

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

06/2025



Policlínica da Região do Entorno - Formosa

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades do mês de junho de 2025, da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa – GO. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Cooperação, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Também serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, observando-se o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	5
II QUESTÕES CONTRATUAIS	7
II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 88/24	7
II.1.1 Atendimento Ambulatorial	14
II.1.2 Consulta Médica por Especialidades	15
II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades	27
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]	27
II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]	28
II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]	28
II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS	29
II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas	29
II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais	30
II.1.10 Consulta Farmacêutica	30
II.1.11 Dispensação de Medicamentos	31
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial	31
II.1.13 SADT Externo Realizado	32
II.1.14 SADT Interno Realizado	45
II.1.15 SADT Interno Oftalmológico Realizado	47
II.1.16 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas Odontológicas	47
II.1.17 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Procedimentos por Especialidades	48
II.1.18 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS	48
II.1.19 Produção do Processo Transexualizador	50
II.2 Indicadores e Metas de Desempenho	50
II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	51
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados	52
II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h	52
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	53
II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês	53
II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	54
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA	54
III.1 Dados relacionados à produção	54
III.2 Dados Relacionados à Qualidade	59

IV	ATIVIDADES DE APOIO	59
IV.1	Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos	59
IV.2	Dados de Recursos Humanos	60
IV.3	AÇÕES E ATIVIDADES	67
IV.4	Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação	69
IV.5	Infraestrutura e Manutenção	70
IV.6	Geração de Resíduos	70
IV.7	Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria	71
V	A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE	71
VI	ENCERRAMENTO	78

PALAVRA DA DIRETORIA

Em junho, a Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa promoveu diversas ações voltadas à saúde, à educação continuada e, sobretudo, à conscientização da população e dos colaboradores. As atividades focaram em temas relevantes, como a promoção da saúde pública, a prevenção de doenças e a qualificação da equipe multifuncional.

Foram destaques as campanhas de conscientização por cores da saúde, com ênfase no Junho Vermelho, em alusão à doação de sangue; o Junho Preto, referente ao combate ao câncer de pele/melanoma; Junho Verde, sobre a conscientização da escoliose; e, por fim, Junho Violeta, que trata da conscientização da violência contra a pessoa idosa.

As ações realizadas destacaram-se por seu caráter educativo e interativo, promovendo a participação ativa de pacientes e colaboradores e reforçando o compromisso social da unidade.

Ressaltamos, de igual modo, as capacitações e os treinamentos internos, como: “Administração de Medicamentos”, “Prevenção de Quedas” e “Acondicionamento, Embalagens, Esterilização e Manutenção de Artigos Hospitalares”. As iniciativas reforçam o papel da policlínica como uma unidade comprometida não apenas com o atendimento assistencial de qualidade, mas também com a valorização de seus profissionais.

Por fim, é fundamental destacar que a Policlínica de Formosa vem cumprindo sua missão, mantendo o compromisso inabalável com a prestação de serviços de alta qualidade, segurança, sustentabilidade e humanização no atendimento.

A seguir, veja os principais dados relacionados à Policlínica de Formosa em junho.

NOSSO TIME

1º ADITIVO AO TERMO DE COLABORAÇÃO nº 88/2024 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade Gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno –
Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa – GO

Gerente Administrativa: Thayse Braga Ribeiro França

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

II Questões Contratuais

II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 88/24

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	jun-25
Consulta Médica	3.000	3.227
Consulta Multiprofissional	4.000	4.175
TOTAL	7.000	7.402

02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	jun-25
Anestesiologia*	3.000	84
Angiologia/Cirurgia Vascular		81
Cardiologia		174
Coloproctologia		30
Clínico Geral – Linha do Cuidado		187
Dermatologia		194
Endocrinologia		148
Gastroenterologia		77
Ginecologia		346
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		48
Hematologia		32
Infectologia		37
Mastologia		67
Nefrologia		577
Neurologia		133
Pediatria		23
Oftalmologia		265
Ortopedia/Traumatologia		226
Otorrinolaringologia		229
Pneumologia		80
Psiquiatria	41	
Reumatologia	0	
Urologia	148	
TOTAL	3.000	3.227

03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	jun-25
Enfermeiro	4.000	1.119
Farmacêutico		461
Fisioterapeuta		1.158
Fonoaudiólogo		219
Nutricionista		415
Psicólogo		803
TOTAL	4.000	4.175

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)

04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS]	Meta Mensal	jun-25
Enfermeiro	1.200	717
Farmacêutico		461
Fisioterapeuta		207
Fonoaudiólogo		84
Nutricionista		164
Psicólogo		191
TOTAL		1.200

05. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES]	Meta Mensal	jun-25
Enfermeiro	2.800	402
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		661
Fonoaudiólogo		109
Nutricionista		151
Psicólogo		519
TOTAL		2.800

06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]	jun-25
Enfermagem (triagem)	3.570
Serviço Social	577
TOTAL	4.147

07. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS	Meta Mensal	jun-25
Acupuntura	700	0
Aromaterapia		50
Auriculoterapia		60
Fitoterapia		50
Tratamento Naturopático		345
Ventosaoterapia		4
Outras PICS		0
TOTAL		700

08. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS – MÉDICAS	Meta Mensal	jun-25
Acupuntura	300	0
Aromaterapia		0
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Ventosaoterapia		0
TOTAL		300

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)

Outras PICs		0
TOTAL	300	0

09. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS	Meta Mensal	jun-25
Acupuntura	400	0
Aromaterapia		50
Auriculoterapia		60
Fitoterapia		50
Tratamento Naturopático		345
Ventosaterapia		4
Outras PICs		0
TOTAL		400

10. CONSULTA FARMACÊUTICA	Meta Mensal	jun-25
Consultas Farmacêuticas x Processos Atendidos	≥ 5%	8%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		461
Processos Atendidos		5.775

11. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	Meta Mensal	jun-25
Dispensação de Medicamentos x Processos Cadastrados	≥ 50%	89%
Dispensação de Medicamentos realizadas		5.775
Processos Cadastrados		6.495

12. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL	jun-25
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	16

13. SADT EXTERNO OFERTADO	Meta Mensal	jun-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	100
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	105
Doppler Vascular	80	80
Ecocardiografia	50	0
Eletrocardiografia	10	21
Eletroencefalografia	15	20
Eletroneuromiografia	40	0
Endoscopia	120	120
Espirometria	50	50
Holter	50	50
Mamografia	100	128

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)

Mapa	50	50
Nasofibrosopia	0	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	145
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	168
Ultrassonografia	150	150
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.260	1.277

14. SADT EXTERNO AGENDADO		jun-25
Audiometria	5	0
Cistosopia	5	0
Colonoscopia	100	67
Colposcopia	10	1
Densitometria Óssea	90	79
Doppler Vascular	80	62
Ecocardiografia	50	0
Eletrocardiografia	10	18
Eletroencefalografia	15	15
Eletroneuromiografia	40	0
Endoscopia	120	79
Espirometria	50	31
Holter	50	42
Mamografia	100	114
Mapa	50	41
Nasofibrosopia	0	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	3
Radiologia	90	111
Teste Ergométrico	60	54
Tomografia	150	95
Ultrassonografia	150	145
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.260	972

15. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	jun-25
Audiometria	5	0

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)

Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	35
Colposcopia	10	0
Densitometria Óssea	90	49
Doppler Vascular	80	47
Ecocardiografia	50	0
Eletrocardiografia	10	13
Eletroencefalografia	15	5
Eletroneuromiografia	40	0
Endoscopia	120	48
Espirometria	50	10
Holter	50	27
Mamografia	100	86
Mapa	50	25
Nasofibroscopia	0	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	2
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	3
Radiologia	90	86
Teste Ergométrico	60	39
Tomografia	150	65
Ultrassonografia	150	126
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.260	676

16. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO	jun-25
Audiometria	0,0%
Cistoscopia	0,0%
Colonoscopia	47,8%
Colposcopia	100,0%
Densitometria Óssea	38,0%
Doppler Vascular	24,2%
Ecocardiografia	0,0%
Eletrocardiografia	27,8%
Eletroencefalografia	66,7%
Eletroneuromiografia	0,0%
Endoscopia	39,2%
Espirometria	67,7%
Holter	35,7%
Mamografia	24,6%
Mapa	39,0%
Nasofibroscopia	0,0%

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)

Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	60,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	0,0%
Radiologia	22,5%
Teste Ergométrico	27,8%
Tomografia	31,6%
Ultrassonografia	13,1%
Urodinâmica	0,0%
Videolaringoscopia	0,0%
TOTAL	30,5%

17. SADT INTERNO REALIZADO	jun-25
Análises Clínicas	4.432
Patologia Clínica	68
TOTAL	4.500

18. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO	jun-25
Fundoscopia	266
Potencial de acuidade visual	266
Teste ortóptico	0
Tonometria	266
Triagem oftalmológica	266
Biomicroscopia de fundo de olho	0
TOTAL	1.064

19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	Meta Mensal	jun-25
Primeira Consulta	180	0
Consulta Subsequente	270	0
TOTAL	450	0

20. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	Meta Mensal	jun-25
Procedimentos Básicos	80	0
Periodontia	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia Oral	80	0
TOTAL	255	0

21. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	jun-25
Hemodiálise	624	586
Treinamento diálise peritoneal	4	0
TOTAL	628	586

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)

22. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR	Meta Mensal	jun-25
Equipe Médica	15	0
Equipe Multiprofissional	35	0
TOTAL	50	0

23. TRANSPORTE PARA TRS	Meta Mensal	jun-25
VAN [km]	15.000	6.268
Quantidade de Veículos	3	2
TOTAL	15.000	6.268

No que diz respeito ao Serviço de Odontologia – CEO I e Serviço de Diálise Peritoneal, observa-se que eles ainda não foram implantados nesta Unidade. Para que isso aconteça, é necessário realizar reformas estruturais para ampliar e adequar a estrutura física da Policlínica. Como é de conhecimento da SES, todo o processo de ampliação ficará a cargo da SUINFRA, conforme informado pela própria Secretaria.

Em relação ao Serviço Especializado do Processo Transexualizador, foi realizado um treinamento inicial no HGG – Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – com parte da equipe, ainda não estendido à Farmácia. A Unidade aguarda novas orientações da SES-GO, especialmente quanto aos fluxos da Farmácia, para que o serviço possa ser devidamente habilitado.

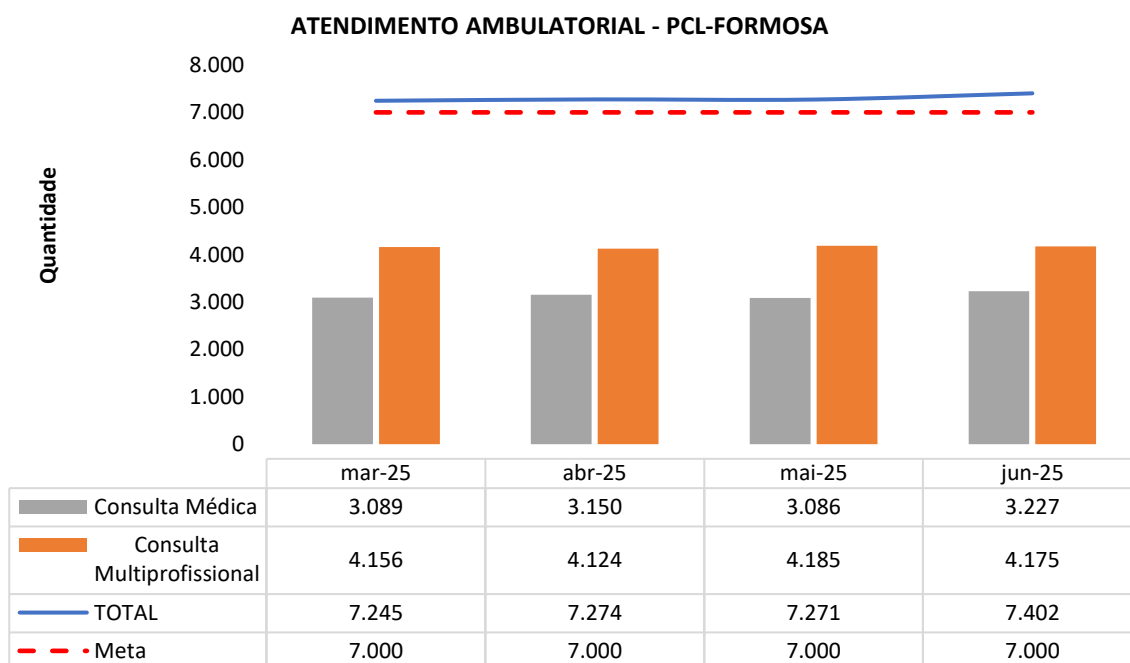
Ressaltamos, ainda, que a meta de **SADT externo** não foi atingida devido **à ausência de encaminhamento de pacientes por parte da Regulação do Estado, bem como do absenteísmo dos pacientes agendados** para a primeira consulta, com o objetivo de realizar esses exames – o que tem sido objeto de múltiplos informes, por escrito, à SES.

Quanto à meta da Terapia Renal Substitutiva, em junho iniciamos o mês com um paciente internado na UTI do HEF – Hospital Estadual de Formosa: R. F. N. Permaneceu internado do dia 2 a 10 de junho. Outro paciente, S. B. V., ficou internado no Hospital de Base – DF para uma cirurgia de fratura de fêmur, desde o dia 10 de junho. Totaliza-se, assim, uma perda de 10 sessões.

Ressaltamos a existência de 1 paciente em diálise incremental durante o mês, P. P. A., o que gerou um déficit de 3 sessões, além das seguintes faltas mensais: A.A.S., dias 7 e 28/06; M.F.M., dias 11 e 23/06; S.R.S., dia 18/06; E.G.S., dia 20/06; B.R.A.D., dia 28/06; M.A.V.R., dia 26/06; e F.R.C., dia 27/06. Contabiliza-se, portanto, 9 faltas.

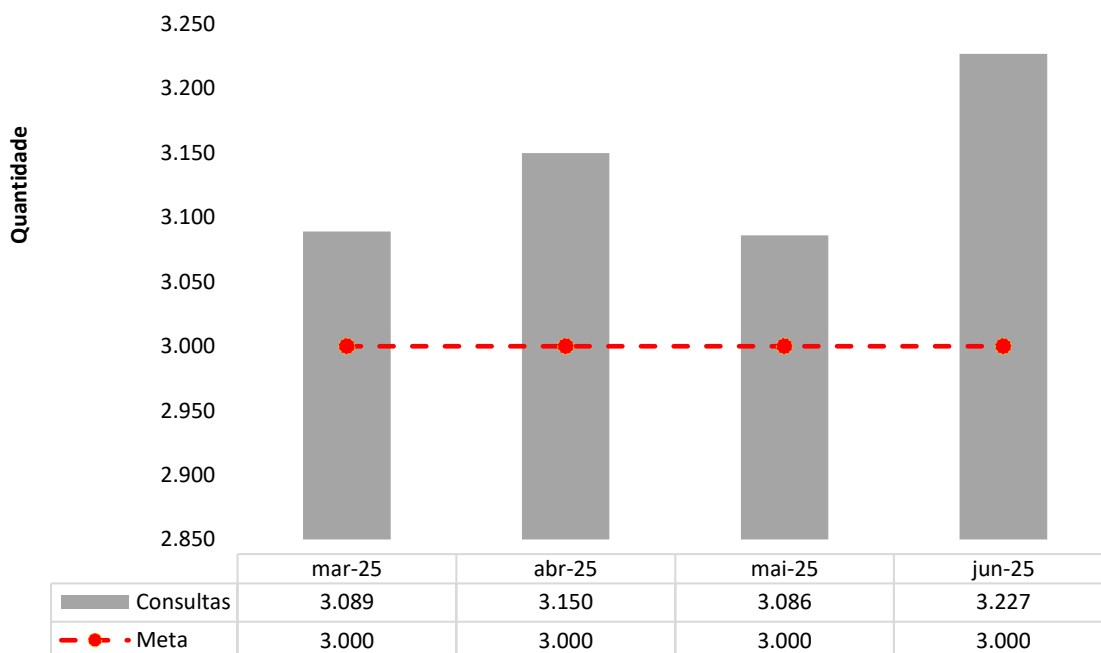
Em resumo, houve a perda de 22 sessões, o que justifica o não atingimento da estimativa do contrato, por motivos alheios à atuação do IMED, a saber, vaga em aberto e faltas dos pacientes às sessões disponibilizadas.

II.1.1 Atendimento Ambulatorial

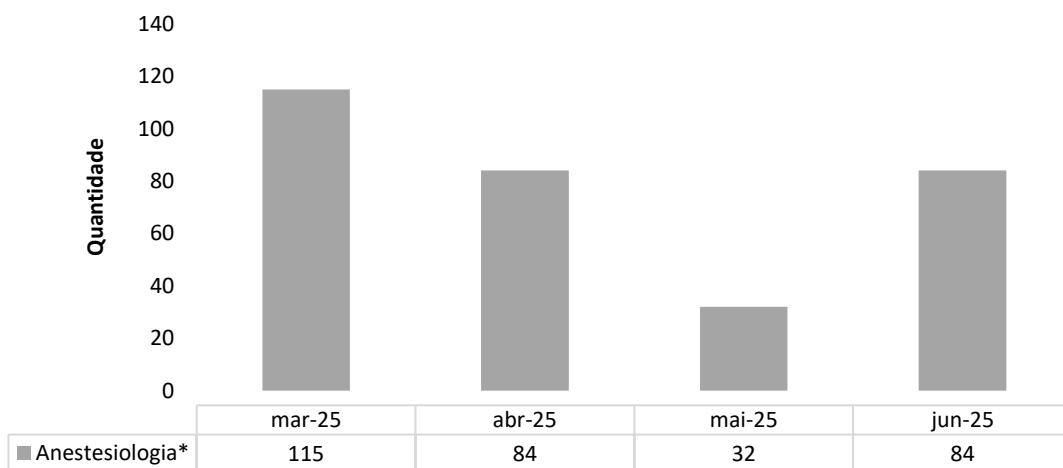


II.1.2 Consulta Médica por Especialidades

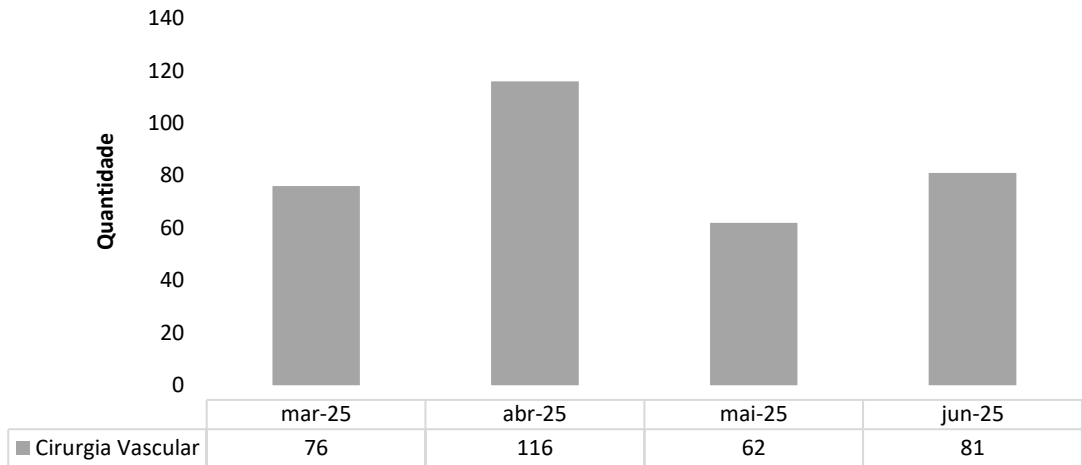
CONSULTA MÉDICA - PCL-FORMOSA



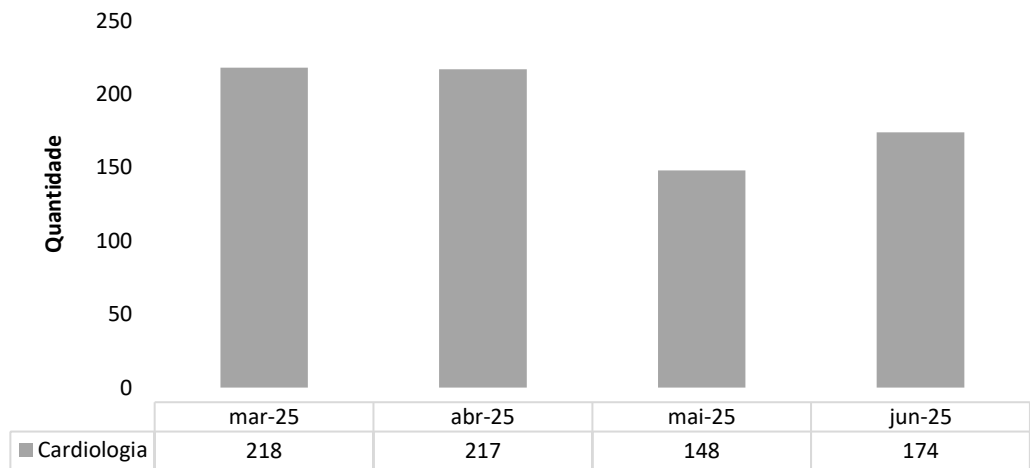
Consulta médica por especialidade - Anestesiologia* - PCL-FORMOSA



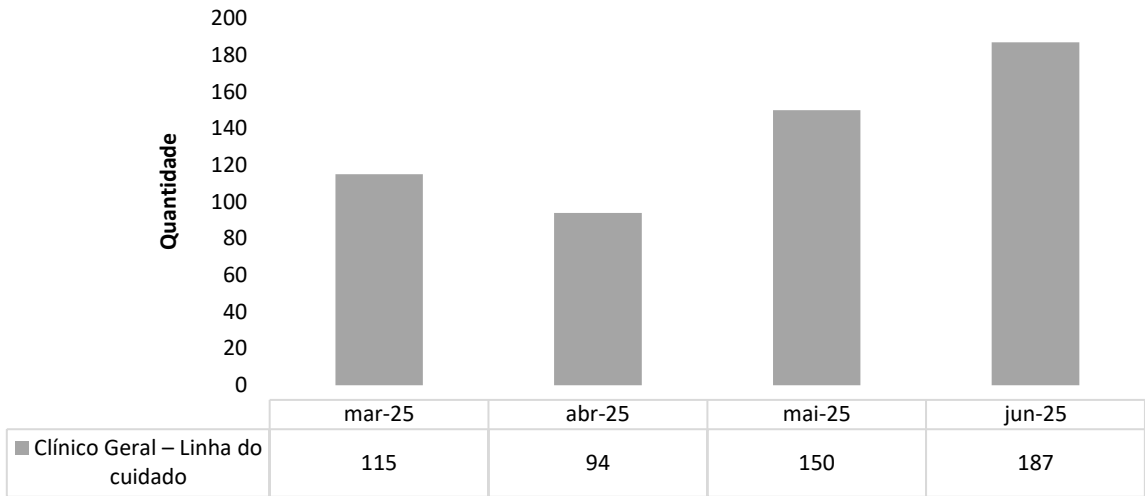
Consulta médica por especialidade - Cirurgia Vascular - PCL-FORMOSA



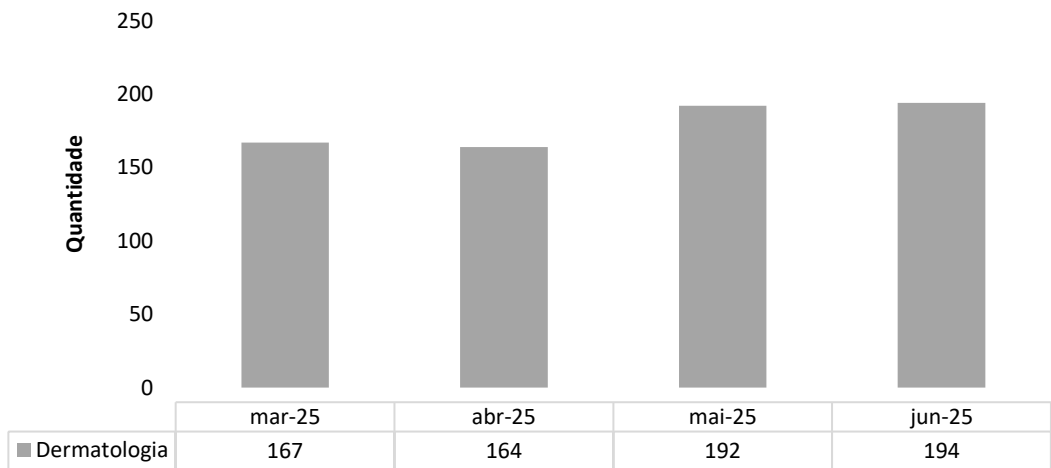
Consulta médica por especialidade - Cardiologia - PCL-FORMOSA



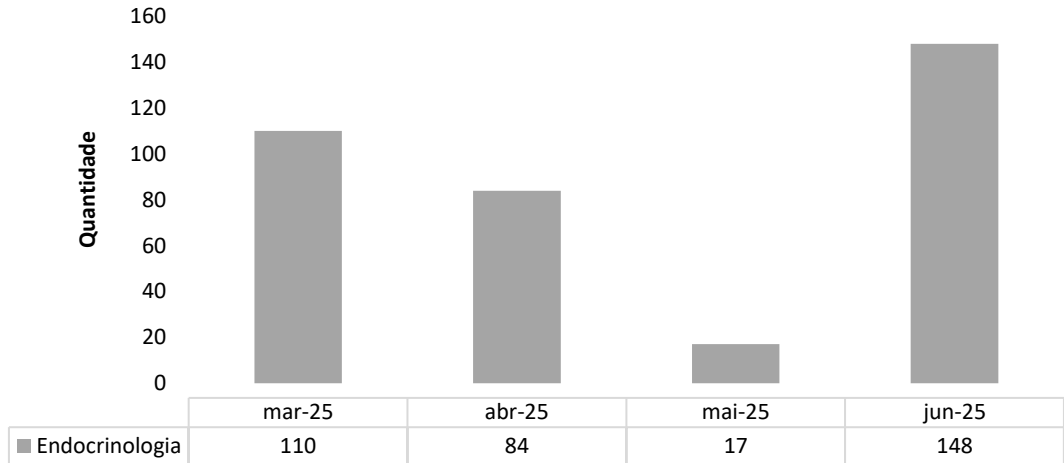
Consulta médica por especialidade - Clínico Geral – Linha do cuidado - PCL-FORMOSA



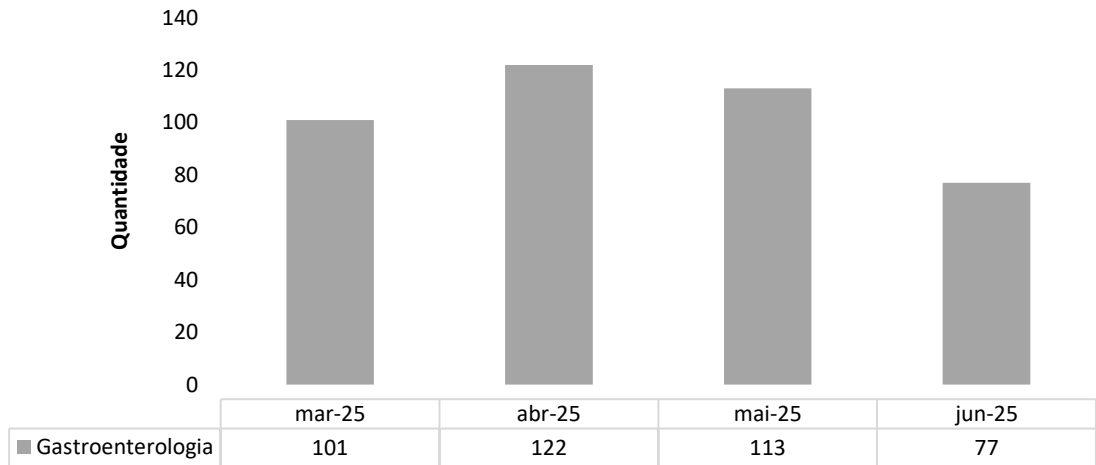
Consulta médica por especialidade - Dermatologia - PCL-FORMOSA



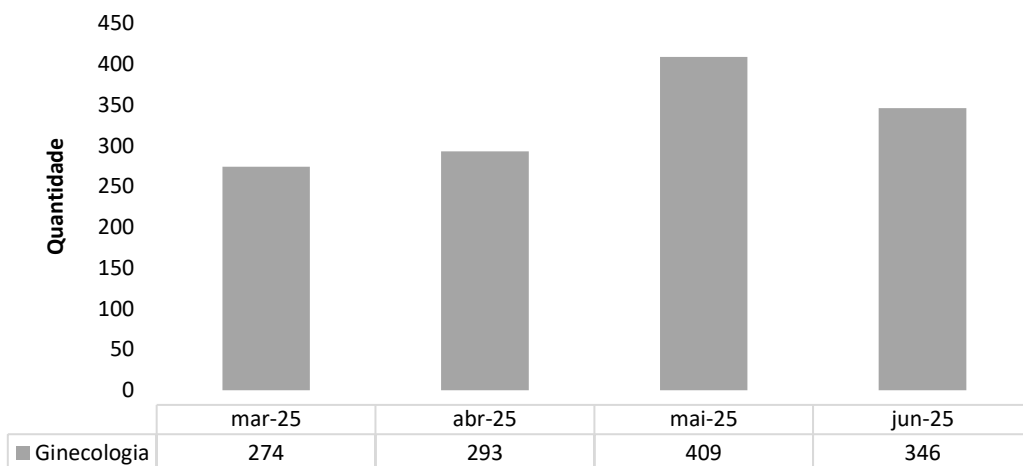
Consulta médica por especialidade - Endocrinologia - PCL-FORMOSA



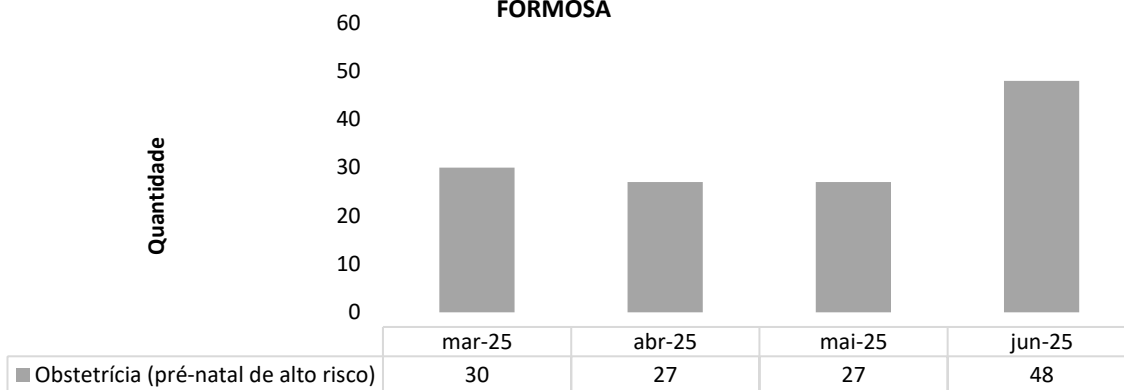
Consulta médica por especialidade - Gastroenterologia - PCL-FORMOSA



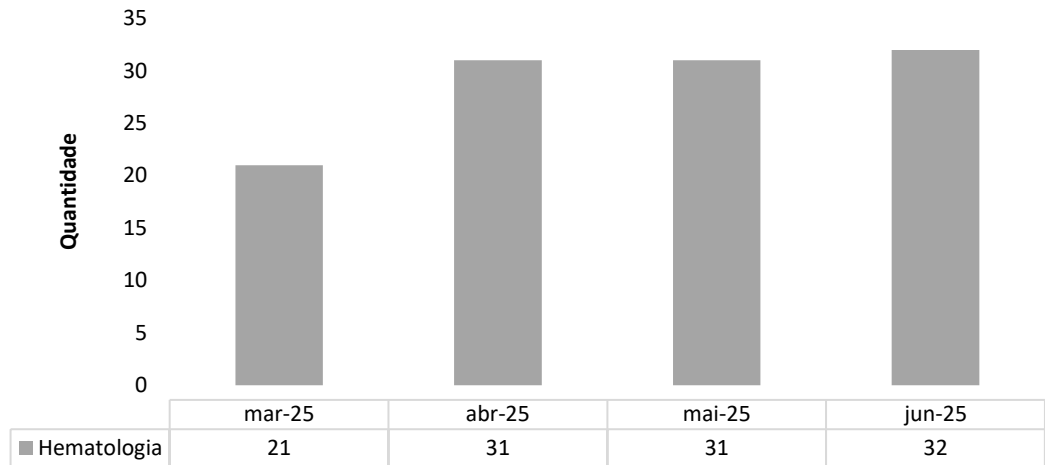
Consulta médica por especialidade - Ginecologia - PCL-FORMOSA



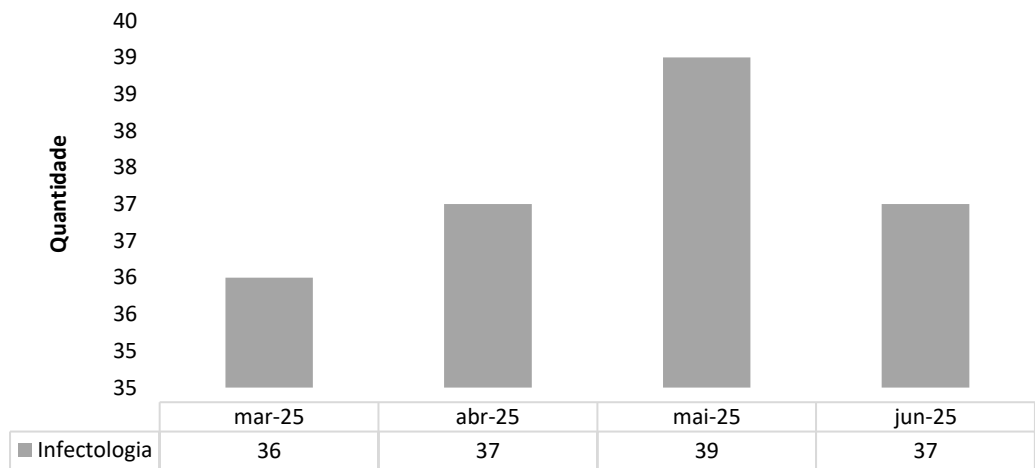
Consulta médica por especialidade - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-FORMOSA



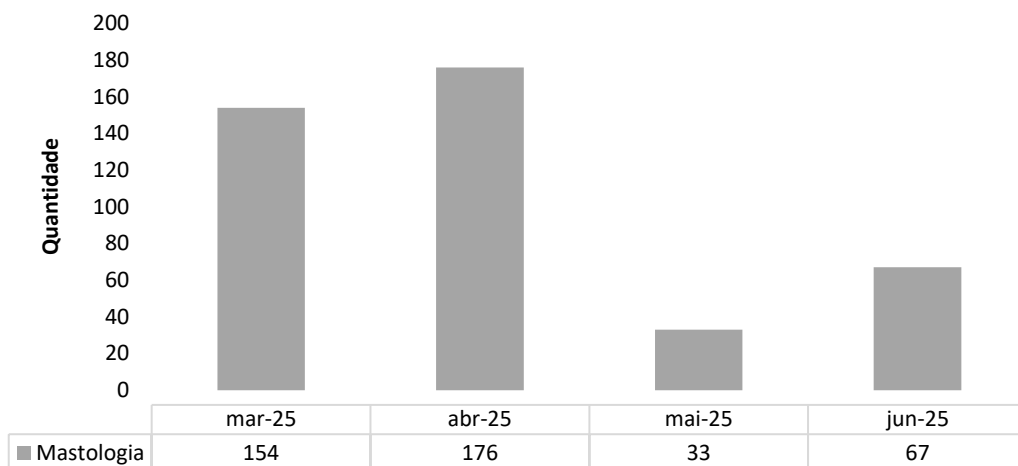
Consulta médica por especialidade - Hematologia - PCL-FORMOSA



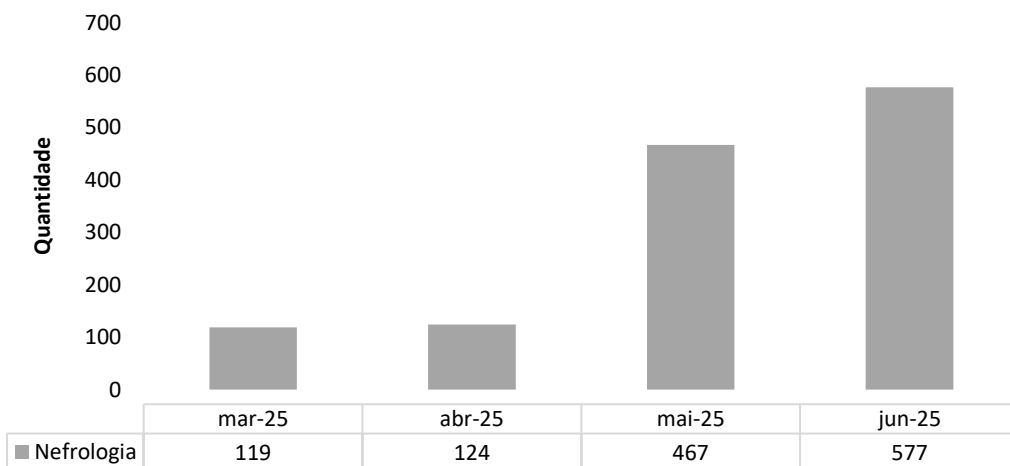
Consulta médica por especialidade - Infectologia - PCL-FORMOSA



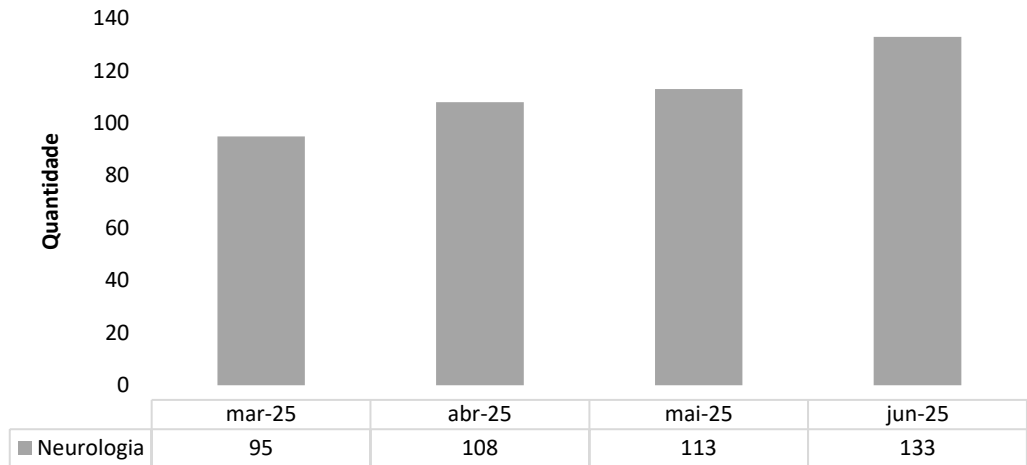
Consulta médica por especialidade - Mastologia - PCL-FORMOSA



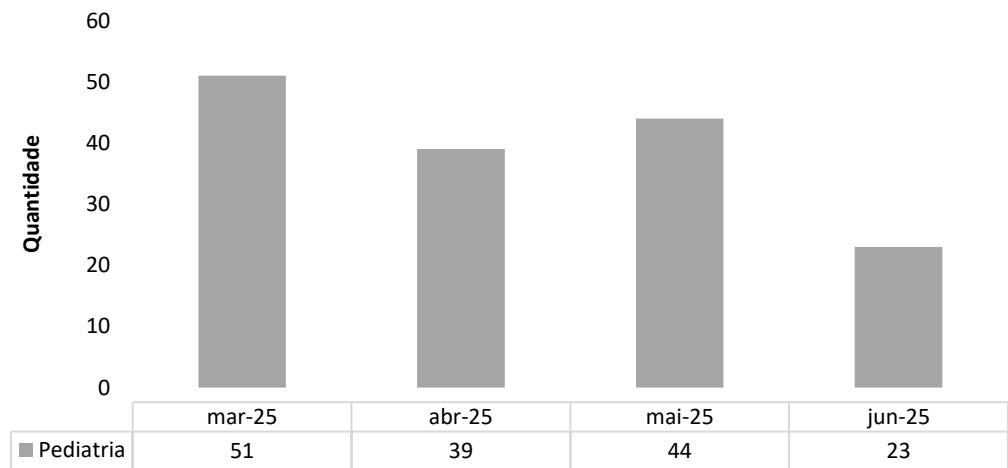
Consulta médica por especialidade - Nefrologia - PCL-FORMOSA



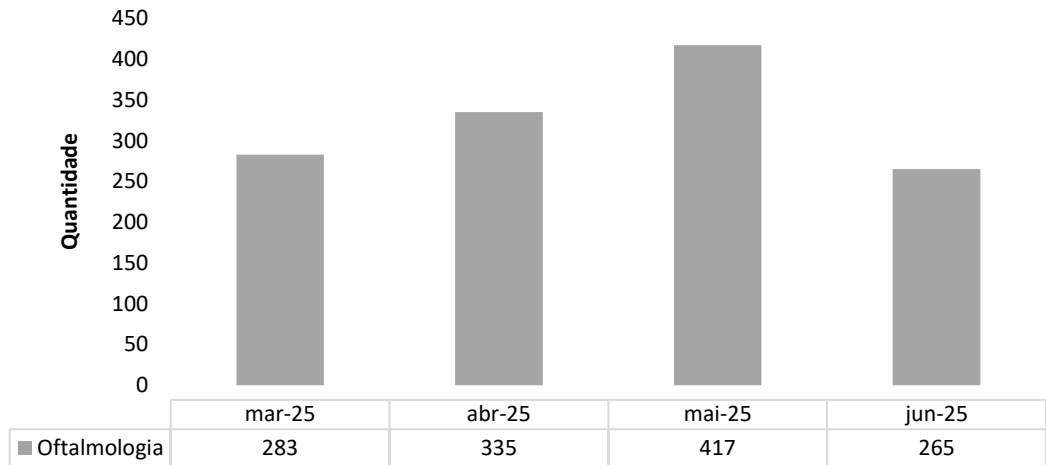
Consulta médica por especialidade - Neurologia - PCL-FORMOSA



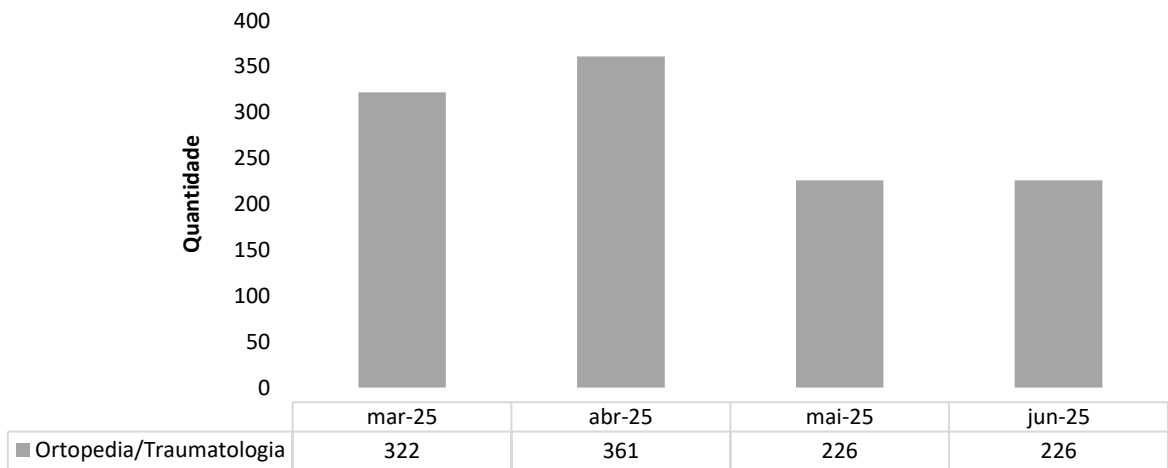
Consulta médica por especialidade - Pediatria - PCL-FORMOSA



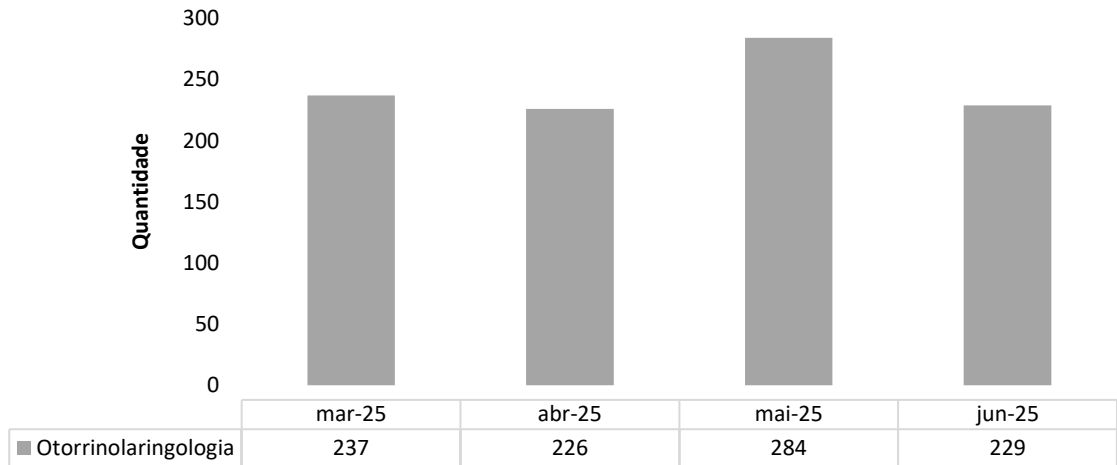
Consulta médica por especialidade - Oftalmologia - PCL-FORMOSA



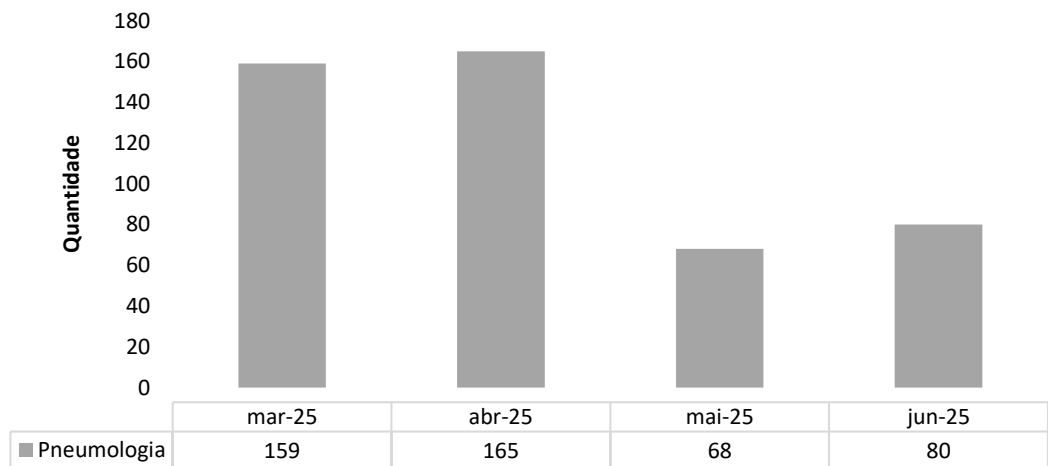
Consulta médica por especialidade - Ortopedia/Traumatologia - PCL-FORMOSA



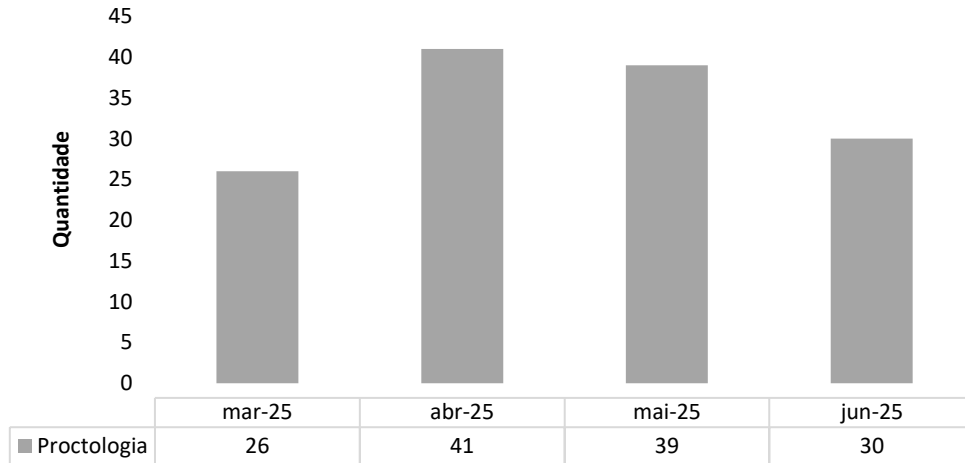
Consulta médica por especialidade - Otorrinolaringologia - PCL-FORMOSA



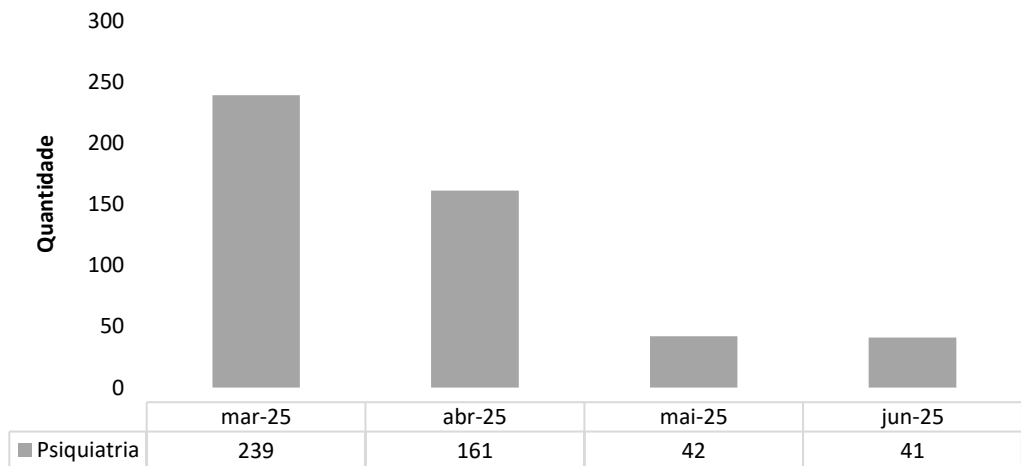
Consulta médica por especialidade - Pneumologia - PCL-FORMOSA



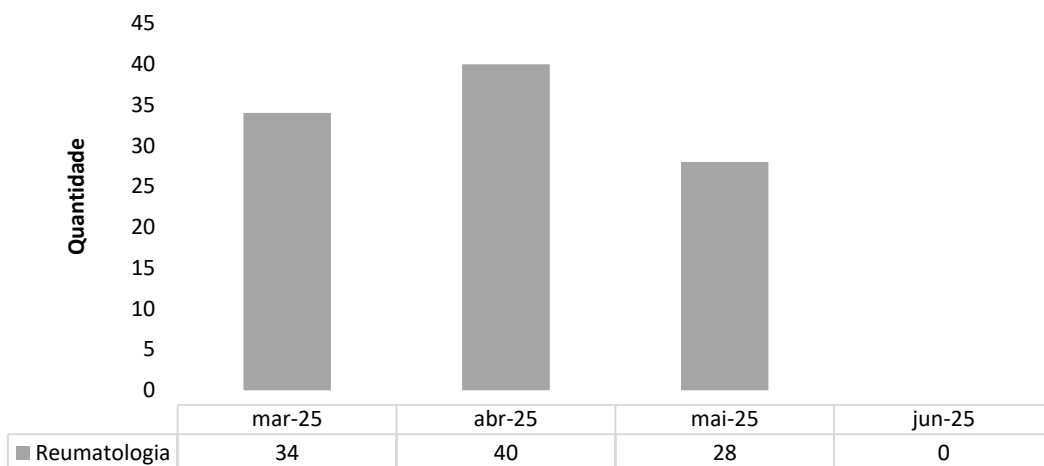
Consulta médica por especialidade - Proctologia - PCL-FORMOSA



Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - PCL-FORMOSA

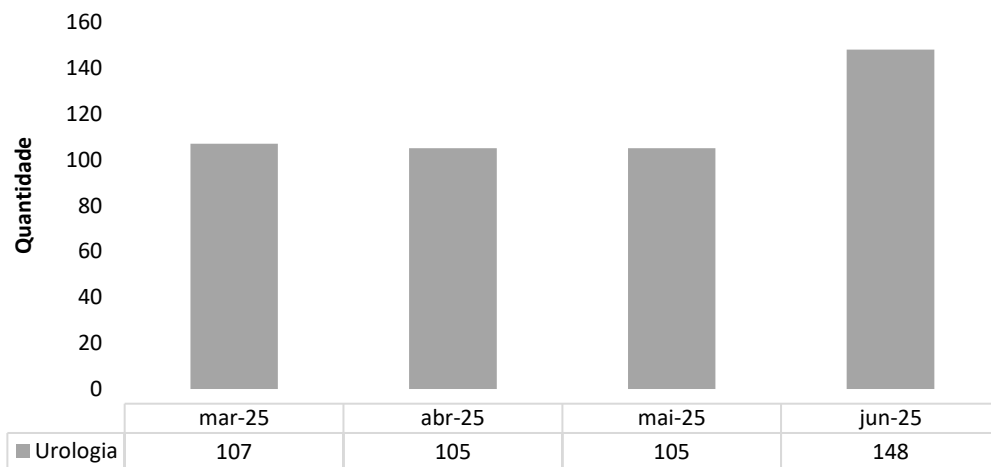


Consulta médica por especialidade - Reumatologia - PCL-FORMOSA



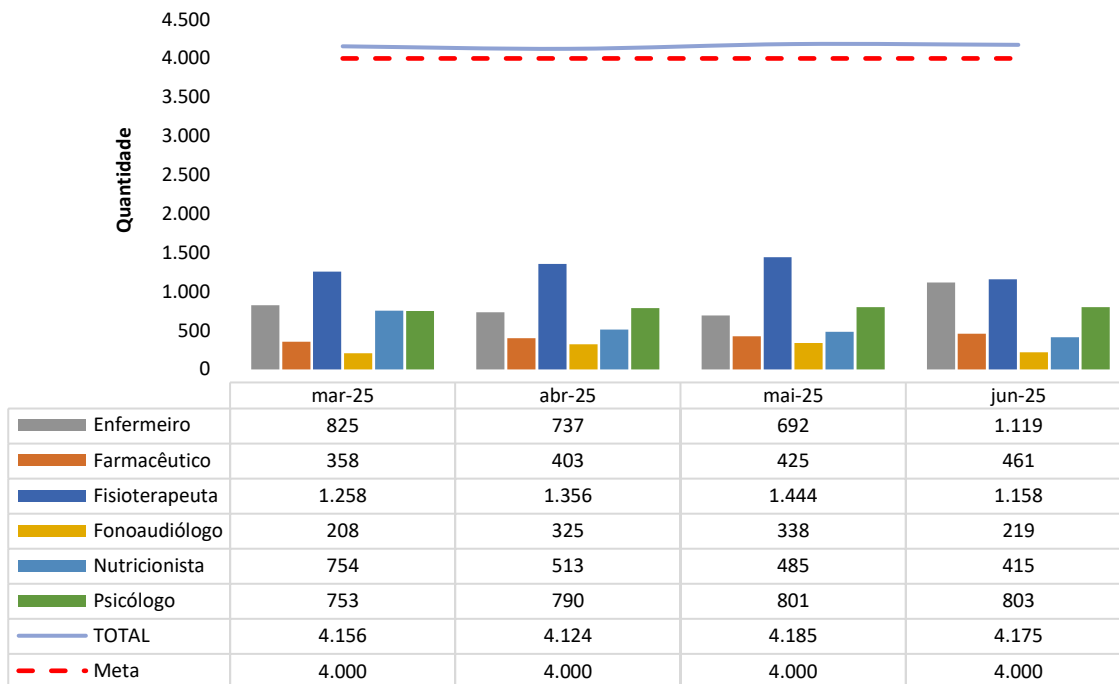
A ausência de agenda para reumatologia deve-se ao desligamento de profissional, o que será superado.

Consulta médica por especialidade - Urologia - PCL-FORMOSA



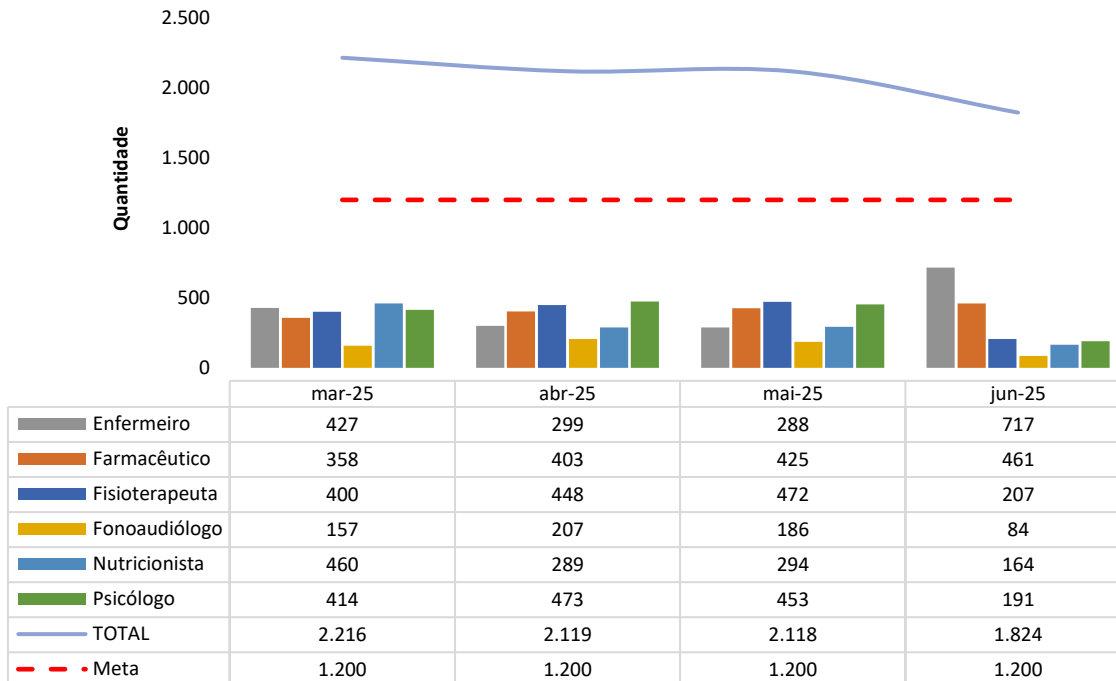
II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-FORMOSA



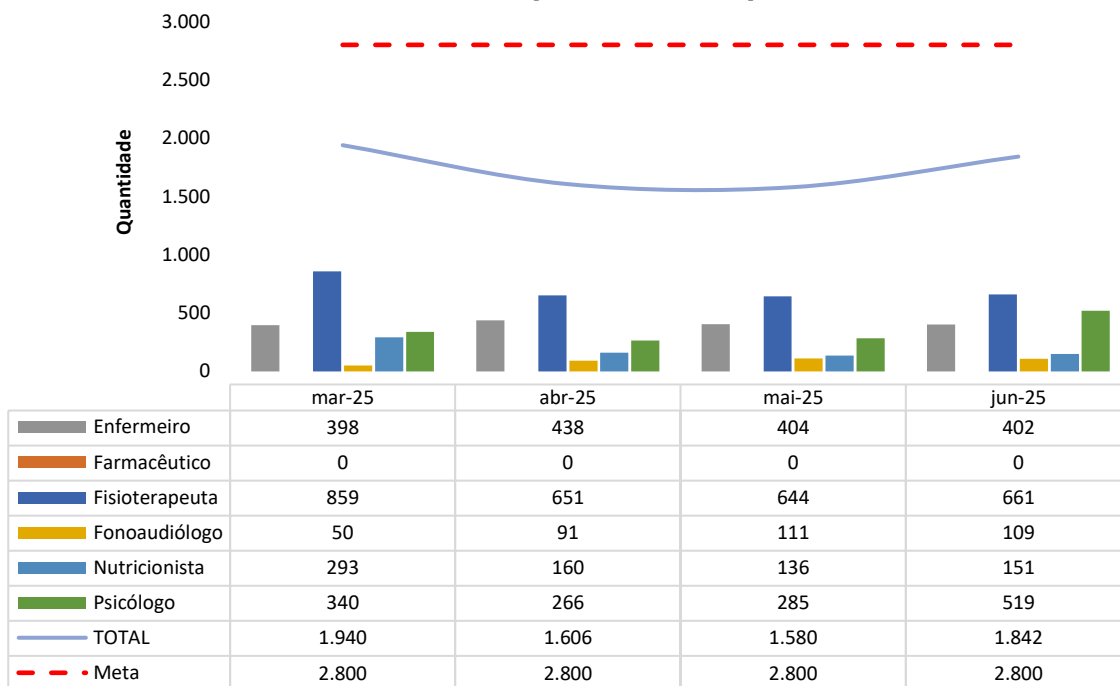
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS] - PCL-FORMOSA



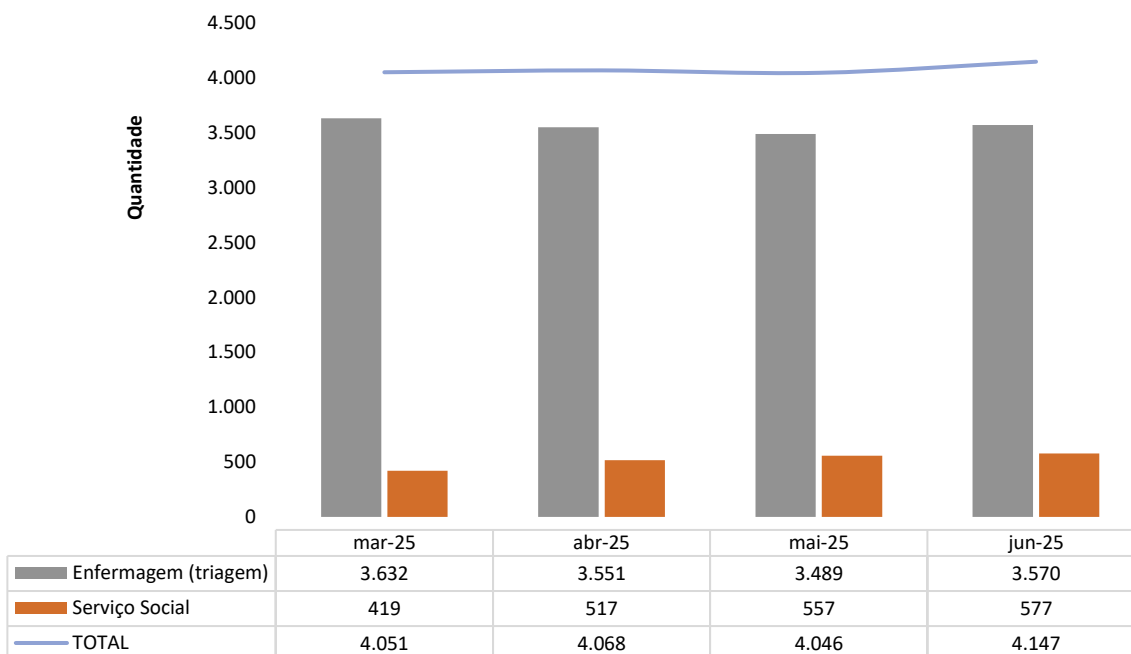
II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES] - PCL-FORMOSA

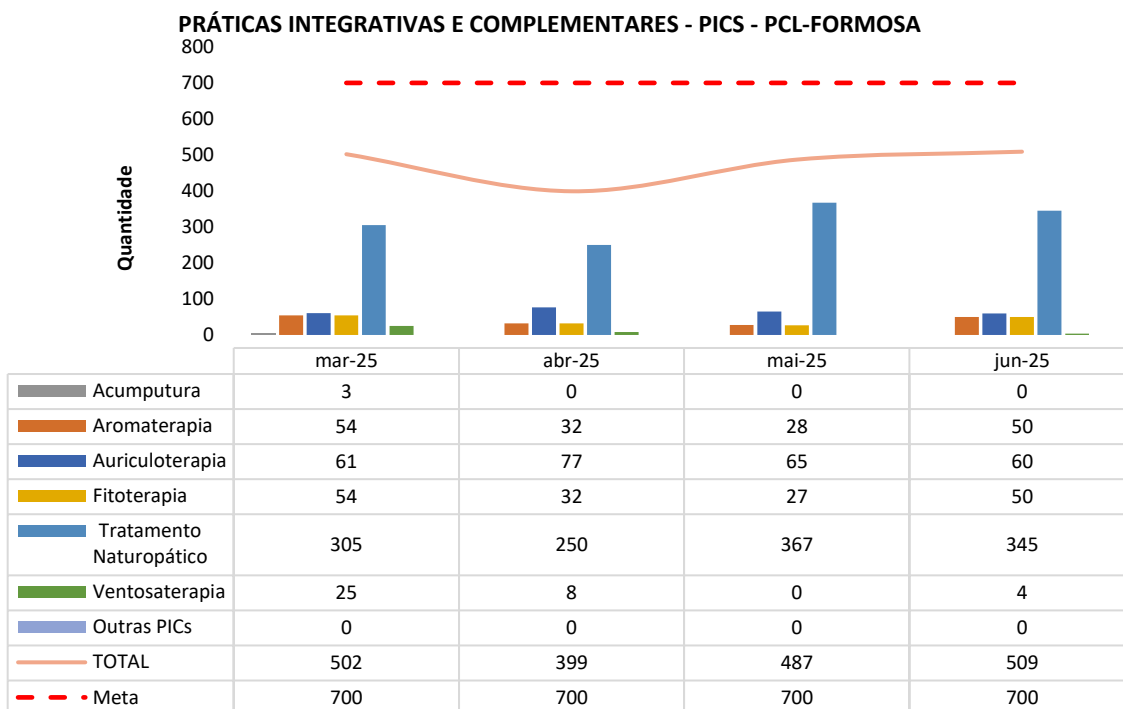


II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]

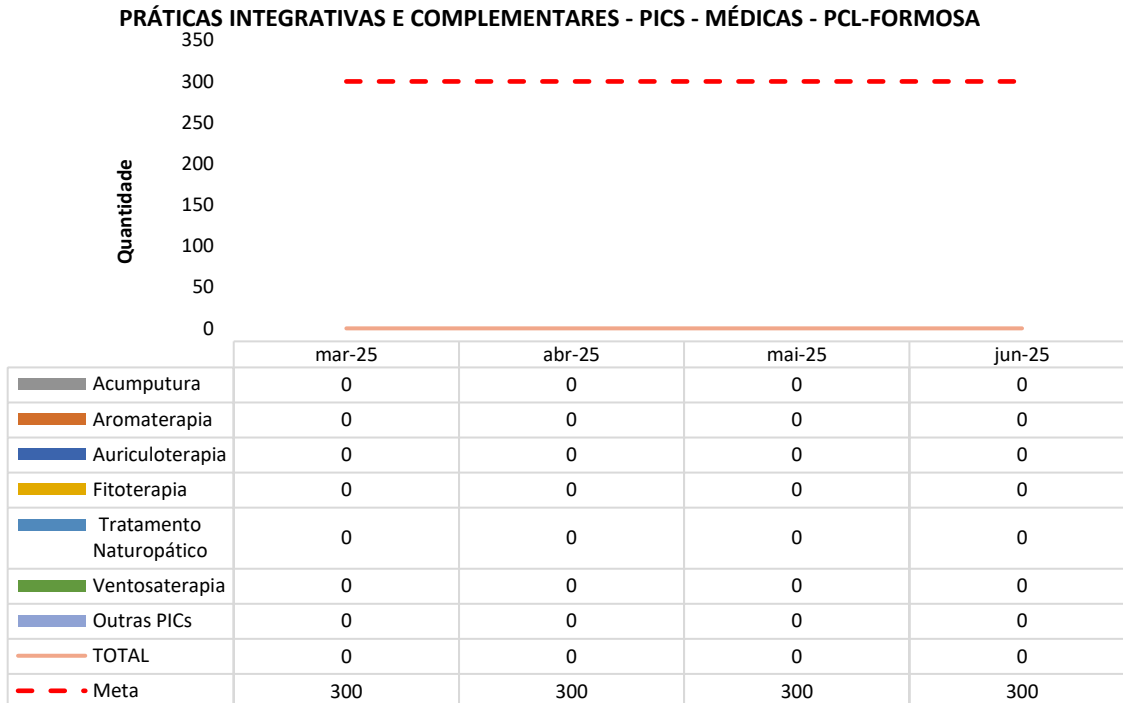
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] - PCL-FORMOSA



II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS

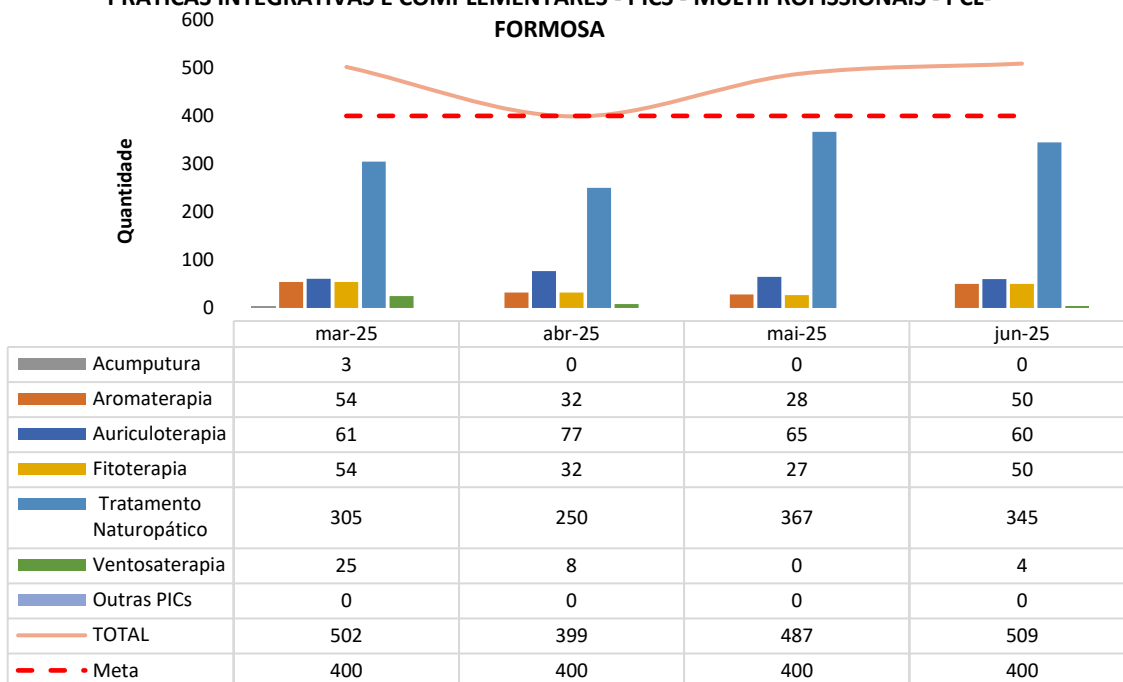


II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas



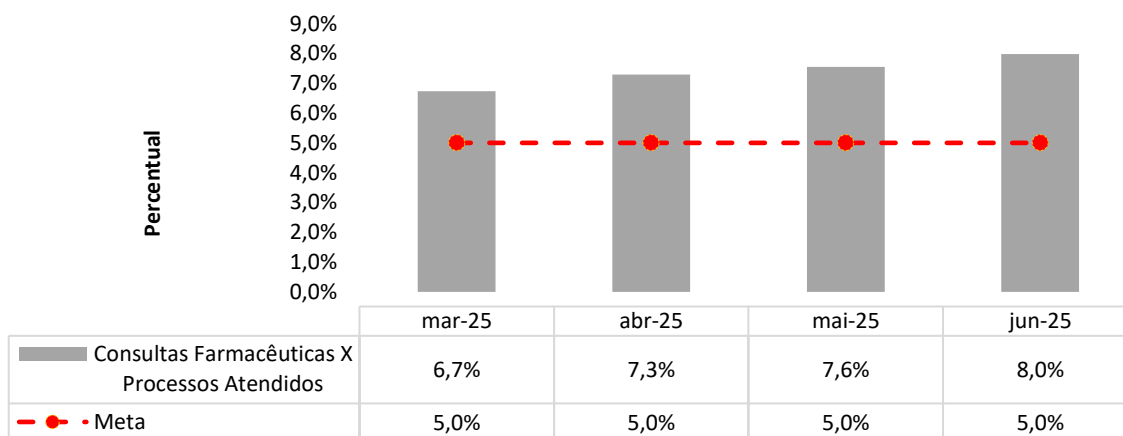
II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS - PCL-FORMOSA



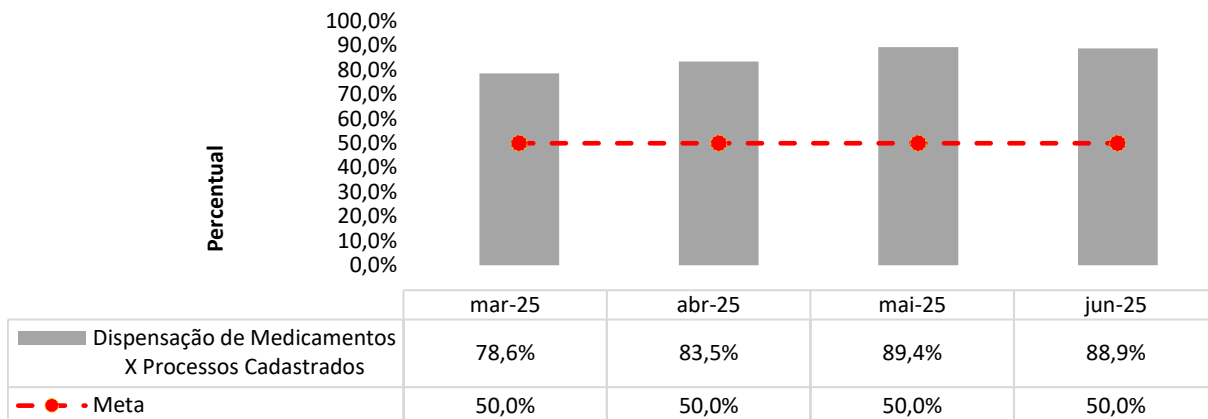
II.1.10 Consulta Farmacêutica

CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-FORMOSA



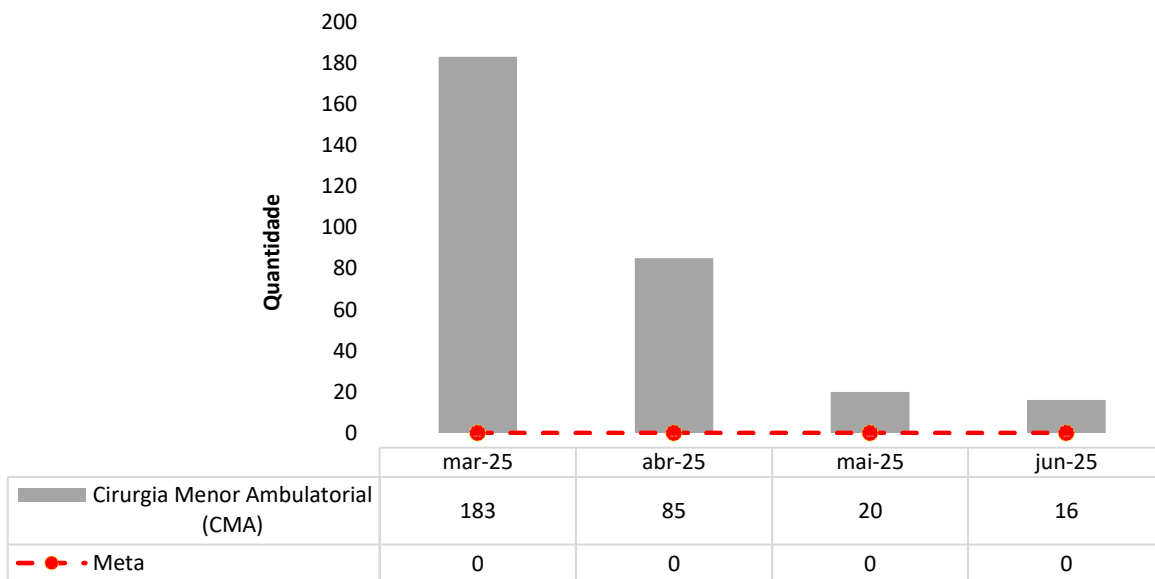
II.1.11 Dispensação de Medicamentos

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-FORMOSA



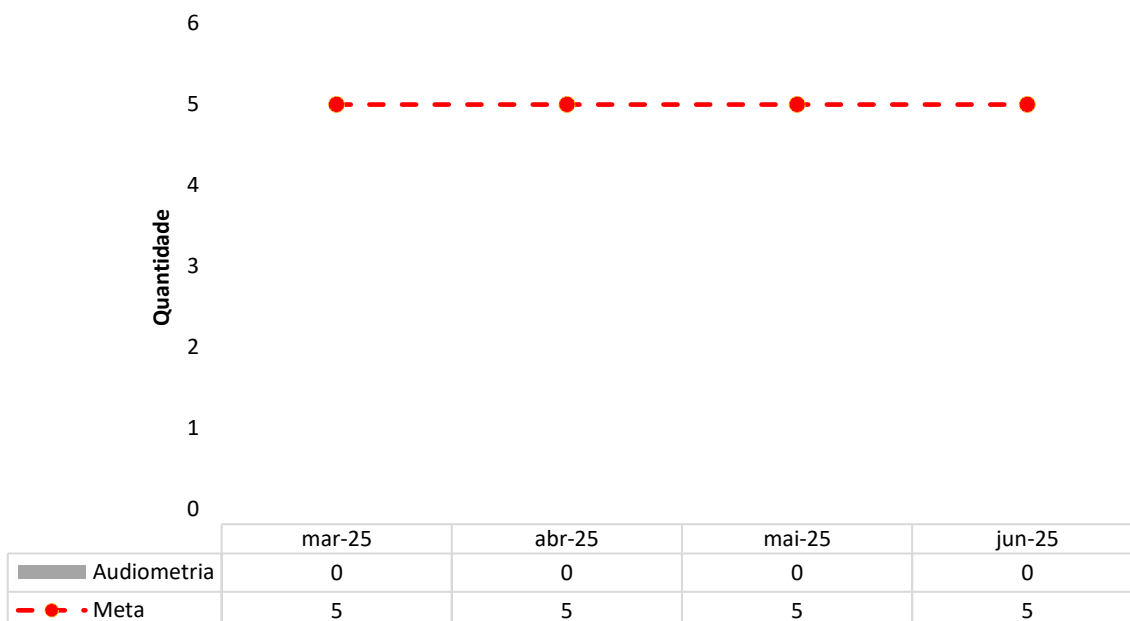
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial

PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL - PCL-FORMOSA

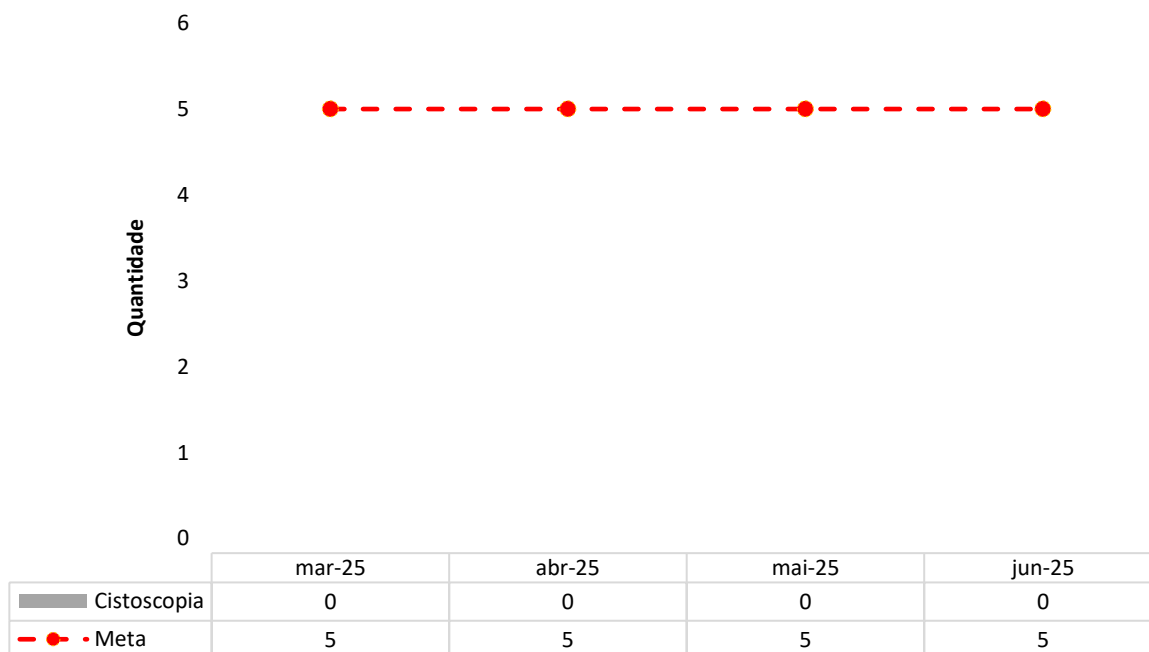


II.1.13 SADT Externo Realizado

SADT EXTERNO REALIZADO - [Audiometria] - PCL-FORMOSA



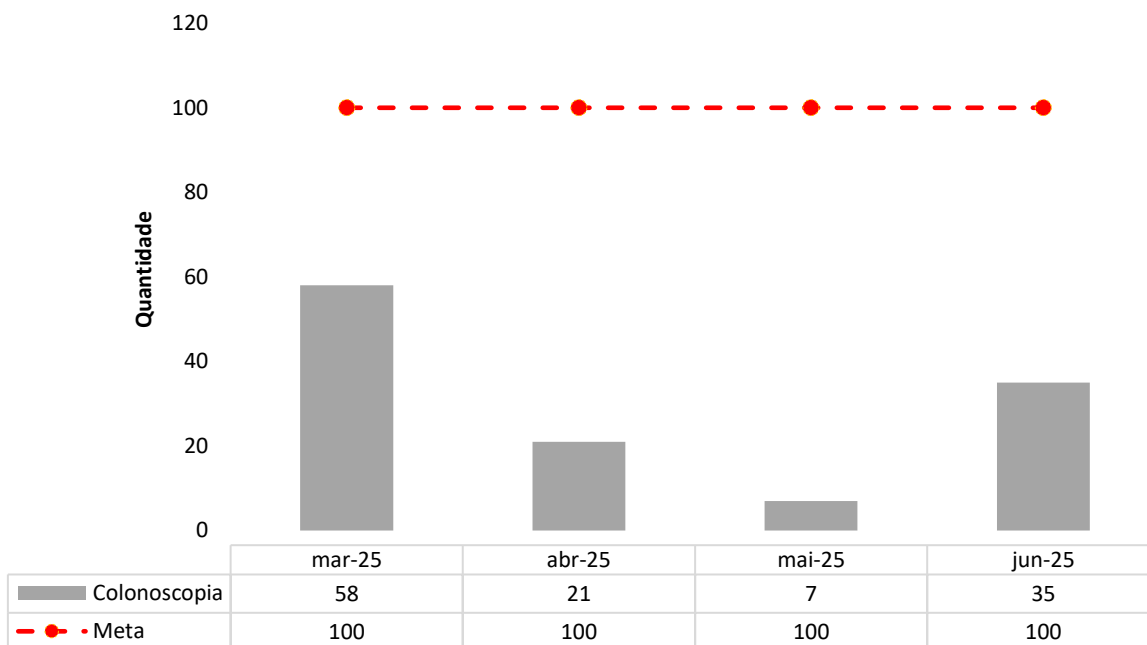
SADT EXTERNO REALIZADO - [Cistoscopia] - PCL-FORMOSA



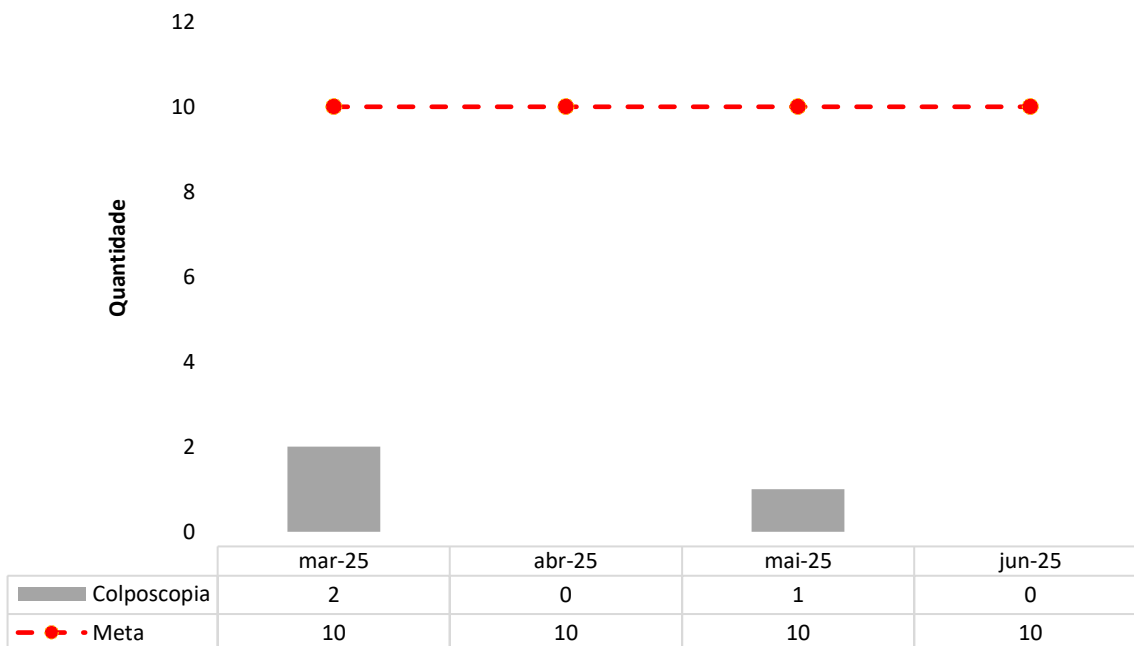
Quanto à ausência de oferta de vagas para os exames de audiometria e cistoscopia, esclarece-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já executado pela administração anterior, o qual não contemplava a aquisição dos equipamentos necessários para a realização desses exames. No

entanto, tais demandas foram devidamente incluídas no plano de investimentos de 2025, apresentado pelo IMED.

SADT EXTERNO REALIZADO - [Colonoscopia] - PCL-FORMOSA

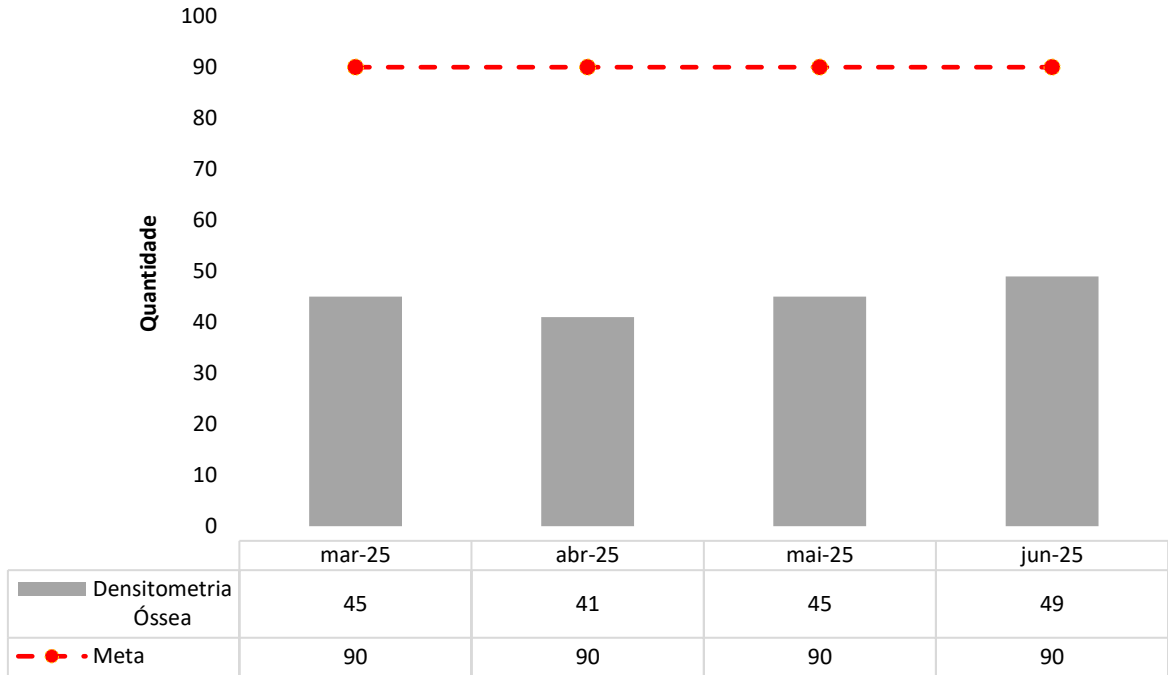


SADT EXTERNO REALIZADO - [Colposcopia] - PCL-FORMOSA

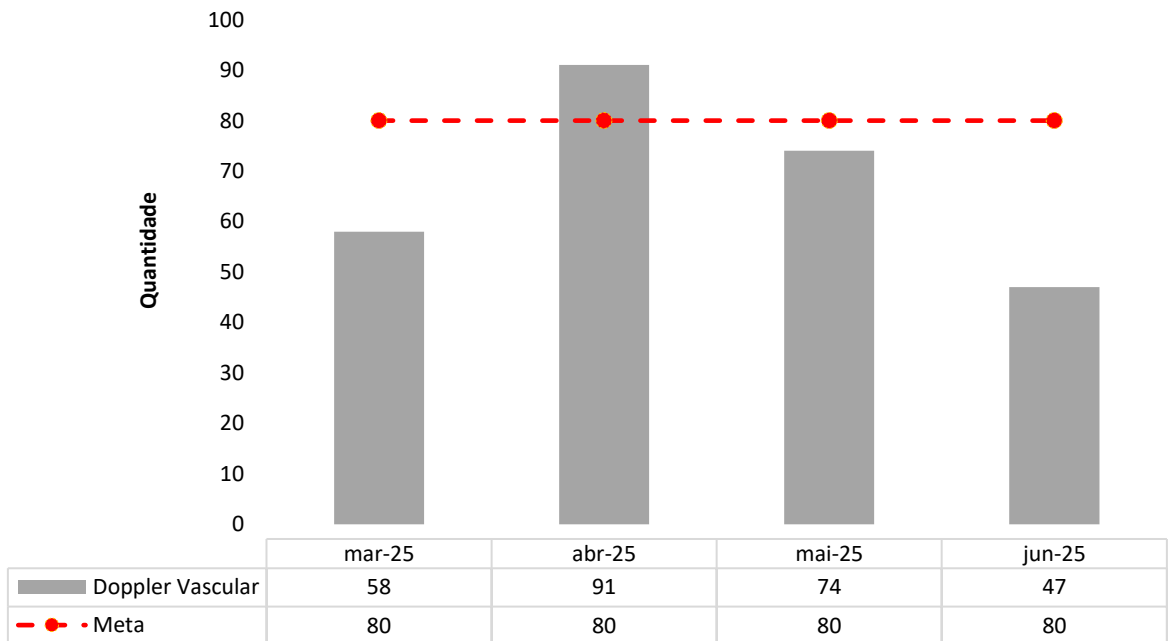


O único paciente agendado via regulação não compareceu à unidade para a execução do exame.

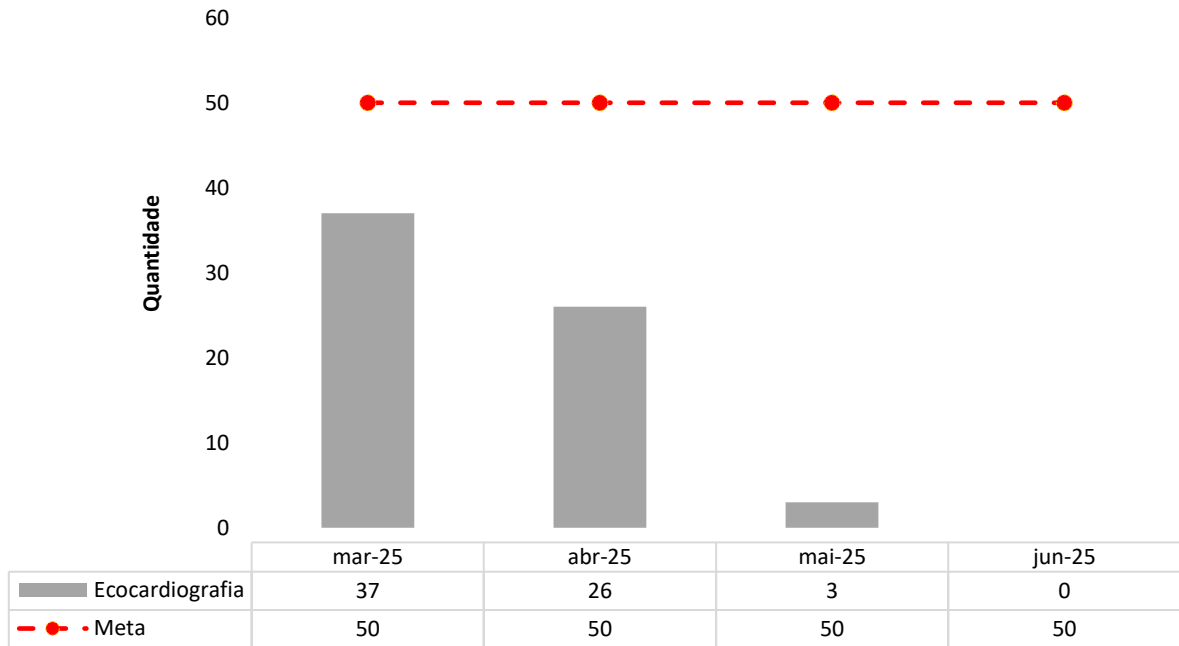
SADT EXTERNO REALIZADO - [Densitometria Óssea] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Doppler Vascular] - PCL-FORMOSA

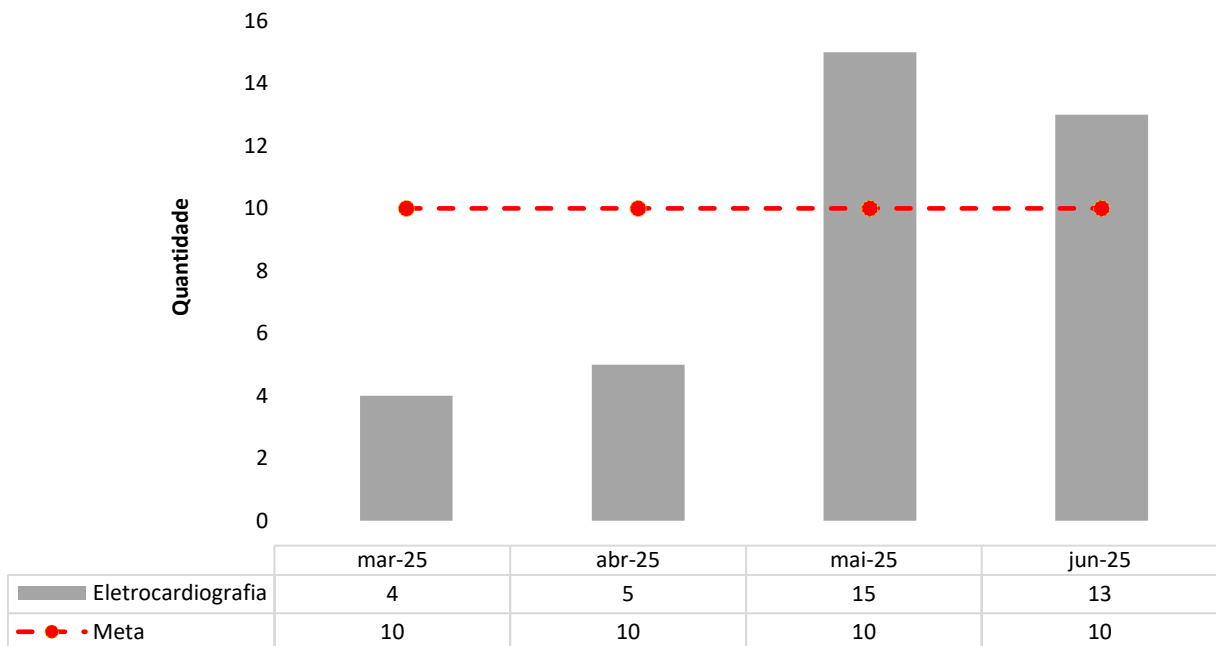


SADT EXTERNO REALIZADO - [Ecocardiografia] - PCL-FORMOSA

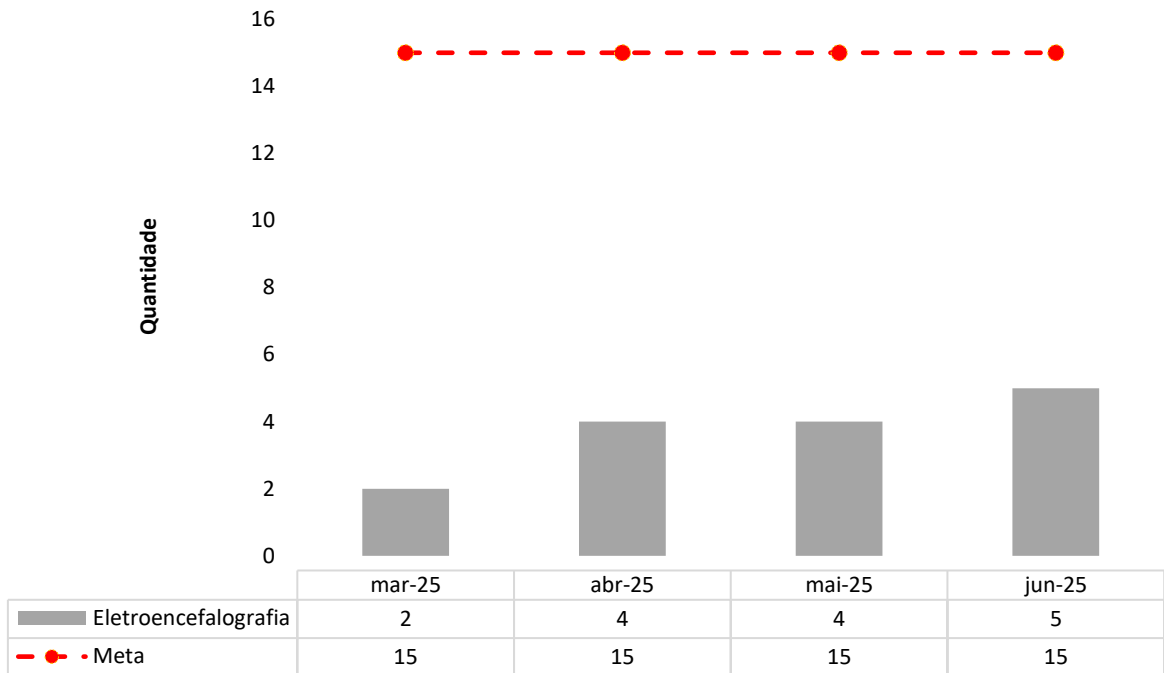


Não foi ofertada agenda de ecocardiografia devido à saída do profissional que realizava os atendimentos na unidade – situação que será superada brevemente.

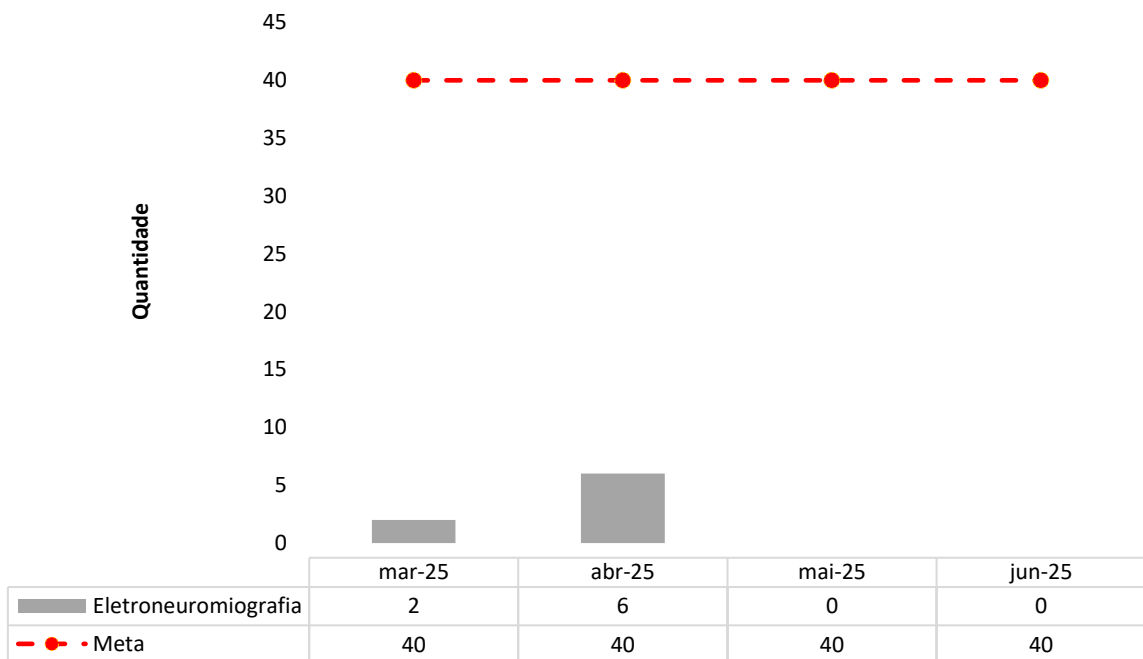
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletrocardiografia] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroencefalografia] - PCL-FORMOSA

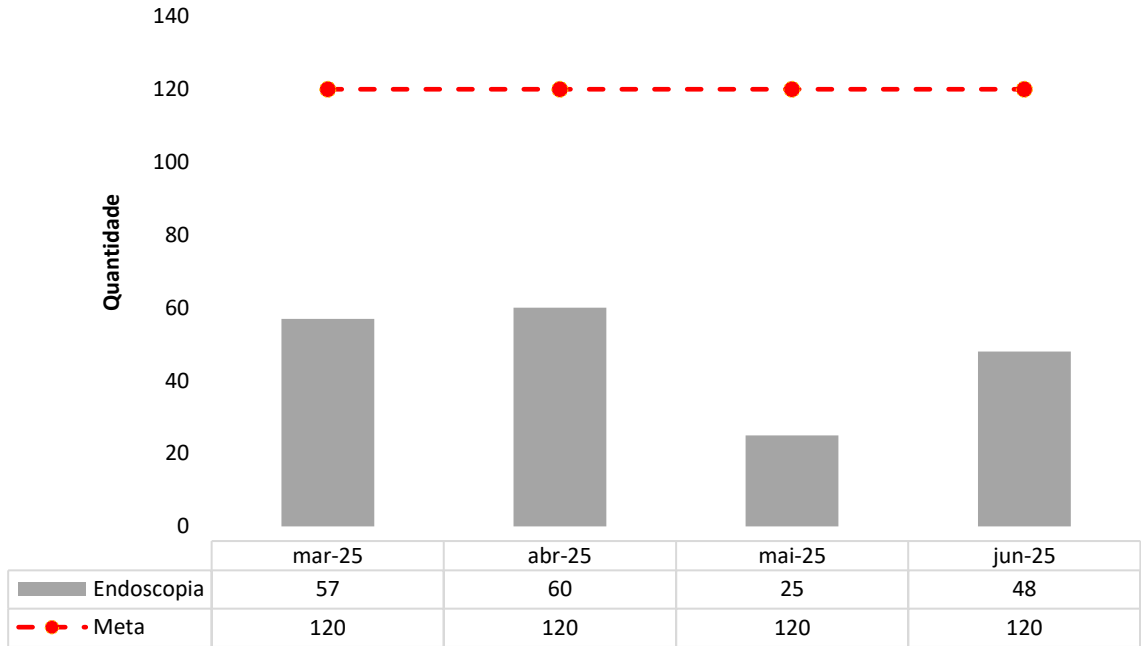


SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroencefalografia] - PCL-FORMOSA

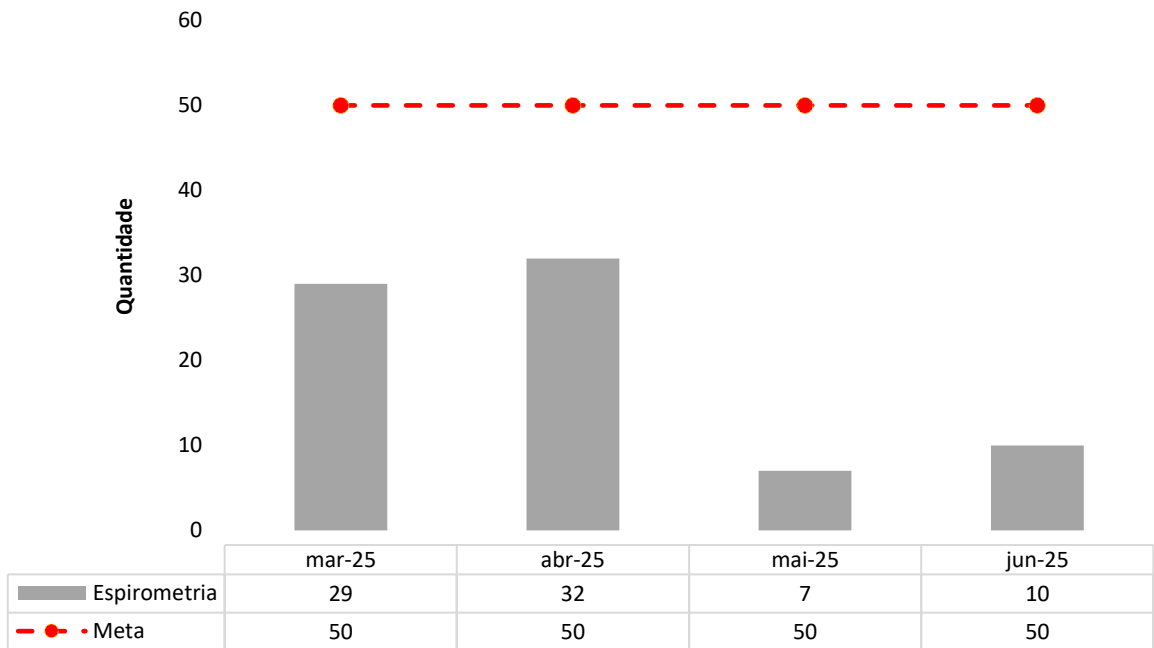


Igualmente, não foi ofertada uma agenda de eletroneuromiografia devido à saída do profissional que executava o exame na unidade – situação que será superada em breve.

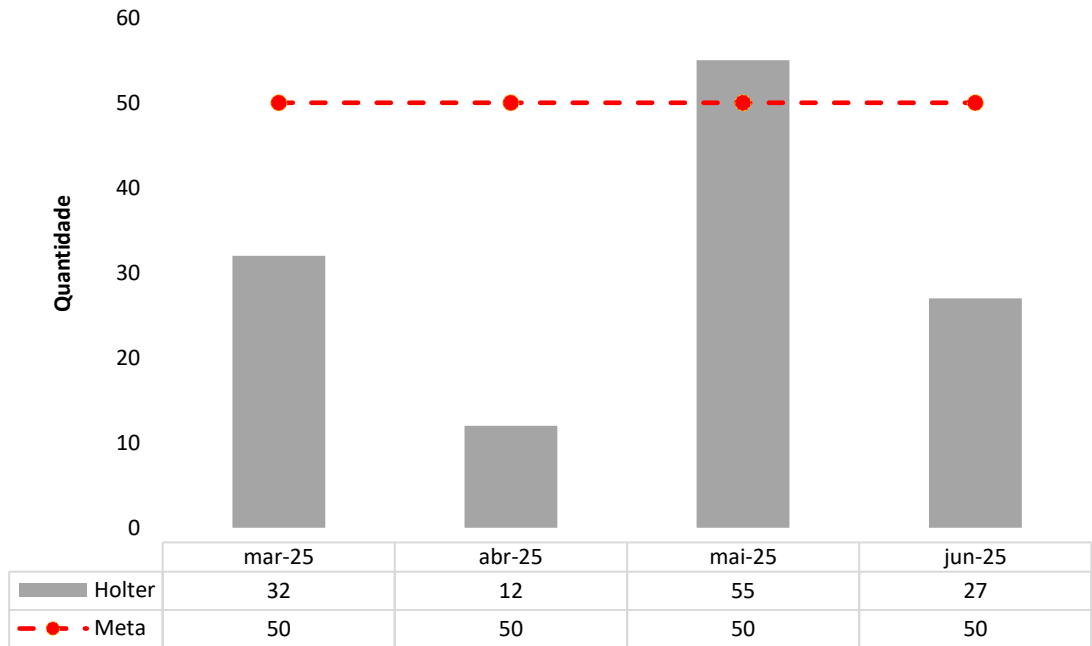
SADT EXTERNO REALIZADO - [Endoscopia] - PCL-FORMOSA



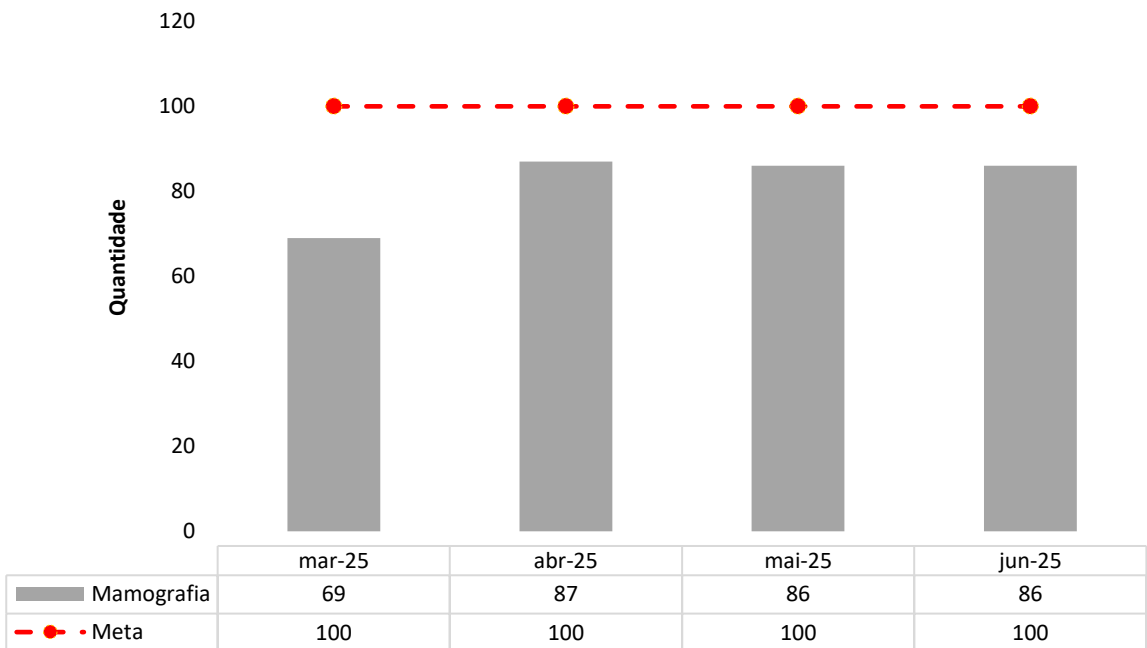
SADT EXTERNO REALIZADO - [Espirometria] - PCL-FORMOSA



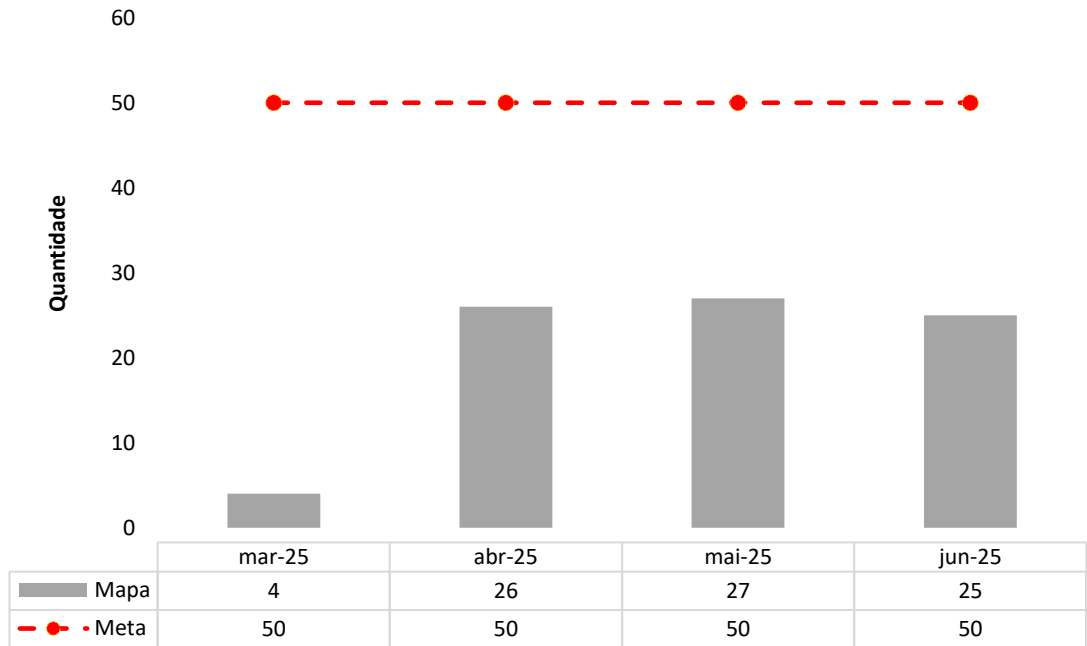
SADT EXTERNO REALIZADO - [Holter] - PCL-FORMOSA



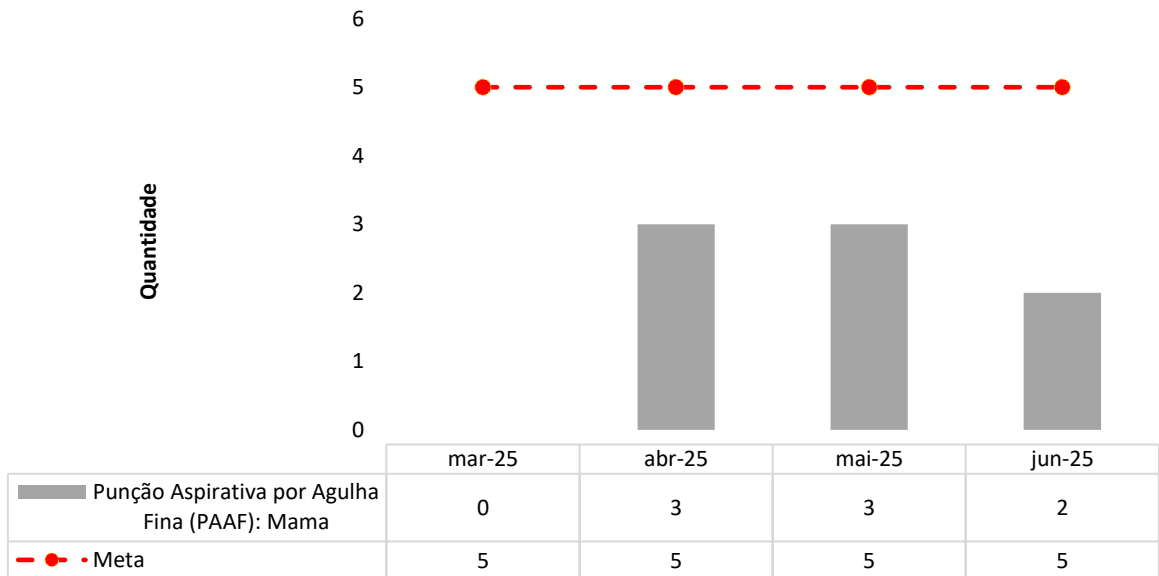
SADT EXTERNO REALIZADO - [Mamografia] - PCL-FORMOSA



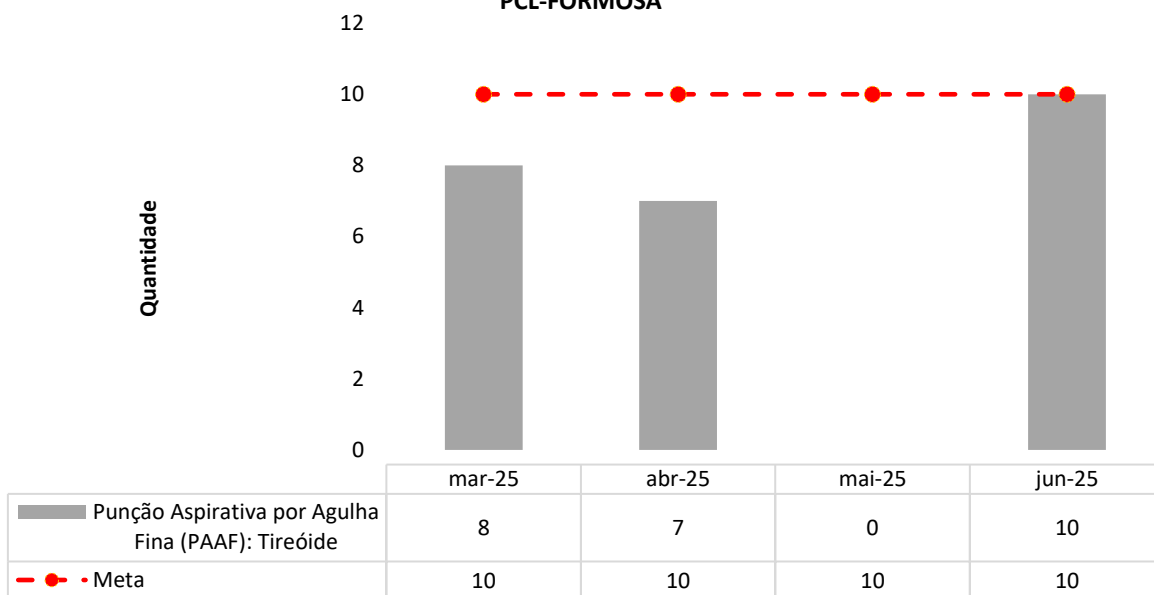
SADT EXTERNO REALIZADO - [Mapa] - PCL-FORMOSA



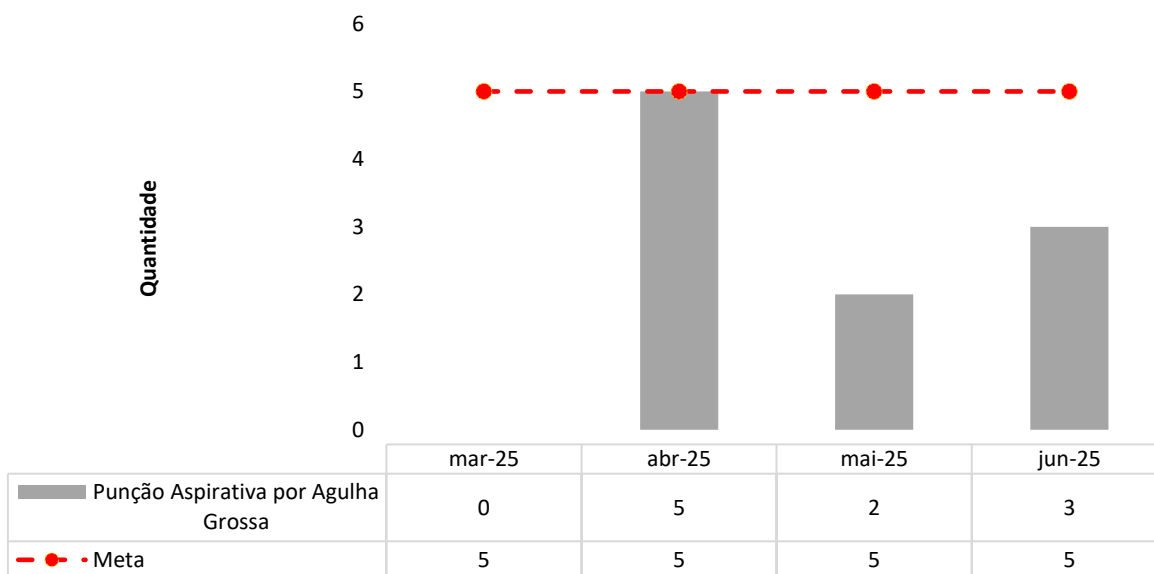
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama] - PCL-FORMOSA



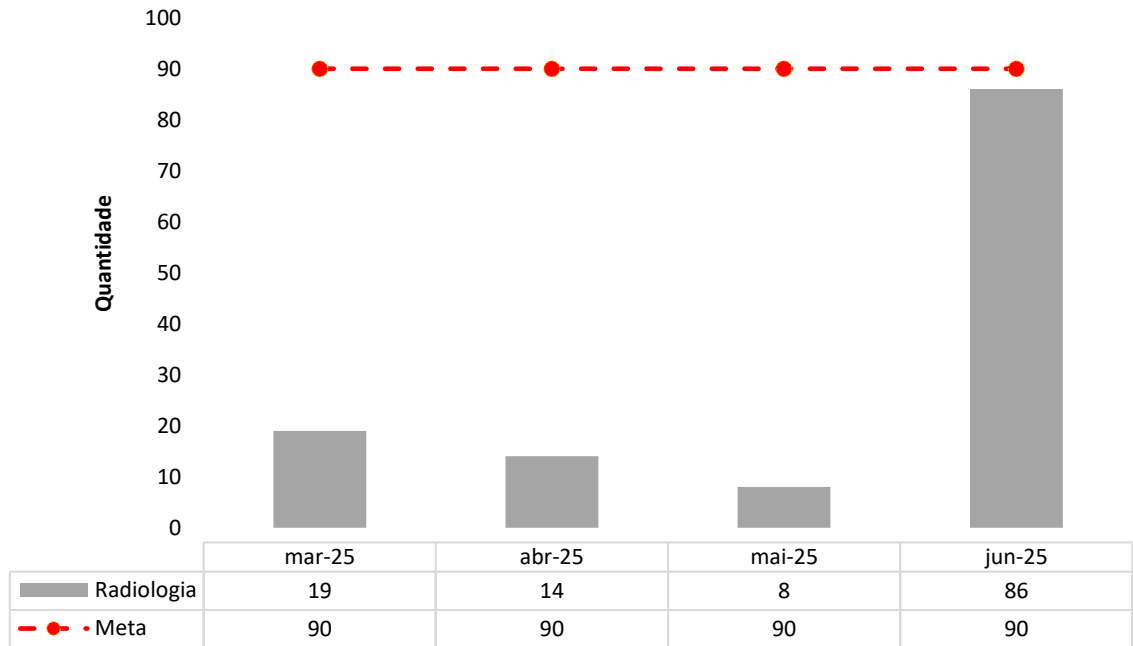
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide] - PCL-FORMOSA



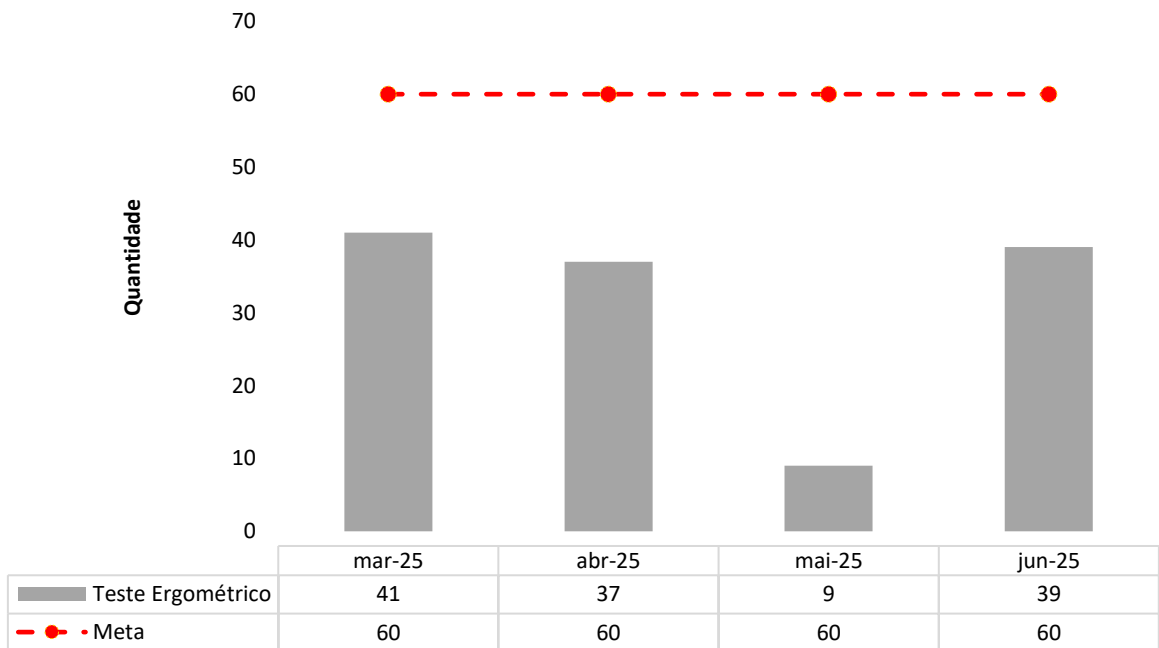
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Grossa] - PCL-FORMOSA



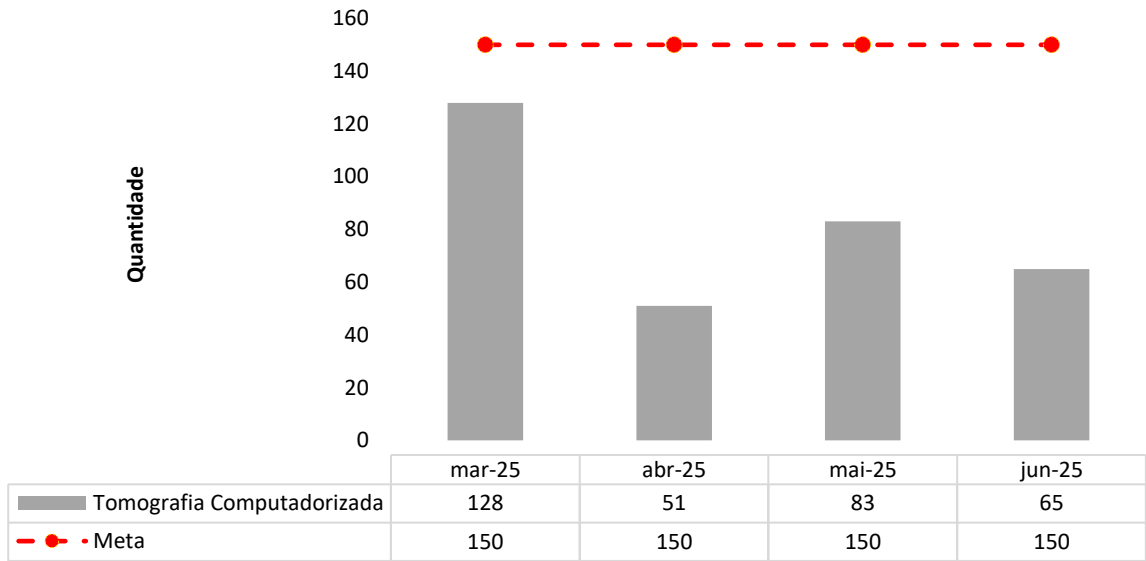
SADT EXTERNO REALIZADO - [Radiologia] - PCL-FORMOSA



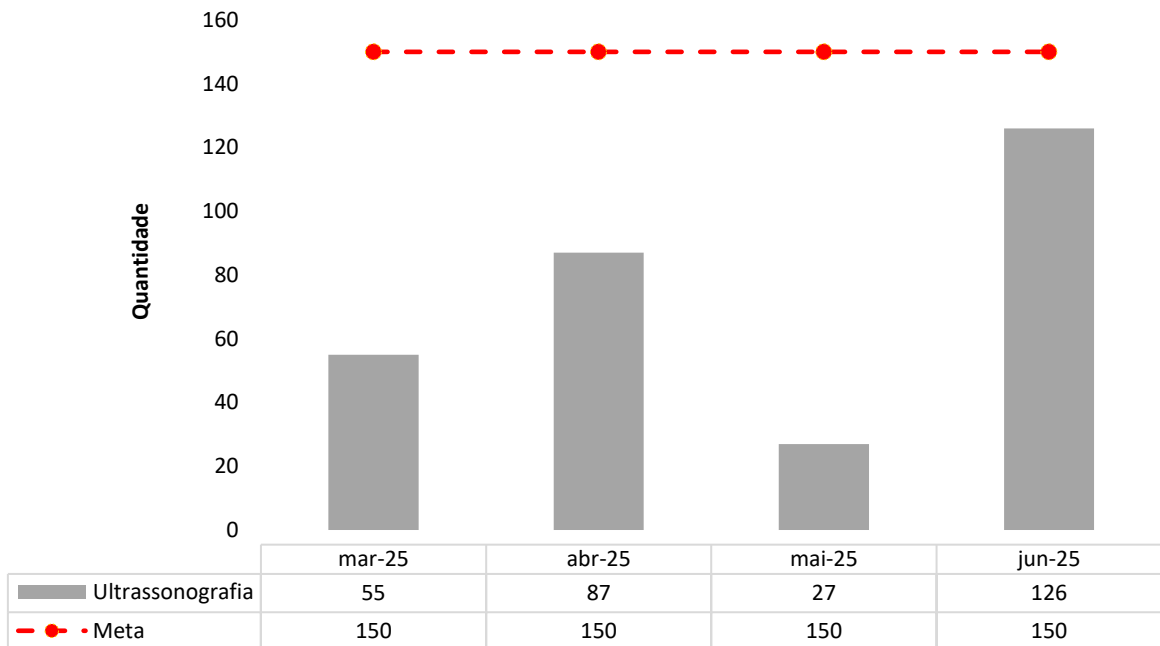
SADT EXTERNO REALIZADO - [Teste Ergométrico] - PCL-FORMOSA



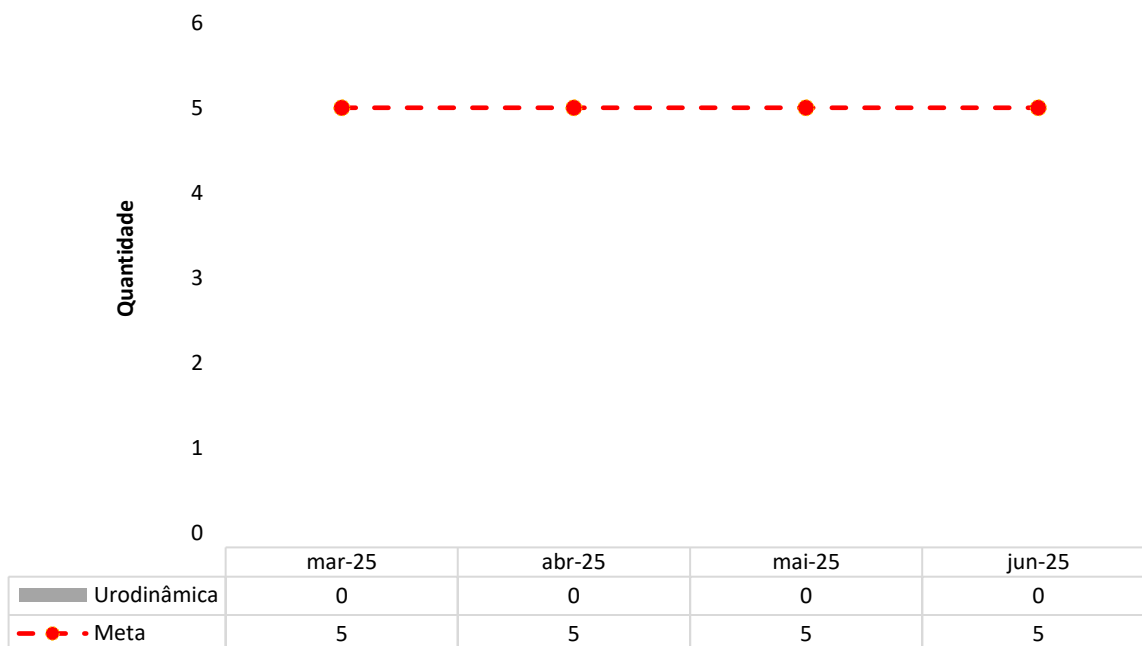
SADT EXTERNO REALIZADO - [Tomografia Computadorizada] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Ultrassonografia] - PCL-FORMOSA

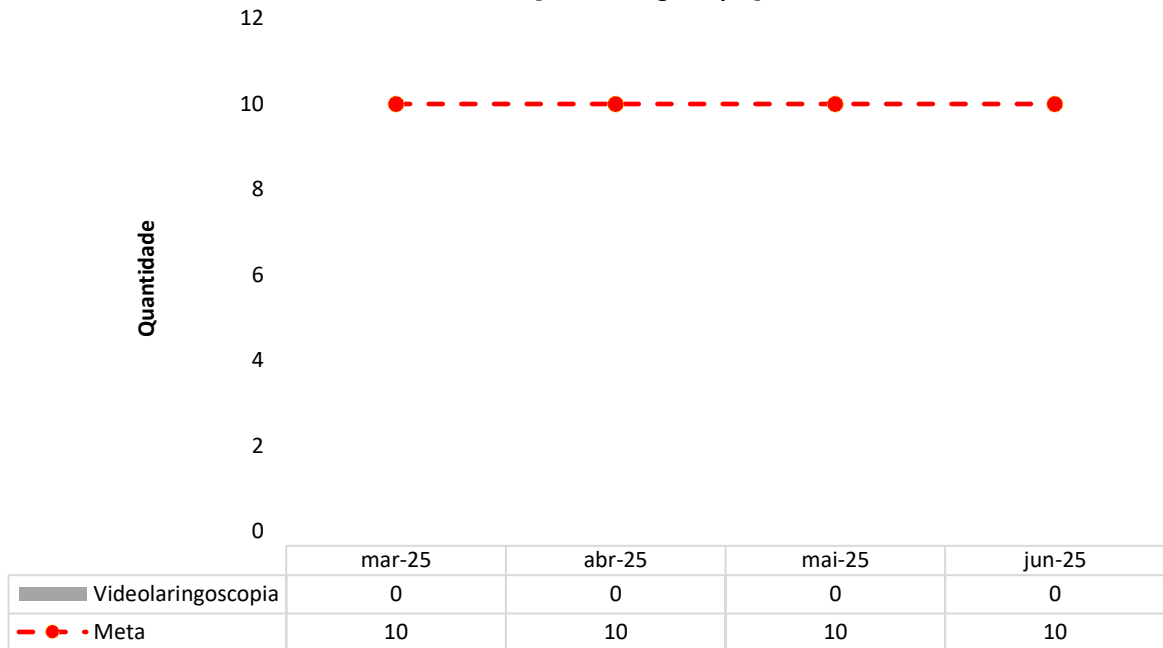


SADT EXTERNO REALIZADO - [Urodinâmica] - PCL-FORMOSA



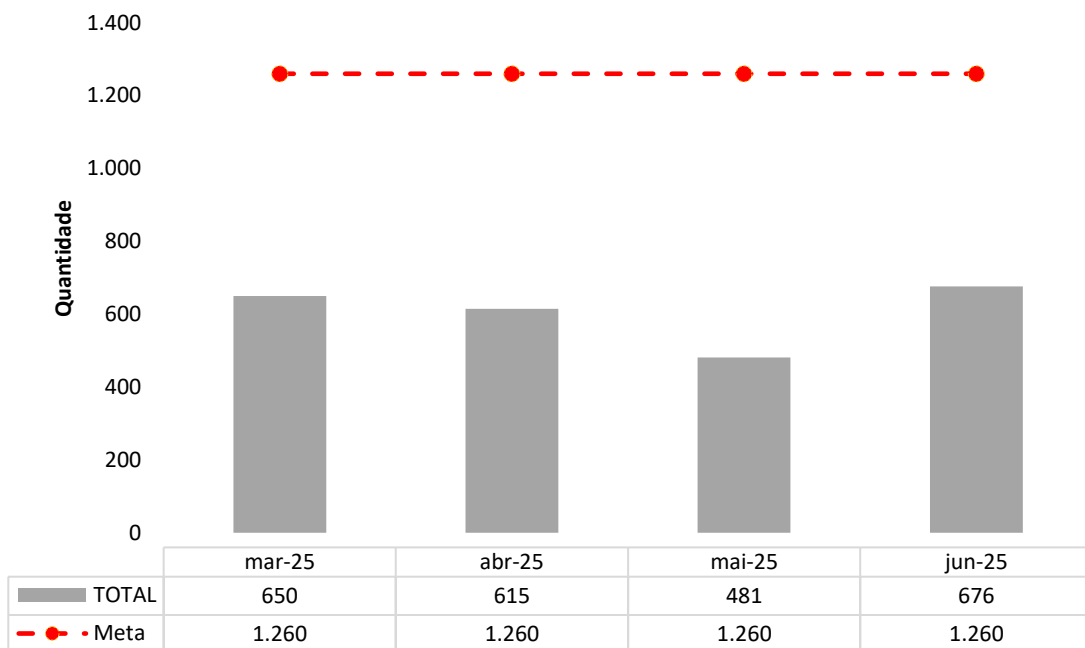
Em relação à ausência de oferta de vagas para este exame, esclarece-se que o IMED assumiu a gestão da unidade com o plano de investimentos já executado pela administração anterior. Ressalta-se que o equipamento necessário para a realização do exame não foi incluído no plano de investimentos do ano anterior, porém sua aquisição foi devidamente solicitada pelo IMED no plano de investimentos para 2025.

SADT EXTERNO REALIZADO - [Videolaringoscopia] - PCL-FORMOSA

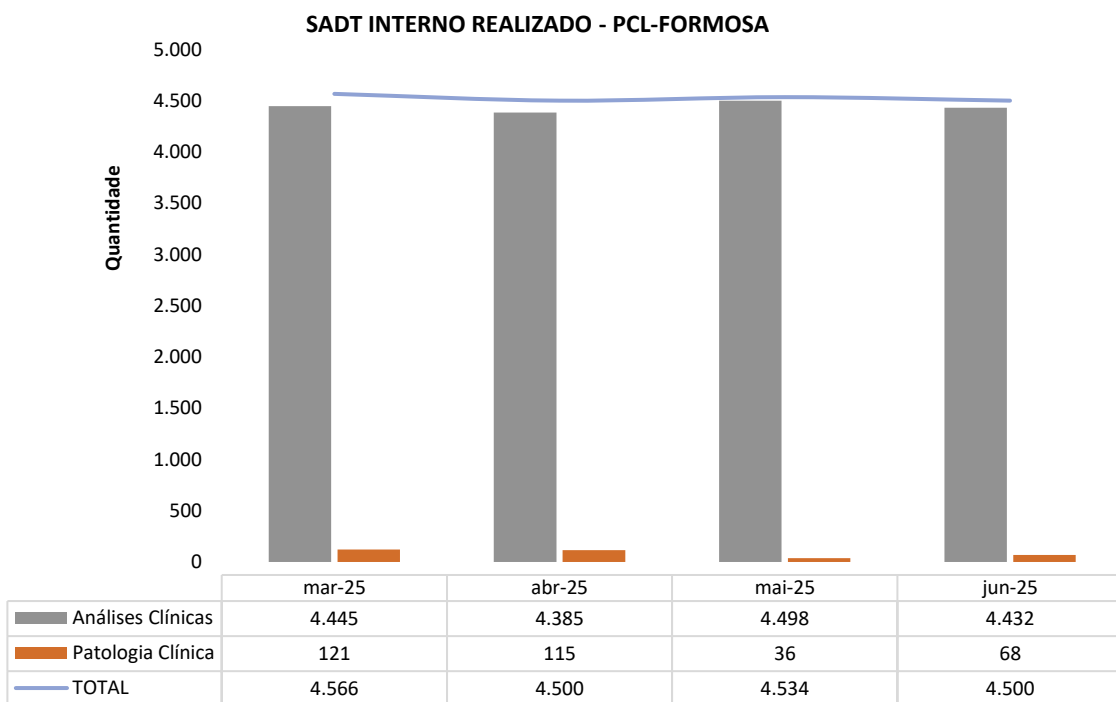


Da mesma forma, a falta de oferta de vagas para este exame deve-se ao fato de que o IMED assumiu a gestão da unidade com o plano de investimentos já concluído pela gestão anterior. Destaca-se que o equipamento necessário à realização do referido exame não foi previsto no planejamento do ano anterior, mas sua aquisição foi formalmente incluída pelo IMED no plano de investimentos de 2025.

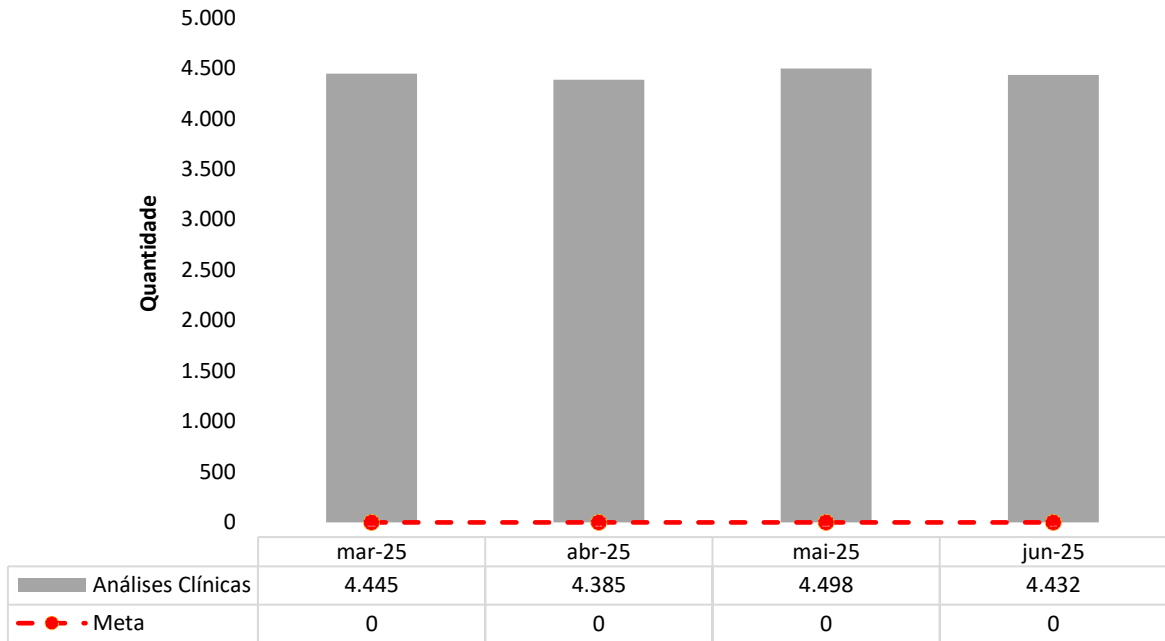
SADT EXTERNO REALIZADO - [TOTAL] - PCL-FORMOSA



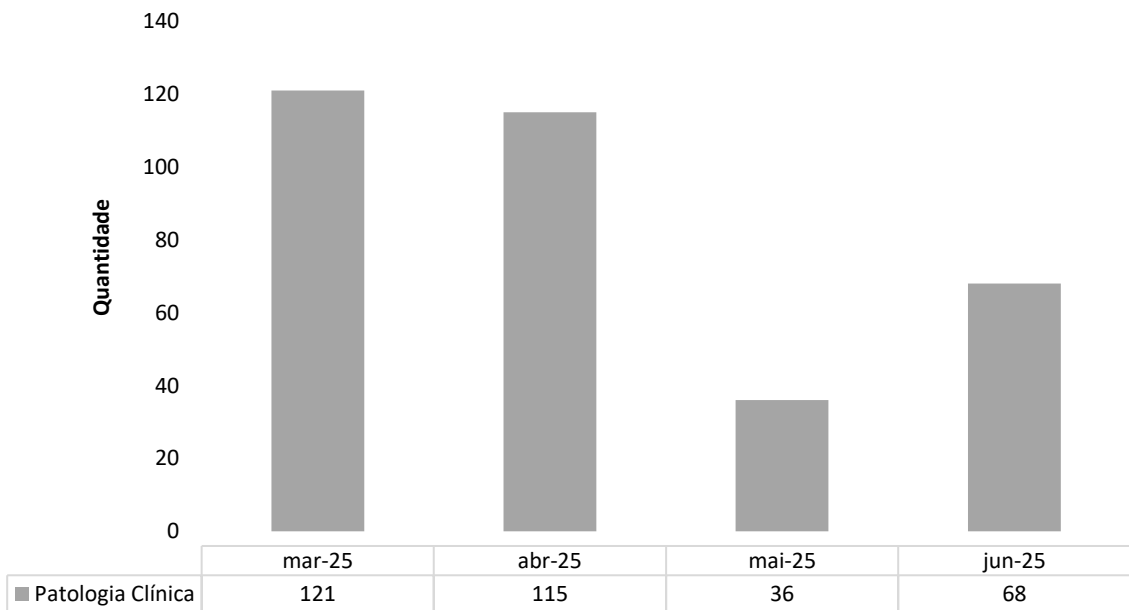
II.1.14 SADT Interno Realizado



SADT INTERNO REALIZADO - [Análises Clínicas] - PCL-FORMOSA

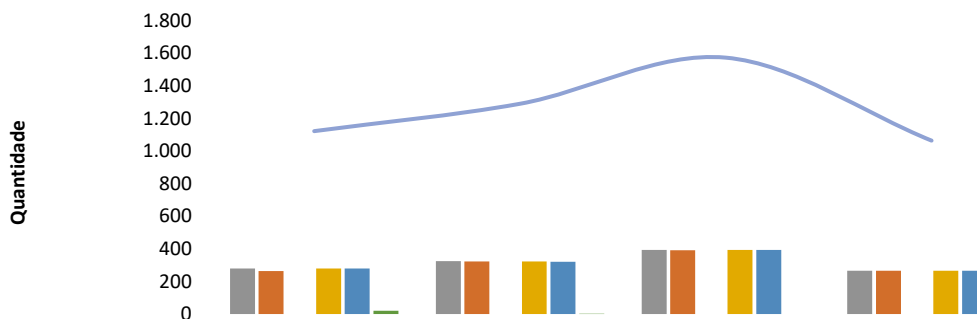


SADT INTERNO REALIZADO - [Patologia Clínica] - PCL-FORMOSA



II.1.15 SADT Interno Oftalmológico Realizado

SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO - PCL-FORMOSA



	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Fundoscopia	280	324	394	266
Potencial de acuidade visual	263	322	392	266
Teste ortóptico	0	0	0	0
Tonometria	280	322	394	266
Triagem oftalmológica	279	321	393	266
Biomicroscopia de fundo de olho	20	1	0	0
TOTAL	1.122	1.290	1.573	1.064

II.1.16 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas Odontológicas

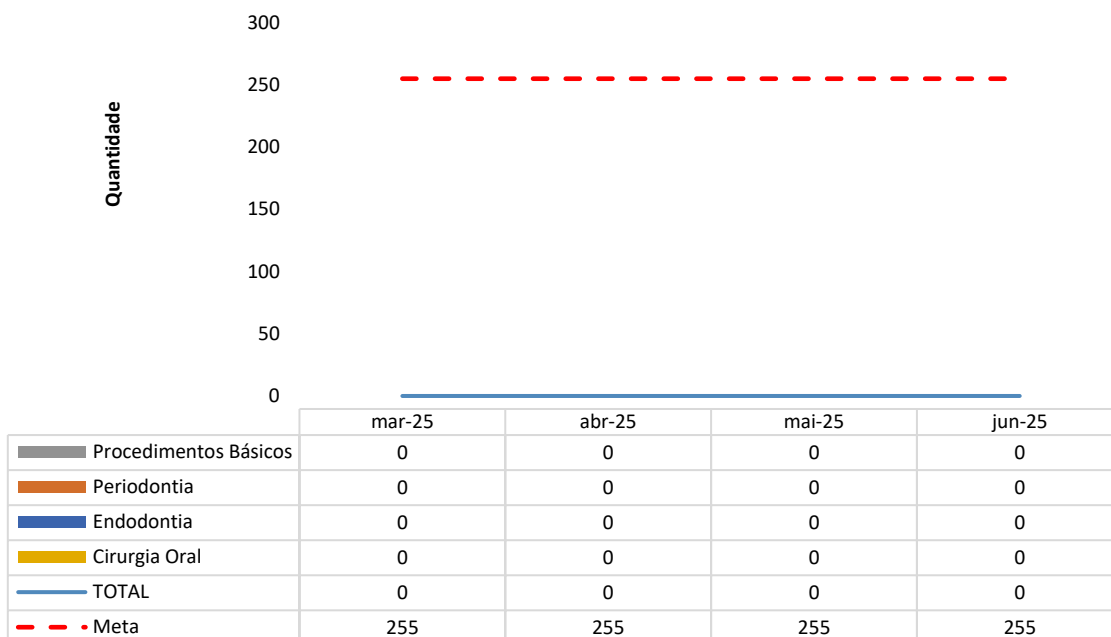
CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS - PCL-FORMOSA



	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Primeira Consulta	0	0	0	0
Consulta Subsequente	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	450	450	450	450

II.1.17 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Procedimentos por Especialidades

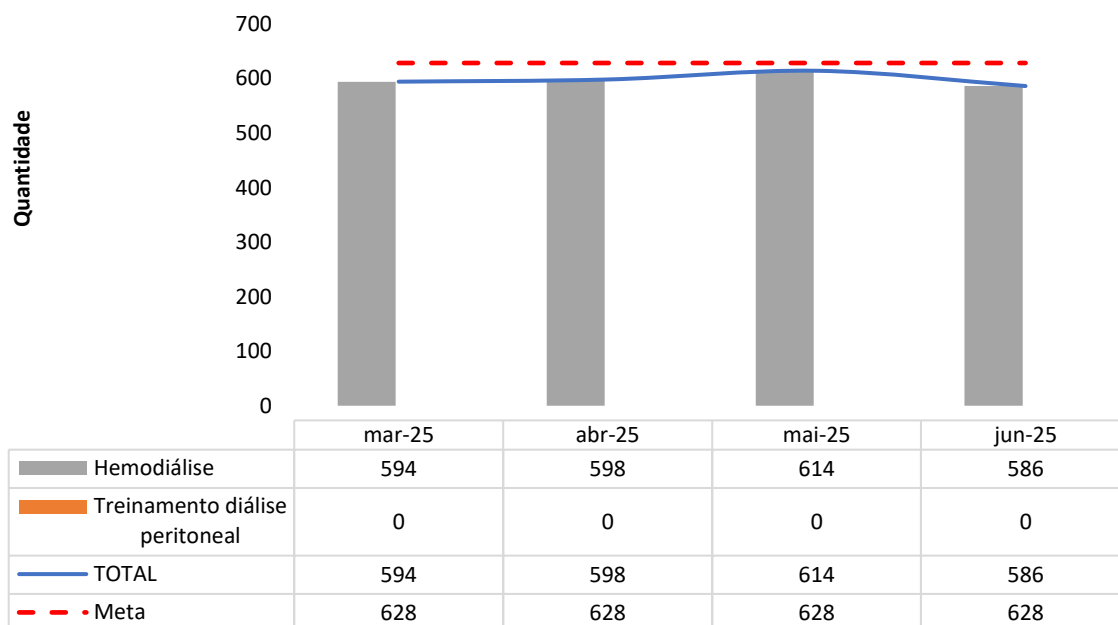
CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES - PCL-FORMOSA



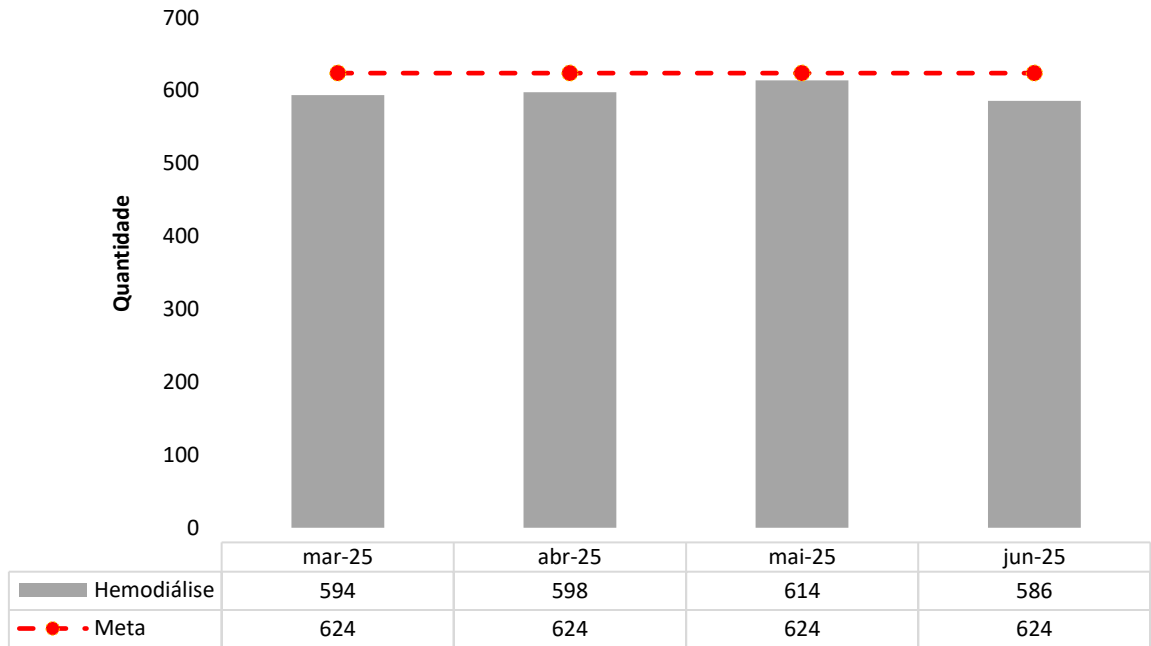
O Serviço de Odontologia – CEO II não está implantado nesta unidade. Para que isso ocorra, há a necessidade de uma reforma estrutural e da ampliação da policlínica, como já mencionado neste documento.

II.1.18 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS

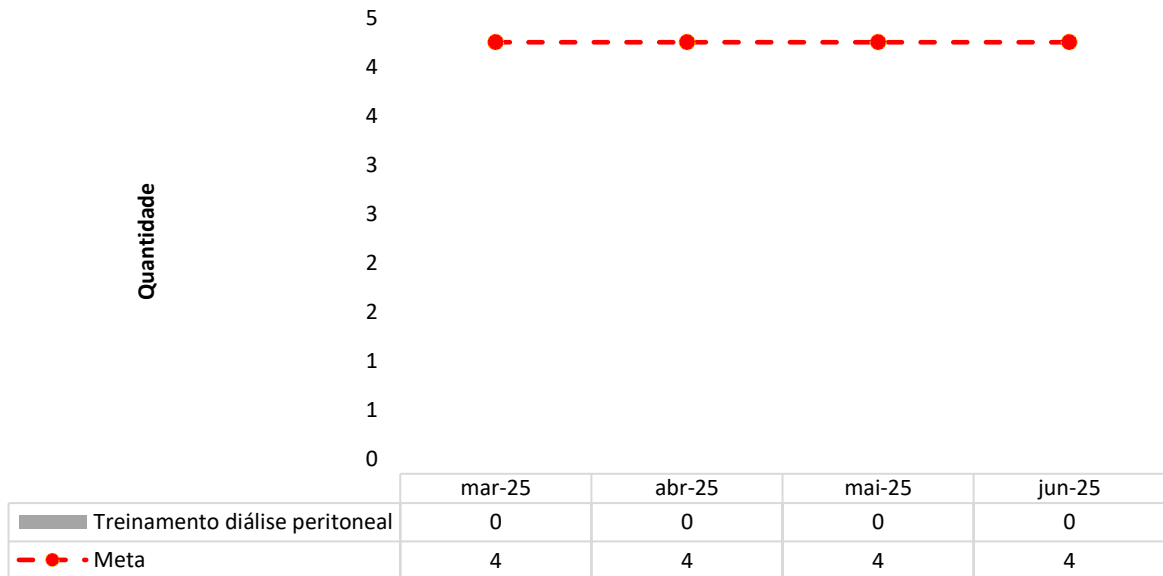
CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - PCL-FORMOSA



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Hemodiálise] - PCL-FORMOSA

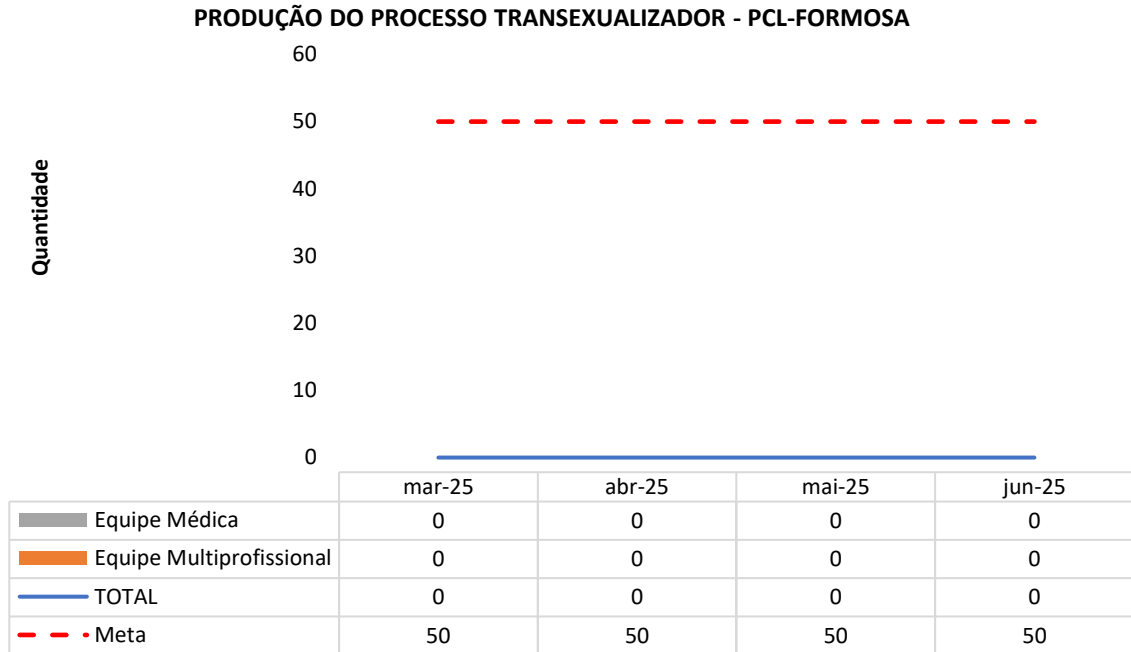


CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Treinamento diálise peritoneal] - PCL-FORMOSA



O Serviço de Diálise Peritoneal não está implantado nesta unidade, como é de conhecimento da SES.

II.1.19 Produção do Processo Transexualizador



O serviço ainda não foi implantado, embora parte da equipe já tenha passado por um treinamento inicial, com exceção da Farmácia. A unidade aguarda novas orientações da SES-GO, especialmente no que se refere aos fluxos da Farmácia, para que seja possível habilitar o serviço.

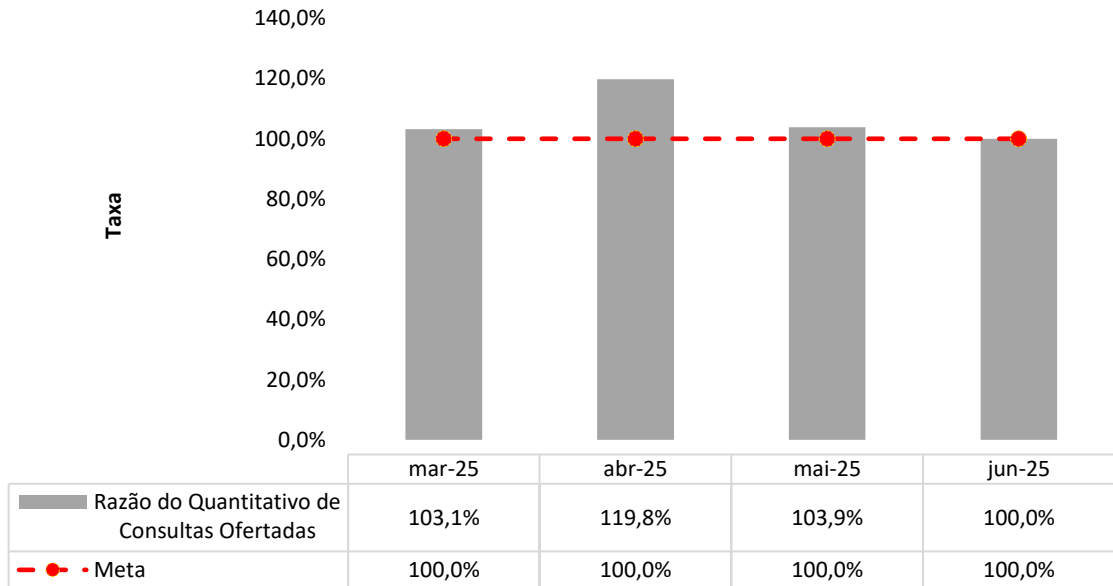
II.2 Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	jun-25
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100%	100%
Número de consultas ofertadas		7.000
Número de consultas propostas nas metas da unidade	7.000	7.000
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas	100%	101%
Número de SADTS ofertados		1.277
Número de SADTS propostos nas metas da unidade	1.260	1.260
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	100%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		676
Número de Exames de Imagem Realizados		676
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100%
Número de itens em conformidade		168
Número total de itens cadastrados no sistema		168

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	8%
Consultas Farmacêuticas		461
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		5.775
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,47%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 211
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 45.010

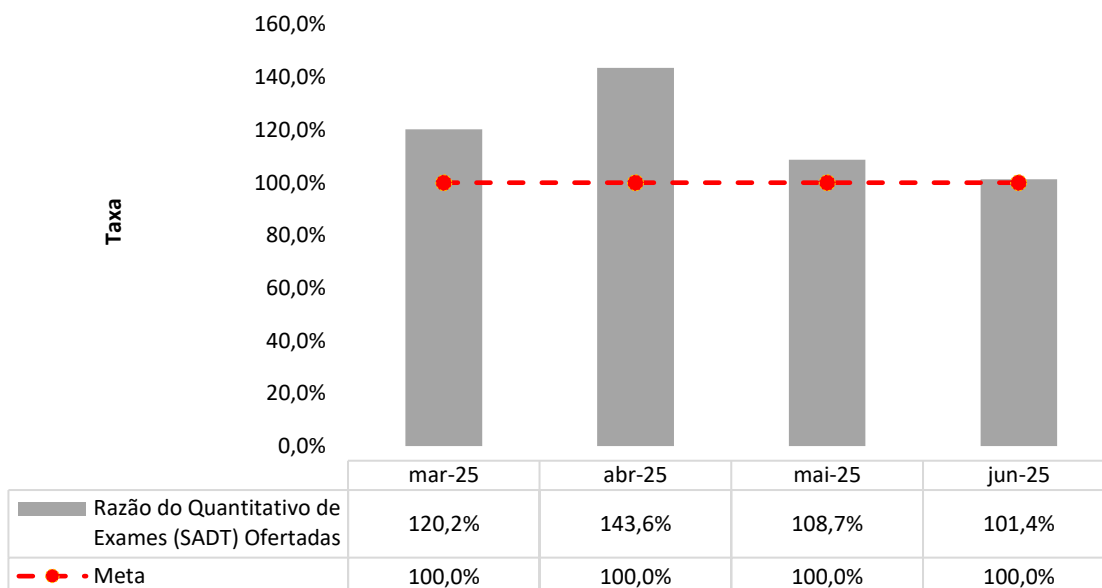
II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-FORMOSA



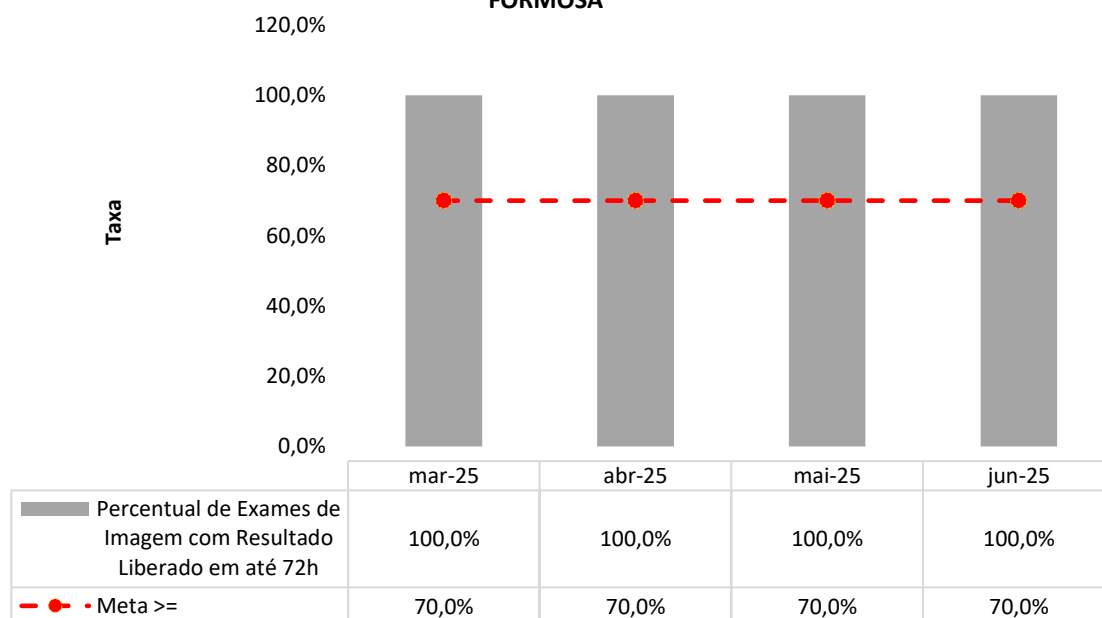
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-FORMOSA



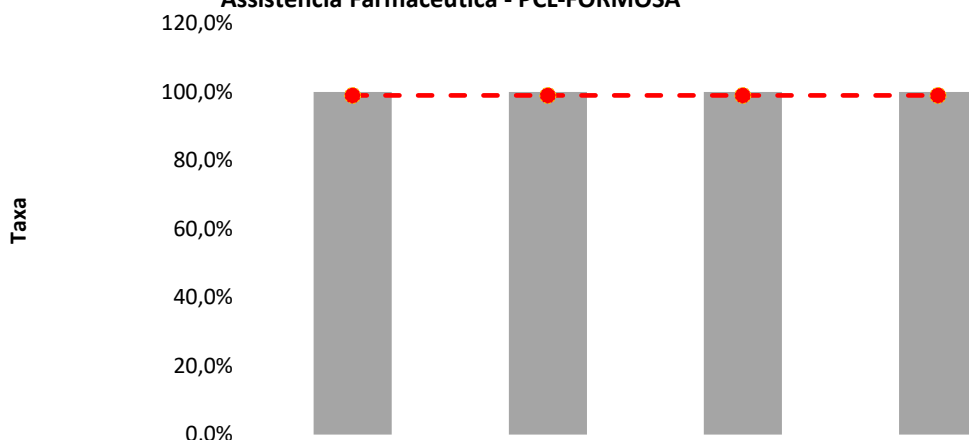
II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-FORMOSA



II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

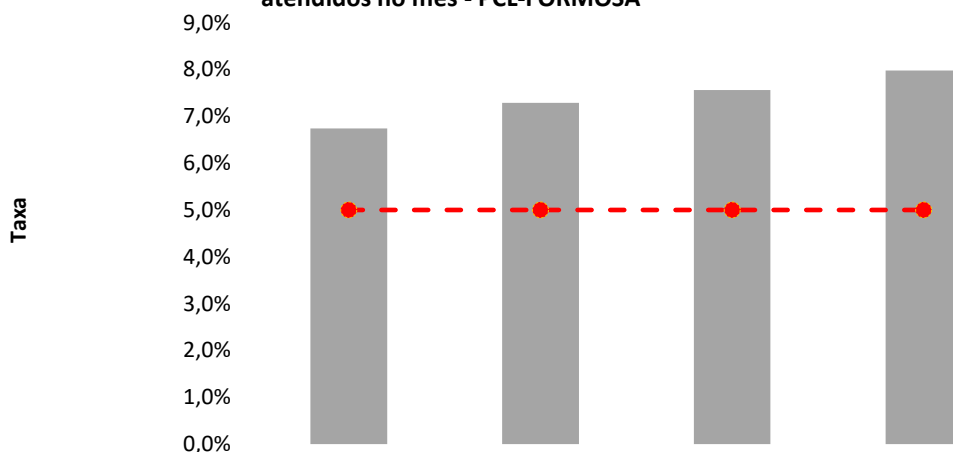
Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-FORMOSA



	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Meta >=	99,0%	99,0%	99,0%	99,0%

II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

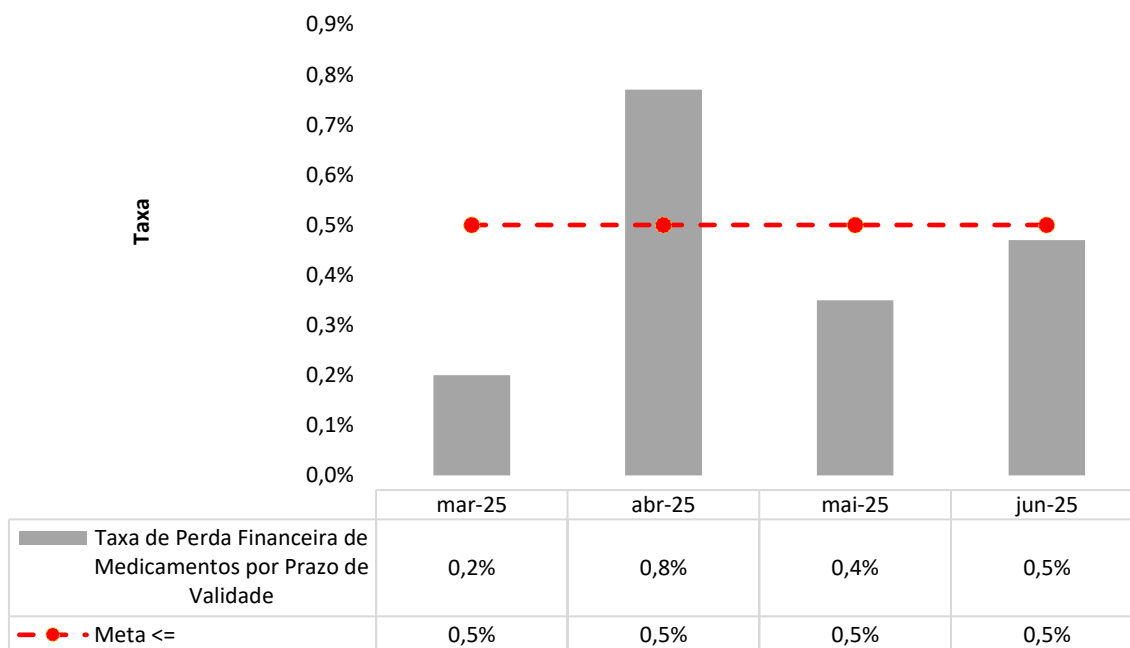
Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-FORMOSA



	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	6,7%	7,3%	7,6%	8,0%
Meta >=	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%

II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

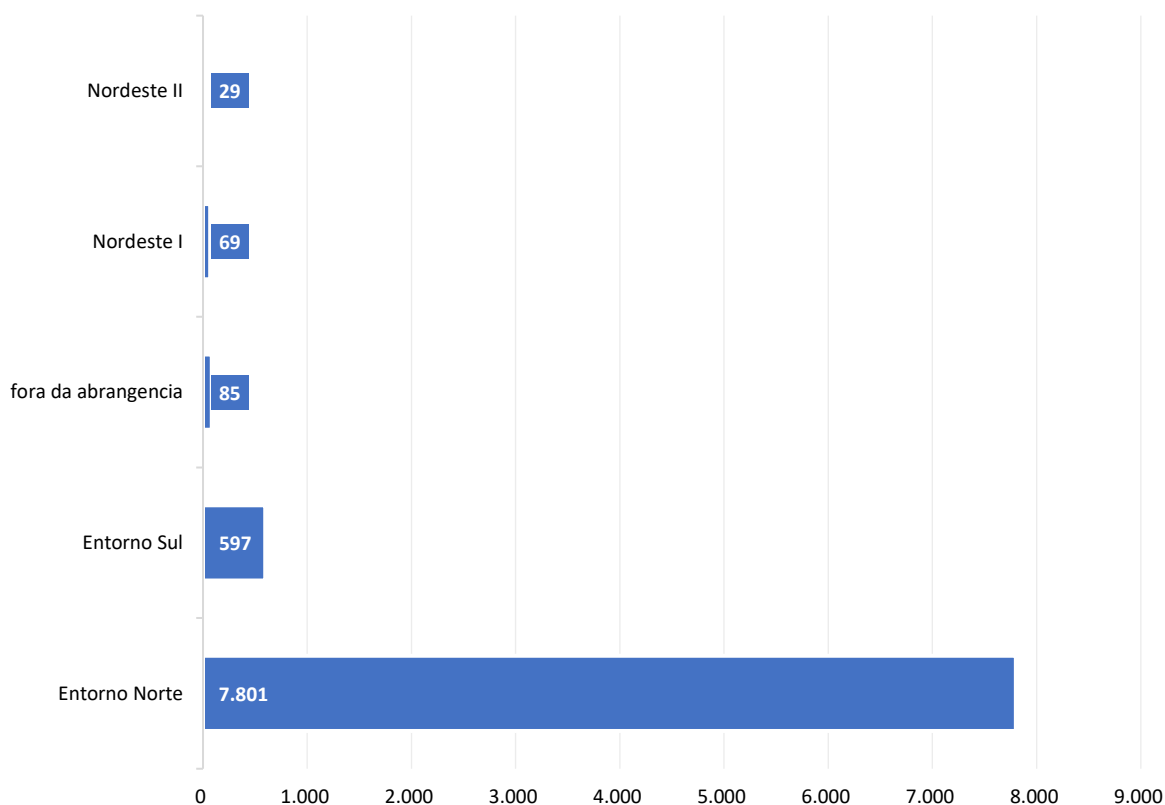
Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-FORMOSA



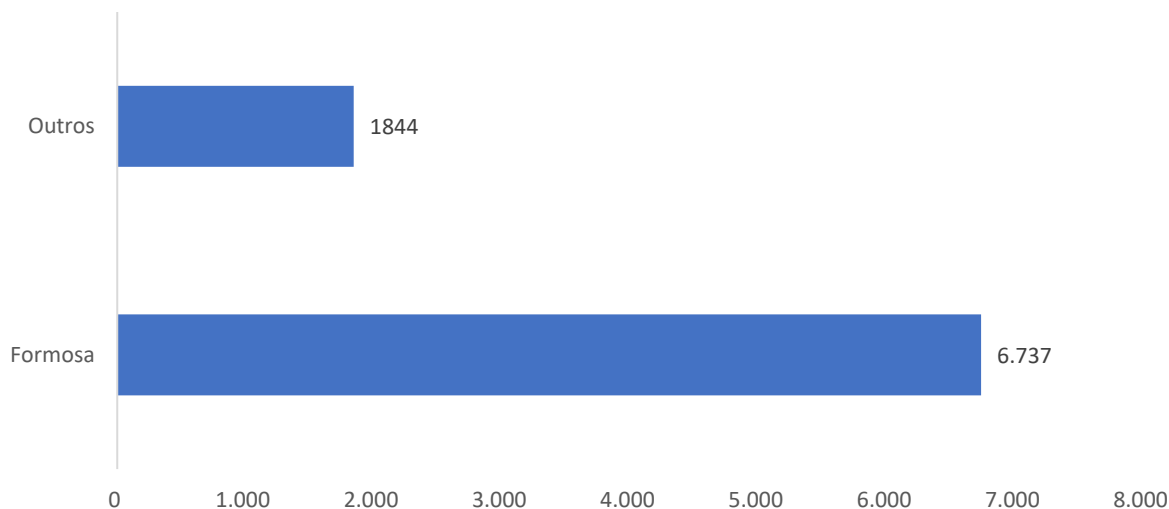
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA

III.1 Dados relacionados à produção

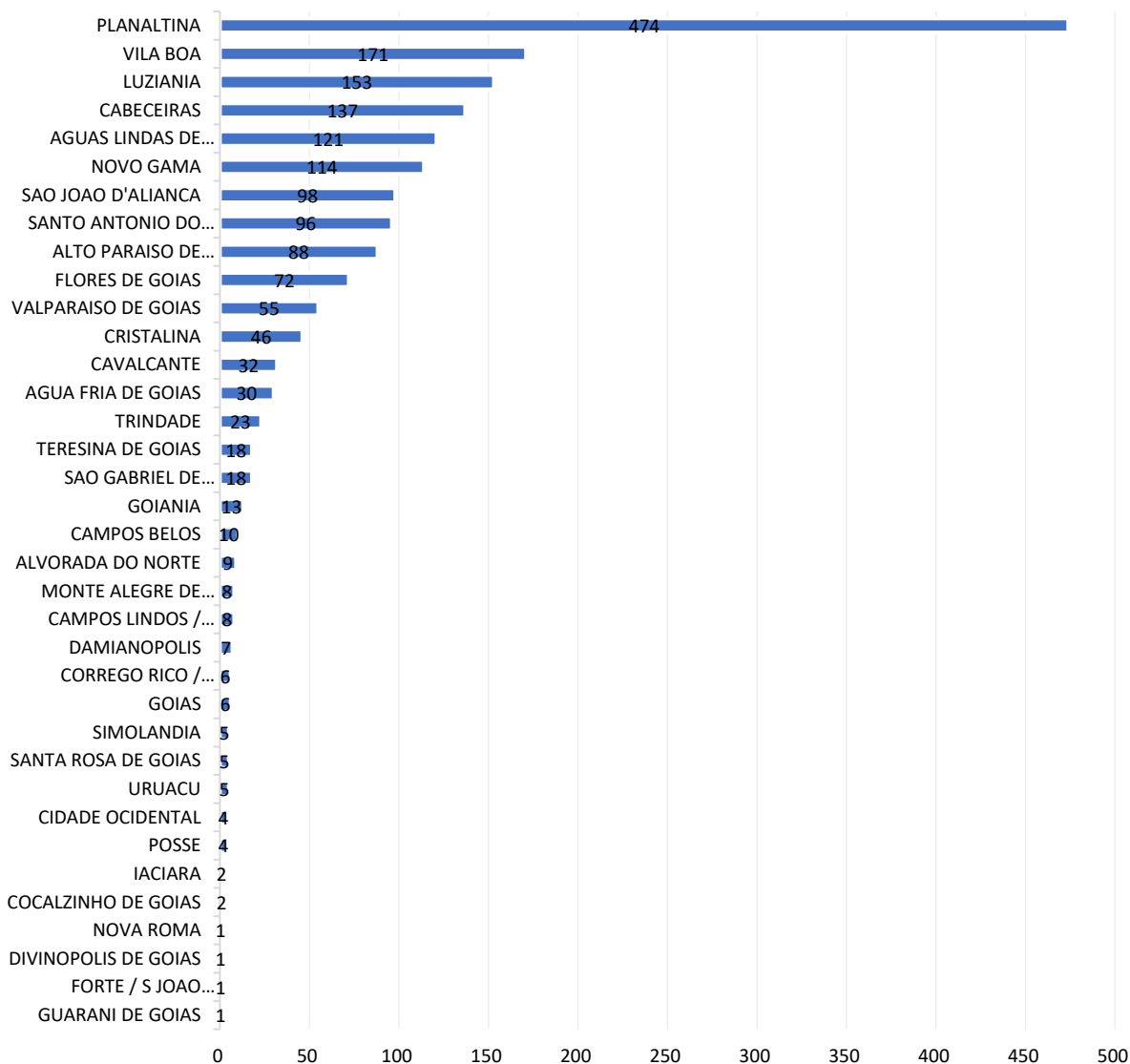
Macroregião de Saúde de procedência dos pacientes - jun-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



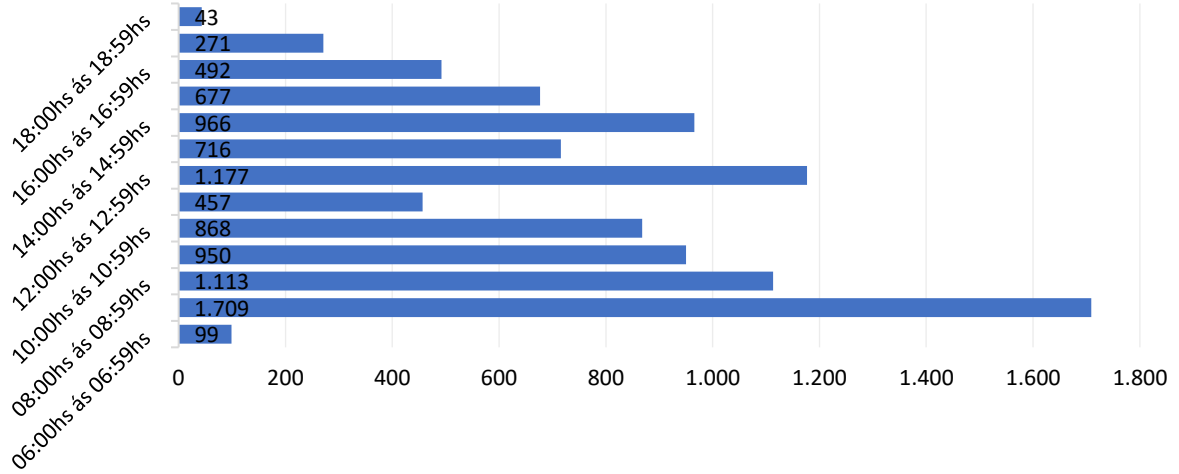
Municípios de procedência dos pacientes - jun-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



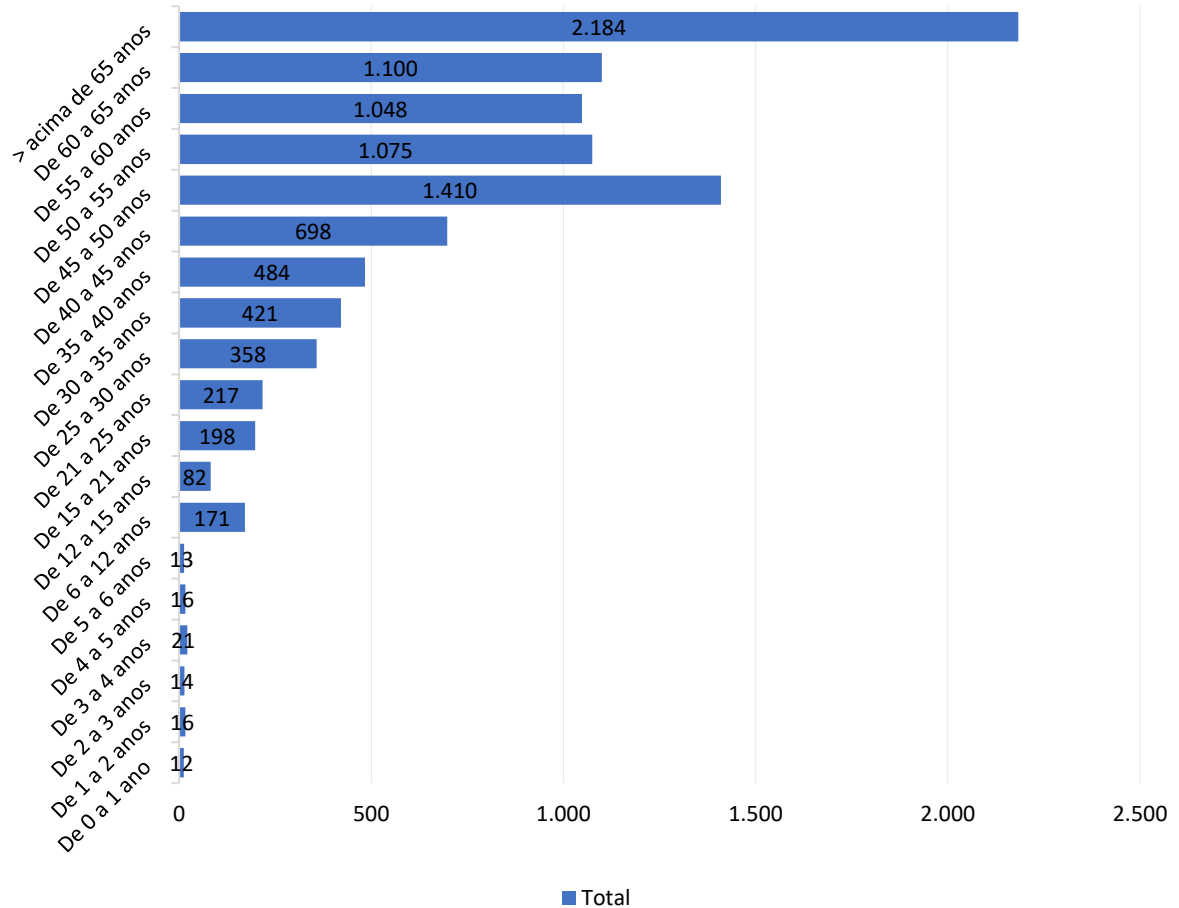
Municípios de procedência dos pacientes - jun-25 - POLICLINICA DE FORMOSA - [Exceto Formosa]



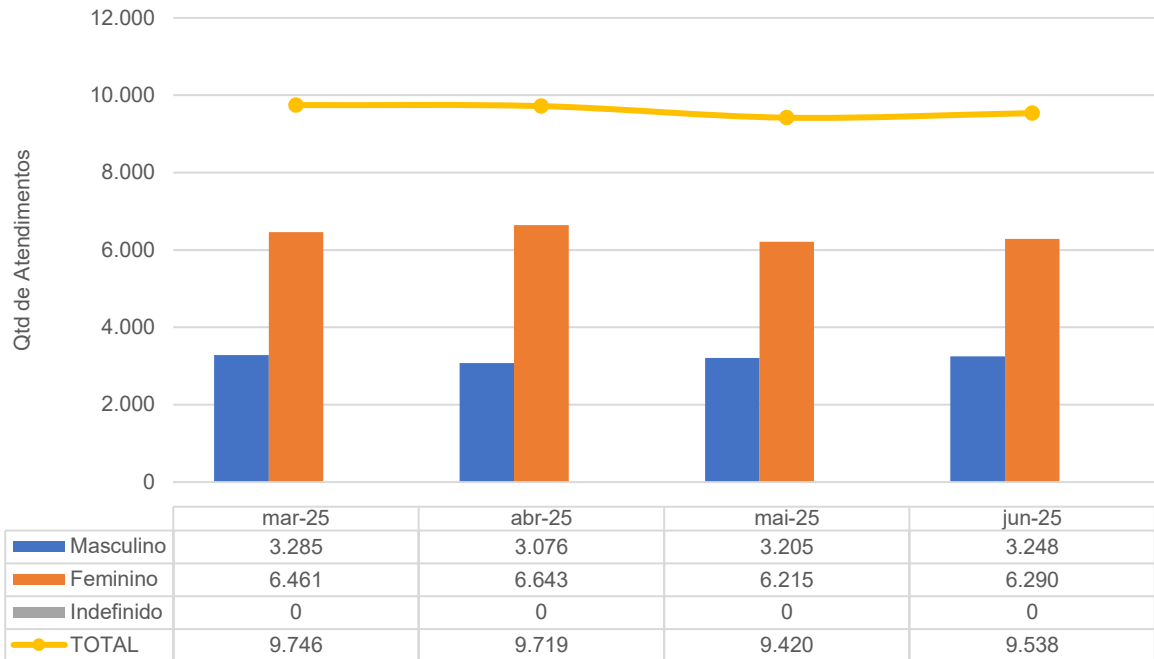
Atendimentos por Período - jun-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



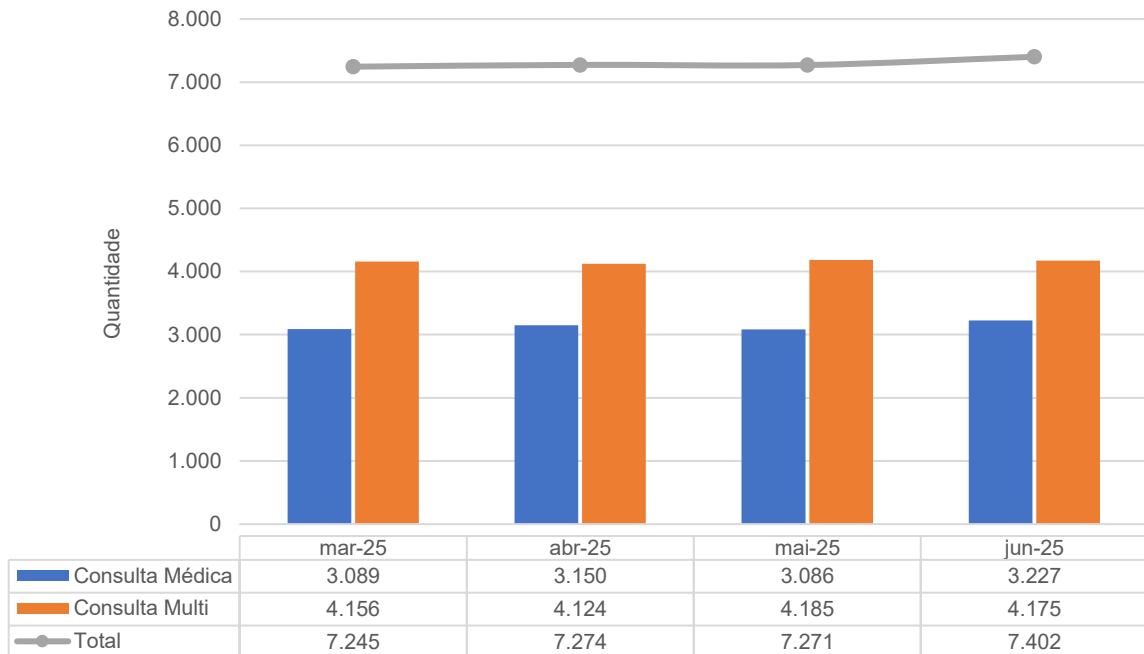
Atendimentos por Faixa Etária - jun-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



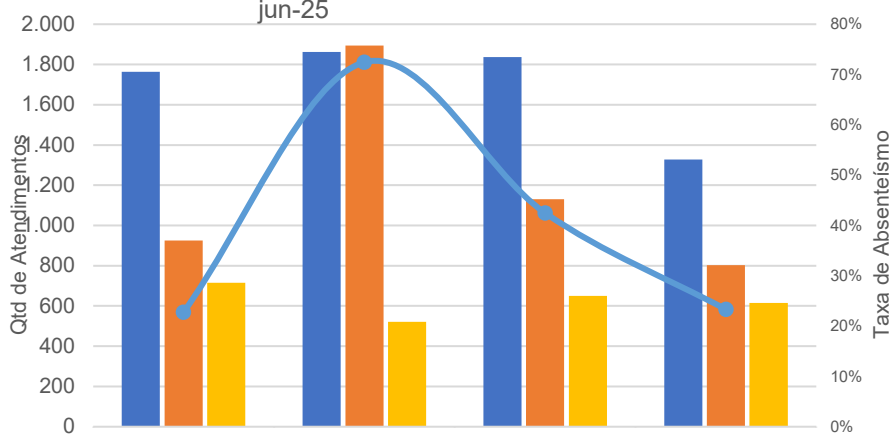
Atendimentos por Sexo - PCL-FORMOSA - mar-25 a jun-25



Consulta Ambulatorial - PCL-FORMOSA - mar-25 a jun-25

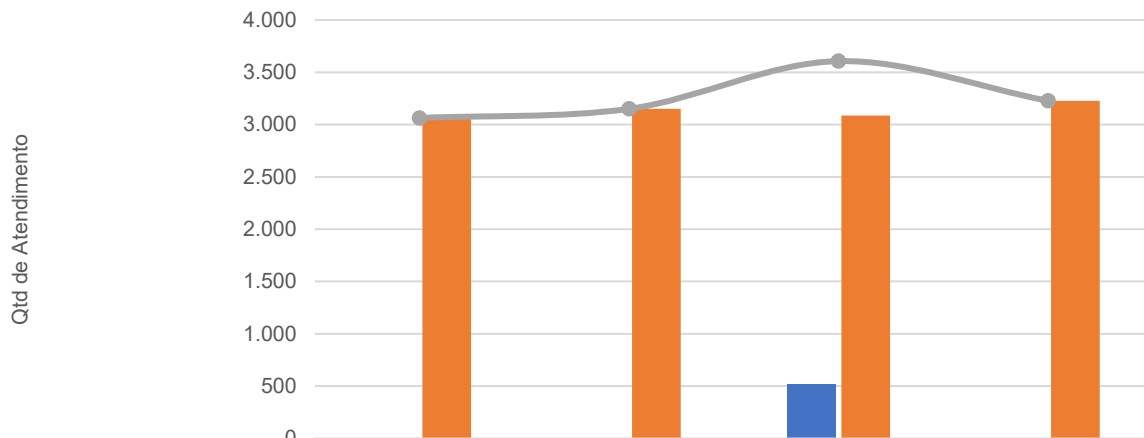


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-FORMOSA - mar-25 a jun-25



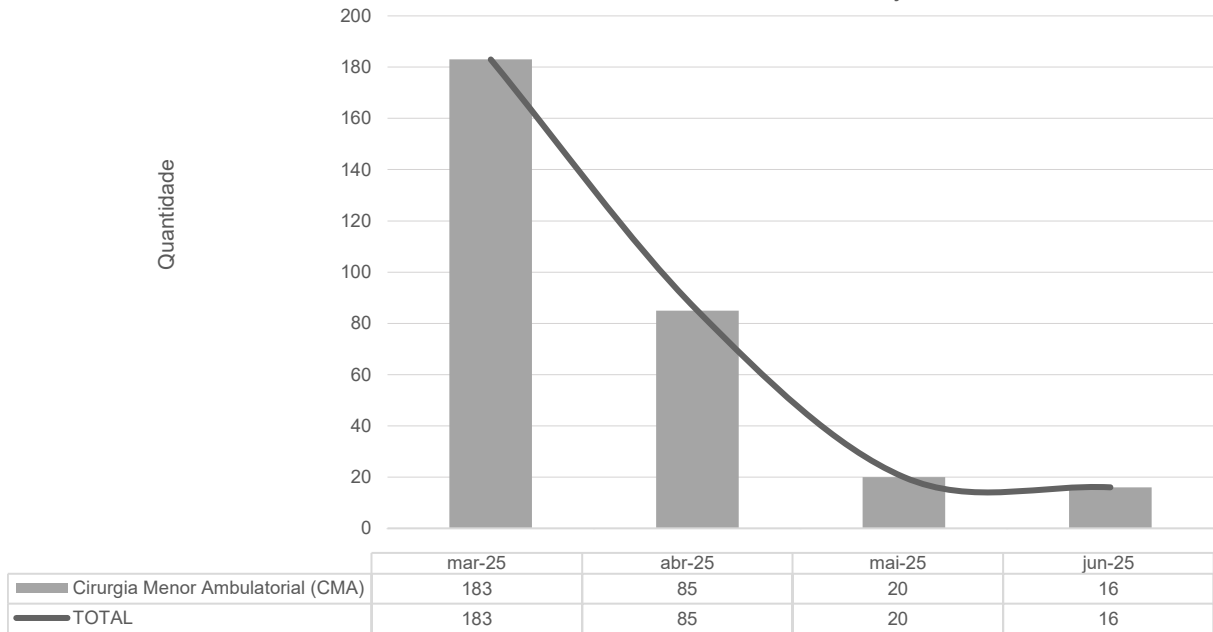
	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	1.763	1.862	1.836	1.327
Consultas agendadas	926	1.894	1.130	802
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	715	522	650	615
Absenteísmo das consultas	22,79%	72,44%	42,48%	23,32%

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-FORMOSA - mar-25 a jun-25



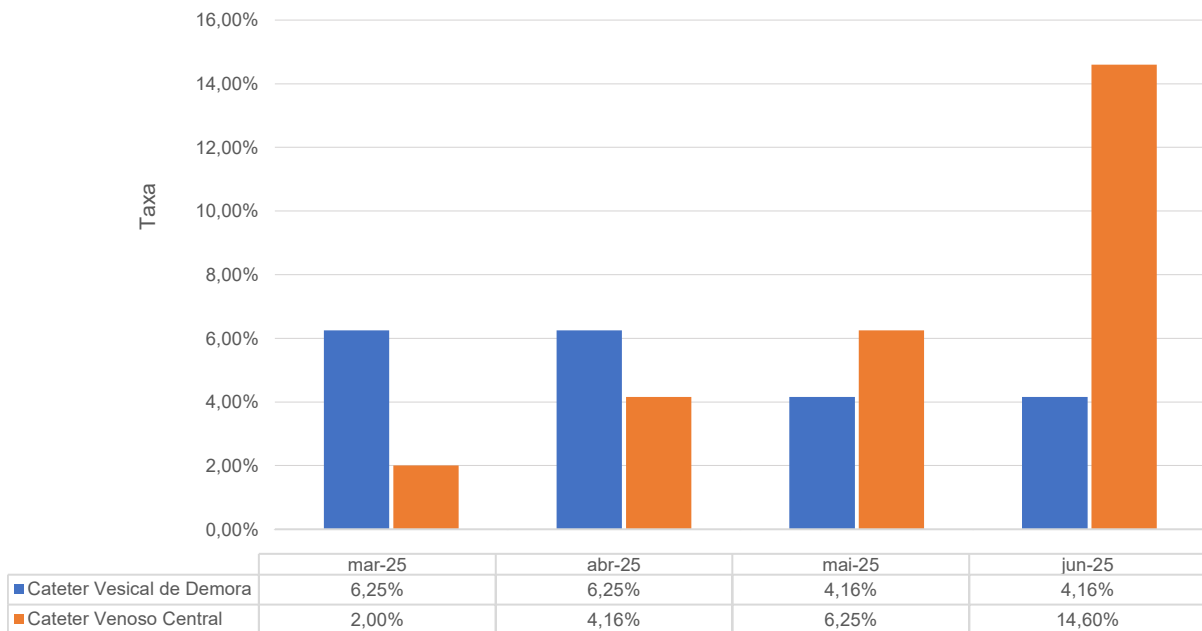
	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Consultas não realizadas (Absentismo)	0	0	520	0
Consultas realizadas (Comparecimento)	3.063	3.150	3.086	3.227
Consultas agendadas	3.063	3.150	3.606	3.227

Procedimentos Ambulatoriais - PCL-FORMOSA - mar-25 a jun-25



III.2 Dados Relacionados à Qualidade

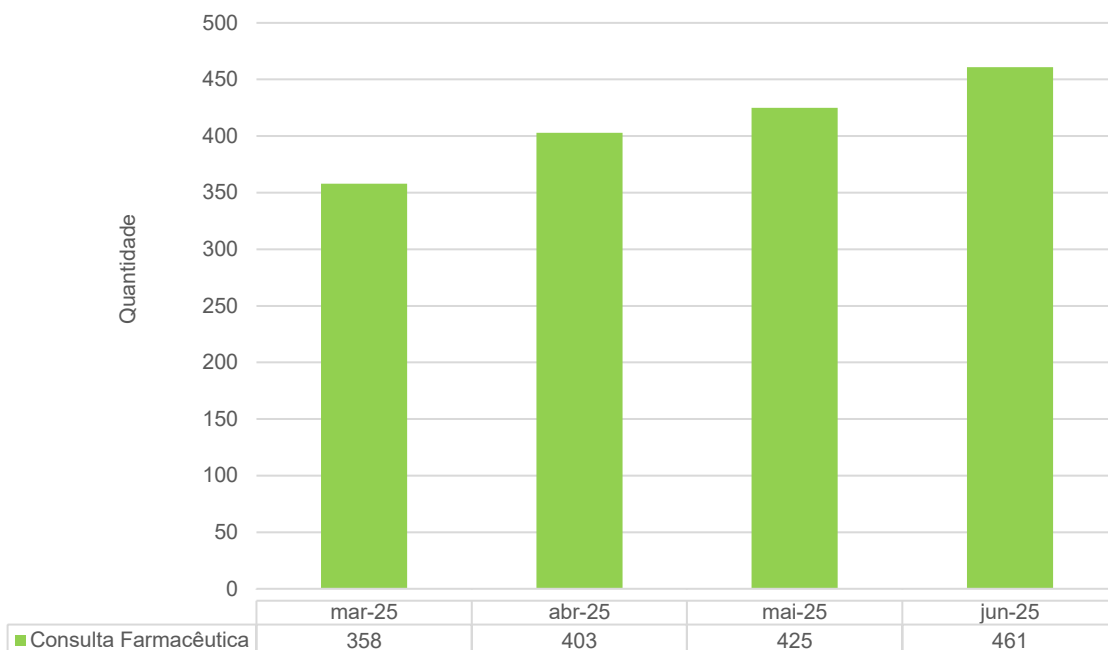
Taxa de utilização de dispositivos - Hemodiálise - PCL-FORMOSA - mar-25 a jun-25



IV ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos

Atendimentos Farmacêuticos - PCL-FORMOSA - mar-25 a jun-25



IV.2 Dados de Recursos Humanos

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa conta com 67 colaboradores, sendo 34 alocados diretamente na área assistencial e 33 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 4 solicitações para contratação. No total, 3 novos profissionais foram contratados. Nesse período, 4 editais foram abertos. Apenas 1 profissional foi desligado.

Os profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O *onboarding* também é utilizado como capacitação, a fim de que os profissionais exerçam suas respectivas funções com mais eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do

trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) *tour* pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em *checklist* de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

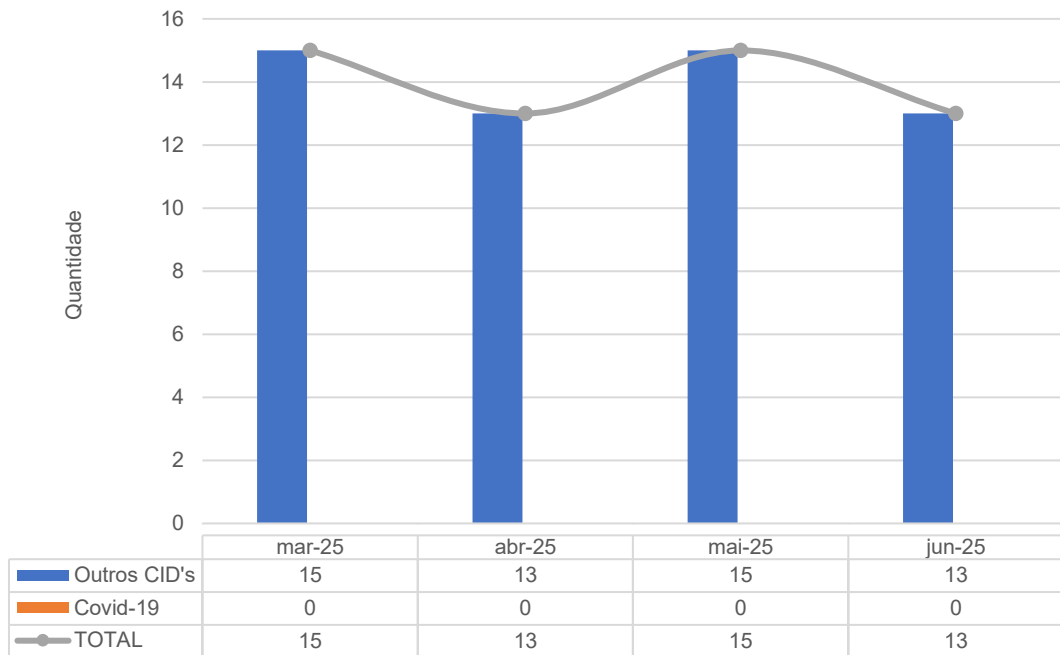
Foram cadastrados 3 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento na Policlínica.

Para o processamento da folha, foram investidas e dedicadas 60h. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

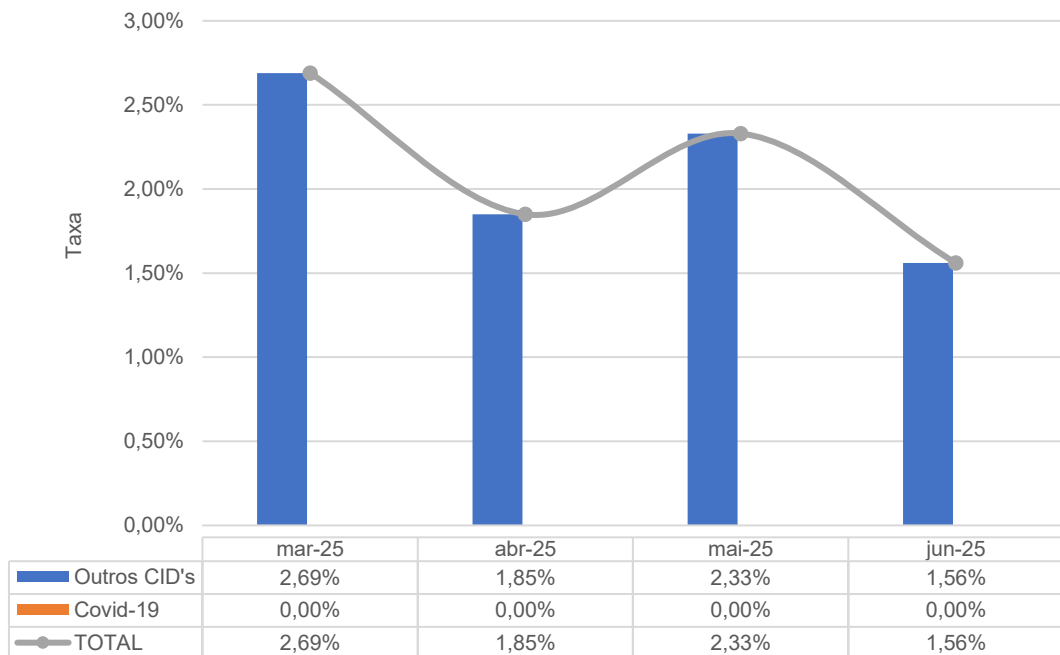
O GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, entre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve a dedicação de 62h para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

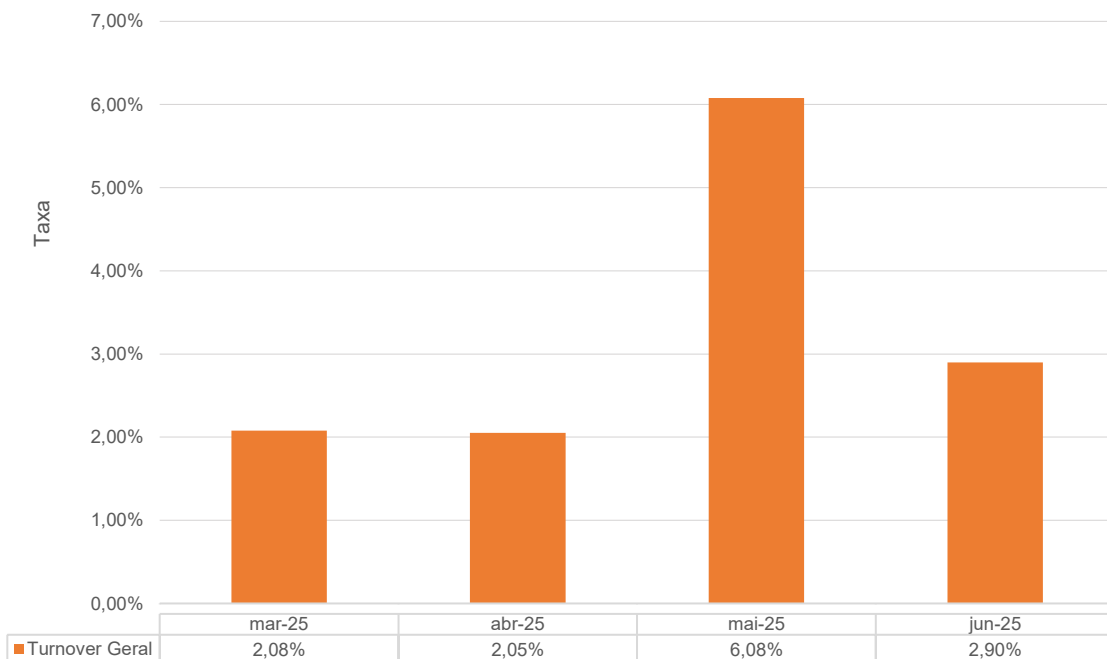
Colaboradores Afastados - PCL-FORMOSA - mar-25 a jun-25



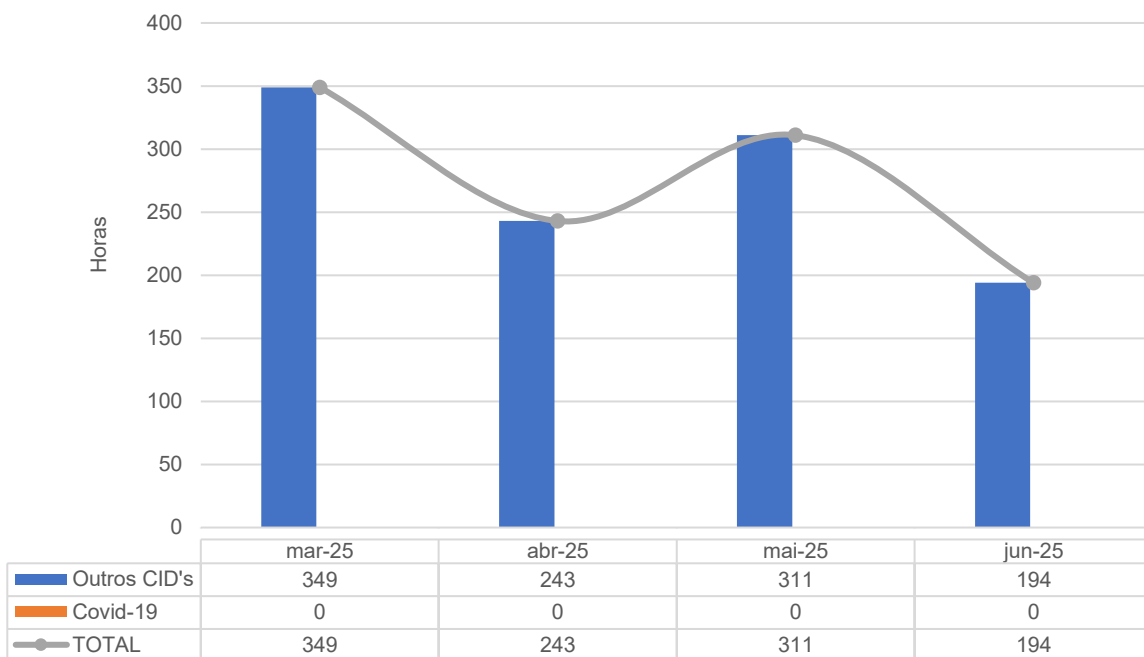
Taxa de Absenteísmo - PCL-FORMOSA - mar-25 a jun-25

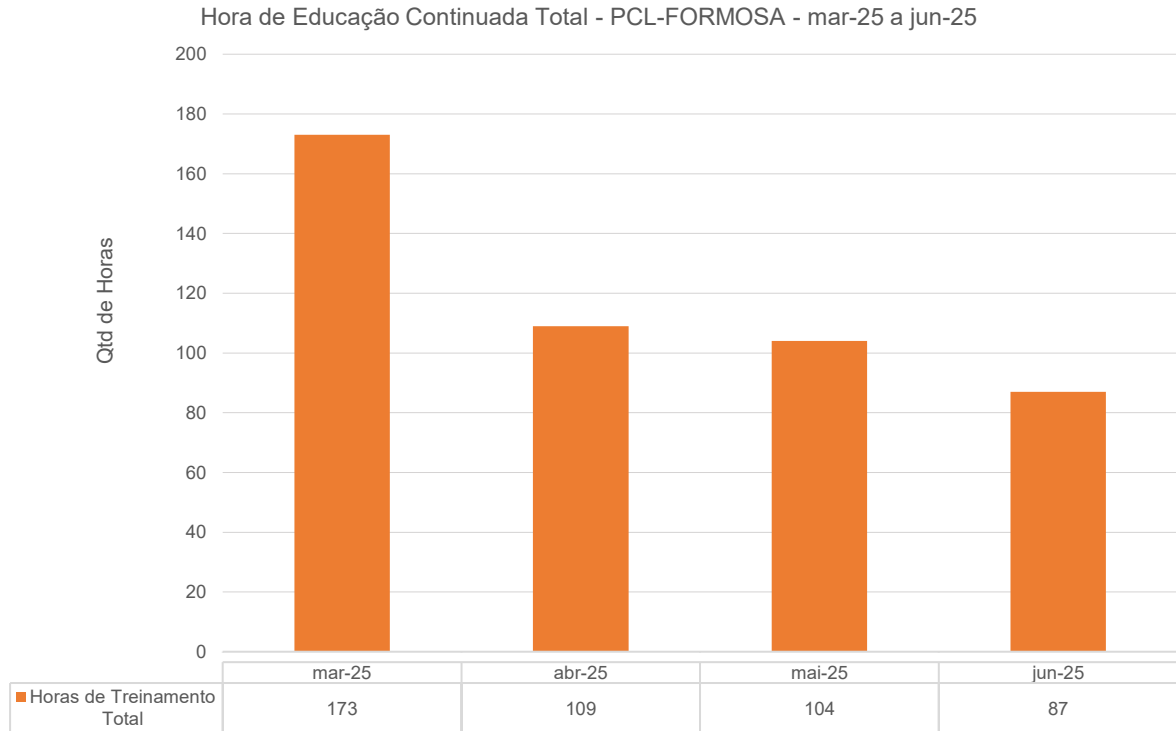


Taxa de Turnover Geral - PCL-FORMOSA - mar-25 a jun-25



Horas Perdidas Atestados - PCL-FORMOSA - mar-25 a jun-25





Gestão de Segurança (Segurança do Trabalho)

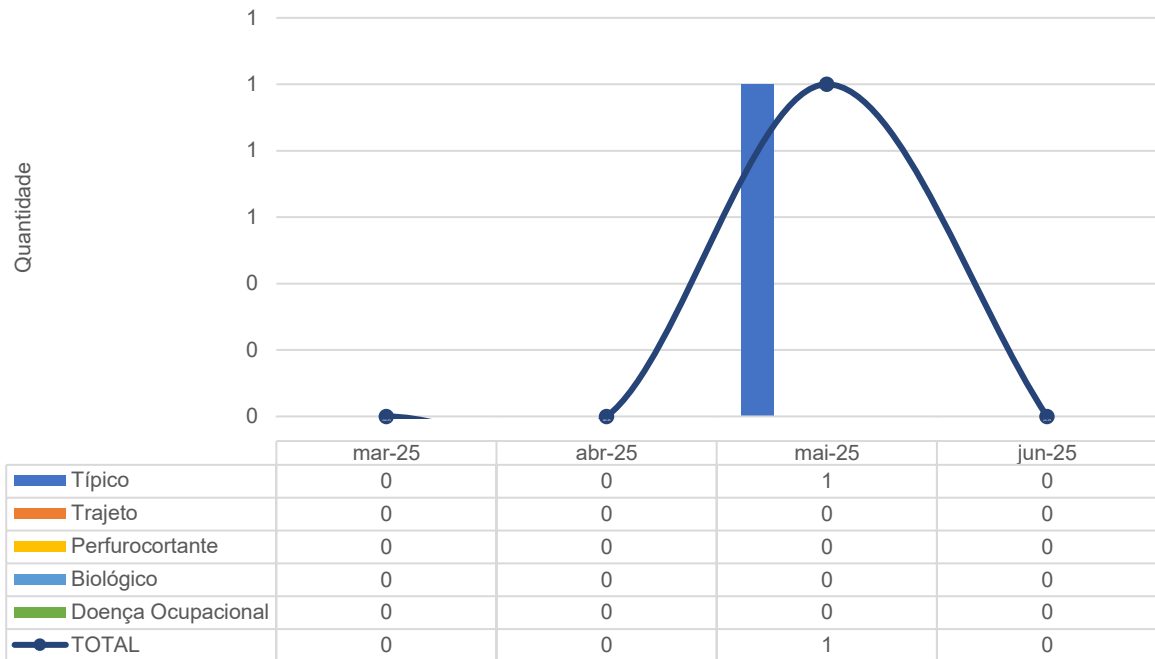
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

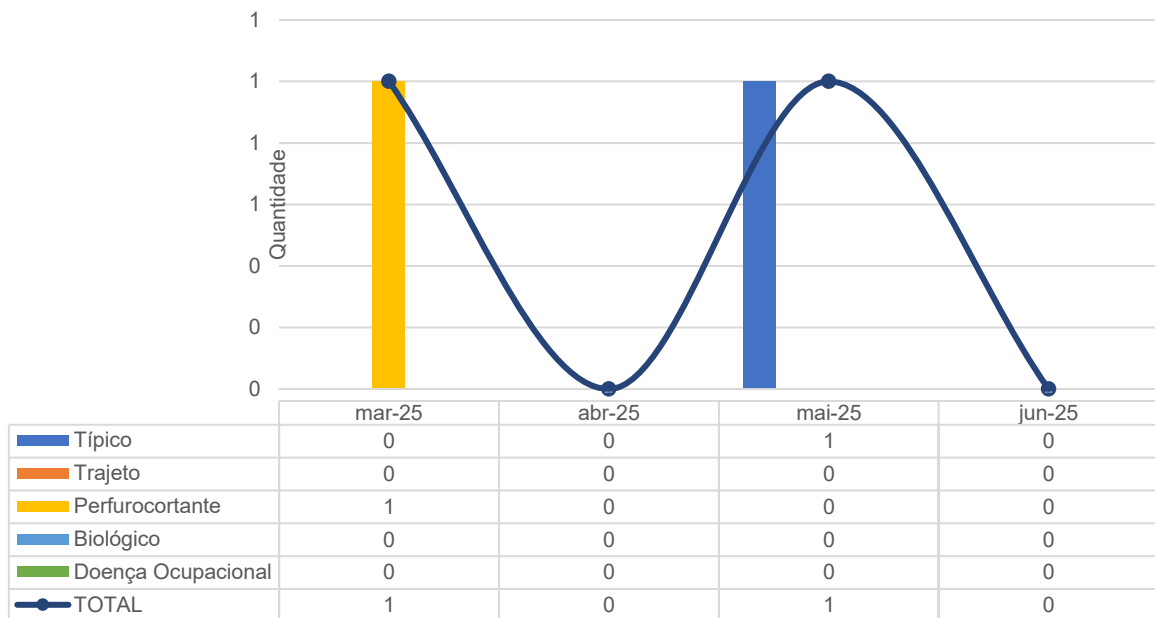
Em relação saúde ocupacional, foram realizados 2 exames admissionais e 1 demissional.

A seguir, alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

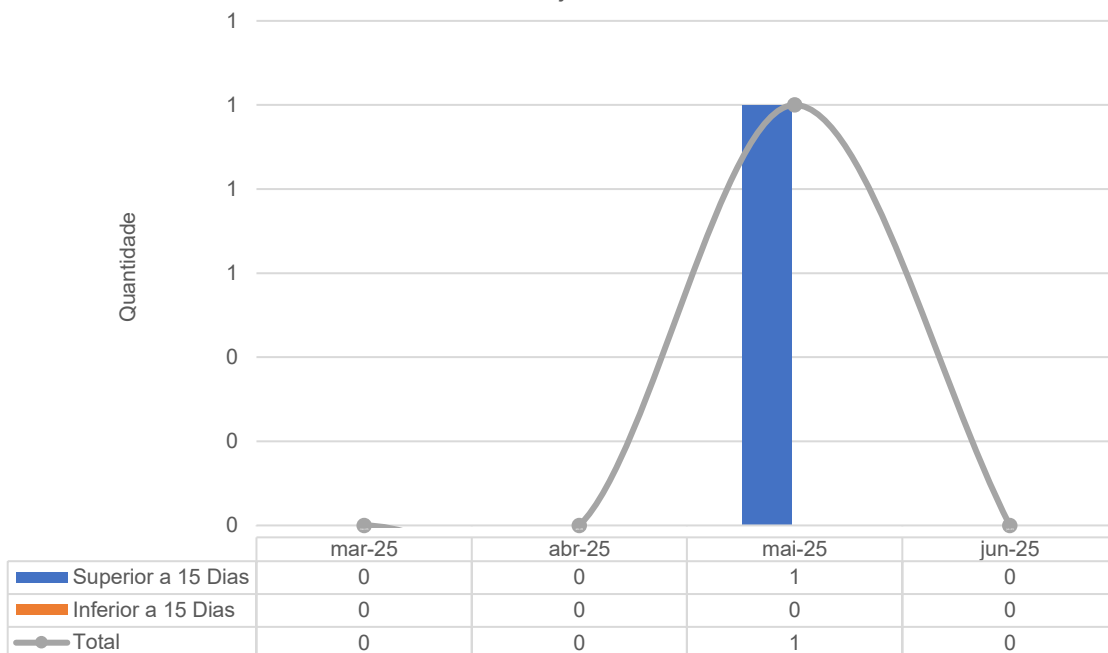
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - mar-25 a jun-25



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-FORMOSA - mar-25 a jun-25

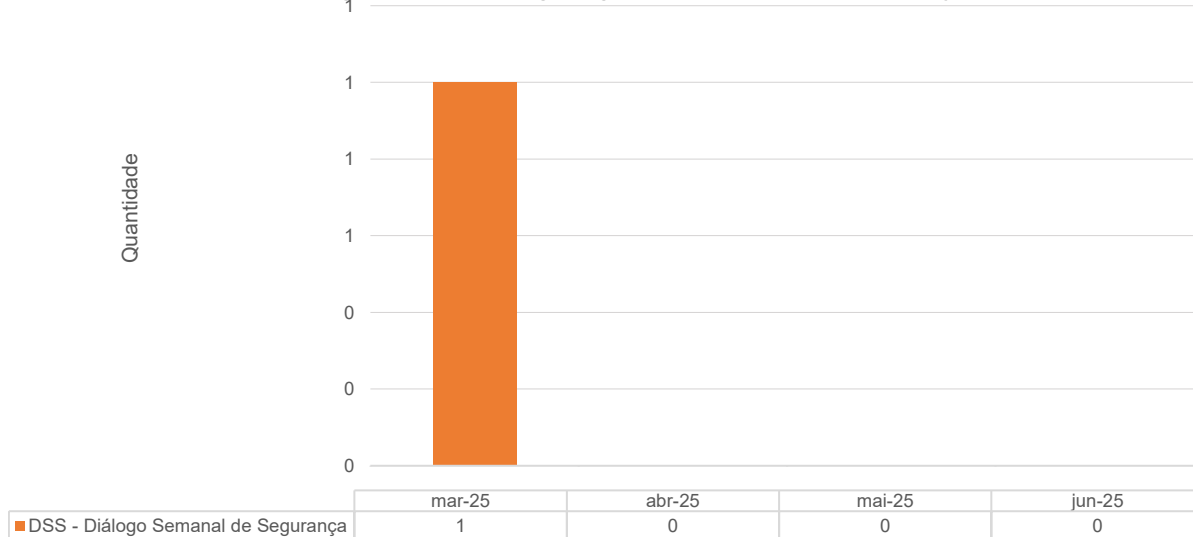


Afastamento por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA -
mar-25 a jun-25



Número de inspeções realizadas *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

DSS - Diálogo Semanal de Segurança - PCL-FORMOSA - mar-25 a jun-25



IV.3 AÇÕES E ATIVIDADES

Junho Vermelho – Conscientização sobre a Doação de Sangue

Foi realizada uma palestra educativa com a Diretora Técnica da unidade, Dra. Lorena Santana, abordando a importância da doação de sangue. A ação teve como objetivo esclarecer o funcionamento do processo de doação, seus critérios e benefícios, além de incentivar a participação ativa dos profissionais. Como resultado, muitos já deixaram agendadas suas doações, reforçando o compromisso social da unidade.

Junho Preto – Combate ao Câncer de Pele / Melanoma

Em apoio à campanha nacional, a policlínica promoveu um momento educativo conduzido pelo dermatologista Dr. Rafael Parisi, com foco principal no melanoma, uma das formas mais graves da doença. O encontro foi direcionado a pacientes e colaboradores, com o objetivo de reforçar a importância da prevenção, do diagnóstico precoce e dos cuidados com a exposição solar.

Junho Verde – Conscientização sobre a Escoliose

O ortopedista Dr. Iury Guilhon conduziu uma palestra interativa e esclarecedora sobre a escoliose, condição que acomete entre 2% e 4% da população mundial, com maior incidência em adolescentes do sexo feminino. No encontro, foram abordados os diferentes tipos de escoliose, fatores de risco, sinais de alerta; sobretudo, a importância do diagnóstico precoce para prevenir complicações e a necessidade de procedimentos invasivos.

Junho Violeta – Conscientização sobre a Violência Contra a Pessoa Idosa

O encontro reuniu pacientes do ambulatório e a equipe multiprofissional para discutir os direitos dos idosos, as formas de proteção e as estratégias de combate ao abuso e à negligência, com o objetivo de promover o respeito e a valorização desse grupo.

TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES INTERNAS

Administração de Medicamentos

Houve o treinamento mensal no ambulatório da unidade, conduzido pela equipe de enfermagem, com participação de farmacêuticas convidadas. O foco esteve na segurança referente à administração de medicamentos de alto custo utilizados na unidade.

Prevenção de Quedas – Escala de Morse

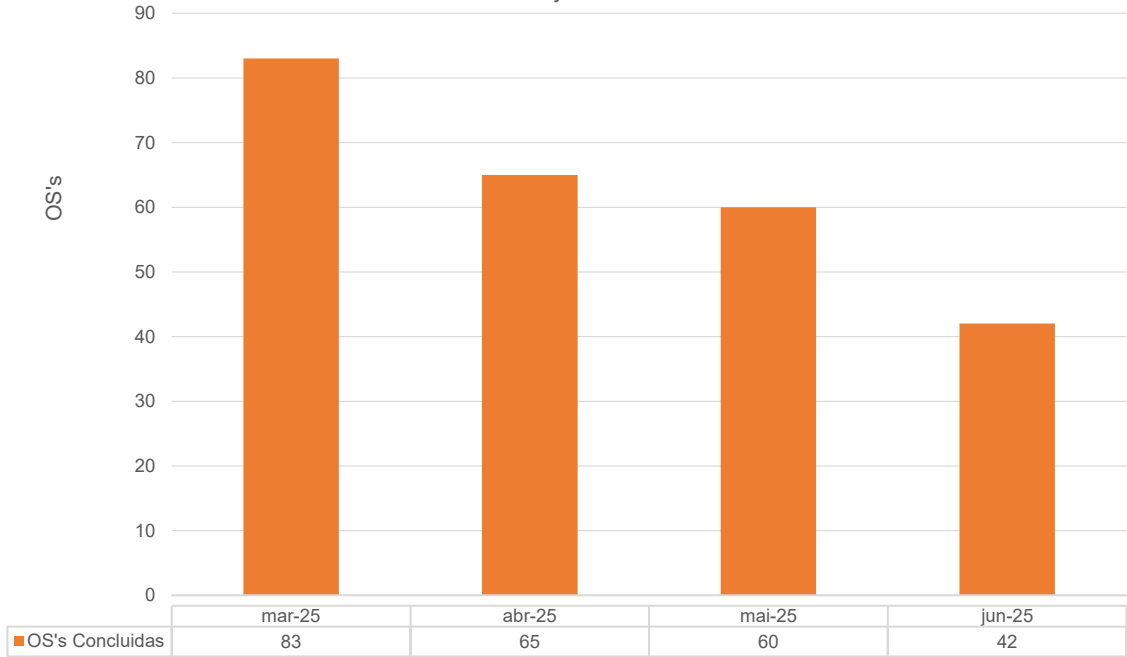
Exclusivo para os colaboradores, aconteceu um treinamento direcionado à prevenção de quedas, com foco na aplicação da Escala de Morse. A formação abordou fatores de risco, frequência de quedas e o impacto na segurança do paciente, reforçando estratégias preventivas essenciais no ambiente hospitalar.

Educação Continuada – CME

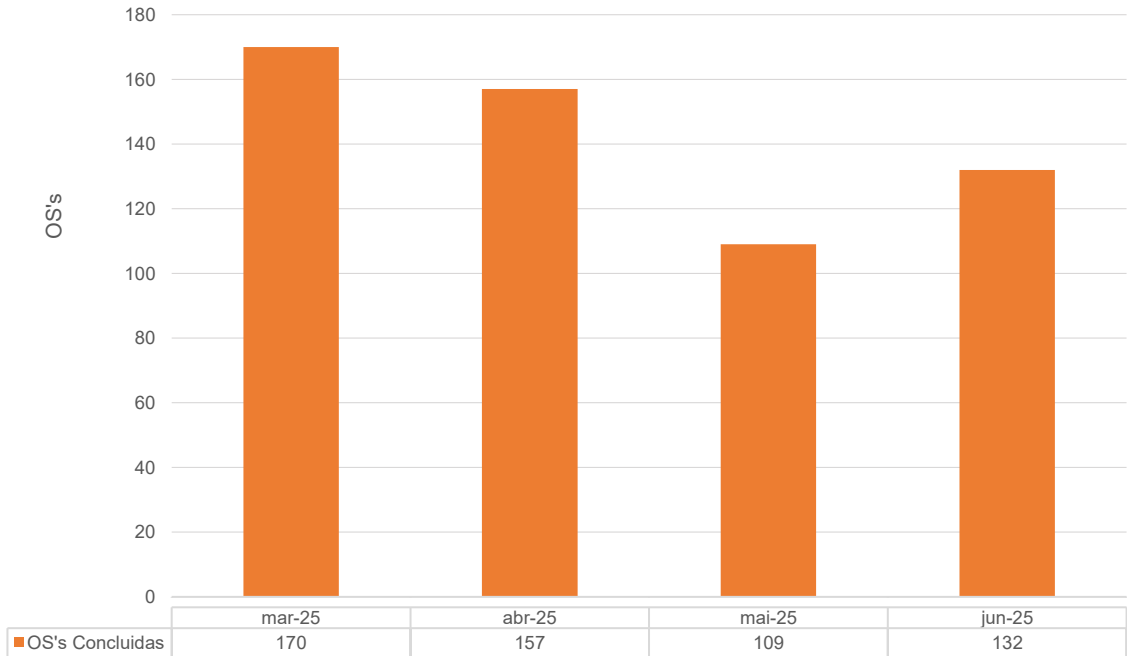
Direcionada para a equipe de enfermagem, como parte da educação continuada mensal, abordou-se com o tema: “Acondicionamento, Embalagens, Esterilização e Manutenção de Artigos Hospitalares”. O treinamento reforçou a importância da atuação do setor de CME na segurança do paciente e na prevenção de infecções hospitalares.

IV.4 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-FORMOSA - mar-25 a jun-25

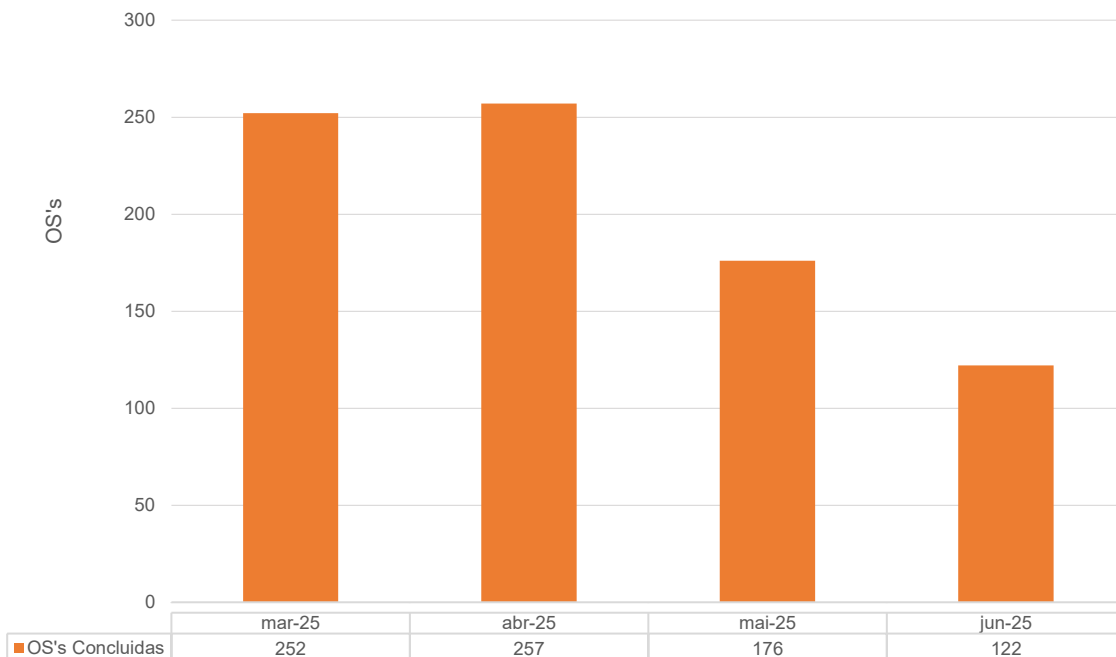


Número de OS's de TI Realizadas - PCL-FORMOSA - mar-25 a jun-25



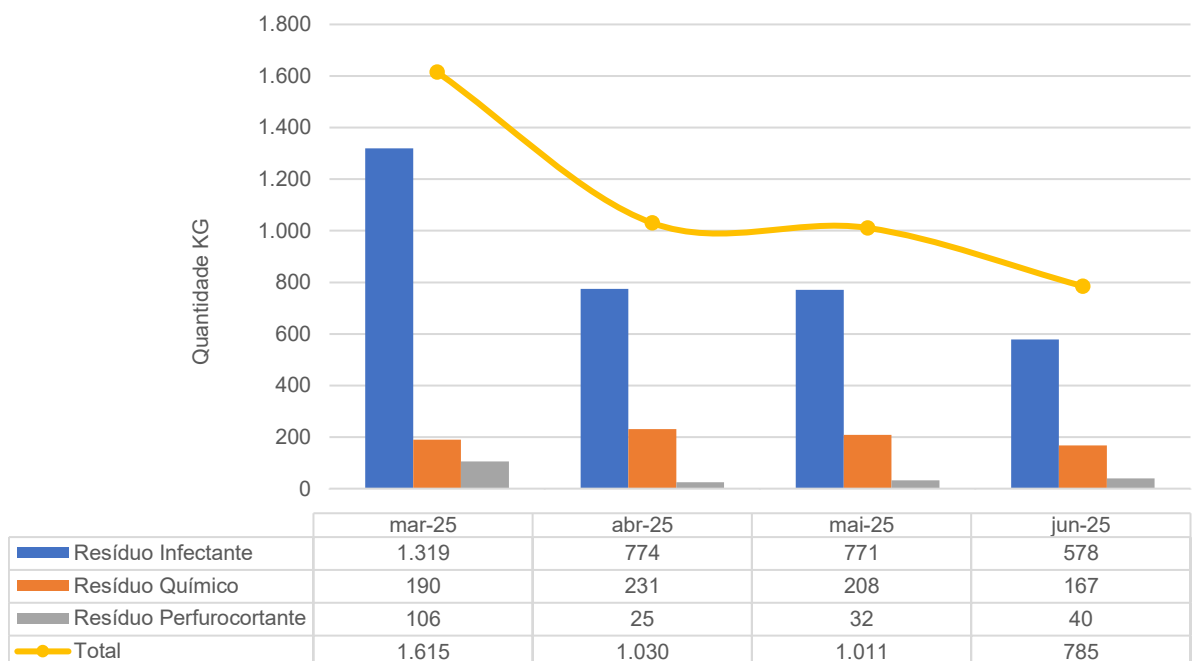
IV.5 Infraestrutura e Manutenção

Número de OS's de Manutenção Realizadas - PCL-FORMOSA - mar-25 a jun-25

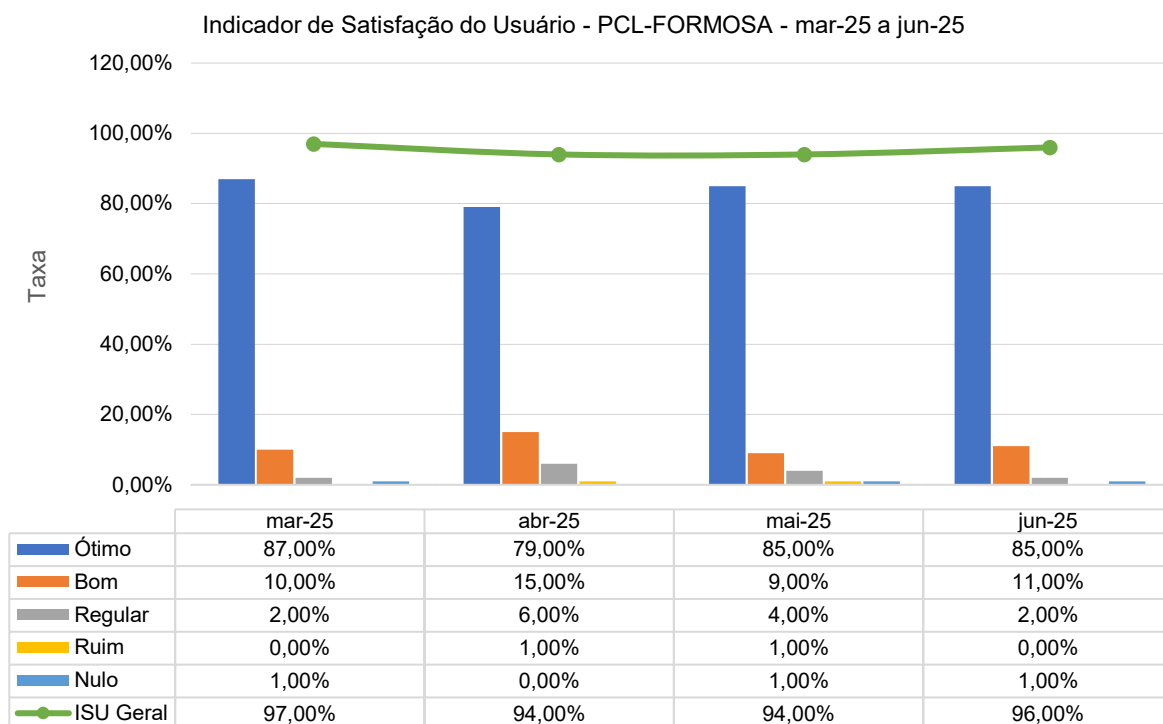


IV.6 Geração de Resíduos

Geração de Resíduos - PCL-FORMOSA - mar-25 a jun-25



IV.7 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria



V A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE

No mês de junho, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa foi citada 130 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados da unidade com os seus pacientes. Veículos de comunicação como Blog Antônio Carlos, Formosa Urgente entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi a palestra educativa voltada aos colaboradores, com foco na **prevenção de acidentes e doenças ocupacionais**. A ação, organizada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA), abordou riscos comuns no ambiente de trabalho, a importância do uso de EPIs e do cuidado com a saúde física e mental. A matéria gerou **39 publicações** em diversos veículos, incluindo **Rádio Aurora, Rede Press, HN Notícias, Diário do Entorno, IstoEGoiás e Gazeta Centro - Oeste**.

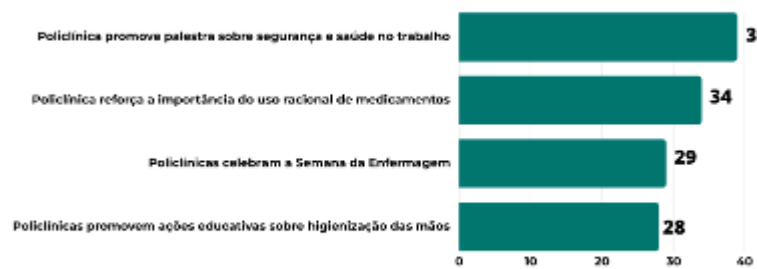
Outros temas que receberam destaque na mídia foram as matérias sobre a **Semana de Enfermagem, a importância do uso racional de**

medicamentos, e a ação educativa sobre higienização das mãos. Com esses temas, a unidade foi citada **91** vezes por meios de comunicação como **Formosa Urgente**, **Blog Antônio Carlos**, **JorNow**, **Ab Notícias News**.

Na Comunicação Interna da Policlínica de Formosa, **6** peças foram criadas ao longo do mês de **junho**, sendo **3 cards** e **3 outras artes**. Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **31,3 mil** contas impactadas, representando um aumento de **1,3%**. As postagens geraram **586,8 mil** impressões na plataforma, um crescimento de **0,2%**.



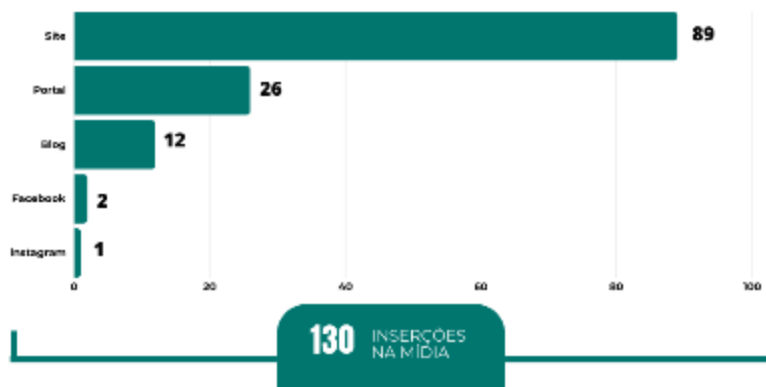
Temas



130 INSERÇÕES NA MÍDIA

A Policlínica de Formosa foi citada em **cinco** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Dados Gerais

Durante o mês de junho, o perfil alcançou um total de **31,3 mil contas impactadas**, representando um **aumento de 1,3%**. As postagens geraram **586,8 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 0,2%**.

A atividade do perfil registrou **5,6 mil interações**, incluindo 4,5 mil visitas ao perfil e 390 cliques em links. Os conteúdos publicados conquistaram **5,6 mil interações** e o perfil **engajou 1,8 mil contas**.

O número total de **seguidores cresceu 1,2%**, atingindo **12.967 contas**, com a **adição de 355 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a **palestra de Junho Vermelho**, que obteve um alcance de 2 mil contas e 3,3 mil visualizações.

 **Publicação em destaque**

Alcance

2.022

Interações

33



3,3 mil
visualizações



No *Facebook*, o conteúdo sobre a campanha de Maio Amarelo foi destaque, atingindo 43 visualizações e 29 contas alcançadas.

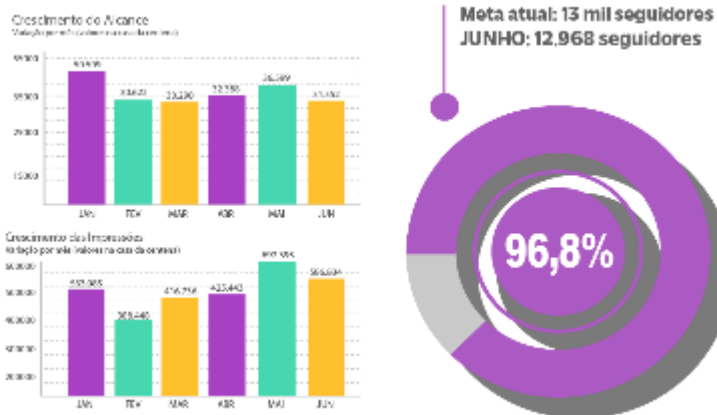


Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, **249 conteúdos** foram divulgados, sendo **51 publicações do feed e 198 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação da Policlínica de Formosa para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Campanha interna de vacinação;
- Ação em alusão ao Maio Amarelo;
- Palestra sobre Junho Vermelho e importância da doação de sangue;
- HEF participam do I Simpósio Estadual de Controle de Infecções;
- HEF recebem reconhecimento nacional em segurança do paciente;
- Dia dos namorados (Post exaltando o cuidado humanizado e o carinho com os pacientes das unidades).

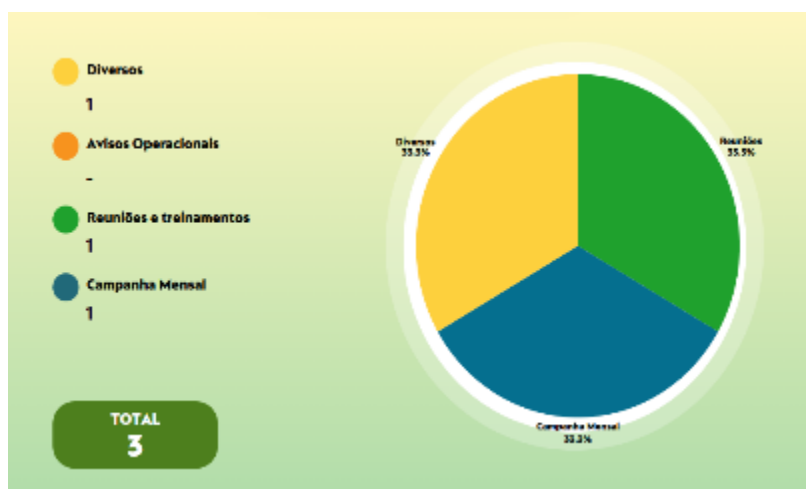
Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:



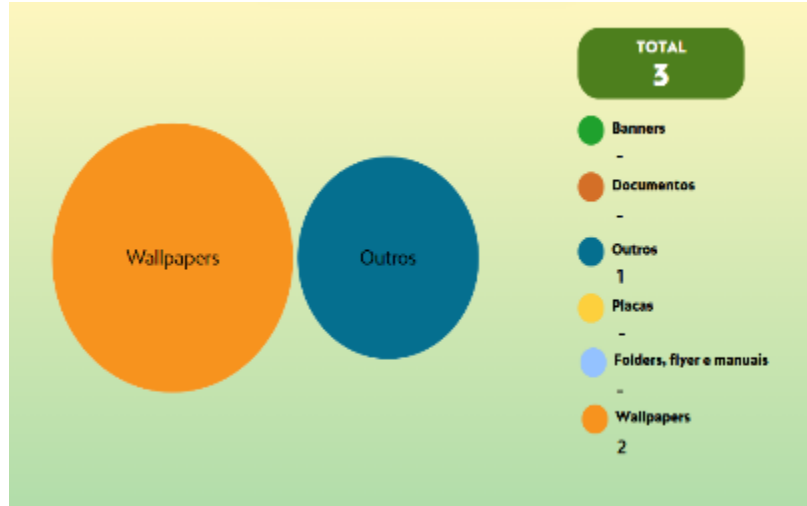
Análise dos dados

Os materiais produzidos foram compartilhados via aplicativo de mensagens, incluindo **campanhas e avisos de treinamento**.

CARDS



OUTROS MATERIAIS



O destaque do mês foi a campanha de Junho Vermelho, que incentiva a doação de sangue.



Reconhecimento

Em junho, a Policlínica de Formosa recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque foi o elogio da paciente Josefa Rodrigues de Oliveira, que expressou sua imensa gratidão com o atendimento recebido na unidade.

“Quero manifestar minha gratidão e satisfação com o atendimento que venho recebendo na Policlínica Estadual, especialmente aos médicos Dra. Marcella Nessler, nefrologista, e Dr. Iury de Paula Guilhon, ortopedista.”

Me sinto muito bem acolhida e segura sob os cuidados desses profissionais. A competência, o comprometimento e a atenção que eles têm com meu tratamento são simplesmente admiráveis.

Faço acompanhamento na Policlínica há bastante tempo e posso afirmar, com toda certeza, que aqui encontrei o melhor atendimento gratuito que já tive. Antes, eu precisava pagar, e com muito sacrifício, por consultas nas especialidades de nefrologia e ortopedia. Hoje, graças ao SUS, tenho acesso a esse mesmo atendimento de excelência, de forma totalmente gratuita.

Aproveito para agradecer também a toda equipe da Policlínica. Desde a recepção, a enfermagem até os médicos, sempre fui tratada com muito respeito, gentileza e profissionalismo. É uma alegria enorme saber que posso contar com um serviço de saúde tão humano. Muito obrigada a todos pelo excelente trabalho!”

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

VI ENCERRAMENTO


Como pode ser visto, a excelência no desempenho de suas atividades tem sido a tônica desta gestão.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58, § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art, 64, Art, 66, I, Art, 86, I,II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Formosa, 23 de julho de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Documento assinado digitalmente
 **THAYSE BRAGA RIBEIRO FRANÇA**
Data: 23/07/2025 08:36:00-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Thayse Braga Ribeiro França
Gerente Administrativa