

# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

01/2026



## Policlínica da Região do Entorno - Formosa

## **SOBRE NÓS**

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades do mês de janeiro de 2026, da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa – GO. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Cooperação, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Também serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, observando-se o impacto positivo da gestão do IMED.

## Sumário

<b>PALAVRA DA DIRETORIA .....</b>	<b>5</b>
<b>II QUESTÕES CONTRATUAIS .....</b>	<b>8</b>
<b>II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 88/24 .....</b>	<b>8</b>
<b>II.1.1 Atendimento Ambulatorial .....</b>	<b>16</b>
<b>II.1.2 Consulta Médica por Especialidades .....</b>	<b>16</b>
<b>II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades .....</b>	<b>26</b>
<b>II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas] .....</b>	<b>26</b>
<b>II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões] .....</b>	<b>27</b>
<b>II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta] .....</b>	<b>27</b>
<b>II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS .....</b>	<b>28</b>
<b>II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas .....</b>	<b>28</b>
<b>II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais .....</b>	<b>29</b>
<b>II.1.10 Consulta Farmacêutica .....</b>	<b>29</b>
<b>II.1.11 Dispensação de Medicamentos .....</b>	<b>30</b>
<b>II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial .....</b>	<b>30</b>
<b>II.1.13 SADT Externo Realizado .....</b>	<b>30</b>
<b>II.1.14 SADT Interno Realizado .....</b>	<b>43</b>
<b>II.1.15 SADT Interno Oftalmológico Realizado .....</b>	<b>45</b>
<b>II.1.16 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Consultas Odontológicas .....</b>	<b>45</b>
<b>II.1.17 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades .....</b>	<b>46</b>
<b>II.1.18 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS .....</b>	<b>46</b>
<b>II.1.19 Produção do Processo Transexualizador .....</b>	<b>48</b>
<b>II.1.20 Transporte para o TRS .....</b>	<b>48</b>
<b>II.2 Indicadores e Metas de Desempenho .....</b>	<b>50</b>
<b>II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas .....</b>	<b>51</b>
<b>II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados .....</b>	<b>51</b>
<b>II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h .....</b>	<b>52</b>
<b>II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica .....</b>	<b>52</b>
<b>II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês .....</b>	<b>53</b>
<b>II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade .....</b>	<b>53</b>
<b>III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA .....</b>	<b>54</b>
<b>III.1 Dados relacionados à produção .....</b>	<b>54</b>

<b>III.2</b>	<b>Dados Relacionados à Qualidade</b> .....	<b>61</b>
<b>IV</b>	<b>ATIVIDADES DE APOIO</b> .....	<b>62</b>
<b>IV.1</b>	<b>Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos</b> .....	<b>62</b>
<b>IV.2</b>	<b>Dados de Recursos Humanos</b> .....	<b>62</b>
<b>IV.3</b>	<b>AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL</b> .....	<b>78</b>
<b>IV.4</b>	<b>Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação</b> .....	<b>83</b>
<b>IV.5</b>	<b>Infraestrutura e Manutenção</b> .....	<b>84</b>
<b>IV.6</b>	<b>Geração de Resíduos</b> .....	<b>85</b>
<b>IV.7</b>	<b>Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria</b> .....	<b>85</b>
<b>V</b>	<b>RECURSOS E IMPACTOS</b> .....	<b>86</b>
<b>VI</b>	<b>A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE</b> .....	<b>87</b>
<b>VII</b>	<b>ENCERRAMENTO</b> .....	<b>92</b>

## **PALAVRA DA DIRETORIA**

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa inicia o ano de 2026 reafirmando seu compromisso com a excelência assistencial e com a promoção do cuidado integral à população.

O mês de janeiro foi marcado por ações estratégicas voltadas à promoção da saúde mental e pela valorização da vida, pela educação em saúde e pelo fortalecimento do cuidado humanizado. As iniciativas reforçam o propósito institucional de oferecer uma assistência cada vez mais qualificada, ética e centrada nas pessoas.

A programação contemplou atividades educativas, palestras, dinâmicas interativas e momentos de acolhimento, abordando temas relevantes como saúde mental, prevenção de doenças, identidade de gênero, autocuidado, apoio emocional e fortalecimento da rede de cuidado multidisciplinar. As ações envolveram profissionais de diversas especialidades, promovendo conscientização, acesso à informação qualificada e o estreitamento do vínculo entre equipe e pacientes, contribuindo diretamente para a promoção da saúde integral e para a melhoria da qualidade de vida.



Dentre as ações do Janeiro Branco, foram destaque o Mural das Intenções, o Momento de Fé e Gratidão e o Webinar com a participação de profissionais especialistas, que abordaram temas relacionados à campanha, aos cuidados com a saúde emocional e à importância da construção de redes de apoio. Os especialistas também esclareceram dúvidas, promovendo um ambiente de escuta e aprendizado.

As ações direcionadas ao Janeiro Roxo, campanha voltada à conscientização sobre a hanseníase, também se mostraram de grande relevância, na medida em que contribuem para desmistificar crenças, combater o estigma e derrubar barreiras relacionadas à informação, ao diagnóstico e ao tratamento da doença.



Em síntese, a Policlínica de Formosa inicia o ano de 2026 seguindo com sua missão institucional consolidada, mantendo o compromisso contínuo com a oferta de serviços de alta qualidade, pautados na segurança, sustentabilidade e humanização do atendimento.

Na sequência, apresentam-se os principais dados referentes às atividades desenvolvidas pela Policlínica de Formosa em janeiro.

## **NOSSO TIME**

### **1º ADITIVO AO TERMO DE COLABORAÇÃO nº 88/2024 - SES**

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do  
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento  
– IMED

Unidade Gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno –  
Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa – GO

Gerente Administrativa: Thayse Braga Ribeiro França

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

## II Questões Contratuais

### II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 88/24

<b>Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA</b>		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
<b>01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-26</b>
Consulta Médica	3.000	3.056
Consulta Multiprofissional	4.000	4.006
<b>TOTAL</b>	<b>7.000</b>	<b>7.062</b>
<b>02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-26</b>
Anestesiologia*	3.000	116
Angiologia/Cirurgia Vascular		46
Cardiologia		161
Coloproctologia		52
Clínico Geral – Linha do cuidado		119
Dermatologia		149
Dermatologia - Telemedicina		10
Endocrinologia		220
Gastroenterologia		88
Ginecologia		203
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		47
Hematologia		24
Infectologia		42
Mastologia		51
Nefrologia		663
Neurologia		105
Pediatria		27
Oftalmologia		158
Ortopedia/Traumatologia		274
Otorrinolaringologia		207
Pneumologia		0
Psiquiatria		92
Psiquiatria - Telemedicina		18
Reumatologia		94
Urologia	90	
<b>TOTAL</b>	<b>3.000</b>	<b>3.056</b>
<b>03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-26</b>
Enfermeiro	4.000	1.120
Farmacêutico		525
Fisioterapeuta		1.036
Fonoaudiólogo		277

<b>Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA</b>		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Nutricionista		420
Psicólogo		628
<b>TOTAL</b>	<b>4.000</b>	<b>4.006</b>
<b>04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS]</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-26</b>
Enfermeiro	1.200	1.120
Farmacêutico		525
Fisioterapeuta		202
Fonoaudiólogo		192
Nutricionista		182
Psicólogo		316
<b>TOTAL</b>		<b>1.200</b>
<b>05. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES]</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-26</b>
Enfermeiro	2.800	0
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		514
Fonoaudiólogo		45
Nutricionista		194
Psicólogo		282
<b>TOTAL</b>		<b>2.800</b>
<b>06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]</b>		
		<b>jan-26</b>
Enfermagem (triagem)		3.276
Serviço Social		290
<b>TOTAL</b>		<b>3.566</b>
<b>07. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-26</b>
Acupuntura	700	0
Aromaterapia		25
Auriculoterapia		107
Fitoterapia		19
Tratamento Naturopático		279
Ventosaterapia		4
Outras PICS		0
<b>TOTAL</b>		<b>700</b>
<b>08. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MÉDICAS</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-26</b>
Acupuntura	300	0
Aromaterapia		0

**Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA**

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Auriculoterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Ventosaterapia		0
Outras PICs		0
<b>TOTAL</b>	<b>300</b>	<b>0</b>
<b>09. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-26</b>
Acupuntura	400	0
Aromaterapia		25
Auriculoterapia		107
Fitoterapia		19
Tratamento Naturopático		279
Ventosaterapia		4
Outras PICs		0
<b>TOTAL</b>	<b>400</b>	<b>434</b>
<b>10. CONSULTA FARMACÊUTICA</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-26</b>
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	≥ 5%	8%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		525
Processos Atendidos		6.748
<b>11. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-26</b>
Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	≥ 50%	90%
Dispensação de Medicamentos realizadas		6.748
Processos Cadastrados		7.485
<b>12. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL</b>		
		<b>jan-26</b>
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)		34
<b>13. SADT EXTERNO OFERTADO</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-26</b>
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	50
Colposcopia	10	20
Densitometria Óssea	90	180
Doppler Vascular	80	93
Ecocardiografia	50	40
Eletrocardiografia	10	189

**Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA**

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Eletroencefalografia	15	24
Eletroneuromiografia	40	24
Endoscopia	120	90
Espirometria	50	54
Holter	50	64
Mamografia	100	180
Mapa	50	64
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	180
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	252
Ultrassonografia	150	155
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.260</b>	<b>1.739</b>
<b>14. SADT EXTERNO AGENDADO</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-26</b>
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	40
Colposcopia	10	20
Densitometria Óssea	90	121
Doppler Vascular	80	93
Ecocardiografia	50	37
Eletrocardiografia	10	189
Eletroencefalografia	15	12
Eletroneuromiografia	40	24
Endoscopia	120	90
Espirometria	50	53
Holter	50	63
Mamografia	100	169
Mapa	50	61
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	1
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	9
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	43
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	243
Ultrassonografia	150	148
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0

**Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA**

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

<b>TOTAL</b>	<b>1.260</b>	<b>1.481</b>
<b>15. SADT EXTERNO REALIZADO</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-26</b>
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	27
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	75
Doppler Vascular	80	56
Ecocardiografia	50	22
Eletrocardiografia	10	100
Eletroencefalografia	15	5
Eletroneuromiografia	40	18
Endoscopia	120	82
Espirometria	50	26
Holter	50	48
Mamografia	100	108
Mapa	50	33
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	1
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	3
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	3
Radiologia	90	33
Teste Ergométrico	60	28
Tomografia	150	157
Ultrassonografia	150	110
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.260</b>	<b>945</b>
<b>16. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO</b>		<b>jan-26</b>
Audiometria		0,0%
Cistoscopia		0,0%
Colonoscopia		32,5%
Colposcopia		50,0%
Densitometria Óssea		38,0%
Doppler Vascular		39,8%
Ecocardiografia		40,5%
Eletrocardiografia		47,1%
Eletroencefalografia		58,3%
Eletroneuromiografia		25,0%
Endoscopia		8,9%
Espirometria		50,9%

<b>Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA</b>		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Holter		23,8%
Mamografia		36,1%
Mapa		45,9%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama		0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide		66,7%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa		40,0%
Radiologia		23,3%
Teste Ergométrico		53,3%
Tomografia		35,4%
Ultrassonografia		25,7%
Urodinâmica		0,0%
Videolaringoscopia		0,0%
<b>TOTAL</b>		<b>36,2%</b>
<b>17. SADT INTERNO REALIZADO</b>		
	<b>Estimativa</b>	<b>jan-26</b>
Análises Clínicas	6.824	6.818
Patologia Clínica		6
Doppler Vascular	12	18
Ecocardiografia	5	19
Eletrocardiografia	73	69
Eletroencefalografia	9	1
Espirometria	11	5
Exames Oftalmológicos	1.400	530
MAPA	5	7
Radiologia	128	153
Tomografia	118	156
Ultrassonografia	276	249
<b>TOTAL</b>	<b>8.861</b>	<b>8.031</b>
<b>18. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO</b>		
		<b>jan-26</b>
Fundoscopia		132
Potencial de acuidade visual		132
Teste ortóptico		0
Tonometria		133
Triagem oftalmológica		133
Biomicroscopia de fundo de olho		0
<b>TOTAL</b>		<b>530</b>
<b>19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-26</b>
Primeira Consulta	180	0
Consulta Subsequente	270	0

<b>Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA</b>		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
<b>TOTAL</b>	<b>450</b>	<b>0</b>
<b>20. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-26</b>
Procedimentos Básicos	80	0
Periodontia	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia Oral	80	0
<b>TOTAL</b>	<b>255</b>	<b>0</b>
<b>21. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-26</b>
Hemodiálise	624	639
Treinamento diálise peritoneal	40	40
<b>TOTAL</b>	<b>664</b>	<b>679</b>
<b>22. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-26</b>
Equipe Médica	15	0
Equipe Multiprofissional	35	0
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>0</b>
<b>23. TRANSPORTE PARA TRS</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-26</b>
VAN [km]	15.000	7.338
Quantidade de Veículos	3	2
<b>TOTAL</b>	<b>15.000</b>	<b>7.338</b>

No que se refere ao Serviço de Odontologia – CEO I, observa-se que este ainda não foi implantado nesta unidade. Para viabilizar sua implantação, faz-se necessária a realização de reformas estruturais destinadas à ampliação e adequação da estrutura física da policlínica. Conforme já informado, e de conhecimento da SES, todo o processo de ampliação ficará sob responsabilidade da SUINFRA, conforme orientação da própria secretaria.

O Serviço de Diálise Peritoneal, inaugurado em 2 de dezembro, encontra-se em pleno funcionamento, beneficiando atualmente 6 pacientes.

Em relação ao Serviço Especializado do Processo Transexualizador, embora tenha sido ofertada agenda ao Complexo Regulador no mês de janeiro, não houve, novamente, agendamento de pacientes no período.

Quanto às Ofertas de Cuidados Integrados (OCIs), informamos que a policlínica ainda não recebeu pacientes por meio da regulação, em razão da ausência de demanda, conforme informado pela SES-GO. Dessa forma, todas as OCIs realizadas nesta unidade até o mês de janeiro foram decorrentes de conversões internas.

Ressaltamos, ainda, que a conversão de consultas em OCIs somente é possível quando estas são agendadas via regulação ou resulta de uma interconsulta. Ou seja, quando são destinadas a pacientes de primeira consulta e interconsultas. Nesse contexto, informamos que, mensalmente, são realizadas reuniões de alinhamento com a equipe de produção e faturamento de OCIs da SES-GO, com o objetivo de aprimorar os fluxos e possibilitar melhor aproveitamento das conversões internas pela policlínica.

Além disso, no mês de janeiro, a Policlínica iniciou a oferta de atendimentos na modalidade de telemedicina, contemplando as especialidades de Dermatologia e Psiquiatria. Foram disponibilizadas 48 vagas destinadas a consultas de retorno.

A implantação da telemedicina irá contribuir para a ampliação do acesso dos pacientes aos serviços especializados, reduzir a fila e o tempo de espera dos pacientes, otimizar as agendas assistências e favorecer a continuidade do cuidado, garantindo a eficiência do serviço.

Em relação à meta da Terapia Renal Substitutiva, em janeiro houve o déficit de 10 sessões referentes aos pacientes A.R.L.S., V.P.O.F. e A.P.A.O., que migraram para a diálise peritoneal. A situação faz com que as vagas permaneçam ocupadas por um período de 30 dias. Após esse prazo, foram admitidos os pacientes F.N.R. em 06/01/26 e o paciente J.B.P.N em 08/01/26.

Registraram-se também faltas mensais por motivos

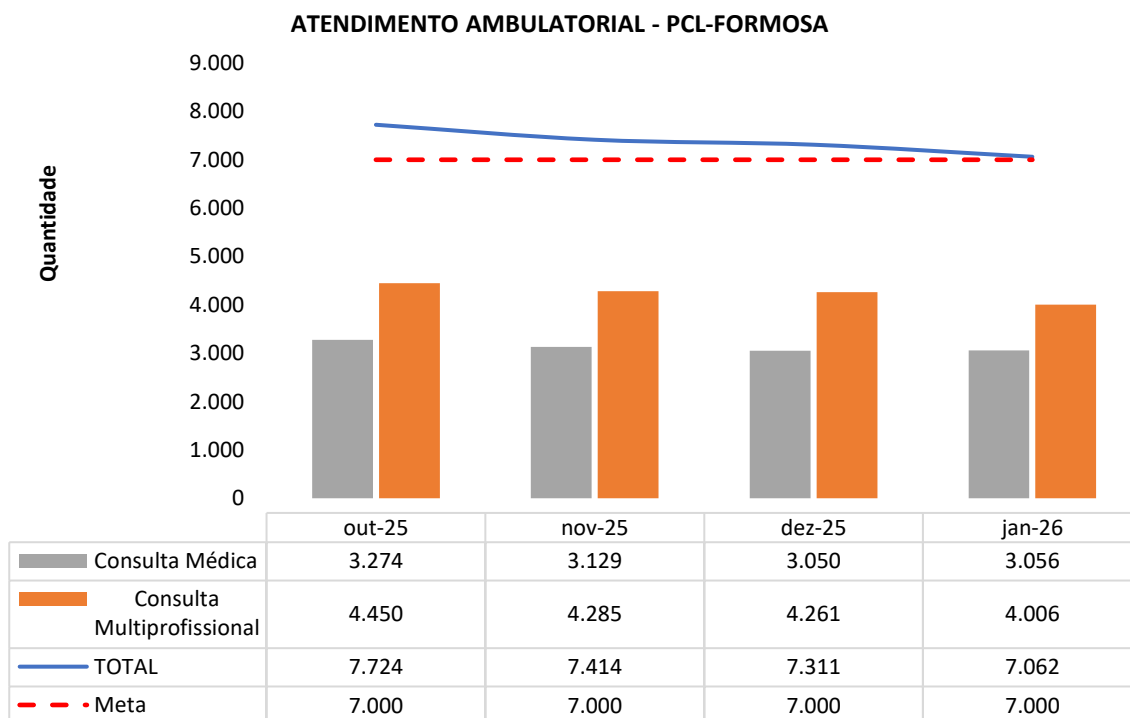
peçoais, conforme segue: A.A.S. (01/01 e 03/01) e E.M.S. (03/01) totalizando 3 faltas.

Além disso, o paciente P.P.A. segue realizando diálise incremental, ou seja, duas vezes por semana, ocasionando o déficit de 3 sessões.

Também foram realizadas 7 sessões extras no mês de janeiro, A.A.S. (05/01), E.L.O. (22 e 30/1), A.C.R. (26/01), A.S.S. (27/01), S.R.S. (29/01) e W.C.T. (31/01), todos por hipervolemia.

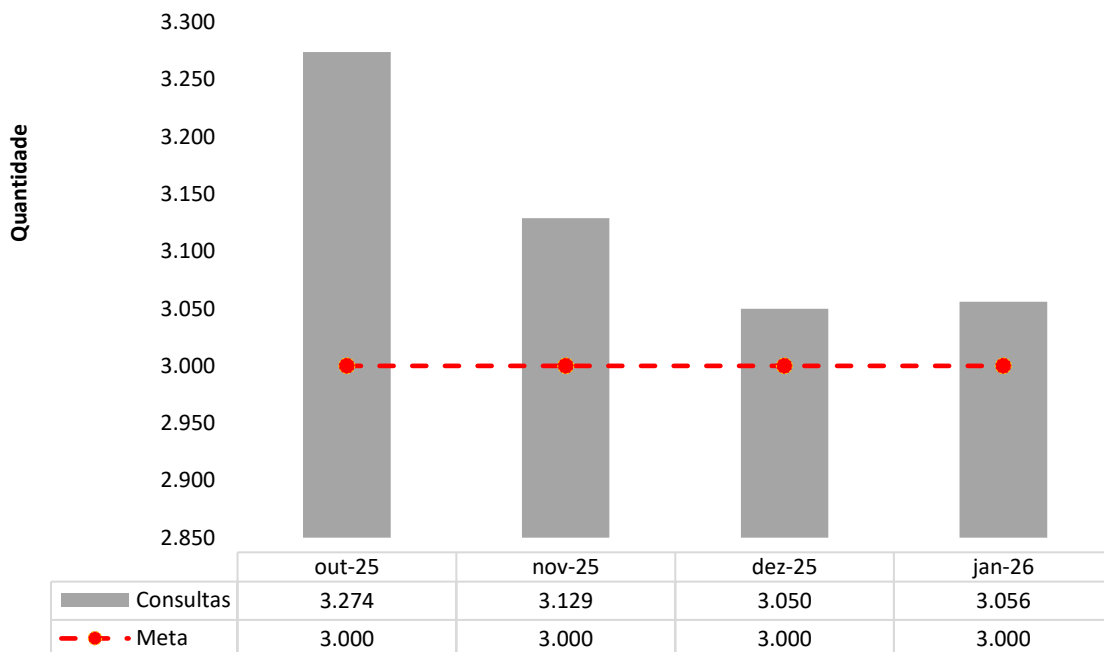
Em síntese, houve a perda de 16 sessões.

### II.1.1 Atendimento Ambulatorial

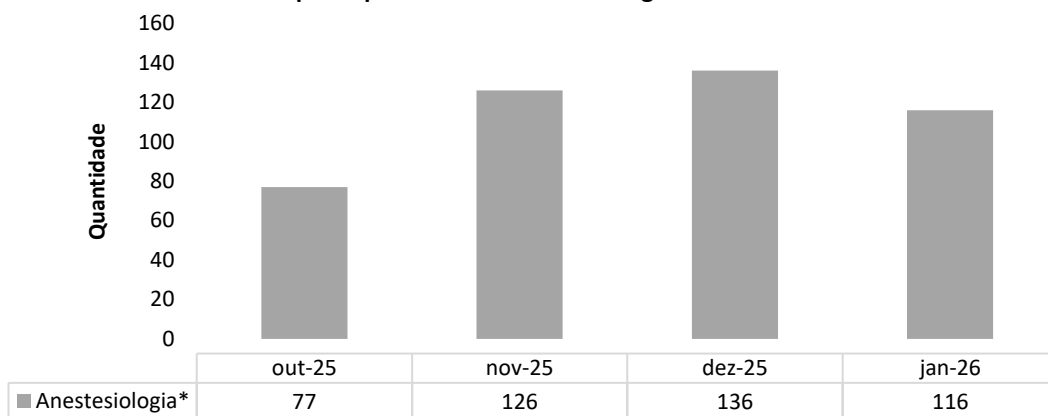


### II.1.2 Consulta Médica por Especialidades

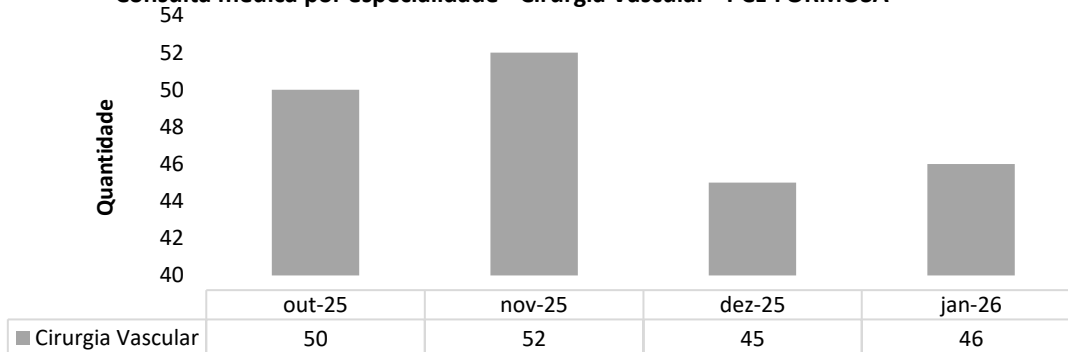
### CONSULTA MÉDICA - PCL-FORMOSA



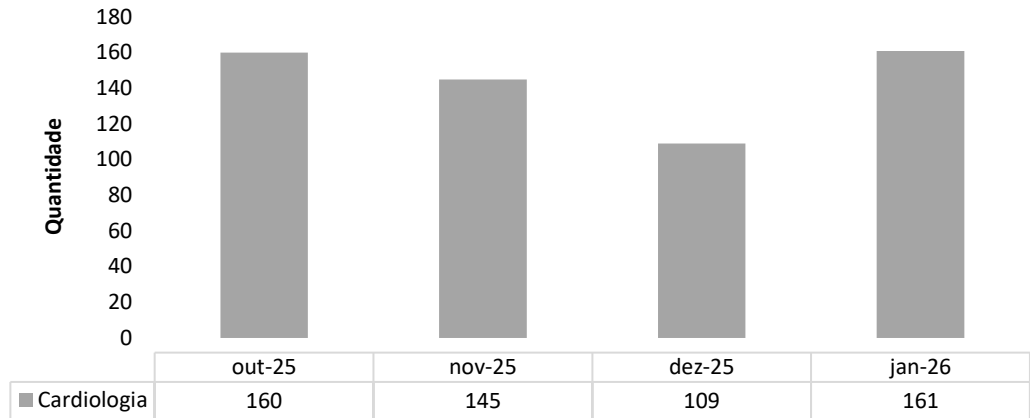
### Consulta médica por especialidade - Anestesiologia\* - PCL-FORMOSA



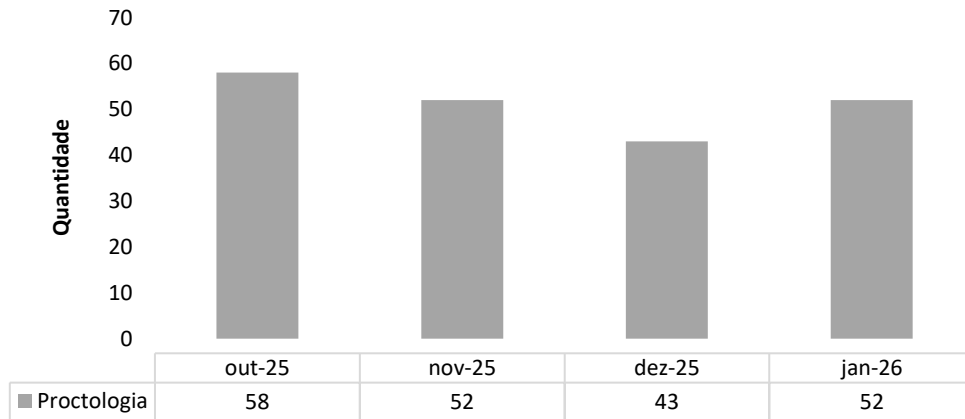
### Consulta médica por especialidade - Cirurgia Vascular - PCL-FORMOSA



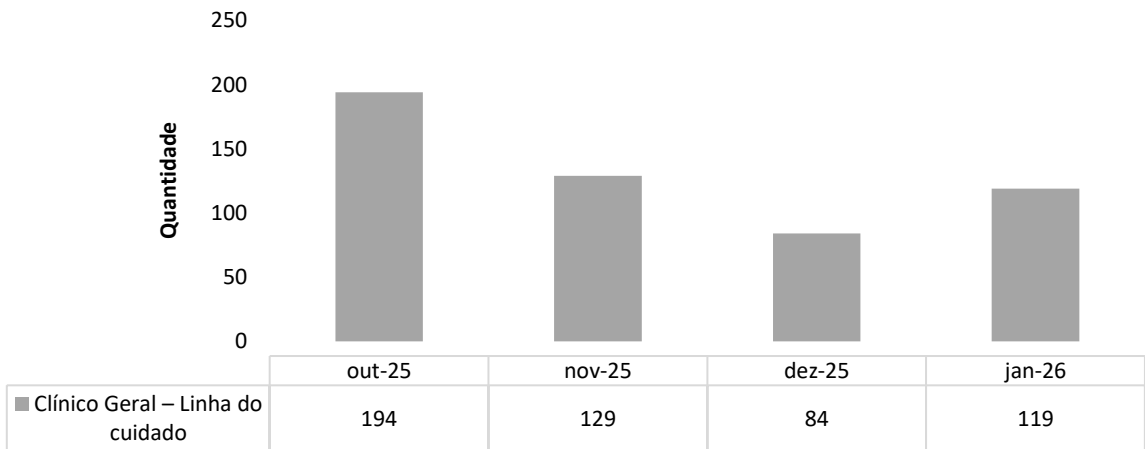
**Consulta médica por especialidade - Cardiologia - PCL-FORMOSA**



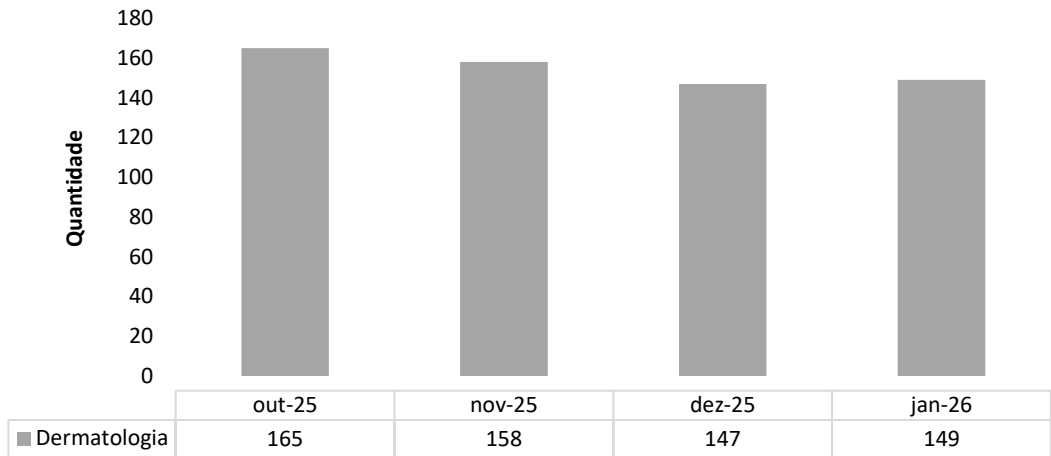
**Consulta médica por especialidade - Proctologia - PCL-FORMOSA**



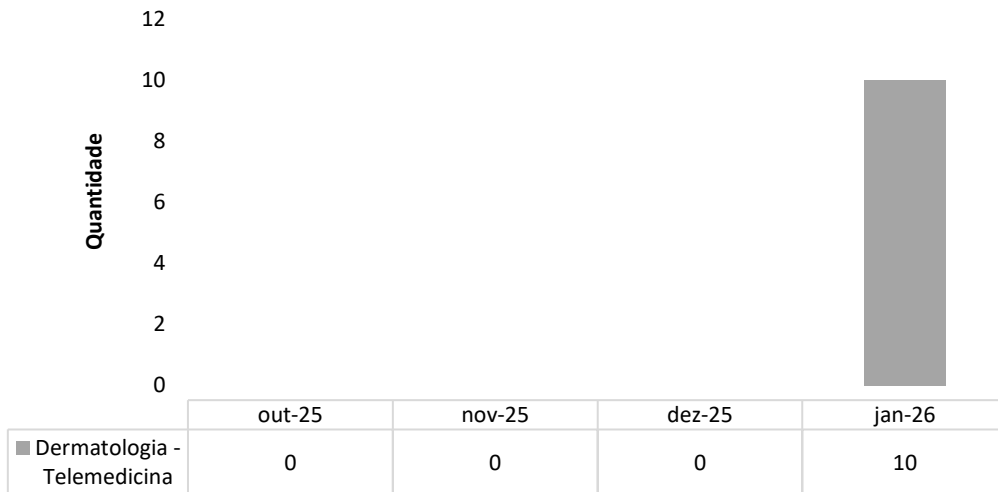
**Consulta médica por especialidade - Clínico Geral – Linha do cuidado - PCL-FORMOSA**



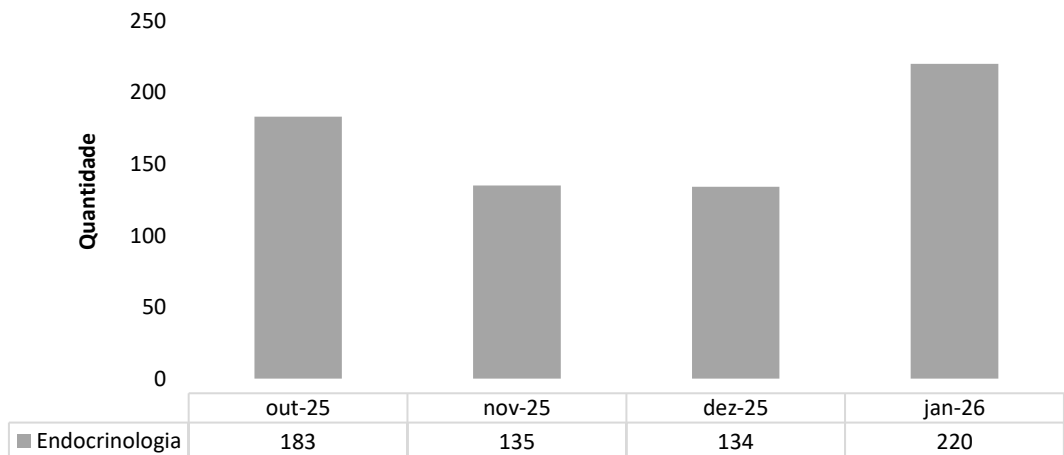
**Consulta médica por especialidade - Dermatologia - PCL-FORMOSA**



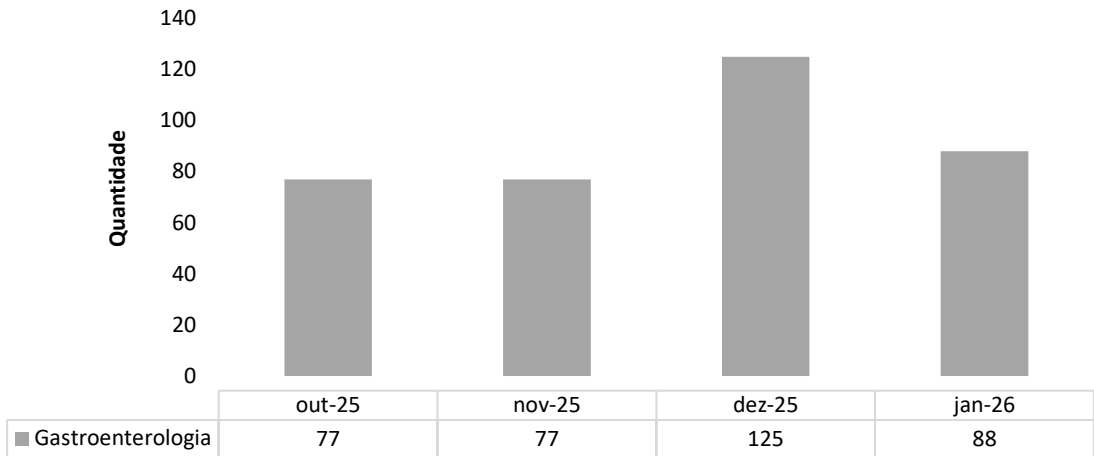
**Consulta médica por especialidade - Dermatologia - PCL-FORMOSA**



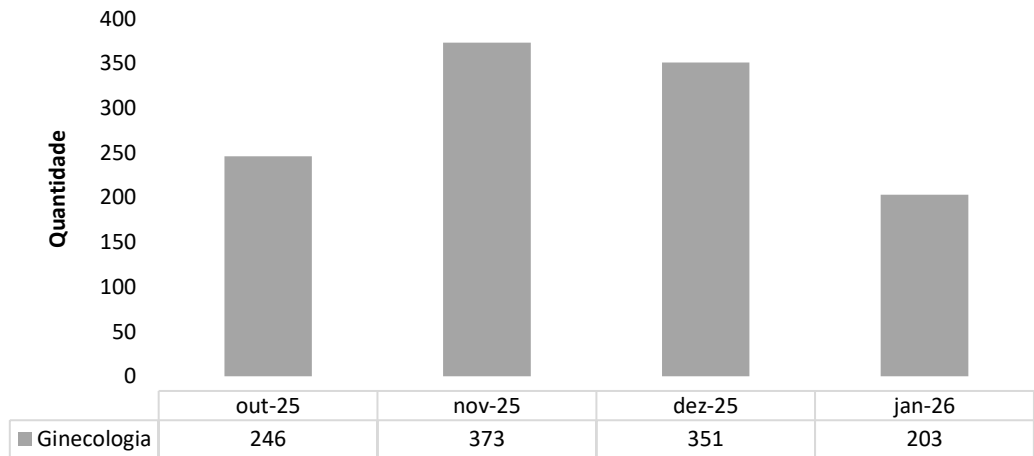
**Consulta médica por especialidade - Endocrinologia - PCL-FORMOSA**



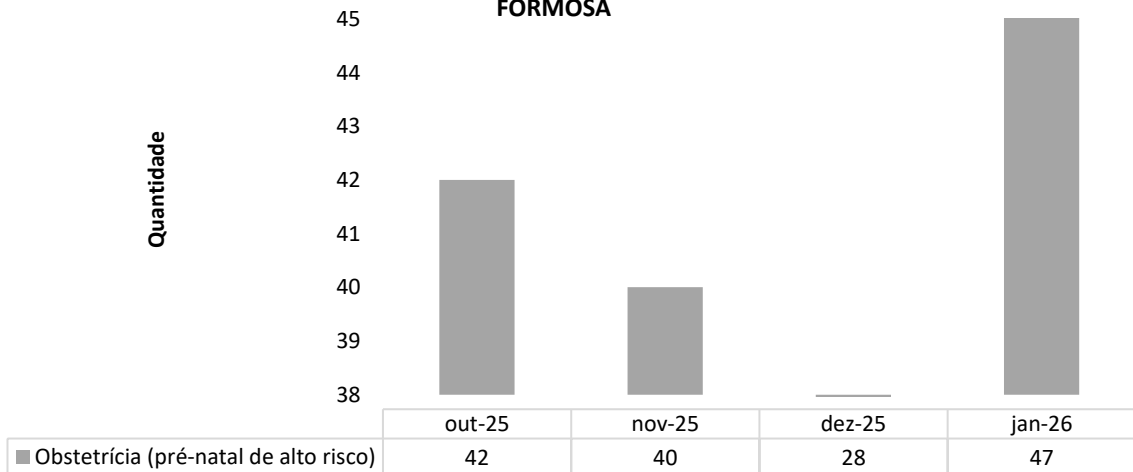
**Consulta médica por especialidade - Gastroenterologia - PCL-FORMOSA**



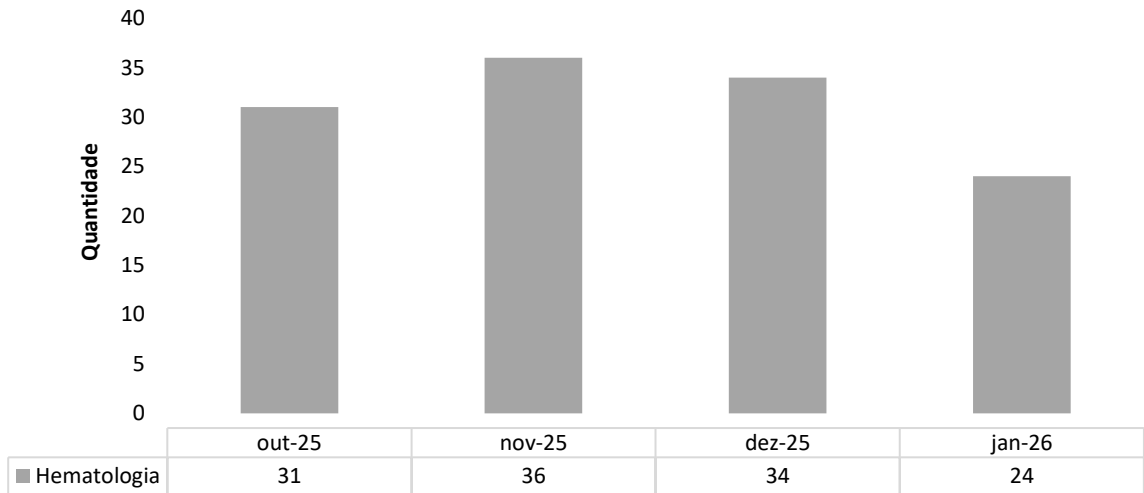
**Consulta médica por especialidade - Ginecologia - PCL-FORMOSA**



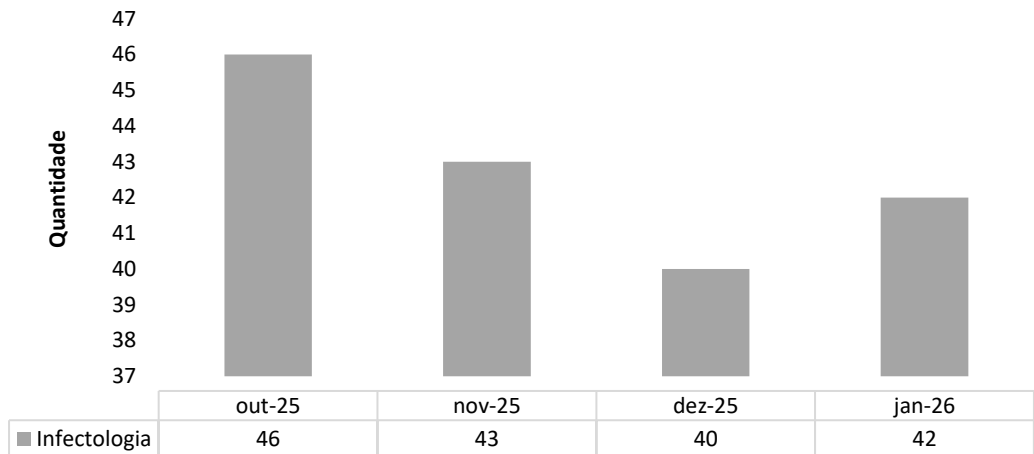
**Consulta médica por especialidade - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-FORMOSA**



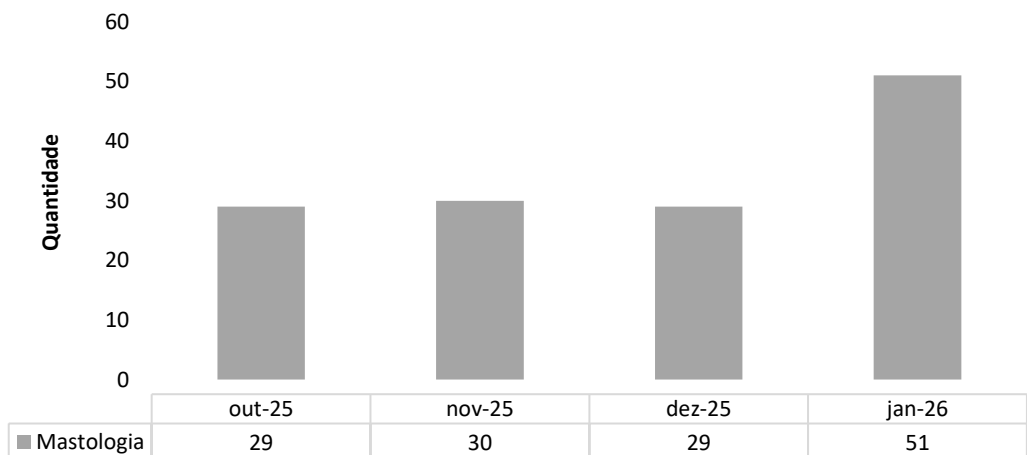
**Consulta médica por especialidade - Hematologia - PCL-FORMOSA**



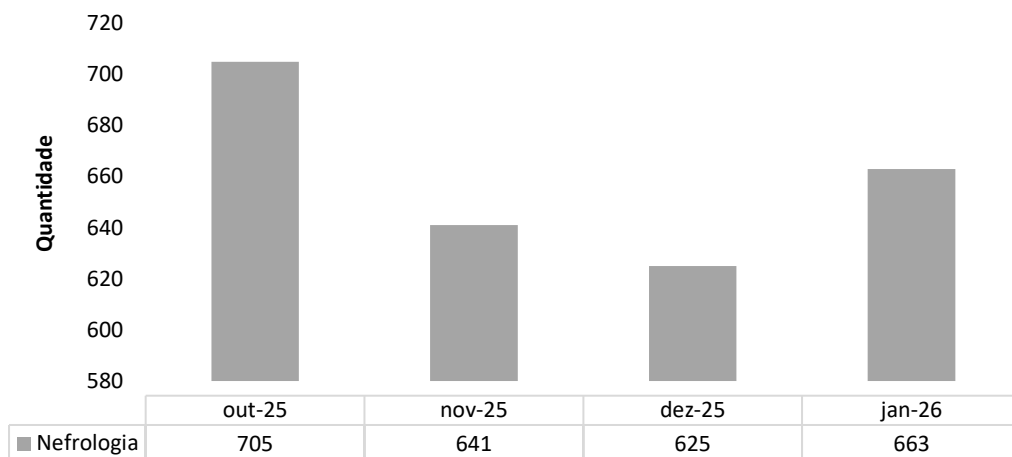
**Consulta médica por especialidade - Infectologia - PCL-FORMOSA**



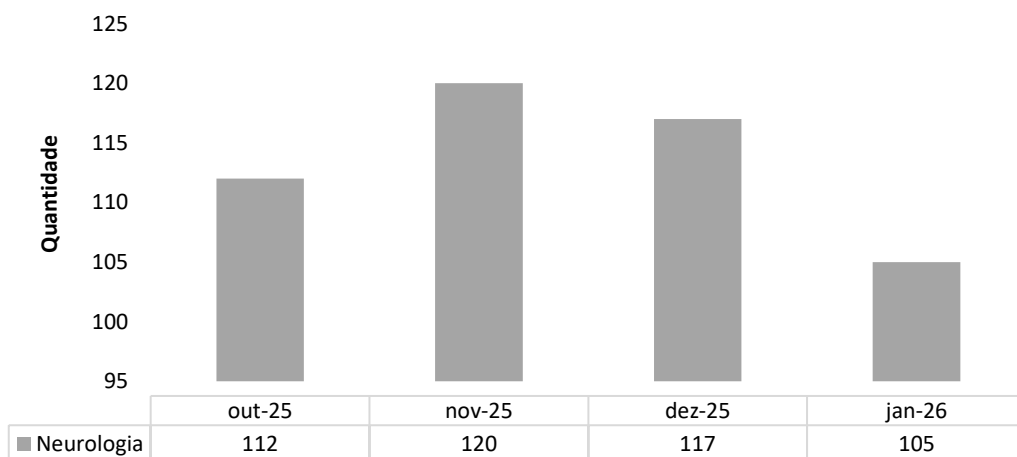
**Consulta médica por especialidade - Mastologia - PCL-FORMOSA**



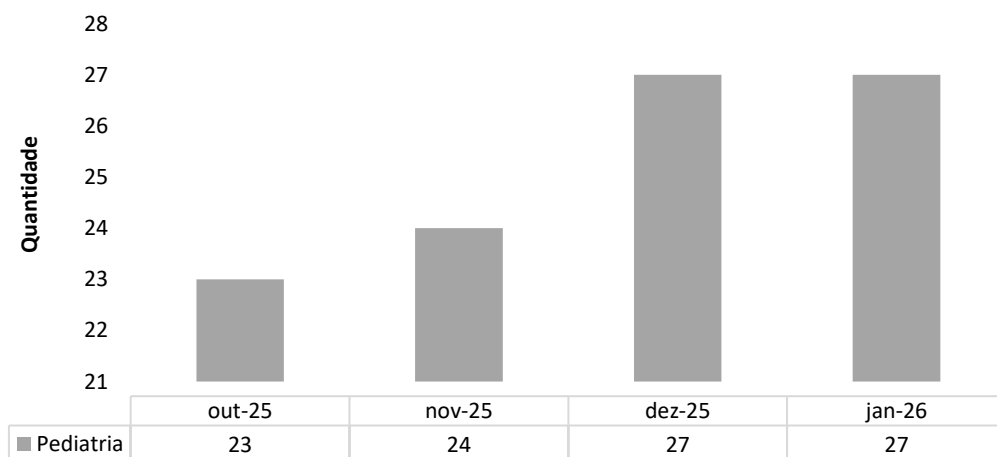
**Consulta médica por especialidade - Nefrologia - PCL-FORMOSA**



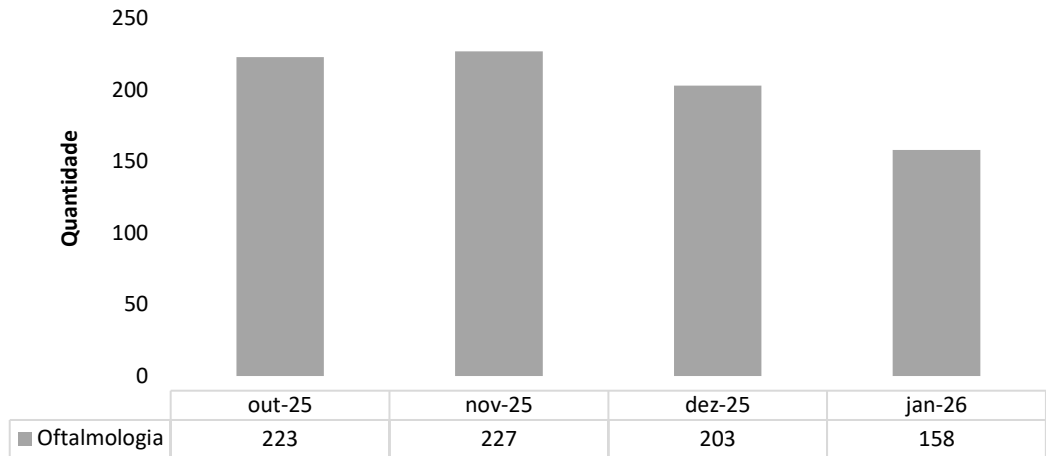
**Consulta médica por especialidade - Neurologia - PCL-FORMOSA**



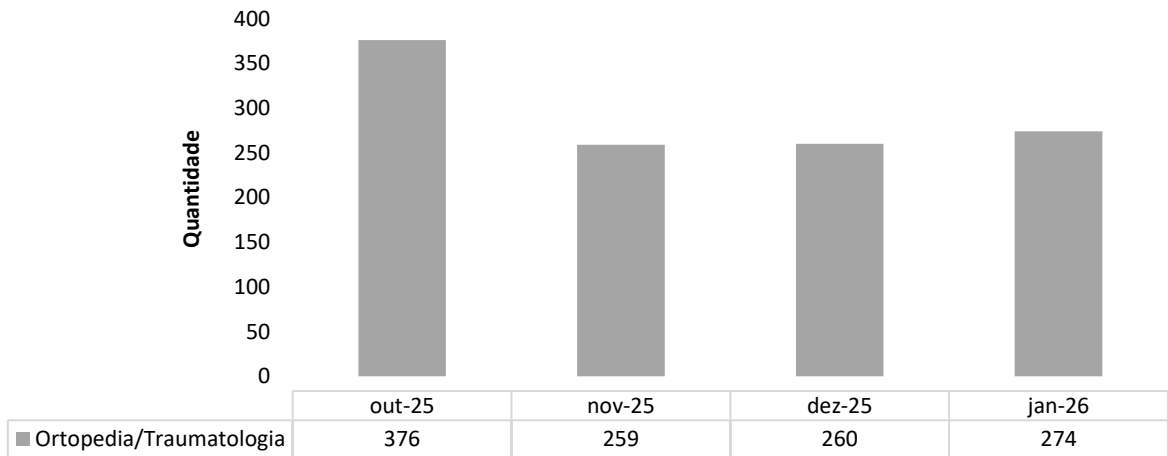
**Consulta médica por especialidade - Pediatria - PCL-FORMOSA**



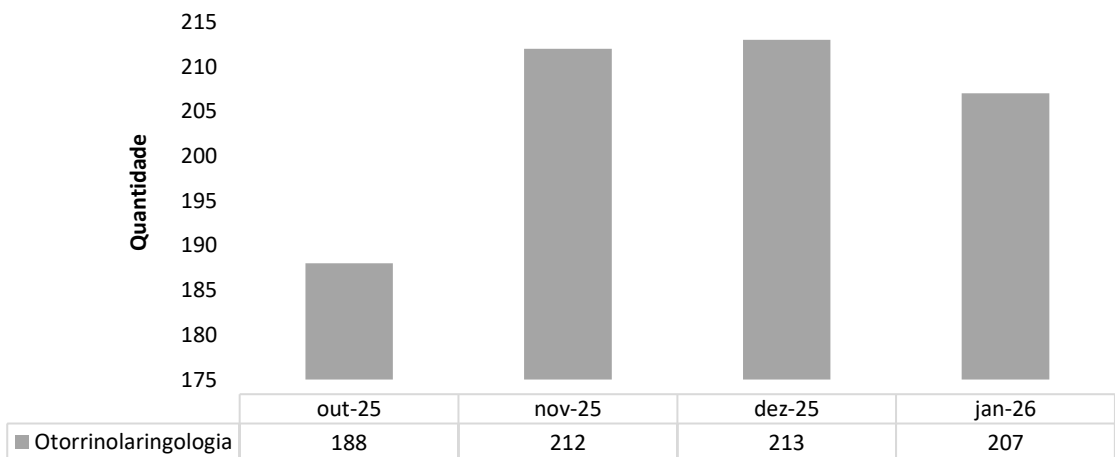
**Consulta médica por especialidade - Oftalmologia - PCL-FORMOSA**



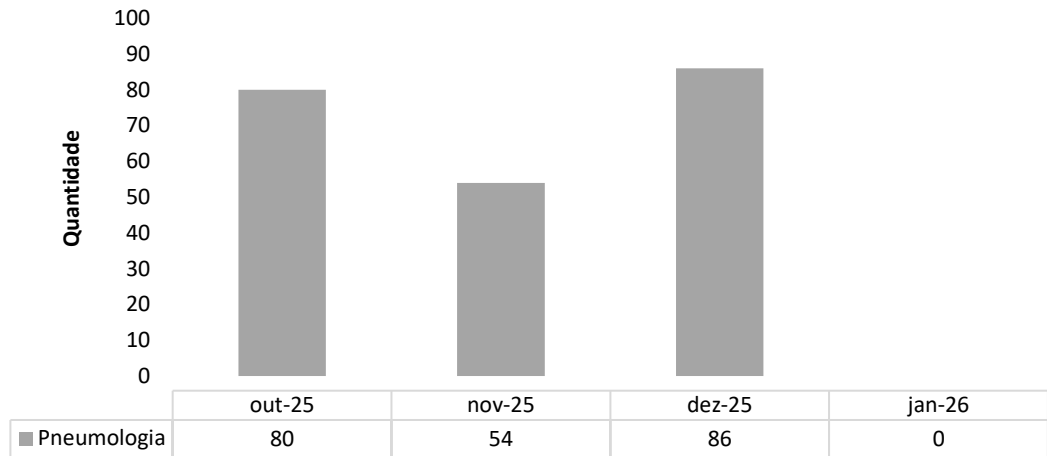
**Consulta médica por especialidade - Ortopedia/Traumatologia - PCL-FORMOSA**



**Consulta médica por especialidade - Otorrinolaringologia - PCL-FORMOSA**

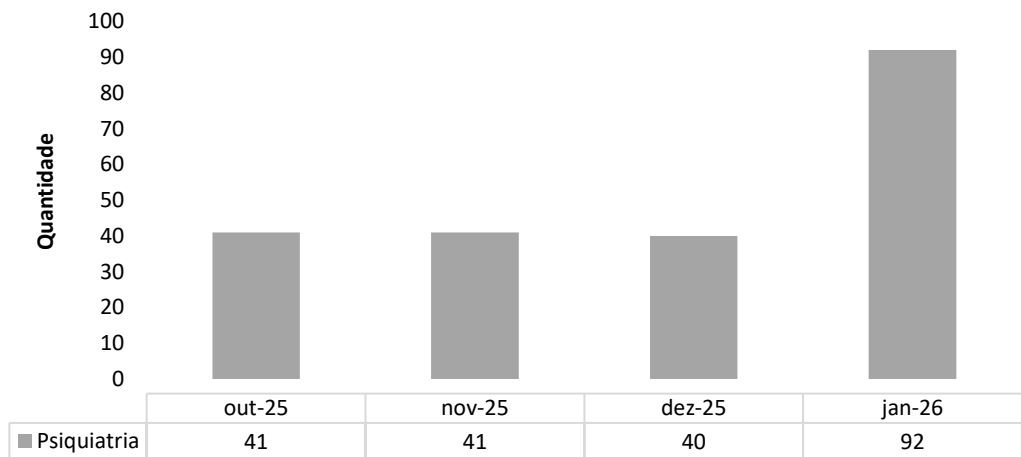


**Consulta médica por especialidade - Pneumologia - PCL-FORMOSA**

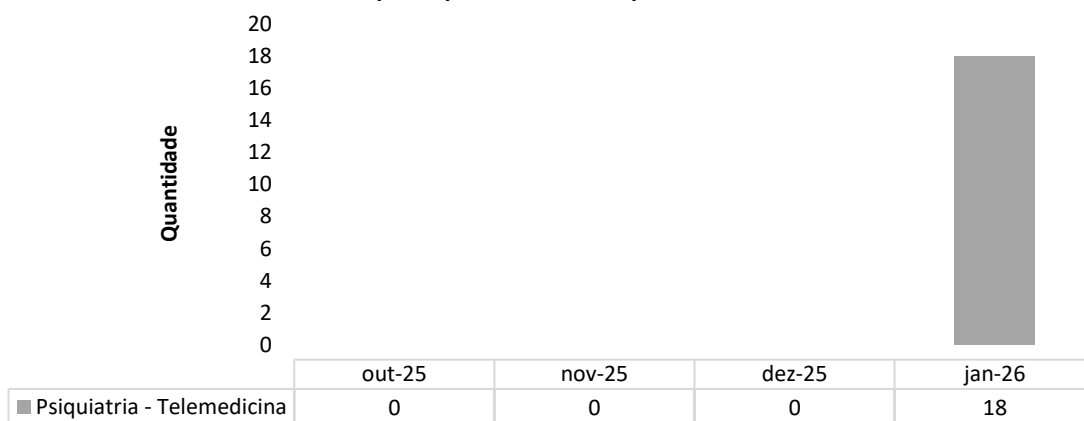


A ausência de agenda para pneumologia deve-se ao desligamento do profissional, com medidas já em andamento para a regularização do serviço.

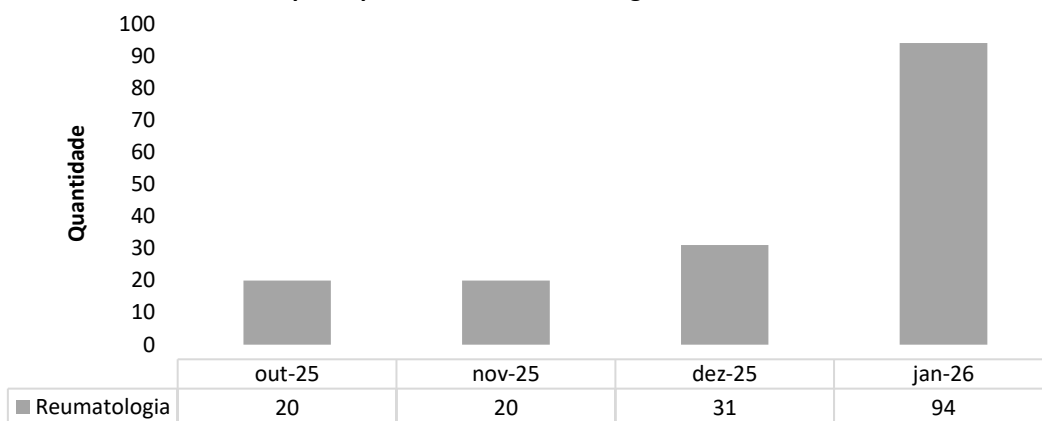
**Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - PCL-FORMOSA**



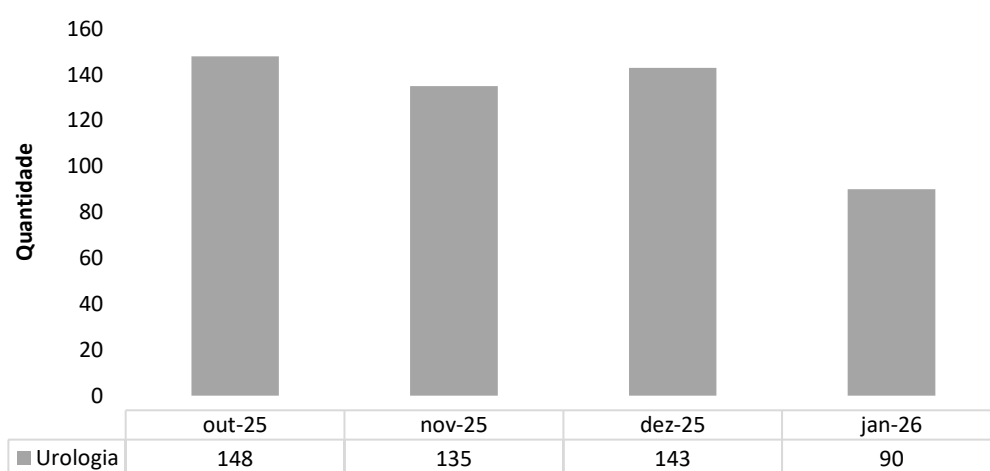
### Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - PCL-FORMOSA



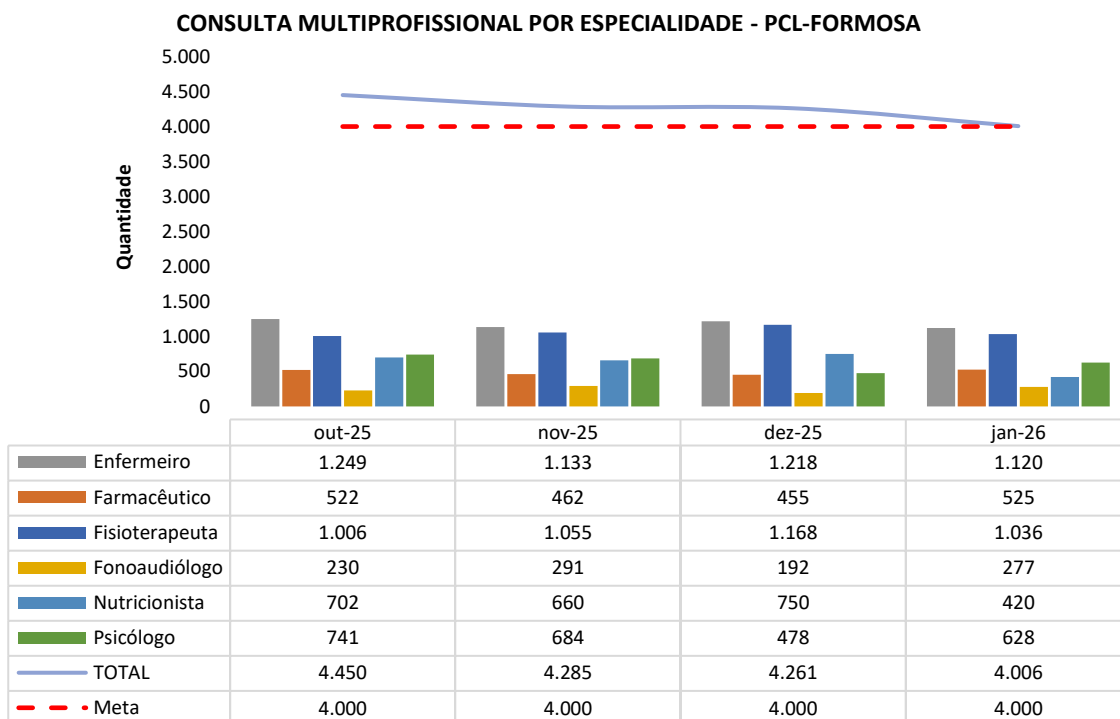
### Consulta médica por especialidade - Reumatologia - PCL-FORMOSA



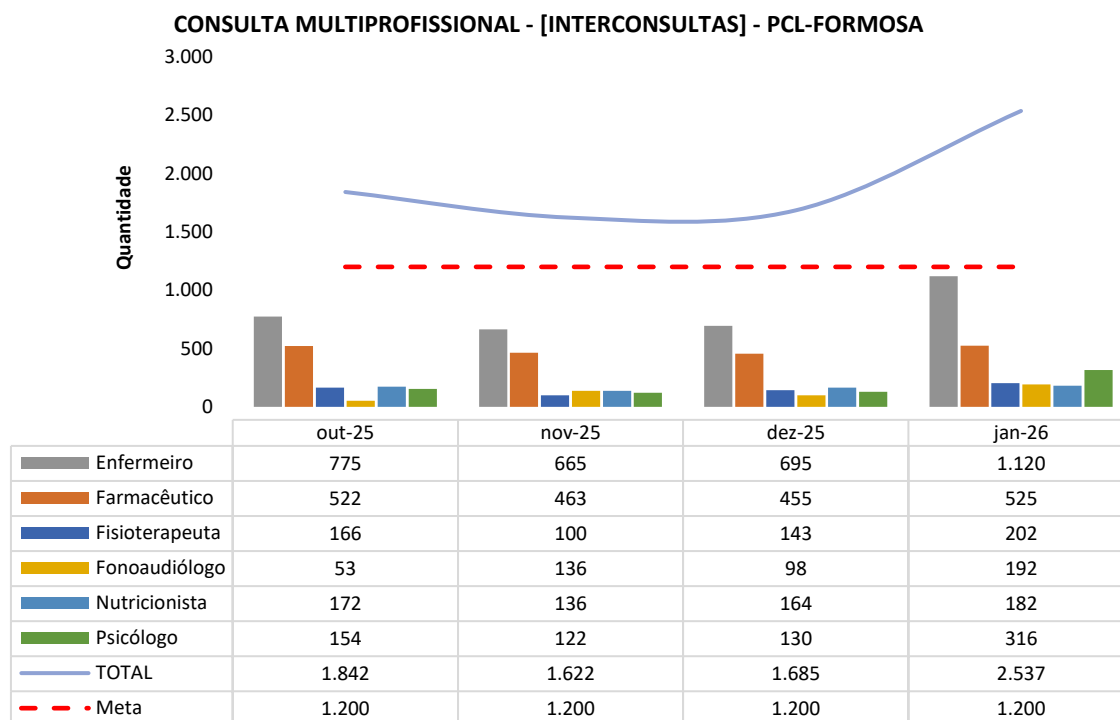
### Consulta médica por especialidade - Urologia - PCL-FORMOSA



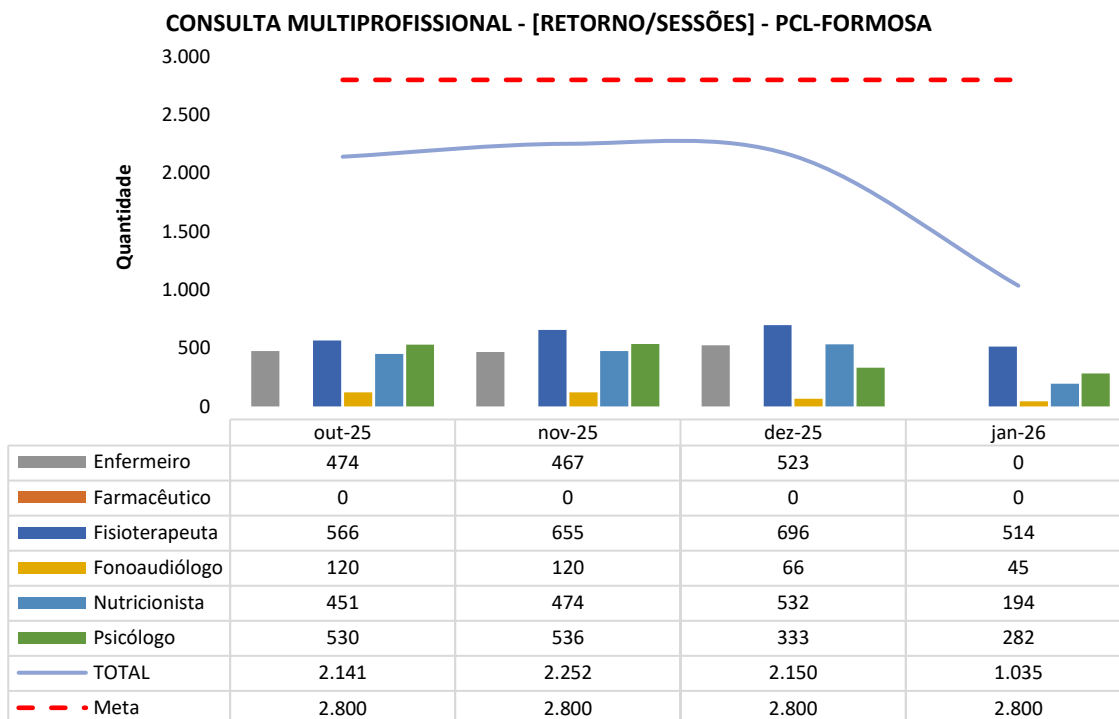
## II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades



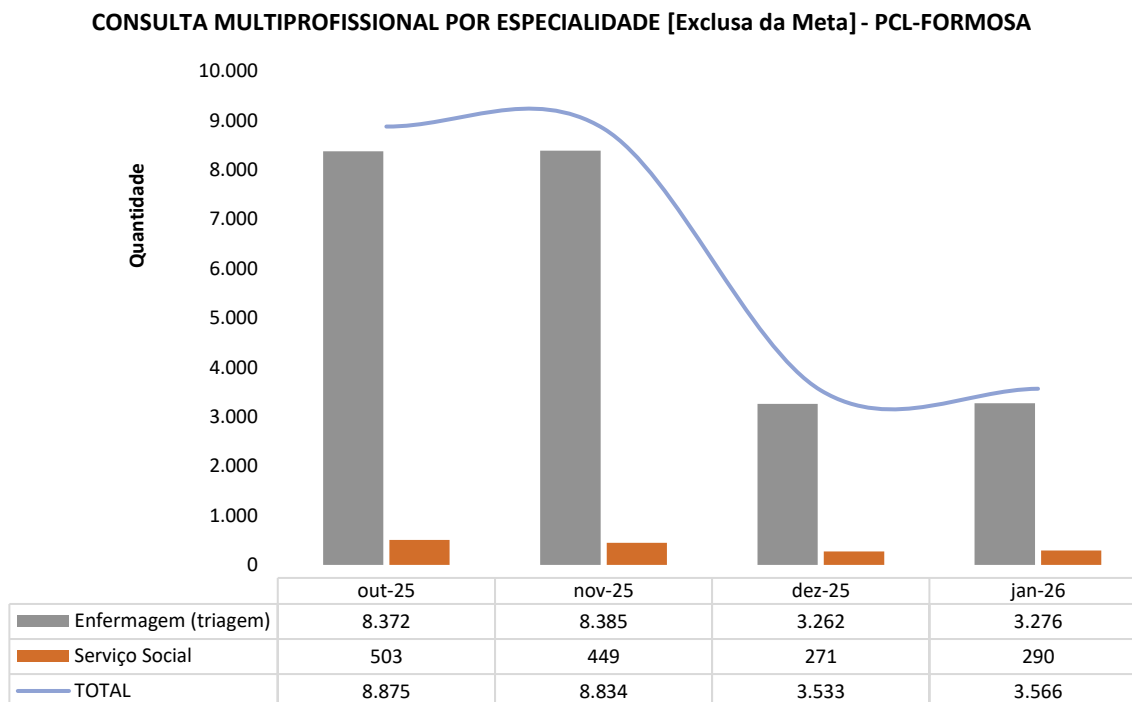
## II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]



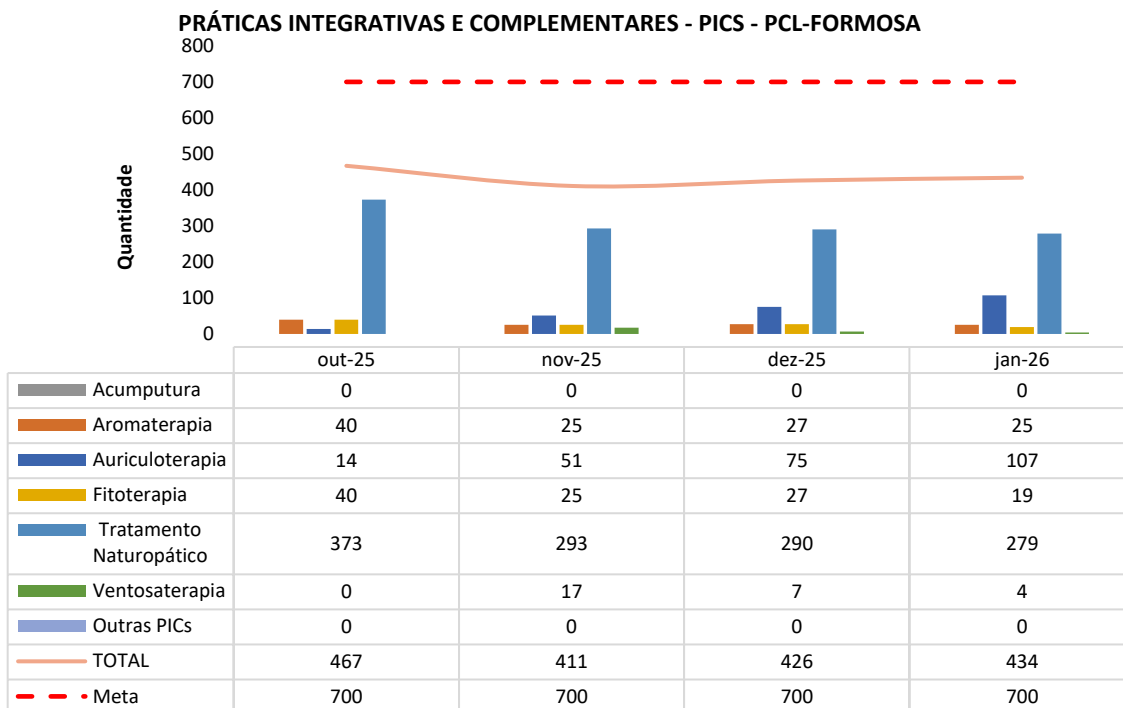
## II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]



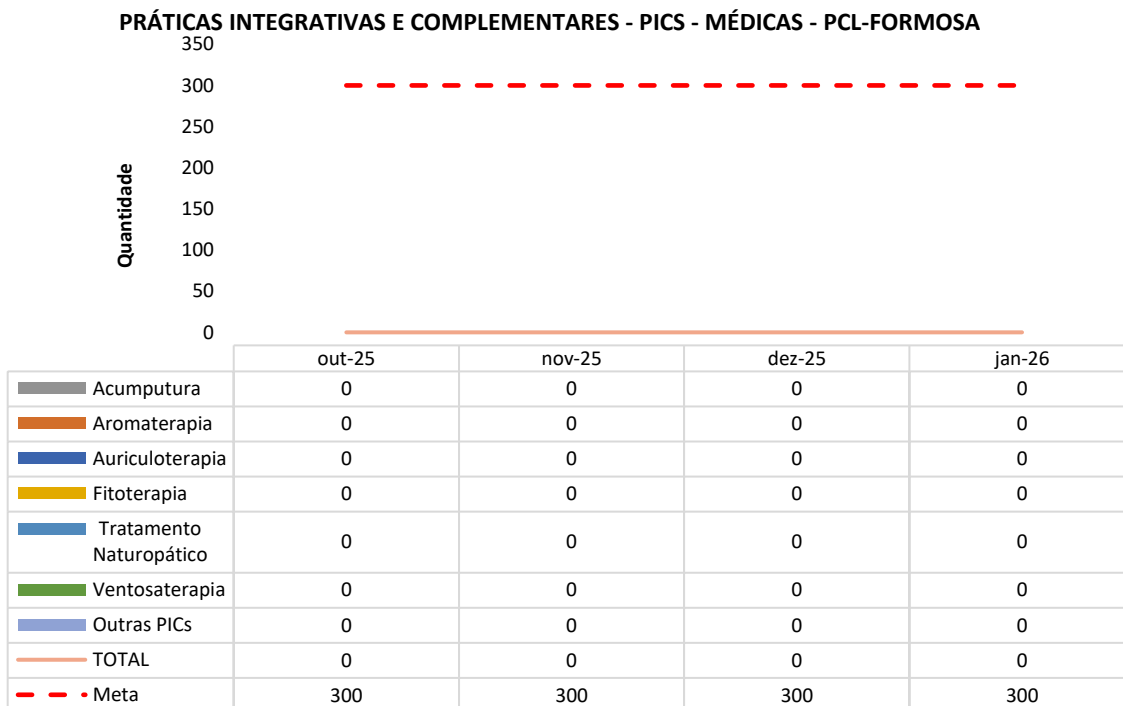
## II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]



## II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS

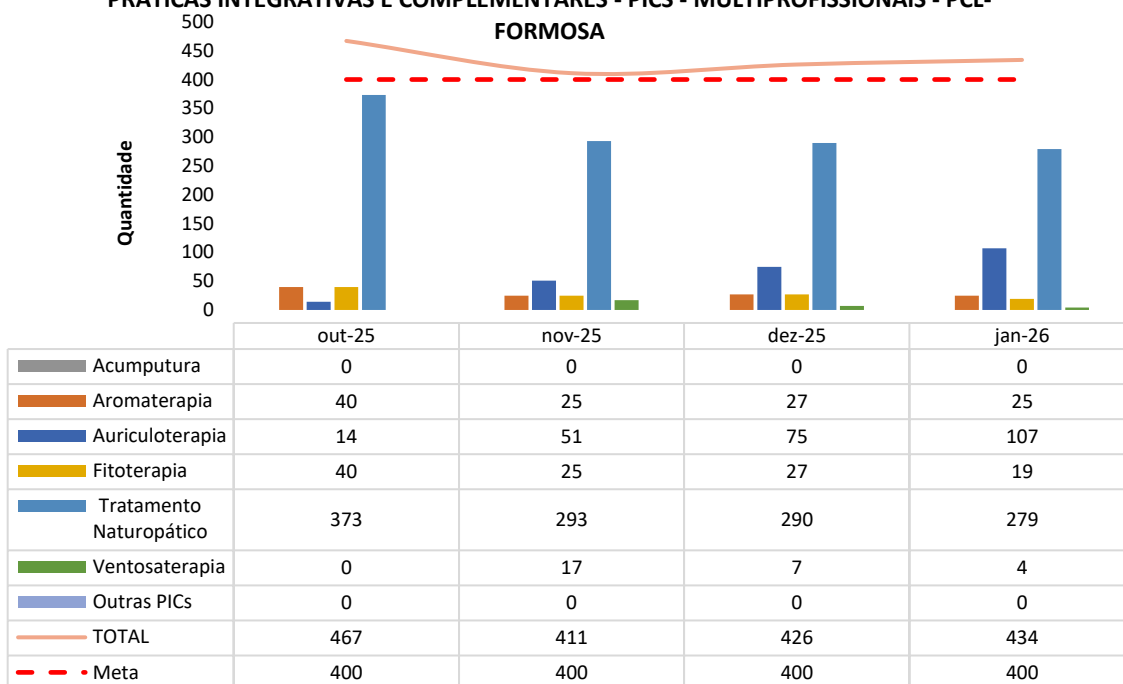


## II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas



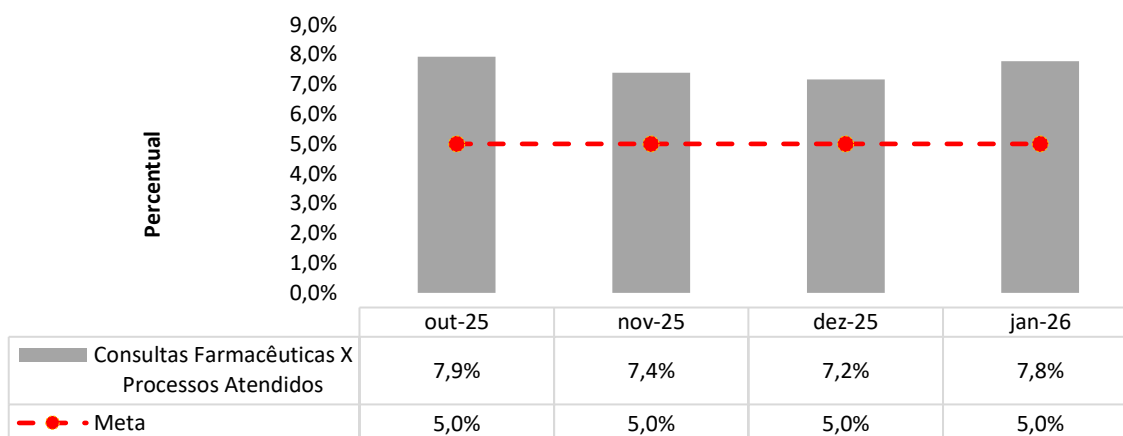
## II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais

**PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS - PCL-FORMOSA**

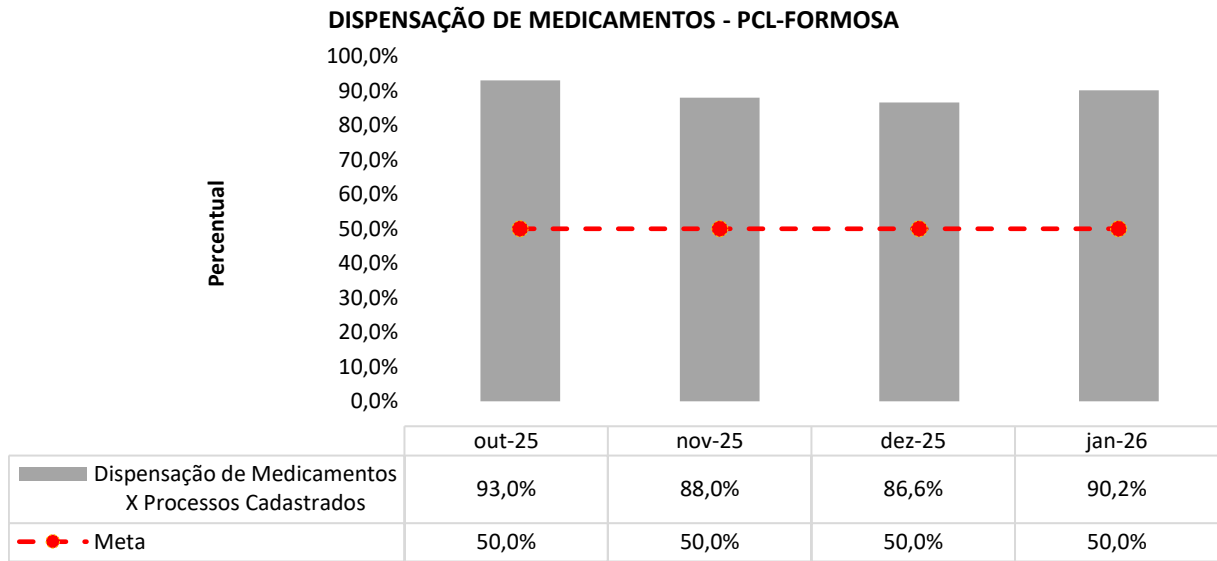


## II.1.10 Consulta Farmacêutica

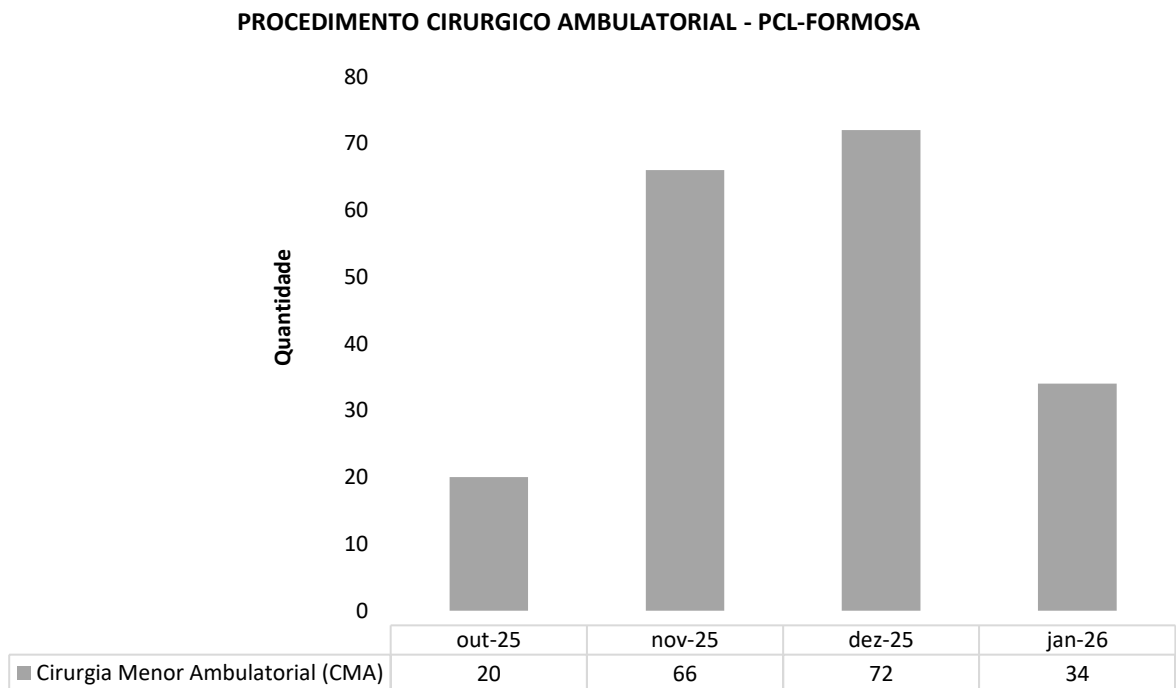
**CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-FORMOSA**



### II.1.11 Dispensação de Medicamentos



### II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial

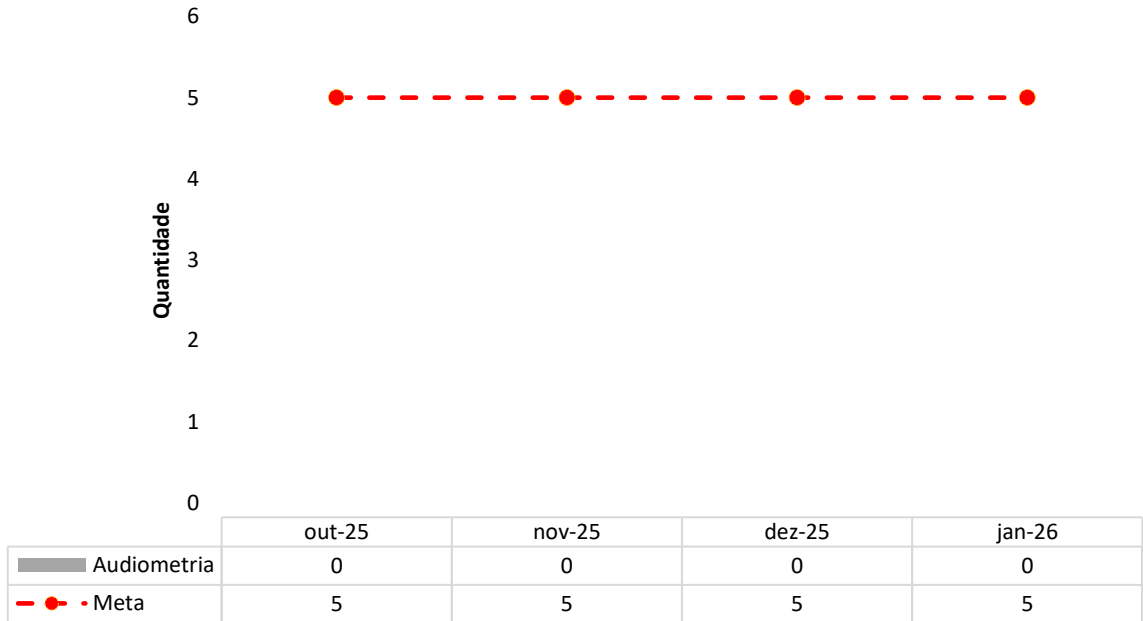


### II.1.13 SADT Externo Realizado

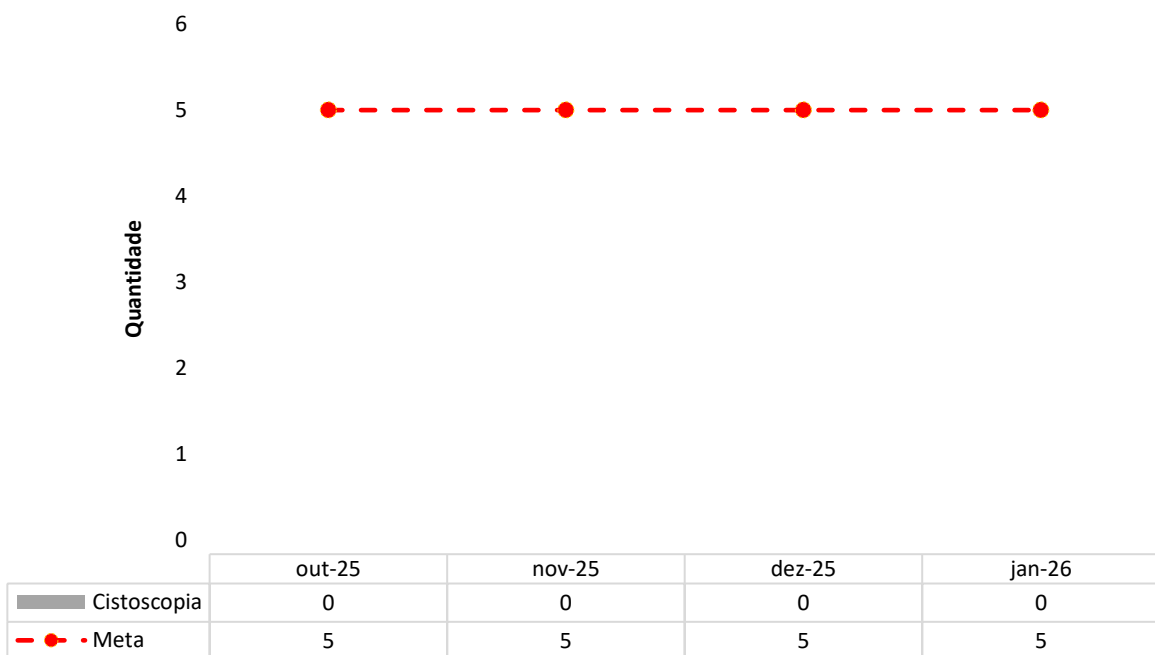
A meta de **SADT externo** não foi atingida devido ao **absenteísmo dos pacientes agendados** para a primeira consulta. Em janeiro, foi

ofertado um total de 1.739 exames para o Complexo Regulador, tendo sido agendados 1.481 e realizados 945 exames. Portanto, houve um absenteísmo de 536 exames, o que impacta diretamente a meta de SADT externo. A seguir, os procedimentos realizados por tipo de exame.

**SADT EXTERNO REALIZADO - [Audiometria] - PCL-FORMOSA**

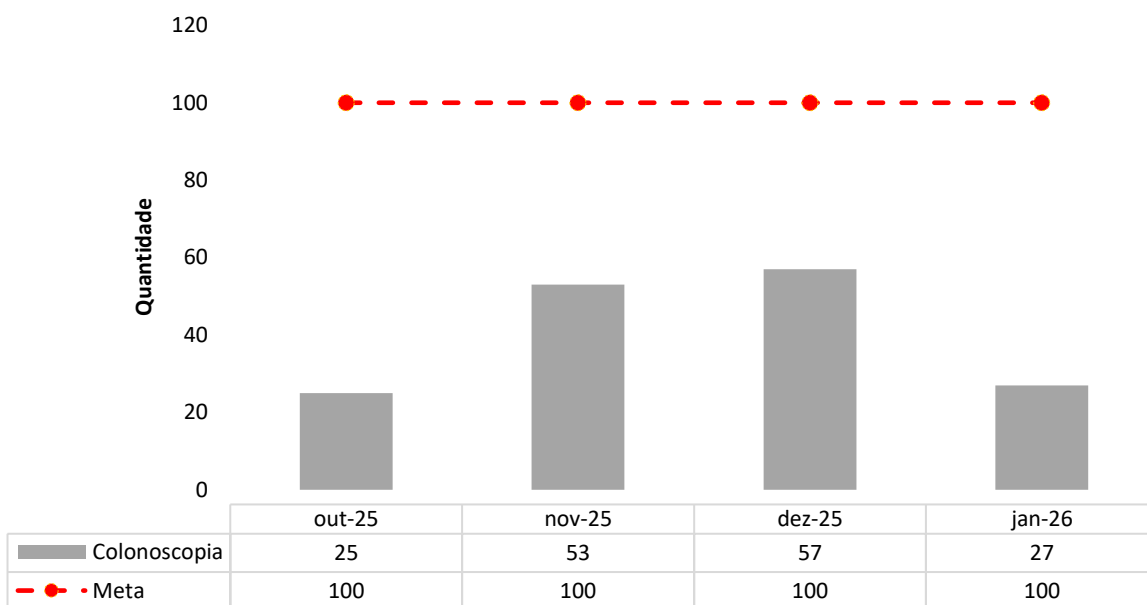


**SADT EXTERNO REALIZADO - [Cistoscopia] - PCL-FORMOSA**

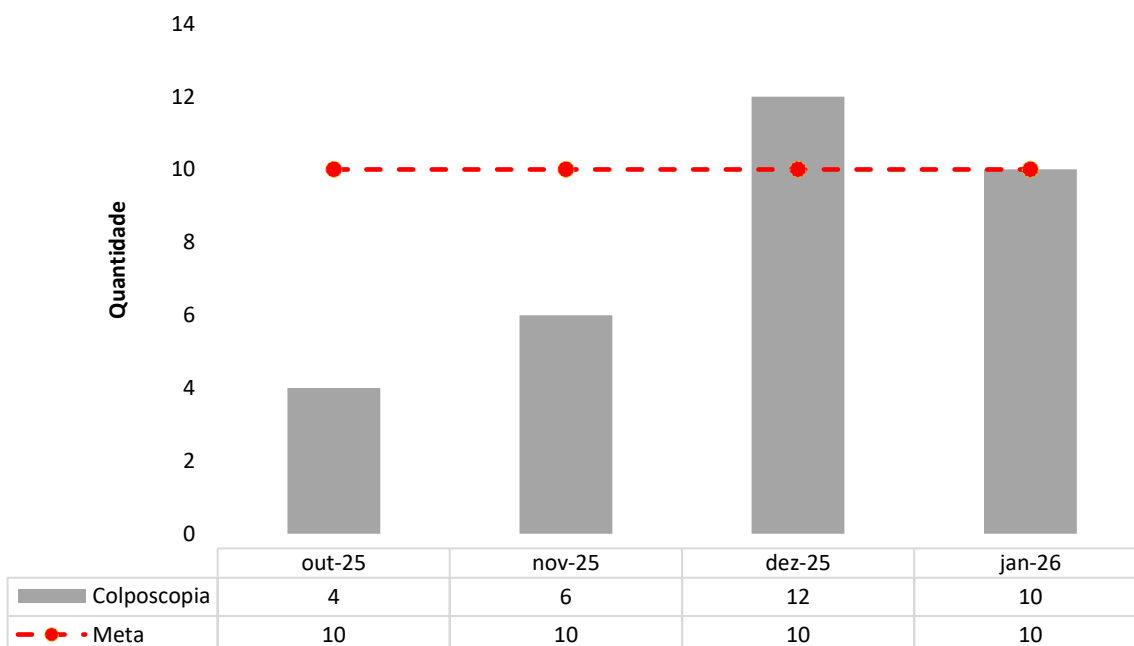


Quanto à ausência de oferta de vagas para os exames de audiometria e cistoscopia, esclarece-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já executado pela administração anterior, o qual não contemplava a aquisição dos equipamentos necessários para a realização desses exames. No entanto, tais demandas foram devidamente incluídas no plano de investimentos de 2025, apresentado pelo IMED.

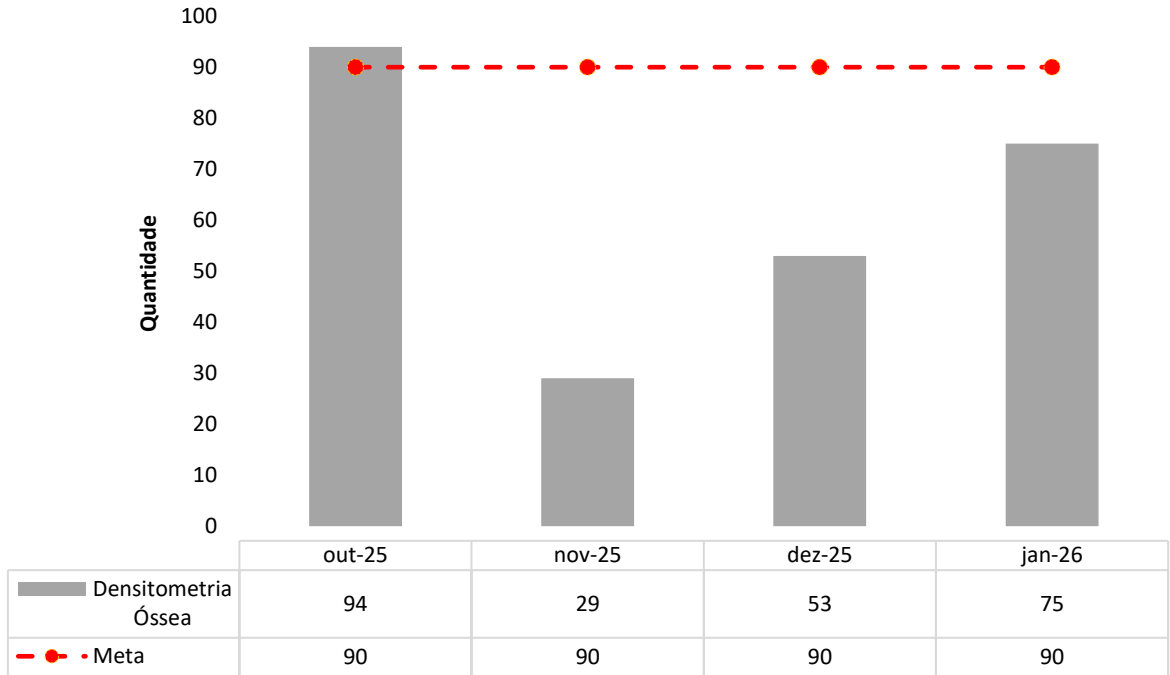
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Colonoscopia] - PCL-FORMOSA**



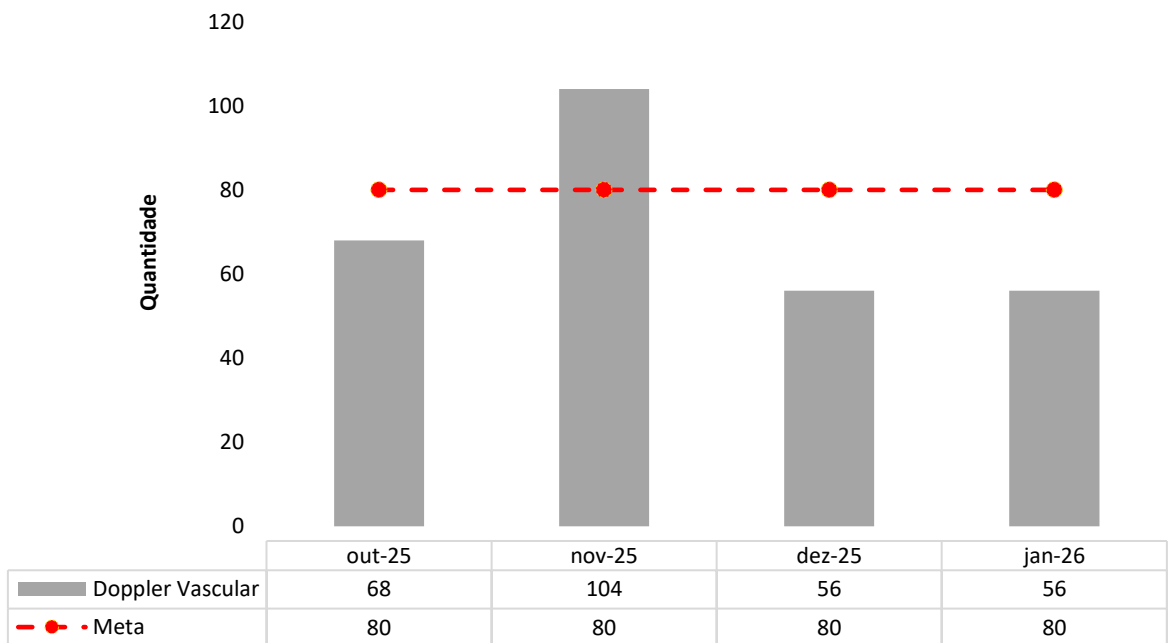
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Colposcopia] - PCL-FORMOSA**



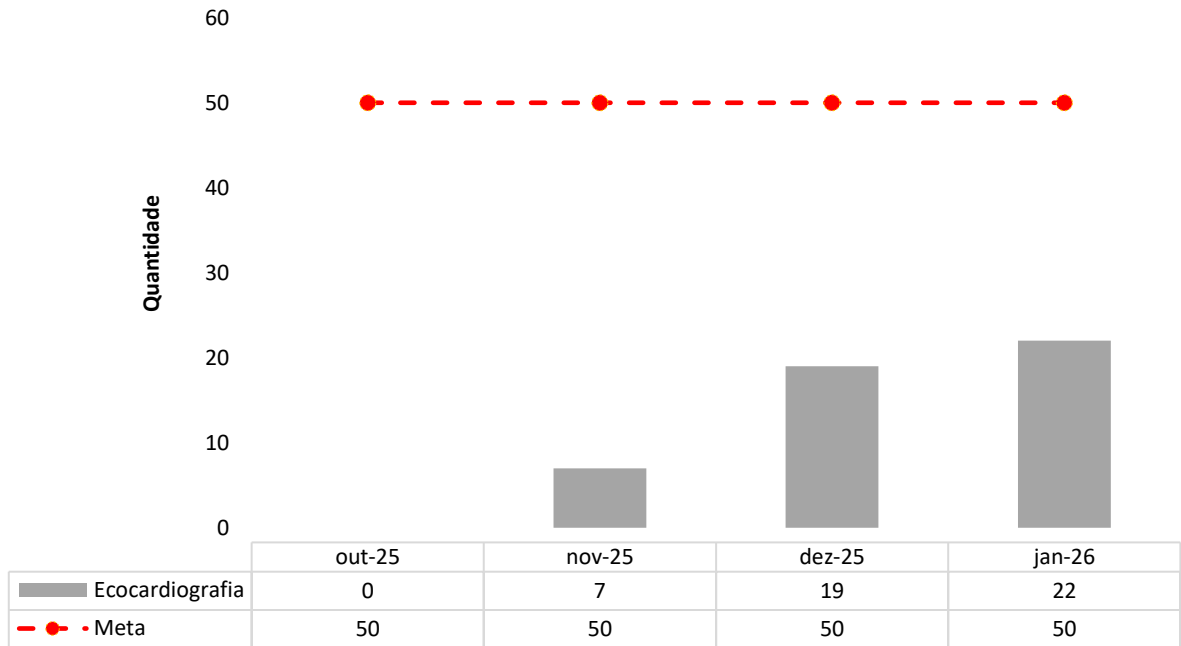
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Densitometria Óssea] - PCL-FORMOSA**



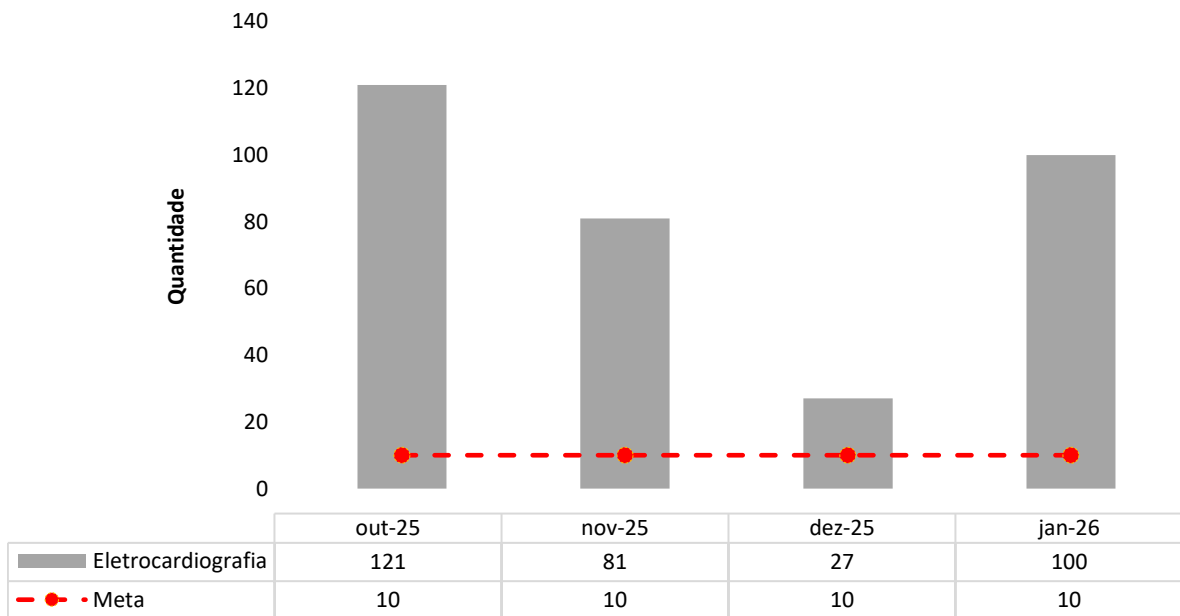
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Doppler Vascular] - PCL-FORMOSA**



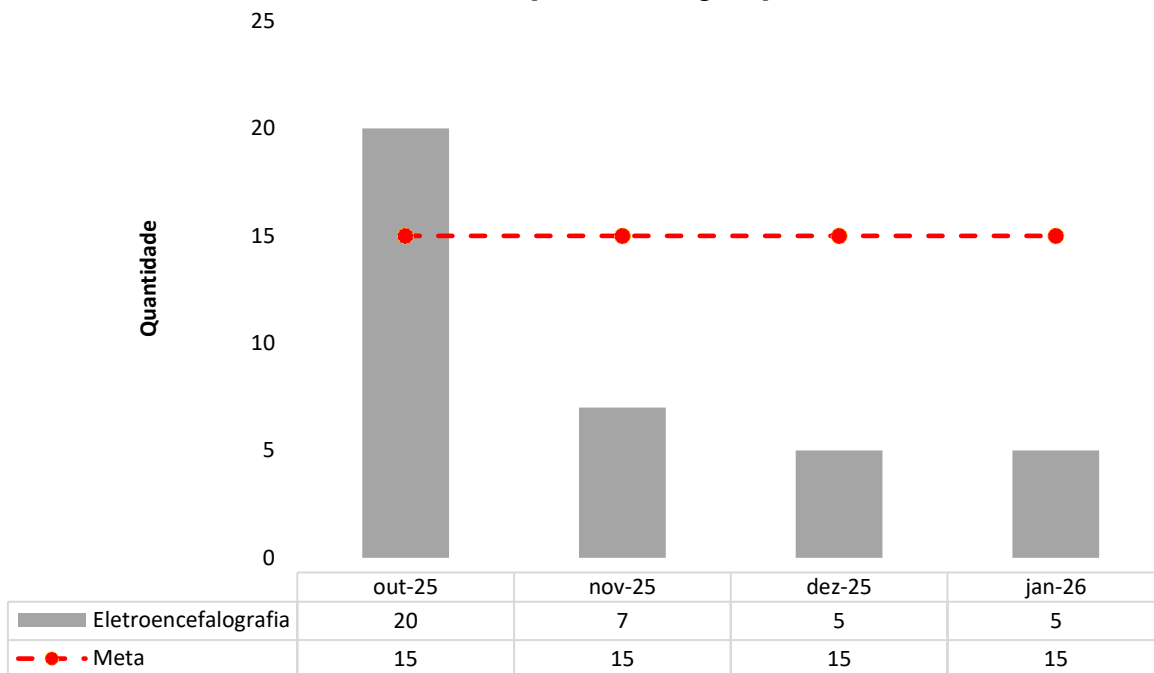
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Ecocardiografia] - PCL-FORMOSA**



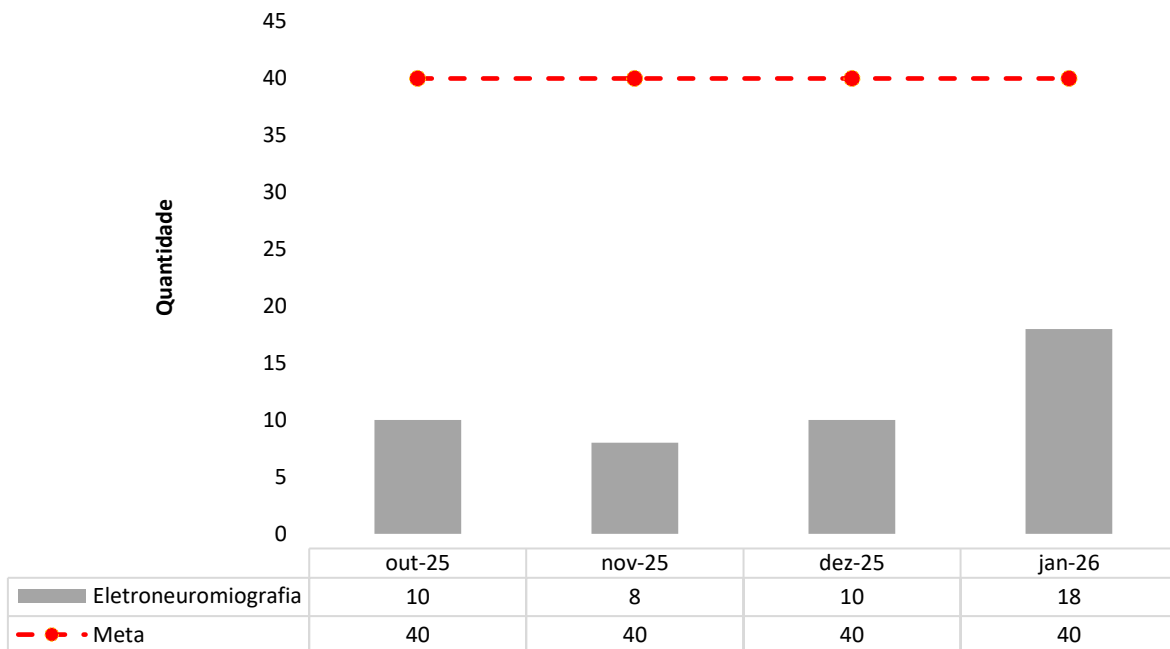
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletrocardiografia] - PCL-FORMOSA**



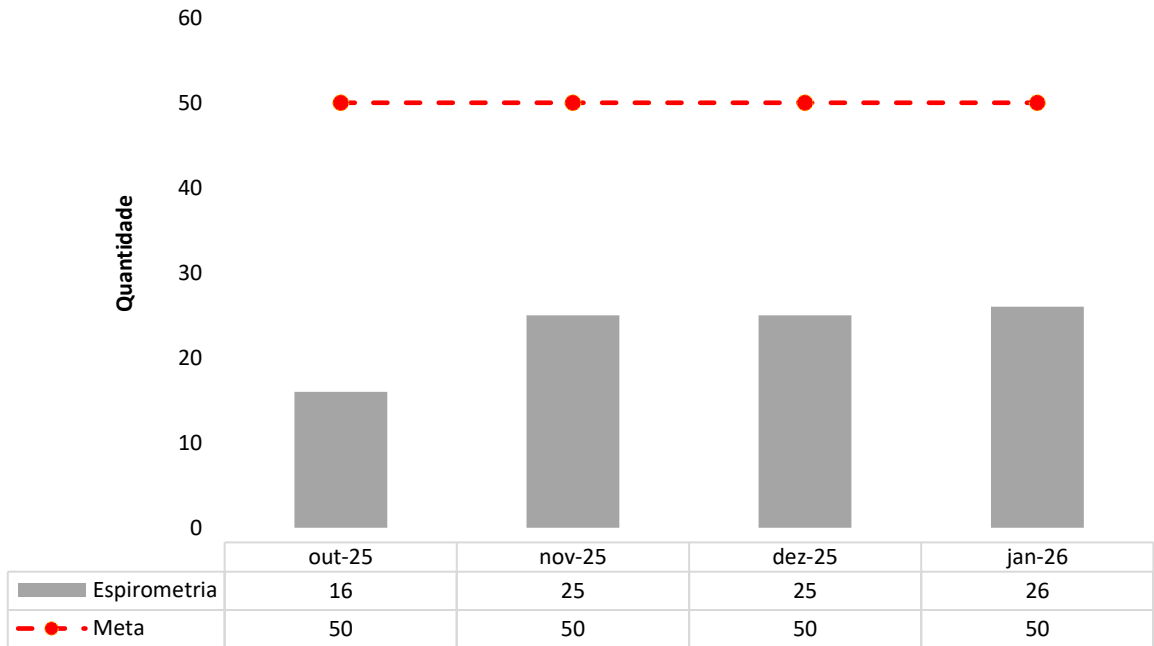
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroencefalografia] - PCL-FORMOSA**



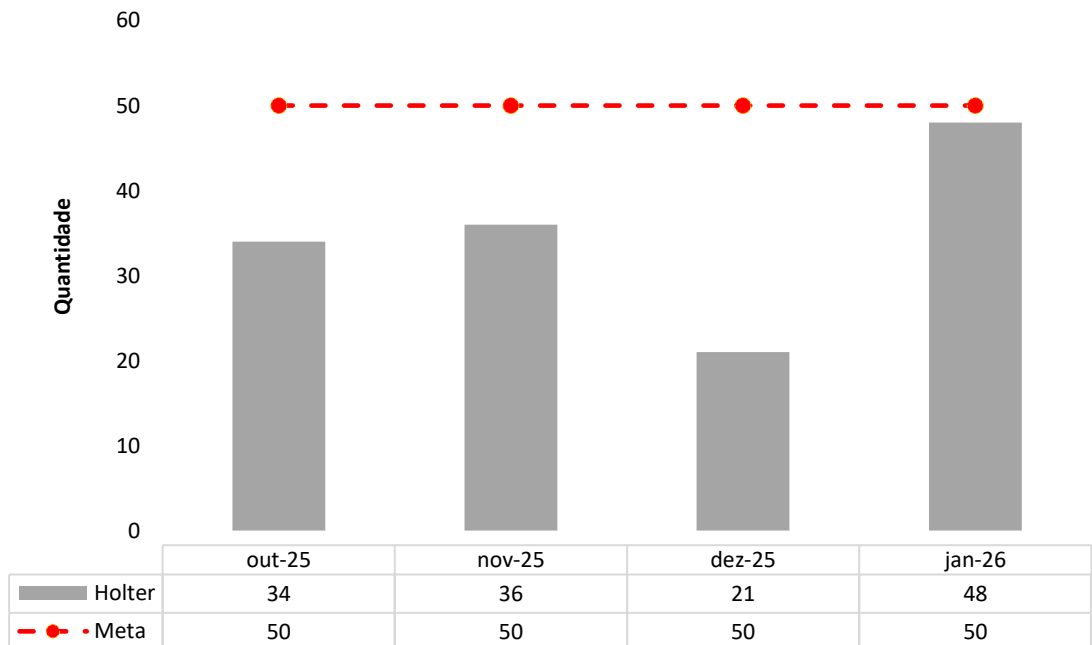
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroneuromiografia] - PCL-FORMOSA**



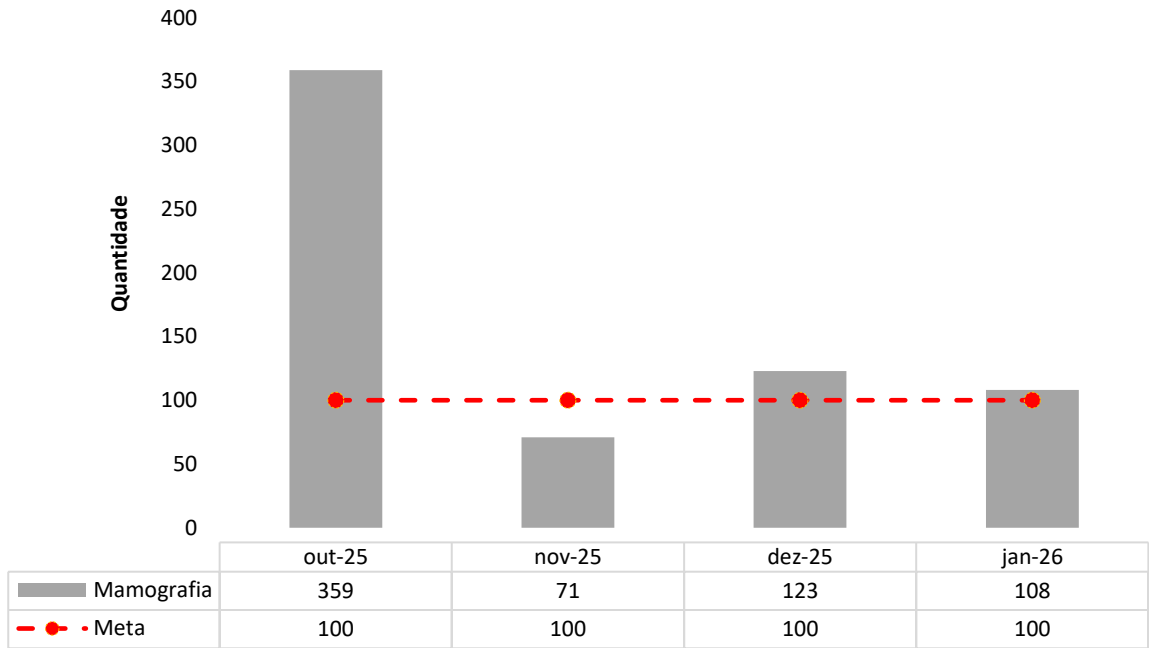
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Espirometria] - PCL-FORMOSA**



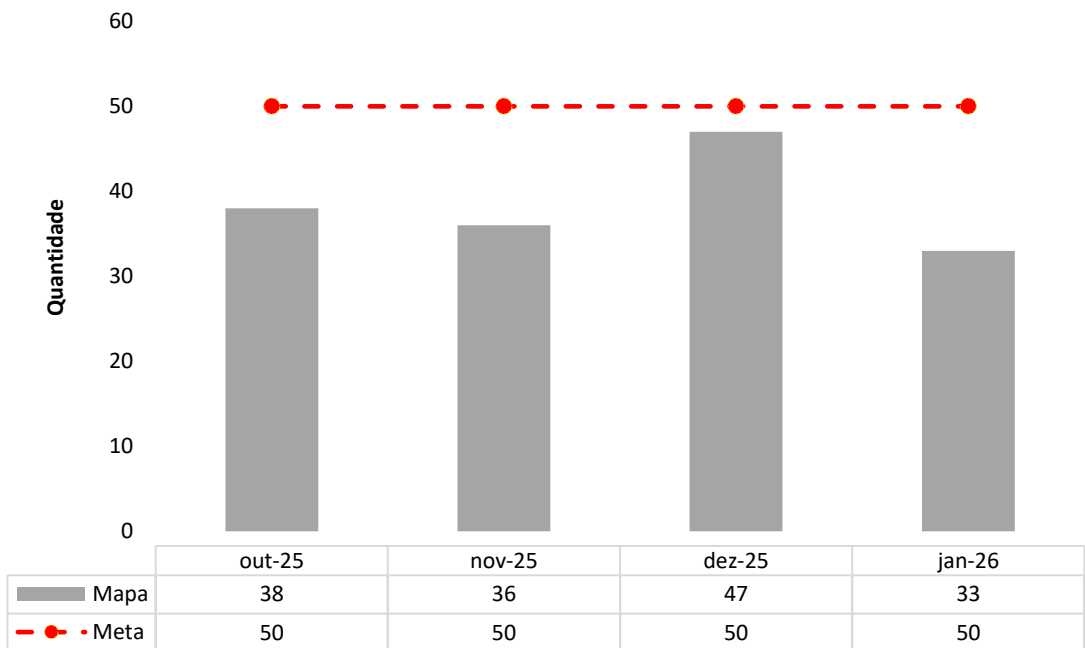
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Holter] - PCL-FORMOSA**



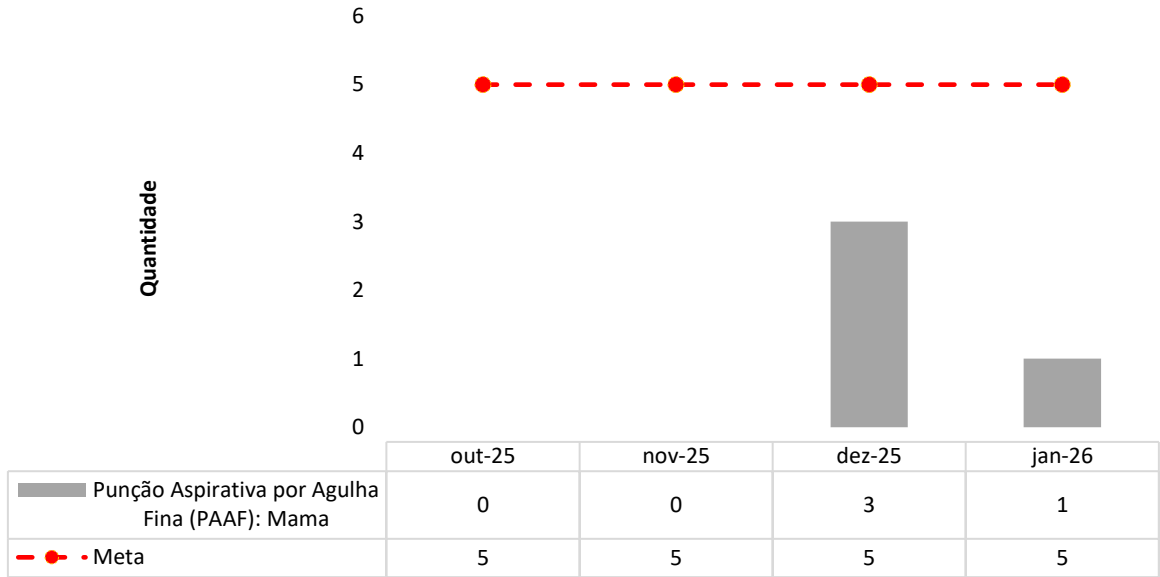
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Mamografia] - PCL-FORMOSA**



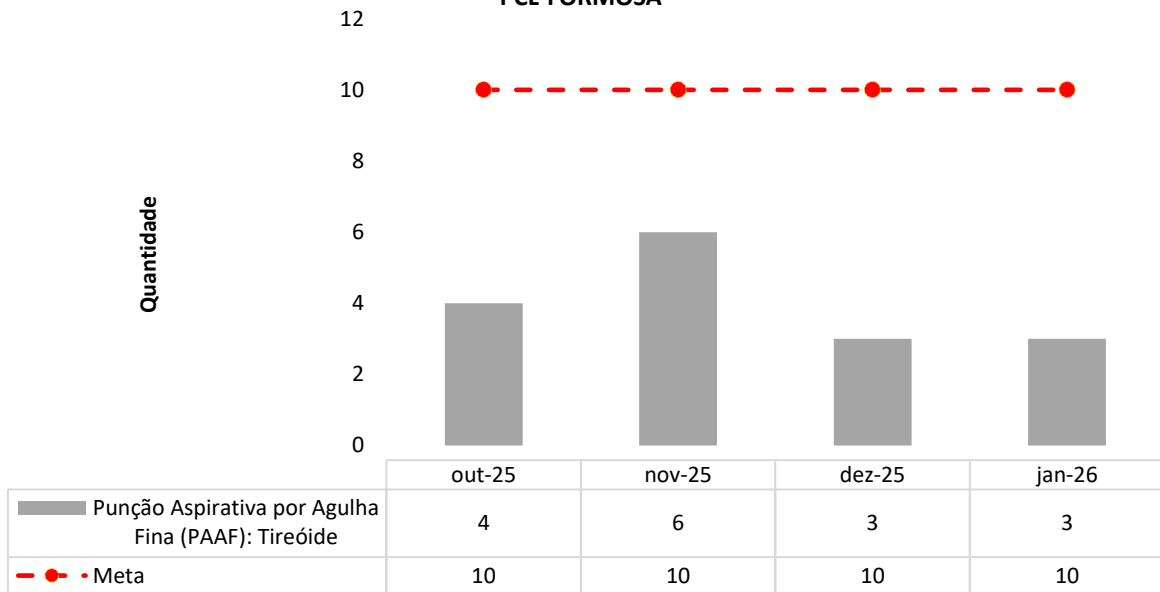
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Mapa] - PCL-FORMOSA**



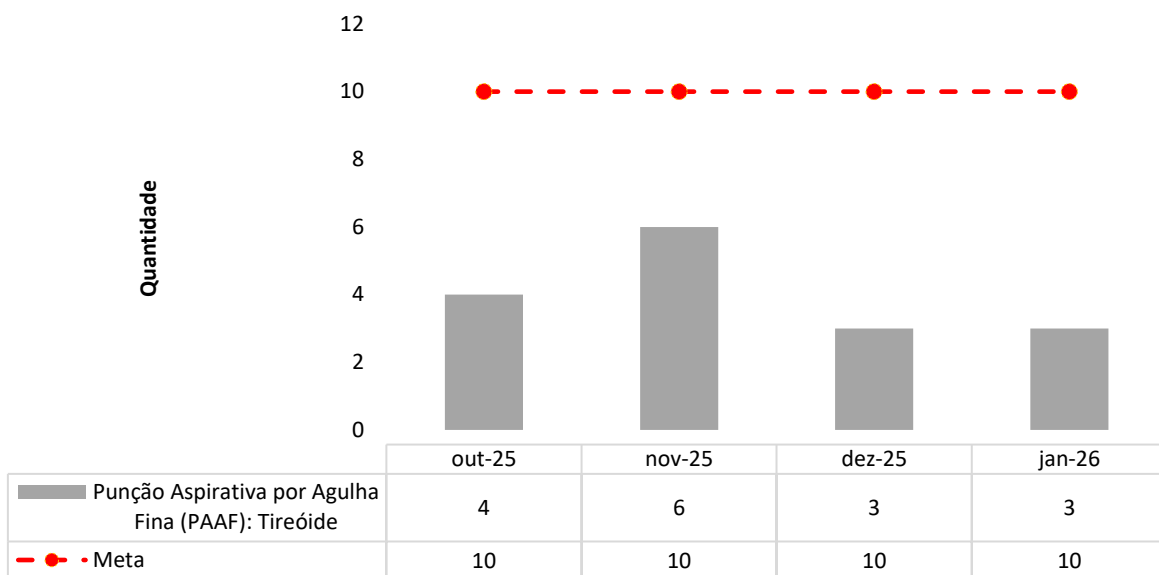
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama] - PCL-FORMOSA**



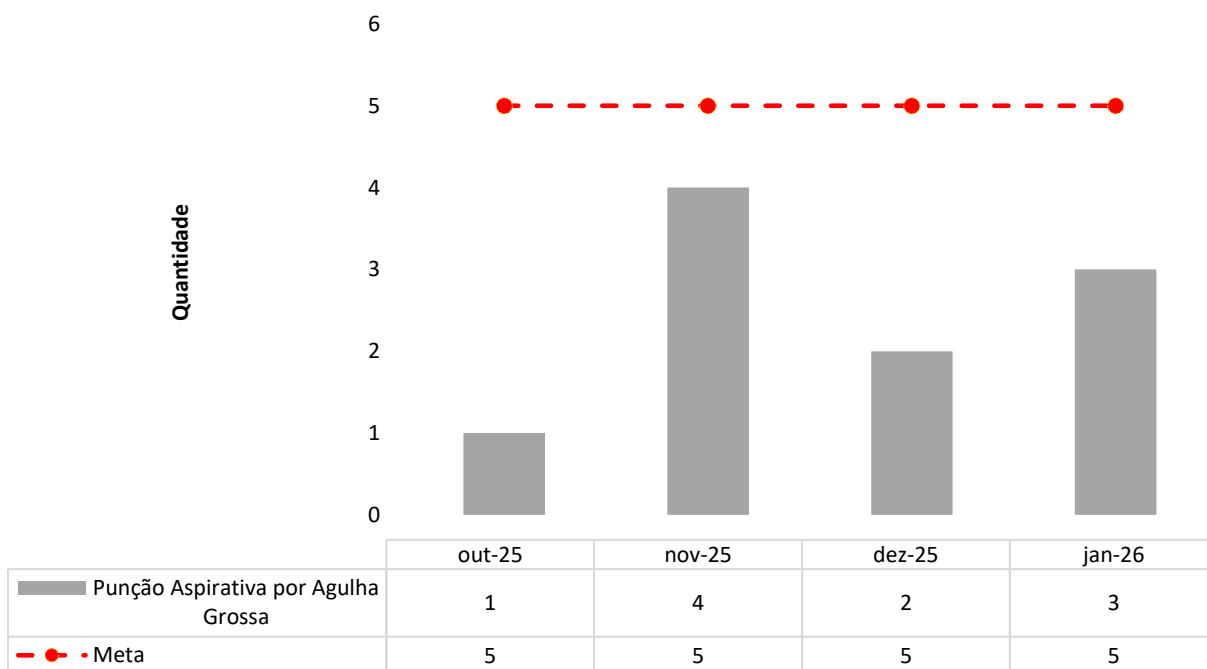
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide] - PCL-FORMOSA**



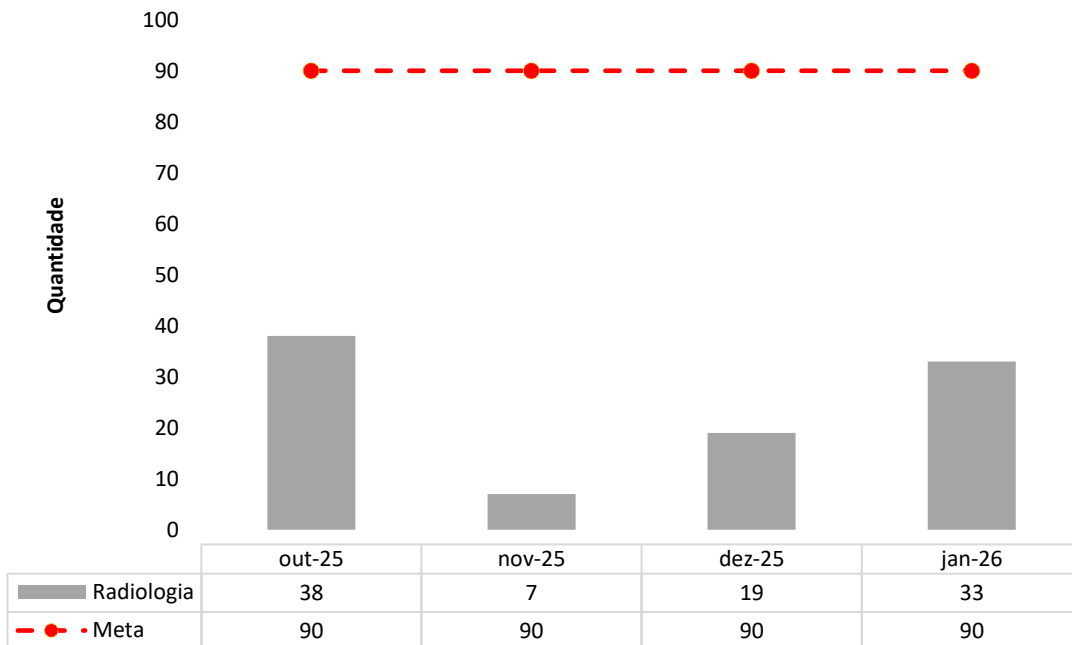
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide] - PCL-FORMOSA**



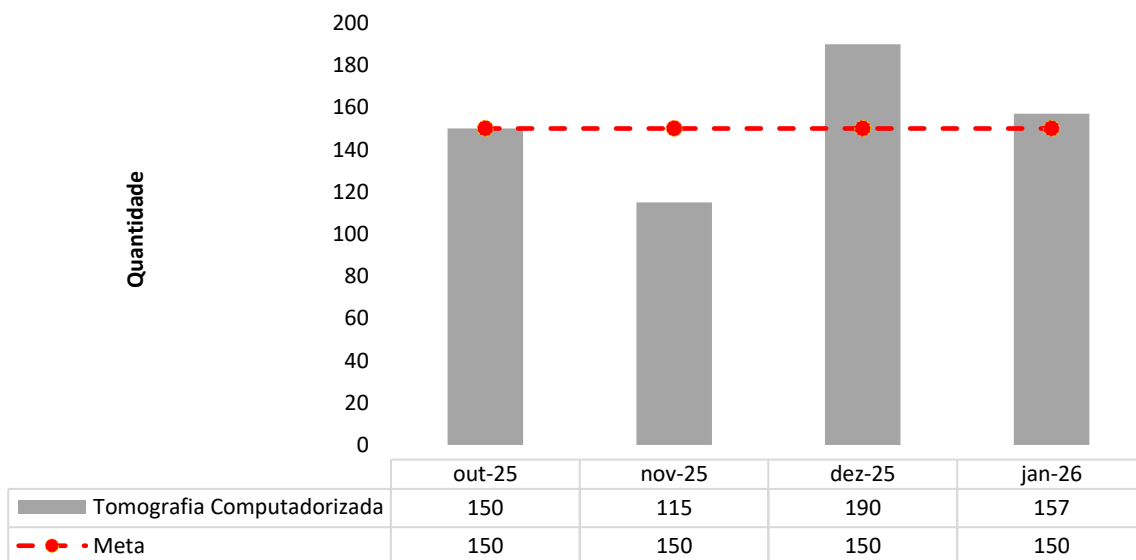
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Grossa] - PCL-FORMOSA**



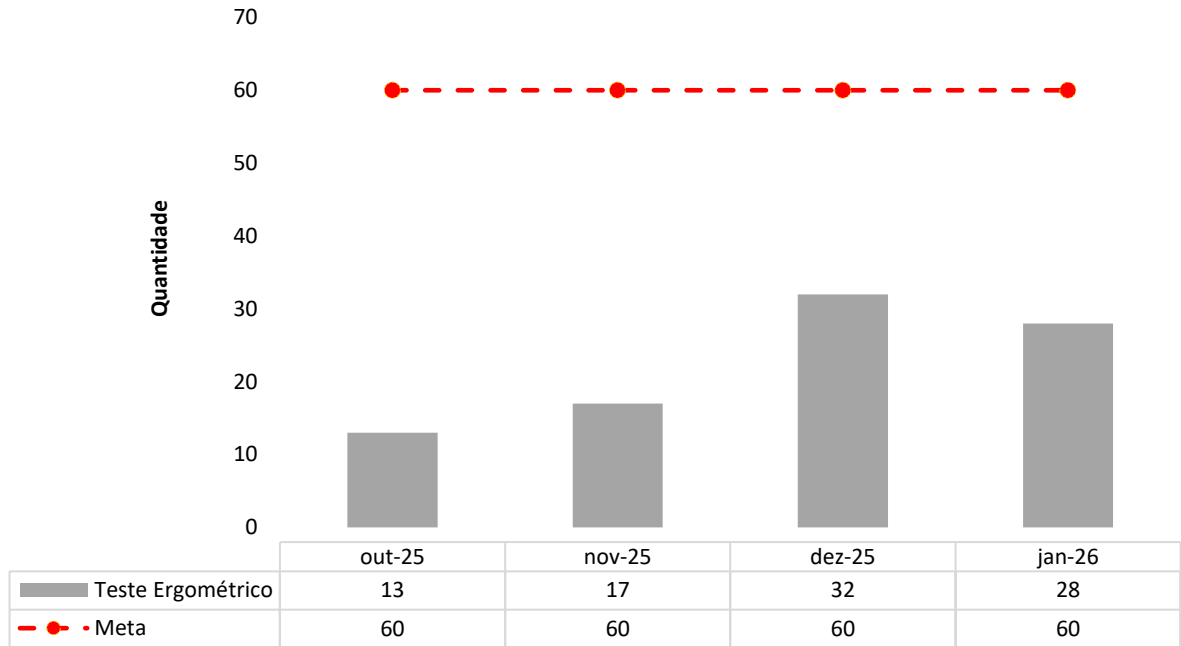
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Radiologia] - PCL-FORMOSA**



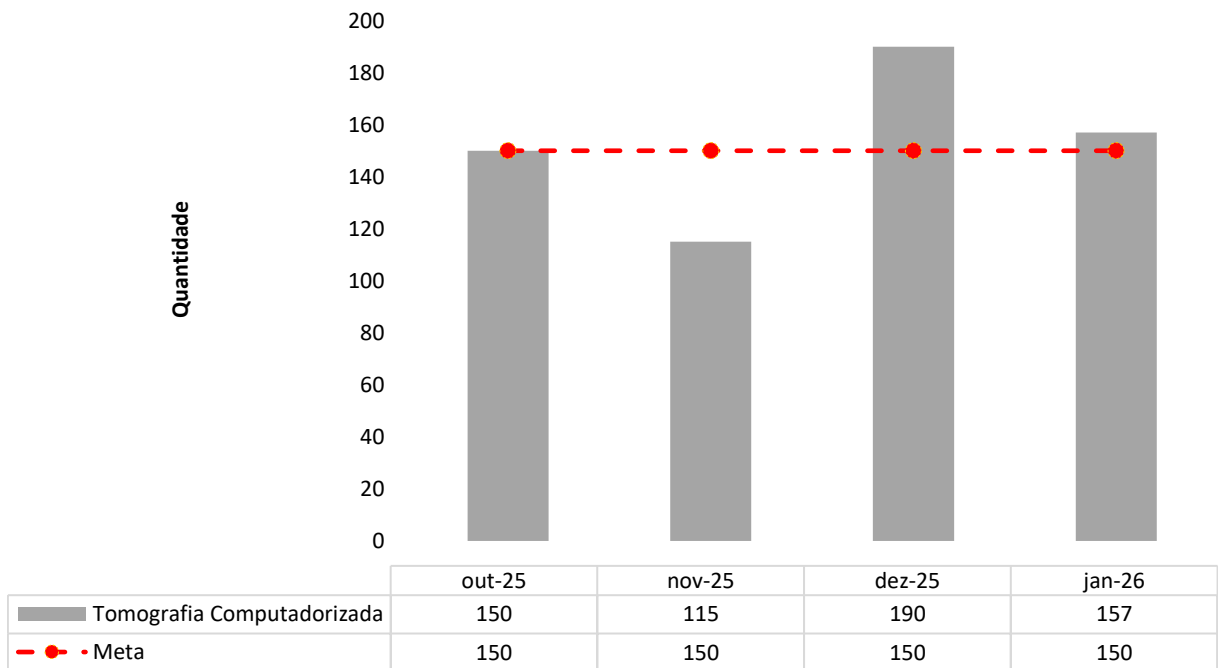
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Tomografia Computadorizada] - PCL-FORMOSA**



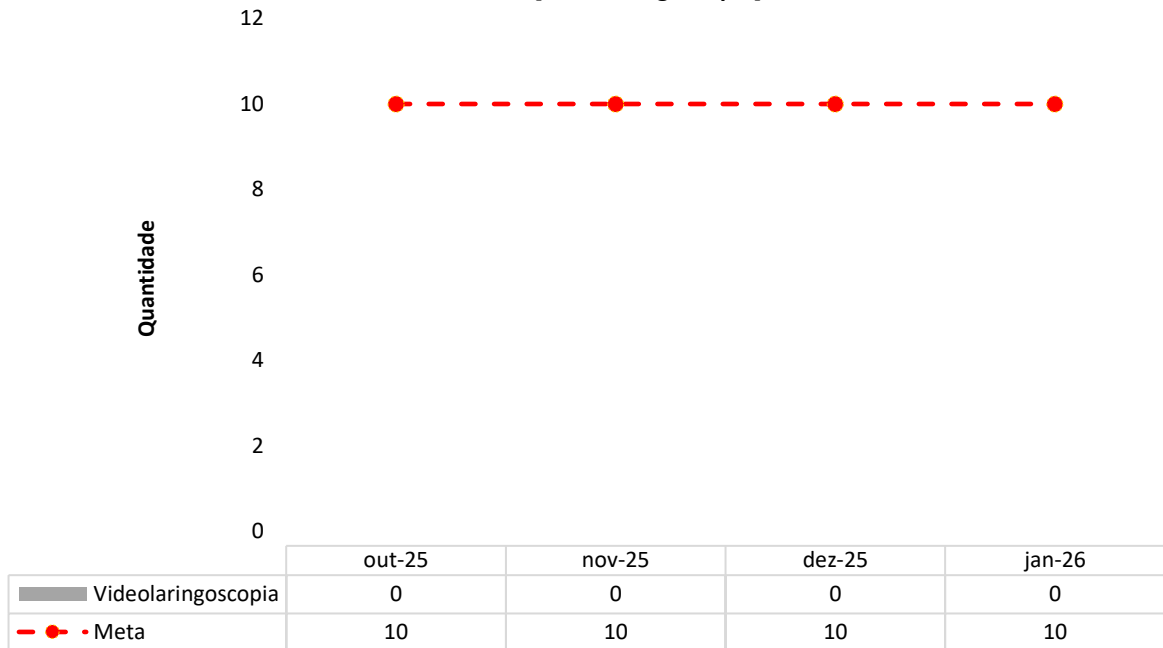
**SADT EXTERNO REALIZADO - [Teste Ergométrico] - PCL-FORMOSA**



**SADT EXTERNO REALIZADO - [Tomografia Computadorizada] - PCL-FORMOSA**

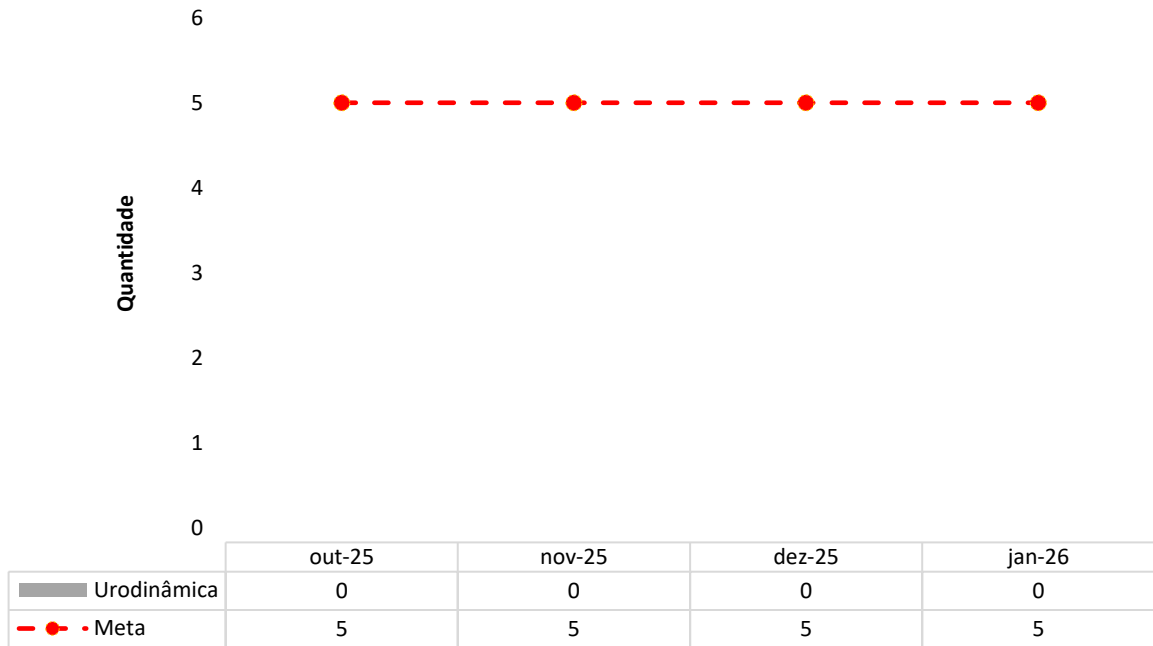


**SADT EXTERNO REALIZADO - [Videolaringoscopia] - PCL-FORMOSA**



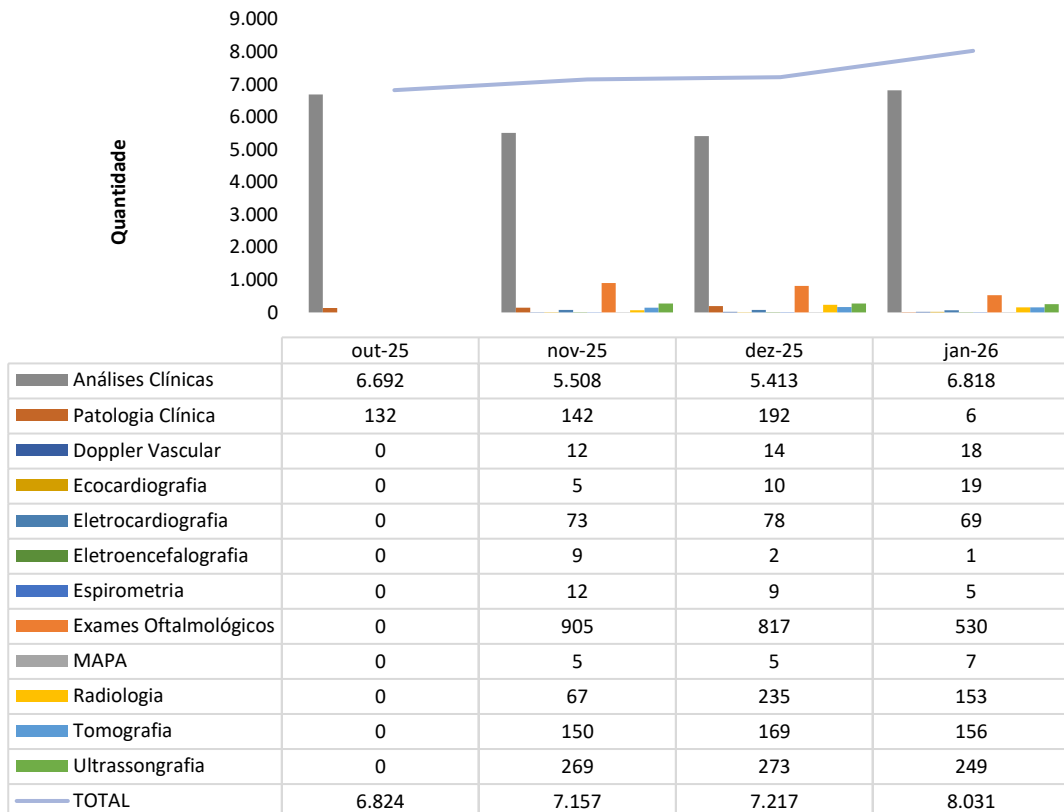
Quanto à ausência de oferta de vagas para os exames de videolaringoscopia e urodinâmica, o IMED assumiu a gestão da unidade com o plano de investimentos já iniciado pela administração anterior. Sublinha-se que os equipamentos necessários para a realização dos referidos exames não estavam incluídos no plano de investimentos do ano anterior. No entanto, as aquisições foram devidamente solicitadas pelo IMED no plano de investimentos para 2025.

### SADT EXTERNO REALIZADO - [Urodinâmica] - PCL-FORMOSA

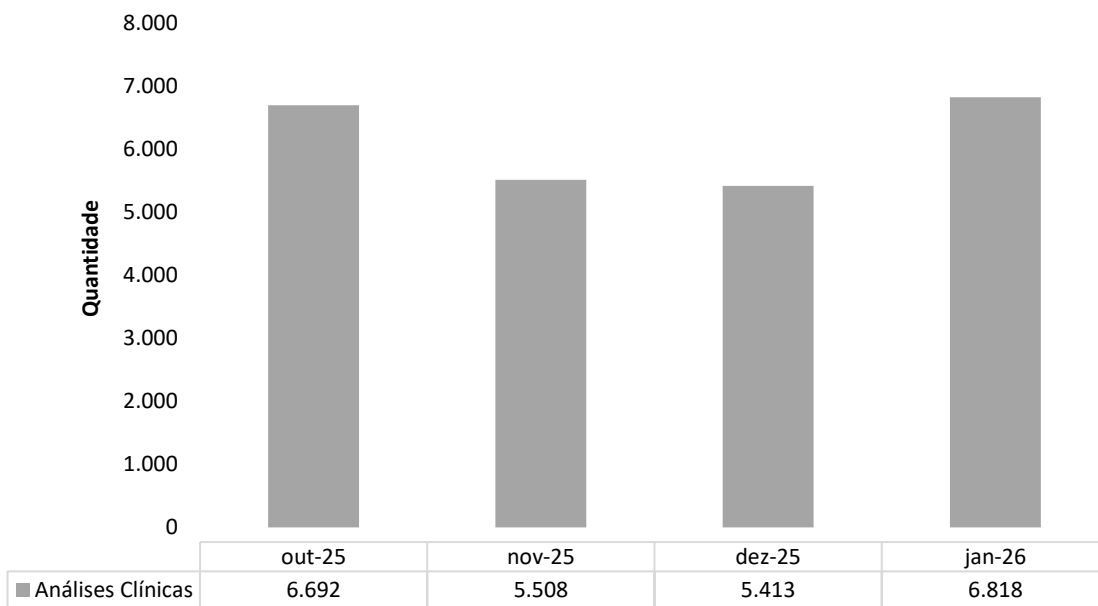


## II.1.14 SADT Interno Realizado

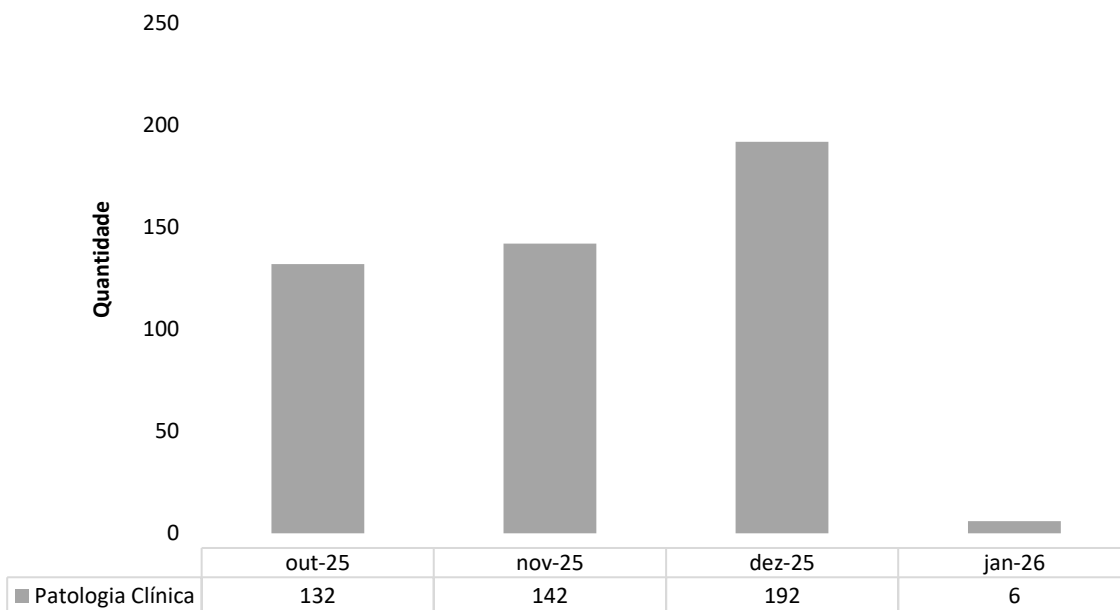
### SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO - PCL-FORMOSA



**SADT INTERNO REALIZADO - [Análises Clínicas] - PCL-FORMOSA**

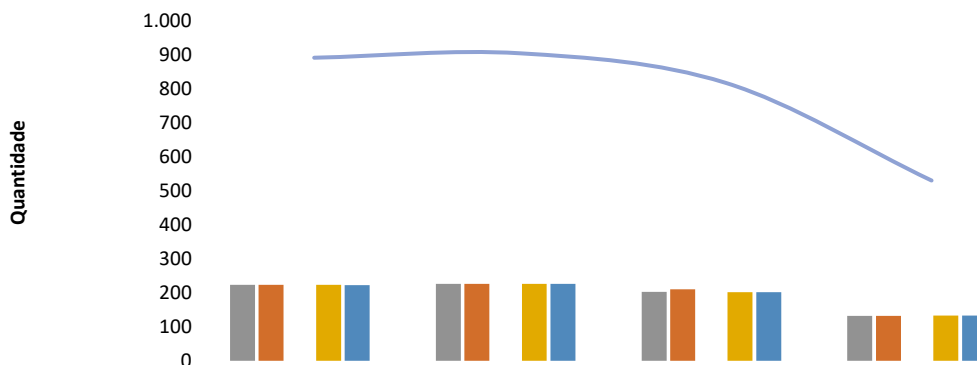


**SADT INTERNO REALIZADO - [Patologia Clínica] - PCL-FORMOSA**



## II.1.15 SADT Interno Oftalmológico Realizado

**SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO - PCL-FORMOSA**



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Fundoscopia	223	226	203	132
Potencial de acuidade visual	223	226	210	132
Teste ortóptico	0	0	0	0
Tonometria	223	226	202	133
Triagem oftalmológica	222	226	202	133
Biomicroscopia de fundo de olho	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>891</b>	<b>904</b>	<b>817</b>	<b>530</b>

## II.1.16 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Consultas Odontológicas

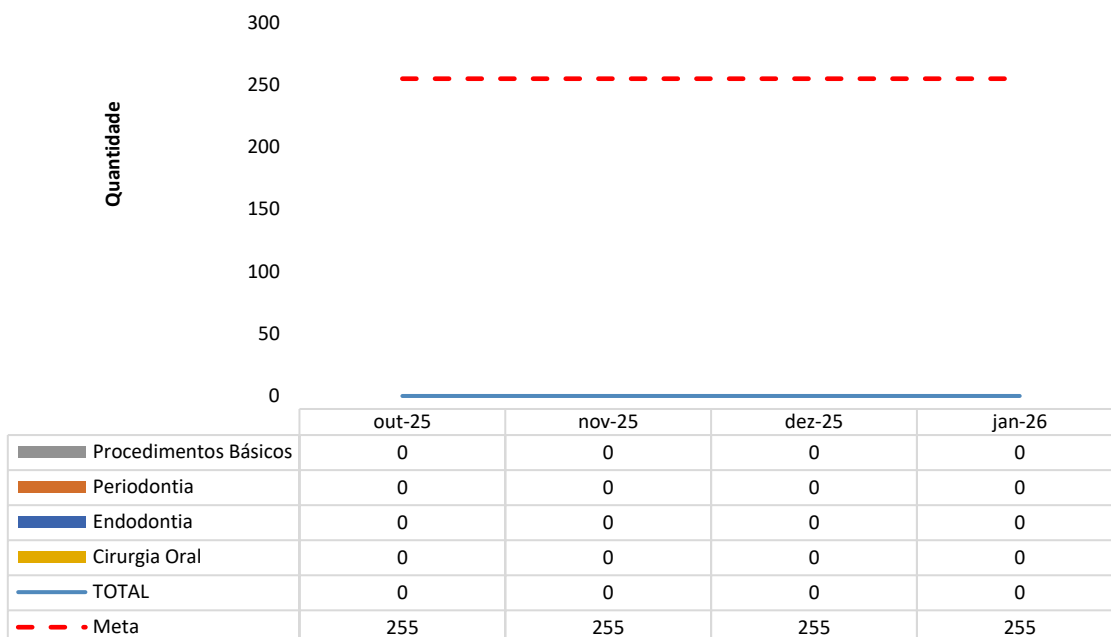
**CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS - PCL-FORMOSA**



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Primeira Consulta	0	0	0	0
Consulta Subsequente	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>- - - Meta</b>	<b>450</b>	<b>450</b>	<b>450</b>	<b>450</b>

## II.1.17 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades

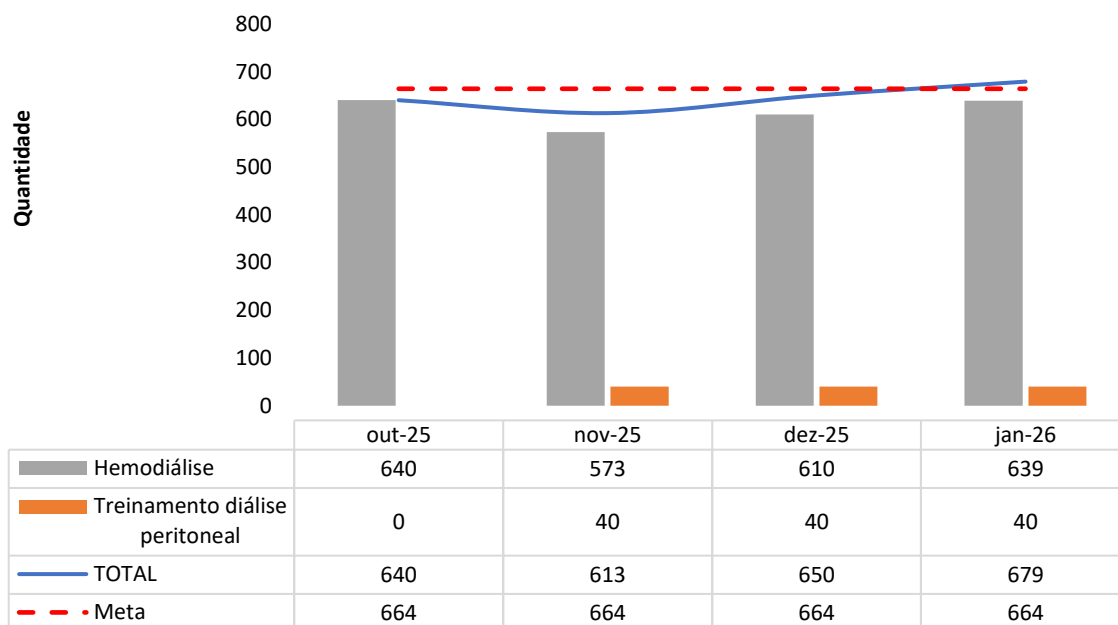
**CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES - PCL-FORMOSA**



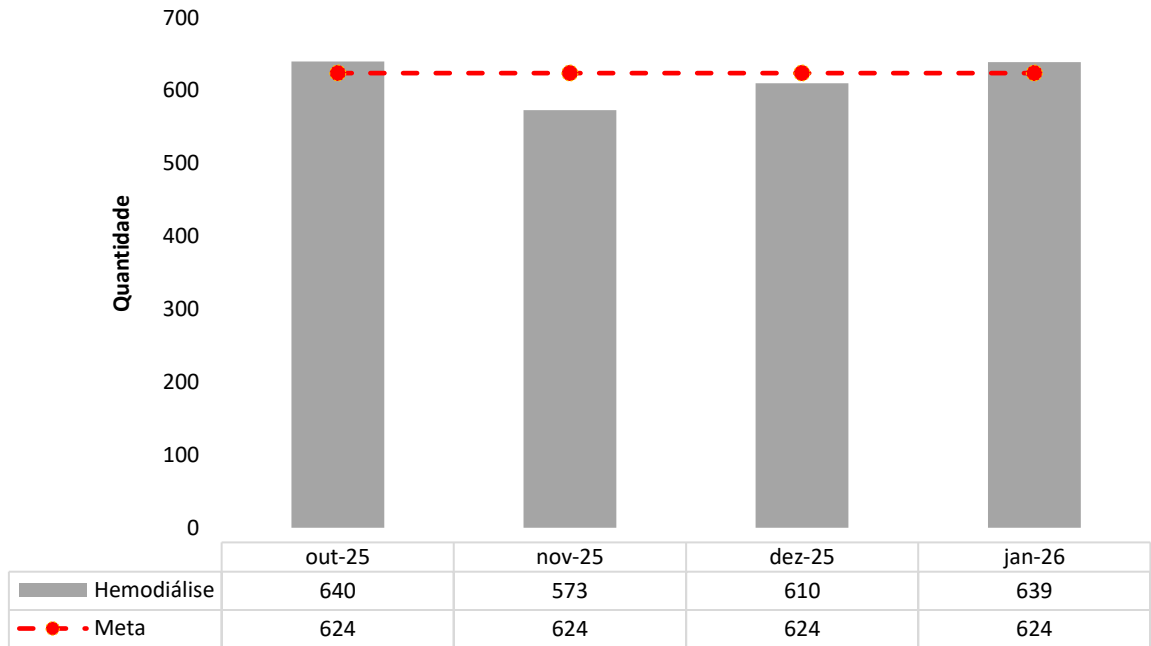
O Serviço de Odontologia – CEO I não está implantado nesta unidade. Para que isso ocorra, há a necessidade de uma reforma estrutural e da ampliação da policlínica, como já mencionado neste documento.

## II.1.18 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS

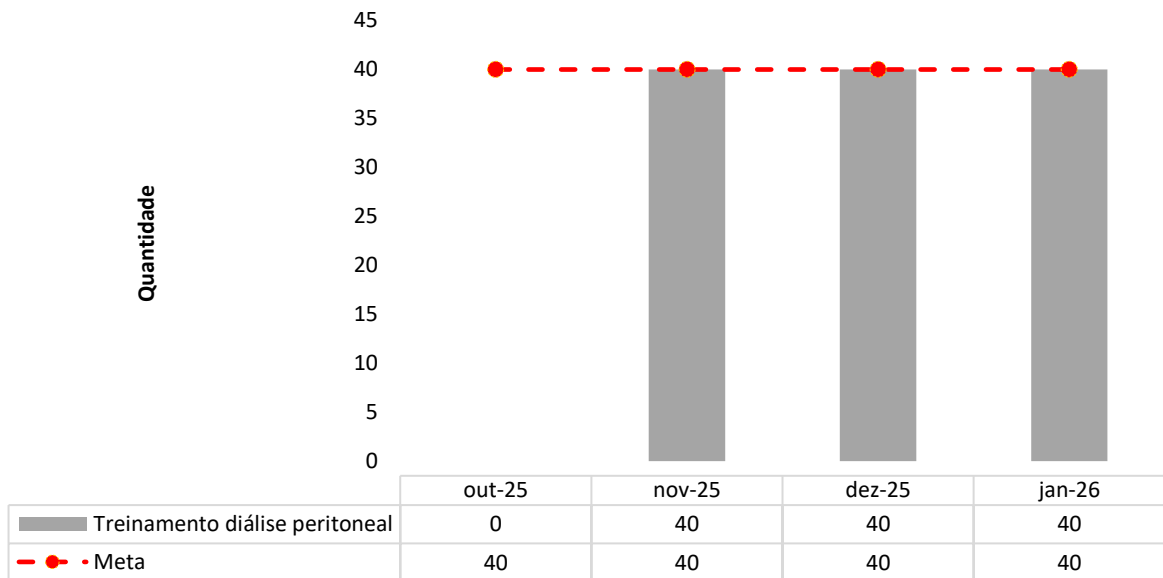
**CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - PCL-FORMOSA**



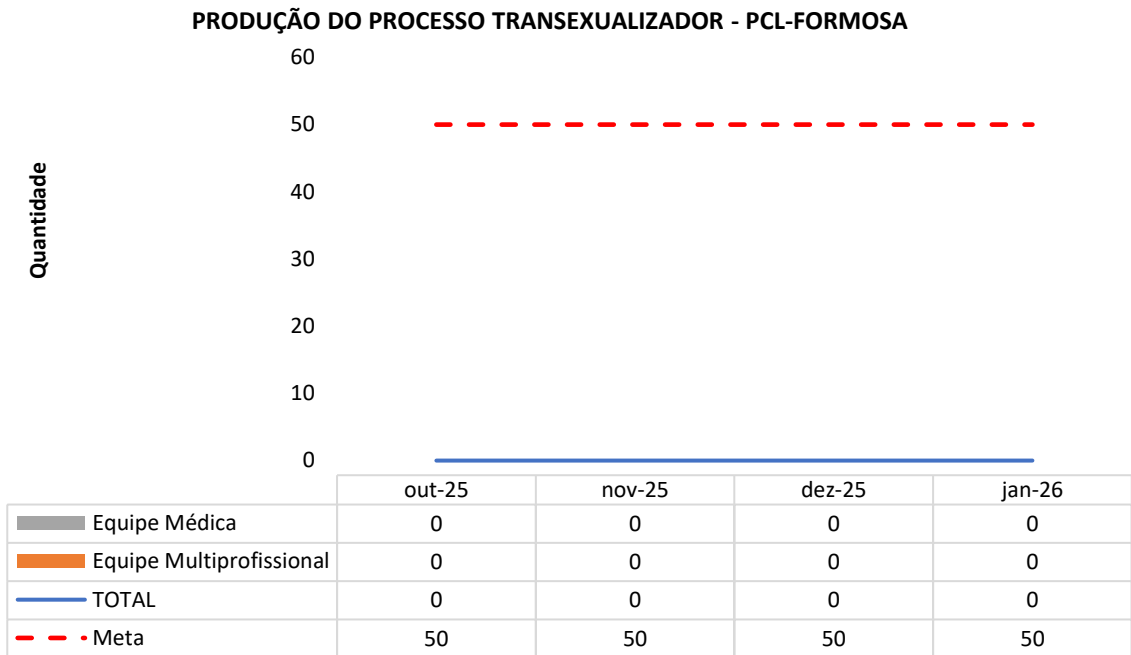
**CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Hemodiálise] - PCL-FORMOSA**



**CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Treinamento diálise peritoneal] - PCL-FORMOSA**

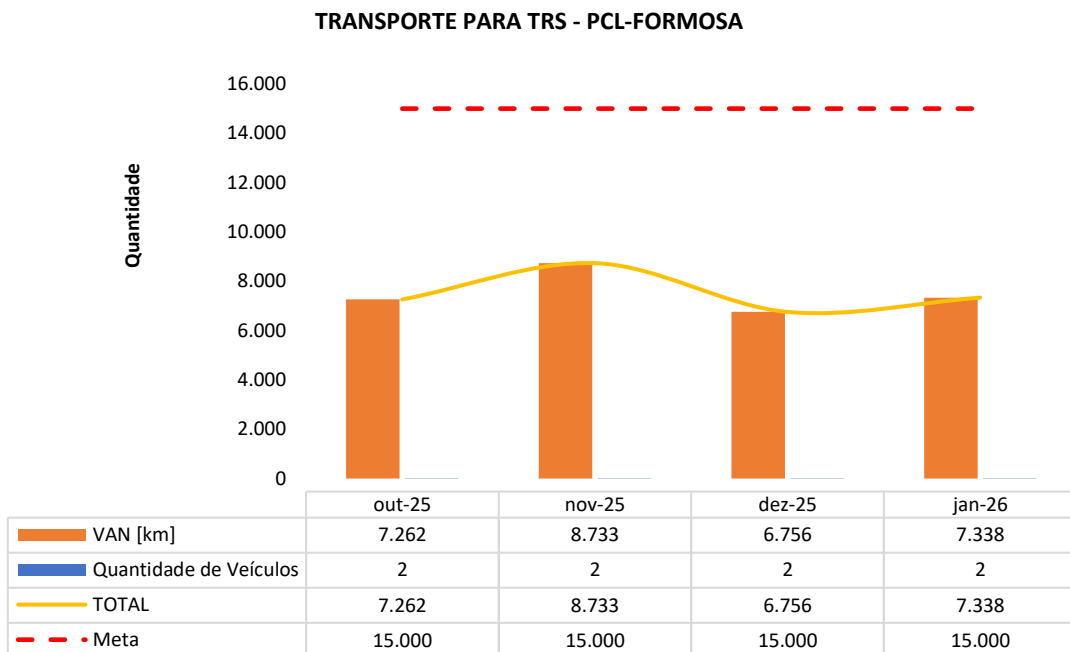


## II.1.19 Produção do Processo Transexualizador

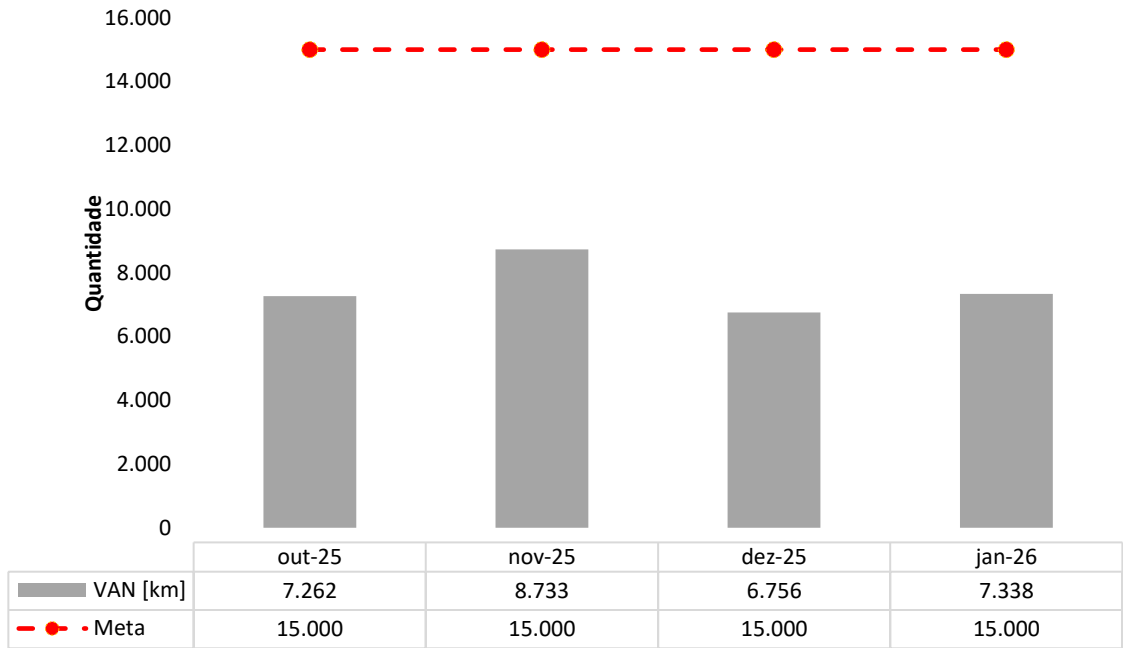


No mês de janeiro, não houve pacientes agendados pelo Complexo Regulador para o Serviço do Processo Transexualizador.

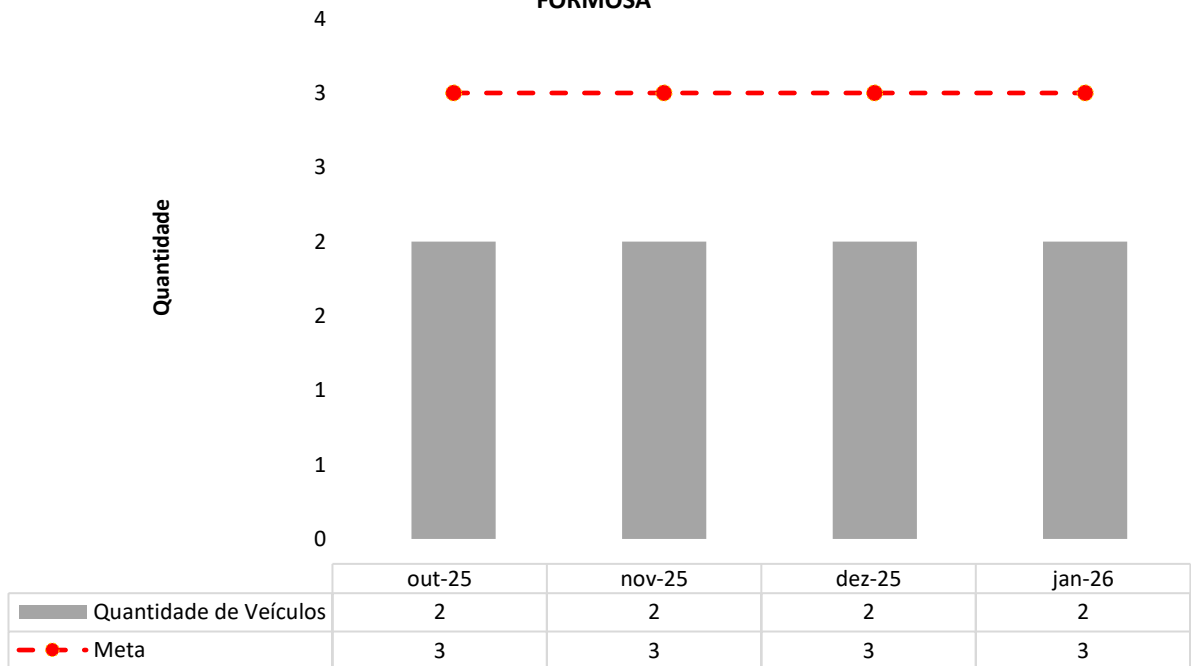
## II.1.20 Transporte para o TRS



**CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [VAN [km]] - PCL-FORMOSA**



**CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Quantidade de Veículos] - PCL-FORMOSA**

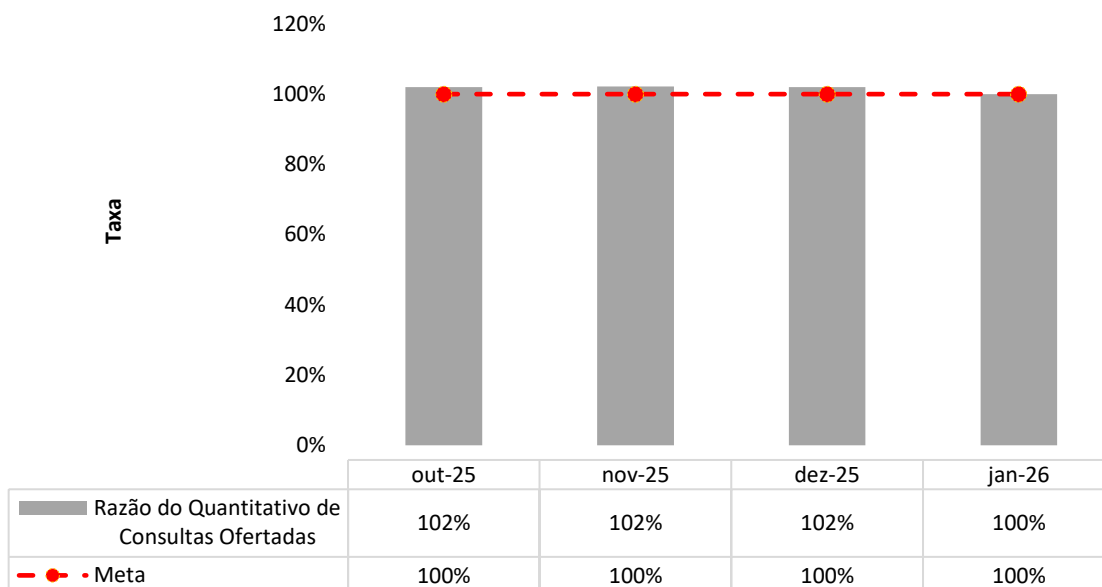


## II.2 Indicadores e Metas de Desempenho

<b>Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA</b>		
<b>INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)</b>		
<b>Indicadores de Desempenho</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-26</b>
<b>01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Número de consultas ofertadas		7.000
Número de consultas propostas nas metas da unidade	7.000	7.000
<b>02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertadas</b>	<b>100%</b>	<b>138%</b>
Número de SADTS ofertados		1.739
Número de SADTS propostos nas metas da unidade	1.260	1.260
<b>03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100%</b>
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		945
Número de Exames de Imagem Realizados		945
<b>04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica</b>	<b>≥ 99%</b>	<b>100%</b>
Número de itens em conformidade		177
Número total de itens cadastrados no sistema		177
<b>05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês</b>	<b>≥ 5%</b>	<b>8%</b>
Consultas Farmacêuticas		525
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		6.748
<b>06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade</b>	<b>≤ 0,5%</b>	<b>0,2%</b>
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 58
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 33.877

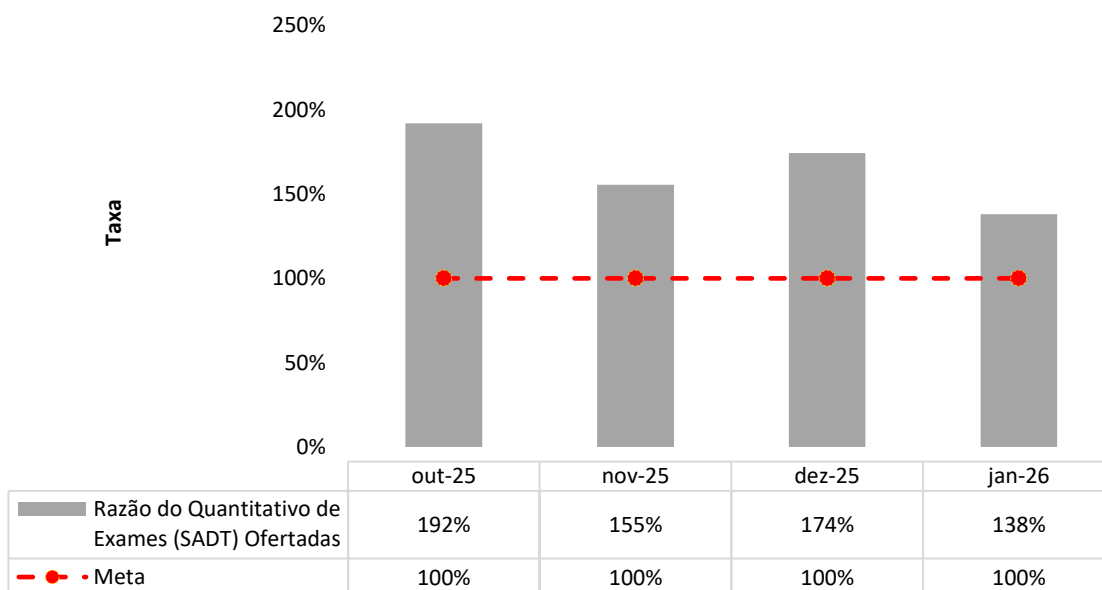
## II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-FORMOSA



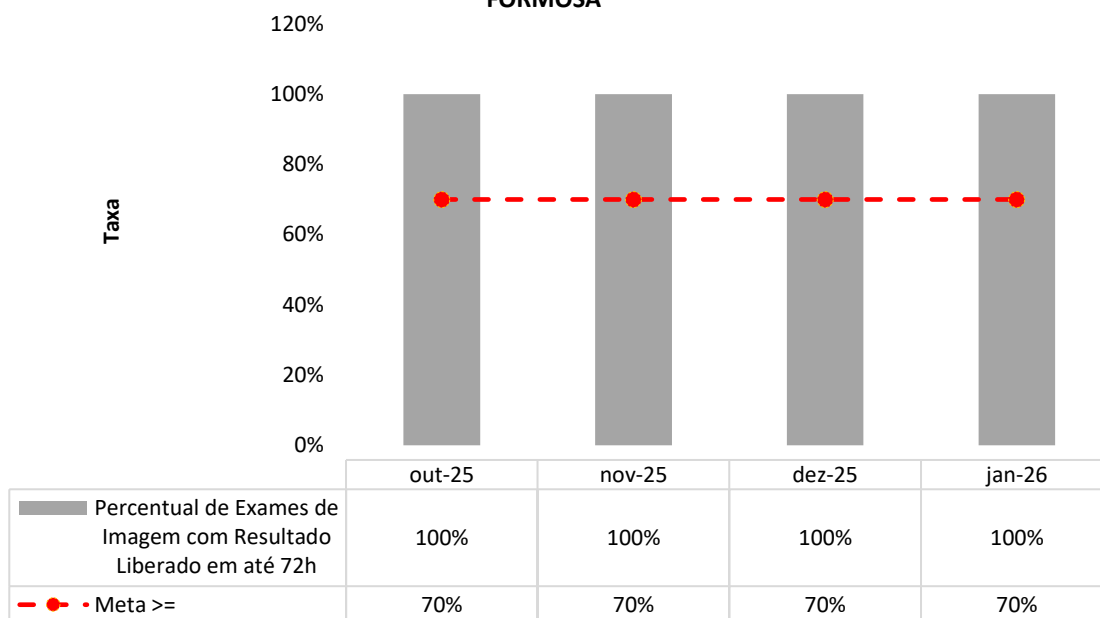
## II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-FORMOSA



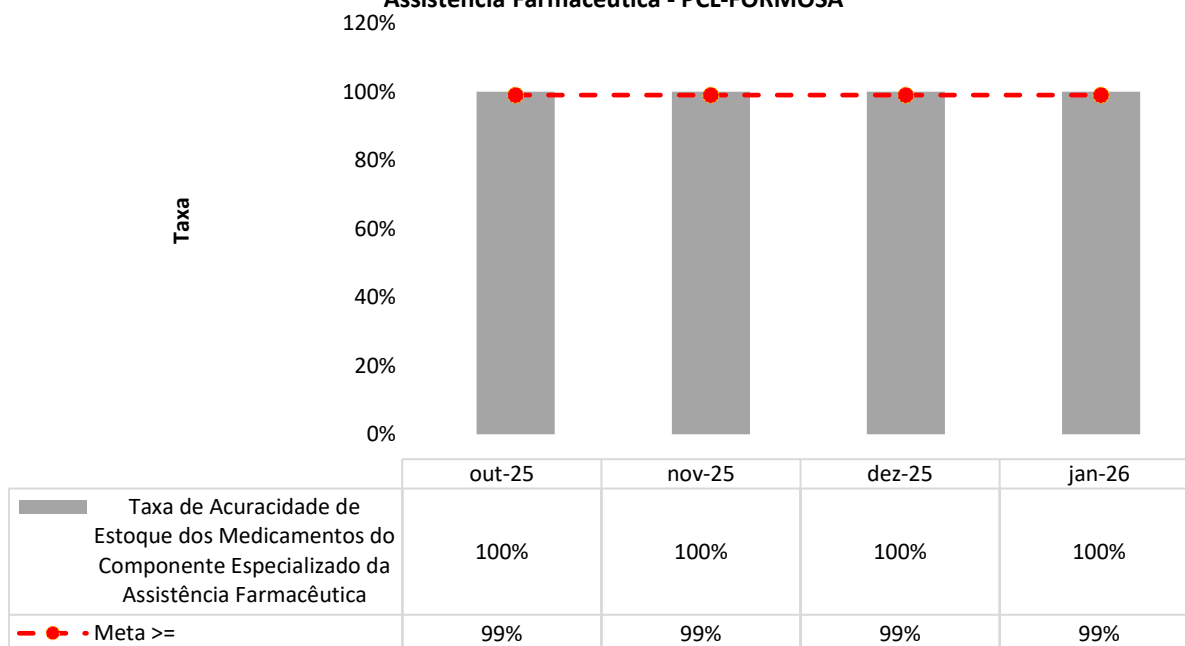
## II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-FORMOSA



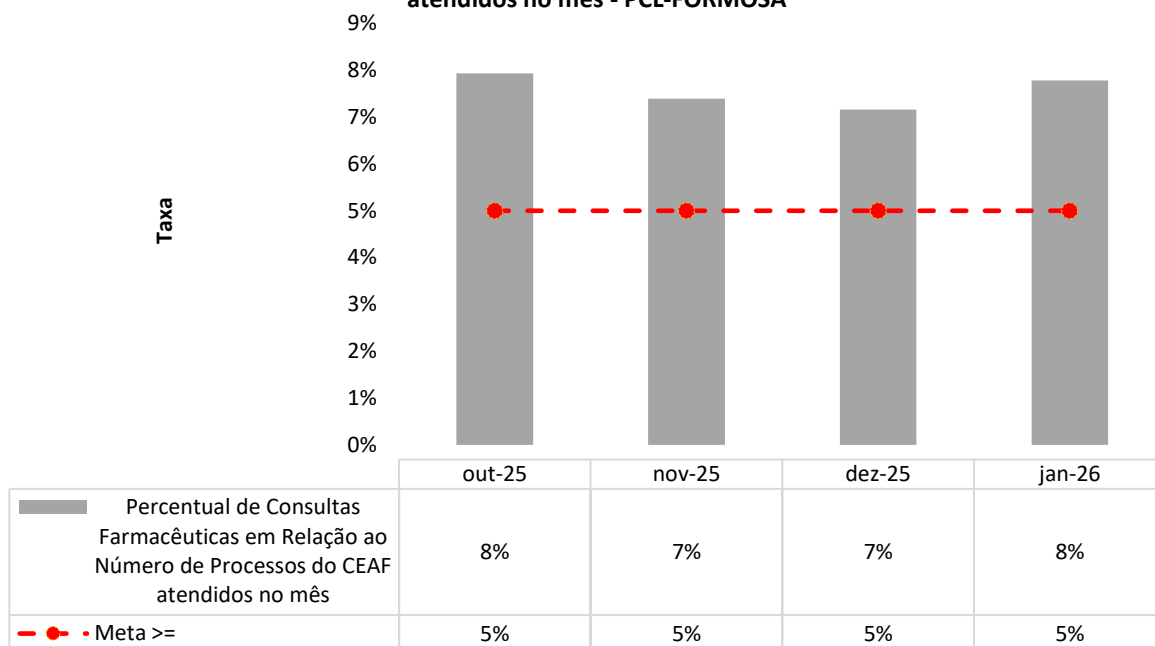
## II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-FORMOSA



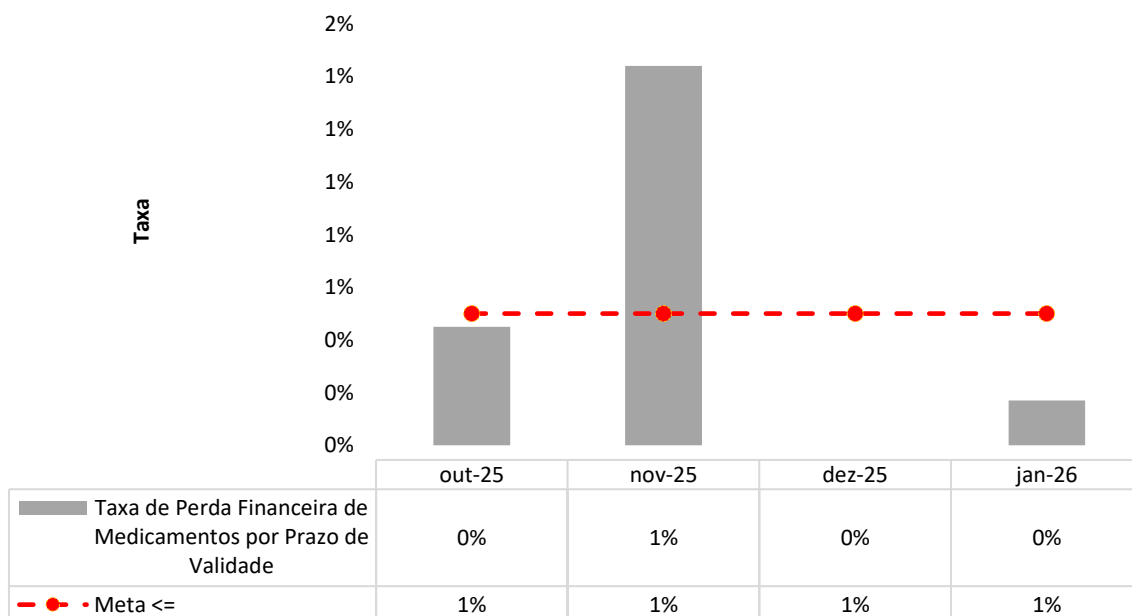
## II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-FORMOSA



## II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

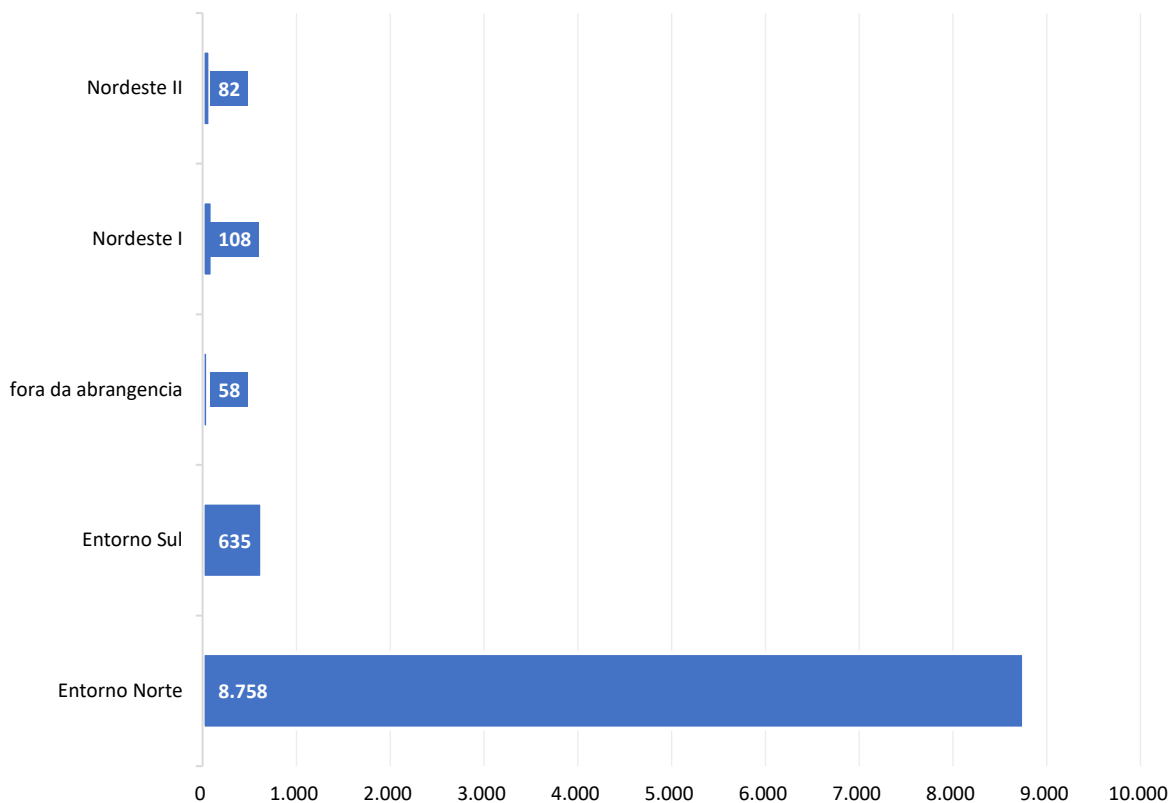
Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-FORMOSA



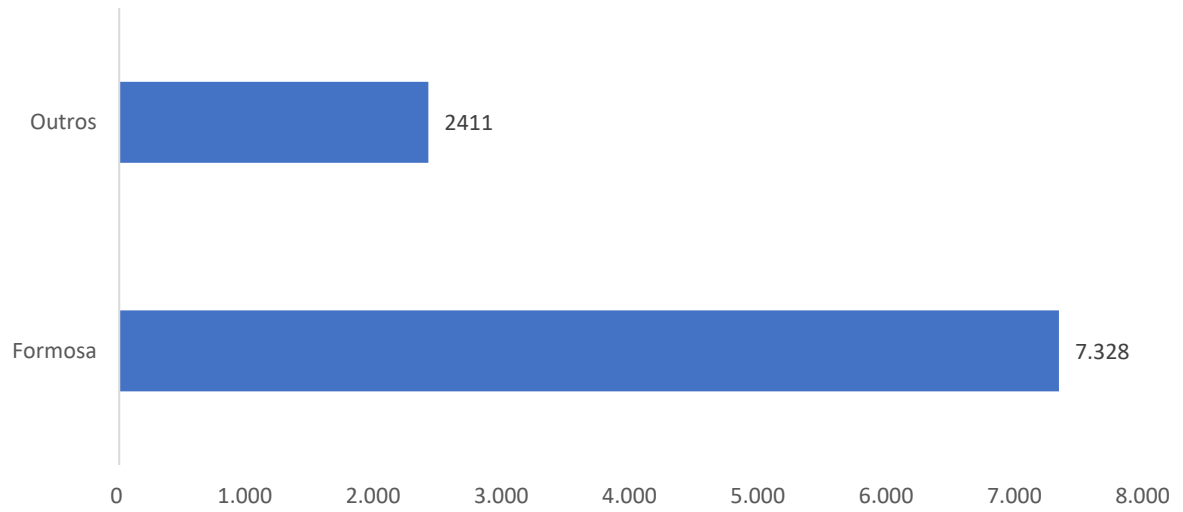
### III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA

#### III.1 Dados relacionados à produção

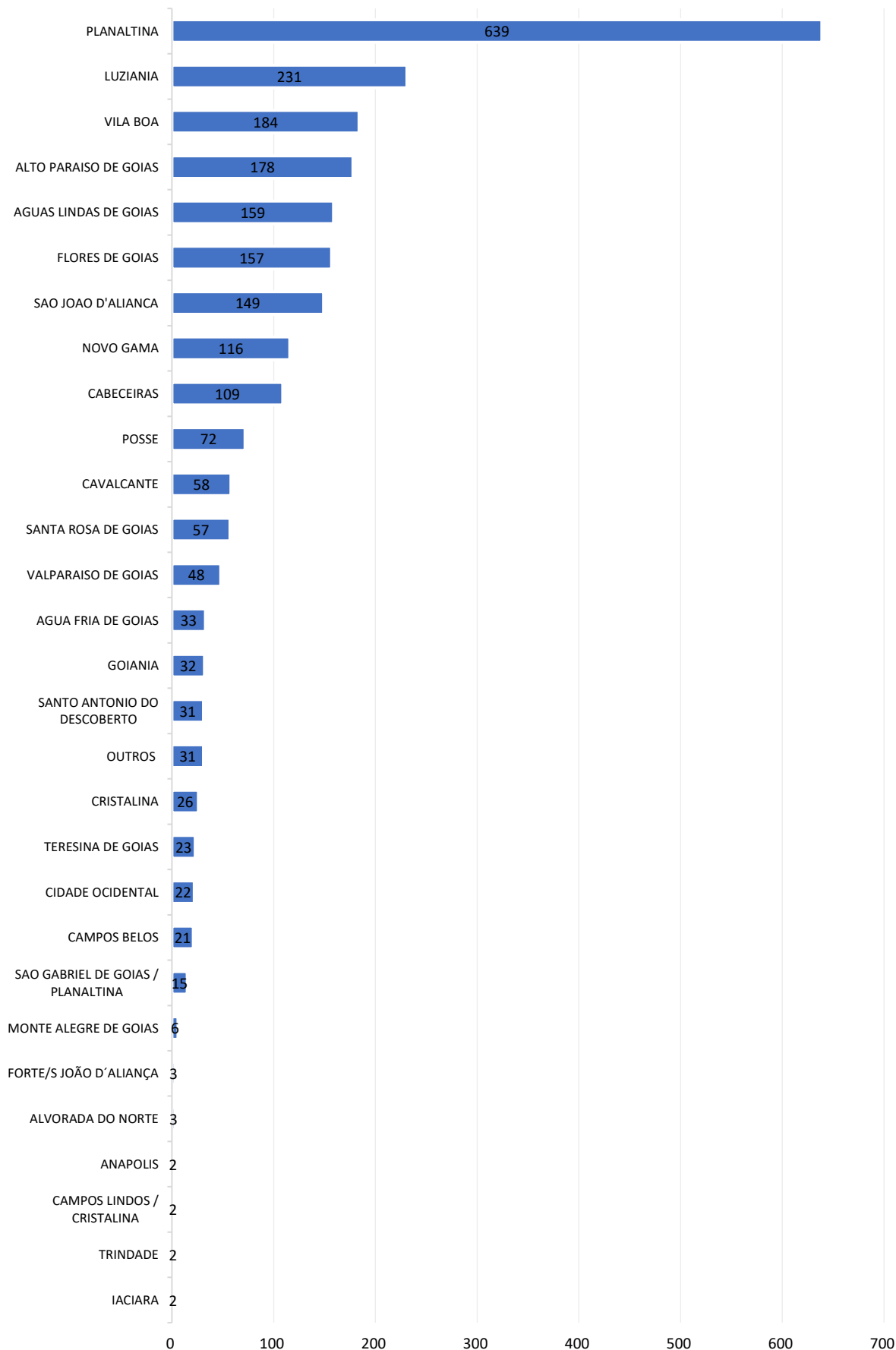
Macroregião de Saúde de procedência dos pacientes - jan-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



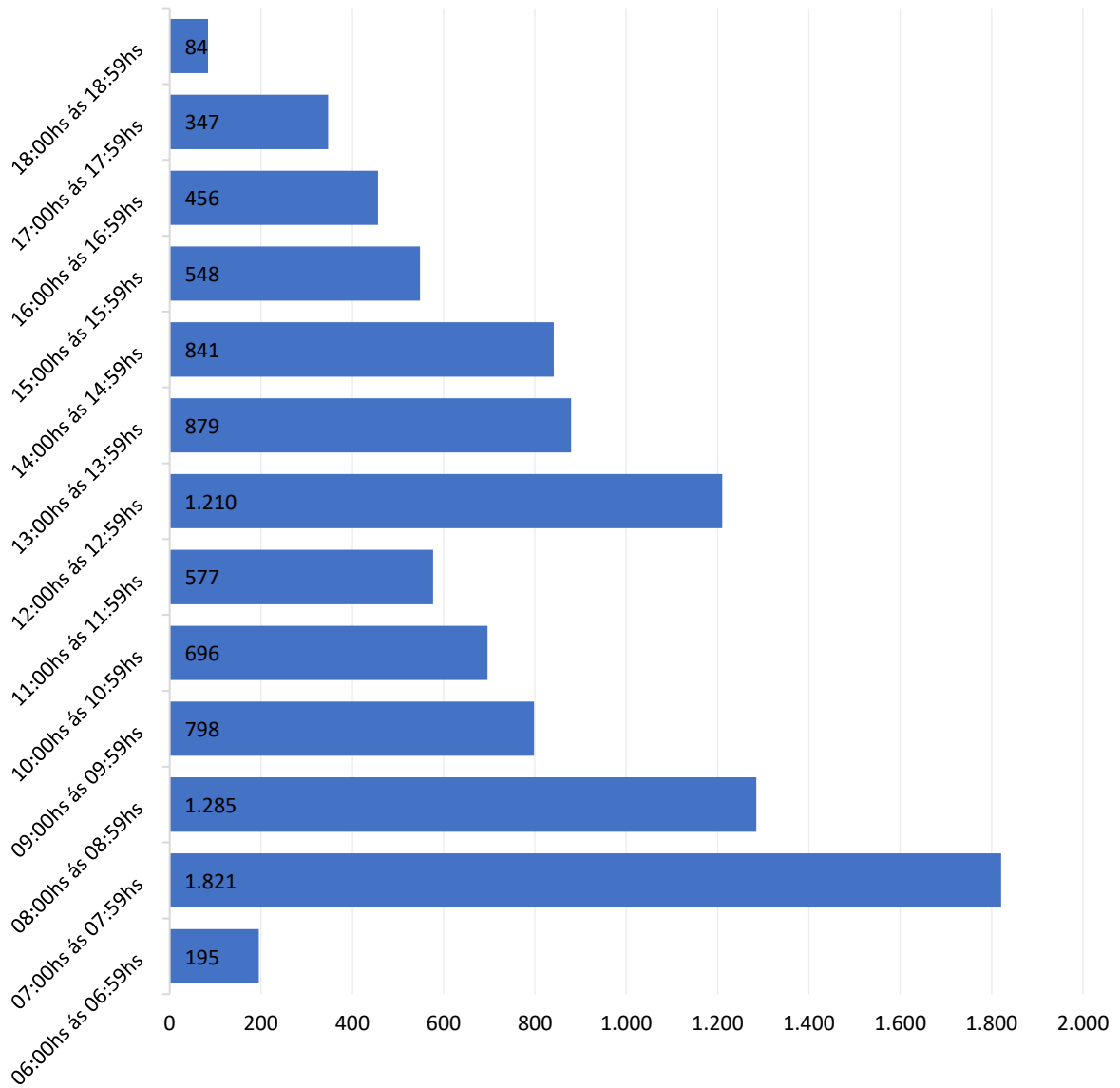
Municípios de procedência dos pacientes - jan-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



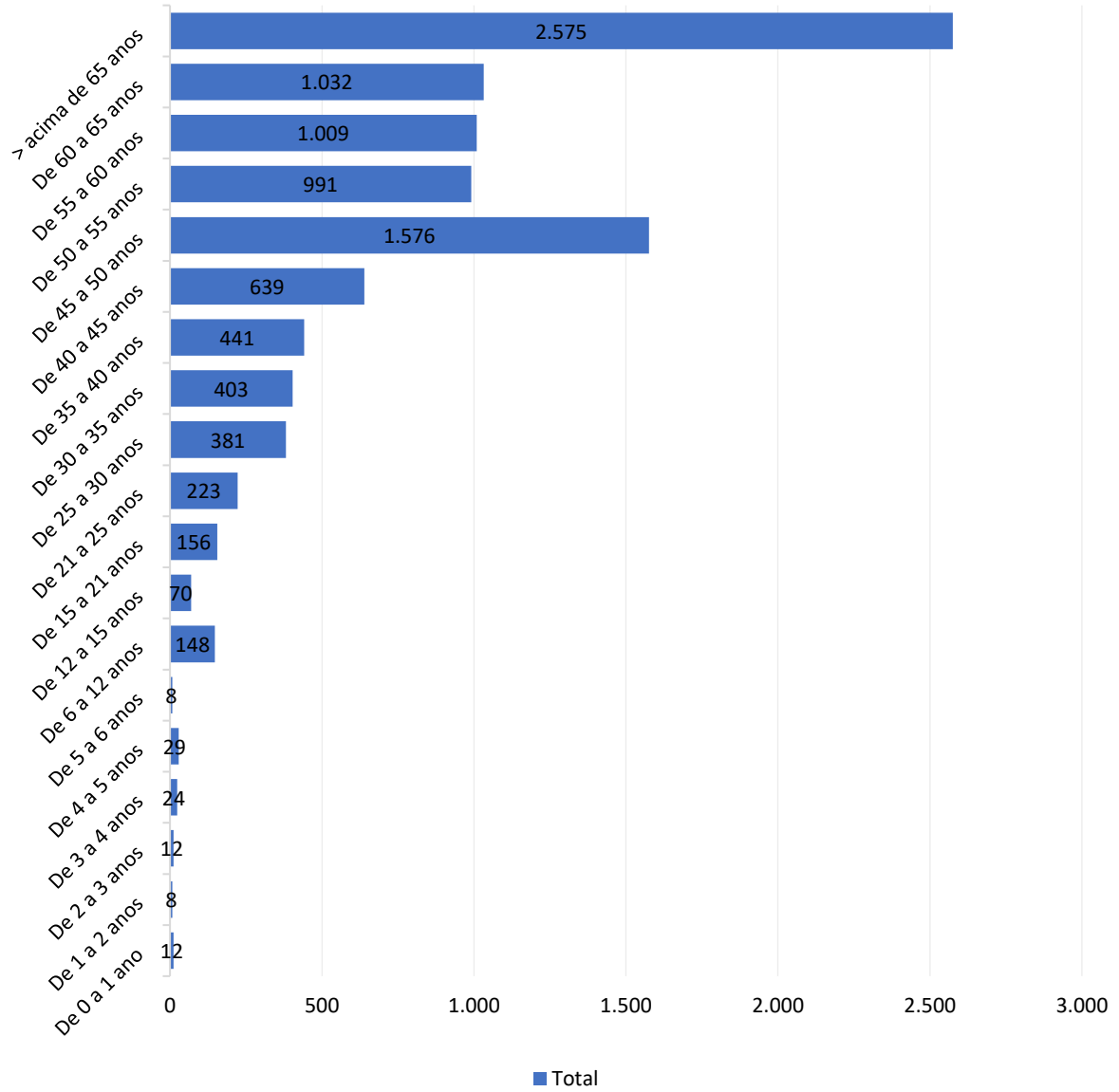
**Municípios de procedência dos pacientes - jan-26 - POLICLINICA DE FORMOSA -  
 [Exceto Formosa]**



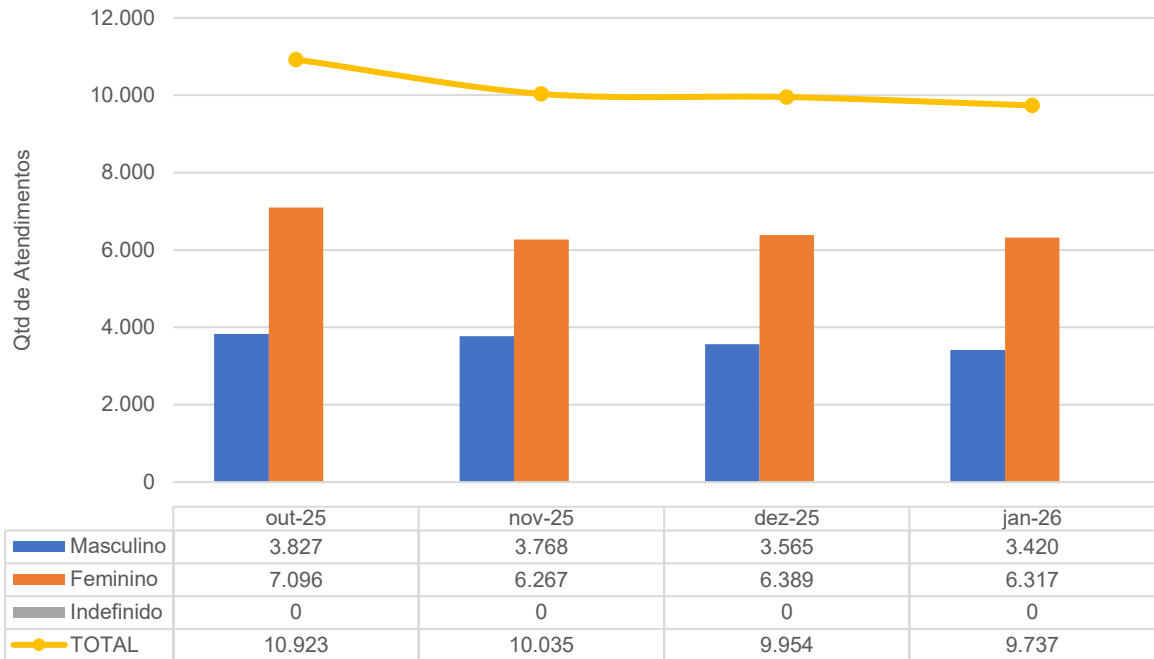
### Atendimentos por Período - jan-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



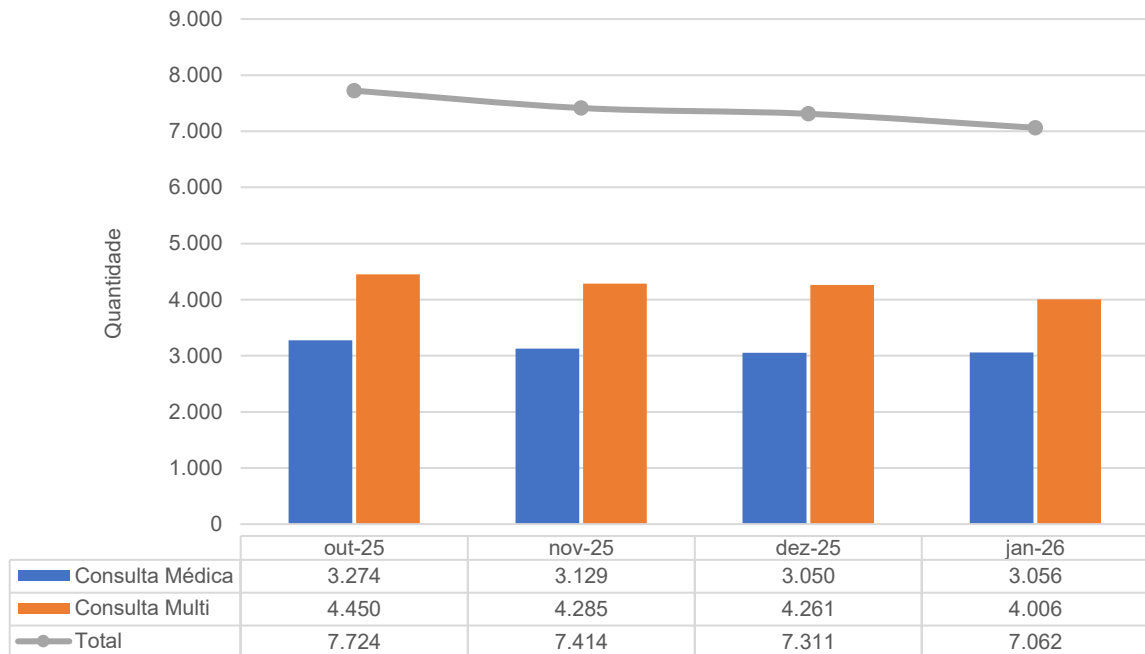
**Atendimentos por Faixa Etária - jan-26 - POLICLINICA DE FORMOSA**



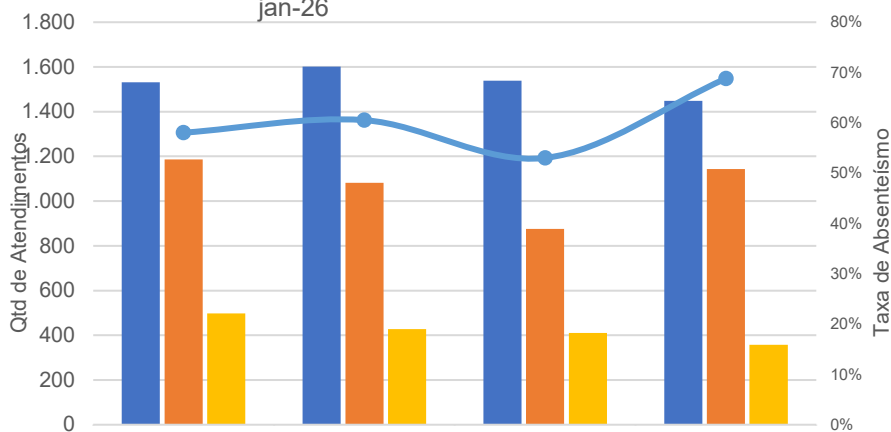
### Atendimentos por Sexo - PCL-FORMOSA - out-25 a jan-26



### Consulta Ambulatorial - PCL-FORMOSA - out-25 a jan-26

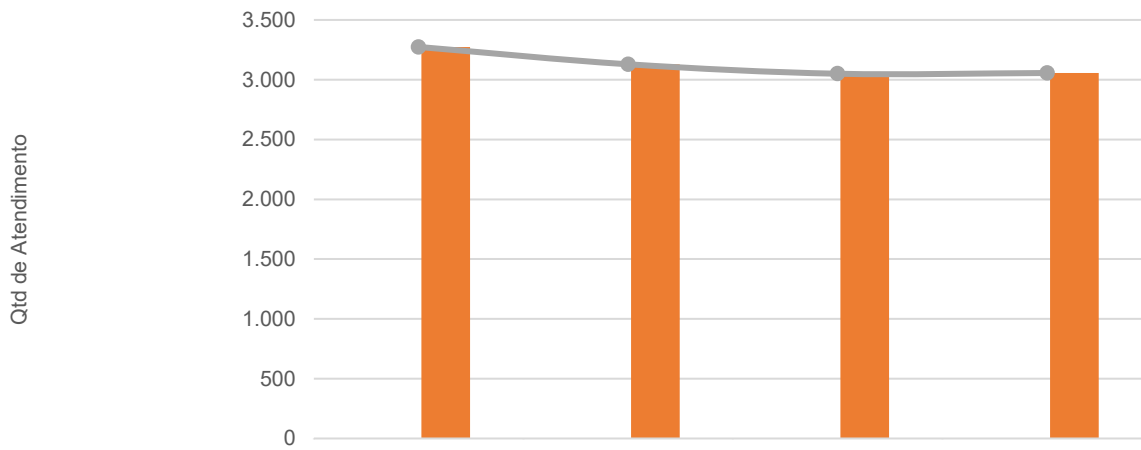


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-FORMOSA - out-25 a jan-26



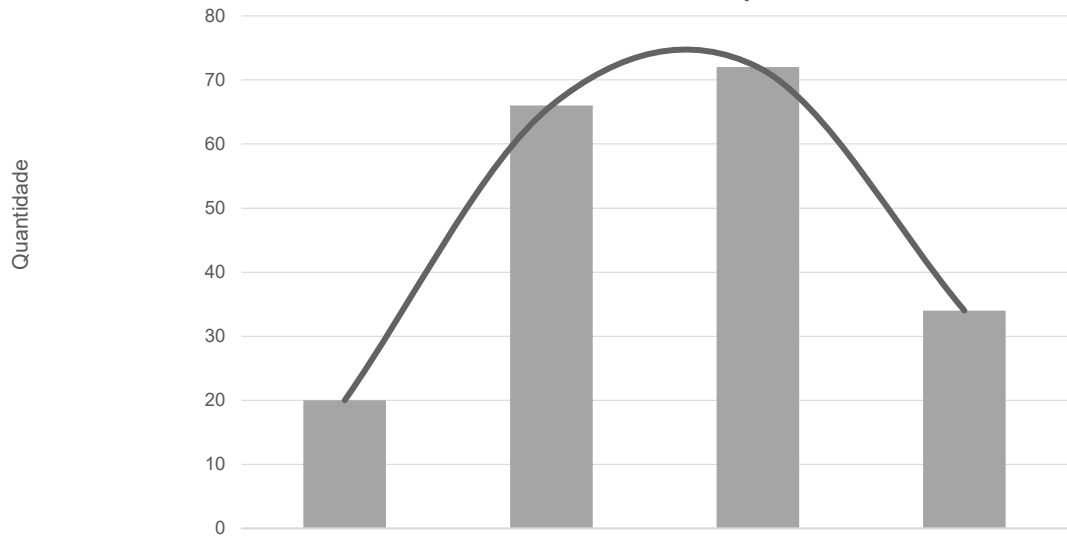
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	1.532	1.601	1.539	1.448
Consultas agendadas	1.187	1.082	875	1.144
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	498	427	411	357
Absenteísmo das consultas	58,05%	60,54%	53,03%	68,79%

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-FORMOSA - out-25 a jan-26



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Consultas não realizadas (Absentismo)	0	0	0	0
Consultas realizadas (Comparecimento)	3.274	3.129	3.050	3.056
Consultas agendadas	3.274	3.129	3.050	3.056

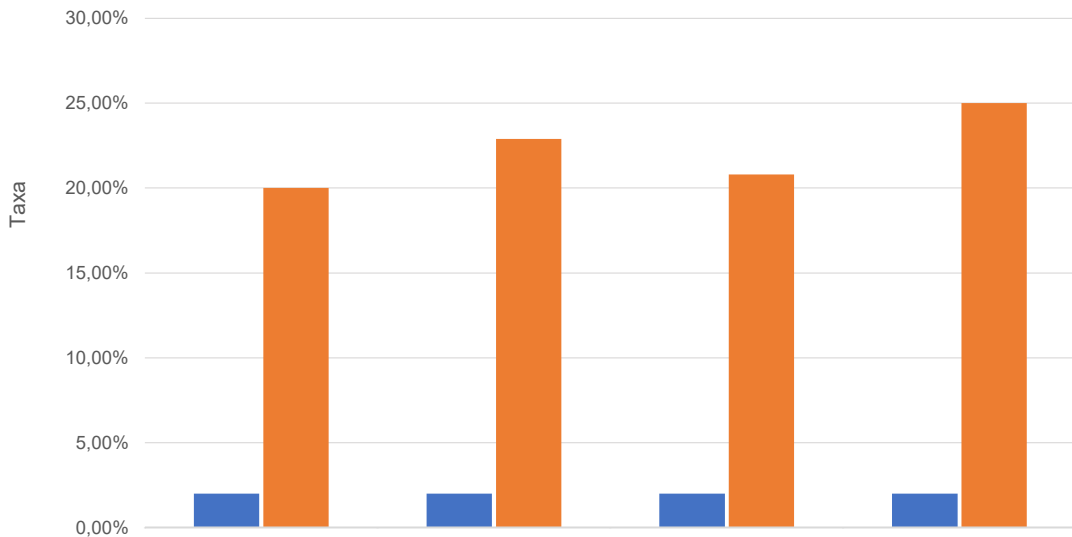
Procedimentos Ambulatoriais - PCL-FORMOSA - out-25 a jan-26



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	20	66	72	34
TOTAL	20	66	72	34

### III.2 Dados Relacionados à Qualidade

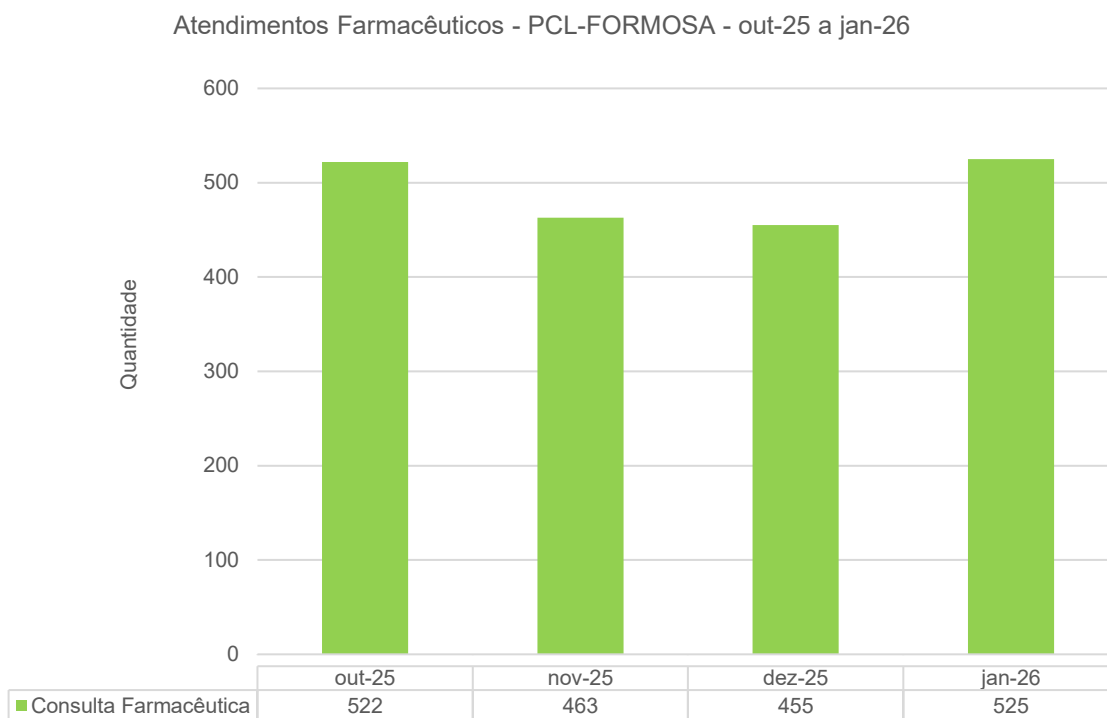
Taxa de utilização de dispositivos - Hemodiálise - PCL-FORMOSA - out-25 a jan-26



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Cateter Vesical de Demora	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%
Cateter Venoso Central	20,00%	22,90%	20,80%	25,00%

## IV ATIVIDADES DE APOIO

### IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos



### IV.2 Dados de Recursos Humanos

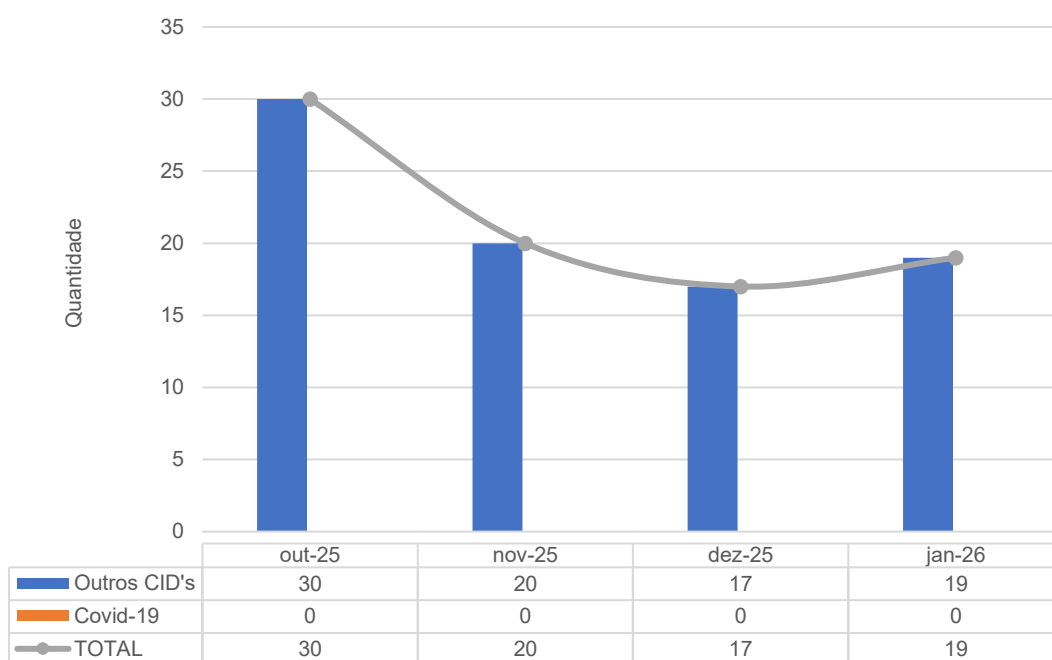
A Policlínica da Região do Entorno de Formosa conta com 75 colaboradores, sendo 38 alocados na área assistencial e 36 distribuídos em diferentes setores administrativos. O Departamento de Gestão de Pessoas (GP), recebeu 2 solicitações de contratação. Nesse período, 2 demissões foram realizadas. Não houve admissão.

A equipe de GP realizou 5 avaliações de desempenho no período de experiência, das quais todos foram aprovadas. As avaliações acontecem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

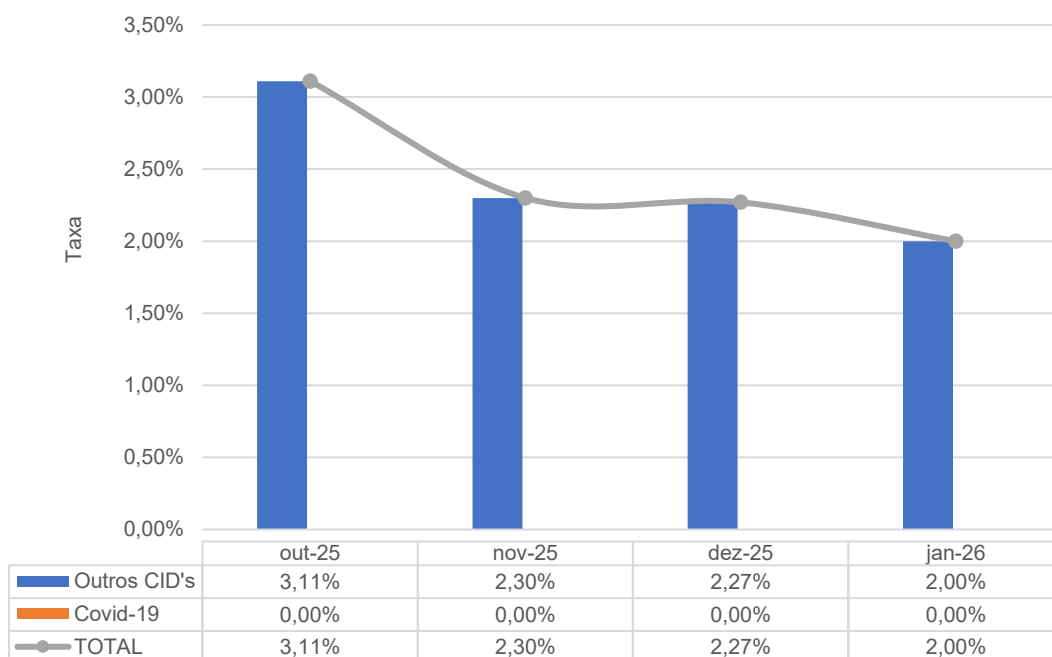
Durante o período, 16 férias foram programadas para colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. O agendamento segue os prazos legais, garantindo os benefícios aos profissionais sem prejudicar o funcionamento das áreas.

A seguir, indicadores de importância da área.

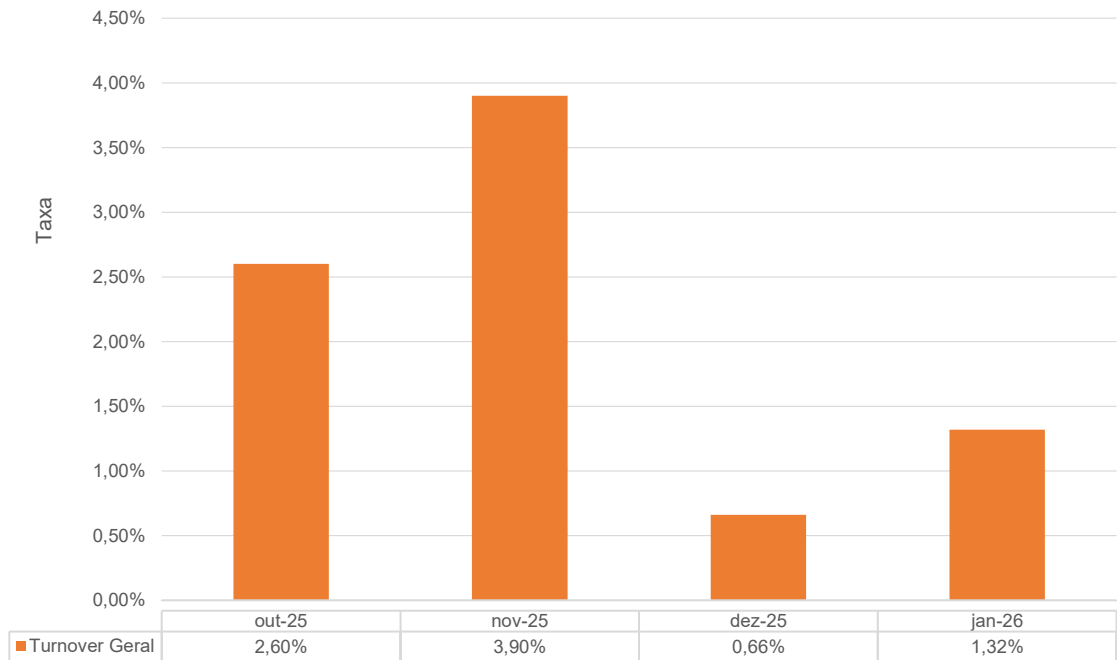
Colaboradores Afastados - PCL-FORMOSA - out-25 a jan-26



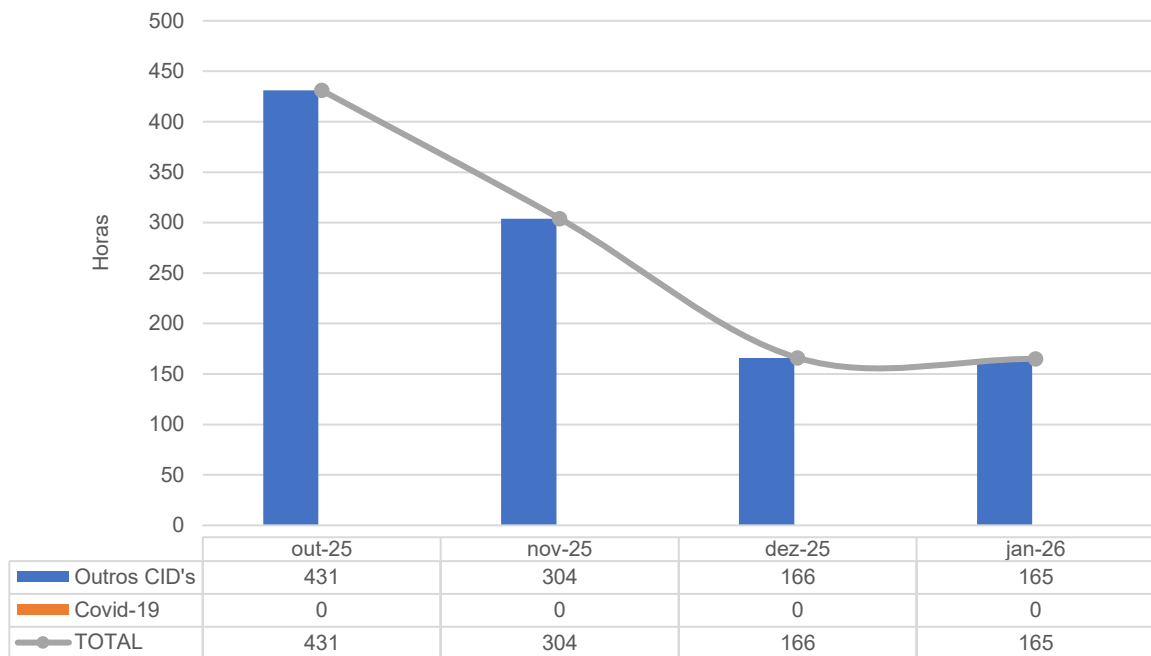
Taxa de Absenteísmo - PCL-FORMOSA - out-25 a jan-26

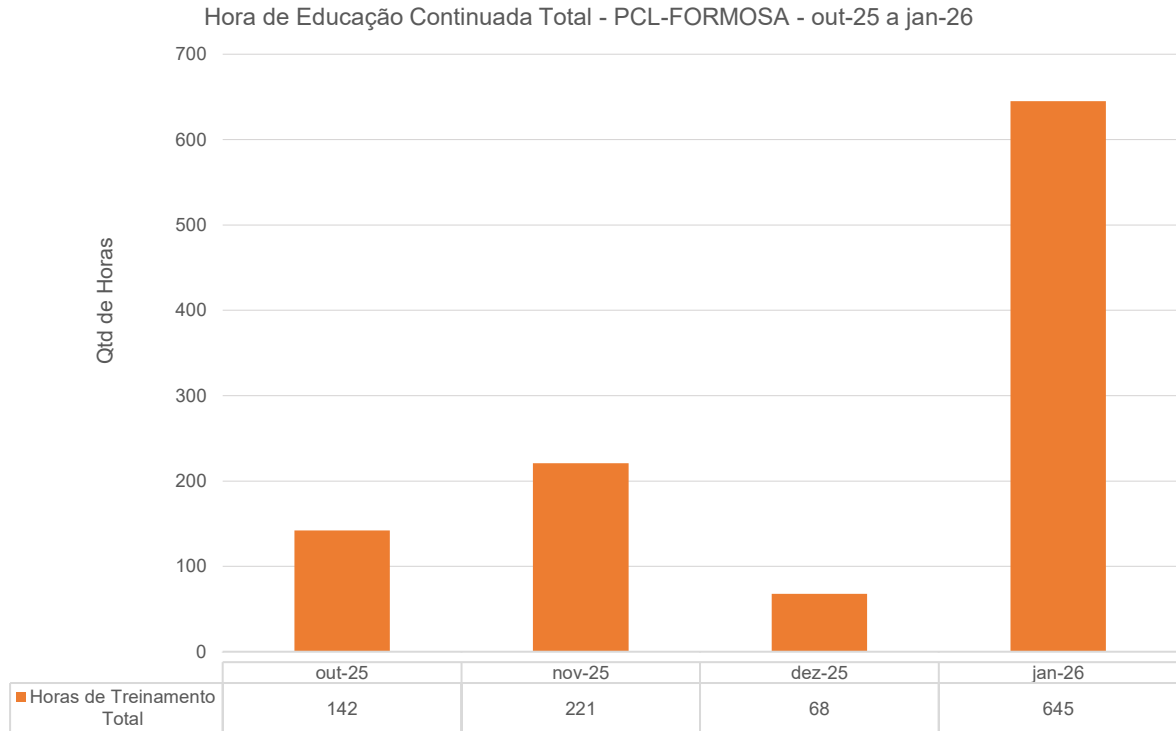


Taxa de Turnover Geral - PCL-FORMOSA - out-25 a jan-26



Horas Perdidas Atestados - PCL-FORMOSA - out-25 a jan-26





## GESTÃO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

A Segurança no Trabalho é um dos pilares centrais da Policlínica de Formosa, refletindo o compromisso com a proteção, a integridade física e o bem-estar de todos os colaboradores. Por meio do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), a Policlínica atua de forma preventiva e estruturada, garantindo ambientes seguros e conformes às normas legais e regulamentares.

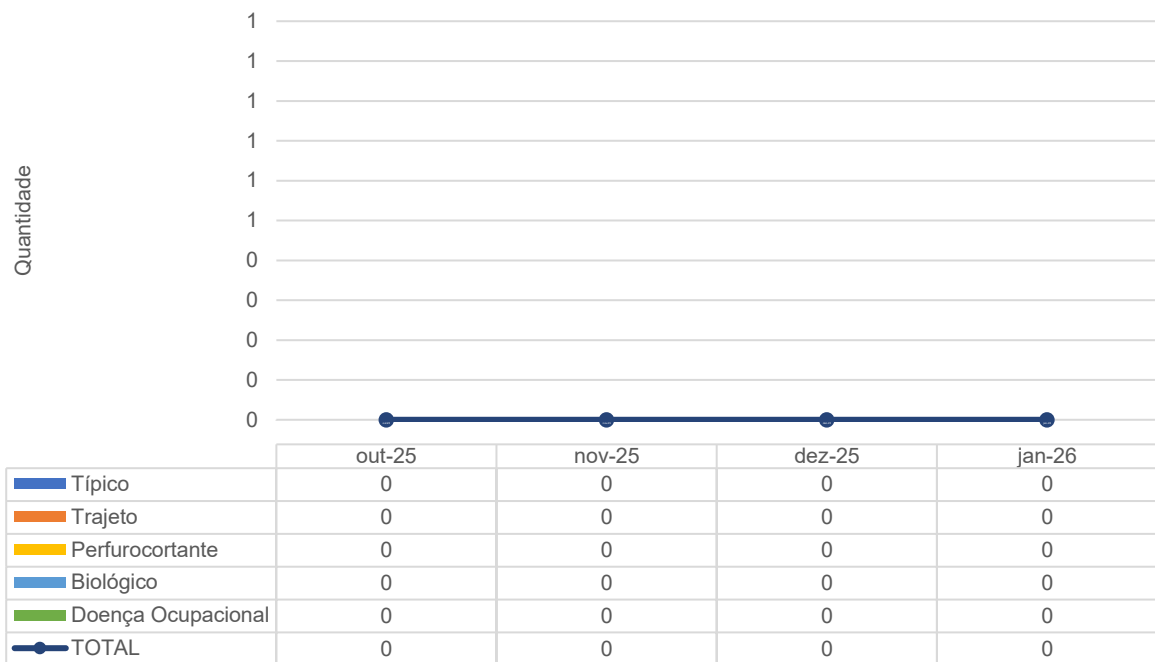
O setor desempenha um papel estratégico, realizando avaliações de risco, inspeções periódicas, treinamentos de segurança e monitoramento contínuo das condições de trabalho. Essas ações visam não apenas a prevenção de acidentes, mas também a promoção de uma cultura de segurança, na qual todos os profissionais compreendem a importância de práticas seguras e responsáveis no dia a dia.

Além da prevenção, a Segurança no Trabalho integra-se ao cuidado com o colaborador, assegurando que cada profissional tenha condições adequadas para exercer suas funções com saúde, conforto e confiança. O SESMT também atua em parceria com outras áreas, como Saúde Ocupacional e Gestão de

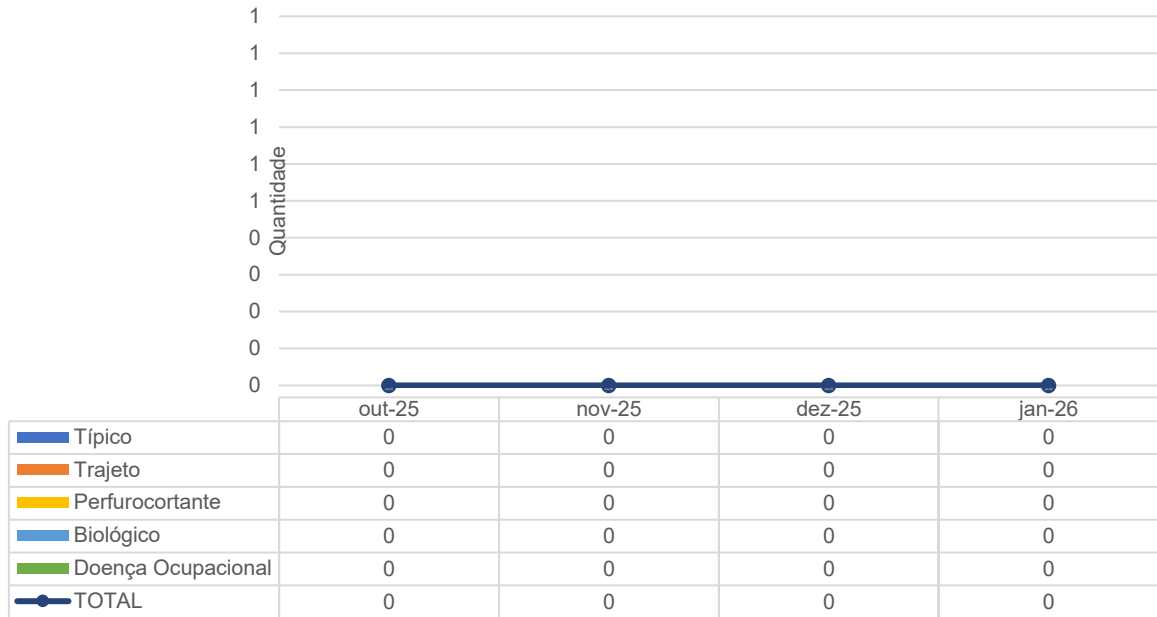
Pessoas, fortalecendo uma abordagem integrada que protege vidas e promove a excelência operacional. Com essa atuação, a Policlínica reafirma seu compromisso em cuidar de quem cuida, tornando a segurança uma prioridade estratégica e um valor institucional.

A seguir, veja alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.

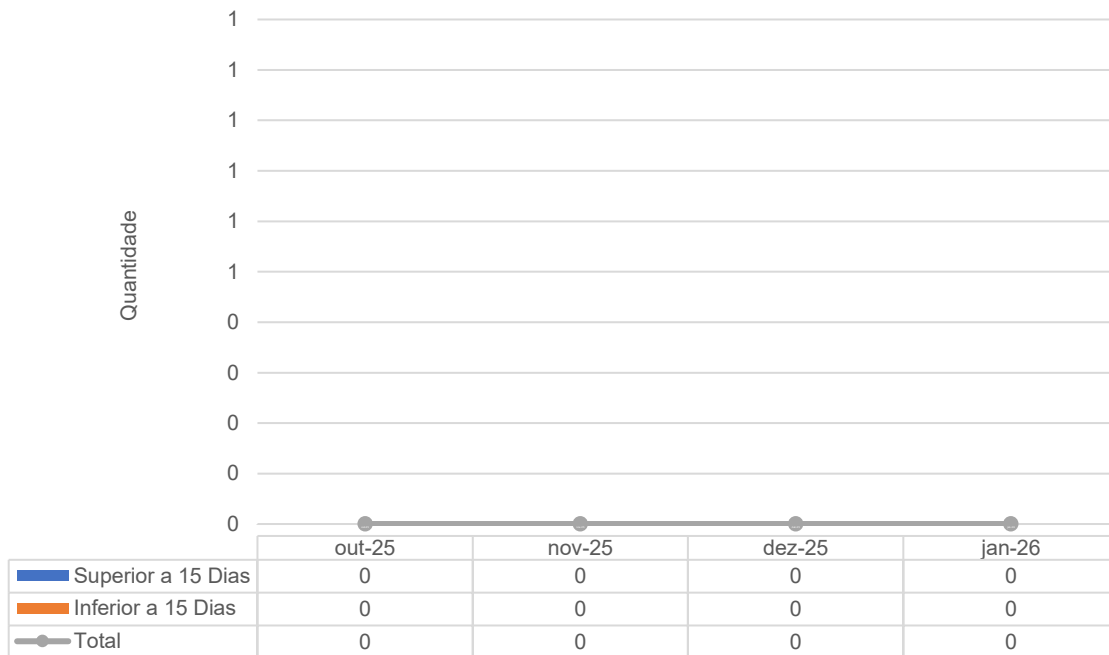
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - out-25 a jan-26



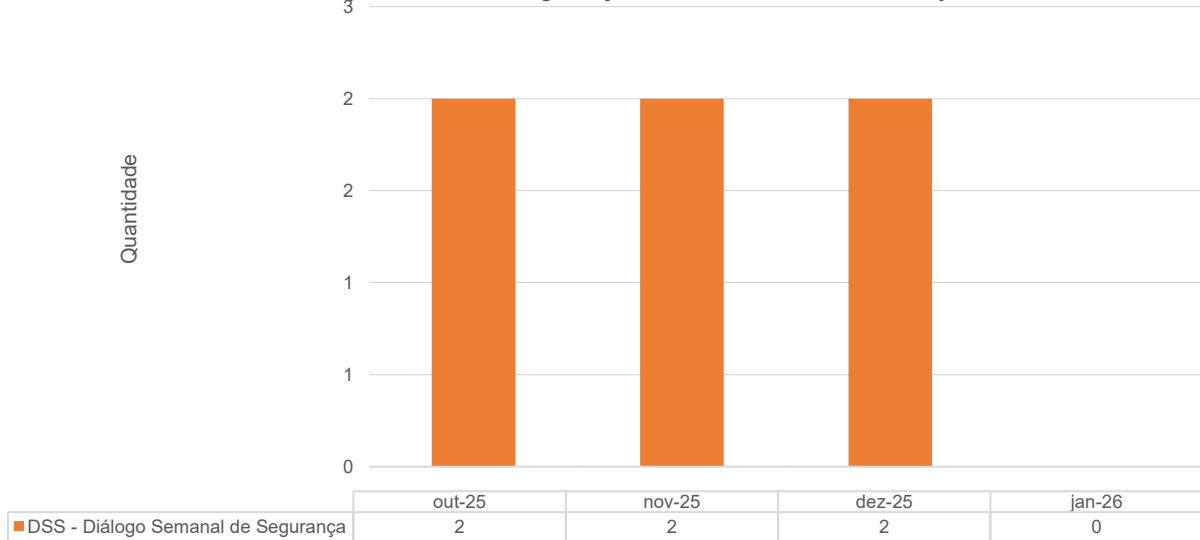
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-FORMOSA - out-25 a jan-26



Afastamento por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - out-25 a jan-26



DSS - Diálogo Semanal de Segurança - PCL-FORMOSA - out-25 a jan-26



Em janeiro de 2026, não houve inspeção in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
<b>Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA</b>				
C.M.E	1	1	1	0
Clínica Médica	1	1	1	0
Cozinha/Refeitório	1	2	1	0
Diretoria	1	1	1	0
Farmácia	1	1	1	0
Faturamento	1	1	1	0
Hemodiálise	1	1	1	0
Laboratório	1	1	1	0
Lavanderia	1	1	1	0
Manutenção	1	3	1	0
NIA	1	1	1	0
Setor Imagem RX	1	1	1	0
Recepção (Hall de entrada)	1	2	1	0
Recepção da Farmácia	1	1	1	0
Recepção da Multi	1	1	1	0
Recepção Ambulatório	1	1	1	0
Recepção Central	1	1	1	0
Recepção Imagem	1	1	1	0
Endoscopia/Colonoscopia	1	1	1	0
Segurança Patrimonial	1	1	1	0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>0</b>

Nesse mês, não foi registrada nenhuma notificação por descumprimento de normas ou rotinas.

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
<b>Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA</b>				
C.M.E	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIA	0	0	0	0
Setor Imagem RX	0	0	0	0
Recepção (Hall de entrada)	0	0	1	0
Recepção da Farmácia	0	0	0	0
Recepção da Multi	0	0	0	0
Recepção Ambulatório	0	0	0	0
Recepção Central	0	0	0	0
Recepção Imagem	0	0	0	0
Endoscopia/Colonoscopia	0	0	0	0
Segurança Patrimonial	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

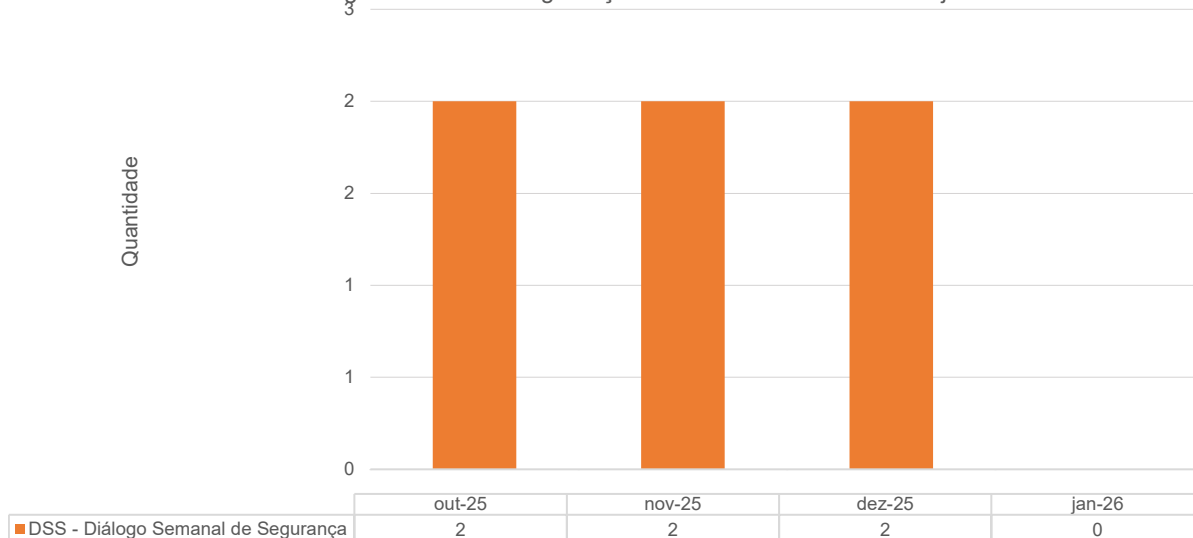
## Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o

cuidado coletivo. A segurança não é apenas uma norma, mas um compromisso de todos com a vida. Em janeiro, o SESMT participou da campanha Janeiro Branco e, por esse motivo, não houve DSS.

DSS - Diálogo Semanal de Segurança - PCL-FORMOSA - out-25 a jan-26



## DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

### Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) - Primeiros Socorros Emocionais

O Programa de Desenvolvimento de Líderes tem como objetivo fortalecer as competências de liderança alinhadas aos valores institucionais, promovendo uma atuação cada vez mais consciente, responsável e humanizada. O programa parte do entendimento de que o papel da liderança vai além da gestão de processos, envolvendo também o cuidado com as pessoas, a qualidade das relações de trabalho e a criação de ambientes seguros e saudáveis.

No mês de janeiro, em consonância com a campanha Janeiro Branco, a Policlínica de Formosa organizou uma capacitação com as lideranças sobre “primeiros socorros emocionais”, abordando a importância de reconhecer sinais de sofrimento psíquico e situações de vulnerabilidade emocional entre os colaboradores. A ação buscou ampliar a sensibilidade das lideranças para

aspectos que, muitas vezes, não são imediatamente visíveis, mas que impactam diretamente o bem-estar e o desempenho das equipes.

Durante a capacitação, foram discutidos conceitos fundamentais relacionados à escuta ativa, acolhimento e limites do papel do líder, reforçando que a liderança não substitui o atendimento especializado, mas exerce um papel essencial na identificação, orientação e encaminhamento adequado dos colaboradores conforme suas necessidades. Esse entendimento contribui para uma atuação mais segura, ética e responsável diante de situações sensíveis.

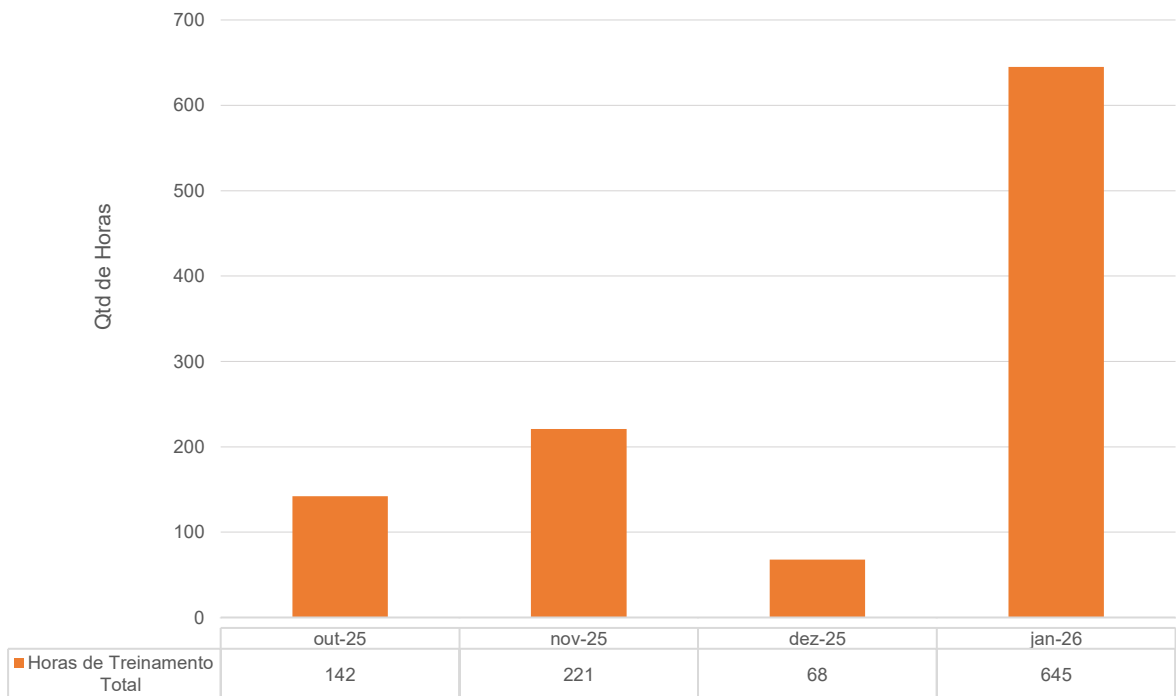
A iniciativa também destacou a importância de uma liderança preparada para lidar com temas relacionados à saúde emocional, fortalecendo a construção de relações baseadas na confiança, no respeito e na empatia. Líderes capacitados tendem a promover ambientes de trabalho mais acolhedores, nos quais os colaboradores se sentem vistos, ouvidos e apoiados.

Ao integrar temas de saúde mental ao desenvolvimento das lideranças, a Policlínica de Formosa reafirma seu compromisso com o cuidado integral das pessoas, reconhecendo que líderes bem preparados são agentes fundamentais na promoção do bem-estar, na prevenção de agravamentos emocionais e na consolidação de uma cultura organizacional mais humana e sustentável. No total, 12 lideranças participaram da ação.



### Indicadores – Desenvolvimento Humano

Hora de Educação Continuada Total - PCL-FORMOSA - out-25 a jan-26



### CUIDADO HUMANO

## **Conte com a Gente**

O projeto Conte com a Gente é uma iniciativa voltada à promoção do cuidado emocional e da saúde mental dos colaboradores, por meio de um espaço seguro de escuta ativa, acolhimento e orientação. O projeto tem como premissa reconhecer que o bem-estar emocional impacta diretamente a qualidade de vida, as relações de trabalho e a segurança assistencial.

Por meio de atendimentos pautados na confidencialidade, no respeito e na empatia, o programa oferece suporte aos colaboradores que enfrentam desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução de sofrimentos psíquicos, fortalecimento do vínculo institucional e incentivo à busca por ajuda quando necessário.

Nesse mês, nenhum colaborador da Policlínica de Formosa precisou de acolhimento relacionado à saúde mental.

## **Busca Ativa – Colaboradores Afastados**

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F – ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Nesse período, o DHO não recebeu nenhum atestado relacionado à saúde mental.

## **Campanha Janeiro Branco**

A Policlínica de Formosa realizou, por meio da área de Gestão de Pessoas, uma série de ações alusivas à campanha Janeiro Branco, com o objetivo de conscientizar os profissionais sobre a importância do cuidado com a saúde emocional. A iniciativa reforça o compromisso institucional com a promoção do bem-estar, reconhecendo a saúde mental como um pilar essencial para a qualidade de vida, o desempenho profissional e a segurança no ambiente de trabalho.

As ações desenvolvidas ao longo do mês buscaram ampliar o diálogo sobre emoções, autocuidado e saúde mental, estimulando reflexões individuais e coletivas sobre a forma como os profissionais lidam com as pressões do cotidiano pessoal e laboral. Ao criar espaços de conversa, escuta e informação, a campanha contribuiu para a redução de estigmas e para o fortalecimento de uma cultura organizacional mais empática e acolhedora.

O Janeiro Branco também se destaca por seu caráter preventivo, ao incentivar o reconhecimento precoce de sinais de sofrimento emocional e a busca por apoio adequado. A campanha se conecta diretamente a outras iniciativas institucionais de cuidado, como o projeto Conte com a Gente, ampliando o acesso à informação e aos canais de acolhimento disponíveis aos colaboradores. Ao investir em ações de conscientização em saúde emocional, a Policlínica de Formosa reafirma seu papel social e organizacional no cuidado com as pessoas, compreendendo que ambientes de trabalho saudáveis favorecem relações mais humanas, equipes mais engajadas e uma assistência mais segura e qualificada.

## **Materiais digitais**

Durante a campanha Janeiro Branco, a Policlínica de Formosa desenvolveu e divulgou materiais digitais de conscientização, com o objetivo de ampliar o acesso dos colaboradores a informações sobre saúde emocional, autocuidado e bem-estar. Os conteúdos abordaram desde dicas práticas para uma vida mais saudável até orientações relacionadas à gestão das emoções no cotidiano pessoal e profissional.

Além do caráter educativo, os materiais também tiveram a função de divulgar e fortalecer o conhecimento sobre as iniciativas institucionais de cuidado, como o projeto Conte com a Gente, a atuação das psicólogas organizacionais, palestras e outras ações voltadas à saúde mental. Dessa forma, os colaboradores puderam conhecer melhor os recursos disponíveis e os canais de apoio oferecidos pela instituição.

MÊS DE CONSCIENTIZAÇÃO  
SOBRE A SAÚDE MENTAL

# JANEIRO

*branco*

- Regule seu sono.
- Fale sobre suas emoções.
- Pratique autocuidado.
- Respeite seus limites.
- Pratique atividades físicas.

E não se esqueça: se precisar de apoio, Conte com a Gente! Envie uma mensagem para:  
📞 (62) 99420-5212



JANEIRO BRANCO 2026

## QUEM CUIDA DA MENTE, CUIDA DA VIDA.

**Saúde mental se constrói todos os dias!**

Janeiro Branco nos convida a refletir sobre a importância da saúde mental. No IMED, esse cuidado vai além do mês da campanha e se traduz em ações contínuas de escuta, acolhimento e promoção do bem-estar, fortalecendo um ambiente de trabalho mais saudável ao longo de todo o ano. Confira alguns dos projetos e ações realizados pelo Instituto.

**Conte com a Gente**  
Projeto premiado que oferece acolhimento e escuta ativa aos profissionais que estão em vulnerabilidade emocional e/ou social.

**Psicólogas organizacionais**  
As profissionais são responsáveis pelos acolhimentos do programa Conte com a Gente, além de rodas de conversa, DSCs e outras ações.

**Semana da Saúde Mental**  
Programação especial com várias atividades, dentre elas: arteterapia, aromaterapia, palestras e oficinas.

**Momento de Fé e Gratidão**  
Realizado semanalmente com o objetivo de oferecer um espaço de união, reflexão e fé.

**Responsabilidade Social e Voluntariado**  
O Programa de Voluntariado interno amplia as ações de Responsabilidade Social em benefício da comunidade. São realizadas ações como: doações de roupas e brinquedos, campanhas de conscientização, atividades recreativas para crianças e adultos, entre outras.



## Vídeo Institucional

A Policlínica de Formosa produziu um vídeo institucional com a participação das psicólogas organizacionais, trazendo uma mensagem de sensibilização sobre a importância do cuidado com a saúde emocional. O conteúdo buscou provocar reflexões sobre sinais de sofrimento psíquico que, muitas vezes, passam despercebidos no dia a dia ou são negligenciados diante da rotina intensa de trabalho.

O vídeo também destacou a importância da auto-observação e do acolhimento, incentivando os colaboradores a reconhecerem seus limites e a buscarem apoio quando necessário. Como complemento prático, o material apresentou uma orientação simples de respiração, oferecendo aos colaboradores uma ferramenta de fácil aplicação para momentos de tensão, estresse ou sobrecarga emocional, reforçando a proposta de cuidado no cotidiano.

## Momento de Fé e Gratidão – Especial

Entre as rotinas, os plantões e os desafios do dia a dia hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão surge como uma pausa necessária, um convite para respirar, silenciar o barulho de fora e ouvir o que há dentro.

Neste encontro, os profissionais da unidade se reúnem, cada um com sua crença, sua história e sua forma de se conectar com o sagrado, para vivenciar um tempo de reflexão, de cuidado consigo e com o outro. É um espaço de reconexão com o propósito, de fortalecimento da esperança e de lembrança do porquê de cada passo dado no caminho do cuidar.

Mais do que um ato de fé, é um gesto de humanidade, um momento para agradecer, renovar as forças e seguir em frente com o coração mais leve e a alma em paz.



### **Mural das Intenções**

O Mural das Intenções foi uma ação interativa que convidou os colaboradores a compartilharem metas, desejos e intenções para o ano de 2026, tanto para si quanto para os colegas de trabalho. A proposta estimulou a reflexão sobre expectativas pessoais e coletivas, promovendo um momento de pausa e conexão com aquilo que se deseja construir ao longo do ano.

Ao permitir a troca de mensagens positivas e encorajadoras, o mural fortaleceu o senso de pertencimento e colaboração entre as equipes, valorizando o cuidado mútuo e o apoio nas relações de trabalho. A iniciativa também favoreceu a expressão de sentimentos, muitas vezes pouco verbalizados no ambiente profissional.



### **Webinar Janeiro Branco**

A Policlínica de Formosa também realizou um webinar com a participação de profissionais especialistas, que abordaram temas relacionados à campanha, aos cuidados com a saúde emocional e à importância da construção de redes de apoio. O encontro proporcionou um espaço qualificado de informação, diálogo e troca de experiências.

Durante o webinar, foram discutidos aspectos fundamentais do cuidado emocional, sinais de alerta e estratégias para lidar com situações de sofrimento psíquico, tanto no âmbito pessoal quanto profissional. Os especialistas também esclareceram dúvidas dos colaboradores, promovendo um ambiente de escuta e aprendizado.

A ação contribuiu para ampliar a compreensão sobre saúde mental, fortalecer a cultura do cuidado e incentivar a busca por apoio.



### IV.3 AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

No mês de janeiro, foram realizadas 645 horas de treinamentos e campanhas, com média de participação de 209 pessoas, evidenciando o compromisso do IMED com o desenvolvimento contínuo, a capacitação profissional e o crescimento humano de seus colaboradores.

#### Janeiro Branco

- **Momento de Fé**

Em alinhamento com a campanha Janeiro Branco, foi promovido um momento especial de reflexão com foco na conscientização sobre a importância da saúde mental e emocional no ambiente de trabalho.

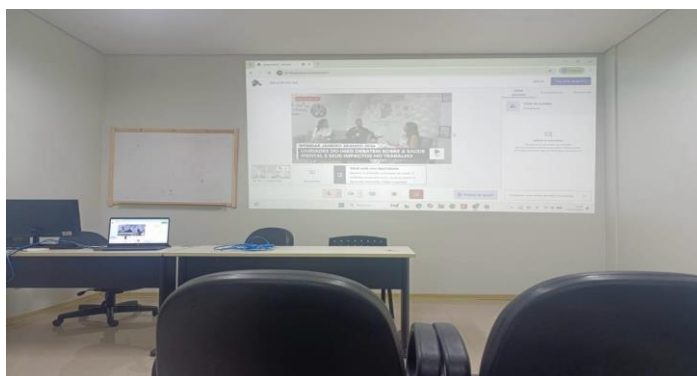
A ação reuniu colaboradores no hall da farmácia e contou com momentos de reflexão e mensagens de incentivo ao autocuidado. Na oportunidade, o psicólogo Gerson participou do encontro, apresentando orientações técnicas sobre equilíbrio emocional, práticas de autocuidado e estratégias para manutenção do bem-estar no contexto profissional.

A iniciativa integrou o conjunto de ações institucionais voltadas à promoção da qualidade de vida no trabalho, contribuindo para a valorização do cuidado integral com o colaborador e para o estímulo a um ambiente organizacional mais saudável e acolhedor.



#### • Webinar Janeiro Branco

O encontro, com a participação de profissionais especialistas, contribuiu para ampliar a compreensão sobre saúde mental, fortalecer a cultura do cuidado e incentivar a busca por apoio. Foi uma oportunidade de abordar temas relacionados à campanha, oferecendo um espaço qualificado de informação, diálogo e troca de experiências, além de esclarecer dúvidas e orientar sobre os sinais de alerta.



#### • Mural das Intenções

No hall de entrada da farmácia, foi implantado o Mural das Intenções, espaço destinado à reflexão e ao fortalecimento da saúde emocional de pacientes e colaboradores. A iniciativa propôs a seguinte pergunta norteadora: “Como eu gostaria que fosse meu 2026?”, incentivando os participantes a registrarem, de forma espontânea, seus desejos, metas e perspectivas para o novo ano.

A ação teve como objetivo estimular o autocuidado, a definição de propósitos pessoais e a valorização da saúde mental, em consonância com as diretrizes da campanha Janeiro Branco.

Complementando a atividade, foi disponibilizada uma caixa com mensagens inspiradoras relacionadas ao tema, permitindo que os participantes retirassem frases de incentivo e reflexão. A atividade contribuiu para a promoção de um ambiente mais acolhedor, motivador e alinhado às práticas institucionais de cuidado integral.



- **Ação Janeiro Branco Hemodiálise**

Durante o mês de janeiro, o Serviço de Hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa desenvolveu uma programação especial em alusão à campanha Janeiro Branco, com a participação de toda a equipe multiprofissional.

As ações foram direcionadas ao fortalecimento da saúde mental e emocional, contemplando tanto pacientes quanto profissionais da unidade. A programação incluiu atividades educativas e práticas voltadas à promoção do equilíbrio emocional e da qualidade de vida.

Entre as atividades realizadas, destacam-se: orientações sobre a relação entre alimentação e saúde mental; práticas de alongamento e relaxamento muscular; dinâmicas voltadas à escuta ativa e à comunicação saudável; além de orientações acerca de direitos dos pacientes e da rede de apoio disponível, valorizando assim aspectos físicos, emocionais e sociais no contexto da assistência em hemodiálise.



## Janeiro Roxo

A iniciativa contou com palestras educativas ministradas pelo dermatologista Dr. Rafael Parise, que abordou temas relacionados à prevenção, ao diagnóstico e ao tratamento da hanseníase, e pelo psicólogo Gerson Bosse, que destacou a importância do cuidado com a saúde mental e emocional.

Durante a ação, os pacientes que transitavam pelo ambulatório também puderam participar de forma interativa por meio de uma “caixinha de mensagens”, contendo reflexões e orientações sobre os temas da campanha, disponíveis para retirada, ampliando o acesso à informação e fortalecendo a conscientização.



## **Palestra Sexualidade e Identidade de Gênero**

A policlínica promoveu, no ambulatório, a palestra Sexualidade e Identidade de Gênero, ministrada pela Dra. Ana Paula Rodrigues.

Durante a atividade, foram apresentados conceitos relacionados a sexo biológico, identidade de gênero, homem trans e mulher trans, com esclarecimentos técnicos sobre os aspectos clínicos envolvidos no processo de afirmação de gênero. Destacou-se o papel da endocrinologia na condução da terapia hormonal, bem como os riscos associados ao uso inadequado de hormônios, incluindo eventos tromboembólicos e complicações cardiovasculares, reforçando-se a importância do acompanhamento médico especializado.

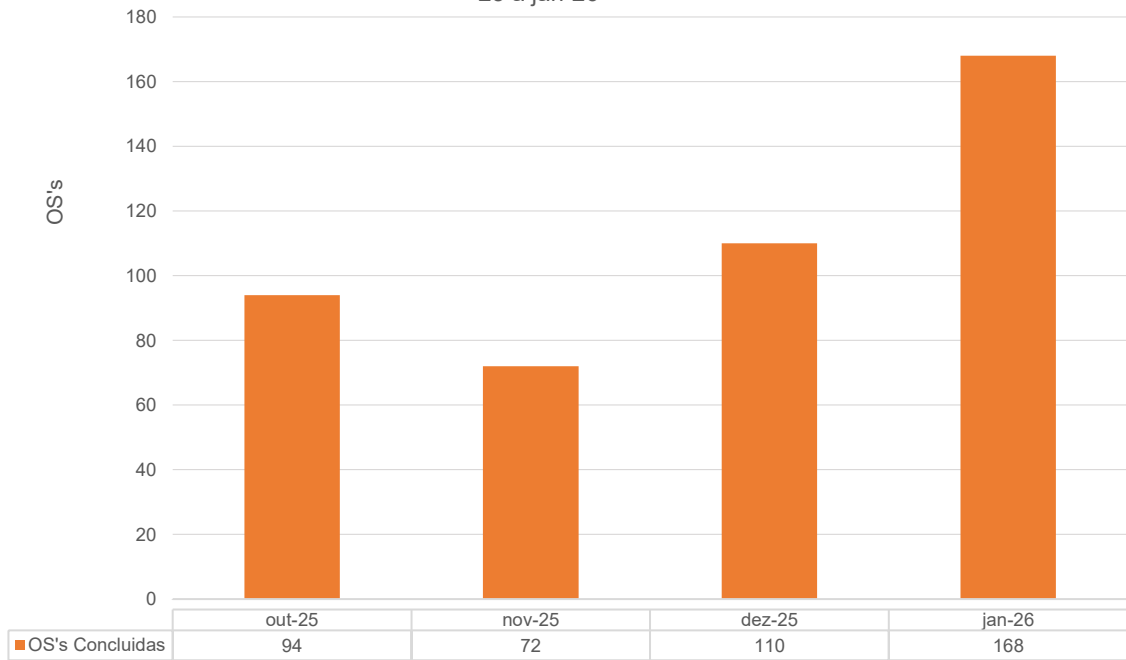
Também foi abordado que procedimentos cirúrgicos são indicados somente após avaliação criteriosa e acompanhamento multiprofissional prolongado, conforme protocolos clínicos vigentes.

A ação teve como objetivo promover informação qualificada, fortalecer a assistência baseada em evidências e reforçar a importância do acolhimento, do respeito e do acompanhamento profissional adequado, visando à segurança e à integralidade do cuidado em saúde.

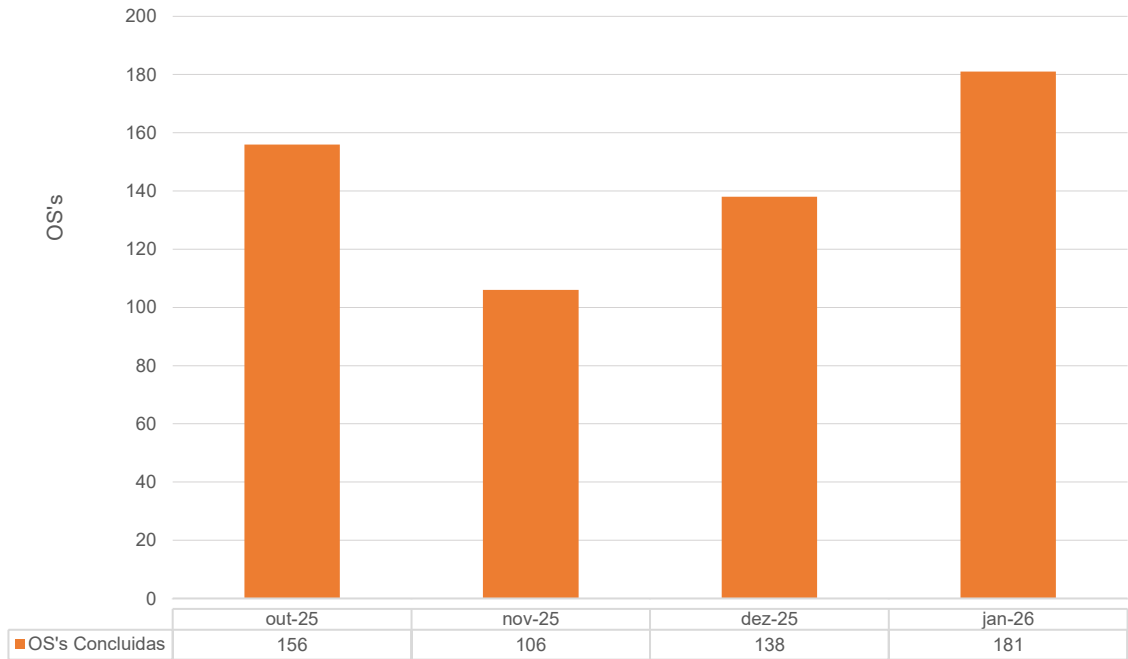


#### IV.4 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-FORMOSA - out-25 a jan-26

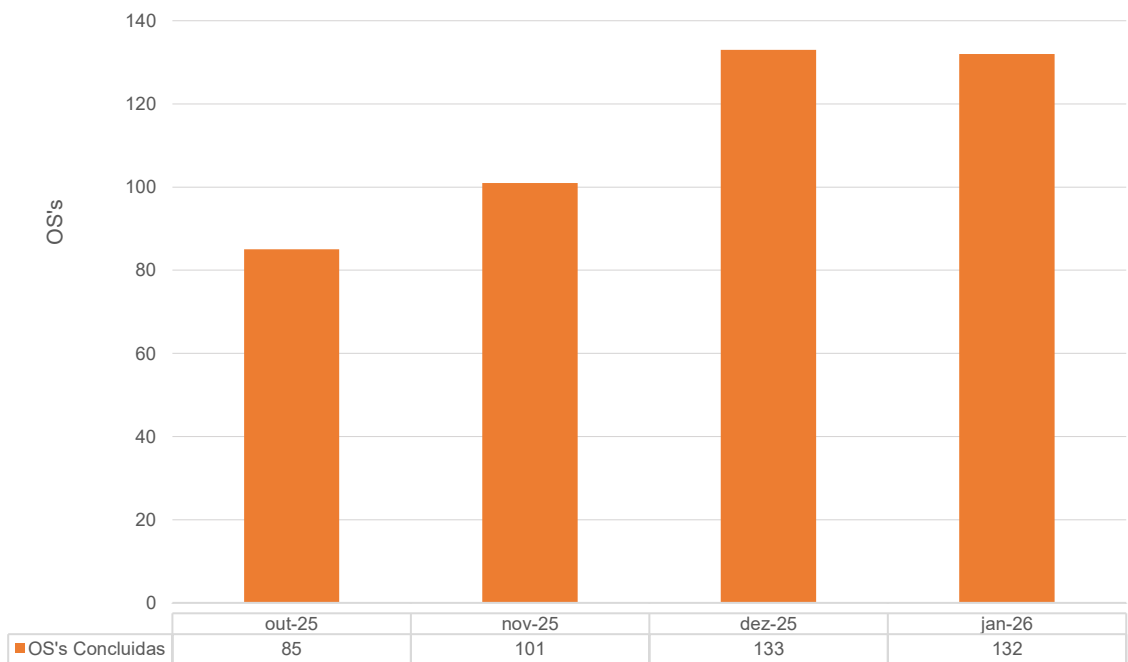


Número de OS's de TI Realizadas - PCL-FORMOSA - out-25 a jan-26



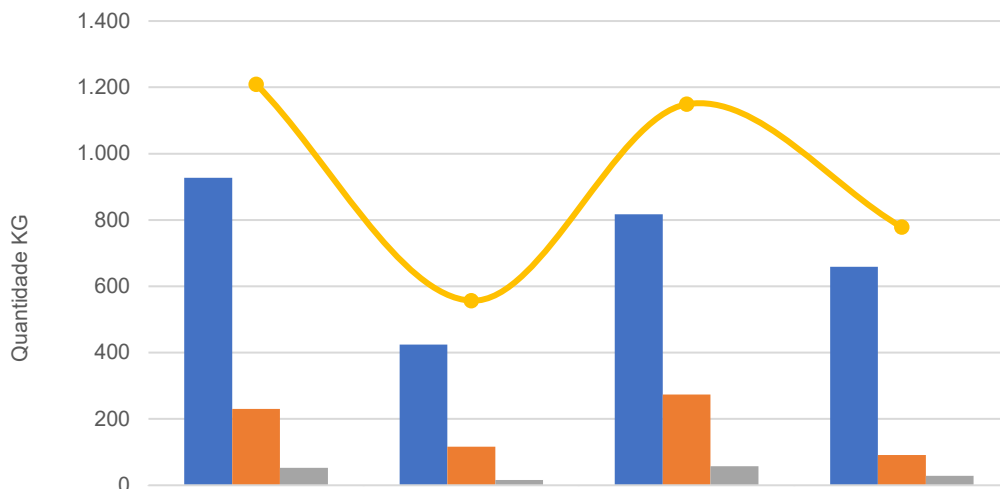
#### IV.5 Infraestrutura e Manutenção

Número de OS's de Manutenção Realizadas - PCL-FORMOSA - out-25 a jan-26



## IV.6 Geração de Resíduos

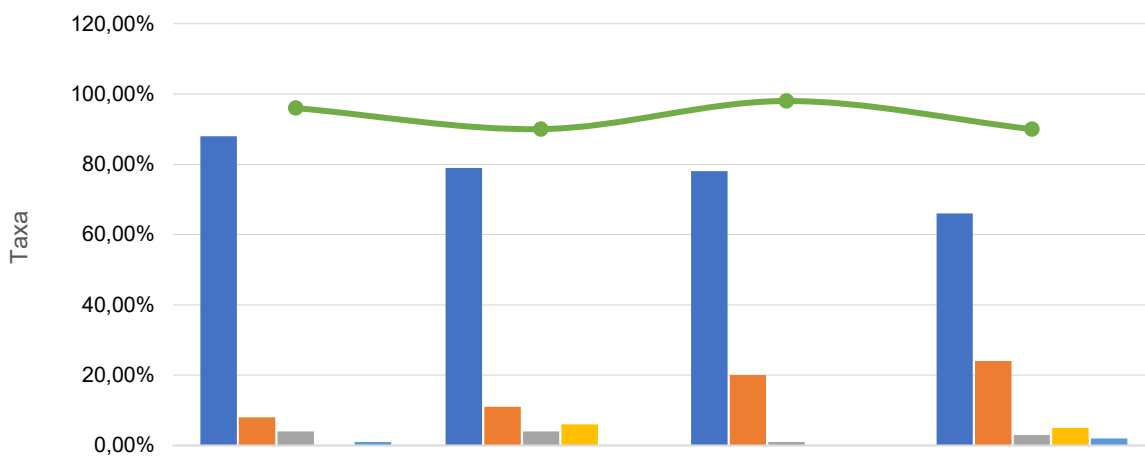
Geração de Resíduos - PCL-FORMOSA - out-25 a jan-26



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Resíduo Infectante	927	424	817	659
Resíduo Químico	230	117	274	92
Resíduo Perfurocortante	52	16	58	28
<b>Total</b>	<b>1.210</b>	<b>557</b>	<b>1.149</b>	<b>778</b>

## IV.7 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria

Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-FORMOSA - out-25 a jan-26



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Ótimo	88,00%	79,00%	78,00%	66,00%
Bom	8,00%	11,00%	20,00%	24,00%
Regular	4,00%	4,00%	1,00%	3,00%
Ruim	0,00%	6,00%	0,00%	5,00%
Nulo	1,00%	0,00%	0,00%	2,00%
<b>ISU Geral</b>	<b>96,00%</b>	<b>90,00%</b>	<b>98,00%</b>	<b>90,00%</b>

## V RECURSOS E IMPACTOS

### Recursos

POLICÍNICA FORMOSA 01/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 2.279.351,65	R\$ 2.148.326,64	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

### Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 175 pessoas diretamente, e uma média de 478 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

Policlínica Formosa	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	75	100

Cada um dos 8.007 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 21.859 pessoas impactadas pelos atendimentos da Policlínica de Formosa.

Considerando o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, mais de 22 mil pessoas foram impactadas pela Policlínica de Formosa. Esse dado revela a capilaridade da

intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

## **VI A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE**

No mês de janeiro, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa foi citada **135 vezes** nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados prestados aos pacientes. Veículos de comunicação como **Agência Cora Coralina, Formosa Urgente**, entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do período foi a orientação promovida pela Policlínica sobre os **cuidados contra o câncer de pele**, ação que reforça a importância da prevenção e da detecção precoce dessa doença altamente incidente no Brasil. A iniciativa enfatizou hábitos simples, como o uso diário de protetor solar com FPS adequado, roupas e acessórios de proteção e a observação regular de sinais de alerta na pele, reforçando que a intervenção precoce pode elevar as chances de cura para mais de 90%. A matéria gerou **48 publicações** em diversos veículos, incluindo **Agência Cora Coralina, Formosa Urgente, Mais 55, Conectado ao Poder, Conass e Jornal o Despertar**.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias: **Unidades de saúde de Formosa promovem SIPAT 2025, Policlínica de Formosa consolida referência regional com mais de 152 mil atendimentos em 2025** e a **Ouvidoria da Policlínica de Formosa mantém 98% de satisfação**. Com esses temas, a unidade foi citada **87** vezes por meios de comunicação como **JorNow, Voz do Bairro, Rede Press, Portal Serrolândia e Gazeta da Semana**.

Na Comunicação Interna da Policlínica de Formosa, **101 peças** foram criadas ao longo do mês de **janeiro**, sendo **13 cards** e **88 outras artes**.

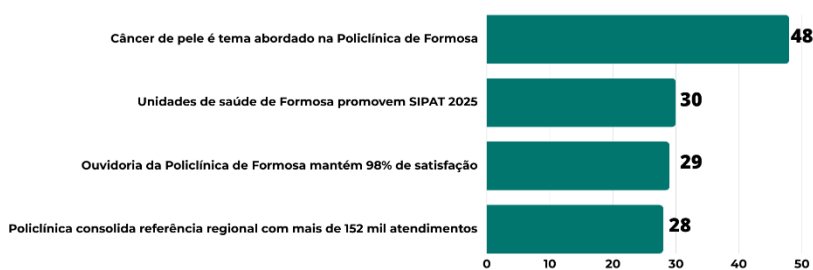
Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas, um aumento de 33,2%**. As postagens geraram quase **um milhão de views**, chegando ao total de **916 mil visualizações** na plataforma.



## Comunicação Externa

Em janeiro, foram produzidos **releases** que geraram **135** publicações na mídia.

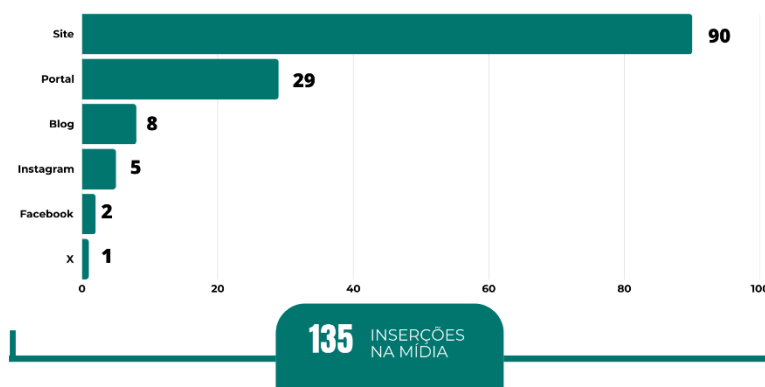
### Temas



**135** INSERÇÕES  
NA MÍDIA

A Policlínica de Formosa foi citada em **seis** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, onde foi divulgada **90** vezes.

### Tipo de mídia



### Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi realizada de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como as ações do **Janeiro Branco**, que geraram engajamento significativo com o público e fortaleceram ainda mais a imagem da unidade.

### Solicitações da imprensa

Neste mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais para apoiar a divulgação de informações relevantes.

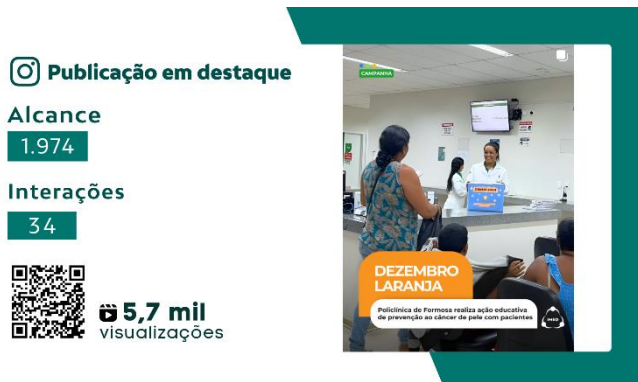
### Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas, um aumento de 33,2%**. As postagens geraram quase **um milhão de views**, chegando ao total de **916 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **6,8 mil atividades**, incluindo **6,3 mil visitas** ao perfil e **514 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **6,3 mil engajamentos**.

O número total de **seguidores cresceu 1,9%**, atingindo **14.568 contas**, com a **adição de 613 novos seguidores** durante esse período.

No **Instagram**, a postagem de destaque foi sobre a ação do Dezembro Laranja, que obteve um alcance de 1,9 mil contas e 5,7 mil visualizações.



**Publicação em destaque**

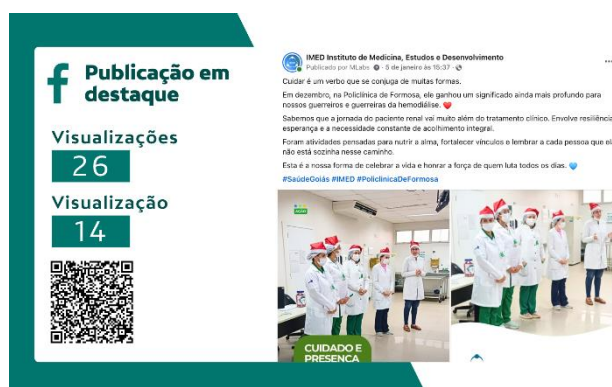
**Alcance**  
1.974

**Interações**  
34

**5,7 mil**  
visualizações

**DEZEMBRO LARANJA**  
Policlínica de Formosa realiza ação educativa de prevenção ao câncer de pele com pacientes

No **Facebook**, o conteúdo sobre a ação de conscientização sobre hemodiálise foi destaque, atingindo 26 visualizações e 14 contas alcançadas.



**Publicação em destaque**

**Visualizações**  
26

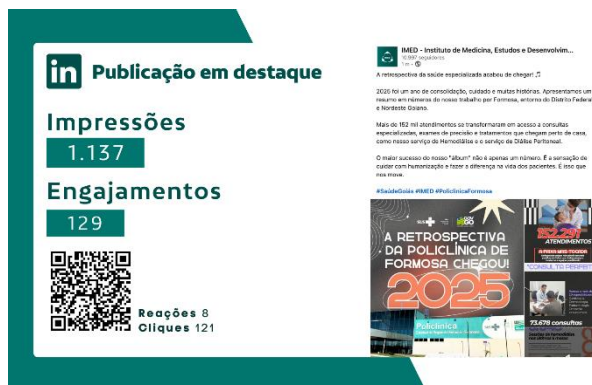
**Visualização**  
14

**CUIDADO E PRESENCIA**

IMED Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento  
Publicado por IMED - 5 de janeiro de 2023

Cuidar é um verbo que se conjuga de muitas formas.  
Em dezembro, na Policlínica de Formosa, ele ganhou um significado ainda mais profundo para nossos queridos e guerreiros da hemodiálise.  
Sabemos que a jornada do paciente renal vai muito além do tratamento clínico. Envolve resiliência, esperança e a necessidade constante de acolhimento integral.  
Foram atividades pensadas para nutrir a alma, fortalecer vínculos e lembrar a cada pessoa que ela não está sozinha nesse caminho.  
Esta é a nossa forma de celebrar a vida e honrar a força de quem luta todos os dias.  
#SaúdeGoiás #IMED #PoliclínicaDeFormosa

No **LinkedIn**, o conteúdo sobre o **balanço de 2025** foi destaque, atingindo 1.137 mil impressões e engajado 129 vezes.



## Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **278 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada à Policlínica de Formosa para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- **Ações de Natal na unidade:** atingindo 2,8 mil visualizações e 1,8 mil contas;
- Retrospectiva de 2025;
- Ação educativa sobre prevenção ao câncer de pele;
- Momento de cuidado com pacientes da Hemodiálise;

## Reconhecimento

Em janeiro, a Policlínica de Formosa recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque foi da paciente Luciene de Santana Oliveira, que avalia o serviço prestado na unidade como comparável e, em alguns aspectos, até superior ao de muitos hospitais da rede particular.

*“Realizei um exame de colonoscopia na Policlínica e fiquei encantada com o atendimento recebido. Desde a recepção até os profissionais de saúde, todos demonstraram cuidado, atenção e profissionalismo. Fui tratada com respeito e acolhimento em todos os momentos. Destaco, com carinho especial, a atuação da assistente social Nathielen Viana e da técnica em enfermagem Juliana Teixeira, pela dedicação e*

*sensibilidade no atendimento. Posso afirmar, com tranquilidade, que o serviço prestado na Policlínica é comparável e até superior ao de muitos hospitais da rede particular.”*

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

## **VII ENCERRAMENTO**

Como pode ser constatado, a excelência no desempenho de suas atividades tem sido a tônica desta gestão.

Ressalta-se que todos os dados que embasam este documento encontram-se à disposição.

**Fundamento legal:** Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art, 64, Art, 66, I, Art, 86, I,II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Formosa, 23 de fevereiro de 2026.

Elaborado pela diretoria:

Thayse Braga Ribeiro França  
Gerente Administrativa