

# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

12/2025



## Policlínica da Região do Entorno - Formosa

## **SOBRE NÓS**

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades do mês de dezembro de 2025, da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa – GO. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Cooperação, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Também serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, observando-se o impacto positivo da gestão do IMED.

## Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA .....	5
<b>II QUESTÕES CONTRATUAIS .....</b>	<b>8</b>
<b>II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 88/24 .....</b>	<b>8</b>
<b>II.1.1 Atendimento Ambulatorial .....</b>	<b>16</b>
<b>II.1.2 Consulta Médica por Especialidades .....</b>	<b>17</b>
<b>II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades .....</b>	<b>25</b>
<b>II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas] .....</b>	<b>26</b>
<b>II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões] .....</b>	<b>26</b>
<b>II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta] .....</b>	<b>27</b>
<b>II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS .....</b>	<b>27</b>
<b>II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas .....</b>	<b>28</b>
<b>II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais .....</b>	<b>28</b>
<b>II.1.10 Consulta Farmacêutica .....</b>	<b>29</b>
<b>II.1.11 Dispensação de Medicamentos .....</b>	<b>29</b>
<b>II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial .....</b>	<b>30</b>
<b>II.1.13 SADT Externo Realizado .....</b>	<b>30</b>
<b>II.1.14 SADT Interno Realizado .....</b>	<b>43</b>
<b>II.1.15 SADT Interno Oftalmológico Realizado .....</b>	<b>44</b>
<b>II.1.16 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas Odontológicas .....</b>	<b>45</b>
<b>II.1.17 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades .....</b>	<b>45</b>
<b>II.1.18 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS .....</b>	<b>46</b>
<b>II.1.19 Produção do Processo Transexualizador .....</b>	<b>47</b>
<b>II.2 Indicadores e Metas de Desempenho .....</b>	<b>48</b>
<b>II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas .....</b>	<b>49</b>
<b>II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados .....</b>	<b>49</b>
<b>II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h .....</b>	<b>50</b>
<b>II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica .....</b>	<b>50</b>
<b>II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês .....</b>	<b>51</b>
<b>II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade .....</b>	<b>51</b>
<b>III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA .....</b>	<b>52</b>
<b>III.1 Dados relacionados à produção .....</b>	<b>52</b>
<b>III.2 Dados Relacionados à Qualidade .....</b>	<b>59</b>

<b>IV</b>	<b>ATIVIDADES DE APOIO</b> .....	<b>60</b>
<b>IV.1</b>	<b>Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos</b> .....	<b>60</b>
<b>IV.2</b>	<b>Dados de Recursos Humanos</b> .....	<b>60</b>
<b>IV.3</b>	<b>AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL</b> .....	<b>72</b>
<b>IV.4</b>	<b>Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação</b> .....	<b>77</b>
<b>IV.5</b>	<b>Infraestrutura e Manutenção</b> .....	<b>78</b>
<b>IV.6</b>	<b>Geração de Resíduos</b> .....	<b>78</b>
<b>IV.7</b>	<b>Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria</b> .....	<b>79</b>
<b>V</b>	<b>RECURSOS E IMPACTOS</b> .....	<b>79</b>
<b>VI</b>	<b>A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE</b> .....	<b>80</b>
<b>VII</b>	<b>ENCERRAMENTO</b> .....	<b>86</b>

## PALAVRA DA DIRETORIA

O ano de 2025 encerrou-se com diversas comemorações na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Tradicionalmente marcado por momentos de confraternização, agradecimentos e reflexões, dezembro teve sua programação inteiramente voltada ao fortalecimento do espírito de união, acolhimento e valorização dos pacientes e colaboradores.

Durante o período, foram realizadas ações comemorativas como a entrega de cestas natalinas e presentes aos colaboradores e seus filhos, cantata de Natal, decoração com árvore natalina, registros fotográficos com o Papai Noel, além de bingos, amigos secretos e distribuição de panetones. As atividades proporcionaram um clima de integração, afeto e celebração, reforçando os laços entre todos e permitindo que o espírito natalino estivesse presente nos lares, nos corações e no ambiente de trabalho.



Entre as iniciativas de destaque do mês, ressalta-se a implantação do serviço de Diálise Peritoneal na Policlínica, inaugurado no dia 2 de

dezembro, representando um importante avanço na assistência nefrológica da região. Também merecem destaque as ações alusivas ao Dezembro Laranja, voltadas à conscientização sobre a prevenção do câncer de pele, bem como a realização do encontro do Planifica – Treinamento Introdutório no Modelo PASA, fortalecendo a qualificação dos processos assistenciais.



O encerramento do ano ocorre com a certeza de missão cumprida, reafirmando o compromisso do IMED com a assistência humanizada e a promoção da saúde, sempre com foco no cuidado integral aos usuários do SUS e na ampliação do acesso aos serviços de saúde.

Em síntese, a Policlínica de Formosa finaliza o ano de 2025 com sua missão institucional consolidada, mantendo o compromisso contínuo com a oferta de serviços de alta qualidade, pautados na segurança, sustentabilidade e humanização do atendimento.

Na sequência, apresentam-se os principais dados referentes às atividades desenvolvidas pela Policlínica de Formosa em dezembro.

## **NOSSO TIME**

### **1º ADITIVO AO TERMO DE COLABORAÇÃO nº 88/2024 - SES**

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do  
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento  
– IMED

Unidade Gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno –  
Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa – GO

Gerente Administrativa: Thayse Braga Ribeiro França

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

## II Questões Contratuais

### II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 88/24

<b>Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA</b>		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
<b>01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-25</b>
Consulta Médica	3.000	3.050
Consulta Multiprofissional	4.000	4.261
<b>TOTAL</b>	<b>7.000</b>	<b>7.311</b>
<b>02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-25</b>
Anestesiologia*	3.000	136
Angiologia/Cirurgia Vascular		45
Cardiologia		109
Coloproctologia		43
Clínico Geral – Linha do cuidado		84
Dermatologia		147
Endocrinologia		134
Gastroenterologia		125
Ginecologia		351
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		28
Hematologia		34
Infectologia		40
Mastologia		29
Nefrologia		625
Neurologia		117
Pediatria		27
Oftalmologia		203
Ortopedia/Traumatologia		260
Otorrinolaringologia		213
Pneumologia		86
Psiquiatria		40
Reumatologia		31
Urologia		143
<b>TOTAL</b>	<b>3.000</b>	<b>3.050</b>
<b>03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-25</b>
Enfermeiro	4.000	1.218
Farmacêutico		455
Fisioterapeuta		1.168
Fonoaudiólogo		192
Nutricionista		750
Psicólogo		478
<b>TOTAL</b>	<b>4.000</b>	<b>4.261</b>

<b>Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA</b>		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
<b>04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS]</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-25</b>
Enfermeiro	1.200	695
Farmacêutico		455
Fisioterapeuta		143
Fonoaudiólogo		98
Nutricionista		164
Psicólogo		130
<b>TOTAL</b>		<b>1.200</b>
<b>05. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES]</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-25</b>
Enfermeiro	2.800	523
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		696
Fonoaudiólogo		66
Nutricionista		532
Psicólogo		333
<b>TOTAL</b>		<b>2.800</b>
<b>06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]</b>		<b>dez-25</b>
Enfermagem (triagem)		3.262
Serviço Social		271
<b>TOTAL</b>		<b>3.533</b>
<b>07. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-25</b>
Acupuntura	700	0
Aromaterapia		27
Auriculoterapia		75
Fitoterapia		27
Tratamento Naturopático		290
Ventosaterapia		7
Outras PICS		0
<b>TOTAL</b>	<b>700</b>	<b>426</b>
<b>08. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MÉDICAS</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-25</b>
Acupuntura	300	0
Aromaterapia		0
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Ventosaterapia		0

<b>Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA</b>		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Outras PICs		0
<b>TOTAL</b>	<b>300</b>	<b>0</b>
<b>09. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-25</b>
Acupuntura	400	0
Aromaterapia		27
Auriculoterapia		75
Fitoterapia		27
Tratamento Naturopático		290
Ventosaterapia		7
Outras PICs		0
<b>TOTAL</b>		<b>400</b>
<b>10. CONSULTA FARMACÊUTICA</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-25</b>
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	≥ 5%	7%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		455
Processos Atendidos		6.354
<b>11. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-25</b>
Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	≥ 50%	87%
Dispensação de Medicamentos realizadas		6.354
Processos Cadastrados		7.334
<b>12. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL</b>		
		<b>dez-25</b>
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)		72
<b>13. SADT EXTERNO OFERTADO</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-25</b>
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	104
Colposcopia	10	20
Densitometria Óssea	90	190
Doppler Vascular	80	80
Ecocardiografia	50	35
Eletrocardiografia	10	48
Eletroencefalografia	15	51
Eletroneuromiografia	40	12
Endoscopia	120	120
Espirometria	50	51
Holter	50	64

**Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA**

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Mamografia	100	204
Mapa	50	64
Nasofibrosopia	0	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	616
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	308
Ultrassonografia	150	150
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.260</b>	<b>2.197</b>
<b>14. SADT EXTERNO AGENDADO</b>		
		<b>dez-25</b>
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	93
Colposcopia	10	17
Densitometria Óssea	90	82
Doppler Vascular	80	76
Ecocardiografia	50	35
Eletrocardiografia	10	48
Eletroencefalografia	15	13
Eletroneuromiografia	40	6
Endoscopia	120	115
Espirometria	50	50
Holter	50	63
Mamografia	100	197
Mapa	50	61
Nasofibrosopia	0	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	4
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	22
Teste Ergométrico	60	59
Tomografia	150	286
Ultrassonografia	150	148
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.260</b>	<b>1.390</b>
<b>15. SADT EXTERNO REALIZADO</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-25</b>

**Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA**

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	57
Colposcopia	10	12
Densitometria Óssea	90	53
Doppler Vascular	80	56
Ecocardiografia	50	19
Eletrocardiografia	10	27
Eletroencefalografia	15	5
Eletroneuromiografia	40	10
Endoscopia	120	47
Espirometria	50	30
Holter	50	21
Mamografia	100	123
Mapa	50	47
Nasofibroscopia	0	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	3
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	3
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	2
Radiologia	90	19
Teste Ergométrico	60	32
Tomografia	150	190
Ultrassonografia	150	102
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.260</b>	<b>858</b>
<b>16. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO</b>		
		<b>dez-25</b>
Audiometria		0,0%
Cistoscopia		0,0%
Colonoscopia		38,7%
Colposcopia		29,4%
Densitometria Óssea		35,4%
Doppler Vascular		26,3%
Ecocardiografia		45,7%
Eletrocardiografia		43,8%
Eletroencefalografia		61,5%
Eletroneuromiografia		-66,7%
Endoscopia		59,1%
Espirometria		40,0%
Holter		66,7%
Mamografia		37,6%
Mapa		23,0%
Nasofibroscopia		0,0%

**Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA**

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama		25,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide		70,0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa		60,0%
Radiologia		13,6%
Teste Ergométrico		45,8%
Tomografia		33,6%
Ultrassonografia		31,1%
Urodinâmica		0,0%
Videolaringoscopia		0,0%
<b>TOTAL</b>		<b>38,3%</b>
<b>17. SADT INTERNO REALIZADO</b>	<b>Estimativa</b>	<b>dez-25</b>
Análises Clínicas	6.824	5.413
Patologia Clínica		192
Doppler Vascular	12	14
Ecocardiografia	5	10
Eletrocardiografia	73	78
Eletroencefalografia	9	2
Espirometria	11	4
Exames Oftalmológicos	1.400	817
MAPA	5	5
Radiologia	128	235
Tomografia	118	169
Ultrassonografia	276	273
<b>TOTAL</b>	<b>8.861</b>	<b>7.212</b>
<b>18. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO</b>		<b>dez-25</b>
Fundoscopia		203
Potencial de acuidade visual		210
Teste ortóptico		0
Tonometria		202
Triagem oftalmológica		202
Biomicroscopia de fundo de olho		0
<b>TOTAL</b>		<b>817</b>
<b>19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-25</b>
Primeira Consulta	180	0
Consulta Subsequente	270	0
<b>TOTAL</b>	<b>450</b>	<b>0</b>
<b>20. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-25</b>
Procedimentos Básicos	80	0

<b>Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA</b>		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Periodontia	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia Oral	80	0
<b>TOTAL</b>	<b>255</b>	<b>0</b>
<b>21. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-25</b>
Hemodiálise	624	610
Treinamento diálise peritoneal	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>628</b>	<b>614</b>
<b>22. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-25</b>
Equipe Médica	15	0
Equipe Multiprofissional	35	0
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>0</b>
<b>23. TRANSPORTE PARA TRS</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-25</b>
VAN [km]	15.000	6.756
Quantidade de Veículos	3	2
<b>TOTAL</b>	<b>15.000</b>	<b>6.756</b>

No que se refere ao Serviço de Odontologia – CEO I, observa-se que este ainda não foi implantado nesta unidade. Para viabilizar sua implantação, faz-se necessária a realização de reformas estruturais destinadas à ampliação e adequação da estrutura física da policlínica. Conforme já informado, e de conhecimento da SES, todo o processo de ampliação ficará sob responsabilidade da SUINFRA, conforme orientação da própria secretaria.

Quanto ao serviço de Diálise Peritoneal, este foi inaugurado em 2 de dezembro. O novo serviço beneficiará 6 pacientes da região, que contarão com consultas mensais e o acompanhamento diário de uma enfermeira exclusiva para auxiliar nas dúvidas e possíveis intercorrências.

Em relação ao Serviço Especializado do Processo Transexualizador, embora tenha sido ofertada agenda ao Complexo Regulador no mês de dezembro, não houve, novamente, agendamento de pacientes no período.

Quanto às Ofertas de Cuidados Integrados (OCIs), informamos que a policlínica ainda não recebeu pacientes por meio da regulação, em razão da ausência de demanda, conforme informado pela SES-GO. Dessa forma, todas as OCIs realizadas nesta unidade até o mês de dezembro foram decorrentes de conversões internas.

Ressaltamos, ainda, que a conversão de consultas em OCIs somente é possível quando estas são agendadas via regulação. Ou seja, destinadas a pacientes de primeira consulta. Nesse contexto, informamos que, em novembro, precisamente no dia 24, foi realizada uma reunião de alinhamento com a equipe de produção e faturamento de OCIs da SES-GO, com o objetivo de aprimorar os fluxos e possibilitar melhor aproveitamento das conversões internas pela policlínica.

Em relação à meta da Terapia Renal Substitutiva, em dezembro houve a internação de 2 pacientes. O paciente S.B.V.B. foi hospitalizado em 03/12, vindo a óbito em 07/12, o que resultou em 3 faltas ao longo do mês de dezembro. Já o paciente P.P.A., internado em 08/12, realiza diálise incremental (2x/semana) durante o mês, o que ocasionou um déficit de 9 sessões.

No dia 11 de dezembro, o paciente E.M.S., foi admitido para suprir a vaga em aberto (óbito).

Além disso, os pacientes A.R.L.S. e V.P.O.F., migraram para a diálise peritoneal, o que gerou 24 faltas. A situação faz com que a vaga permaneça ocupada por um período de 30 dias. Após esse prazo, a vaga é liberada para a inclusão de um novo paciente.

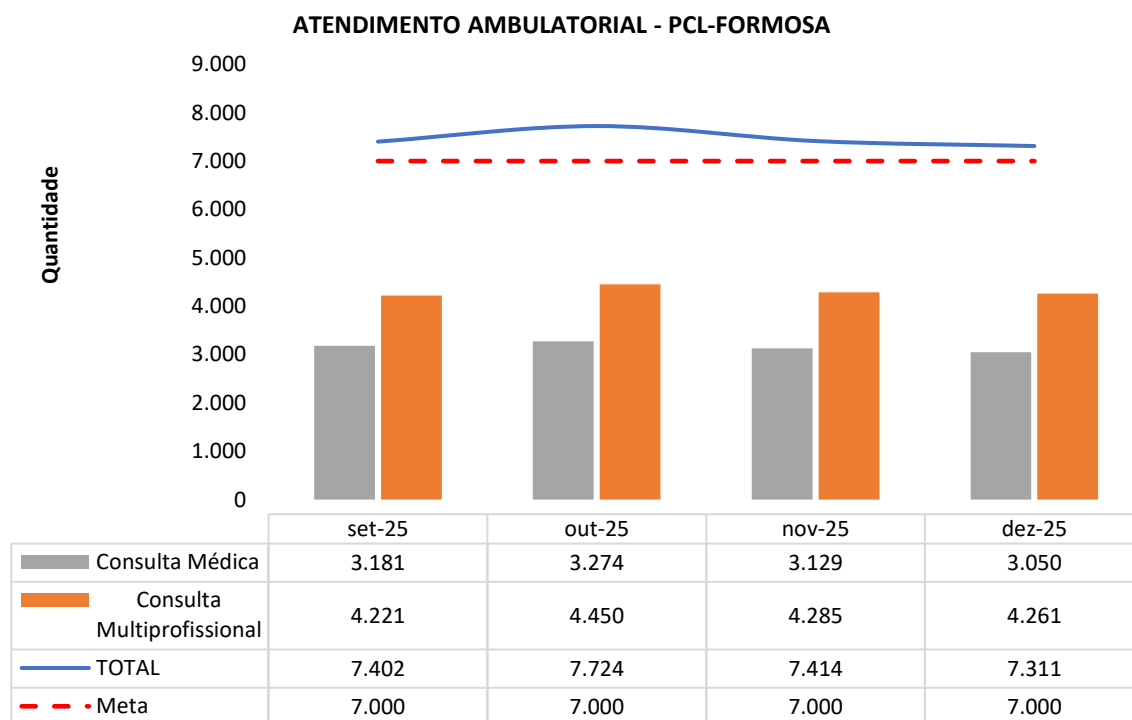
Registraram-se também faltas mensais por motivos pessoais, conforme segue: A.A.S. (11/12), N.T.H. (10/12 - paciente em trânsito), E.M.S. (13 e 25/11), E.R.F.S. (23/12) e B.R.A.D., J.A.S. e V.F. (25/12), totalizando 18 faltas.

Também foram realizadas 9 sessões extras no mês de dezembro, A.C.R.R (08, 22 e 26/12), D.O.P. (10 e 22/12), S.P.S. (10/12), M.A.V.R.

(15/12), E.G.S. (18/12) e S.R.S. (23/12), todos por hipervolemia.

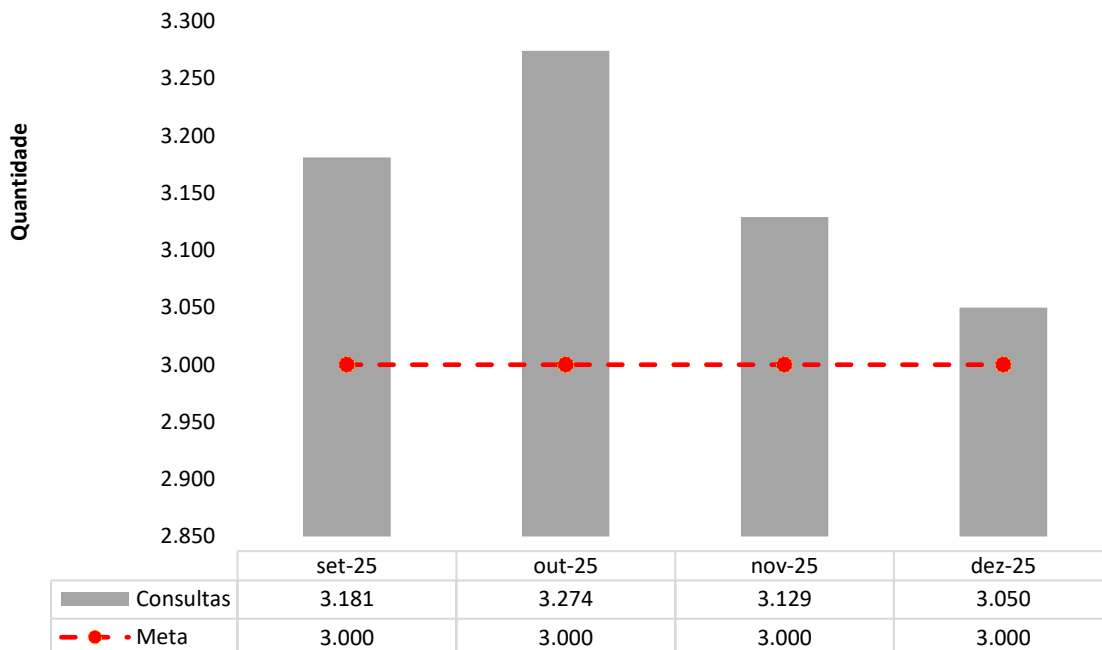
Em síntese, houve a perda de 45 sessões, o que justifica o não atingimento da estimativa contratual, por motivos alheios à atuação do IMED, tais como internações, óbitos, migração para a diálise peritoneal e faltas dos pacientes.

## II.1.1 Atendimento Ambulatorial

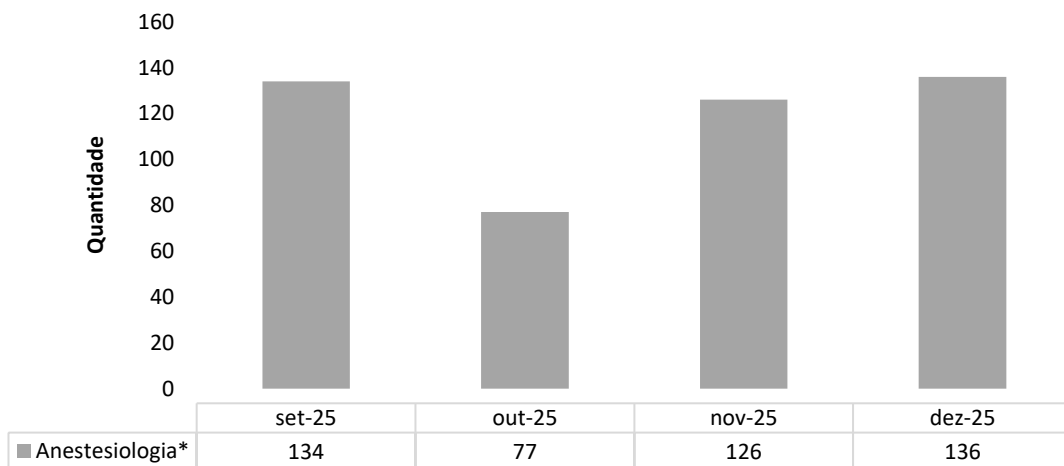


## II.1.2 Consulta Médica por Especialidades

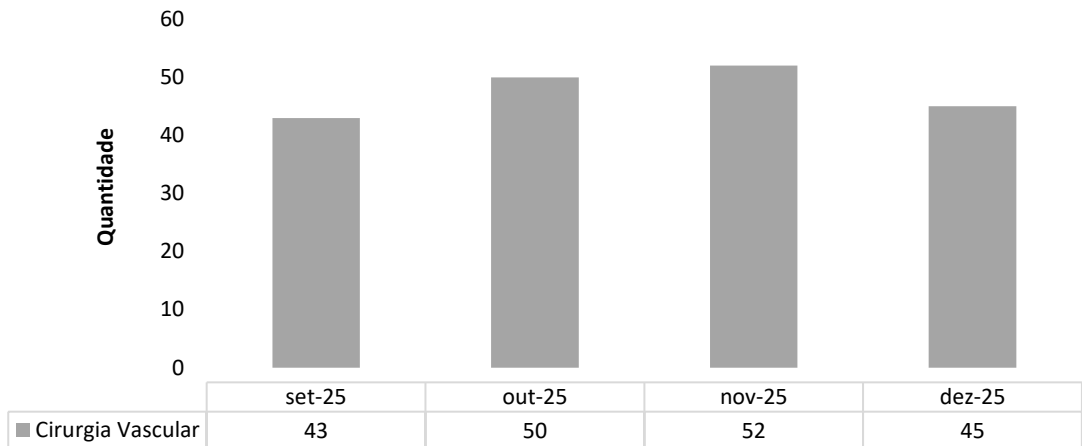
CONSULTA MÉDICA - PCL-FORMOSA



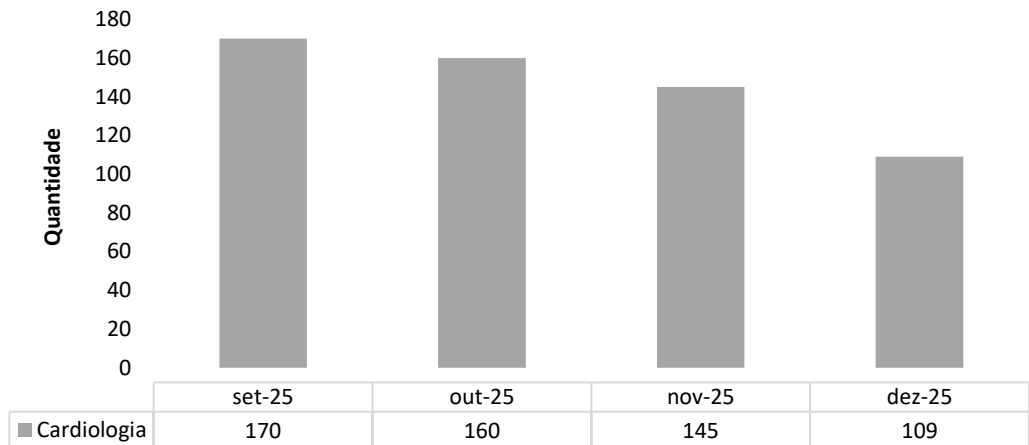
Consulta médica por especialidade - Anestesiologia\* - PCL-FORMOSA



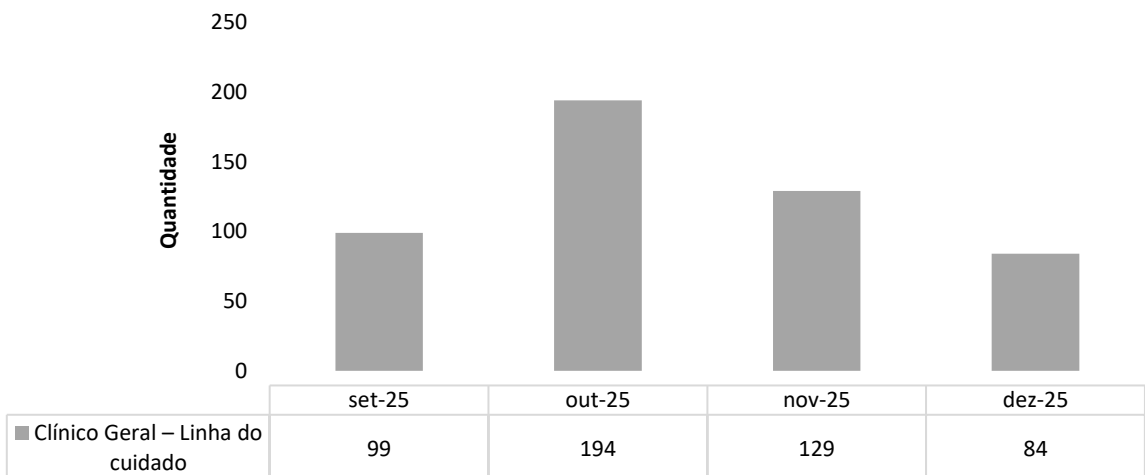
**Consulta médica por especialidade - Cirurgia Vascular - PCL-FORMOSA**



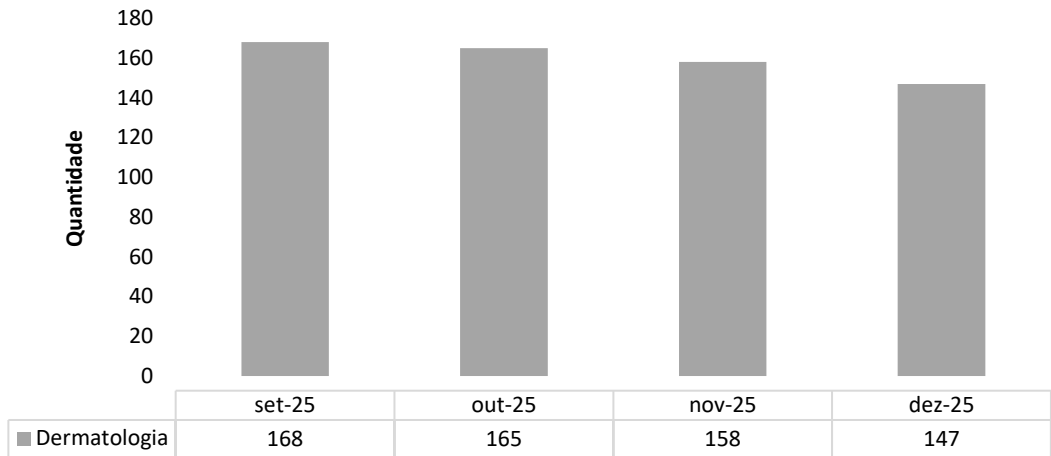
**Consulta médica por especialidade - Cardiologia - PCL-FORMOSA**



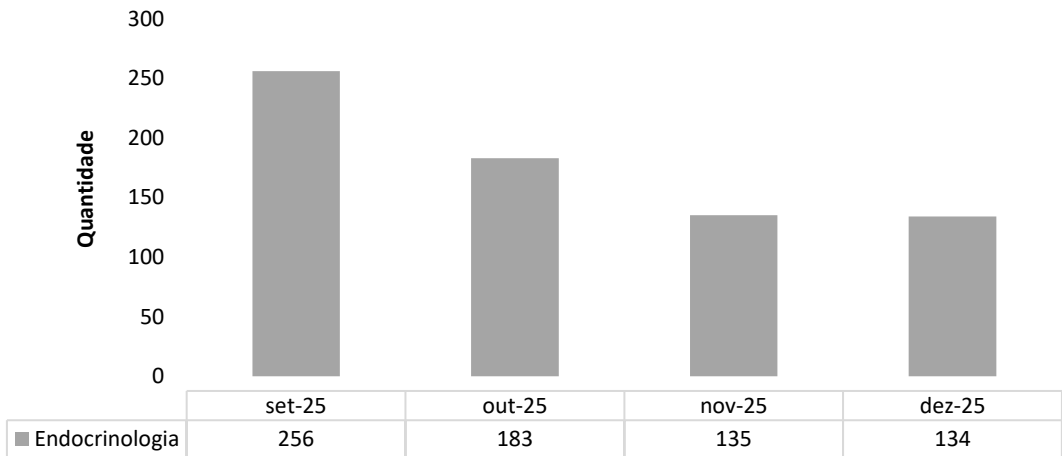
**Consulta médica por especialidade - Clínico Geral – Linha do cuidado - PCL-FORMOSA**



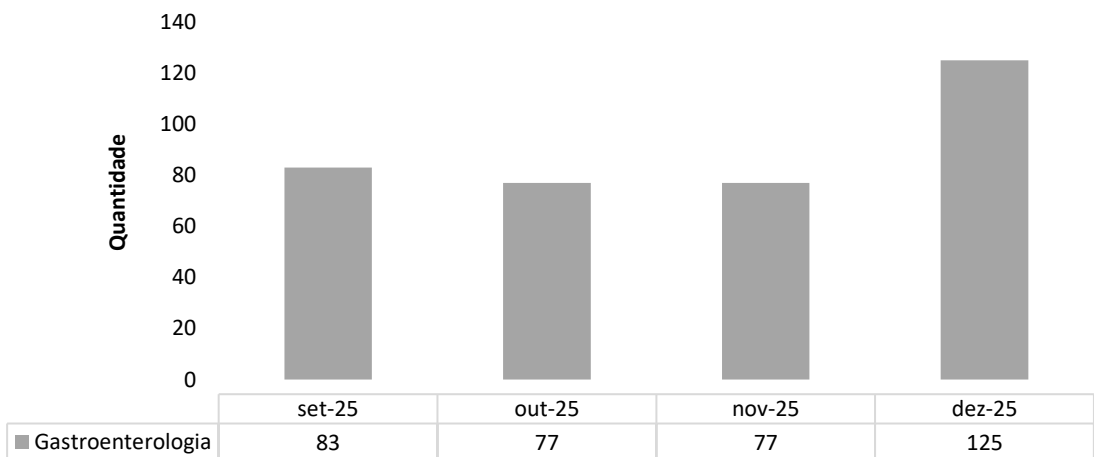
**Consulta médica por especialidade - Dermatologia - PCL-FORMOSA**



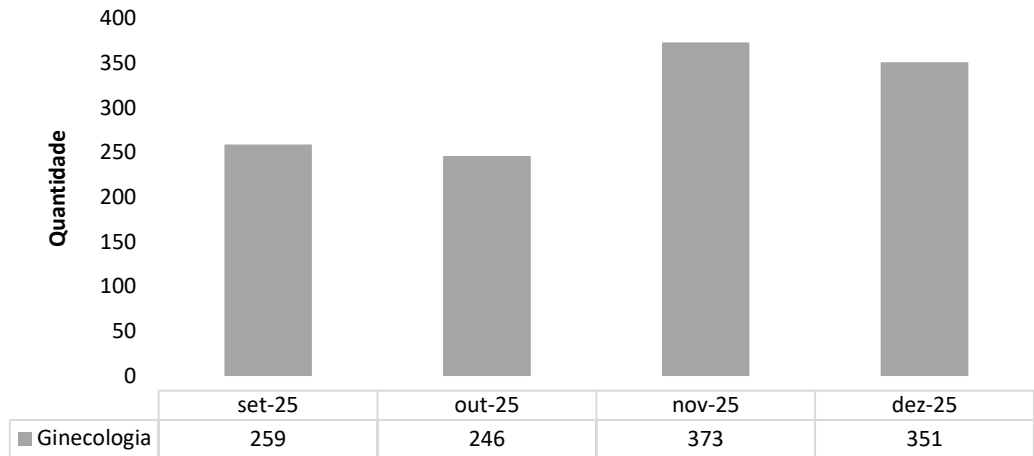
**Consulta médica por especialidade - Endocrinologia - PCL-FORMOSA**



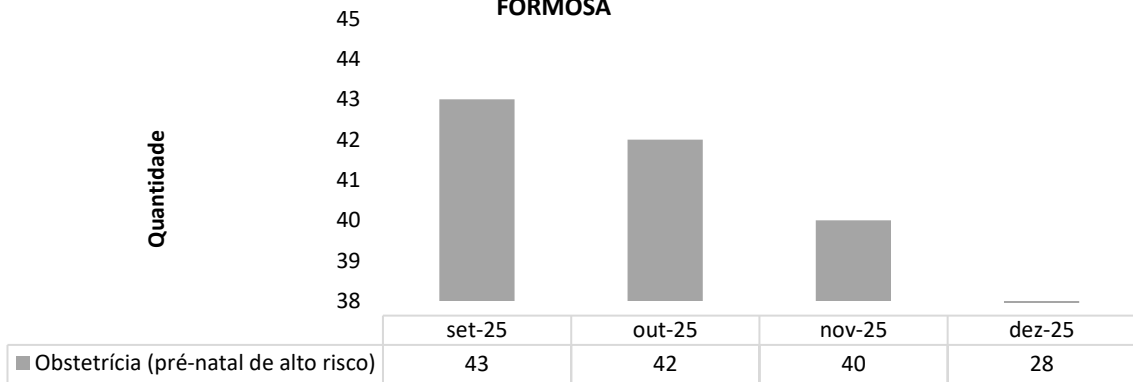
**Consulta médica por especialidade - Gastroenterologia - PCL-FORMOSA**



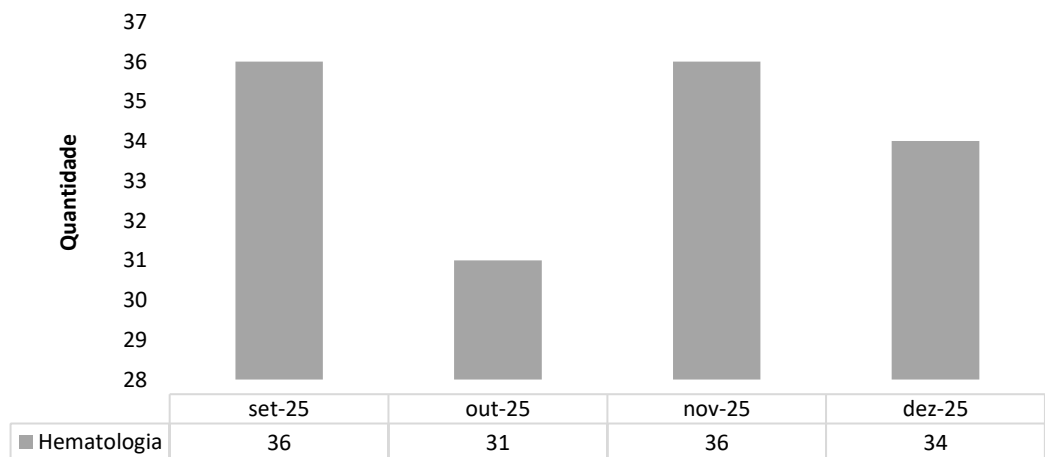
**Consulta médica por especialidade - Ginecologia - PCL-FORMOSA**



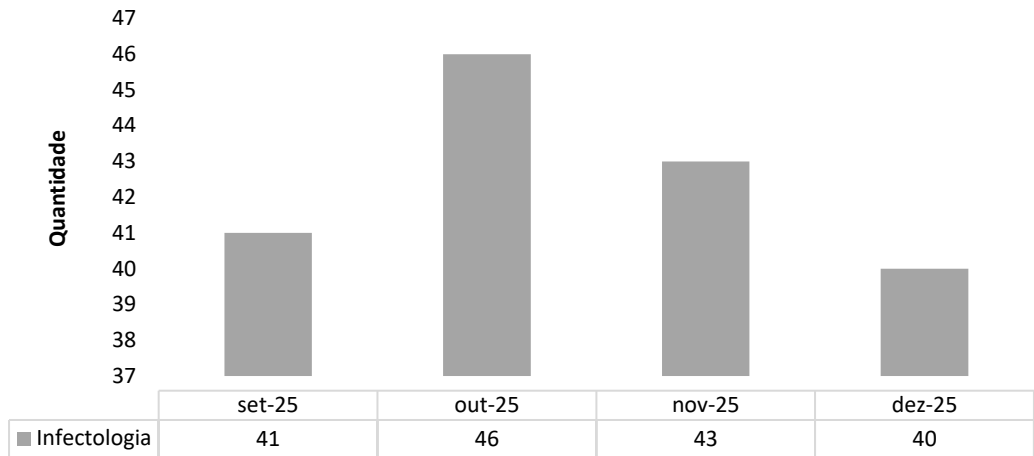
**Consulta médica por especialidade - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-FORMOSA**



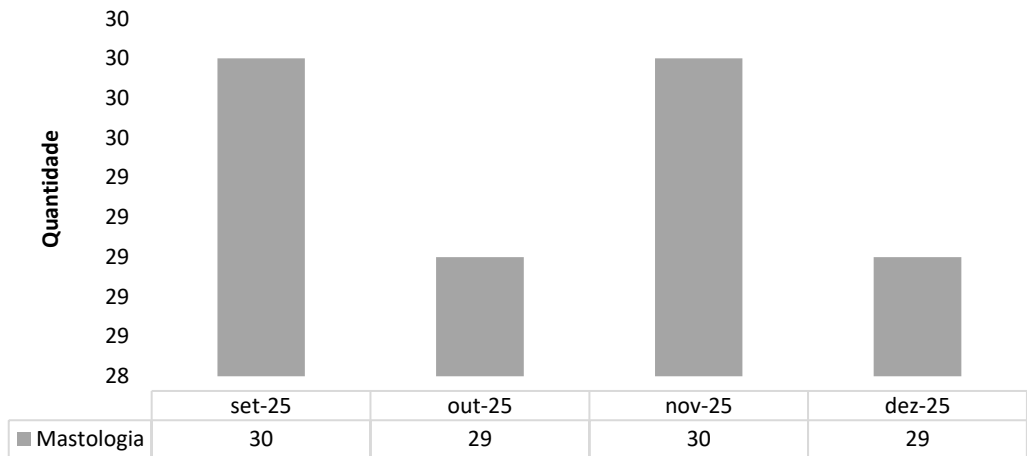
**Consulta médica por especialidade - Hematologia - PCL-FORMOSA**



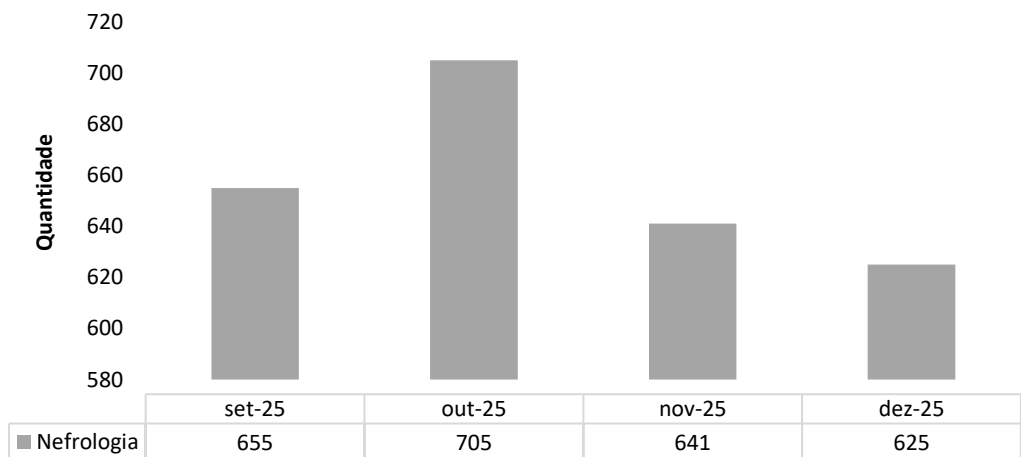
**Consulta médica por especialidade - Infectologia - PCL-FORMOSA**



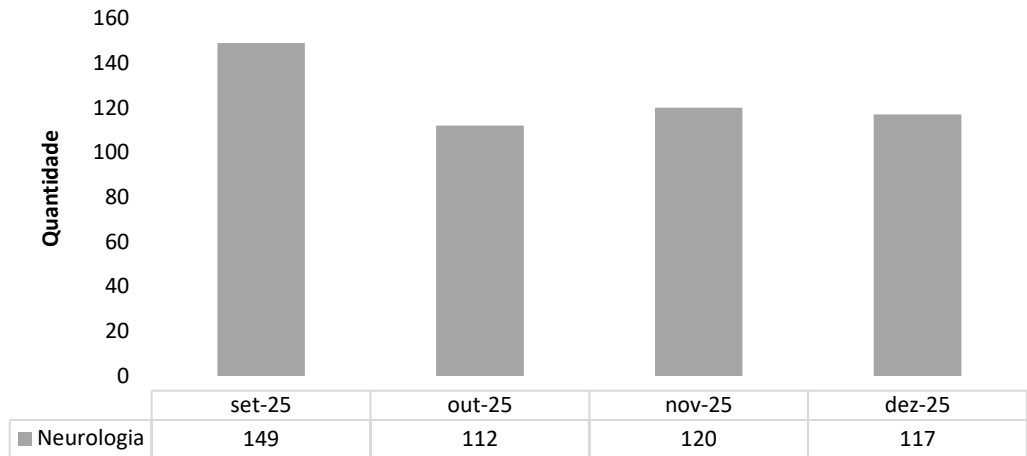
**Consulta médica por especialidade - Mastologia - PCL-FORMOSA**



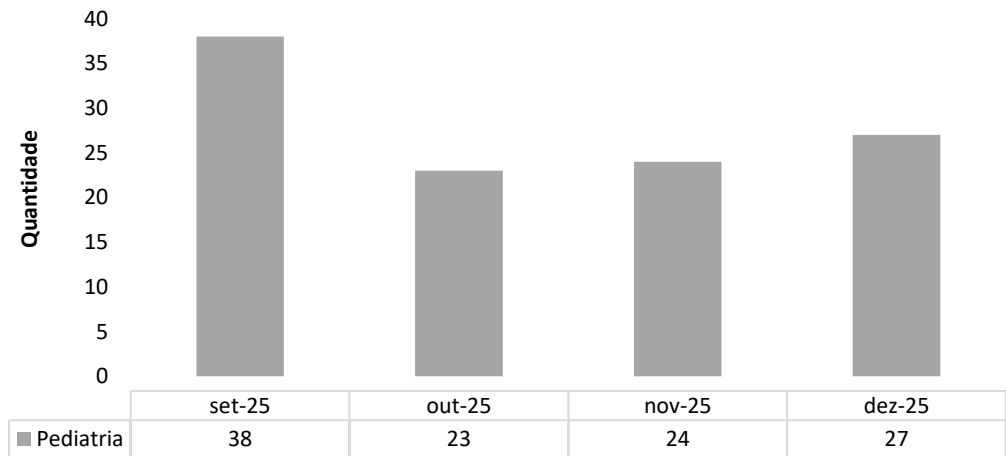
**Consulta médica por especialidade - Nefrologia - PCL-FORMOSA**



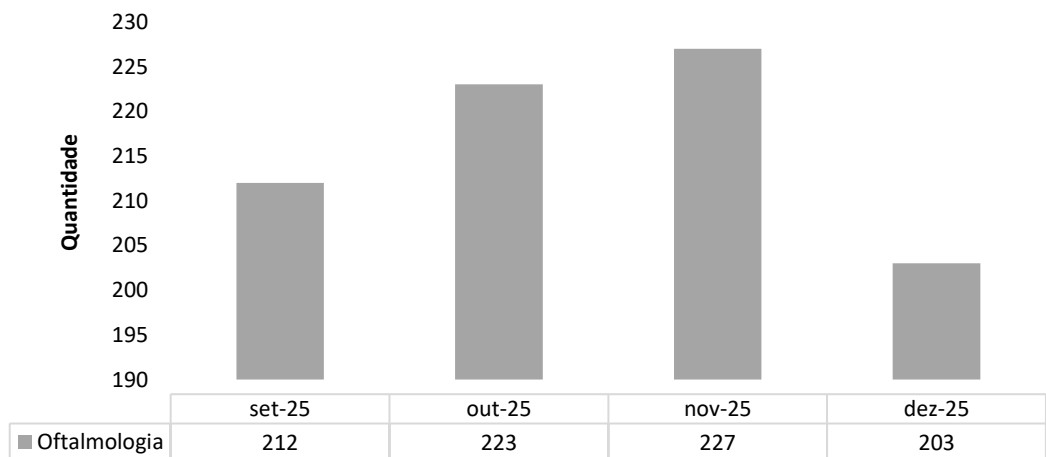
**Consulta médica por especialidade - Neurologia - PCL-FORMOSA**



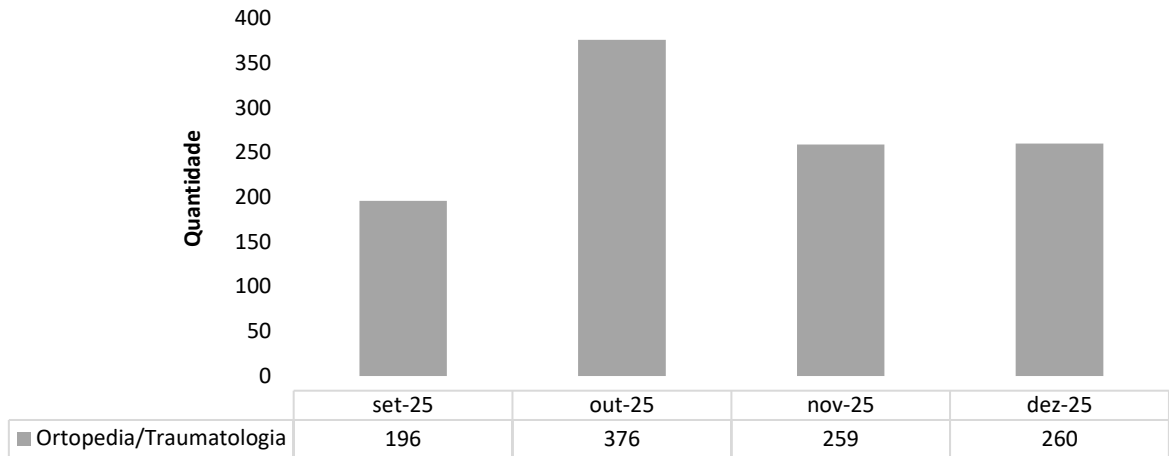
**Consulta médica por especialidade - Pediatria - PCL-FORMOSA**



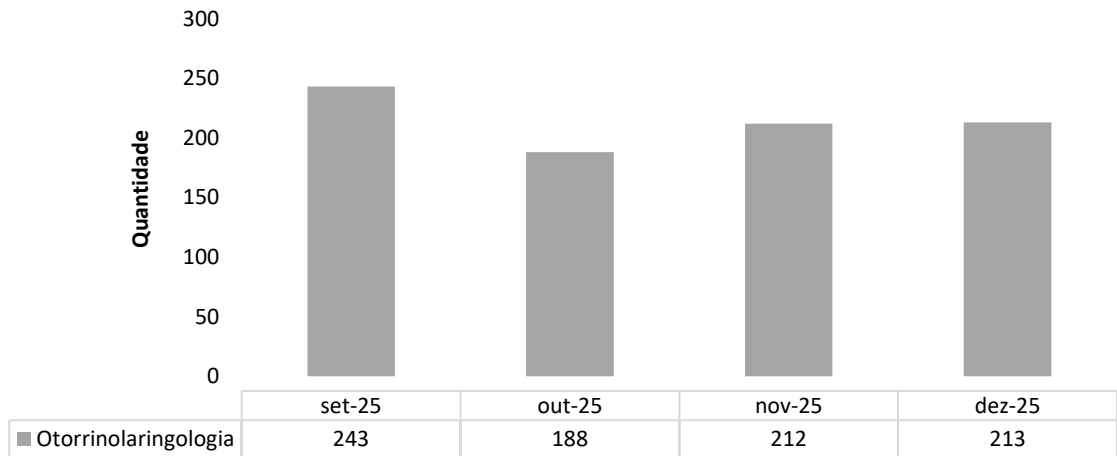
**Consulta médica por especialidade - Oftalmologia - PCL-FORMOSA**



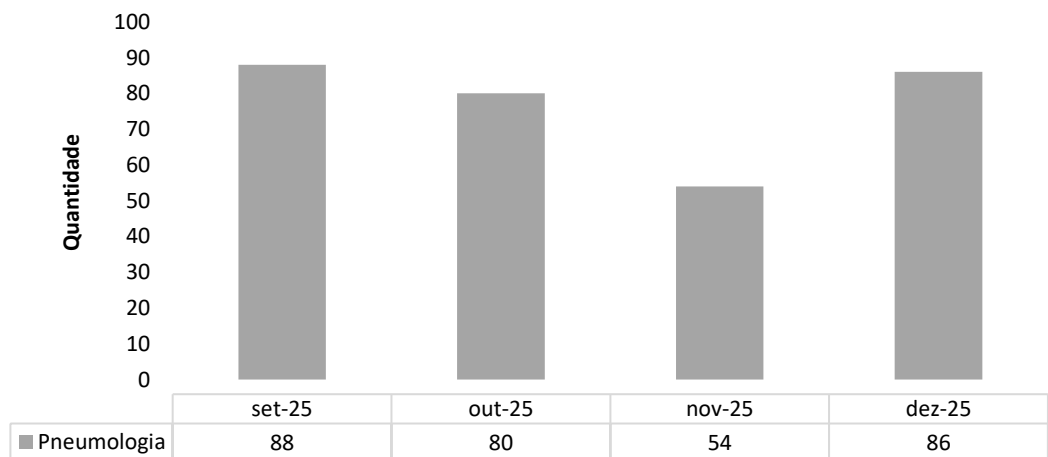
**Consulta médica por especialidade - Ortopedia/Traumatologia - PCL-FORMOSA**



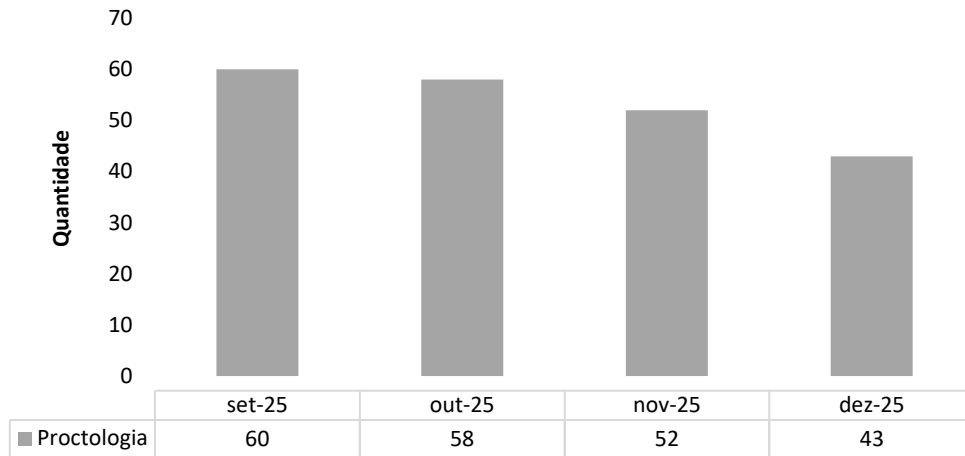
**Consulta médica por especialidade - Otorrinolaringologia - PCL-FORMOSA**



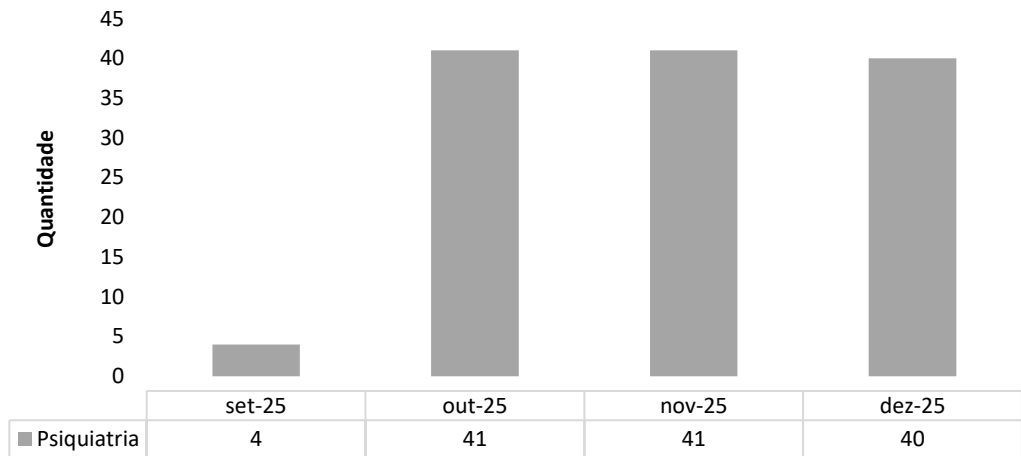
**Consulta médica por especialidade - Pneumologia - PCL-FORMOSA**



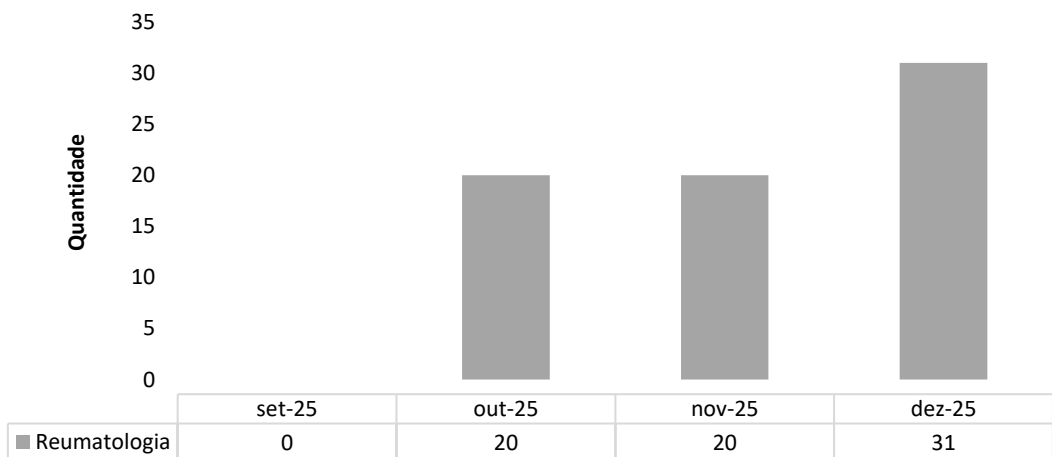
**Consulta médica por especialidade - Proctologia - PCL-FORMOSA**



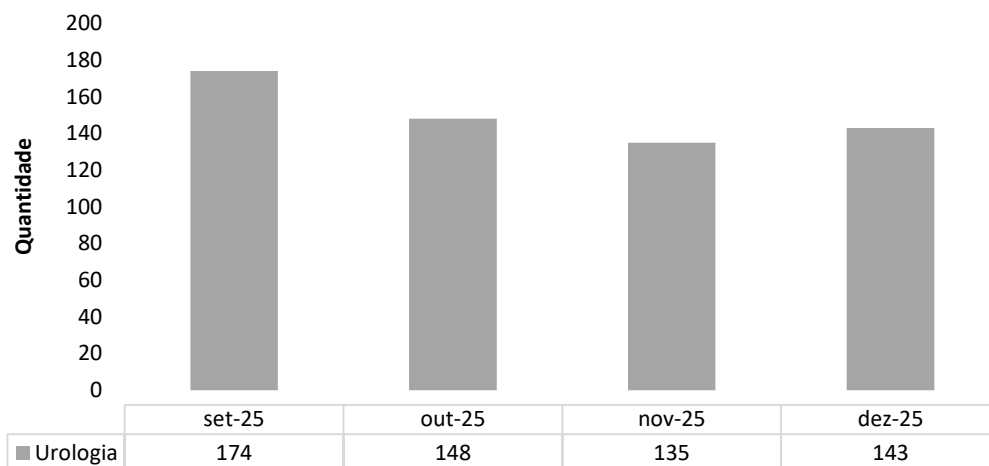
**Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - PCL-FORMOSA**



**Consulta médica por especialidade - Reumatologia - PCL-FORMOSA**

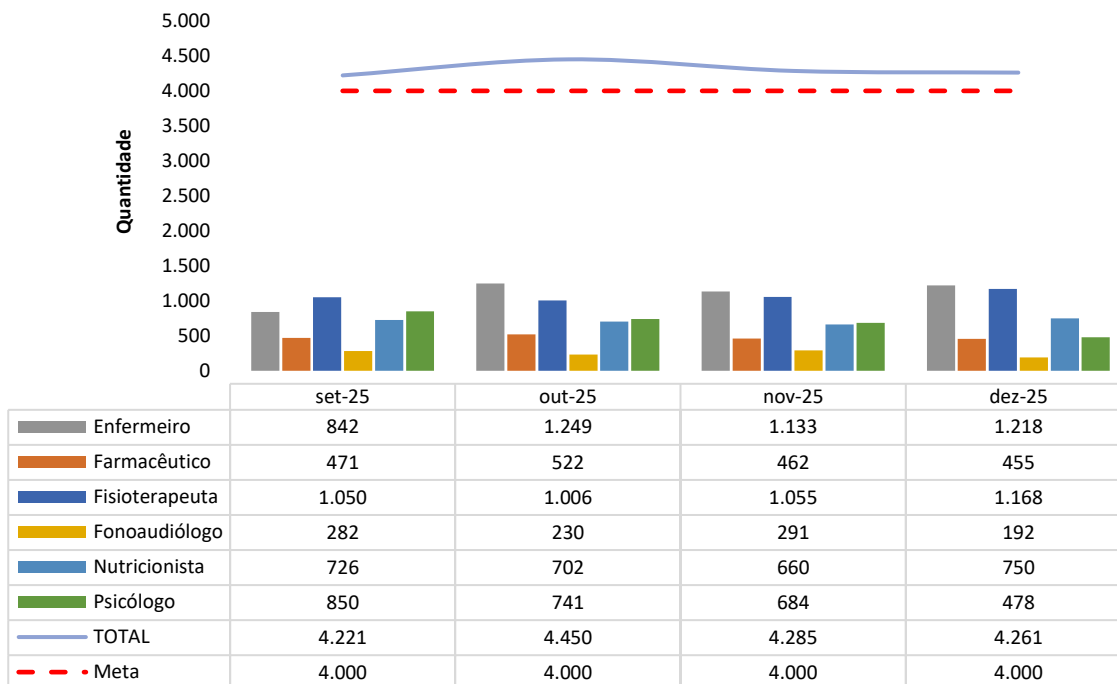


### Consulta médica por especialidade - Urologia - PCL-FORMOSA



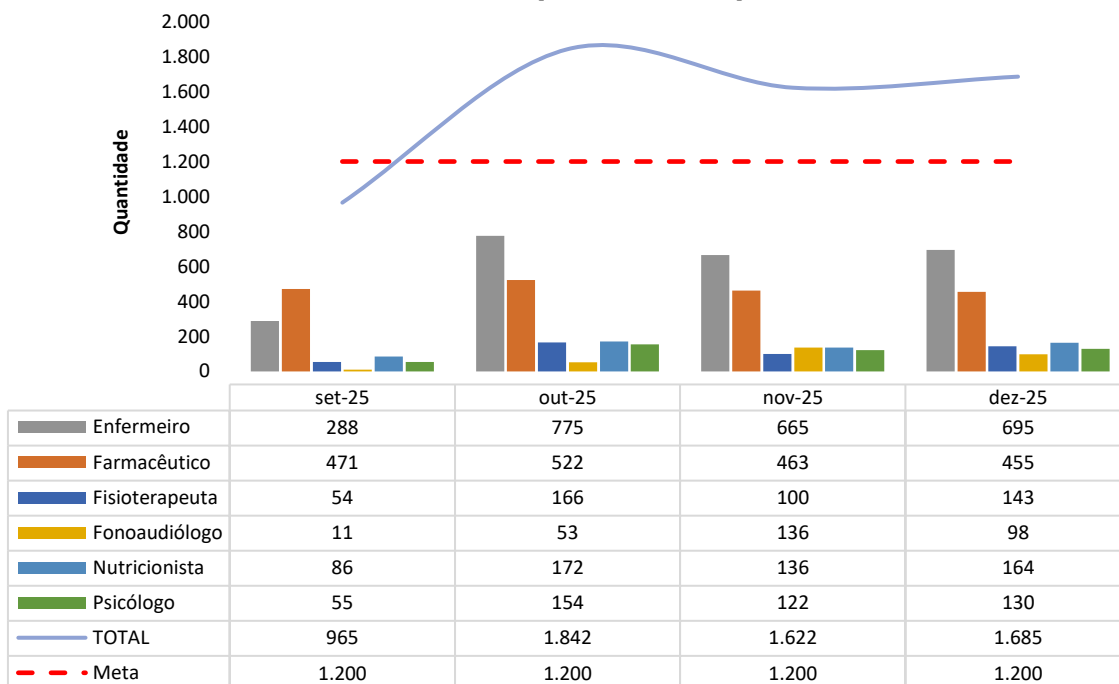
## II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades

### CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-FORMOSA



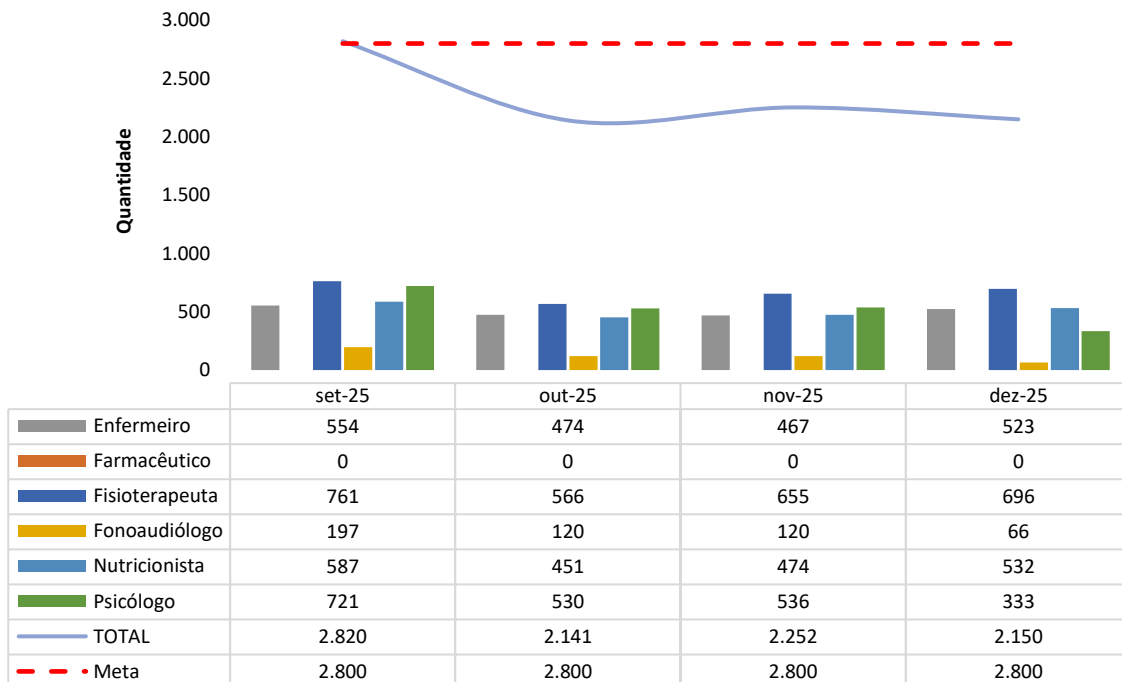
## II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS] - PCL-FORMOSA



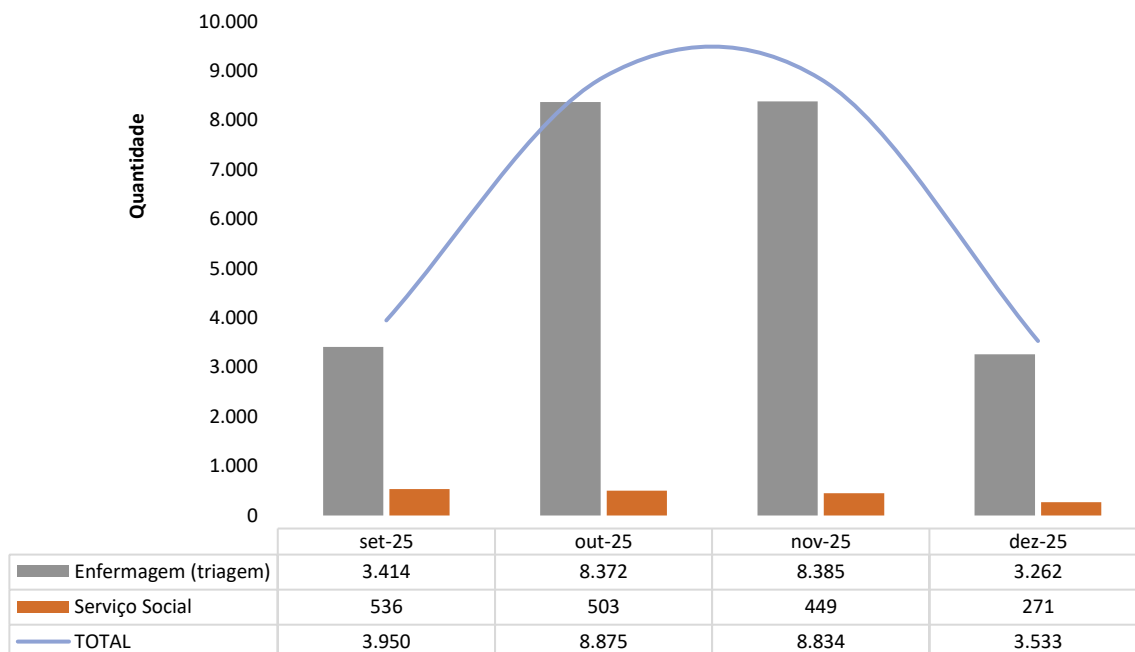
## II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES] - PCL-FORMOSA



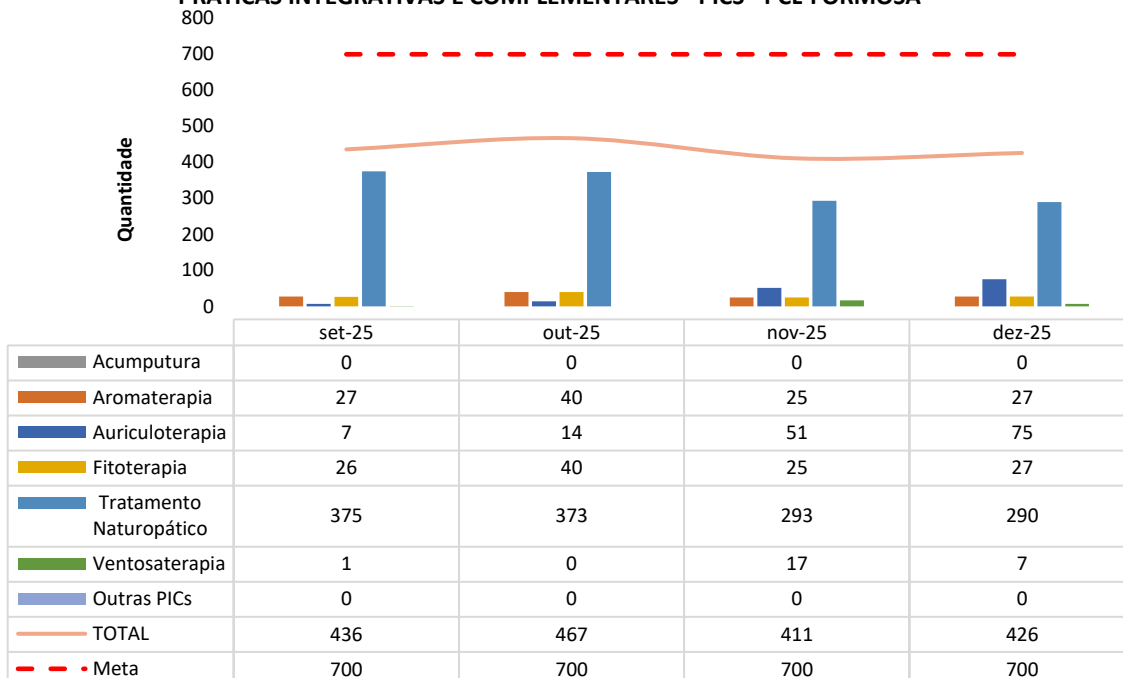
## II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] - PCL-FORMOSA



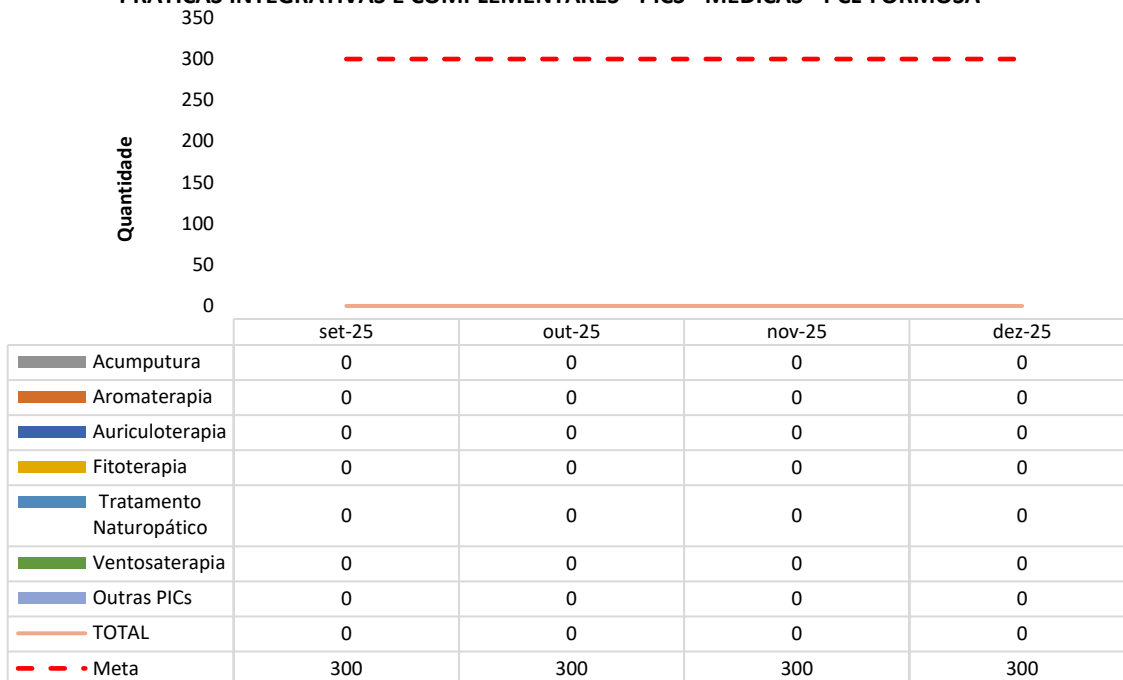
## II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - PCL-FORMOSA



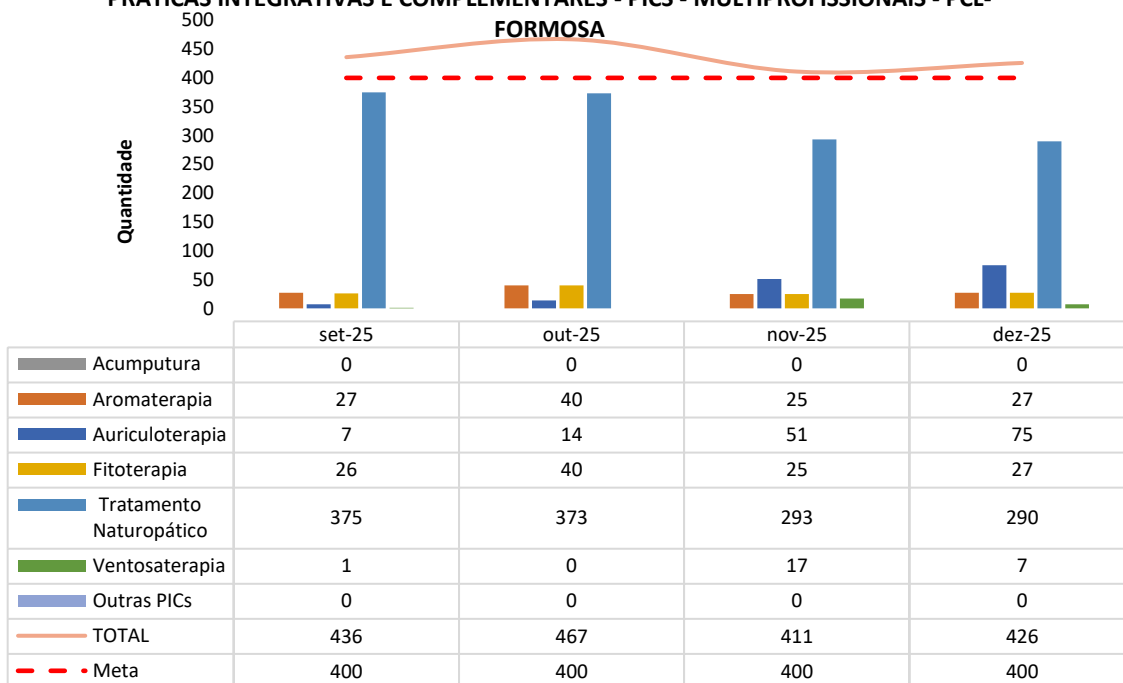
## II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MÉDICAS - PCL-FORMOSA



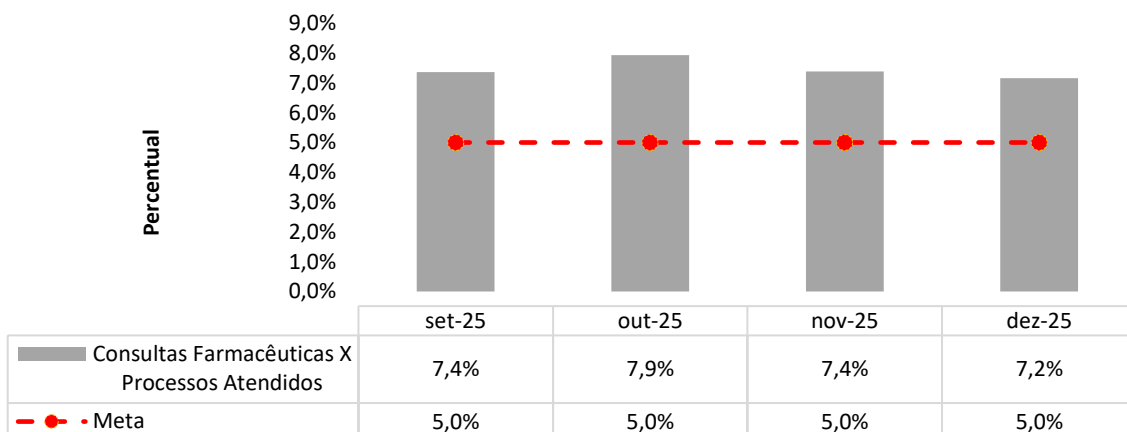
## II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS - PCL-FORMOSA



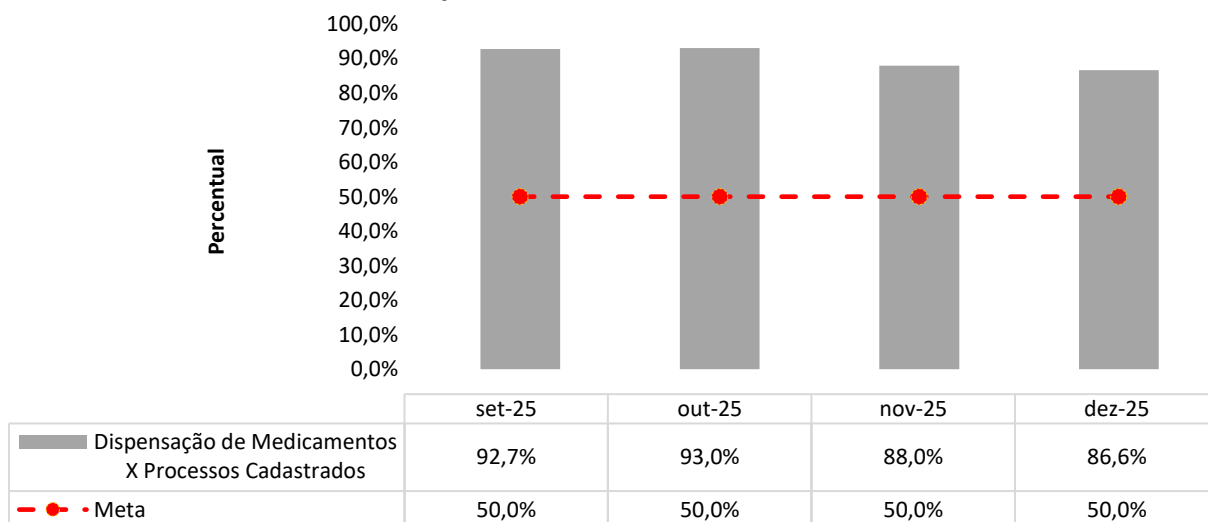
## II.1.10 Consulta Farmacêutica

### CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-FORMOSA



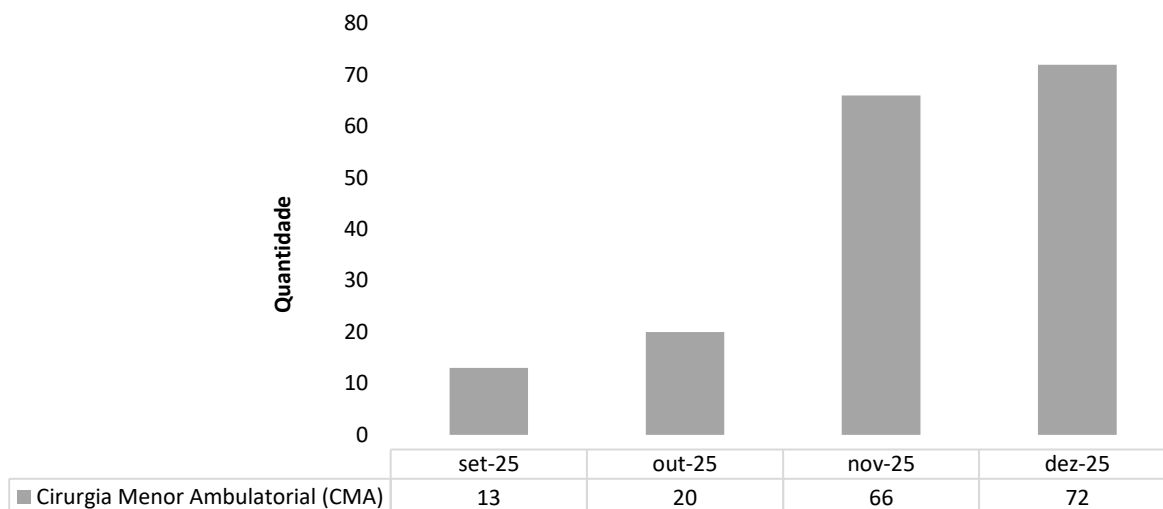
## II.1.11 Dispensação de Medicamentos

### DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-FORMOSA



## II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial

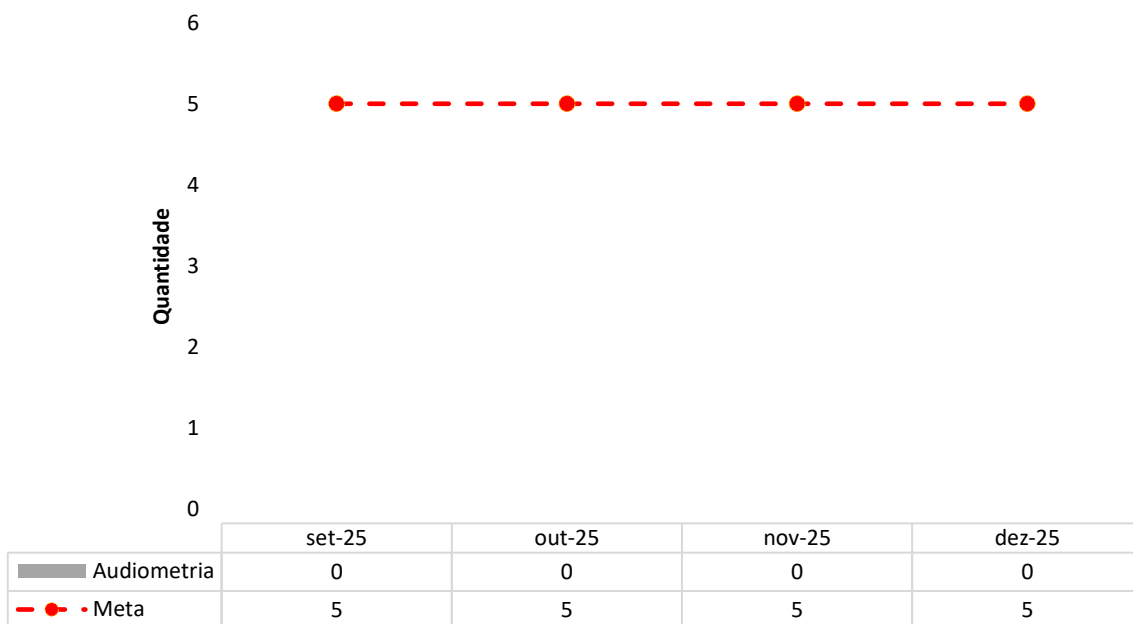
PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL - PCL-FORMOSA



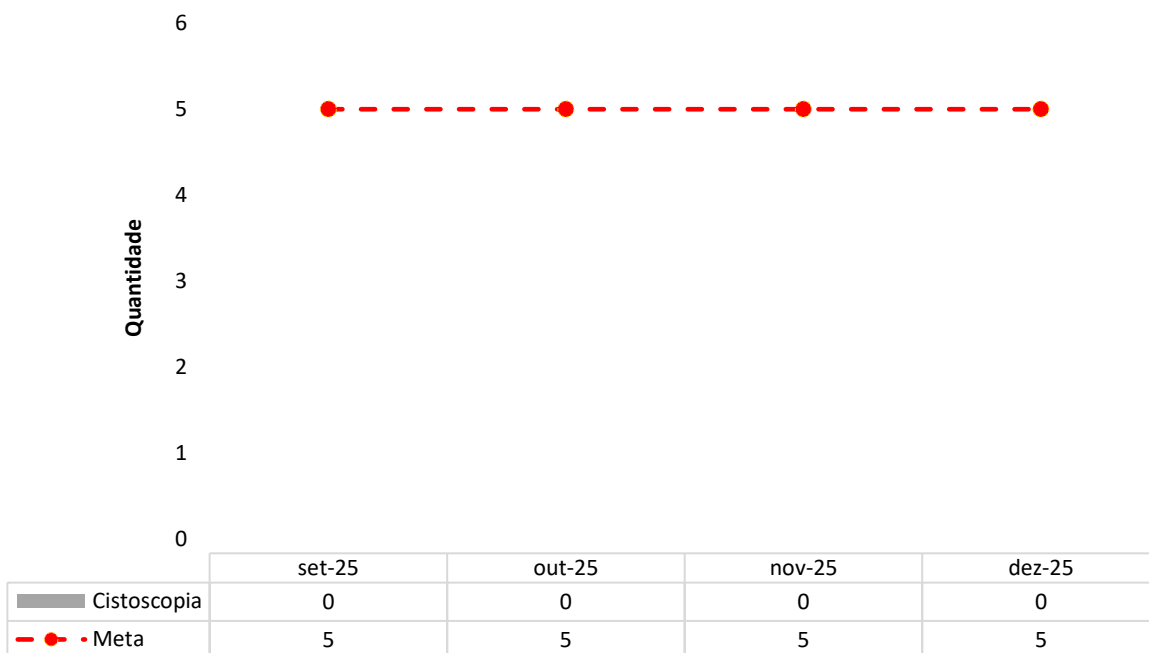
## II.1.13 SADT Externo Realizado

A meta de **SADT externo** não foi atingida devido ao **absenteísmo dos pacientes agendados** para a primeira consulta. Em dezembro, foi ofertado um total de 2.197 exames para o Complexo Regulador, tendo sido agendados 1.390 e realizados 853 exames. Portanto, houve um absenteísmo de 537 exames, o que impacta diretamente a meta de SADT externo. A seguir, os procedimentos realizados por tipo de exame.

**SADT EXTERNO REALIZADO - [Audiometria] - PCL-FORMOSA**



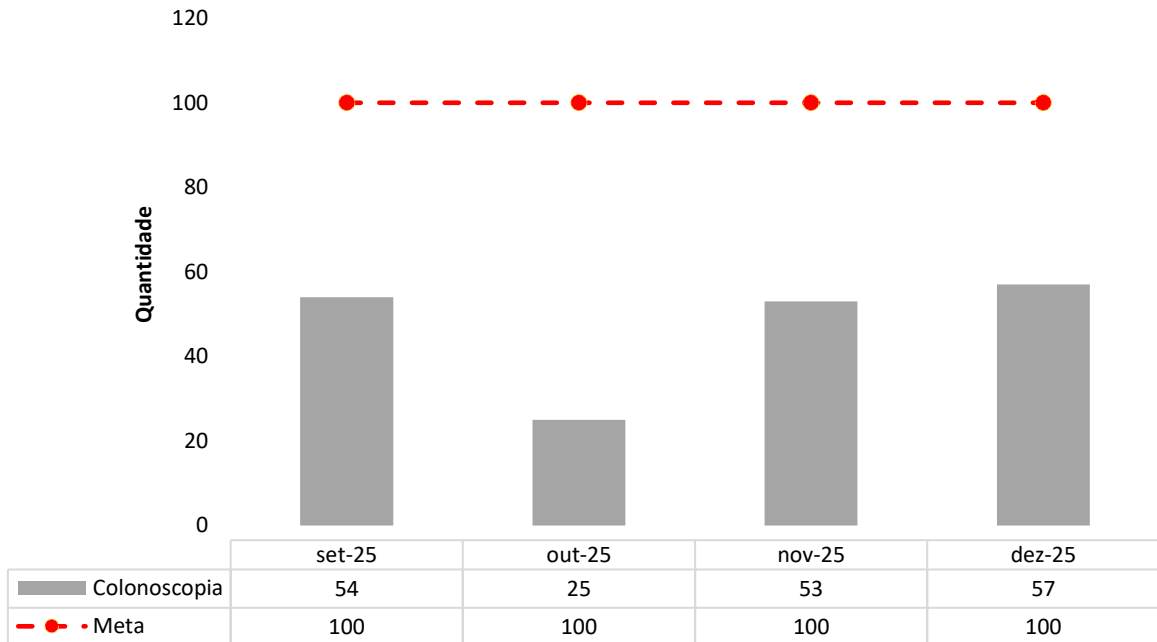
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Cistoscopia] - PCL-FORMOSA**



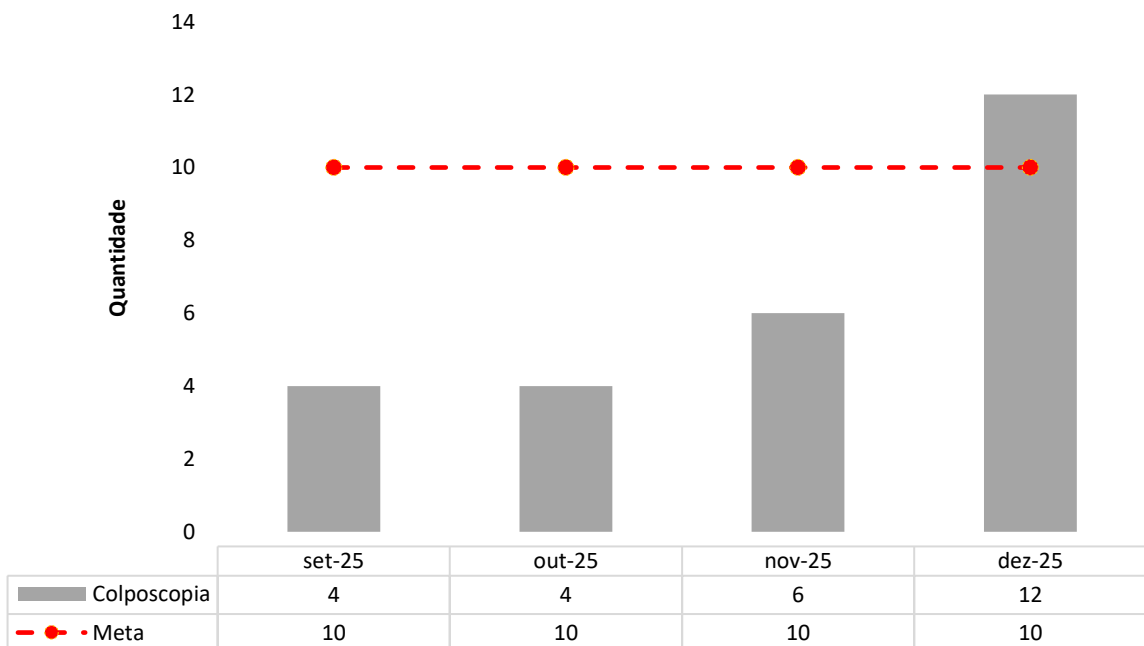
Quanto à ausência de oferta de vagas para os exames de audiometria e cistoscopia, esclarece-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já executado pela administração anterior, o qual não contemplava a aquisição dos equipamentos necessários para a realização desses exames. No

entanto, tais demandas foram devidamente incluídas no plano de investimentos de 2025, apresentado pelo IMED.

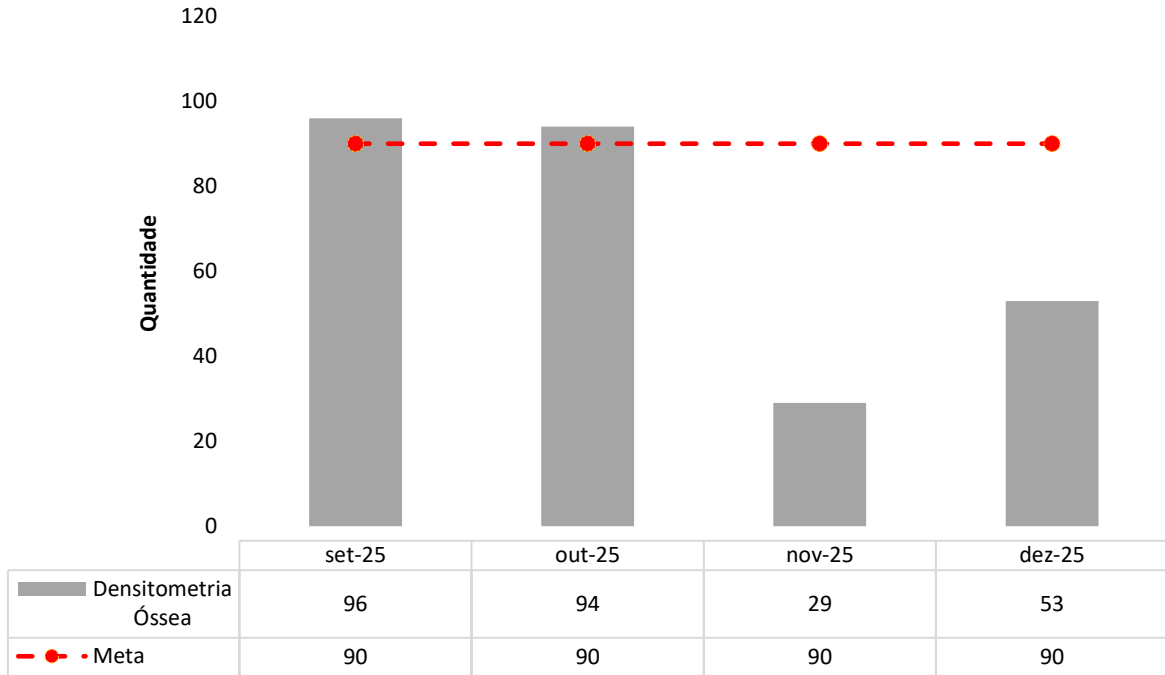
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Colonoscopia] - PCL-FORMOSA**



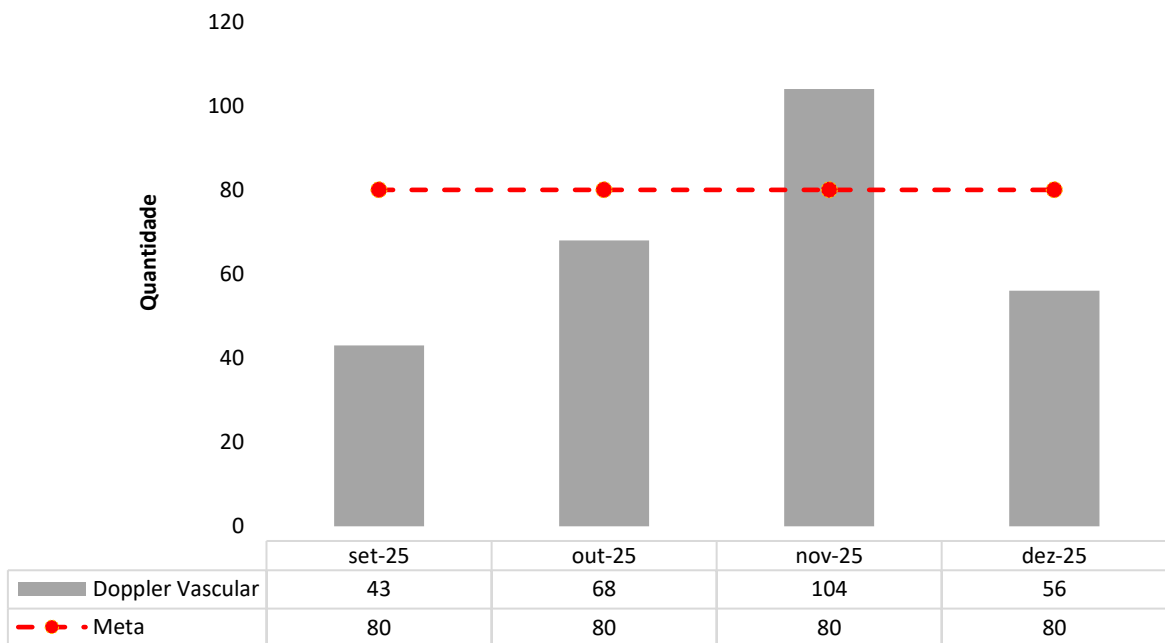
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Colposcopia] - PCL-FORMOSA**



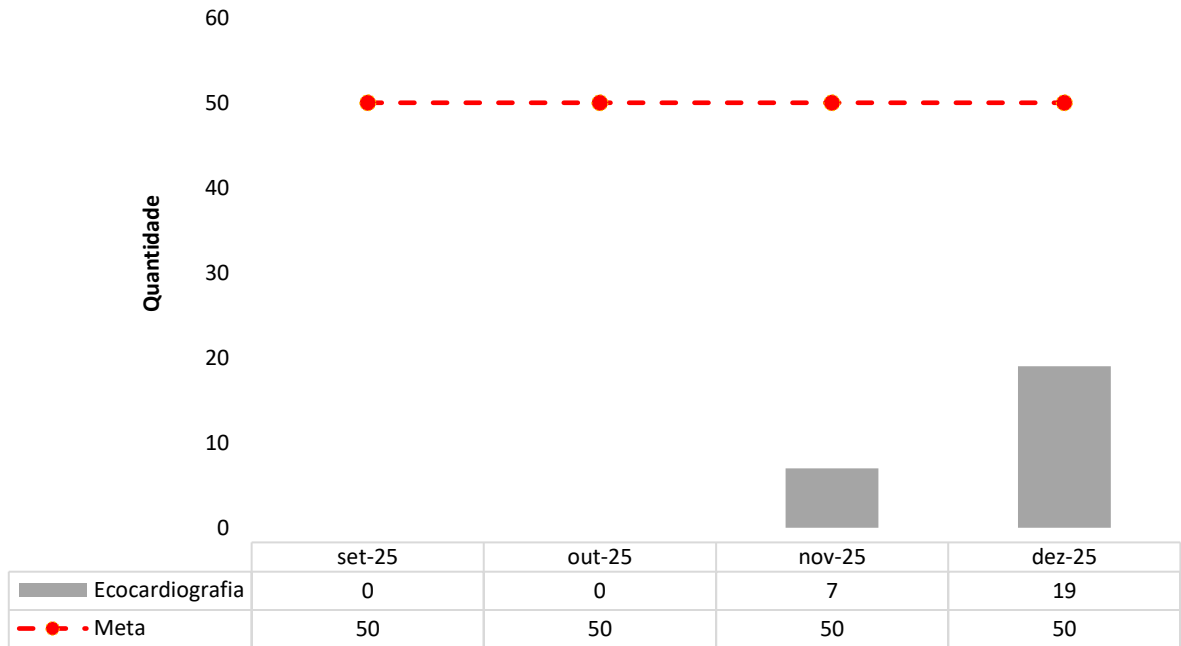
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Densitometria Óssea] - PCL-FORMOSA**



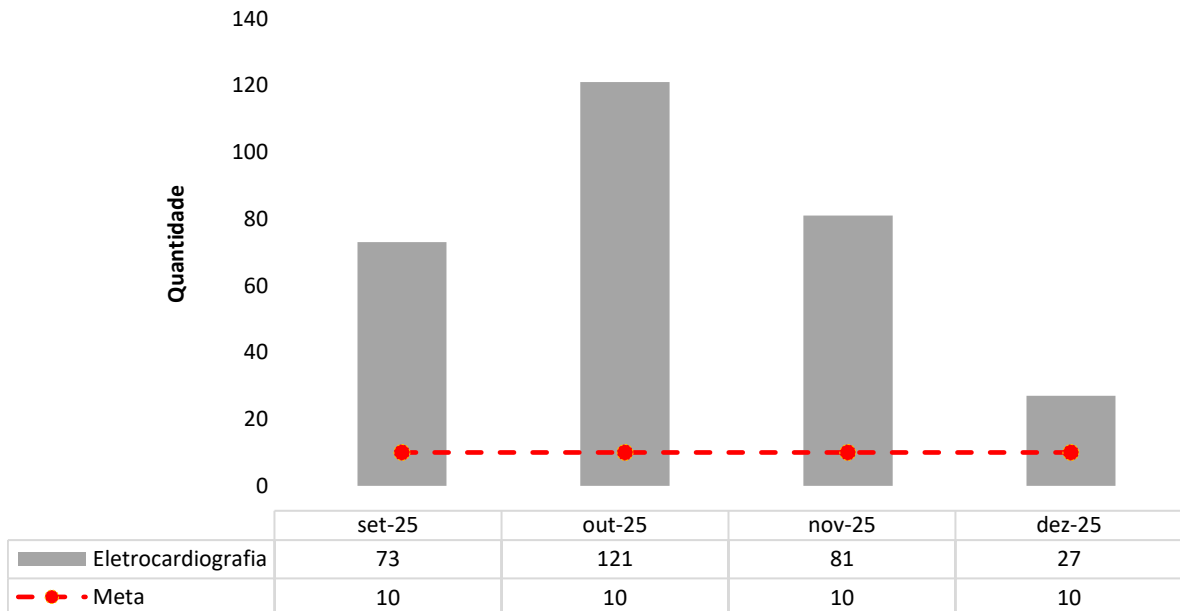
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Doppler Vascular] - PCL-FORMOSA**



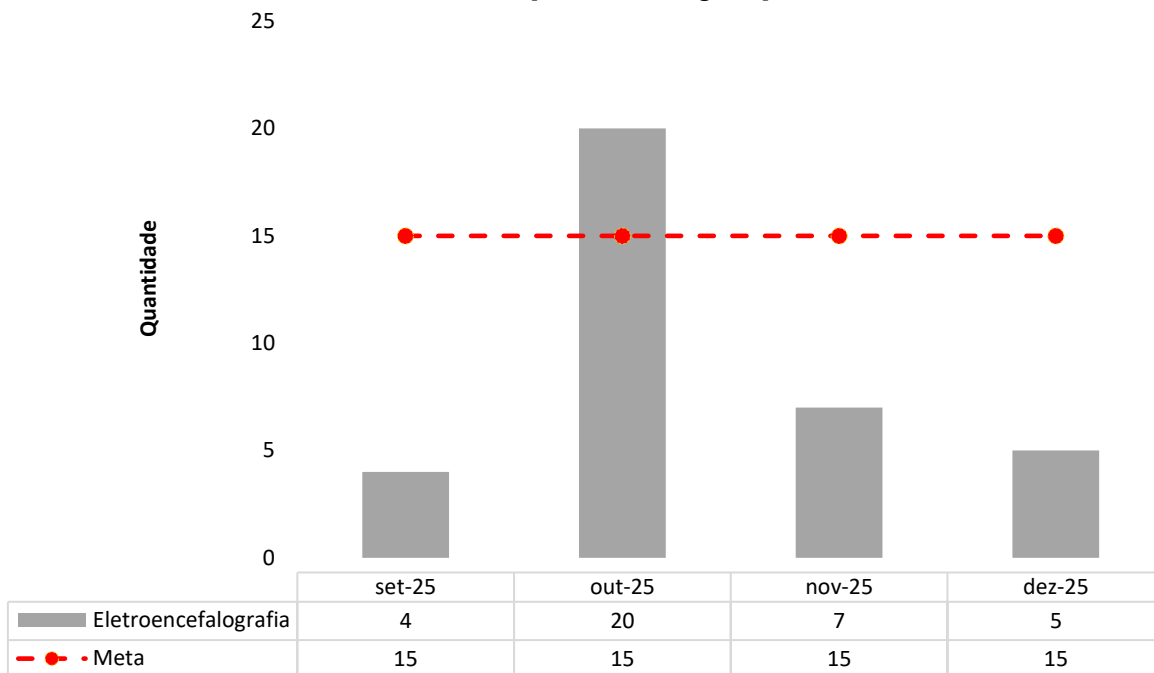
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Ecocardiografia] - PCL-FORMOSA**



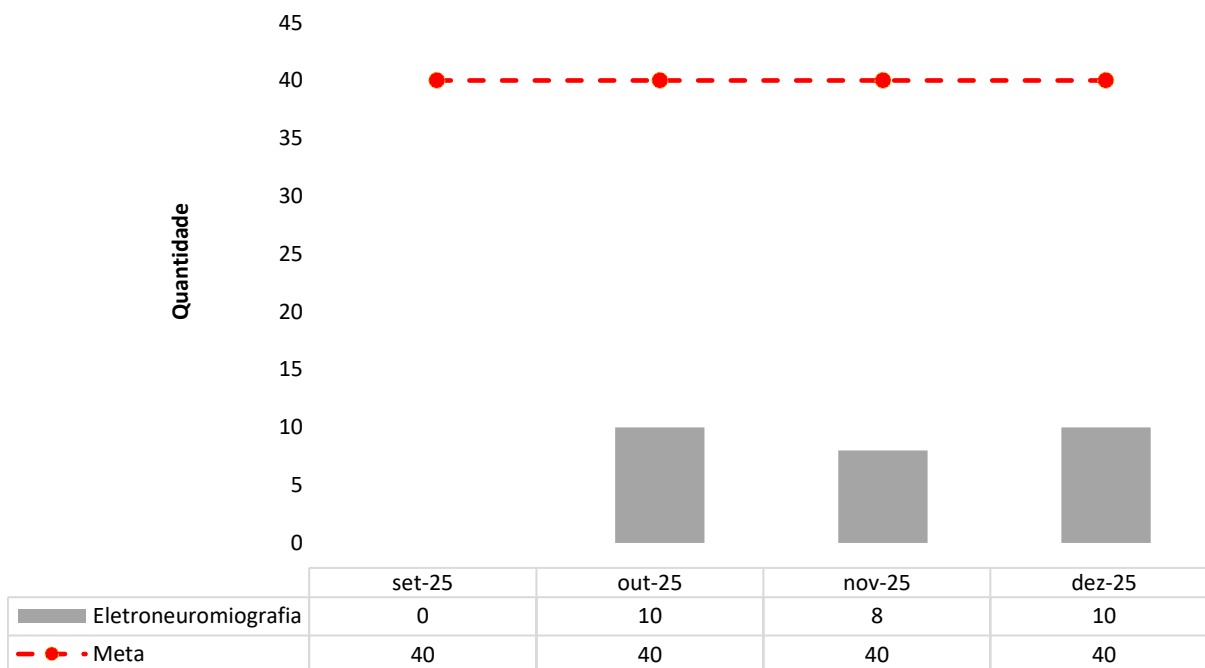
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletrocardiografia] - PCL-FORMOSA**



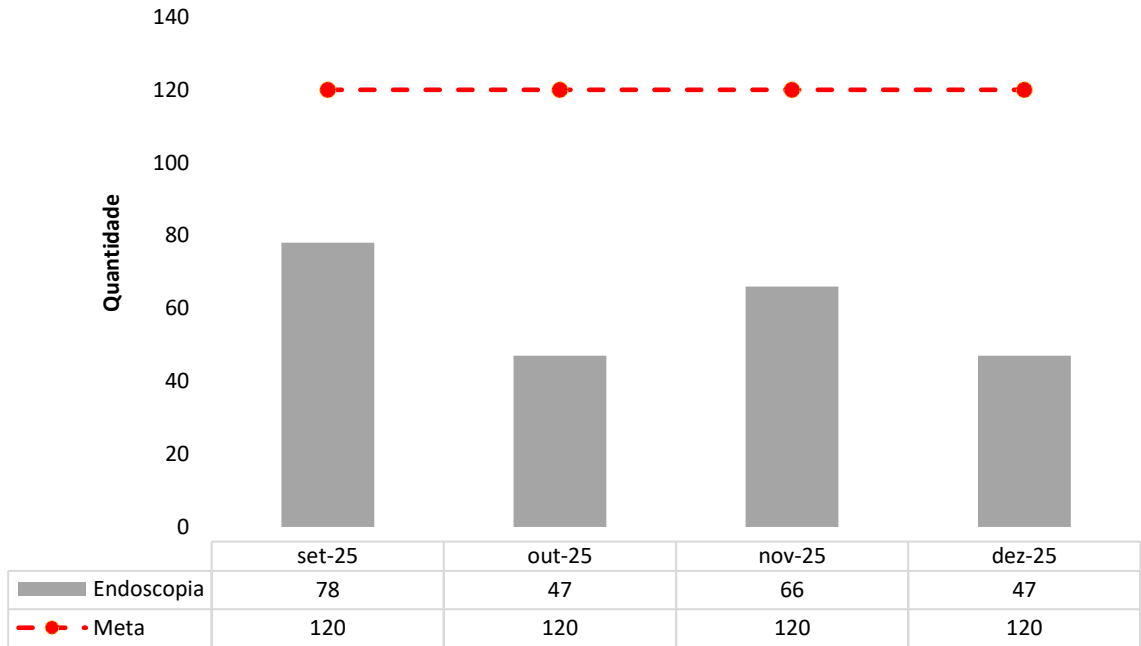
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletronecefalografia] - PCL-FORMOSA**



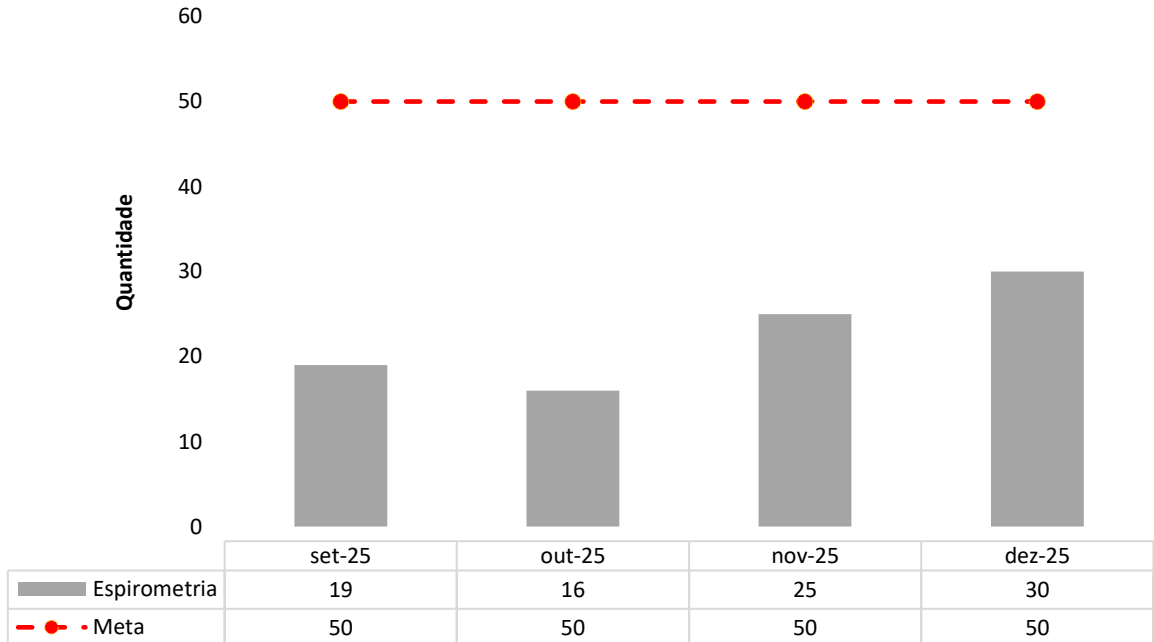
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroneuromiografia] - PCL-FORMOSA**



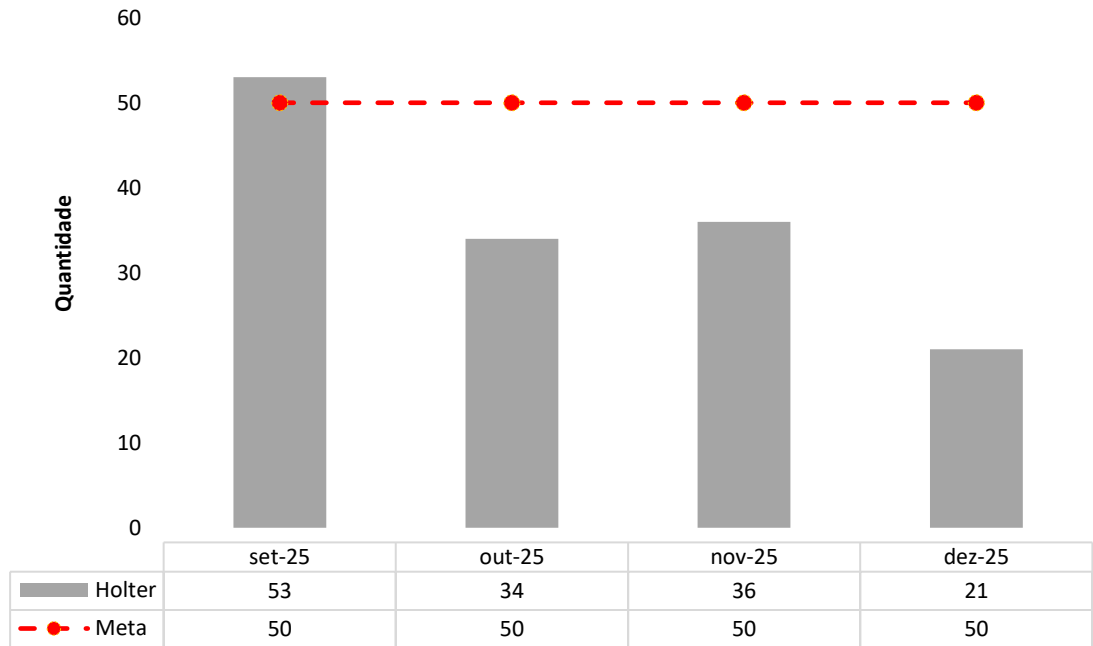
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Endoscopia] - PCL-FORMOSA**



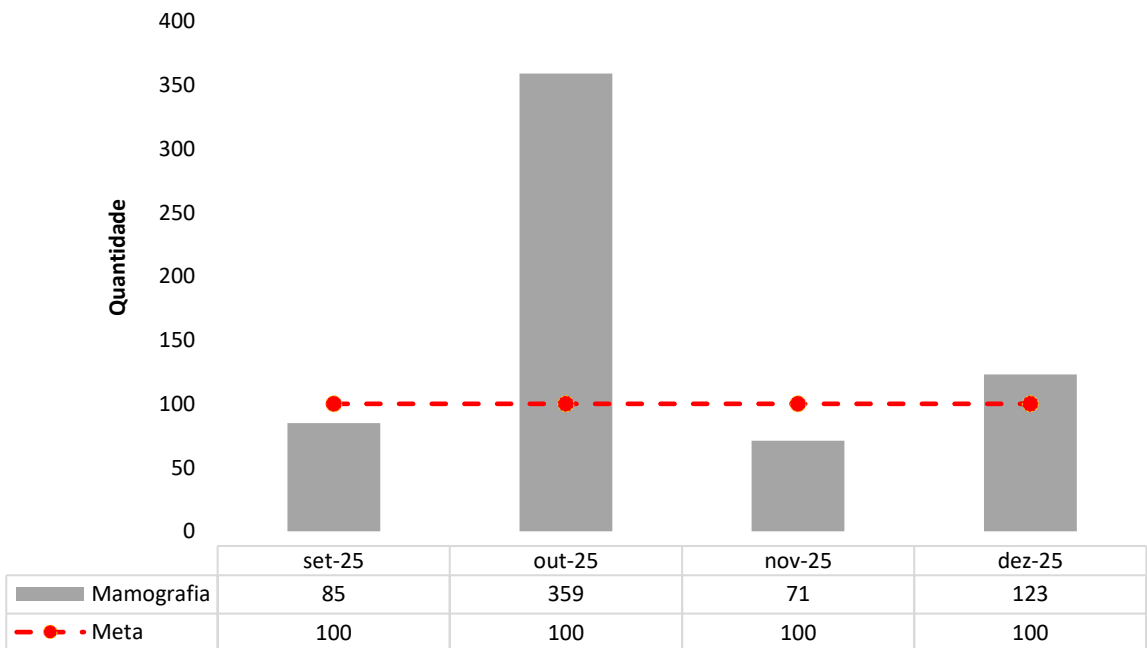
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Espirometria] - PCL-FORMOSA**



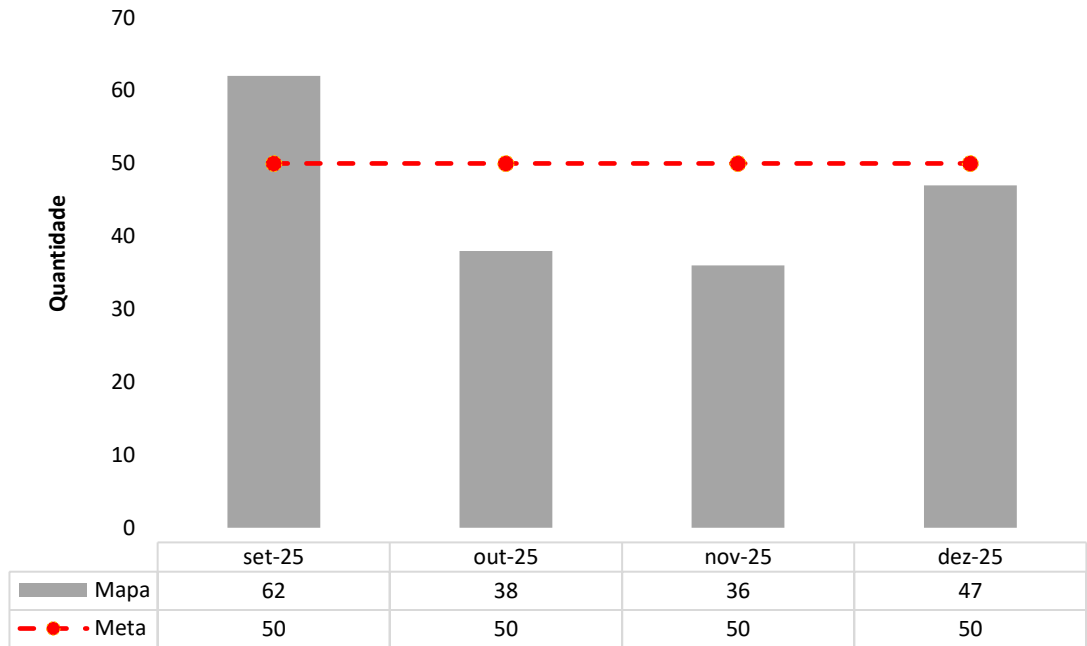
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Holter] - PCL-FORMOSA**



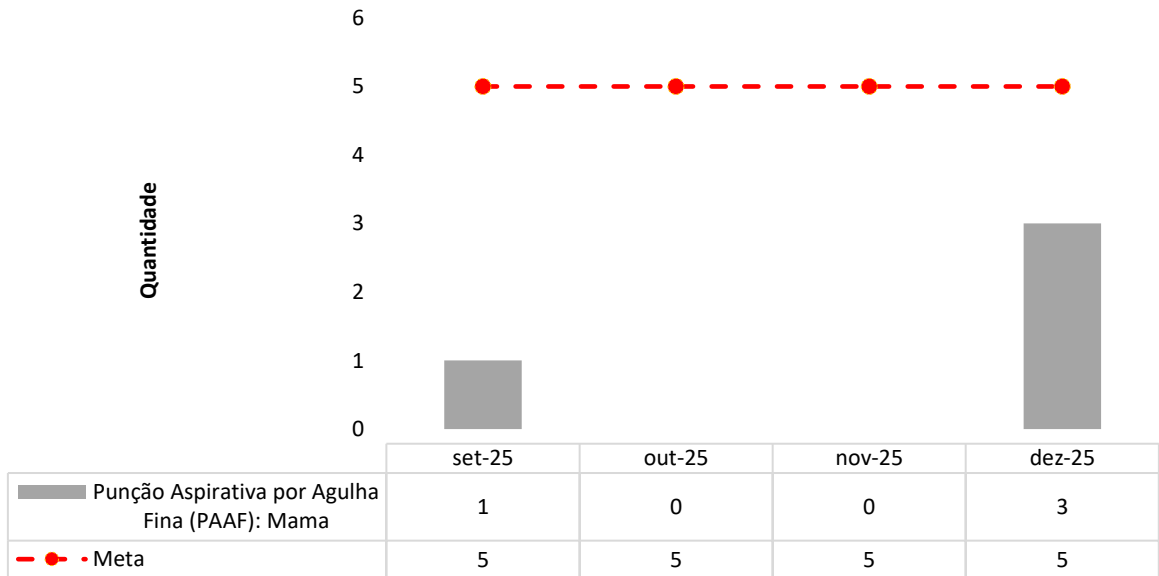
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Mamografia] - PCL-FORMOSA**



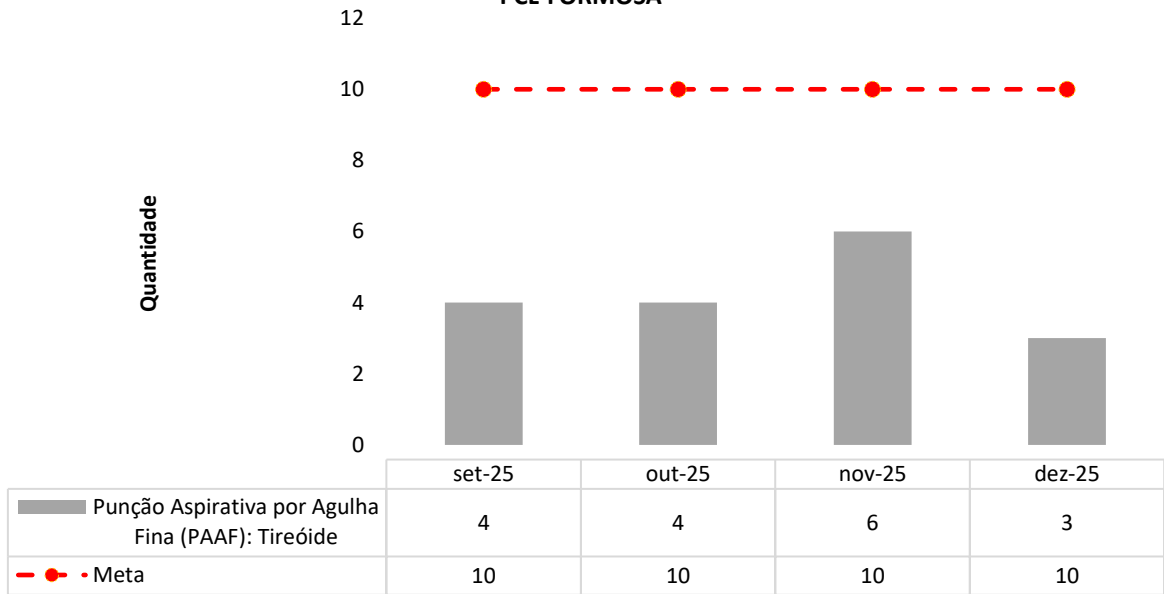
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Mapa] - PCL-FORMOSA**



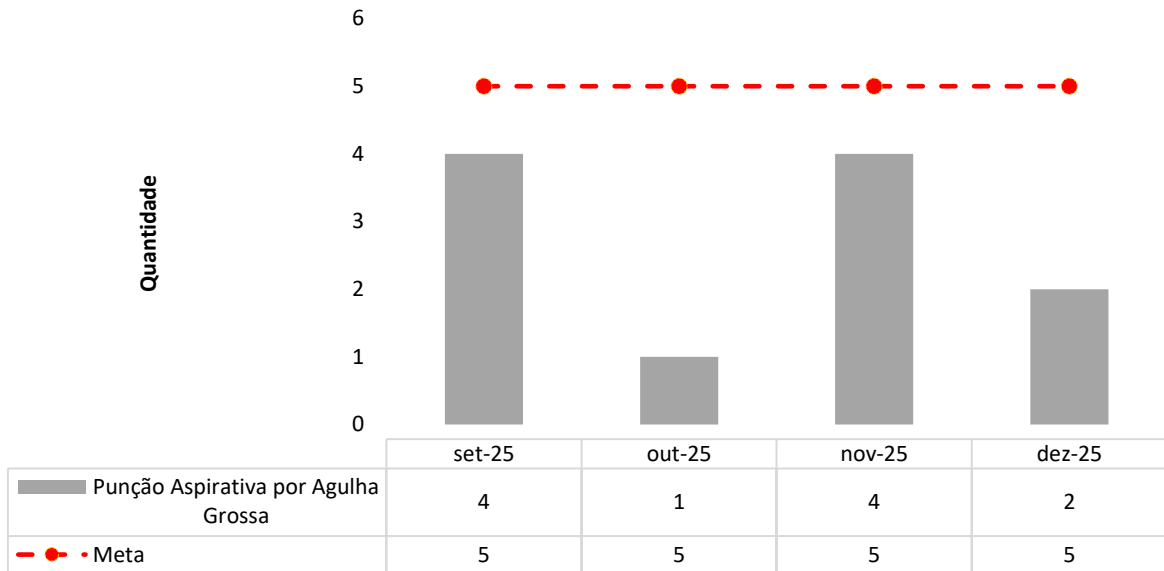
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama] - PCL-FORMOSA**



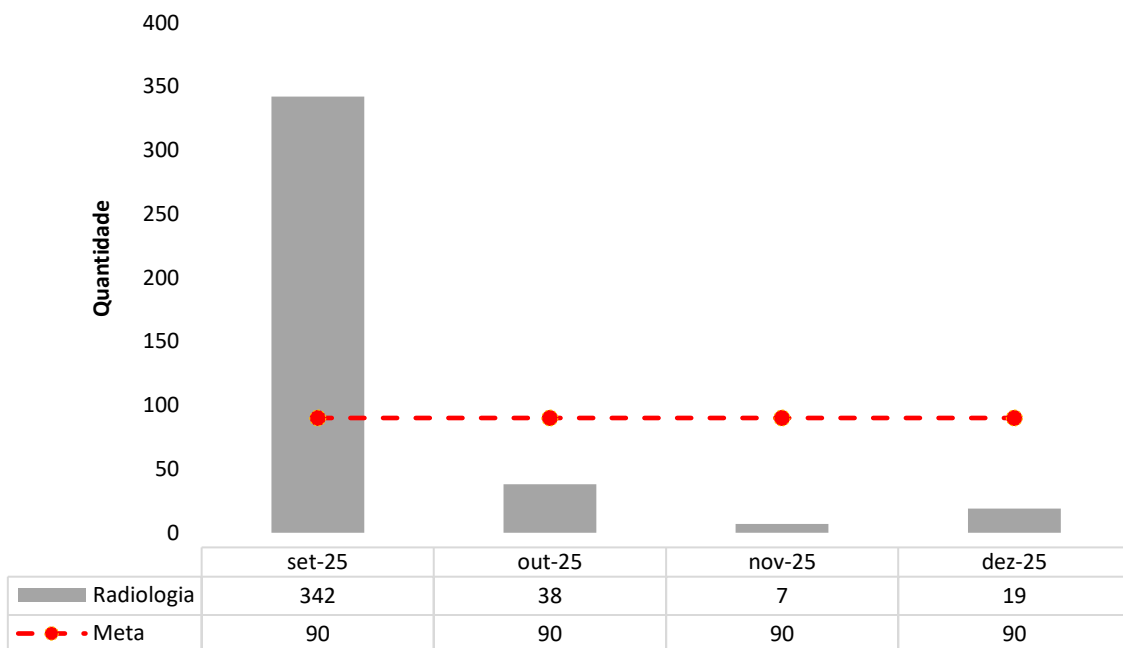
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide] - PCL-FORMOSA**



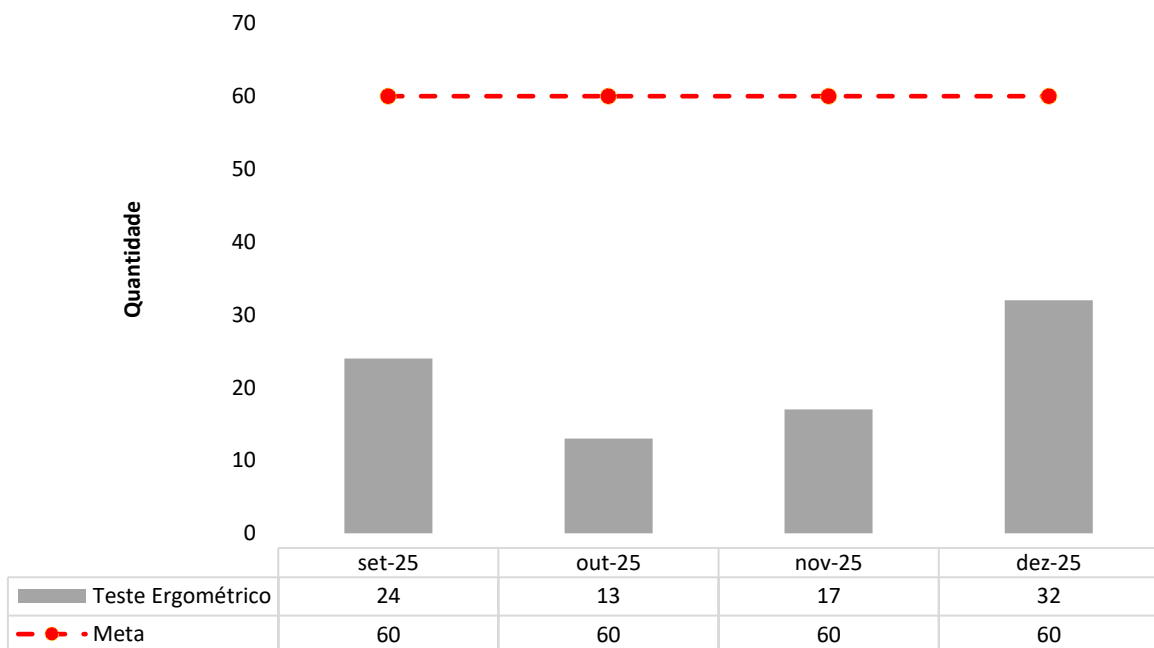
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Grossa] - PCL-FORMOSA**



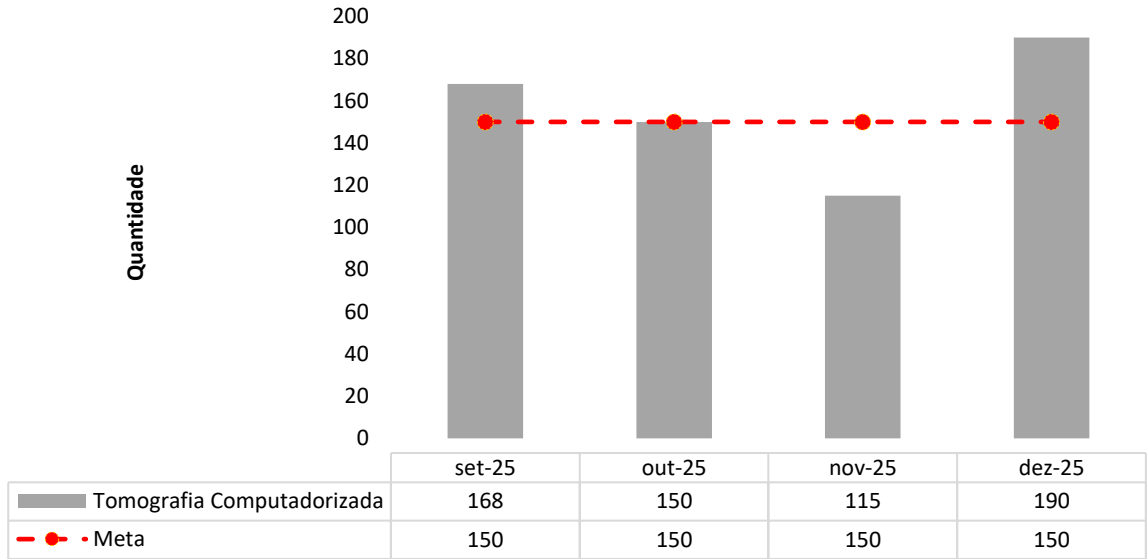
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Radiologia] - PCL-FORMOSA**



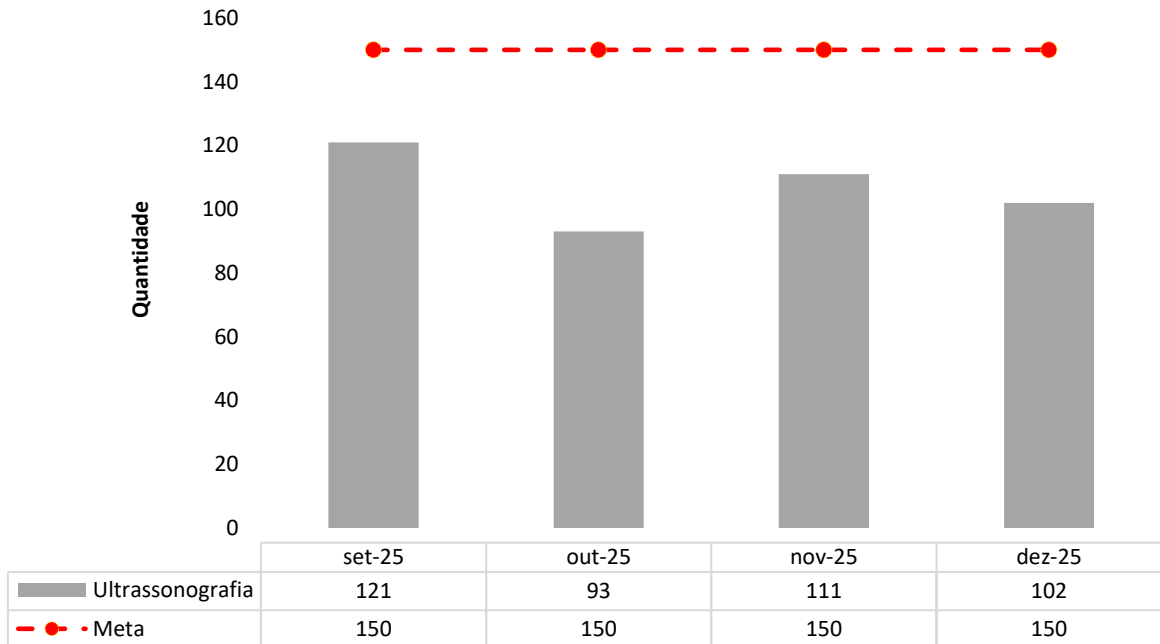
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Teste Ergométrico] - PCL-FORMOSA**



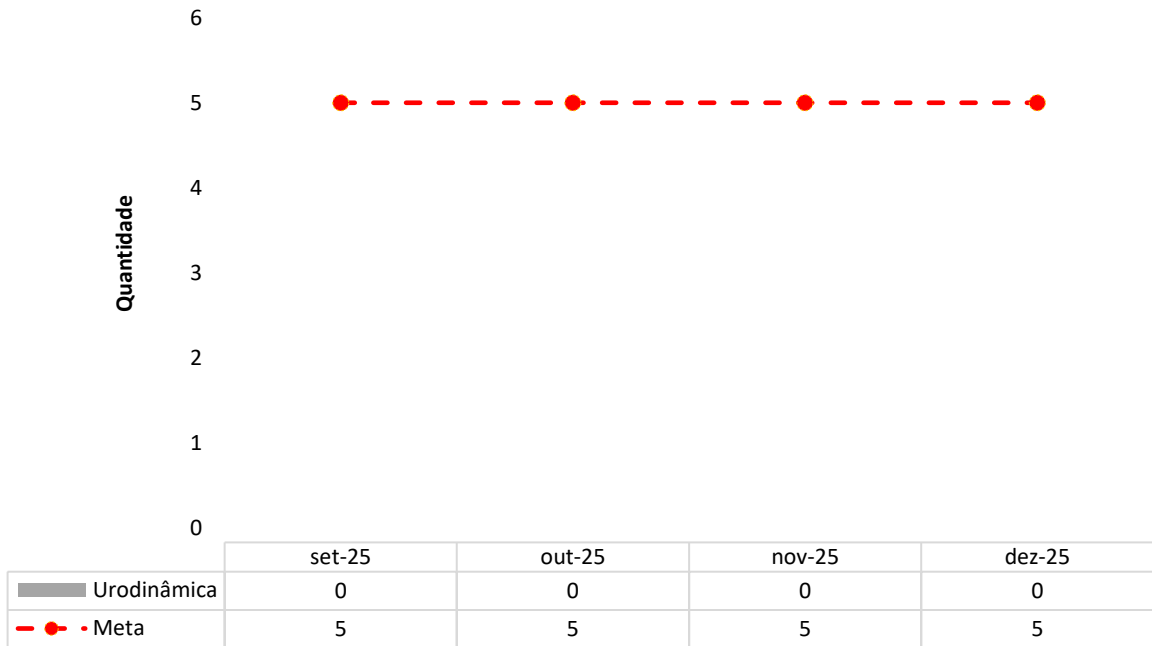
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Tomografia Computadorizada] - PCL-FORMOSA**



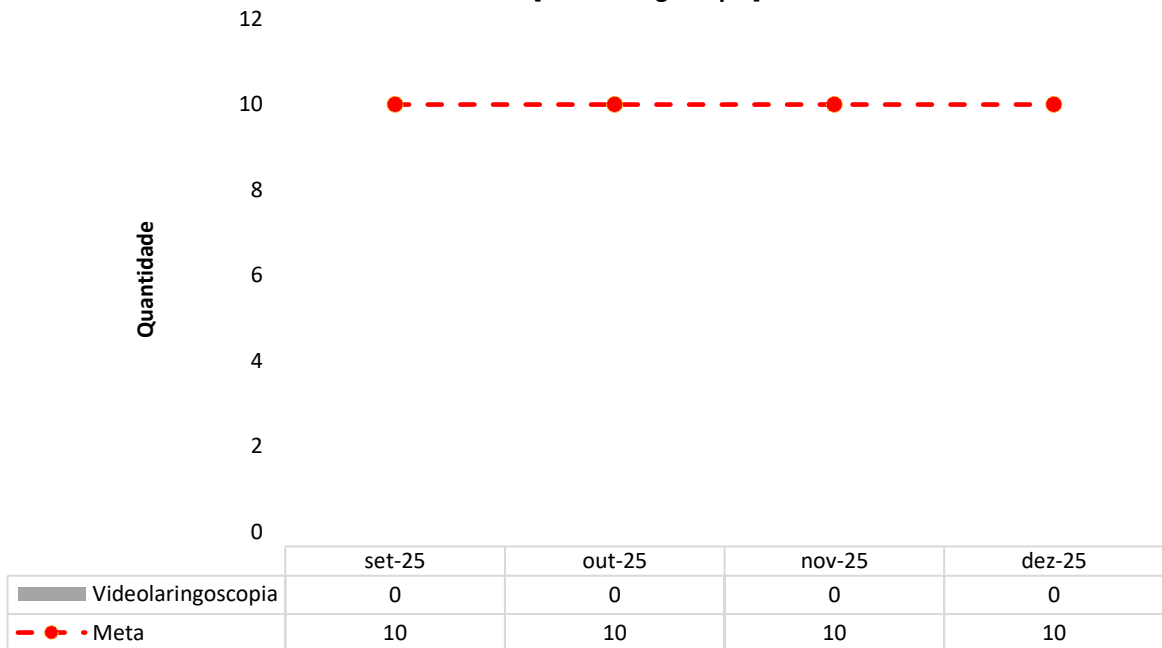
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Ultrassonografia] - PCL-FORMOSA**



**SADT EXTERNO REALIZADO - [Urodinâmica] - PCL-FORMOSA**

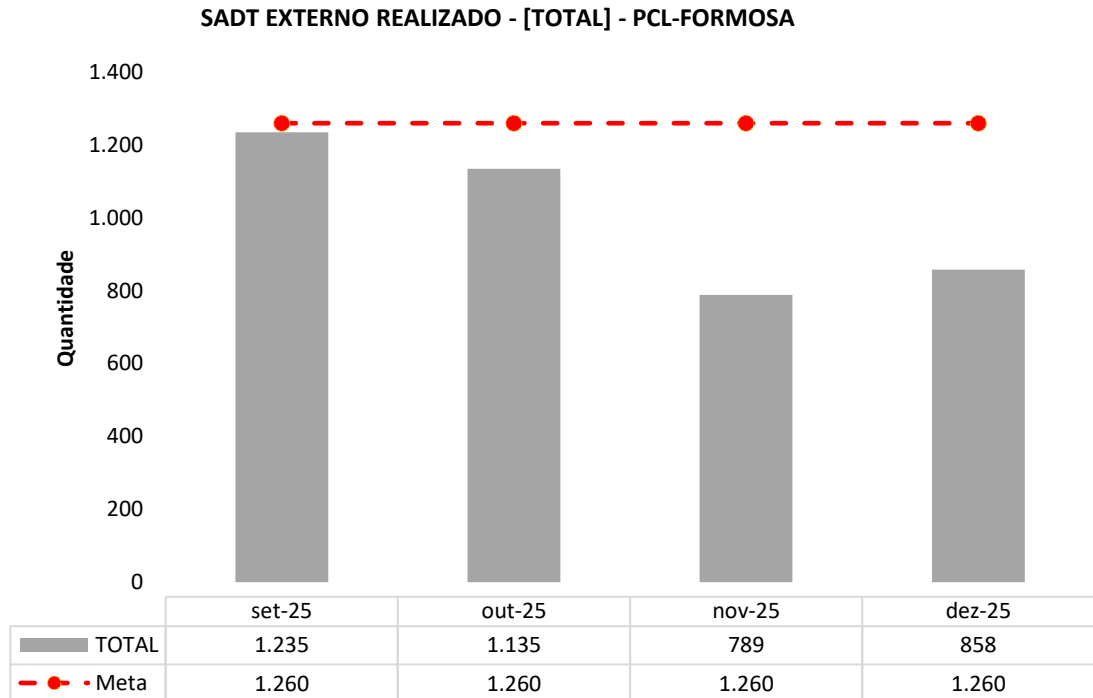


**SADT EXTERNO REALIZADO - [Videolaringoscopia] - PCL-FORMOSA**

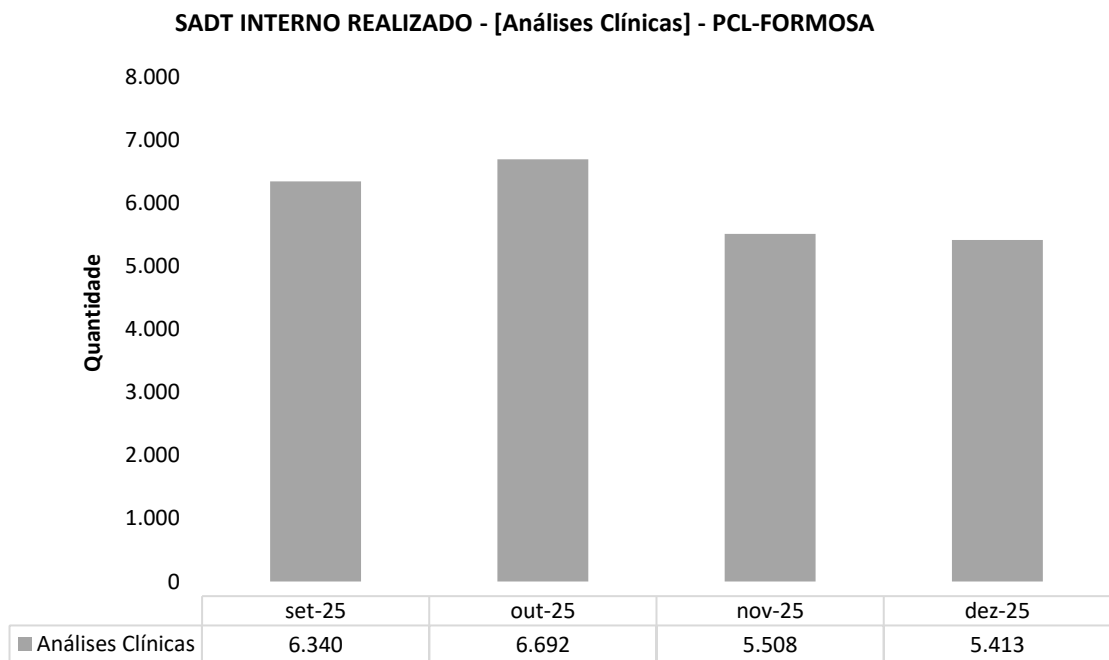


Quanto à ausência de oferta de vagas para os exames de urodinâmica e videolaringoscopia, o IMED assumiu a gestão da unidade com o plano de investimentos já iniciado pela administração anterior. Sublinha-se que os equipamentos necessários para a realização dos referidos exames não estavam

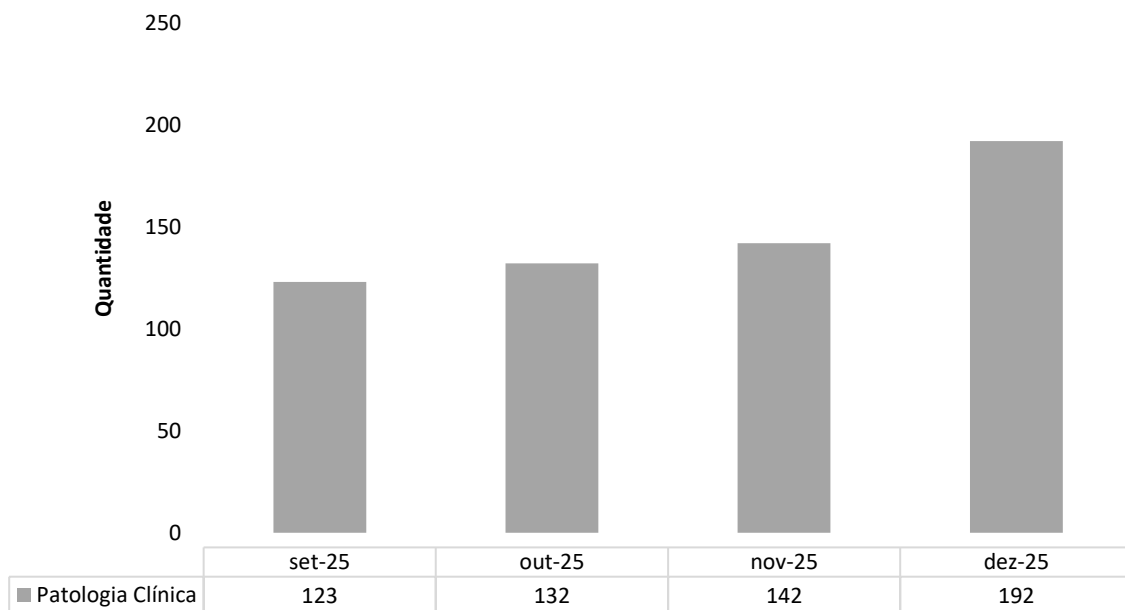
incluídos no plano de investimentos do ano anterior. No entanto, as aquisições foram devidamente solicitadas pelo IMED no plano de investimentos para 2025.



### II.1.14 SADT Interno Realizado

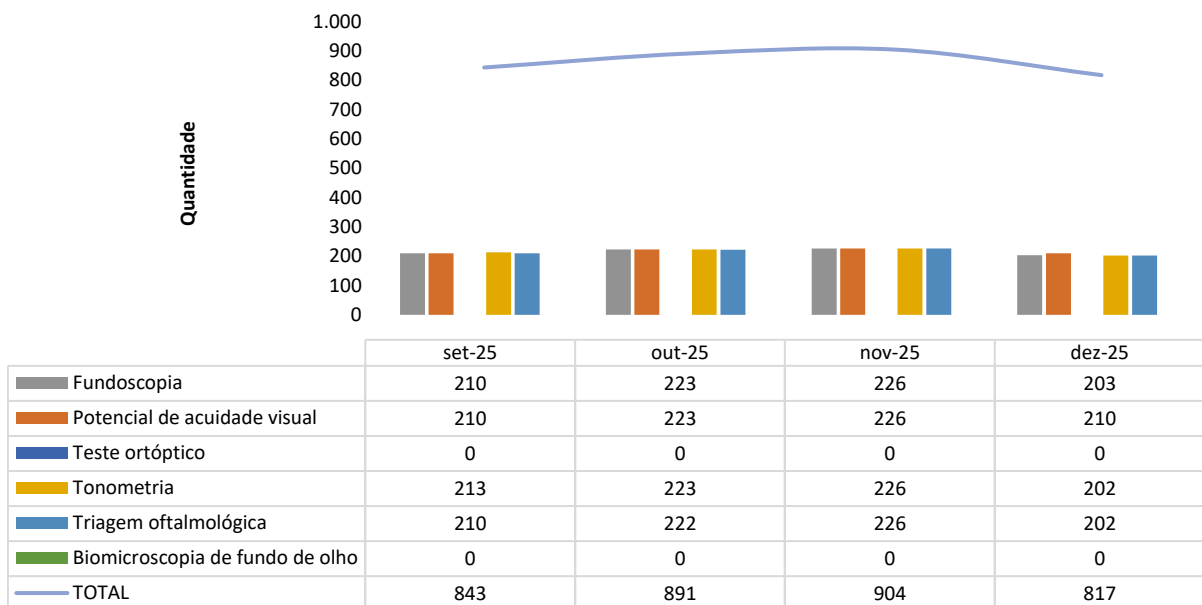


### SADT INTERNO REALIZADO - [Patologia Clínica] - PCL-FORMOSA



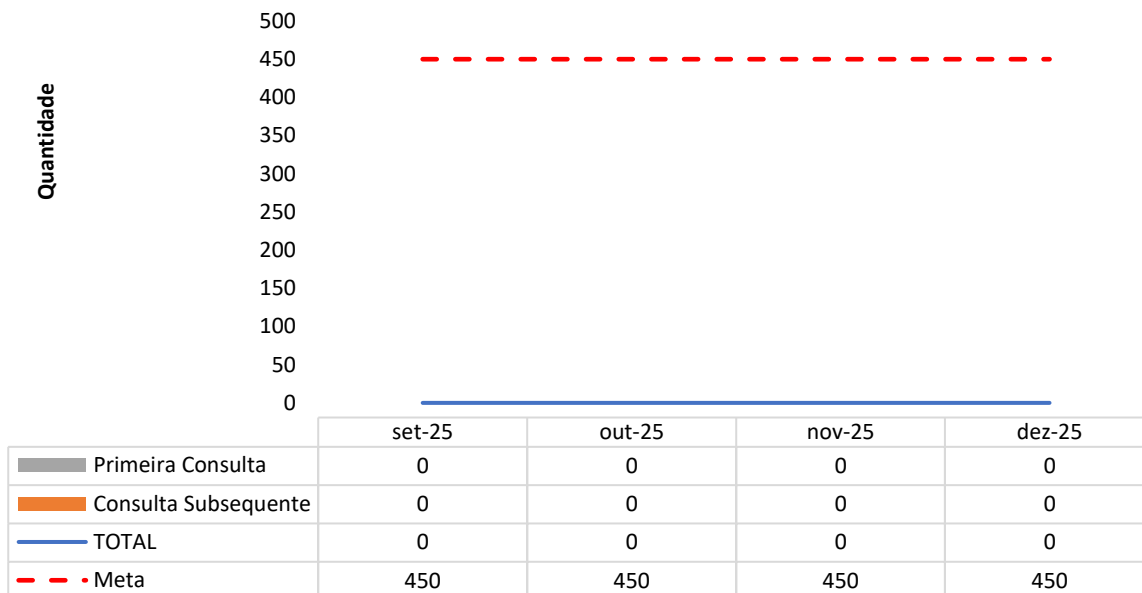
### II.1.15 SADT Interno Oftalmológico Realizado

#### SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO - PCL-FORMOSA



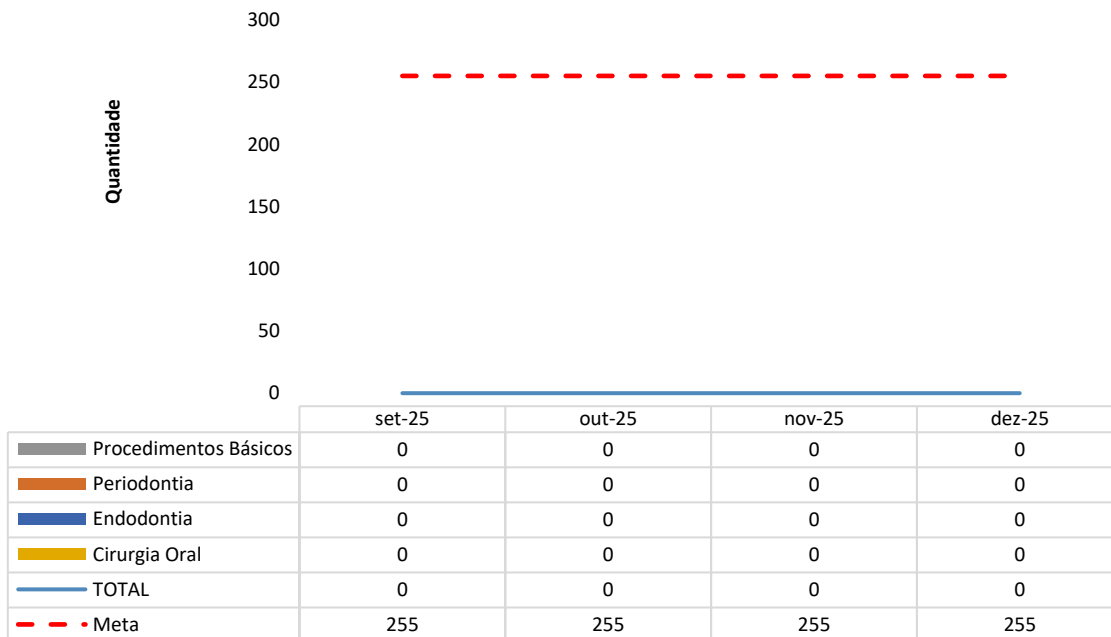
## II.1.16 Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas Odontológicas

**CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS - PCL-FORMOSA**



## II.1.17 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades

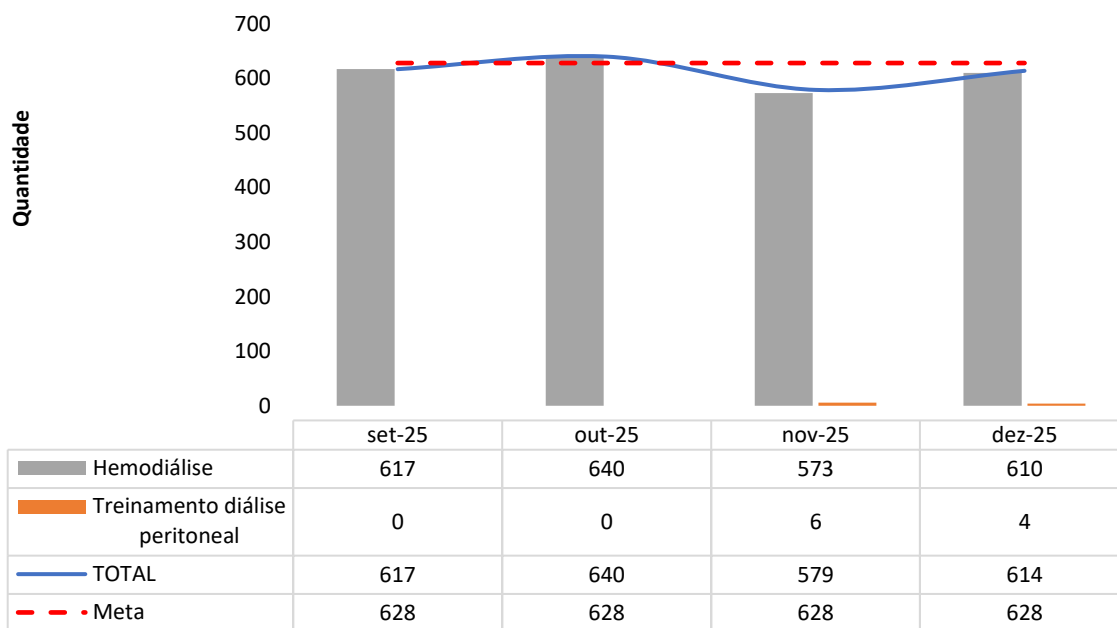
**CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES - PCL-FORMOSA**



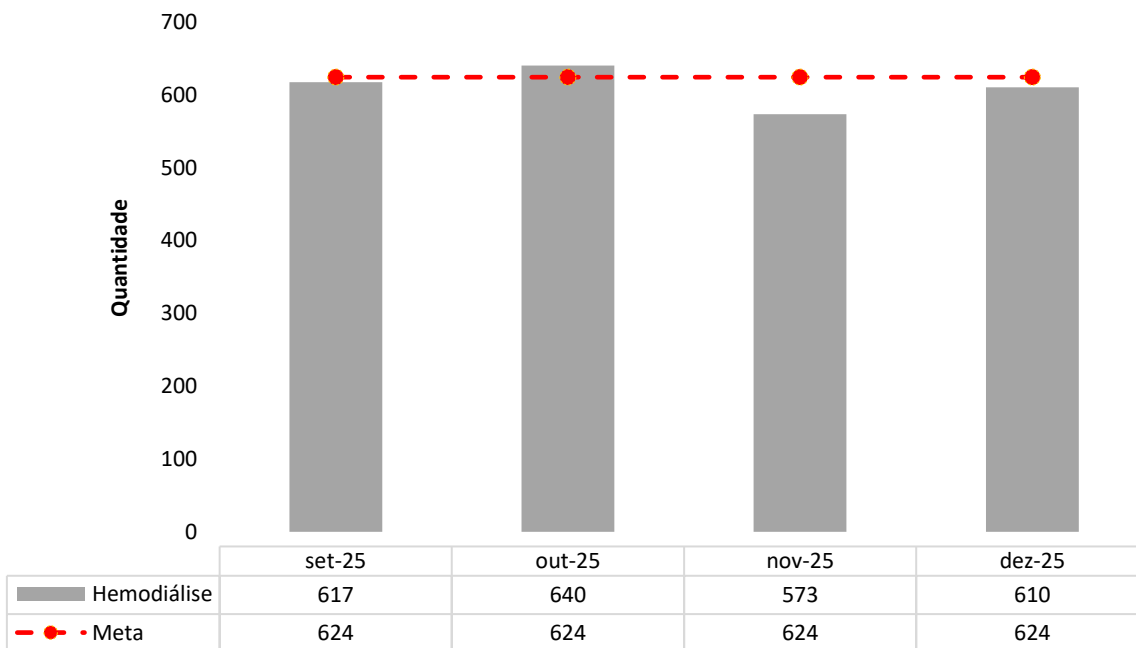
O Serviço de Odontologia – CEO I não está implantado nesta unidade. Para que isso ocorra, há a necessidade de uma reforma estrutural e da ampliação da policlínica, como já mencionado neste documento.

## II.1.18 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS

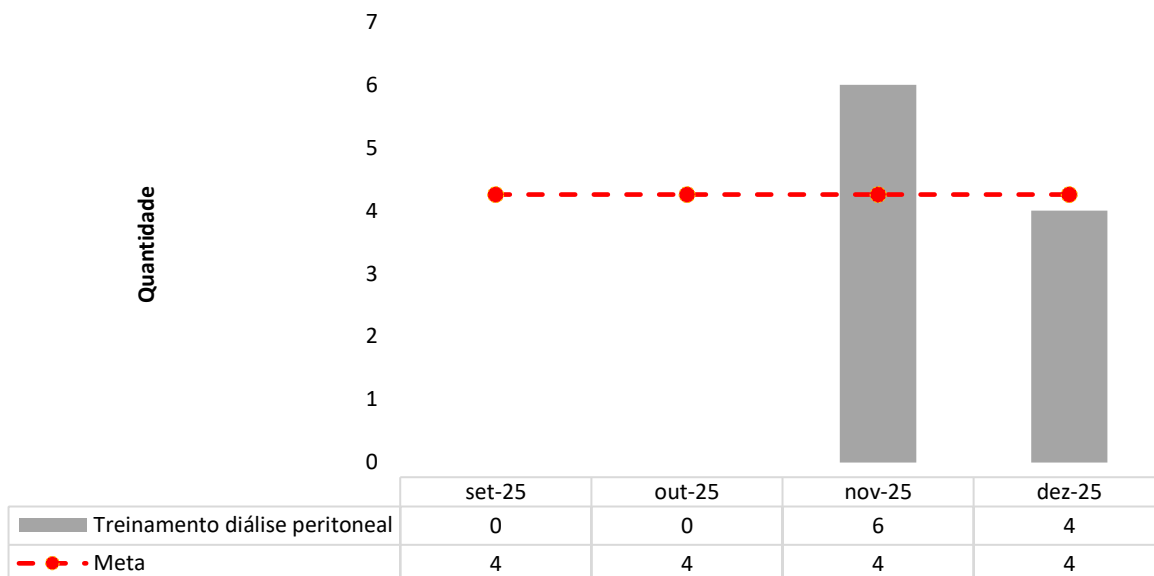
CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - PCL-FORMOSA



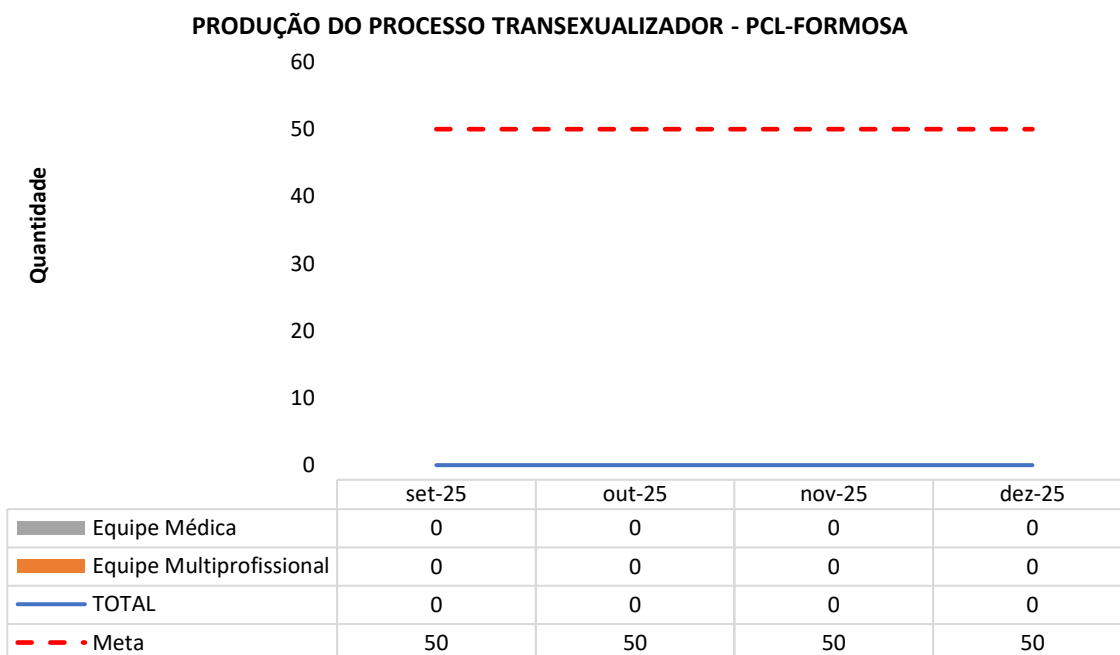
CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Hemodiálise] - PCL-FORMOSA



**CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Treinamento diálise peritoneal] - PCL-FORMOSA**



**II.1.19 Produção do Processo Transexualizador**



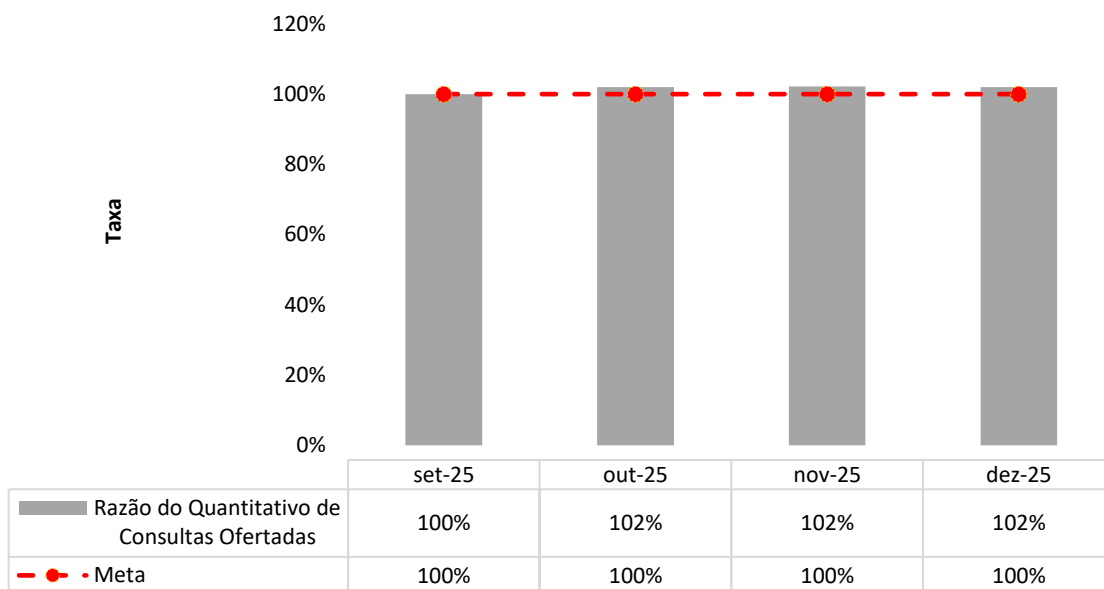
No mês de dezembro, não houve pacientes agendados pelo Complexo Regulador para o Serviço do Processo Transexualizador.

## II.2 Indicadores e Metas de Desempenho

<b>Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA</b>		
<b>INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)</b>		
<b>Indicadores de Desempenho</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-25</b>
<b>01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas</b>	<b>100%</b>	<b>102%</b>
Número de consultas ofertadas		7.140
Número de consultas propostas nas metas da unidade	7.000	7.000
<b>02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas</b>	<b>100%</b>	<b>174%</b>
Número de SADTS ofertados		2.197
Número de SADTS propostos nas metas da unidade	1.260	1.260
<b>03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100%</b>
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		2.465
Número de Exames de Imagem Realizados		2.465
<b>04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica</b>	<b>≥ 99%</b>	<b>100%</b>
Número de itens em conformidade		170
Número total de itens cadastrados no sistema		170
<b>05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês</b>	<b>≥ 5%</b>	<b>7%</b>
Consultas Farmacêuticas		455
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		6.354
<b>06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade</b>	<b>≤ 0,5%</b>	<b>0,0%</b>
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 0
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 43.810

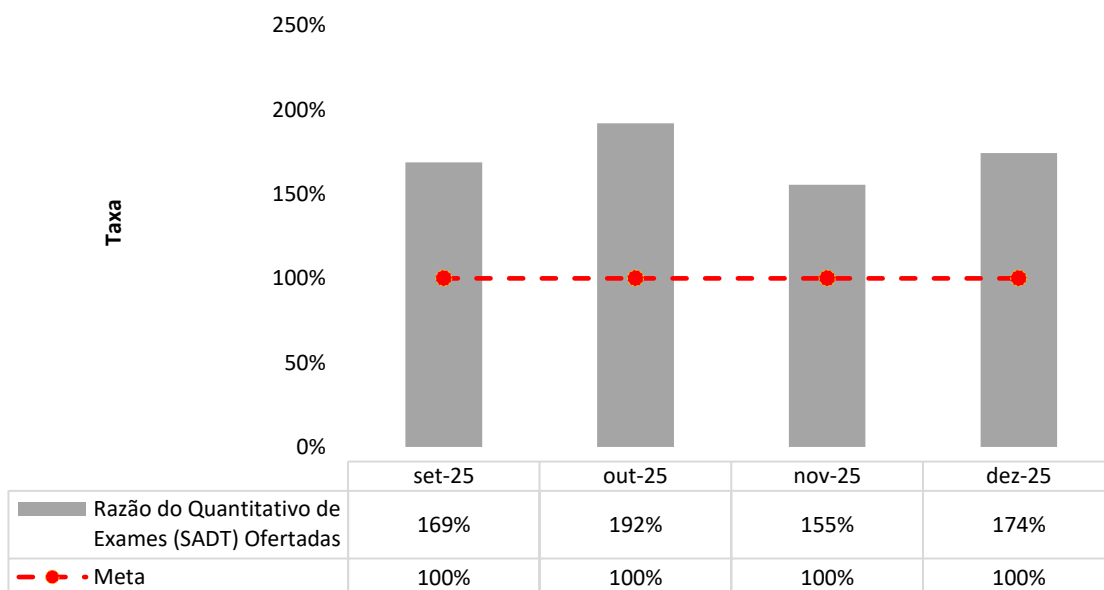
## II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-FORMOSA



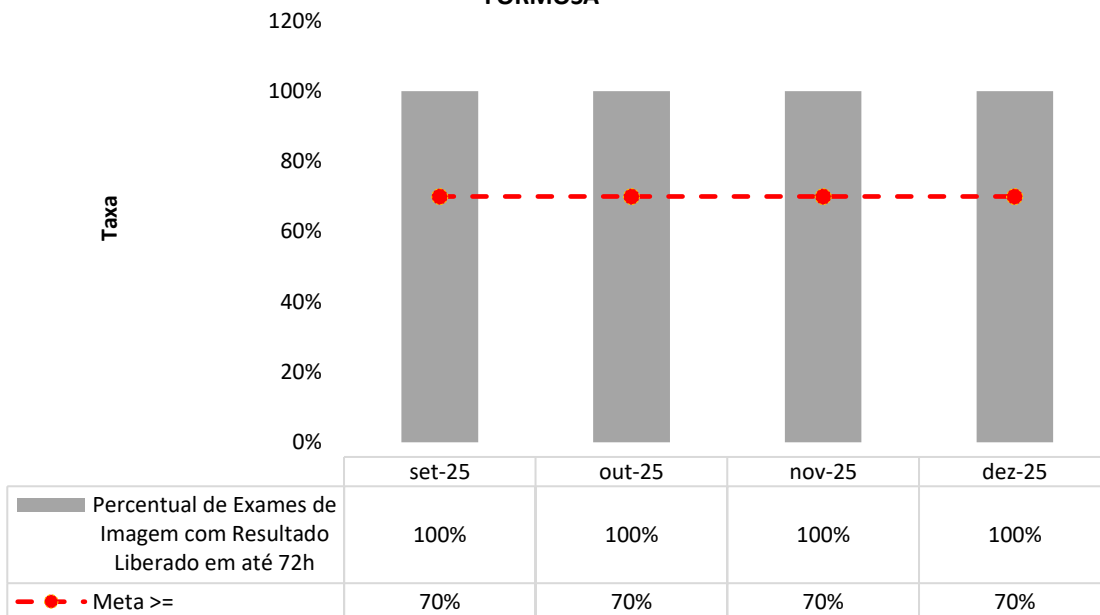
## II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-FORMOSA



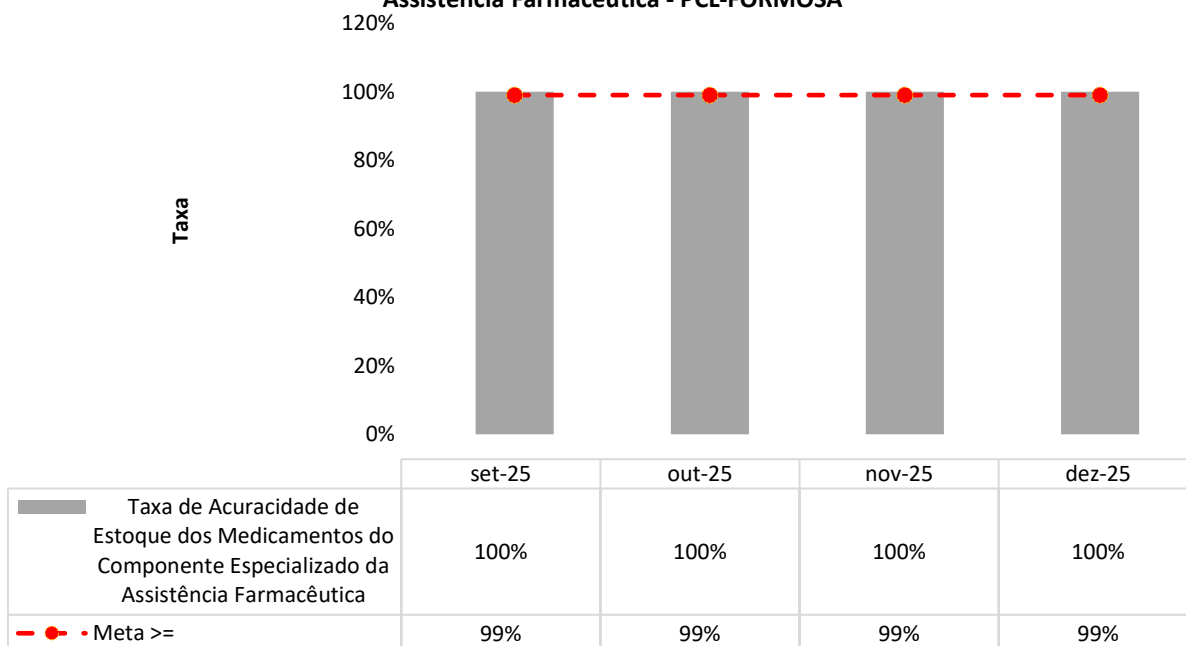
## II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-FORMOSA



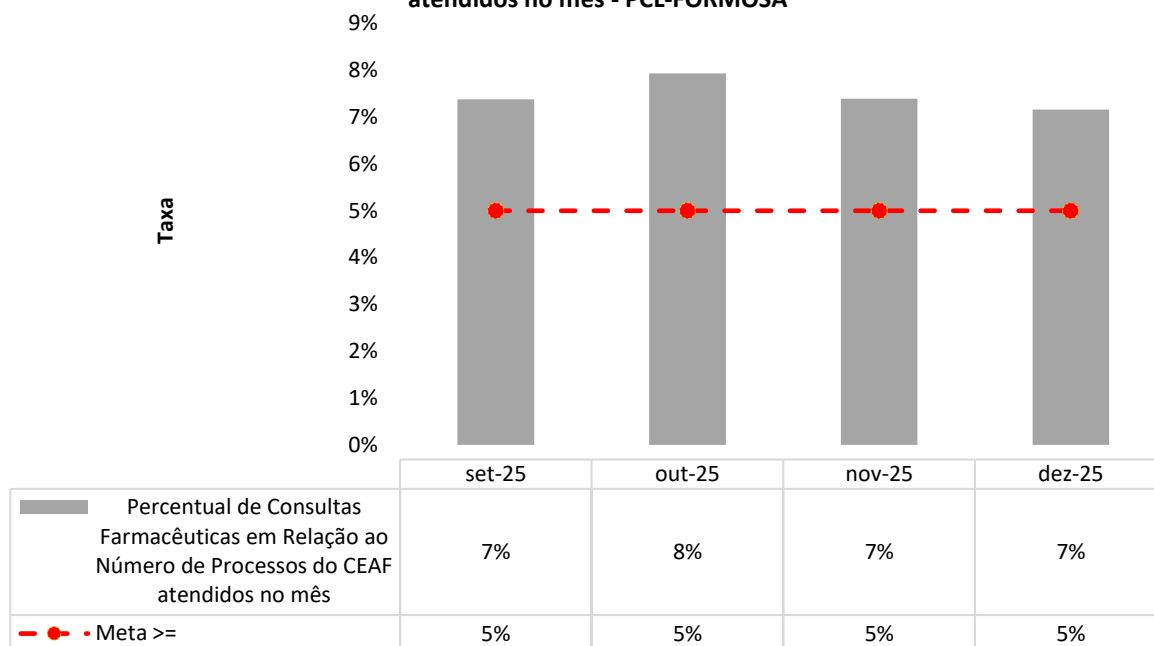
## II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-FORMOSA



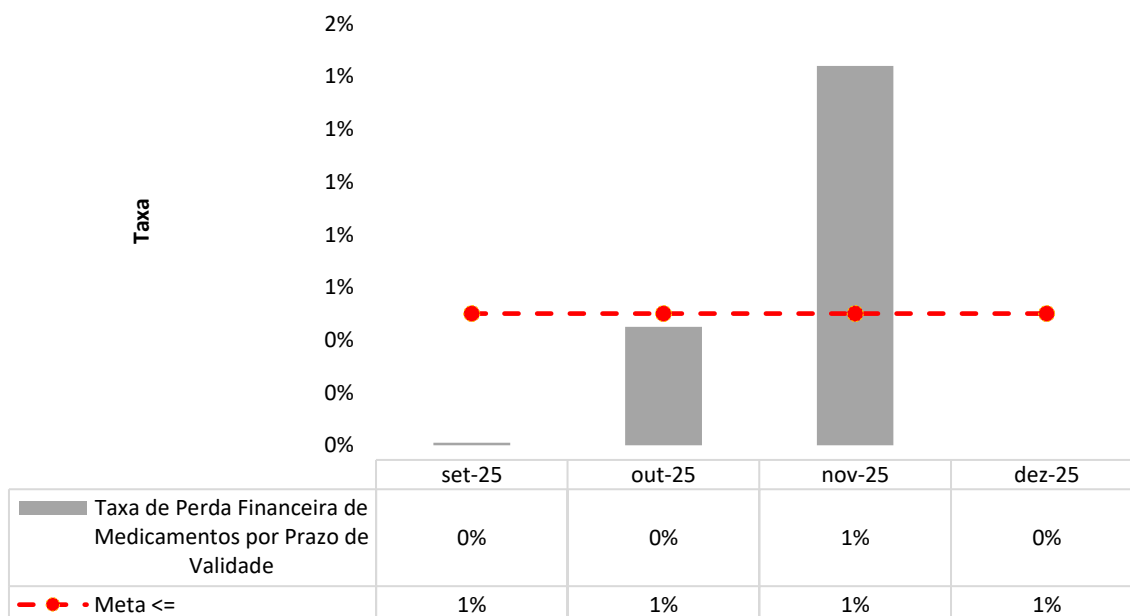
## II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-FORMOSA



## II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

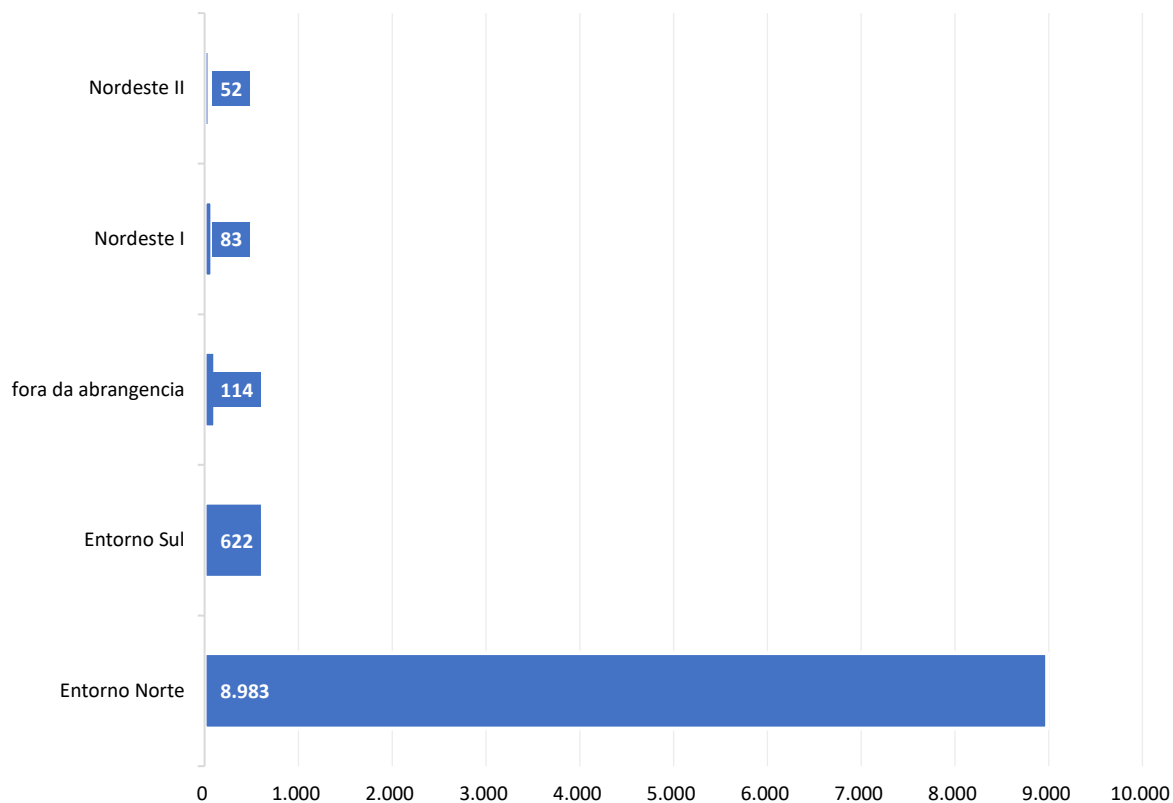
Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-FORMOSA



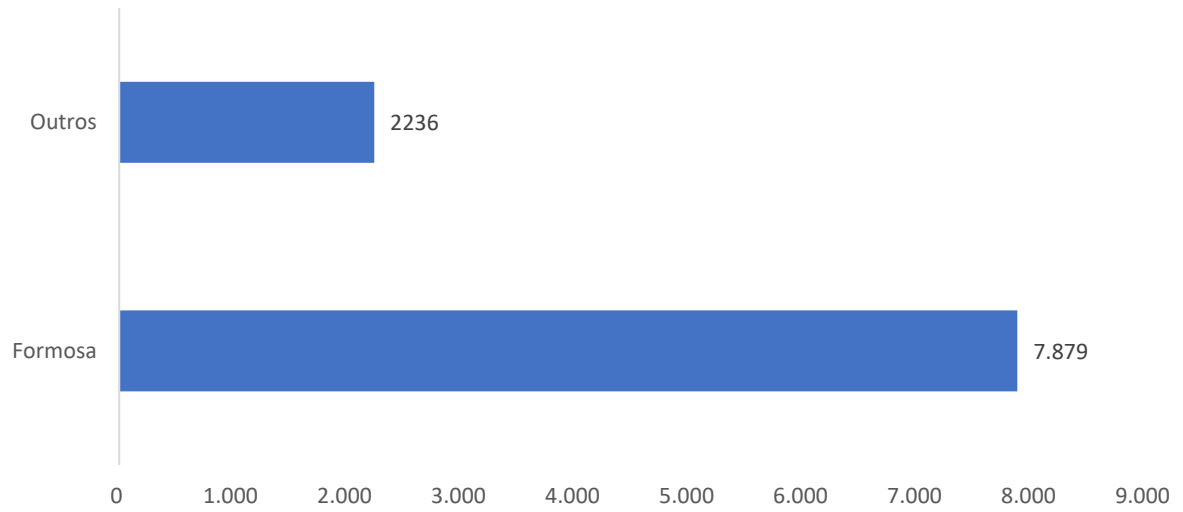
### III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA

#### III.1 Dados relacionados à produção

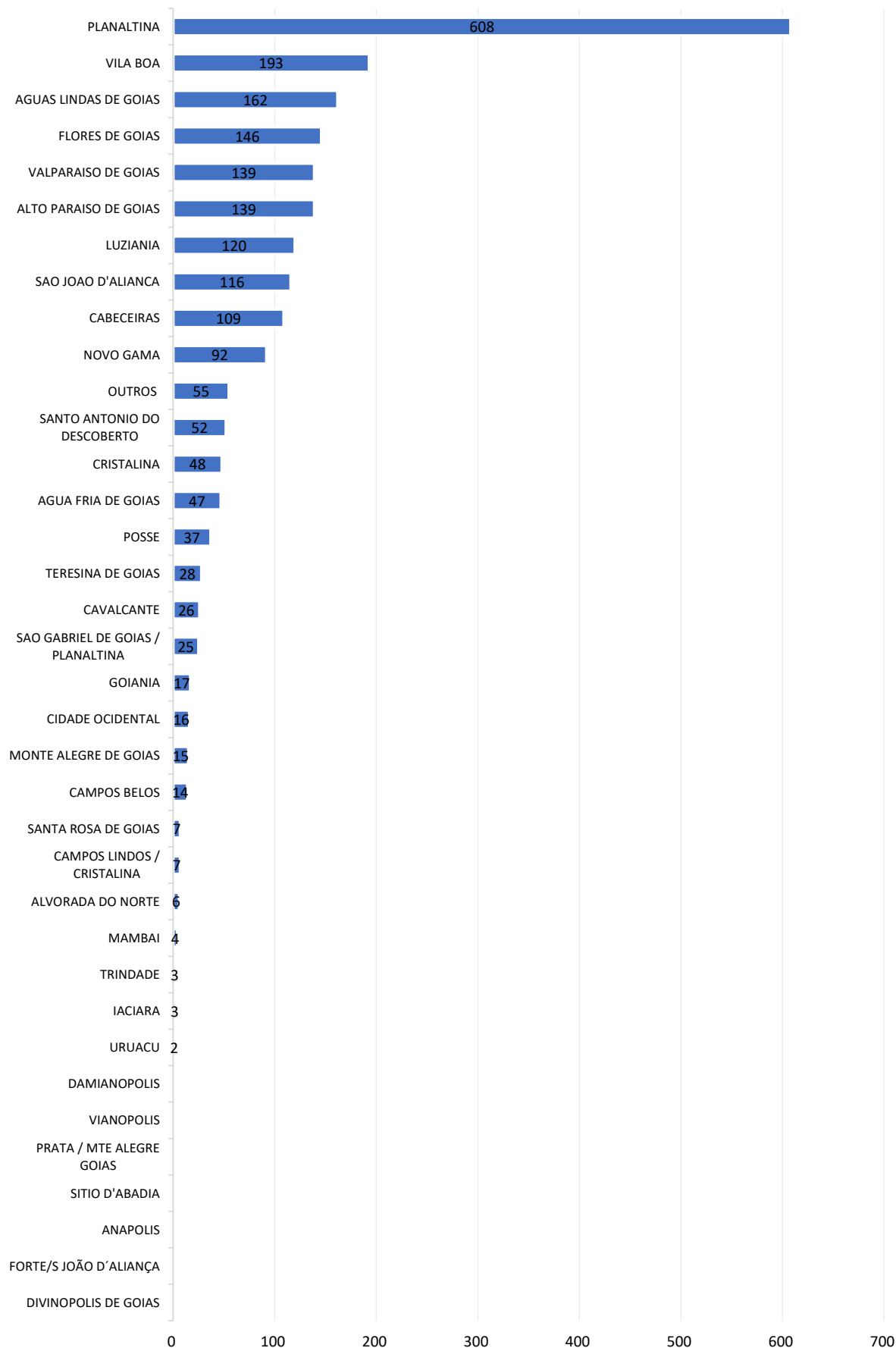
Macroregião de Saúde de procedência dos pacientes - dez-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



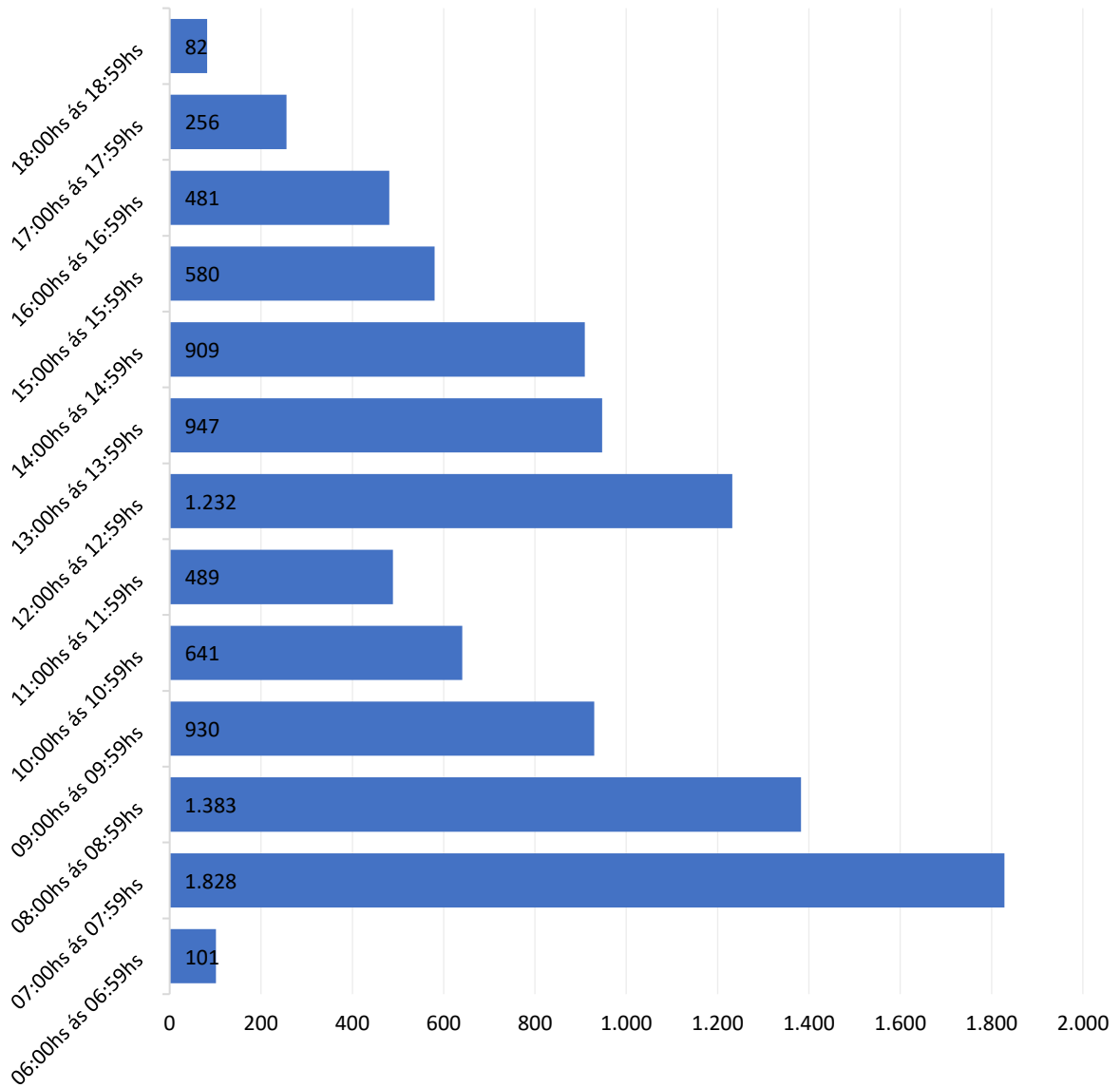
**Municípios de procedência dos pacientes - dez-25 - POLICLINICA DE FORMOSA**



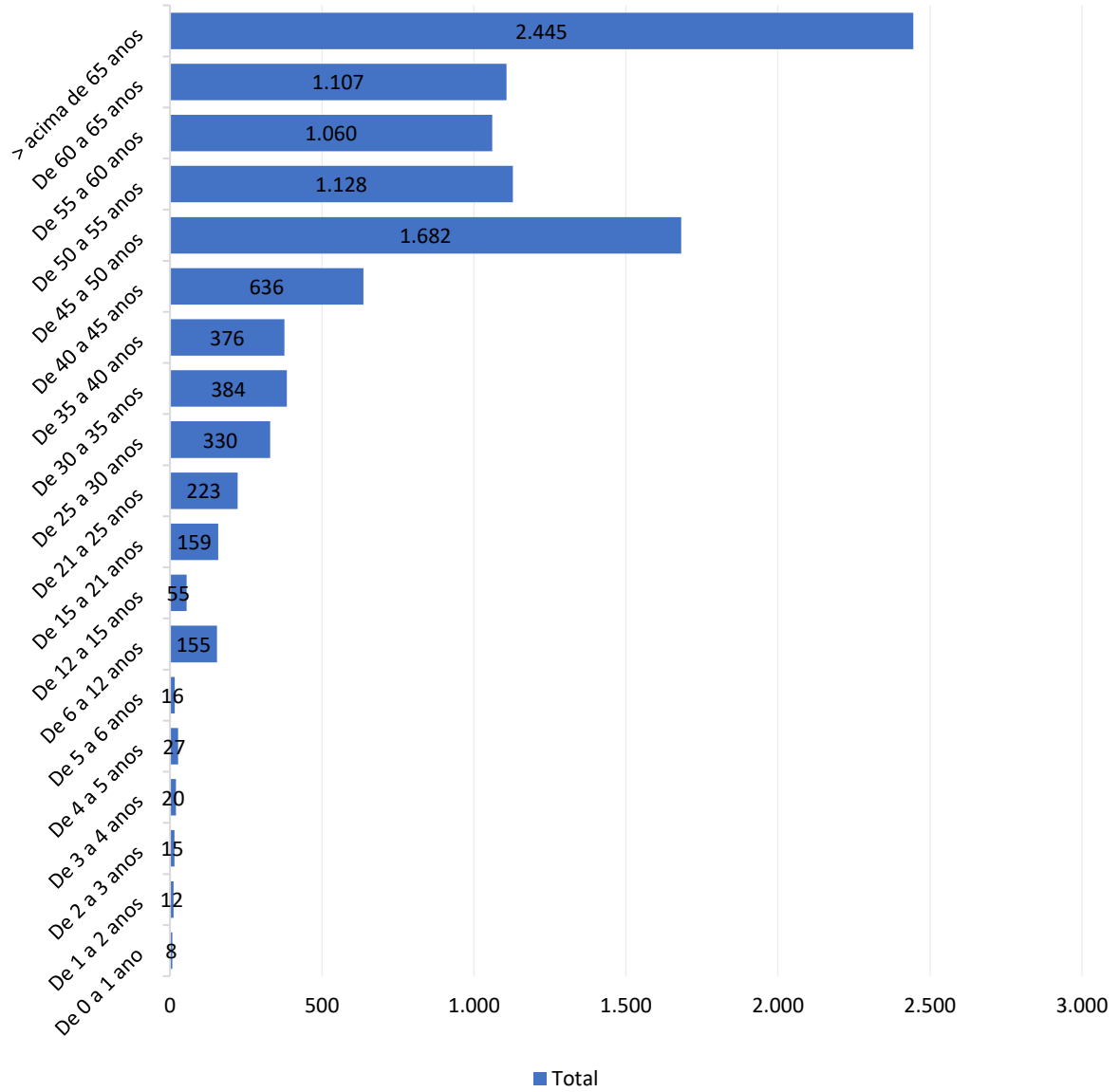
**Municípios de procedência dos pacientes - dez-25 - POLICLINICA DE FORMOSA -  
[Exceto Formosa]**



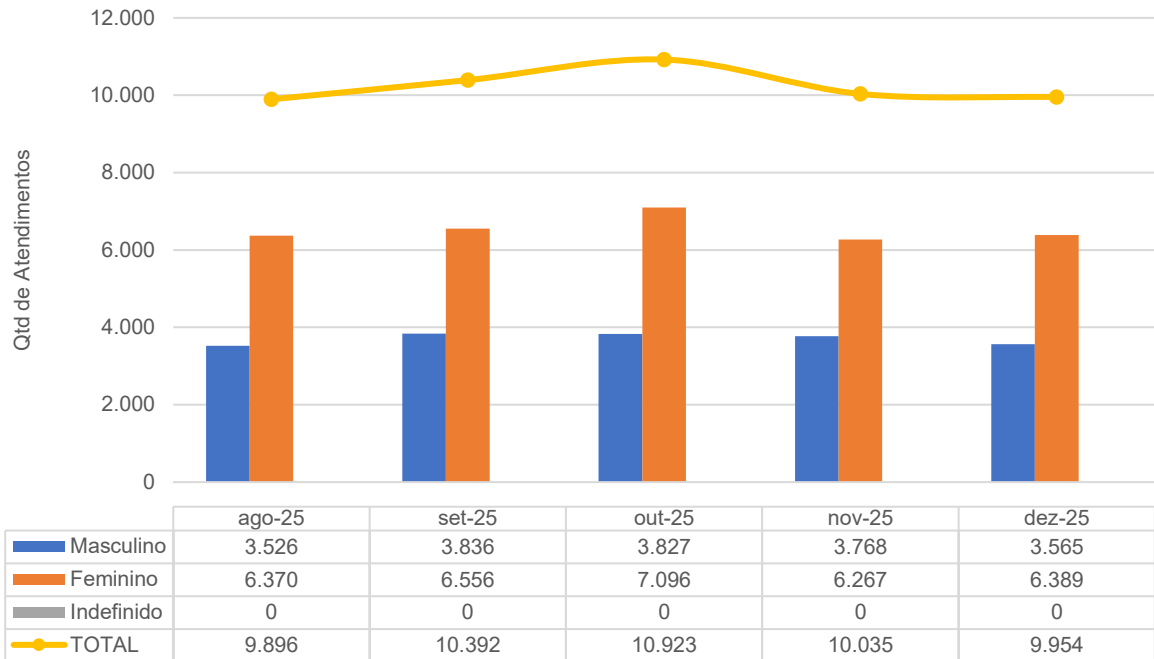
### Atendimentos por Período - dez-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



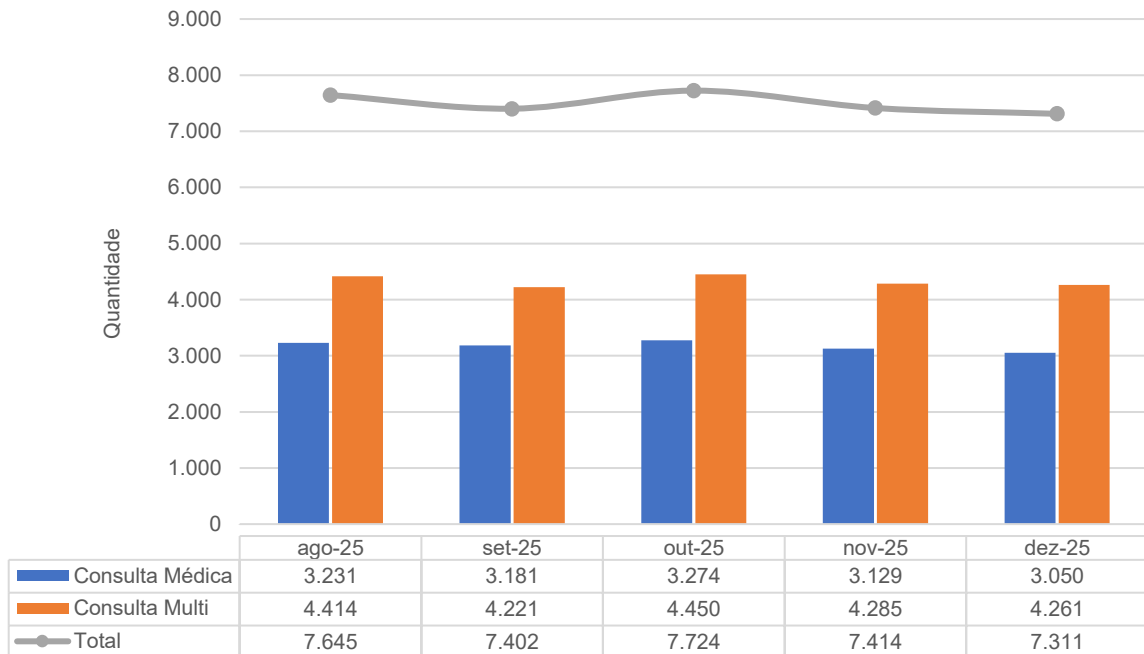
### Atendimentos por Faixa Etária - dez-25 - POLICLINICA DE FORMOSA



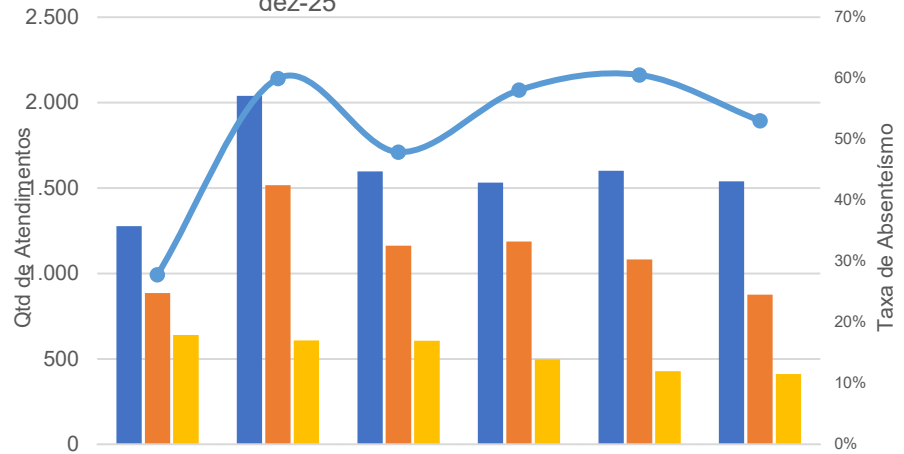
### Atendimentos por Sexo - PCL-FORMOSA - set-25 a dez-25



### Consulta Ambulatorial - PCL-FORMOSA - set-25 a dez-25

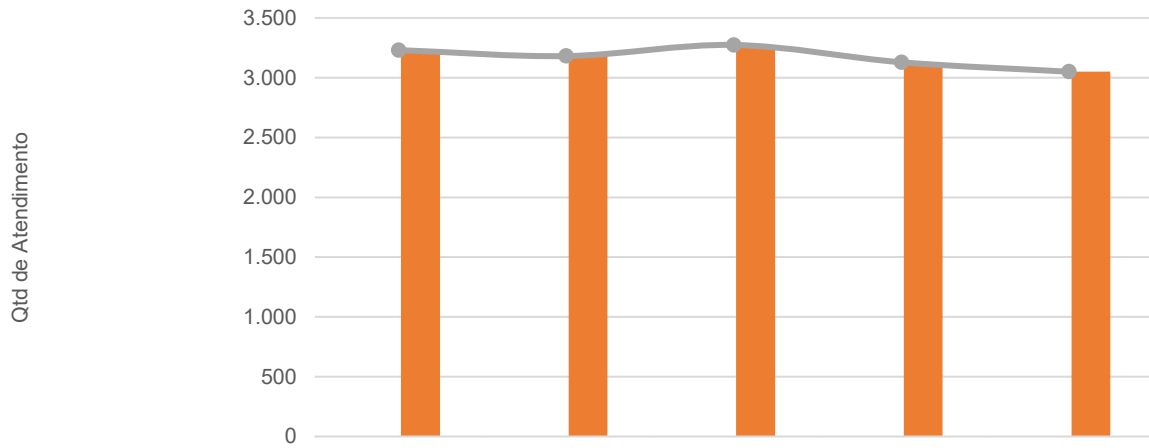


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-FORMOSA - set-25 a dez-25



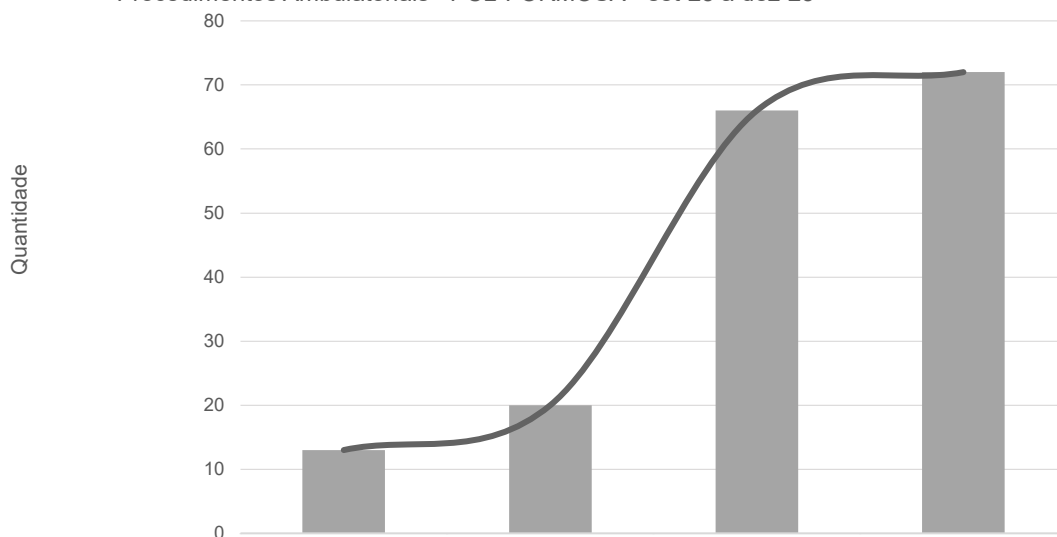
	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	1.276	2.040	1.597	1.532	1.601	1.539
Consultas agendadas	885	1.516	1.163	1.187	1.082	875
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	639	607	606	498	427	411
Absenteísmo das consultas	27,80%	59,96%	47,89%	58,05%	60,54%	53,03%

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-FORMOSA - set-25 a dez-25



	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Consultas não realizadas (Absentismo)	0	0	0	0	0
Consultas realizadas (Comparecimento)	3.231	3.181	3.274	3.129	3.050
Consultas agendadas	3.231	3.181	3.274	3.129	3.050

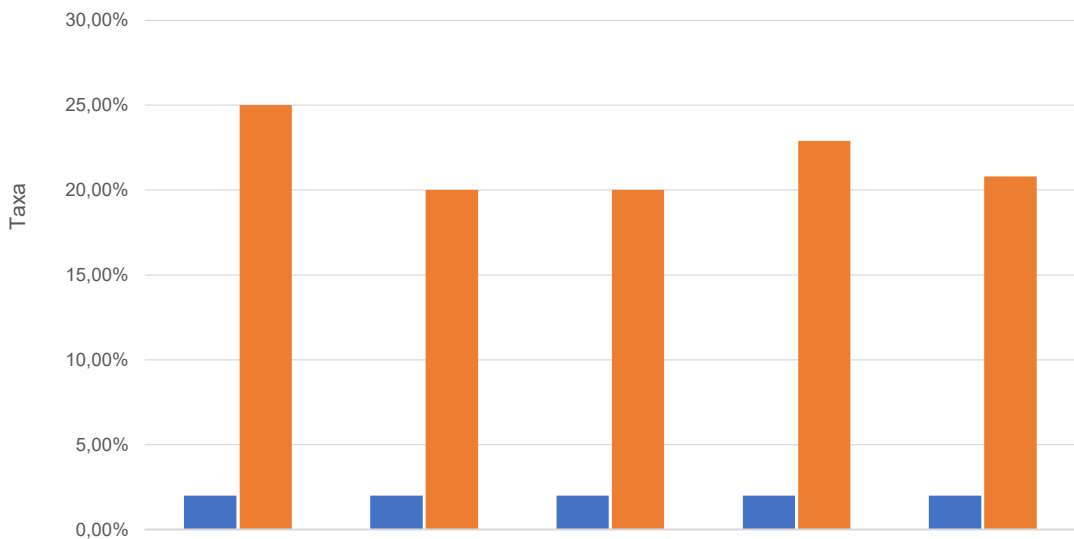
Procedimentos Ambulatoriais - PCL-FORMOSA - set-25 a dez-25



	set-25	out-25	nov-25	dez-25
■ Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	13	20	66	72
— TOTAL	13	20	66	72

### III.2 Dados Relacionados à Qualidade

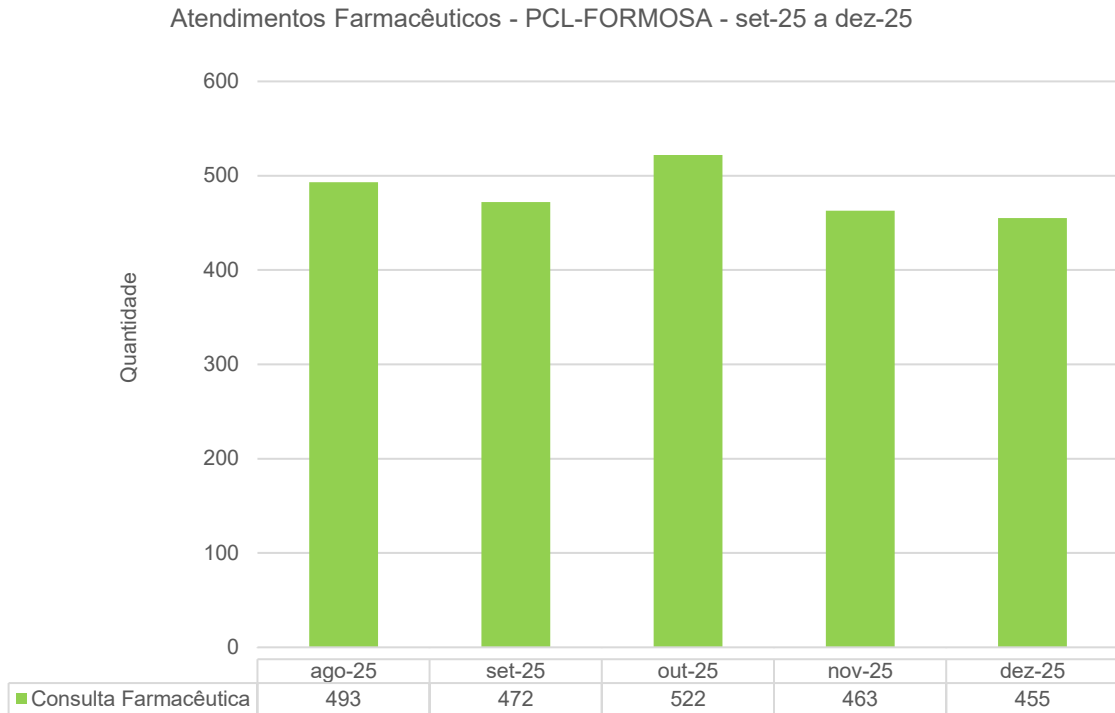
Taxa de utilização de dispositivos - Hemodiálise - PCL-FORMOSA - set-25 a dez-25



	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
■ Cateter Vesical de Demora	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%
■ Cateter Venoso Central	25,00%	20,00%	20,00%	22,90%	20,80%

## IV ATIVIDADES DE APOIO

### IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos



### IV.2 Dados de Recursos Humanos

A Policlínica da Região do Entorno de Formosa conta com 76 colaboradores, sendo 39 alocados na área assistencial e 37 distribuídos em diferentes setores administrativos.

O Departamento de Gestão de Pessoas (GP), recebeu 1 solicitação de contratação. No total, 1 profissional foi admitido. Nesse período, 1 edital foi aberto e o prazo médio para a conclusão do processo seletivo foi de 21 dias. Nesse período, não houve demissão.

No total, 1 profissional passou pela etapa de onboarding, a terceira etapa do ciclo da jornada do colaborador. O termo “onboarding” significa “embarque” e tem como objetivo integrar o profissional recém-contratado à cultura e

aos processos da instituição. Além de apresentar o contexto organizacional, essa etapa funciona como capacitação, garantindo que os colaboradores desempenhem suas funções com eficiência e segurança.

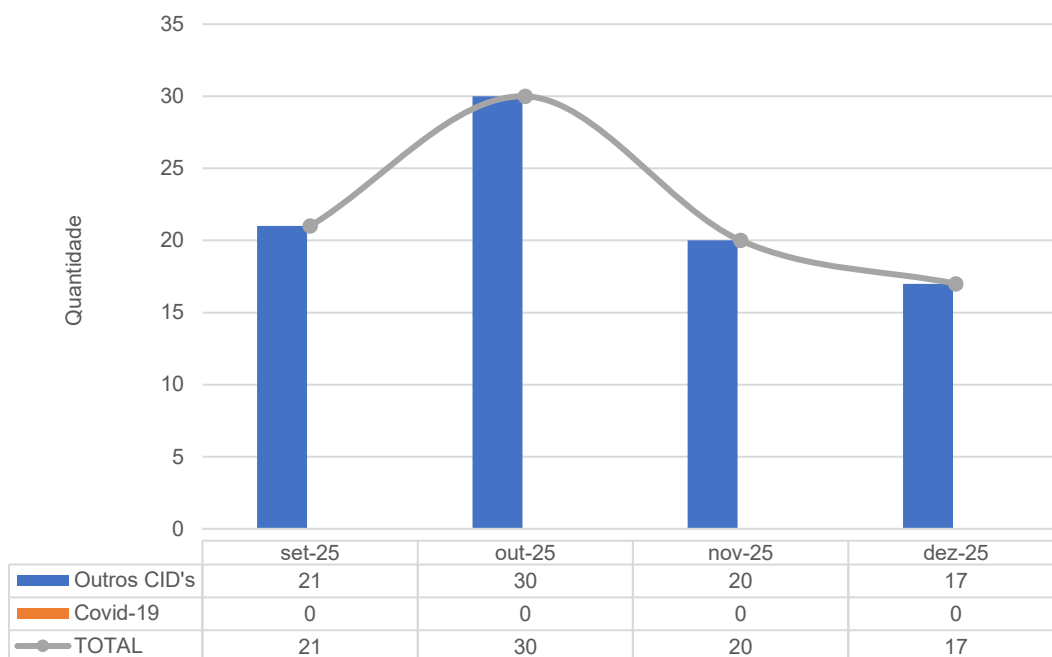
Foi cadastrado 1 colaborador nos sistemas MV e CNES, ação que proporciona controle total sobre os processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

A equipe de GP realizou 7 avaliações de desempenho no período de experiência, das quais todos foram aprovadas. As avaliações acontecem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

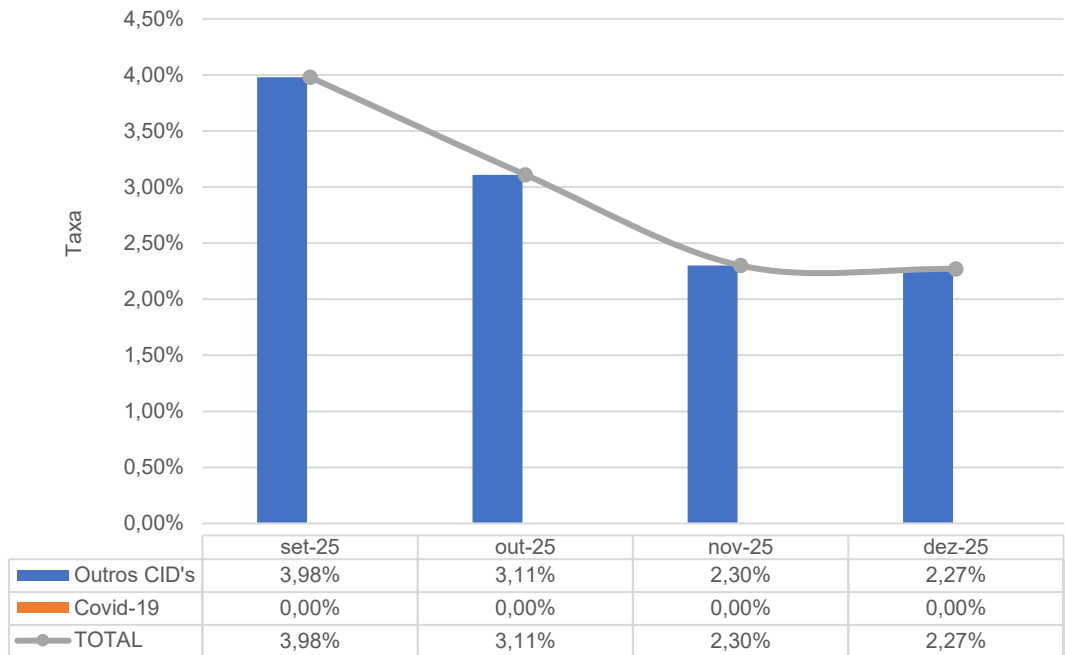
Durante o período, 8 férias foram programadas para colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. O agendamento segue os prazos legais, garantindo benefícios aos profissionais sem prejudicar o funcionamento das áreas.

A seguir, indicadores de importância da área.

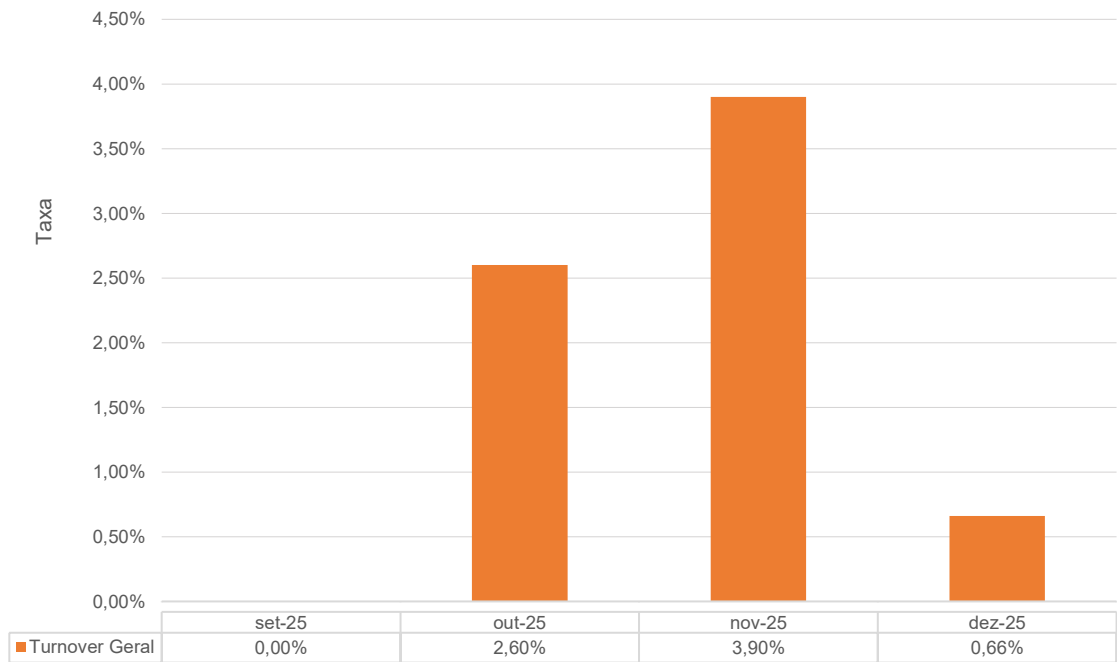
Colaboradores Afastados - PCL-FORMOSA - set-25 a dez-25



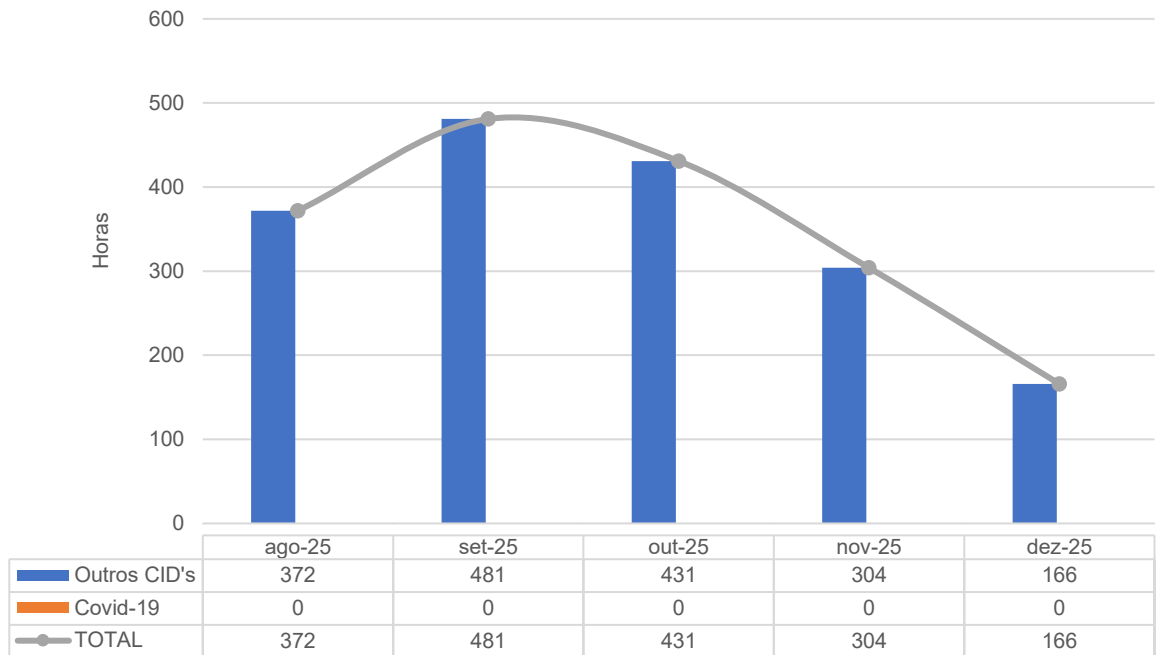
Taxa de Absenteísmo - PCL-FORMOSA - set-25 a dez-25



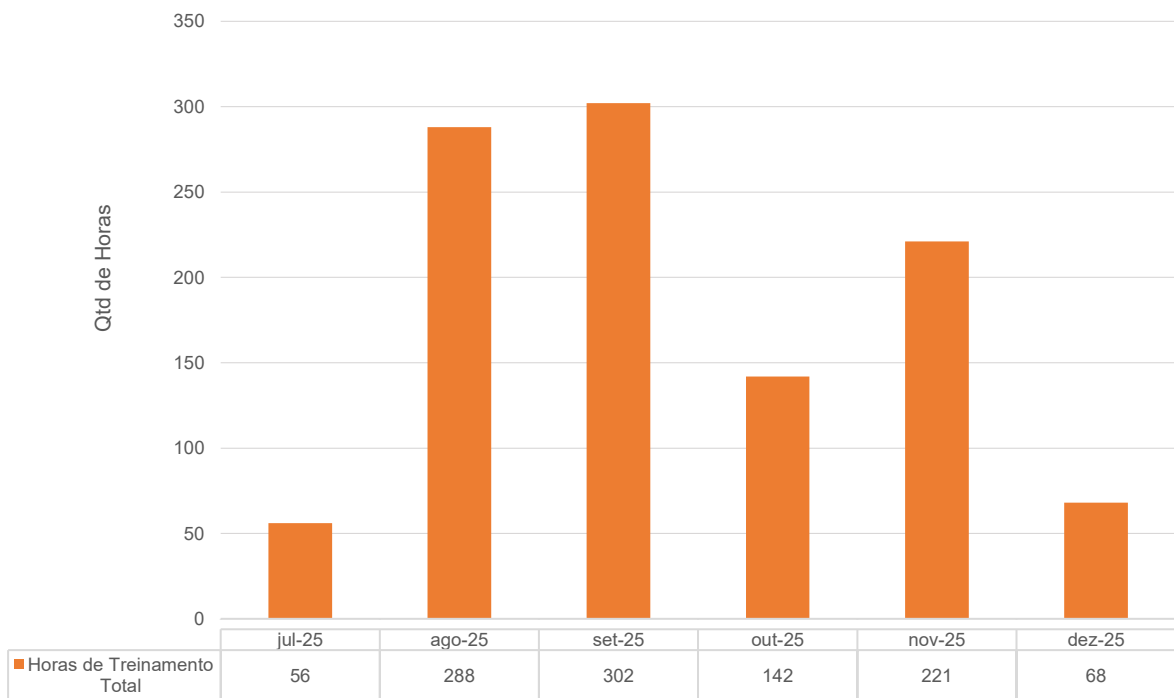
Taxa de Turnover Geral - PCL-FORMOSA - set-25 a dez-25



Horas Perdidas Atestados - PCL-FORMOSA - set-25 a dez-25



Hora de Educação Continuada Total - PCL-FORMOSA - set-25 a dez-25



## Gestão de Segurança (Segurança do Trabalho)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que

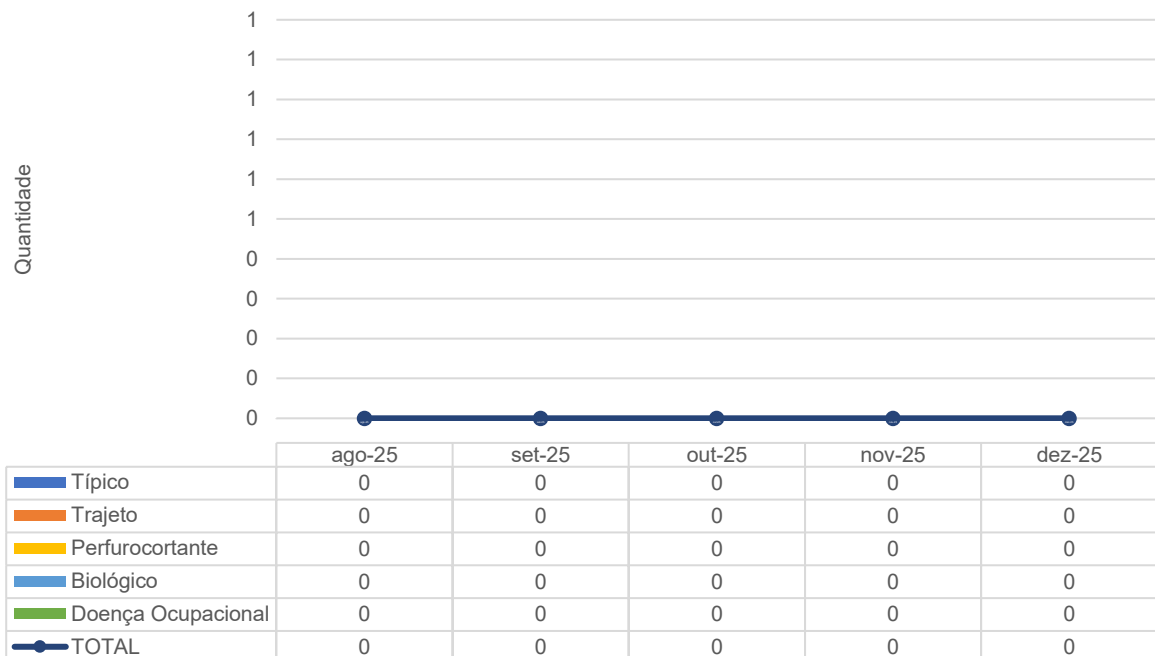
atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

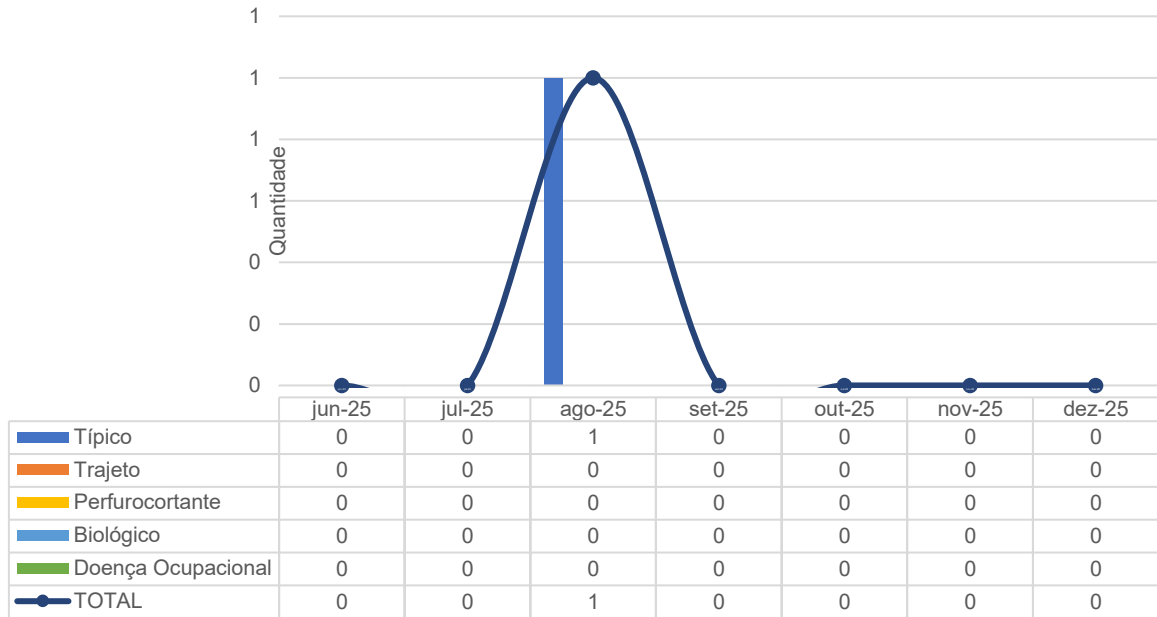
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação à saúde ocupacional, foram realizados 2 exames periódicos e 1 de mudança de função. Em dezembro, 17 atestados médicos foram entregues.

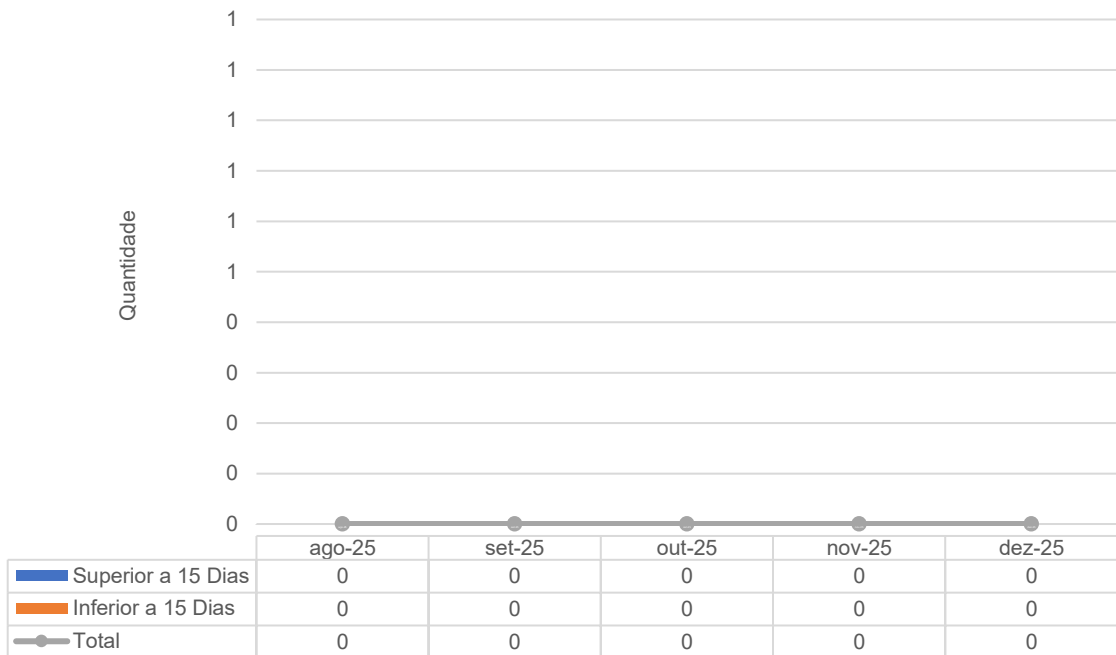
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - set-25 a dez-25



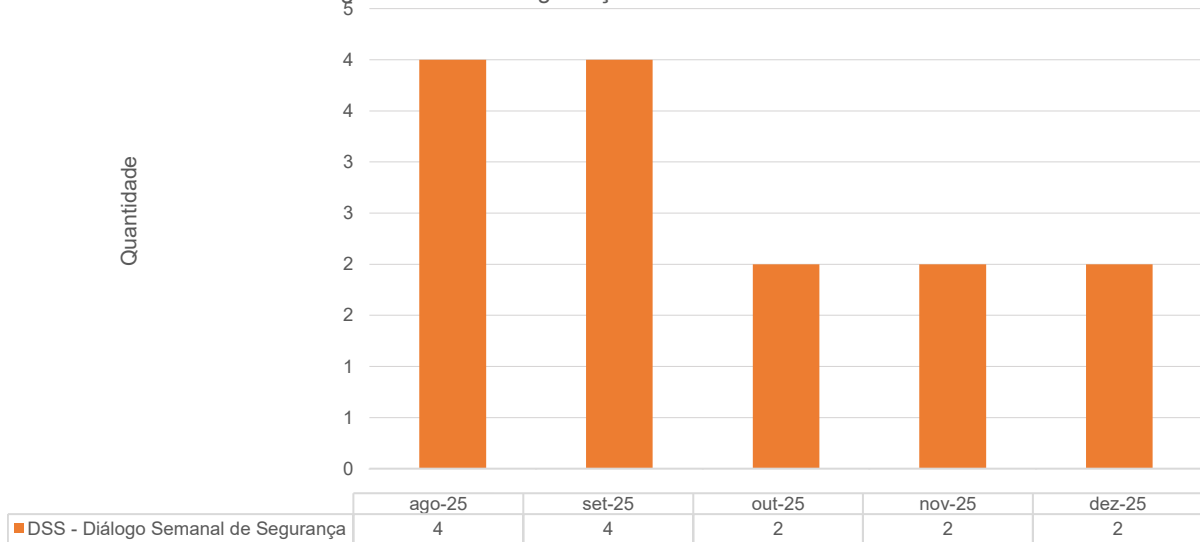
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-FORMOSA - set-25 a dez-25



Afastamento por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - set-25 a dez-25



DSS - Diálogo Semanal de Segurança - PCL-FORMOSA - set-25 a dez-25



Em dezembro, foram realizadas 20 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
<b>Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA</b>				
C.M.E	1	1	1	1
Clínica Médica	2	1	1	1
Cozinha/Refeitório	1	1	2	1
Diretoria	1	1	1	1
Farmácia	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
Hemodiálise	0	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Lavanderia	0	1	1	1
Manutenção	1	1	3	1
NIA	1	1	1	1
Setor Imagem RX	1	1	1	1
Recepção (Hall de entrada)	2	1	2	1
Recepção da Farmácia	1	1	1	1
Recepção da Multi	1	1	1	1
Recepção Ambulatório	1	1	1	1
Recepção Central	1	1	1	1
Recepção Imagem	1	1	1	1
Endoscopia/Colonoscopia	1	1	1	1
Segurança Patromonial	0	1	1	1
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>20</b>

Nesse mês, foi registrada apenas 1 notificação por descumprimentos de nomas ou rotinas.

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
<b>Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA</b>				
C.M.E	0	0	0	0
Clínica Médica	1	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIA	0	0	0	0
Setor Imagem RX	0	0	0	0
Recepção (Hall de entrada)	0	0	0	1
Recepção da Farmácia	0	0	0	0
Recepção da Multi	0	0	0	0
Recepção Ambulatório	0	0	0	0
Recepção Central	0	0	0	0
Recepção Imagem	0	0	0	0
Endoscopia/Colonoscopia	0	0	0	0
Segurança Patrimonial	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

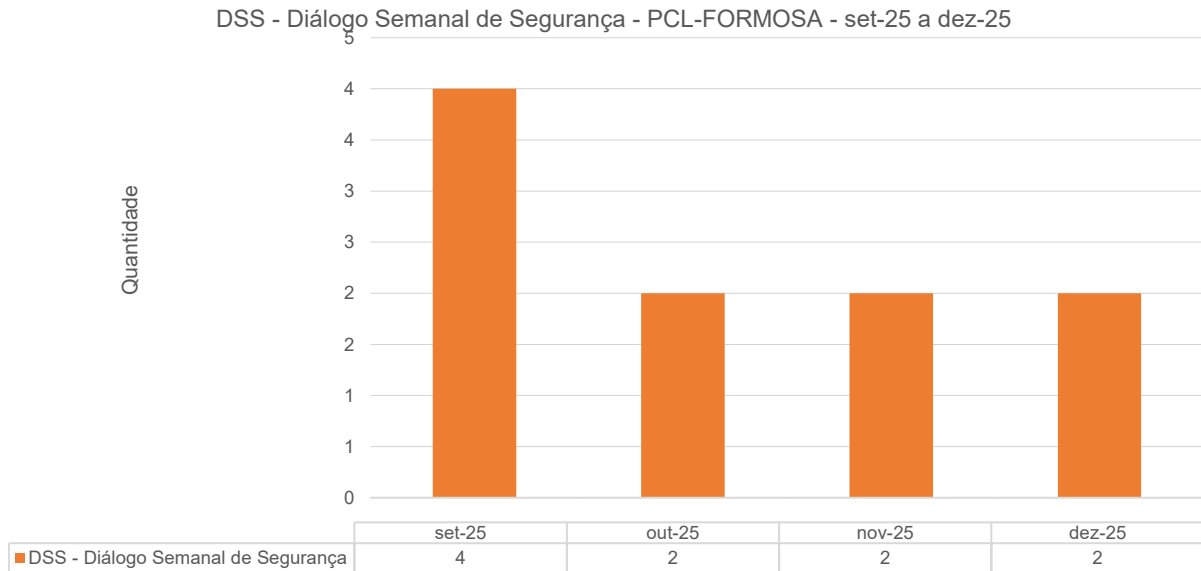
## Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSS), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e

o cuidado coletivo. Porque segurança não é apenas uma norma é um compromisso de todos com a vida.

Em dezembro, o SESMT realizou os seguintes DSS com os temas: “Importância de seguir o fluxo de acidente de trabalho” e “Prazo de comunicação de acidente de trabalho 24h”.



## DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

### Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

O DHO promoveu mais um módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes neste segundo semestre de 2025. Em dezembro, a Policlínica de Formosa encerrou o ciclo de 2025 do Programa de Desenvolvimento de Líderes com o tema “IA como Ferramenta Estratégica para Liderança”, consolidando um marco importante na jornada de transformação digital da instituição.

O encontro teve como objetivo ampliar a visão das lideranças sobre o uso consciente, seguro e estratégico da Inteligência Artificial como aliada na tomada de decisão, no ganho de produtividade e no fortalecimento do papel do líder em um cenário cada vez mais dinâmico e orientado por dados.

Durante a capacitação, os participantes foram conduzidos por uma abordagem prática e aplicada, que desmistificou o uso da IA no contexto da liderança, reforçando que a tecnologia não substitui o fator humano, mas potencializa competências como análise crítica, planejamento estratégico e gestão do tempo.

Foram apresentados conceitos fundamentais, reflexões éticas e metodologias que permitem ao líder assumir o comando no uso da tecnologia, mantendo o julgamento humano, a empatia e o alinhamento aos valores institucionais.

O conteúdo destacou ganhos mensuráveis para a rotina de gestão, como a otimização de processos, a redução de retrabalho e o aumento da qualidade das decisões, demonstrando como o uso adequado da IA pode liberar tempo para atividades estratégicas e para o desenvolvimento das equipes.

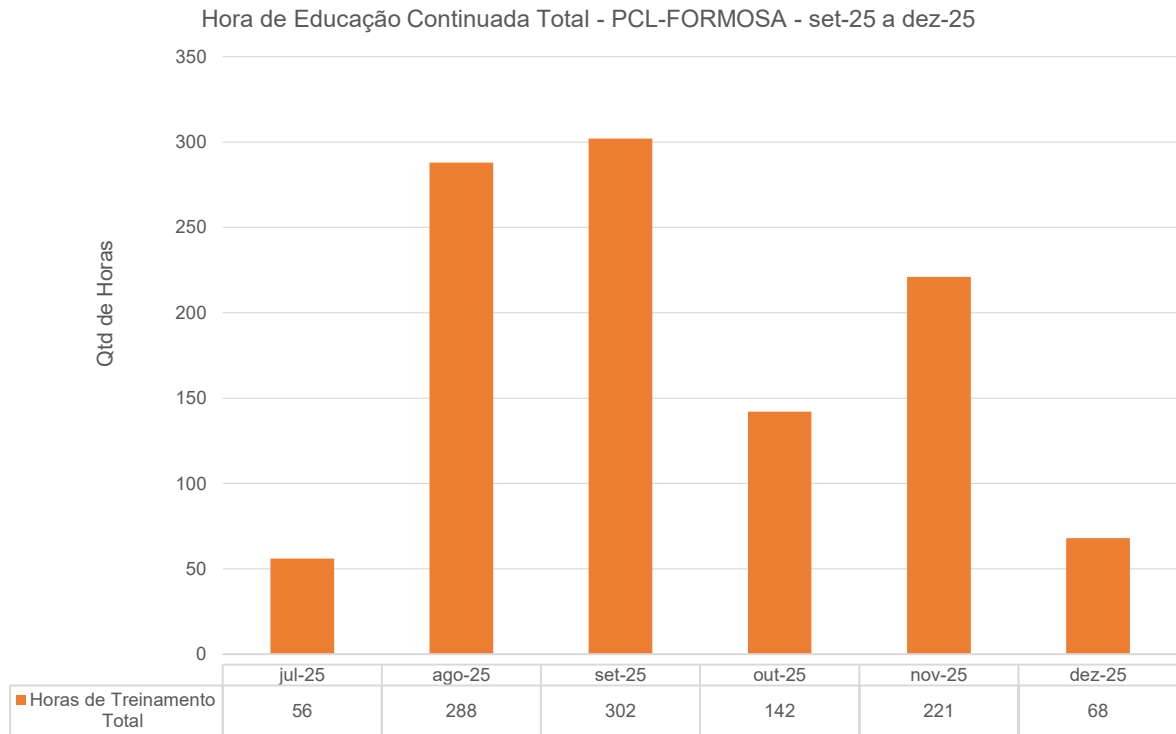
A aplicação de frameworks, técnicas de engenharia de prompts e exemplos práticos aproximou o tema da realidade institucional, tornando o aprendizado acessível e imediatamente aplicável. Outro ponto de destaque foi a apresentação de ferramentas de IA voltadas à gestão, comunicação, análise de dados e organização da informação, evidenciando como a tecnologia pode apoiar desde a elaboração de relatórios e apresentações até a preparação para reuniões e o acompanhamento de indicadores.

Essa visão ampliada reforçou a importância de escolhas conscientes e alinhadas às necessidades do negócio, evitando o uso superficial ou inadequado das soluções digitais. No total, 3 lideranças participaram do módulo que teve carga horária de 2 horas.



## Indicadores – Desenvolvimento Humano

Em dezembro, foram contabilizadas 74 horas de treinamento com envolvimento do DHO, além de ações relacionadas às áreas assistenciais e SESMT.



## CUIDADO HUMANO

### Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto Conte com a Gente passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos displays das unidades por meio de banners personalizados. No formato atual, o Conte com a Gente dispõe de assistente social e psicóloga para atender às demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse período, o DHO não recebeu do SESMT nenhum atestado relacionado à saúde mental.

## Responsabilidade Social

No âmbito da responsabilidade social, a Policlínica da Região do Entorno de Formosa contou com a participação de profissionais voluntários para a realização de uma cantata de Natal, promovendo um momento de acolhimento, emoção e conexão para os pacientes e os colaboradores. A ação levou mensagens de esperança, união e renovação, criando uma atmosfera mais leve e humanizada dentro da unidade.

O evento reforçou a importância de iniciativas que cuidam não apenas dos processos, mas também das pessoas, especialmente em um período simbólico como o fim de ano. Por meio do voluntariado e da expressão artística, a Policlínica da Região do Entorno de Formosa reafirma seu compromisso com a humanização, o bem-estar emocional e a promoção de experiências que fortalecem vínculos e inspiram cuidado mútuo.



### IV.3 AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

Em dezembro, foram realizadas 68 horas de treinamentos e campanhas, com média de participação de 100 pessoas, reforçando o compromisso do IMED com o desenvolvimento e crescimento humano.

#### Ações e Treinamentos

##### Inauguração Diálise peritoneal

O mês de dezembro teve início com a inauguração do serviço de Diálise Peritoneal na policlínica, representando um avanço na saúde de Formosa e municípios. Realizada no dia 2 de dezembro, o novo serviço beneficiará inicialmente 6 pacientes da região. Ademais, a unidade torna-se a segunda do estado a oferecer esse tipo de tratamento pelo SUS, representando um significativo avanço na assistência nefrológica, ampliando o acesso ao cuidado renal com mais autonomia, conforto e qualidade de vida.

O evento, que contou com a presença dos pacientes elegíveis para a novo serviço e seus familiares, reuniu especialistas de todo o estado a fim de trocar experiências e boas práticas, discutir avanços na terapia com diálise peritoneal e fortalecer a assistência aos pacientes renais do SUS.



## 5º Encontro da Planifica

Nos dias 2, 3 e 4 de dezembro de 2025, a equipe da Policlínica de Formosa participou do 5º Encontro de Planificação da Atenção Ambulatorial Especializada (AAE), realizado na Policlínica de Quirinópolis, com foco na implementação do modelo de Ponto de Atenção Secundária Ambulatorial (PASA) na linha de cuidado da gestante e puérpera.

O encontro reuniu as equipes assistenciais das policlínicas, bem como tutores locais e tutores da Secretaria de Estado da Saúde (SES), tanto das regionais quanto do nível central da AAE.



## Entrega de Cestas Natalinas e Presentes

As comemorações desse mês foram muitas e mais um ano o IMED pode proporcionar a seus colaboradores e familiares uma pausa para que o espírito natalino fosse lembrado entre todos.

O evento contou com a presença do Papai Noel, com a distribuição de pipoca, algodão-doce e refrigerantes, além da entrega de cestas natalinas e presentes para os colaboradores e seus filhos.

A ação, marcada por muita alegria, confraternização e descontração, contribuiu para o fortalecimento do vínculo entre a equipe, reforçando o compromisso da policlínica com o cuidado e a valorização das pessoas.



## Cantata de Natal

Para fechar a Programação de Natal da policlínica, os colaboradores se juntaram para uma bela cantata de Natal. Foi um momento mágico em que a emoção se fez presente.

O coral se apresentou para os pacientes no hall de entrada, em frente à árvore de Natal. Uma iniciativa que valorizou cada um dos participantes envolveu a todos que estavam presentes em um clima de acolhimento, celebração e renovação.



## **Ações Educativas em Saúde no Ambulatório e Hemodiálise**

### **Dezembro Laranja - Prevenção do Câncer de Pele**

Em alusão ao Dezembro Laranja, mês dedicado à conscientização e prevenção do câncer de pele, foi realizada, em 23 de dezembro, uma palestra educativa direcionada aos pacientes.

A atividade foi conduzida pelas enfermeiras Helenir e Louyse, que abordaram temas como a identificação do câncer de pele, sinais e sintomas, medidas preventivas, a importância do autoexame e os profissionais de saúde habilitados para o acompanhamento e tratamento da doença.

Durante a ação, foi promovida uma dinâmica interativa com os pacientes, na qual, de forma voluntária, os participantes retiravam de uma caixa imagens e perguntas relacionadas ao tema. As imagens foram apresentadas ao grupo, seguidas de questionamentos e orientações, favorecendo a interação, a troca de experiências e o esclarecimento de dúvidas.

Ao final da atividade, foi disponibilizado um QR Code para a avaliação da palestra, com o objetivo de obter feedback dos participantes e contribuir para a melhoria contínua das ações educativas.



### **Ações de Natal na Hemodiálise**

Nos dias 16, 17 e 19 de dezembro de 2025, foram realizadas ações especiais de Natal no Serviço de Hemodiálise, com foco no cuidado

integral, acolhimento e promoção do bem-estar físico, emocional e social dos pacientes em tratamento, bem como na integração com os colaboradores.

No dia 16 de dezembro, foi realizada uma palestra educativa conduzida pela equipe de nutrição, com abordagem voltada ao controle do peso. Durante a atividade, foram discutidos temas como a importância da disciplina alimentar, o controle da ingestão de líquidos e orientações práticas para a manutenção do equilíbrio nutricional durante as festividades de Fim de Ano.

Já no dia 17 de dezembro, as ações foram direcionadas à saúde mental, com palestra ministrada pela equipe de psicologia, que abordou a importância dos laços afetivos, do suporte emocional e o significado do Natal. O encontro reforçou a relevância do fortalecimento dos vínculos familiares, do autoconhecimento e do cuidado emocional como apoio no enfrentamento do tratamento.

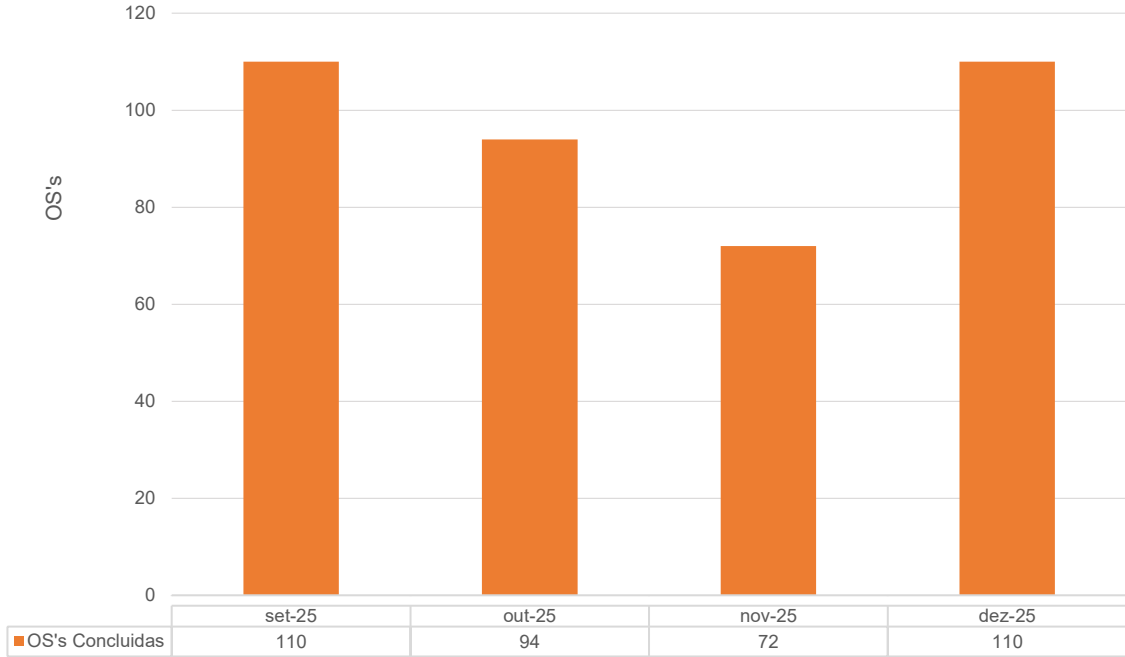
Ainda nos dias 17 e 19 de dezembro, foi realizada a Confraternização de Fim de Ano, que envolveu pacientes e colaboradores. As atividades incluíram amigo secreto e bingos, proporcionando momentos de interação, descontração e convivência, contribuindo para tornar o ambiente do tratamento mais leve, humanizado e acolhedor.

Durante os encontros, foram reforçados os valores do Natal, como união, esperança, solidariedade e cuidado com o próximo.

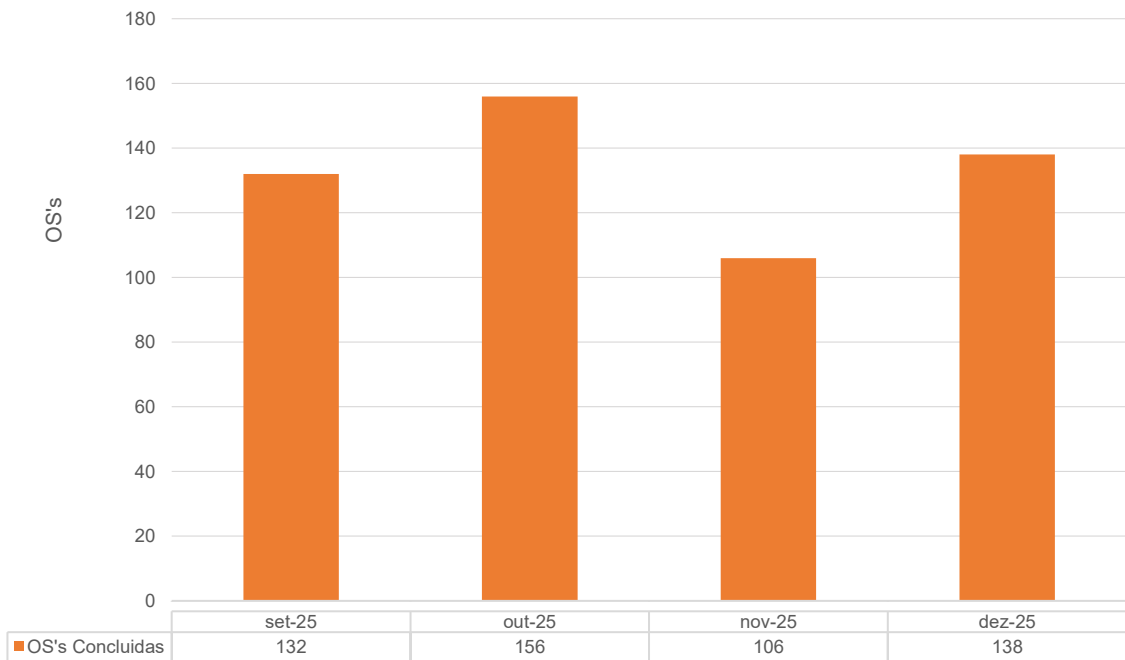


#### IV.4 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-FORMOSA - set-25 a dez-25

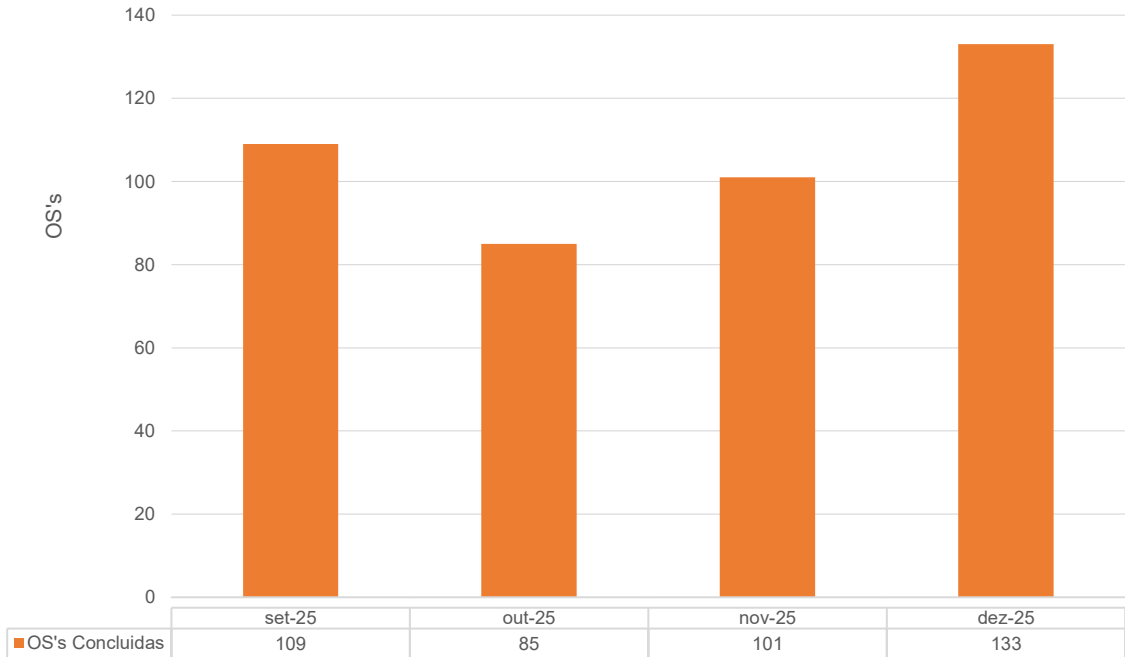


Número de OS's de TI Realizadas - PCL-FORMOSA - set-25 a dez-25



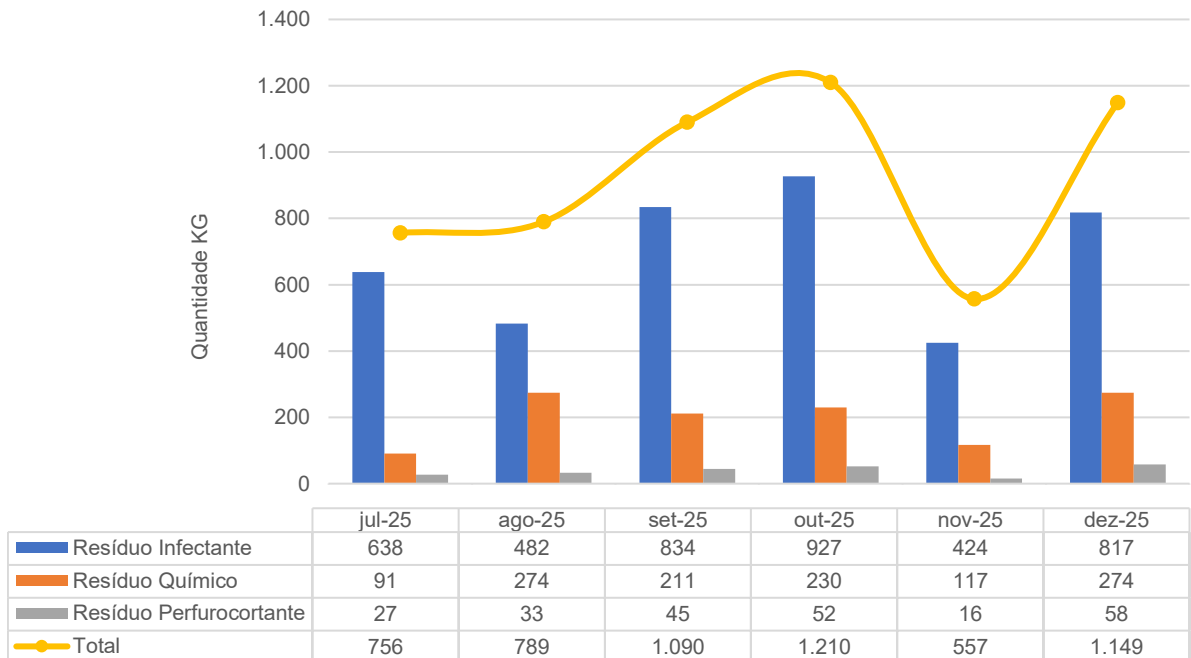
## IV.5 Infraestrutura e Manutenção

Número de OS's de Manutenção Realizadas - PCL-FORMOSA - set-25 a dez-25

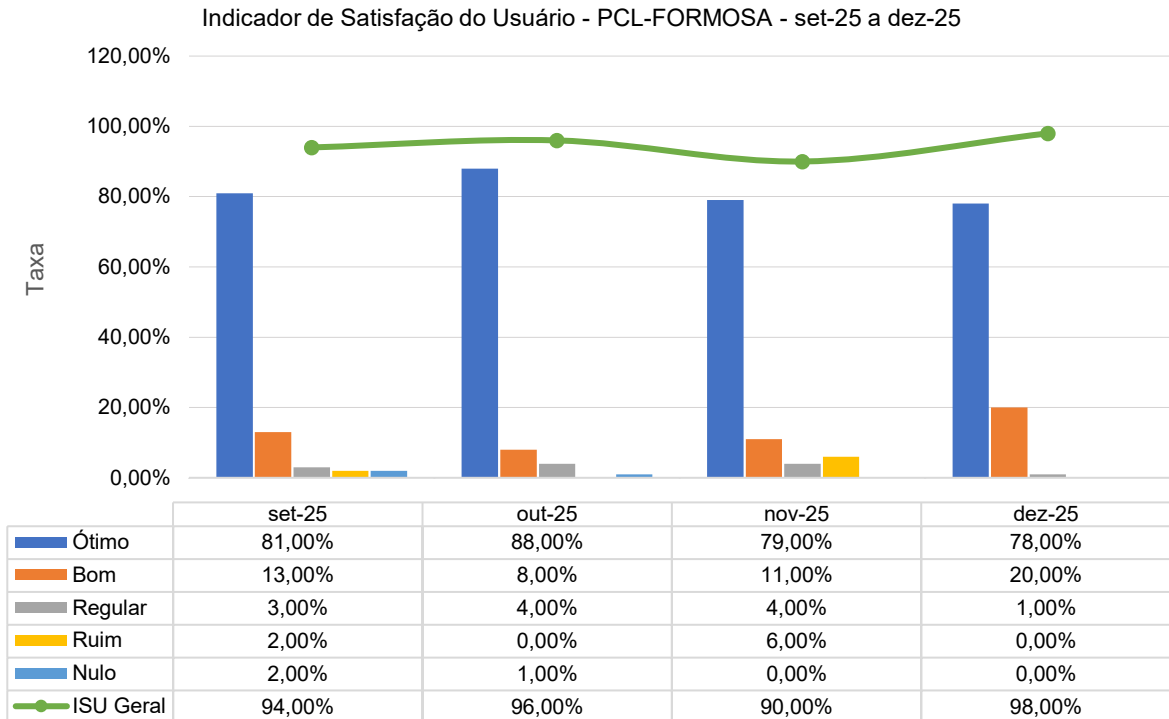


## IV.6 Geração de Resíduos

Geração de Resíduos - PCL-FORMOSA - set-25 a dez-25



## IV.7 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria



## V RECURSOS E IMPACTOS

### Recursos

POLICÍNICA FORMOSA 12/2025	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 2.152.631,34	R\$ 2.110.148,96	R\$ 33.885,82
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 6.730,56	R\$ 0,00

### Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros

e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 176 pessoas diretamente, e uma média de 480 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

<b>Policlínica Formosa</b>	<b>IMED</b>	<b>Terceiros</b>
<b>Colaboradores diretamente impactados</b>	76	100

Cada um dos 8.169 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 22.301 pessoas impactadas pelos atendimentos da Policlínica de Formosa.

Considerando **o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, mais de 22 mil pessoas foram impactadas pela Policlínica de Formosa.** Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

## **VI A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE**

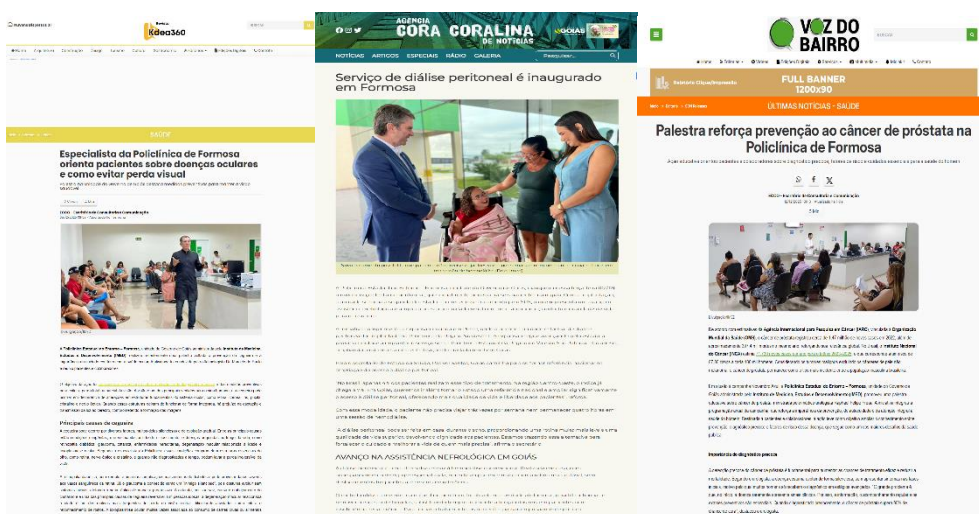
No mês de dezembro, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa foi citada **144 vezes** nos mais variados veículos de comunicação. Esse resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados para com seus pacientes. Veículos de comunicação como **Agência Cora Coralina, Formosa Urgente, entre outros**, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do período foi a ampliação do acesso ao tratamento renal com a **implantação do serviço de diálise peritoneal** na Policlínica de Formosa. A iniciativa do Governo de Goiás fortaleceu a assistência aos pacientes com insuficiência renal crônica atendidos pelo SUS, oferecendo uma alternativa de tratamento domiciliar, que proporciona mais autonomia, conforto e qualidade de vida, além de reduzir a necessidade de deslocamentos para sessões presenciais. A matéria gerou **34 publicações** em diversos veículos, incluindo **Agência Cora Coralina,**

## Formosa Urgente, Goiás Vida Saudável, TV Catalão, Extra News Goiás e Portal Sala da Notícia.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias: **Tech Day IMED reforça integração estratégico da tecnologia na saúde, Policlínica de Formosa orienta a população sobre HTLV e malária, Especialista da Policlínica orienta pacientes sobre doenças oculares e a Palestra reforçando a prevenção ao câncer de próstata na Policlínica.** Com esses temas, a unidade foi citada **110** vezes por meios de comunicação como **JorNow, Voz do Bairro, Rede Press e Gazeta da Semana.**

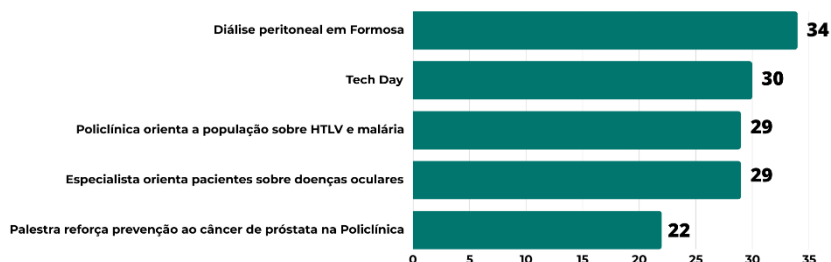
Na Comunicação Interna da Policlínica de Formosa, **102** peças foram criadas ao longo do mês de **dezembro**, sendo **12 cards** e **90** outras artes. Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **19,6 mil** contas impactadas, um aumento de **12,8%**. As postagens geraram mais de **457 mil** visualizações na plataforma.



## Comunicação Externa

Em dezembro, foram produzidos **releases** que geraram **144** publicações na mídia.

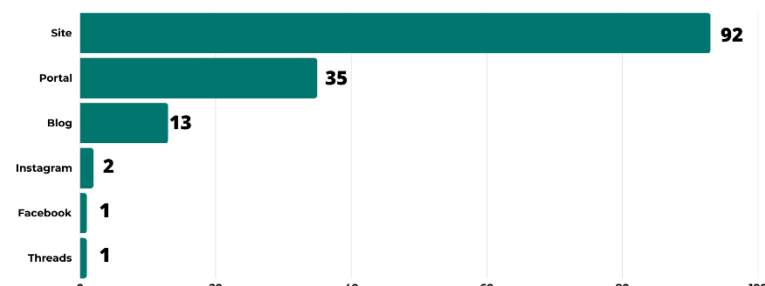
## Temas



**144** INSERÇÕES NA MÍDIA

A Policlínica de Formosa foi citada em **6** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, onde foi divulgada **92 vezes**.

## Tipo de mídia



**144** INSERÇÕES NA MÍDIA

## Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como a **Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT)**, que gerou um engajamento significativo com o público e fortaleceu ainda mais a imagem da unidade.

## Solicitações da imprensa

Nesse mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando

atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais para apoiar a divulgação de informações relevantes.

## Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **19,6 mil contas impactadas, um aumento de 12,8%**. As postagens geraram mais de **457 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **3,2 mil atividades**, incluindo **3,1 mil visitas** ao perfil e **235 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **2,7 mil engajamentos**.

O número total de **seguidores cresceu 1,3%, atingindo 14.290 contas**, com a **adição de 387 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a inauguração da Diálise Peritoneal, que obteve um alcance de 6,1 mil contas e 8,6 mil visualizações.

### **Publicação em destaque**

Alcance

**6,1 mil**

Interações

**166**



**8,6 mil**  
visualizações





No *Facebook*, o conteúdo sobre a ação educativa sobre Câncer de Próstata foi destaque, atingindo 29 visualizações e 12 contas alcançadas.

**f** **Publicação em destaque**

Visualizações  
**29**

Alcance  
**12**






No *LinkedIn*, o conteúdo sobre a **inauguração da Diálise Peritoneal** foi destaque, atingindo 1,1 mil impressões e engajado 195 vezes.


**in** **Publicação em destaque**

Impressões  
**1.134**

Engajamentos  
**195**



Reações 15  
Cliques 180



## Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **144 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada à Policlínica de Formosa para mostrar os principais assuntos:

- Palestra sobre Cegueira;
- Participação no Fórum Goiano de Diálise Peritoneal;
- **Inauguração Diálise Peritoneal:** atingindo 8,6 mil visualizações e 6,1 mil contas;
- Ação de atenção integral à saúde na Hemodiálise.
- Reunião do Conselho IMED em São Paulo.

## Reconhecimento

Em dezembro, a Policlínica de Formosa recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque foi da paciente Juracy Rodrigues Costa da Silva, que expressou sua imensa gratidão com o atendimento recebido na unidade.

*“Quero registrar meu elogio ao médico gastroenterologista Dr. Gabriel Ravazzi. Trata-se de um profissional dedicado, que me proporcionou uma consulta esclarecedora e demonstrou uma grande humanidade no atendimento.*

*Tenho buscado ajuda para cuidar da minha saúde há algum tempo e já passei por diversos médicos, tanto na rede pública quanto no particular, mas, infelizmente, sem sucesso e sem receber a devida atenção. Hoje, com o Dr. Gabriel, fui verdadeiramente ouvida. Ele acolheu minhas queixas, buscou entender meu problema e prescreveu um tratamento adequado.*

*Saí do consultório sem dúvidas e com a sensação de que, finalmente, recebi o cuidado que precisava. O atendimento que recebi hoje na Policlínica Estadual de Formosa foi de excelência.”*

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

## **VII ENCERRAMENTO**

Como pode ser constatado, a excelência no desempenho de suas atividades tem sido a tônica desta gestão.

Ressalta-se que todos os dados que embasam este documento encontram-se à disposição.

**Fundamento legal:** Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58, § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art, 64, Art, 66, I, Art, 86, I,II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Formosa, 21 de janeiro de 2026.

Elaborado pela diretoria:

Thayse Braga Ribeiro França  
Gerente Administrativa