



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES PCL FORMOSA

SOBRENÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de setembro de 2024, da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa/GO, em um formato unificado. Esta prestação de contas reitera nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, enfatizando o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	6
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	6
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	17
III – DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA.....	21
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO.....	21
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	25
IV – ATIVIDADES DE APOIO	25
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	25
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	26
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	26
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	34
IV.7 – GERAÇÃO DE RESÍDUOS	35
IV.8 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	35
IV – ENCERRAMENTO	36

Palavra da Diretoria

Durante o mês de setembro, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, implementou atividades focadas na recuperação da confiança da população no atendimento prestado. Como resultado, observamos um aumento de 27 % acima da meta contratual referente ao número de atendimentos ambulatoriais, totalizando 6.940 no mês. Isso indica que a população está retomando a confiança na Policlínica Estadual de Formosa.

A elaboração, acompanhamento e análise das atividades realizadas, destacam a excelência na prestação de serviços à comunidade. Isso torna o processo de coleta de dados, responsável por fornecer evidências, uma atividade gratificante e altamente satisfatória para a gestão.

Essas iniciativas têm como objetivo preservar a eficácia na qualidade do atendimento e também fomentar o aprimoramento do conhecimento das equipes participantes. Isso assegura a contínua melhoria dos processos internos da unidade.

Para concluir, é essencial enfatizar a extensa contribuição da Policlínica de Formosa nas ações que promove, reforçando que a unidade se preocupa não somente com os pacientes, mas também com o bem-estar social de maneira abrangentes.

Não mediremos esforços para, cada vez mais, ofertar aos usuários do SUS um atendimento verdadeiramente de qualidade.

NOSSO TIME

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 88/2024 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
- IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno –
Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa - GO

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

Responsável Técnico de Enfermagem: Walerson Francisco Brasileiro

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	set-24
Consulta Médica	2.763	3.657
Consulta Multiprofissional	2.674	3.283
TOTAL	5.437	6.940
02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	set-24
Anestesiologia*	2.763	41
Cirurgia Vascular		228
Cardiologia		119
Clínico Geral – Linha do cuidado		122
Dermatologia		256
Endocrinologia		227
Gastroenterologia		0
Ginecologia		403
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		0
Hematologia		0
Infectologia		59
Mastologia		0
Nefrologia		650
Neurologia		115
Pediatria		111
Oftalmologia		242
Ortopedia/Traumatologia		669
Otorrinolaringologia		126
Pneumologia		96
Proctologia		0
Psiquiatria	94	
Reumatologia	0	
Urologia	99	
TOTAL	2.763	3.657
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	set-24
Enfermeiro	2.674	702
Farmacêutico		282
Fisioterapeuta		1.415
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		443
Psicólogo		441
TOTAL	2.674	3.283

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]	set-24
Enfermagem (triagem)	3.654
Serviço Social	720
TOTAL	4.374

05. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS	set-24
Acupuntura	24
Aromaterapia	97
Auriculoterapia	190
Fitoterapia	51
Tratamento Naturopático	576
Ventosa terapia	49
Outras PICS	0
TOTAL	987

06. CONSULTA FARMACÊUTICA	Meta Mensal	set-24
Consultas Farmacêuticas	≥ 5%	6%
Consultas Farmacêuticas Realizadas	-	282
Processos Atendidos	-	4.942

07. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	Meta Mensal	set-24
Dispensação de Medicamentos em relação aos processos cadastrados	≥ 50%	83%
Dispensação de Medicamentos realizadas	-	4.942
Processos Cadastrados	-	5.927

08. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL	Meta Mensal	set-24
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	34	86

09. SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO	Meta Mensal	set-24
Audiometria	10	0
Cistoscopia	10	0
Colonoscopia	39	0
Colposcopia	10	2
Densitometria Óssea	59	41
Doppler Vascular	85	83
Ecocardiografia	75	80
Eletrocardiografia	114	65
Eletroencefalografia	12	0
Eletroneuromiografia	9	2
Endoscopia	46	41
Emissões otoacústica	10	0
Espirometria	10	0
Holter	47	69

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

09. SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO	Meta Mensal	set-24
Mamografia	75	0
Mapa	42	47
Nasofibroscopia	10	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide e Mama	10	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	10	0
Radiologia	336	545
Teste Ergométrico	48	35
Tomografia Computadorizada	307	657
Ultrassonografia	486	517
Urodinâmica	10	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.880	2.184

10. SADT INTERNO REALIZADO	Meta Mensal	set-24
Análises Clínicas	120	6.813
Patologia Clínica		92
TOTAL	120	6.905

11. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO	set-24
Fundoscopia	239
Potencial de acuidade visual	171
Teste ortóptico	0
Tonometria	239
Triagem oftalmológica	237
TOTAL	886

12. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	Meta Mensal	set-24
Primeira Consulta	240	0
Consulta Subsequente	360	0
TOTAL	600	0

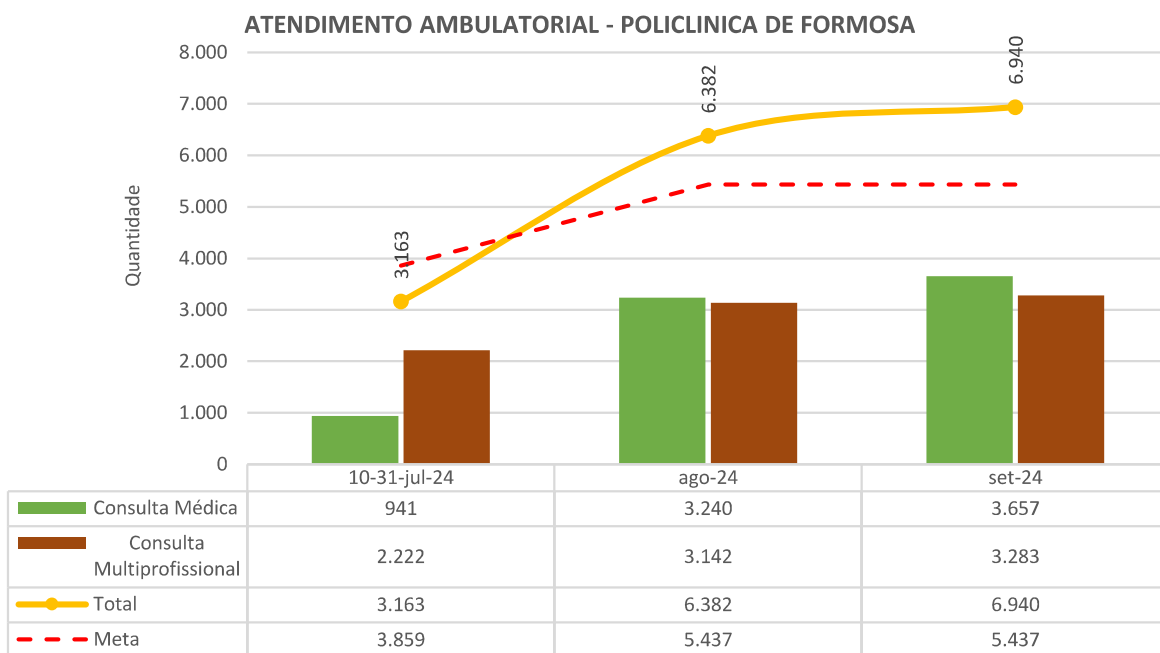
13. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	Meta Mensal	set-24
Procedimentos Básicos	110	0
Periodontia	90	0
Endodontia	60	0
Cirurgia Oral	90	0
TOTAL	350	0

14. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	set-24
Hemodiálise	580	584
Treinamento diálise peritoneal	6	0
TOTAL	586	584

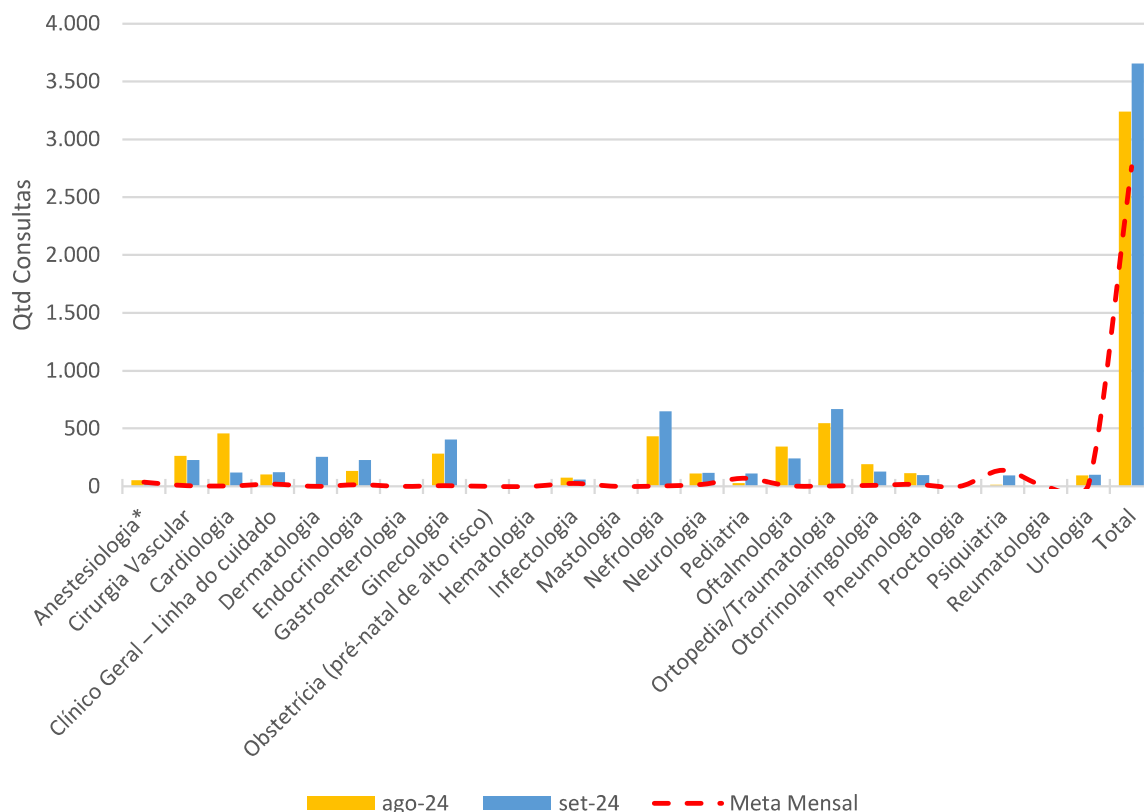
Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

15. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR	Meta Mensal	set-24
Equipe Médica	15	0
Equipe Multiprofissional	35	0
TOTAL	50	0

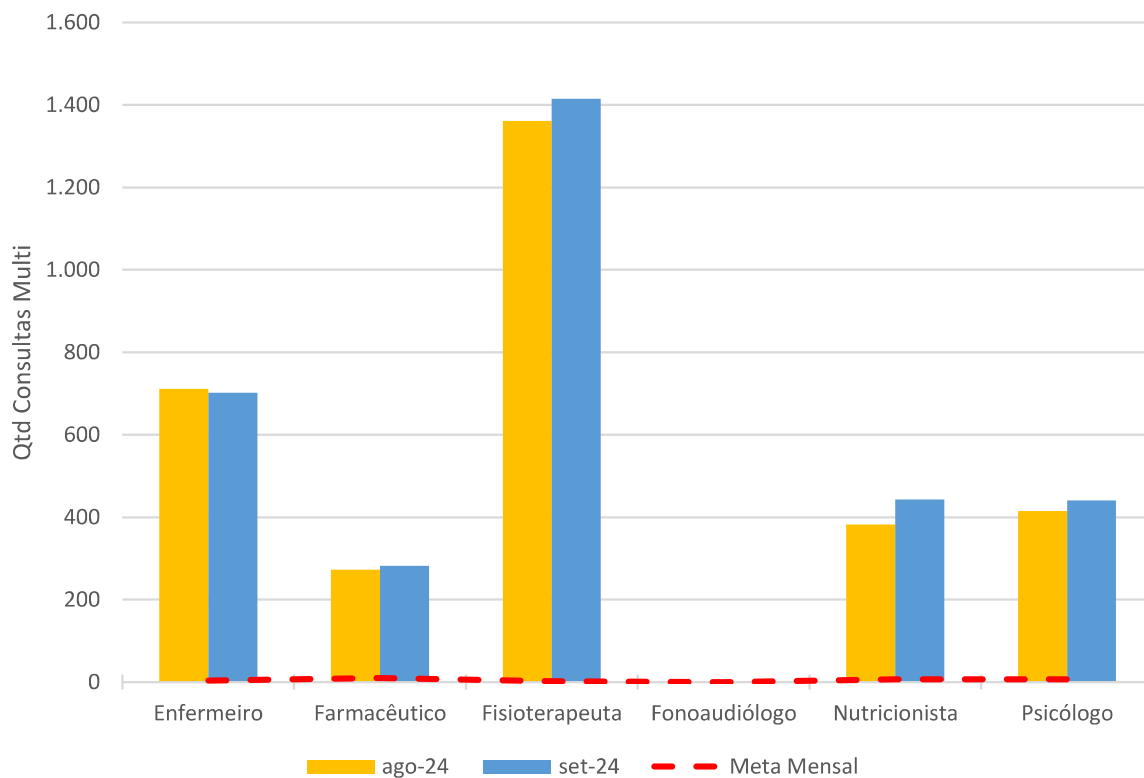
16. TRANSPORTE PARA TRS	Meta Mensal	set-24
Ônibus I	12.000	6.246
VAN	12.000	0
TOTAL	24.000	6.246

1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL


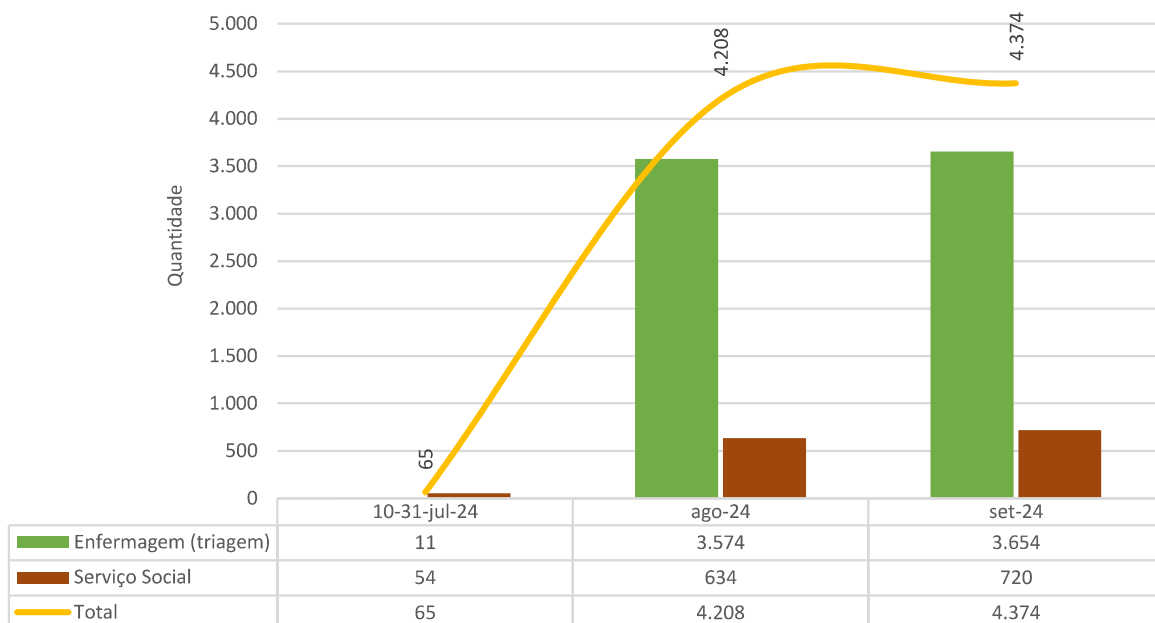
CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - POLICLINICA DE FORMOSA



CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - POLICLINICA DE FORMOSA

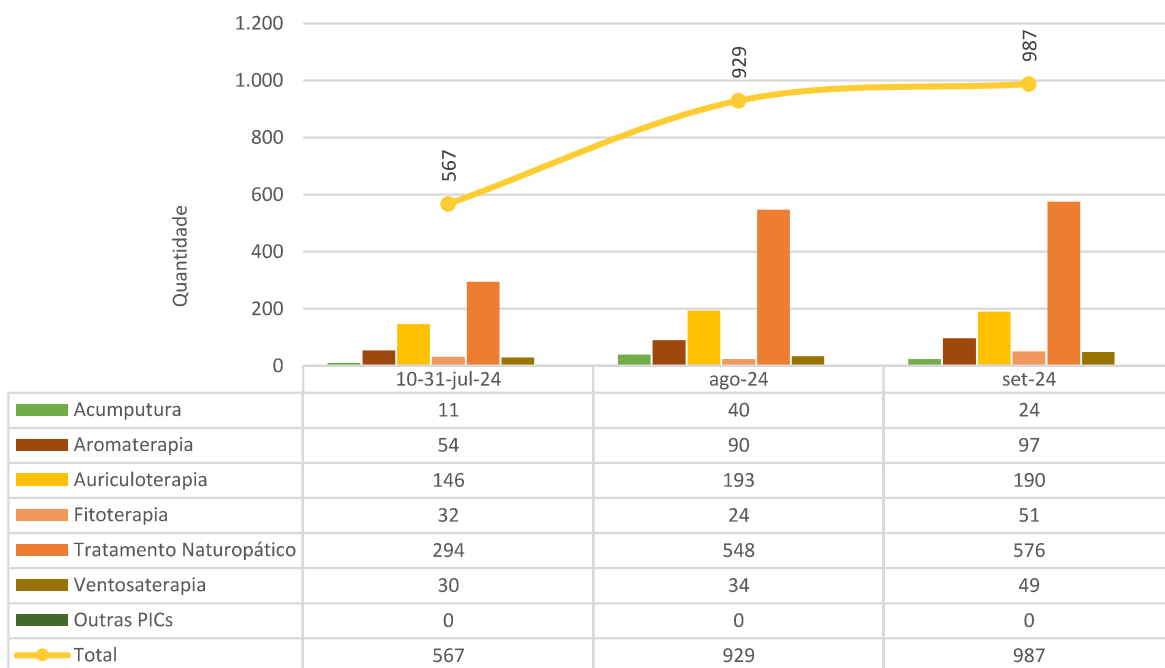


**CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] -
POLICLINICA DE FORMOSA**



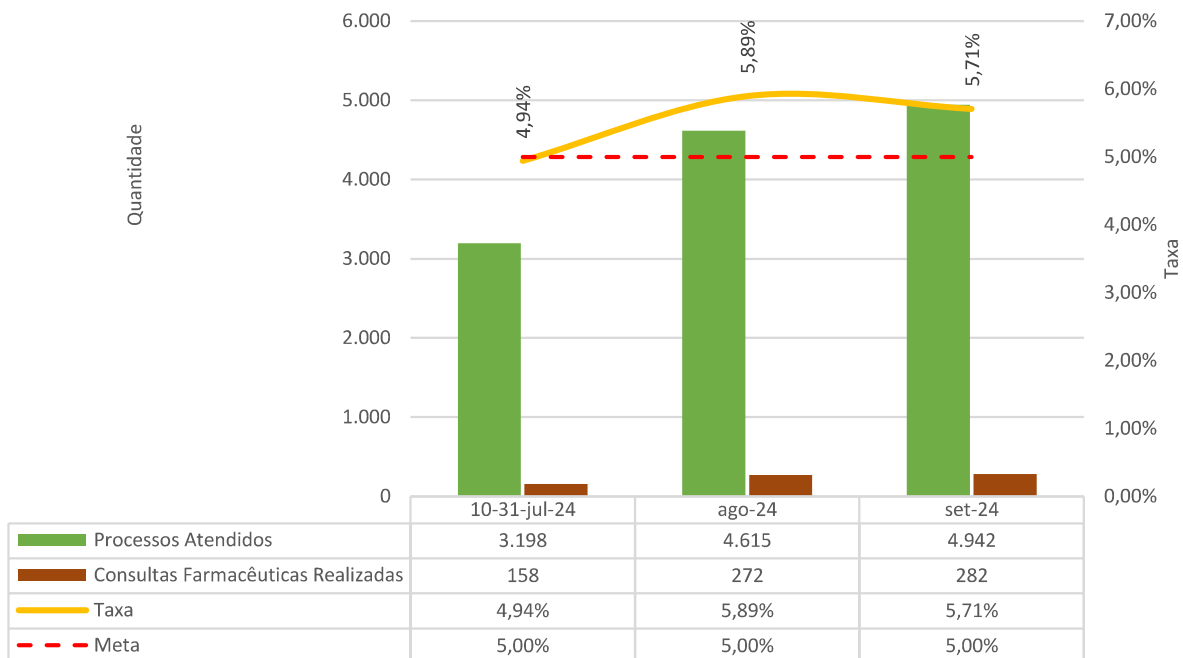
2. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - POLICLINICA DE FORMOSA



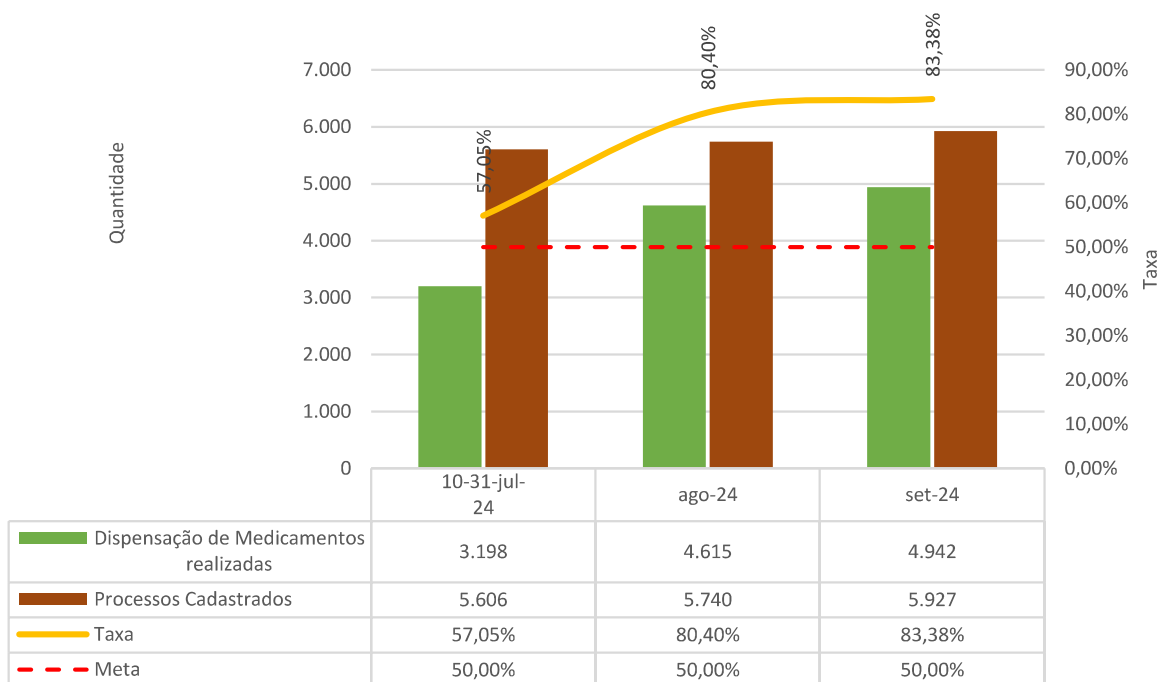
3. CONSULTA FARMACÊUTICA

CONSULTA FARMACÊUTICA - POLICLINICA DE FORMOSA



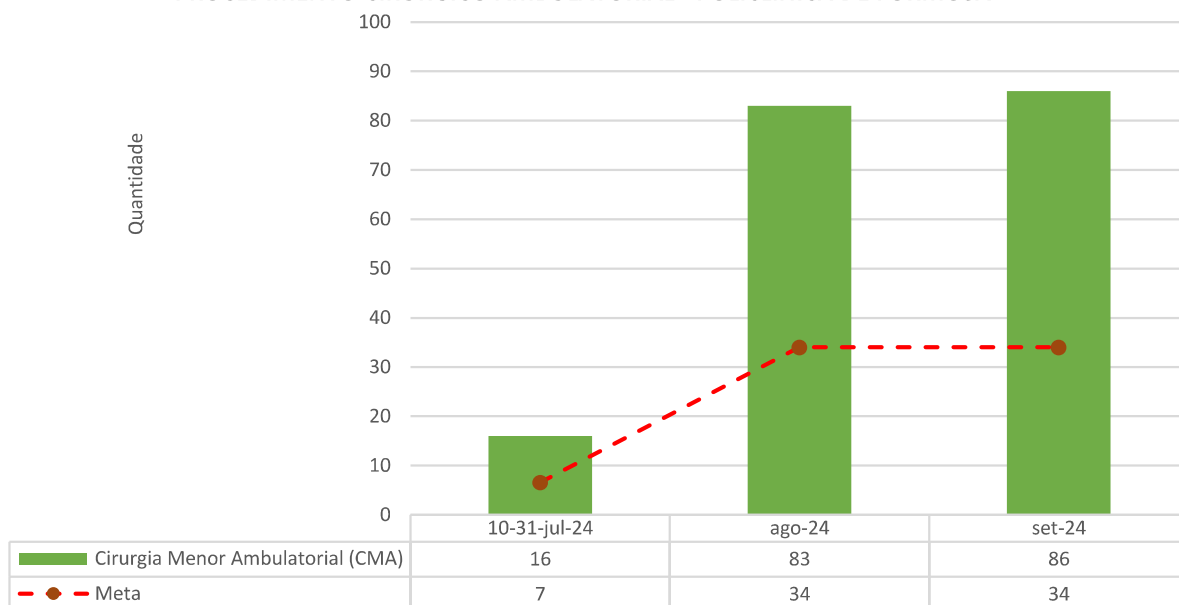
4. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - POLICLINICA DE FORMOSA



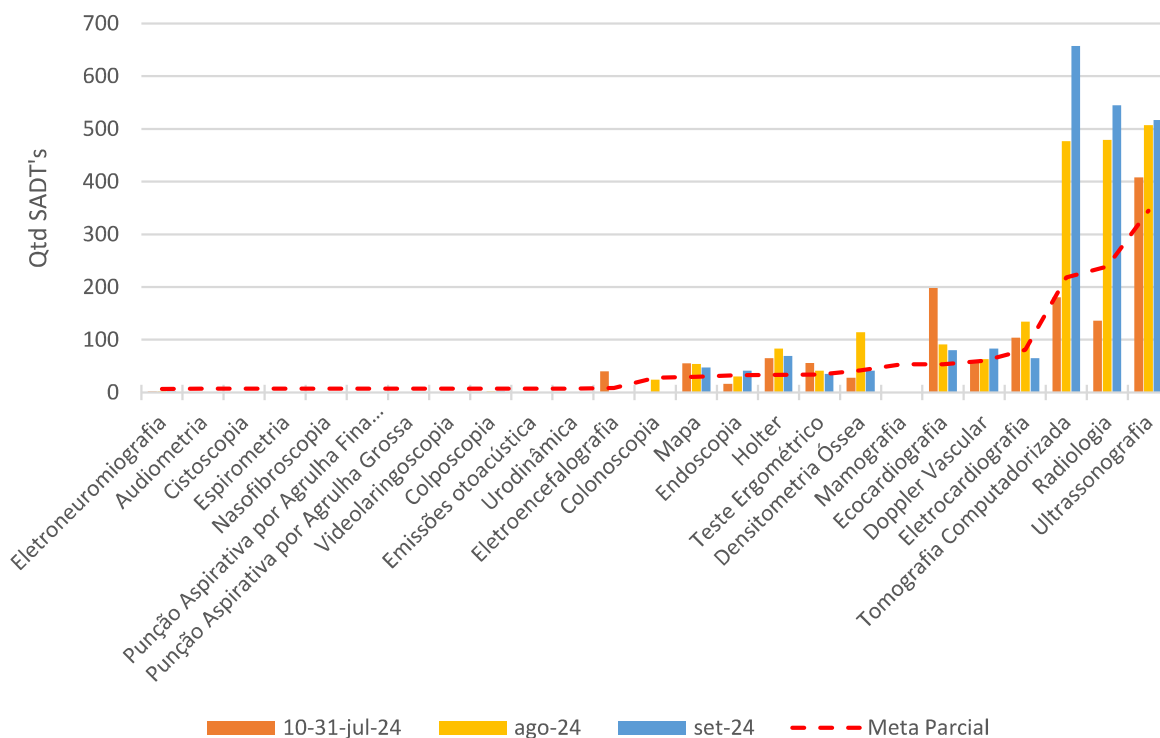
5. PROCEDIMENTO CIRÚRGICO AMBULATORIAL

PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL - POLICLINICA DE FORMOSA

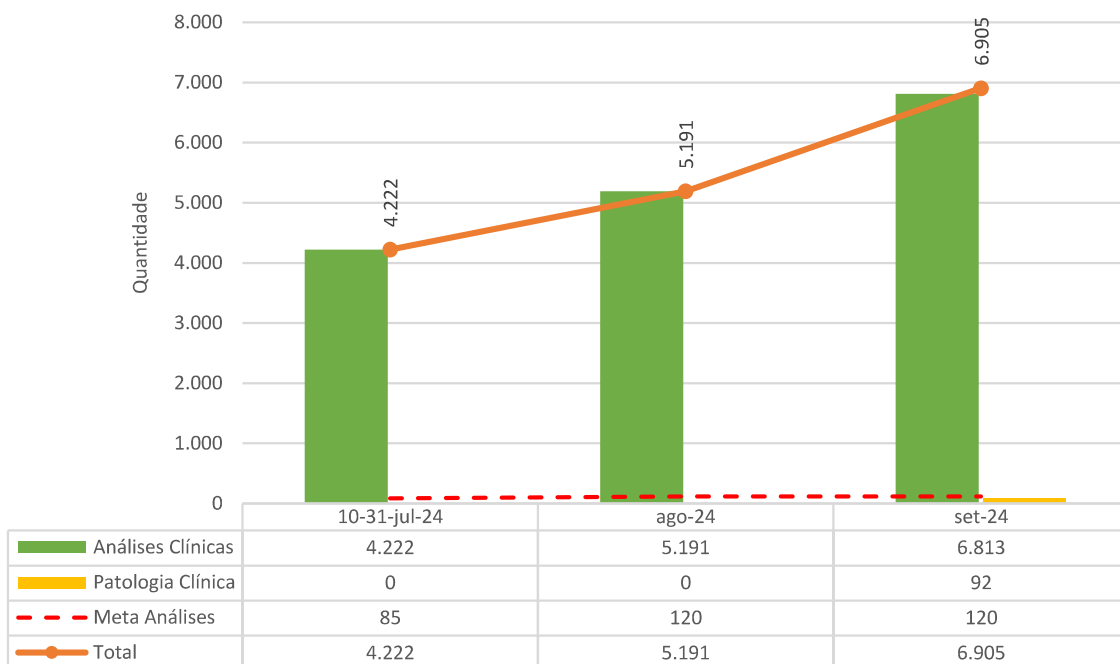


6. SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO

SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO - POLICLINICA DE FORMOSA

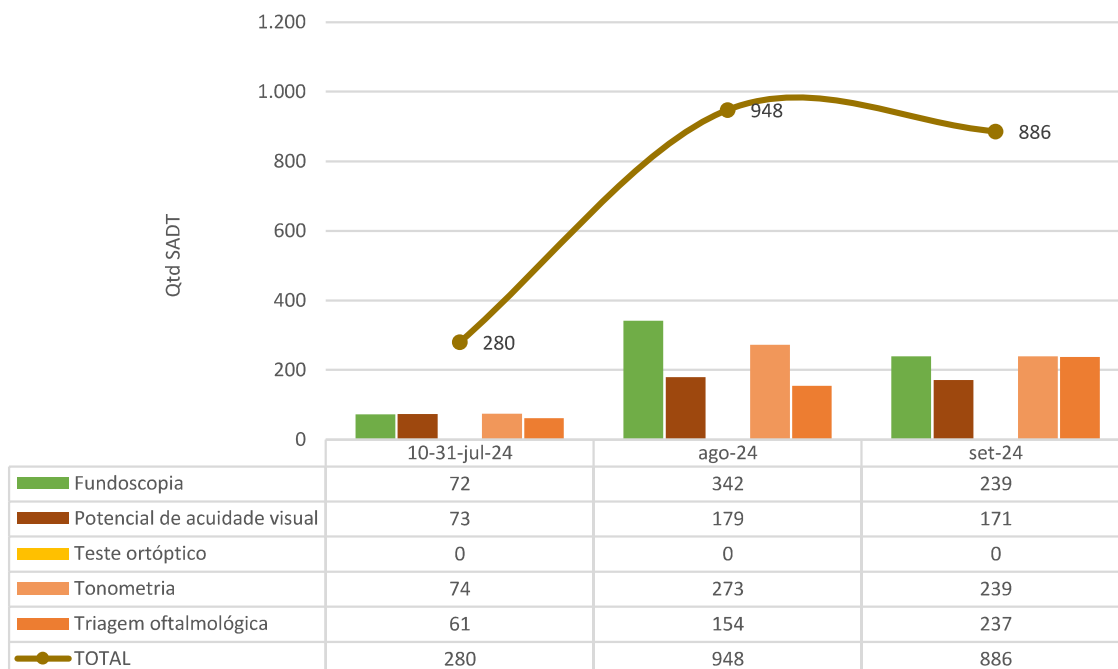


SADT INTERNO REALIZADO - POLICLINICA DE FORMOSA



7. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO

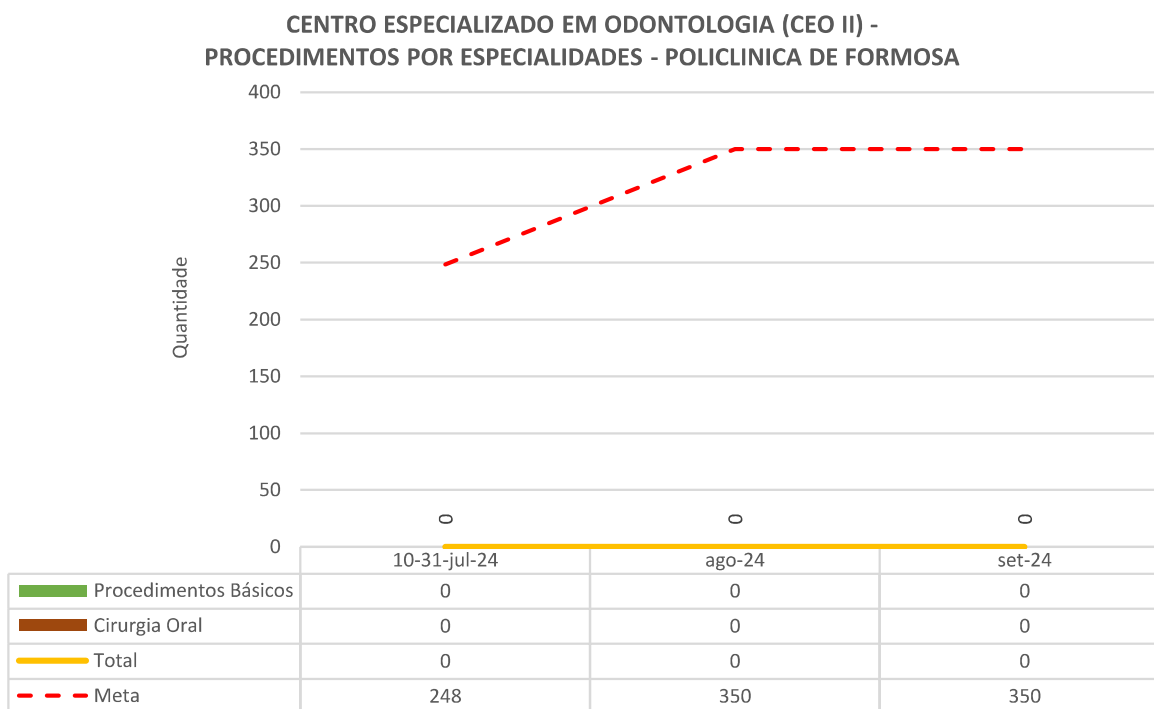
SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO - POLICLINICA DE FORMOSA



8. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS

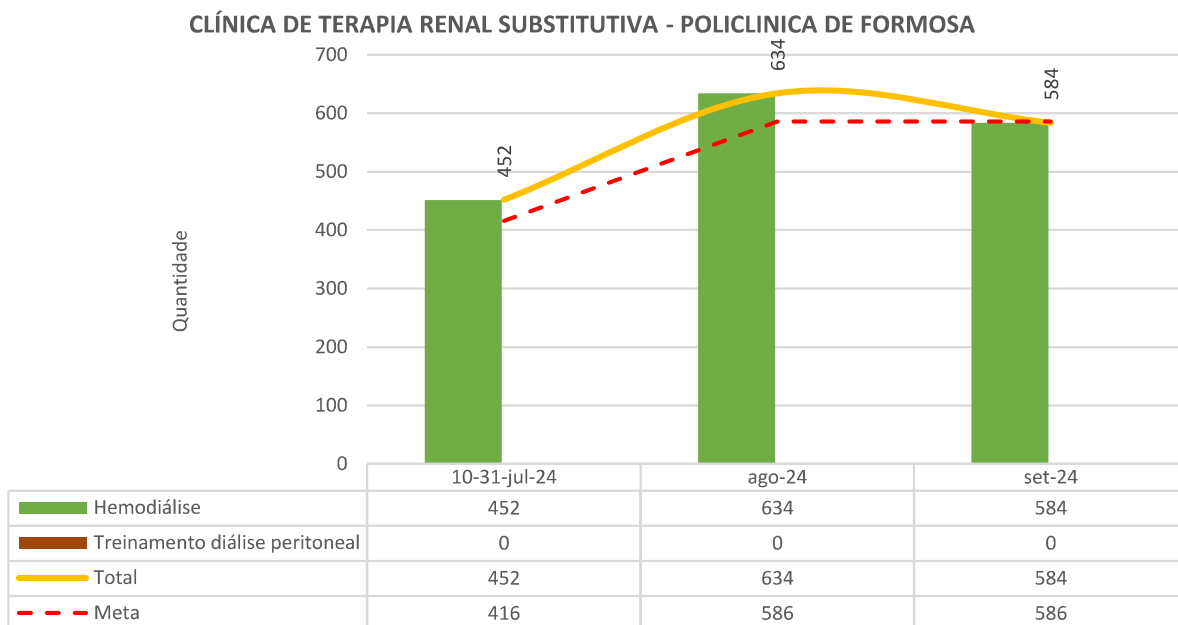


9. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES

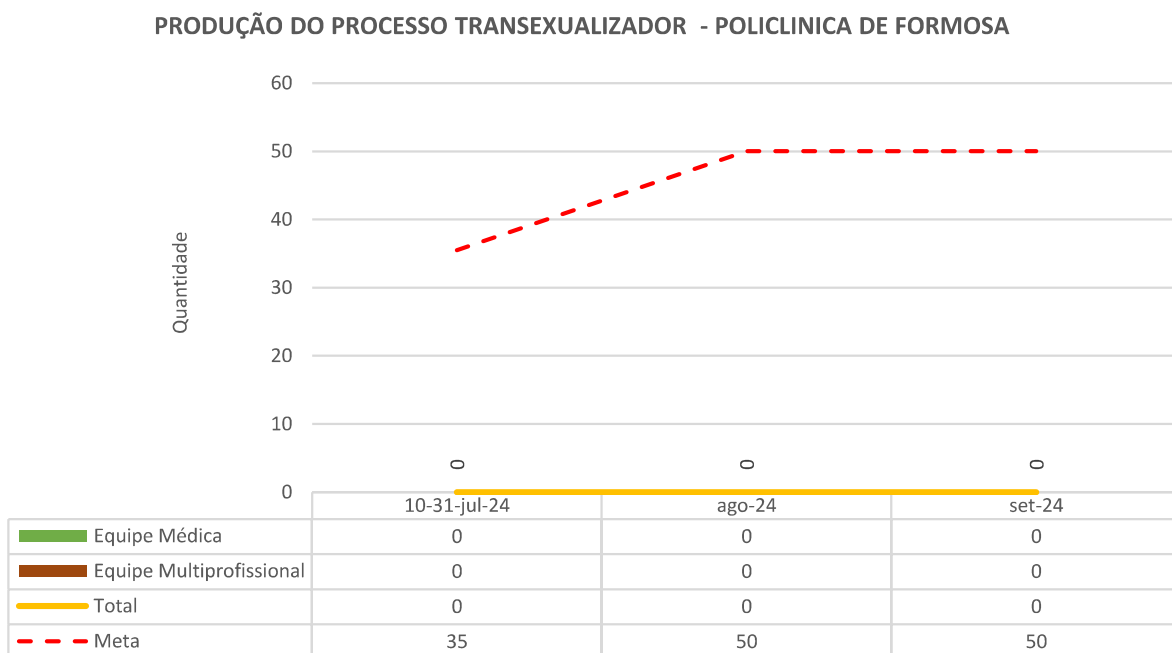


Aguarda-se a adequação da infraestrutura para iniciar o serviço de CEO.

10. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA



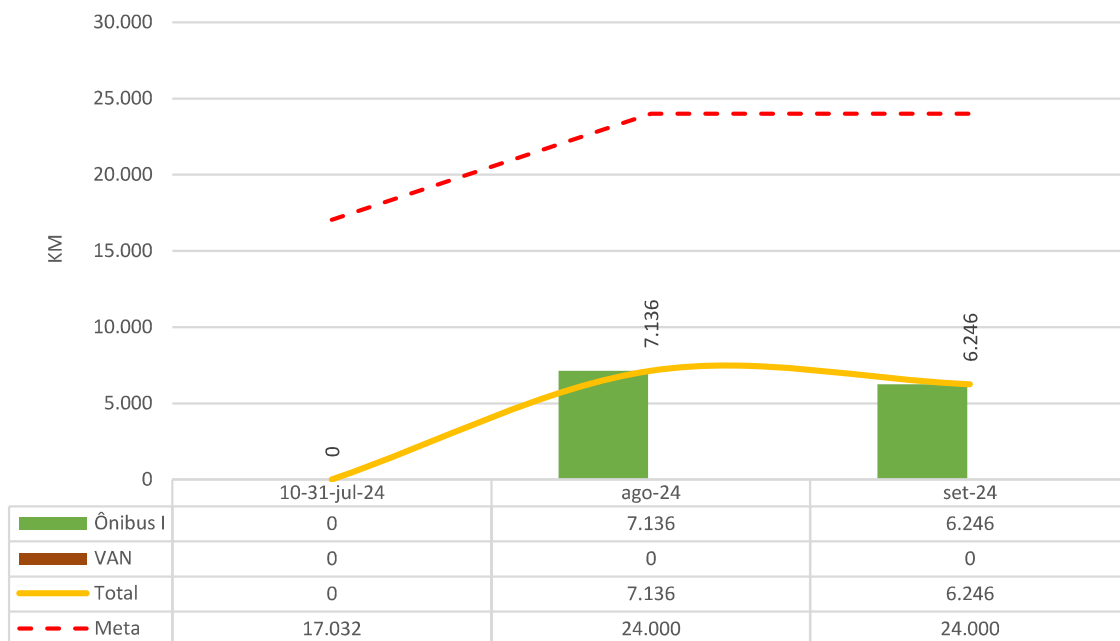
11. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR



O Serviço ainda não foi implantado, eis que se aguarda o advento das diretrizes, fluxos e protocolos que provenham da SES.

12. TRANSPORTE PARA O TRS

TRANSPORTE PARA TRS - POLICLINICA DE FORMOSA



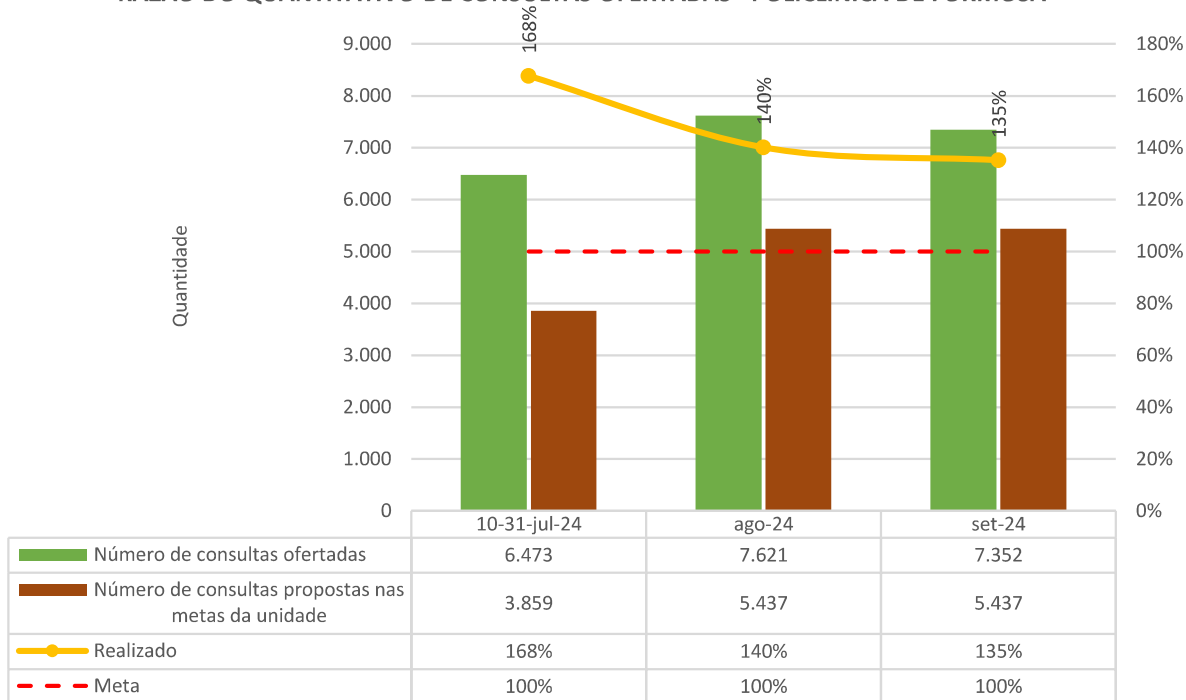
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	set-24
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100%	135%
Número de consultas ofertadas		7.352
Número de consultas propostas nas metas da unidade		5.437
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertadas	100%	89%
Número de SADTs ofertados		1.679
Número de SADTs propostos nas metas da unidade		1.880
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	100%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.760
Número de Exames de Imagem com Realizados		1.760
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100%
Número de itens em conformidade		168
Número total de itens cadastrados no sistema		168

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	5%
Consultas Farmacêuticas		230
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		4.942
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	1,2%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 2.271,72
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 193.596,00

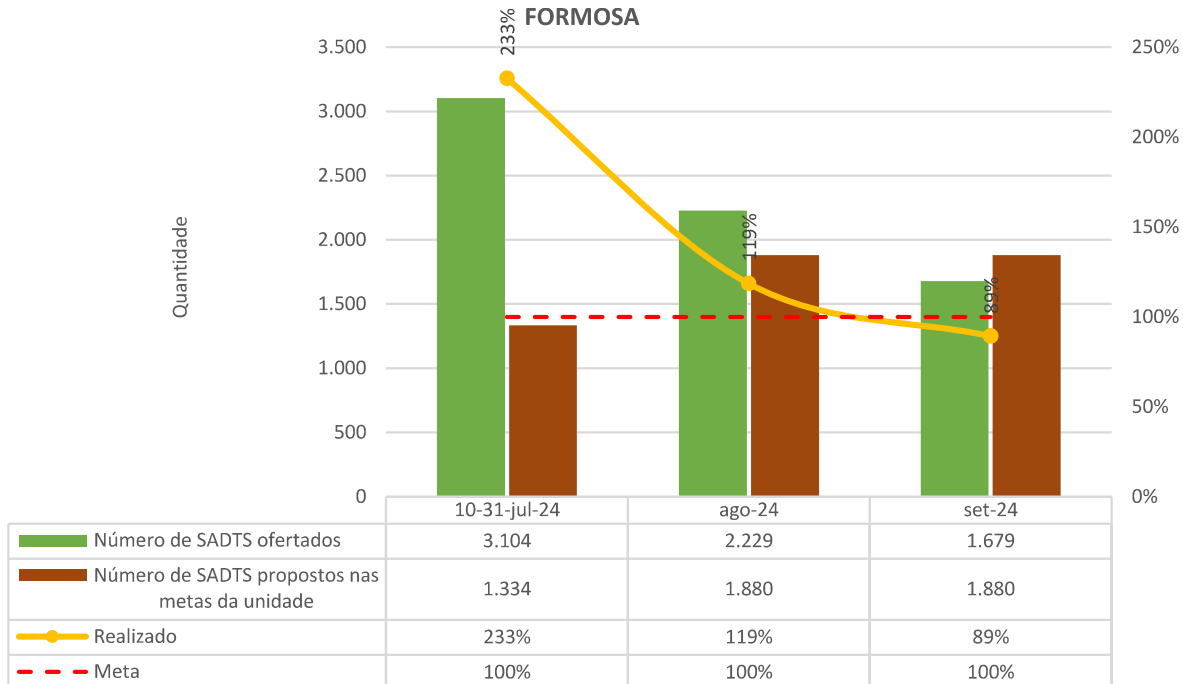
1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS - POLICLINICA DE FORMOSA



2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADAS

RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADAS - POLICLINICA DE FORMOSA



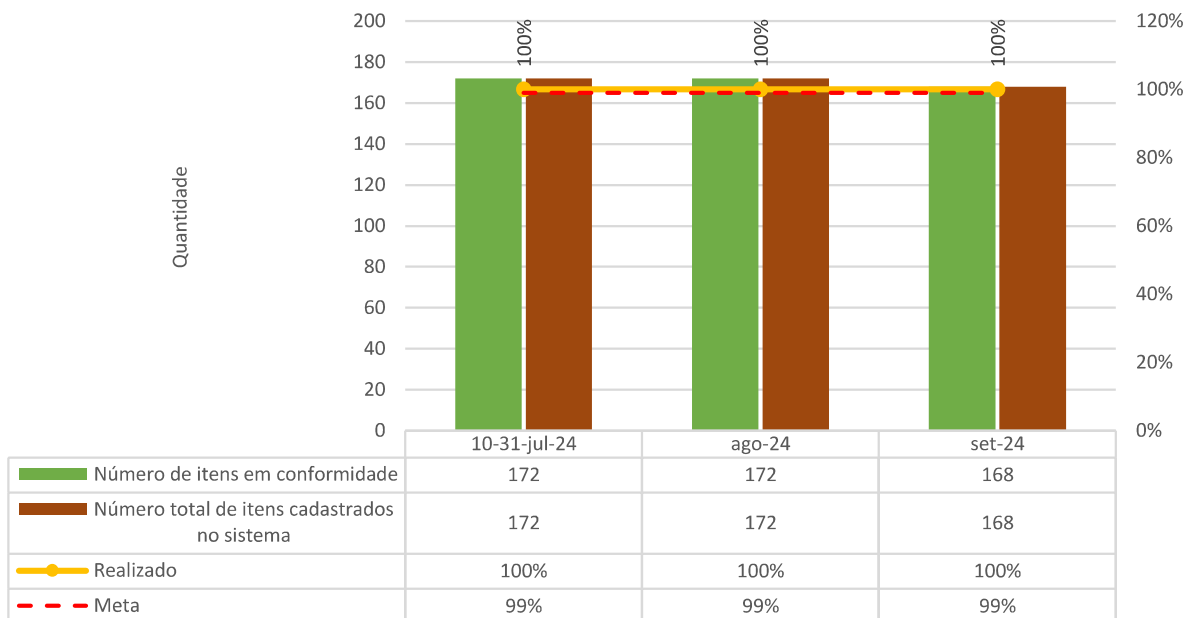
3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72H

PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72H - POLICLINICA DE FORMOSA



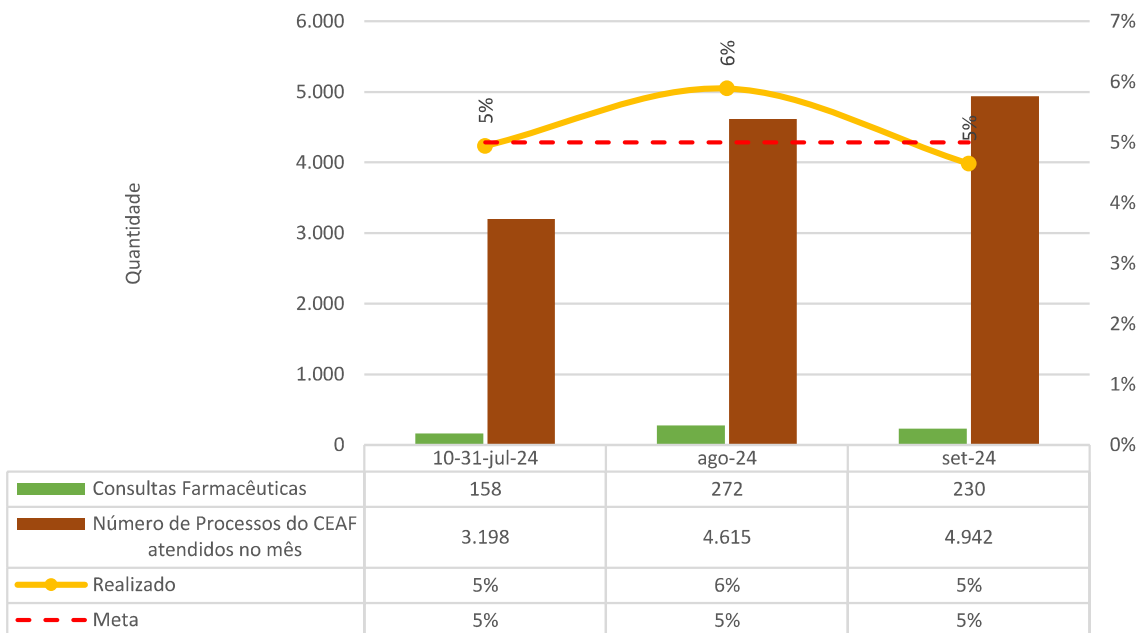
4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA - POLICLINICA DE FORMOSA



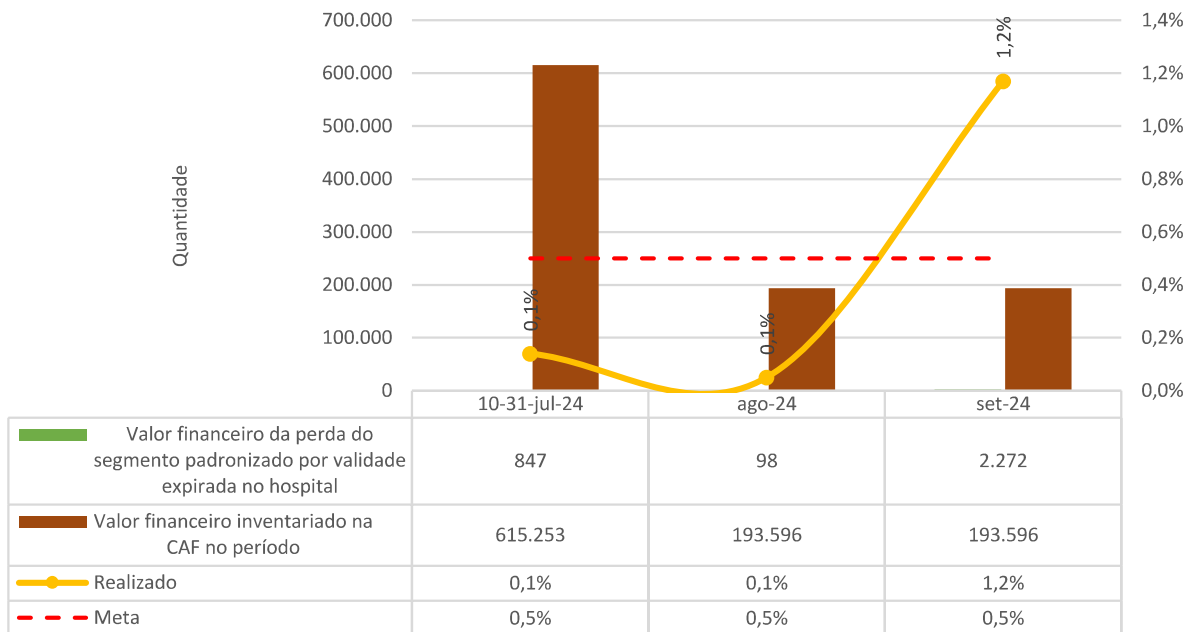
5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS

PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS - POLICLINICA DE FORMOSA



6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE

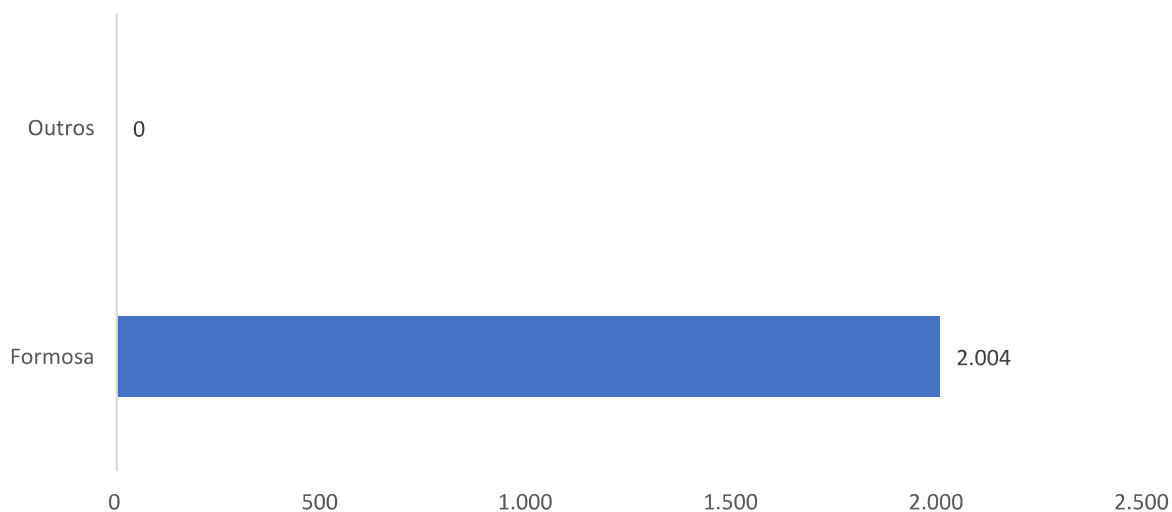
TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE -
POLICLINICA DE FORMOSA



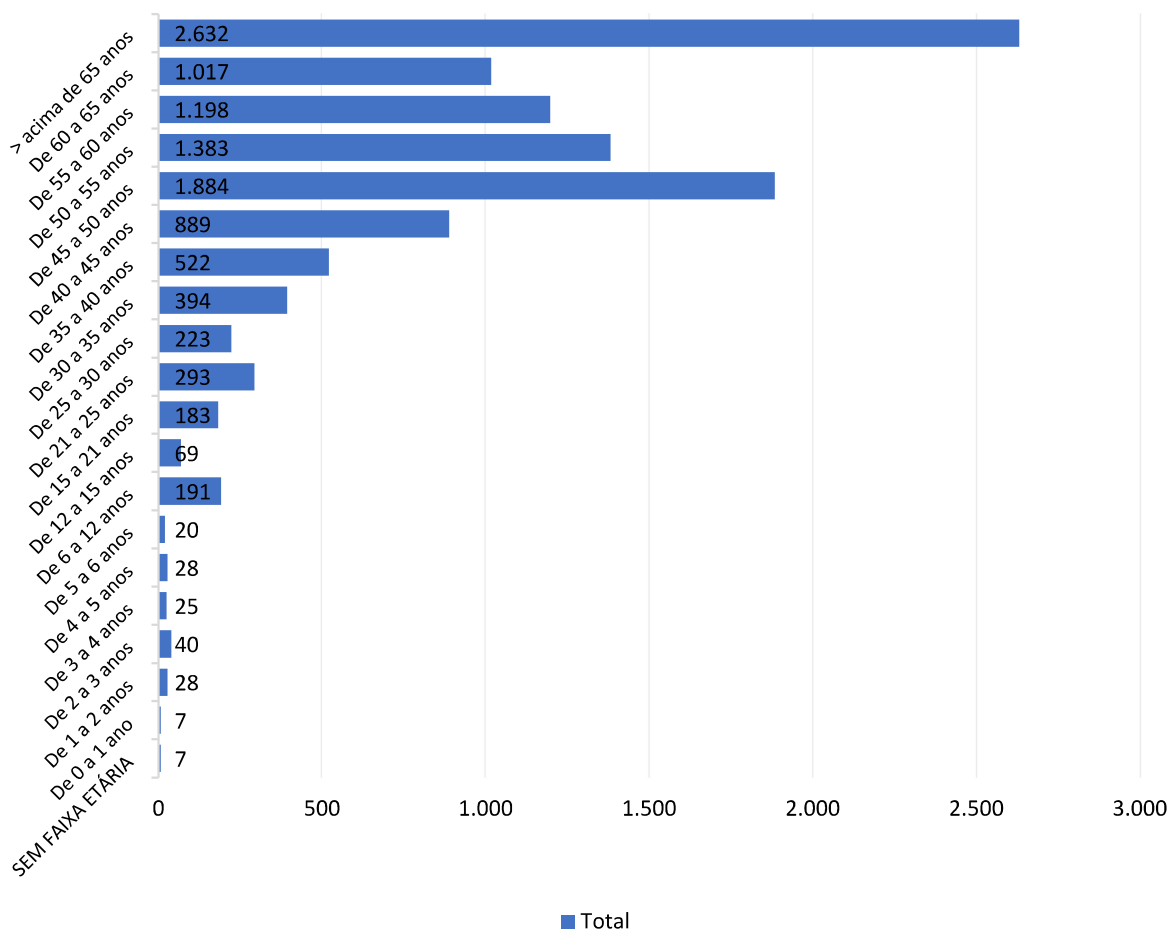
III – DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

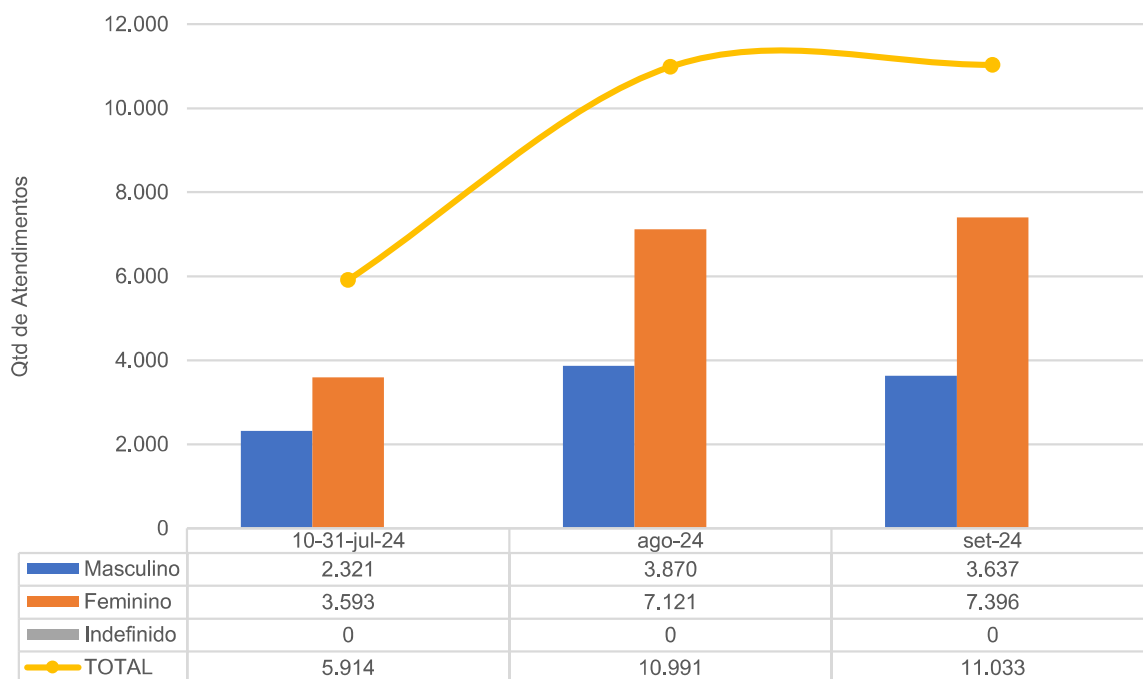
Municípios de procedência dos pacientes - set-24 - POLICLINICA DE FORMOSA



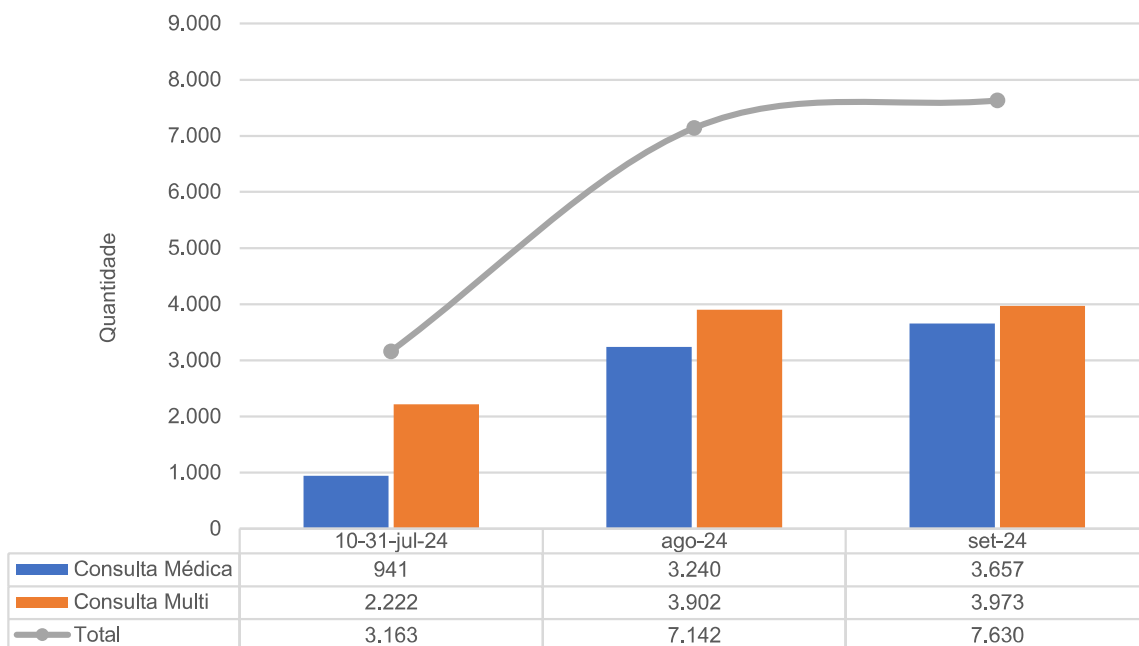
Atendimentos por Faixa Etária - set-24 - POLICLINICA DE FORMOSA



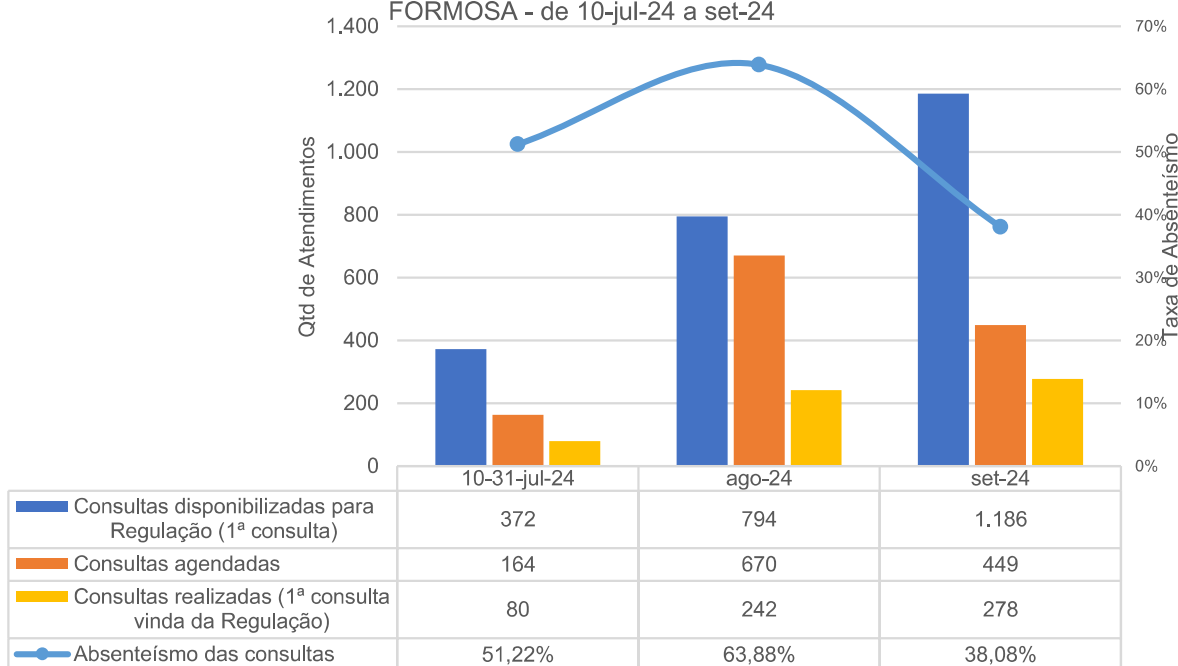
Atendimentos por Sexo - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



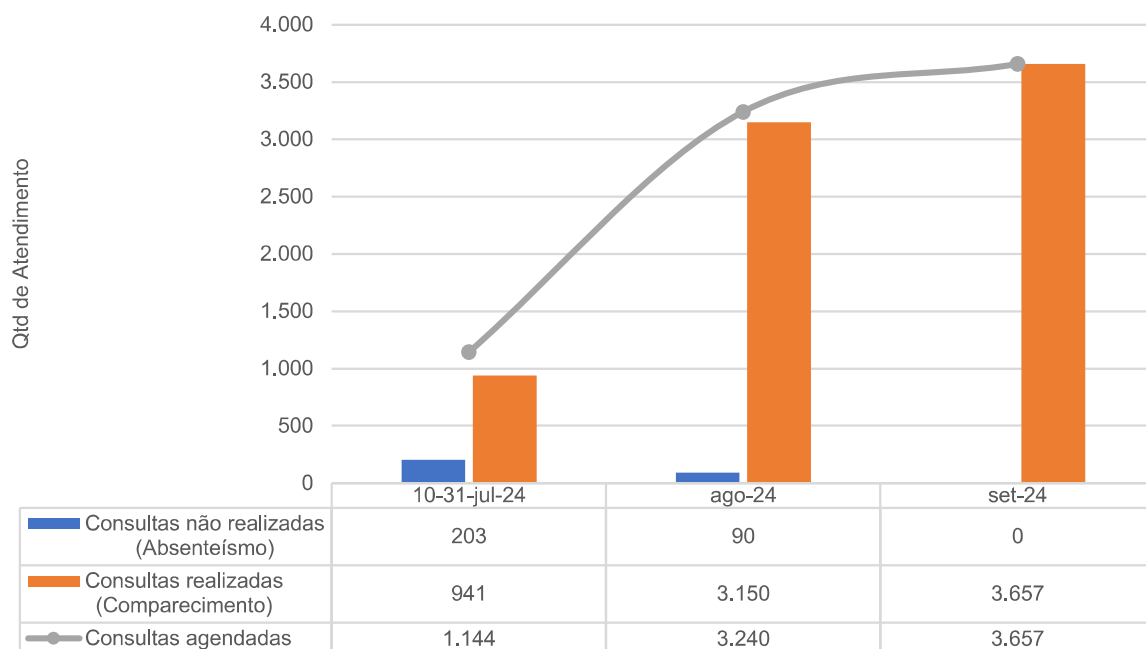
Consulta Ambulatorial - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



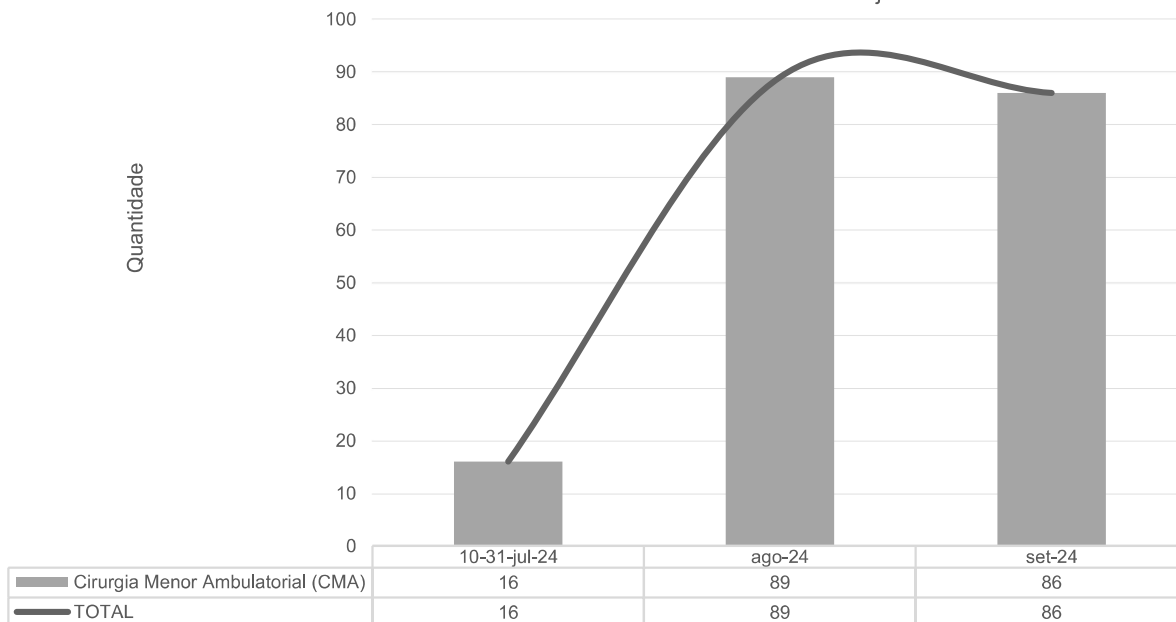
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24

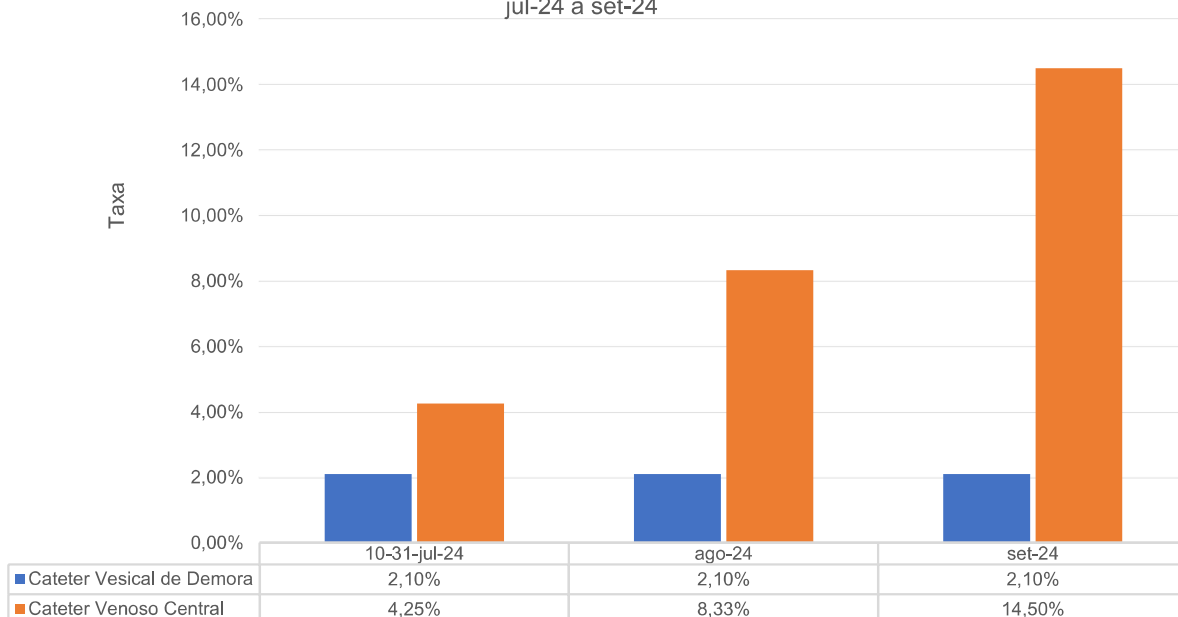


Procedimentos Ambulatoriais - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

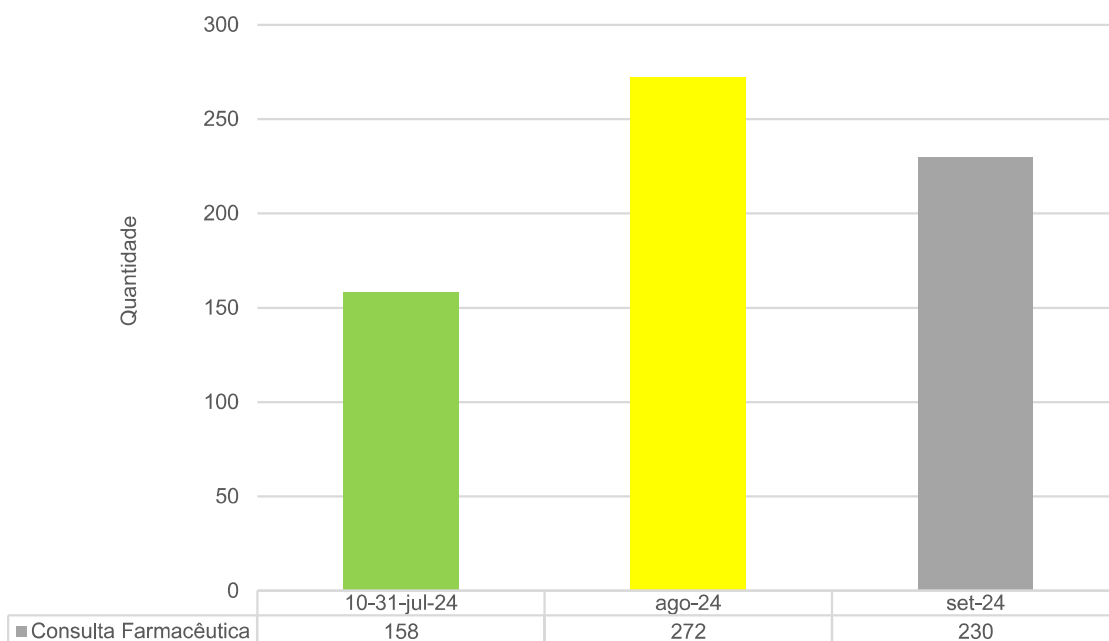
Taxa de utilização de dispositivos - Hemodiálise - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Atendimentos Farmacêuticos - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



As compras na Policlínica Estadual de Formosa são baseadas no consumo diário dos itens, destacando a importância do controle de estoque para evitar rupturas. A equipe de compras do IMED realiza aquisições mensais e quinzenais, conforme a análise do consumo e do estoque. O processo inclui um "follow up", uma tabela que lista os itens solicitados, com quantidades, fornecedores e datas previstas de entrega. Após o recebimento dos itens, essa tabela é atualizada com a data e a quantidade recebida, garantindo que tudo esteja conforme o pedido.

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa conta com 68 colaboradores, sendo 38 alocados diretamente na área assistencial e 30 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 02 solicitações para contratação. No total, 1 novo profissional foi contratado. Nesse período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 21 dias. Nesse período, 01 profissional foi desligado.

O profissional passou pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º,

incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

Foram cadastrados 01 colaborador no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 60 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 3 exames de mudança de função e 01 admissional. Todos os profissionais estavam aptos.

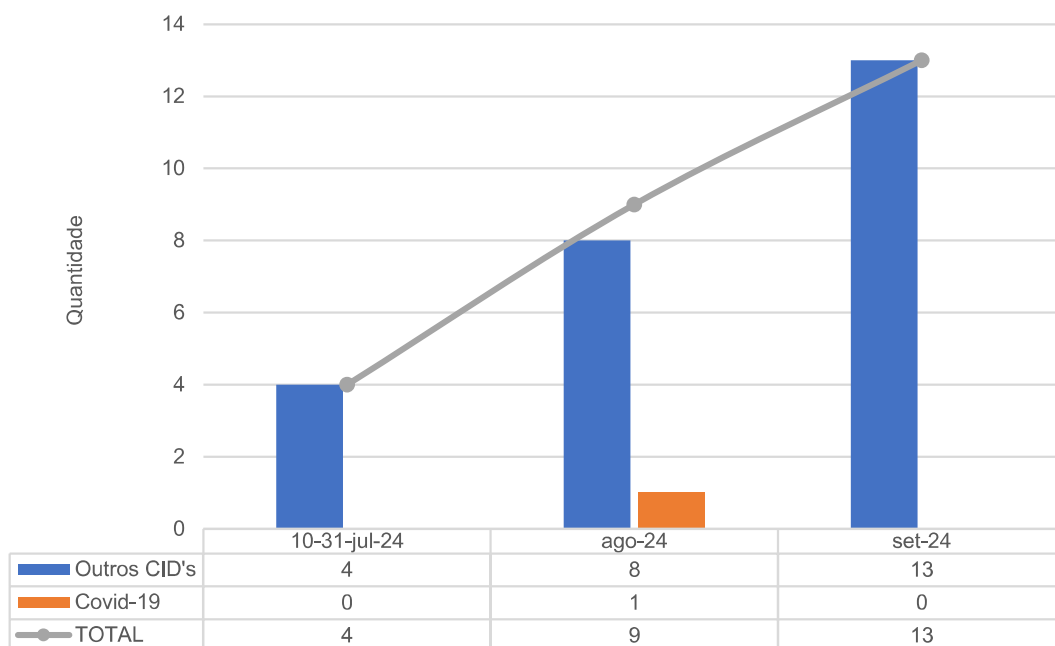
Em setembro, 13 atestados médicos foram entregues, sendo todos com CID's diferentes.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores Afastados por COVID-19 - POLICLINICA DE FORMOSA	26-31-Jul-24	ago-24	set-24
Assistente social RT	0	1	0
Total	0	1	0

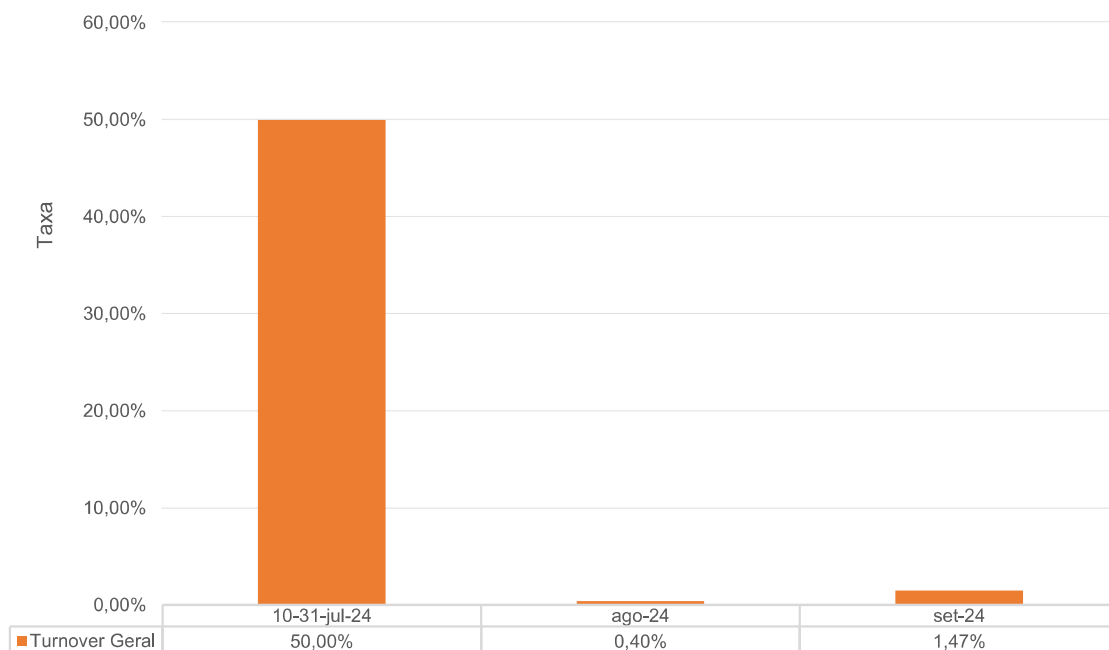
Colaboradores Afastados - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



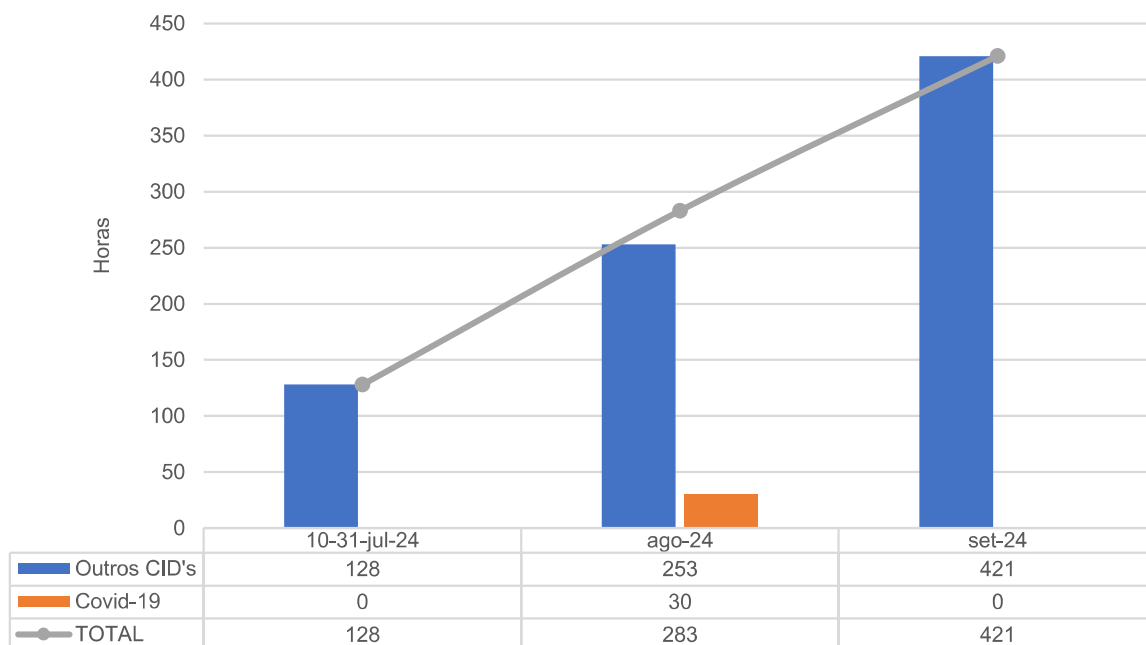
Taxa de Absenteísmo - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



Taxa de Turnover Geral - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



Horas Perdidas Atestados - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



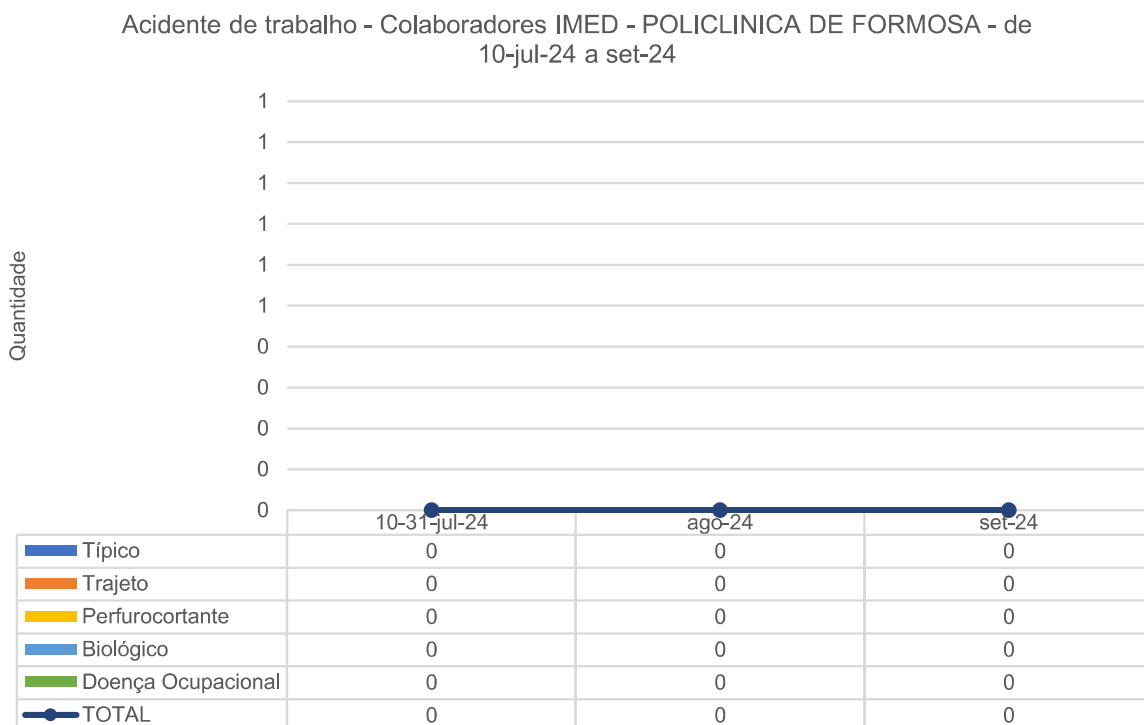
GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

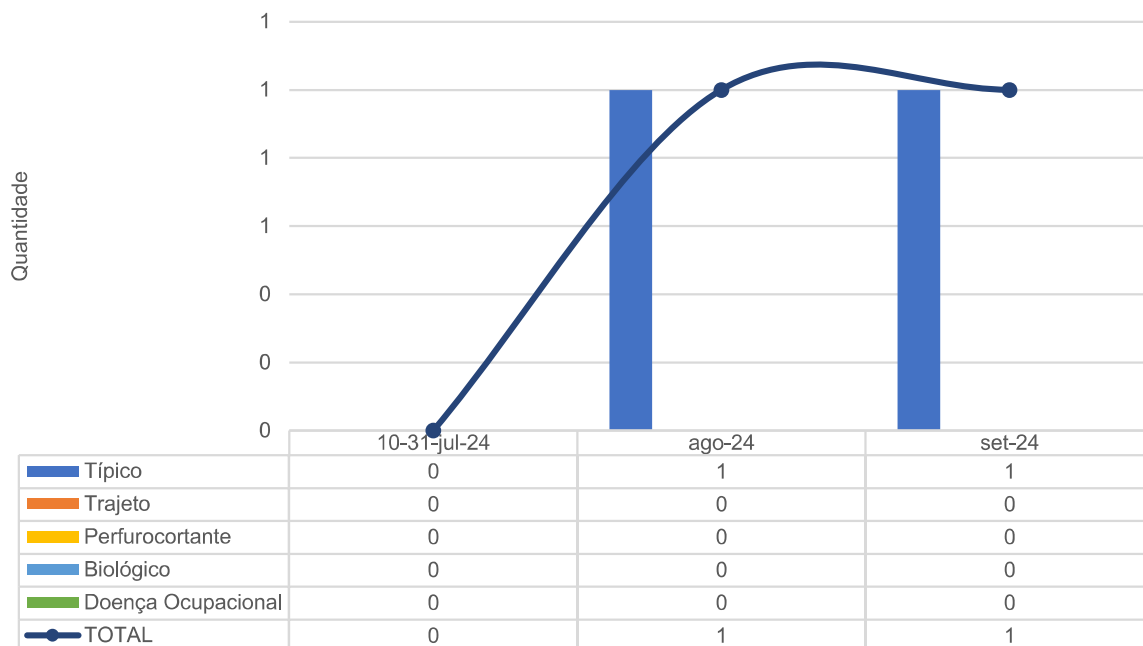
A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

O SESMT realizou ação educativa e/ ou Diálogos Diários de Segurança (DSS) tais como: Novo fluxograma de entrega de EPI's e Uso correto de EPI's.

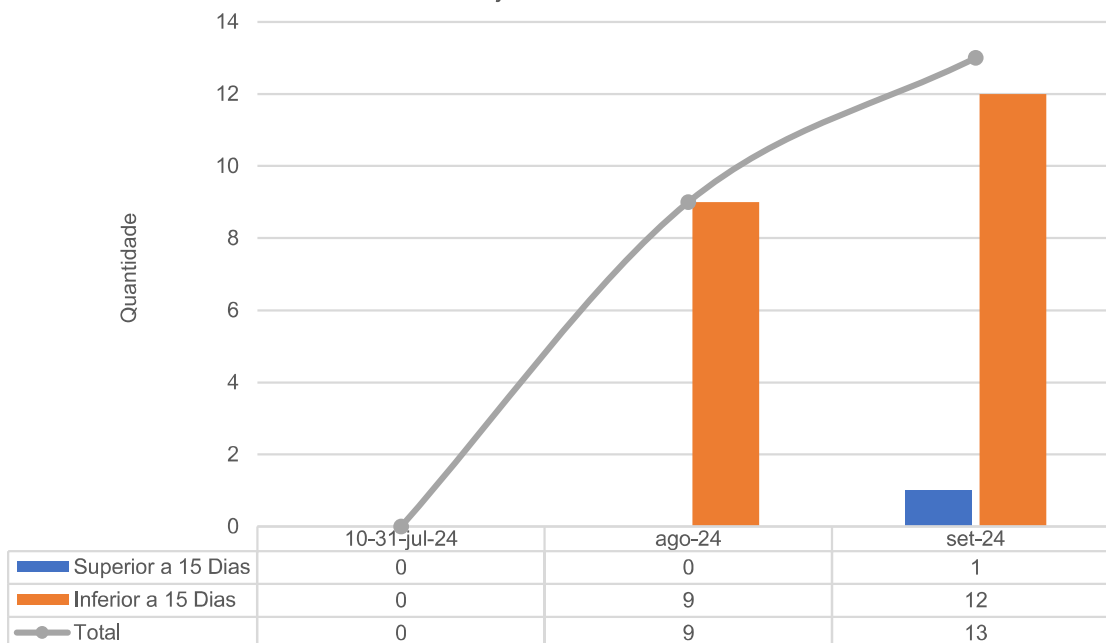
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:



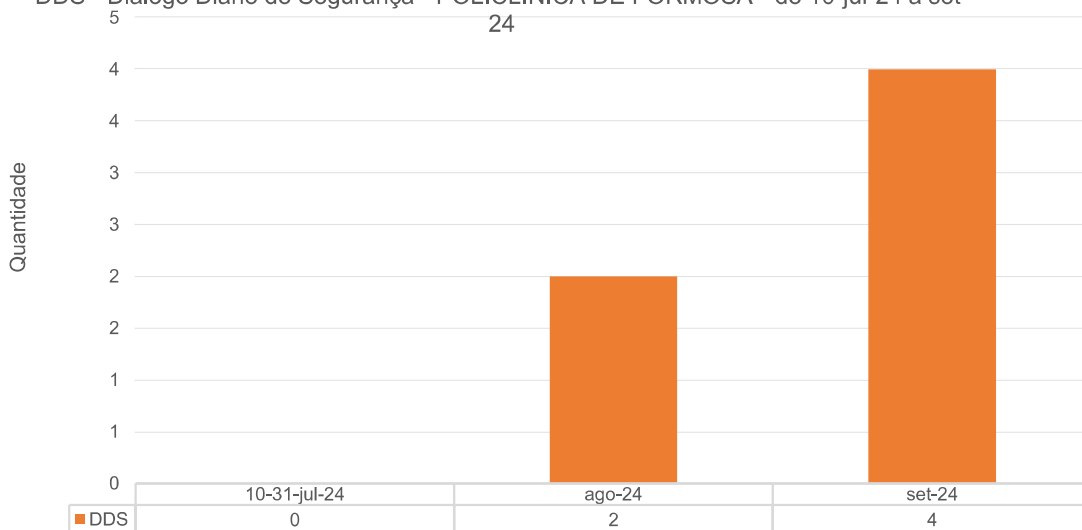
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - POLICLINICA DE FORMOSA
- de 10-jul-24 a set-24



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - POLICLINICA DE FORMOSA -
de 10-jul-24 a set-24



DDS - Diálogo Diário de Segurança - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-

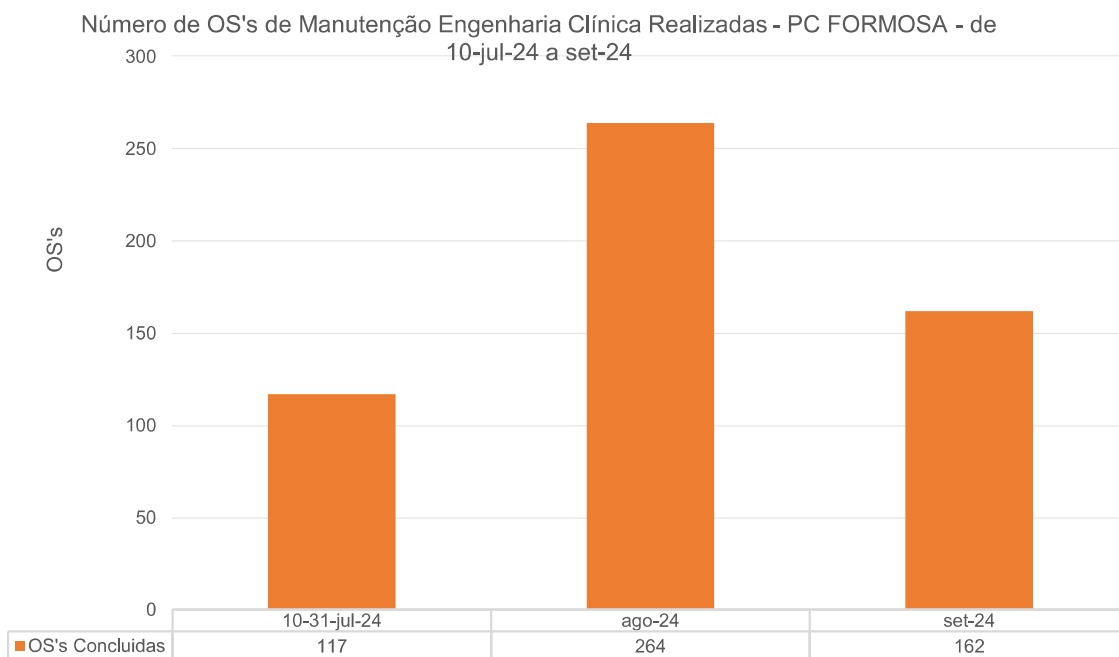


SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR		
	26-31-Jul-24	ago-24	set-24
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA			
Apoio Administrativo	1	0	1
CAF Almojarifado	0	0	1
Ambulatório	0	0	1
C.M.E	1	0	1
Diretoria	0	0	1
DNL (Sala suja)	0	0	1
Endoscopia Colonoscopia	0	1	0
Engenharia Clínica	0	0	1
Farmácia	0	0	1
Gestão de Pessoas	1	0	1
Guarita	0	0	1
Hemodiálise	1	0	1
Faturamento	0	0	1
Laboratório	1	0	1
Manutenção	0	0	1
NIA	0	0	1
NVEH	0	0	1
Qualidade	0	0	1
Setor Imagem RX, TC, MAMO, ECO, ULTRA	1	0	1
Refeitório	0	0	1
Recepção (Hall de entrada)	1	1	1
Recepção Central	1	1	1
Recepção Ambulatório I	1	1	1
Recepção Ambulatório II	1	1	1
Recepção da Multi	1	1	1
Recepção da Farmácia	1	1	1
Sala de gesso	0	0	0

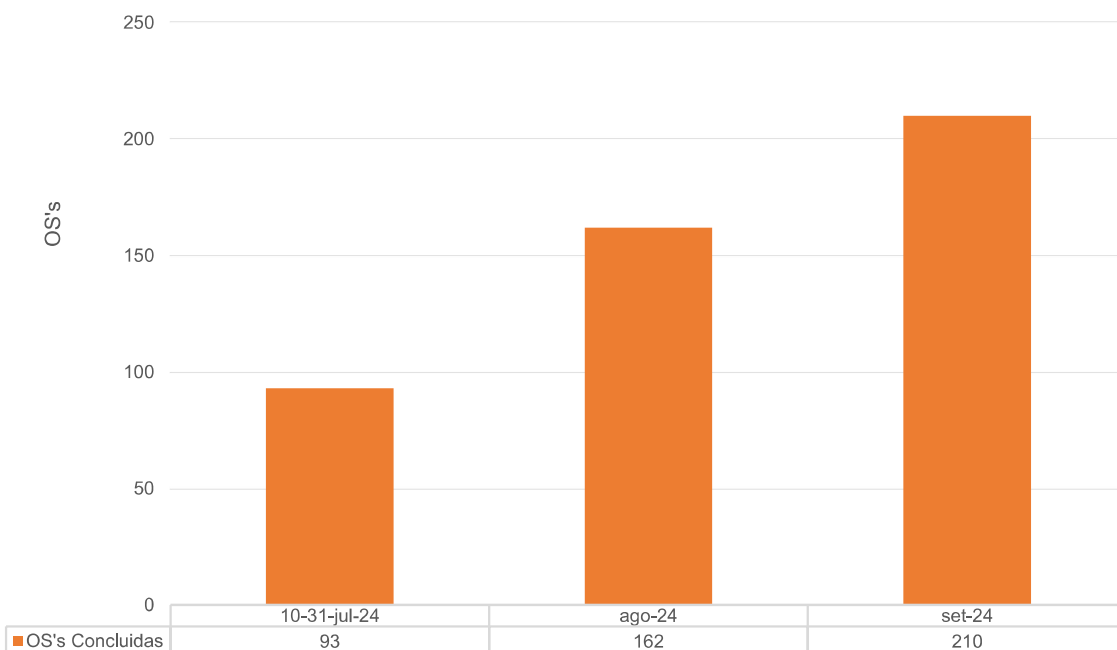
SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR		
	26-31-Jul-24	ago-24	set-24
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA			
SESMT	1	1	1
SCIH	0	0	1
Triagem	0	0	1
Total	13	8	34

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR		
	26-31-Jul-24	ago-24	set-24
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA			
Administrativo	0	0	0
Ambulatório	0	0	0
C.M.E	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0
Diretoria	0	0	0
Farmácia	0	0	0
Faturamento	0	0	0
Laboratório	0	0	0
Manutenção	0	0	0
NIR	0	0	0
Raio-X	0	0	0
TL2	0	0	0
Total	0	0	0

IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

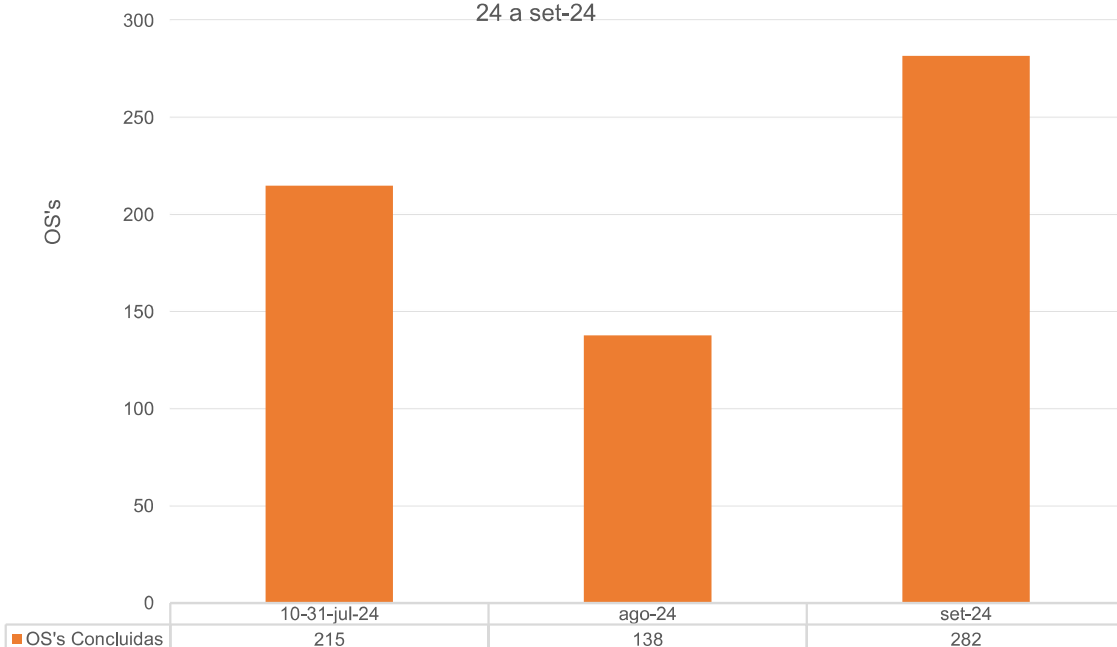


Número de OS's de TI Realizadas - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



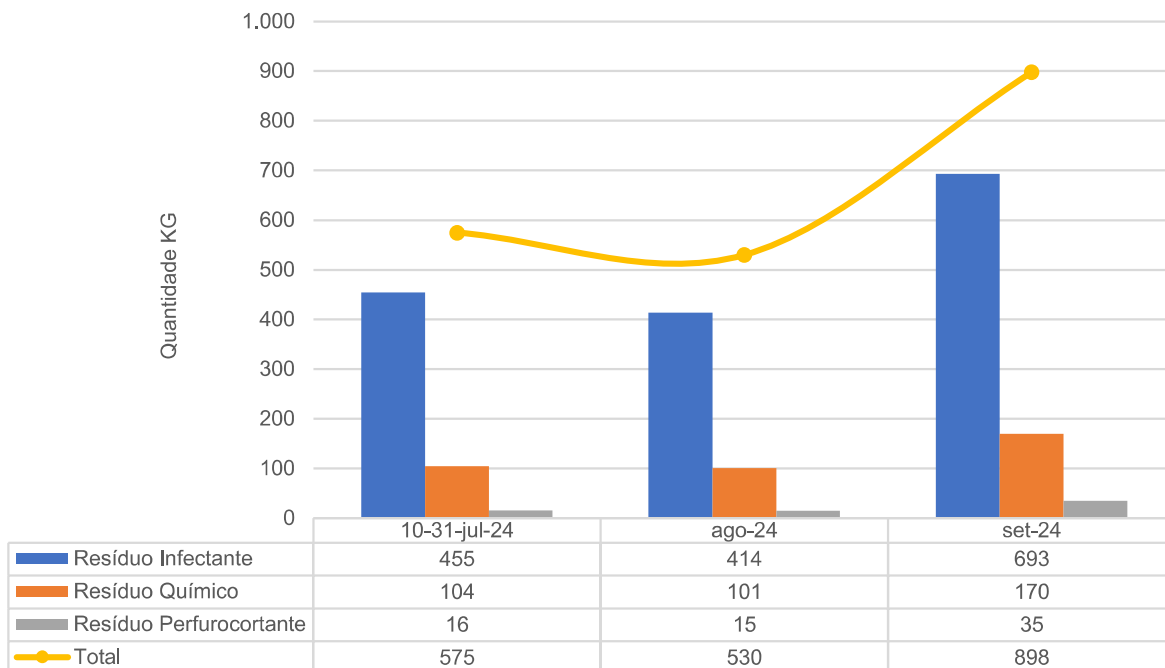
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



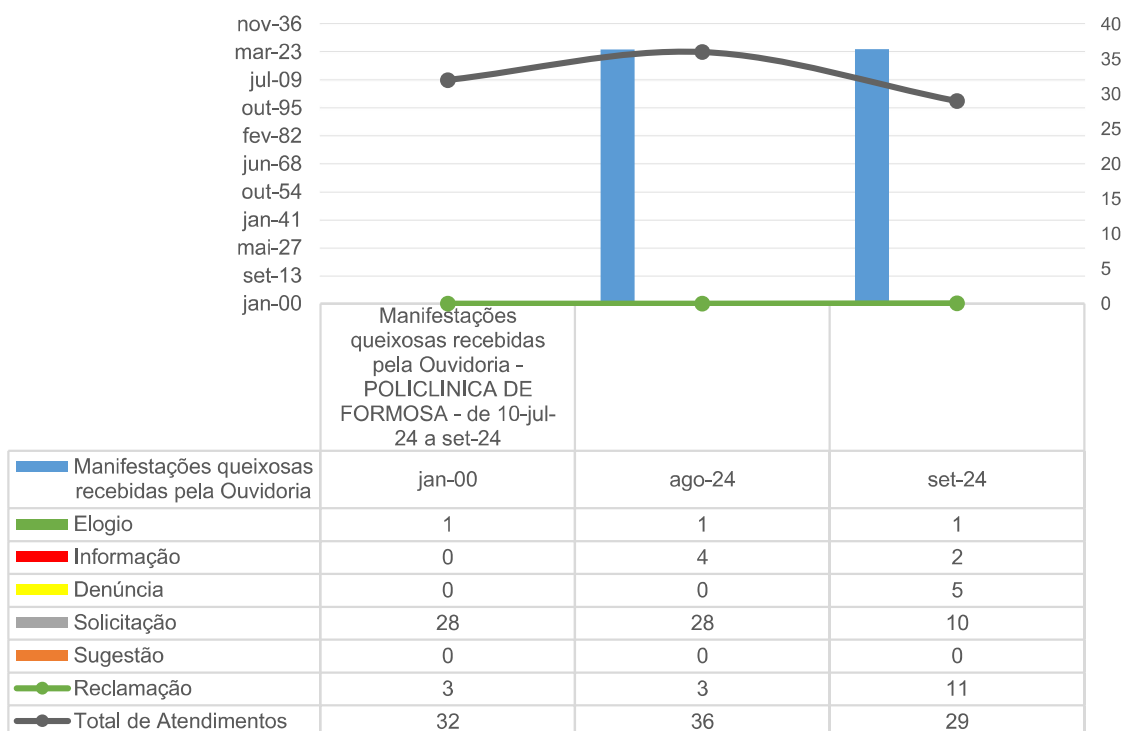
IV.7 – GERAÇÃO DE RESÍDUOS

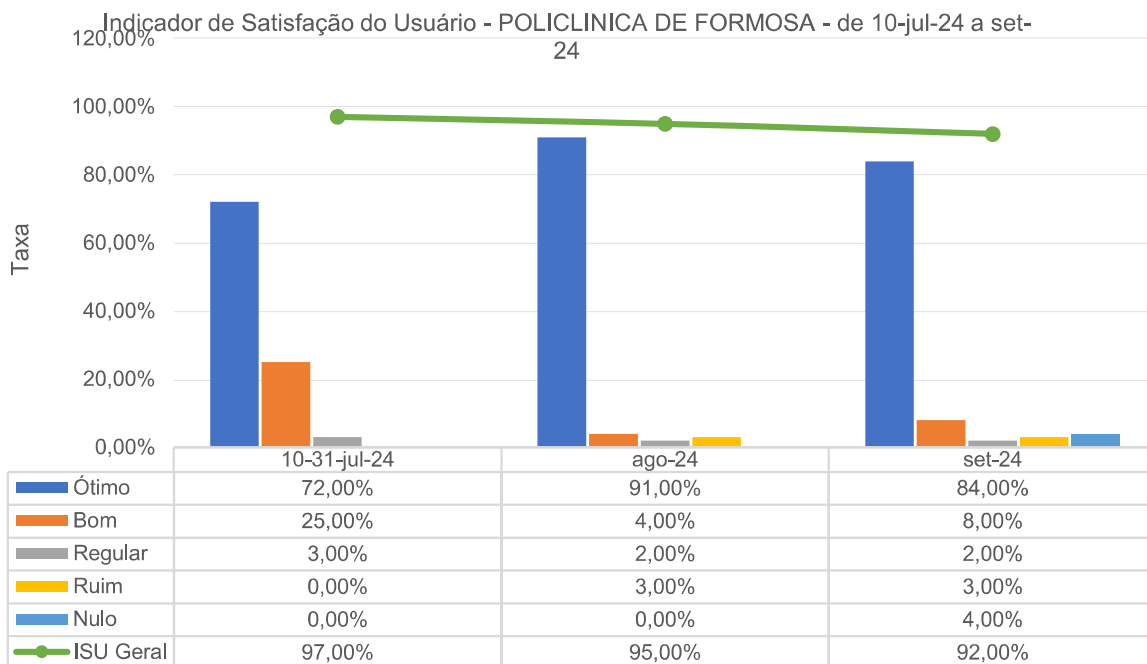
Geração de Resíduos - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



IV.8 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

O gráfico a seguir apresenta o índice de satisfação dos usuários realizados na ouvidoria.





IV – ENCERRAMENTO

O alcance das metas estabelecidas é uma prioridade, mas a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa vai além, buscando constantemente formas de contribuir para o bem-estar social e a excelência na assistência à saúde da sociedade.

Essa dedicação reflete o comprometimento da equipe da Policlínica em proporcionar o melhor atendimento possível e reafirma sua posição como um agente de promoção da saúde na região.

Estamos empenhados em manter nossa parceria com a Secretaria de Saúde de Goiás (SES-GO) e trabalhar em conjunto para alcançar nossos objetivos comuns.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

Getro Oliveira de Pádua – Diretor do IMED

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Dyego Waldeck Monteiro Britto – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 22 de outubro de 2024.


Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:

Documento assinado digitalmente
 **GETRO DE OLIVEIRA PADUA**
Data: 22/10/2024 16:36:56-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Getro Oliveira de Pádua: