

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

07/2025



Policlínica da Região do Entorno - Formosa

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades do mês de julho de 2025, da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa – GO. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Cooperação, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Também serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, observando-se o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	5
II QUESTÕES CONTRATUAIS	8
II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 88/24	8
II.1.1 Atendimento Ambulatorial	15
II.1.2 Consulta Médica por Especialidades	16
II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades	28
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]	28
II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]	29
II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]	29
II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS	30
II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas	30
II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais	31
II.1.10 Consulta Farmacêutica	31
II.1.11 Dispensação de Medicamentos	32
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial	32
II.1.13 SADT Externo Realizado	33
II.1.14 SADT Interno Realizado	46
II.1.15 SADT Interno Oftalmológico Realizado	48
II.1.16 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas Odontológicas	48
II.1.17 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades	49
II.1.18 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS	49
II.1.19 Produção do Processo Transexualizador	51
II.2 Indicadores e Metas de Desempenho	51
II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	52
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados	53
II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h	53
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	54
II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês	54
II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	55
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA	55
III.1 Dados relacionados à produção	56
III.2 Dados Relacionados à Qualidade	62

IV	ATIVIDADES DE APOIO.....	62
IV.1	Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos.....	62
IV.2	Dados de Recursos Humanos.....	63
IV.3	AÇÕES E ATIVIDADES	70
	Treinamento – Higiene das Mãos	70
	Integração na Hemodiálise	70
	Participação no Seminário de Avaliação Intermediária da Planificação da Atenção à Saúde 71	
IV.4	Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação	72
IV.5	Infraestrutura e Manutenção.....	73
IV.6	Geração de Resíduos	73
IV.7	Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria	74
V	A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE.....	74
VI	ENCERRAMENTO.....	80

PALAVRA DA DIRETORIA

O mês de julho, na Policlínica Estadual de Formosa, foi dedicado a importantes iniciativas voltadas aos nossos colaboradores, reafirmando o compromisso com o desenvolvimento e aprimoramento da equipe, para que, assim, possamos entregar os melhores resultados às pessoas que mais necessitam.

Entre os destaques do mês, estão as ações do calendário de treinamentos contínuos da instituição. Um dos temas abordados foi “Higienização das Mãos: O que há de novo?”, com foco na atualização de protocolos e no reforço da segurança assistencial. Outro treinamento importante foi direcionado à equipe da Central de Materiais e Esterilização (CME), com o tema “Qualidade da água e tipos de produtos utilizados na lavagem dos artigos hospitalares”. A capacitação teve ênfase na segurança do paciente e dos profissionais envolvidos no processamento de produtos para a saúde.

Destacamos também a ação promovida pelo infectologista Dr. Wanderson Sant’ana, em alusão ao Julho Amarelo. A atividade foi realizada no ambulatório da policlínica e contou com a participação de pacientes e colaboradores. O tema abordado foi a prevenção, o diagnóstico e o tratamento das hepatites virais.

Outra iniciativa relevante desse mês foi um momento de descontração oferecido aos pacientes de hemodiálise do terceiro turno. A atividade incluiu uma animada rodada de adedonha, que estimulou a participação dos pacientes e promoveu a integração entre eles. A ação reforçou o compromisso com o cuidado humanizado e valorizou o bem-estar emocional dos participantes.

Paralelamente às ações mencionadas, a policlínica marcou presença no Seminário de Avaliação Intermediária da Planificação da Atenção à Saúde. Representada pelo coordenador da equipe multidisciplinar, a unidade participou de discussões sobre os avanços e desafios na organização da atenção à saúde no SUS, reforçando, assim, sua relevância no cenário estadual.

Encerramos o mês com uma significativa ação iniciada no período anterior, em referência ao Junho Vermelho: nossos colaboradores, com

entusiasmo e solidariedade, mobilizaram-se em uma campanha de doação de sangue, realizada no hemocentro da cidade.

A campanha reforçou a importância dessa medida, essencial para a manutenção dos estoques de sangue, e fundamental para quem depende desse recurso em situações de emergência ou para tratamento contínuo.

Por fim, é fundamental destacar que a Policlínica de Formosa vem cumprindo sua missão, mantendo o compromisso inabalável com a prestação de serviços de alta qualidade, com a segurança, sustentabilidade e humanização no atendimento.

A seguir, veja os principais dados relacionados à Policlínica de Formosa em julho.

NOSSO TIME

1º ADITIVO AO TERMO DE COLABORAÇÃO nº 88/2024 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade Gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno –
Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa – GO

Gerente Administrativa: Thayse Braga Ribeiro França

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

II Questões Contratuais

II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 88/24

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	jul-25
Consulta Médica	3.000	3.288
Consulta Multiprofissional	4.000	4.122
TOTAL	7.000	7.410

02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	jul-25
Anestesiologia*	3.000	65
Angiologia/Cirurgia Vascular		50
Cardiologia		153
Coloproctologia		59
Clínico Geral – Linha do cuidado		129
Dermatologia		216
Endocrinologia		150
Gastroenterologia		116
Ginecologia		341
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		33
Hematologia		30
Infectologia		48
Mastologia		31
Nefrologia		686
Neurologia		172
Pediatria		30
Oftalmologia		329
Ortopedia/Traumatologia		189
Otorrinolaringologia		234
Pneumologia		69
Psiquiatria	45	
Reumatologia	0	
Urologia	113	
TOTAL	3.000	3.288

03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	jul-25
Enfermeiro	4.000	851
Farmacêutico		493
Fisioterapeuta		1.098
Fonoaudiólogo		396
Nutricionista		527
Psicólogo		757

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

TOTAL	4.000	4.122
--------------	--------------	--------------

04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS]	Meta Mensal	jul-25
Enfermeiro	1.200	851
Farmacêutico		493
Fisioterapeuta		159
Fonoaudiólogo		215
Nutricionista		163
Psicólogo		262
TOTAL		1.200

05. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES]	Meta Mensal	jul-25
Enfermeiro	2.800	0
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		737
Fonoaudiólogo		133
Nutricionista		277
Psicólogo		420
TOTAL		2.800

06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]	jul-25
Enfermagem (triagem)	3.357
Serviço Social	553
TOTAL	3.910

07. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS	Meta Mensal	jul-25
Acupuntura	700	0
Aromaterapia		44
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		43
Tratamento Naturopático		319
Ventosaterapia		6
Outras PICS		0
TOTAL		700

08. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS – MÉDICAS	Meta Mensal	jul-25
Acupuntura	300	0
Aromaterapia		0
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		0

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Tratamento Naturopático		0
Ventosaterapia		0
Outras PICs		0
TOTAL	300	0

09. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS	Meta Mensal	jul-25
Acupuntura	400	0
Aromaterapia		44
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		43
Tratamento Naturopático		319
Ventosaterapia		6
Outras PICs		0
TOTAL		400

10. CONSULTA FARMACÊUTICA	Meta Mensal	jul-25
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	≥ 5%	8%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		493
Processos Atendidos		6.148

11. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	Meta Mensal	jul-25
Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	≥ 50%	91%
Dispensação de Medicamentos realizadas		6.148
Processos Cadastrados		6.742

12. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL	jul-25
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	7

13. SADT EXTERNO OFERTADO	Meta Mensal	jul-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	100
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	230
Doppler Vascular	80	80
Ecocardiografia	50	0
Eletrocardiografia	10	115
Eletroencefalografia	15	20
Eletroneuromiografia	40	0
Endoscopia	120	120

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Espirometria	50	50
Holter	50	80
Mamografia	100	156
Mapa	50	70
Nasofibroscopia	0	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	460
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	276
Ultrassonografia	150	150
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.260	1.997

14. SADT EXTERNO AGENDADO		jul-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	72
Colposcopia	10	6
Densitometria Óssea	90	208
Doppler Vascular	80	74
Ecocardiografia	50	0
Eletrocardiografia	10	105
Eletroencefalografia	15	18
Eletroneuromiografia	40	0
Endoscopia	120	81
Espirometria	50	50
Holter	50	74
Mamografia	100	147
Mapa	50	65
Nasofibroscopia	0	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	1
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	8
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	4
Radiologia	90	418
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	256
Ultrassonografia	150	143
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.260	1.790

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

15. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	jul-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	31
Colposcopia	10	4
Densitometria Óssea	90	119
Doppler Vascular	80	67
Ecocardiografia	50	0
Eletrocardiografia	10	79
Eletroencefalografia	15	9
Eletroneuromiografia	40	0
Endoscopia	120	33
Espirometria	50	19
Holter	50	45
Mamografia	100	98
Mapa	50	28
Nasofibroscopia	0	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	1
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	4
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	4
Radiologia	90	338
Teste Ergométrico	60	24
Tomografia	150	186
Ultrassonografia	150	102
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.260	1.191

16. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO	jul-25
Audiometria	0,0%
Cistoscopia	0,0%
Colonoscopia	56,9%
Colposcopia	33,3%
Densitometria Óssea	42,8%
Doppler Vascular	9,5%
Ecocardiografia	0,0%
Eletrocardiografia	24,8%
Eletroencefalografia	50,0%
Eletroneuromiografia	0,0%
Endoscopia	59,3%
Espirometria	62,0%

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Holter	39,2%
Mamografia	33,3%
Mapa	56,9%
Nasofibroscopia	0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	50,0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	0,0%
Radiologia	19,1%
Teste Ergométrico	60,0%
Tomografia	27,3%
Ultrassonografia	28,7%
Urodinâmica	0,0%
Videolaringoscopia	0,0%
TOTAL	33,5%

17. SADT INTERNO REALIZADO	jul-25
Análises Clínicas	4.555
Patologia Clínica	73
TOTAL	4.628

18. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO	jul-25
Fundoscopia	294
Potencial de acuidade visual	292
Teste ortóptico	0
Tonometria	293
Triagem oftalmológica	292
Biomicroscopia de fundo de olho	0
TOTAL	1.171

19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	Meta Mensal	jul-25
Primeira Consulta	180	0
Consulta Subsequente	270	0
TOTAL	450	0

20. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	Meta Mensal	jul-25
Procedimentos Básicos	80	0
Periodontia	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia Oral	80	0
TOTAL	255	0

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

21. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	jul-25
Hemodiálise	624	625
Treinamento diálise peritoneal	4	0
TOTAL	628	625

22. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR	Meta Mensal	jul-25
Equipe Médica	15	0
Equipe Multiprofissional	35	0
TOTAL	50	0

23. TRANSPORTE PARA TRS	Meta Mensal	jul-25
VAN [km]	15.000	7.256
Quantidade de Veículos	3	2
TOTAL	15.000	7.256

No que diz respeito ao Serviço de Odontologia – CEO I e Serviço de Diálise Peritoneal, observa-se que eles ainda não foram implantados nesta unidade. Para que isso aconteça, é necessário realizar reformas estruturais para ampliar e adequar a estrutura física da policlínica. Como é de conhecimento da SES, todo o processo de ampliação ficará a cargo da SUINFRA, conforme informado pela própria secretaria.

Em relação ao Serviço Especializado do Processo Transexualizador, foi realizado um treinamento inicial no HGG – Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – com parte da equipe, ainda não estendido à Farmácia. A Unidade aguarda novas orientações da SES-GO, especialmente quanto aos fluxos da Farmácia, para que o serviço possa ser devidamente habilitado.

Ressaltamos, ainda, que a meta de **SADT externo** não foi atingida devido ao **absenteísmo dos pacientes agendados** para a primeira consulta, com o objetivo de realizar esses exames – o que tem sido objeto de múltiplos informes por escrito à SES.

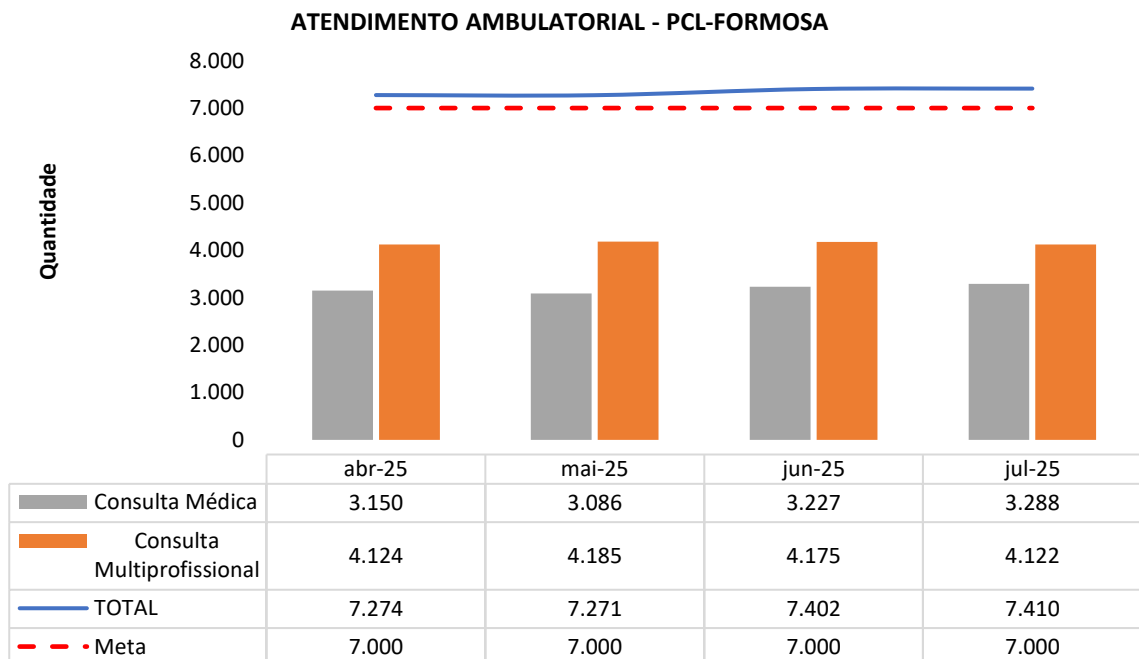
Quanto à meta da Terapia Renal Substitutiva, em julho foram quatro pacientes internados, C.J.R. do dia 01 ao 09, P.P.A do dia 03 ao 18, o

paciente V.R.C. no dia 24 (permaneceu internado até o fechamento do mês) e R.F.N. em 29/07 (permaneceu internado até o fechamento do mês). Resultado: 12 (doze) faltas ocasionadas por internações.

Ressaltamos a existência de 1 paciente em diálise incremental durante o mês, P. P. A., o que gerou um déficit de 4 sessões, além das seguintes faltas mensais: M.F.M.C. dias 02 e 14/07; M.A.V.R. dia 10/07; A.A.S. dia 12/07; C.F.M.C. dia 14/07; M.M.S.B. dia 17/07; E.G.S. dia 18/07. Contabiliza-se, portanto, 7 faltas.

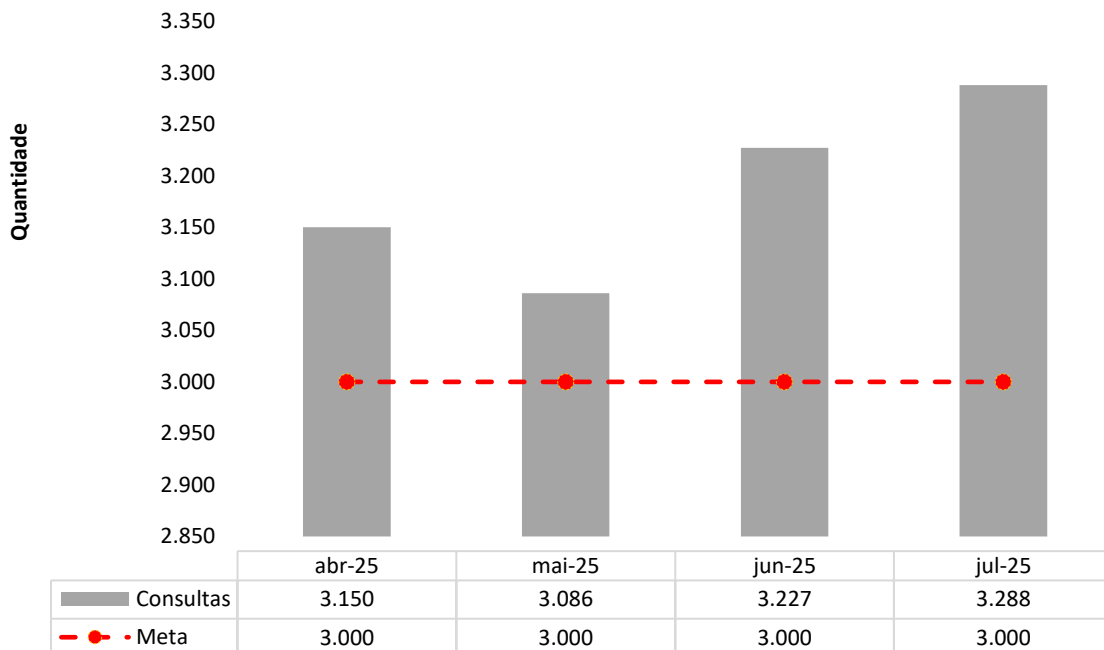
Em resumo, houve a perda de 23 sessões, o que justifica o não atingimento da estimativa do contrato, por motivos alheios à atuação do IMED. A saber, internações e faltas dos pacientes às sessões disponibilizadas.

II.1.1 Atendimento Ambulatorial

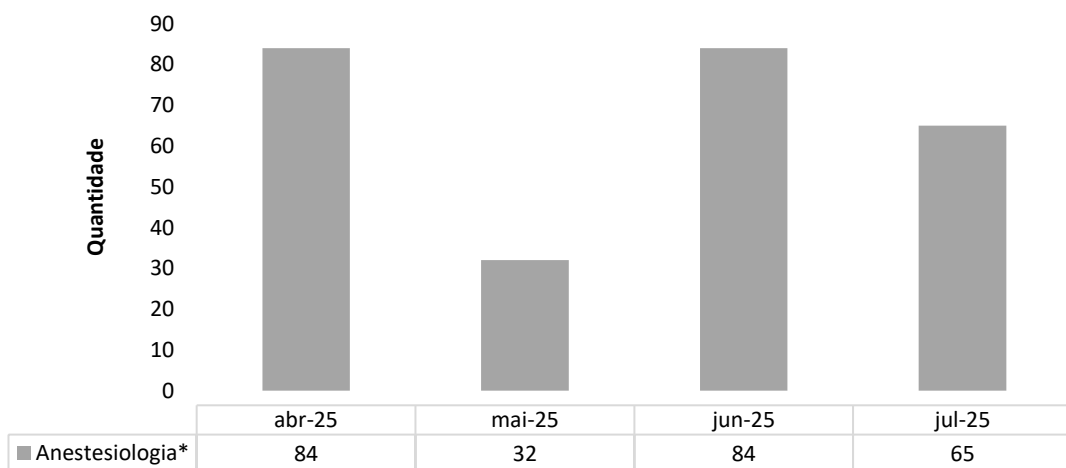


II.1.2 Consulta Médica por Especialidades

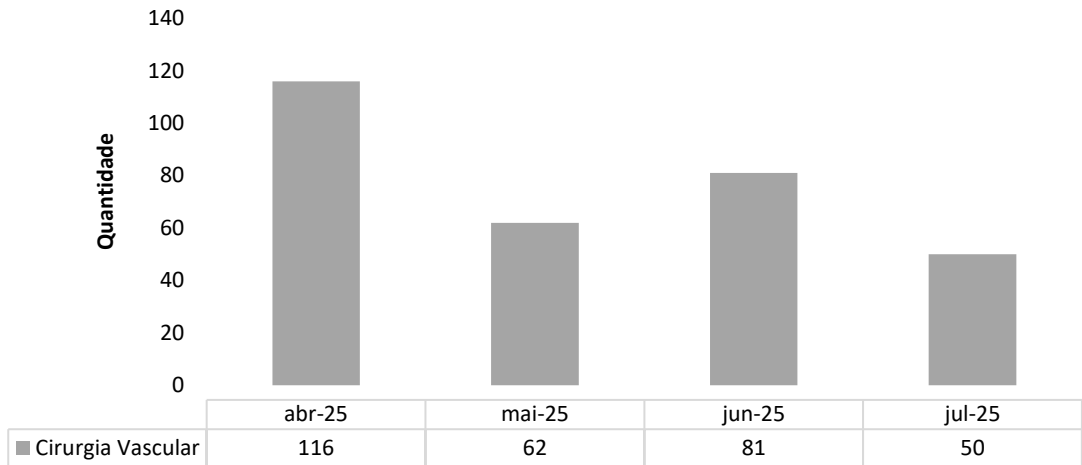
CONSULTA MÉDICA - PCL-FORMOSA



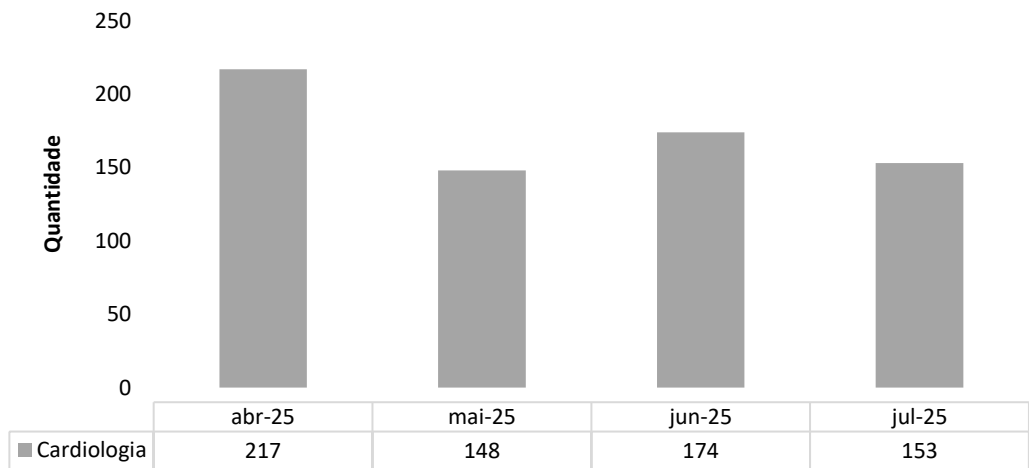
Consulta médica por especialidade - Anestesiologia* - PCL-FORMOSA



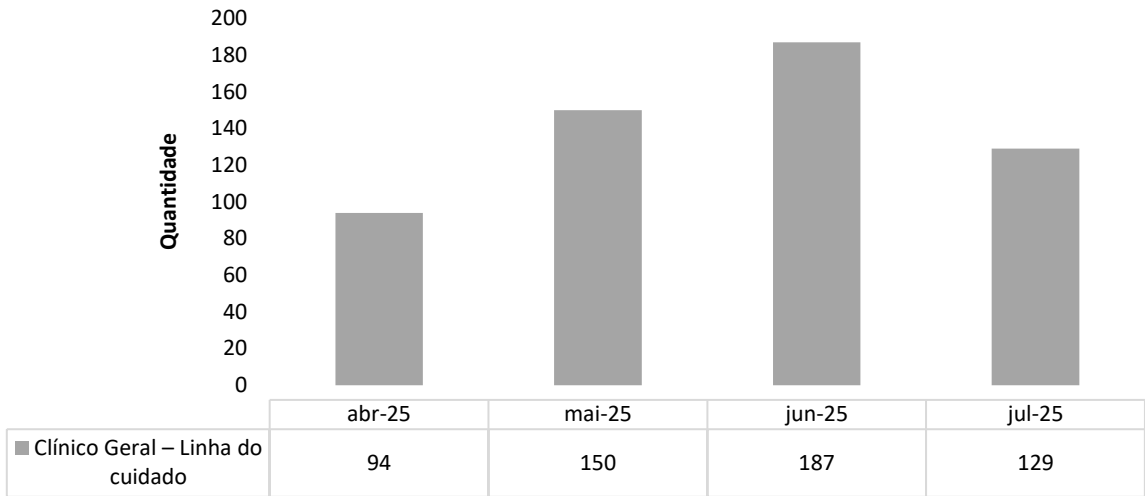
Consulta médica por especialidade - Cirurgia Vascular - PCL-FORMOSA



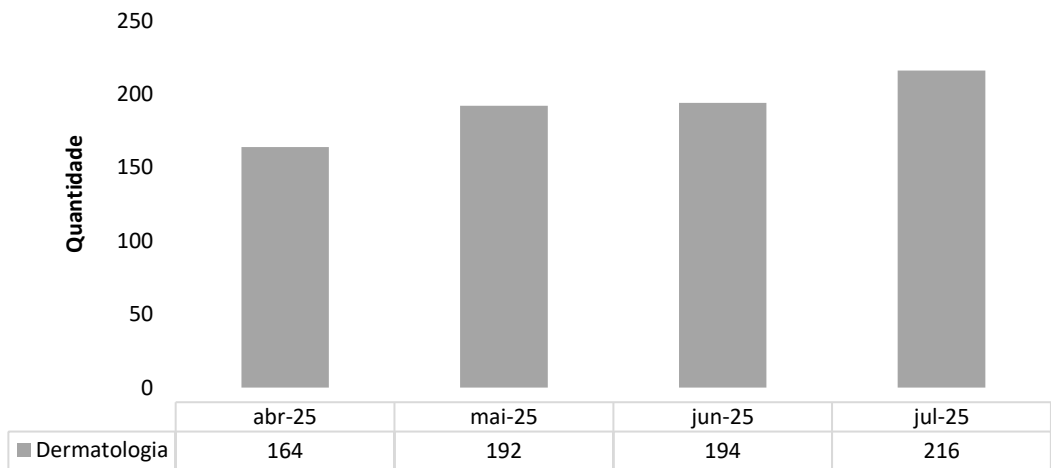
Consulta médica por especialidade - Cardiologia - PCL-FORMOSA



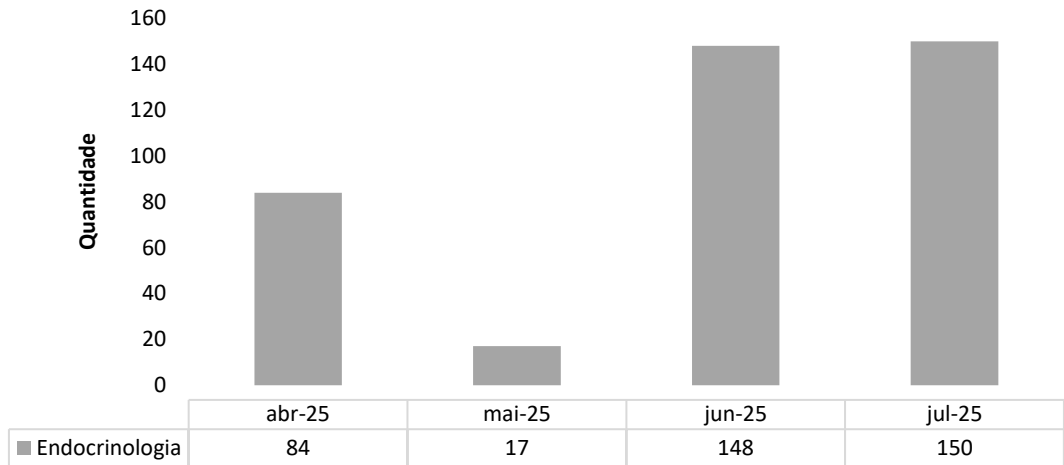
Consulta médica por especialidade - Clínico Geral – Linha do cuidado - PCL-FORMOSA



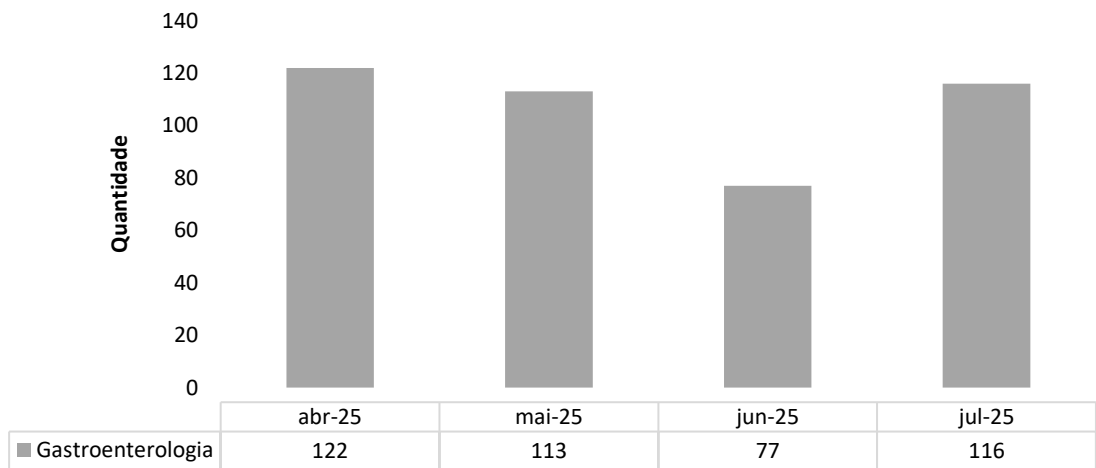
Consulta médica por especialidade - Dermatologia - PCL-FORMOSA



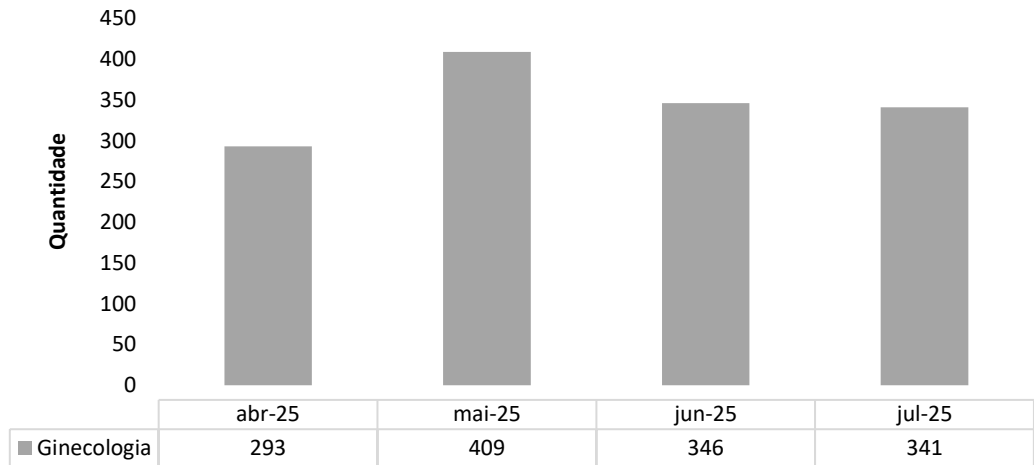
Consulta médica por especialidade - Endocrinologia - PCL-FORMOSA



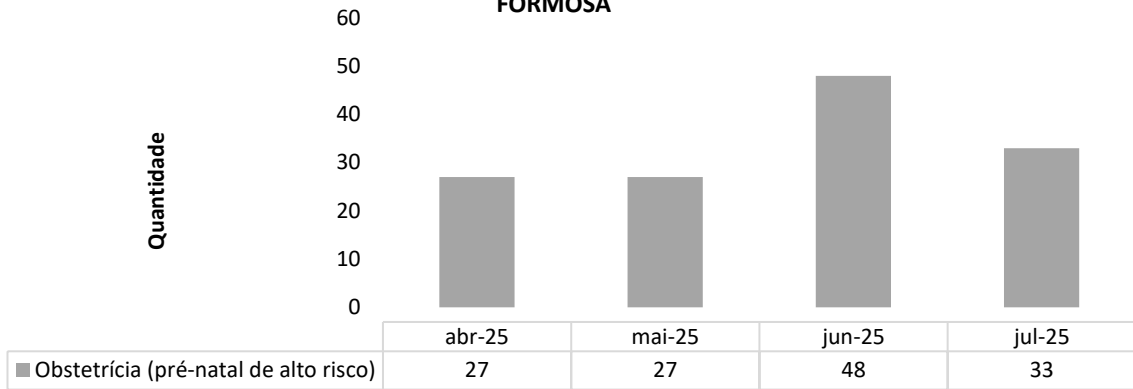
Consulta médica por especialidade - Gastroenterologia - PCL-FORMOSA



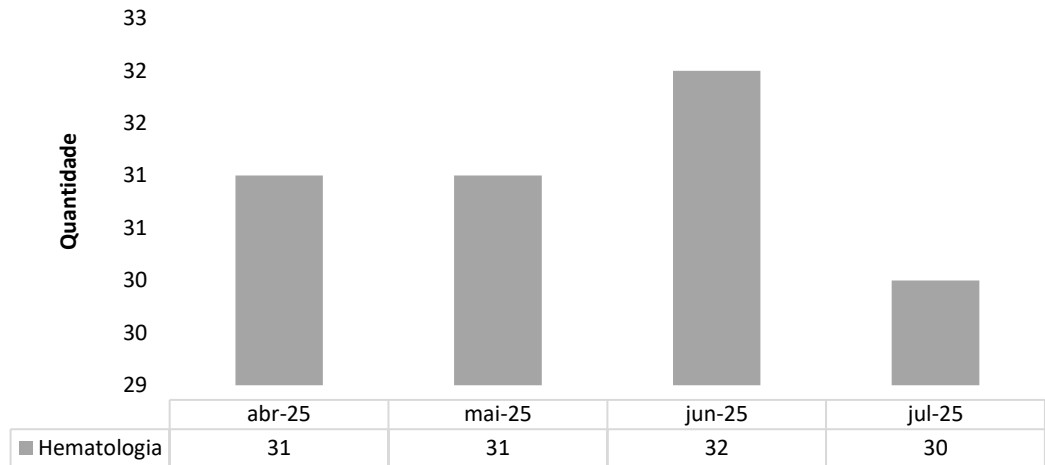
Consulta médica por especialidade - Ginecologia - PCL-FORMOSA



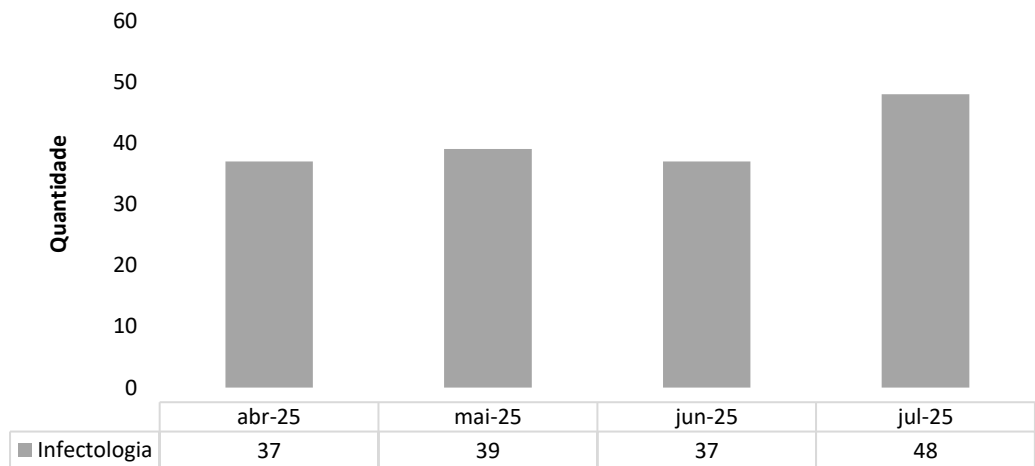
Consulta médica por especialidade - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-FORMOSA



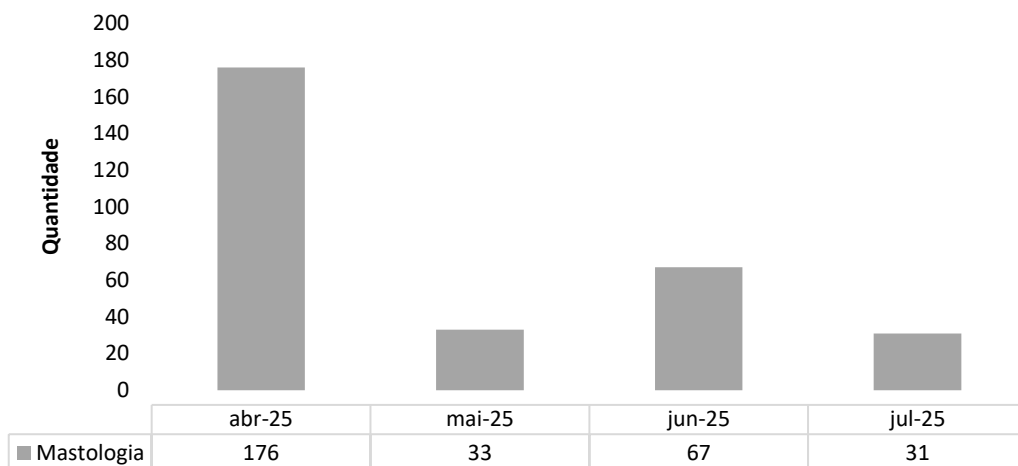
Consulta médica por especialidade - Hematologia - PCL-FORMOSA



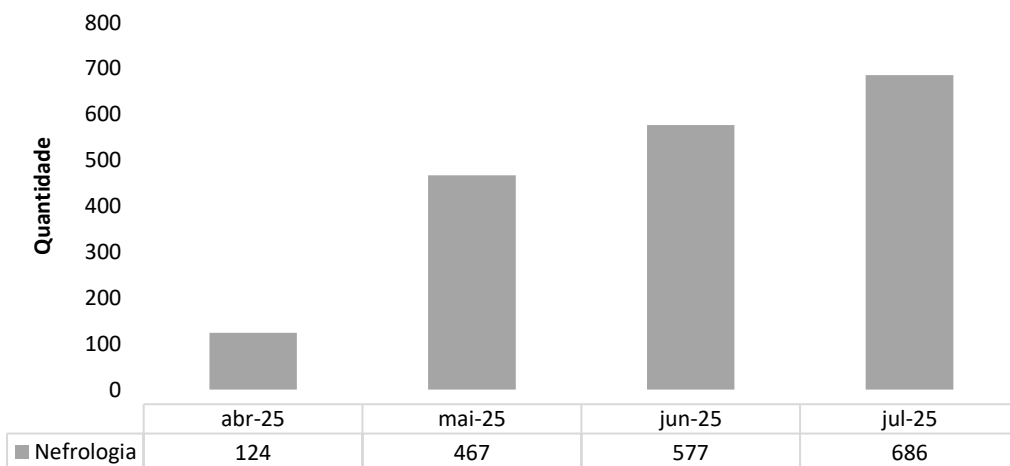
Consulta médica por especialidade - Infectologia - PCL-FORMOSA



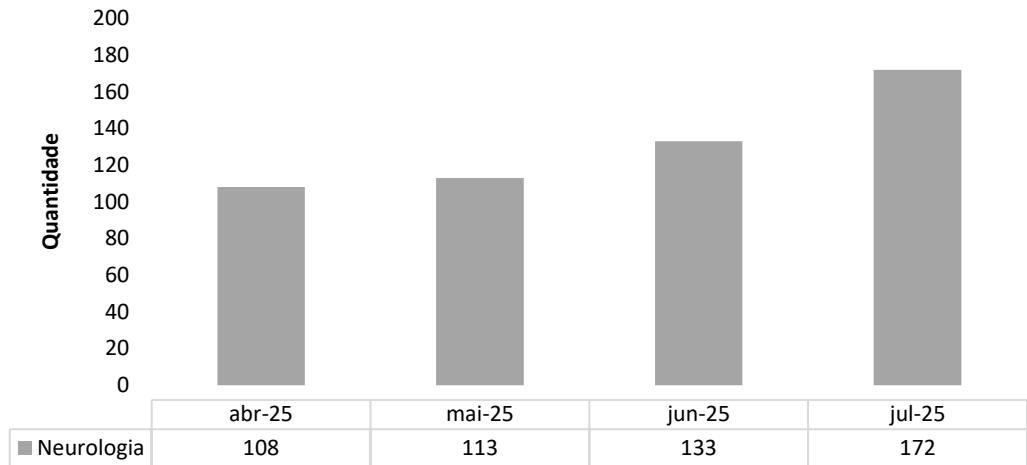
Consulta médica por especialidade - Mastologia - PCL-FORMOSA



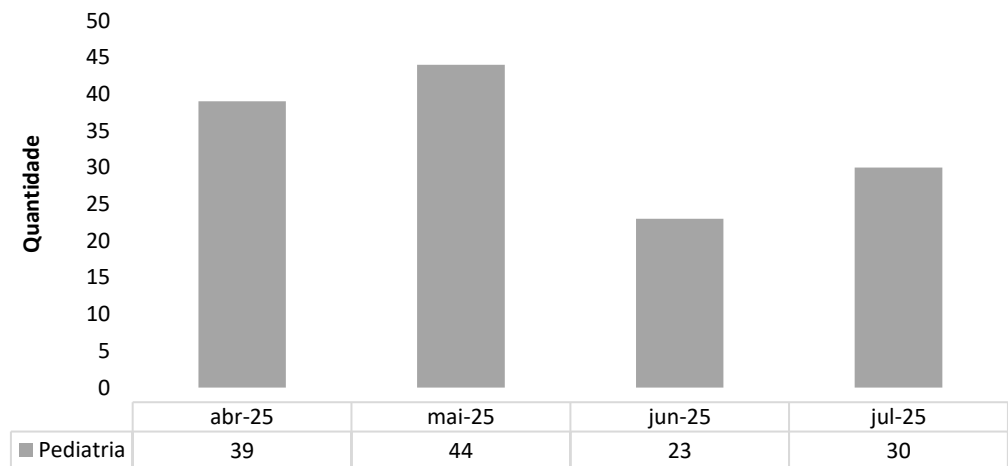
Consulta médica por especialidade - Nefrologia - PCL-FORMOSA



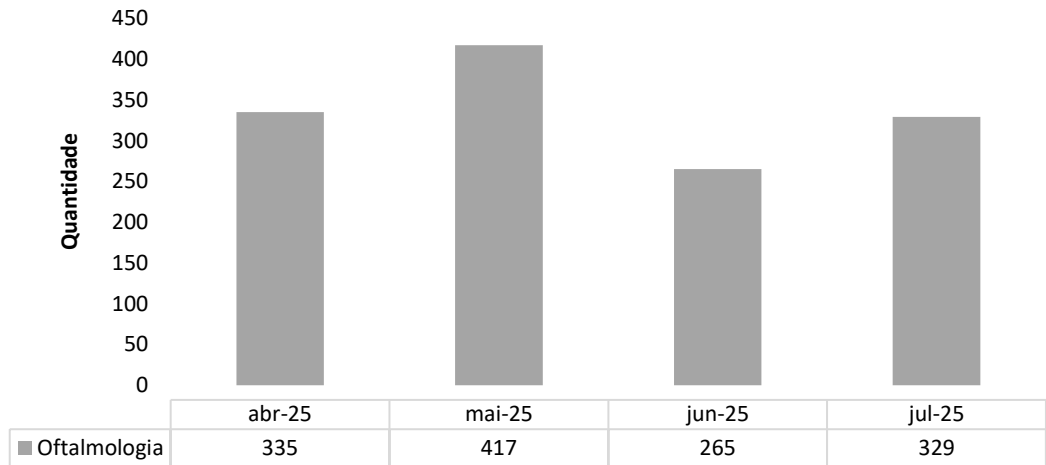
Consulta médica por especialidade - Neurologia - PCL-FORMOSA



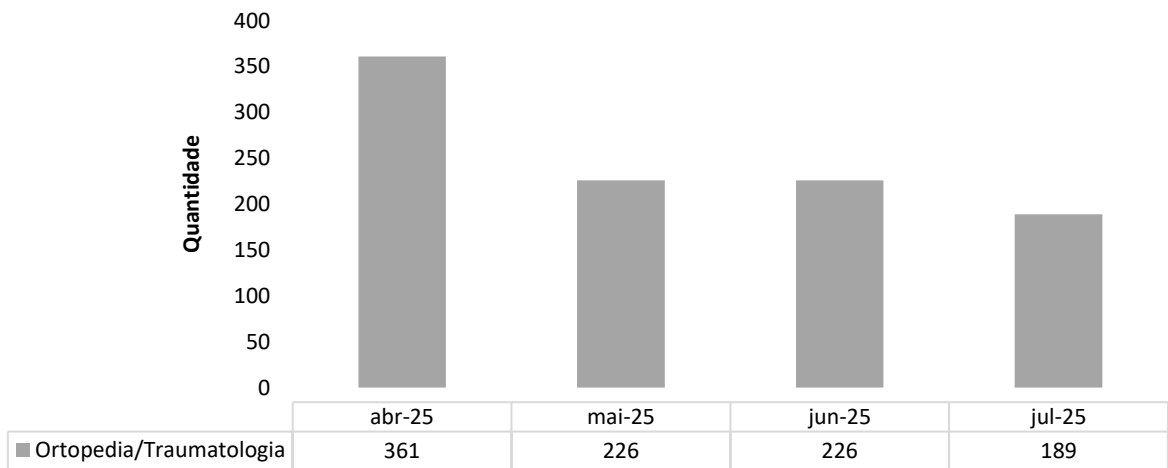
Consulta médica por especialidade - Pediatria - PCL-FORMOSA



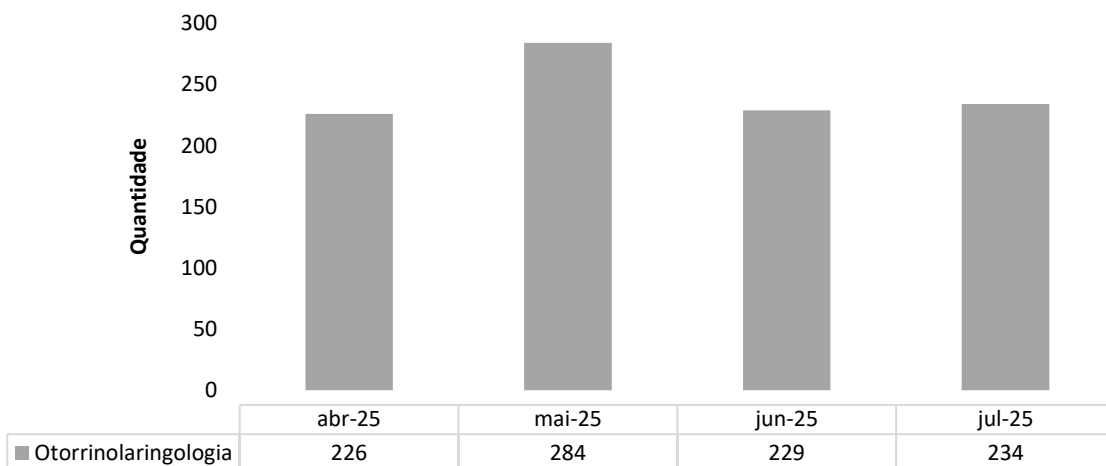
Consulta médica por especialidade - Oftalmologia - PCL-FORMOSA



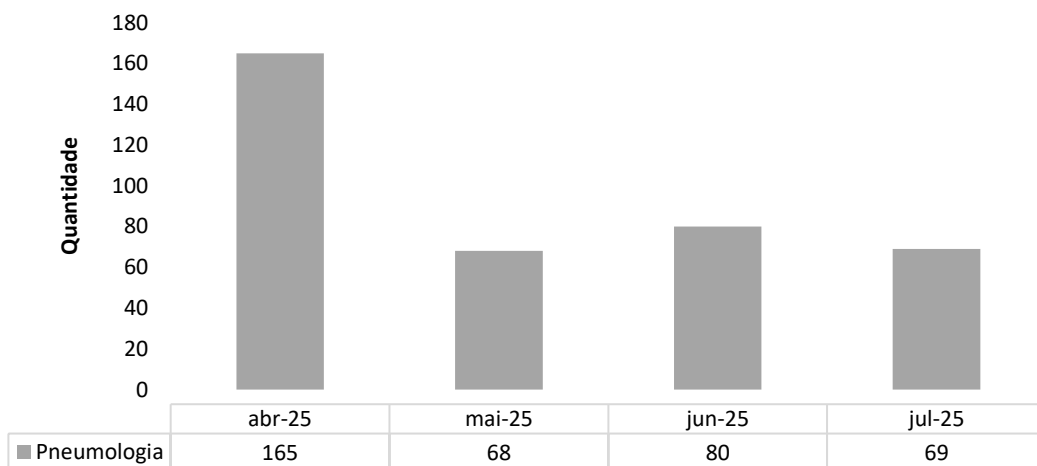
Consulta médica por especialidade - Ortopedia/Traumatologia - PCL-FORMOSA



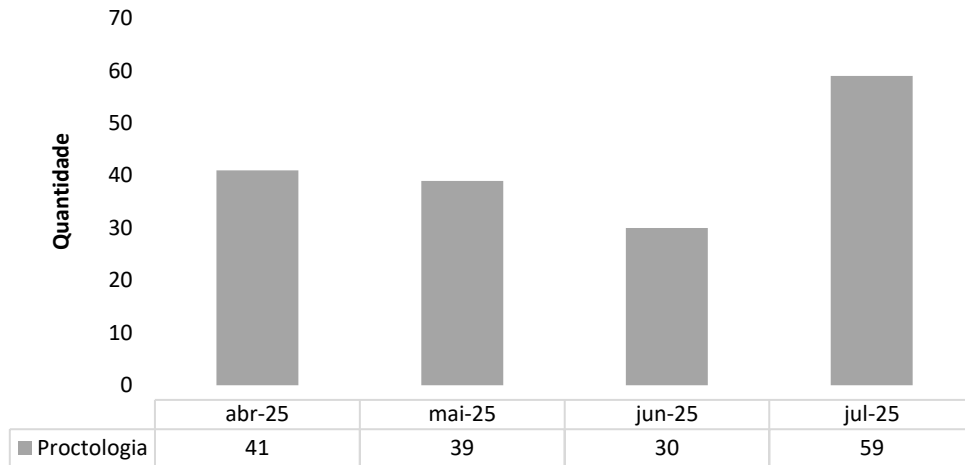
Consulta médica por especialidade - Otorrinolaringologia - PCL-FORMOSA



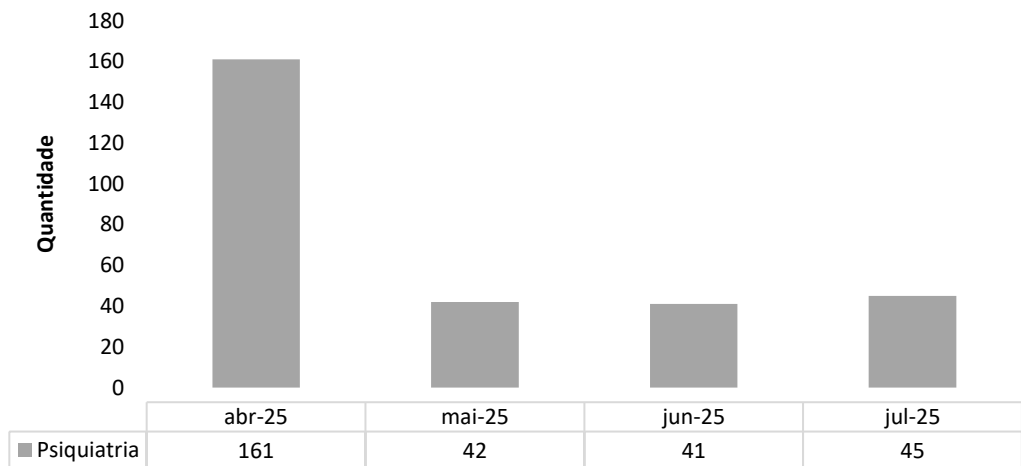
Consulta médica por especialidade - Pneumologia - PCL-FORMOSA



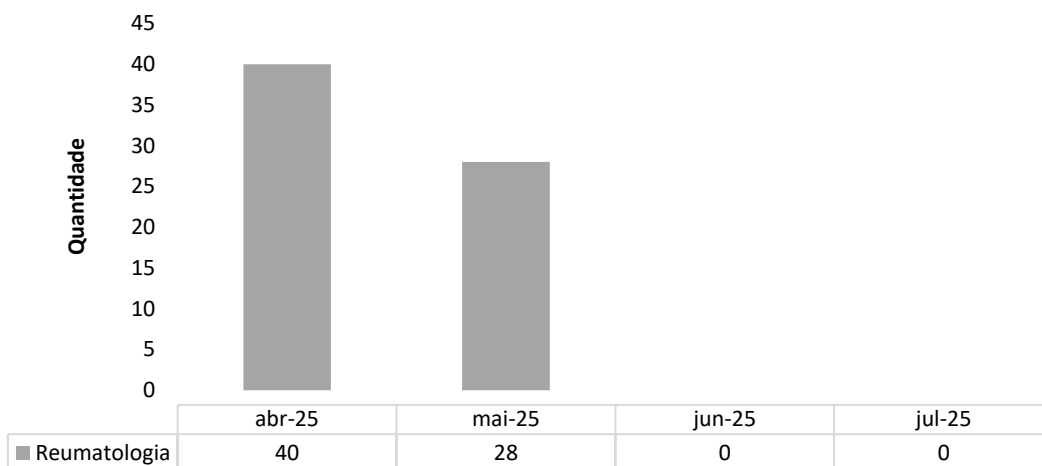
Consulta médica por especialidade - Proctologia - PCL-FORMOSA



Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - PCL-FORMOSA

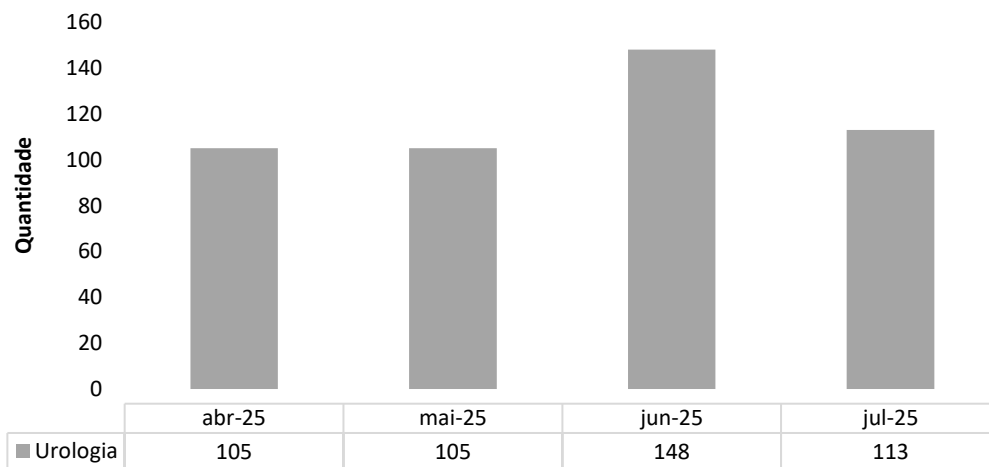


Consulta médica por especialidade - Reumatologia - PCL-FORMOSA



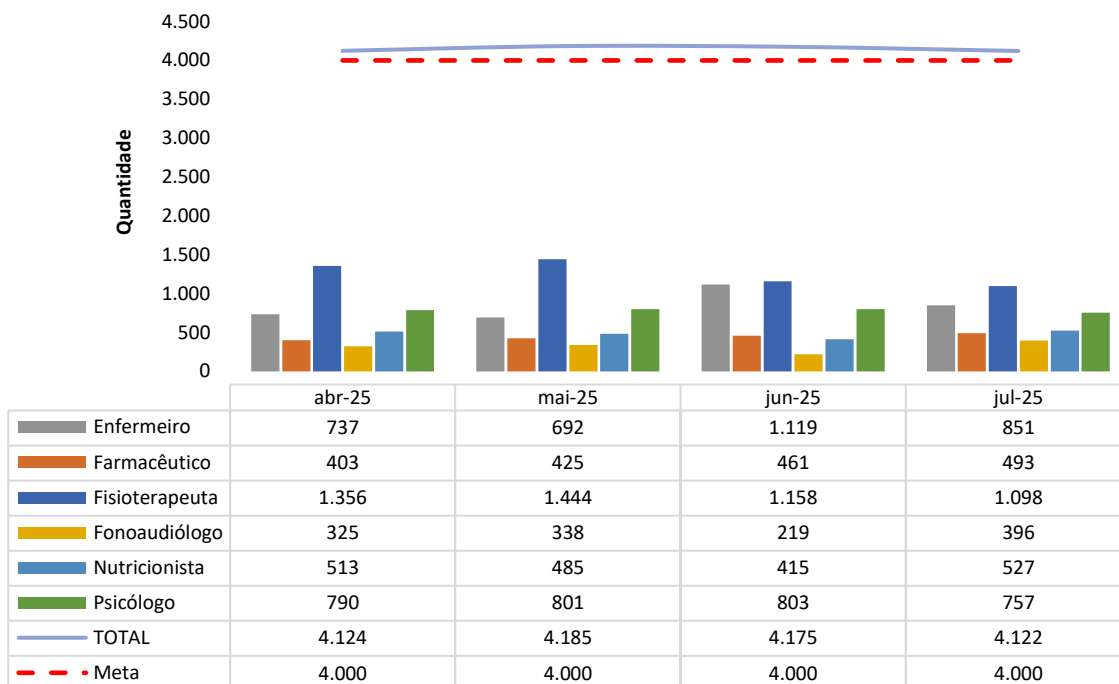
A ausência de agenda para reumatologia deve-se ao desligamento de um profissional, o que será superado.

Consulta médica por especialidade - Urologia - PCL-FORMOSA



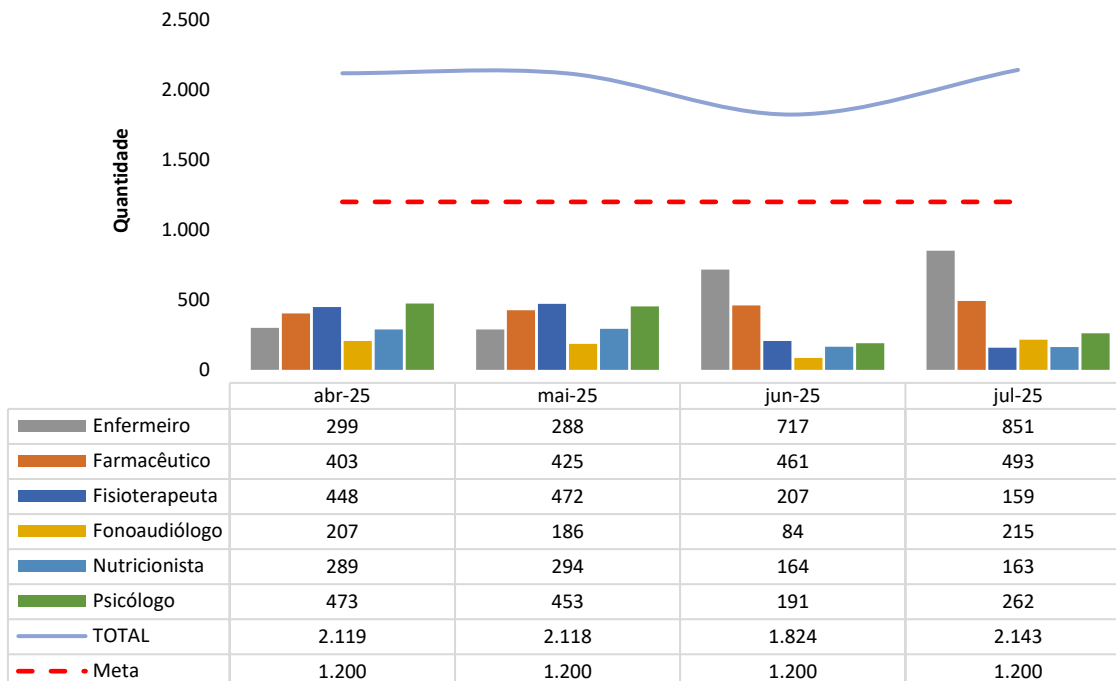
II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-FORMOSA



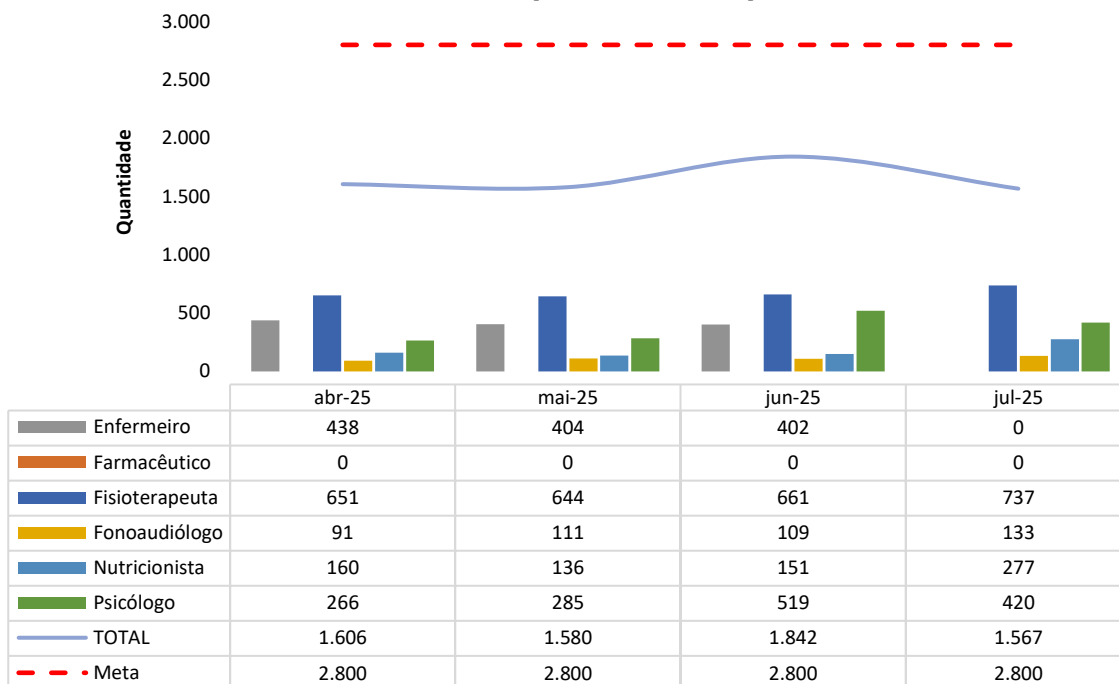
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS] - PCL-FORMOSA



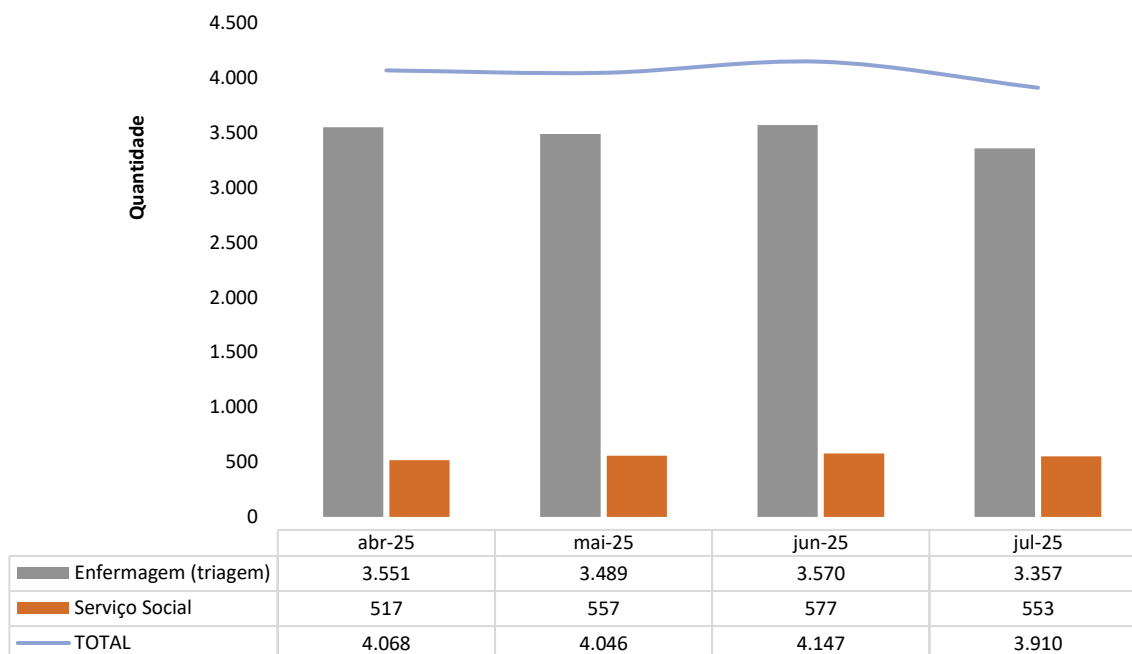
II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES] - PCL-FORMOSA

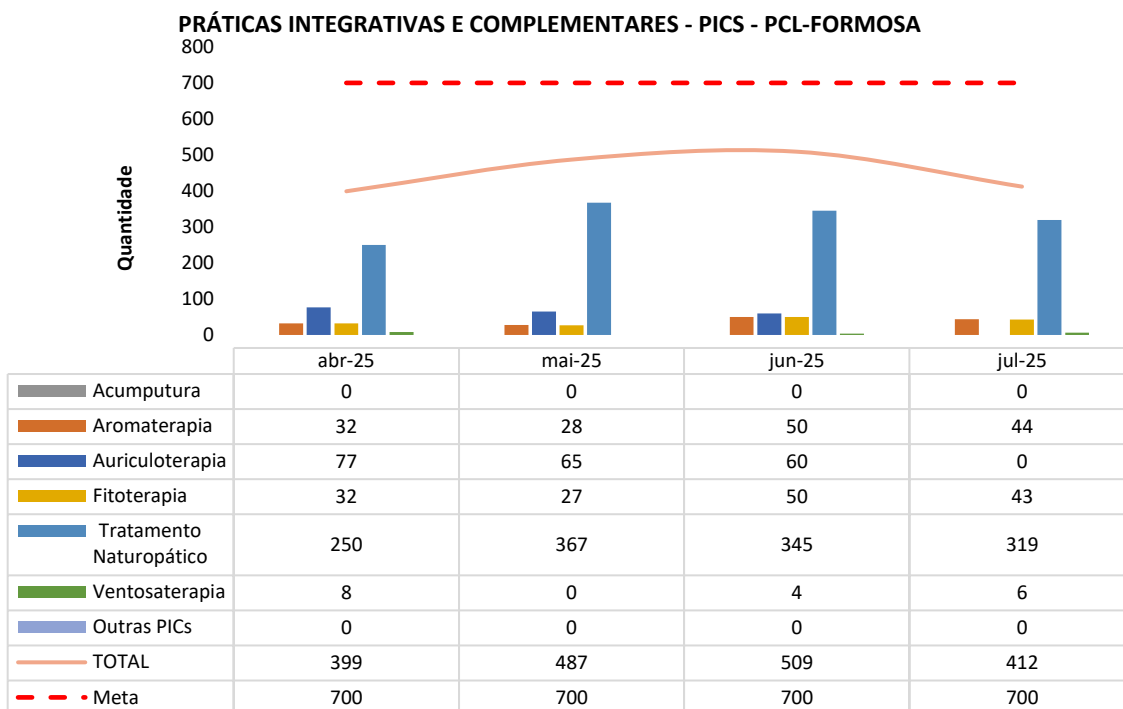


II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]

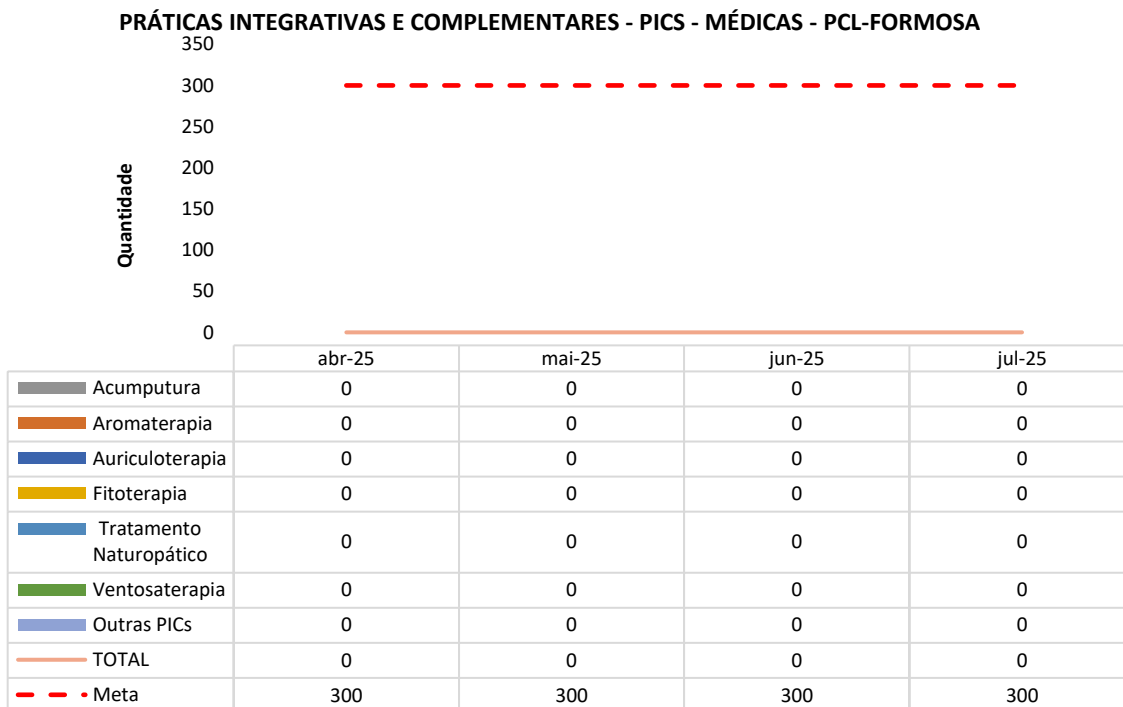
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] - PCL-FORMOSA



II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS

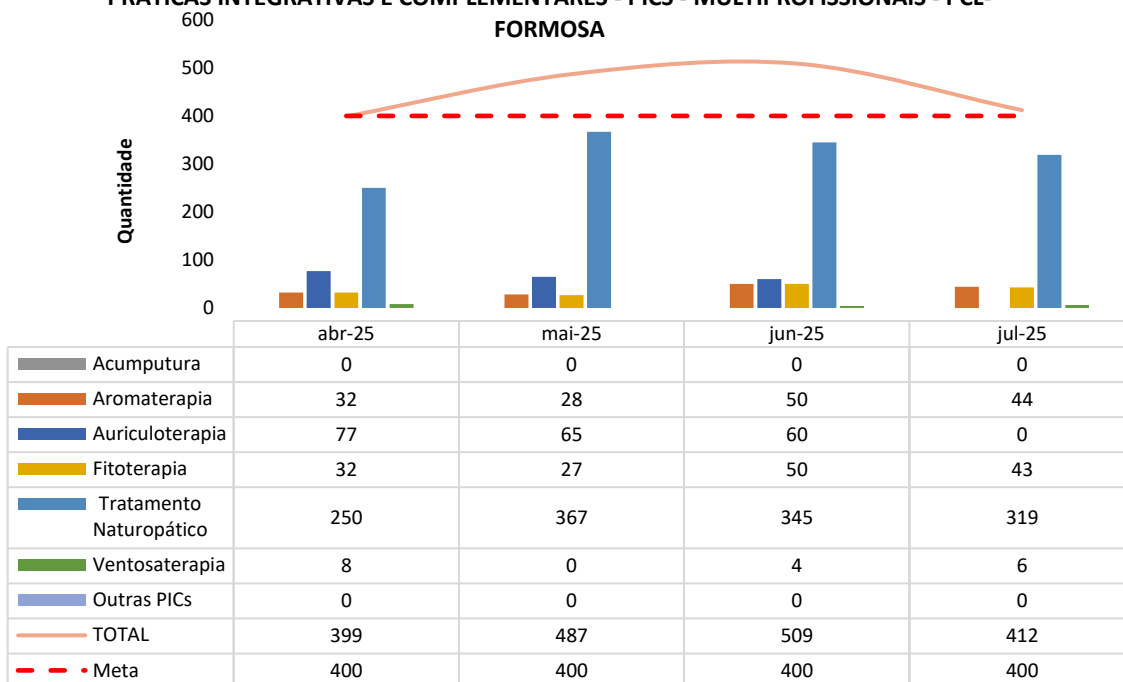


II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas



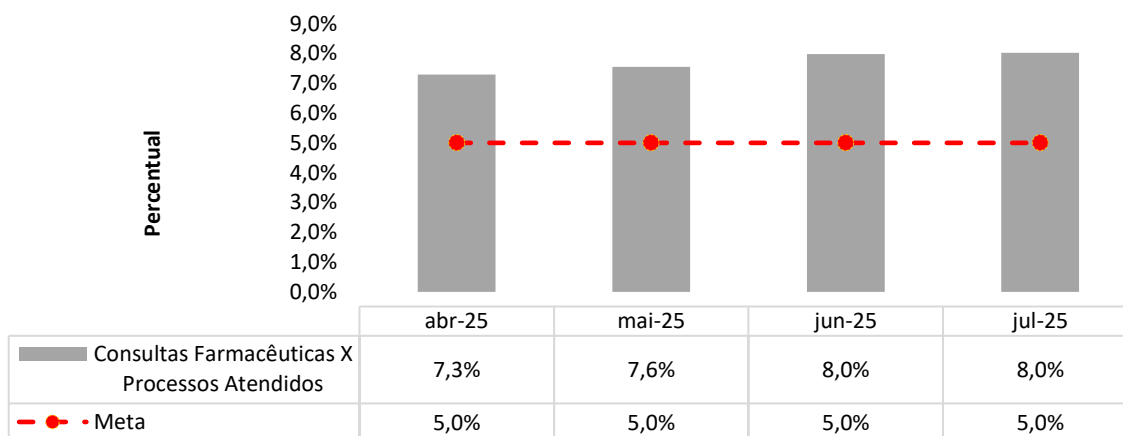
II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS - PCL-FORMOSA



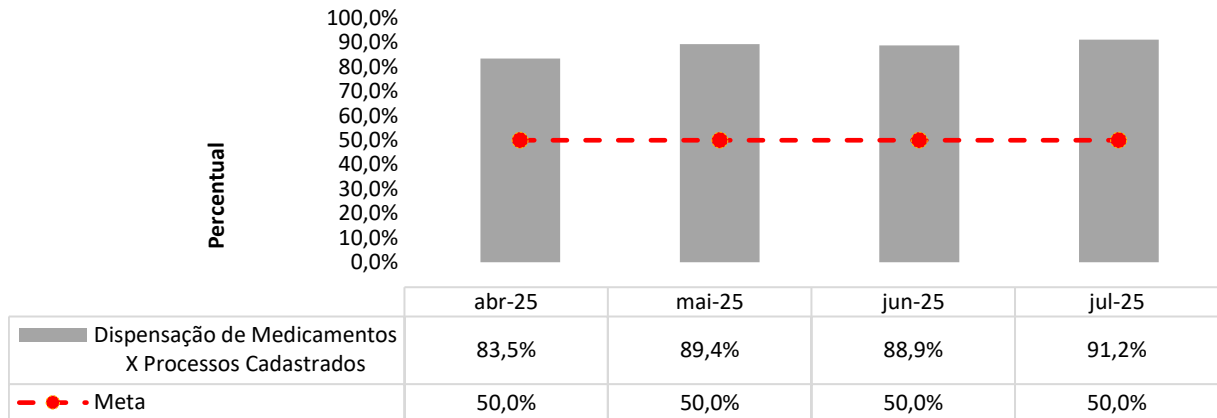
II.1.10 Consulta Farmacêutica

CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-FORMOSA



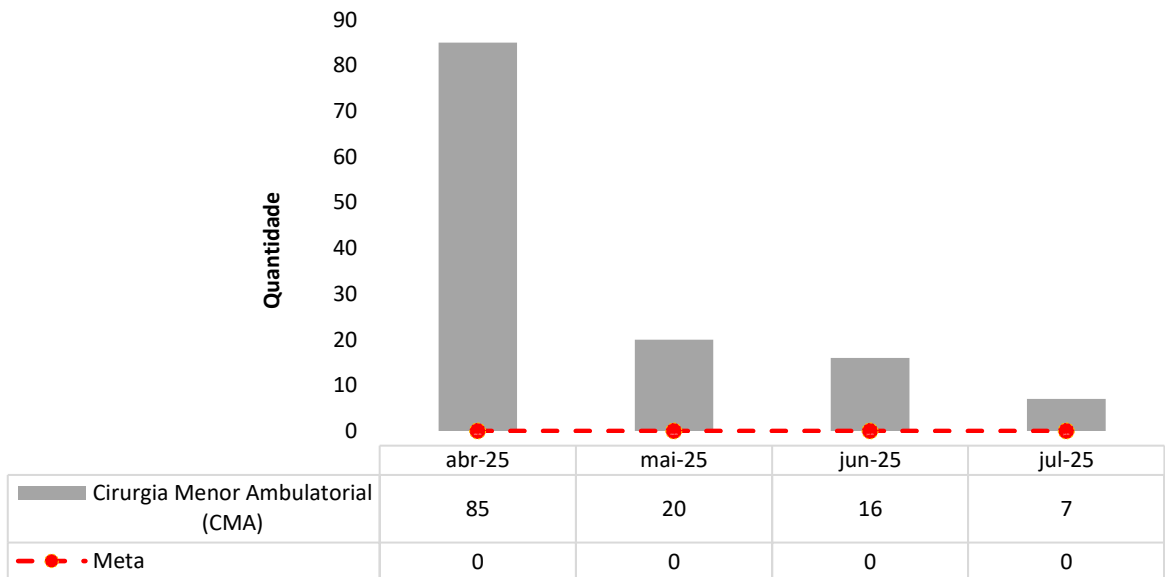
II.1.11 Dispensação de Medicamentos

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-FORMOSA



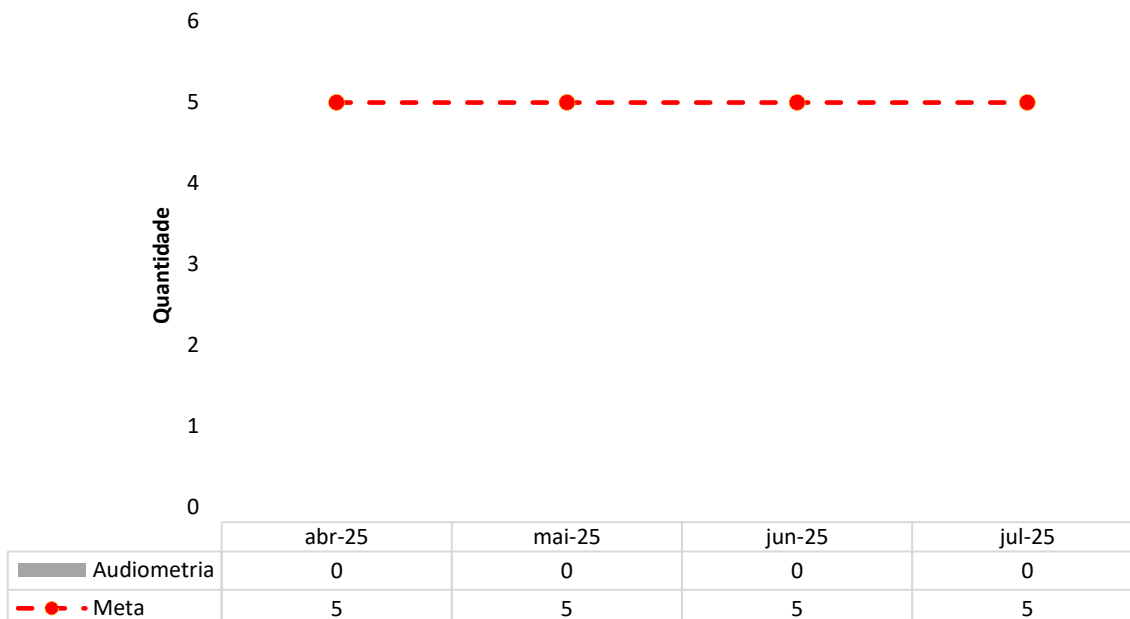
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial

PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL - PCL-FORMOSA

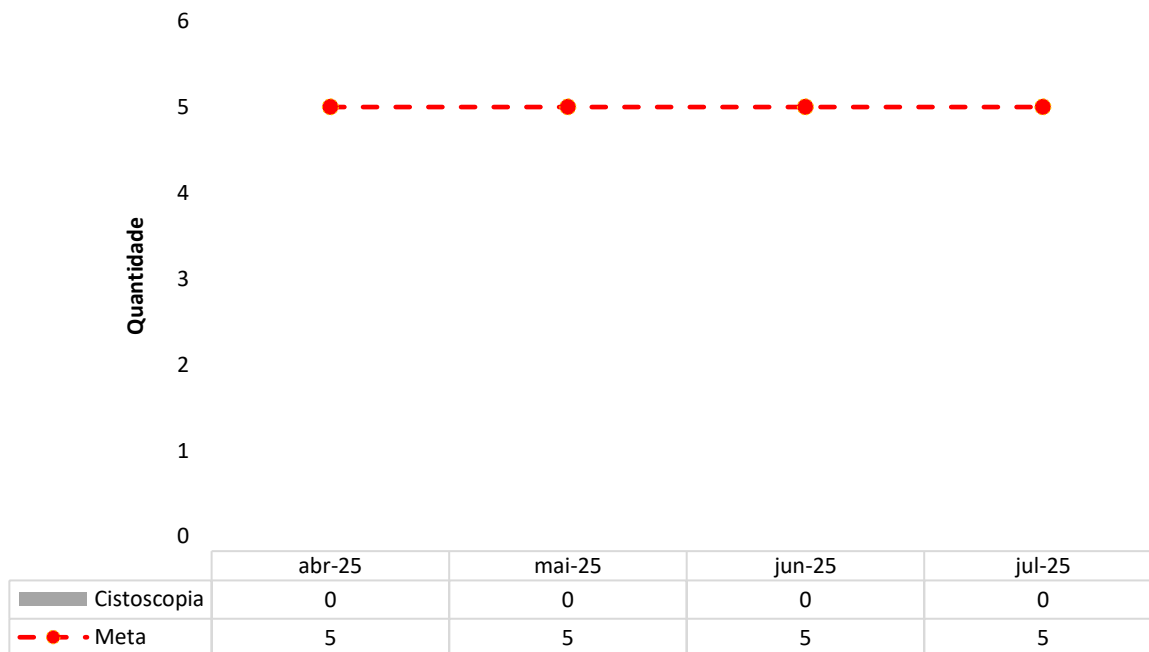


II.1.13 SADT Externo Realizado

SADT EXTERNO REALIZADO - [Audiometria] - PCL-FORMOSA



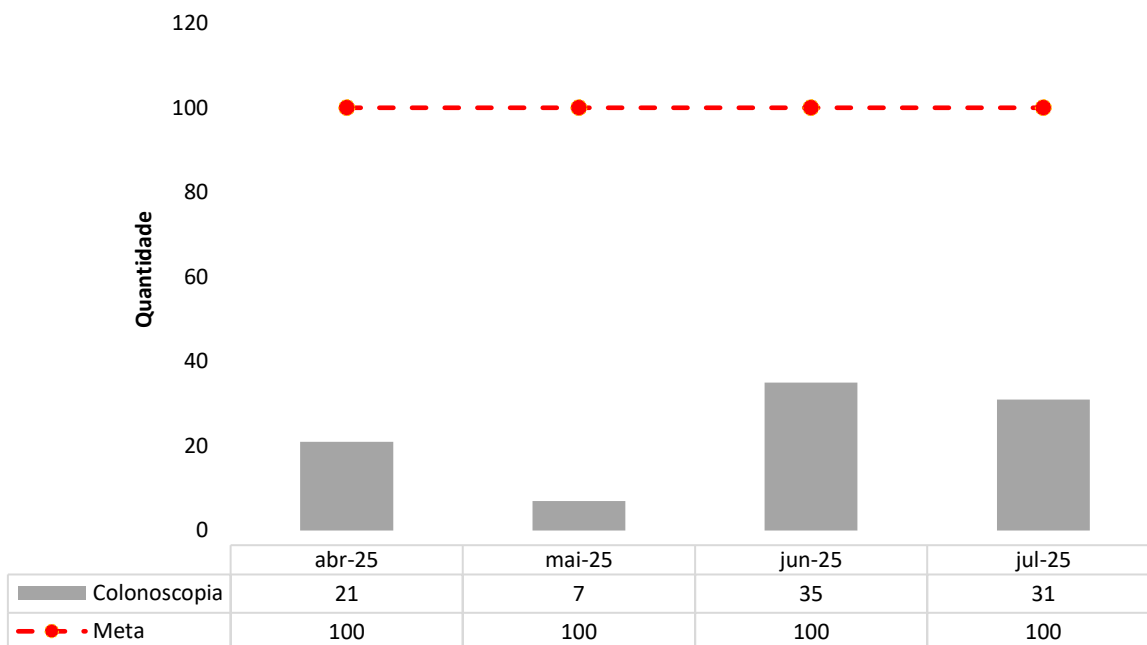
SADT EXTERNO REALIZADO - [Cistoscopia] - PCL-FORMOSA



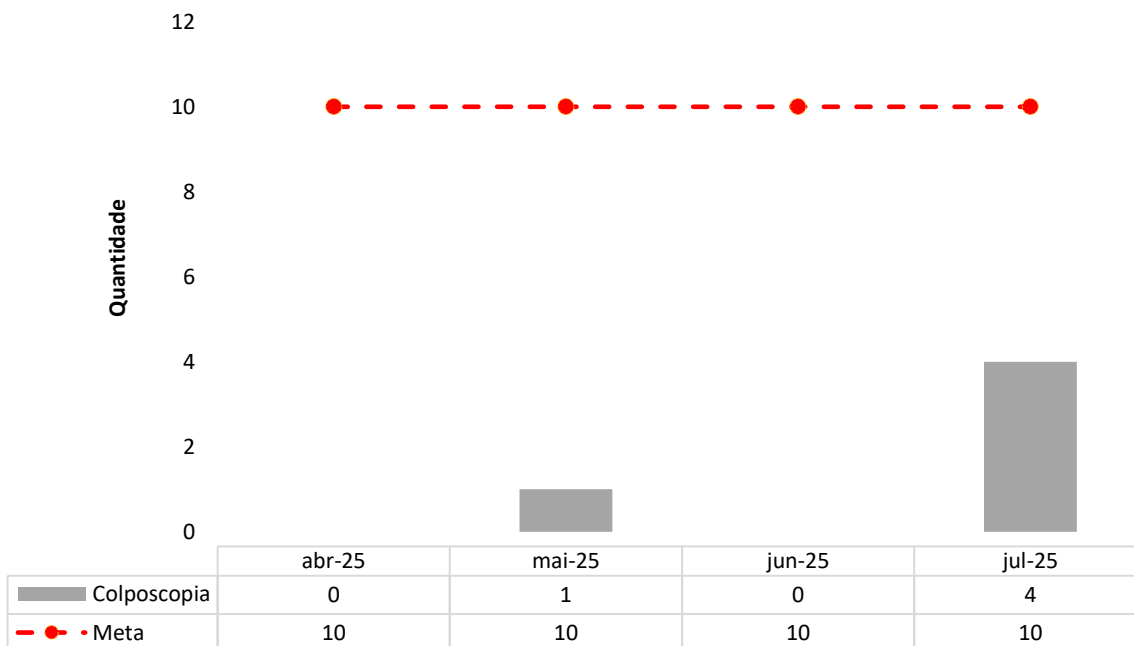
Quanto à ausência de oferta de vagas para os exames de audiometria e cistoscopia, esclarece-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já executado pela administração anterior, o qual não contemplava a aquisição dos equipamentos necessários para a realização desses exames. No

entanto, tais demandas foram devidamente incluídas no plano de investimentos de 2025, apresentado pelo IMED.

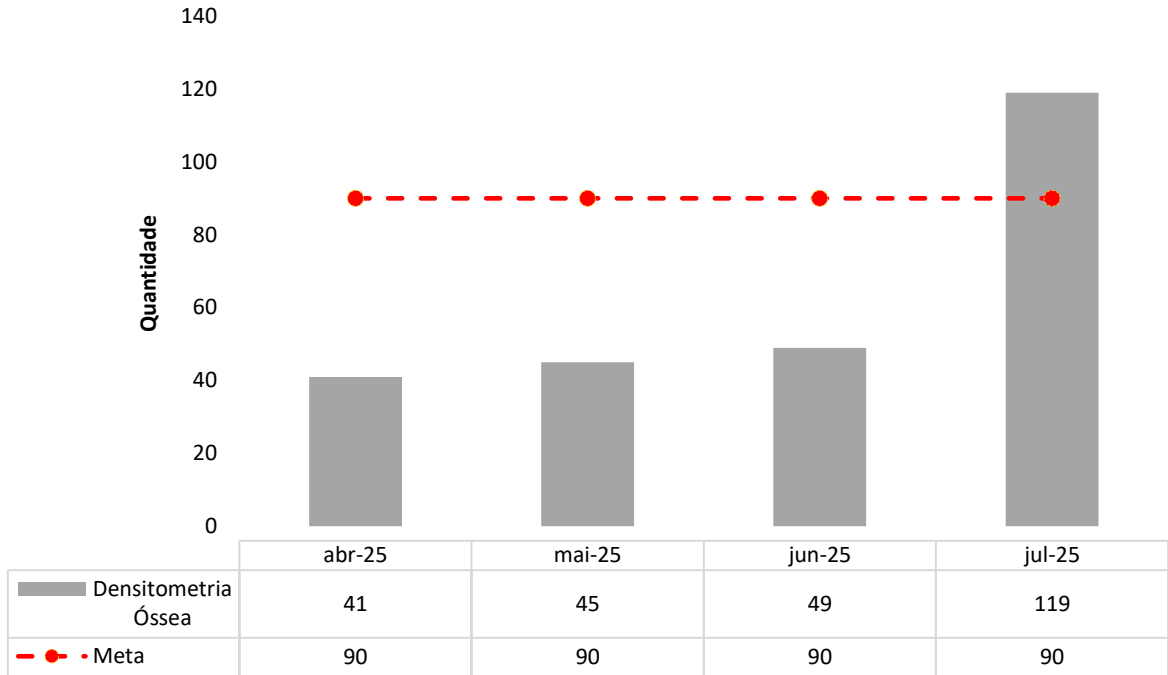
SADT EXTERNO REALIZADO - [Colonoscopia] - PCL-FORMOSA



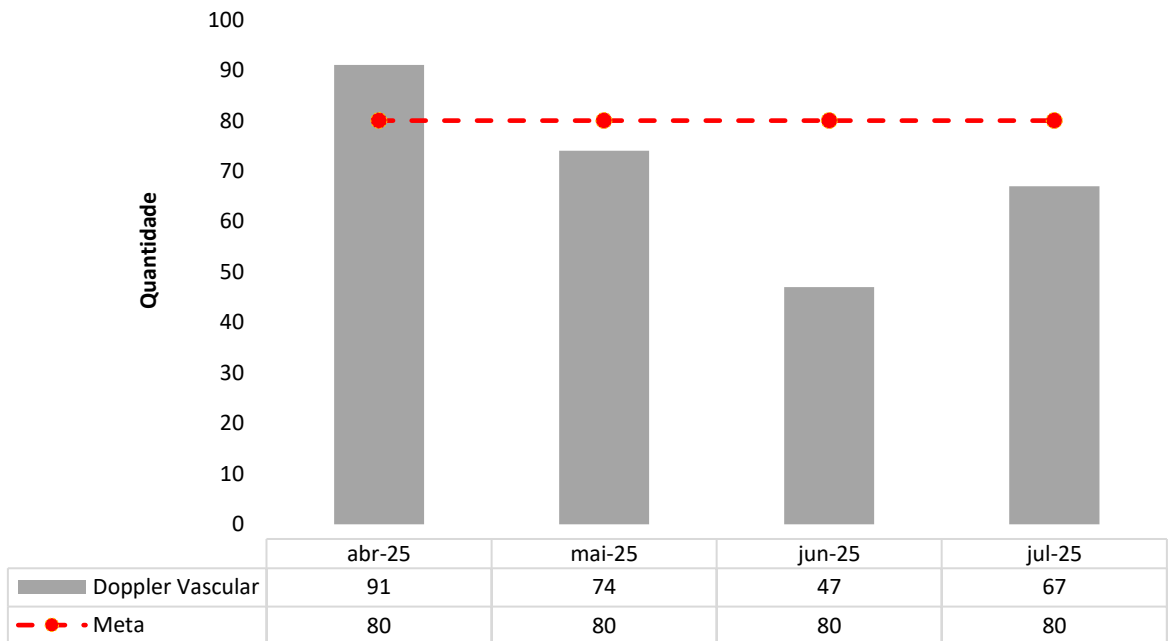
SADT EXTERNO REALIZADO - [Colposcopia] - PCL-FORMOSA



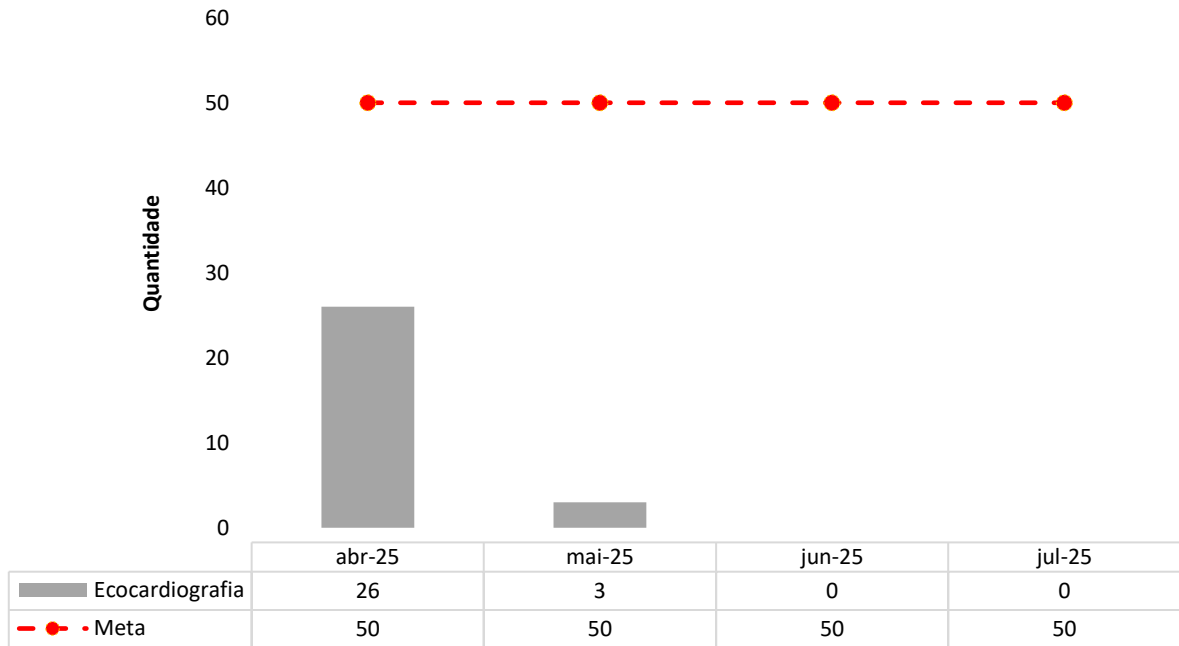
SADT EXTERNO REALIZADO - [Densitometria Óssea] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Doppler Vascular] - PCL-FORMOSA

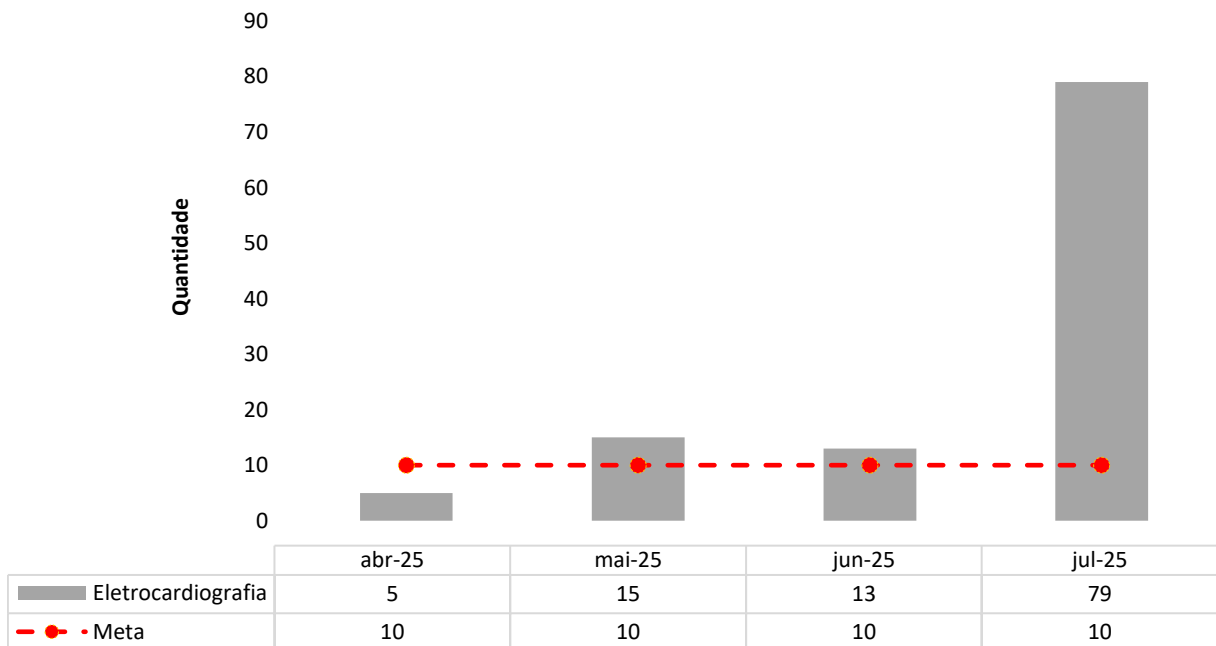


SADT EXTERNO REALIZADO - [Ecocardiografia] - PCL-FORMOSA

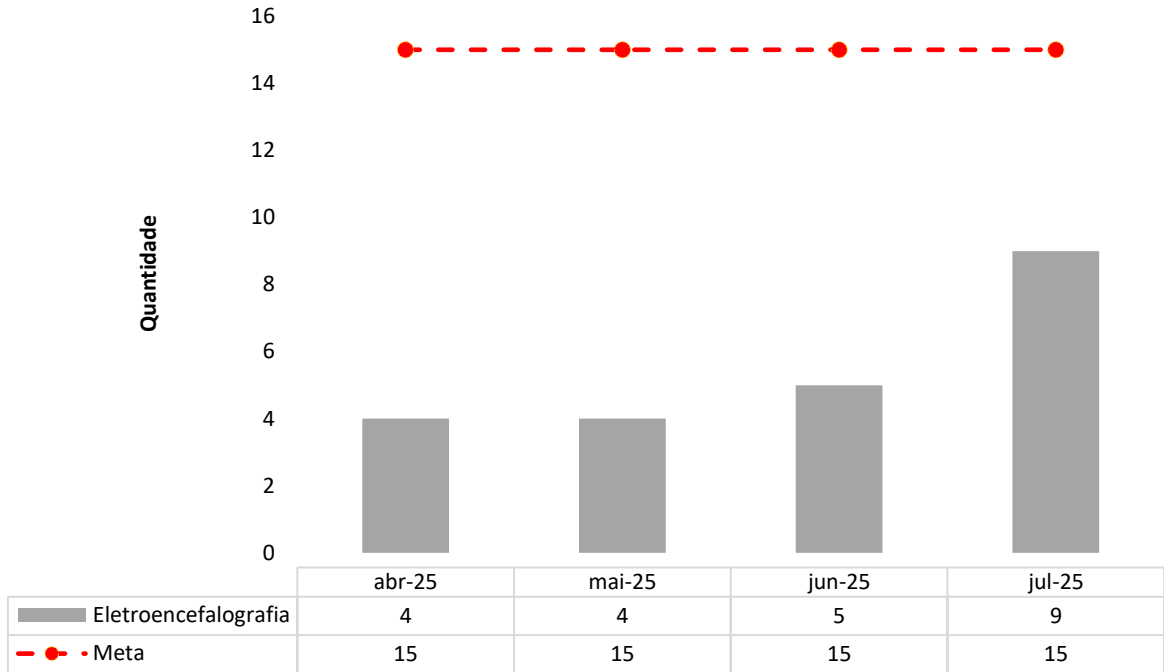


Não foi ofertada agenda de ecocardiografia devido à saída do profissional que realizava os atendimentos na unidade – situação que será resolvida em breve.

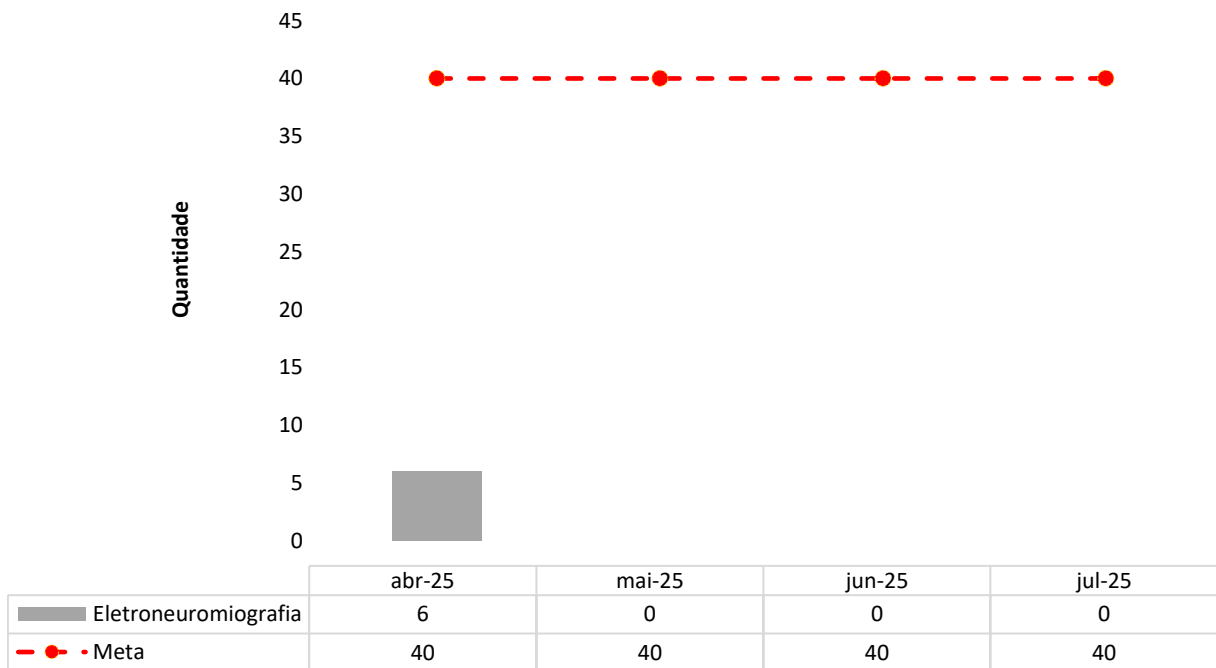
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletrocardiografia] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroencefalografia] - PCL-FORMOSA

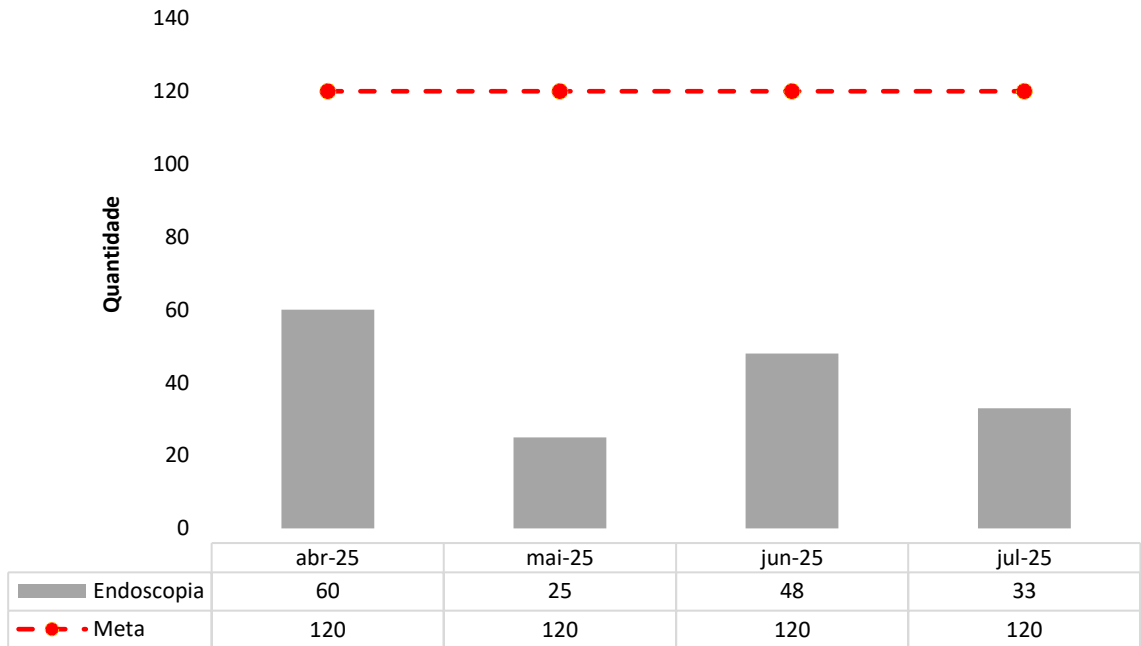


SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroneuromiografia] - PCL-FORMOSA

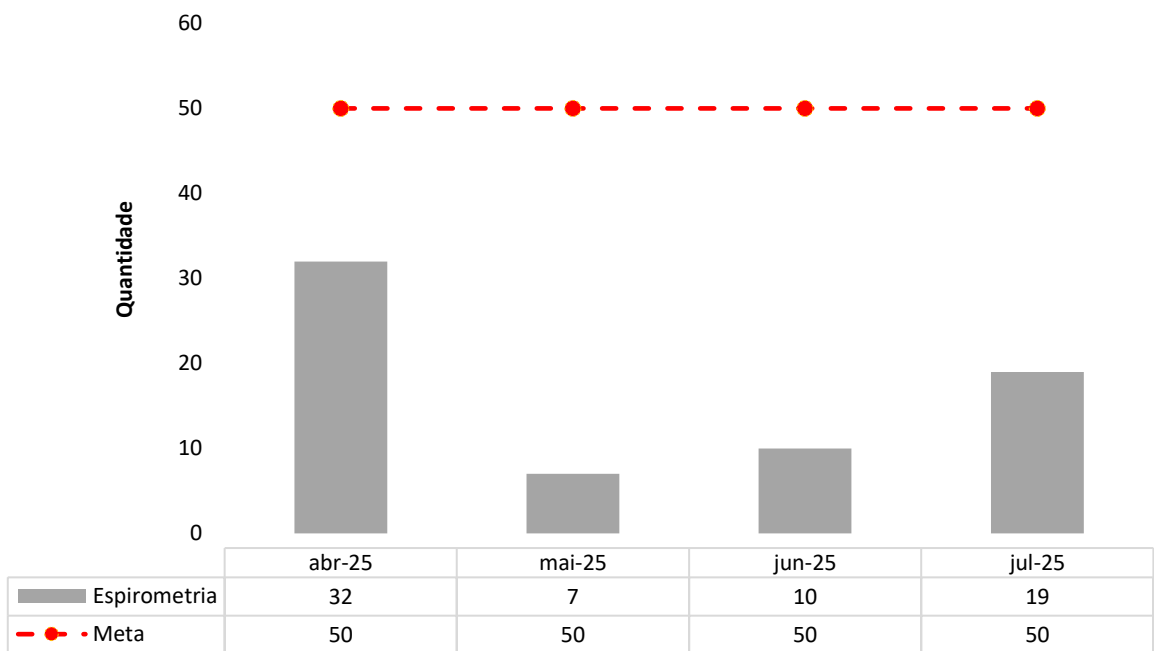


Igualmente, não foi ofertada uma agenda de eletroneuromiografia devido à saída do profissional que executava o exame na unidade – percalço que será resolvido o quanto antes.

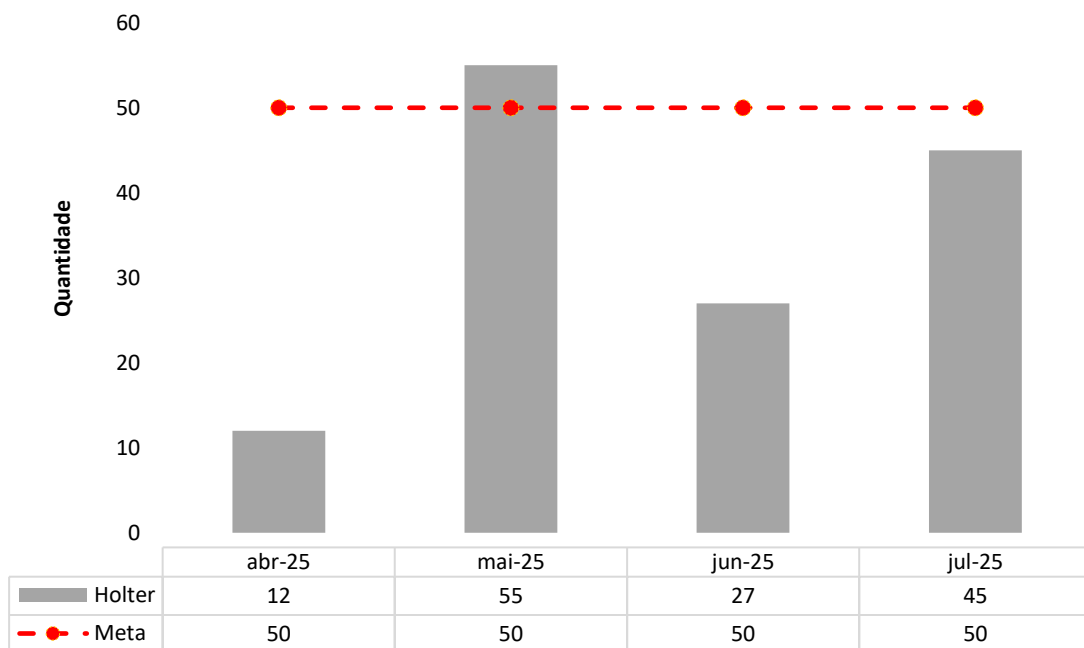
SADT EXTERNO REALIZADO - [Endoscopia] - PCL-FORMOSA



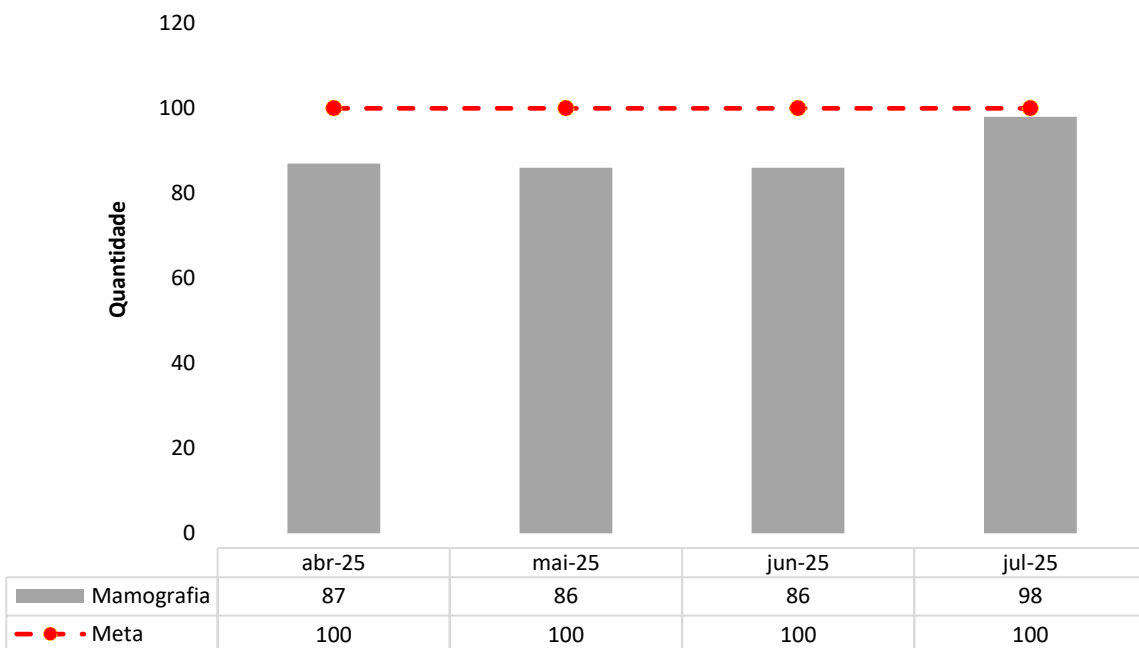
SADT EXTERNO REALIZADO - [Espirometria] - PCL-FORMOSA



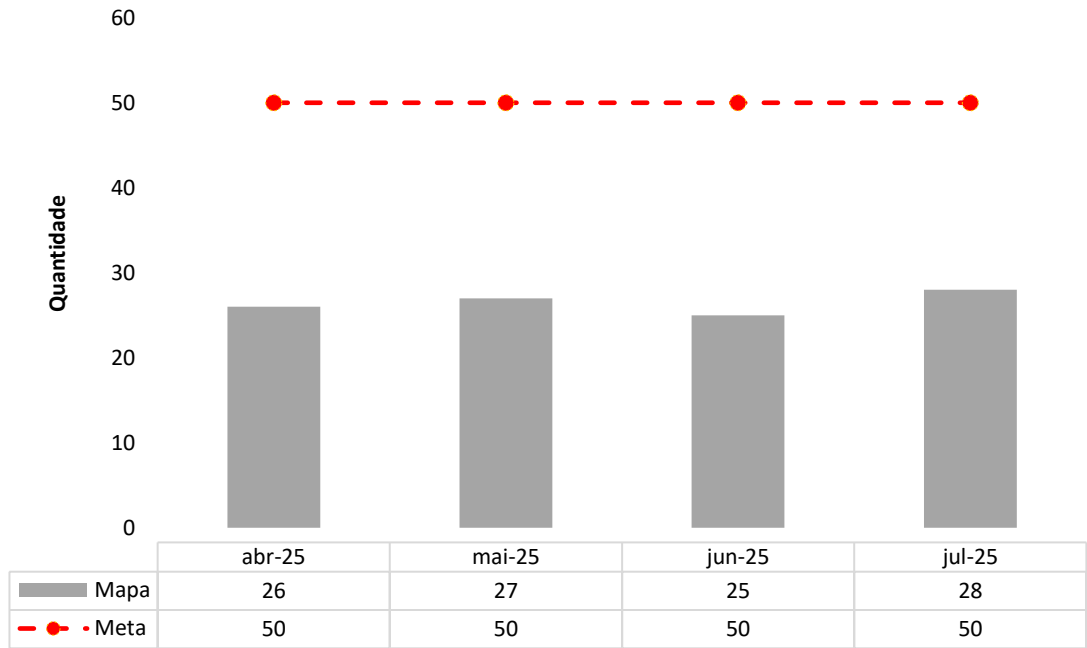
SADT EXTERNO REALIZADO - [Holter] - PCL-FORMOSA



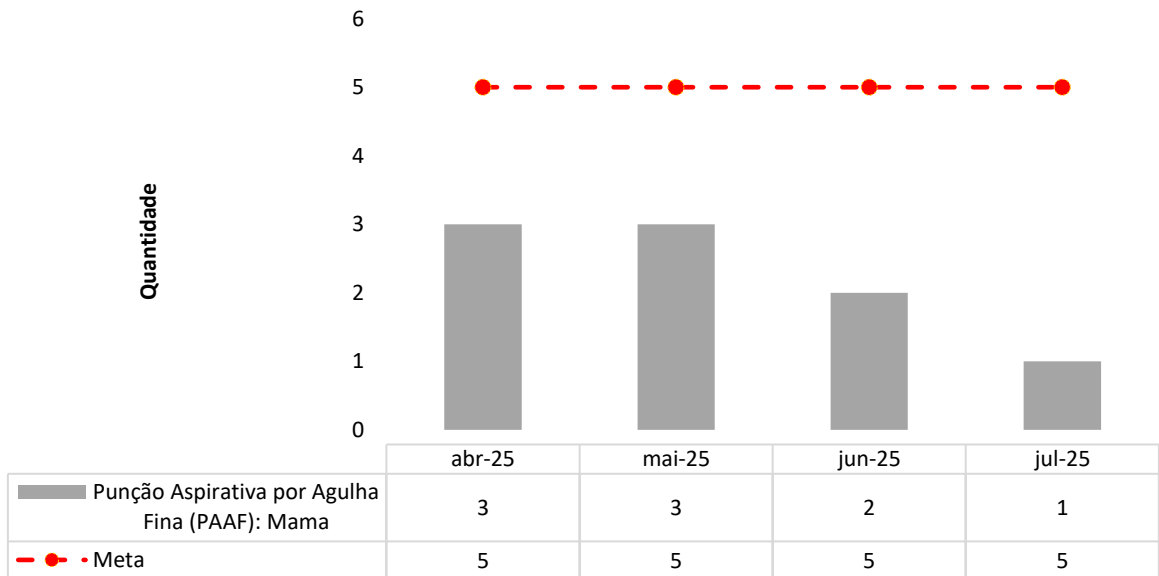
SADT EXTERNO REALIZADO - [Mamografia] - PCL-FORMOSA



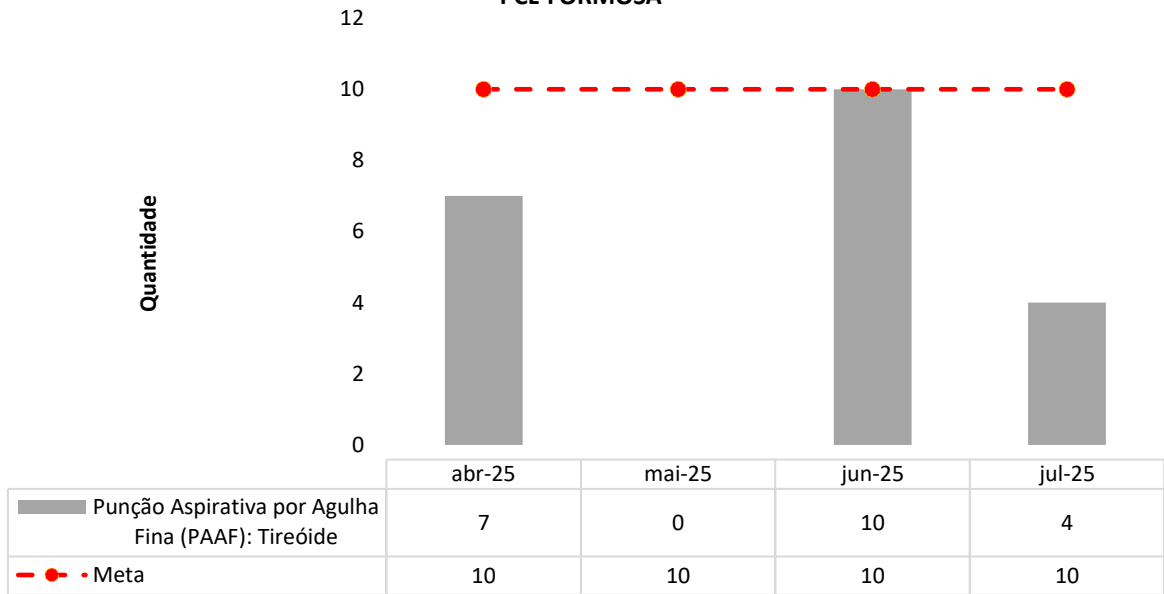
SADT EXTERNO REALIZADO - [Mapa] - PCL-FORMOSA



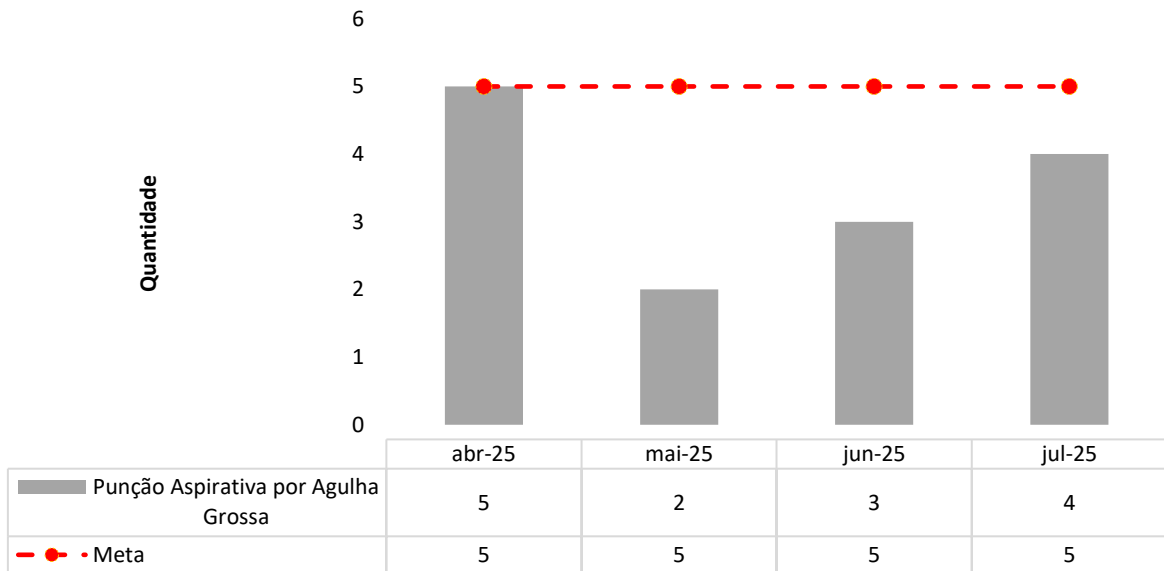
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama] - PCL-FORMOSA



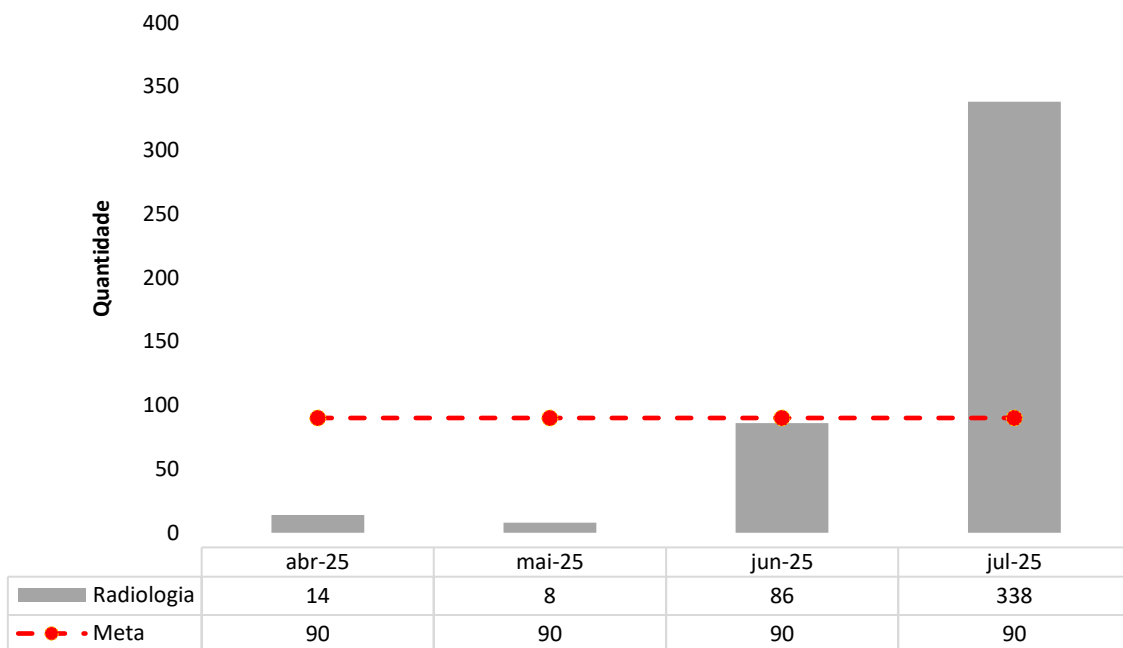
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide] - PCL-FORMOSA



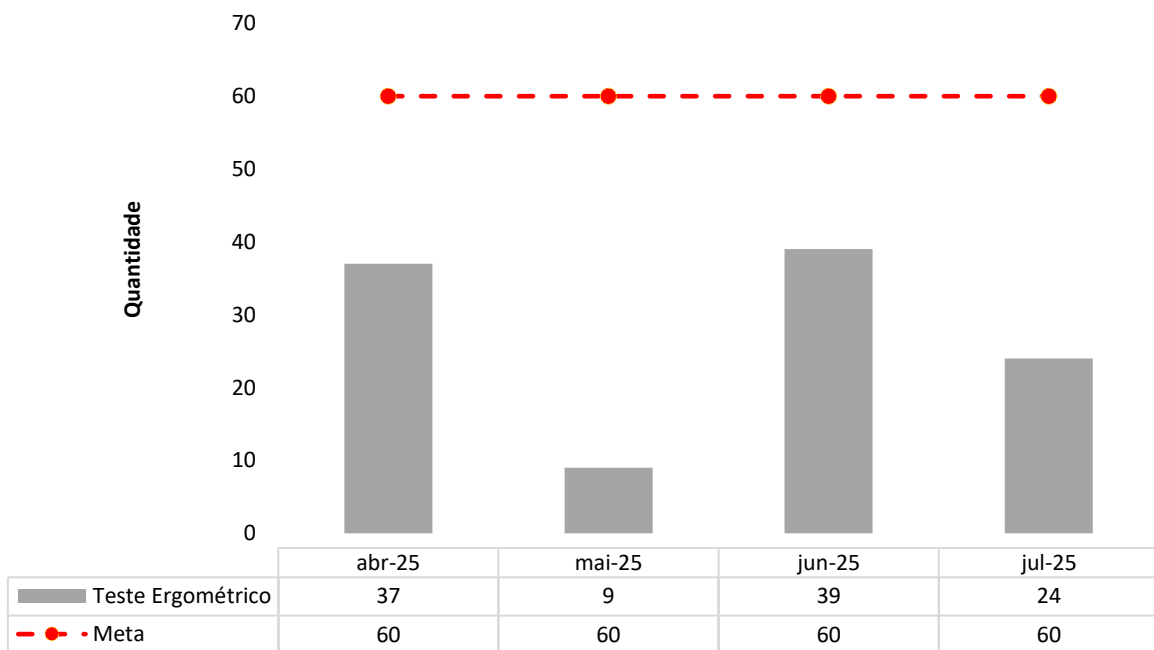
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Grossa] - PCL-FORMOSA



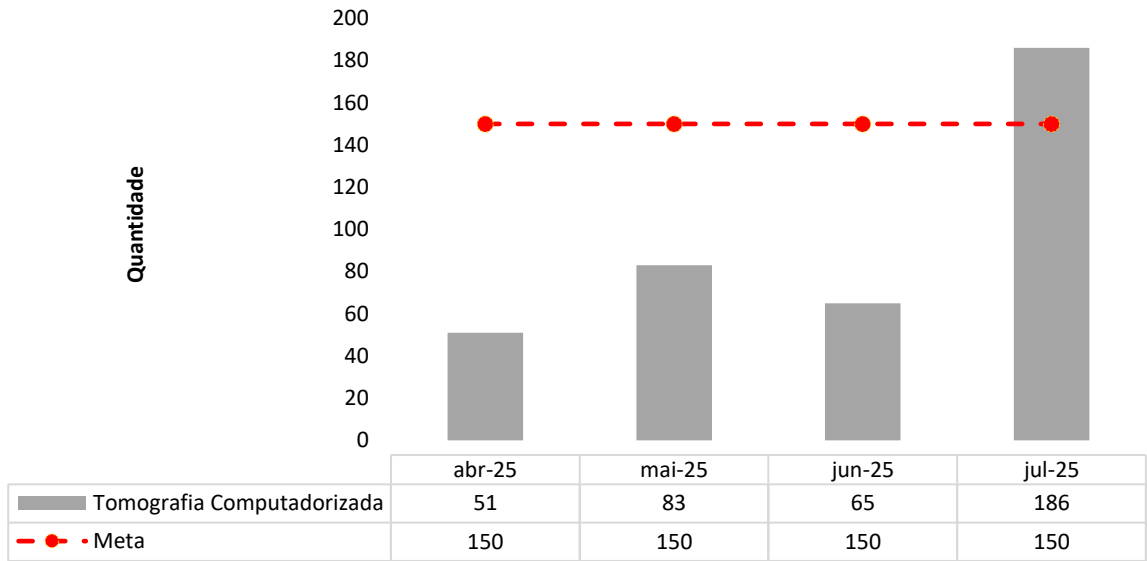
SADT EXTERNO REALIZADO - [Radiologia] - PCL-FORMOSA



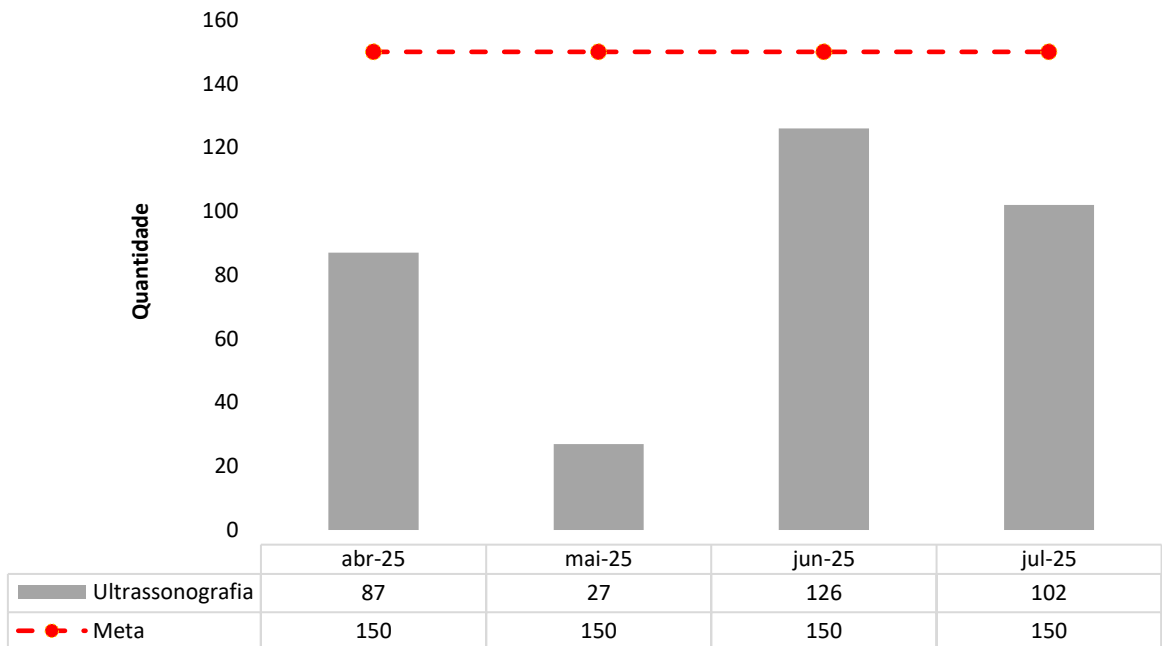
SADT EXTERNO REALIZADO - [Teste Ergométrico] - PCL-FORMOSA



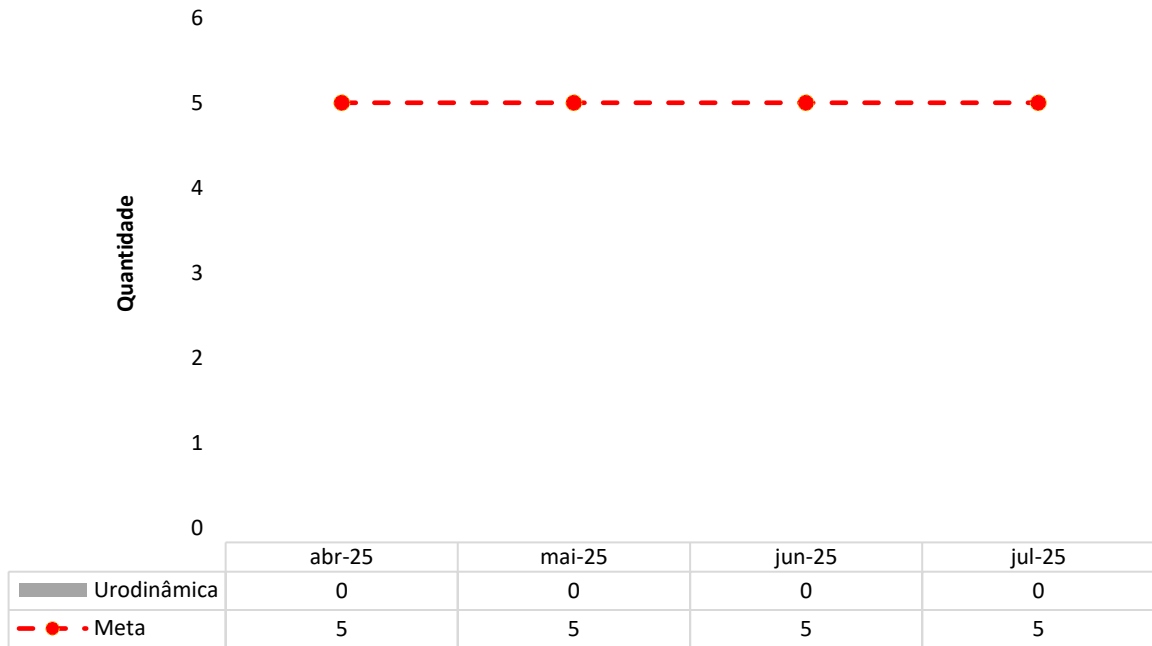
SADT EXTERNO REALIZADO - [Tomografia Computadorizada] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Ultrassonografia] - PCL-FORMOSA

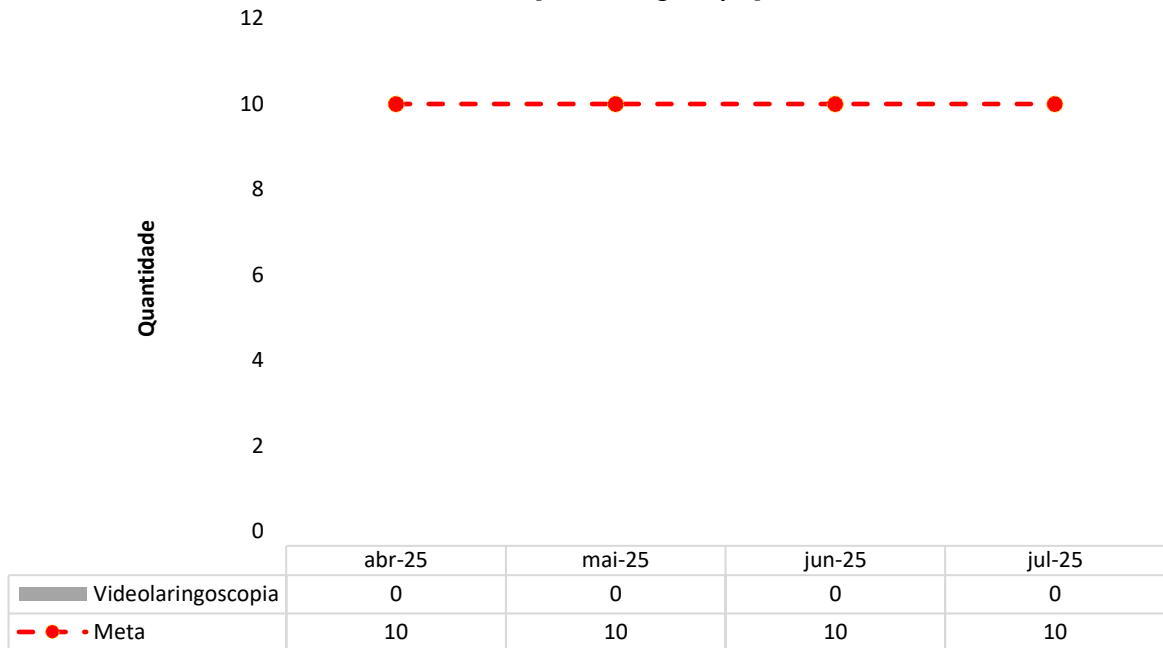


SADT EXTERNO REALIZADO - [Urodinâmica] - PCL-FORMOSA



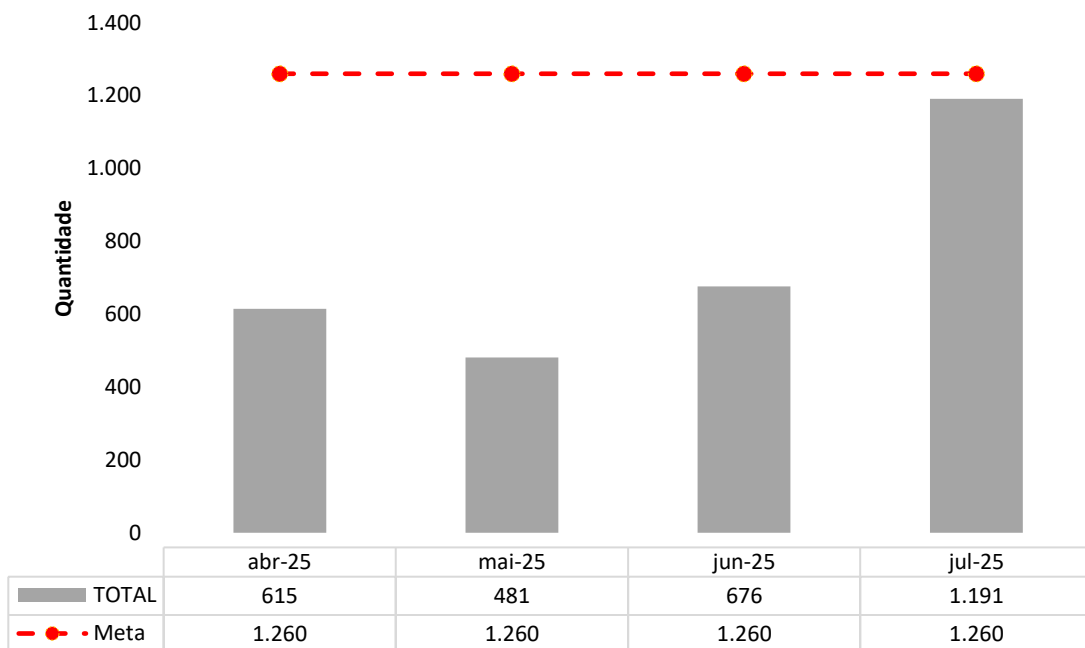
Da mesma forma, quanto à ausência de oferta de vagas para este exame, o IMED assumiu a gestão da unidade com o plano de investimentos já iniciado pela administração anterior. Sublinha-se que o equipamento necessário para a realização do exame não estava incluído no plano de investimentos do ano anterior. No entanto, sua aquisição foi devidamente solicitada pelo IMED no plano de investimentos para 2025.

SADT EXTERNO REALIZADO - [Videolaringoscopia] - PCL-FORMOSA

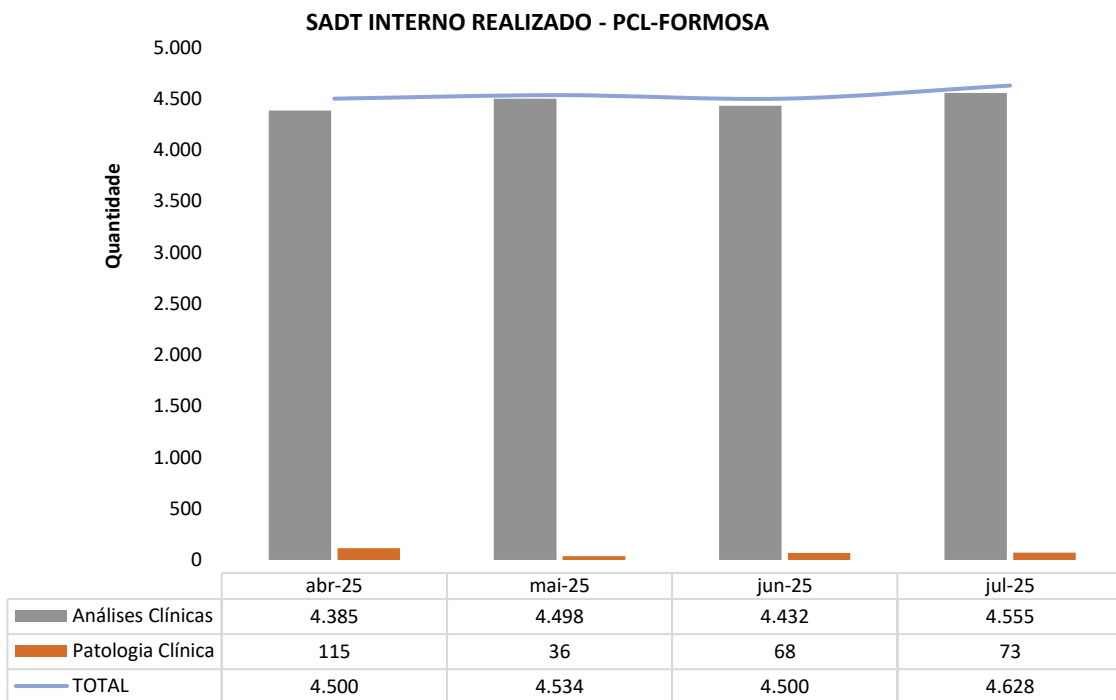


Também nesse caso, a falta de oferta de vagas para este exame deve-se ao fato de que o IMED assumiu a gestão da unidade com o plano de investimentos já concluído pela gestão anterior. A aquisição do equipamento necessário à realização do referido exame foi formalmente incluída pelo IMED no plano de investimentos de 2025, embora não tenha sido prevista no planejamento do ano anterior.

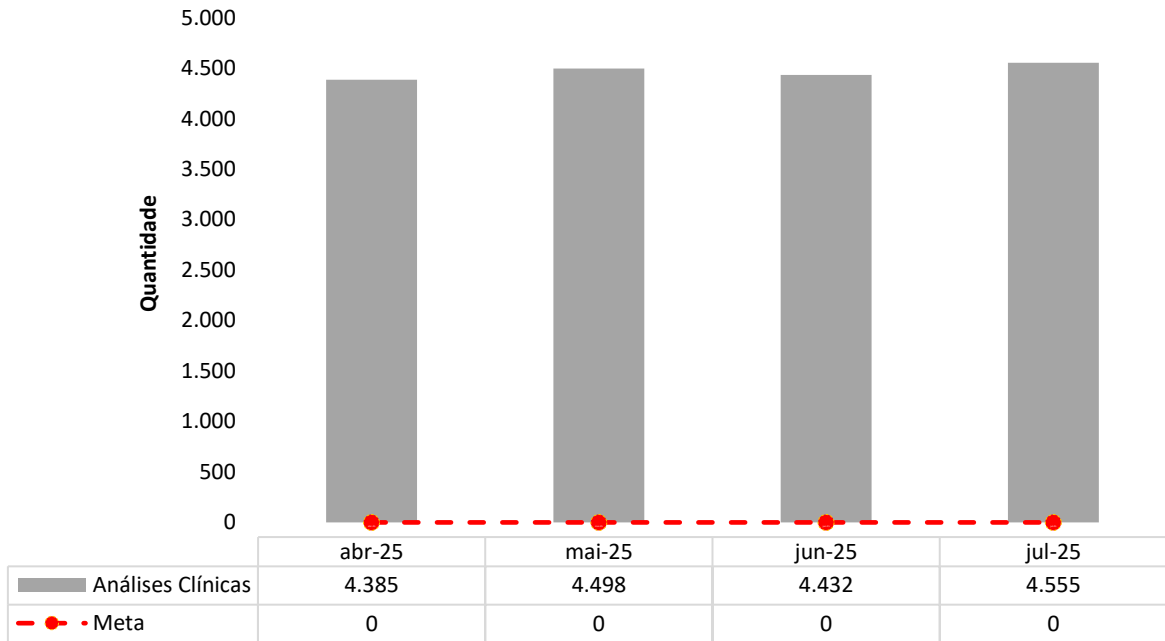
SADT EXTERNO REALIZADO - [TOTAL] - PCL-FORMOSA



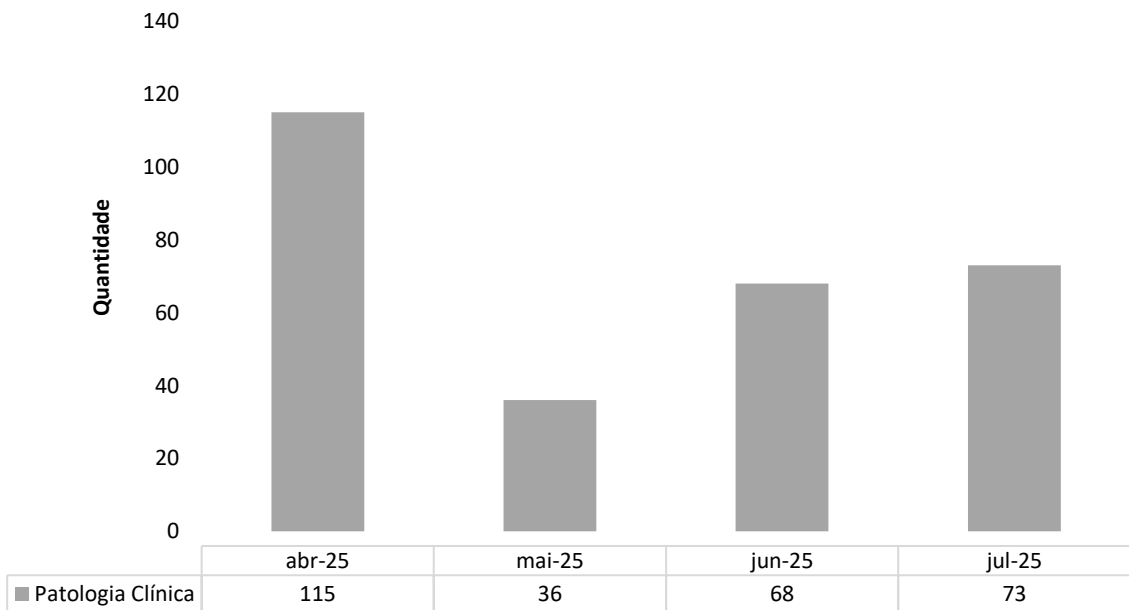
II.1.14 SADT Interno Realizado



SADT INTERNO REALIZADO - [Análises Clínicas] - PCL-FORMOSA

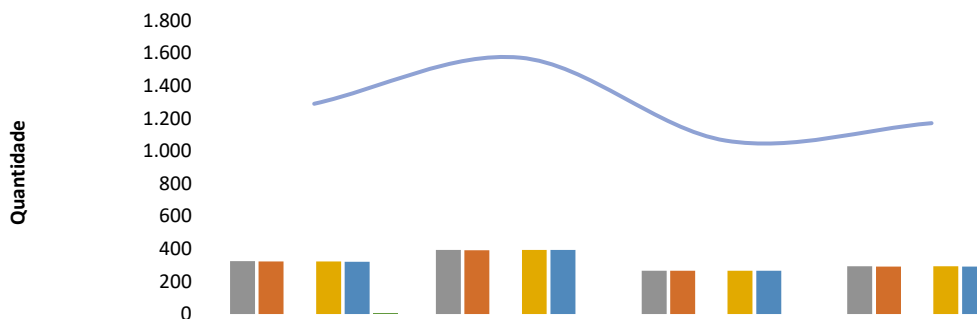


SADT INTERNO REALIZADO - [Patologia Clínica] - PCL-FORMOSA



II.1.15 SADT Interno Oftalmológico Realizado

SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO - PCL-FORMOSA



	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Fundoscopia	324	394	266	294
Potencial de acuidade visual	322	392	266	292
Teste ortóptico	0	0	0	0
Tonometria	322	394	266	293
Triagem oftalmológica	321	393	266	292
Biomicroscopia de fundo de olho	1	0	0	0
TOTAL	1.290	1.573	1.064	1.171

II.1.16 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas Odontológicas

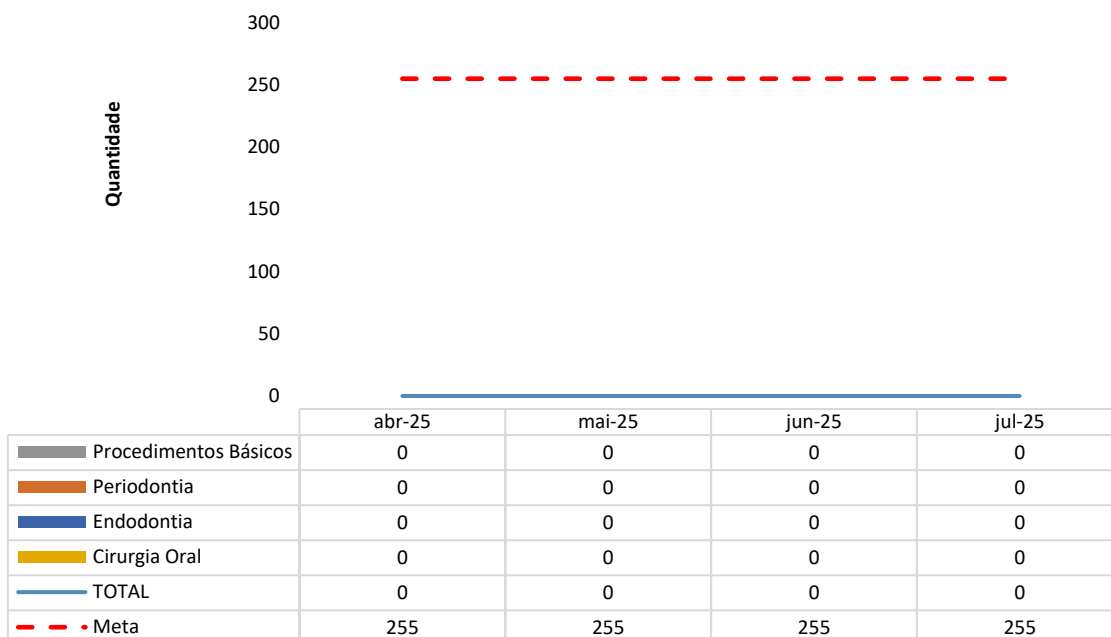
CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS - PCL-FORMOSA



	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Primeira Consulta	0	0	0	0
Consulta Subsequente	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
- - - Meta	450	450	450	450

II.1.17 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades

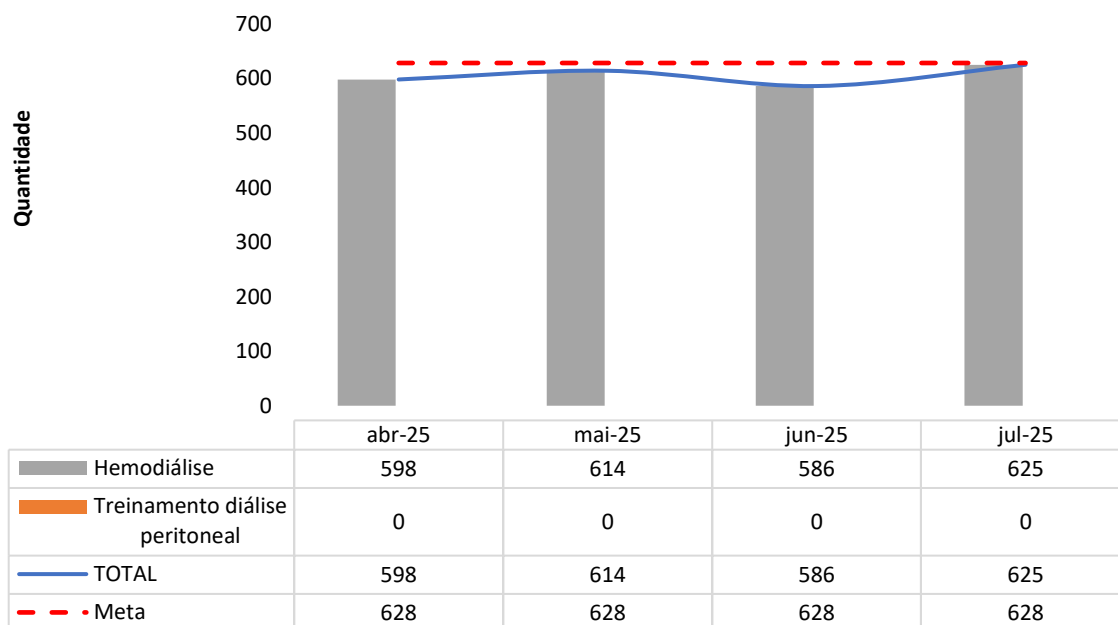
CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES - PCL-FORMOSA



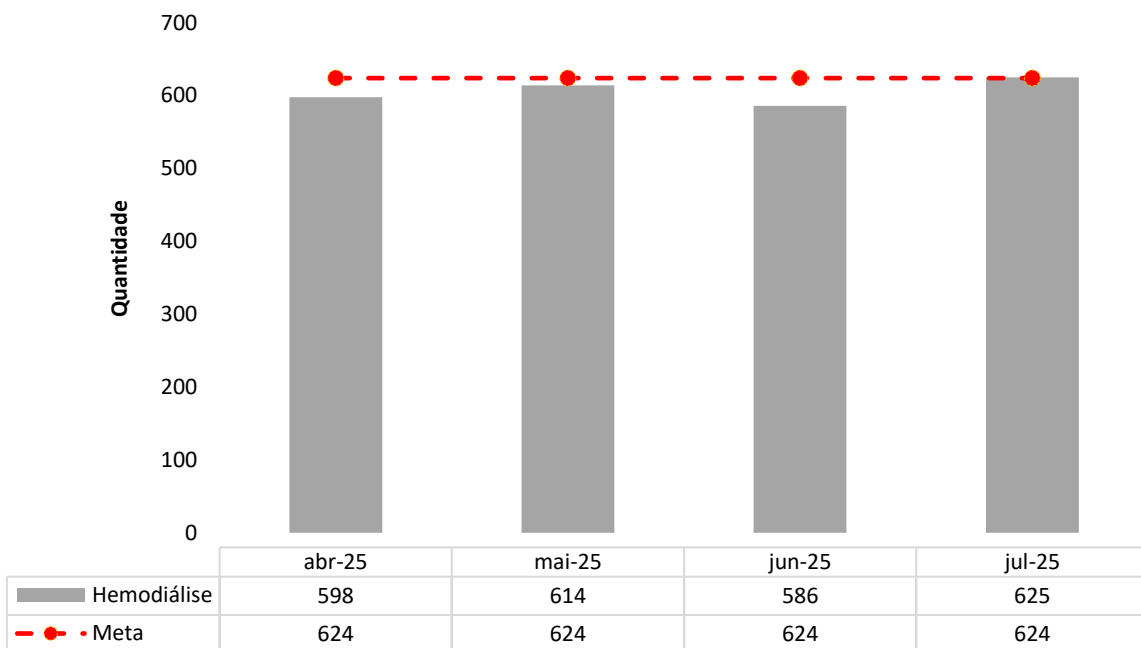
O Serviço de Odontologia – CEO I não está implantado nesta unidade. Para que isso ocorra, existe a necessidade de uma reforma estrutural e da ampliação da policlínica, como já mencionado neste documento.

II.1.18 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS

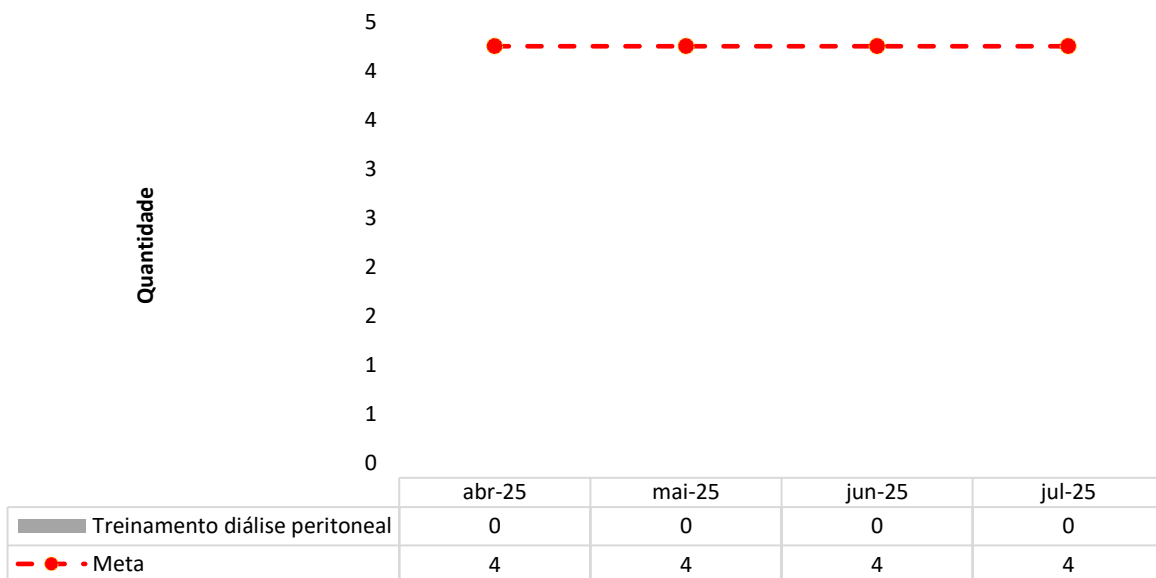
CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - PCL-FORMOSA



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Hemodiálise] - PCL-FORMOSA

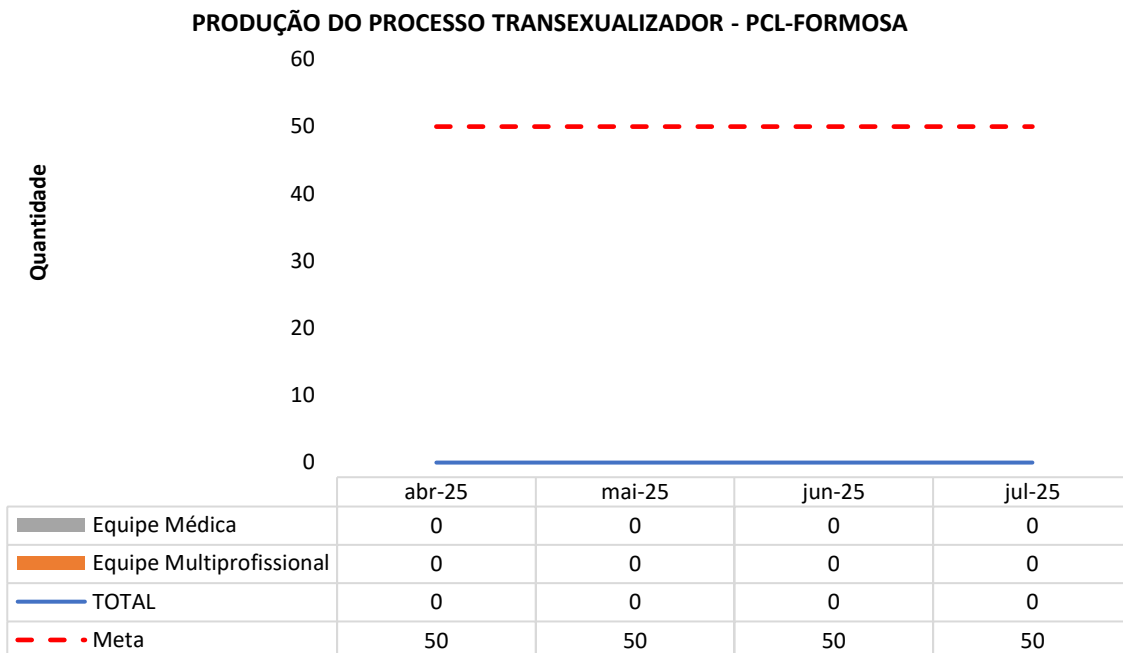


CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Treinamento diálise peritoneal] - PCL-FORMOSA



O serviço de diálise peritoneal não está implantado nesta unidade, como é de conhecimento da SES.

II.1.19 Produção do Processo Transexualizador



O serviço ainda não foi implantado, embora parte da equipe já tenha passado por um treinamento inicial, com exceção da Farmácia. Para que o serviço possa ser habilitado, a unidade aguarda novas diretrizes da SES-GO, especialmente relacionadas aos fluxos da Farmácia.

II.2 Indicadores e Metas de Desempenho

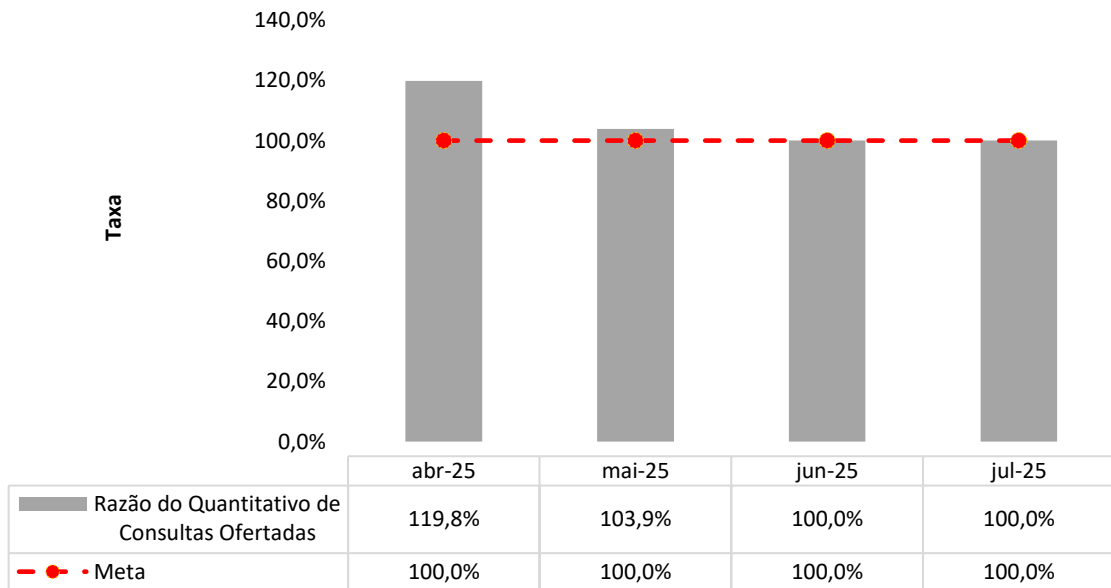
Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	jul-25
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100%	100%
Número de consultas ofertadas		7.000
Número de consultas propostas nas metas da unidade	7.000	7.000
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas	100%	158%
Número de SADTS ofertados		1.997
Número de SADTS propostos nas metas da unidade	1.260	1.260
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	100%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.191
Número de Exames de Imagem Realizados		1.191
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100%
Número de itens em conformidade		164
Número total de itens cadastrados no sistema		164

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	jul-25
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	8%
Consultas Farmacêuticas		493
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		6.148
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	3,1%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 1.163
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 37.082

Nesse mês, observou-se a perda de dois medicamentos. Foi realizada a tentativa de troca com outras unidades, embora sem sucesso.

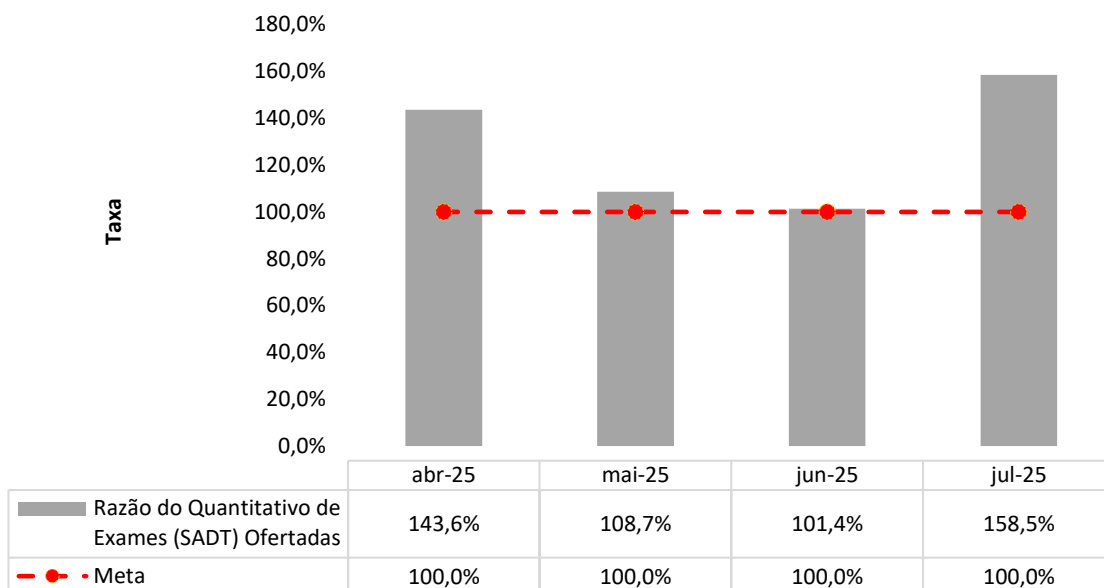
II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-FORMOSA



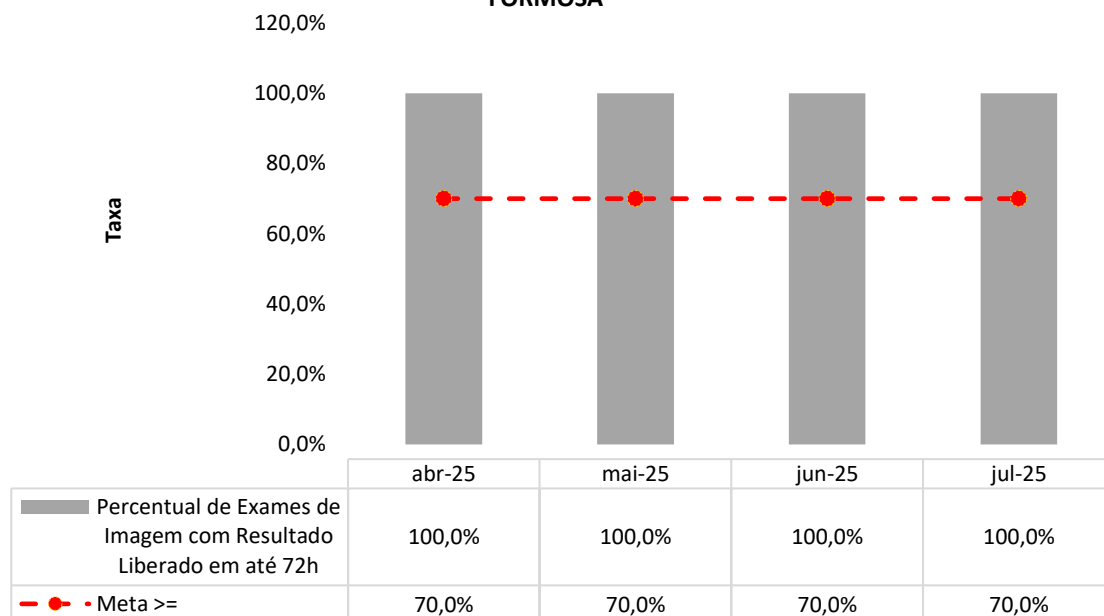
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-FORMOSA



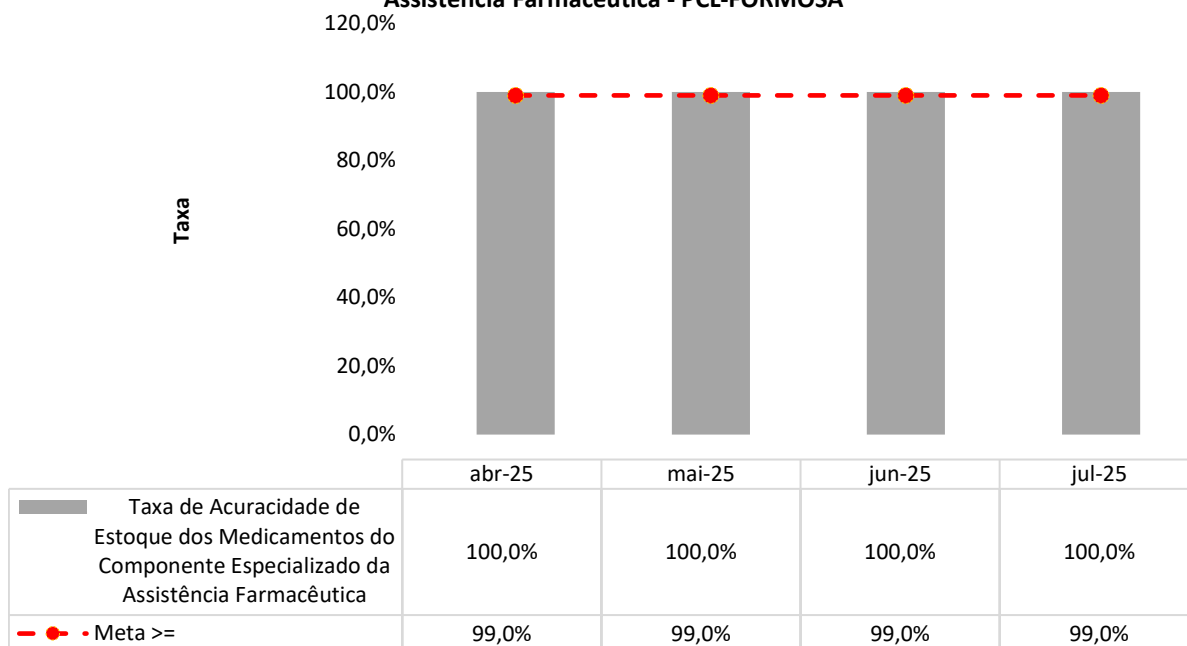
II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-FORMOSA



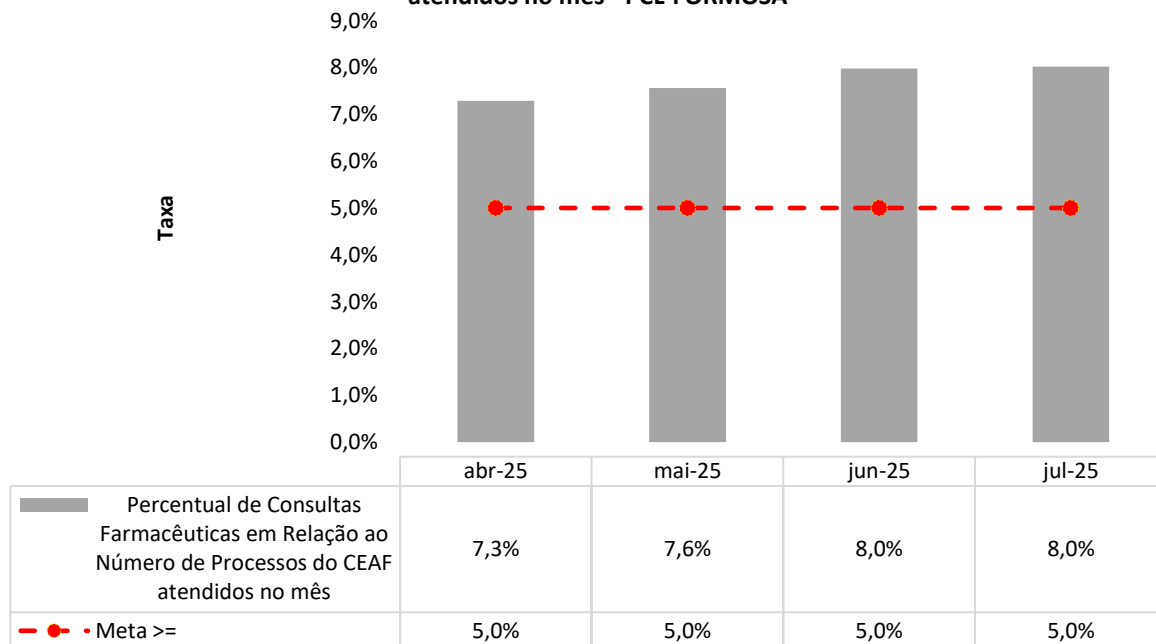
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-FORMOSA



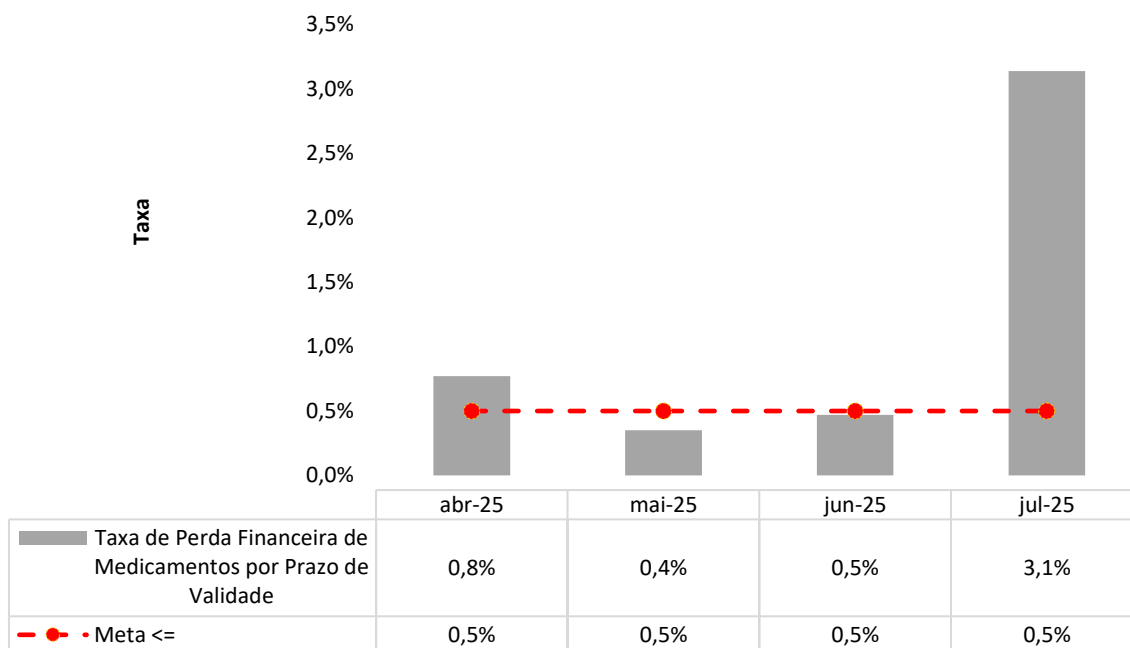
II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-FORMOSA



II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-FORMOSA

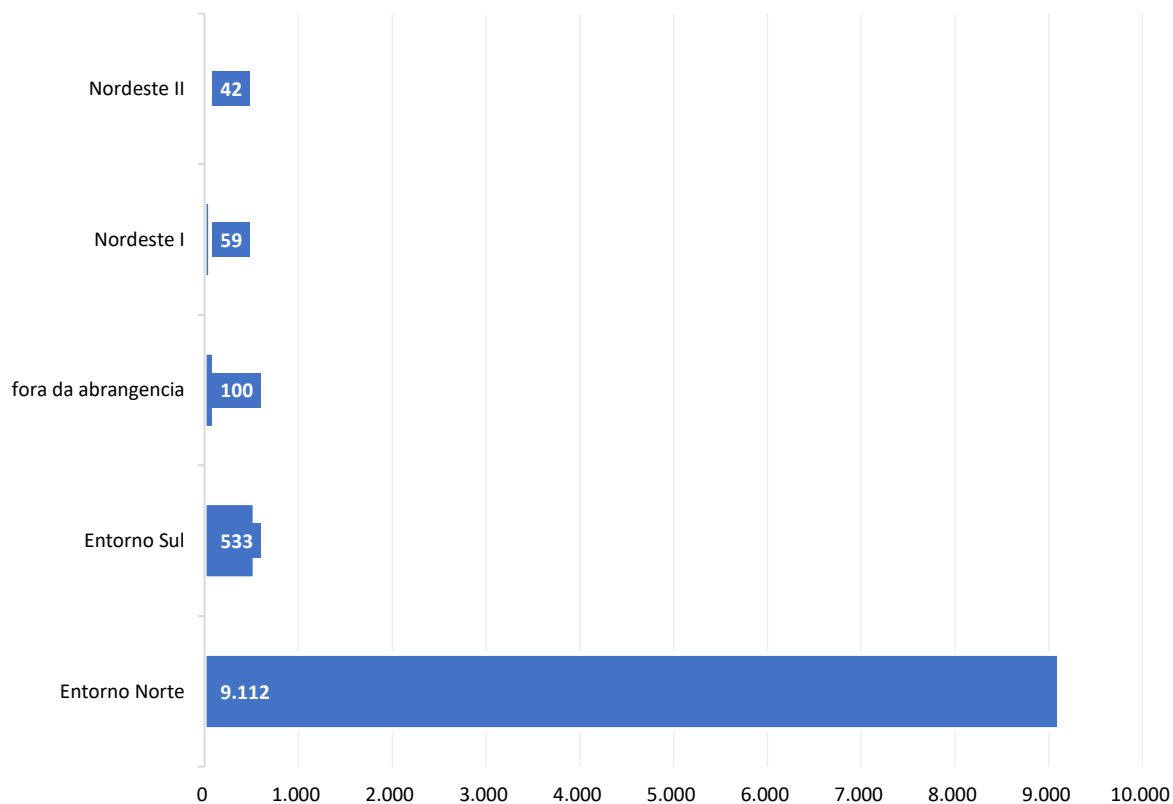


Como já mencionado, no mês de julho foi realizada a tentativa de troca de dois medicamentos, também sem sucesso.

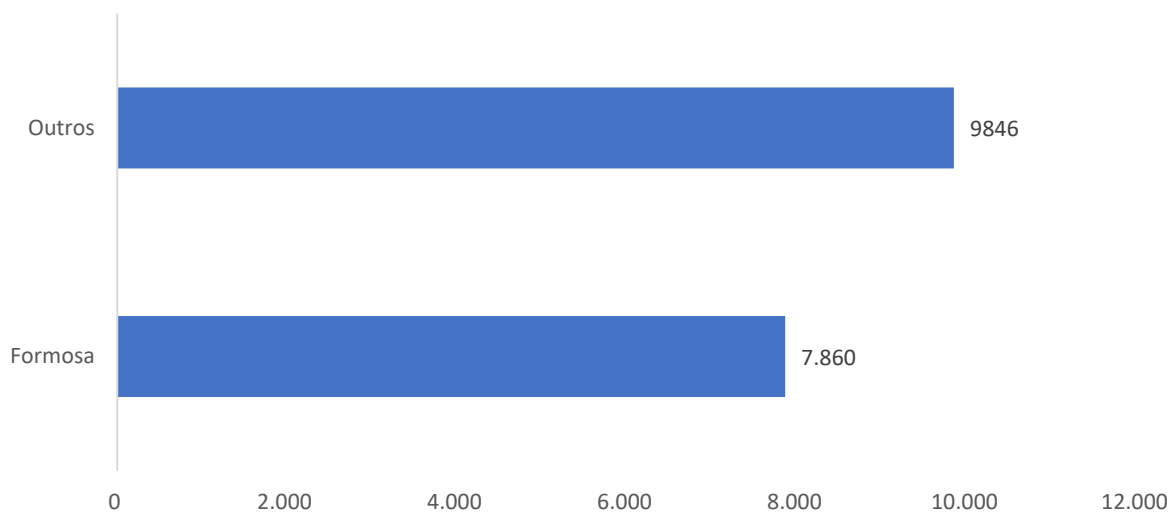
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA

III.1 Dados relacionados à produção

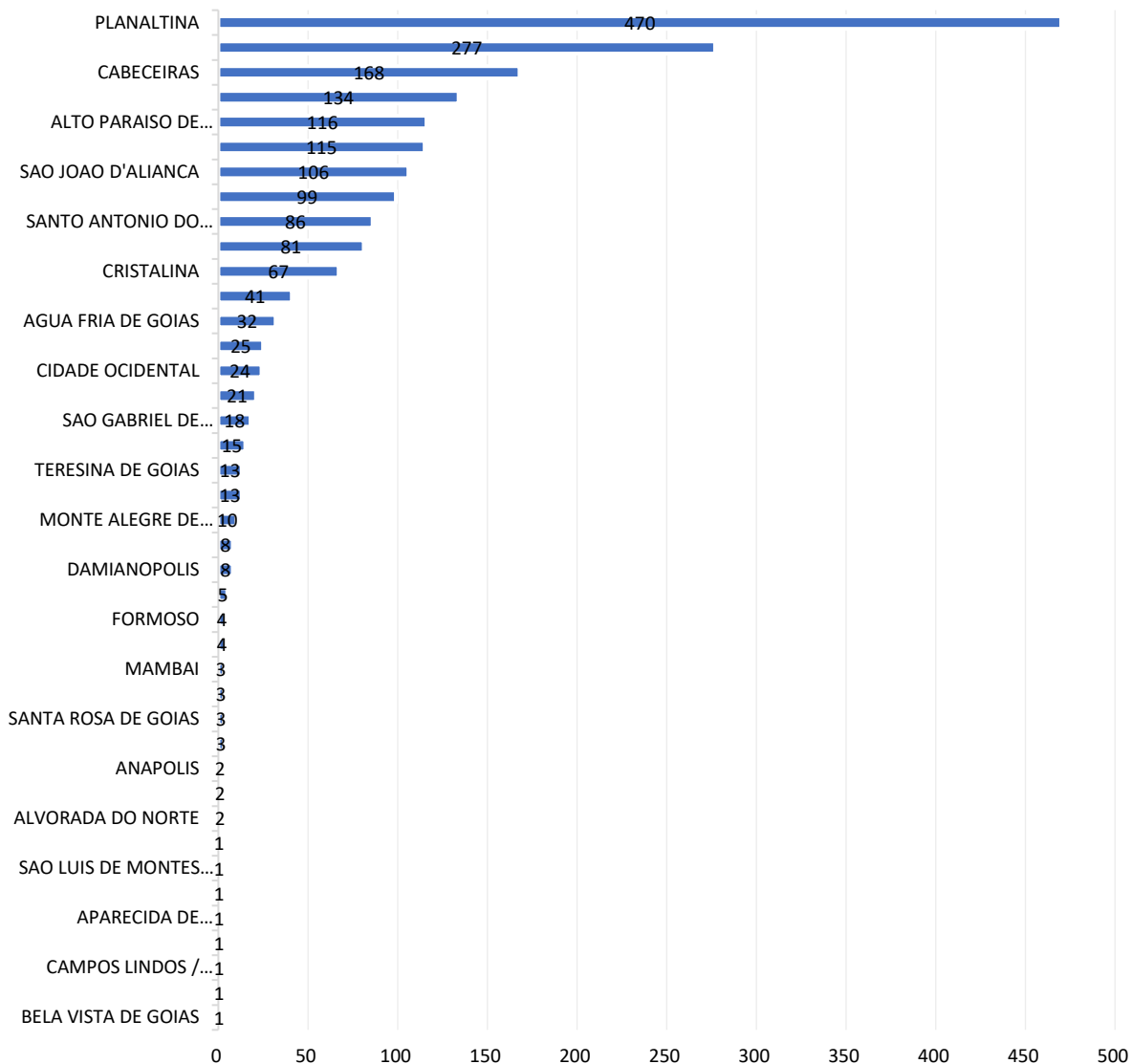
Macroregião de Saúde de procedência dos pacientes - jul-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



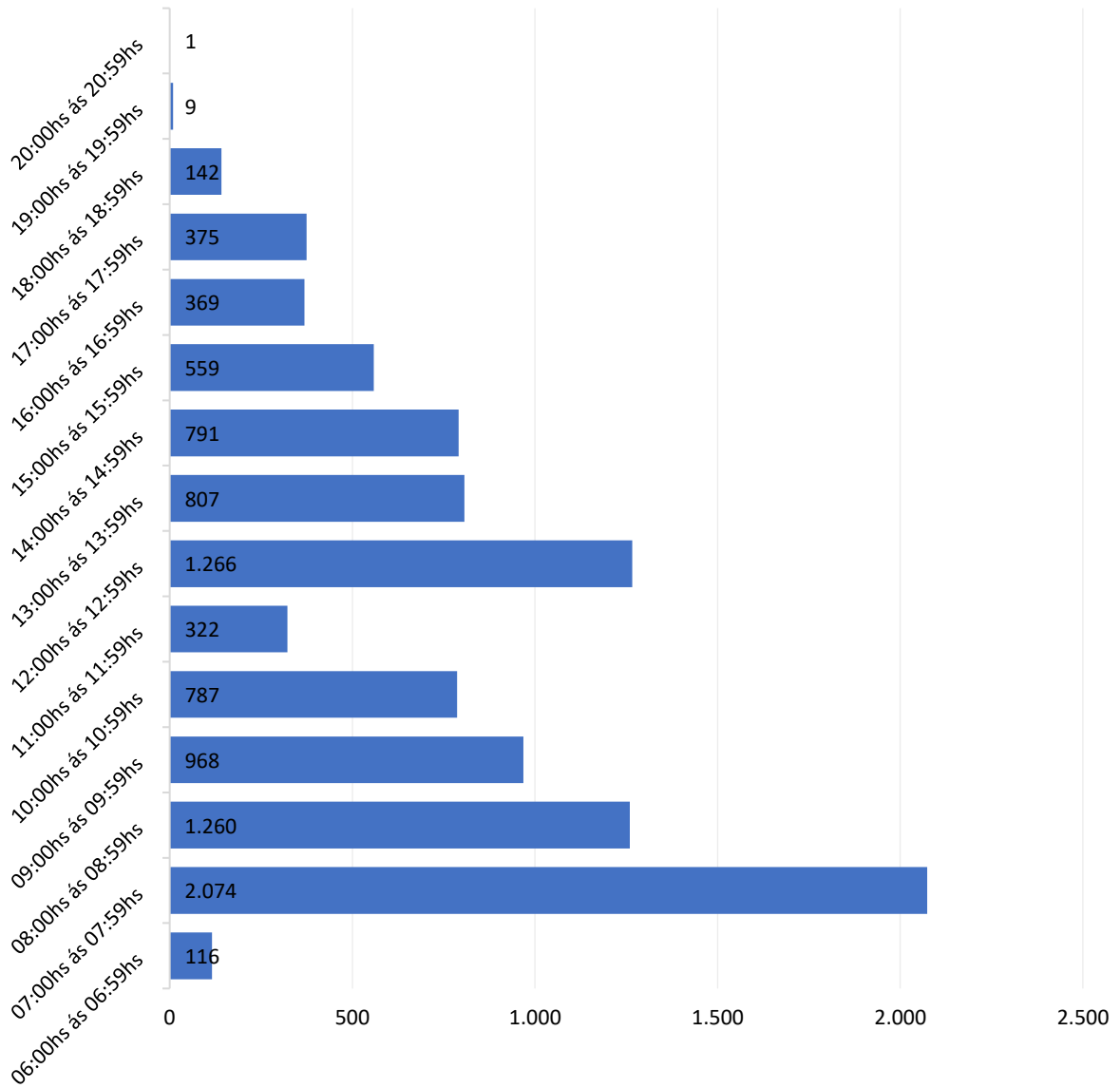
Municípios de procedência dos pacientes - jul-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



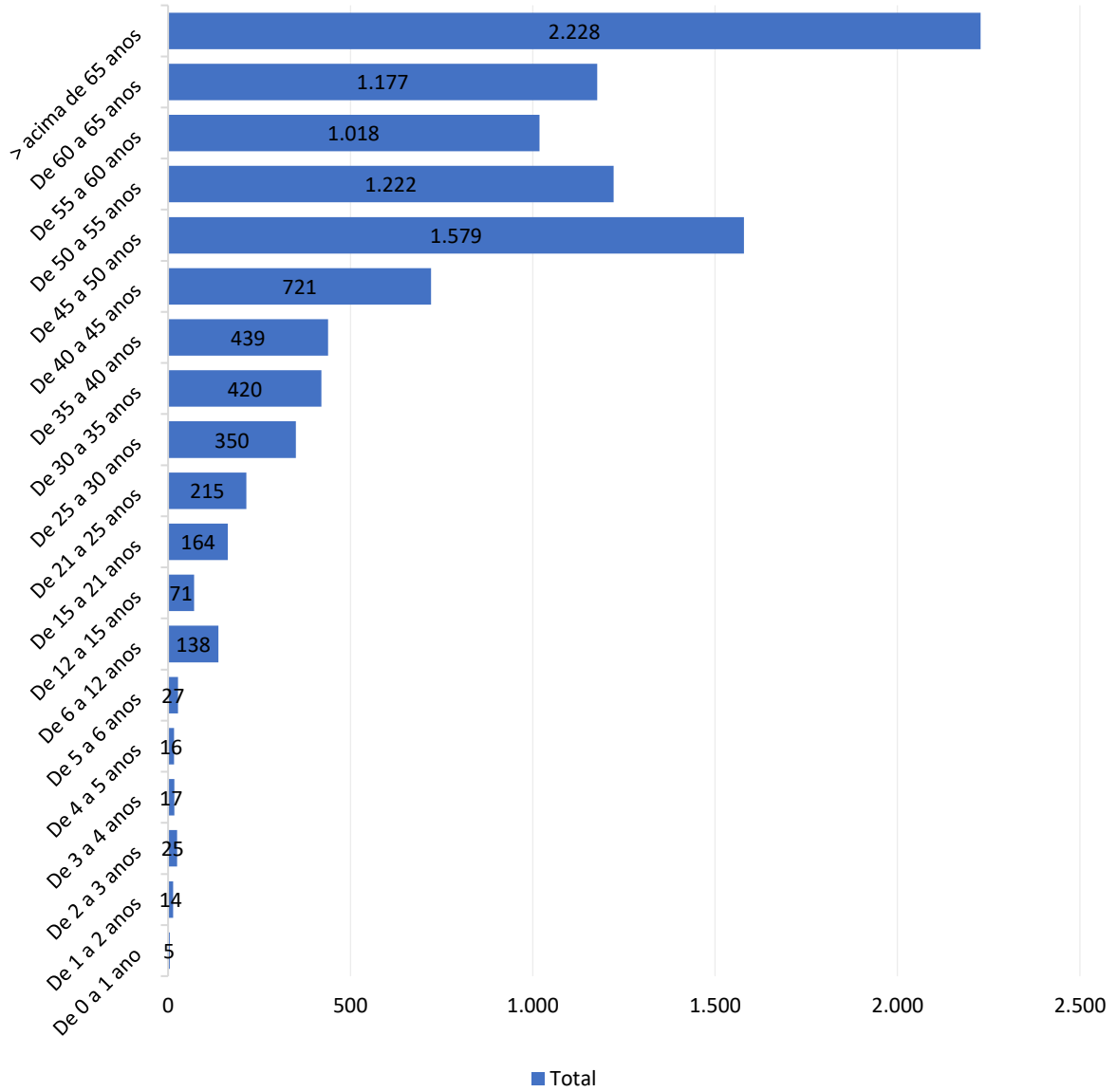
**Municípios de procedência dos pacientes - jul-25 - POLICLINICA DE FORMOSA -
[Exceto Formosa]**



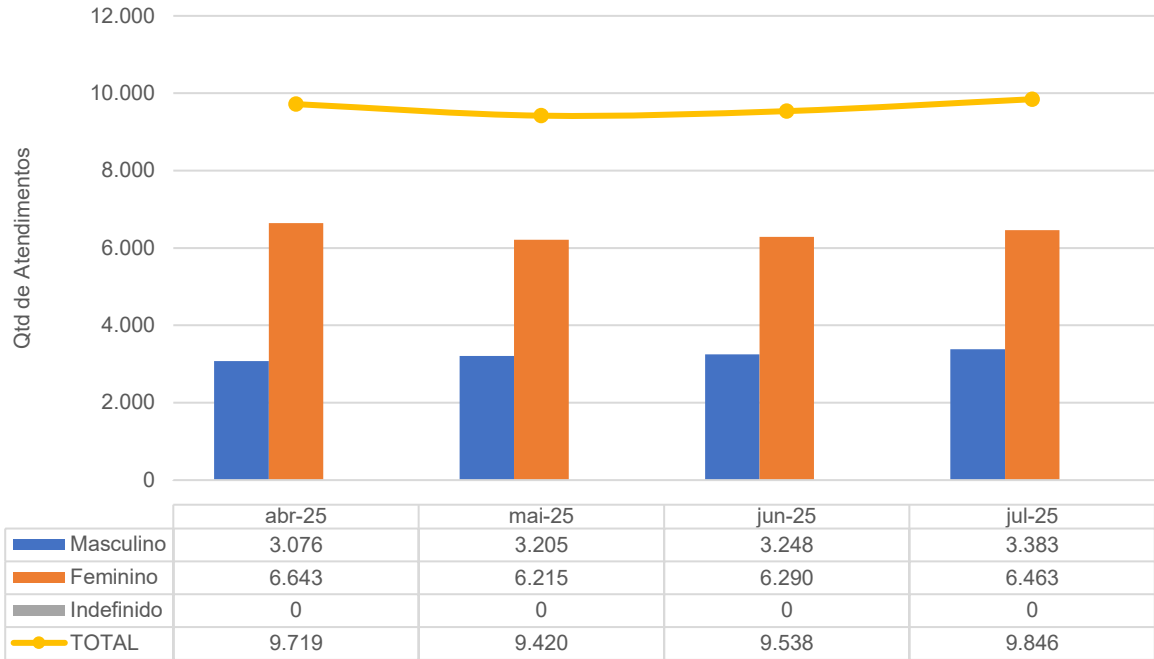
Atendimentos por Período - jul-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



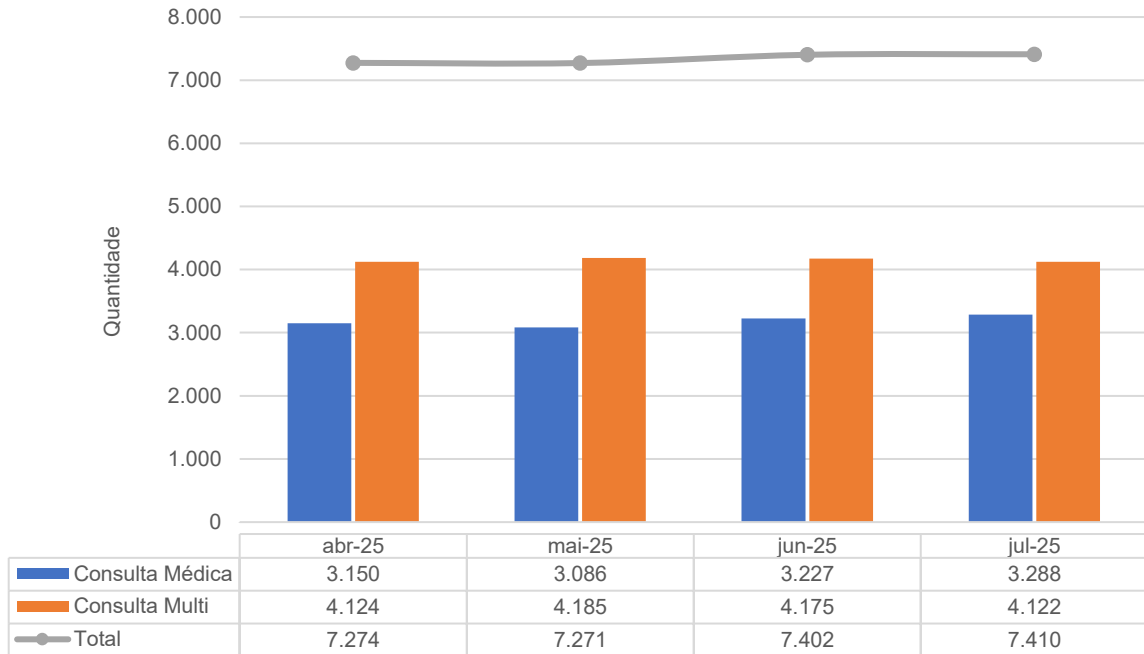
Atendimentos por Faixa Etária - jul-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



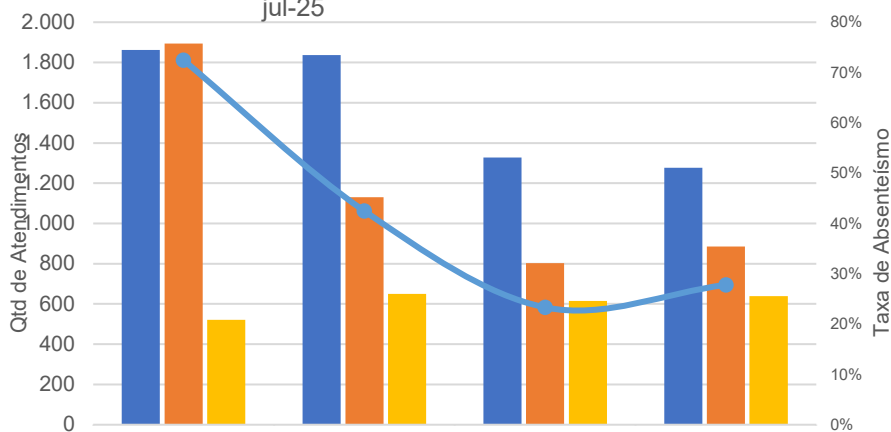
Atendimentos por Sexo - PCL-FORMOSA - abr-25 a jul-25



Consulta Ambulatorial - PCL-FORMOSA - abr-25 a jul-25

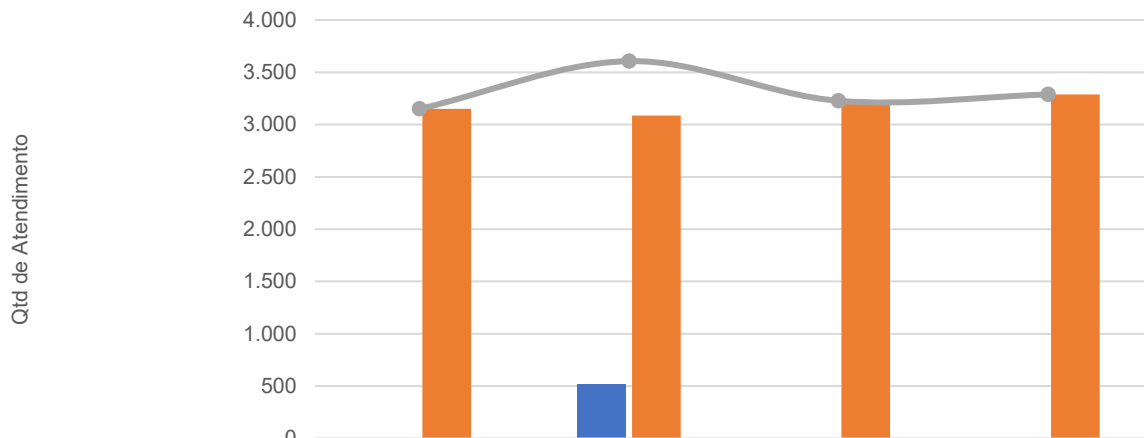


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-FORMOSA - abr-25 a jul-25



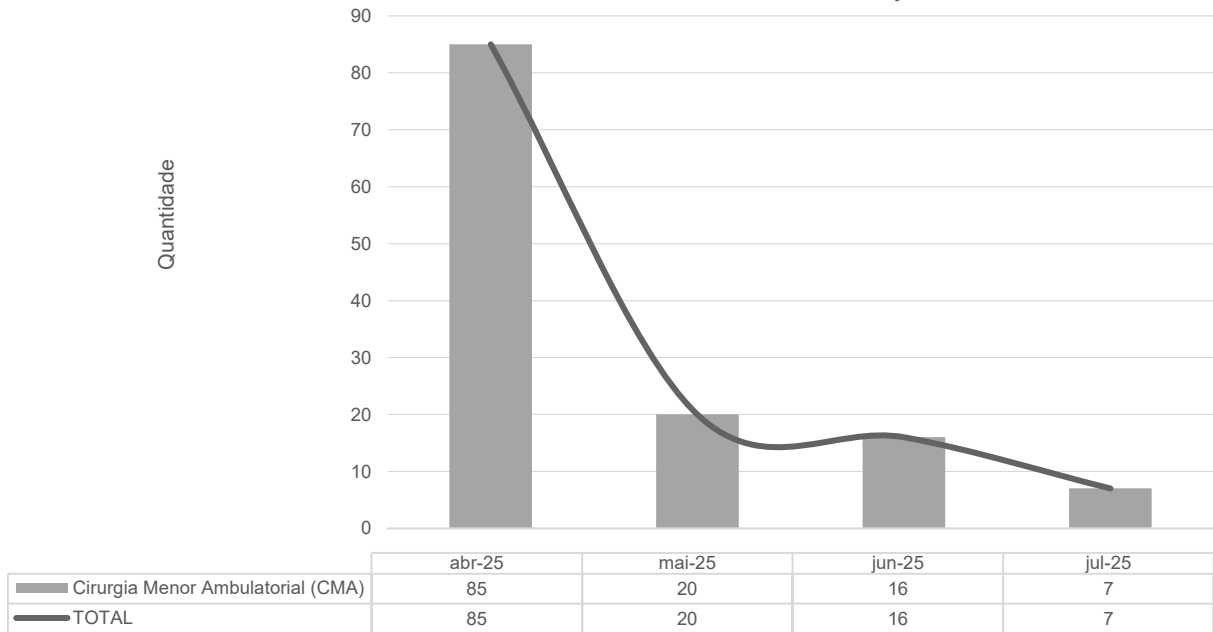
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	1.862	1.836	1.327	1.276
Consultas agendadas	1.894	1.130	802	885
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	522	650	615	639
Absenteísmo das consultas	72,44%	42,48%	23,32%	27,80%

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-FORMOSA - abr-25 a jul-25



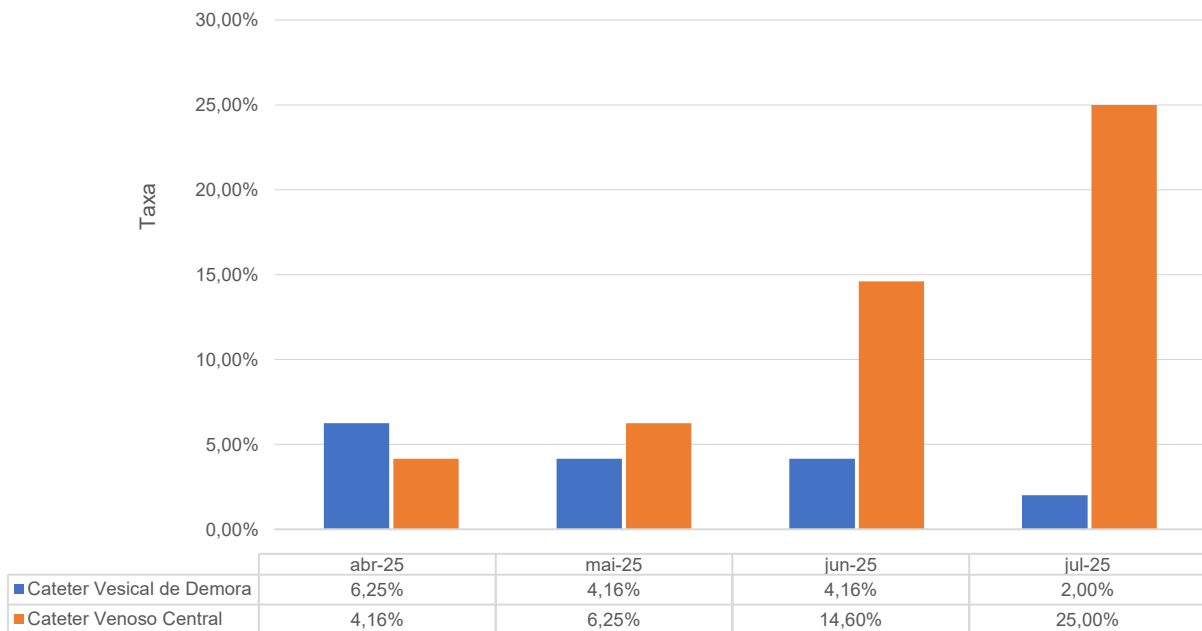
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Consultas não realizadas (Absentismo)	0	520	0	0
Consultas realizadas (Comparecimento)	3.150	3.086	3.227	3.288
Consultas agendadas	3.150	3.606	3.227	3.288

Procedimentos Ambulatoriais - PCL-FORMOSA - abr-25 a jul-25



III.2 Dados Relacionados à Qualidade

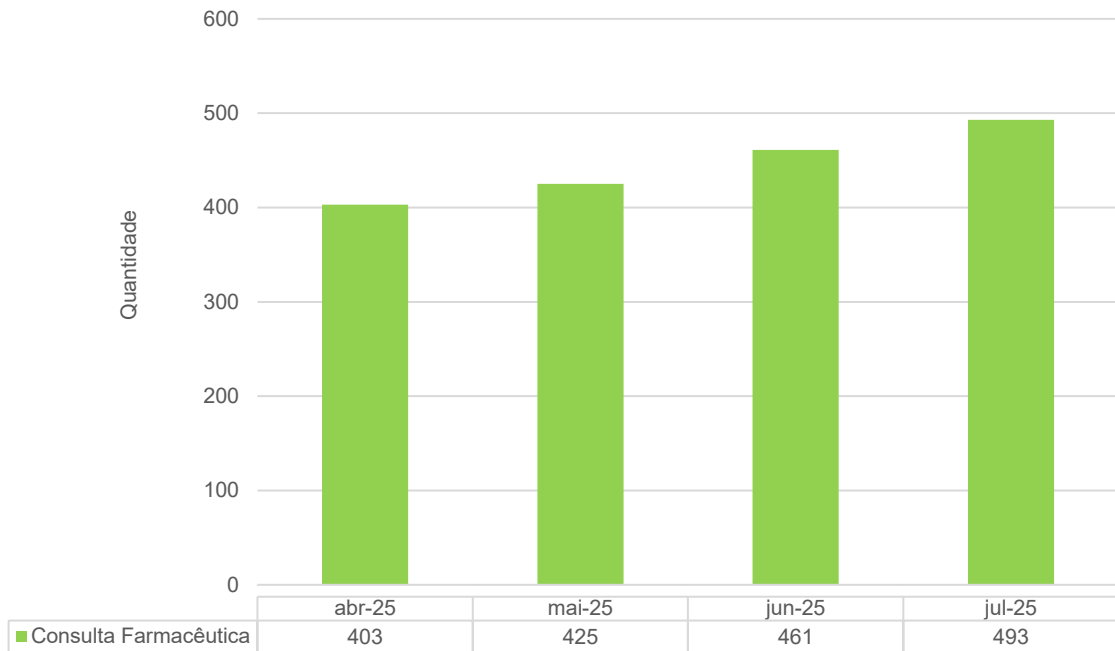
Taxa de utilização de dispositivos - Hemodiálise - PCL-FORMOSA - abr-25 a jul-25



IV ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos

Atendimentos Farmacêuticos - PCL-FORMOSA - abr-25 a jul-25



IV.2 Dados de Recursos Humanos

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa conta com 75 colaboradores, sendo 37 alocados diretamente na área assistencial e 38 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

No período analisado, o departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 7 solicitações de contratação, resultando na admissão de 7 novos profissionais. Não foi necessário abrir novos editais, e não houve desligamento de colaboradores.

Os profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e visa inserir o profissional recém-contratado na rotina da instituição. O *onboarding* também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com maior eficiência.

Essa etapa proporciona maior segurança na realização das atribuições e é realizada em 4 fases. A primeira consiste nas boas-vindas, que incluem a apresentação institucional, segurança do trabalho, políticas da qualidade e

segurança do paciente, orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, educação continuada e um *tour* pela unidade.

A segunda fase é o cumprimento da trilha de atividades baseada em *checklist* aos 30 e 60 dias. A terceira, envolve a avaliação de eficácia 360º, que compreende a autoavaliação, a avaliação do multiplicador e do gestor imediato. Por fim, a quarta é a indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o novo colaborador.

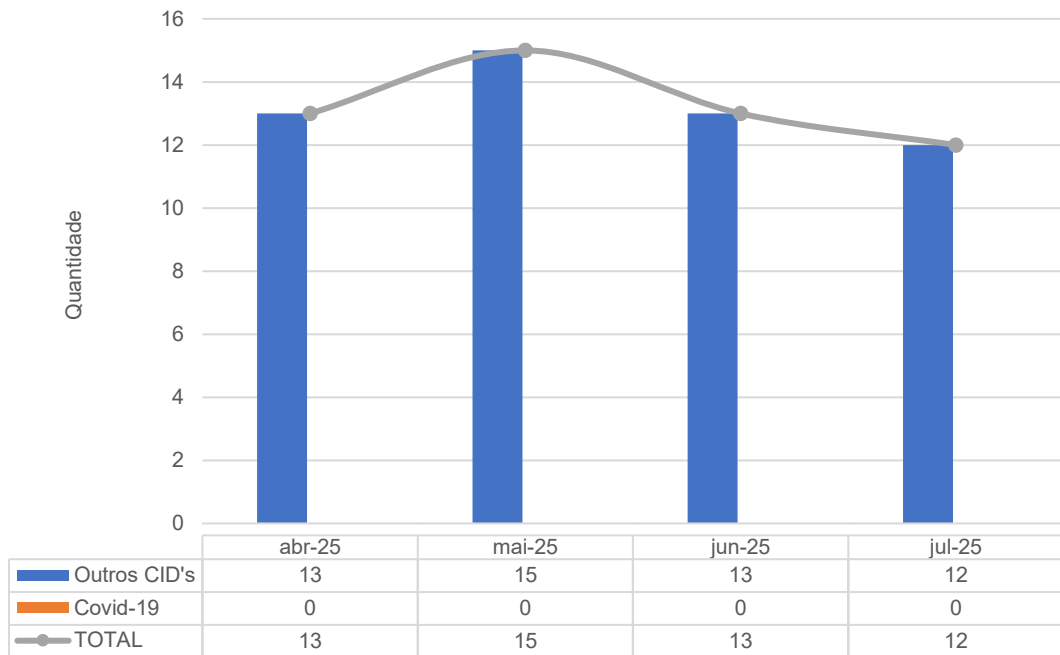
Foram cadastrados 5 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento na policlínica.

Para o processamento da folha, foram investidas 60h. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

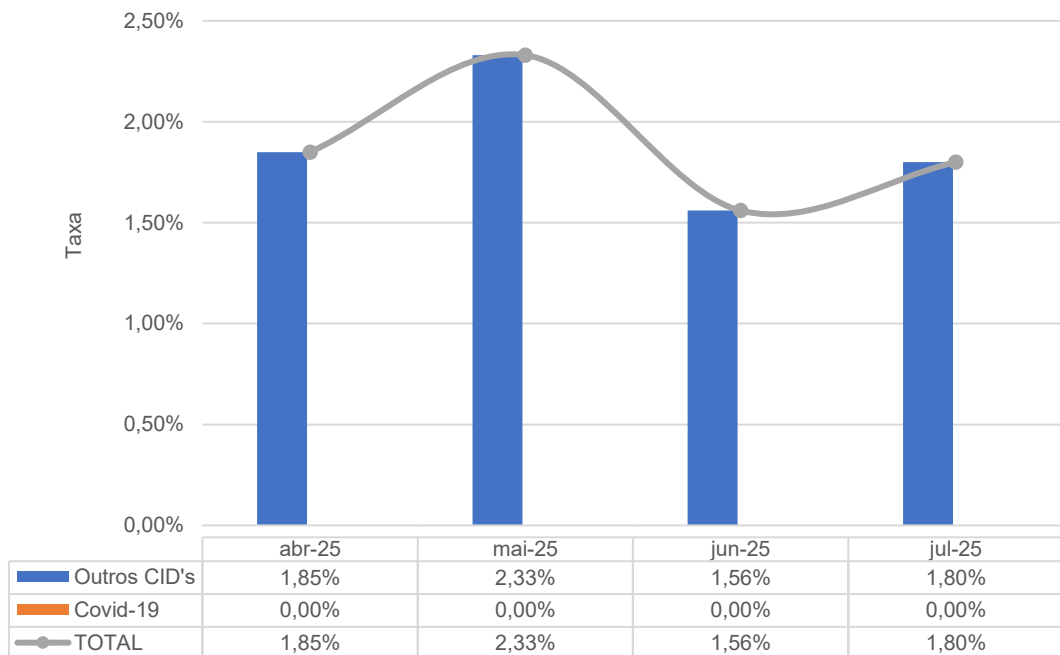
O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62h para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

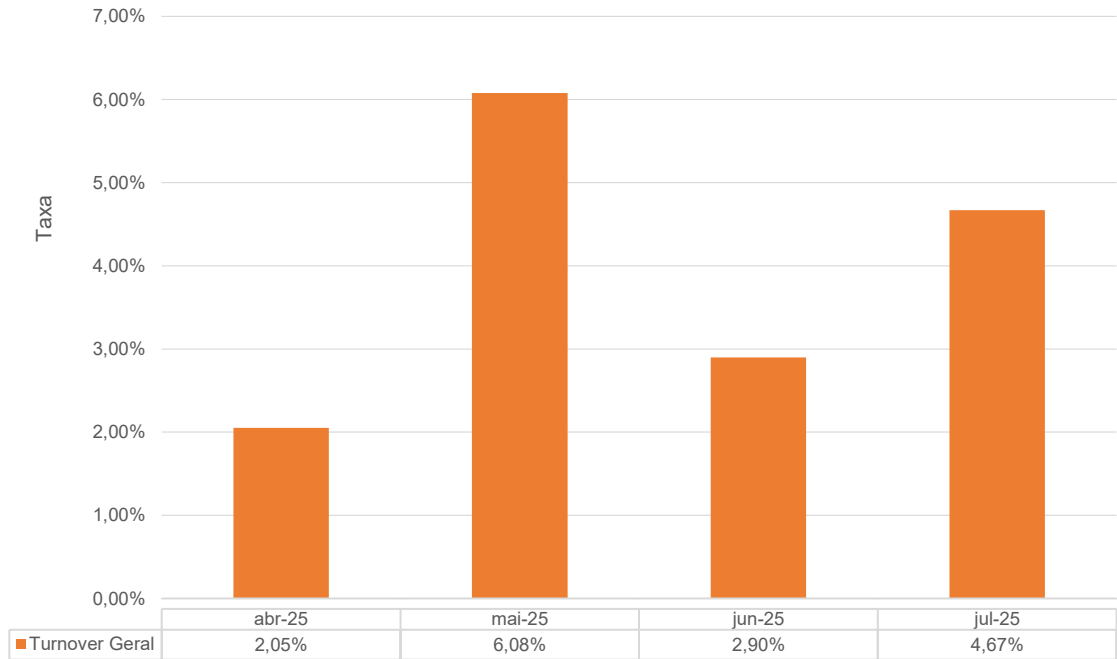
Colaboradores Afastados - PCL-FORMOSA - abr-25 a jul-25



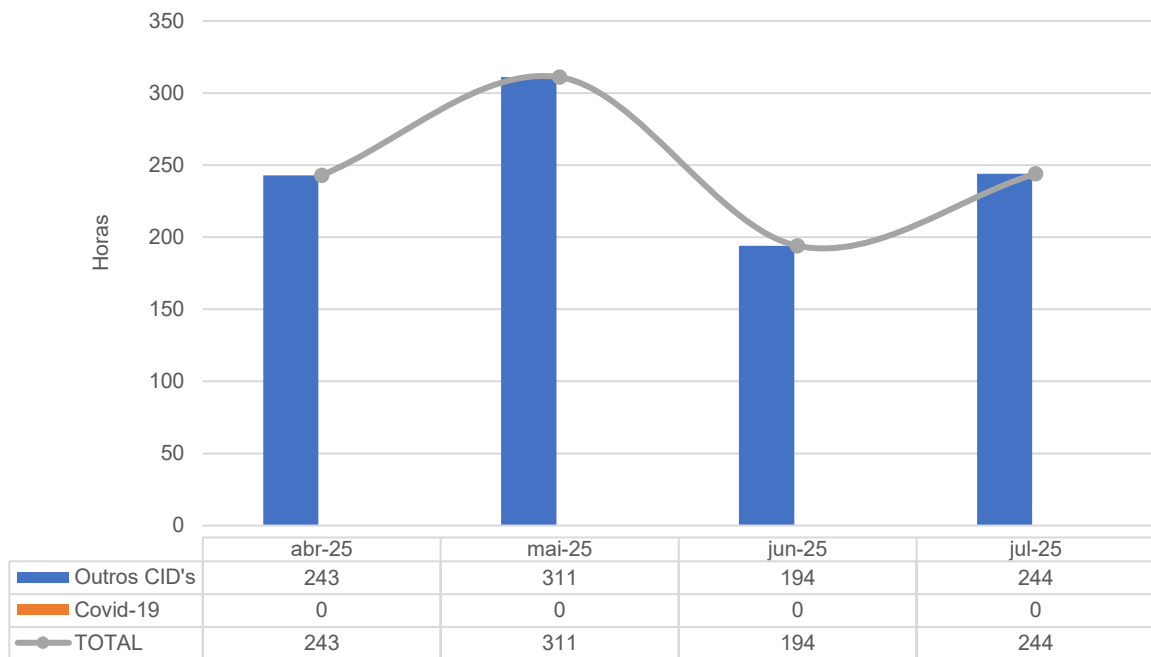
Taxa de Absenteísmo - PCL-FORMOSA - abr-25 a jul-25



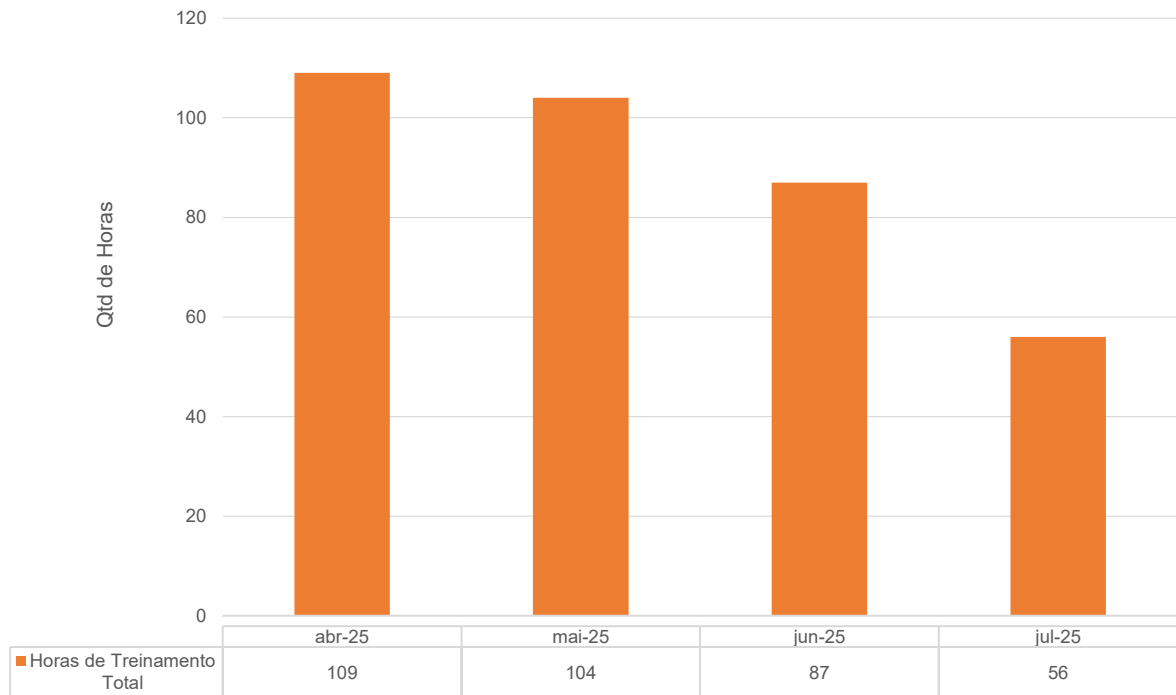
Taxa de Turnover Geral - PCL-FORMOSA - abr-25 a jul-25



Horas Perdidas Atestados - PCL-FORMOSA - abr-25 a jul-25



Hora de Educação Continuada Total - PCL-FORMOSA - abr-25 a jul-25



Gestão de Segurança (Segurança do Trabalho)

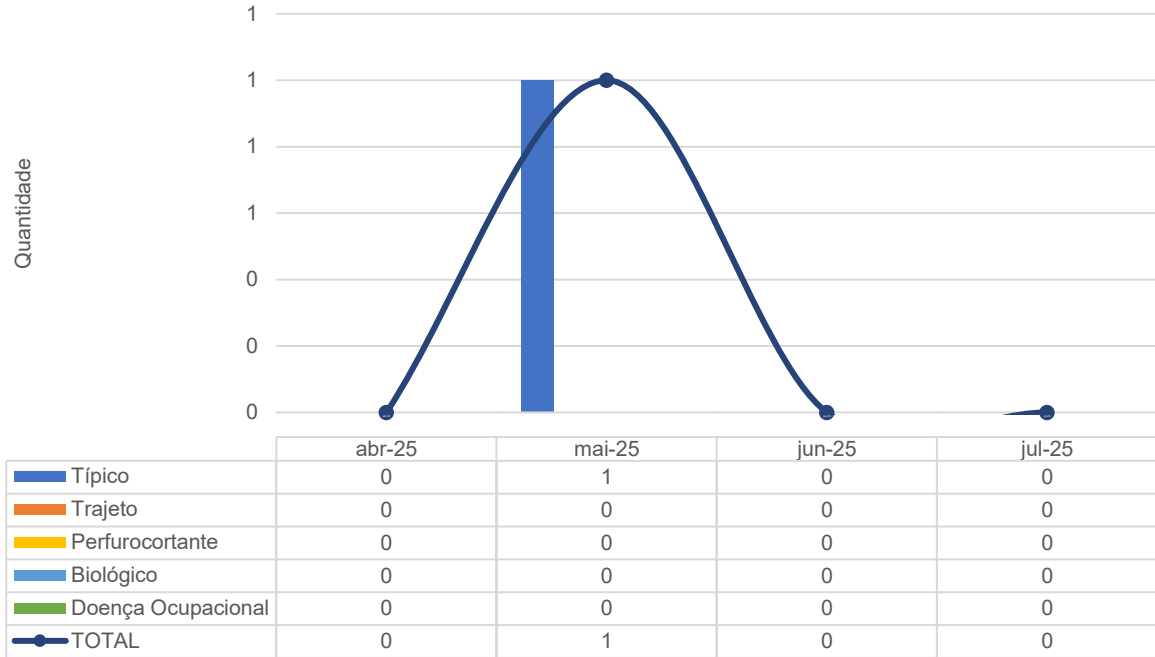
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores. O objetivo é minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para garantir o cumprimento das normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição. A equipe atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

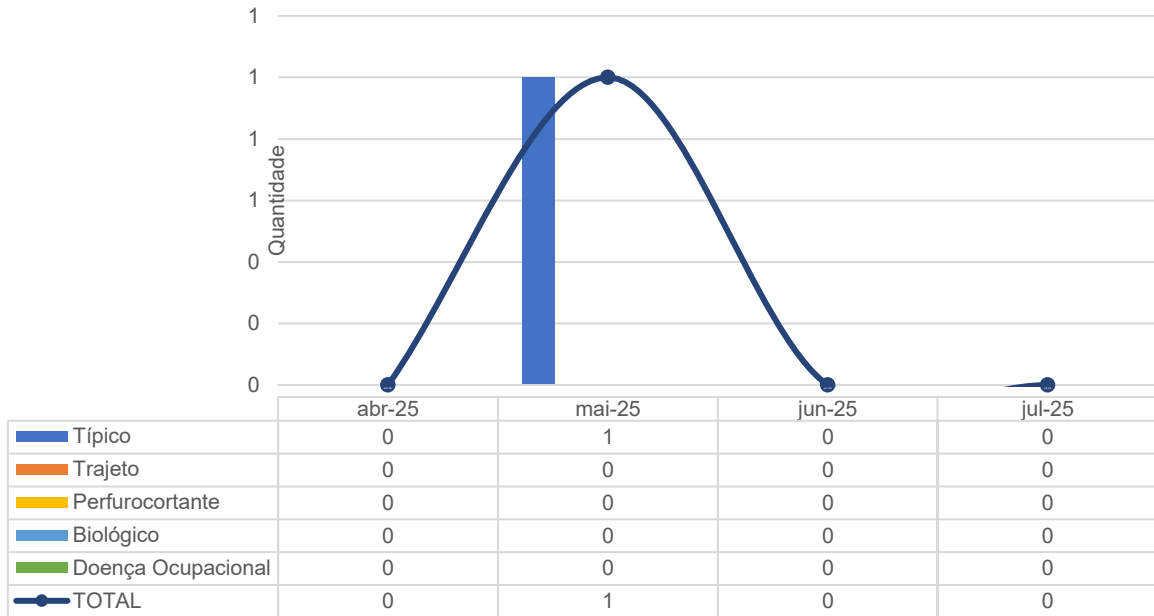
A seguir, alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação à saúde ocupacional, foram realizados 41 exames periódicos e 1 de retorno ao trabalho.

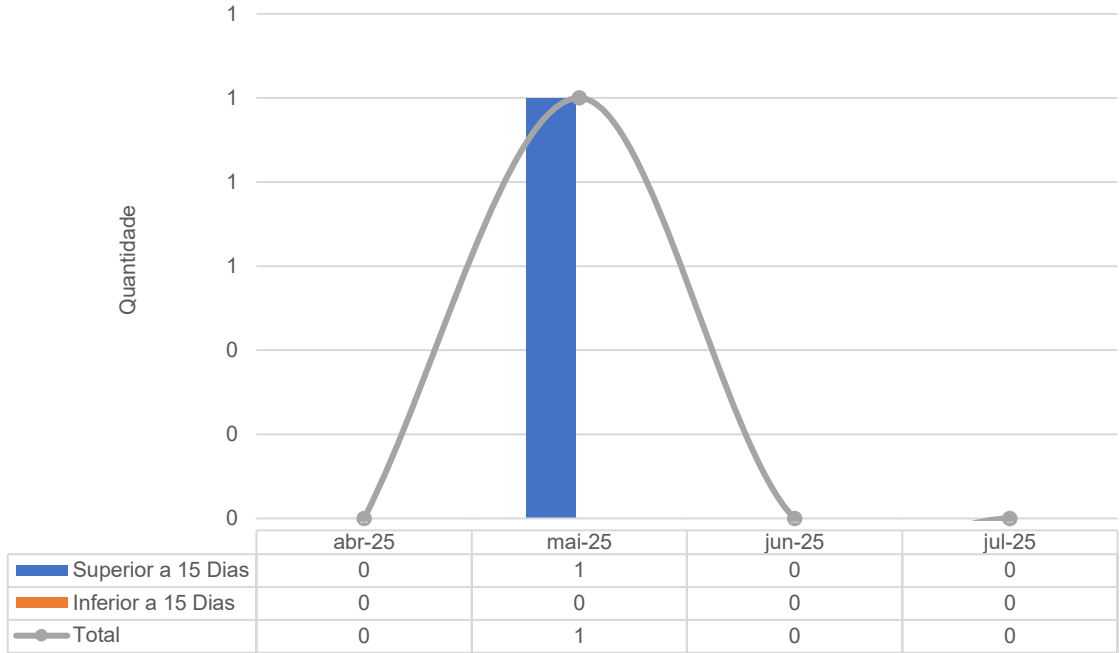
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - abr-25 a jul-25



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-FORMOSA - abr-25 a jul-25

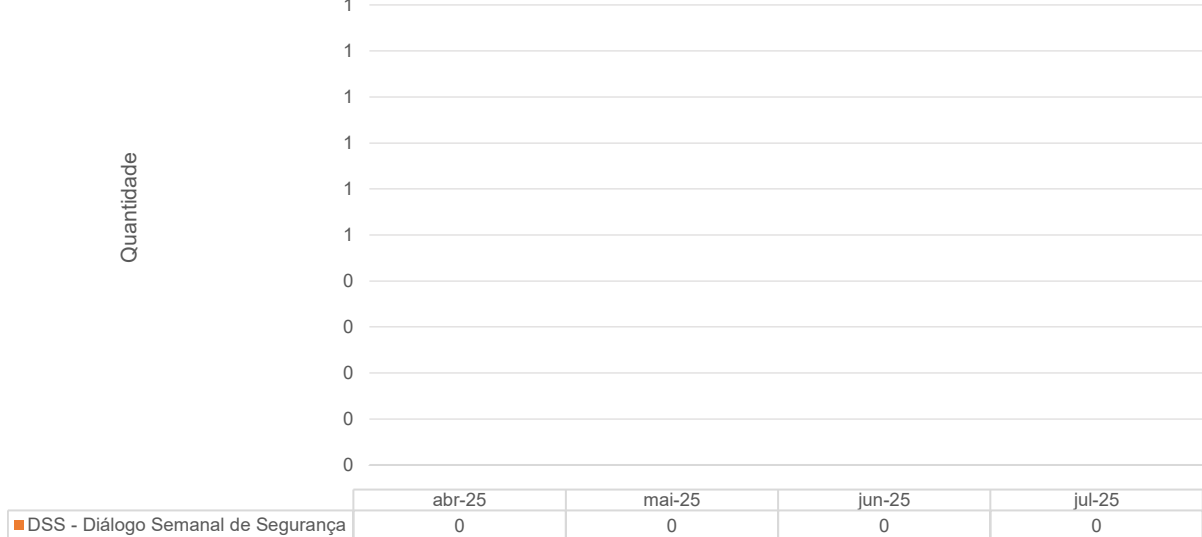


Afastamento por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA -
abr-25 a jul-25



Em julho, não houve ações educativas/Diálogo Semanal de Segurança (DSS).

DSS - Diálogo Semanal de Segurança - PCL-FORMOSA - abr-25 a jul-25



IV.3 AÇÕES E ATIVIDADES

Julho Amarelo – Conscientização e Combate às Hepatites Virais

Em alusão ao Julho Amarelo, o infectologista Dr. Wanderson Sant’ana conduziu uma palestra aberta a pacientes e colaboradores no ambulatório da policlínica, visando a conscientização sobre a prevenção, o diagnóstico e o tratamento das hepatites virais. A ação também teve como foco orientar a respeito do diagnóstico precoce e da busca por tratamento, combatendo a desinformação.

Educação Continuada – CME

A equipe de enfermagem do Centro de Material e Esterilização participou de uma capacitação sobre qualidade da água e produtos químicos utilizados na lavagem de objetos hospitalares, reforçando as práticas seguras no processamento de produtos para a saúde.

Treinamento – Higiene das Mãos

Colaboradores do ambulatório participaram de um treinamento com a temática “Higiene das Mãos: O que há de novo?”, conduzido pelas enfermeiras Keilla Romualdo (SCIRAS) e Helenir Fonseca (CME), atualizando os protocolos e reforçando a segurança assistencial.

Integração na Hemodiálise

A equipe de enfermagem, juntamente com a Dra. Lorena Santana, RT Médica da unidade, promoveram um momento especial de integração e descontração com os pacientes do terceiro turno da hemodiálise.

A atividade incluiu uma divertida rodada de adedonha, ao final da qual o vencedor foi premiado como forma de reconhecimento e incentivo. Essa iniciativa reforçou a importância do cuidado humanizado e fortaleceu o vínculo entre a equipe e os pacientes.

Participação no Seminário de Avaliação Intermediária da Planificação da Atenção à Saúde

Realizado em Goiânia, na Escola de Saúde de Goiás, o evento reuniu profissionais da saúde, gestores e especialistas de todo o estado para debater e avaliar os avanços da planificação da saúde.

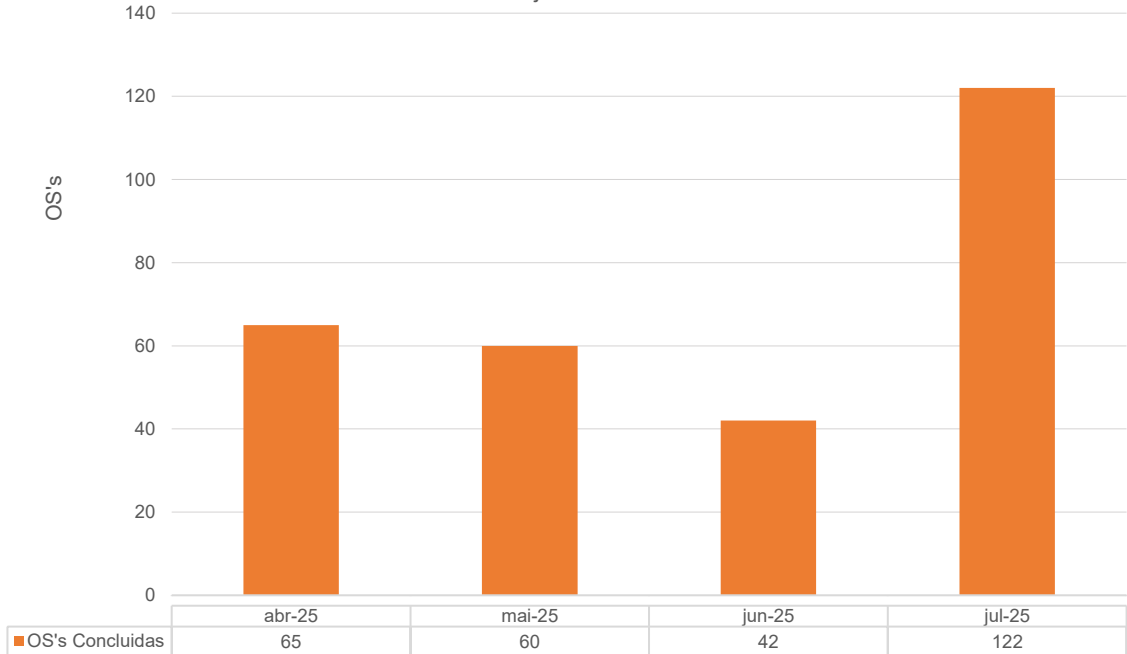
A policlínica foi representada pelo coordenador multidisciplinar, Sr. Daniel de Castro Rezende. O encontro discutiu avanços e desafios na organização da atenção à saúde no SUS, reforçando, assim, a relevância de nossa unidade no cenário estadual.

Ação de Doação de Sangue

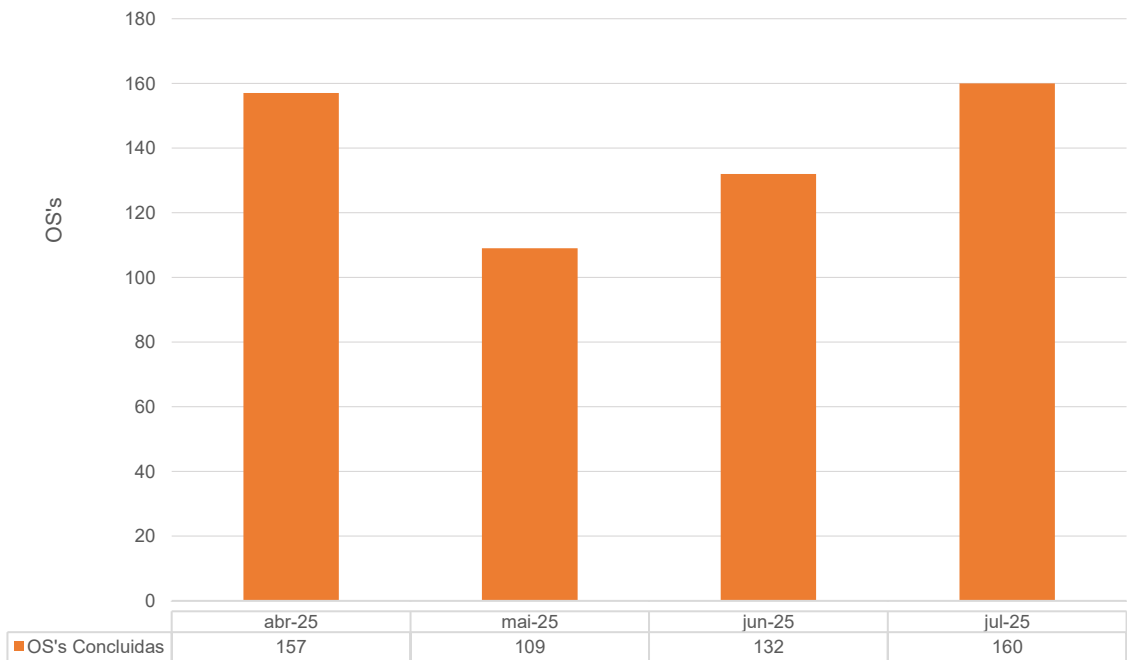
Em alusão à campanha do Junho Vermelho, conduzida pela Dra Lorena, RT médica da unidade, os colaboradores se uniram para participar de uma ação especial de doação de sangue no hemocentro da cidade. A mobilização contou com a adesão de várias pessoas, que, com entusiasmo, contribuíram para salvar vidas. A iniciativa reforçou a importância desse gesto solidário, que ajuda a manter os estoques de sangue e pode fazer toda a diferença para quem precisa.

IV.4 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-FORMOSA - abr-25 a jul-25

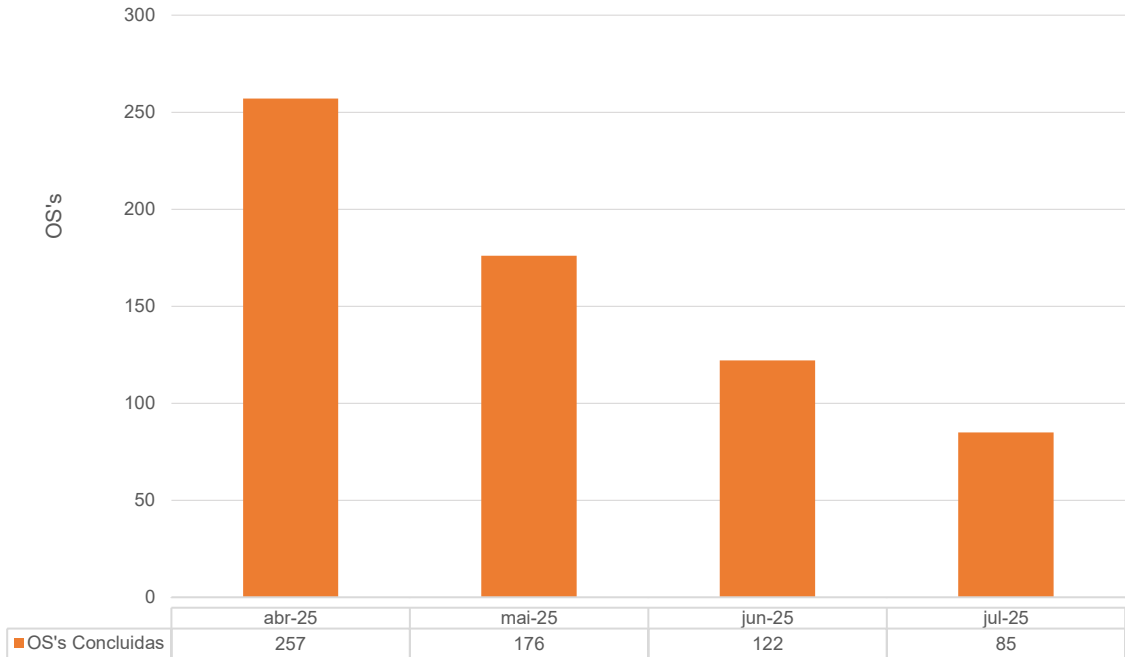


Número de OS's de TI Realizadas - PCL-FORMOSA - abr-25 a jul-25



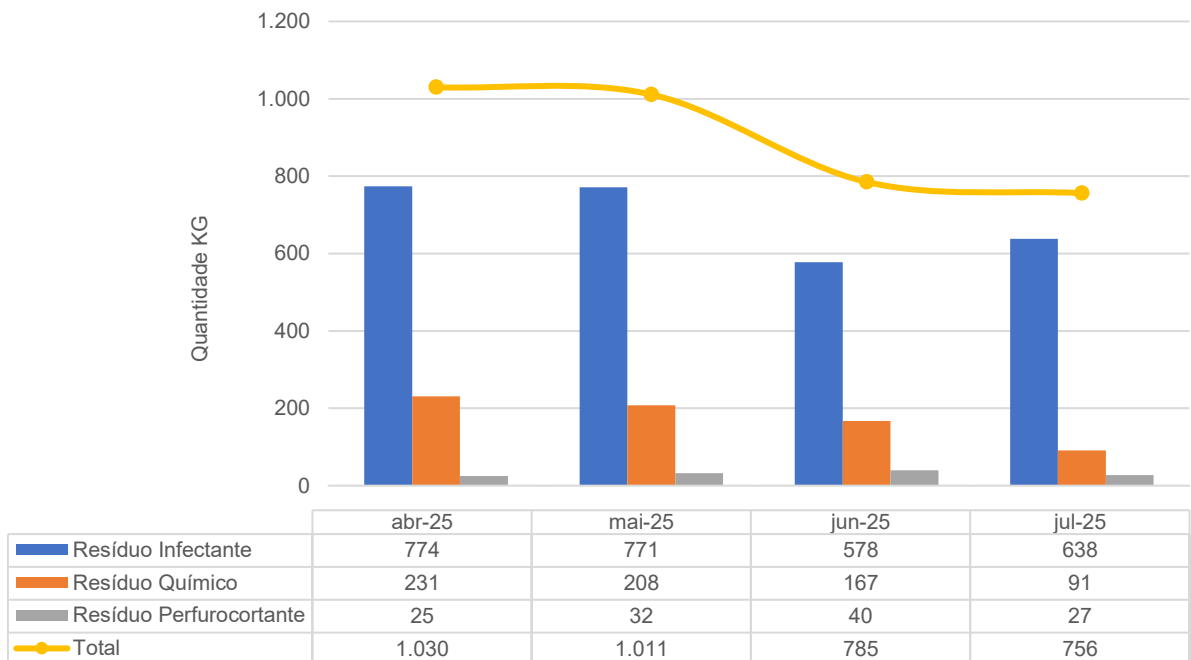
IV.5 Infraestrutura e Manutenção

Número de OS's de Manutenção Realizadas - PCL-FORMOSA - abr-25 a jul-25

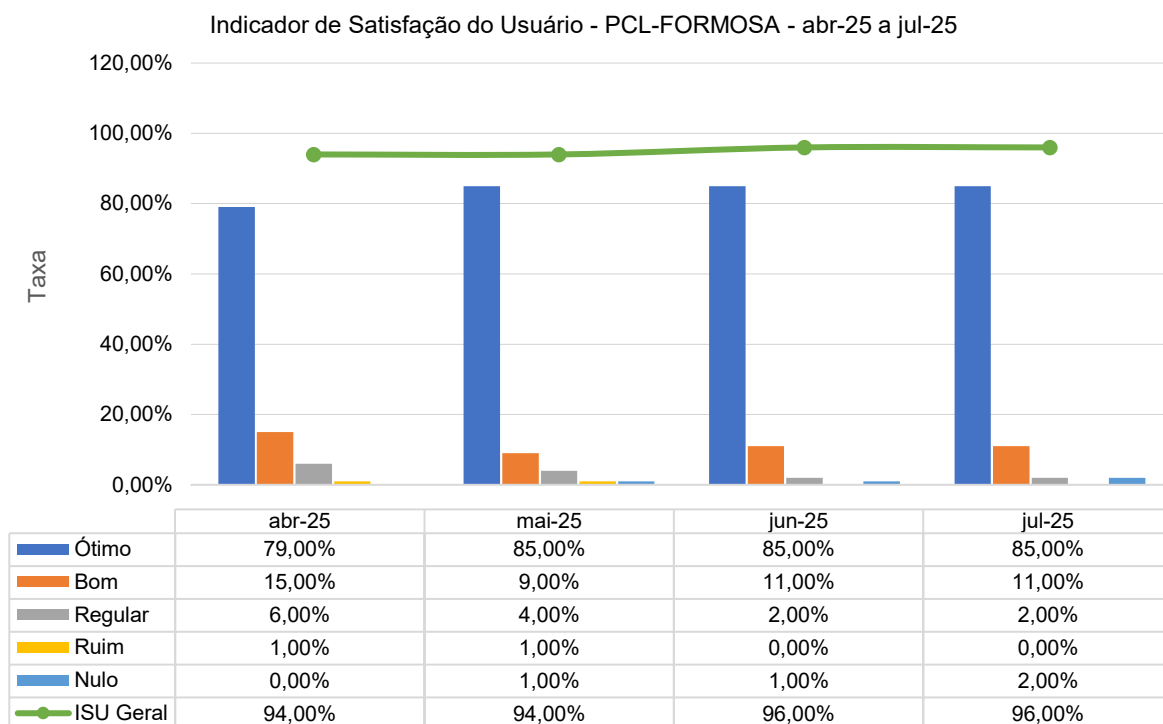


IV.6 Geração de Resíduos

Geração de Resíduos - PCL-FORMOSA - abr-25 a jul-25



IV.7 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria



V A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE

No mês de julho, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa foi citada **129 vezes** nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados da unidade com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Rádio 92 FM, Formosa Urgente entre outros**, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi a ação de conscientização sobre os **riscos do câncer de pele**. A iniciativa reforçou a importância da prevenção, do uso de protetor solar e da realização de exames regulares. Profissionais de saúde orientaram a população sobre cuidados com a exposição solar. A atividade integrou a programação de saúde preventiva da unidade. A matéria gerou **39 publicações** em diversos veículos, incluindo **Rádio 92 FM, Formosa Urgente, Portal Foca Lá, Blog Antônio Carlos, Portal Sala de Notícias e JorNow**.

Outros temas que receberam destaque na mídia foram as matérias sobre a **Saúde em Formosa: Unidades se mobilizam para campanha do**

Junho Vermelho, Arraíá na Hemodiálise e a Policlínica ultrapassa 3,5 mil sessões de hemodiálise. Com esses temas, a unidade foi citada **90** vezes por meios de comunicação como **Blog do Amarildo**, **Blog Antônio Carlos**, **Agência Cora Coralina**, **ABCDDT** e **CNNG**.

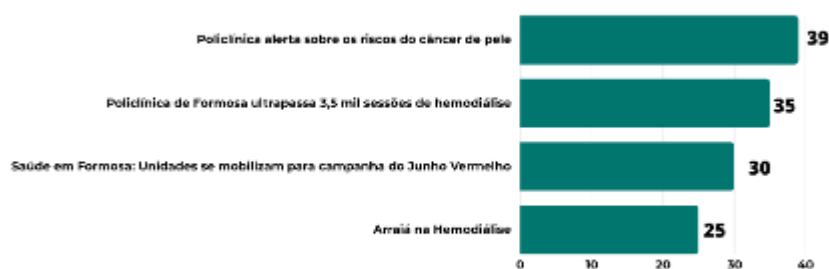
Na Comunicação Interna da Policlínica de Formosa, **20** peças foram criadas ao longo do mês de **julho**, sendo **13 cards**, **2 comunicados internos** e **5 outras artes**. Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **48,9 mil contas impactadas**, representando um **aumento de 41,2%**. As postagens geraram **842 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 19,8%**.



Comunicação Externa

Análise dos Dados

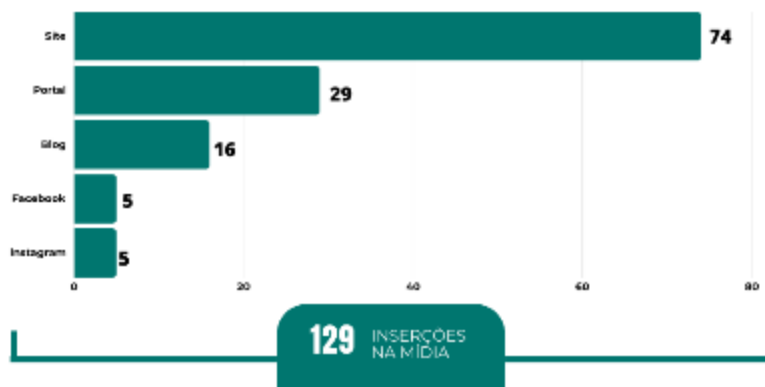
Temas



129 INSERÇÕES
NA MÍDIA

A Policlínica de Formosa foi citada em **cinco** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Dados Gerais

Durante o mês de julho, o perfil alcançou um total de **48,9 mil contas impactadas**, representando **um aumento de 41,2%**. As postagens geraram **842 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 19,8%**.

A atividade do perfil registrou **6,4 mil interações**, incluindo 5,9 mil visitas ao perfil e 508 cliques em links, representando um **aumento de 3,1% e 5,2%**, respectivamente. Os conteúdos publicados conquistaram **7,7 mil interações**, um **aumento de 9,5%** e o perfil **engajou 2,4 mil contas**.

O número total de **seguidores cresceu 1,6%**, atingindo **13.270 contas**, com a **adição de 426 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a **ação de humanização na Hemodiálise**, que obteve um alcance de 3 mil contas e 6,3 mil visualizações.

Publicação em destaque

Alcance

3.090

Interações

73



6,3 mil
visualizações



No *Facebook*, o mesmo conteúdo sobre a ação de humanização na Hemodiálise foi destaque, atingindo 30 visualizações e 13 contas alcançadas.



Conteúdos e Temas do mês

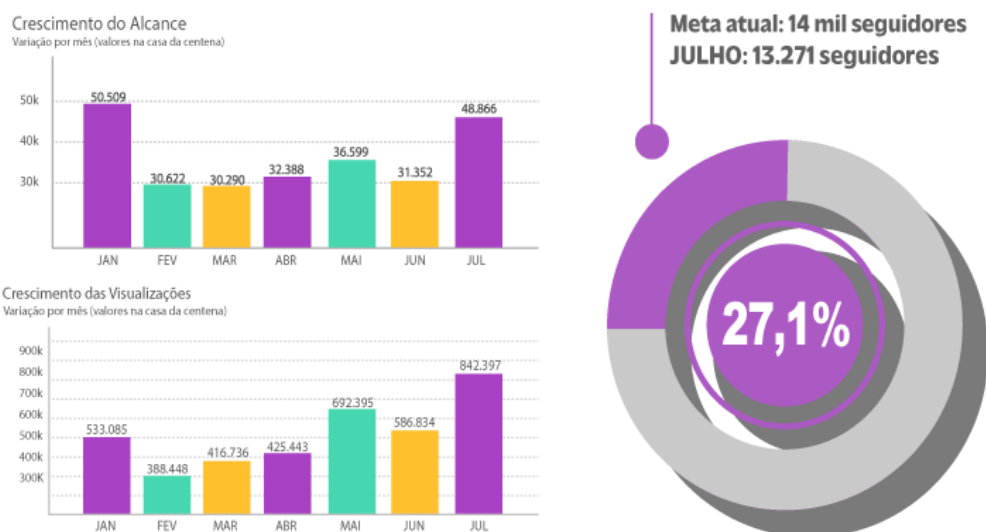
Policlínica de Formosa:

Ao todo, foram compartilhados **279 conteúdos** diferentes durante o mês de julho. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada à Policlínica de Formosa para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Ação em alusão ao Junho Preto;
- Treinamento sobre Escala de Morse;
- Capacitação sobre administração correta de medicamentos;
- Celebração da Festa Junina na unidade;
- Ação de conscientização em combate à violência contra idosos;
- Ação sobre segurança do paciente;

- Ação de conscientização sobre Junho Verde;
- Ação de humanização e interação na Hemodiálise;
- Policlínicas de Formosa e Posse participam do Seminário de Avaliação Intermediária da PAS;

Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:



Análise dos Dados

Os materiais produzidos foram compartilhados via aplicativo de mensagens, incluindo **campanhas mensais como Junho Preto e Junho Verde, avisos operacionais e avisos de treinamento.**

OUTROS MATERIAIS

O destaque do mês foi o **banner das policlínicas, adaptado ao layout previamente aprovado pela SES.**



Reconhecimento

Em julho, a Policlínica de Formosa recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque foi da acompanhante Poliana Alves Gomes, nora do Sr. Leônidas José Barbosa, que expressou sua imensa gratidão com o atendimento recebido na unidade.

“Gostaria de registrar meu agradecimento pelo atendimento da fonoaudióloga Tatiana Cezar. Ela não demonstra apenas competência técnica, mas também um cuidado humano, atencioso e dedicado com o meu sogro, o Sr. Leônidas, que está em processo de recuperação após um AVC isquêmico. Acompanho-o em todos os atendimentos na Policlínica e fico encantada com a forma como somos tratados. O trabalho da Tatiana tem sido fundamental para a evolução clínica dele. Por isso, procurei a Ouvidoria para valorizar essa profissional e todos que atuam com empatia e responsabilidade. Esse compromisso faz toda a diferença na recuperação e no bem-estar dos pacientes”

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

VI ENCERRAMENTO


Como pode ser constatado, a excelência no desempenho de suas atividades tem sido a tônica desta gestão.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58, § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art, 64, Art, 66, I, Art, 86, I,II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Formosa, 19 de agosto de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Documento assinado digitalmente
 **THAYSE BRAGA RIBEIRO FRANÇA**
Data: 19/08/2025 16:53:12-0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Thayse Braga Ribeiro França
Gerente Administrativa