

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO, GERENCIAL E DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO GERENCIAMENTO DA ENTIDADE OBJETO DO TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 21/2025 - SES/GO

Julho a Dezembro de 2025



Policlínica da Região do Entorno - Formosa

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades do período de julho a dezembro de 2025, da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa – GO. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Cooperação, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Também serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, observando-se o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

I.	INTRODUÇÃO	6
II.	PERFIL DO HOSPITAL.....	8
III.	GESTÃO DE FINANÇAS	11
IV.	GESTÃO PATRIMONIAL.....	14
V.	GESTÃO DE CUSTOS.....	15
VI.	GESTÃO DE PESSOAS	19
VII.	GESTÃO DE MATERIAIS	22
VIII.	INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA	24
IX.	GESTÃO OPERACIONAL.....	26
X.	GESTÃO DA SEGURANÇA	28
XI.	GESTÃO AMBIENTAL.....	32
XII.	ENSINO E PESQUISA.....	33
XIII.	A) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.	38
XII.1.	INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO - TC 21/25	38
XII.2.	ATENDIMENTO AMBULATORIAL – CONSULTAS	50
XII.3.	CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADES	50
XII.4.	CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADES	51
XII.5.	CONSULTA MULTIPROFISSIONAL [INTERCONSULTAS]	51
XII.6.	CONSULTA MULTIPROFISSIONAL [RETORNO/SESSÕES]	52
XII.7.	CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADES [EXCLUSA DA META]	53
XII.8.	PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS.....	53
XII.9.	PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – MÉDICAS.....	54
XII.10.	PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – MULTIPROFISSIONAIS	54
XII.11.	CONSULTA FARMACÊUTICA	55
XII.12.	DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS.....	55
XII.13.	PROCEDIMENTO CIRÚRGICO AMBULATORIAL	56
XII.14.	SADT EXTERNO REALIZADO.....	56
XII.15.	SADT INTERNO REALIZADO	70
XII.16.	SADT INTERNO OFTALMOLÓGICO REALIZADO.....	71
XII.17.	CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) – CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	71
XII.18.	CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I) – PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES ...	72
XII.19.	CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA – TRS	73
XII.20.	PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR	74

XII.21.	TRANSPORTE PARA TRS	75
XIV.	INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	76
XII.1.	RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.....	78
XII.2.	RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADOS	78
XII.3.	PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS LIBERADOS EM ATÉ 72H	79
XII.4.	TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	79
XII.5.	PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS.....	80
XII.6.	TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE	80
XV.	EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS	81
XVI.	INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.....	81
XVII.	AS MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICAM OU INVIABILIZEM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.....	85
XVIII.	ENCERRAMENTO	86

NOSSO TIME

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 21/2025 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade Gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno –
Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa – GO

Gerente Administrativa: Thayse Braga Ribeiro França

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

I. INTRODUÇÃO

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa vem se consolidando como uma peça estratégica no sistema de saúde da macrorregião Nordeste, ampliando o acesso da população a serviços especializados de média e alta complexidade.

Com foco na prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças, a unidade oferece atendimentos qualificados que fortalecem a confiança dos usuários e contribuem diretamente para a melhoria da assistência em saúde.

Os resultados alcançados em 2025 são expressivos e inovadores: mais de 81 mil atendimentos ambulatoriais, entre consultas médicas e não médicas, além da realização de mais de 80 mil exames especializados. Destacam-se ainda as Práticas Integrativas e Complementares (PICs), o Serviço de assistência Especializada (SAE), o Serviço Especializado do Processo Transexualizador e a Dispensação de Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), que reforçam o avanço no fortalecimento do SUS.

Ademais, ações de sucesso marcaram este segundo semestre do ano, como o Julho Amarelo; Agosto Lilás; Setembro Amarelo; Outubro Rosa; Dia das Crianças; Novembro Azul, Semana da Sipat, além dos projetos Goiás Todo Rosa e dos encontros do Planifica (Seminário de Avaliação Intermediária da Planificação da Atenção à Saúde, Oficina da Planificação da Atenção Especializada e Treinamento Introdutório no Modelo Pasa).



A policlínica se prepara para um novo ciclo de crescimento, incluindo a previsão da ampliação de sua estrutura física e a implantação de novos serviços.

Essas iniciativas visam promover o cuidado integral à saúde, possibilitando o acompanhamento de múltiplas condições em um único local, com maior eficiência, resolutividade e humanização.

Por fim, encerramos o ano celebrando junto aos nossos colaboradores, seus filhos e pacientes, em um momento marcado pela união, alegria e solidariedade. A ação contou com a entrega de cestas natalinas a todos os colaboradores e brinquedos para seus filhos, reforçando o espírito de cuidado e valorização das pessoas que fazem parte da nossa instituição.



Mais do que uma confraternização, a iniciativa representou uma oportunidade de reflexão sobre a importância da solidariedade, do amor ao próximo e, sobretudo, do compromisso contínuo em oferecer serviços de qualidade, com resultados efetivos, àqueles que mais necessitam.

Ao encerrar o ano, a policlínica de Formosa, reafirma seu compromisso com a transparência, a eficiência e a responsabilidade social, consolidando-se não apenas como referência em atendimento ambulatorial, mas também como espaço de educação em saúde e capacitação profissional, em benefício de toda a população da macrorregião.



II. PERFIL DO HOSPITAL

A Policlínica Estadual do Entorno - Formosa é uma unidade vinculada à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO). Seu principal objetivo é fornecer atendimento ambulatorial, com ênfase no diagnóstico preciso e no acompanhamento terapêutico em várias especialidades médicas e multiprofissionais.

A unidade está equipada para realizar procedimentos de média complexidade, incluindo consultas médicas especializadas, cirurgias ambulatoriais e serviços de apoio diagnóstico. Assim sendo, foi projetada para atender à população da Região Nordeste de Goiás, com foco no atendimento humanizado proporcionando um ambiente bem estruturado, higienizado, priorizando a segurança dos pacientes, o respeito e promoção da equidade e inclusão.

Os pacientes atendidos nesta unidade são admitidos exclusivamente por meio do sistema de regulação. Considerando tratar-se de uma unidade de atenção ambulatorial especializada, o acesso aos serviços ocorre mediante encaminhamentos médicos oriundos da Atenção Primária à Saúde, bem como por meio de solicitações reguladas para a realização de exames especializados. A Policlínica presta atendimento direto à população dos 31 municípios que compõem a Macrorregião Nordeste, recebendo usuários regulados de toda a região.

Em 2022, a Policlínica inaugurou o serviço de hemodiálise, representando um importante avanço para a população atendida. Atualmente o serviço é composto por 9 cadeiras e, realiza atendimento médio diário de 24 pacientes, distribuídos em três turnos de oito pacientes cada, de segunda a sábado.

A estrutura implantada proporciona segurança e conforto aos usuários, reduzindo os riscos associados ao deslocamento para unidades localizadas em municípios mais distantes.

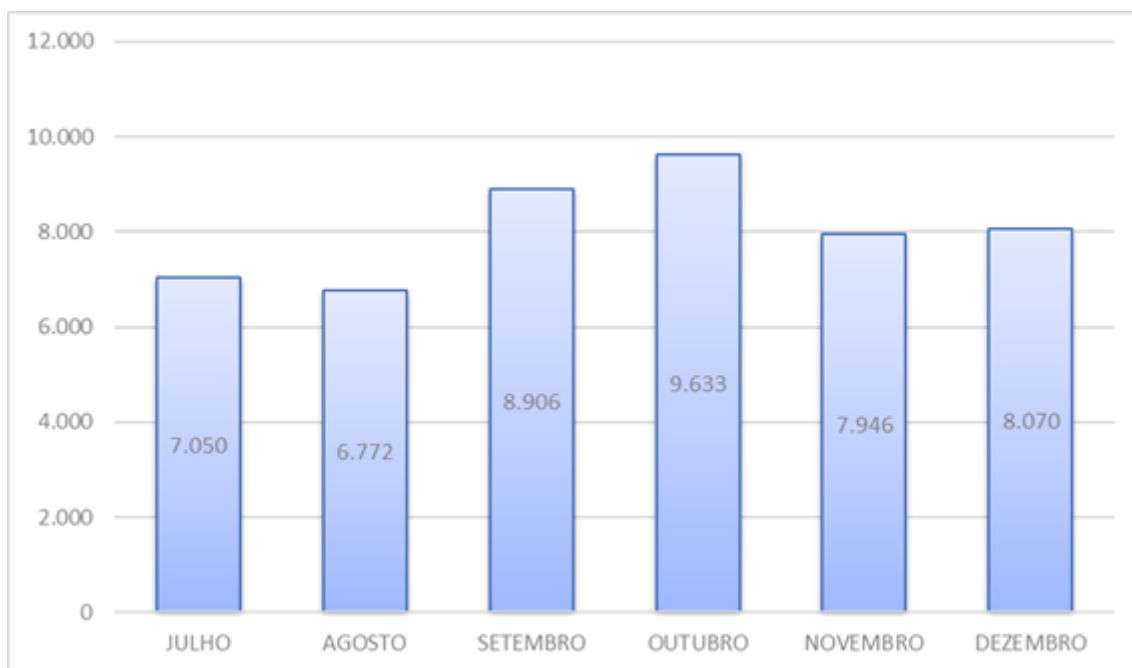
Outro destaque importante foi a inauguração do serviço de Diálise Peritoneal, realizada em 02/12/2025. O novo serviço beneficiará, inicialmente, seis pacientes da região. Com essa implantação, a unidade passa a ser a segunda do Estado a ofertar esse tipo de tratamento pelo SUS, representando um avanço significativo na assistência nefrológica e na ampliação do acesso ao cuidado renal, promovendo mais autonomia e qualidade de vida aos usuários.

O novo serviço contribui de forma direta para o desafogamento da hemodiálise presencial. Atualmente, a unidade realiza cerca de 624 sessões mensais de hemodiálise, atendendo 48 pacientes ativos, distribuídos em três turnos.

Outro destaque relevante é o Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT), que oferta 24 tipos de exames de média complexidade, além de exames oftalmológicos, análises clínicas e procedimentos cirúrgicos ambulatoriais (pequenos procedimentos), oferecendo suporte assistencial a toda a macrorregião. Esse serviço exerce papel fundamental no acompanhamento clínico e no diagnóstico dos pacientes, assegurando um atendimento ágil e preciso, em consonância com a Rede de Atenção à Saúde (RAS) de referência.

No segundo semestre de 2025, o SADT realizou mais de 48 mil exames, conforme a seguinte distribuição mensal:

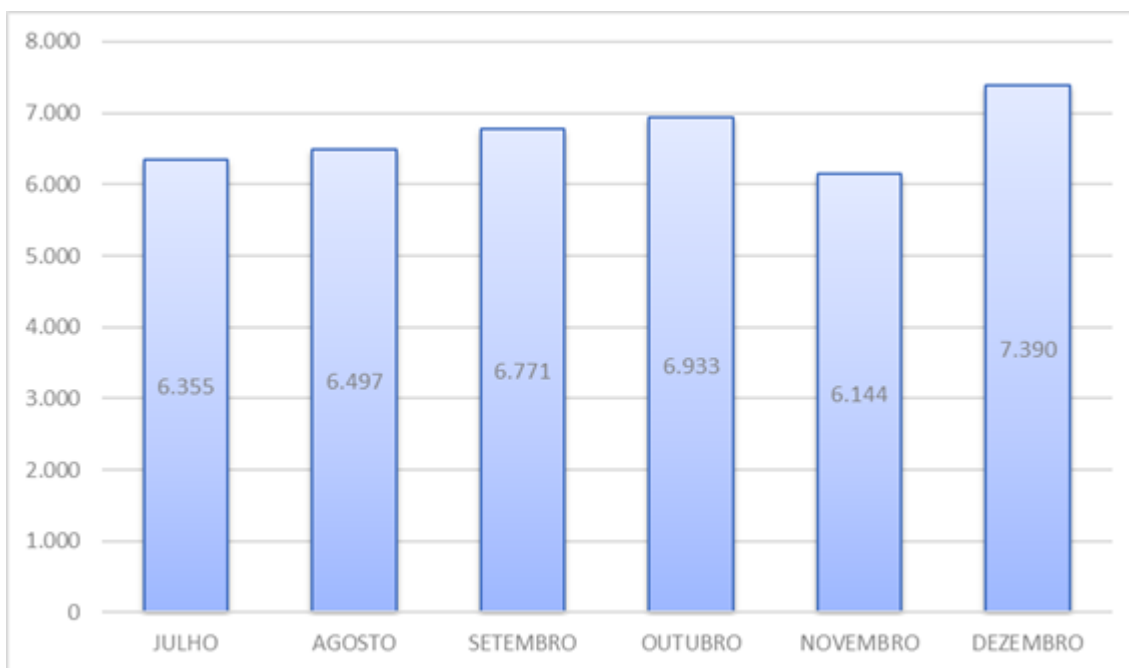
- Julho: 7.050 exames
- Agosto: 6.772 exames
- Setembro: 8.906 exames
- Outubro: 9.633 exames
- Novembro: 7.946 exames
- Dezembro: 8.070 exames



Além disso, o CEAF (Componente Especializado da Assistência Farmacêutica) também se destaca na unidade, oferecendo serviços de abertura e renovação de processos, bem como a dispensação de medicamentos para toda a macrorregião. Esse serviço tem sido fundamental para a descentralização dos processos anteriormente concentrados em Goiânia, contribuindo diretamente para a otimização do trabalho do CEMAC (Central Estadual de Medicação de Alto Custo Juarez Barbosa).

Como resultado, houve um aumento significativo no número de processos gerenciados pela unidade. No segundo semestre de 2025, foram registrados 1.035 novos processos no CEAF. O número de processos ativos na unidade também apresentou crescimento progressivo ao longo dos meses, conforme os dados a seguir registrados:

- Julho: 6.355 processos ativos
- Agosto: 6.497 processos ativos
- Setembro: 6.771 processos ativos
- Outubro: 6.993 processos ativos
- Novembro: 7.144 processos ativos
- Dezembro: 7.390 processos ativos



Esses avanços têm contribuído de forma significativa para a melhoria na qualidade do atendimento e na ampliação dos serviços oferecidos à população, consolidando a unidade como um importante centro de saúde e assistência na região.

III. GESTÃO DE FINANÇAS

O segundo semestre de 2025 representou um período de consolidação e amadurecimento da gestão financeira da Policlínica de Formosa, em um contexto de elevada complexidade operacional, marcado pela ampliação das atividades assistenciais. A condução responsável das finanças foi determinante para assegurar a continuidade dos serviços e a sustentabilidade da unidade.

Ao longo do período, a gestão financeira enfrentou desafios relacionados à racionalização de recursos, à adequação orçamentária e ao acompanhamento rigoroso das despesas, exigindo planejamento contínuo e tomada de decisões estratégicas. A atuação integrada entre os setores administrativo, assistencial e contratual permitiu responder de forma eficiente às demandas crescentes, preservando a qualidade do atendimento prestado à população.

Dentre as principais estratégias adotadas, destacam-se o fortalecimento dos mecanismos de controle e monitoramento financeiro, a revisão sistemática dos contratos vigentes e a implementação de medidas voltadas à otimização dos custos operacionais. A formalização de ajustes contratuais e a busca por maior eficiência na alocação dos recursos contribuíram de maneira significativa para a mitigação de riscos financeiros e para a manutenção do equilíbrio orçamentário.

Paralelamente, os investimentos realizados ao longo do segundo semestre priorizaram a qualificação da assistência, a manutenção e melhoria da estrutura existente, assegurando que a operação ocorresse de forma planejada e financeiramente responsável.

Esse documento apresenta os recursos recebidos, sua aplicação nas atividades assistenciais e administrativas reforçando o compromisso com a transparência e a boa gestão do contrato de gestão firmado com o Estado.

De julho a dezembro de 2025, a Policlínica de Formosa contou com os repasses previstos contratualmente, cujo valor mensal foi de R\$ 2.401.345,13.

Os recursos foram transferidos regularmente pelo ente público, totalizando repasses no valor de R\$ 14.238.881,74, sendo R\$ 169.189,04 a menos que o previsto.

Durante o período analisado, a unidade registrou R\$ 14,9 milhões em receitas, provenientes de:

Repasses de custeio: R\$ 14,2 milhões, correspondentes aos repasses contratuais que financiam a operação da unidade.

Receitas de investimentos: R\$ 109 mil

Receitas financeiras: R\$ 580 mil, decorrentes de rendimentos de aplicações financeiras, evidenciando gestão prudente dos recursos enquanto não aplicados nas despesas operacionais.

Outras entradas: R\$ 31 mil

As receitas foram integralmente direcionadas ao custeio da assistência à saúde e da manutenção da estrutura administrativa.

Custos e Despesas – R\$ 12,3 milhões

Custos com Pessoal – R\$ 1,6 milhões

Abrangem salários, encargos sociais, benefícios e provisões trabalhistas, assegurando a manutenção da equipe multiprofissional necessária ao atendimento da população.

Custos com Serviços – R\$ 8,4 milhões

- Serviços médicos e laboratoriais diretamente vinculados à assistência em saúde, exames diagnósticos e apoio clínico.
- Serviços de apoio (transporte, manutenção, coleta de resíduos, etc)

Custos com Materiais – R\$ 660 mil

- Materiais hospitalares, medicamentos e insumos destinados ao abastecimento contínuo da unidade.

Demais Despesas Operacionais – R\$ 1,7 milhões

- Aluguéis, rescisões trabalhistas, tributos, taxas e despesas administrativas diversas.

No segundo semestre de 2025, a Policlínica de Formosa demonstrou gestão equilibrada e transparente dos recursos públicos. Os valores recebidos foram integralmente aplicados nas áreas assistenciais, administrativas e de manutenção, garantindo a continuidade e qualidade dos serviços prestados à população.

Dessa forma, a execução orçamentária e financeira do período analisado confirma o cumprimento dos objetivos do contrato de gestão, assegurando à população atendimento em saúde com responsabilidade e eficiência na utilização dos recursos públicos. Para 2026, a instituição projeta a ampliação das ações de aprimoramento da gestão financeira, com foco no fortalecimento da eficiência operacional, na modernização dos processos e no planejamento estratégico de longo prazo, reafirmando seu compromisso com a responsabilidade fiscal e a excelência na aplicação dos recursos públicos.

Relatório de Recursos Recebidos e Gastos

Relatório Financeiro Anual	
	Em Reais
Competência: Julho a Dezembro/2025	Acumulado Anual
1. SALDO BANCÁRIO ANTERIOR	R\$ 44.577.390,17
3. RESGATE APLICAÇÃO FINANCEIRA	R\$ 10.966.233,29
4. APLICAÇÃO FINANCEIRA	R\$ 13.055.733,21
5. SAÍDAS DE RECURSOS FINANCEIROS	R\$ 12.316.990,77
5.1 PAGAMENTOS REALIZADOS - CUSTEIO	R\$ 12.316.990,77
5.2 PAGAMENTOS REALIZADOS - INVESTIMENTOS	R\$ 0,00
6. VALORES DEVOLVIDOS À CONTRATANTE	R\$ 0,00
7. SALDO BANCÁRIO FINAL	R\$ 47.220.804,14
8. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES - GLOSAS	R\$ 0,00

IV. GESTÃO PATRIMONIAL

A gestão patrimonial da policlínica é responsável pelo controle de 1.607 bens móveis. Durante o período avaliado, foram adotadas estratégias fundamentais para o aprimoramento da gestão patrimonial, tais como: estruturação e padronização dos processos, tombamento com rastreabilidade, controle rigoroso das movimentações, realização de inventários periódicos,

integração com os setores de manutenção e engenharia clínica, além do treinamento e conscientização das equipes e da utilização de checklist diário.

Esses aspectos evidenciam a relevância e o comprometimento da gestão patrimonial da policlínica, não apenas no que se refere ao controle dos bens e à responsabilidade financeira, mas também como um elemento estratégico para a melhoria contínua do atendimento e para o aumento da eficiência operacional da unidade.

Destaca-se ainda que, nesse período, a equipe empenhou-se na regularização dos registros nos sistemas padronizados pela SES/GO, bem como na adequação das quantidades e valores dos bens, considerando que o controle patrimonial anterior apresentava fragilidades e baixa efetividade.

V. GESTÃO DE CUSTOS

A Gestão de Custos foi realizada por meio da implementação de um programa de custos para a unidade, juntamente à Consultoria Planisa, em consonância com o Programa Nacional de Gestão de Custos.

A Gestão de Custos na unidade possibilitou, dentre outras coisas:

- Estimar os custos de um novo serviço e/ou procedimento a ser disponibilizado para o público-alvo;
- Calcular os custos dos serviços prestados relacionados à atividade produtiva;
- Analisar e realizar a comparação de custos de produtos e serviços entre a unidade e outras instituições;
- Auxiliar o gerenciamento dos resultados, subsidiando uma melhor tomada de decisão, definições orçamentárias para cada setor e o planejamento de atividades operacionais;

- O cálculo dos custos por procedimentos, permitindo maior exatidão no planejamento financeiro;
- A integração da gestão de custos com as comissões, áreas responsáveis pela elaboração dos protocolos de atendimento, buscando na padronização dos protocolos o menor custo possível sem desprezar a qualidade;

A Gestão de Custos também teve a preocupação de fornecer a todos os setores da unidade, informações referentes aos seus recursos, independente da natureza produtiva, disseminando a importância de gerir estes recursos de forma eficiente e eficaz, despertando assim a corresponsabilidade no exercício de um efetivo programa de acompanhamento e redução dos custos.

O custeio por absorção foi o método utilizado na Gestão de Custos da unidade.

De forma macro, as etapas de execução da Gestão de Custos na unidade durante o segundo semestre de 2025 podem ser sintetizadas nos seguintes passos:

a. Coleta mensal dos dados de produção da unidade por Centro de Custo

Número de exames;

Número de atendimentos;

Etc.

Todos os meses, o Analista de Indicadores da unidade compilou os dados de produção de cada Centro de Custo e encaminhou para o colaborador responsável pelo *input* dos dados no sistema de Gestão de Custos (KPIH).

b. Coleta mensal dos dados de estatísticas de rateio por Centro de Custo

Quantidade de kg de resíduos produzidos;

Quantidade de refeições servidas;

Etc.

Todos os meses, o Analista de Indicadores da unidade compilou os dados de estatísticas de cada Centro de Custo e encaminhou para o colaborador responsável pelo *input* dos dados no sistema de Gestão de Custos (KPIH).

c. Coleta e alocação de custos de folha de pagamento e benefícios por Centro de Custo

Todos os meses, os responsáveis pelo RH e Contabilidade da unidade encaminharam a folha de pagamento, benefícios e escalas dos trabalhadores por Centro de Custo para o colaborador responsável pela compilação dos dados e *input* no sistema de Gestão de Custos (KPIH).

d. Coleta e alocação de custos de Notas Fiscais dos prestadores de serviço por Centro de Custo

Todos os meses, o responsável pela Tesouraria da unidade encaminhou as Notas Fiscais dos prestadores de serviços por Centro de Custo para o colaborador responsável pela compilação dos dados e *input* no sistema de Gestão de Custos (KPIH).

e. Coleta de relatórios de consumo de materiais e medicamentos dispensados pela Farmácia e Almojarifado por Centro de Custo

Todos os meses, o responsável pela Farmácia e Almojarifado Central gerou relatórios no sistema de gestão hospitalar implantado na unidade (MV) com o consumo total de insumos de cada Centro de Custo e enviou para o colaborador responsável pela compilação dos dados e *input* no sistema de Gestão de Custos (KPIH).

f. Após o recebimento das informações, o colaborador responsável pela Gestão de Custos da unidade realizou o *input* dos dados coletados dentro do sistema disponibilizado pela Planisa (KPIH)

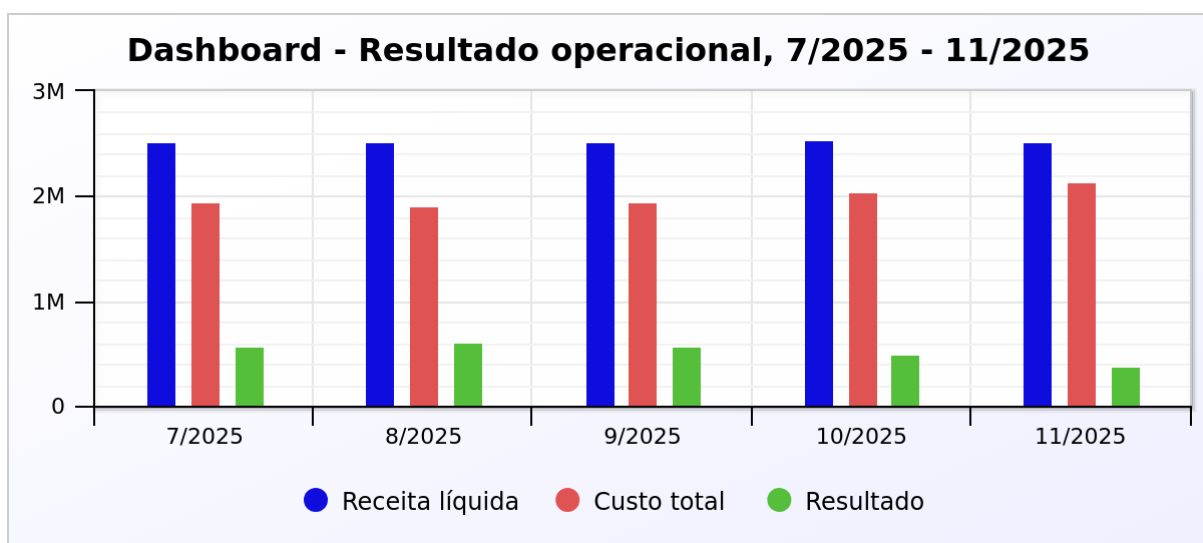
g. Após isso, mês a mês foi realizada a análise e validação das informações geradas pelo sistema a fim de enxergar possíveis *gaps* no *input* dos dados

h. Então, realizou-se a emissão de relatórios do sistema de Gestão de Custos para análise dos dados de todos os setores

i. Realizou-se a disseminação das informações geradas para avaliação dos responsáveis pelos Centros de Custos e gestores da unidade

Dessa forma, a Gestão de Custos da unidade teve a preocupação de fornecer a todos os setores da unidade, informações referentes aos seus recursos, independente da natureza produtiva, disseminando a importância de gerir estes recursos de forma eficiente e eficaz, despertando assim a corresponsabilidade no exercício de um efetivo programa de acompanhamento e controle de custos.

Gráfico: Resultado operacional da Policlínica de Formosa apresentado do sistema KPIH



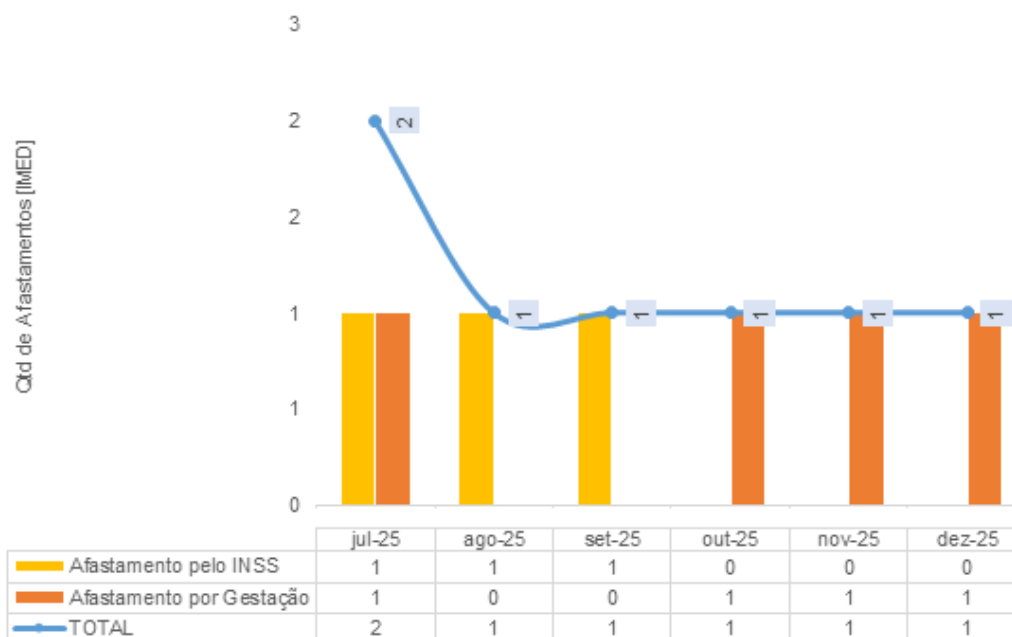
Fonte: Sistema KPIH

VI. GESTÃO DE PESSOAS

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa conta com 76 colaboradores, sendo 39 alocados diretamente na área assistencial e 37 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo. Ainda neste semestre, realizamos 14 admissões e 4 demissões.

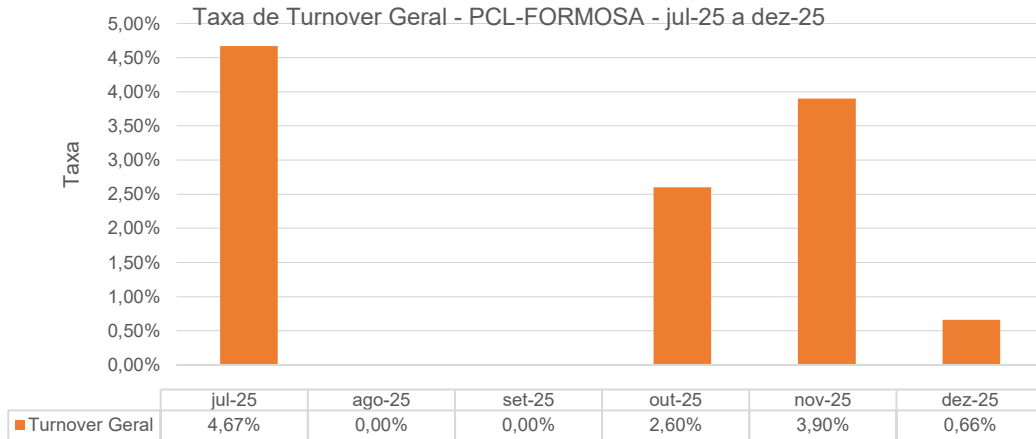
A seguir, veja-se alguns indicadores importantes:

Colaboradores afastados por INSS e Gestãõ



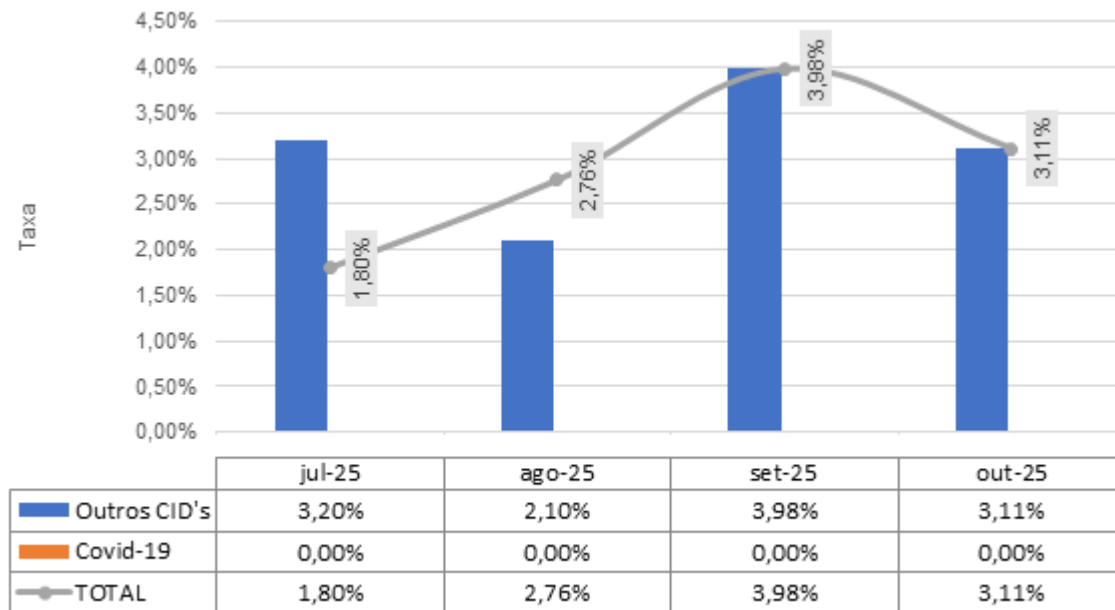
No segundo semestre de 2025, 7 colaboradores foram afastados por gestãõ ou pelo INSS.

Taxa de Turnover Geral



A taxa média de turnover semestral foi de 1,96% de julho a dezembro de 2025.

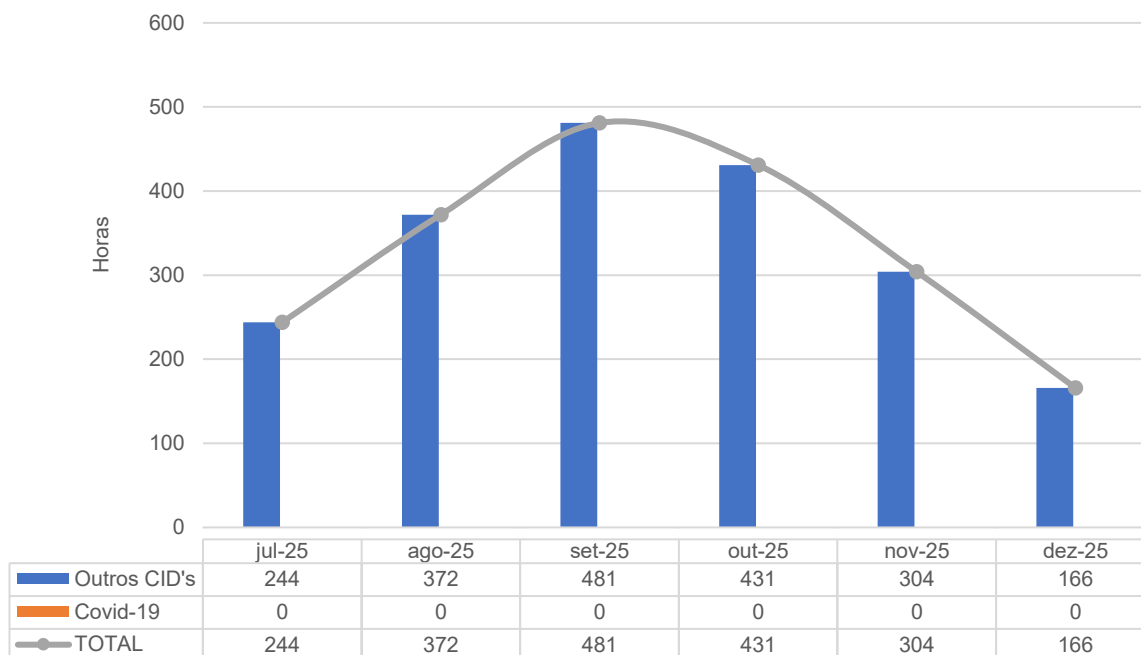
Taxa de Absenteísmo Geral



A taxa média de absenteísmo por COVID-19 foi de 0,00% e por outros CID foi de 2,7%, sendo 2,7% a média total do segundo semestre de 2025.

Horas Perdidas Atestados

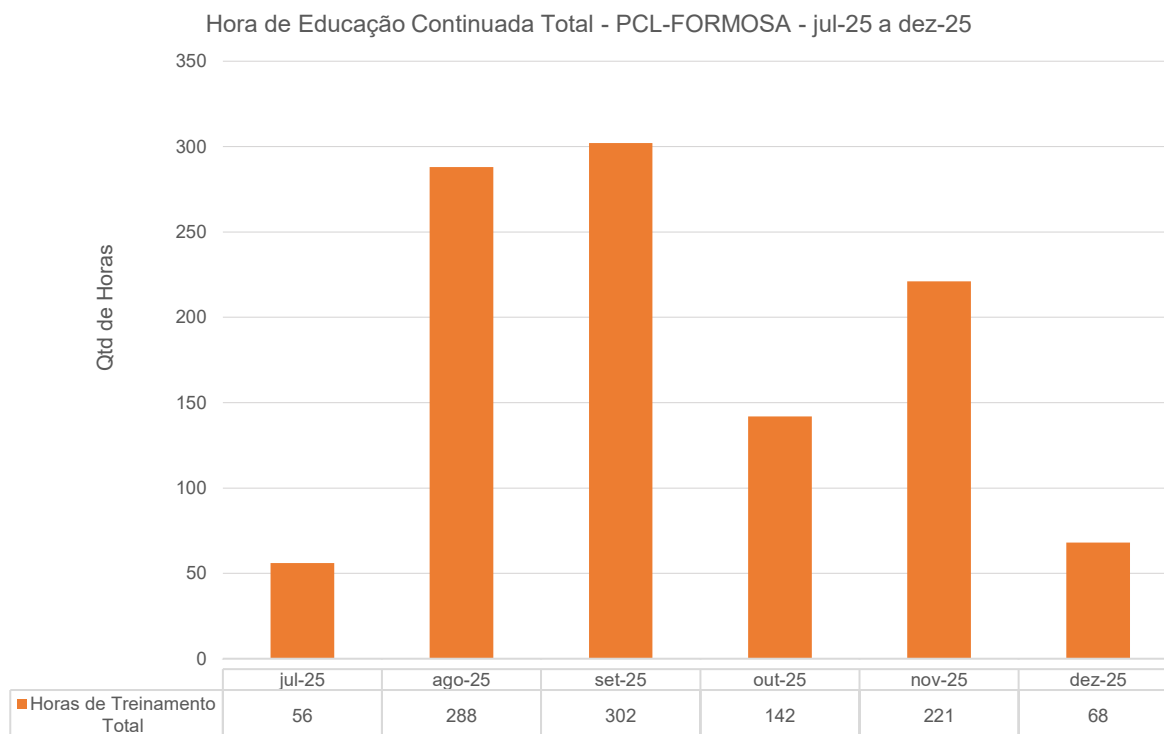
Horas Perdidas Atestados - PCL-FORMOSA - jul-25 a dez-25



A taxa de horas perdidas por COVID-19 foi de 0,0 e por outros CID foi de 1.998. No 2º semestre de 2025, foram 1.998 horas perdidas.

Horas de Educação Corporativa Total

No gráfico podemos verificar a continuidade nos treinamentos através da educação corporativa. Ao todo foram 1.113 horas no 2º semestre de 2025.



VII. GESTÃO DE MATERIAIS

A gestão de materiais é um elemento essencial para assegurar a eficiência operacional, a qualidade dos serviços oferecidos e a saúde financeira da instituição. Esse trabalho envolve organizar, supervisionar e controlar os insumos e equipamentos necessários para o bom funcionamento de todas as atividades de saúde. Além disso, inclui o planejamento estratégico das aquisições, a otimização do uso dos recursos, a redução de desperdícios e a garantia de que toda a equipe multiprofissional tenha o suporte adequado para prestar um atendimento seguro e de qualidade.

Neste semestre, nosso foco esteve voltado para assegurar a disponibilidade de todos os materiais essenciais ao atendimento especializado e multiprofissional — como medicamentos, instrumentos médicos e materiais de consumo — de forma oportuna e em quantidade adequada. Além disso, trabalhamos para reduzir desperdícios, otimizar recursos e garantir que todos os materiais utilizados estivessem dentro dos padrões de qualidade e segurança exigidos.

Principais Ações e Resultados

Planejamento e Aquisição: Desenvolvemos um processo de planejamento mais estruturado, permitindo antecipar de forma mais precisa as demandas de materiais e realizar compras de maneira mais eficiente e econômica. Esse processo também passou a considerar a análise do consumo histórico, a integração com os setores clínicos e administrativos, e a priorização de fornecedores confiáveis, contribuindo para decisões mais estratégicas e redução de desperdícios.

Armazenamento e Distribuição: Aprimoramos a logística de armazenamento e transporte dos materiais, garantindo que fossem conservados em condições adequadas e distribuídos de forma ágil a todas os setores. Implementamos práticas de rastreabilidade e padronização, assegurando maior controle sobre os insumos e facilitando a reposição rápida sempre que necessário, além de reforçar a segurança no manuseio e na entrega dos materiais.

Gestão de Estoque: Implantamos **ferramentas digitais** para o acompanhamento contínuo do estoque, diminuindo perdas por vencimento ou danos e garantindo maior confiabilidade na disponibilidade dos insumos.

Inventário de Estoque Sintético de 2025:

- Quantidade Total: 154.237 unidades
- Valor Total: R\$ 511.500,85

Esses números refletem nosso compromisso com uma gestão de materiais eficiente e responsável, garantindo a continuidade dos serviços de saúde com qualidade e segurança. Abaixo a descrição do inventário sintético.

INVENTÁRIO DE ESTOQUE SINTÉTICO		
Órgão: Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Goiás		
Unidade Administrativa: Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, Contrato de gestão 21/2025 - SES/GO Data: 05/01/2026		
MATERIAL HOSPITALAR	95483	R\$ 313.307,85
LUDOTERAPIA / TERAPIA	82	R\$ 354,24
SEGURANCA	2162	R\$ 7.386,44
MEDICAMENTOS	36741	R\$ 43.809,82
PRODUTO QUIMICO	339	R\$ 8.030,99
MOVEIS/UTENS/MAT RELAC	118	R\$ 349,82
MATERIAL DE HIGIENE E LIMPEZA	11771	R\$ 54.986,79
IMPRESSOS E MAT. DE EXPEDIENTE	6098	R\$ 59.980,31
MOVEIS / UTENSILIOS - CONSUMO	1	R\$ 329,50
ACESSORIOS DE INFORMATICA	11	R\$ 1.954,60
NUTRICA O E DIETETICA	255	R\$ 1.716,96
UNIFORME	23	R\$ 2.450,65
ROUPARIA	309	R\$ 696,12
MANUTENCA O	844	R\$ 16.146,76
TOTAL GERAL	154237	R\$ 511.500,85

VIII. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

O Núcleo de Infraestrutura do Instituto tem como papel primordial garantir que a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa disponha de condições plenas para a execução de seus serviços ambulatoriais, bem como assegurar a segurança de colaboradores e pacientes durante o desenvolvimento das atividades. A manutenção das instalações físicas, a gestão de equipamentos, a sustentabilidade e a segurança da infraestrutura constituem os pilares que norteiam as ações do Núcleo, com o objetivo de garantir a eficiência operacional da unidade.

Durante o período de referência, foram intensificadas as ações voltadas à mitigação dos problemas identificados, à otimização dos processos diários e à correção de vícios estruturais da edificação. Trata-se de um processo contínuo e de médio a longo prazo, que vem sendo conduzido de forma técnica e planejada, sem prejuízo à continuidade dos serviços prestados e à qualidade do atendimento ofertado.

Manutenção Predial

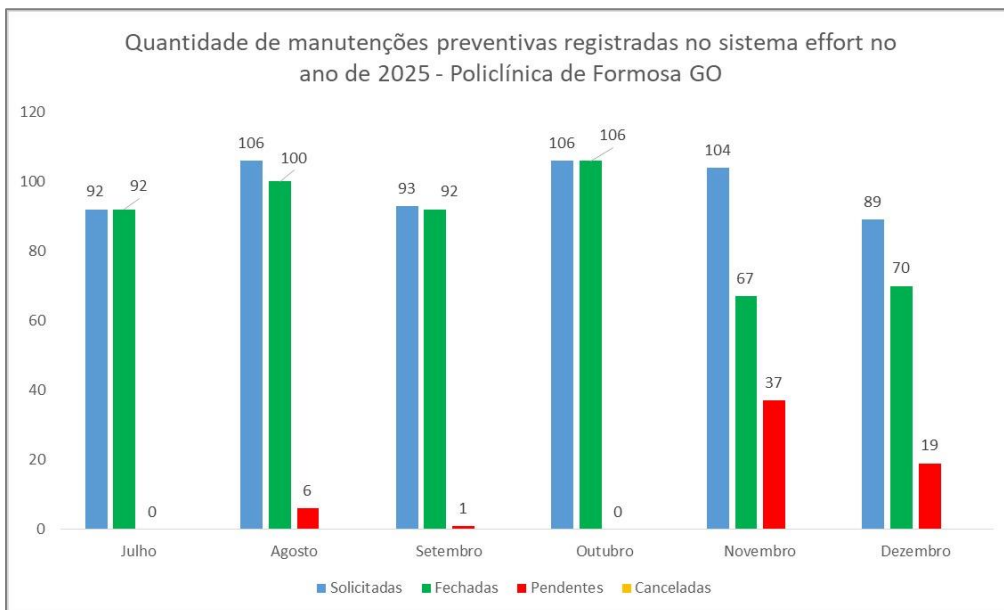


GRÁFICO MANUTENÇÃO PREDIAL 01 - MANUTENÇÕES PREVENTIVAS

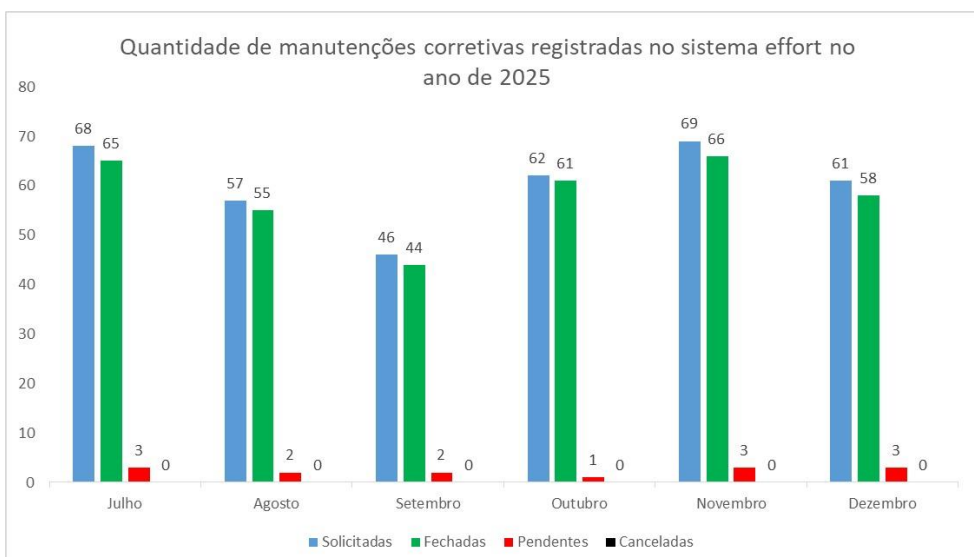


GRÁFICO MANUTENÇÃO PREDIAL 02 - MANUTENÇÕES CORRETIVAS

Engenharia Clínica

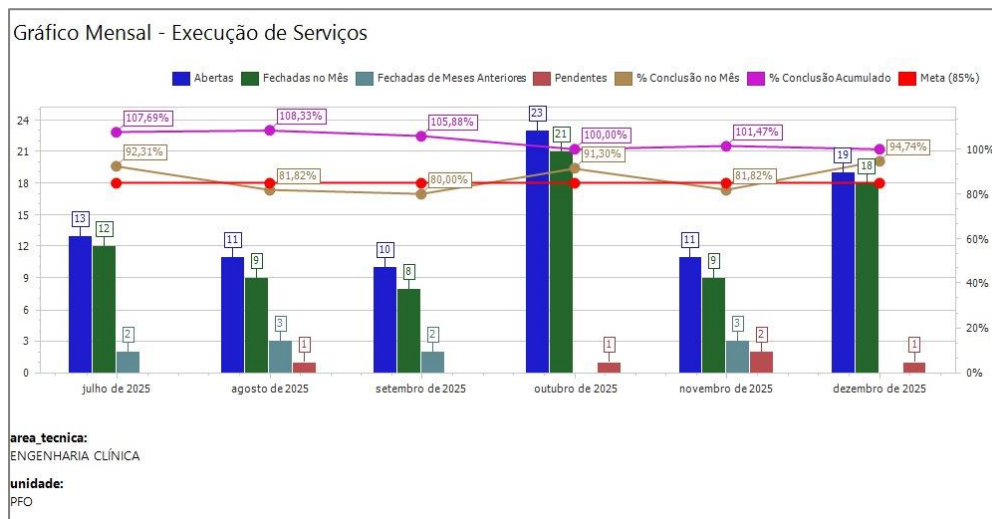


GRÁFICO ENG. CLÍNICA 01 - MANUTENÇÕES CORRETIVAS

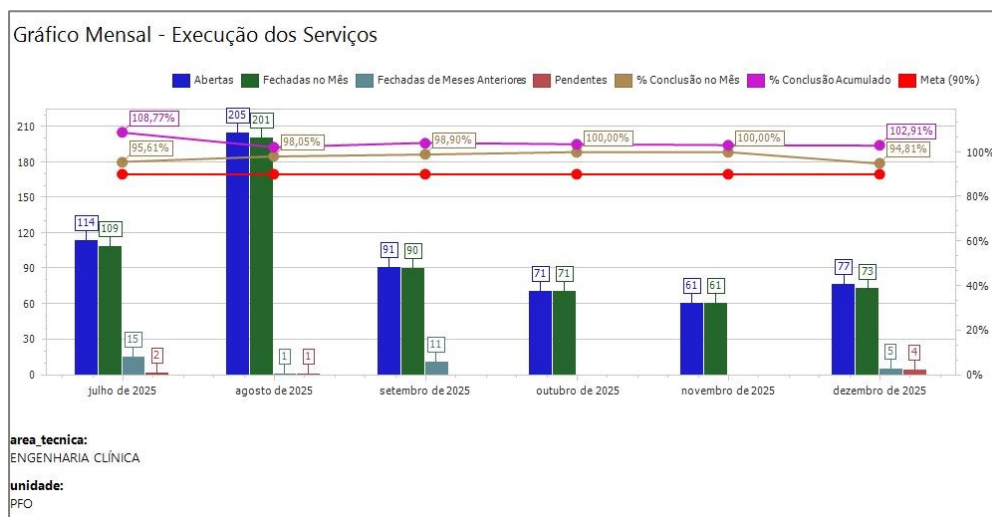


GRÁFICO ENG. CLÍNICA 02 - MANUTENÇÕES PROGRAMADAS

IX. GESTÃO OPERACIONAL

A gestão operacional em serviços de saúde é um elemento estratégico essencial para assegurar que as instituições atendam às suas demandas de forma eficiente, segura e com qualidade. Em 2025, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa consolidou avanços significativos nesse campo, adotando uma abordagem integrada e estratégica, voltada à otimização de

processos, ao fortalecimento da segurança do paciente e à sustentabilidade dos recursos públicos.

Os processos operacionais da unidade vêm sendo progressivamente aprimorados, com foco na transparência, na padronização de fluxos e no fortalecimento da integração entre as equipes multiprofissionais, assegurando maior agilidade, previsibilidade e eficiência no atendimento aos usuários do SUS.

Como unidade de referência em atendimento especializado e multiprofissional, a Policlínica Estadual de Formosa enfrenta desafios inerentes à diversidade de especialidades médicas e serviços ofertados. Para superá-los, a gestão operacional tem priorizado a coordenação eficiente entre os diversos profissionais de saúde, incluindo médicos, enfermeiros, psicólogos, fisioterapeutas, entre outros, promovendo uma atuação integrada que qualifica a jornada do paciente desde o acolhimento inicial até o acompanhamento pós-consulta.

Ao longo de 2025, observou-se um amadurecimento dos processos internos, reduzindo impactos negativos. A gestão passou a atuar de forma mais preventiva, com monitoramento contínuo, fortalecimento da comunicação institucional e maior clareza nas atribuições de cada setor, favorecendo um ambiente organizacional mais colaborativo e eficiente.

Nesse contexto, os controles internos assumiram papel central, fornecendo informações qualificadas para subsidiar a tomada de decisão gerencial e garantir o cumprimento das metas institucionais. A implementação e o aprimoramento desses mecanismos permitiram maior controle sobre o desempenho dos serviços, contribuindo para a melhoria contínua da gestão operacional e para a consolidação da Policlínica como referência regional em atenção especializada.

Destaca-se, ainda, o avanço na alocação racional de recursos, no controle de estoques de materiais e medicamentos, na redução de custos operacionais e na ampliação do uso de tecnologias de informação em saúde, sempre preservando a qualidade assistencial. O investimento contínuo na capacitação das

equipes também tem sido fundamental para garantir maior eficiência administrativa e melhor atendimento à população.

Diante desse cenário, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa apresenta seus indicadores de desempenho que refletem os resultados alcançados, evidenciando a evolução dos serviços prestados e o compromisso institucional com um sistema operacional sólido, eficiente e orientado às necessidades dos usuários.

X. GESTÃO DA SEGURANÇA

GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

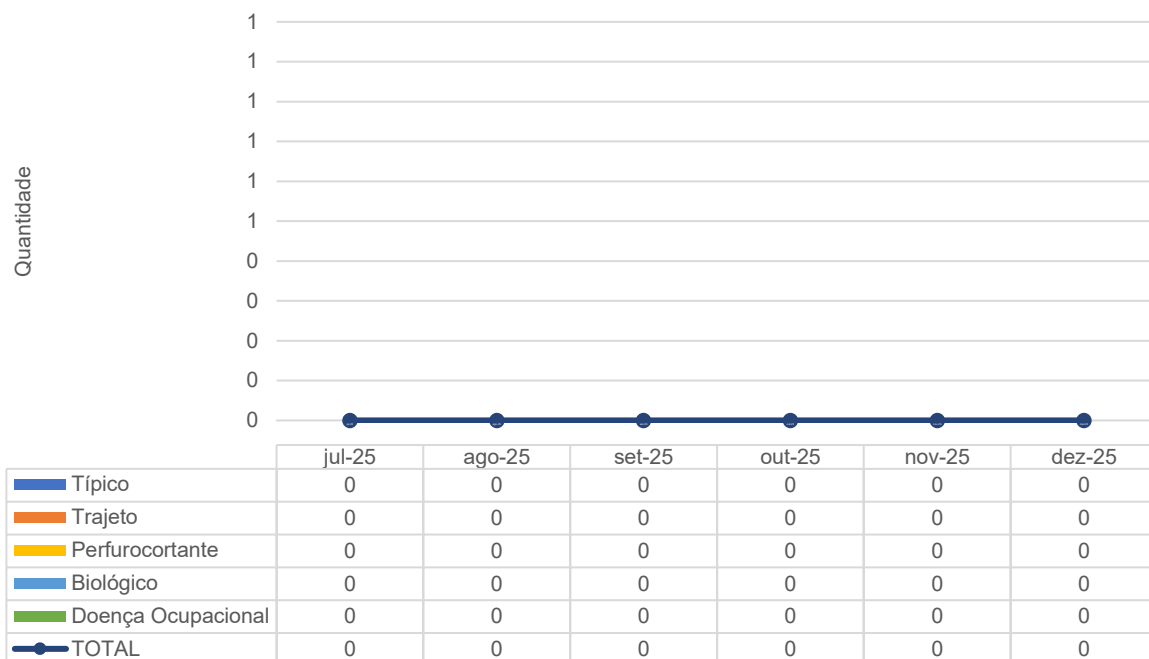
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores, agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais; também realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

A seguir, veja-se os principais indicadores que demonstram a atuação do SESMT na Policlínica de Formosa.

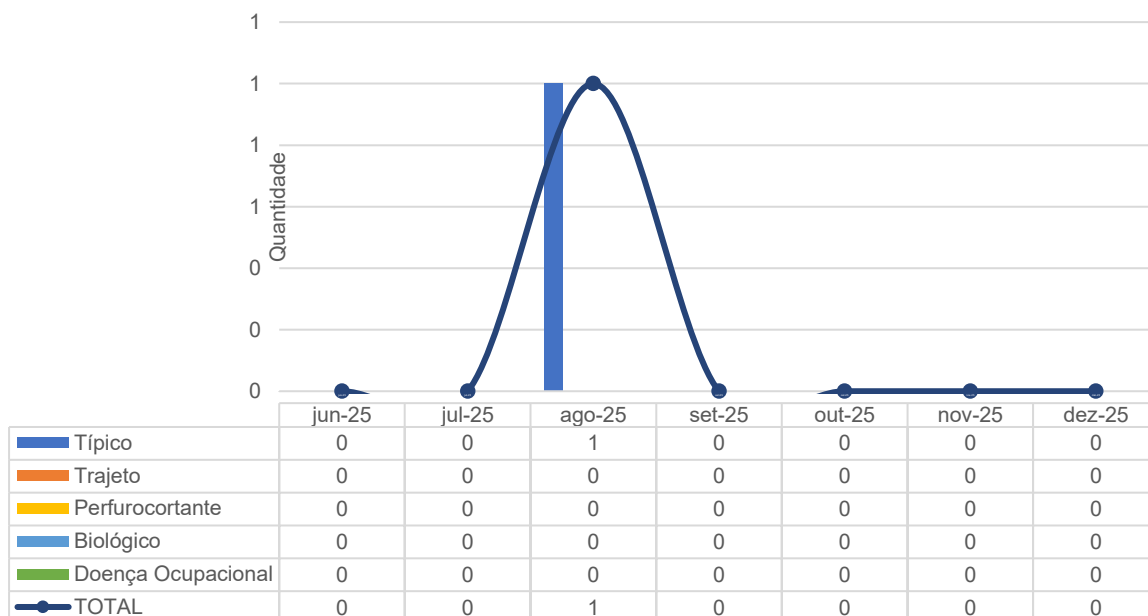
No 2ª semestre de 2025, não foi registrado acidente de trabalho com colaborador IMED.

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - jul-25 a dez-25

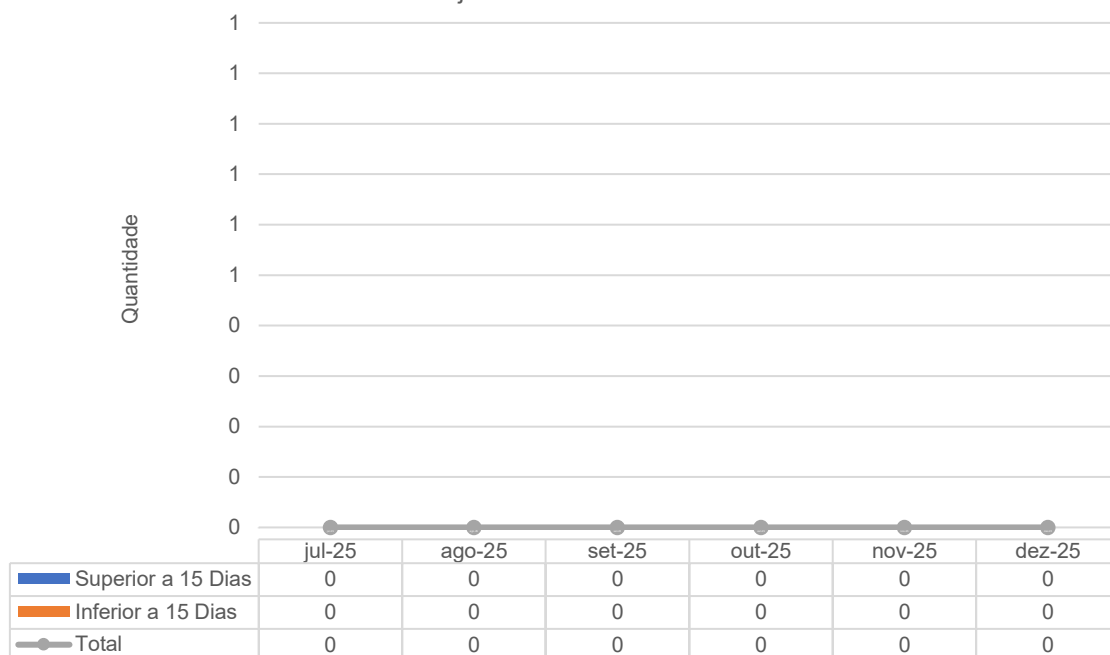


No 2ª semestre de 2025, foi registrado 1 acidente de trabalho com colaborador Terceiro.

Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-FORMOSA - jul-25 a dez-25



Afastamento por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA -
jul-25 a dez-25



No 2ª semestre de 2025, nenhum colaborador foi afastado por acidente de trabalho.

O SESMT realizou um total de 107 inspeções ao longo de todo o 2º semestre de 2025.

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR					
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
C.M.E	1	1	1	1	1	1
Clínica Médica	0	1	2	1	1	1
Cozinha/Refeitório	0	1	1	1	2	1
Diretoria	0	1	1	1	1	1
Farmácia	0	1	1	1	1	1
Faturamento	0	1	1	1	1	1
Hemodiálise	0	0	0	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1	1	1
Lavanderia	0	0	0	1	1	1
Manutenção	5	1	1	1	3	1
NIA	0	1	1	1	1	1
Setor Imagem RX	0	1	1	1	1	1
Recepção (Hall de entrada)	0	1	2	1	2	1
Recepção da Farmácia	0	1	1	1	1	1

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR					
	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA						
Recepção da Multi	0	1	1	1	1	1
Recepção Ambulatório	0	1	1	1	1	1
Recepção Central	0	1	1	1	1	1
Recepção Imagem	0	1	1	1	1	1
Endoscopia/Colonoscopia	0	1	1	1	1	1
Segurança Patrimonial	0	0	0	1	1	1
Total	7	17	19	20	24	20

O SESMT realizou 02 notificações ao longo de todo o 2º semestre de 2025.

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR					
	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA						
C.M.E	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	1	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0	0	0
NIA	0	0	0	0	0	0
Setor Imagem RX	0	0	0	0	0	0
Recepção (Hall de entrada)	0	0	0	0	0	1
Recepção da Farmácia	0	0	0	0	0	0
Recepção da Multi	0	0	0	0	0	0
Recepção Ambulatório	0	0	0	0	0	0
Recepção Central	0	0	0	0	0	0
Recepção Imagem	0	0	0	0	0	0
Endoscopia/Colonoscopia	0	0	0	0	0	0
Segurança Patrimonial	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	1	0	0	1

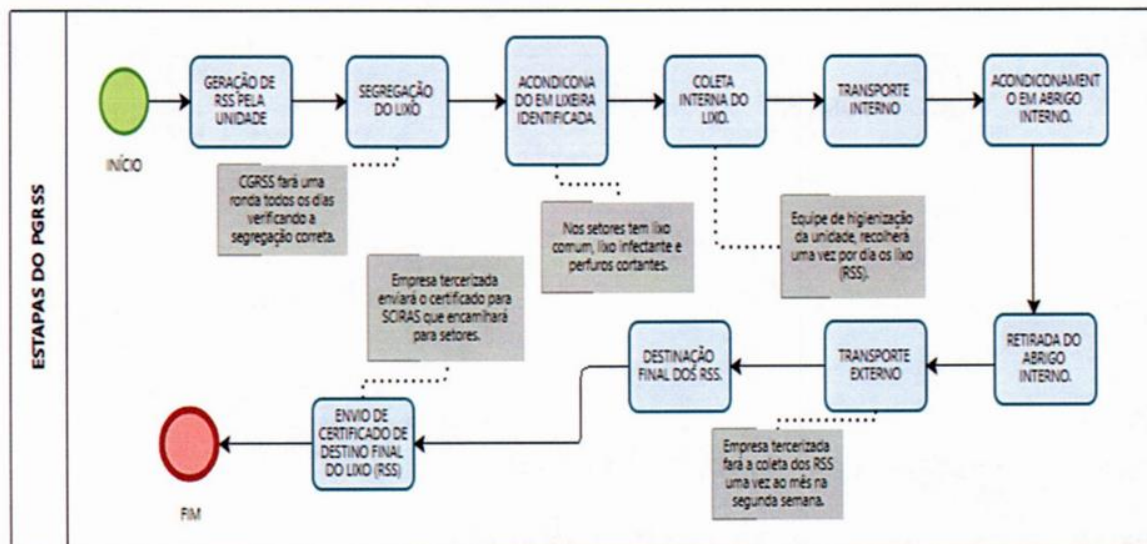
O SESMT realizou 14 DSS, ao longo de todo o 2º semestre de 2025.

XI. GESTÃO AMBIENTAL

Proteger a saúde das pessoas e preservar a integridade do meio ambiente são ações fundamentais para assegurar que os Resíduos de Serviços de Saúde (RSS), assim como os demais tipos de resíduos, recebam uma destinação final adequada e sejam gerenciados de forma eficiente. Nesse contexto, destaca-se a importância da adoção do princípio dos 3Rs — Reduzir, Reutilizar e Reciclar — como diretriz essencial para a minimização de impactos ambientais e riscos à saúde pública.

Dessa forma, o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) assume papel central, constituindo-se em um conjunto de ações integradas, planejadas e sistemáticas, executadas direta ou indiretamente nas etapas de coleta, transporte, transbordo, tratamento e destinação final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos, bem como na disposição final dos rejeitos. Essas ações estão em consonância com a Lei nº 12.305/2010, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS).

No âmbito da área da saúde, o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) deve garantir o manejo seguro e a destinação ambientalmente adequada dos RSS, priorizando a redução do volume e da periculosidade dos resíduos.



XII. ENSINO E PESQUISA

A Policlínica Estadual de Formosa se destaca não apenas pela excelência na prestação de serviços de saúde, mas também como um centro estruturado de formação profissional e inovação científica. Seu diferencial está na capacidade de integrar, de forma estratégica e bem-organizada, os pilares da assistência, do ensino e da pesquisa — uma integração que se reflete diretamente nas ações e práticas diárias da unidade.

Na Policlínica, o cuidado em saúde é articulado a um ambiente que favorece o desenvolvimento do conhecimento e a capacitação contínua dos profissionais. Essa visão ampliada permite entregar resultados assistenciais de alta qualidade, formar equipes altamente qualificadas, estimular a inovação e contribuir significativamente para o avanço do sistema de saúde.

A existência de uma estrutura dedicada ao ensino e à pesquisa é um dos elementos que mais fortalecem a qualidade dos serviços prestados. A articulação entre prática assistencial e formação acadêmica qualifica os profissionais, fomenta a adoção de práticas baseadas em evidências e amplia a capacidade de resposta frente às demandas complexas da saúde contemporânea.

Essa missão é conduzida pelo Departamento de Gestão de Atividades Acadêmicas (DGAA), estrutura estratégica que atua diretamente na Policlínica de Formosa. O DGAA é responsável por organizar, acompanhar e avaliar todas as ações relacionadas ao ensino e à pesquisa, garantindo aderência às diretrizes pedagógicas, às exigências legais e aos objetivos assistenciais da unidade.

O departamento conta com uma coordenação composta pela Diretoria e pela Gerência de Ensino e Pesquisa, que define políticas institucionais, estabelece metas e realiza articulações com universidades, órgãos reguladores e comissões de residência. Essa instância assegura a padronização dos processos e a qualidade das ações acadêmicas desenvolvidas na Policlínica.

Com o olhar voltado para a formação integral dos profissionais, foi lançado em 2025 o projeto "Quero Ser um Autor", uma iniciativa inovadora que visa despertar o interesse pela pesquisa desde os primeiros passos da formação.



O diferencial do projeto está na forma como o conteúdo é apresentado: as aulas e os manuais são elaborados com uma linguagem acessível e personalizada, respeitando o perfil dos profissionais da saúde. Utilizamos a cartonização — com personagens e ilustrações didáticas — para tornar o aprendizado mais leve, visual e envolvente. Os materiais explicam desde os conceitos básicos de pesquisa até as etapas de elaboração de um artigo científico, tornando o processo mais intuitivo e menos intimidante.

Além disso, os participantes contam com o apoio de doutores e pesquisadores experientes, que atuam como tutores em encontros regulares de orientação. Esses momentos de troca e acompanhamento garantem que cada profissional tenha suporte técnico e motivacional para transformar suas ideias em produções científicas de impacto.

No âmbito da educação permanente, foram promovidos treinamentos organizados em três grandes eixos: **assistenciais, comportamentais e operacionais**. Os treinamentos assistenciais foram definidos a partir de um Plano Anual de Treinamentos, elaborado com base em diagnóstico situacional específico de cada unidade. Ministrados por mestres e doutores especialistas, esses treinamentos foram fundamentados nos protocolos institucionais e nas melhores práticas, utilizando metodologias como on the job, aulas teóricas e práticas, simulações realísticas e gamificações.

A eficácia foi avaliada por meio da metodologia de Kirkpatrick, que analisa desde a reação dos participantes até os resultados na prática profissional.

THE KIRKPATRICK MODEL



Um dos treinamentos de destaque realizados foi o Escape Health, uma metodologia inovadora que combina capacitação técnica com dinâmicas de resolução de problemas em formato de jogo. Inspirado nos conceitos de “escape room”, o treinamento simulou situações clínicas e operacionais reais, desafiando os

profissionais a aplicarem conhecimentos, tomarem decisões em equipe e solucionarem cenários complexos dentro de um tempo determinado.

Os treinamentos comportamentais tiveram como foco o desenvolvimento de lideranças e o fortalecimento da cultura organizacional. Programas como o Mentores, o Desenvolvimento de Líderes e o Jeito IMED de Ser promovem competências interpessoais, gestão humanizada e alinhamento aos valores institucionais, preparando líderes para atuarem como agentes de transformação.

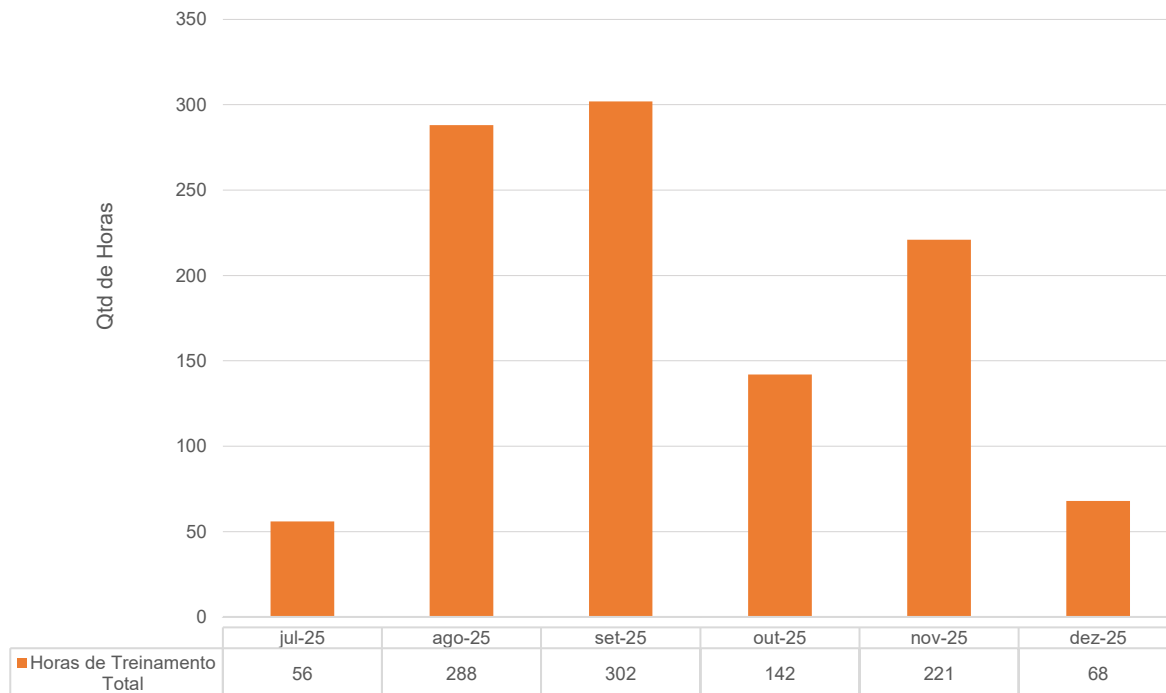
Já os treinamentos operacionais foram voltados à padronização e ao aprimoramento de procedimentos específicos das áreas técnicas e administrativas. Foram conduzidos pelos próprios gestores, com assessoria do DGAA para definição metodológica e avaliação da eficácia, garantindo aplicabilidade, segurança e alinhamento com os objetivos estratégicos.

Com essa estrutura integrada e sinérgica entre ensino, pesquisa, educação permanente e gestão do conhecimento, reafirmamos nosso compromisso com a formação de profissionais altamente qualificados, promovendo um ambiente de trabalho seguro, colaborativo e inovador. Essa abordagem fortalece a cultura institucional de excelência e assegura que os profissionais estejam sempre atualizados, preparados e alinhados às transformações do setor da saúde.

No âmbito geral, foram realizados 72 treinamentos, com carga horária total de 1.077 horas/aula, alcançando profissionais. O indicador representado pela figura abaixo demonstra a hora de educação continuada na

unidade.

Hora de Educação Continuada Total - PCL-FORMOSA - jul-25 a dez-25



XIII. A) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.

XII.1. Indicadores e Metas de Produção - TC 21/25

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA							
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028							
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Consulta Médica	3.000	3.288	3.228	3.181	3.274	3.129	3.050
Consulta Multiprofissional	4.000	4.122	4.114	4.221	4.450	4.285	4.261
TOTAL	7.000	7.410	7.342	7.402	7.724	7.414	7.311
02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Anestesiologia*	3.000	65	121	134	77	126	136
Angiologia/Cirurgia Vascular		50	50	43	50	52	45
Cardiologia		153	74	170	160	145	109
Coloproctologia		59	51	60	58	52	43
Clínico Geral – Linha do cuidado		129	143	99	194	129	84
Dermatologia		216	193	168	165	158	147
Endocrinologia		150	323	256	183	135	134
Gastroenterologia		116	79	83	77	77	125
Ginecologia		341	253	259	246	373	351
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		33	43	43	42	40	28
Hematologia		30	29	36	31	36	34
Infectologia		48	45	41	46	43	40
Mastologia		31	31	30	29	30	29
Nefrologia		686	647	655	705	641	625
Neurologia		172	152	149	112	120	117

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Pediatria		30	31	38	23	24	27
Oftalmologia		329	245	212	223	227	203
Ortopedia/Traumatologia		189	199	196	376	259	260
Otorrinolaringologia		234	246	243	188	212	213
Pneumologia		69	68	88	80	54	86
Psiquiatria		45	41	4	41	41	40
Reumatologia		0	0	0	20	20	31
Urologia		113	164	174	148	135	143
TOTAL	3.000	3.288	3.228	3.181	3.274	3.129	3.050
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Enfermeiro	4.000	851	809	842	1.249	1.133	1.218
Farmacêutico		493	493	471	522	462	455
Fisioterapeuta		1.098	903	1.050	1.006	1.055	1.168
Fonoaudiólogo		396	339	282	230	291	192
Nutricionista		527	804	726	702	660	750
Psicólogo		757	766	850	741	684	478
TOTAL	4.000	4.122	4.114	4.221	4.450	4.285	4.261
04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS]	Meta Mensal	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Enfermeiro	1.200	851	317	288	775	665	695
Farmacêutico		493	493	471	522	463	455
Fisioterapeuta		159	112	54	166	100	143
Fonoaudiólogo		215	82	11	53	136	98
Nutricionista		163	205	86	172	136	164

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Psicólogo		262	179	55	154	122	130
TOTAL	1.200	2.143	1.388	965	1.842	1.622	1.685
05. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES]							
	Meta Mensal	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Enfermeiro	2.800	0	492	554	474	467	523
Farmacêutico		0	0	0	0	0	0
Fisioterapeuta		737	649	761	566	655	696
Fonoaudiólogo		133	192	197	120	120	66
Nutricionista		277	475	587	451	474	532
Psicólogo		420	522	721	530	536	333
TOTAL	2.800	1.567	2.330	2.820	2.141	2.252	2.150
06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]							
		jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Enfermagem (triagem)		3.357	3.416	3.414	8.372	8.385	3.262
Serviço Social		553	515	536	503	449	271
TOTAL		3.910	3.931	3.950	8.875	8.834	3.533
07. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS							
	Meta Mensal	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Acumputura	700	0	0	0	0	0	0
Aromaterapia		44	62	27	40	25	27
Auriculoterapia		0	31	7	14	51	75
Fitoterapia		43	62	26	40	25	27
Tratamento Naturopático		319	235	375	373	293	290
Ventosaterapia		6	6	1	0	17	7
Outras PICS		0	0	0	0	0	0

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

TOTAL	700	412	396	436	467	411	426
08. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MÉDICAS	Meta Mensal	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Acumputura	300	0	0	0	0	0	0
Aromaterapia		0	0	0	0	0	0
Auriculoterapia		0	0	0	0	0	0
Fitoterapia		0	0	0	0	0	0
Tratamento Naturopático		0	0	0	0	0	0
Ventosaterapia		0	0	0	0	0	0
Outras PICS		0	0	0	0	0	0
TOTAL	300	0	0	0	0	0	0
09. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS	Meta Mensal	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Acumputura	400	0	0	0	0	0	0
Aromaterapia		44	62	27	40	25	27
Auriculoterapia		0	31	7	14	51	75
Fitoterapia		43	62	26	40	25	27
Tratamento Naturopático		319	235	375	373	293	290
Ventosaterapia		6	6	1	0	17	7
Outras PICS		0	0	0	0	0	0
TOTAL	400	412	396	436	467	411	426
10. CONSULTA FARMACÊUTICA	Meta Mensal	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	≥ 5%	8%	8%	7%	8%	7%	7%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		493	492	471	522	463	455

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Processos Atendidos		6.148	6.307	6.394	6.584	6.266	6.354
11. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	Meta Mensal	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	≥ 50%	91%	94%	93%	93%	88%	87%
Dispensação de Medicamentos realizadas		6.148	6.307	6.394	6.584	6.266	6.354
Processos Cadastrados		6.742	6.744	6.895	7.078	7.124	7.334
12. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL		jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)		7	18	13	20	66	72
13. SADT EXTERNO OFERTADO	Meta Mensal	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Audiometria	5	0	0	0	0	0	0
Cistoscopia	5	0	0	0	0	0	0
Colonoscopia	100	100	100	102	36	100	104
Colposcopia	10	10	10	10	10	10	20
Densitometria Óssea	90	230	160	176	230	114	190
Doppler Vascular	80	80	80	80	120	140	80
Ecocardiografia	50	0	0	0	0	10	35
Eletrocardiografia	10	115	120	132	184	152	48
Eletroencefalografia	15	20	20	20	36	28	51
Eletroneuromiografia	40	0	0	0	10	12	12
Endoscopia	120	120	120	120	84	120	120
Espirometria	50	50	50	50	40	50	51
Holter	50	80	96	96	96	72	64
Mamografia	100	156	120	140	360	128	204

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Mapa	50	70	84	84	84	57	64
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5	5	5	5	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	10	10	10	10	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5	5	5	5	5	5
Radiologia	90	460	560	616	644	532	616
Teste Ergométrico	60	60	60	60	30	35	60
Tomografia	150	276	200	220	230	190	308
Ultrassonografia	150	150	200	200	210	170	150
Urodinâmica	5	0	0	0	0	0	0
Videolaringoscopia	10	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1.260	1.997	2.000	2.126	2.424	1.940	2.197
14. SADT EXTERNO AGENDADO	Meta Mensal	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Audiometria	5	0	0	0	0	0	0
Cistoscopia	5	0	0	0	0	0	0
Colonoscopia	100	72	91	89	27	91	93
Colposcopia	10	6	10	10	10	7	17
Densitometria Óssea	90	208	135	154	150	50	82
Doppler Vascular	80	74	80	80	109	138	76
Ecocardiografia	50	0	0	0	0	9	35
Eletrocardiografia	10	105	119	129	176	152	48
Eletroencefalografia	15	18	8	4	25	16	13
Eletroneuromiografia	40	0	0	0	10	12	6
Endoscopia	120	81	120	94	72	115	115
Espirometria	50	50	50	50	40	50	50
Holter	50	74	96	91	76	67	63

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Mamografia	100	147	116	134	293	127	197
Mapa	50	65	82	82	78	53	61
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	1	0	1	0	2	4
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	8	9	10	8	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	4	5	5	5	5	5
Radiologia	90	418	490	362	60	7	22
Teste Ergométrico	60	60	60	60	23	34	59
Tomografia	150	256	199	218	228	184	286
Ultrassonografia	150	143	151	190	196	177	148
Urodinâmica	5	0	0	0	0	0	0
Videolaringoscopia	10	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1.260	1.790	1.821	1.763	1.586	1.306	1.390
15. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Audiometria	5	0	0	0	0	0	0
Cistoscopia	5	0	0	0	0	0	0
Colonoscopia	100	31	57	54	25	53	57
Colposcopia	10	4	6	4	4	6	12
Densitometria Óssea	90	119	77	96	94	29	53
Doppler Vascular	80	67	52	43	68	104	56
Ecocardiografia	50	0	0	0	0	7	19
Eletrocardiografia	10	79	77	73	121	81	27
Eletroencefalografia	15	9	5	4	20	7	5
Eletroneuromiografia	40	0	0	0	10	8	10
Endoscopia	120	33	49	78	47	66	47
Espirometria	50	19	28	19	16	25	25

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Holter	50	45	55	53	34	36	21
Mamografia	100	98	88	85	359	71	123
Mapa	50	28	47	62	38	36	47
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	1	0	1	0	0	3
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	4	6	4	4	6	3
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	4	2	4	1	4	2
Radiologia	90	338	368	342	38	7	19
Teste Ergométrico	60	24	34	24	13	17	32
Tomografia	150	186	159	168	150	115	190
Ultrassonografia	150	102	119	121	93	111	102
Urodinâmica	5	0	0	0	0	0	0
Videolaringoscopia	10	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1.260	1.191	1.229	1.235	1.135	789	853
16. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO							
		jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Audiometria		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Cistoscopia		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Colonoscopia		56,9%	37,4%	39,3%	7,4%	41,8%	38,7%
Colposcopia		33,3%	40,0%	60,0%	60,0%	14,3%	29,4%
Densitometria Óssea		42,8%	43,0%	37,7%	37,3%	42,0%	35,4%
Doppler Vascular		9,5%	35,0%	46,3%	37,6%	24,6%	26,3%
Ecocardiografia		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	22,2%	45,7%
Eletrocardiografia		24,8%	35,3%	43,4%	31,3%	46,7%	43,8%
Eletroencefalografia		50,0%	37,5%	0,0%	20,0%	56,3%	61,5%
Eletroneuromiografia		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	-66,7%
Endoscopia		59,3%	59,2%	17,0%	34,7%	42,6%	59,1%

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Espirometria		62,0%	44,0%	62,0%	60,0%	50,0%	50,0%
Holter		39,2%	42,7%	41,8%	55,3%	46,3%	66,7%
Mamografia		33,3%	24,1%	36,6%	-22,5%	44,1%	37,6%
Mapa		56,9%	42,7%	24,4%	51,3%	32,1%	23,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	25,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide		50,0%	33,3%	60,0%	50,0%	40,0%	70,0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa		0,0%	60,0%	20,0%	80,0%	20,0%	60,0%
Radiologia		19,1%	24,9%	5,5%	36,7%	0,0%	13,6%
Teste Ergométrico		60,0%	43,3%	60,0%	43,5%	50,0%	45,8%
Tomografia		27,3%	20,1%	22,9%	34,2%	37,5%	33,6%
Ultrassonografia		28,7%	21,2%	36,3%	52,6%	37,3%	31,1%
Urodinâmica		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Videolaringoscopia		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL		33,5%	32,5%	29,9%	28,4%	39,6%	38,6%
17. SADT INTERNO REALIZADO	Estimativa	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Análises Clínicas	6.824	4.555	4.457	6.340	6.692	5.508	5.413
Patologia Clínica		73	43	123	132	142	192
Doppler Vascular	12					12	14
Ecocardiografia	5					5	10
Eletrocardiografia	73					73	78
Eletroencefalografia	9					9	2
Espirometria	11					12	9
Exames Oftalmológicos	1.400					905	817
MAPA	5					5	5
Radiologia	128					67	235

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Tomografia	118					150	169
Ultrassonografia	276					269	273
TOTAL	8.861	4.628	4.500	6.463	6.824	7.157	7.217
18. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO							
		jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Fundoscopia		294	241	210	223	226	203
Potencial de acuidade visual		292	241	210	223	226	210
Teste ortóptico		0	0	0	0	0	0
Tonometria		293	241	213	223	226	202
Triagem oftalmológica		292	241	210	222	226	202
Biomicroscopia de fundo de olho		0	0	0	0	0	0
TOTAL		1.171	964	843	891	904	817
19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS							
	Meta Mensal	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Primeira Consulta	180	0	0	0	0	0	0
Consulta Subsequente	270	0	0	0	0	0	0
TOTAL	450	0	0	0	0	0	0
20. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES							
	Meta Mensal	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Procedimentos Básicos	80	0	0	0	0	0	0
Periodontia	60	0	0	0	0	0	0
Endodontia	35	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Oral	80	0	0	0	0	0	0
TOTAL	255	0	0	0	0	0	0

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

21. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Hemodiálise	624	625	597	617	640	573	610
Treinamento diálise peritoneal	40	0	0	0	0	6	40
TOTAL	664	625	597	617	640	579	650
22. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR	Meta Mensal	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Equipe Médica	15	0	0	0	0	0	0
Equipe Multiprofissional	35	0	0	0	0	0	0
TOTAL	50	0	0	0	0	0	0
23. TRANSPORTE PARA TRS	Meta Mensal	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
VAN [km]	15.000	7.256	6.859	6.559	7.262	8.733	6.756
Quantidade de Veículos	3	2	2	2	2	2	2
TOTAL	15.000	7.256	6.859	6.559	7.262	8.733	6.756

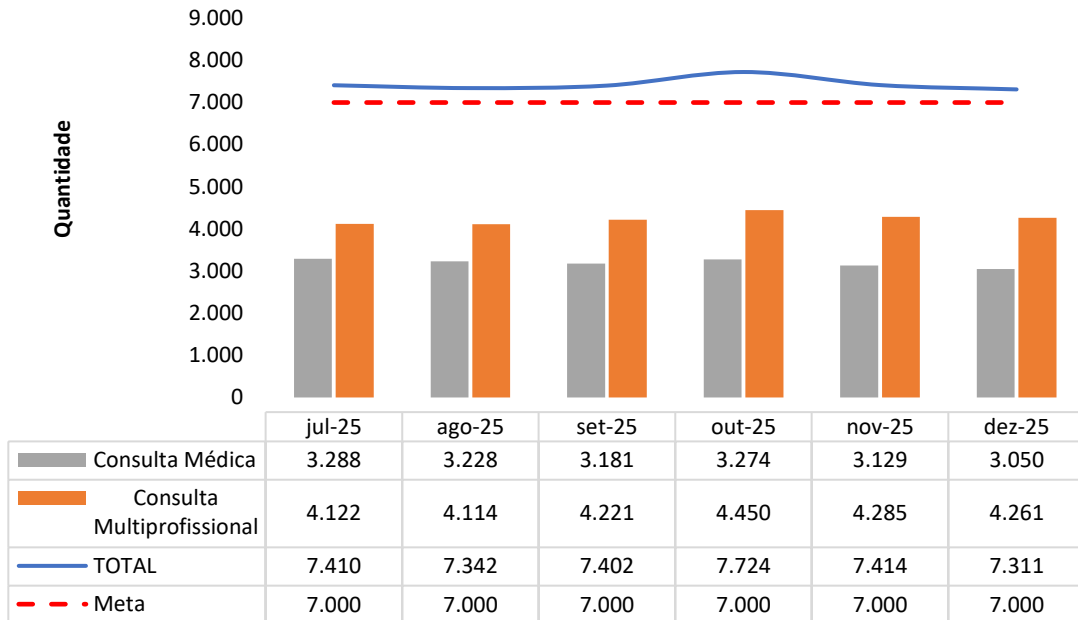
No que diz respeito ao Serviço de Odontologia – CEO I, observa-se que ainda não foi implantado nesta unidade. Para que isso aconteça, é necessário realizar reformas estruturais para ampliar e adequar a estrutura física da policlínica. Como é de conhecimento da SES, todo o processo de ampliação ficará a cargo da SUINFRA, conforme informado pela própria secretaria. Em relação ao Serviço Especializado do Processo Transsexualizador, embora tenha sido ofertada agenda ao Complexo Regulador desde o mês de setembro, não houve, até o momento, agendamento de pacientes no período.

Quanto ao Serviço de Diálise Peritoneal, foi implantado na unidade em 02 de dezembro de 2025, inicialmente com seis pacientes.

No que se refere ao serviço de SADT externo, observa-se que o cumprimento das metas é prejudicado em razão do elevado absenteísmo dos pacientes agendados para a primeira consulta com a finalidade de realização dos exames. Verifica-se que uma parcela significativa dos pacientes encaminhados pela regulação não comparece, o que impossibilita o alcance da meta estabelecida.

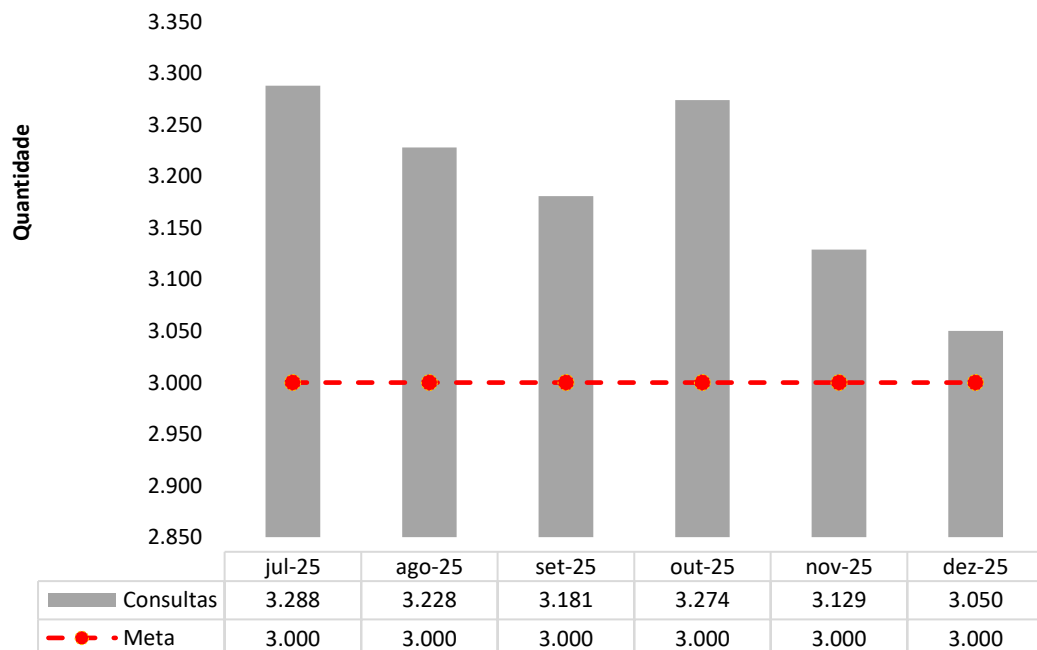
XII.2. Atendimento Ambulatorial – Consultas

ATENDIMENTO AMBULATORIAL - PCL-FORMOSA



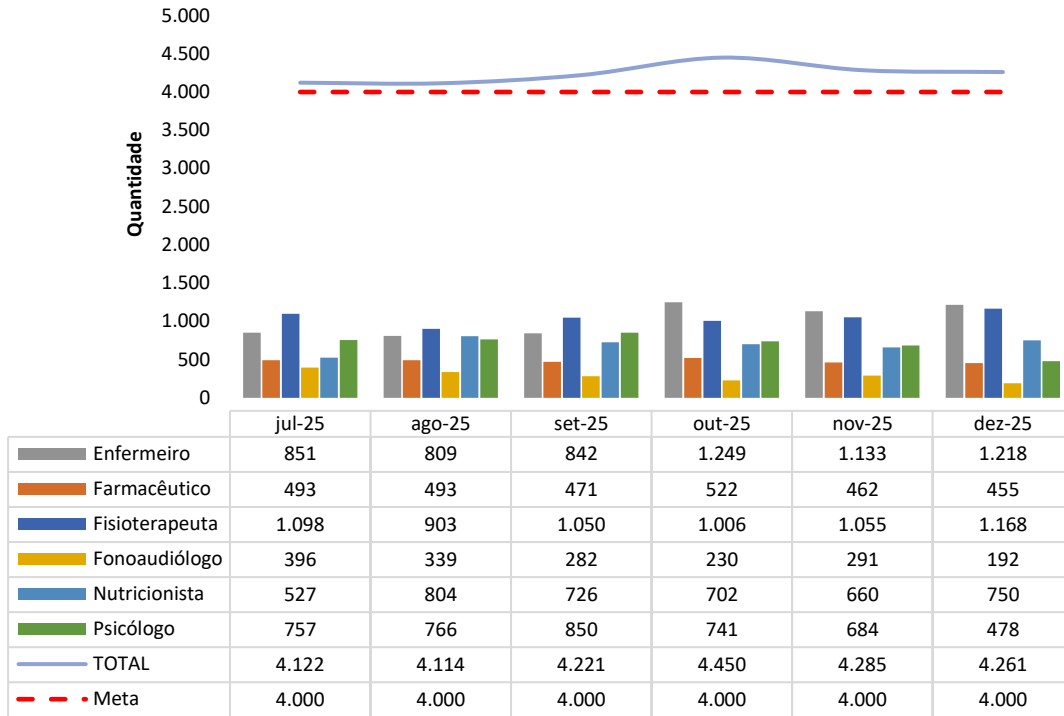
XII.3. Consulta Médica por Especialidades

CONSULTA MÉDICA - PCL-FORMOSA



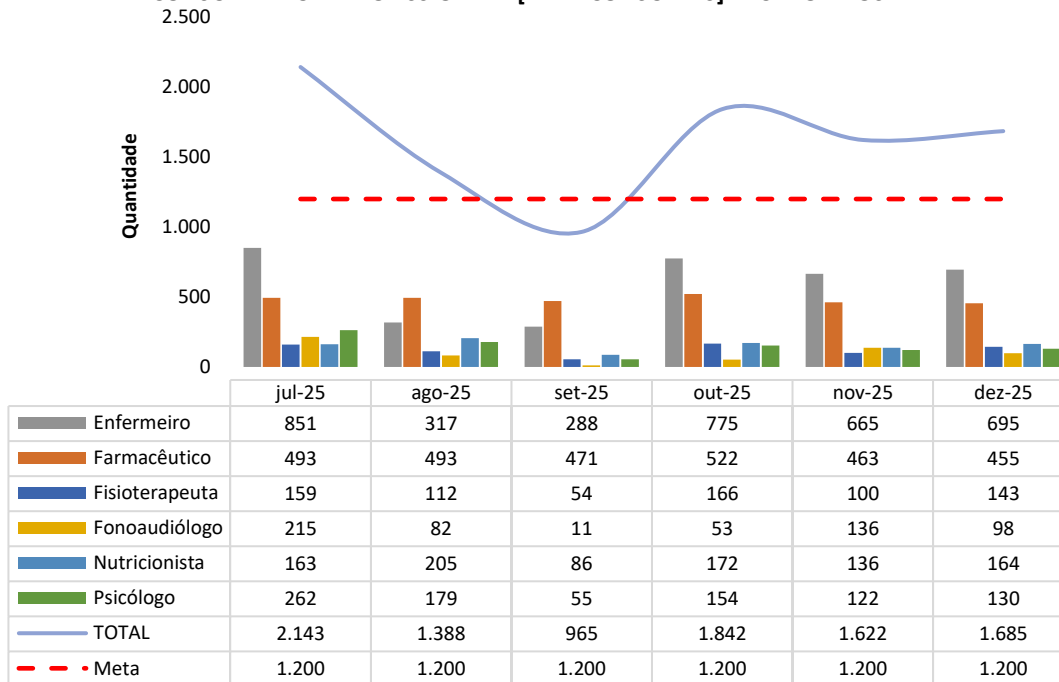
XII.4. Consulta Multiprofissional por Especialidades

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-FORMOSA



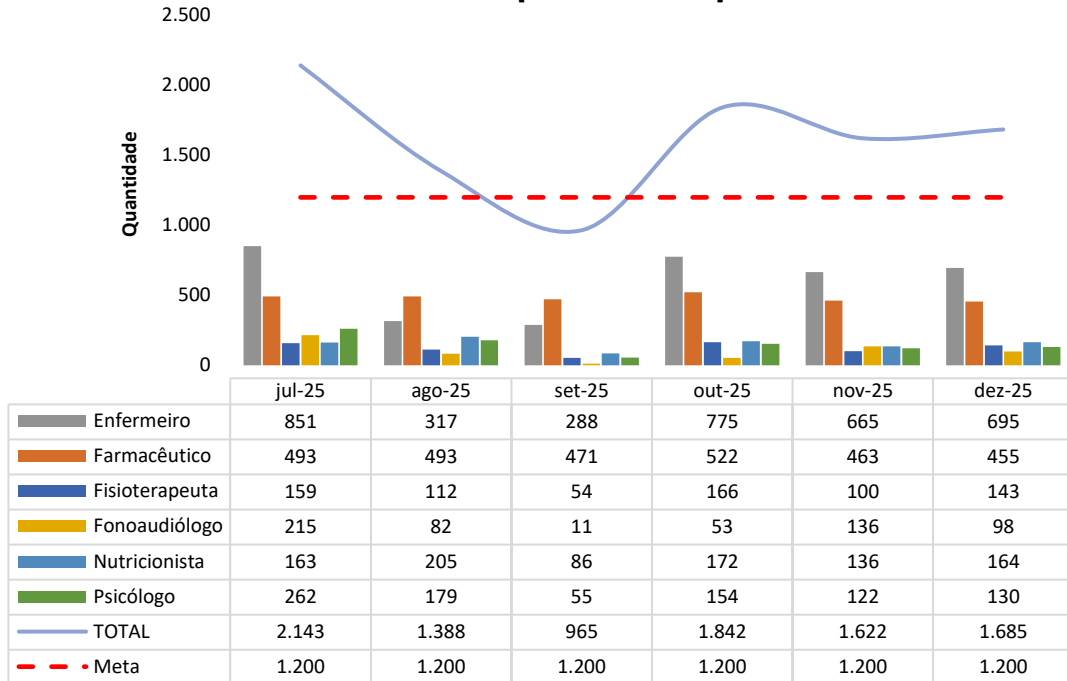
XII.5. Consulta Multiprofissional [Interconsultas]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS] - PCL-FORMOSA

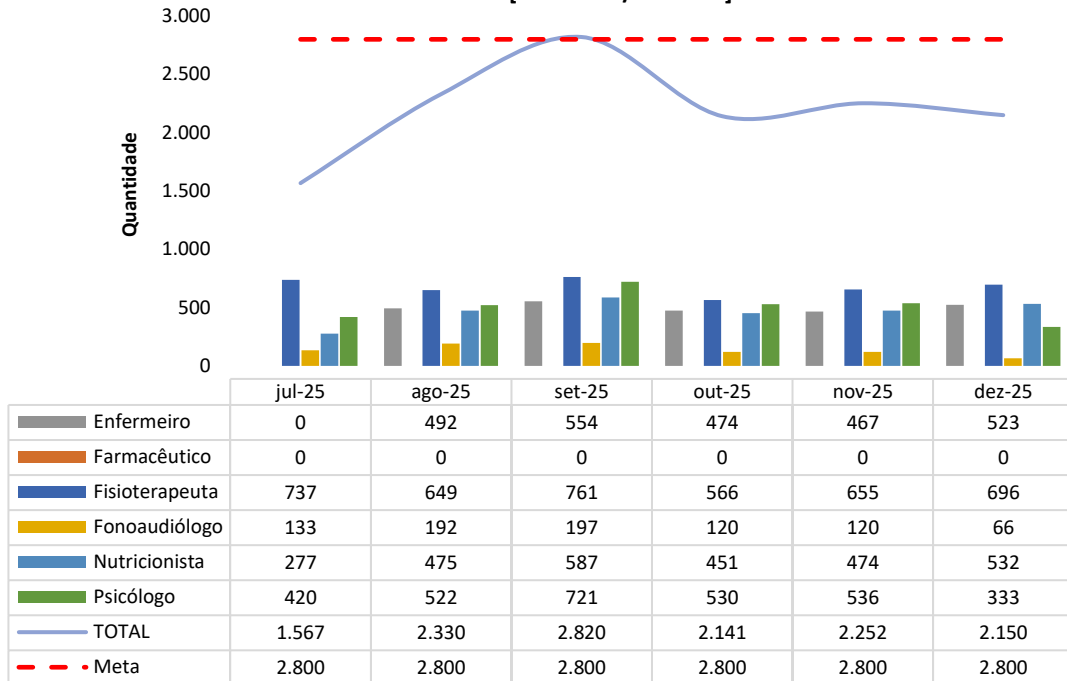


XII.6. Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS] - PCL-FORMOSA

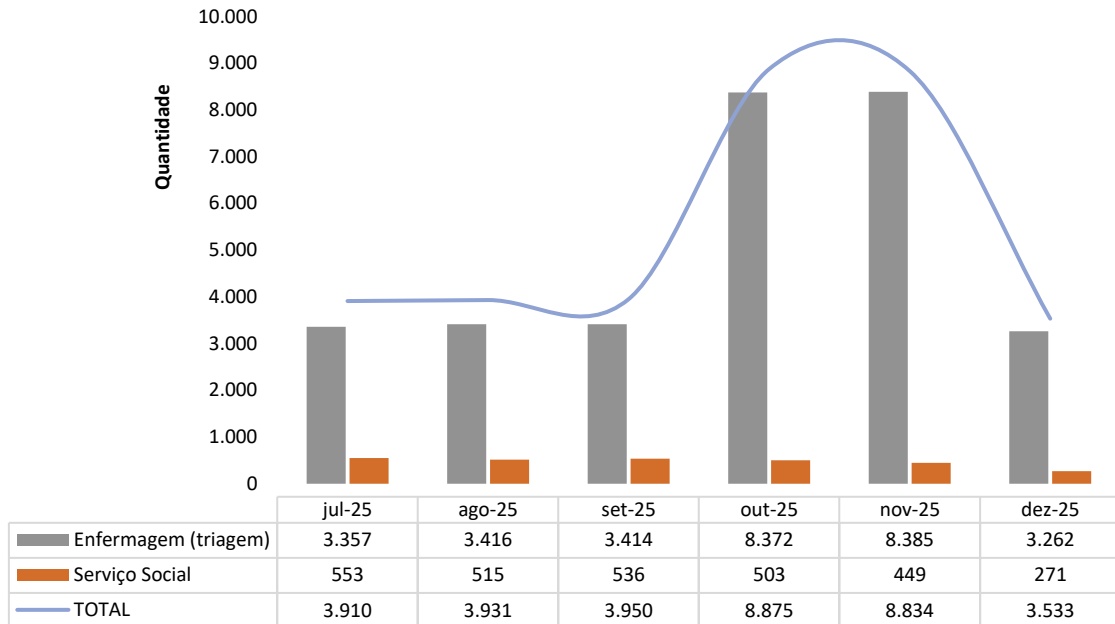


CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES] - PCL-FORMOSA



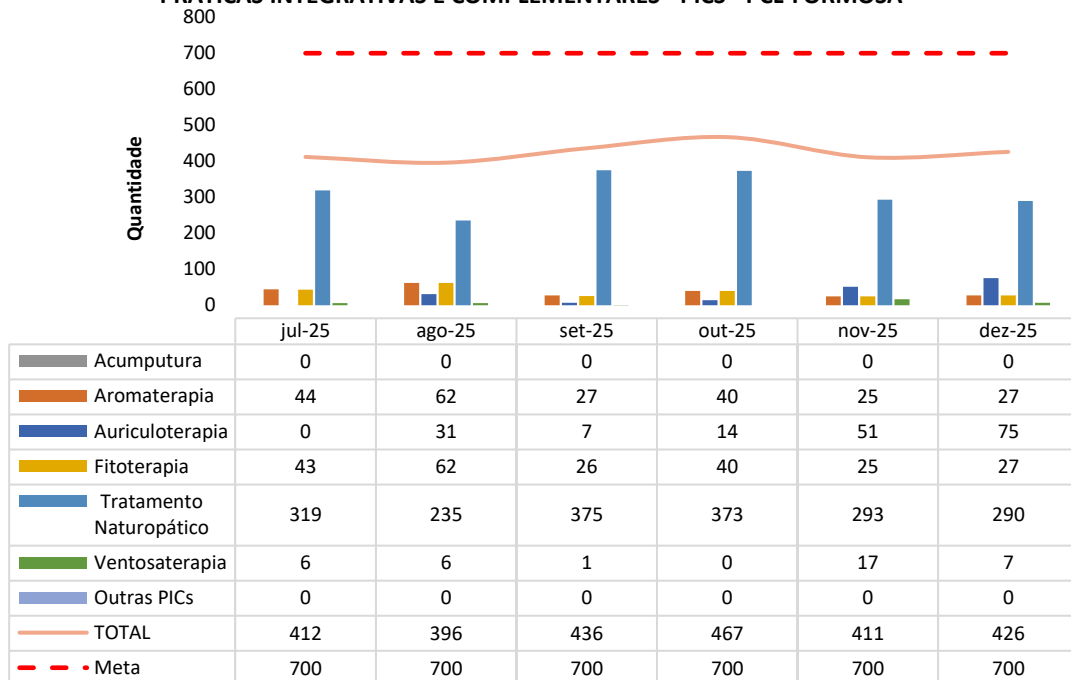
XII.7. Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] - PCL-FORMOSA



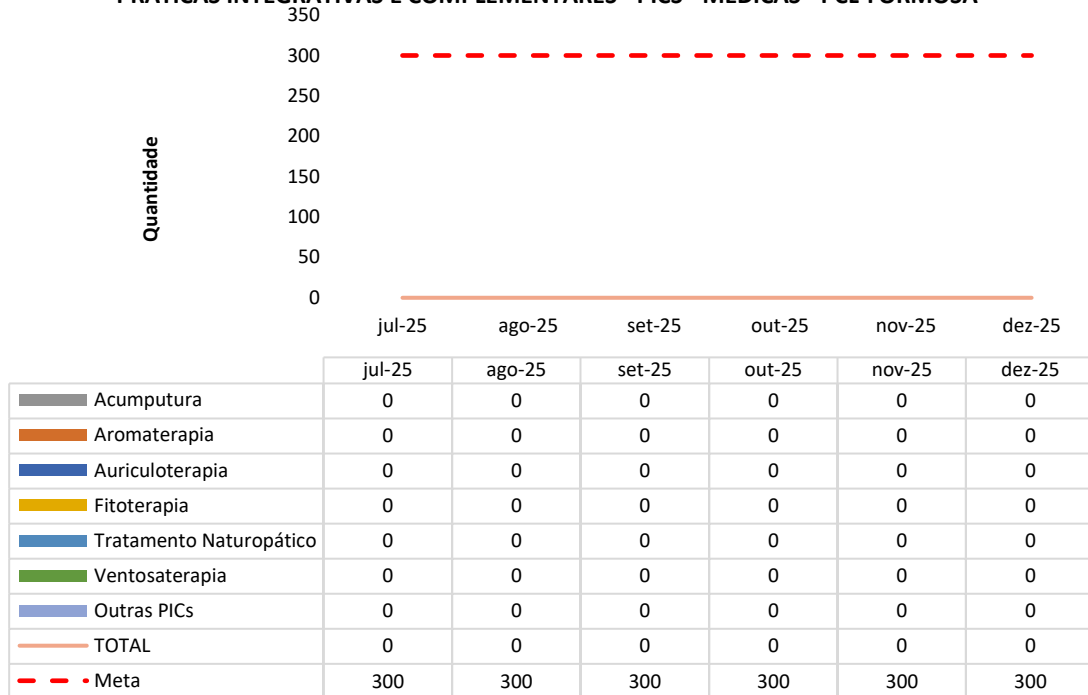
XII.8. Práticas Integrativas e Complementares – PICS

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - PCL-FORMOSA



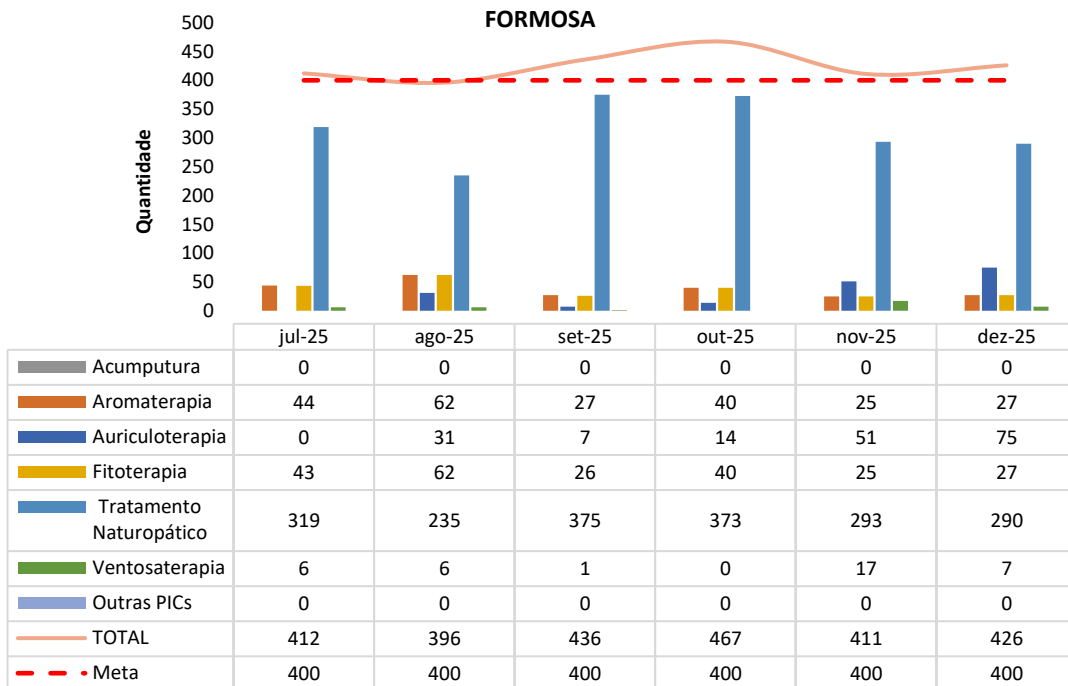
XII.9. Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MÉDICAS - PCL-FORMOSA



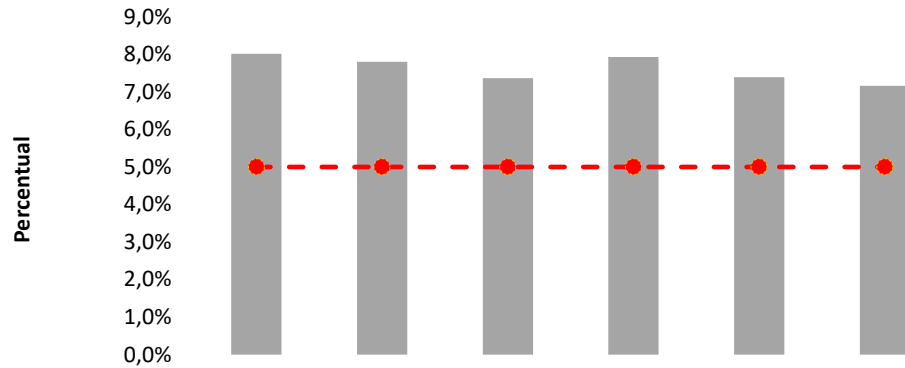
XII.10. Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS - PCL-FORMOSA



XII.11. Consulta Farmacêutica

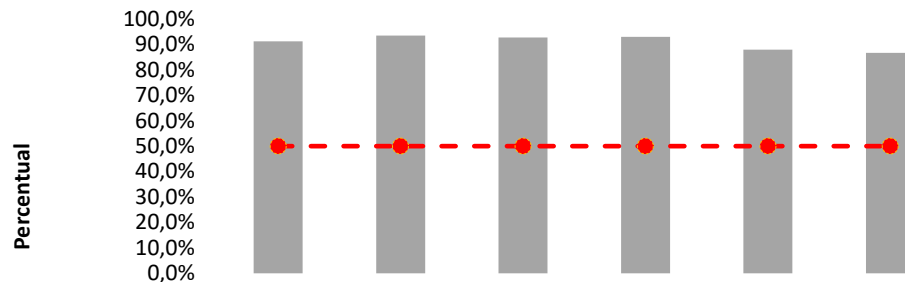
CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-FORMOSA



	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
■ Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	8,0%	7,8%	7,4%	7,9%	7,4%	7,2%
-●- Meta	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%

XII.12. Dispensação de Medicamentos

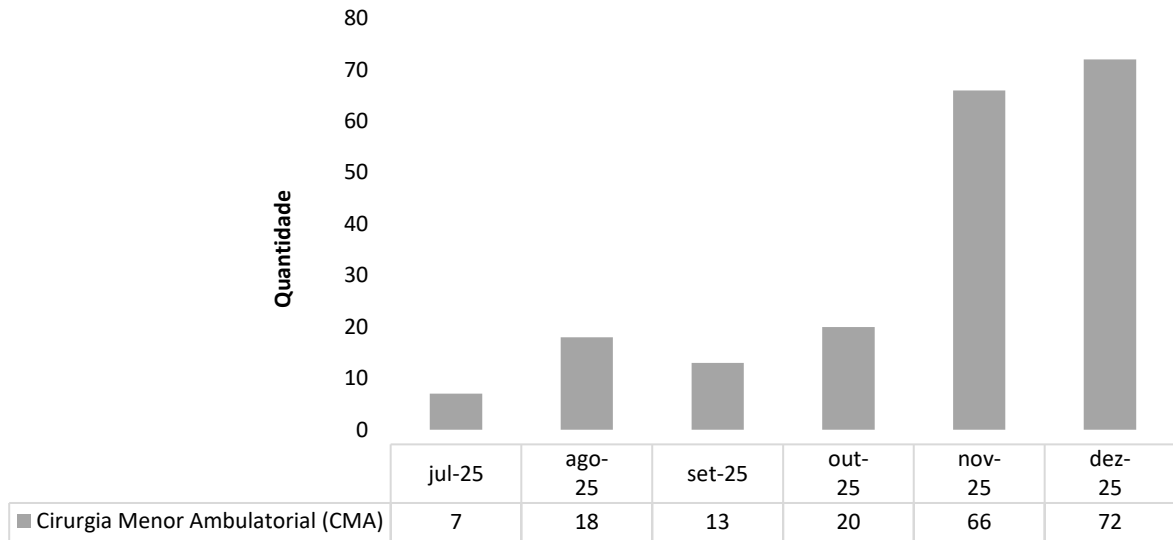
DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-FORMOSA



	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
■ Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	91,2%	93,5%	92,7%	93,0%	88,0%	86,6%
-●- Meta	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%

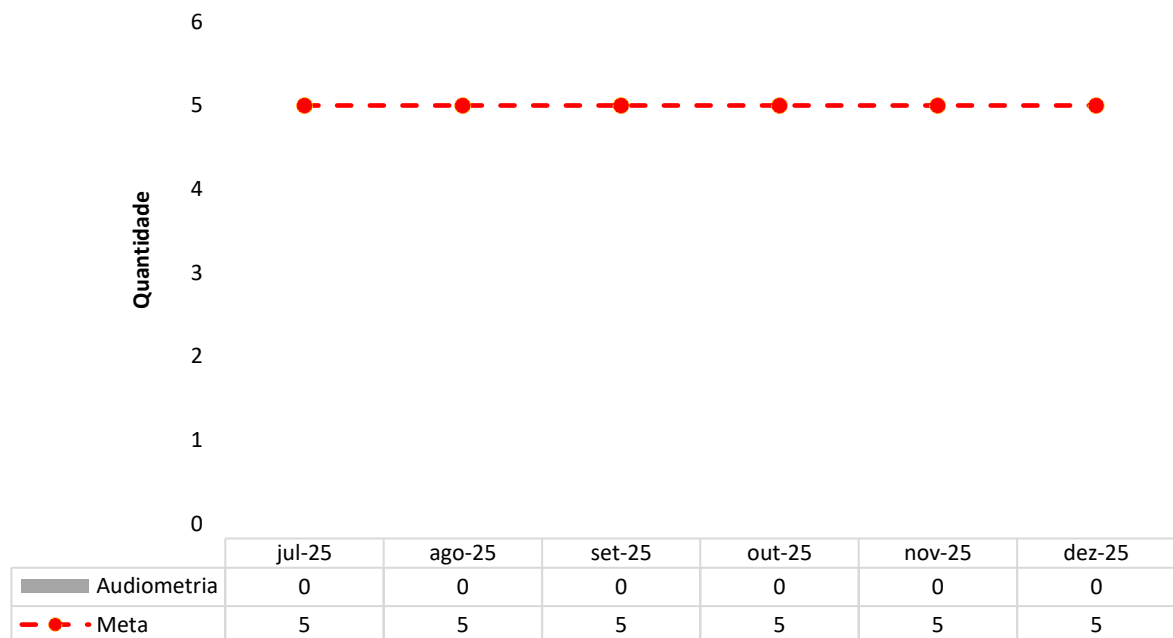
XII.13. Procedimento Cirúrgico Ambulatorial

PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL - PCL-FORMOSA

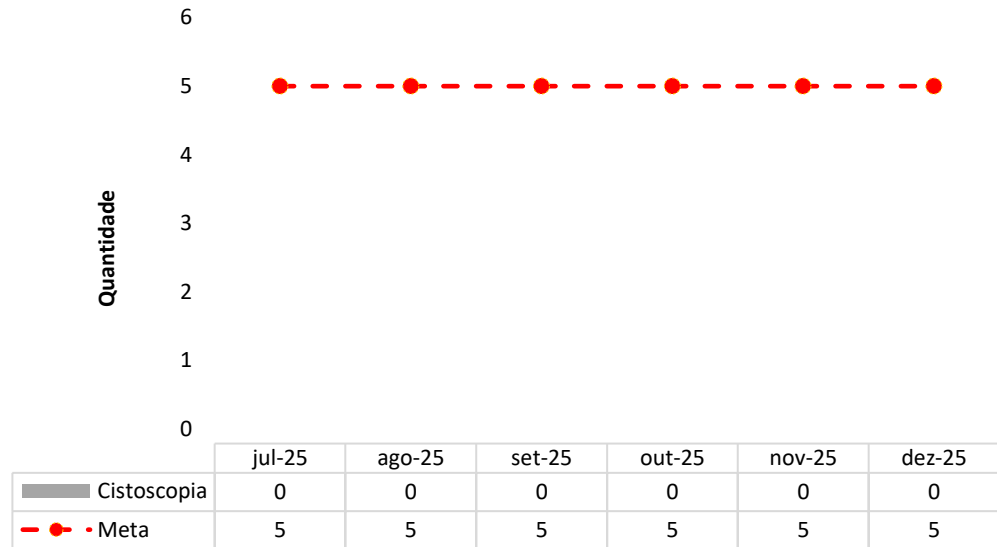


XII.14. SADT Externo Realizado

SADT EXTERNO REALIZADO - [Audiometria] - PCL-FORMOSA

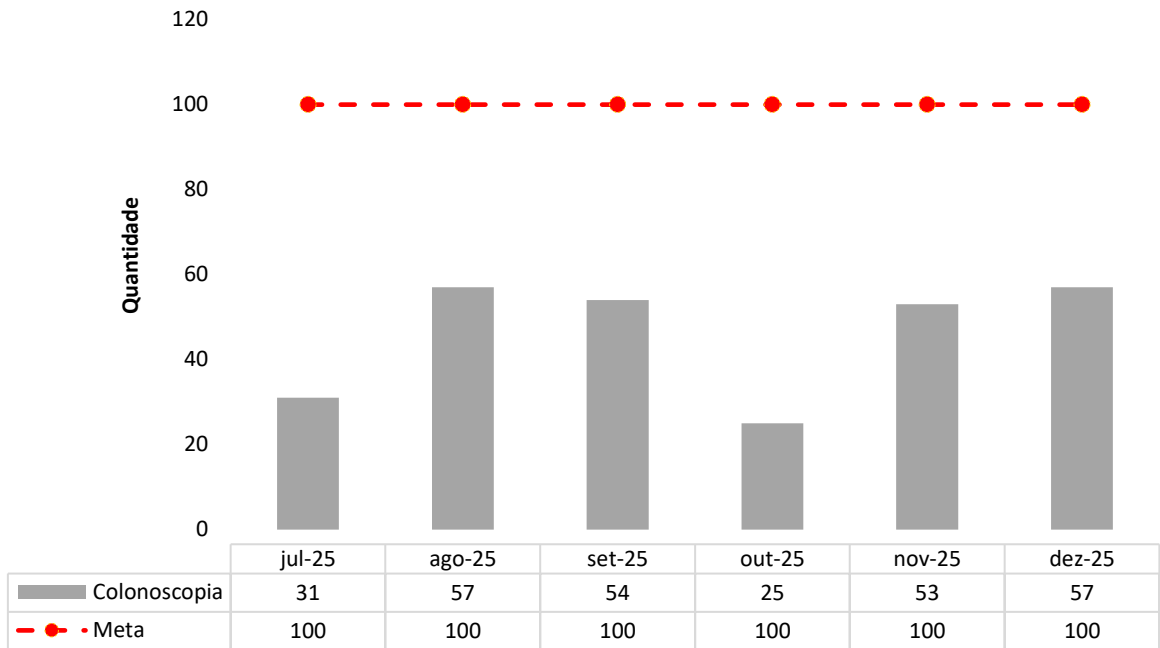


SADT EXTERNO REALIZADO - [Cistoscopia] - PCL-FORMOSA

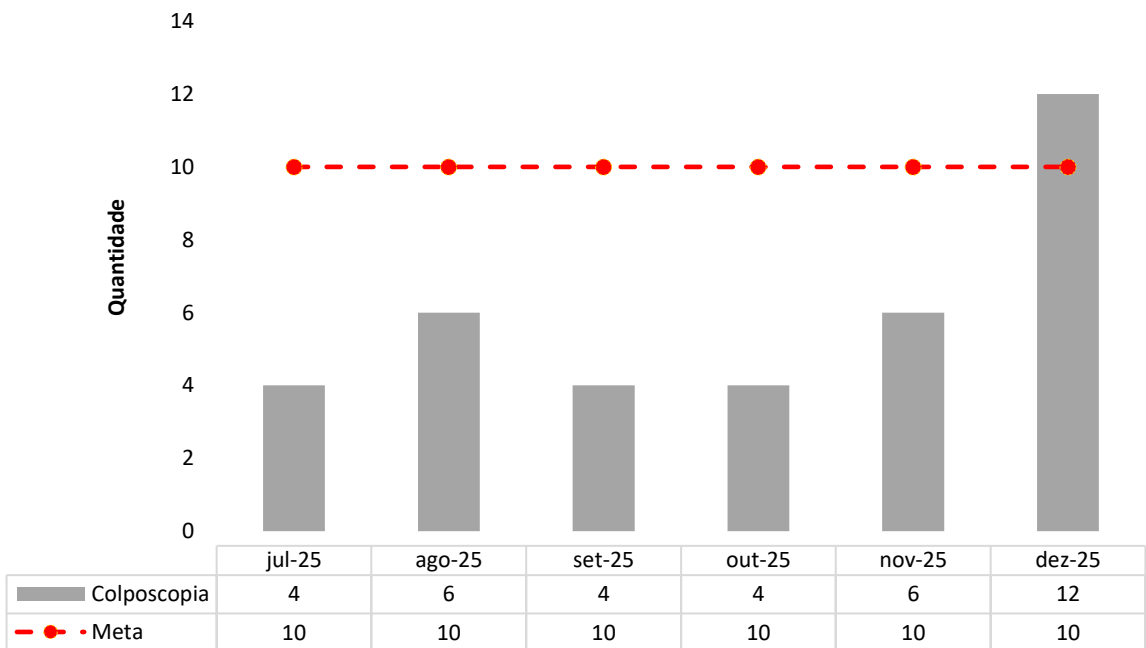


Quanto à ausência de oferta de vagas para os exames de audiometria e cistoscopia, esclarece-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já executado pela administração anterior, o qual não contemplava a aquisição dos equipamentos necessários para a realização desses exames. No entanto, tais demandas foram devidamente incluídas no plano de investimentos de 2025, apresentado pelo IMED.

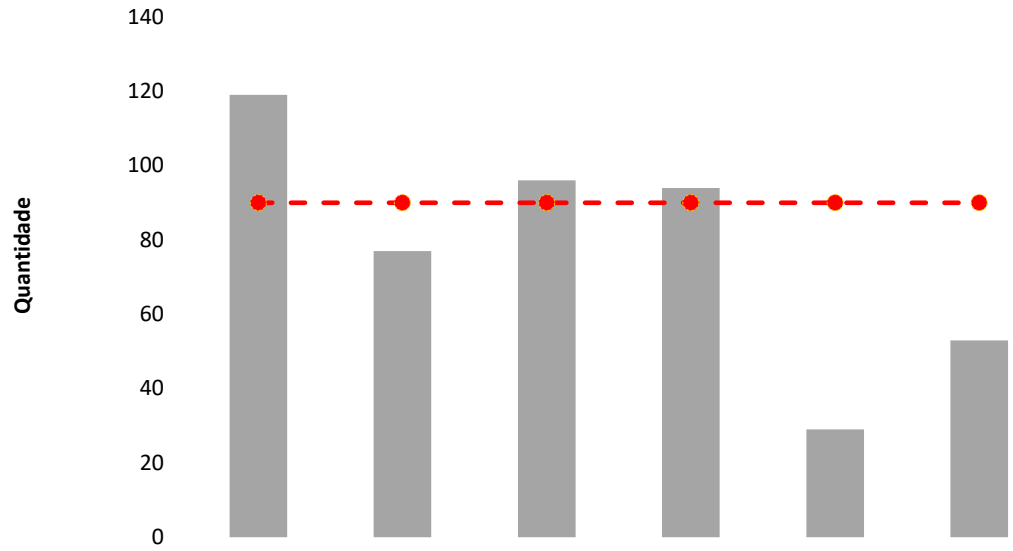
SADT EXTERNO REALIZADO - [Colonoscopia] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Colposcopia] - PCL-FORMOSA

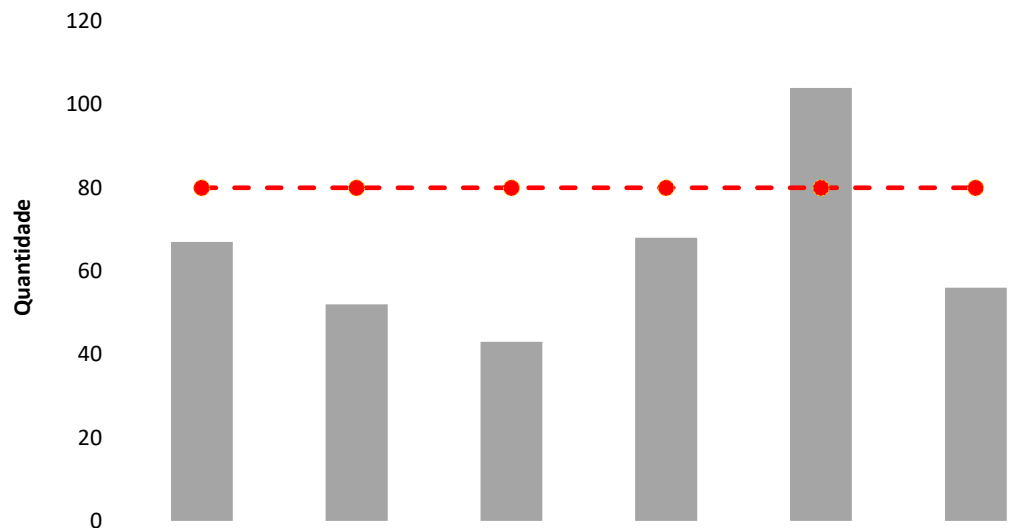


SADT EXTERNO REALIZADO - [Densitometria Óssea] - PCL-FORMOSA



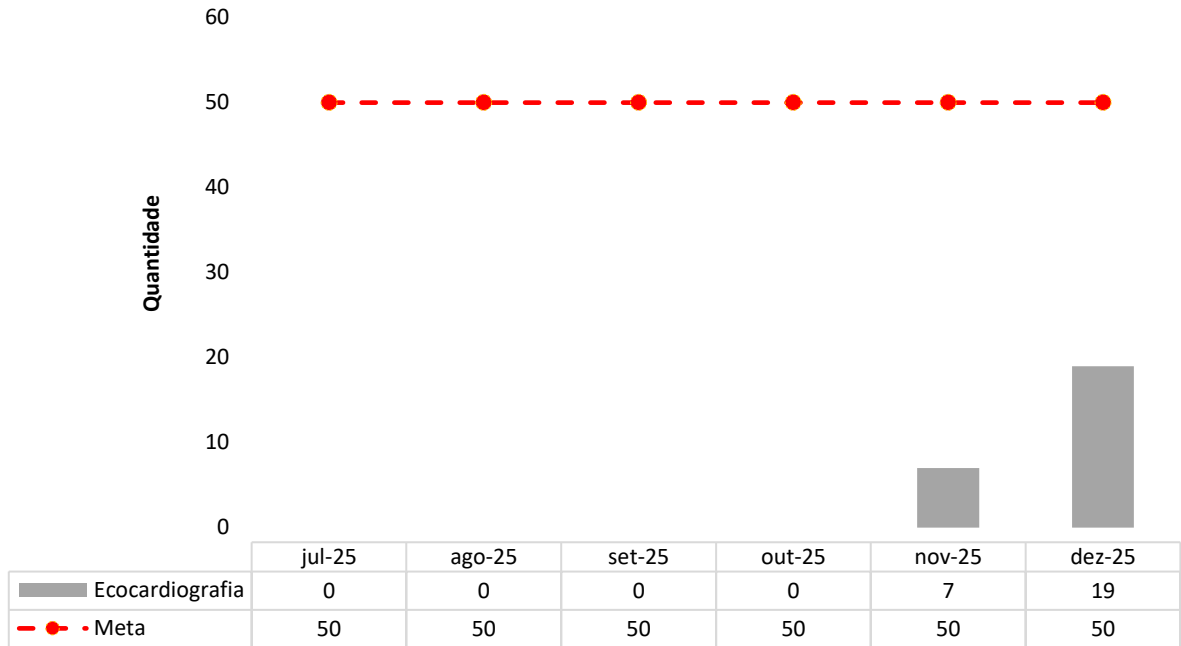
	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Densitometria Óssea	119	77	96	94	29	53
Meta	90	90	90	90	90	90

SADT EXTERNO REALIZADO - [Doppler Vascular] - PCL-FORMOSA



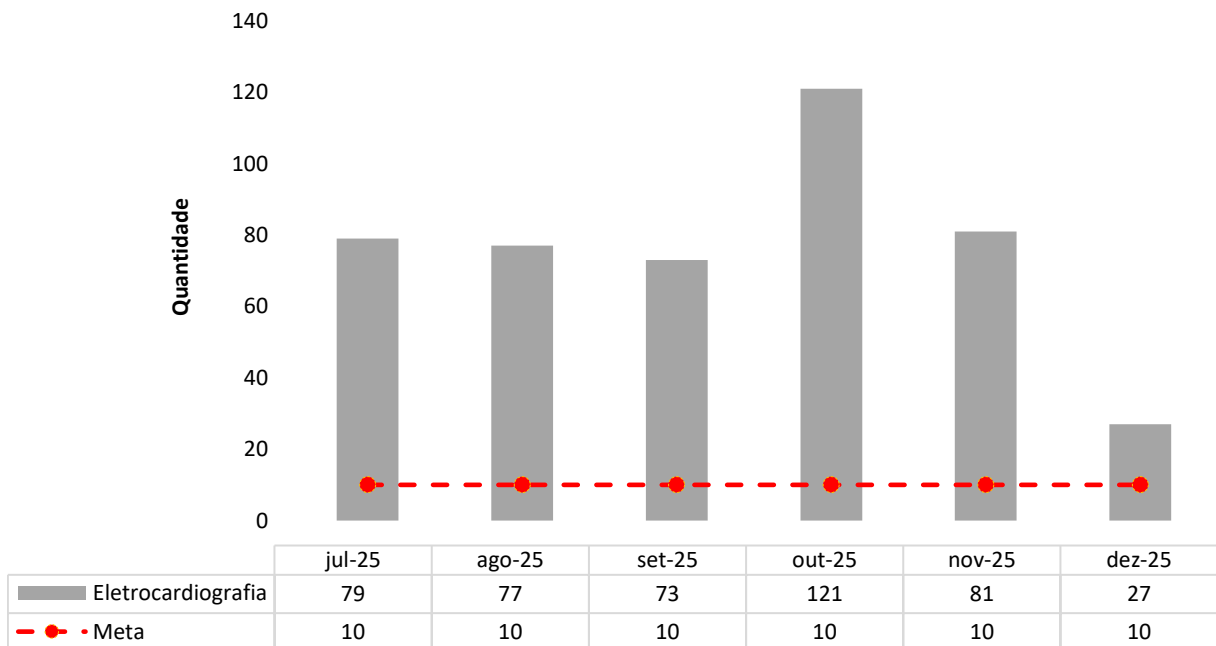
	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Doppler Vascular	67	52	43	68	104	56
Meta	80	80	80	80	80	80

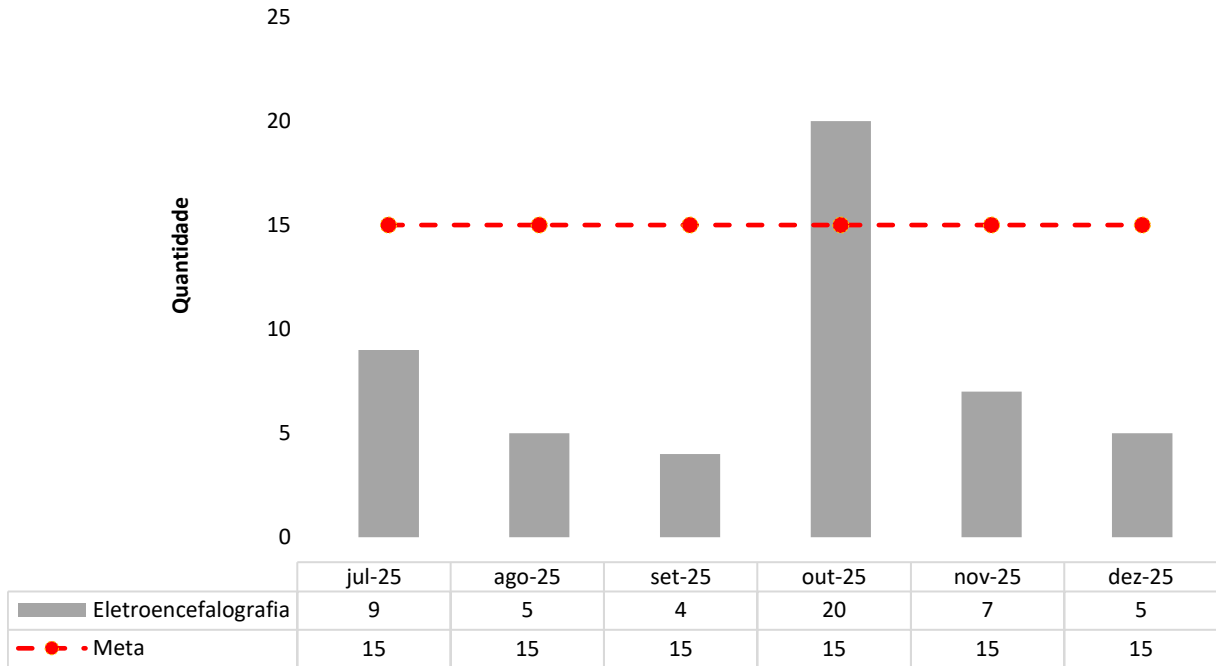
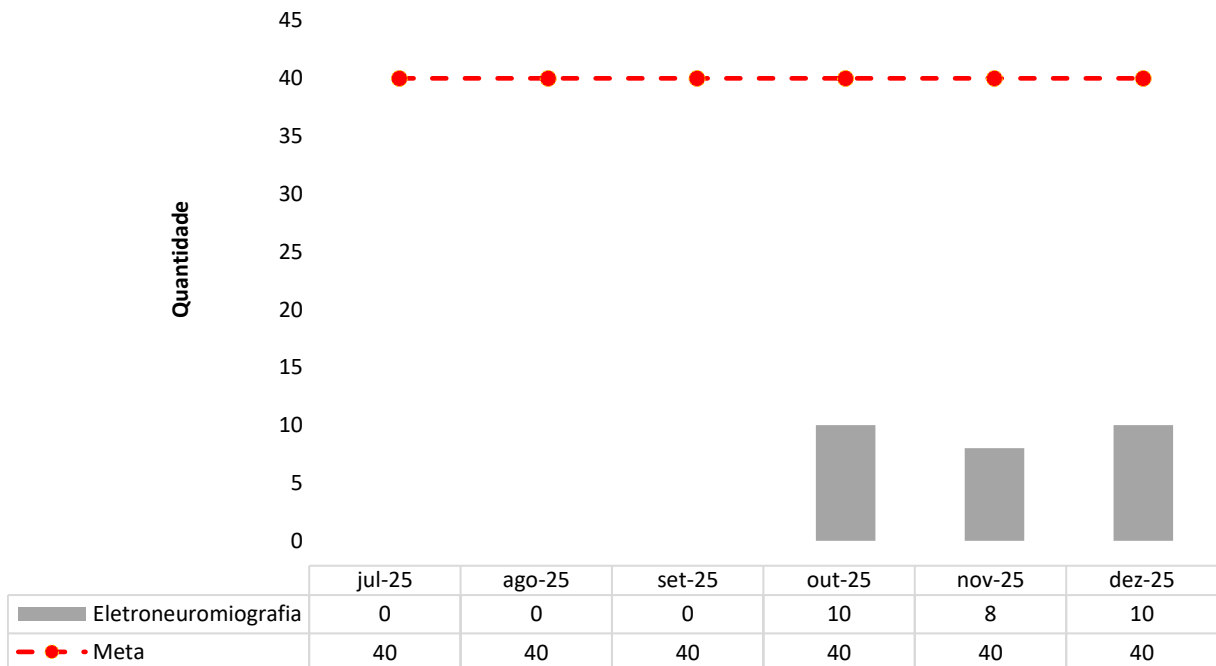
SADT EXTERNO REALIZADO - [Ecocardiografia] - PCL-FORMOSA



Nos meses de julho, agosto, setembro e outubro não foram ofertadas agenda de ecocardiografia devido à saída do profissional que realizava os atendimentos na unidade – situação que se resolveu no mês de novembro.

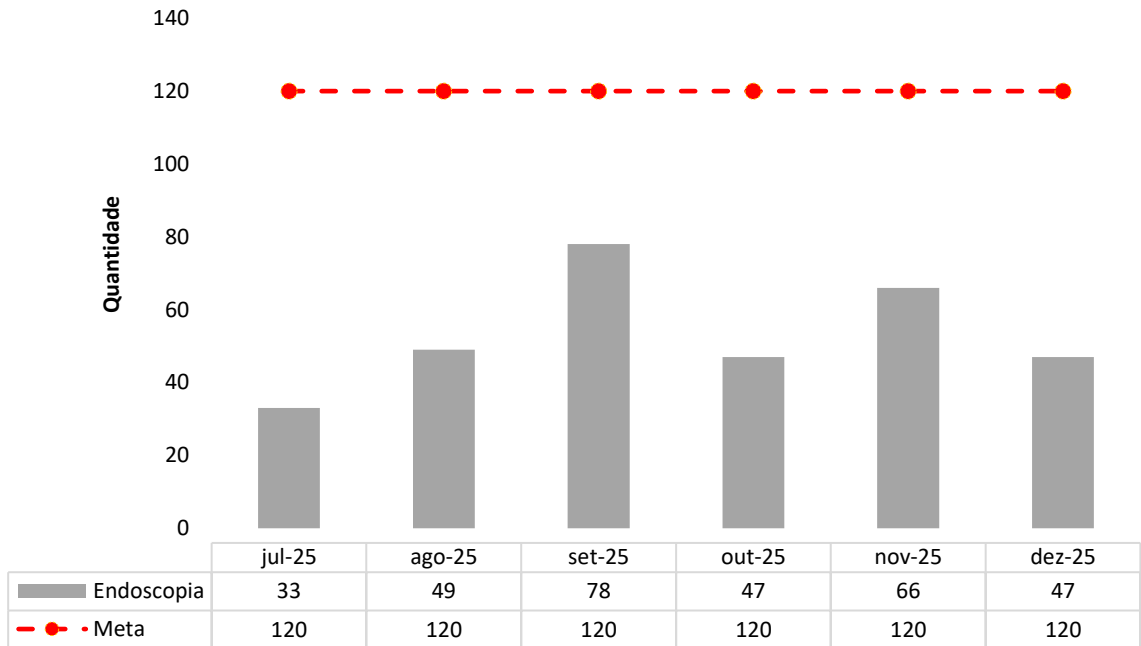
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletrocardiografia] - PCL-FORMOSA



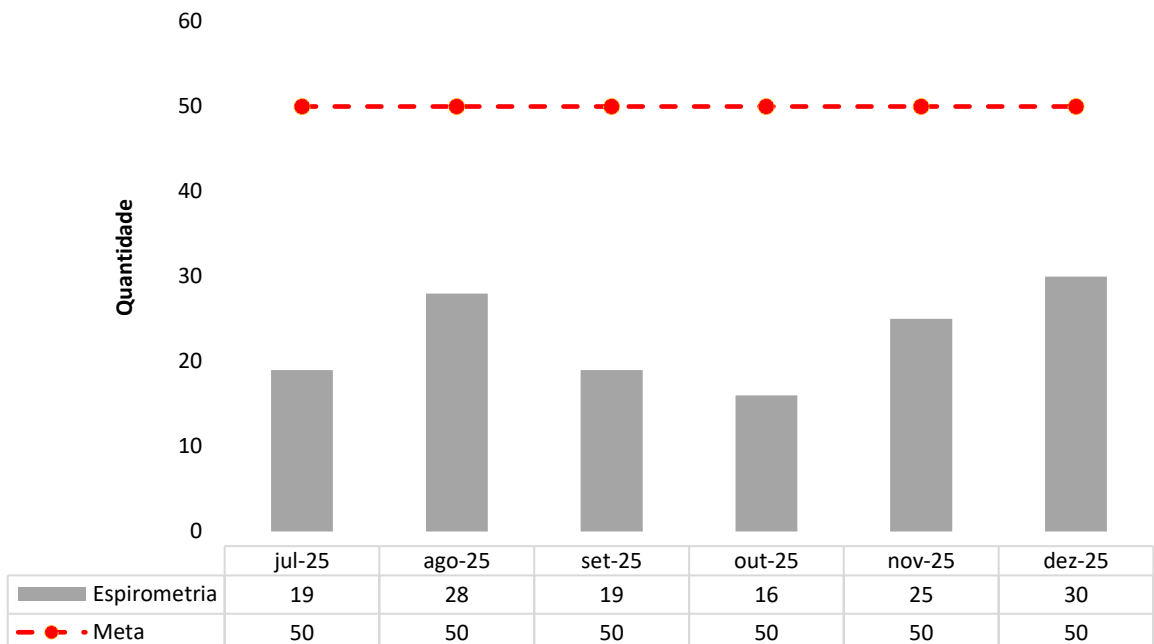
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroencefalografia] - PCL-FORMOSA

SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroneuromiografia] - PCL-FORMOSA


Igualmente, não foi ofertada uma agenda de eletroneuromiografia nos meses de julho, agosto e setembro devido à saída do profissional que executava o exame na unidade – percalço esse resolvido em outubro.

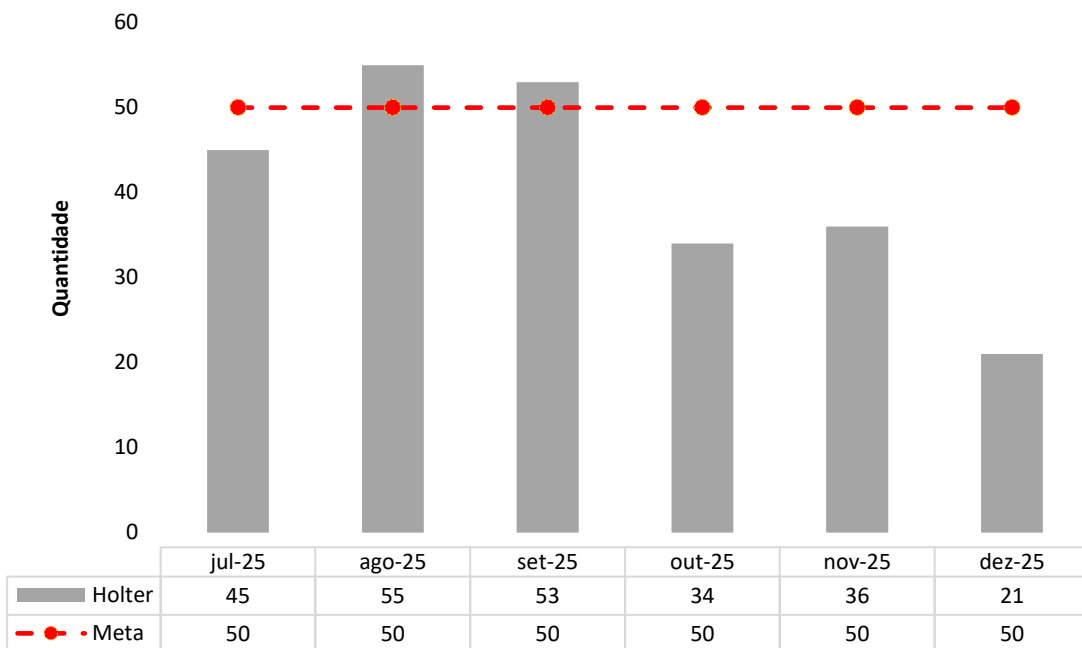
SADT EXTERNO REALIZADO - [Endoscopia] - PCL-FORMOSA



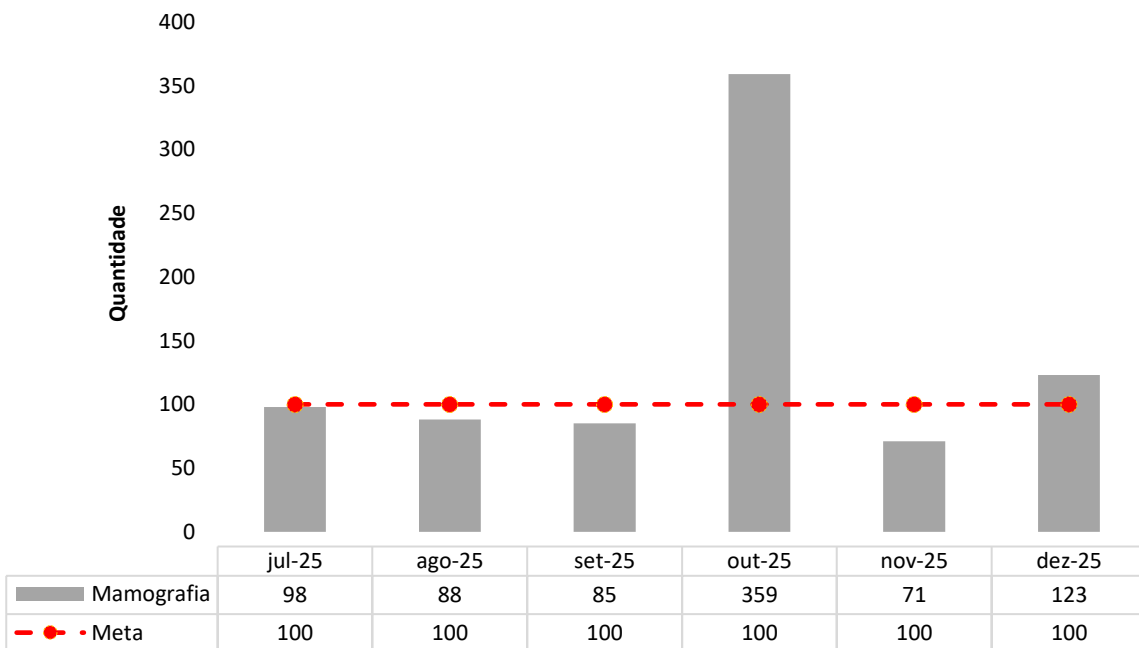
SADT EXTERNO REALIZADO - [Espirometria] - PCL-FORMOSA



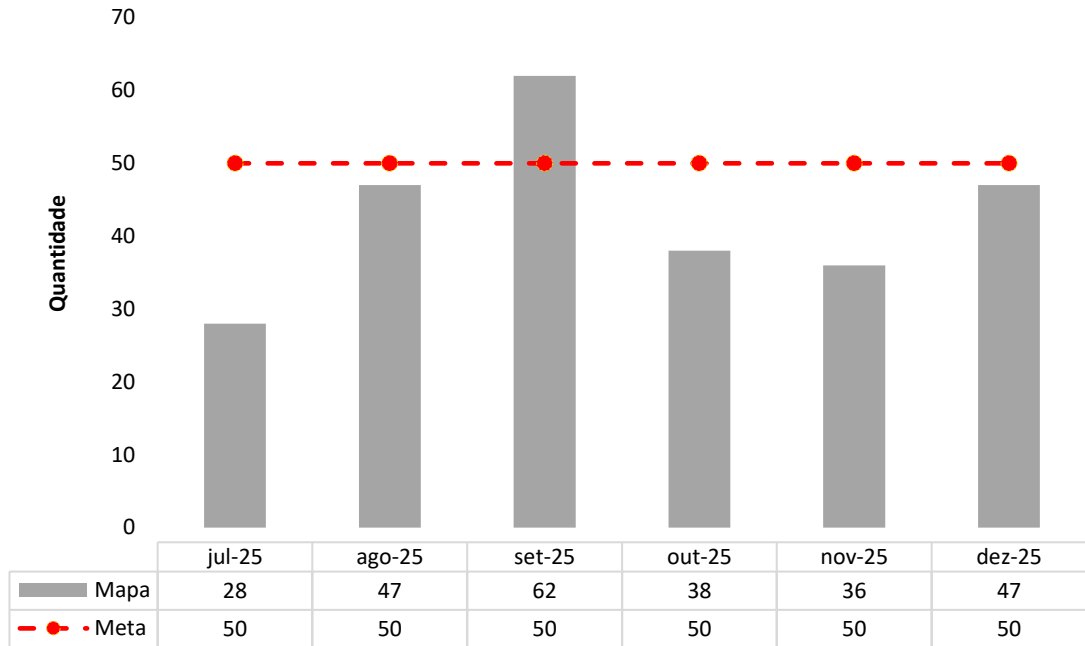
SADT EXTERNO REALIZADO - [Holter] - PCL-FORMOSA



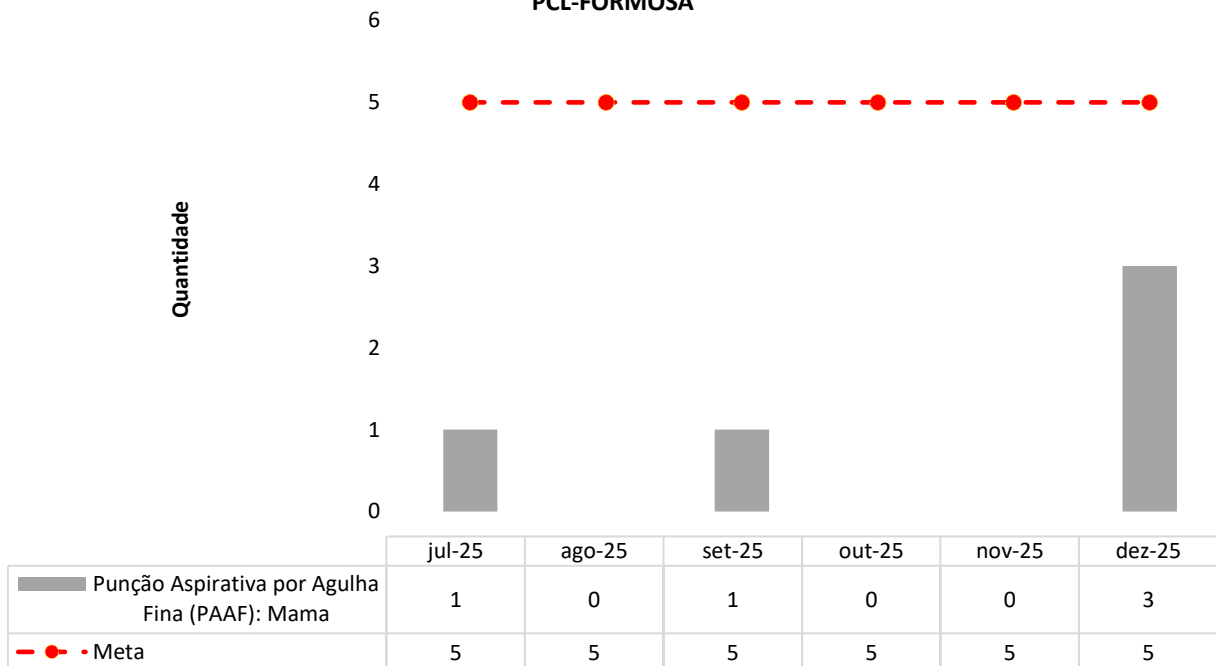
SADT EXTERNO REALIZADO - [Mamografia] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Mapa] - PCL-FORMOSA

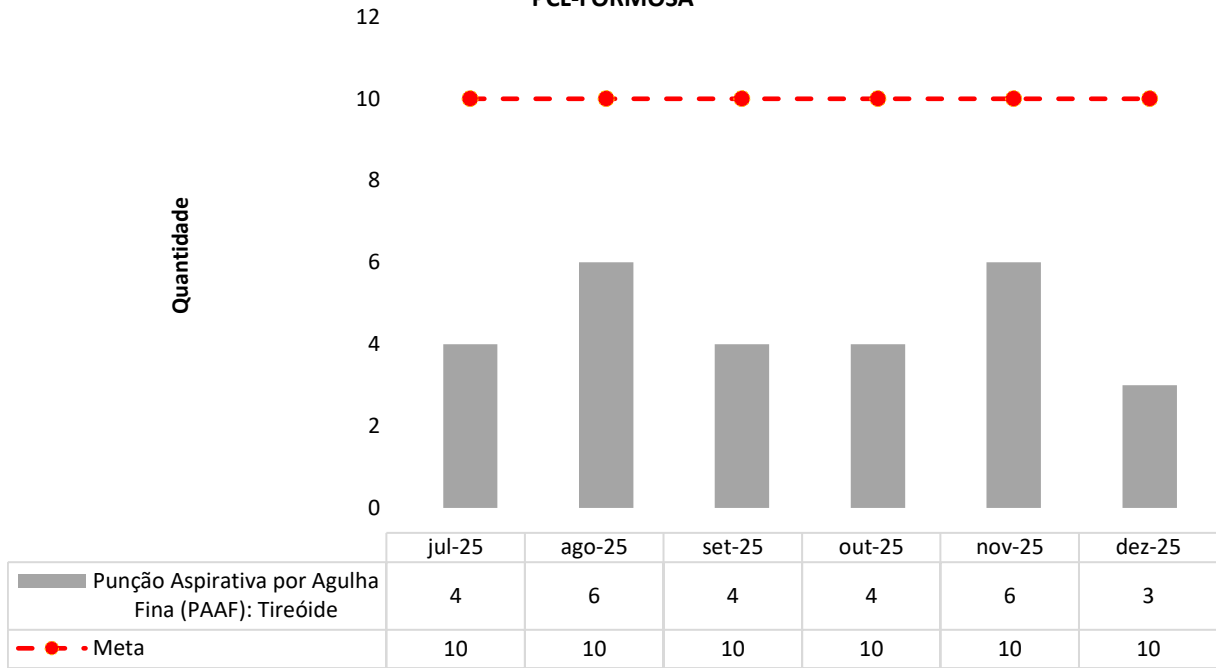


SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama] - PCL-FORMOSA

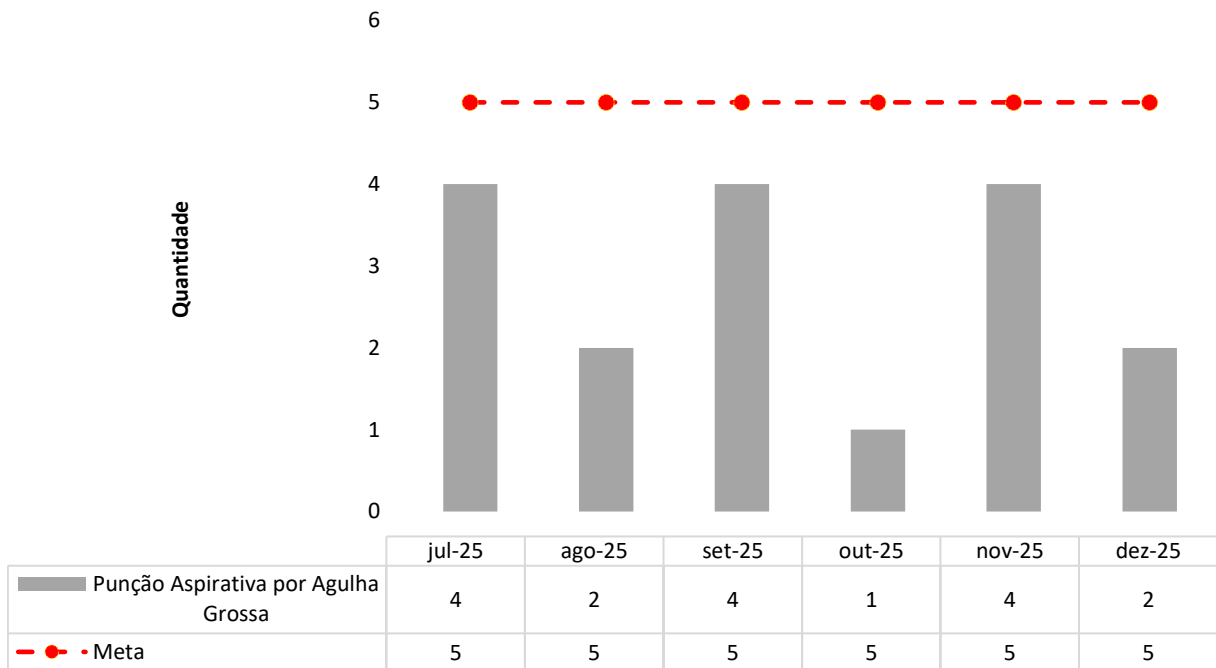


Não houve pacientes agendados para o exame de Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) Mama, nos meses de agosto, outubro e novembro pela regulação.

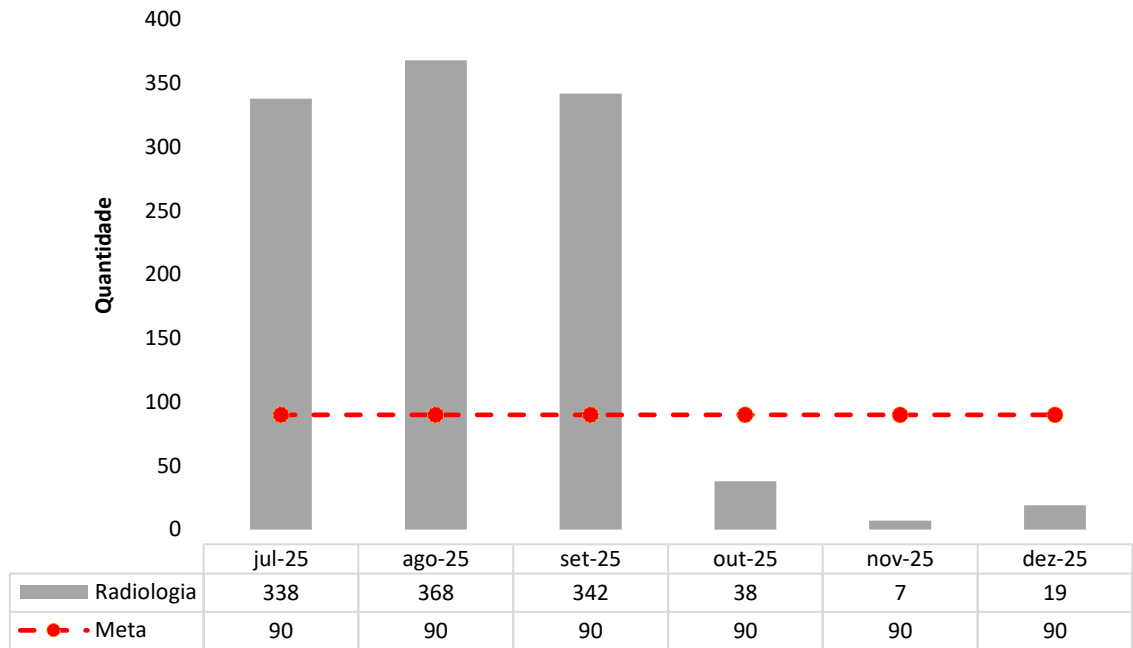
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide] - PCL-FORMOSA



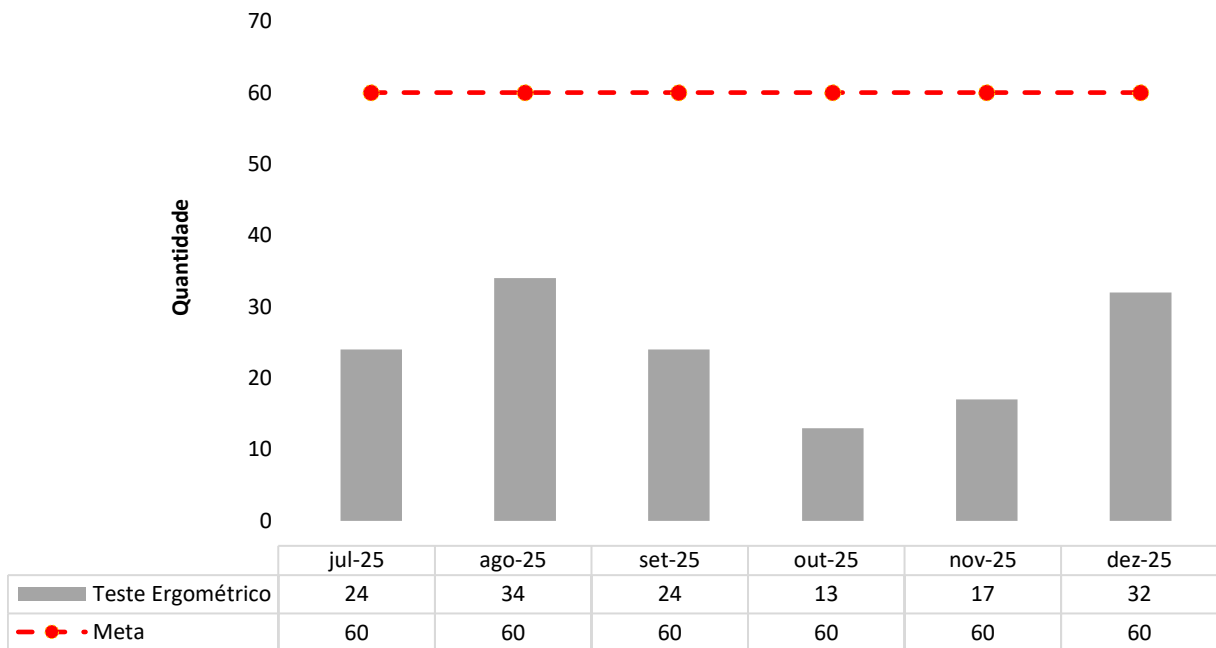
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Grossa] - PCL-FORMOSA



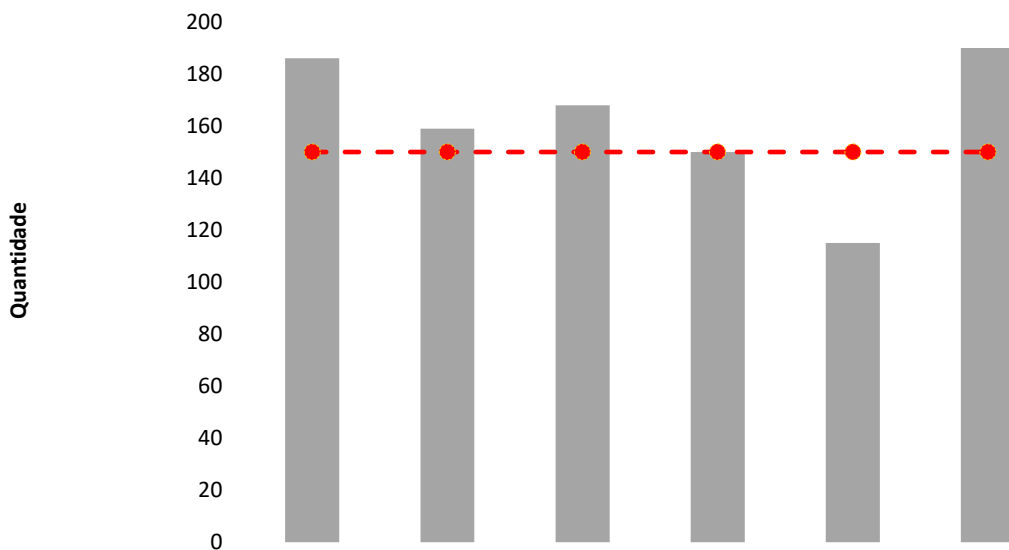
SADT EXTERNO REALIZADO - [Radiologia] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Teste Ergométrico] - PCL-FORMOSA

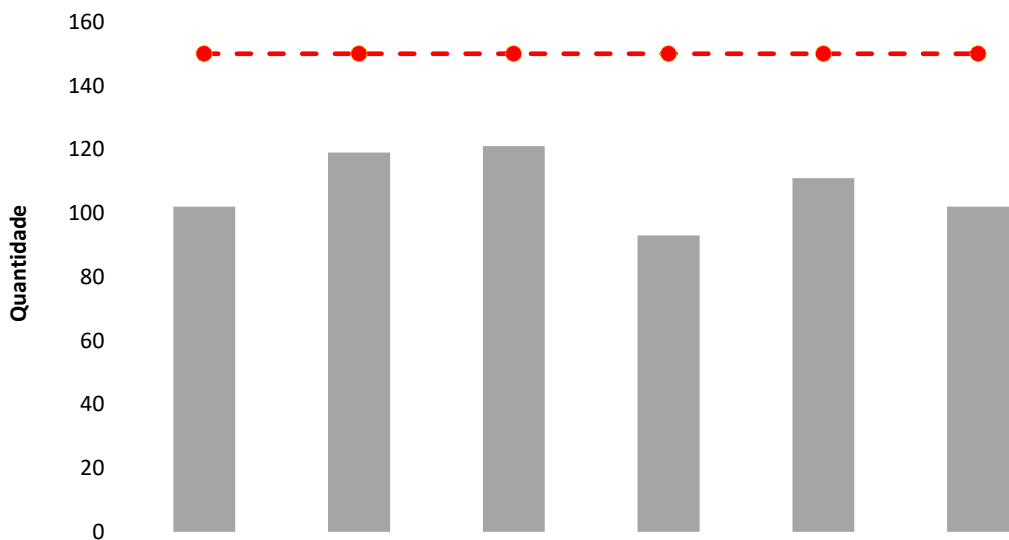


SADT EXTERNO REALIZADO - [Tomografia Computadorizada] - PCL-FORMOSA



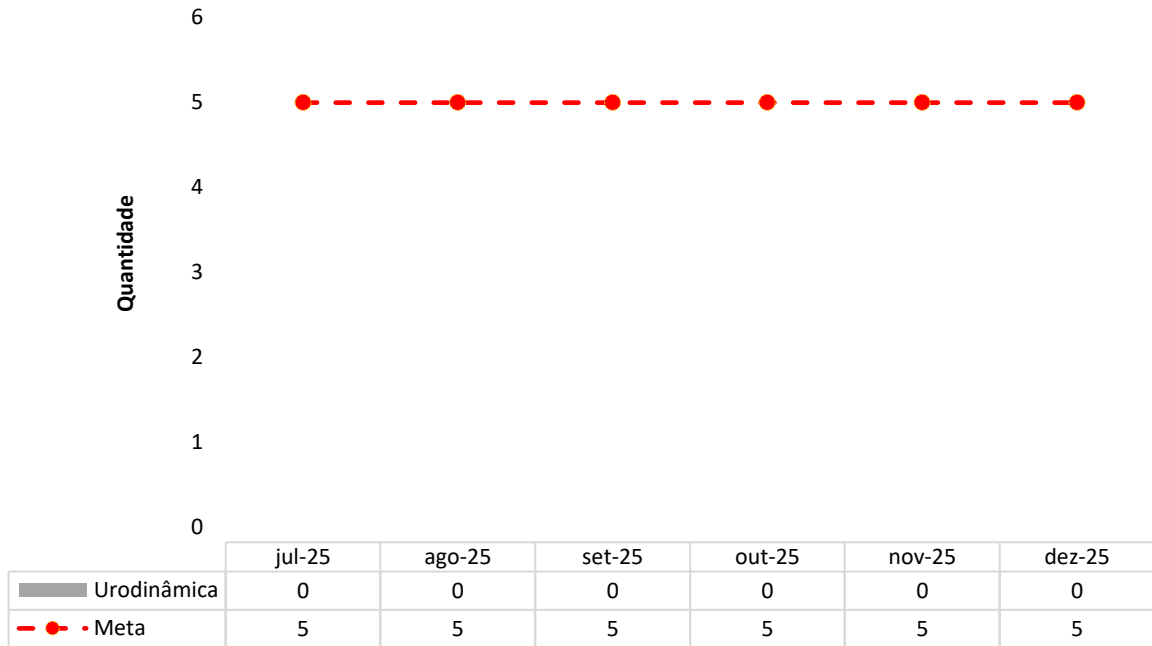
	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
■ Tomografia Computadorizada	186	159	168	150	115	190
- ● - Meta	150	150	150	150	150	150

SADT EXTERNO REALIZADO - [Ultrassonografia] - PCL-FORMOSA



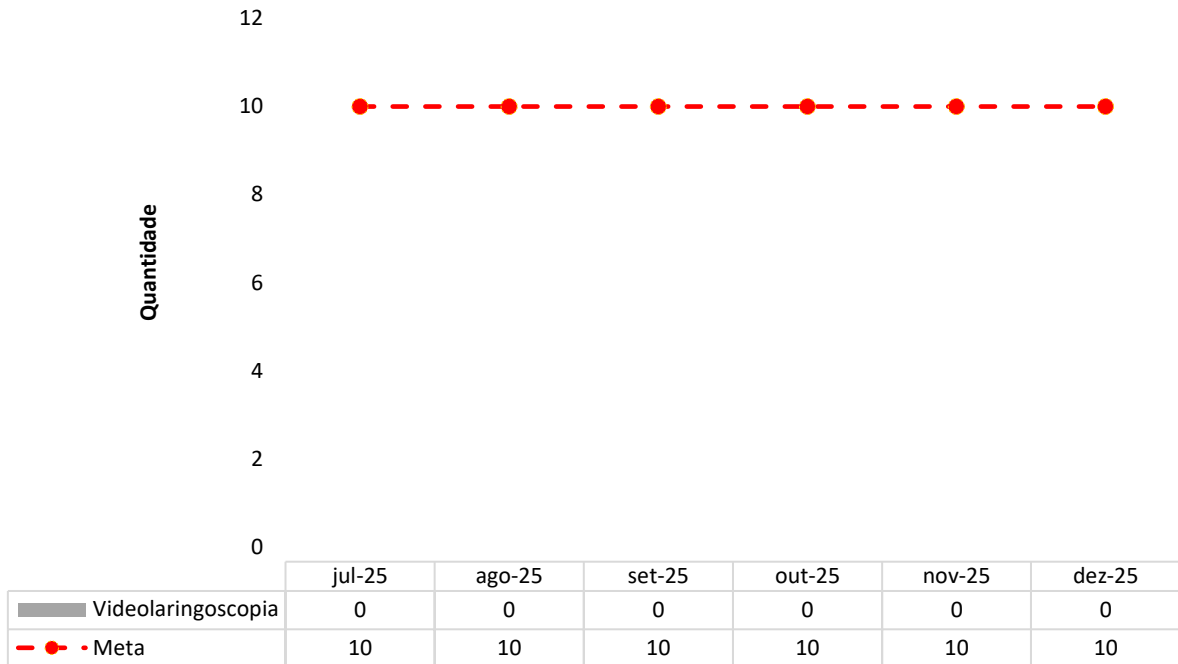
	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
■ Ultrassonografia	102	119	121	93	111	102
- ● - Meta	150	150	150	150	150	150

SADT EXTERNO REALIZADO - [Urodinâmica] - PCL-FORMOSA



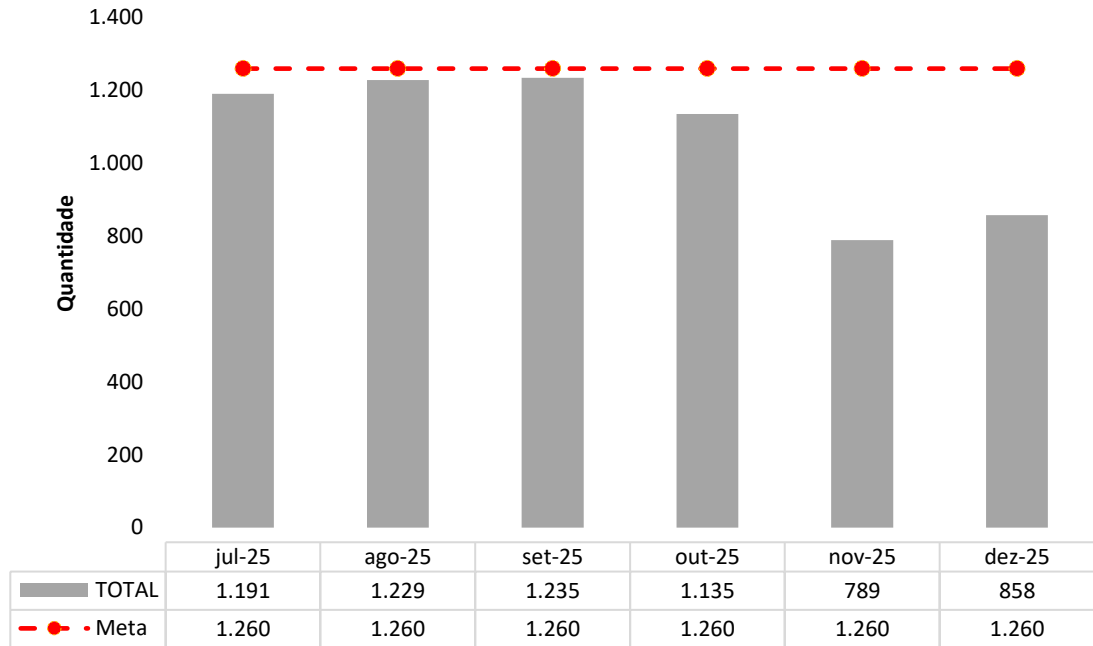
Da mesma forma, quanto à ausência de oferta de vagas para este exame, o IMED assumiu a gestão da unidade com o plano de investimentos já iniciado pela administração anterior. Sublinha-se que o equipamento necessário para a realização do exame não estava incluído no plano de investimentos do ano anterior. No entanto, sua aquisição foi devidamente solicitada pelo IMED no plano de investimentos para 2025.

SADT EXTERNO REALIZADO - [Videolaringoscopia] - PCL-FORMOSA

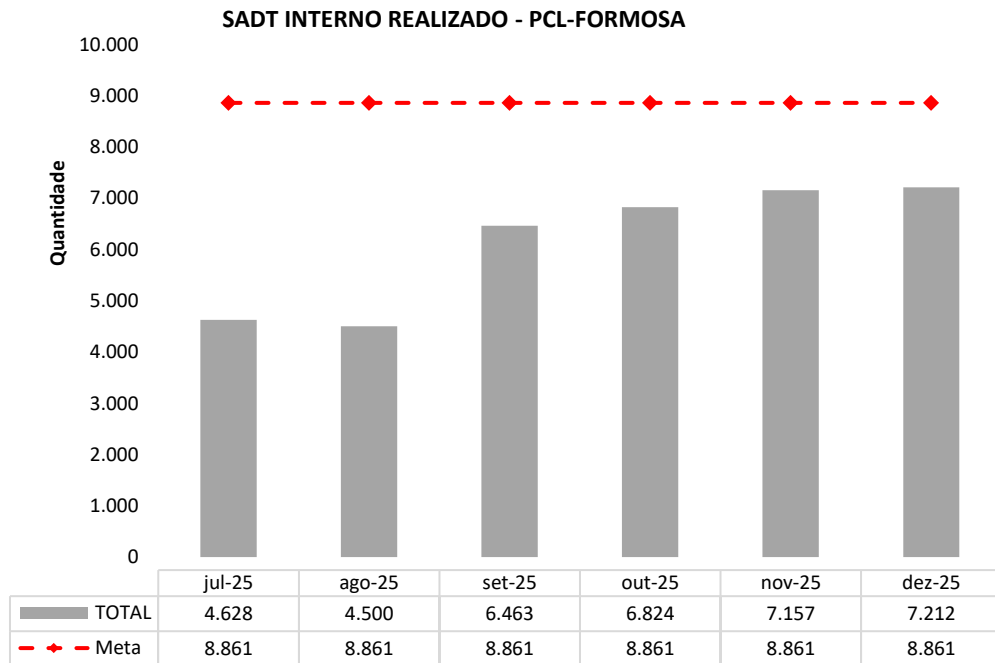


Também nesse caso, a falta de oferta de vagas para este exame deve-se ao fato de que o IMED assumiu a gestão da unidade com o plano de investimentos já concluído pela gestão anterior. A aquisição do equipamento necessário à realização do referido exame foi formalmente incluída pelo IMED no plano de investimentos de 2025, embora não tenha sido prevista no planejamento do ano anterior.

SADT EXTERNO REALIZADO - [TOTAL] - PCL-FORMOSA

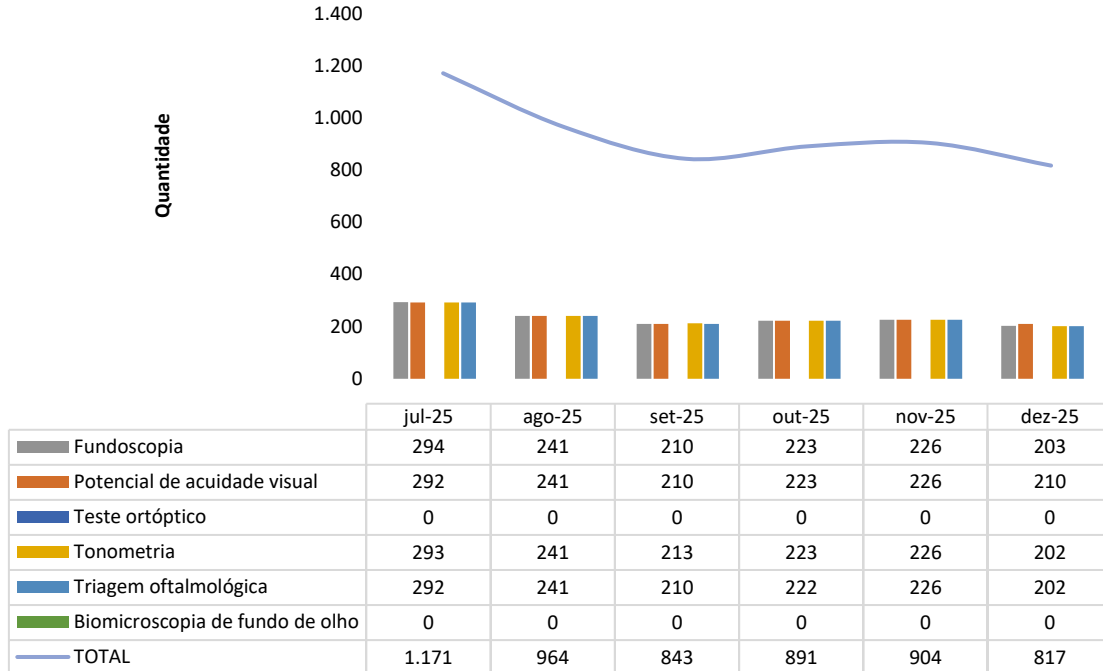


XII.15. SADT Interno Realizado



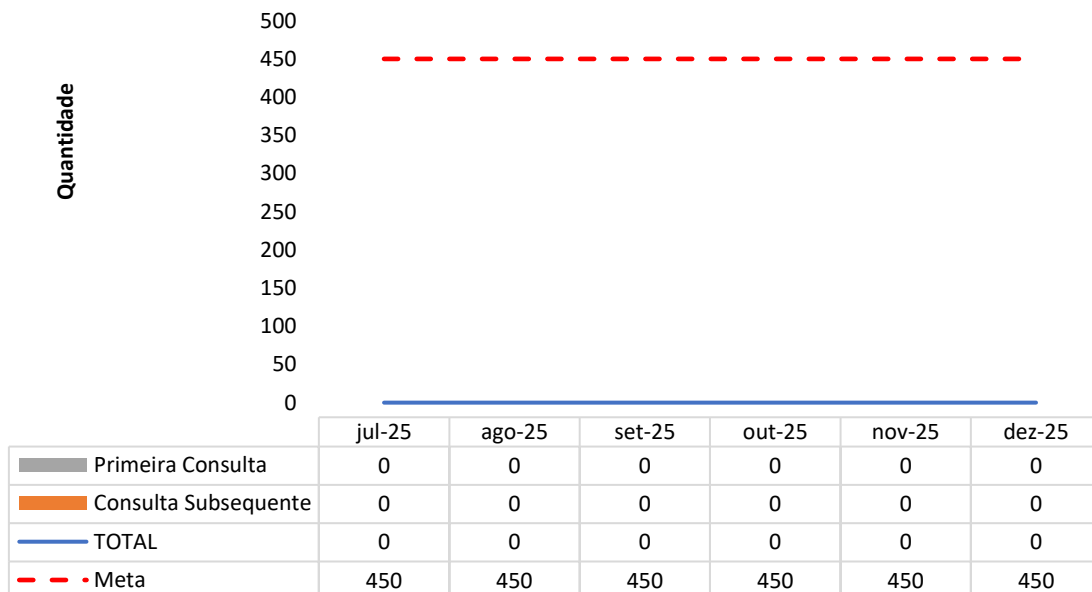
XII.16. SADT Interno Oftalmológico Realizado

SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO - PCL-FORMOSA



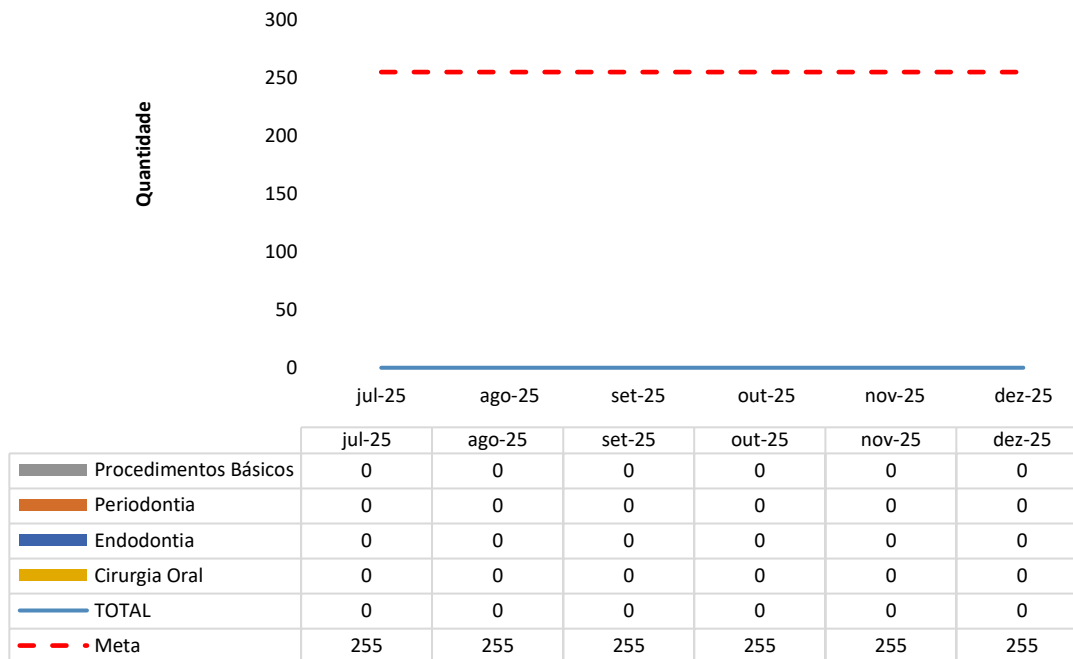
XII.17. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas Odontológicas

CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS - PCL-FORMOSA



XII.18. Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades

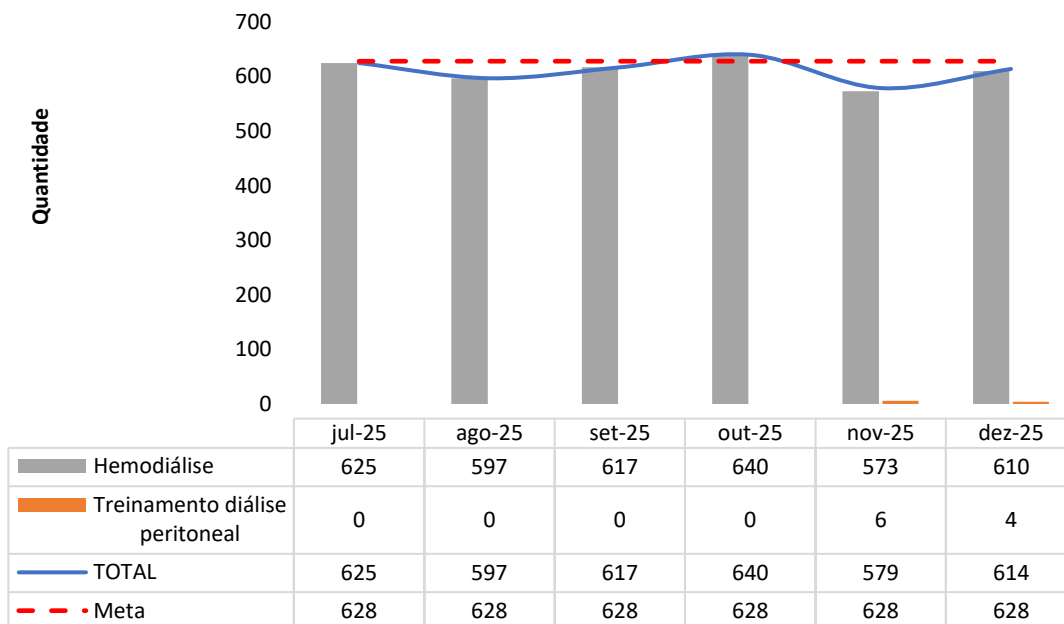
CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES - PCL-FORMOSA



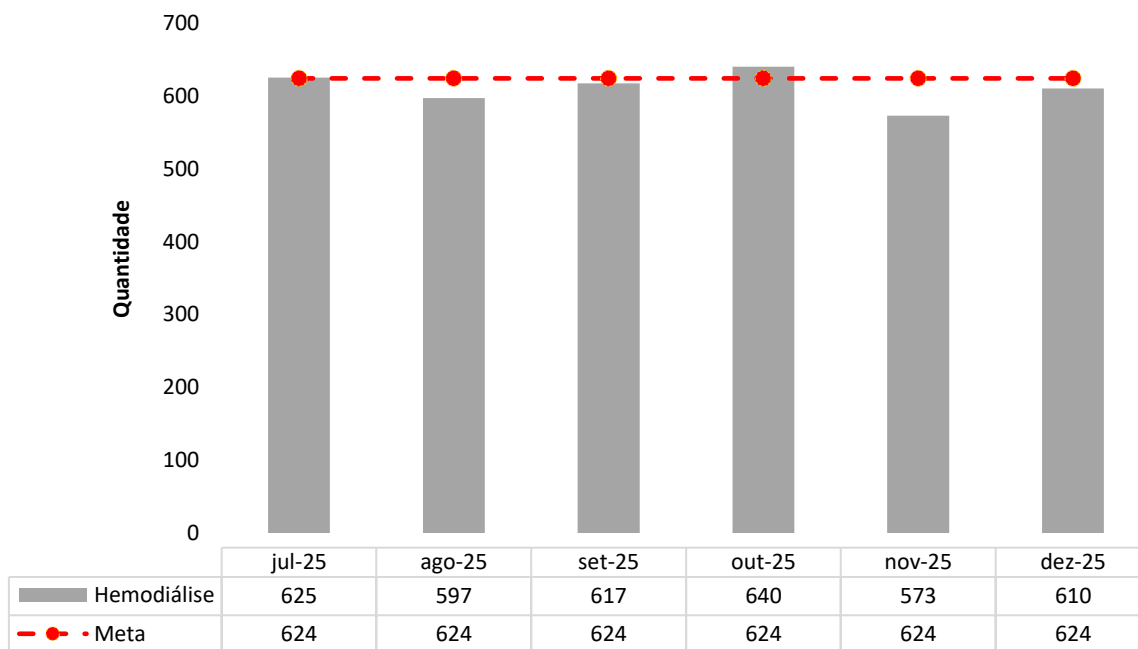
O Serviço de Odontologia – CEO I não está implantado nesta unidade. Para que isso ocorra, existe a necessidade de uma reforma estrutural e da ampliação da policlínica, como já mencionado neste documento.

XII.19. Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS

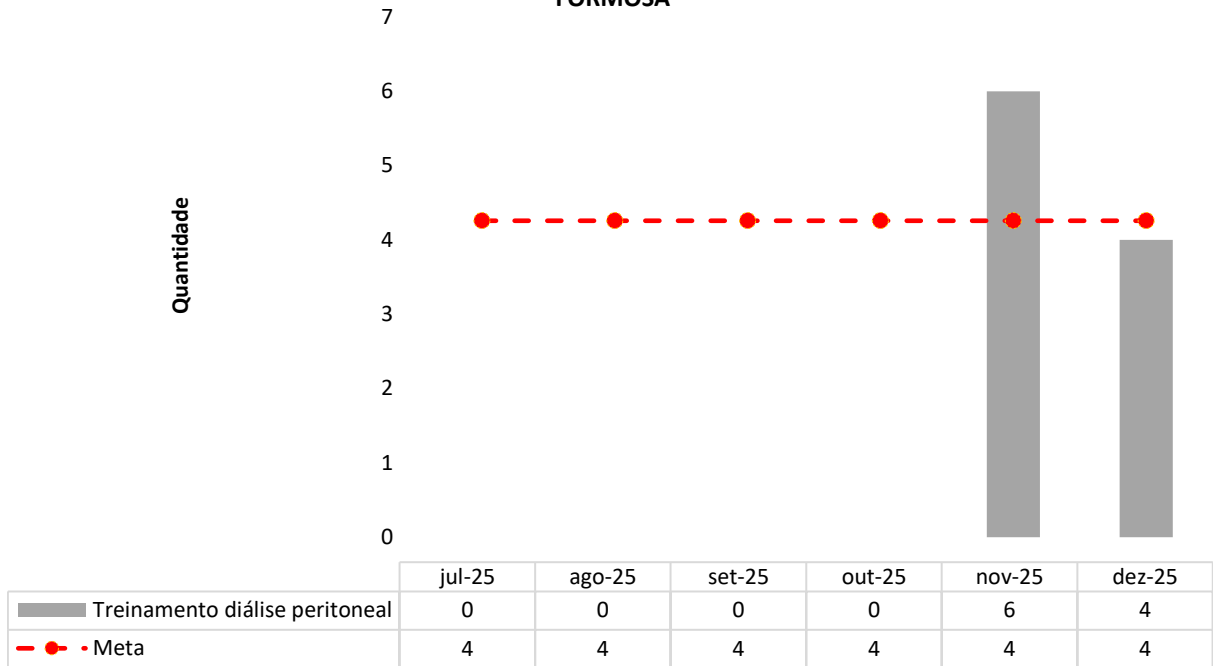
CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - PCL-FORMOSA



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Hemodiálise] - PCL-FORMOSA

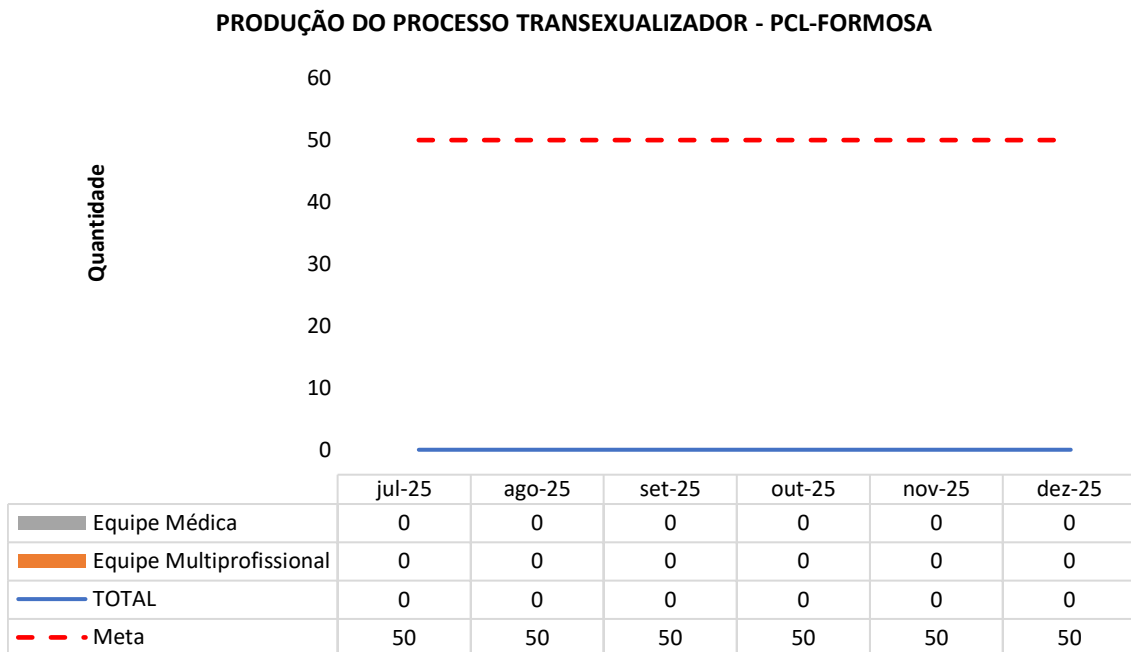


CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Treinamento diálise peritoneal] - PCL-FORMOSA



Foi iniciado o treinamento dos pacientes para a implantação do serviço de diálise peritoneal em novembro e sua inauguração oficial em 02/12/2025.

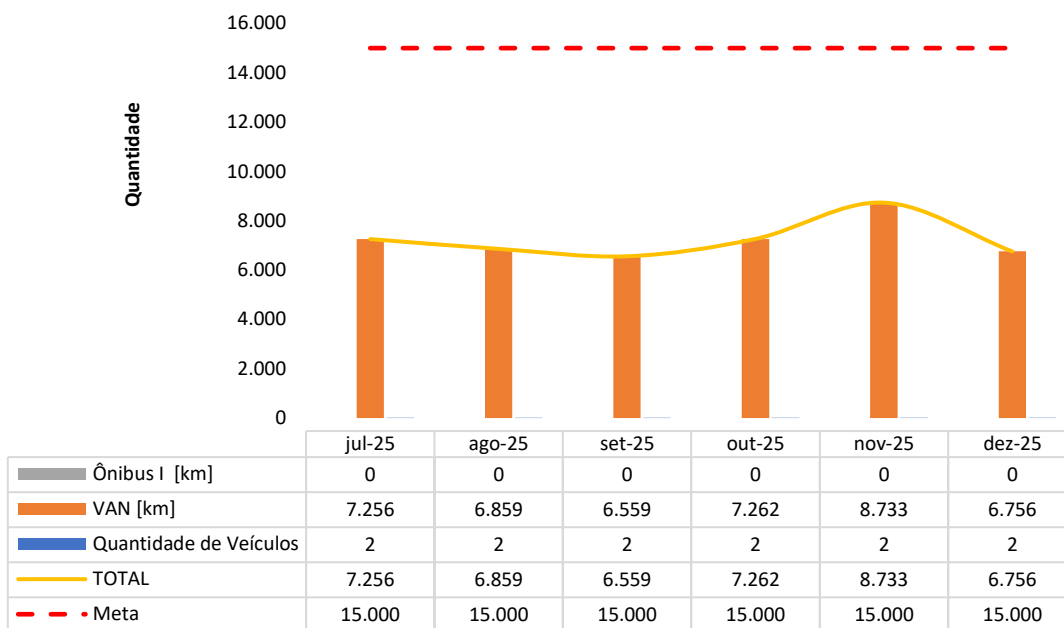
XII.20. Produção do Processo Transexualizador



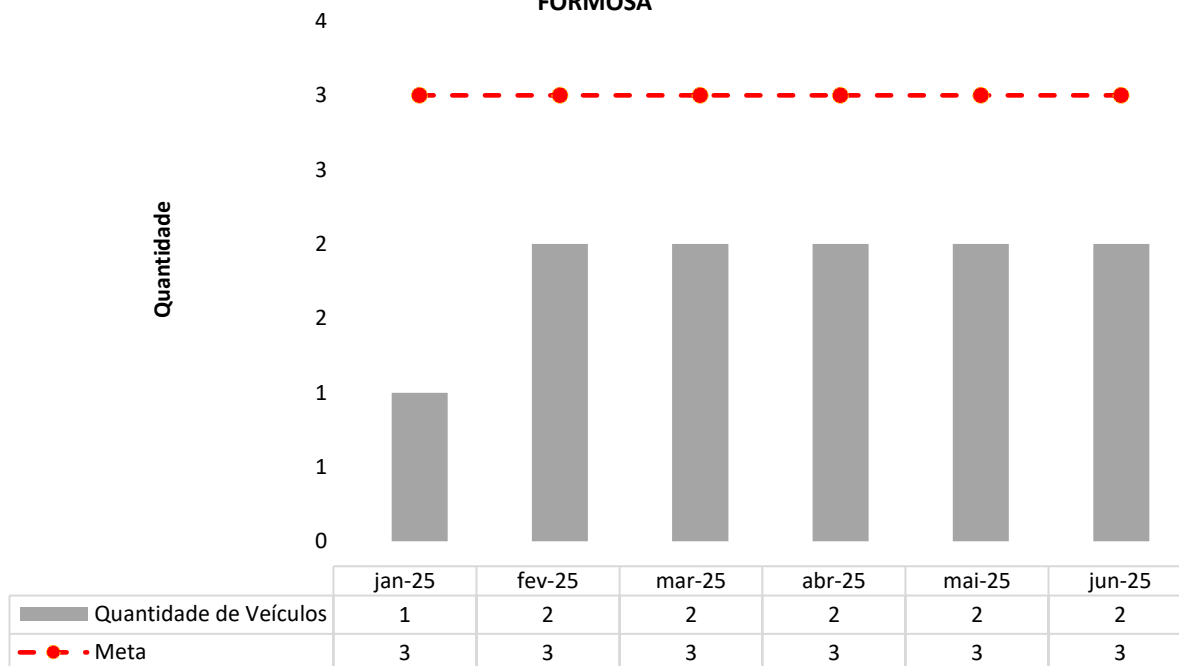
A agenda para o Serviço do Processo Transexualizador passou a ser ofertada em setembro de 2025, porém não houve pacientes agendados nos meses de setembro, outubro, novembro e dezembro pelo Complexo Regulador.

XII.21. TRANSPORTE PARA TRS

TRANSPORTE PARA TRS - PCL-FORMOSA



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Quantidade de Veículos] - PCL-FORMOSA



XIV. Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA							
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028 (SEI nº 62338875)							
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100%	100%	105%	100%	102%	102%	102%
Número de consultas ofertadas		7.000	7.345	7.000	7.145	7.150	7.140
Número de consultas propostas nas metas da unidade	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas	100%	158%	159%	169%	192%	155%	174%
Número de SADTS ofertados		1.997	2.000	2.126	2.424	1.959	2.197
Número de SADTS propostos nas metas da unidade	1.260	1.260	1.260	1.260	1.260	1.260	1.260
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	100%	100%	100%	97%	100%	100%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.191	1.229	1.135	1.544	1.072	2.465
Número de Exames de Imagem Realizados		1.191	1.229	1.135	1.597	1.072	2.465
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de itens em conformidade		164	167	176	176	182	170
Número total de itens cadastrados no sistema		164	167	176	176	182	170
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	8%	8%	7%	8%	7%	7%
Consultas Farmacêuticas		493	492	472	522	463	455
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		6.148	6.307	6.394	6.584	6266	6.354

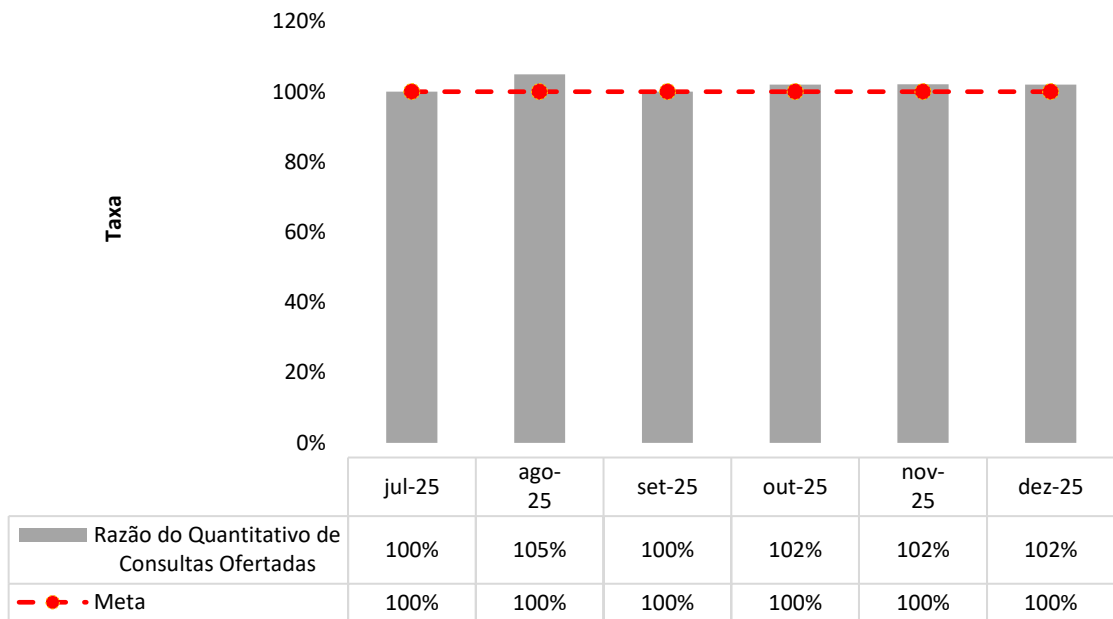
Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028 (SEI nº 62338875)

Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	3,1%	1,3%	0,0%	0,5%	1,4%	0,0%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 1.163	R\$ 291	R\$ 3	R\$ 168	R\$ 555	R\$ 0
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 37.082	R\$ 22.194	R\$ 40.090	R\$ 37.428	R\$ 38.448	R\$ 43.810

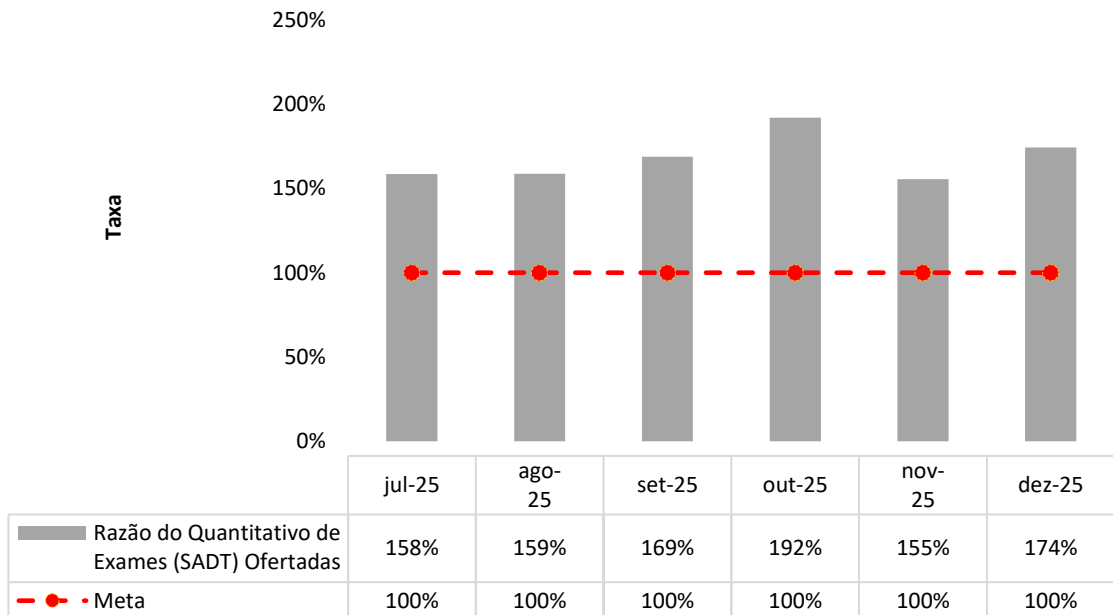
XII.1. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-FORMOSA



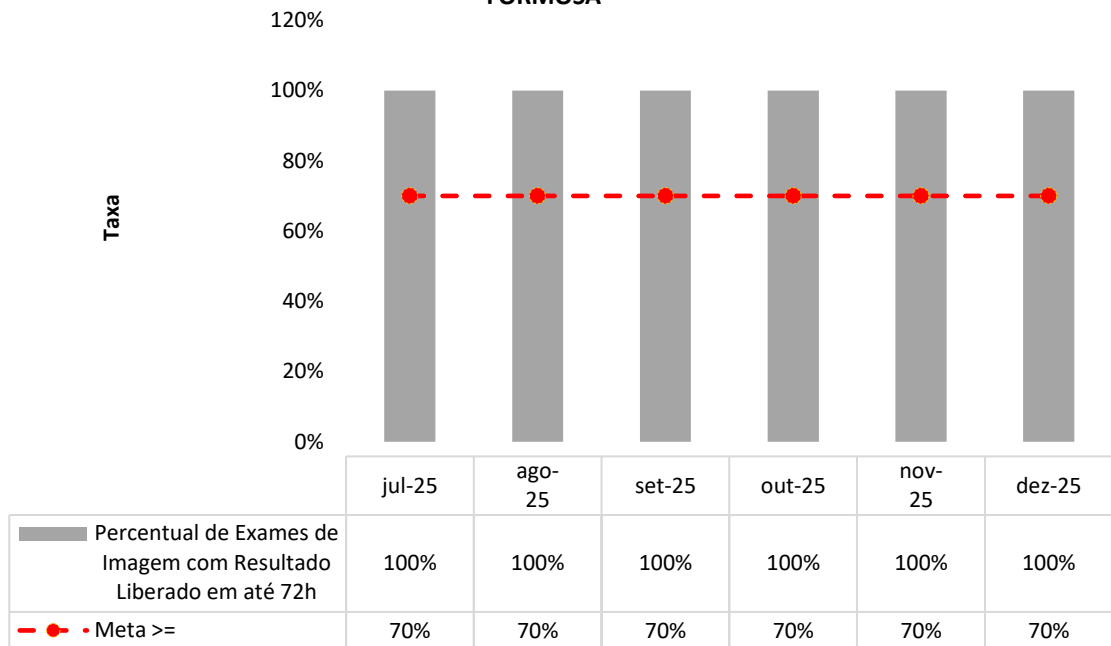
XII.2. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-FORMOSA



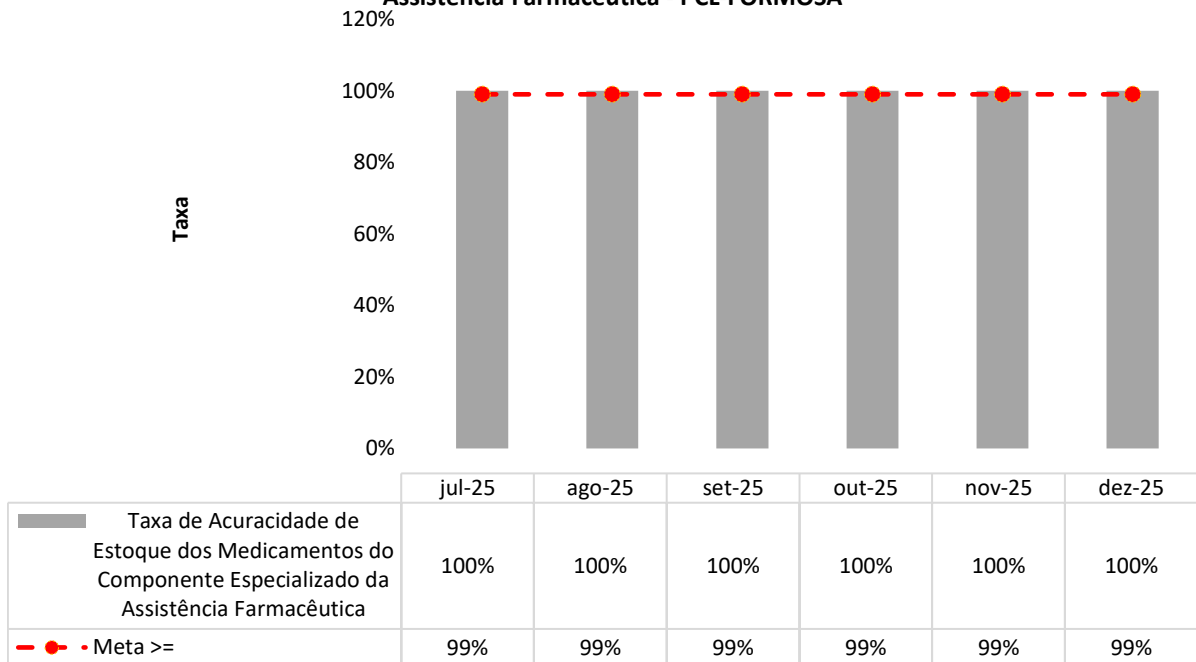
XII.3. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-FORMOSA



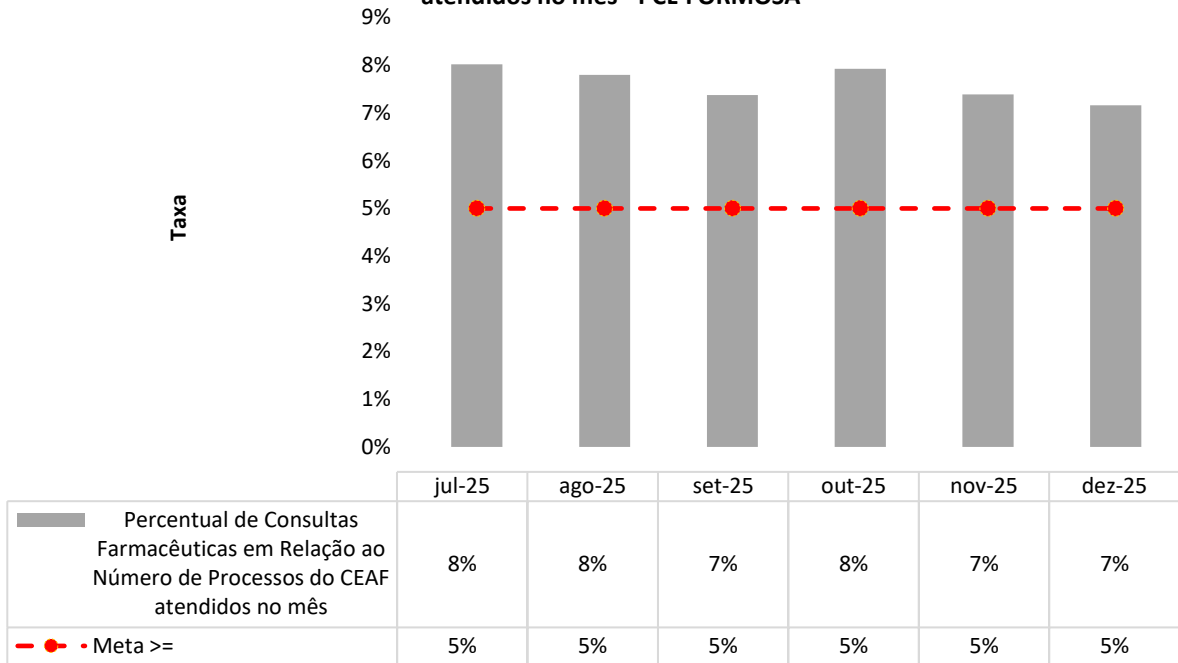
XII.4. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-FORMOSA



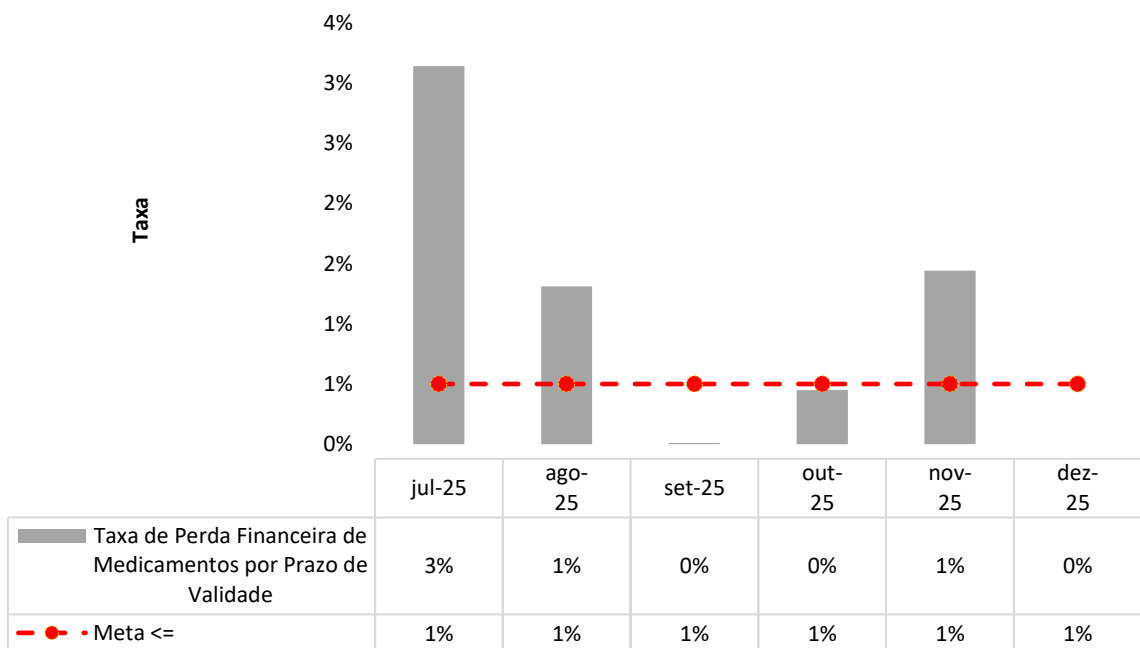
XII.5. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-FORMOSA



XII.6. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-FORMOSA



No mês de julho, agosto e novembro, foi realizada a tentativa de troca dos medicamentos, sem sucesso.

XV. B) EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa conta com uma equipe multiprofissional comprometida com a prestação de cuidados de saúde de qualidade, pautados nos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) — universalidade, equidade e integralidade —, atendendo usuários independentemente de faixa etária, gênero ou condição clínica, com foco na promoção da saúde e no cuidado integral do indivíduo.

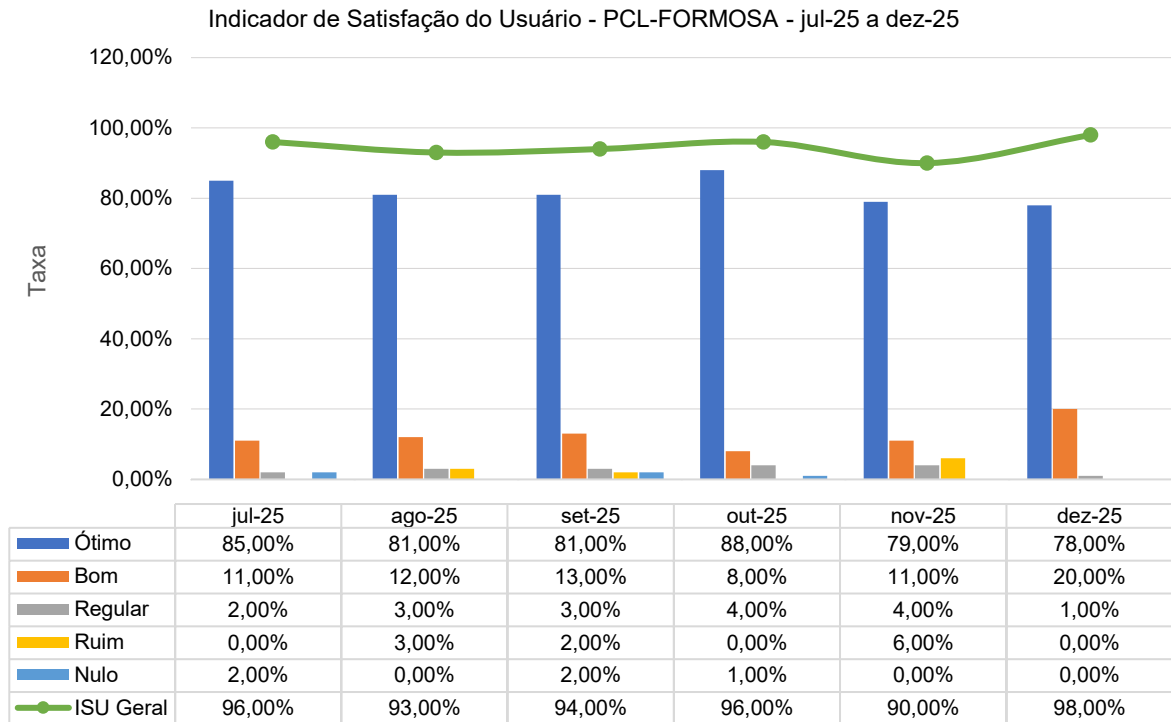
Embora a unidade ainda aguarde a conclusão do processo de expansão arquitetônica e estrutural, necessário para o pleno funcionamento de todos os serviços planejados, os programas de trabalho propostos vêm sendo executados com responsabilidade, planejamento e adaptação às condições operacionais existentes.

Mesmo diante de limitações estruturais e desafios inerentes à expansão dos serviços, a policlínica tem demonstrado resiliência, capacidade de gestão e compromisso com a melhoria contínua, superando obstáculos e ampliando, de forma progressiva, a oferta e a qualidade dos atendimentos ambulatoriais.

Assim, a unidade segue se consolidando como referência regional em atenção especializada, evidenciando evolução tanto no âmbito assistencial quanto administrativo, sempre orientada pela eficiência, pela transparência e pelo cuidado humanizado aos usuários do SUS.

XVI. C) INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

Indicador de Satisfação do Usuário – POLICLÍNICA DE FORMOSA – jul-25 a dez-25



A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa no segundo semestre de 2025 teve um total de **767** menções em veículos de comunicação de Goiás e de outros estados. A Policlínica de Formosa se destaca como referência na regionalização da saúde, mantendo um crescimento contínuo e em pleno desenvolvimento em diversas áreas, como infraestrutura, atendimentos especializados, ações humanizadas e serviços de excelência. Seu compromisso com a melhoria da qualidade do atendimento fortalece a rede de saúde da região, garantindo acesso a cuidados médicos de alta qualidade para a população local e do Entorno de Brasília.

Com o objetivo de evidenciar as conquistas e iniciativas positivas realizadas em benefício da população, foram realizadas apurações de pautas, coberturas presenciais, redação de textos, produção de vídeos e fotografias, com a divulgação de todo o conteúdo em veículos de comunicação locais, regionais e nacionais.

O índice de **767** menções ressalta a importância da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa como um pilar essencial na regionalização da saúde, fortalecendo a descentralização e a ampliação do acesso aos serviços de qualidade no Sistema Único de Saúde (SUS). Esse número reflete o

impacto positivo da unidade na promoção da saúde regional, evidenciando como suas atividades, bem como as etapas de ampliação e melhorias em sua infraestrutura, contribuem para consolidar sua imagem positiva na mídia local, regional e estadual.

Esse reconhecimento e a visibilidade alcançados no período fortaleceram a credibilidade da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. O principal destaque do semestre foi a ampliação do acesso ao tratamento renal, com a **implantação do serviço de diálise peritoneal** na unidade. A iniciativa do Governo de Goiás representou um avanço significativo na assistência aos pacientes com insuficiência renal crônica atendidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS), ao oferecer uma alternativa de tratamento domiciliar que promove maior autonomia, conforto e qualidade de vida, além de reduzir a necessidade de deslocamentos frequentes para sessões presenciais. Além disso, a Policlínica manteve a garantia de um atendimento eficiente, humanizado e de alta qualidade, sustentado por uma equipe multidisciplinar qualificada e pelo uso de tecnologia de ponta, reafirmando seu compromisso com a prevenção, o cuidado integral e a promoção da saúde da população.

A comunicação com pacientes e familiares foi aprimorada por meio de diversas peças de comunicação criadas para facilitar o acesso à informação e promover um atendimento mais eficiente. Entre as iniciativas, destacam-se as placas informativas espalhadas pela unidade, os cards digitais que permitem aos pacientes fazer solicitações, e os folders detalhados sobre medicamentos de alto custo, que oferecem orientações claras e acessíveis.

Também foram produzidos cartões informativos destinados ao atendimento à população, com foco na campanha Outubro Rosa, com o objetivo de reforçar a conscientização sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama. O material contribuiu para a disseminação de informações claras e acessíveis, orientando usuárias e usuários sobre a importância do autocuidado, da realização de exames preventivos e do acesso aos serviços de saúde disponibilizados pelo SUS. Além disso, houve a inclusão de **26** editais e RFPs, garantindo maior transparência e acessibilidade às informações sobre processos seletivos e contratações. Essas ações visam fortalecer a comunicação com os pacientes e familiares, proporcionando informações claras, objetivas e de fácil acesso.

A Policlínica de Formosa tem se destacado na comunicação com a comunidade, com a divulgação de **46** notícias diferentes também por meio das redes sociais, incluindo *Instagram*. Essas publicações abordam uma variedade de temas relevantes, desde ações de saúde, como mutirões e campanhas de conscientização, até eventos e iniciativas voltadas para o bem-estar da população. A utilização das redes sociais tem sido uma estratégia eficaz para manter a população bem informada e engajada, ampliando o alcance das ações e reforçando o compromisso da unidade com a comunicação eficiente.



Principais ações realizadas em 2025

- Programa Planifica Goiás;
- Semana da Enfermagem;
- Semana da Saúde Mental – Setembro Amarelo;
- Tech Day;
- Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT);
- Campanha Goiás Todo Rosa;
- Multirão de mamografia;
- Inauguração do Serviço de Diálise Peritoneal.

Todas as ações realizadas pela unidade neste período reverberaram positivamente na mídia.

A unidade de saúde foi destaque em veículos de comunicação entre sites, redes sociais e portais, além de blogs regionais e nacionais, uma vez que alguns veículos regionais também possuem alcance nacional. Essa variedade de veículos como **SES-GO, Agência Cora Coralina, Edi Brasília, Goiás Vida Saudável, Tv Catalão, Rede Global Tv, Jornal de Santana** e muito mais, reflete o esforço constante em disseminar ações realizadas pela Policlínica para que cheguem à população.



Portais, rádios e sites locais como a **Rádio 92 FM, Formosa Urgente, Lance FM e Foca Lá** têm fortalecido o contato entre jornalistas e assessoria de imprensa. Dessa forma, os veículos de comunicação procuram a equipe de comunicação para informações, notas e veiculação de notícias da unidade.

XVII. D) AS MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICAM OU INVIABILIZEM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno de Formosa ainda aguarda a ampliação arquitetônica e estrutural necessária para alcançar seu pleno funcionamento, possibilitando a oferta de um atendimento mais eficiente, humanizado e com qualidade aos pacientes.

Foram adotadas medidas para sanar eventuais problemas estruturais, as quais estão incorporadas ao Plano de Manutenção da unidade, executado e acompanhado diariamente. Por se tratar de uma edificação de grande porte, a conclusão desse processo demanda tempo e, em alguns momentos, requer ajustes ao longo da execução. Ainda assim, já é possível avaliar a eficácia de parte das medidas adotadas e os impactos positivos gerados para a unidade.

O alinhamento entre a equipe e os recursos disponíveis constitui um dos principais desafios, sendo necessária a constante otimização do tempo para solucionar o maior número possível de demandas e aprimorar os processos.

Apesar dos desafios, a Policlínica Estadual da Região do Entorno de Formosa segue prestando serviços de saúde de qualidade aos seus usuários, superando os obstáculos e mantendo excelente desempenho nas atividades desenvolvidas.

XVIII. ENCERRAMENTO

Como pode ser constatado, a excelência no desempenho de suas atividades tem sido a tônica desta gestão.

Ressalta-se que todos os dados que embasam este documento encontram-se à disposição.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, I da Lei 18.025/2013, Art. 11, IX da Resolução Normativa 4/2025/TCE, item 2.44 da cláusula segunda e o Item 12.1. “o” da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE.

Elaborado pela diretoria:

Lorena Santana – Diretora Técnica Médica

José Ronald Rocha – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Alice Zopelar Almeida de Oliveira Pena – Diretora Administrativa IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 27 de janeiro de 2026.

Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:

Getro Oliveira de Pádua: