

# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

11/2025



## Policlínica da Região do Entorno - Formosa

## **SOBRE NÓS**

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades do mês de novembro de 2025, da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa – GO. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Cooperação, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Também serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, observando-se o impacto positivo da gestão do IMED.

## Sumário

<b>PALAVRA DA DIRETORIA .....</b>	<b>5</b>
<b>II QUESTÕES CONTRATUAIS .....</b>	<b>8</b>
<b>II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 88/24 .....</b>	<b>8</b>
<b>II.1.1 Atendimento Ambulatorial .....</b>	<b>17</b>
<b>II.1.2 Consulta Médica por Especialidades .....</b>	<b>17</b>
<b>II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades .....</b>	<b>29</b>
<b>II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas] .....</b>	<b>30</b>
<b>II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões] .....</b>	<b>30</b>
<b>II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta] .....</b>	<b>31</b>
<b>II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS .....</b>	<b>31</b>
<b>II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas .....</b>	<b>32</b>
<b>II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais .....</b>	<b>32</b>
<b>II.1.10 Consulta Farmacêutica .....</b>	<b>33</b>
<b>II.1.11 Dispensação de Medicamentos .....</b>	<b>33</b>
<b>II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial .....</b>	<b>34</b>
<b>II.1.13 SADT Externo Realizado .....</b>	<b>34</b>
<b>II.1.14 SADT Interno Realizado .....</b>	<b>47</b>
<b>II.1.15 SADT Interno Oftalmológico Realizado .....</b>	<b>49</b>
<b>II.1.16 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas Odontológicas .....</b>	<b>49</b>
<b>II.1.17 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades .....</b>	<b>50</b>
<b>II.1.18 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS .....</b>	<b>50</b>
<b>II.1.19 Produção do Processo Transexualizador .....</b>	<b>52</b>
<b>II.2 Indicadores e Metas de Desempenho .....</b>	<b>53</b>
<b>II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas .....</b>	<b>54</b>
<b>II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados .....</b>	<b>54</b>
<b>II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h .....</b>	<b>55</b>
<b>II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica .....</b>	<b>55</b>
<b>II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês .....</b>	<b>56</b>
<b>II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade .....</b>	<b>56</b>
<b>III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA .....</b>	<b>57</b>
<b>III.1 Dados relacionados à produção .....</b>	<b>57</b>
<b>III.2 Dados Relacionados à Qualidade .....</b>	<b>64</b>

<b>IV</b>	<b>ATIVIDADES DE APOIO</b> .....	<b>65</b>
<b>IV.1</b>	<b>Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos</b> .....	<b>65</b>
<b>IV.2</b>	<b>Dados de Recursos Humanos</b> .....	<b>65</b>
<b>IV.3</b>	<b>AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL</b> .....	<b>75</b>
<b>IV.4</b>	<b>Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação</b> .....	<b>81</b>
<b>IV.5</b>	<b>Infraestrutura e Manutenção</b> .....	<b>82</b>
<b>IV.6</b>	<b>Geração de Resíduos</b> .....	<b>83</b>
<b>IV.7</b>	<b>Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria</b> .....	<b>83</b>
<b>V</b>	<b>RECURSOS E IMPACTOS</b> .....	<b>84</b>
<b>VI</b>	<b>A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE</b> .....	<b>85</b>
<b>VII</b>	<b>ENCERRAMENTO</b> .....	<b>90</b>

## PALAVRA DA DIRETORIA

O mês de novembro de 2025 foi marcado pela realização de diversas ações educativas, preventivas e institucionais na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, todas direcionadas à promoção da saúde da população e ao fortalecimento do diagnóstico precoce de doenças.

As atividades desenvolvidas contemplaram palestras temáticas no ambulatório, ações alusivas à campanha Novembro Azul, iniciativas específicas no setor de Hemodiálise e a realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT).

A SIPAT, realizada nos dias 17, 18 e 19 de novembro, teve como objetivo principal reduzir a ocorrência de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. A programação contou com um café da manhã especial, diversas ações e dinâmicas, dentre as quais se destacaram o “Dia do Sorriso”, o desafio “Estrelas da Segurança”, o “Painel Coletivo de Comprometimento com Atitudes Seguras e Saudáveis” e o “Teatro da Segurança”.

Conduzida pelos integrantes da CIPAA, a semana foi marcada por intensos momentos de aprendizado, integração entre os colaboradores e, sobretudo, incentivo ao autocuidado e à valorização de um ambiente de trabalho seguro e saudável.



Outro importante destaque do mês foram as ações referentes ao Novembro Azul, que incluíram a distribuição de brindes e a realização de palestras ministradas pelos urologistas da unidade. Em um ambiente de acolhimento e descontração, foram abordados temas como a importância das consultas médicas regulares, a realização de exames preventivos — especialmente a partir dos 45 a 50 anos — e a prevenção do câncer de próstata.



Em síntese, ressalta-se que a Policlínica de Formosa segue cumprindo sua missão institucional, mantendo um compromisso contínuo com a oferta de serviços de alta qualidade, pautados na segurança, sustentabilidade e humanização do atendimento.

Na sequência, apresentam-se os principais dados referentes à Policlínica de Formosa no mês de novembro.

## **NOSSO TIME**

### **1º ADITIVO AO TERMO DE COLABORAÇÃO nº 88/2024 - SES**

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do  
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento  
– IMED

Unidade Gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno –  
Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa – GO

Gerente Administrativa: Thayse Braga Ribeiro França

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

## II Questões Contratuais

### II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 88/24

<b>Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA</b>		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
<b>01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-25</b>
Consulta Médica	3.000	3.129
Consulta Multiprofissional	4.000	4.285
<b>TOTAL</b>	<b>7.000</b>	<b>7.414</b>
<b>02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-25</b>
Anestesiologia*	3.000	126
Angiologia/Cirurgia Vascular		52
Cardiologia		145
Coloproctologia		52
Clínico Geral – Linha do cuidado		129
Dermatologia		158
Endocrinologia		135
Gastroenterologia		77
Ginecologia		373
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		40
Hematologia		36
Infectologia		43
Mastologia		30
Nefrologia		641
Neurologia		120
Pediatria		24
Oftalmologia		227
Ortopedia/Traumatologia		259
Otorrinolaringologia		212
Pneumologia		54
Psiquiatria	41	
Reumatologia	20	
Urologia	135	
<b>TOTAL</b>	<b>3.000</b>	<b>3.129</b>
<b>03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-25</b>
Enfermeiro	4.000	1.133
Farmacêutico		462
Fisioterapeuta		1.055
Fonoaudiólogo		291
Nutricionista		660
Psicólogo		684

<b>Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA</b>		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
<b>TOTAL</b>	<b>4.000</b>	<b>4.285</b>
<b>04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS]</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-25</b>
Enfermeiro	1.200	665
Farmacêutico		463
Fisioterapeuta		100
Fonoaudiólogo		136
Nutricionista		136
Psicólogo		122
<b>TOTAL</b>	<b>1.200</b>	<b>1.622</b>
<b>05. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES]</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-25</b>
Enfermeiro	2.800	467
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		655
Fonoaudiólogo		120
Nutricionista		474
Psicólogo		536
<b>TOTAL</b>	<b>2.800</b>	<b>2.252</b>
<b>06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]</b>		
		<b>nov-25</b>
Enfermagem (triagem)		8.385
Serviço Social		449
<b>TOTAL</b>		<b>8.834</b>
<b>07. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-25</b>
Acupuntura	700	0
Aromaterapia		25
Auriculoterapia		51
Fitoterapia		25
Tratamento Naturopático		293
Ventosaterapia		17
Outras PICS		0
<b>TOTAL</b>	<b>700</b>	<b>411</b>
<b>08. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS – MÉDICAS</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-25</b>
Acupuntura	300	0
Aromaterapia		0
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		0

<b>Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA</b>		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Tratamento Naturopático		0
Ventosaterapia		0
Outras PICs		0
<b>TOTAL</b>	<b>300</b>	<b>0</b>
<b>09. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-25</b>
Acupuntura	400	0
Aromaterapia		25
Auriculoterapia		51
Fitoterapia		25
Tratamento Naturopático		293
Ventosaterapia		17
Outras PICs		0
<b>TOTAL</b>		<b>400</b>
<b>10. CONSULTA FARMACÊUTICA</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-25</b>
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	≥ 5%	7%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		463
Processos Atendidos		6.266
<b>11. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-25</b>
Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	≥ 50%	88%
Dispensação de Medicamentos realizadas		6.266
Processos Cadastrados		7.124
<b>12. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL</b>		
		<b>nov-25</b>
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)		66
<b>13. SADT EXTERNO OFERTADO</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-25</b>
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	100
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	114
Doppler Vascular	80	140
Ecocardiografia	50	10
Eletrocardiografia	10	152
Eletroencefalografia	15	28
Eletroneuromiografia	40	12

**Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA**

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Endoscopia	120	120
Espirometria	50	50
Holter	50	72
Mamografia	100	128
Mapa	50	57
Nasofibroscopia	0	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	532
Teste Ergométrico	60	35
Tomografia	150	190
Ultrassonografia	150	170
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.260</b>	<b>1.940</b>
<b>14. SADT EXTERNO AGENDADO</b>		<b>nov-25</b>
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	91
Colposcopia	10	7
Densitometria Óssea	90	50
Doppler Vascular	80	138
Ecocardiografia	50	9
Eletrocardiografia	10	152
Eletroencefalografia	15	16
Eletroneuromiografia	40	12
Endoscopia	120	115
Espirometria	50	50
Holter	50	67
Mamografia	100	127
Mapa	50	53
Nasofibroscopia	0	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	2
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	7
Teste Ergométrico	60	34
Tomografia	150	184
Ultrassonografia	150	177
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0

**Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA**

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

<b>TOTAL</b>	<b>1.260</b>	<b>1.306</b>
<b>15. SADT EXTERNO REALIZADO</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-25</b>
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	53
Colposcopia	10	6
Densitometria Óssea	90	29
Doppler Vascular	80	104
Ecocardiografia	50	7
Eletrocardiografia	10	81
Eletroencefalografia	15	7
Eletroneuromiografia	40	8
Endoscopia	120	66
Espirometria	50	25
Holter	50	36
Mamografia	100	71
Mapa	50	36
Nasofibroscopia	0	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	6
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	4
Radiologia	90	7
Teste Ergométrico	60	17
Tomografia	150	115
Ultrassonografia	150	111
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.260</b>	<b>789</b>
<b>16. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO</b>		<b>nov-25</b>
Audiometria		0,0%
Cistoscopia		0,0%
Colonoscopia		41,8%
Colposcopia		14,3%
Densitometria Óssea		42,0%
Doppler Vascular		24,6%
Ecocardiografia		22,2%
Eletrocardiografia		46,7%
Eletroencefalografia		56,3%
Eletroneuromiografia		33,3%
Endoscopia		42,6%

<b>Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA</b>		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Espirometria		50,0%
Holter		46,3%
Mamografia		44,1%
Mapa		32,1%
Nasofibroscopia		0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama		100,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide		40,0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa		20,0%
Radiologia		0,0%
Teste Ergométrico		50,0%
Tomografia		37,5%
Ultrassonografia		37,3%
Urodinâmica		0,0%
Videolaringoscopia		0,0%
<b>TOTAL</b>		<b>39,6%</b>
<b>17. SADT INTERNO REALIZADO</b>	<b>Estimativa</b>	<b>nov-25</b>
Análises Clínicas	6.824	5.508
Patologia Clínica		142
Doppler Vascular	12	12
Ecocardiografia	5	5
Eletrocardiografia	73	73
Eletroencefalografia	9	9
Espirometria	11	12
Exames Oftalmológicos	1.400	905
MAPA	5	5
Radiologia	128	67
Tomografia	118	150
Ultrassonografia	276	269
<b>TOTAL</b>	<b>8.861</b>	<b>7.157</b>
<b>18. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO</b>		<b>nov-25</b>
Fundoscopia		226
Potencial de acuidade visual		226
Teste ortóptico		0
Tonometria		226
Triagem oftalmológica		226
Biomicroscopia de fundo de olho		0
<b>TOTAL</b>		<b>904</b>
<b>19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-25</b>

<b>Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA</b>		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Primeira Consulta	180	0
Consulta Subsequente	270	0
<b>TOTAL</b>	<b>450</b>	<b>0</b>
<b>20. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-25</b>
Procedimentos Básicos	80	0
Periodontia	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia Oral	80	0
<b>TOTAL</b>	<b>255</b>	<b>0</b>
<b>21. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-25</b>
Hemodiálise	624	573
Treinamento diálise peritoneal	4	6
<b>TOTAL</b>	<b>628</b>	<b>579</b>
<b>22. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-25</b>
Equipe Médica	15	0
Equipe Multiprofissional	35	0
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>0</b>
<b>23. TRANSPORTE PARA TRS</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-25</b>
VAN [km]	15.000	8.733
Quantidade de Veículos	3	2
<b>TOTAL</b>	<b>15.000</b>	<b>8.733</b>

No que se refere ao Serviço de Odontologia – CEO I, observa-se que este ainda não foi implantado nesta unidade. Para viabilizar sua implantação, faz-se necessária a realização de reformas estruturais destinadas à ampliação e adequação da estrutura física da policlínica. Conforme já informado, e de conhecimento da SES, todo o processo de ampliação ficará sob responsabilidade da SUINFRA, conforme orientação da própria secretaria.

Quanto ao serviço de Diálise Peritoneal, no mês de novembro foi dada a continuidade aos treinamentos dos seis pacientes da Policlínica de Formosa, os quais estão sendo realizados na Policlínica de Posse, em

conformidade com o disposto no Ofício nº 71086/2025/SES. Ademais, foi realizada a implantação dos cateteres de Tenckhoff nos seis pacientes que iniciarão tratamento nessa modalidade.

Reiteramos que o Plano de Contingência para o serviço de diálise peritoneal foi aprovado pela SUVISA, com validade de um ano. Além disso, o projeto arquitetônico, bem como a solicitação de investimentos para a adequação da sala destinada à diálise peritoneal, já foram devidamente protocolados junto a esta secretaria. A inauguração oficial do serviço está prevista para dezembro de 2025.

Em relação ao Serviço Especializado do Processo Transexualizador, embora tenha sido ofertada agenda ao Complexo Regulador no mês de novembro, não houve, novamente, agendamento de pacientes no período.

Quanto às Ofertas de Cuidados Integrados (OCIs), informamos que a policlínica ainda não recebeu pacientes por meio da regulação, em razão da ausência de demanda, conforme informado pela SES-GO. Dessa forma, todas as OCIs realizadas nesta unidade até novembro foram decorrentes de conversões internas.

Ressaltamos, ainda, que a conversão de consultas em OCIs somente é possível quando estas são agendadas via regulação. Ou seja, destinadas a pacientes de primeira consulta. Nesse contexto, informamos que, em novembro, precisamente no dia 24, foi realizada uma reunião de alinhamento com a equipe de produção e faturamento de OCIs da SES-GO, com o objetivo de aprimorar os fluxos e possibilitar melhor aproveitamento das conversões internas pela policlínica.

Em relação à meta da Terapia Renal Substitutiva, em novembro houve a internação de três pacientes. O paciente E.L.O. foi hospitalizado em 29/10, o que resultou em 10 faltas ao longo do mês de novembro. O paciente M.A.V., internado em 13/11, totalizou 8 faltas. Por fim, o paciente P.P.A., internado em 18/11, gerou 4 faltas.

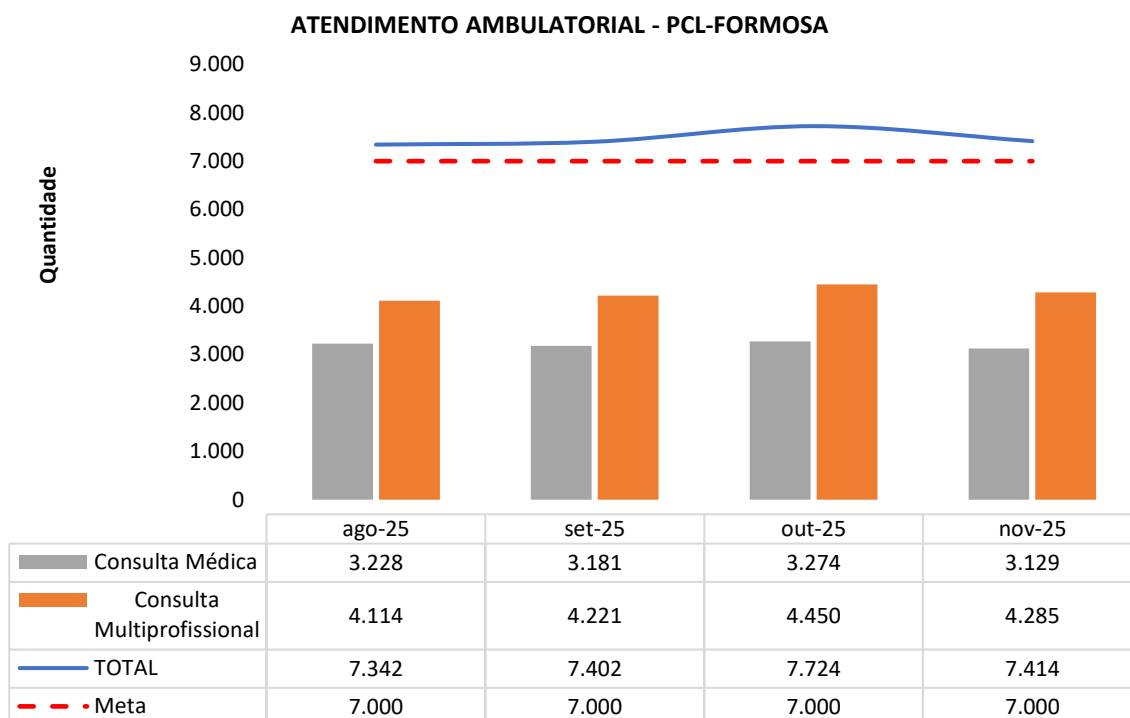
Ressaltamos ainda a presença de 1 paciente em diálise

incremental durante o mês (P.P.A.), o que ocasionou um déficit de 2 sessões. Além disso, o paciente A.R.L.S. migrou para a diálise peritoneal, situação em que a vaga permanece disponibilizada por um período de 30 dias; após esse prazo, a vaga é liberada para a inclusão de um novo paciente, gerando 2 faltas.

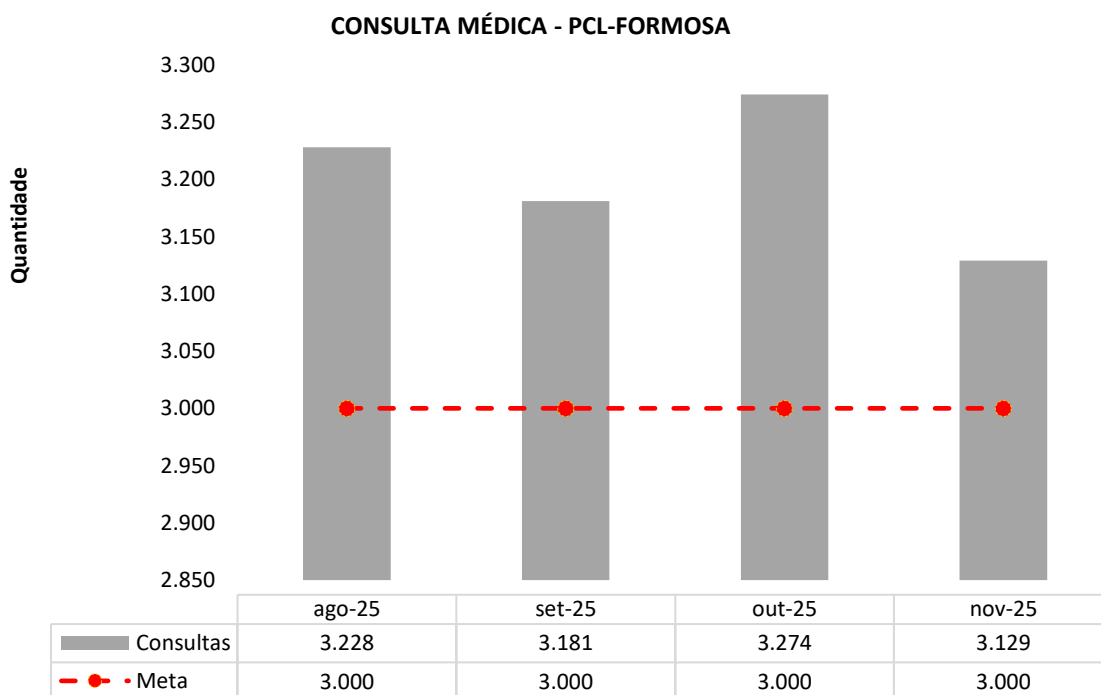
Registraram-se também faltas mensais por motivos pessoais, conforme segue: F.C.S. (01/11), A.A.S. (06/11), M.A.V.R. (06/11), M.M.S.B. (15/11), M.F.M.C. (19/11), M.D.A. (24/11) e A.S., totalizando 6 faltas.

Em síntese, houve a perda de 32 sessões, o que justifica o não atingimento da estimativa contratual, por motivos alheios à atuação do IMED, tais como internações, migração para a diálise peritoneal e faltas dos pacientes.

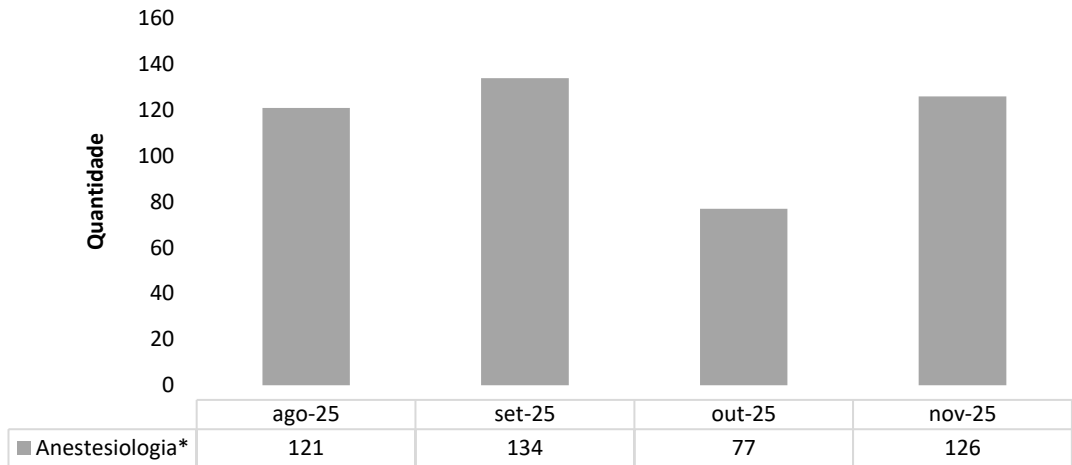
## II.1.1 Atendimento Ambulatorial



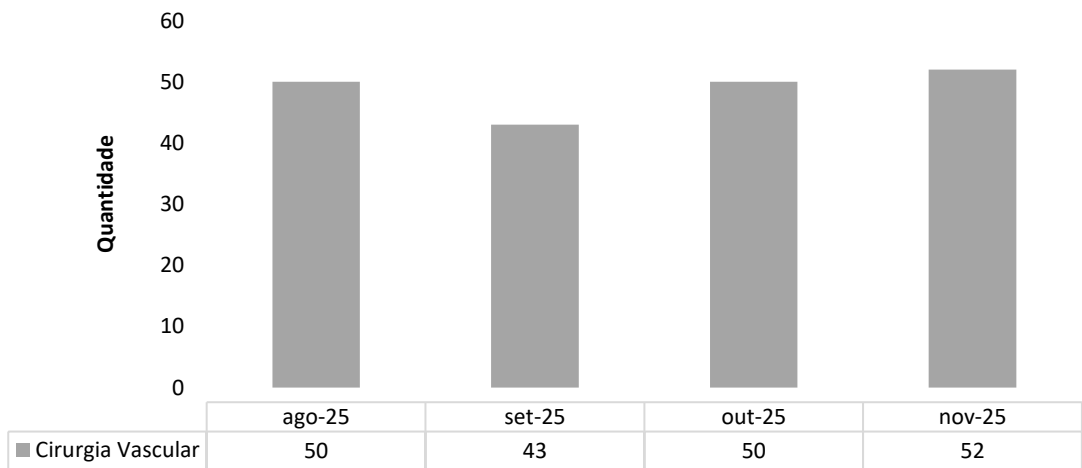
## II.1.2 Consulta Médica por Especialidades



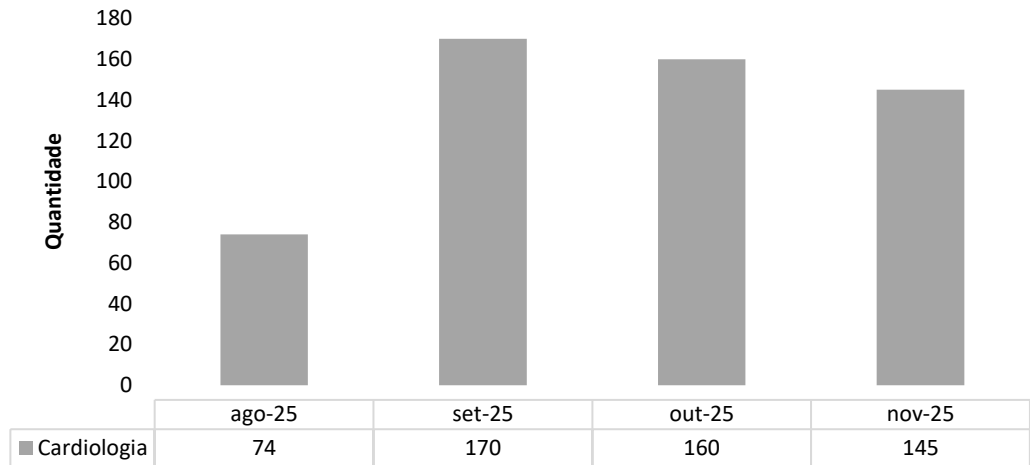
**Consulta médica por especialidade - Anestesiologia\* - PCL-FORMOSA**



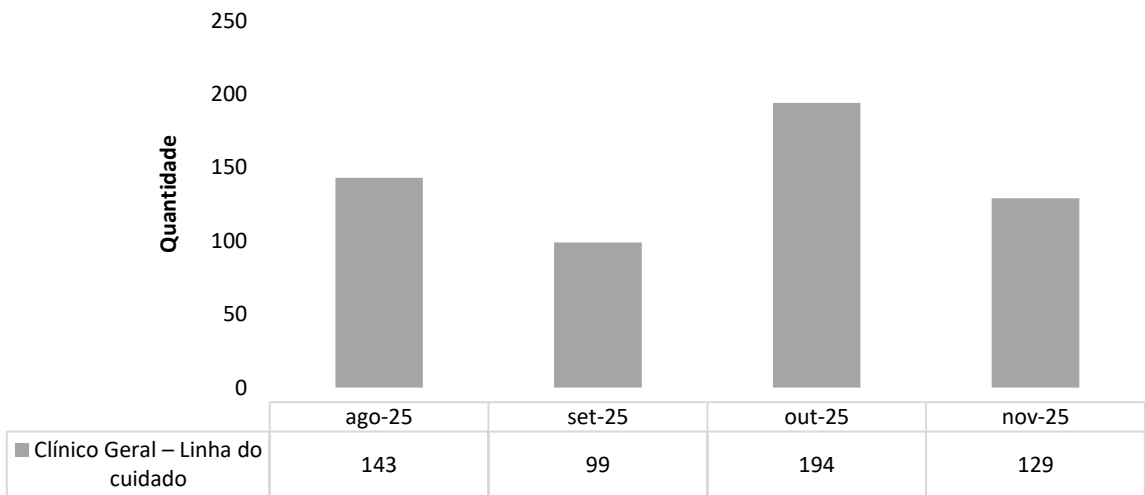
**Consulta médica por especialidade - Cirurgia Vascular - PCL-FORMOSA**



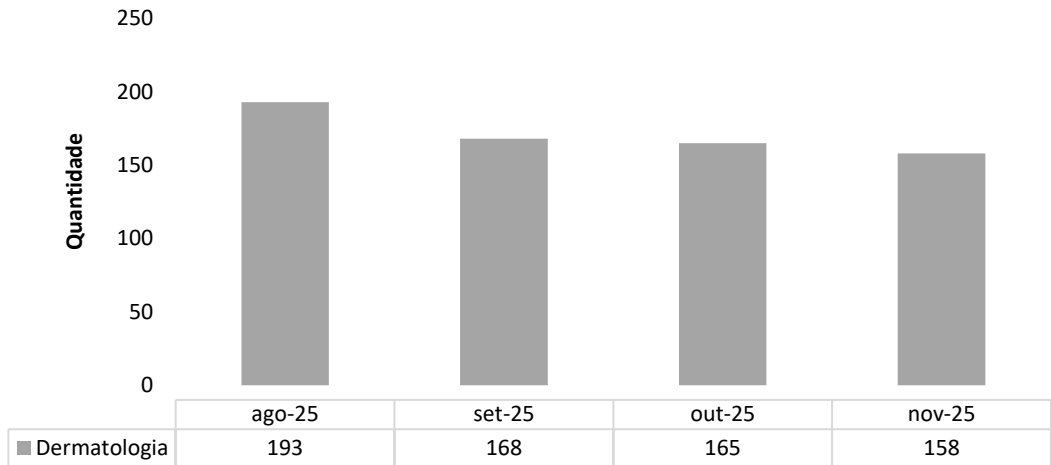
**Consulta médica por especialidade - Cardiologia - PCL-FORMOSA**



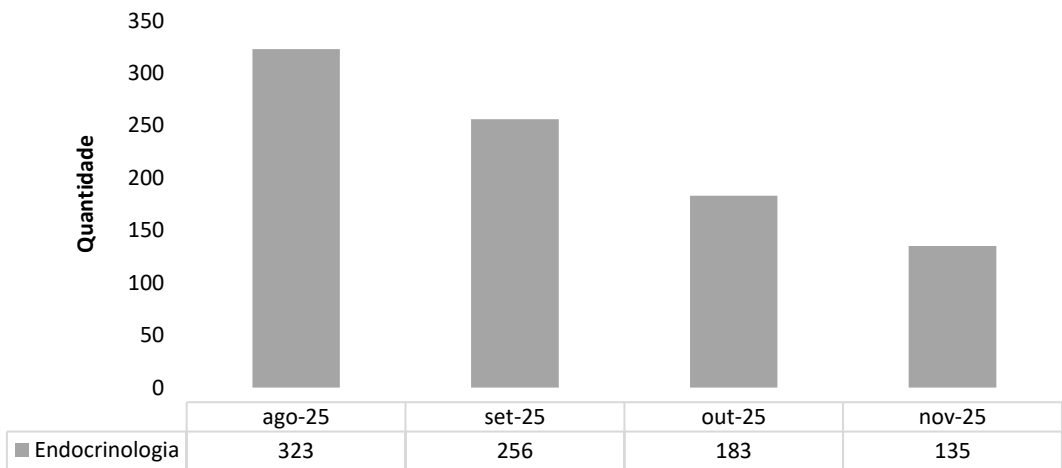
**Consulta médica por especialidade - Clínico Geral – Linha do cuidado - PCL-FORMOSA**



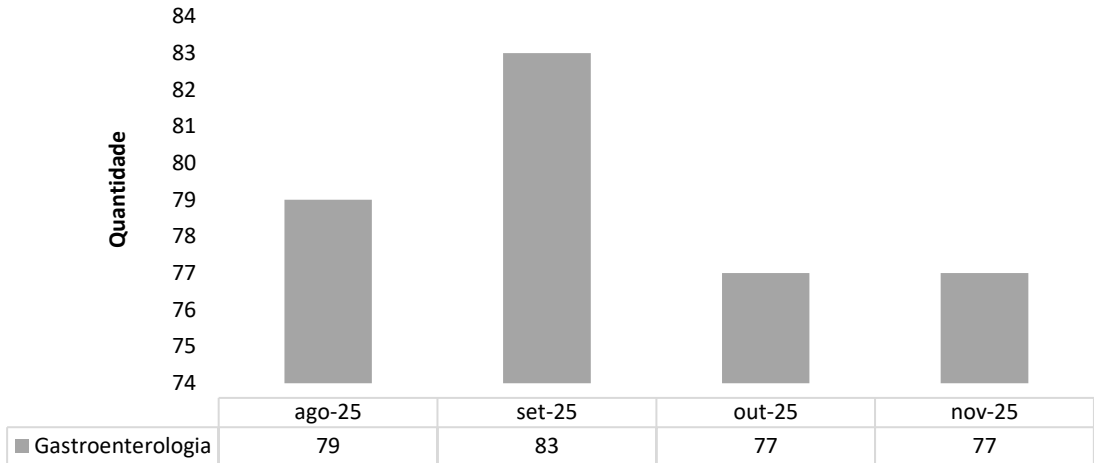
**Consulta médica por especialidade - Dermatologia - PCL-FORMOSA**



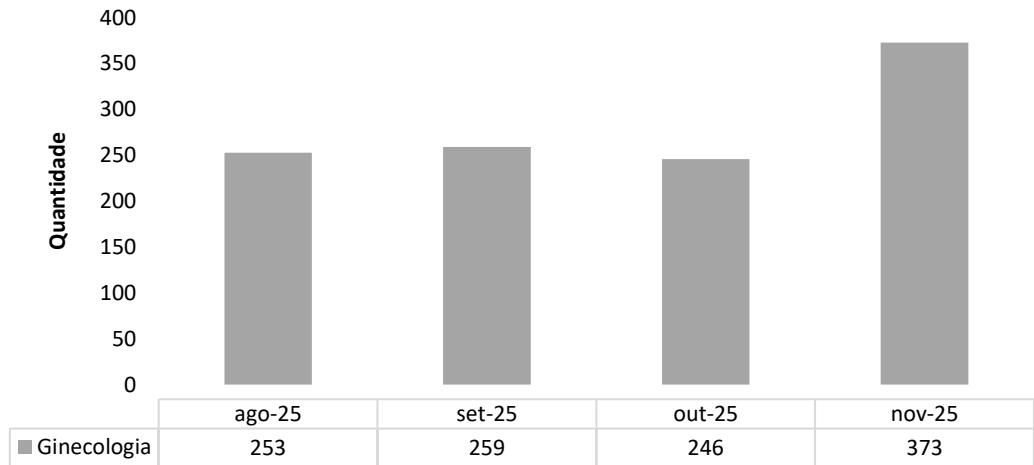
**Consulta médica por especialidade - Endocrinologia - PCL-FORMOSA**



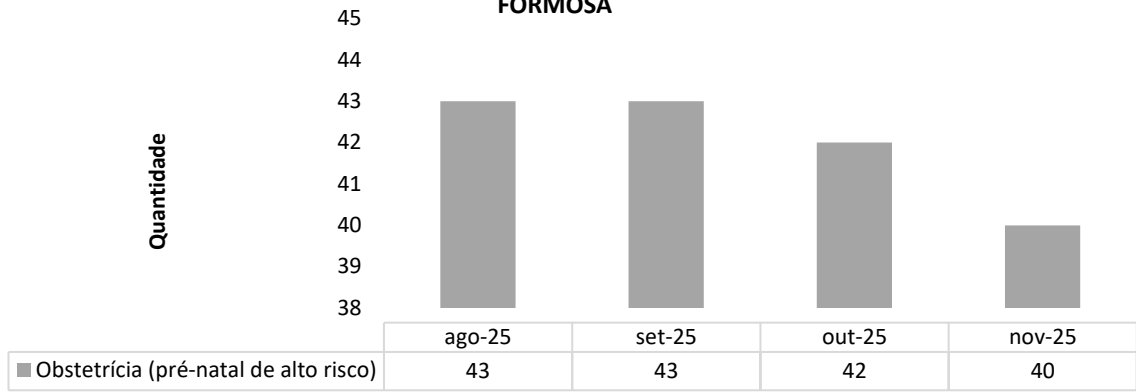
**Consulta médica por especialidade - Gastroenterologia - PCL-FORMOSA**



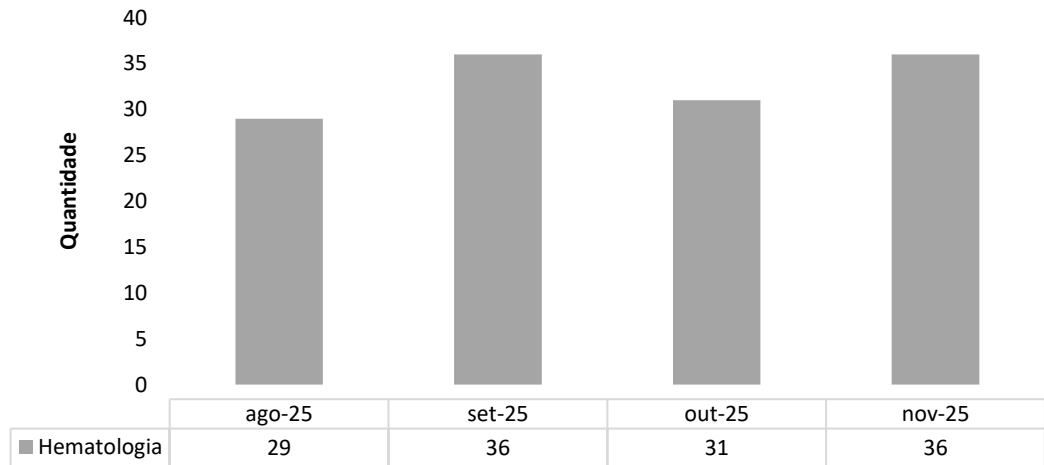
**Consulta médica por especialidade - Ginecologia - PCL-FORMOSA**



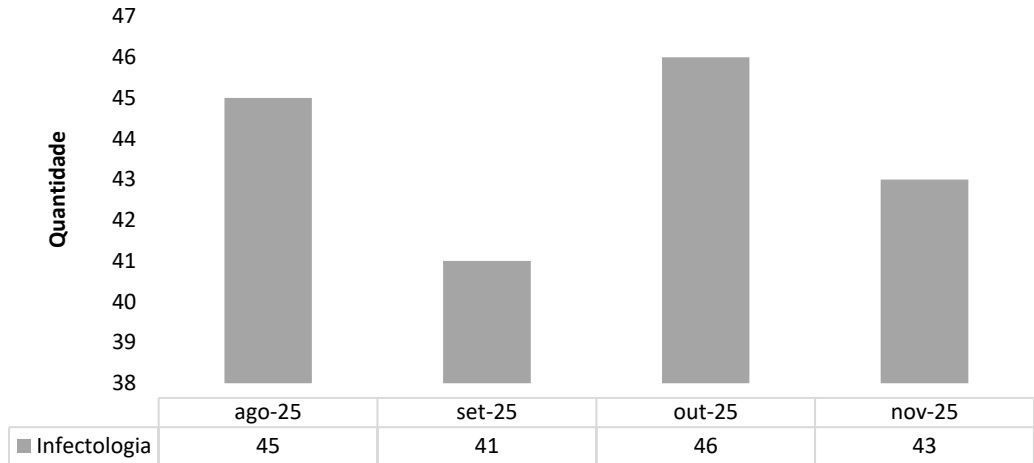
**Consulta médica por especialidade - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-FORMOSA**



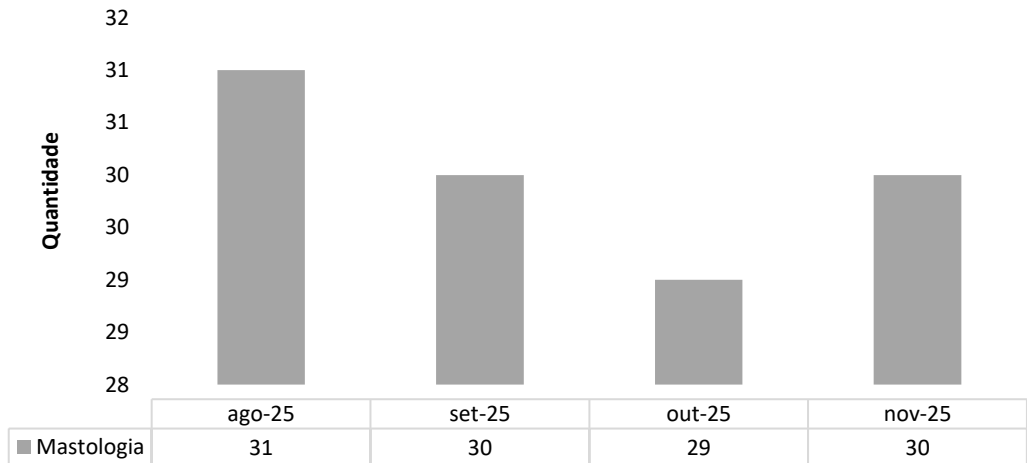
**Consulta médica por especialidade - Hematologia - PCL-FORMOSA**



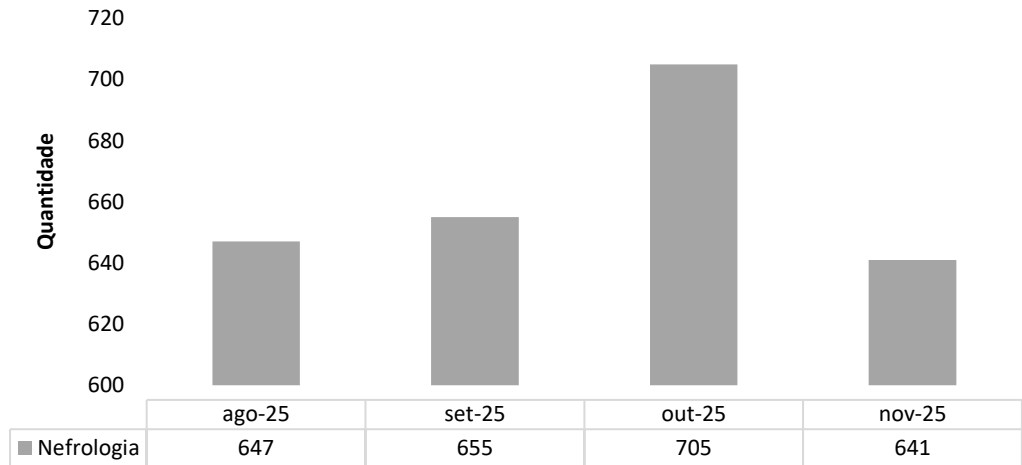
**Consulta médica por especialidade - Infectologia - PCL-FORMOSA**



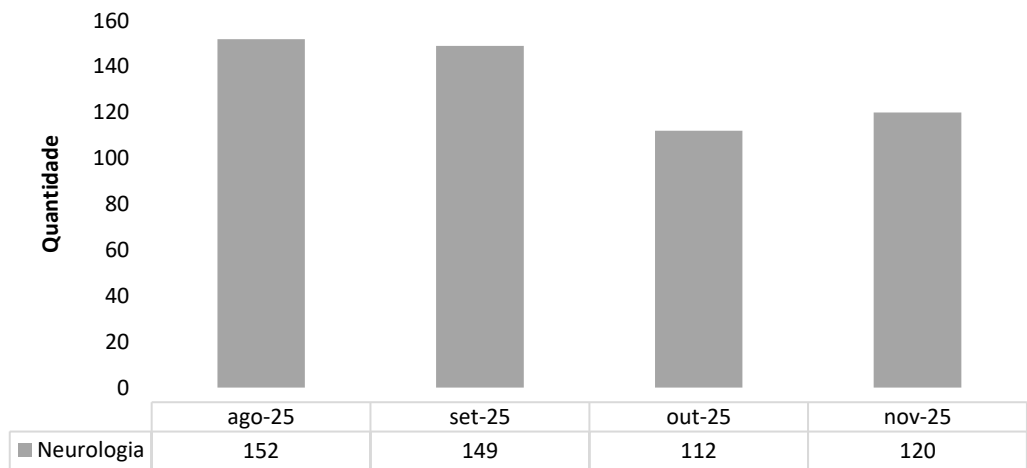
**Consulta médica por especialidade - Mastologia - PCL-FORMOSA**



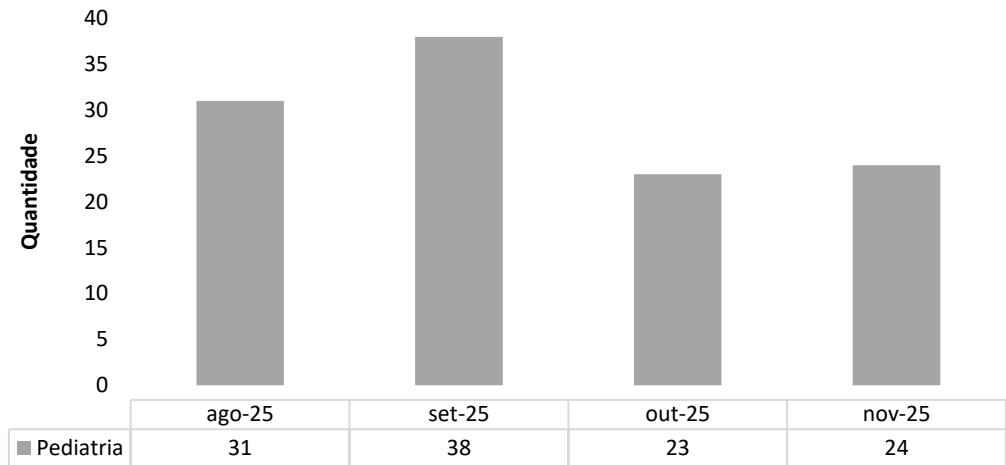
**Consulta médica por especialidade - Nefrologia - PCL-FORMOSA**



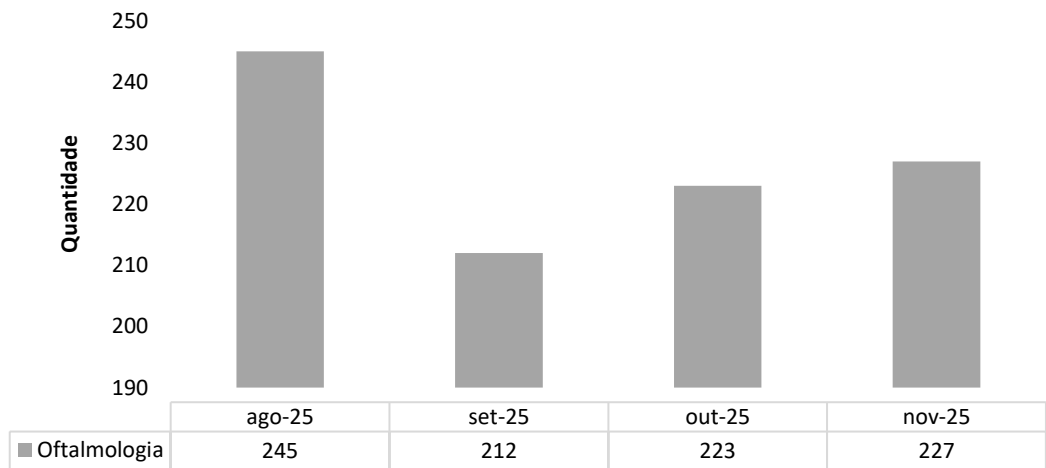
**Consulta médica por especialidade - Neurologia - PCL-FORMOSA**



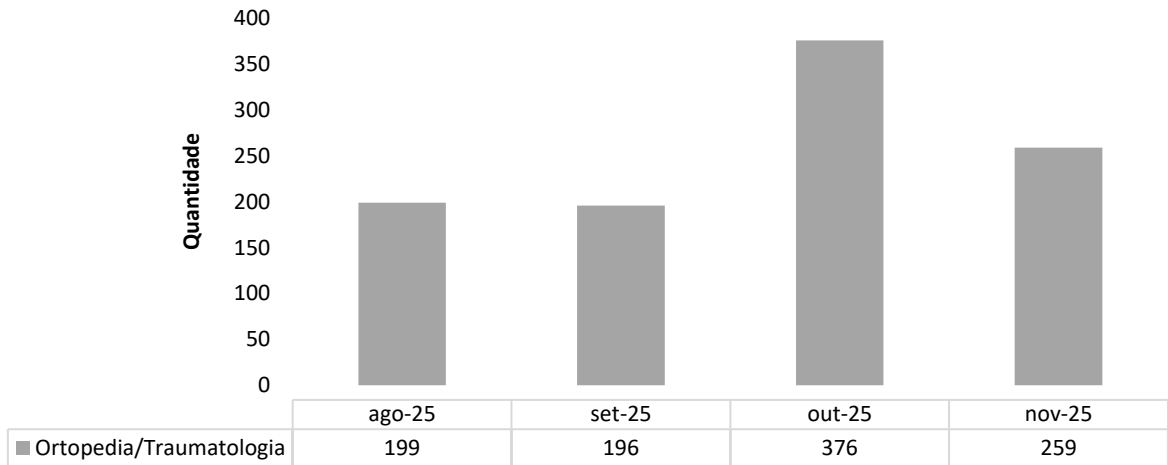
**Consulta médica por especialidade - Pediatria - PCL-FORMOSA**



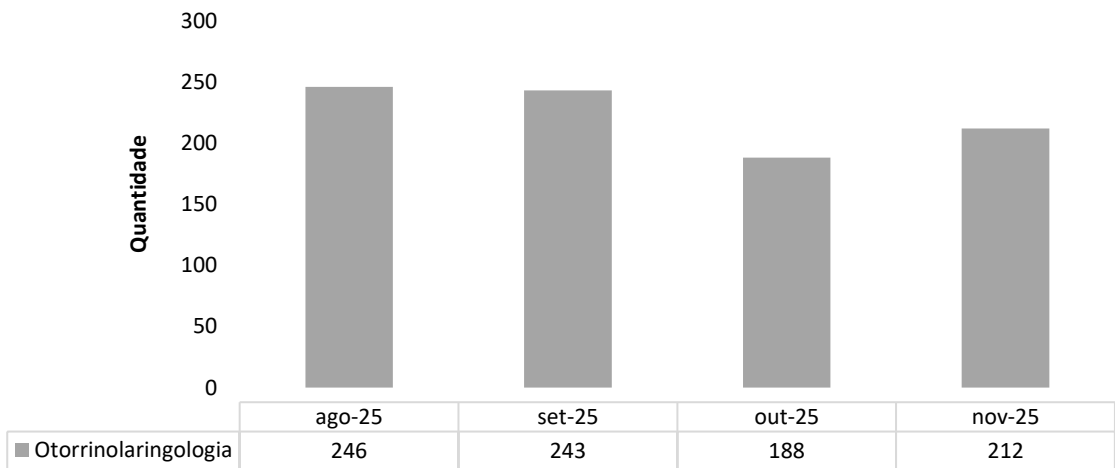
**Consulta médica por especialidade - Oftalmologia - PCL-FORMOSA**



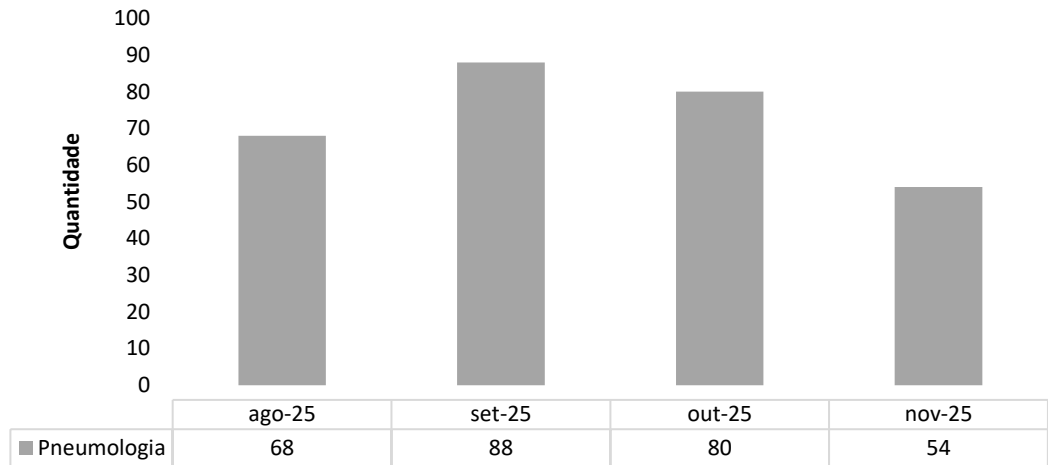
**Consulta médica por especialidade - Ortopedia/Traumatologia - PCL-FORMOSA**



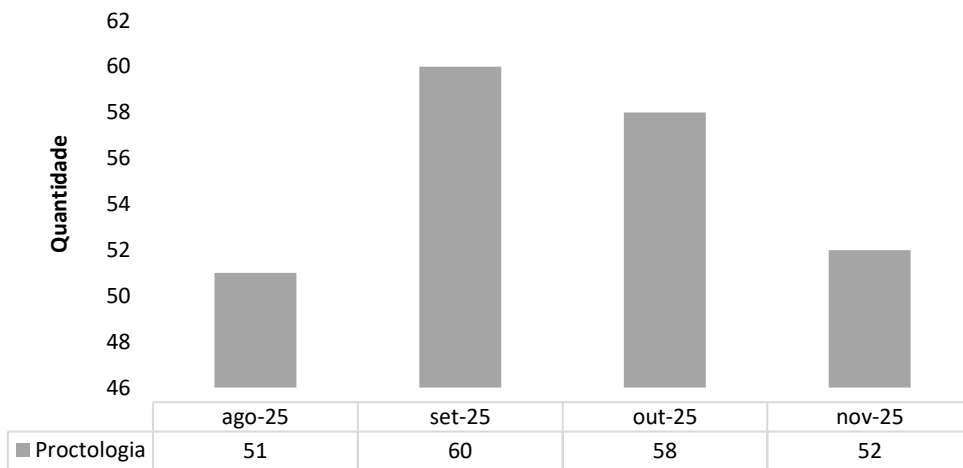
**Consulta médica por especialidade - Otorrinolaringologia - PCL-FORMOSA**



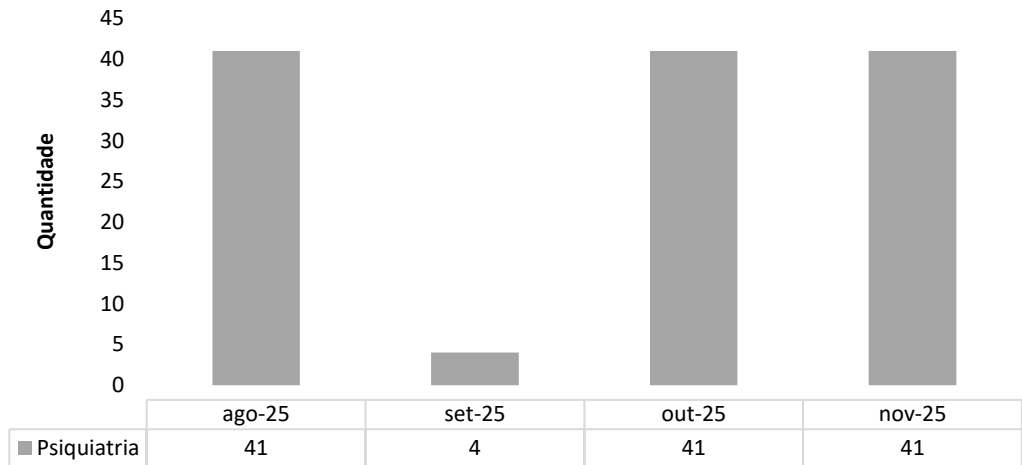
**Consulta médica por especialidade - Pneumologia - PCL-FORMOSA**



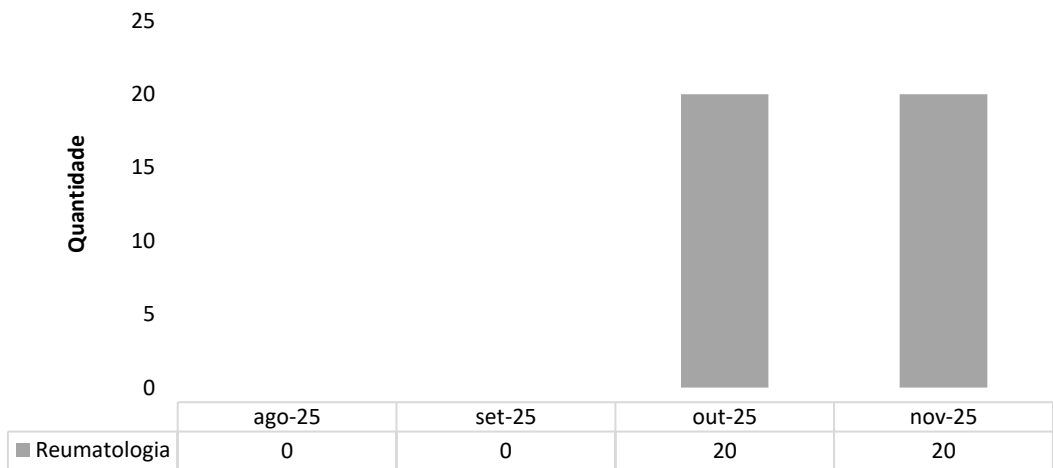
**Consulta médica por especialidade - Proctologia - PCL-FORMOSA**



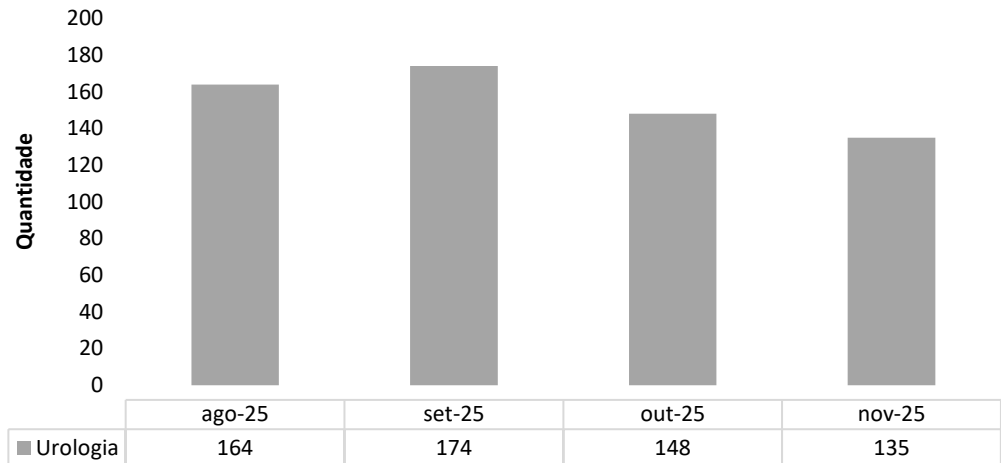
**Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - PCL-FORMOSA**



**Consulta médica por especialidade - Reumatologia - PCL-FORMOSA**

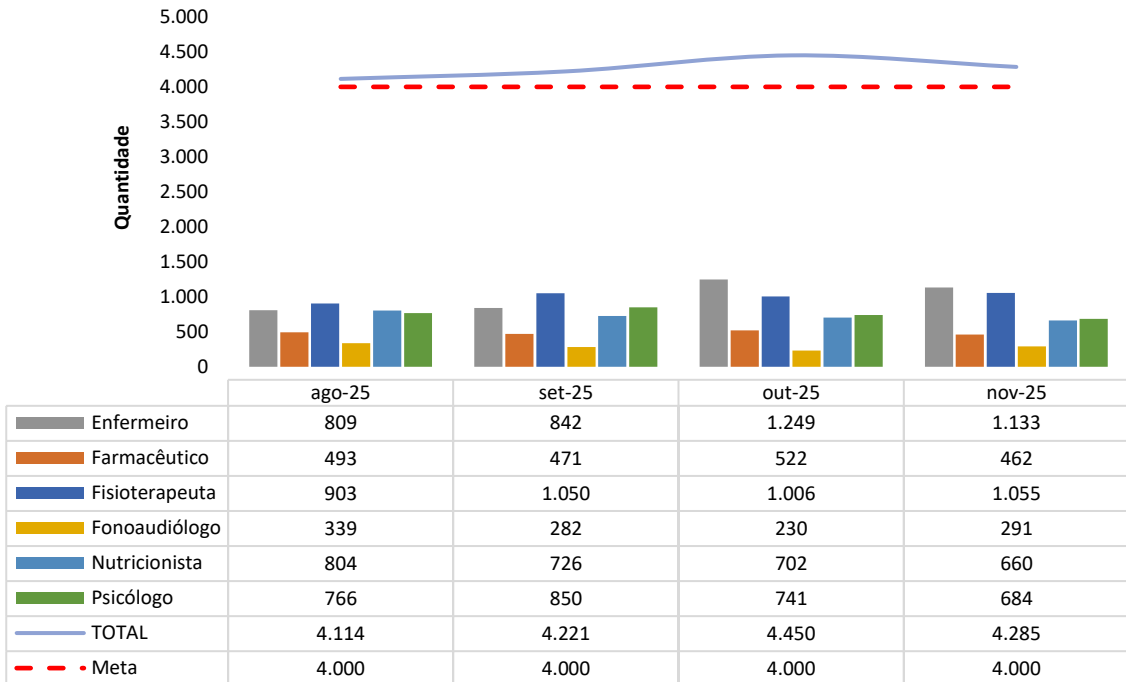


### Consulta médica por especialidade - Urologia - PCL-FORMOSA



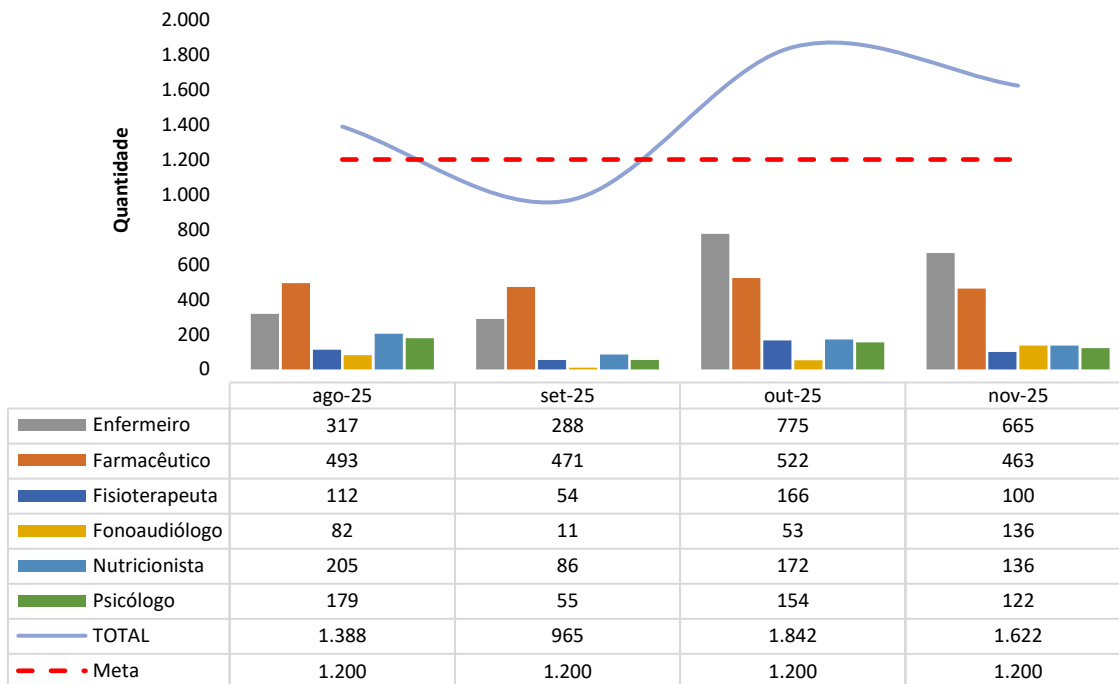
## II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades

### CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-FORMOSA



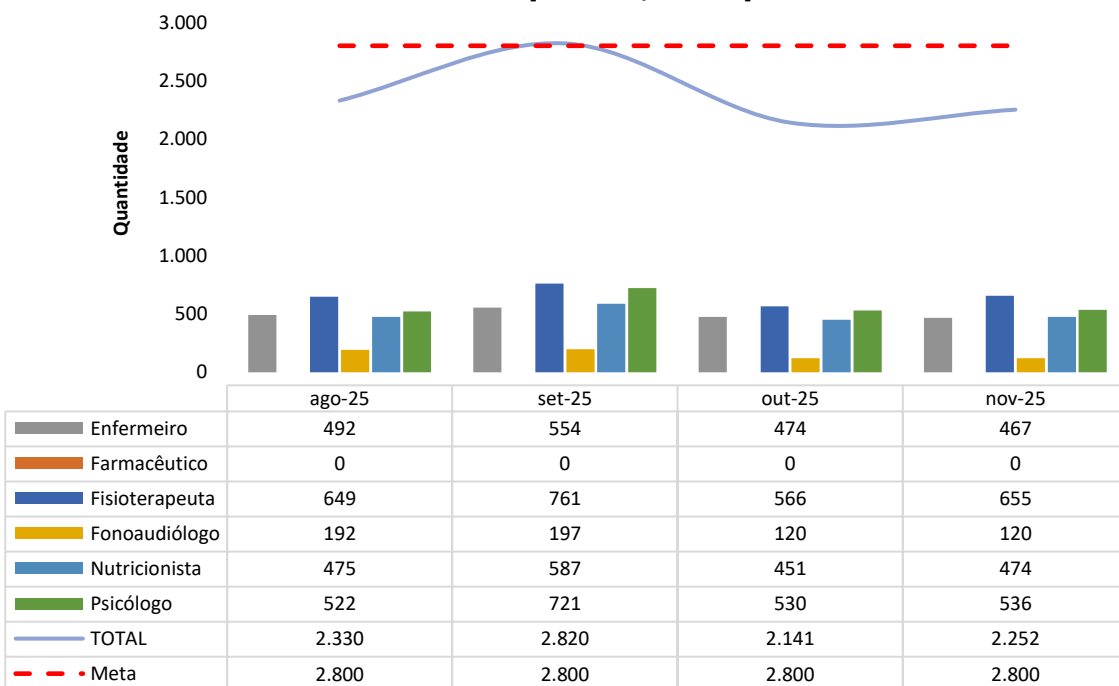
## II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS] - PCL-FORMOSA



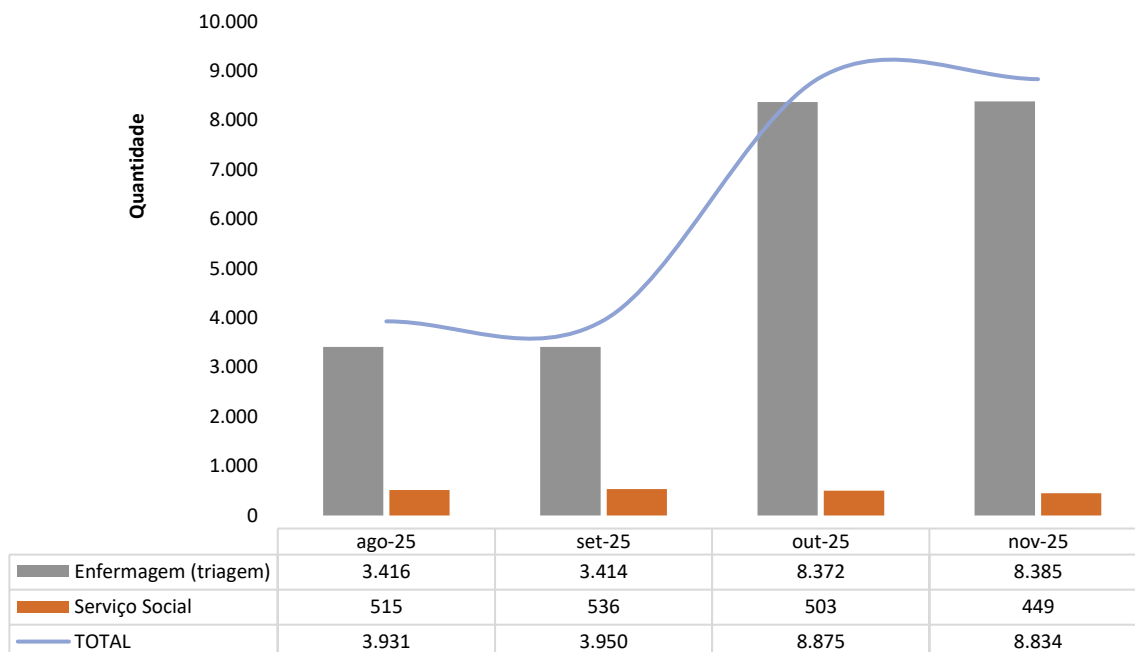
## II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES] - PCL-FORMOSA



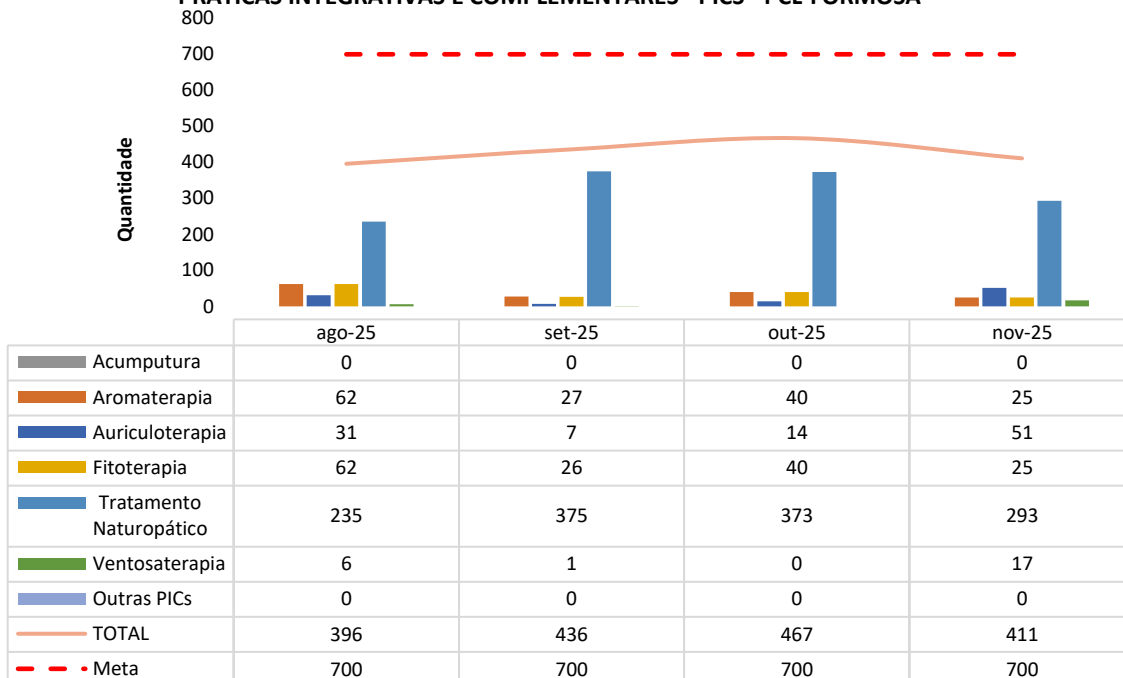
## II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] - PCL-FORMOSA



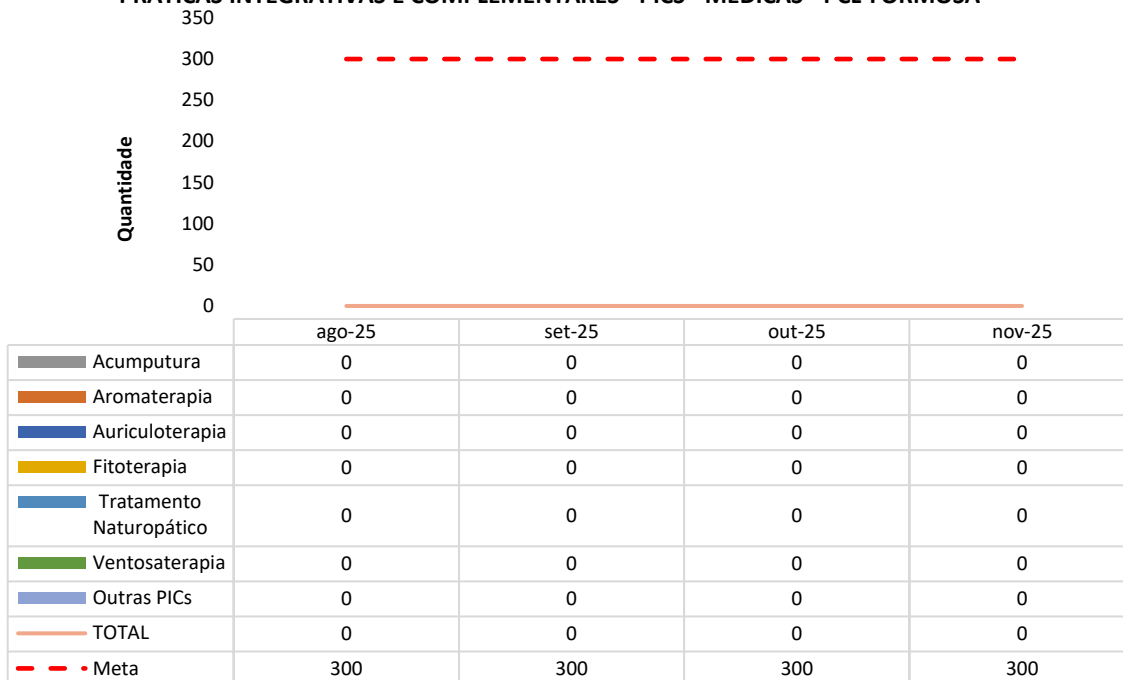
## II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - PCL-FORMOSA



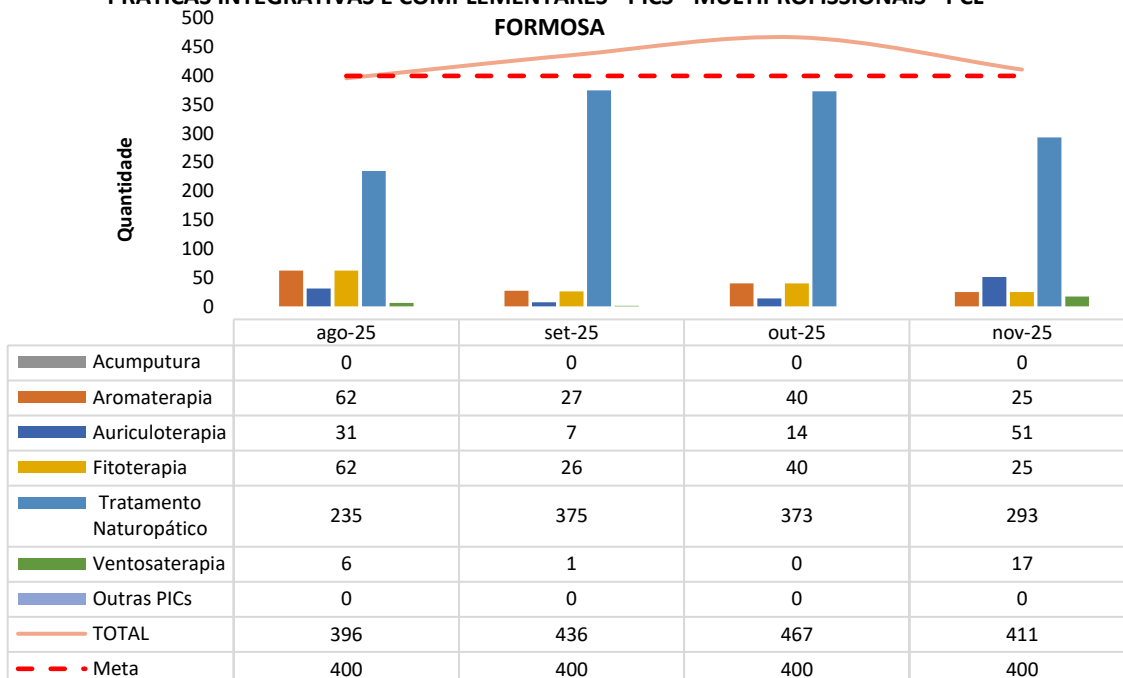
## II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MÉDICAS - PCL-FORMOSA



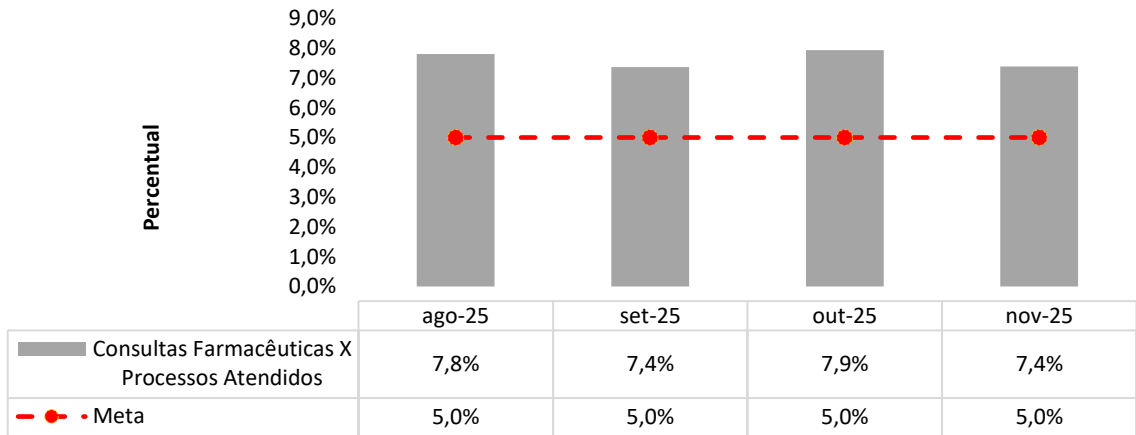
## II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS - PCL-FORMOSA



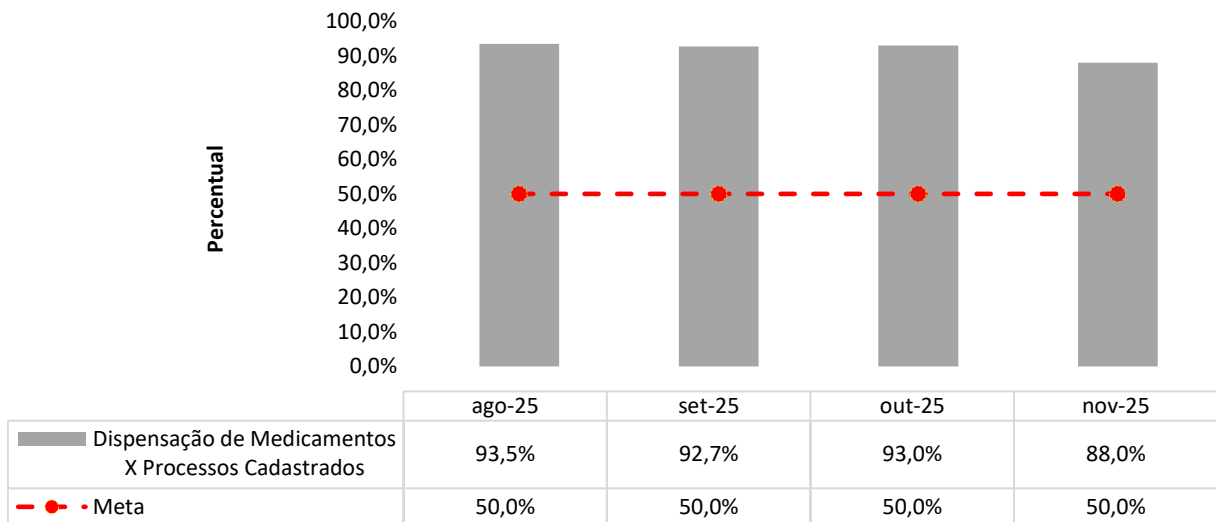
## II.1.10 Consulta Farmacêutica

### CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-FORMOSA



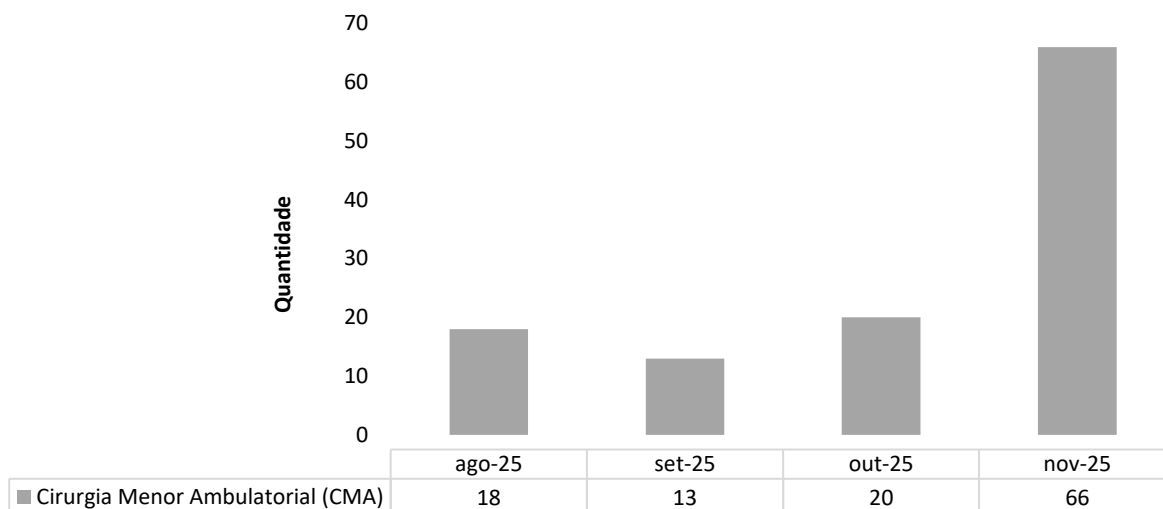
## II.1.11 Dispensação de Medicamentos

### DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-FORMOSA



## II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial

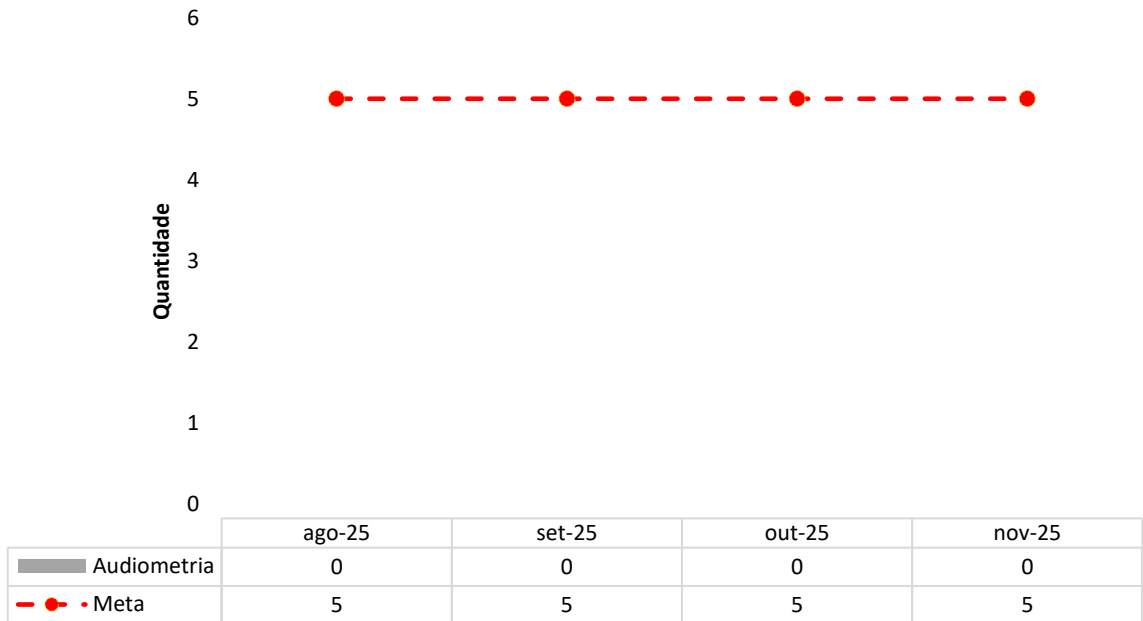
PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL - PCL-FORMOSA



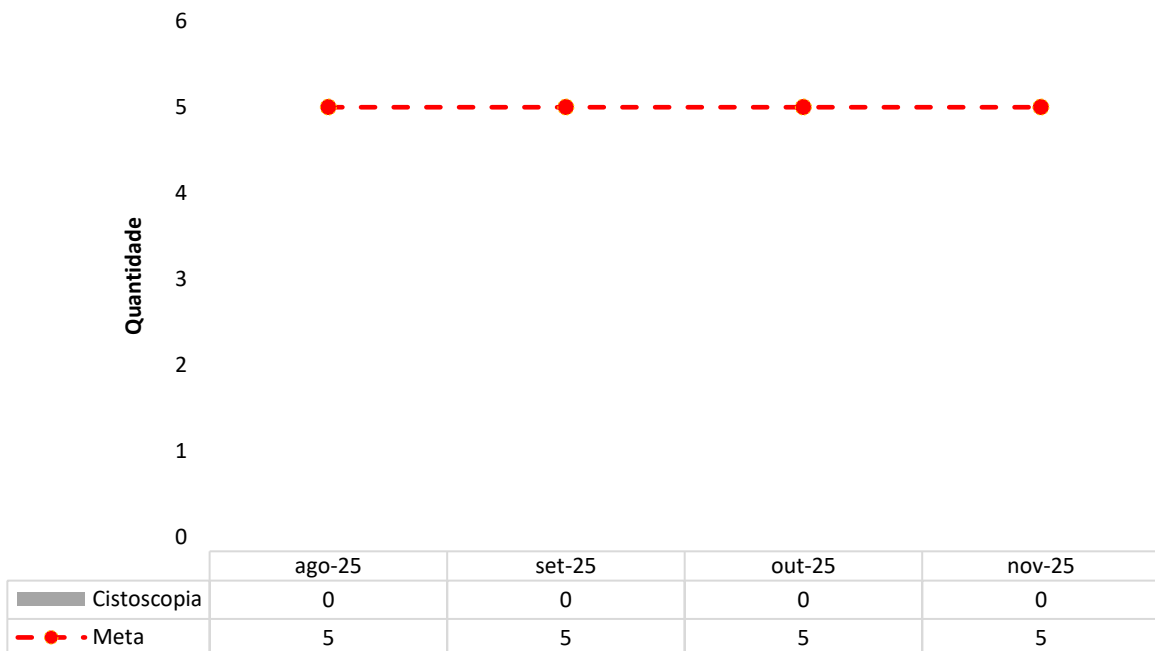
## II.1.13 SADT Externo Realizado

A meta de **SADT externo** não foi atingida devido ao **absenteísmo dos pacientes agendados** para a primeira consulta, com o objetivo de realizar esses exames. Em novembro, foi ofertado um total de 1.940 exames para o Complexo Regulador, tendo sido agendados 1.306 e realizados 789 exames. Portanto, houve um absenteísmo de 517 exames, o que impacta diretamente a meta de SADT externo. A seguir, os procedimentos realizados por tipo de exame.

**SADT EXTERNO REALIZADO - [Audiometria] - PCL-FORMOSA**



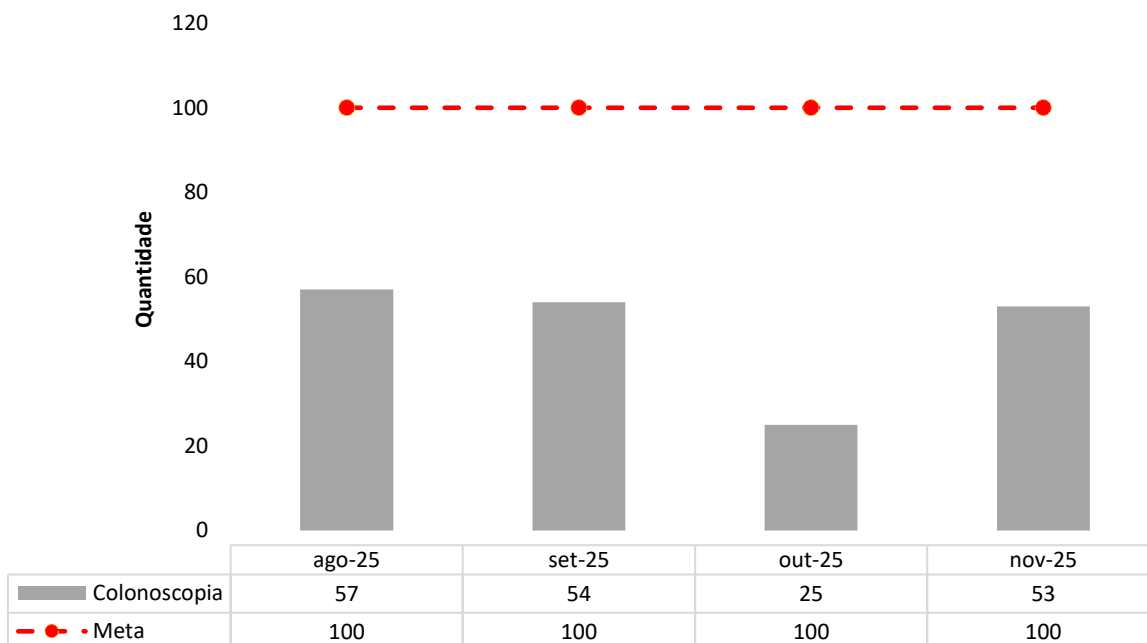
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Cistoscopia] - PCL-FORMOSA**



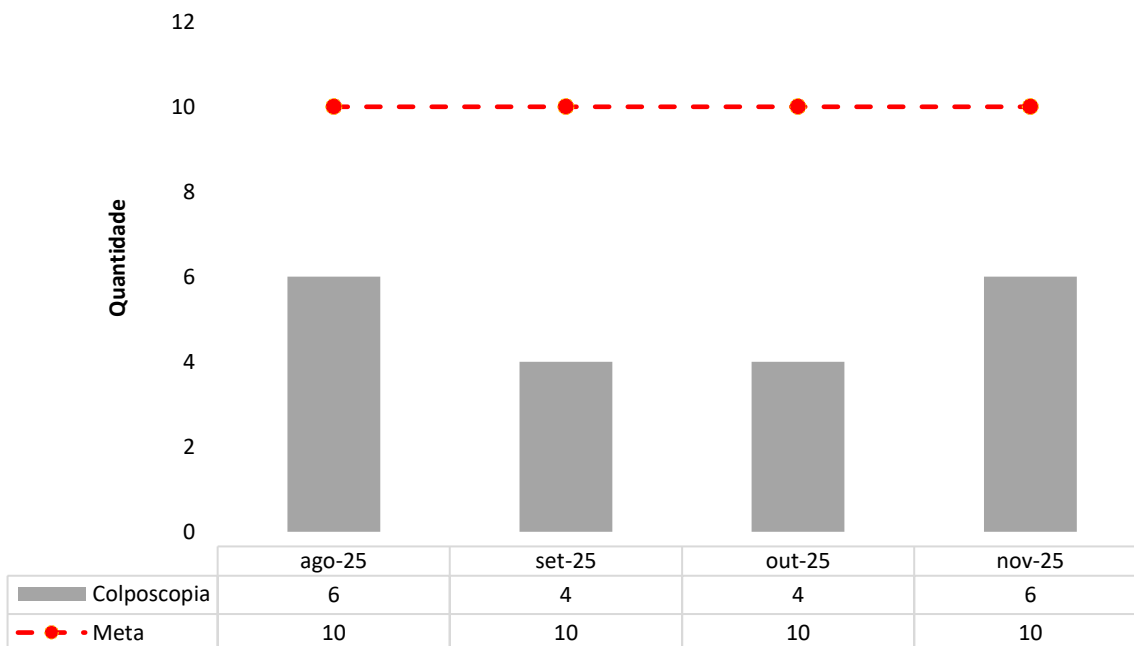
Quanto à ausência de oferta de vagas para os exames de audiometria e cistoscopia, esclarece-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já executado pela administração anterior, o qual não contemplava a aquisição dos equipamentos necessários para a realização desses exames. No

entanto, tais demandas foram devidamente incluídas no plano de investimentos de 2025, apresentado pelo IMED.

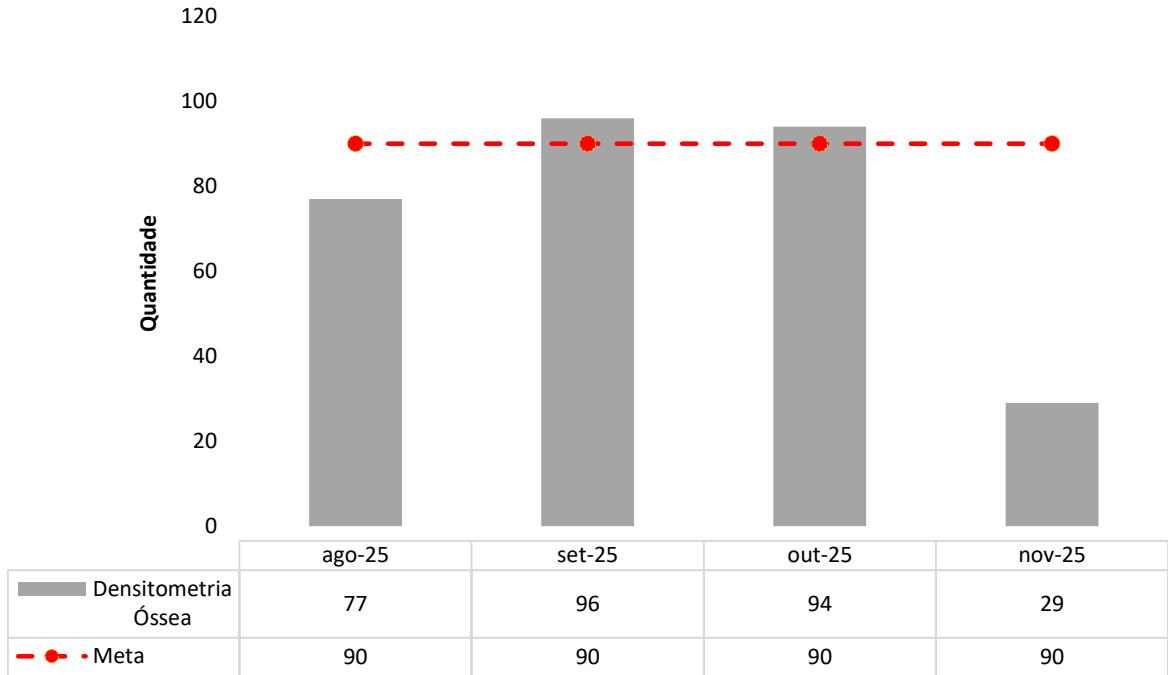
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Colonoscopia] - PCL-FORMOSA**



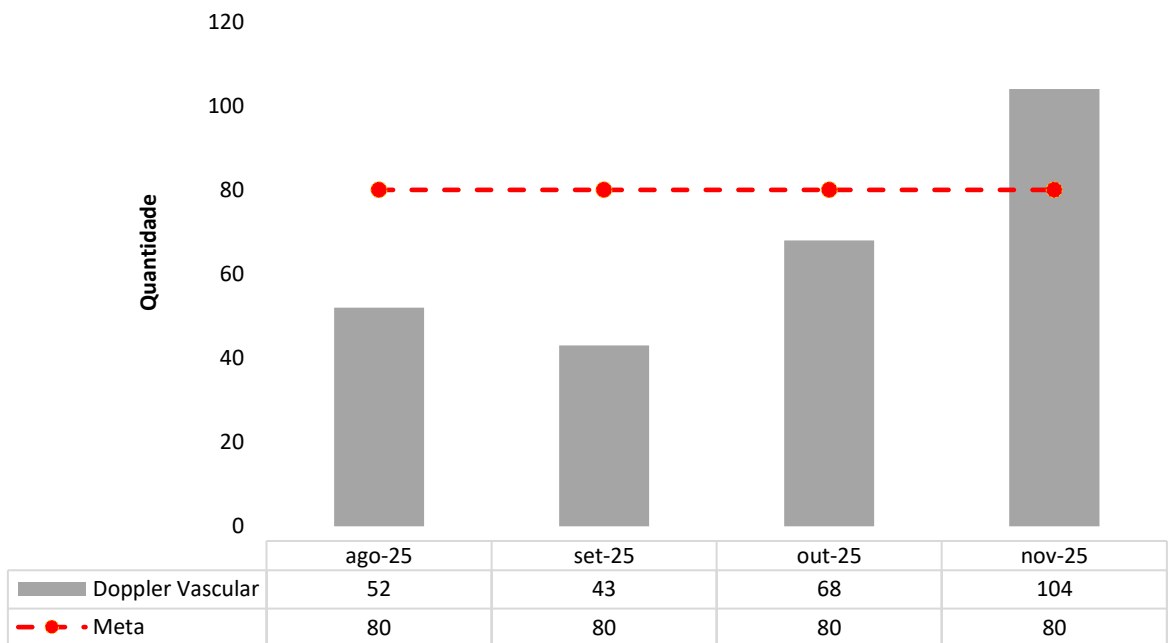
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Colposcopia] - PCL-FORMOSA**



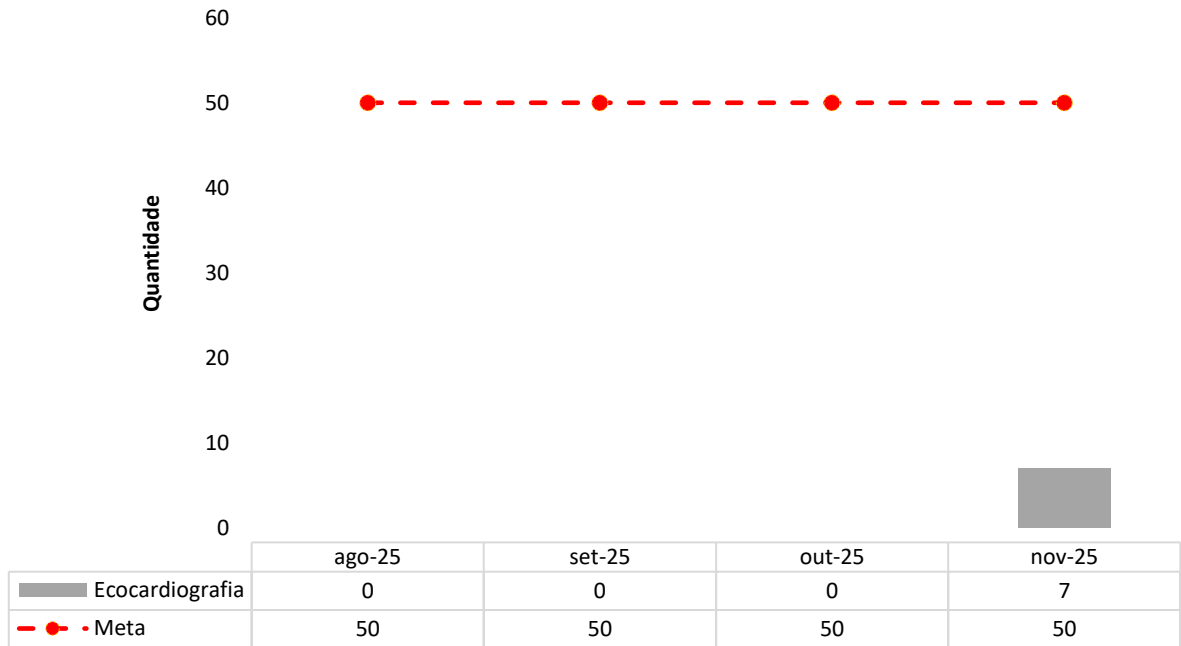
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Densitometria Óssea] - PCL-FORMOSA**



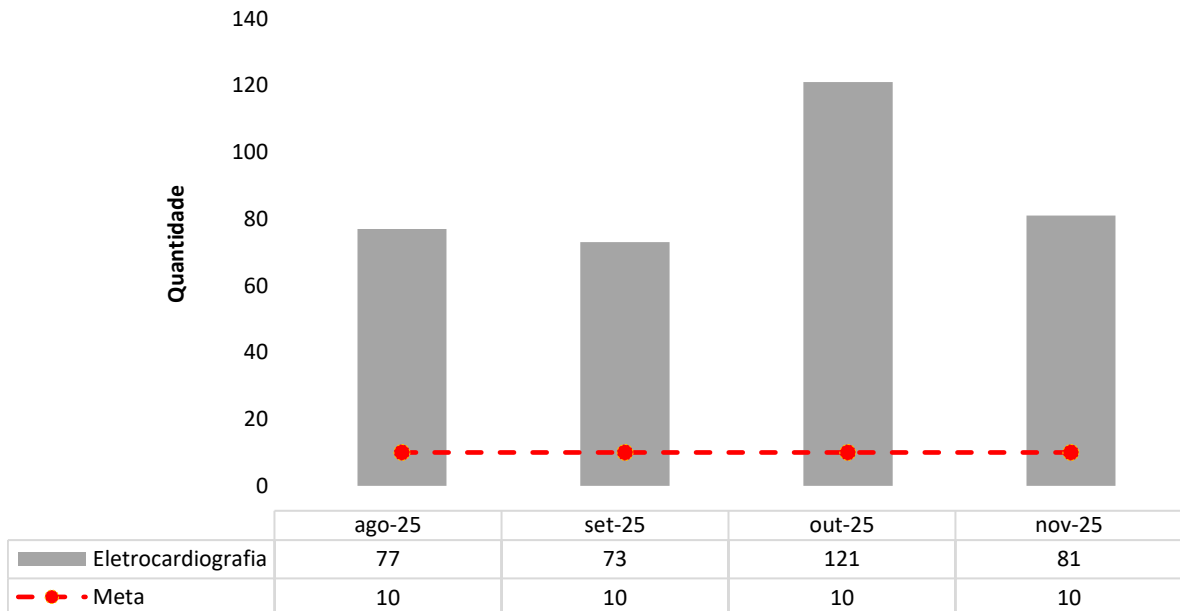
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Doppler Vascular] - PCL-FORMOSA**



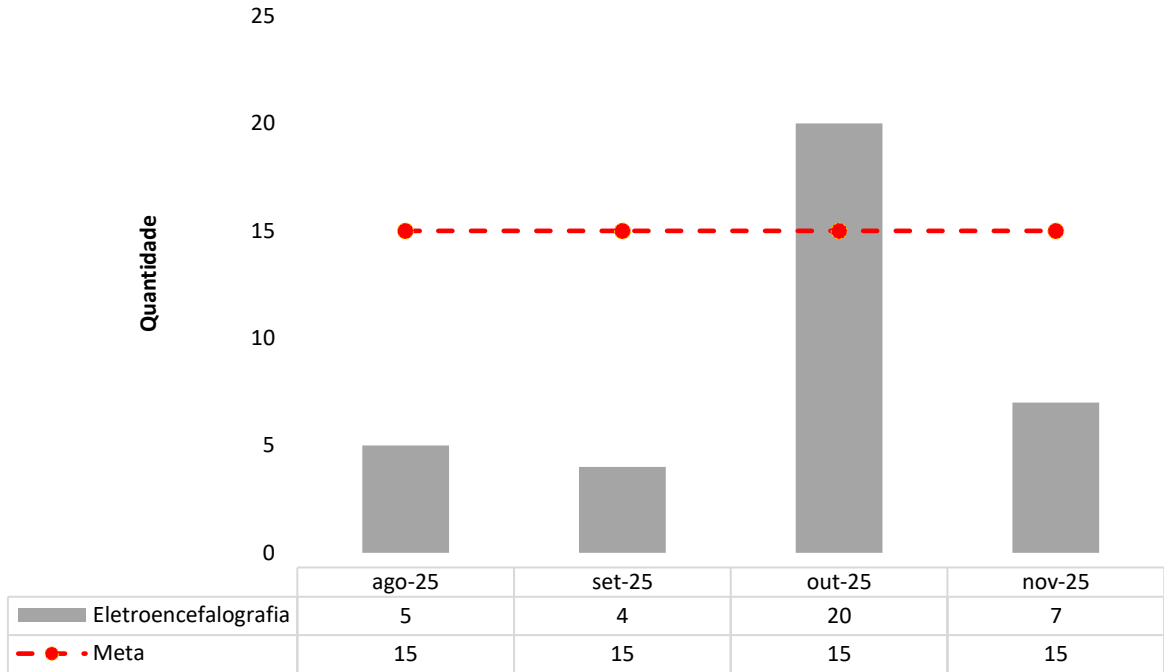
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Ecocardiografia] - PCL-FORMOSA**



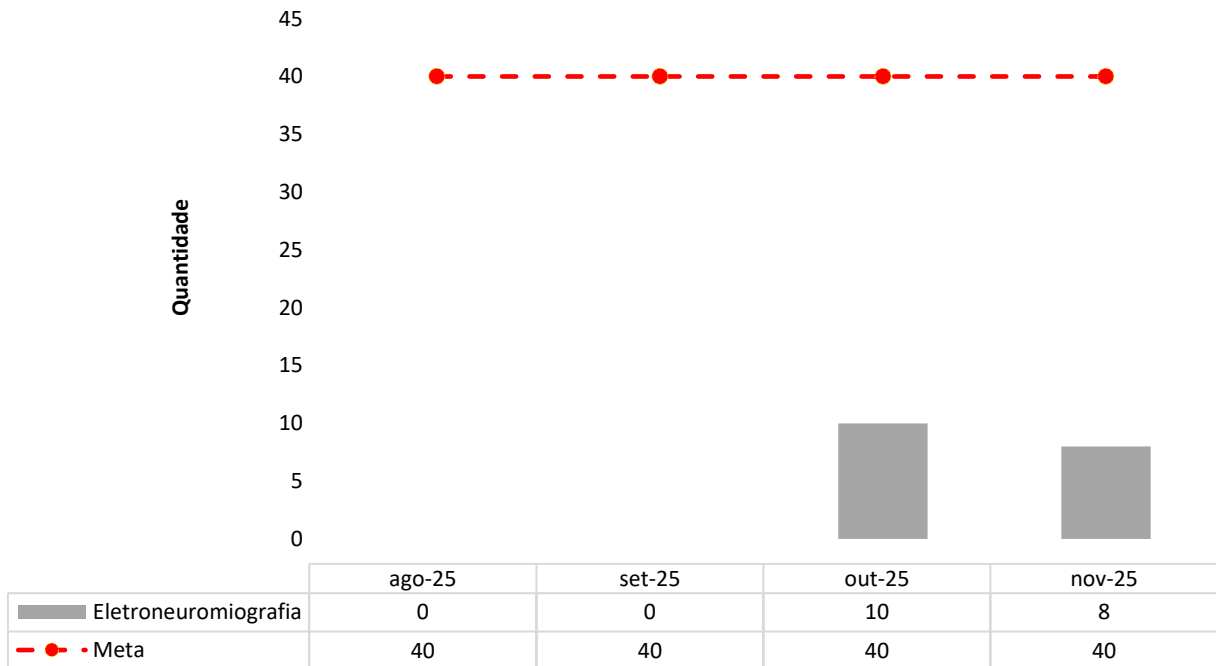
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletrocardiografia] - PCL-FORMOSA**



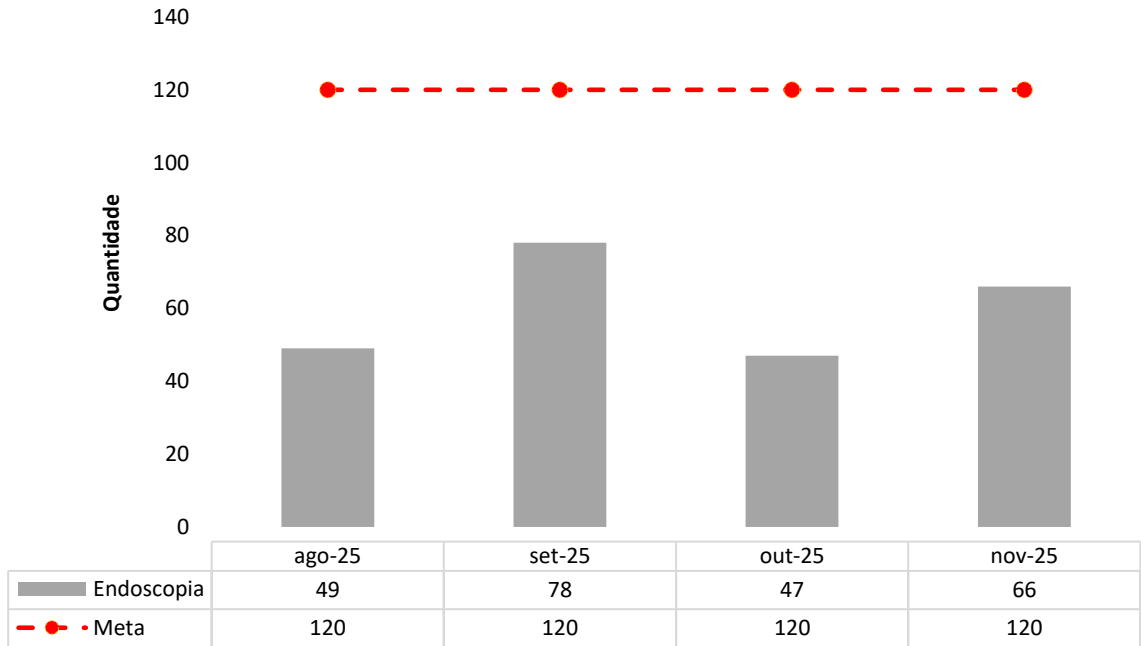
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletronecefalografia] - PCL-FORMOSA**



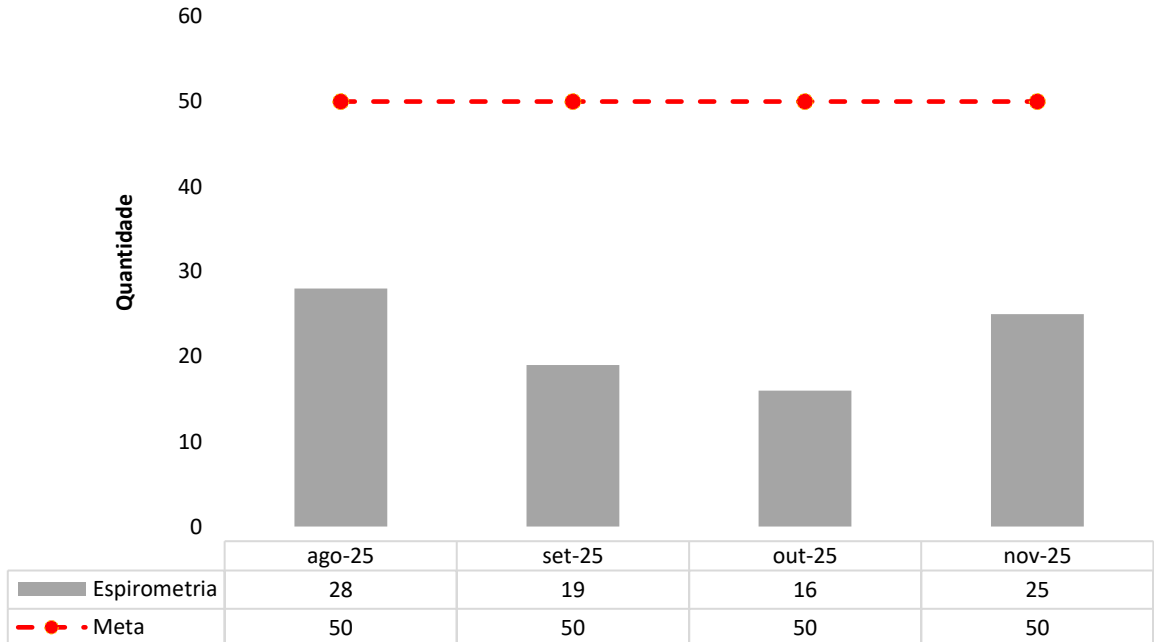
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroneuromiografia] - PCL-FORMOSA**



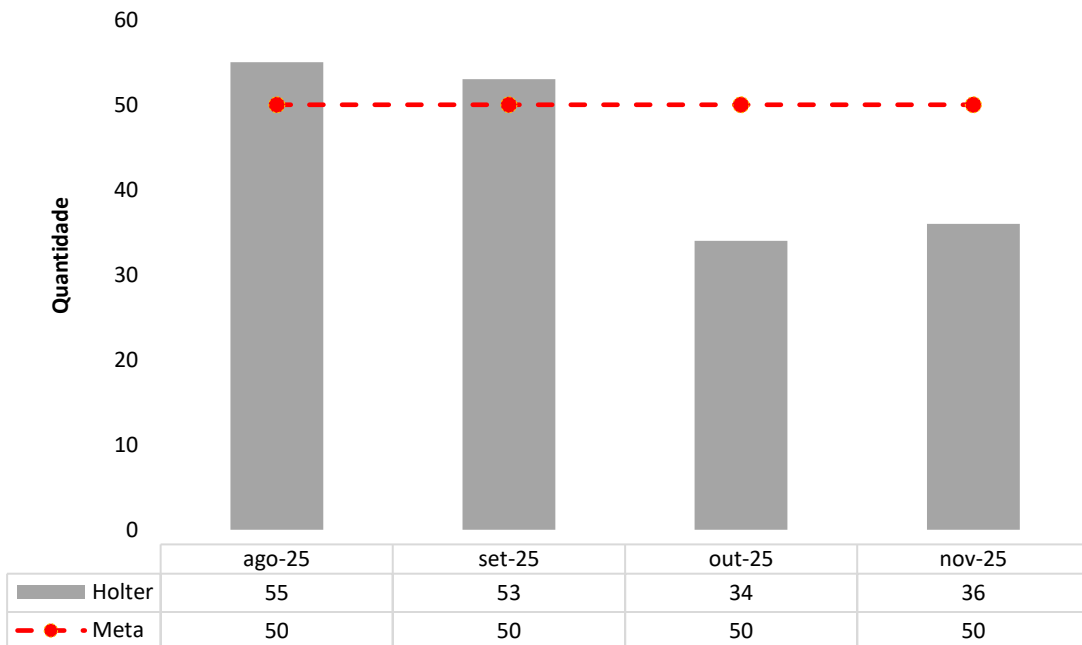
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Endoscopia] - PCL-FORMOSA**



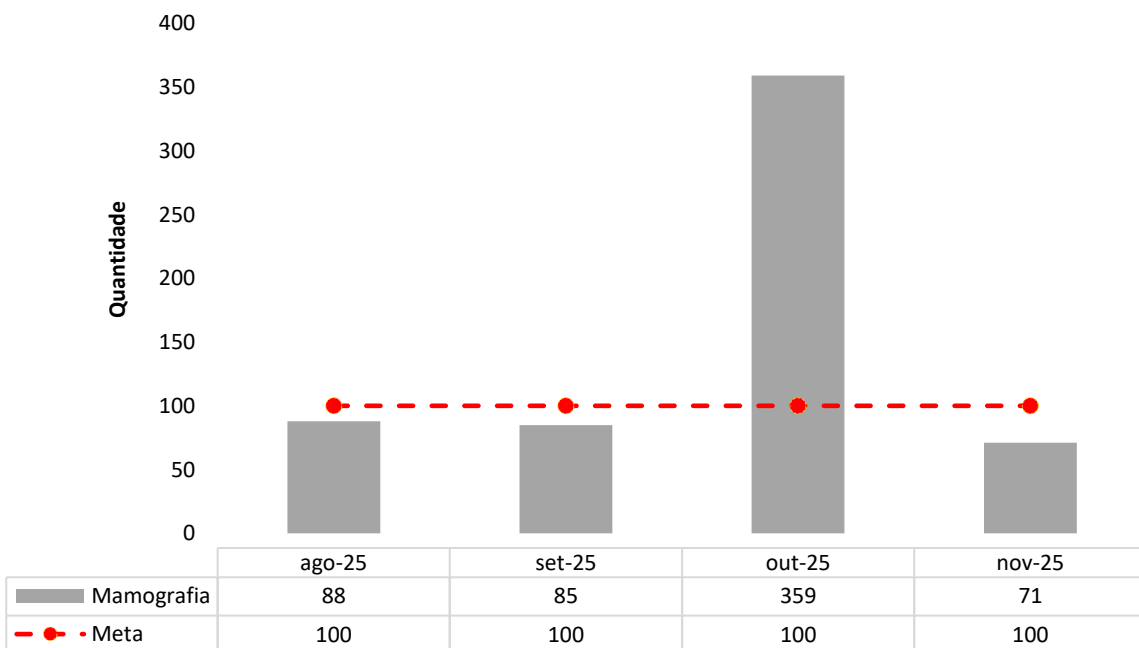
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Espirometria] - PCL-FORMOSA**



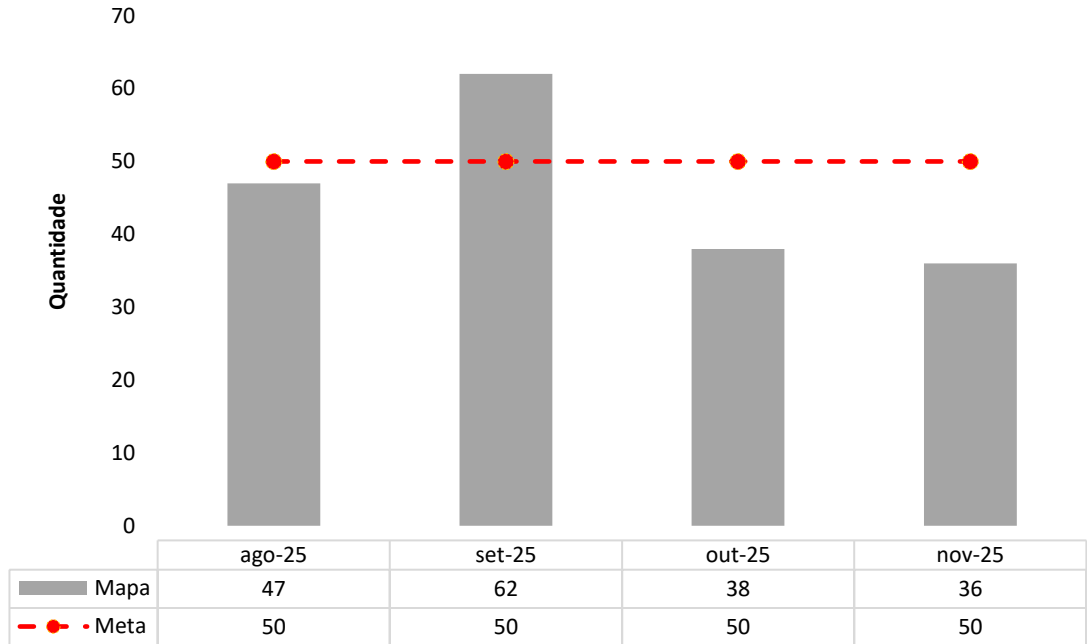
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Holter] - PCL-FORMOSA**



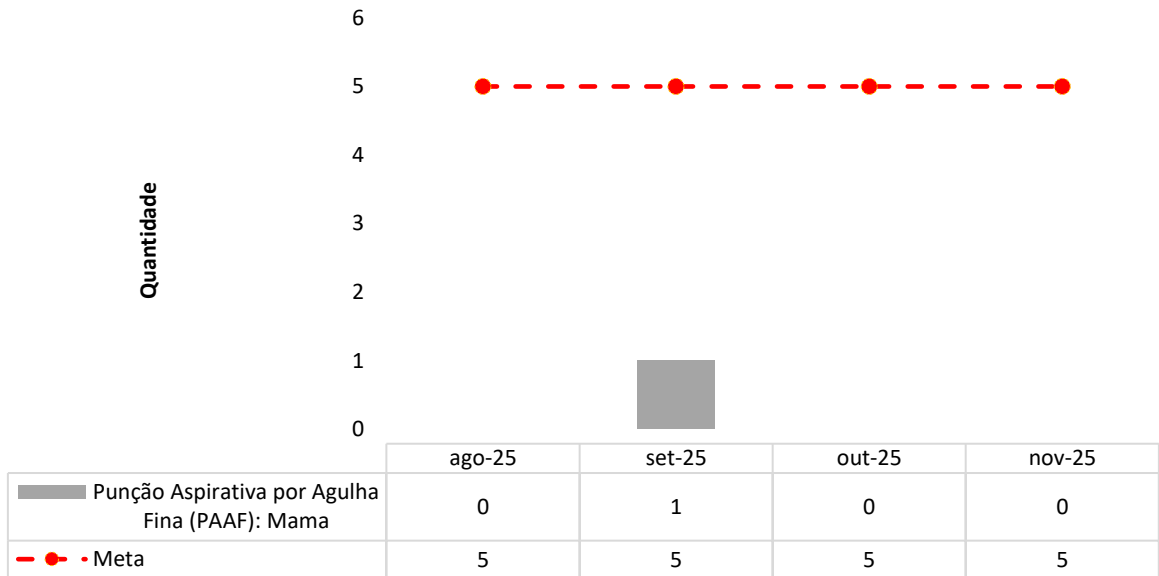
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Mamografia] - PCL-FORMOSA**



**SADT EXTERNO REALIZADO - [Mapa] - PCL-FORMOSA**

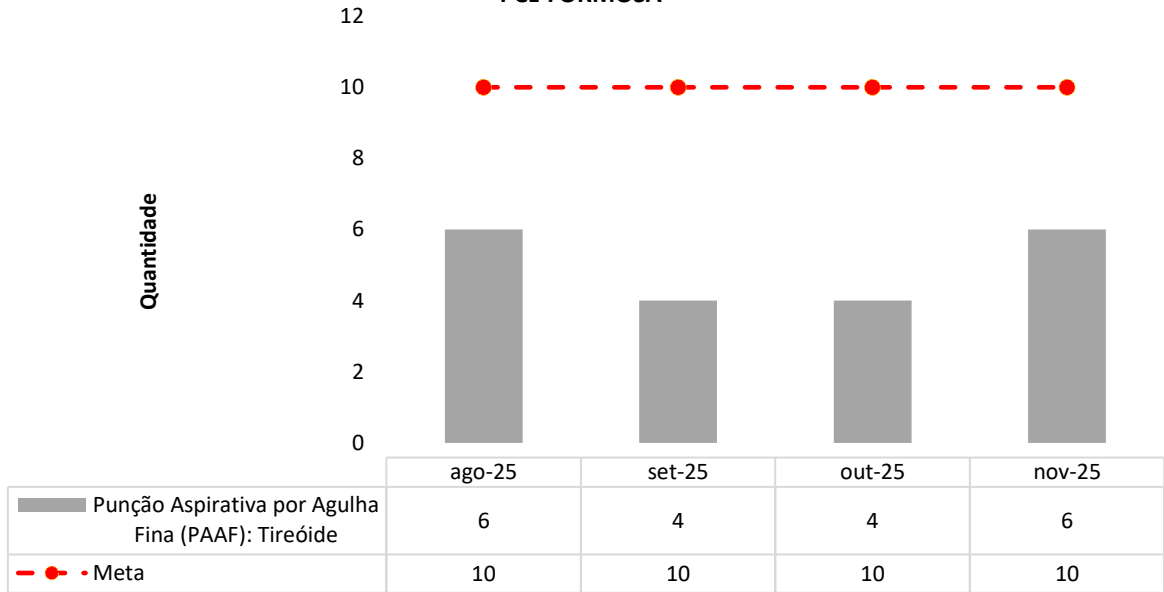


**SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama] - PCL-FORMOSA**

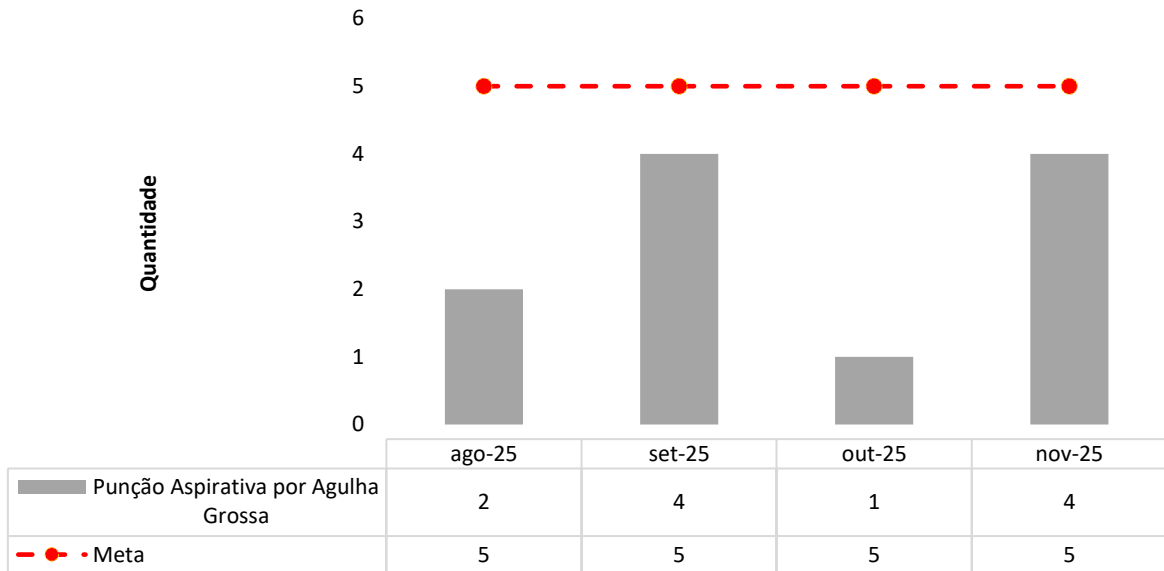


Os dois pacientes que foram agendados pelo complexo regulador para o exame de Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) Mama, no mês de novembro, não compareceram para a realização do exame.

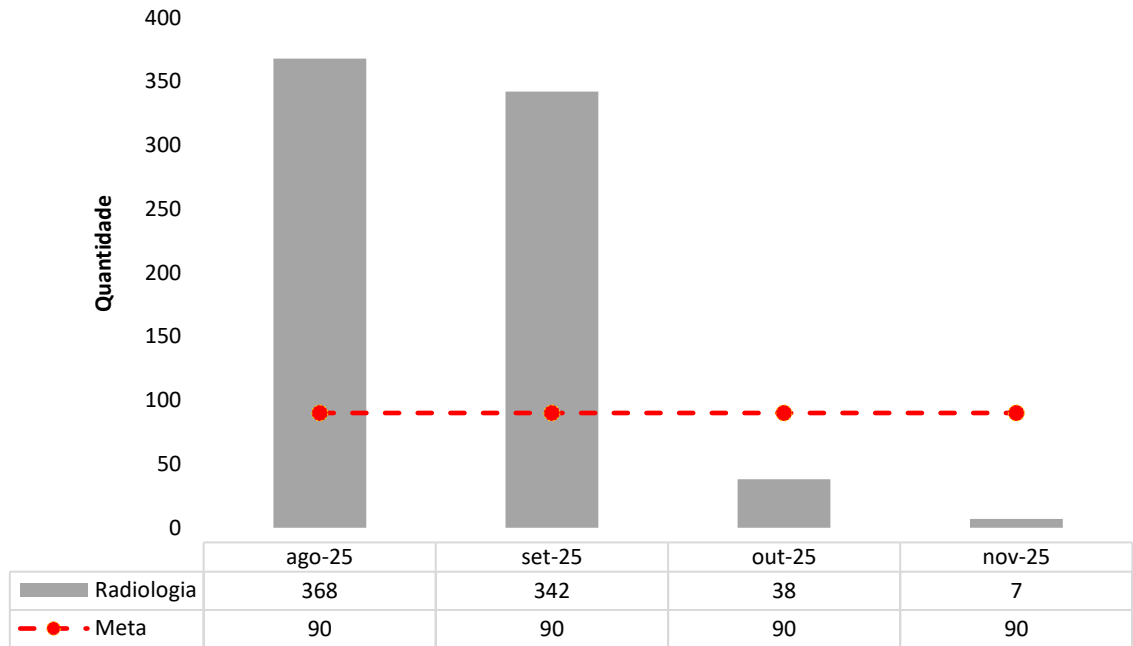
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide] - PCL-FORMOSA**



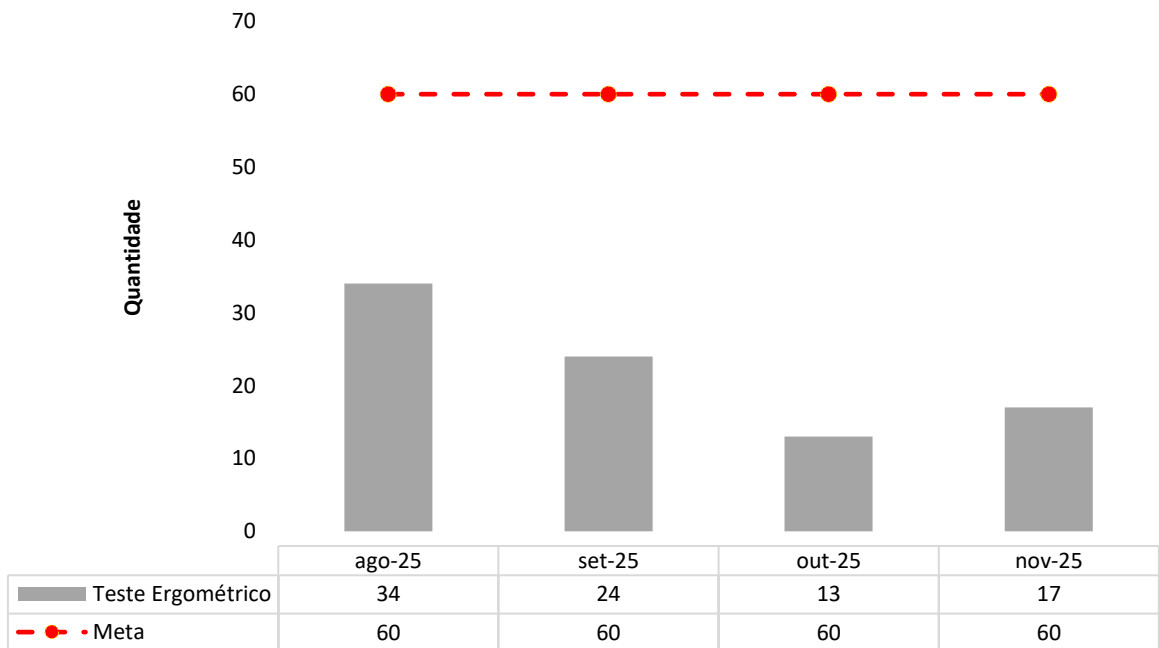
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Grossa] - PCL-FORMOSA**



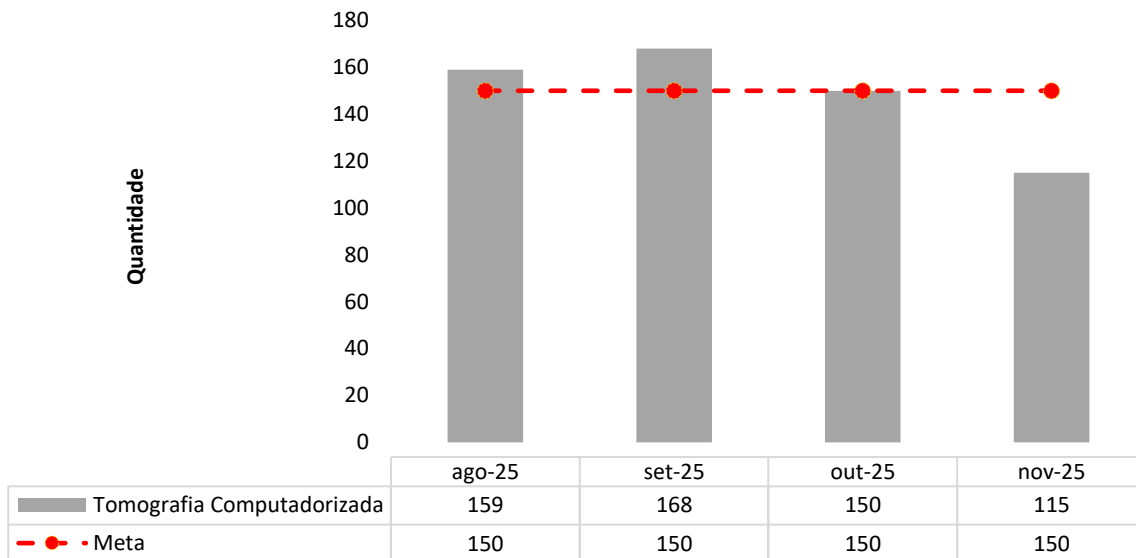
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Radiologia] - PCL-FORMOSA**



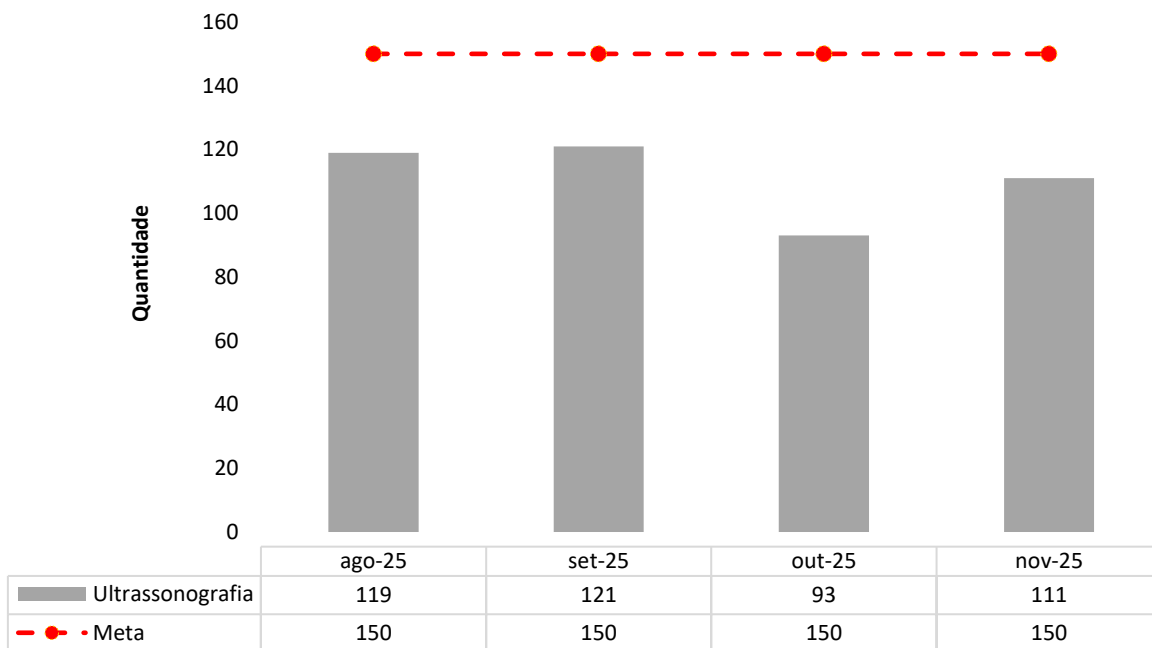
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Teste Ergométrico] - PCL-FORMOSA**



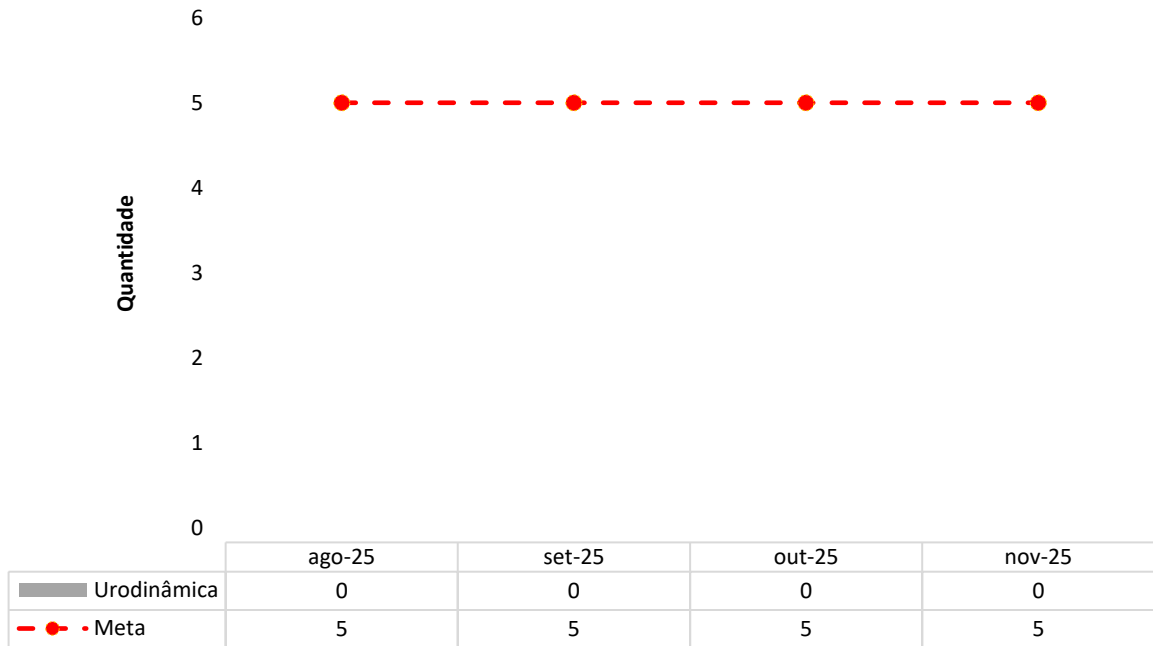
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Tomografia Computadorizada] - PCL-FORMOSA**



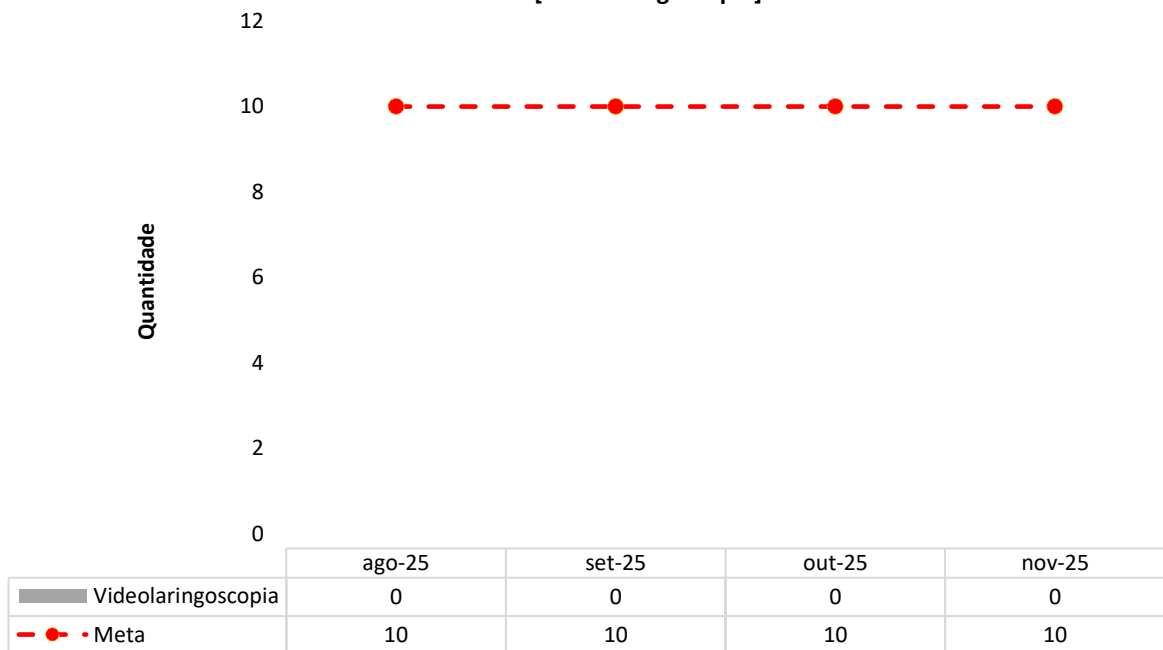
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Ultrassonografia] - PCL-FORMOSA**



**SADT EXTERNO REALIZADO - [Urodinâmica] - PCL-FORMOSA**

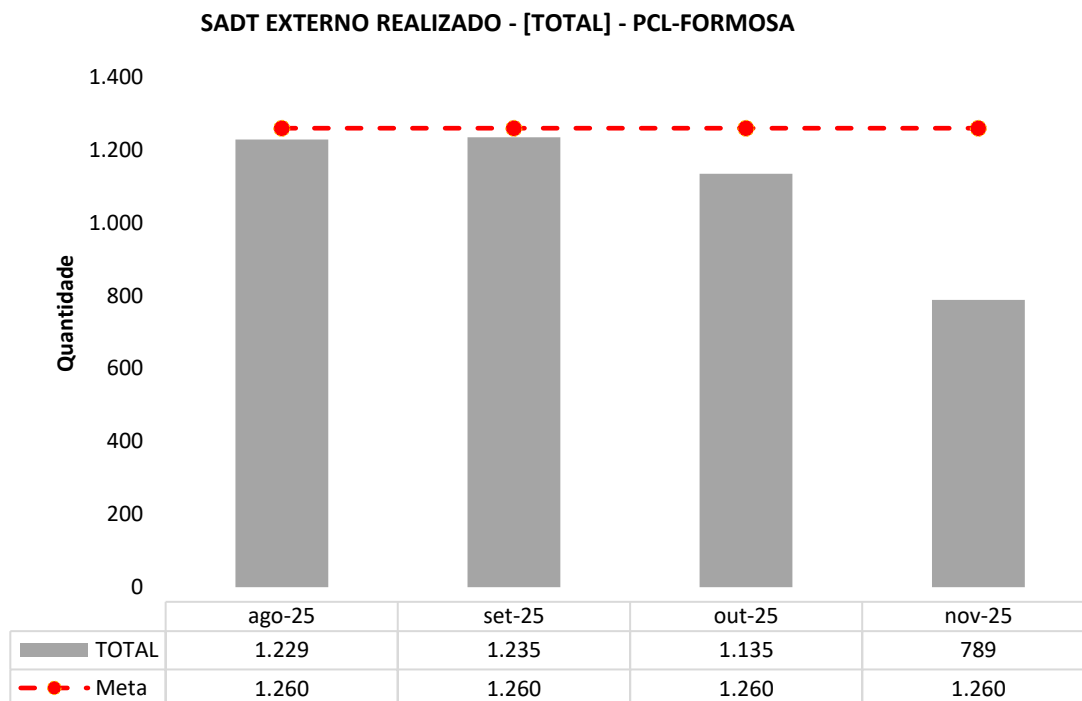


**SADT EXTERNO REALIZADO - [Videolaringoscopia] - PCL-FORMOSA**

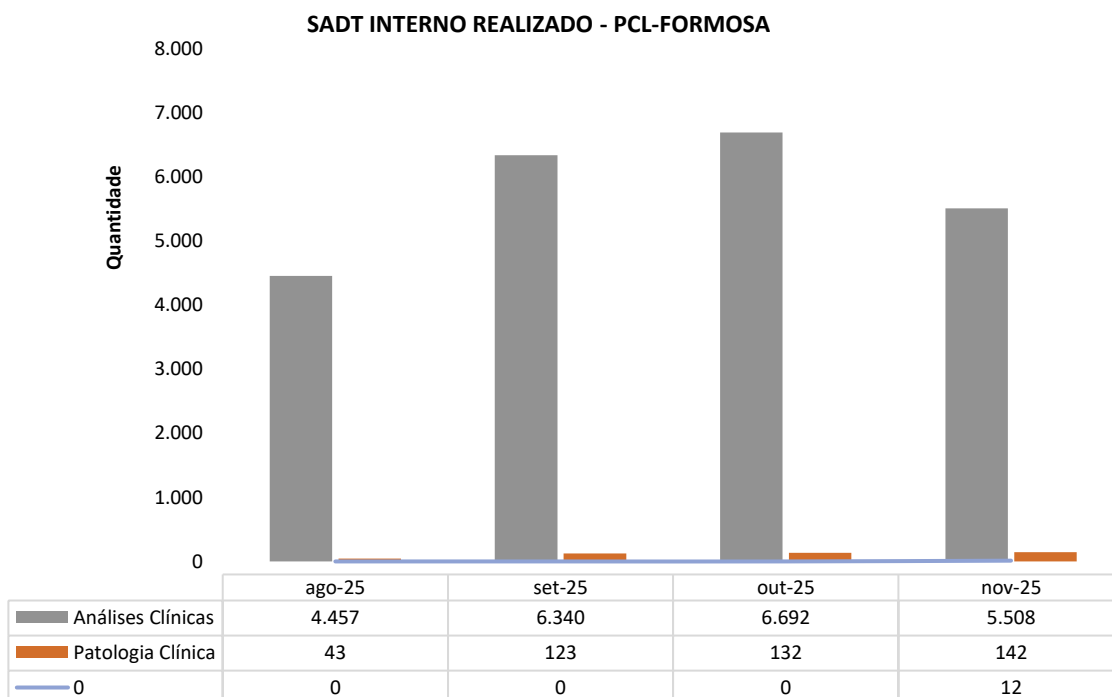


Quanto à ausência de oferta de vagas para os exames de urodinâmica e videolaringoscopia, o IMED assumiu a gestão da unidade com o plano de investimentos já iniciado pela administração anterior. Sublinha-se que os equipamentos necessários para a realização dos referidos exames não estavam

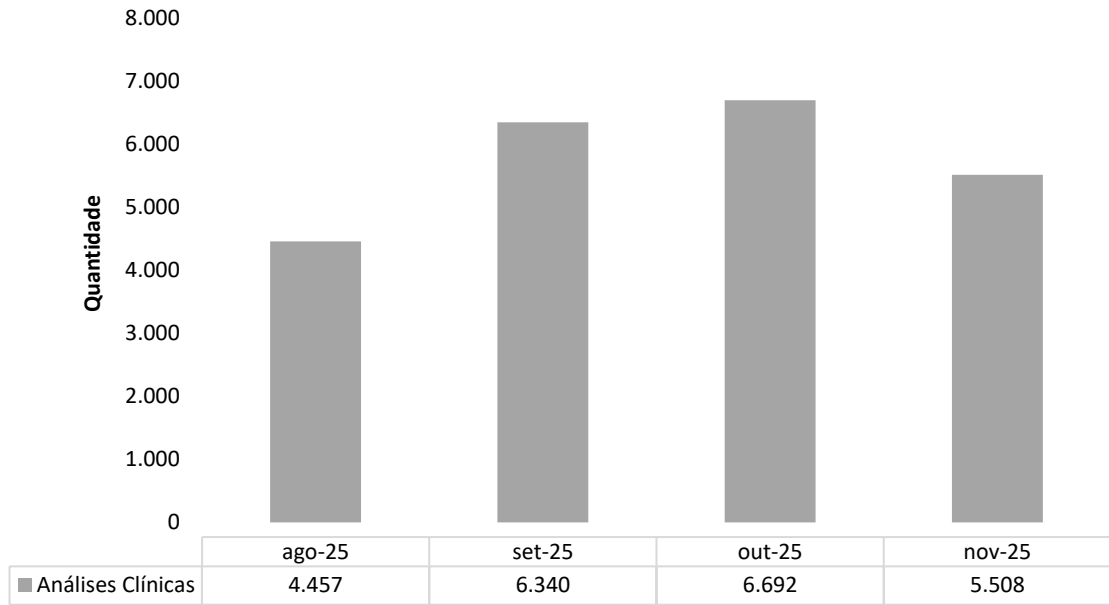
incluídos no plano de investimentos do ano anterior. No entanto, as aquisições foram devidamente solicitadas pelo IMED no plano de investimentos para 2025.



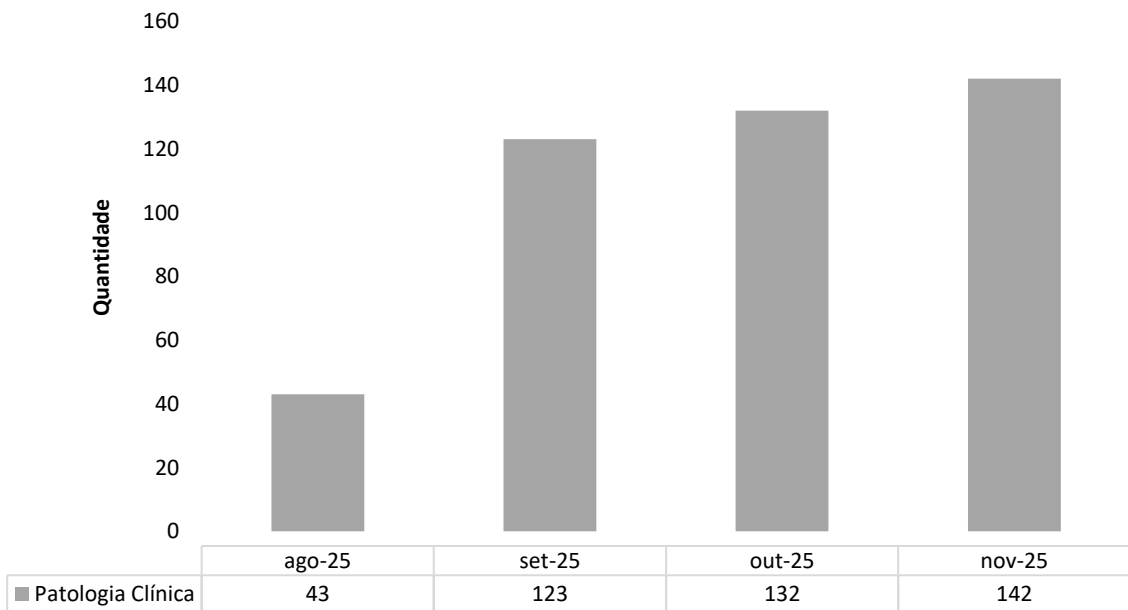
#### II.1.14 SADT Interno Realizado



**SADT INTERNO REALIZADO - [Análises Clínicas] - PCL-FORMOSA**

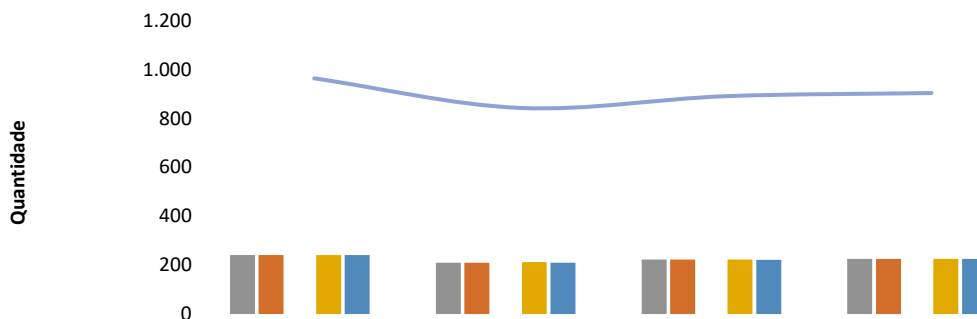


**SADT INTERNO REALIZADO - [Patologia Clínica] - PCL-FORMOSA**



## II.1.15 SADT Interno Oftalmológico Realizado

SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO - PCL-FORMOSA



	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Fundoscopia	241	210	223	226
Potencial de acuidade visual	241	210	223	226
Teste ortóptico	0	0	0	0
Tonometria	241	213	223	226
Triagem oftalmológica	241	210	222	226
Biomicroscopia de fundo de olho	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>964</b>	<b>843</b>	<b>891</b>	<b>904</b>

## II.1.16 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas Odontológicas

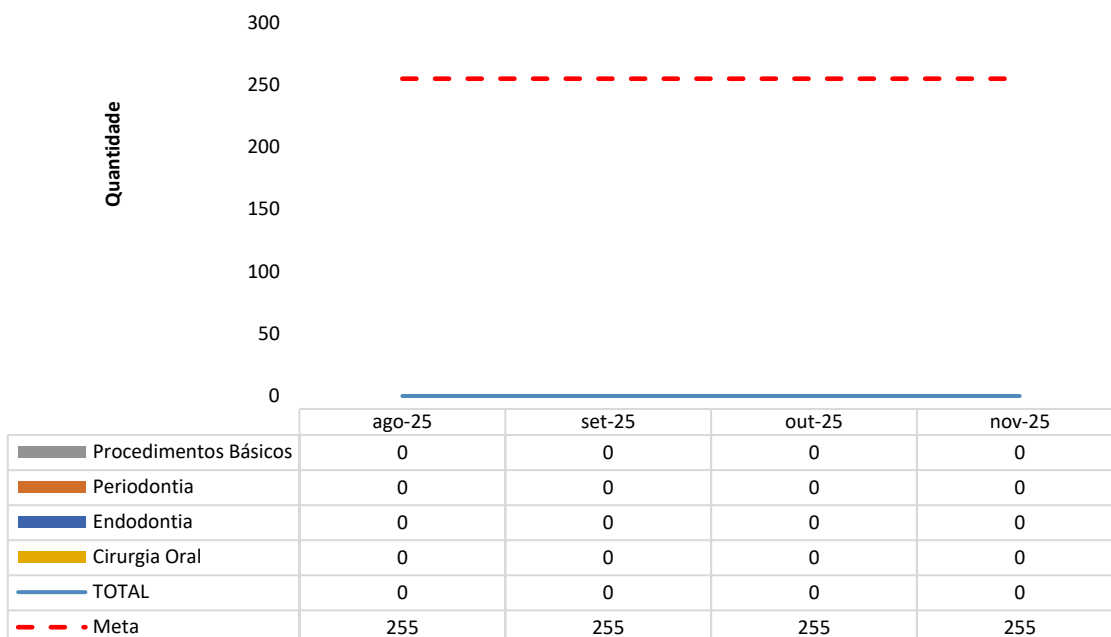
CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS - PCL-FORMOSA



	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Primeira Consulta	0	0	0	0
Consulta Subsequente	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Meta</b>	<b>450</b>	<b>450</b>	<b>450</b>	<b>450</b>

## II.1.17 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades

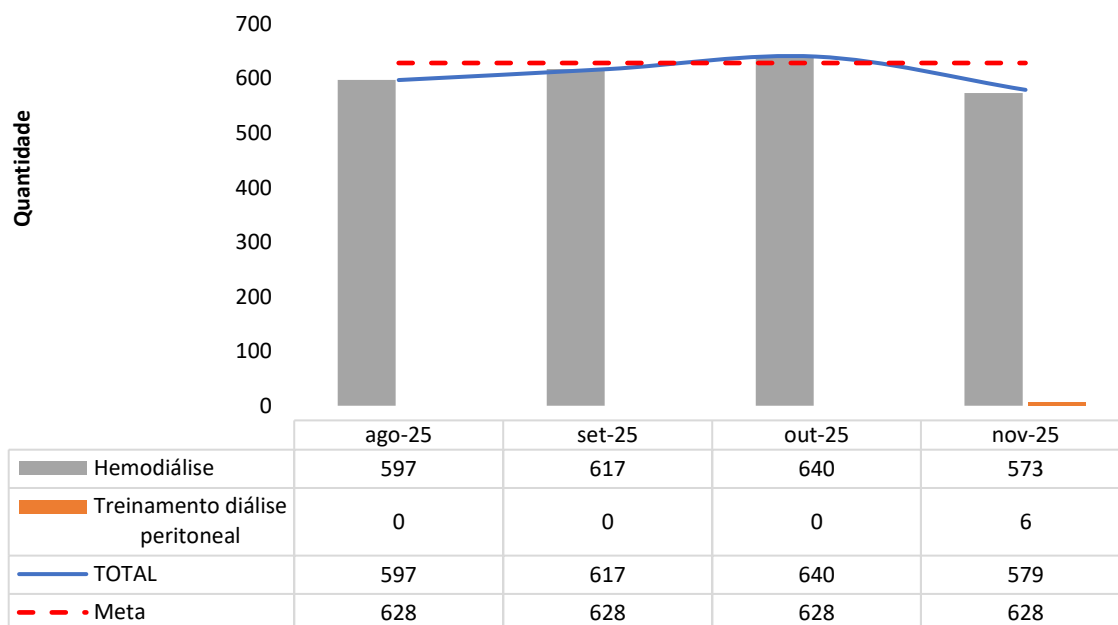
**CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES - PCL-FORMOSA**



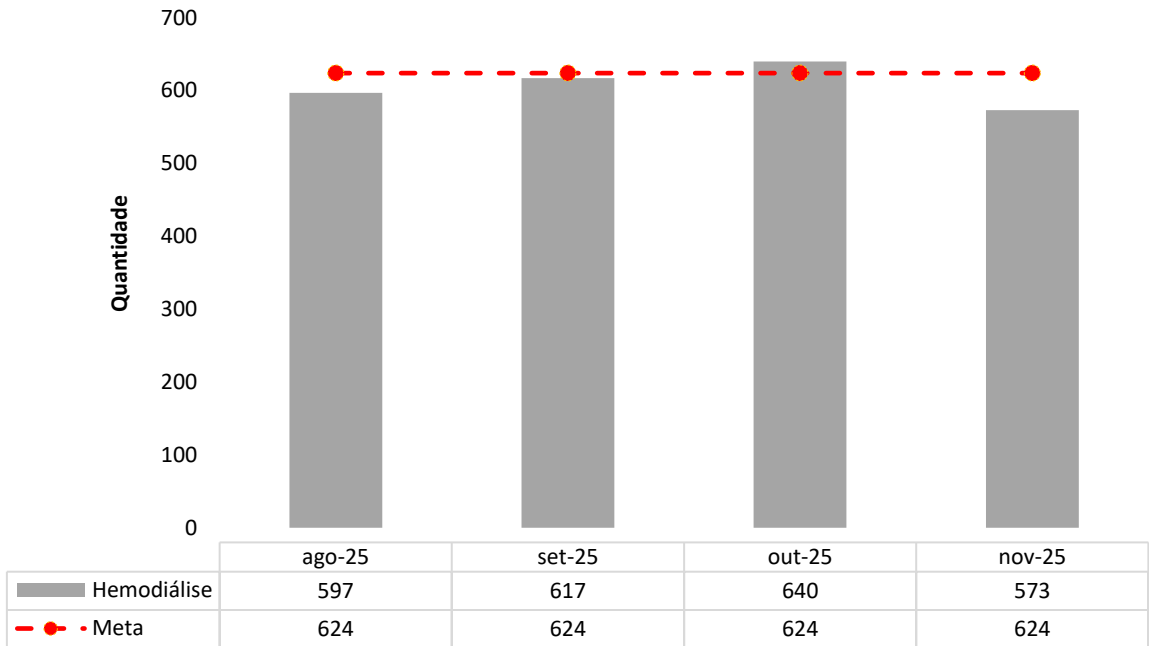
O Serviço de Odontologia – CEO I não está implantado nesta unidade. Para que isso ocorra, há a necessidade de uma reforma estrutural e da ampliação da policlínica, como já mencionado neste documento.

## II.1.18 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS

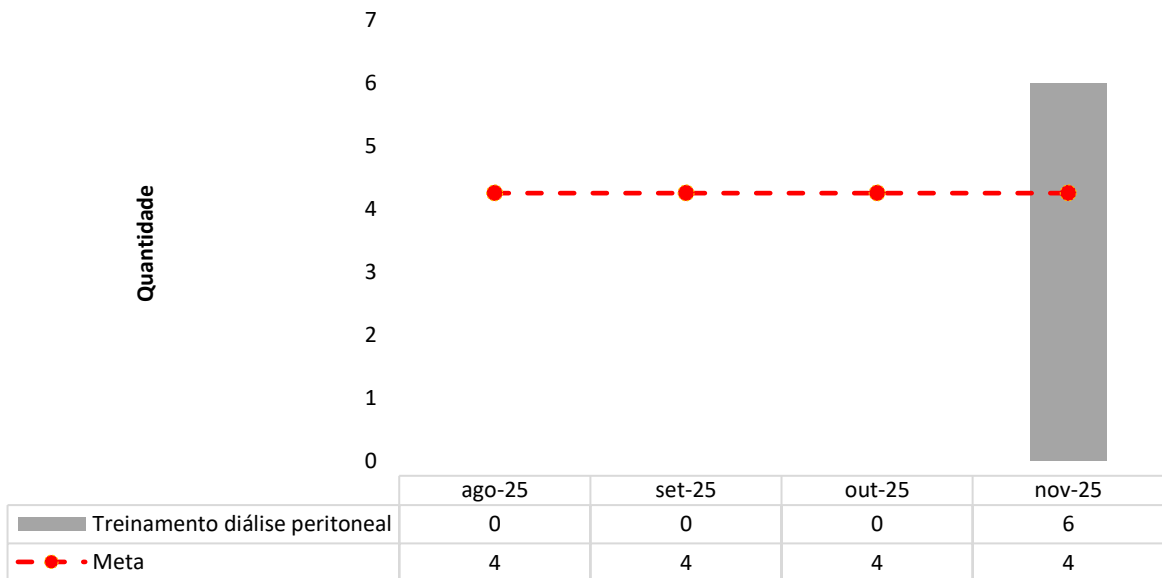
**CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - PCL-FORMOSA**



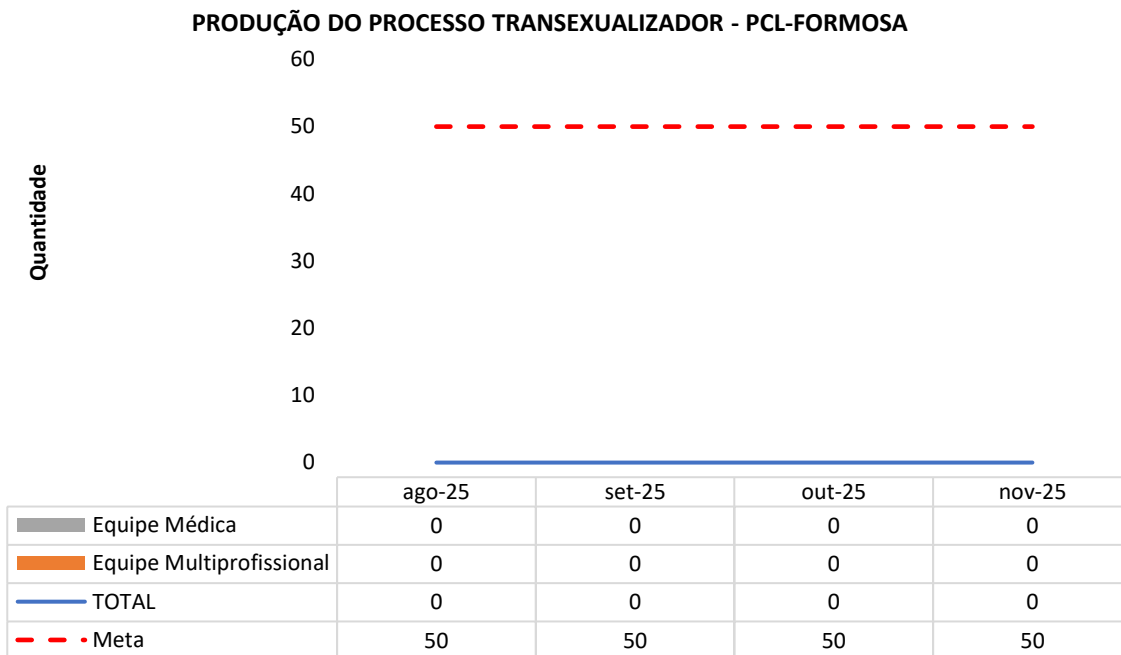
**CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Hemodiálise] - PCL-FORMOSA**



**CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Treinamento diálise peritoneal] - PCL-FORMOSA**



## II.1.19 Produção do Processo Transexualizador

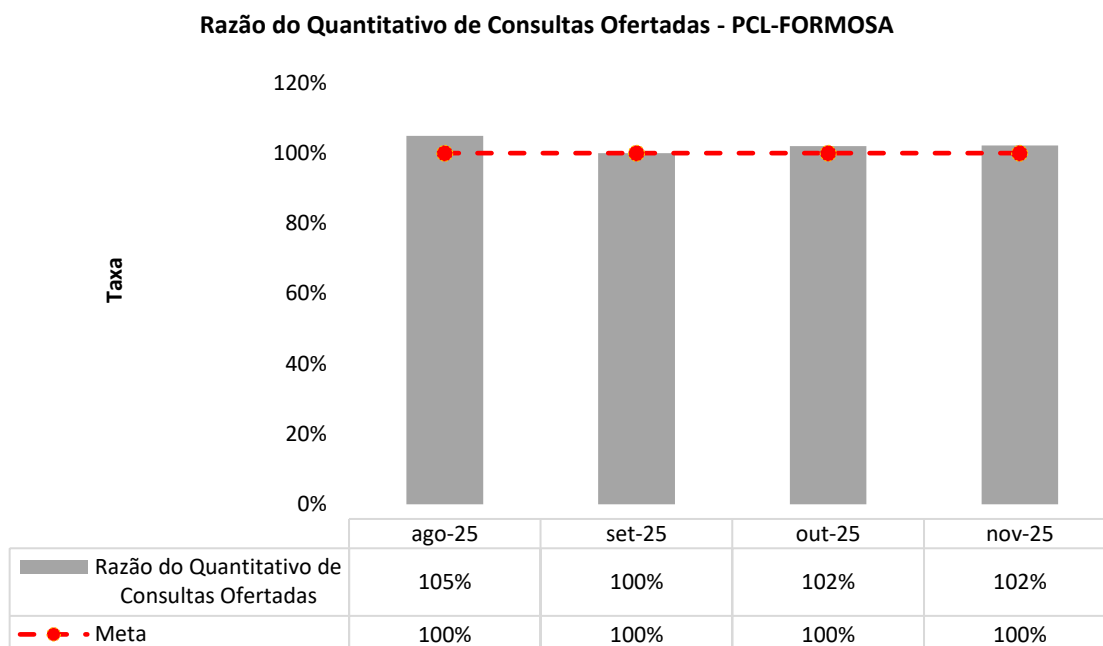


No mês de novembro, não houve pacientes agendados para o Serviço do Processo Transexualizador, pelo Complexo Regulador.

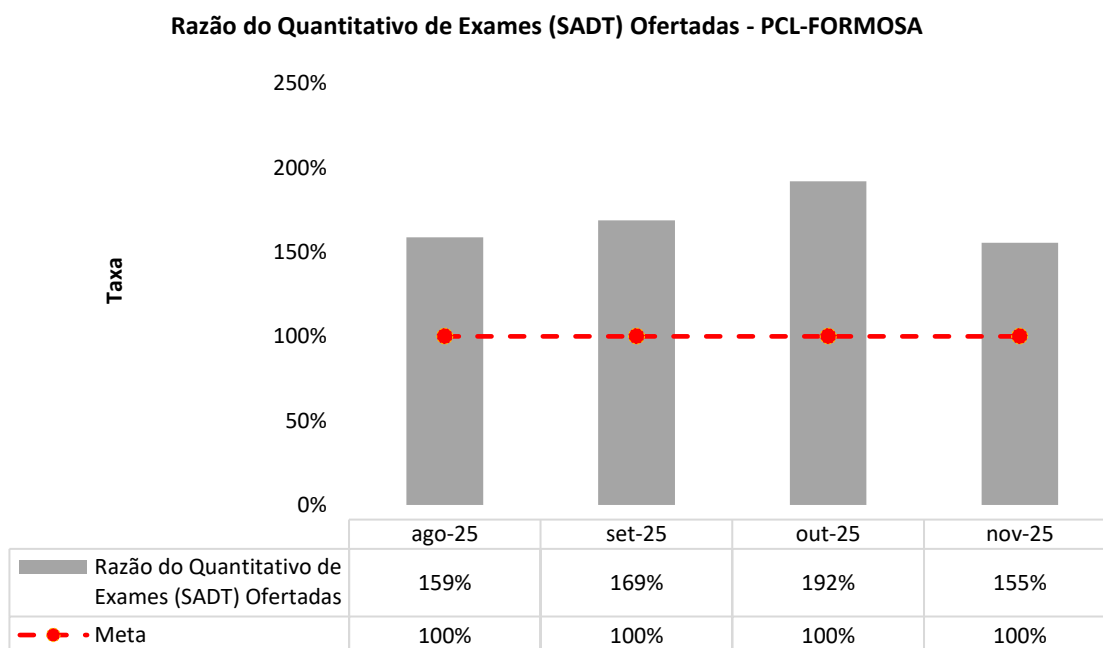
## II.2 Indicadores e Metas de Desempenho

<b>Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA</b>		
<b>INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)</b>		
<b>Indicadores de Desempenho</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-25</b>
<b>01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas</b>	<b>100%</b>	<b>102%</b>
Número de consultas ofertadas		7.150
Número de consultas propostas nas metas da unidade	7.000	7.000
<b>02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas</b>	<b>100%</b>	<b>155%</b>
Número de SADTS ofertados		1.959
Número de SADTS propostos nas metas da unidade	1.260	1.260
<b>03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100%</b>
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.072
Número de Exames de Imagem Realizados		1.072
<b>04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica</b>	<b>≥ 99%</b>	<b>100%</b>
Número de itens em conformidade		182
Número total de itens cadastrados no sistema		182
<b>05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês</b>	<b>≥ 5%</b>	<b>7%</b>
Consultas Farmacêuticas		463
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		6266
<b>06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade</b>	<b>≤ 0,5%</b>	<b>1,4%</b>
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 555
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 38.448

## II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

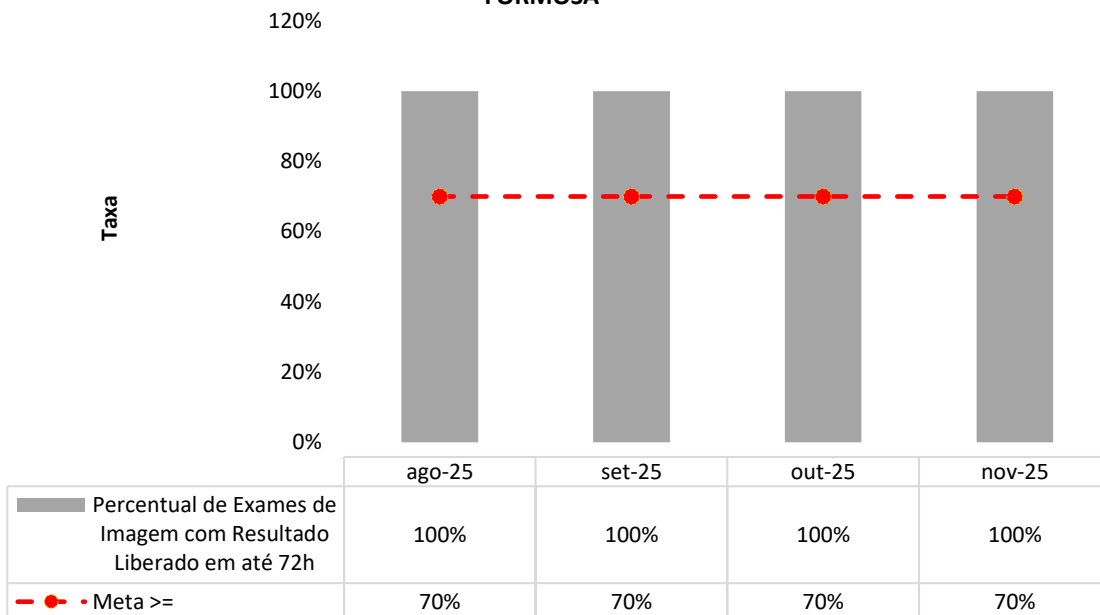


## II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados



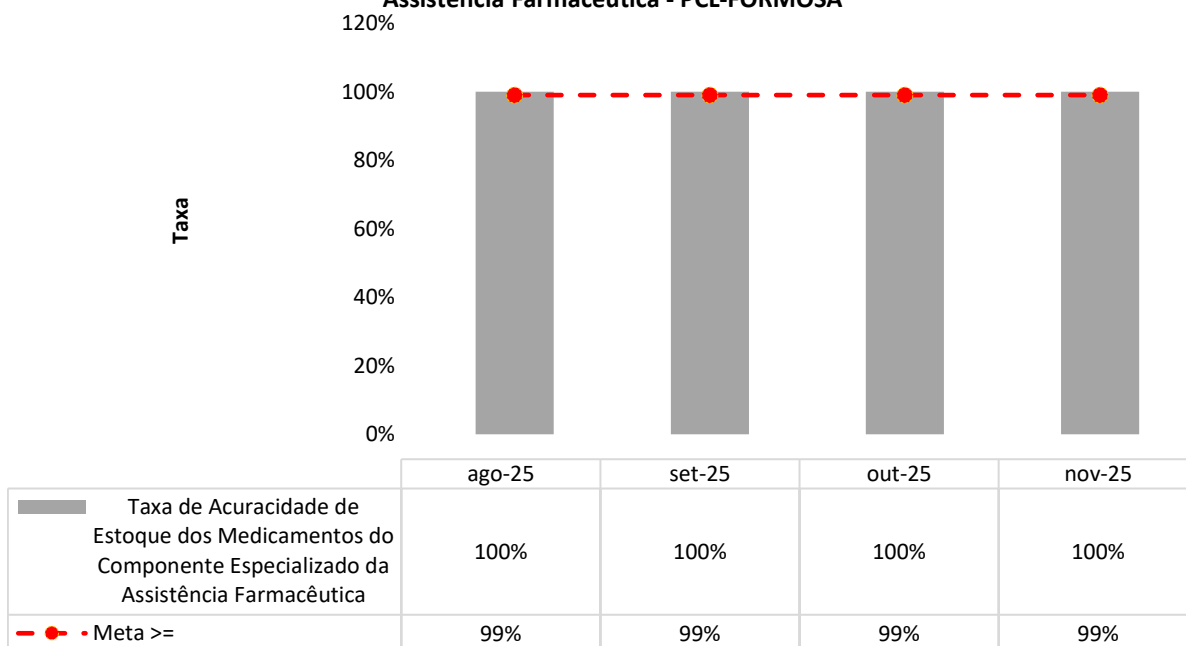
## II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-FORMOSA



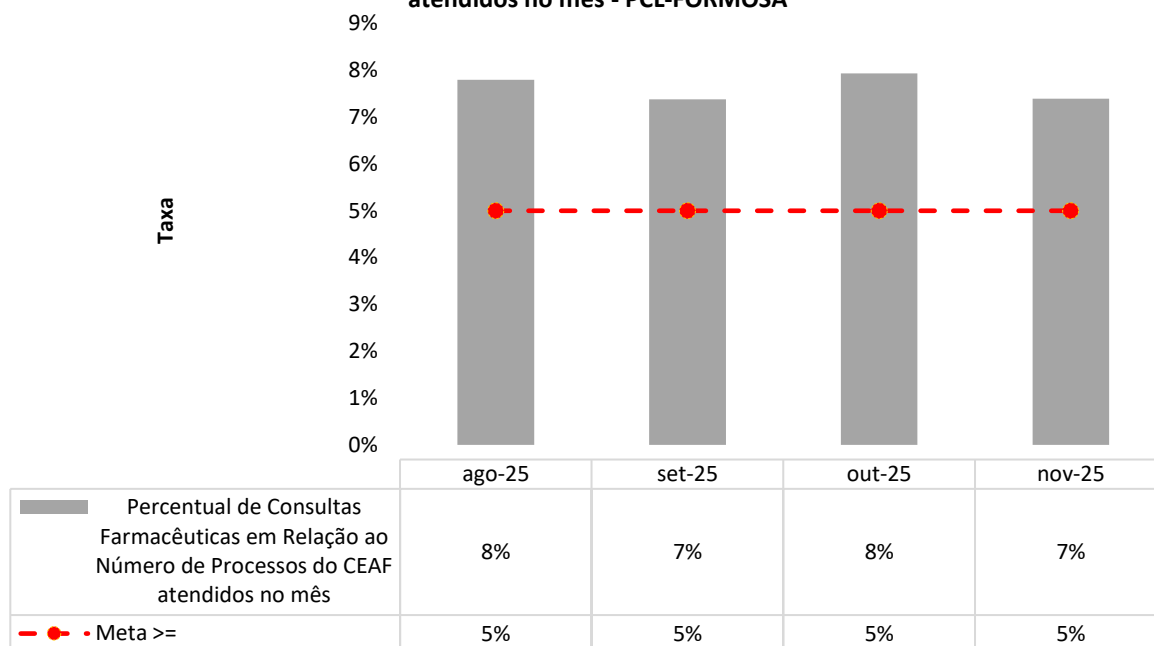
## II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-FORMOSA



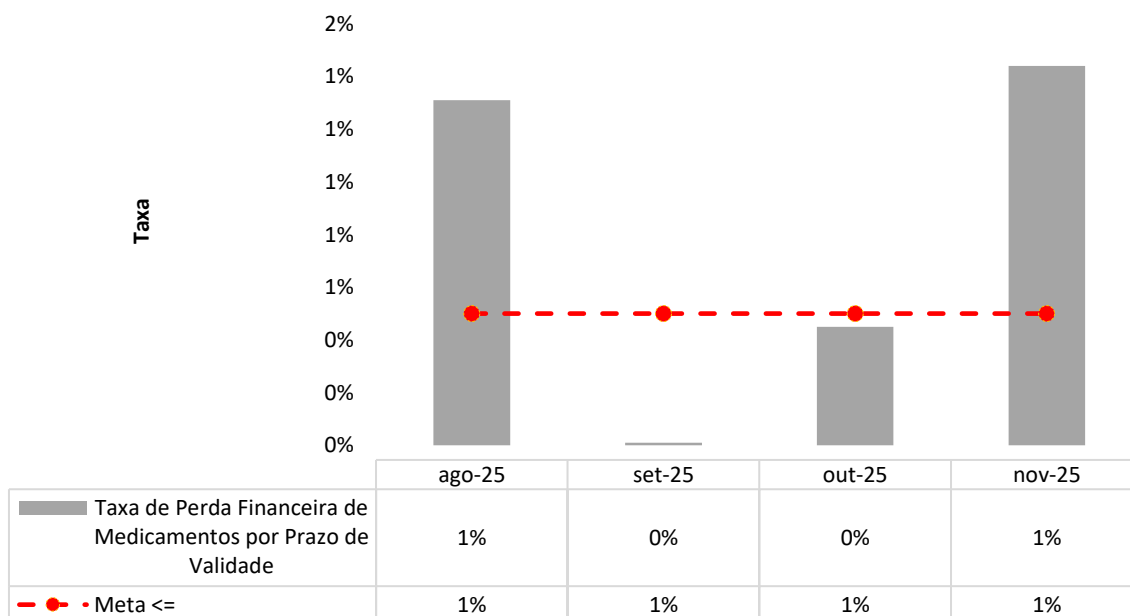
## II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-FORMOSA



## II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

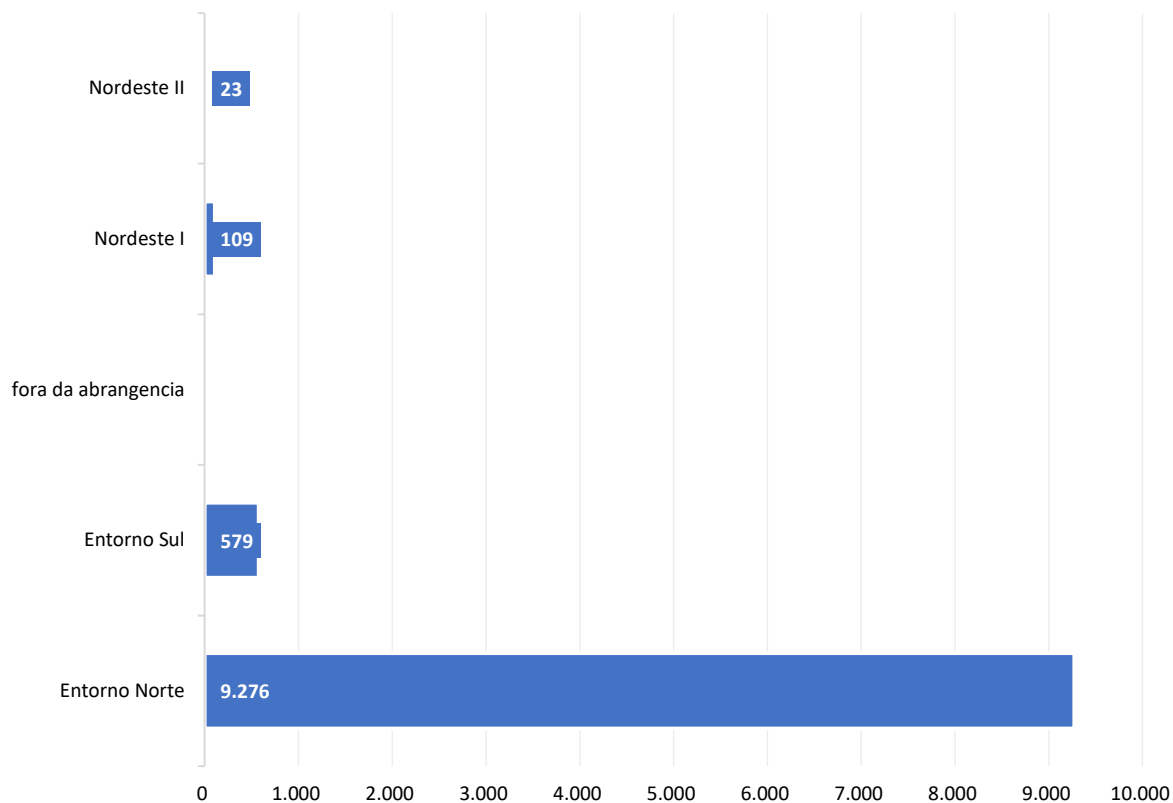
Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-FORMOSA



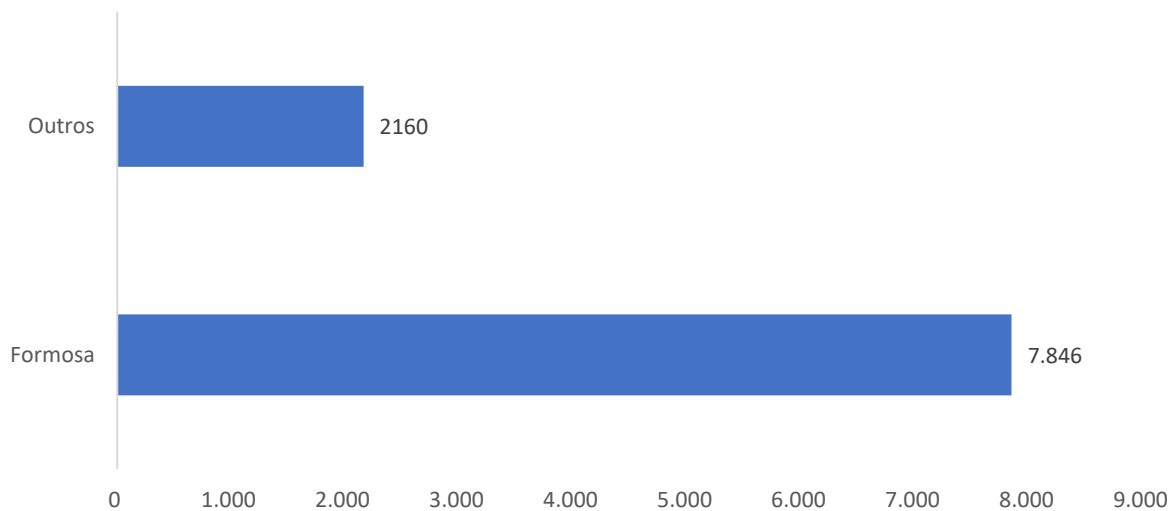
### III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA

#### III.1 Dados relacionados à produção

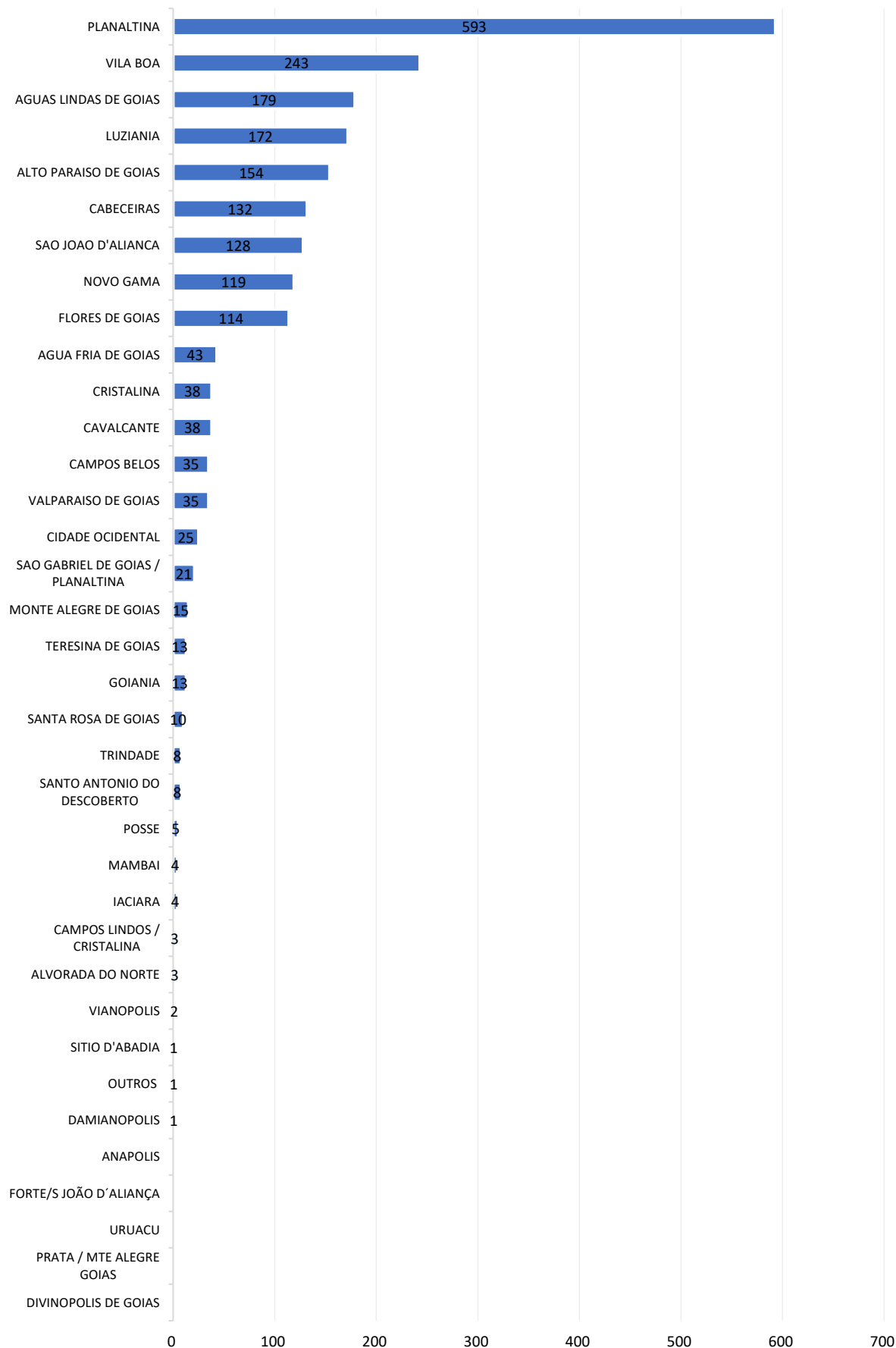
Macroregião de Saúde de procedência dos pacientes - nov-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



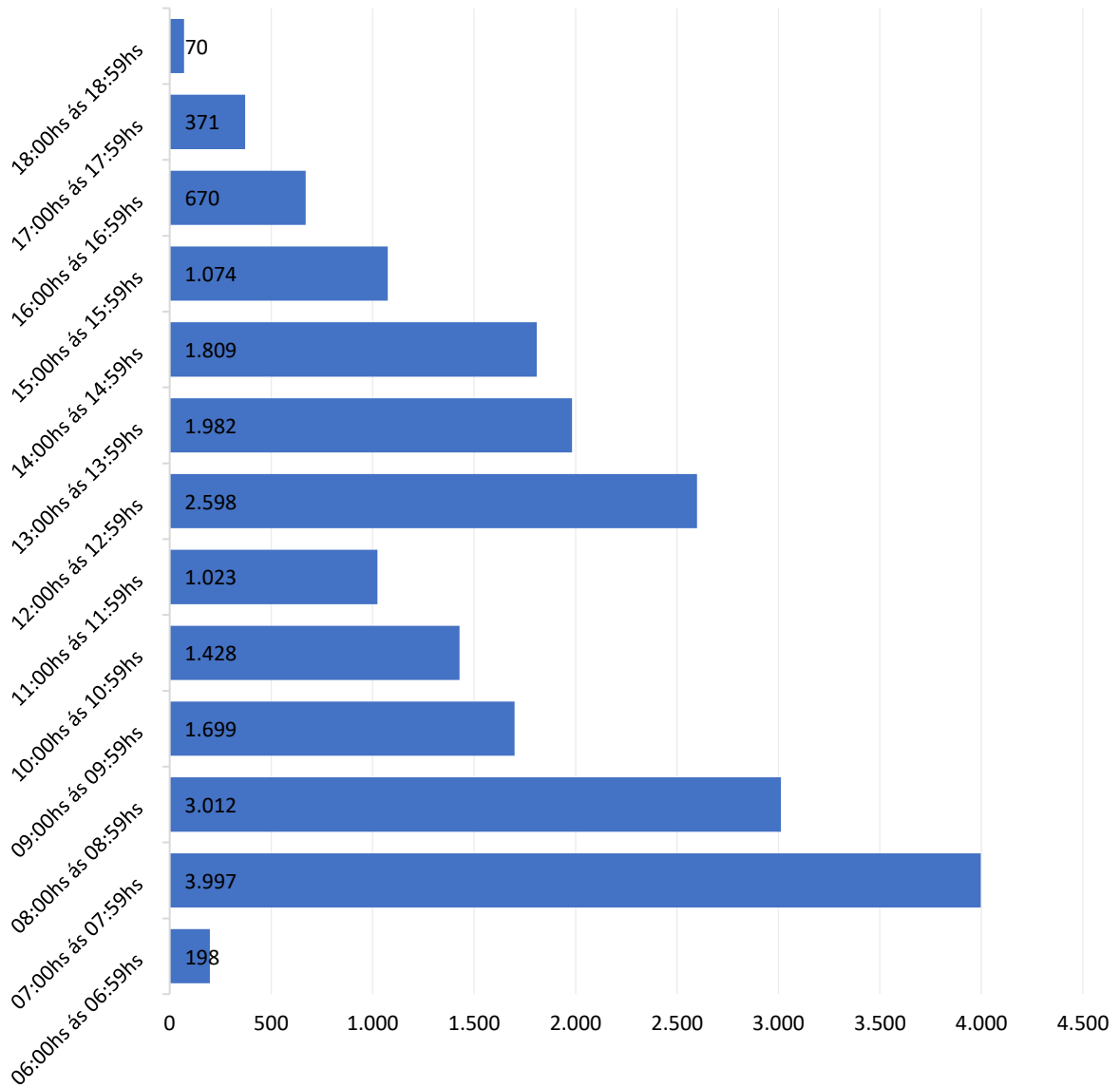
**Municípios de procedência dos pacientes - nov-25 - POLICLINICA DE FORMOSA**



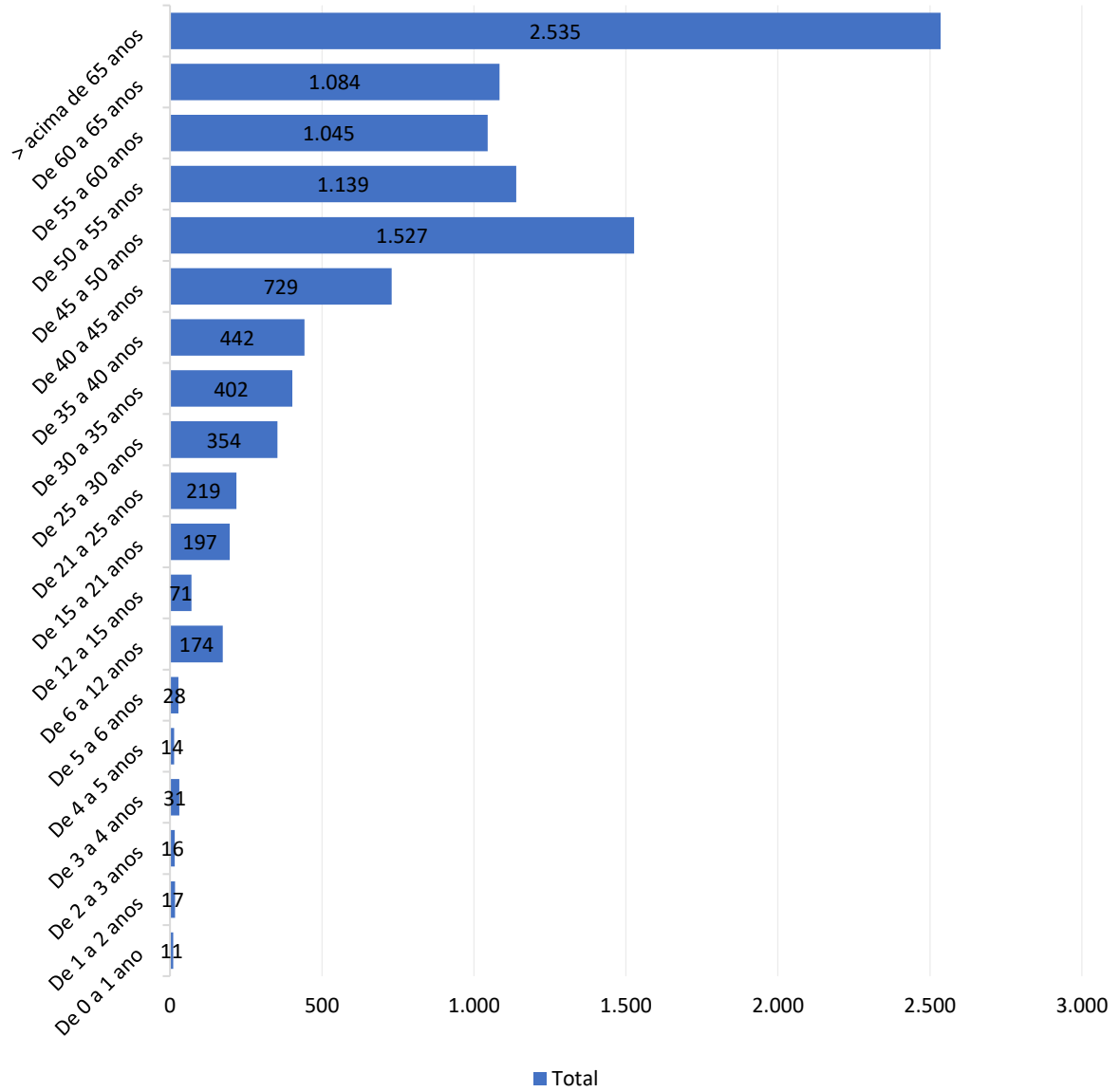
**Municípios de procedência dos pacientes - nov-25 - POLICLINICA DE FORMOSA -  
[Exceto Formosa]**



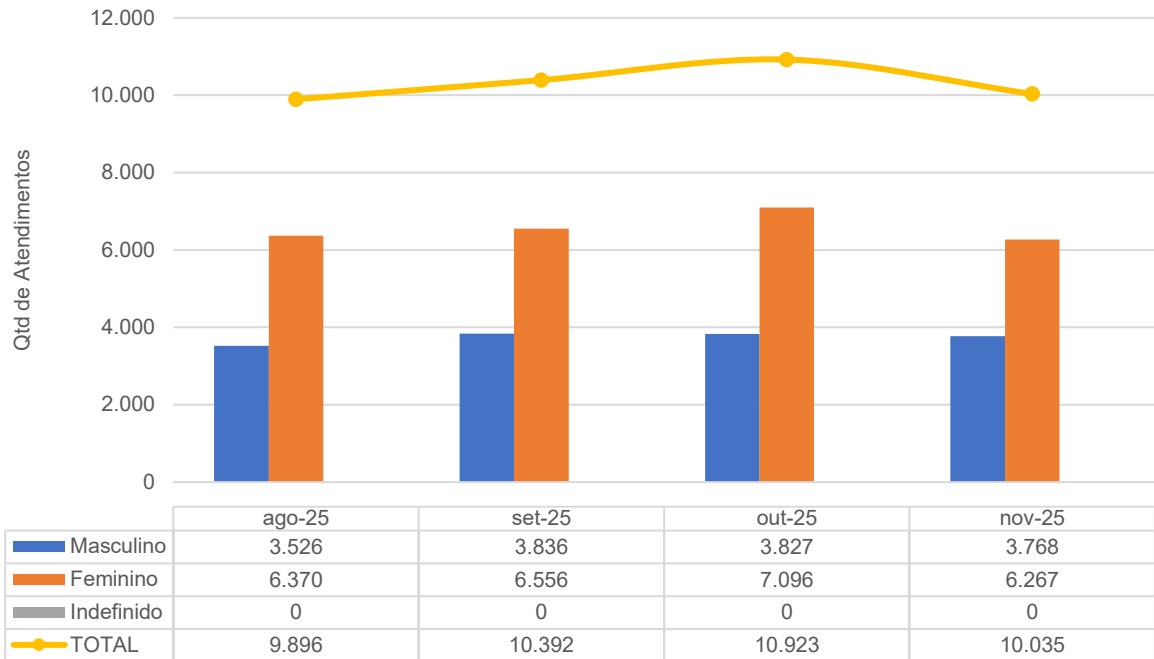
### Atendimentos por Período - (Vários itens) - POLICLINICA DE FORMOSA



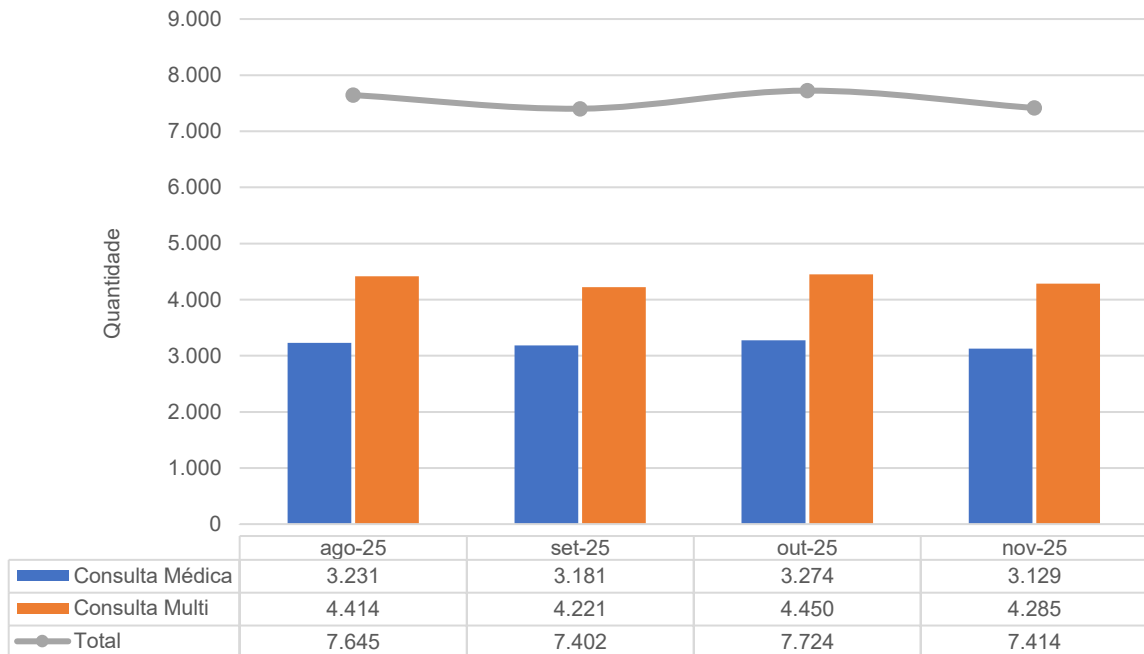
**Atendimentos por Faixa Etária - nov-25 - POLICLINICA DE FORMOSA**



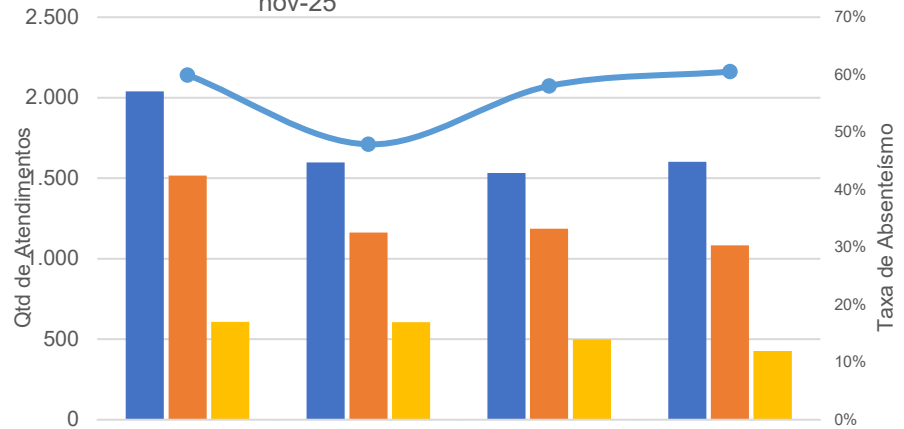
Atendimentos por Sexo - PCL-FORMOSA - ago-25 a nov-25



Consulta Ambulatorial - PCL-FORMOSA - ago-25 a nov-25

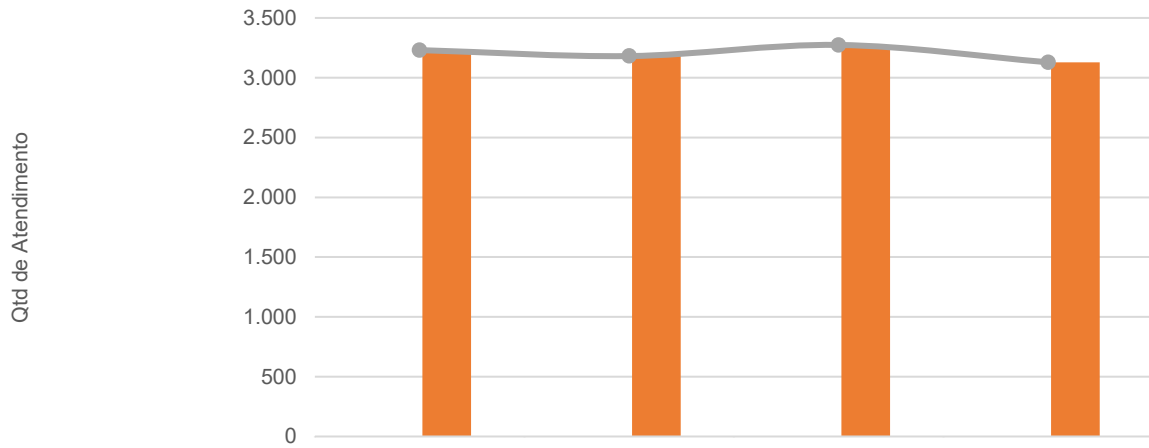


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-FORMOSA - ago-25 a nov-25



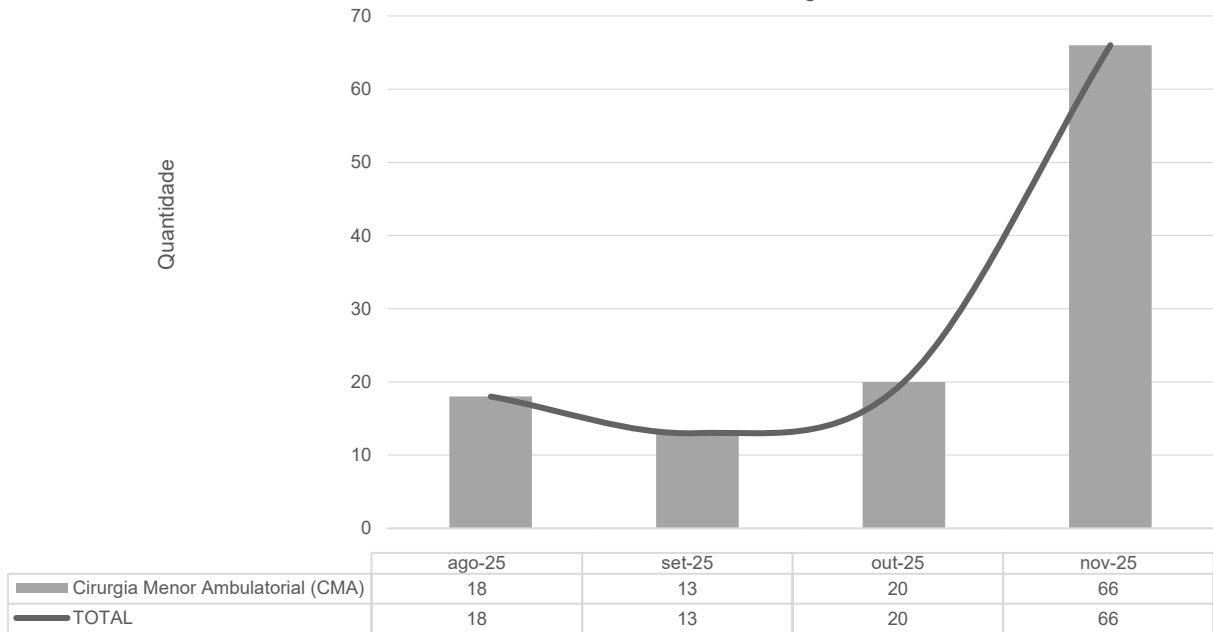
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	2.040	1.597	1.532	1.601
Consultas agendadas	1.516	1.163	1.187	1.082
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	607	606	498	427
Absenteísmo das consultas	59,96%	47,89%	58,05%	60,54%

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-FORMOSA - ago-25 a nov-25



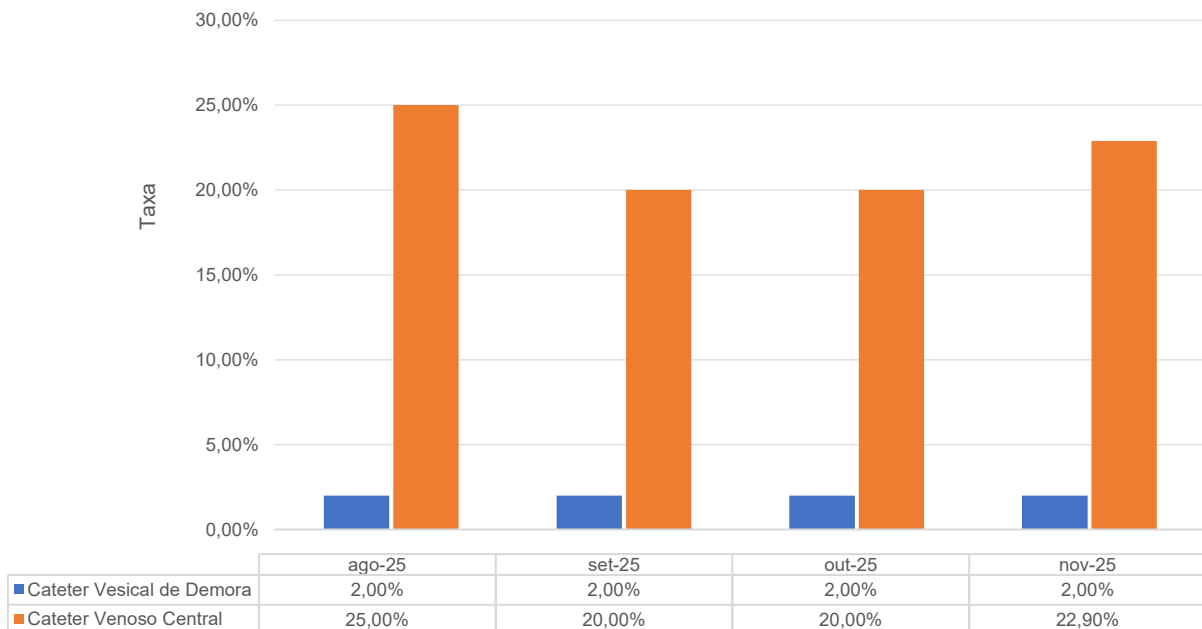
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Consultas não realizadas (Absentismo)	0	0	0	0
Consultas realizadas (Comparecimento)	3.231	3.181	3.274	3.129
Consultas agendadas	3.231	3.181	3.274	3.129

Procedimentos Ambulatoriais - PCL-FORMOSA - ago-25 a nov-25



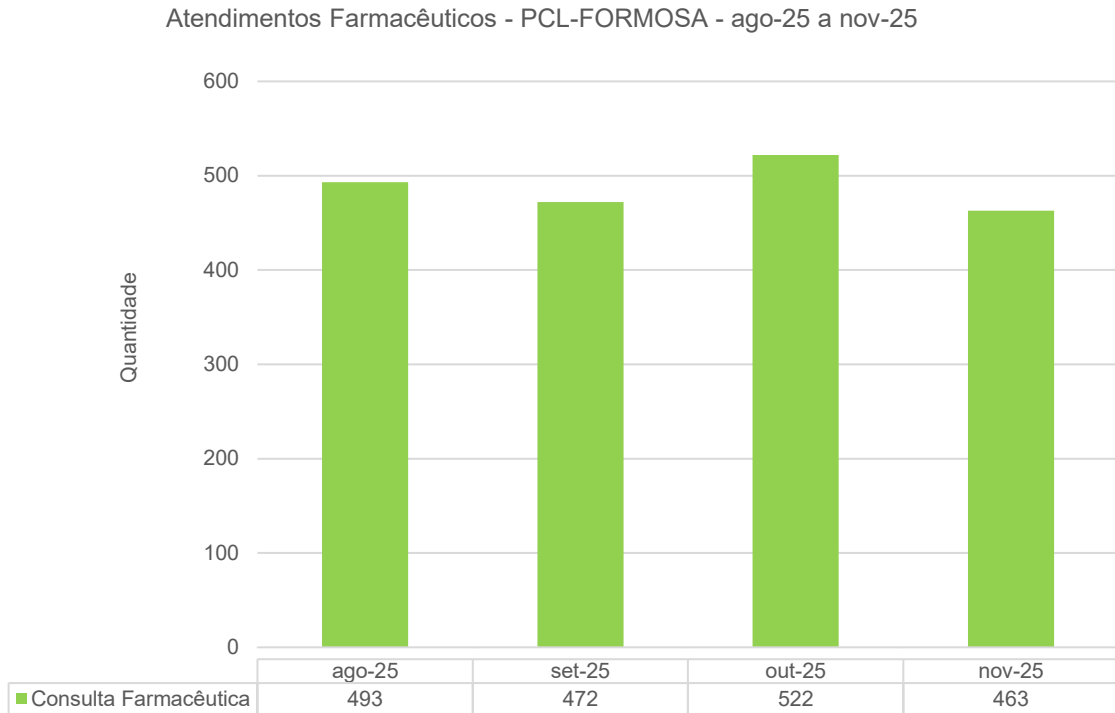
### III.2 Dados Relacionados à Qualidade

Taxa de utilização de dispositivos - Hemodiálise - PCL-FORMOSA - ago-25 a nov-25



## IV ATIVIDADES DE APOIO

### IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos



### IV.2 Dados de Recursos Humanos

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa conta com 78 colaboradores, sendo 41 alocados diretamente na área assistencial e 37 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 3 solicitações de contratação. No total, 4 profissionais foram admitidos. Nesse período, 1 edital foi aberto e o prazo médio para conclusão dos processos seletivos foi de 14 dias. Também houve 2 desligamentos durante esse período.

Foram cadastrados 4 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha, foram dedicadas 60 horas. Esse processo incluiu tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

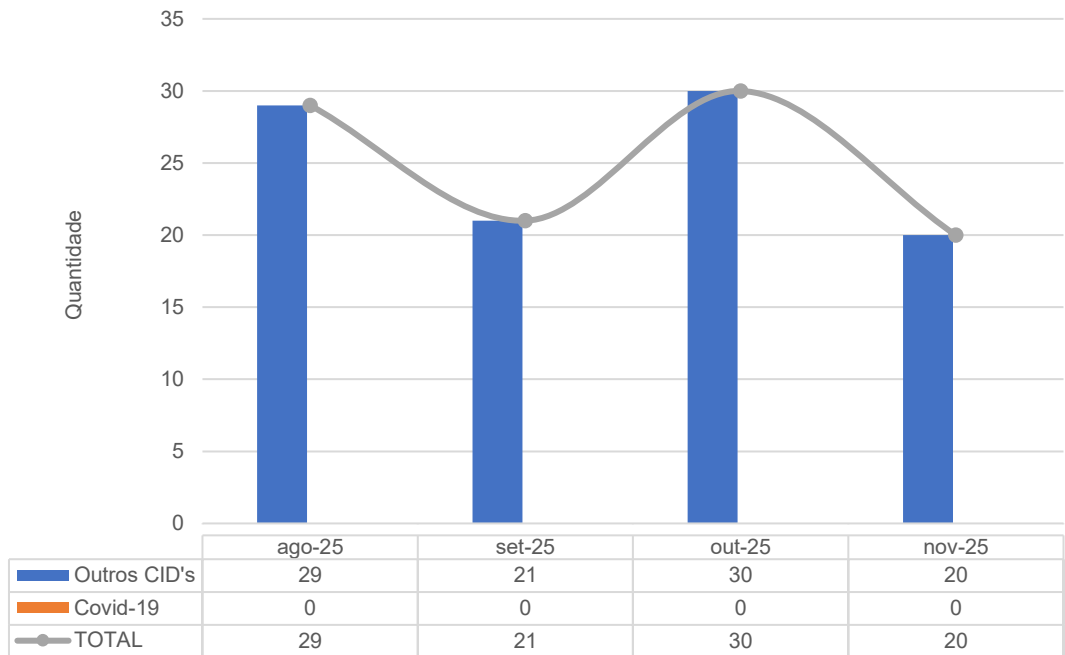
Nesse período, foram programadas 5 férias para colaboradores dos setores de enfermagem, administração, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são concedidas de acordo com os prazos legais, visando proporcionar o máximo benefício para os colaboradores, sem comprometer o funcionamento dos setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 2 avaliações de desempenho no período de experiência. Sendo todos aprovados no término do período. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

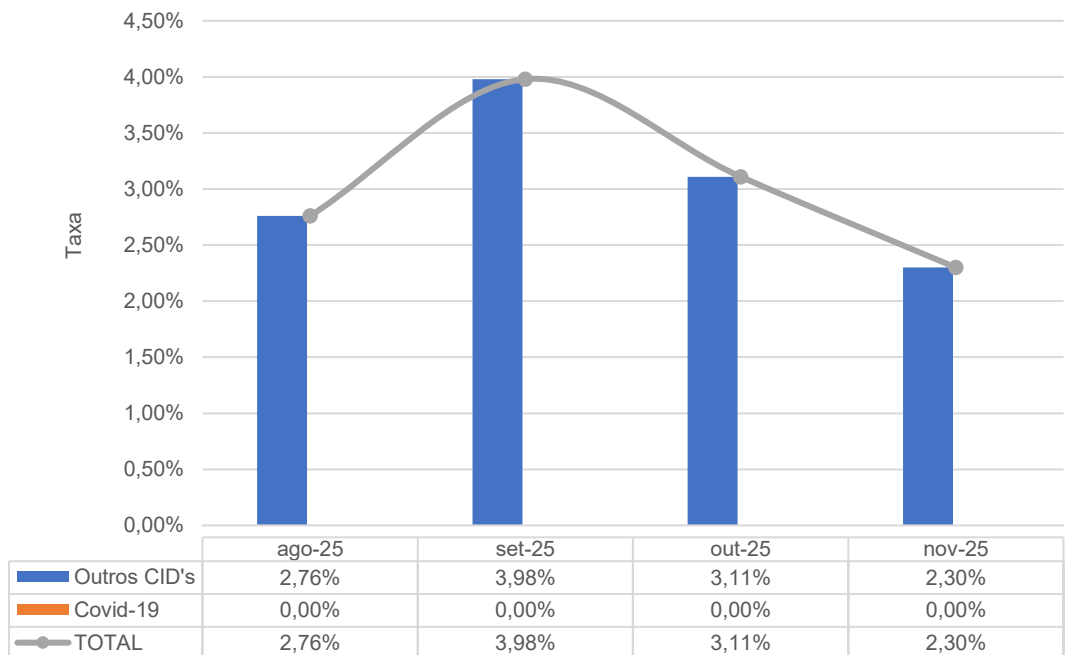
O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO), destacando-se, dentre elas, respostas a ofícios e questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve a dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

A seguir, indicadores de importância da área.

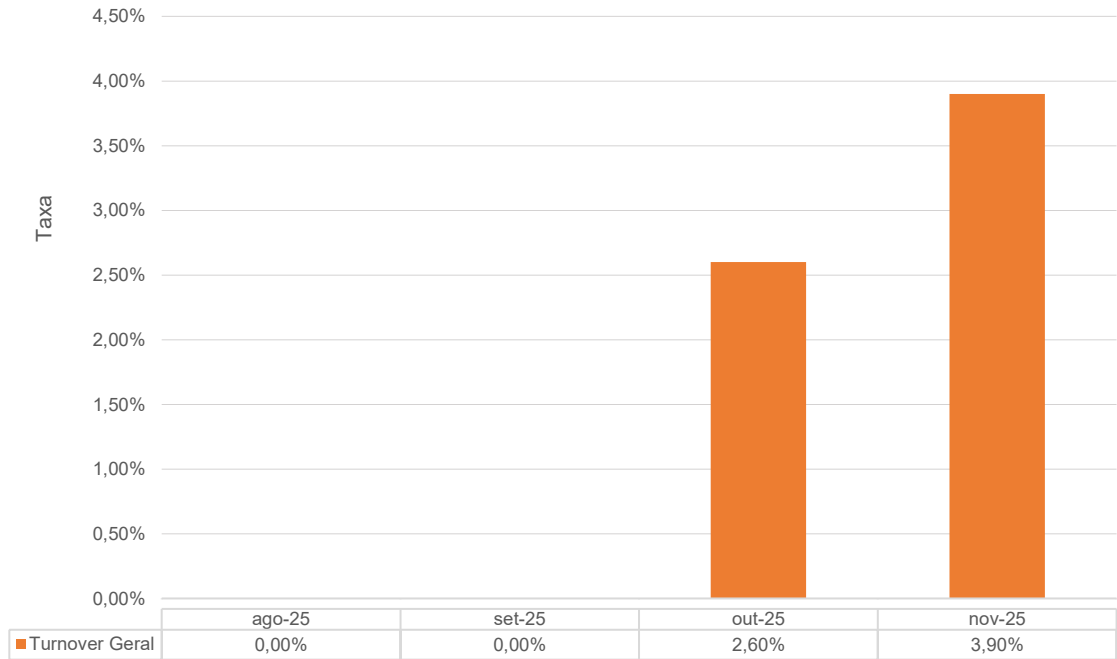
Colaboradores Afastados - PCL-FORMOSA - ago-25 a nov-25



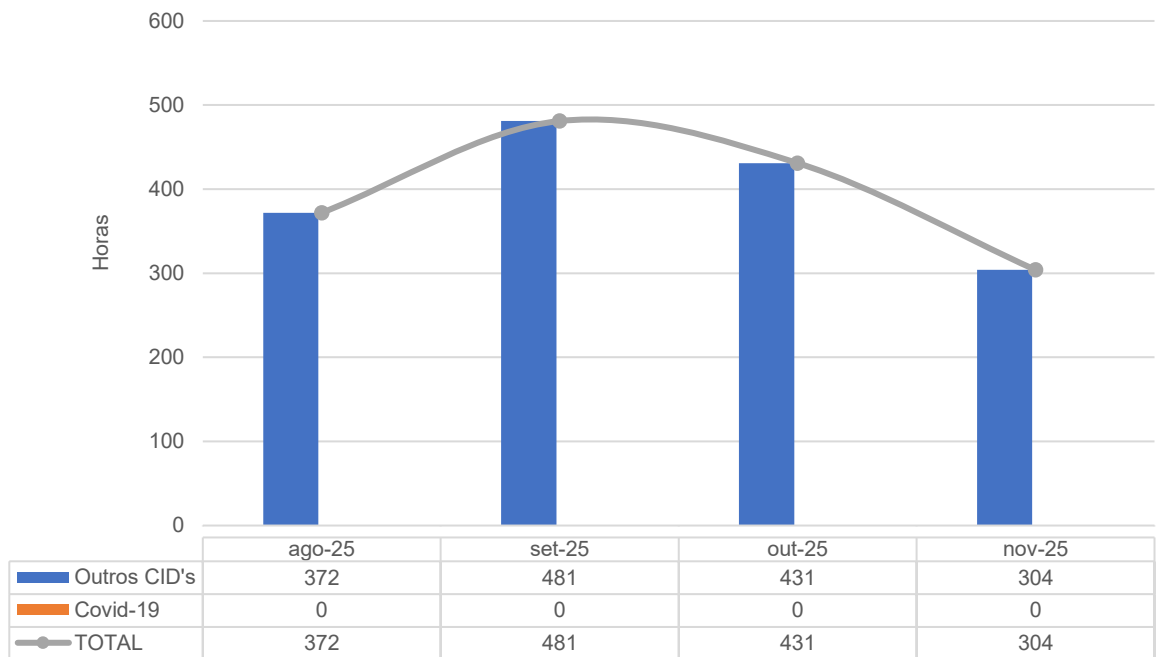
Taxa de Absenteísmo - PCL-FORMOSA - ago-25 a nov-25

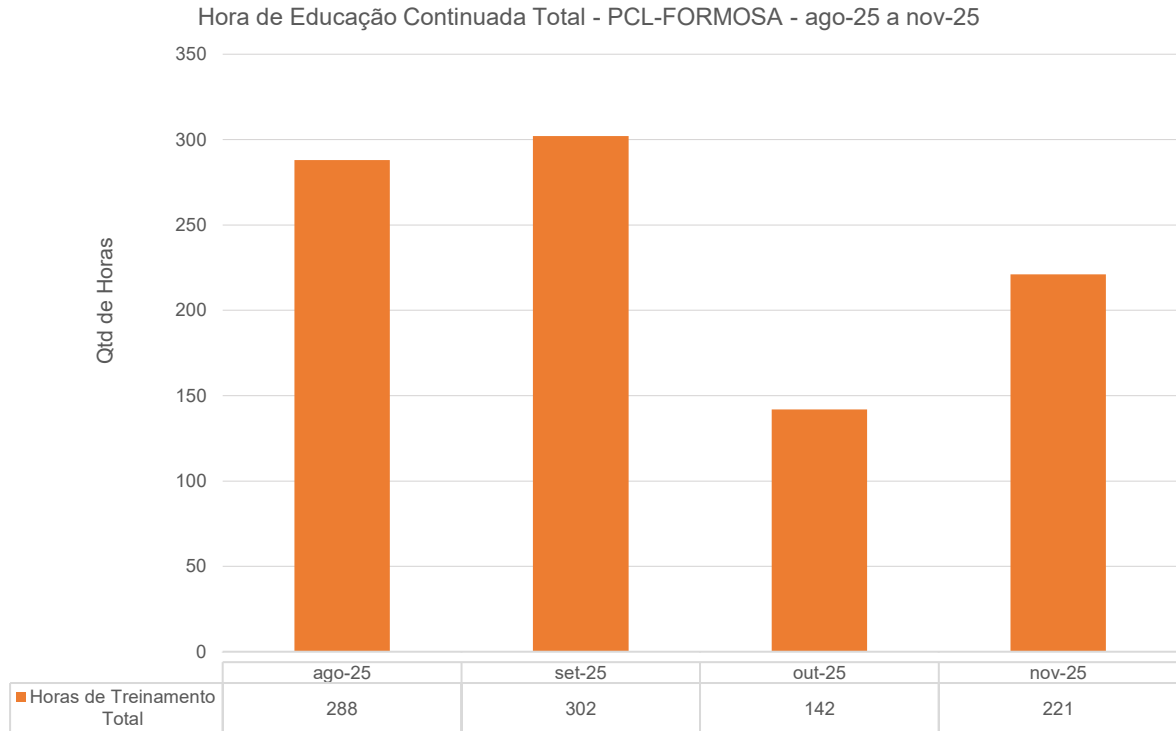


Taxa de Turnover Geral - PCL-FORMOSA - ago-25 a nov-25



Horas Perdidas Atestados - PCL-FORMOSA - ago-25 a nov-25





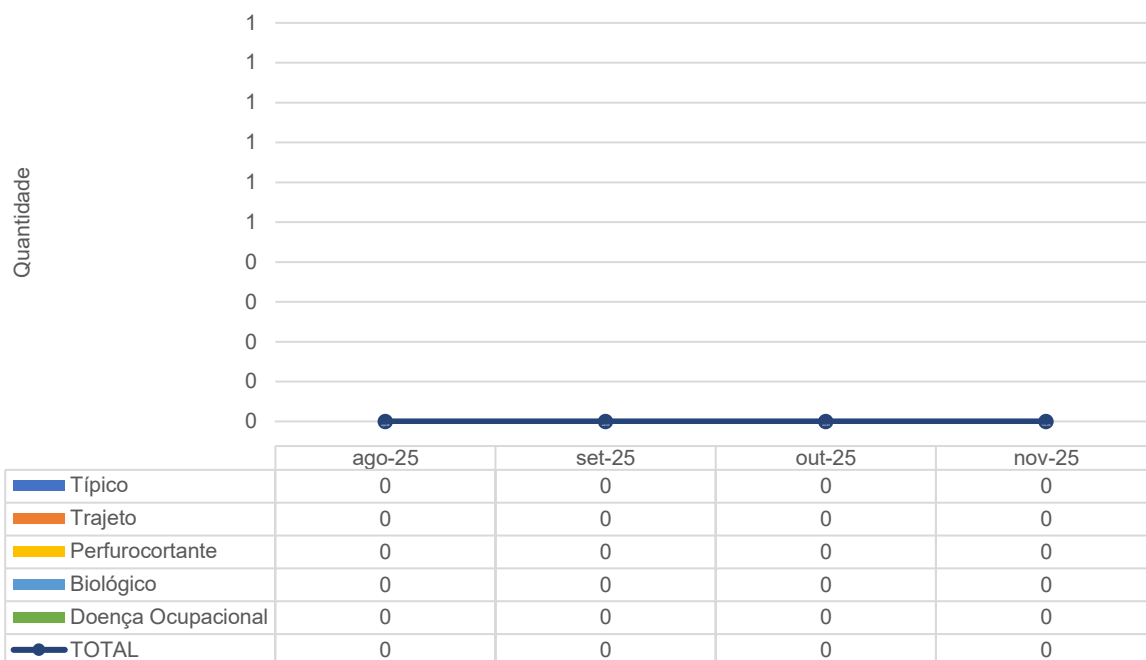
## Gestão de Segurança (Segurança do Trabalho)

O SESMT (Serviço de Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

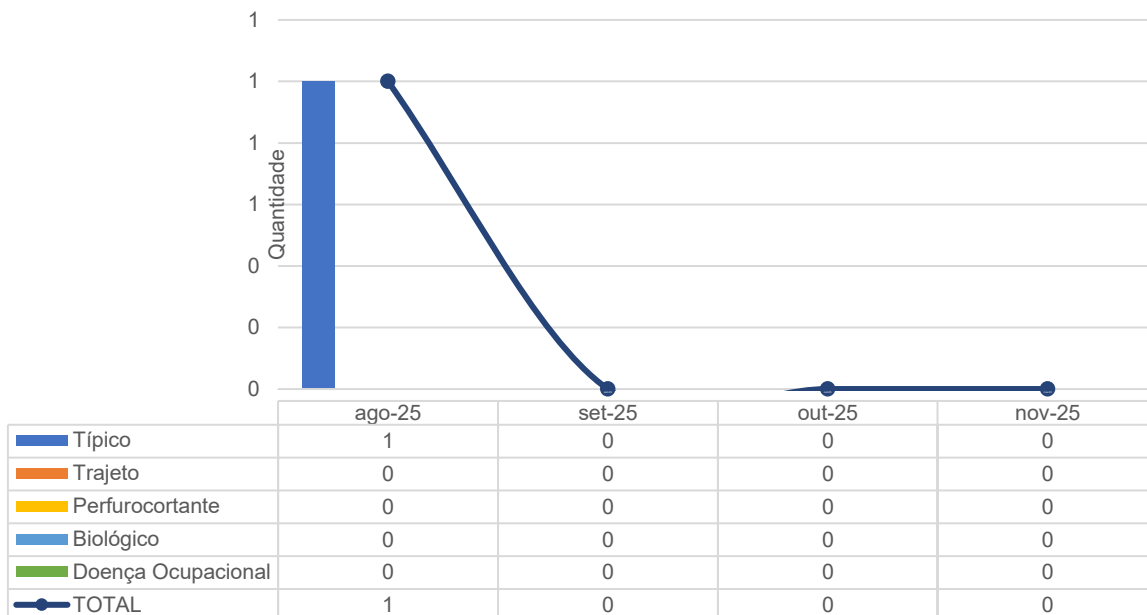
A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro. A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação à saúde ocupacional, foi realizado 1 exame admissional, 1 exame demissional, 5 exames periódicos, nenhum de retorno ao trabalho e nenhum por mudança de função. Todos os profissionais estavam aptos. Em novembro, 20 atestados médicos foram entregues.

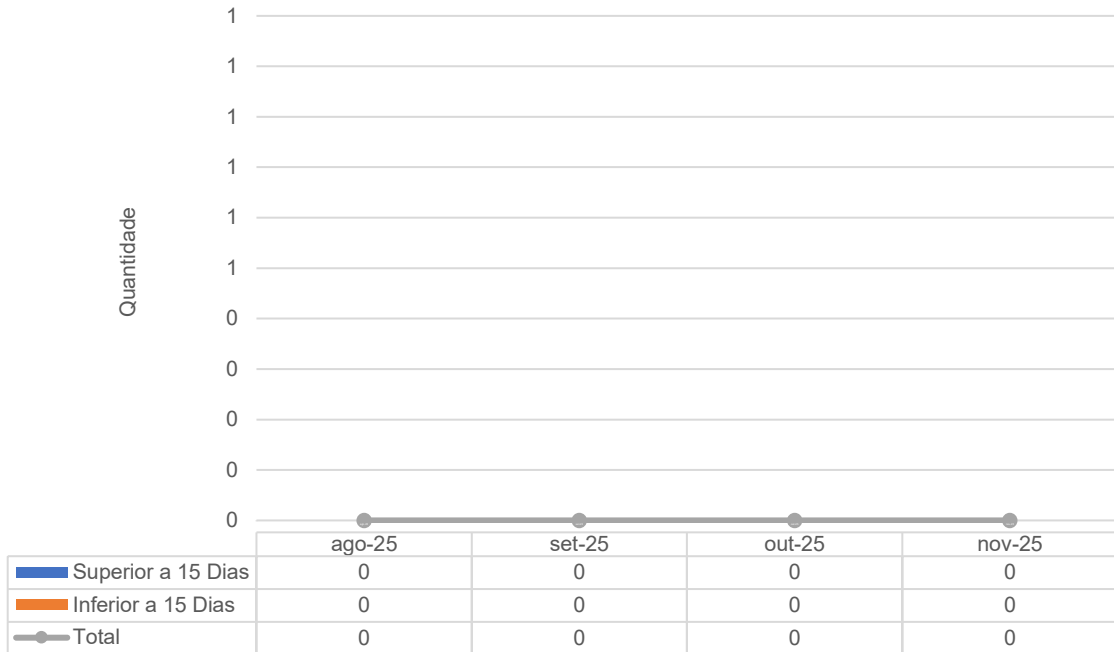
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - ago-25 a nov-25



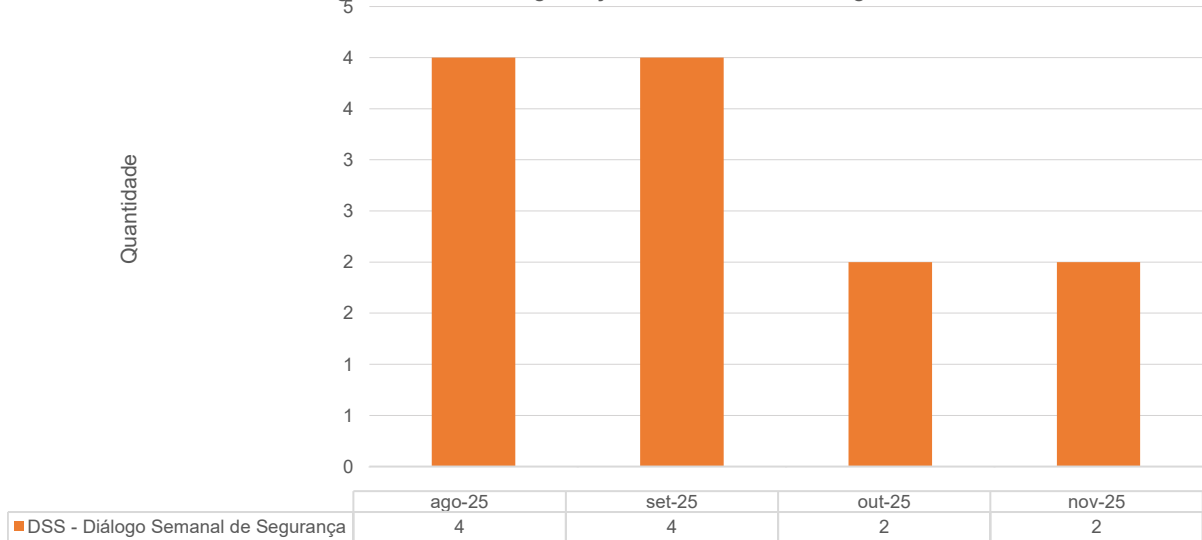
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-FORMOSA - ago-25 a nov-25



Afastamento por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - ago-25 a nov-25



DSS - Diálogo Semanal de Segurança - PCL-FORMOSA - ago-25 a nov-25



Em novembro, foram realizadas 21 inspeções *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA				
C.M.E	1	1	1	1

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
<b>Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA</b>				
Clínica Médica	1	2	1	1
Cozinha/Refeitório	1	1	1	2
Diretoria	1	1	1	1
Farmácia	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
Hemodiálise	0	0	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Lavanderia	0	0	1	1
Manutenção	1	1	1	3
NIA	1	1	1	1
Setor Imagem RX	1	1	1	1
Recepção (Hall de entrada)	1	2	1	2
Recepção da Farmácia	1	1	1	1
Recepção da Multi	1	1	1	1
Recepção Ambulatório	1	1	1	1
Recepção Central	1	1	1	1
Recepção Imagem	1	1	1	1
Endoscopia/Colonoscopia	1	1	1	1
Segurança Patromonial	0	0	1	1
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>24</b>

Não houve registro de notificação por descumprimentos de nomas ou rotinas nesse mês.

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
<b>Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA</b>				
C.M.E	0	0	0	0
Clínica Médica	0	1	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIA	0	0	0	0
Setor Imagem RX	0	0	0	0
Recepção (Hall de entrada)	0	0	0	0

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
<b>Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA</b>				
Recepção da Farmácia	0	0	0	0
Recepção da Multi	0	0	0	0
Recepção Ambulatório	0	0	0	0
Recepção Central	0	0	0	0
Recepção Imagem	0	0	0	0
Endoscopia/Colonoscopia	0	0	0	0
Segurança Patromonial	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Em novembro, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA), realizou 2 ações educativas e Diálogos Semanais de Segurança (DSSs), abordando os seguintes temas: Novembro Azul – Conscientização contra o câncer de próstata e Risco biológico.

## **CUIDADO HUMANO**

### **Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)**

O DHO promoveu mais um módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes neste segundo semestre de 2025, com o tema: “Pitch e Comunicação Estratégica”, com foco no fortalecimento das competências comunicacionais das lideranças e na capacidade de apresentar ideias, projetos e resultados de forma clara, objetiva e persuasiva. O conteúdo trabalhou a comunicação como um diferencial estratégico nas organizações, destacando seu impacto direto sobre o desempenho das equipes, a tomada de decisão e o alcance de resultados sustentáveis.

Durante o encontro, foram explorados os fundamentos da comunicação estratégica em contextos organizacionais, incluindo a importância da clareza da mensagem, da construção de narrativas estruturadas e do alinhamento entre discurso e propósito. Também foram discutidos aspectos ligados à comunicação em ambientes ágeis, ressaltando a necessidade de interações frequentes, transparentes e adaptáveis, além da aplicação prática de rituais de comunicação para fortalecer o alinhamento das equipes.

Outro ponto central foi o desenvolvimento do pitch estratégico, compreendido como a habilidade de comunicar valor em curto espaço de tempo, principalmente em contextos de decisão, priorização de recursos e apresentação de projetos.

A programação também contemplou temas contemporâneos como o uso da inteligência artificial como aliada da comunicação, *storytelling* como ferramenta de engajamento e os princípios da Comunicação Não Violenta e da Comunicação Assertiva. Esses conteúdos reforçaram a necessidade de líderes capazes de influenciar positivamente, gerenciar conflitos de forma construtiva e construir ambientes de trabalho mais colaborativos e saudáveis.

O encontro contribuiu para fortalecer a visão das lideranças sobre a comunicação como competência essencial de gestão, ampliando o repertório técnico e prático dos participantes para tornar suas apresentações, interações e tomadas de decisão mais estratégicas, eficazes e humanas. No total, 4 lideranças participaram do módulo que teve carga horária de 2h.



## **Indicadores – Desenvolvimento Humano**

Em novembro, foram contabilizadas 228 horas de treinamento, com envolvimento do DHO, de ações relacionadas às áreas assistenciais e SESMT.

### **CUIDADO HUMANO**

#### **Conte com a Gente**

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto “Conte com a Gente” passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* das unidades por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o “Conte com a Gente” dispõe de assistente social e psicóloga para atender às demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica.

### **IV.3 AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL**

Em novembro, foram realizadas 221 horas de treinamentos e campanhas, com média de participação de 195 pessoas, reforçando o compromisso do IMED com o desenvolvimento e crescimento humano.

#### **Ações Educativas em Saúde no Ambulatório**

##### **Palestra sobre Malária**

A palestra, realizada dia 4 de novembro, foi destinada a pacientes, acompanhantes e colaboradores e ministrada pelo infectologista Dr. Wanderson Sant’Ane de Almeida, com o objetivo de conscientizar o público sobre a

prevenção, o diagnóstico precoce e o tratamento adequado da malária, doença que ainda representa um importante desafio para a saúde pública.

Durante a apresentação, foram abordadas as formas de transmissão, destacando-se a picada do mosquito fêmea infectado, bem como os principais sintomas, tais como febre alta, calafrios, sudorese intensa, cefaleia, dores no corpo, náuseas e fraqueza. Ressaltou-se, ainda, a importância do diagnóstico por meio de exame de sangue e do início imediato do tratamento, o qual é disponibilizado gratuitamente pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

O Dr. Wanderson também reforçou a adoção de medidas preventivas, como a eliminação de focos de água parada, o uso de telas de proteção e repelentes, especialmente em regiões consideradas de maior risco.

### **Palestra sobre Cegueira**

Com o objetivo de educar sobre a cegueira, o Dr. Marcelo de Paula, oftalmologista da Policlínica de Formosa, discorreu sobre a prevenção, o diagnóstico precoce e os cuidados essenciais para a preservação da saúde ocular.

No momento de interação, pacientes e colaboradores puderam entender melhor a importância da visão para a qualidade de vida, os vários aspectos da cegueira e como isso pode acontecer, além das alterações nas diferentes estruturas do sistema ocular, como retina, nervo óptico, córnea, íris, pupila e cristalino.

Foram abordadas as principais causas de cegueira, entre elas catarata, glaucoma, retinopatia diabética, degeneração macular; além de doenças hereditárias, condições congênitas e toxoplasmose ocular. O especialista reforçou ainda a importância do acompanhamento oftalmológico regular como medida fundamental para a prevenção e o diagnóstico precoce dessas condições.



## **Palestra sobre HTLV**

No dia 6 de novembro, foi realizado um momento educativo sobre o HTLV (Vírus Linfotrópico de Células T Humanas), ministrado pelo infectologista Dr. Wanderson Sant’Ane.

Ressaltou-se a importância do diagnóstico por meio de exames específicos e a obrigatoriedade da testagem no pré-natal, considerando que, até o momento, não há cura nem vacina disponível para o HTLV.

Durante a atividade, o médico explicou que o HTLV pertence à mesma família do HIV e pode permanecer no organismo por toda a vida, muitas vezes de forma assintomática, sendo, por isso, considerado um vírus silencioso. Foram amplamente esclarecidas as principais formas de transmissão: relações sexuais desprotegidas, compartilhamento de agulhas e seringas e a transmissão vertical, especialmente durante o período de amamentação.

O tema foi bem recebido pelos pacientes e colaboradores, que interagiram de forma espontânea, confirmando a importância de se discutir temas atualizados e relevantes para a população.



### **Ação Novembro Azul**

Em celebração à campanha Novembro Azul, mês dedicado à conscientização sobre a saúde do homem, com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata, foi realizada uma série de palestras, dinâmicas e ações educativas, envolvendo colaboradores e pacientes da policlínica.

Com o objetivo de estimular o cuidado preventivo e contribuir para a redução da mortalidade associada à doença, a campanha buscou romper tabus relacionados à masculinidade que, muitas vezes, dificultam a procura dos homens pelos serviços de saúde.

Ao longo das atividades, foram destacados a importância das consultas médicas regulares e da realização de exames preventivos, especialmente a partir dos 45 a 50 anos. Também foram apresentados os principais métodos diagnósticos, como o PSA, o toque retal, a ultrassonografia e a ressonância magnética, ressaltando que o diagnóstico precoce pode proporcionar taxas de cura superiores a 90%.

As palestras foram conduzidas pelos urologistas da unidade, que estimularam a participação ativa de pacientes e colaboradores por meio de uma roleta interativa de perguntas. Ao final, foram entregues mimos aos participantes como forma de incentivo e acolhimento.

Para encerrar as ações do Novembro Azul, a equipe de Hemodiálise promoveu uma atividade especialmente voltada aos pacientes do setor, com a realização de jogos e a entrega de mimos preparados pela própria equipe.

Por fim, a médica responsável técnica pelo serviço de hemodiálise, Dra. Marcella Nessralla, junto ao urologista, conduziu o encerramento das atividades, abrindo espaço para que os pacientes pudessem interagir, esclarecer dúvidas e compartilhar experiências.



## **Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) - “Cuidar de quem cuida: equilíbrio, segurança e saúde no trabalho”**

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) foi realizada nos dias 17, 18 e 19 de novembro, com o objetivo de promover a segurança no trabalho, a prevenção de acidentes, o autocuidado e o bem-estar dos colaboradores.

A abertura do evento contou com a participação dos membros da CIPAA, que realizaram visitas aos diversos setores da unidade, convidando todos os colaboradores para um café da manhã de integração. Na sequência, o psicólogo Gerson Bosse conduziu a palestra inaugural e a dinâmica “Caça aos Riscos”, atividade que estimulou a identificação e a reflexão sobre situações de risco presentes no ambiente laboral.

Ao longo dos dias, a programação foi marcada por jogos, palestras, distribuição de brindes e momentos de descontração, nos quais foram trabalhados temas essenciais como postura e ergonomia, por meio da ginástica laboral, conduzida pela fisioterapeuta Ranielly, além de uma palestra voltada à prevenção de dores e fadiga no trabalho.



Além de seu papel preventivo, a SIPAT evidencia o compromisso da policlínica com a saúde e a segurança de seus colaboradores. Ambientes de trabalho mais seguros refletem positivamente na produtividade, na redução de afastamentos e na melhoria do clima organizacional, demonstrando que a prevenção também constitui uma estratégia de gestão eficiente.

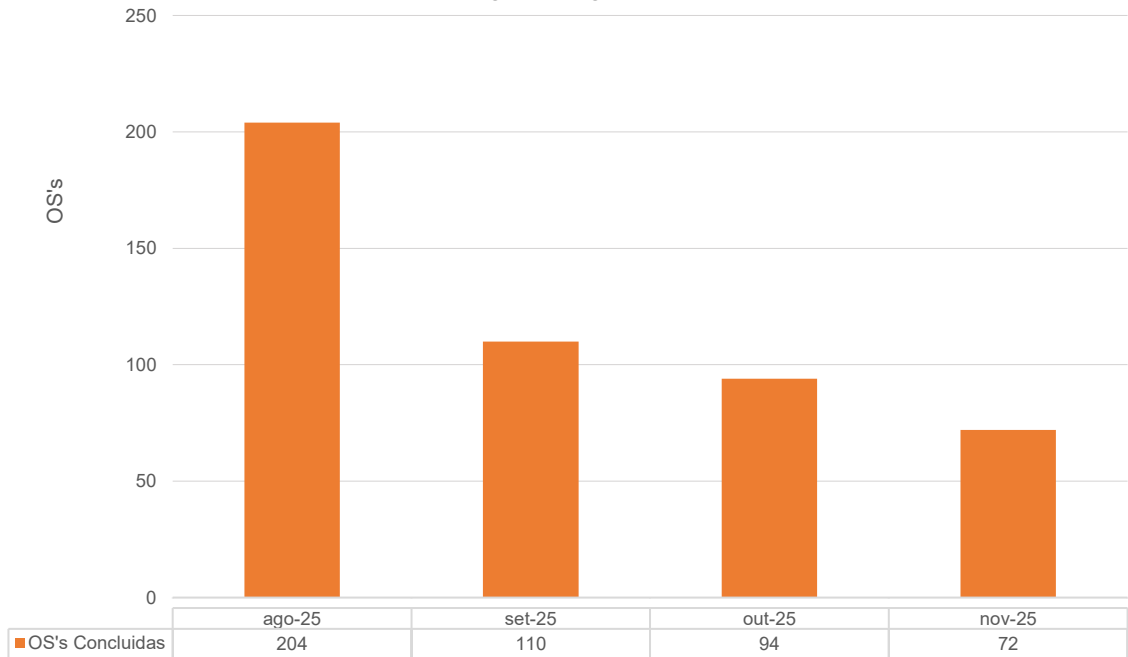
Entre os destaques da programação, também esteve o “Teatro da Segurança”, no qual colaboradores encenaram situações de risco vivenciadas no cotidiano laboral, promovendo momentos de reflexão e aprendizado acerca da adoção de atitudes seguras no ambiente de trabalho.

Enfim, o evento finalizou-se com a entrega de brindes aos participantes e certeza de que foram muitas as contribuições para uma assistência cada vez mais qualificada, humanizada e integrada.

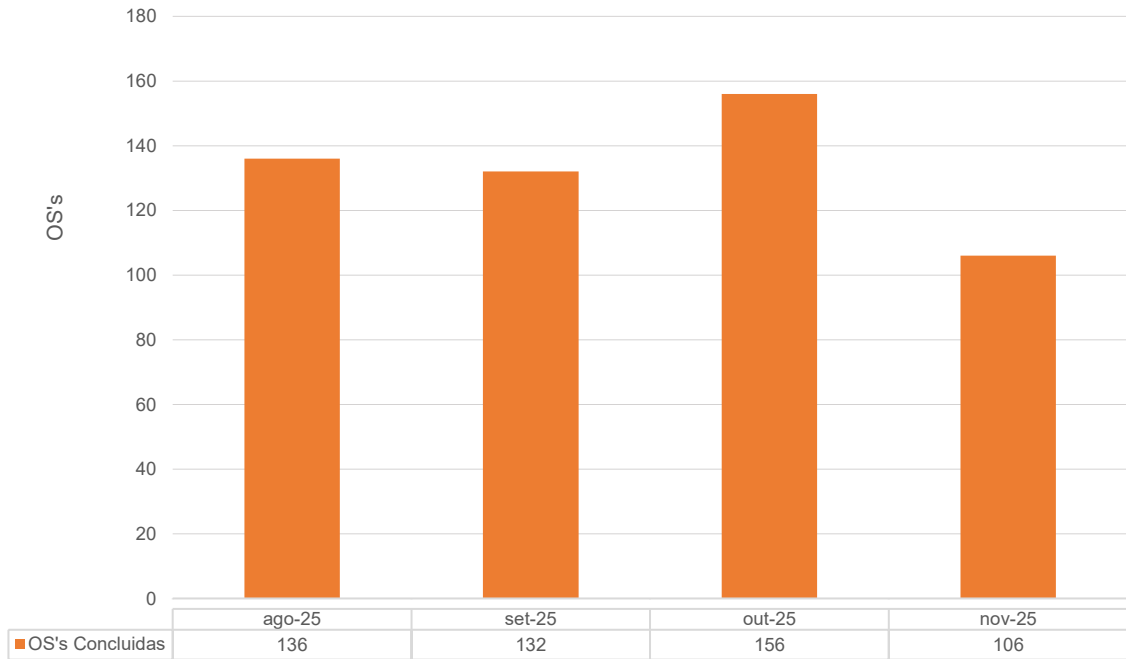


#### IV.4 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-FORMOSA - ago-25 a nov-25

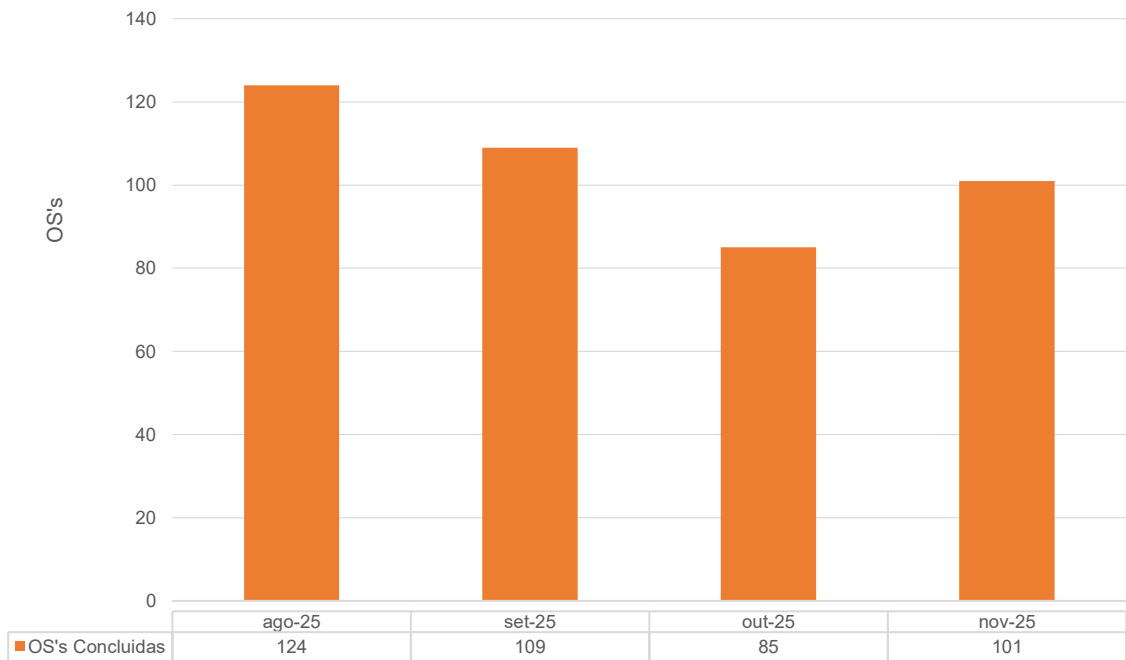


Número de OS's de TI Realizadas - PCL-FORMOSA - ago-25 a nov-25



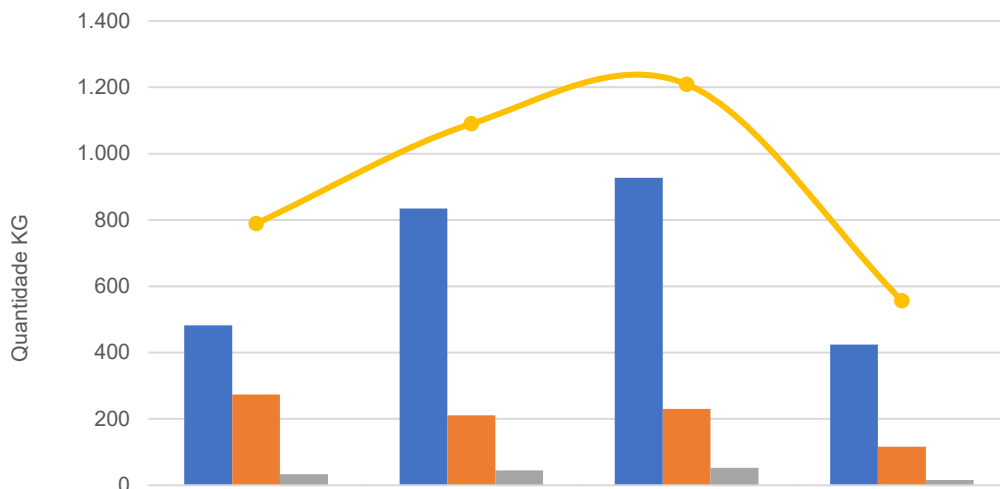
#### IV.5 Infraestrutura e Manutenção

Número de OS's de Manutenção Realizadas - PCL-FORMOSA - ago-25 a nov-25



## IV.6 Geração de Resíduos

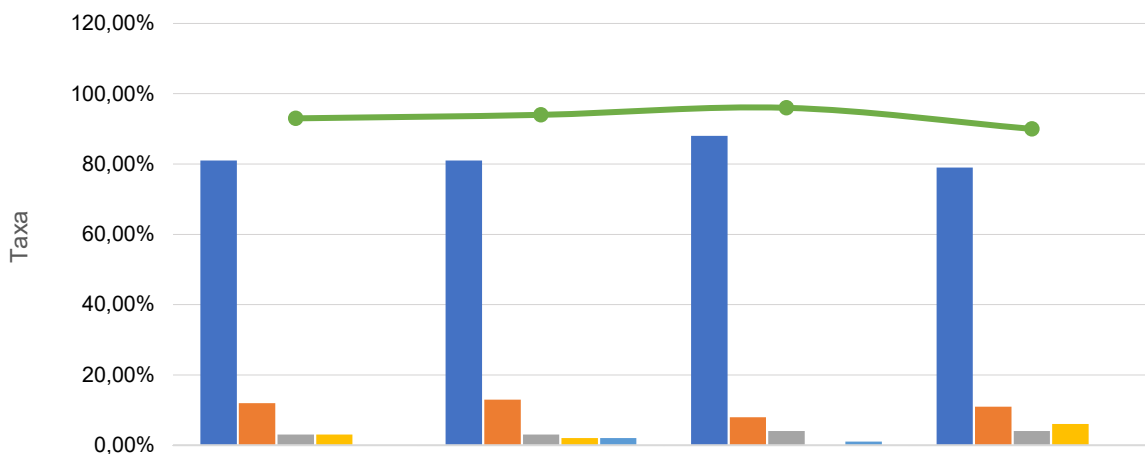
Geração de Resíduos - PCL-FORMOSA - ago-25 a nov-25



	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Resíduo Infectante	482	834	927	424
Resíduo Químico	274	211	230	117
Resíduo Perfurocortante	33	45	52	16
<b>Total</b>	<b>789</b>	<b>1.090</b>	<b>1.210</b>	<b>557</b>

## IV.7 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria

Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-FORMOSA - ago-25 a nov-25



	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Ótimo	81,00%	81,00%	88,00%	79,00%
Bom	12,00%	13,00%	8,00%	11,00%
Regular	3,00%	3,00%	4,00%	4,00%
Ruim	3,00%	2,00%	0,00%	6,00%
Nulo	0,00%	2,00%	1,00%	0,00%
<b>ISU Geral</b>	<b>93,00%</b>	<b>94,00%</b>	<b>96,00%</b>	<b>90,00%</b>

## V RECURSOS E IMPACTOS

### Recursos

POLICÍNICA FORMOSA 11/2025	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOROS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 1.863.586,93	R\$ 2.166.052,06	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 109.440,00	R\$ 102.709,44	R\$ 0,00

### Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 178 pessoas diretamente, e uma média de 486 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

Policlínica Formosa	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	78	100

Cada um dos 8.203 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 22.394 pessoas impactadas pelos atendimentos da Policlínica de Formosa.

Considerando o **impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, mais de 22 mil pessoas foram impactadas pela Policlínica de Formosa.** Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

## **VI A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE**

Em novembro, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa foi citada **119 vezes** nos mais variados veículos de comunicação. Esse resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados da unidade com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Lance Goiás, Formosa Urgente**, entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi a realização do mutirão de mamografia promovido pela unidade, reforçando a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama. A ação, realizada durante o Outubro Rosa, ampliou o acesso das mulheres ao exame, oferecendo atendimentos gratuitos ao longo do mês. A matéria gerou **65 publicações** em diversos veículos, incluindo **Agência Cora Coralina, Formosa Urgente, O Dia DF, Notícia Toda Hora, Blog Antônio Carlos e Lance Goiás**.

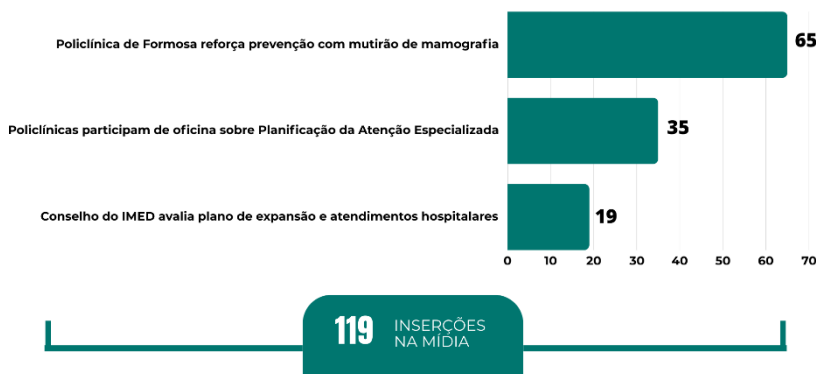
Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre as **Policlínicas participam de oficina sobre Planificação da Atenção Especializada** e o **Conselho do IMED avalia plano de expansão e atendimentos hospitalares**. Com esses temas, a unidade foi citada **54** vezes por meios de comunicação como **JorNow, Voz do Bairro, Portal Sala da Notícia e Gazeta do Brasil**.

Na Comunicação Interna da Policlínica de Formosa, **232 peças** foram criadas ao longo do mês de **novembro**, sendo **9 cards, 2 comunicados internos, 1 vídeo e 220 outras artes**. Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **21,8 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **761,7 mil visualizações** na plataforma.



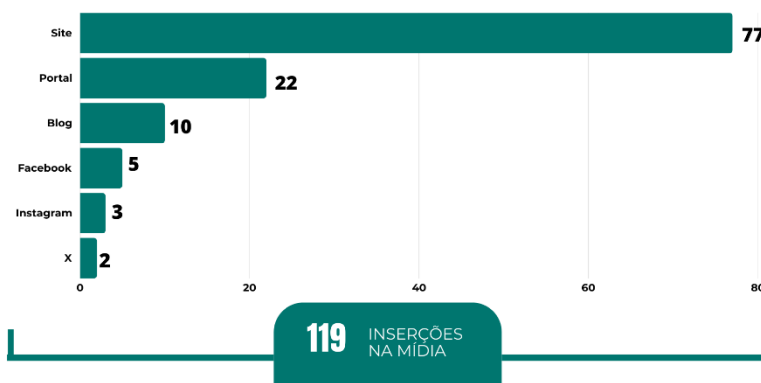
Em novembro, foram produzidos **releases** que geraram **119 publicações** na mídia.

### Temas



A Policlínica de Formosa foi citada em **seis** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites.

### Tipo de mídia



## Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como a **Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT)**, que gerou um engajamento significativo com o público e fortaleceu ainda mais a imagem da unidade.

## Solicitações da imprensa

Nesse mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais para apoiar a divulgação de informações relevantes.

## Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou o total de **21,8 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **761,7 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **5 mil interações**, incluindo **4,6 mil visitas** ao perfil e **336 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **4,2 mil interações** e o perfil **engajou 3,4 mil contas**.

O número total de **seguidores cresceu 1,1%**, atingindo **14.122 contas**, com a **adição de 388 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o treinamento sobre biossegurança, que obteve um alcance de 2,8 mil contas e 7,5 mil visualizações.

**Publicação em destaque**

Alcance

2,8 mil

Interações

37



7,5 mil  
visualizações



Policlínica de Formosa realiza  
treinamento sobre biossegurança

imed Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento Segurança é um compromisso de todos... mais

No *Facebook*, o conteúdo sobre a Semana de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) foi destaque, atingindo 46 visualizações e 23 contas alcançadas.

**Publicação em destaque**

Visualizações

46

Alcance

23



IMED Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

24 de novembro às 10:09

Na onda da segurança!

A Policlínica Estadual do Entorno - Formosa, gerenciada pelo IMED, realizou sua Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) nos dias 17, 18 e 19/11.

Foram três dias de uma programação diversificada, com palestras educativas sobre saúde ocupacional, dinâmicas e momentos de integração entre os colaboradores, muito aprendizado para reforçar a cultura de segurança no trabalho.

Nosso objetivo é claro: promover o bem-estar de toda a nossa equipe, porque acreditamos que cuidar de quem cuida é o primeiro passo para uma saúde pública de excelência!

A segurança no trabalho é fundamental!

#SaúdeGoiás #IMED #Policlinicadeformosa #SIPAT #Segurançadotrabalho



## Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **214 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada a Policlínica de Formosa para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Palestra educativa sobre Câncer de Mama;
- Treinamento sobre biossegurança;
- Palestra sobre Câncer de Próstata
- Palestra educativa sobre Malária;
- Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho;

- Hospitais e Policlínicas de Goiás participam da RENAVEH;
- **Tech Day nas unidades:** atingindo 2,9 mil visualizações e 1,8 mil contas;

## Reconhecimento

Em novembro, a Policlínica de Formosa recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque foi da paciente Zilda Pinto de Azevedo, que expressou sua imensa gratidão com o atendimento recebido na unidade.

*“Quero deixar registrado meu profundo agradecimento à equipe responsável pelo meu exame de colonoscopia, realizado no dia 19/11/2025. Fui atendida por profissionais maravilhosos, gentis, dedicados e extremamente atenciosos, tanto comigo quanto com meu acompanhante.*

*Eu estava bastante receosa, por se tratar de um exame que considero invasivo, mas fui acolhida e tranquilizada pelo anestesista, que me orientou com muita calma, assim como pelo médico responsável e por toda a equipe. Graças a esse cuidado humano, consegui realizar o procedimento com serenidade e confiança.*

*Agradeço especialmente aos profissionais: à enfermeira Luna Gontijo; aos técnicos Diani Mendes, Márcia Romuldo e Juliana Teixeira; ao médico Gabriel Ravazzi dos Santos; ao anestesista Rude Finger; e à colaboradora da higienização Keity M. de Brito. Meu sincero elogio e gratidão a todos.”*

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

## **VII ENCERRAMENTO**

Como pode ser constatado, a excelência no desempenho de suas atividades tem sido a tônica desta gestão.

Ressalta-se que todos os dados que embasam este documento encontram-se à disposição.

**Fundamento legal:** Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58, § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art, 64, Art, 66, I, Art, 86, I,II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Formosa, 23 de dezembro de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Thayse Braga Ribeiro França  
Gerente Administrativa