

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

09/2025



Policlínica da Região do Entorno - Formosa

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades do mês de setembro de 2025, da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa – GO. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Cooperação, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Também serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, observando-se o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	5
II QUESTÕES CONTRATUAIS	7
II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 88/24	7
II.1.1 Atendimento Ambulatorial	14
II.1.2 Consulta Médica por Especialidades	15
II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades	27
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]	27
II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]	28
II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]	28
II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS	29
II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas	29
II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais	30
II.1.10 Consulta Farmacêutica	30
II.1.11 Dispensação de Medicamentos	31
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial	31
II.1.13 SADT Externo Realizado	32
II.1.14 SADT Interno Realizado	45
II.1.15 SADT Interno Oftalmológico Realizado	47
II.1.16 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas Odontológicas	47
II.1.17 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades	48
II.1.18 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS	48
II.1.19 Produção do Processo Transexualizador	50
II.2 Indicadores e Metas de Desempenho	51
II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	52
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados	52
II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h	53
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	53
II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês	54
II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	54
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA	55
III.1 Dados relacionados à produção	55
III.2 Dados Relacionados à Qualidade	62

IV	ATIVIDADES DE APOIO	63
IV.1	Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos	63
IV.2	Dados de Recursos Humanos	63
IV.3	AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL	79
IV.4	Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação	85
IV.5	Infraestrutura e Manutenção	86
IV.6	Geração de Resíduos	87
IV.7	Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria	87
V	RECURSOS E IMPACTOS	88
	RECURSOS	88
	IMPACTO SOCIAL	88
VI	A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE	89
VII	ENCERRAMENTO	93

PALAVRA DA DIRETORIA

O mês de setembro na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, iniciou-se com as atividades e ações do Setembro Amarelo. Um mês inteiro dedicado à promoção da saúde mental e à valorização da vida.

Com uma programação rica e diversificada, o mês foi um verdadeiro convite à reflexão, à empatia e à valorização da vida, reafirmando o papel da policlínica como um espaço de cuidado integral, acolhimento e desenvolvimento.

Realizamos ações, tais como: blitz da saúde mental; mural de mensagens positivas; palestra com psicólogos; ação e “Árvore Juntos pela Vida”; ginástica laboral; sessão de arteterapia; “Momento de Fé e Gratidão”; “Estação do Chá” e rodas de conversas, que serão descritas ao longo deste documento. Todas essas atividades destacaram-se por seu carácter educativo e interativo. Promovemos a participação ativa de todos, reforçando o compromisso social da unidade.

Em setembro, também foram destaques: Cuidados no Transporte de Resíduos; Treinamento Básico para Brigada de Incêndio; Boas Práticas na Central de Material e Esterilização e Síndrome de Burnout.

Para o IMED, a reciclagem dos profissionais é fundamental para garantir a qualidade e a segurança dos serviços, na medida em que otimiza o fluxo e prepara a equipe, criando um ambiente mais seguro e estruturado.

Em suma, é fundamental destacar que a Policlínica de Formosa vem cumprindo sua missão, mantendo o compromisso inabalável com a prestação de serviços de alta qualidade, com a segurança, sustentabilidade e humanização no atendimento.

A seguir, os principais dados relacionados à Policlínica de Formosa em setembro.

NOSSO TIME

1º ADITIVO AO TERMO DE COLABORAÇÃO nº 88/2024 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade Gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno –
Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa – GO

Gerente Administrativa: Thayse Braga Ribeiro França

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

II Questões Contratuais

II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 88/24

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	set-25
Consulta Médica	3.000	3.181
Consulta Multiprofissional	4.000	4.221
TOTAL	7.000	7.402

02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	set-25
Anestesiologia*	3.000	134
Angiologia/Cirurgia Vascular		43
Cardiologia		170
Coloproctologia		60
Clínico Geral – Linha do cuidado		99
Dermatologia		168
Endocrinologia		256
Gastroenterologia		83
Ginecologia		259
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		43
Hematologia		36
Infectologia		41
Mastologia		30
Nefrologia		655
Neurologia		149
Pediatria		38
Oftalmologia		212
Ortopedia/Traumatologia		196
Otorrinolaringologia		243
Pneumologia		88
Psiquiatria	4	
Reumatologia	0	
Urologia	174	
TOTAL	3.000	3.181

03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	set-25
Enfermeiro	4.000	842
Farmacêutico		471
Fisioterapeuta		1.050
Fonoaudiólogo		282
Nutricionista		726
Psicólogo		850

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

TOTAL	4.000	4.221
--------------	--------------	--------------

04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS]	Meta Mensal	set-25
Enfermeiro	1.200	288
Farmacêutico		471
Fisioterapeuta		54
Fonoaudiólogo		11
Nutricionista		86
Psicólogo		55
TOTAL		1.200

05. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES]	Meta Mensal	set-25
Enfermeiro	2.800	554
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		761
Fonoaudiólogo		197
Nutricionista		587
Psicólogo		721
TOTAL		2.800

06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]	set-25
Enfermagem (triagem)	3.414
Serviço Social	536
TOTAL	3.950

07. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS	Meta Mensal	set-25
Acupuntura	700	0
Aromaterapia		27
Auriculoterapia		7
Fitoterapia		26
Tratamento Naturopático		375
Ventosaterapia		1
Outras PICS		0
TOTAL		700

08. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS – MÉDICAS	Meta Mensal	set-25
Acupuntura	300	0
Aromaterapia		0
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		0

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Tratamento Naturopático		0
Ventoterapia		0
Outras PICs		0
TOTAL	300	0

09. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS – MULTIPROFISSIONAIS	Meta Mensal	set-25
Acupuntura	400	0
Aromaterapia		27
Auriculoterapia		7
Fitoterapia		26
Tratamento Naturopático		375
Ventoterapia		1
Outras PICs		0
TOTAL		400

10. CONSULTA FARMACÊUTICA	Meta Mensal	set-25
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	≥ 5%	7%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		471
Processos Atendidos		6.394

11. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	Meta Mensal	set-25
Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	≥ 50%	92.74%
Dispensação de Medicamentos realizadas		6.394
Processos Cadastrados		6.895

12. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL	set-25
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	13

13. SADT EXTERNO OFERTADO	Meta Mensal	set-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	102
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	176
Doppler Vascular	80	80
Ecocardiografia	50	0
Eletrocardiografia	10	132
Eletroencefalografia	15	20
Eletroneuromiografia	40	0

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Endoscopia	120	120
Espirometria	50	50
Holter	85	96
Mamografia	100	140
Mapa	50	84
Nasofibroscopia	0	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	616
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	220
Ultrassonografia	150	200
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.295	2.126

14. SADT EXTERNO AGENDADO		set-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	89
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	154
Doppler Vascular	80	80
Ecocardiografia	50	0
Eletrocardiografia	10	129
Eletroencefalografia	15	4
Eletroneuromiografia	40	0
Endoscopia	120	94
Espirometria	50	50
Holter	50	91
Mamografia	100	134
Mapa	50	82
Nasofibroscopia	0	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	1
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	362
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	218
Ultrassonografia	150	190
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

TOTAL	1.260	1.763
--------------	--------------	--------------

15. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	set-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	54
Colposcopia	10	4
Densitometria Óssea	90	96
Doppler Vascular	80	43
Ecocardiografia	50	0
Eletrocardiografia	10	73
Eletroencefalografia	15	4
Eletroneuromiografia	40	0
Endoscopia	120	78
Espirometria	50	19
Holter	50	53
Mamografia	100	85
Mapa	50	62
Nasofibroscopia	0	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	1
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	4
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	4
Radiologia	90	342
Teste Ergométrico	60	24
Tomografia	150	168
Ultrassonografia	150	121
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.260	1.235

16. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO	set-25
Audiometria	0,0%
Cistoscopia	0,0%
Colonoscopia	39,3%
Colposcopia	60,0%
Densitometria Óssea	37,7%
Doppler Vascular	46,3%
Ecocardiografia	0,0%
Eletrocardiografia	43,4%
Eletroencefalografia	0,0%
Eletroneuromiografia	0,0%
Endoscopia	17,0%

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Espirometria	62,0%
Holter	41,8%
Mamografia	36,6%
Mapa	24,4%
Nasofibroscopia	0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	60,0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	20,0%
Radiologia	5,5%
Teste Ergométrico	60,0%
Tomografia	22,9%
Ultrassonografia	36,3%
Urodinâmica	0,0%
Videolaringoscopia	0,0%
TOTAL	29,9%

17. SADT INTERNO REALIZADO	set-25
Análises Clínicas	6.340
Patologia Clínica	123
TOTAL	6.463

18. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO	set-25
Fundoscopia	210
Potencial de acuidade visual	210
Teste ortóptico	0
Tonometria	213
Triagem oftalmológica	210
Biomicroscopia de fundo de olho	0
TOTAL	843

19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	Meta Mensal	set-25
Primeira Consulta	180	0
Consulta Subsequente	270	0
TOTAL	450	0

20. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	Meta Mensal	set-25
Procedimentos Básicos	80	0
Periodontia	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia Oral	80	0
TOTAL	255	0

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

21. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	set-25
Hemodiálise	624	617
Treinamento diálise peritoneal	4	0
TOTAL	628	617

22. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR	Meta Mensal	set-25
Equipe Médica	15	0
Equipe Multiprofissional	35	0
TOTAL	50	0

23. TRANSPORTE PARA TRS	Meta Mensal	set-25
VAN [km]	15.000	6.559
Quantidade de Veículos	3	2
TOTAL	15.000	6.559

No que diz respeito ao Serviço de Odontologia – CEO I e Serviço de Diálise Peritoneal, observa-se que eles ainda não foram implantados nesta unidade. Para que isso aconteça, é necessário realizar reformas estruturais para ampliar e adequar a estrutura física da Policlínica. Como é de conhecimento da SES, todo o processo de ampliação ficará a cargo da SUINFRA, conforme informado pela própria secretaria.

Em relação ao Serviço Especializado do Processo Transexualizador, em setembro, embora tenha sido ofertada agenda para o Complexo Regulador, não tivemos nenhum paciente agendado.

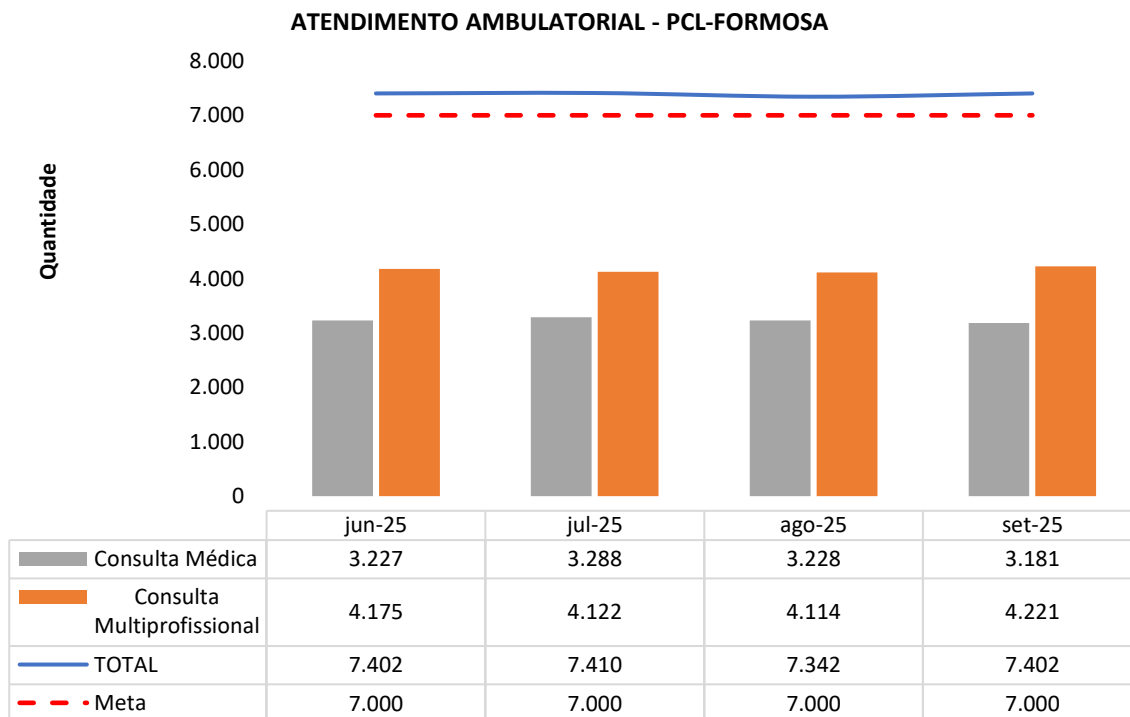
Ressaltamos, ainda, que a meta de **SADT externo** não foi atingida devido ao **absenteísmo dos pacientes agendados** para a primeira consulta, com o objetivo de realizar esses exames. Em setembro foi ofertado um total de 2.126 exames para o Complexo Regulador, sendo agendados 1.763 e realizados 1.235 exames. Portanto, houve um absenteísmo de 528 exames, o que também impacta diretamente a meta de SADT Externo.

Quanto à meta da Terapia Renal Substitutiva, em setembro tivemos 2 pacientes internados, M.A.V.R. do dia 13/09 ao 22/09, e S.P.S. do dia 16/09 ao 22/09 - resultando em 5 faltas por internações.

Ressaltamos a existência de 1 paciente em diálise incremental durante o mês, P.P.A., o que gerou um déficit de 2 sessões, além das seguintes faltas mensais: A.A.S., dia 04/09; V.F., dias 13/09 e 20/09, e M.F.M.C., dia 10/09. Contabiliza-se, portanto, 4 faltas.

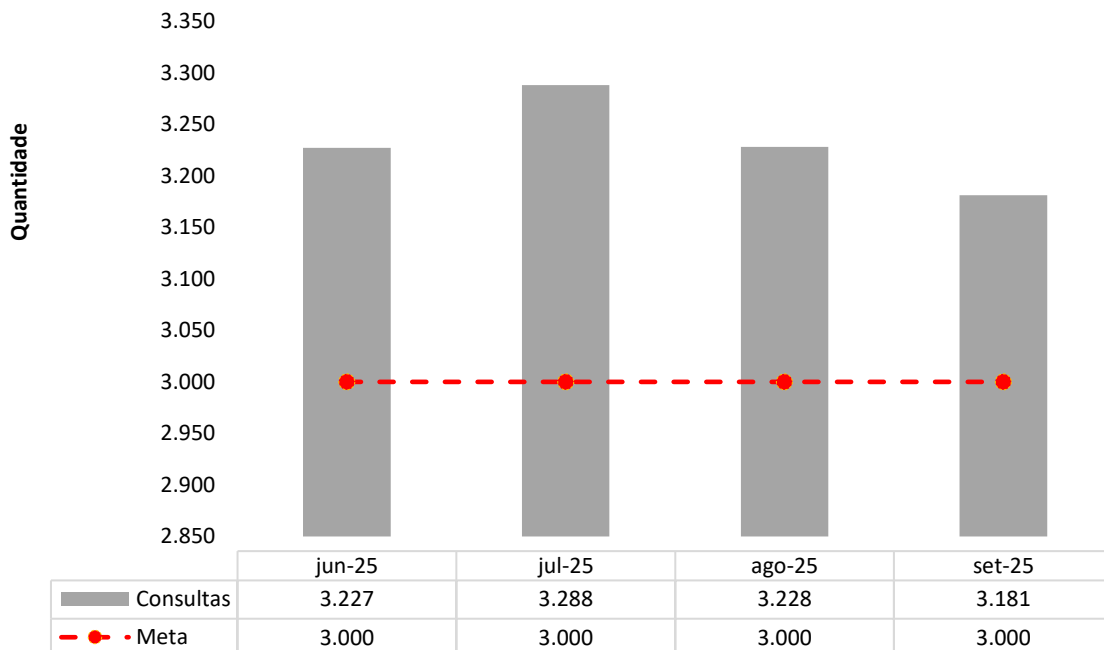
Em resumo, houve a perda de 11 sessões, o que justifica o não atingimento da estimativa do contrato, por motivos alheios à atuação do IMED - a saber, internações e faltas dos pacientes.

II.1.1 Atendimento Ambulatorial

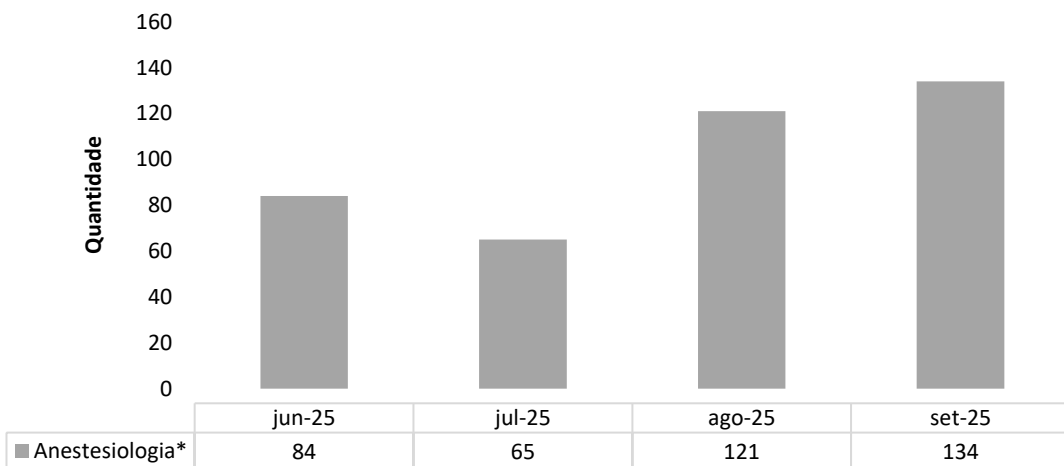


II.1.2 Consulta Médica por Especialidades

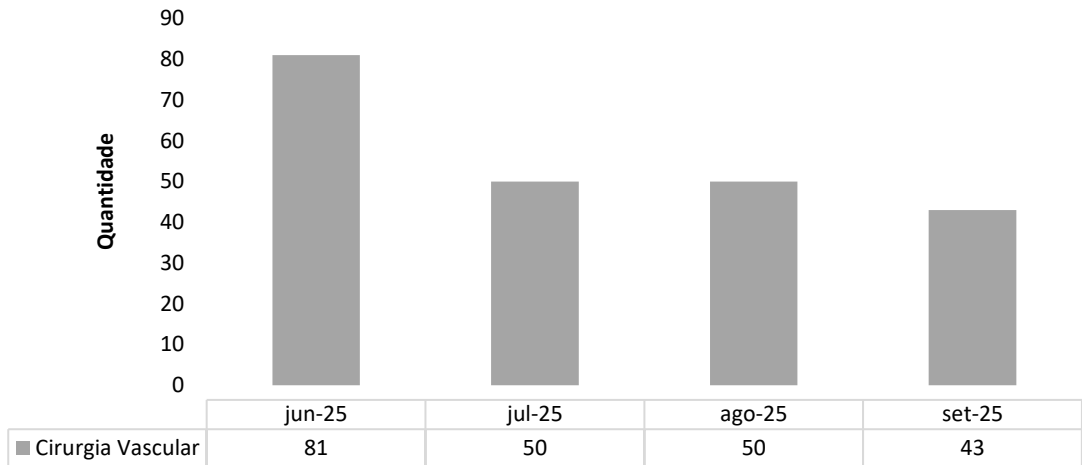
CONSULTA MÉDICA - PCL-FORMOSA



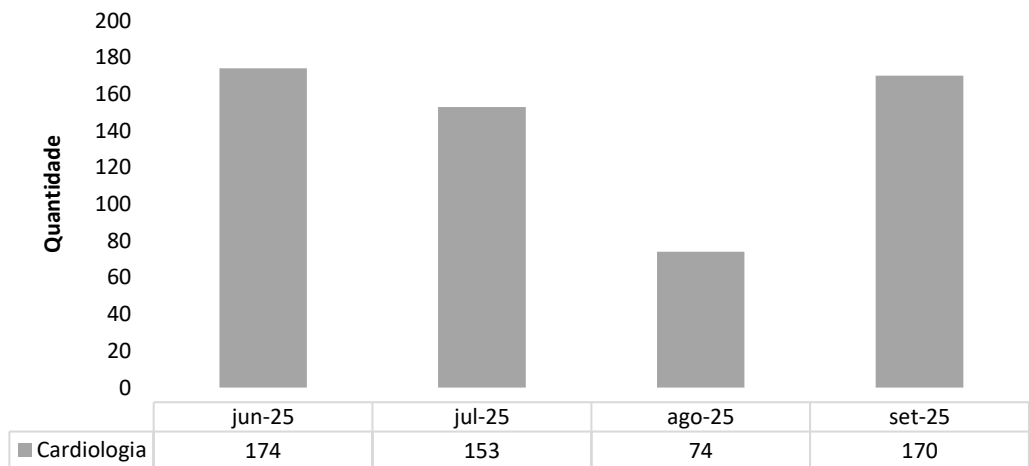
Consulta médica por especialidade - Anestesiologia* - PCL-FORMOSA



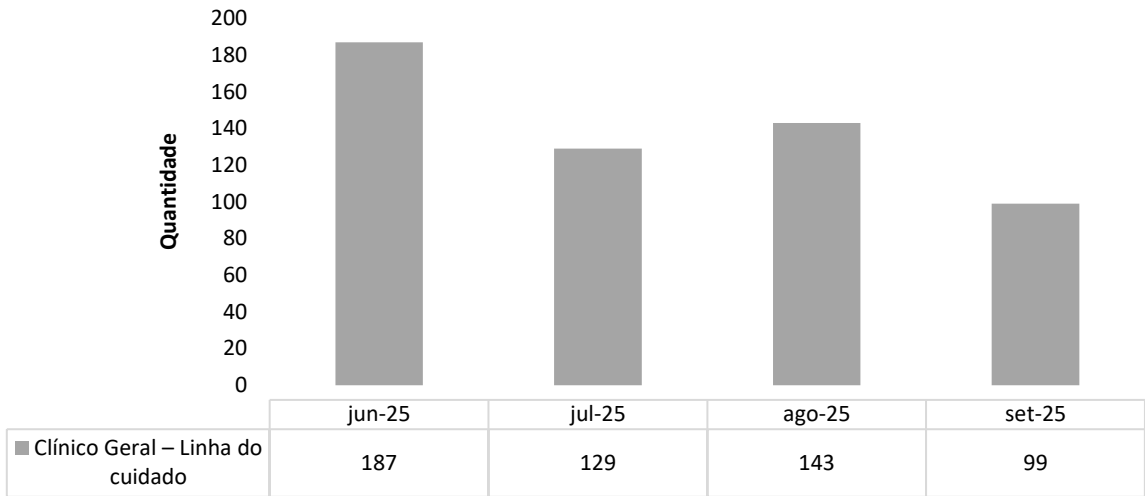
Consulta médica por especialidade - Cirurgia Vascular - PCL-FORMOSA



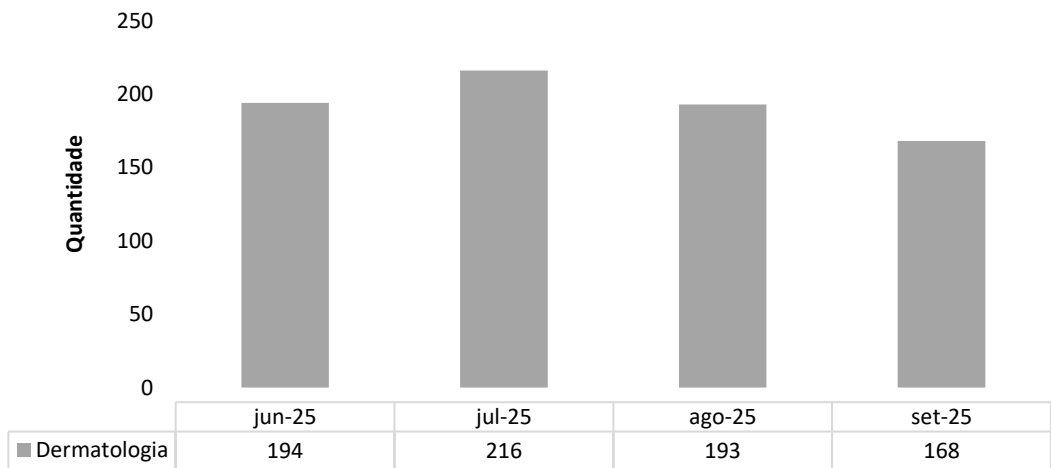
Consulta médica por especialidade - Cardiologia - PCL-FORMOSA



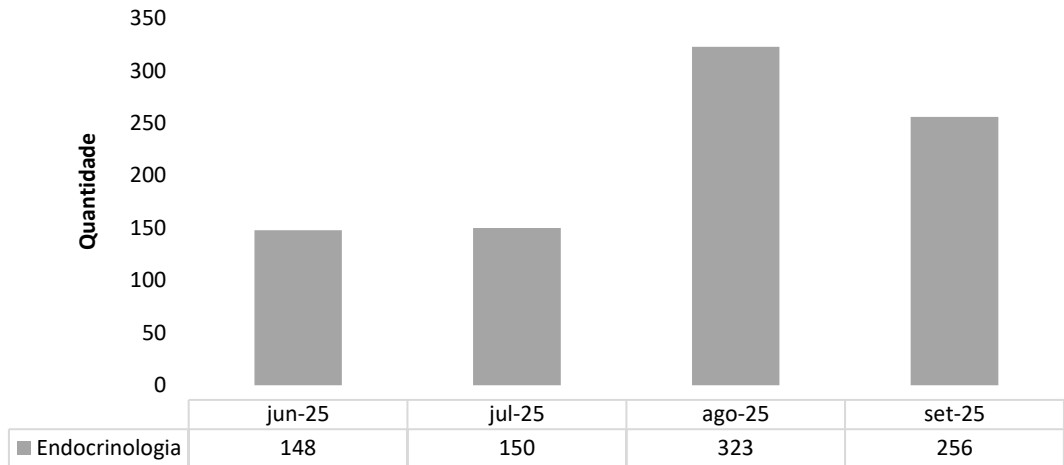
Consulta médica por especialidade - Clínico Geral – Linha do cuidado - PCL-FORMOSA



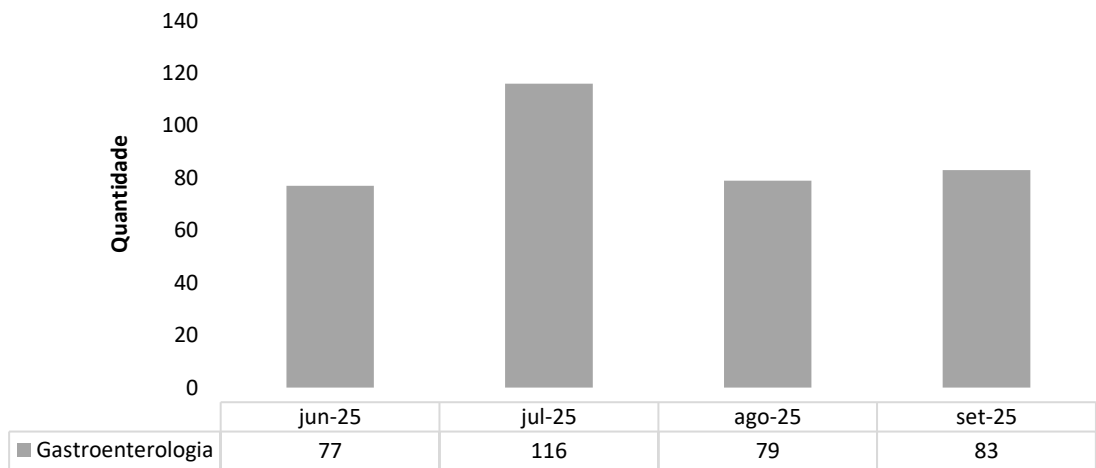
Consulta médica por especialidade - Dermatologia - PCL-FORMOSA



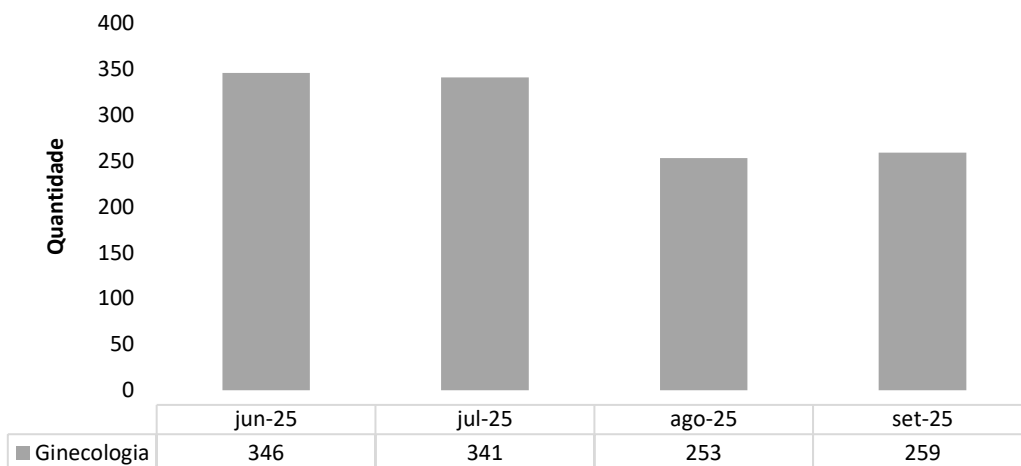
Consulta médica por especialidade - Endocrinologia - PCL-FORMOSA



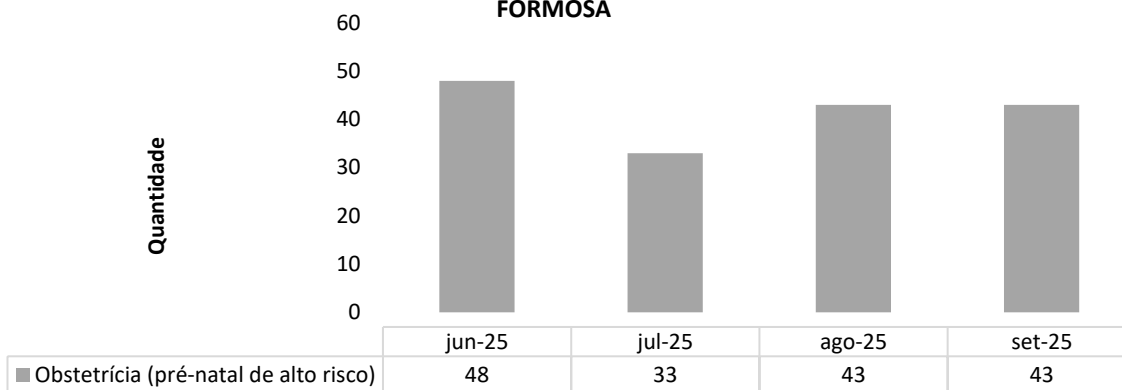
Consulta médica por especialidade - Gastroenterologia - PCL-FORMOSA



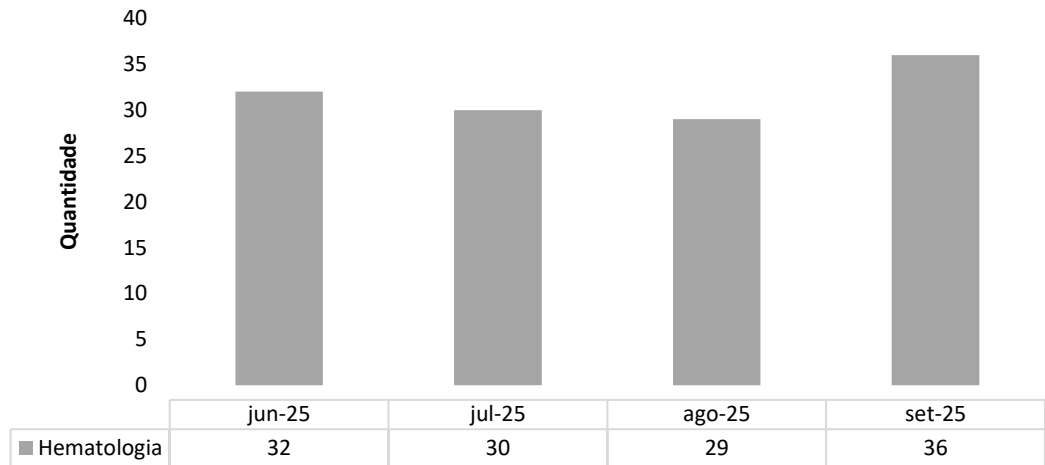
Consulta médica por especialidade - Ginecologia - PCL-FORMOSA



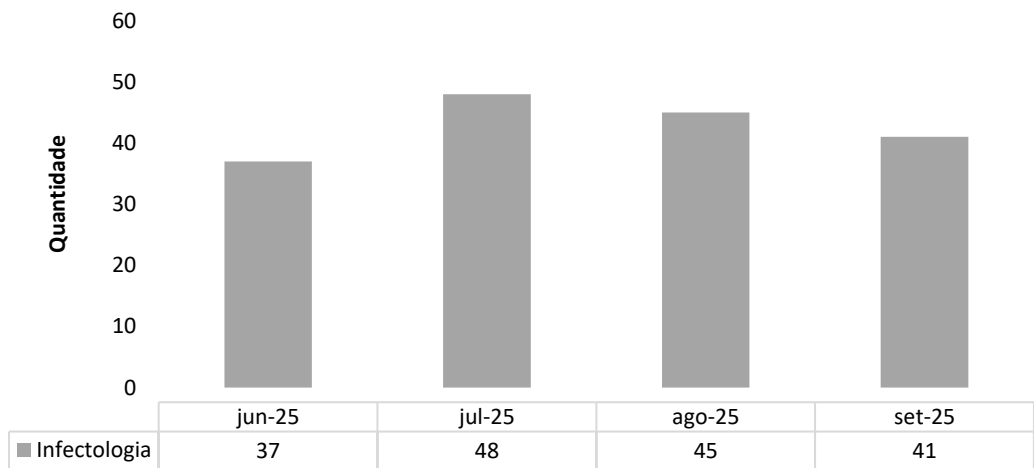
Consulta médica por especialidade - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-FORMOSA



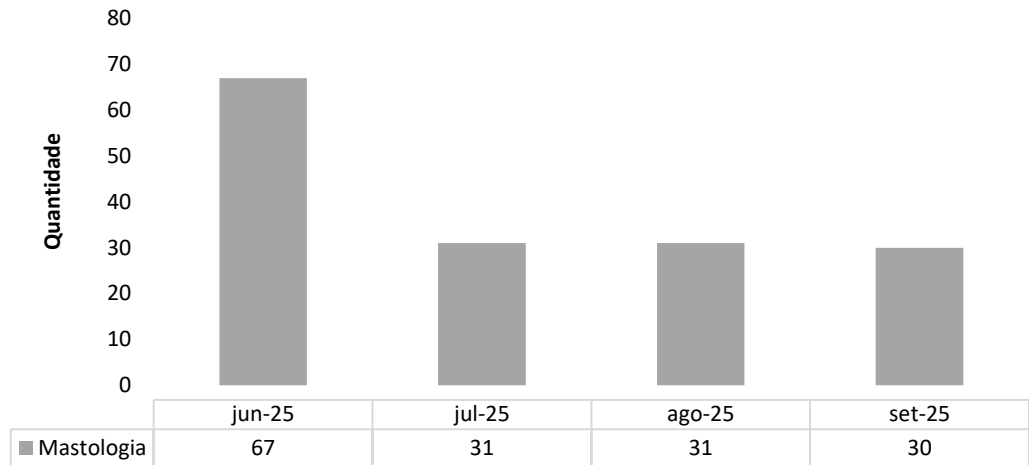
Consulta médica por especialidade - Hematologia - PCL-FORMOSA



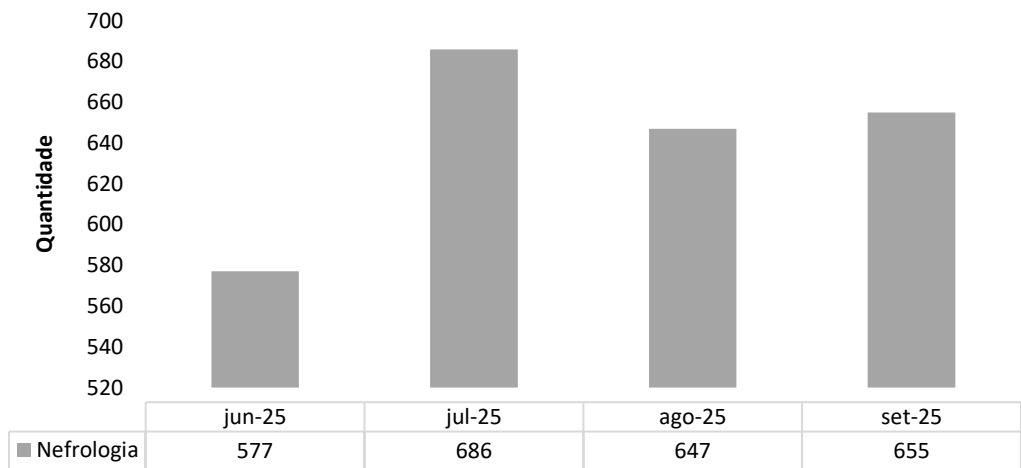
Consulta médica por especialidade - Infectologia - PCL-FORMOSA



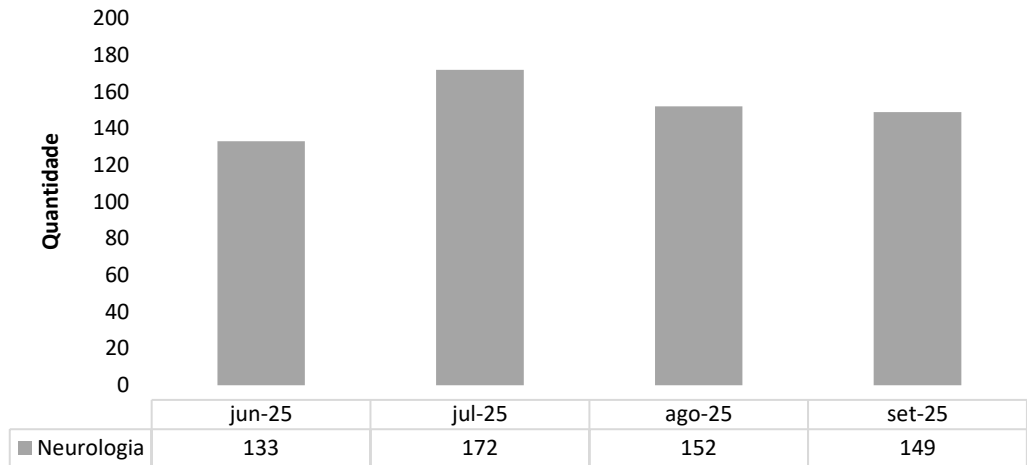
Consulta médica por especialidade - Mastologia - PCL-FORMOSA



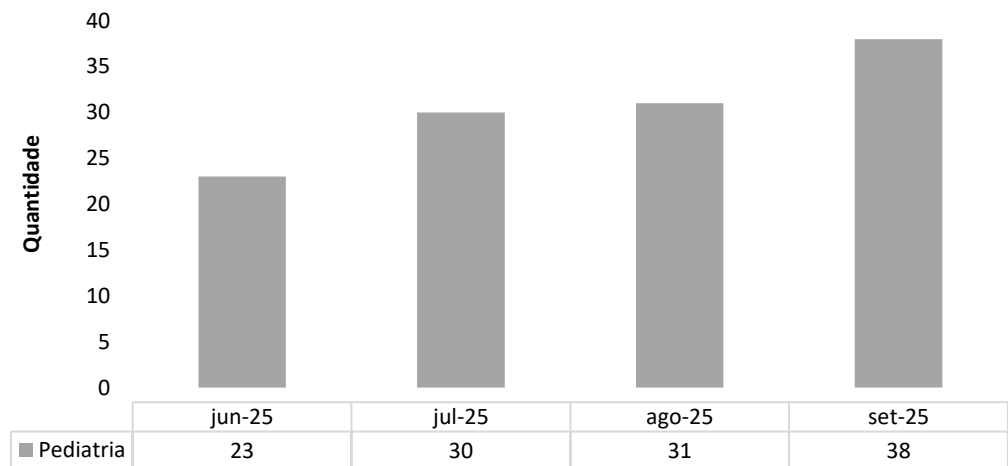
Consulta médica por especialidade - Nefrologia - PCL-FORMOSA



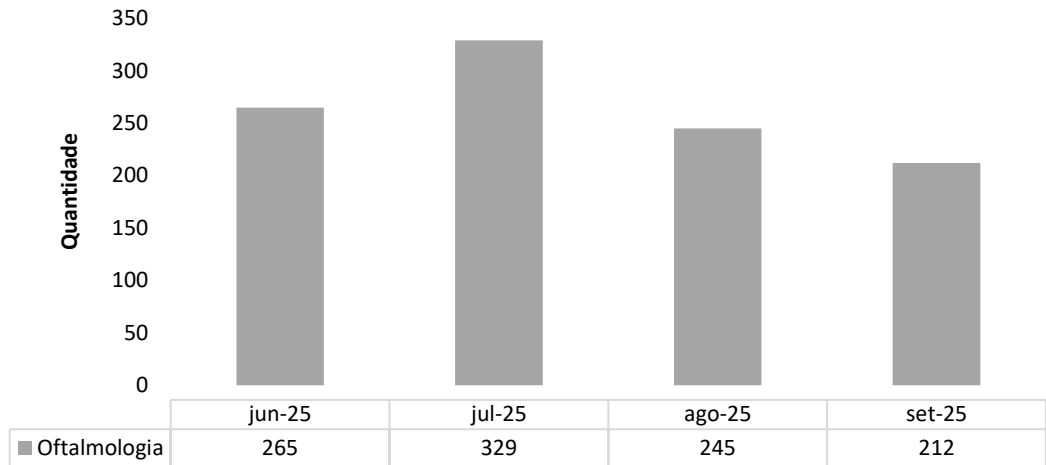
Consulta médica por especialidade - Neurologia - PCL-FORMOSA



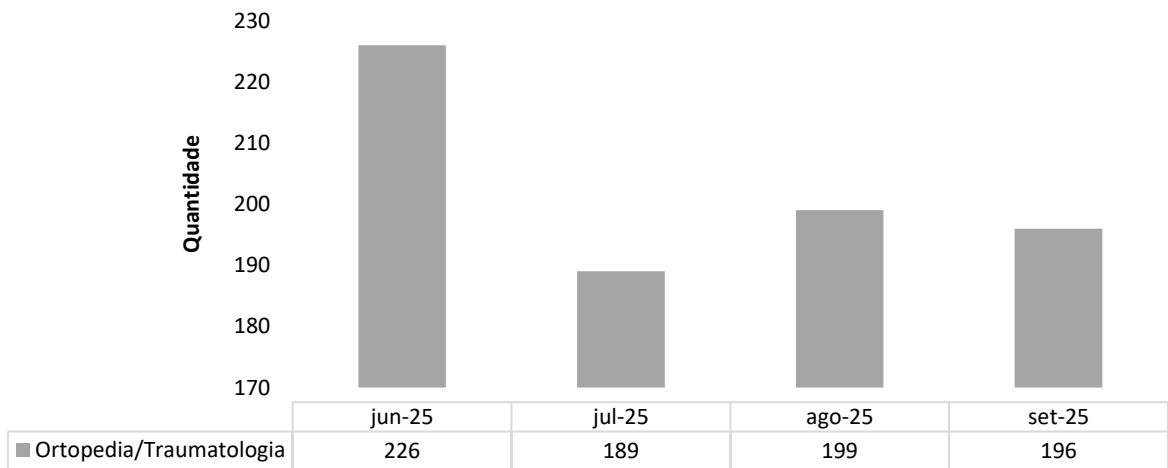
Consulta médica por especialidade - Pediatria - PCL-FORMOSA



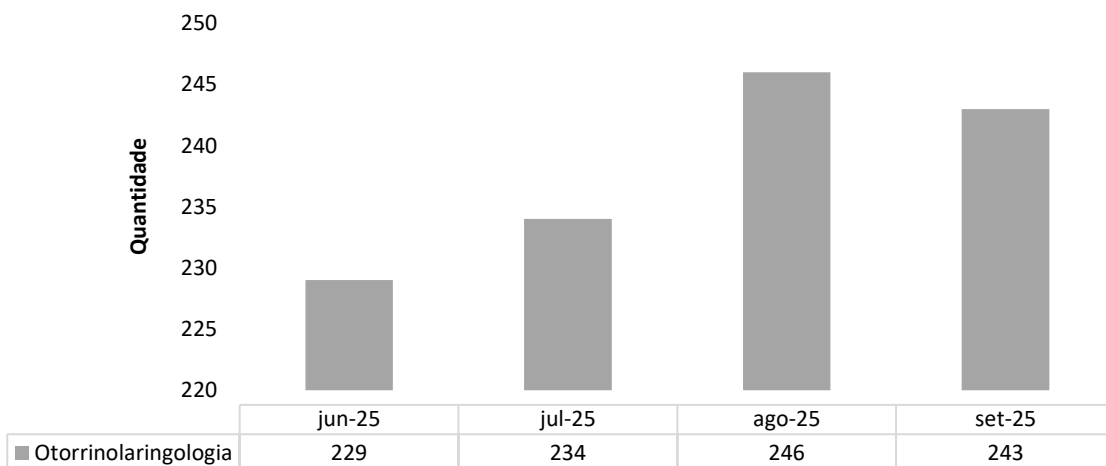
Consulta médica por especialidade - Oftalmologia - PCL-FORMOSA



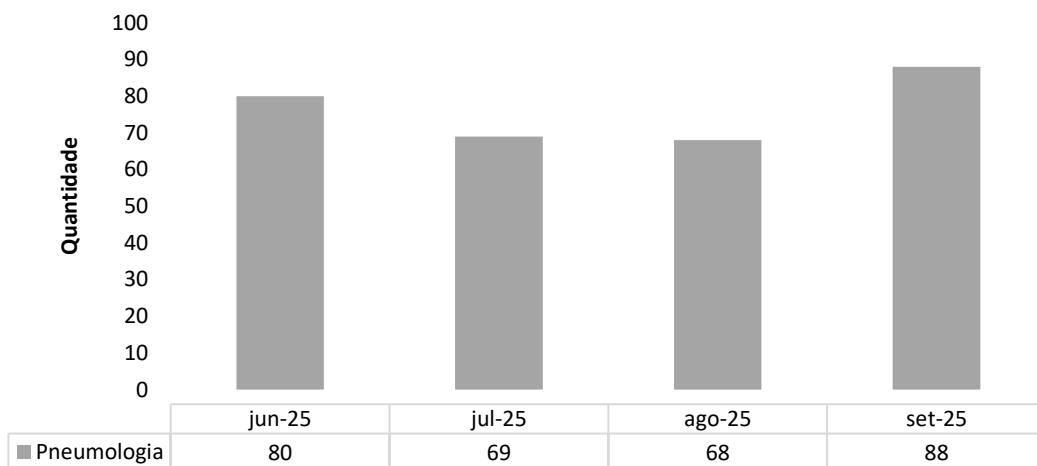
Consulta médica por especialidade - Ortopedia/Traumatologia - PCL-FORMOSA



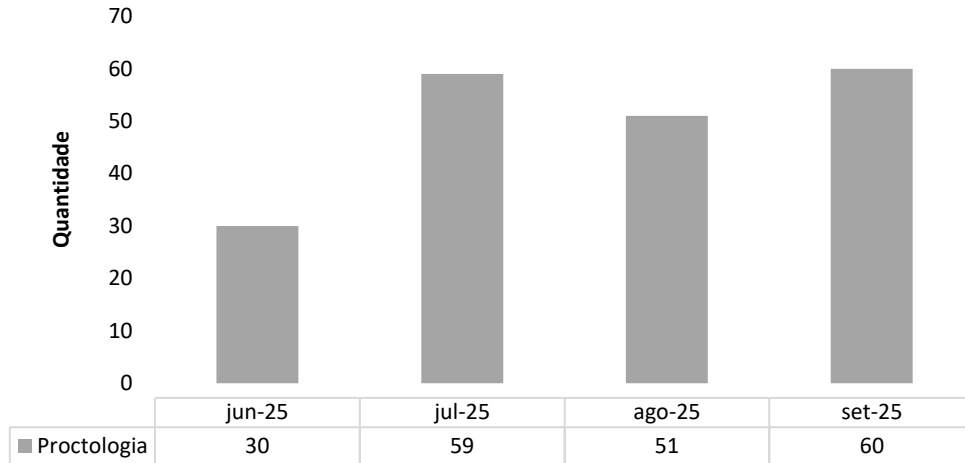
Consulta médica por especialidade - Otorrinolaringologia - PCL-FORMOSA



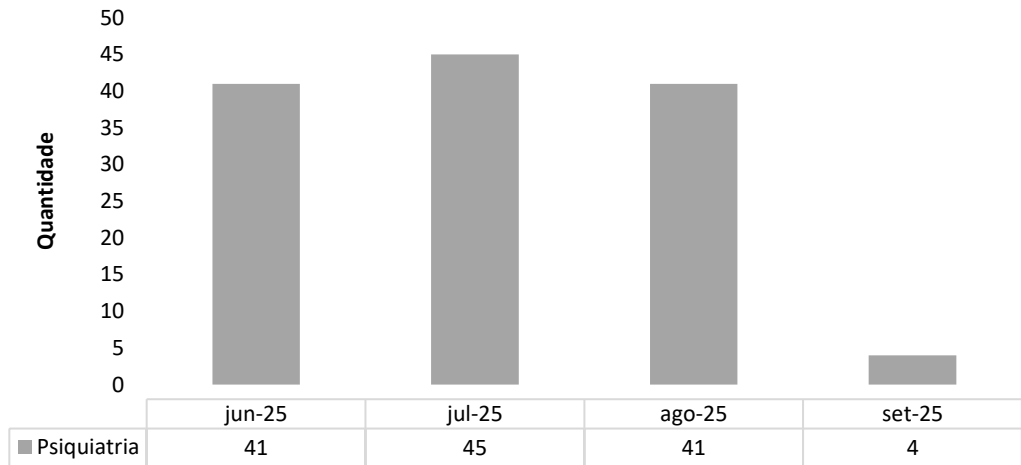
Consulta médica por especialidade - Pneumologia - PCL-FORMOSA



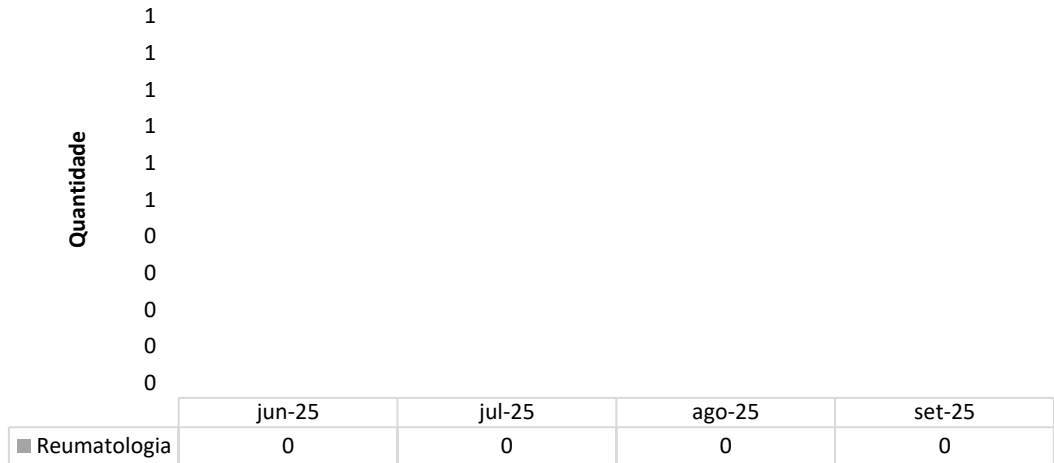
Consulta médica por especialidade - Proctologia - PCL-FORMOSA



Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - PCL-FORMOSA

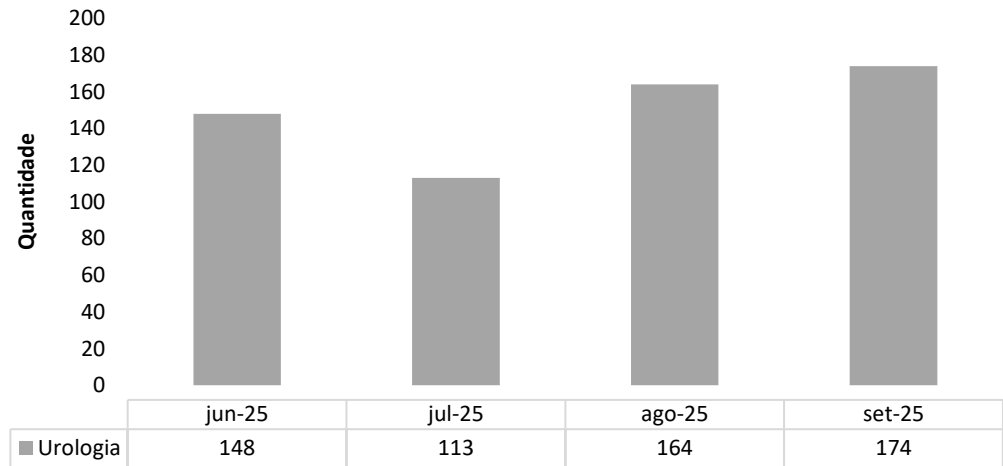


Consulta médica por especialidade - Reumatologia - PCL-FORMOSA



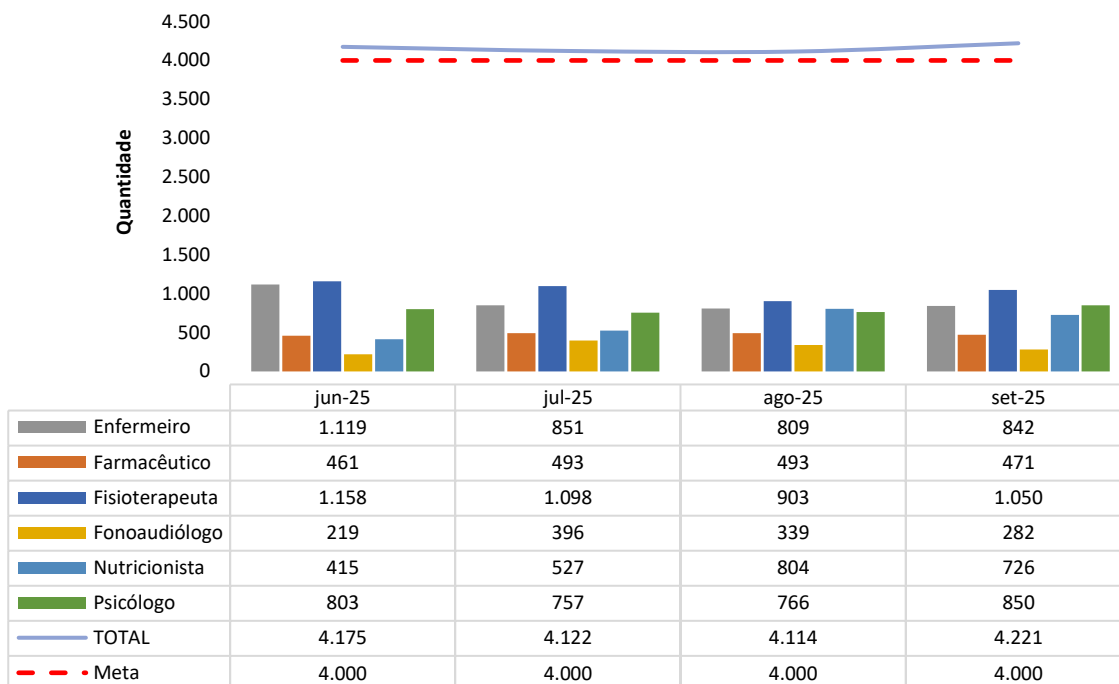
A ausência de agenda para reumatologia deve-se ao desligamento do profissional, com medidas já em andamento para a regularização do serviço.

Consulta médica por especialidade - Urologia - PCL-FORMOSA



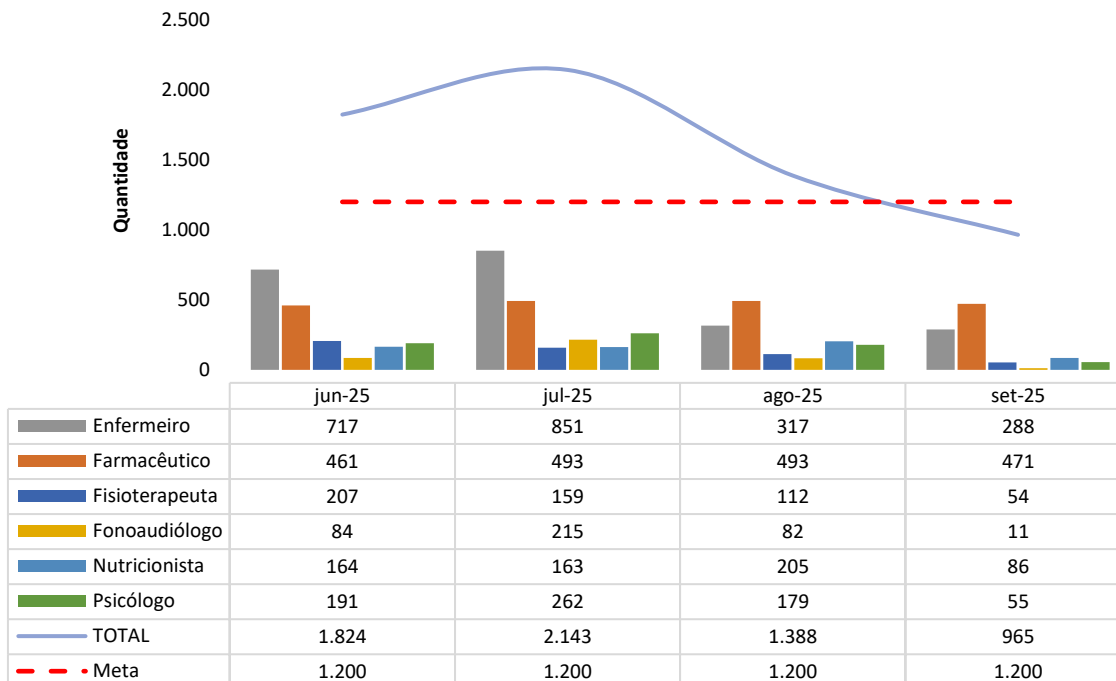
II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-FORMOSA



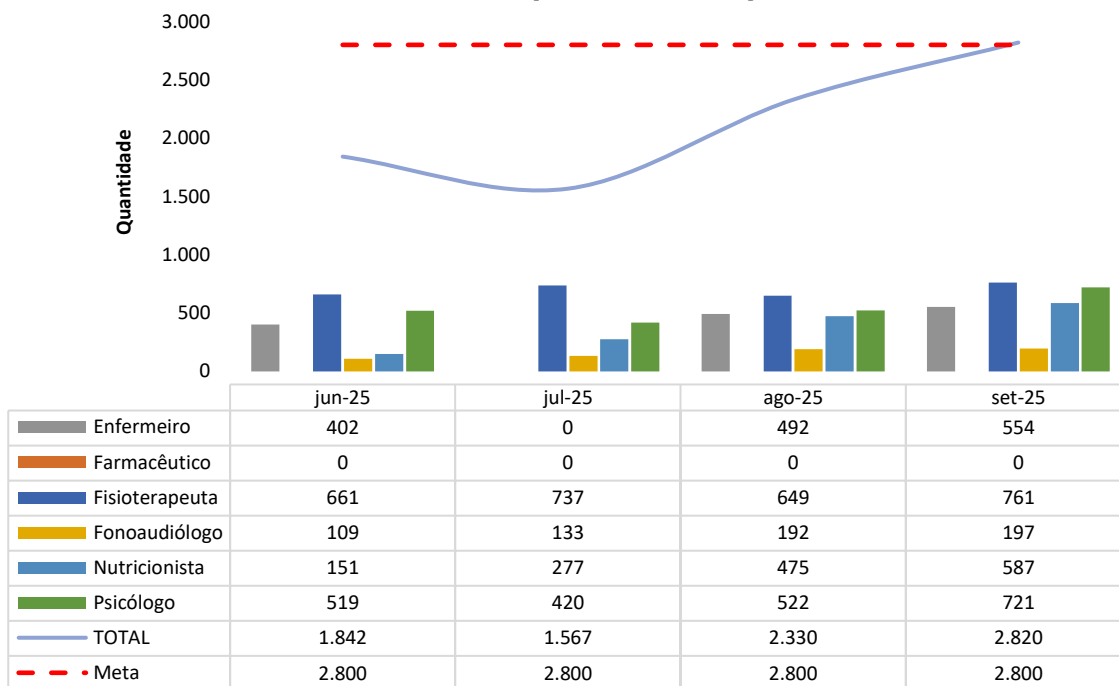
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS] - PCL-FORMOSA



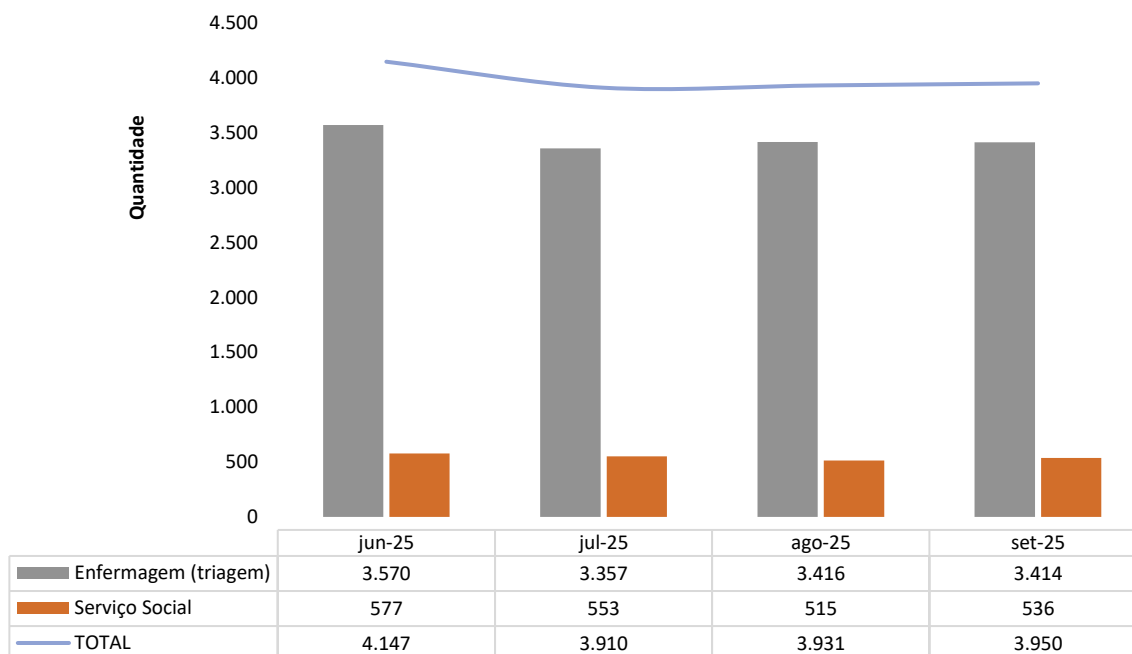
II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES] - PCL-FORMOSA

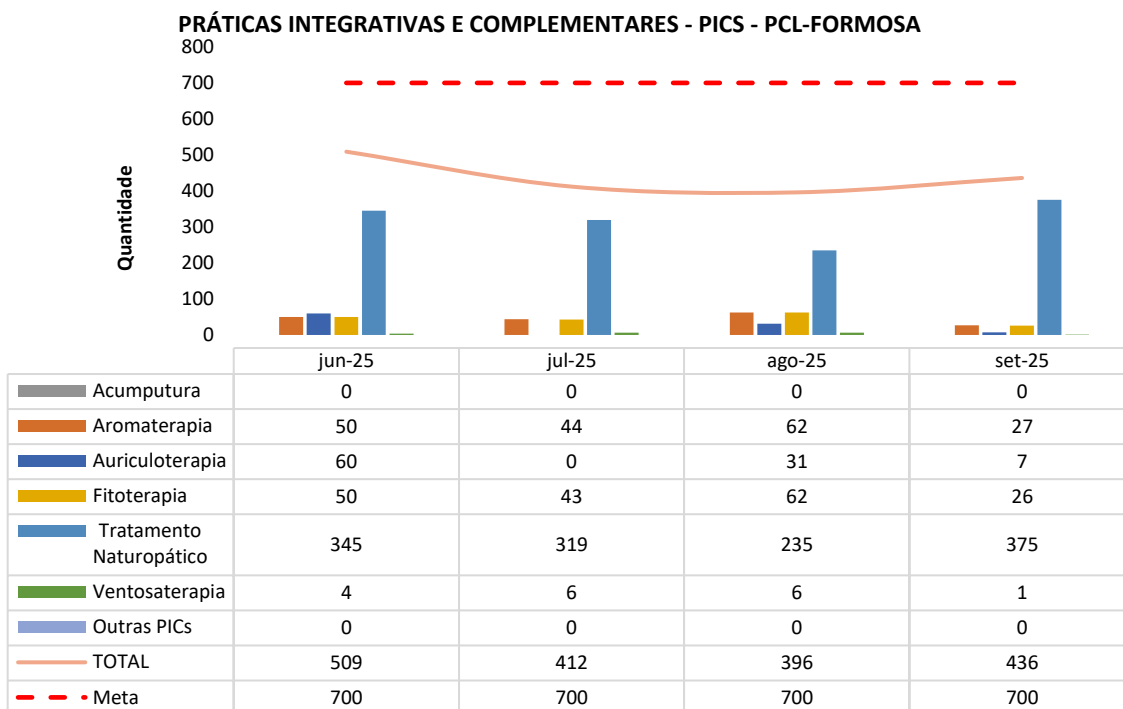


II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]

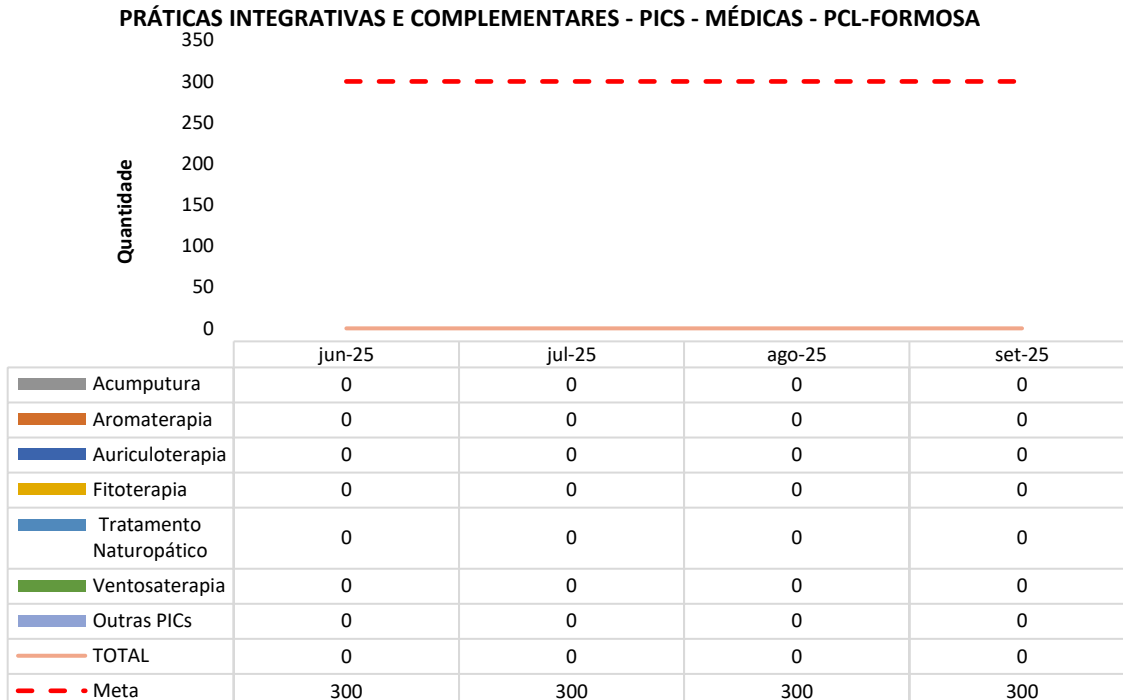
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] - PCL-FORMOSA



II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS

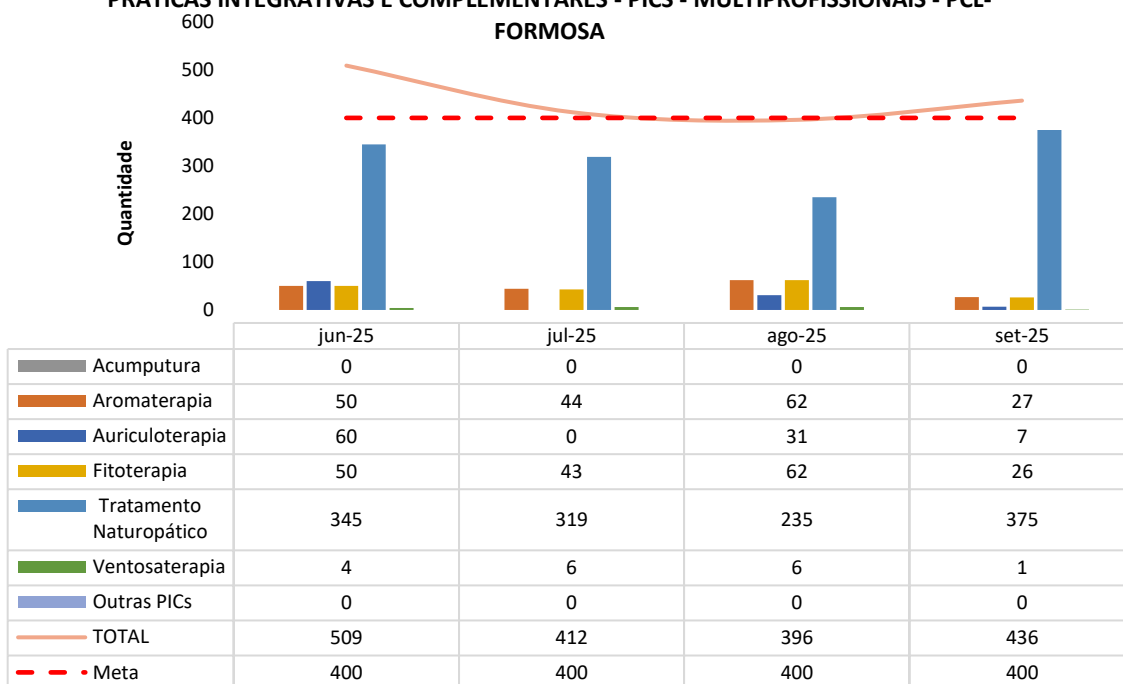


II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas



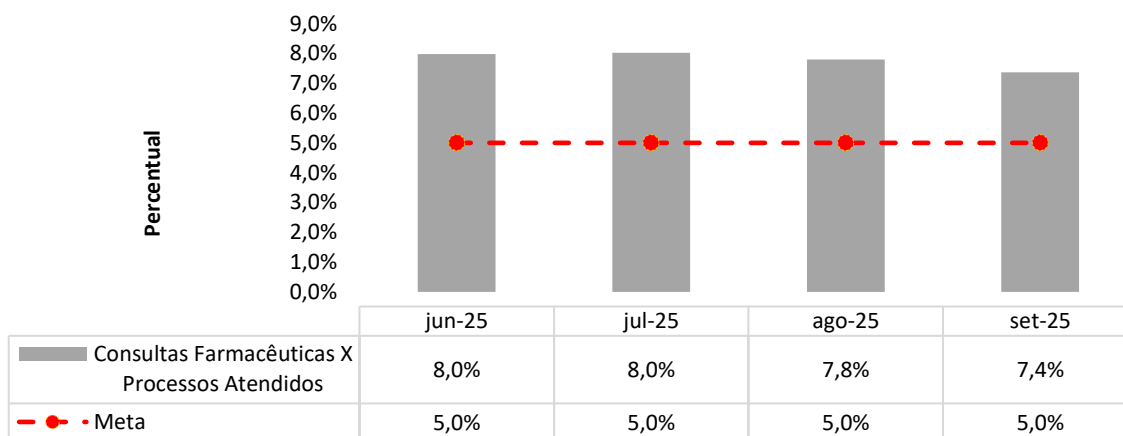
II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS - PCL-FORMOSA



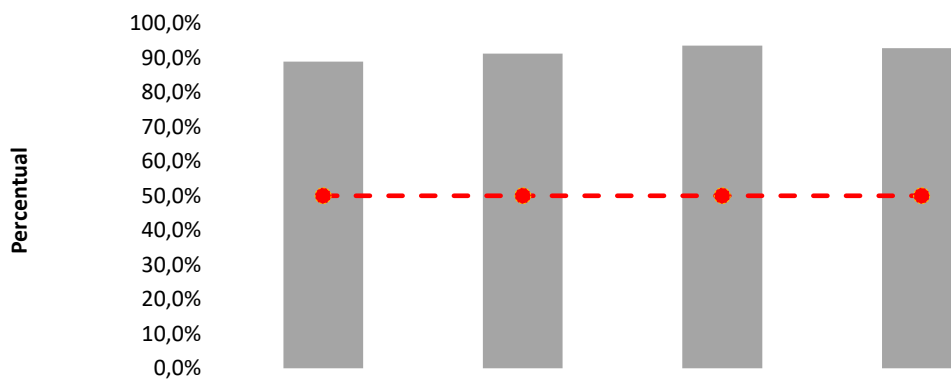
II.1.10 Consulta Farmacêutica

CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-FORMOSA



II.1.11 Dispensação de Medicamentos

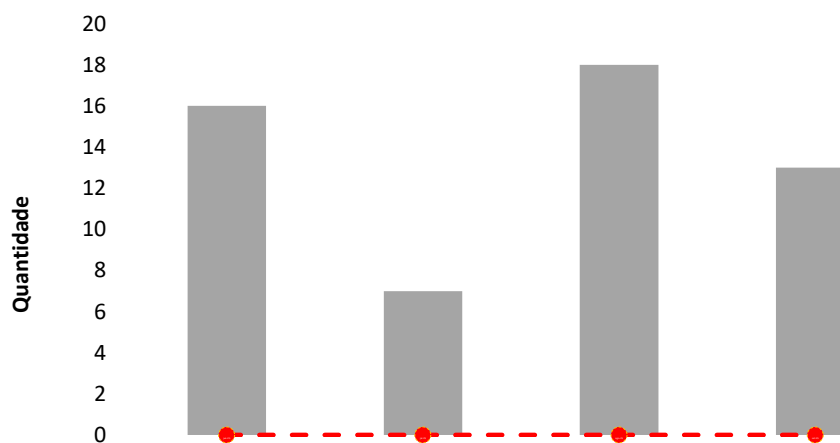
DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-FORMOSA



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
■ Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	88,9%	91,2%	93,5%	92,7%
- ● - Meta	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%

II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial

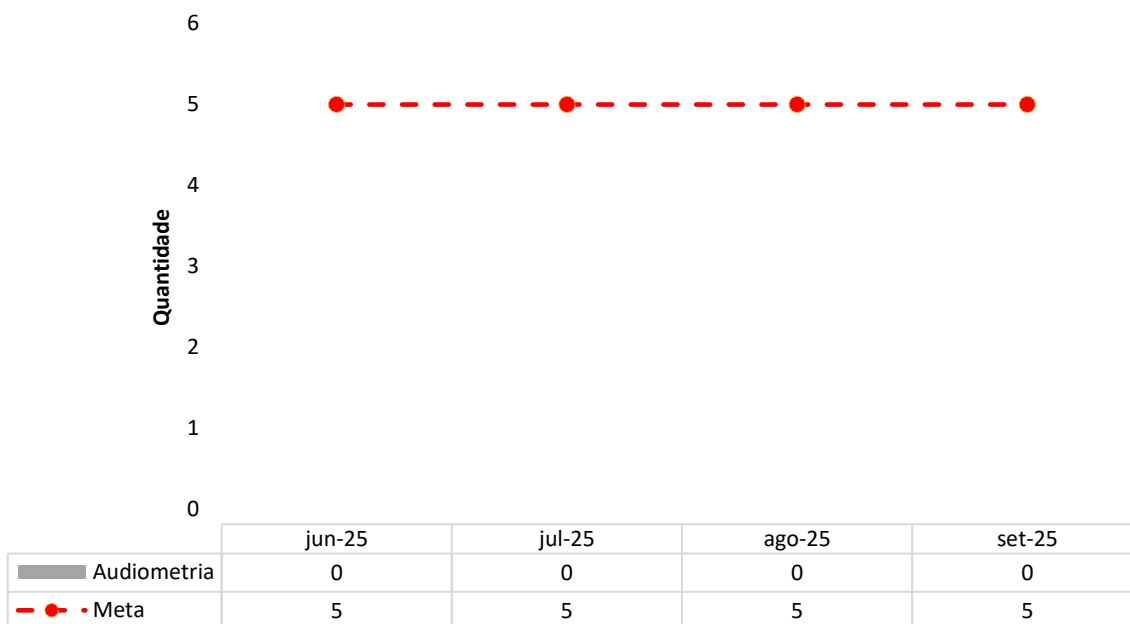
PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL - PCL-FORMOSA



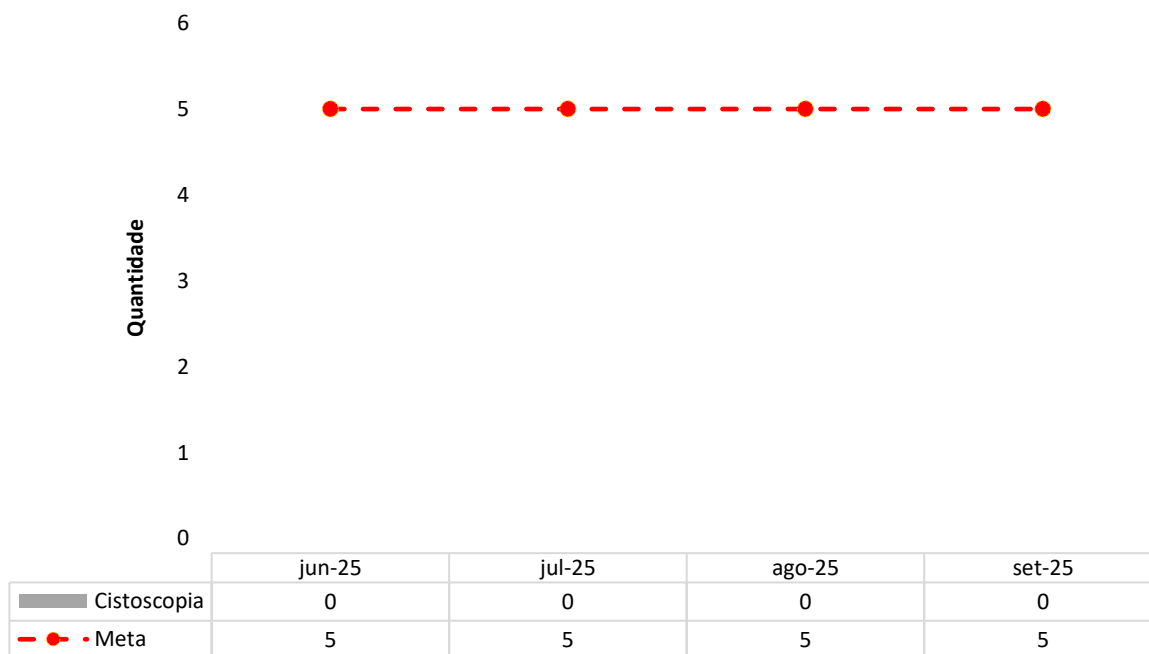
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
■ Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	16	7	18	13
- ● - Meta	0	0	0	0

II.1.13 SADT Externo Realizado

SADT EXTERNO REALIZADO - [Audiometria] - PCL-FORMOSA



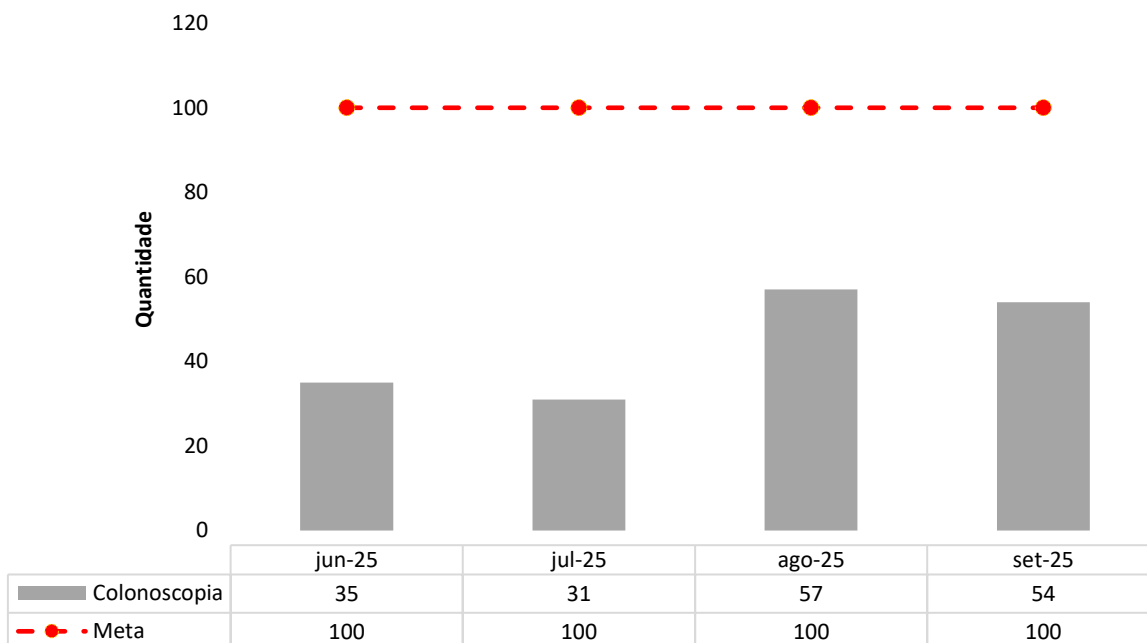
SADT EXTERNO REALIZADO - [Cistoscopia] - PCL-FORMOSA



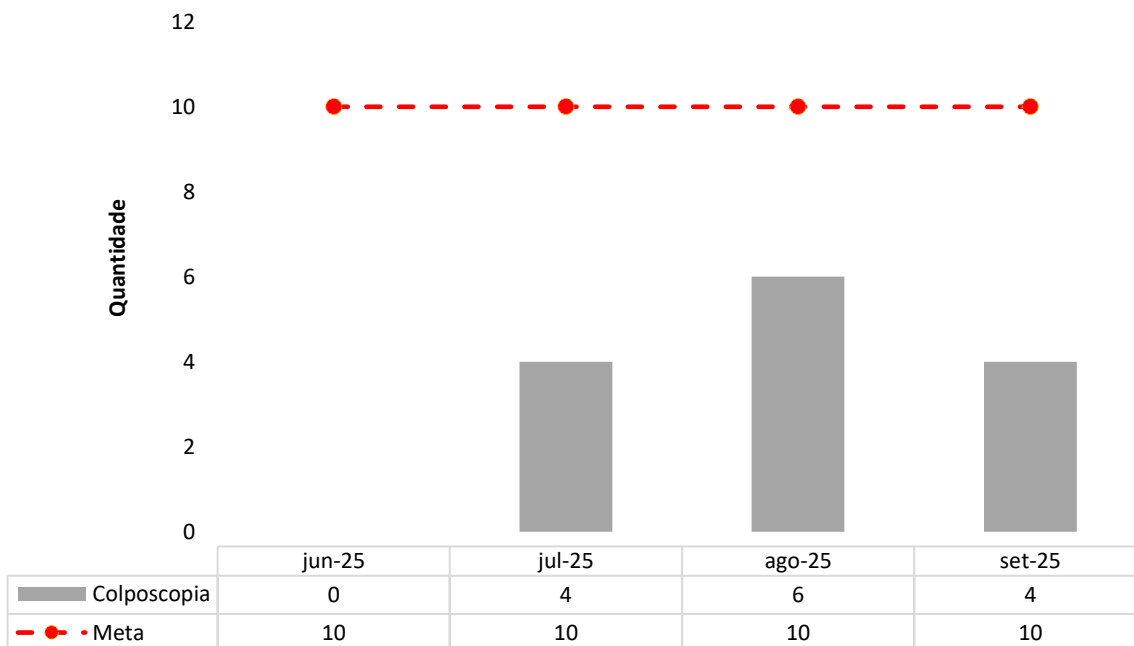
Quanto à ausência de oferta de vagas para os exames de audiometria e cistoscopia, esclarece-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já executado pela administração anterior, o qual não contemplava a aquisição dos equipamentos necessários para a realização desses exames. No

entanto, tais demandas foram devidamente incluídas no plano de investimentos de 2025, apresentado pelo IMED.

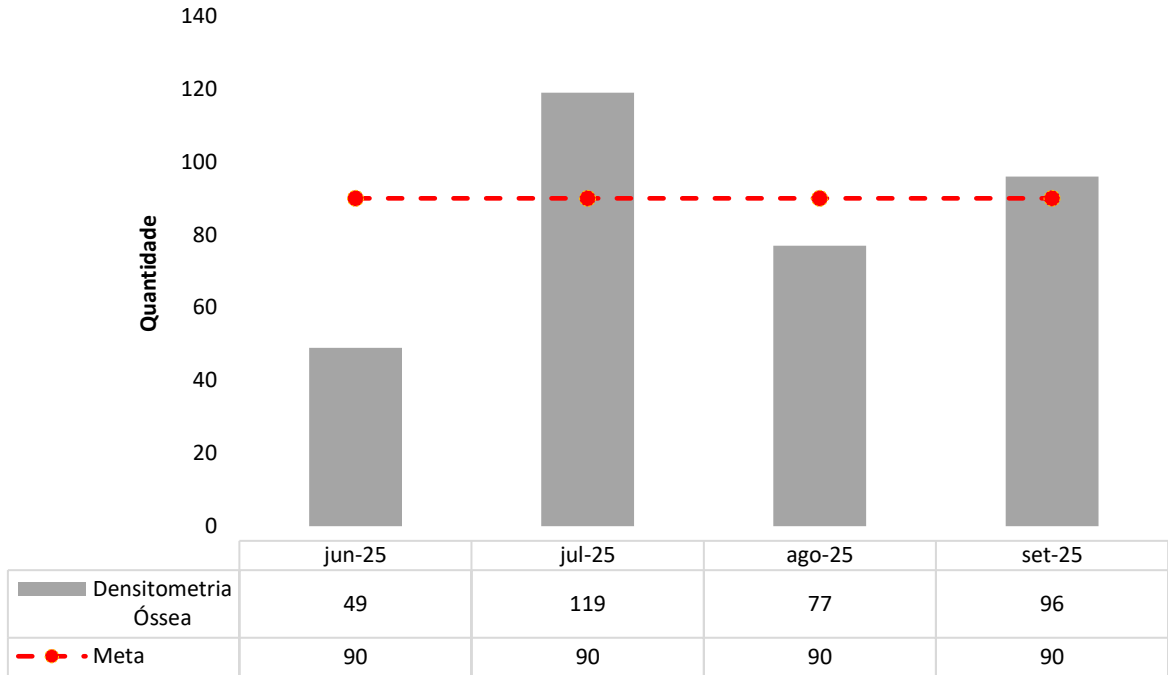
SADT EXTERNO REALIZADO - [Colonoscopia] - PCL-FORMOSA



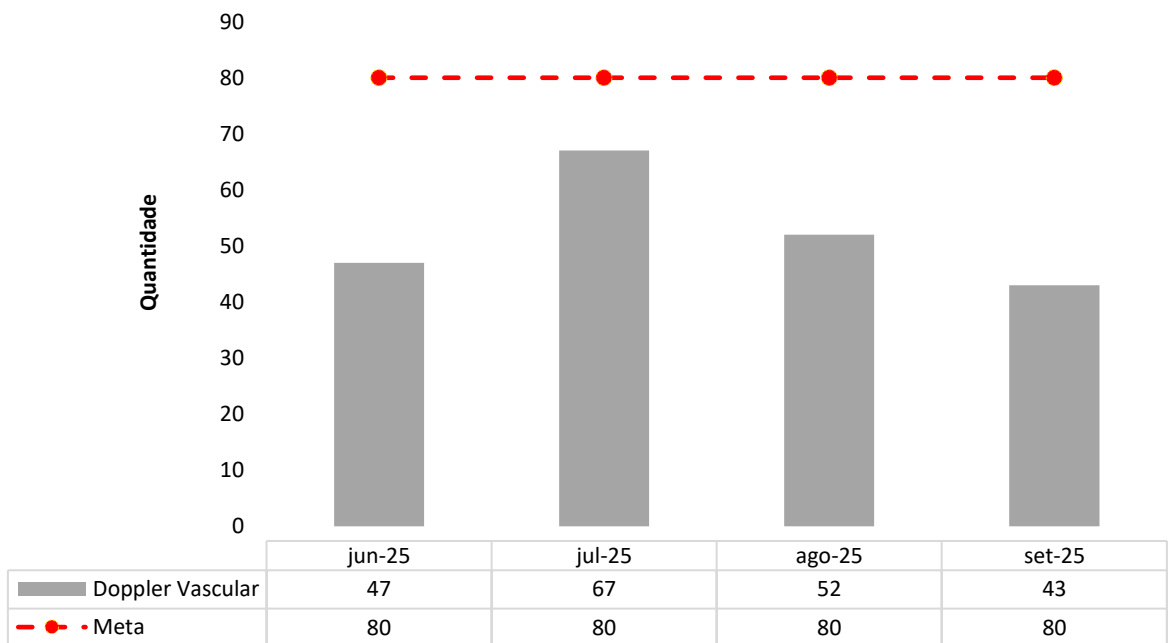
SADT EXTERNO REALIZADO - [Colposcopia] - PCL-FORMOSA



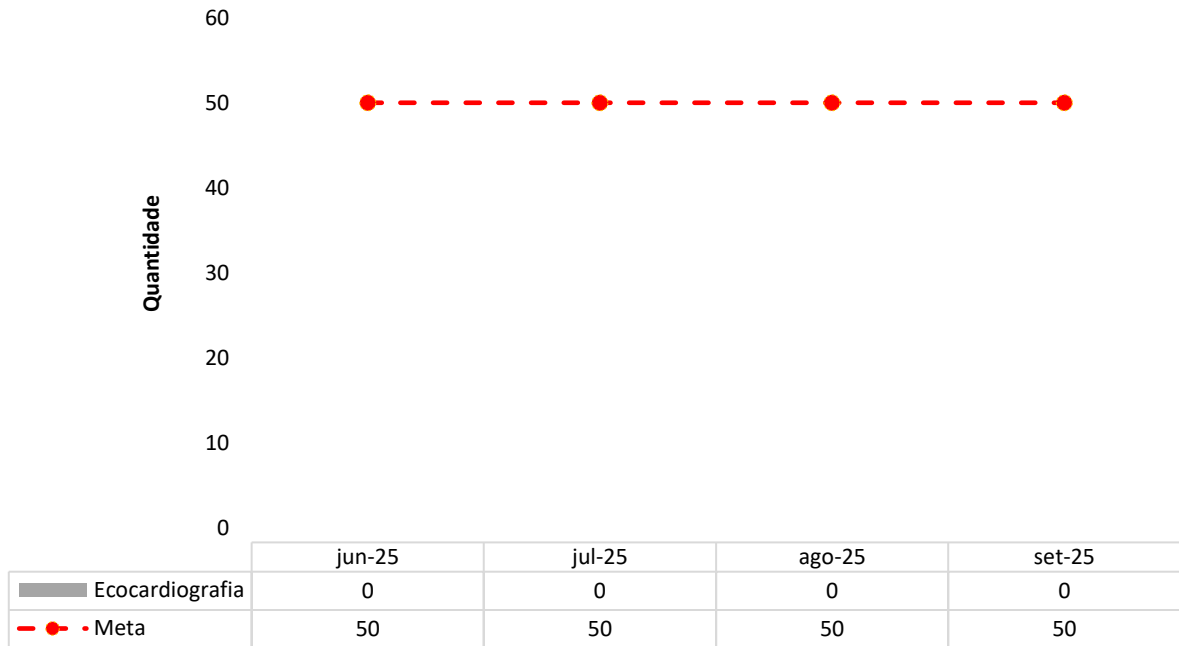
SADT EXTERNO REALIZADO - [Densitometria Óssea] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Doppler Vascular] - PCL-FORMOSA

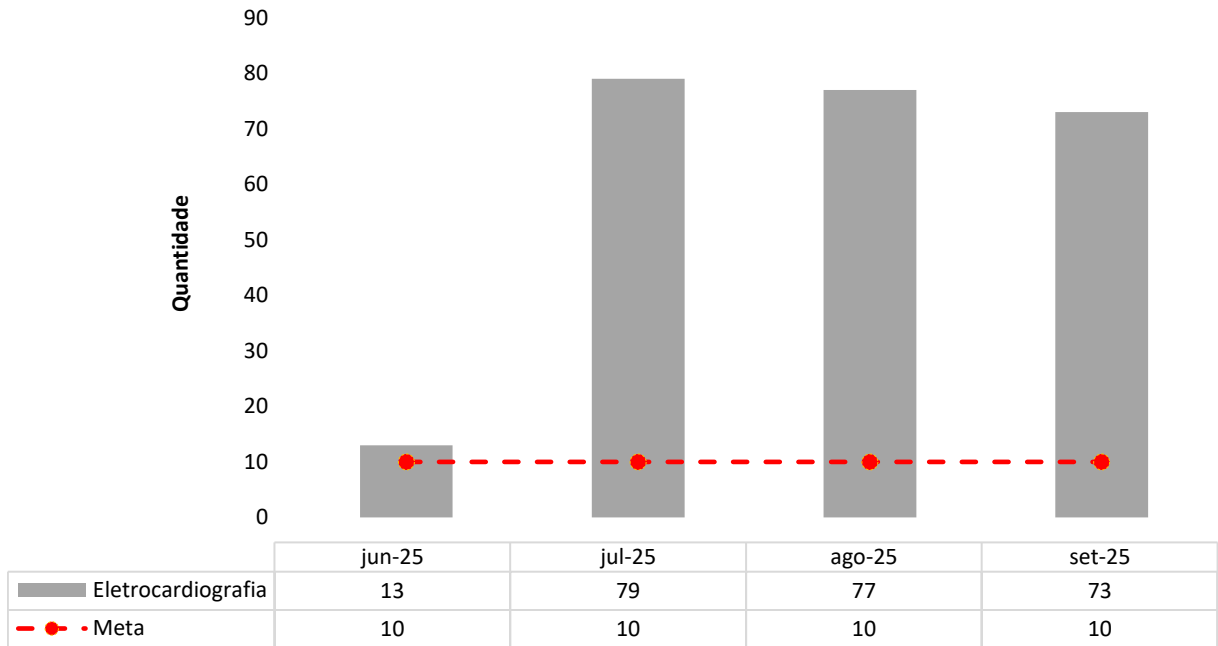


SADT EXTERNO REALIZADO - [Ecocardiografia] - PCL-FORMOSA

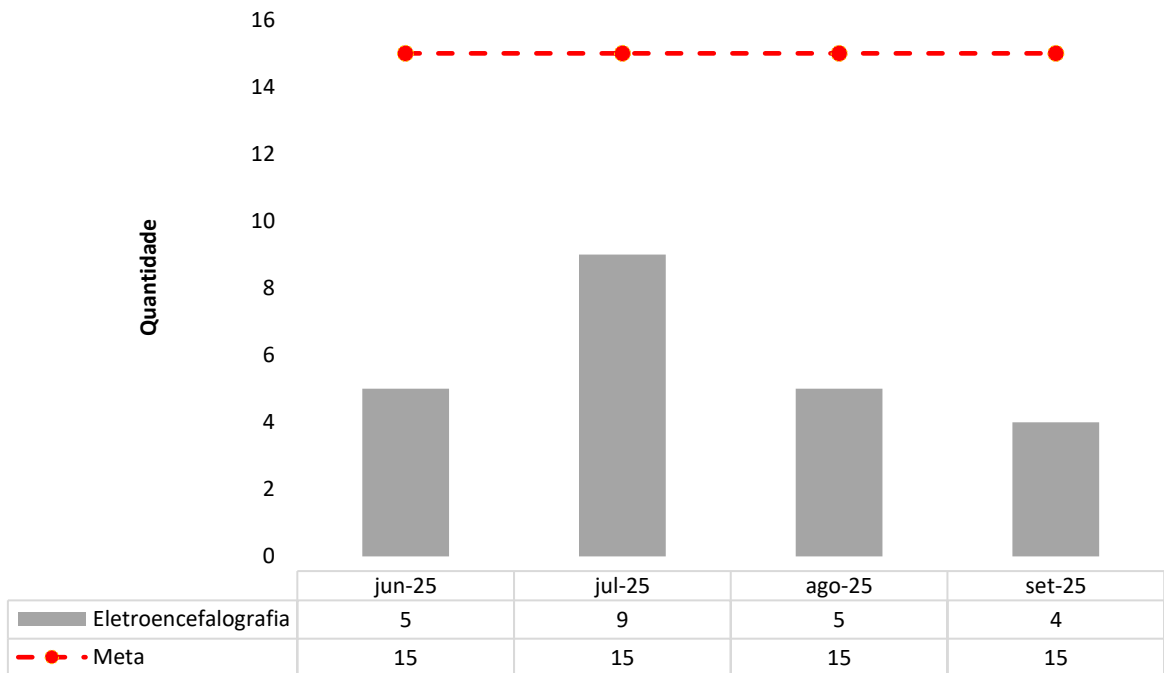


Não foi ofertada agenda de ecocardiografia devido à saída do profissional que realizava os atendimentos, além da dificuldade na contratação de um profissional habilitado para a execução do procedimento, em razão da restrita disponibilidade de especialistas na região.

SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletrocardiografia] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroencefalografia] - PCL-FORMOSA



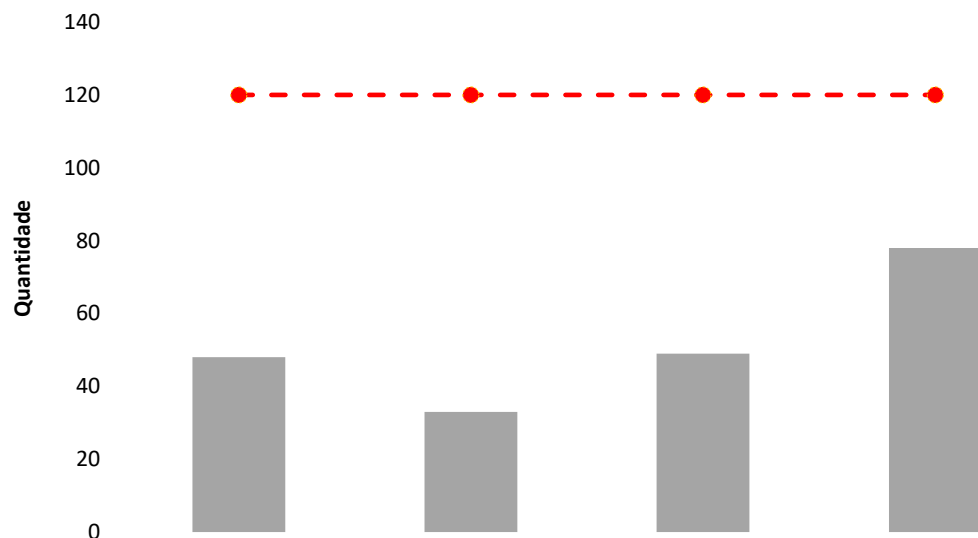
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroneuromiografia] - PCL-FORMOSA



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Eletroneuromiografia	0	0	0	0
Meta	40	40	40	40

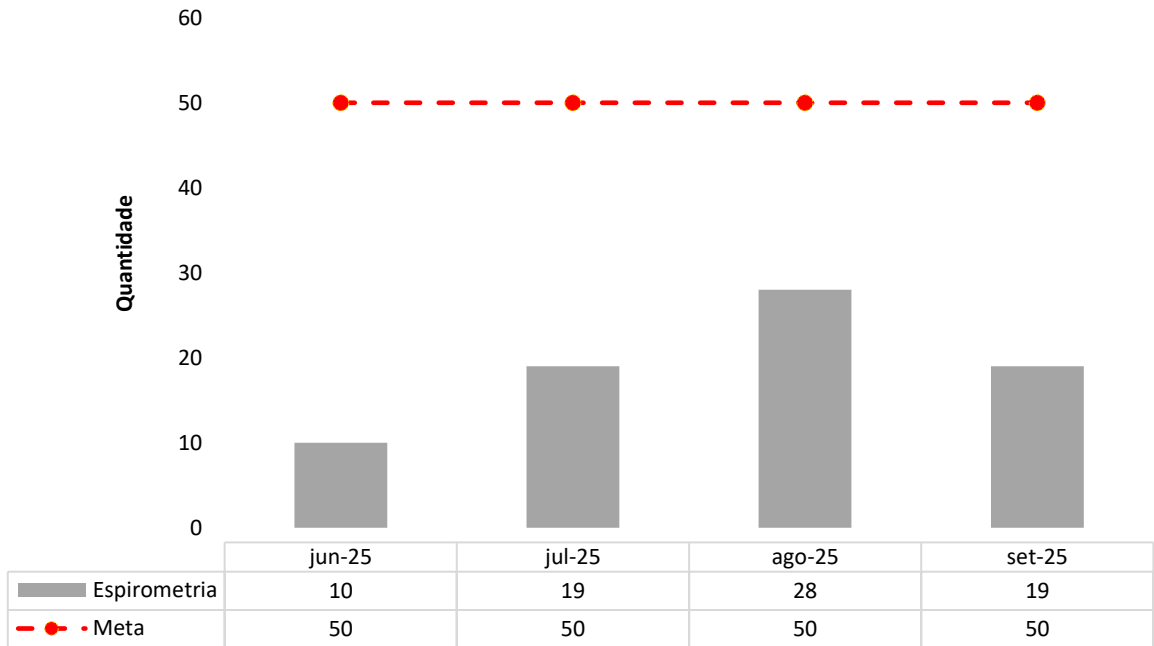
Igualmente, não foi ofertada uma agenda de eletroneuromiografia devido à saída do profissional que executava o exame na unidade e à dificuldade na contratação de um profissional habilitado para a execução do procedimento, em razão da restrita disponibilidade de especialistas na região.

SADT EXTERNO REALIZADO - [Endoscopia] - PCL-FORMOSA

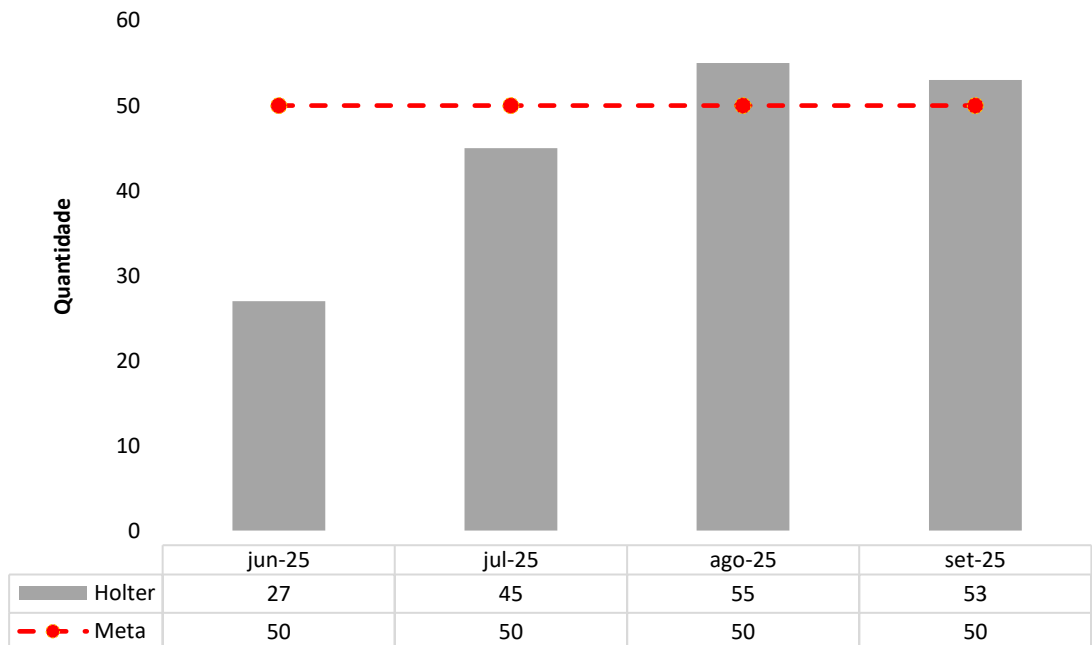


	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Endoscopia	48	33	49	78
Meta	120	120	120	120

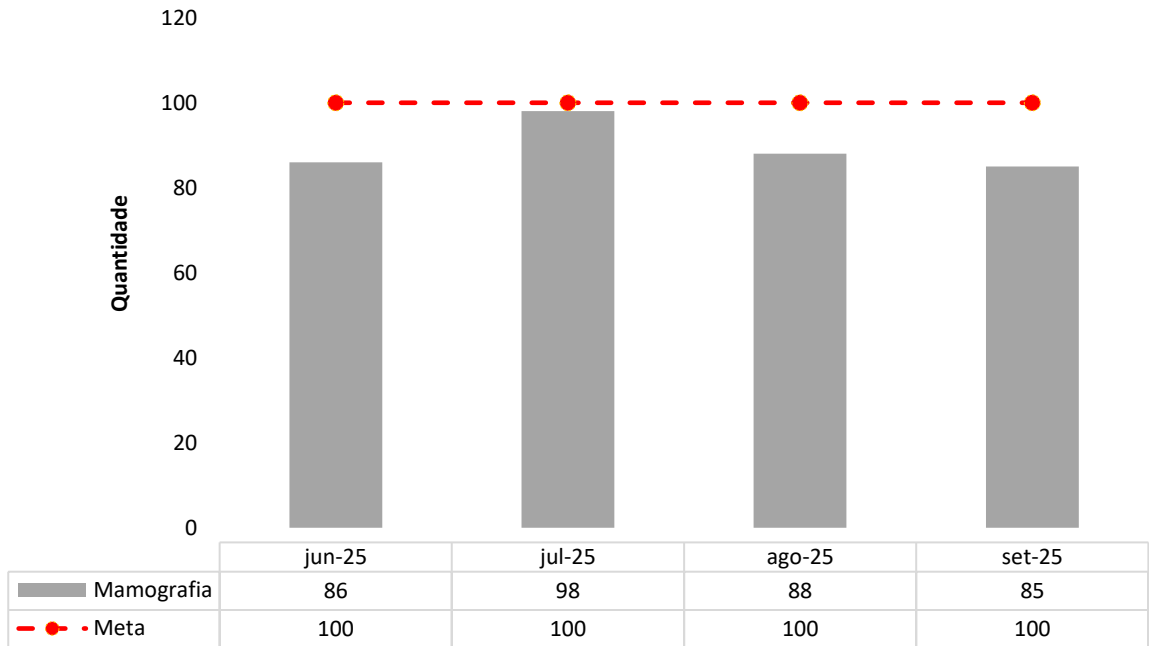
SADT EXTERNO REALIZADO - [Espirometria] - PCL-FORMOSA



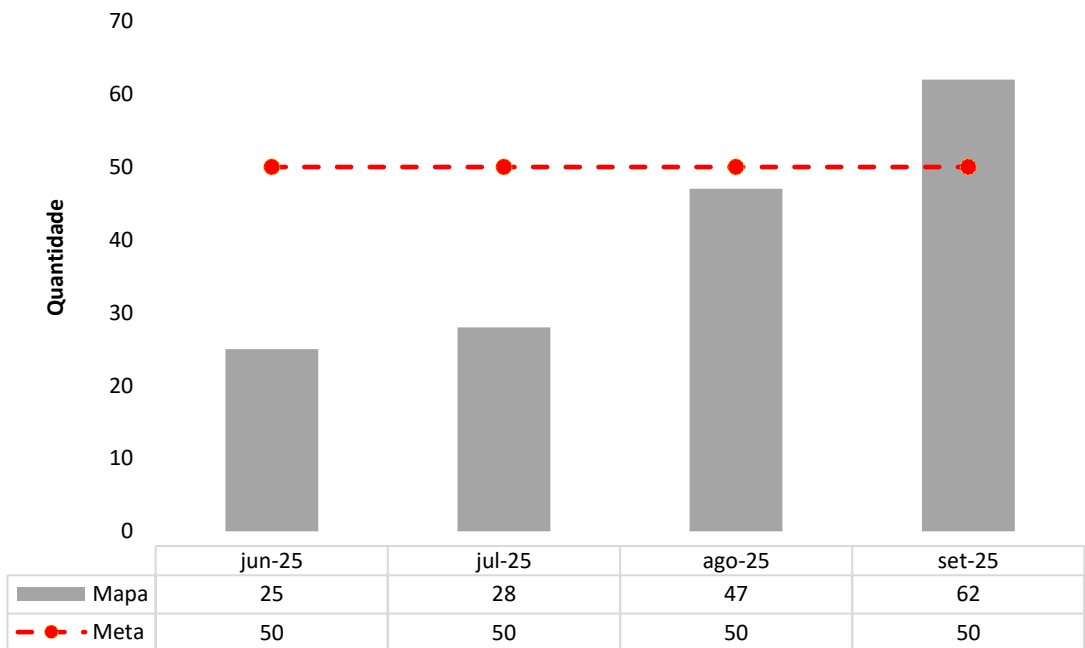
SADT EXTERNO REALIZADO - [Holter] - PCL-FORMOSA



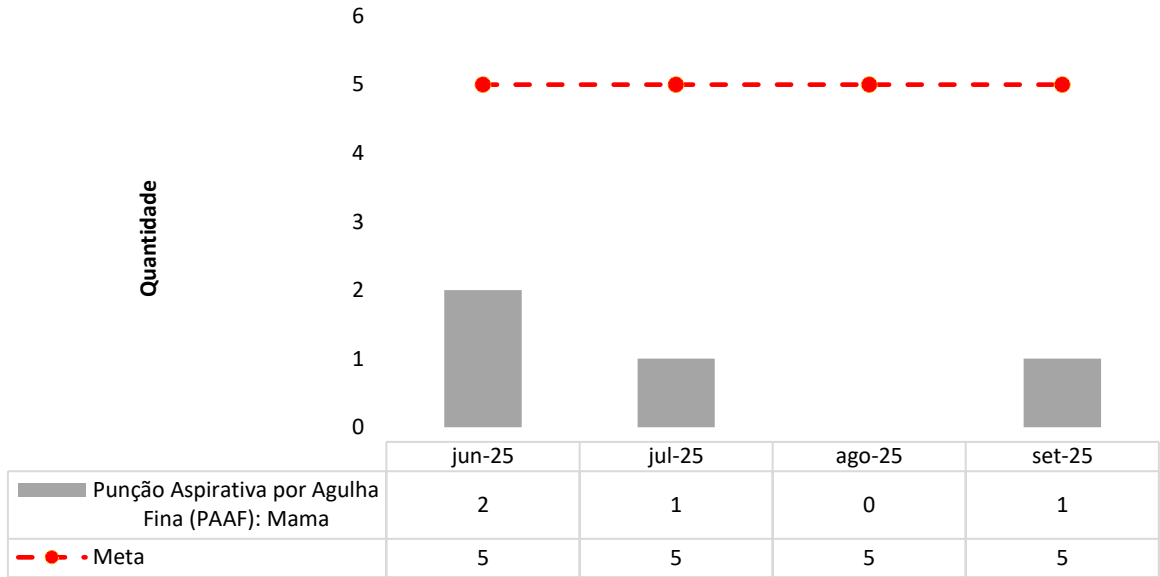
SADT EXTERNO REALIZADO - [Mamografia] - PCL-FORMOSA



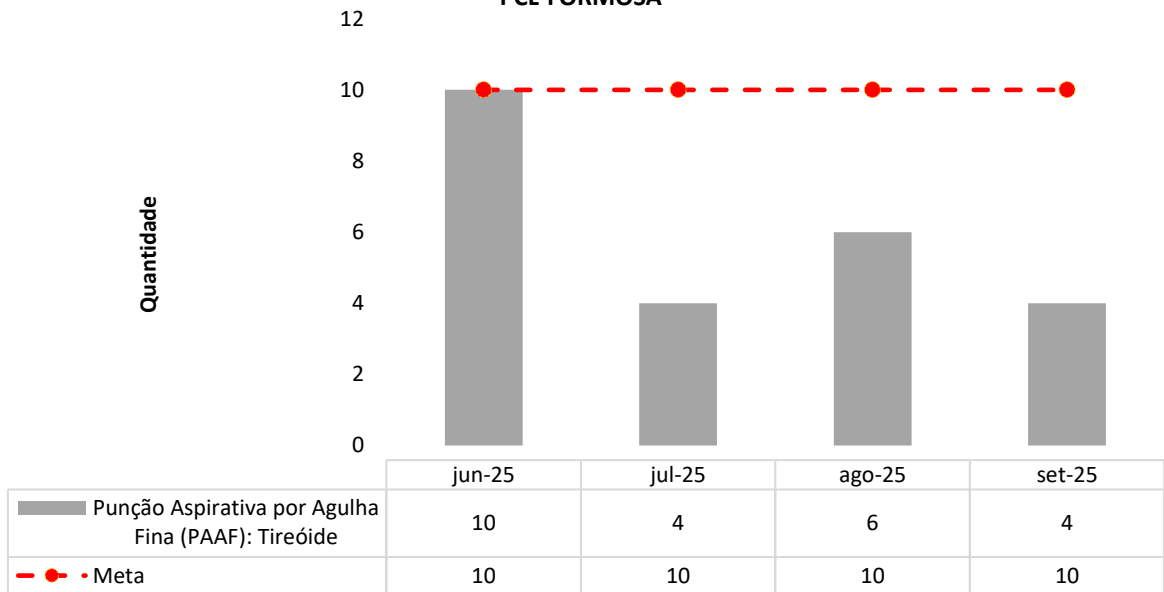
SADT EXTERNO REALIZADO - [Mapa] - PCL-FORMOSA



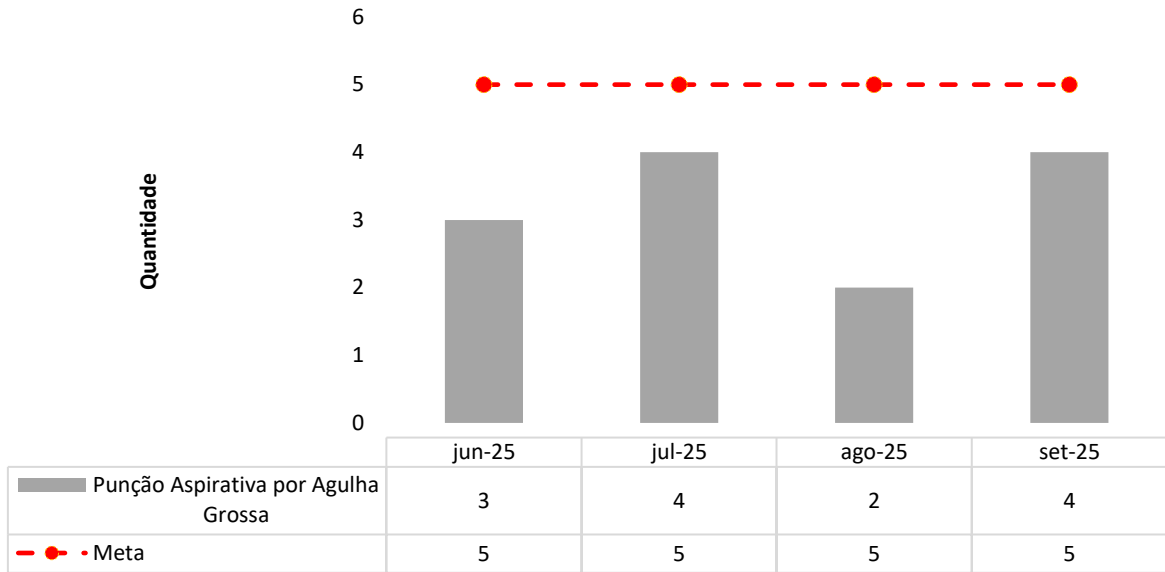
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama] - PCL-FORMOSA



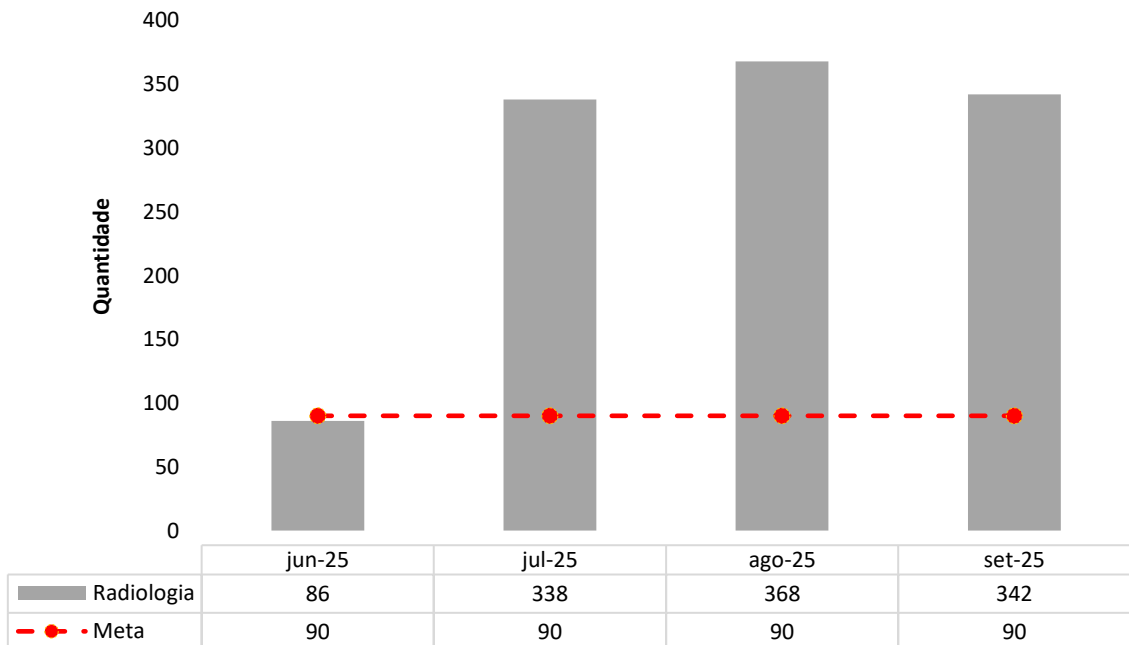
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide] - PCL-FORMOSA



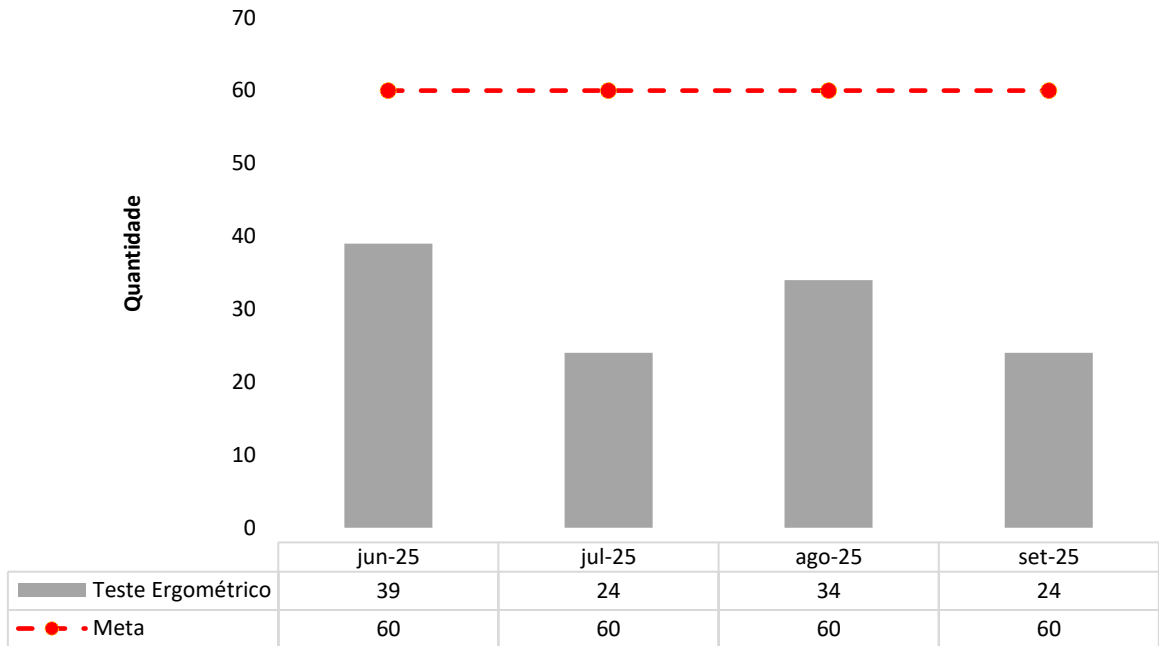
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Grossa] - PCL-FORMOSA



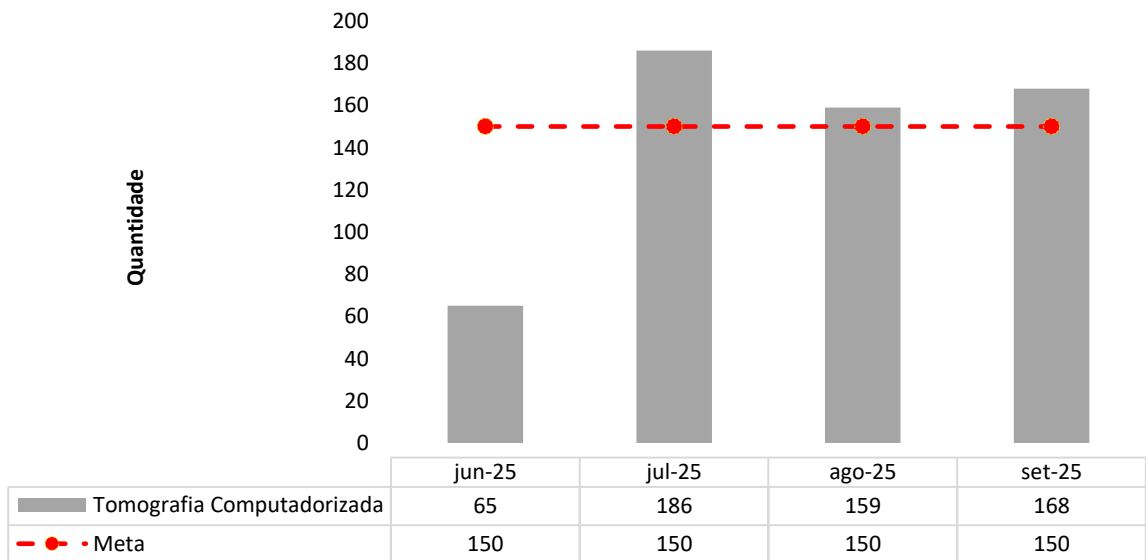
SADT EXTERNO REALIZADO - [Radiologia] - PCL-FORMOSA



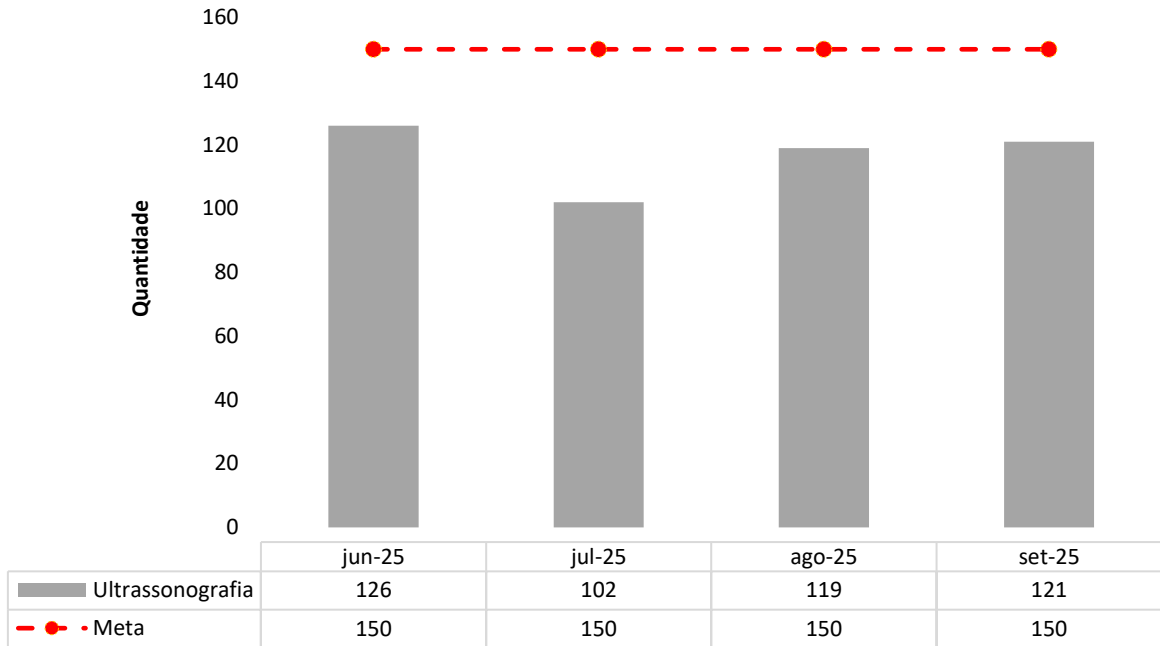
SADT EXTERNO REALIZADO - [Teste Ergométrico] - PCL-FORMOSA



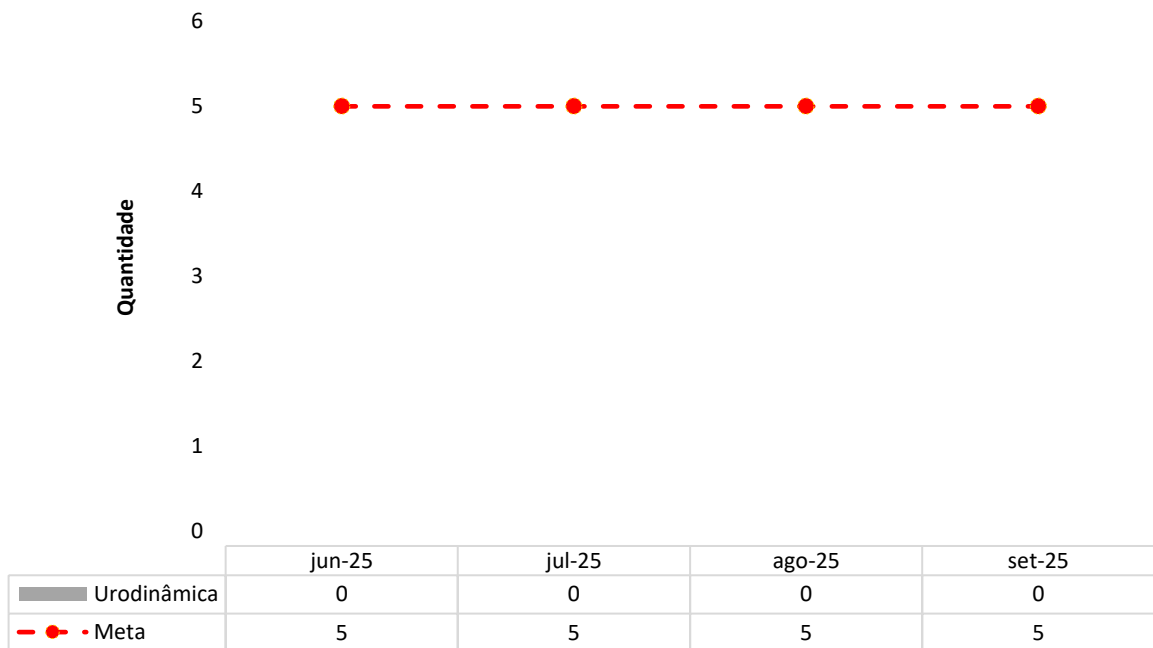
SADT EXTERNO REALIZADO - [Tomografia Computadorizada] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Ultrassonografia] - PCL-FORMOSA

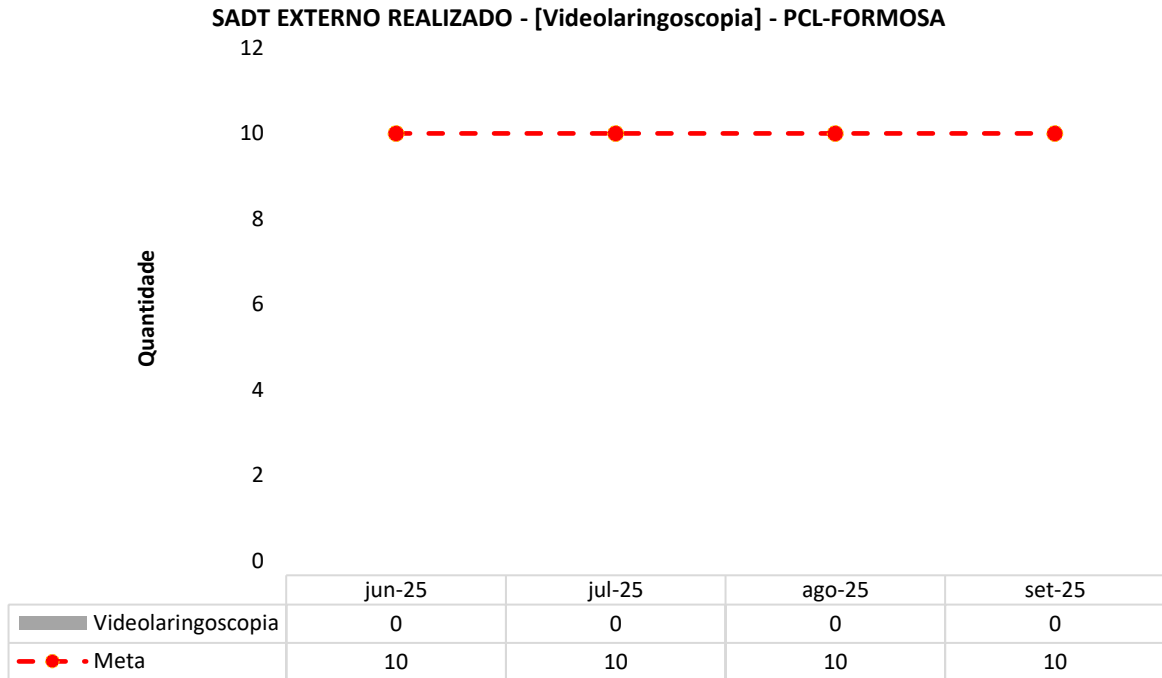


SADT EXTERNO REALIZADO - [Urodinâmica] - PCL-FORMOSA



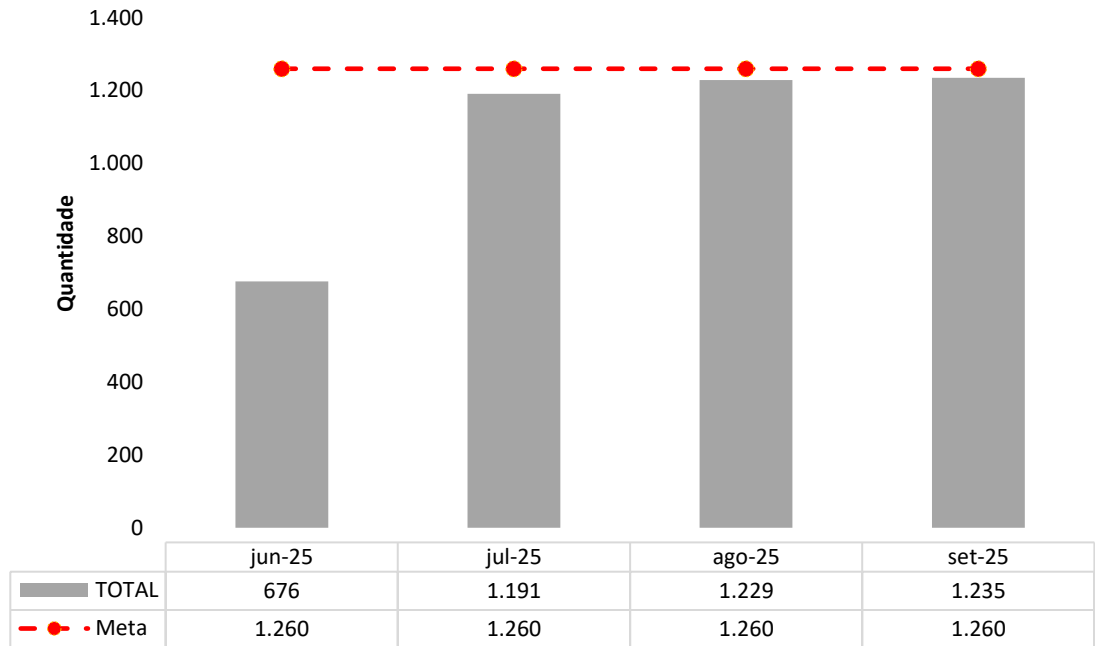
Da mesma forma, quanto à ausência de oferta de vagas para esse exame, o IMED assumiu a gestão da unidade com o plano de investimentos já iniciado pela administração anterior. Sublinha-se que o equipamento necessário para a realização do exame não estava incluído no plano de investimentos do ano

anterior. No entanto, sua aquisição foi devidamente solicitada pelo IMED no plano de investimentos para 2025.

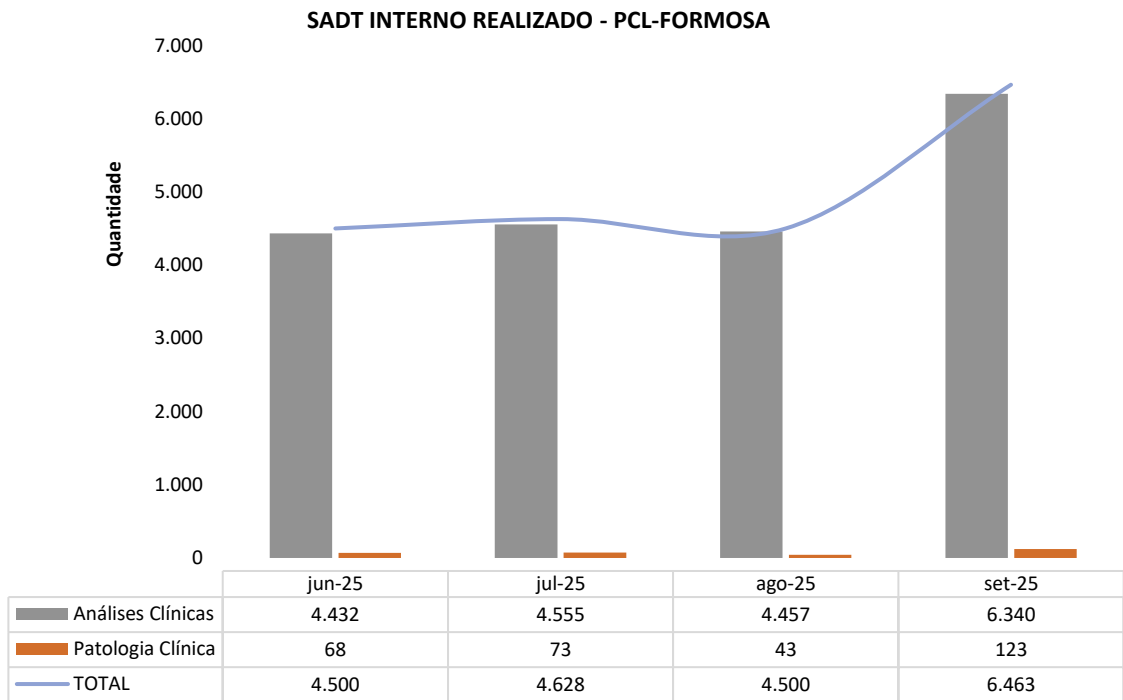


Também nesse caso, a falta de oferta de vagas para este exame deve-se ao fato de que o IMED assumiu a gestão da unidade com o plano de investimentos já concluído pela gestão anterior. A aquisição do equipamento necessário à realização do referido exame foi formalmente incluída pelo IMED no plano de investimentos de 2025, embora não tenha sido prevista no planejamento do ano anterior.

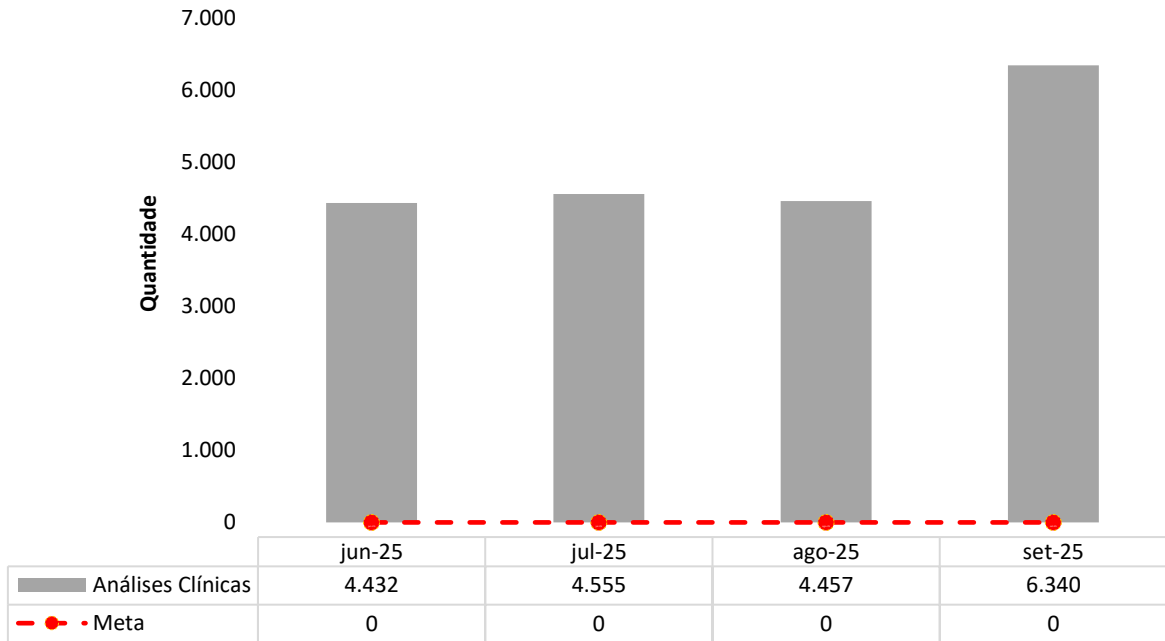
SADT EXTERNO REALIZADO - [TOTAL] - PCL-FORMOSA



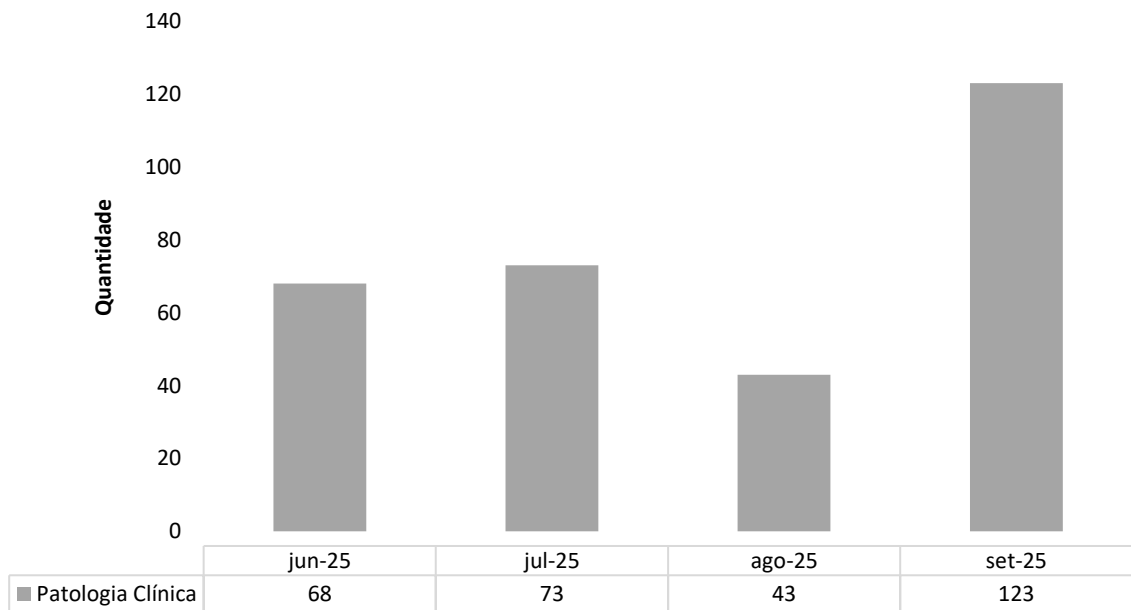
II.1.14 SADT Interno Realizado



SADT INTERNO REALIZADO - [Análises Clínicas] - PCL-FORMOSA

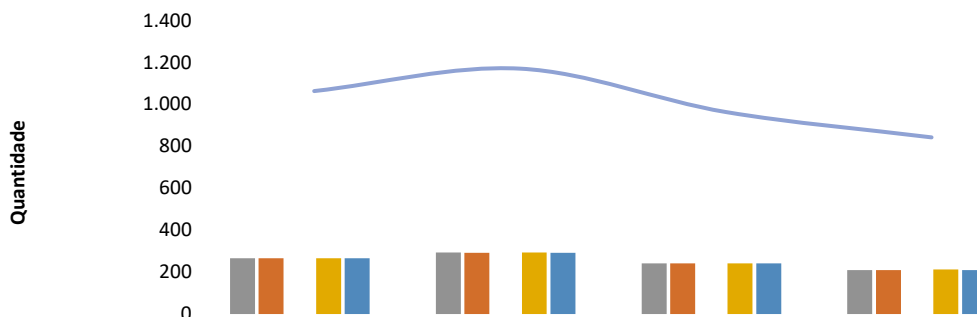


SADT INTERNO REALIZADO - [Patologia Clínica] - PCL-FORMOSA



II.1.15 SADT Interno Oftalmológico Realizado

SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO - PCL-FORMOSA



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Fundoscopia	266	294	241	210
Potencial de acuidade visual	266	292	241	210
Teste ortóptico	0	0	0	0
Tonometria	266	293	241	213
Triagem oftalmológica	266	292	241	210
Biomicroscopia de fundo de olho	0	0	0	0
TOTAL	1.064	1.171	964	843

II.1.16 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas Odontológicas

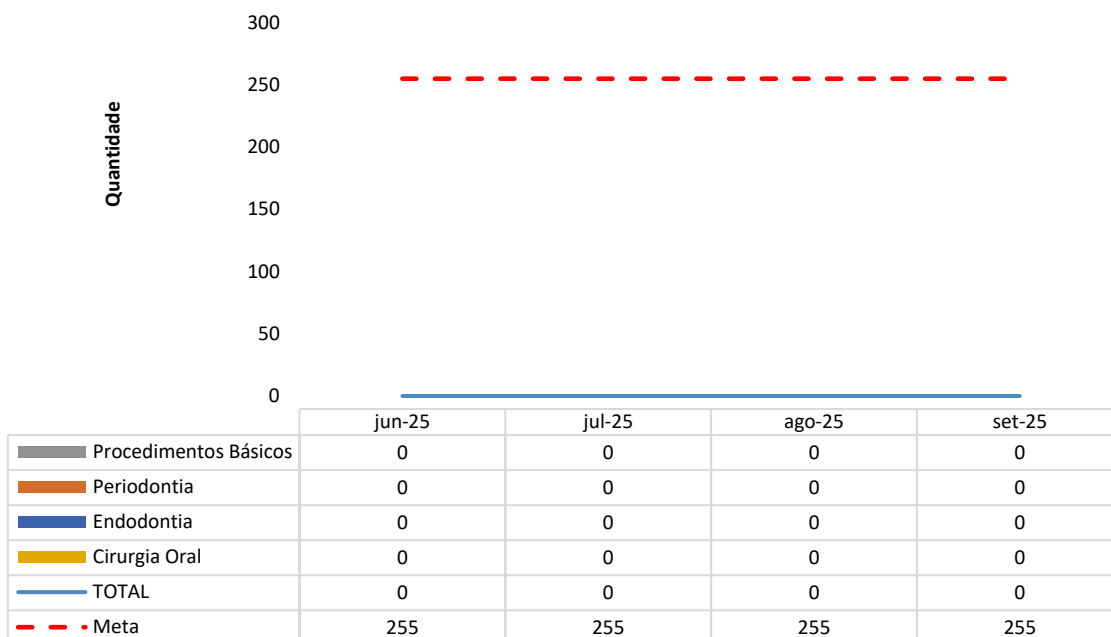
CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS - PCL-FORMOSA



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Primeira Consulta	0	0	0	0
Consulta Subsequente	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	450	450	450	450

II.1.17 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades

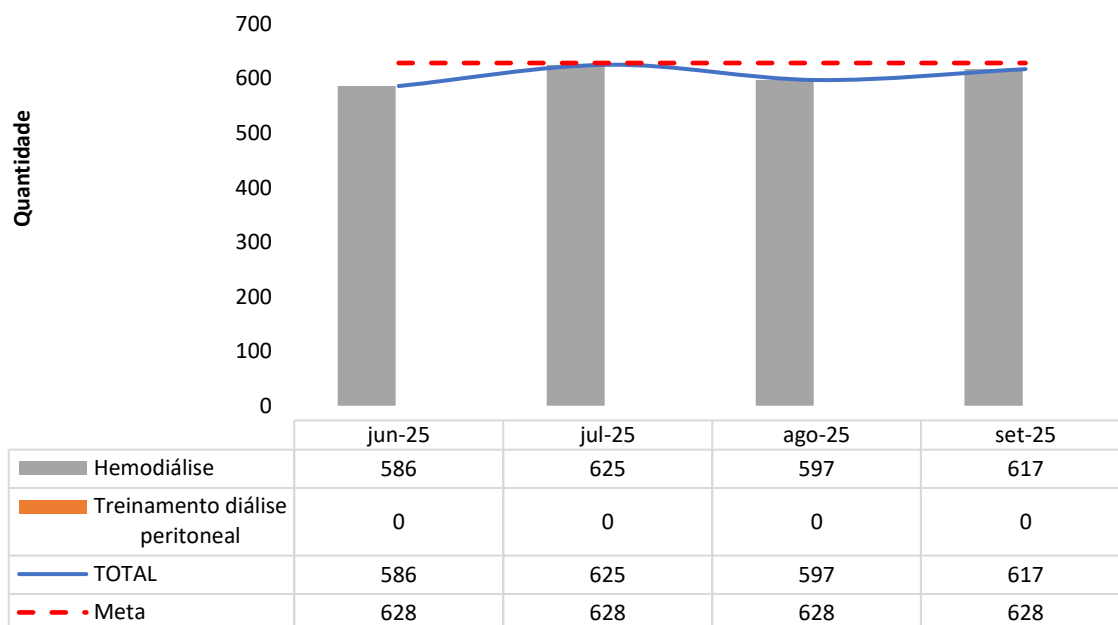
CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES - PCL-FORMOSA



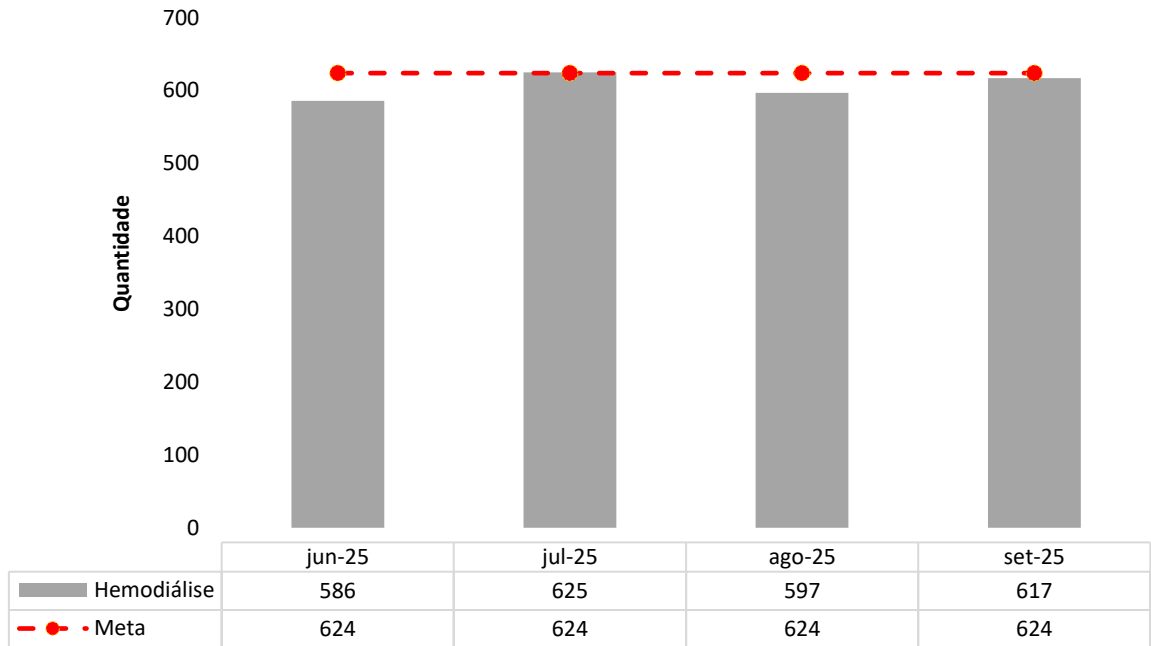
O Serviço de Odontologia – CEO I não está implantado nesta unidade. Para que isso ocorra, há a necessidade de uma reforma estrutural e da ampliação da policlínica, como já mencionado neste documento.

II.1.18 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS

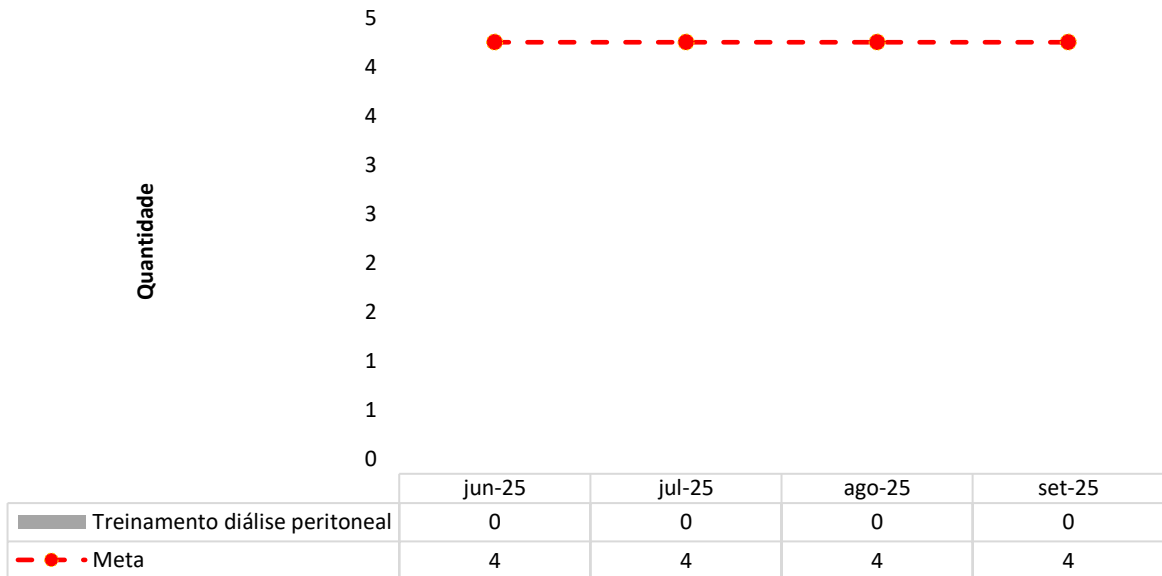
CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - PCL-FORMOSA



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Hemodiálise] - PCL-FORMOSA

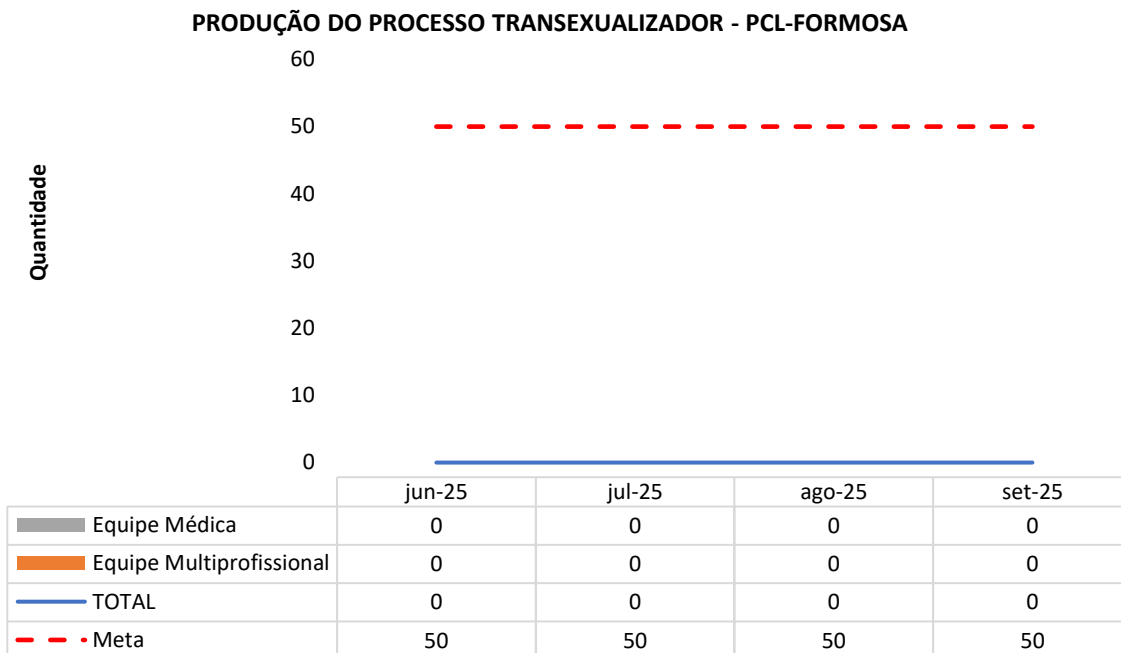


CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Treinamento diálise peritoneal] - PCL-FORMOSA



O serviço de diálise peritoneal não está implantado nesta unidade, como é de conhecimento da SES.

II.1.19 Produção do Processo Transexualizador



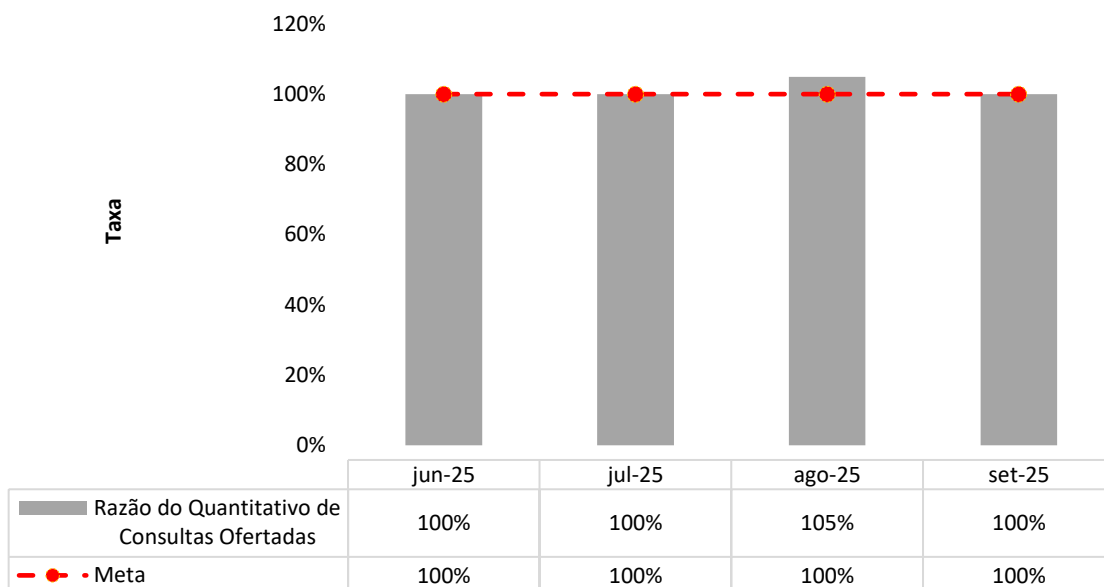
Não houve pacientes agendados para o Serviço do Processo Transexualizador, pelo Complexo Regulador, no mês de setembro.

II.2 Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	set-25
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100%	100%
Número de consultas ofertadas		7.000
Número de consultas propostas nas metas da unidade	7.000	7.000
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertadas	100%	169%
Número de SADTS ofertados		2.126
Número de SADTS propostos nas metas da unidade	1.260	1.260
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	100%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.135
Número de Exames de Imagem Realizados		1.135
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100%
Número de itens em conformidade		176
Número total de itens cadastrados no sistema		176
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	7%
Consultas Farmacêuticas		472
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		6.394
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,0%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 3
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 40.090

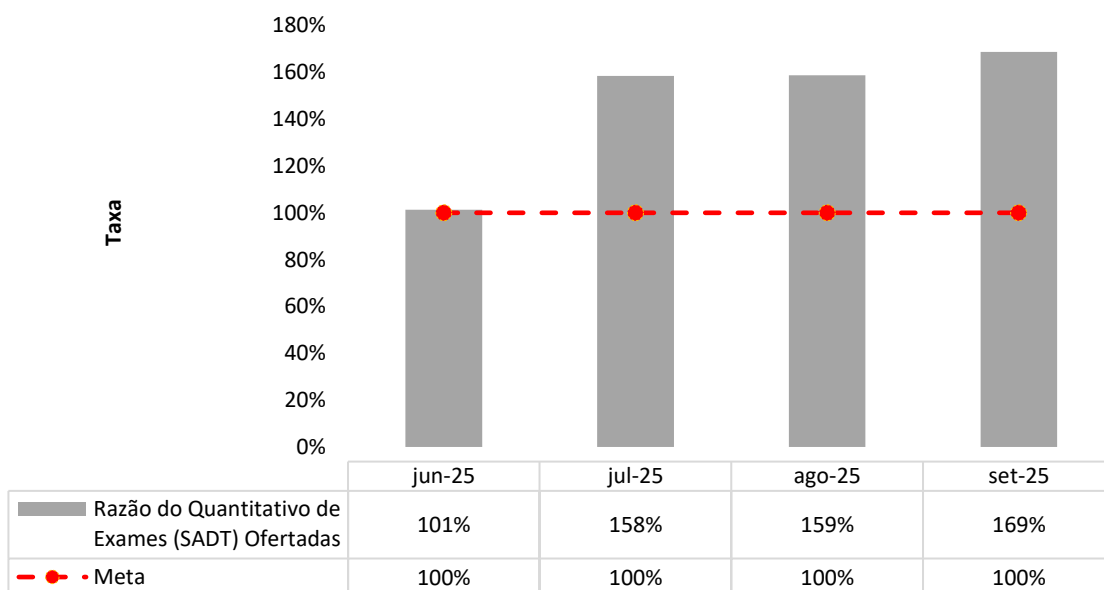
II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-FORMOSA



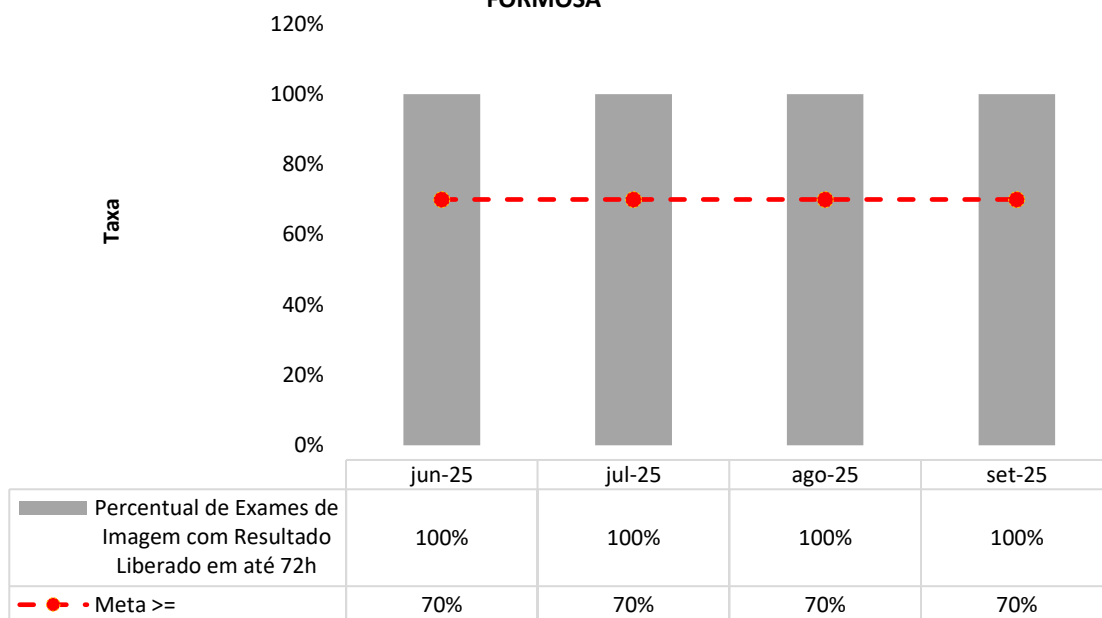
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados - PCL-FORMOSA



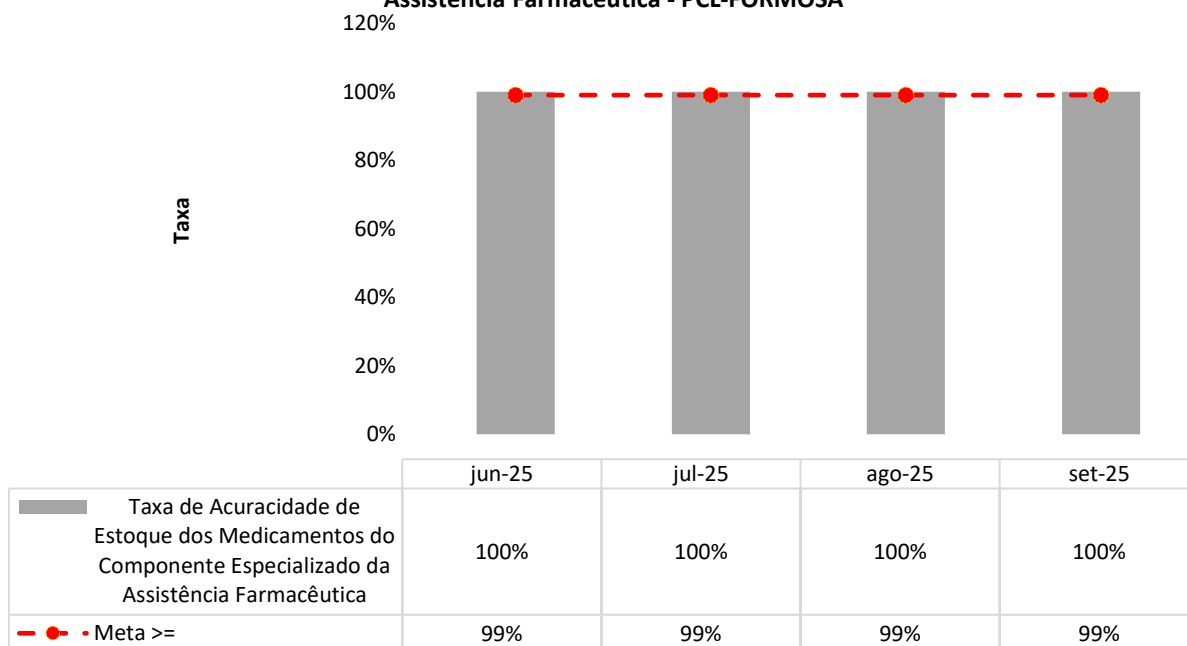
II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-FORMOSA



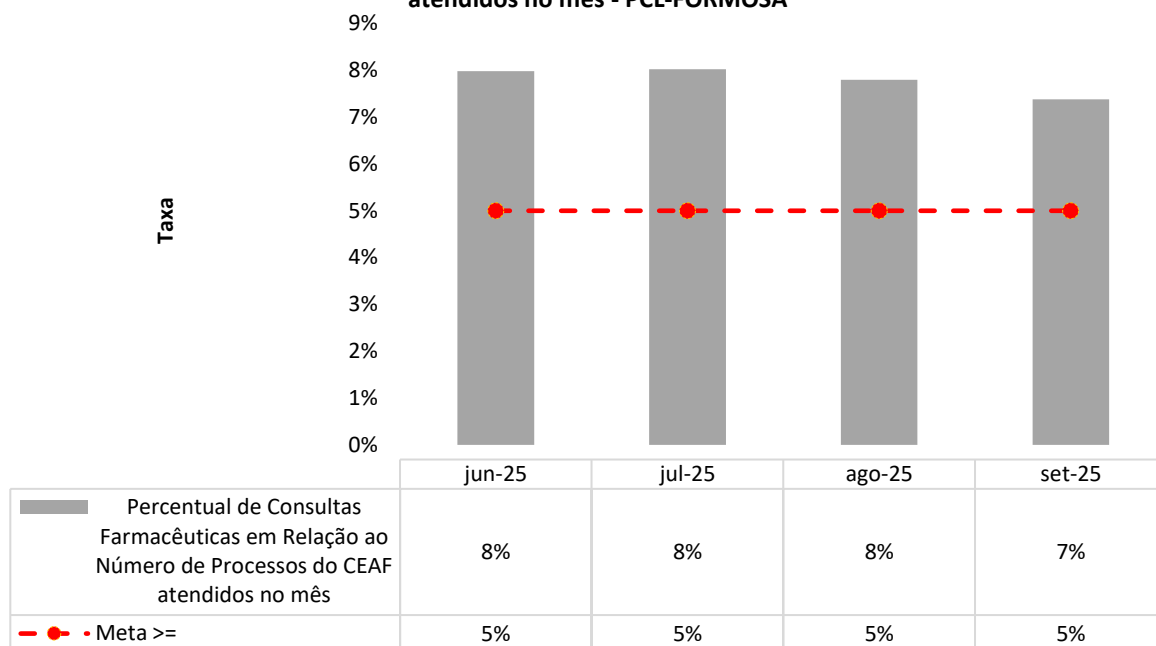
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-FORMOSA



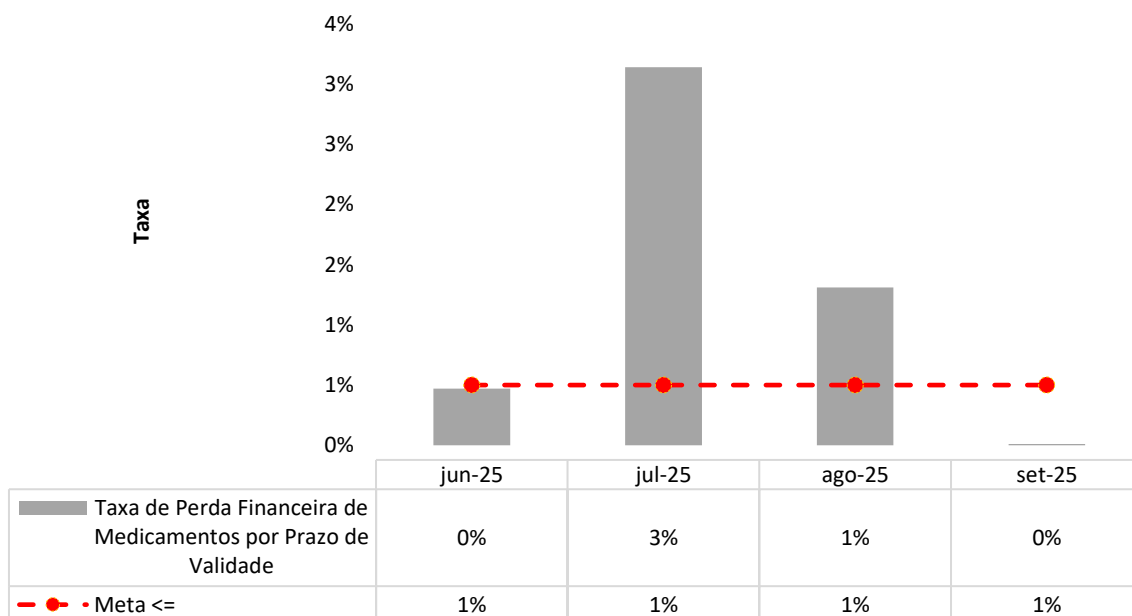
II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAf Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAf atendidos no mês - PCL-FORMOSA



II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

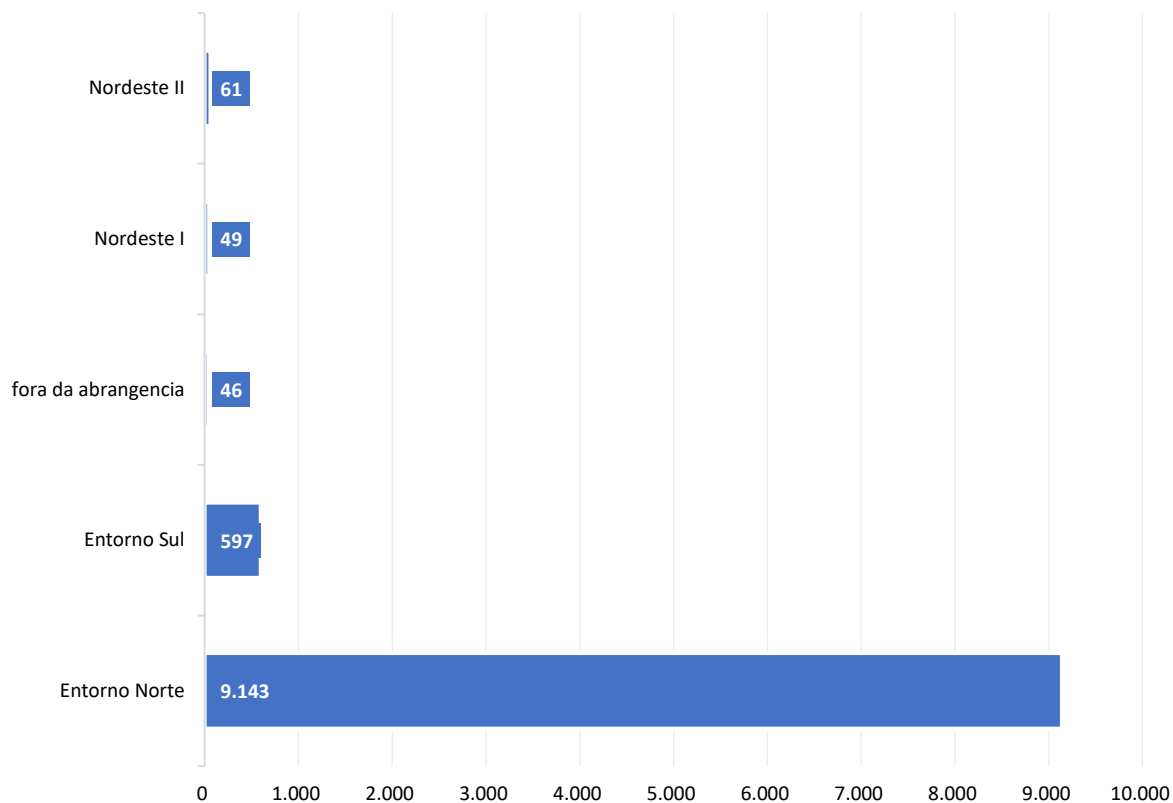
Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-FORMOSA



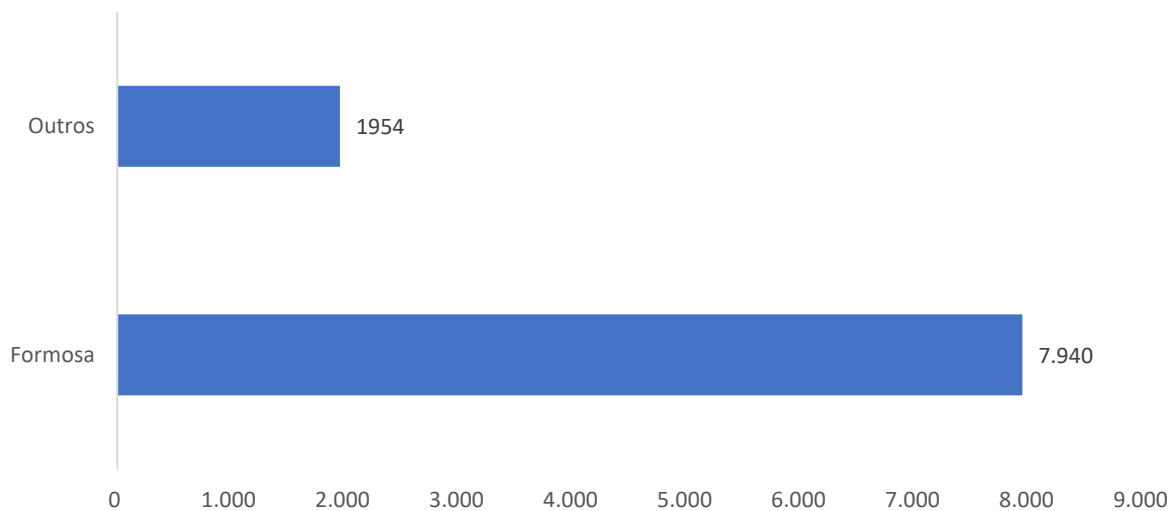
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA

III.1 Dados relacionados à produção

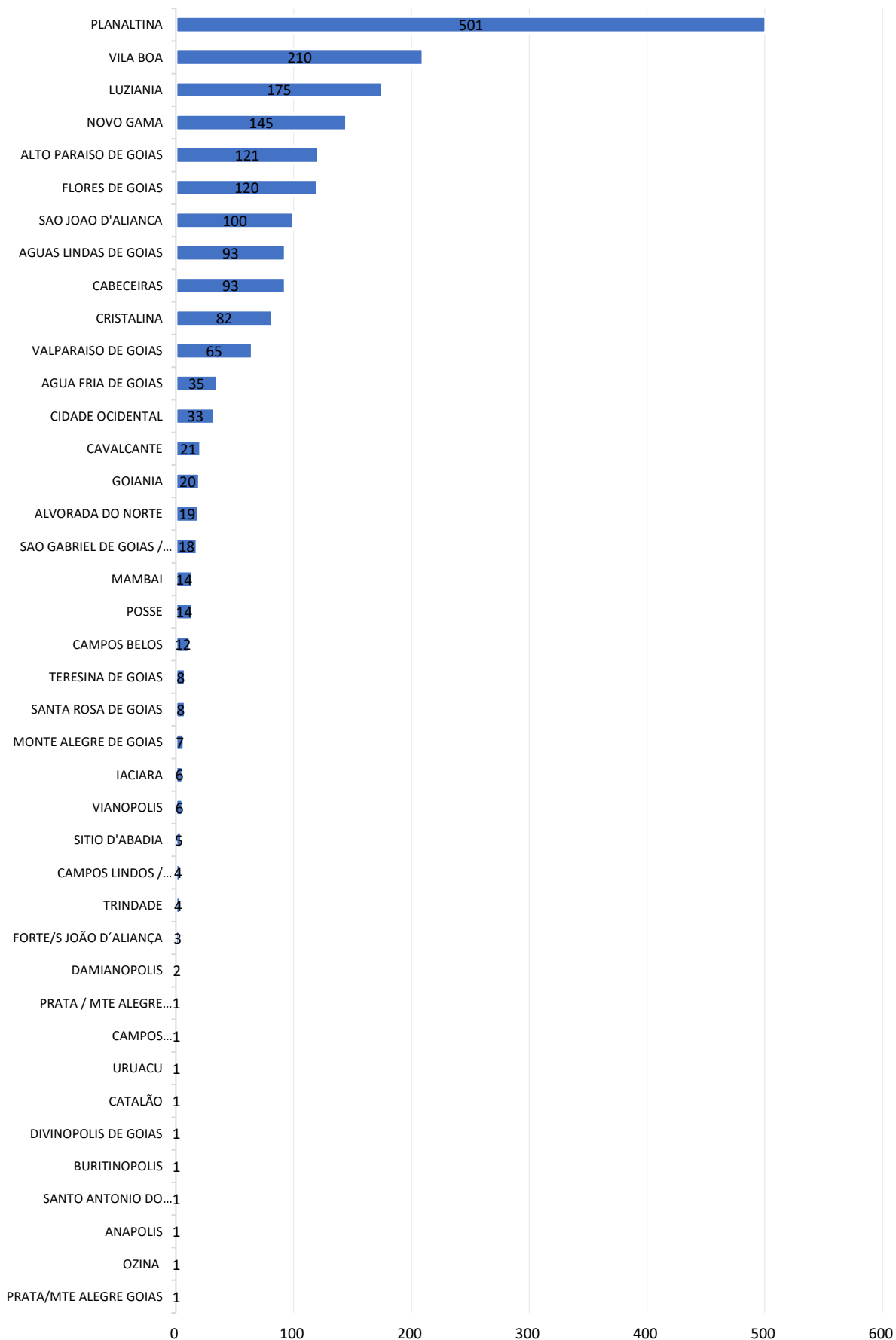
Macroregião de Saúde de procedência dos pacientes - ago-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



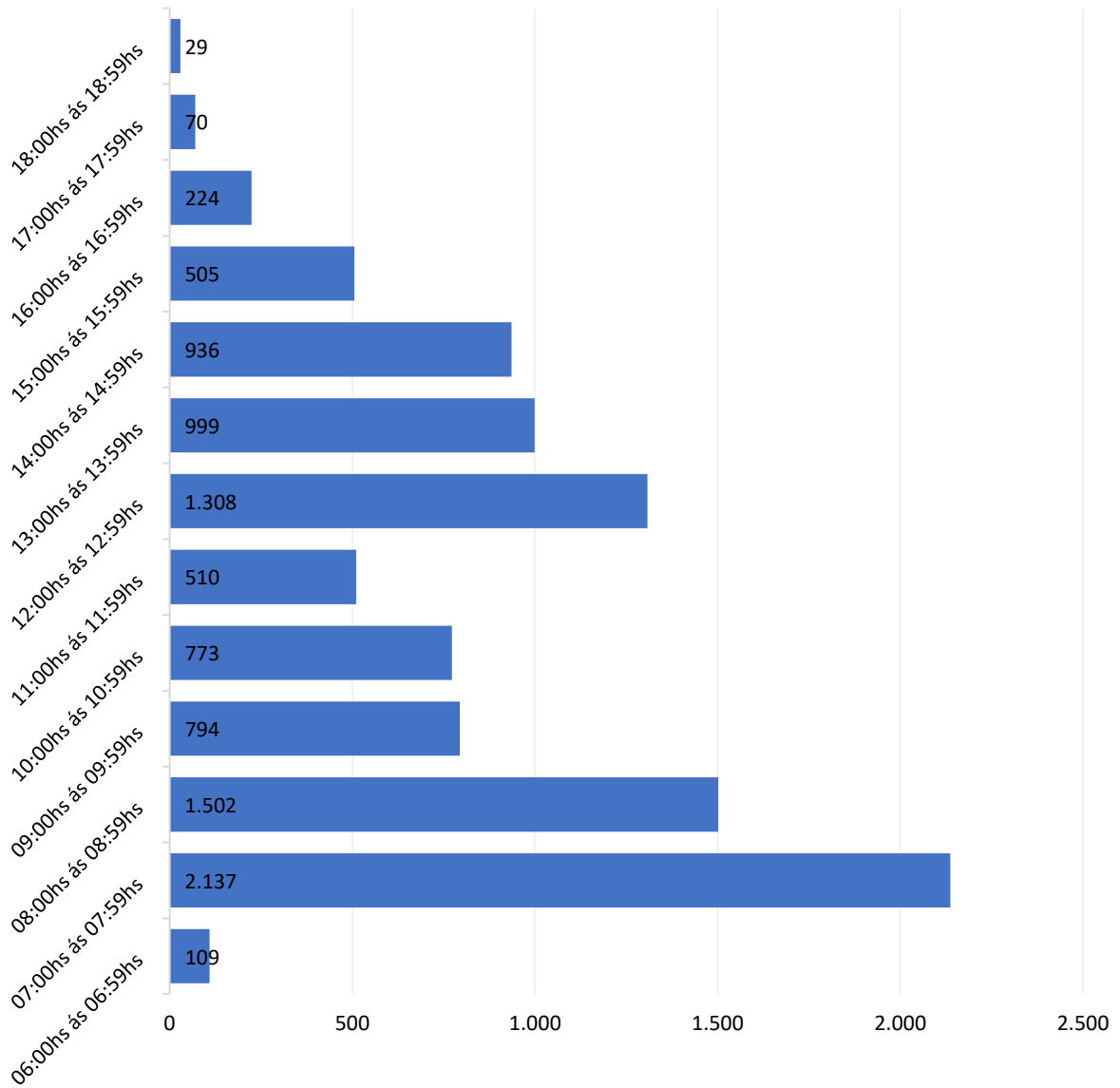
Municípios de procedência dos pacientes - ago-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



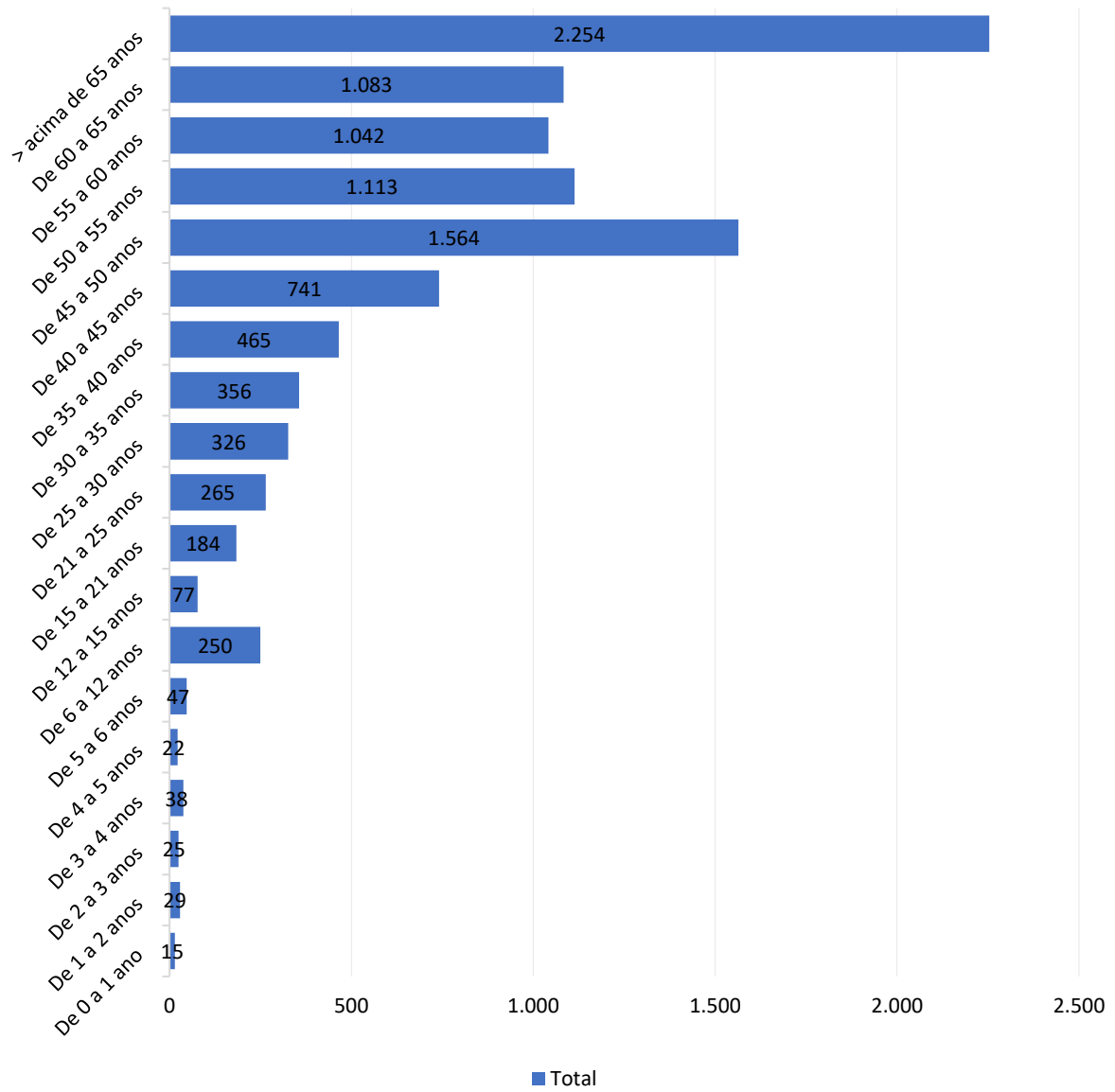
**Municípios de procedência dos pacientes - ago-25 - POLICLINICA DE FORMOSA -
[Exceto Formosa]**



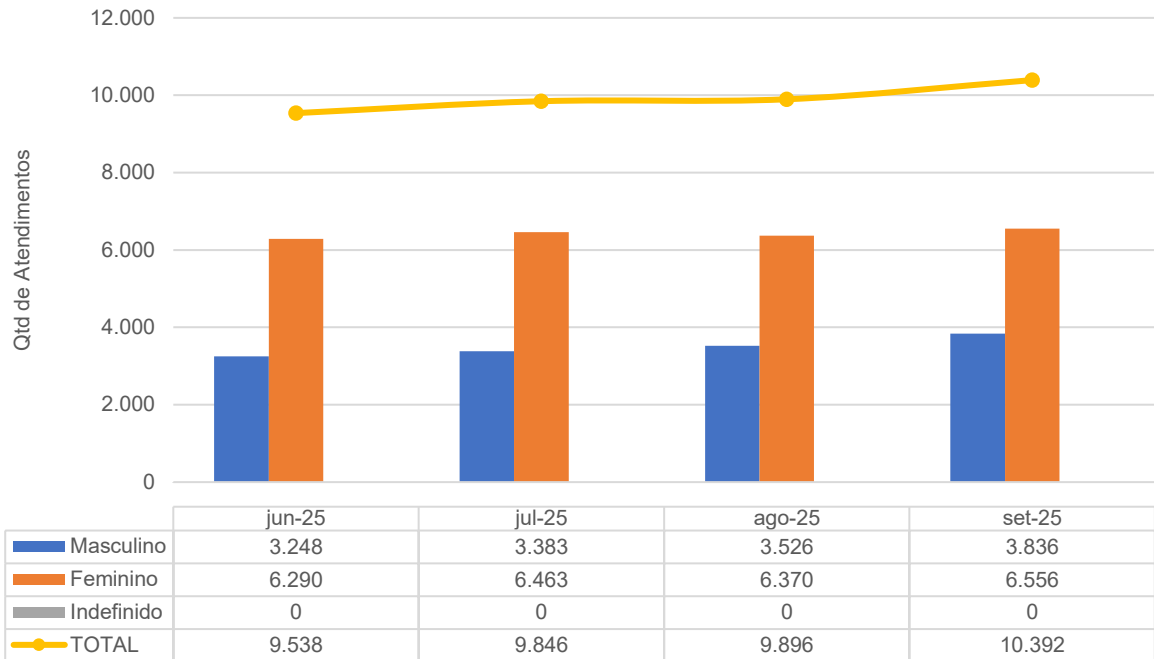
Atendimentos por Período - ago-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



Atendimentos por Faixa Etária - ago-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



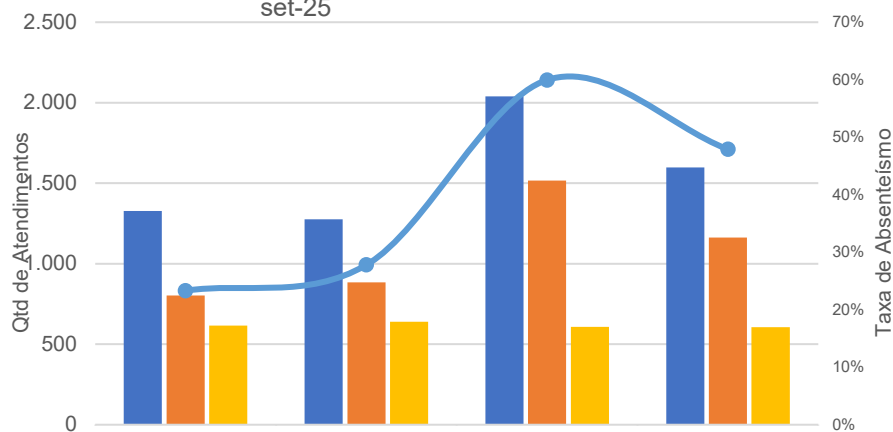
Atendimentos por Sexo - PCL-FORMOSA - jun-25 a set-25



Consulta Ambulatorial - PCL-FORMOSA - jun-25 a set-25

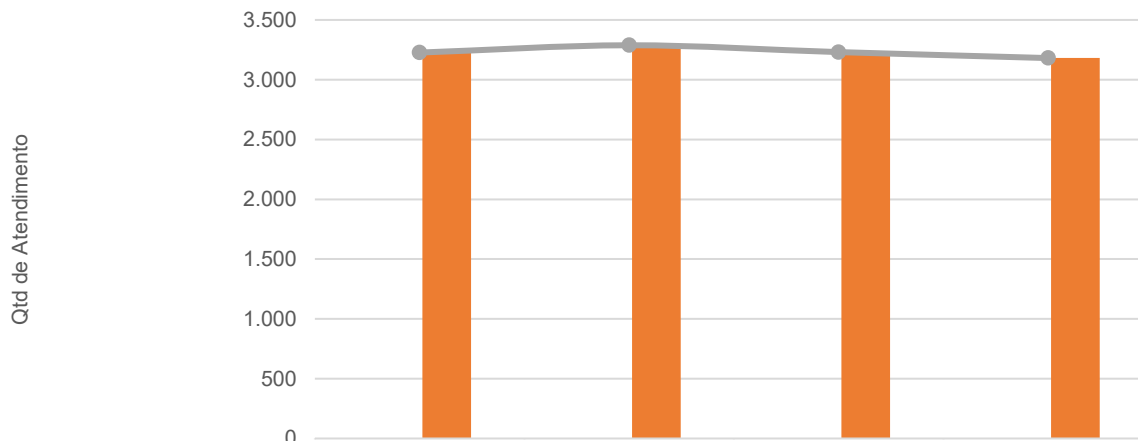


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-FORMOSA - jun-25 a set-25



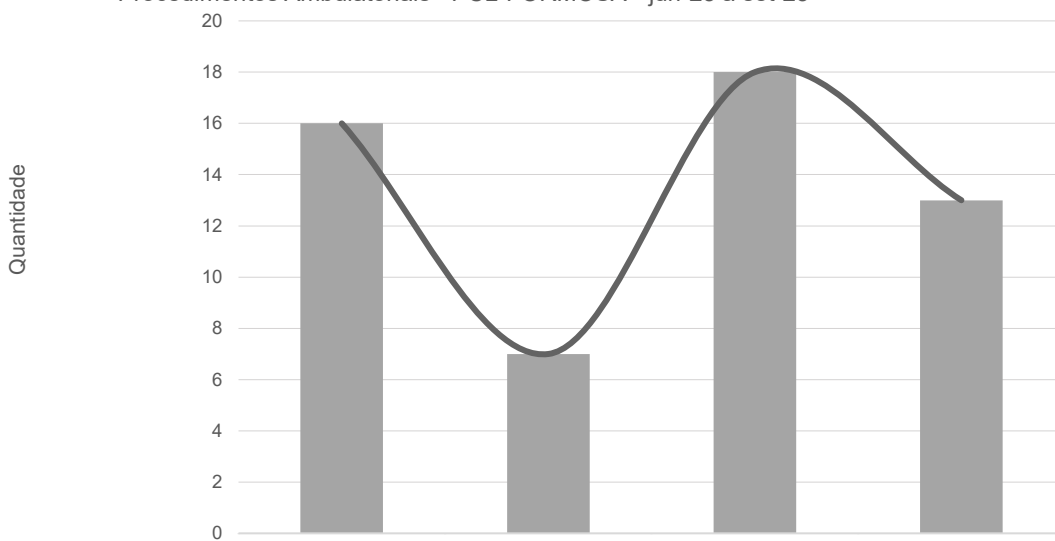
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
■ Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	1.327	1.276	2.040	1.597
■ Consultas agendadas	802	885	1.516	1.163
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	615	639	607	606
● Absenteísmo das consultas	23,32%	27,80%	59,96%	47,89%

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-FORMOSA - jun-25 a set-25



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
■ Consultas não realizadas (Absentismo)	0	0	0	0
■ Consultas realizadas (Comparecimento)	3.227	3.288	3.231	3.181
● Consultas agendadas	3.227	3.288	3.231	3.181

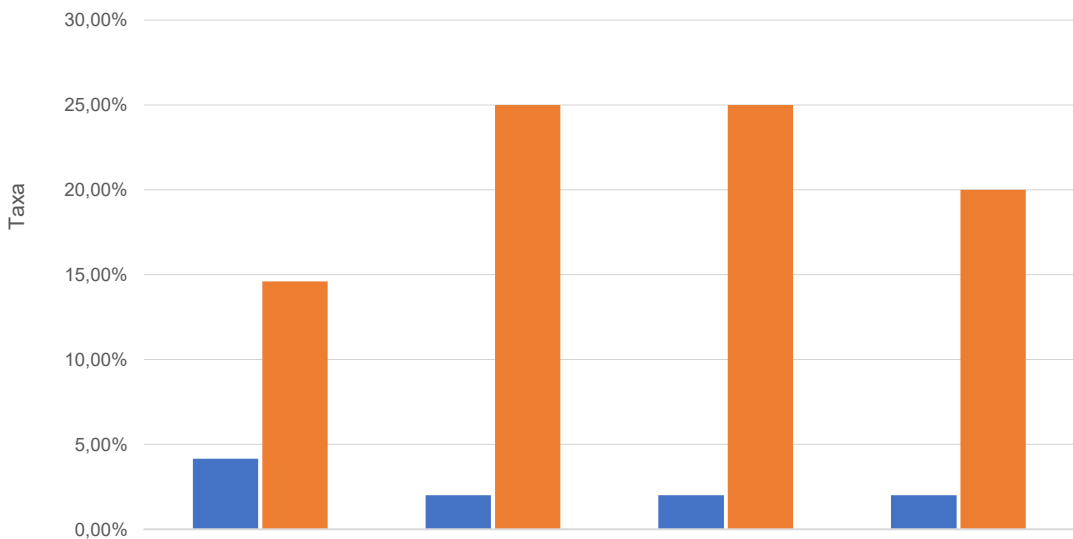
Procedimentos Ambulatoriais - PCL-FORMOSA - jun-25 a set-25



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	16	7	18	13
TOTAL	16	7	18	13

III.2 Dados Relacionados à Qualidade

Taxa de utilização de dispositivos - Hemodiálise - PCL-FORMOSA - jun-25 a set-25

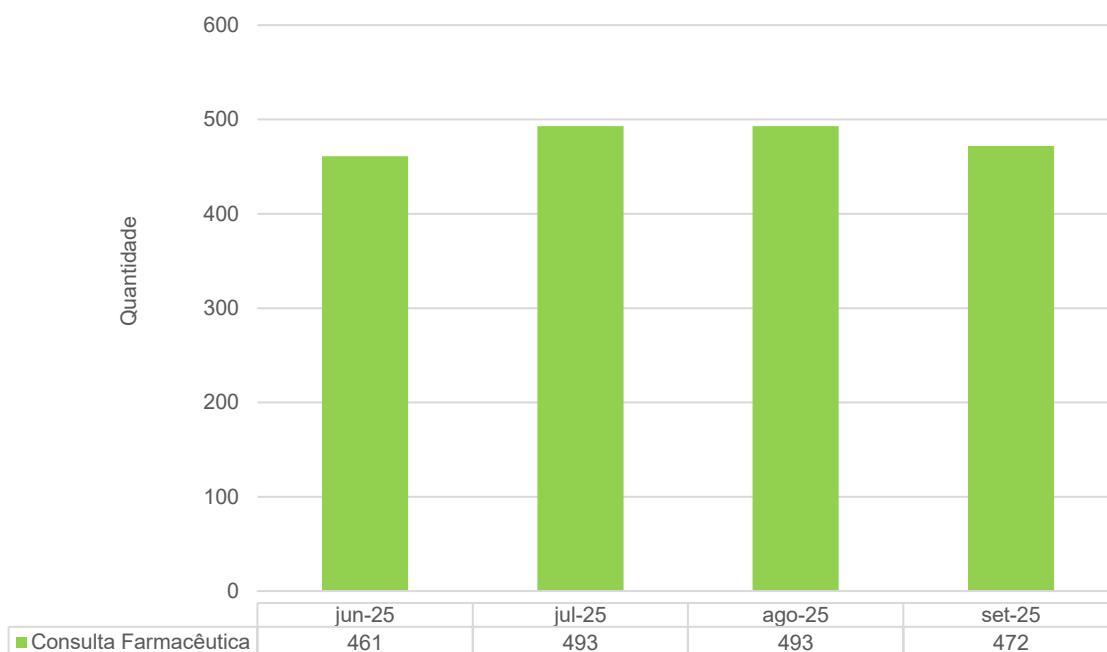


	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Cateter Vesical de Demora	4,16%	2,00%	2,00%	2,00%
Cateter Venoso Central	14,60%	25,00%	25,00%	20,00%

IV ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos

Atendimentos Farmacêuticos - PCL-FORMOSA - jun-25 a set-25



IV.2 Dados de Recursos Humanos

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa conta com 75 colaboradores, sendo 37 alocados diretamente na área assistencial e 38 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 4 solicitações de contratação para o aumento do quadro de colaboradores, em fase de processo seletivo. Nesse período, 2 editais foram abertos. Não houve desligamento de profissionais.

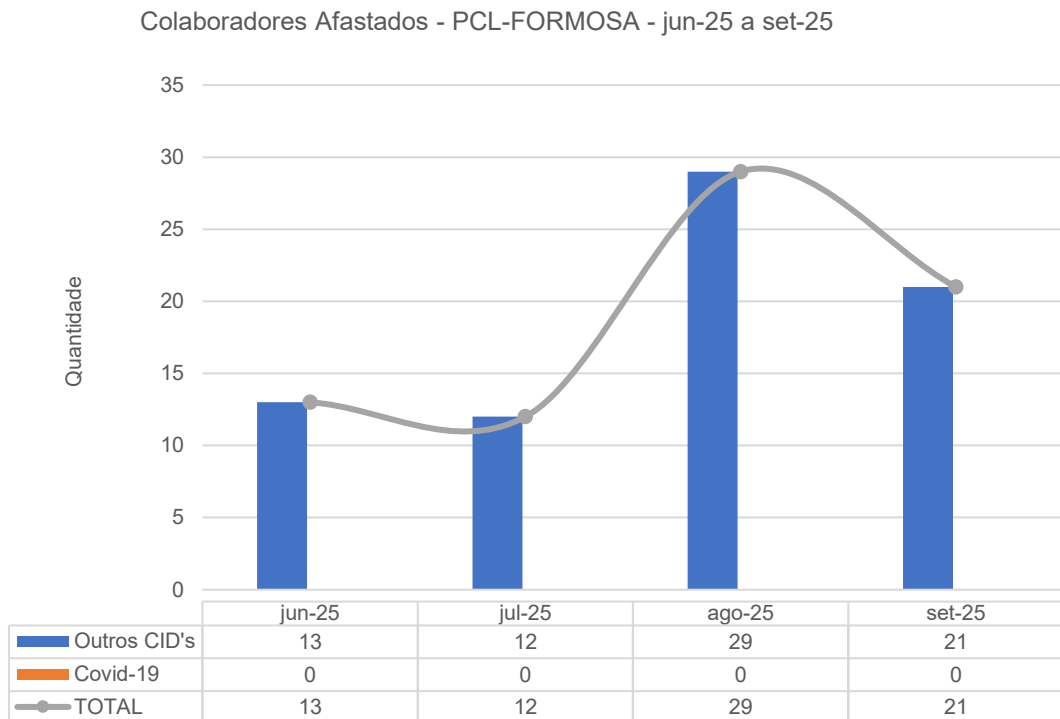
Não houve também cadastro de novos colaboradores no sistema MV e no CNES.

Para o processamento da folha, foram investidas e dedicadas 60h. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste nas

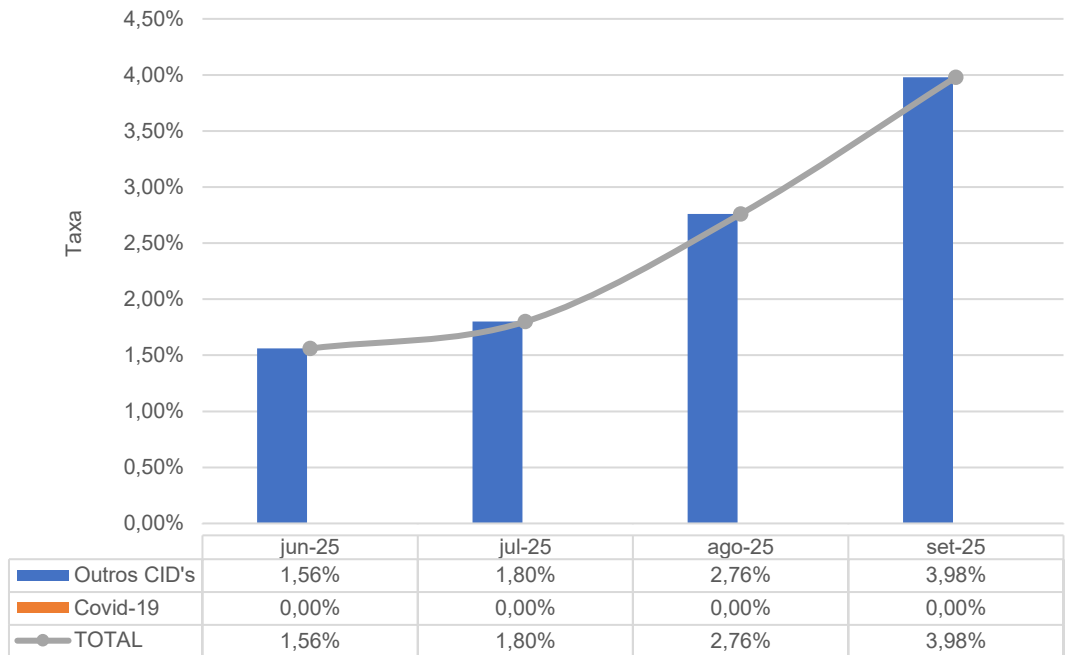
movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas aos ofícios e aos questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve a dedicação de 62h para as respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

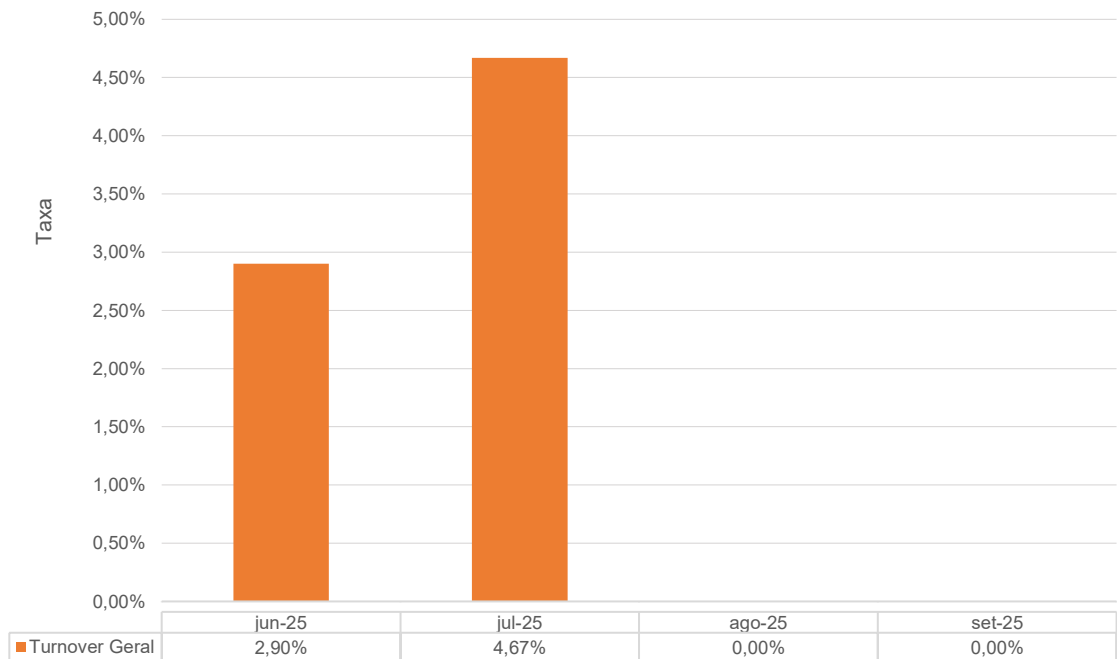
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.



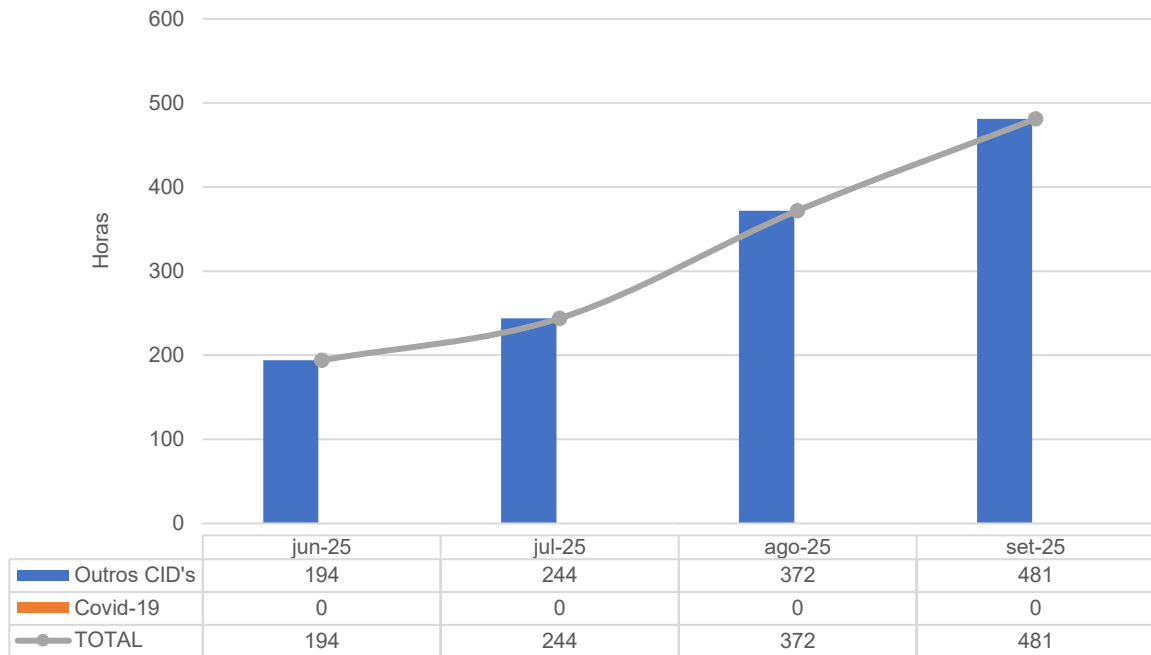
Taxa de Absenteísmo - PCL-FORMOSA - jun-25 a set-25



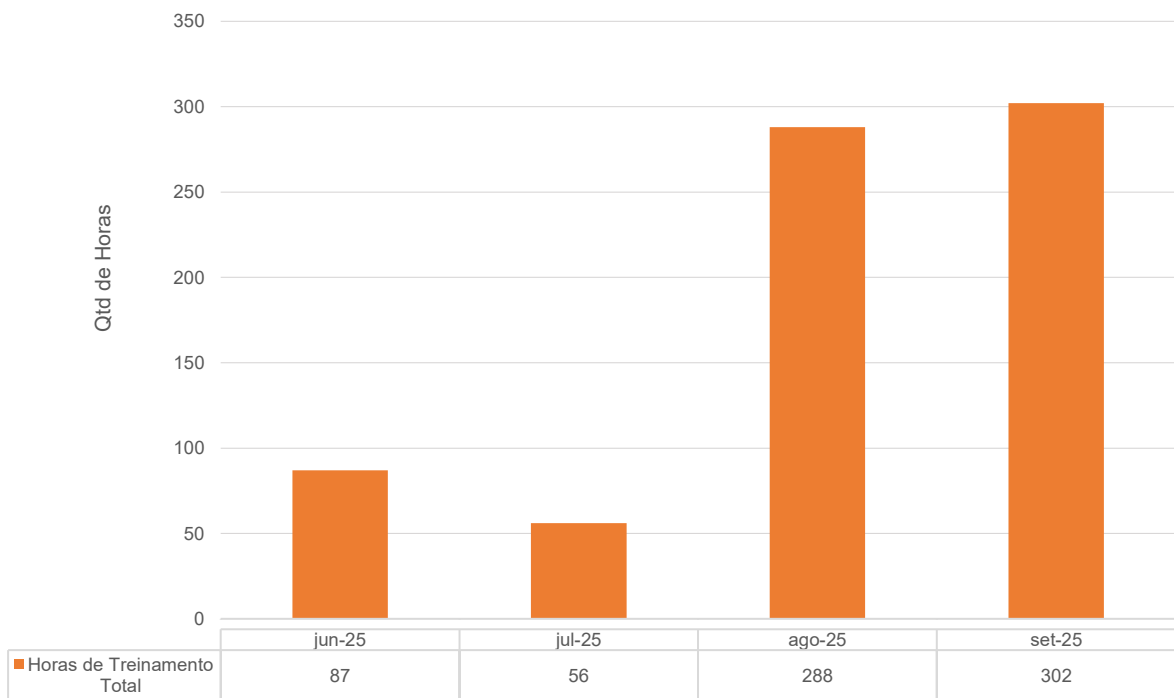
Taxa de Turnover Geral - PCL-FORMOSA - jun-25 a set-25



Horas Perdidas Atestados - PCL-FORMOSA - jun-25 a set-25



Hora de Educação Continuada Total - PCL-FORMOSA - jun-25 a set-25



Gestão de Segurança (Segurança do Trabalho)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que

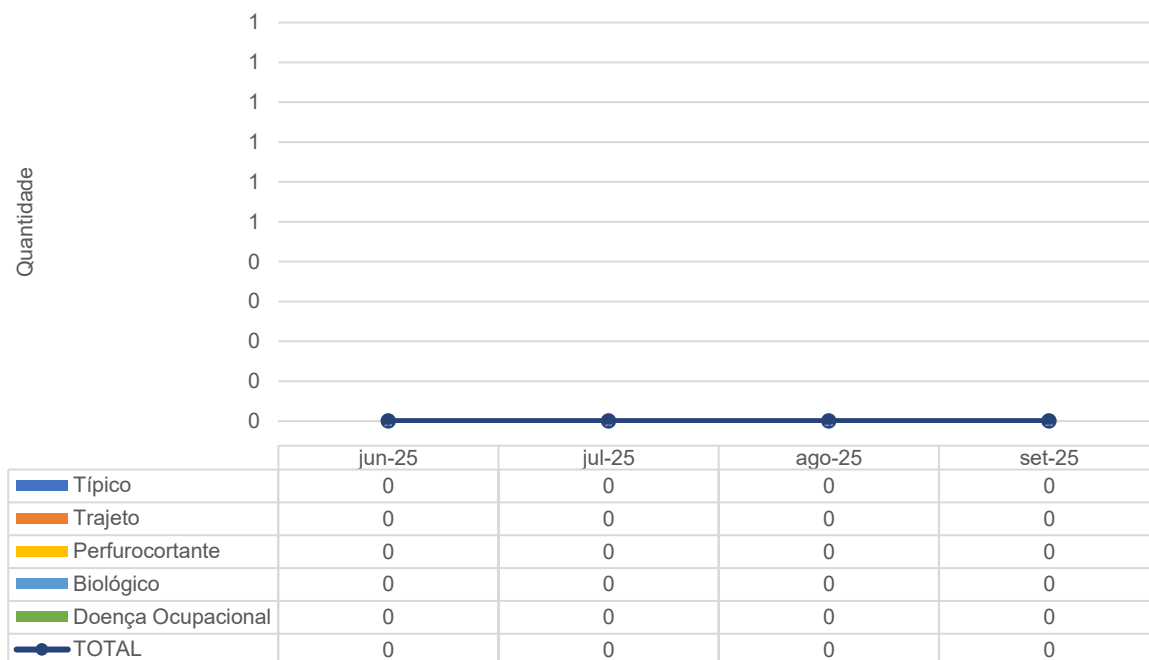
atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

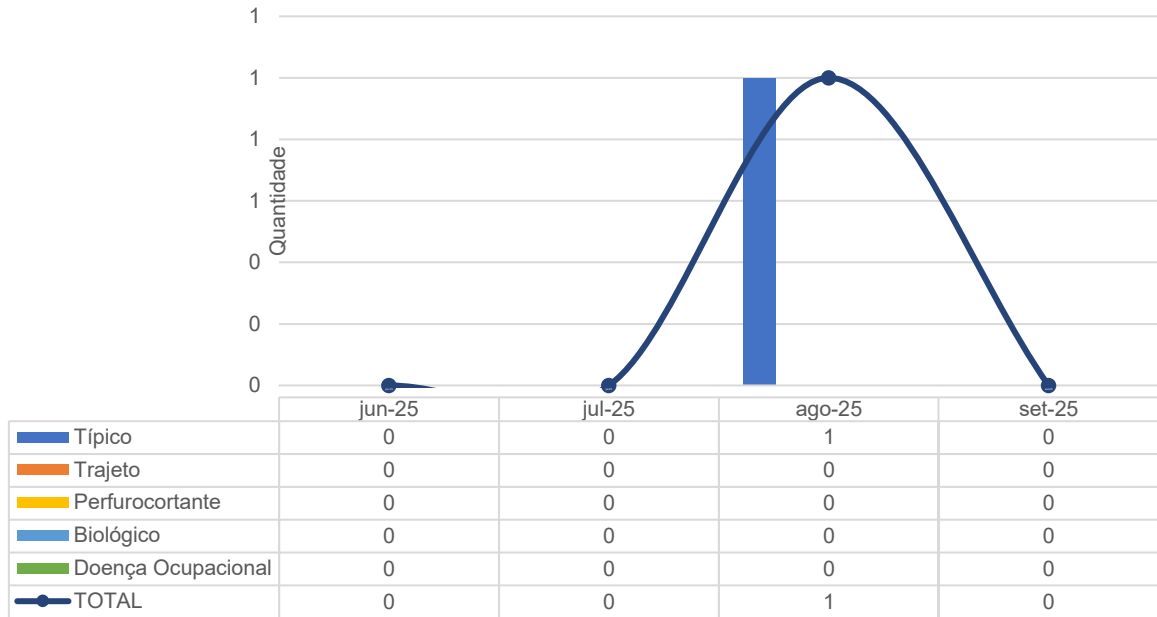
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação à saúde ocupacional, foram realizados 5 exames admissionais e 1 de retorno ao trabalho.

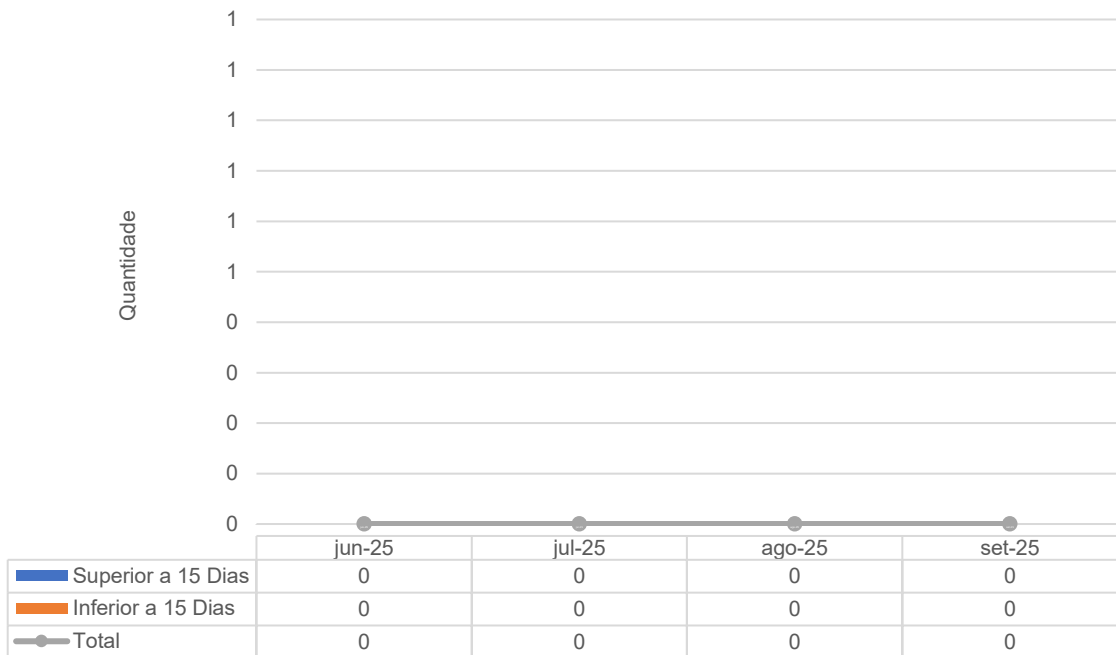
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - jun-25 a set-25



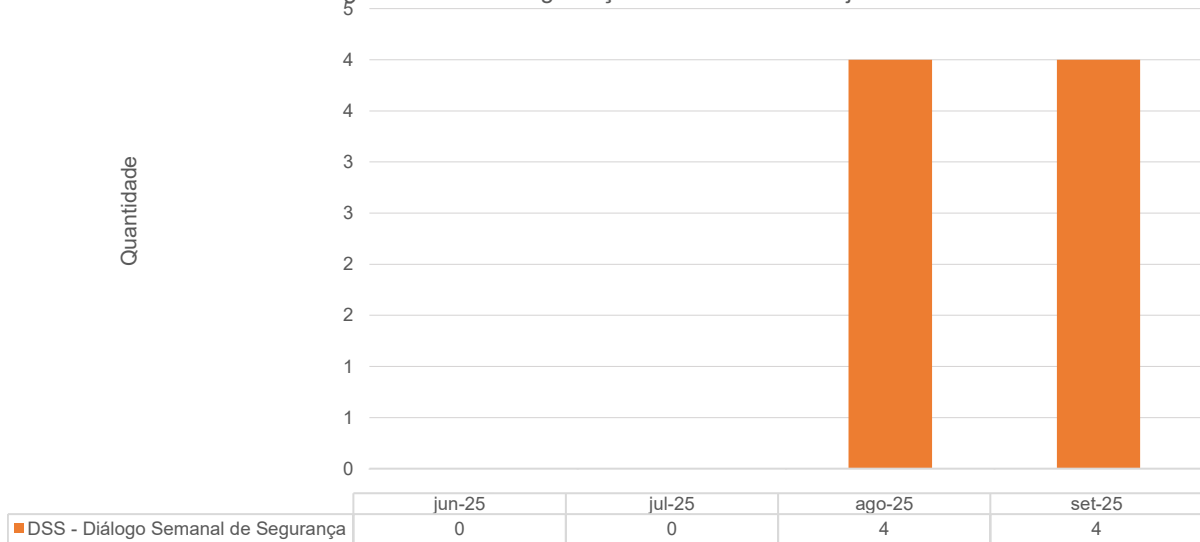
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-FORMOSA - jun-25 a set-25



Afastamento por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - jun-25 a set-25



DSS - Diálogo Semanal de Segurança - PCL-FORMOSA - jun-25 a set-25



Nesse período, foram realizadas 19 inspeções *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA				
C.M.E	0	1	1	1
Clínica Médica	0	0	1	2
Cozinha/Refeitório	0	0	1	1
Diretoria	0	0	1	1
Farmácia	0	0	1	1
Faturamento	0	0	1	1
Hemodiálise	0	0	0	0
Laboratório	0	1	1	1
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	5	1	1
NIA	0	0	1	1
Setor Imagem RX	0	0	1	1
Recepção (Hall de entrada)	0	0	1	2
Recepção da Farmácia	0	0	1	1
Recepção da Multi	0	0	1	1
Recepção Ambulatório	0	0	1	1
Recepção Central	0	0	1	1
Recepção Imagem	0	0	1	1
Endoscopia/Colonoscopia	0	0	1	1
Segurança Patromonial	0	0	0	0
Total	0	7	17	19

Em setembro, foi registrada 1 notificação por descumprimento de normas ou rotinas.

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA				
C.M.E	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	1
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIA	0	0	0	0
Setor Imagem RX	0	0	0	0
Recepção (Hall de entrada)	0	0	0	0
Recepção da Farmácia	0	0	0	0
Recepção da Multi	0	0	0	0
Recepção Ambulatório	0	0	0	0
Recepção Central	0	0	0	0
Recepção Imagem	0	0	0	0
Endoscopia/Colonoscopia	0	0	0	0
Segurança Patromonial	0	0	0	0
Total	0	0	0	1

CUIDADO HUMANO

Setembro Amarelo – Valorização da Vida

No mês de setembro, o DHO promoveu a Semana da Saúde Mental, em prol da campanha Setembro Amarelo, reforçando o compromisso com o cuidado, a escuta e a valorização da vida. Mais do que um momento no calendário, a ação representou uma oportunidade de fortalecer vínculos, acolher emoções e lembrar que a saúde mental também faz parte da nossa rotina de cuidado.

A iniciativa foi elaborada com o envolvimento e a dedicação de toda a equipe, que se mobilizou em um intenso período de planejamento,

preparação e produção de materiais para que cada detalhe refletisse a importância do tema. Para a execução das atividades, a área contou com apoio também do SESMT e dos membros da CIPAA. Foram 4 dias de ações cuidadosamente elaboradas, pensadas para alcançar profissionais de todos os turnos — ímpar, par, diurno e noturno —, garantindo que todos pudessem viver essa experiência de forma significativa.

Com uma programação diversificada e cheia de propósito, a Semana da Saúde Mental reforçou o compromisso do DHO com o bem-estar de seus colaboradores. Cada atividade, cada conversa e cada gesto reafirmaram que, aqui, cuidar das pessoas é mais do que uma prática, é parte da nossa essência. A seguir o detalhamento das atividades realizadas durante a ação:

Blitz Setembro Amarelo

Para dar início à programação da Semana da Saúde Mental, o DHO realizou a Blitz Setembro Amarelo, uma ação de sensibilização realizada diretamente nos setores das unidades. A equipe percorreu diferentes áreas levando informação e acolhimento. O momento foi dedicado a reforçar a importância da conscientização sobre a saúde mental, incentivando o diálogo, o cuidado mútuo e a valorização da vida.



Vídeo institucional da campanha

O DHO preparou um vídeo institucional especial, reforçando a importância do movimento Setembro Amarelo e o compromisso do IMED com o cuidado integral das pessoas.

No vídeo, foi destacado o papel fundamental de cada profissional na construção de um ambiente de trabalho mais acolhedor, empático e atento às questões emocionais. O material também foi um convite para que os colaboradores participem das ações preparadas com carinho e dedicação pelas equipes, que envolvem momentos de reflexão, escuta e aprendizado.

A mensagem reforçou que falar sobre saúde mental é um ato de coragem e cuidado, e que pequenas atitudes podem transformar o dia a dia, fortalecendo vínculos e promovendo bem-estar coletivo.

Mural de mensagens positivas

Durante a Semana da Saúde Mental, os colaboradores foram convidados a participar do Mural de Mensagens Positivas, uma ação simples, mas repleta de significado. Foi disponibilizado um mural interativo onde cada pessoa podia deixar uma mensagem de incentivo ou deixar uma palavra de carinho para outro colega.

A proposta foi espalhar acolhimento e fortalecer os laços entre as equipes por meio de gestos de empatia e cuidado. As mensagens compartilhadas se tornaram pequenas doses de inspiração no cotidiano, lembrando a todos que um simples ato de gentileza pode transformar o dia de alguém e contribuir para um ambiente de trabalho mais leve e humano.



Roda de Conversa – falar é o primeiro passo

Com o propósito de incentivar o diálogo e reduzir o estigma em torno da saúde mental, foi realizada a Roda de Conversa “Falar é o Primeiro Passo”. O encontro reuniu profissionais de diferentes áreas em um espaço seguro e acolhedor, onde puderam compartilhar suas vivências, receios e dúvidas sobre a busca por ajuda profissional.

Durante a conversa, surgiram relatos marcantes sobre o enfrentamento de desafios emocionais e a importância de romper tabus relacionados ao tratamento psicológico e psiquiátrico. O momento foi de escuta genuína, empatia e conexão humana, reforçando que cuidar da mente é um gesto de coragem e que falar sobre o que sentimos é sempre o primeiro passo para o cuidado.



DSC – Juntos pela vida

Com o tema “Valorização da Vida”, o Diálogo Semanal de Conscientização (DSC) levou às equipes uma reflexão importante sobre a busca por ajuda e o cuidado com a saúde mental. A ação foi realizada *in loco*, com a equipe percorrendo os setores para promover conversas leves, trocas de experiências e momentos de escuta genuína entre os profissionais.

Durante a atividade, os colaboradores receberam um caça-palavras com mensagens de incentivo, criado para reforçar o propósito da campanha e estimular a reflexão sobre o autocuidado e o apoio mútuo. O encontro também foi uma oportunidade para divulgar o canal “Conte com a Gente”, iniciativa do DHO voltada à escuta ativa e ao acolhimento emocional dos colaboradores.



Árvore Juntos pela Vida

Com o intuito de unir os profissionais em torno da campanha Setembro Amarelo, o DHO promoveu a atividade interativa “Árvore Juntos pela Vida”. O material convidou cada colaborador a deixar sua marca nos galhos da árvore, formando uma grande folhagem coletiva.

O gesto simbólico representou a união, o compromisso e o envolvimento de todos com a causa da valorização da vida. Cada marca deixada expressou a ideia de que ninguém está sozinho e de que, juntos, é possível construir

um ambiente mais empático, solidário e acolhedor, onde o cuidado com a saúde mental é parte essencial da rotina.



Momento de fé especial

Em um convite à reflexão e à conexão com o que há de mais genuíno em cada um, foi realizado o “Momento de Fé e Gratidão”, uma ação que valorizou a espiritualidade como parte essencial do bem-estar emocional. Os profissionais se reuniram para um instante de pausa, silêncio e reconhecimento pelas coisas boas da vida.

Muitos colaboradores se sensibilizaram com a experiência, compartilhando sentimentos de paz, esperança e gratidão. A iniciativa reforçou que cuidar da mente também é alimentar o espírito e encontrar motivos para agradecer, mesmo em meio à rotina intensa do dia a dia.



Ginástica Laboral

O DHO também promoveu uma sessão de ginástica laboral, que foi conduzida diretamente nos setores das unidades para que os profissionais pudessem participar sem precisar se deslocar. A atividade ofereceu momentos de alongamento, mobilidade e relaxamento, permitindo que colaboradores das áreas assistenciais e administrativas aliviassem tensões, prevenissem desconfortos físicos e se reconectassem com o próprio corpo.

Além dos benefícios físicos, a sessão também promoveu pausas conscientes na rotina intensa, contribuindo para o bem-estar mental e estimulando hábitos saudáveis no dia a dia de trabalho. A ação reforçou que cuidar do corpo é uma forma de cuidar da mente, fortalecendo a energia, a disposição e a qualidade de vida de toda a equipe.

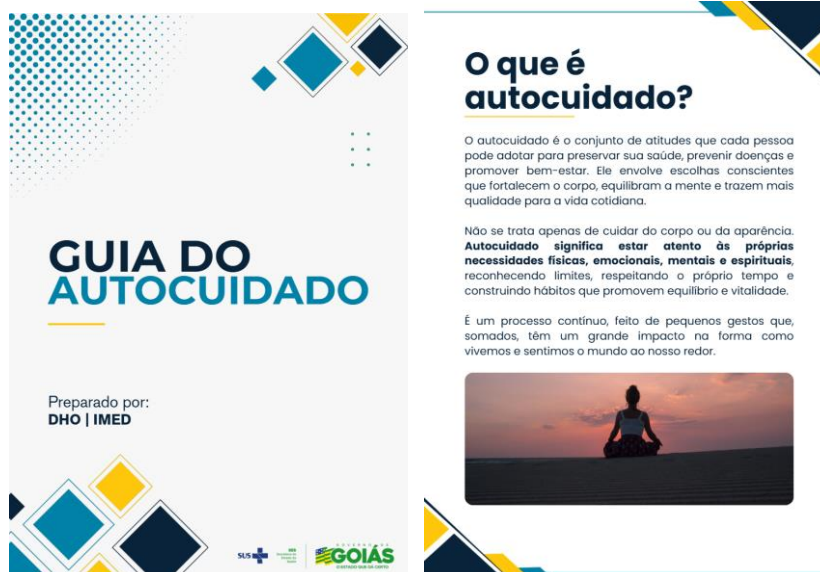


Guia de autocuidado

Como parte das ações da Semana da Saúde Mental, foi desenvolvido e compartilhado o Guia de Autocuidado, um material digital enviado aos colaboradores pelos grupos de WhatsApp. Elaborado pela equipe do DHO, o conteúdo reuniu dicas práticas e acessíveis voltadas ao cuidado físico, mental e espiritual, apresentadas em uma linguagem simples e direta para facilitar a compreensão e o engajamento.

O material reforçou a importância de reservar momentos para si, reconhecer os próprios limites e adotar pequenas atitudes diárias que promovam equilíbrio e bem-estar. A iniciativa lembrou que cuidar de si não é egoísmo,

mas um ato essencial de amor e responsabilidade consigo mesmo, o primeiro passo para poder cuidar bem do outro.



Estação do Chá

Como parte da Semana da Saúde Mental, a “Estação do Chá” proporcionou aos profissionais um momento de pausa, reconexão e autocuidado. Durante a ação, foi apresentado um pouco da história do chá, seus benefícios para o corpo e a mente, e o significado do “ritual do chá” — um hábito que estimula o descanso, a atenção plena e a apreciação do momento presente.

Os participantes tiveram a oportunidade de experimentar diferentes sabores de chá, acompanhados de biscoitos, enquanto desfrutavam de um ambiente acolhedor e tranquilo. Mais do que uma degustação, a atividade trouxe uma pausa consciente na rotina, convidando cada um a desacelerar, se ouvir e valorizar pequenos momentos de bem-estar no dia a dia.



Arteterapia

Entre as ações da Semana da Saúde Mental, a Sessão Guiada de Arteterapia proporcionou aos profissionais um momento de descontração, expressão e cuidado. Em um ambiente acolhedor, os participantes foram convidados a utilizar materiais simples como papel, tinta, canetinhas, lápis de cor e giz de cera para dar forma, por meio da arte, às emoções e aos sentimentos.

A atividade combinou leveza e propósito, permitindo que cada um se conectasse com sua própria criatividade e encontrasse na expressão artística uma forma de relaxar e refletir sobre si mesmo. O clima foi de alegria e partilha, reforçando que cuidar da mente também é dar espaço para o lúdico, para o belo e para aquilo que desperta o melhor em nós.



IV.3 AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

No mês de setembro, conforme evidenciado no item anterior, foram muitas as ações com o intuito de proporcionar aprimoramento e desenvolvimento, tanto para pacientes quanto para colaboradores. Foram mais de 300 horas de treinamentos e campanhas, com uma média de participação de 200 pessoas, o que gerou momentos de engajamento e crescimento pessoal, reforçando o compromisso do IMED com a qualidade da assistência prestada e o cuidado integral.

Campanha Setembro Amarelo – Valorização da Vida

Durante todo o mês, a policlínica desenvolveu uma programação especial com atividades criativas, reflexivas e interativas voltadas à prevenção do suicídio e à conscientização da importância da saúde mental.

Entre as principais ações, destacaram-se:

Blitz da Saúde Mental:

As ações do Setembro Amarelo, iniciaram-se com a Blitz da saúde mental que percorreu todos os setores da unidade. Momento em que os colaboradores receberam cartões de primeiros socorros emocionais e uma cruzadinha de palavras positivas, reforçando mensagens de otimismo, empatia e acolhimento. A ação teve como objetivo levar leveza ao ambiente de trabalho e fortalecer os laços entre as equipes.

Mural de Mensagens Positivas:

Instalado no hall de entrada, o mural convidou pacientes, acompanhantes e colaboradores a escreverem e compartilharem mensagens inspiradoras, que ficaram expostas durante todo o mês. A iniciativa promoveu um ambiente de troca, acolhimento e incentivo à escuta ativa.

Palestra com a Psicóloga da Unidade:

Com o tema “Depressão, Ansiedade e Estratégias de Enfrentamento”, a psicóloga da unidade Neusa Maria abordou os principais fatores emocionais que afetam a saúde mental, formas de identificar sinais de alerta e maneiras de buscar ajuda, destacando a importância de falar sobre o assunto e, ao mesmo tempo, desmistificando-o.

Ação “Juntos pela Vida”:

Colaboradores e pacientes foram convidados a escrever uma mensagem anônima de incentivo e esperança, que posteriormente foi depositada em uma caixa. Em seguida, todos retiraram uma mensagem aleatoriamente e a leram em voz alta, um momento de muita emoção, descontração e empatia, que reforçou o poder da palavra e da união.

“Árvore Juntos pela Vida”:

A ação simbólica convidou todos os presentes a deixar suas digitais com tinta amarela nos galhos de uma grande árvore ilustrada, formando flores coloridas. O gesto representou o compromisso coletivo com a valorização da vida.

Ginástica Laboral:

Conduzida pela fisioterapeuta Thais Silveira, a atividade foi realizada no jardim da policlínica e contou com exercícios de alongamento, respiração e correção postural. Além de promover bem-estar físico, o momento contribuiu para aliviar tensões e melhorar a disposição das equipes.

Sessão de Arteterapia:

Em uma sessão conduzida pelo psicólogo Gerson Adolar, os colaboradores participaram de uma atividade guiada por música, voltada à conexão consigo mesmos e ao relaxamento. Para finalizar, os convidados receberam pirulitos e canetas temáticas do Setembro Amarelo como lembrança simbólica do autocuidado e da leveza.

Momento de Fé e Gratidão:

Para finalizarmos a semana do dia 15 de setembro, iniciamos a sexta-feira com um momento especial no hall. Um grupo de colaboradores da policlínica cantou louvores em um momento de reflexão, reunindo todos os presentes em um clima de espiritualidade, união e agradecimento pela vida.

“Estação do Chá” – Um Convite ao Relaxamento:

Organizada pela nutricionista Mayla Thayline, a ação preparou um ambiente acolhedor e perfumado com aromaterapia, música relaxante e chás calmantes acompanhados de pães de mel. Os participantes vivenciaram um momento de pausa e desaceleração. A ação foi encerrada com o sorteio de brindes.

Roda de Conversa “Falar é o Primeiro Passo”:

A policlínica recebeu estudantes de psicologia da faculdade IESGO – Formosa, para uma roda de conversa repleta de dinâmicas e trocas de experiências sobre o cuidado emocional, escuta ativa e empatia, reforçando a importância de criar espaços seguros para o diálogo.

Vídeo Institucional da Campanha:

Também durante a campanha do Setembro Amarelo, a equipe do DHO – Desenvolvimento Humano Organizacional do IMED lançou um vídeo especialmente produzido para destacar a importância de todas as ações realizadas ao longo do mês. O objetivo foi incentivar a mobilização do Setembro Amarelo tanto dentro quanto fora da unidade.

A Importância da Saúde Mental na Prevenção de Acidentes

O encontro, conduzido pela psicóloga Neusa Maria, abordou os desafios da vida moderna, o impacto do estresse e da ansiedade no desempenho profissional. Ela ainda apresentou estratégias para o equilíbrio emocional e o autocuidado, reforçando assim a importância de cuidar da mente para manter a segurança, principalmente no ambiente de trabalho.

Setembro Roxo – Conscientização sobre o Câncer Gástrico

A policlínica também celebrou o Setembro Roxo com uma palestra conduzida pelo Dr. Gabriel Ravazzi, médico gastroenterologista da unidade. Durante o encontro, o especialista apresentou informações sobre sinais e sintomas precoces, diagnóstico, prevenção e tratamento do câncer gástrico, destacando a importância da detecção precoce para o sucesso terapêutico. Participaram do encontro colaboradores e pacientes presentes na unidade.



Semana da Segurança do Paciente

A Semana da Segurança do Paciente trouxe uma programação interativa e educativa voltada à promoção de práticas seguras e ao fortalecimento da cultura da segurança do paciente dentro da unidade.

O evento, realizado pelo setor de Qualidade, através de um quiz on-line de perguntas e respostas com temas relacionados à segurança do paciente, estimulou o aprendizado coletivo e o engajamento das equipes.

Os colaboradores que responderam corretamente e no menor tempo foram premiados com o 1º, 2º, 3º, 4º e 5º lugar, além da realização de um sorteio de um aparelho celular entre todos os participantes. A ação consolidou, de forma leve e divertida, a importância das boas práticas em saúde.

Treinamentos e Capacitações

Cuidados no Transporte de Resíduos:

A Comissão de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde (CGRSS), em parceria com o SESMT, promoveu um treinamento com a equipe de higienização e limpeza da policlínica.

A ação abordou procedimentos seguros para o transporte de resíduos, uso correto de EPIs e medidas de prevenção de acidentes, reforçando o compromisso com a segurança dos profissionais, reciclando e atualizando velhos hábitos e padrões.



Treinamento Básico da Brigada de Incêndio:

A policlínica, em parceria com o Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás (CBMGO), realizou a reciclagem da sua equipe de brigadistas, que ocorreu em dois momentos distintos.

Em um primeiro momento, participaram do treinamento teórico, com orientações sobre normas de segurança, prevenção de acidentes e primeiros atendimentos. Em seguida, foi ministrado um momento prático, com simulações de combate a incêndios e evacuação de áreas de risco. O intuito foi garantir que todos estejam preparados para agir em situações emergenciais.



Boas Práticas na Central de Material e Esterilização (CME):

O treinamento teve como objetivo reforçar os protocolos de qualidade e segurança nos processos de esterilização e preparo de materiais, garantindo a execução correta das rotinas e a segurança dos pacientes.

A capacitação, ministrada pela enfermeira Helenir Fonseca, contou com a participação das técnicas de enfermagem Tatiana Pereira e Anna Eduarda, que receberam orientações sobre a execução correta e segura dos processos realizados na CME, reforçando deste modo a importância da padronização e do cuidado em cada etapa do trabalho.

Síndrome de Burnout:

O psicólogo e coordenador multiprofissional da Policlínica, Daniel Rezende, conduziu, no setor ambulatorial da unidade, uma palestra aos colaboradores sobre a Síndrome de Burnout.

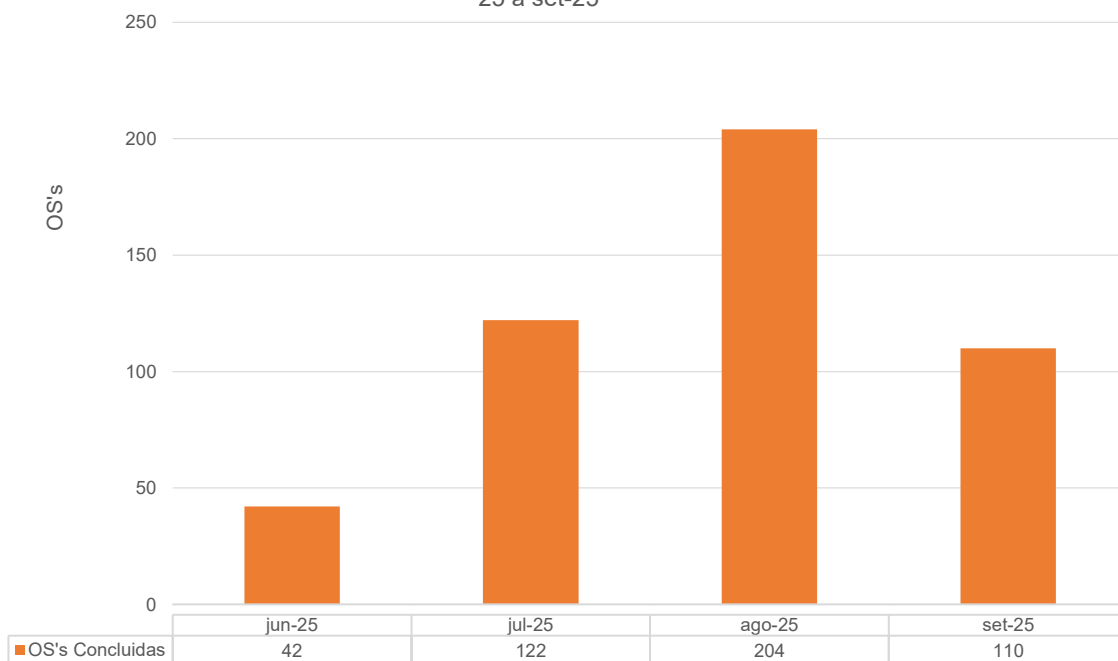
Em uma roda de conversa descontraída, o encontro trouxe dados estatísticos, sinais de alerta e práticas de autocuidado, fortalecendo a atenção à saúde mental dos profissionais da enfermagem. Também foram destaque suas causas, sintomas e impactos, assim como as estratégias de prevenção.

Assim, encerramos as atividades do mês de setembro na policlínica de Formosa. Foi uma programação rica e diversificada, que reforçou o compromisso da unidade com a promoção da saúde, da segurança e do bem-estar de todos.

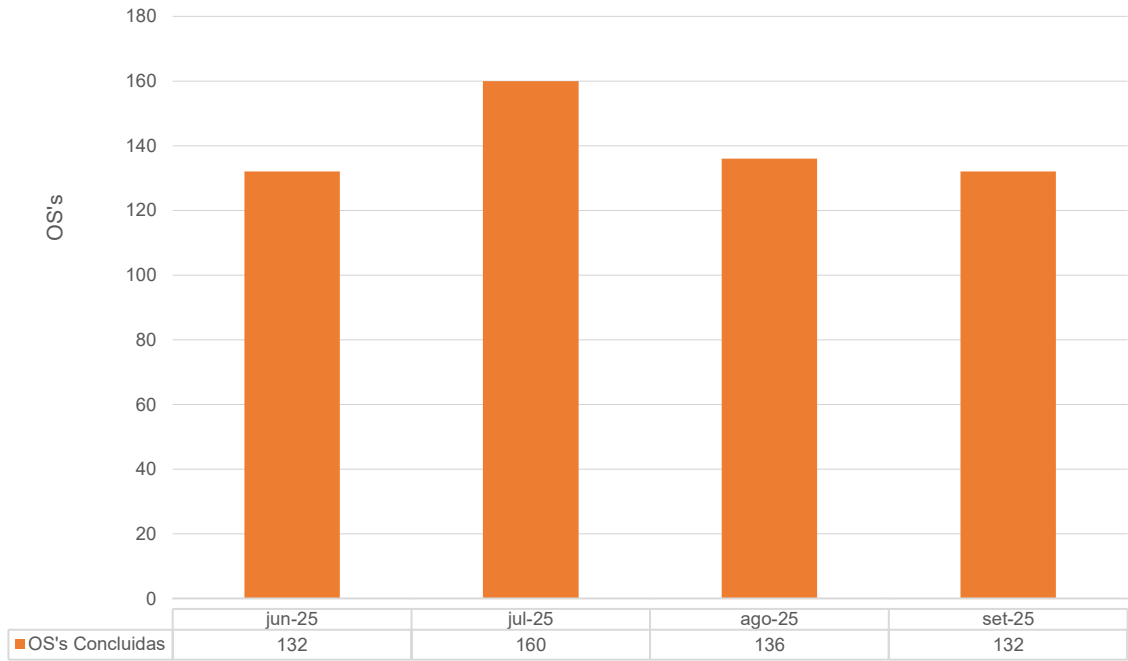


IV.4 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-FORMOSA - jun-25 a set-25

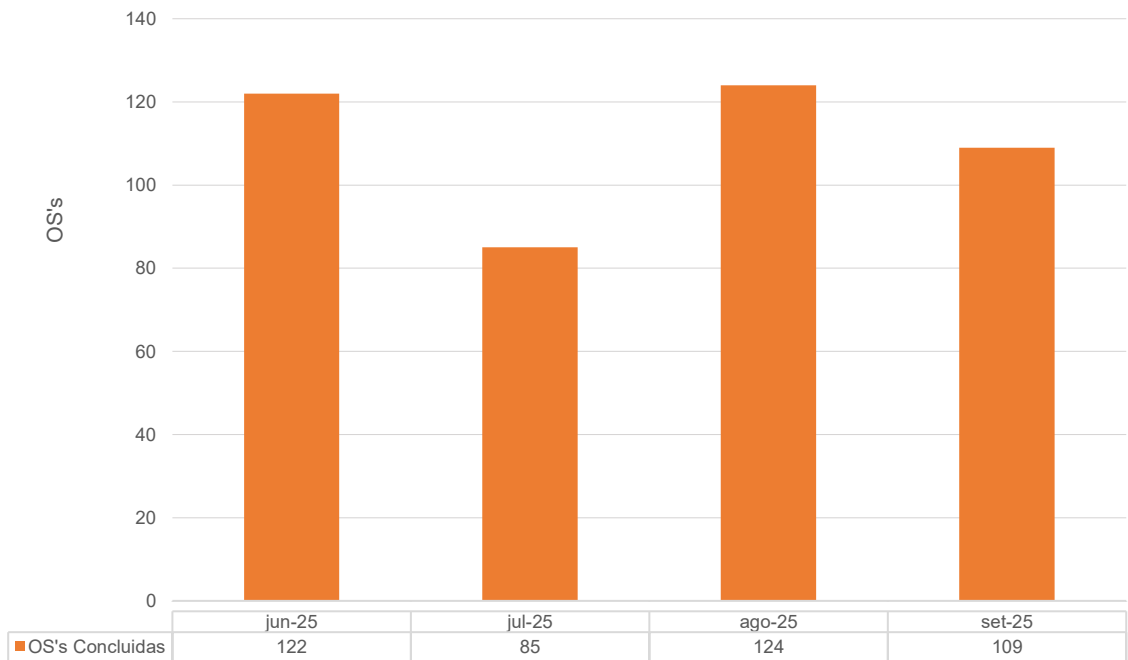


Número de OS's de TI Realizadas - PCL-FORMOSA - jun-25 a set-25



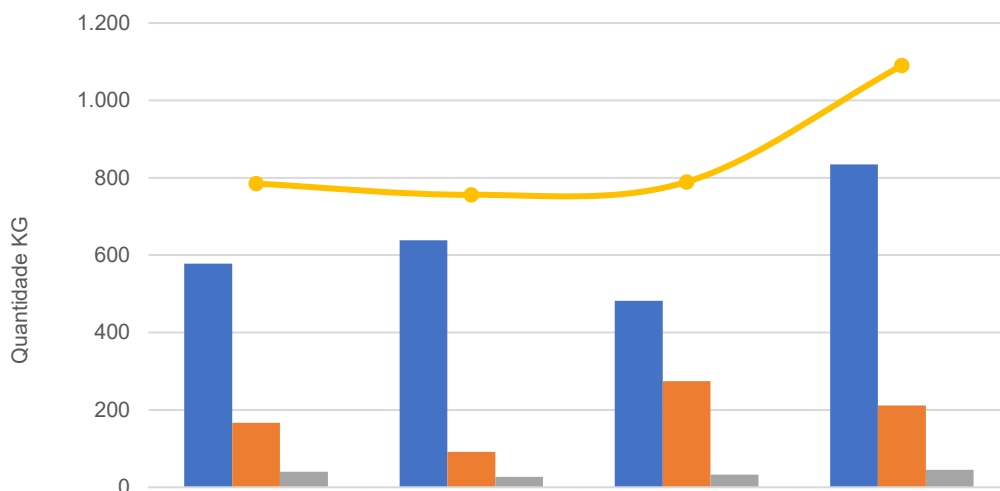
IV.5 Infraestrutura e Manutenção

Número de OS's de Manutenção Realizadas - PCL-FORMOSA - jun-25 a set-25



IV.6 Geração de Resíduos

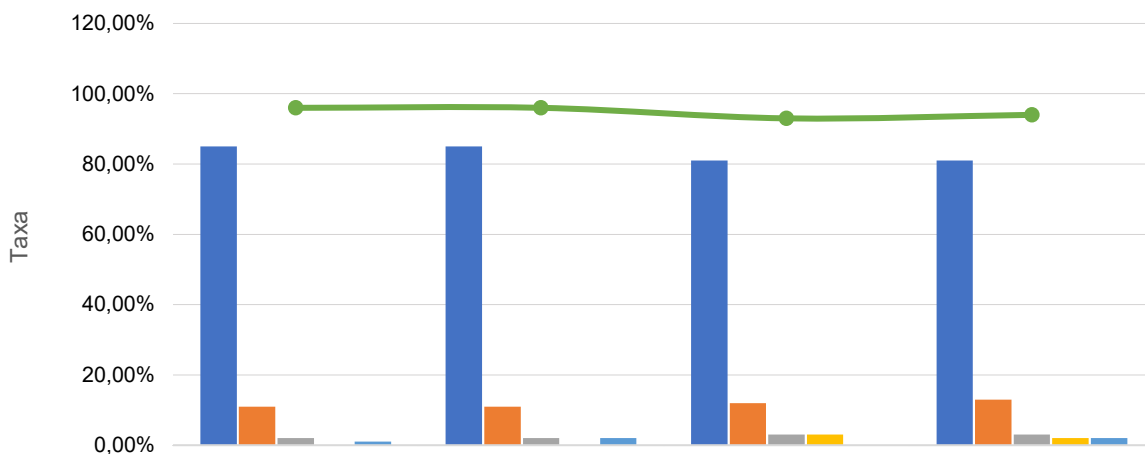
Geração de Resíduos - PCL-FORMOSA - jun-25 a set-25



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Resíduo Infecante	578	638	482	834
Resíduo Químico	167	91	274	211
Resíduo Perfurocortante	40	27	33	45
Total	785	756	789	1.090

IV.7 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria

Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-FORMOSA - jun-25 a set-25



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Ótimo	85,00%	85,00%	81,00%	81,00%
Bom	11,00%	11,00%	12,00%	13,00%
Regular	2,00%	2,00%	3,00%	3,00%
Ruim	0,00%	0,00%	3,00%	2,00%
Nulo	1,00%	2,00%	0,00%	2,00%
ISU Geral	96,00%	96,00%	93,00%	94,00%

V RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

POLICLÍNICA FORMOSA	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSO DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 2.257.787,90	R\$ 1.893.583,87	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 175 pessoas diretamente e uma média de 478 pessoas indiretamente na região, considerando uma média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

Policlínica Formosa	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	75	100

Cada um dos 8.637 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 23.579 pessoas impactadas pelos atendimentos da Policlínica de Formosa.

Considerando o impacto tanto aos colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, mais de 24 mil pessoas foram impactadas pela Policlínica de Formosa. Este dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE

No mês de setembro, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa foi citada **135 vezes** nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados da unidade com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Voz do Bairro, Formosa Urgente entre outros**, publicaram sobre os diversos temas.

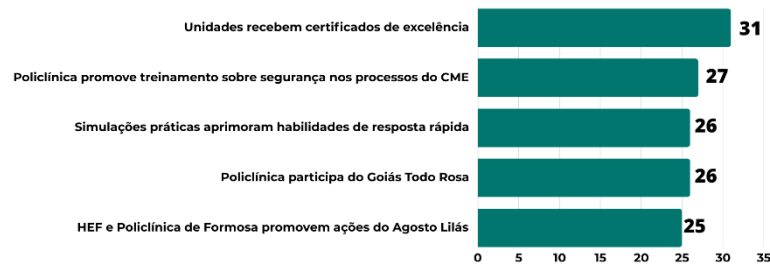
O destaque do mês foi a realização de um treinamento para a equipe de enfermagem do ambulatório e do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT), com foco na segurança do paciente e nos **processos do Centro de Material e Esterilização (CME)**. A capacitação abordou as Seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente, orientadas pela OMS (Organização Mundial da Saúde) e pela JCI (Joint Commission International), e as normas da RDC 15 (Resolução da Diretoria Colegiada) da Anvisa. A matéria gerou **27 publicações** em diversos veículos, incluindo **Portal Sala de Notícias, Rede Press, Voz do Bairro, Revista Kdea 360, Revista São Roque e Jornal do Brás**.

Outros temas que receberam destaque na mídia foram as matérias sobre a Participação no Goiás Todo Rosa, Ação do Agosto Lilás, Simulações práticas aprimoram habilidades de resposta rápida e as Unidades recebem certificados de excelência. Com esses temas, a unidade foi citada **108** vezes por meios de comunicação como JorNow, Formosa Urgente, Canal com Q, Gazeta de Pinheiros e Portal Mundo Cooperativo.

O perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de 35 mil contas impactadas, representando um aumento de 33,4%. As postagens geraram 981.120 mil impressões na plataforma, um crescimento de 29,6%.



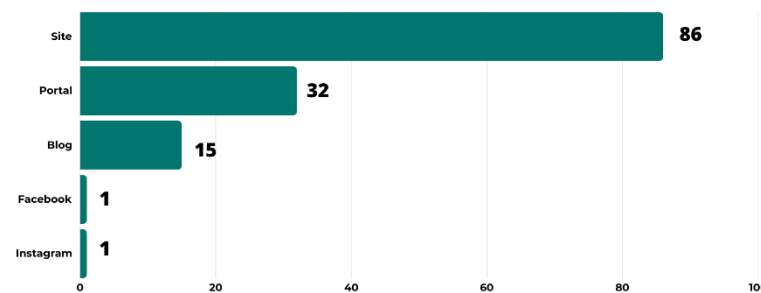
Temas



135 INSERÇÕES NA MÍDIA

A Policlínica de Formosa foi citada em **cinco** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites.

Tipo de mídia



135 INSERÇÕES NA MÍDIA

Redes Sociais

Durante o mês de setembro, o perfil alcançou um total de 35 mil contas impactadas, representando um aumento de 33,4%. As postagens geraram 981.120 mil impressões na plataforma, um crescimento de 29,6%.

A atividade do perfil registrou **6,2 mil interações**, subindo **1,5%** em relação ao período anterior, incluindo **5,7 mil visitas** ao perfil e **545 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **5,5 mil interações** e o perfil **engajou 1,6 mil contas**.

O número total de seguidores cresceu 1,8%, atingindo 13.778 contas, com a adição de 457 novos seguidores durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a Semana da Segurança do Paciente, que obteve um alcance de 2,1 mil contas e 6,4 mil visualizações.

 **Publicação em destaque**

Alcance

2.130

Interações

50



6,4 mil
visualizações



No *Facebook*, o mesmo conteúdo sobre a Semana da Segurança do Paciente foi destaque, atingindo 23 visualizações e 51 contas alcançadas.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **325 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada à Policlínica de Formosa para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Ação de conscientização do Agosto Lilás;
- Palestra sobre Serviço de Atenção Especializada SAE;
- Treinamento sobre acidente com material biológico;
- Treinamento sobre tratamento da água;
- Capacitação do time de resposta rápida com apoio do SAMU;
- Treinamento sobre Meta 4 de Segurança do Paciente;
- Semana da Segurança do Paciente;
- Semana da Saúde Mental.

Reconhecimento

Em setembro, a Policlínica de Formosa recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque foi da paciente Cristiana Almeida Feitosa, que expressou sua imensa gratidão com o atendimento recebido na unidade.

“Gostaria de registrar meu sincero agradecimento e elogio à equipe de endoscopia do dia 29 de agosto de 2025, na Policlínica Estadual de

Formosa. Fui atendida por uma equipe maravilhosa, composta pelos técnicos de enfermagem Gabriel Alves, Márcia Romualdo, Angélica Dutra e Diane Mendes, que demonstraram profissionalismo, empatia e cuidado durante todo o processo.

Agradeço também aos médicos Dr. Gabriel Ravazzi e Dr. Ruanner Ronann, pela competência e atenção prestadas. Um agradecimento especial ao enfermeiro Vanderson Tiago Gonçalves de Oliveira, cujo acolhimento e dedicação fizeram toda a diferença na minha experiência.

Gostaria ainda de destacar o excelente trabalho de Eliene Cândido, da equipe de higienização, que, com zelo e dedicação, contribui para a segurança e o bem-estar de todos. O acolhimento na Policlínica Estadual de Formosa é, sem dúvida, o melhor da cidade. Todos os funcionários com quem tive contato merecem meu reconhecimento e gratidão.”

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

VII ENCERRAMENTO

Como pode ser constatado, a excelência no desempenho de suas atividades tem sido a tônica desta gestão.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art, 64, Art, 66, I, Art, 86, I,II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Formosa, 24 de outubro de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Thayse Braga Ribeiro França
Gerente Administrativa