



PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES

Fundamento legal: Art. 6º, § 1º, inciso VI da Lei Federal nº 18.025/2013, Art. 8º, § 1º, inciso VI da Lei Federal nº 12.527/2011 e o Art.25º, inciso XXXIV do Decreto nº 10.356/2023 e o Art. 11, § 1º, inciso II da Resolução nº 9/2024 – TCE

1. COMO FAÇO PARA CONSEGUIR UMA CONSULTA NA POLICLÍNICA?

A Policlínica Estadual Da região do Entorno – Formosa, não atende por demanda espontânea (urgência e emergência). As consultas ambulatoriais, são previamente agendadas por meio de regulação, o paciente deve passar, primeiramente, por uma unidade básica de saúde do seu município para ser encaminhado ao complexo regulador estadual da SES-GO.

2. A POLICLÍNICA DA REGIÃO DO ENTORNO-FORMOSA É VINCULADA À SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE?

Sim. A Policlínica Estadual da Região Do Entorno - Formosa, possui serviços oferecidos à população 100% no âmbito do SUS (Sistema Único de Saúde), ou seja, gratuito, pertencente ao Governo do Estado de Goiás com gestão compartilhada com o IMED- Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

3. O QUE É E COMO FUNCIONA O ATENDIMENTO DE SAUDE COM A EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA?

Serviço de Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada. O atendimento é feito por uma equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde, que é composta por enfermeiro, farmacêutico, assistente social, fonoaudiólogo, fisioterapeuta, nutricionista e psicólogo.

4. COMO FUNCIONA PARA RETIRADA DE MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO NAS POLICLÍNICAS?

Para a retirada do medicamento, caso a pessoa **já possua processo ativo**, é necessário apresentar:

- Documento de identificação;
- Protocolo do processo (caso tenha);
- Receita médica atualizada (se o medicamento exigir).

Caso a retirada seja feita por **terceiros**, é obrigatória a apresentação de uma **declaração de autorização**, permitindo que outra pessoa retire o medicamento.

Exceção: não é necessária autorização quando o responsável for **pai, mãe ou irmão** do paciente.

Para realizar a **abertura de processo** junto ao **CEMAC (Centro de Medicamentos de Alto Custo)** –

CEMAC Juarez Barbosa, o usuário deve possuir, inicialmente, a seguinte documentação:

- **Receita médica**

- **LME (Laudo para Solicitação, Avaliação e Autorização de Medicamentos)**
- **Termos obrigatórios preenchidos pelo médico**
- **Exames, relatórios médicos e demais documentos exigidos**, conforme o medicamento solicitado

No site oficial da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, no link abaixo, é possível consultar **todos os medicamentos disponibilizados pelo Componente Especializado (Alto Custo)**, bem como a **documentação necessária para a abertura do processo**, de acordo com cada patologia:

👉 <https://goias.gov.br/saude/wp-content/uploads/sites/34/cemac/tabelas/medicamentosversusdoencas.pdf>

Informamos que o **site do CEMAC é de domínio público** e permite que **tanto a abertura quanto a renovação dos processos sejam realizadas de forma virtual**, sem a necessidade de deslocamento. O paciente pode acessar o portal **Expresso** pelo link:

👉 <https://www.go.gov.br/tela-orgao/servico/solicitar-abertura-de-processo-ou-alteracao-eou-inclusao-de-medicamentos-de-alto-custo--cemac-jb#/>

Como alternativa, o usuário também pode procurar a **Farmácia Municipal de seu município**, onde há um **representante da Farmácia de Alto Custo** que poderá **auxiliar na abertura e na renovação dos processos**, além de orientar sobre a documentação necessária.

5. QUAIS SÃO OS ATENDIMENTOS DA POLICLÍNICA?

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa é uma unidade da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás categorizada como um ambulatório. Contamos com as seguintes especialidades: Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia/Metabologia, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia Gastroenterologista, Ginecologia, Hematologia, Mastologia, Nefrologia, Neurologia, Nutrição, Oftalmologia, Ortopedia e Traumatologia, Otorrinolaringologia, Coloproctologia, Pediatria Clínica, Pneumologia/Tisiologia, Psicologia, Reumatologia, Urologia, Psiquiatria, Obstetrícia de alto risco, Infectologia, Angiologia/Cirurgia Vascular, Anestesiologia, Clínico Geral/Linha do Cuidado.

6. Quais os exames disponibilizados pela policlínica?

Análise Clínica, Audiometria, cistoscopia, colonoscopia, colposcopia, Densitometria óssea, Doppler vascular, ecocardiografia, eletrocardiografia, eletroneuromiografia, endoscopia, Holter, mapa, mamografia, punção aspiratória (paaf mama), punção aspiratório por agulha grossa, punção aspiratória (paaf tireoide), radiologia, teste ergométrico, tomografia, ultrassonografia, urodinâmica, Videolaringoscopia.

7. POSSO TER ACOMPANHANTE NAS CONSULTAS?

Na unidade de saúde será permitida a permanência de acompanhante nos seguintes casos:

- Pacientes com até 18 anos incompletos, conforme estatuto da criança e adolescente (lei nº 8.069 de 13/07/1990, art. 12 e suas alterações).
- Pacientes maiores de 60 anos, conforme estatuto do idoso (lei nº 10.741 de 01/10/2003, art. 16 e suas alterações).
- Pacientes portadores de deficiência, segundo estatuto da pessoa com deficiência (lei, nº 13.146, de 6 de julho de 2015 e suas alterações).
- Pacientes gestantes terão direito a presença do acompanhante conforme definido pela lei nº 11.108/2005 (lei do acompanhante).
- Todos os pacientes têm direito a um acompanhante.

8. CONSULTEI COM UMA ESPECIALIDADE, MAS PRECISO DE OUTRA CONSULTA COM OUTRA ESPECIALIDADE, TENHO QUE SER REGULADO NOVAMENTE?

Não. Ao ser regulado(a) e passar por uma especialidade médica, você poderá pedir ou o próprio médico vendo a necessidade, poderá encaminhar o paciente para outra especialidade, essas são as interconsultas.

9. COMO FUNCIONA A MARCAÇÃO DE RETORNOS?

Usuário não precisa se deslocar até a policlínica para realizar o agendamento, só precisa ligar para o número (61) 3020-1580 e escolher a opção de agendamentos de consultas opção 4, onde o NIA (Núcleo Interno de Agendamento) irá marcar o retorno para a entrega de exames, reavaliação e/ou interconsultas. O NIA também conta com WhatsApp, (62) 3121-5418 no qual os pacientes poderão solicitar as marcações por mensagem.

10. A POLICLÍNICA ESTADUAL POSSUI OUVIDORIA?

Sim, a policlínica possui ouvidoria e pode ser acessada das seguintes formas:

Presencial: Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Oliveira., Formosa - GO, CEP: 73805-201 de segunda-feira a quinta-feira das 08:00h às 18:00h e sexta-feira das 08:00h às 17:00h

Telefone: (61)3020-1580 opção 9

E-mail: ouvidoria@poli-formosa.org.br

11. COMO E QUEM PODE SOLICITAR O PRONTUÁRIO NA POLICLÍNICA ESTADUAL DE FORMOSA?

O usuário deverá dirigir-se ao Serviço Social da unidade para preencher os formulários referentes à sua



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



solicitação. O prontuário será disponibilizado no prazo de até 20 dias, podendo ser entregue impresso ou enviado por e-mail, conforme a preferência do usuário.

A solicitação do prontuário pode ser realizada pelo próprio usuário ou por seu representante legal, desde que apresentada a devida comprovação legal.