

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

05/2025



Policlínica da Região do Entorno - Formosa

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades do mês de maio de 2025, da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa – GO. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Cooperação, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Também serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, enfatizando o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	5
II QUESTÕES CONTRATUAIS	7
II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 88/24	7
II.1.1 Atendimento Ambulatorial	14
II.1.2 Consulta Médica por Especialidades	15
II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades	27
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]	27
II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]	28
II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]	28
II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS	29
II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas	29
II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais	30
II.1.10 Consulta Farmacêutica	30
II.1.11 Dispensação de Medicamentos	31
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial	31
II.1.13 SADT Externo Realizado	32
II.1.14 SADT Interno Realizado	44
II.1.15 SADT Interno Oftalmológico Realizado	46
II.1.16 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas Odontológicas	47
II.1.17 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Procedimentos por Especialidades	47
II.1.18 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS	48
II.1.19 Produção do Processo Transexualizador	49
II.2 Indicadores e Metas de Desempenho	50
II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	51
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados	51
II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h	52
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	52
II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês	53
II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	53
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA	54
III.1 Dados relacionados à produção	54
III.2 Dados Relacionados à Qualidade	59

IV	ATIVIDADES DE APOIO	59
IV.1	Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos	59
IV.2	Dados de Recursos Humanos	60
IV.3	AÇÕES E ATIVIDADES	67
IV.4	Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação	68
IV.5	Infraestrutura e Manutenção	69
IV.6	Geração de Resíduos	70
IV.7	Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria	70
V	A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE	71
VI	ENCERRAMENTO	74

PALAVRA DA DIRETORIA

Iniciamos o mês de maio na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, comemorando o Dia das Mães junto às nossas pacientes e colaboradoras, em um momento de descontração e integração.

Um momento único, para reconhecermos e valorizarmos a figura materna, mas também para reforçar o nosso propósito de oferecer um atendimento de qualidade e de mais segurança às nossas pacientes.

A entrega de lembrancinhas para as mães da hemodiálise e um bingo interativo proporcionaram instantes de paz e leveza a essas pacientes, assim como a seus acompanhantes, além dos nossos colaboradores.

Ressaltamos também a passagem dos símbolos do Divino Espírito Santo por nossa unidade. Um importante ato de fé e espiritualidade com o propósito de promover a união e o acolhimento.

Outra ação que merece destaque foi a Semana da Enfermagem, que foi inteiramente dedicada a esses profissionais que acolhem e cuidam com coragem e amor.

Fechamos o mês com a Campanha de Vacinação contra a Influenza. Uma parceria com o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Municipal para garantirmos a imunização de nossos profissionais, reforçando mais uma vez o compromisso do IMED com a proteção da saúde dos nossos profissionais e da população atendida.

Por fim, é fundamental destacar que a Policlínica de Formosa vem cumprindo com sua missão, mantendo seu compromisso inabalável com a prestação de serviços de alta qualidade, segurança, sustentabilidade e humanização no atendimento.

Veja, a seguir, os principais dados relacionados à Policlínica de Formosa em maio.

NOSSO TIME

1º ADITIVO AO TERMO DE COLABORAÇÃO nº 88/2024 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno –
Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa – GO

Gerente Administrativa: Thayse Braga Ribeiro França

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

II Questões Contratuais

II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 88/24

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade Formosa		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	Mai-25
Consulta Médica	3.000	3.086
Consulta Multiprofissional	4.000	4.185
TOTAL	7.000	7.271

02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	Mai-25
Anestesiologia*	3.000	32
Angiologia/Cirurgia Vascular		62
Cardiologia		148
Coloproctologia		39
Clínico Geral – Linha do Cuidado		150
Dermatologia		192
Endocrinologia		17
Gastroenterologia		113
Ginecologia		409
Obstetrícia (Pré-Natal de Alto Risco)		27
Hematologia		31
Infectologia		39
Mastologia		33
Nefrologia		467
Neurologia		113
Pediatria		44
Oftalmologia		417
Ortopedia/Traumatologia		226
Otorrinolaringologia		284
Pneumologia		68
Psiquiatria	42	
Reumatologia	28	
Urologia	105	
TOTAL	3.000	3.086

03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	Mai-25
Enfermeiro	4.000	692
Farmacêutico		425
Fisioterapeuta		1.444
Fonoaudiólogo		338
Nutricionista		485

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade Formosa

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)

01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	Mai-25
Psicólogo		801
TOTAL	4.000	4.185

04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL – [INTERCONSULTAS]	Meta Mensal	Mai-25
Enfermeiro	1.200	288
Farmacêutico		425
Fisioterapeuta		472
Fonoaudiólogo		186
Nutricionista		294
Psicólogo		453
TOTAL	1.200	2.118

05. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL – [RETORNO/SESSÕES]	Meta Mensal	Mai-25
Enfermeiro	2.800	404
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		644
Fonoaudiólogo		111
Nutricionista		136
Psicólogo		285
TOTAL	2.800	1.580

06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]	Mai-25
Enfermagem (Triagem)	3.489
Serviço Social	557
TOTAL	4.046

07. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS	Meta Mensal	Mai-25
Acupuntura	700	0
Aromaterapia		28
Auriculoterapia		65
Fitoterapia		27
Tratamento Naturopático		367
Ventosaoterapia		0
Outras PICS		0
TOTAL		700

08. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS - MÉDICAS	Meta Mensal	Mai-25
Acupuntura	300	0
Aromaterapia		0

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade Formosa

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)

01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	Mai-25
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Ventosaterapia		0
Outras PICs		0
TOTAL	300	0

09. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – MULTIPROFISSIONAIS	Meta Mensal	Mai-25
Acupuntura		0
Aromaterapia		28
Auriculoterapia		65
Fitoterapia	400	27
Tratamento Naturopático		367
Ventosaterapia		0
Outras PICs		0
TOTAL	400	487

10. CONSULTA FARMACÊUTICA	Meta Mensal	Mai-25
Consultas Farmacêuticas x Processos Atendidos	≥ 5%	8%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		425
Processos Atendidos		5.625

11. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	Meta Mensal	Mai-25
Dispensação de Medicamentos x Processos Cadastrados	≥ 50%	89%
Dispensação de Medicamentos Realizadas		5.625
Processos Cadastrados		6.289

12. PROCEDIMENTO CIRÚRGICO AMBULATORIAL	Mai-25
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	20

13. SADT EXTERNO OFERTADO	Meta Mensal	Mai-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	100
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	168
Doppler Vascular	80	80
Ecocardiografia	50	55
Eletrocardiografia	10	21

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade Formosa

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)

01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	Mai-25
Eletroencefalografia	15	20
Eletroneuromiografia	40	0
Endoscopia	120	30
Espirometria	50	51
Holter	50	81
Mamografia	100	117
Mapa	50	57
Nasofibroscopia	0	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	6
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	6
Radiologia	90	168
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	189
Ultrassonografia	150	150
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.260	1.369

14. SADT EXTERNO AGENDADO		Mai-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	69
Colposcopia	10	1
Densitometria Óssea	90	62
Doppler Vascular	80	72
Ecocardiografia	50	41
Eletrocardiografia	10	18
Eletroencefalografia	15	7
Eletroneuromiografia	40	0
Endoscopia	120	11
Espirometria	50	31
Holter	50	79
Mamografia	100	110
Mapa	50	53
Nasofibroscopia	0	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	4
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	3
Radiologia	90	23
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	104

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade Formosa

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)

01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	Mai-25
Ultrassonografia	150	107
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.260	855

15. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	Mai-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	7
Colposcopia	10	1
Densitometria Óssea	90	45
Doppler Vascular	80	74
Ecocardiografia	50	3
Eletrocardiografia	10	15
Eletroencefalografia	15	4
Eletroneuromiografia	40	0
Endoscopia	120	25
Espirometria	50	7
Holter	50	55
Mamografia	100	86
Mapa	50	27
Nasofibroscopia	0	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	3
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	2
Radiologia	90	8
Teste Ergométrico	60	9
Tomografia	150	83
Ultrassonografia	150	27
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.260	481

16. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO	Mai-25
Audiometria	0,0%
Cistoscopia	0,0%
Colonoscopia	89,9%
Colposcopia	0,0%
Densitometria Óssea	27,4%
Doppler Vascular	-2,8%
Ecocardiografia	92,7%

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade Formosa

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)

01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	Mai-25
Eletrocardiografia		16,7%
Eletroencefalografia		42,9%
Eletroneuromiografia		0,0%
Endoscopia		-127,3%
Espirometria		77,4%
Holter		30,4%
Mamografia		21,8%
Mapa		49,1%
Nasofibroscopia		0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama		25,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide		0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa		33,3%
Radiologia		65,2%
Teste Ergométrico		85,0%
Tomografia		20,2%
Ultrassonografia		74,8%
Urodinâmica		0,0%
Videolaringoscopia		0,0%
TOTAL		43,7%

17. SADT INTERNO REALIZADO	Mai-25
Análises Clínicas	4.498
Patologia Clínica	36
TOTAL	4.534

18. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO	Mai-25
Fundoscopia	394
Potencial de Acuidade Visual	392
Teste Ortóptico	0
Tonometria	394
Triagem Oftalmológica	393
Biomicroscopia de Fundo de Olho	0
TOTAL	1.573

19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) – CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	Meta Mensal	Mai-25
Primeira Consulta	180	0
Consulta Subsequente	270	0
TOTAL	450	0

20. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) – PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	Meta Mensal	Mai-25
--	--------------------	---------------

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade Formosa

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)

01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	Mai-25
Procedimentos Básicos	80	0
Periodontia	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia Oral	80	0
TOTAL	255	0

21. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	Mai-25
Hemodiálise	624	614
Treinamento Diálise Peritoneal	4	0
TOTAL	628	614

22. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR	Meta Mensal	Mai-25
Equipe Médica	15	0
Equipe Multiprofissional	35	0
TOTAL	50	0

23. TRANSPORTE PARA TRS	Meta Mensal	Mai-25
VAN [km]	15.000	7.904
Quantidade de Veículos	3	2
TOTAL	15.000	7.904

No que diz respeito ao Serviço de Odontologia – CEO II, observa-se que ele ainda não foi implantado nesta unidade. Para que isso aconteça, é necessário realizar reformas estruturais para ampliar a policlínica. Como é de conhecimento da SES, todo o processo de ampliação ficará a cargo da SUINFRA, conforme informado pela própria Secretaria.

Sobre o Serviço Especializado do Processo Transexualizador, houve um treinamento inicial com parte da equipe (treinamento que não foi disponibilizado ainda para a Farmácia) no HGG – Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi. A unidade aguarda as próximas orientações da SES-GO, em especial no que versa aos fluxos da Farmácia para que assim se possa habilitar o serviço.

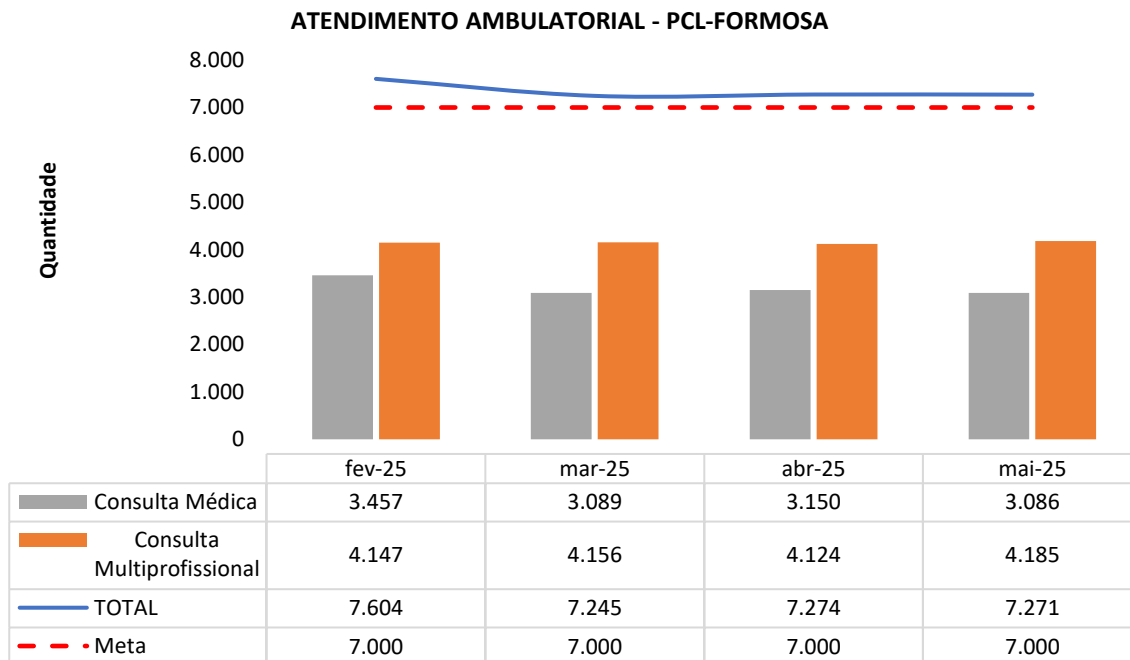
Ressaltamos, ainda, que a meta de **SADT externo** não foi atingida devido à **ausência de encaminhamento de pacientes por parte da**

Regulação do Estado, bem como do absenteísmo dos pacientes agendados via Regulação (primeira consulta) para a realização desses exames, o que tem sido objeto de múltiplos informes, por escrito, à SES por parte do IMED.

No que se refere à meta da Terapia Renal Substitutiva, informamos que em maio, no período que compreende de 2 a 26, ficamos com uma vaga em aberto, **aguardando o preenchimento pela regulação do Estado** – além de 8 pacientes com faltas: Z.E.S em 13 e 17/05, A.A.S. nos dias 01, 03 e 13/05, M.F.M em 05 e 12/05, S.R.S. nos dias 16, 19, 21 e 23/05, C.A.M. no dia 14/05, N.T.H. em 19, 21, 23 e 26/05, C.F.M em 28/05 e J.A.S.P em 29/05. Ressaltamos a existência de 2 pacientes em diálise incremental durante o mês, E.R. F.S., 68 anos e P.P.A., 79 anos.

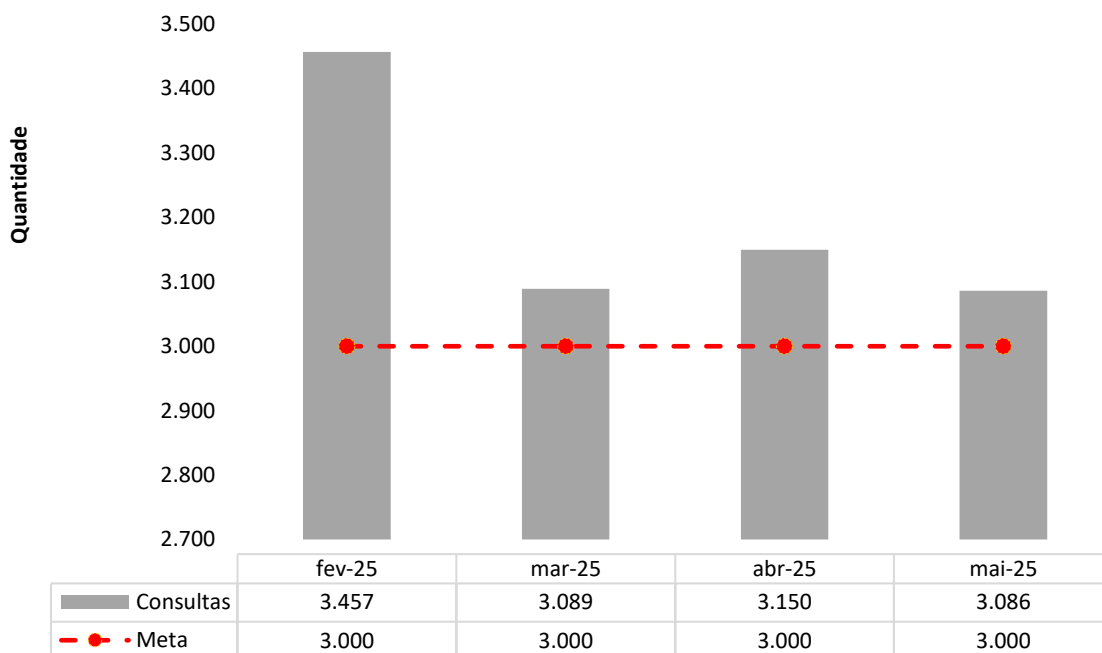
Sendo assim, houve uma perda de 38 (trinta e oito) sessões, o que justifica o não atingimento da estimativa do contrato por motivos alheios à atuação do IMED (a saber, vaga em aberto e faltas de pacientes).

II.1.1 Atendimento Ambulatorial

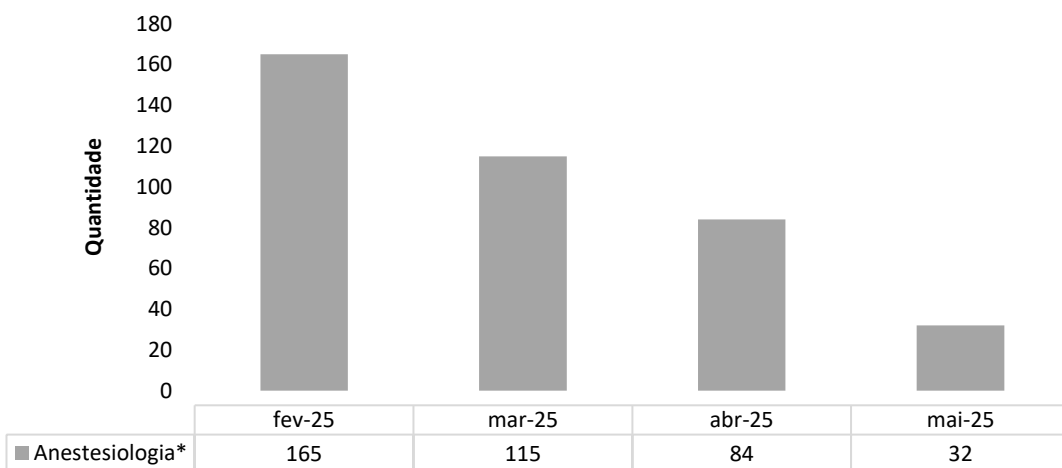


II.1.2 Consulta Médica por Especialidades

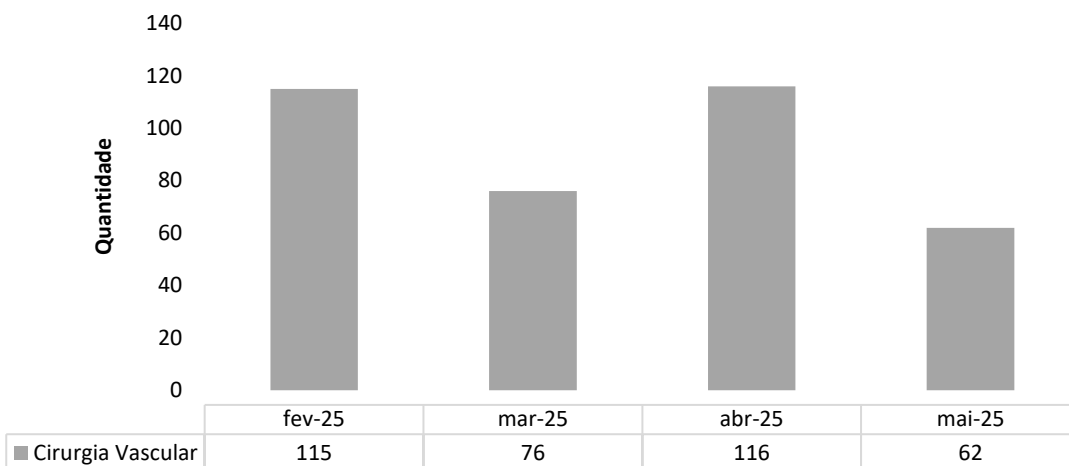
CONSULTA MÉDICA - PCL-FORMOSA



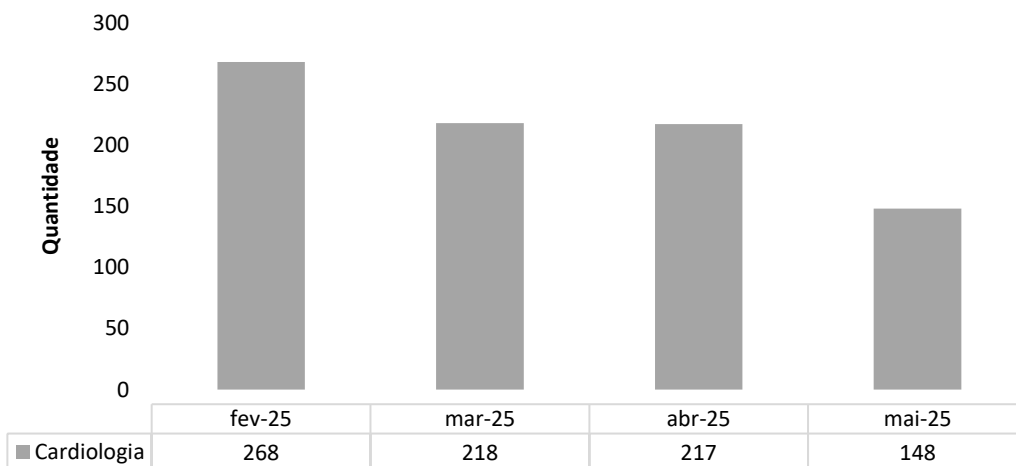
Consulta médica por especialidade - Anestesiologia* - PCL-FORMOSA



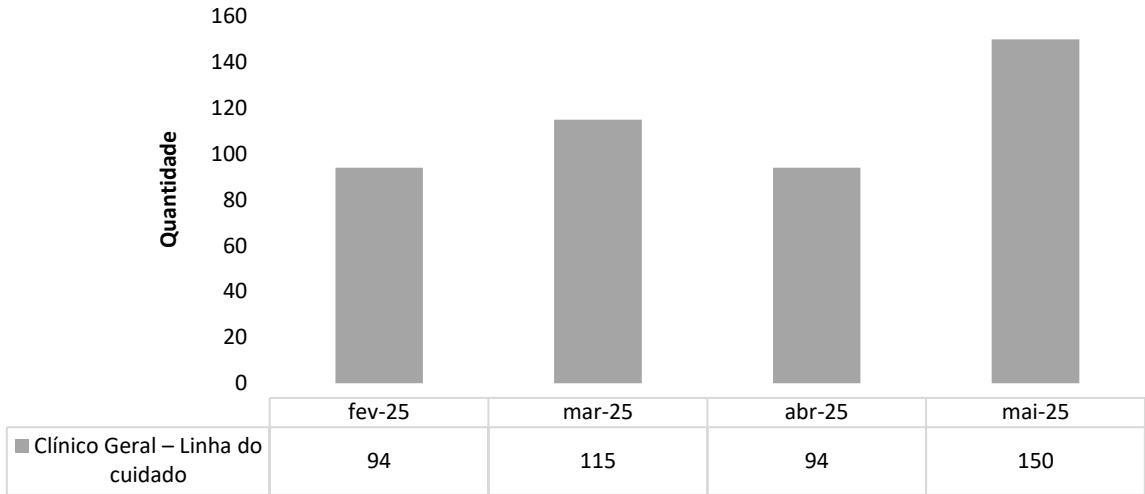
Consulta médica por especialidade - Cirurgia Vascular - PCL-FORMOSA



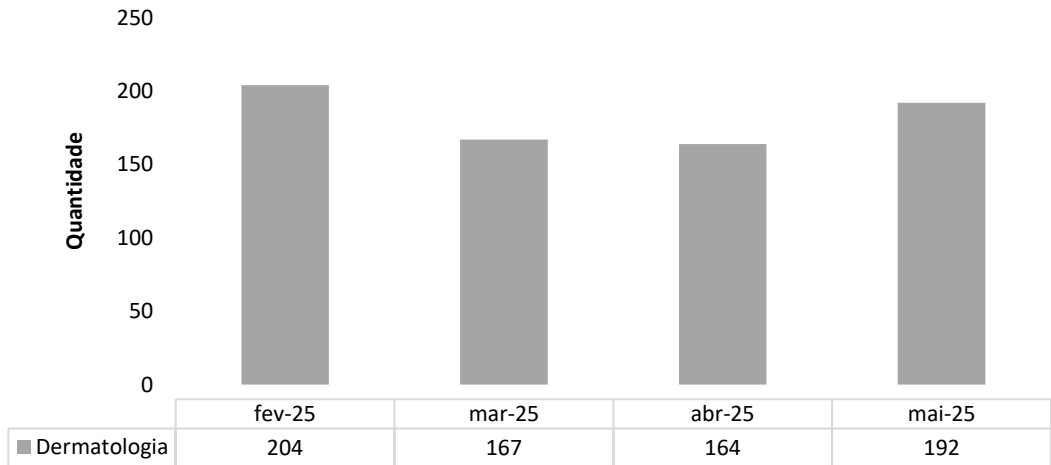
Consulta médica por especialidade - Cardiologia - PCL-FORMOSA



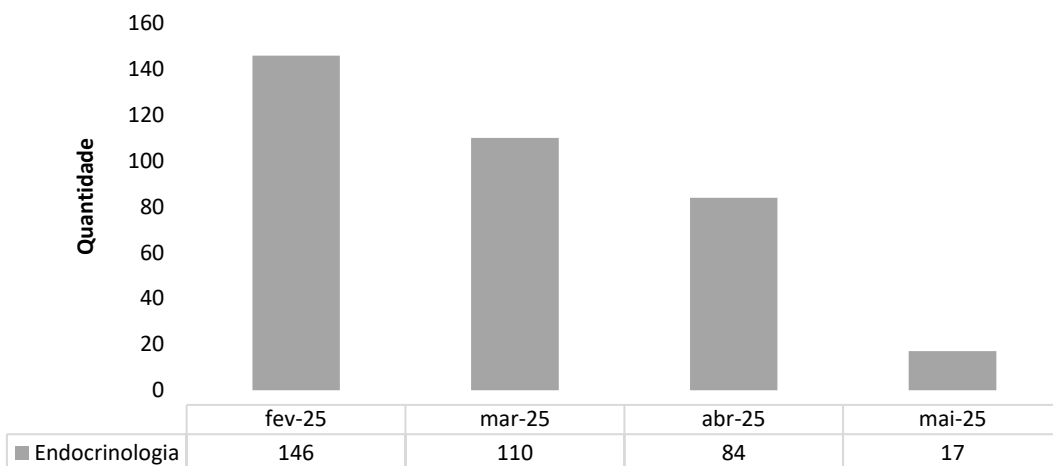
Consulta médica por especialidade - Clínico Geral – Linha do cuidado - PCL-FORMOSA



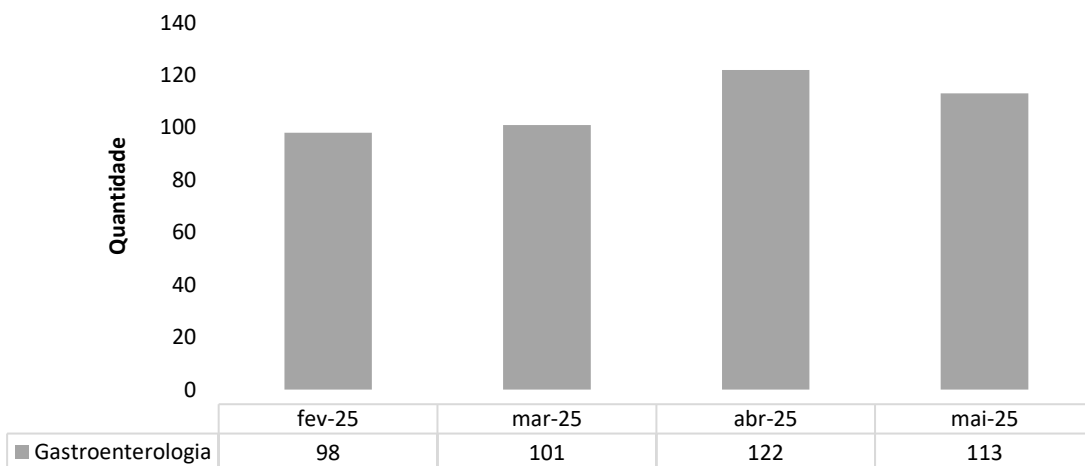
Consulta médica por especialidade - Dermatologia - PCL-FORMOSA



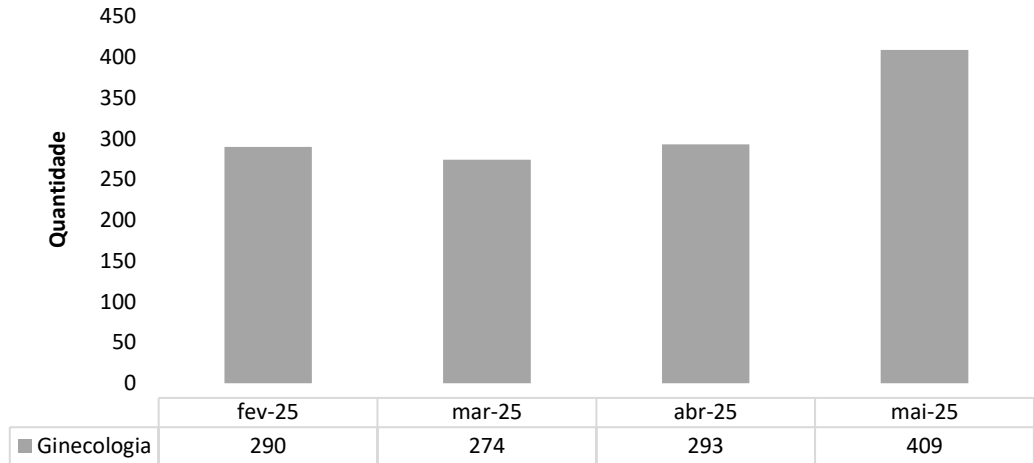
Consulta médica por especialidade - Endocrinologia - PCL-FORMOSA



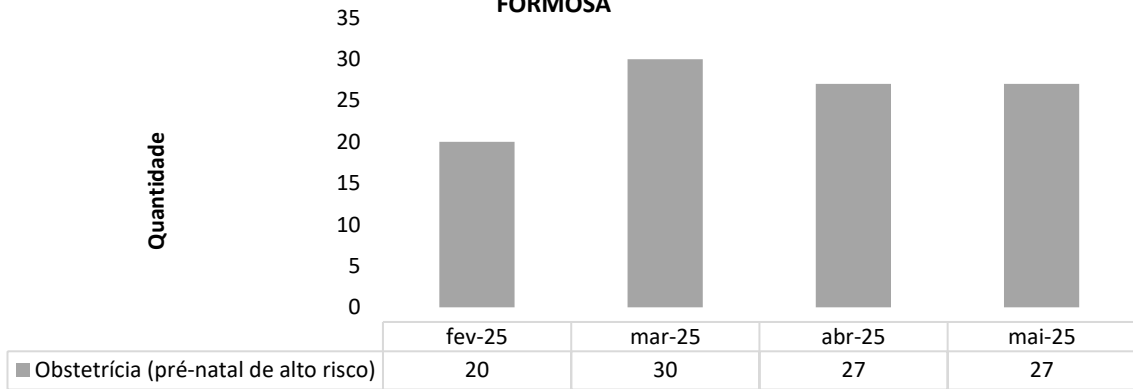
Consulta médica por especialidade - Gastroenterologia - PCL-FORMOSA



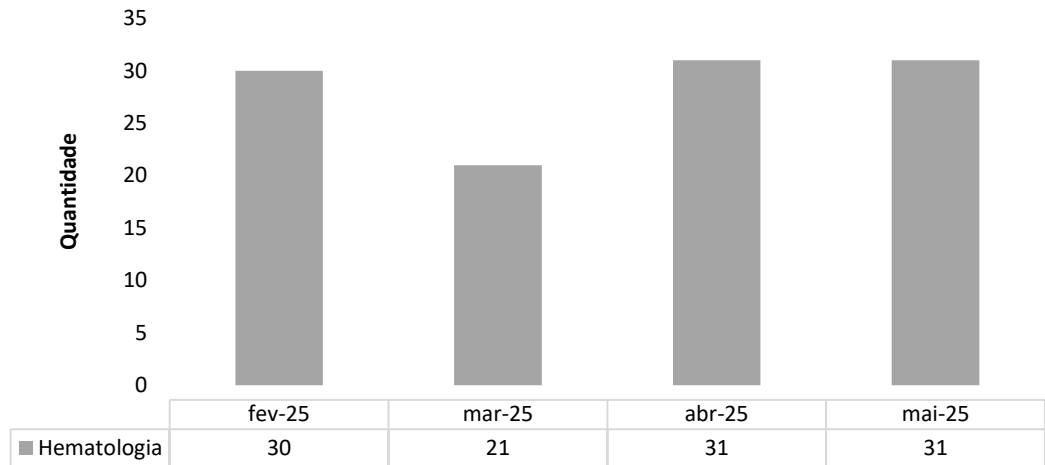
Consulta médica por especialidade - Ginecologia - PCL-FORMOSA



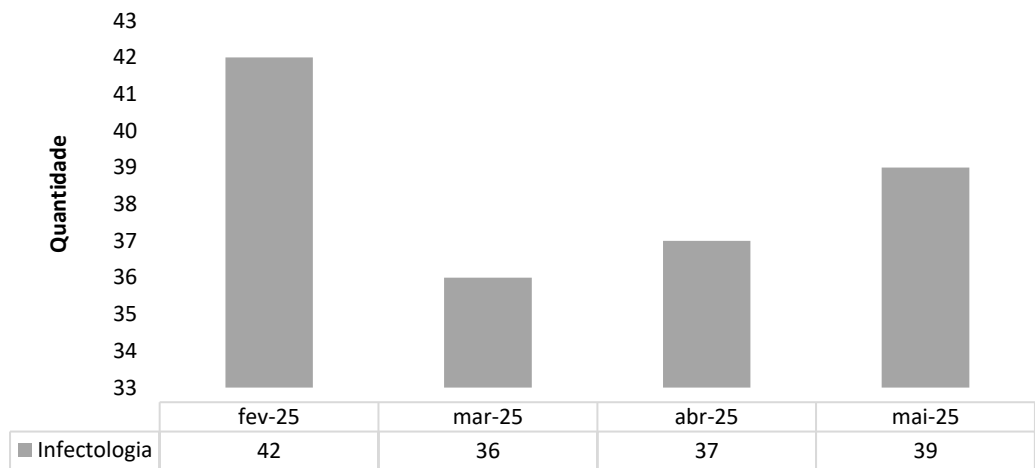
Consulta médica por especialidade - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-FORMOSA



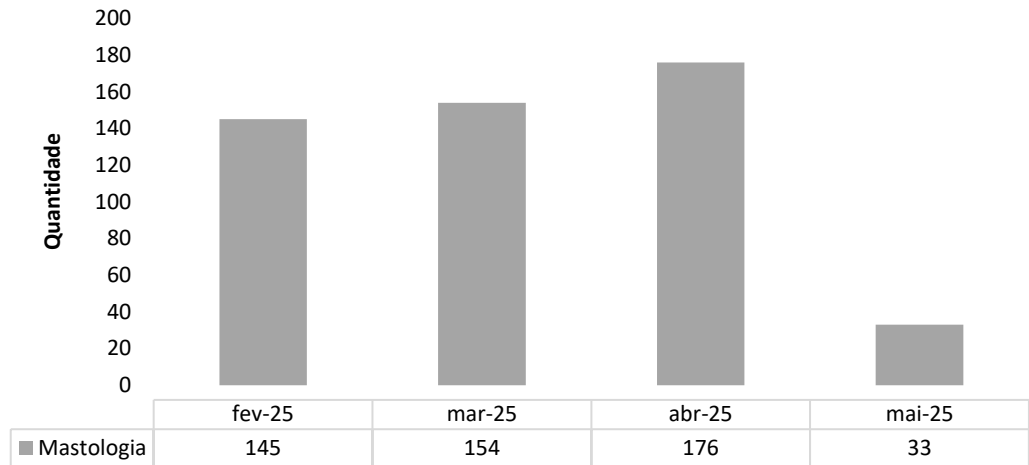
Consulta médica por especialidade - Hematologia - PCL-FORMOSA



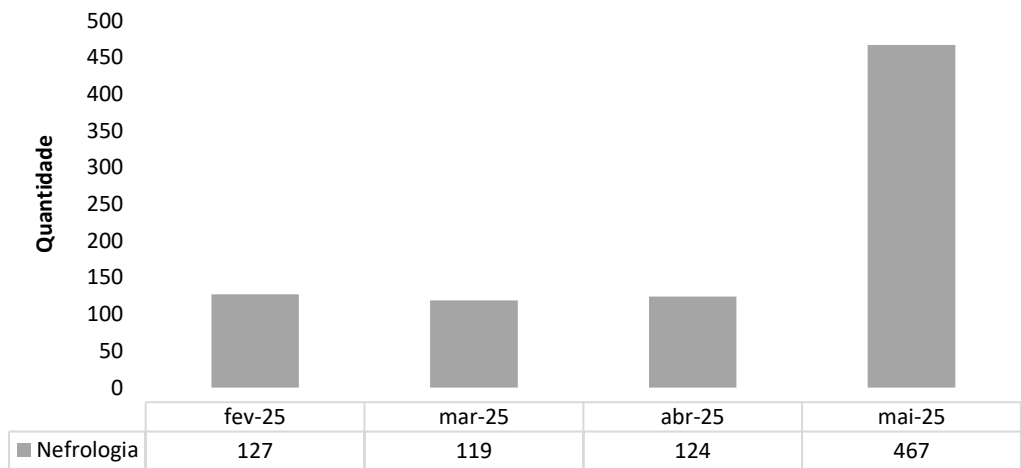
Consulta médica por especialidade - Infectologia - PCL-FORMOSA



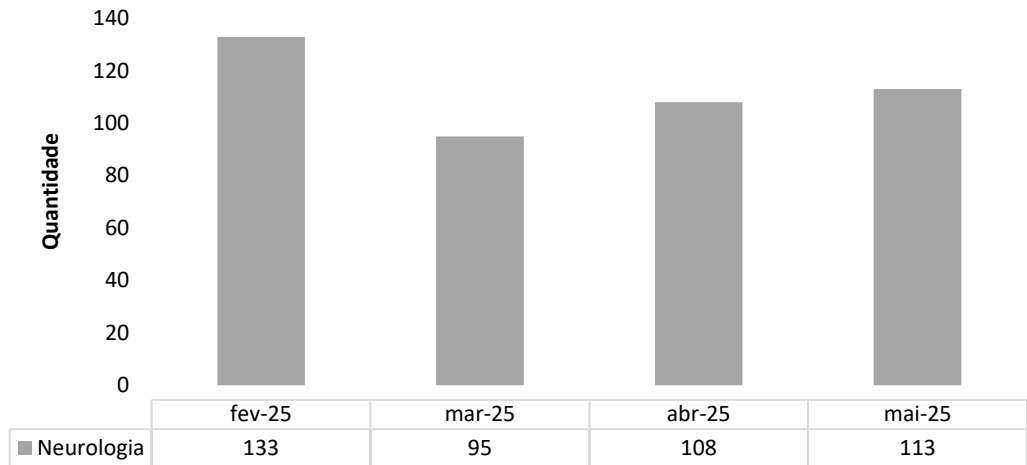
Consulta médica por especialidade - Mastologia - PCL-FORMOSA



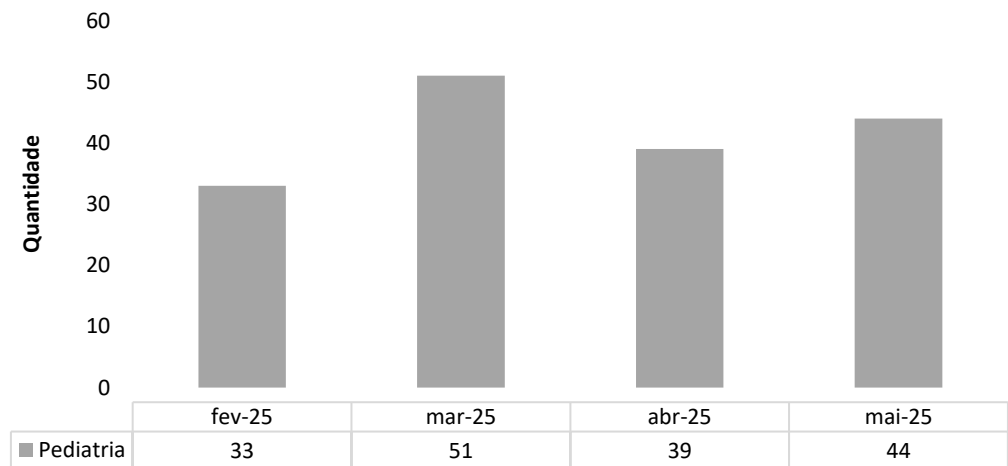
Consulta médica por especialidade - Nefrologia - PCL-FORMOSA



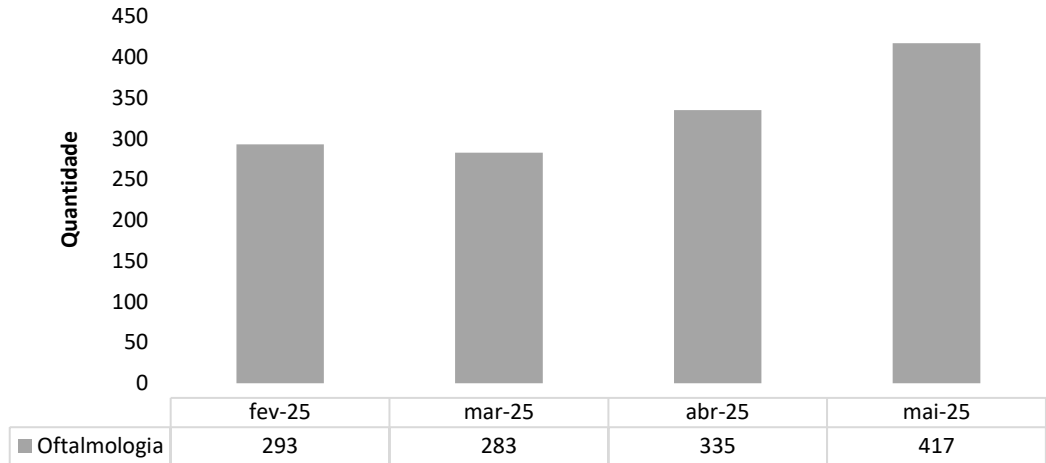
Consulta médica por especialidade - Neurologia - PCL-FORMOSA



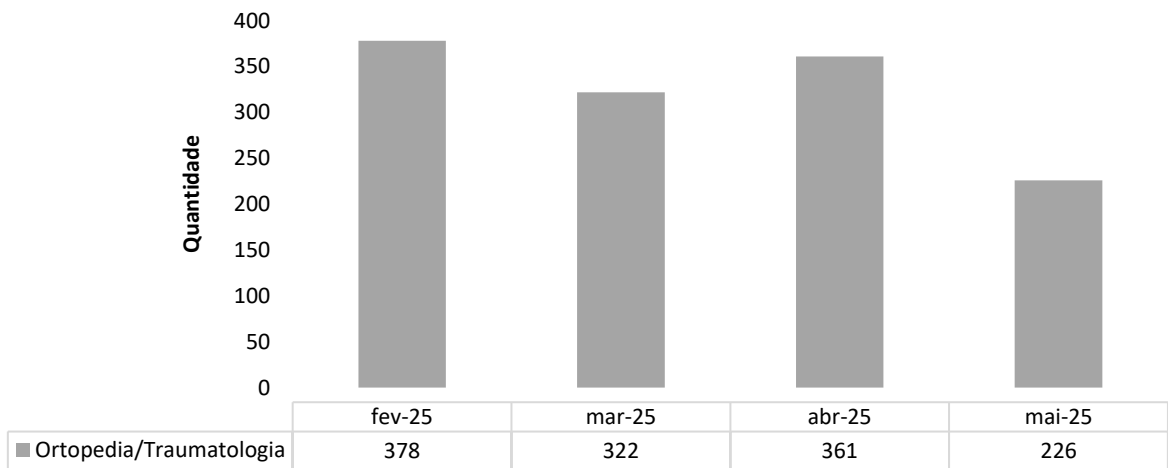
Consulta médica por especialidade - Pediatria - PCL-FORMOSA



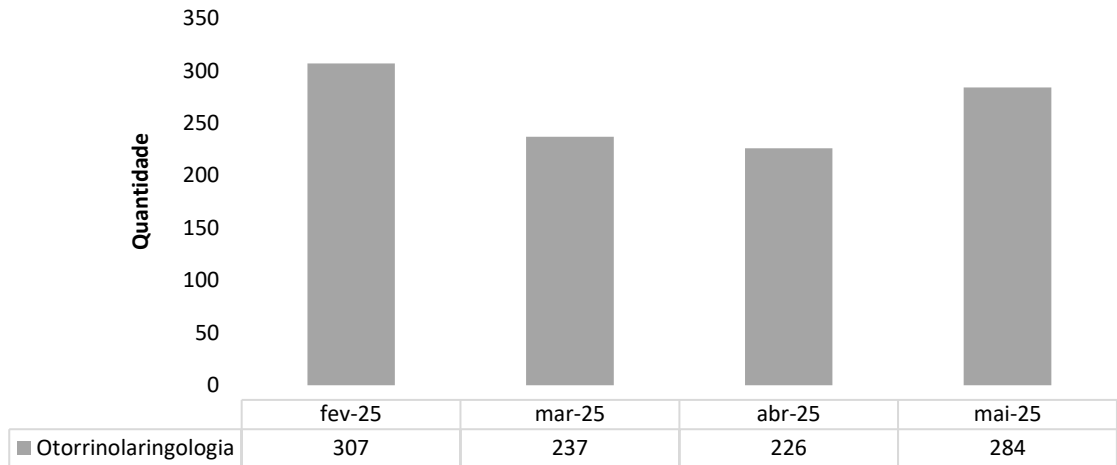
Consulta médica por especialidade - Oftalmologia - PCL-FORMOSA



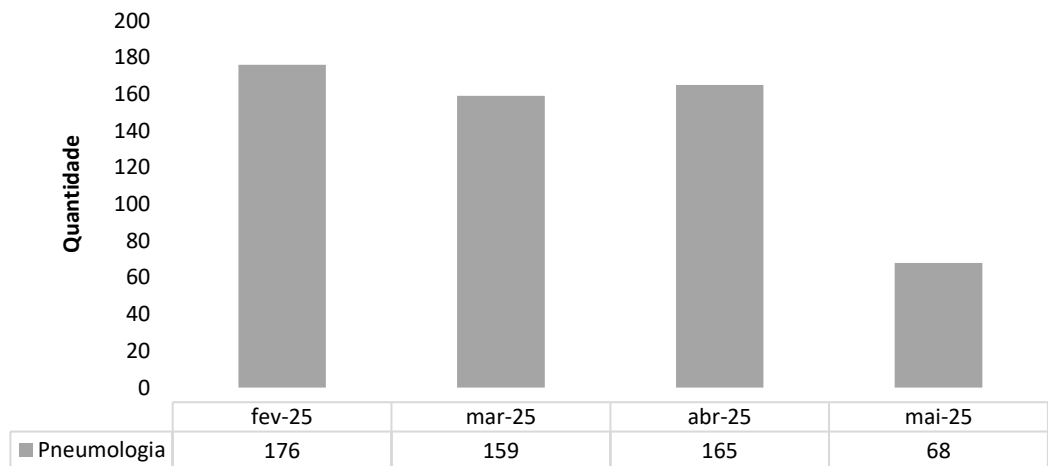
Consulta médica por especialidade - Ortopedia/Traumatologia - PCL-FORMOSA



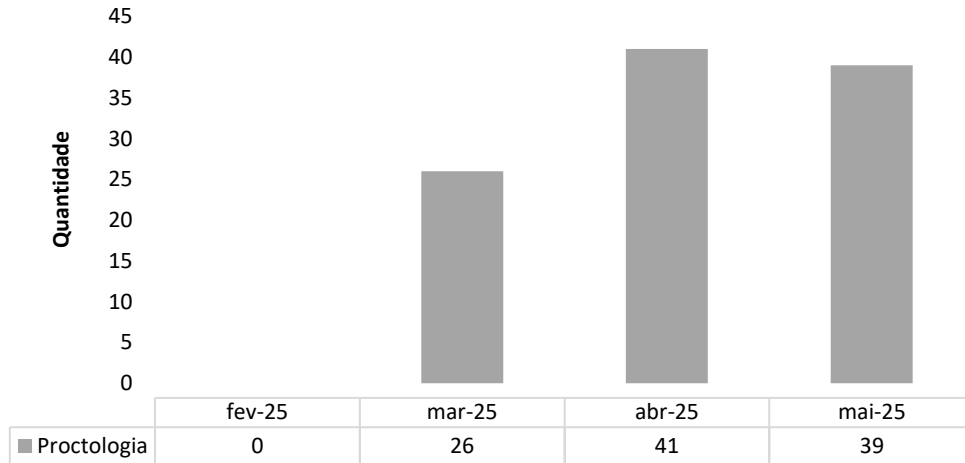
Consulta médica por especialidade - Otorrinolaringologia - PCL-FORMOSA



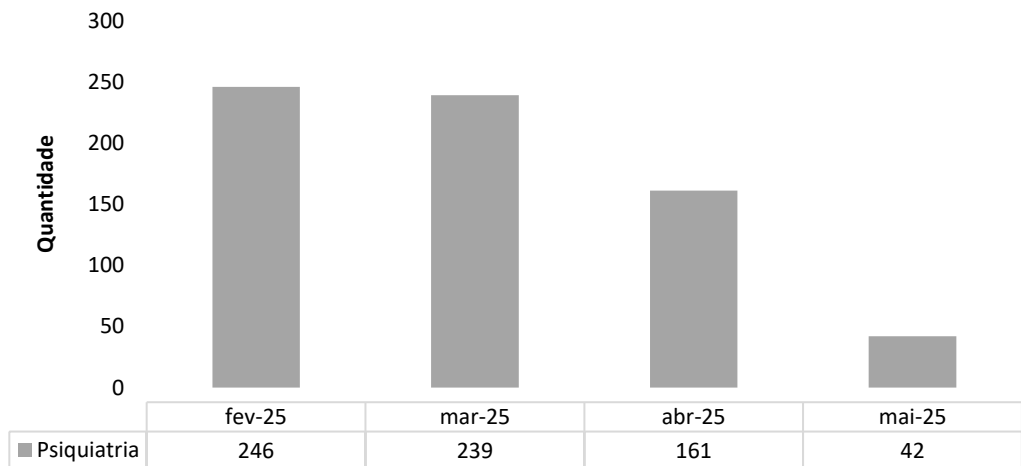
Consulta médica por especialidade - Pneumologia - PCL-FORMOSA



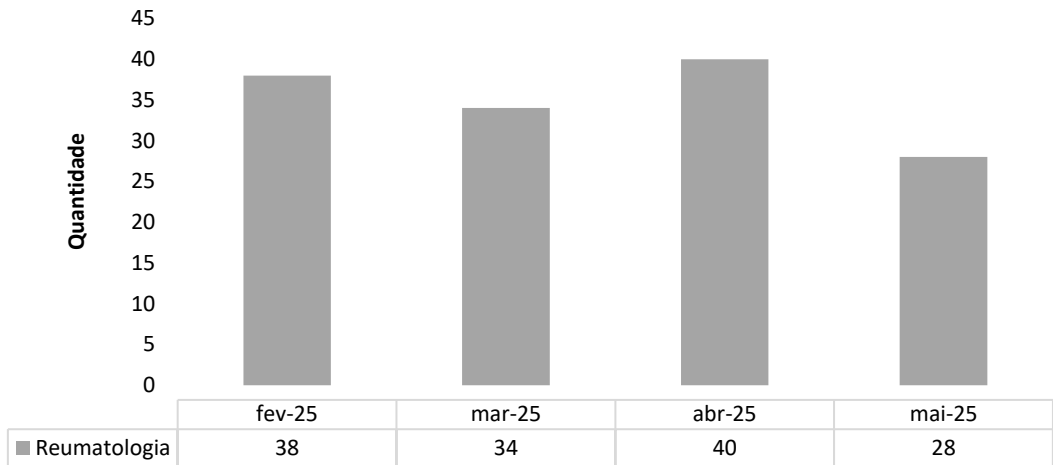
Consulta médica por especialidade - Proctologia - PCL-FORMOSA



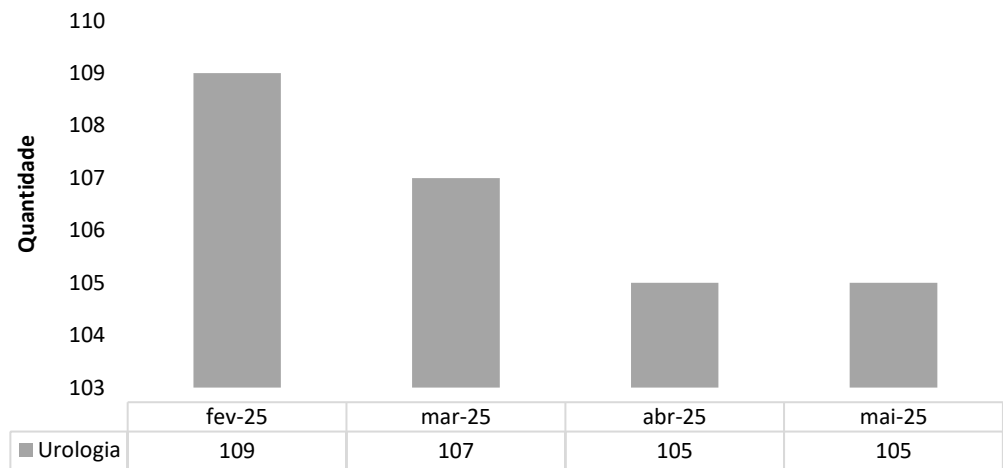
Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - PCL-FORMOSA



Consulta médica por especialidade - Reumatologia - PCL-FORMOSA

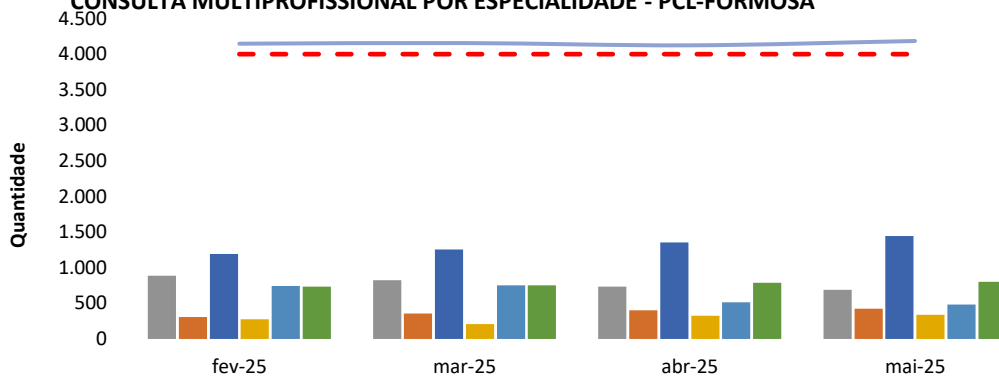


Consulta médica por especialidade - Urologia - PCL-FORMOSA



II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades

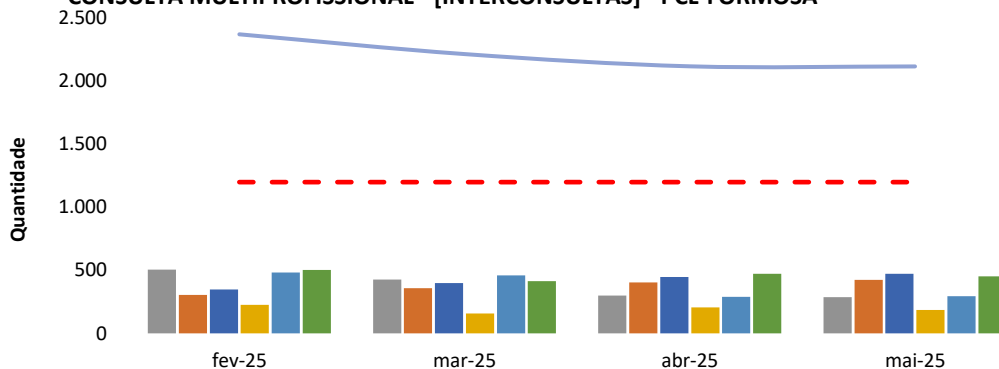
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-FORMOSA



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Enfermeiro	889	825	737	692
Farmacêutico	306	358	403	425
Fisioterapeuta	1.196	1.258	1.356	1.444
Fonoaudiólogo	277	208	325	338
Nutricionista	745	754	513	485
Psicólogo	734	753	790	801
TOTAL	4.147	4.156	4.124	4.185
Meta	4.000	4.000	4.000	4.000

II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]

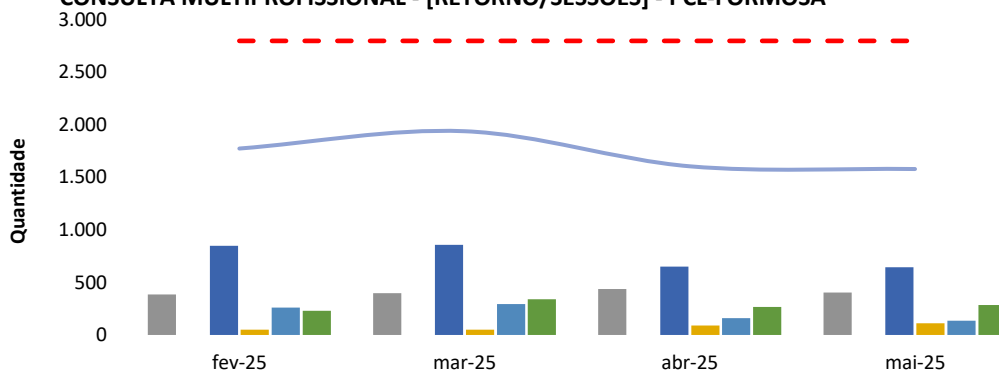
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS] - PCL-FORMOSA



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Enfermeiro	505	427	299	288
Farmacêutico	306	358	403	425
Fisioterapeuta	348	400	448	472
Fonoaudiólogo	227	157	207	186
Nutricionista	484	460	289	294
Psicólogo	503	414	473	453
TOTAL	2.373	2.216	2.119	2.118
Meta	1.200	1.200	1.200	1.200

II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]

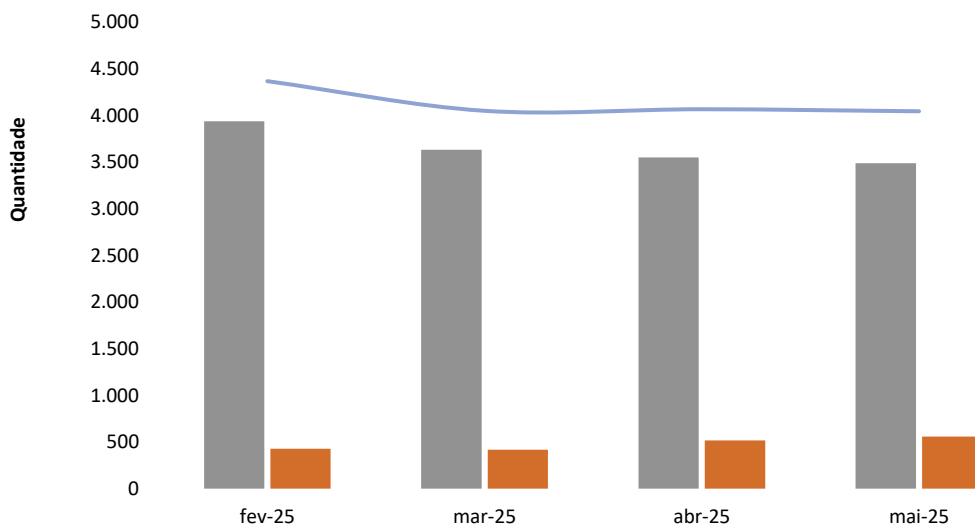
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES] - PCL-FORMOSA



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Enfermeiro	385	398	438	404
Farmacêutico	0	0	0	0
Fisioterapeuta	848	859	651	644
Fonoaudiólogo	50	50	91	111
Nutricionista	261	293	160	136
Psicólogo	231	340	266	285
TOTAL	1.775	1.940	1.606	1.580
• Meta	2.800	2.800	2.800	2.800

II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]

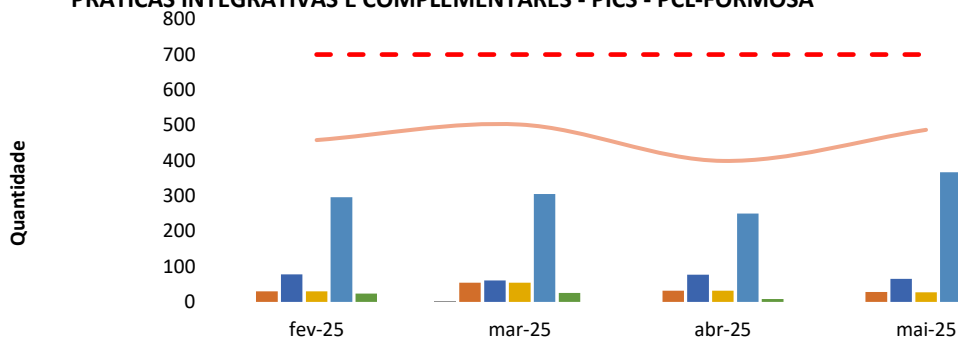
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] - PCL-FORMOSA



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Enfermagem (triagem)	3.940	3.632	3.551	3.489
Serviço Social	429	419	517	557
TOTAL	4.369	4.051	4.068	4.046

II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS

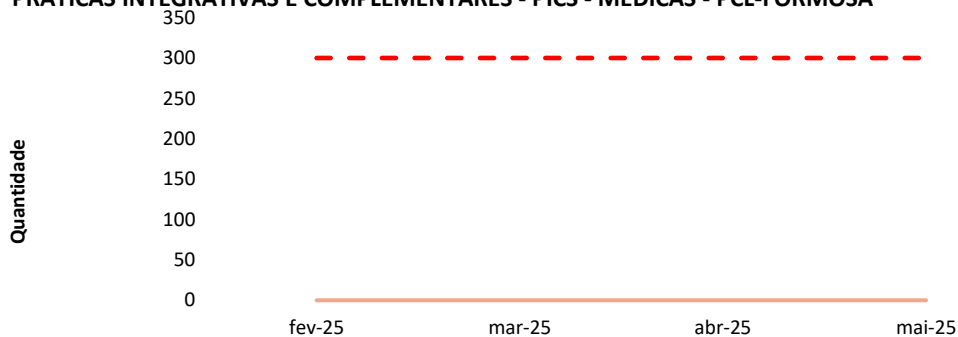
PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - PCL-FORMOSA



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Acumputura	0	3	0	0
Aromaterapia	30	54	32	28
Auriculoterapia	78	61	77	65
Fitoterapia	30	54	32	27
Tratamento Naturopático	296	305	250	367
Ventosaterapia	24	25	8	0
Outras PICS	0	0	0	0
TOTAL	458	502	399	487
Meta	700	700	700	700

II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas

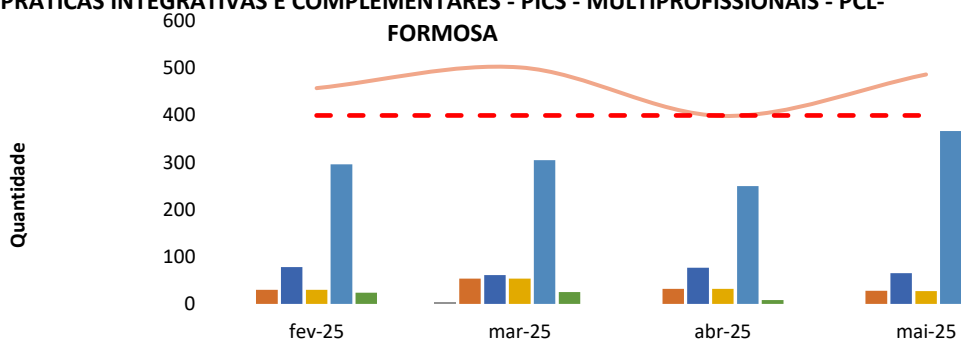
PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MÉDICAS - PCL-FORMOSA



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Acumputura	0	0	0	0
Aromaterapia	0	0	0	0
Auriculoterapia	0	0	0	0
Fitoterapia	0	0	0	0
Tratamento Naturopático	0	0	0	0
Ventosaterapia	0	0	0	0
Outras PICS	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	300	300	300	300

II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais

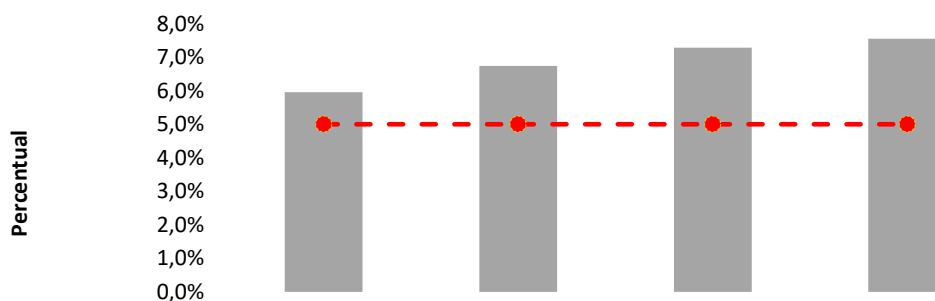
PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS - PCL-FORMOSA



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Acumputura	0	3	0	0
Aromaterapia	30	54	32	28
Auriculoterapia	78	61	77	65
Fitoterapia	30	54	32	27
Tratamento Naturopático	296	305	250	367
Ventosaterapia	24	25	8	0
Outras PICS	0	0	0	0
TOTAL	458	502	399	487
Meta	400	400	400	400

II.1.10 Consulta Farmacêutica

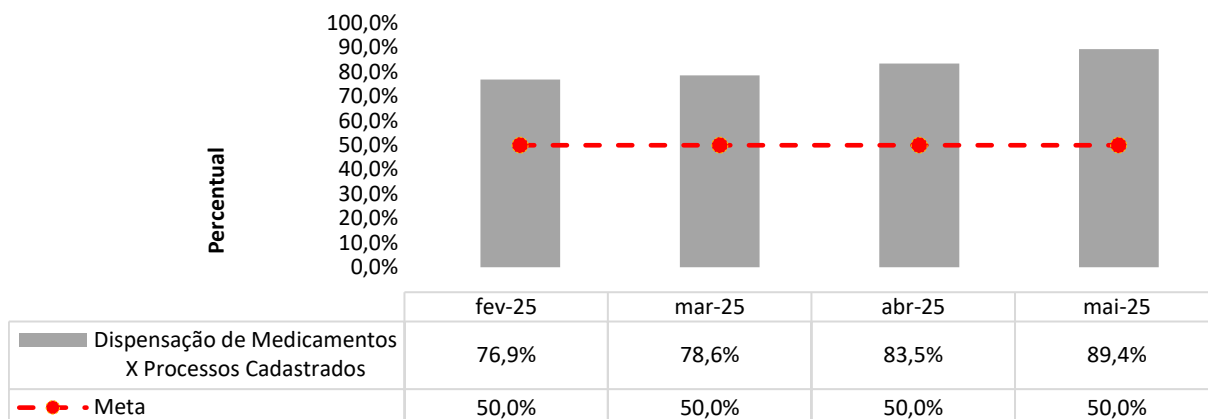
CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-FORMOSA



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	6,0%	6,7%	7,3%	7,6%
Meta	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%

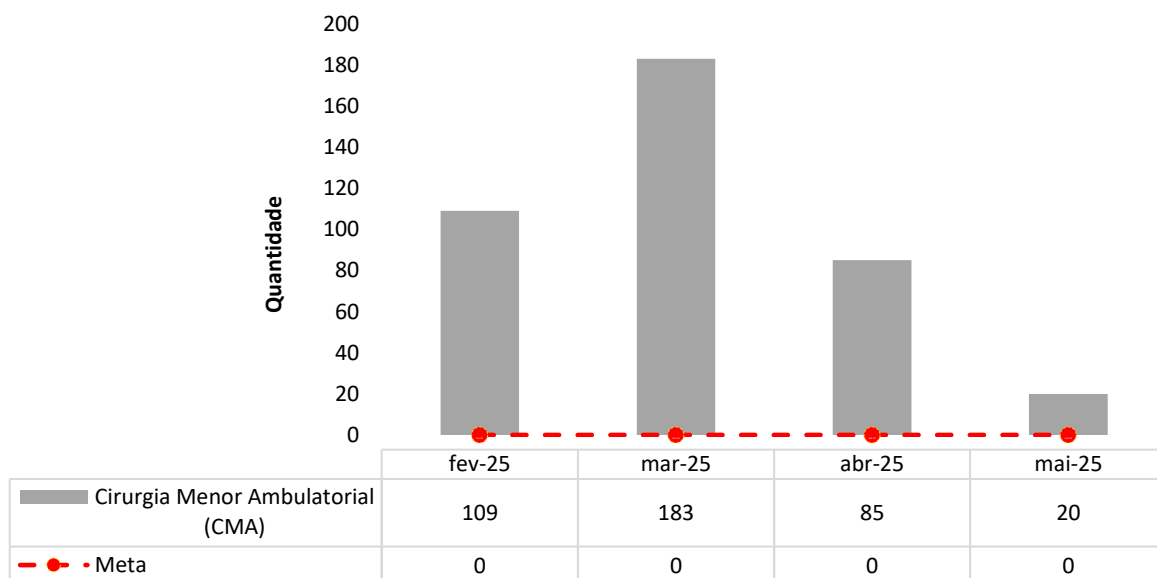
II.1.11 Dispensação de Medicamentos

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-FORMOSA



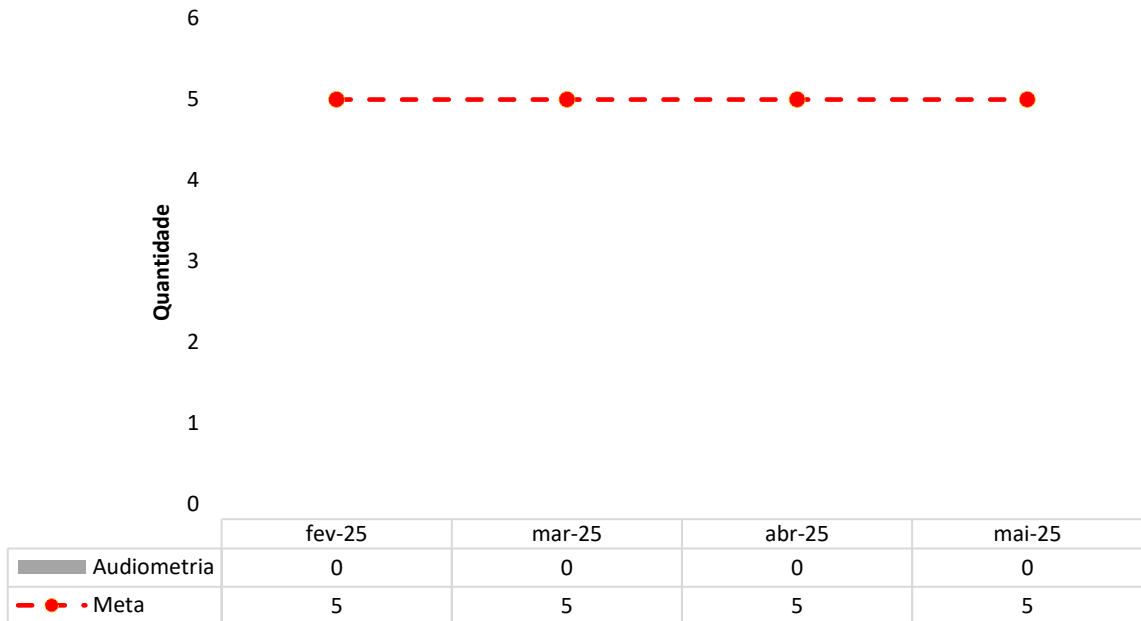
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial

PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL - PCL-FORMOSA

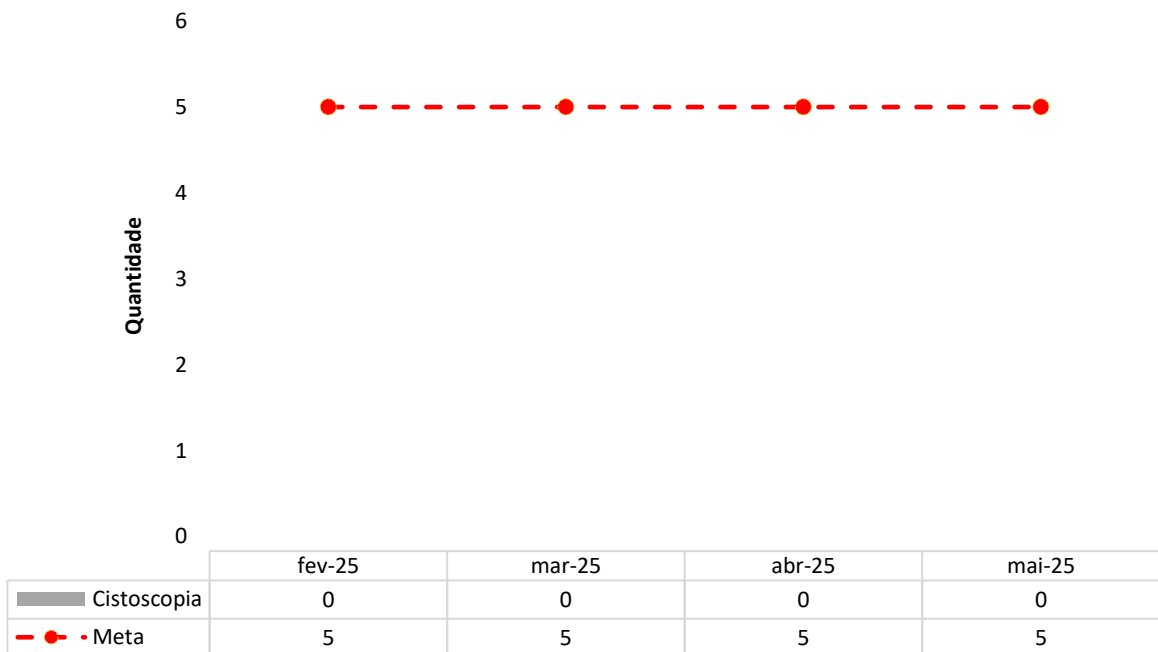


II.1.13 SADT Externo Realizado

SADT EXTERNO REALIZADO - [Audiometria] - PCL-FORMOSA



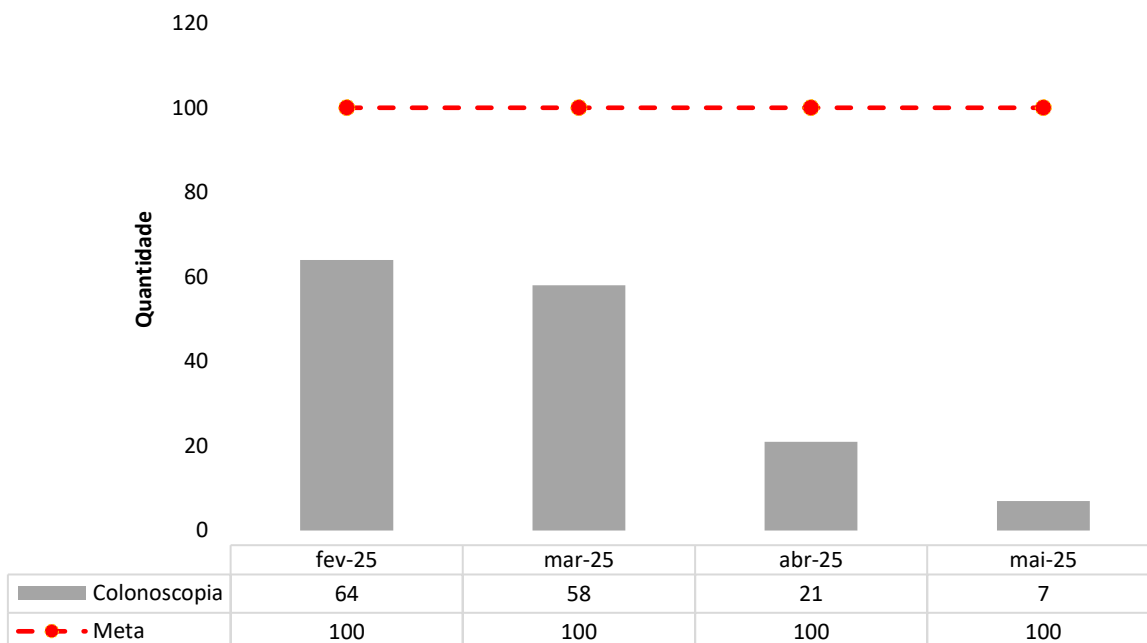
SADT EXTERNO REALIZADO - [Cistoscopia] - PCL-FORMOSA



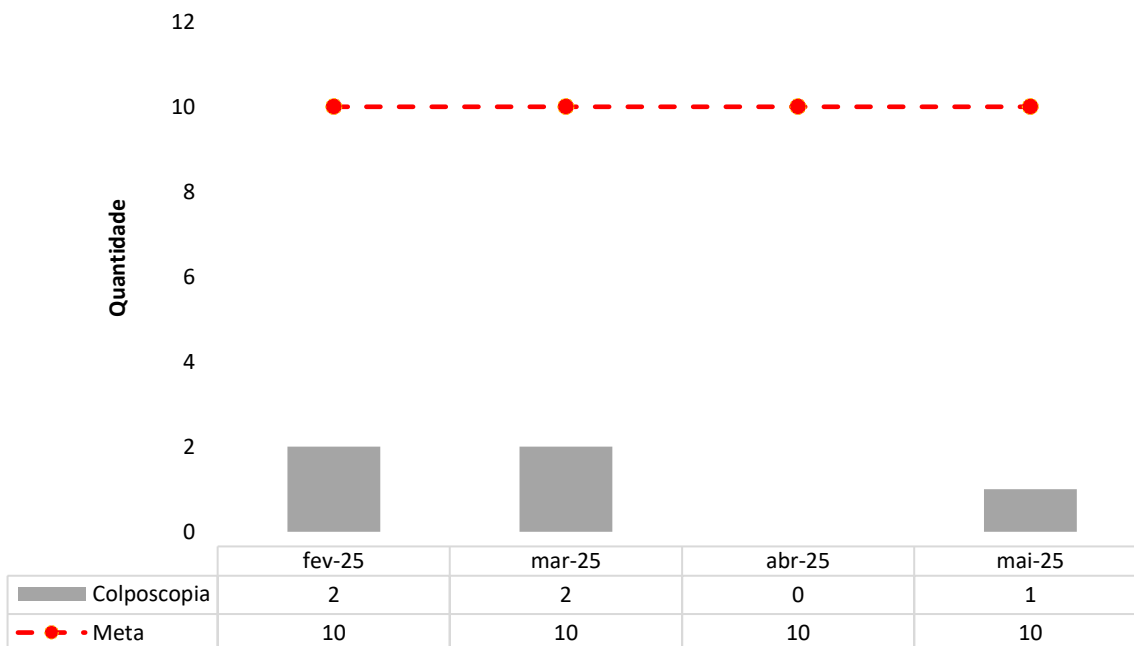
Em relação à ausência de oferta de vagas para os exames de audiometria e cistoscopia, justifica-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já realizado pela gestão anterior, sendo que o aparelho para a realização dos exames não foi contemplado no plano de investimentos do ano

anterior, pela antiga gestão – embora tenha sido solicitado no plano de investimento de 2.025 pelo IMED.

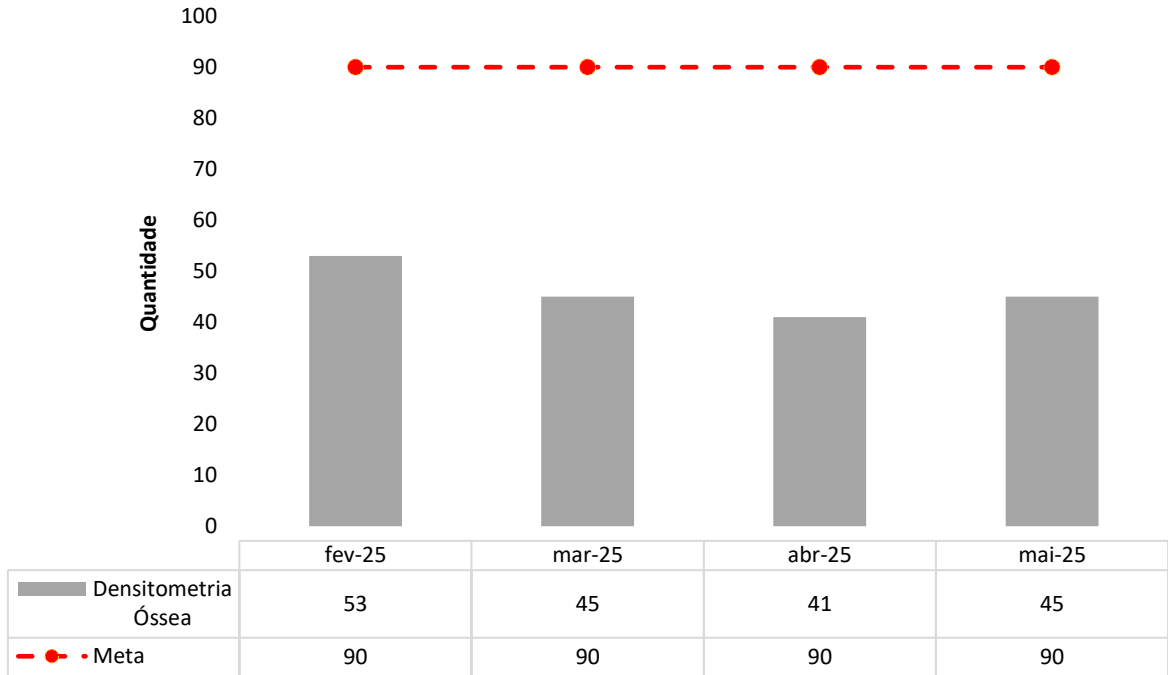
SADT EXTERNO REALIZADO - [Colonoscopia] - PCL-FORMOSA



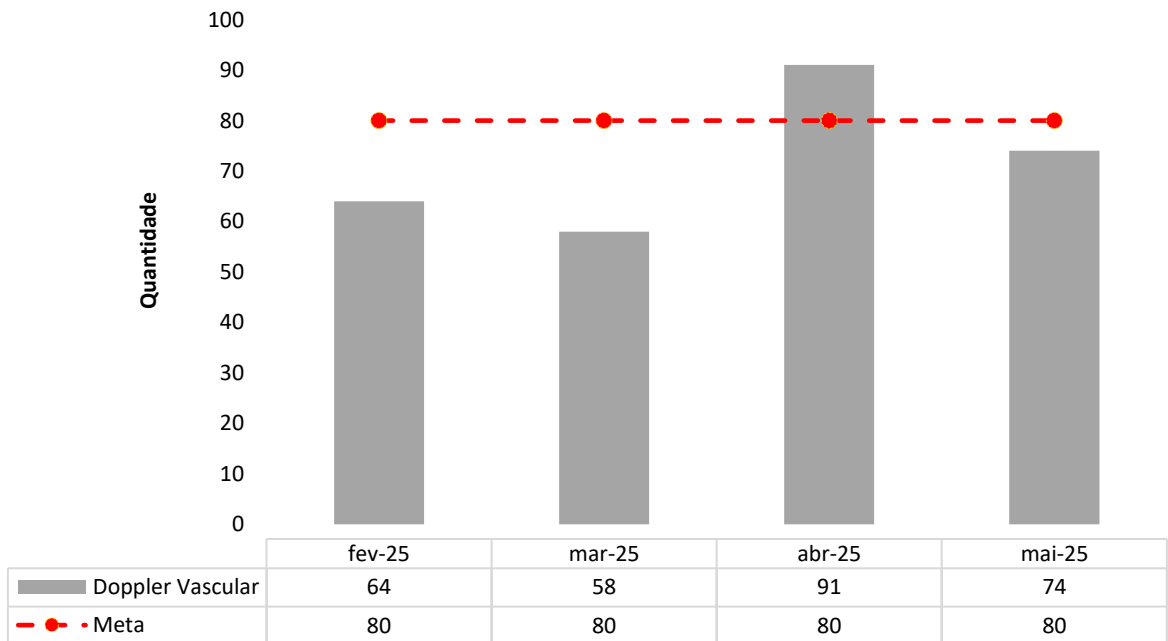
SADT EXTERNO REALIZADO - [Colposcopia] - PCL-FORMOSA



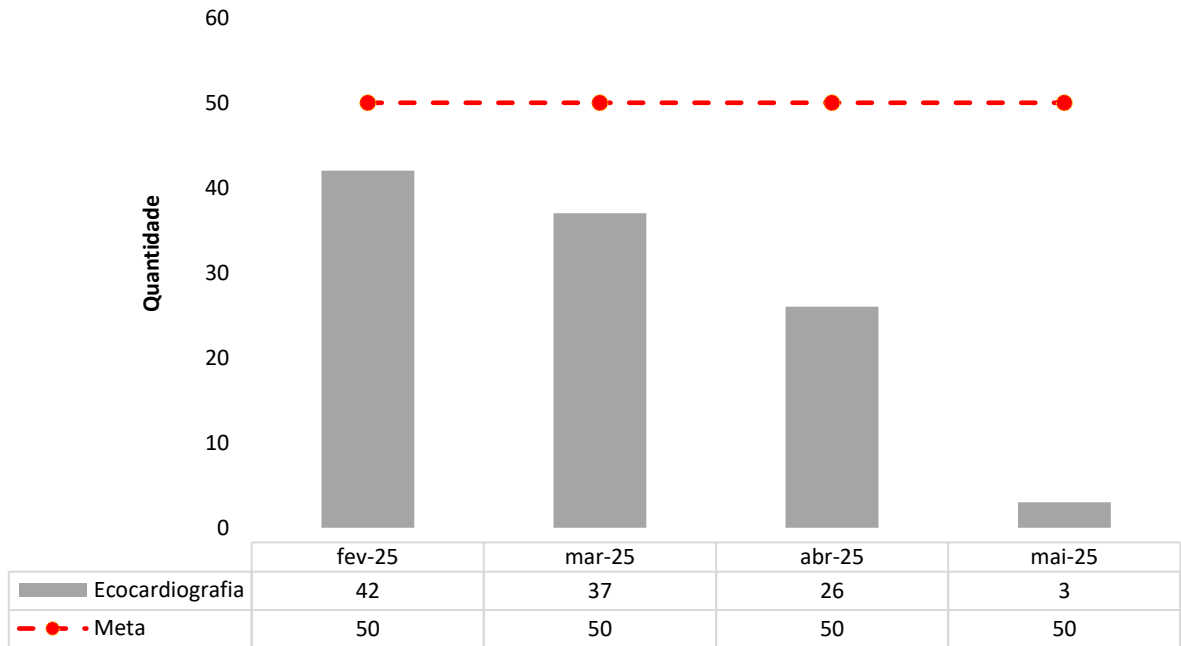
SADT EXTERNO REALIZADO - [Densitometria Óssea] - PCL-FORMOSA



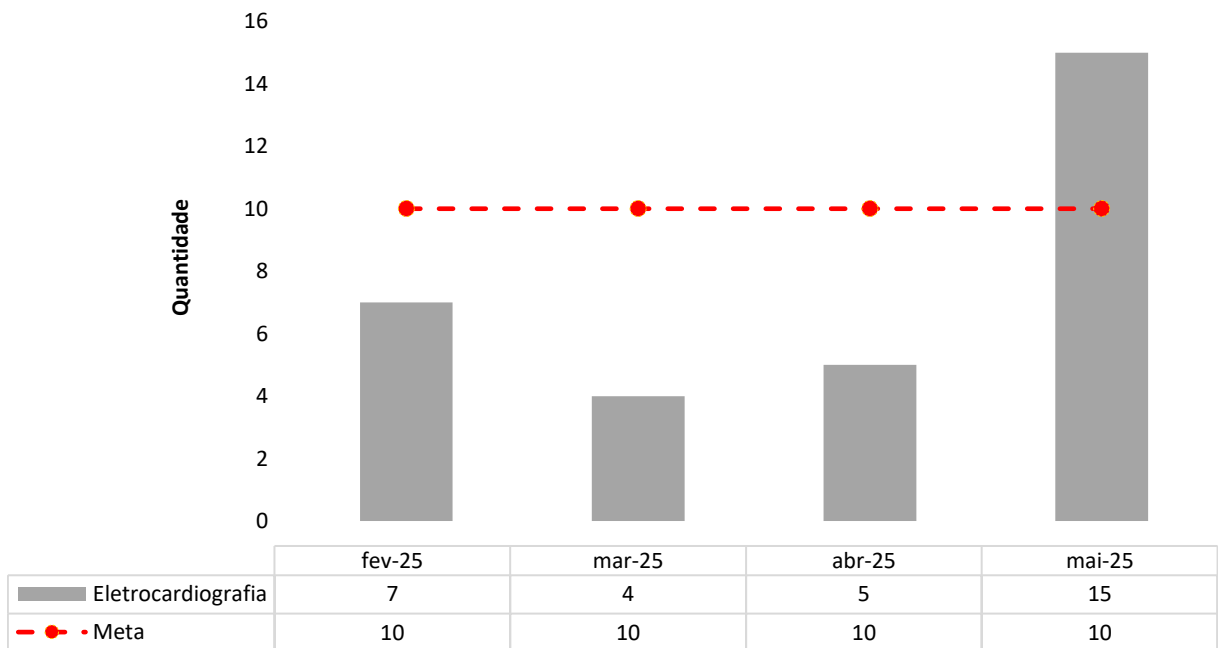
SADT EXTERNO REALIZADO - [Doppler Vascular] - PCL-FORMOSA



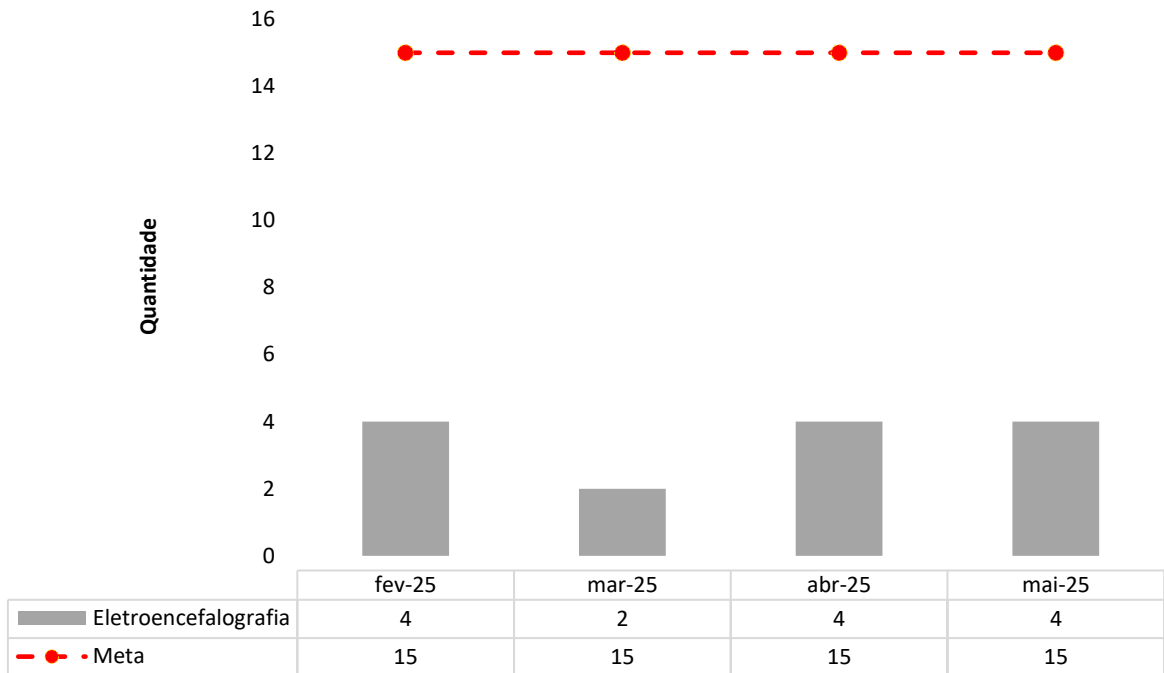
SADT EXTERNO REALIZADO - [Ecocardiografia] - PCL-FORMOSA



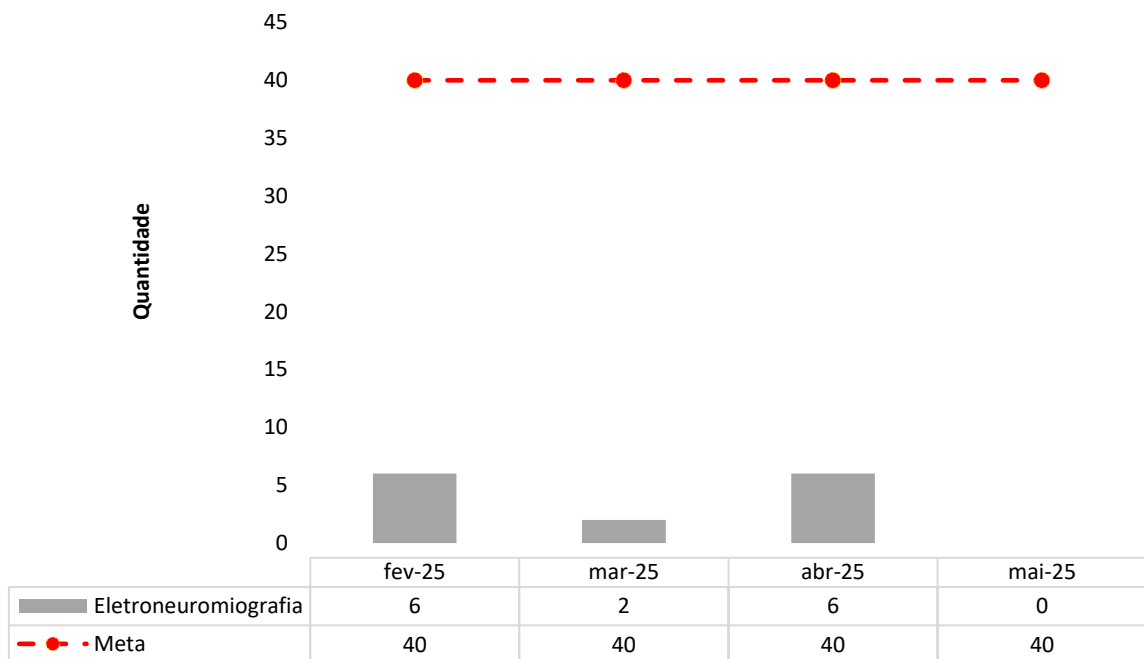
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletrocardiografia] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroencefalografia] - PCL-FORMOSA

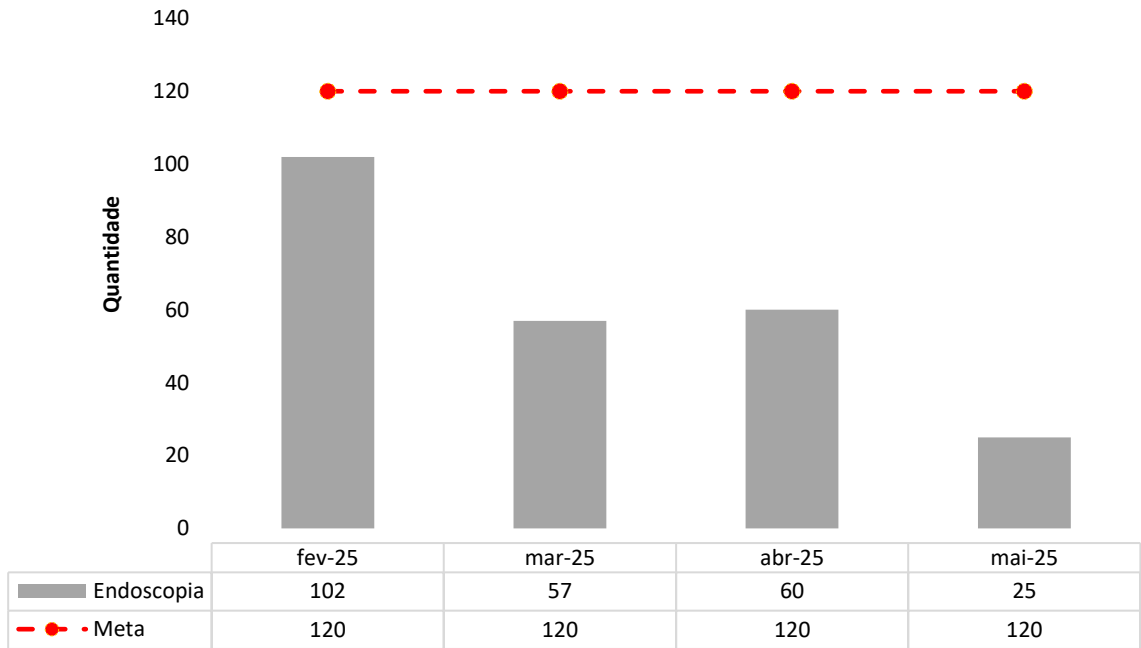


SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroencefalografia] - PCL-FORMOSA

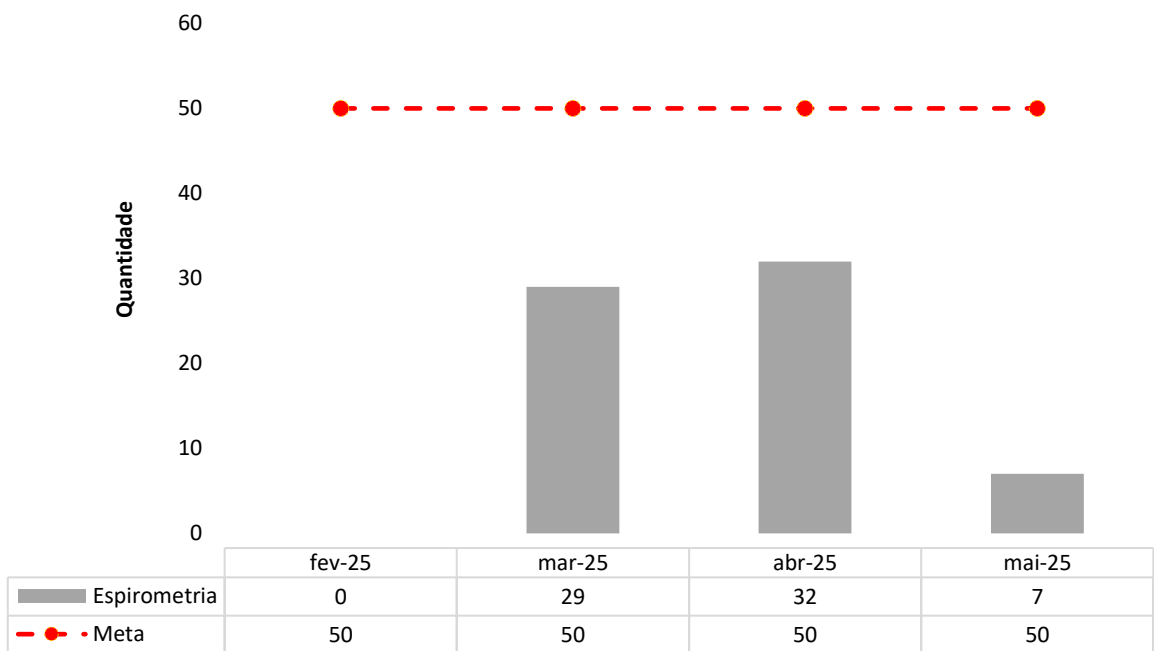


Não foi ofertada uma agenda de eletroneuromiografia devido à saída do profissional que executava o exame na unidade – situação que será superada brevemente.

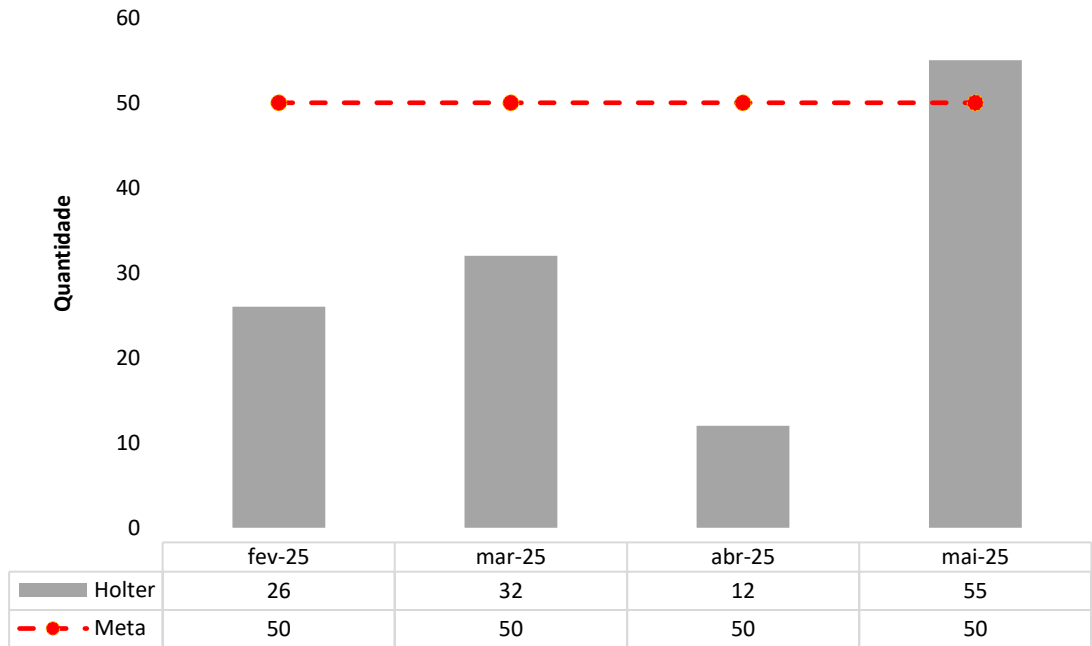
SADT EXTERNO REALIZADO - [Endoscopia] - PCL-FORMOSA



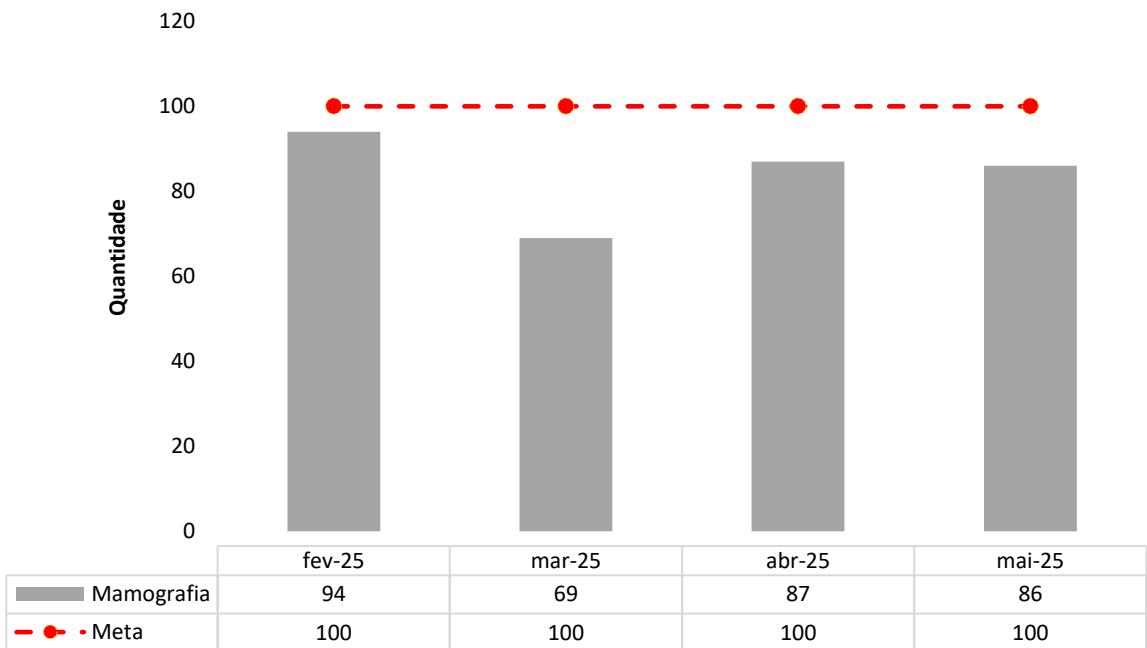
SADT EXTERNO REALIZADO - [Espirometria] - PCL-FORMOSA



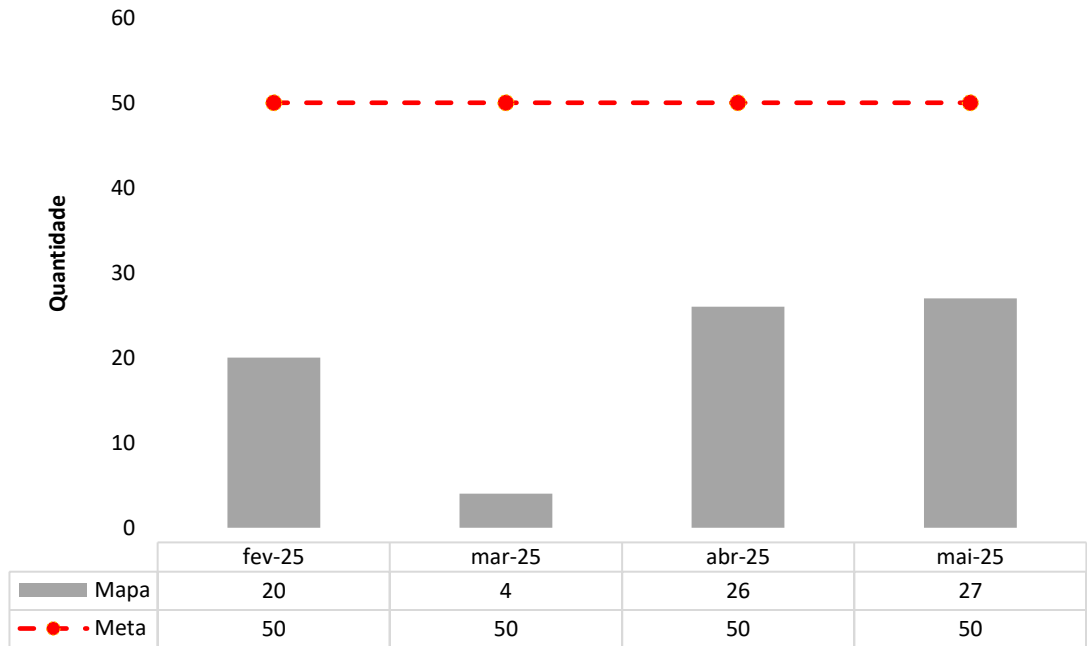
SADT EXTERNO REALIZADO - [Holter] - PCL-FORMOSA



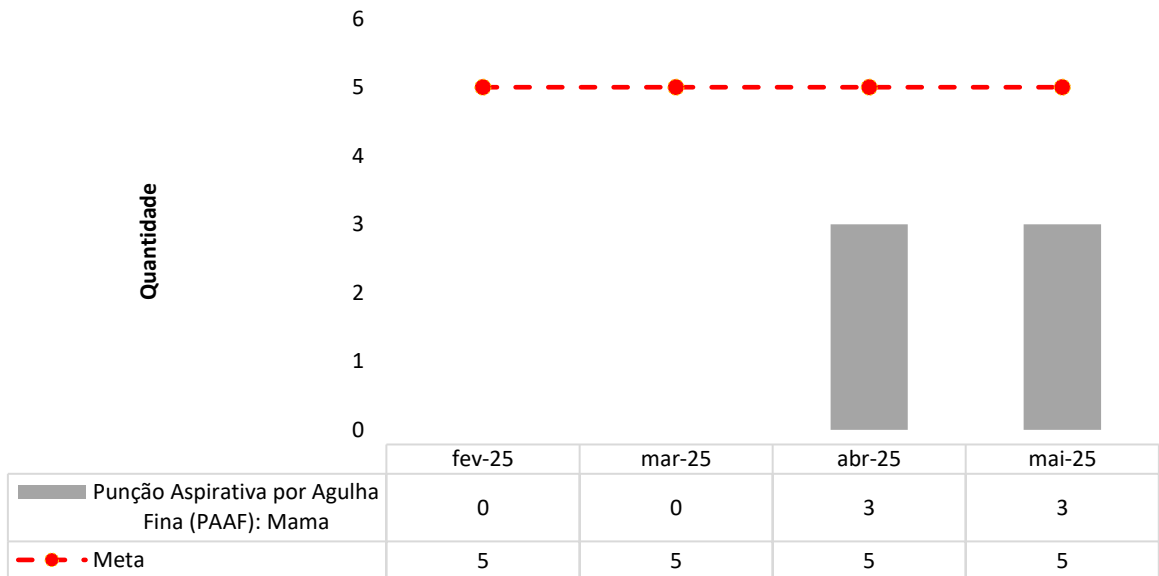
SADT EXTERNO REALIZADO - [Mamografia] - PCL-FORMOSA



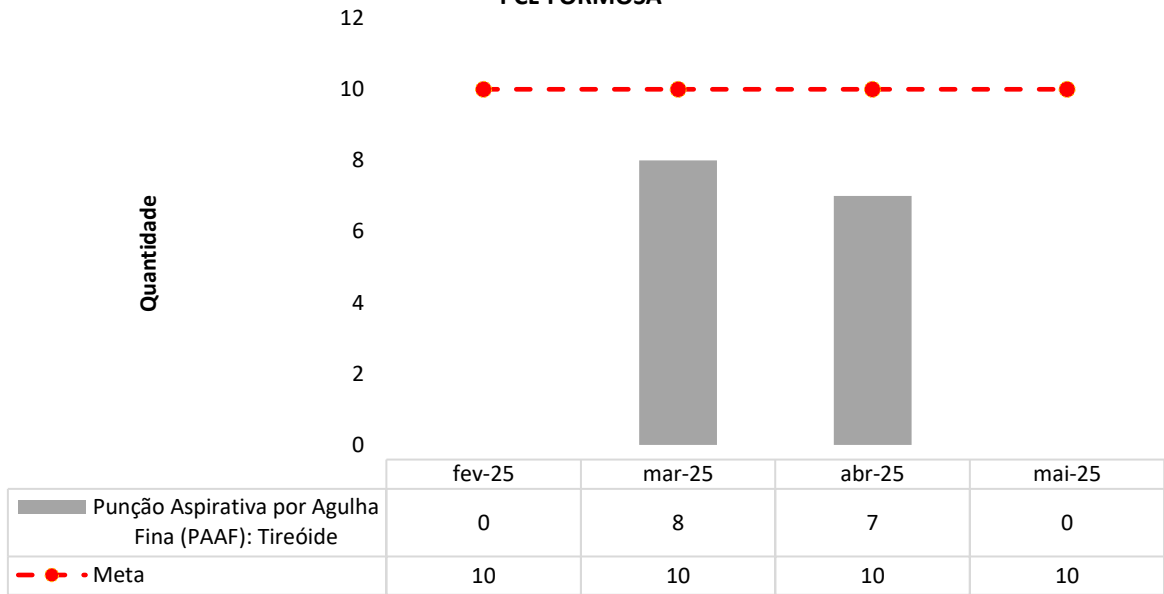
SADT EXTERNO REALIZADO - [Mapa] - PCL-FORMOSA



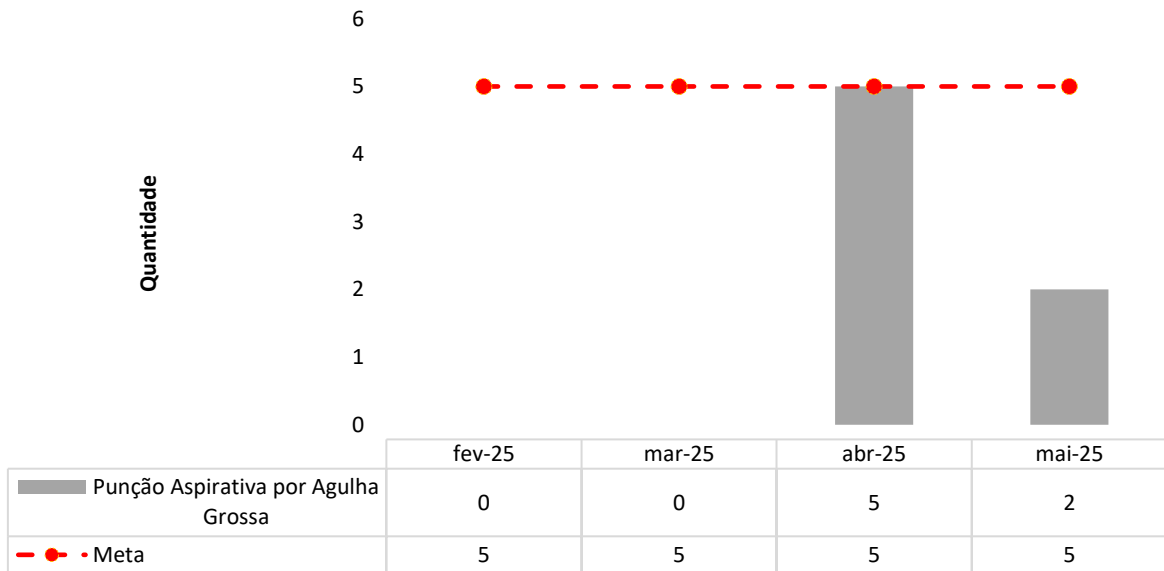
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama] - PCL-FORMOSA



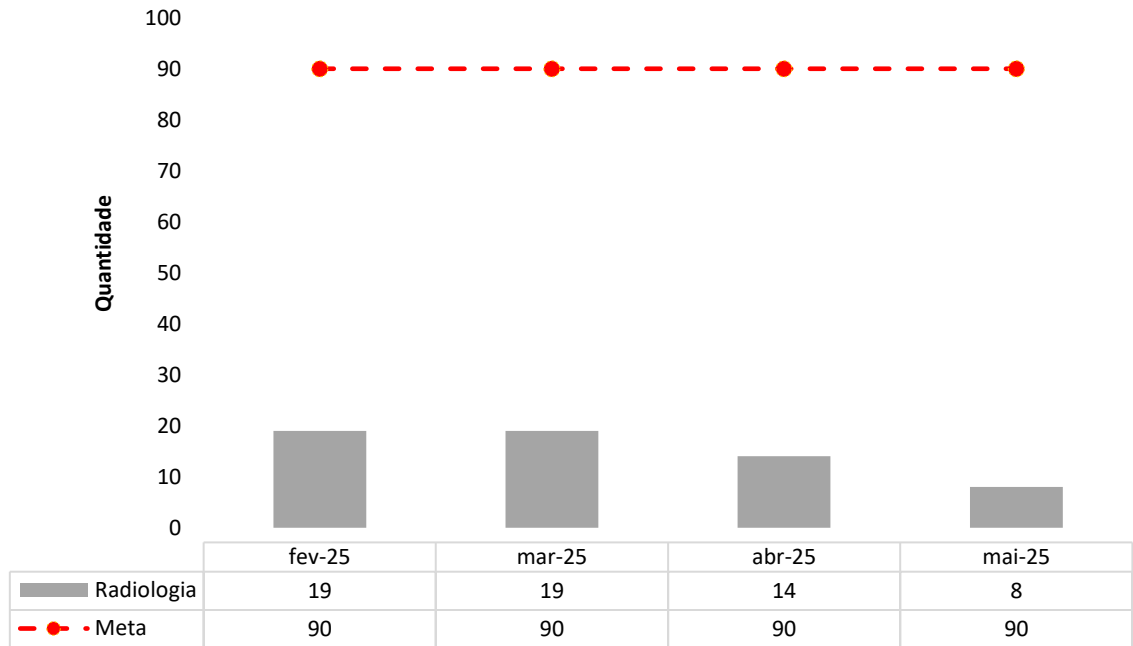
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide] - PCL-FORMOSA



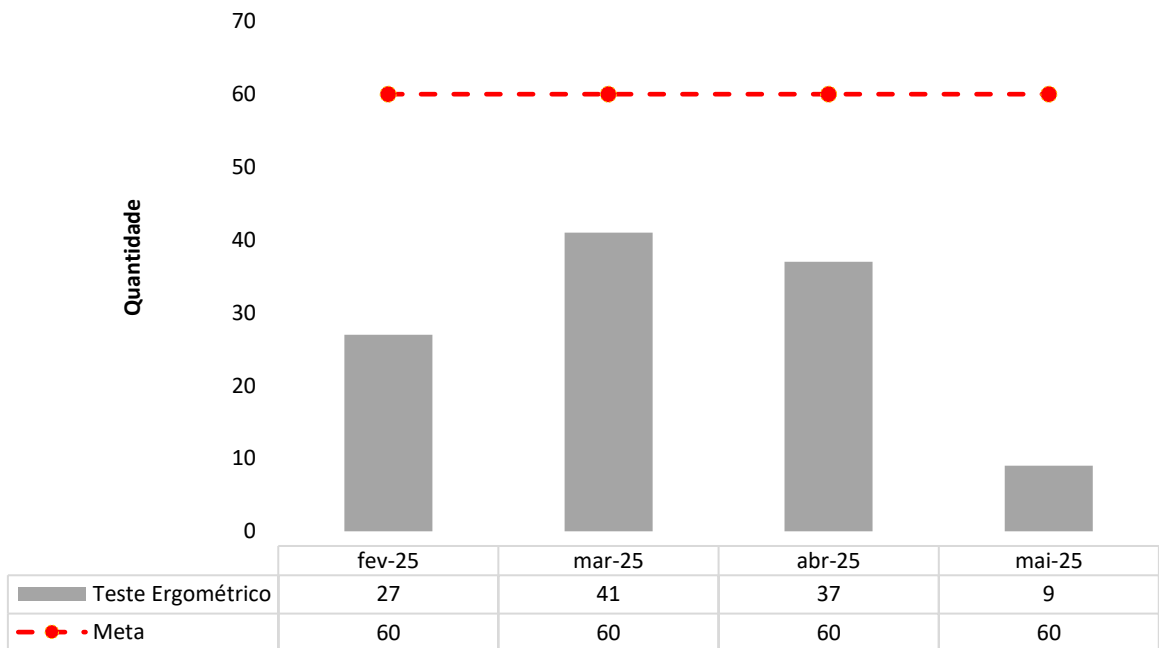
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Grossa] - PCL-FORMOSA



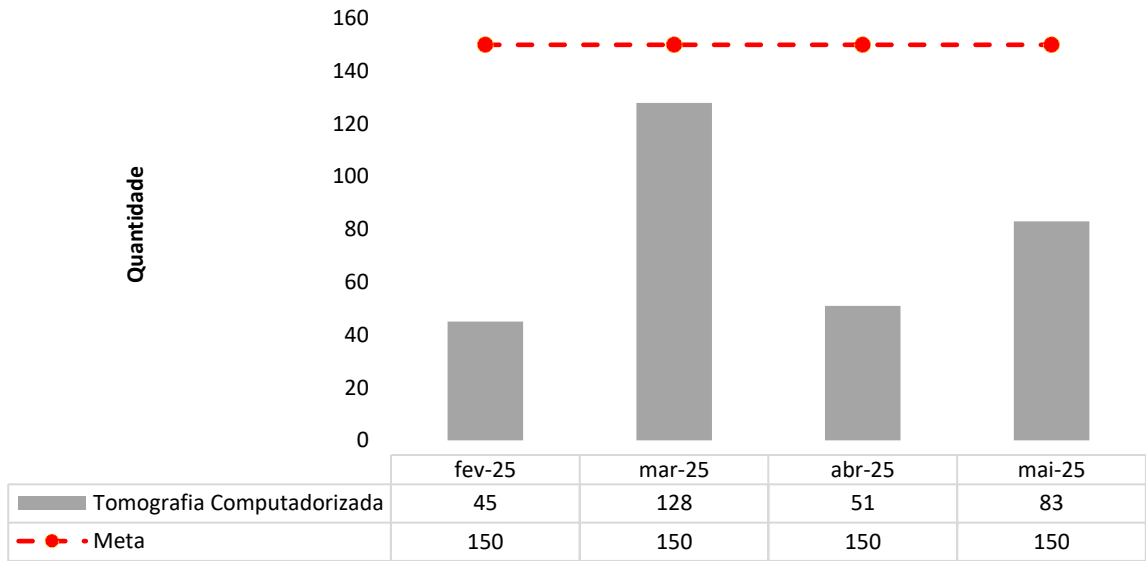
SADT EXTERNO REALIZADO - [Radiologia] - PCL-FORMOSA



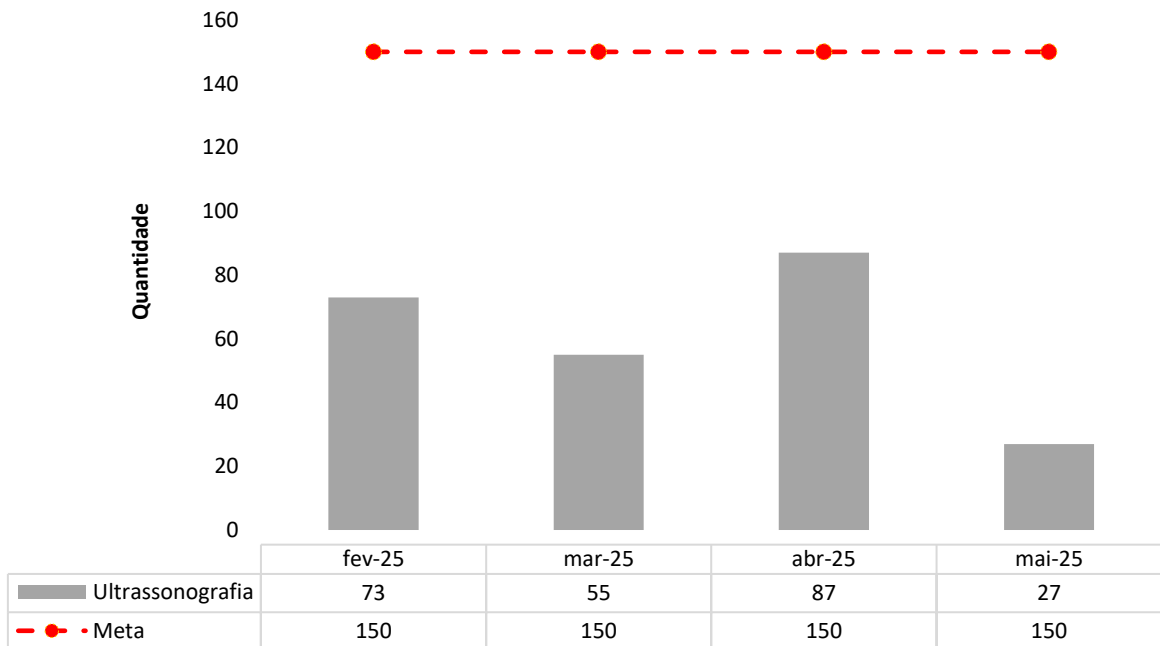
SADT EXTERNO REALIZADO - [Teste Ergométrico] - PCL-FORMOSA

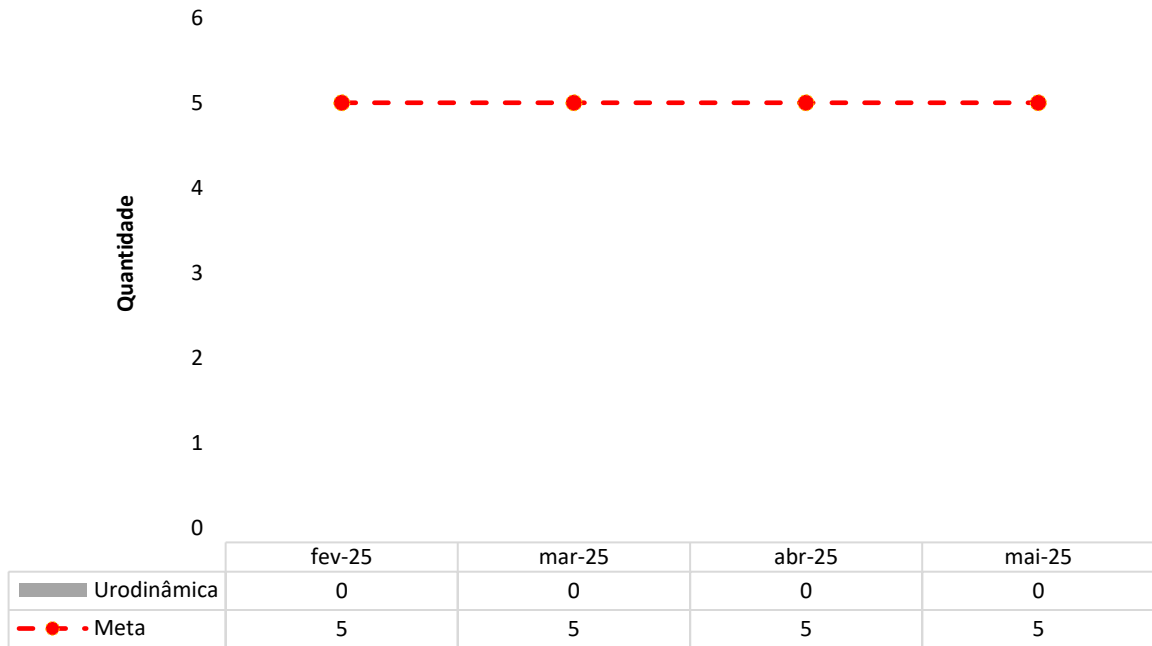


SADT EXTERNO REALIZADO - [Tomografia Computadorizada] - PCL-FORMOSA

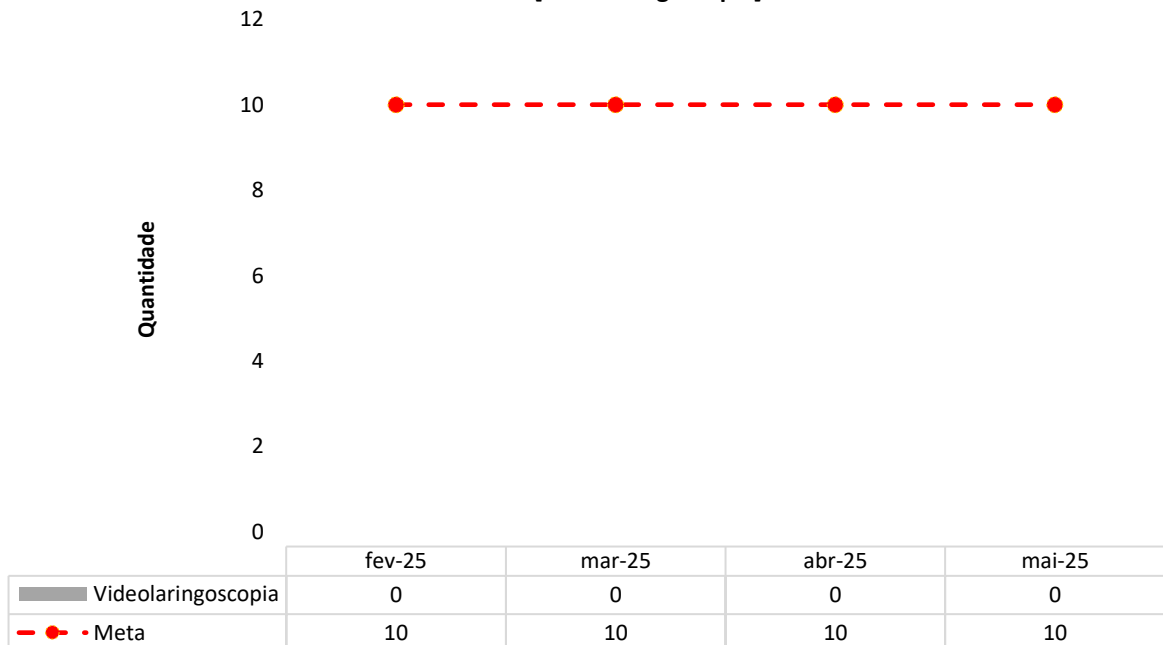


SADT EXTERNO REALIZADO - [Ultrassonografia] - PCL-FORMOSA

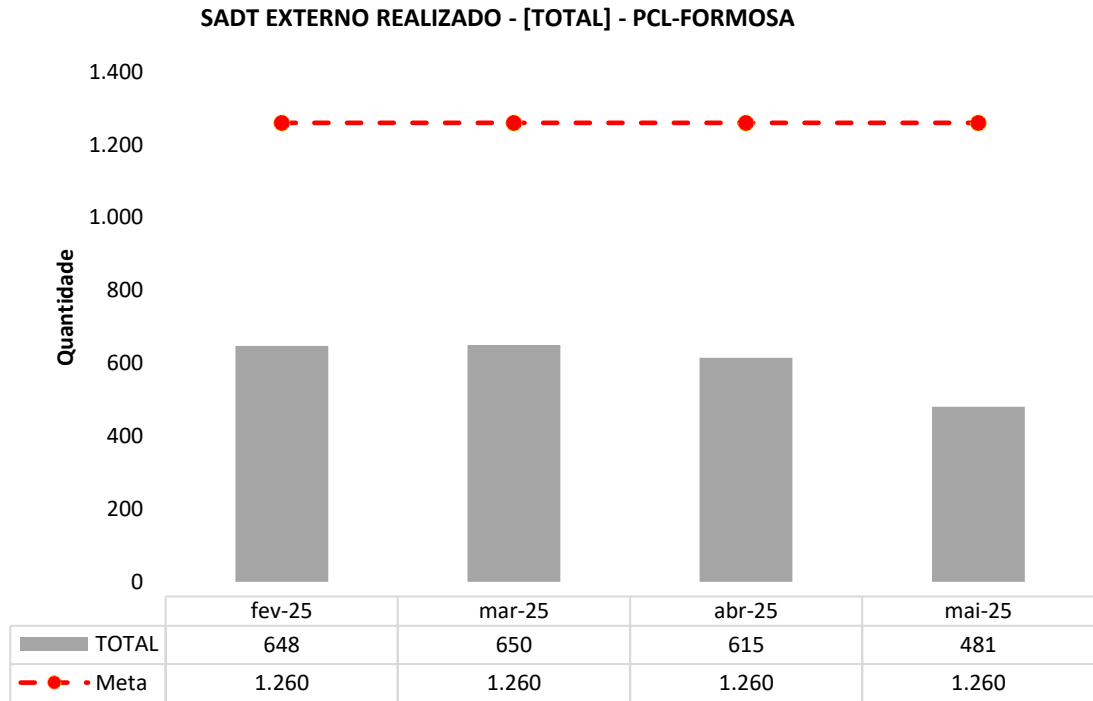


SADT EXTERNO REALIZADO - [Urodinâmica] - PCL-FORMOSA


Em relação à ausência de oferta de vagas para este exame, justifica-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já realizado pela gestão anterior para a unidade. Informa-se que o aparelho para a realização do exame não foi contemplado no plano de investimentos do ano anterior, pela antiga gestão, mas foi solicitado no plano de investimentos de 2025 pelo IMED.

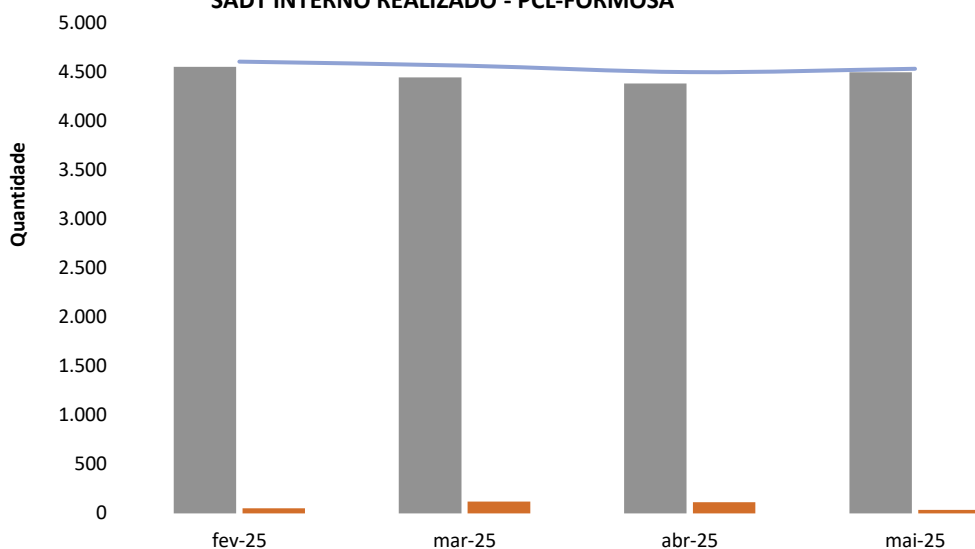
SADT EXTERNO REALIZADO - [Videolaringoscopia] - PCL-FORMOSA


Em relação à ausência de oferta de vagas para este exame, justifica-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já realizado pela gestão anterior para a unidade. Informa-se que o aparelho para a realização do exame não foi contemplado no plano de investimentos do ano anterior, pela antiga gestão, mas já foi solicitado no plano de investimentos de 2025 pelo IMED.



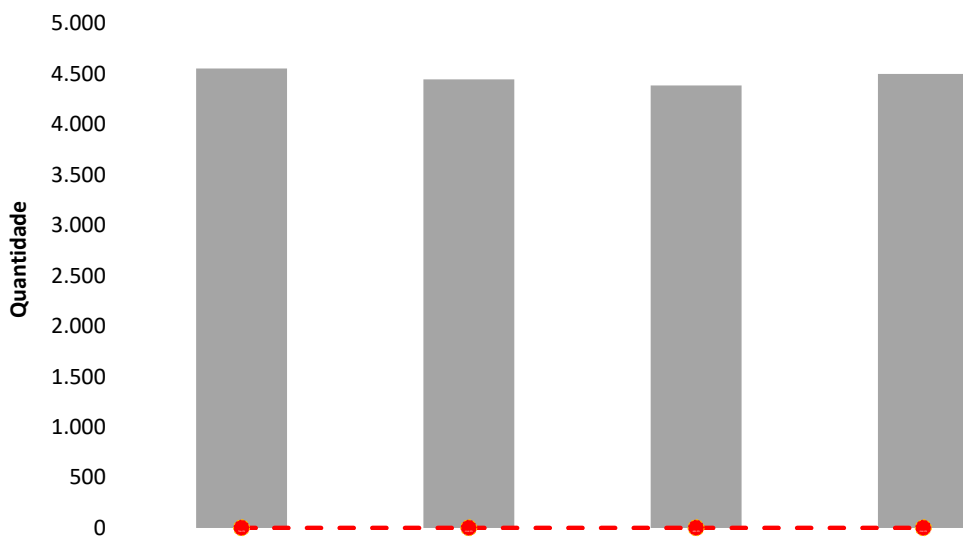
II.1.14 SADT Interno Realizado

SADT INTERNO REALIZADO - PCL-FORMOSA



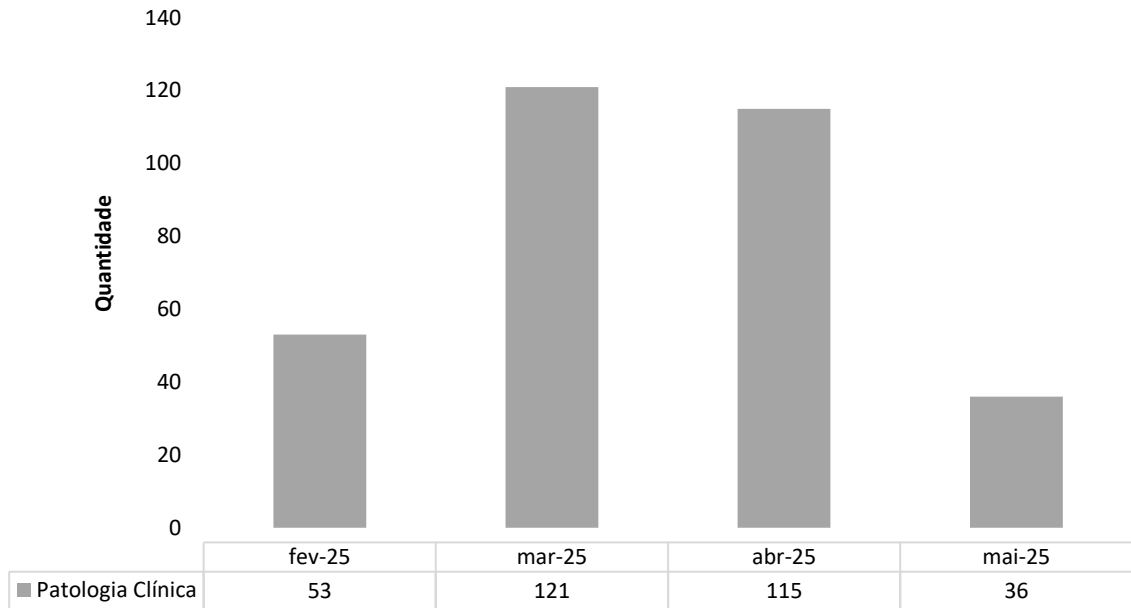
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Análises Clínicas	4.554	4.445	4.385	4.498
Patologia Clínica	53	121	115	36
TOTAL	4.607	4.566	4.500	4.534

SADT INTERNO REALIZADO - [Análises Clínicas] - PCL-FORMOSA



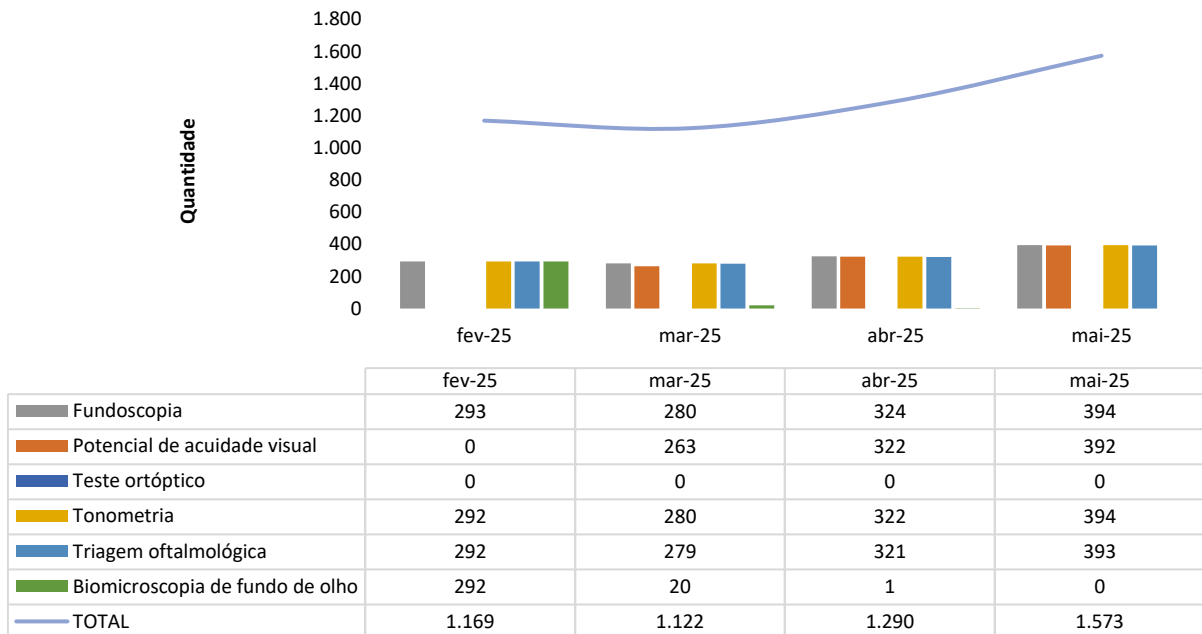
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Análises Clínicas	4.554	4.445	4.385	4.498
Meta	0	0	0	0

SADT INTERNO REALIZADO - [Patologia Clínica] - PCL-FORMOSA



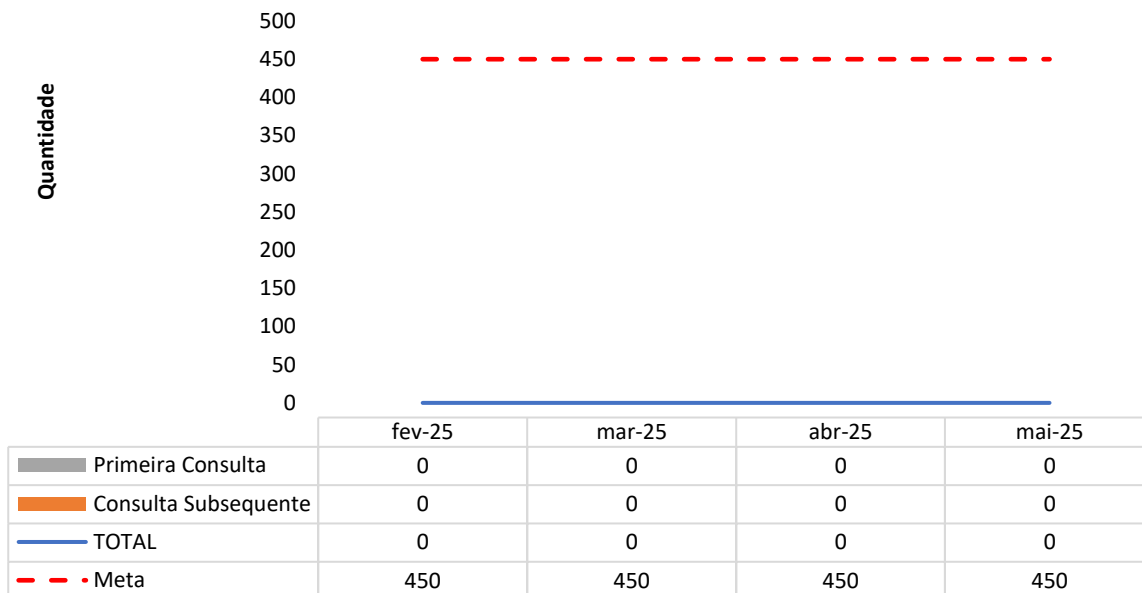
II.1.15 SADT Interno Oftalmológico Realizado

SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO - PCL-FORMOSA



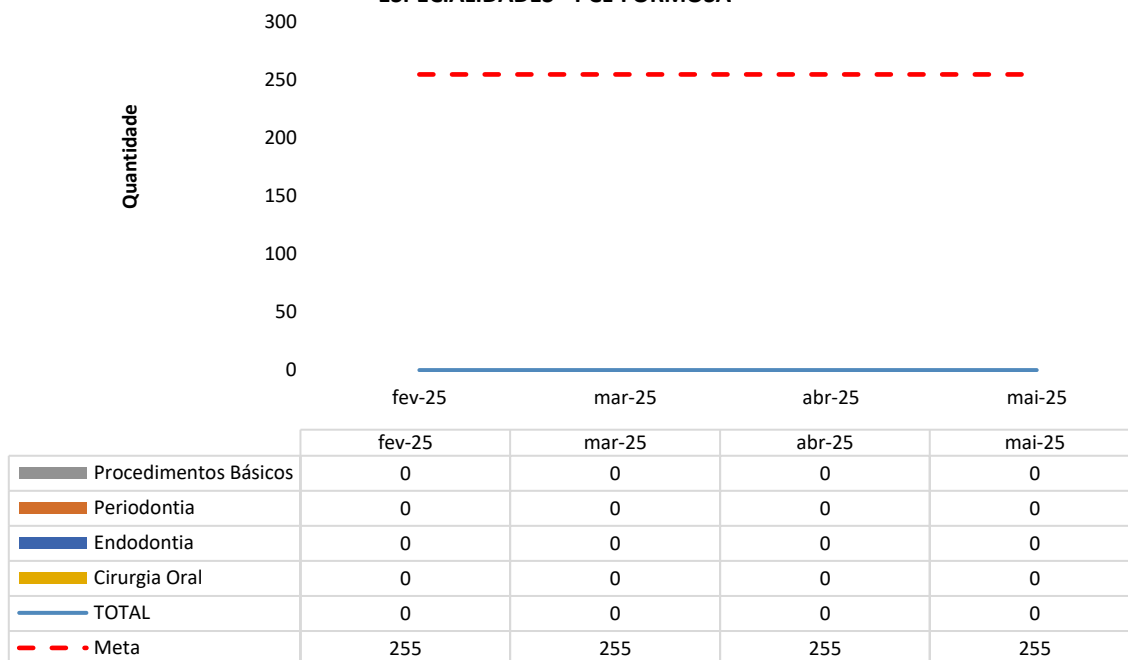
II.1.16 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas Odontológicas

CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS - PCL-FORMOSA



II.1.17 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Procedimentos por Especialidades

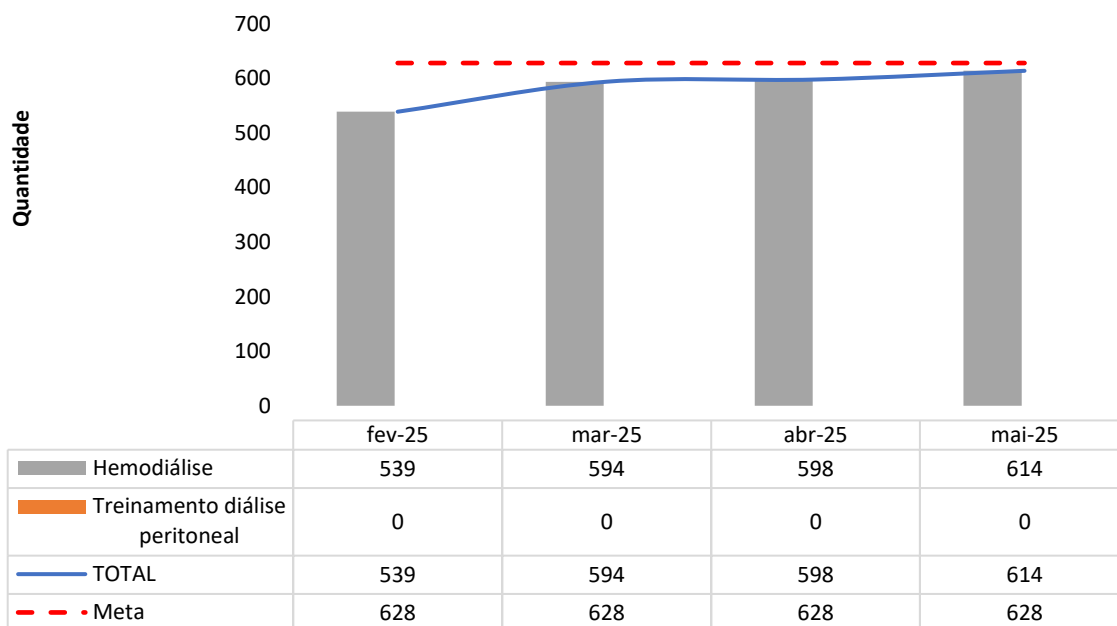
CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES - PCL-FORMOSA



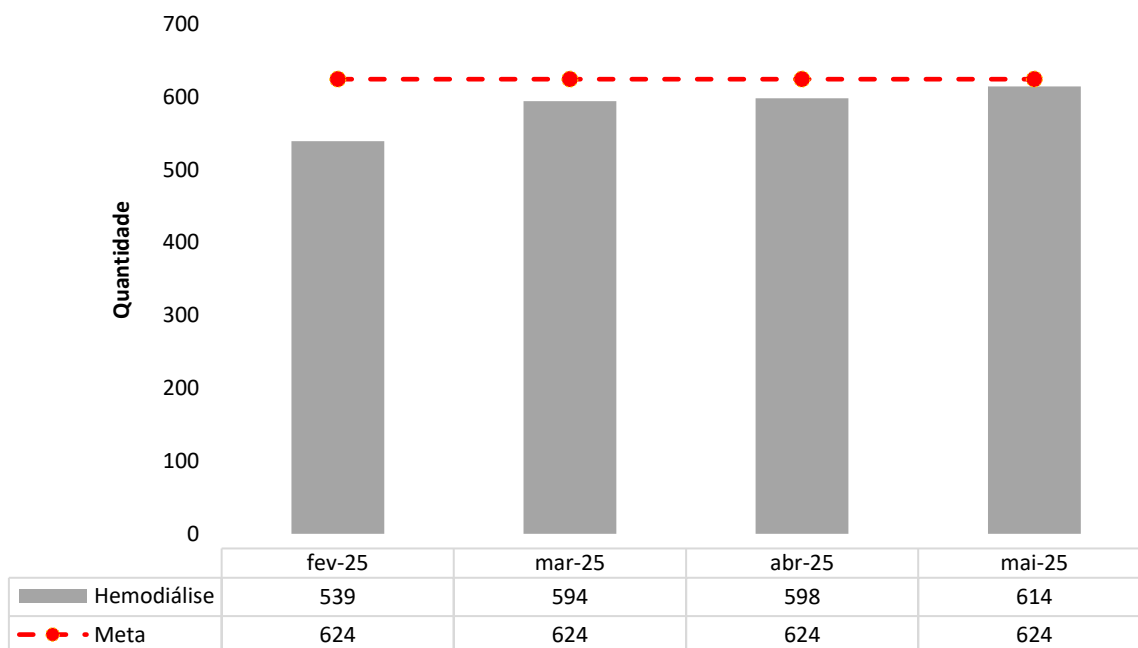
O Serviço de Odontologia – CEO II não está implantado nesta unidade. Para que isto ocorra, há a necessidade de reforma estrutural e ampliação da policlínica, como mencionado.

II.1.18 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS

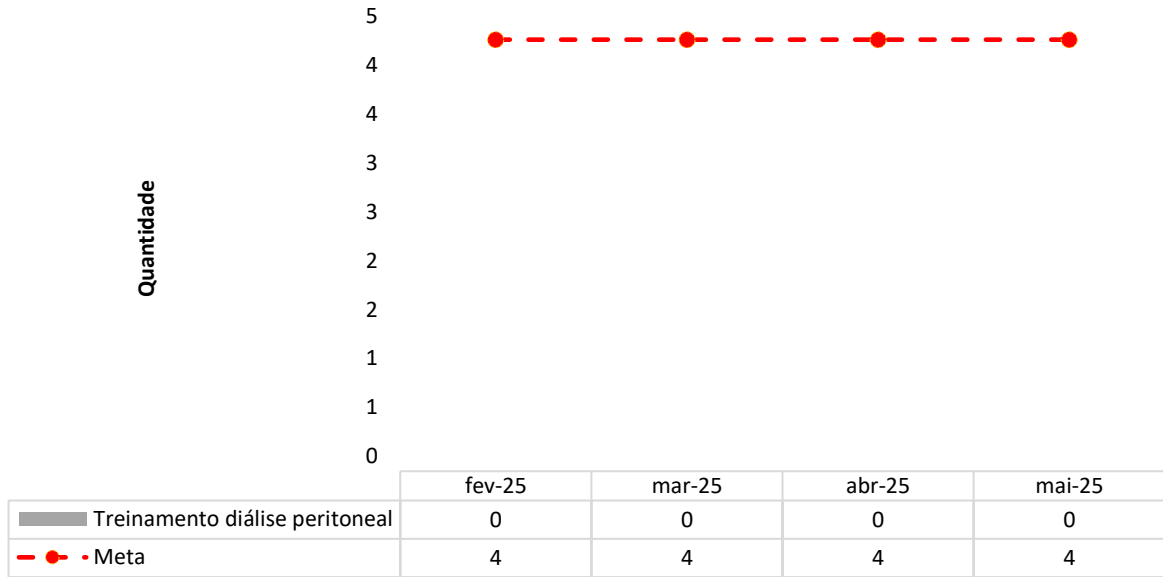
CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - PCL-FORMOSA



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Hemodiálise] - PCL-FORMOSA

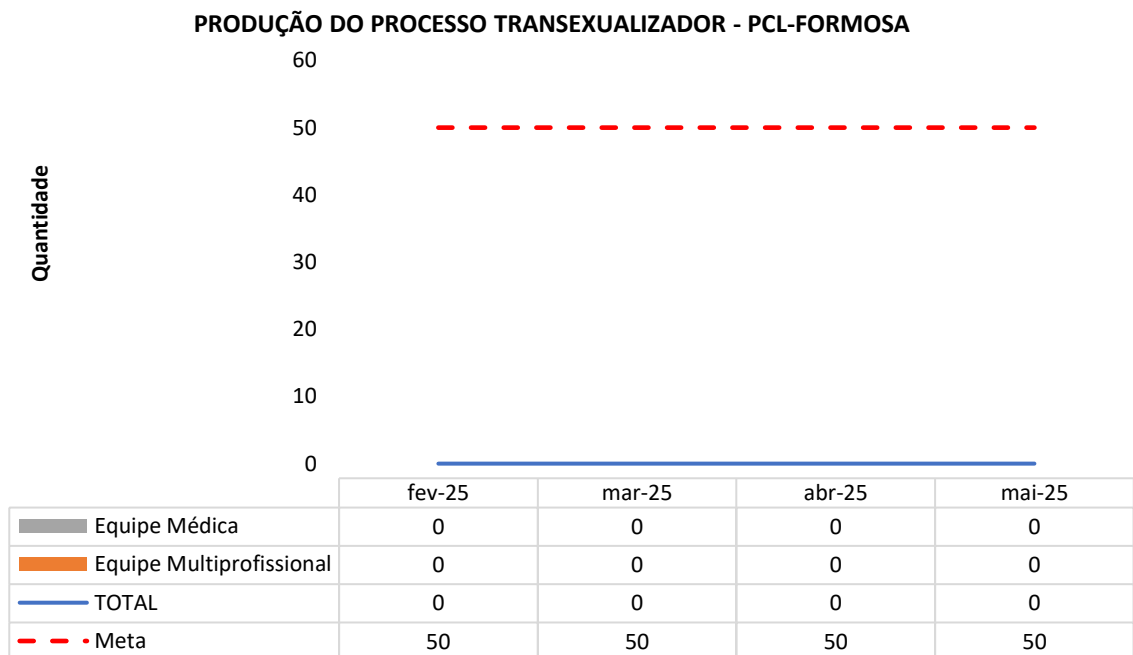


CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Treinamento diálise peritoneal] - PCL-FORMOSA



O Serviço de Diálise Peritoneal não está implantado nesta unidade, como é de conhecimento da SES.

II.1.19 Produção do Processo Transexualizador



O serviço ainda não está implantado, mas já houve um treinamento inicial para parte da equipe (exceto para a Farmácia). A unidade aguarda

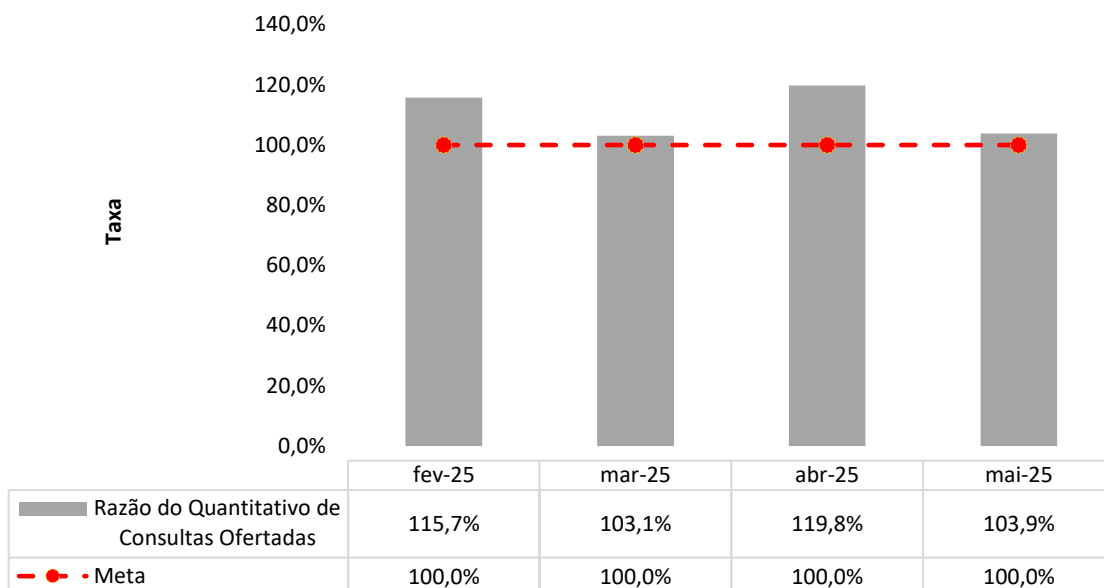
as próximas orientações da SES-GO, referente aos fluxos da Farmácia para poder habilitar o serviço.

II.2 Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade Formosa		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO – 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	Mai-25
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100%	104%
Número de Consultas Ofertadas		7.270
Número de Consultas Propostas nas Metas da Unidade	7.000	7.000
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados	100%	109%
Número de SADTS Ofertados		1.369
Número de SADTS Propostos nas Metas da Unidade	1.260	1.260
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h	≥ 70%	100%
Número de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h		481
Número de Exames de Imagem Realizados		481
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100%
Número de Itens em Conformidade		170
Número Total de Itens Cadastrados no Sistema		170
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês	≥ 5%	8%
Consultas Farmacêuticas		425
Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês		5.625
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,4%
Valor Financeiro da Perda do Segmento Padronizado por Validade Expirada no Hospital		R\$ 163
Valor Financeiro Inventariado na CAF no Período		R\$ 46.917

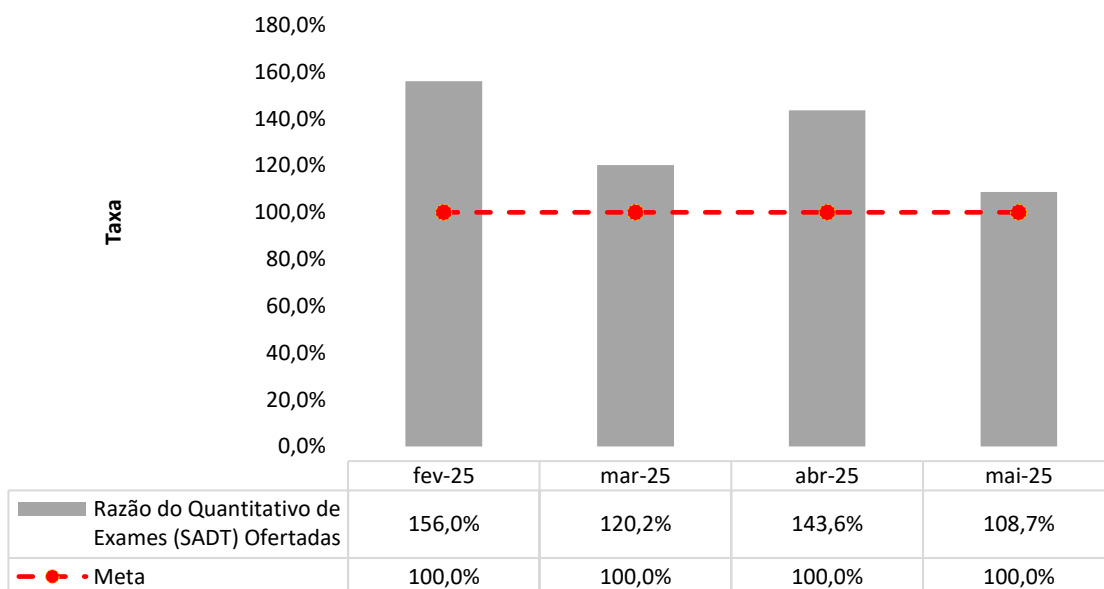
II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-FORMOSA



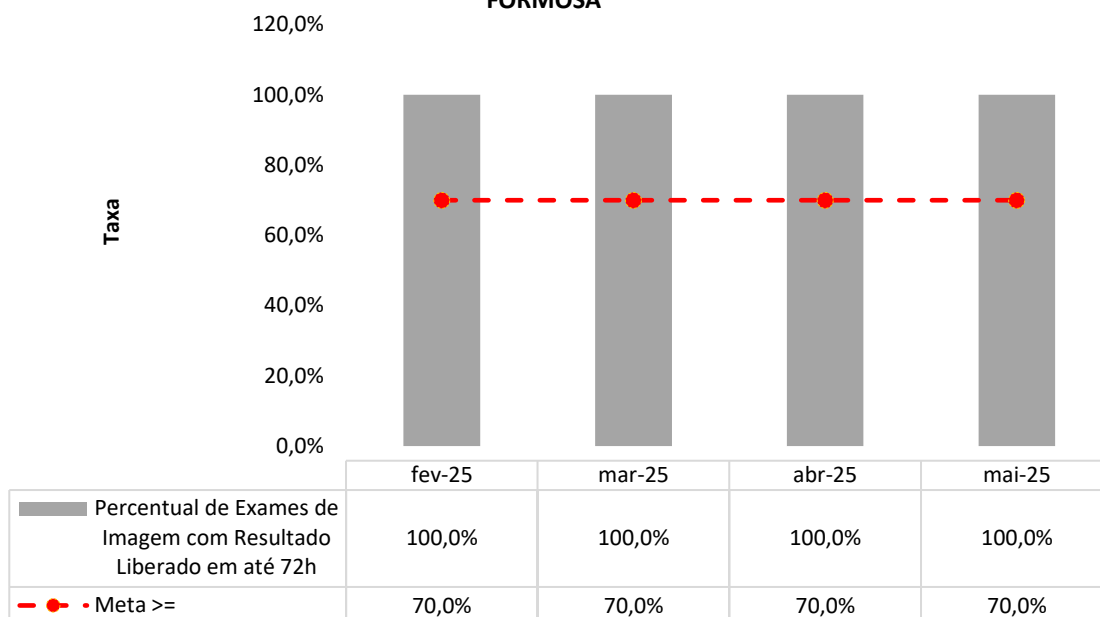
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-FORMOSA



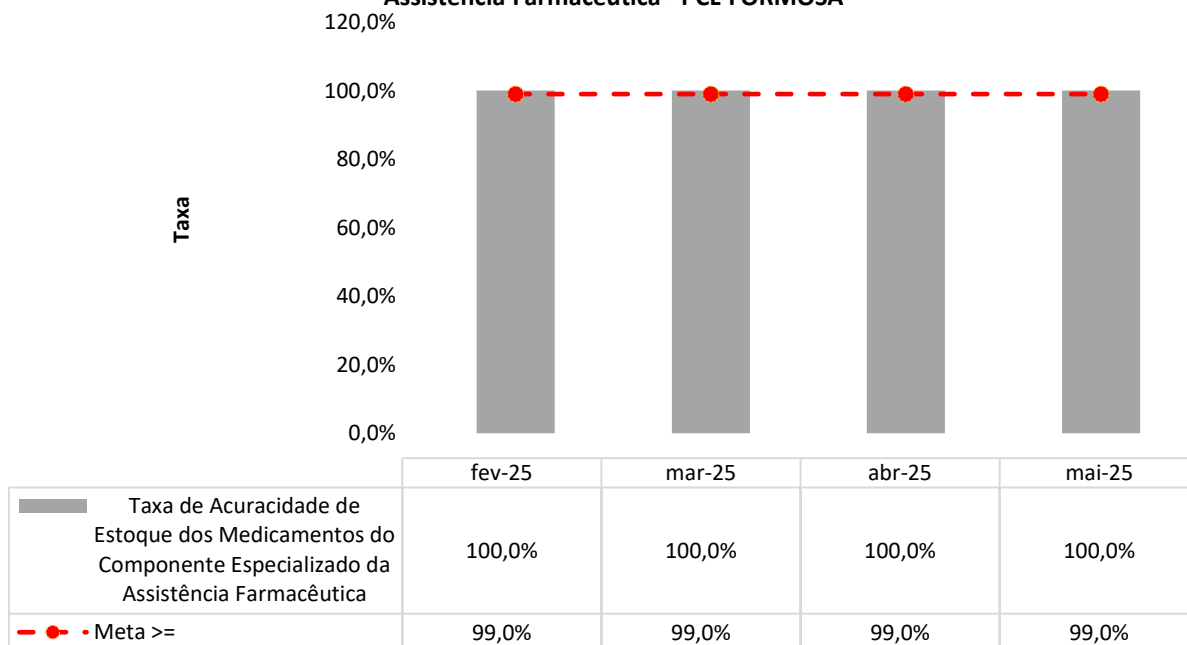
II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-
FORMOSA



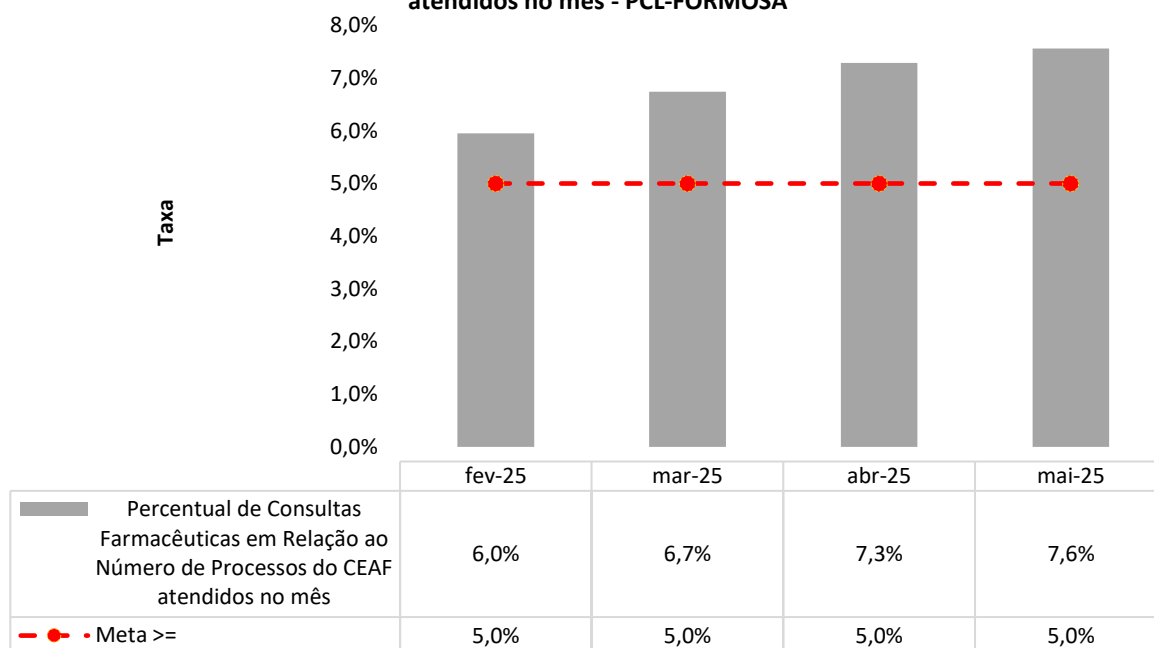
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da
Assistência Farmacêutica - PCL-FORMOSA



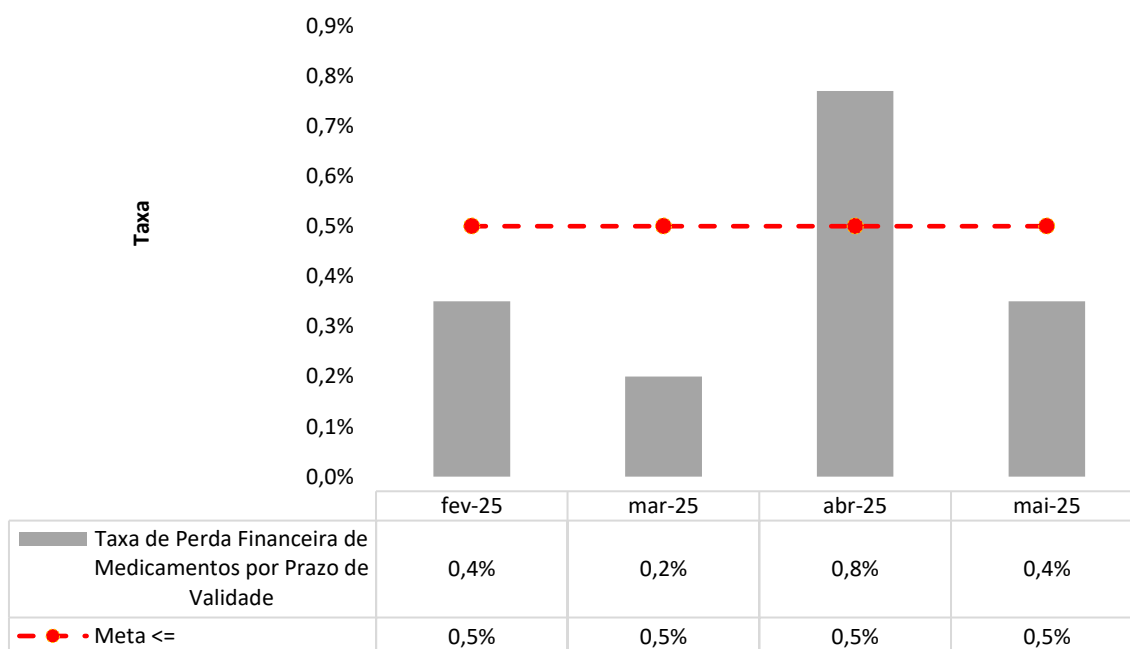
II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-FORMOSA



II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

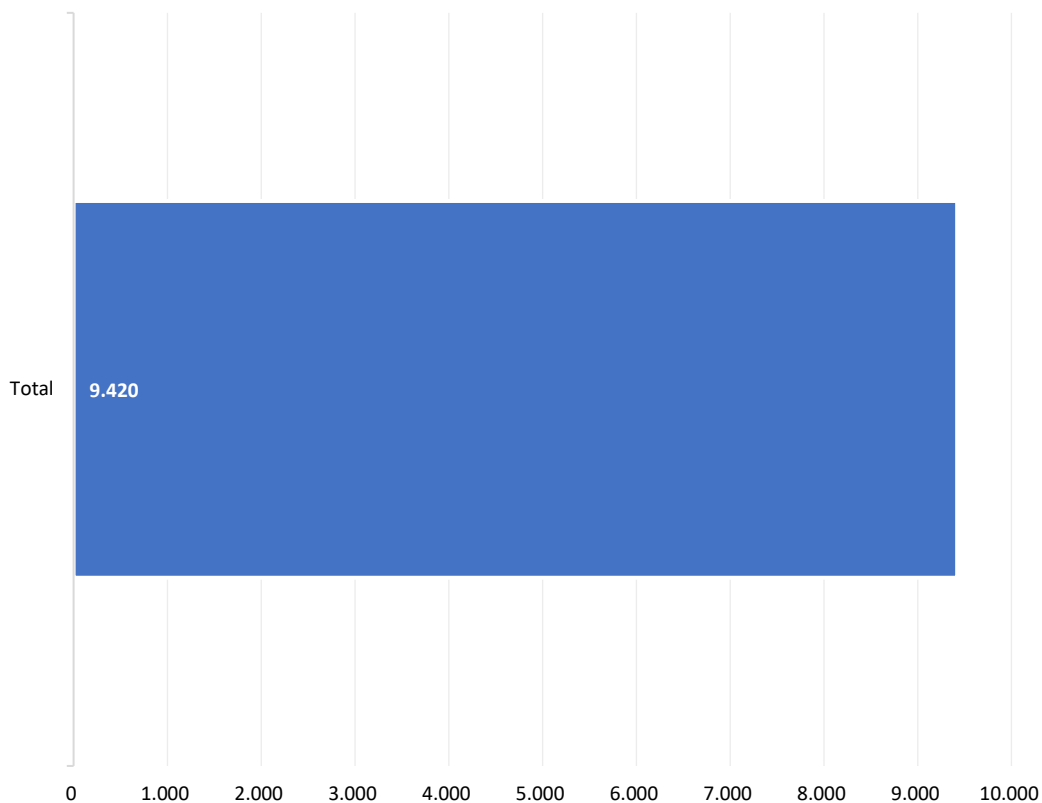
Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-FORMOSA



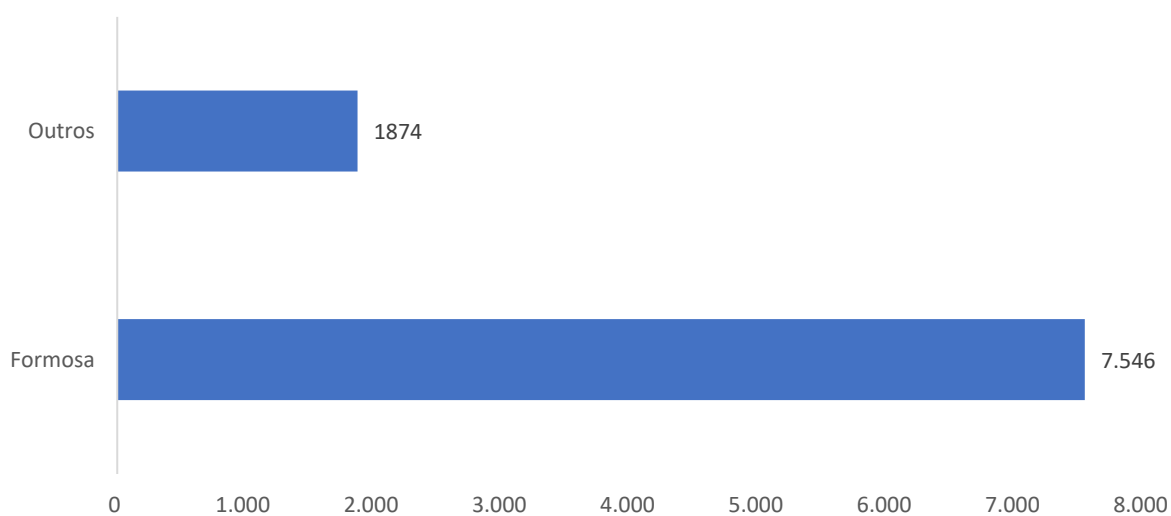
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA

III.1 Dados relacionados à produção

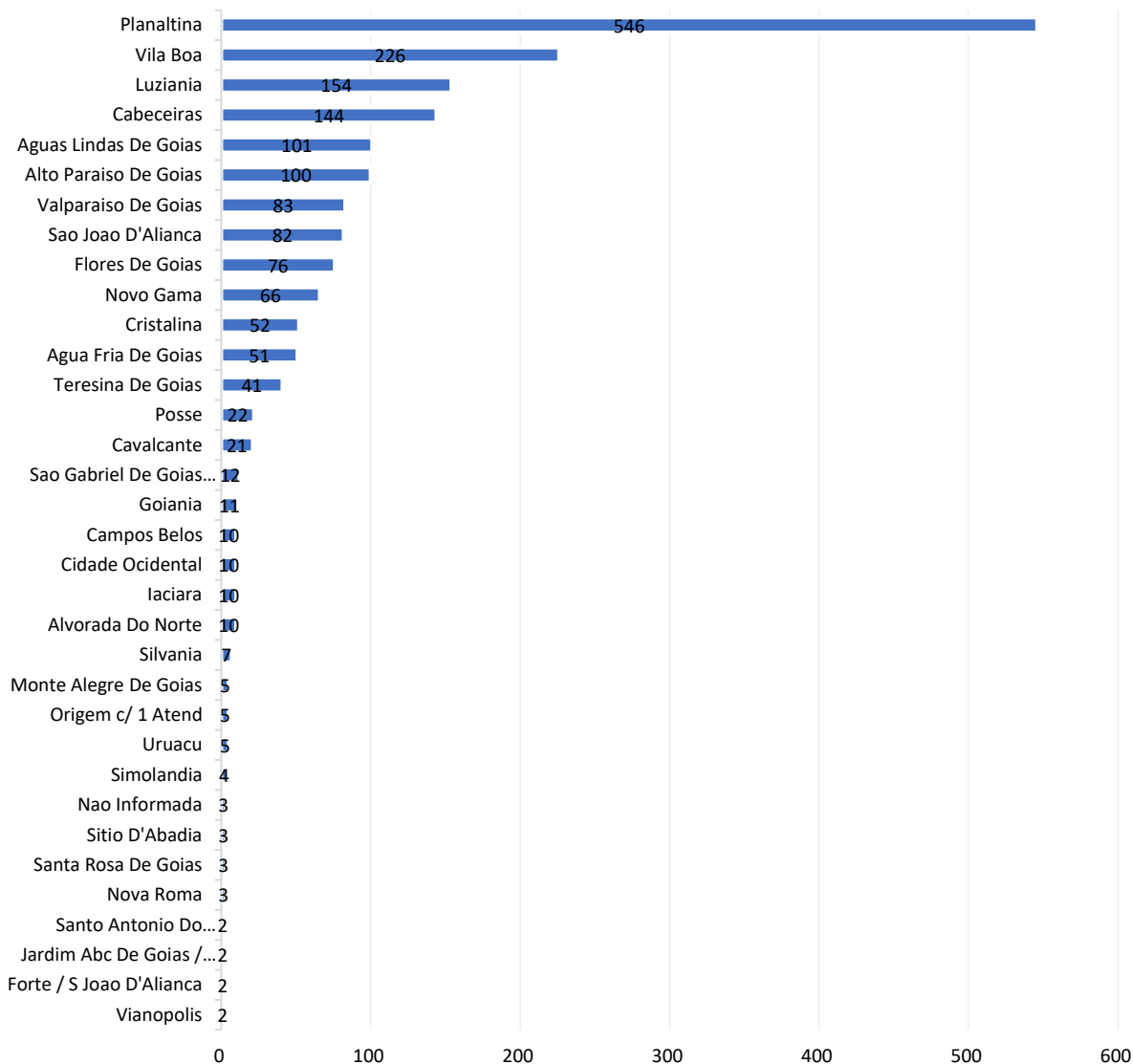
Macroregião de Saúde de procedência dos pacientes - mai-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



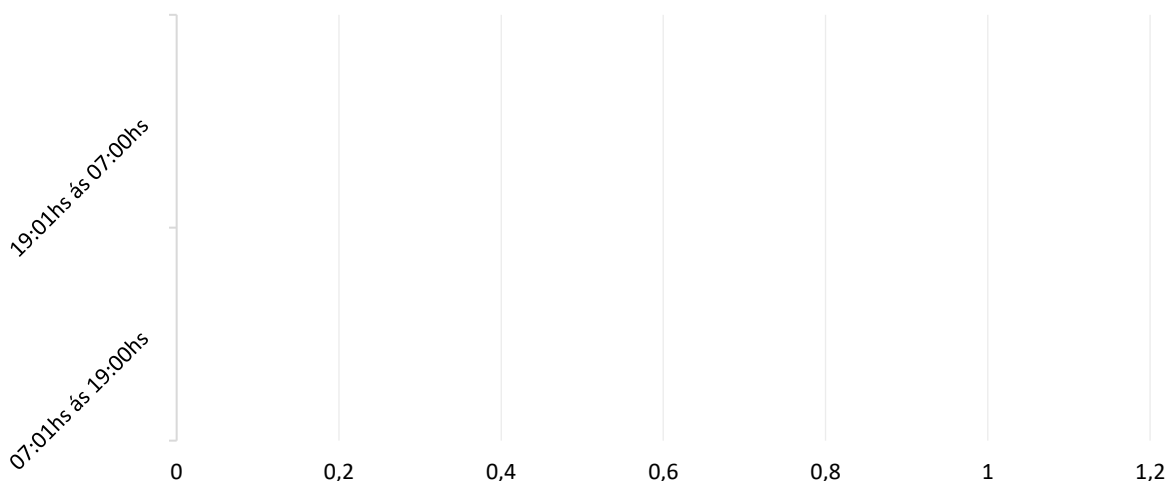
Municípios de procedência dos pacientes - mai-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



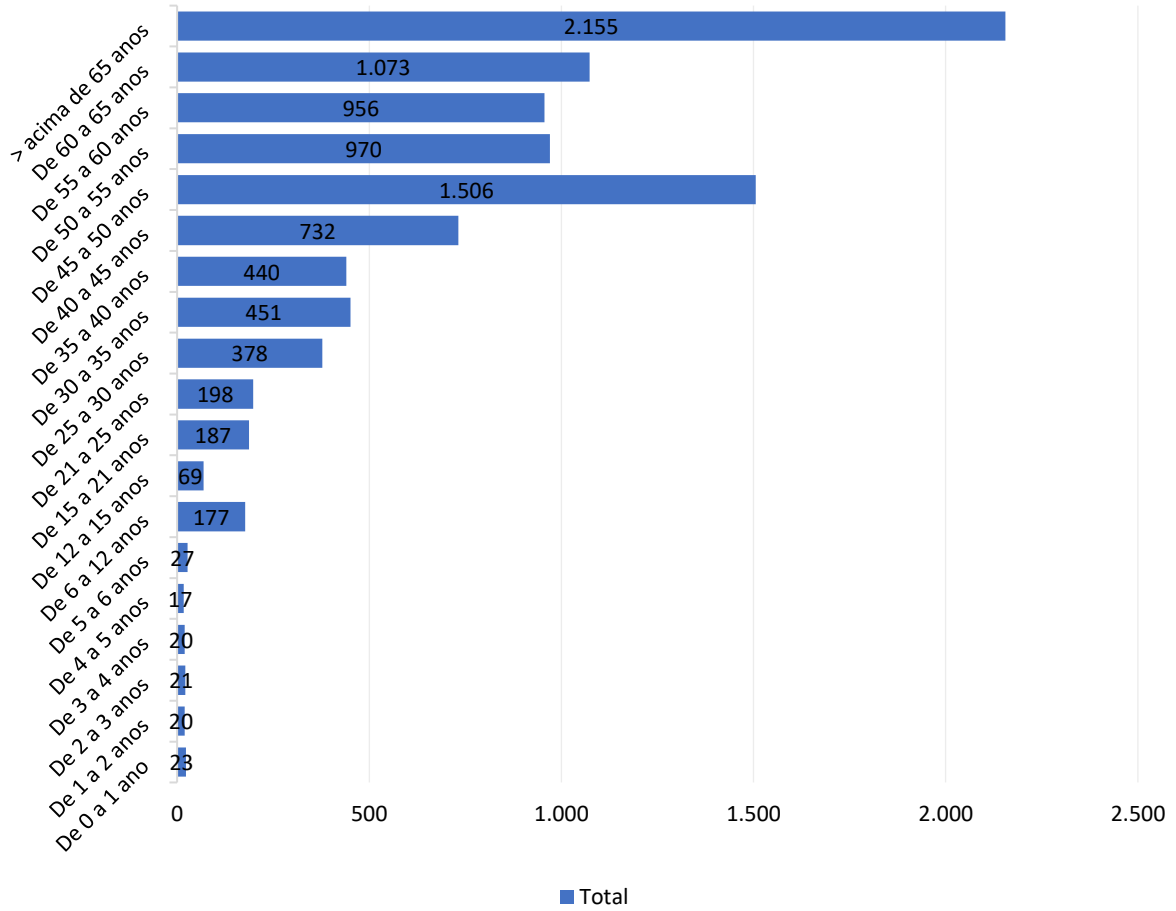
**Municípios de procedência dos pacientes - mai-25 - POLICLINICA DE FORMOSA -
[Exceto Formosa]**



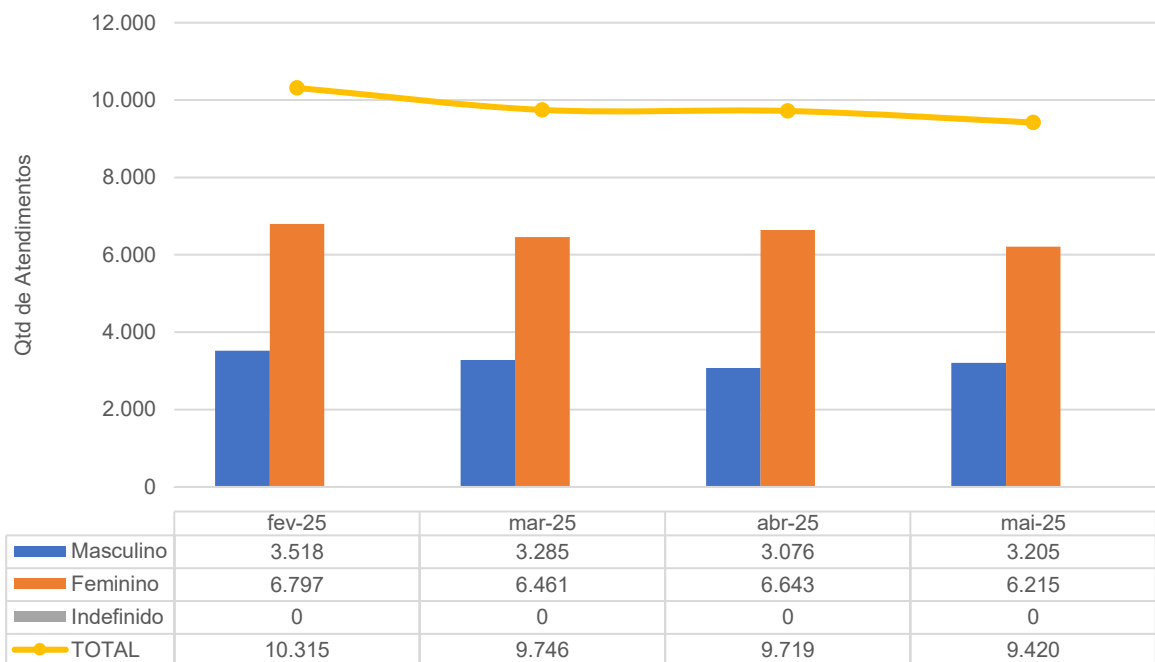
Atendimentos por Período - mai-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



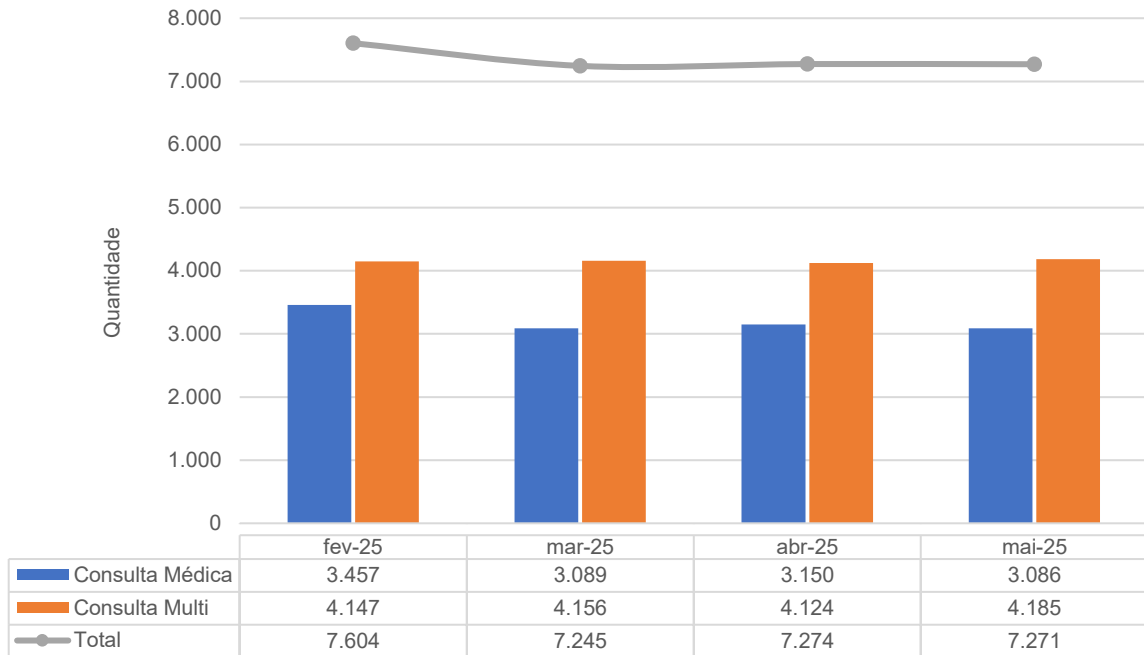
Atendimentos por Faixa Etária - mai-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



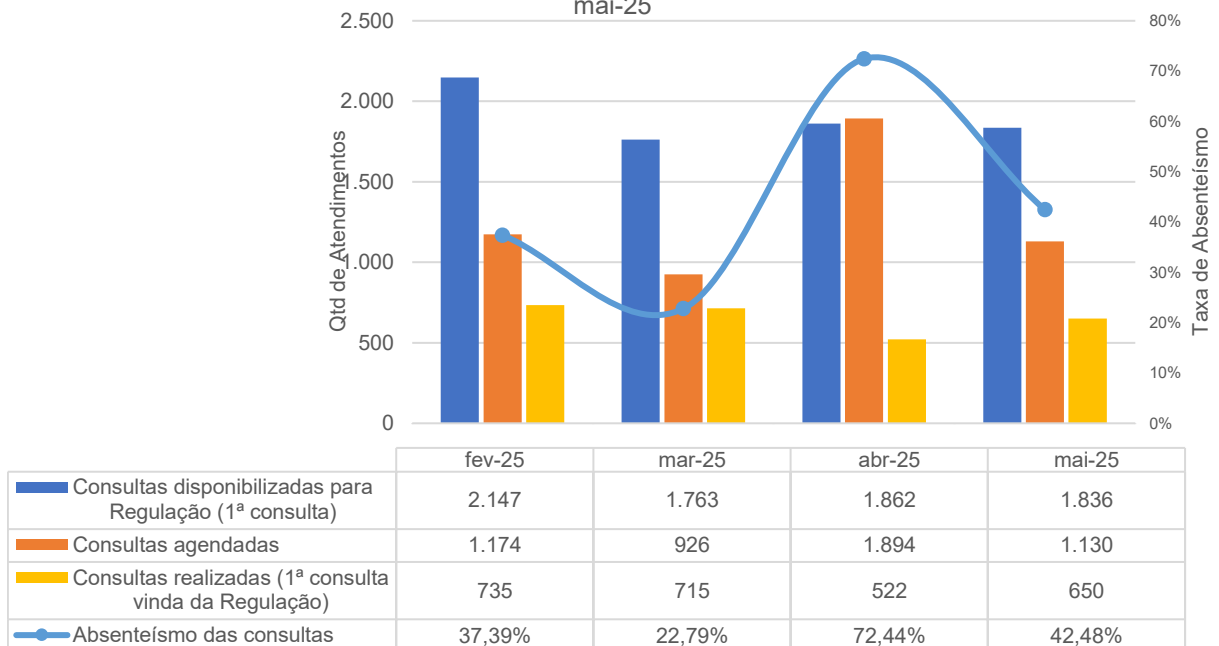
Atendimentos por Sexo - PCL-FORMOSA - fev-25 a mai-25



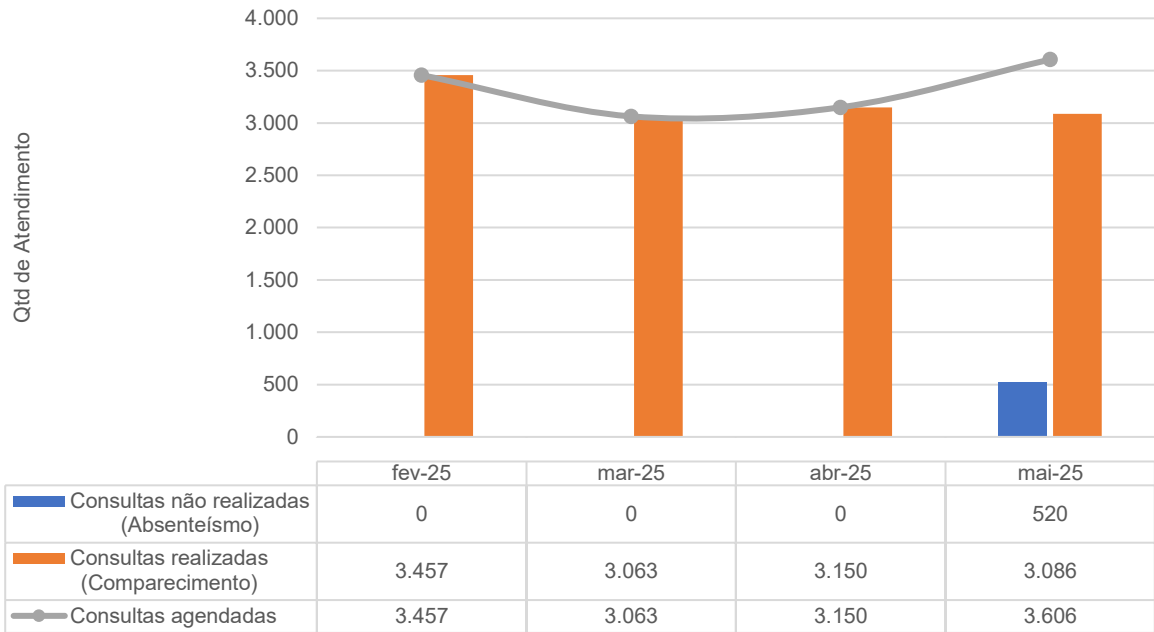
Consulta Ambulatorial - PCL-FORMOSA - fev-25 a mai-25



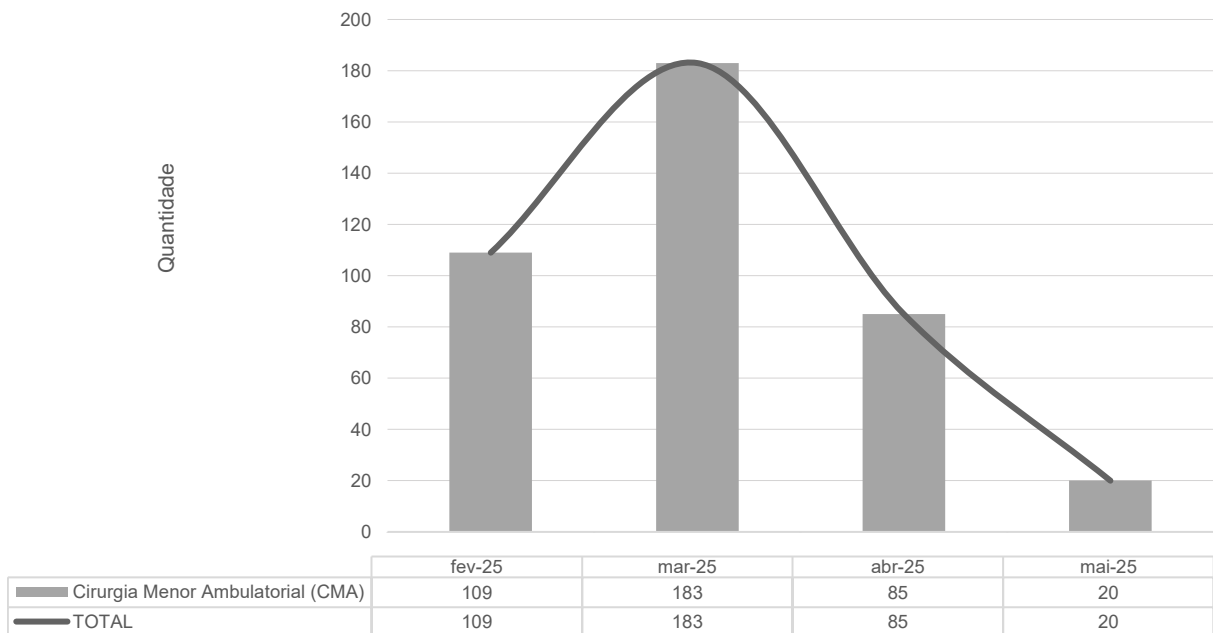
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-FORMOSA - fev-25 a mai-25



Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-FORMOSA - fev-25 a mai-25

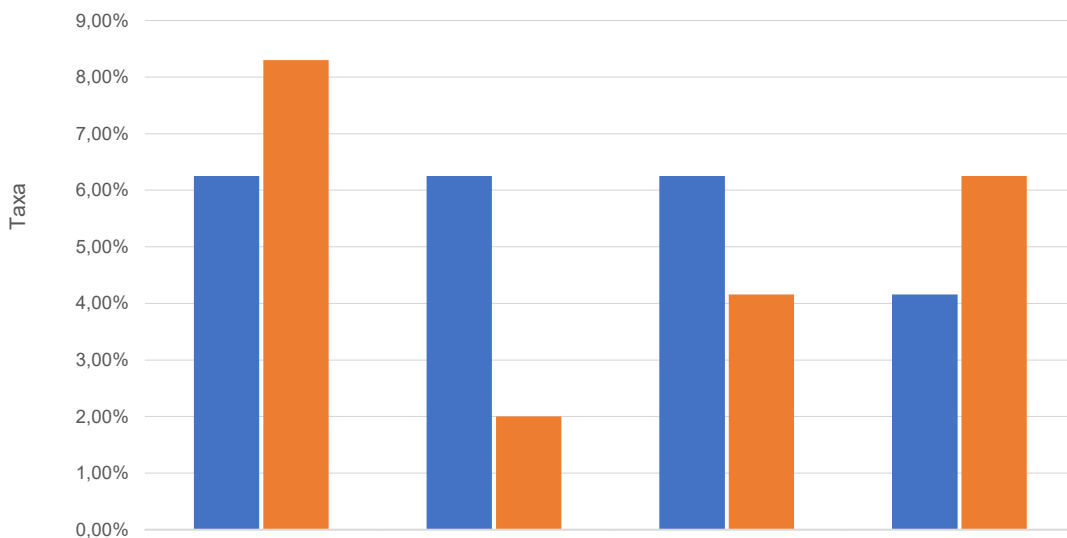


Procedimentos Ambulatoriais - PCL-FORMOSA - fev-25 a mai-25



III.2 Dados Relacionados à Qualidade

Taxa de utilização de dispositivos - Hemodiálise - PCL-FORMOSA - fev-25 a mai-25

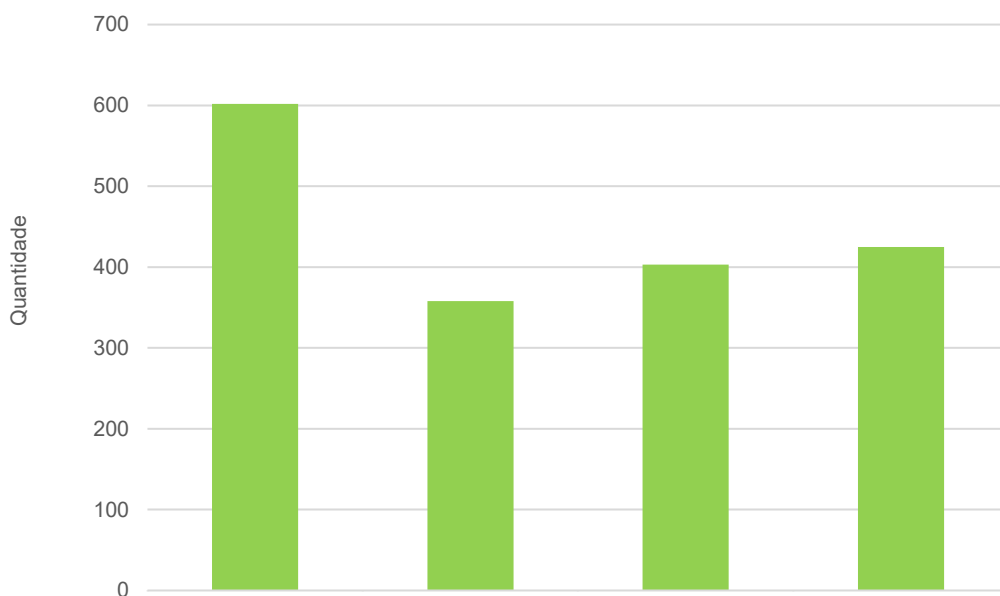


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
■ Cateter Vesical de Demora	6,25%	6,25%	6,25%	4,16%
■ Cateter Venoso Central	8,30%	2,00%	4,16%	6,25%

IV ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos

Atendimentos Farmacêuticos - PCL-FORMOSA - fev-25 a mai-25



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
■ Consulta Farmacêutica	602	358	403	425

IV.2 Dados de Recursos Humanos

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa conta com 69 colaboradores, sendo 40 alocados diretamente na área assistencial e 29 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento Gestão de Pessoas (GP) recebeu 5 solicitações para contratação, e 3 novos profissionais foram contratados. Nesse período, 2 editais foram abertos, e 8 profissionais foram desligados.

Os profissionais concluíram a etapa de *onboarding*, terceira fase da jornada do colaborador. Esse processo visa integrar o recém-contratado à instituição, apresentando-lhe o contexto, a cultura organizacional e promovendo capacitação para o desempenho eficiente de suas funções.

Essa etapa é fundamental para garantir mais segurança na execução das atribuições dos novos colaboradores. O processo é realizado em 4 fases. A primeira consiste na recepção e boas-vindas, com apresentação institucional, orientações sobre segurança do trabalho, políticas de qualidade e segurança do paciente, funcionamento do Núcleo Interno de Regulação (NIR), do Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, além de informações sobre educação continuada e um tour pela unidade.

A segunda fase envolve o cumprimento de uma trilha de atividades guiada por um *checklist* com prazos de 30 e 60 dias. Na terceira etapa, é realizada uma avaliação de eficácia 360º, que inclui autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato. Por fim, a quarta fase prevê a indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es) durante o processo de integração.

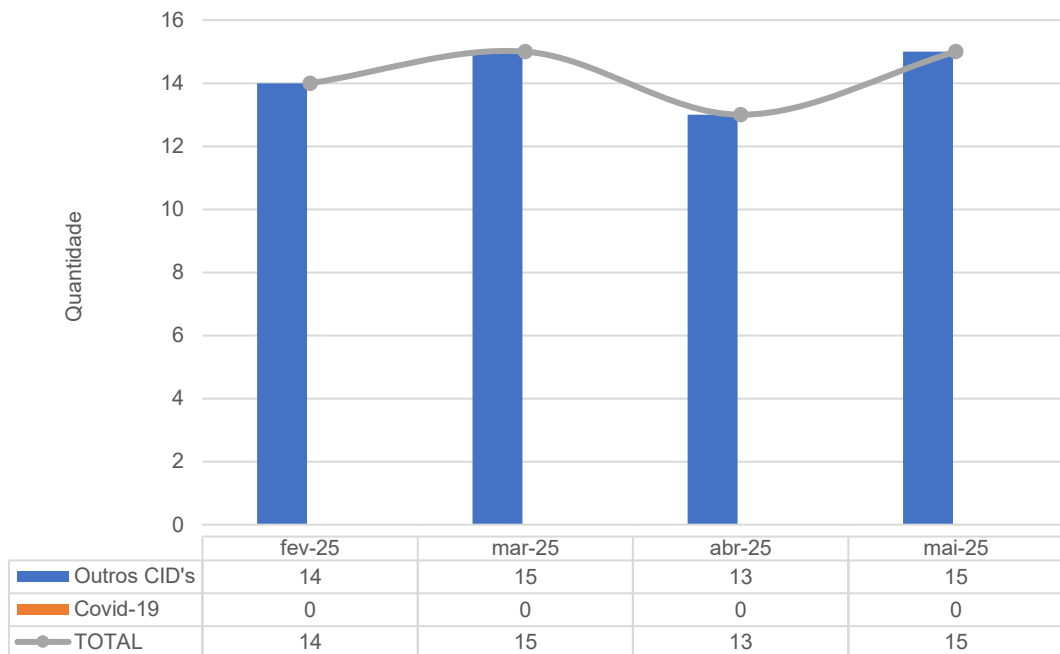
Três colaboradores foram devidamente cadastrados no sistema MV e no CNES, ação que garante controle integral dos processos de identificação, transparência e faturamento na policlínica. Inclusive, para o processamento da folha, foram dedicadas 60h. Esse processo incluiu o tratamento do

ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

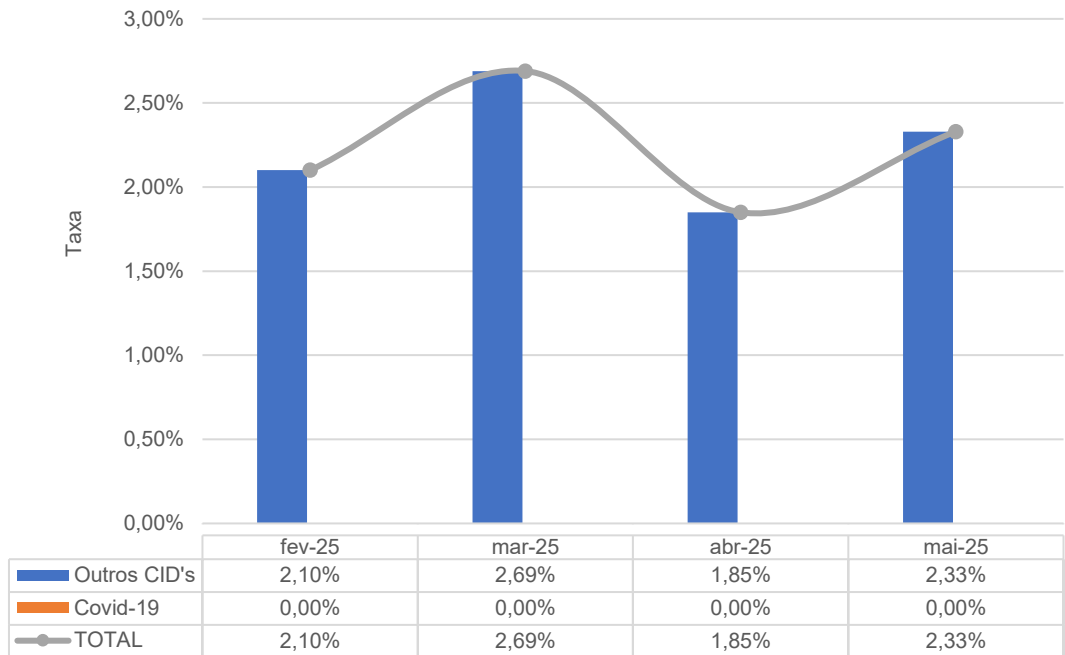
O GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve a dedicação de 62h para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, entre outros indicadores.

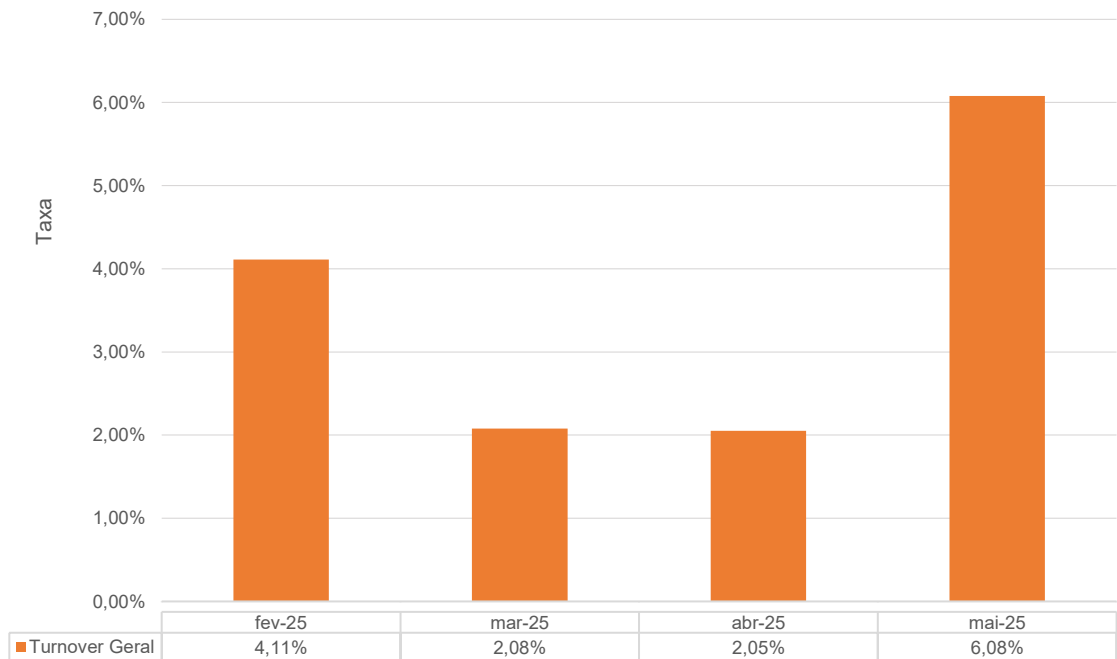
Colaboradores Afastados - PCL-FORMOSA - fev-25 a mai-25



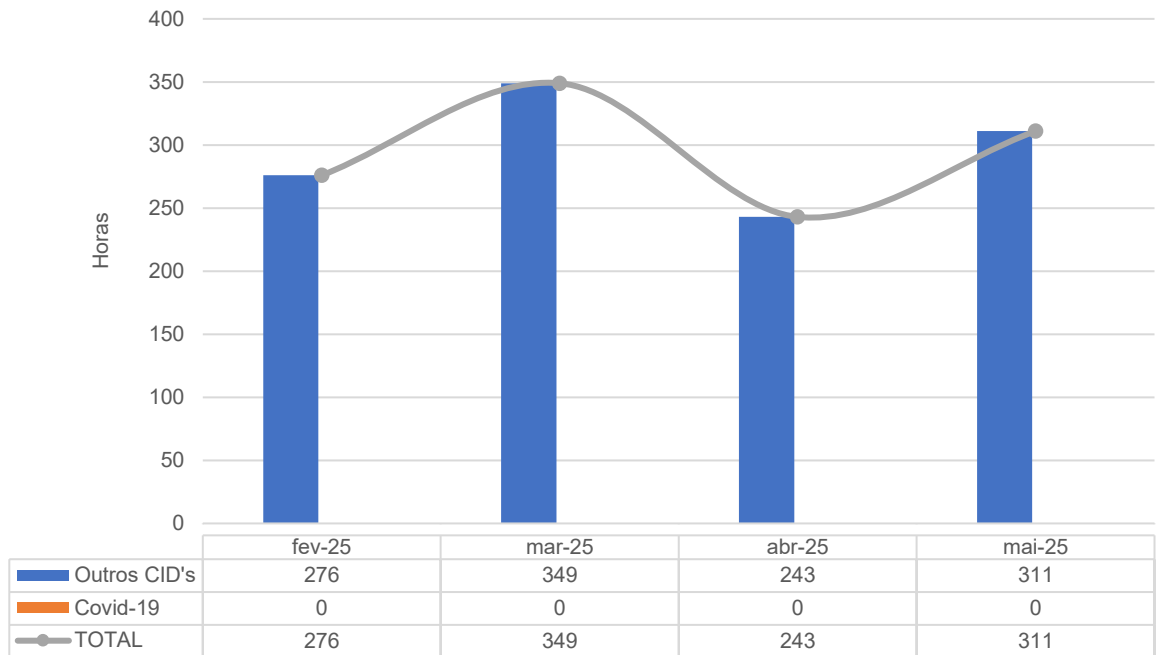
Taxa de Absenteísmo - PCL-FORMOSA - fev-25 a mai-25



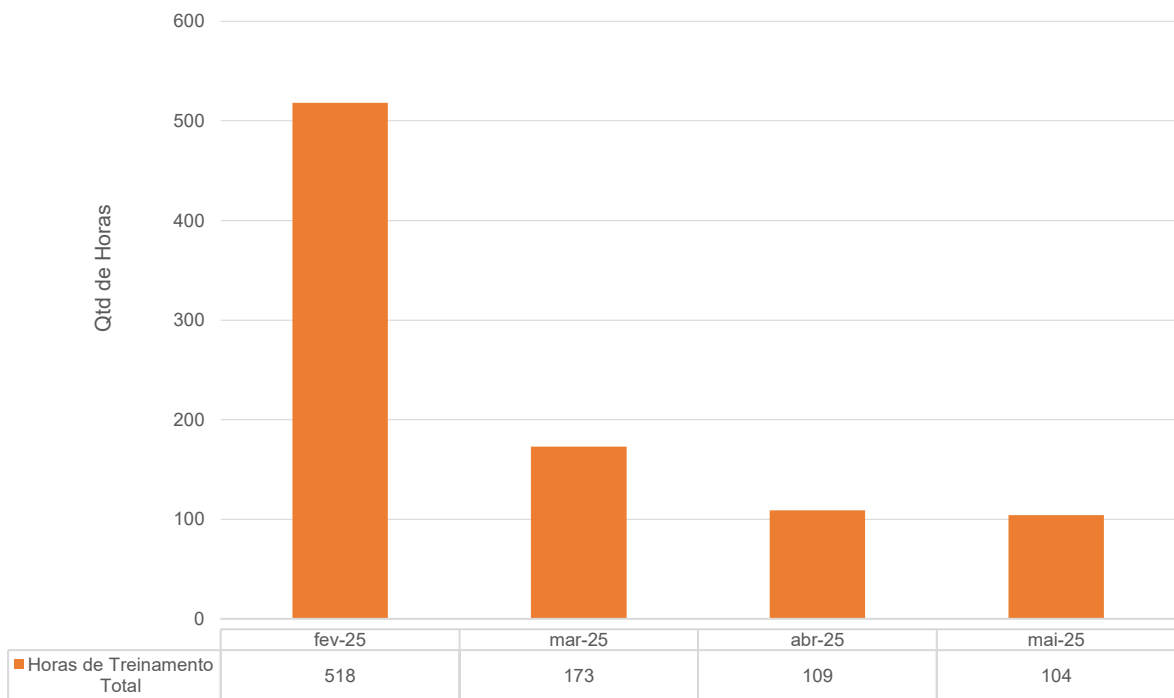
Taxa de Turnover Geral - PCL-FORMOSA - fev-25 a mai-25



Horas Perdidas Atestados - PCL-FORMOSA - fev-25 a mai-25



Hora de Educação Continuada Total - PCL-FORMOSA - fev-25 a mai-25



Gestão de Segurança (Segurança do Trabalho)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que

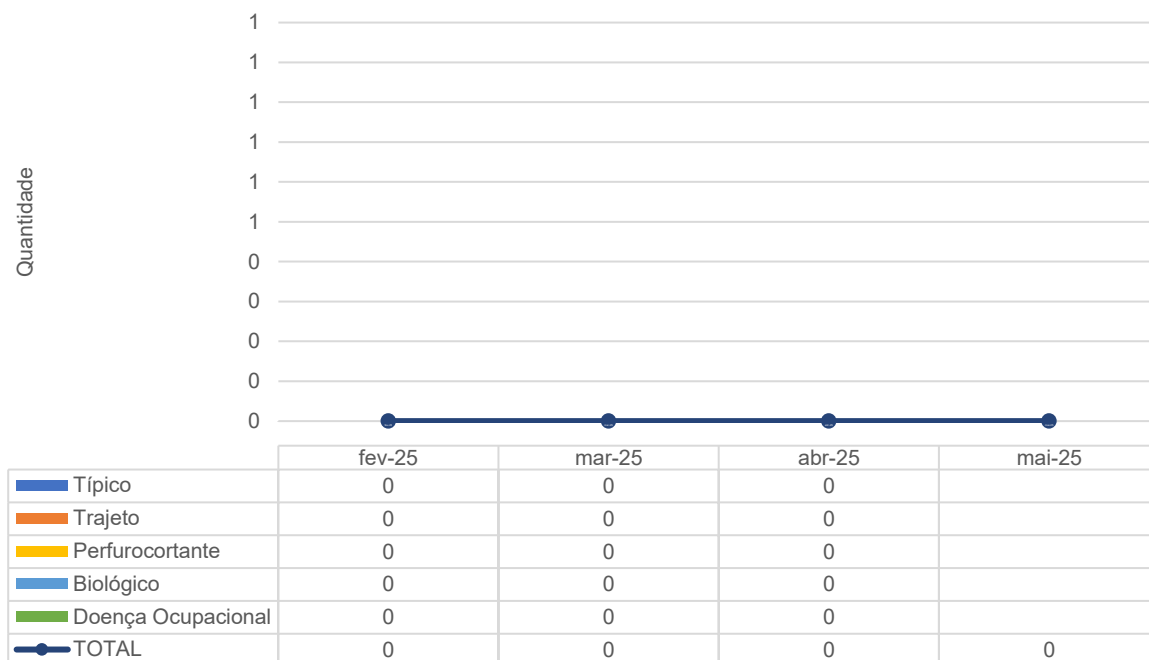
atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

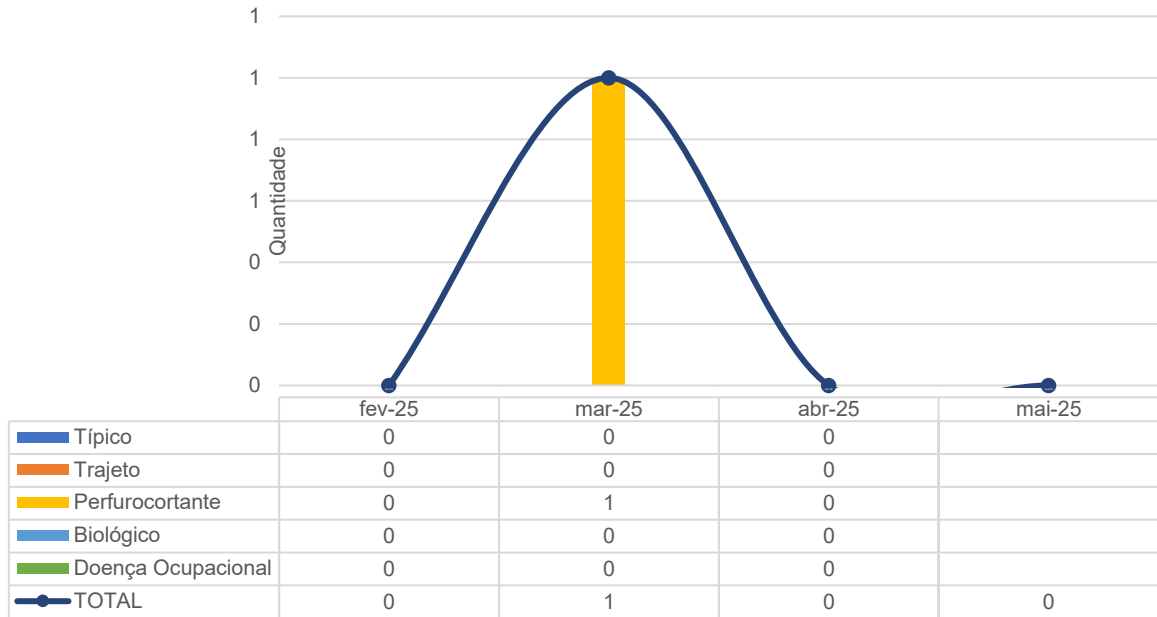
Em relação à saúde ocupacional, foram realizados 3 exames admissionais e 6 exames demissionais.

A seguir, alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

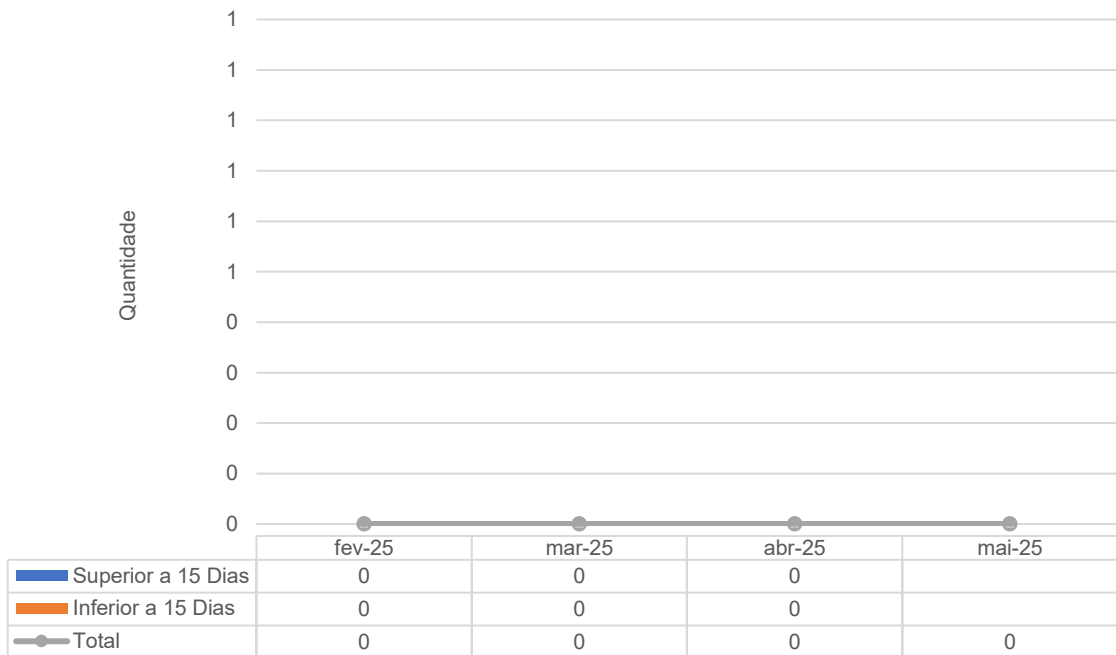
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - fev-25 a mai-25



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-FORMOSA - fev-25 a mai-25



Afastamento por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - fev-25 a mai-25



Número de inspeções realizadas *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT – POLICLÍNICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor – POLICLÍNICA DE FORMOSA	Fev-25	Mar-25	Abr-25	Mai-25
Apoio Administrativo	1	0	0	
CAF Almoxarifado	1	0	0	
Ambulatório	2	0	0	
C.M.E	1	0	0	
Diretoria	1	0	0	
DNL (Sala Suja)	1	0	0	
Endoscopia Colonoscopia	1	0	0	
Engenharia Clínica	1	0	0	
Farmácia	1	0	0	
Gestão de Pessoas	1	0	0	
Guarita	1	0	0	
Hemodiálise	2	0	0	
Higienização (GUIMA)	0	0	0	
Faturamento	1	0	0	
Laboratório	2	0	0	
Lavanderia	0	0	0	
Manutenção	1	0	0	
NIA	1	0	0	
NVEH	1	0	0	
Qualidade	1	0	0	
Setor Imagem RX, TC, MAMO, ECO, ULTRA	1	0	0	
Refeitório	1	0	0	
Recepção (Hall de Entrada)	1	0	0	
Recepção Central	1	0	0	
Recepção Ambulatório I	2	0	0	
Recepção Ambulatório II	1	0	0	
Recepção da Multi	1	0	0	
Recepção da Farmácia	1	0	0	
SESMT	1	0	0	
SCIH	1	0	0	
Triagem	1	0	0	
Total	33	0	0	0

SESMT – POLICLÍNICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor – POLICLÍNICA DE FORMOSA	Fev-25	Mar-25	Abr-25	Mai-25
Administrativo	0	0	0	
Ambulatório	0	0	0	
C.M.E	0	0	0	
Cozinha/Refeitório	0	0	0	
Diretoria	0	0	0	

SESMT – POLICLÍNICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	Fev-25	Mar-25	Abr-25	Mai-25
Número de Notificações por Setor – POLICLÍNICA DE FORMOSA				
Farmácia	0	0	0	
Faturamento	0	0	0	
Hemodiálise	1	0	0	
Laboratório	0	0	0	
Manutenção	0	0	0	
NIA	0	0	0	
Raio-X	0	0	0	
TL2	0	0	0	
Total	1	0	0	0

IV.3 AÇÕES E ATIVIDADES

Comemoração do Dia das Mães

Realização de uma programação especial para homenagear as pacientes da hemodiálise pelo Dia das Mães. As atividades incluíram: bingo interativo e entrega de lembranças.

Visita dos Símbolos do Divino Espírito Santo

Recebemos na unidade os símbolos do Divino Espírito Santo, proporcionando um momento de fé, união e acolhimento para os pacientes e os colaboradores, cuidando e promovendo um ambiente humanizado.

Semana da Enfermagem

Uma semana cheia de atividades para homenagear nossos profissionais da enfermagem com *coffee break*, palestras, roda de conversa, desfile do jaleco maluco e dinâmicas de integração.

Ação de Higienização das Mãos

Em parceria com a Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente, realizamos uma ação educativa para reforçar a importância da correta higienização das mãos, com a dinâmica da caixa preta e luz negra.

Palestra – Uso Racional de Medicamentos

A equipe de farmacêuticos da unidade promoveu uma palestra com temas como: automedicação, resistência, interações medicamentosas e o papel do farmacêutico.

Maio Amarelo – Segurança no Trânsito

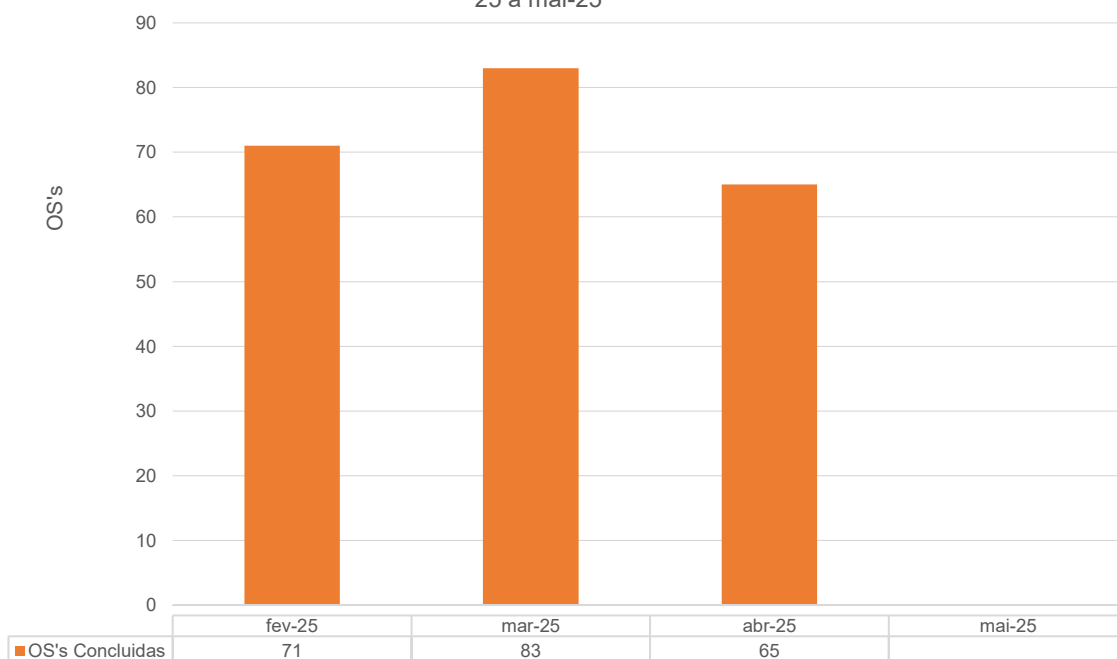
Em alusão à campanha nacional do Maio Amarelo, orientou-se sobre comportamentos seguros e responsáveis no trânsito para a prevenção de acidentes.

Campanha de Vacinação contra Influenza

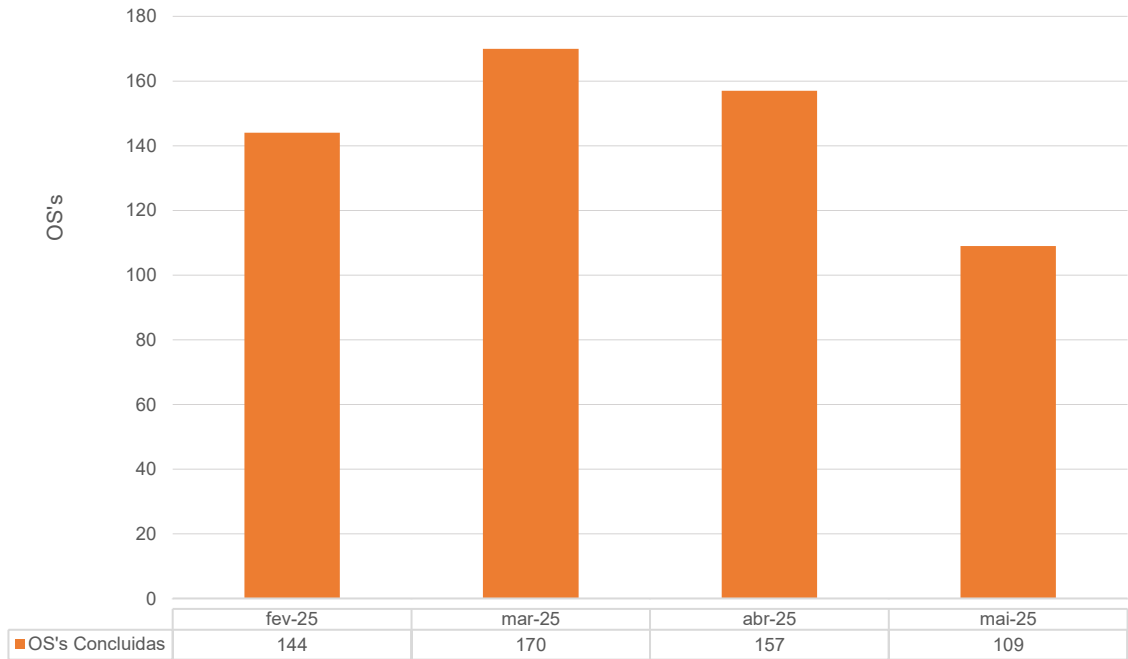
Em parceria com o Núcleo de Vigilância Epidemiológica municipal e a equipe interna da unidade, realizou-se a vacinação dos colaboradores contra a gripe.

IV.4 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-FORMOSA - fev-25 a mai-25

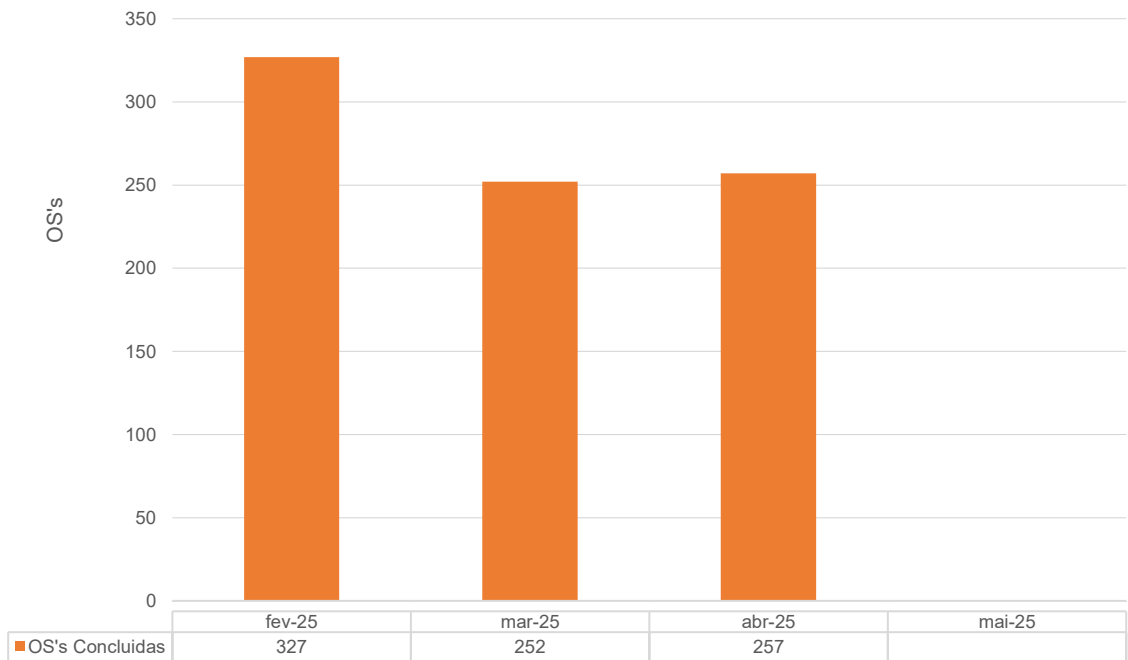


Número de OS's de TI Realizadas - PCL-FORMOSA - fev-25 a mai-25



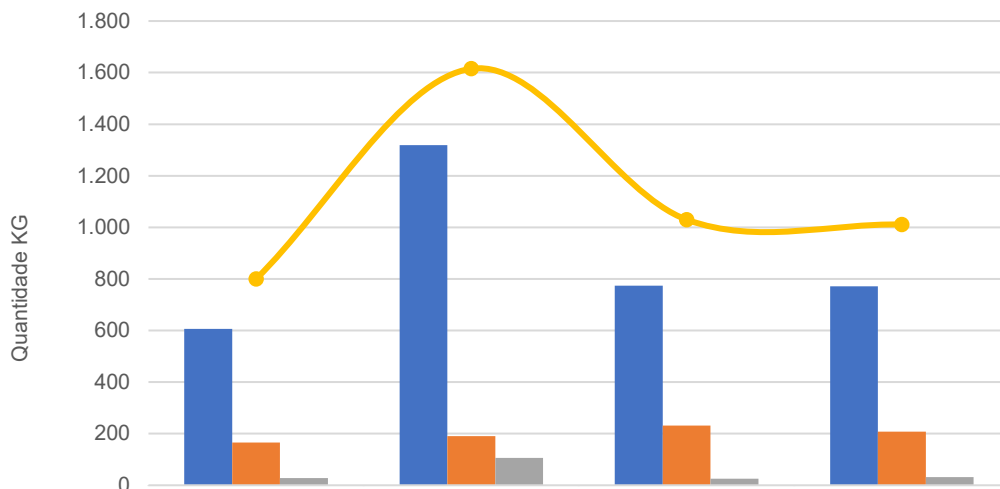
IV.5 Infraestrutura e Manutenção

Número de OS's de Manutenção Realizadas - PCL-FORMOSA - fev-25 a mai-25



IV.6 Geração de Resíduos

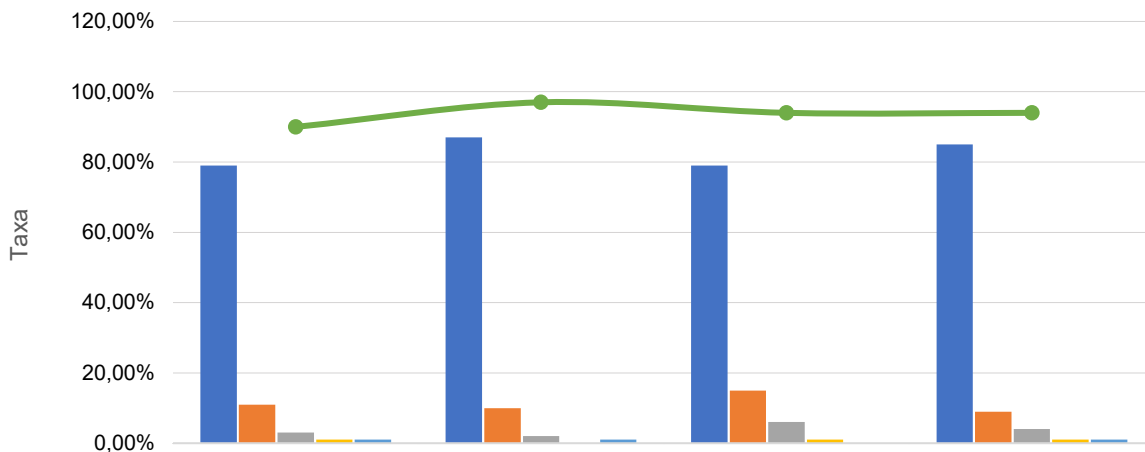
Geração de Resíduos - PCL-FORMOSA - fev-25 a mai-25



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Resíduo Infectante	606	1.319	774	771
Resíduo Químico	166	190	231	208
Resíduo Perfurocortante	28	106	25	32
Total	800	1.615	1.030	1.011

IV.7 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria

Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-FORMOSA - fev-25 a mai-25



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Ótimo	79,00%	87,00%	79,00%	85,00%
Bom	11,00%	10,00%	15,00%	9,00%
Regular	3,00%	2,00%	6,00%	4,00%
Ruim	1,00%	0,00%	1,00%	1,00%
Nulo	1,00%	1,00%	0,00%	1,00%
ISU Geral	90,00%	97,00%	94,00%	94,00%

V A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE

Em maio, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa foi citada **294 vezes** nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados da unidade com os seus pacientes. Veículos como **Estado de Minas (MG), Blog Dinomar Miranda**, entre outros, publicaram alguns temas.

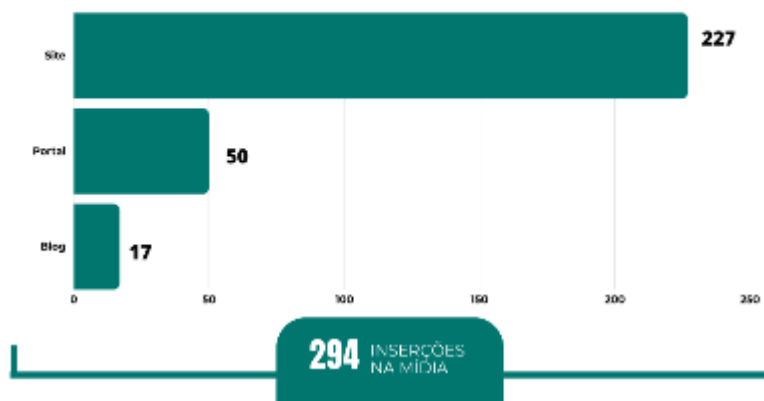
O destaque do mês foi a palestra educativa “**Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial**”, ação que abordou a importância do diagnóstico precoce e dos cuidados contínuos com a saúde do coração, utilizando recursos interativos e promovendo a participação do público. A pauta gerou **29 publicações** em diversos veículos de imprensa, incluindo **Blog Dinomar Miranda, Rede Press, JorNow, Jornal do Brás e Gazeta Centro – Oeste**.

Outros temas que receberam destaque na mídia foram as pautas sobre a **palestra sobre o diagnóstico precoce da endometriose, o diálogo aberto sobre saúde masculina, a conscientização sobre o câncer de esôfago e a posse do novo presidente do IMED**. Com esses temas, a unidade foi citada **265 vezes** por meios de comunicação como **Jornal Aurora, Blog do Amazonas (AM), Estado de Minas (MG), Jornal de Barueri, Penha News e A Voz dos Municípios**.



A Policlínica de Formosa foi citada em **3** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **227 vezes**.

Tipo de mídia



Redes Sociais

O perfil alcançou um total de **36,6 mil contas impactadas**, representando o **aumento de 2,5%**. As postagens geraram **692,3 mil impressões** na plataforma, **crescimento de 35%**.

O perfil registrou **7 mil atividades de contas**, incluindo 6,4 mil visitas ao perfil e 858 cliques em links, representando **umentos de 24%, 23% e 766,8%**, respectivamente. Os conteúdos publicados conquistaram **6,6 mil interações**, um **aumento de 17,4%**, e o perfil **engajou 2 mil contas**, um **aumento de 17%**.

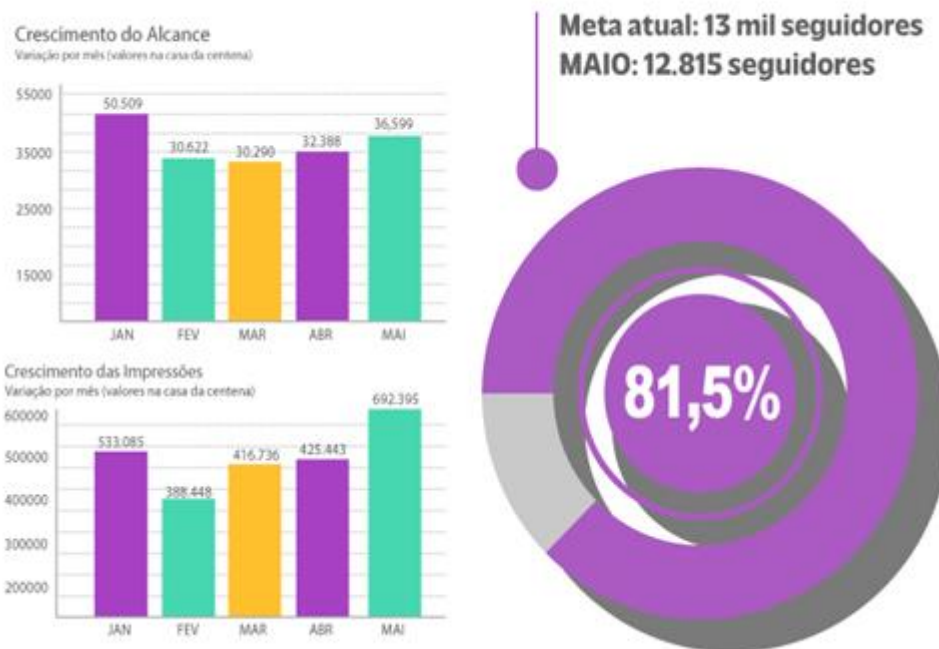
O número total de **seguidores cresceu 2,1%**, atingindo **12.815 contas**, com a **adição de 455 novos seguidores** nesse período. No Instagram, a postagem de destaque foi sobre a Semana da Enfermagem, que obteve o alcance de 2,6 mil contas e 4,9 mil visualizações.



No Facebook, o conteúdo sobre a palestra sobre uso racional de medicamentos foi destaque, atingindo 45 visualizações e 28 contas alcançadas.



Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:



Elogios Recebidos

Em maio, a Policlínica de Formosa recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo gravado pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês vai para o elogio recebido pela paciente Angelica Nascimento Dutra Sousa que expressou sua imensa satisfação com o atendimento recebido na unidade.

"Quero registrar meu agradecimento pelo atendimento recebido na Policlínica Estadual. Fiquei encantada com o profissionalismo, a atenção e o cuidado da Dra. Kamila Najar. Ela esclareceu todas as minhas dúvidas, me orientou com muita clareza e ainda se mostrou uma pessoa extremamente humana e acolhedora. Isso fez toda a diferença na minha experiência. Muito obrigada pela dedicação!"

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

VI ENCERRAMENTO

Como visto, a excelência no desempenho de suas atividades tem sido a tônica desta gestão.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art. 64, Art. 66, I, Art. 86, I, II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Thayse Braga Ribeiro França
Gerente Administrativa