



**AGOSTO
2024**

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

PCL FORMOSA



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



GOVERNADOR DE

GOIÁS

O ESTADO QUE DÁ CERTO

SOBRENÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de agosto de 2024, da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa/GO, em um formato unificado. Esta prestação de contas reitera nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, enfatizando o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	7
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	18
III – DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA.....	22
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO.....	22
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	26
IV – ATIVIDADES DE APOIO	26
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	26
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	27
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	33
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	34
IV.7 – GERAÇÃO DE RESÍDUOS	34
IV.8 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	35
IV – ENCERRAMENTO	36

Palavra da Diretoria

Durante o segundo mês de contrato, implementamos atividades focadas na recuperação da confiança da população no atendimento prestado, além de investirmos em ações que garantiram a segurança e a qualidade do serviço. Como resultado, observamos um aumento superior a 100% no número de atendimentos ambulatoriais, que saltaram de 3.163 em julho para mais de 6.382 em agosto. Isso indica que a população está retomando a confiança na Policlínica Estadual de Formosa.

Um fator que nos causa preocupação é em relação aos atendimentos de hemodiálise, a unidade conta com 18 cadeiras fixas por turno, totalizando 72 vagas mensais, o que possibilita a realização de 936 sessões de hemodiálise por mês. Contudo, o preenchimento dessas vagas é gerenciado pela regulação, que atualmente possui 58 pacientes ativos em tratamento. Esse número é insuficiente para alcançar a meta de 936 sessões mensais conforme ofício enviado a SES abaixo.



POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Posse/GO, 21 de agosto de 2024

Ofício IMED-GO (PLCP) Nº 009/2024

AOS ILMOS.,
SRA. COORDENADORA DE REGULAÇÃO DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA, KARLA MARÍLIA CÂNDIDA PEDROSO
SRA. GERENTE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA, CAMILA DA CRUZ BRUM E ALENCAR
SRA. SUPERINTENDENTE DE POLÍTICAS E ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE, PAULA DOS SANTOS PEREIRA
SR. SUPERINTENDENTE DE MONIT. DE CONT. DE GESTÃO E CONVÊNIOS, PEDRO DE AQUINO MORAIS JÚNIOR

- Ref.: Capacidade Operacional e Solicitação de Encaminhamento de Pacientes para Tratamento de Hemodiálise

IMED – INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO, associação civil sem fins lucrativos, atual gestor da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse (Termo de Colaboração nº 94/2024 – SES/GO), vem à presença de V. Sas., em referência ao quantitativo mensal de sessões de hemodiálises previstos no Termo de Colaboração nº 94/2024-SES, expor e solicitar o que segue.

O termo de colaboração supracitado apresenta como meta de produção mensal o quantitativo de 936 sessões de hemodiálise. Esse volume foi calculado considerando 2 turnos e 3 sessões semanais por pacientes, conforme recorte a seguir:

Re: Ofício 009/2024 - IMED/PLCP

PROCOLO DA SAUDE <protocolo.saude@goias.gov.br>
Qui, 22/08/2024 08:59

Para:Tatiane da Silveira dos Santos <tatiane.santos@poli-posses.org.br>
Bom dia,

Sua solicitação anexa gerou um número de protocolo:

202400010060454

Atenciosamente,

Protocolo SES



Para concluir, é essencial enfatizar a extensa contribuição da Policlínica de Formosa nas ações que promove, reforçando que a unidade se preocupa não somente com os pacientes, mas também com o bem-estar social de maneira abrangentes.

Não mediremos esforços para, cada vez mais, ofertar aos usuários do SUS um atendimento verdadeiramente de qualidade.

NOSSO TIME

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 88/2024 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
- IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno –
Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa - GO

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

Responsável Técnico de Enfermagem: Walerson Francisco Brasileiro



II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	ago-24
Consulta Médica	2.763	3.240
Consulta Multiprofissional	2.674	3.142
TOTAL	5.437	6.382
02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	ago-24
Anestesiologia*	2.763	54
Cirurgia Vascular		262
Cardiologia		456
Clínico Geral – Linha do cuidado		102
Dermatologia		0
Endocrinologia		132
Gastroenterologia		0
Ginecologia		283
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		0
Hematologia		0
Infectologia		74
Mastologia		0
Nefrologia		432
Neurologia		112
Pediatria		28
Oftalmologia		343
Ortopedia/Traumatologia		548
Otorrinolaringologia		192
Pneumologia		114
Proctologia		0
Psiquiatria	14	
Reumatologia	0	
Urologia	94	
TOTAL	2.763	3.240
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	ago-24
Enfermeiro	2.674	711
Farmacêutico		272
Fisioterapeuta		1.361
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		383
Psicólogo		415





Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		
TOTAL	2.674	3.142
04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Excluída da Meta]		
		ago-24
Enfermagem (triagem)		3.574
Serviço Social		634
TOTAL		4.208
05. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS		
		ago-24
Acupuntura		40
Aromaterapia		90
Auriculoterapia		193
Fitoterapia		24
Tratamento Naturopático		548
Ventosa terapia		34
Outras PICS		0
TOTAL		929
06. CONSULTA FARMACÊUTICA		
	Meta Mensal	ago-24
Consultas Farmacêuticas	≥ 5%	6%
Consultas Farmacêuticas Realizadas	-	272
Processos Atendidos	-	4.615
07. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS		
	Meta Mensal	ago-24
Dispensação de Medicamentos em relação aos processos cadastrados	≥ 50%	80%
Dispensação de Medicamentos realizadas	-	4.615
Processos Cadastrados	-	5.740
08. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL		
	Meta Mensal	ago-24
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	34	83
09. SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO		
	Meta Mensal	ago-24
Audiometria	10	0
Cistoscopia	10	0
Colonoscopia	39	24
Colposcopia	10	2
Densitometria Óssea	59	114
Doppler Vascular	85	63
Ecocardiografia	75	91
Eletrocardiografia	114	134
Eletroencefalografia	12	0
Eletroneuromiografia	9	2
Endoscopia	46	30
Emissões otoacústica	10	0
Espirometria	10	0

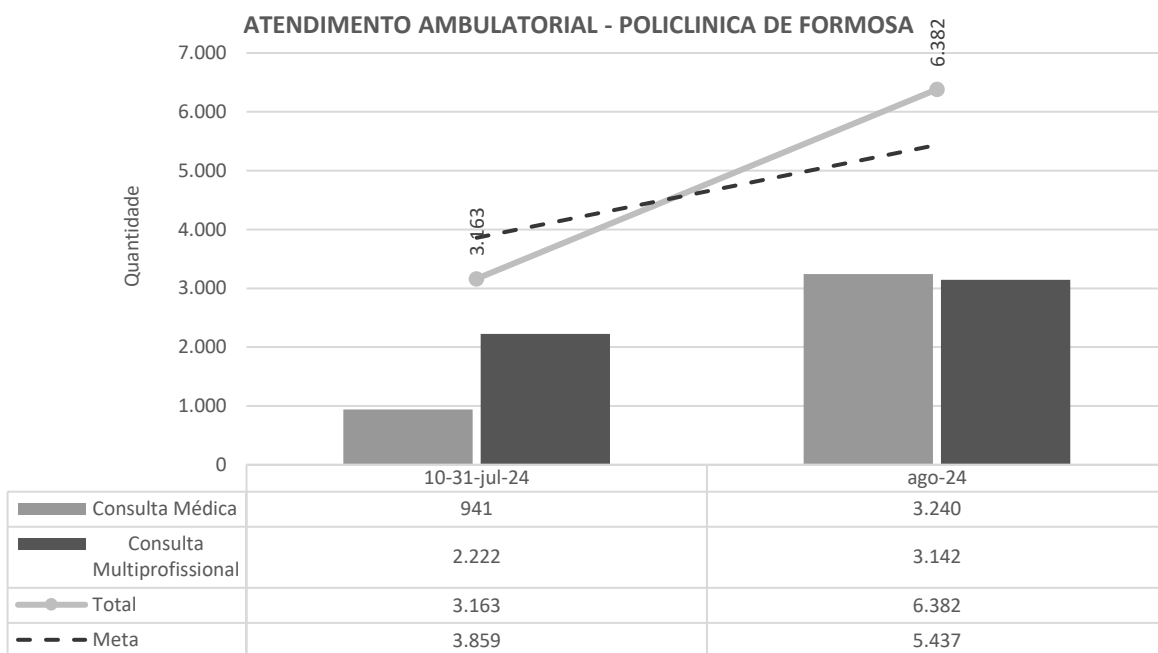




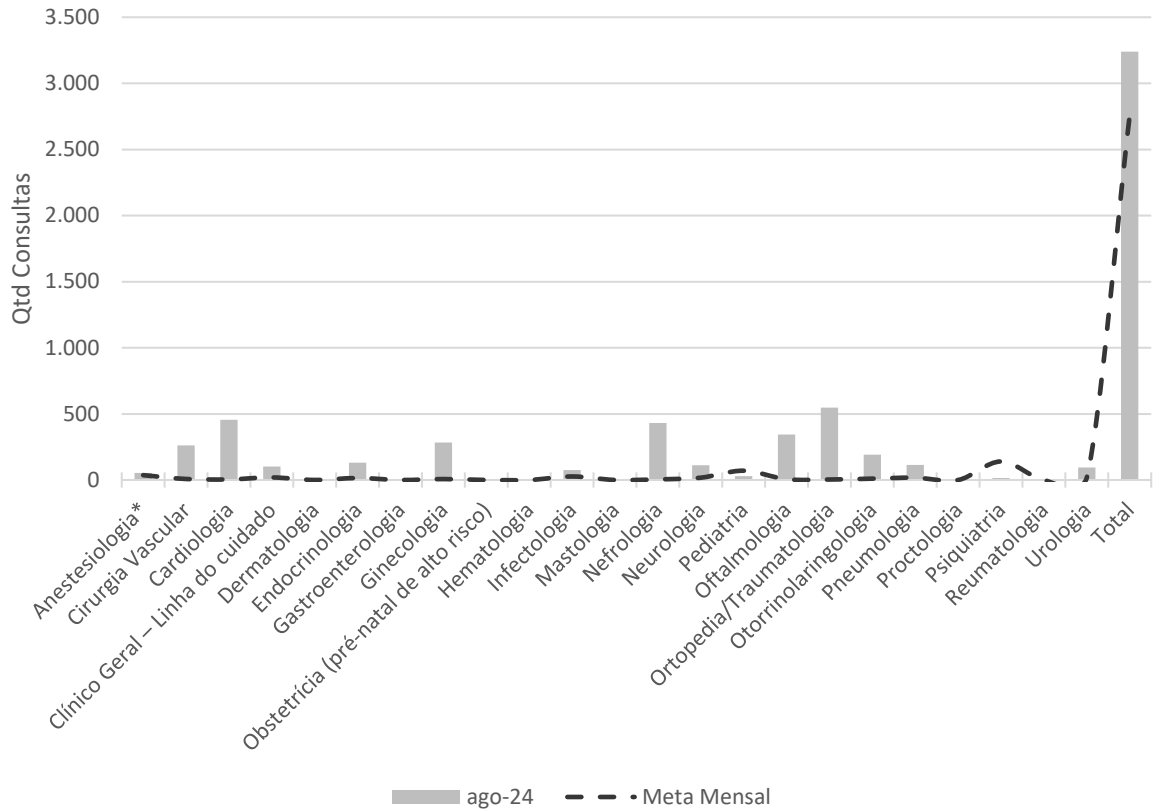
Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		
Holter	47	83
Mamografia	75	0
Mapa	42	54
Nasofibroscopia	10	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide e Mama	10	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	10	0
Radiologia	336	479
Teste Ergométrico	48	41
Tomografia Computadorizada	307	477
Ultrassonografia	486	507
Urodinâmica	10	0
Vide laringoscopia	10	0
TOTAL	1.880	2.101
10. SADT INTERNO REALIZADO	Meta Mensal	ago-24
Análises Clínicas	120	5.191
Patologia Clínica		0
TOTAL	120	5.191
11. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO		ago-24
Fundoscopia		342
Potencial de acuidade visual		179
Teste ortóptico		0
Tonometria		273
Triagem oftalmológica		154
TOTAL		948
12. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	Meta Mensal	ago-24
Primeira Consulta	240	0
Consulta Subsequente	360	0
TOTAL	600	0
13. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	Meta Mensal	ago-24
Procedimentos Básicos	110	0
Periodontia	90	0
Endodontia	60	0
Cirurgia Oral	90	0
TOTAL	350	0
14. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	ago-24
Hemodiálise	580	634
Treinamento diálise peritoneal	6	0
TOTAL	586	634

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		
15. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR	Meta Mensal	ago-24
Equipe Médica	15	0
Equipe Multiprofissional	35	0
TOTAL	50	0
16. TRANSPORTE PARA TRS	Meta Mensal	ago-24
Ônibus I	12.000	7.136
VAN	12.000	0
TOTAL	24.000	7.136

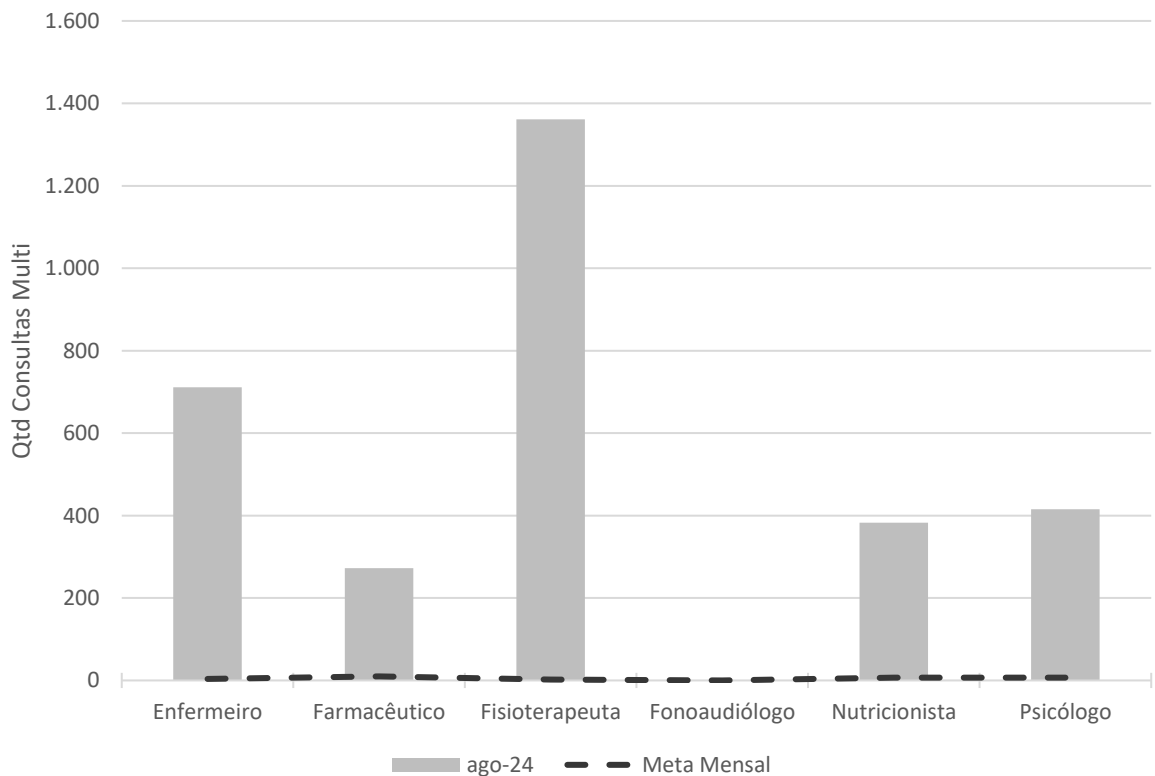
1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL



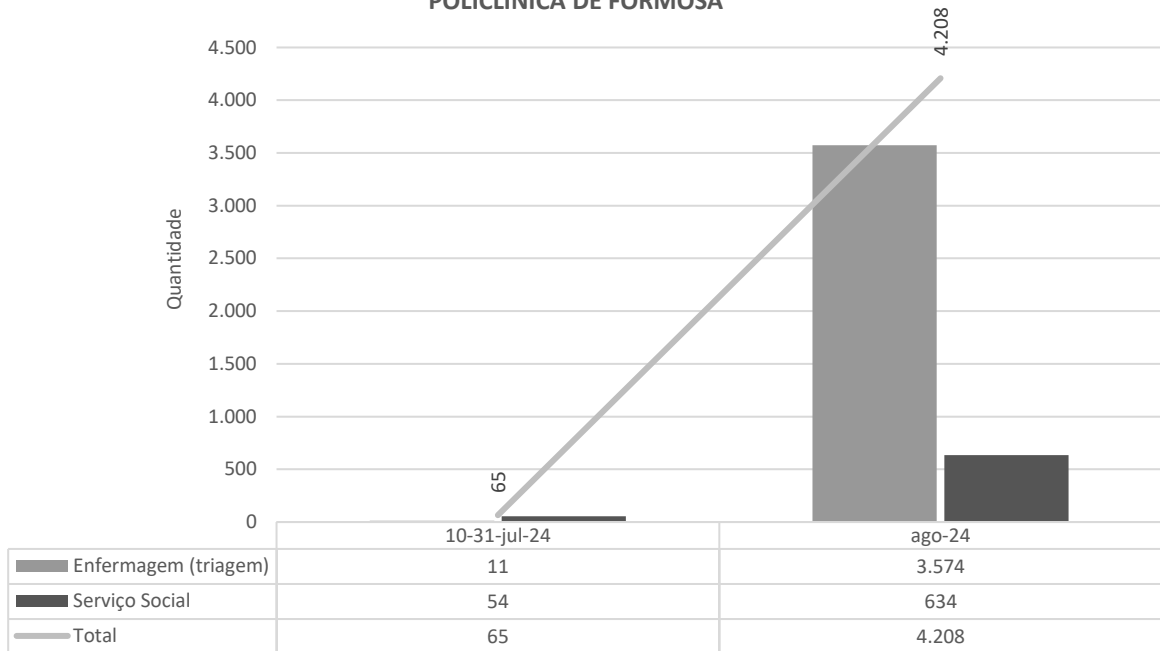
CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - POLICLINICA DE FORMOSA



CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - POLICLINICA DE FORMOSA

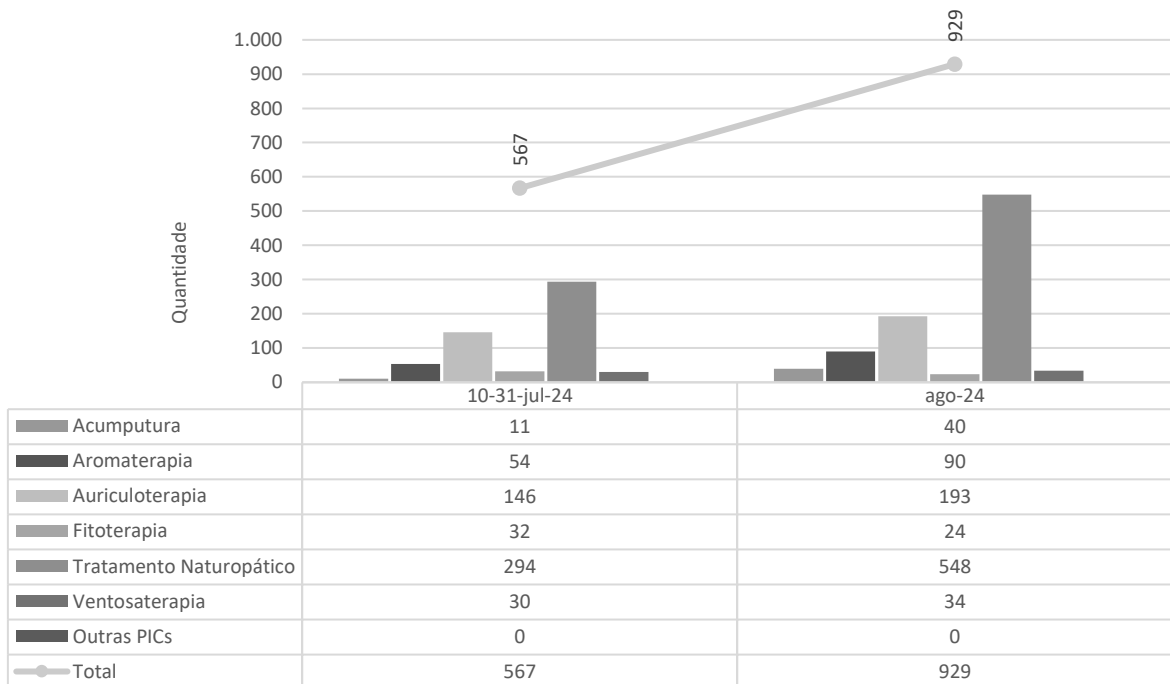


**CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] -
POLICLINICA DE FORMOSA**



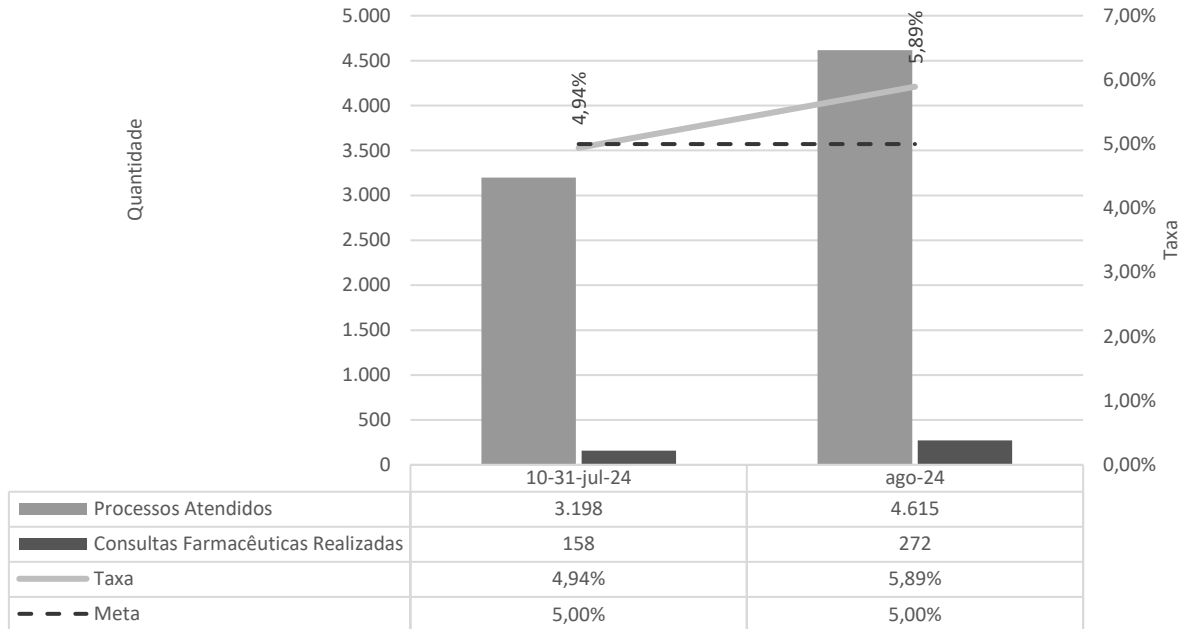
2. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - POLICLINICA DE FORMOSA



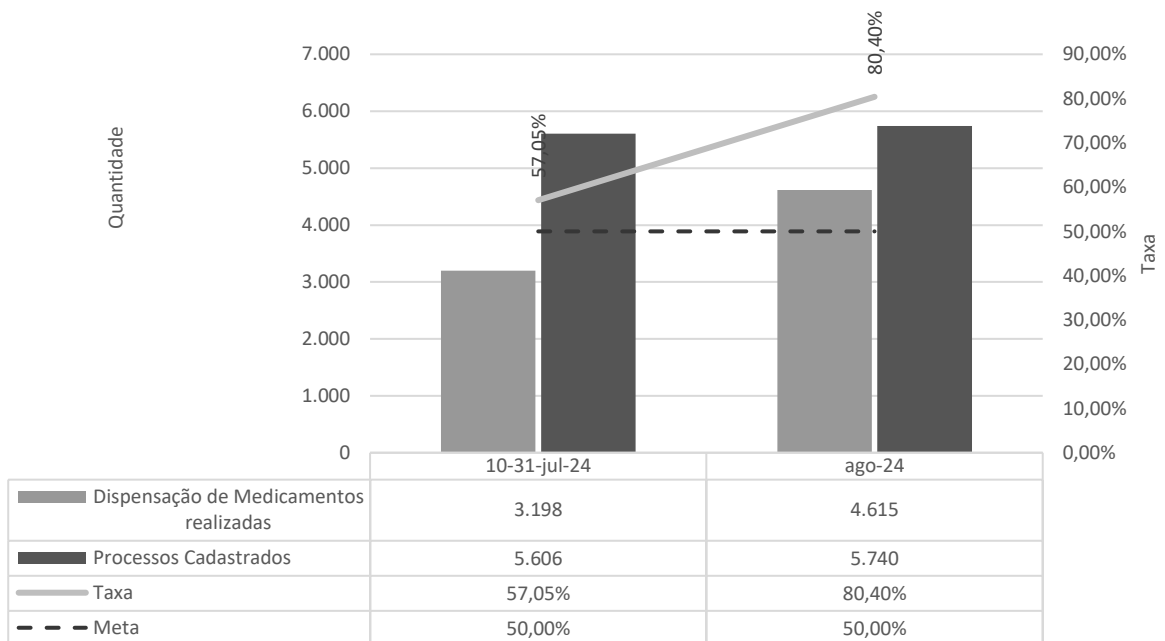
3. CONSULTA FARMACÊUTICA

CONSULTA FARMACÊUTICA - POLICLINICA DE FORMOSA

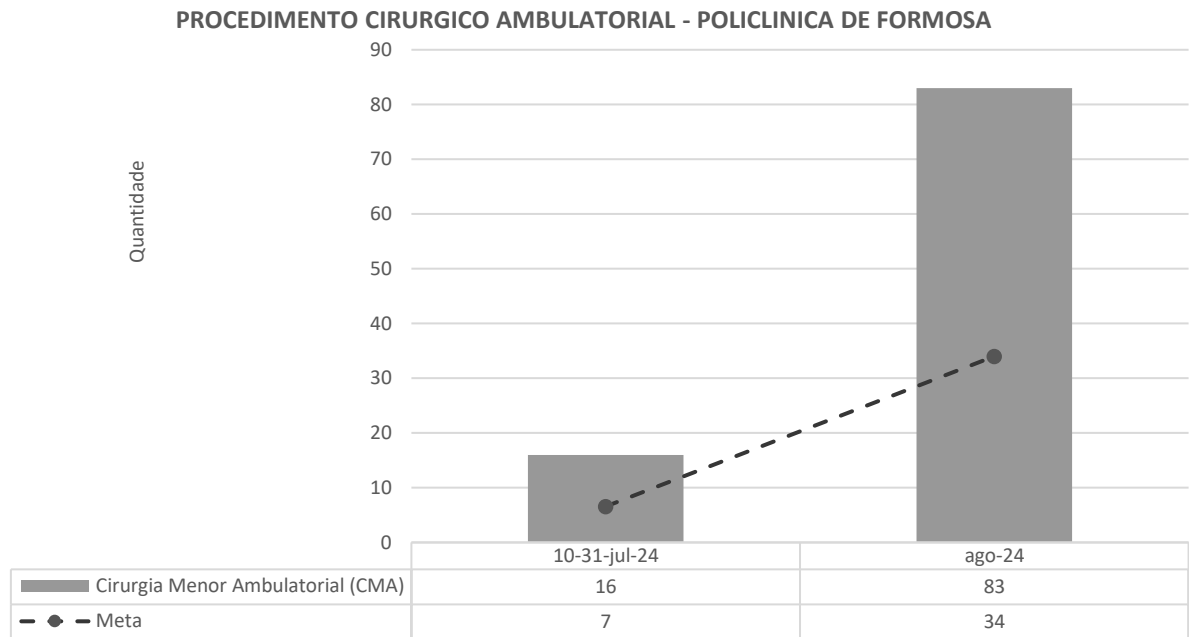


4. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS

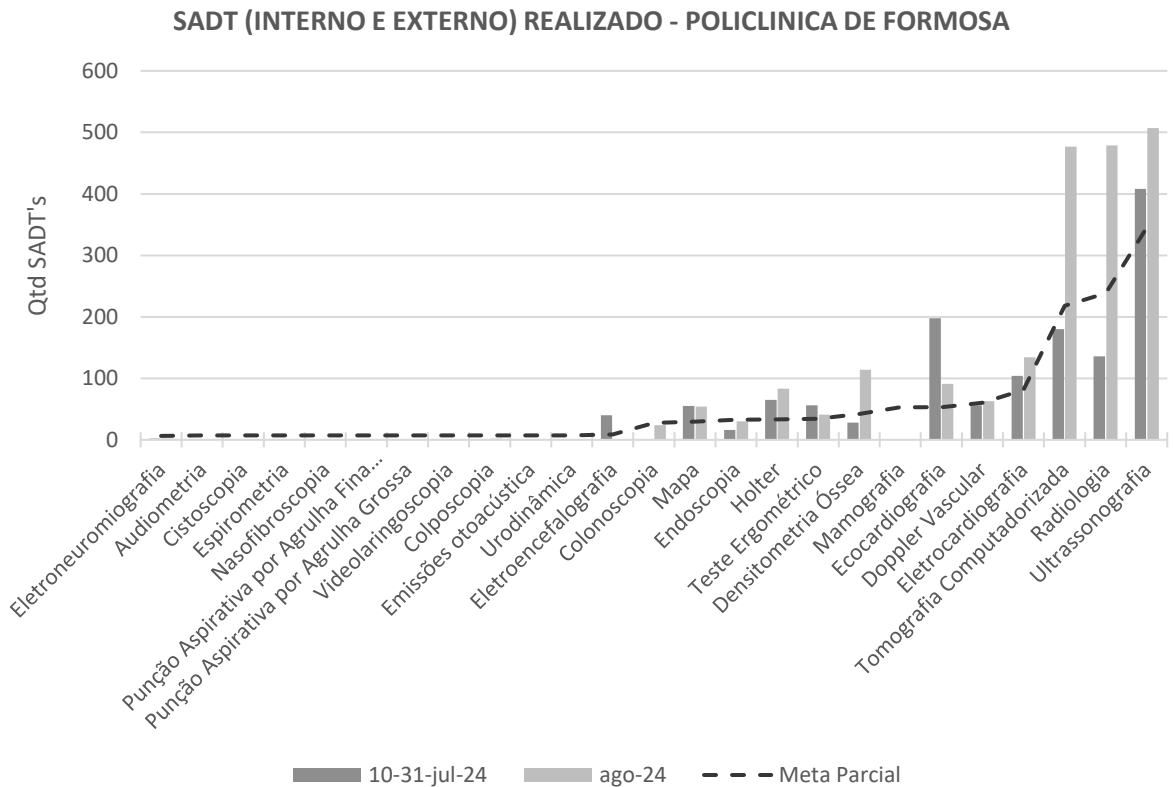
DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - POLICLINICA DE FORMOSA



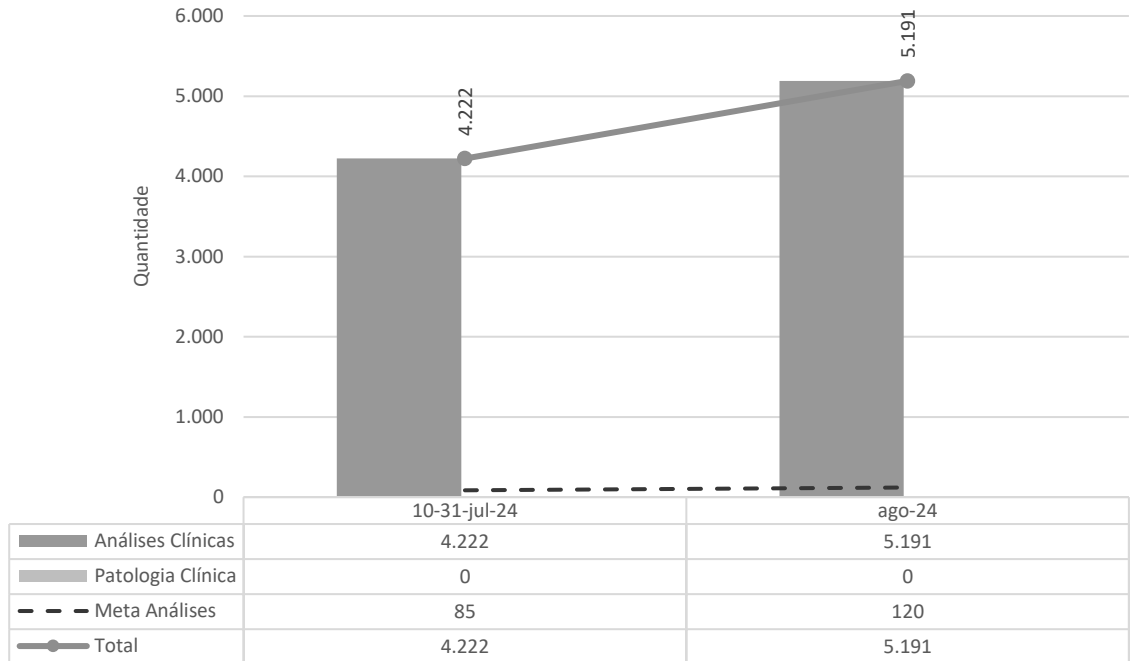
5. PROCEDIMENTO CIRÚRGICO AMBULATORIAL



6. SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO

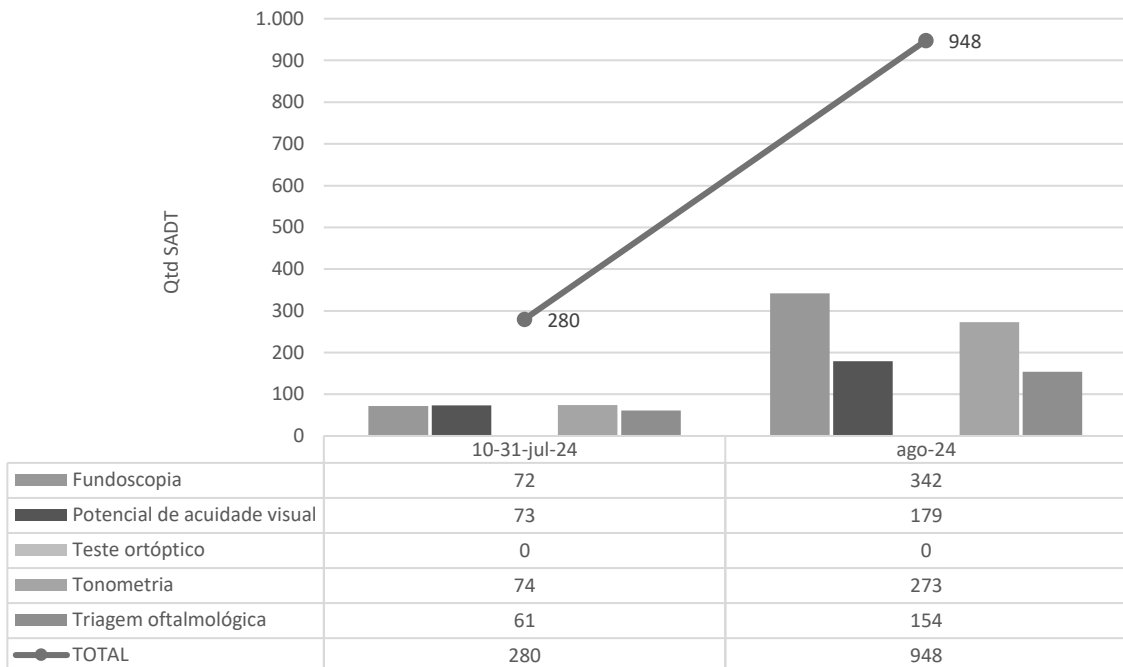


SADT INTERNO REALIZADO - POLICLINICA DE FORMOSA

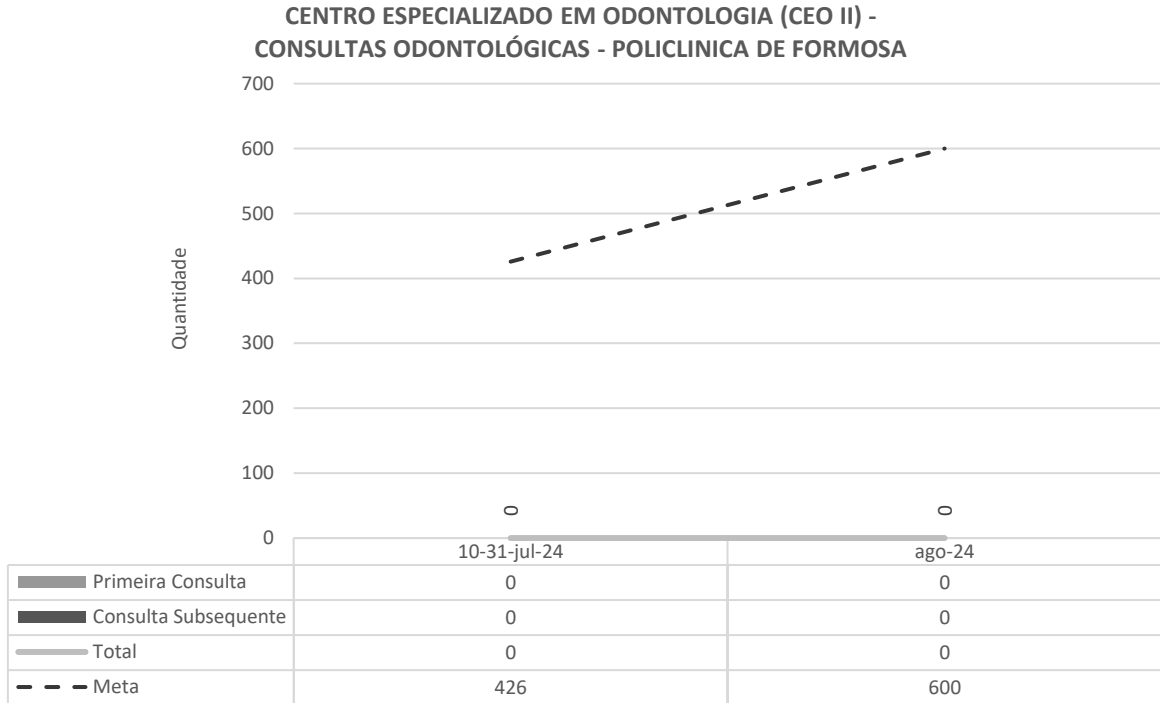


7. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO

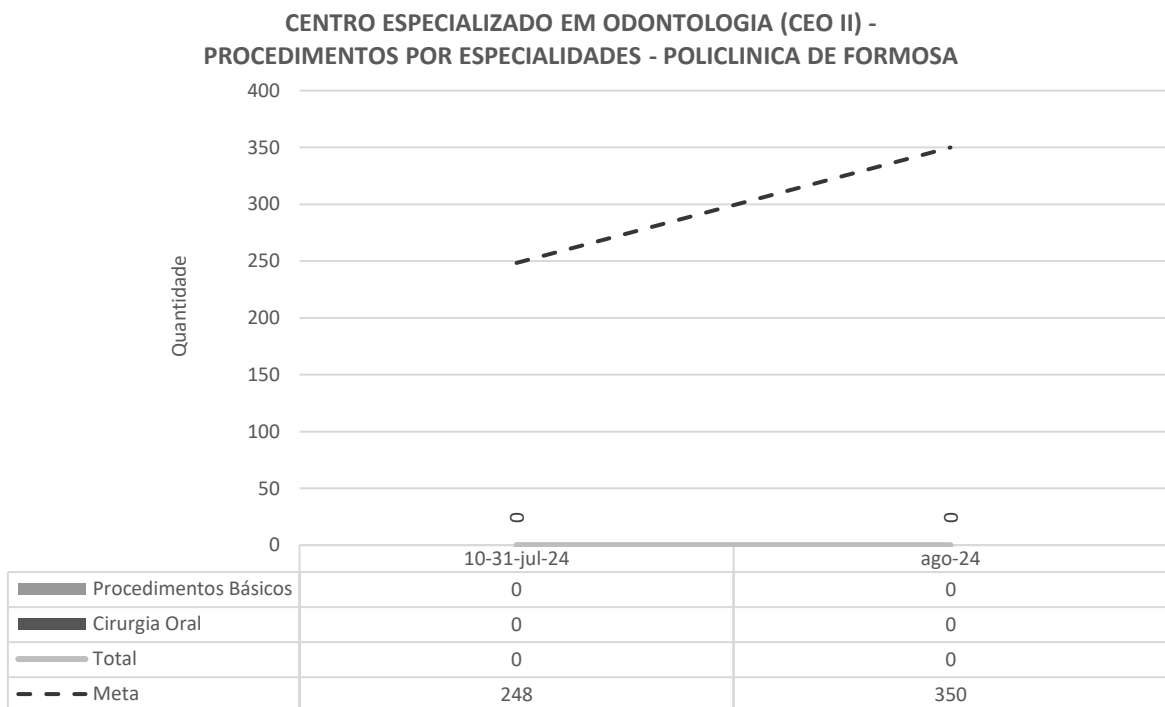
SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO - POLICLINICA DE FORMOSA



8. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS

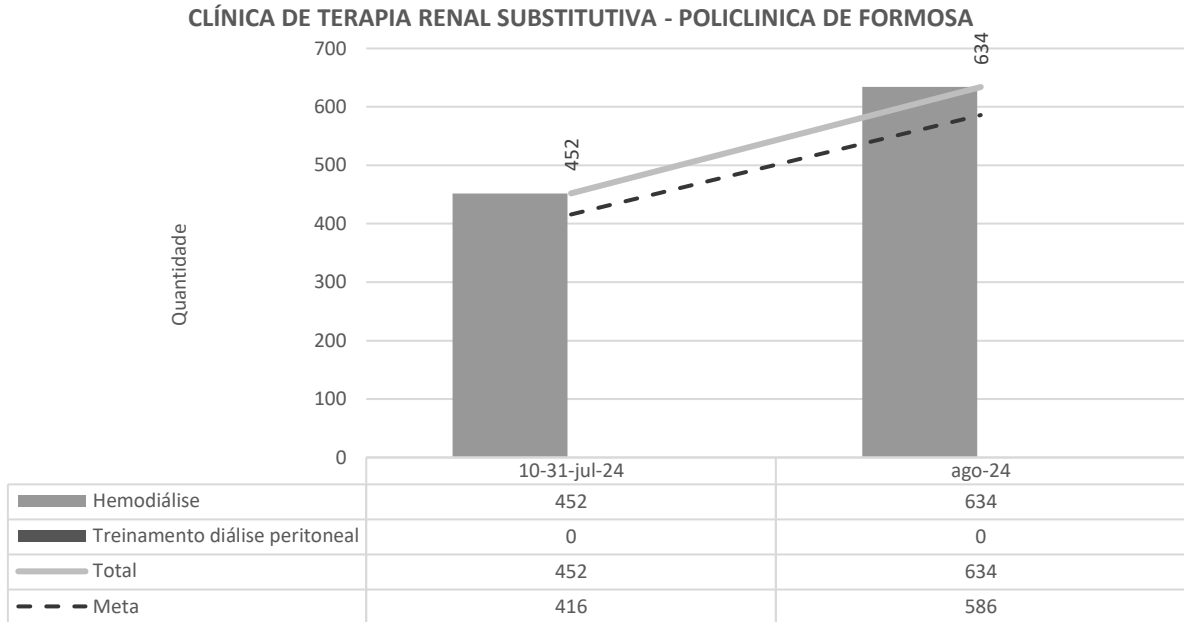


9. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES

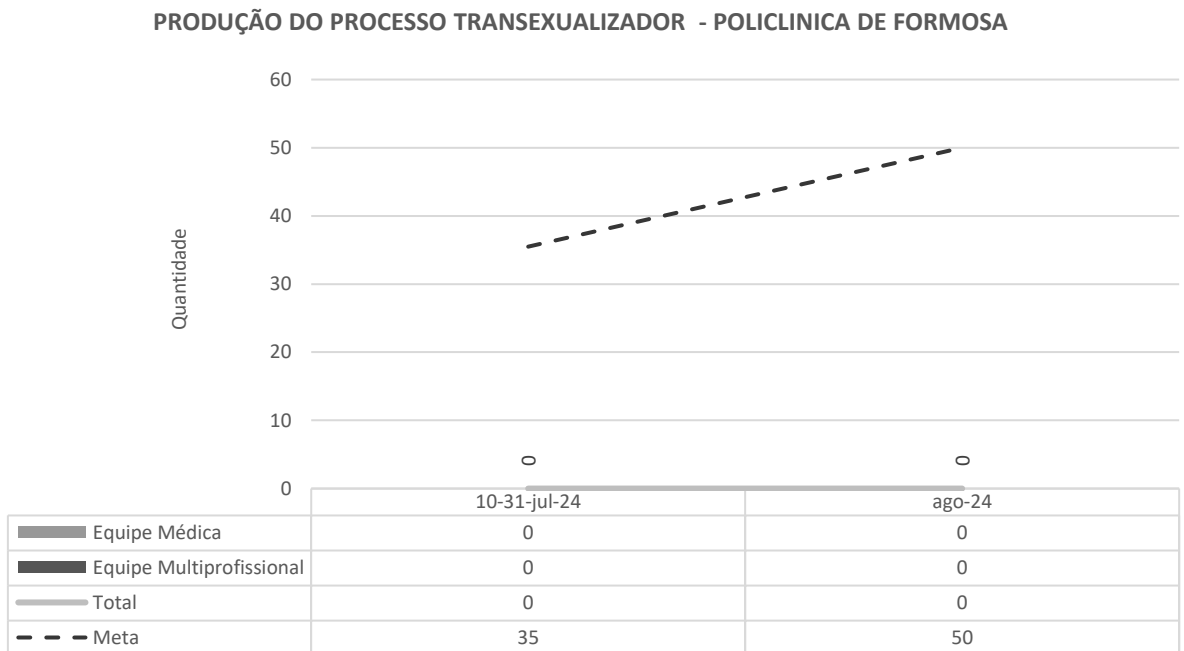


Aguarda-se a adequação da infraestrutura para iniciar o serviço de CEO.

10. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA



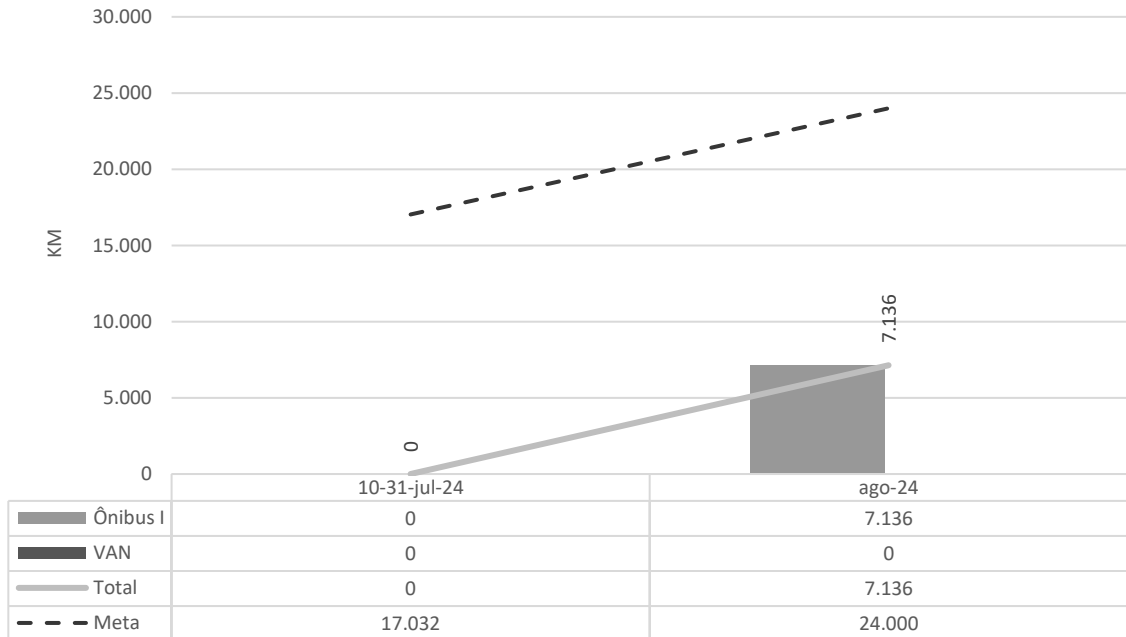
11. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR



O Serviço ainda não foi implantado, eis que se aguarda o advento das diretrizes, fluxos e protocolos que provenham da SES.

12. TRANSPORTE PARA O TRS

TRANSPORTE PARA TRS - POLICLINICA DE FORMOSA



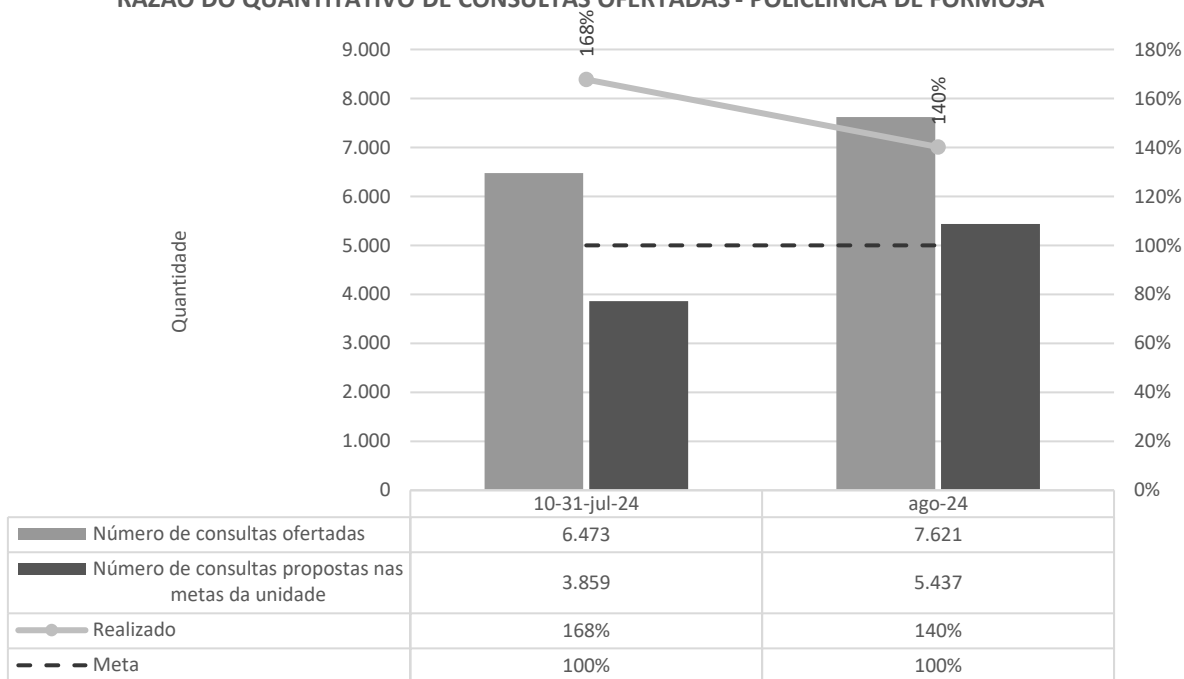
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	ago-24
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100%	140%
Número de consultas ofertadas		7.621
Número de consultas propostas nas metas da unidade		5.437
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertadas	100%	119%
Número de SADTS ofertados		2.229
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.880
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	100%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.577
Número de Exames de Imagem com Realizados		1.577
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100%
Número de itens em conformidade		172
Número total de itens cadastrados no sistema		172

05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAf atendidos no mês	≥ 5%	6%
Consultas Farmacêuticas		272
Número de Processos do CEAf atendidos no mês		4.615
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,1%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		98
Valor financeiro inventariado na CAF no período		193.596

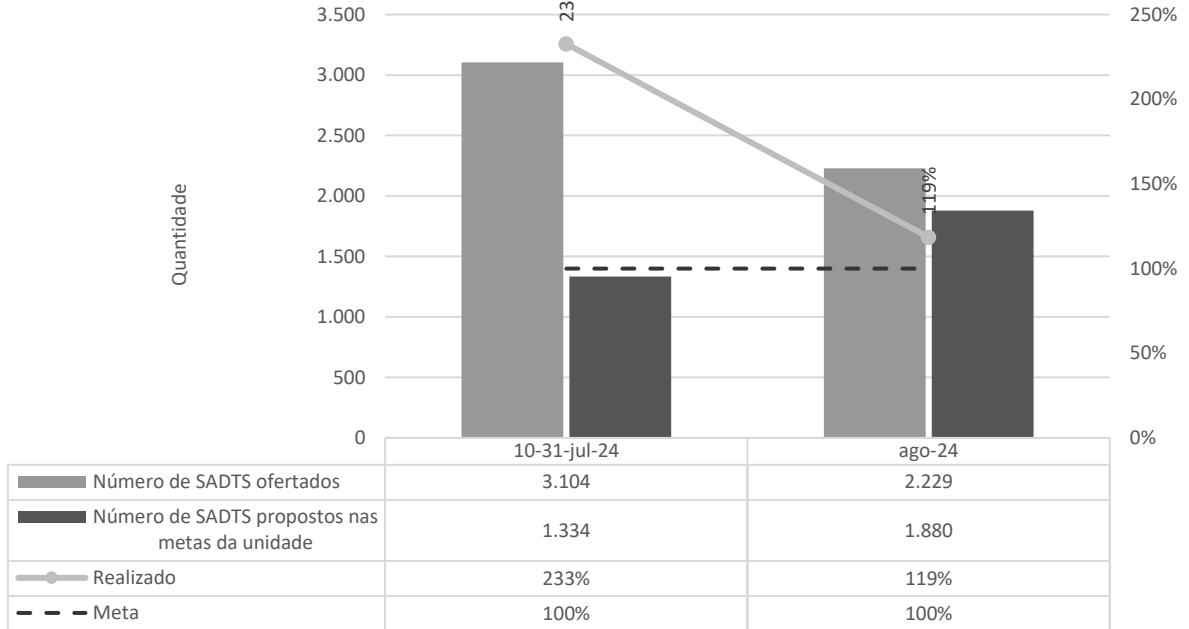
1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS - POLICLINICA DE FORMOSA



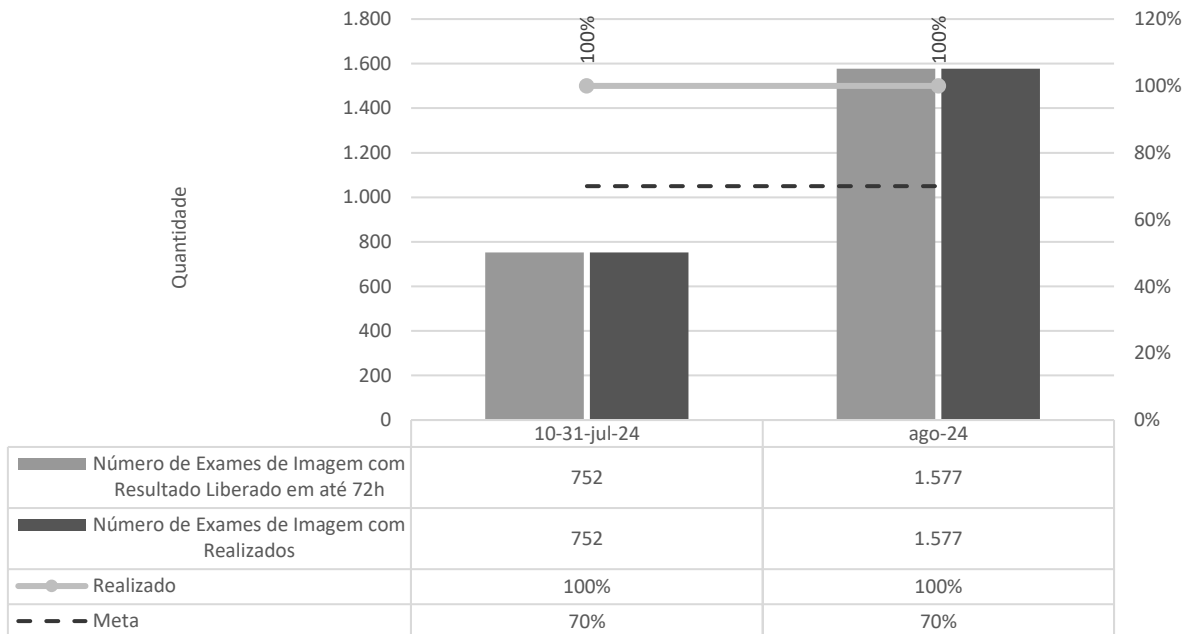
2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADAS

RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADAS - POLICLINICA DE FORMOSA



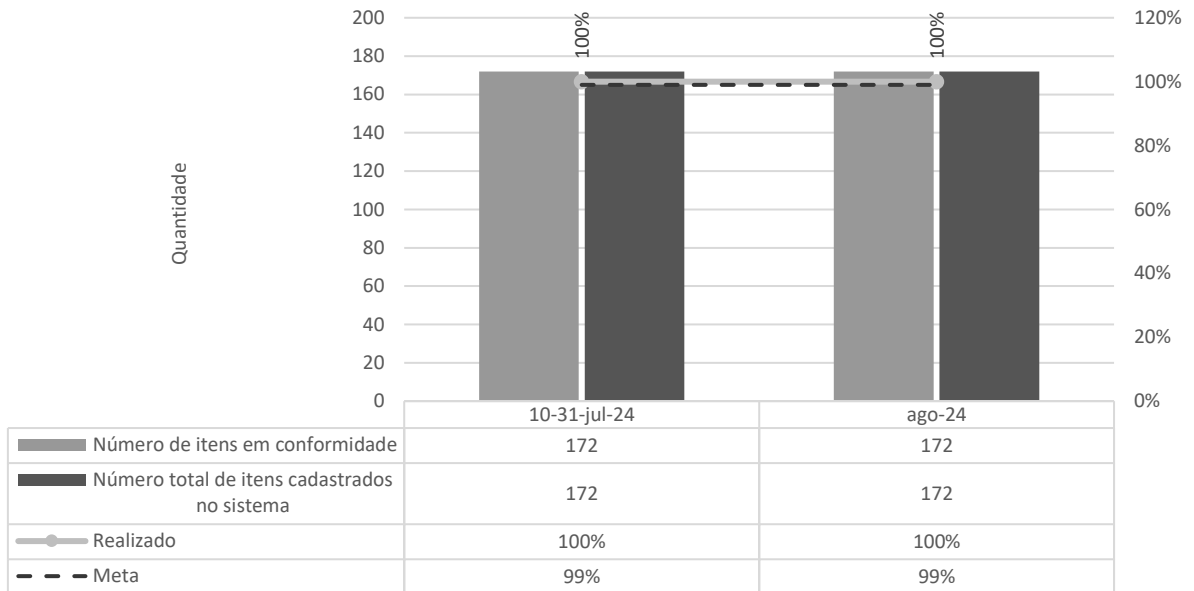
3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72H

PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72H - POLICLINICA DE FORMOSA



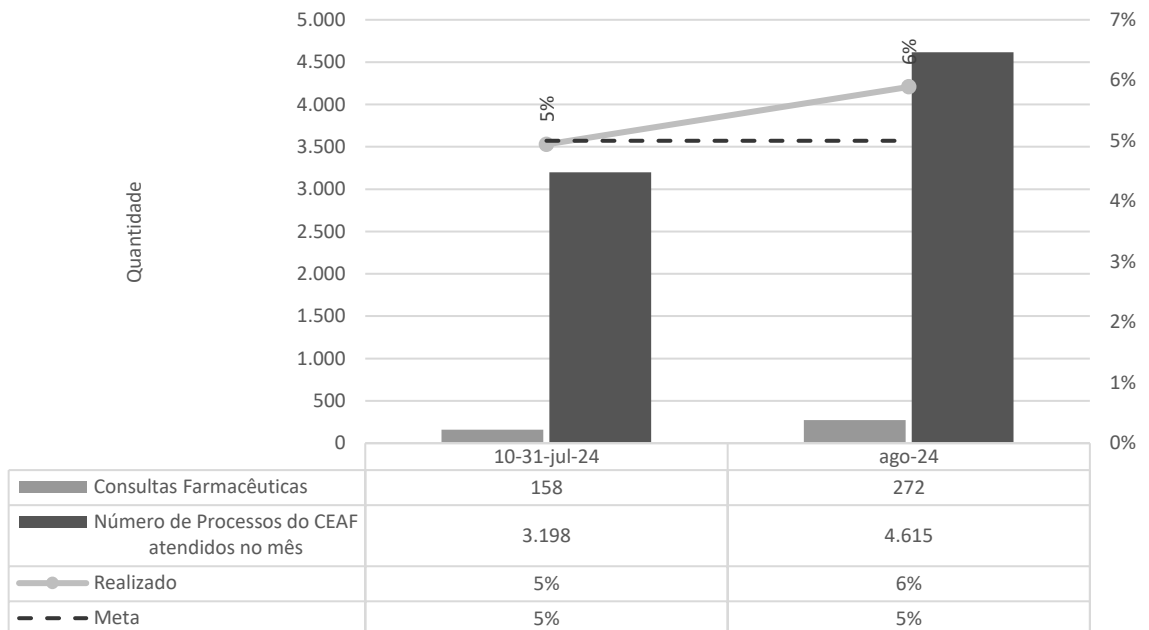
4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA - POLICLINICA DE FORMOSA



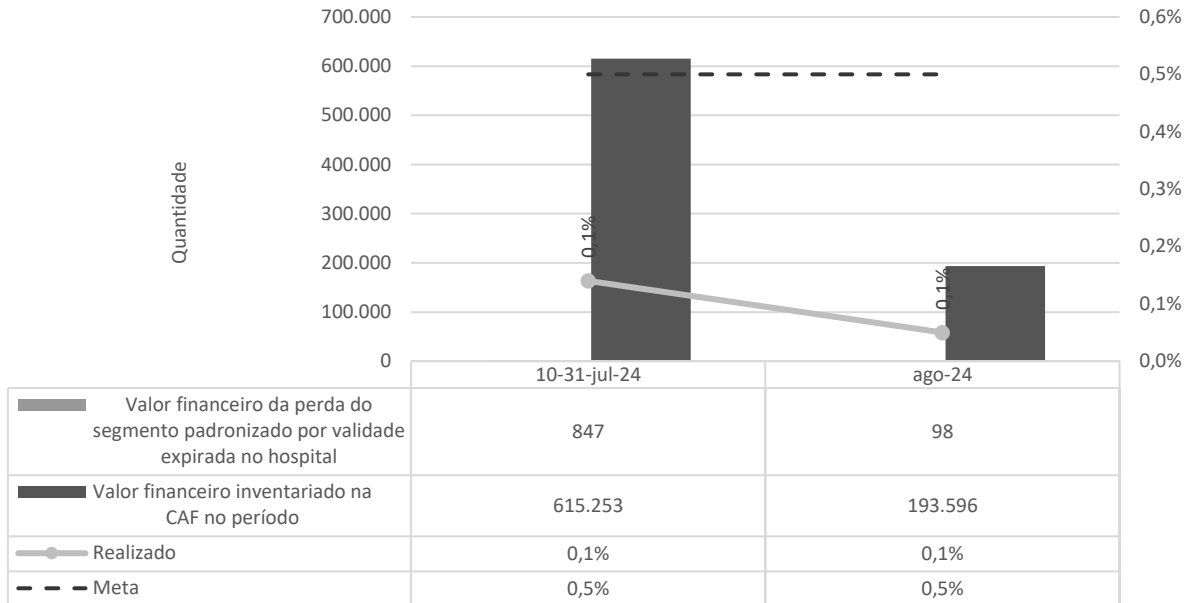
5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS

PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS - POLICLINICA DE FORMOSA



6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE

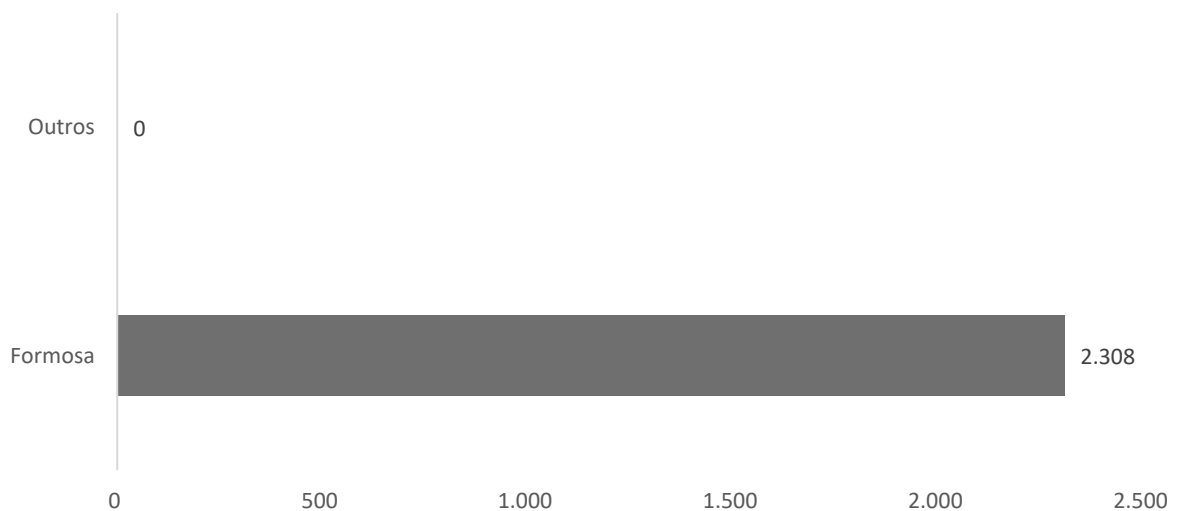
TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE -
POLICLINICA DE FORMOSA



III – DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA

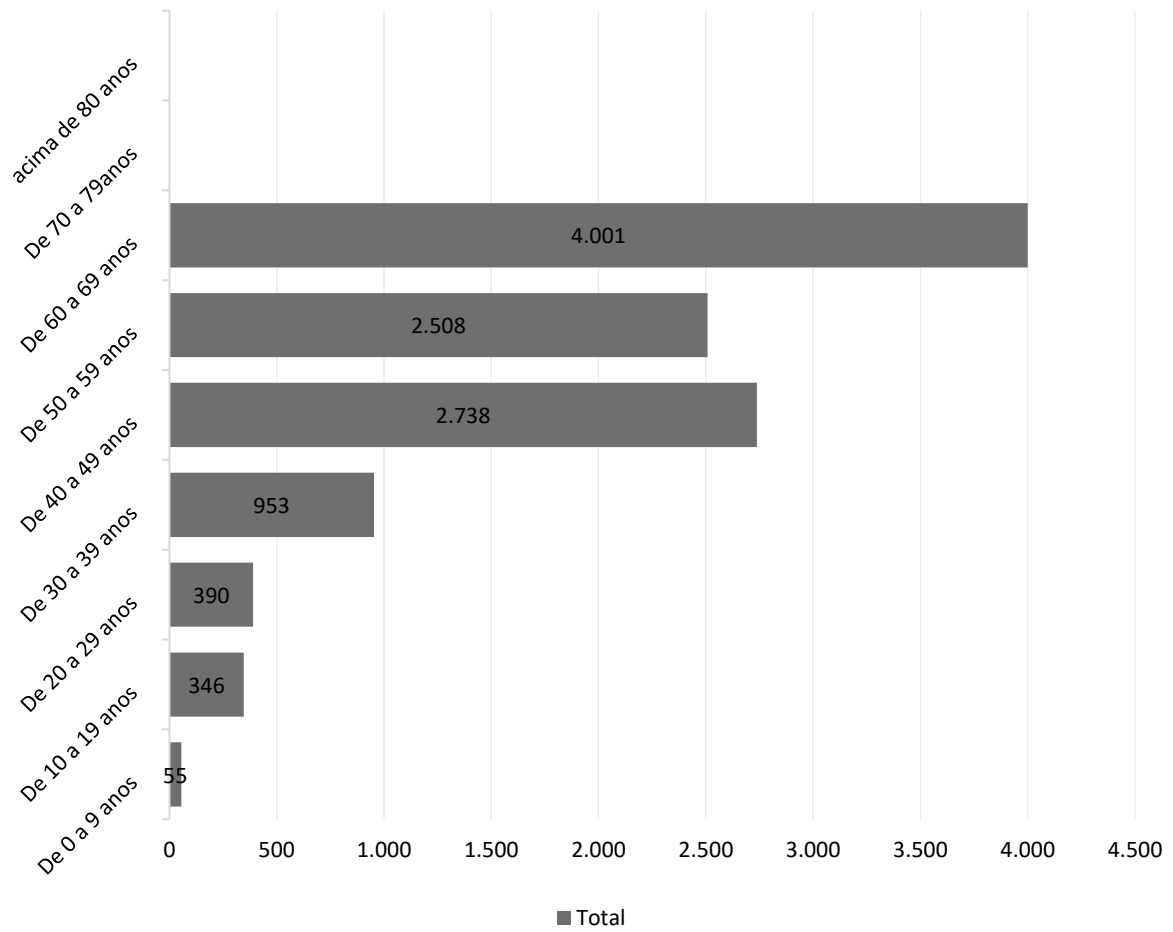
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

Municípios de procedência dos pacientes - ago-24 - POLICLINICA DE FORMOSA

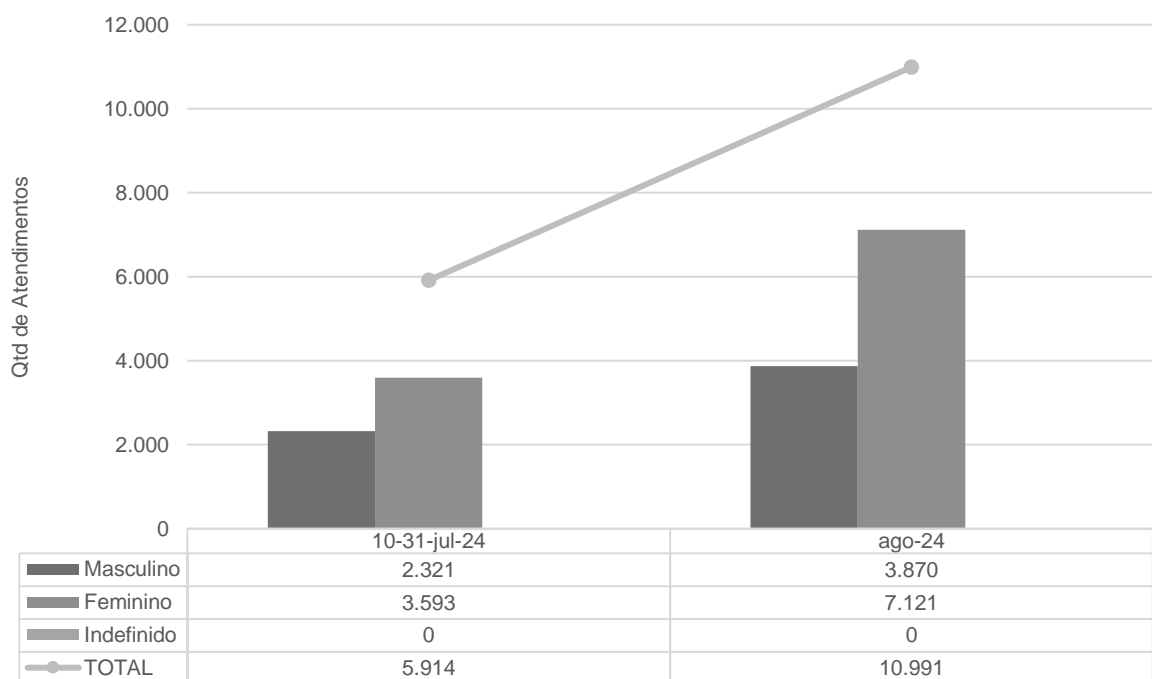




Atendimentos por Faixa Etária - ago-24 - POLICLINICA DE FORMOSA

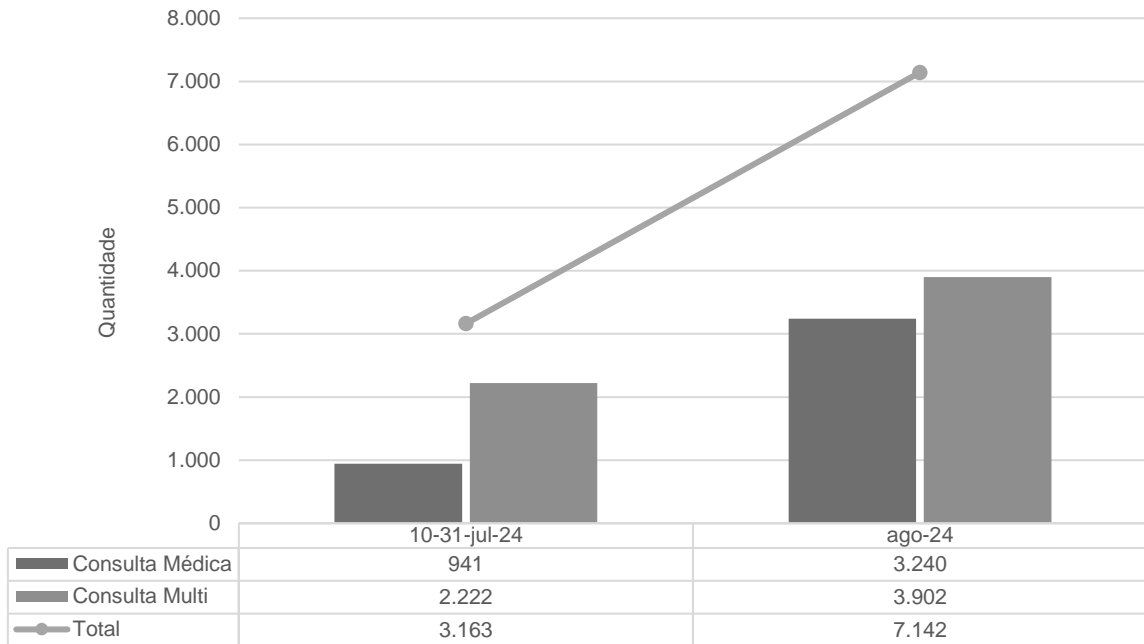


Atendimentos por Sexo - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24

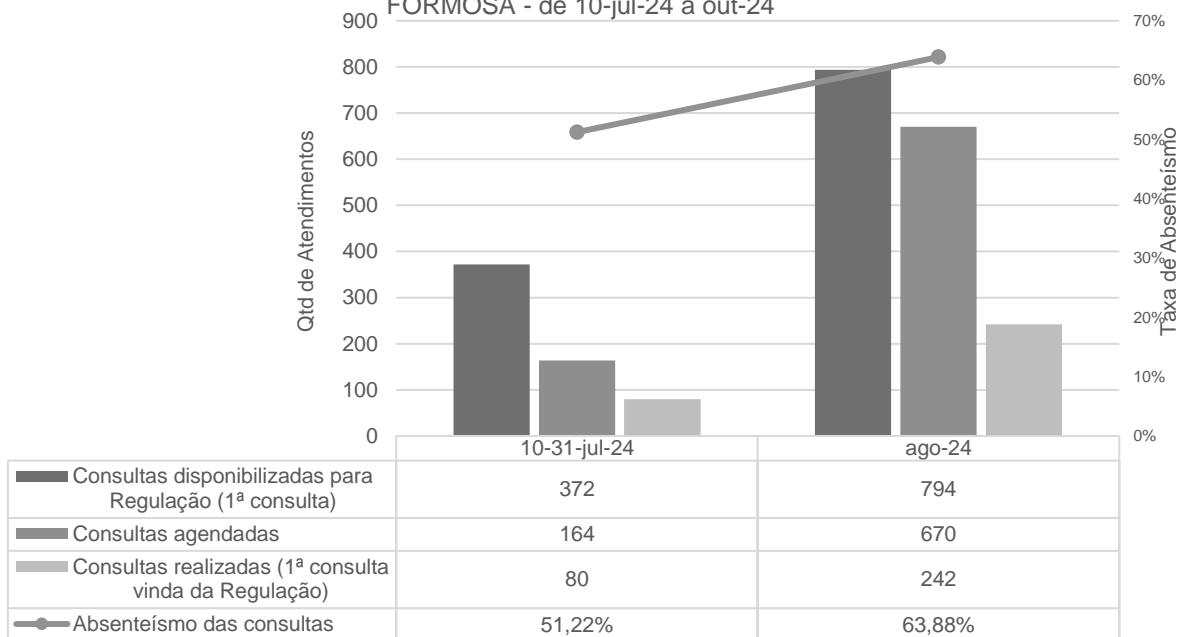




Consulta Ambulatorial - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24

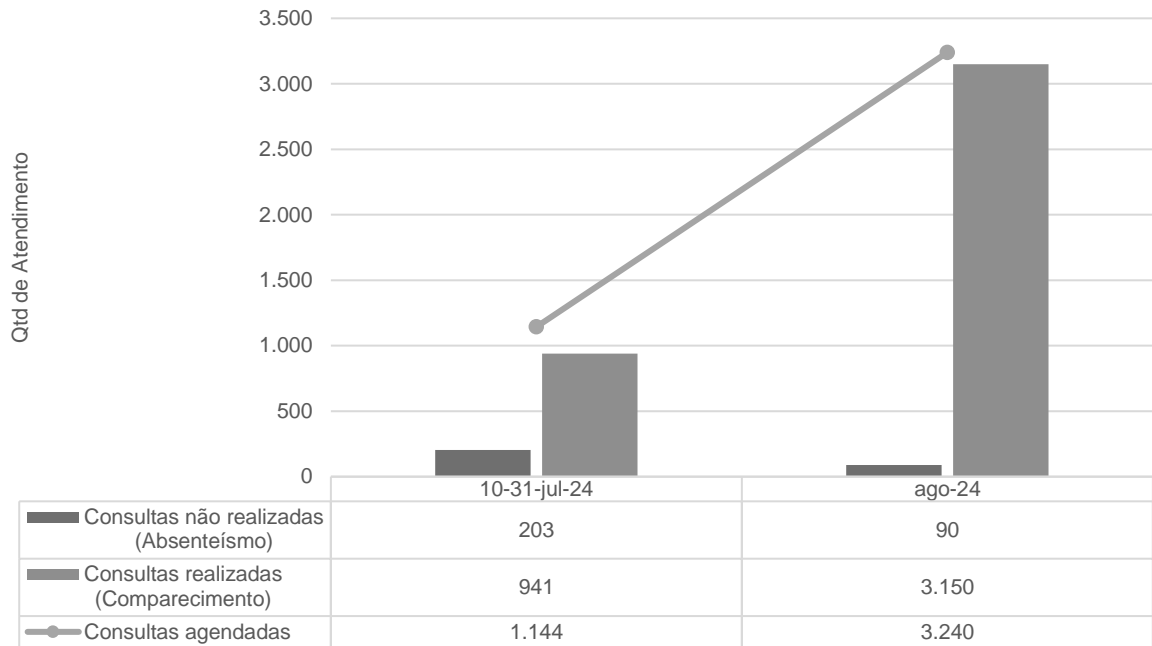


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24

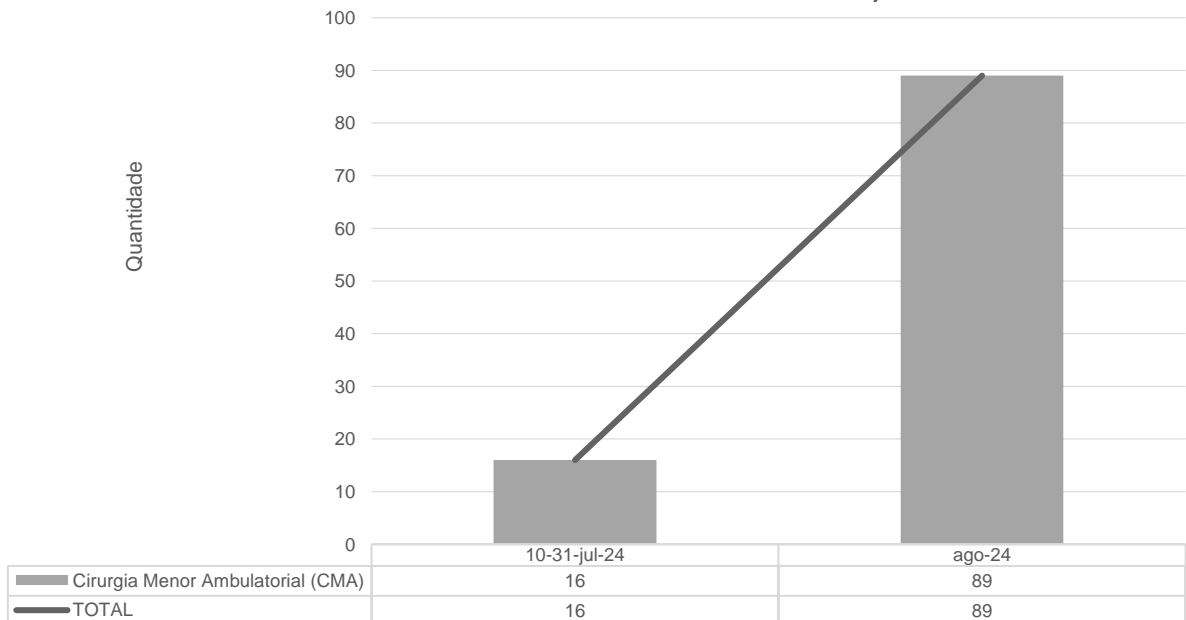




Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24

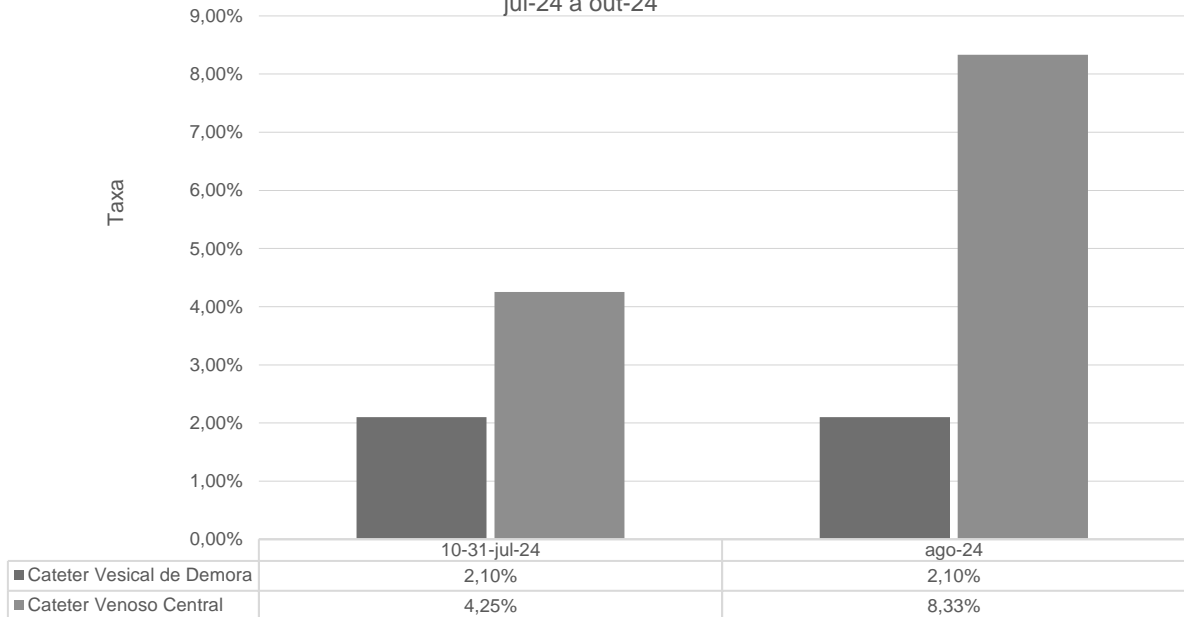


Procedimentos Ambulatoriais - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24



III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

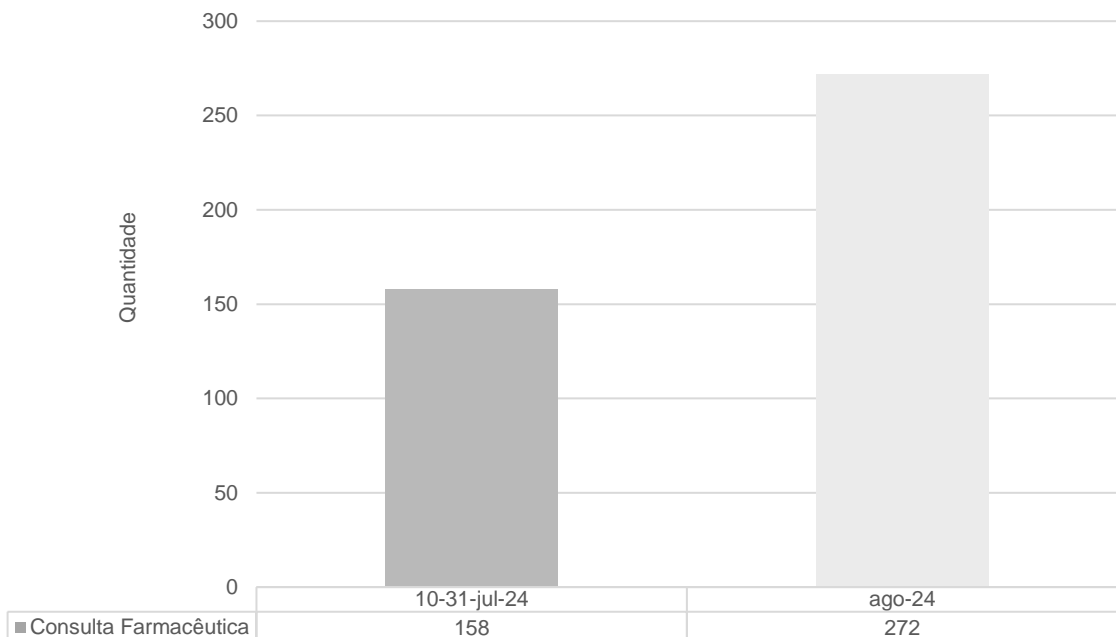
Taxa de utilização de dispositivos - Hemodiálise - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24



IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Atendimentos Farmacêuticos - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24



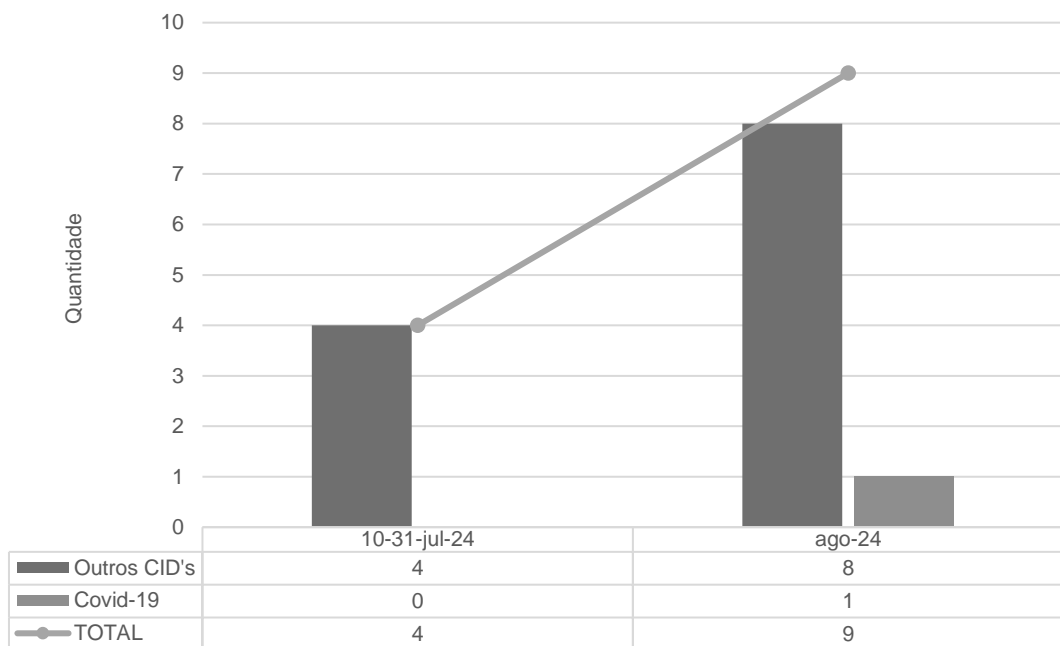
As compras na Policlínica Estadual de Formosa são baseadas no consumo diário dos itens, destacando a importância do controle de estoque para evitar rupturas. A equipe de compras do IMED realiza aquisições mensais e quinzenais, conforme a análise do consumo e do estoque. O processo inclui um "follow up", uma tabela que lista os itens solicitados, com quantidades, fornecedores e datas previstas de entrega. Após o recebimento dos itens, essa tabela é atualizada com a data e a quantidade recebida, garantindo que tudo esteja conforme o pedido.

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

A Policlínica Estadual de Formosa, conta com 69 colaboradores ativos.

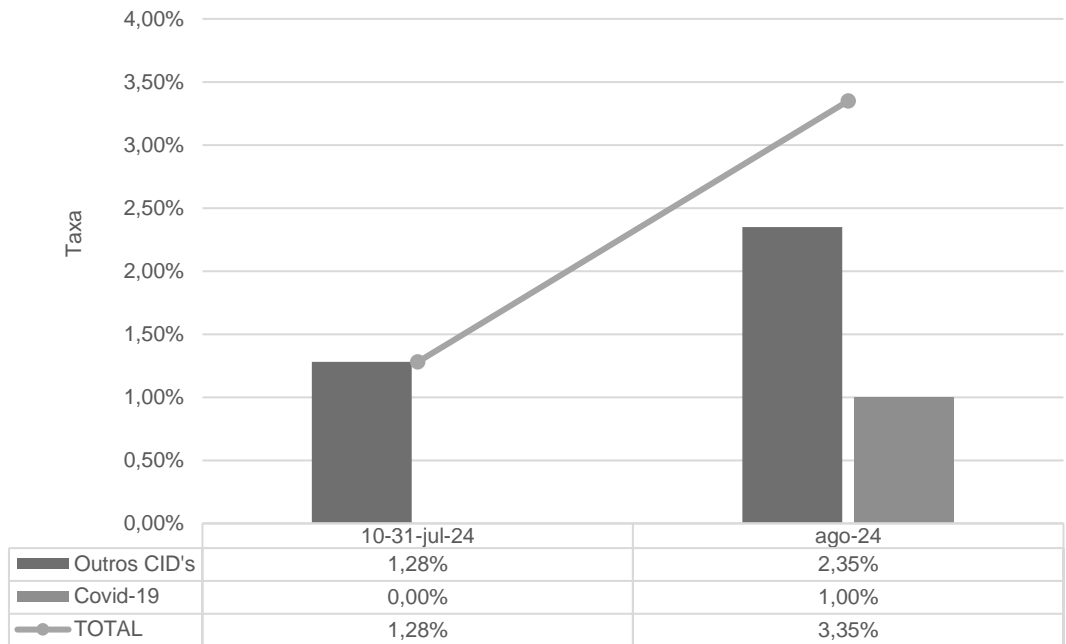
Colaboradores Afastados por COVID-19 - POLICLINICA DE FORMOSA	26-31-Jul-24	ago-24	set-24	out-24
Assistente social RT	0	1		
Total	0	1	0	0

Colaboradores Afastados - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24

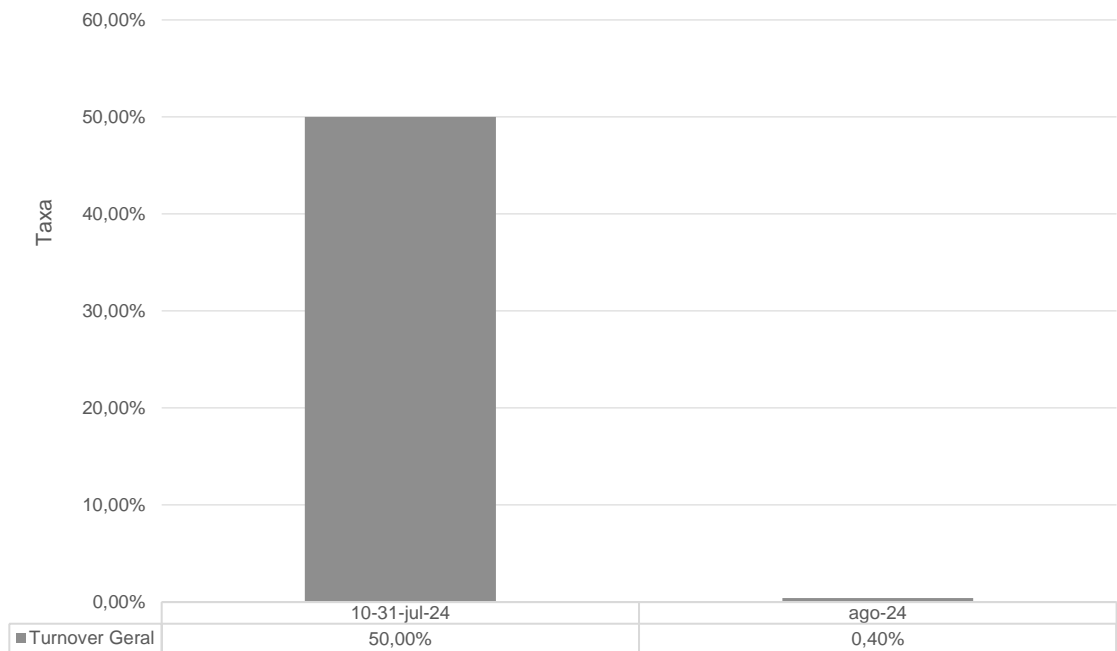




Taxa de Absenteísmo - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24

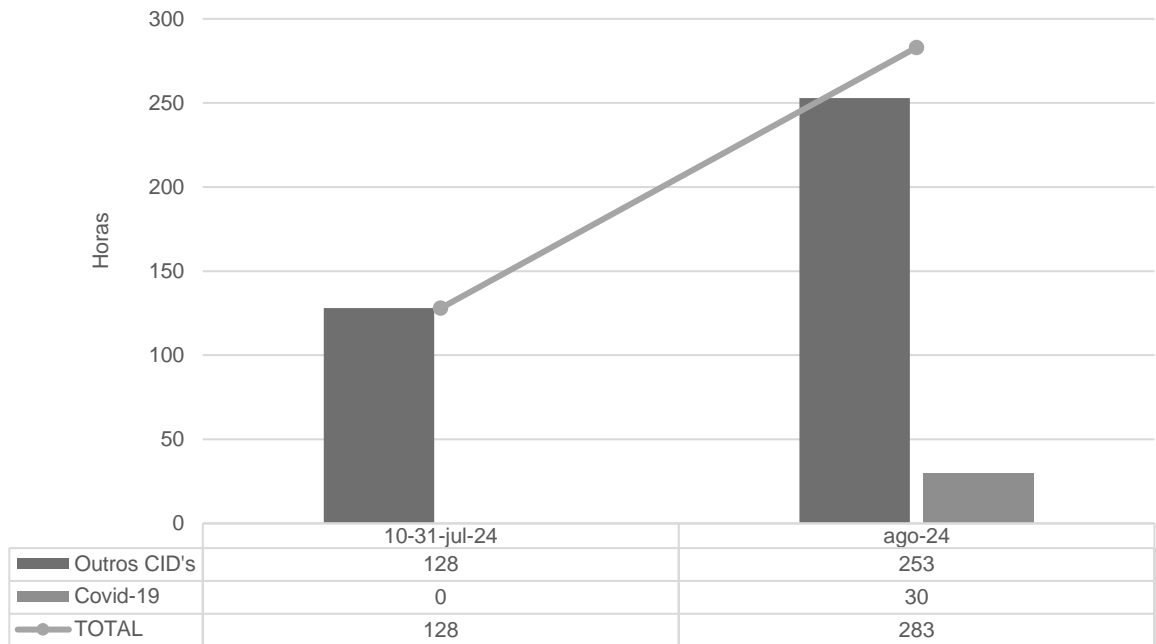


Taxa de Turnover Geral - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24

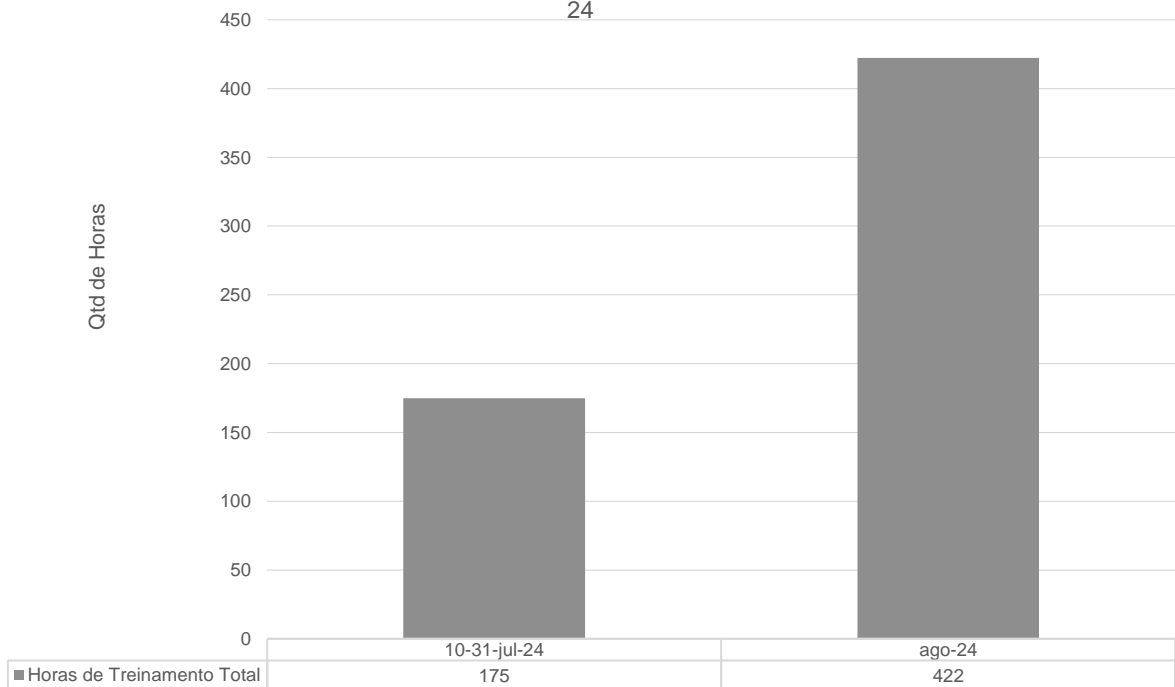




Horas Perdidas Atestados - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24

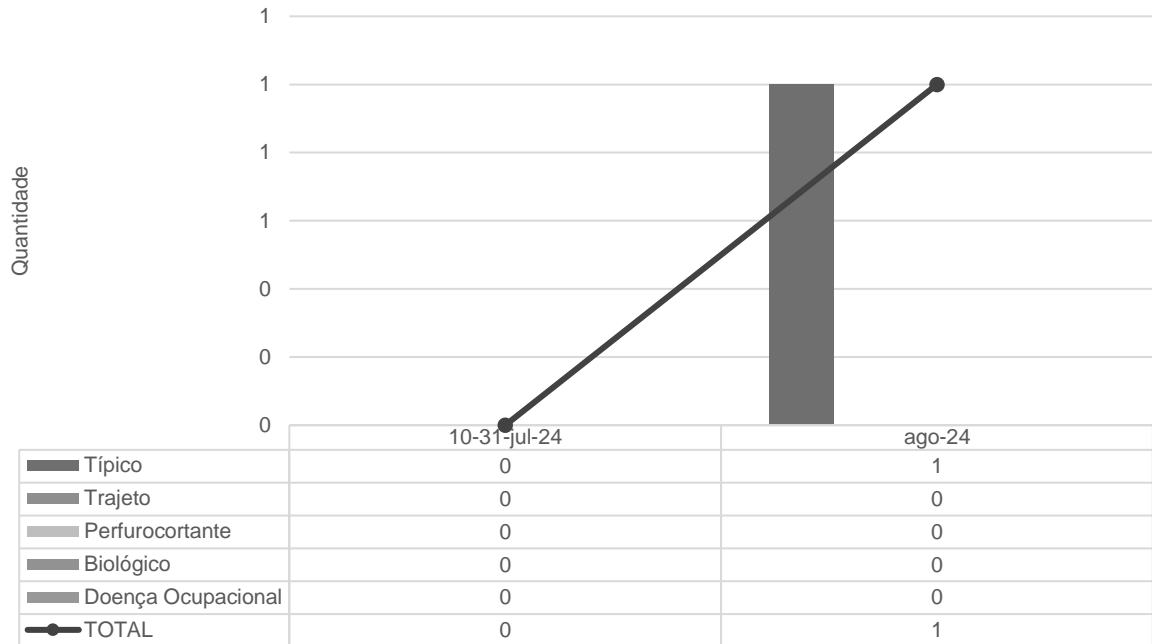


Hora de Educação Continuada Total - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24

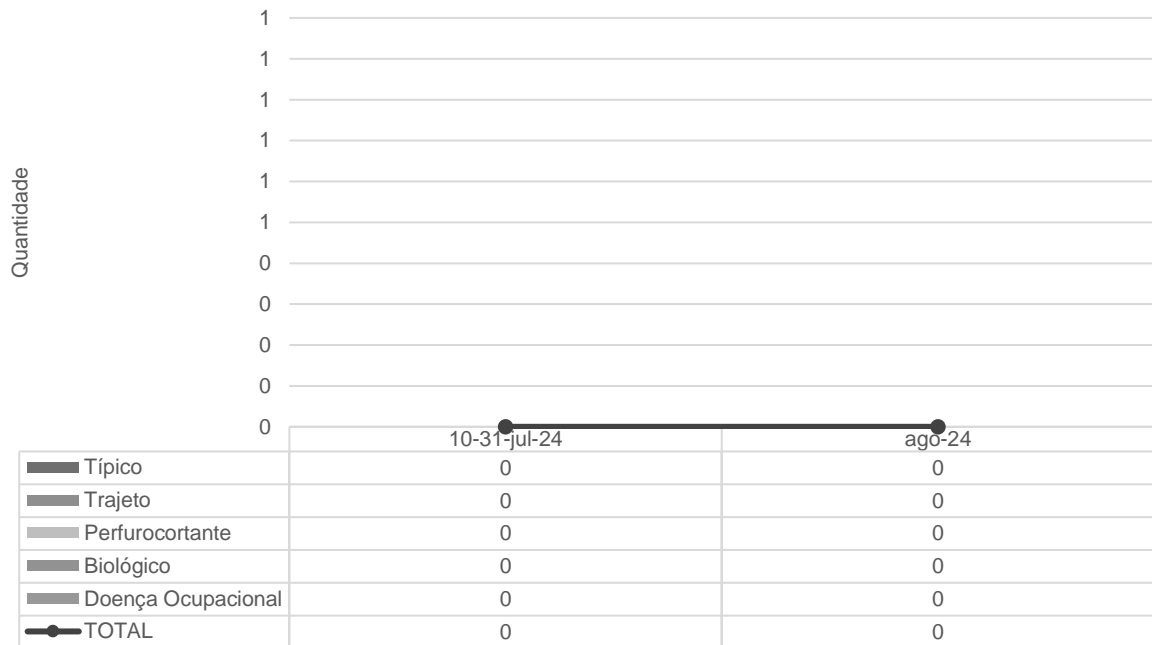




Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - POLICLINICA DE FORMOSA
- de 10-jul-24 a out-24

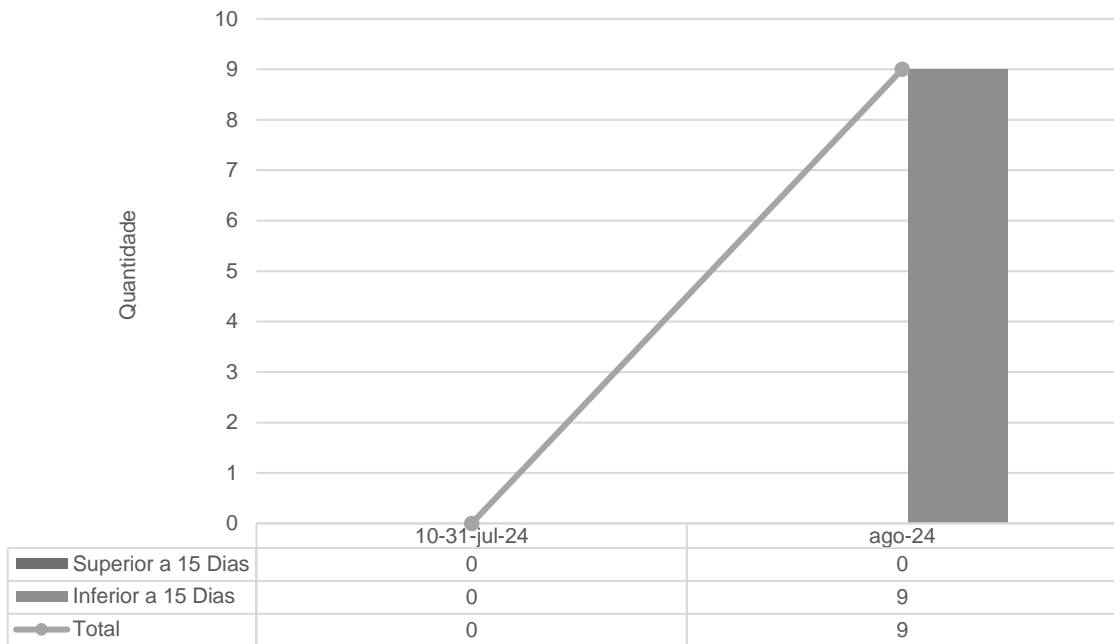


Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - POLICLINICA DE FORMOSA - de
10-jul-24 a out-24

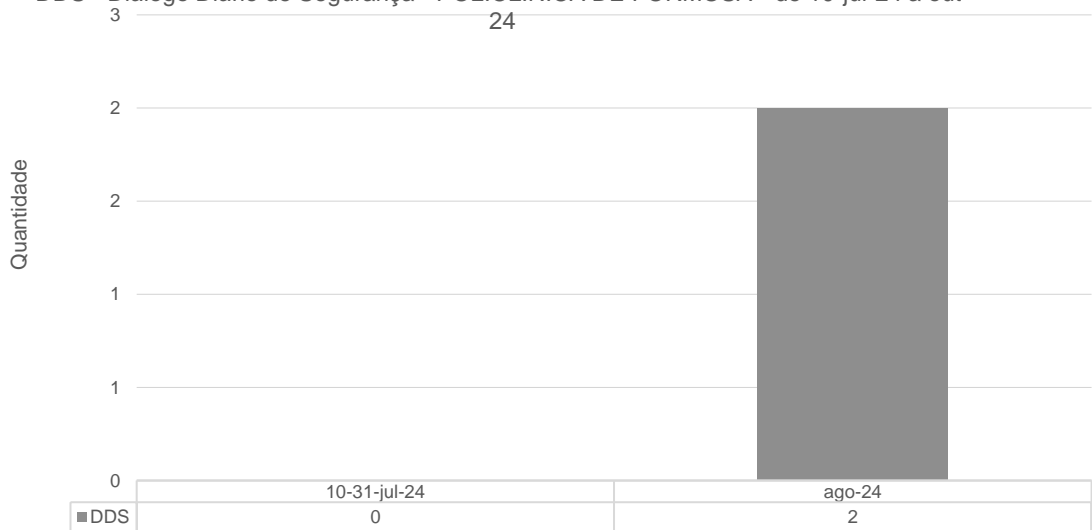




Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - POLICLINICA DE FORMOSA -
de 10-jul-24 a out-24



DDS - Diálogo Diário de Segurança - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-



SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	26-31-jul-24	ago-24	set-24	out-24
Apoio Administrativo	1	0		
CAF Almoxarifado	0	0		
Ambulatório	0	0		
C.M.E	1	0		
Diretoria	0	0		
DNL (Sala suja)	0	0		
Endoscopia Colonoscopia	0	0		





SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA				
	26-31-jul-24	ago-24	set-24	out-24
Engenharia Clínica	0	0		
Farmácia	0	0		
Gestão de Pessoas	1	0		
Guarita	0	0		
Hemodiálise	1	0		
Faturamento	0	0		
Laboratório	1	0		
Manutenção	0	0		
NIA	0	0		
NVEH	0	0		
Qualidade	0	0		
Setor Imagem RX, TC, MAMO, ECO, ULTRA	1	0		
Refeitório	0	0		
Recepção (Hall de entrada)	1	1		
Recepção Central	1	1		
Recepção Ambulatório I	1	1		
Recepção Ambulatório II	1	1		
Recepção da Multi	1	1		
Recepção da Farmácia	1	1		
Sala de gesso	0	0		
SESMT	1	1		
SCIH	0	0		
Triagem	0	0		
Total	13	8	0	0

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA

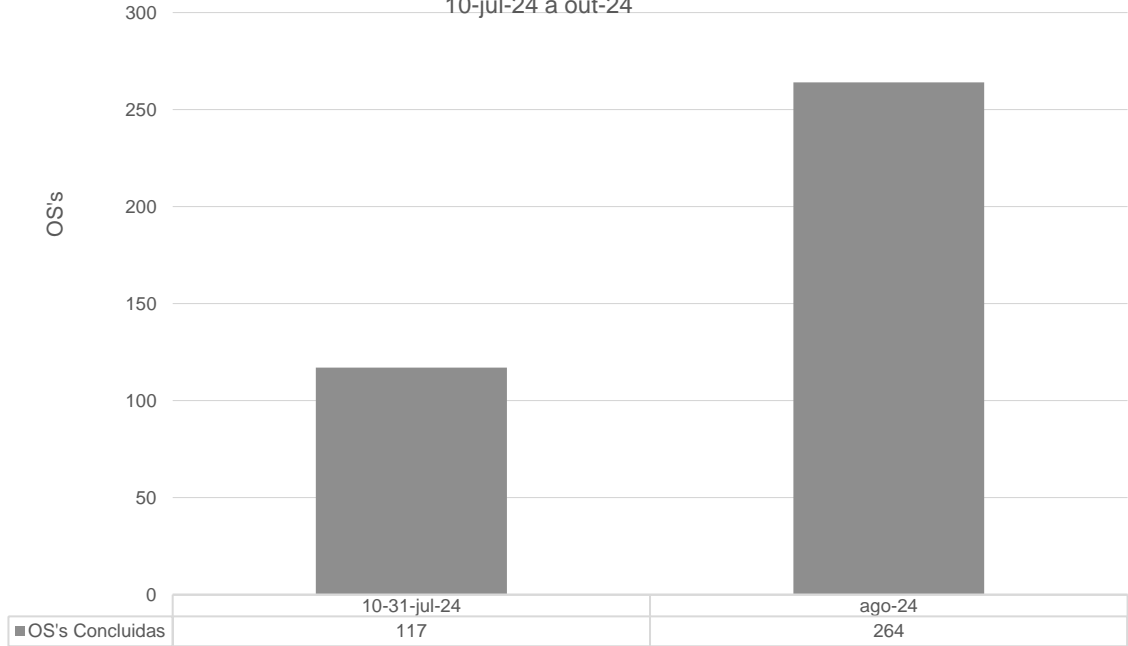
NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA				
	26-31-jul-24	ago-24	set-24	out-24
Administrativo	0	0		
Ambulatório	0	0		
C.M.E	0	0		
Cozinha/Refeitório	0	0		
Diretoria	0	0		
Farmácia	0	0		
Faturamento	0	0		
Laboratório	0	0		
Manutenção	0	0		
NIR	0	0		
Raio-X	0	0		
TL2	0	0		
Total	0	0	0	0

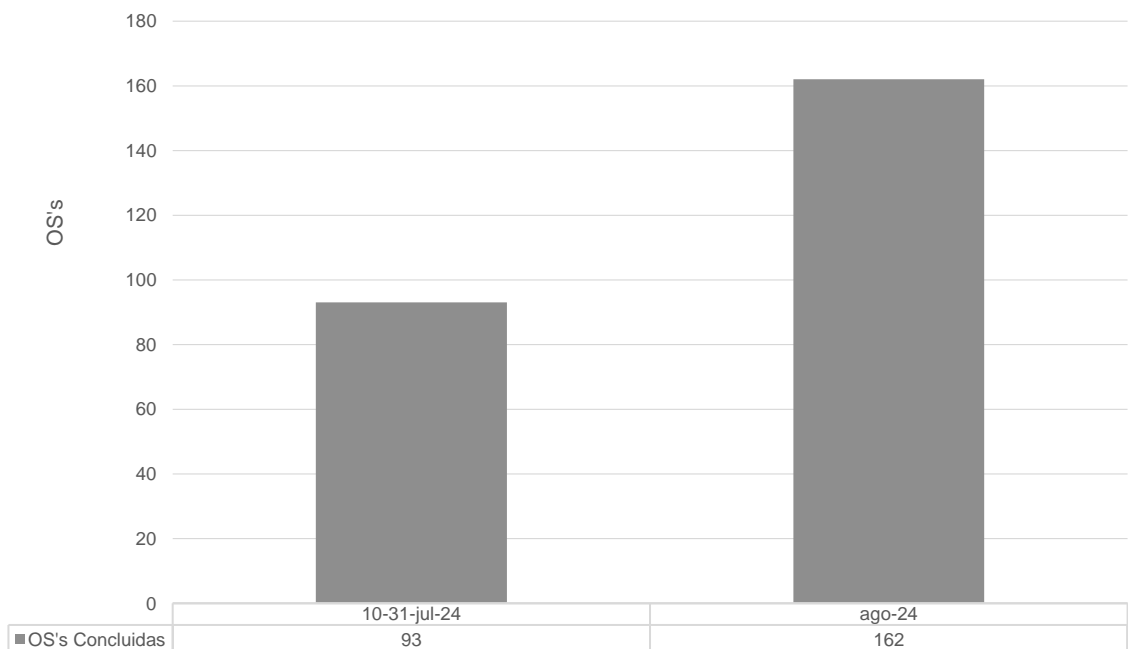


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PC FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24

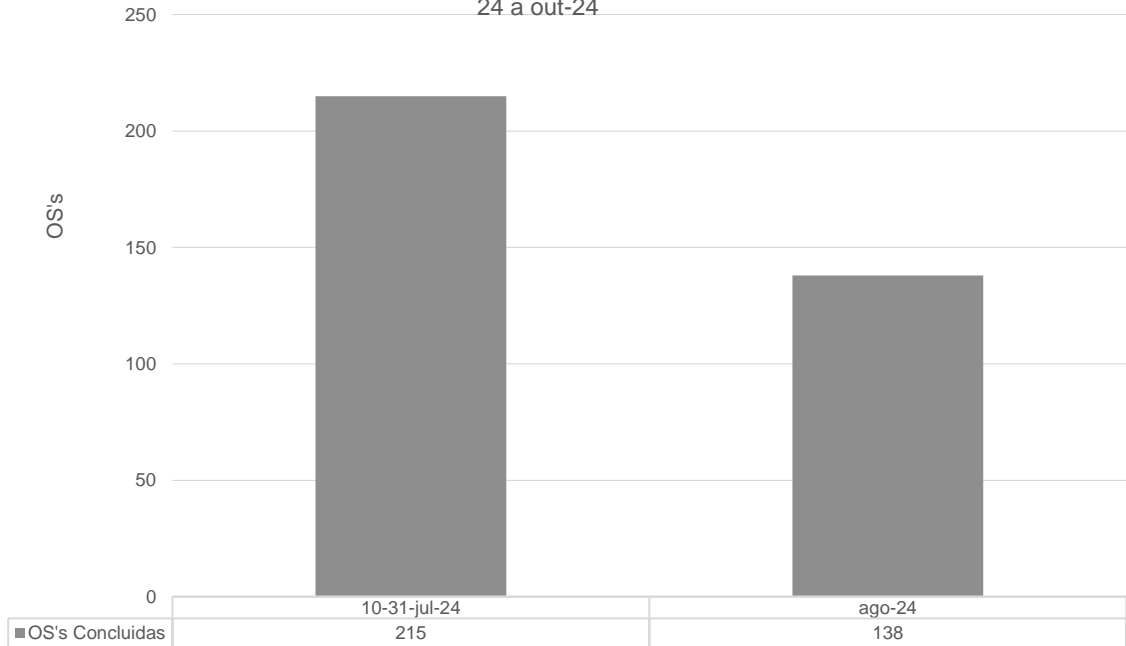


Número de OS's de TI Realizadas - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24



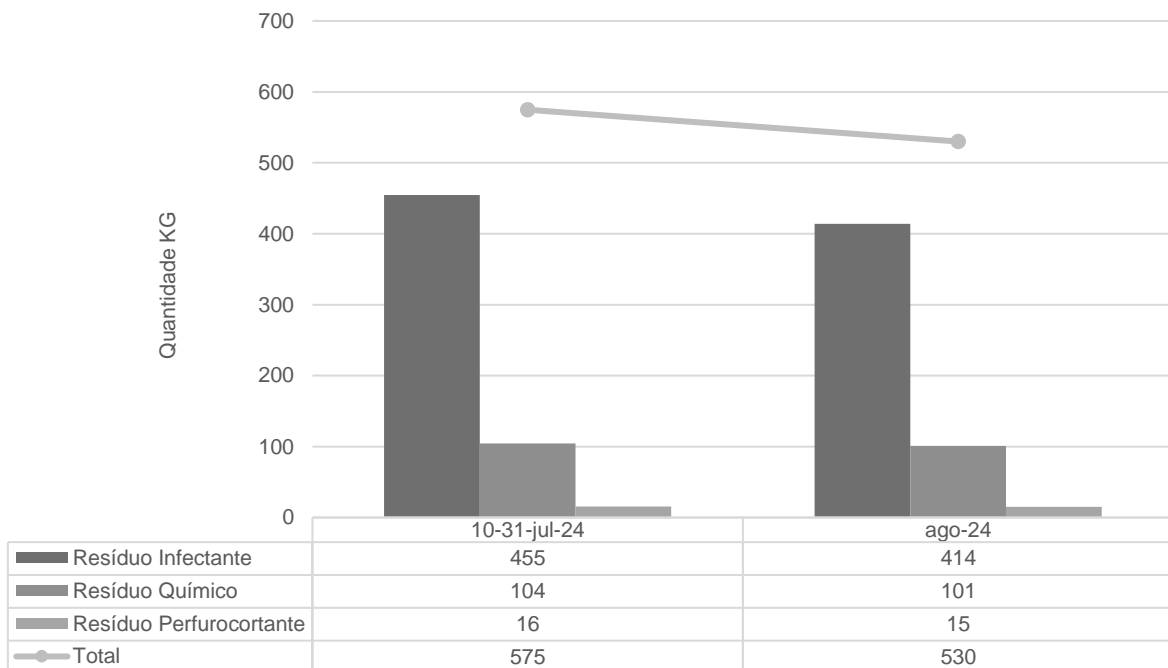
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24



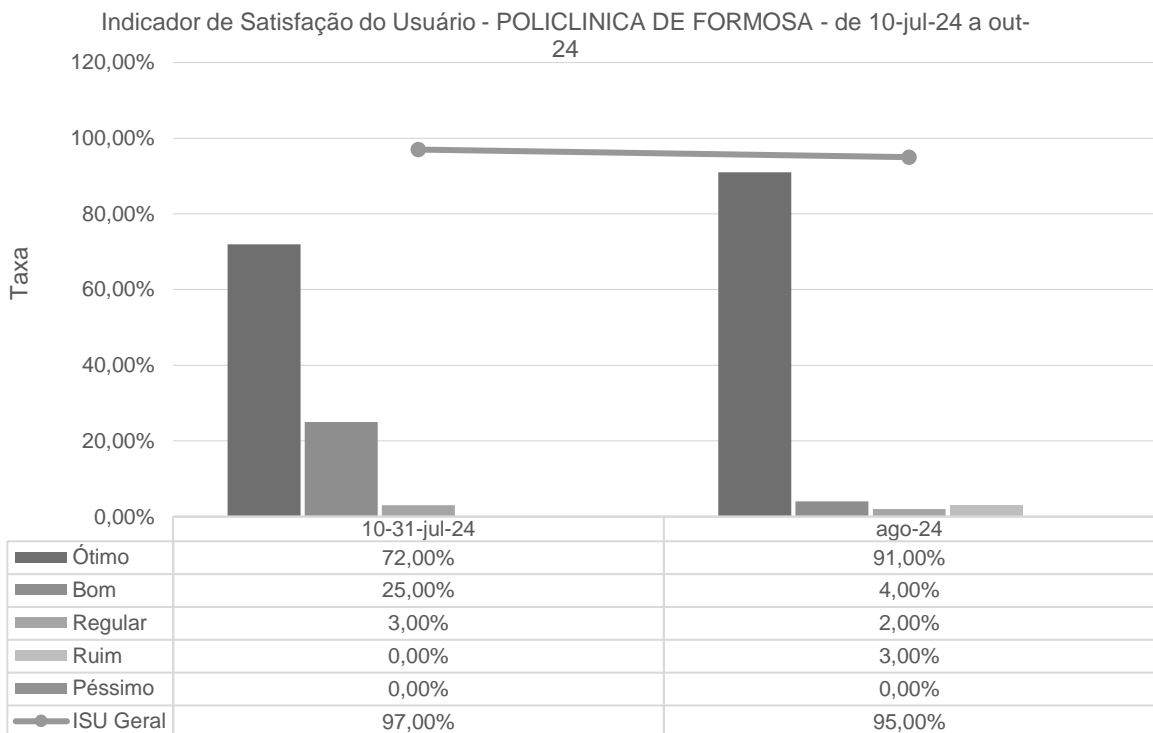
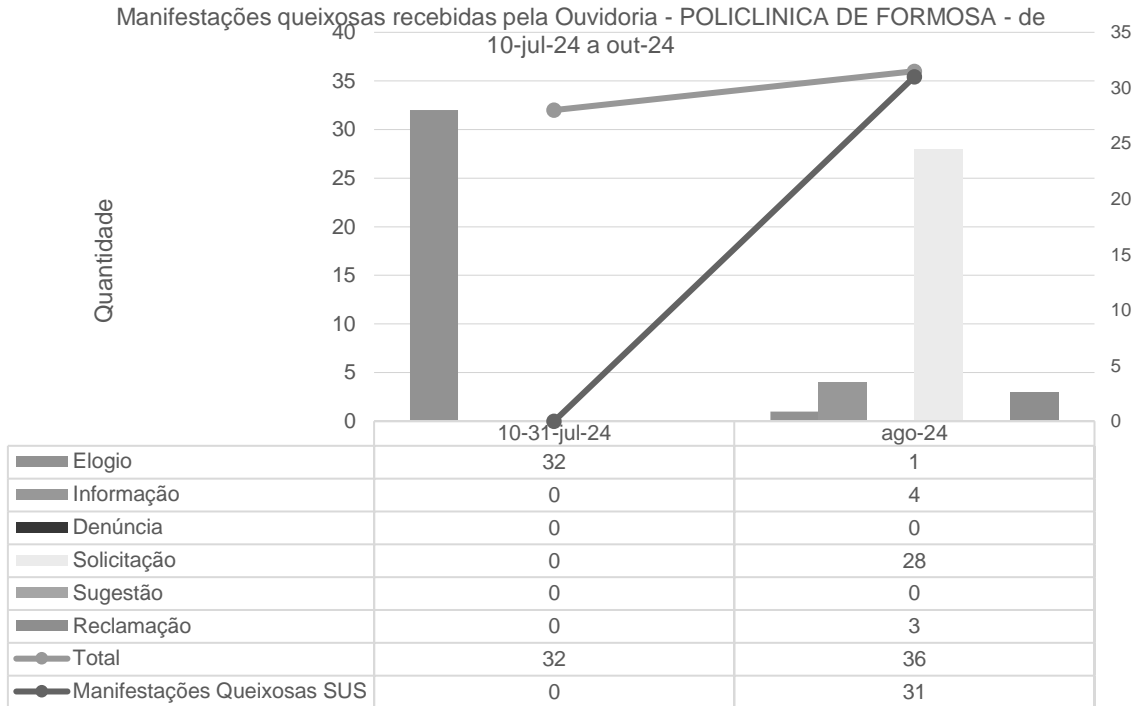
IV.7 – GERAÇÃO DE RESÍDUOS

Geração de Reíduos - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a out-24



IV.8 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

O gráfico a seguir apresenta o índice de satisfação dos usuários realizados na ouvidoria.



IV – ENCERRAMENTO

A elaboração, acompanhamento e análise das atividades realizadas, destacam a excelência na prestação de serviços à comunidade. Isso torna o processo de coleta de dados, responsável por fornecer evidências, uma atividade gratificante e altamente satisfatória para a gestão.


Estamos empenhados em manter nossa parceria com a Secretaria de Saúde de Goiás (SES-GO) e trabalhar em conjunto para alcançar nossos objetivos comuns.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

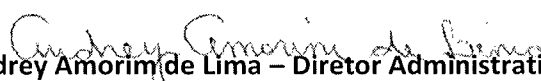
Elaborado pela diretoria:

Documento assinado digitalmente
 **GETRO DE OLIVEIRA PADUA**
Data: 18/09/2024 08:37:13-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Getro Oliveira de Pádua – Diretor do IMED

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


André Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED



IMED
INSTITUTO MINEIRO DE ECONOMIA DIGITAL

PLANANDO
COM RESPEITO

FORMOSA
Política da
Cidadania da
Região do Estado

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 17 de setembro de 2024.

Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:



Documento assinado digitalmente

GETRO DE OLIVEIRA PADUA

Data: 18/09/2024 08:13:32-0300

Verifique em <https://validar.itf.gov.br>

Getro Oliveira de Pádua:

