

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

03/2025



Policlínica da Região do Entorno - Formosa

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades do mês de março de 2025, da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa-GO. Esta prestação de contas reitera nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Cooperação, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Também serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, enfatizando o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

I	PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II	QUESTÕES CONTRATUAIS	7
II.1	Indicadores e Metas de produção – TC 88/24	7
II.1.1	Atendimento Ambulatorial	14
II.1.2	Consulta Médica por Especialidades	15
II.1.3	Consulta Multiprofissional por Especialidades	26
II.1.4	Consulta Multiprofissional [interconsultas]	27
II.1.5	Consulta Multiprofissional [Retorno/sessões]	27
II.1.6	Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]	28
II.1.7	Práticas Integrativas e Complementares – PICS	29
II.1.8	Práticas Integrativas e Complementares – PICS - Médicas	29
II.1.9	Práticas Integrativas e Complementares – PICS - Multiprofissionais	30
II.1.10	Consulta Farmacêutica	30
II.1.11	Dispensação de Medicamentos	31
II.1.12	Procedimento Cirúrgico Ambulatorial	31
II.1.13	SADT Externo Realizado	32
II.1.14	SADT interno realizado	45
II.1.15	SADT interno oftalmológico realizado	46
II.1.16	Centro especializado em odontologia (CEO II) – Consultas odontológicas	47
II.1.17	Centro especializado em odontologia (CEO II) – Procedimentos por especialidades	47
II.1.18	Clínica de terapia renal substitutiva - TRS	48
II.1.19	Produção do processo transexualizador	50
II.1.20	Transporte para o TRS	51
II.2	Indicadores e metas de desempenho	53
II.2.1	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	54
II.2.2	Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertadas	55
II.2.3	Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h ...	55
II.2.4	Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	56
II.2.5	Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	56
II.2.6	Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	57
III	DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA	57
III.1	Dados relacionados à produção	58

III.2	Dados relacionados à Qualidade.....	63
IV	ATIVIDADES DE APOIO	64
IV.1	Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos.....	64
IV.2	Dados de Recursos Humanos.....	64
IV.3	Engenharia clínica e serviços de tecnologia da informação	72
IV.4	Infraestrutura e manutenção	73
IV.5	Geração de Resíduos	74
IV.6	Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria.....	74
V	A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE.	75
VI	ENCERRAMENTO	81

I PALAVRA DA DIRETORIA

O mês de março, na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, foi marcado pelas comemorações em alusão ao Dia do Rim: uma ação importante dentro do calendário da saúde que nos traz a reflexão sobre a DRC - Doença Renal Crônica.

A DRC é um problema de saúde pública que atinge mais de 20 milhões de brasileiros, acometendo em torno de 10% da população. Assim, com o intuito de incentivar e estimular os cuidados com o rim, o nosso dia 10 de março foi marcado por diversas atividades e palestras, dentre elas, a realização do teste de glicemia capilar.

Nosso time de nefrologia também marcou presença no 1º Simpósio de Nefrologia do Estado de Goiás, realizado no dia 13 de março no auditório da Escola de Saúde de Goiás, em Goiânia – o quem marca o compromisso do IMED em aprimorar a qualidade do atendimento e desenvolver práticas seguras para o cuidado dos pacientes com DRC.

Destacam-se, ainda, os treinamentos de Humanização do Atendimento, Conscientização sobre a Tuberculose, sobre o Câncer de Colo de Útero e sobre a Endometriose – Conhecer para Cuidar.

Enfim, realizou-se uma gama de ações educativas para pacientes e colaboradores promovendo o bem-estar da população, conscientizando e incentivando a busca por tratamento.

Por último, é fundamental destacar que a Policlínica de Formosa vem cumprindo com sua missão, mantendo seu compromisso inabalável com a prestação de serviços de alta qualidade, segurança, sustentabilidade e humanização no atendimento.

Veja, a seguir, os principais dados relacionados à Policlínica de Formosa no mês.

NOSSO TIME

1º ADITIVO AO TERMO DE COLABORAÇÃO nº 88/2024 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
- IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno –
Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa - GO

Gerente Administrativa: Thayse Braga Ribeiro França

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

II Questões Contratuais

II.1 Indicadores e Metas de produção – TC 88/24

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	mar-25
Consulta Médica	3.000	3.089
Consulta Multiprofissional	4.000	4.156
TOTAL	7.000	7.245

02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	mar-25
Anestesiologia*	Demanda Interna	115
Angiologia/Cirurgia Vascular	30	76
Cardiologia	90	218
Coloproctologia	80	26
Clínico Geral – Linha do cuidado	Demanda Interna	115
Dermatologia	90	167
Endocrinologia	120	110
Gastroenterologia	40	101
Ginecologia	60	274
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	10	30
Hematologia	30	21
Infectologia	10	36
Mastologia	60	154
Nefrologia	70	119
Neurologia	140	95
Pediatria	40	51
Oftalmologia	350	283
Ortopedia/Traumatologia	100	322
Otorrinolaringologia	250	237
Pneumologia	60	159
Psiquiatria	20	239
Reumatologia	90	34
Urologia	90	107
TOTAL	3.000	3.089

03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	mar-25
Enfermeiro	4.000	825
Farmacêutico		358
Fisioterapeuta		1.258
Fonoaudiólogo		208

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Nutricionista		754
Psicólogo		753
TOTAL	4.000	4.156

04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS]	Meta Mensal	mar-25
Enfermeiro	1.200	427
Farmacêutico		358
Fisioterapeuta		400
Fonoaudiólogo		157
Nutricionista		460
Psicólogo		414
TOTAL	1.200	2.216

05. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES]	Meta Mensal	mar-25
Enfermeiro	2.800	398
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		859
Fonoaudiólogo		50
Nutricionista		293
Psicólogo		340
TOTAL	2.800	1.940

06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]	mar-25
Enfermagem (triagem)	3.632
Serviço Social	419
TOTAL	4.051

07. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS	Meta Mensal	mar-25
Acupuntura	700	3
Aromaterapia		54
Auriculoterapia		61
Fitoterapia		54
Tratamento Naturopático		305
Ventosaoterapia		25
Outras PICS		0
TOTAL	700	502

08. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MÉDICAS	Meta Mensal	mar-25
Acupuntura	300	0
Aromaterapia		0
Auriculoterapia		0

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Ventosaterapia		0
Outras PICs		0
TOTAL	300	0

09. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS	Meta Mensal	mar-25
Acupuntura	400	3
Aromaterapia		54
Auriculoterapia		61
Fitoterapia		54
Tratamento Naturopático		305
Ventosaterapia		25
Outras PICs		0
TOTAL	400	502

10. CONSULTA FARMACÊUTICA	Meta Mensal	mar-25
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	≥ 5%	7%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		358
Processos Atendidos		5.314

11. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	Meta Mensal	mar-25
Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	≥ 50%	79%
Dispensação de Medicamentos realizadas		5.314
Processos Cadastrados		6.758

12. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL	mar-25
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	183

13. SADT EXTERNO OFERTADO	Meta Mensal	mar-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	120
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	126
Doppler Vascular	80	105
Ecocardiografia	50	84
Eletrocardiografia	10	21
Eletroencefalografia	15	20
Eletroneuromiografia	40	2
Endoscopia	120	150

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)

Espirometria	50	68
Holter	50	81
Mamografia	100	130
Mapa	50	57
Nasofibroscopia		0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	6
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	12
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	6
Radiologia	90	126
Teste Ergométrico	60	75
Tomografia	150	189
Ultrassonografia	150	219
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.260	1.607

14. SADT EXTERNO AGENDADO	mar-25	
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	58
Colposcopia	10	2
Densitometria Óssea	90	44
Doppler Vascular	80	58
Ecocardiografia	50	37
Eletrocardiografia	10	4
Eletroencefalografia	15	2
Eletroneuromiografia	40	2
Endoscopia	120	71
Espirometria	50	48
Holter	50	31
Mamografia	100	69
Mapa	50	4
Nasofibroscopia		0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	11
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	0
Radiologia	90	20
Teste Ergométrico	60	36
Tomografia	150	126
Ultrassonografia	150	53
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.260	676

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)

15. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	mar-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	58
Colposcopia	10	2
Densitometria Óssea	90	45
Doppler Vascular	80	58
Ecocardiografia	50	37
Eletrocardiografia	10	4
Eletroencefalografia	15	2
Eletroneuromiografia	40	2
Endoscopia	120	57
Espirometria	50	29
Holter	50	32
Mamografia	100	69
Mapa	50	4
Nasofibroscopia		0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	8
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	0
Radiologia	90	19
Teste Ergométrico	60	41
Tomografia	150	128
Ultrassonografia	150	55
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.260	650

16. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO	mar-25
Audiometria	0,0%
Cistoscopia	0,0%
Colonoscopia	0,0%
Colposcopia	0,0%
Densitometria Óssea	-2,3%
Doppler Vascular	0,0%
Ecocardiografia	0,0%
Eletrocardiografia	0,0%
Eletroencefalografia	0,0%
Eletroneuromiografia	0,0%
Endoscopia	19,7%
Espirometria	39,6%
Holter	-3,2%

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)	
Mamografia	0,0%
Mapa	0,0%
Nasofibroscopia	0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	27,3%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	0,0%
Radiologia	5,0%
Teste Ergométrico	-13,9%
Tomografia	-1,6%
Ultrassonografia	-3,8%
Urodinâmica	0,0%
Videolaringoscopia	0,0%
TOTAL	3,8%

17. SADT INTERNO REALIZADO	mar-25
Análises Clínicas	4.445
Patologia Clínica	121
TOTAL	4.566

18. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO	mar-25
Fundoscopia	280
Potencial de acuidade visual	263
Teste ortóptico	0
Tonometria	280
Triagem oftalmológica	279
Biomicroscopia de fundo de olho	20
TOTAL	1.122

19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	Meta Mensal	mar-25
Primeira Consulta	180	0
Consulta Subsequente	270	0
TOTAL	450	0

20. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	Meta Mensal	mar-25
Procedimentos Básicos	80	0
Periodontia	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia Oral	80	0
TOTAL	255	0

21. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	mar-25
--	--------------------	---------------

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Hemodiálise	624	594
Treinamento diálise peritoneal	4	0
TOTAL	628	594

22. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR	Meta Mensal	mar-25
Equipe Médica	15	0
Equipe Multiprofissional	35	0
TOTAL	50	0

23. TRANSPORTE PARA TRS	Meta Mensal	mar-25
VAN [km]	15.000	6.982
Quantidade de Veículos	3	2
TOTAL	15.000	6.982

No que diz respeito ao Serviço de Odontologia – CEO II, observa-se que ele ainda não foi implantado nesta unidade. Para que isso aconteça, é necessário realizar reformas estruturais para ampliar a Policlínica. Como é de conhecimento da SES, todo o processo de ampliação ficará a cargo SUINFRA, conforme foi informado.

Sobre o Serviço Especializado do Processo Transexualizador, houve um treinamento inicial com parte da equipe (não foi disponibilizado para a Farmácia) no HGG – Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi. A unidade aguarda próximas orientações da SES-GO, em especial no que versa aos fluxos da farmácia para que se possa habilitar o serviço.

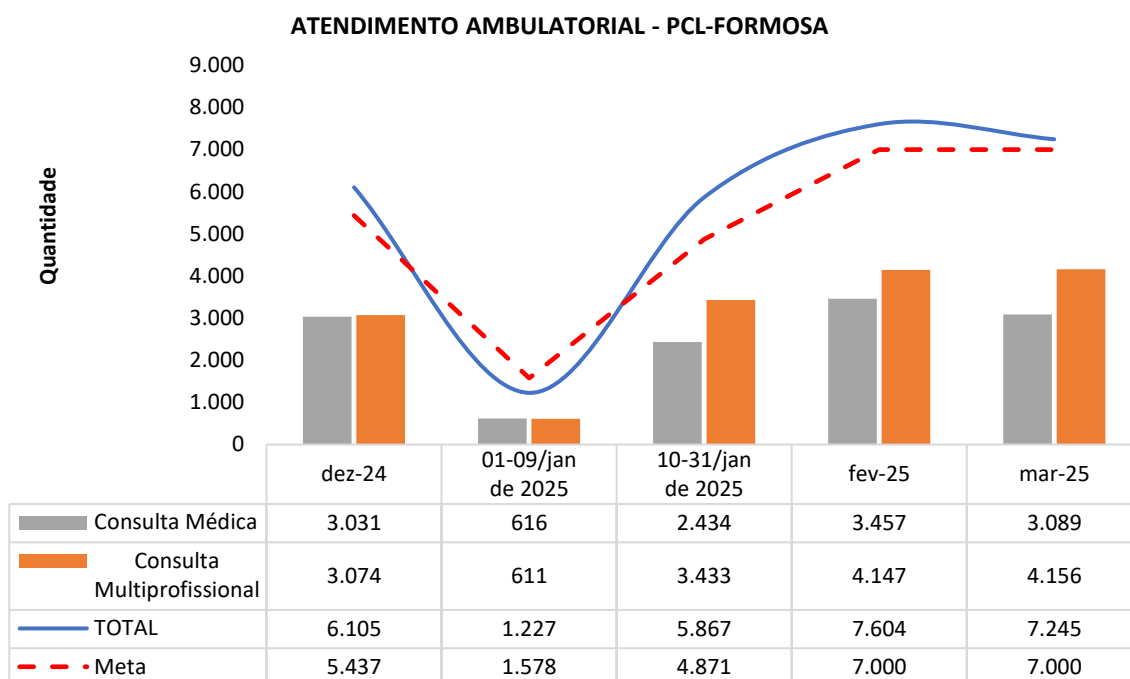
Ressaltamos, ainda, que a meta de **SADT externo** não foi atingida devido à **ausência de encaminhamento de pacientes por parte da Regulação do Estado** (primeira consulta) para a realização destes exames, o que tem sido objeto de múltiplos informes, por escrito, à SES por parte do Imed.

No tocante à meta da Terapia Renal Substitutiva, informamos que no mês de março houve 2 (dois) óbitos de pacientes – V. A. S, 42 anos, no dia 03/03/2025 e O.J.S, 48 anos, no dia 17/03/2024. Também houve a internação de 02 (dois) pacientes – S.R.S e N.T.H. –, além de 03 (três) pacientes com

faltas – J.A.S.P, em 11/03/25, M.A.V.R e E.G.S. Ressaltamos também a existência de dois pacientes em recuperação dialítica durante o mês, E.R. F.S., 68 e P.P.A., 79.

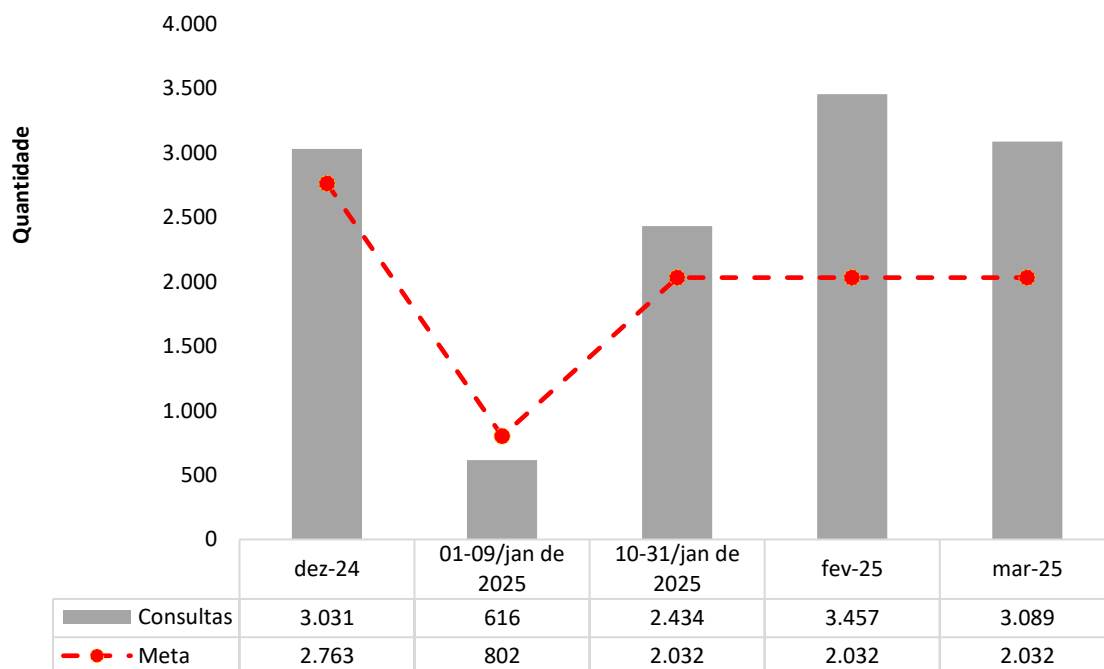
Sendo assim, houve uma perda de 30 (trinta) sessões, o que justifica o **não atingimento da meta por motivos alheios à atuação do Imed** (a saber, óbito, hospitalização e faltas de pacientes).

II.1.1 Atendimento Ambulatorial

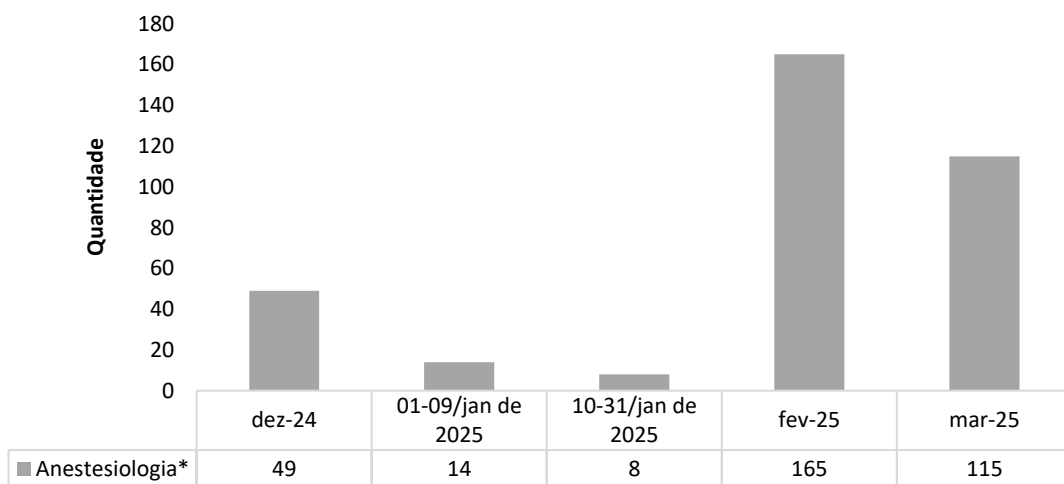


II.1.2 Consulta Médica por Especialidades

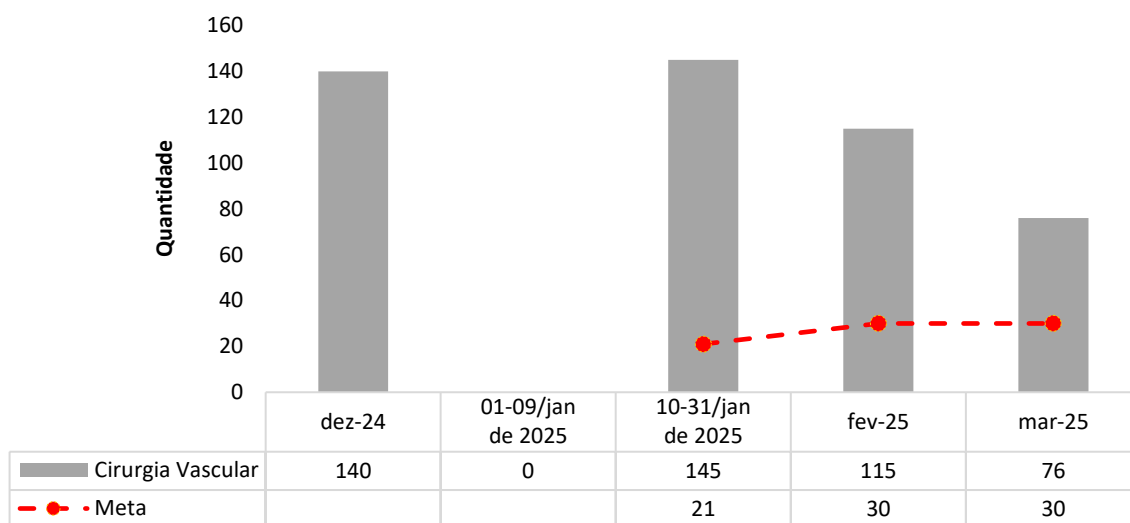
CONSULTA MÉDICA - PCL-FORMOSA



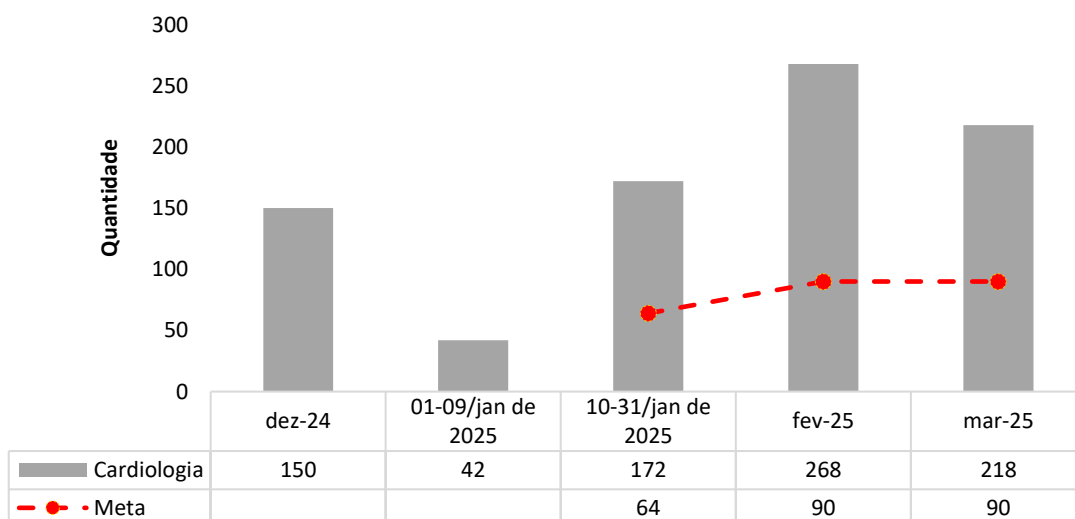
Consulta médica por especialidade - Anestesiologia* - PCL-FORMOSA



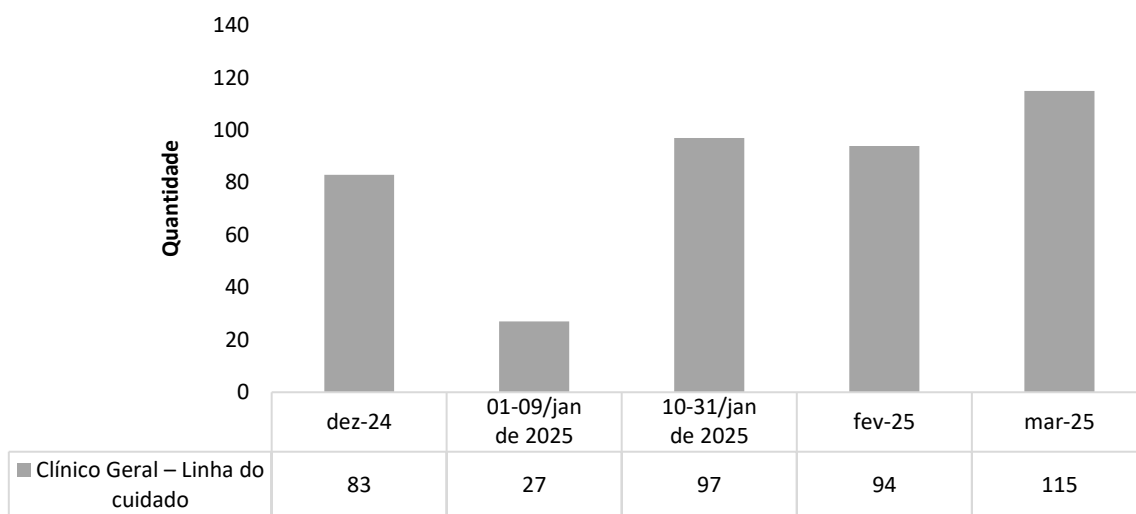
Consulta médica por especialidade - Cirurgia Vascular - PCL-FORMOSA



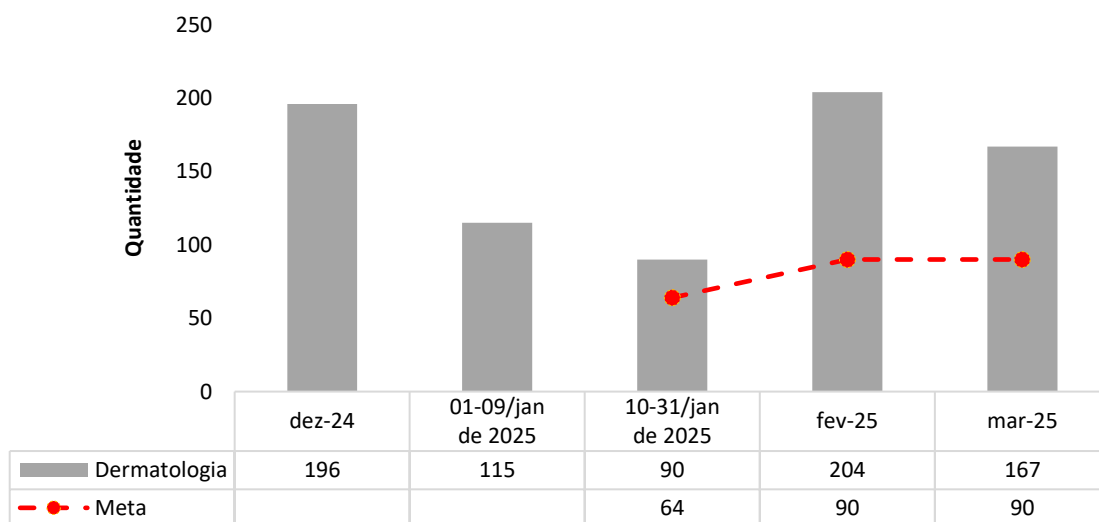
Consulta médica por especialidade - Cardiologia - PCL-FORMOSA



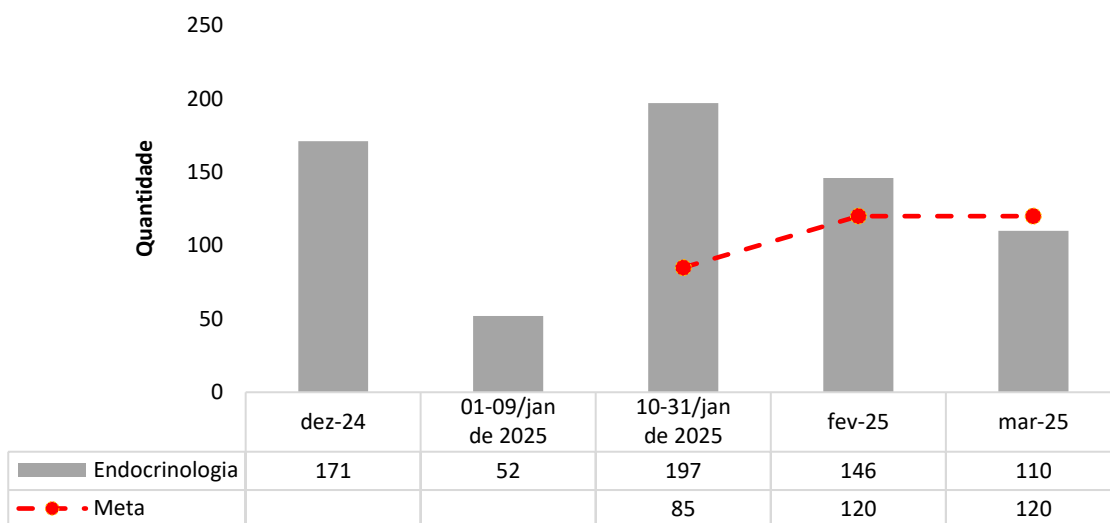
Consulta médica por especialidade - Clínico Geral – Linha do cuidado - PCL-FORMOSA



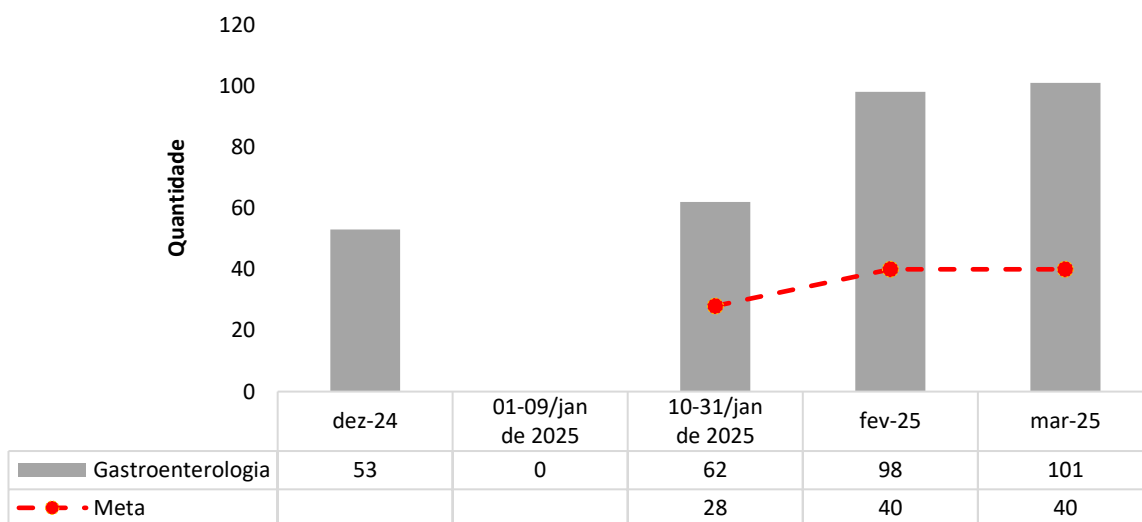
Consulta médica por especialidade - Dermatologia - PCL-FORMOSA



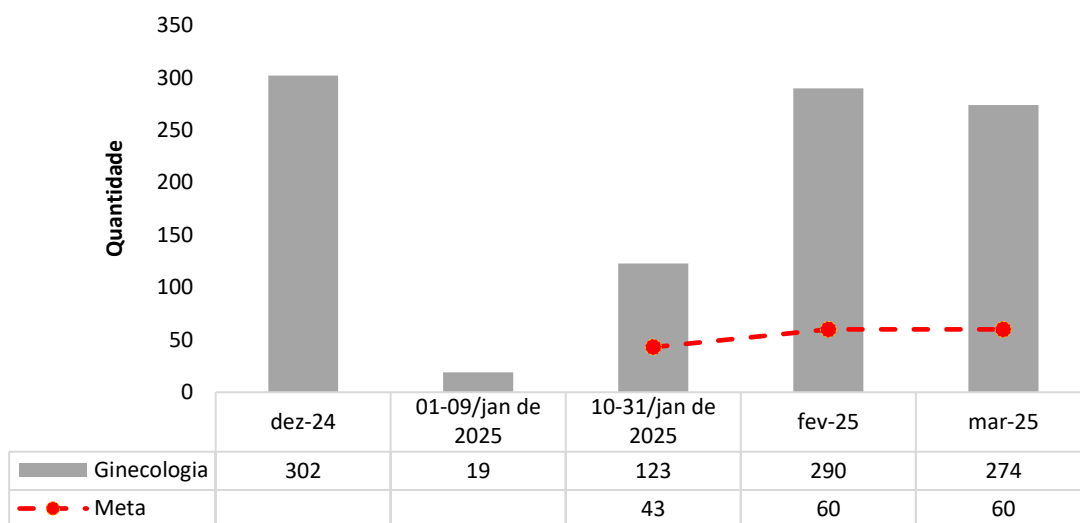
Consulta médica por especialidade - Endocrinologia - PCL-FORMOSA



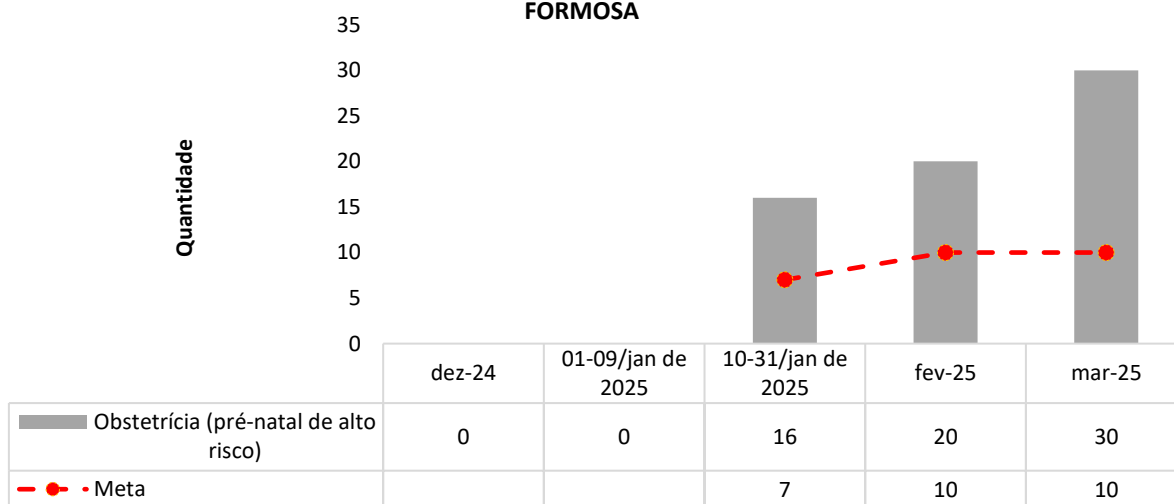
Consulta médica por especialidade - Gastroenterologia - PCL-FORMOSA



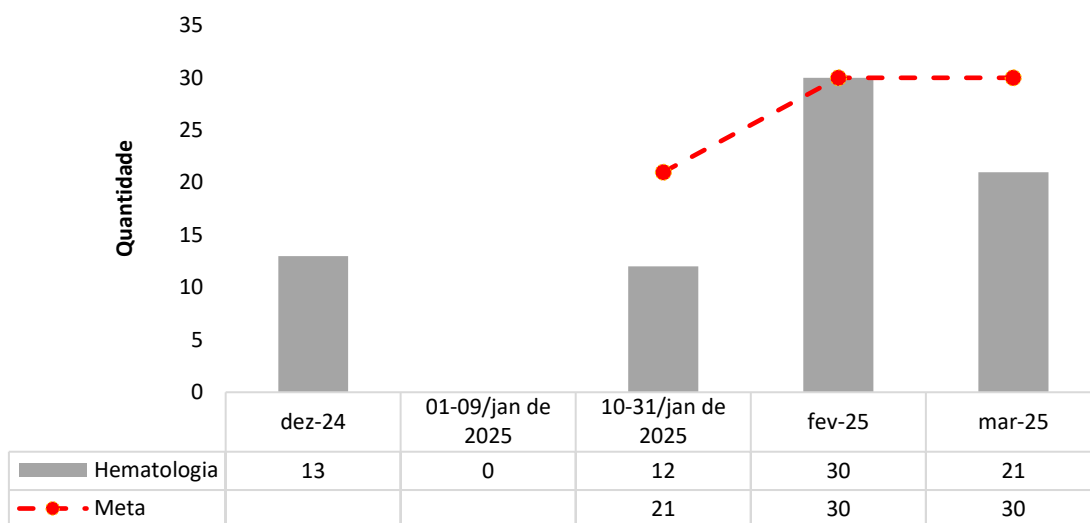
Consulta médica por especialidade - Ginecologia - PCL-FORMOSA



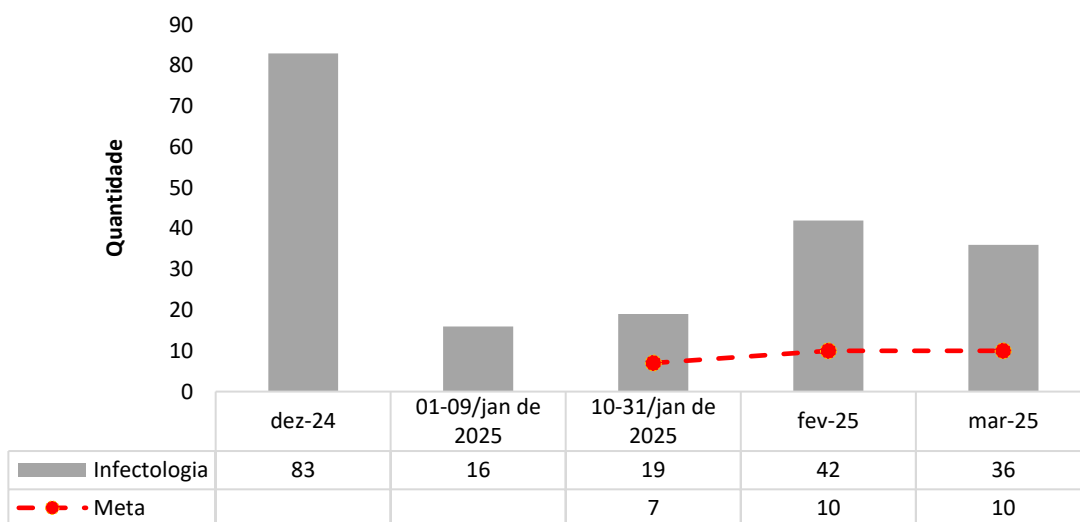
Consulta médica por especialidade - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-FORMOSA



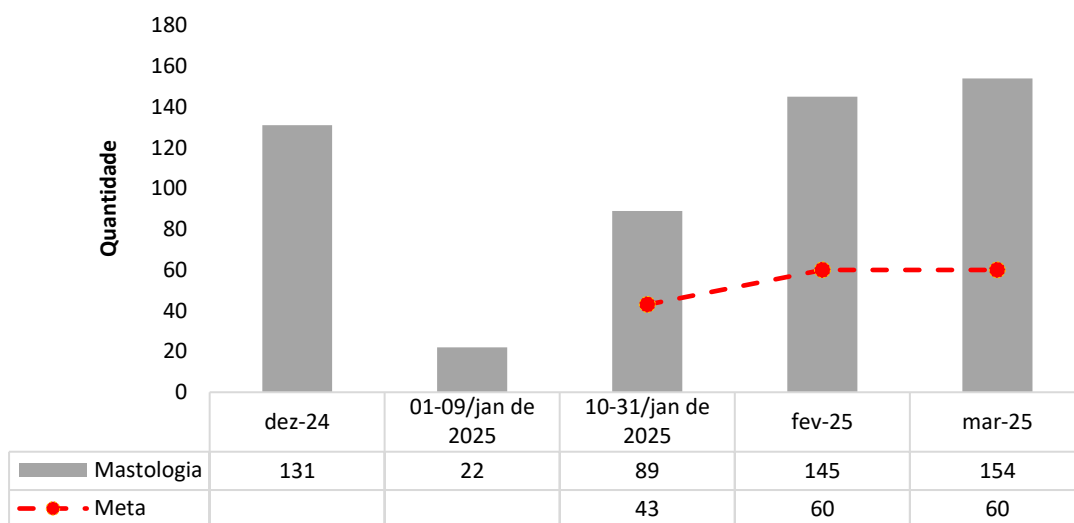
Consulta médica por especialidade - Hematologia - PCL-FORMOSA



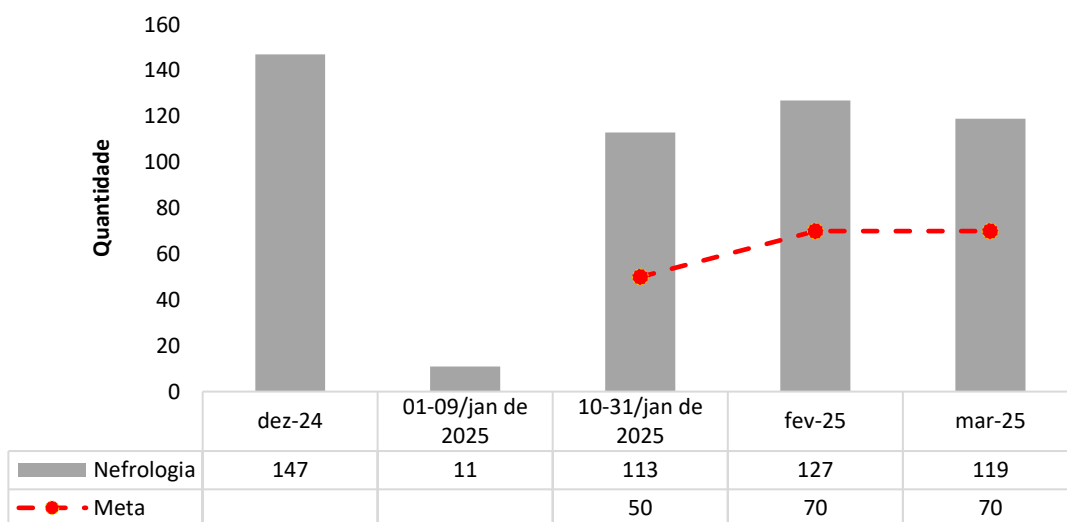
Consulta médica por especialidade - Infectologia - PCL-FORMOSA



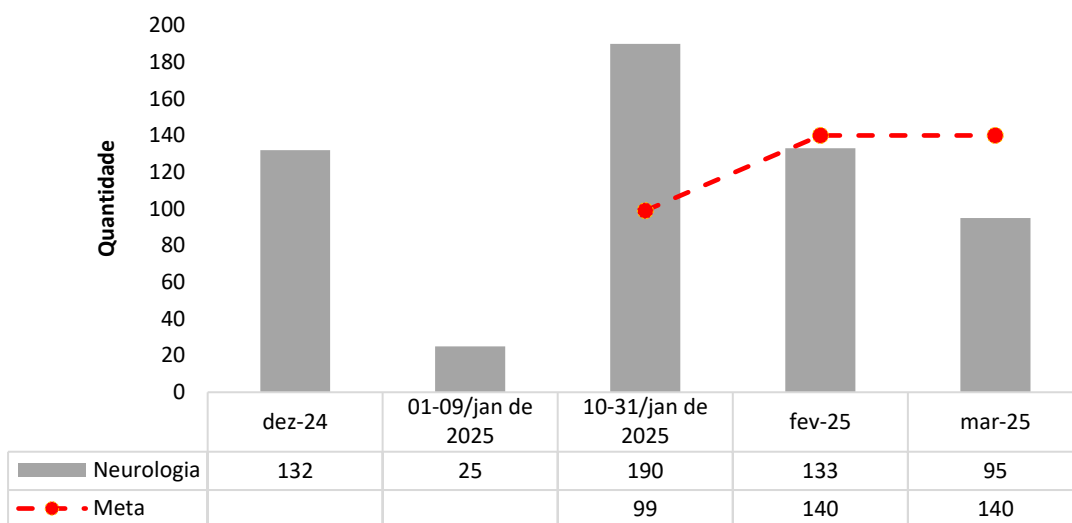
Consulta médica por especialidade - Mastologia - PCL-FORMOSA



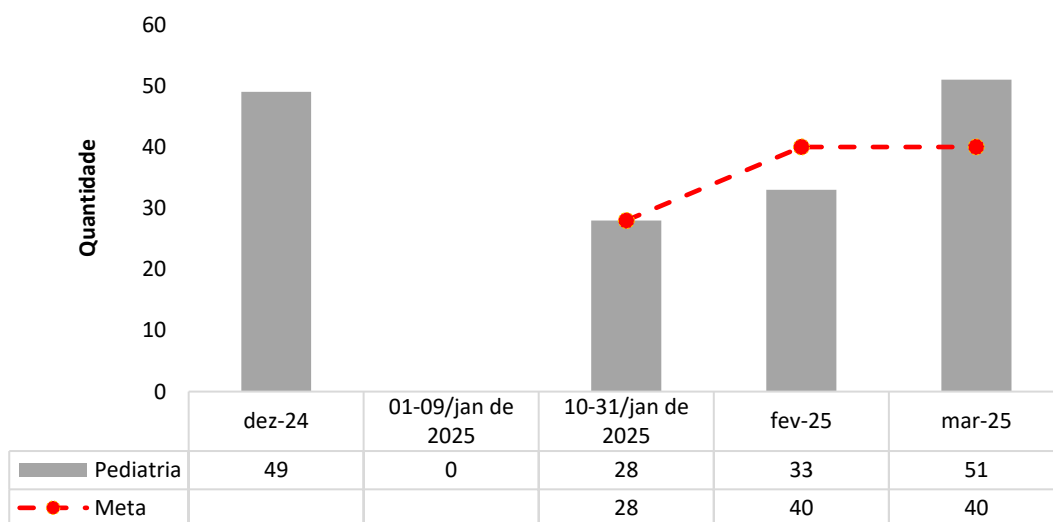
Consulta médica por especialidade - Nefrologia - PCL-FORMOSA



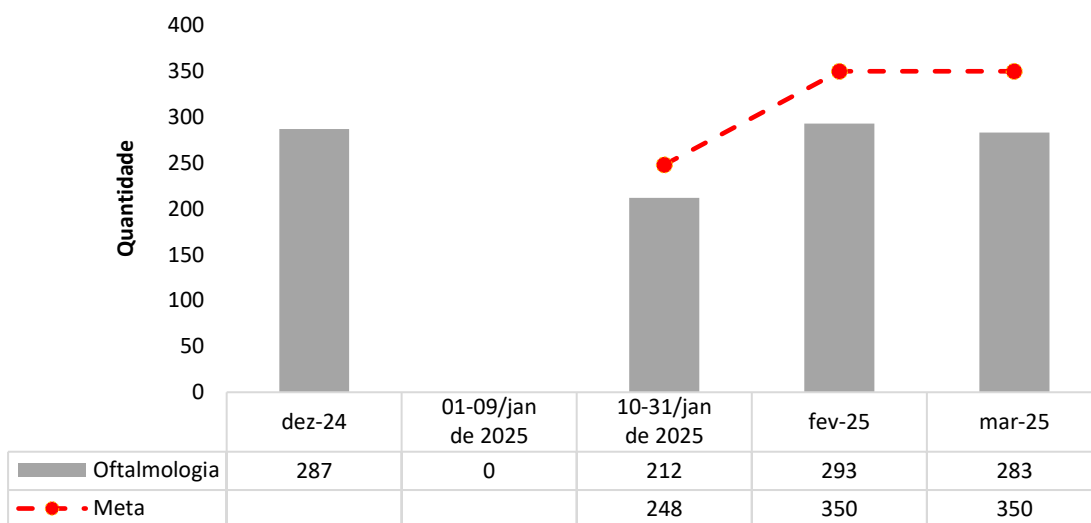
Consulta médica por especialidade - Neurologia - PCL-FORMOSA



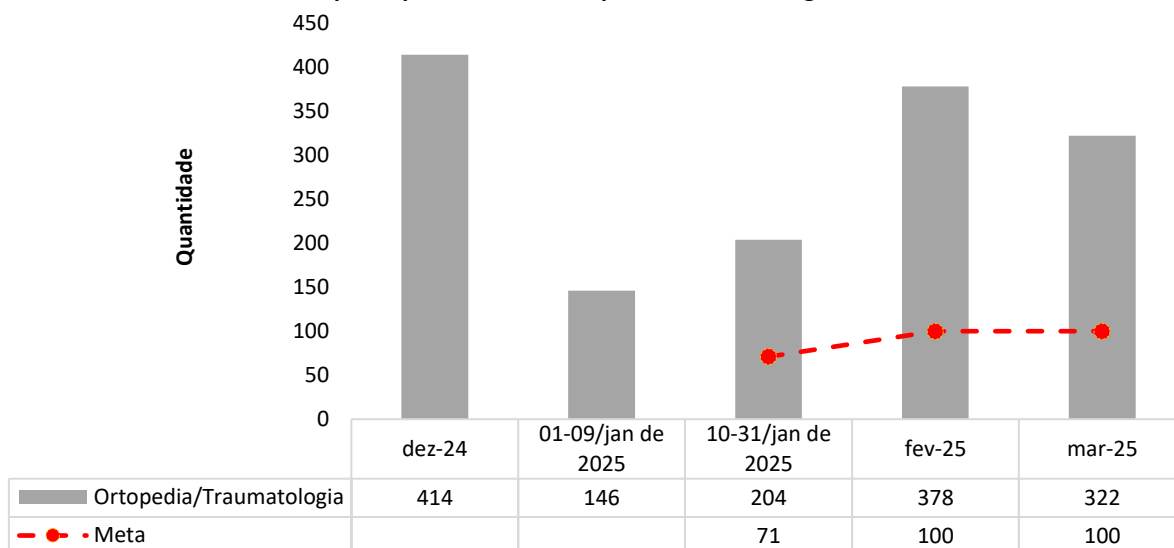
Consulta médica por especialidade - Pediatria - PCL-FORMOSA



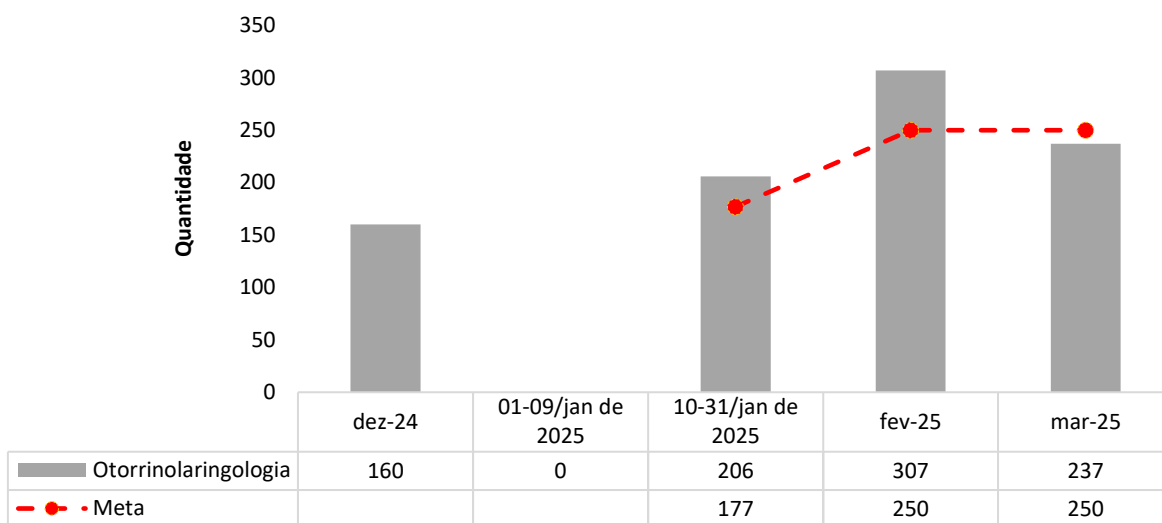
Consulta médica por especialidade - Oftalmologia - PCL-FORMOSA



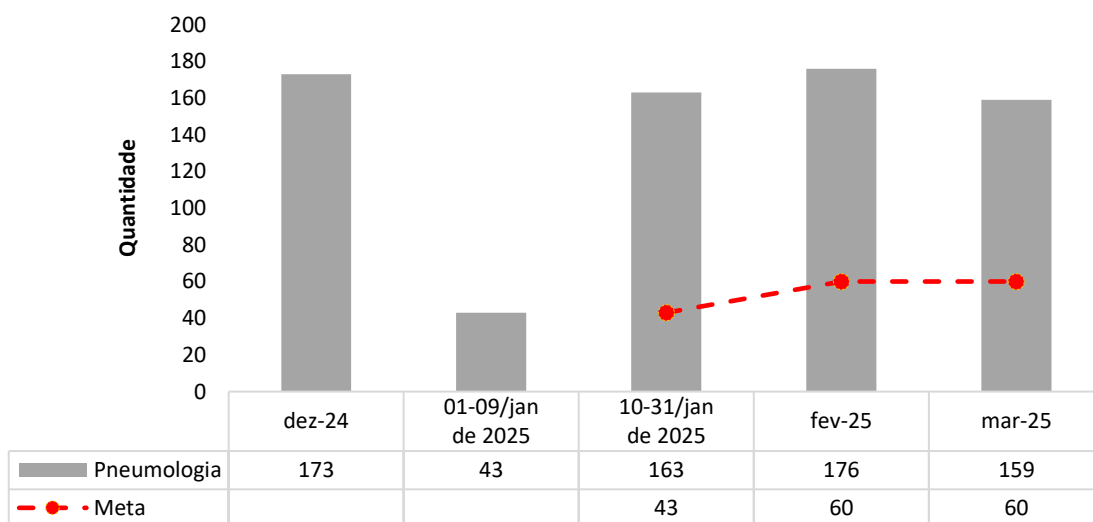
Consulta médica por especialidade - Ortopedia/Traumatologia - PCL-FORMOSA



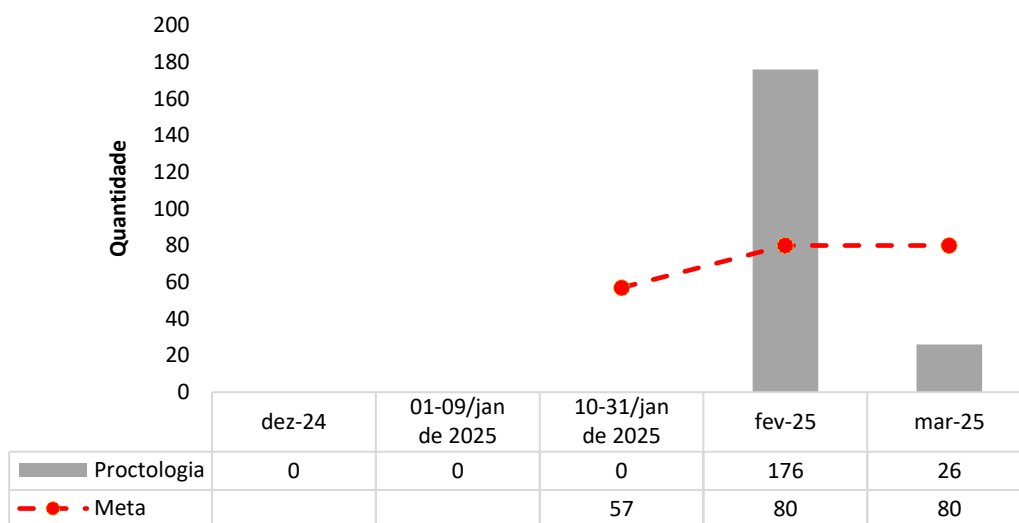
Consulta médica por especialidade - Otorrinolaringologia - PCL-FORMOSA



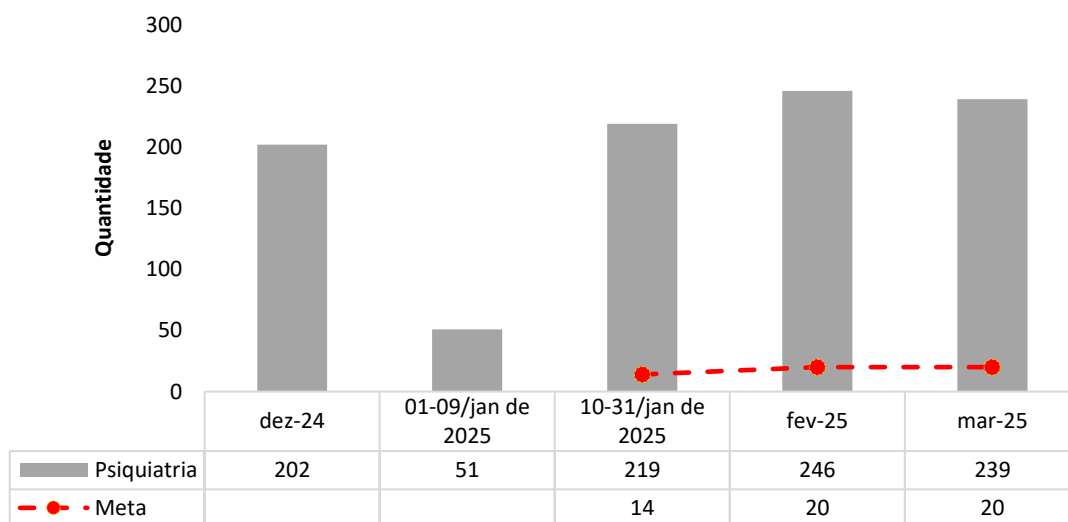
Consulta médica por especialidade - Pneumologia - PCL-FORMOSA



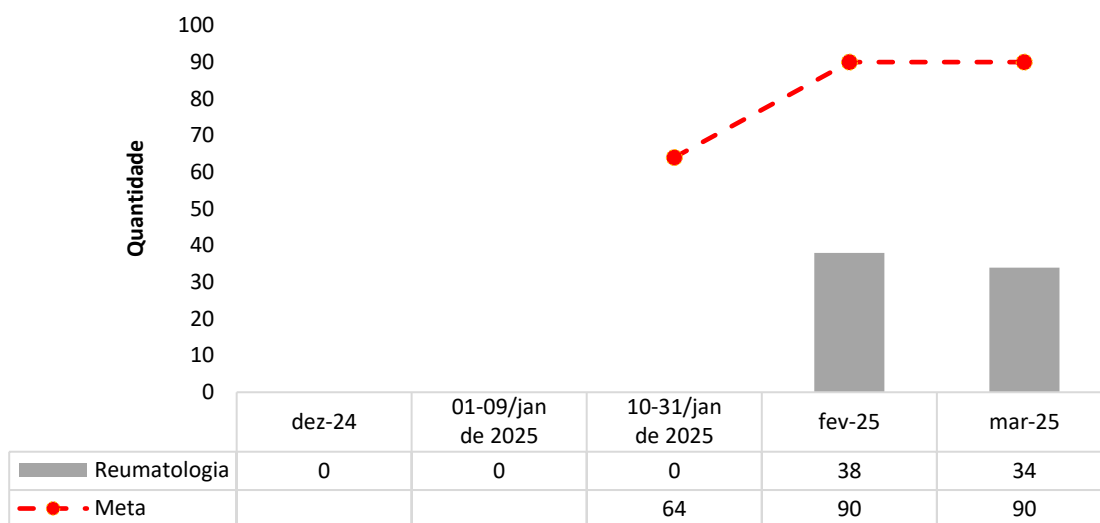
Consulta médica por especialidade - Proctologia - PCL-FORMOSA



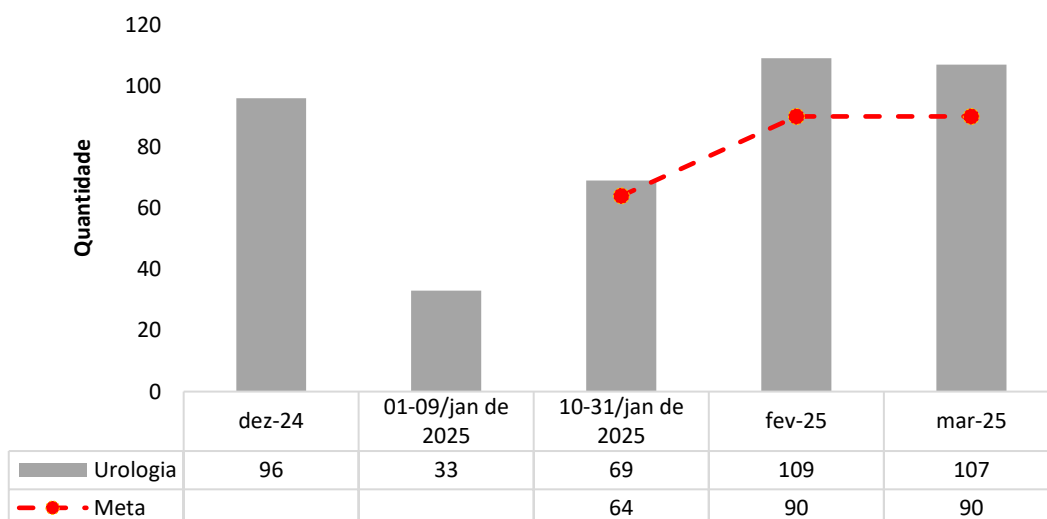
Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - PCL-FORMOSA



Consulta médica por especialidade - Reumatologia - PCL-FORMOSA

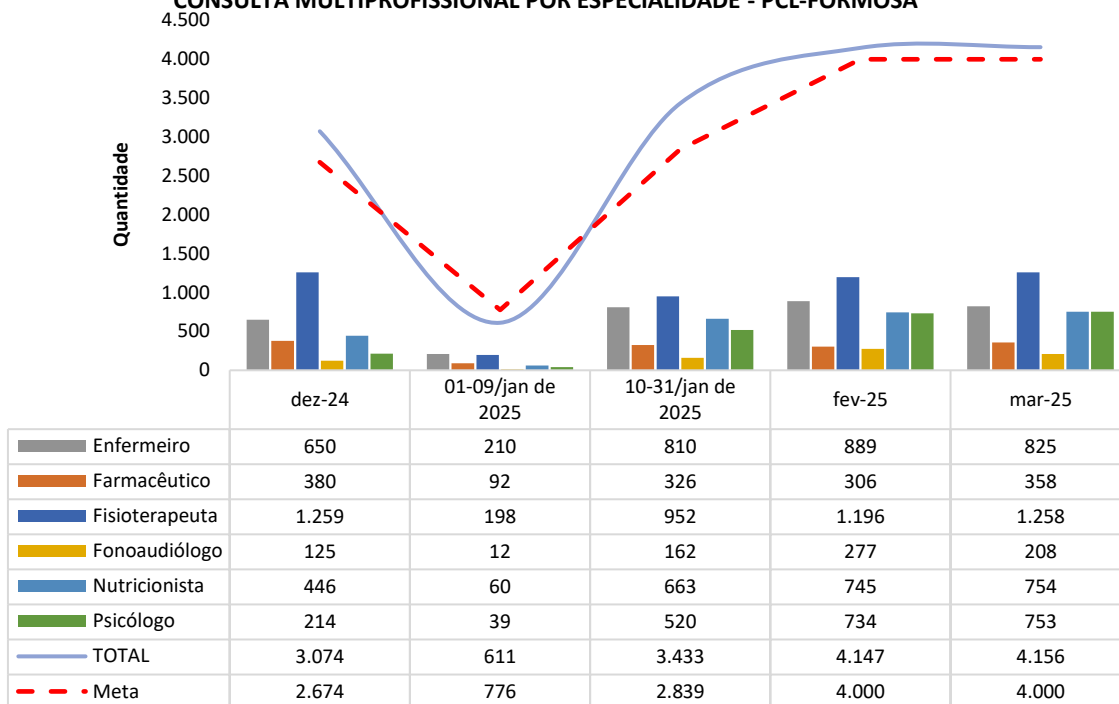


Consulta médica por especialidade - Urologia - PCL-FORMOSA



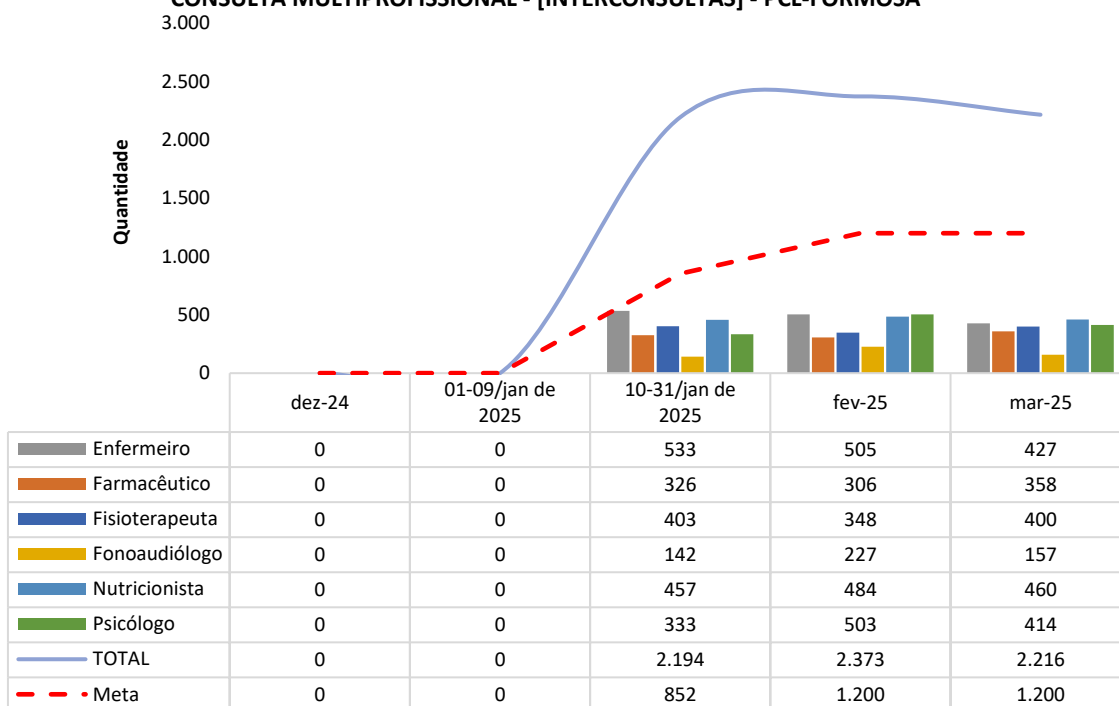
II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-FORMOSA



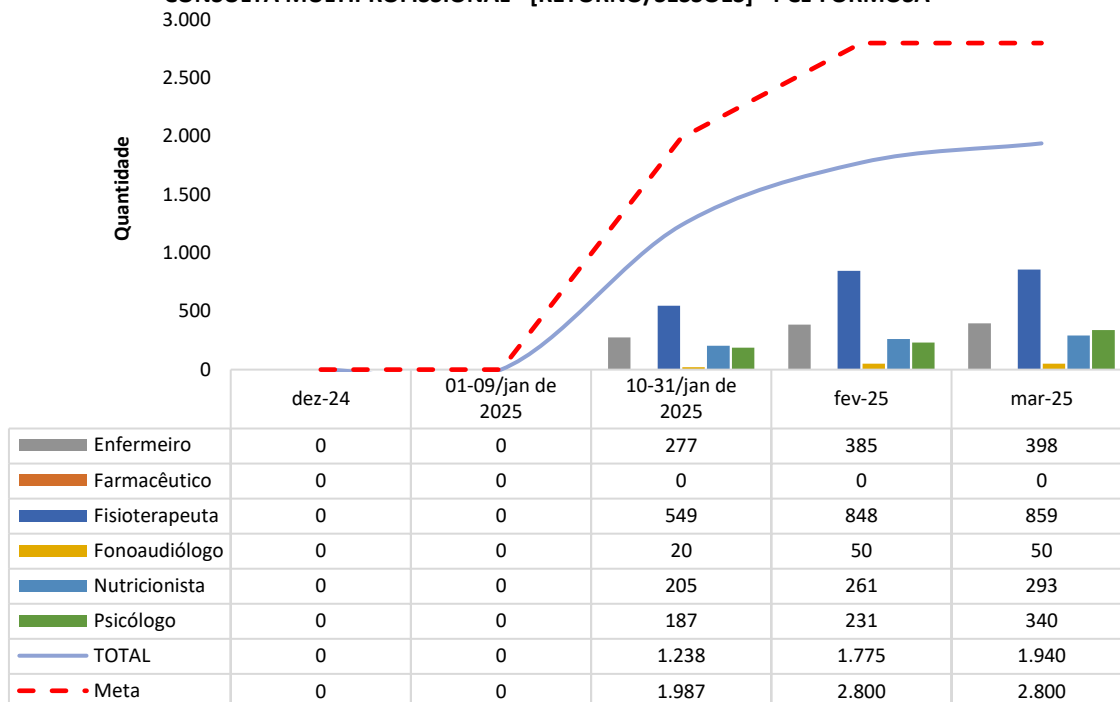
II.1.4 Consulta Multiprofissional [interconsultas]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS] - PCL-FORMOSA



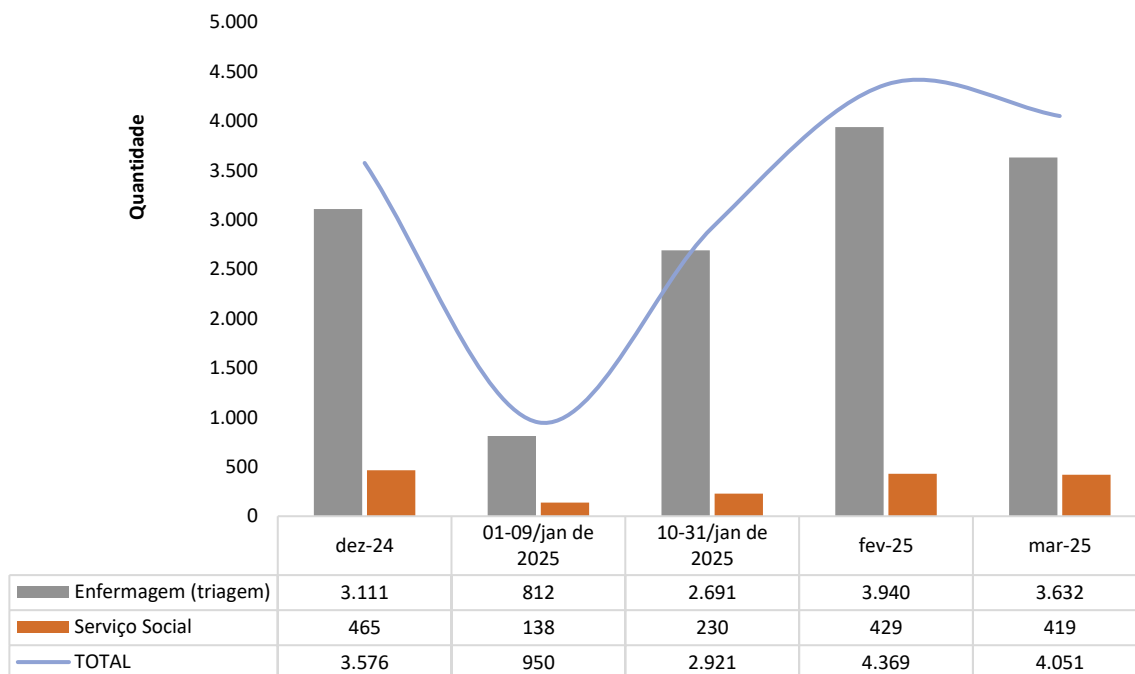
II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/sessões]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES] - PCL-FORMOSA



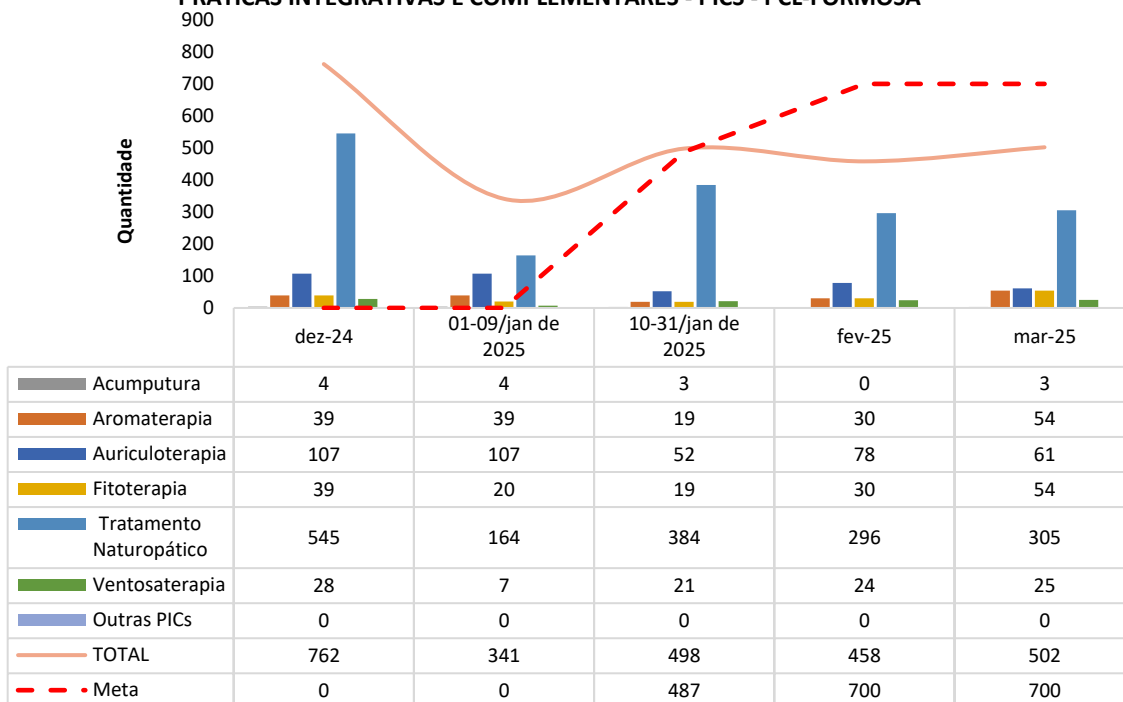
II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] - PCL-FORMOSA



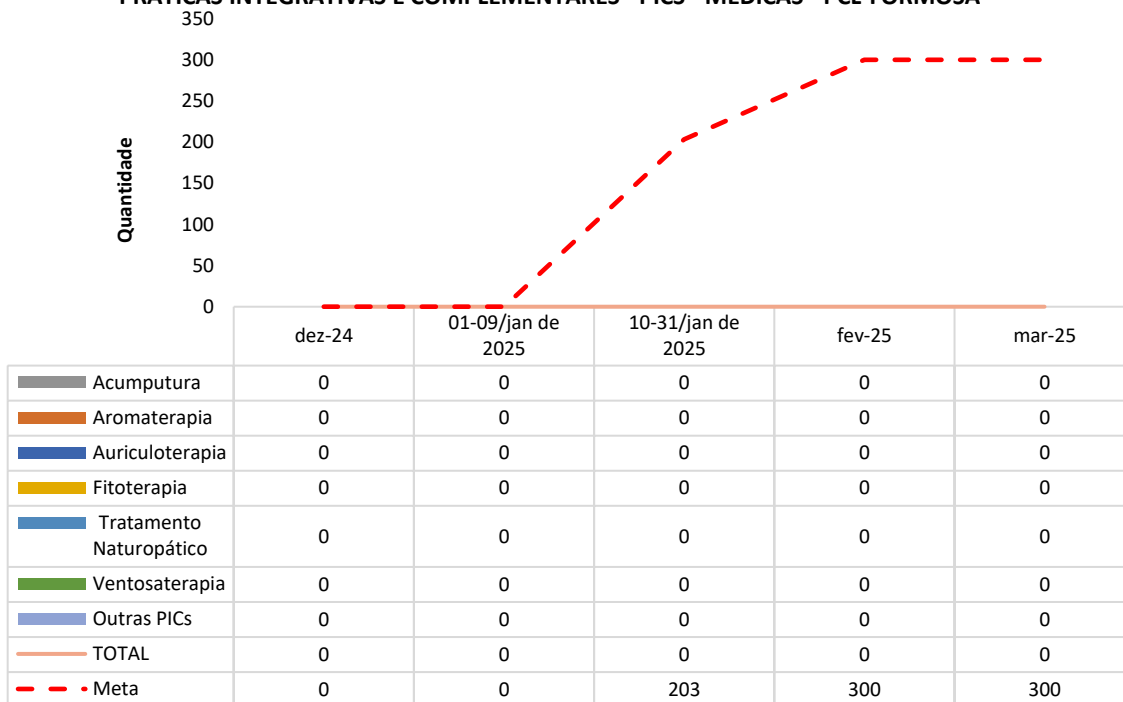
II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - PCL-FORMOSA



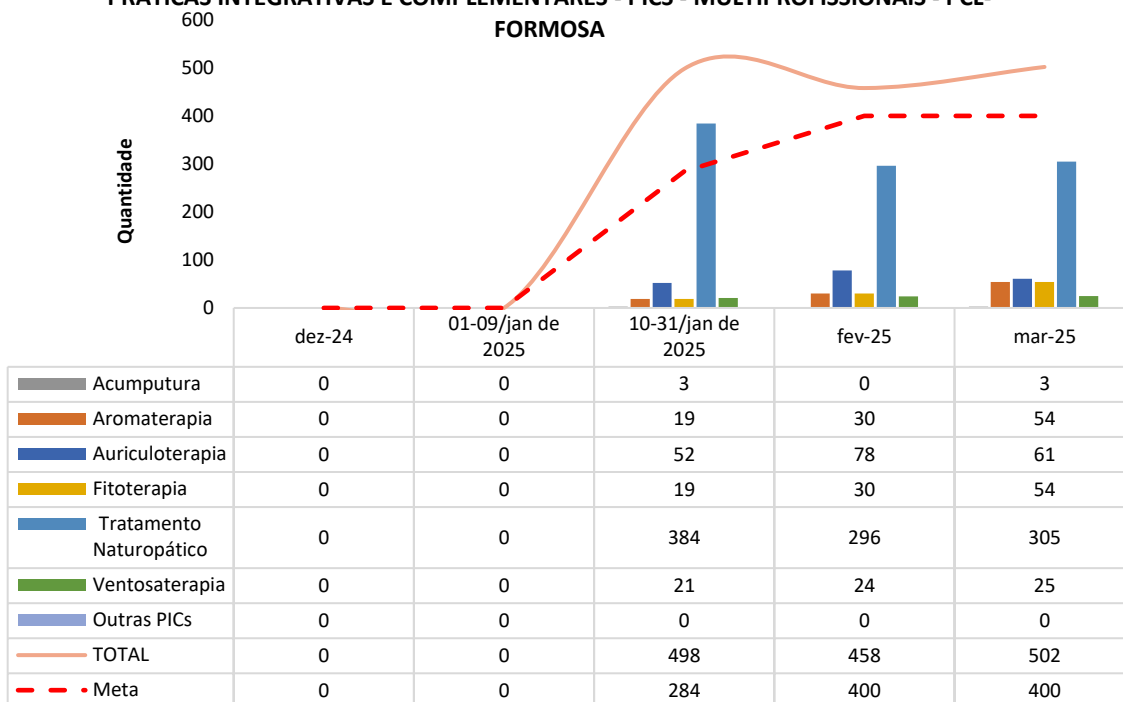
II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS - Médicas

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MÉDICAS - PCL-FORMOSA



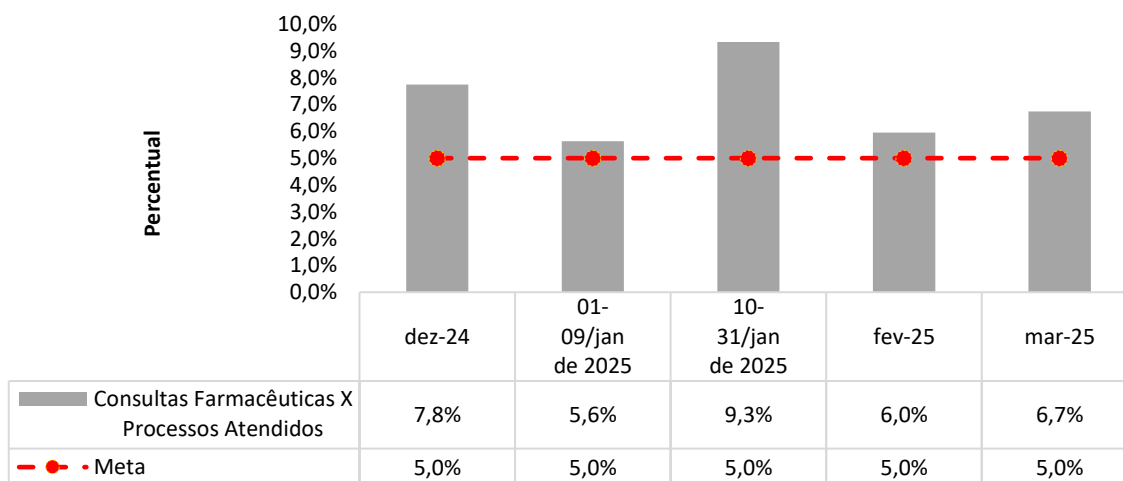
II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS - Multiprofissionais

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS - PCL-FORMOSA



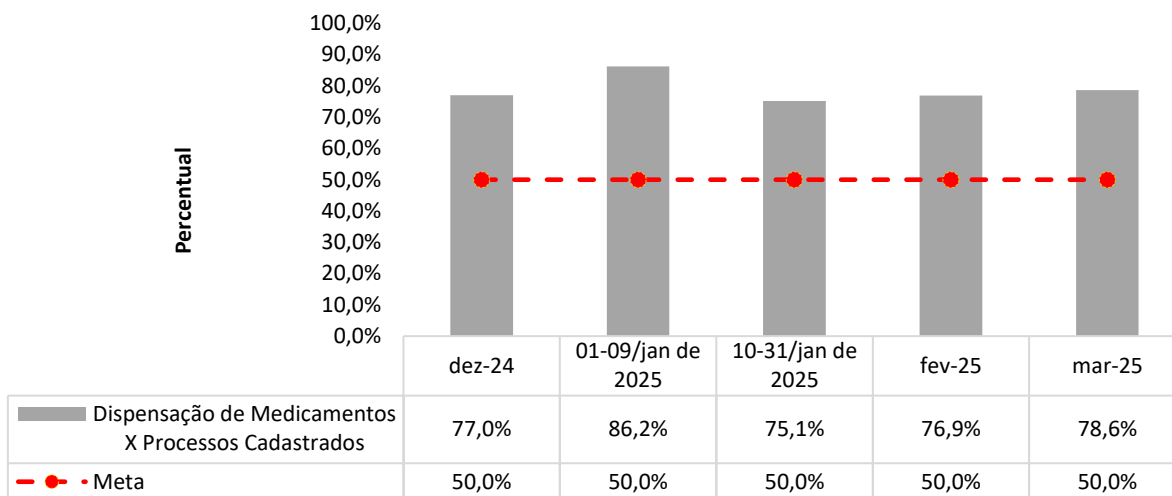
II.1.10 Consulta Farmacêutica

CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-FORMOSA



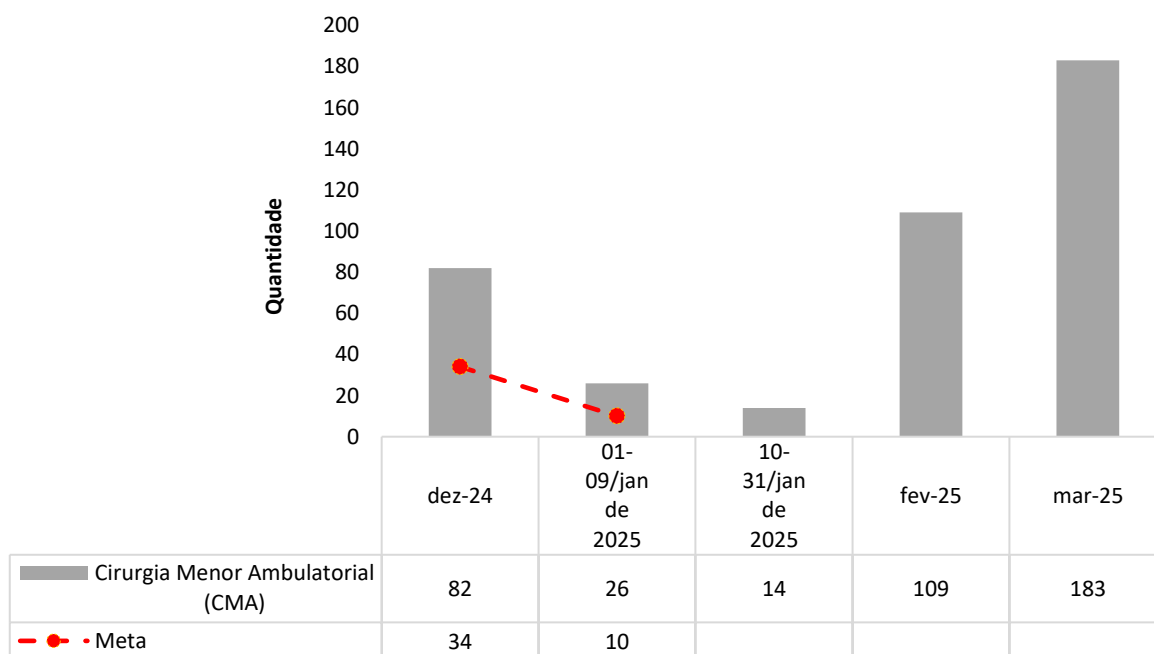
II.1.11 Dispensação de Medicamentos

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-FORMOSA



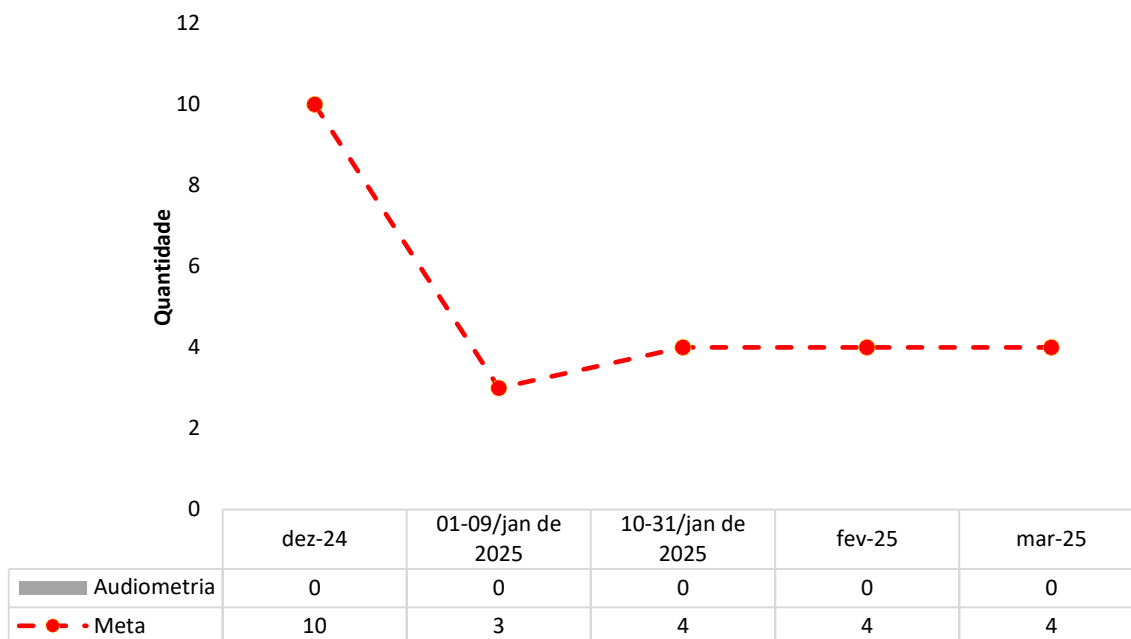
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial

PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL - PCL-FORMOSA

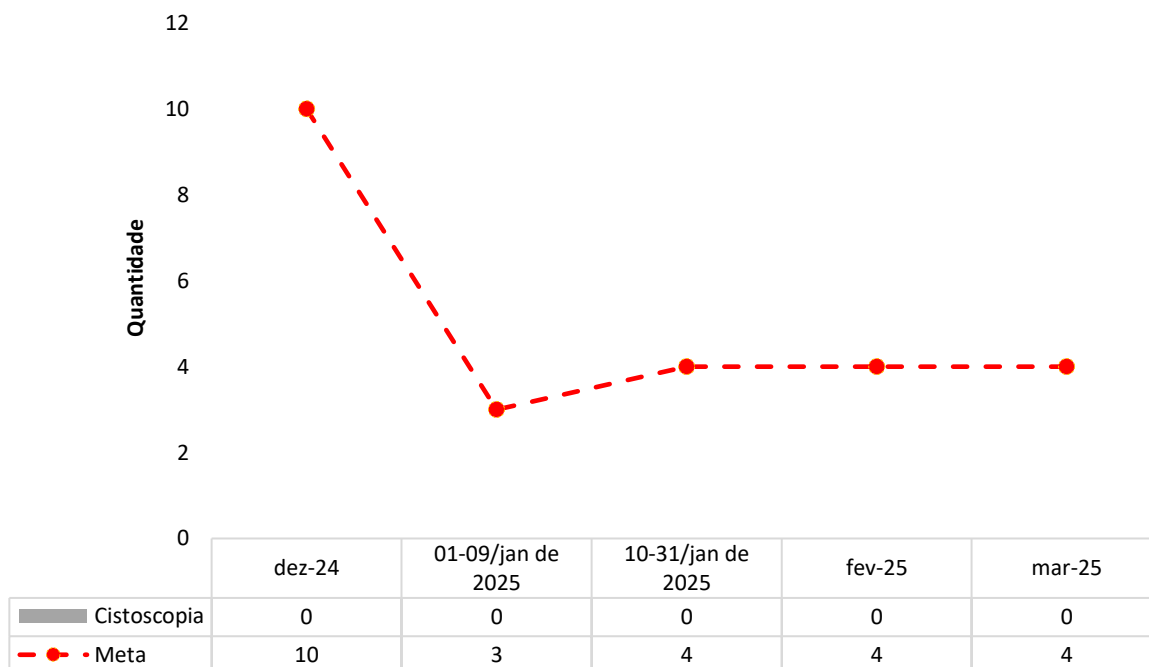


II.1.13 SADT Externo Realizado

SADT EXTERNO REALIZADO - [Audiometria] - PCL-FORMOSA



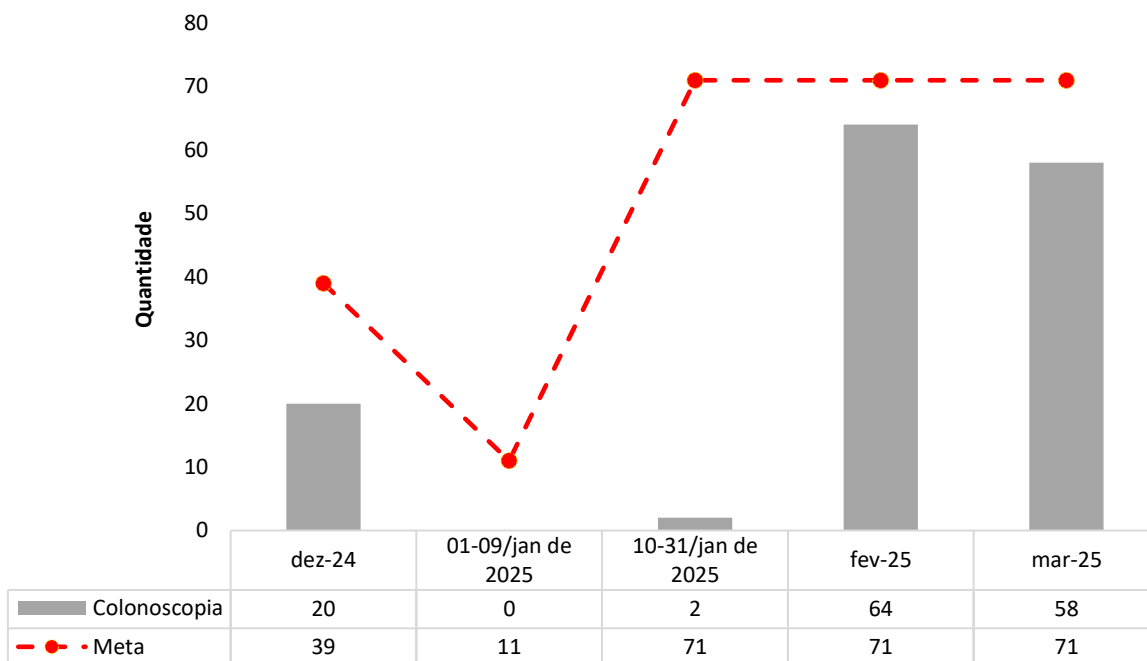
SADT EXTERNO REALIZADO - [Cistoscopia] - PCL-FORMOSA



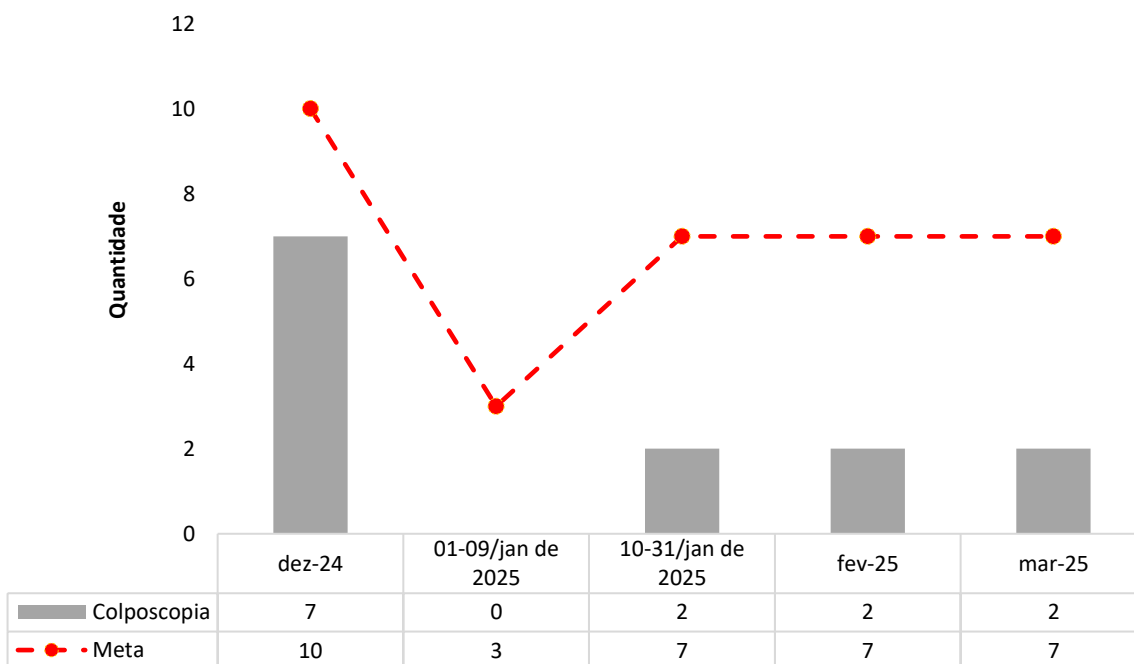
Em relação à ausência de oferta de vagas para os exames de audiometria e cistoscopia, justifica-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já realizado pela gestão anterior para a unidade, sendo que o aparelho para a realização dos exames não foi contemplado no plano de

investimentos do ano anterior pela antiga gestão – embora tenha sido solicitado no plano de investimento de 2025 pelo IMED.

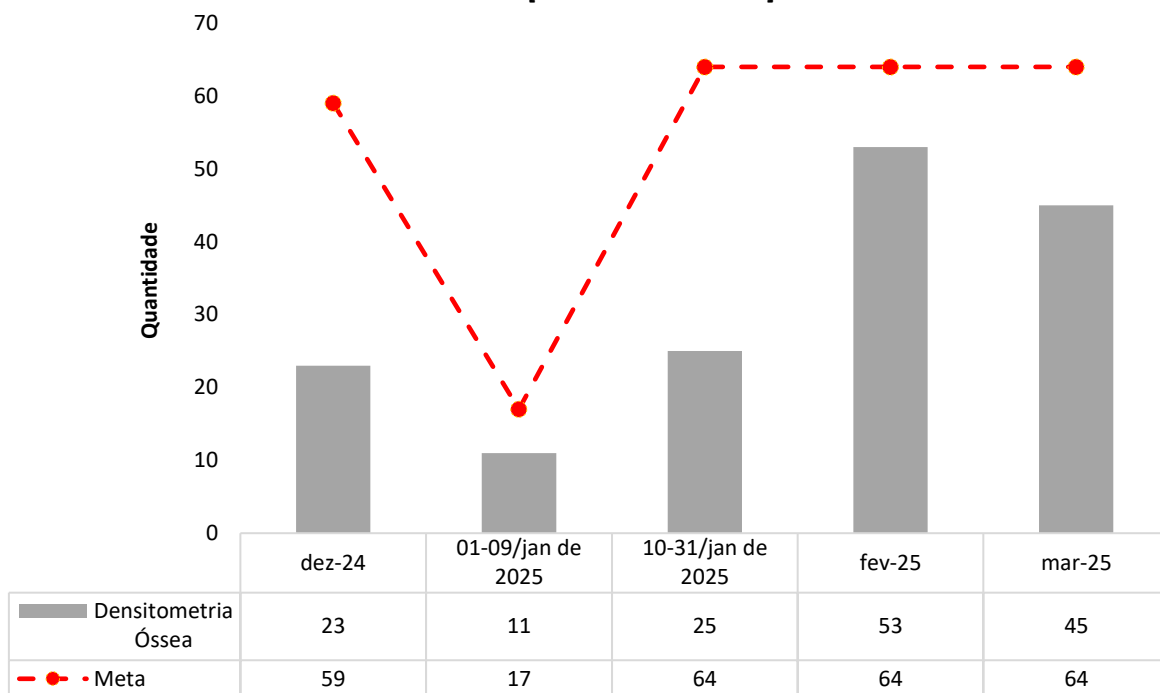
SADT EXTERNO REALIZADO - [Colonoscopia] - PCL-FORMOSA



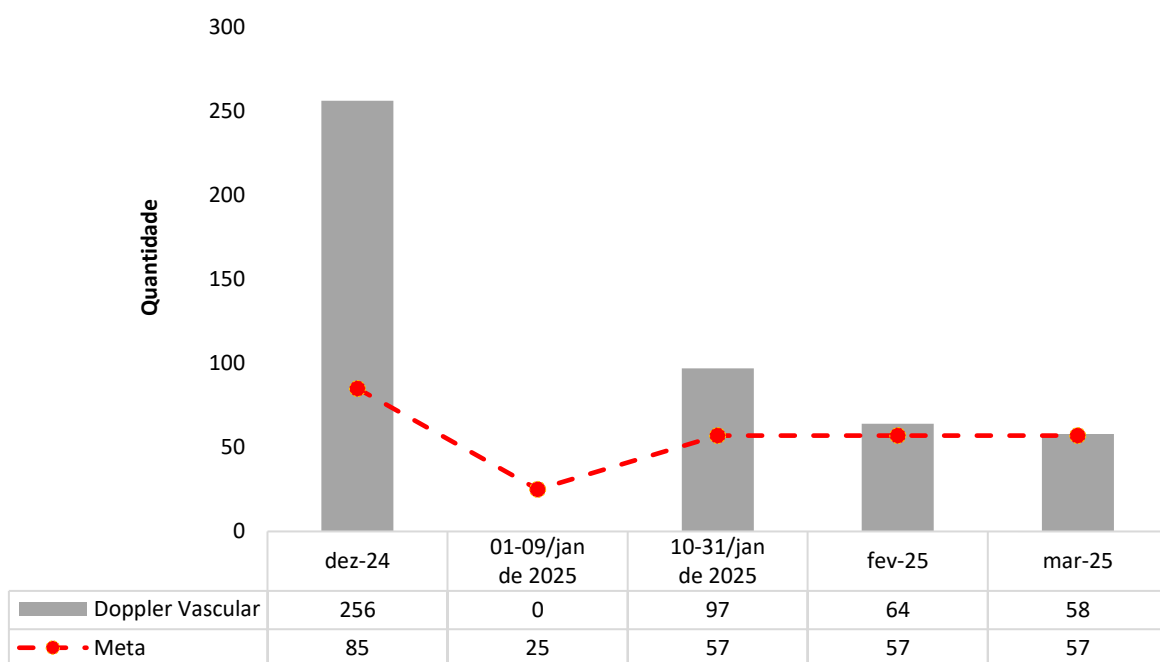
SADT EXTERNO REALIZADO - [Colposcopia] - PCL-FORMOSA



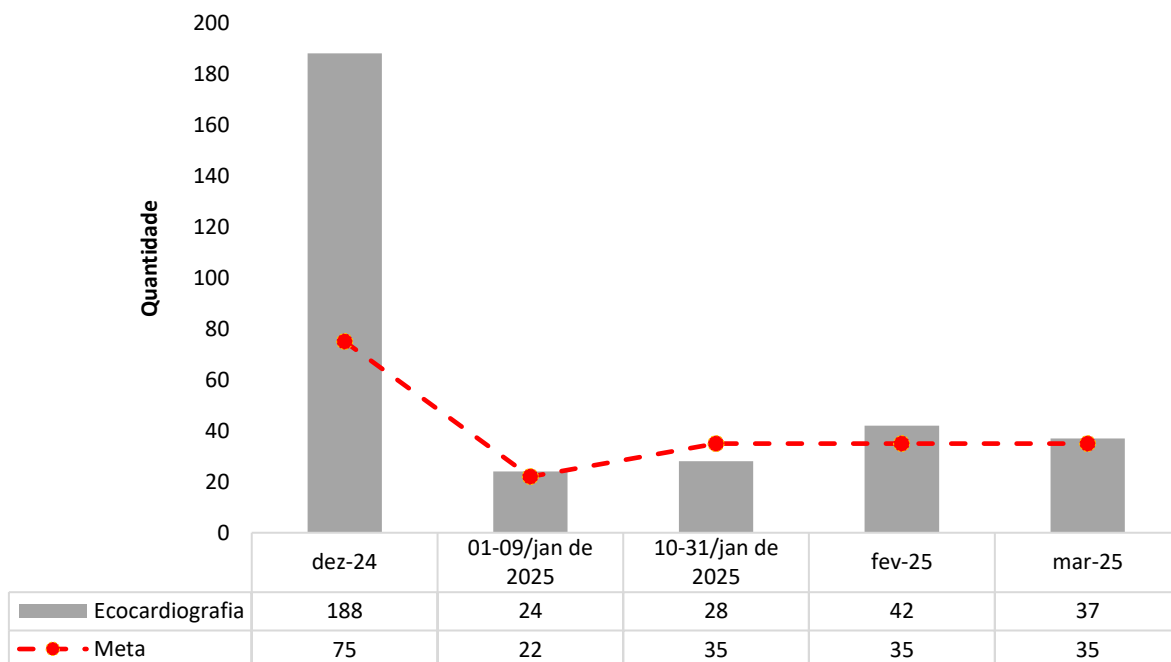
SADT EXTERNO REALIZADO - [Densitometria Óssea] - PCL-FORMOSA



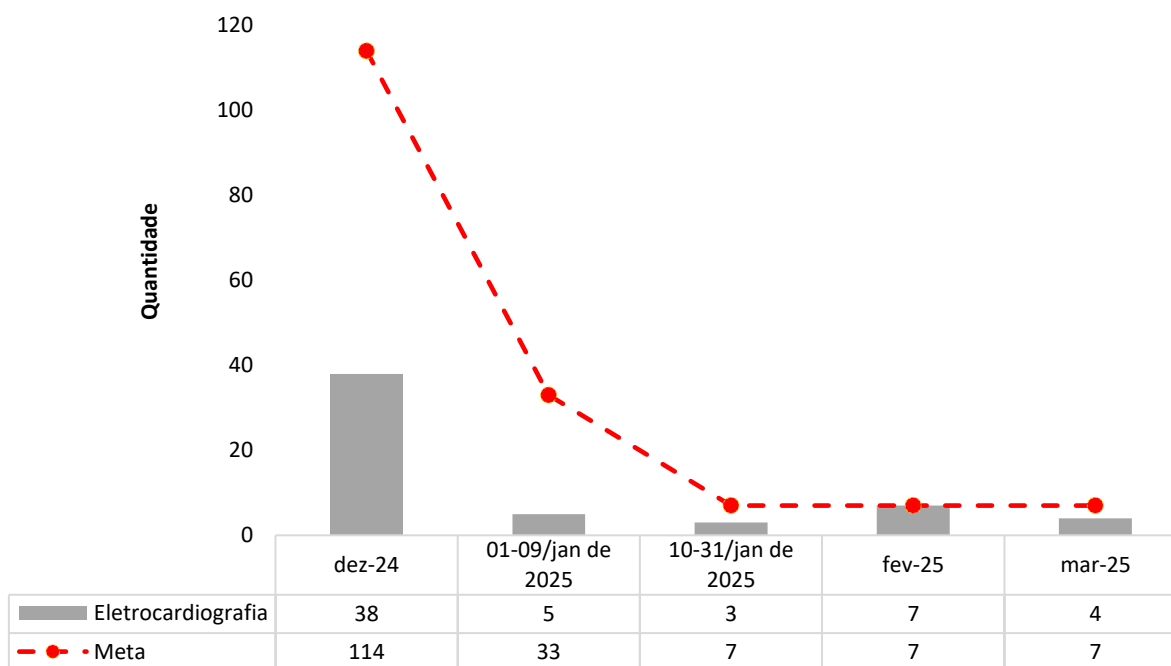
SADT EXTERNO REALIZADO - [Doppler Vascular] - PCL-FORMOSA



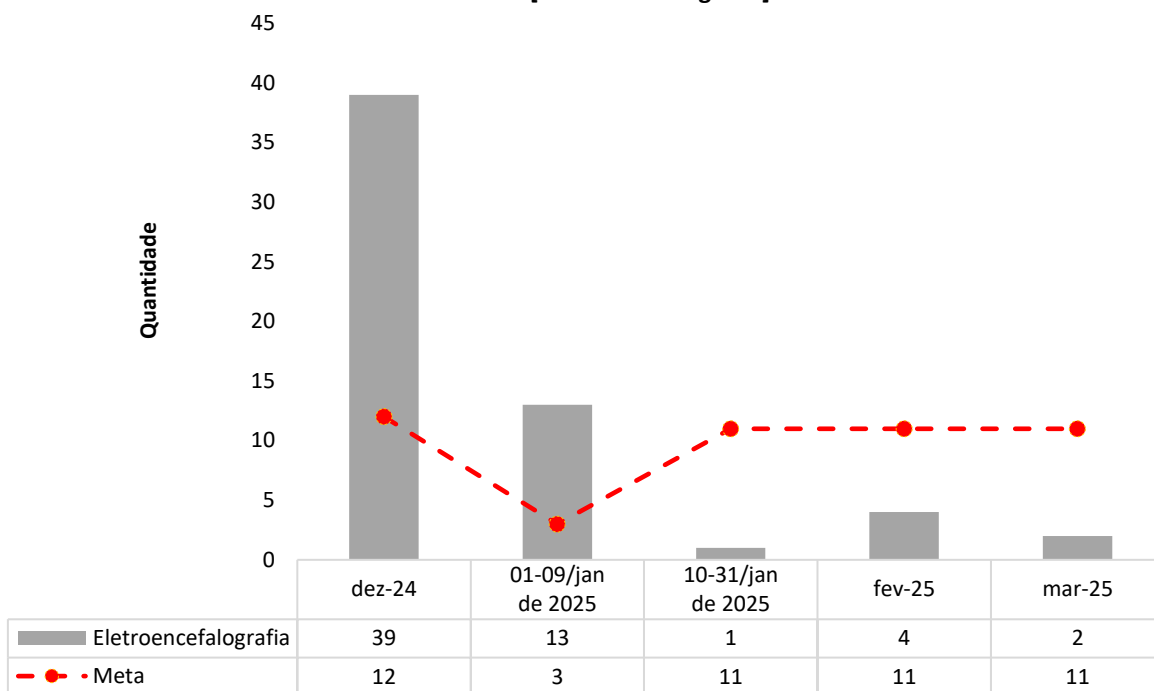
SADT EXTERNO REALIZADO - [Ecocardiografia] - PCL-FORMOSA



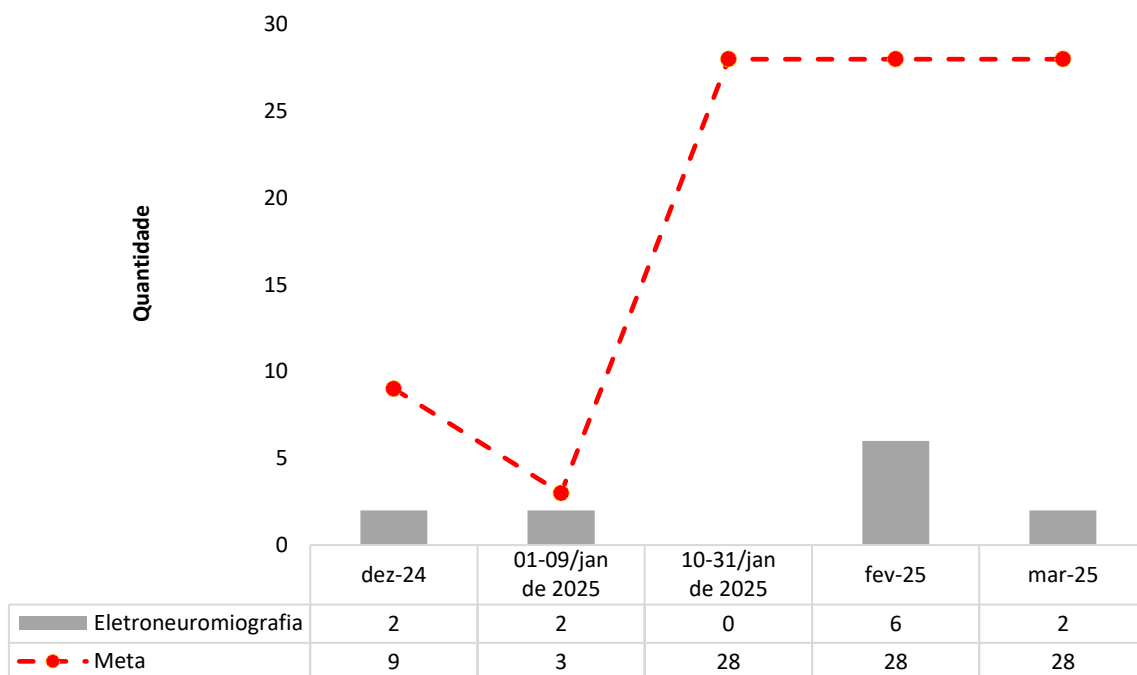
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletrocardiografia] - PCL-FORMOSA



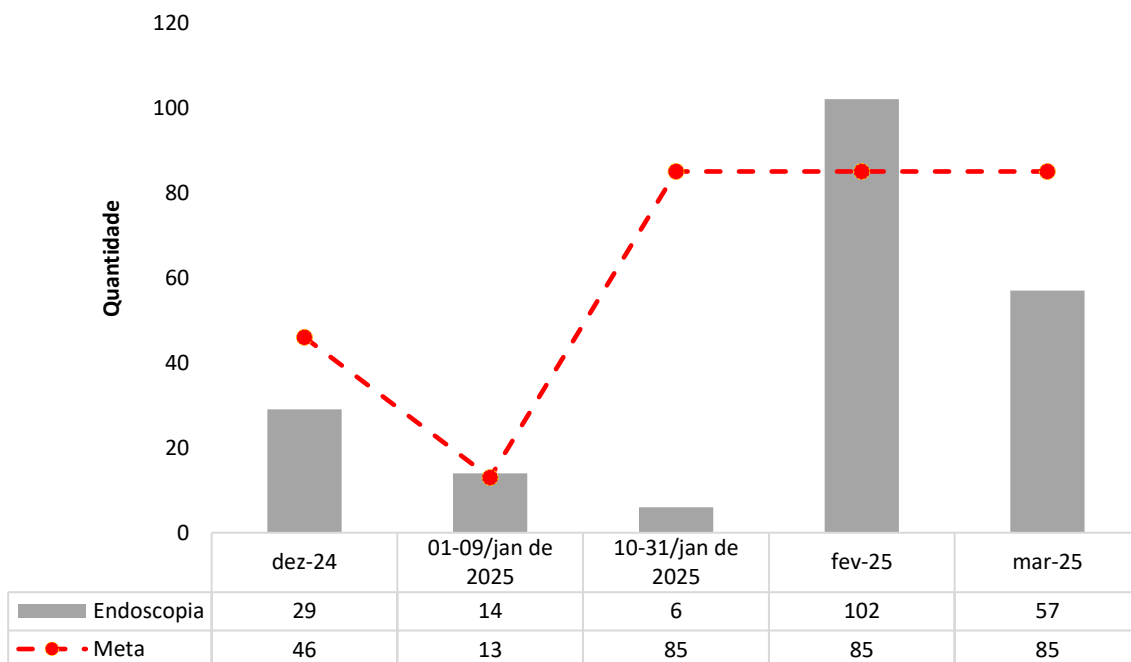
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroencefalografia] - PCL-FORMOSA



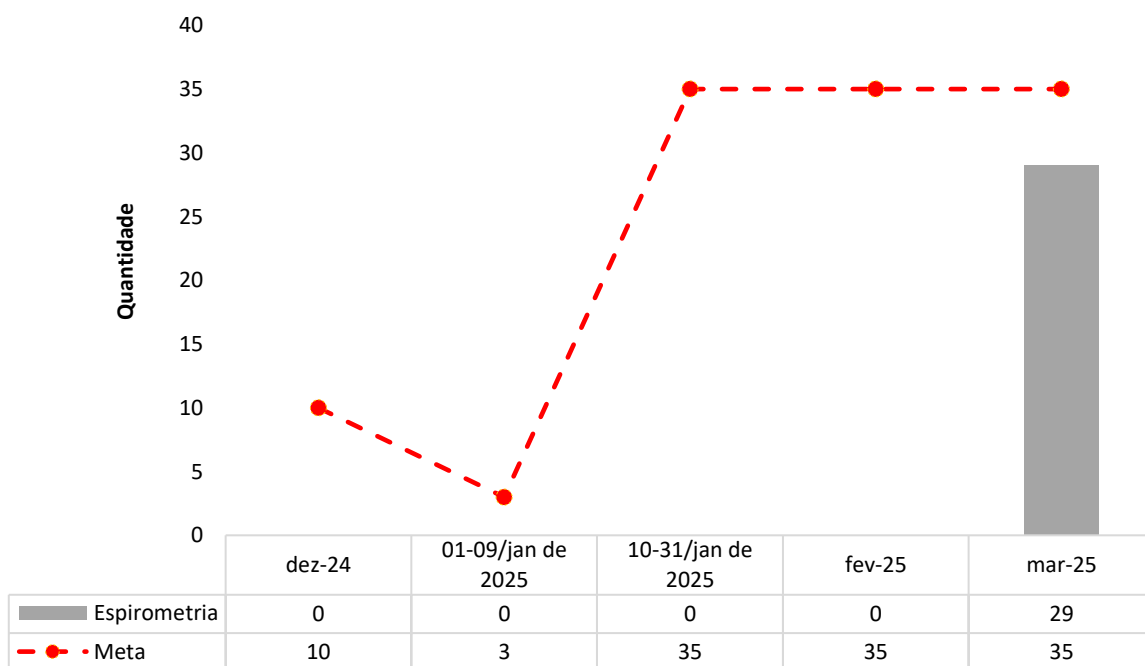
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroencefalografia] - PCL-FORMOSA



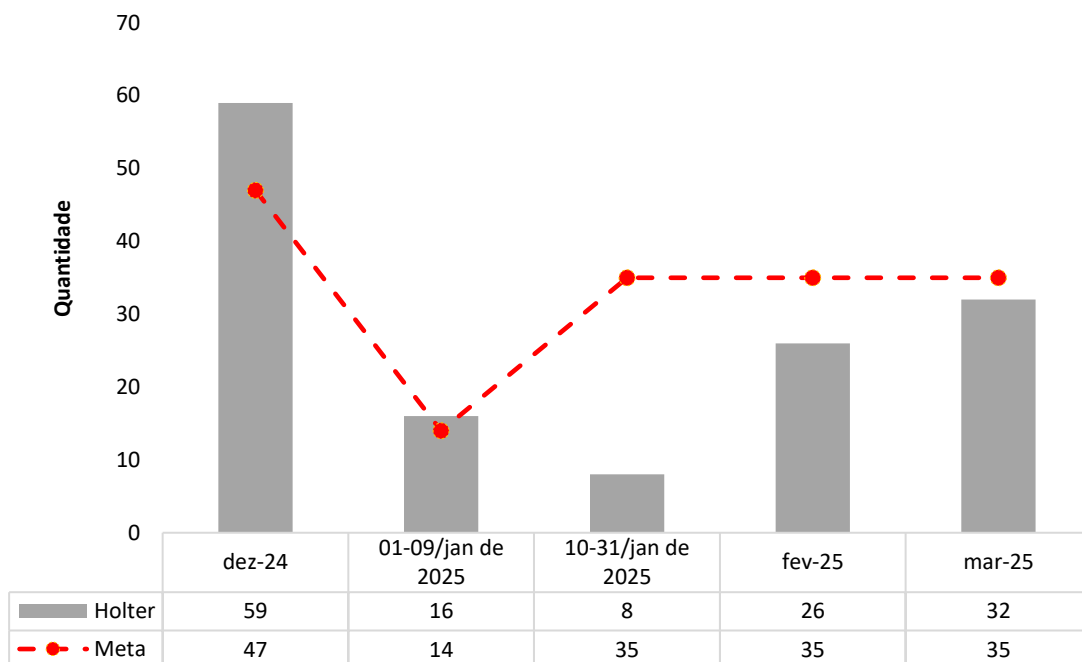
SADT EXTERNO REALIZADO - [Endoscopia] - PCL-FORMOSA



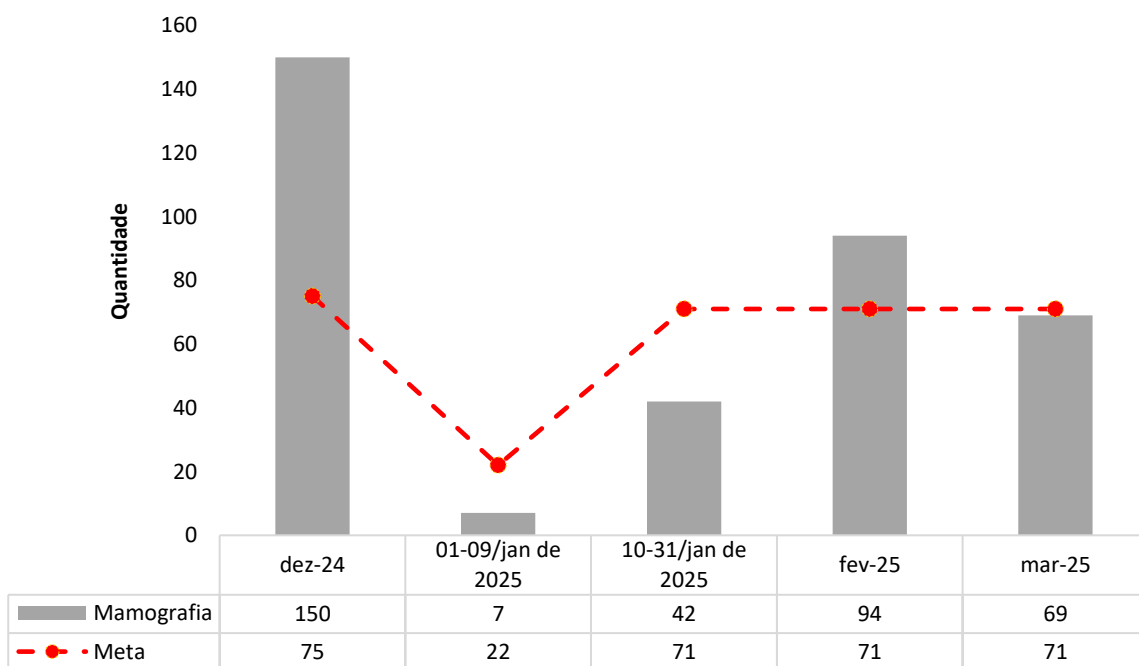
SADT EXTERNO REALIZADO - [Espirometria] - PCL-FORMOSA



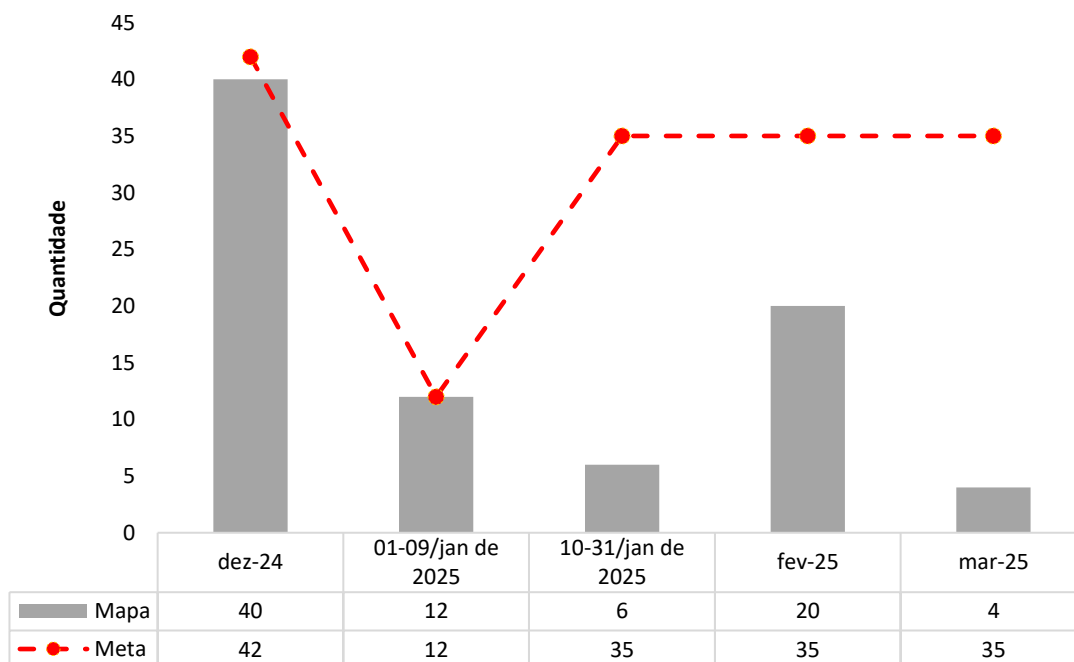
SADT EXTERNO REALIZADO - [Holter] - PCL-FORMOSA



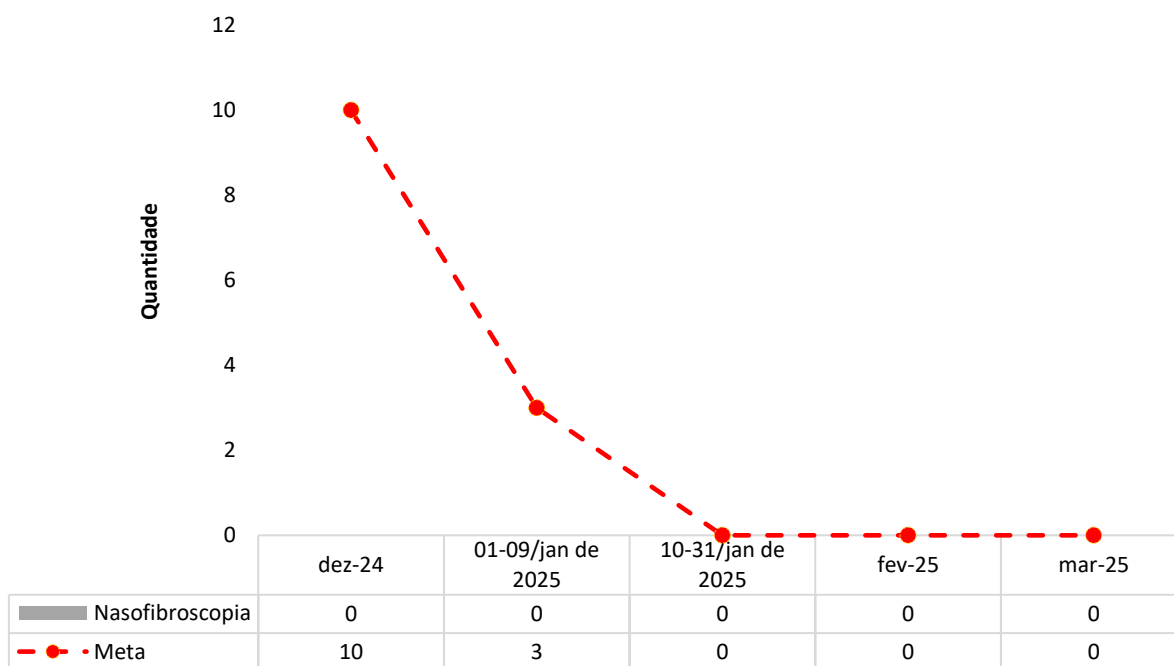
SADT EXTERNO REALIZADO - [Mamografia] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Mapa] - PCL-FORMOSA

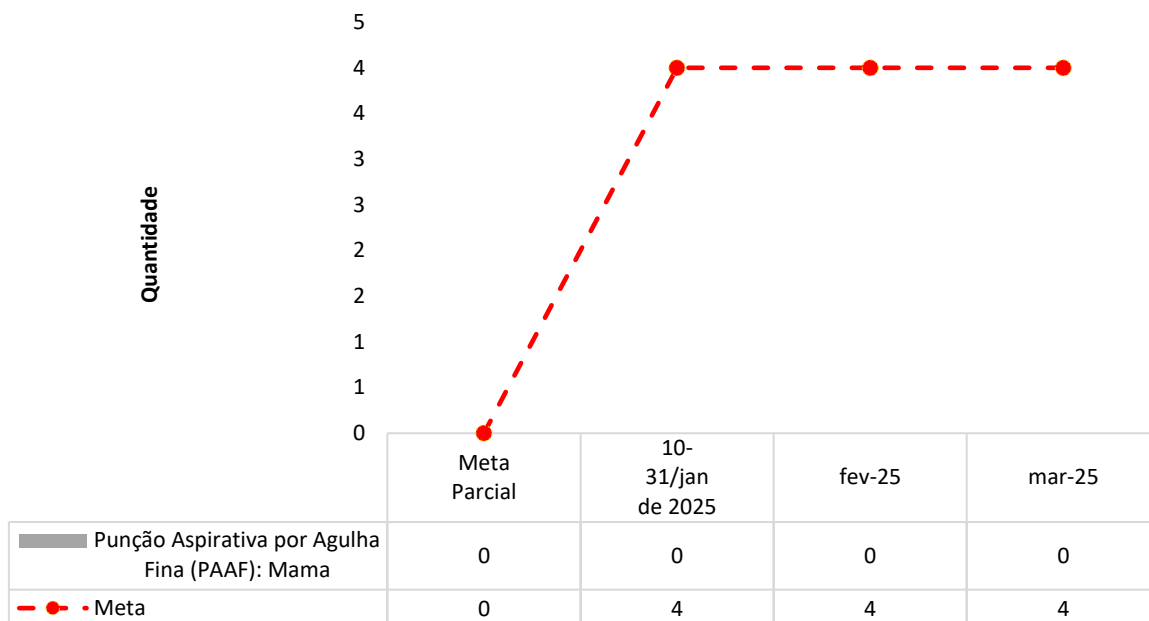


SADT EXTERNO REALIZADO - [Nasofibroscopia] - PCL-FORMOSA



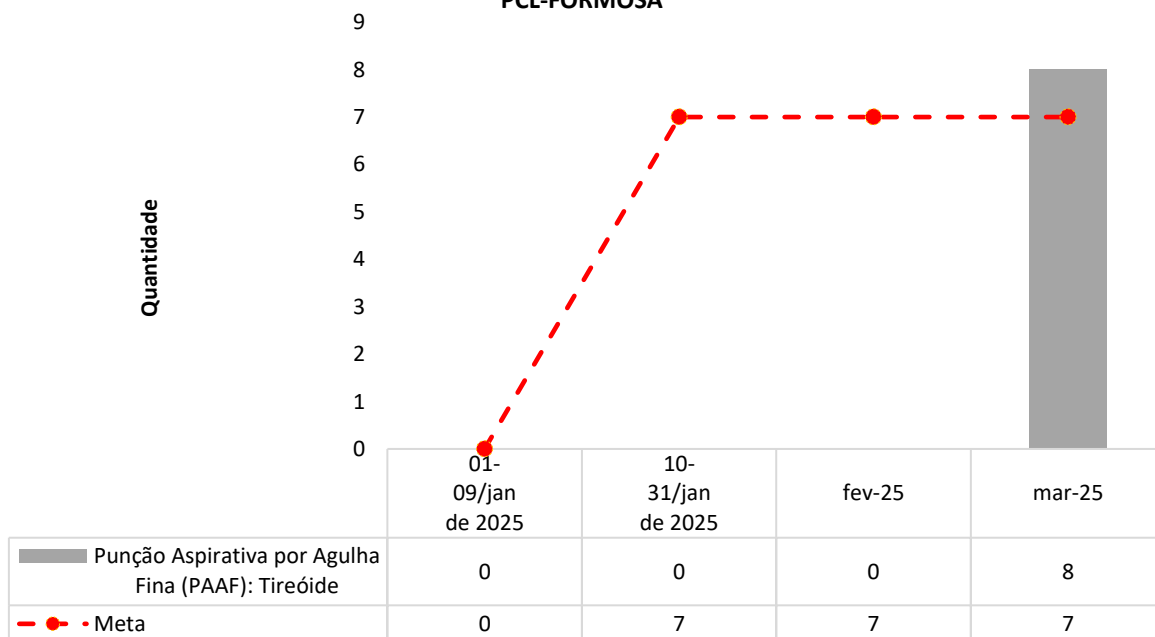
Em relação à ausência de oferta de vagas para este exame, justifica-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já realizado pela gestão anterior para a unidade, sendo que o aparelho para a realização do exame não foi contemplado no plano de investimentos do ano anterior pela antiga gestão – embora tenha sido solicitado no plano de investimentos de 2025 pelo IMED.

SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama] - PCL-FORMOSA

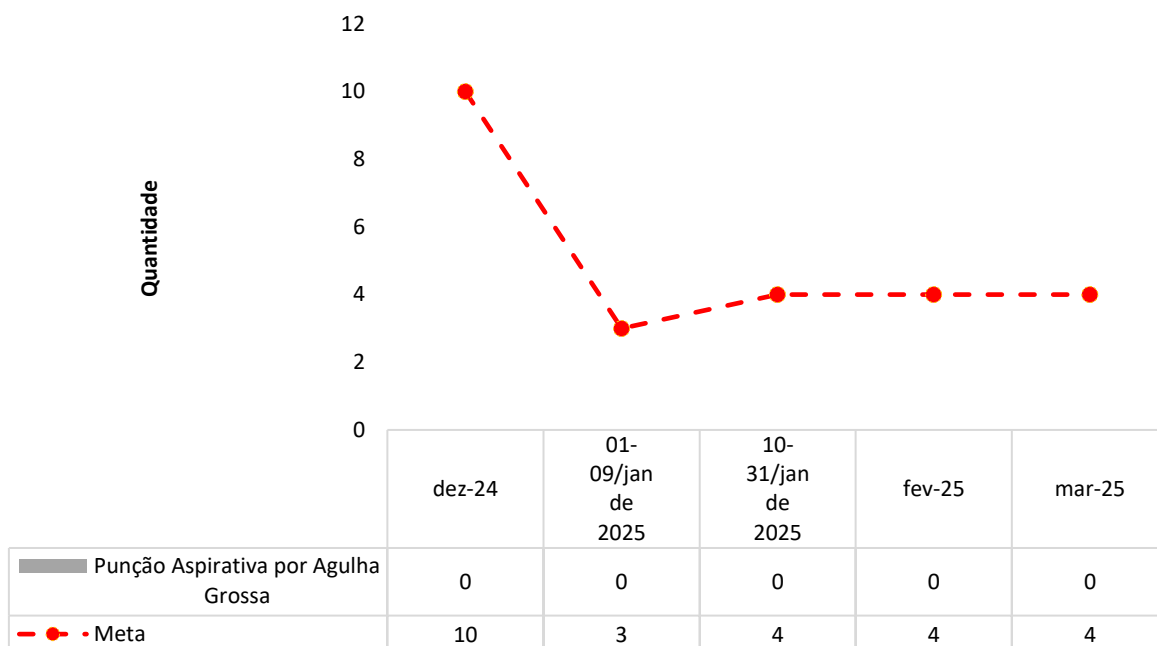


A SES não abriu agenda para o exame, conforme escala ofertada pela Policlínica.

SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide] - PCL-FORMOSA

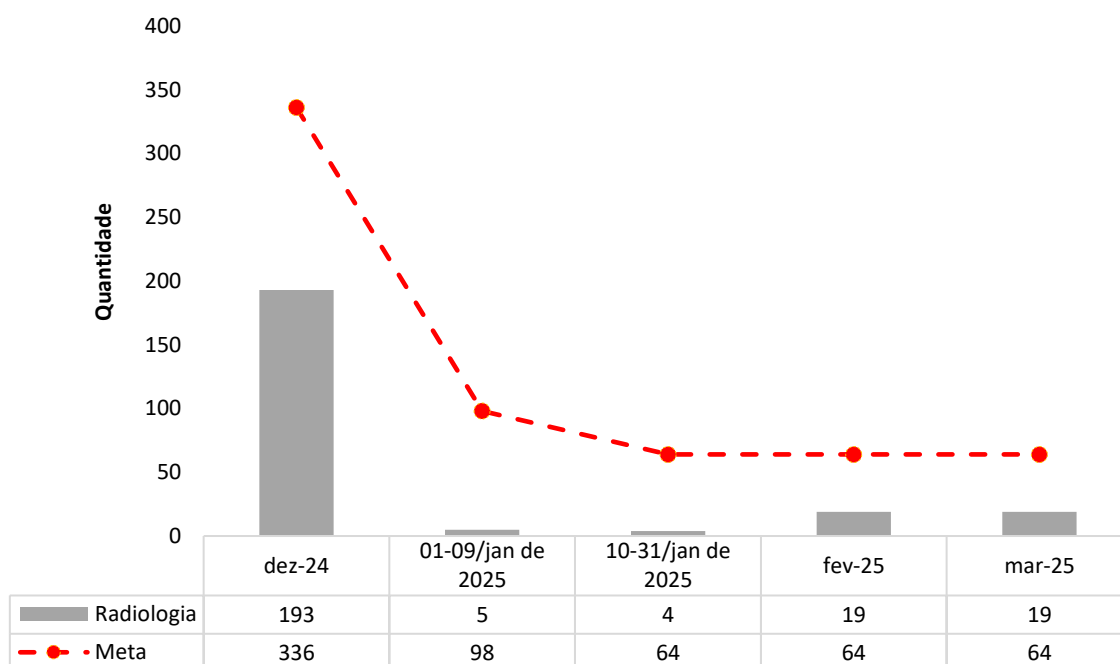


SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Grossa] - PCL-FORMOSA

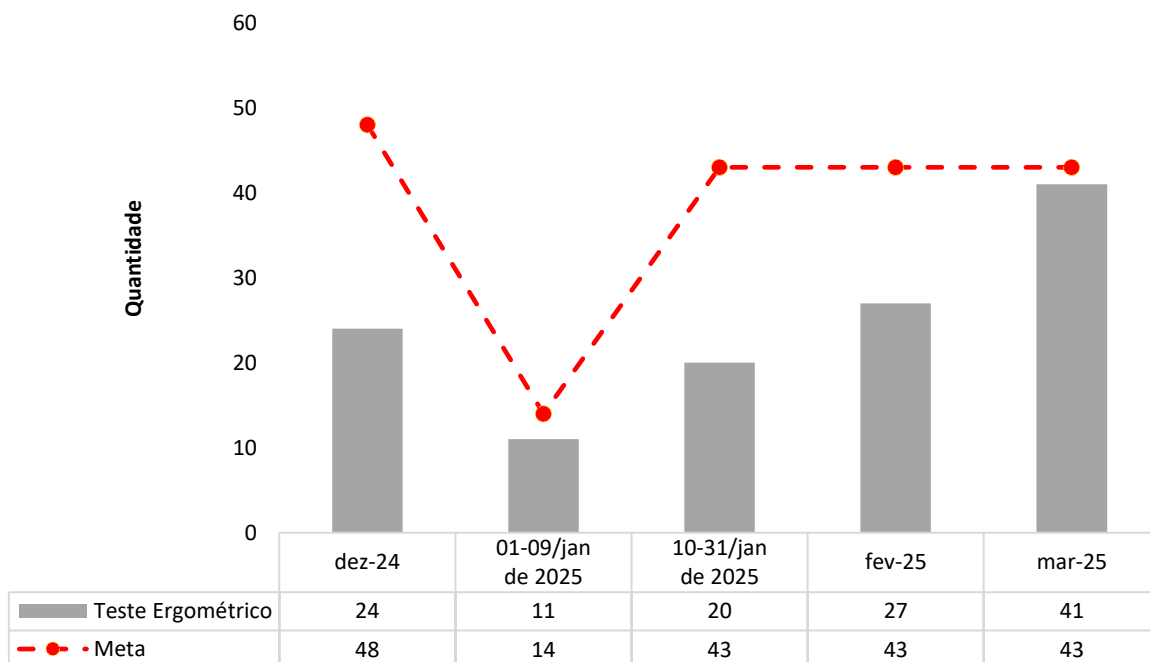


A SES não abriu agenda para o exame, conforme escala ofertada pela Policlínica.

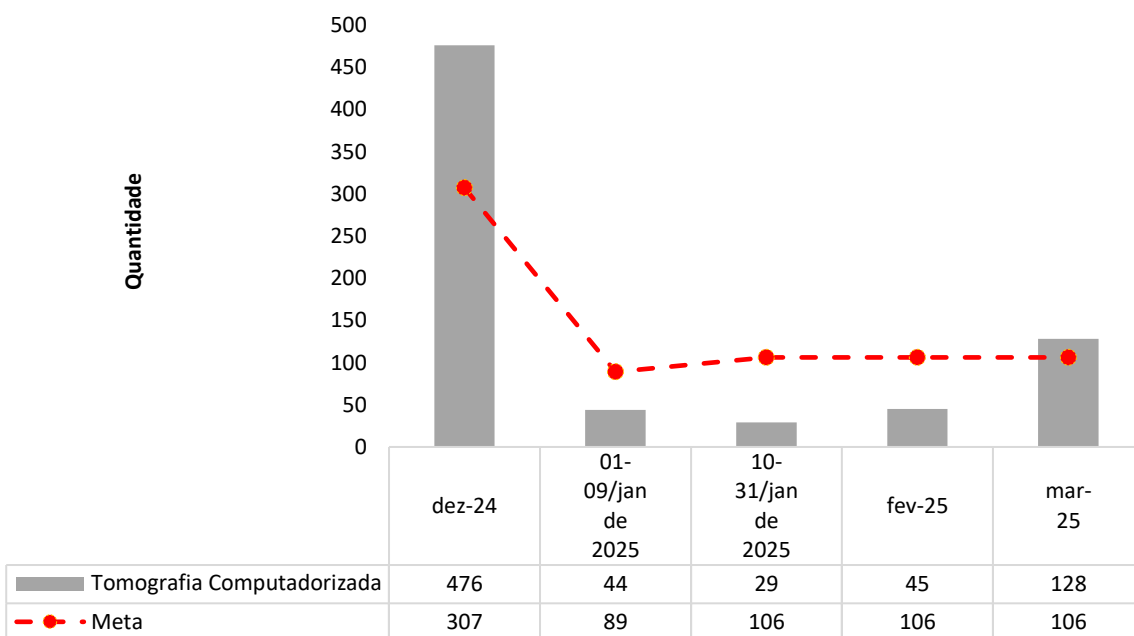
SADT EXTERNO REALIZADO - [Radiologia] - PCL-FORMOSA



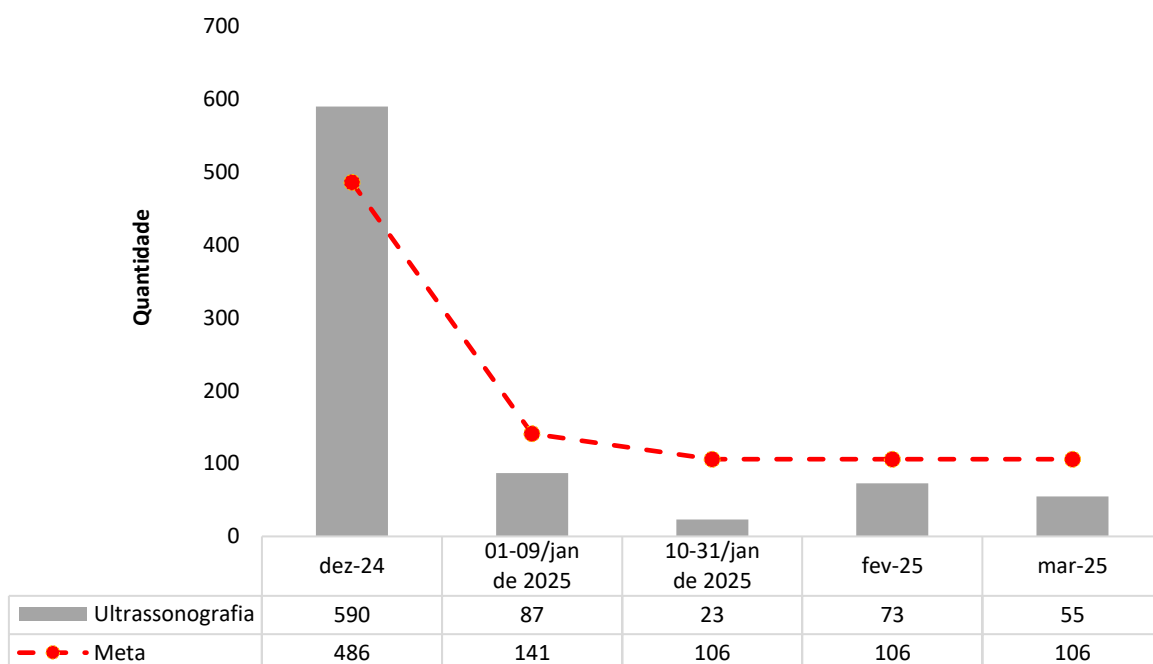
SADT EXTERNO REALIZADO - [Teste Ergométrico] - PCL-FORMOSA



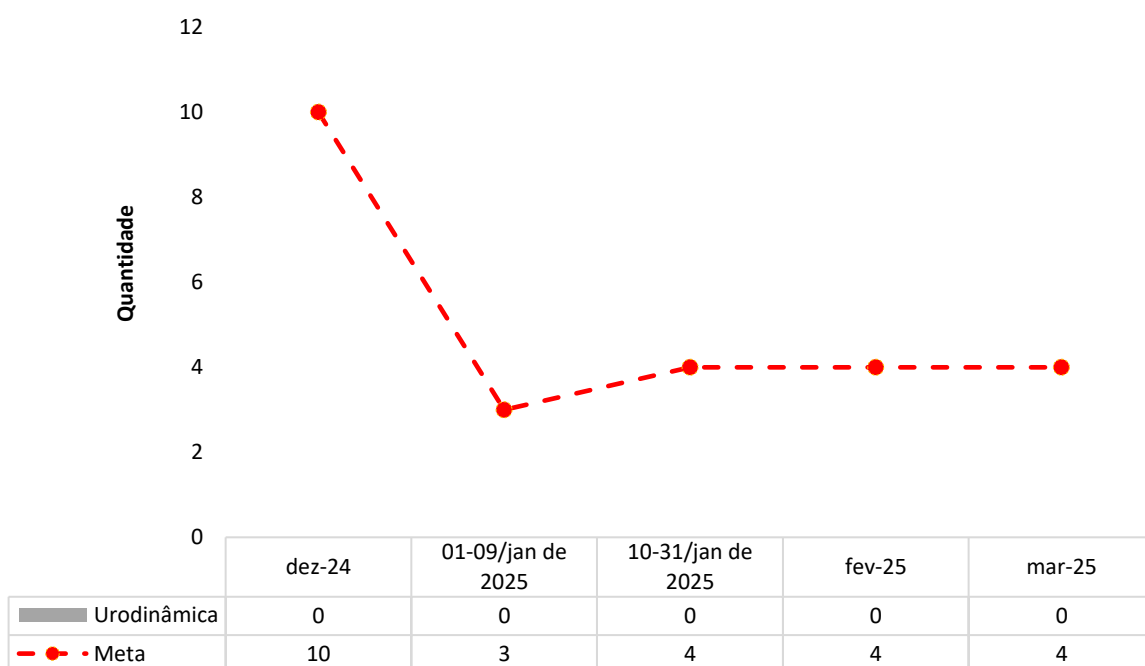
SADT EXTERNO REALIZADO - [Tomografia Computadorizada] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Ultrassonografia] - PCL-FORMOSA

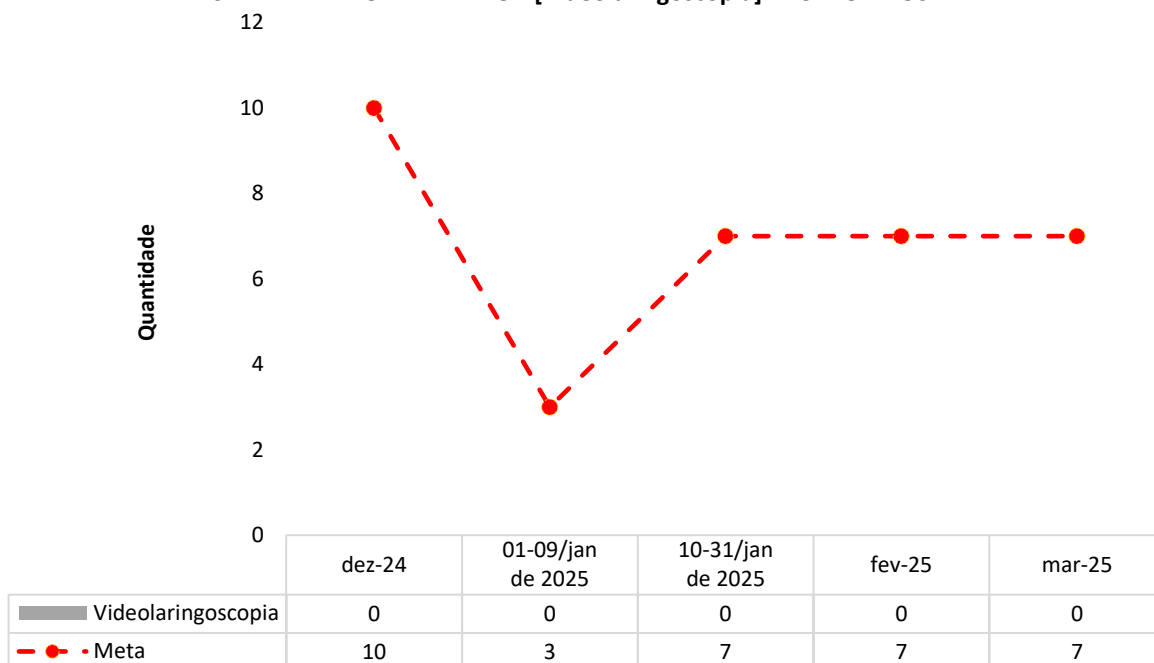


SADT EXTERNO REALIZADO - [Urodinâmica] - PCL-FORMOSA



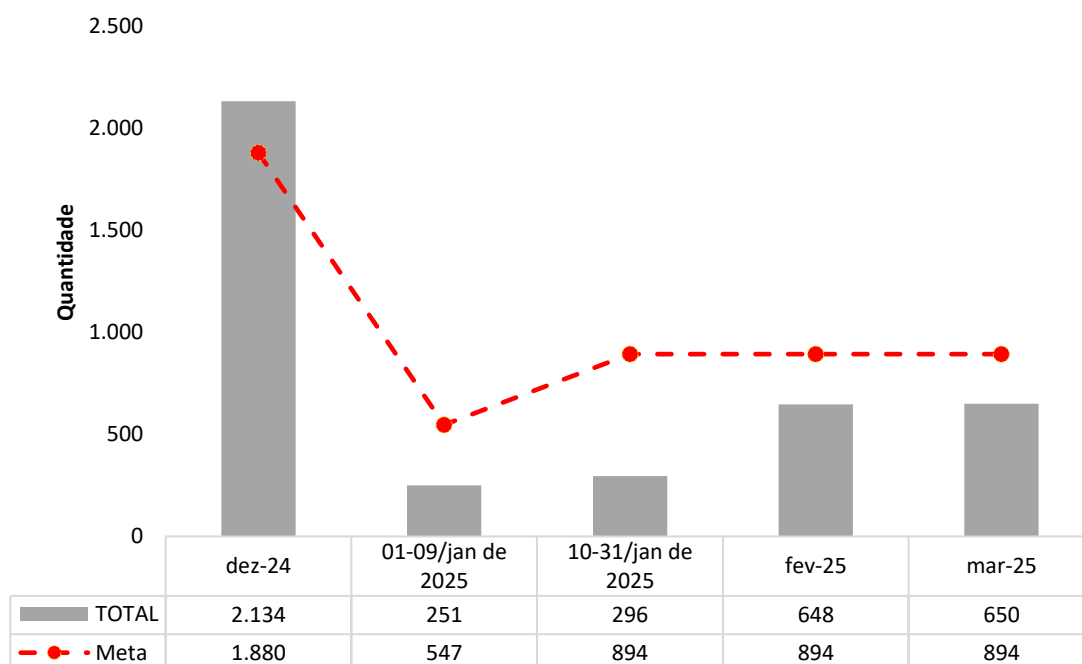
Em relação à não oferta de vagas para este exame, justifica-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já realizado pela gestão anterior para a unidade. Informa-se que o aparelho para a realização do exame não foi contemplado no plano de investimentos do ano anterior pela antiga gestão, mas foi solicitado no plano de investimentos de 2025 pelo IMED.

SADT EXTERNO REALIZADO - [Videolaringoscopia] - PCL-FORMOSA



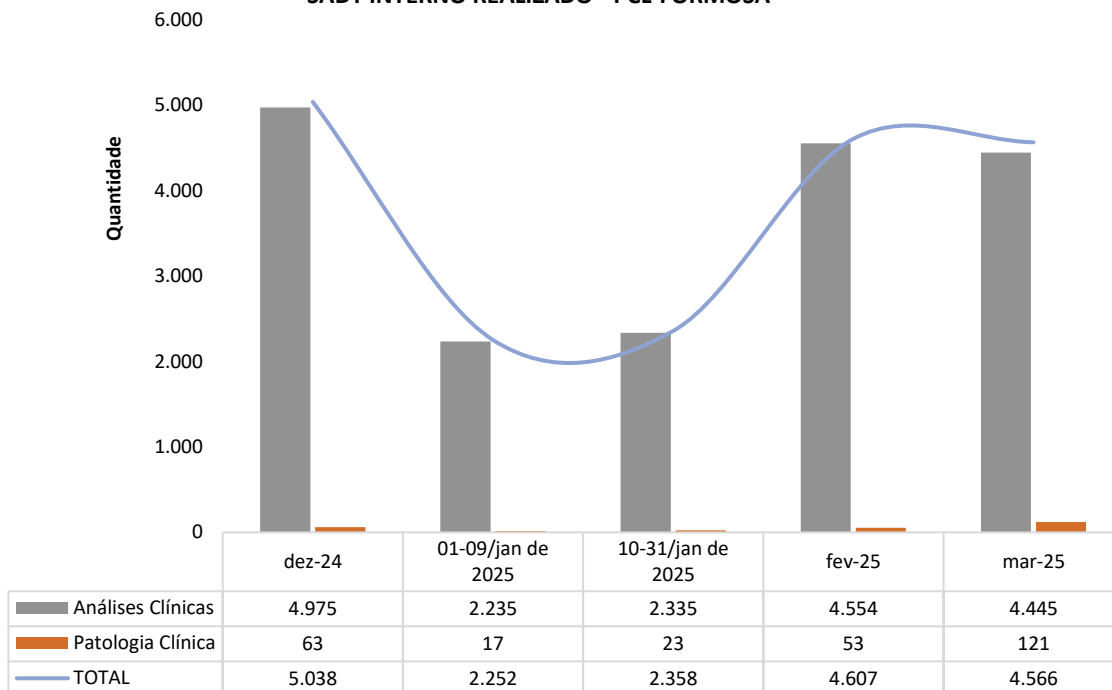
Em relação à ausência oferta de vagas para este exame, justifica-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já realizado pela gestão anterior para a unidade. Informa-se que o aparelho para a realização do exame não foi contemplado no plano de investimentos do ano anterior pela antiga gestão, mas já foi solicitado no plano de investimentos de 2025 pelo IMED.

SADT EXTERNO REALIZADO - [TOTAL] - PCL-FORMOSA

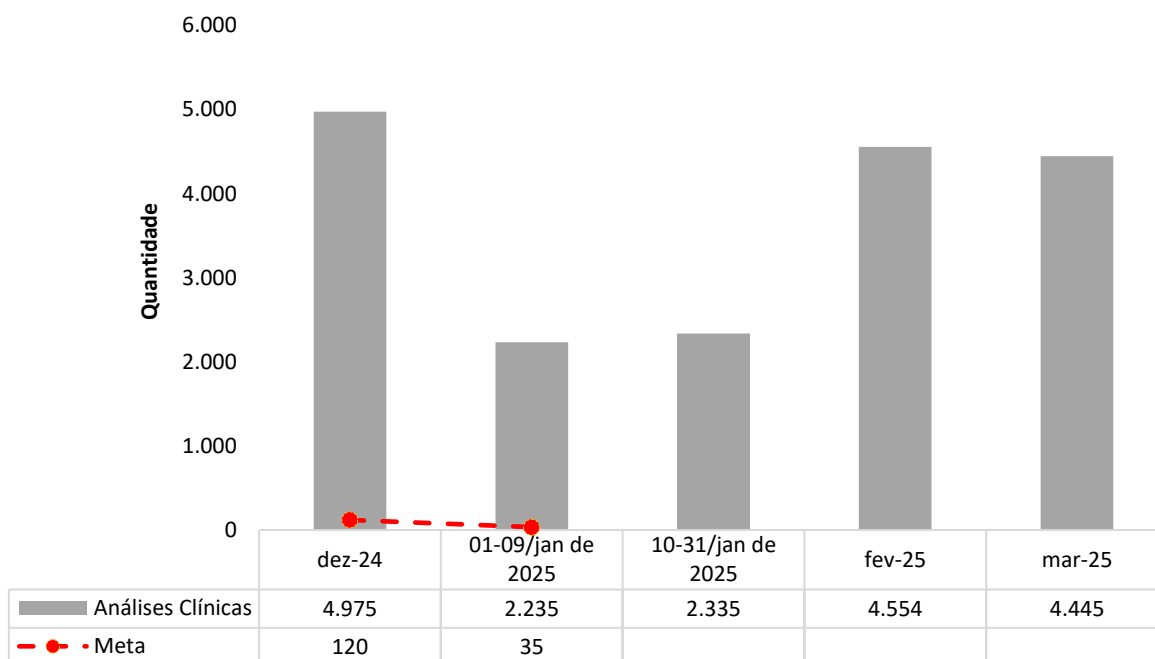


II.1.14 SADT interno realizado

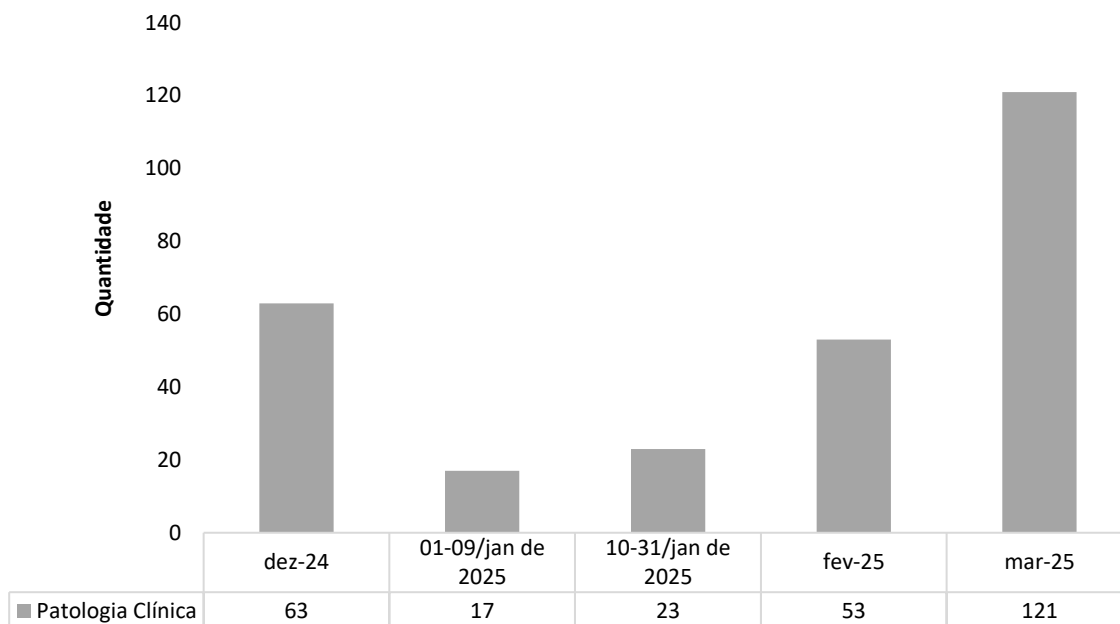
SADT INTERNO REALIZADO - PCL-FORMOSA



SADT INTERNO REALIZADO - [Análises Clínicas] - PCL-FORMOSA

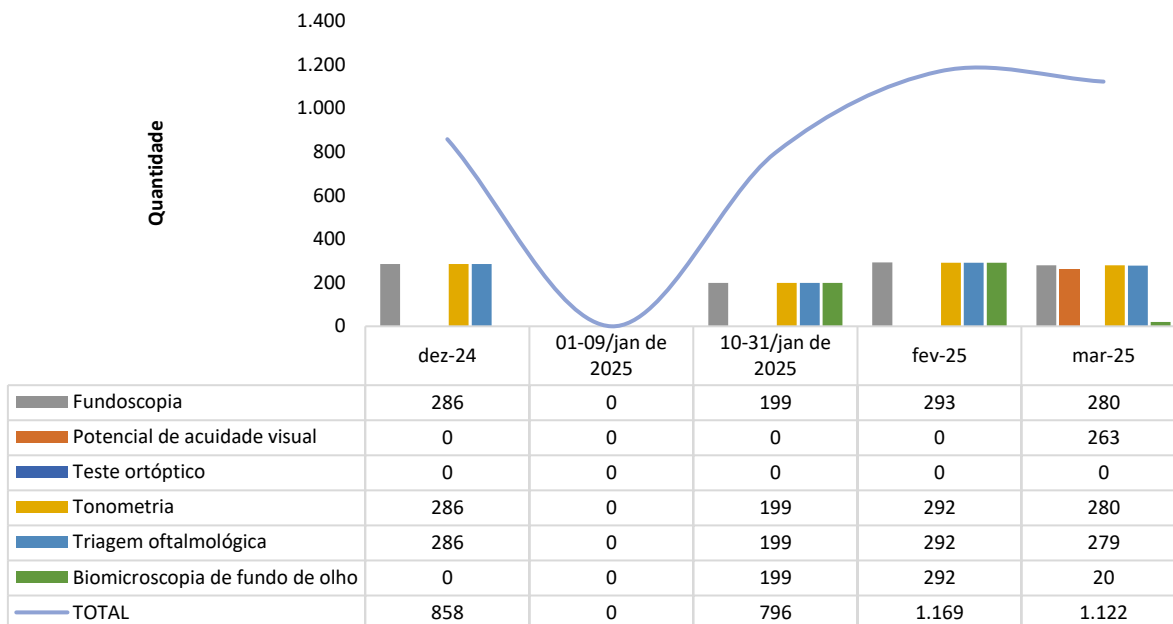


SADT INTERNO REALIZADO - [Patologia Clínica] - PCL-FORMOSA



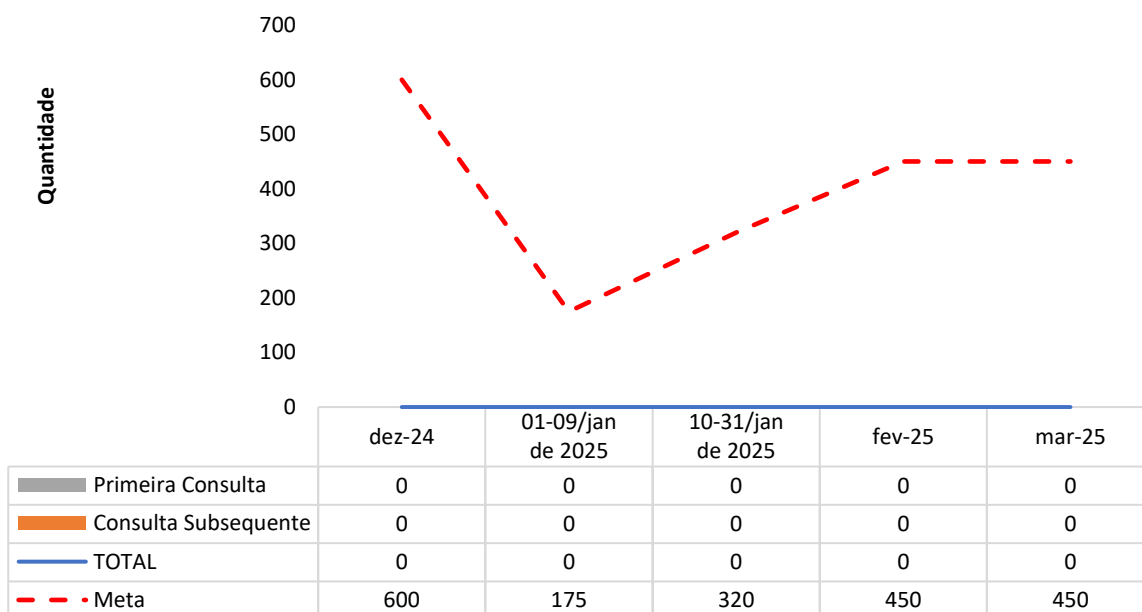
II.1.15 SADT interno oftalmológico realizado

SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO - PCL-FORMOSA



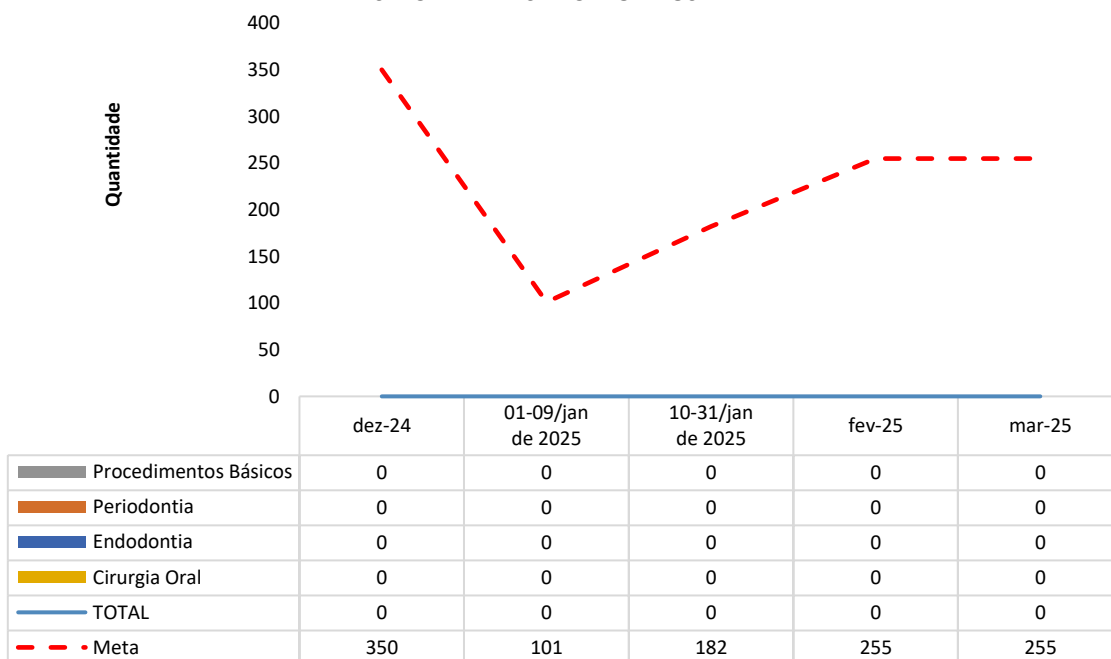
II.1.16 Centro especializado em odontologia (CEO II) – Consultas odontológicas

CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS - PCL-FORMOSA



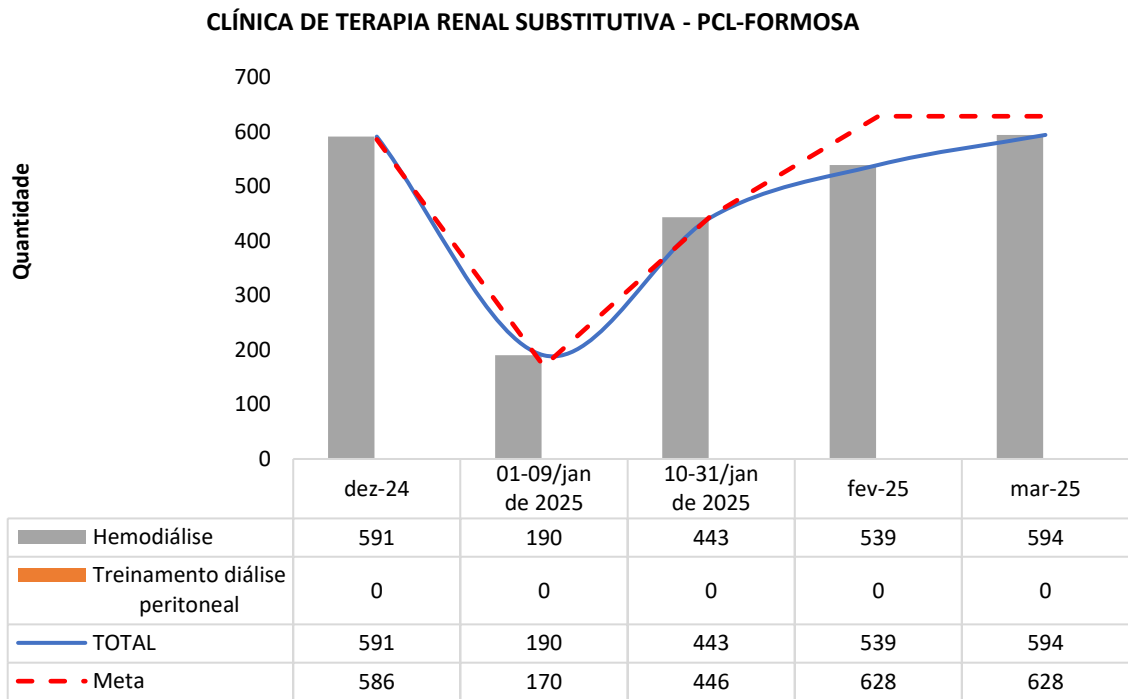
II.1.17 Centro especializado em odontologia (CEO II) – Procedimentos por especialidades

CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES - PCL-FORMOSA

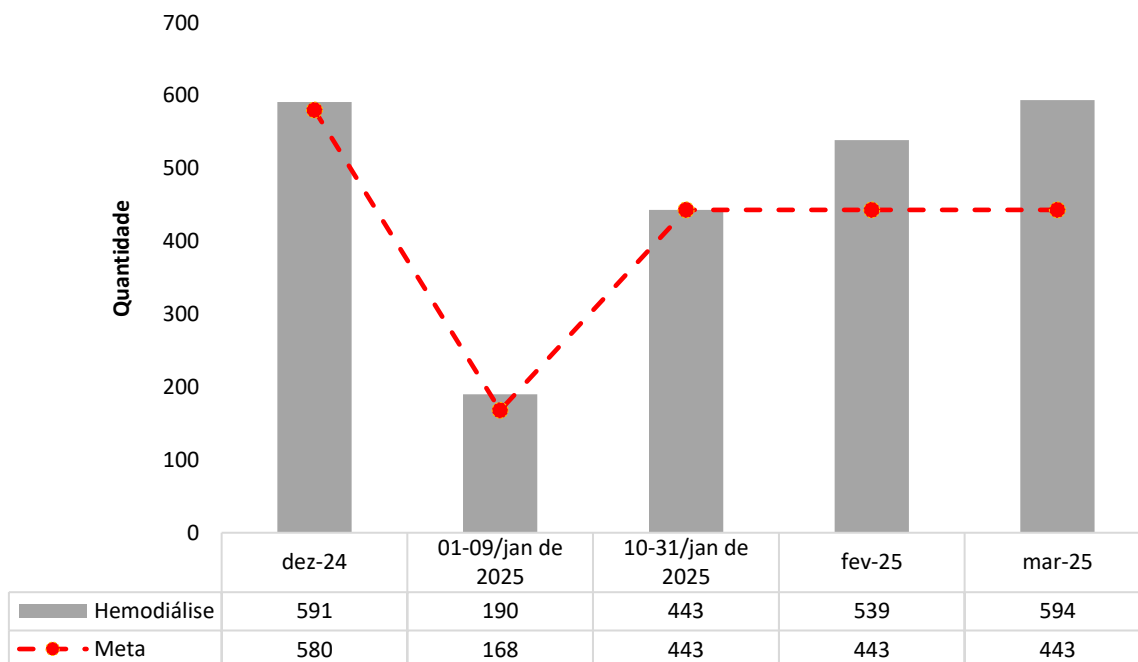


O Serviço de Odontologia – CEO II não está implantado nesta unidade. Para que isto ocorra, existe a necessidade de reforma estrutural e ampliação da Policlínica, como dito antes.

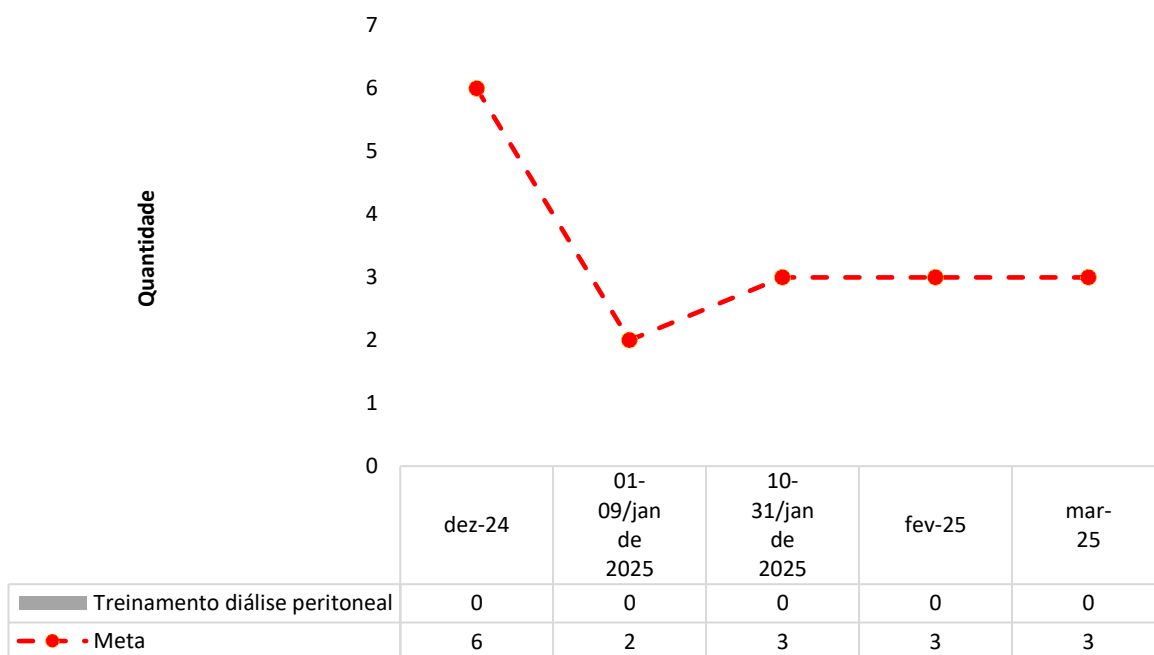
II.1.18 Clínica de terapia renal substitutiva - TRS



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Hemodiálise] - PCL-FORMOSA

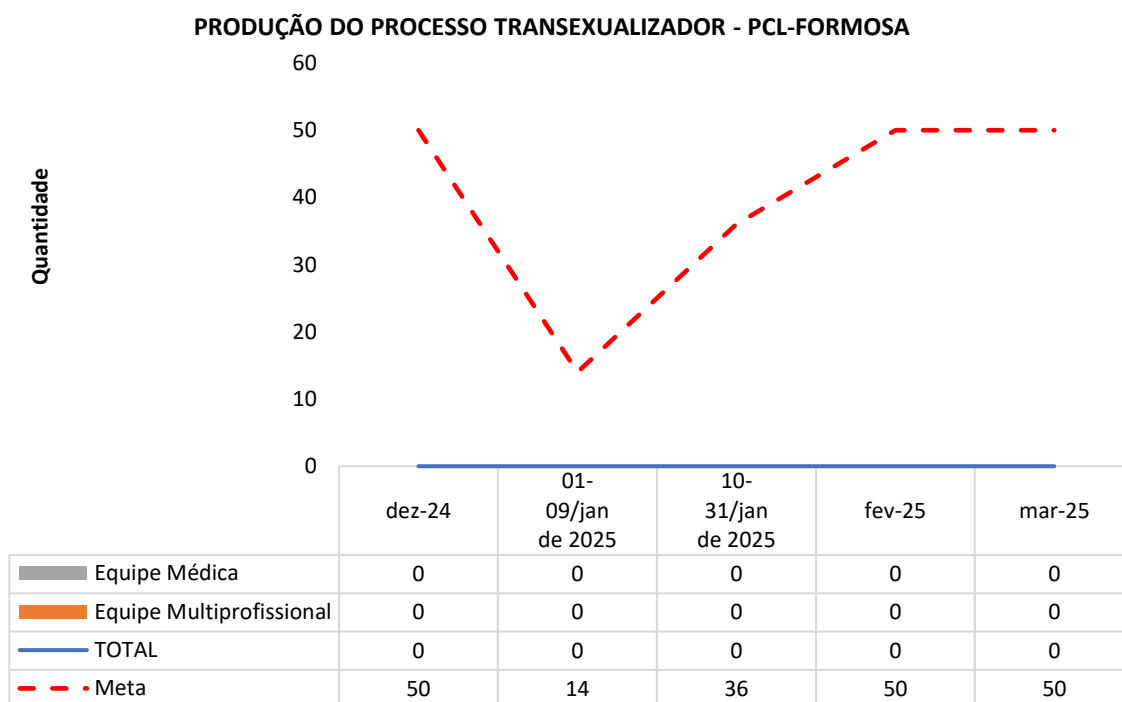


CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Treinamento diálise peritoneal] - PCL-FORMOSA



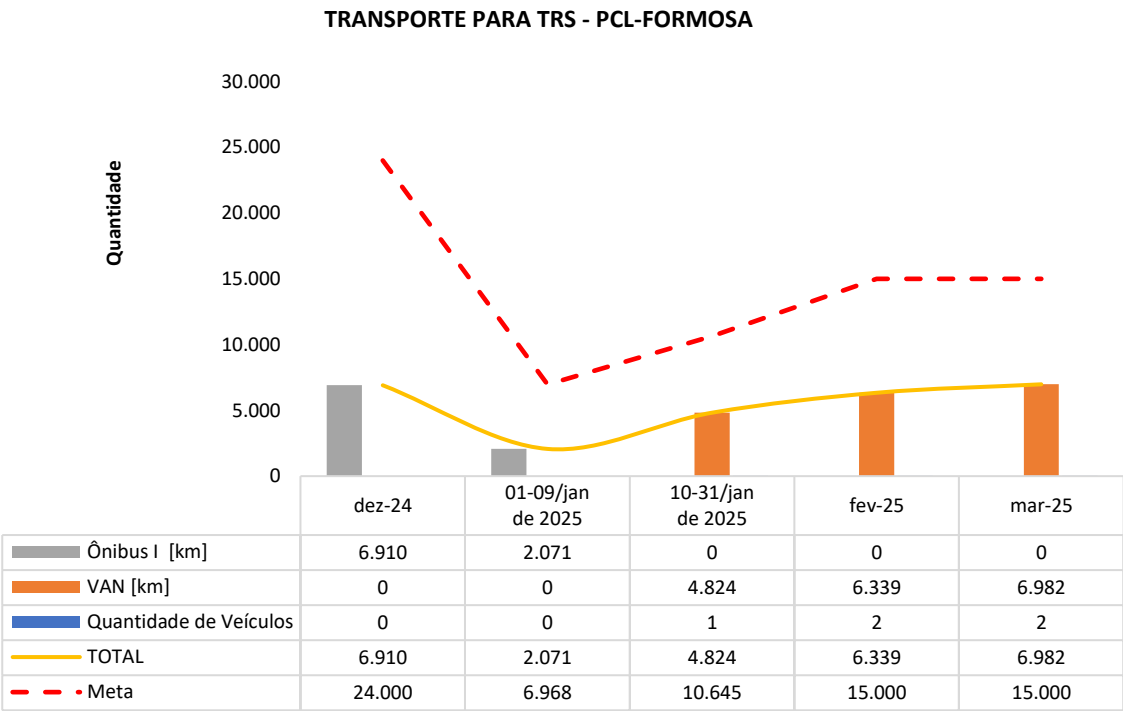
O Serviço de Diálise Peritoneal não está implantado nesta unidade. Para que isto ocorra, existe a necessidade de reforma estrutural e ampliação da Policlínica.

II.1.19 Produção do processo transexualizador

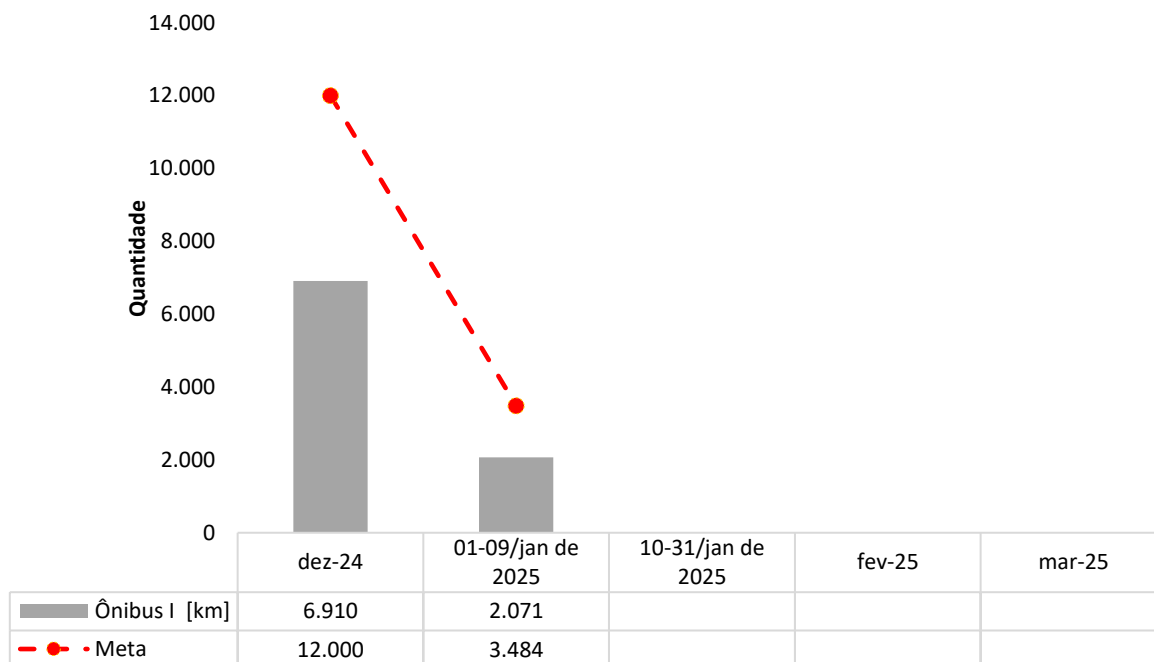


O serviço ainda não está implantado, houve um treinamento inicial com parte da equipe (não foi disponibilizado para a Farmácia). A unidade guarda próximas orientações da SES-GO, referente aos fluxos da farmácia para poder habilitar o serviço.

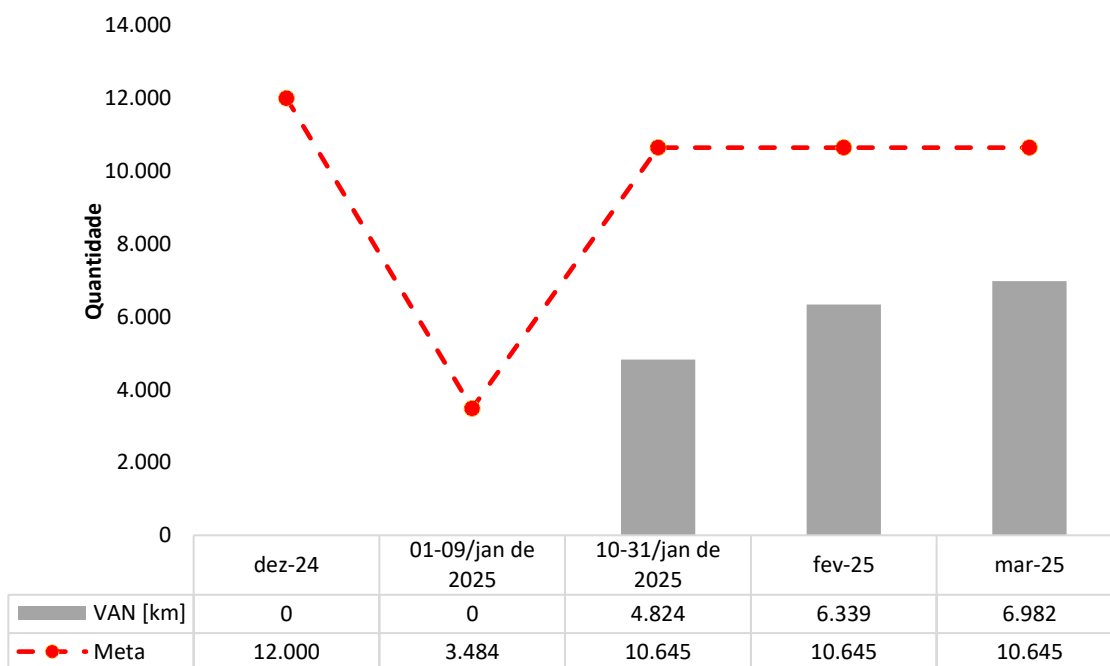
II.1.20 Transporte para o TRS



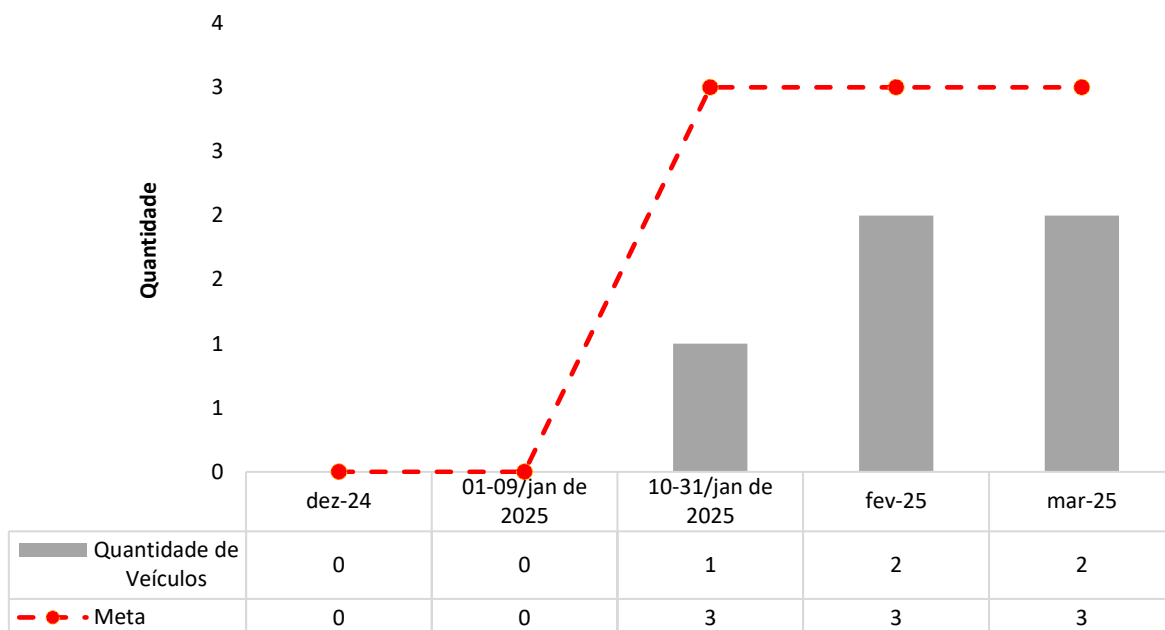
CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Ônibus I [km]] - PCL-FORMOSA



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [VAN [km]] - PCL-FORMOSA



**CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Quantidade de Veículos] - PCL-
FORMOSA**



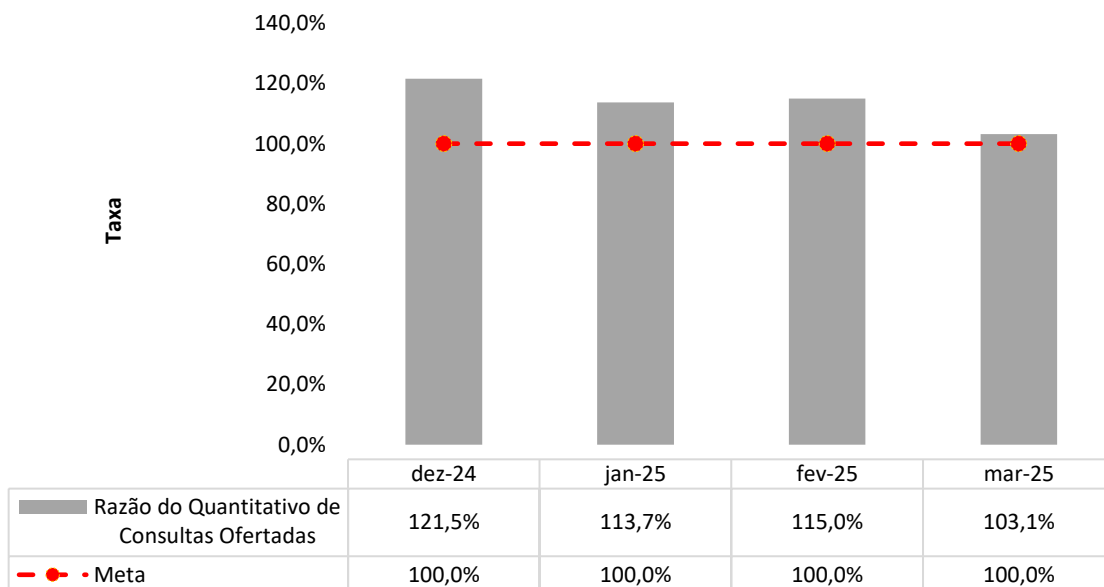
II.2 Indicadores e metas de desempenho

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	mar-25
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	%	103%
Número de consultas ofertadas		7.220
Número de consultas propostas nas metas da unidade	7.000	7.000
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertadas	100%	120%
Número de SADTS ofertados		1.515
Número de SADTS propostos nas metas da unidade	1.260	1.260
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	100%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		613
Número de Exames de Imagem com Realizados		613
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100%
Número de itens em conformidade		161
Número total de itens cadastrados no sistema		161
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAf atendidos no mês	≥ 5%	7%
Consultas Farmacêuticas		358

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	mar-25
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		5.314
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,2%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 121
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 60.836

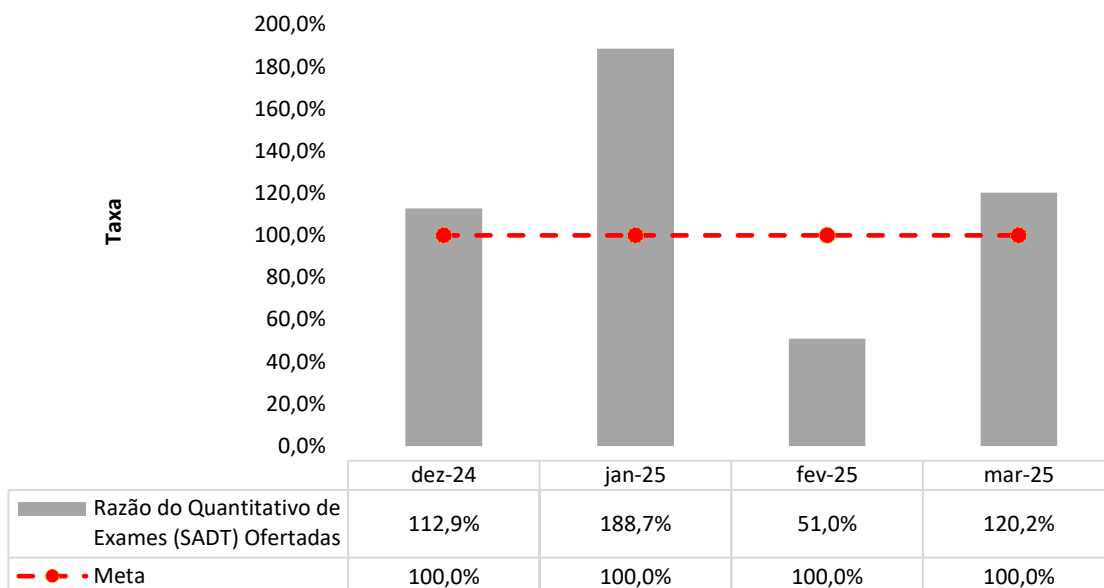
II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-FORMOSA



II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertadas

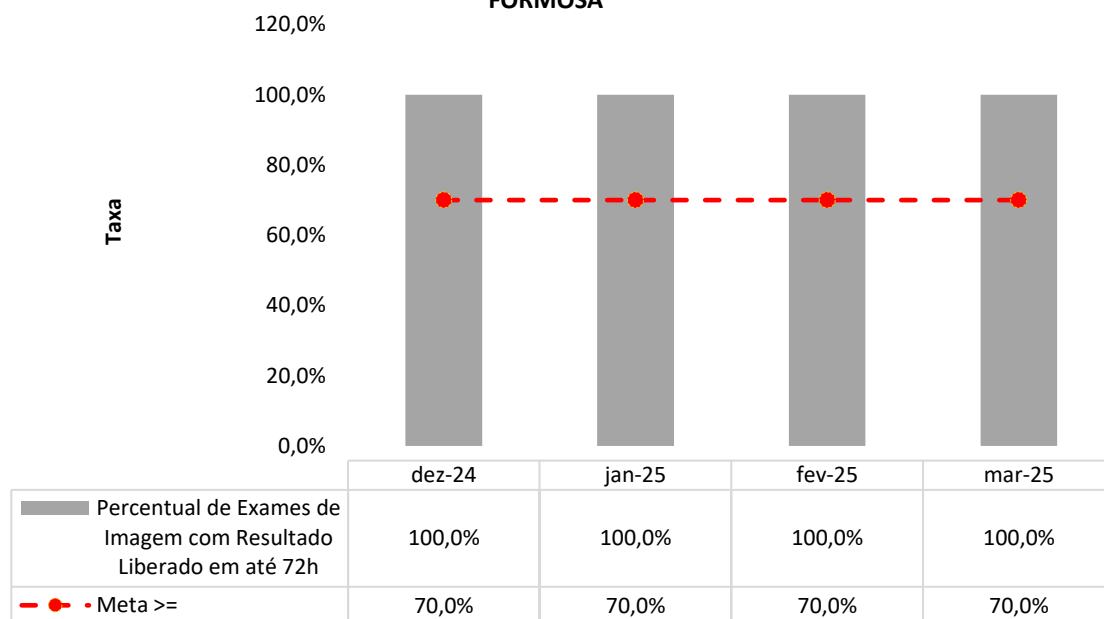
Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-FORMOSA



Conforme já explanado, os aparelhos foram solicitados no plano de investimentos de 2025 pelo IMED.

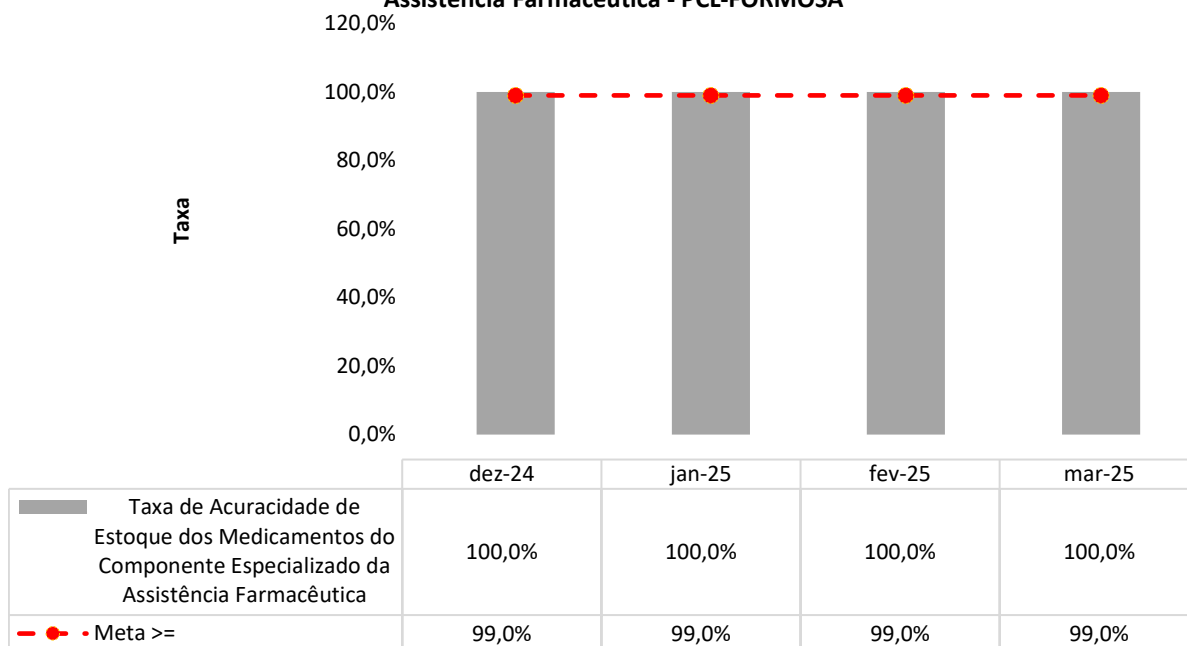
II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-FORMOSA



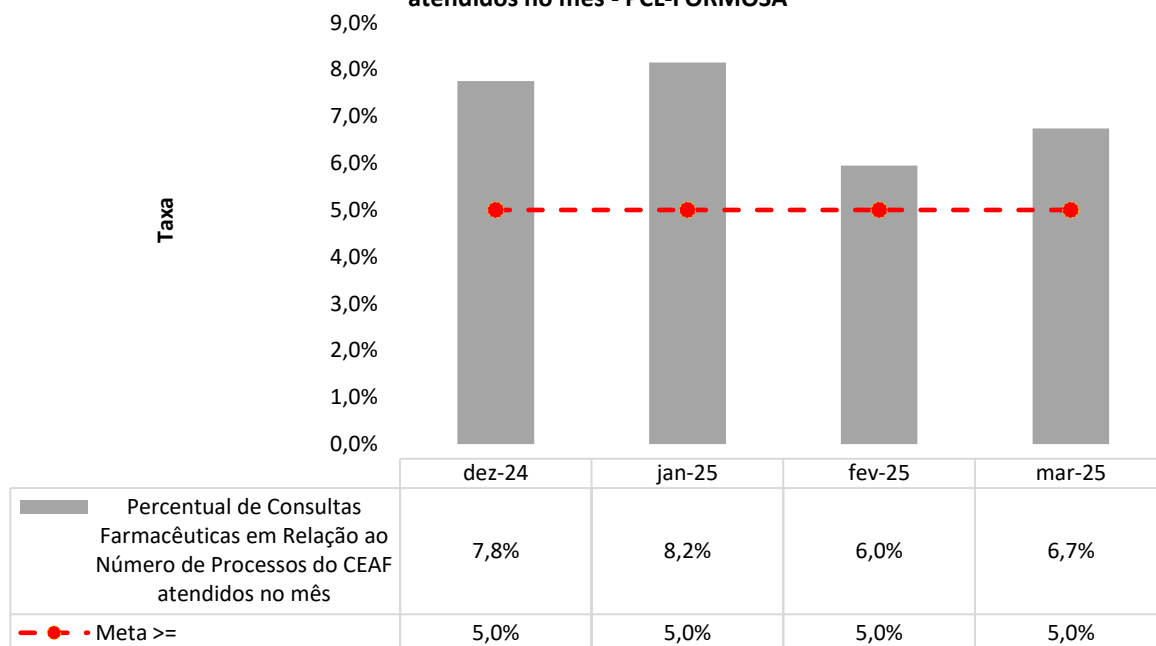
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-FORMOSA



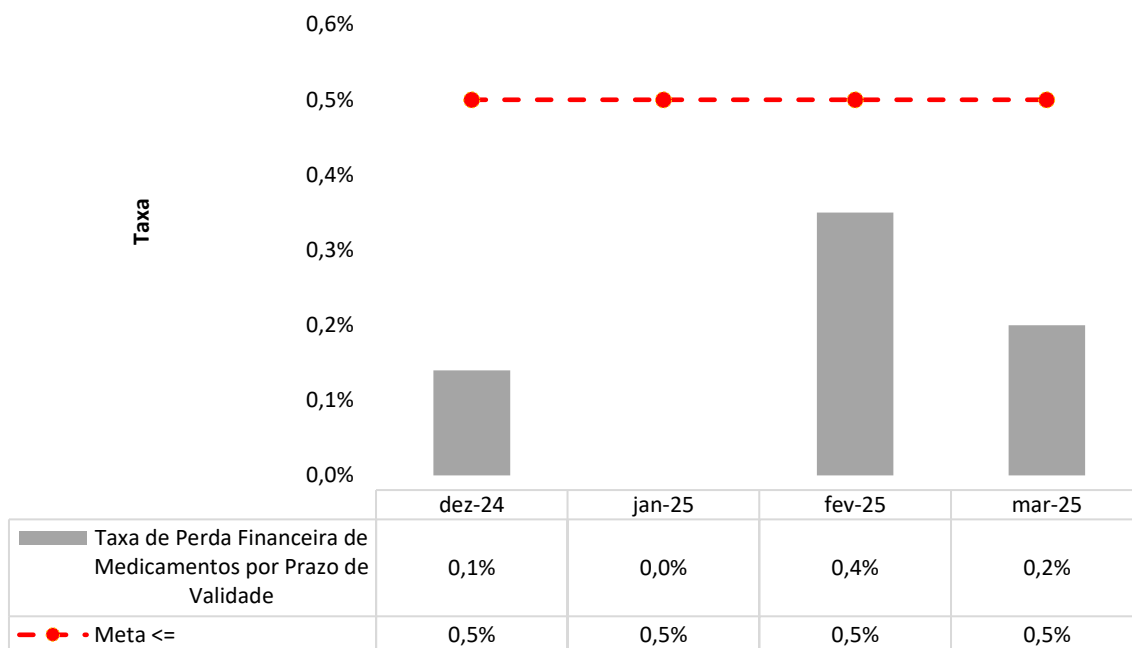
II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-FORMOSA



II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

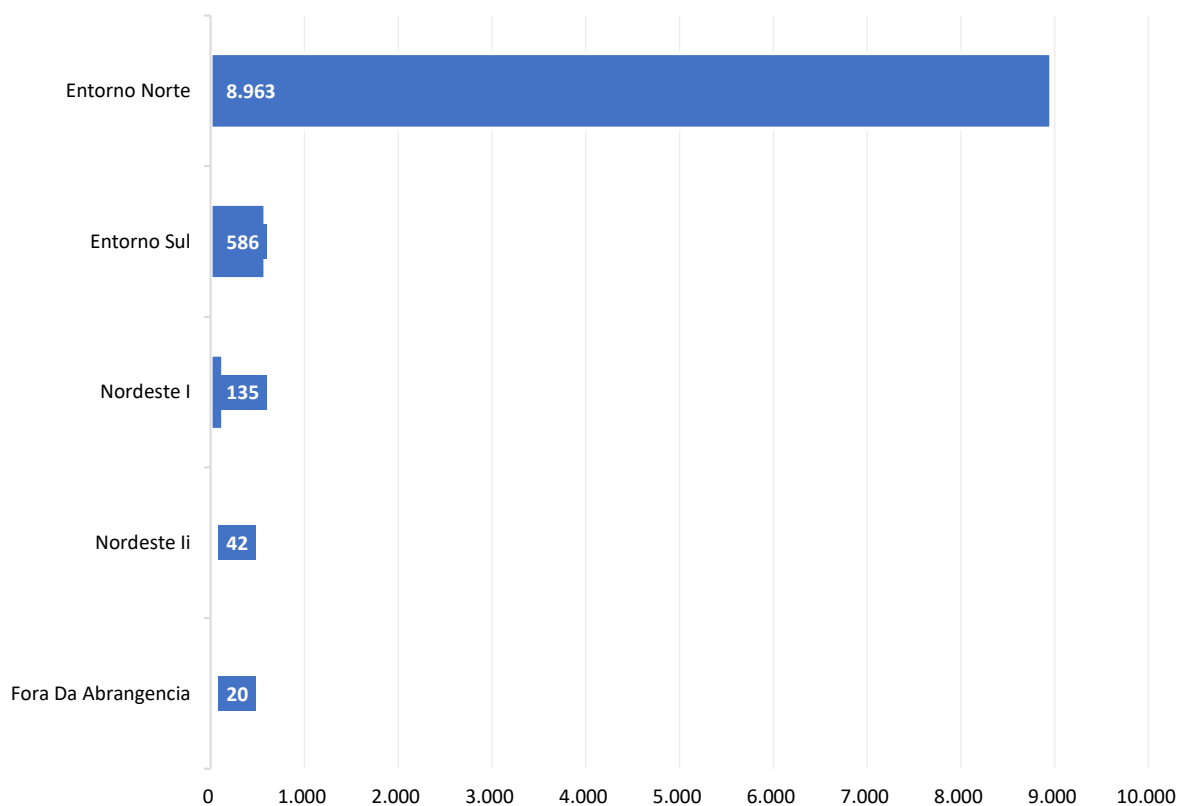
Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-FORMOSA



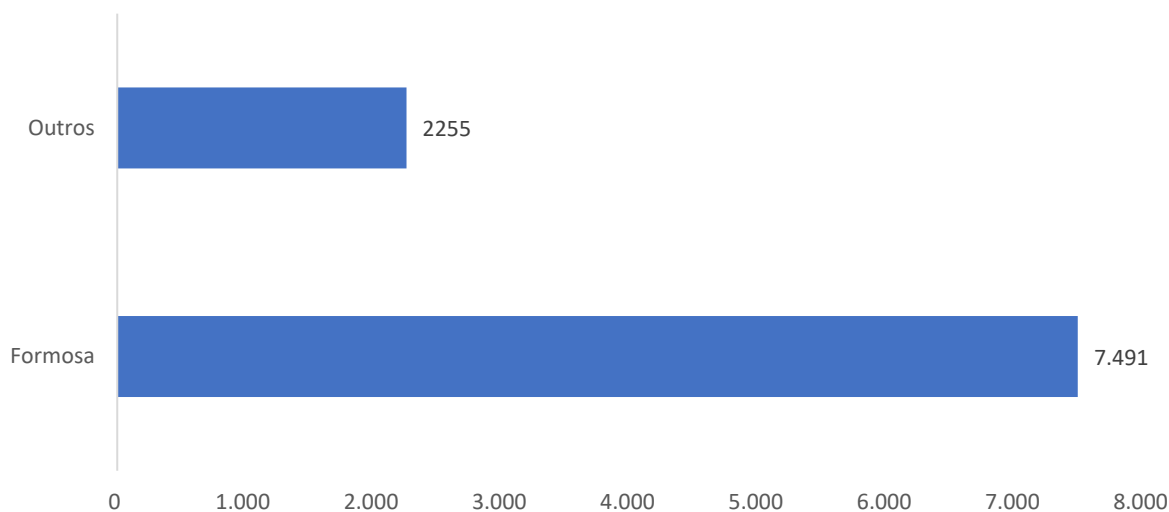
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA

III.1 Dados relacionados à produção

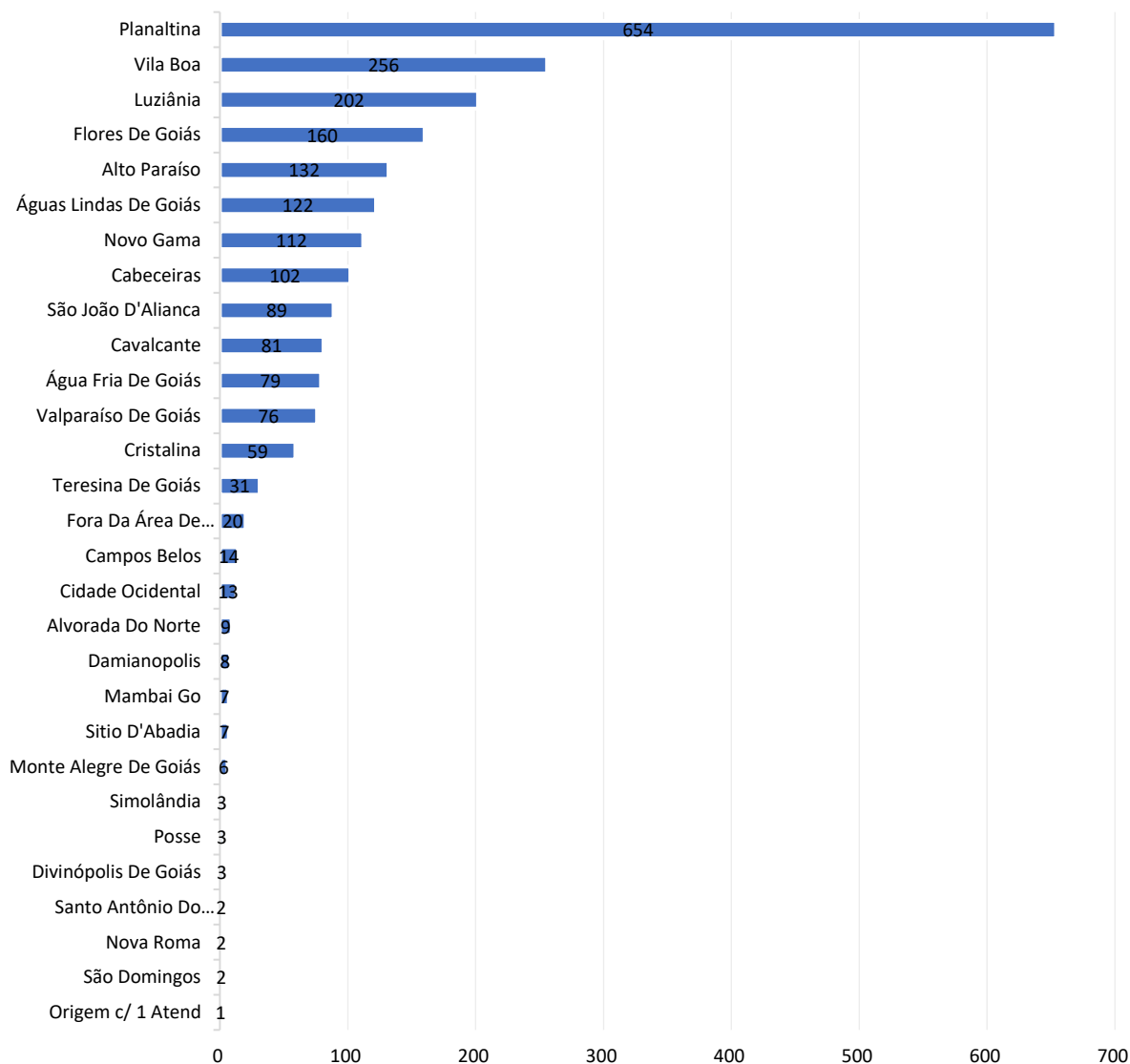
Macroregião de Saúde de procedência dos pacientes - mar-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



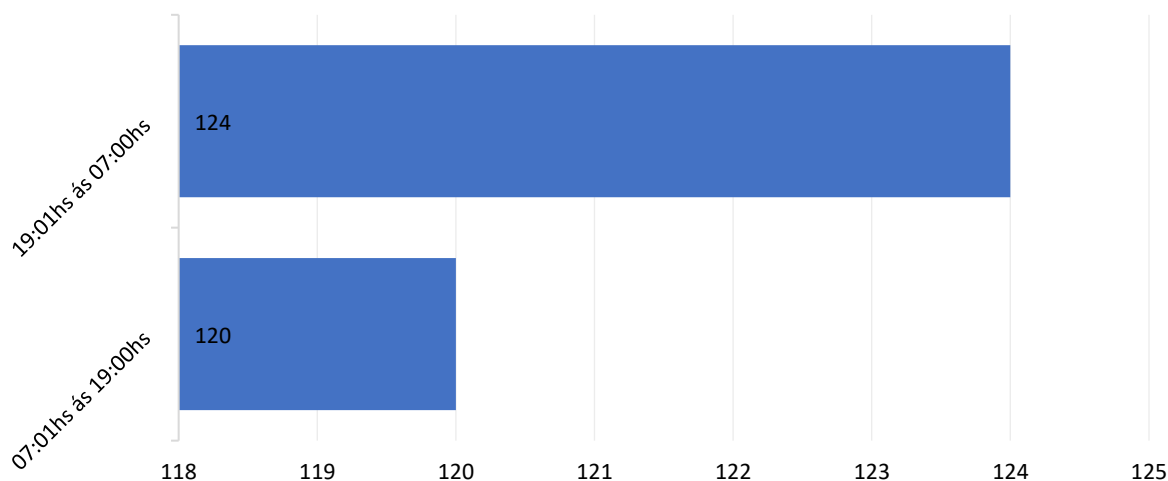
Municípios de procedência dos pacientes - mar-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



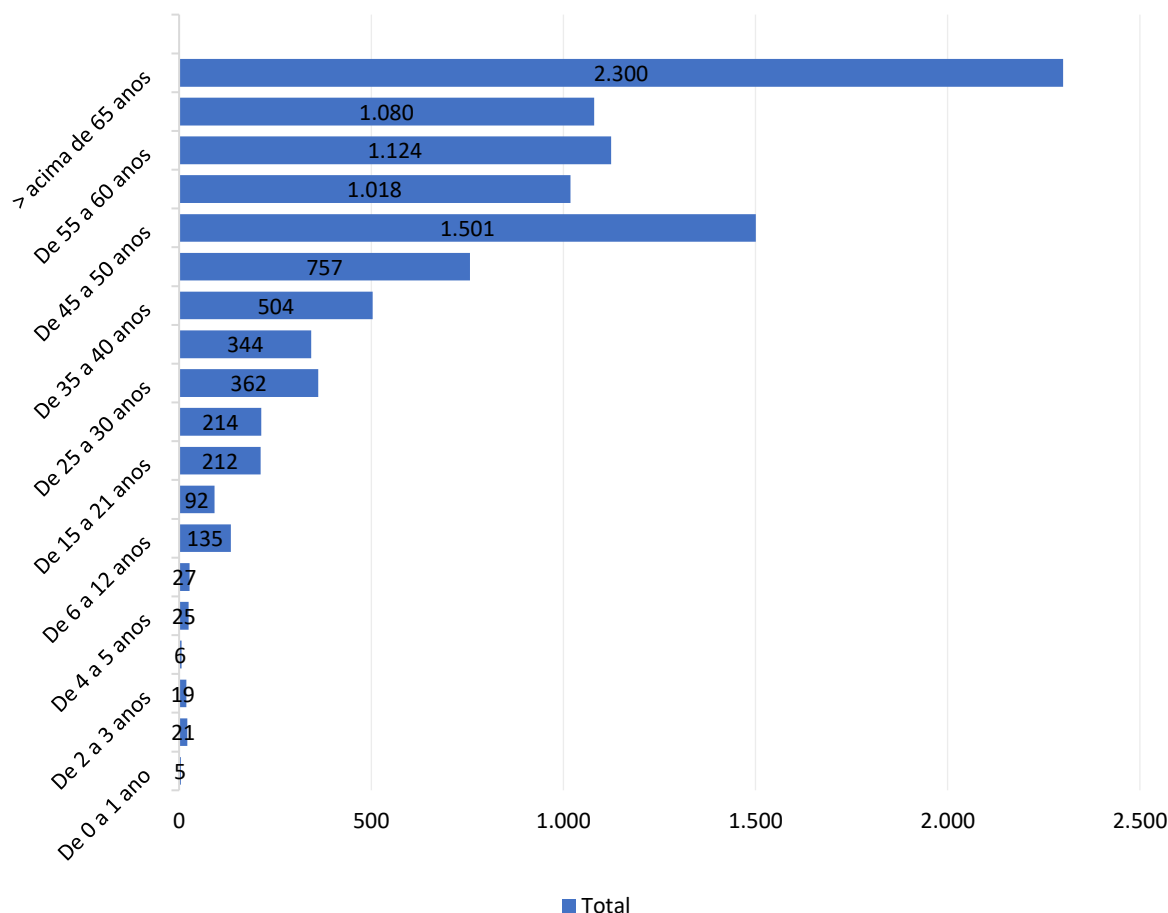
**Municípios de procedência dos pacientes - mar-25 - POLICLINICA DE FORMOSA -
[Exceto Formosa]**



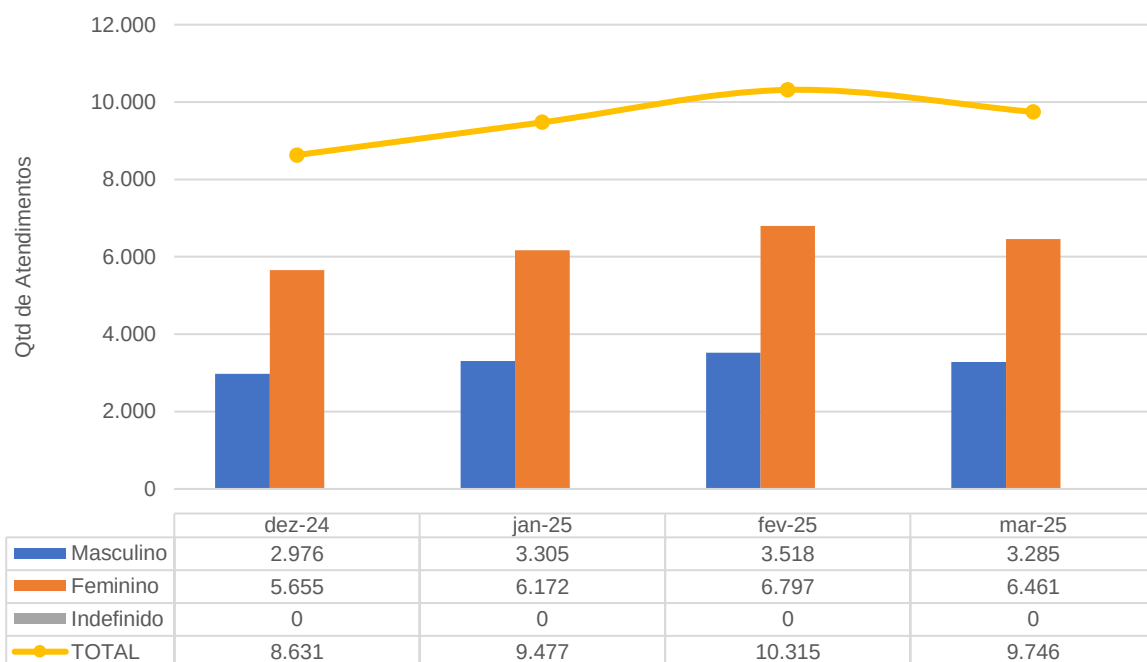
Atendimentos por Período - mar-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



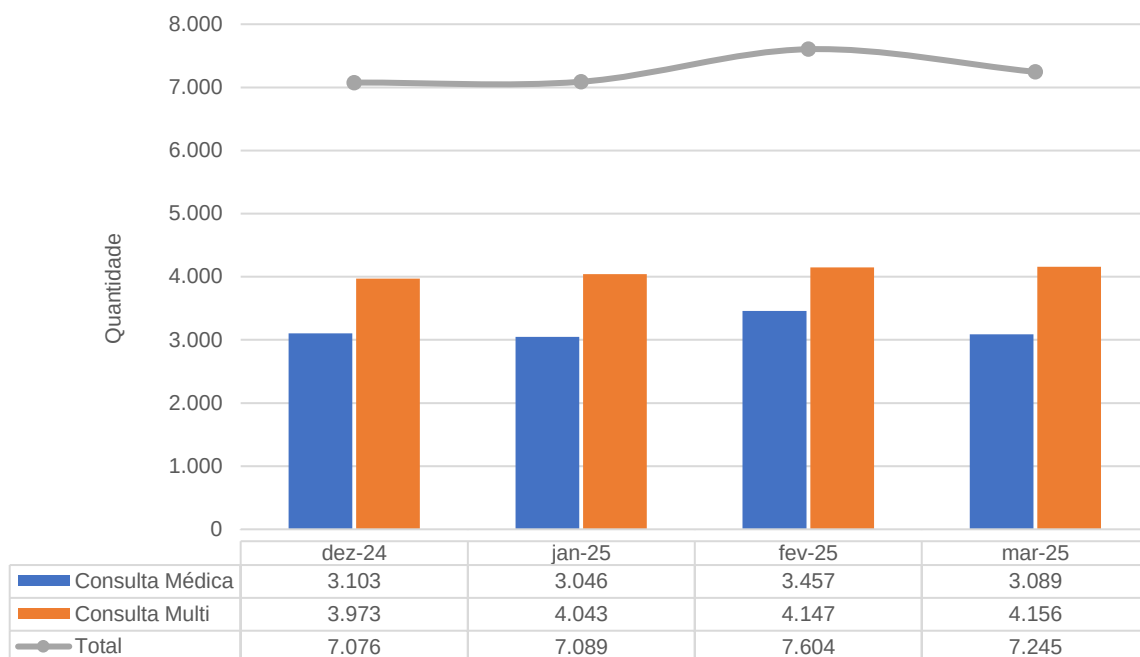
Atendimentos por Faixa Etária - mar-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



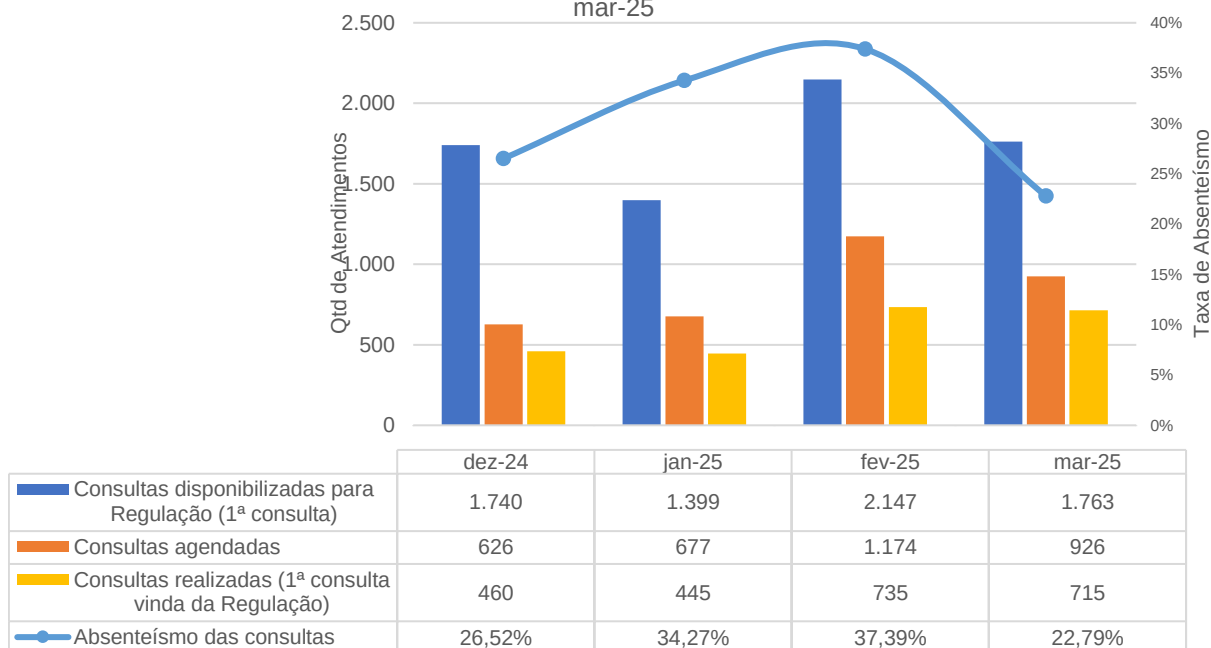
Atendimentos por Sexo - PCL-FORMOSA - dez-24 a mar-25



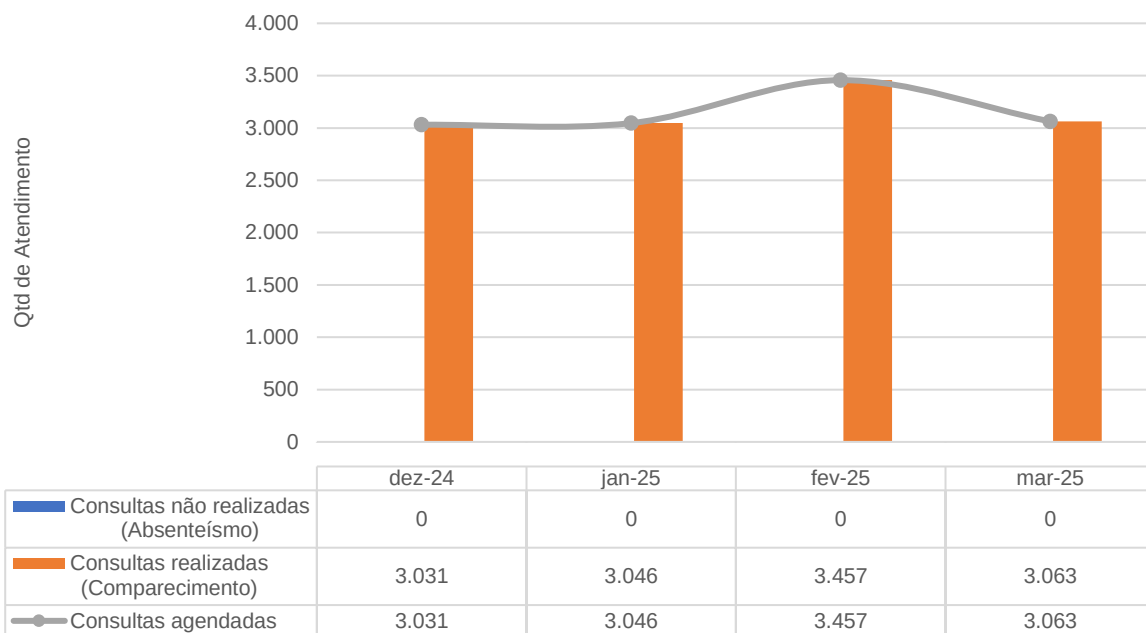
Consulta Ambulatorial - PCL-FORMOSA - dez-24 a mar-25



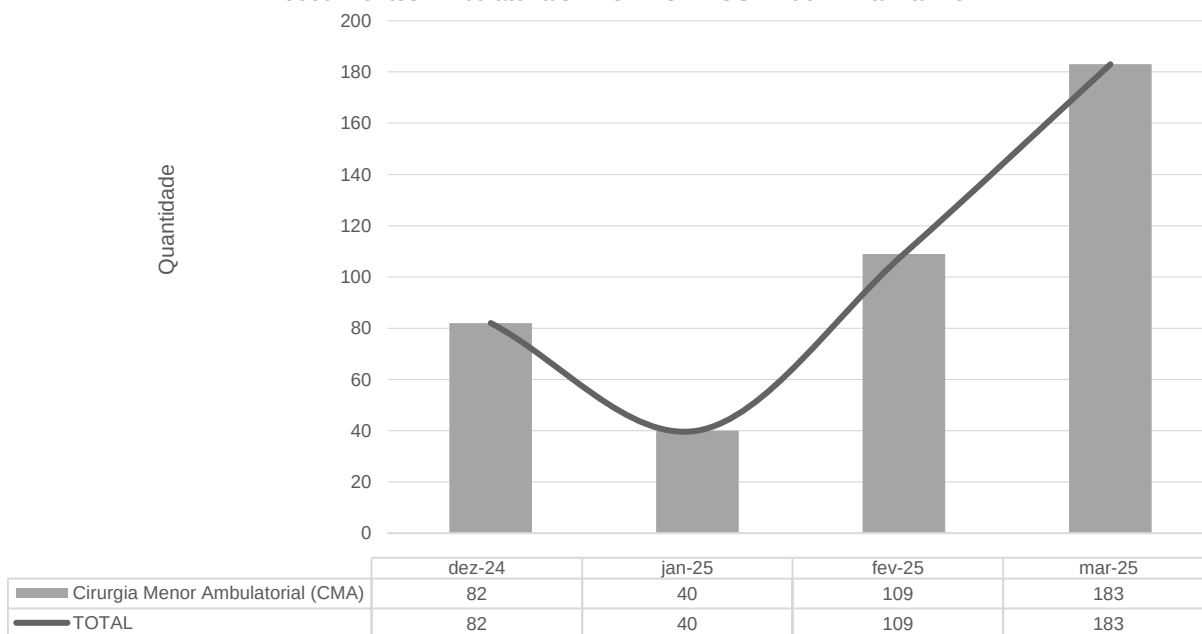
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-FORMOSA - dez-24 a mar-25



Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-FORMOSA - dez-24 a mar-25



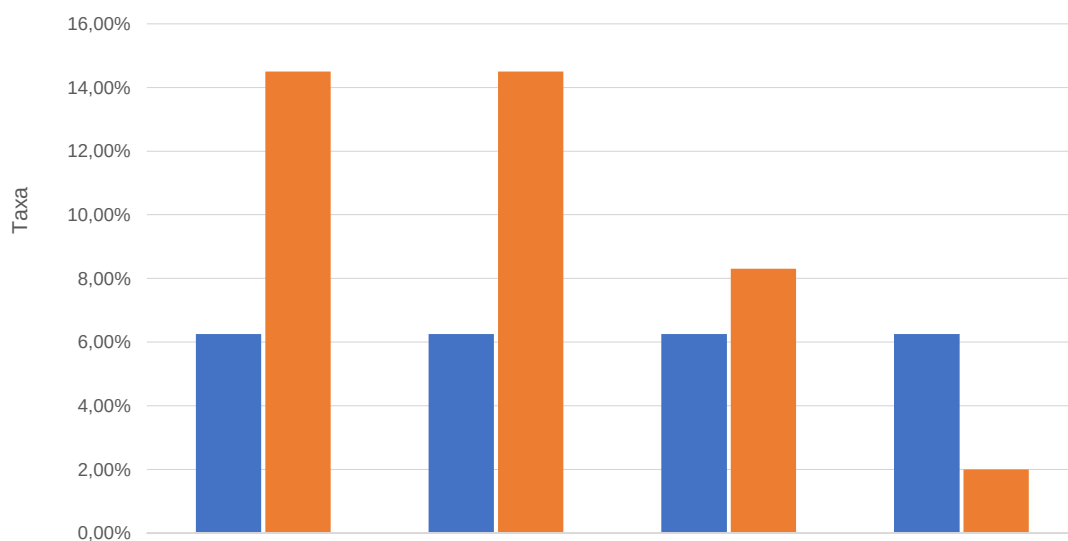
Procedimentos Ambulatoriais - PCL-FORMOSA - dez-24 a mar-25



III.2 Dados relacionados à Qualidade

OBJ

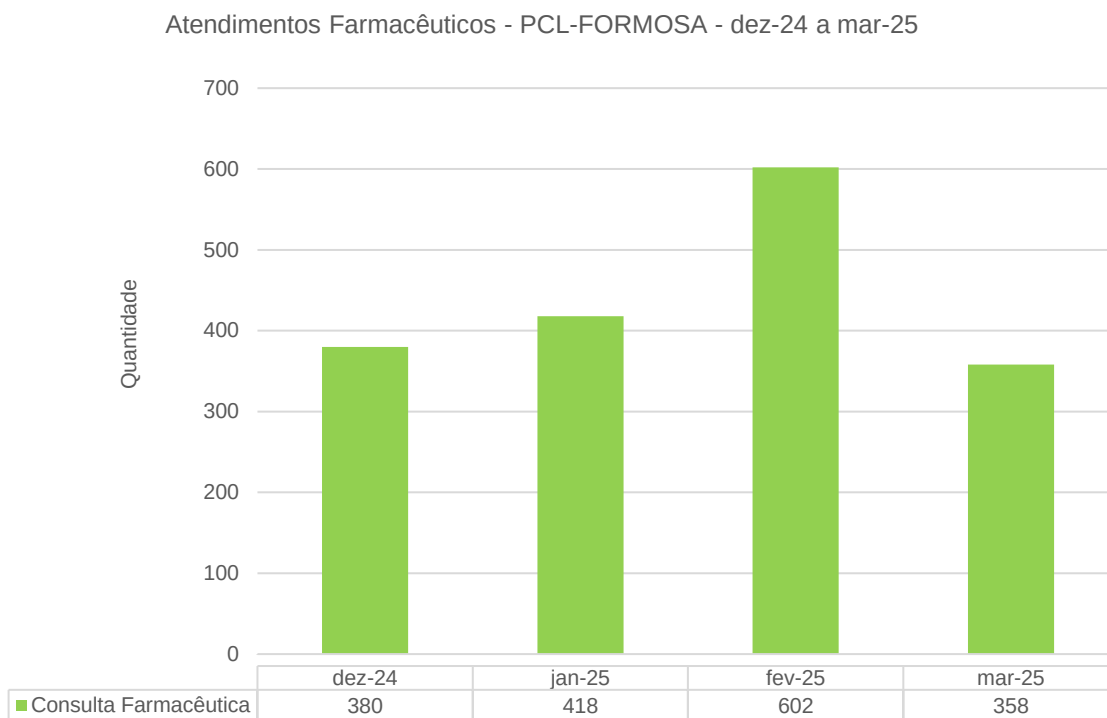
Taxa de utilização de dispositivos - Hemodiálise - PCL-FORMOSA - dez-24 a mar-25



	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
■ Cateter Vesical de Demora	6,25%	6,25%	6,25%	6,25%
■ Cateter Venoso Central	14,50%	14,50%	8,30%	2,00%

IV ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos



IV.2 Dados de Recursos Humanos

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa conta com 72 colaboradores, sendo 37 alocados diretamente na área assistencial e 35 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 03 solicitações para contratação. No total, 1 novo profissional foi contratado. Nesse período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 14 dias. Nesse período, 02 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é

utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

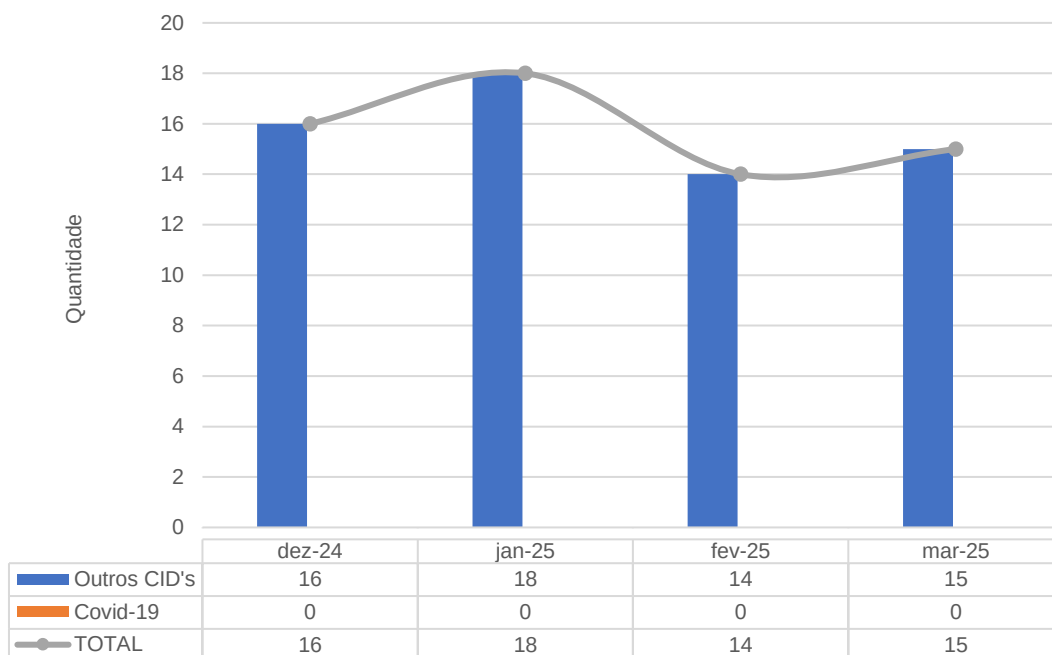
Foi cadastrado um colaborador no sistema MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento na Policlínica.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 60 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

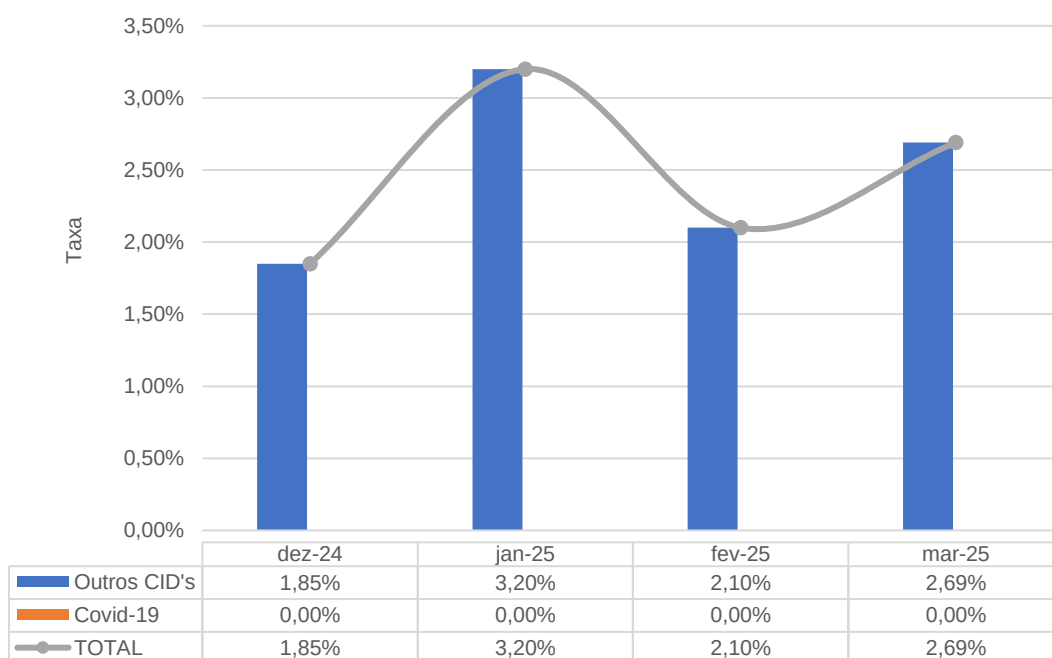
O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

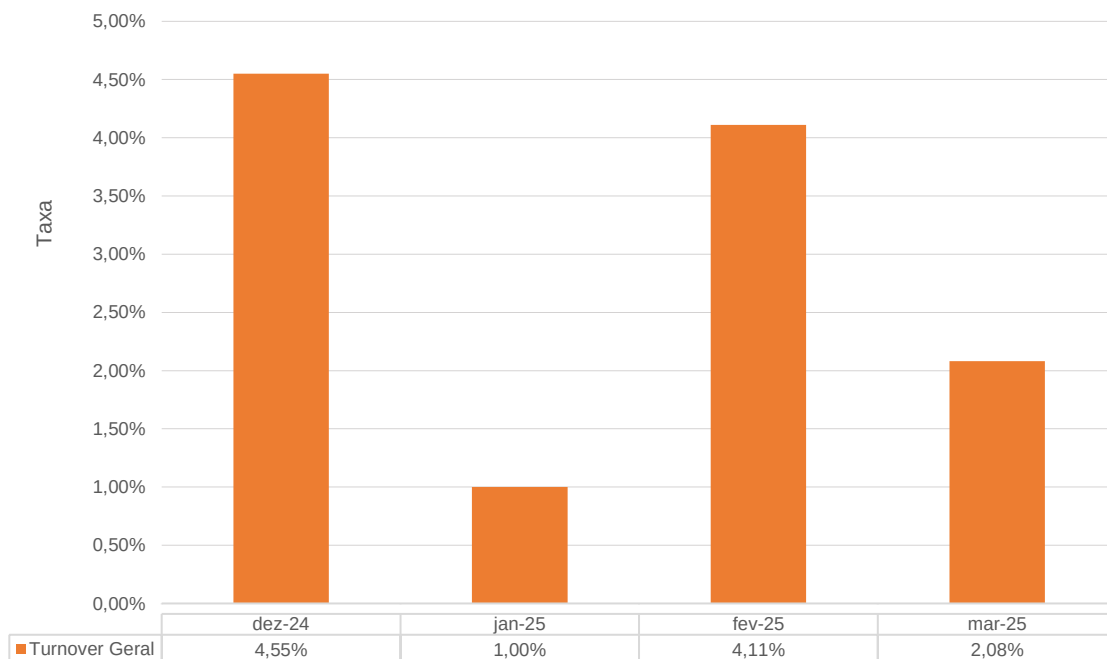
Colaboradores Afastados - PCL-FORMOSA - dez-24 a mar-25



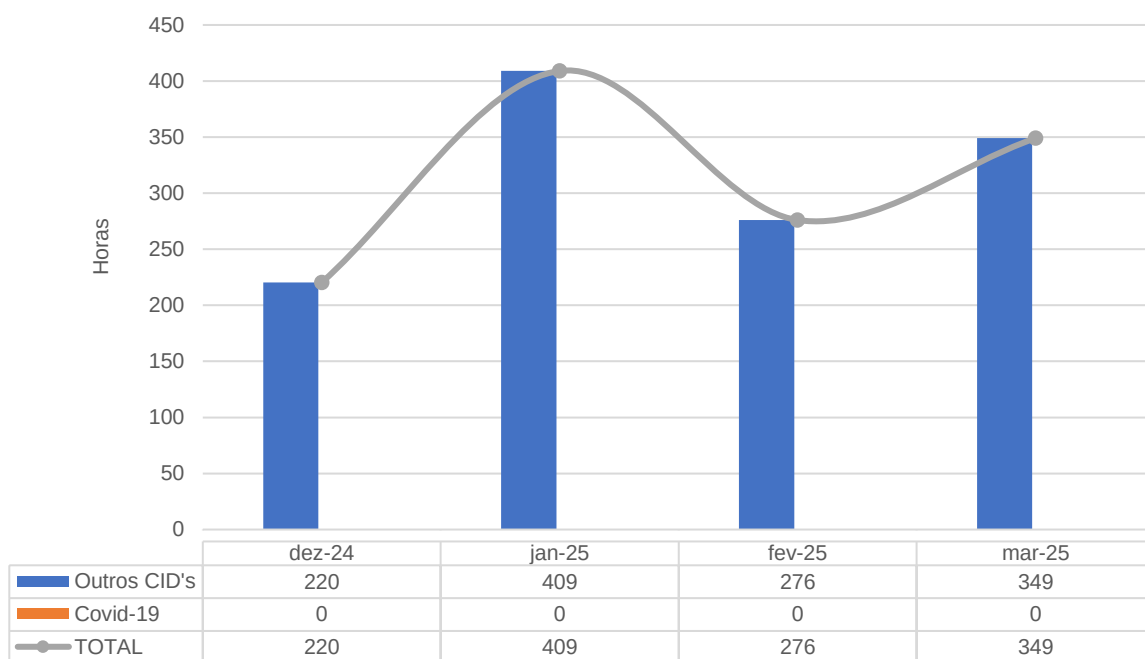
Taxa de Absenteísmo - PCL-FORMOSA - dez-24 a mar-25

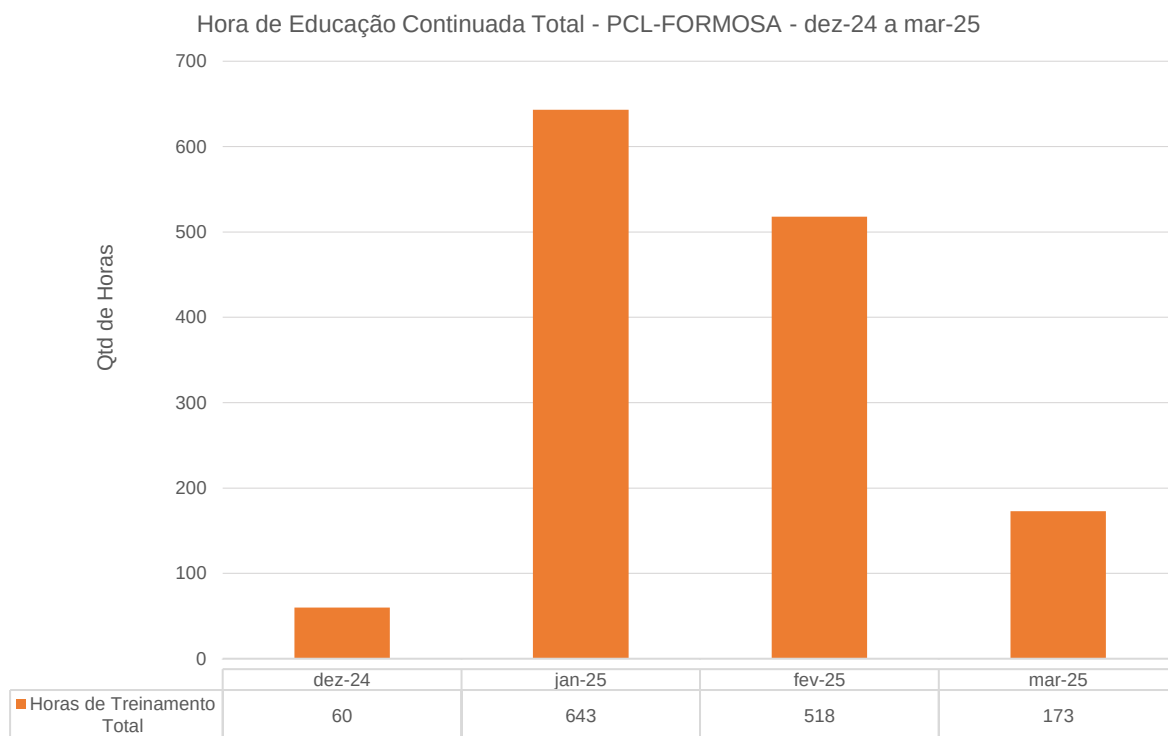


Taxa de Turnover Geral - PCL-FORMOSA - dez-24 a mar-25



Horas Perdidas Atestados - PCL-FORMOSA - dez-24 a mar-25





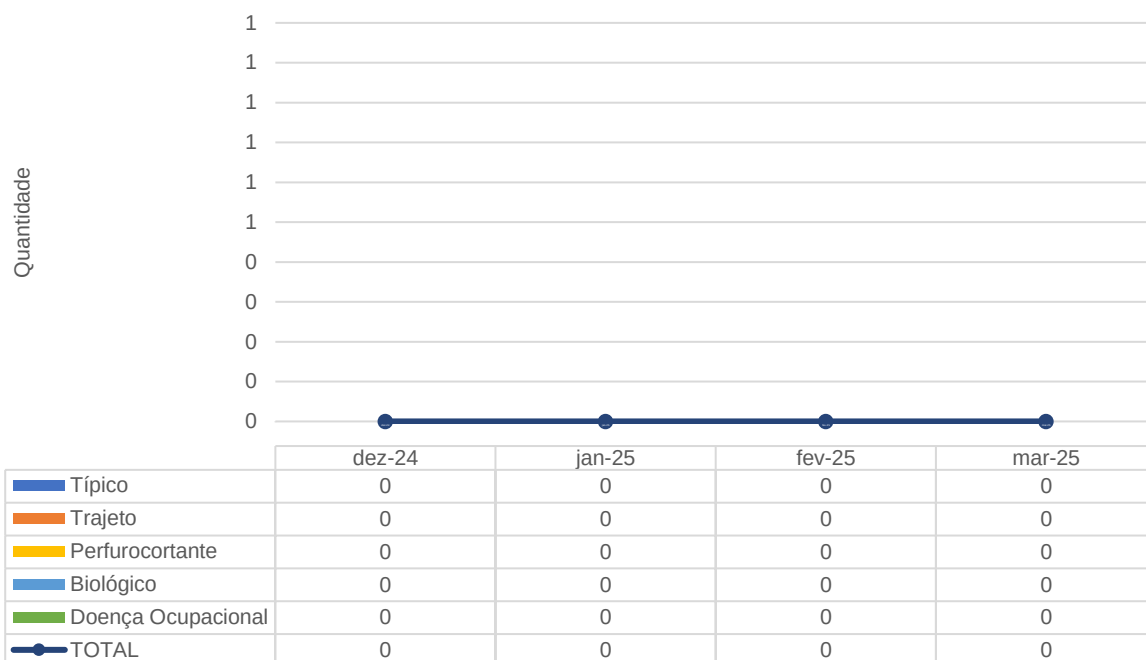
Gestão de segurança (segurança do trabalho)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

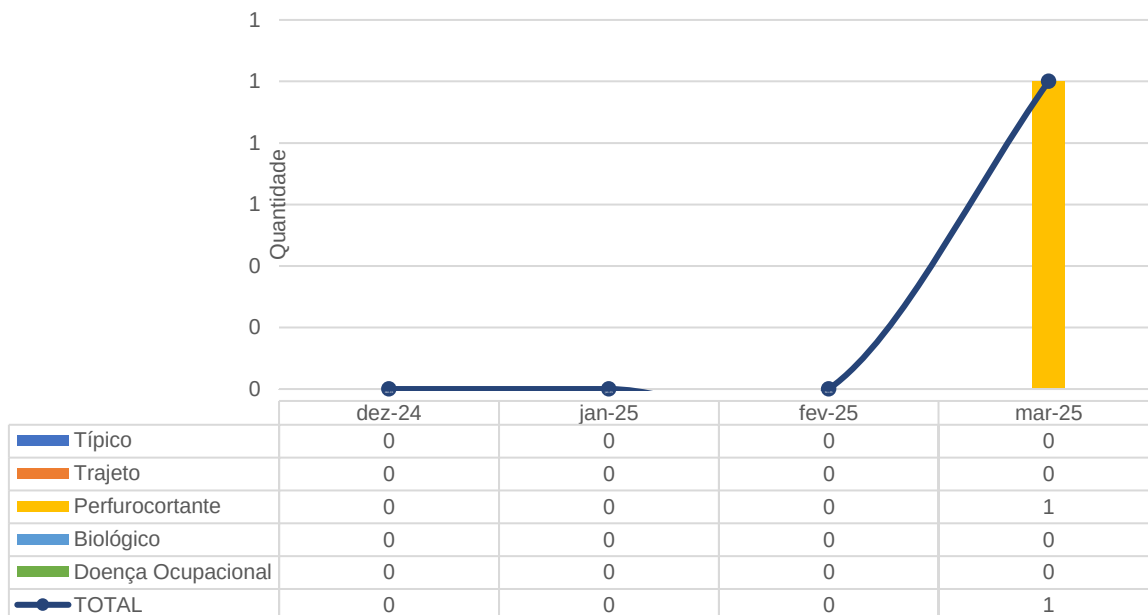
A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 01 exames de retorno ao trabalho e 02 demissionais.

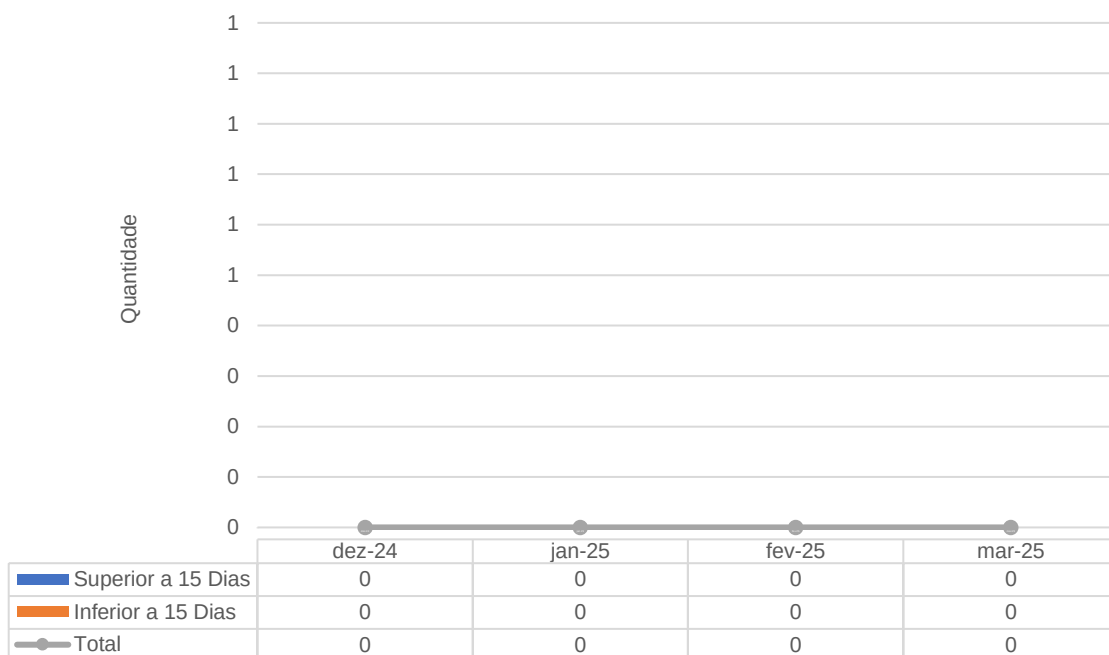
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - dez-24 a mar-25



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-FORMOSA - dez-24 a mar-25



Afastamento por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA -
dez-24 a mar-25



Número de inspeções realizadas in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

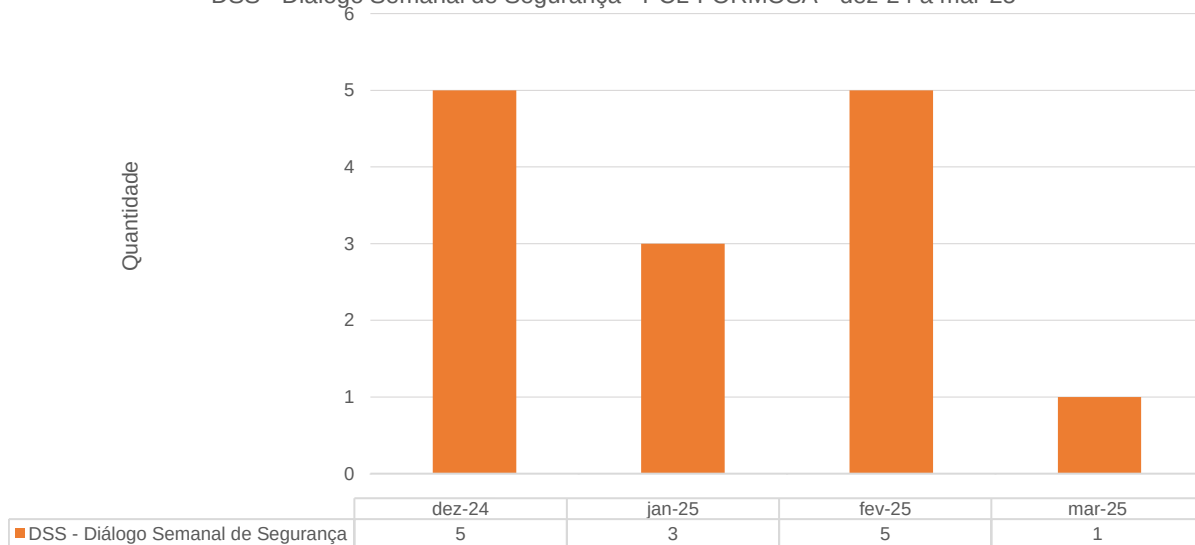
SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Apoio Administrativo	0	1	1	0
CAF Almoxarifado	1	0	1	0
Ambulatório	1	1	2	0
C.M.E	1	1	1	0
Diretoria	1	1	1	0
DNL (Sala suja)	1	0	1	0
Endoscopia Colonoscopia	1	1	1	0
Engenharia Clínica	0	1	1	0
Farmácia	1	1	1	0
Gestão de Pessoas	1	1	1	0
Guarita	1	1	1	0
Hemodiálise	1	1	2	0
Higienização (GUIMA)	1	1	0	0
Faturamento	1	1	1	0
Laboratório	1	1	2	0
Lavanderia	1		0	0

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Manutenção	1	0	1	0
NIA	1	1	1	0
NVEH	1	1	1	0
Qualidade	1	1	1	0
Setor Imagem RX, TC, MAMO, ECO, ULTRA	1	1	1	0
Refeitório	1	1	1	0
Recepção (Hall de entrada)	1	1	1	0
Recepção Central	1	1	1	0
Recepção Ambulatório I	1	1	2	0
Recepção Ambulatório II	1	1	1	0
Recepção da Multi	1	1	1	0
Recepção da Farmácia	1	1	1	0
SESMT	1	1	1	0
SCIH	1	1	1	0
Triagem	1	1	1	0
Total	29	27	33	0

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Administrativo	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	1	0
Laboratório	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIA	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	0	0	0
Total	0	0	1	0

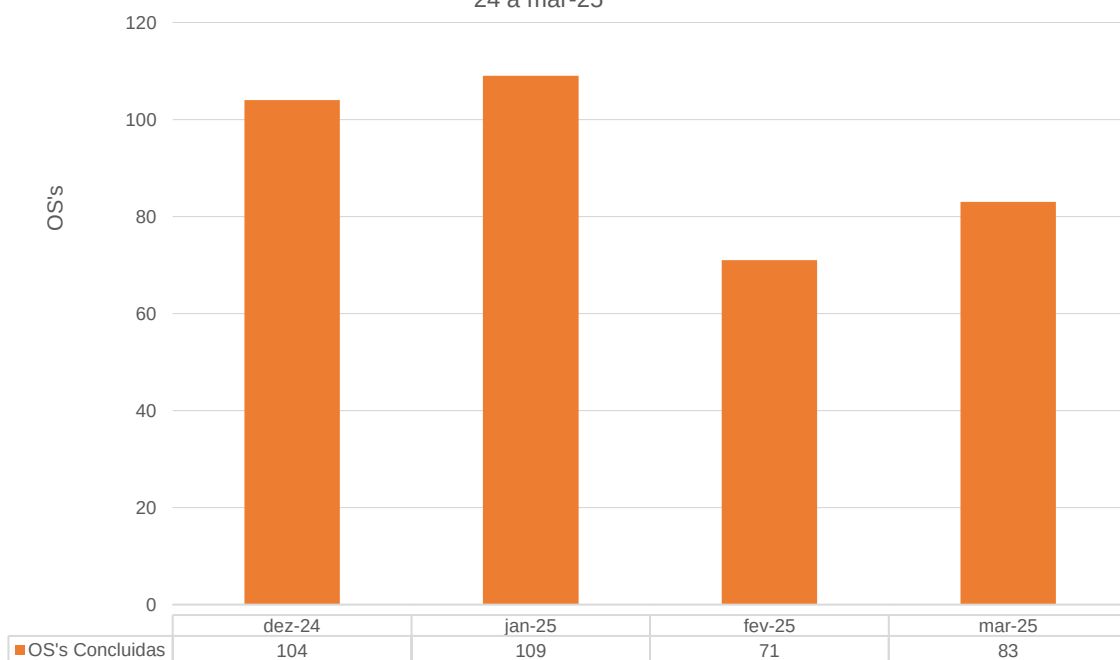
O SESMT realizou 01 ação educativa/Diálogo Semanal de Segurança (DSS) com o tema: Ato Inseguro e Condições Insegura.

DSS - Diálogo Semanal de Segurança - PCL-FORMOSA - dez-24 a mar-25

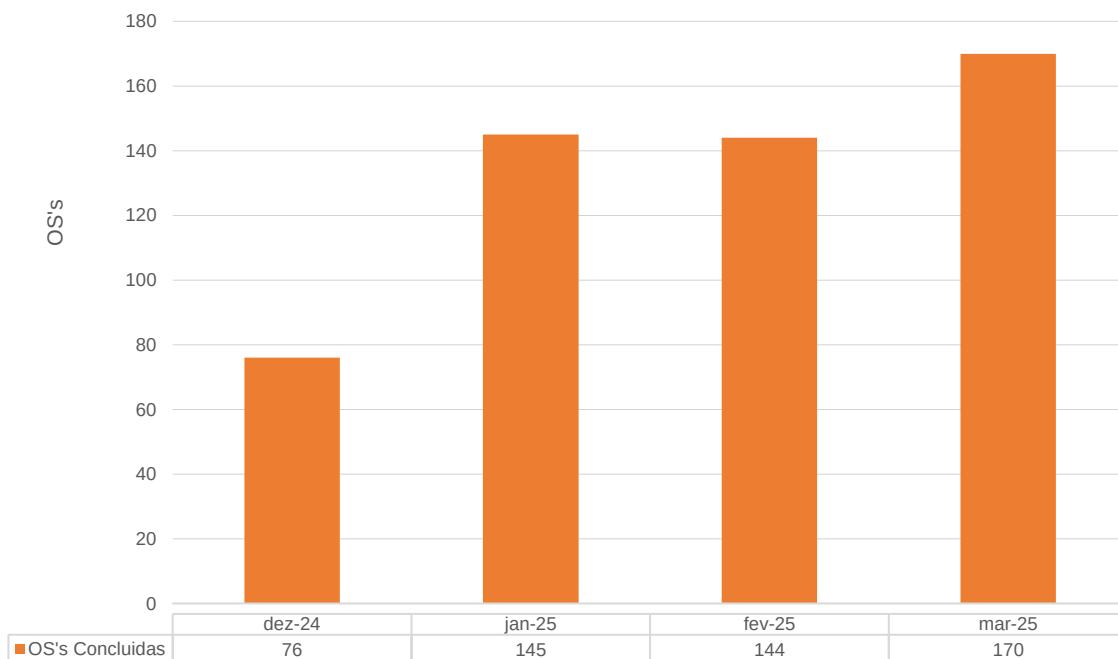


IV.3 Engenharia clínica e serviços de tecnologia da informação

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-FORMOSA - dez-24 a mar-25

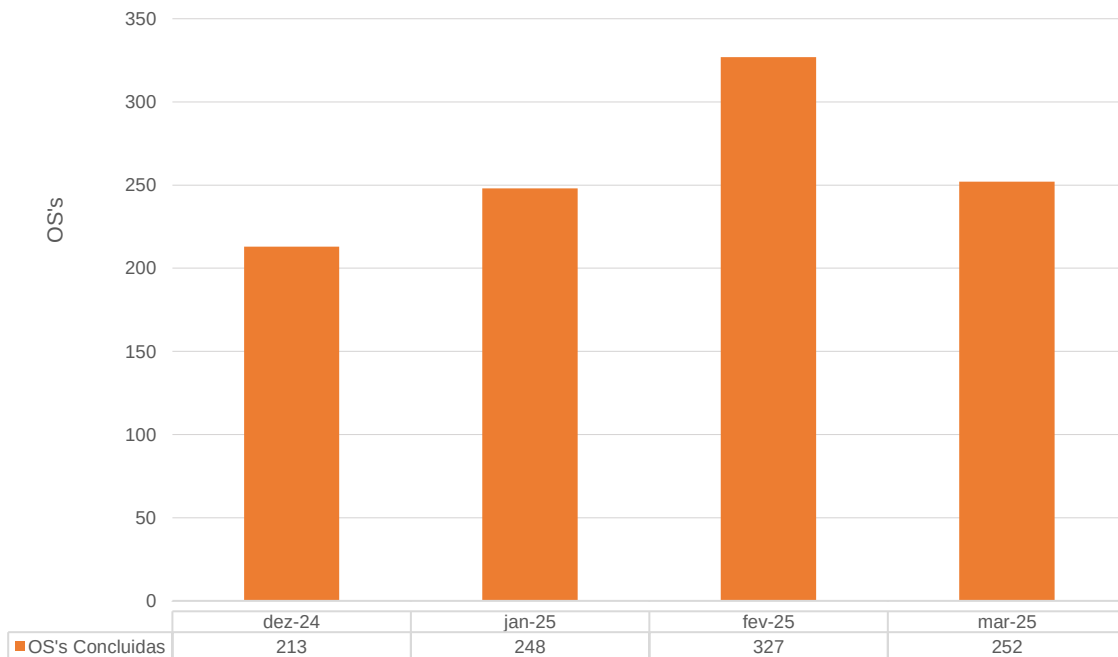


Número de OS's de TI Realizadas - PCL-FORMOSA - dez-24 a mar-25



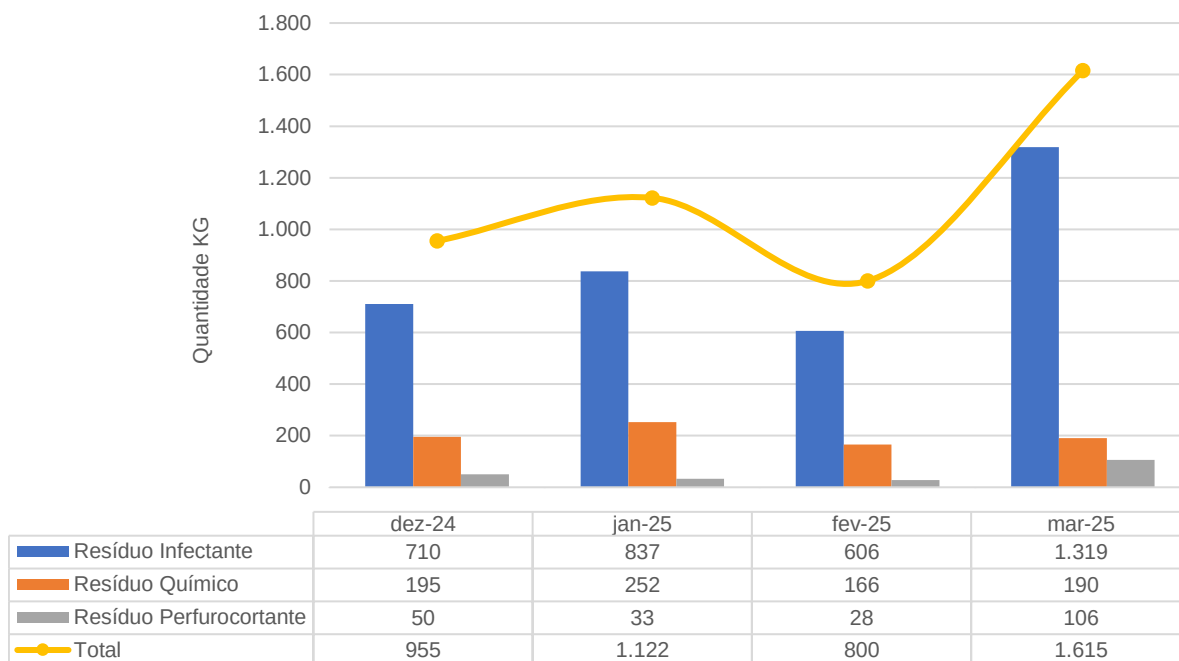
IV.4 Infraestrutura e manutenção

Número de OS's de Manutenção Realizadas - PCL-FORMOSA - dez-24 a mar-25



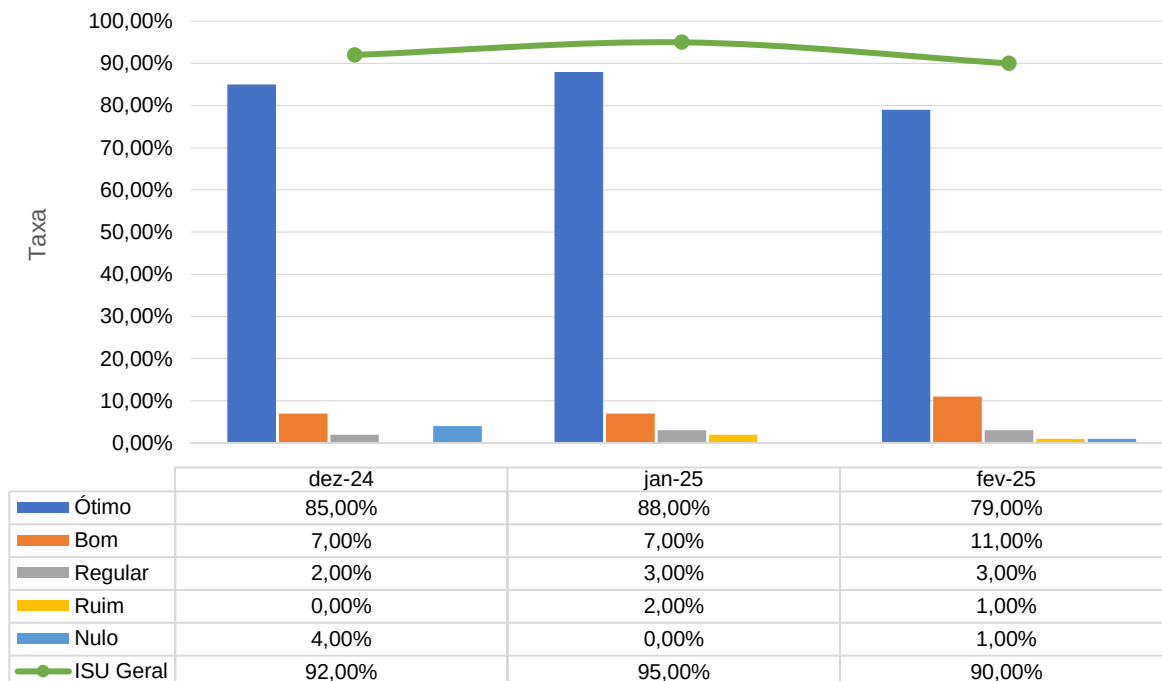
IV.5 Geração de Resíduos

Geração de Resíduos - PCL-FORMOSA - dez-24 a mar-25



IV.6 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria

Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-FORMOSA - dez-24 a mar-25



V A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE.

No mês de março, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa foi citada **105 vezes** nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados da unidade com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **A Redação RJ** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi a **campanha de conscientização sobre a saúde renal**. A ação contou com palestras educativas conduzidas pela equipe de hemodiálise, abordando fatores de risco, prevenção e hábitos saudáveis. A matéria gerou **40 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Agência Cora Coralina (GO), Meganésia (GO), Claudemir Brito (GO), O Jornalismo, Panorama da Notícia e Jornow**.

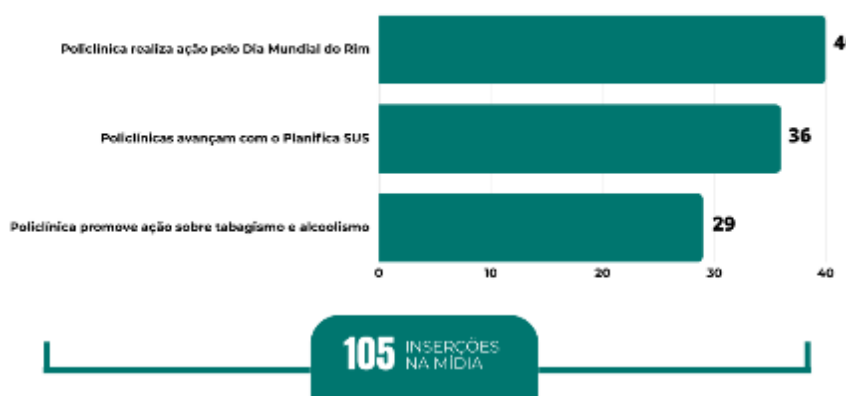
Outros temas que receberam destaque na mídia foram as matérias sobre o **Planifica SUS**, e também sobre a **palestra dos riscos do tabagismo e alcoolismo** realizada pela Policlínica. Com esses temas, a unidade foi citada **65 vezes** por veículos de comunicação como **Tribuna do Entorno (GO), Sala da Notícia, Portal Serrolândia (BA), Mais 55 (DF), Blog do Amarildo e Conexão In**.

Na Comunicação Interna da Policlínica de Formosa **13 peças** foram criadas ao longo do mês de **março**, sendo **5 cards, 1 comunicado interno e 7 outras artes**. Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **30,3 mil contas impactadas**, representando **um aumento de 21%**. Dentre essas contas, 72,6% não eram seguidoras, enquanto 27,3% seguiam o perfil. As postagens geraram **416,7 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 20,7%**.



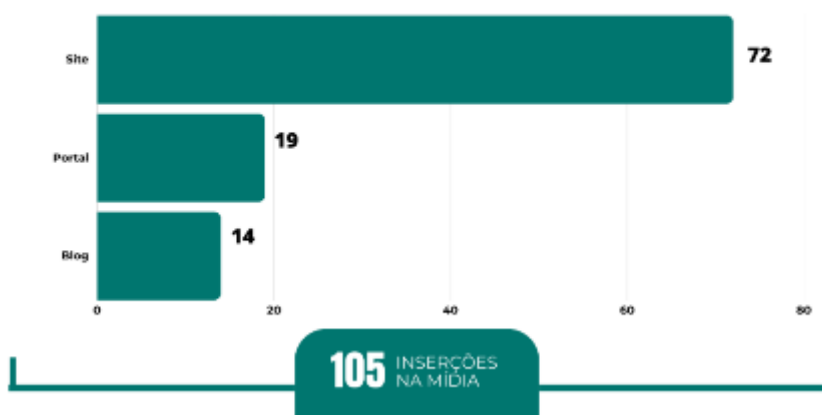
Análise dos Dados

Temas



A Policlínica de Formosa foi citada em **três** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **72 vezes**.

Tipo de mídia



Redes Sociais - Dados Gerais

O perfil alcançou um total de **30,3 mil contas impactadas**, representando **um aumento de 21%**. Dentre essas contas, 72,6% não eram seguidoras, enquanto 27,3% seguiam o perfil. As postagens geraram **416,7 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 20,7%**.

A atividade do perfil resultou em **4,9 mil interações**, incluindo 4,5 mil visitas ao perfil e 451 cliques em links, respectivamente **um aumento de 7,3%, 7,4% e 5,8%**. Os conteúdos publicados conquistaram **4 mil interações**, um **aumento de 43,1%**, sendo que as **interações com cards cresceram 102%**, com **Reels 11,1%** e com **stories, 30,4%**. Além disso, o perfil **engajou 1,6 mil contas**, com um **aumento de 18,8% com não seguidores e 34,2% com seguidores**.

O número total de **seguidores cresceu 1,8%**, atingindo **12.191 contas**, com a **adição de 424 novos seguidores** durante esse período.

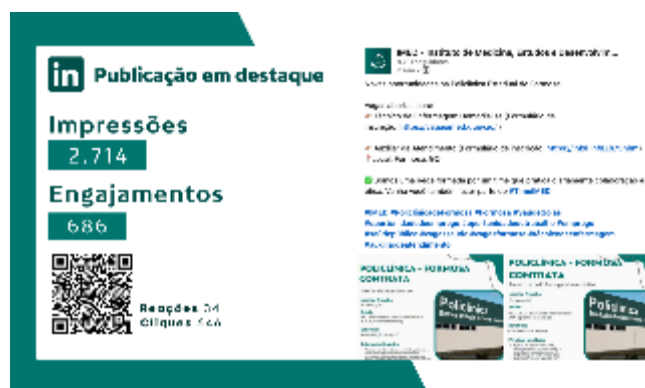
No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a ação de Segurança do Paciente, que obteve um alcance de 3,1 mil contas e 4,8 mil visualizações.



No *Facebook*, o conteúdo sobre a participação no Planifica SUS foi destaque, atingindo 60 visualizações e 40 contas alcançadas.



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre novas oportunidades na unidade foi destaque, atingindo 2,7 mil impressões e engajado 686 vezes.

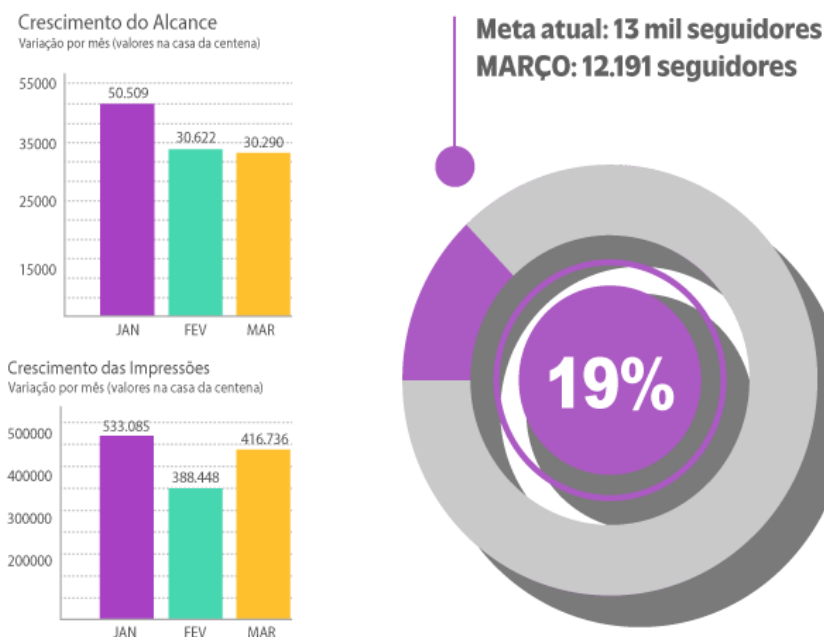


Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **165 conteúdos**, sendo **48 publicações no feed** e **117 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação para mostrar os principais assuntos do período analisado:

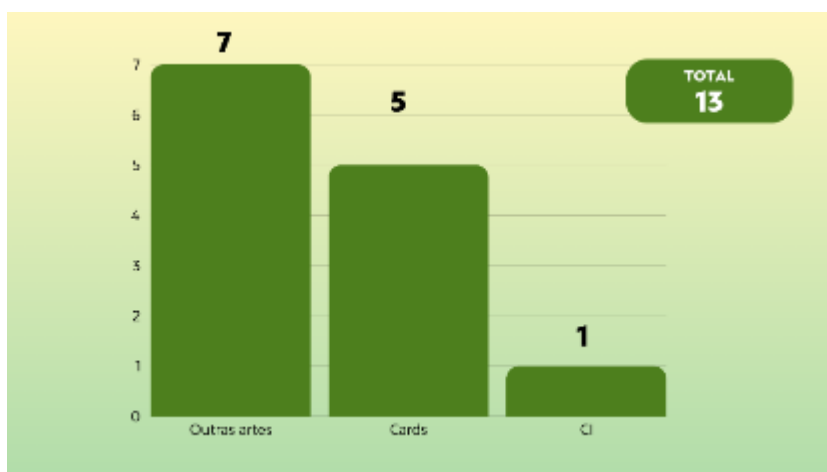
- **Cuidado com a Saúde Renal:** Alcance de 1,3 mil contas e 1,9 mil reproduções;
- Policlínica participa do Planifica SUS;
- Treinamento de metas de Segurança do Paciente;

Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:



Comunicação Interna

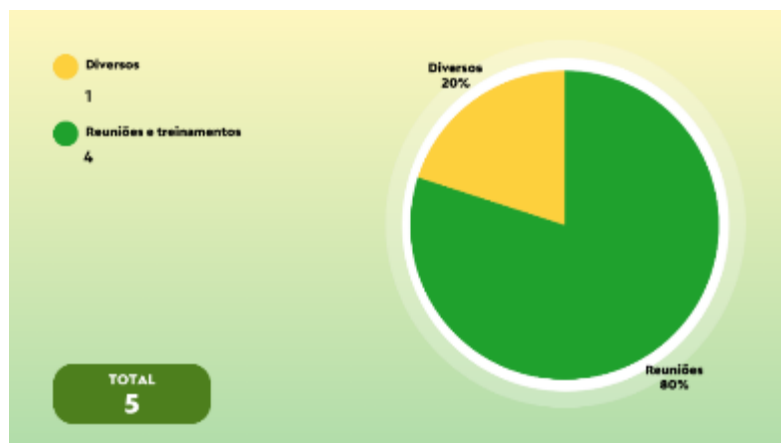
Na Comunicação Interna da Policlínica de Formosa **13 peças** foram criadas ao longo do mês de **março**, sendo **5 cards**, **1 comunicado interno** e **7 outras artes**.



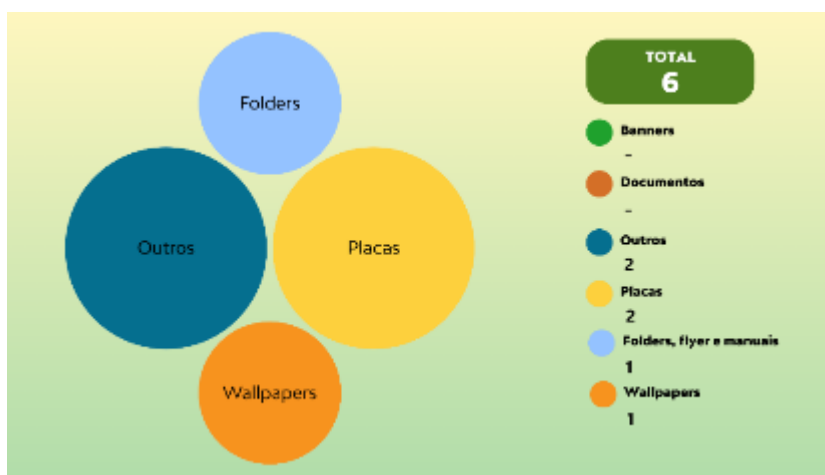
Análise dos Dados

Os materiais produzidos foram compartilhados via aplicativo de mensagens, incluindo **treinamentos, placas e manuais**. Os destaques foram treinamentos da equipe assistencial para colaboradores e pacientes e um fluxo para entrega de atestados na unidade.

CARDS



OUTROS MATERIAIS



Os destaques do mês foi um cartaz sobre o Assédio Moral no trabalho, parte da divulgação do Programa de Compliance e um card parabenizando as colaboradoras no Dia Internacional da Mulher.



Elogios Recebidos

Em março, a Policlínica de Formosa recebeu **9 elogios de pacientes**, todos registrados pela Ouvidoria da unidade. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe.

Um dos elogios foi da paciente Juvenília Soares de Macedo e Silva que expressou sua imensa satisfação com o atendimento recebido na unidade. *“Fui muito bem acolhida e assistida durante todo o procedimento. A técnica em enfermagem Diani foi extremamente atenciosa, cuidadosa e competente. A equipe toda demonstrou cordialidade e preocupação em proporcionar um ambiente tranquilo e seguro. Esse atendimento humanizado faz toda a diferença.”*

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

VI ENCERRAMENTO

Como visto, a excelência no desempenho de suas atividades tem sido a tônica desta gestão.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58, § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art. 64, Art. 66, I, Art. 86, I, II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Documento assinado digitalmente
 **THAYSE BRAGA RIBEIRO FRANÇA**
Data: 23/04/2025 12:36:30-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Thayse Braga Ribeiro França
Gerente Administrativa