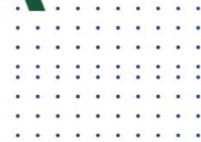




# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES PCL FORMOSA



## **SOBRENÓS**

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de setembro de 2024, da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa/GO, em um formato unificado. Esta prestação de contas reitera nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, enfatizando o impacto positivo da gestão do IMED.

## Sumário

<b>PALAVRA DA DIRETORIA .....</b>	<b>4</b>
<b>II – QUESTÕES CONTRATUAIS .....</b>	<b>6</b>
<b>II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>6</b>
<b>II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO .....</b>	<b>17</b>
<b>III – DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA.....</b>	<b>21</b>
<b>III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO.....</b>	<b>21</b>
<b>III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....</b>	<b>25</b>
<b>IV – ATIVIDADES DE APOIO .....</b>	<b>25</b>
<b>IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS .....</b>	<b>25</b>
<b>IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>26</b>
<b>IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....</b>	<b>26</b>
<b>IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....</b>	<b>34</b>
<b>IV.7 – GERAÇÃO DE RESÍDUOS .....</b>	<b>35</b>
<b>IV.8 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA .....</b>	<b>35</b>
<b>IV – ENCERRAMENTO .....</b>	<b>36</b>

## Palavra da Diretoria

Durante o mês de setembro, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, implementou atividades focadas na recuperação da confiança da população no atendimento prestado. Como resultado, observamos um aumento de 27 % acima da meta contratual referente ao número de atendimentos ambulatoriais, totalizando 6.940 no mês. Isso indica que a população está retomando a confiança na Policlínica Estadual de Formosa.

A elaboração, acompanhamento e análise das atividades realizadas, destacam a excelência na prestação de serviços à comunidade. Isso torna o processo de coleta de dados, responsável por fornecer evidências, uma atividade gratificante e altamente satisfatória para a gestão.

Essas iniciativas têm como objetivo preservar a eficácia na qualidade do atendimento e também fomentar o aprimoramento do conhecimento das equipes participantes. Isso assegura a contínua melhoria dos processos internos da unidade.

Para concluir, é essencial enfatizar a extensa contribuição da Policlínica de Formosa nas ações que promove, reforçando que a unidade se preocupa não somente com os pacientes, mas também com o bem-estar social de maneira abrangentes.

Não mediremos esforços para, cada vez mais, ofertar aos usuários do SUS um atendimento verdadeiramente de qualidade.

## **NOSSO TIME**

### **TERMO DE COLABORAÇÃO nº 88/2024 - SES**

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do  
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento  
- IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno –  
Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa - GO

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

Responsável Técnico de Enfermagem: Walerson Francisco Brasileiro

## II – QUESTÕES CONTRATUAIS

### II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

<b>Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL</b>		
<b>01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Consulta Médica	2.763	3.657
Consulta Multiprofissional	2.674	3.283
<b>TOTAL</b>	<b>5.437</b>	<b>6.940</b>
<b>02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Anestesiologia*	2.763	41
Cirurgia Vascular		228
Cardiologia		119
Clínico Geral – Linha do cuidado		122
Dermatologia		256
Endocrinologia		227
Gastroenterologia		0
Ginecologia		403
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		0
Hematologia		0
Infectologia		59
Mastologia		0
Nefrologia		650
Neurologia		115
Pediatria		111
Oftalmologia		242
Ortopedia/Traumatologia		669
Otorrinolaringologia		126
Pneumologia		96
Proctologia		0
Psiquiatria	94	
Reumatologia	0	
Urologia	99	
<b>TOTAL</b>	<b>2.763</b>	<b>3.657</b>
<b>03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Enfermeiro	2.674	702
Farmacêutico		282
Fisioterapeuta		1.415
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		443
Psicólogo		441
<b>TOTAL</b>	<b>2.674</b>	<b>3.283</b>

**Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA**
**PRODUÇÃO ASSISTENCIAL**

<b>04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]</b>	<b>set-24</b>
Enfermagem (triagem)	3.654
Serviço Social	720
<b>TOTAL</b>	<b>4.374</b>

<b>05. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS</b>	<b>set-24</b>
Acupuntura	24
Aromaterapia	97
Auriculoterapia	190
Fitoterapia	51
Tratamento Naturopático	576
Ventosa terapia	49
Outras PICS	0
<b>TOTAL</b>	<b>987</b>

<b>06. CONSULTA FARMACÊUTICA</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Consultas Farmacêuticas	≥ 5%	6%
Consultas Farmacêuticas Realizadas	-	282
Processos Atendidos	-	4.942

<b>07. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Dispensação de Medicamentos em relação aos processos cadastrados	≥ 50%	83%
Dispensação de Medicamentos realizadas	-	4.942
Processos Cadastrados	-	5.927

<b>08. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	34	86

<b>09. SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Audiometria	10	0
Cistoscopia	10	0
Colonoscopia	39	0
Colposcopia	10	2
Densitometria Óssea	59	41
Doppler Vascular	85	83
Ecocardiografia	75	80
Eletrocardiografia	114	65
Eletroencefalografia	12	0
Eletroneuromiografia	9	2
Endoscopia	46	41
Emissões otoacústica	10	0
Espirometria	10	0
Holter	47	69

**Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA**

**PRODUÇÃO ASSISTENCIAL**

<b>09. SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Mamografia	75	0
Mapa	42	47
Nasofibroscopia	10	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide e Mama	10	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	10	0
Radiologia	336	545
Teste Ergométrico	48	35
Tomografia Computadorizada	307	657
Ultrassonografia	486	517
Urodinâmica	10	0
Videolaringoscopia	10	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.880</b>	<b>2.184</b>

<b>10. SADT INTERNO REALIZADO</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Análises Clínicas	120	6.813
Patologia Clínica		92
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>6.905</b>

<b>11. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO</b>	<b>set-24</b>
Fundoscopia	239
Potencial de acuidade visual	171
Teste ortóptico	0
Tonometria	239
Triagem oftalmológica	237
<b>TOTAL</b>	<b>886</b>

<b>12. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Primeira Consulta	240	0
Consulta Subsequente	360	0
<b>TOTAL</b>	<b>600</b>	<b>0</b>

<b>13. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Procedimentos Básicos	110	0
Periodontia	90	0
Endodontia	60	0
Cirurgia Oral	90	0
<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>0</b>

<b>14. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Hemodiálise	580	584
Treinamento diálise peritoneal	6	0
<b>TOTAL</b>	<b>586</b>	<b>584</b>



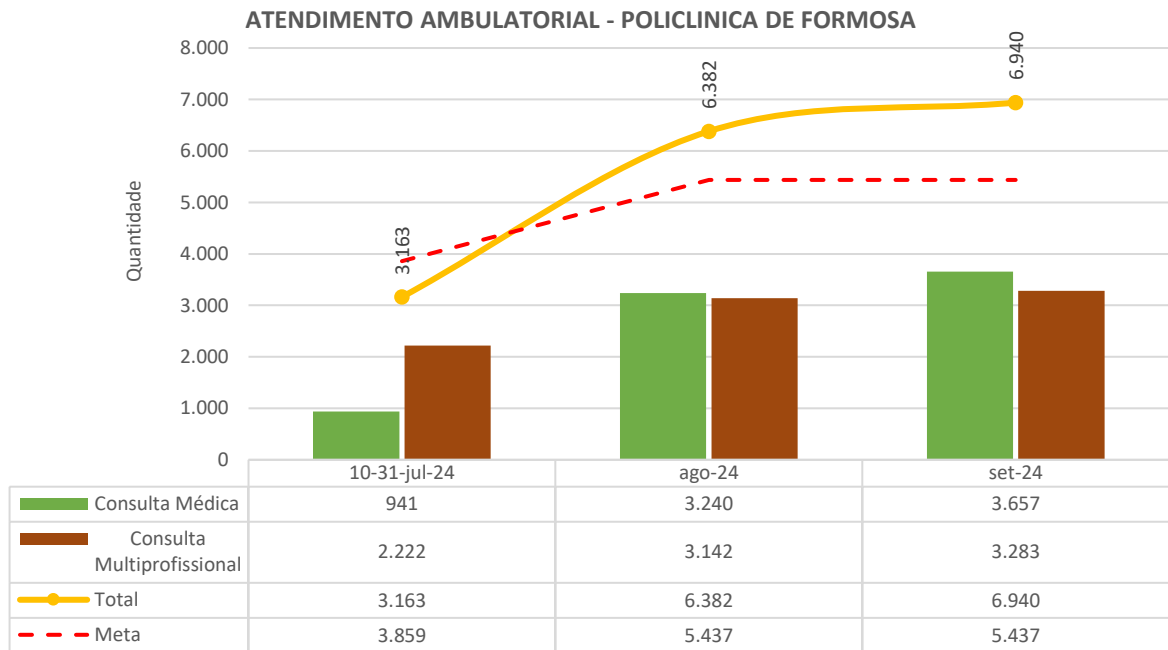
**Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA**

**PRODUÇÃO ASSISTENCIAL**

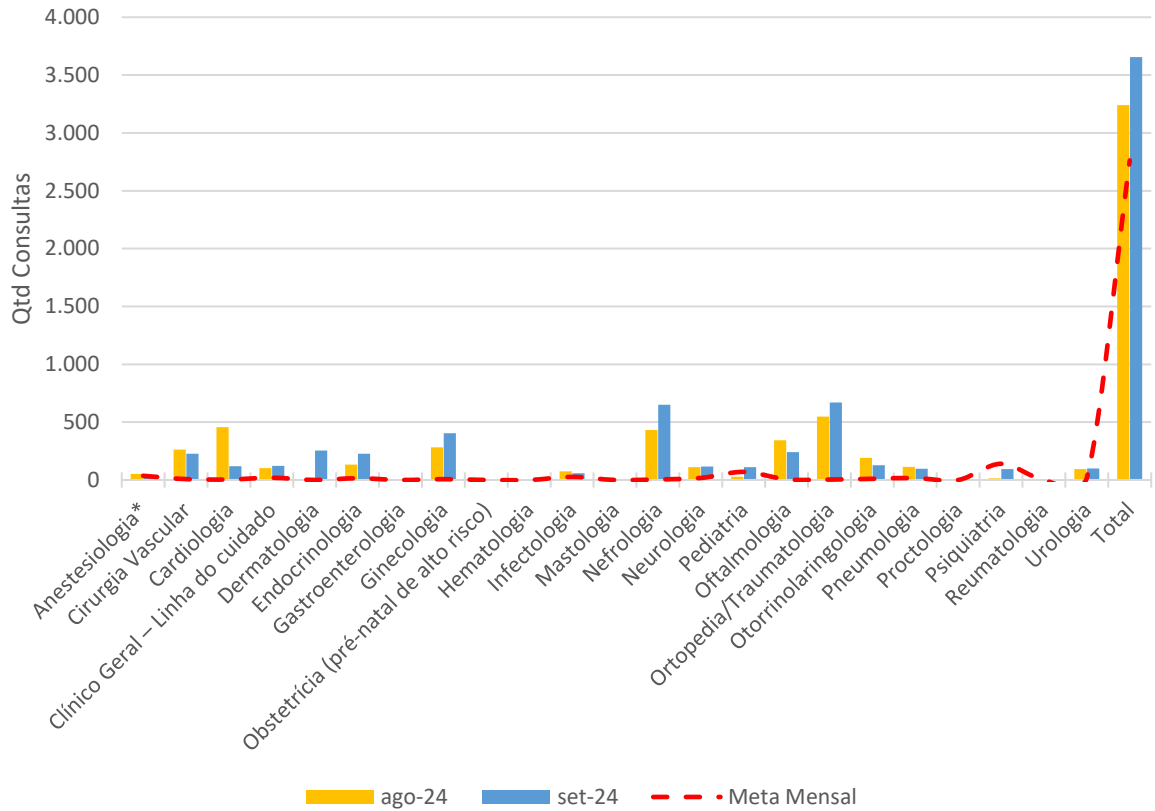
<b>15. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Equipe Médica	15	0
Equipe Multiprofissional	35	0
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>0</b>

<b>16. TRANSPORTE PARA TRS</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Ônibus I	12.000	6.246
VAN	12.000	0
<b>TOTAL</b>	<b>24.000</b>	<b>6.246</b>

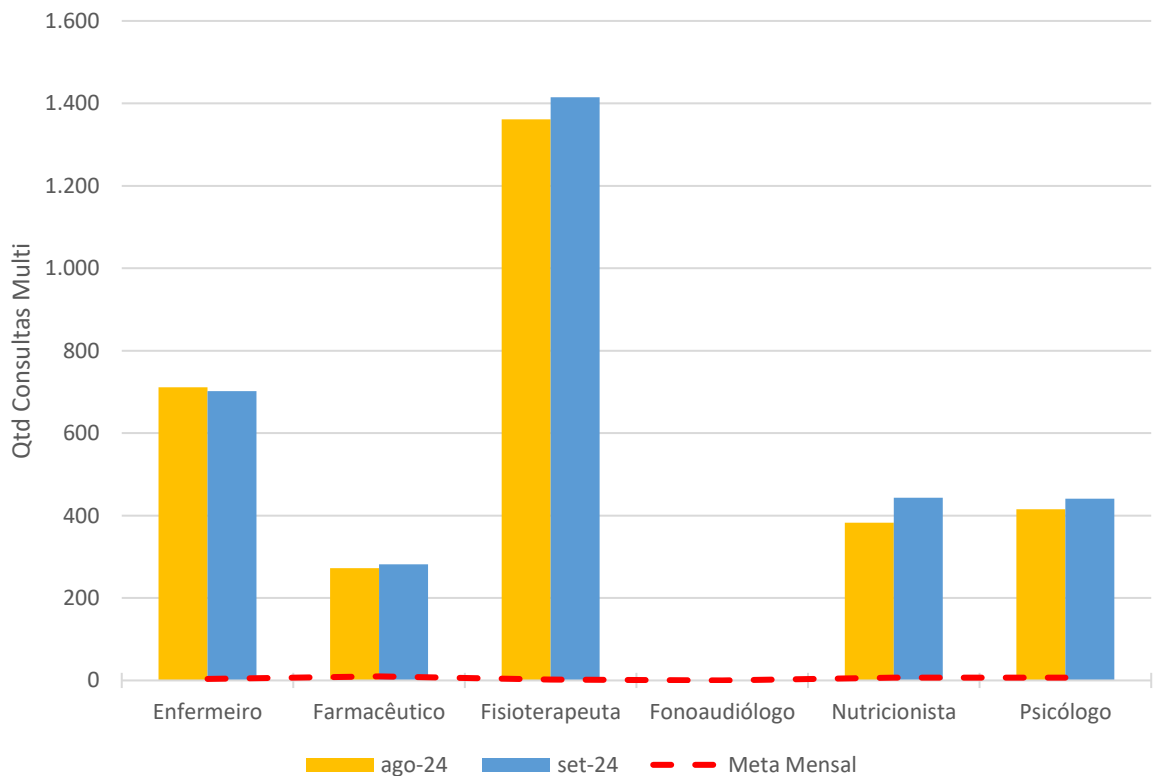
**1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL**



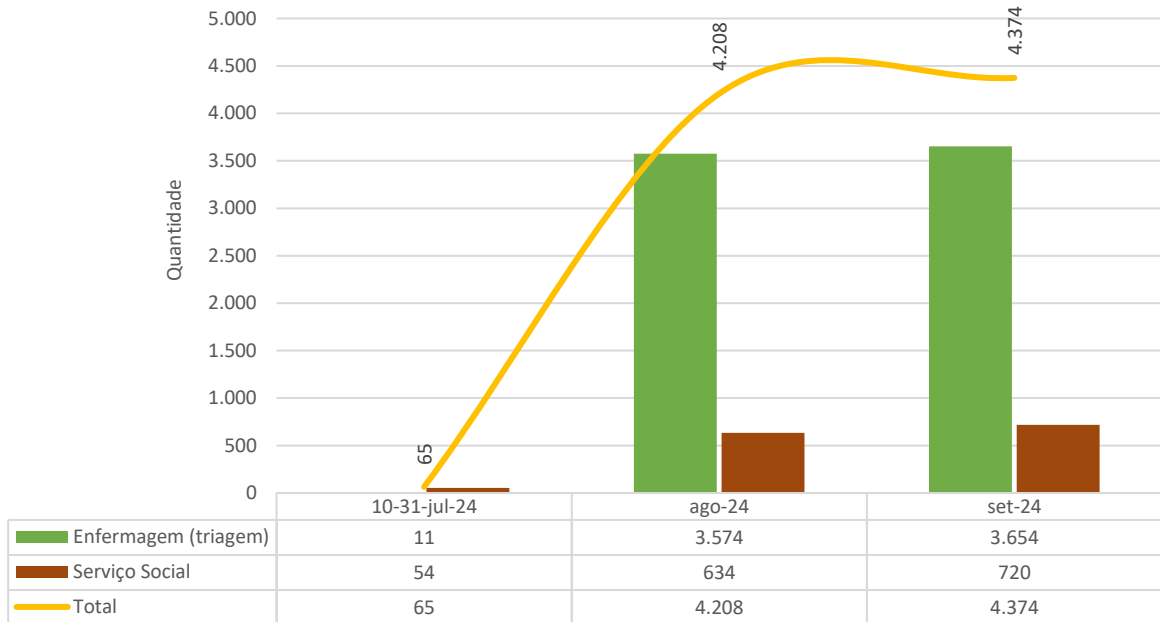
### CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - POLICLINICA DE FORMOSA



### CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - POLICLINICA DE FORMOSA

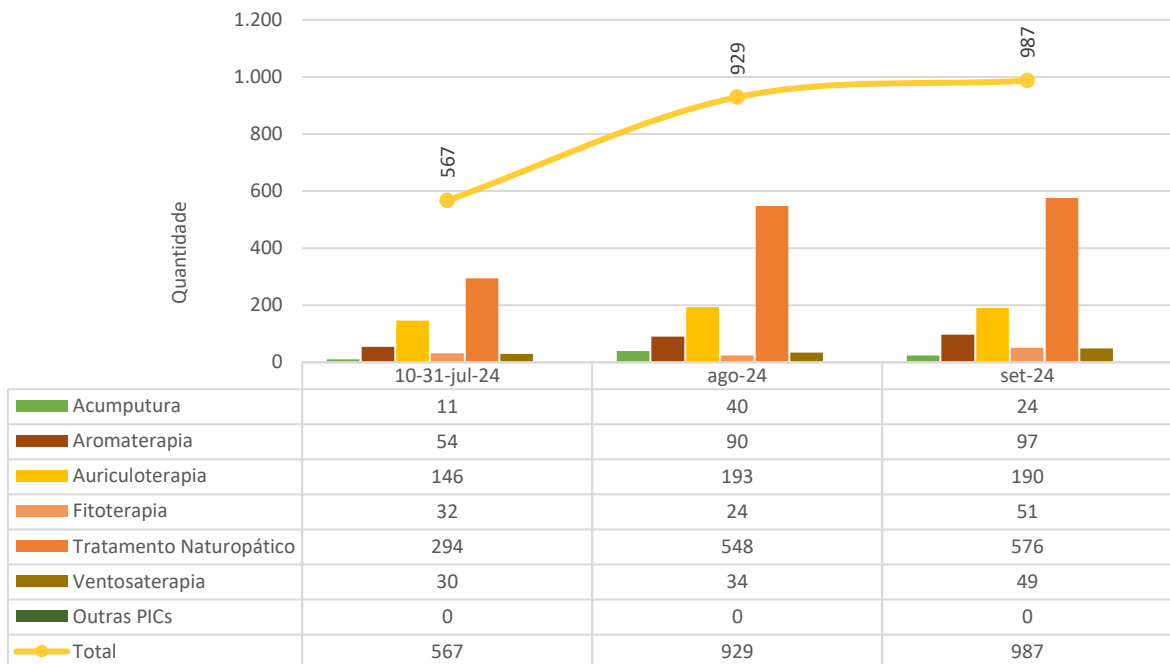


**CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] -  
POLICLINICA DE FORMOSA**



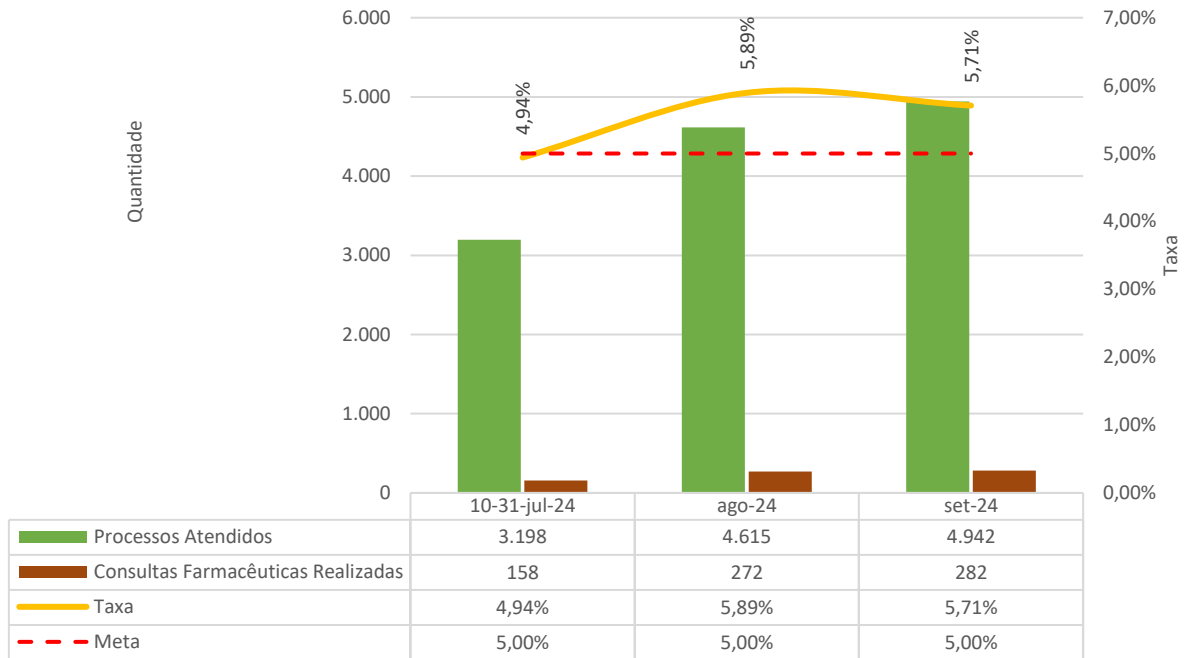
**2. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS**

**PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - POLICLINICA DE FORMOSA**



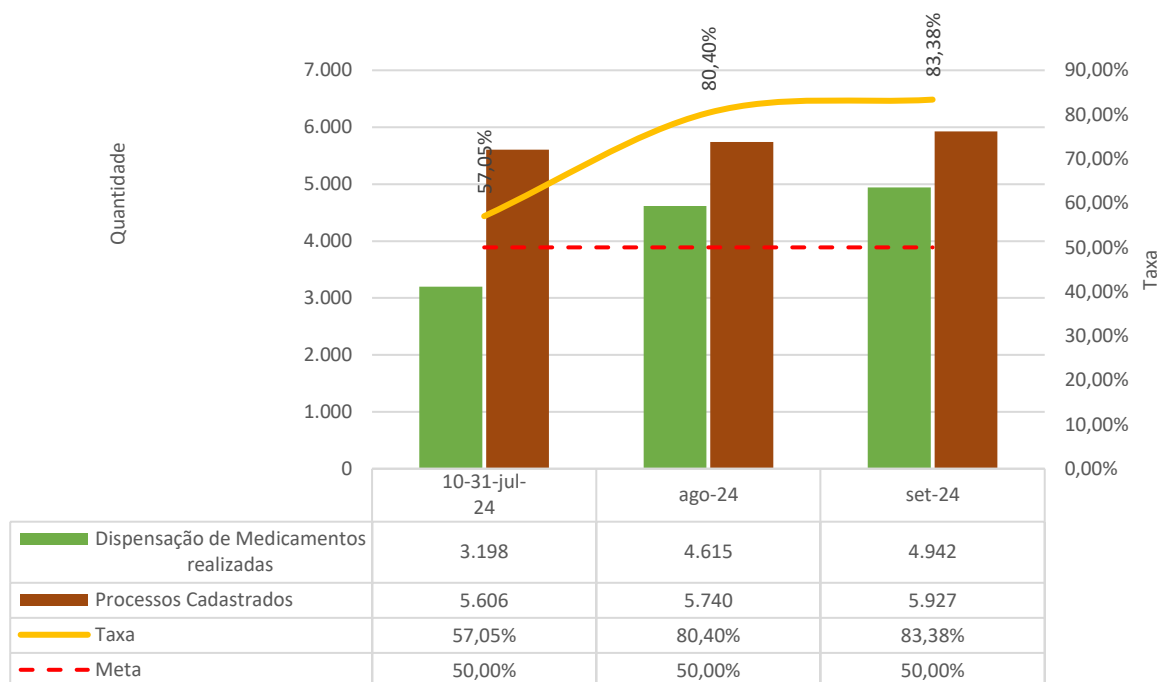
### 3. CONSULTA FARMACÊUTICA

CONSULTA FARMACÊUTICA - POLICLINICA DE FORMOSA



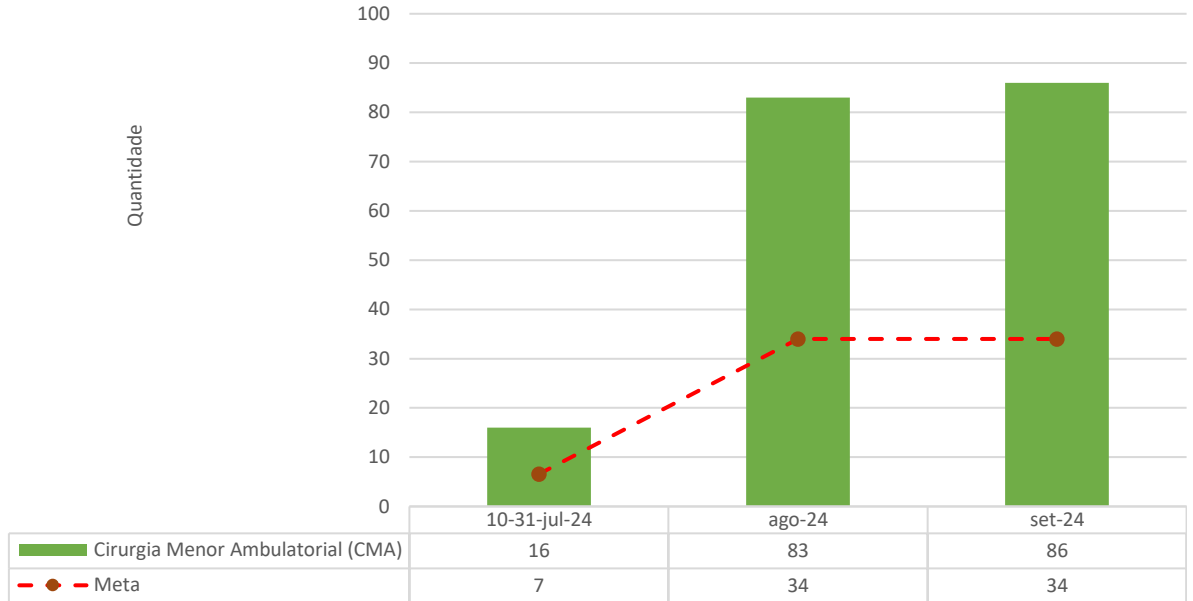
### 4. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - POLICLINICA DE FORMOSA



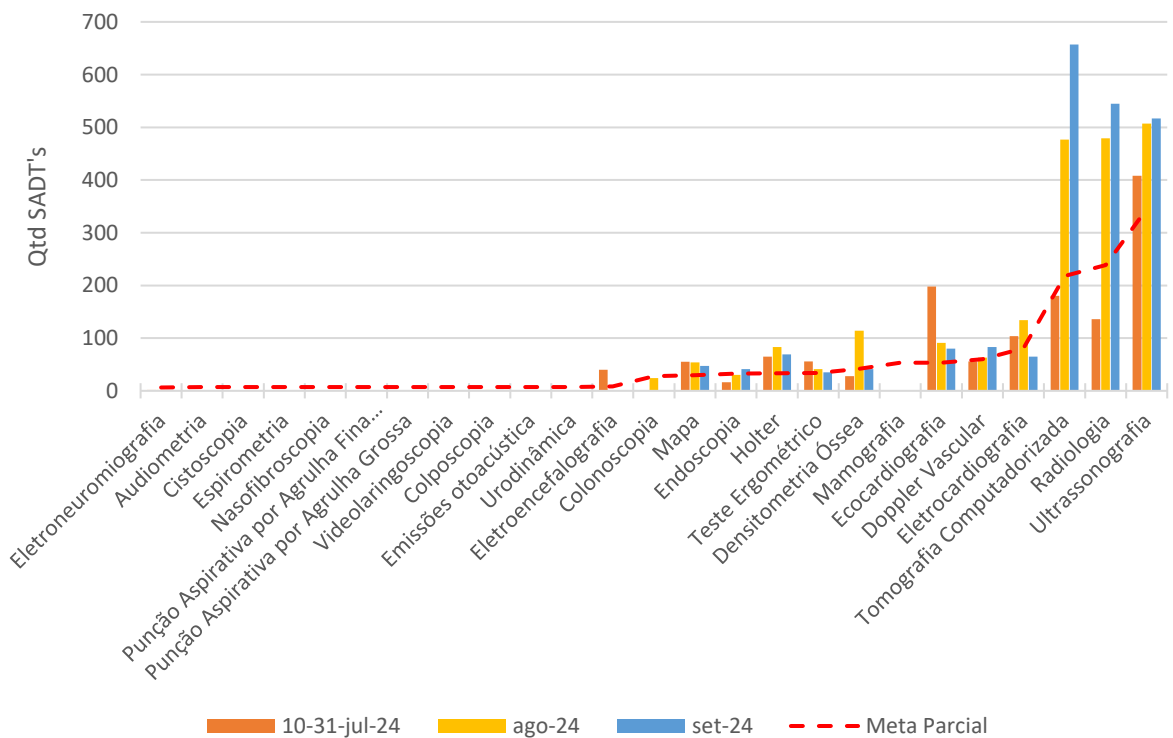
## 5. PROCEDIMENTO CIRÚRGICO AMBULATORIAL

PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL - POLICLINICA DE FORMOSA

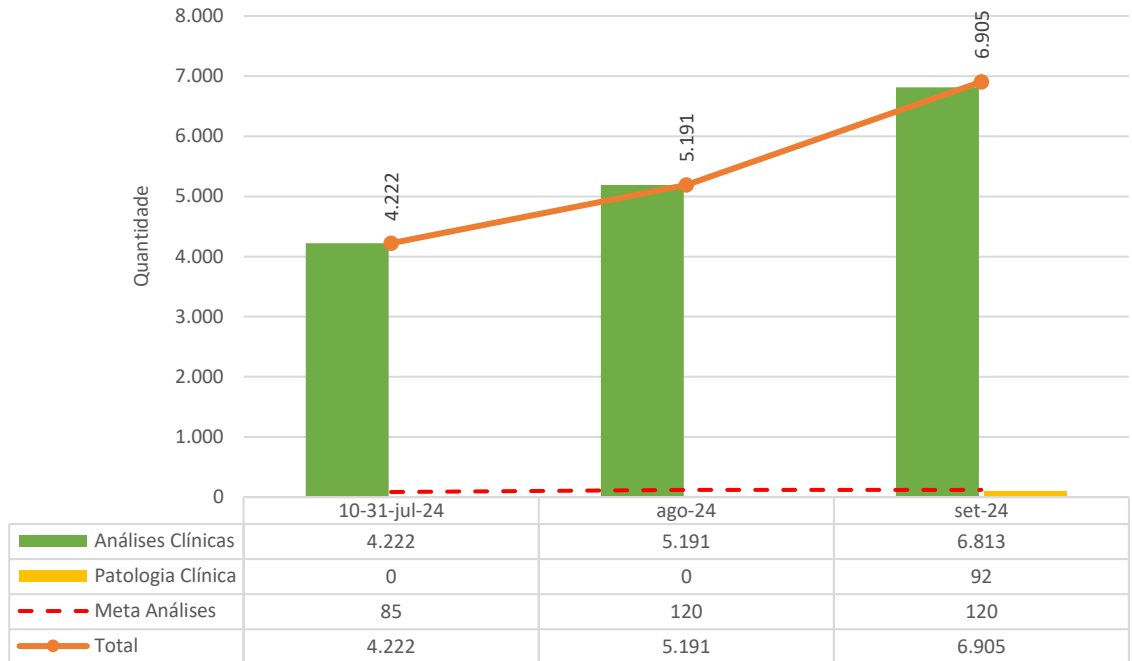


## 6. SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO

SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO - POLICLINICA DE FORMOSA

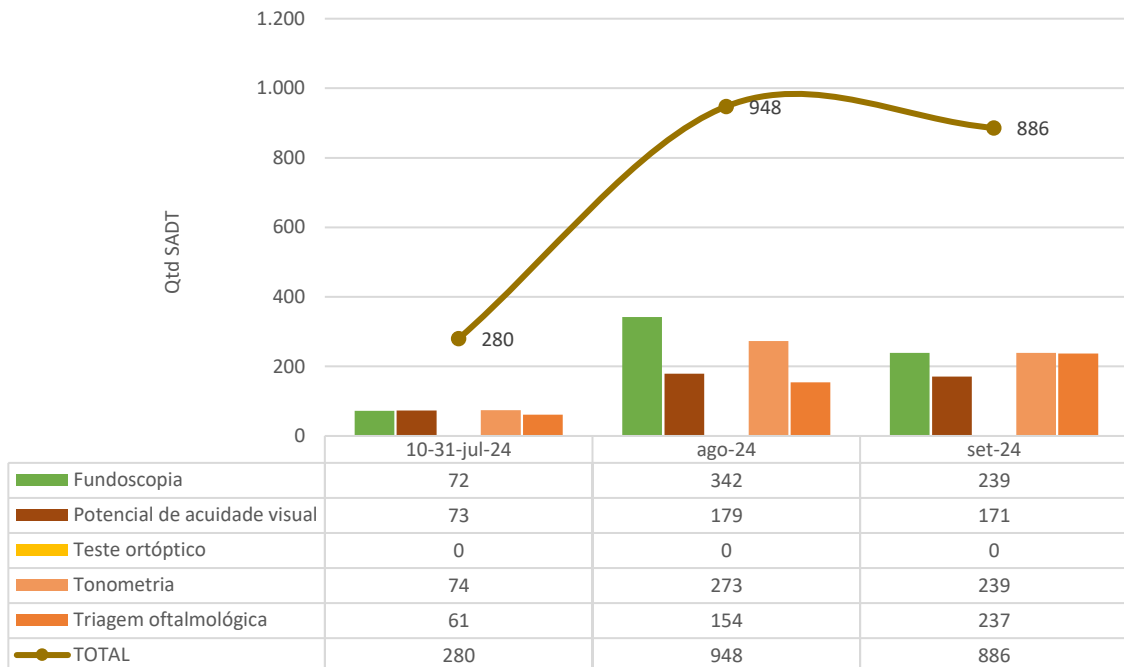


### SADT INTERNO REALIZADO - POLICLINICA DE FORMOSA

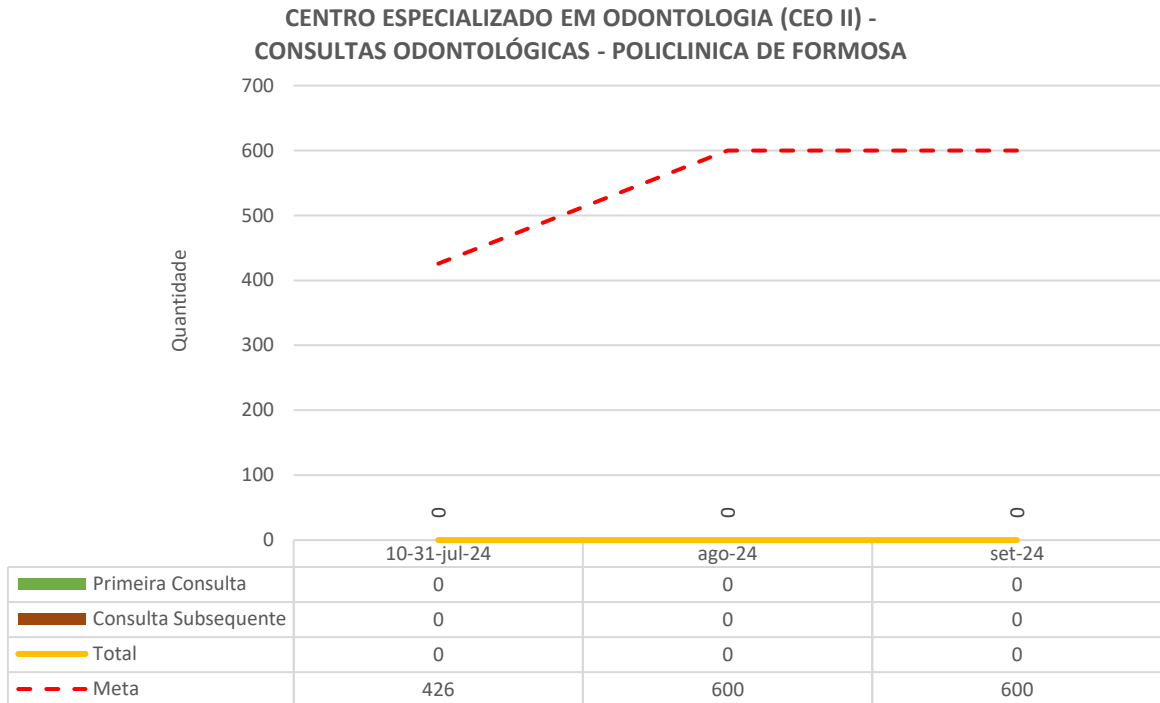


## 7. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO

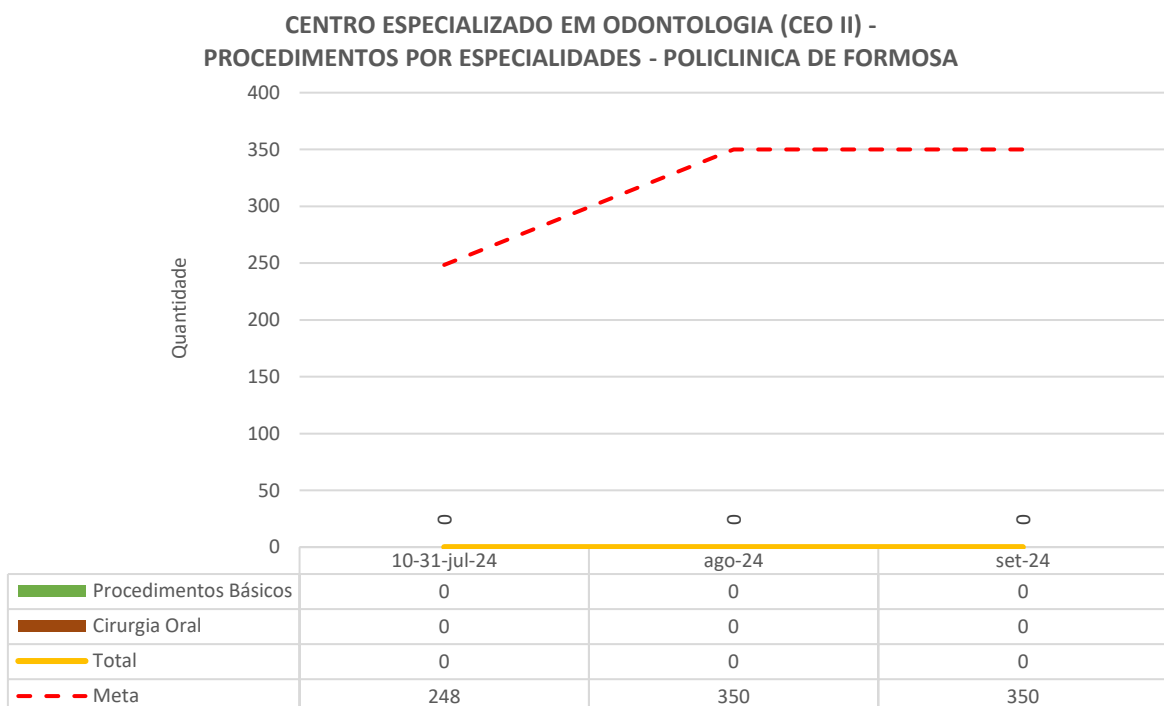
### SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO - POLICLINICA DE FORMOSA



## 8. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS

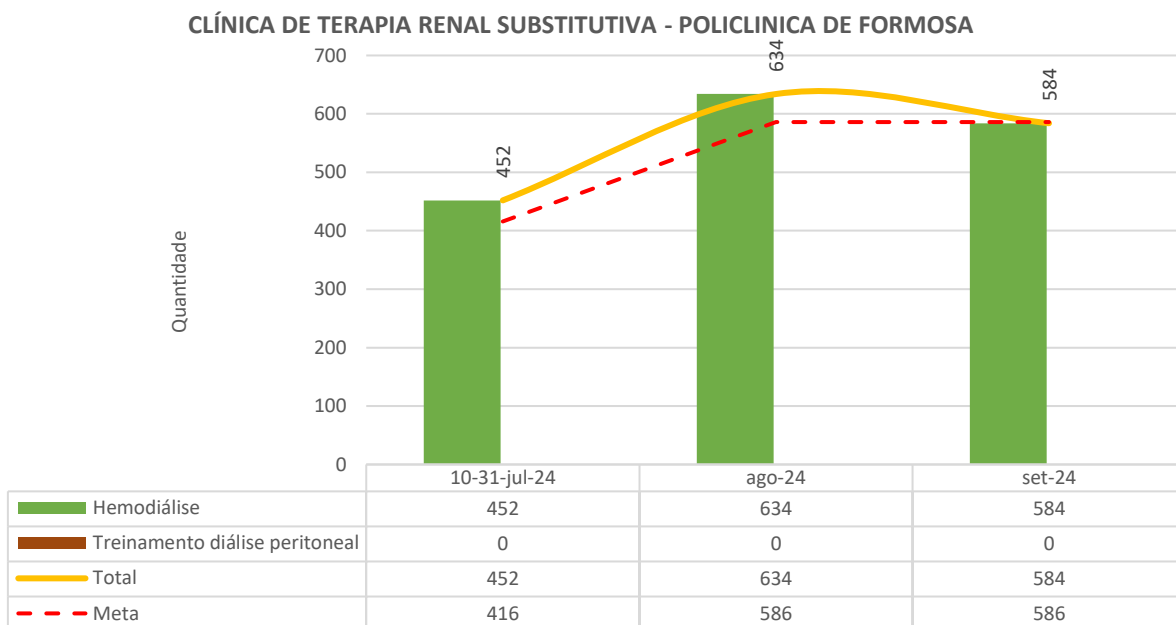


## 9. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES

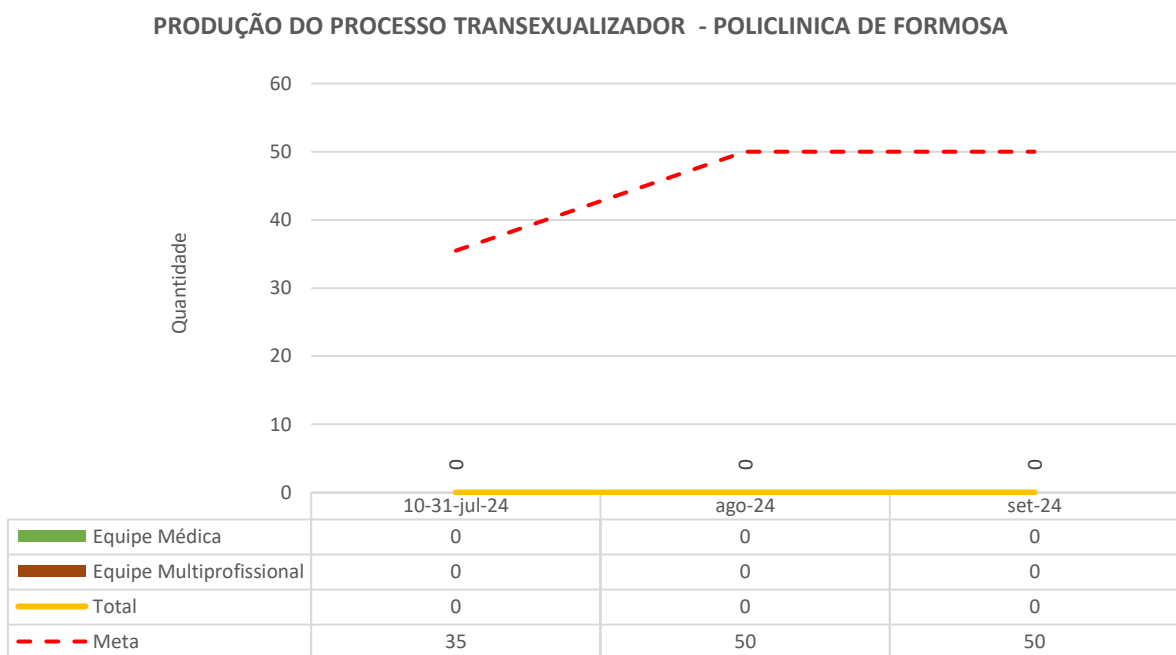


Aguarda-se a adequação da infraestrutura para iniciar o serviço de CEO.

## 10. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA



## 11. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR

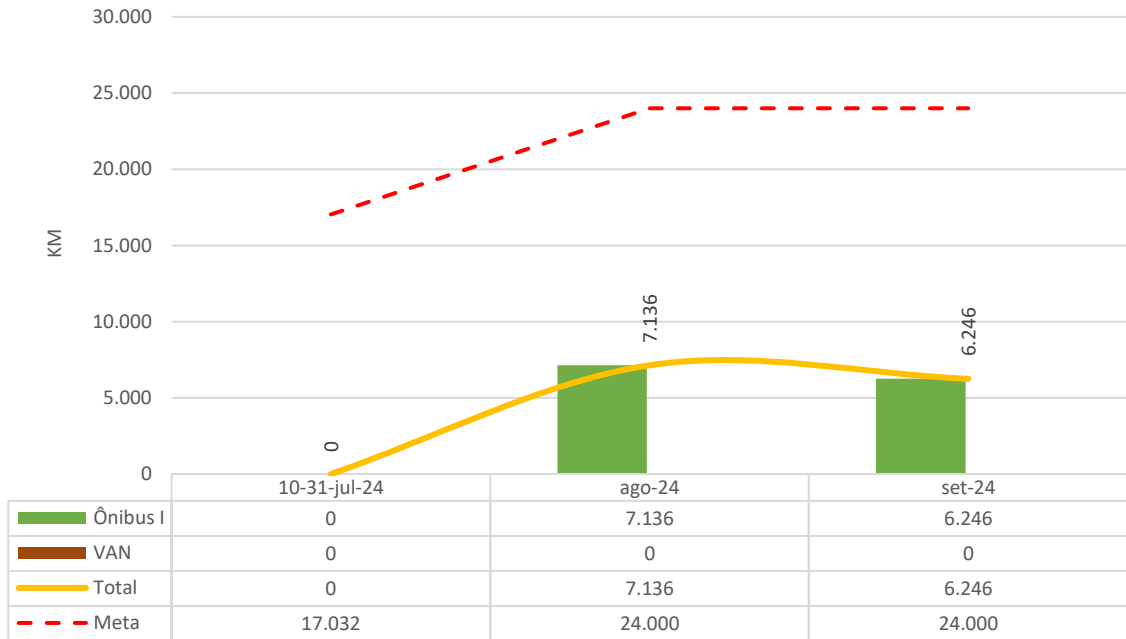




O Serviço ainda não foi implantado, eis que se aguarda o advento das diretrizes, fluxos e protocolos que provenham da SES.

## 12. TRANSPORTE PARA O TRS

TRANSPORTE PARA TRS - POLICLINICA DE FORMOSA



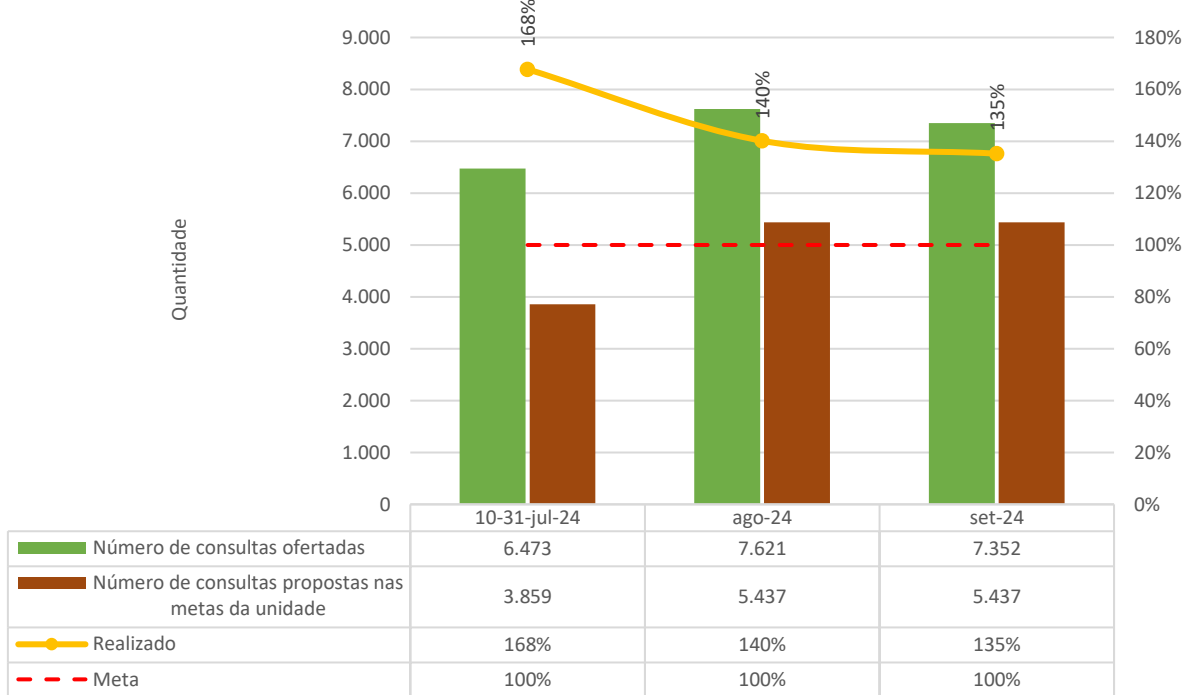
## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	set-24
<b>01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas</b>	<b>100%</b>	<b>135%</b>
Número de consultas ofertadas		7.352
Número de consultas propostas nas metas da unidade		5.437
<b>02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertadas</b>	<b>100%</b>	<b>89%</b>
Número de SADTS ofertados		1.679
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.880
<b>03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100%</b>
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.760
Número de Exames de Imagem com Realizados		1.760
<b>04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica</b>	<b>≥ 99%</b>	<b>100%</b>
Número de itens em conformidade		168
Número total de itens cadastrados no sistema		168

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
<b>05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês</b>	<b>≥ 5%</b>	<b>5%</b>
Consultas Farmacêuticas		230
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		4.942
<b>06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade</b>	<b>≤ 0,5%</b>	<b>1,2%</b>
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 2.271,72
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 193.596,00

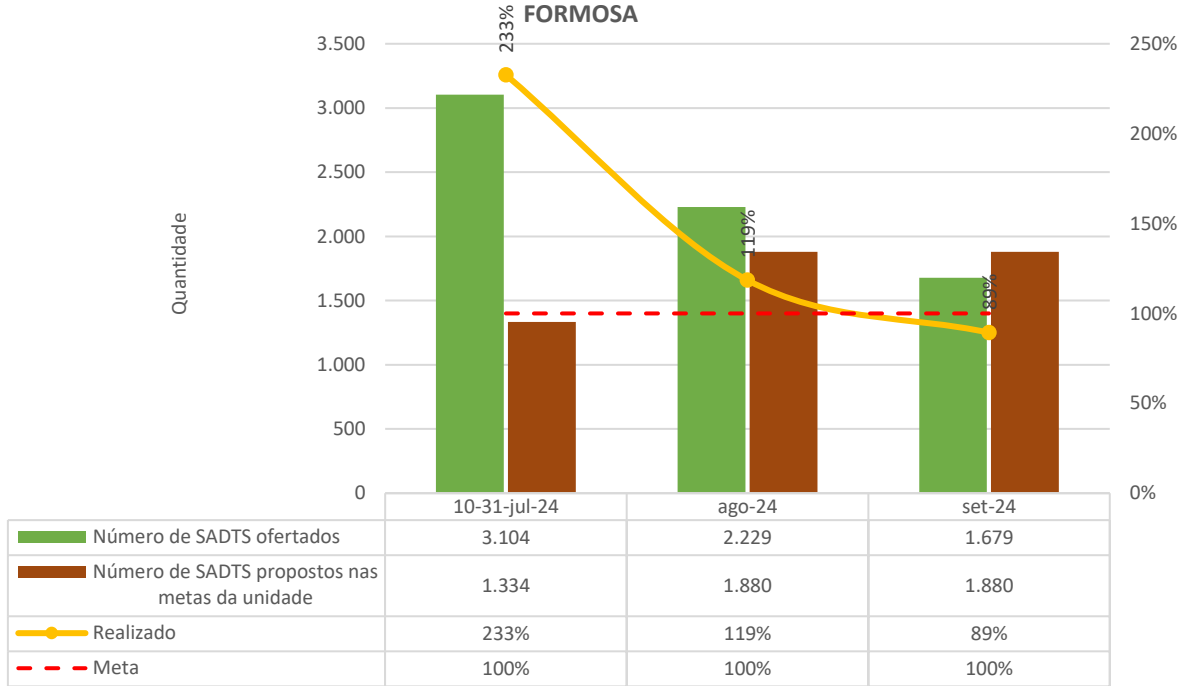
## 1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS - POLICLINICA DE FORMOSA



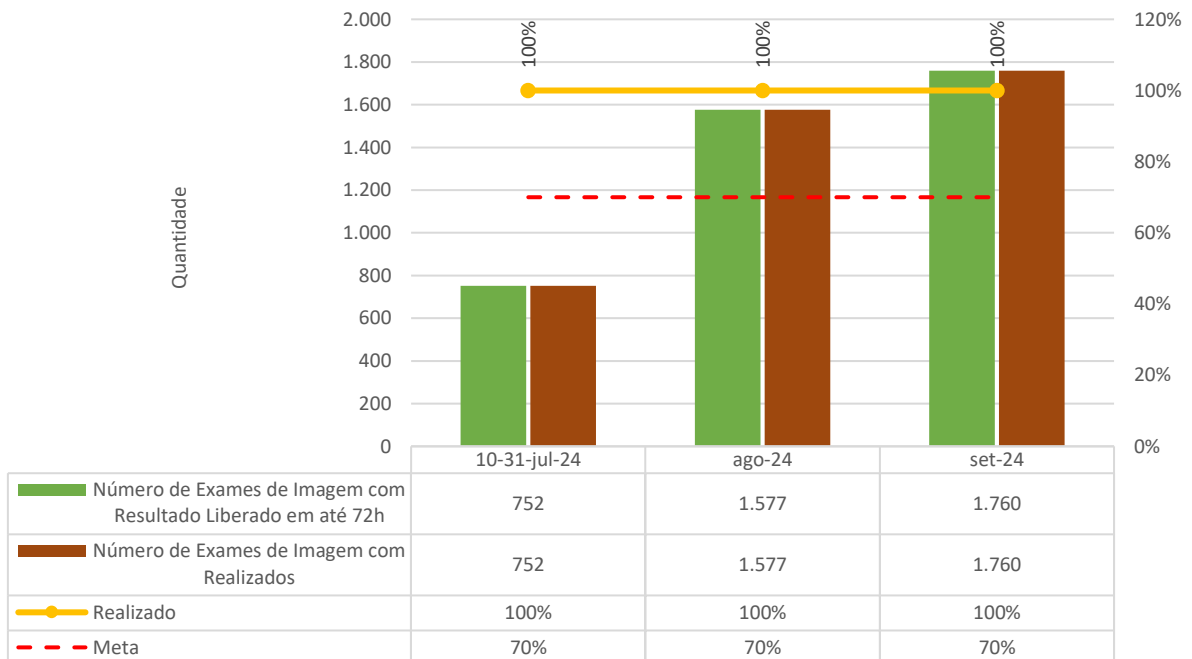
## 2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADAS

RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADAS - POLICLINICA DE FORMOSA



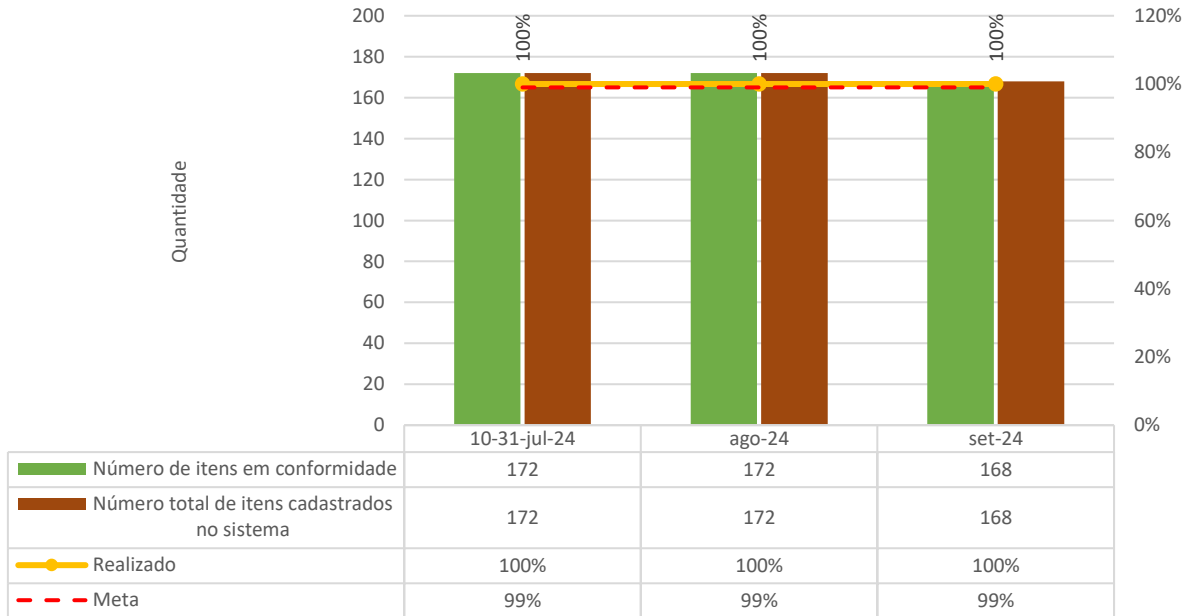
## 3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72H

PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72H - POLICLINICA DE FORMOSA



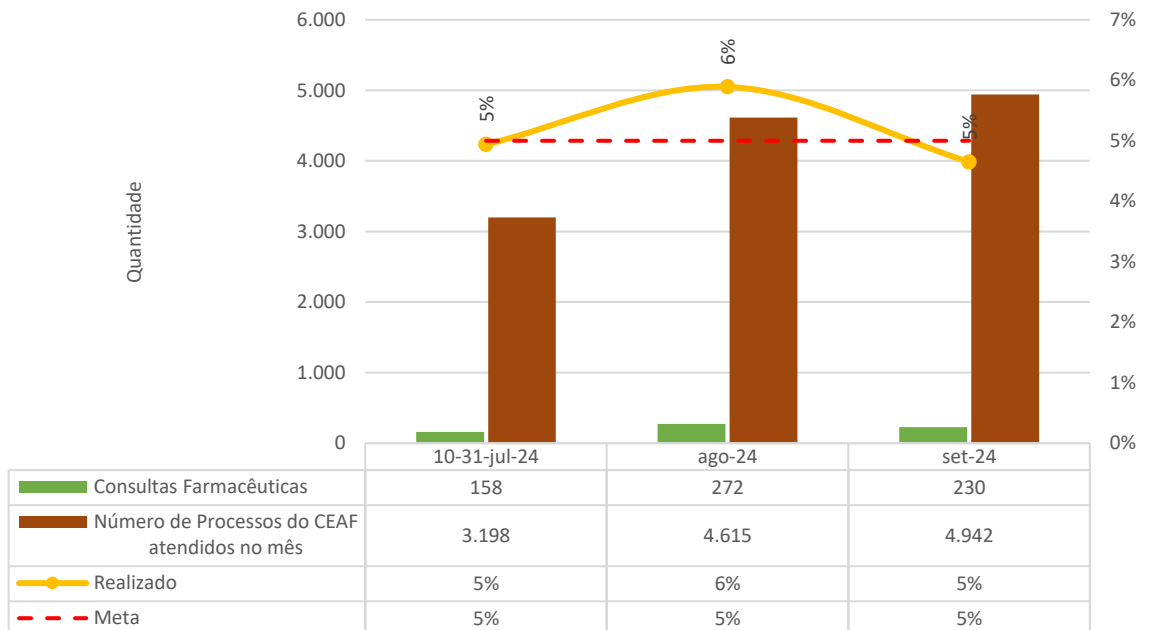
#### 4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA - POLICLINICA DE FORMOSA



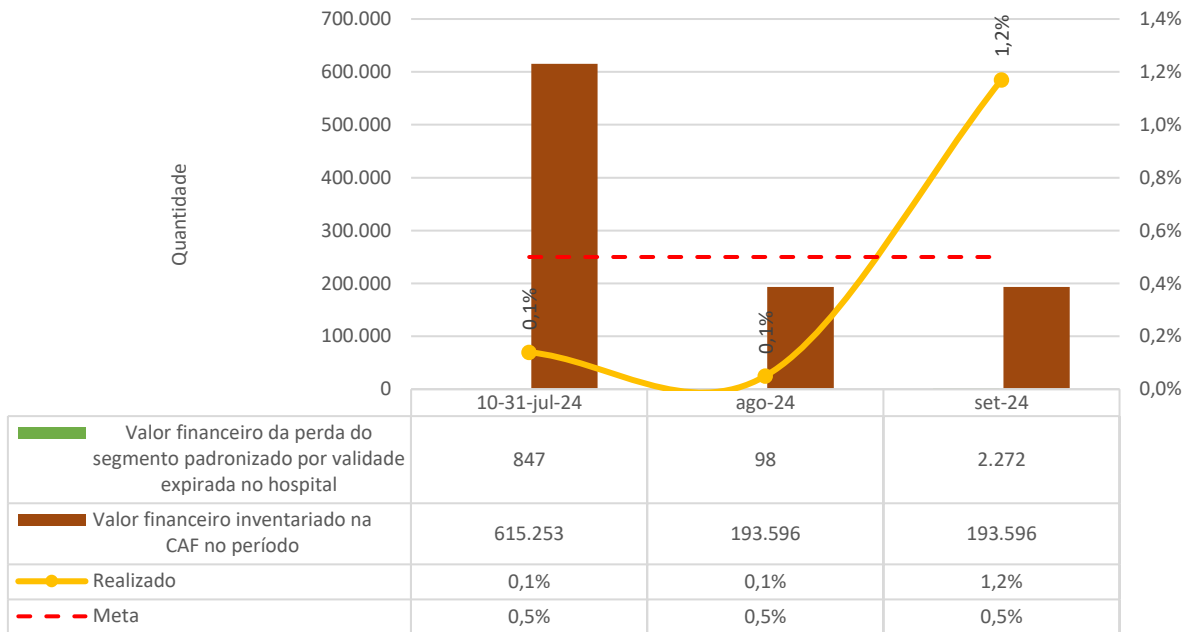
#### 5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS

PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS - POLICLINICA DE FORMOSA



## 6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE

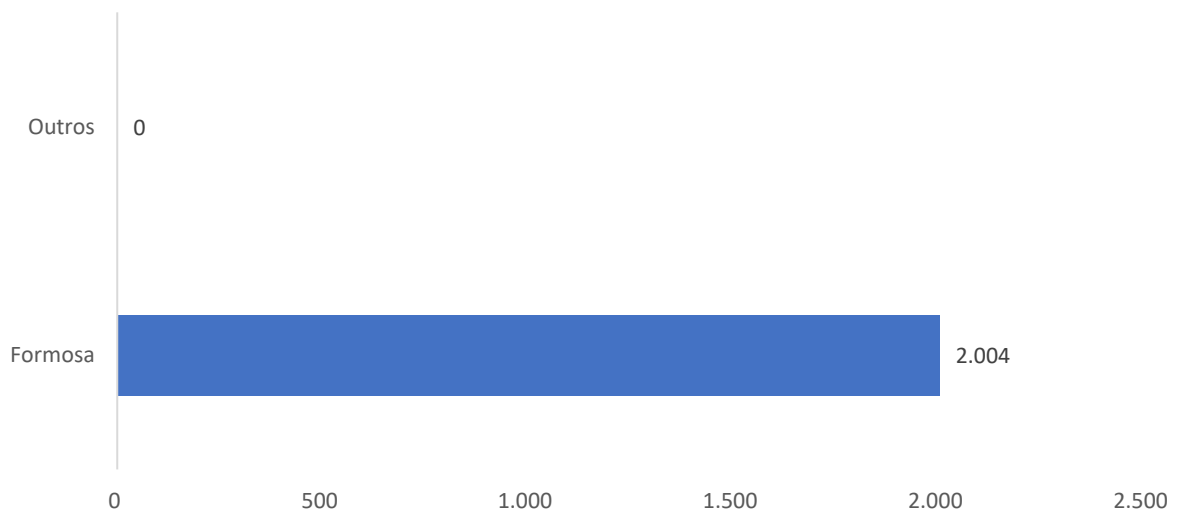
TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE -  
POLICLINICA DE FORMOSA



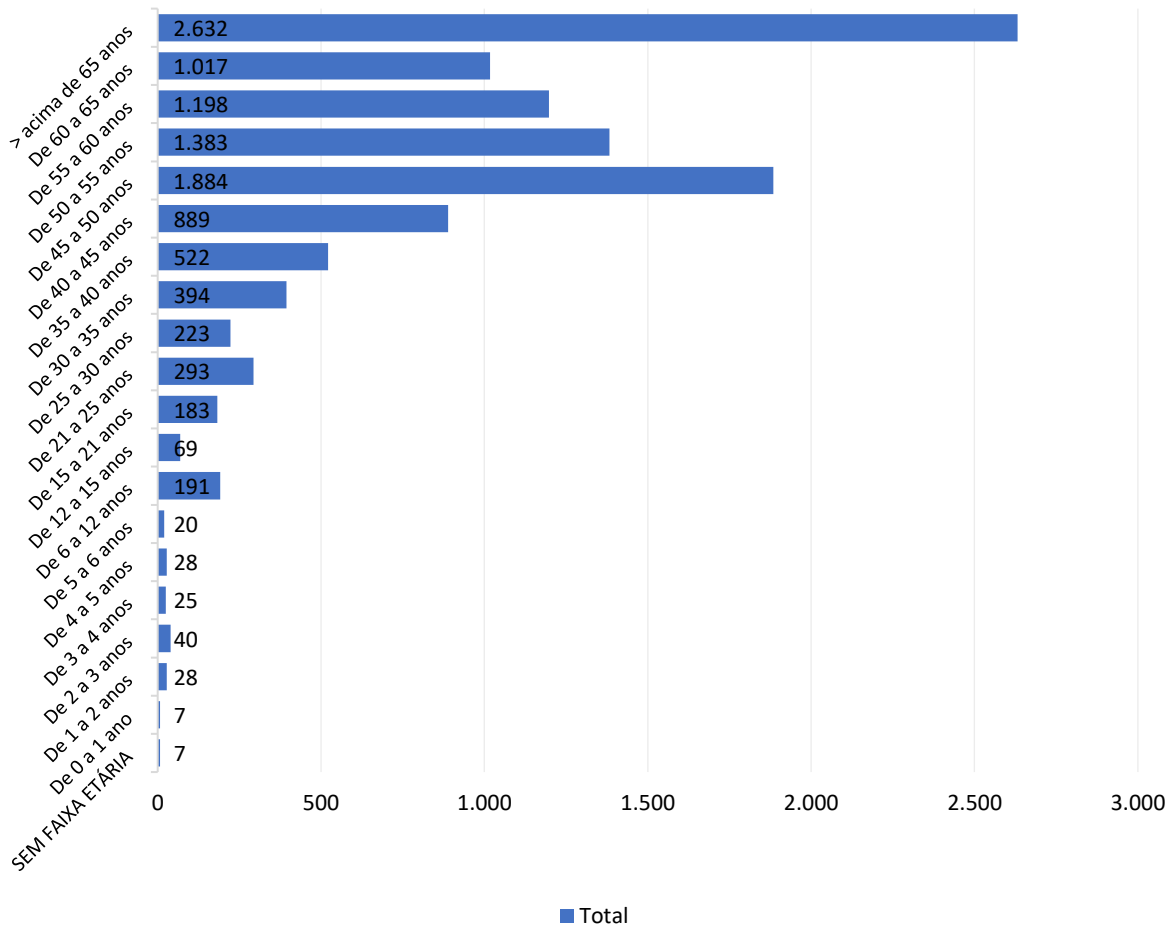
## III – DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA

### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

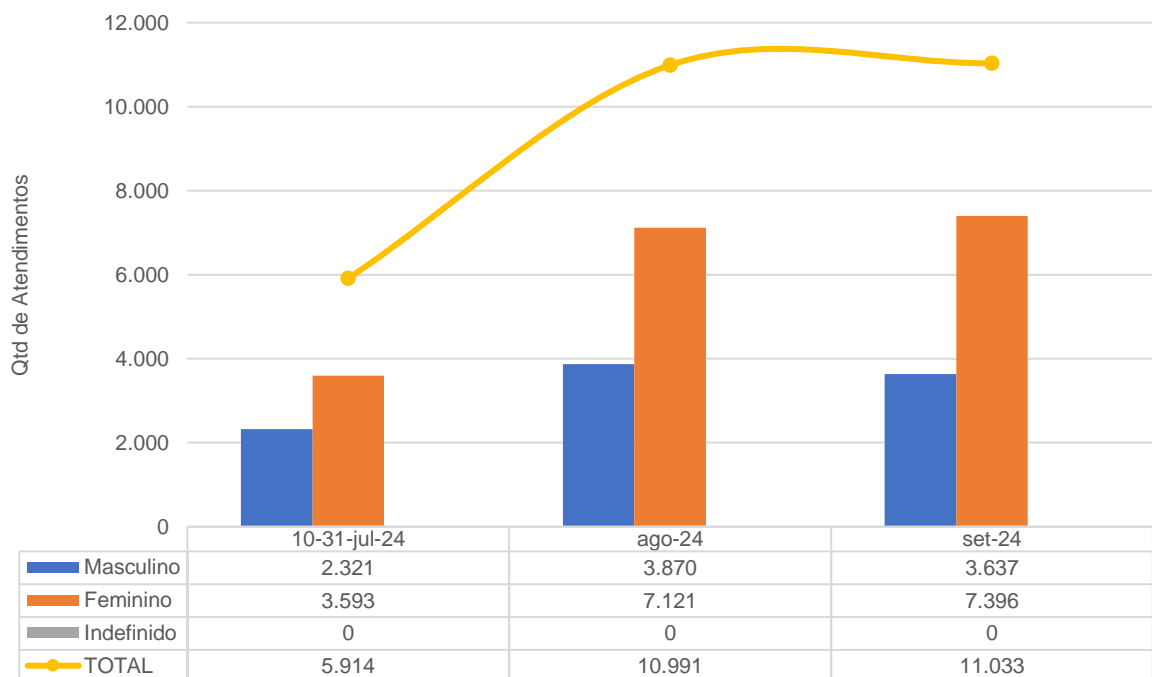
Municípios de procedência dos pacientes - set-24 - POLICLINICA DE FORMOSA



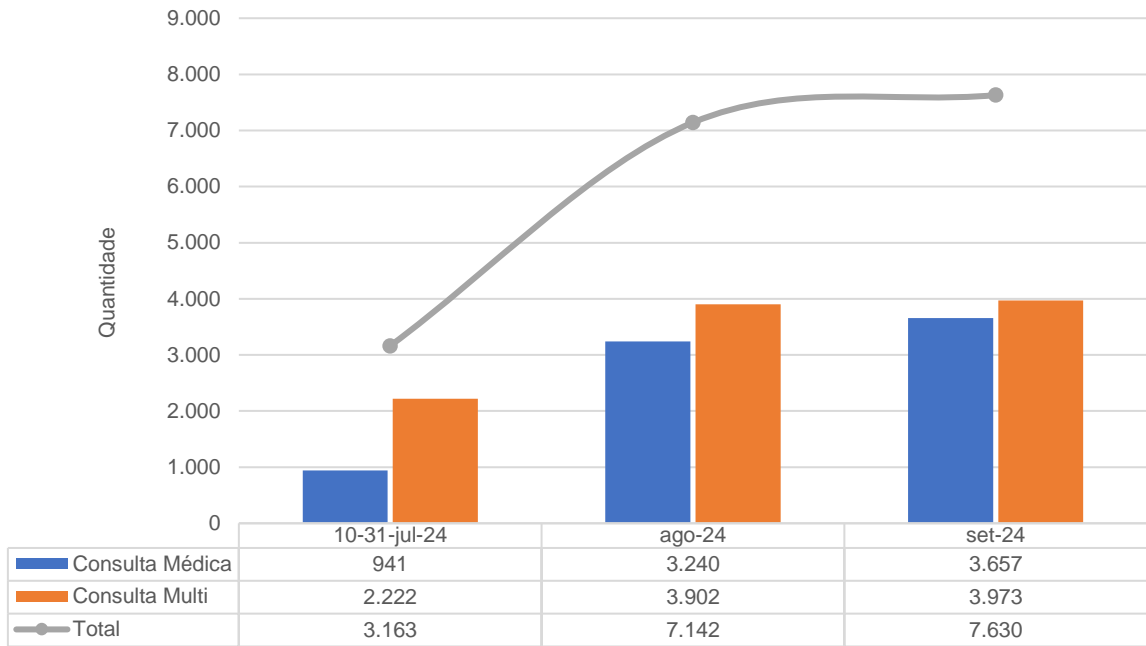
### Atendimentos por Faixa Etária - set-24 - POLICLINICA DE FORMOSA



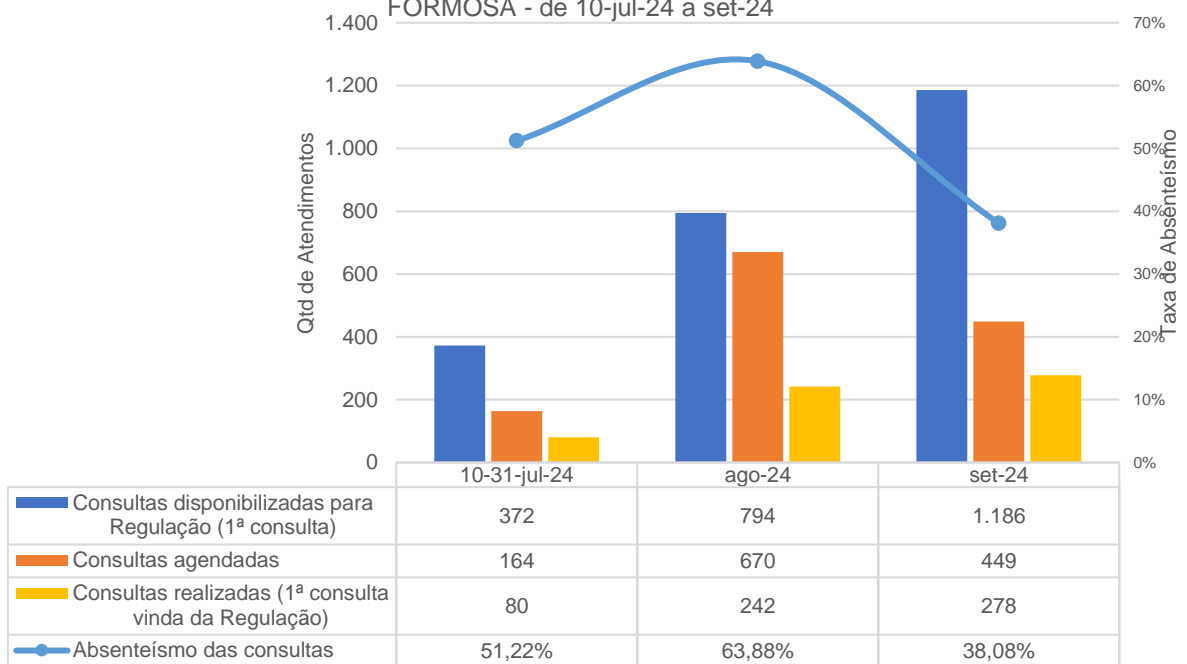
### Atendimentos por Sexo - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



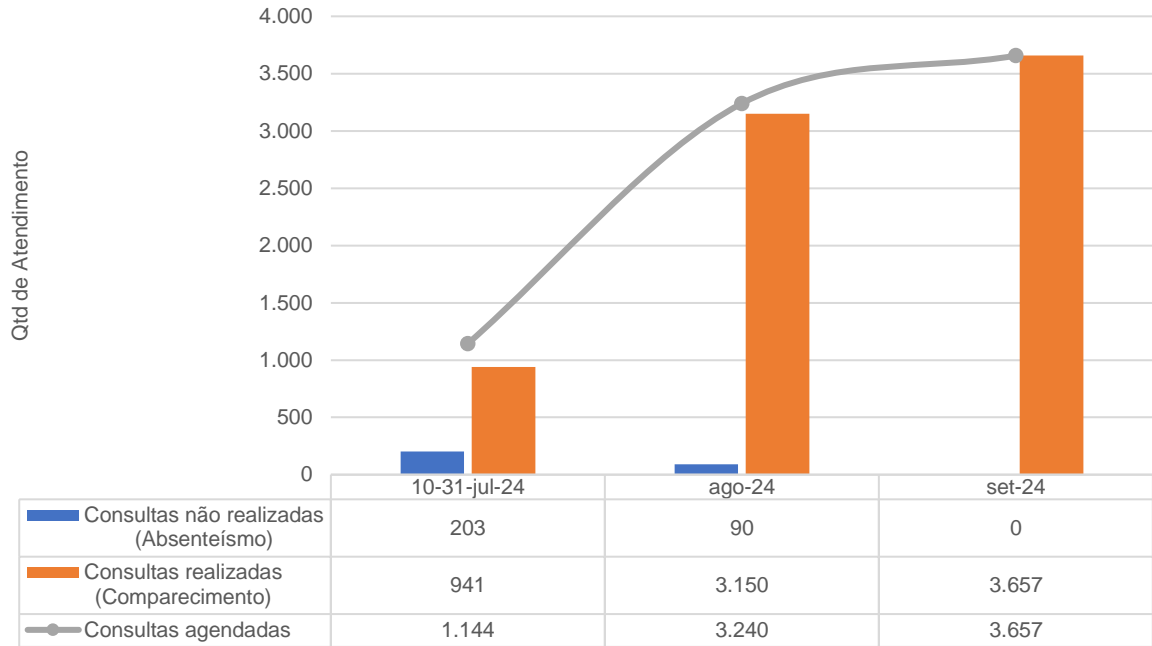
Consulta Ambulatorial - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



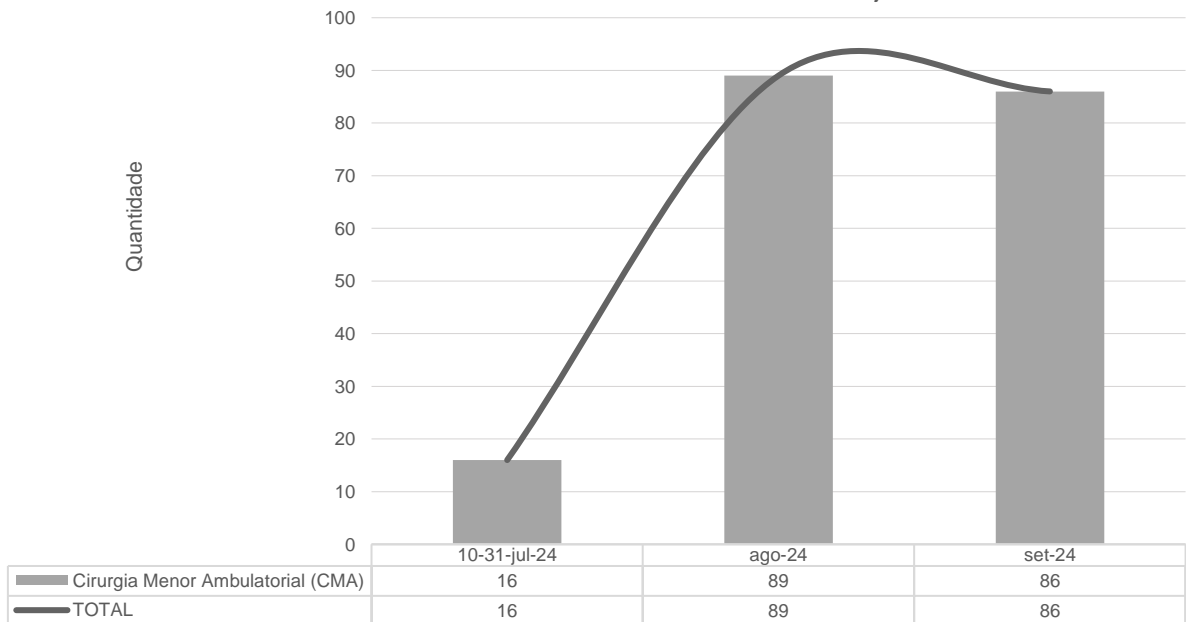
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



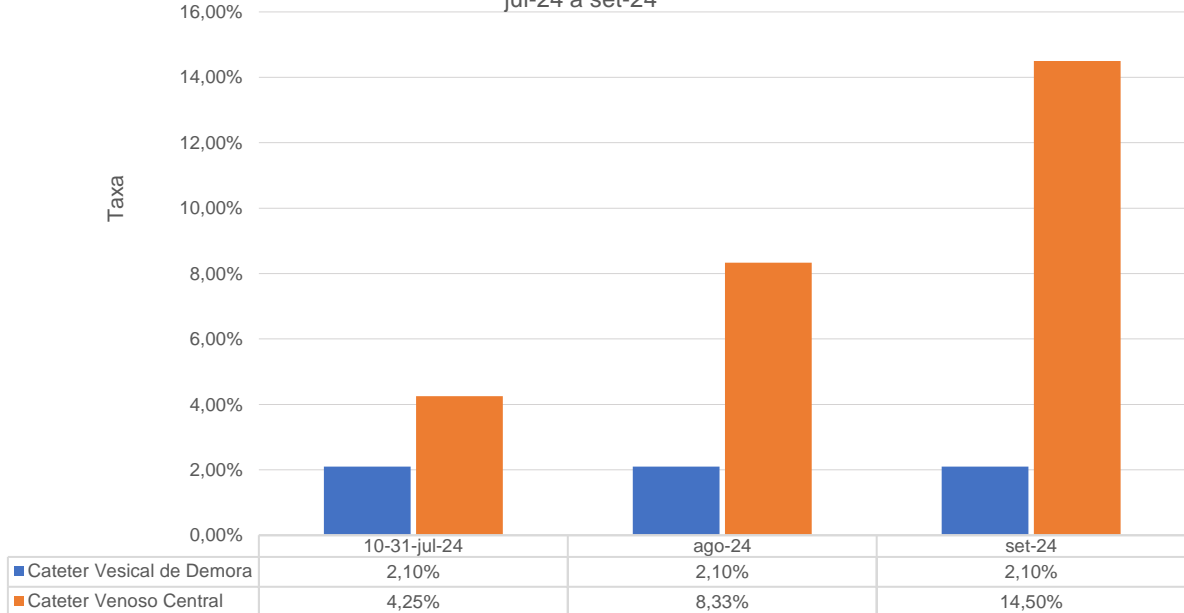
Procedimentos Ambulatoriais - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24





### III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

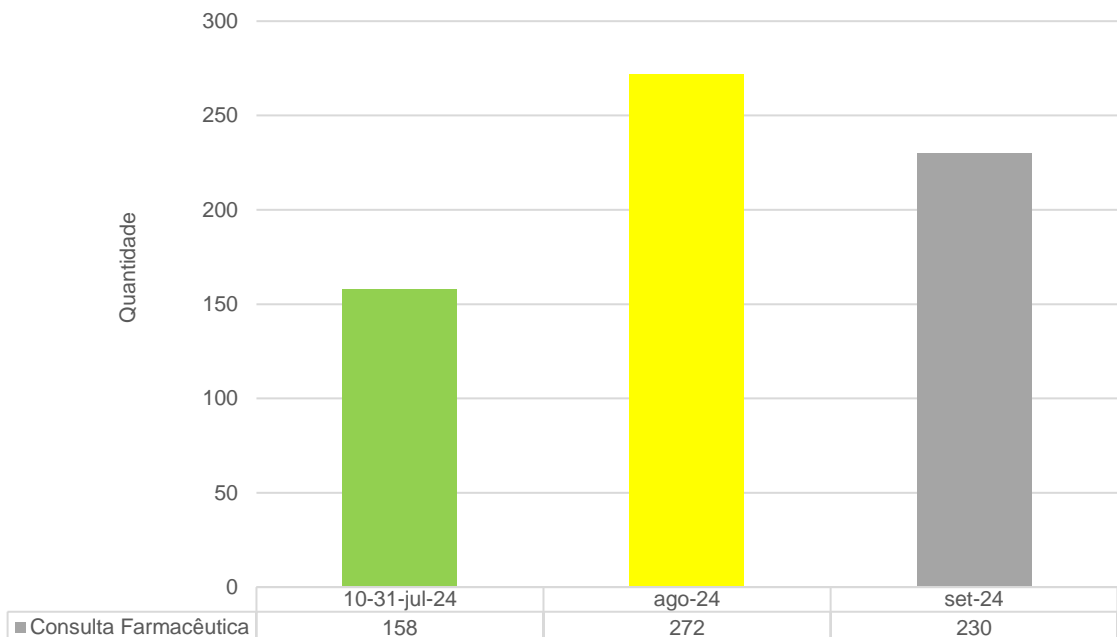
Taxa de utilização de dispositivos - Hemodiálise - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



### IV – ATIVIDADES DE APOIO

#### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Atendimentos Farmacêuticos - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



As compras na Policlínica Estadual de Formosa são baseadas no consumo diário dos itens, destacando a importância do controle de estoque para evitar rupturas. A equipe de compras do IMED realiza aquisições mensais e quinzenais, conforme a análise do consumo e do estoque. O processo inclui um "follow up", uma tabela que lista os itens solicitados, com quantidades, fornecedores e datas previstas de entrega. Após o recebimento dos itens, essa tabela é atualizada com a data e a quantidade recebida, garantindo que tudo esteja conforme o pedido.

#### **IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS**

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa conta com 68 colaboradores, sendo 38 alocados diretamente na área assistencial e 30 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 02 solicitações para contratação. No total, 1 novo profissional foi contratado. Nesse período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 21 dias. Nesse período, 01 profissional foi desligado.

O profissional passou pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º,

incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

Foram cadastrados 01 colaborador no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 60 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 3 exames de mudança de função e 01 admissional. Todos os profissionais estavam aptos.

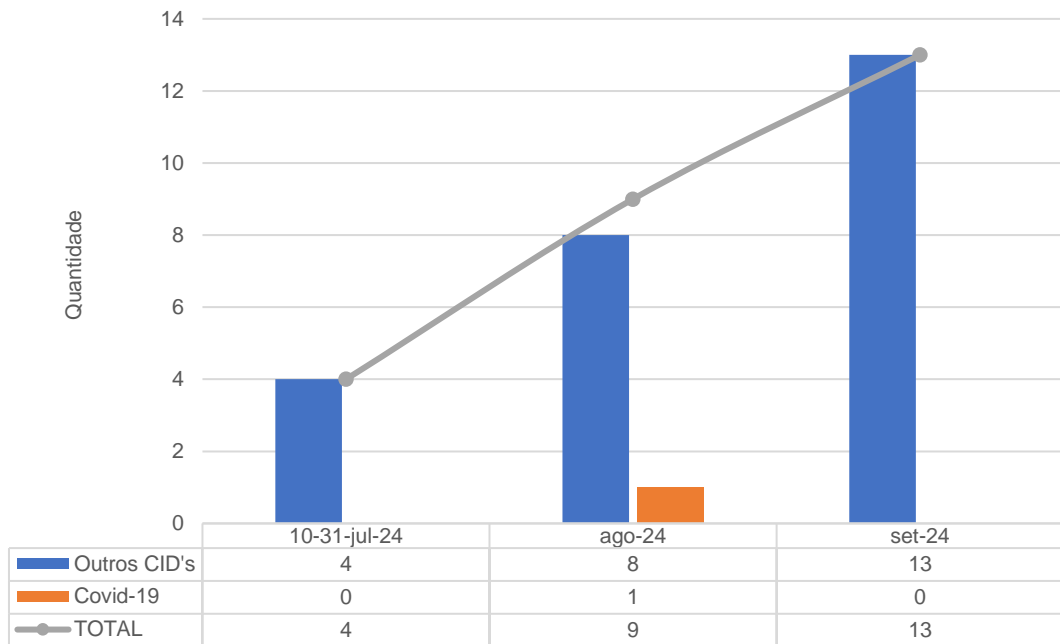
Em setembro, 13 atestados médicos foram entregues, sendo todos com CID's diferentes.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

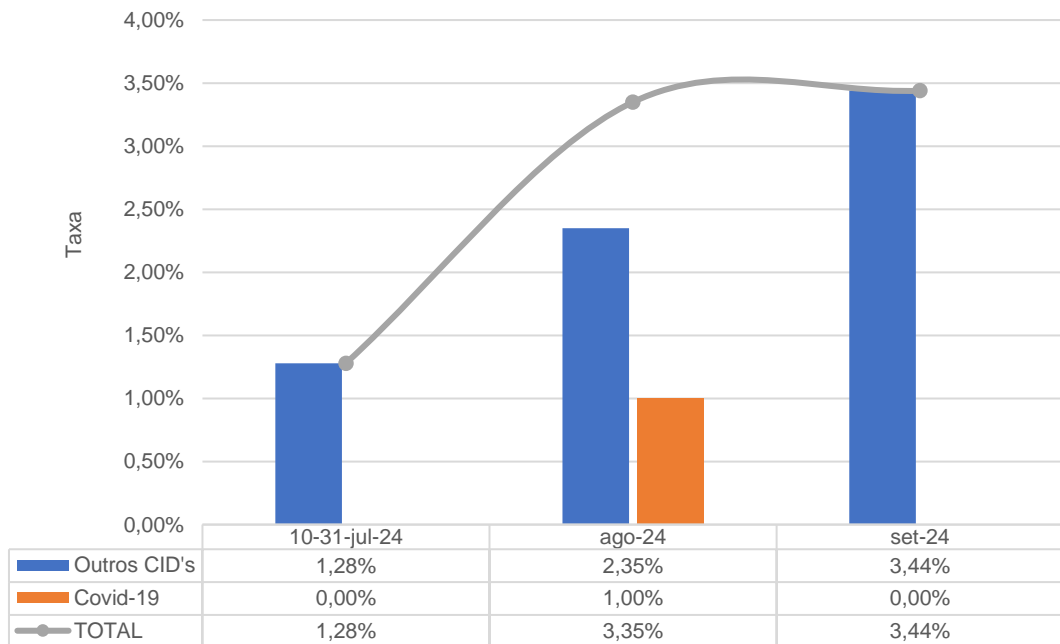
#### **Colaboradores Afastados por COVID-19**

<b>Colaboradores Afastados por COVID-19 - POLICLINICA DE FORMOSA</b>	<b>26-31-Jul-24</b>	<b>ago-24</b>	<b>set-24</b>
Assistente social RT	0	1	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

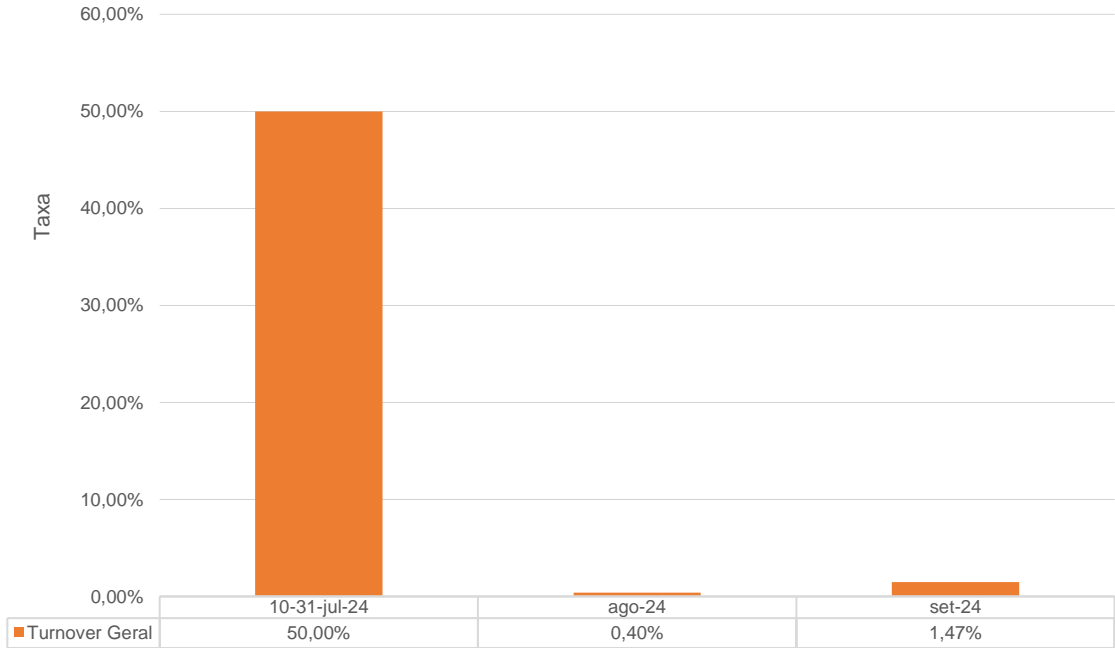
Colaboradores Afastados - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



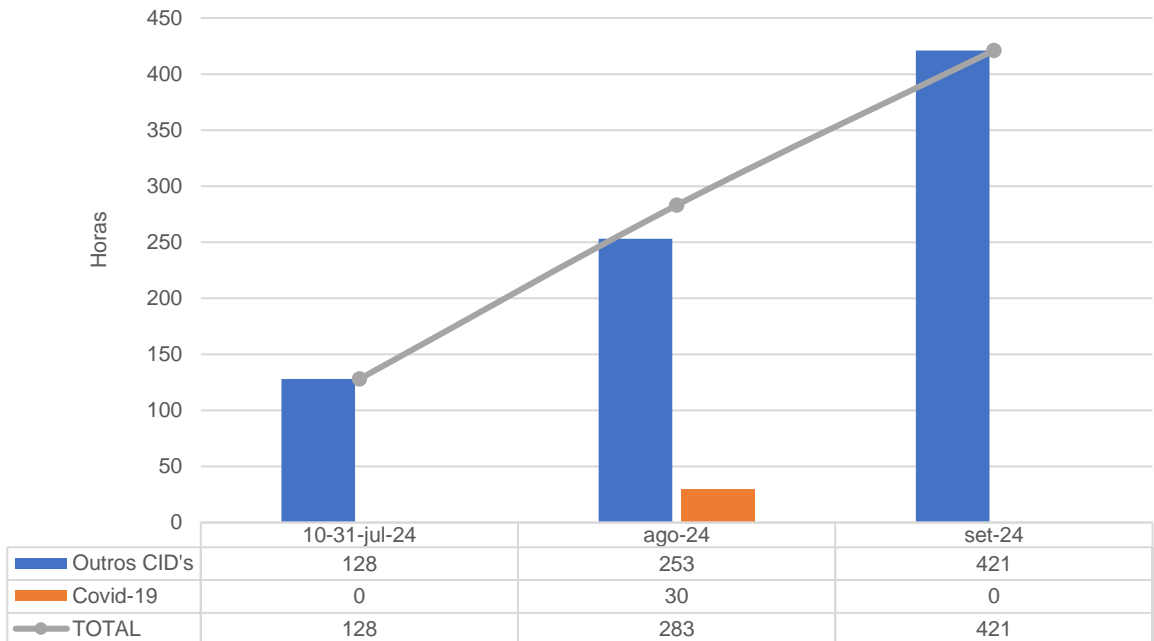
Taxa de Absenteísmo - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



Taxa de Turnover Geral - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



Horas Perdidas Atestados - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



## GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

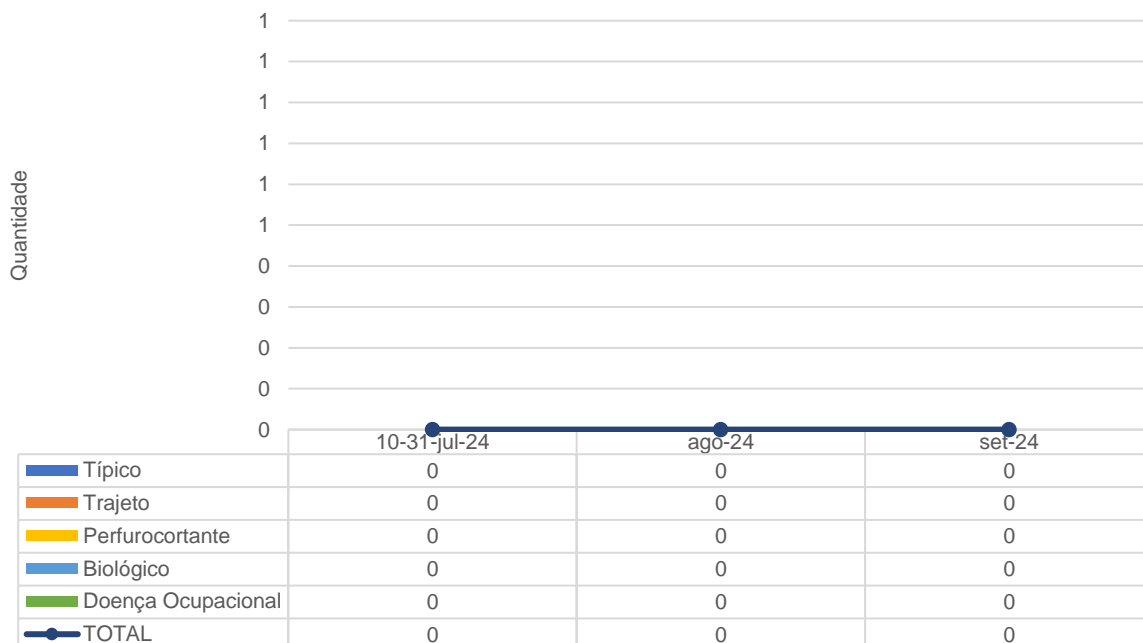
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

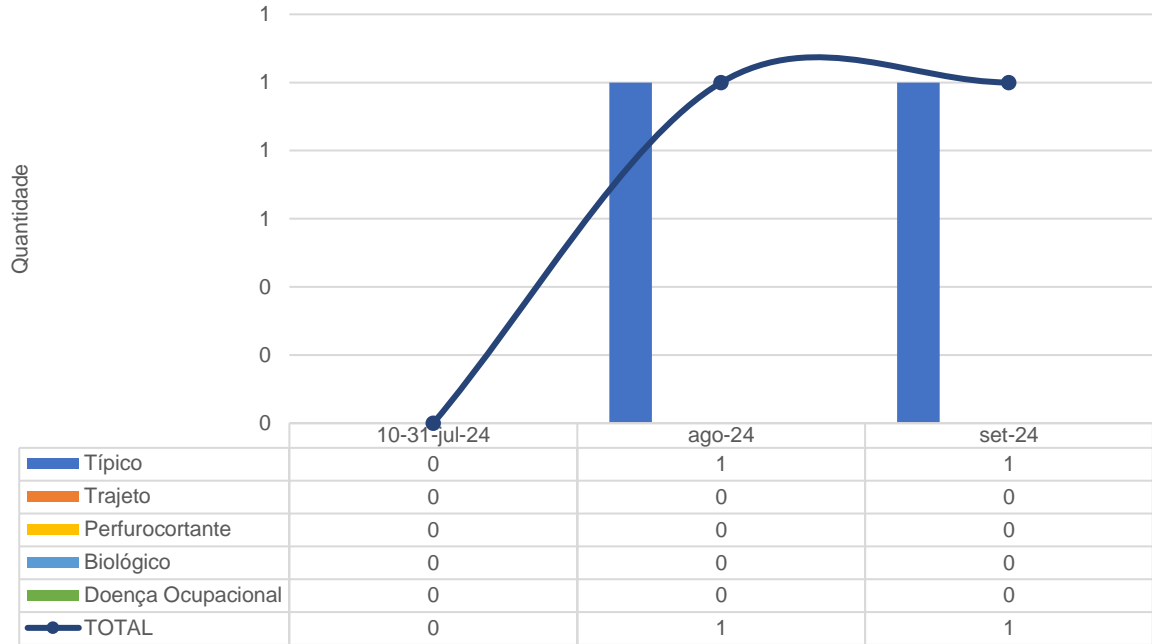
O SESMT realizou ação educativa e/ ou Diálogos Diários de Segurança (DSS) tais como: Novo fluxograma de entrega de EPI's e Uso correto de EPI's.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

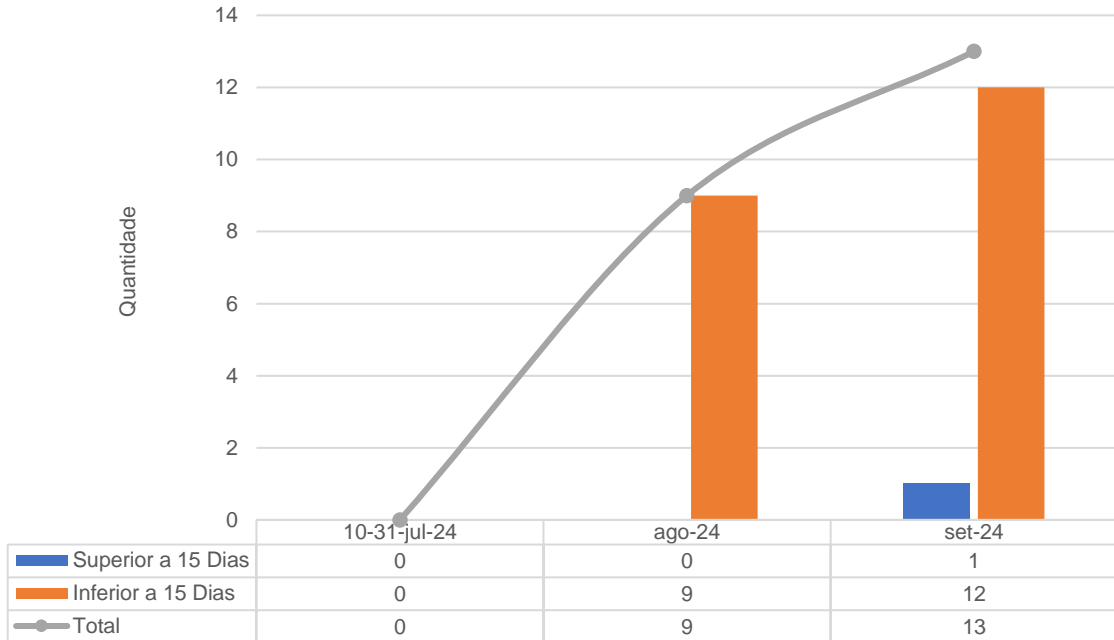
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



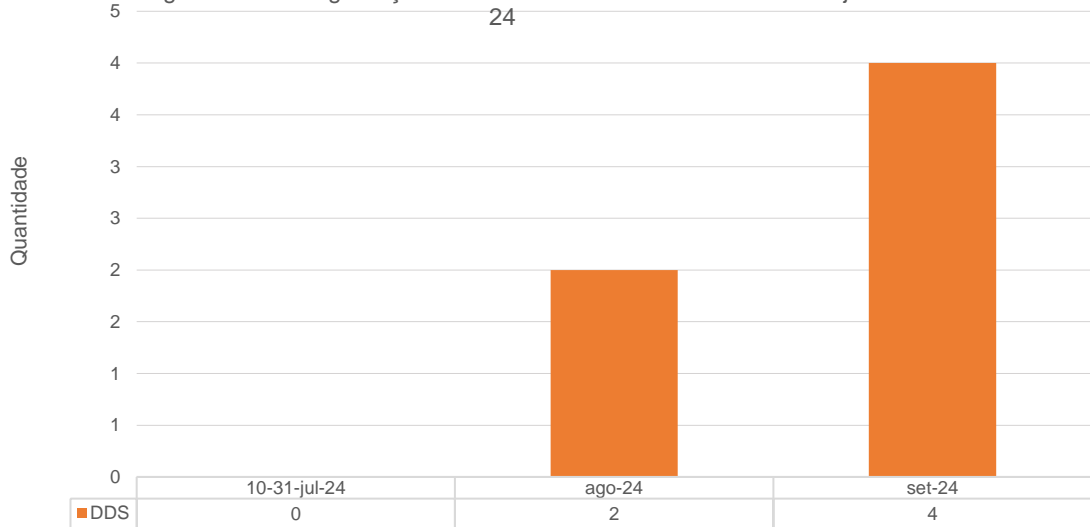
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - POLICLINICA DE FORMOSA  
- de 10-jul-24 a set-24



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - POLICLINICA DE FORMOSA -  
de 10-jul-24 a set-24



DDS - Diálogo Diário de Segurança - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



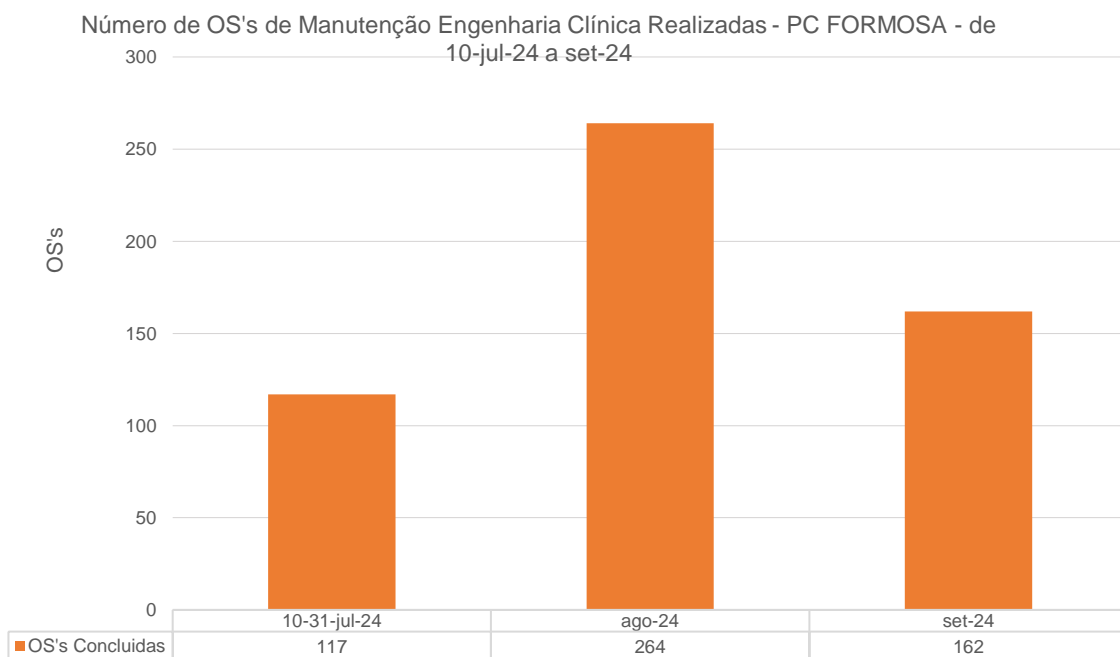
SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR		
	26-31-Jul-24	ago-24	set-24
<b>Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA</b>			
Apoio Administrativo	1	0	1
CAF Almoxarifado	0	0	1
Ambulatório	0	0	1
C.M.E	1	0	1
Diretoria	0	0	1
DNL (Sala suja)	0	0	1
Endoscopia Colonoscopia	0	1	0
Engenharia Clínica	0	0	1
Farmácia	0	0	1
Gestão de Pessoas	1	0	1
Guarita	0	0	1
Hemodiálise	1	0	1
Faturamento	0	0	1
Laboratório	1	0	1
Manutenção	0	0	1
NIA	0	0	1
NVEH	0	0	1
Qualidade	0	0	1
Setor Imagem RX, TC, MAMO, ECO, ULTRA	1	0	1
Refeitório	0	0	1
Recepção (Hall de entrada)	1	1	1
Recepção Central	1	1	1
Recepção Ambulatório I	1	1	1
Recepção Ambulatório II	1	1	1
Recepção da Multi	1	1	1
Recepção da Farmácia	1	1	1
Sala de gesso	0	0	0



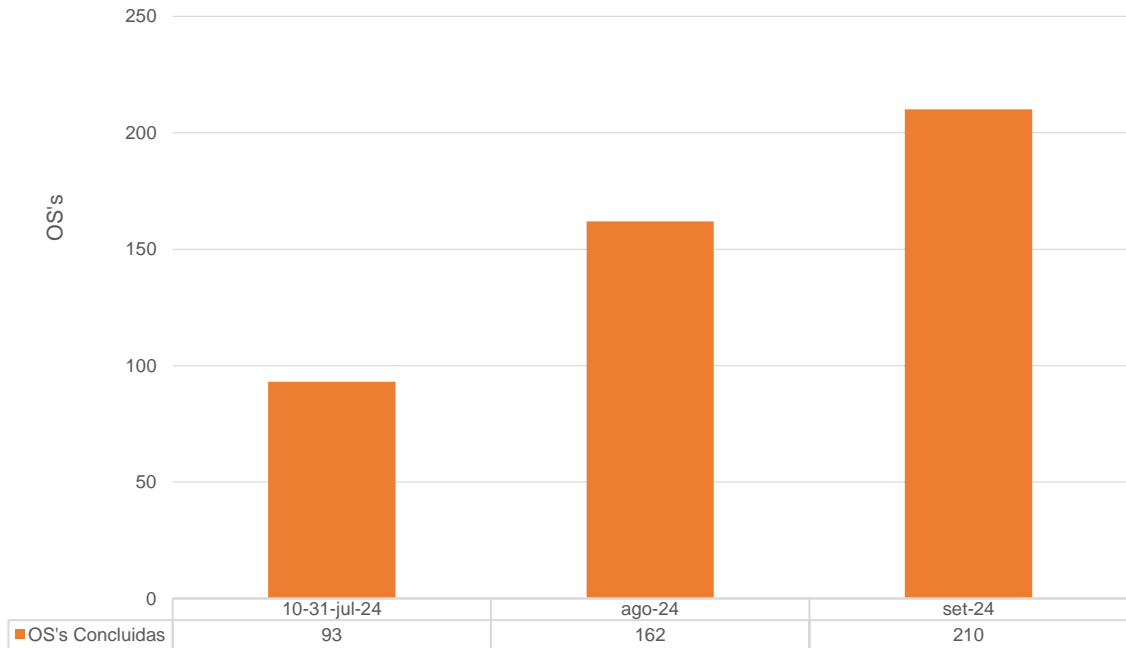
SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR		
	26-31-Jul-24	ago-24	set-24
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA			
SESMT	1	1	1
SCIH	0	0	1
Triagem	0	0	1
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>34</b>

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR		
	26-31-Jul-24	ago-24	set-24
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA			
Administrativo	0	0	0
Ambulatório	0	0	0
C.M.E	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0
Diretoria	0	0	0
Farmácia	0	0	0
Faturamento	0	0	0
Laboratório	0	0	0
Manutenção	0	0	0
NIR	0	0	0
Raio-X	0	0	0
TL2	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

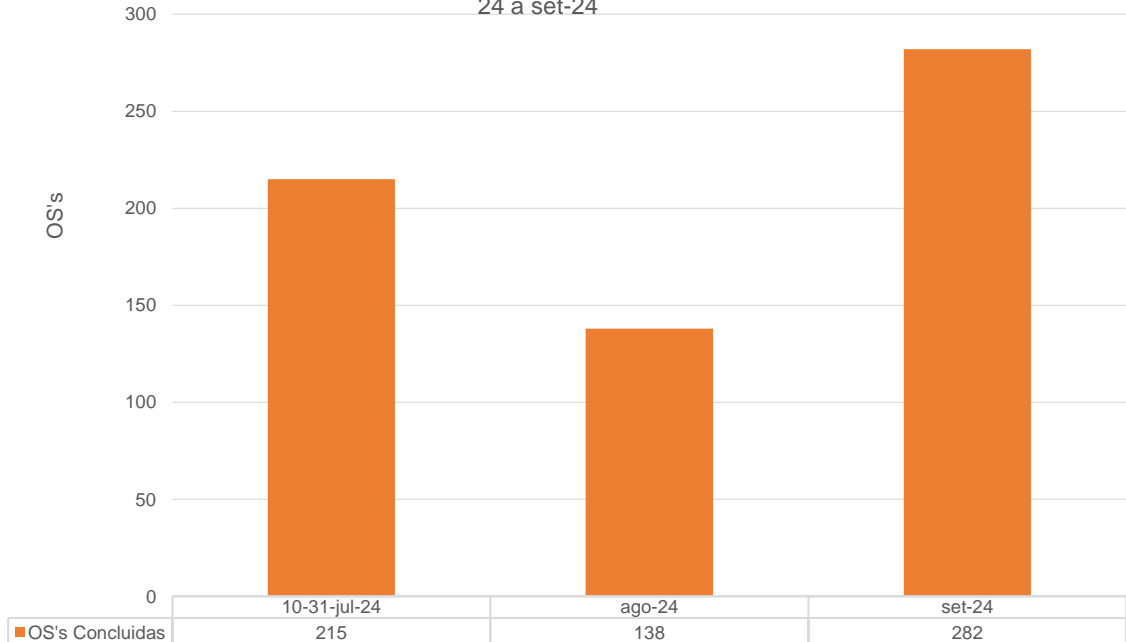


Número de OS's de TI Realizadas - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



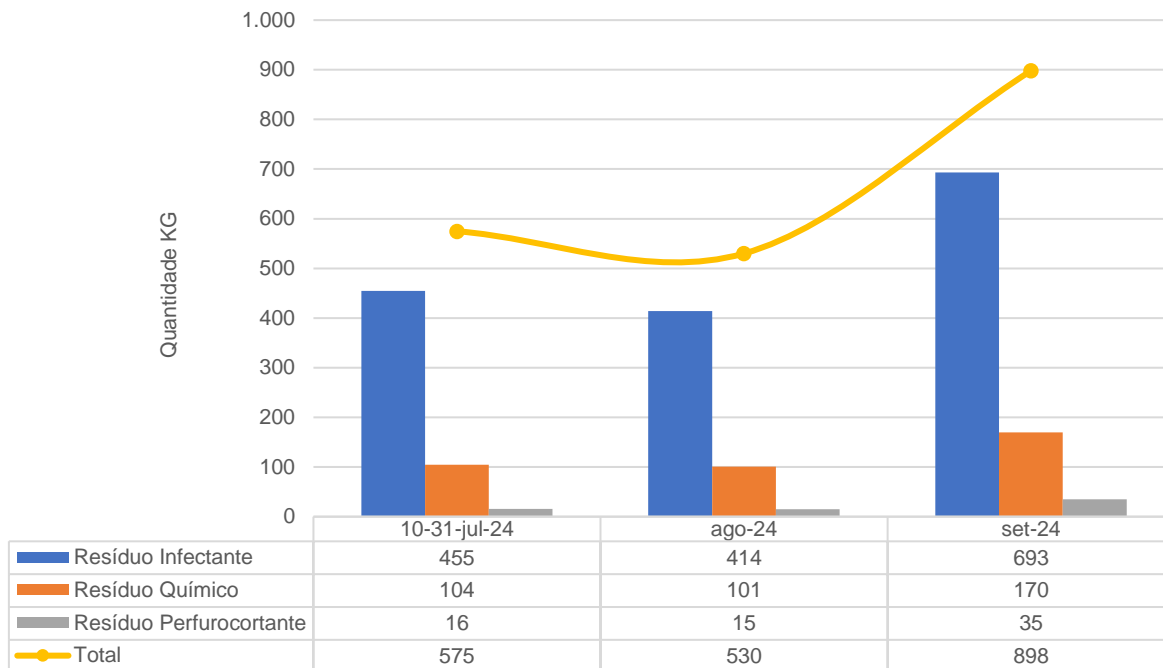
#### IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



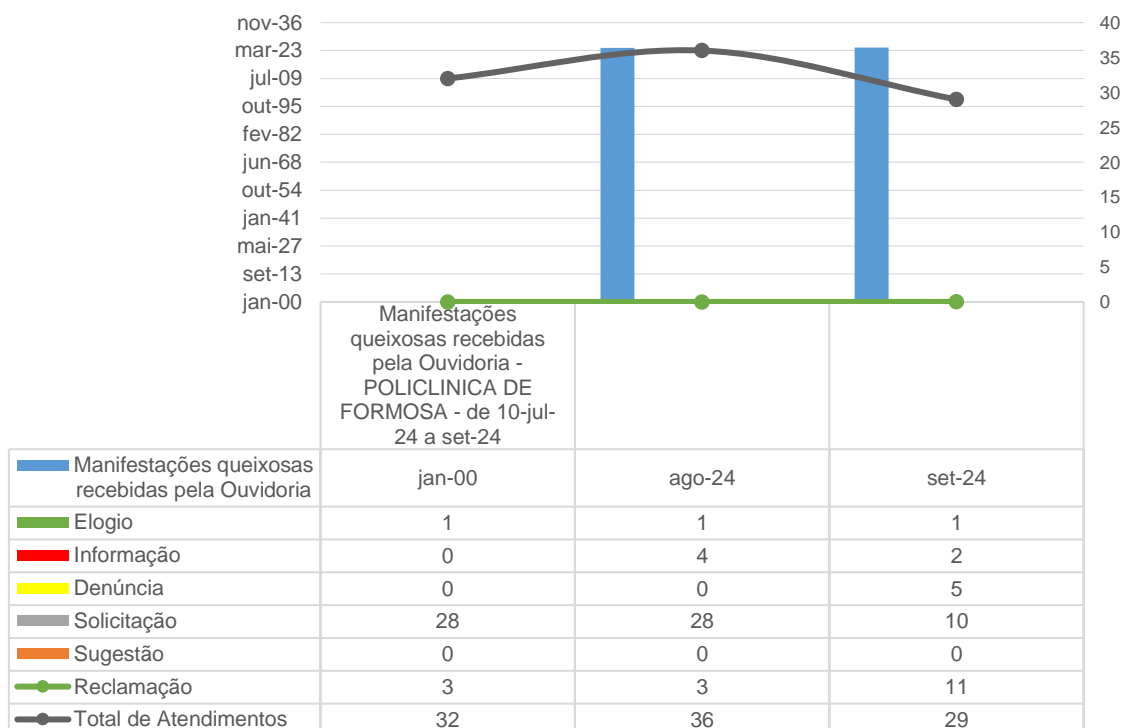
## IV.7 – GERAÇÃO DE RESÍDUOS

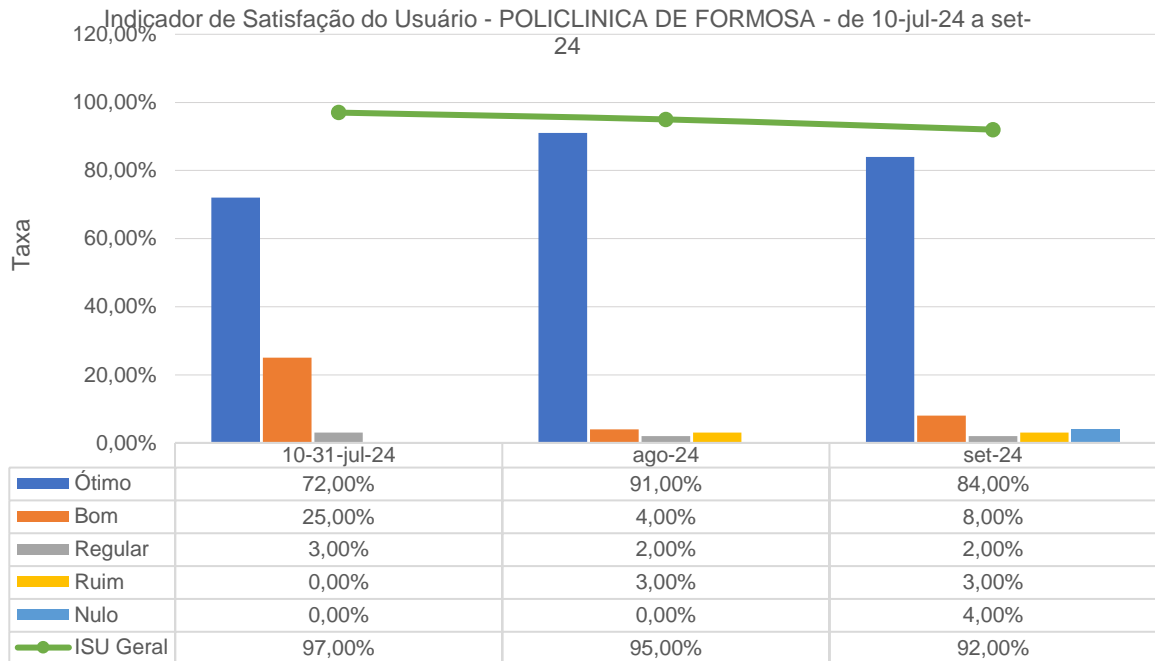
Geração de Resíduos - POLICLINICA DE FORMOSA - de 10-jul-24 a set-24



## IV.8 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

O gráfico a seguir apresenta o índice de satisfação dos usuários realizados na ouvidoria.





#### IV – ENCERRAMENTO

O alcance das metas estabelecidas é uma prioridade, mas a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa vai além, buscando constantemente formas de contribuir para o bem-estar social e a excelência na assistência à saúde da sociedade.

Essa dedicação reflete o comprometimento da equipe da Policlínica em proporcionar o melhor atendimento possível e reafirma sua posição como um agente de promoção da saúde na região.

Estamos empenhados em manter nossa parceria com a Secretaria de Saúde de Goiás (SES-GO) e trabalhar em conjunto para alcançar nossos objetivos comuns.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

**Fundamento legal:** Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

**Getro Oliveira de Pádua – Diretor do IMED**

**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

**Dyego Waldeck Monteiro Britto – Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 22 de outubro de 2024.

**Wilson de Oliveira:**

**Marcelo Silveira Ribeiro:**

**Miguel Tortorelli:**

**Antônio Carlos da Veiga:**

**Daniel Rebello Figueiredo:**

**Getro Oliveira de Pádua:**