



RELATÓRIO TÉCNICO DE AÇÕES E ATIVIDADES

JULHO DE 2024

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de julho de 2024, da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa/GO, em um formato unificado. Esta prestação de contas reitera nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, enfatizando o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	6
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	6
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	20
III – DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA.....	24
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO.....	24
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	27
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	28
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	28
IV – ATIVIDADES DE APOIO	28
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	29
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	29
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	35
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	36
IV.6 – FATURAMENTO	37
IV.7 – GERAÇÃO DE RESÍDUOS	37
IV.8 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	38
VI – ENCERRAMENTO	40

Palavra da Diretoria

Este é o primeiro relatório da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa Goiás. Sabemos que este é documento histórico porque inaugura o registro de uma nova história nos serviços públicos de saúde do Estado de Goiás.

A unidade, registre-se, teve seu Termo de Colaboração nº 88/2024 assinado em 09.07.2024, tendo o IMED iniciado sua transição em 10.07.2024. Tão logo deu-se a assinatura do Termo de Colaboração, o IMED fez-se presente junto a Policlínica, não apenas para tomar ciência de todos os fluxos e rotinas, mas, sobretudo, para analisar e implantar modificações que otimizassem os recursos físicos, técnicos e assistenciais (passo prévio e imprescindível à oferta de uma assistência humanizada, segura, digna, eficaz e de excelência).

Uma das primeiras medidas implantadas foi a **reestruturação e ressignificação do Núcleo Interno de Agendamento** (NIA), o qual é responsável pela interlocução com a Secretaria Estadual de Saúde, cabendo ao mesmo **acompanhar a quantidade de consultas e exames disponíveis** na unidade.

Hoje, pode-se afirmar, com tranquilidade, que a Policlínica Estadual de Formosa é uma unidade, no âmbito dos serviços de que dispõe, que acolhe a todos que precisam da devida assistência da saúde – o que, com o futuro incremento das especialidades que ofertará, será o início, não de uma mudança, mas de uma revolução de sua história.

Por fim, cumpre observar que este relatório, não possui o volume de informações que, com o passar do tempo, serão a tônica dos futuros documentos a serem produzidos, como já a partir dos próximos meses se verá.

Observa-se, ainda, que todos os dados e registros que amparam as informações aqui contidas estão à disposição desta d. Secretaria.

NOSSO TIME

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 88/2024 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
- IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno –
Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa - GO

Coordenadora Operacional: Silvana Mofardini Machado

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

Responsável Técnico de Enfermagem: Walerson Francisco Brasileiro

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

A policlínica é um ambulatório especializado com 26 consultórios e 16 salas de exames, além de clínica de dialise com 48 pacientes realizando 3 sessões semanais.

No mês de julho, foram realizadas 3.163 consultas – médicas e multiprofissional, estamos falando de apenas 20 dias de Gestão.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Na tabela 1, abaixo, apresenta-se os indicadores de produtividade da unidade de acordo com o Termo de Colaboração nº 88/2024.

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Parcial	10-31-jul-24
Consulta Médica	1.961	941
Consulta Multiprofissional	1.898	2.222
TOTAL	3.859	3.163
02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	Meta Parcial	10-31-jul-24
Anestesiologia*	1.961	15
Cirurgia Vascular		68
Cardiologia		239
Clínico Geral – Linha do cuidado		0
Dermatologia		0
Endocrinologia		36
Gastroenterologia		3
Ginecologia		131
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		0
Hematologia		0
Infectologia		20
Mastologia		0
Nefrologia		69
Neurologia		0
Pediatria		73
Oftalmologia		134
Ortopedia/Traumatologia		0
Otorrinolaringologia		0
Pneumologia		0
Proctologia		30

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

Psiquiatria		75
Reumatologia		0
Urologia		48
TOTAL	1.961	941

03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	Meta Parcial	10-31-jul-24
Enfermeiro	1.898	672
Farmacêutico		158
Fisioterapeuta		804
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		309
Psicólogo		279
TOTAL	1.898	2.222

04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]	10-31-jul-24
Enfermagem (triagem)	1.280
Serviço Social	664
TOTAL	1.944

05. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS	10-31-jul-24
Acupuntura	11
Aromaterapia	54
Auriculoterapia	146
Fitoterapia	32
Tratamento Naturopático	294
Ventosaterapia	30
Outras PICS	-
TOTAL	567

06. CONSULTA FARMACÊUTICA	Meta Parcial	10-31-jul-24
Consultas Farmacêuticas	≥ 5%	5%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		158
Processos Atendidos		3.198

07. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	Meta Parcial	10-31-jul-24
Dispensação de Medicamentos em relação aos processos cadastrados	≥ 50%	57%
Dispensação de Medicamentos realizadas		3.198
Processos Cadastrados		5.606

08. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL	Meta Parcial	10-31-jul-24
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	7	16

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

09. SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO	Meta Parcial	10-31-jul-24
Audiometria	7	0
Cistoscopia	7	0
Colonoscopia	28	0
Colposcopia	7	0
Densitometria Óssea	42	28
Doppler Vascular	60	56
Ecocardiografia	53	198
Eletrocardiografia	81	104
Eletroencefalografia	9	40
Eletroneuromiografia	6	2
Endoscopia	33	16
Emissões otoacústica	7	0
Espirometria	7	0
Holter	33	65
Mamografia	53	0
Mapa	30	55
Nasofibroscopia	7	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide e Mama	7	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	7	0
Radiologia	238	136
Teste Ergométrico	34	56
Tomografia Computadorizada	218	180
Ultrassonografia	345	408
Urodinâmica	7	0
Videolaringoscopia	7	0
TOTAL	1.334	1.344

10. SADT INTERNO REALIZADO	Meta Parcial	10-31-jul-24
Análises Clínicas	85	4.222
Patologia Clínica		0
TOTAL	85	4.222

11. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO	10-31-jul-24
Fundoscopia	72
Potencial de acuidade visual	73
Teste ortóptico	0
Tonometria	74
Triagem oftalmológica	61
TOTAL	280

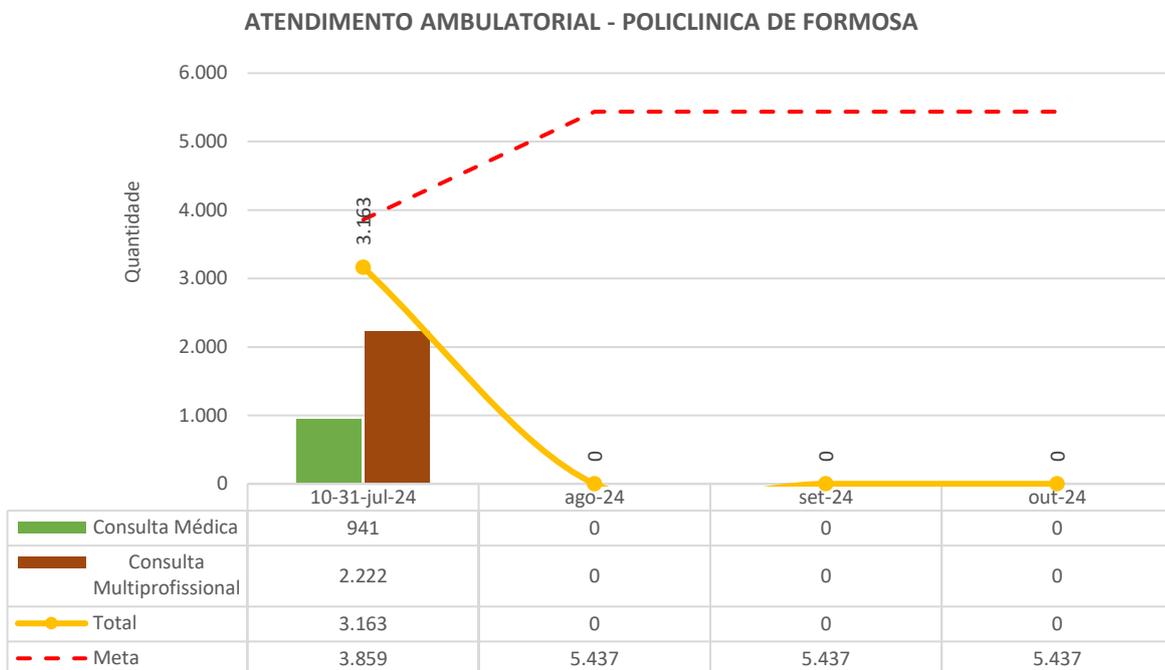
Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		
12. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	Meta Parcial	10-31-jul-24
Primeira Consulta	170	0
Consulta Subsequente	255	0
TOTAL	426	0
13. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	Meta Parcial	10-31-jul-24
Procedimentos Básicos	78	0
Periodontia	64	0
Endodontia	43	0
Cirurgia Oral	64	0
TOTAL	248	0
14. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Parcial	10-31-jul-24
Hemodiálise	412	452
Treinamento diálise peritoneal	4	0
TOTAL	416	452
15. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR	Meta Parcial	10-31-jul-24
Equipe Médica	11	0
Equipe Multiprofissional	25	0
TOTAL	35	0
16. TRANSPORTE PARA TRS	Meta Parcial	10-31-jul-24
Ônibus I	8.516	0
VAN	8.516	0
TOTAL	17.032	0

1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

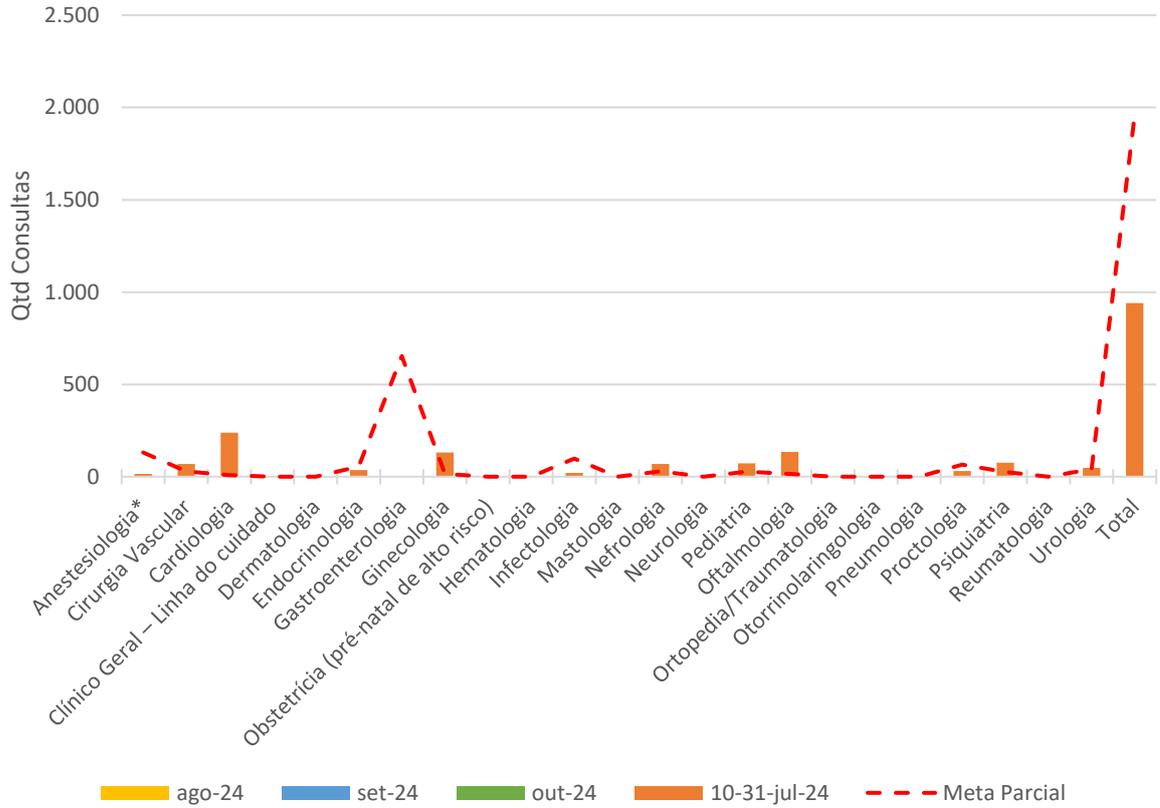
É importante destacar que, devido ao período de transição, contamos com 16 (dezesseis) dias úteis para executar todas as atividades necessárias.

Nesse curto espaço de tempo, nossa equipe enfrentou o desafio de realizar o recrutamento dos médicos para adequá-los às novas diretrizes e garantir sua alocação eficiente na escala de atendimentos. Além disso, foi necessário

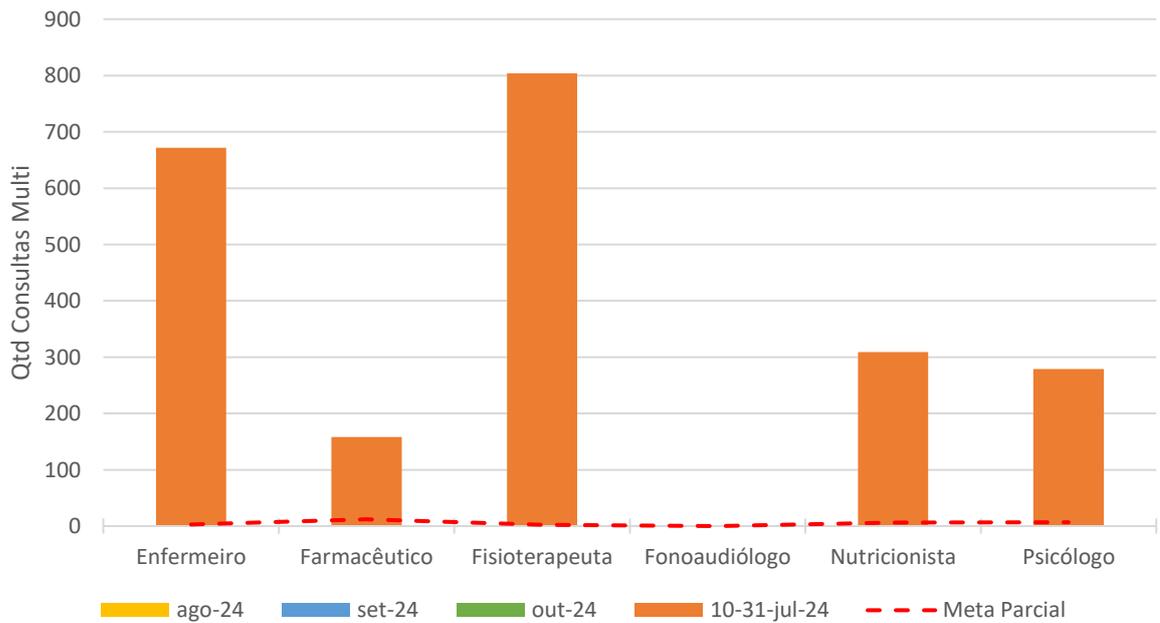
reorganizar o agendamento dos pacientes, notificando-os sobre as consultas previamente marcadas para que não houvesse descontinuidade no atendimento.



CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - POLICLINICA DE FORMOSA

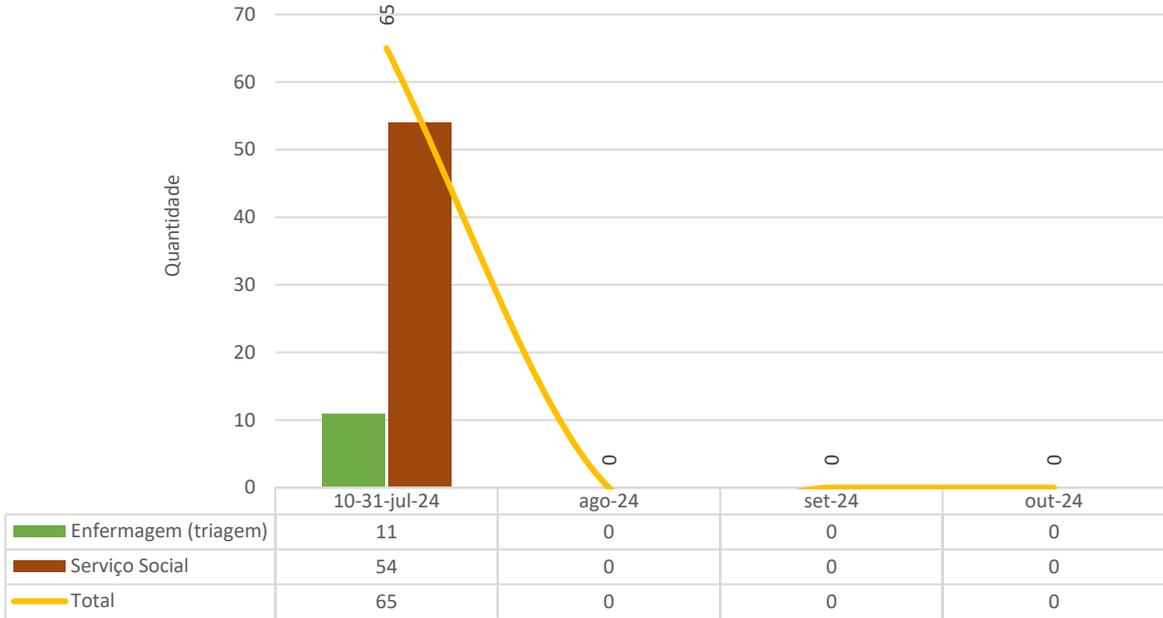


CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - POLICLINICA DE FORMOSA



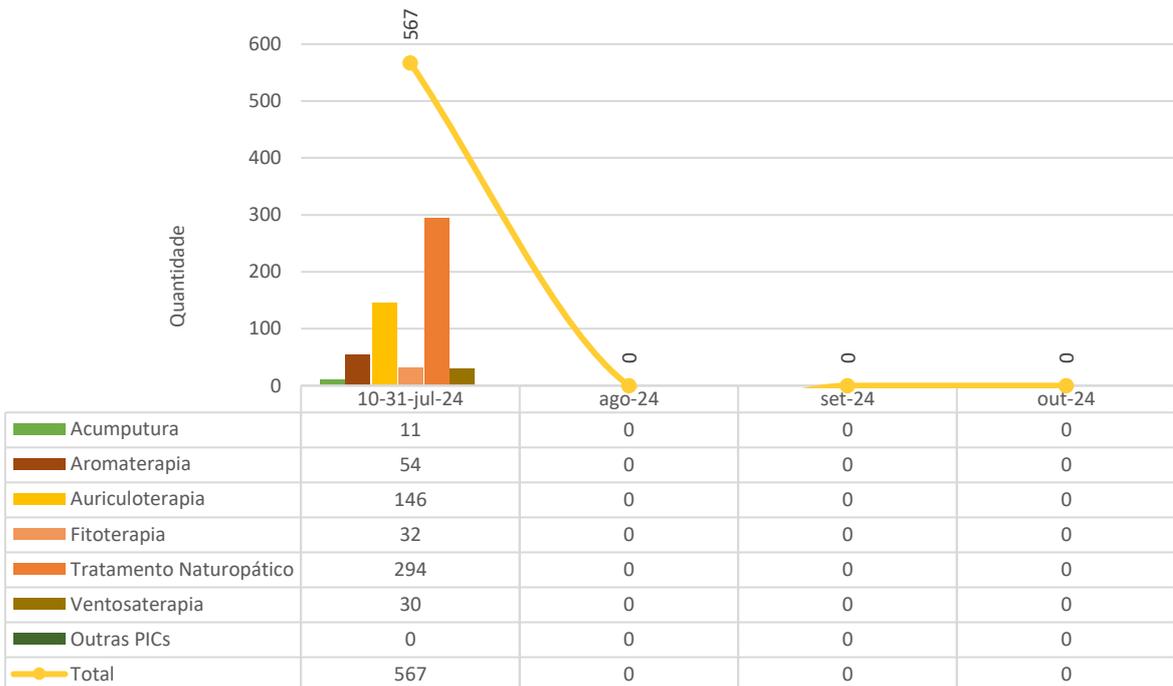
Não ocorreu nenhum atendimento de fonoaudiólogo, eis que o serviço encontra-se em processo de contratação.

**CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] -
POLICLINICA DE FORMOSA**



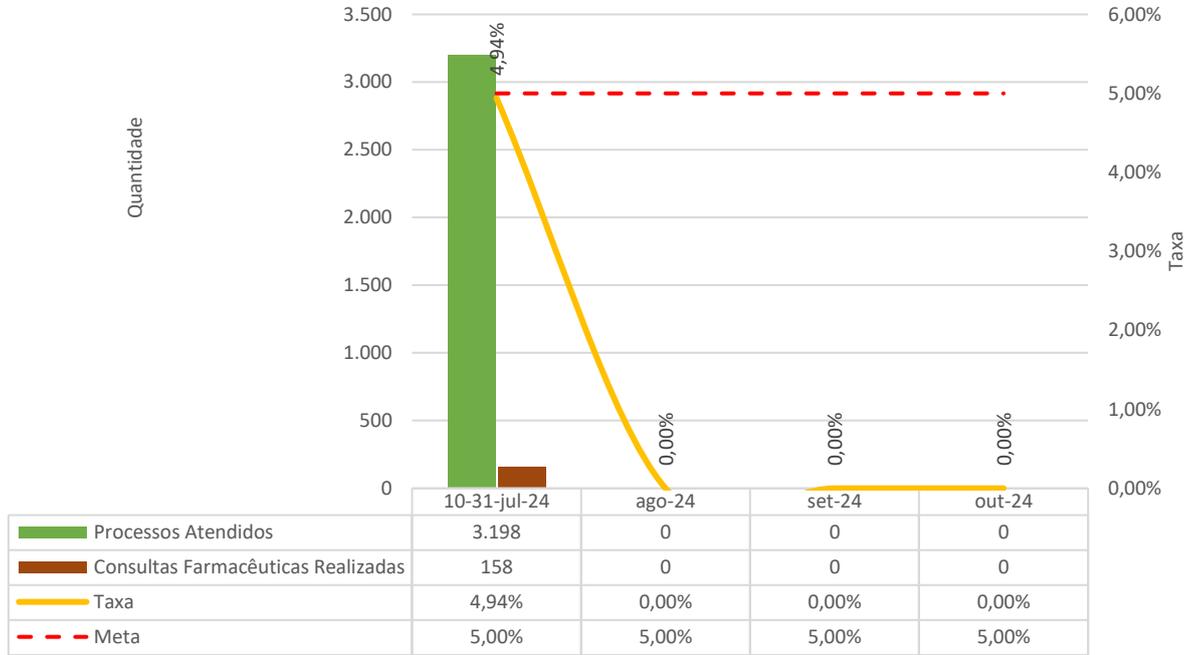
2. PRATICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - POLICLINICA DE FORMOSA



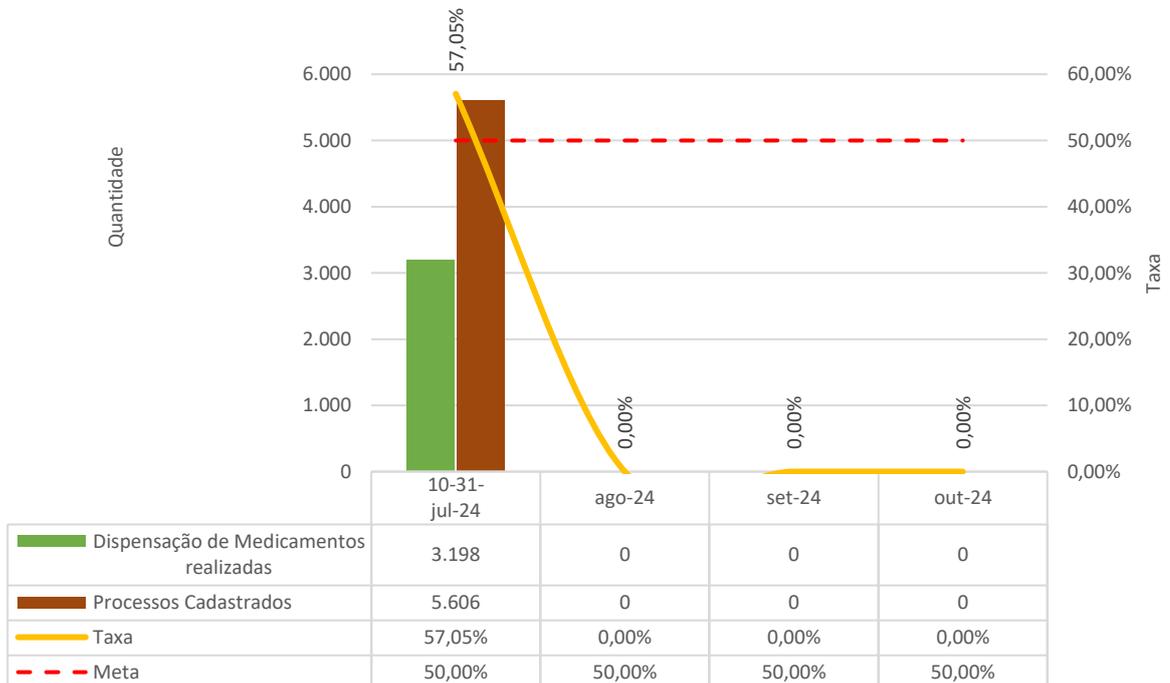
3. CONSULTA FARMACÊUTICA

CONSULTA FARMACÊUTICA - POLICLINICA DE FORMOSA



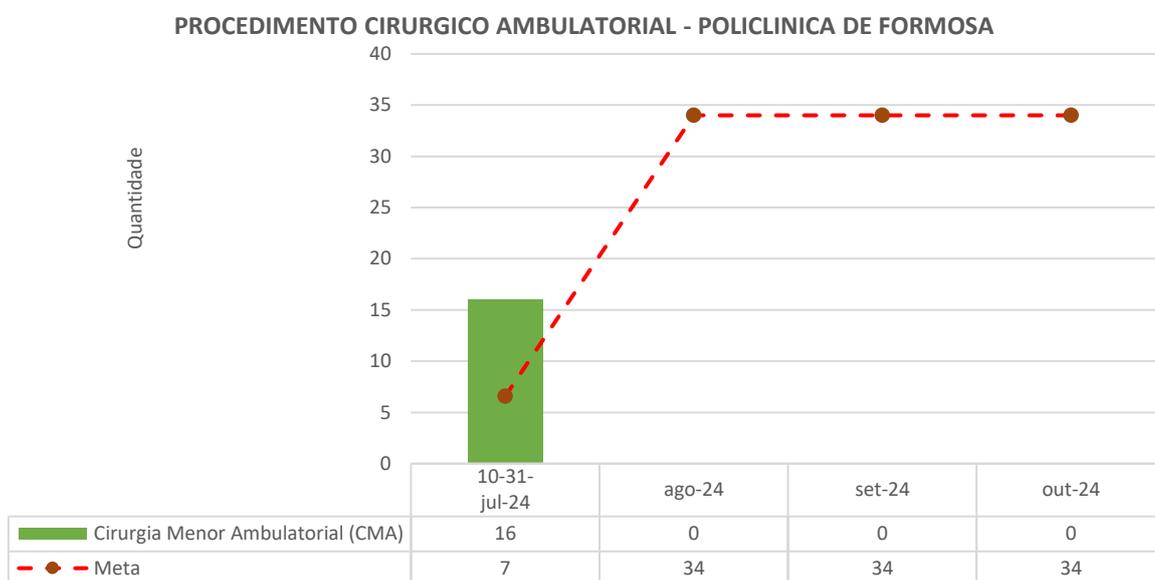
4. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - POLICLINICA DE FORMOSA



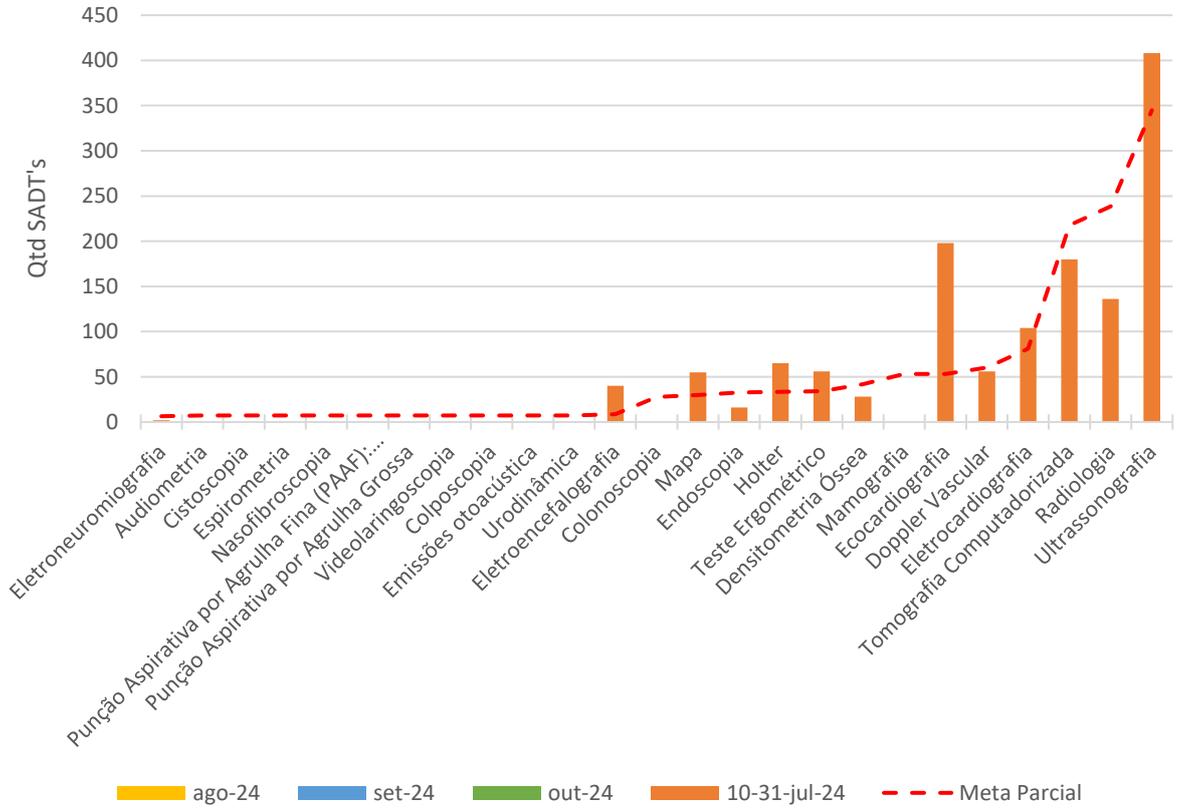
A Policlínica de Formosa, tem como meta dispensar 50% ou mais dos processos registrados mensalmente. O Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) realizou um total de 3.198 dispensações, enquanto possui um total de 5.606 processos registrados na unidade.

5. PROCEDIMENTO CIRÚRGICO AMBULATORIAL

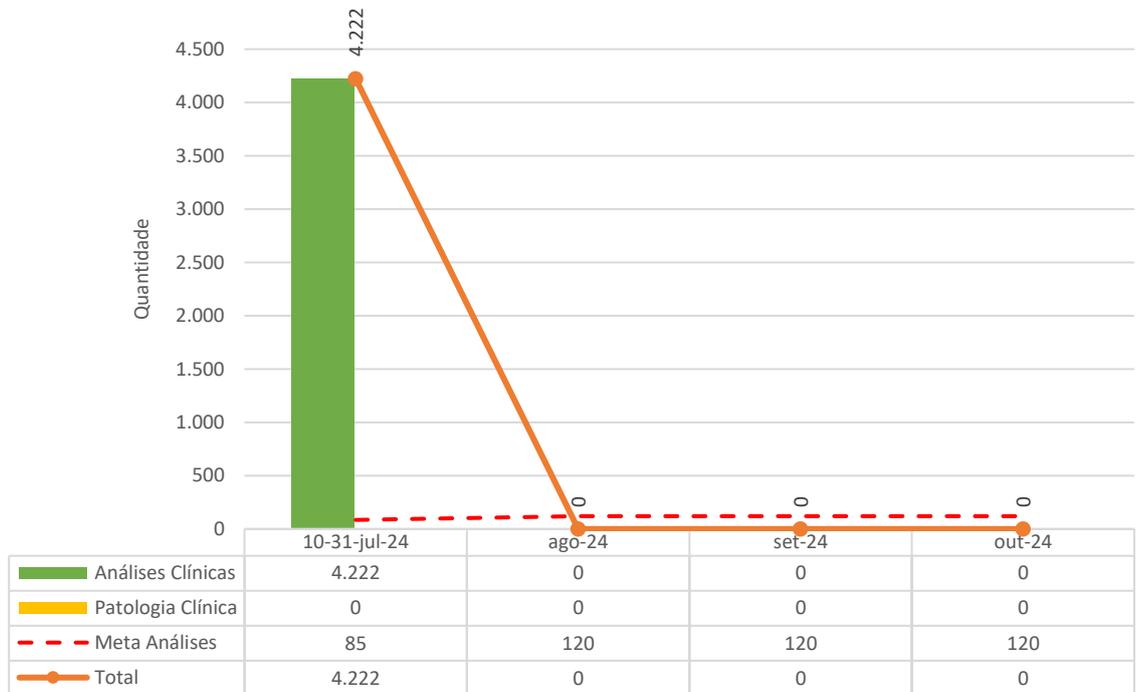


6. SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO

SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO - POLICLINICA DE FORMOSA

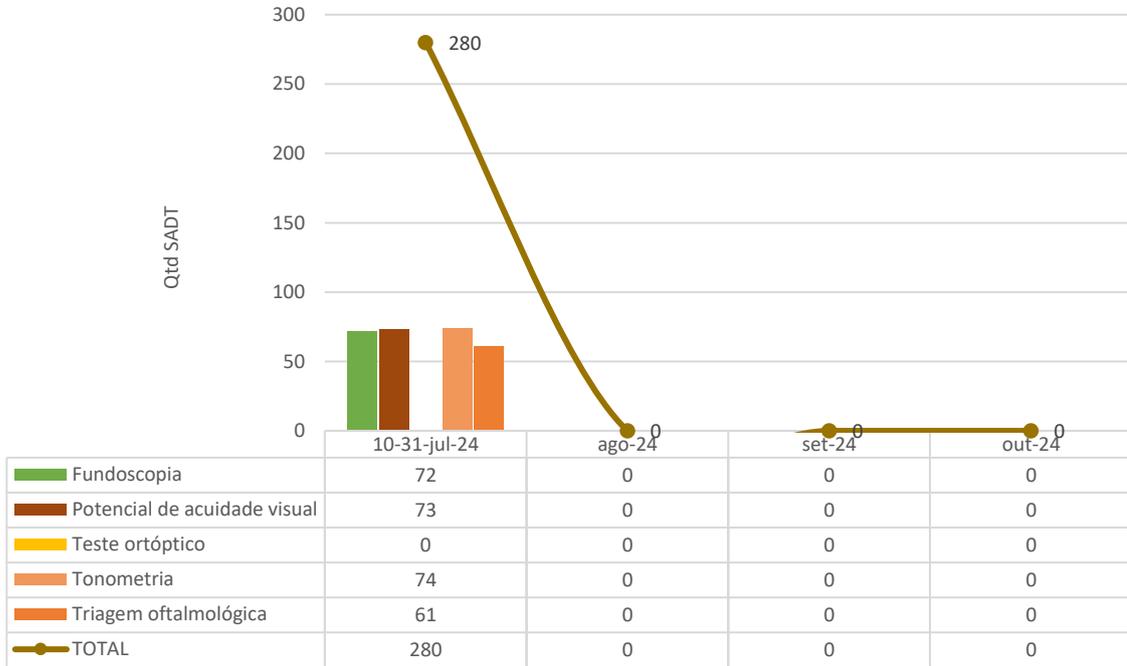


SADT INTERNO REALIZADO - POLICLINICA DE FORMOSA



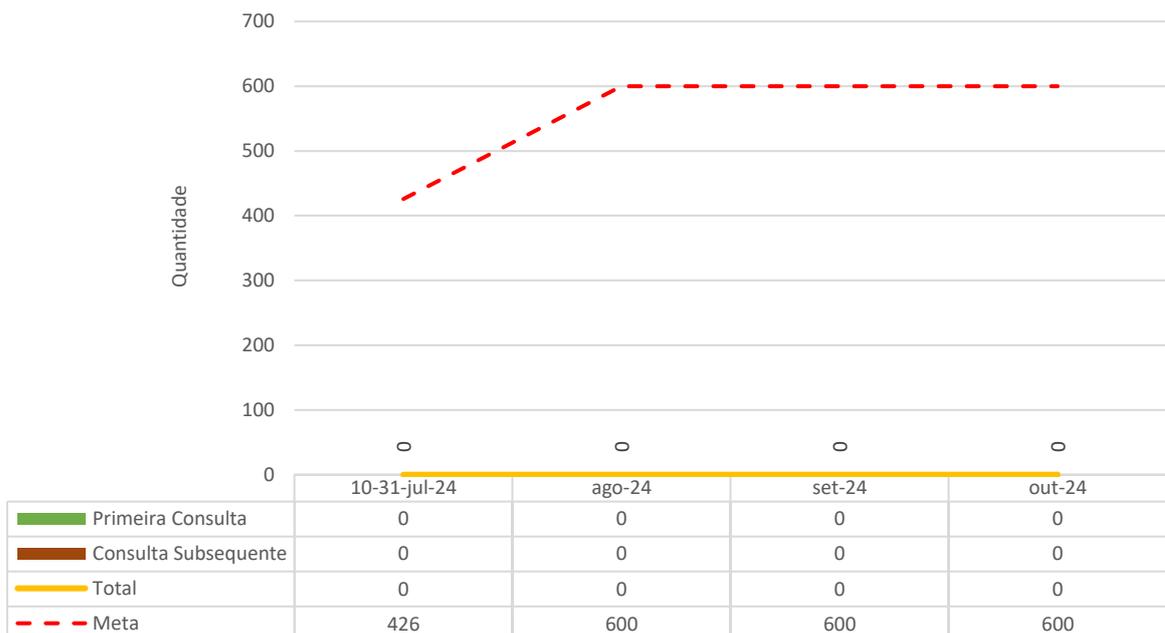
7. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO

SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO - POLICLINICA DE FORMOSA



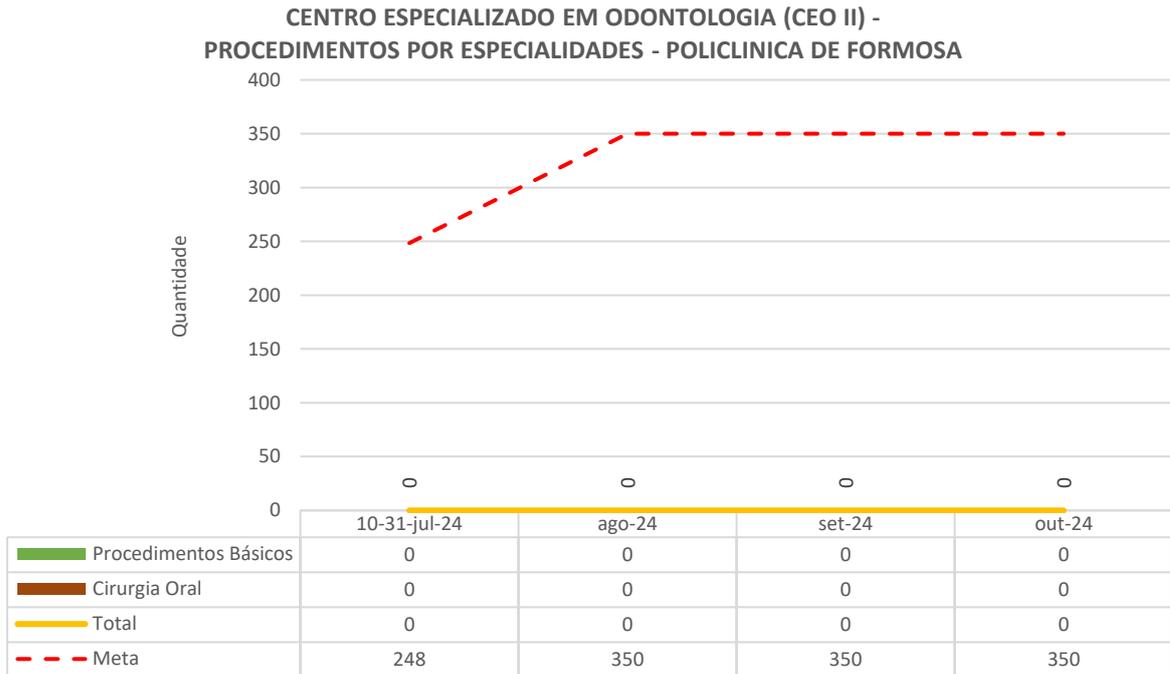
8. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS

CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) -
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS - POLICLINICA DE FORMOSA



Aguarda-se a adequação da infraestrutura e projeto para iniciar o serviço de CEO.

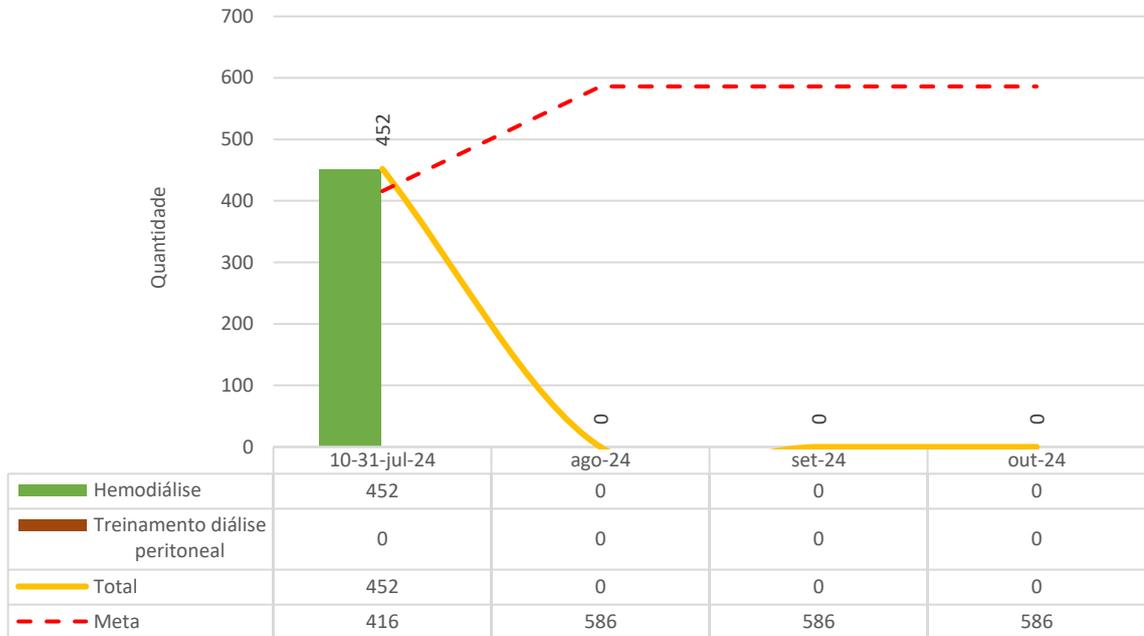
9. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES



Aguarda-se a adequação da infraestrutura e projeto para iniciar o serviço de CEO.

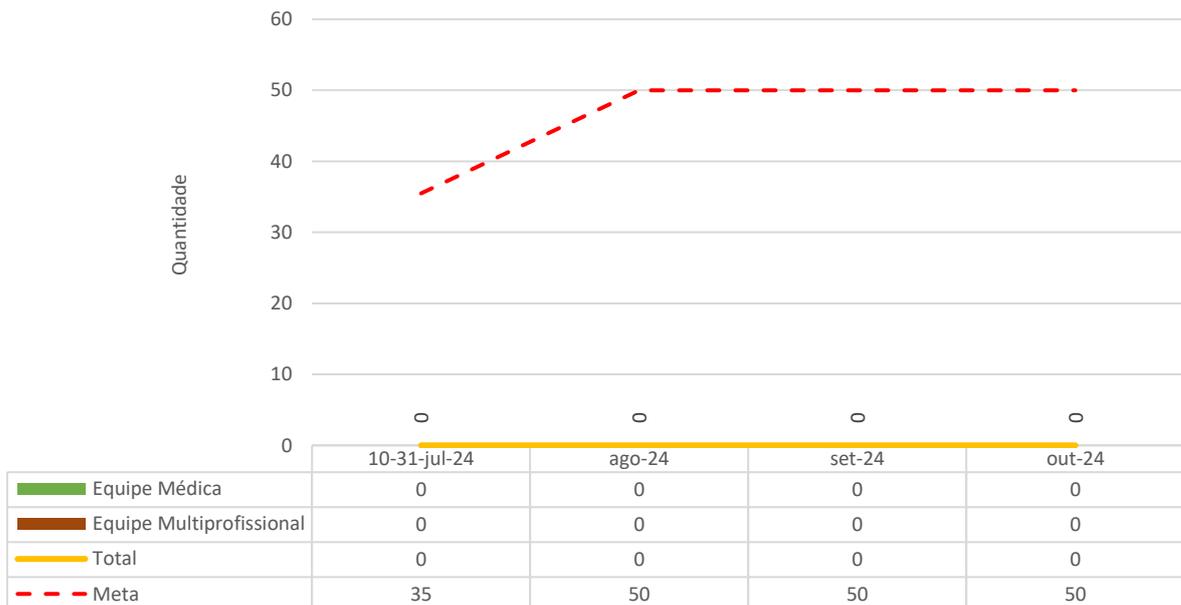
10. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - POLICLINICA DE FORMOSA



11. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR

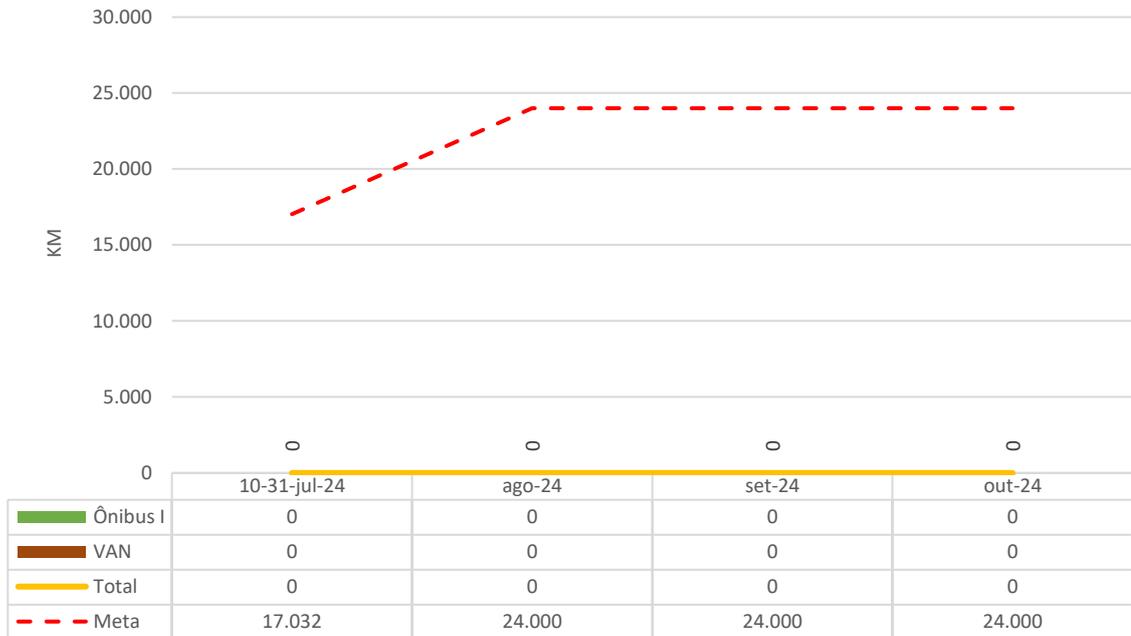
PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR - POLICLINICA DE FORMOSA



Serviço ainda não implantado, eis que se aguarda o advento das diretrizes, fluxos e protocolos que provenham da SES.

12. TRANSPORTE PARA O TRS

TRANSPORTE PARA TRS - POLICLINICA DE FORMOSA



Decorrente da interdição de uma Clínica de Hemodiálise Municipal, houve a necessidade de intervenção do Estado para realocar os pacientes em outras unidades de saúde – e alguns pacientes foram encaminhados para Policlínica de Posse, mesmo residindo em Formosa.

Por este motivo, alguns pacientes do município de Formosa são encaminhados para a Policlínica Estadual de Posse, 3 (três) vezes por semana.

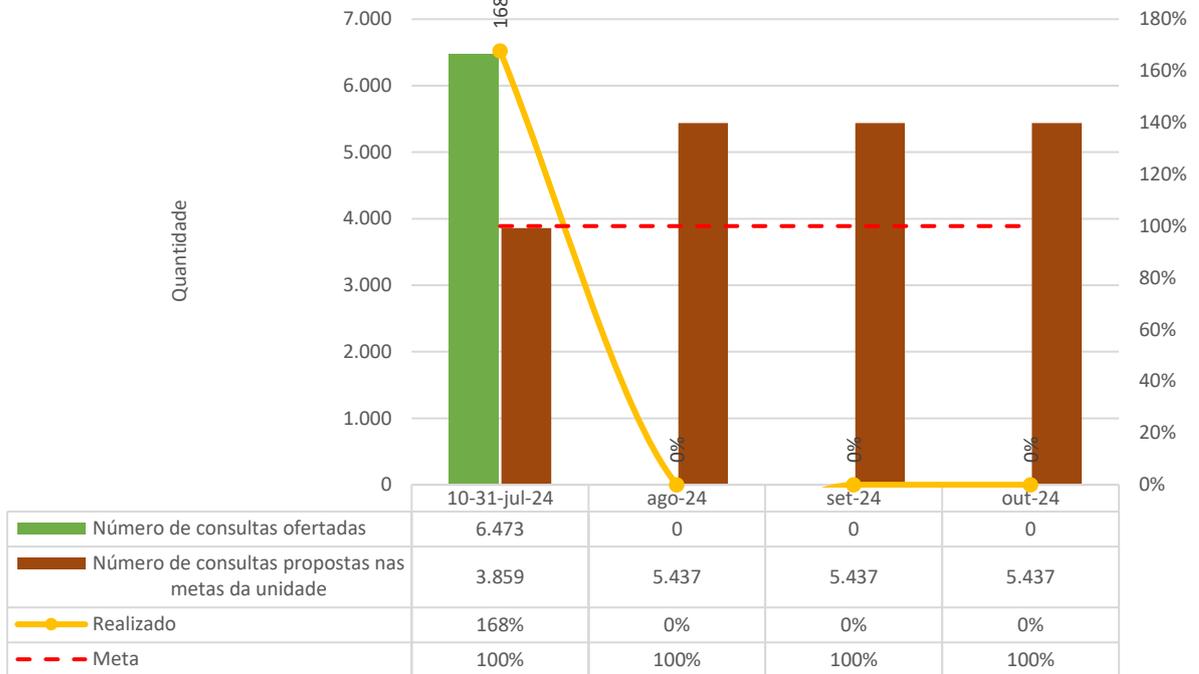
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Na tabela 2, abaixo, segue os indicadores de desempenho do mês de julho.

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	10-31-jul-24
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100%	168%
Número de consultas ofertadas		6.473
Número de consultas propostas nas metas da unidade		3.859
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertadas	100%	233%
Número de SADTS ofertados		3.104
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.334
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	100%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		752
Número de Exames de Imagem com Realizados		752
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100%
Número de itens em conformidade		172
Número total de itens cadastrados no sistema		172
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	5%
Consultas Farmacêuticas		158
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		3.198
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,1%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		847
Valor financeiro inventariado na CAF no período		615.253

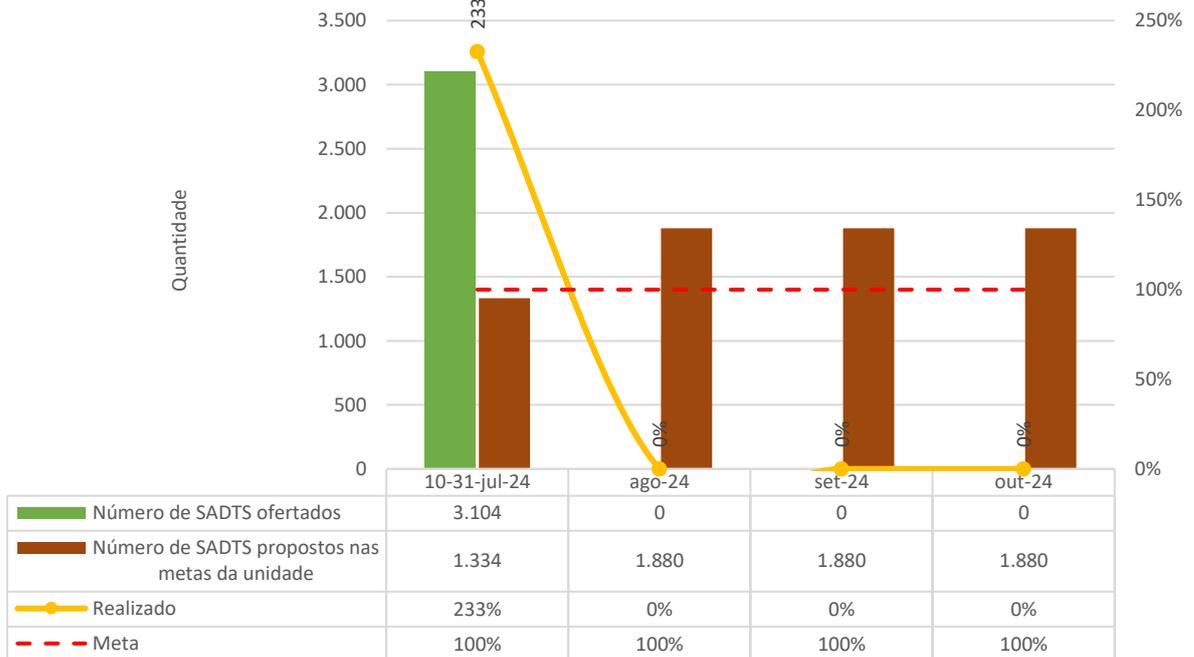
1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS - POLICLINICA DE FORMOSA



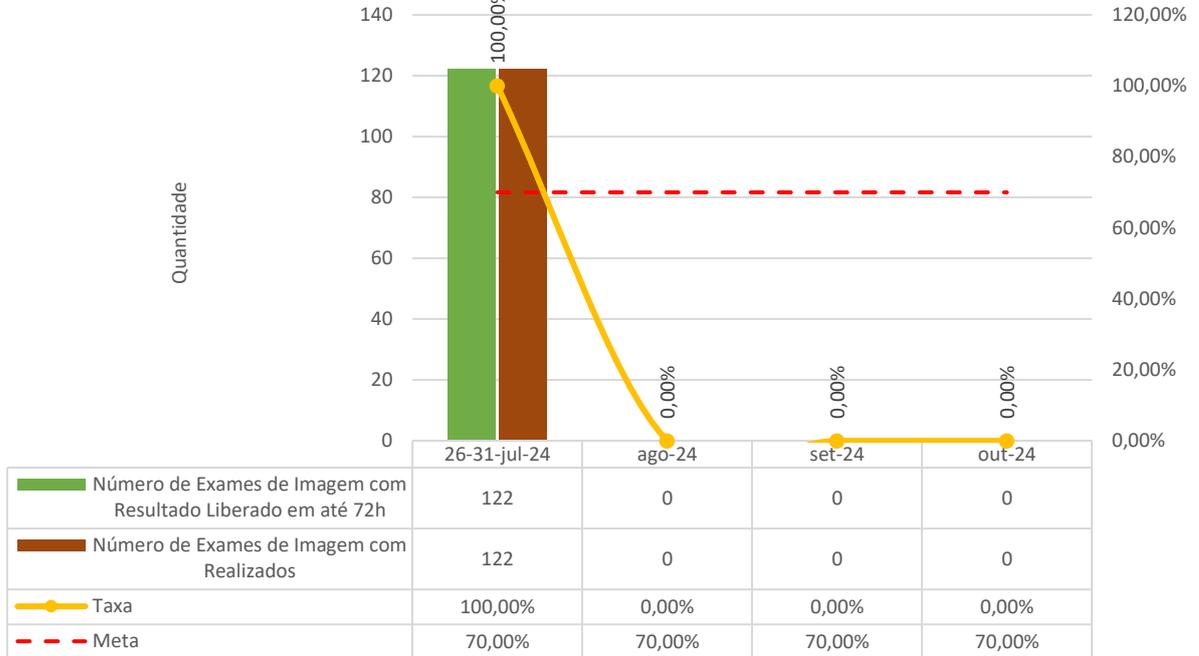
2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADAS

RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADAS - POLICLINICA DE FORMOSA



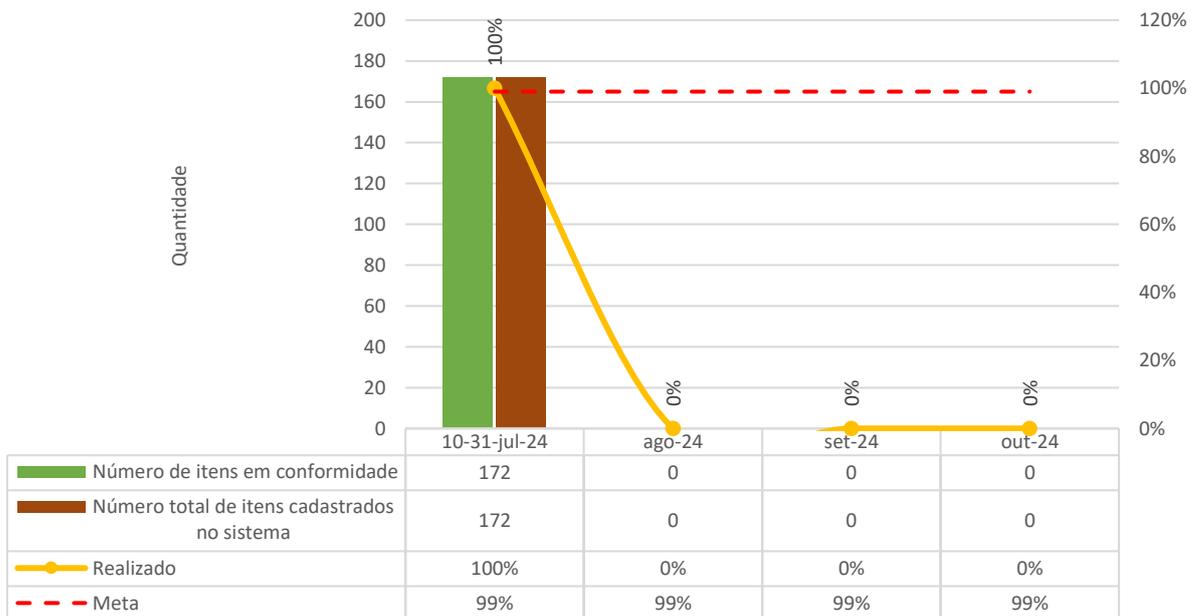
3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72H

PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72H -
POLICLINICA DE POSSE



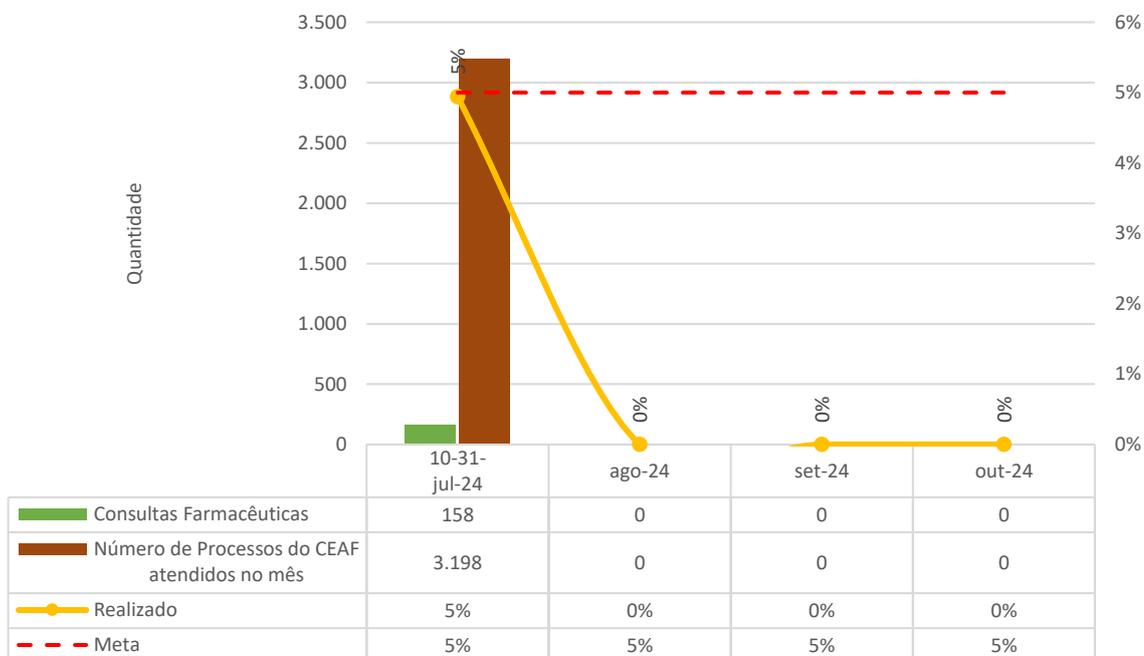
4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA - POLICLINICA DE FORMOSA



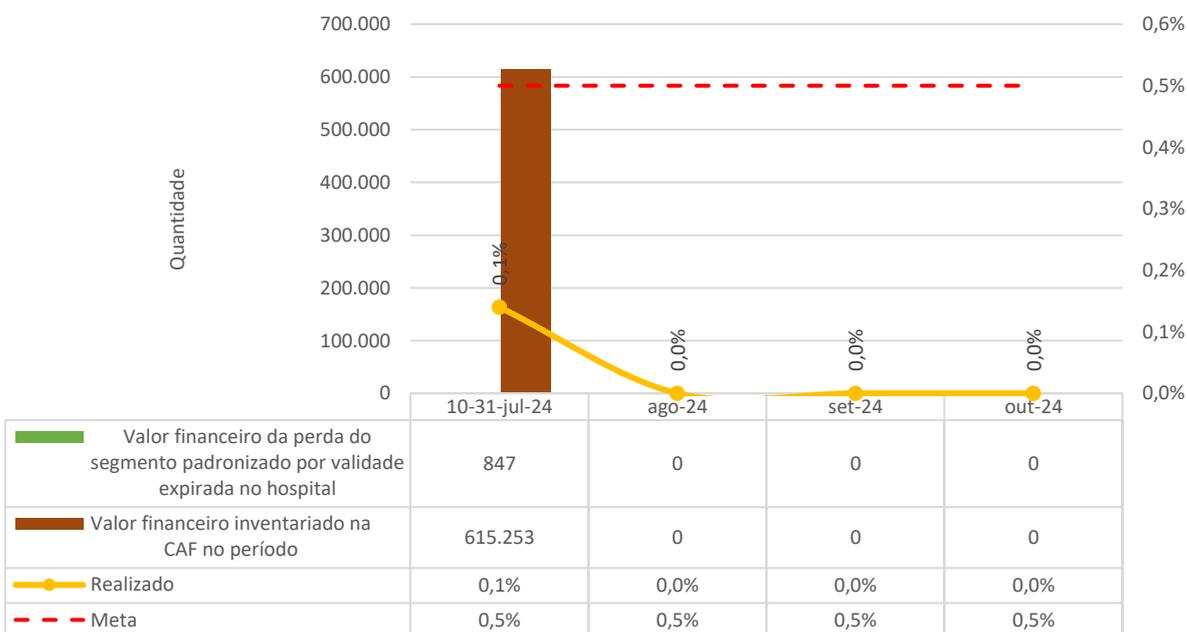
5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS

PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS - POLICLINICA DE FORMOSA



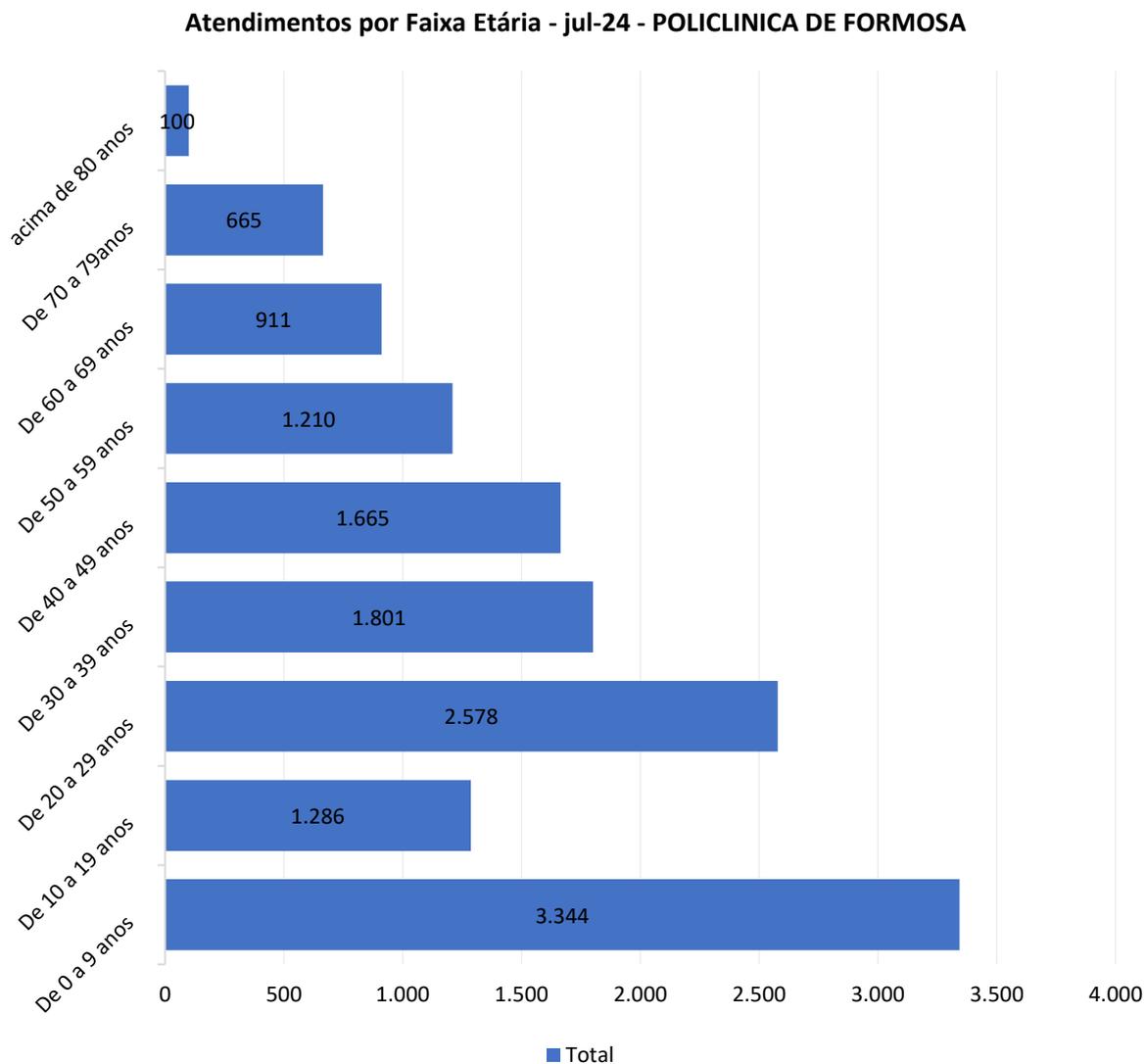
6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE

TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE - POLICLINICA DE FORMOSA

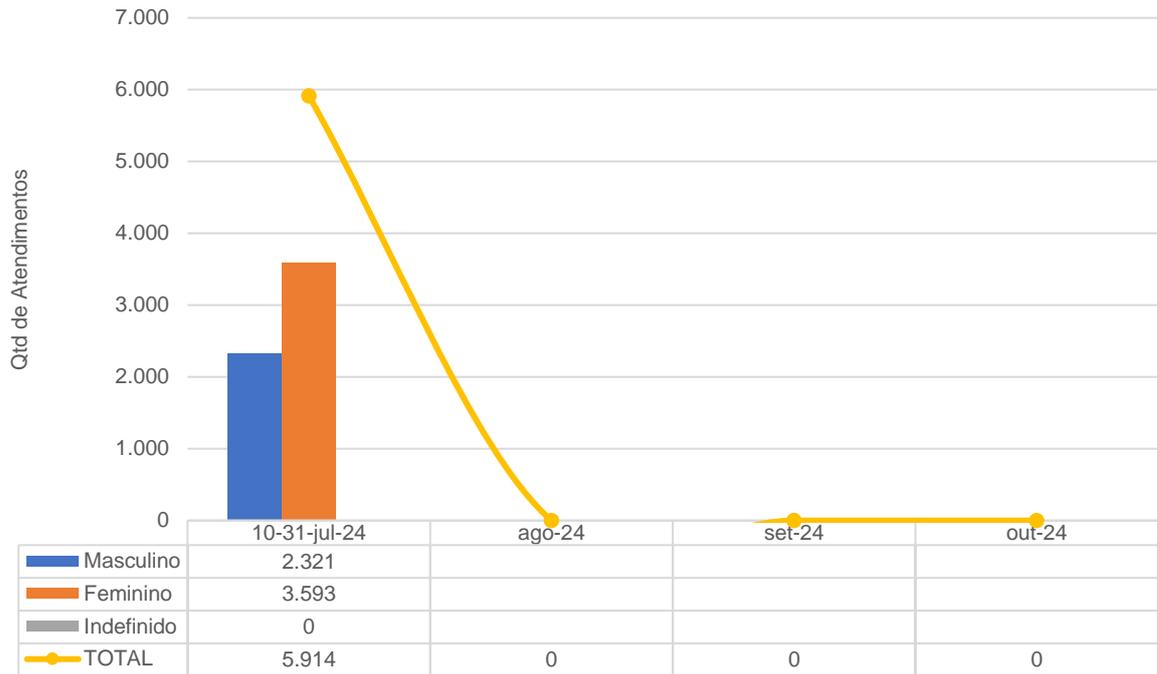


III – DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

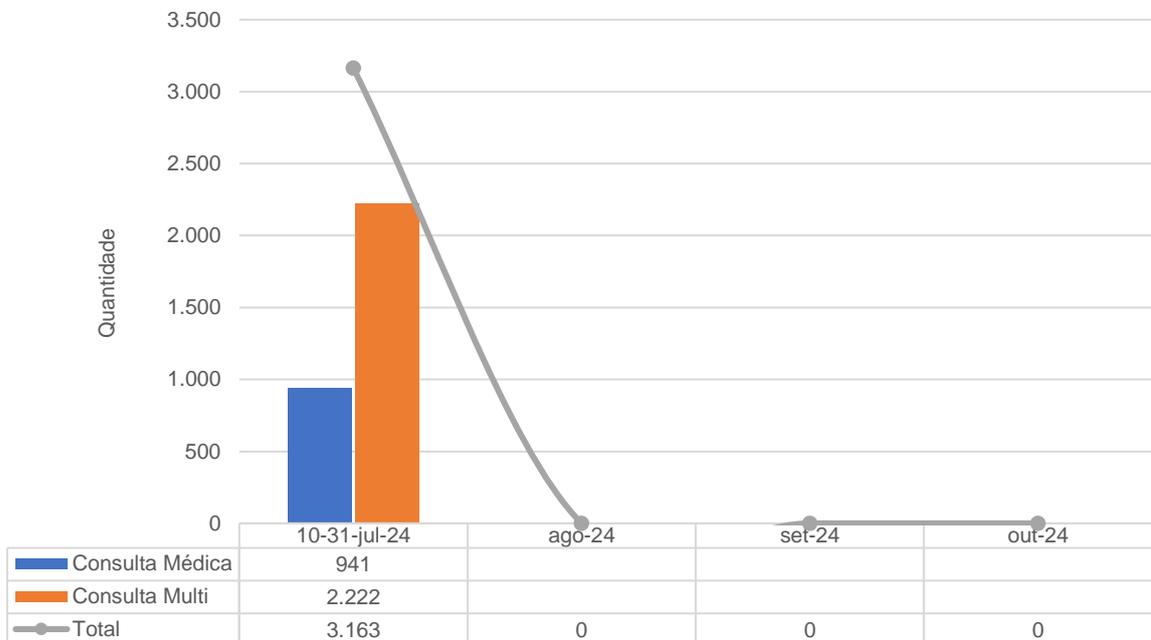
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



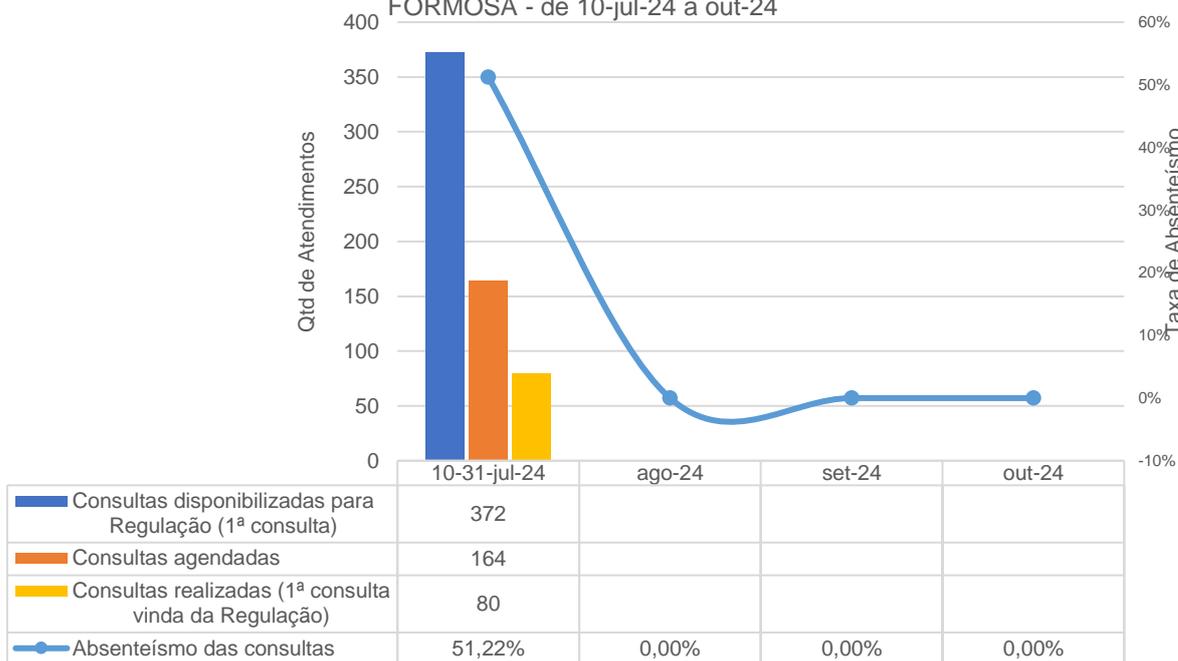
Atendimentos por Sexo - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24



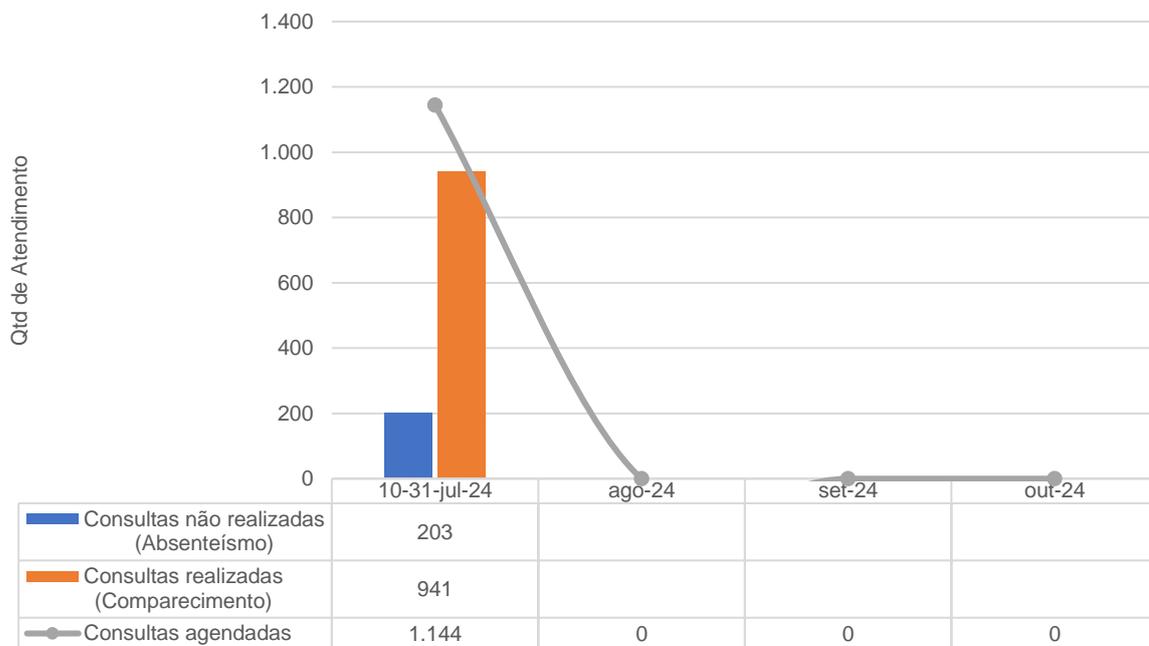
Consulta Ambulatorial - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24



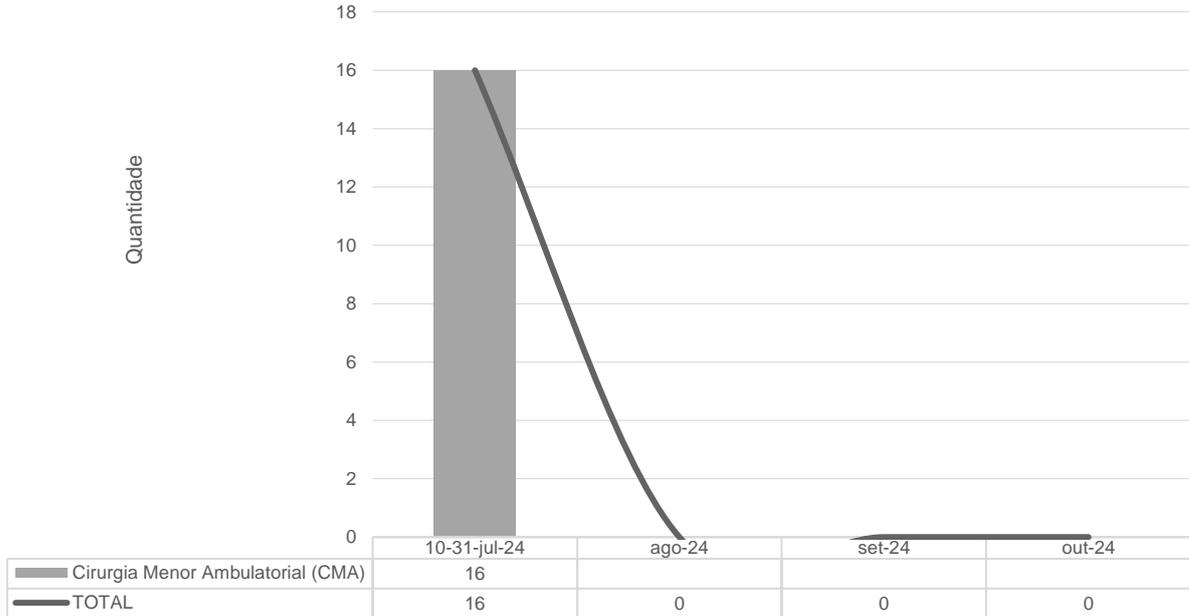
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24



Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24

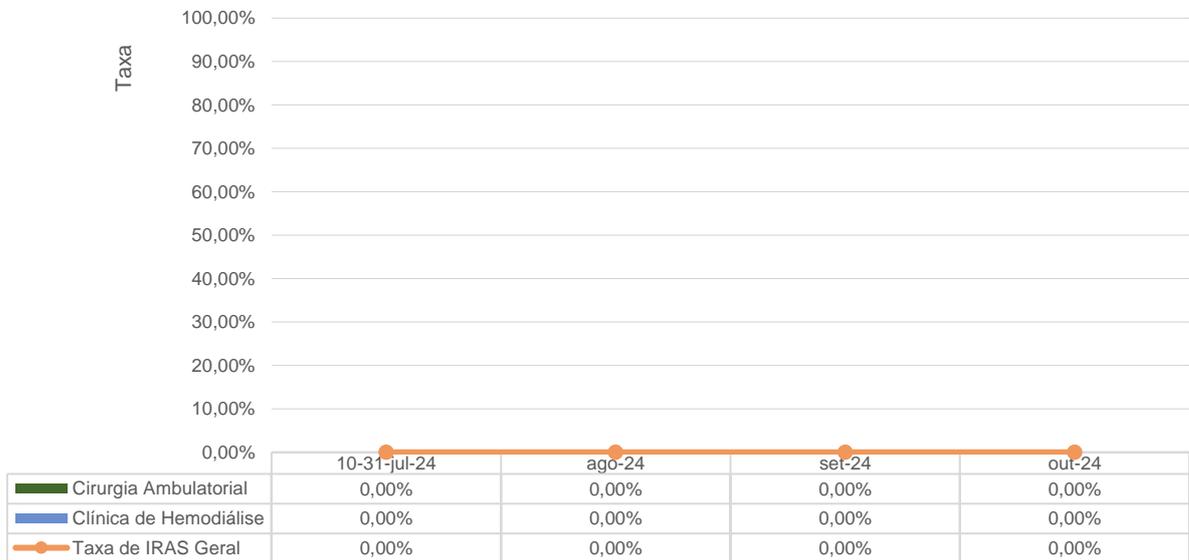


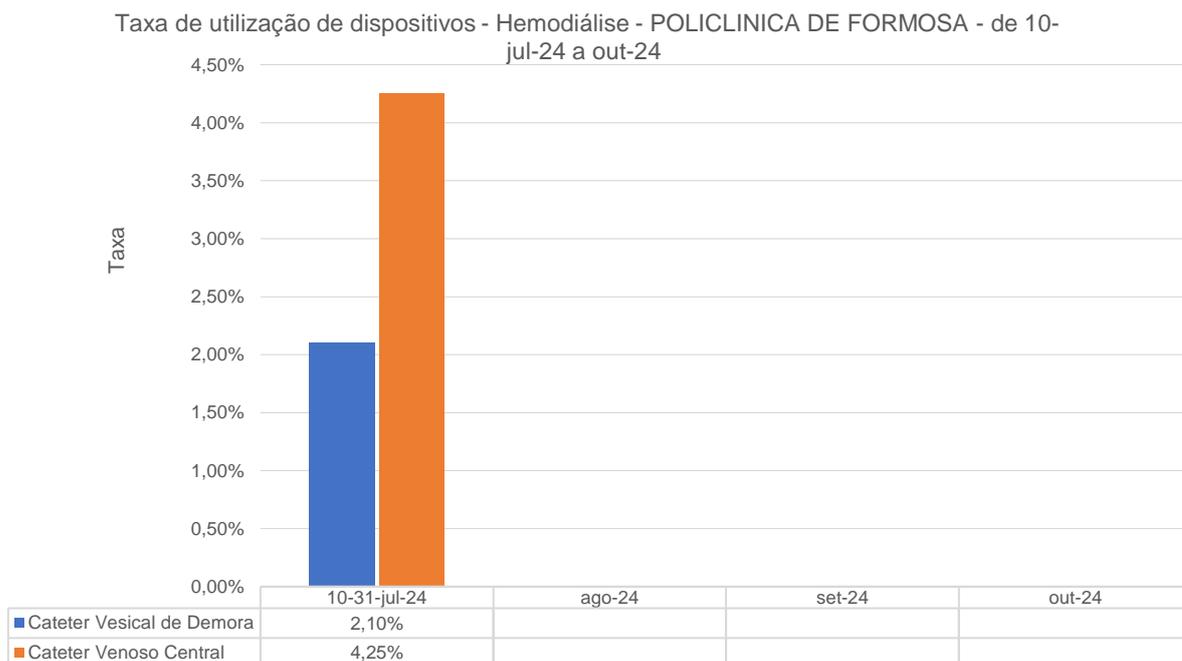
Procedimentos Ambulatoriais - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24



III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

Taxa de IRAS - POLICLINICA FORMOSA - abr-24 a jul-24





III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

Considerando dia 10 a 31 de julho, obtem-se uma meta parcial de 1.898 atendimentos e foram realizados 2.222 atendimentos, atingindo 117% da meta.

III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

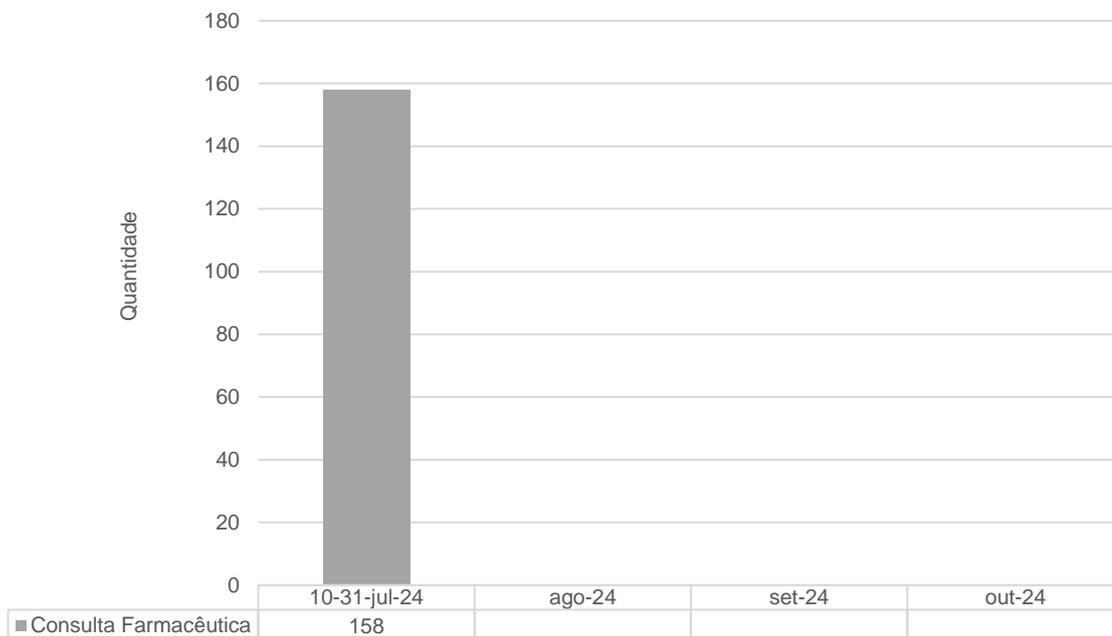
Considerando dia 10 a 31 de julho, obtem-se uma meta parcial de 1.334 atendimentos e foram realizados 1.344 atendimentos, atingindo a meta.

IV – ATIVIDADES DE APOIO

Nestes itens seguintes será retratada os indicadores dos setores de apoio da unidade.

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Atendimentos Farmacêuticos - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24

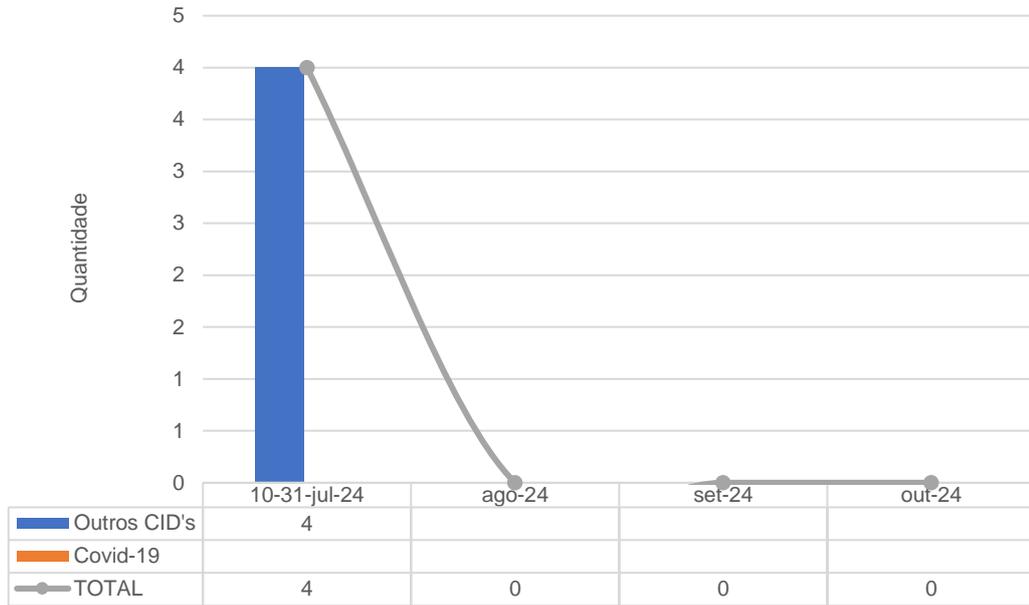


As compras na Policlínica Estadual de Formosa são baseadas no consumo diário dos itens, destacando a importância do controle de estoque para evitar rupturas. A equipe de compras do IMED realiza aquisições mensais e quinzenais, conforme a análise do consumo e do estoque. O processo inclui um "follow up", uma tabela que lista os itens solicitados, com quantidades, fornecedores e datas previstas de entrega. Após o recebimento dos itens, essa tabela é atualizada com a data e a quantidade recebida, garantindo que tudo esteja conforme o pedido.

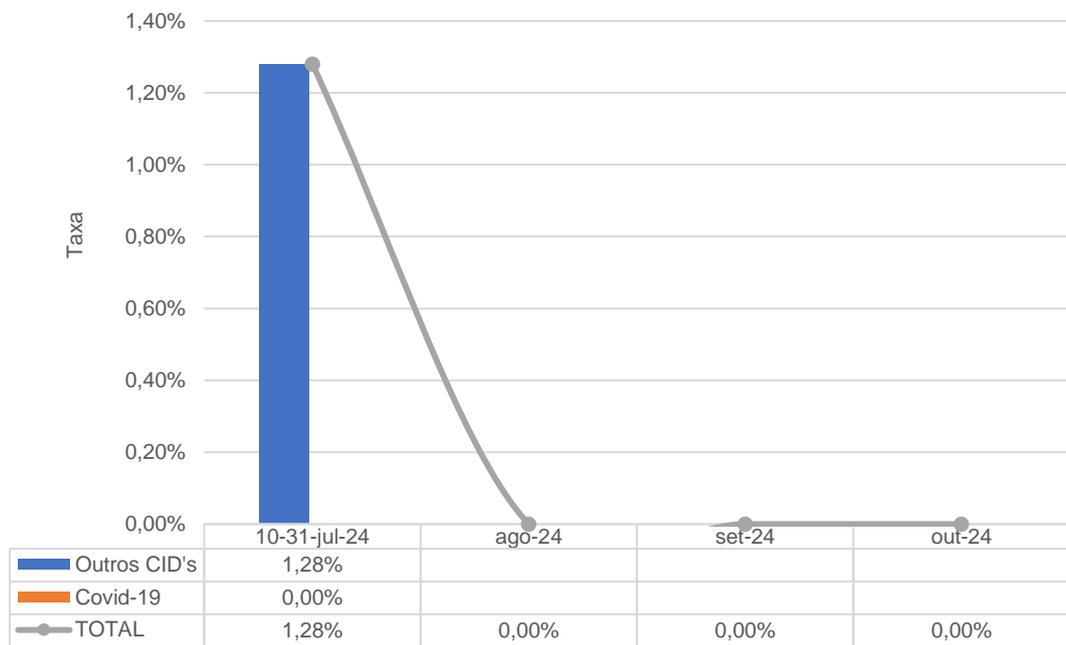
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

A Policlínica Estadual de Formosa, conta com 69 colaboradores ativos.

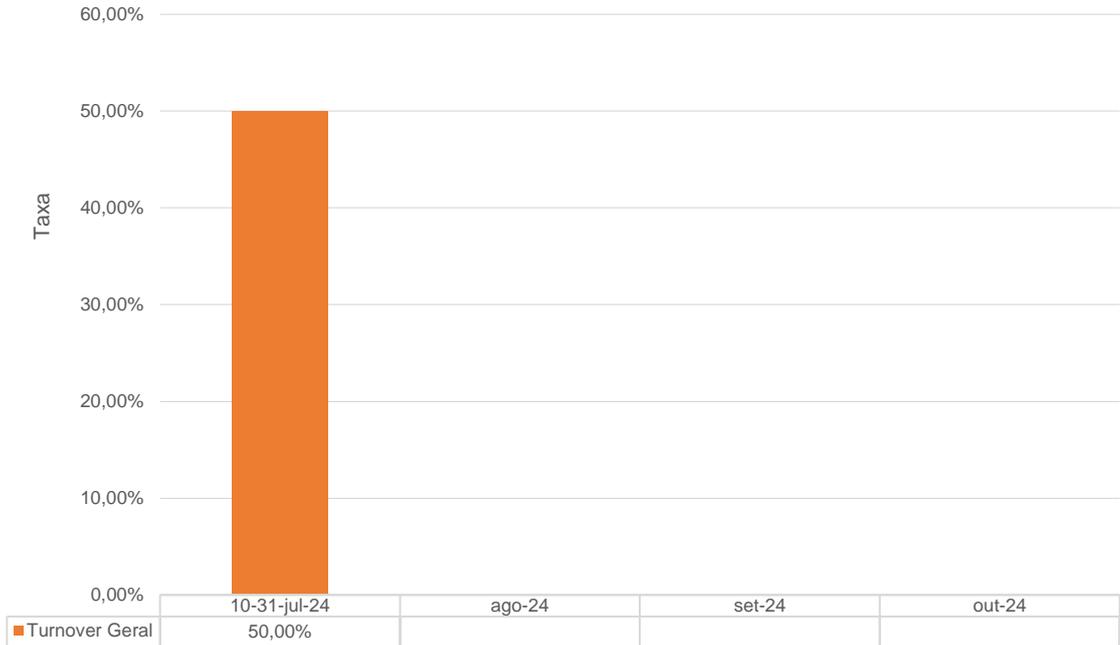
Colaboradores Afastados - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24



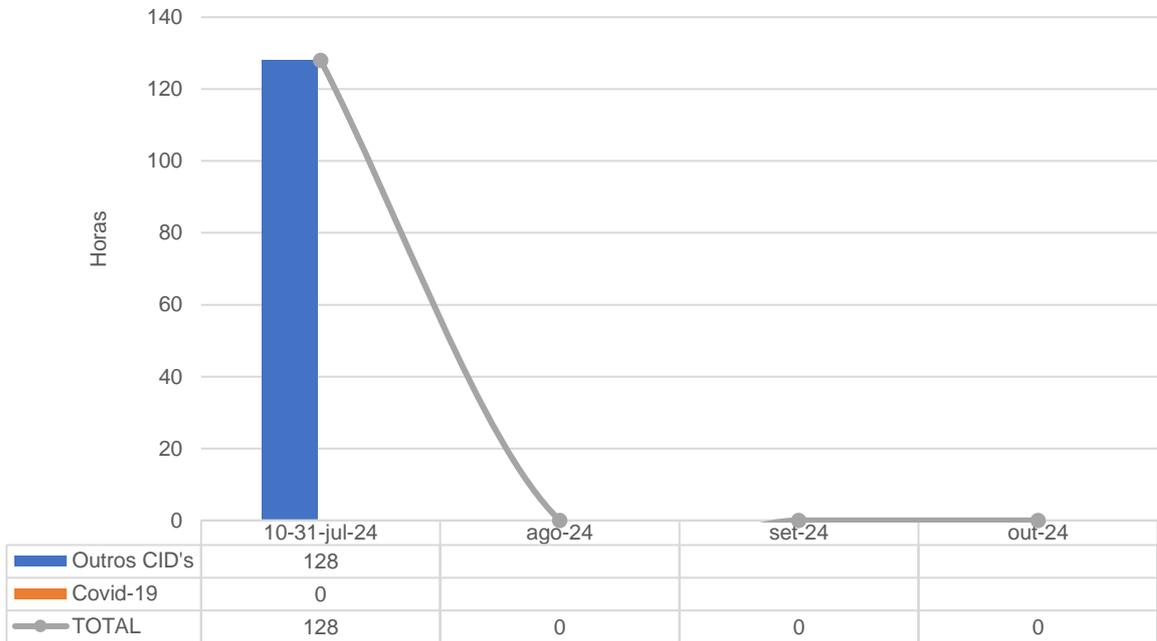
Taxa de Absenteísmo - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24



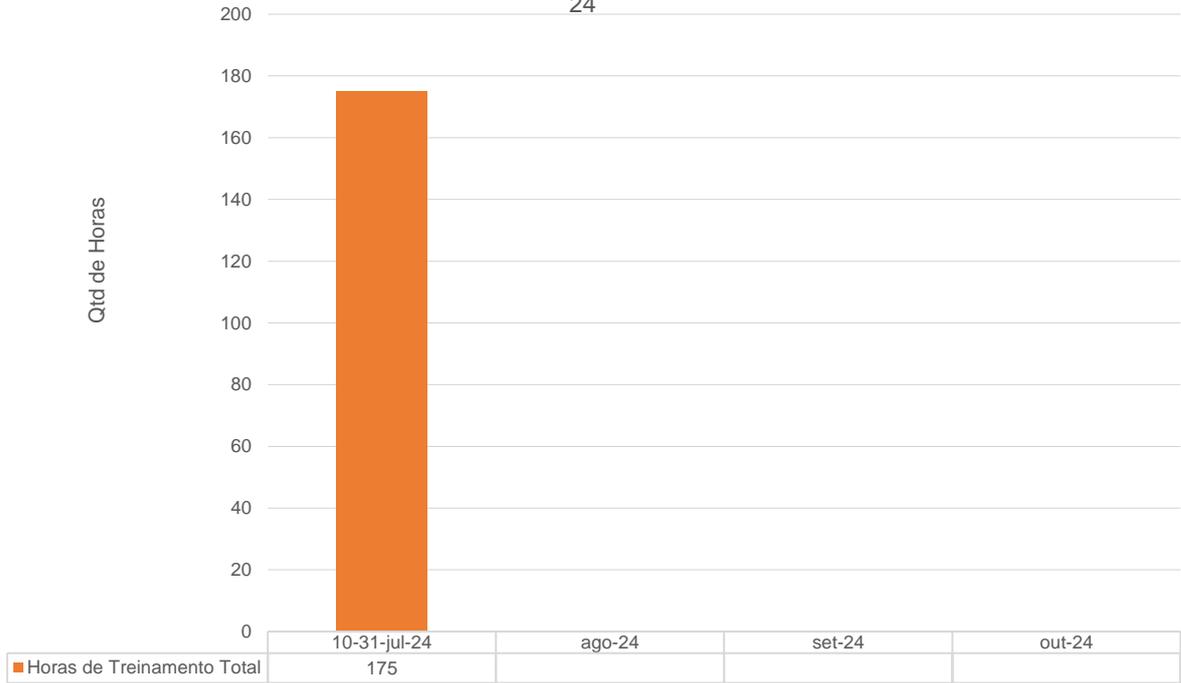
Taxa de Turnover Geral - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24



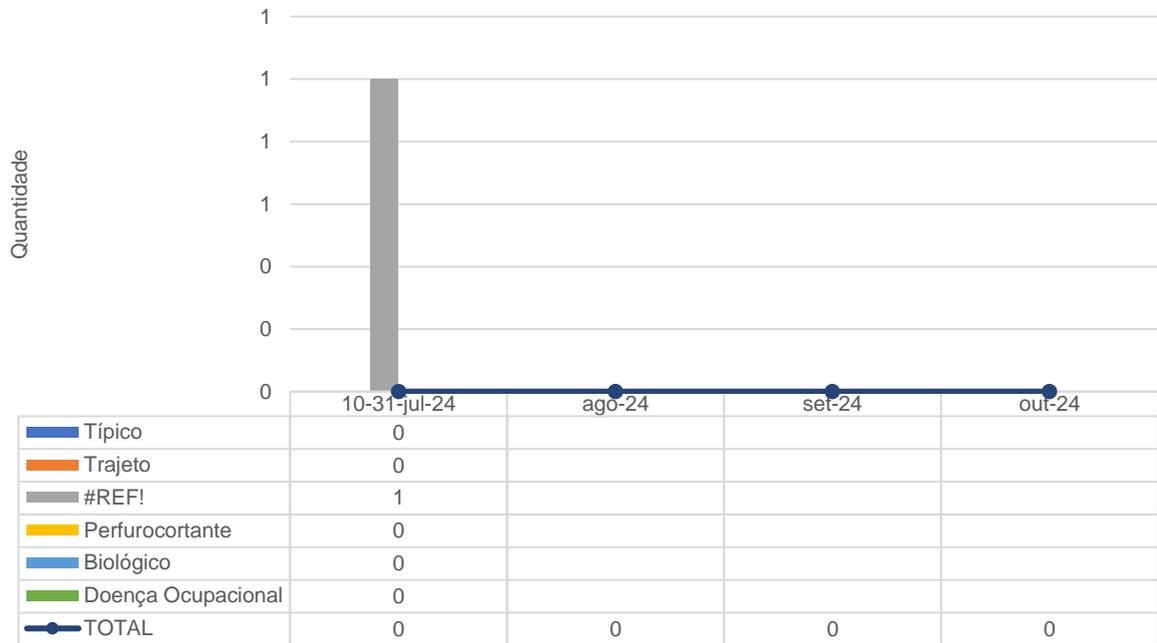
Horas Perdidas Atestados - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24



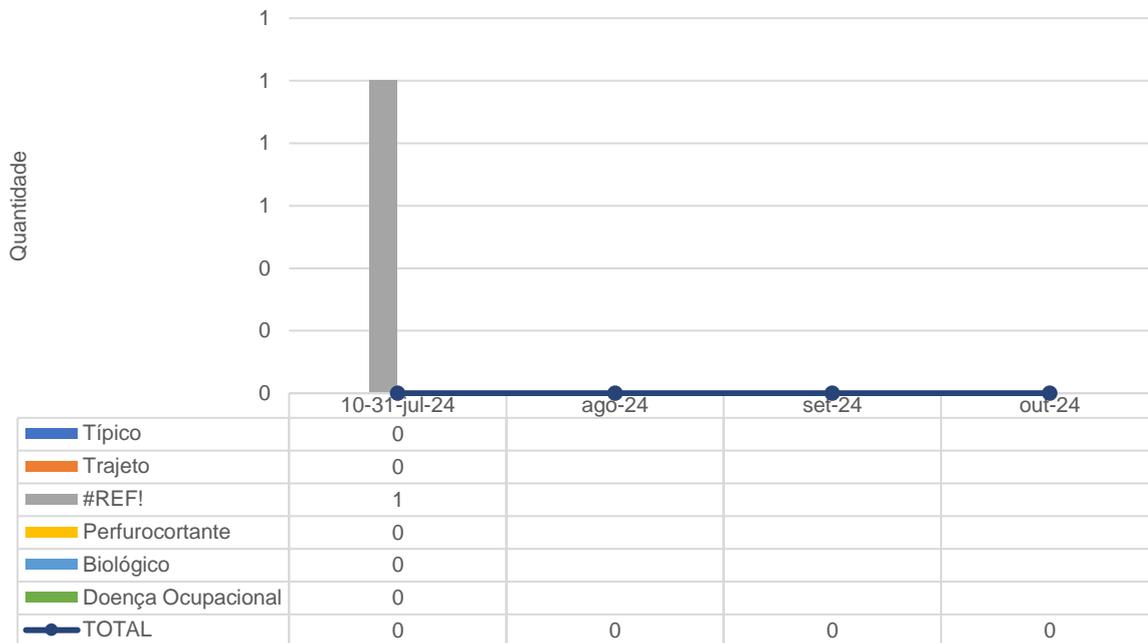
Hora de Educação Continuada Total - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24



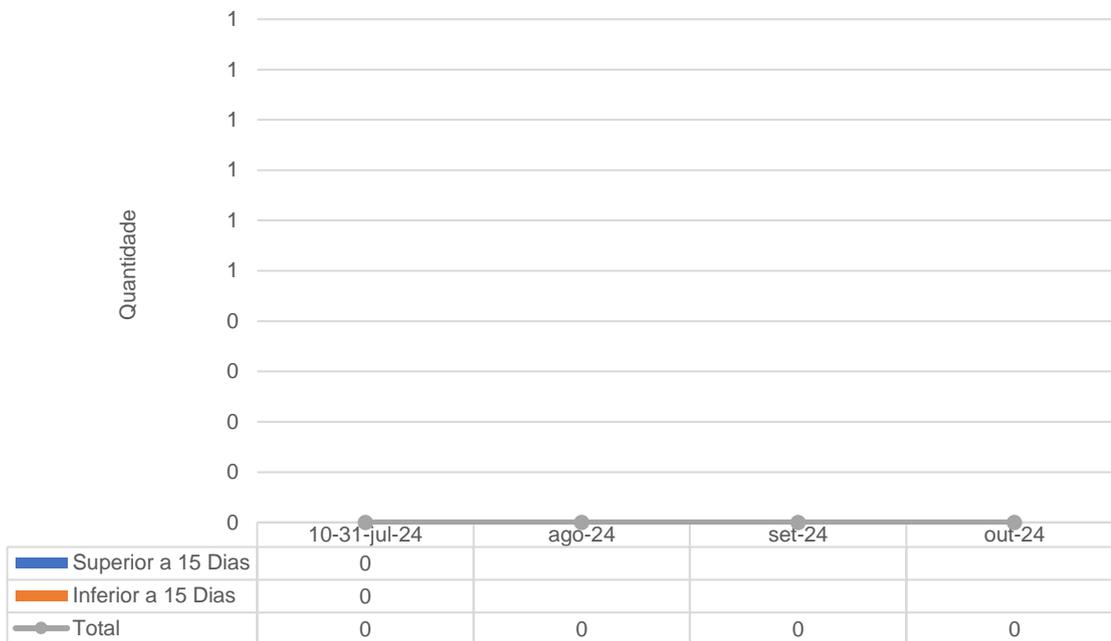
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24



DDS - Diálogo Diário de Segurança - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-



SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	
	26-31-jul-24
Apoio Administrativo	1
CAF Almoxarifado	0
Ambulatório	0
C.M.E	1
Cozinha	0
Diretoria	0
DNL (Sala suja)	0
Engenharia Clínica	0
Farmácia	0
Gestão de Pessoas	1
Guarita	0
Hemodiálise	1
Faturamento	0
Laboratório	1
Lactário	0
Manutenção	0
NIR	0
NVEH	0
Qualidade	0
Raio-X	1
Refeitório	0
Recepção (Hall de entrada)	1
Recepção Central	1
Recepção Ambulatório	1
Recepção da Multi	1

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	
	26-31-jul-24
Recepção da Farmácia	1
Sala de gesso	0
SESMT	1
SCIH	0
Triagem	0
Total	12

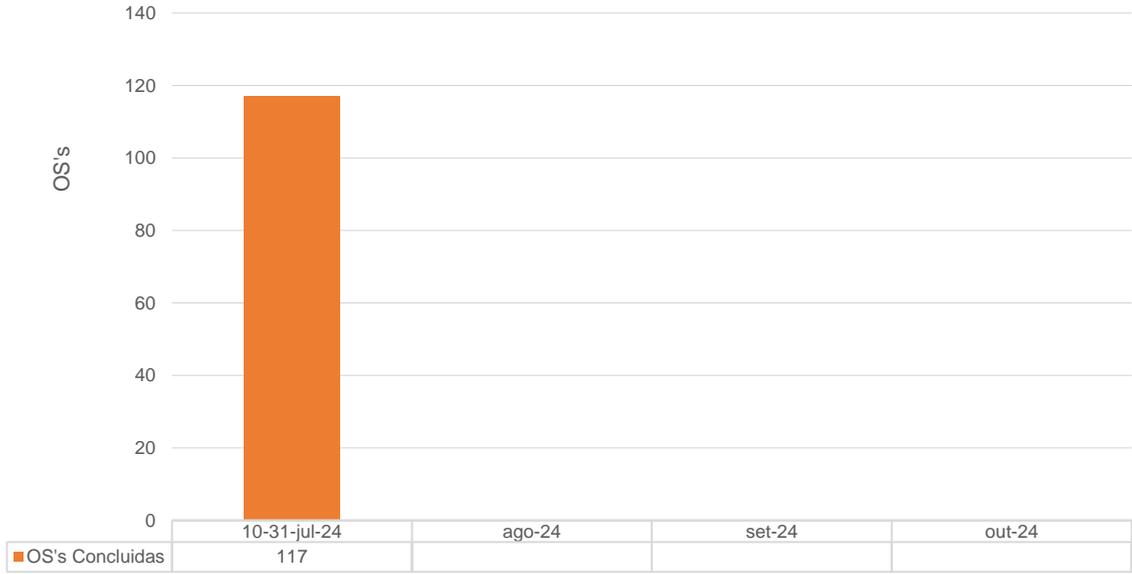
SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA

NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

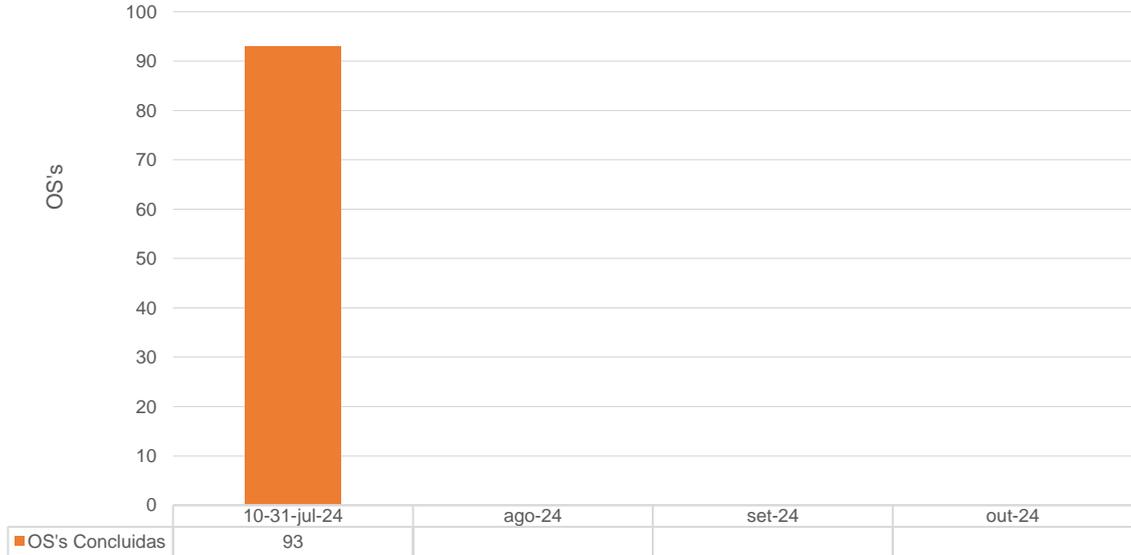
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	
	26-31-jul-24
Administrativo	0
Ambulatório	0
C.M.E	0
Cozinha/Refeitório	0
Diretoria	0
Farmácia	0
Faturamento	0
Laboratório	0
Manutenção	0
NIR	0
Raio-X	0
TL2	0
Total	0

IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PC FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24

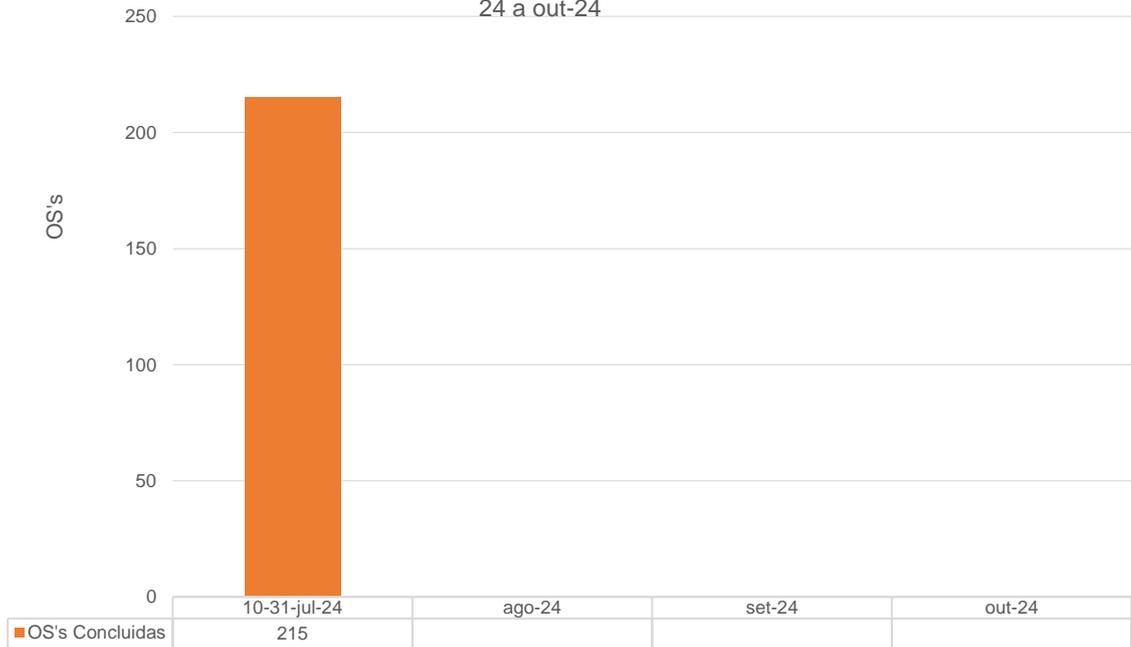


Número de OS's de TI Realizadas - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24



IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24

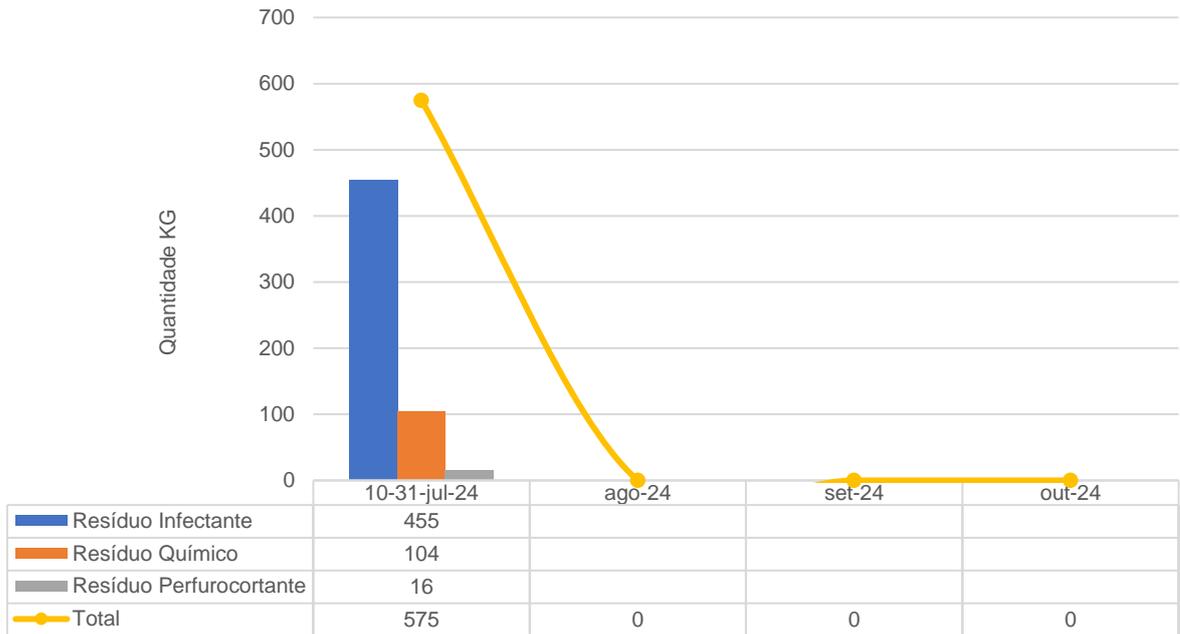


IV.6 – FATURAMENTO

No mês em questão não houve fechamento completo de BPA, sendo finalizado apenas no final do mês.

IV.7 – GERAÇÃO DE RESÍDUOS

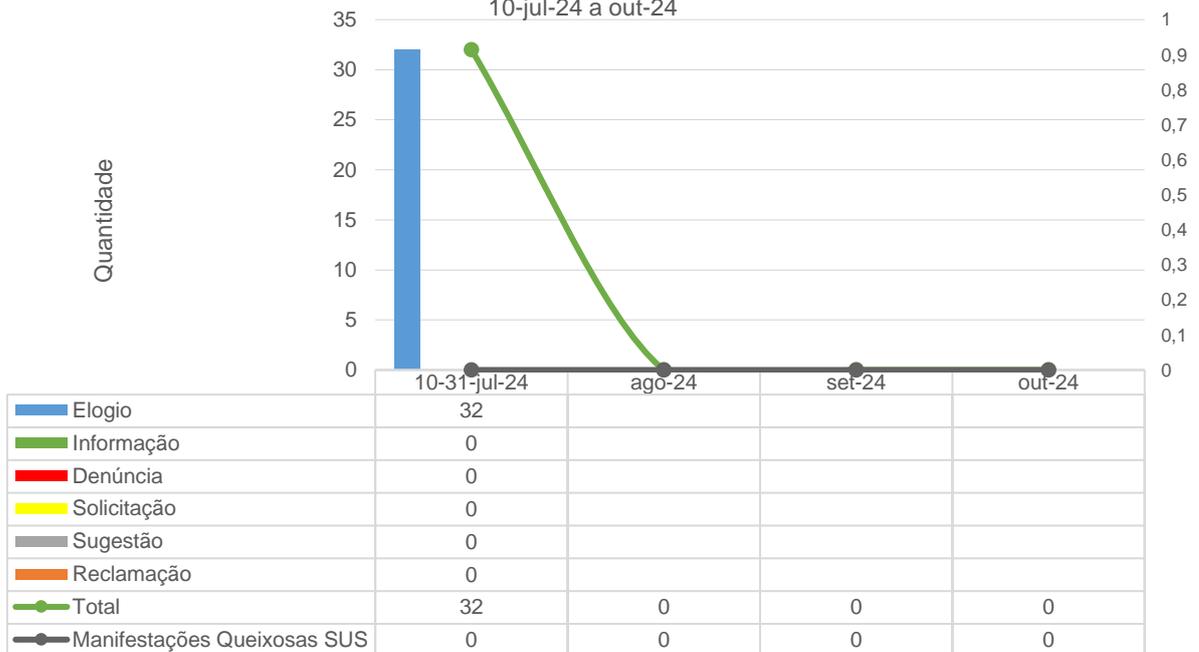
Geração de Reíduos - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24

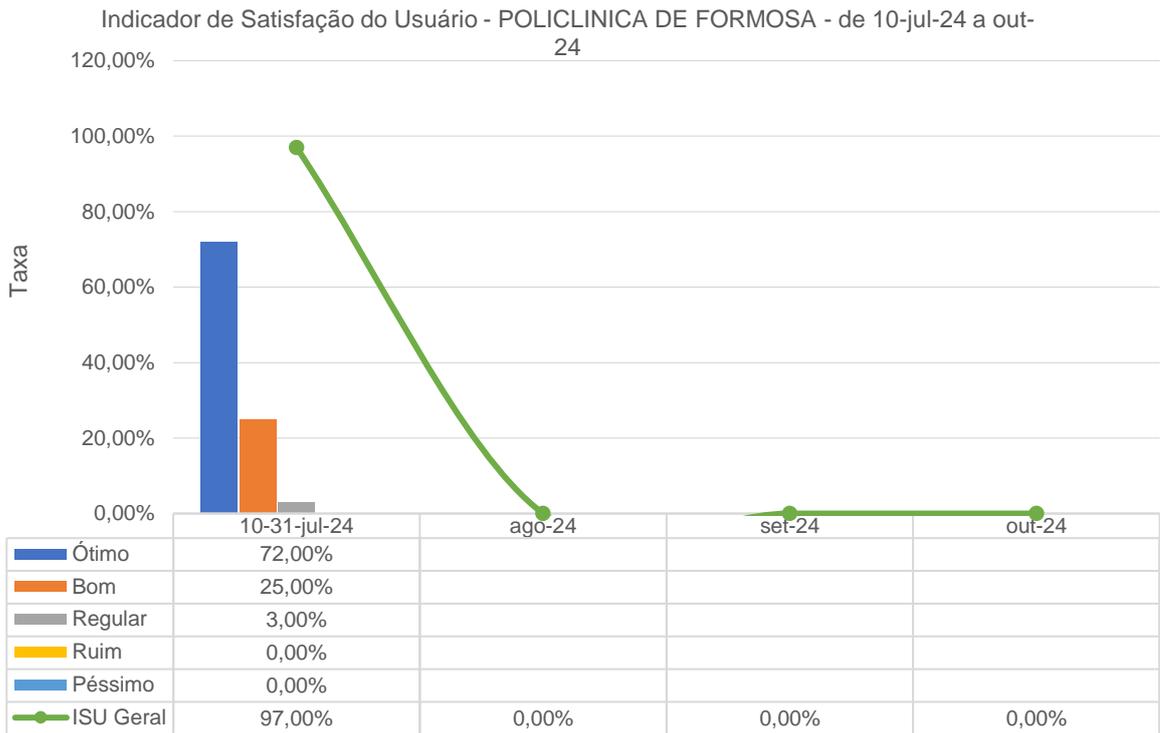


IV.8 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

O gráfico a seguir apresenta o índice de satisfação dos usuários realizados na ouvidoria.

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24





O Indicador de Satisfação do Usuário (ISU) alcançou 72% de avaliações "Ótimo", resultando em um ISU geral de 97%. Esses números evidenciam o alto padrão de atendimento, reafirmando que todos os esforços estão sendo direcionados para atender às expectativas dos usuários.

VI – ENCERRAMENTO

A Policlínica Estadual de Formosa - é uma Unidade Especializada de Apoio Diagnóstico e orientação terapêutica, com serviços de consultas clínicas com médicos de diversas especialidades. Possui todo suporte para realização de exames gráficos e de imagem com fins diagnósticos e oferta de pequenos procedimentos.

É esperável que, em menos de um mês, não seja possível operar uma significativa transformação em uma unidade. Nesse contexto, o que se enfrenta hoje são dificuldades; o que se espera é a coragem e o trabalho; e o que se colherá será a alegria de servir com excelência e dedicação

Tem sido assim com as unidades de saúde administradas pelo IMED e não será diferente com a Policlínica Estadual de Formosa Goiás.

Estamos empenhados em manter nossa parceria com a Secretaria de Saúde de Goiás (SES-GO) e trabalhar em conjunto para alcançar nossos objetivos comuns.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

SILVANA MOFARDINI
MACHADO

31558299823:413110010001

34

Assinado de forma digital por
SILVANA MOFARDINI MACHADO

31558299823:41311001000134

Dados: 2024.08.27 16:42:41 -03'00'

Silvana Mofardini Machado – Coordenadora Operacional da Policlínica de Formosa

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 27 de agosto de 2024.

Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:

 Documento assinado digitalmente
GETRO DE OLIVEIRA PADUA
Data: 28/08/2024 11:50:06-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Getro Oliveira de Pádua: