



TERMO DE JUSTIFICATIVA DE CONTRATAÇÃO EMERGENCIAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E PRODUTOS DE VOZ SOBRE IP (VOIP) PARA A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – UNIDADE FORMOSA

CONSIDERANDO QUE:

A – O IMED foi convidado para celebração de Termo de Colaboração por meio de Dispensa de Chamamento Público fundamentado no inc. I, art. 30 da Lei nº 13.019 (Processo Administrativo nº 202400010044543), que tem como objeto a formação de parceria destinada ao gerenciamento, operacionalização e execução das atividades da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade Formosa, conforme Ofício N° 39677/2024/SES de 25 de junho de 2024;

B – Foi firmado em 10.07.2024, com o Estado de Goiás, o **Termo de Colaboração nº 88/2024 – SES** (processo SEI nº 202400010044543), entre o IMED – INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO, associação civil sem fins lucrativos de apoio à gestão de saúde, qualificado como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, e o Estado de Goiás, por meio de sua Secretaria de Estado da Saúde, por um período de 180 (cento e oitenta) dias, com vistas ao fornecimento, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade Formosa, localizada na Avenida Oeste- Quadras 04, 05 e 09 – Jardim Oliveira - Formosa, CEP: 73.805-201, no Estado de Goiás;

C – Dada a exiguidade do lapso temporal entre os eventos retro indicados, não é possível nem razoável ao IMED iniciar e concluir o processo ordinário de seleção para fins de contratação de serviços e fornecimento de bens relacionados à referida unidade; e

D – Mesmo diante da exiguidade temporal já mencionada, não pode haver risco de interrupção ou mesmo suspensão, ainda que parcial, dos serviços diretos ou indiretos disponibilizados e utilizados pela população usuária da Policlínica de Formosa,

justifica-se o seguinte:

1. DO PREÂMBULO:

- 1.1. O **IMED – INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO**, associação civil sem fins lucrativos de apoio à gestão de saúde, qualificado como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, celebrou, em 10.07.2024, o **Termo de Colaboração nº 88/2024-SES**, com o Estado de Goiás, por meio de sua Secretaria Estadual da Saúde, por um período de 180 (cento e oitenta) dias, com vistas ao gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade Formosa (“Policlínica de Formosa”), localizada na Avenida Oeste- Quadras 04, 05 e 09 – Jardim Oliveira - Formosa, CEP: 73.805-201, no Estado de Goiás.
- 1.2. A contratação visa dar início, em caráter emergencial, às atividades de Prestação de serviços e produtos de voz sobre IP (VOIP) junto à referida Unidade de Saúde, por força do qual lavra o presente Termo de Justificativa de Contratação Emergencial de Serviços/Fornecimento, diante das condições e dos fundamentos nele expressos.
- 1.3. Integram o presente Termo de Justificativa, como se nele estivessem transcritos, os seguintes anexos:
 - a) Anexo I – Publicação realizada no dia 10.07.2024 junto ao Diário Oficial do Estado de Goiás; e
 - b) Anexo II – Proposta da Empresa Contratada, de forma emergencial.

2. DO FUNDAMENTO:

- 2.1. O presente Termo de Justificativa encontra fundamento no artigo 15, inciso VIII, do REGULAMENTO PARA OS PROCEDIMENTOS DE COMPRA, CONTRATAÇÃO DE OBRAS, CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS E ALIENAÇÕES DO IMED – INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO do Imed para a Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade Formosa (“Regulamento”), o qual **AUTORIZA A TOMADA DE PROVIDÊNCIAS EXCEPCIONAIS EM CASOS DE URGÊNCIA - EM ESPECIAL, COMO É O CASO PRESENTE, EM FACE DA GRITANTE INEXISTÊNCIA DE TEMPO HÁBIL ÀS PROVIDÊNCIAS DE ROTINA PARA A CONTRATAÇÃO DE TERCEIROS**, abrindo exceção às regras de contratação ordinária nas seguintes hipóteses:

“CAPÍTULO V

DAS EXCEÇÕES

Art. 15 Ficam excepcionalizados da publicidade prévia disposta no artigo 6º os seguintes casos:

“(…)

VIII. Aquisição/ contratação realizada em caráter urgência ou emergência, caracterizada pela ocorrência de fatos inesperados e imprevisíveis, cujo não atendimento imediato seja mais gravoso importando em prejuízos ou comprometendo a segurança de pessoas ou equipamentos, reconhecidos pela administração.

“(…)”.

3. DAS JUSTIFICATIVAS:

3.1. **JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO:** Após a celebração, em 10.07.2024, do Termo de Colaboração nº 88/2024 - SES com o Estado de Goiás, por meio de sua Secretaria Estadual de Saúde, para o gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde da Policlínica de Formosa, o IMED iniciou suas operações junto à respectiva Unidade de Saúde.

Contudo, considerando que, consoante anteriormente informado e destacado, não há tempo suficiente para a realização de contratações pelo procedimento ordinário previsto no Regulamento, sem que disso resulte indiscutível prejuízo ao regular funcionamento da Unidade de Saúde, inclusive com risco de interromper os atendimentos à uma população que deles necessitam, é imprescindível a contratação, em caráter emergencial, dos serviços/fornecimento objeto deste Termo de Justificativa.

3.2. **RAZÃO DA ESCOLHA DO PRESTADOR DE SERVIÇOS:** A empresa contratada, de forma emergencial, foi escolhida por se dispor a atender, de forma imediata e em caráter de urgência, a solicitação da demanda das atividades pertinentes.

A empresa contratada deverá executar as atividades e cumprir com todas as obrigações dispostas no contrato emergencial de prestação/fornecimento de bens e serviços firmado até que o processo seletivo correspondente seja finalizado ou até quando os serviços ou fornecimento de bens se mostrem necessários.

- 3.3. **JUSTIFICATIVA DE PREÇO:** O preço contratado foi negociado adotando-se como premissas: (i) o escopo necessário; (ii) a melhor relação custo x benefício; (iii) a necessidade de início imediato dos serviços contratados, bem como (iv) os valores praticados no mercado.

4. DO OBJETO:

- 4.1. Constitui-se como objeto do presente Termo de Justificativa a CONTRATAÇÃO EMERGENCIAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E PRODUTOS DE VOZ SOBRE IP (VOIP), NECESSÁRIOS AO PLENO E EFETIVO FUNCIONAMENTO DA POLICLÍNICA DE FORMOSA).

5. PRAZO DE EXECUÇÃO E REAJUSTE:

- 5.1. Referida contratação de prestação de serviços terá vigência inicial de até 30 (trinta) dias, podendo ser prorrogada até a conclusão do processo seletivo de contratação ordinária, caso necessário.
- 5.2. Fica estabelecido que os valores contratados não sofrerão reajustes durante o período de vigência contratual e que o contrato firmado será considerado automaticamente rescindido quando da conclusão do processo de contratação ordinária ou do seu encerramento sem a renovação correspondente.

6. DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:

- 6.1. As despesas decorrentes da contratação correrão por conta da dotação orçamentária prevista no Termo de Colaboração nº 88/2024 - SES.

7. DO FORO:

7.1. O foro competente para dirimir possíveis dúvidas, após se esgotarem todas as tentativas de composição amigável, e/ou litígios pertinentes ao objeto do presente Termo de Justificativa, independente de outro que por mais privilegiado seja, será o da Comarca de Goiânia - GO.

8. DA DELIBERAÇÃO:

8.1. Nada mais havendo a tratar, e tendo em vista todas as condições apresentadas retro, encerra-se o presente Termo de Justificativa, sendo ratificado e assinado, na forma de aceite, pelo representante legal do IMED, para que sejam produzidos os efeitos jurídicos e legais desejados.

Formosa/GO, 29 de agosto de 2024.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
André Silva Sader – Representante Legal



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



ANEXO I – PUBLICAÇÃO REALIZADA NO DIA 10.07.2024 JUNTO AO DIÁRIO OFICIAL DO ESTADO DE GOIÁS

EXTRATO DO TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 88/2024-SES/GO. Processo nº 202400010044543. Parceiro Público: Estado de Goiás - Secretaria de Estado da Saúde. Parceiro Privado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED. Objeto: Gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade Formosa. Valor: R\$ 12.965.508,30. Vigência: 180 (cento e oitenta) dias contados a partir da publicação deste extrato no Diário Oficial do Estado de Goiás. Dotação Orçamentária: 2850.10.302.1043. 2516.03. 15000100. 50. Signatários: Rasível dos Reis Santos Júnior - Secretário de Estado da Saúde. André Fonseca Leme - IMED.

Protocolo 472917

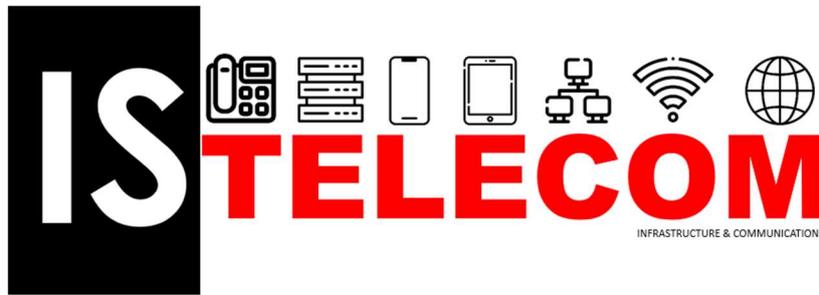


FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



ANEXO II – PROPOSTA DA EMPRESA CONTRATADA, DE FORMA EMERGENCIAL.



Proposta de Prestação de Serviços de VoIP [FRM061-00120240710-V1]

Cliente: Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa (IMED)

UND: PLC-FRM/061

CNPJ:

A/C: Sr. Raphael Santana | Sr. Sérgio Vasquez

Goiânia, 10 de julho de 2024.

1. Sobre a IS Telecom

A IS Telecom [RTeT Gestão e Serviços Ltda] é uma empresa especializada no fornecimento de soluções VoIP para call centers de clínicas e hospitais. Com vasta experiência no setor de saúde, compreendemos a importância de uma comunicação clara, eficiente e segura. Nossos serviços são projetados para atender às necessidades específicas desse segmento, garantindo a melhor experiência tanto para os profissionais quanto para os pacientes.

2. Descrição do Serviço

Esta proposta abrange a prestação de serviços de VoIP para unidade POLICLINICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA(FRM/061), onde a infraestrutura necessária para o funcionamento eficiente do sistema de telefonia está em operação. O serviço inclui:

- 3 números DID (61) 4042-8350 | (61) 4042-8351 | (61) 4042-8352;
- 25 licenças de uso para ramais;
- 25 aparelhos VoIP Intelbras TIP 125i em comodato;
- Capacidade para receber até 10 ligações simultâneas;
- Capacidade para realizar até 10 ligações simultâneas;
- Plano de ligações ilimitadas (FIXO / CELULAR);
- URA em Nuvem (Unidade de Resposta Audível).

3. Componentes do Serviço

3.1 Números DID

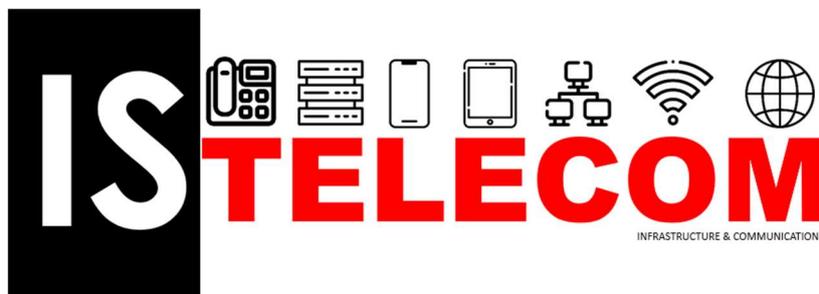
- 3 números DID para facilitar a identificação de chamadas e permitir maior flexibilidade na distribuição das chamadas recebidas.

3.2 Ramais

- Configuração e suporte para 25 ramais, garantindo que cada usuário tenha seu próprio número interno.

3.3 Aparelhos VoIP

- Fornecimento de 25 aparelhos VoIP Intelbras TIP 125i em comodato, sem custo adicional pelo equipamento.



3.4 Capacidade de Ligações Simultâneas

- Infraestrutura para suportar até 10 ligações recebidas simultaneamente e até 10 ligações realizadas simultaneamente, garantindo fluidez na comunicação.

3.5 Plano de Ligações Ilimitadas

- Plano de ligações ilimitadas para chamadas locais e nacionais sendo para telefones fixo ou celular, proporcionando economia e previsibilidade nos custos.

3.6 URA em Nuvem

- Implementação de uma URA em nuvem com gerenciamento eficiente das chamadas recebidas.
- Configuração de menus personalizados, direcionamento de chamadas para os departamentos apropriados para atendimento.
- Mensagens personalizadas para chamadas em espera, número de posição na fila de atendimento ou fora do horário de funcionamento da unidade.

4. Infraestrutura e Suporte

4.1 Infraestrutura

- A infraestrutura VoIP será configurada e mantida pela nossa equipe técnica, garantindo a qualidade e estabilidade das ligações.

4.2 Suporte Técnico

- Suporte técnico via painel administrativo, chat ou WhatsApp para resolução de problemas e manutenção preventiva, assegurando que sua comunicação permaneça ininterrupta.

5. Valores e Condições

5.1 Valor Mensal

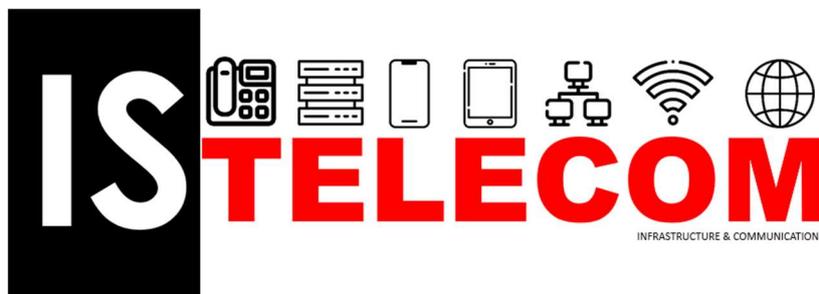
- Pelos serviços prestados valor mensal é R\$ 2067,00 (dois mil e sessenta e sete reais).

5.2 Condições de Pagamento

- Pagamento mensal via boleto bancário ou transferência PIX.
- Primeiro pagamento realizado na data de assinatura do contrato (10/07/2024) a título de habilitação dos serviços e configuração dos painéis em nuvem.

5.3 Período de Contrato

- Contrato inicial de 3 meses (90 DIAS), com renovação automática anual, podendo ser rescindido com aviso prévio de 30 dias condicionado devolução dos aparelhos em comodato em perfeitas condições de uso ou quando na impossibilidade de devolução



nestas condições a rescisão será condicionada ao pagamento equivalente ao aparelho referência (**Intelbras TIP125i**) ou a que a este venha substituir.

5.4 Despesas Adicionais

- Deslocamentos de equipe, hospedagem e alimentação, bem como peças de reparo ou manutenção, não estão inclusos no valor mensal e serão cobrados separadamente conforme, e a caso, da necessidade dos serviços.

5.5 Responsabilidade pelos Equipamentos em Comodato

- O cliente é responsável por quaisquer danos, perdas ou furtos dos aparelhos VoIP fornecidos em comodato. Em caso de danos ou necessidade de substituição, os custos serão arcados pelo contratante independentemente de dolo pelo dano.

6. Vantagens da Proposta

- **Especialização:** Expertise em soluções VoIP para call centers de clínicas e hospitais, garantindo uma comunicação eficiente e segura.
- **Custo-benefício:** Comodato dos aparelhos VoIP e plano de ligações ilimitadas resultam em economia significativa.
- **Flexibilidade:** Capacidade de ajustar os números DID e ramais conforme a necessidade do cliente.
- **Eficiência:** A URA em nuvem otimiza o atendimento e direcionamento das chamadas.
- **Suporte:** Atendimento técnico dedicado, garantindo o a qualidade e funcionamento do sistema.

7. Considerações Finais

Certos de que a nossa solução VoIP atenderá plenamente às necessidades de comunicação da Policlínica Estadual do Entorno, oferecendo maior qualidade, confiabilidade e eficiência. agradecemos a oportunidade de apresentar esta proposta e estamos à disposição para quaisquer dúvidas ou esclarecimentos adicionais.

8. Dados para pagamento/Transferência:

Banco ITAU – Titular: RTET GESTAO e SERVICOS LTDA

Agência: 7938

Conta: 99796-7

PIX: atendimento@istelecom.com.br

Atenciosamente,

Raphael Teixeira
Gestor Corporativo de Contratos
IS Telecom [RT&T Gestão e Serviços]

RT&T GESTAO E SERVICOS
LTDA:05300262000195

Assinado de forma digital por
RT&T GESTAO E SERVICOS
LTDA:05300262000195