

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

04/2025



Policlínica da Região do Entorno - Formosa

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades do mês de abril de 2025, da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa – GO. Esta prestação de contas reitera nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Cooperação, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Também serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, enfatizando o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	5
II QUESTÕES CONTRATUAIS	8
II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 88/24	8
II.1.1 Atendimento Ambulatorial	15
II.1.2 Consulta Médica por Especialidades	16
II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades	27
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]	28
II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]	28
II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]	29
II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS	30
II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas	30
II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais	31
II.1.10 Consulta Farmacêutica	31
II.1.11 Dispensação de Medicamentos	32
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial	32
II.1.13 SADT Externo Realizado	33
II.1.14 SADT Interno Realizado	46
II.1.15 SADT Interno Oftalmológico Realizado	47
II.1.16 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas Odontológicas	48
II.1.17 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Procedimentos por Especialidades	48
II.1.18 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS	49
II.1.19 Produção do Processo Transexualizador	50
II.2 Indicadores e Metas de Desempenho	51
II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	52
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas	52
II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h ...	53
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	53
II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês	54
II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	54
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA	54
III.1 Dados relacionados à produção	55
III.2 Dados relacionados à Qualidade	60

IV	ATIVIDADES DE APOIO	60
IV.1	Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos.....	60
IV.2	Dados de Recursos Humanos.....	61
IV.3	AÇÕES E ATIVIDADES	68
IV.4	Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação	70
IV.5	Infraestrutura e Manutenção.....	71
IV.6	Geração de Resíduos	71
IV.7	Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria	72
V	A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE.....	72
VI	ENCERRAMENTO.....	79

PALAVRA DA DIRETORIA

Em abril foi um mês de muitos treinamentos e ações na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Campanhas como o “Abril Azul Claro”, “Abril Lilás” e “Abril Verde” foram destaques entre colaboradores e pacientes.

O “Abril Azul Claro”, em alusão ao câncer de esôfago, o sexto tipo de câncer mais frequente entre os homens no Brasil, apesar de grave é potencialmente prevenível. Com sintomas discretos, devemos ficar atentos à dificuldade de engolir, engasgos e refluxos persistentes.

Não podemos deixar de mencionar nossa ação referente ao câncer de testículos, o “Abril Lilás”. A campanha se torna importante, na medida em que traz ao nosso cotidiano a necessidade de alertar sobre doenças que muitas vezes passam despercebidas por serem confundidas com outras.

Não menos importante, o “Abril Verde”, dedicado à conscientização da segurança e saúde no trabalho, vem nos assegurar que, investir em iniciativas de prevenção de incidentes e enfermidades relacionadas ao trabalho é a melhor forma de assegurar um ambiente laboral mais seguro e saudável.

Assim, todas essas ações foram marcadas por palestras e dinâmicas para colaboradores e pacientes, com o intuito de promover não somente a oportunidade de dialogar com profissionais capacitados, mas também de quebrar barreiras e preconceitos quanto à busca pelo tratamento.

Por último, é fundamental destacar que a Policlínica de Formosa vem cumprindo com sua missão, mantendo seu compromisso inabalável com a prestação de serviços de alta qualidade, segurança, sustentabilidade e humanização no atendimento.

Veja, a seguir, os principais dados relacionados à Policlínica de Formosa no mês.

NOSSO TIME

1º ADITIVO AO TERMO DE COLABORAÇÃO nº 88/2024 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
- IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno –
Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa – GO

Gerente Administrativa: Thayse Braga Ribeiro França

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

II Questões Contratuais

II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 88/24

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade Formosa		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	abr-25
Consulta Médica	3.000	3.150
Consulta Multiprofissional	4.000	4.124
TOTAL	7.000	7.274

02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	abr-25
Anestesiologia*	Demanda Interna	84
Angiologia/Cirurgia Vascular	30	116
Cardiologia	90	217
Coloproctologia	80	41
Clínico Geral – Linha do Cuidado	Demanda Interna	94
Dermatologia	90	164
Endocrinologia	120	84
Gastroenterologia	40	122
Ginecologia	60	293
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	10	27
Hematologia	30	31
Infectologia	10	37
Mastologia	60	176
Nefrologia	70	124
Neurologia	140	108
Pediatria	40	39
Oftalmologia	350	335
Ortopedia/Traumatologia	100	361
Otorrinolaringologia	250	226
Pneumologia	60	165
Psiquiatria	20	161
Reumatologia	90	40
Urologia	90	105
TOTAL	3.000	3.150

03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	abr-25
Enfermeiro	4.000	737
Farmacêutico		403
Fisioterapeuta		1.356
Fonoaudiólogo		325
Nutricionista		513

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade Formosa		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Psicólogo		790
TOTAL	4.000	4.124

04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS]	Meta Mensal	abr-25
Enfermeiro	1.200	299
Farmacêutico		403
Fisioterapeuta		448
Fonoaudiólogo		207
Nutricionista		289
Psicólogo		473
TOTAL	1.200	2.119

05. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES]	Meta Mensal	abr-25
Enfermeiro	2.800	438
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		651
Fonoaudiólogo		91
Nutricionista		160
Psicólogo		266
TOTAL	2.800	1.606

06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]	abr-25
Enfermagem (triagem)	3.551
Serviço Social	517
TOTAL	4.068

07. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS	Meta Mensal	abr-25
Acupuntura	700	0
Aromaterapia		32
Auriculoterapia		77
Fitoterapia		32
Tratamento Naturopático		250
Ventosaoterapia		8
Outras PICS		0
TOTAL	700	399

08. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MÉDICAS	Meta Mensal	abr-25
Acupuntura	300	0
Aromaterapia		0
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		0

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade Formosa		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Tratamento Naturopático		0
Ventosaoterapia		0
Outras PICs		0
TOTAL	300	0

09. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS	Meta Mensal	abr-25
Acupuntura	400	0
Aromaterapia		32
Auriculoterapia		77
Fitoterapia		32
Tratamento Naturopático		250
Ventosaoterapia		8
Outras PICs		0
TOTAL	400	399

10. CONSULTA FARMACÊUTICA	Meta Mensal	abr-25
Consultas Farmacêuticas x Processos Atendidos	≥ 5%	7%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		403
Processos Atendidos		5.529

11. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	Meta Mensal	abr-25
Dispensação de Medicamentos x Processos Cadastrados	≥ 50%	83%
Dispensação de Medicamentos Realizadas		5.529
Processos Cadastrados		6.623

12. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL	abr-25
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	85

13. SADT EXTERNO OFERTADO	Meta Mensal	abr-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	120
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	120
Doppler Vascular	80	165
Ecocardiografia	50	51
Eletrocardiografia	10	20
Eletroencefalografia	15	20
Eletroneuromiografia	40	3
Endoscopia	120	150
Espirometria	50	68

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade Formosa

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)

Holter	50	44
Mamografia	100	132
Mapa	50	57
Nasofibroscopia		0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	6
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	12
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	6
Radiologia	90	120
Teste Ergométrico	60	75
Tomografia	150	180
Ultrassonografia	150	354
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.260	1.713

14. SADT EXTERNO AGENDADO	Meta Mensal	abr-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	76
Colposcopia	10	3
Densitometria Óssea	90	75
Doppler Vascular	80	145
Ecocardiografia	50	46
Eletrocardiografia	10	11
Eletroencefalografia	15	9
Eletroneuromiografia	40	3
Endoscopia	120	132
Espirometria	50	54
Holter	50	29
Mamografia	100	119
Mapa	50	46
Nasofibroscopia		0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	4
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	11
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	26
Teste Ergométrico	60	70
Tomografia	150	57
Ultrassonografia	150	204
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.260	1.125

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade Formosa

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)

15. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	abr-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	21
Colposcopia	10	0
Densitometria Óssea	90	41
Doppler Vascular	80	91
Ecocardiografia	50	26
Eletrocardiografia	10	5
Eletroencefalografia	15	4
Eletroneuromiografia	40	6
Endoscopia	120	60
Espirometria	50	32
Holter	50	12
Mamografia	100	87
Mapa	50	26
Nasofibroscopia		0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	3
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	7
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	14
Teste Ergométrico	60	37
Tomografia	150	51
Ultrassonografia	150	87
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.260	615

16. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO	abr-25
Audiometria	0,0%
Cistoscopia	0,0%
Colonoscopia	72,4%
Colposcopia	100,0%
Densitometria Óssea	45,3%
Doppler Vascular	37,2%
Ecocardiografia	43,5%
Eletrocardiografia	54,5%
Eletroencefalografia	55,6%
Eletroneuromiografia	-100,0%
Endoscopia	54,5%
Espirometria	40,7%
Holter	58,6%
Mamografia	26,9%

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade Formosa

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)

Mapa	43,5%
Nasofibrosopia	0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	25,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	36,4%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	0,0%
Radiologia	46,2%
Teste Ergométrico	47,1%
Tomografia	10,5%
Ultrassonografia	57,4%
Urodinâmica	0,0%
Videolaringoscopia	0,0%
TOTAL	45,3%

17. SADT INTERNO REALIZADO	abr-25
Análises Clínicas	4.385
Patologia Clínica	115
TOTAL	4.500

18. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO	abr-25
Fundoscopia	324
Potencial de Acuidade Visual	322
Teste Ortóptico	0
Tonometria	322
Triagem Oftalmológica	321
Biomicroscopia de Fundo de Olho	1
TOTAL	1.290

19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	Meta Mensal	abr-25
Primeira Consulta	180	0
Consulta Subsequente	270	0
TOTAL	450	0

20. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	Meta Mensal	abr-25
Procedimentos Básicos	80	0
Periodontia	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia Oral	80	0
TOTAL	255	0

21. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	abr-25
Hemodiálise	624	598

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade Formosa		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Treinamento Diálise Peritoneal	4	0
TOTAL	628	598

22. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR	Meta Mensal	abr-25
Equipe Médica	15	0
Equipe Multiprofissional	35	0
TOTAL	50	0

23. TRANSPORTE PARA TRS	Meta Mensal	abr-25
VAN [Km]	15.000	6.905
Quantidade de Veículos	3	2
TOTAL	15.000	6.905

No que diz respeito ao Serviço de Odontologia – CEO II, observa-se que ele ainda não foi implantado nesta unidade. Para que isso aconteça, é necessário realizar reformas estruturais para ampliar a Policlínica. Como é de conhecimento da SES, todo o processo de ampliação ficará a cargo da SUINFRA, conforme foi informado pela própria Secretaria.

Sobre o Serviço Especializado do Processo Transexualizador, houve um treinamento inicial com parte da equipe (visto que o mesmo não foi disponibilizado para a Farmácia) no HGG – Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi. A unidade aguarda as próximas orientações da SES-GO, em especial no que versa aos fluxos da Farmácia para que se possa habilitar o serviço.

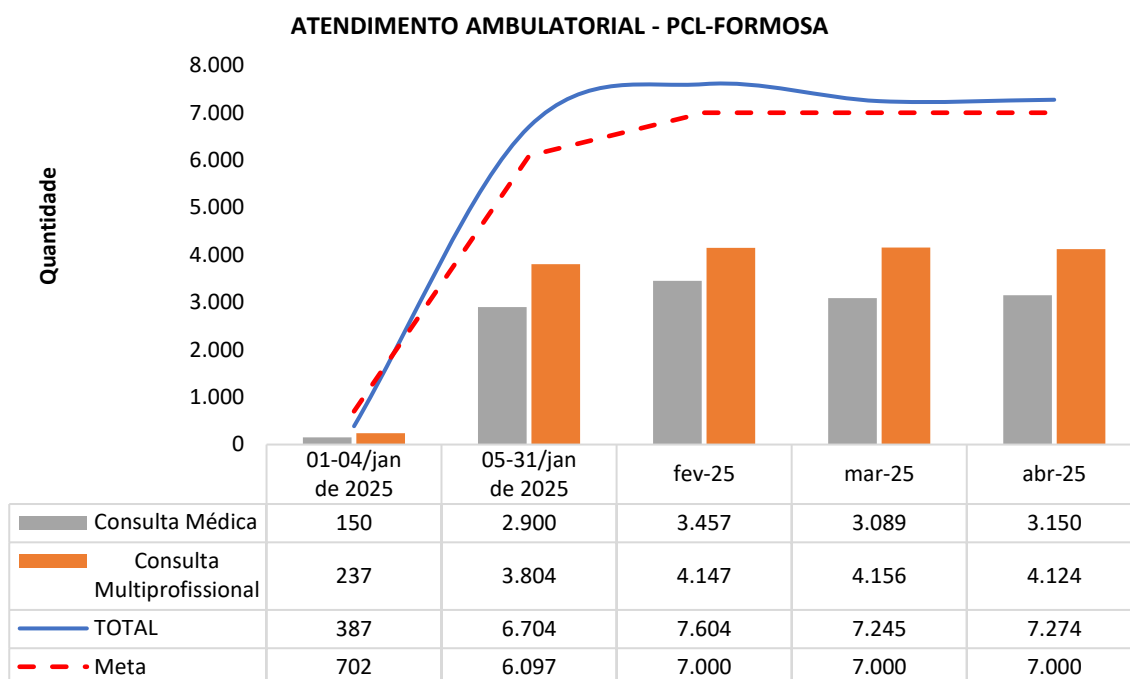
Ressaltamos, ainda, que a meta de **SADT externo** não foi atingida devido à **ausência de encaminhamento de pacientes por parte da Regulação do Estado, bem como do absenteísmo dos pacientes agendados via Regulação** (primeira consulta) para a realização destes exames, o que tem sido objeto de múltiplos informes, por escrito, à SES por parte do IMED.

No que se refere à meta da Terapia Renal Substitutiva, informamos que no mês de abril houve 2 (duas) internações prolongadas de pacientes – P. P. A, no HEF, e R. F. N., no HRAN-DF, além de 6 (seis) pacientes com faltas – A.L.S em 01.04, C.A.M nos dias 02 e 07.04, L.A.S em 03.04, M.F.M.C em 04.04, F.C.S

em 19.04 e A.A.S em 26.04. Ressaltamos também que há de 2 pacientes em diálise incremental durante o mês, E.R. F.S., 68 anos e P.P.A., 79 anos.

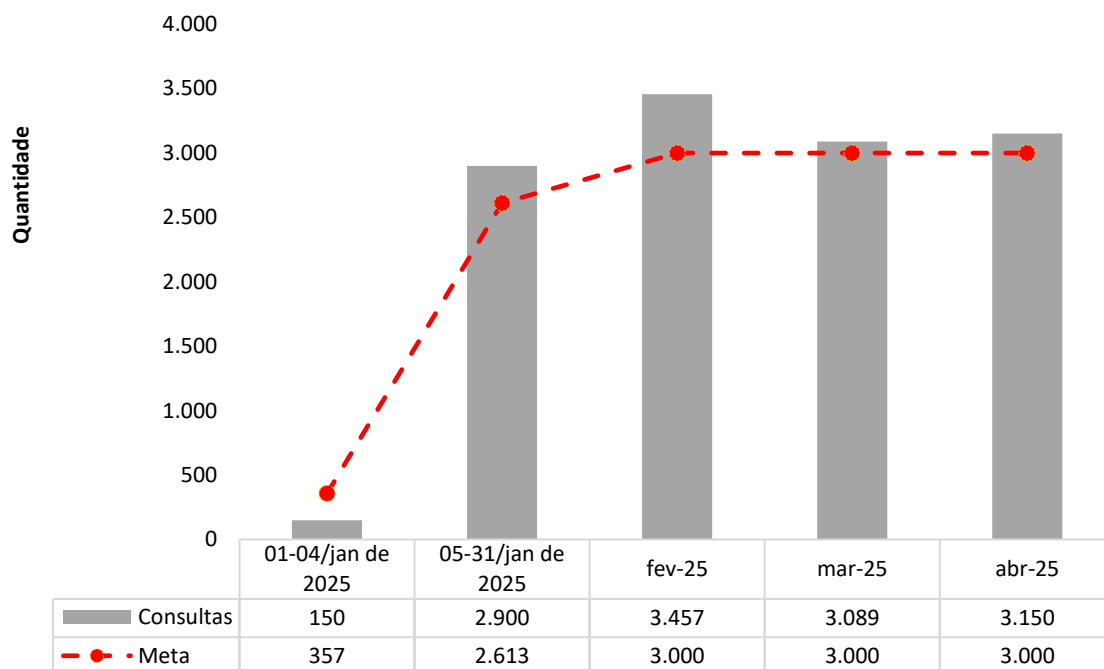
Sendo assim, houve uma perda de 26 (vinte e seis) sessões, o que justifica o não atingimento da estimativa do contrato por motivos alheios à atuação do IMED (a saber, hospitalização e faltas de pacientes).

II.1.1 Atendimento Ambulatorial

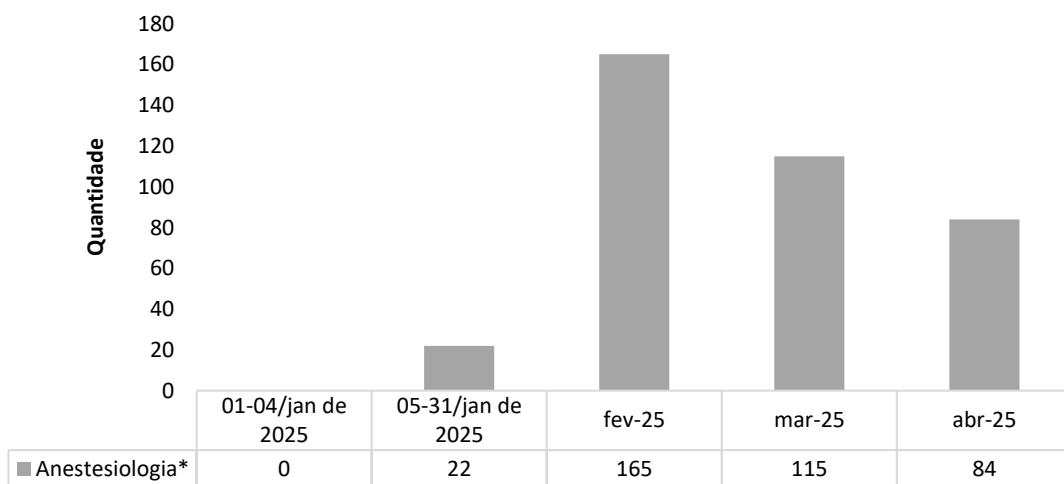


II.1.2 Consulta Médica por Especialidades

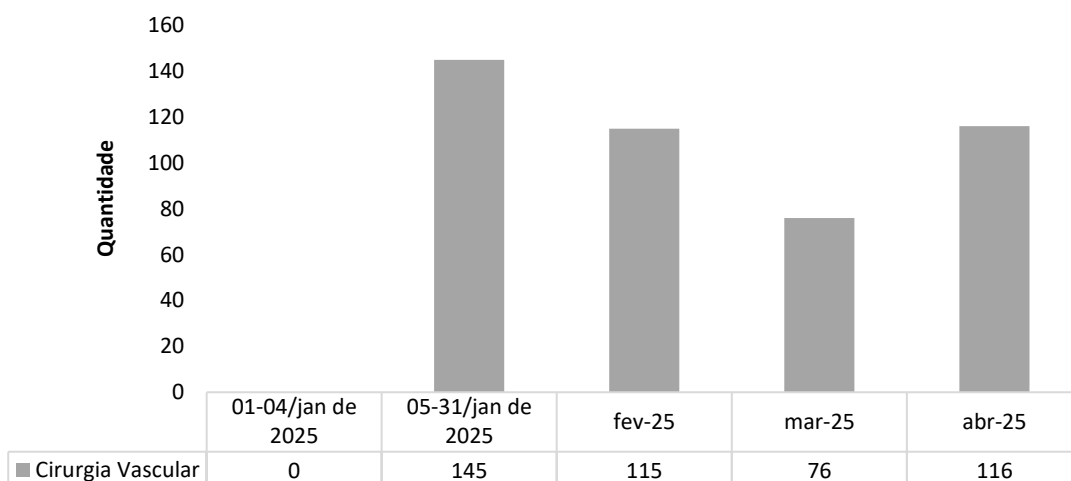
CONSULTA MÉDICA - PCL-FORMOSA



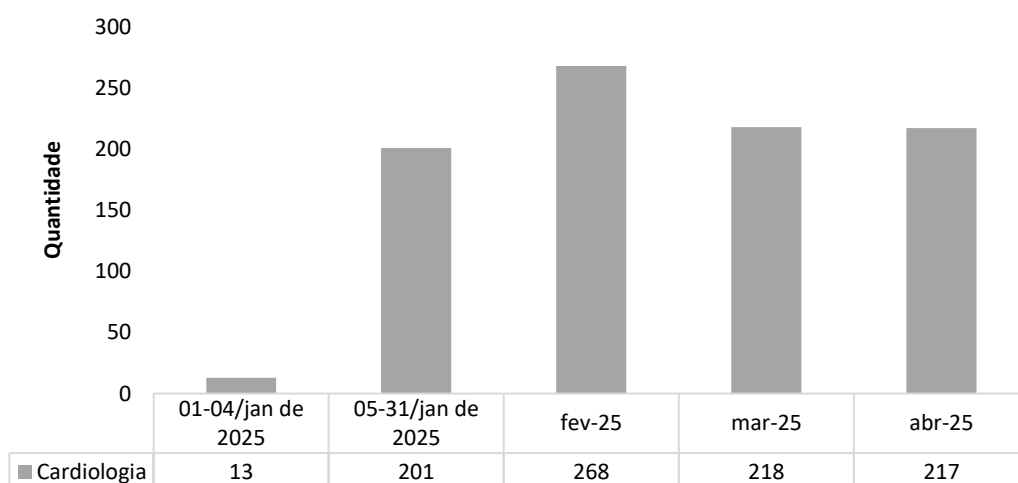
Consulta médica por especialidade - Anestesiologia* - PCL-FORMOSA



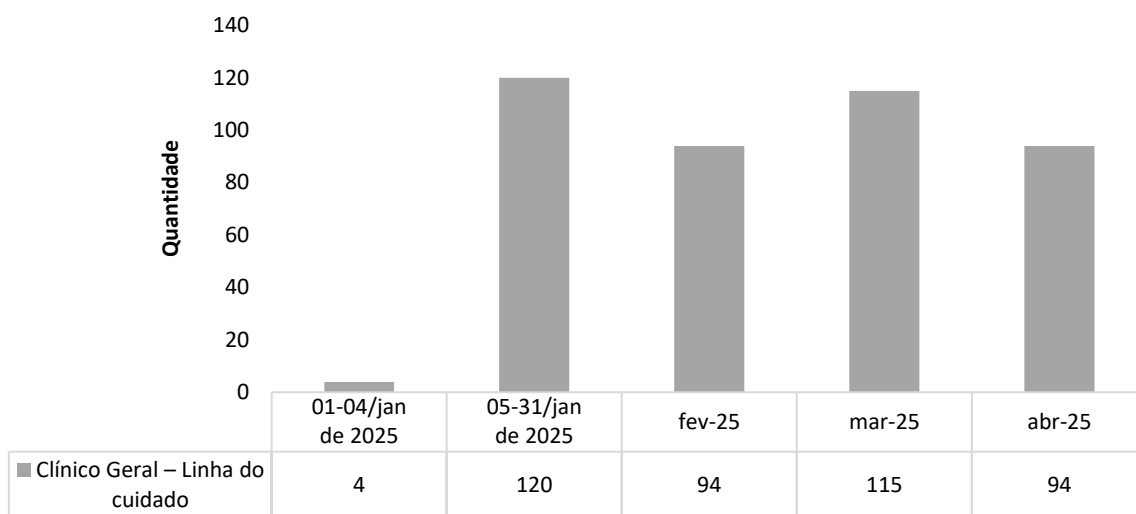
Consulta médica por especialidade - Cirurgia Vascular - PCL-FORMOSA



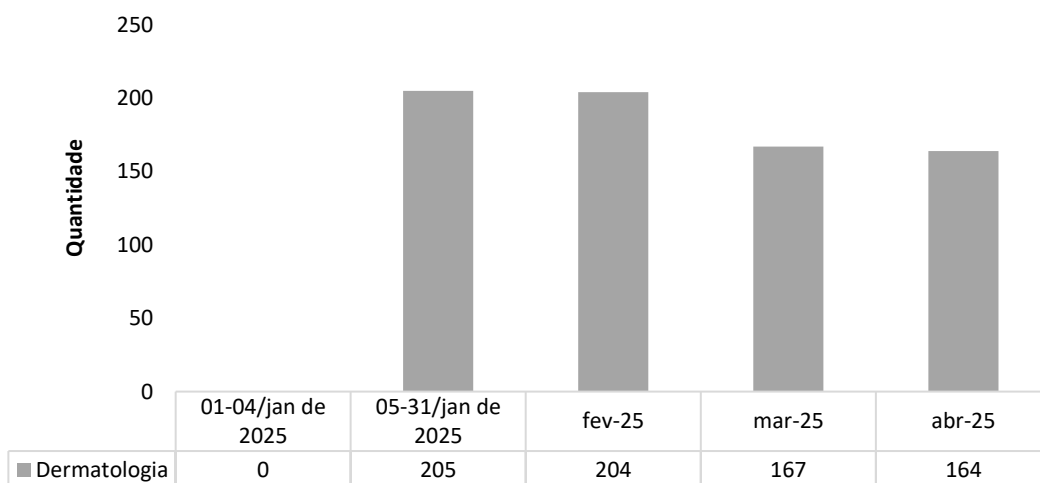
Consulta médica por especialidade - Cardiologia - PCL-FORMOSA



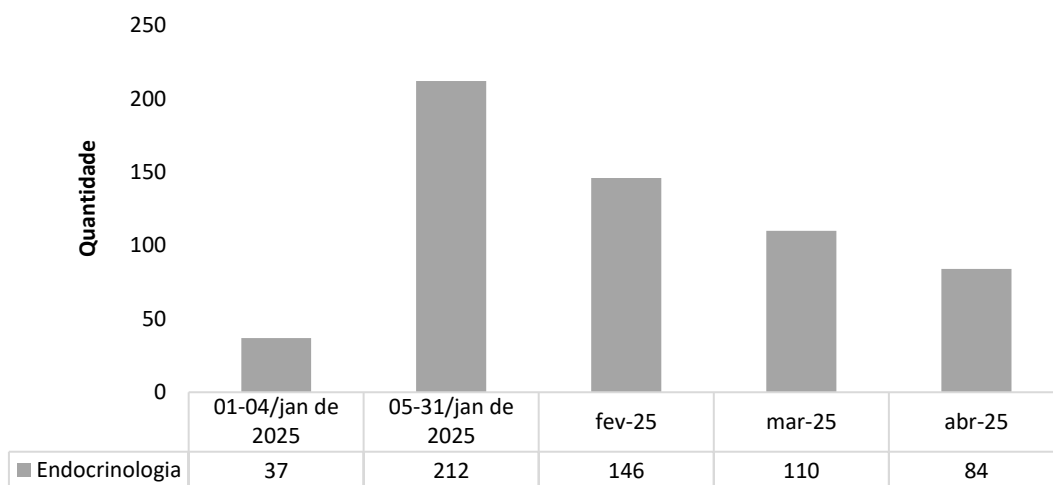
Consulta médica por especialidade - Clínico Geral – Linha do cuidado - PCL-FORMOSA



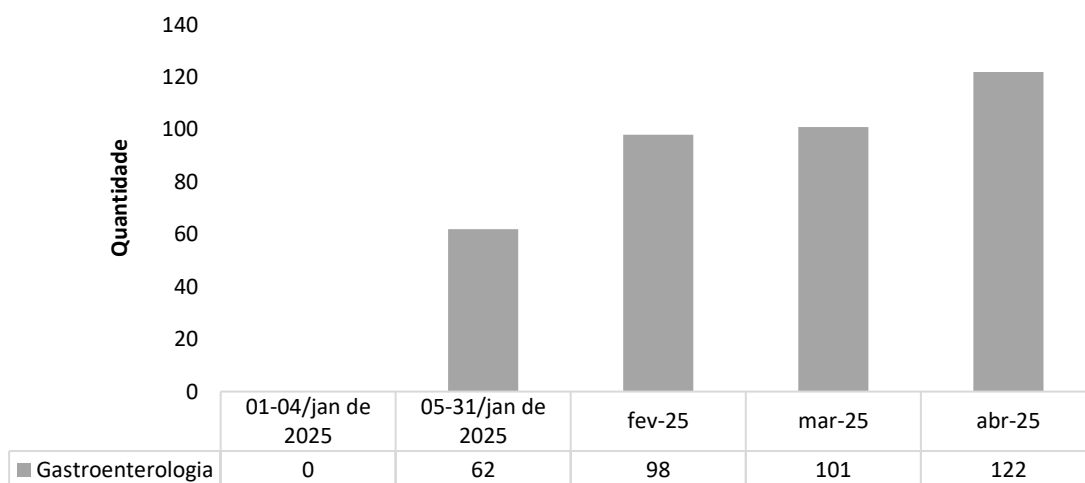
Consulta médica por especialidade - Dermatologia - PCL-FORMOSA



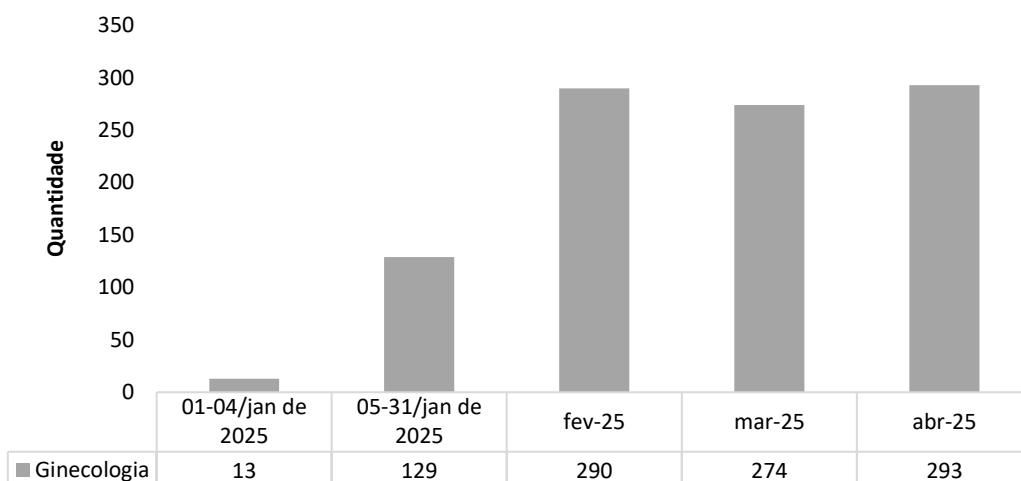
Consulta médica por especialidade - Endocrinologia - PCL-FORMOSA



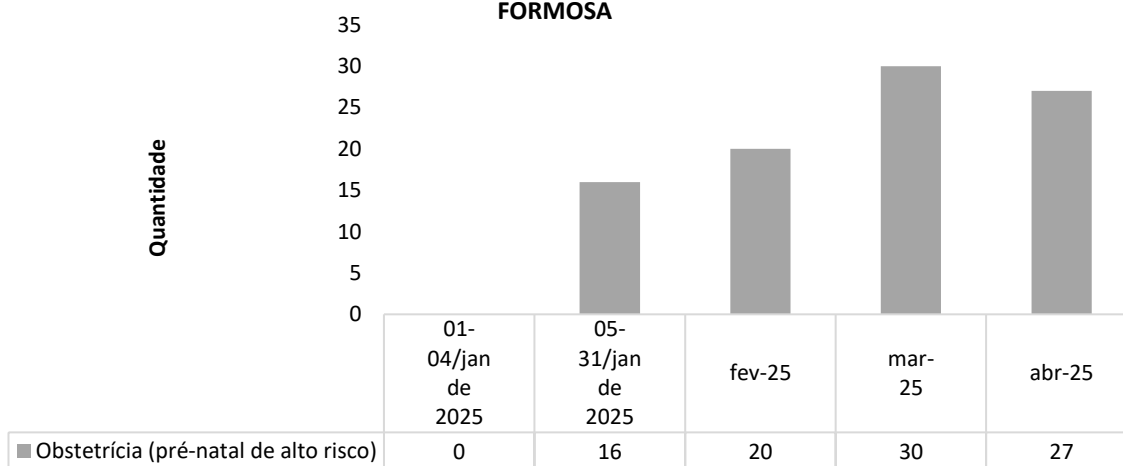
Consulta médica por especialidade - Gastroenterologia - PCL-FORMOSA



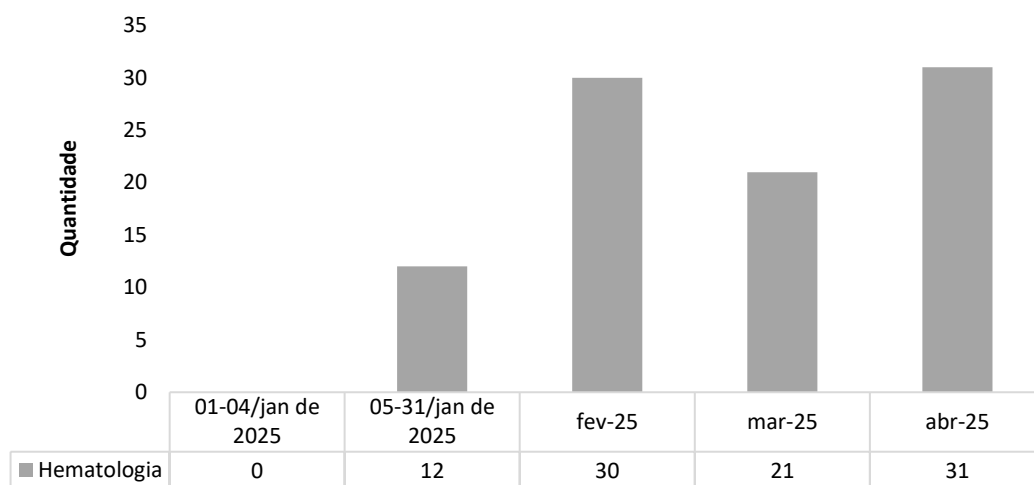
Consulta médica por especialidade - Ginecologia - PCL-FORMOSA



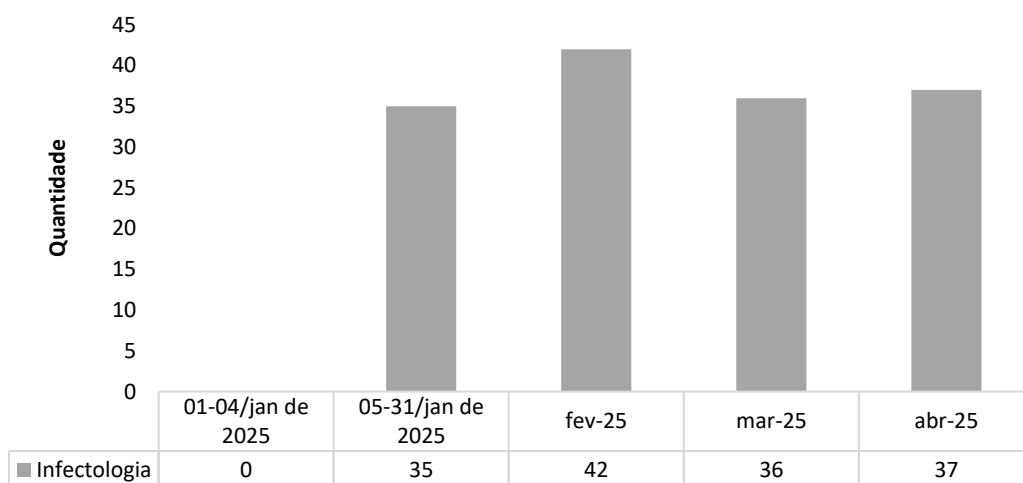
Consulta médica por especialidade - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-FORMOSA



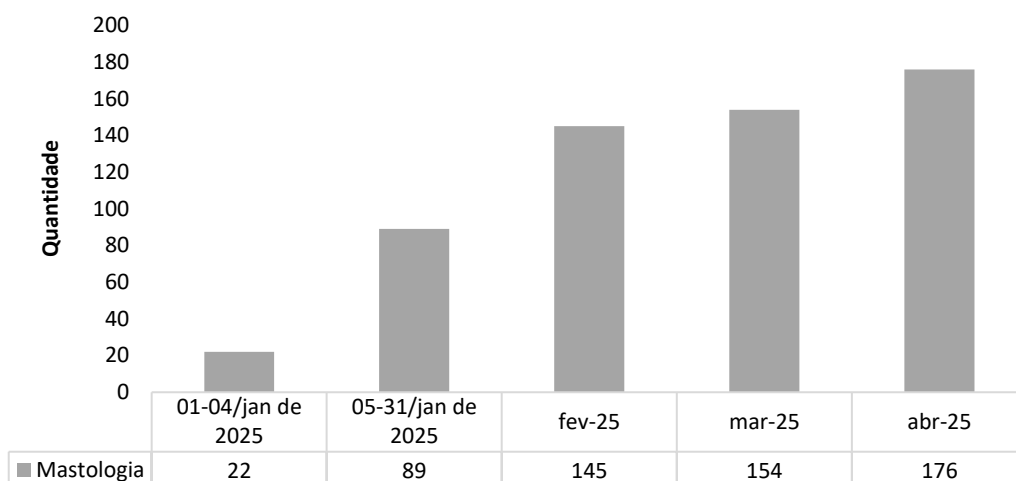
Consulta médica por especialidade - Hematologia - PCL-FORMOSA



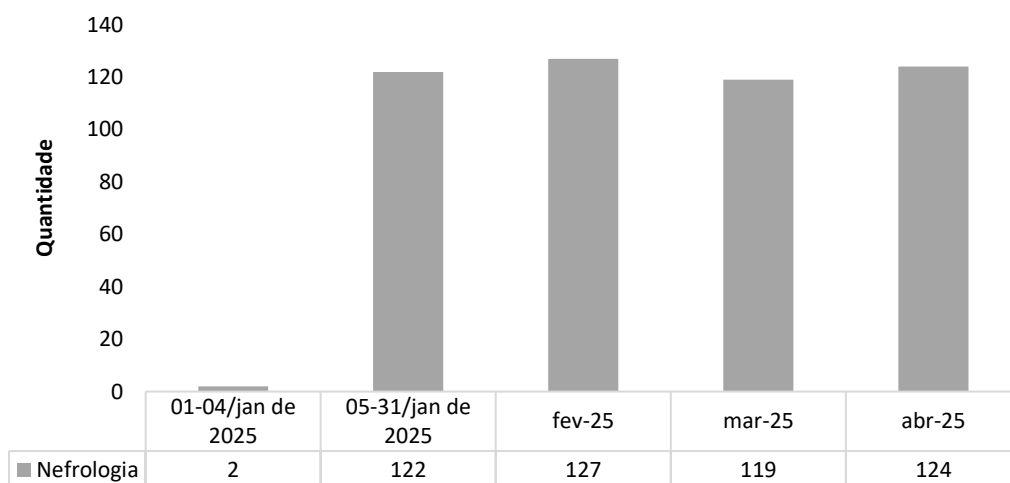
Consulta médica por especialidade - Infectologia - PCL-FORMOSA



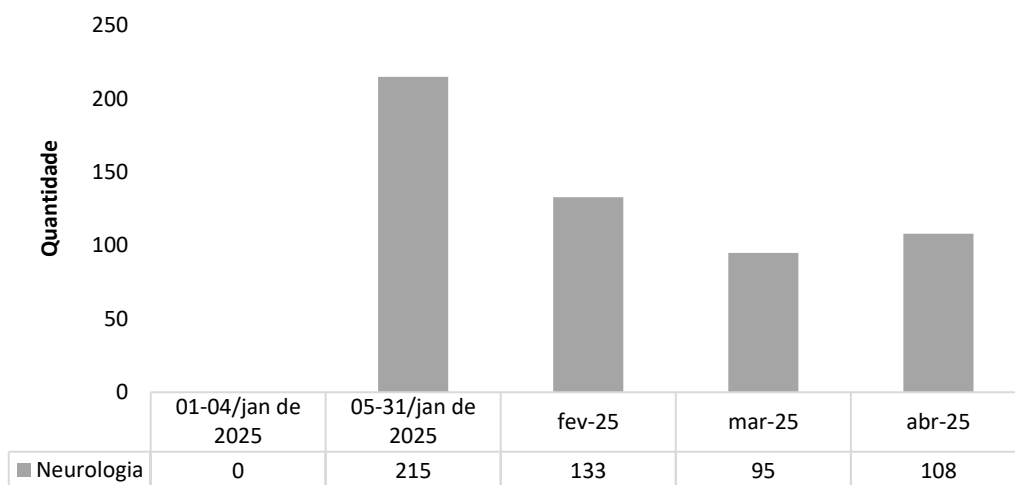
Consulta médica por especialidade - Mastologia - PCL-FORMOSA



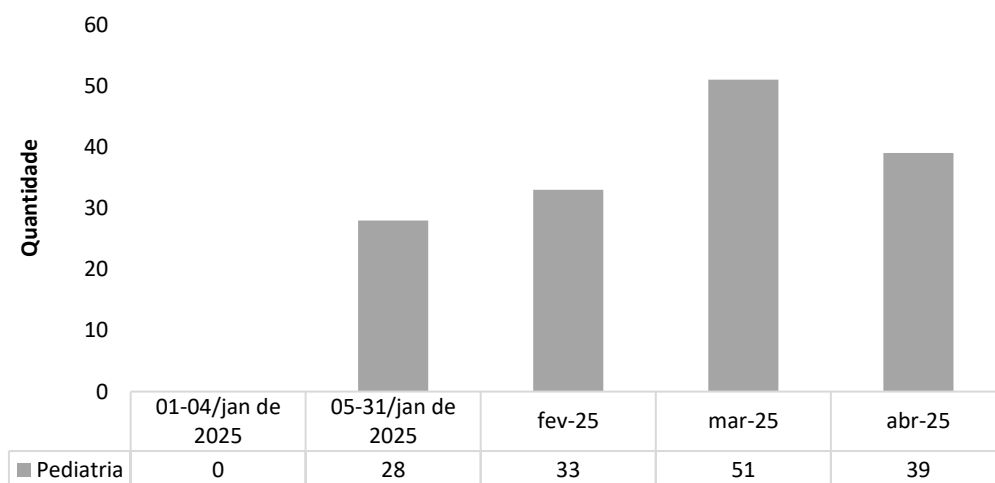
Consulta médica por especialidade - Nefrologia - PCL-FORMOSA



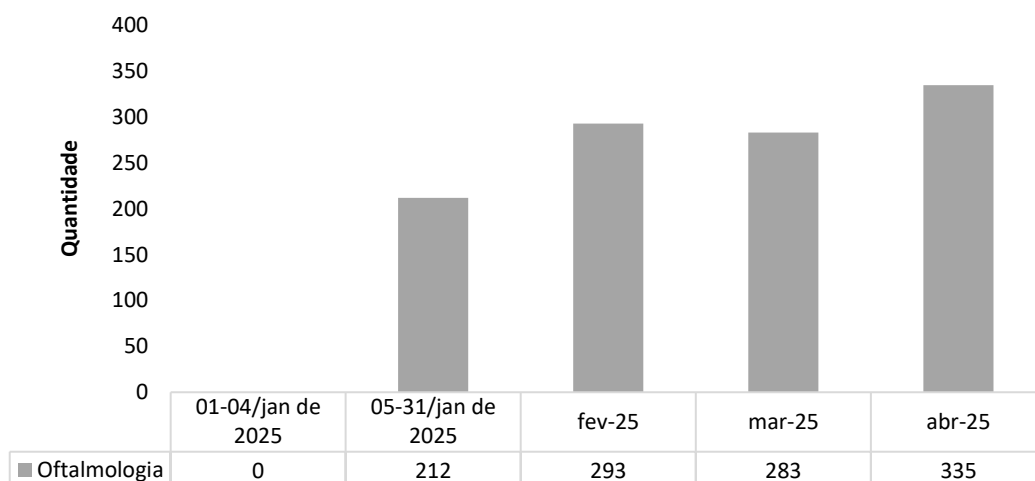
Consulta médica por especialidade - Neurologia - PCL-FORMOSA



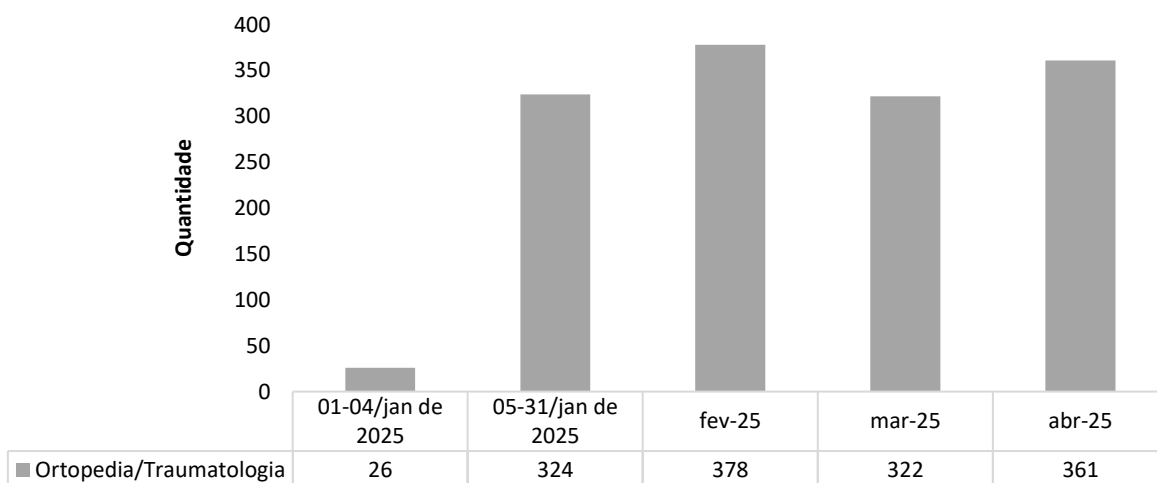
Consulta médica por especialidade - Pediatria - PCL-FORMOSA



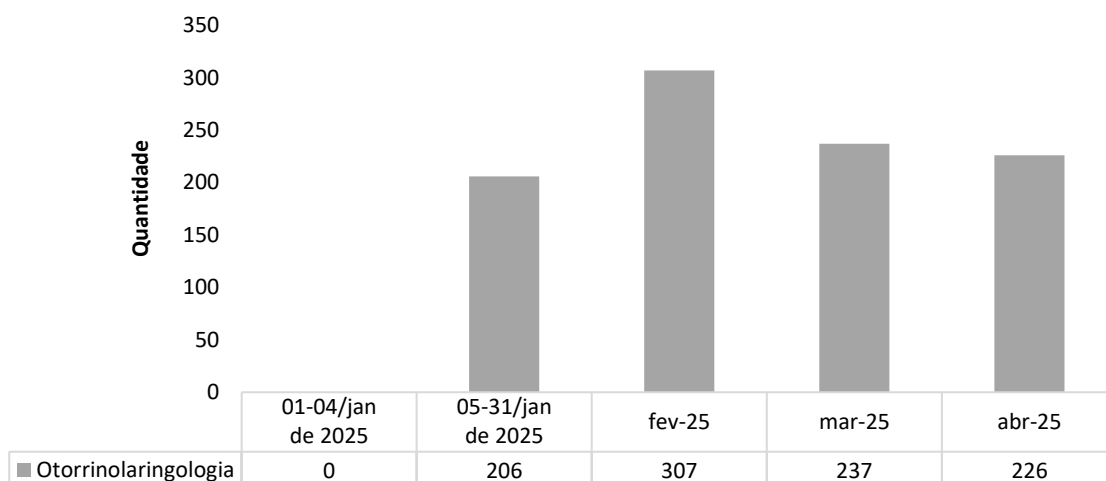
Consulta médica por especialidade - Oftalmologia - PCL-FORMOSA



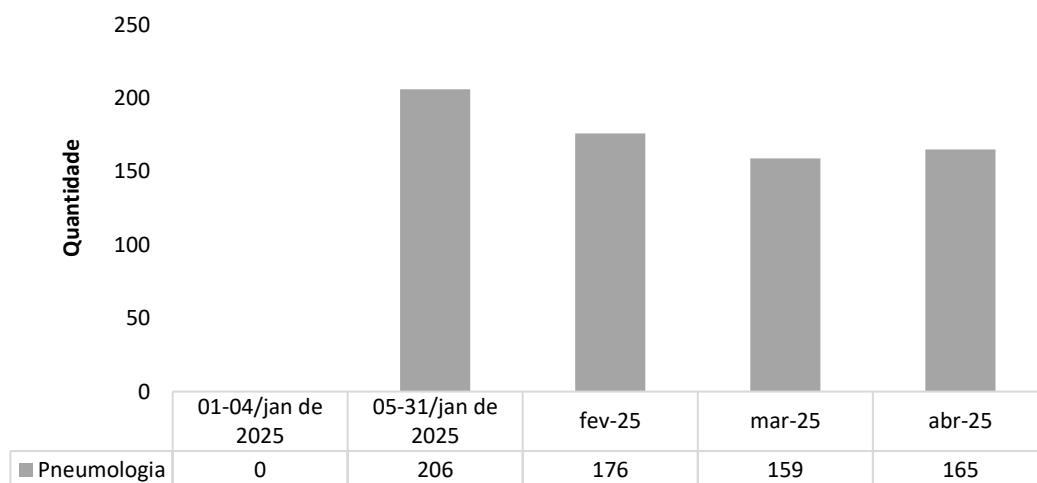
Consulta médica por especialidade - Ortopedia/Traumatologia - PCL-FORMOSA



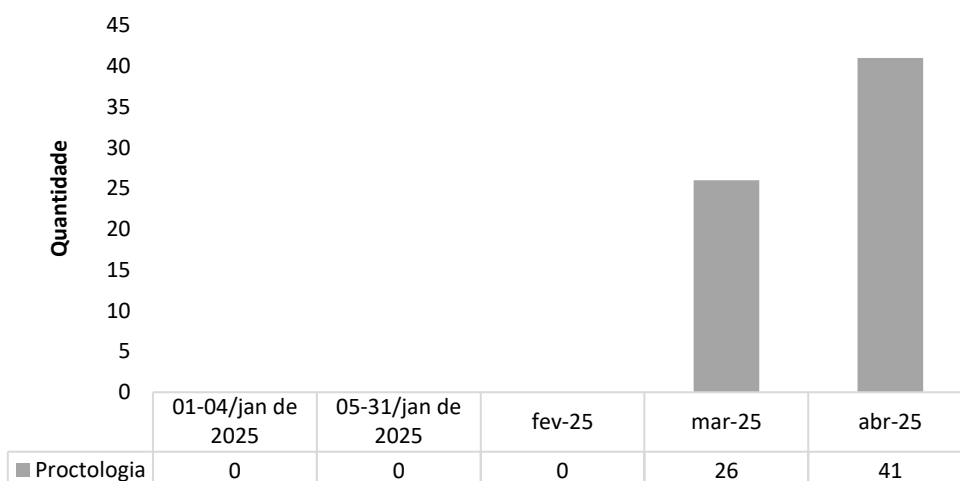
Consulta médica por especialidade - Otorrinolaringologia - PCL-FORMOSA



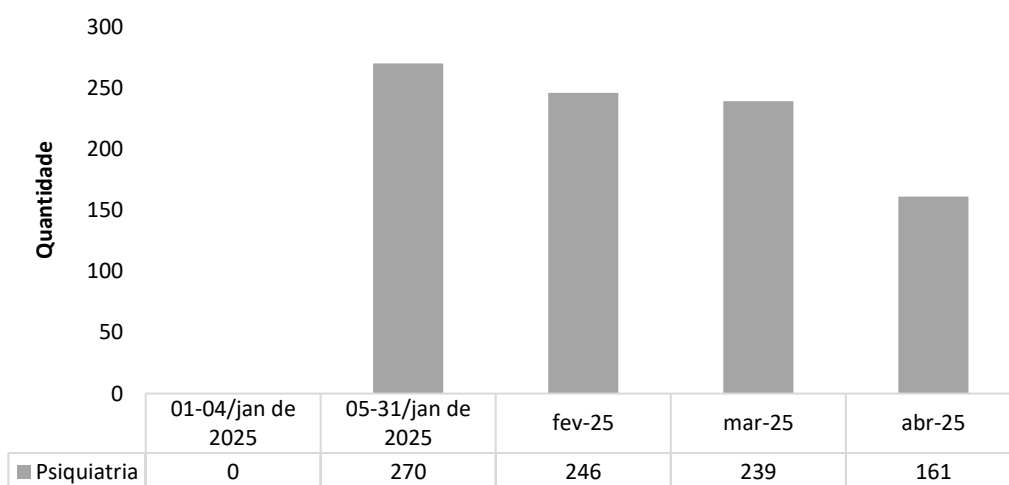
Consulta médica por especialidade - Pneumologia - PCL-FORMOSA



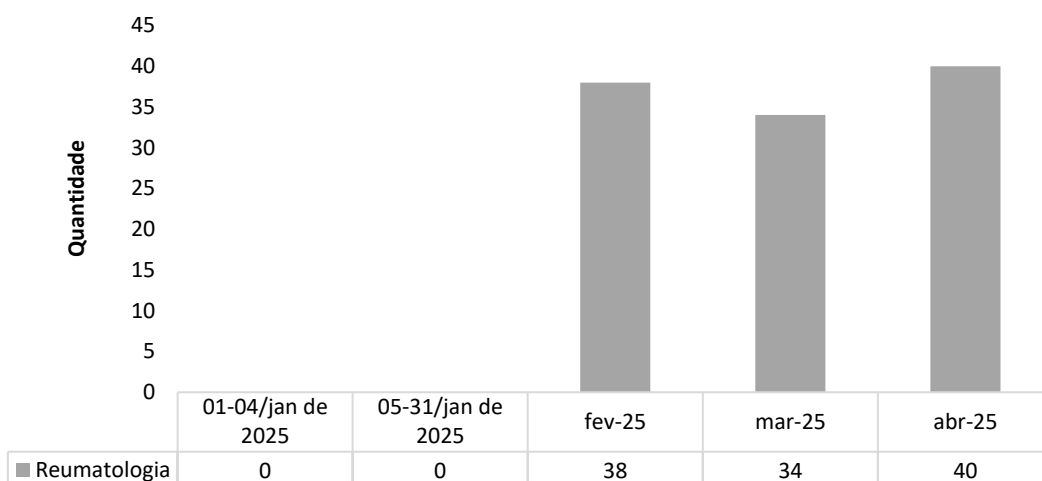
Consulta médica por especialidade - Proctologia - PCL-FORMOSA



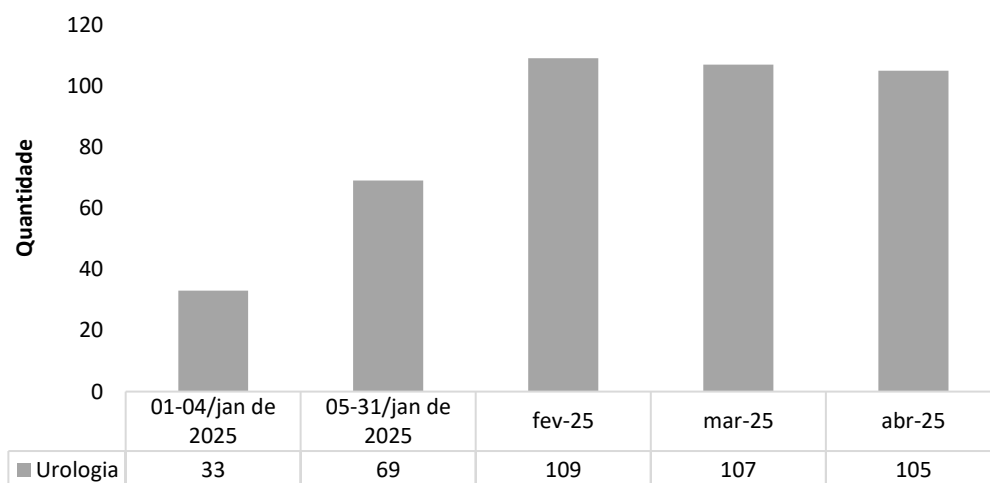
Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - PCL-FORMOSA



Consulta médica por especialidade - Reumatologia - PCL-FORMOSA

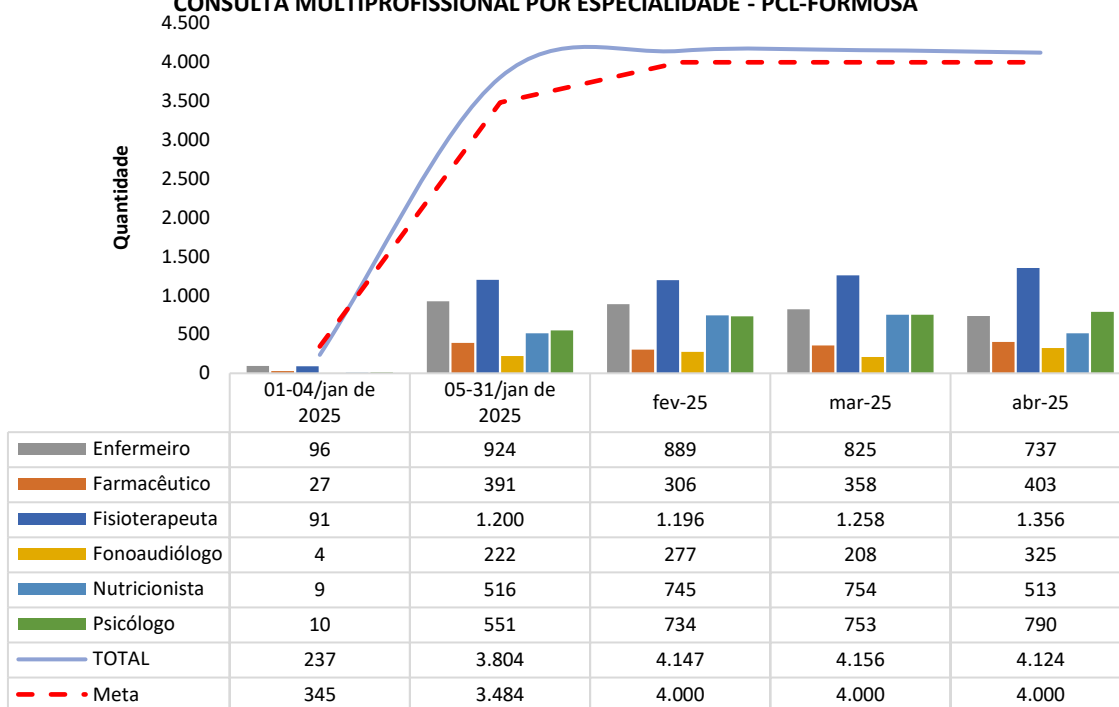


Consulta médica por especialidade - Urologia - PCL-FORMOSA



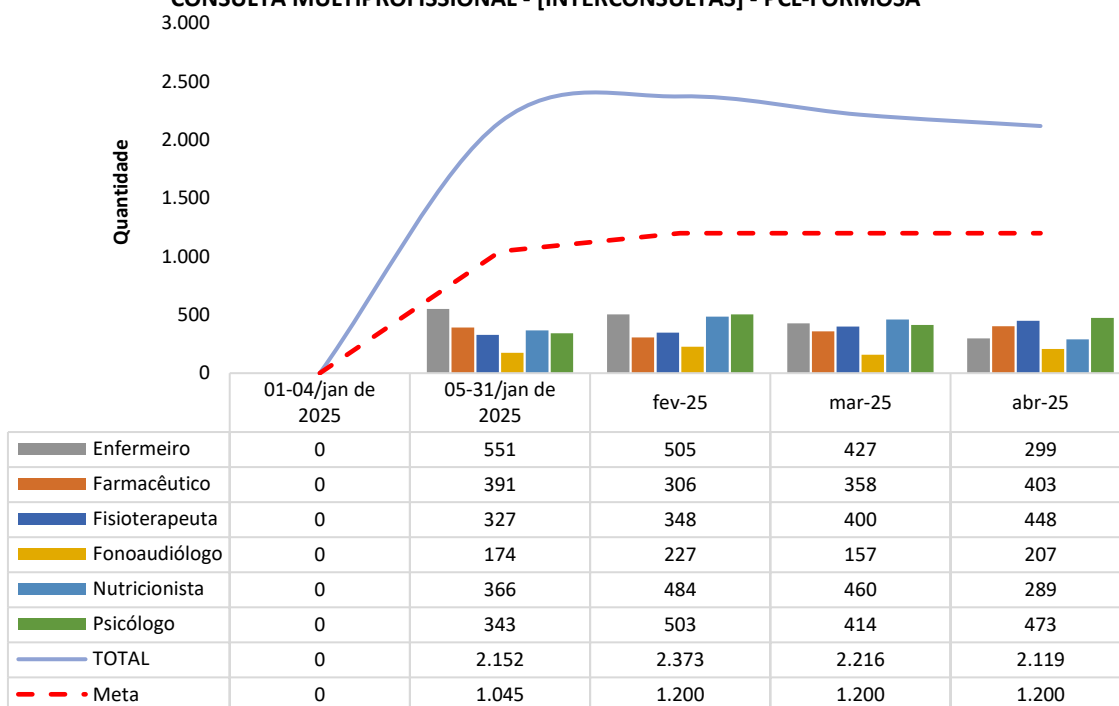
II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-FORMOSA



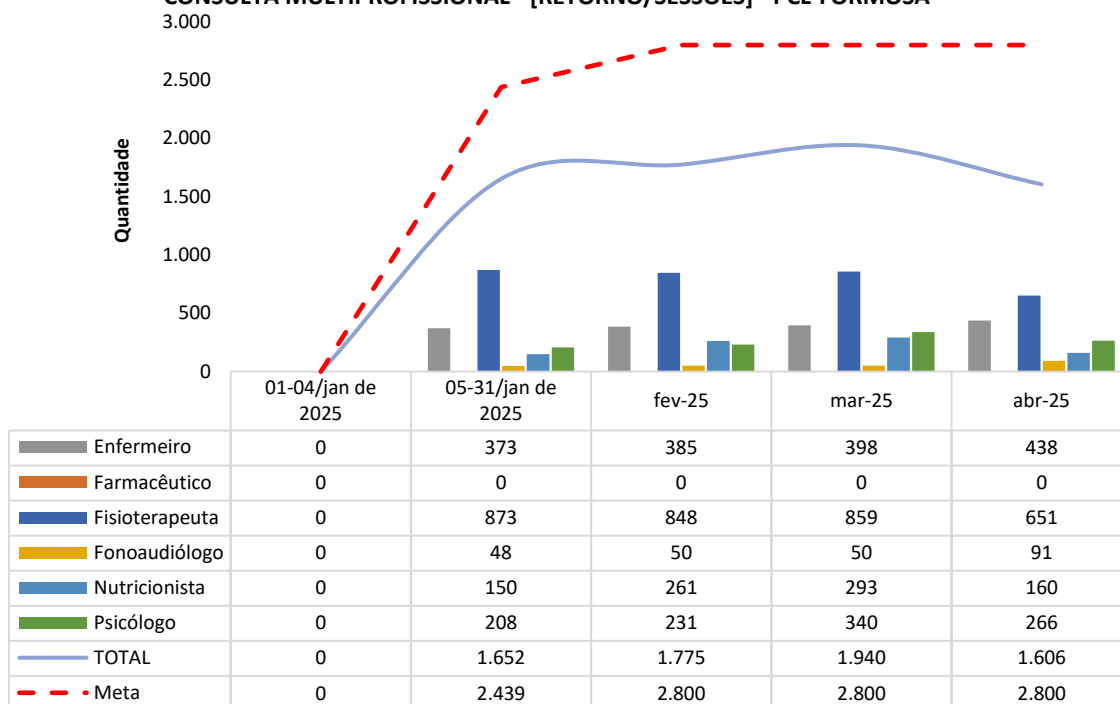
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS] - PCL-FORMOSA



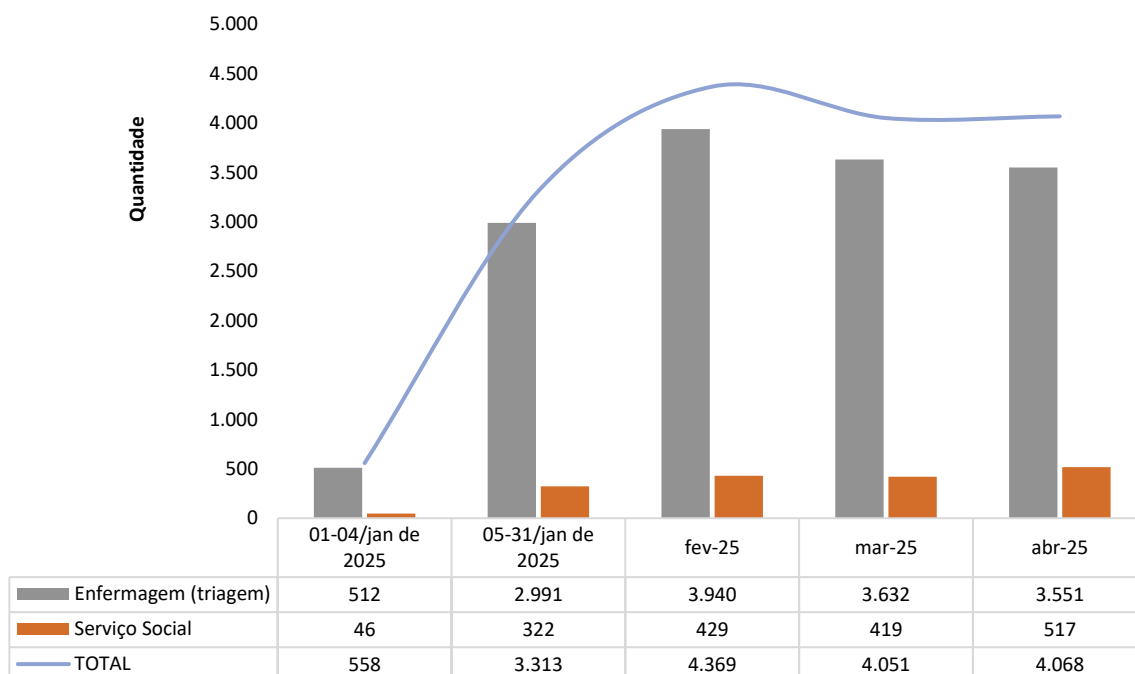
II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES] - PCL-FORMOSA



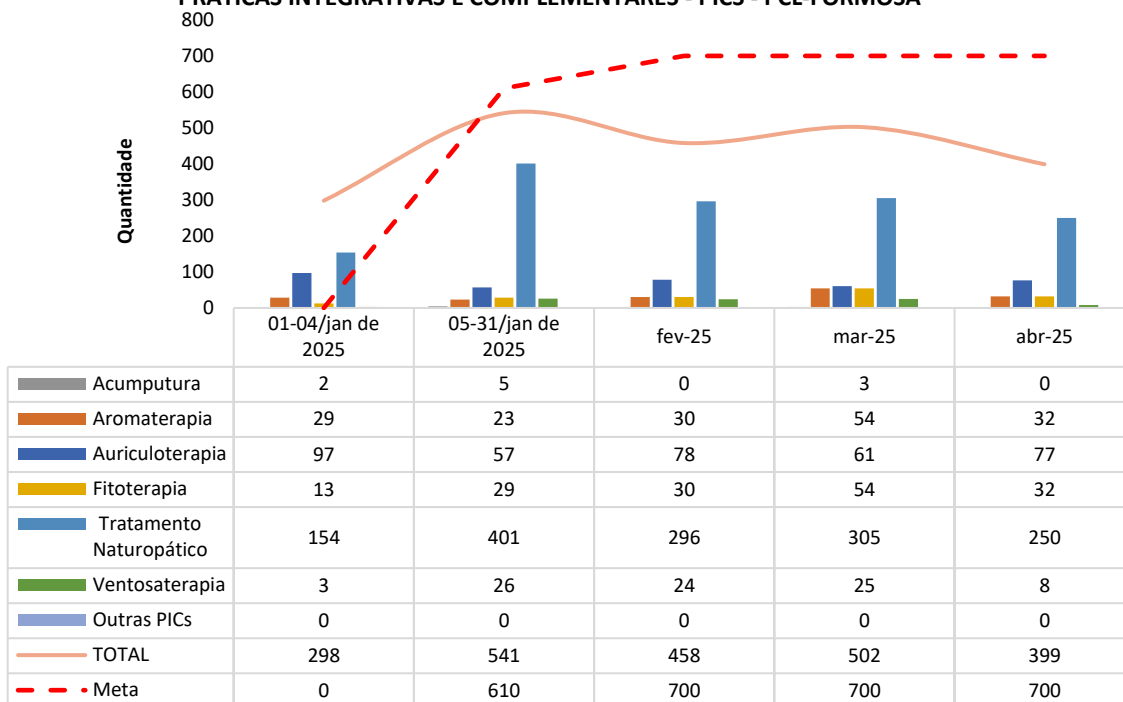
II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] - PCL-FORMOSA



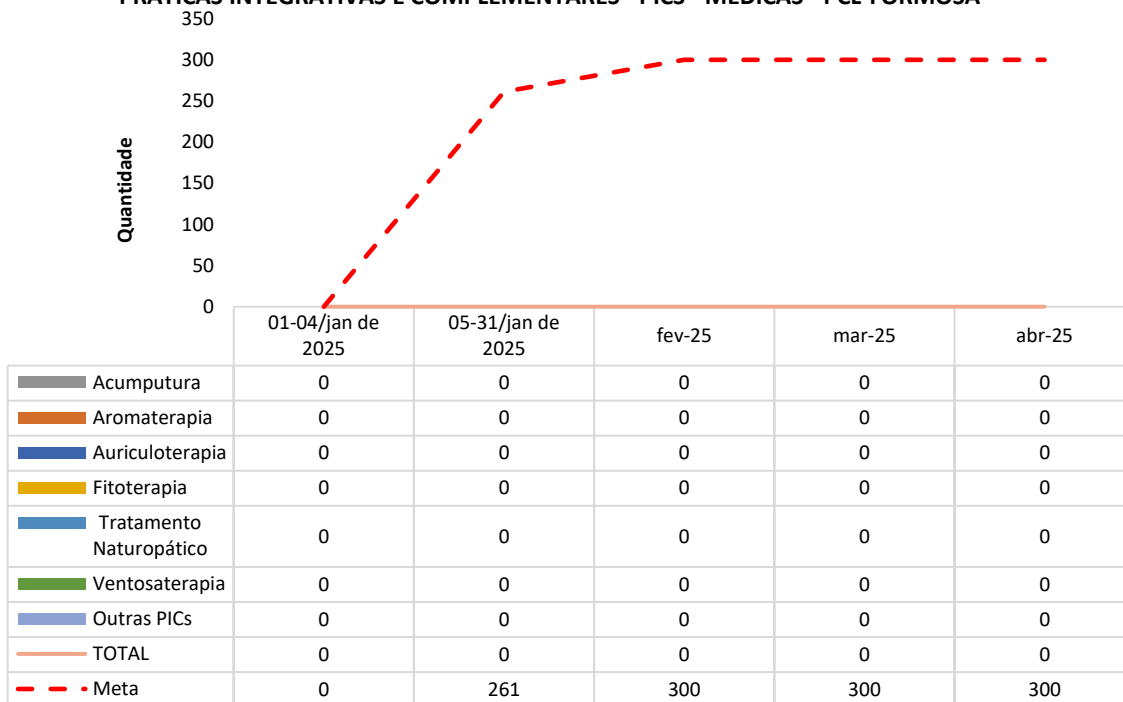
II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - PCL-FORMOSA



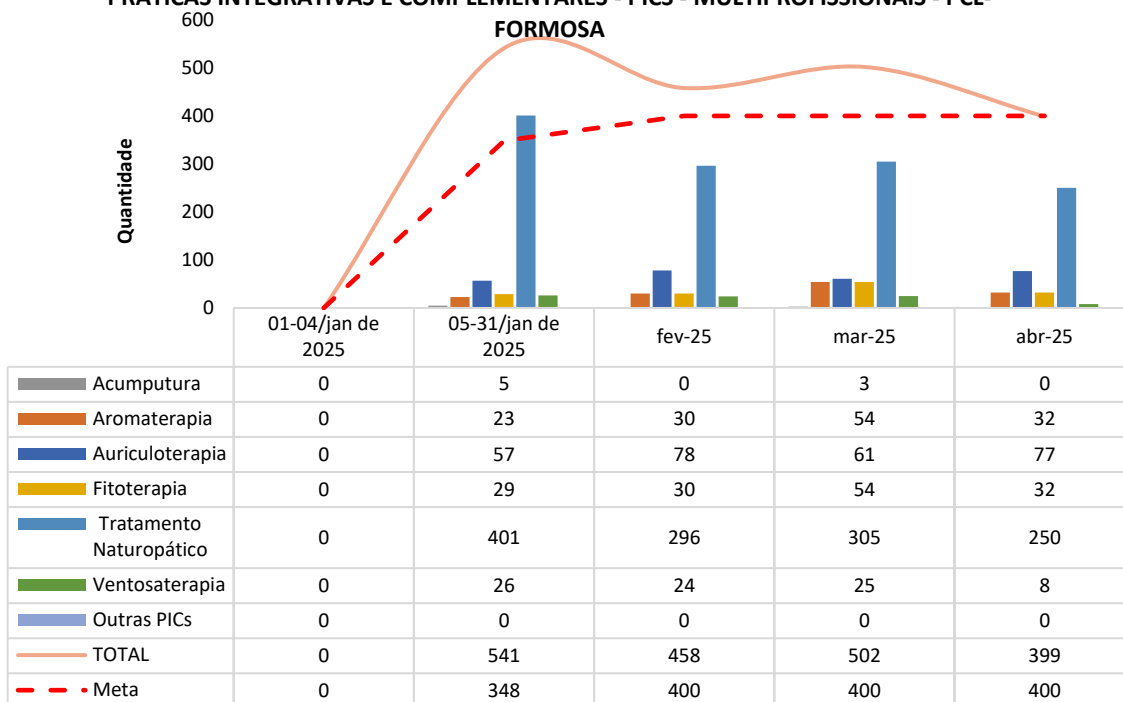
II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MÉDICAS - PCL-FORMOSA



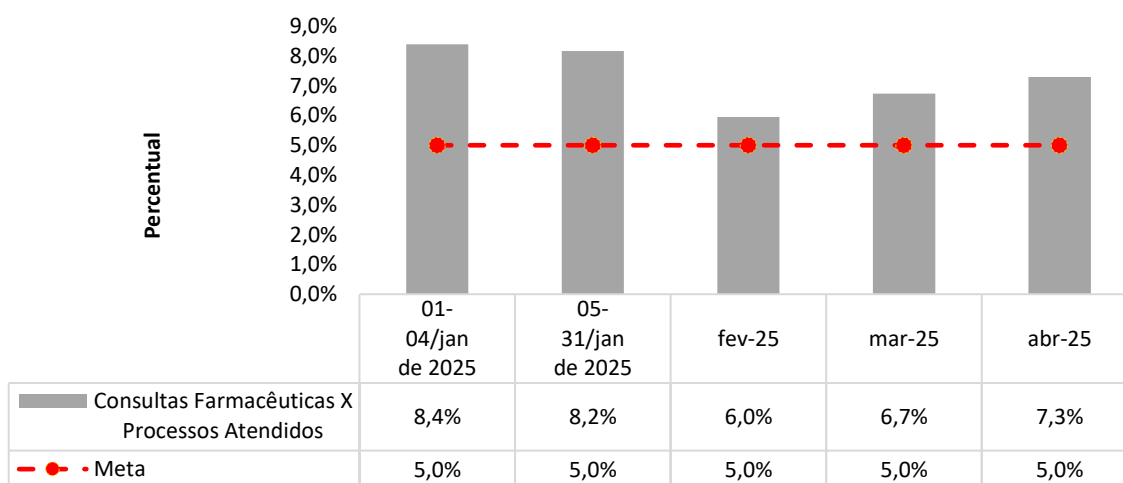
II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS - PCL-

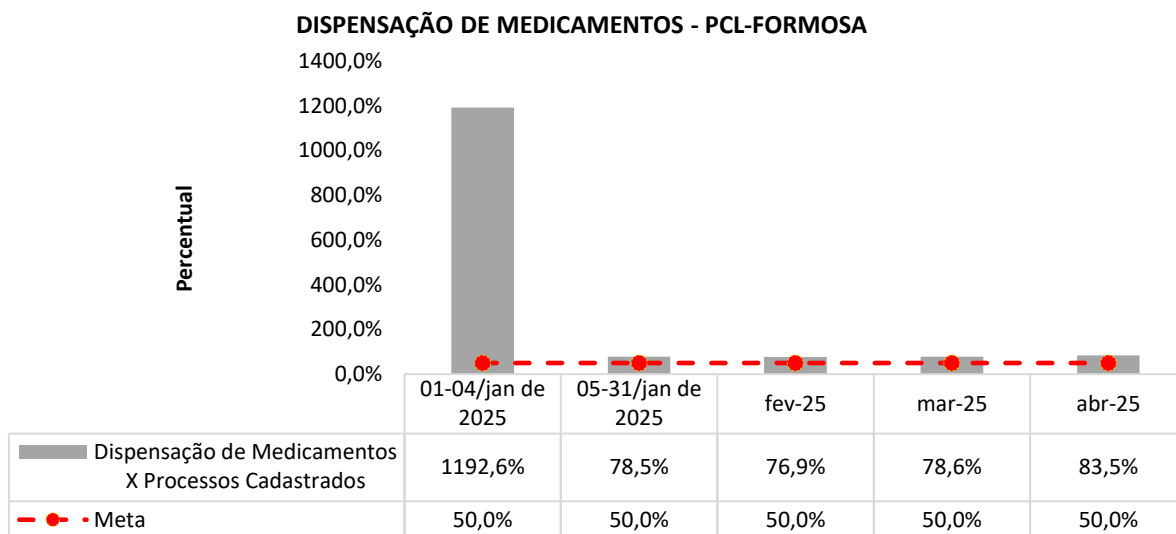


II.1.10 Consulta Farmacêutica

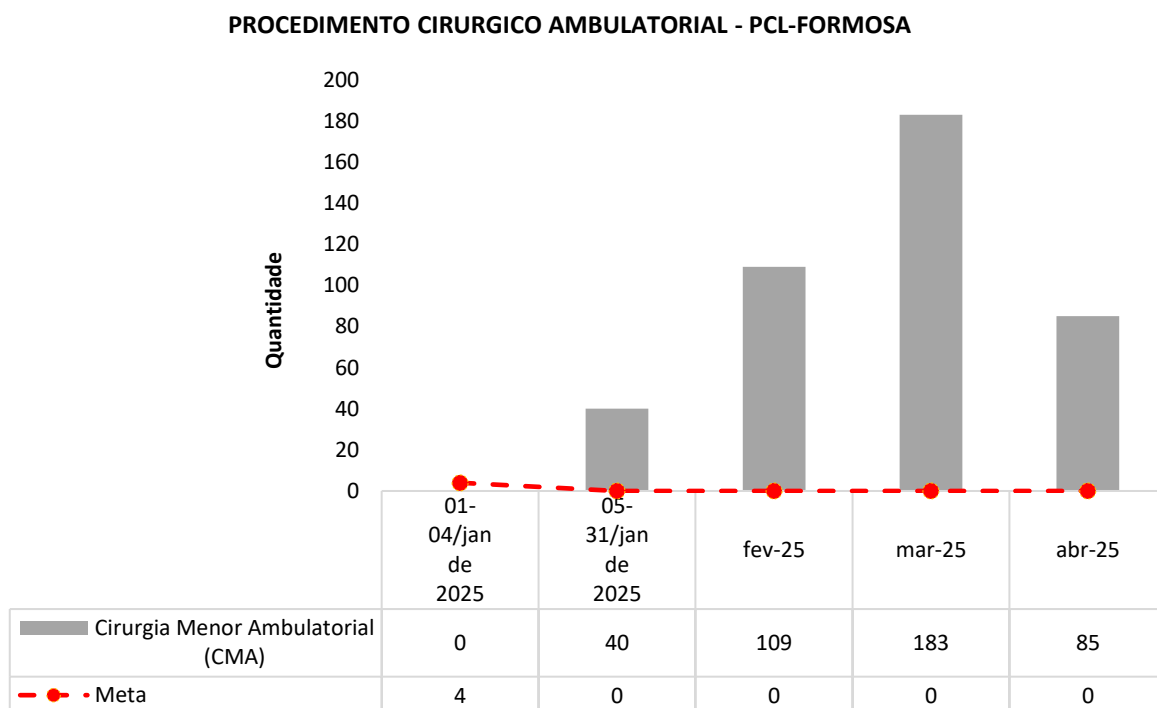
CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-FORMOSA



II.1.11 Dispensação de Medicamentos

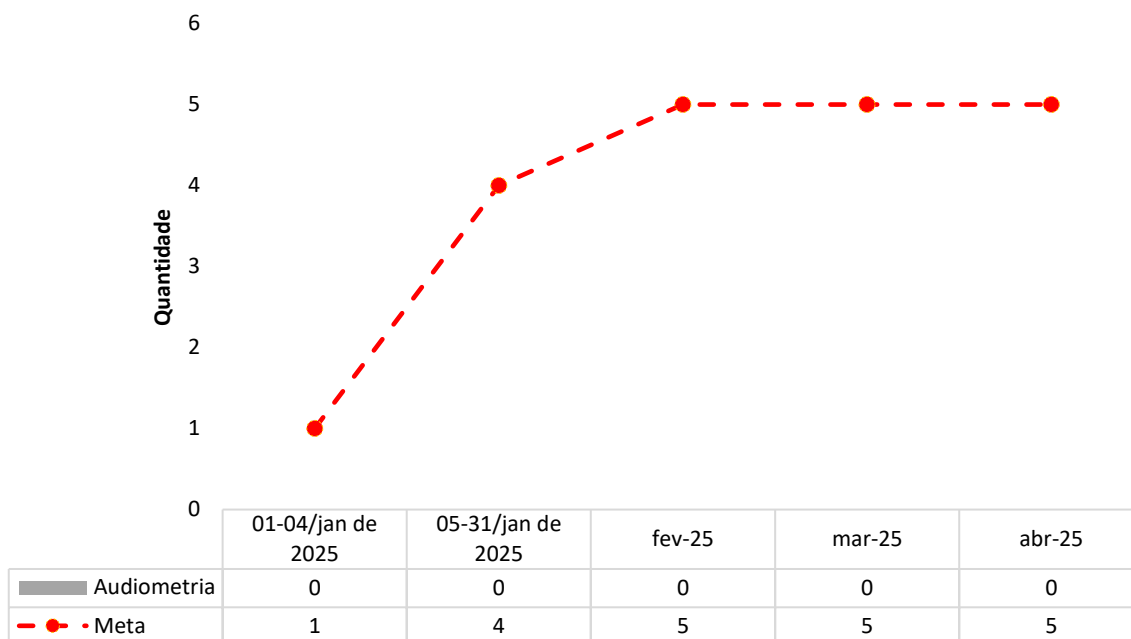


II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial

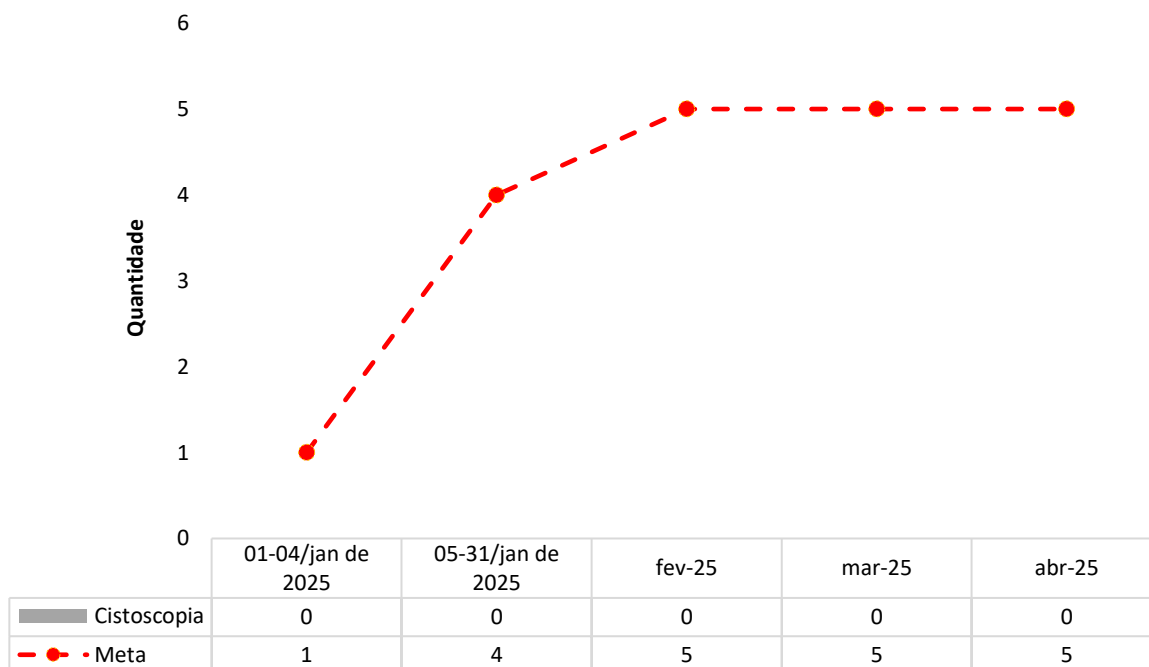


II.1.13 SADT Externo Realizado

SADT EXTERNO REALIZADO - [Audiometria] - PCL-FORMOSA



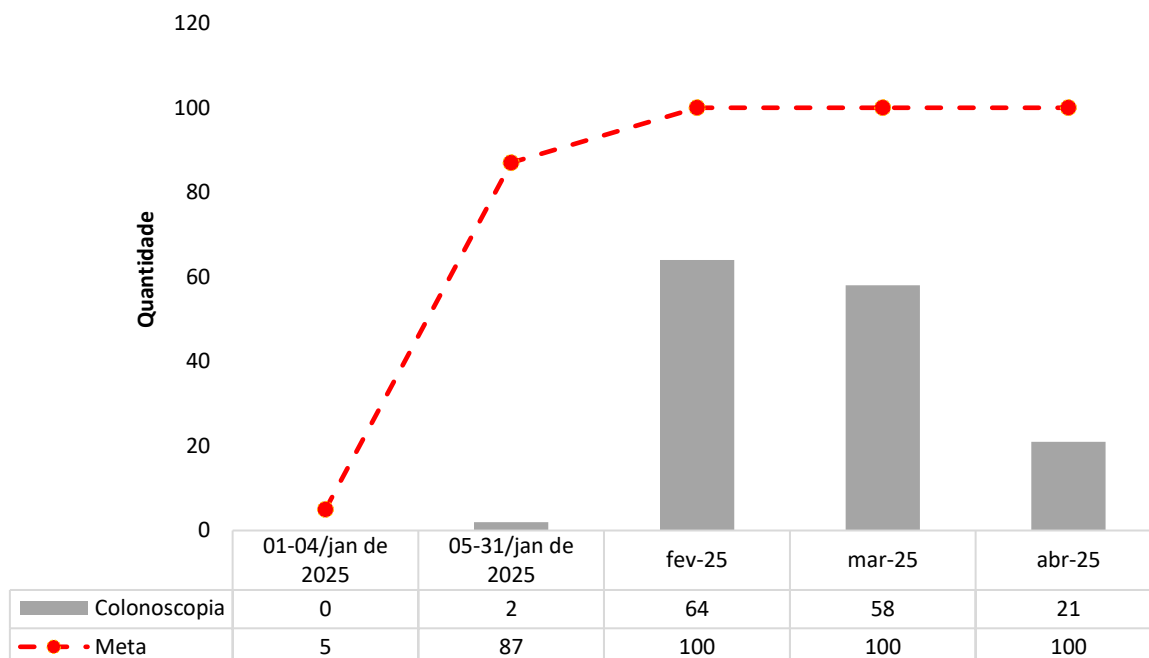
SADT EXTERNO REALIZADO - [Cistoscopia] - PCL-FORMOSA



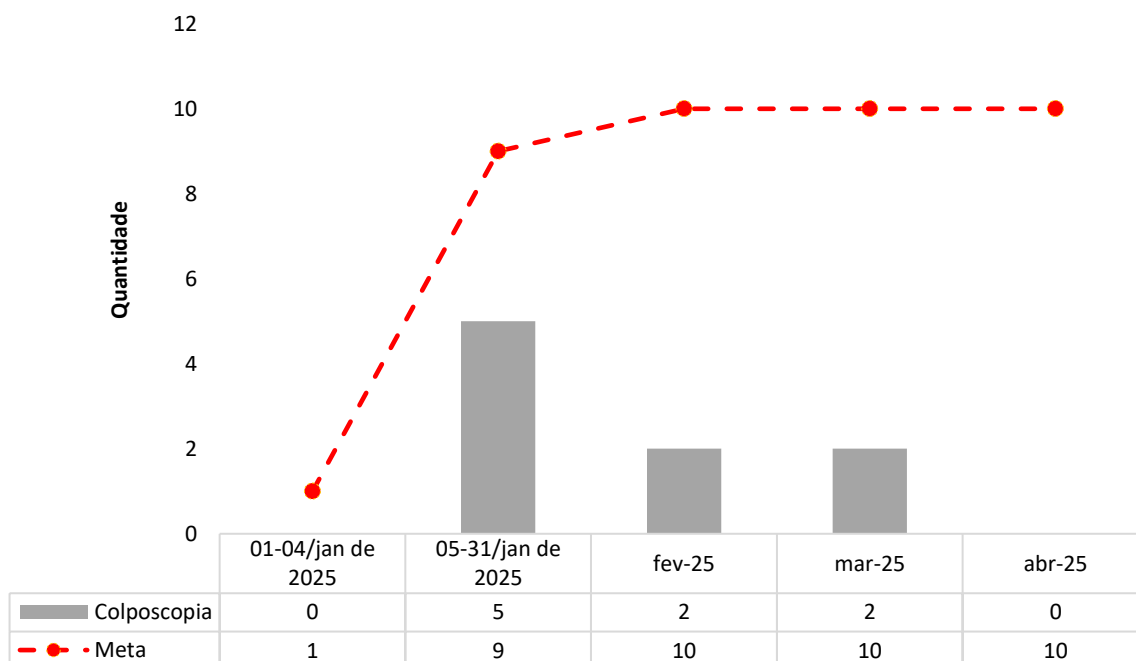
Em relação à ausência de oferta de vagas para os exames de audiometria e cistoscopia, justifica-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já realizado pela gestão anterior para a unidade, sendo que o aparelho para a realização dos exames não foi contemplado no plano de

investimentos do ano anterior pela antiga gestão – embora tenha sido solicitado no plano de investimento de 2025 pelo IMED.

SADT EXTERNO REALIZADO - [Colonoscopia] - PCL-FORMOSA

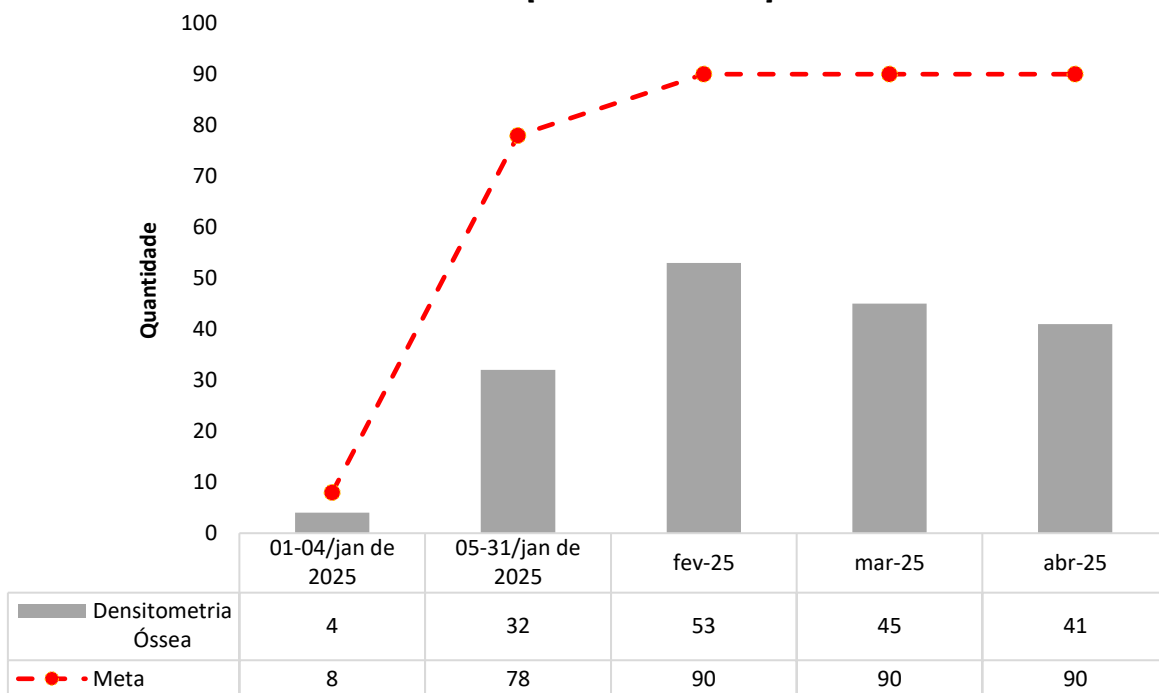


SADT EXTERNO REALIZADO - [Colposcopia] - PCL-FORMOSA

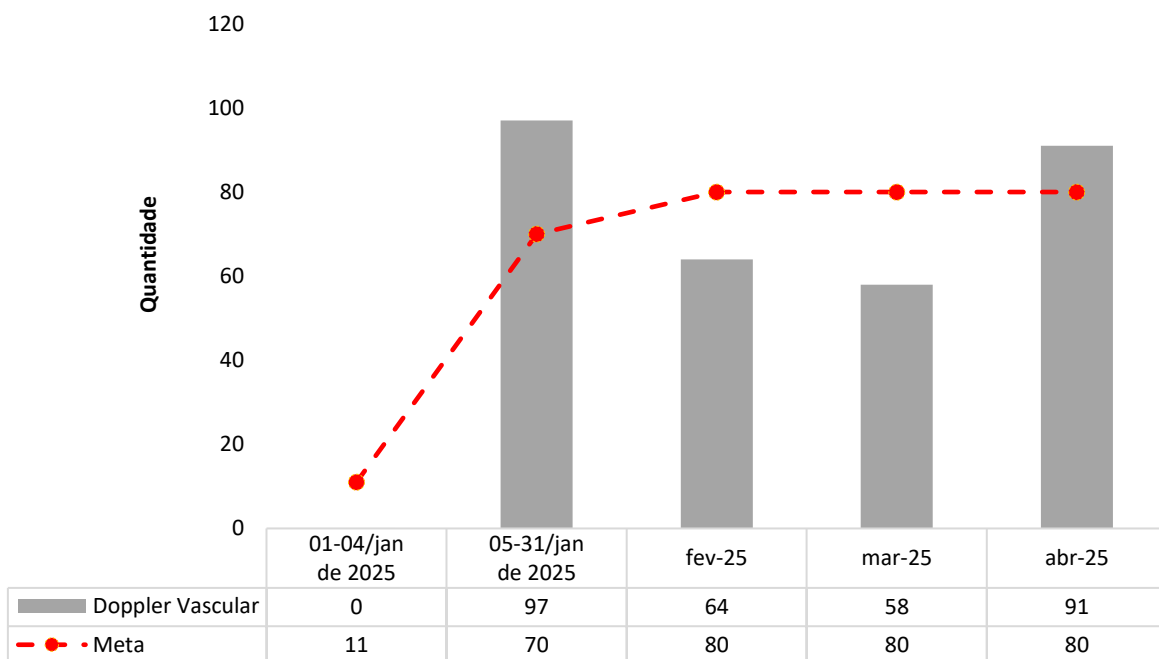


Nenhum dos 3 (três) pacientes agendados via regulação compareceram à unidade para a execução do exame.

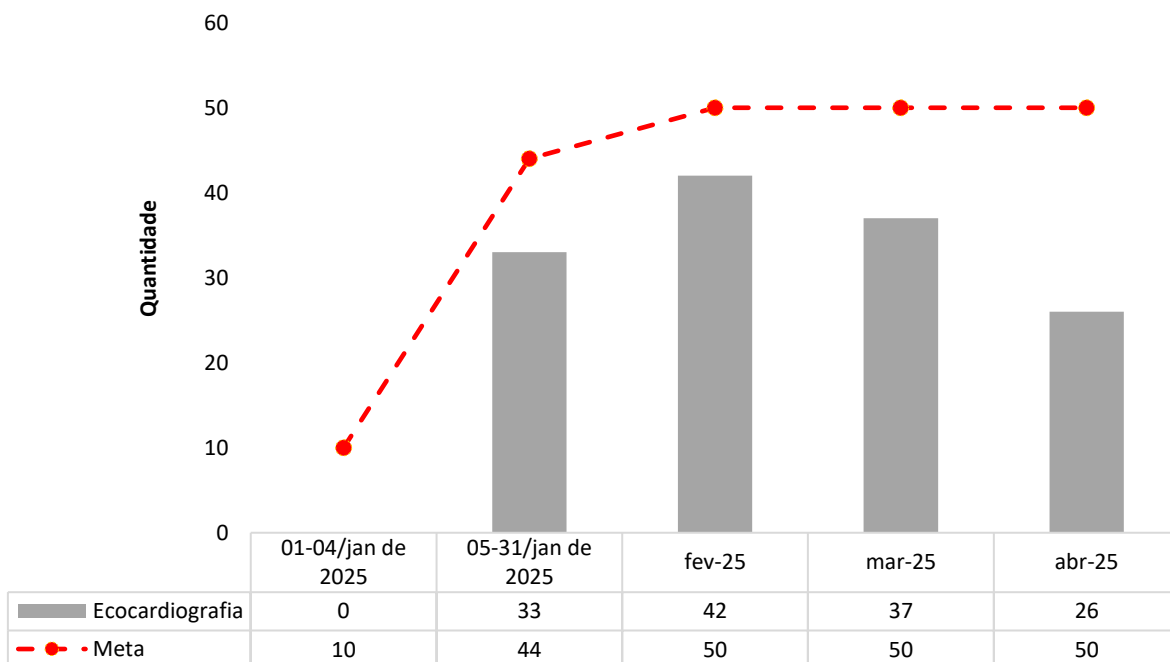
SADT EXTERNO REALIZADO - [Densitometria Óssea] - PCL-FORMOSA



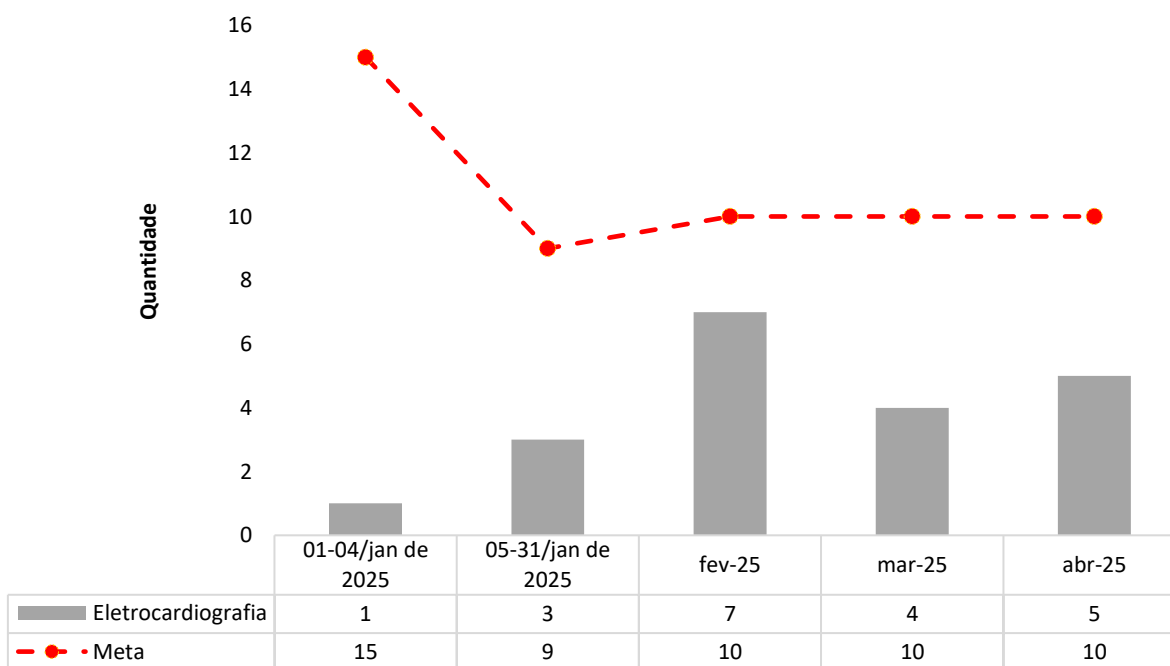
SADT EXTERNO REALIZADO - [Doppler Vascular] - PCL-FORMOSA



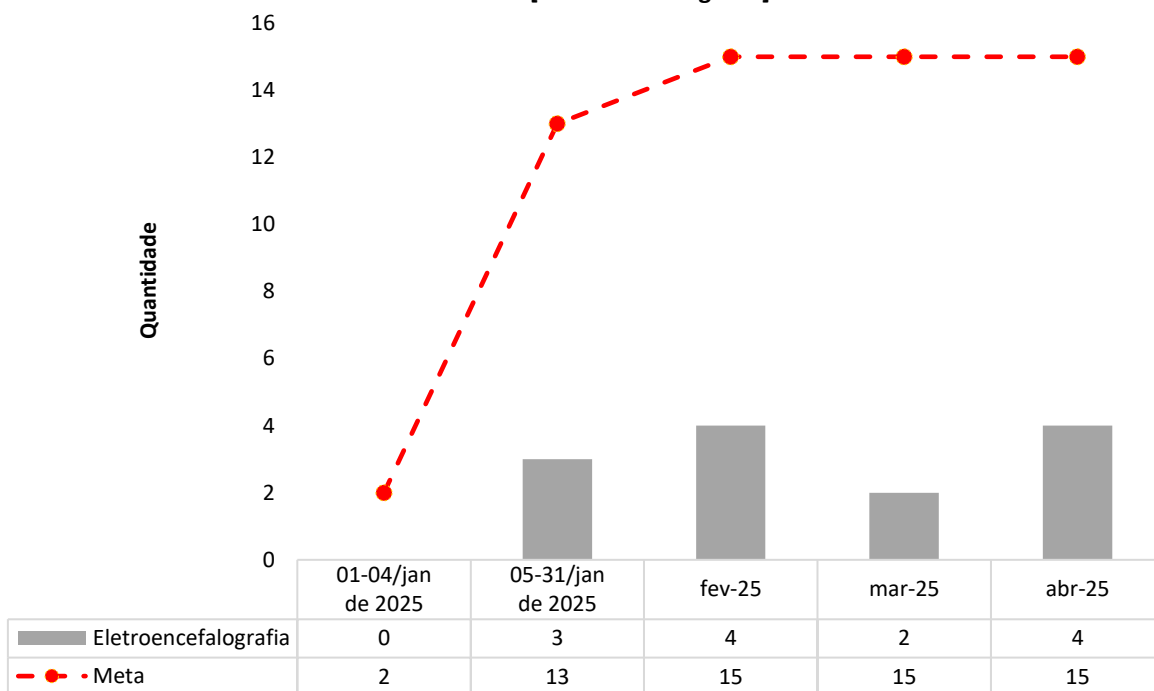
SADT EXTERNO REALIZADO - [Ecocardiografia] - PCL-FORMOSA



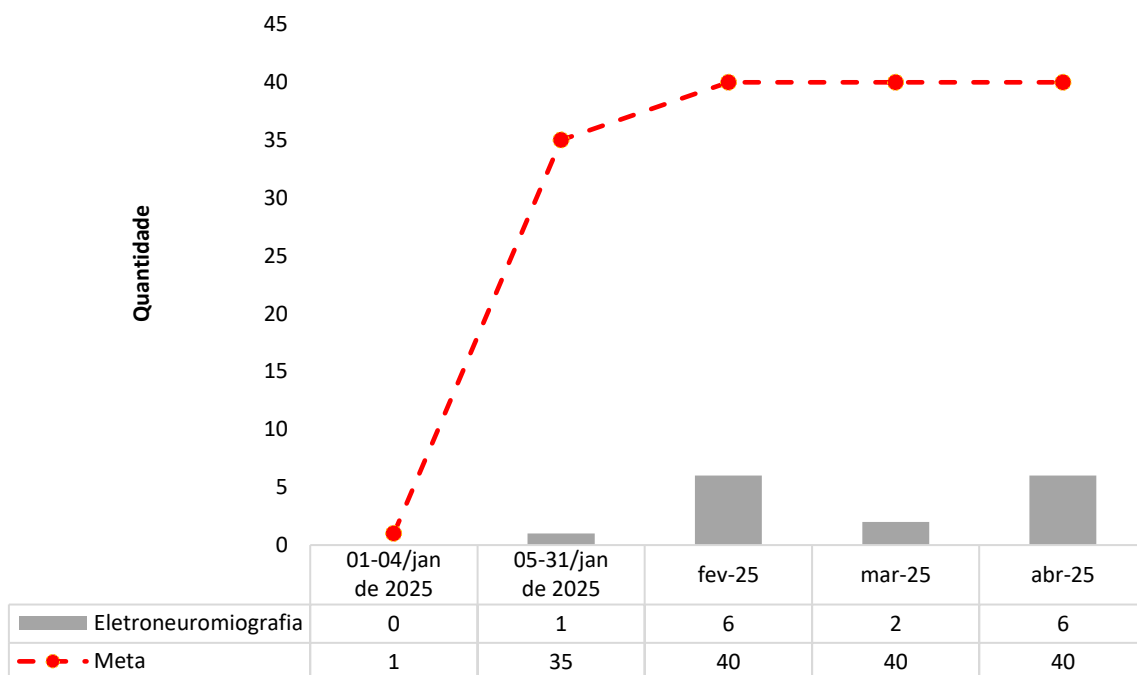
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletrocardiografia] - PCL-FORMOSA



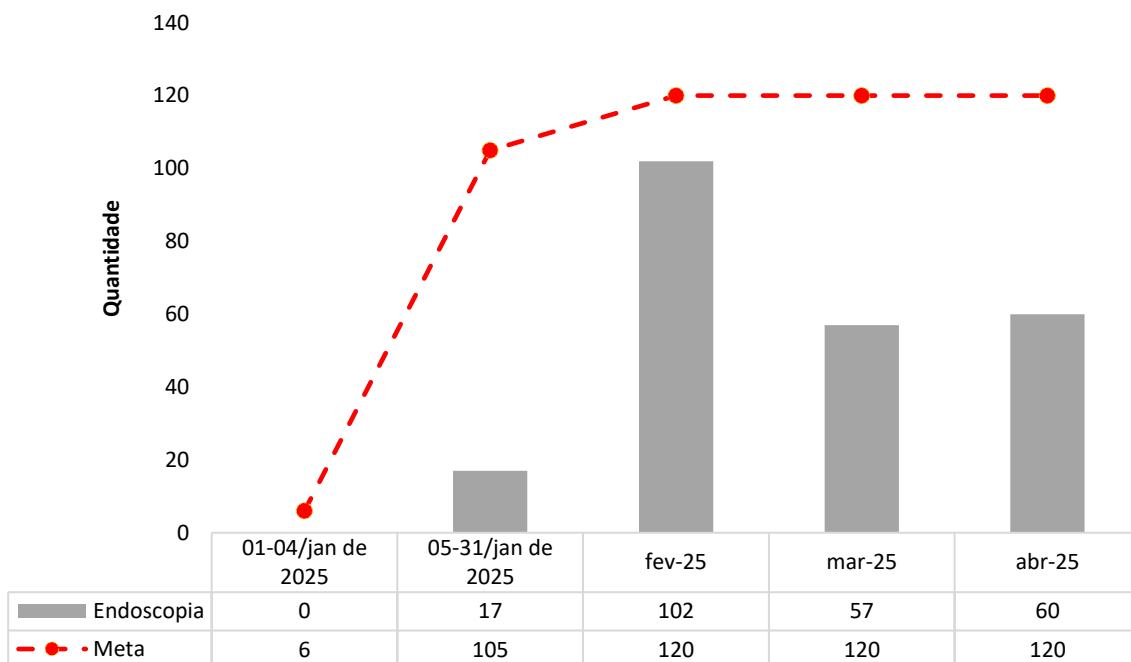
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroencefalografia] - PCL-FORMOSA



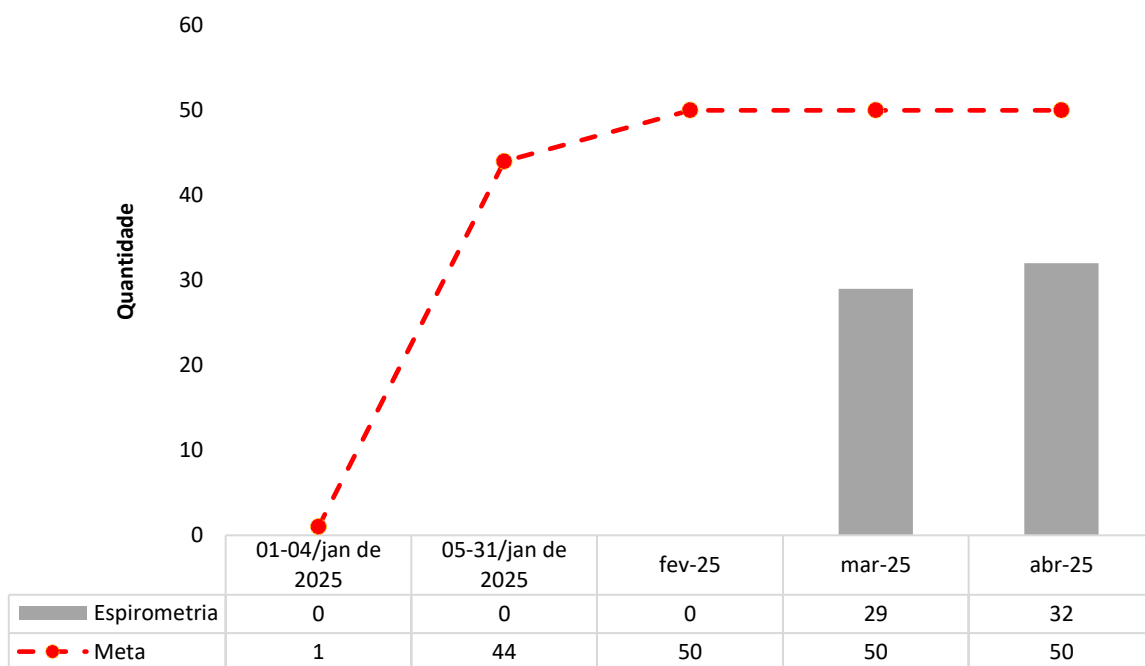
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroencefalografia] - PCL-FORMOSA



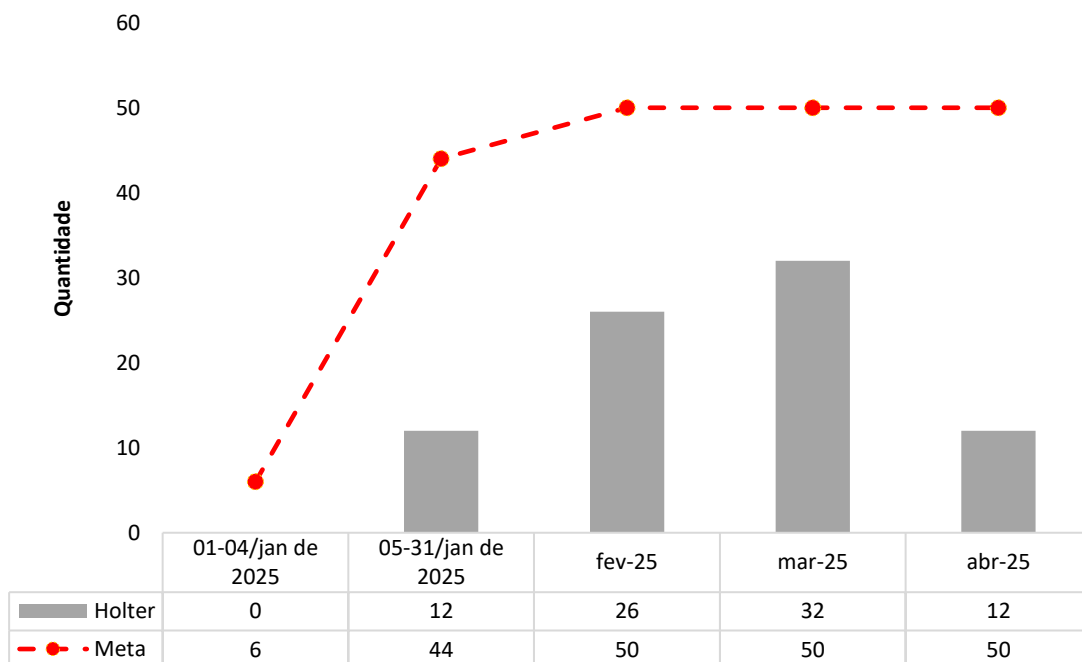
SADT EXTERNO REALIZADO - [Endoscopia] - PCL-FORMOSA



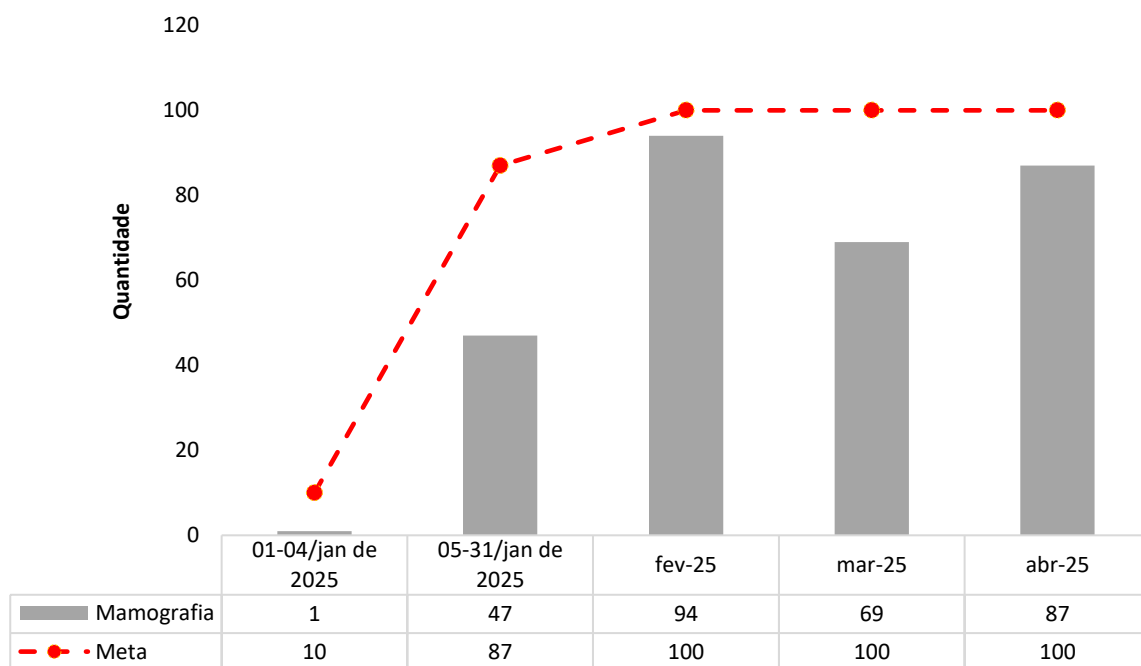
SADT EXTERNO REALIZADO - [Espirometria] - PCL-FORMOSA



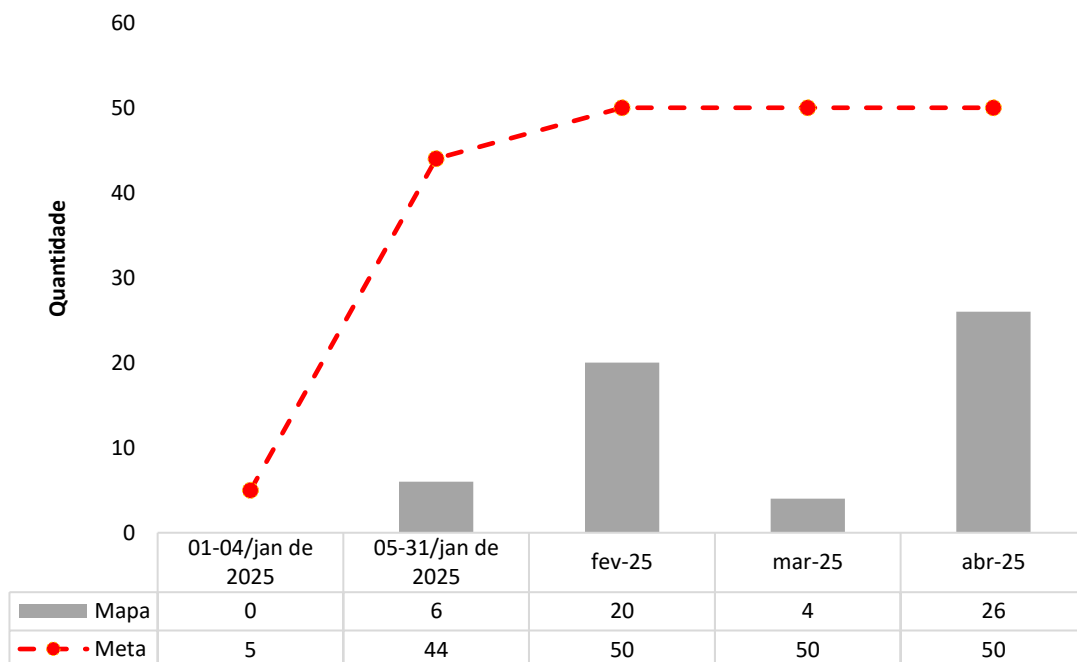
SADT EXTERNO REALIZADO - [Holter] - PCL-FORMOSA



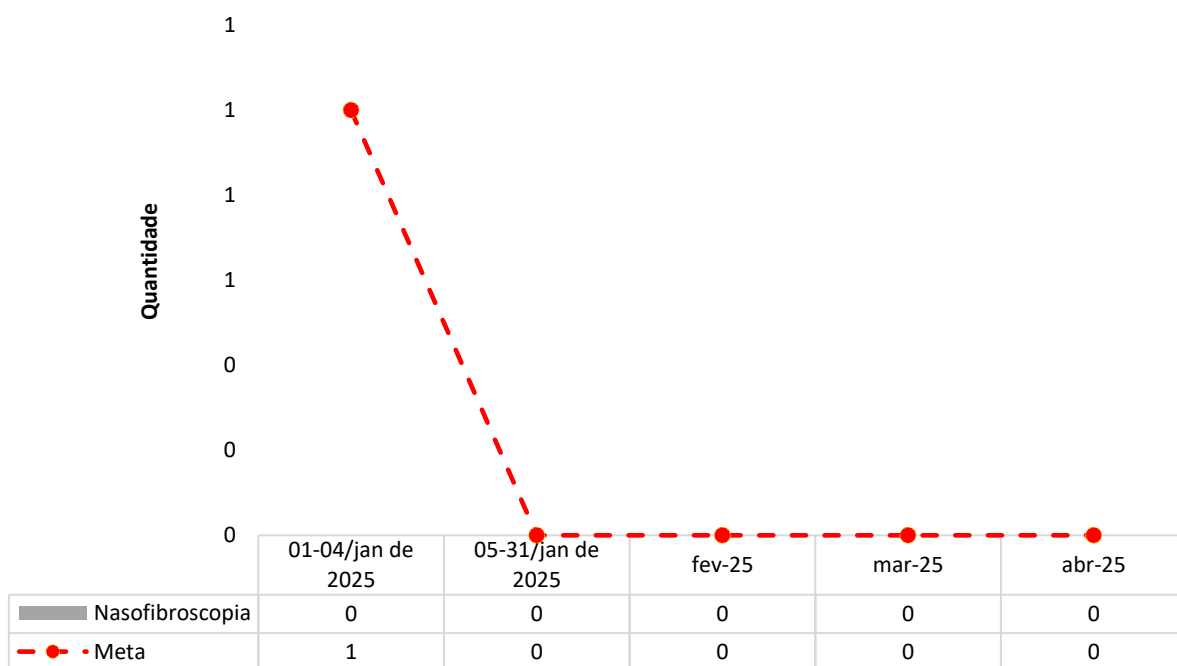
SADT EXTERNO REALIZADO - [Mamografia] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Mapa] - PCL-FORMOSA

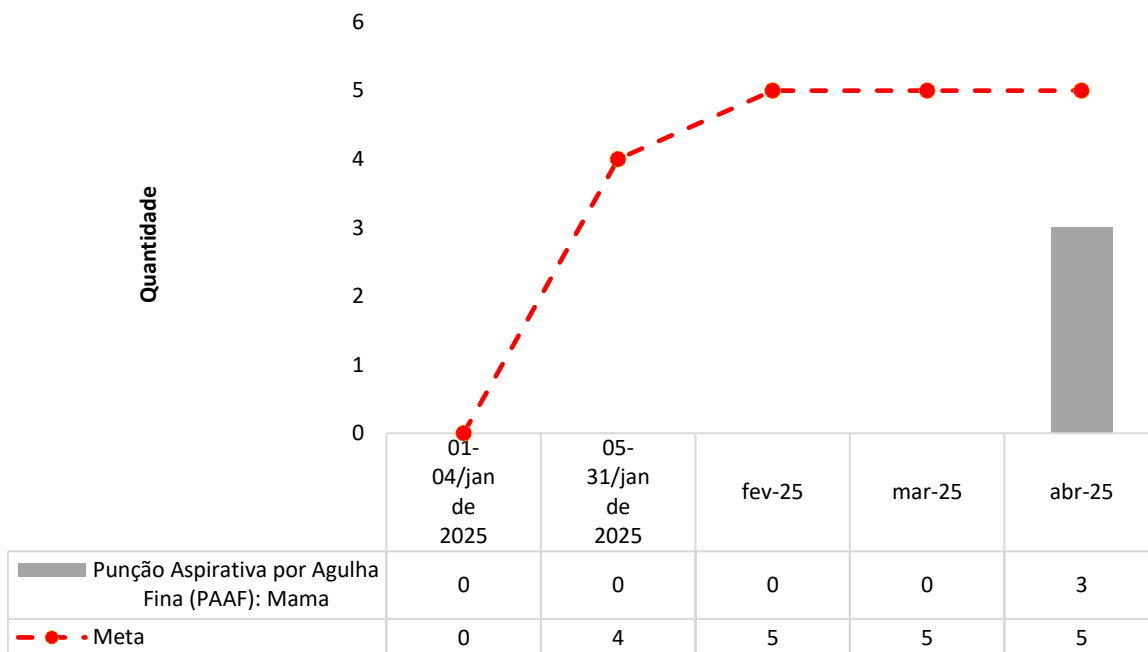


SADT EXTERNO REALIZADO - [Nasofibroscopia] - PCL-FORMOSA

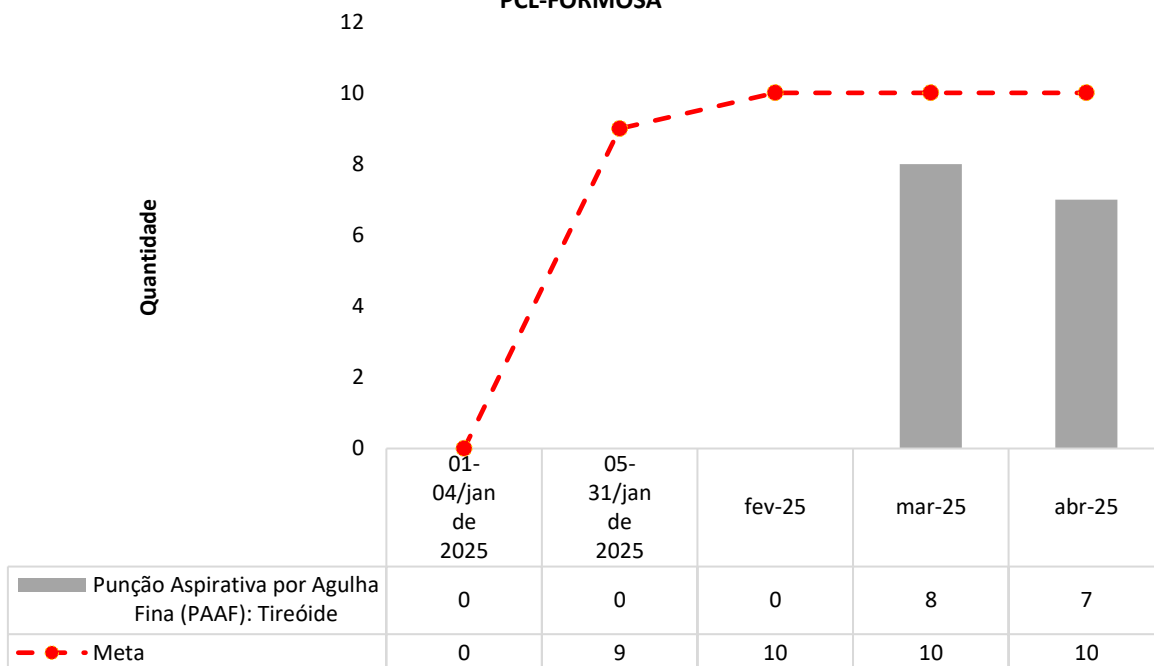


O exame de nasofibroscopia não consta no Primeiro Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 firmado com a SES GO – Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Goiás.

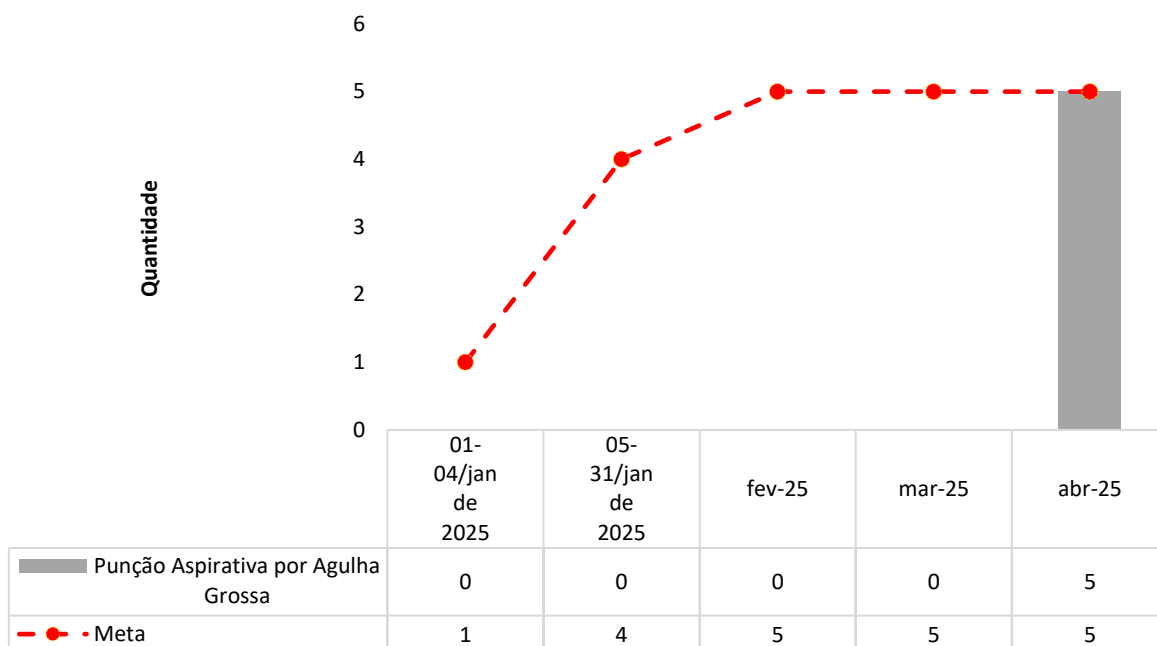
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama] - PCL-FORMOSA



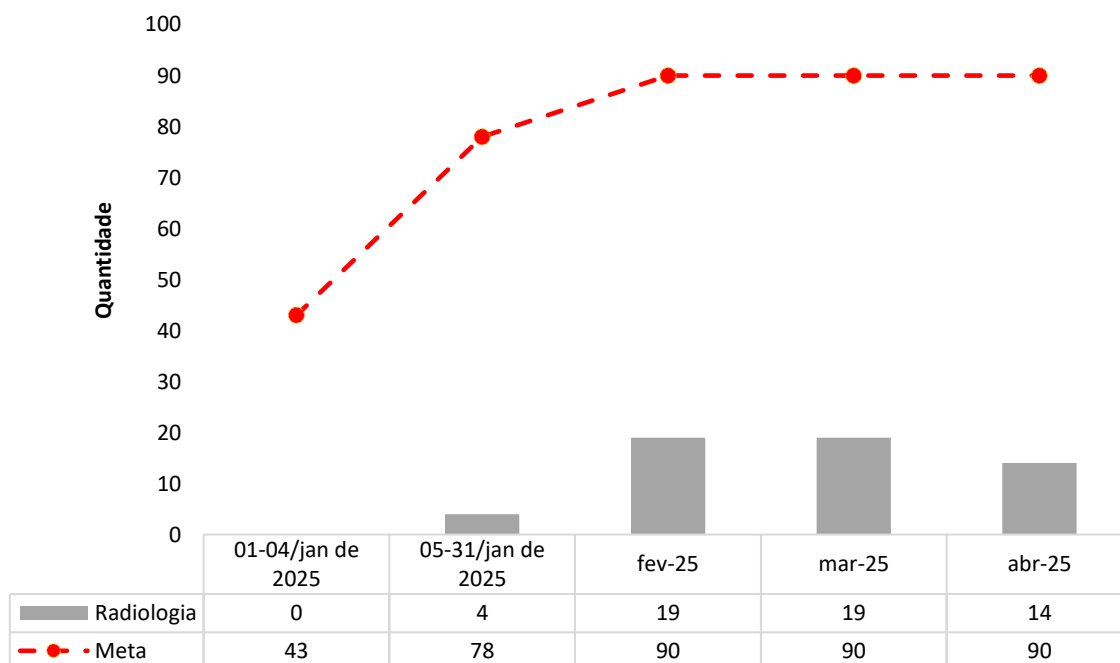
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide] - PCL-FORMOSA



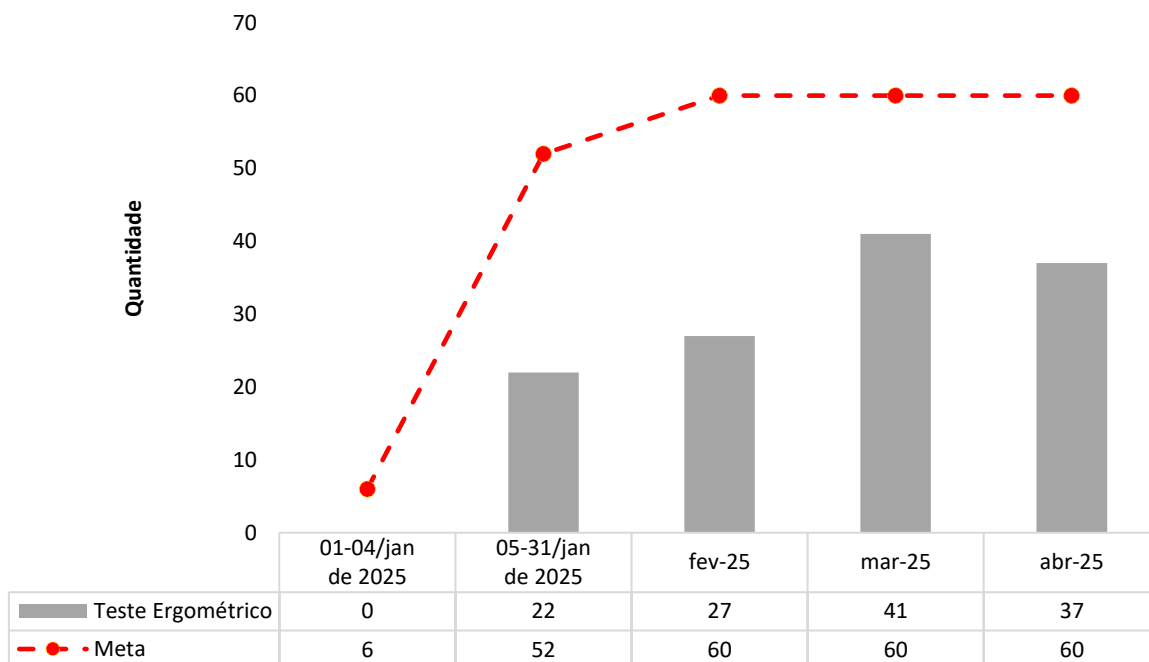
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Grossa] - PCL-FORMOSA



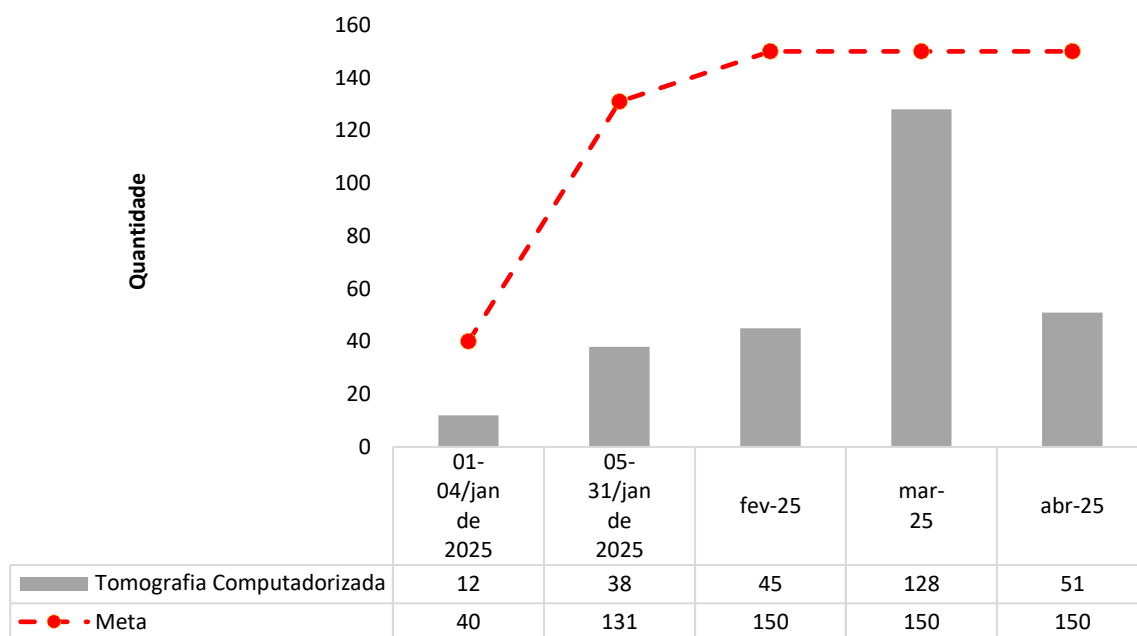
SADT EXTERNO REALIZADO - [Radiologia] - PCL-FORMOSA



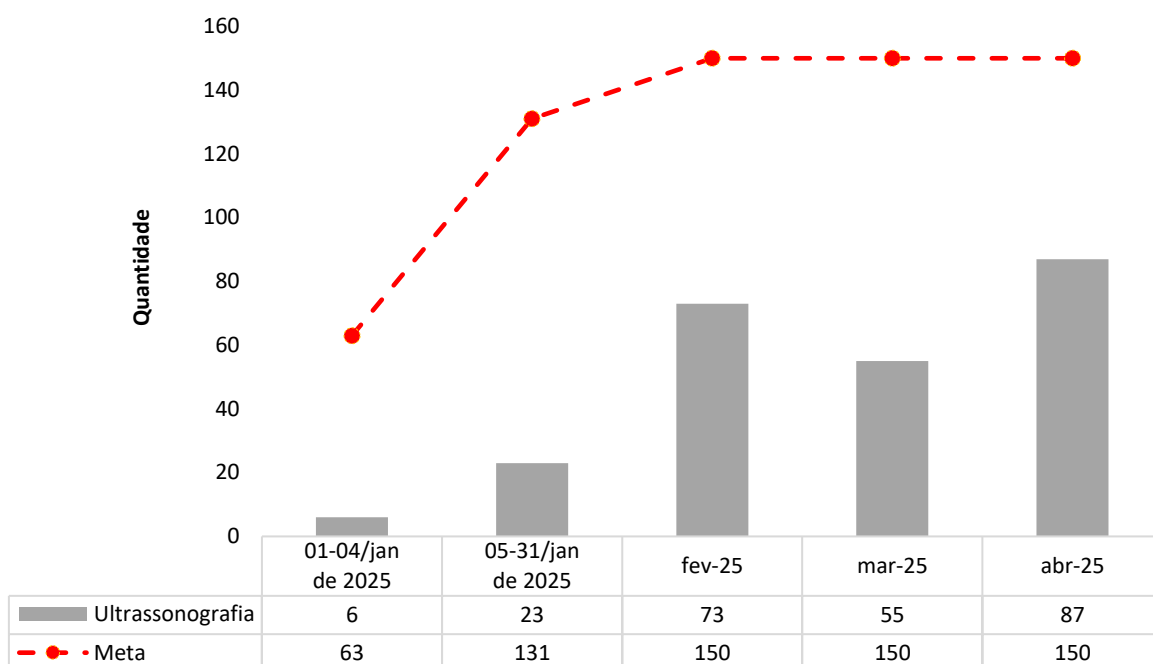
SADT EXTERNO REALIZADO - [Teste Ergométrico] - PCL-FORMOSA



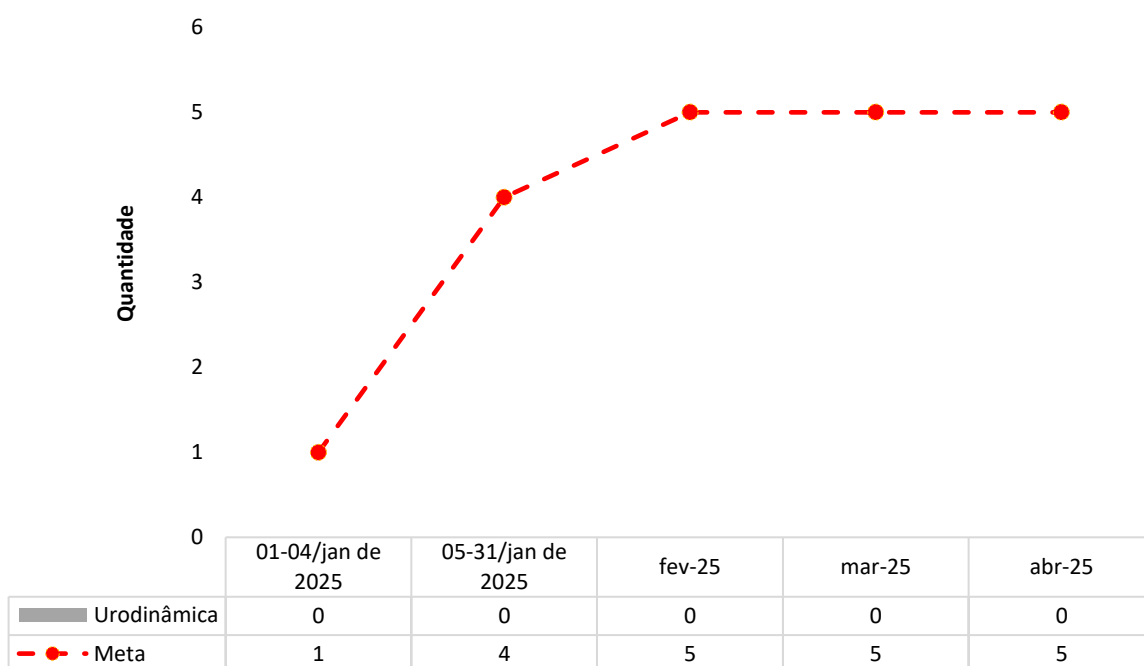
SADT EXTERNO REALIZADO - [Tomografia Computadorizada] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Ultrassonografia] - PCL-FORMOSA

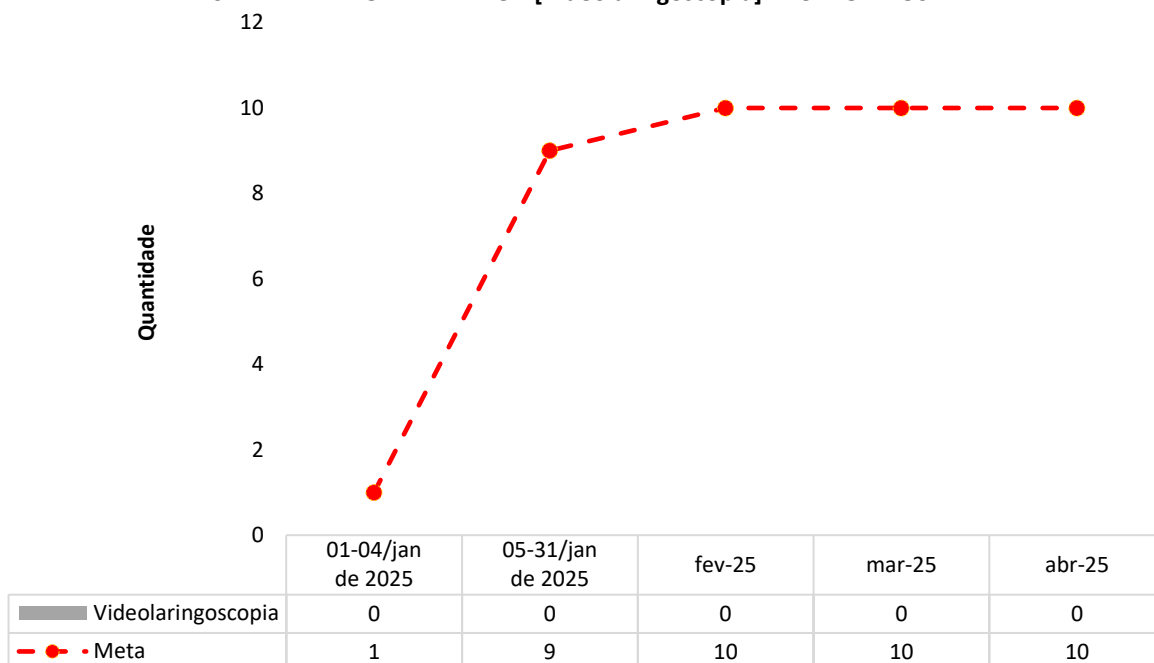


SADT EXTERNO REALIZADO - [Urodinâmica] - PCL-FORMOSA



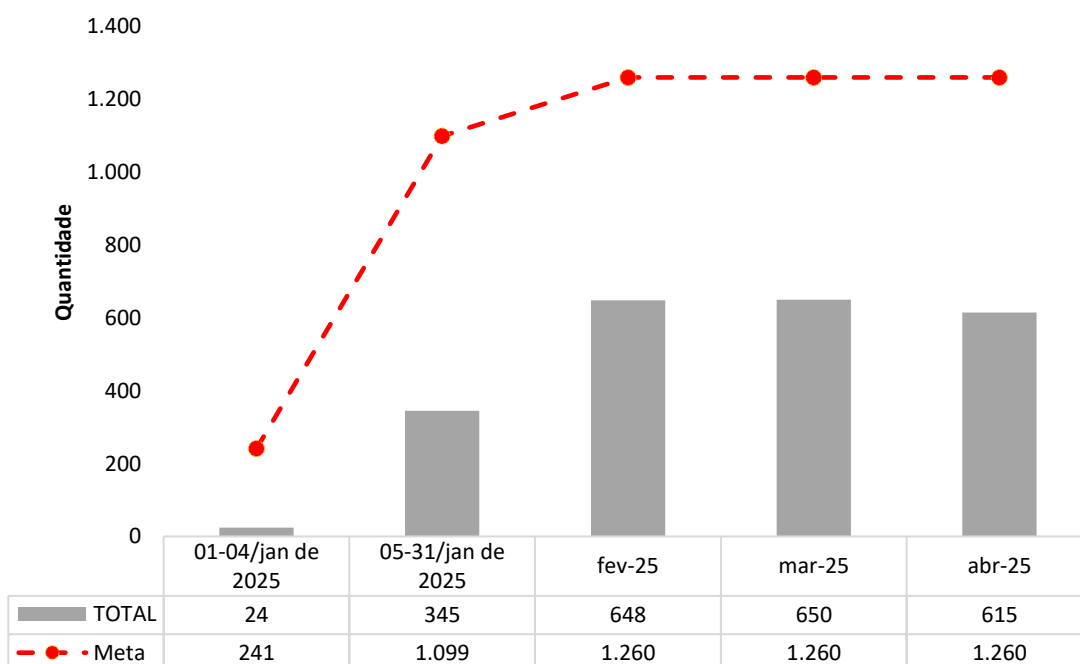
Em relação à ausência de oferta de vagas para este exame, justifica-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já realizado pela gestão anterior para a unidade. Informa-se que o aparelho para a realização do exame não foi contemplado no plano de investimentos do ano anterior pela antiga gestão, mas foi solicitado no plano de investimentos de 2025 pelo IMED.

SADT EXTERNO REALIZADO - [Videolaringoscopia] - PCL-FORMOSA

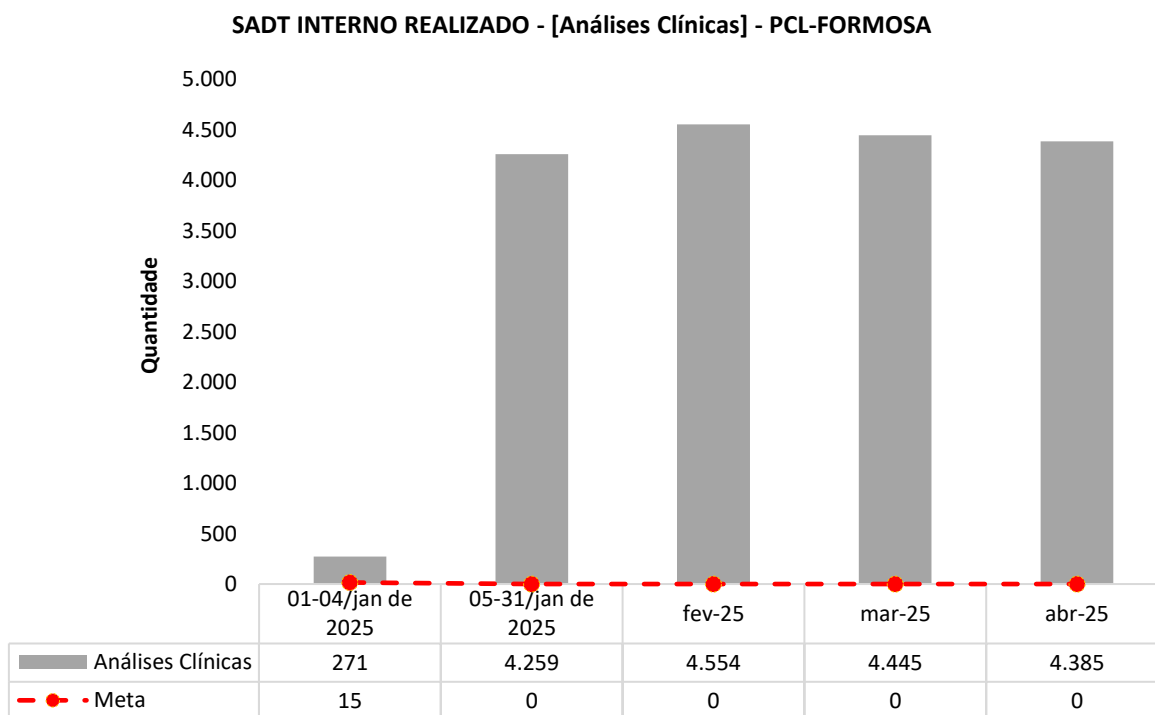
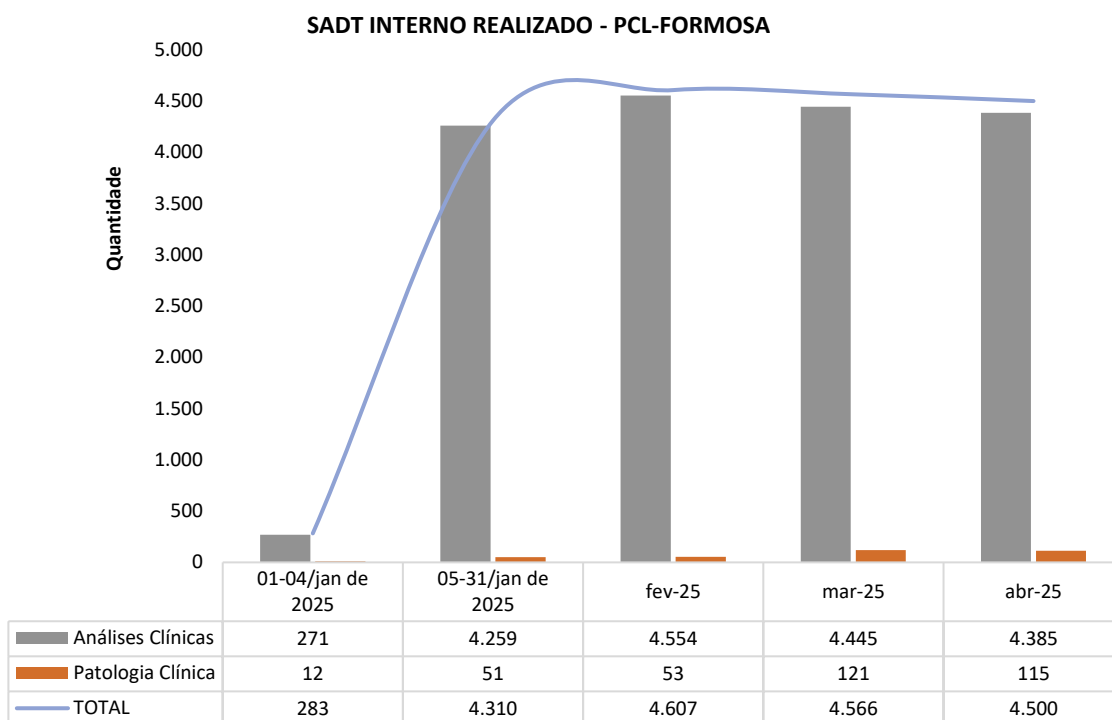


Em relação à ausência de oferta de vagas para este exame, justifica-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já realizado pela gestão anterior para a unidade. Informa-se que o aparelho para a realização do exame não foi contemplado no plano de investimentos do ano anterior pela antiga gestão, mas já foi solicitado no plano de investimentos de 2025 pelo IMED.

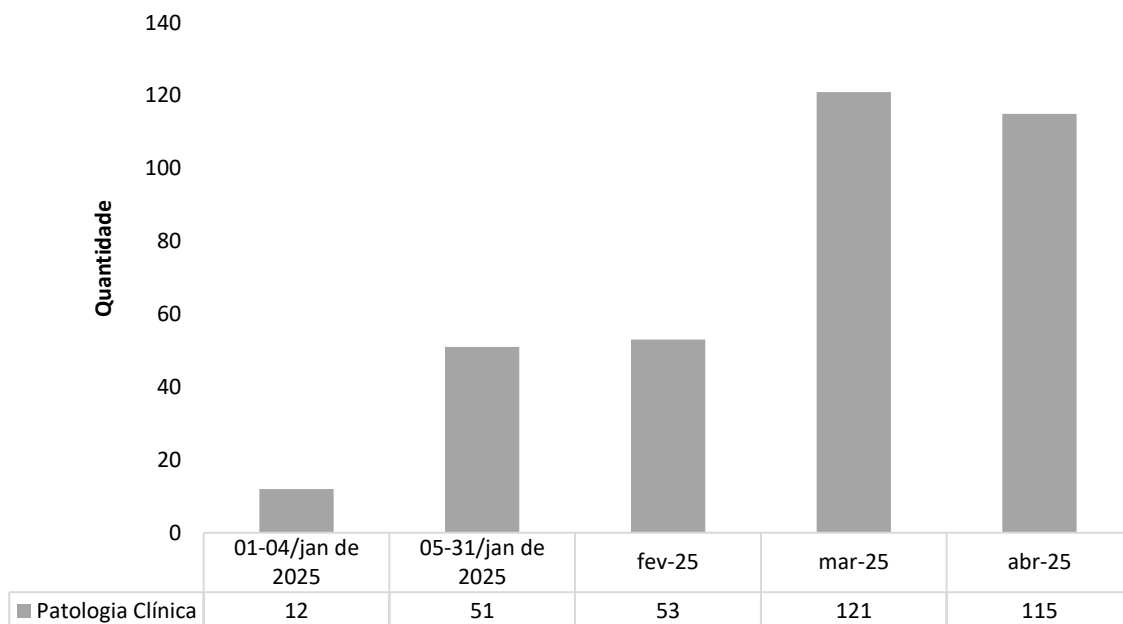
SADT EXTERNO REALIZADO - [TOTAL] - PCL-FORMOSA



II.1.14 SADT Interno Realizado

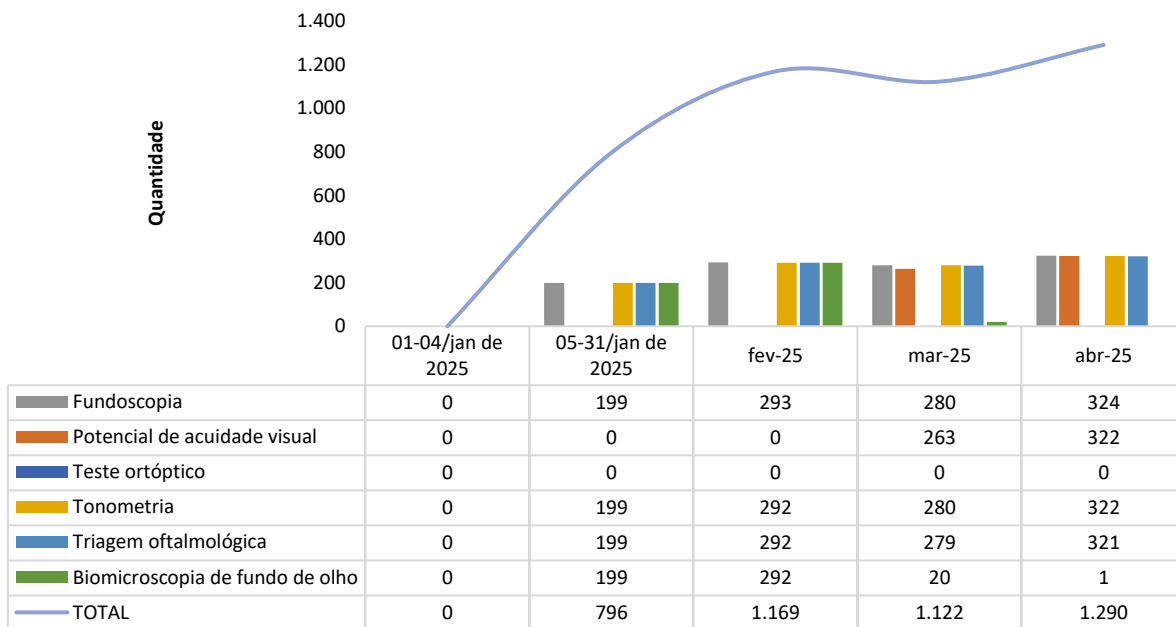


SADT INTERNO REALIZADO - [Patologia Clínica] - PCL-FORMOSA



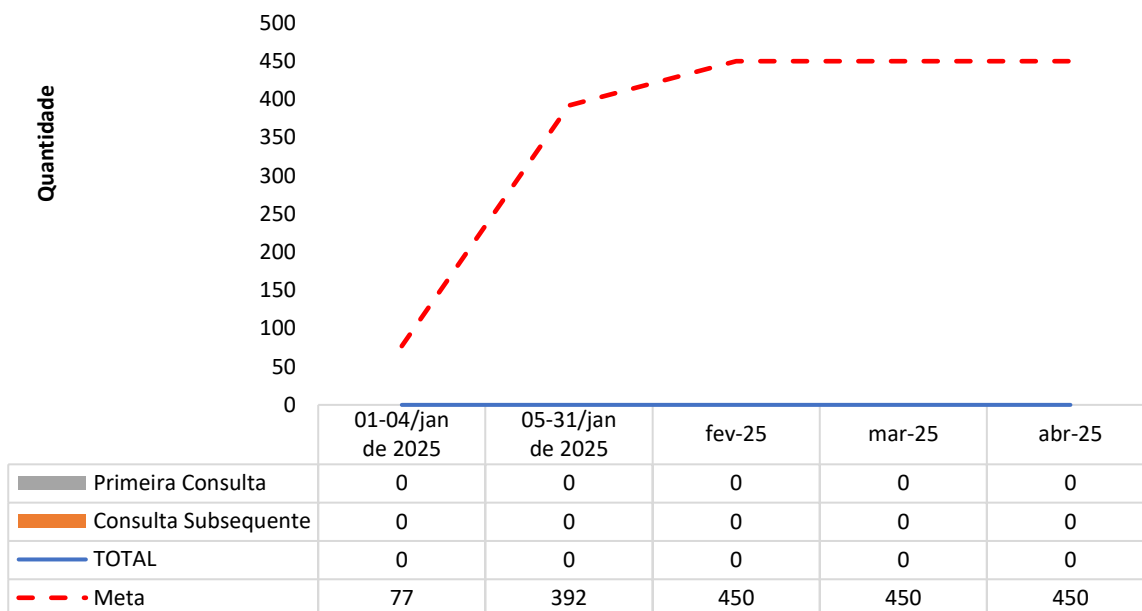
II.1.15 SADT Interno Oftalmológico Realizado

SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO - PCL-FORMOSA



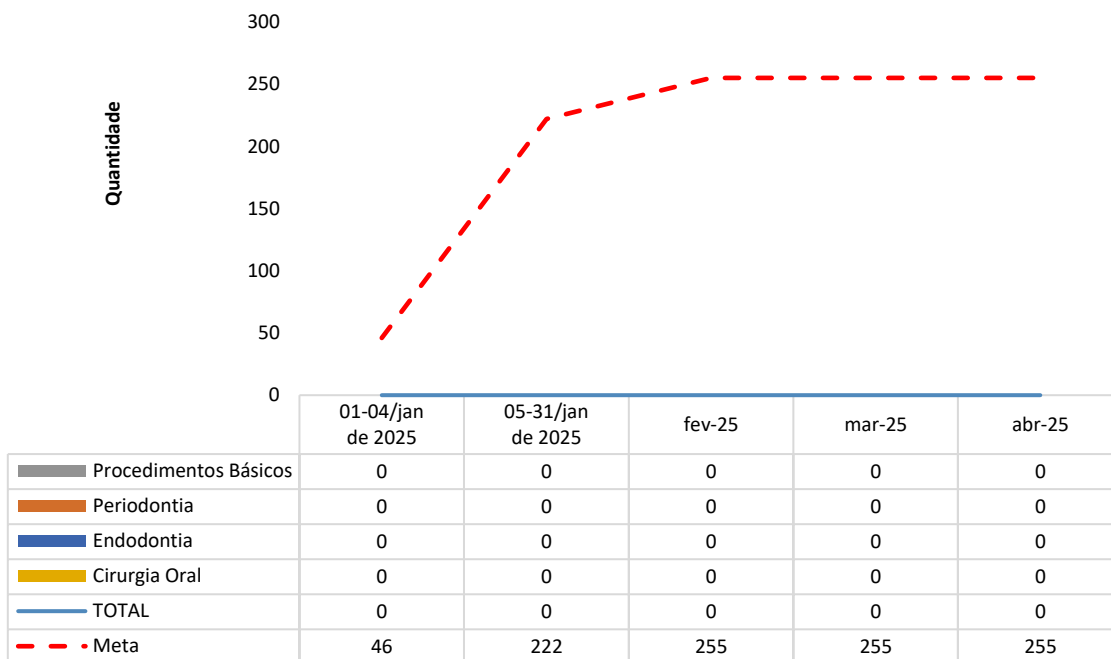
II.1.16 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas Odontológicas

CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS - PCL-FORMOSA



II.1.17 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Procedimentos por Especialidades

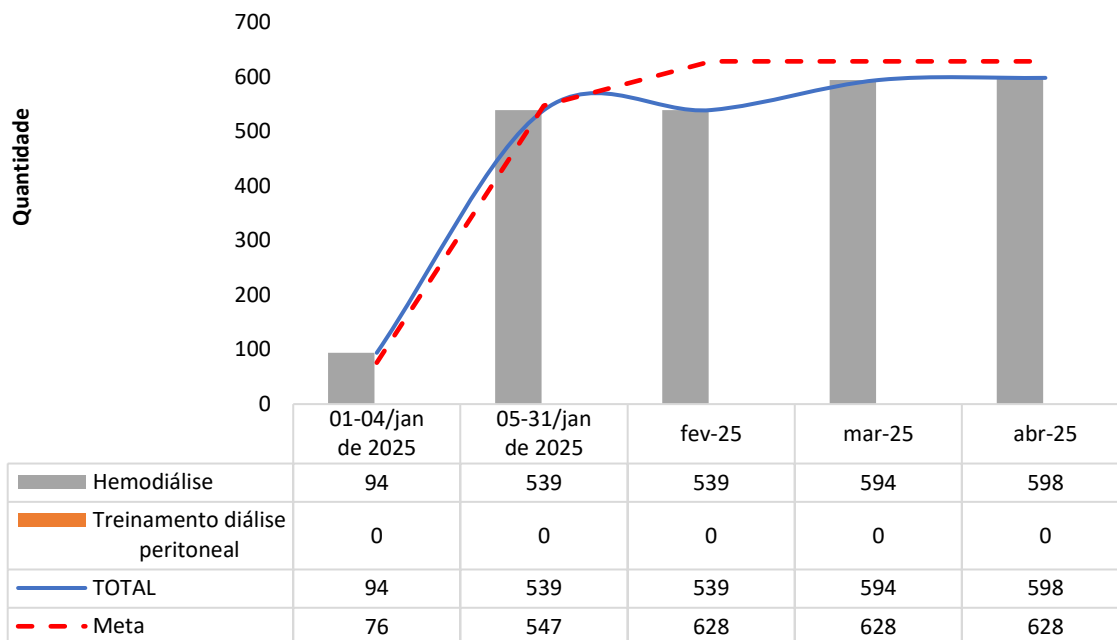
CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES - PCL-FORMOSA



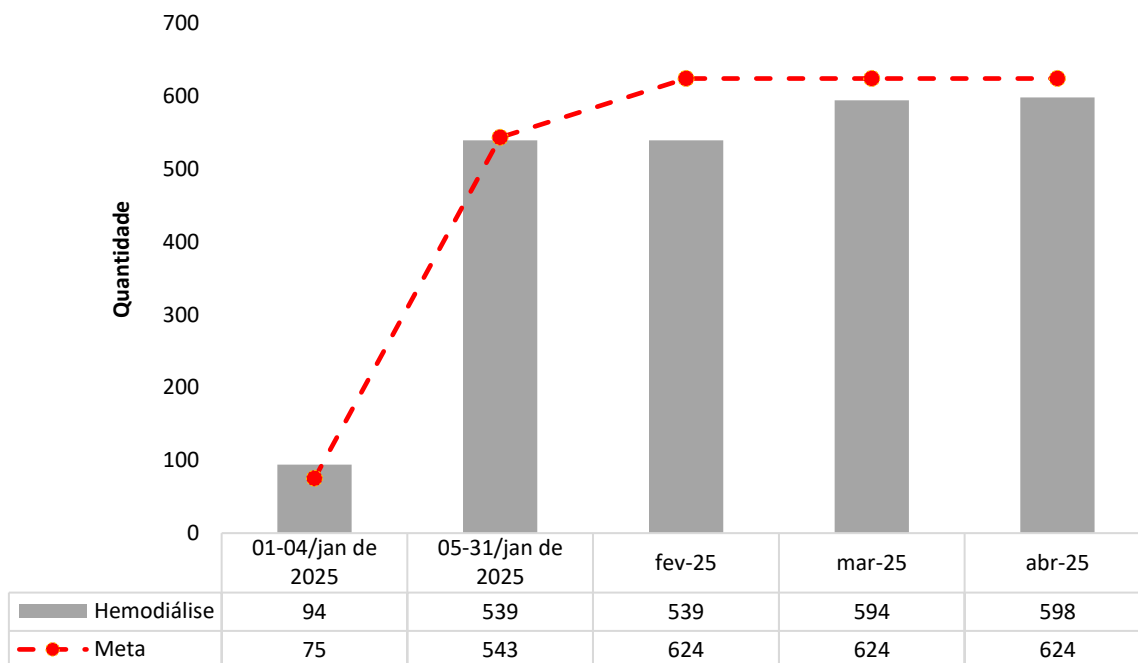
O Serviço de Odontologia – CEO II não está implantado nesta unidade. Para que isto ocorra, há a necessidade de reforma estrutural e ampliação da Policlínica, como dito antes.

II.1.18 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS

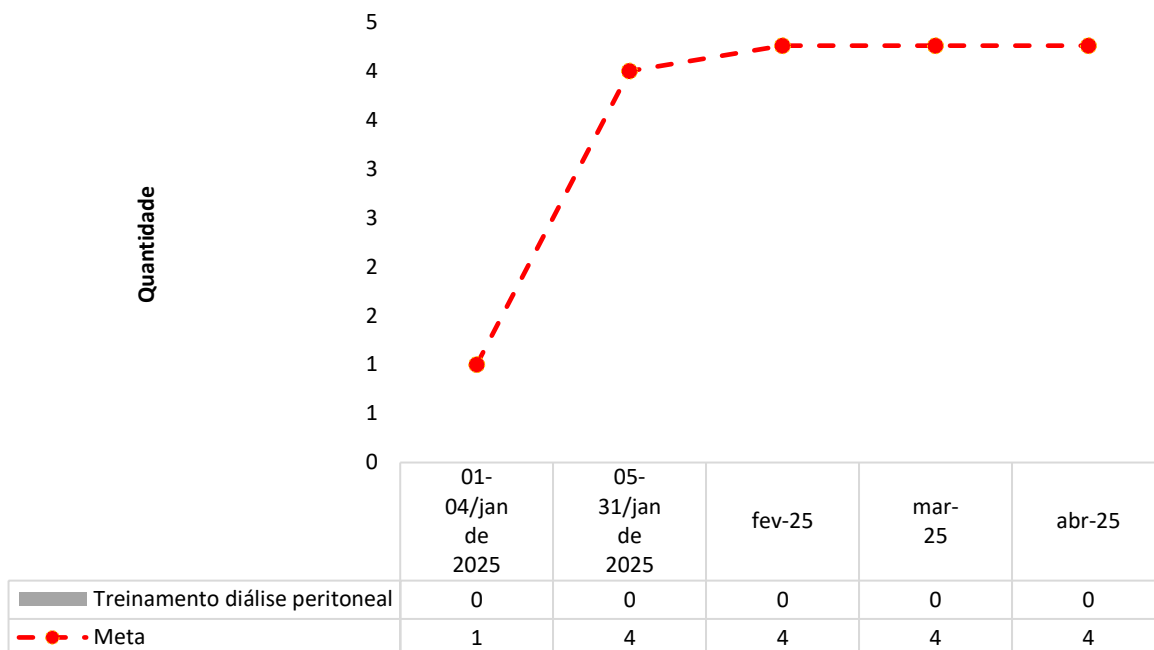
CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - PCL-FORMOSA



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Hemodiálise] - PCL-FORMOSA

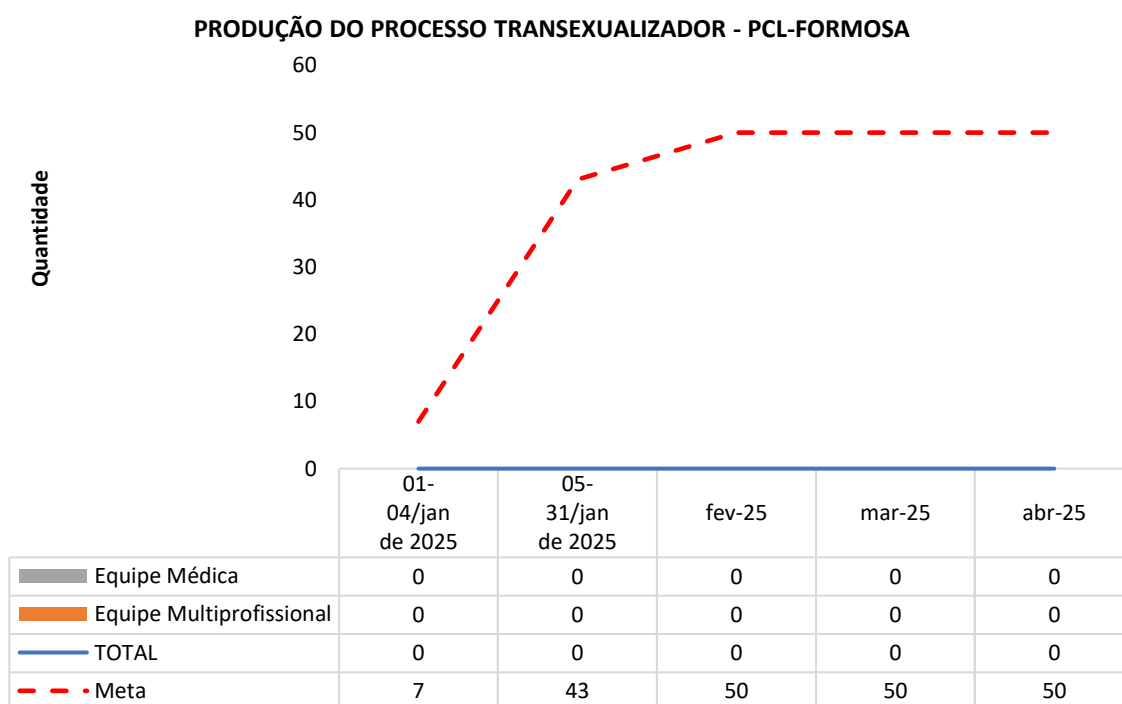


CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Treinamento diálise peritoneal] - PCL-FORMOSA



O Serviço de Diálise Peritoneal não está implantado nesta unidade, como é de conhecimento da SES.

II.1.19 Produção do Processo Transexualizador



O serviço ainda não está implantado; houve um treinamento inicial com parte da equipe (visto que o mesmo não foi disponibilizado

para a Farmácia). A unidade guarda as próximas orientações da SES-GO, referente aos fluxos da Farmácia para poder habilitar o serviço.

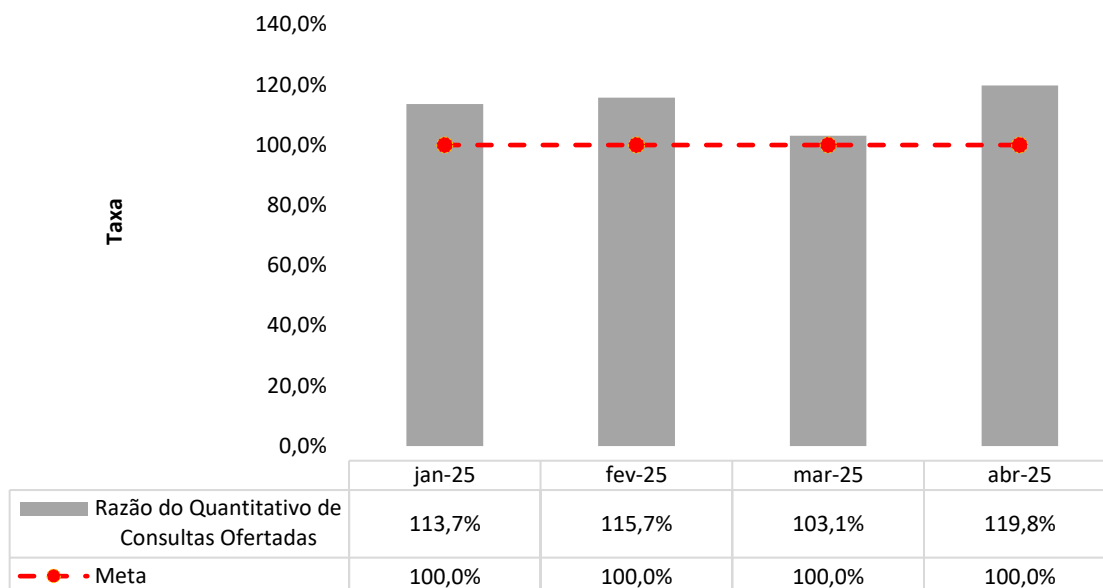
II.2 Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade Formosa		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO – 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	abr-25
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	%	120%
Número de consultas ofertadas		8.384
Número de consultas propostas nas metas da unidade	7.000	7.000
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas	100%	144%
Número de SADTS ofertados		1.809
Número de SADTS propostos nas metas da unidade	1.260	1.260
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	100%
Número de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h		615
Número de Exames de Imagem com Realizados		615
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100%
Número de itens em conformidade		180
Número total de itens cadastrados no sistema		180
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês	≥ 5%	7%
Consultas farmacêuticas		403
Número de processos do CEAF atendidos no mês		5.529
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,8%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 441
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 56.942,14

No mês de abril, observou-se a perda de dois medicamentos controlados, cuja doação é vedada. Foi realizada a tentativa de troca com outras unidades, sem sucesso.

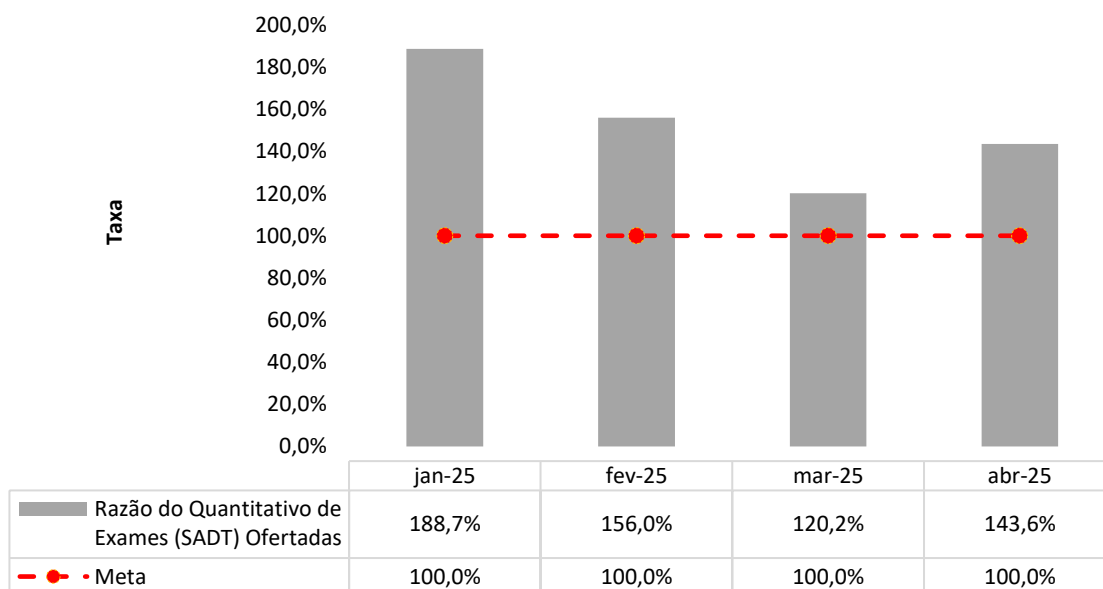
II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-FORMOSA



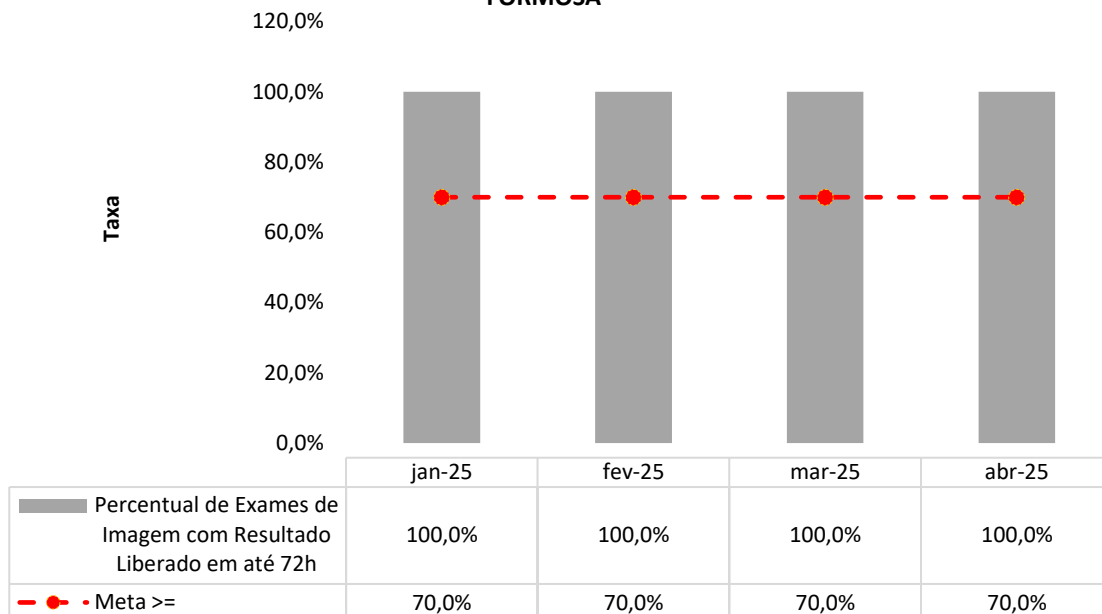
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-FORMOSA



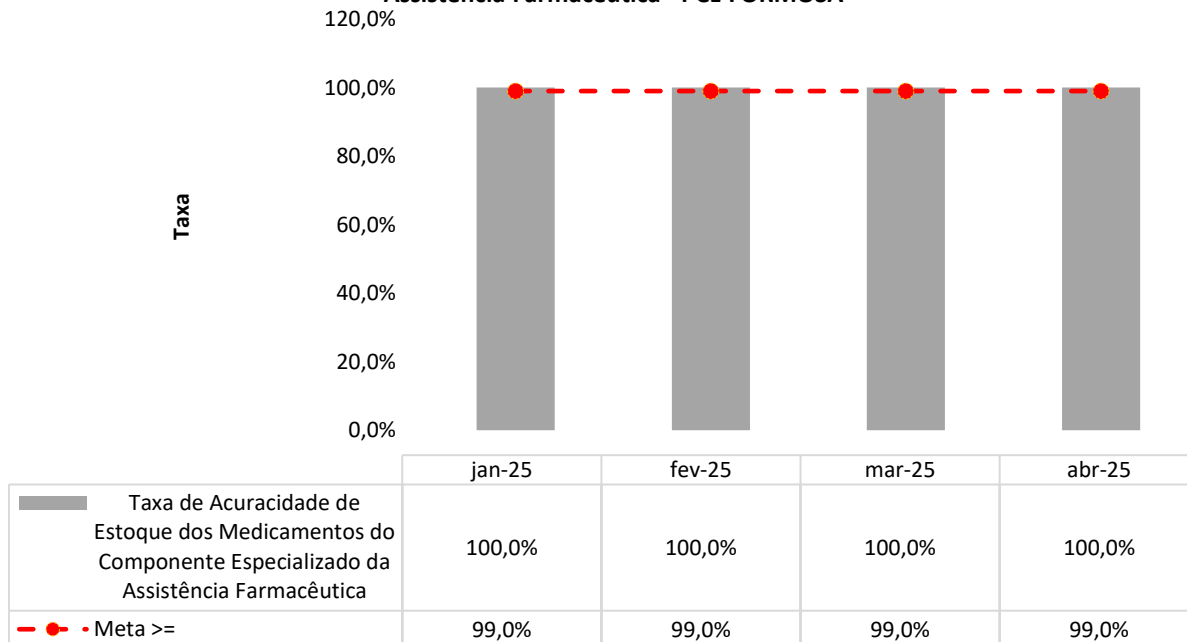
II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-
FORMOSA



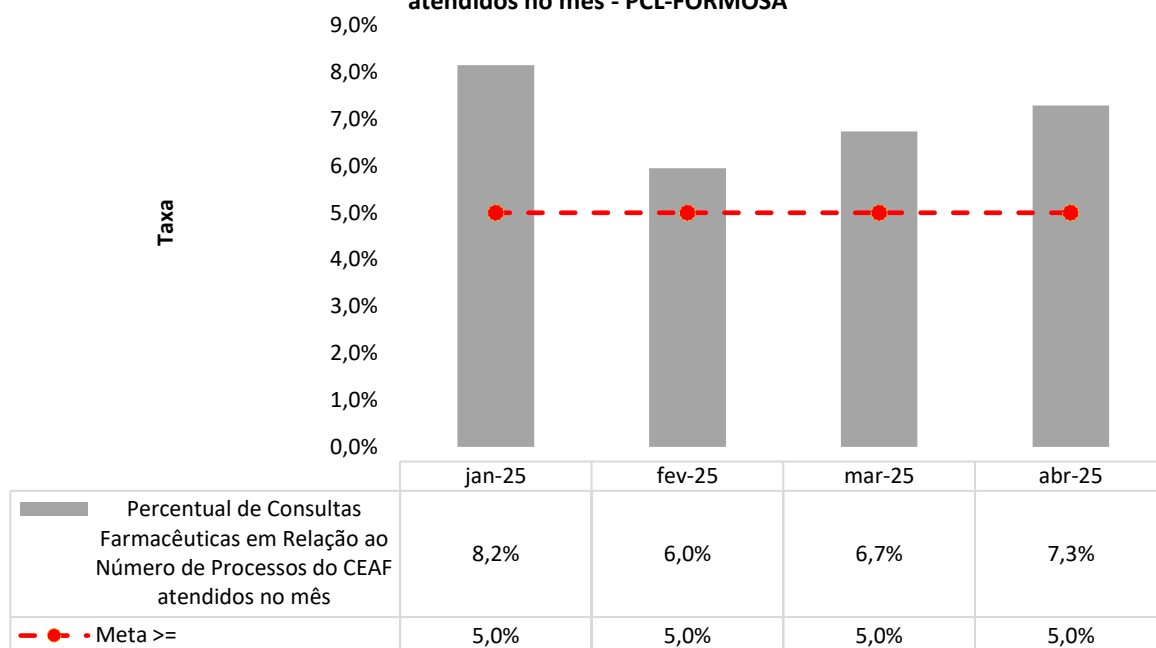
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da
Assistência Farmacêutica - PCL-FORMOSA



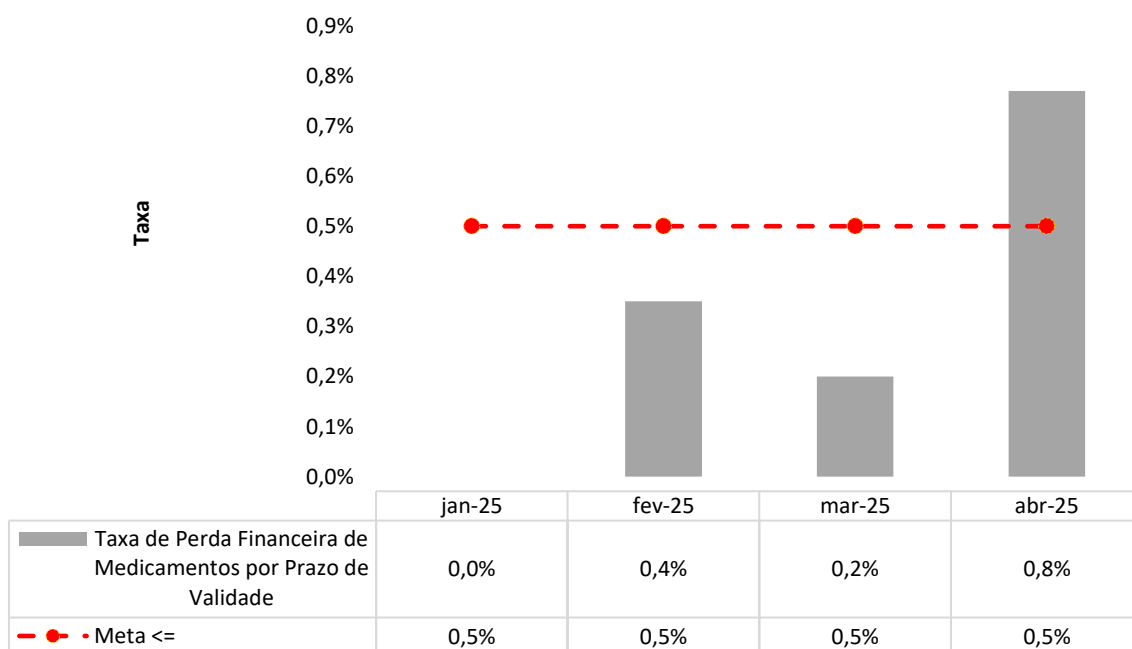
II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAf Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAf atendidos no mês - PCL-FORMOSA



II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

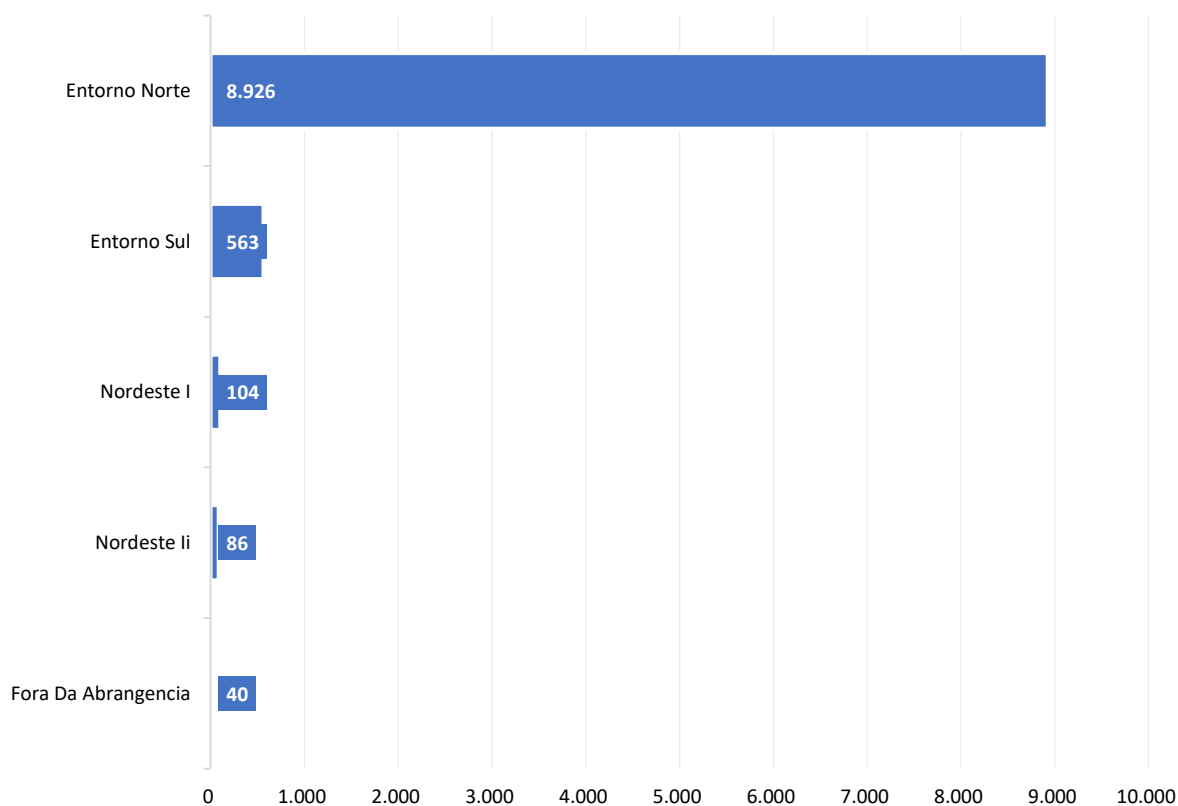
Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-FORMOSA



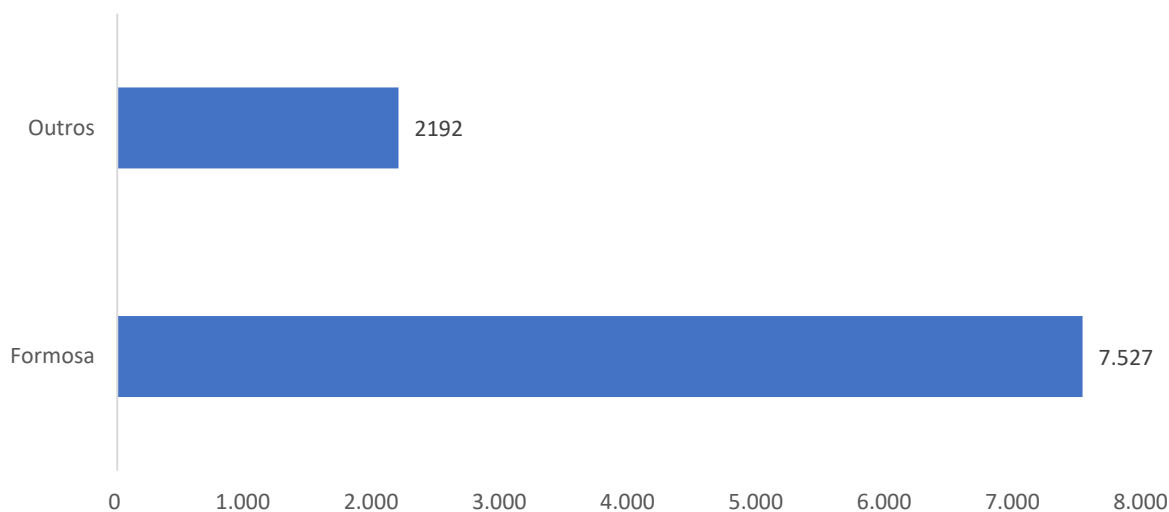
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA

III.1 Dados relacionados à produção

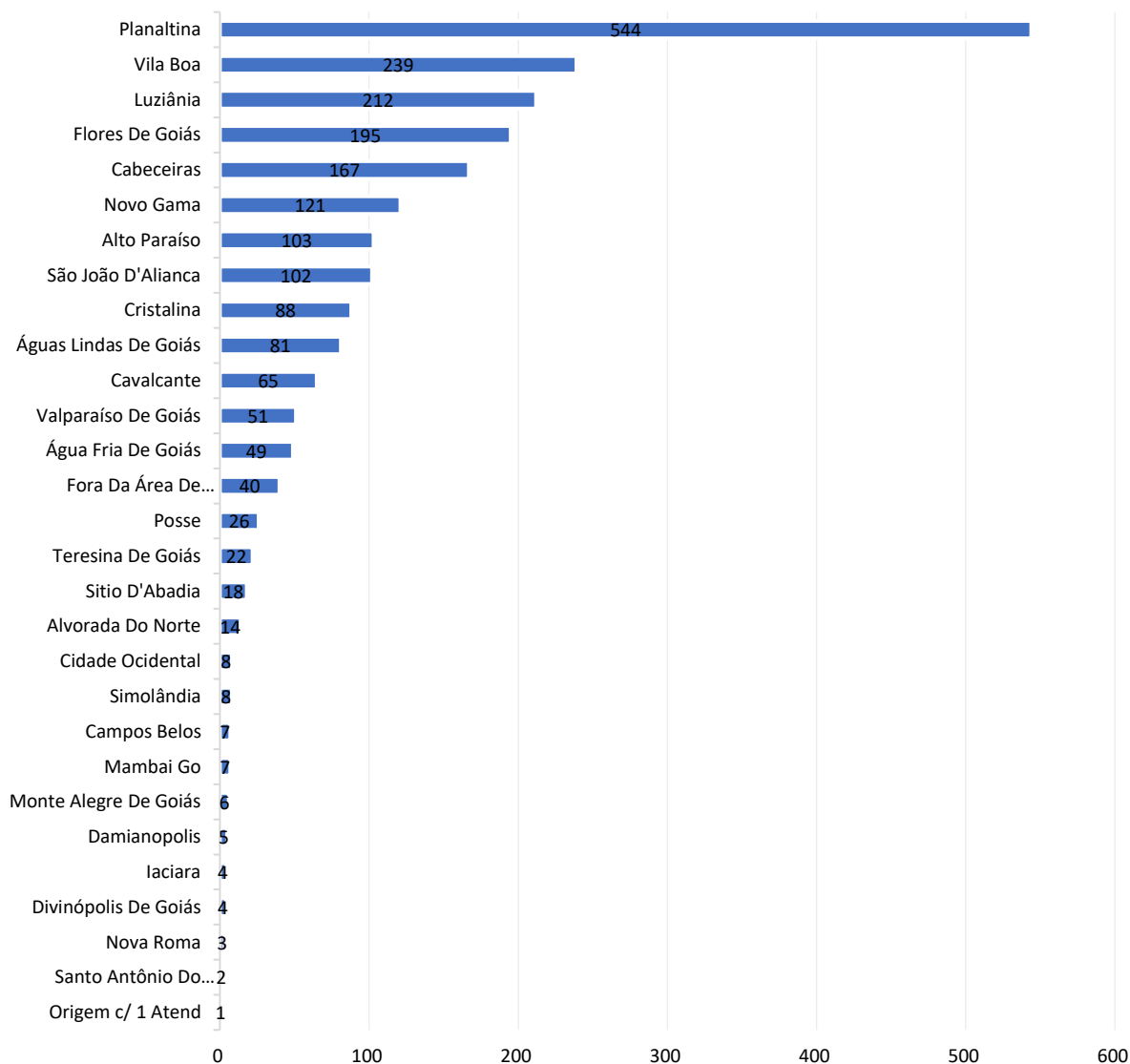
Macroregião de Saúde de procedência dos pacientes - abr-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



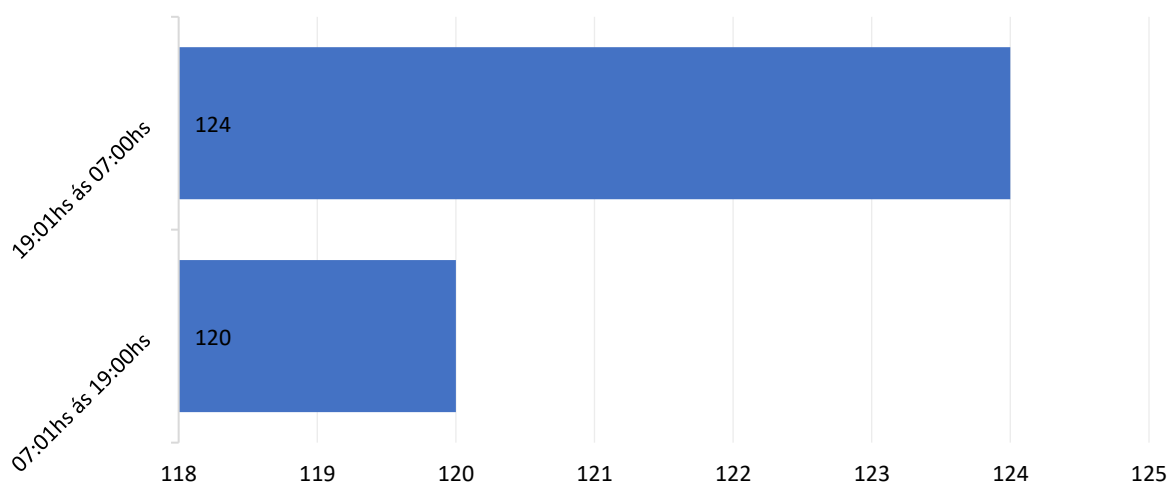
Municípios de procedência dos pacientes - abr-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



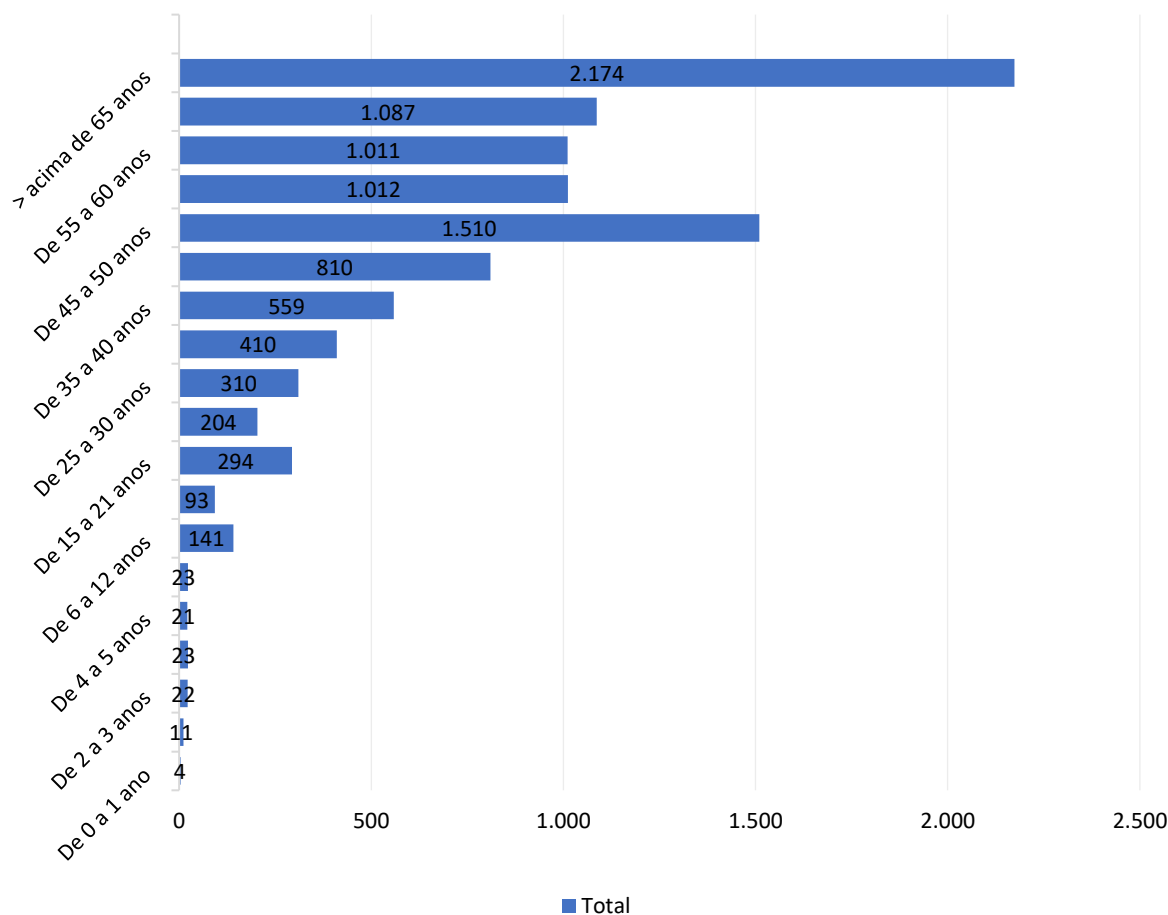
**Municípios de procedência dos pacientes - abr-25 - POLICLINICA DE FORMOSA -
[Exceto Formosa]**



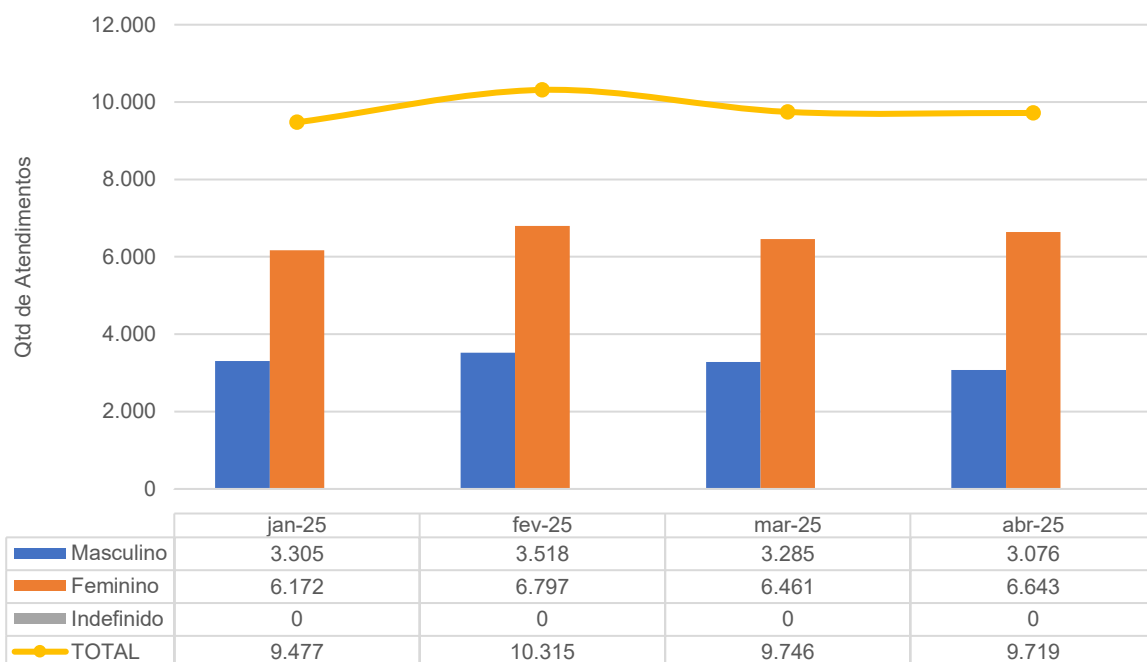
Atendimentos por Período - abr-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



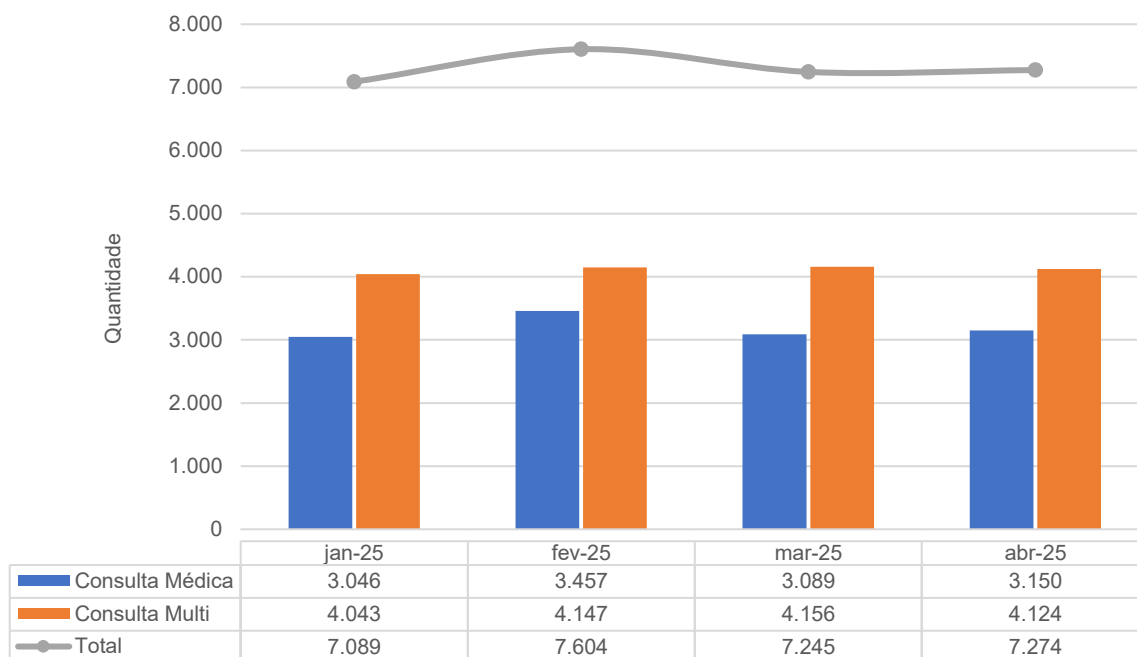
Atendimentos por Faixa Etária - abr-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



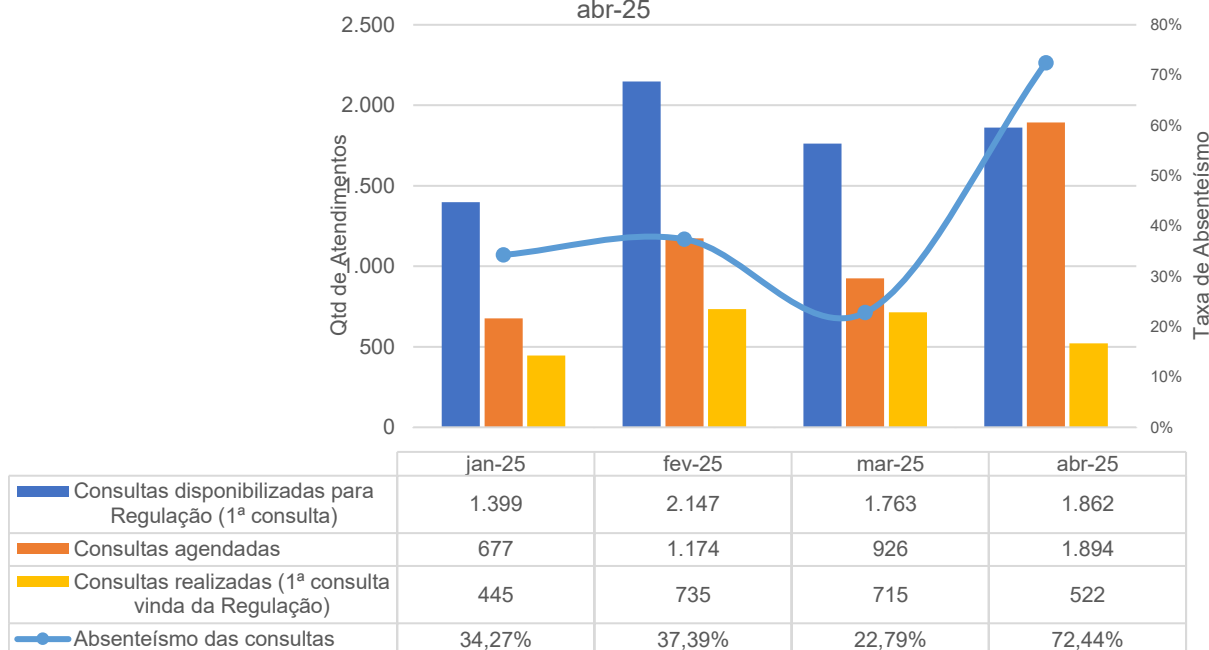
Atendimentos por Sexo - PCL-FORMOSA - jan-25 a abr-25



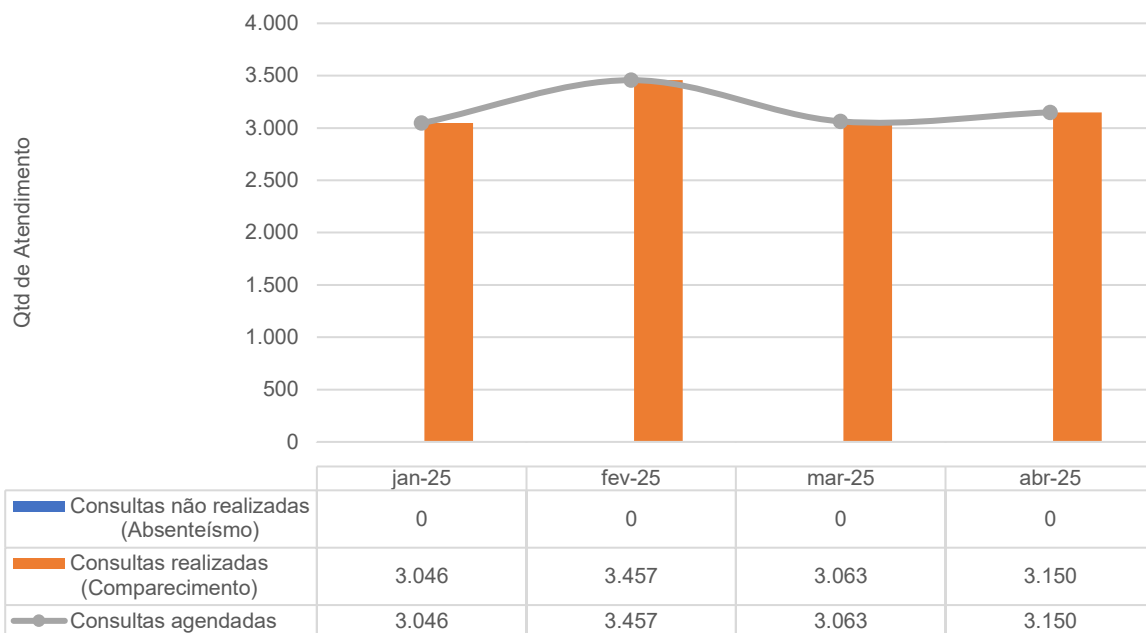
Consulta Ambulatorial - PCL-FORMOSA - jan-25 a abr-25



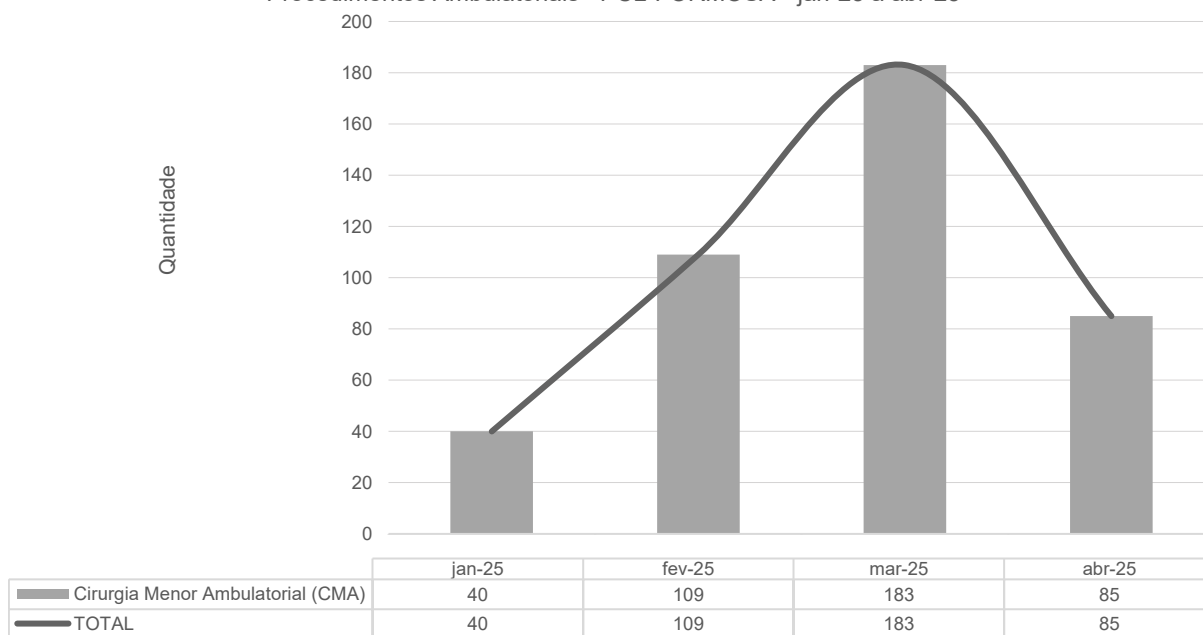
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-FORMOSA - jan-25 a abr-25



Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-FORMOSA - jan-25 a abr-25



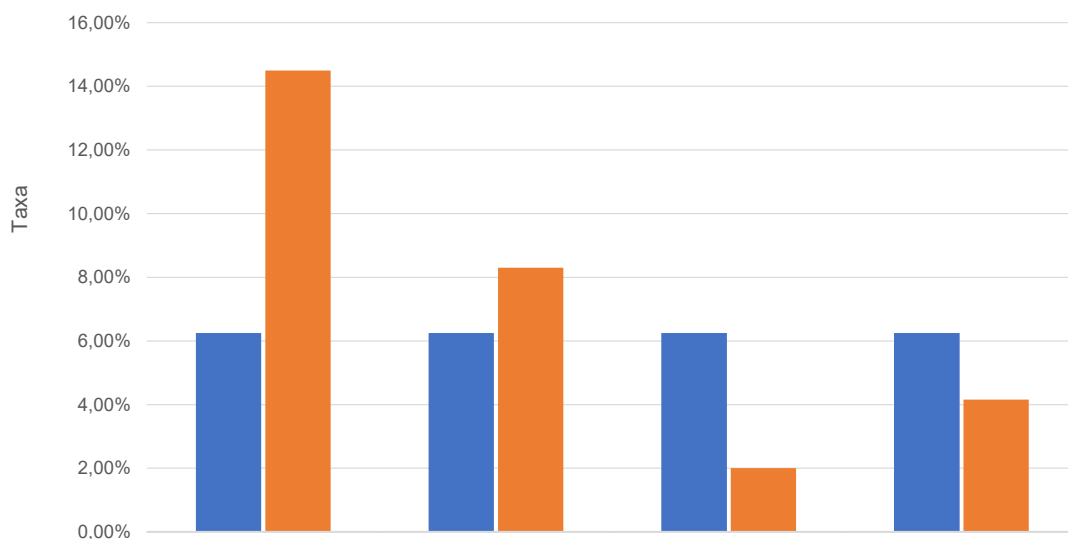
Procedimentos Ambulatoriais - PCL-FORMOSA - jan-25 a abr-25



III.2 Dados relacionados à Qualidade

OBJ

Taxa de utilização de dispositivos - Hemodiálise - PCL-FORMOSA - jan-25 a abr-25

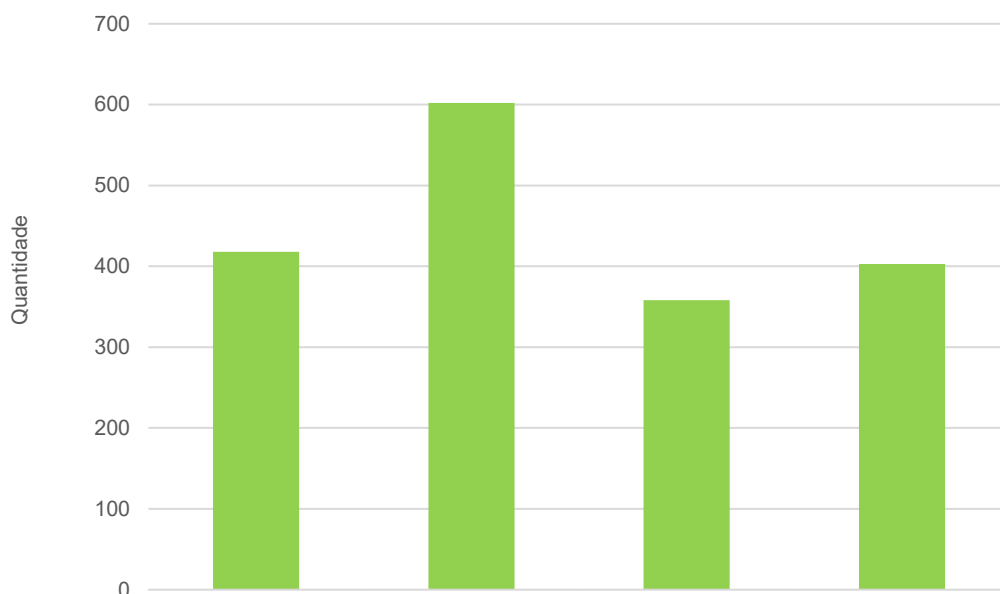


	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Cateter Vesical de Demora	6,25%	6,25%	6,25%	6,25%
Cateter Venoso Central	14,50%	8,30%	2,00%	4,16%

IV ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos

Atendimentos Farmacêuticos - PCL-FORMOSA - jan-25 a abr-25



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Consulta Farmacêutica	418	602	358	403

IV.2 Dados de Recursos Humanos

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa conta com 73 colaboradores, sendo 37 alocados diretamente na área assistencial e 36 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 1 solicitação para contratação. No total, 2 novos profissionais foram contratados. Nesse período, 1 edital foi aberto, assim como 2 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na rotina da instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O *onboarding* também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. O processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

Foram cadastrados 2 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento na Policlínica.

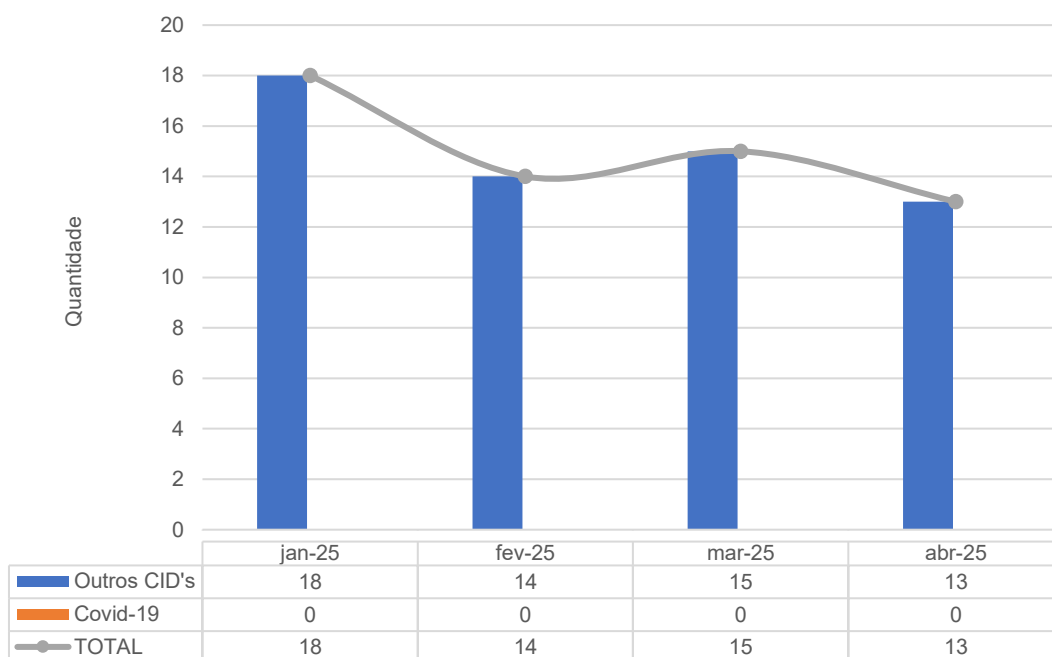
Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 60h. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das

movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

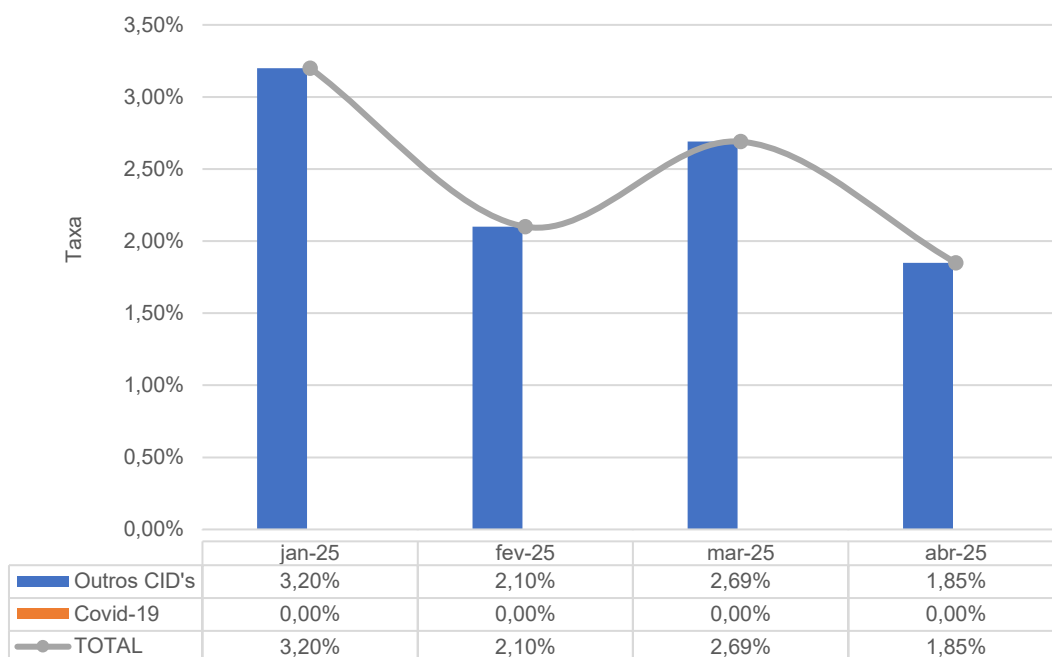
O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62h para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados, além de outros indicadores de importância.

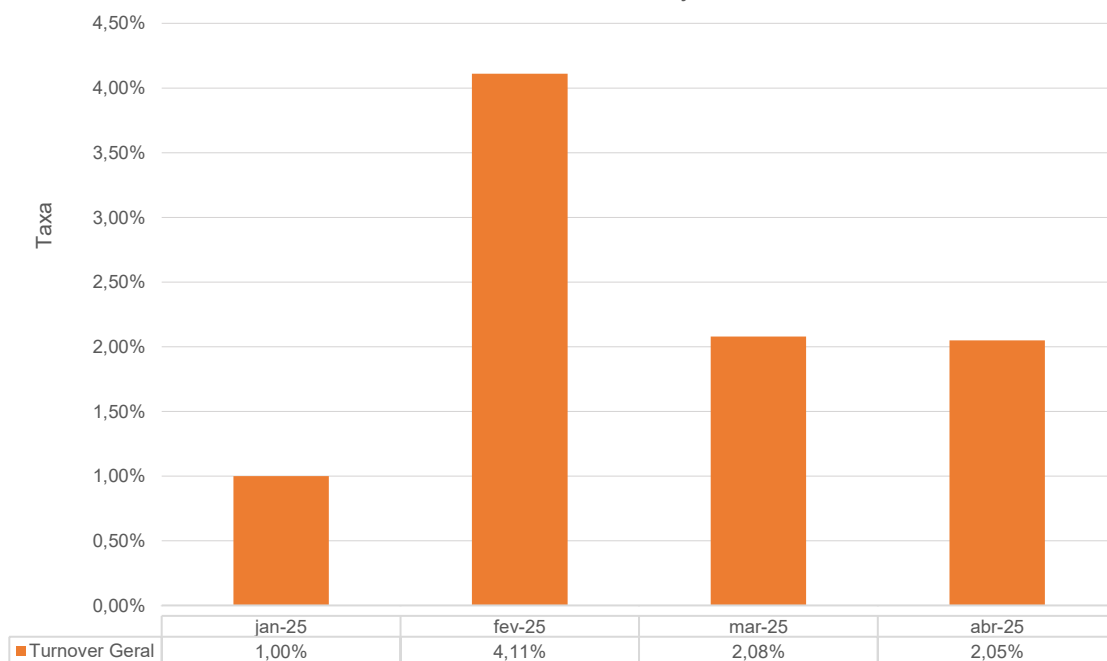
Colaboradores Afastados - PCL-FORMOSA - jan-25 a abr-25



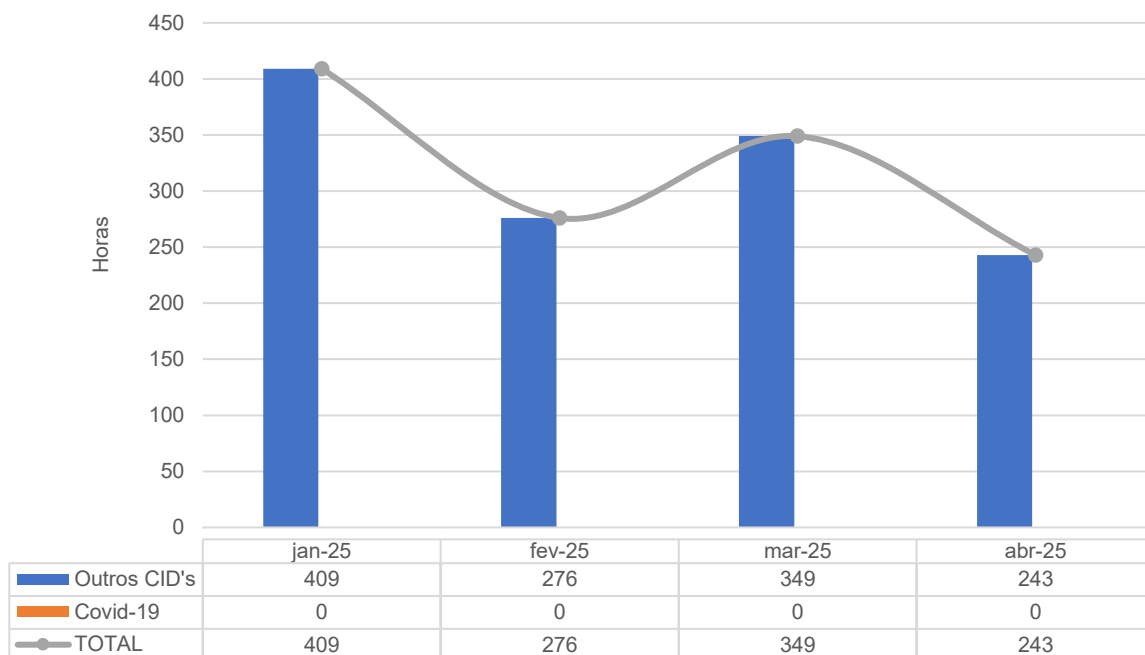
Taxa de Absenteísmo - PCL-FORMOSA - jan-25 a abr-25



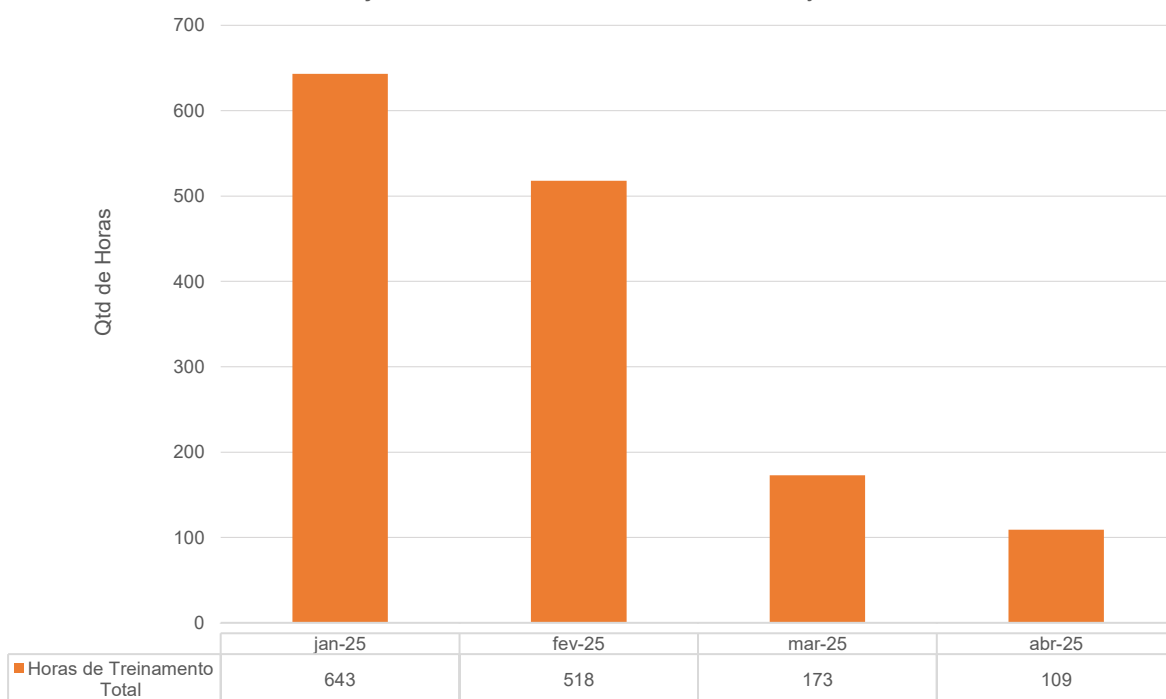
Taxa de Turnover Geral - PCL-FORMOSA - jan-25 a abr-25



Horas Perdidas Atestados - PCL-FORMOSA - jan-25 a abr-25



Hora de Educação Continuada Total - PCL-FORMOSA - jan-25 a abr-25



Gestão de Segurança (Segurança do Trabalho)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que

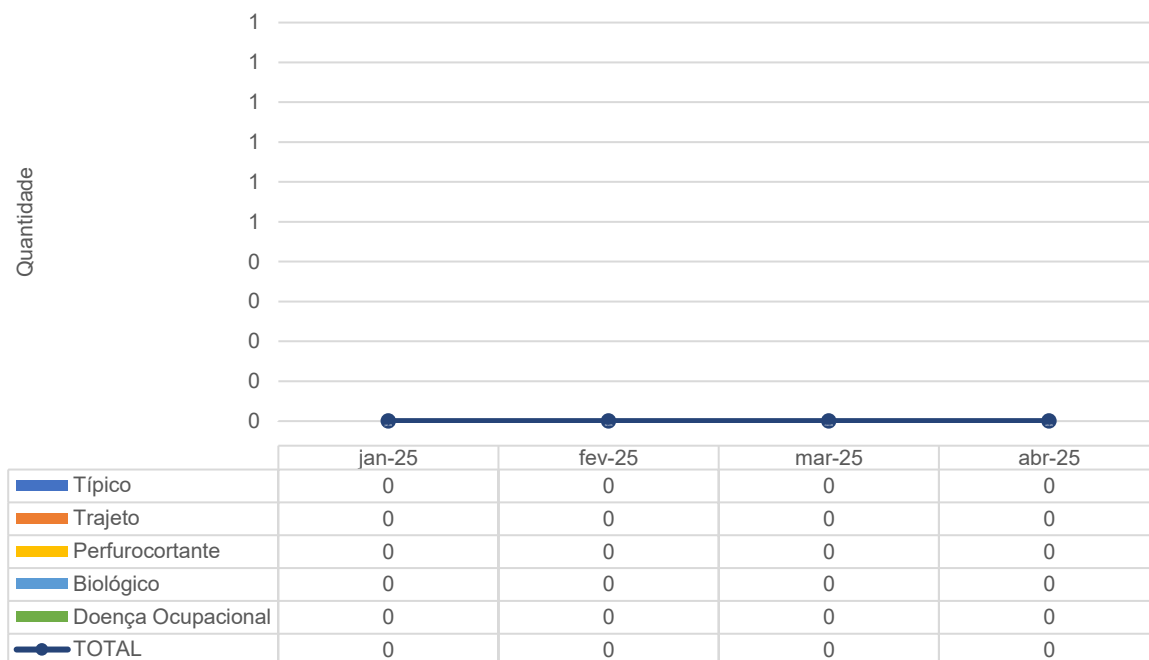
atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

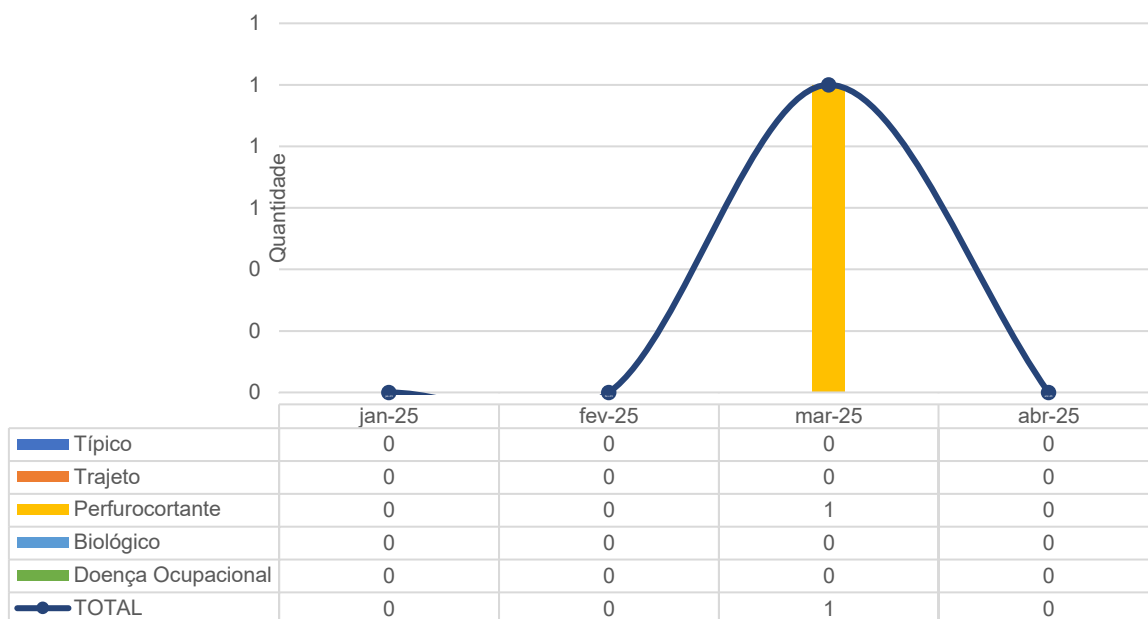
A seguir, alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação à saúde ocupacional, foram realizados 2 admissionais e 1 retorno ao trabalho, além de 1 mudança de função e 1 demissional.

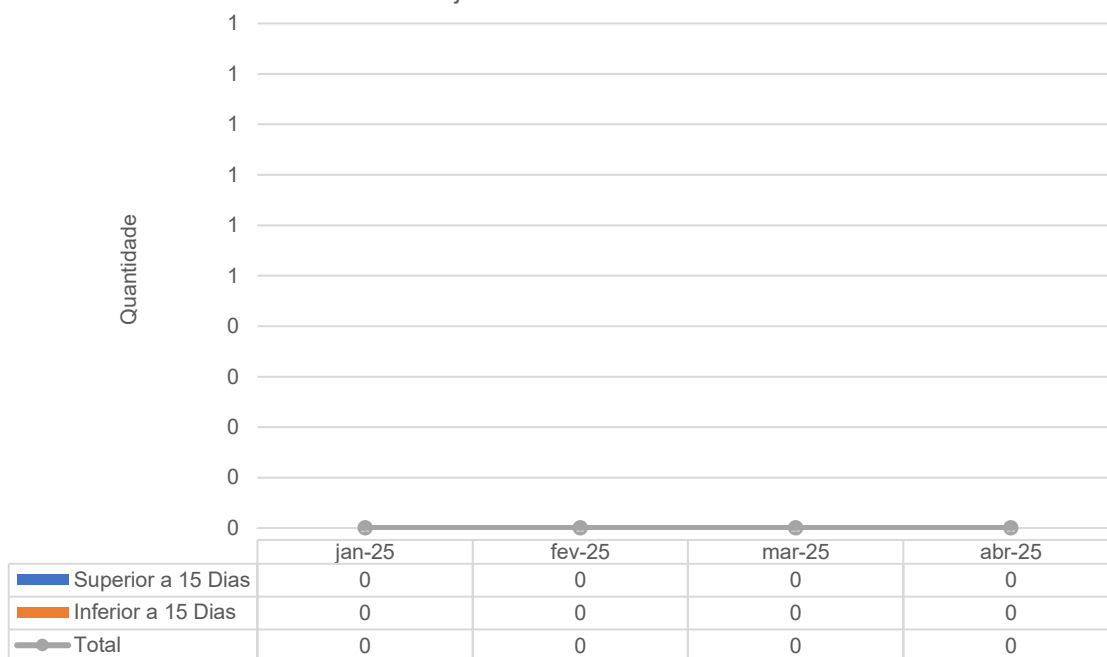
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - jan-25 a abr-25



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-FORMOSA - jan-25 a abr-25



Afastamento por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - jan-25 a abr-25



Número de inspeções realizadas *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT – POLICLÍNICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLÍNICA DE FORMOSA	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Apoio Administrativo	1	1	0	0
CAF Almoxarifado	0	1	0	0
Ambulatório	1	2	0	0
C.M.E.	1	1	0	0
Diretoria	1	1	0	0
DNL (sala suja)	0	1	0	0
Endoscopia Colonoscopia	1	1	0	0
Engenharia Clínica	1	1	0	0
Farmácia	1	1	0	0
Gestão de Pessoas	1	1	0	0
Guarita	1	1	0	0
Hemodiálise	1	2	0	0
Higienização (GUIMA)	1	0	0	0
Faturamento	1	1	0	0
Laboratório	1	2	0	0
Lavanderia		0	0	0
Manutenção	0	1	0	0
NIA	1	1	0	0
NVEH	1	1	0	0
Qualidade	1	1	0	0
Setor Imagem RX, TC, MAMO, ECO, ULTRA	1	1	0	0
Refeitório	1	1	0	0
Recepção (hall de entrada)	1	1	0	0
Recepção Central	1	1	0	0
Recepção Ambulatório I	1	2	0	0
Recepção Ambulatório II	1	1	0	0
Recepção da Multi	1	1	0	0
Recepção da Farmácia	1	1	0	0
SESMT	1	1	0	0
SCIH	1	1	0	0
Triagem	1	1	0	0
Total	27	33	0	0

SESMT - POLICLÍNICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLÍNICA DE FORMOSA	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Administrativo	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E.	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0

SESMT - POLICLÍNICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLÍNICA DE FORMOSA	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Hemodiálise	0	1	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIA	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	0	0	0
Total	0	1	0	0

IV.3 AÇÕES E ATIVIDADES

Campanhas de Conscientização por Cores:

Abril Azul Claro – Em alusão à prevenção do câncer de esôfago, realizou-se uma palestra com um médico gastroenterologista, para colaboradores e pacientes, na qual foi abordada temas como fatores de risco, formas de prevenção e tratamento da doença.

Abril Verde – A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA), aplicou a dinâmica “Caixa com Espelho”. Os participantes foram convidados à reflexão sobre a responsabilidade individual na segurança do trabalho, reforçando o compromisso coletivo com um ambiente saudável e seguro.

Abril Vermelho – Palestra educativa com uma de nossas cardiologistas sobre a prevenção e o combate à hipertensão arterial. Abordando suas causas, consequências e as principais formas de controle e tratamento.

Abril Lilás – Ação educativa e participativa, conduzida pelo urologista Dr. Raphael Felipe sobre o câncer de testículos, esclarecendo dúvidas e promovendo a saúde masculina.

Qualificação e Organização de Processos:

Treinamento sobre Solicitação de Insumos, para a equipe de enfermagem, referente ao processo de requisição de materiais via sistema MV. Baseando em relatórios por setor, foram reforçadas as diretrizes para garantir maior precisão nas solicitações, evitando falhas e mantendo a regularidade no abastecimento.

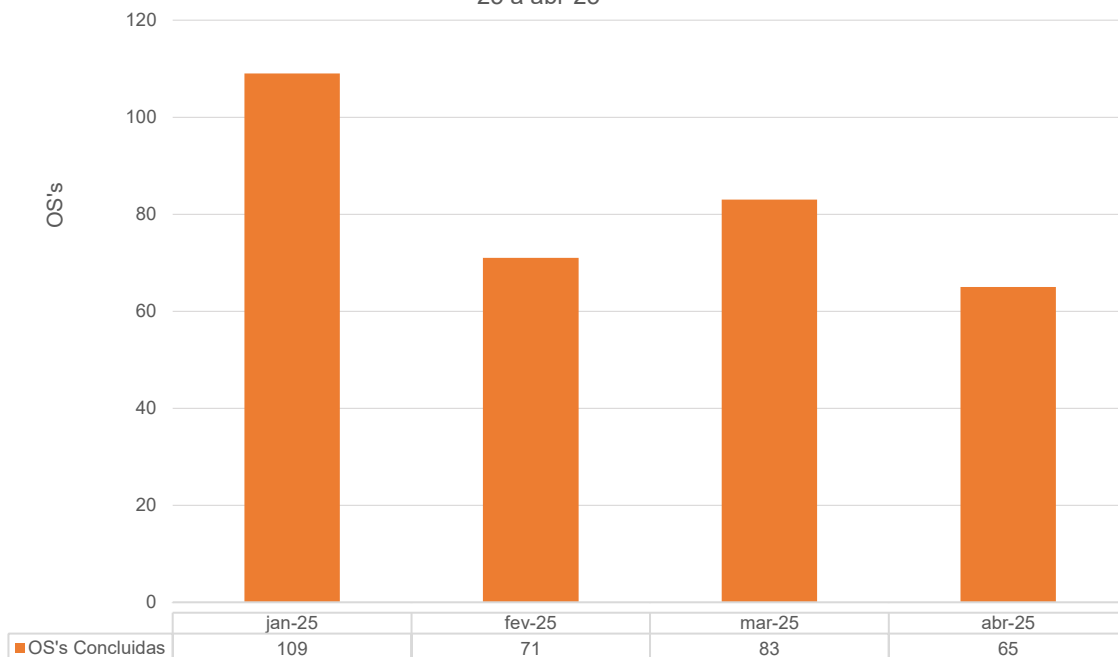
Conforme a RDC Nº 6/2013, realizou-se treinamento em locus no SADT, para o uso correto e o monitoramento de produtos saneantes, além da operação segura da lavadora de endoscópios. A capacitação visou manter os padrões de segurança e qualidade exigidos para os procedimentos do setor.

Segurança do Paciente:

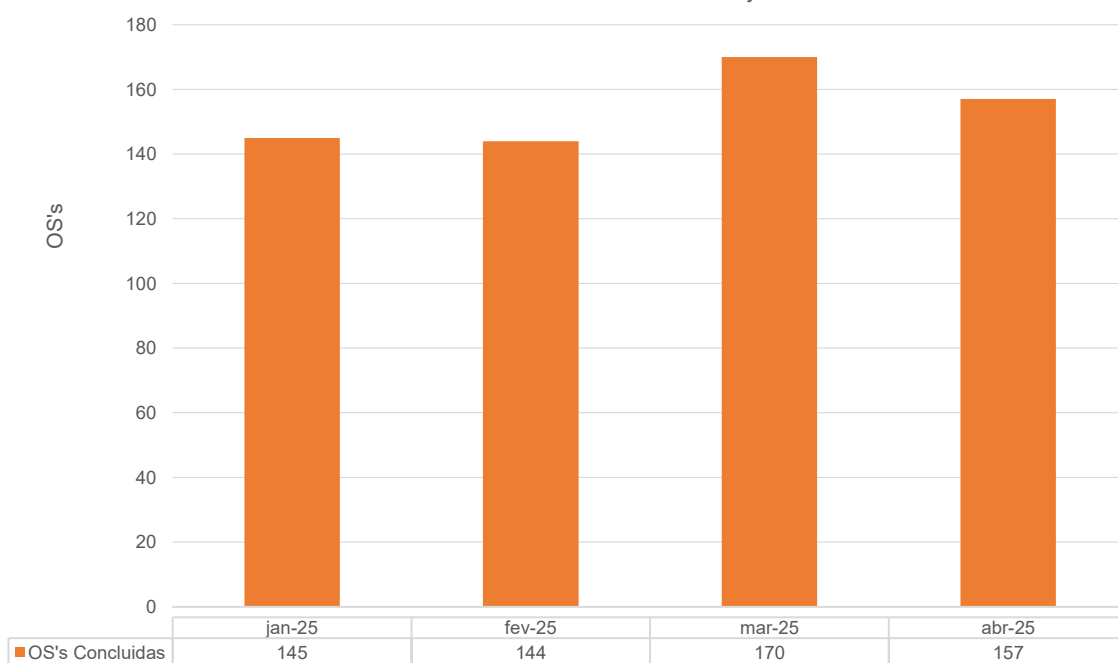
Ação interativa com o tema “Desafio da Qualidade e Segurança do Paciente”, conduzida pelo Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente. Organizou-se um jogo on-line interativo de perguntas e respostas, envolvendo colaboradores, profissionais de saúde e estudantes interessados.

IV.4 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-FORMOSA - jan-25 a abr-25

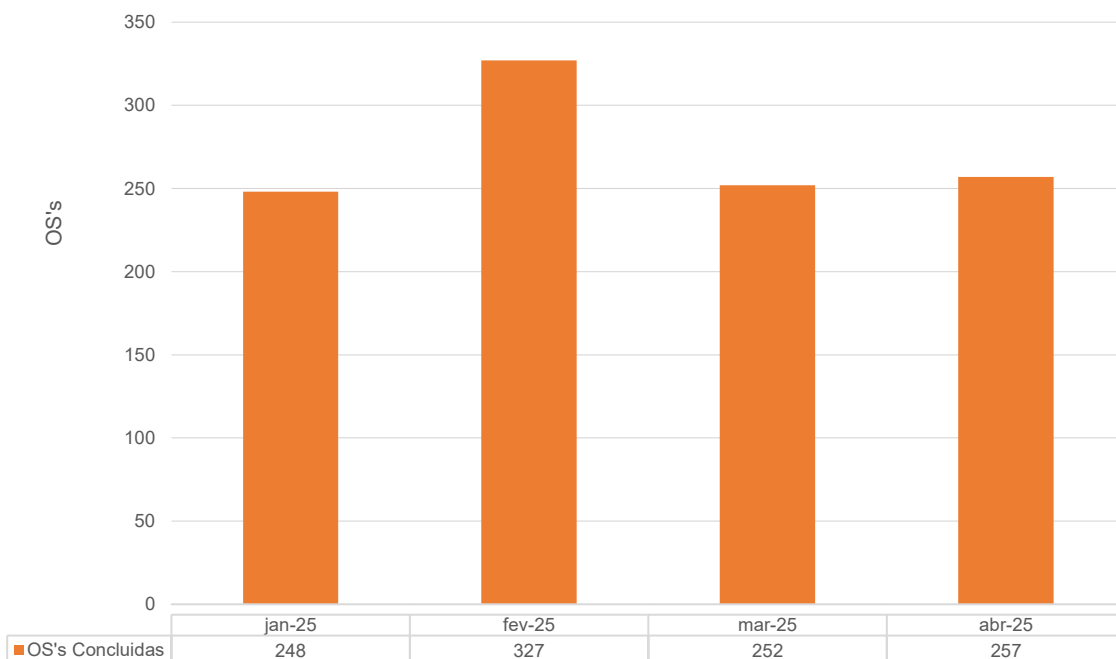


Número de OS's de TI Realizadas - PCL-FORMOSA - jan-25 a abr-25



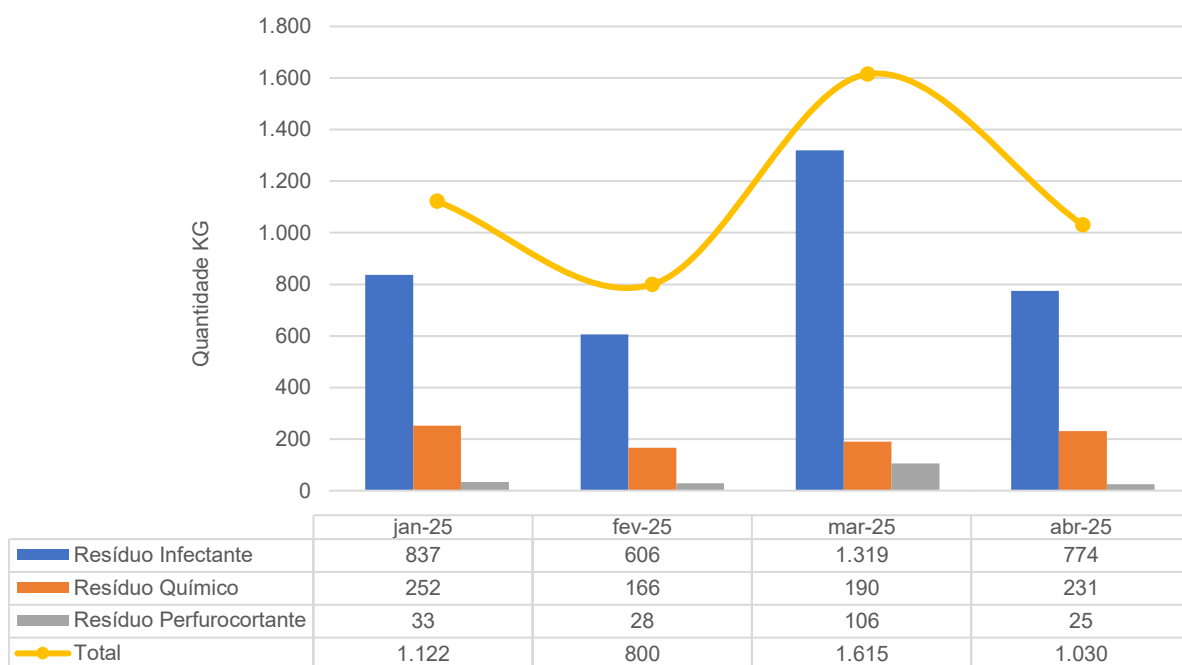
IV.5 Infraestrutura e Manutenção

Número de OS's de Manutenção Realizadas - PCL-FORMOSA - jan-25 a abr-25

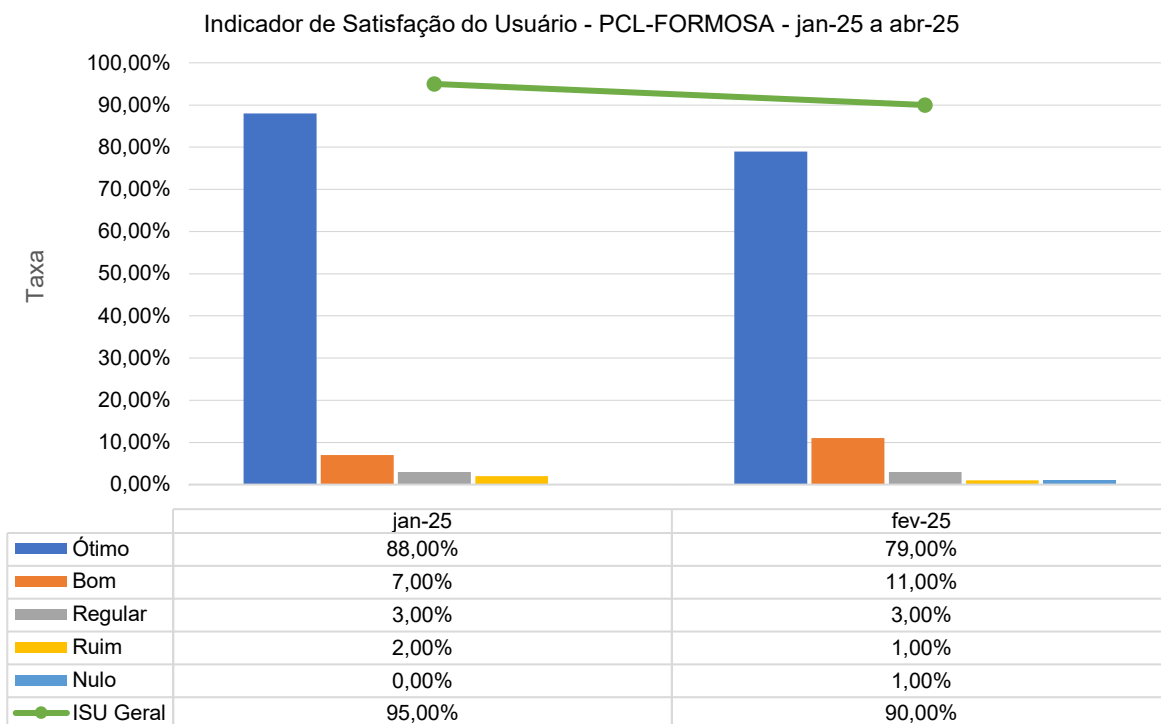


IV.6 Geração de Resíduos

Geração de Resíduos - PCL-FORMOSA - jan-25 a abr-25



IV.7 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria



V A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE

Em abril, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa foi citada **119 vezes** nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados da unidade com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Formosa Urgente** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi a **ação educativa** promovida pela Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente da Policlínica. A atividade teve como foco a Meta 1 das metas internacionais de segurança do paciente: a identificação correta dos pacientes. A matéria gerou **40 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Formosa Urgente (GO)**, **Blog Antônio Carlos**, **Blog Antônio Carlos**, **Jornal Dia Dia**, **Portal G7** e **Vida e Ação**.

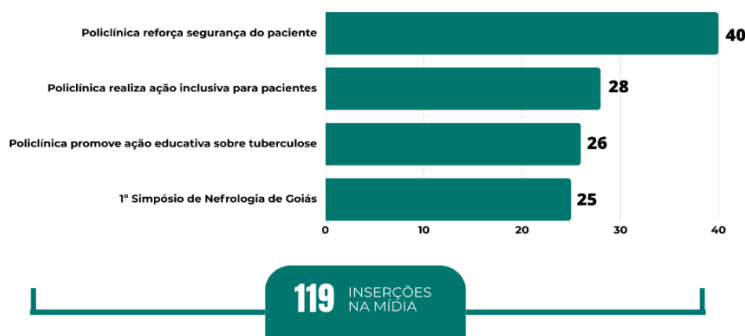
Outros temas que receberam destaque na mídia foram as matérias sobre o **ação inclusiva para pacientes com Síndrome de Down**, **1º Simpósio de Nefrologia de Goiás** e também sobre **ação educativa sobre tuberculose** realizada pela Policlínica. Com esses temas, a unidade foi citada **79**

vezes por veículos de comunicação como **O Pasquim do Brasil**, **Sala da Notícia**, **Portal Gestão e Saúde**, **Jornal Itaquera (SP)**, **Portal G7** e **Jornal Brasil Atual**.



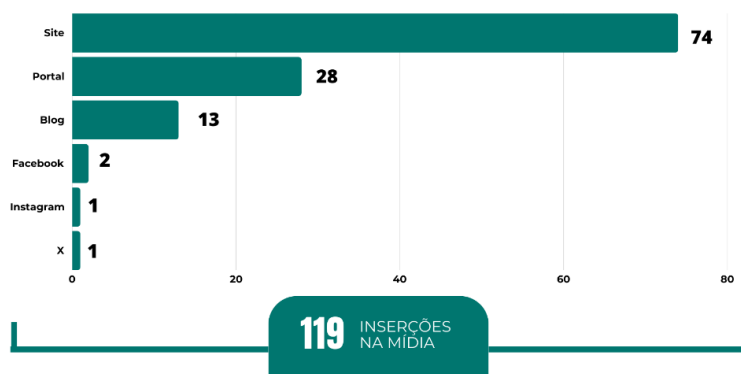
Na Comunicação Interna da Policlínica de Formosa **20** peças foram criadas ao longo do mês de abril, sendo **11 cards** e **9** outras artes. Além disso, o perfil no Instagram da unidade alcançou o total de **32,3 mil** contas impactadas, representando um **aumento de 6,9%**. As postagens geraram **425,4 mil** impressões na plataforma, **crescimento de 2,1%**.

Temas



A Policlínica de Formosa foi citada em **seis** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **74 vezes**.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Dados Gerais

O perfil alcançou um total de **32,3 mil contas impactadas**, representando um **aumento de 6,9%**. As postagens geraram **425,4 mil impressões** na plataforma, **crescimento de 2,1%**. A atividade do perfil resultou em **4,6 mil interações**, incluindo 4,2 mil visitas ao perfil e 334 cliques em links. Os conteúdos publicados conquistaram **4,6 mil interações**, um **aumento de 7,1%**, e o perfil **engajou 1,7 mil contas**, aumento de **7,5%**.

O número total de **seguidores cresceu 2%**, atingindo **12.476 contas**, com a **adição de 426 novos seguidores** durante esse período. No Instagram, a postagem de destaque foi sobre a palestra sobre prevenção contra tuberculose, que obteve o alcance de **2,6 mil contas** e **3,5 mil visualizações**.

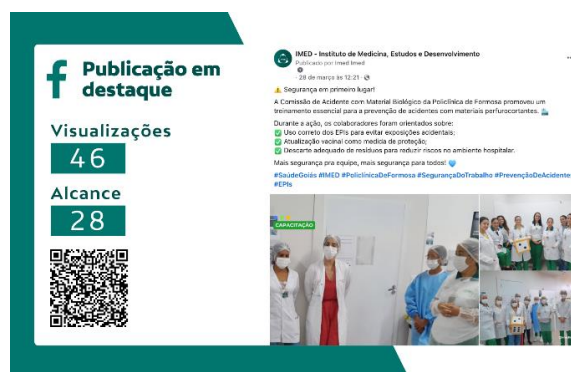
Publicação em destaque

Alcance 2,6 mil **Impressões** 3,5 mil

Interações 40



No Facebook, o conteúdo sobre o treinamento de prevenção a acidentes com perfurocortantes foi destaque, atingindo 46 visualizações e 28 contas.



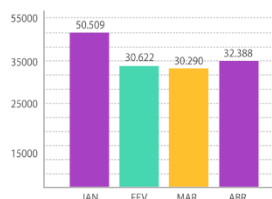
Conteúdos e Temas do Mês

Ao todo, foram compartilhados **180 conteúdos**, sendo **51 publicações no feed** e **129 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação para mostrar os principais assuntos do período analisado:

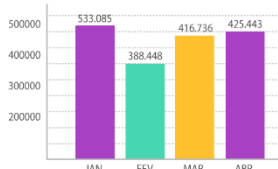
- Treinamento sobre manuseio de materiais perfurocortantes;
- Ação especial multiprofissional de celebração ao Dia da Síndrome de Down;
- Capacitação sobre humanização no atendimento;
- Palestra de conscientização sobre tuberculose;
- Palestra sobre endometriose e HPV;
- Nota de pesar sobre falecimento do conselheiro do IMED;
- Participação no VII Encontro das CIHDOTTs;
- Dia Mundial de Conscientização sobre o Autismo;
- Policlínica de Posse e de Formosa participam do 1º Simpósio de Nefrologia;
- **Protocolo de prevenção ao autoextermínio:** Alcance de 2 mil contas e 3,1 mil reproduções;
- Palestra sobre Gestão Empática.

Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:

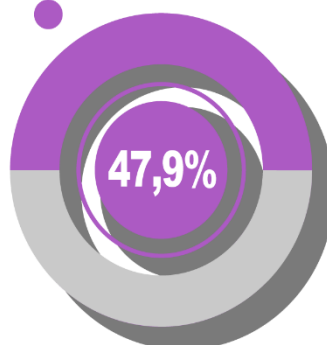
Crescimento do Alcance
Variação por mês (valores na casa da centena)



Crescimento das Impressões
Variação por mês (valores na casa da centena)

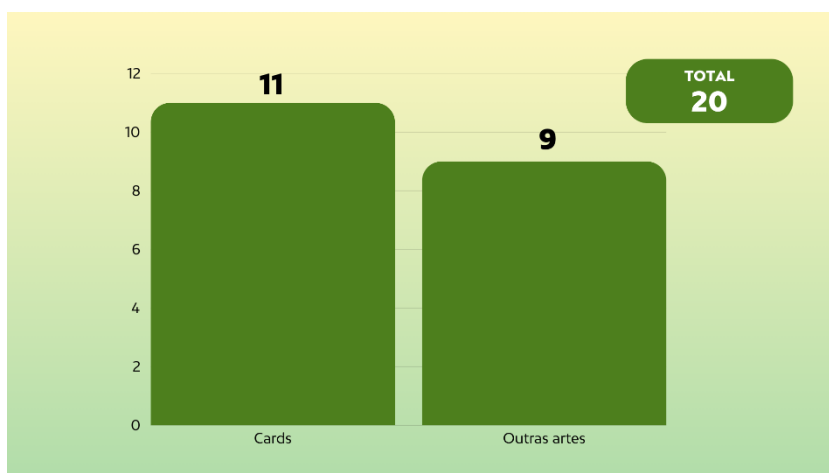


Meta atual: 13 mil seguidores
ABRIL: 12.479 seguidores



Comunicação Interna

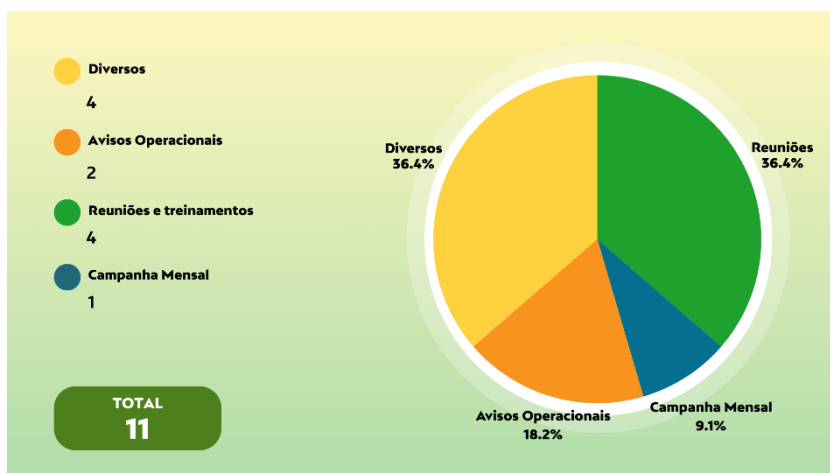
Na Comunicação Interna da Policlínica de Formosa **20** peças foram criadas ao longo do mês de **abril**, sendo **11 cards** e **9 outras artes**



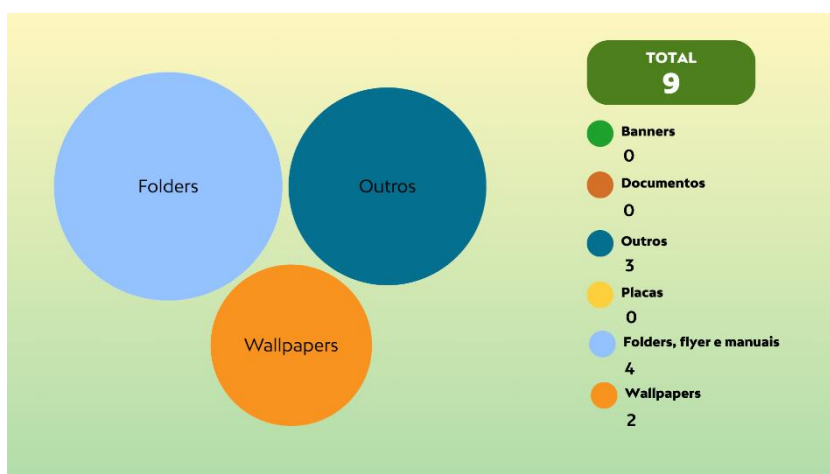
Análise dos Dados

Os materiais produzidos foram compartilhados via aplicativo de mensagens, incluindo **treinamentos**, **folhetos** e **campanhas mensais**. Os destaques foram os **cards** de divulgação do Fórum Interno de Comunicação da unidade e o formulário de notificação de eventos para cidadãos.

CARDS



OUTROS MATERIAIS



Os destaques do mês foi um folheto sobre ergonomia no trabalho, como parte de ação de conscientização sobre a saúde do trabalhador, promovido pela Comissão de Ergonomia da Policlínica e uma palestra sobre tuberculose para colaboradores e pacientes da unidade.



Elogios Recebidos

Em abril, a Policlínica de Formosa recebeu 7 elogios de pacientes, todos registrados pela Ouvidoria da unidade. Esses reconhecimentos destacam a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. Um dos elogios foi do paciente Sinésio Gomes que expressou sua imensa satisfação com o atendimento recebido na unidade:

"Gostaria de registrar minha satisfação com o atendimento recebido durante a realização do meu exame no dia 01/04/2025, conduzido pelo médico angiologista Dr. Dimitri Carvalho Homar, com o apoio da técnica em enfermagem Angélica Dutra. Pude perceber, durante todo o procedimento, a qualidade, o profissionalismo e o tratamento humanizado oferecido. De modo geral, parablenzo toda a equipe da Policlínica Estadual pelo excelente atendimento e pelos ótimos profissionais que compõem o quadro."

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

VI ENCERRAMENTO

Como visto, a excelência no desempenho de suas atividades tem sido a tônica desta gestão.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58, § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art. 64, Art. 66, I, Art. 86, I, II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Documento assinado digitalmente
 **THAYSE BRAGA RIBEIRO FRANÇA**
Data: 03/06/2025 16:43:48-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Thayse Braga Ribeiro França
Gerente Administrativa