



## **PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES**

**Fundamento legal:** Art. 6º, § 1º, inciso VI da Lei Federal nº 18.025/2013, Art. 8º, § 1º, inciso VI da Lei Federal nº 12.527/2011 e o Art.25º, inciso XXXIV do Decreto nº 10.356/2023 e o Art. 11, § 1º, inciso II da Resolução nº 9/2024 – TCE

### **1. COMO FAÇO PARA CONSEGUIR UMA CONSULTA NA POLICLÍNICA?**

A Policlínica Estadual Da região do Entorno – Formosa, não atende por demanda espontânea (urgência e emergência). As consultas ambulatoriais, são previamente agendadas por meio de regulação, o paciente deve passar, primeiramente, por uma unidade básica de saúde do seu município para ser encaminhado ao complexo regulador estadual da SES-GO.

### **2. A POLICLÍNICA DA REGIÃO DO ENTORNO-FORMOSA É VINCULADA À SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE?**

Sim. A Policlínica Estadual da Região Do Entorno - Formosa, possui serviços oferecidos à população 100% no âmbito do SUS (Sistema Único de Saúde), ou seja, gratuito, pertencente ao Governo do Estado de Goiás com gestão compartilhada com o IMED- Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

### **3. O QUE É E COMO FUNCIONA O ATENDIMENTO DE SAÚDE COM A EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA?**

Serviço de Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada. O atendimento é feito por uma equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde, que é composta por enfermeiro, farmacêutico, assistente social, fonoaudiólogo, fisioterapeuta, nutricionista e psicólogo.

### **4. COMO FUNCIONA PARA RETIRADA DE MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO NAS POLICLÍNICAS?**

Para abrir processo na Cemac Juarez Barbosa, o usuário deve ter, primeiramente, receita ou relatório médico, contendo duas informações: princípio ativo do medicamento e o CID da patologia.



## 5. QUAIS SÃO OS ATENDIMENTOS DA POLICLÍNICA?

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa é uma unidade da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás categorizada como um ambulatório. Contamos com as seguintes especialidades: Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia/Metabologia, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia Gastroenterologista, Ginecologia, Hematologia, Mastologia, Nefrologia, Neurologia, Nutrição, Oftalmologia, Ortopedia e Traumatologia, Otorrinolaringologia, Pediatria Clínica, Pneumologia/Tisiologia, Psicologia, Reumatologia, Urologia, Psiquiatria, Obstetrícia de alto risco, Infectologia, Angiologia/Cirurgia Vasculuar, Anestesiologia, Clínico Geral/Linha do Cuidado.

## 6. Quais os exames disponibilizados pela policlínica?

Análise Clínica, Dopler Vascular, Ecocardiografia Transtorácica, Eletrocardiografia, Eletroencefalografia, Exames Oftalmológicos, Mapa, Holter, Radiografia, Tomografia, Ultrassonografia, Colonoscopia, Colposcopia, Desintometria Óssea, Eletroneuromiografia, Mamografia, Papanicolau, Teste Ergométrico.

## 7. POSSO TER ACOMPANHANTE NAS CONSULTAS?

Na unidade de saúde será permitida a permanência de acompanhante nos seguintes casos:

- Pacientes com até 18 anos incompletos, conforme estatuto da criança e adolescente (lei nº 8.069 de 13/07/1990, art. 12 e suas alterações).
- Pacientes maiores de 60 anos, conforme estatuto do idoso (lei nº 10.741 de 01/10/2003, art. 16 e suas alterações).
- Pacientes portadores de deficiência, segundo estatuto da pessoa com deficiência (lei, nº 13.146, de 6 de julho de 2015 e suas alterações).
- Pacientes gestantes terão direito a presença do acompanhante conforme definido pela lei nº 11.108/2005 (lei do acompanhante).
- Todos os pacientes têm direito a um acompanhante.

**8. CONSULTEI COM UMA ESPECIALIDADE, MAS PRECISO DE OUTRA CONSULTA COM OUTRA ESPECIALIDADE, TENHO QUE SER REGULADO NOVAMENTE?**

Não. Ao ser regulado(a) e passar por uma especialidade médica, você poderá pedir ou o próprio médico vendo a necessidade, poderá encaminhar o paciente para outra especialidade, essas são as interconsultas.

**9. COMO FUNCIONA A MARCAÇÃO DE RETORNOS?**

Usuário não precisa se deslocar até a policlínica para realizar o agendamento, só precisa ligar para o número **(61) 3020-1580** e escolher a opção de agendamentos de consultas opção 4, onde o NIA (Núcleo Interno de Agendamento) irá marcar o retorno para a entrega de exames, reavaliação e/ou interconsultas. O NIA também conta com whatsapp, **(62) 3121-5418** no qual os pacientes poderão solicitar as marcações por mensagem.

**10. A POLICLÍNICA ESTADUAL POSSUI OUVIDORIA?**

Sim, a policlínica possui ouvidoria e pode ser acessada das seguintes formas:

Presencial: Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Oliveira., Formosa - GO, CEP:

73805-201 de segunda-feira a quinta-feira das 08:00h às 18:00h e sexta-feira das 08:00h às 17:00h

Telefone: (61)3020-1580 opção 9

E-mail: [ouvidoria@poli-formosa.org.br](mailto:ouvidoria@poli-formosa.org.br)

**Janeiro 2025**