

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

10/2025



Policlínica da Região do Entorno - Formosa

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades do mês de outubro de 2025, da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa – GO. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Cooperação, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Também serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, observando-se o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	5
II QUESTÕES CONTRATUAIS	8
II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 88/24	8
II.1.1 Atendimento Ambulatorial	16
II.1.2 Consulta Médica por Especialidades	16
II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades	28
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]	29
II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]	29
II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]	30
II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS	30
II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas	31
II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais	31
II.1.10 Consulta Farmacêutica	32
II.1.11 Dispensação de Medicamentos	32
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial	33
II.1.13 SADT Externo Realizado	33
II.1.14 SADT Interno Realizado	46
II.1.15 SADT Interno Oftalmológico Realizado	48
II.1.16 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas Odontológicas	48
II.1.17 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades	49
II.1.18 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS	49
II.1.19 Produção do Processo Transexualizador	51
II.2 Indicadores e Metas de Desempenho	52
II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	53
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados	53
II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h	54
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	54
II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês	55
II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	55
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA	56
III.1 Dados relacionados à produção	56
III.2 Dados Relacionados à Qualidade	63

IV	ATIVIDADES DE APOIO	64
IV.1	Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos	64
IV.2	Dados de Recursos Humanos	64
IV.3	AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL	75
IV.4	Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação	81
IV.5	Infraestrutura e Manutenção	82
IV.6	Geração de Resíduos	83
IV.7	Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria	83
V	RECURSOS E IMPACTOS	84
VI	A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE	85
VII	ENCERRAMENTO	90

PALAVRA DA DIRETORIA

O mês de outubro, na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, iniciou-se com a participação dos tutores do planifica, da unidade, na Oficina da Planificação da Atenção Especializada, realizada em Goiânia nos dias 30 de setembro a 2 de outubro.

O oitavo encontro reuniu representantes das Gerências de Redes, Regulação, Atenção Especializada, Atenção Primária, SUVISA, Gerências Regionais, Contratos e Convênios, NEGESP, além de profissionais de diversas áreas que atuam na linha do cuidado materno-infantil.

A oficina, que teve como objetivo dar continuidade à implantação da metodologia de planificação da atenção à saúde, marcou mais um avanço em direção ao fortalecimento do compromisso conjunto pela melhoria da atenção à saúde no estado.

Destacamos também as comemorações ao Dia das Crianças e as ações da campanha do Outubro Rosa, eventos marcados pela alegria e entusiasmo em poder celebrar a vida.

Reuniram-se, em um só dia, as especialidades de pediatria, otorrinolaringologia e oftalmologia para oferecer um atendimento completo às crianças de Formosa e região. Foi um dia de muita pipoca, música e doces, trazendo leveza e prazer à rotina de consultas dos pacientes.

O Dr. Henrique Stefanelo, pediatra, encerrou o dia com maestria, falando aos pais e acompanhantes sobre o “Cuidado da Criança”. Foi um momento descontraído, que possibilitou explicar a importância do acompanhamento pediátrico, assim como da puericultura, alimentação infantil, vacinação, amamentação e dos testes de triagem neonatal.

Paralelamente, ao longo de todo o mês e com uma programação rica e diversificada, ocorreram várias palestras e atividades que envolveram pacientes e colaboradores para apoiar as ações do Outubro Rosa,

buscando sensibilizar para o autocuidado e para as estratégias de rastreamento do câncer de mama, especialmente a mamografia.

A policlínica, através do projeto “Porta Aberta”, realizou por demanda espontânea 151 mamografias em mulheres acima de 40 anos. As pacientes foram recebidas com um belo café da manhã e brindes simbólicos, reforçando o compromisso de investir em informação, prevenção e qualidade de vida para as mulheres.



Em suma, é fundamental destacar que a Policlínica de Formosa vem cumprindo sua missão, mantendo o compromisso inabalável com a prestação de serviços de alta qualidade, com a segurança, sustentabilidade e humanização no atendimento.

A seguir, os principais dados relacionados à Policlínica de Formosa em outubro.

NOSSO TIME

1º ADITIVO AO TERMO DE COLABORAÇÃO nº 88/2024 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade Gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno –
Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa – GO

Gerente Administrativa: Thayse Braga Ribeiro França

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

II Questões Contratuais

II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 88/24

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	out-25
Consulta Médica	3.000	3.274
Consulta Multiprofissional	4.000	4.450
TOTAL	7.000	7.724

02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	out-25
Anestesiologia*	3.000	77
Angiologia/Cirurgia Vascular		50
Cardiologia		160
Coloproctologia		58
Clínico Geral – Linha do cuidado		194
Dermatologia		165
Endocrinologia		183
Gastroenterologia		77
Ginecologia		246
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		42
Hematologia		31
Infectologia		46
Mastologia		29
Nefrologia		705
Neurologia		112
Pediatria		23
Oftalmologia		223
Ortopedia/Traumatologia		376
Otorrinolaringologia		188
Pneumologia		80
Psiquiatria	41	
Reumatologia	20	
Urologia	148	
TOTAL	3.000	3.274

03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	out-25
Enfermeiro	4.000	1.249
Farmacêutico		522
Fisioterapeuta		1.006
Fonoaudiólogo		230
Nutricionista		702
Psicólogo		741

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

TOTAL	4.000	4.450
--------------	--------------	--------------

04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS]	Meta Mensal	out-25
Enfermeiro	1.200	775
Farmacêutico		522
Fisioterapeuta		166
Fonoaudiólogo		53
Nutricionista		172
Psicólogo		154
TOTAL		1.200

05. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES]	Meta Mensal	out-25
Enfermeiro	2.800	474
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		566
Fonoaudiólogo		120
Nutricionista		451
Psicólogo		530
TOTAL		2.800

06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		out-25
Enfermagem (triagem)		8.372
Serviço Social		503
TOTAL		8.875

07. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS	Meta Mensal	out-25
Acupuntura	700	0
Aromaterapia		40
Auriculoterapia		14
Fitoterapia		40
Tratamento Naturopático		373
Ventosaoterapia		0
Outras PICS		0
TOTAL		700

08. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS – MÉDICAS	Meta Mensal	out-25
Acumputura	300	0
Aromaterapia		0
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		0

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Tratamento Naturopático		0
Ventosaterapia		0
Outras PICs		0
TOTAL	300	0

09. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS	Meta Mensal	out-25
Acupuntura	400	0
Aromaterapia		40
Auriculoterapia		14
Fitoterapia		40
Tratamento Naturopático		373
Ventosaterapia		0
Outras PICs		0
TOTAL		400

10. CONSULTA FARMACÊUTICA	Meta Mensal	out-25
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	≥ 5%	8%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		522
Processos Atendidos		6.584

11. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	Meta Mensal	out-25
Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	≥ 50%	93%
Dispensação de Medicamentos realizadas		6.584
Processos Cadastrados		7.078

12. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL		out-25
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)		20

13. SADT EXTERNO OFERTADO	Meta Mensal	out-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	36
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	230
Doppler Vascular	80	120
Ecocardiografia	50	0
Eletrocardiografia	10	184
Eletroencefalografia	15	36
Eletroneuromiografia	40	10
Endoscopia	120	84

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Espirometria	50	40
Holter	85	96
Mamografia	100	360
Mapa	50	84
Nasofibroscopia	0	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	644
Teste Ergométrico	60	30
Tomografia	150	230
Ultrassonografia	150	210
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.295	2.424

14. SADT EXTERNO AGENDADO		out-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	27
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	150
Doppler Vascular	80	109
Ecocardiografia	50	0
Eletrocardiografia	10	176
Eletroencefalografia	15	25
Eletroneuromiografia	40	10
Endoscopia	120	72
Espirometria	50	40
Holter	50	76
Mamografia	100	293
Mapa	50	78
Nasofibroscopia	0	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	8
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	60
Teste Ergométrico	60	23
Tomografia	150	228
Ultrassonografia	150	196
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.260	1.586

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

15. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	out-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	25
Colposcopia	10	4
Densitometria Óssea	90	94
Doppler Vascular	80	68
Ecocardiografia	50	0
Eletrocardiografia	10	121
Eletroencefalografia	15	20
Eletroneuromiografia	40	10
Endoscopia	120	47
Espirometria	50	16
Holter	50	34
Mamografia	100	360
Mapa	50	38
Nasofibroscopia	0	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	4
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	1
Radiologia	90	38
Teste Ergométrico	60	13
Tomografia	150	150
Ultrassonografia	150	93
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.260	1.136

16. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO		out-25
Audiometria		0,0%
Cistoscopia		0,0%
Colonoscopia		7,4%
Colposcopia		60,0%
Densitometria Óssea		37,3%
Doppler Vascular		37,6%
Ecocardiografia		0,0%
Eletrocardiografia		31,3%
Eletroencefalografia		20,0%
Eletroneuromiografia		0,0%
Endoscopia		34,7%
Espirometria		60,0%

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Holter		55,3%
Mamografia		-22,9%
Mapa		51,3%
Nasofibroscopia		0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama		0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide		50,0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa		80,0%
Radiologia		36,7%
Teste Ergométrico		43,5%
Tomografia		34,2%
Ultrassonografia		52,6%
Urodinâmica		0,0%
Videolaringoscopia		0,0%
TOTAL		28,4%

17. SADT INTERNO REALIZADO		out-25
Análises Clínicas		6.824
Patologia Clínica		132
TOTAL		6.956

18. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO		out-25
Fundoscopia		223
Potencial de acuidade visual		223
Teste ortóptico		0
Tonometria		223
Triagem oftalmológica		222
Biomicroscopia de fundo de olho		0
TOTAL		891

19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	Meta Mensal	out-25
Primeira Consulta	180	0
Consulta Subsequente	270	0
TOTAL	450	0

20. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	Meta Mensal	out-25
Procedimentos Básicos	80	0
Periodontia	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia Oral	80	0
TOTAL	255	0

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

21. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	out-25
Hemodiálise	624	640
Treinamento diálise peritoneal	4	0
TOTAL	628	640

22. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR	Meta Mensal	out-25
Equipe Médica	15	0
Equipe Multiprofissional	35	0
TOTAL	50	0

23. TRANSPORTE PARA TRS	Meta Mensal	out-25
VAN [km]	15.000	7.262
Quantidade de Veículos	3	2
TOTAL	15.000	7.262

No que diz respeito ao Serviço de Odontologia – CEO I, observa-se que ele ainda não foi implantado nesta unidade. Para que isso aconteça, é necessário realizar reformas estruturais para ampliar e adequar a estrutura física da policlínica. Como é de conhecimento da SES, todo o processo de ampliação ficará a cargo da SUINFRA, conforme informado pela própria secretaria.

Quanto ao serviço de Diálise Peritoneal, neste mês de outubro iniciamos os treinamentos dos seis pacientes da Policlínica de Formosa, na Policlínica de Posse, conforme Ofício nº 71086/2025/SES.

Ressaltamos ainda que foi aprovado pela SUVISA o Plano de Contingência, com validade de um ano, para o serviço de diálise. Além disso, o projeto arquitetônico, assim como a solicitação de investimentos para a adequação da sala de diálise peritoneal, já foram protocolados junto a esta secretaria. A inauguração oficial do serviço está programada para dezembro de 2025.

Em relação ao Serviço Especializado do Processo Transexualizador, em outubro, embora tenha sido ofertada agenda ao Complexo Regulador, não tivemos nenhum paciente agendado.

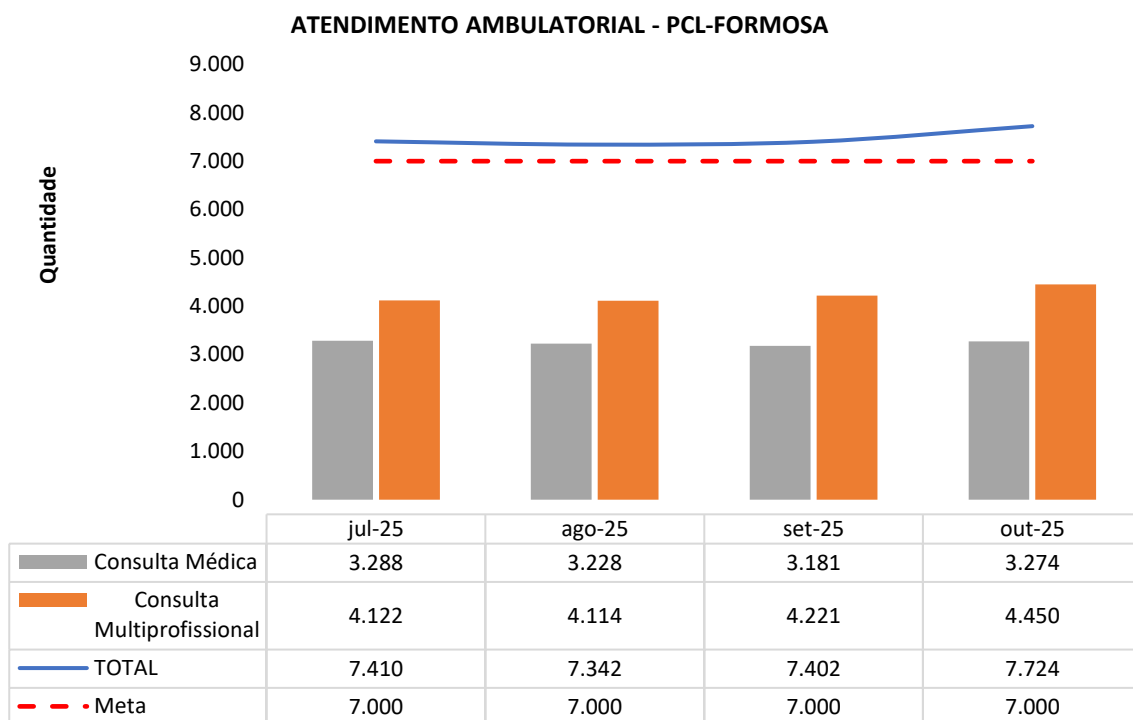
Sobre as OCIs, informamos que a policlínica ainda não recebeu nenhum paciente via regulação, devido à falta de demanda, conforme informado pela SES-GO. Assim, todas as OCIs realizadas nesta unidade até o mês de outubro foram convertidas internamente.

Quanto à meta da Terapia Renal Substitutiva, em outubro tivemos 1 paciente internado. O paciente E.L.O. foi hospitalizado dia 29/10 e até o fechamento do mês ainda se encontrava sob cuidados médicos, resultando em 2 faltas por internações.

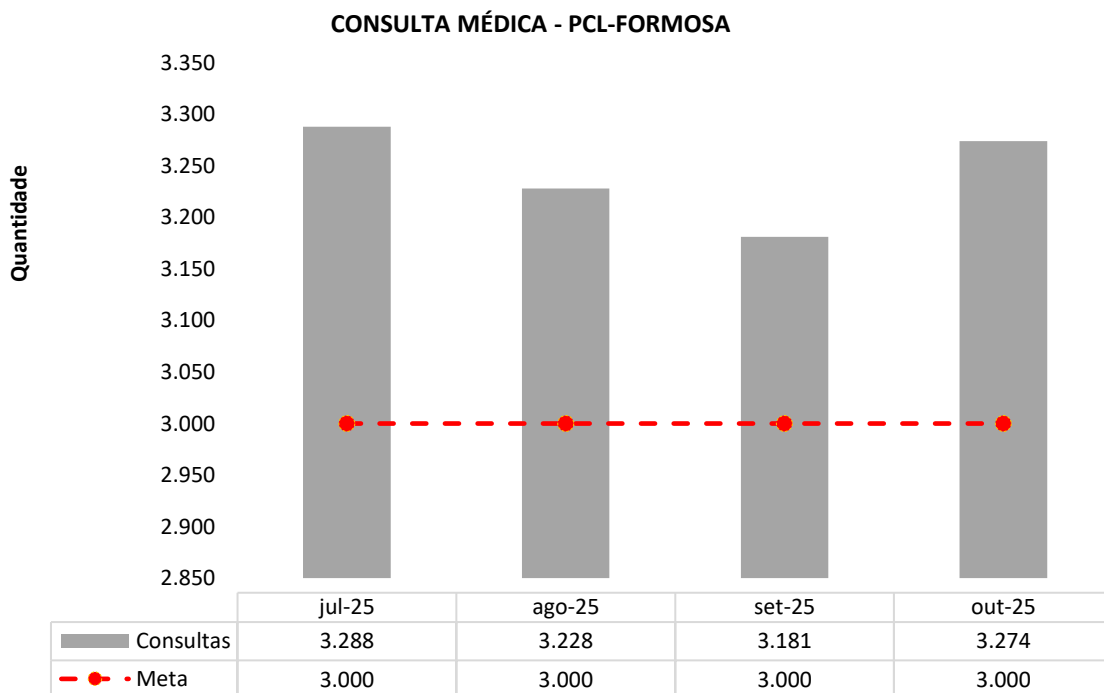
Ressaltamos a existência de 1 paciente em diálise incremental durante o mês, P.P.A., o que gerou um déficit de 4 sessões, além das seguintes faltas mensais: M.F.M.C., dia 03/10; A.A.S., dias 11/10 e 16/10; E.R.F.S., dia 09/10; Z.E., em 16/10; M.F.S., em 16/10; J.G.B, dia 21/10 e A.S., dia 29/10. Contabiliza-se, portanto, 8 faltas.

Em resumo, mesmo com a perda de 14 sessões, a meta da Terapia Renal Substitutiva foi atingida.

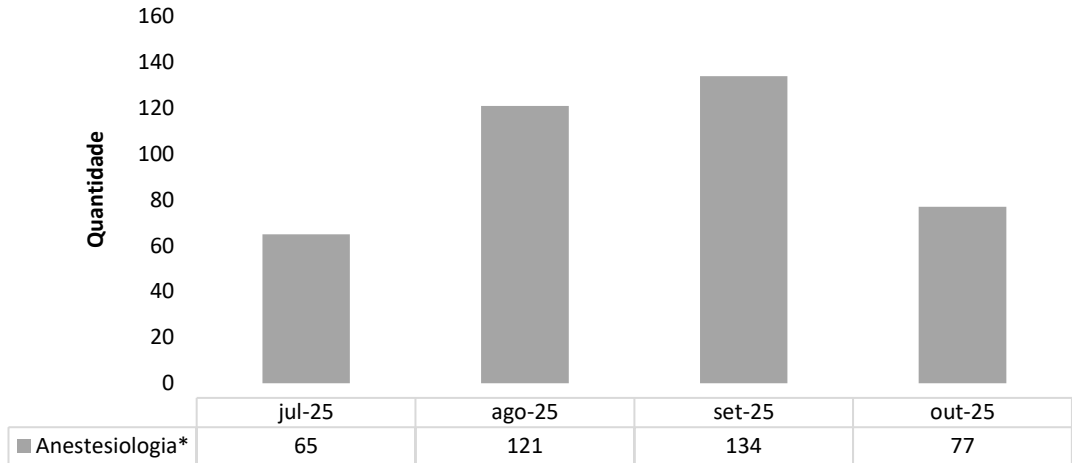
II.1.1 Atendimento Ambulatorial



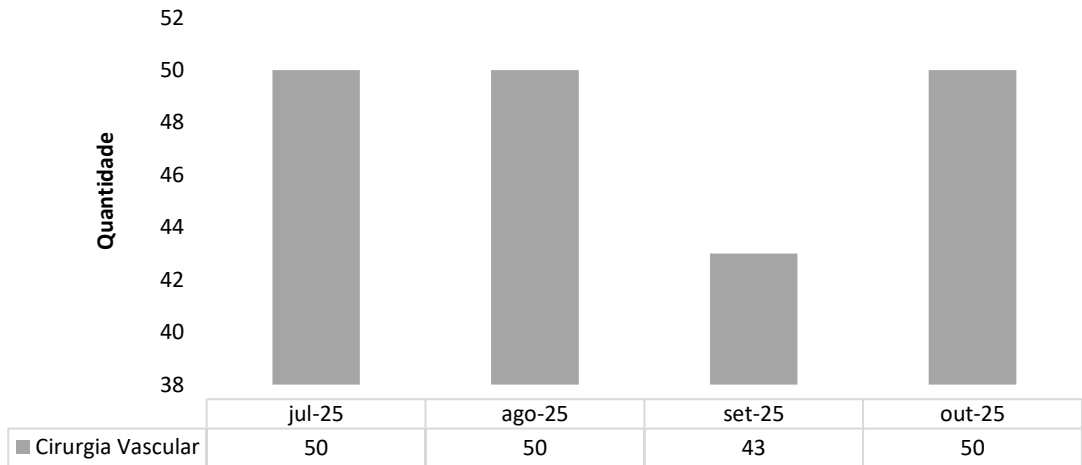
II.1.2 Consulta Médica por Especialidades



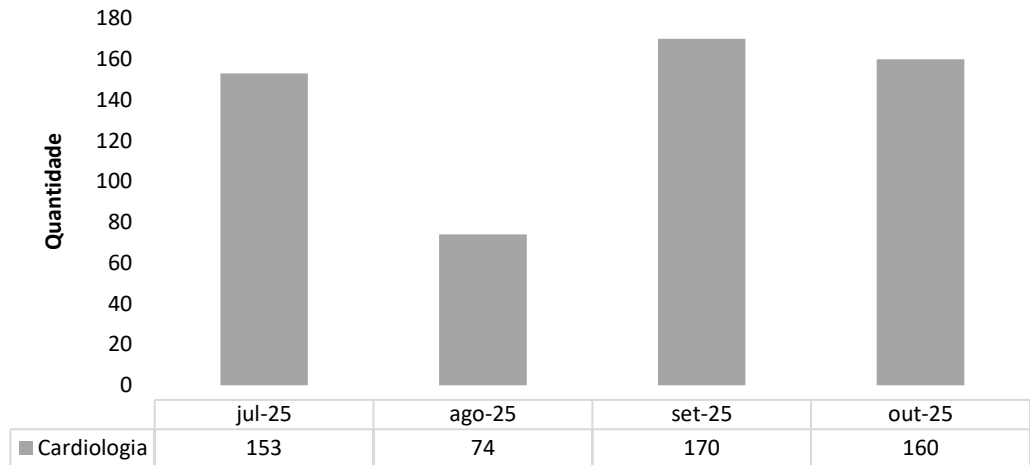
Consulta médica por especialidade - Anestesiologia* - PCL-FORMOSA



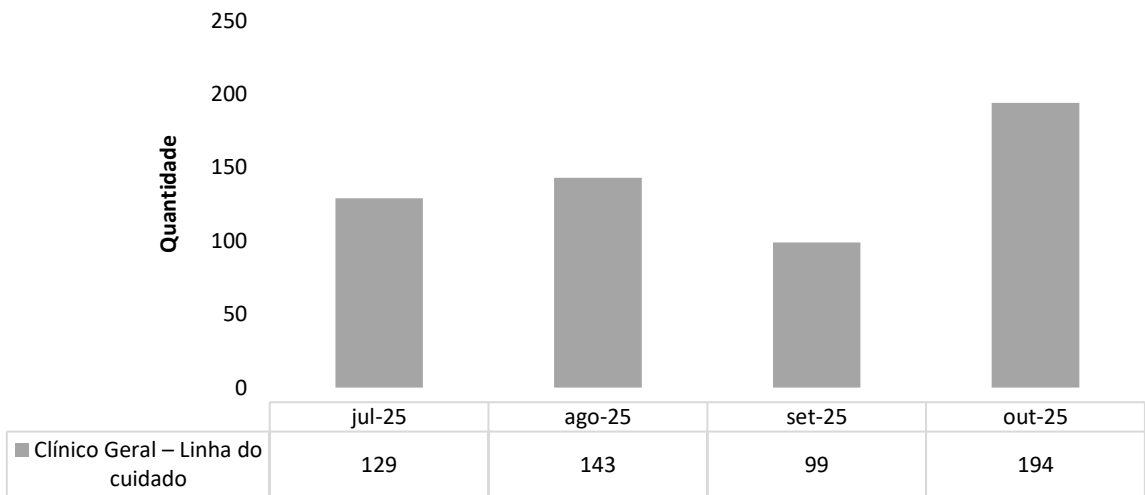
Consulta médica por especialidade - Cirurgia Vascular - PCL-FORMOSA



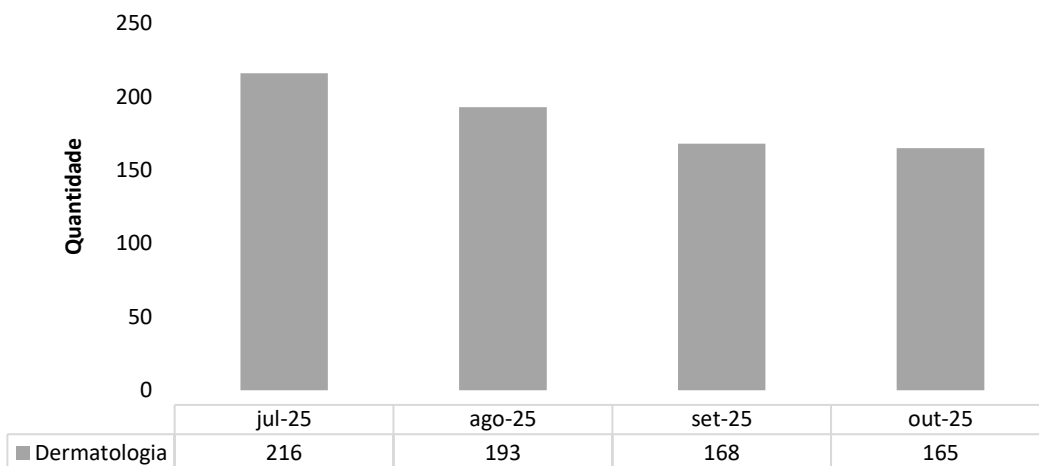
Consulta médica por especialidade - Cardiologia - PCL-FORMOSA



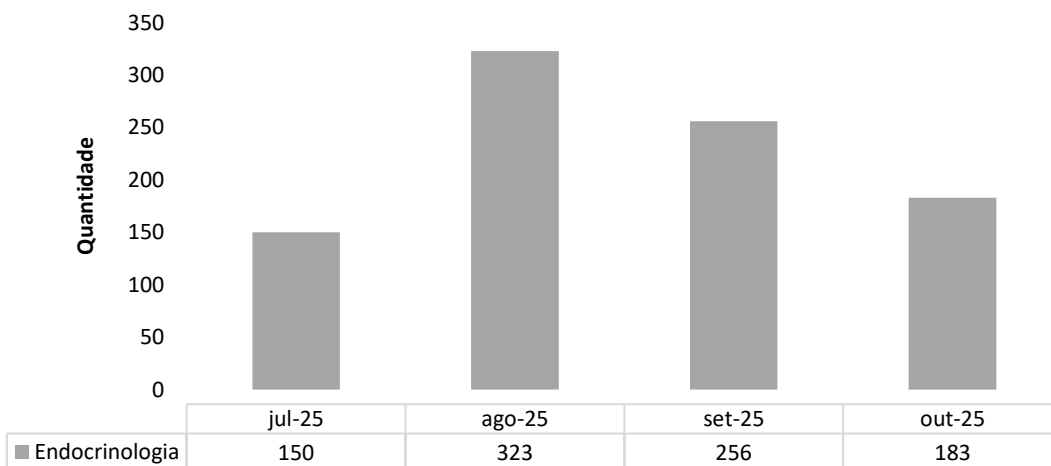
Consulta médica por especialidade - Clínico Geral – Linha do cuidado - PCL-FORMOSA



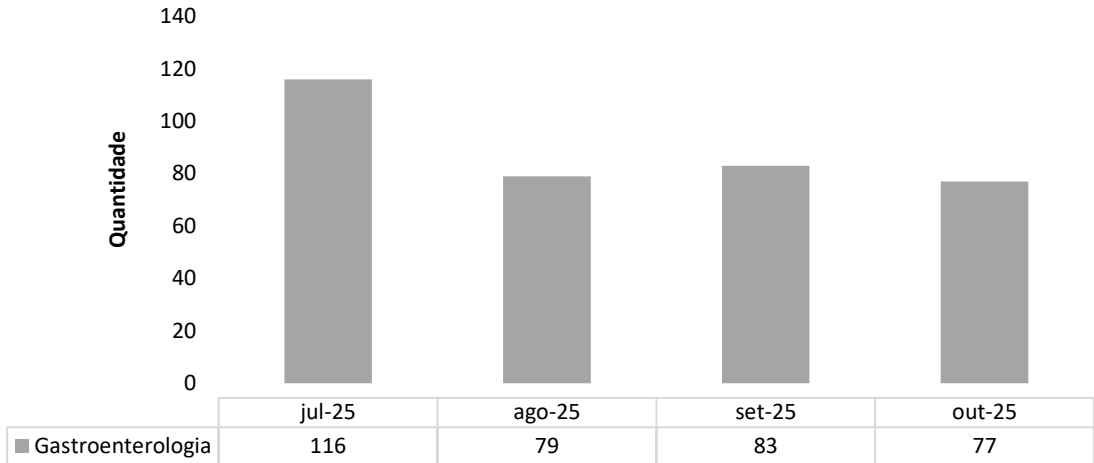
Consulta médica por especialidade - Dermatologia - PCL-FORMOSA



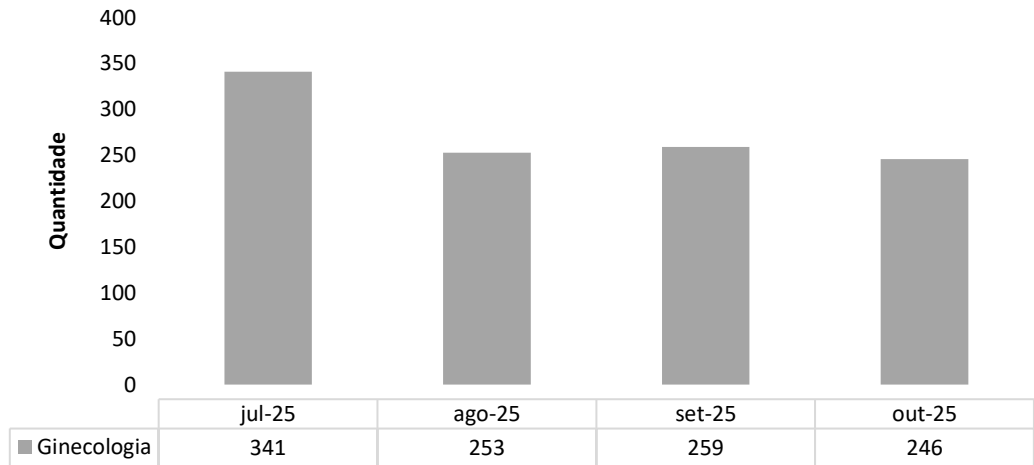
Consulta médica por especialidade - Endocrinologia - PCL-FORMOSA



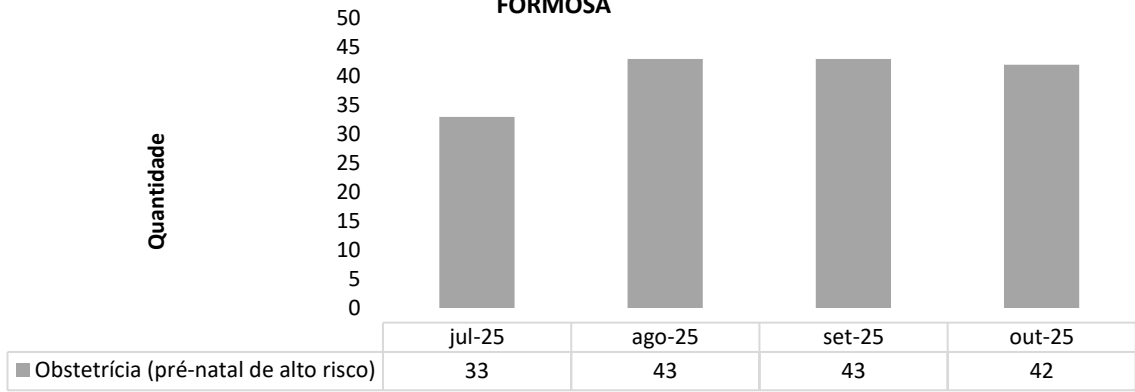
Consulta médica por especialidade - Gastroenterologia - PCL-FORMOSA



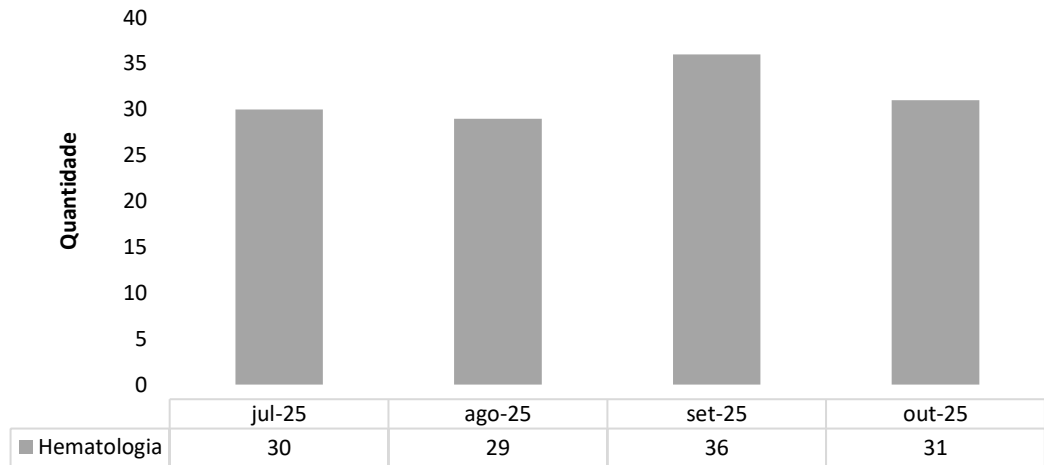
Consulta médica por especialidade - Ginecologia - PCL-FORMOSA



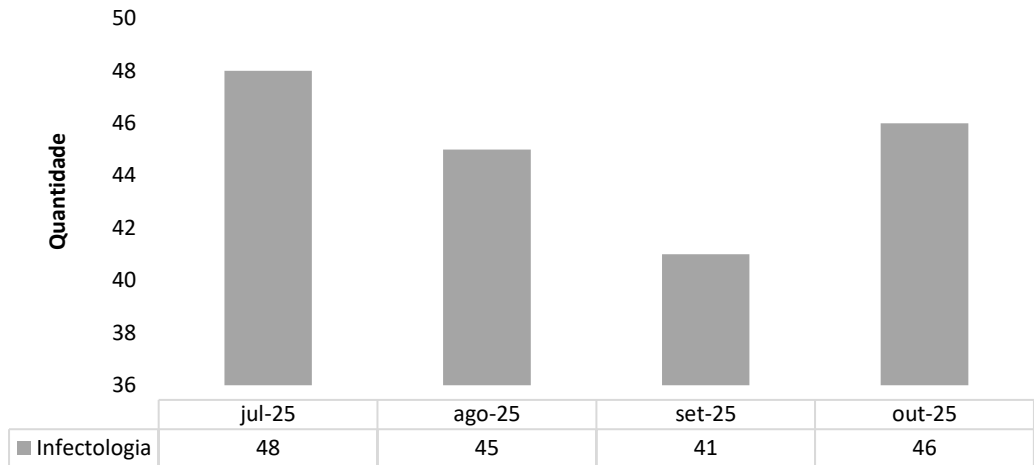
Consulta médica por especialidade - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-FORMOSA



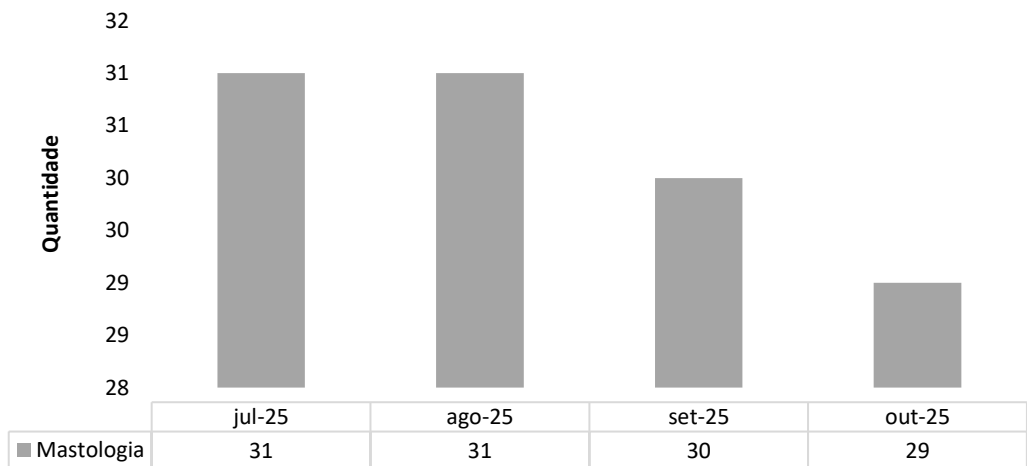
Consulta médica por especialidade - Hematologia - PCL-FORMOSA



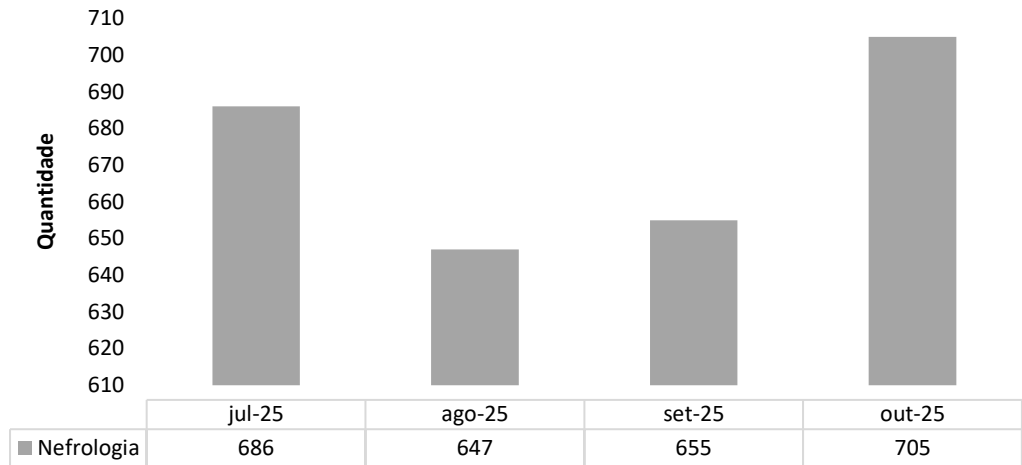
Consulta médica por especialidade - Infectologia - PCL-FORMOSA



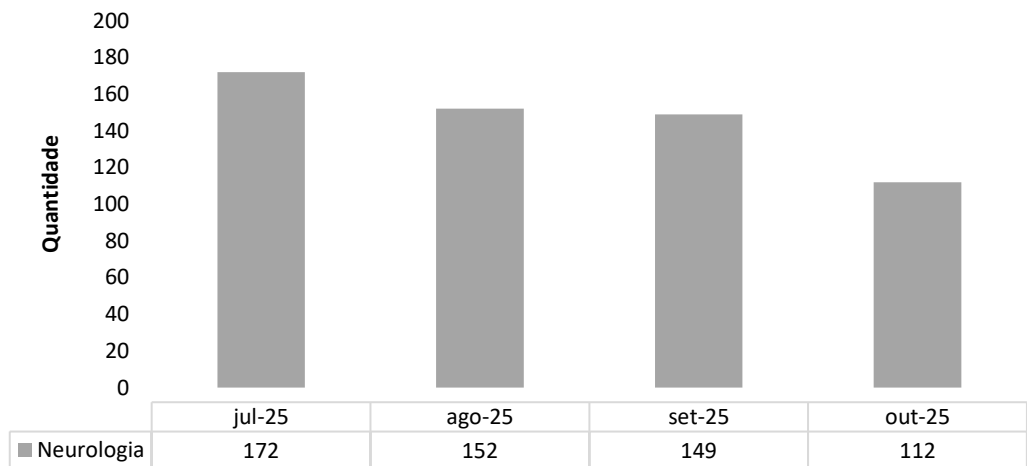
Consulta médica por especialidade - Mastologia - PCL-FORMOSA



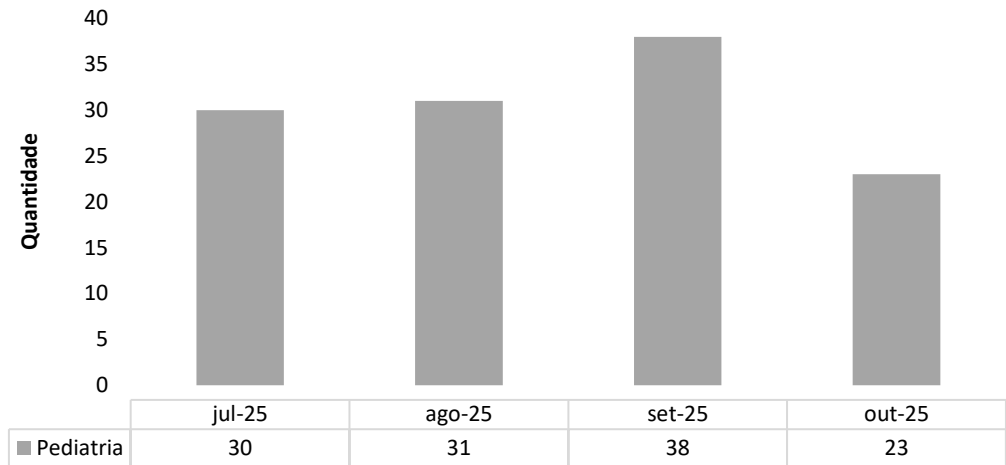
Consulta médica por especialidade - Nefrologia - PCL-FORMOSA



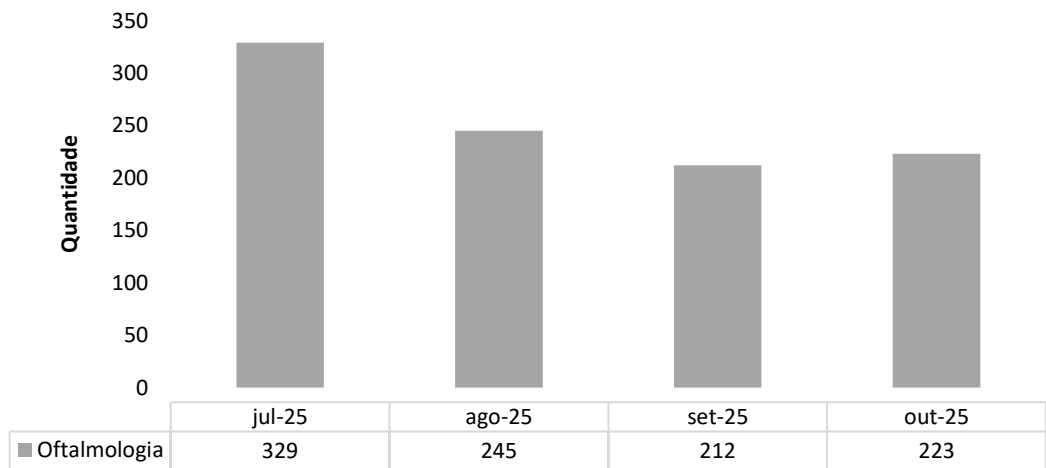
Consulta médica por especialidade - Neurologia - PCL-FORMOSA



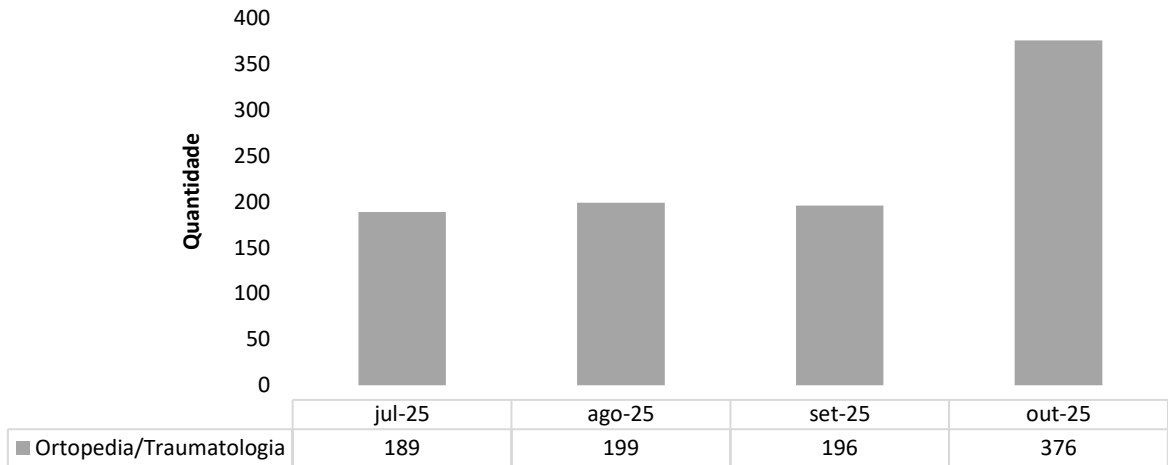
Consulta médica por especialidade - Pediatria - PCL-FORMOSA



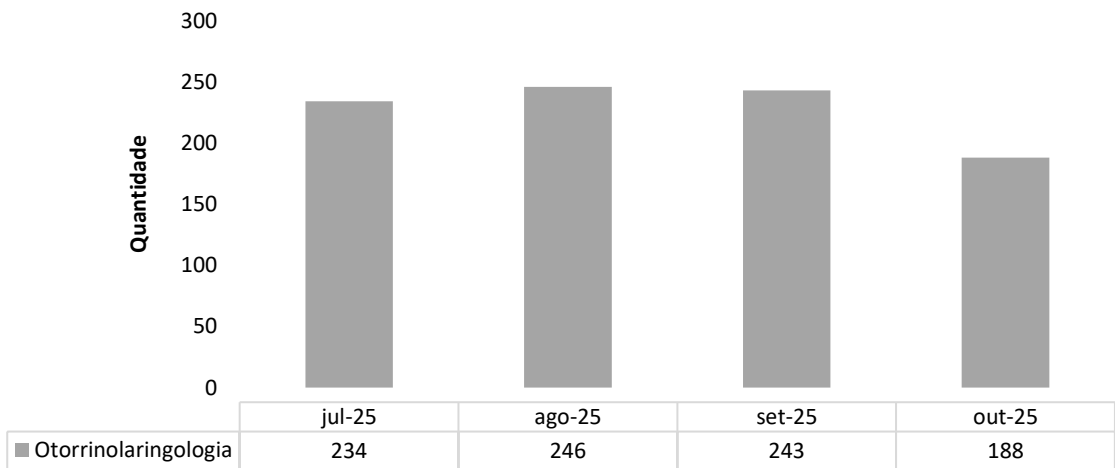
Consulta médica por especialidade - Oftalmologia - PCL-FORMOSA



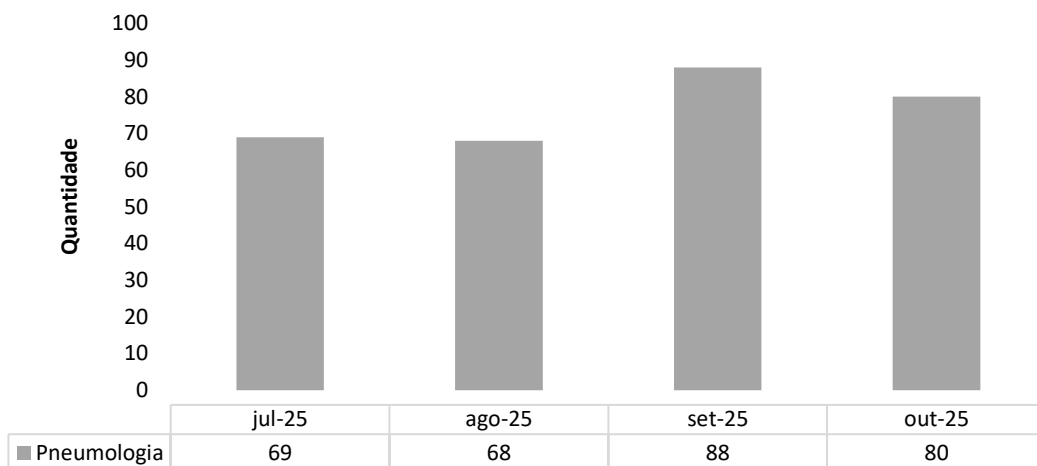
Consulta médica por especialidade - Ortopedia/Traumatologia - PCL-FORMOSA



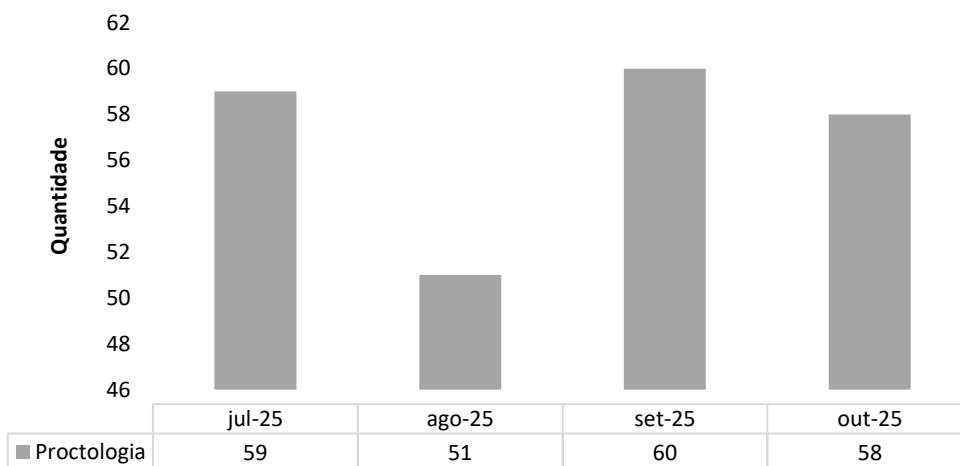
Consulta médica por especialidade - Otorrinolaringologia - PCL-FORMOSA



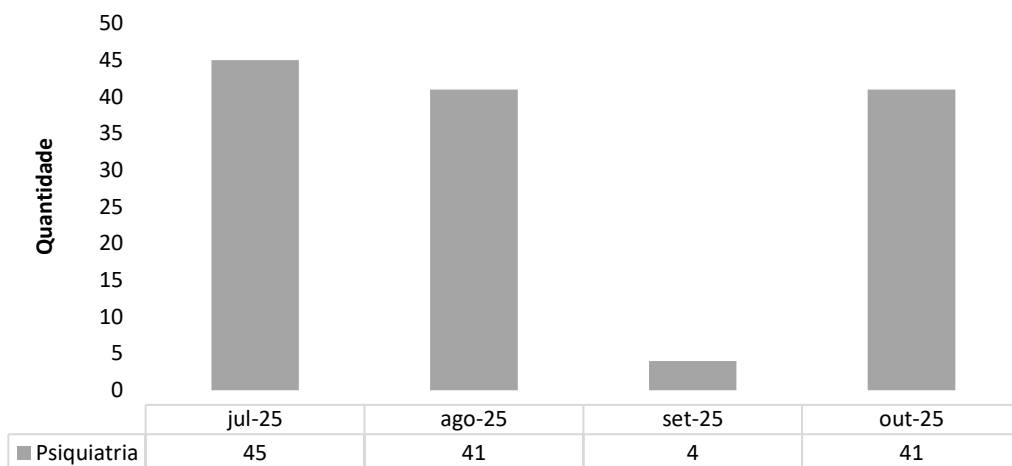
Consulta médica por especialidade - Pneumologia - PCL-FORMOSA



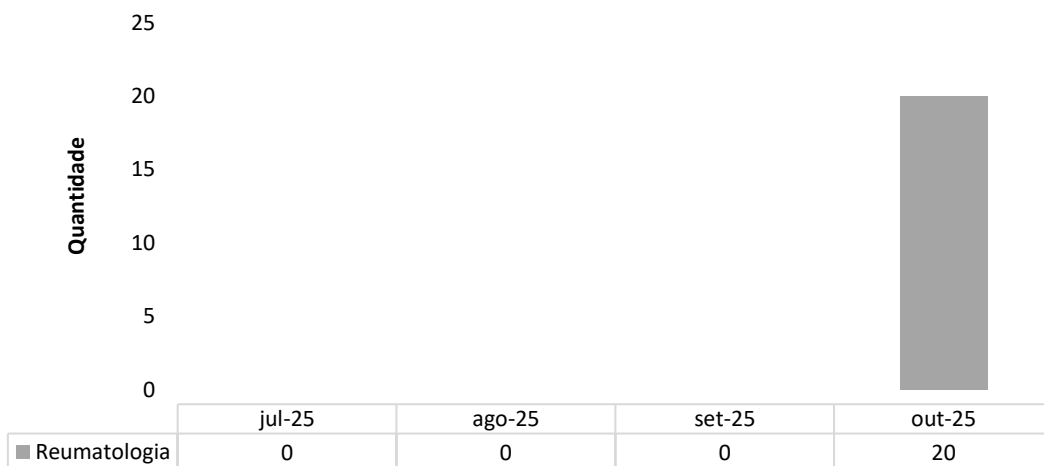
Consulta médica por especialidade - Proctologia - PCL-FORMOSA



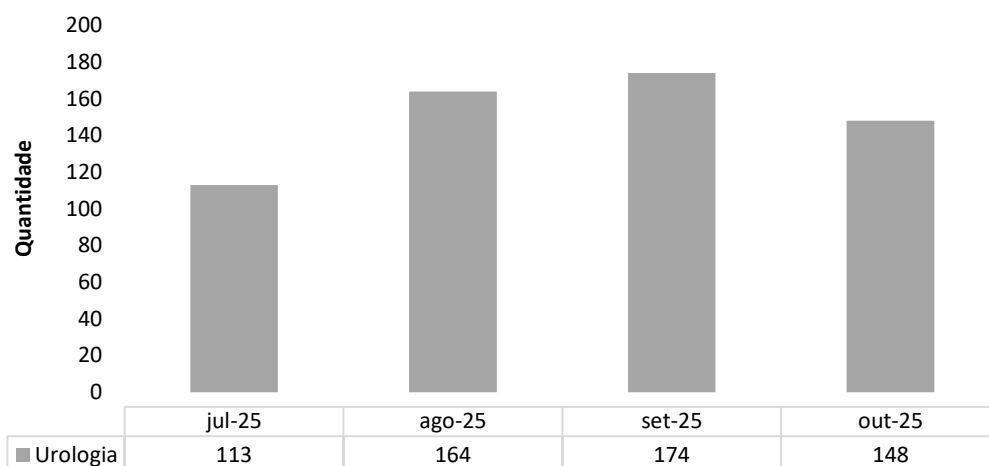
Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - PCL-FORMOSA



Consulta médica por especialidade - Reumatologia - PCL-FORMOSA

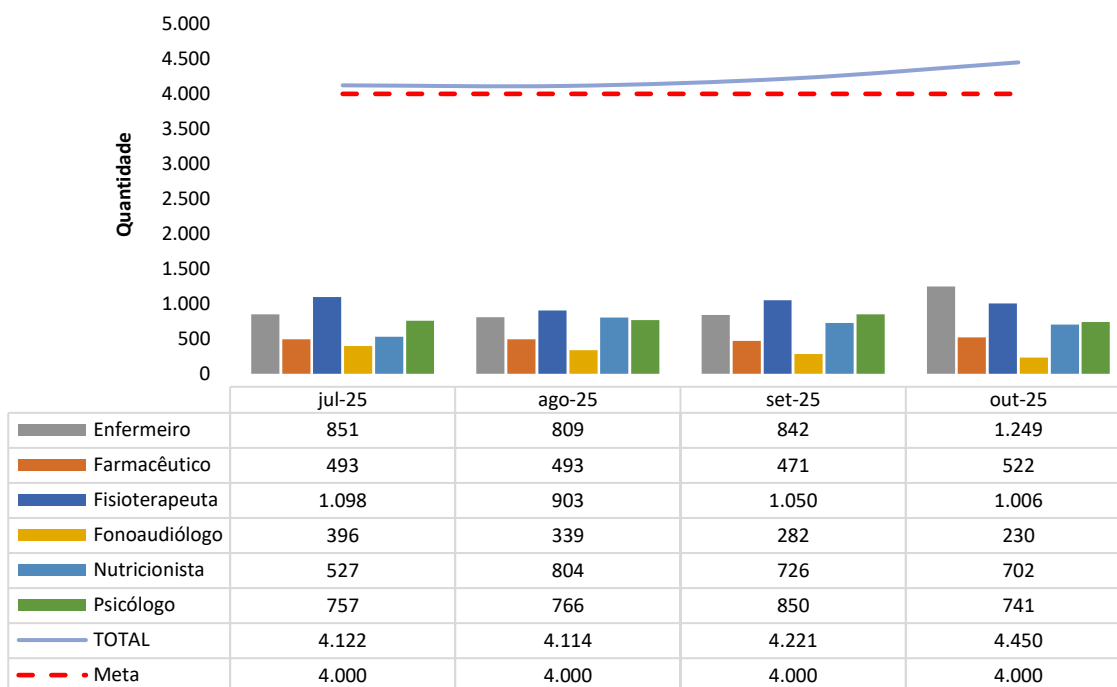


Consulta médica por especialidade - Urologia - PCL-FORMOSA



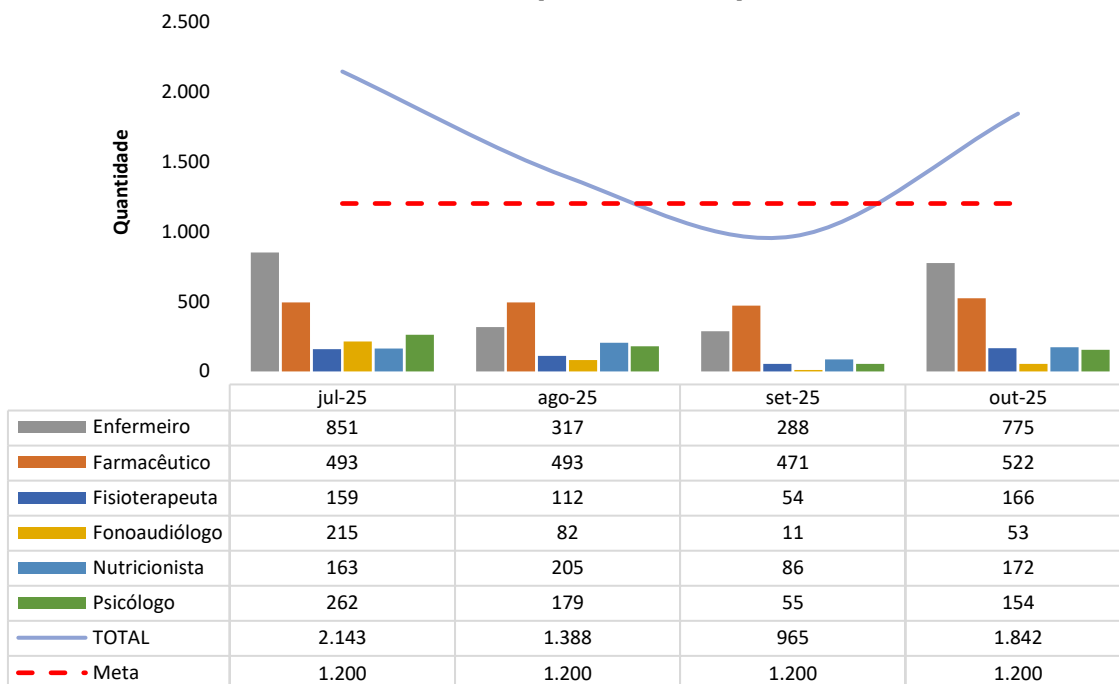
II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-FORMOSA



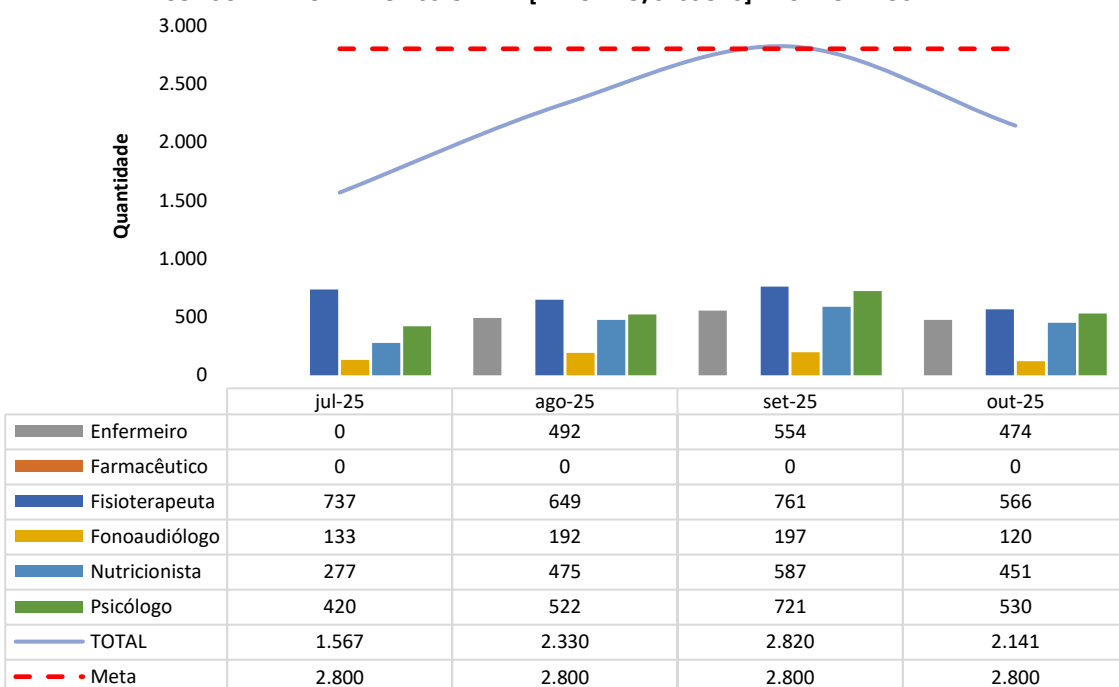
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS] - PCL-FORMOSA



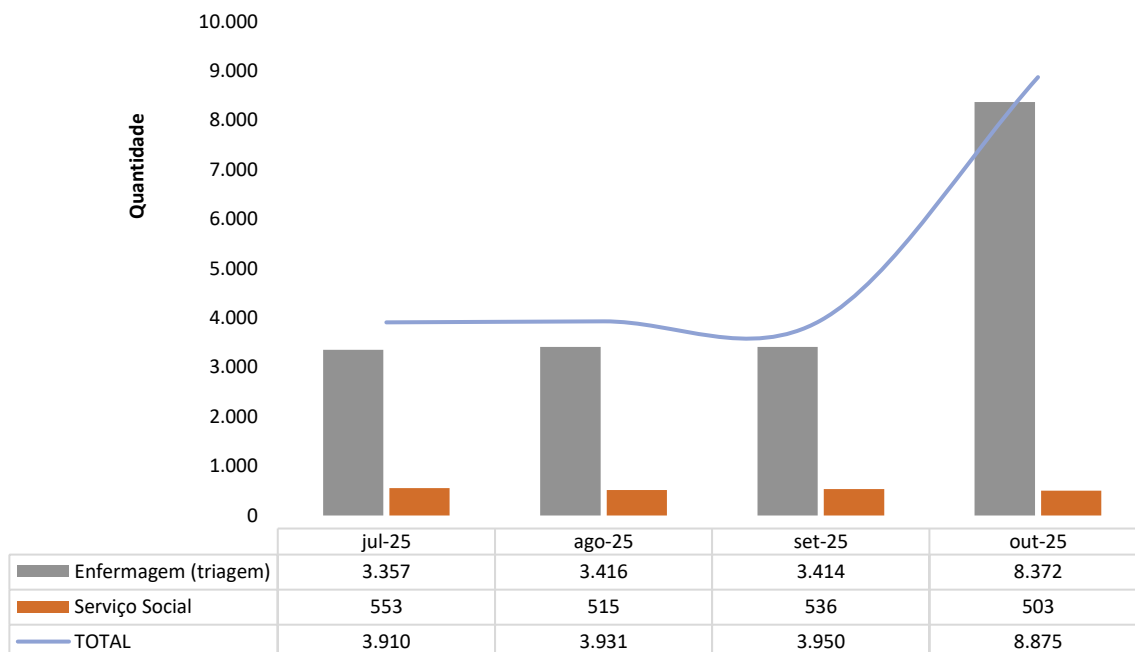
II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES] - PCL-FORMOSA



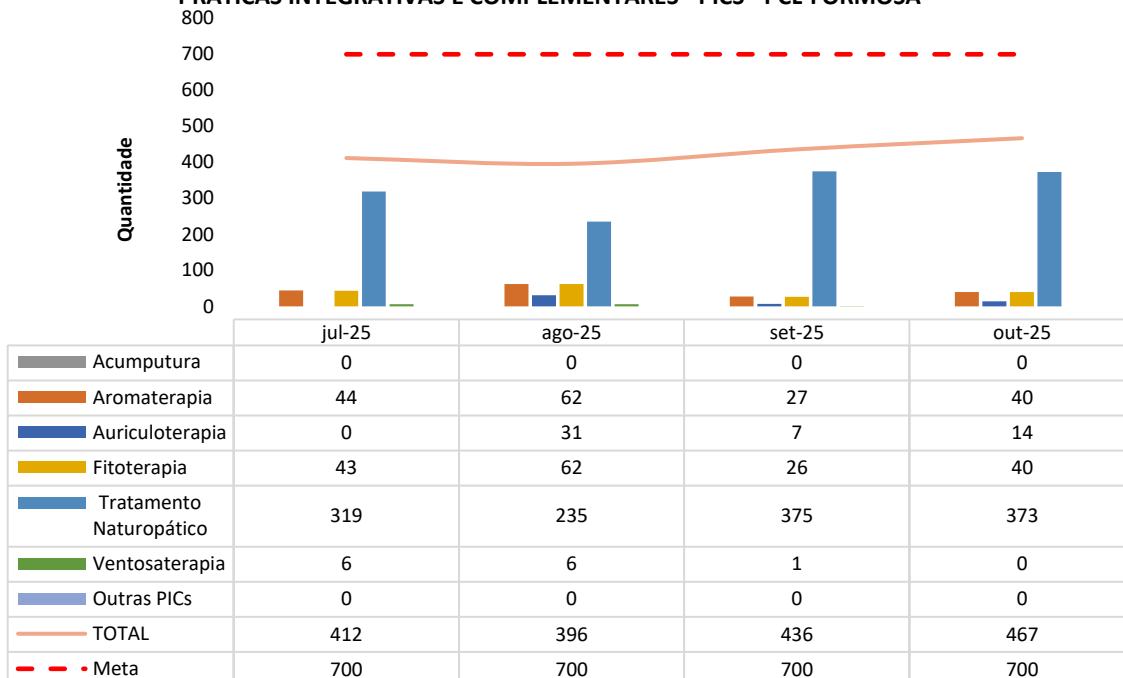
II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] - PCL-FORMOSA



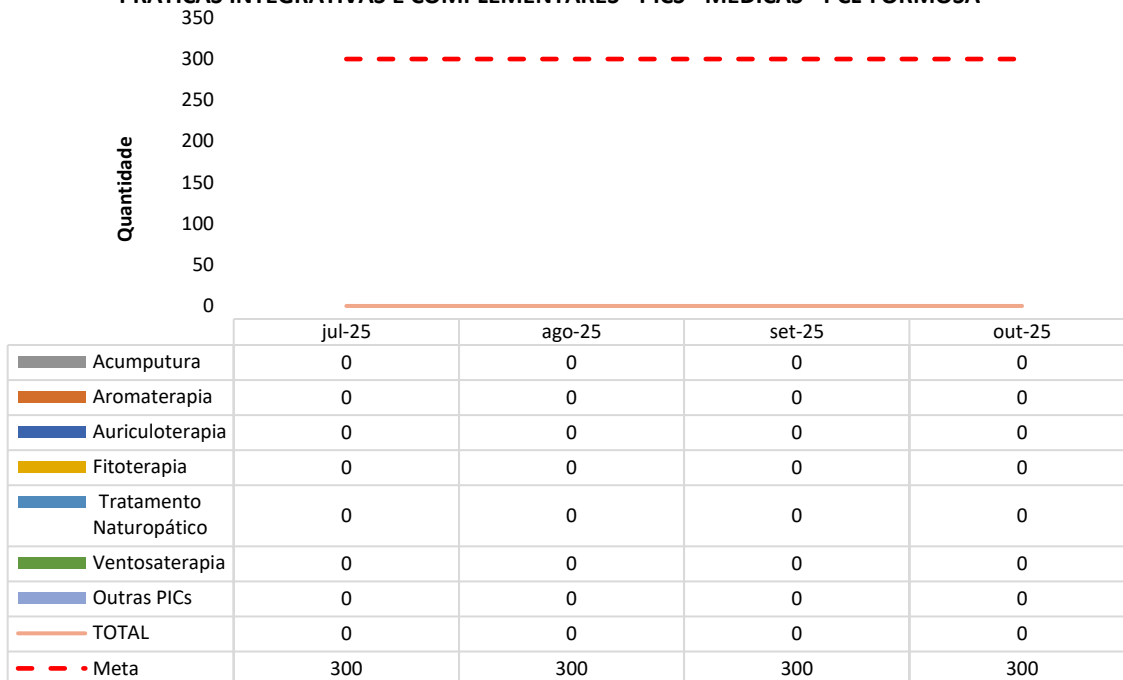
II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - PCL-FORMOSA



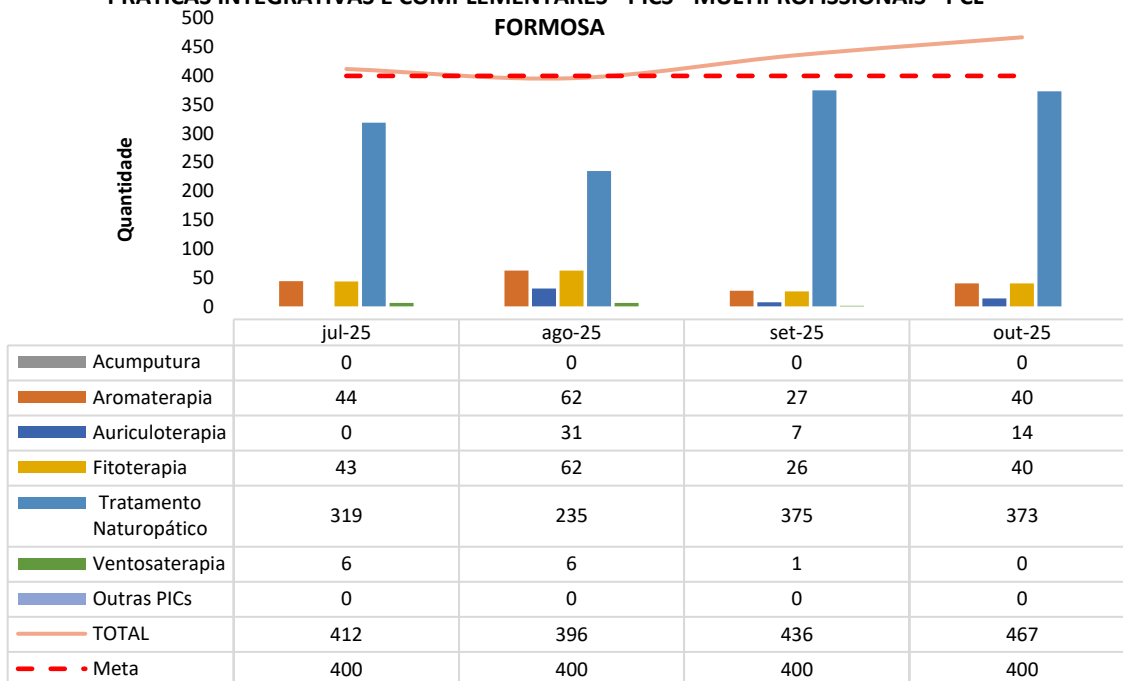
II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MÉDICAS - PCL-FORMOSA



II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS - PCL-FORMOSA



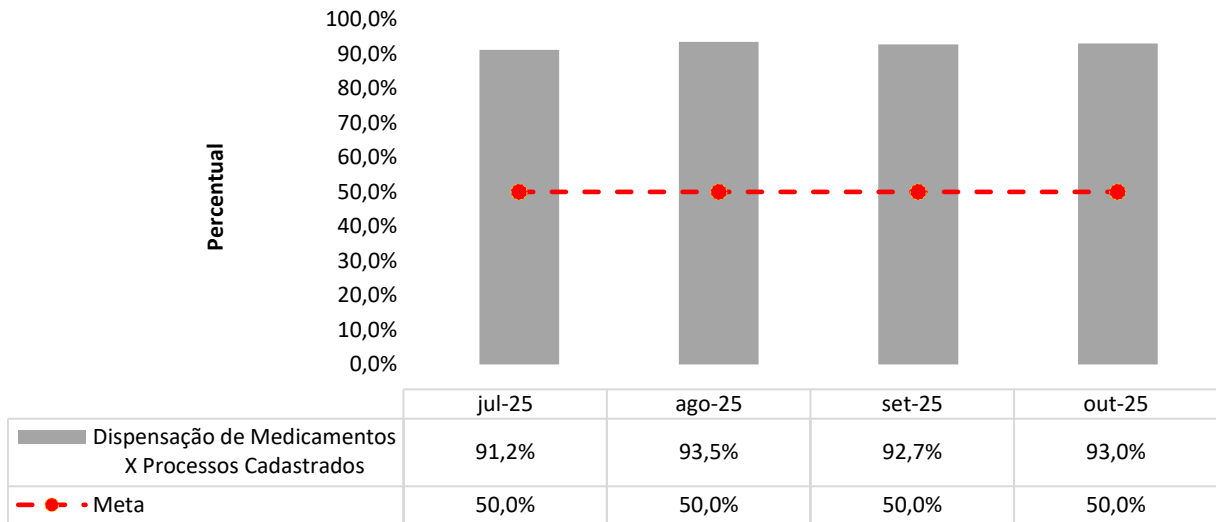
II.1.10 Consulta Farmacêutica

CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-FORMOSA



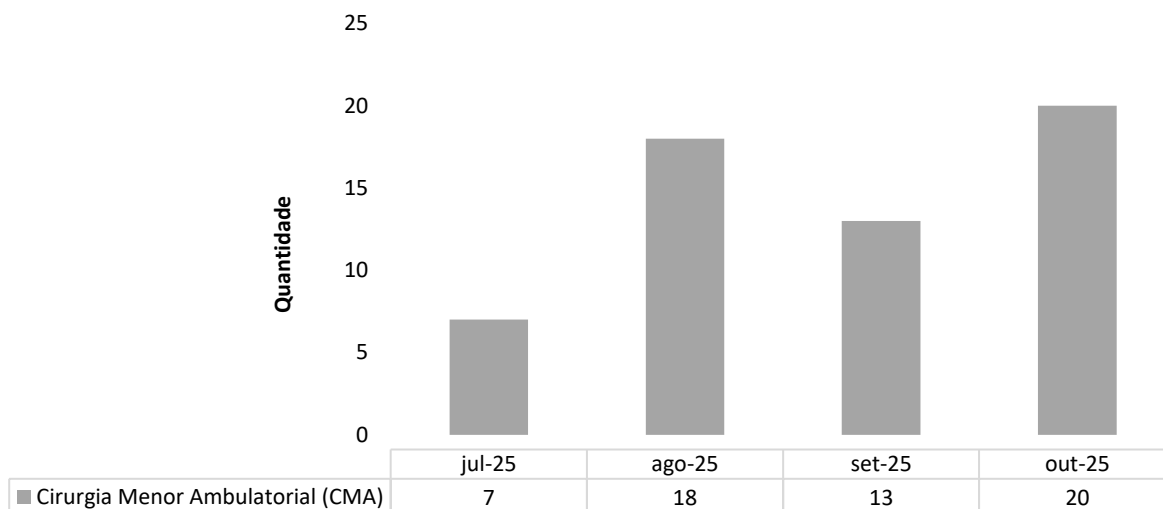
II.1.11 Dispensação de Medicamentos

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-FORMOSA



II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial

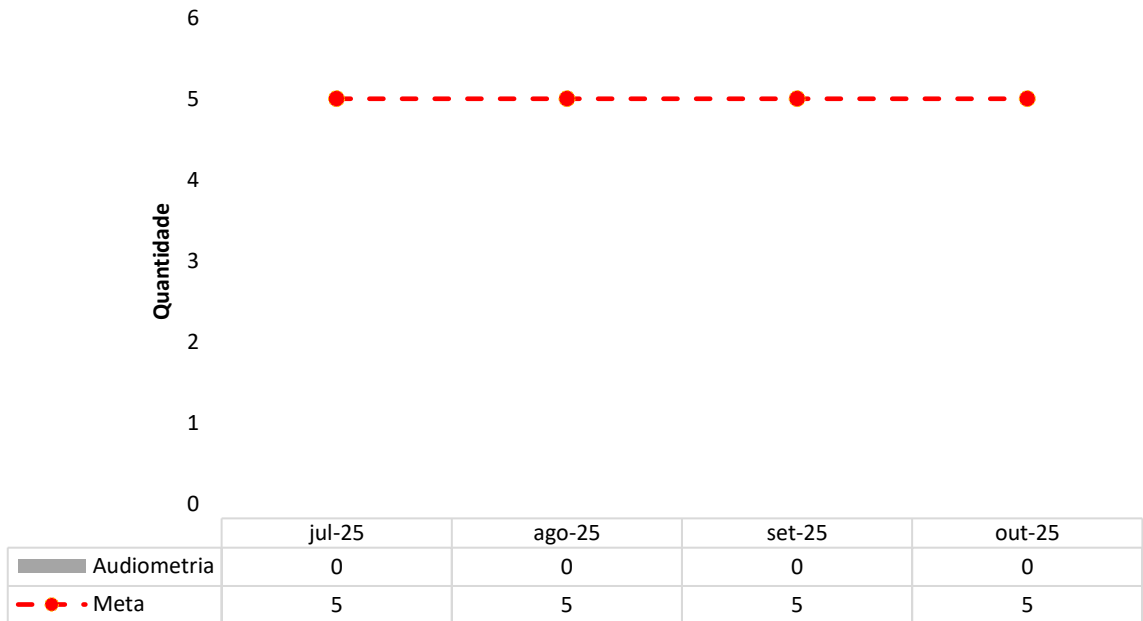
PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL - PCL-FORMOSA



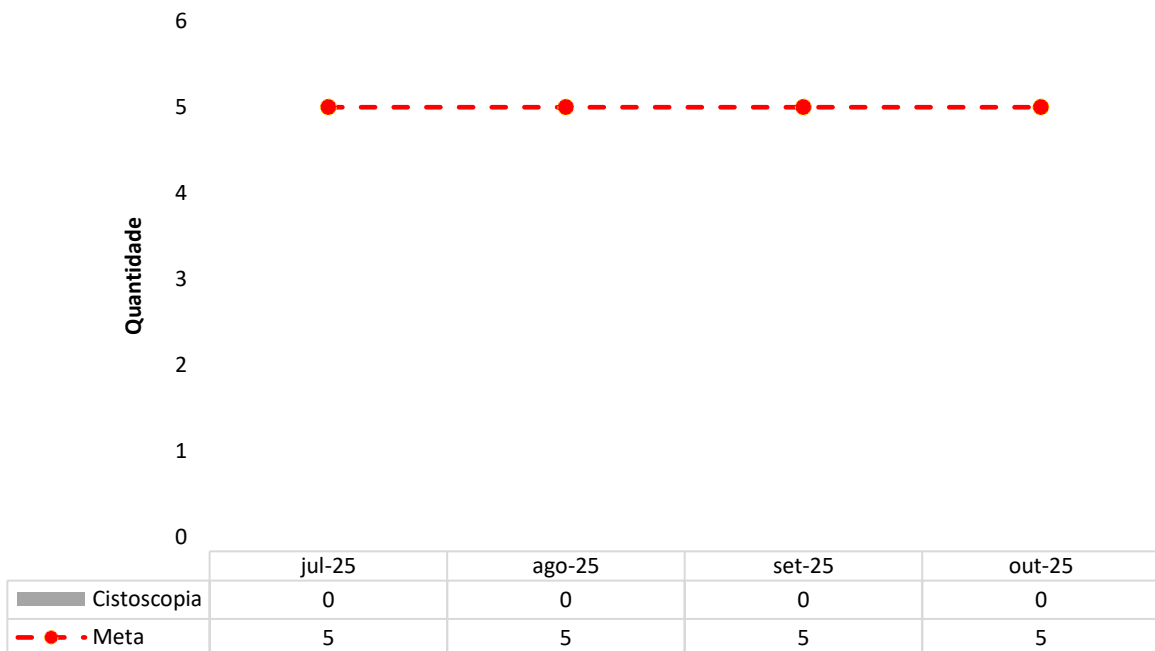
II.1.13 SADT Externo Realizado

A meta de **SADT externo** não foi atingida devido ao **absenteísmo dos pacientes agendados** para a primeira consulta, com o objetivo de realizar esses exames. Em outubro, foi ofertado um total de 2.424 exames para o Complexo Regulador, tendo sido agendados 1.634 e realizados 958 exames. Portanto, houve um absenteísmo de 676 exames, o que impacta diretamente a meta de SADT externo. A seguir, os procedimentos realizados por tipo de exame.

SADT EXTERNO REALIZADO - [Audiometria] - PCL-FORMOSA



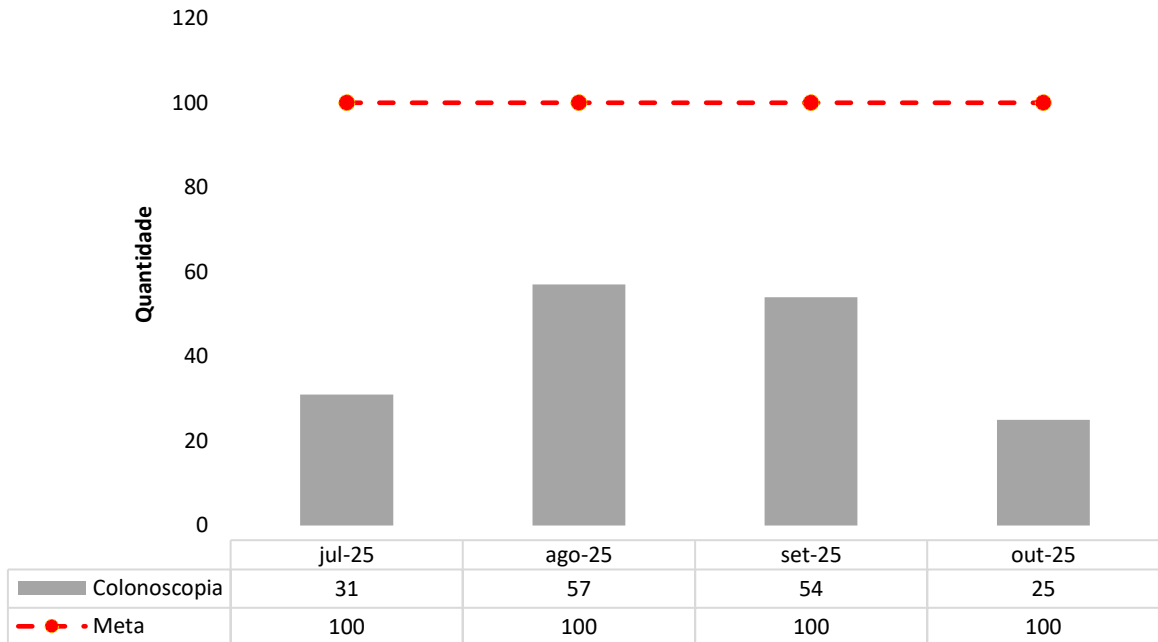
SADT EXTERNO REALIZADO - [Cistoscopia] - PCL-FORMOSA



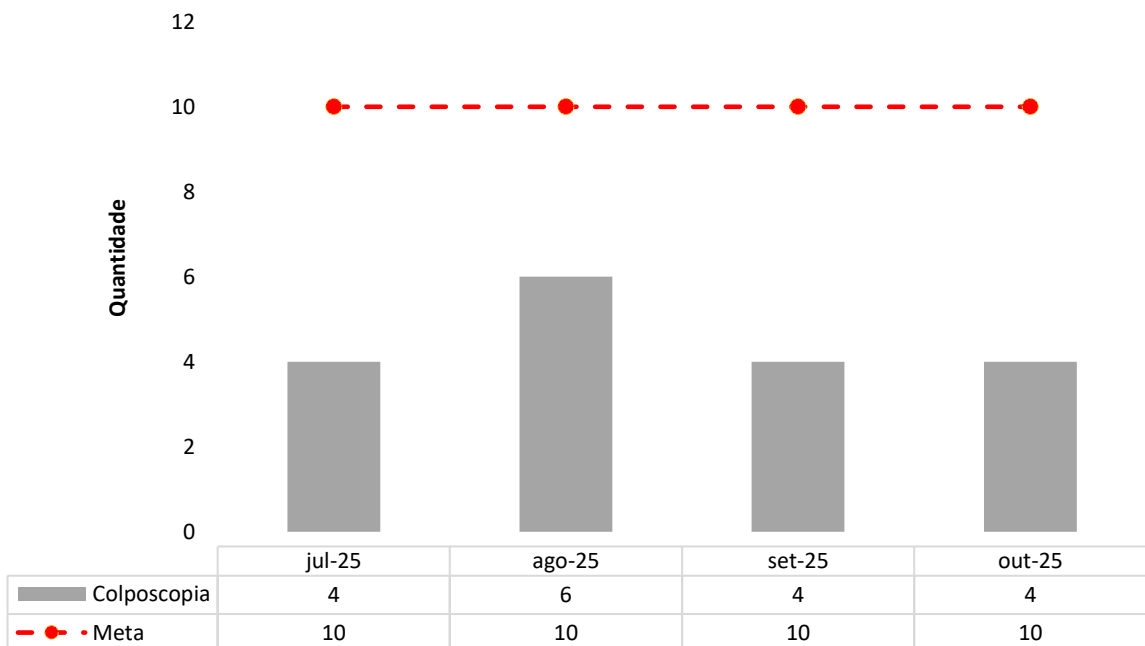
Quanto à ausência de oferta de vagas para os exames de audiometria e cistoscopia, esclarece-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já executado pela administração anterior, o qual não contemplava a aquisição dos equipamentos necessários para a realização desses exames. No

entanto, tais demandas foram devidamente incluídas no plano de investimentos de 2025, apresentado pelo IMED.

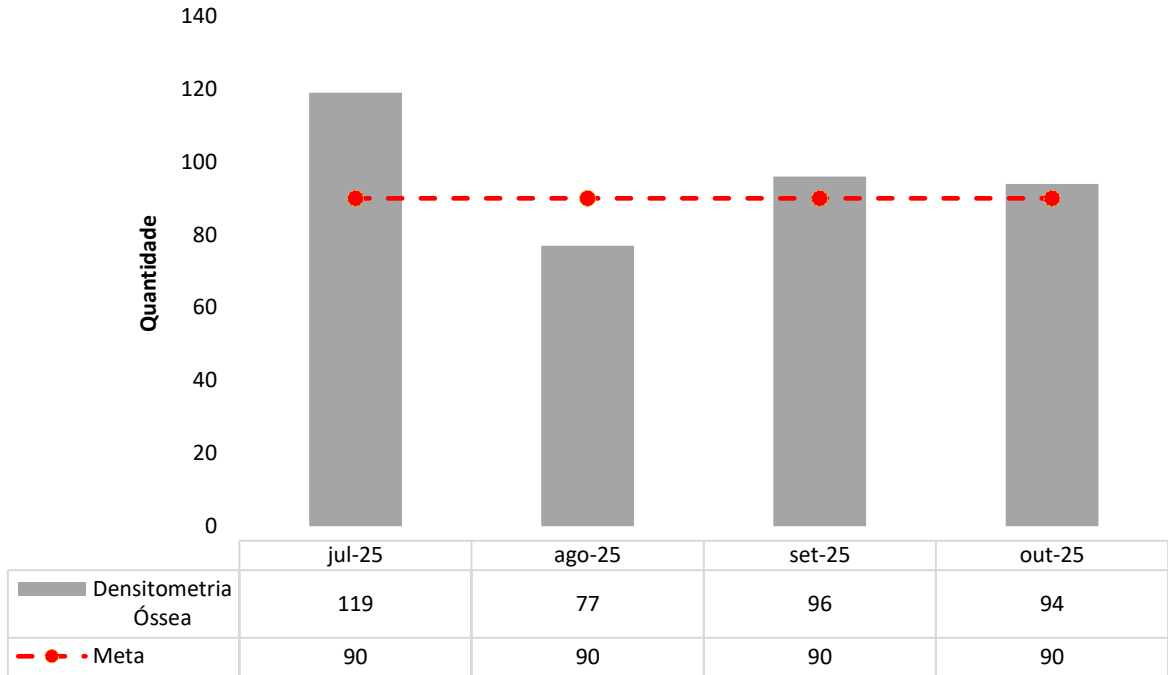
SADT EXTERNO REALIZADO - [Colonoscopia] - PCL-FORMOSA



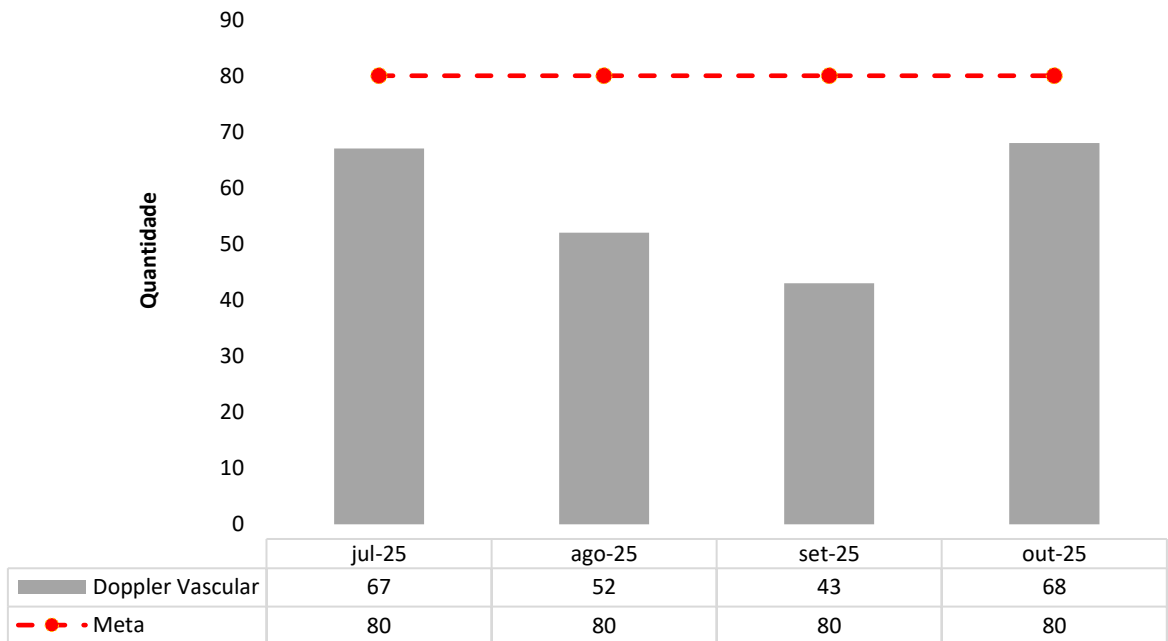
SADT EXTERNO REALIZADO - [Colposcopia] - PCL-FORMOSA



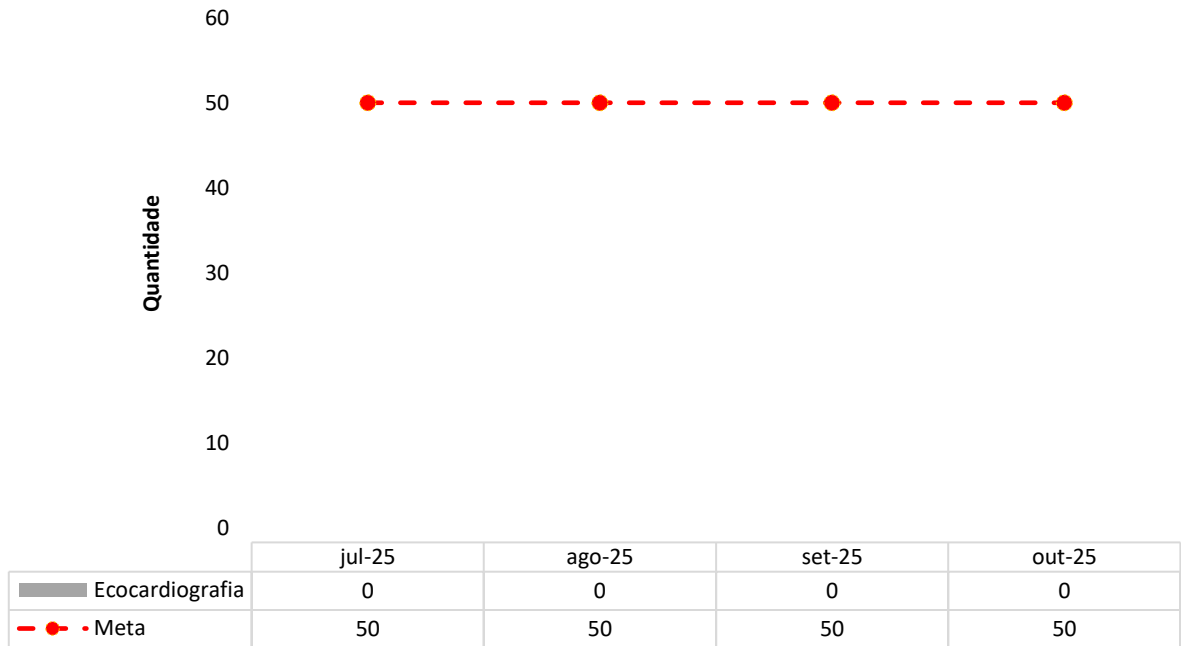
SADT EXTERNO REALIZADO - [Densitometria Óssea] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Doppler Vascular] - PCL-FORMOSA

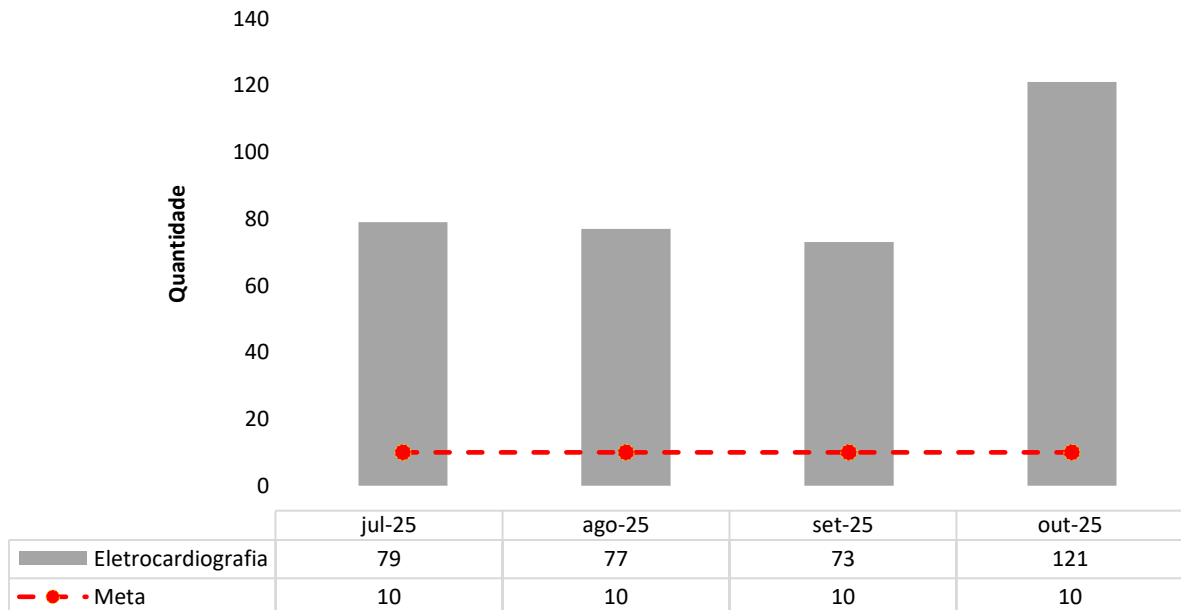


SADT EXTERNO REALIZADO - [Ecocardiografia] - PCL-FORMOSA

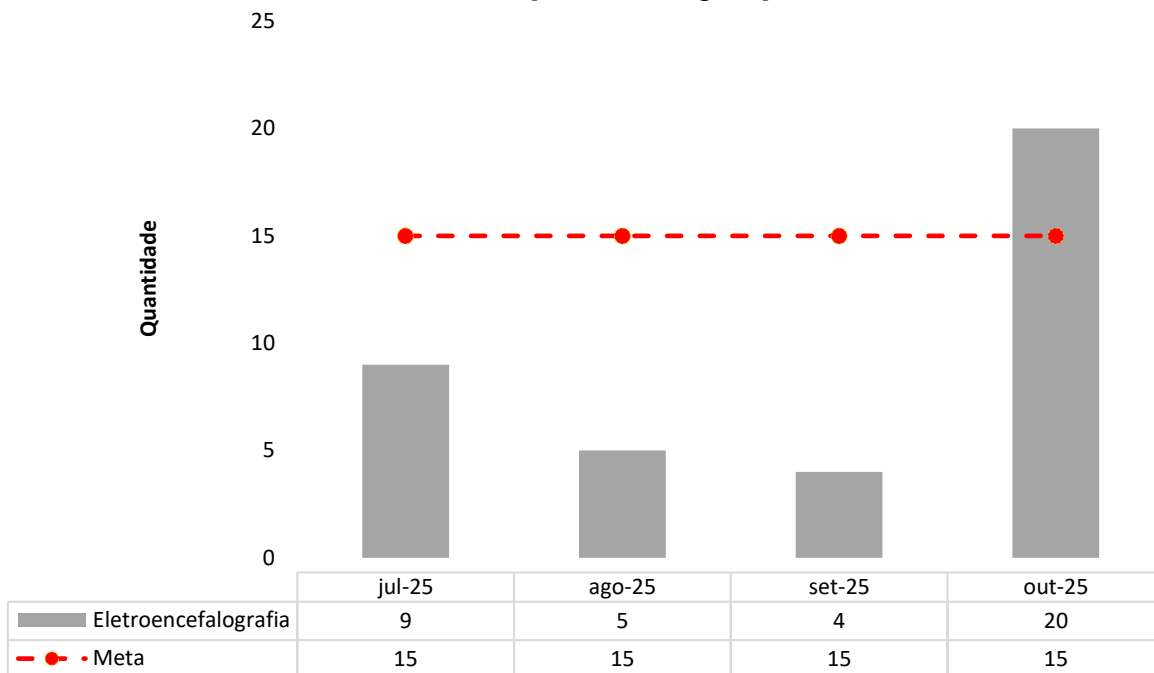


Não foi ofertada agenda de ecocardiografia devido à saída do profissional que realizava os atendimentos, além da dificuldade na contratação de um profissional habilitado para a execução do procedimento, em razão da restrita disponibilidade de especialistas na região.

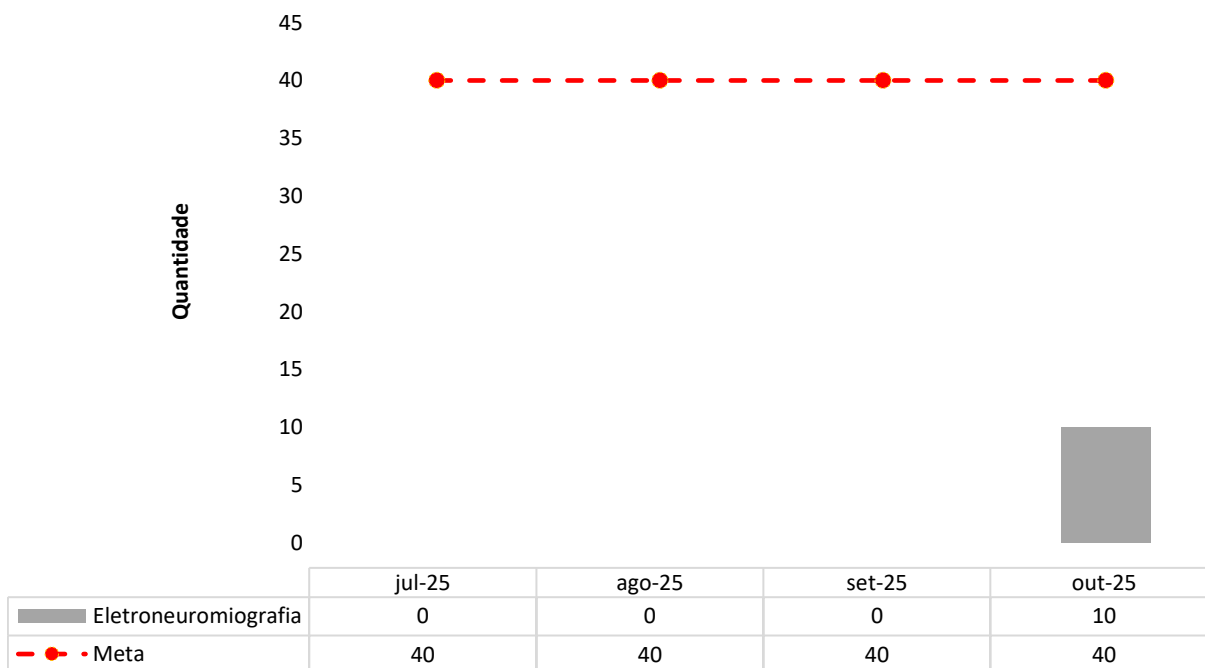
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletrocardiografia] - PCL-FORMOSA



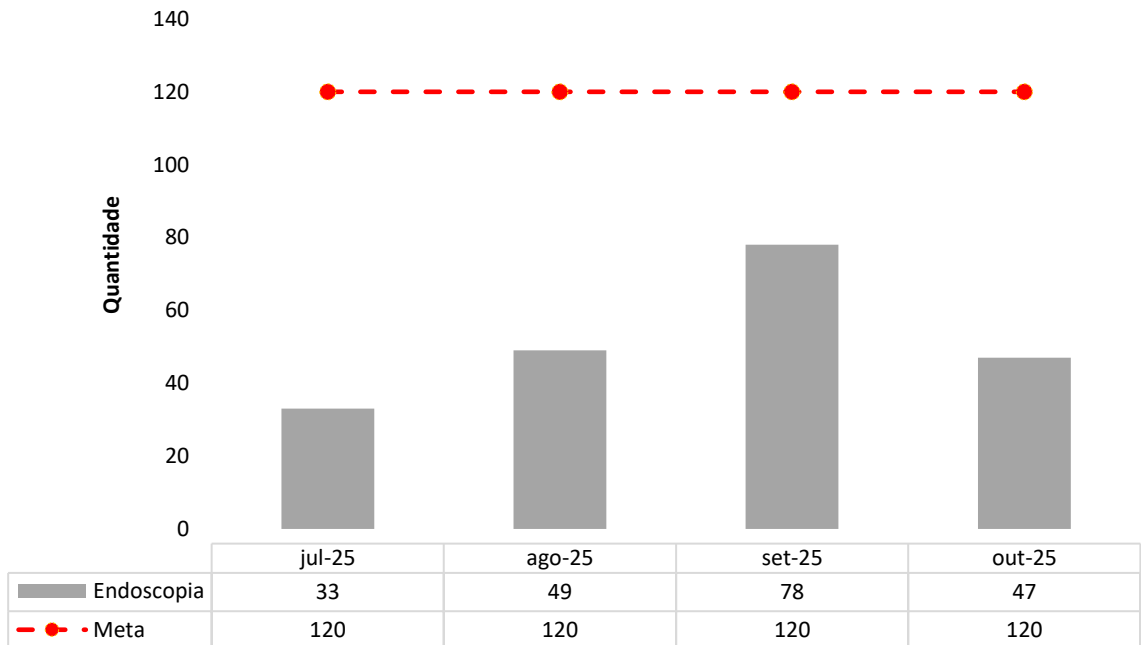
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletronecefalografia] - PCL-FORMOSA



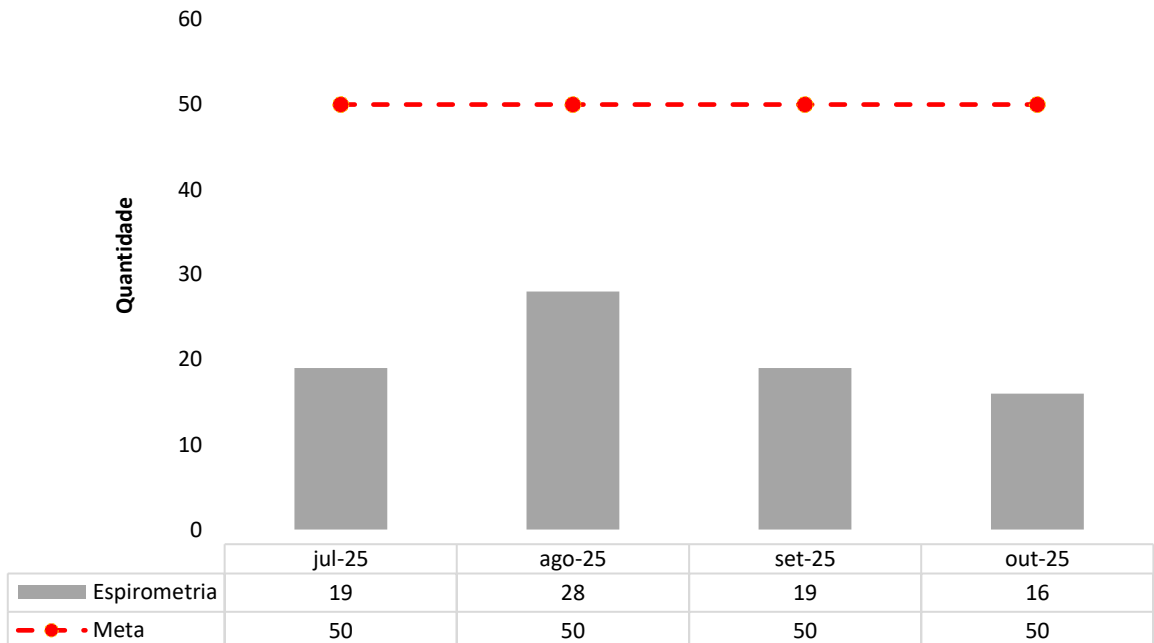
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroneuromiografia] - PCL-FORMOSA



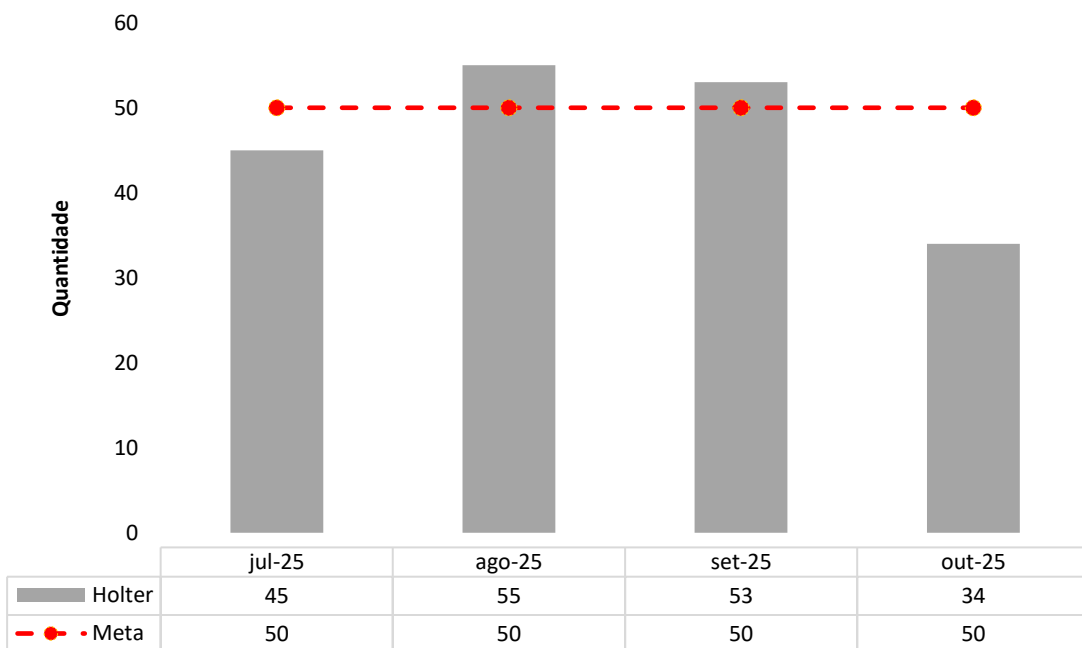
SADT EXTERNO REALIZADO - [Endoscopia] - PCL-FORMOSA



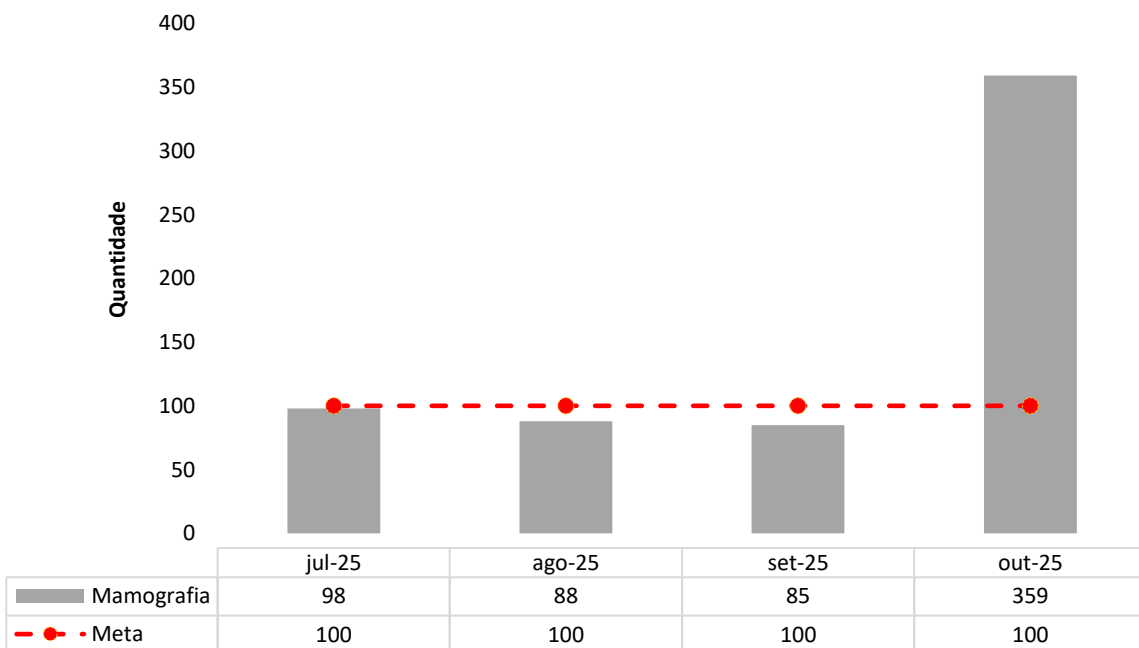
SADT EXTERNO REALIZADO - [Espirometria] - PCL-FORMOSA



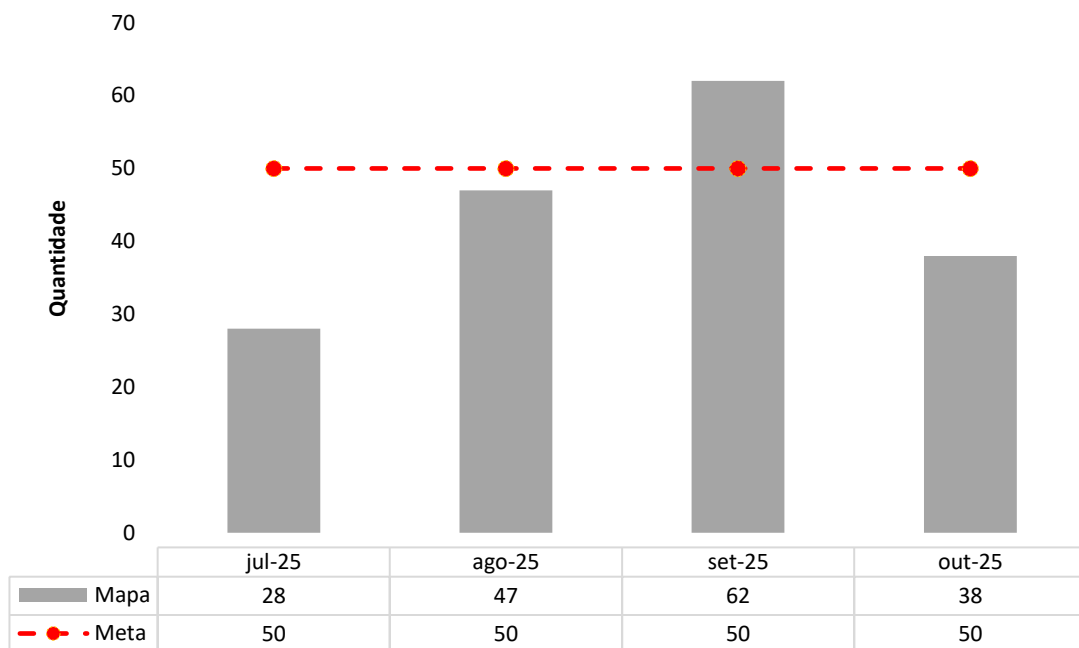
SADT EXTERNO REALIZADO - [Holter] - PCL-FORMOSA



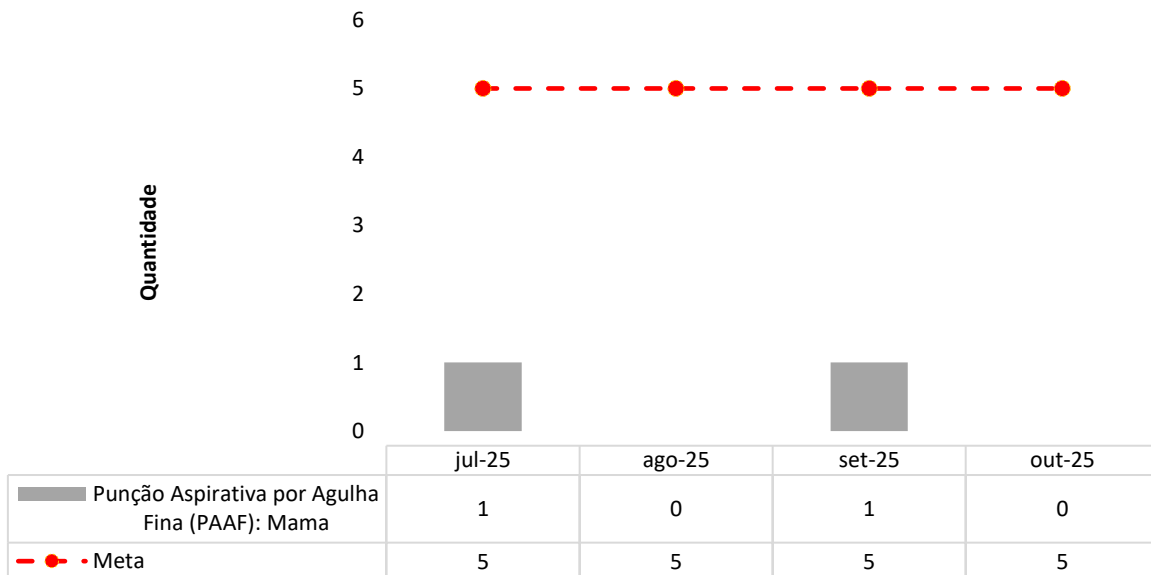
SADT EXTERNO REALIZADO - [Mamografia] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Mapa] - PCL-FORMOSA

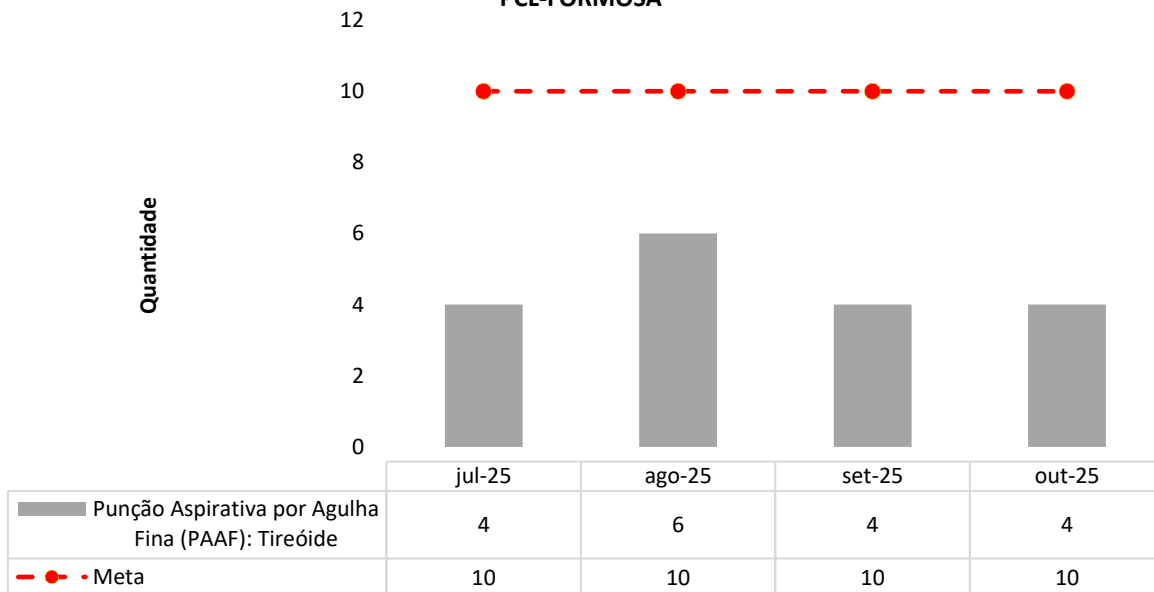


SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama] - PCL-FORMOSA

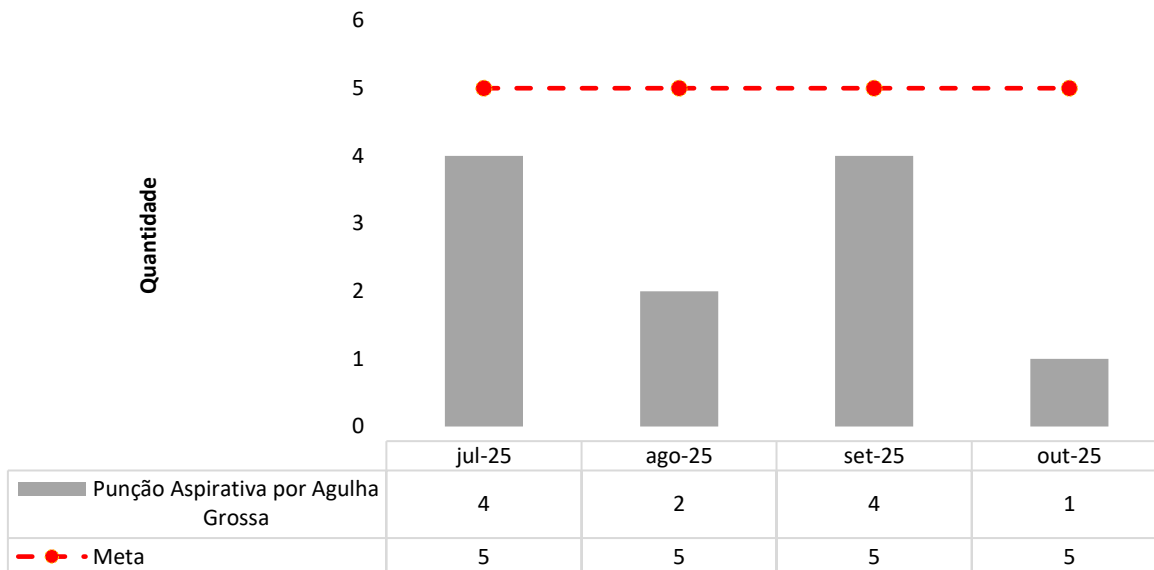


Não houve pacientes agendados para o exame de Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) Mama, no mês de outubro, pela regulação.

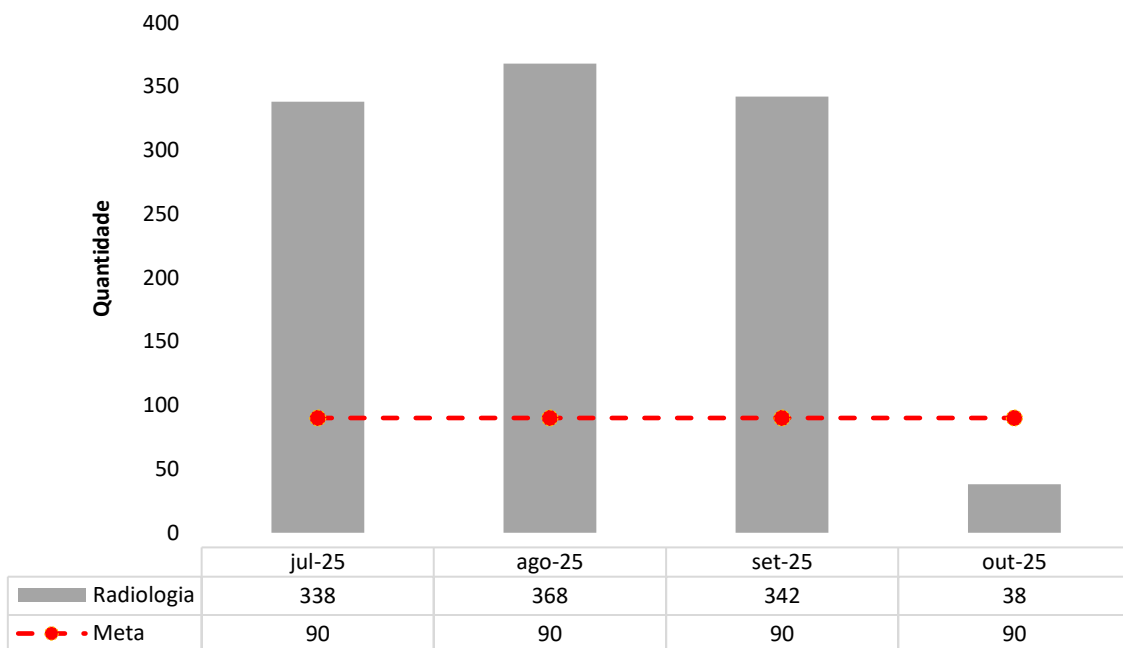
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide] - PCL-FORMOSA



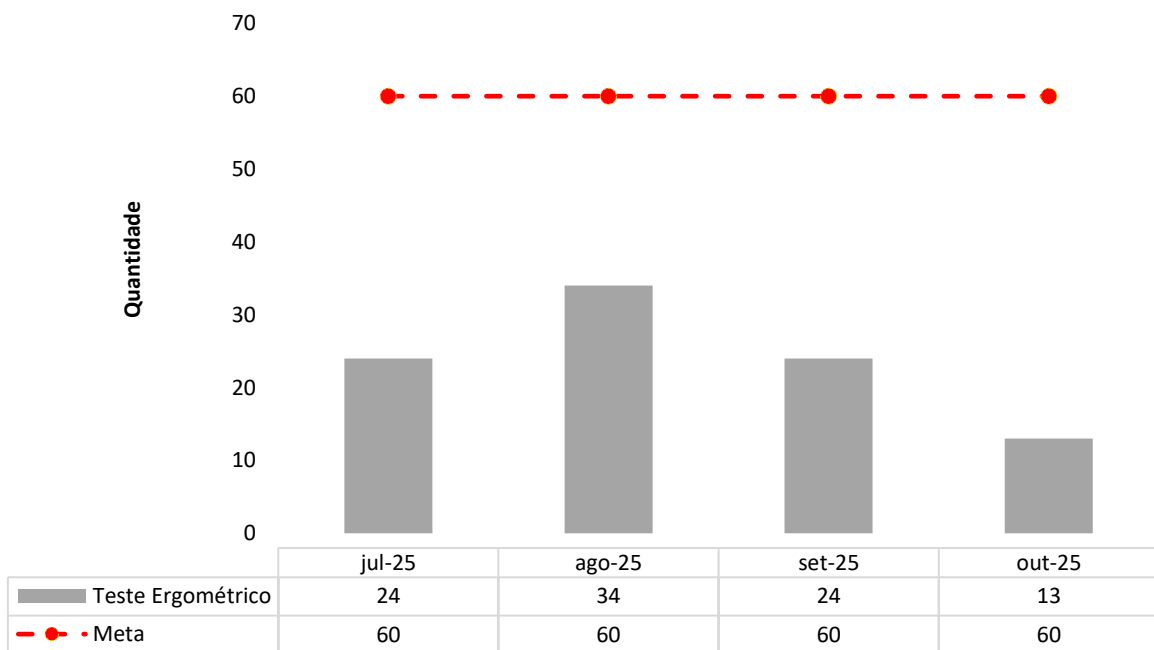
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Grossa] - PCL-FORMOSA



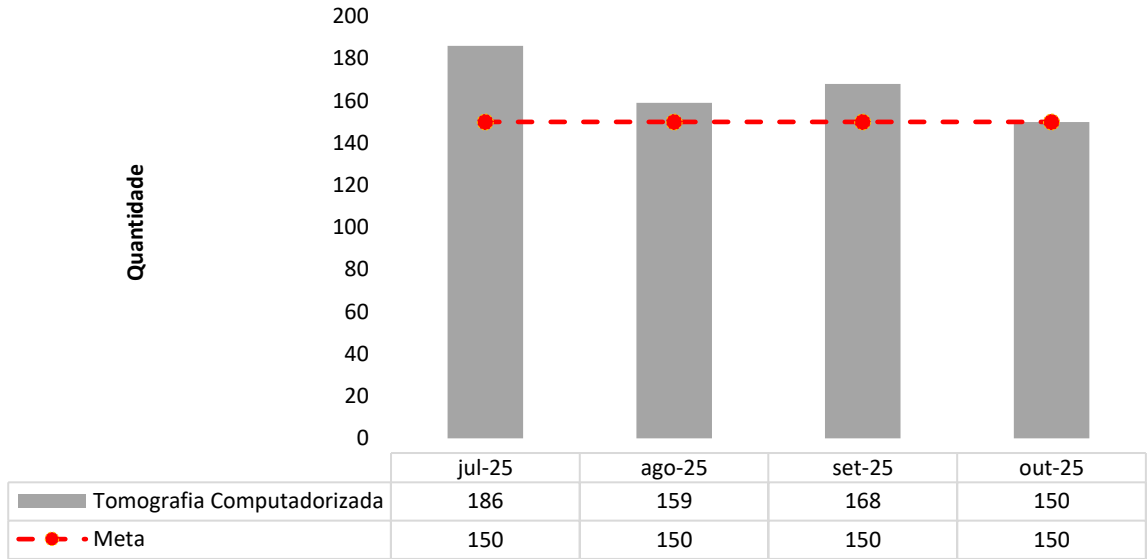
SADT EXTERNO REALIZADO - [Radiologia] - PCL-FORMOSA



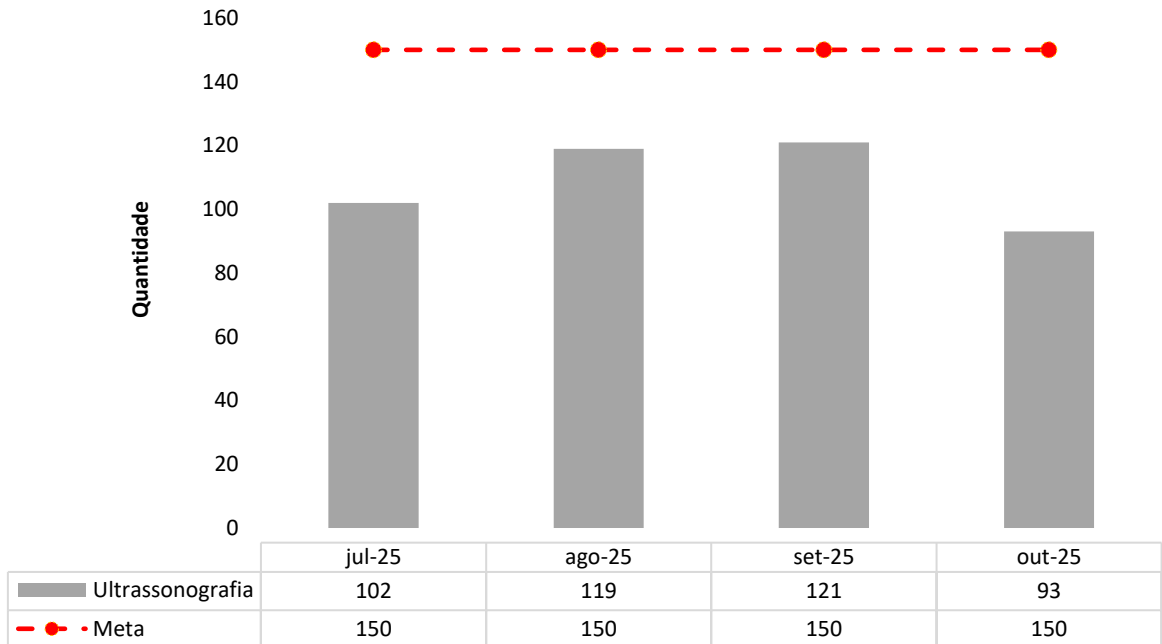
SADT EXTERNO REALIZADO - [Teste Ergométrico] - PCL-FORMOSA



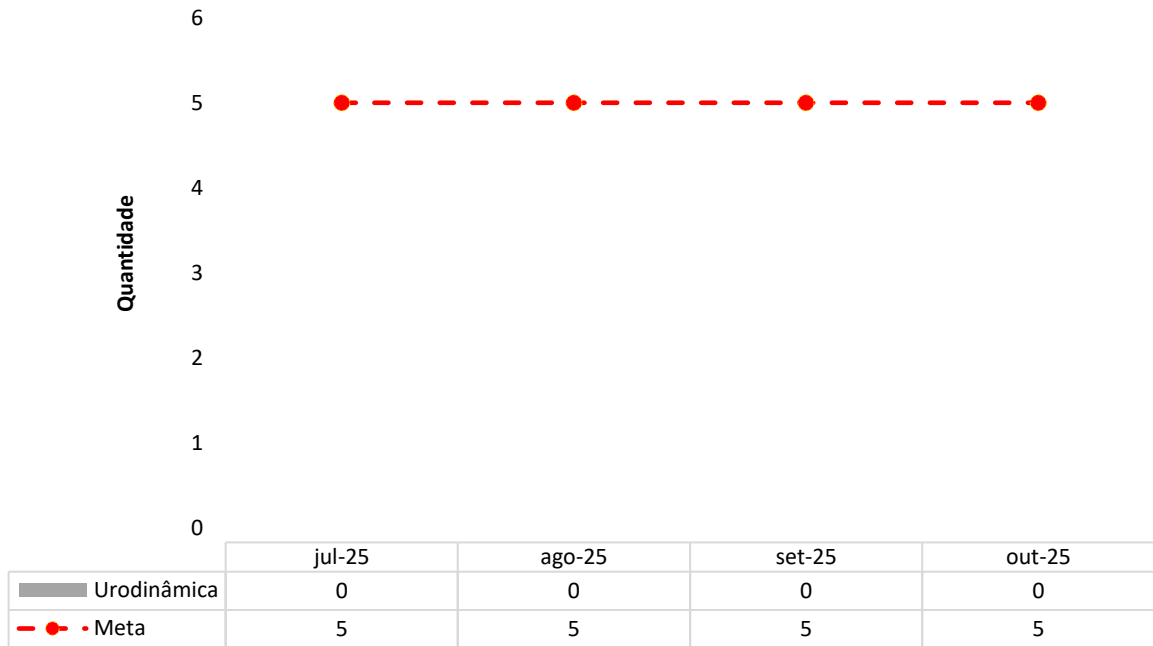
SADT EXTERNO REALIZADO - [Tomografia Computadorizada] - PCL-FORMOSA



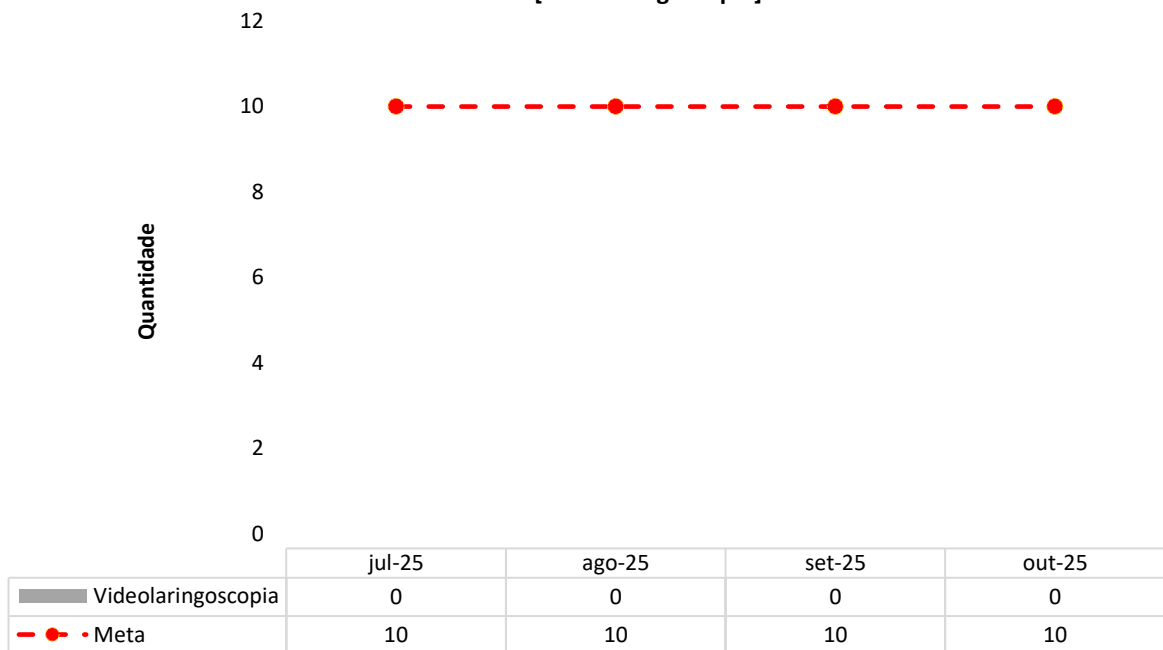
SADT EXTERNO REALIZADO - [Ultrassonografia] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Urodinâmica] - PCL-FORMOSA



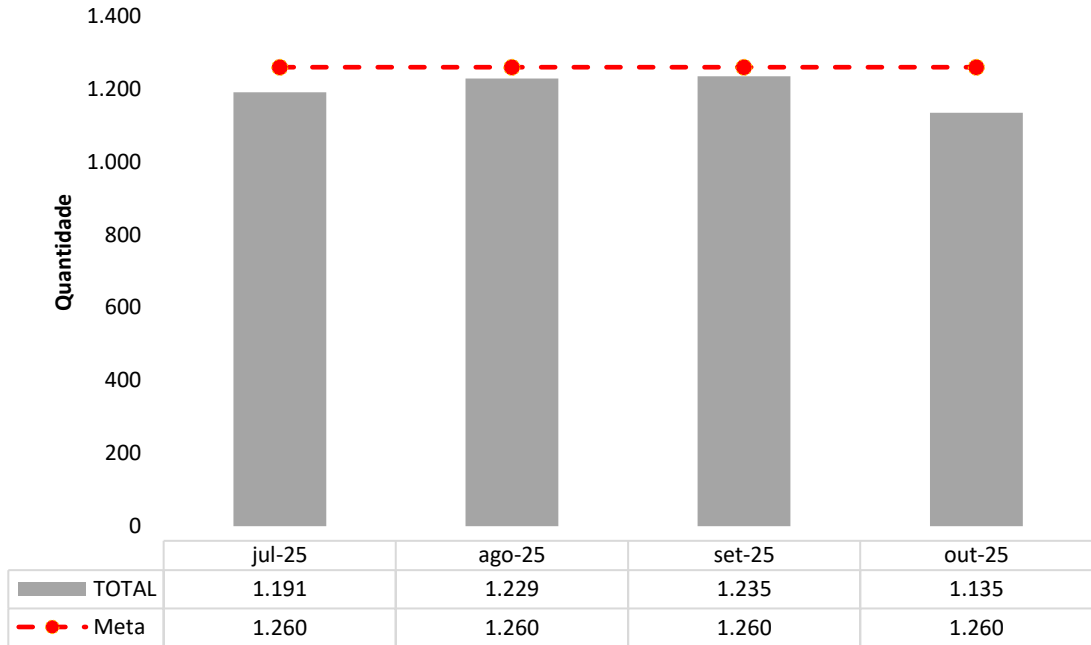
SADT EXTERNO REALIZADO - [Videolaringoscopia] - PCL-FORMOSA



Quanto à ausência de oferta de vagas para os exames de urodinâmica e videolaringoscopia, o IMED assumiu a gestão da unidade com o plano de investimentos já iniciado pela administração anterior. Sublinha-se que o equipamento necessário para a realização dos referidos exames não estavam

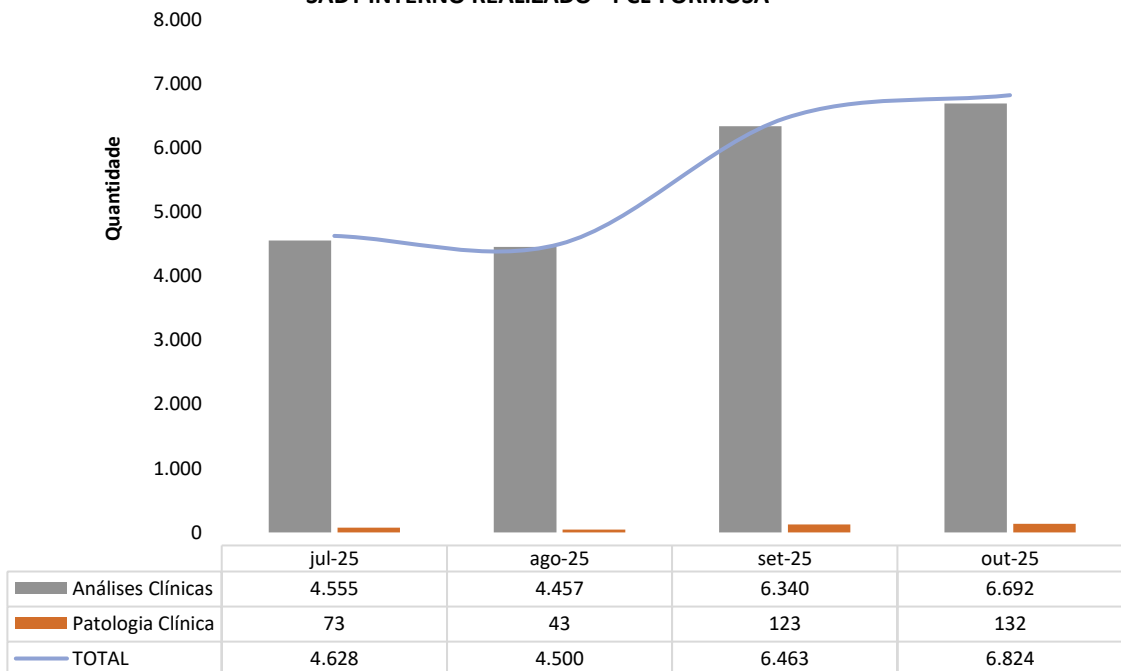
incluídos no plano de investimentos do ano anterior. No entanto, as aquisições foram devidamente solicitadas pelo IMED no plano de investimentos para 2025.

SADT EXTERNO REALIZADO - [TOTAL] - PCL-FORMOSA

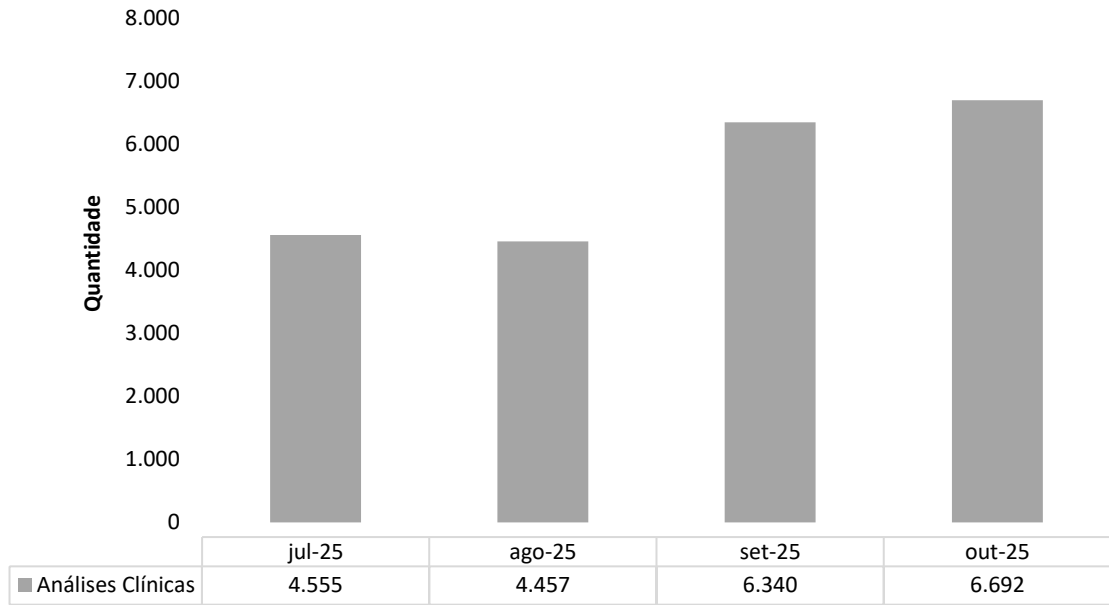


II.1.14 SADT Interno Realizado

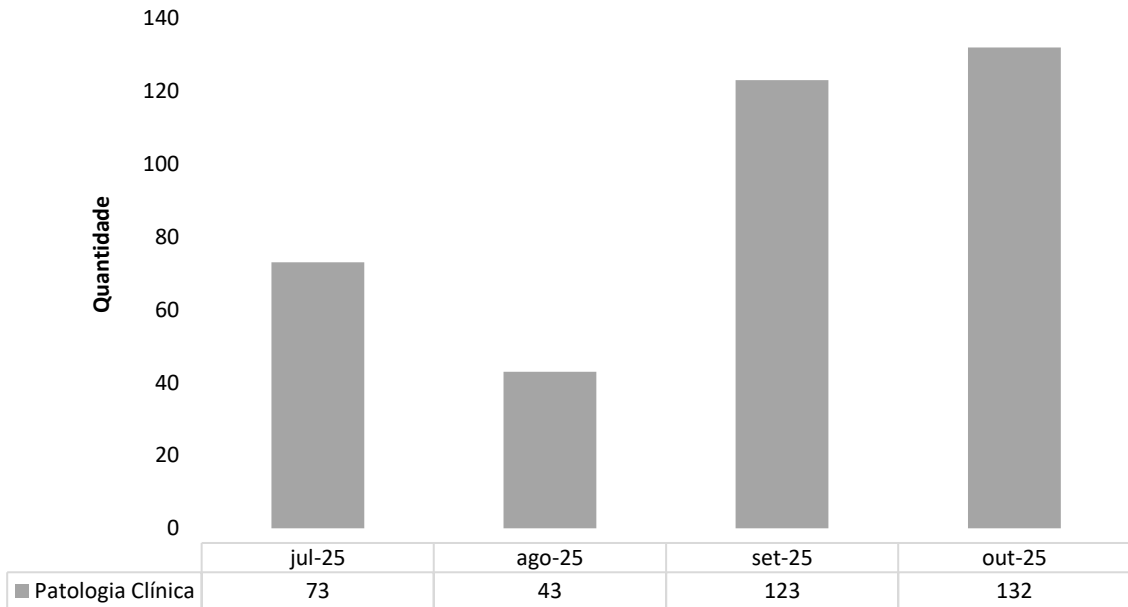
SADT INTERNO REALIZADO - PCL-FORMOSA



SADT INTERNO REALIZADO - [Análises Clínicas] - PCL-FORMOSA

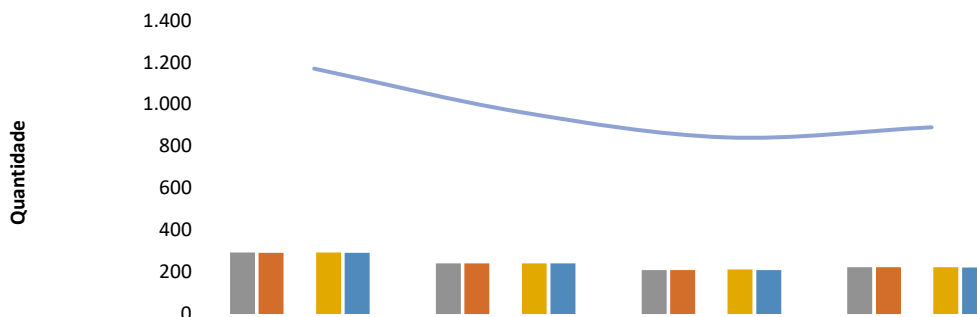


SADT INTERNO REALIZADO - [Patologia Clínica] - PCL-FORMOSA



II.1.15 SADT Interno Oftalmológico Realizado

SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO - PCL-FORMOSA



	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Fundoscopia	294	241	210	223
Potencial de acuidade visual	292	241	210	223
Teste ortóptico	0	0	0	0
Tonometria	293	241	213	223
Triagem oftalmológica	292	241	210	222
Biomicroscopia de fundo de olho	0	0	0	0
TOTAL	1.171	964	843	891

II.1.16 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas Odontológicas

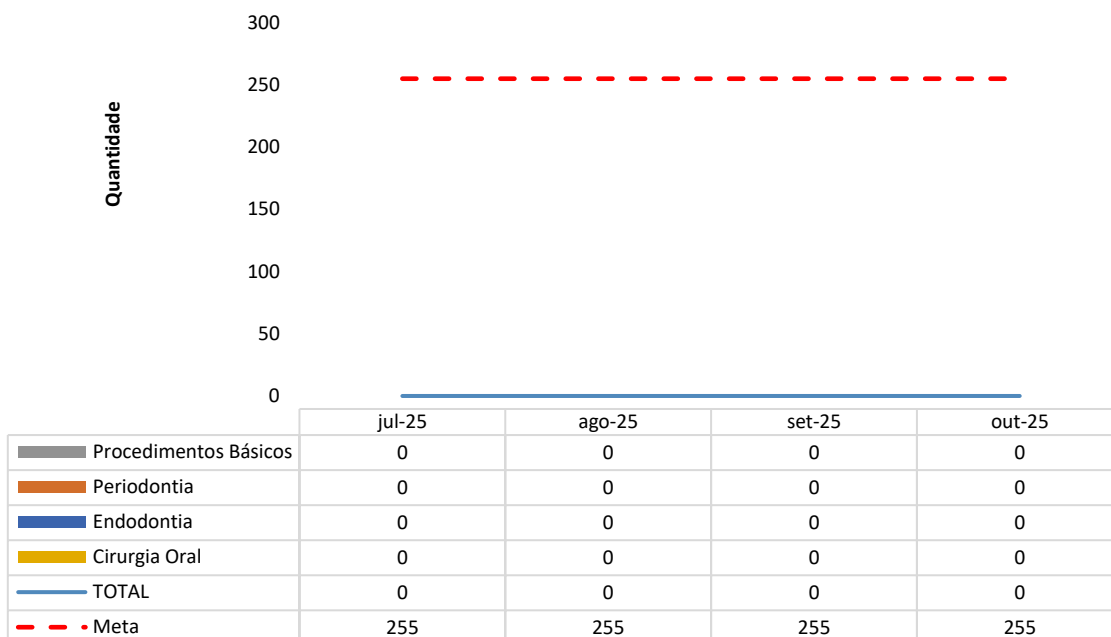
CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS - PCL-FORMOSA



	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Primeira Consulta	0	0	0	0
Consulta Subsequente	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	450	450	450	450

II.1.17 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades

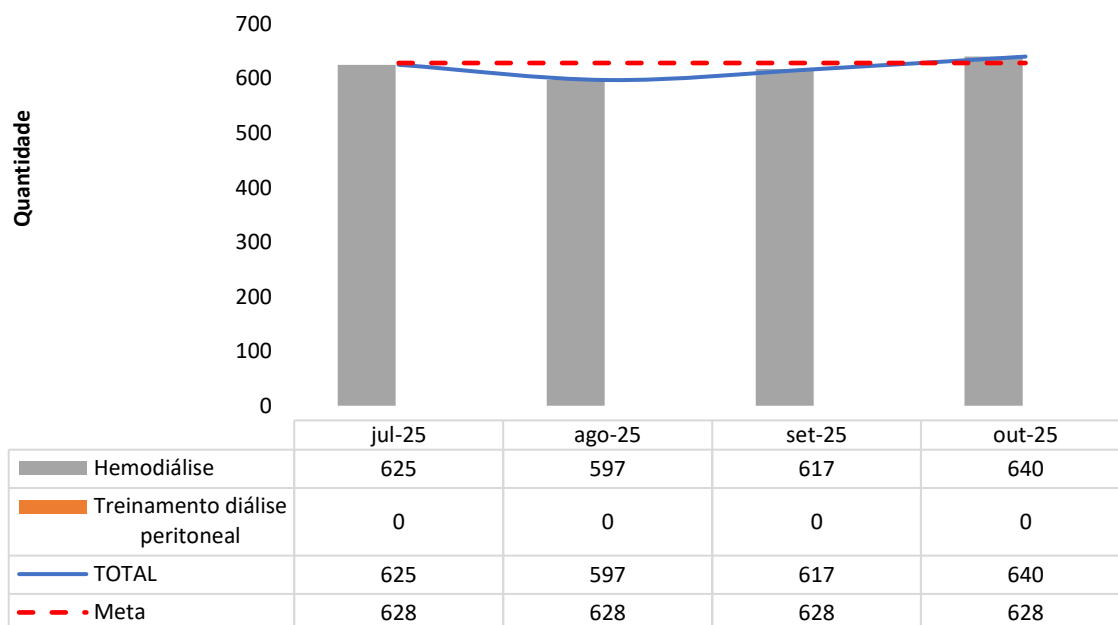
CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES - PCL-FORMOSA



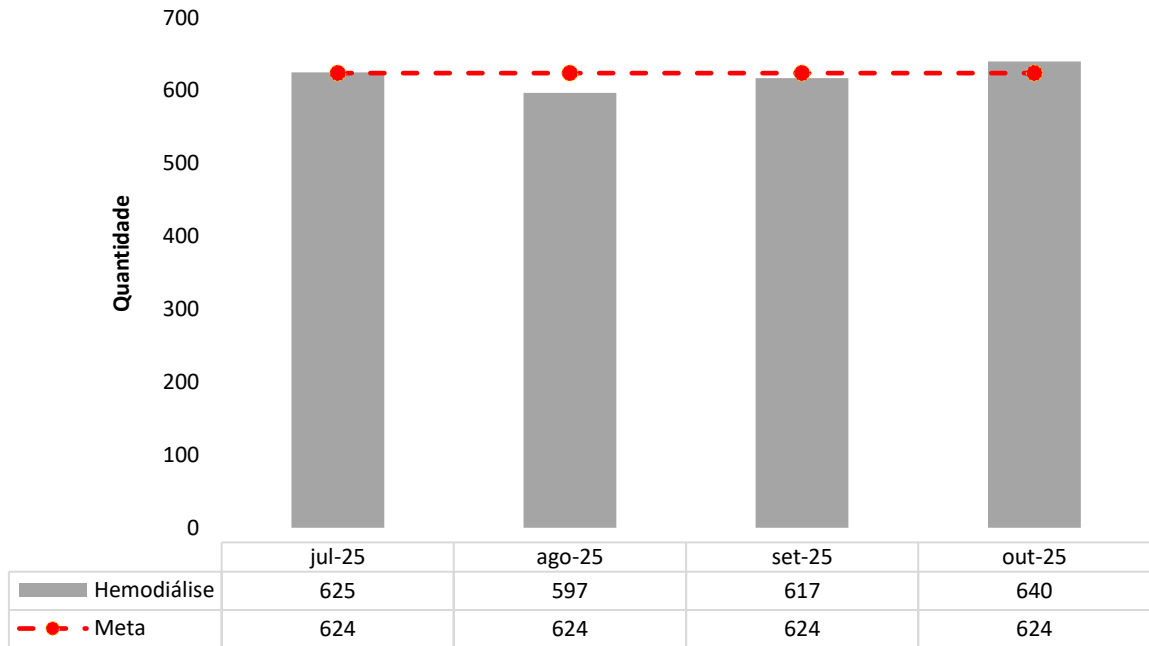
O Serviço de Odontologia – CEO I não está implantado nesta unidade. Para que isso ocorra, há a necessidade de uma reforma estrutural e da ampliação da policlínica, como já mencionado neste documento.

II.1.18 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS

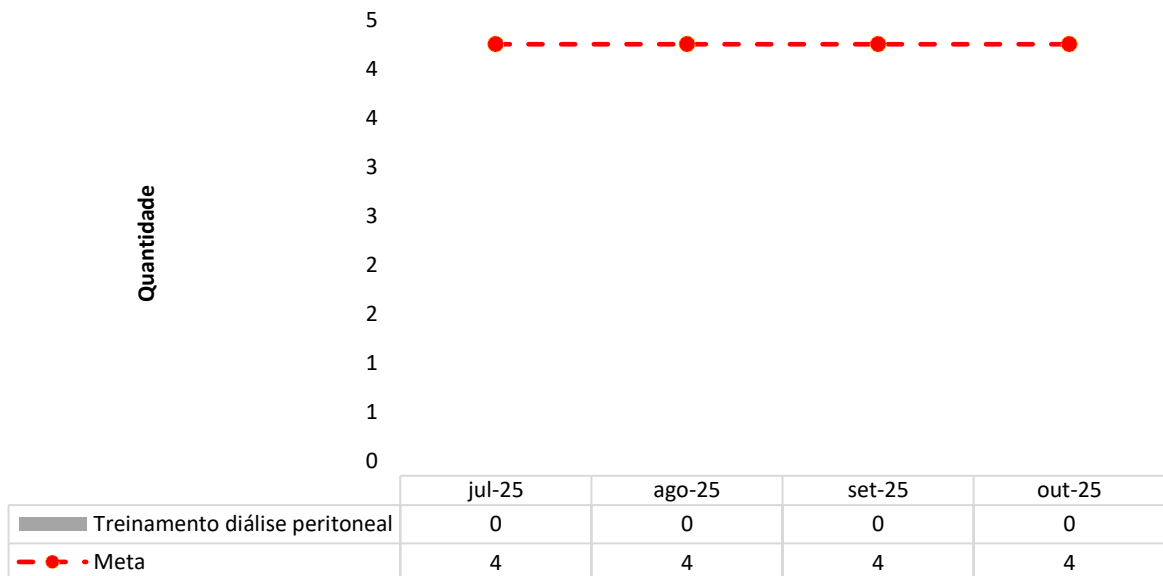
CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - PCL-FORMOSA



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Hemodiálise] - PCL-FORMOSA

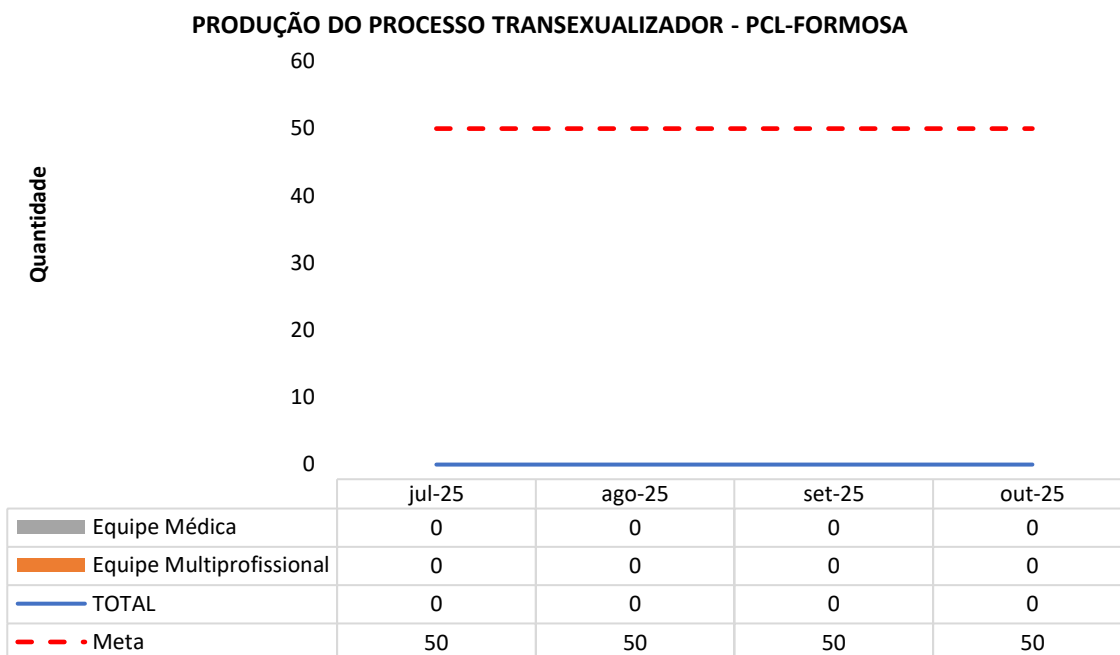


CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Treinamento diálise peritoneal] - PCL-FORMOSA



Como já dito anteriormente, foi iniciado o treinamento dos pacientes para a implantação do serviço de diálise peritoneal. O início oficial do serviço será dia 02/12/2025, como é de conhecimento da SES.

II.1.19 Produção do Processo Transexualizador



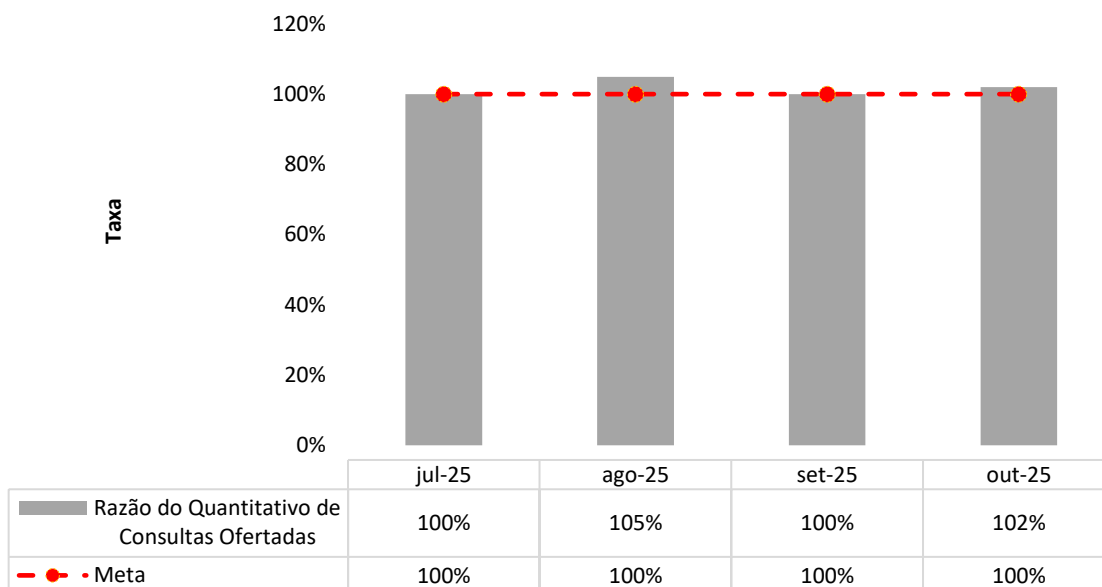
Não houve pacientes agendados para o Serviço do Processo Transexualizador, pelo Complexo Regulador, no mês de outubro.

II.2 Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	out-25
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100%	102%
Número de consultas ofertadas		7.145
Número de consultas propostas nas metas da unidade	7.000	7.000
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertadas	100%	192%
Número de SADTS ofertados		2.424
Número de SADTS propostos nas metas da unidade	1.260	1.260
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	97%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.544
Número de Exames de Imagem Realizados		1.597
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100%
Número de itens em conformidade		176
Número total de itens cadastrados no sistema		176
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	8%
Consultas Farmacêuticas		522
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		6.584
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,5%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 168
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 37.428

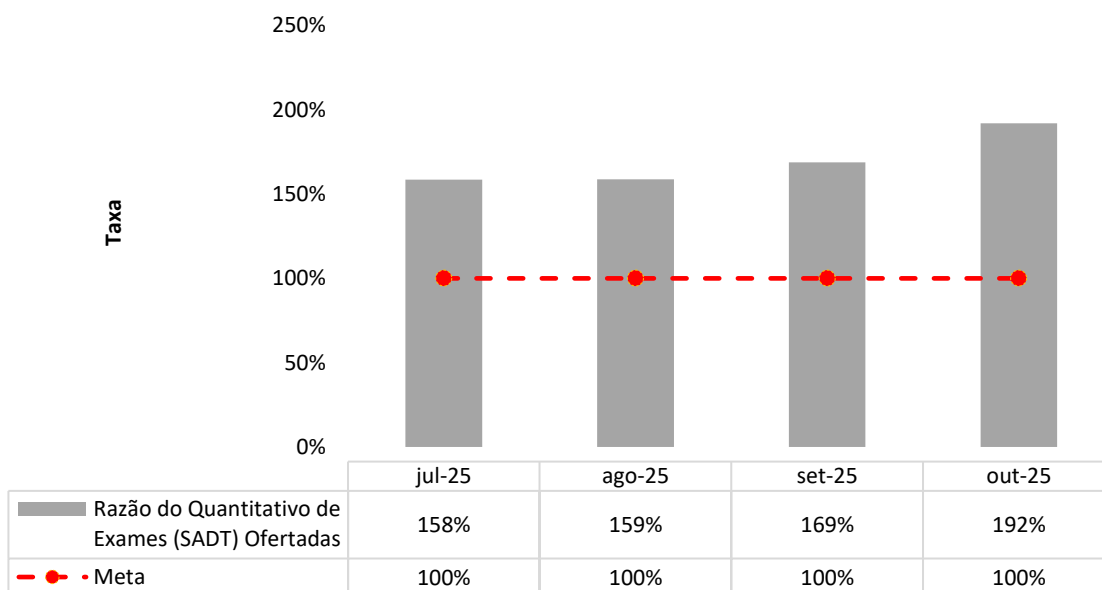
II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-FORMOSA



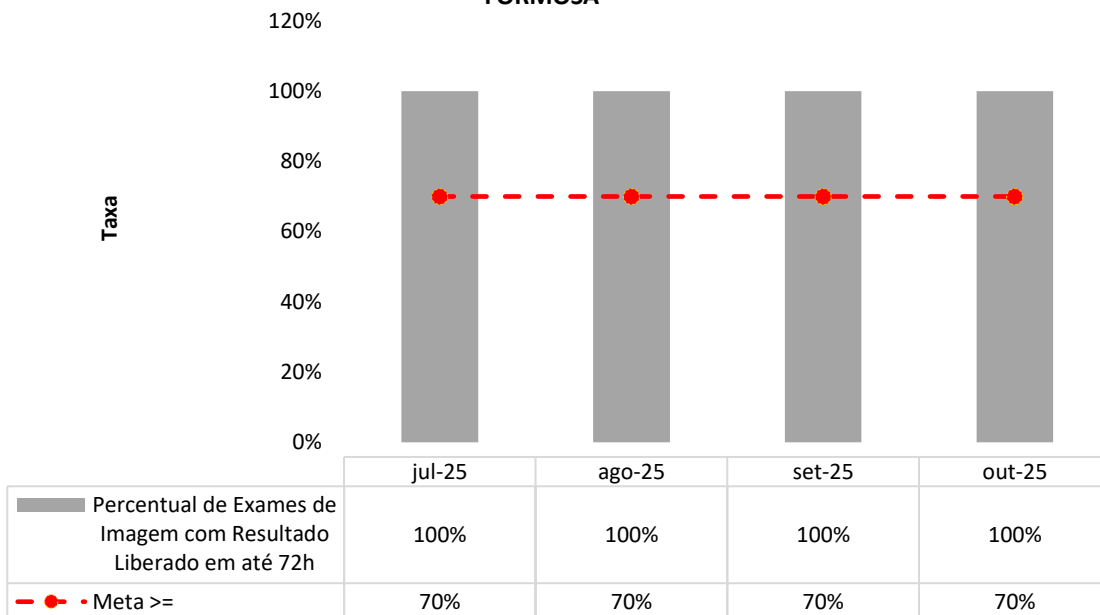
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-FORMOSA



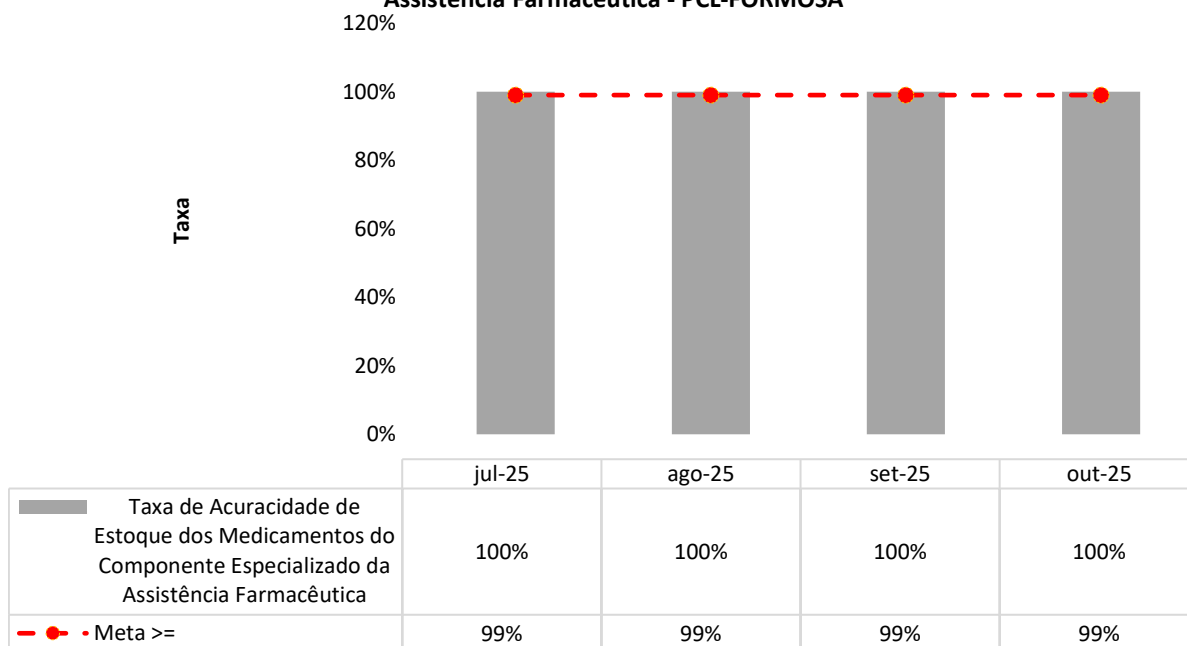
II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-FORMOSA



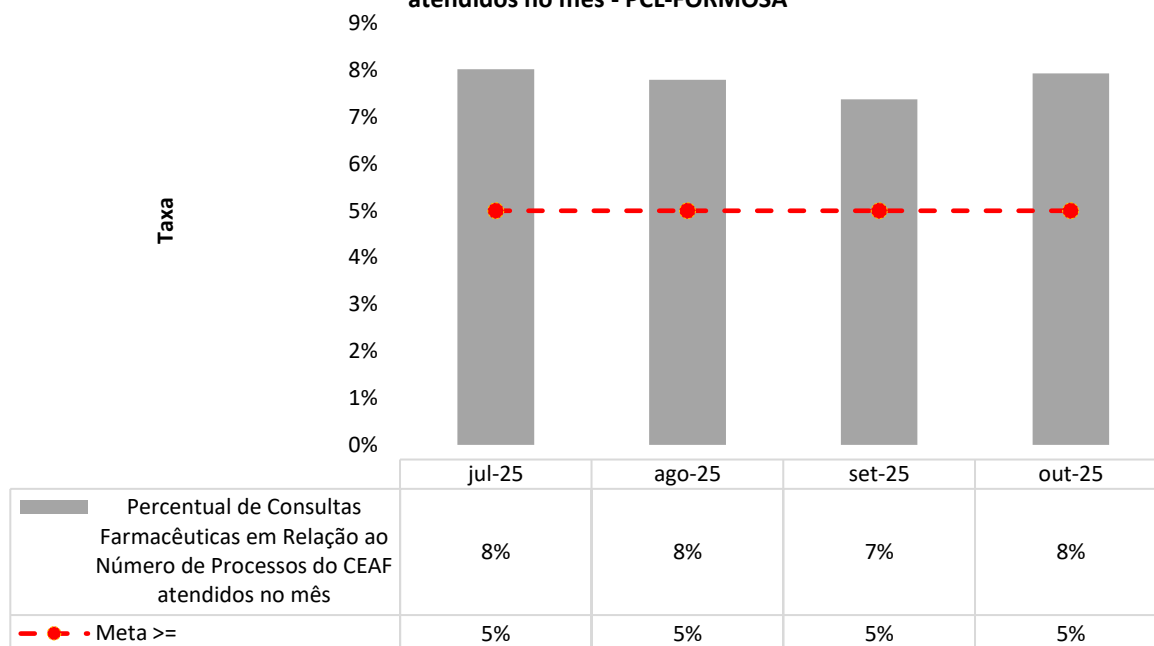
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-FORMOSA



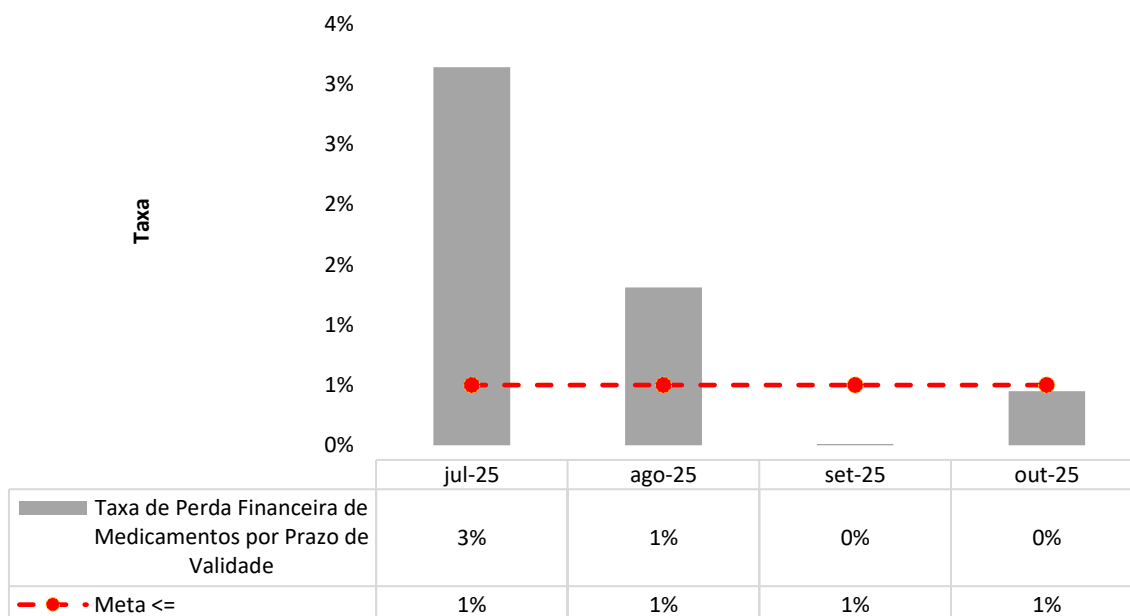
II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAf Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAf atendidos no mês - PCL-FORMOSA



II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

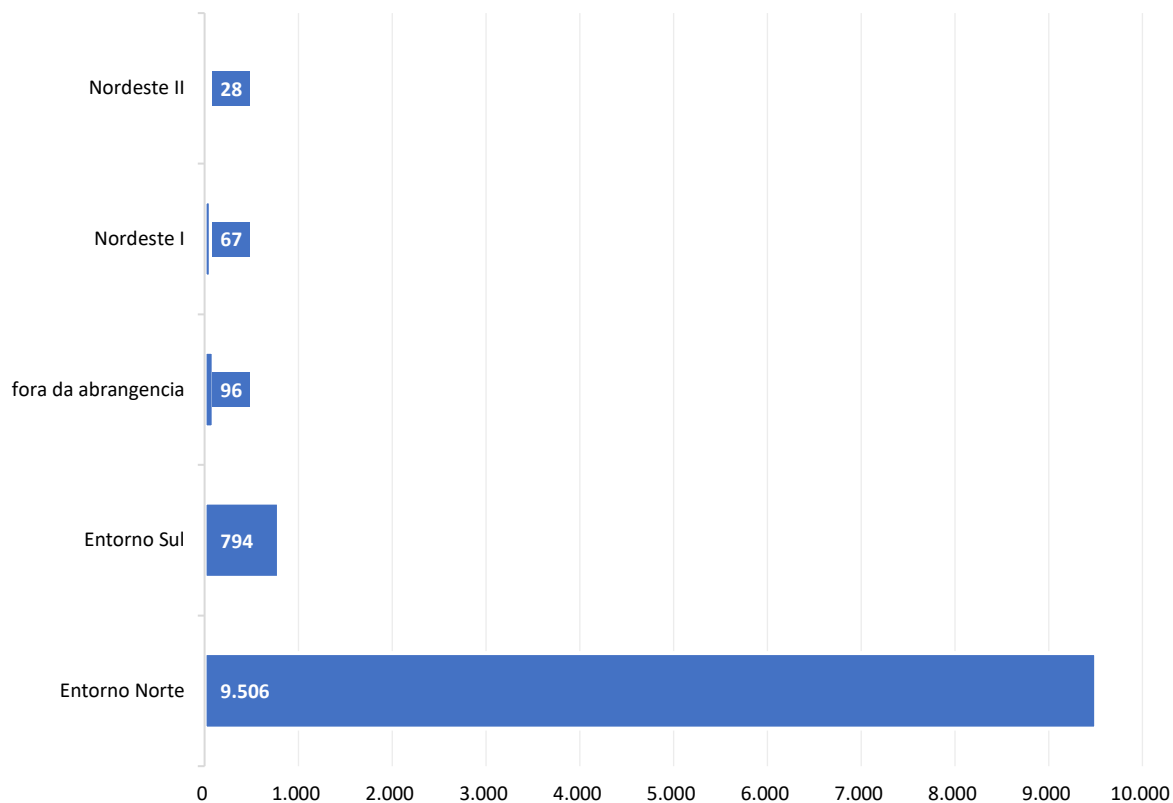
Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-FORMOSA



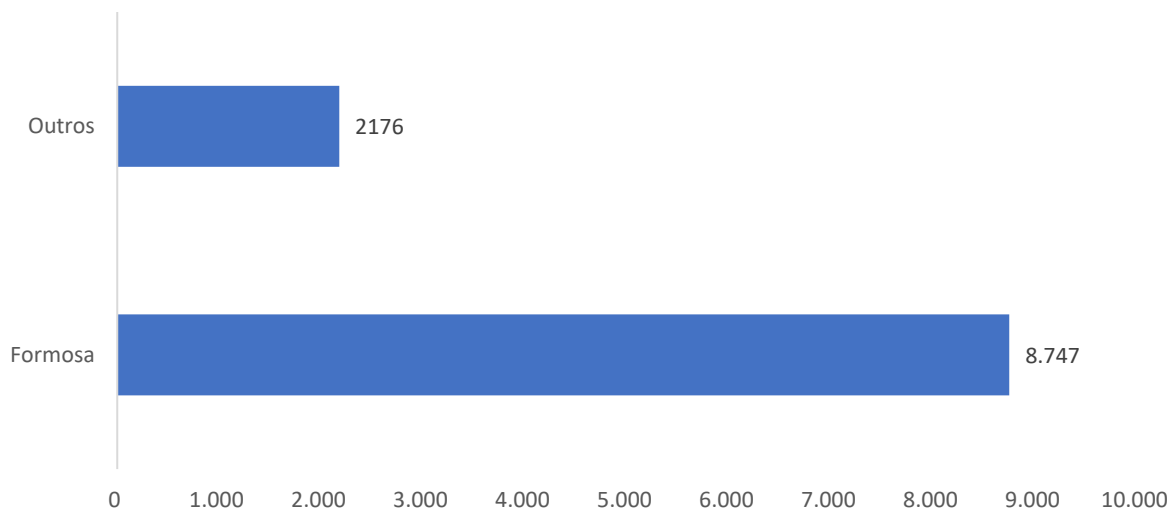
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA

III.1 Dados relacionados à produção

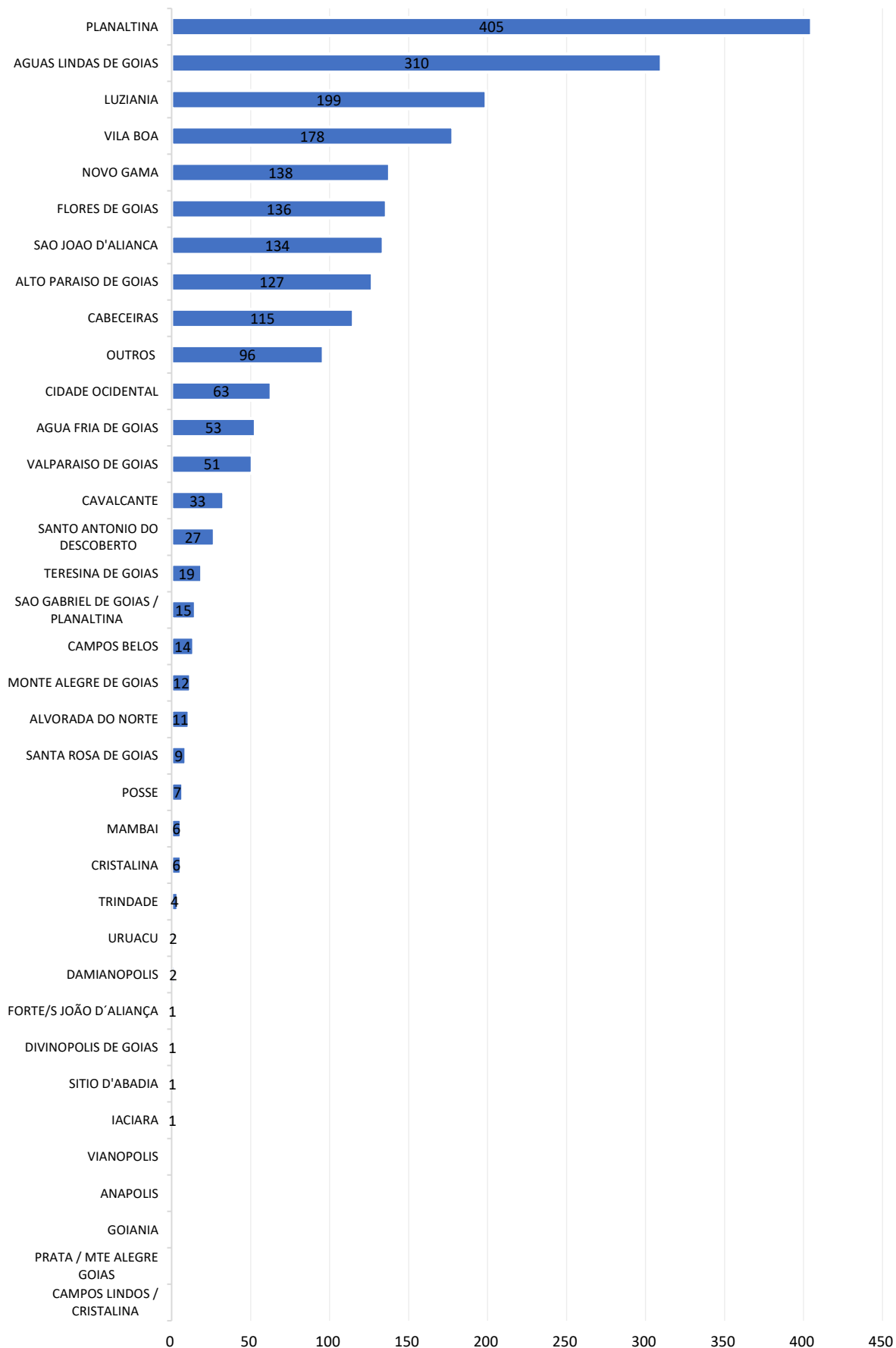
Macroregião de Saúde de procedência dos pacientes - out-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



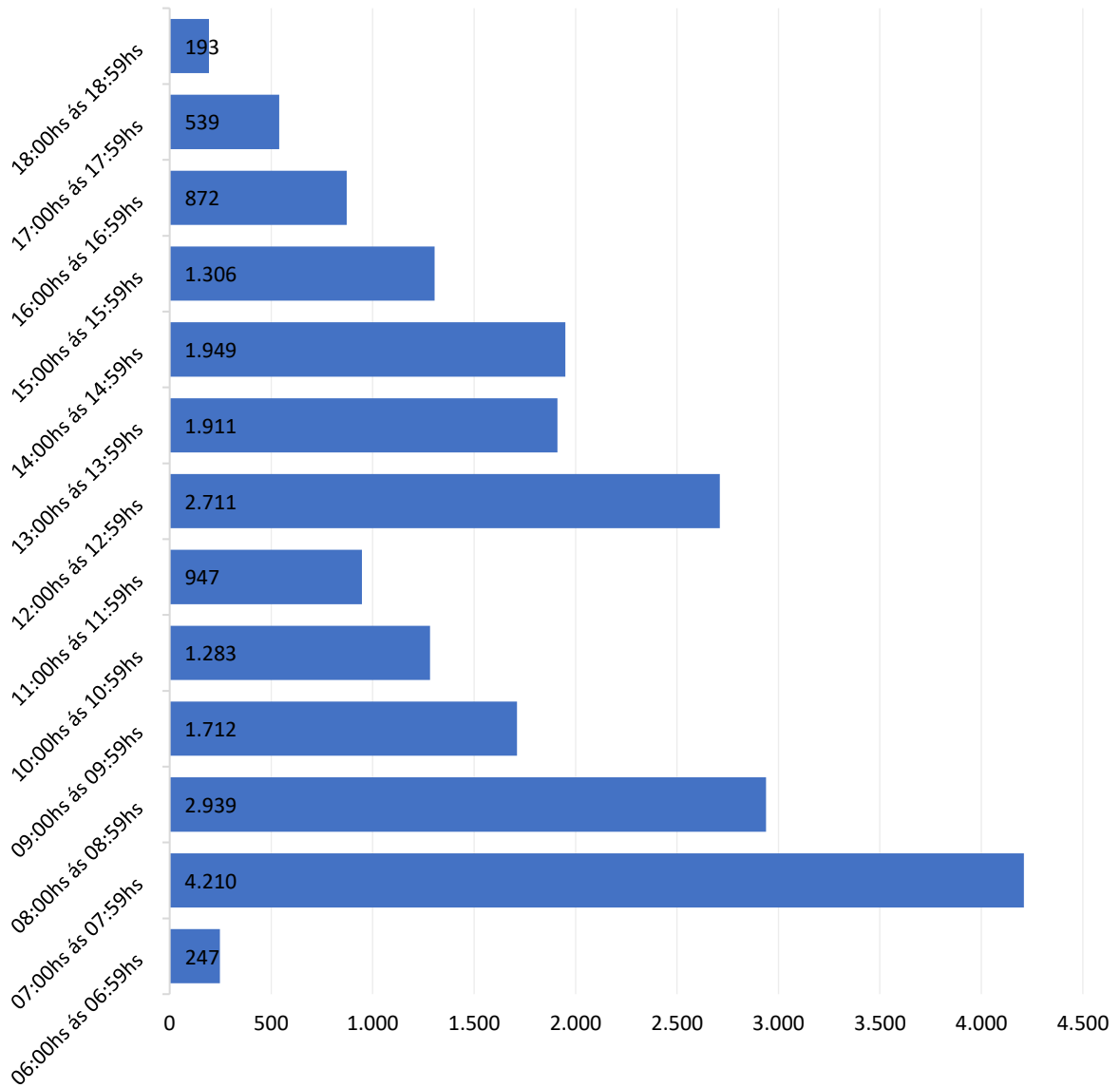
Municípios de procedência dos pacientes - out-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



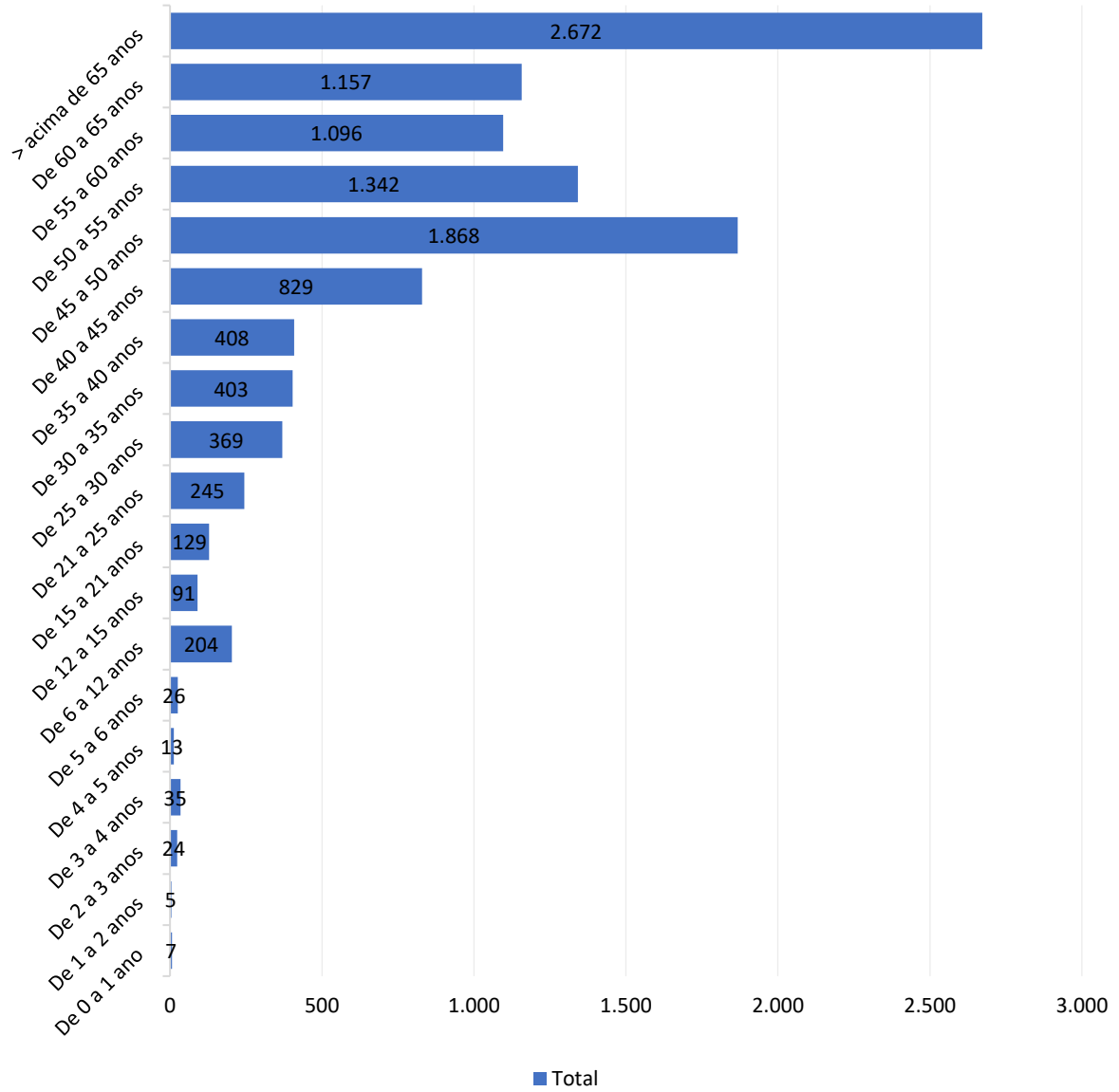
**Municípios de procedência dos pacientes - out-25 - POLICLINICA DE FORMOSA -
[Exceto Formosa]**



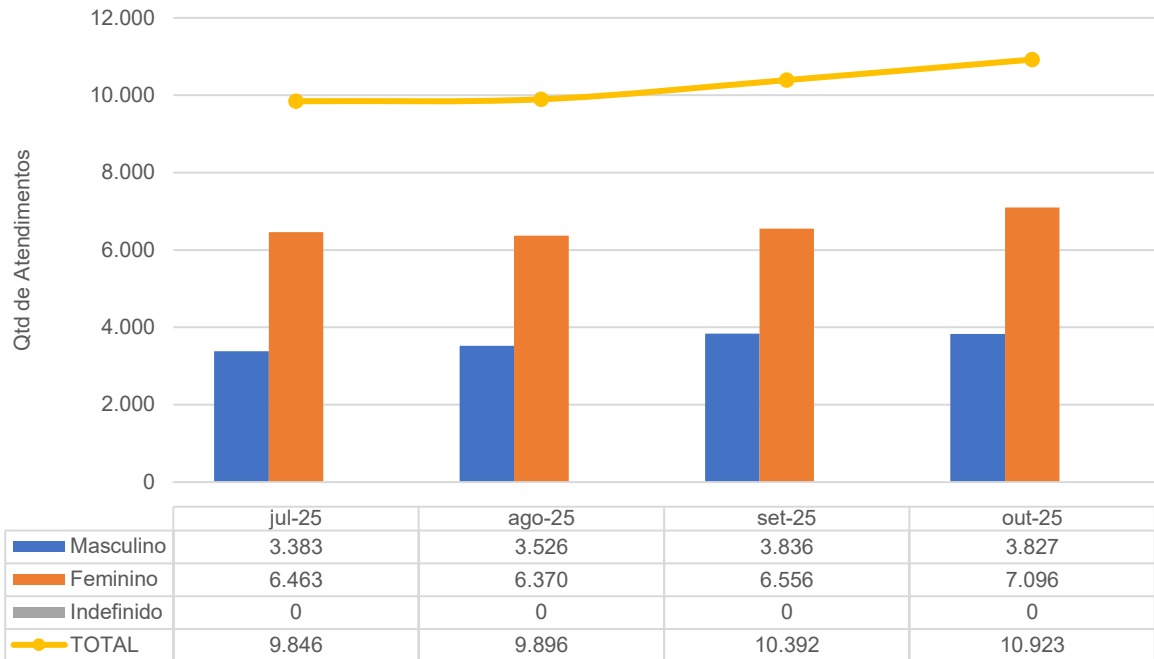
Atendimentos por Período - (Vários itens) - POLICLINICA DE FORMOSA



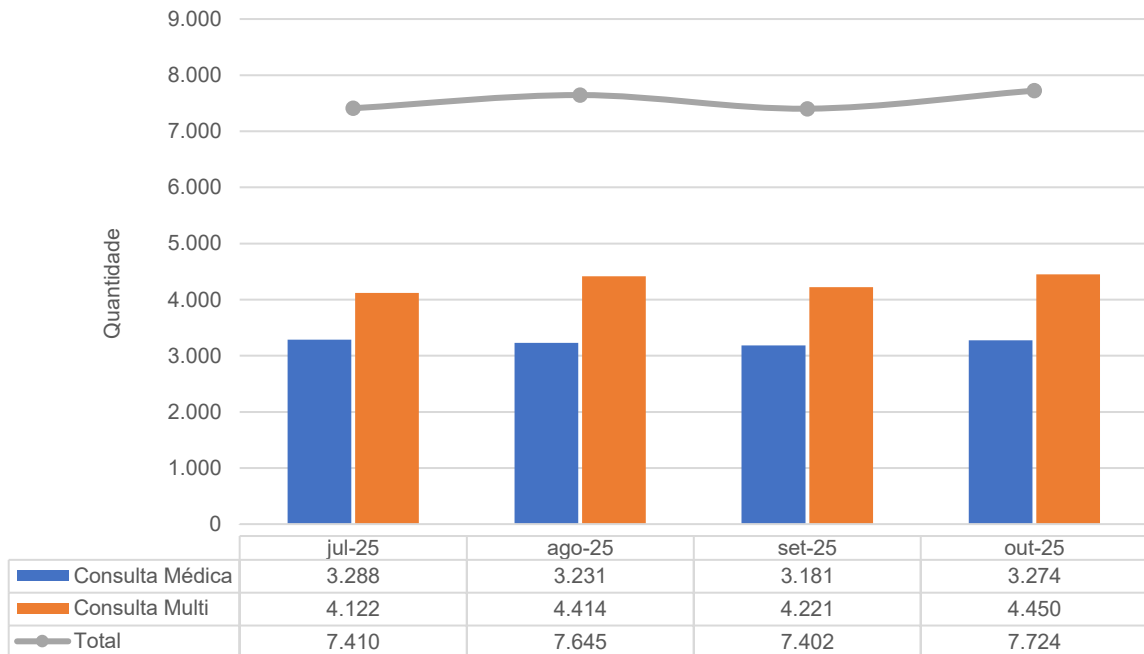
Atendimentos por Faixa Etária - out-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



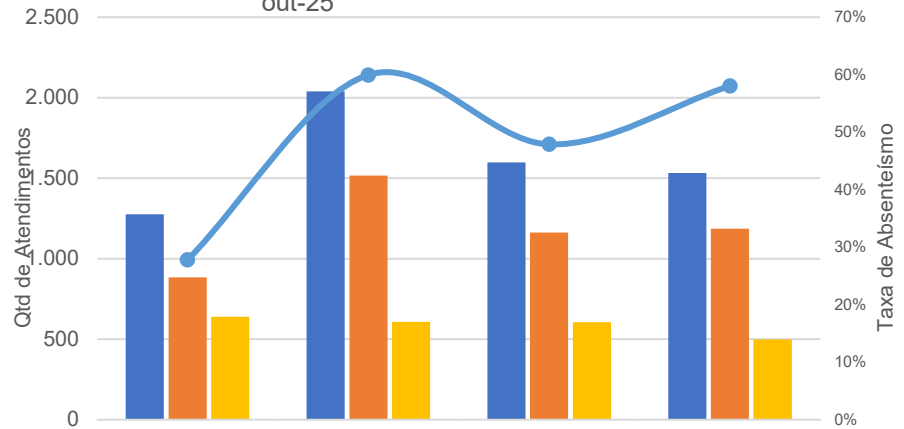
Atendimentos por Sexo - PCL-FORMOSA - jul-25 a out-25



Consulta Ambulatorial - PCL-FORMOSA - jul-25 a out-25

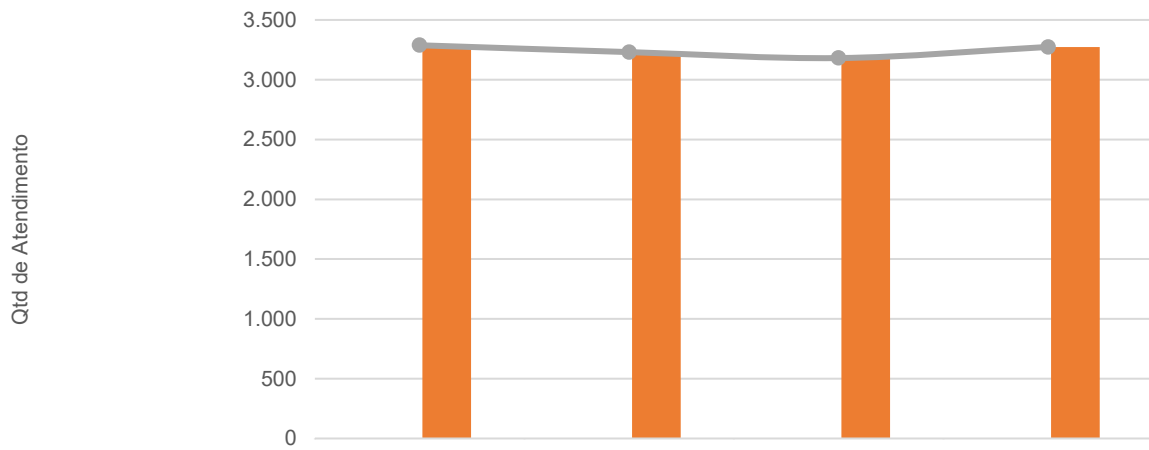


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-FORMOSA - jul-25 a out-25



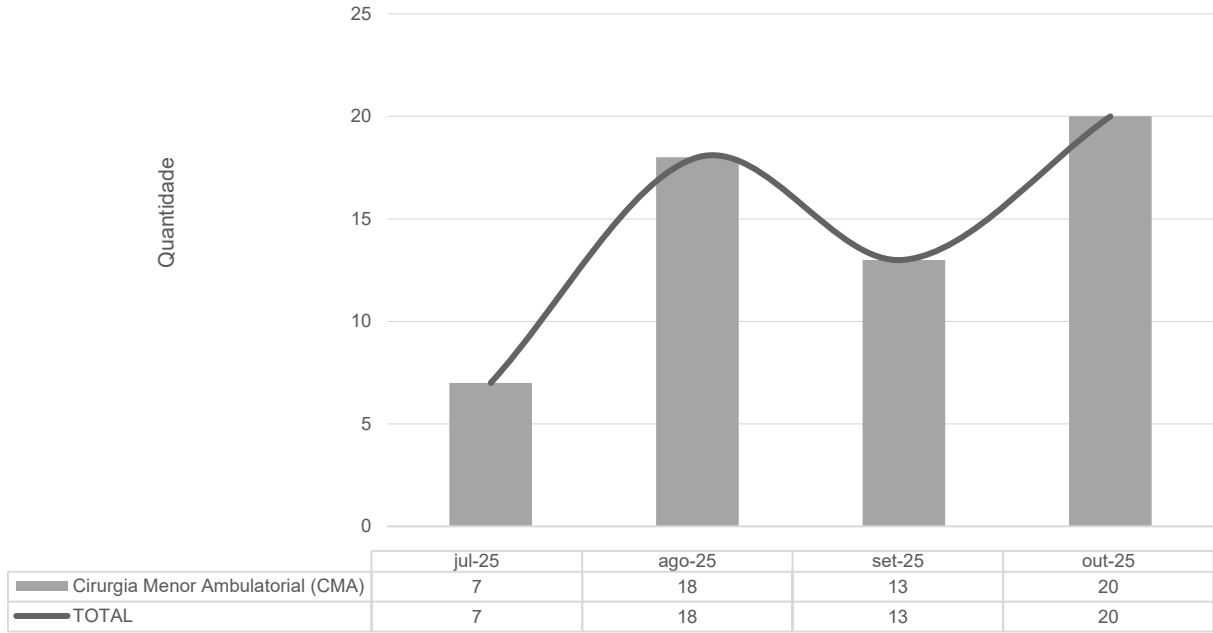
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	1.276	2.040	1.597	1.532
Consultas agendadas	885	1.516	1.163	1.187
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	639	607	606	498
Absenteísmo das consultas	27,80%	59,96%	47,89%	58,05%

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-FORMOSA - jul-25 a out-25



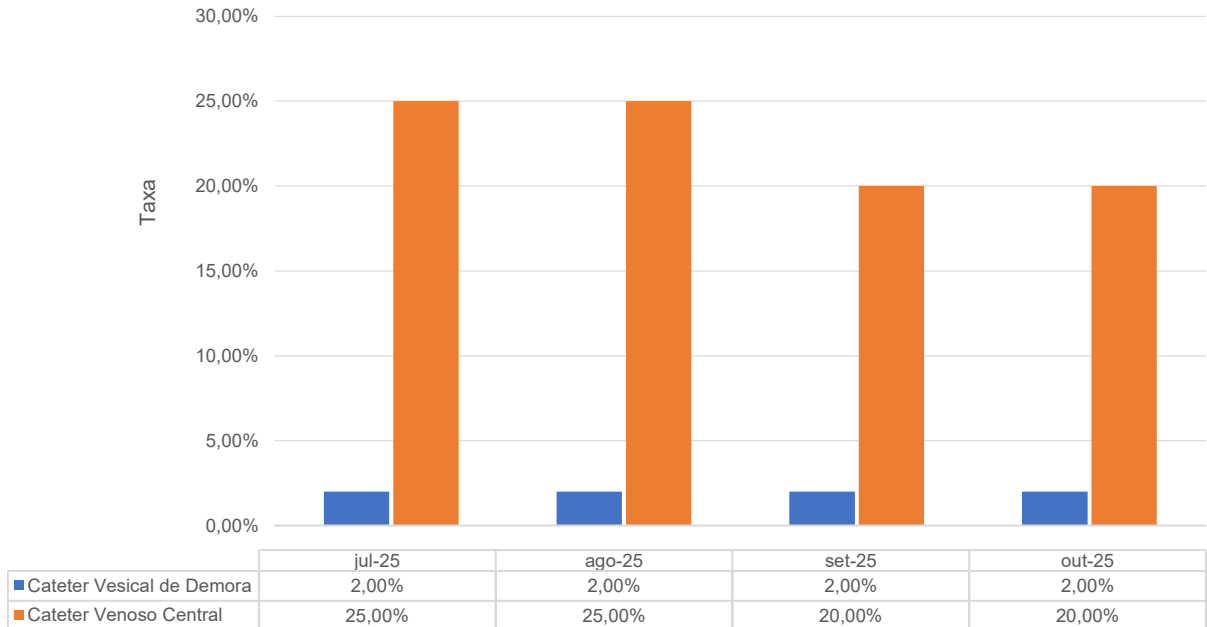
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Consultas não realizadas (Absentismo)	0	0	0	0
Consultas realizadas (Comparecimento)	3.288	3.231	3.181	3.274
Consultas agendadas	3.288	3.231	3.181	3.274

Procedimentos Ambulatoriais - PCL-FORMOSA - jul-25 a out-25



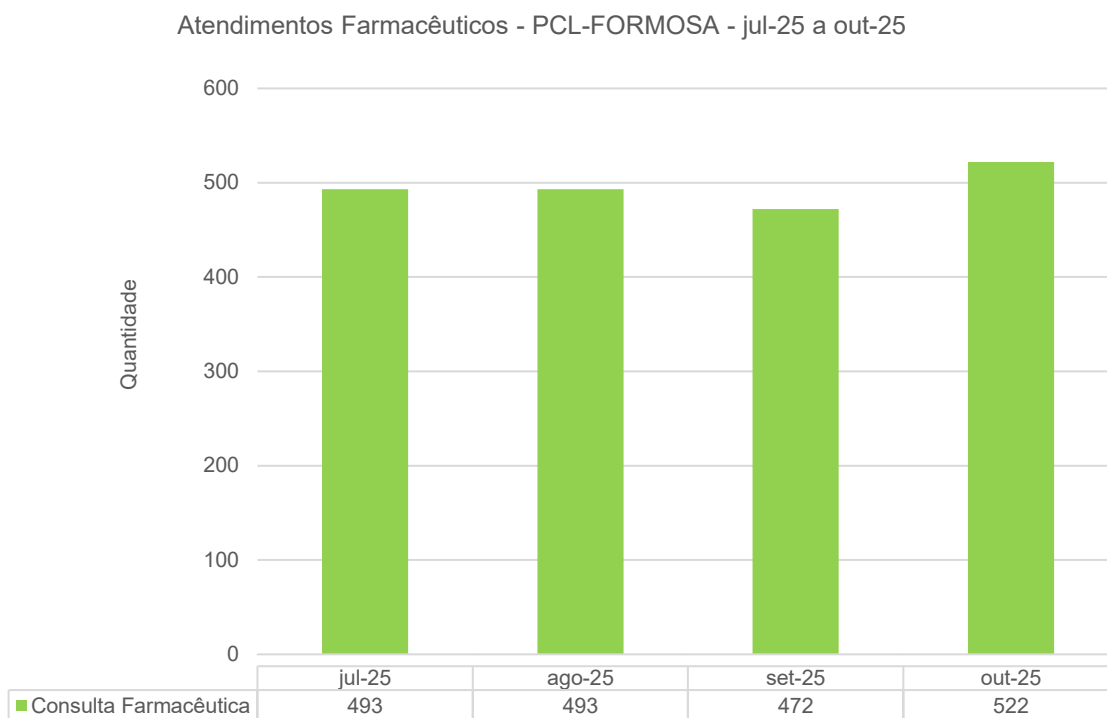
III.2 Dados Relacionados à Qualidade

Taxa de utilização de dispositivos - Hemodiálise - PCL-FORMOSA - jul-25 a out-25



IV ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos



IV.2 Dados de Recursos Humanos

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa conta com 77 colaboradores, sendo 38 alocados diretamente na área assistencial e 39 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 2 solicitações de contratação para aumento de quadro de colaboradores, em fase de processo seletivo. Nesse período, 1 edital foi aberto. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 16 dias. Ainda nesse período, 2 profissionais foram desligados.

Foram cadastrados 2 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas 60 horas. Esse processo incluiu tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

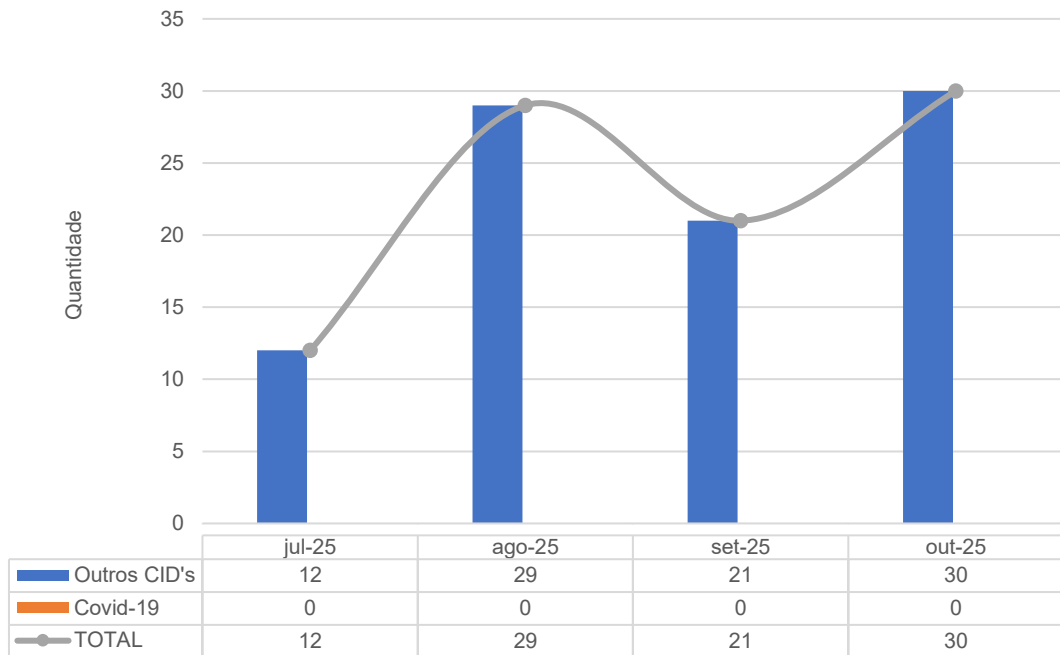
Neste período, foram programadas 6 férias para colaboradores dos setores de enfermagem, administração, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são concedidas de acordo com os prazos legais, visando proporcionar o máximo benefício aos colaboradores sem causar prejuízo aos setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 9 avaliações de desempenho no período de experiência, tendo sido todos aprovados no término do período. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

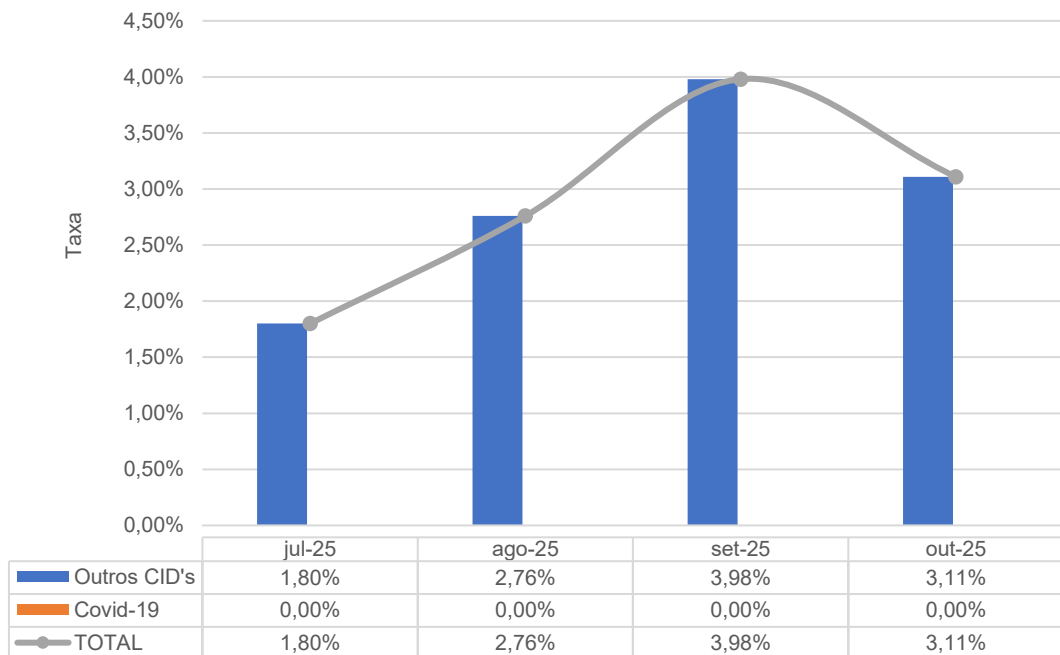
O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, respostas a ofícios e questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve a dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

A seguir, indicadores de importância da área.

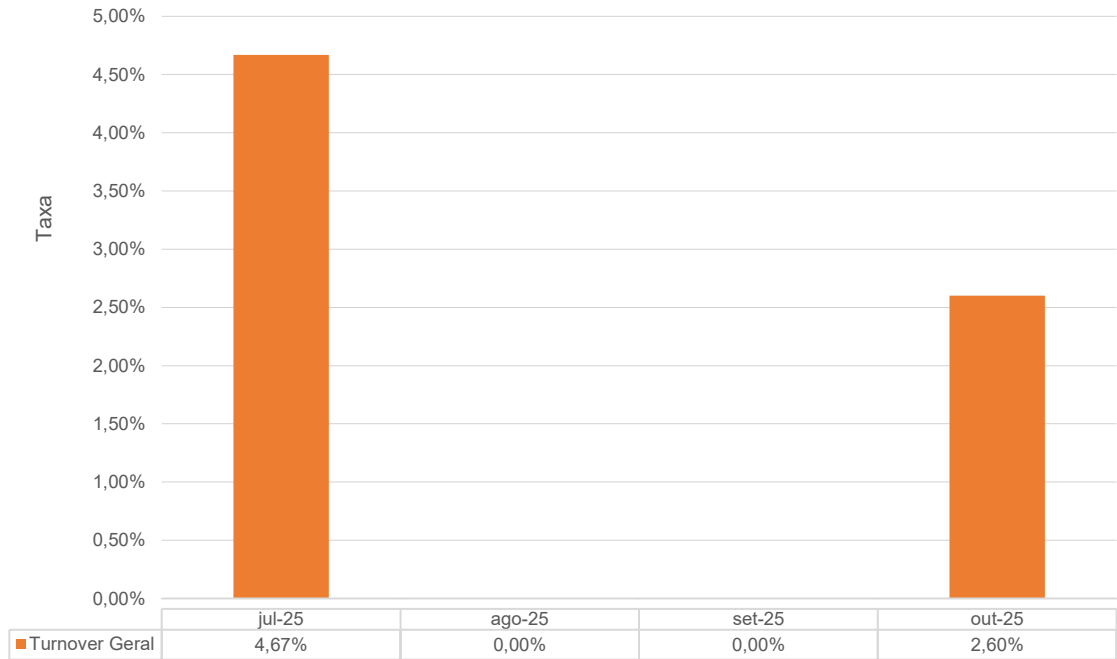
Colaboradores Afastados - PCL-FORMOSA - jul-25 a out-25



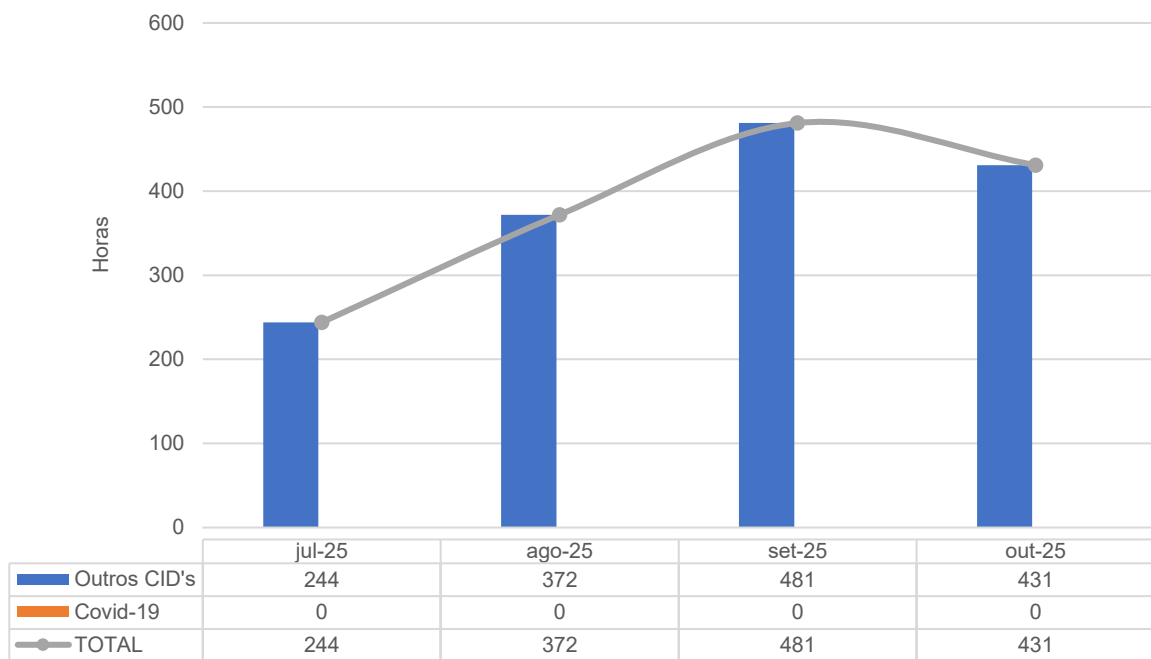
Taxa de Absenteísmo - PCL-FORMOSA - jul-25 a out-25

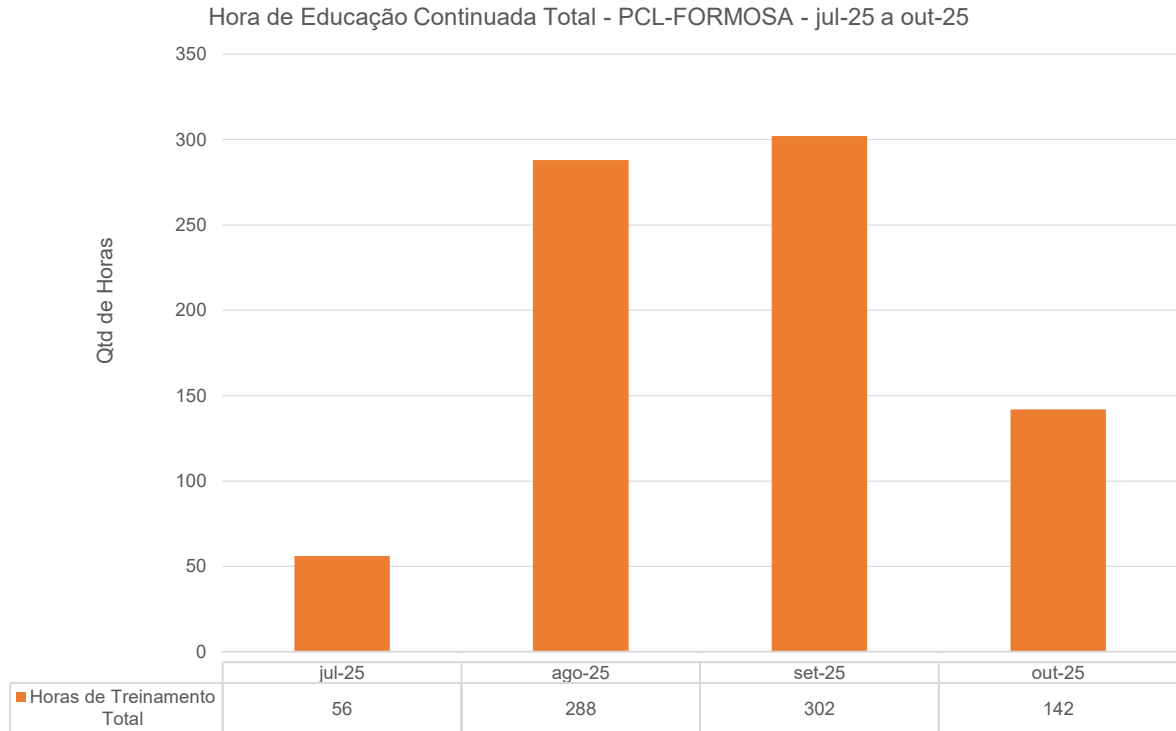


Taxa de Turnover Geral - PCL-FORMOSA - jul-25 a out-25



Horas Perdidas Atestados - PCL-FORMOSA - jul-25 a out-25





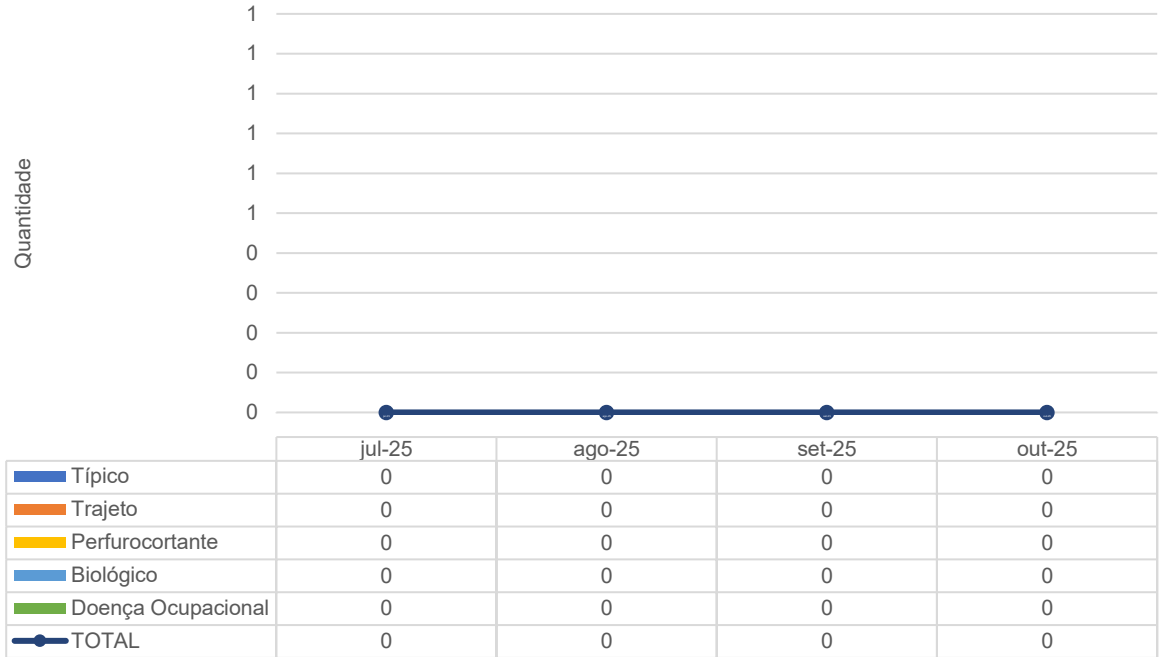
Gestão de Segurança (Segurança do Trabalho)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

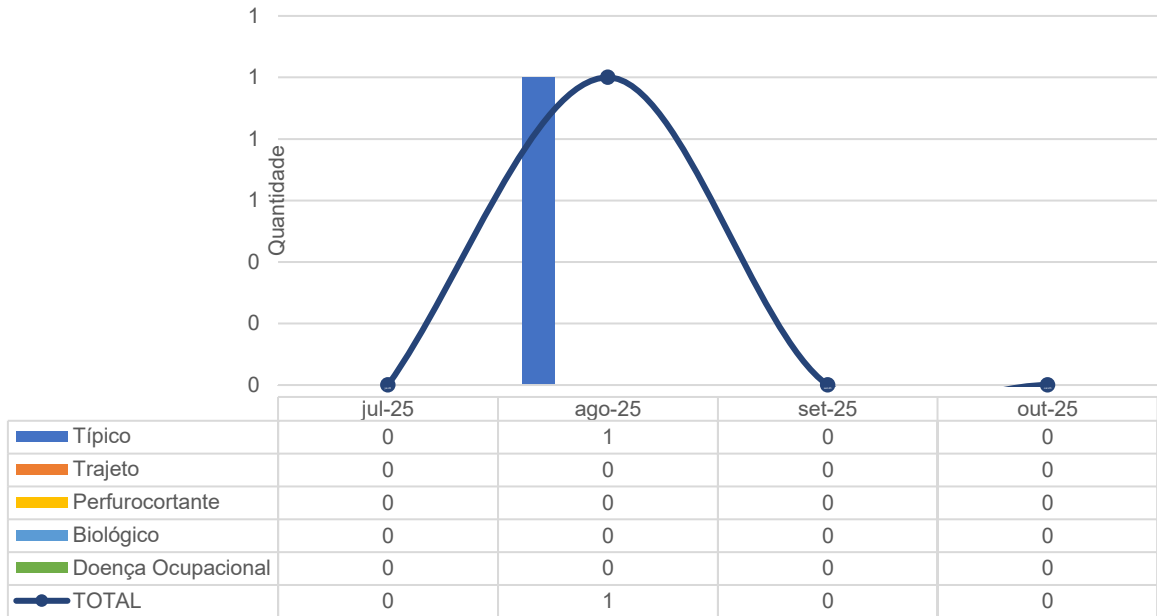
A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro. A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação à saúde ocupacional, foram realizados 2 exames admissionais, 1 periódico, 1 de retorno ao trabalho e 2 demissionais, totalizando 6 exames.

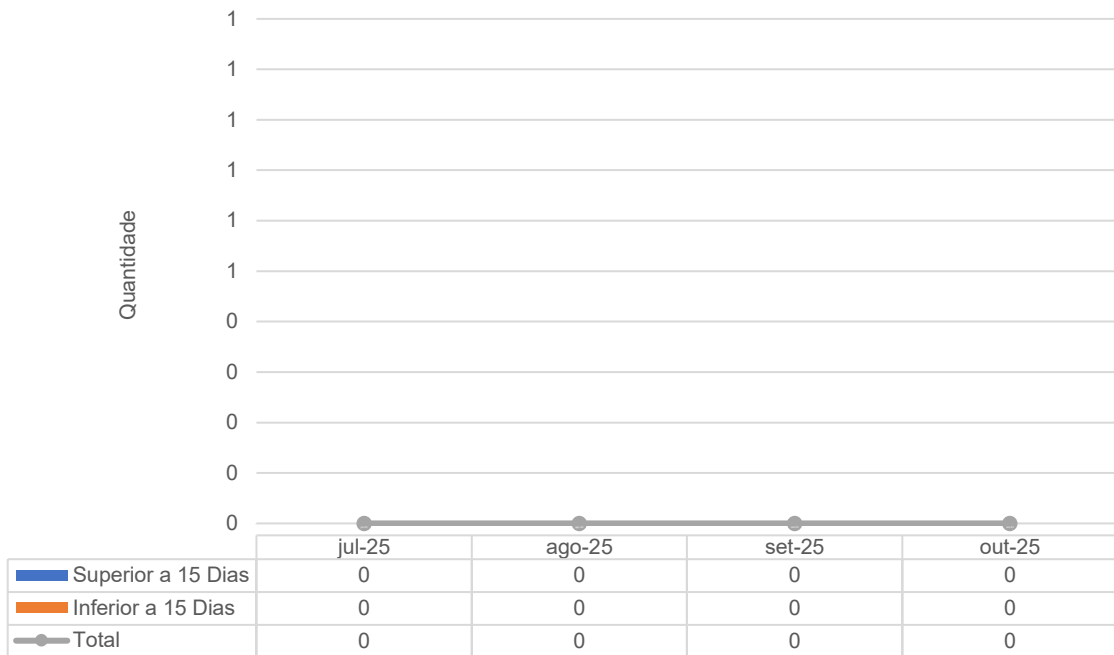
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - jul-25 a out-25



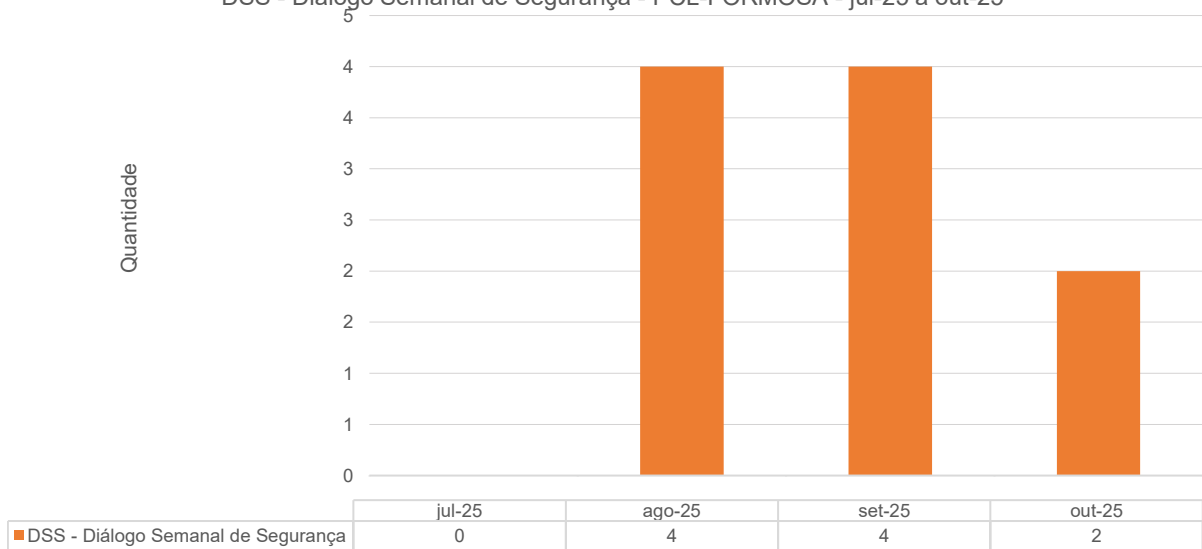
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-FORMOSA - jul-25 a out-25



Afastamento por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - jul-25 a out-25



DSS - Diálogo Semanal de Segurança - PCL-FORMOSA - jul-25 a out-25



Foram realizadas 17 inspeções *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de outubro de 2025.

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA				
C.M.E	1	1	1	1

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA				
Clínica Médica	0	1	2	1
Cozinha/Refeitório	0	1	1	1
Diretoria	0	1	1	1
Farmácia	0	1	1	1
Faturamento	0	1	1	1
Hemodiálise	0	0	0	1
Laboratório	1	1	1	1
Lavanderia	0	0	0	1
Manutenção	5	1	1	1
NIA	0	1	1	1
Setor Imagem RX	0	1	1	1
Recepção (Hall de entrada)	0	1	2	1
Recepção da Farmácia	0	1	1	1
Recepção da Multi	0	1	1	1
Recepção Ambulatório	0	1	1	1
Recepção Central	0	1	1	1
Recepção Imagem	0	1	1	1
Endoscopia/Colonoscopia	0	1	1	1
Segurança Patromonial	0	0	0	1
Total	7	17	19	20

Nesse mês, não foi registrada qualquer notificação por descumprimentos de nomas ou rotinas.

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA				
C.M.E	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	1	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIA	0	0	0	0
Setor Imagem RX	0	0	0	0
Recepção (Hall de entrada)	0	0	0	0

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA				
Recepção da Farmácia	0	0	0	0
Recepção da Multi	0	0	0	0
Recepção Ambulatório	0	0	0	0
Recepção Central	0	0	0	0
Recepção Imagem	0	0	0	0
Endoscopia/Colonoscopia	0	0	0	0
Segurança Patrimonial	0	0	0	0
Total	0	0	1	0

Em outubro de 2025, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA), realizou 2 ações educativas e Diálogos Semanais de Segurança (DSSs), abordando os seguintes temas: Importância de seguir o fluxo de acidente de trabalho; Prazo de comunicação de acidente de trabalho 24h.

CUIDADO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

O DHO promoveu mais um módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes neste segundo semestre de 2025, com o tema “*Design Thinking* aplicado à Saúde”, ministrado pelo professor Luiz Henrique Soares, que teve como objetivo estimular nas lideranças uma visão mais criativa, colaborativa e centrada nas pessoas. A proposta foi capacitar gestores a pensar de forma inovadora e empática, encontrando soluções viáveis para os desafios cotidianos da área da saúde.

Durante o encontro, os participantes foram convidados a refletir sobre situações reais da rotina hospitalar e propor melhorias a partir das ferramentas apresentadas. O método do *Design Thinking* reforçou a importância de compreender as necessidades dos pacientes e das equipes antes de propor qualquer solução, destacando o papel do líder como facilitador, promotor da escuta e agente de inovação. Esse aprendizado é essencial para construir equipes mais engajadas e ambientes mais colaborativos.

Para consolidar o aprendizado, a turma participou de uma oficina, em que os grupos escolheram problemas reais vivenciados por eles, realizaram um brainstorming de soluções, construíram protótipos simples e testaram as ideias entre si, recebendo feedback e refletindo sobre os aprendizados obtidos.

Essa vivência prática permitiu aos participantes compreender na prática como o *Design Thinking* pode ser aplicado para gerar soluções inovadoras, colaborativas e centradas nas pessoas.

No total, 4 lideranças participaram do módulo que teve carga horária de 2 horas.



Indicadores – Desenvolvimento Humano

Em outubro, foram contabilizadas 186 horas de treinamento, com envolvimento do DHO, ações relacionadas às áreas assistenciais e SESMT.

PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
CUIDADO COM A CRIANÇA	INSTRUIR SOBRE OS CUIDADOS COM A CRIANÇA	OUTUBRO	4:00:00
DIA MUNDIAL DA VISÃO	ORIENTAÇÕES	OUTUBRO	8:00:00
CÂNCER DE COLO UTERINO	INSTRUIR SOBRE O CÂNCER DE COLO UTERINO	OUTUBRO	7:30:00
CÂNCER DE MAMA	CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE OUTUBRO ROSA	OUTUBRO	15:00:00
INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES	REPASSAR ROTINAS E NORMAS DA UNIDADE	OUTUBRO	10:00:00
OUTUBRO ROSA	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES E PACIENTES	OUTUBRO	35:00:00
TESTE ORAL DE TOLERÂNCIA A GLICOSE	MELHORAR O ATENDIMENTO PRESTADO AO PACIENTE PELO LABORATÓRIO E OS CONHECIMENTOS DA EQUIPE	OUTUBRO	1:00:00
POP SOBRE COLETA DE SANGUE	MELHORAR O ATENDIMENTO PRESTADO AO PACIENTE PELO LABORATÓRIO E OS CONHECIMENTOS DA EQUIPE ACERCA DA COLETA DE SANGUE	OUTUBRO	1:00:00
MONITORAMENTO DE PROCESSOS POR INDICADOR QUÍMICOS, BIOLÓGICOS E FÍSICOS	CAPACITAR EQUIPE DO CME	OUTUBRO	2:30:00
IMPORTANCIA DO USO DE EPI	INSTRUIR SOBRE O USO DO EPI	OUTUBRO	12:30:00
IMPORTANCIA DOS SIMBOLOS NA SEGURANÇA DOS TRABALHADORES E BI-SEGURANÇA	PROMOVER A ATUALIZAÇÃO E EDUCAÇÃO CONTINUADA DOS COLABORADORES	OUTUBRO	12:30:00
MANEJO COM PCINT COM HEPATIT B E C E HIV	PROMOVER A ATUALIZAÇÃO E O ALINHAMENTO DAS CONDUTAS DA EQUIPE MULTICLIPLINAR DA HEMODIÁLISE	OUTUBRO	550:00:00
MANIPULÇÃO E CUIDADOS COM ACESSO VASCULARE EM HEMOIÁLISE	CAPACITAR A QUIPE MULTICLIPLINAR QUANTO ÀS BOAS PRATICAS DE MANIPULAÇÃO E CURATIVO DE CATETERES VENOSOS CENTRAIS PARA HEMODIÁLISE	OUTUBRO	247:30:00
ATENDIMENTO EM SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA	PROMOVER A ATUALIZAÇÃO E EDUCAÇÃO CONTINUADA DOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM ACERCA DA IMPORTÂNCIA DO CONHECIMENTO ÁGIL E EFICAZ	OUTUBRO	171:30:00

CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto “Conte com a Gente” passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* das unidades por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o “Conte com a Gente” dispõe de assistente social e psicóloga para atender às demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica.

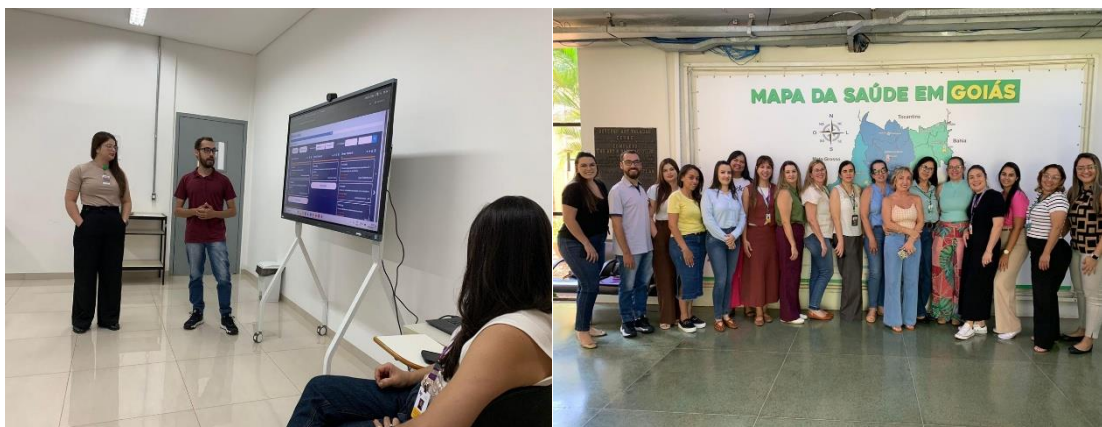
IV.3 AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

No mês de outubro, foram realizadas 142 horas de treinamentos e campanhas, com uma média de participação de 204 pessoas, reforçando o compromisso do IMED com o desenvolvimento e crescimento humano.

Oficina da Planificação da Atenção Especializada - acesso aos Serviços Estaduais na linha Materno Infantil.

Nos dias 30 de setembro a 2 de outubro foi realizada a 8ª Oficina de Planificação da Atenção Ambulatorial Especializada (AAE), reunindo representantes da Gerência de Redes, Regulação, Atenção Especializada, Atenção Primária, SUVISA, Gerência das Regionais, Contratos e Convênios, NEGESP, além de profissionais das diversas áreas que atuam na linha de cuidado materno-infantil. Colaboradores da Policlínica de Formosa participaram da oficina, fortalecendo o compromisso conjunto com a melhoria da atenção à saúde no estado.

O evento tem como objetivo dar continuidade à implantação da metodologia de Planificação da Atenção à Saúde, proposta pelo Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS), em parceria com a Beneficência Portuguesa de São Paulo (BP).



A importância dos símbolos na segurança do trabalhador e biossegurança e importância da utilização dos EPI's

Treinamento voltado para a importância dos símbolos na segurança do trabalhador e biossegurança, além da importância da utilização dos EPI's.

Com o objetivo de fortalecer a cultura de segurança entre os colaboradores, o treinamento foi realizado *in loco*, com a participação das comissões CIPAA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio), CAMB (Comissão de Acidentes com Materiais Biológicos), CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar) e CGRSS (Comissão de Gerenciamento de Resíduos e Serviço de Saúde).

Foram abordados temas fundamentais relacionados à importância dos símbolos de segurança, amplamente utilizados para identificar riscos e orientar condutas preventivas no ambiente de trabalho. Esses símbolos também estão presentes em placas, rótulos e sinalizações, desempenhando papel essencial na comunicação visual dos perigos e das medidas de proteção, contribuindo para a redução de acidentes e para a preservação da saúde dos profissionais.



Dia Mundial da Visão

Realizado no ambulatório da unidade, em alusão ao Dia Mundial da Visão, a palestra foi conduzida pelo Dr. Marcelo de Paula, médico oftalmologista. Durante a apresentação, o especialista destacou a importância dos cuidados com a visão desde os primeiros meses de vida, ressaltando o papel do teste do olhinho na detecção precoce de possíveis alterações. O Dr. Marcelo também explicou sobre os exames que devem ser realizados ao longo da vida para o diagnóstico e prevenção de doenças oculares.

Entre os principais problemas de visão abordados estiveram a catarata, o glaucoma, a retinopatia diabética, a degeneração macular relacionada à idade e os erros de refração, como miopia, hipermetropia e astigmatismo.



Ação Outubro Rosa

Conscientização e combate ao câncer de mama e colo do útero

Em celebração ao Outubro Rosa, mês dedicado à conscientização da prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama, a policlínica promoveu momentos de conhecimento e troca de experiências com atividades diversificadas e palestras para os pacientes que compareceram para realização de exames de mamografia e ultrassonografia.

Durante as ações, foram abordados temas como a importância do autoexame, a idade ideal para início dos exames preventivos, fatores de risco e a relevância do autoconhecimento corporal. As palestras foram conduzidas pelas coordenadoras de enfermagem Alessandra Gomes e a enfermeira do SCIRAS Keila Romualdo.

O encontro foi encerrado com um café da manhã especial, preparado com carinho para as pacientes, além da entrega de lembrancinhas alusivas à campanha, simbolizando a união e o incentivo à prevenção.



Outro momento de grande valor, referente ao câncer de mama, aconteceu no ambulatório da unidade, ministrado pela médica ginecologista e obstetra Dra. Maria Luiza Freitas Souza. A profissional destacou a importância do autoconhecimento e da atenção ao próprio corpo como formas eficazes de prevenção e detecção precoce de doenças.

Enfatizou ainda que o câncer de mama é o tipo mais comum entre as mulheres, embora possa acometer homens. Entre os principais fatores de risco, estão: idade acima dos 40 anos, histórico familiar da doença, primeira menstruação precoce, menopausa tardia, uso prolongado de hormônios sem acompanhamento médico, tabagismo e consumo excessivo de álcool.

O Dr. João Eduardo Borges, médico ginecologista, também contribuiu para enriquecer as atividades do Outubro Rosa e discorreu para os pacientes do ambulatório sobre como o câncer de colo do útero se desenvolve,

destacando sua relação direta com o HPV como principal fator de risco. Foram explicados fatores como tabagismo, múltiplos parceiros e ISTs.



Outro ponto de destaque dentro do calendário das atividades foi a realização de 151 mamografias com o projeto “Porta Aberta”. Foram ofertados exames por demanda espontânea para todos os municípios atendidos pela policlínica.

A ação ampliou o acesso aos exames, humanizou o atendimento e, ao mesmo tempo, reforçou a importância da prevenção, fortalecendo a descentralização e facilitando o diagnóstico precoce na rede estadual.

Para encerrar as ações do Outubro Rosa, a equipe de Hemodiálise realizou uma atividade especial para as pacientes do setor. As atividades envolveram todos em dinâmicas interativas e um bingo, além da entrega de mimos preparados pela equipe.

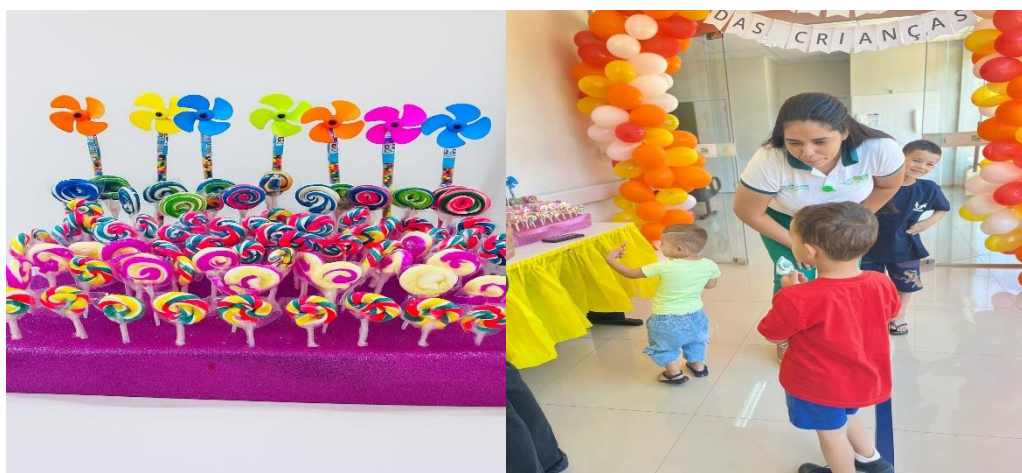
Por fim, a médica responsável técnica pelo serviço de hemodiálise, Dra. Marcella Nessralla, encerrou as atividades, abrindo espaço para que as pacientes interagissem e tirassem suas dúvidas.



Cuidado da Criança – Comemoração ao Dia das Crianças

Para as comemorações em alusão ao Dia das Crianças, a Policlínica de Formosa preparou um momento mágico, com muita pipoca, música e doces. As especialidades de pediatria, otorrinolaringologia e oftalmologia se reuniram com a equipe multiprofissional, garantindo que as crianças fossem atendidas de forma completa.

O Dr. Henrique Stefanelo, pediatra da unidade, encerrou as atividades do dia falando aos pais e acompanhantes sobre o “Cuidado da Criança”. Foi um momento oportuno para explicar a importância do acompanhamento pediátrico, da puericultura, da alimentação infantil, da vacinação, da amamentação e dos testes de triagem neonatal.



Treinamento LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados

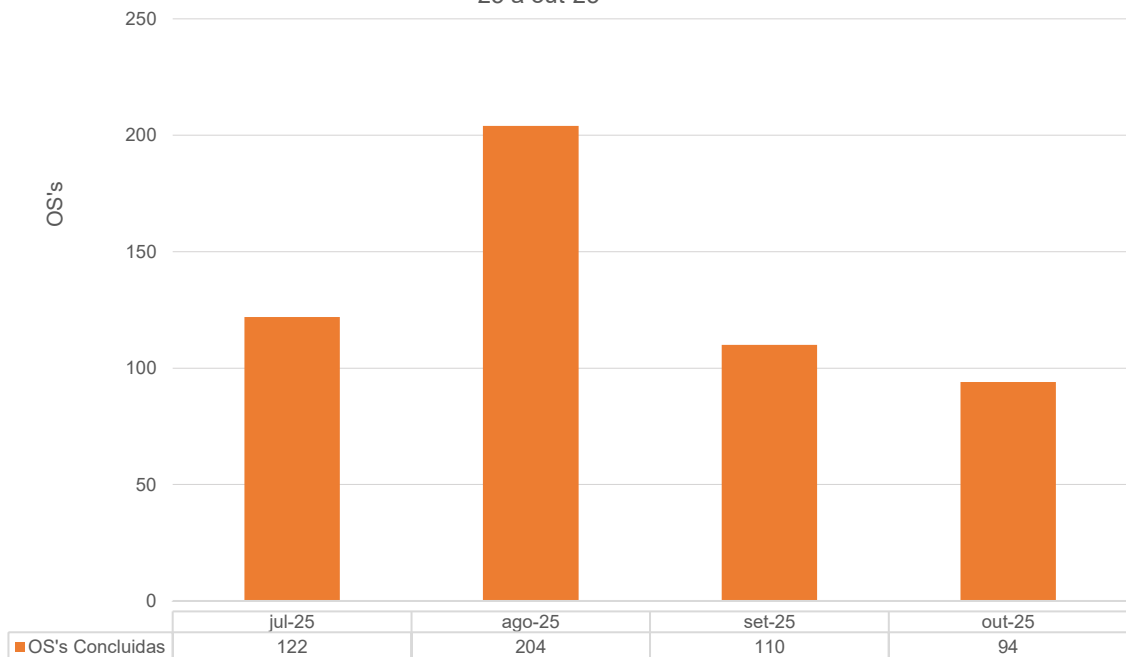
Para finalizar as atividades e treinamentos do mês de outubro, Dra. Adriana Accurcio, advogada do IMED, ministrou treinamento aos colaboradores da policlínica sobre a Lei Geral de Proteção de Dados, abordando seus aspectos mais relevantes aplicados às atividades da unidade.

O encontro permitiu que os colaboradores interagissem, comentassem e sanassem suas dúvidas pertinentes às suas funções.

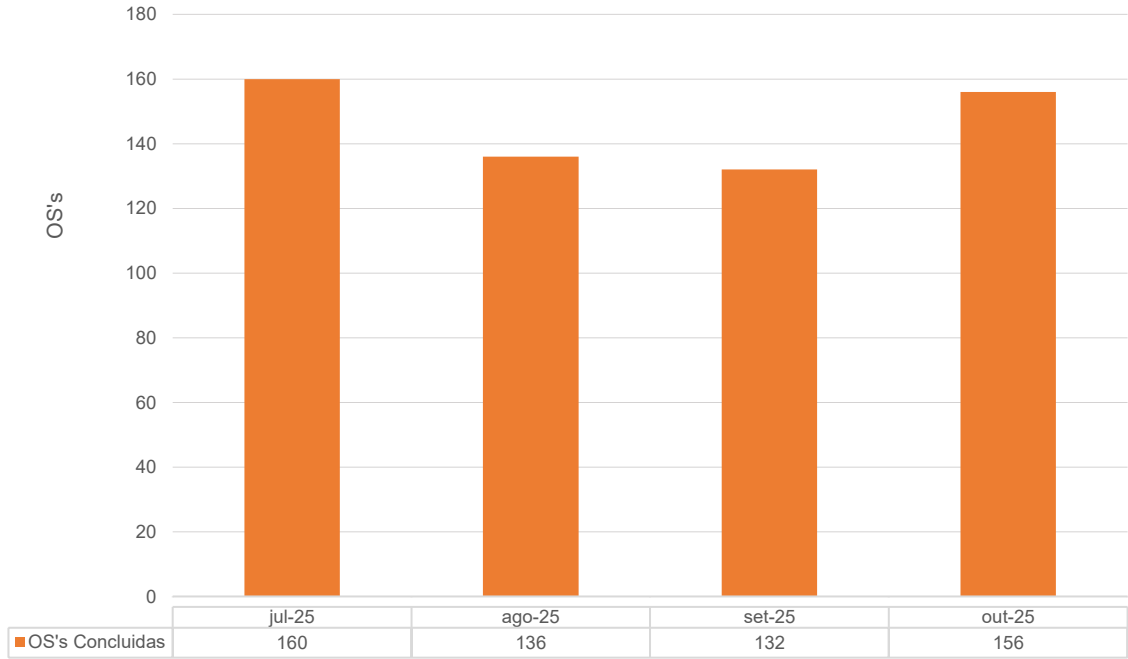


IV.4 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-FORMOSA - jul-25 a out-25

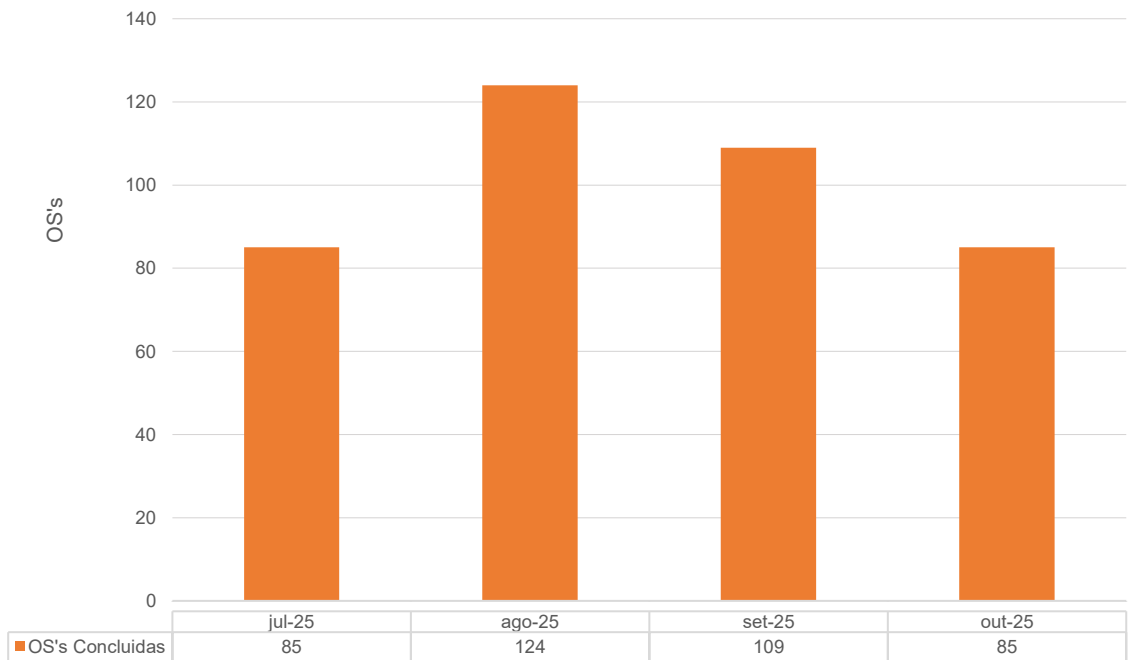


Número de OS's de TI Realizadas - PCL-FORMOSA - jul-25 a out-25



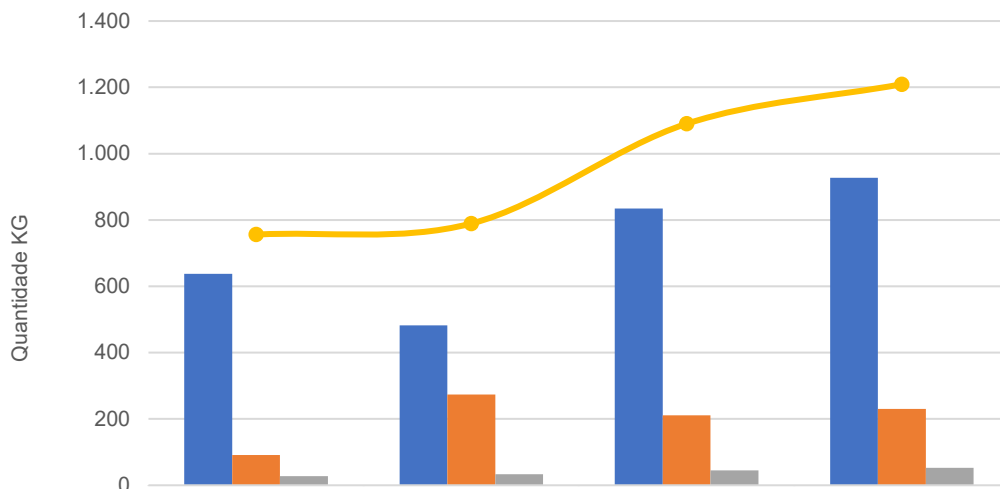
IV.5 Infraestrutura e Manutenção

Número de OS's de Manutenção Realizadas - PCL-FORMOSA - jul-25 a out-25



IV.6 Geração de Resíduos

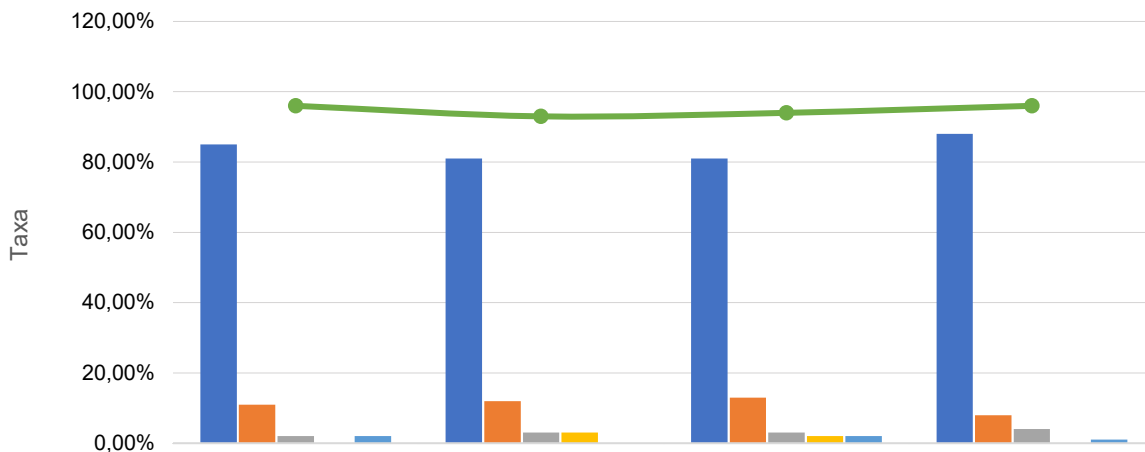
Geração de Resíduos - PCL-FORMOSA - jul-25 a out-25



	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Resíduo Infectante	638	482	834	927
Resíduo Químico	91	274	211	230
Resíduo Perfurocortante	27	33	45	52
Total	756	789	1.090	1.210

IV.7 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria

Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-FORMOSA - jul-25 a out-25



	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Ótimo	85,00%	81,00%	81,00%	88,00%
Bom	11,00%	12,00%	13,00%	8,00%
Regular	2,00%	3,00%	3,00%	4,00%
Ruim	0,00%	3,00%	2,00%	0,00%
Nulo	2,00%	0,00%	2,00%	1,00%
ISU Geral	96,00%	93,00%	94,00%	96,00%

V RECURSOS E IMPACTOS

Recursos

POLICÍNICA FORMOSA 10/2025	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 2.296.384,27	R\$ 1.960.861,63	R\$ 800,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 179 pessoas diretamente, e uma média de 489 pessoas indiretamente, considerando uma média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

Policlínica Formosa	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	79	100

Cada um dos 8.860 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 24.188 pessoas impactadas pelos atendimentos da Policlínica de Formosa.

Considerando o impacto tanto aos colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, mais de 24 mil pessoas foram impactadas pela Policlínica de Formosa. Este dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE

No mês de outubro, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa foi citada **125 vezes** nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados da unidade com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Blog Antônio Carlos, Formosa Urgente entre outros**, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi a realização a ação de conscientização sobre prevenção de acidentes com material biológico, voltada a colaboradores e pacientes. A iniciativa reforçou as práticas seguras no manuseio de materiais perfurocortantes e no contato com fluidos corporais, além de destacar os riscos de transmissão de doenças como hepatite B, hepatite C e HIV. A matéria gerou **35 publicações** em diversos veículos, incluindo **Portal Serrolândia, Formosa Urgente, Agito Max, Revista Kdea 360, Blog Antônio Carlos e Amazônia em Dia**.

Na Comunicação Interna da Policlínica de Formosa, **129 peças** foram criadas ao longo do mês de **outubro**, sendo **36 cards**, **13 comunicados internos** e **80 outras artes**. Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **32,9 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **1 milhão de visualizações** na plataforma, um **crescimento de 2,2%** e um **novo recorde de impressões**.



Comunicação Externa

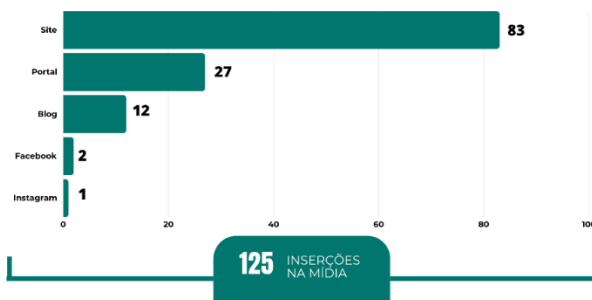
Em outubro, foram produzidos **releases** que geraram **125 publicações na mídia**.

Temas



A Policlínica de Formosa foi citada em **cinco** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites.

Tipo de mídia



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como o **mutirão de Mamografia**, que gerou um engajamento significativo com o público e fortaleceu ainda mais a boa imagem da unidade.

Solicitações da imprensa

Nesse mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais para apoiar a divulgação de informações relevantes.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **32,9 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **1 milhão de visualizações** na plataforma, um **crescimento de 2,2%** e um **novo recorde de impressões**.

A atividade do perfil registrou **6,7 mil interações**, subindo **4,3%** em relação ao período anterior, incluindo **6,1 mil visitas** ao perfil e **599 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **6,5 mil interações** e o perfil **engajou 1,9 mil contas**.

O número total de **seguidores cresceu 1,3%**, atingindo **14.005 contas**, com a **adição de 419 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a ação de Setembro Roxo, que obteve um alcance de 3 mil contas e 7,3 mil visualizações.

 **Publicação em destaque**

Alcance

3.076

Interações

310



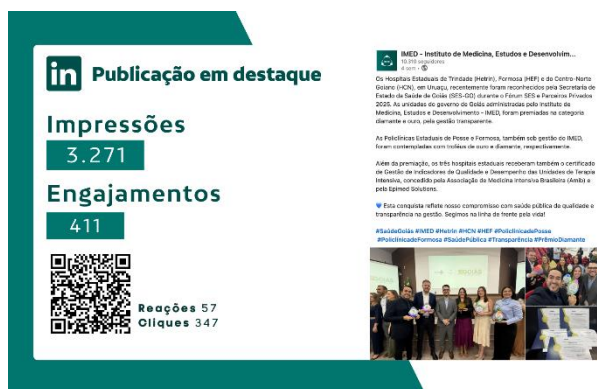
7,3 mil
visualizações



No *Facebook*, o mesmo conteúdo sobre a ação de Setembro Roxo foi destaque, atingindo 41 visualizações e 20 contas alcançadas.



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre a **premiação de gestão transparente** foi destaque, atingindo 3,2 mil impressões e engajado 411 vezes.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **313 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada à Policlínica de Formosa para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Ação de Setembro Roxo;
- Ação de Outubro Rosa;
- Treinamento sobre Síndrome de Burnout;
- Treinamento da Brigada de incêndio;
- Palestra sobre Saúde Mental com pacientes;
- **Mutirão de mamografias:** Alcance de 3,6 mil contas e 4,9 mil reproduções;

- Capacitação sobre segurança e manejo de resíduos;
- Equipes participam do PROADI-SUS;
- Ação de Dia das Crianças;
- Palestra sobre cuidado com a saúde das crianças;
- Palestra sobre saúde da visão;
- Ação de Outubro Rosa com pacientes;
- Treinamento de Compliance e LGPD;
- Palestra sobre prevenção a trombose.

Reconhecimento

Em outubro, a Policlínica de Formosa recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque foi da paciente Maria do Carmo Couto, que expressou sua imensa gratidão com o atendimento recebido na unidade.

“Gostaria de destacar o excelente atendimento que recebi nos dias 14 e 15 de outubro de 2025. Sempre fui bem atendida na Policlínica Estadual de Formosa, mas a assistente de atendimento, Lourdes Nunes de Abreu se destacou pela gentileza, atenção e disposição em ajudar a resolver todas as questões.

Ela me orientou corretamente sobre o preparo para o exame de eletroencefalograma e ainda esclareceu dúvidas sobre outros procedimentos. Nem sempre encontramos em todas as recepções informações tão completas e orientações tão claras, por isso faço questão de reconhecer o profissionalismo e a dedicação dessa servidora.

Já fui atendida por ela em outras ocasiões e posso afirmar que este foi um dos melhores atendimentos que já recebi na Policlínica.”

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

VII ENCERRAMENTO

Como pode ser constatado, a excelência no desempenho de suas atividades tem sido a tônica desta gestão.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58, § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art, 64, Art, 66, I, Art, 86, I,II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Formosa, 24 de novembro de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Thayse Braga Ribeiro França
Gerente Administrativa