

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

02/2026



Policlínica da Região do Entorno - Formosa

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades do mês de fevereiro de 2026 da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa – GO. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Cooperação, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Também serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, observando-se o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	5
II QUESTÕES CONTRATUAIS	8
II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 21/25	8
II.1.1 Atendimento Ambulatorial	16
II.1.2 Consulta Médica por Especialidades	17
II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades	28
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]	28
II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]	29
II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]	29
II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS	30
II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas	30
II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais	31
II.1.10 Consulta Farmacêutica	31
II.1.11 Dispensação de Medicamentos	32
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial	32
II.1.13 SADT Externo Ofertado	33
II.1.14 SADT Externo Agendado	33
II.1.15 SADT Externo Realizado	34
II.1.16 SADT Interno Realizado	44
II.1.17 SADT Interno Oftalmológico Realizado	44
II.1.18 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Consultas Odontológicas	45
II.1.19 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades	45
II.1.20 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS	46
II.1.21 Produção do Processo Transexualizador	47
II.1.22 Transporte para o TRS	48
II.2 Indicadores e Metas de Desempenho	50
II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	51
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados	51
II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h	52
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	52
II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês	53
II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	53

III	DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA	54
III.1	Dados relacionados à produção	54
III.2	Dados Relacionados à Qualidade	60
IV	ATIVIDADES DE APOIO	61
IV.1	Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos	61
IV.2	Dados de Recursos Humanos	61
IV.3	AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL	72
IV.4	Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação	79
IV.5	Infraestrutura e Manutenção	80
IV.6	Geração de Resíduos	80
IV.7	Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria	81
V	RECURSOS E IMPACTOS	81
VI	A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE	82
VII	ENCERRAMENTO	88

PALAVRA DA DIRETORIA

O mês de fevereiro, na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, iniciou-se com as ações do fevereiro Roxo, campanha voltada à conscientização sobre o Alzheimer, a fibromialgia e o lúpus. A iniciativa buscou reforçar que, embora essas condições não tenham cura, existem tratamentos que contribuem significativamente para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

Ao longo do mês, foram realizadas diversas ações educativas, palestras e momentos de acolhimento, reunindo pacientes e colaboradores em um ambiente de aprendizado, respeito e compartilhamento de experiências. Essas atividades contribuíram para o fortalecimento do vínculo entre a equipe de saúde e a população atendida.



Também se destacaram as palestras alusivas à Semana Nacional de Prevenção da Gravidez na Adolescência e ao Dia Nacional de Combate

às Drogas e ao Alcoolismo, que abordaram temas importantes e atuais, alinhados ao compromisso institucional de promover uma assistência cada vez mais qualificada, ética e centrada nas pessoas.

A equipe da hemodiálise também participou das ações do mês, promovendo um momento especial em comemoração ao Carnaval junto aos pacientes. A atividade foi realizada de forma leve e interativa, sempre respeitando as condições clínicas individuais e proporcionando integração e bem-estar.

Em síntese, a Policlínica de Formosa segue, em 2026, fortalecendo sua missão institucional e reafirmando seu compromisso com a oferta de serviços de qualidade, pautados na segurança, sustentabilidade e humanização do atendimento.

Na sequência, apresentam-se os principais dados referentes às atividades desenvolvidas pela Policlínica de Formosa no mês de fevereiro.

NOSSO TIME

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 21/2025 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade Gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno –
Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa – GO

Gerente Administrativa: Thayse Braga Ribeiro França

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

II Questões Contratuais

II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 21/25

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	fev-26
Consulta Médica	3.000	3.275
Consulta Multiprofissional	4.000	4.668
TOTAL	7.000	7.943
02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	fev-26
Anestesiologia*	3.000	79
Angiologia/Cirurgia Vasculard		44
Cardiologia		214
Coloproctologia		58
Clínico Geral – Linha do cuidado		167
Dermatologia		161
Dermatologia – Telemedicina		0
Endocrinologia		184
Endocrinologia – Telemedicina		37
Gastroenterologia		85
Ginecologia		215
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		36
Hematologia		37
Infectologia		46
Mastologia		60
Nefrologia		570
Neurologia		223
Pediatria		26
Oftalmologia		119
Ortopedia/Traumatologia		378
Otorrinolaringologia		222
Pneumologia		0
Pneumologia – Telemedicina		0
Psiquiatria		82
Psiquiatria – Telemedicina		19
Reumatologia		90
Reumatologia – Telemedicina	20	
Urologia	103	
TOTAL	3.000	3.275

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	fev-26
Enfermeiro	4.000	1.253
Farmacêutico		653
Fisioterapeuta		933
Fonoaudiólogo		350
Nutricionista		740
Psicólogo		739
TOTAL		4.000
04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS]	Meta Mensal	fev-26
Enfermeiro	1.200	766
Farmacêutico		653
Fisioterapeuta		53
Fonoaudiólogo		144
Nutricionista		92
Psicólogo		117
TOTAL		1.200
05. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES]	Meta Mensal	fev-26
Enfermeiro	2.800	487
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		635
Fonoaudiólogo		161
Nutricionista		568
Psicólogo		596
TOTAL		2.800
06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		fev-26
Enfermagem (triagem)		4.532
Serviço Social		426
TOTAL		4.958
07. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS	Meta Mensal	fev-26
Acupuntura	700	0
Aromaterapia		40
Auriculoterapia		62
Fitoterapia		40
Tratamento Naturopático		245
Ventosaterapia		9
Outras PICS		0
TOTAL		700

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

08. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS – MÉDICAS		
	Meta Mensal	fev-26
Acupuntura	300	0
Aromaterapia		0
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Ventosaoterapia		0
Outras PICS		0
TOTAL	300	0
09. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS – MULTIPROFISSIONAIS		
	Meta Mensal	fev-26
Acupuntura	400	0
Aromaterapia		40
Auriculoterapia		62
Fitoterapia		40
Tratamento Naturopático		245
Ventosaoterapia		9
Outras PICS		0
TOTAL	400	396
10. CONSULTA FARMACÊUTICA		
	Meta Mensal	fev-26
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	≥ 5%	10%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		653
Processos Atendidos		6.542
11. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS		
	Meta Mensal	fev-26
Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	≥ 50%	86%
Dispensação de Medicamentos realizadas		6.542
Processos Cadastrados		7.568
12. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL		
		fev-26
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)		69
13. SADT EXTERNO OFERTADO		
	Meta Mensal	fev-26
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	80
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	96
Doppler Vascular	80	93
Ecocardiografia	50	40
Eletrocardiografia	10	28

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

13. SADT EXTERNO OFERTADO	Meta Mensal	fev-26
Eletroencefalografia	15	55
Eletroneuromiografia	40	36
Endoscopia	120	120
Espirometria	50	51
Holter	50	64
Mamografia	100	91
Mapa	50	56
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	96
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	128
Ultrassonografia	150	150
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	1.260	1.284
14. SADT EXTERNO AGENDADO	Meta Mensal	fev-26
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	55
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	57
Doppler Vascular	80	93
Ecocardiografia	50	40
Eletrocardiografia	10	28
Eletroencefalografia	15	37
Eletroneuromiografia	40	36
Endoscopia	120	118
Espirometria	50	51
Holter	50	60
Mamografia	100	87
Mapa	50	51
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	9
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	25
Teste Ergométrico	60	59
Tomografia	150	122
Ultrassonografia	150	150
Urodinâmica	5	0

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

14. SADT EXTERNO AGENDADO	Meta Mensal	fev-26
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	1.260	1.103
15. SADT EXTERNO REALIZADO		
	Meta Mensal	fev-26
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	0
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	34
Doppler Vascular	80	60
Ecocardiografia	50	25
Eletrocardiografia	10	18
Eletroencefalografia	15	22
Eletroneuromiografia	40	18
Endoscopia	120	78
Espirometria	50	22
Holter	50	38
Mamografia	100	56
Mapa	50	26
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	6
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	6
Radiologia	90	12
Teste Ergométrico	60	47
Tomografia	150	48
Ultrassonografia	150	56
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	5
TOTAL	1.260	587
16. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO		
	fev-26	
Audiometria	0,0%	
Cistoscopia	0,0%	
Colonoscopia	100,0%	
Colposcopia	0,0%	
Densitometria Óssea	40,4%	
Doppler Vascular	35,5%	
Ecocardiografia	37,5%	
Eletrocardiografia	35,7%	
Eletroencefalografia	40,5%	
Eletroneuromiografia	50,0%	
Endoscopia	33,9%	

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

16. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO		fev-26
Espirometria		56,9%
Holter		36,7%
Mamografia		35,6%
Mapa		49,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama		0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide		33,3%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa		-20,0%
Radiologia		52,0%
Teste Ergométrico		20,3%
Tomografia		60,7%
Ultrassonografia		62,7%
Urodinâmica		0,0%
Videolaringoscopia		50,0%
TOTAL		46,8%
17. SADT INTERNO REALIZADO		
	Estimativa	fev-26
Análises Clínicas	6.824	6.497
Patologia Clínica		297
Doppler Vascular	12	44
Ecocardiografia	5	16
Eletrocardiografia	73	78
Eletroencefalografia	9	6
Espirometria	11	14
Exames Oftalmológicos	1.400	421
MAPA	5	5
Radiologia	128	522
Tomografia	118	190
Ultrassonografia	276	434
Audiometria	--	0
Cistoscopia	--	0
Colonoscopia	--	0
Colposcopia	--	0
Densitometria Óssea	--	3
Eletroneuromiografia	--	4
Endoscopia	--	0
Holter	--	5
Mamografia	--	35
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	--	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	--	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	--	0
Teste Ergométrico	--	8
Ultrassonografia	--	

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
17. SADT INTERNO REALIZADO	Estimativa	fev-26
Urodinâmica	--	0
Videolaringoscopia	--	0
TOTAL	8.861	8.579
18. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO		
		fev-26
Fundoscopia		105
Potencial de acuidade visual		104
Teste ortóptico		0
Tonometria		106
Triagem oftalmológica		106
Biomicroscopia de fundo de olho		0
TOTAL	0	421
19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS		
	Meta Mensal	fev-26
Primeira Consulta	180	0
Consulta Subsequente	270	0
TOTAL	450	0
20. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES		
	Meta Mensal	fev-26
Procedimentos Básicos	80	0
Periodontia	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia Oral	80	0
TOTAL	255	0
21. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA		
	Meta Mensal	fev-26
Hemodiálise	624	563
Treinamento diálise peritoneal	40	40
TOTAL	664	603
22. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR		
	Meta Mensal	fev-26
Equipe Médica	15	0
Equipe Multiprofissional	35	0
TOTAL	50	0
23. TRANSPORTE PARA TRS		
	Meta Mensal	fev-26
VAN [km]	15.000	6.166
Quantidade de Veículos	3	2
TOTAL	15.000	6.166

No que se refere ao Serviço de Odontologia – CEO I, observa-se que este ainda não foi implantado nesta unidade. Para viabilizar sua implementação, é necessária a realização de reformas estruturais para ampliação e adequação da estrutura física da policlínica. Conforme já informado e de conhecimento da SES, todo o processo de ampliação ficará sob responsabilidade da SUINFRA, seguindo orientação da própria secretaria.

O serviço de diálise peritoneal, inaugurado em 2 de dezembro de 2025, encontra-se em pleno funcionamento, beneficiando atualmente 6 pacientes.

Em relação ao serviço especializado do processo transexualizador, embora tenha sido ofertada uma agenda ao Complexo Regulador no mês de janeiro, não houve, novamente, agendamento de pacientes durante o período.

Quanto às Ofertas de Cuidados Integrados (OCIs), informamos que a policlínica ainda não recebeu pacientes por meio da regulação, devido à ausência de demanda, conforme informado pela SES-GO. Dessa forma, todas as OCIs realizadas nesta unidade até o mês de fevereiro decorreram de conversões internas.

Nesse contexto, informamos que, no mês de fevereiro, foram convertidas 37 OCIs, totalizando 208 convertidas pela Policlínica de Formosa.

No que se refere aos atendimentos por telemedicina, foram realizados 37 atendimentos na especialidade de endocrinologia, 20 na especialidade de reumatologia e 19 na especialidade de psiquiatria.

Em relação à meta da Terapia Renal Substitutiva, em fevereiro houve um déficit de 17 sessões referentes ao paciente A.P.A.O., que migrou para a diálise peritoneal. Essa situação faz com que a vaga permaneça ocupada por um período de 30 dias. Quanto ao paciente J.A.G., que foi transplantado, a vaga também permanece ocupada pelo mesmo período.

Registraram-se também faltas mensais por motivos

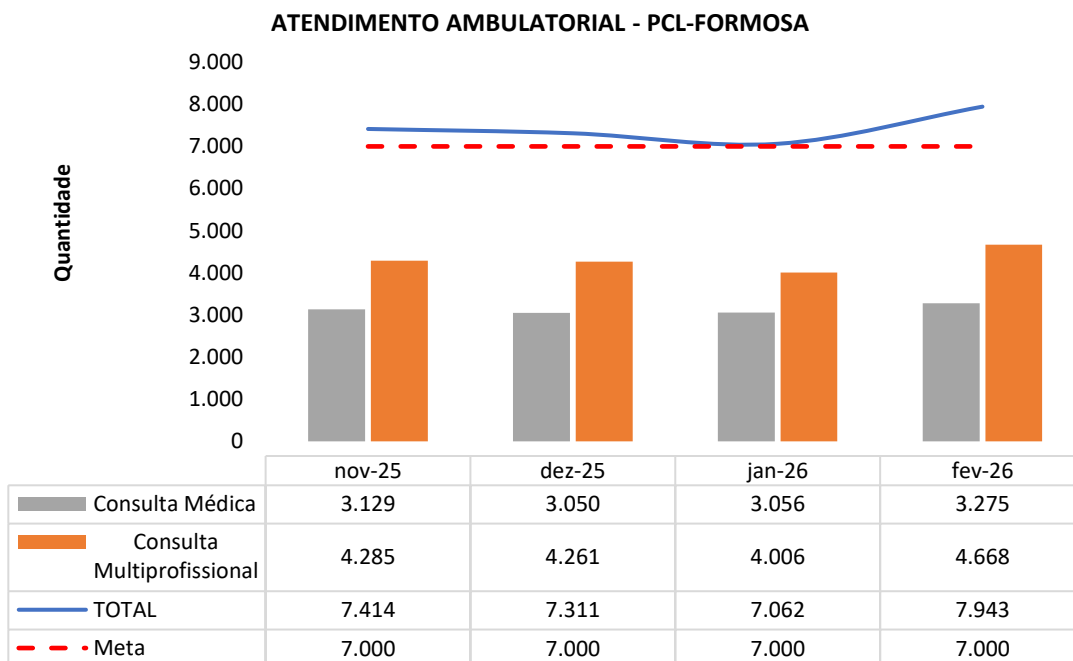
peçoais, conforme segue: A.A.S. (05 e 14/02), W.C.T (02/02), M.A.V.R (19/02) e M.F.M.C (20/02), totalizando 5 faltas.

Além disso, o paciente P.P.A., que realiza diálise incremental — ou seja, duas vezes por semana —, encontra-se internado, ocasionando o déficit de 5 sessões.

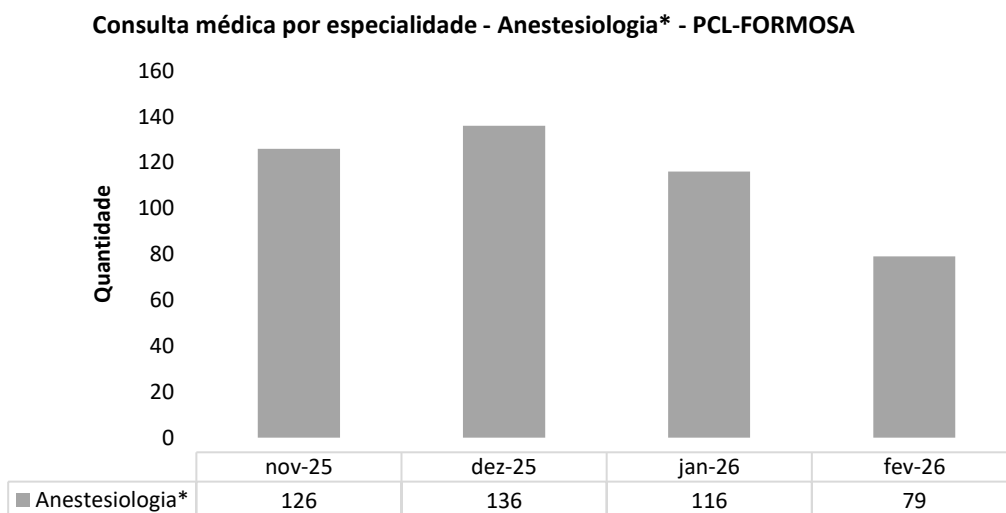
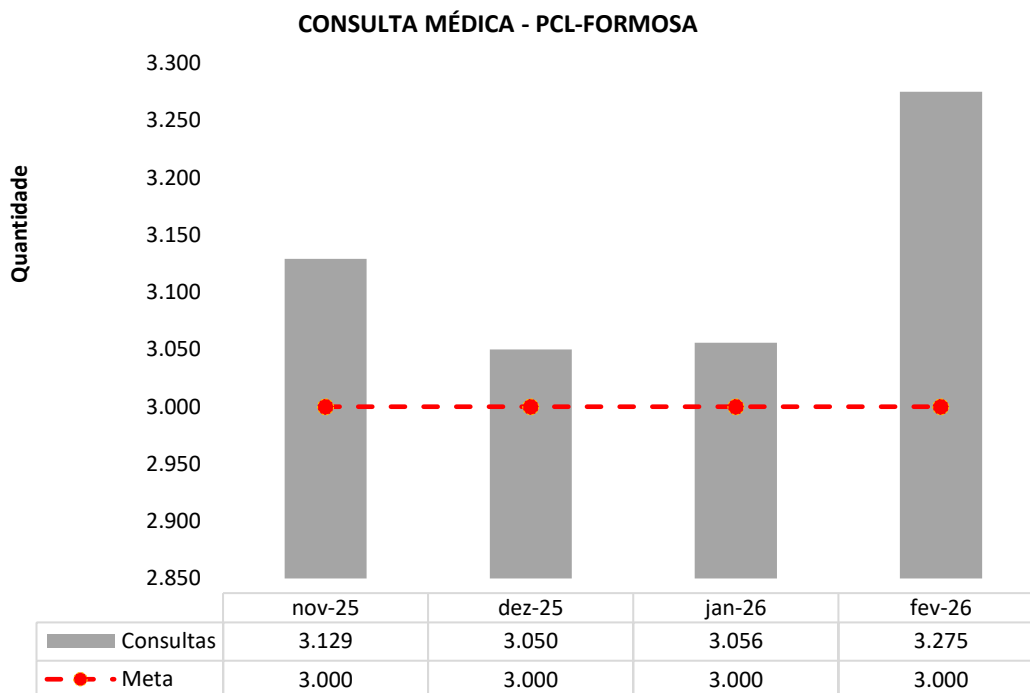
Também foram realizadas 13 sessões extras no mês de fevereiro: A.C.R.R. (02 e 09/02), F.N.R. (09/02), S.R.S (12,19 e 26/02), E.V.M (20, 25 e 27/02), D.O.P. (20/02) e J.G.B. (23/02), S.P.S (24/02) e M.A.V.R (25/02), todos por hipervolemia.

Em síntese, houve a perda de 14 sessões, o que justifica o não atingimento da estimativa contratual por motivos alheios à atuação do IMED, tais como internações, migração para a diálise peritoneal e faltas dos pacientes.

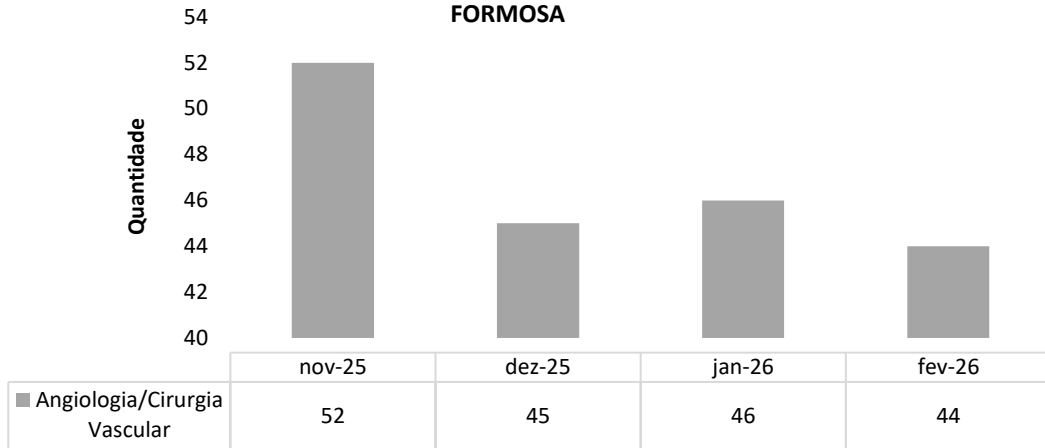
II.1.1 Atendimento Ambulatorial



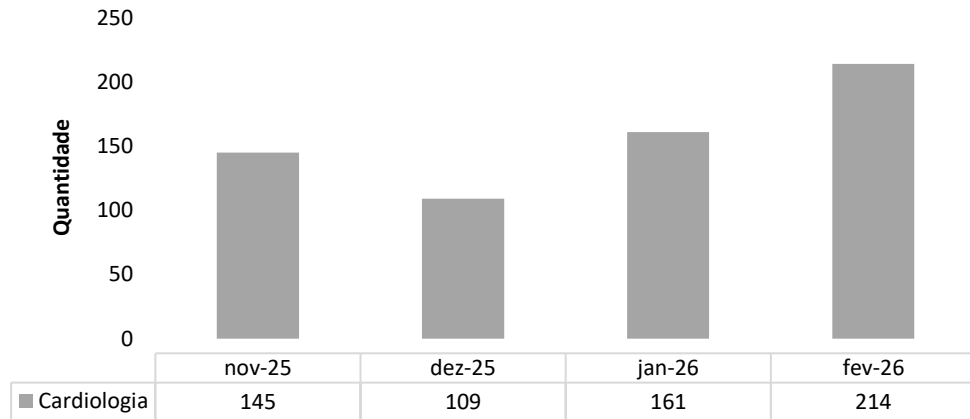
II.1.2 Consulta Médica por Especialidades



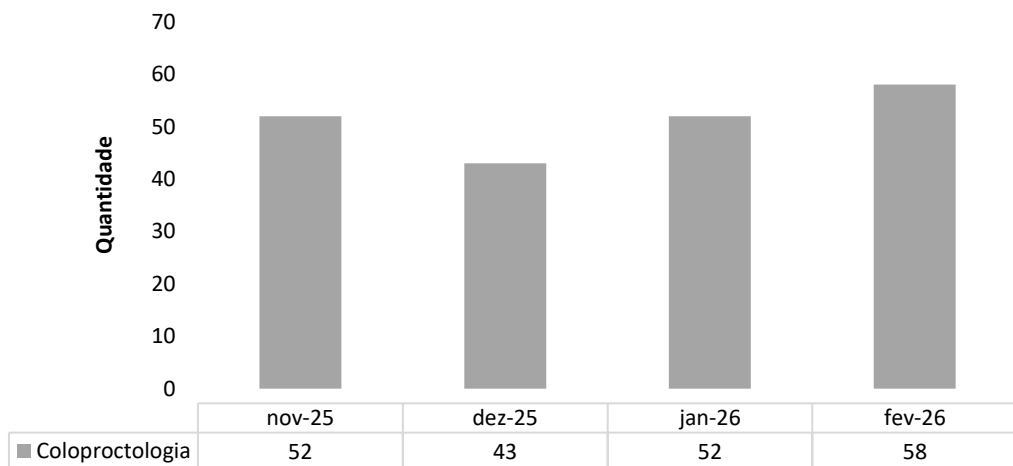
Consulta médica por especialidade - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-FORMOSA



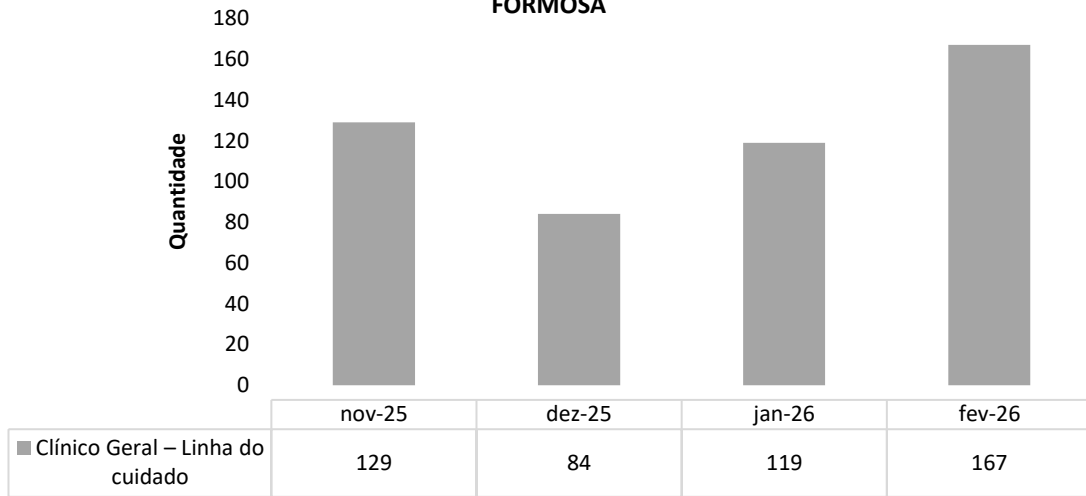
Consulta médica por especialidade - Cardiologia - PCL-FORMOSA



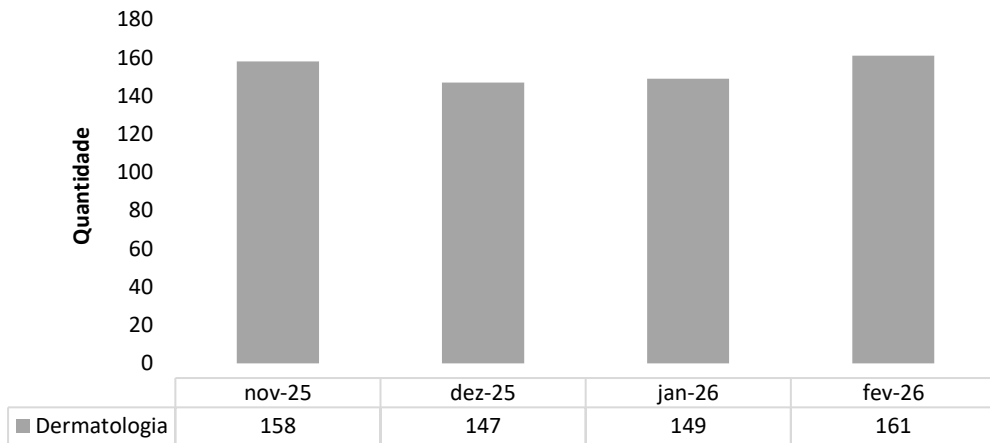
Consulta médica por especialidade - Coloproctologia - PCL-FORMOSA



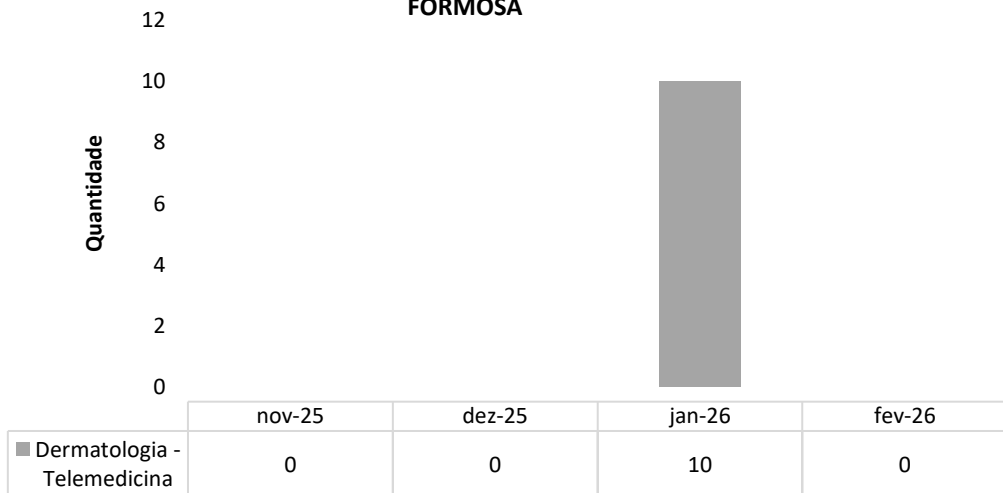
**Consulta médica por especialidade - Clínico Geral – Linha do cuidado - PCL-
FORMOSA**



Consulta médica por especialidade - Dermatologia - PCL-FORMOSA

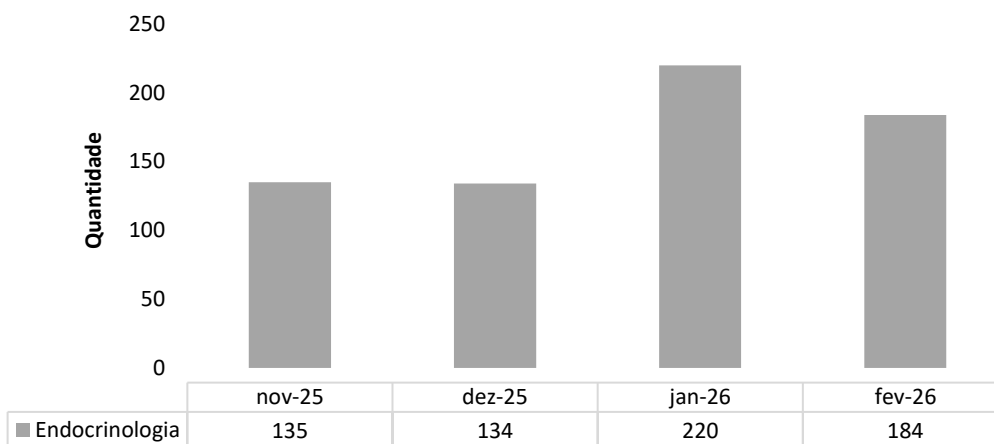


**Consulta médica por especialidade - Dermatologia - Telemedicina - PCL-
FORMOSA**

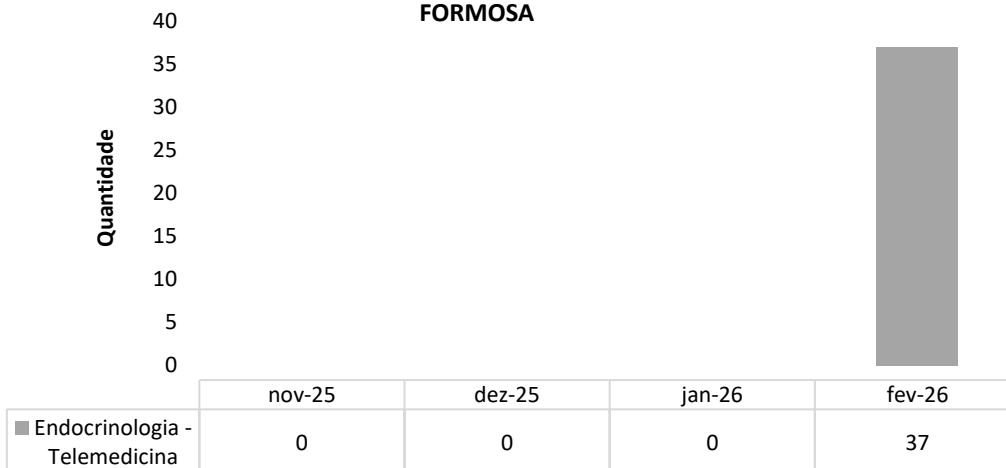


A consulta de dermatologia por telemedicina passou a ser ofertada em janeiro deste ano, mas, devido à não adesão dos pacientes e à dificuldade do especialista em realizar a avaliação clínica, esta especialidade não será mais disponibilizada nesse formato.

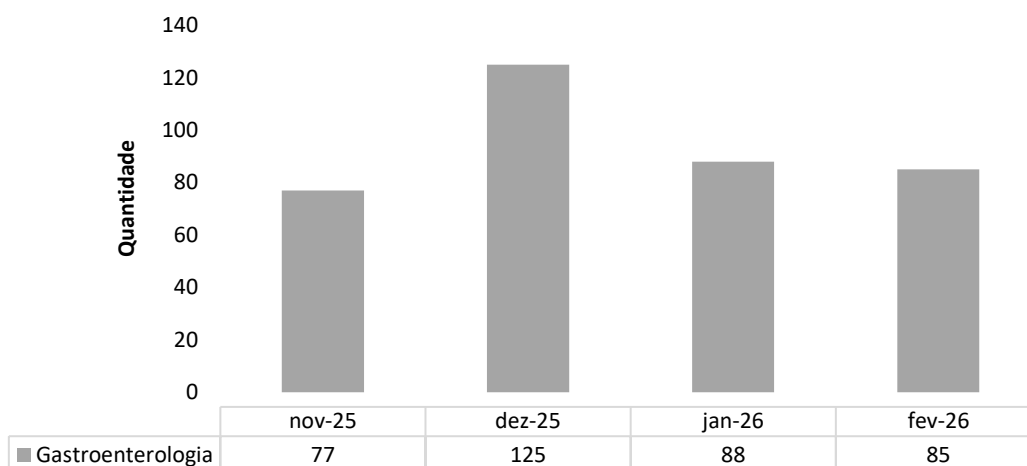
Consulta médica por especialidade - Endocrinologia - PCL-FORMOSA



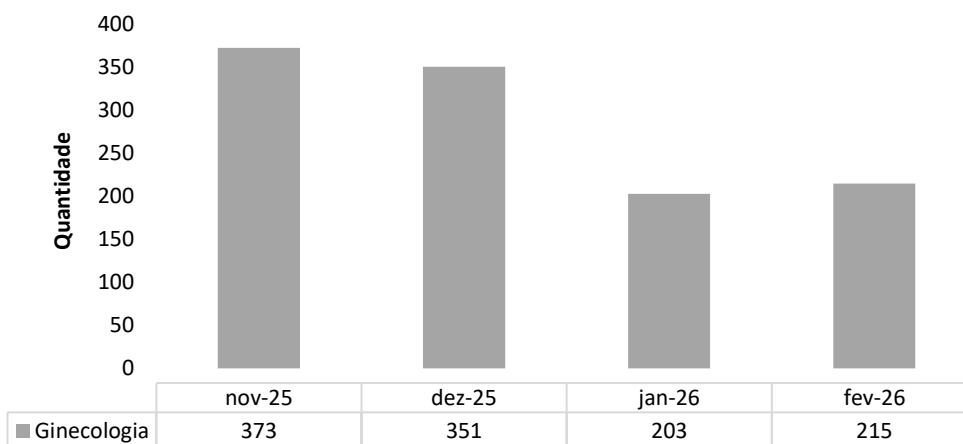
Consulta médica por especialidade - Endocrinologia - Telemedicina - PCL-FORMOSA



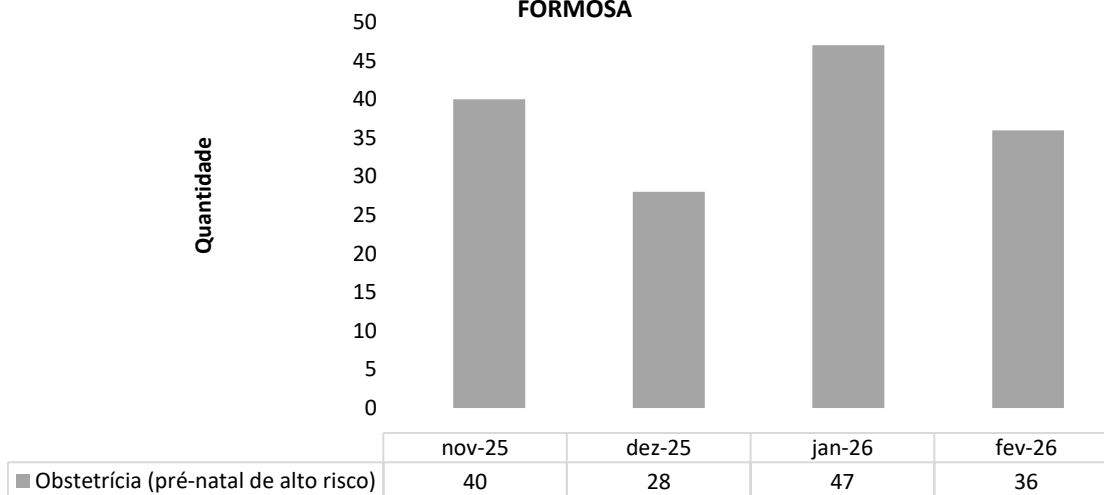
Consulta médica por especialidade - Gastroenterologia - PCL-FORMOSA



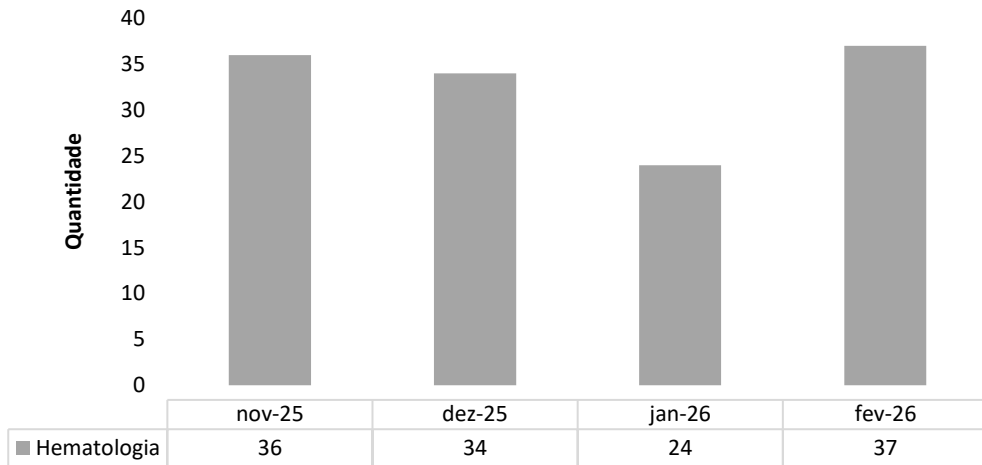
Consulta médica por especialidade - Ginecologia - PCL-FORMOSA



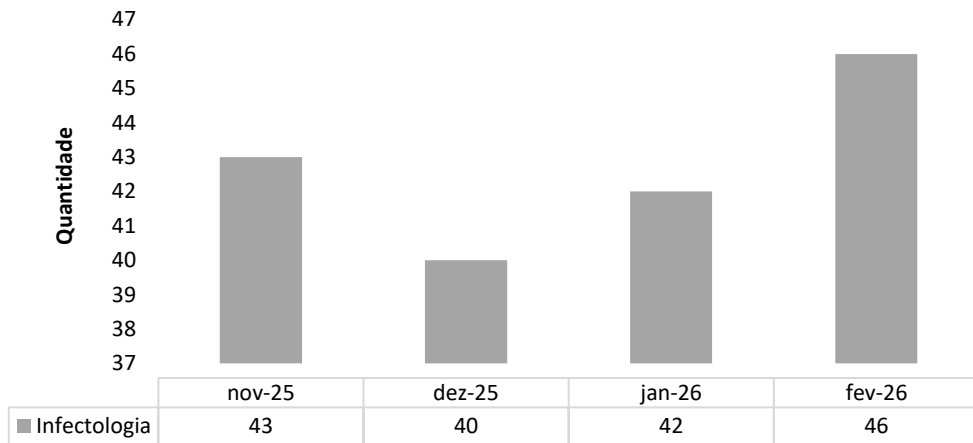
Consulta médica por especialidade - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-FORMOSA



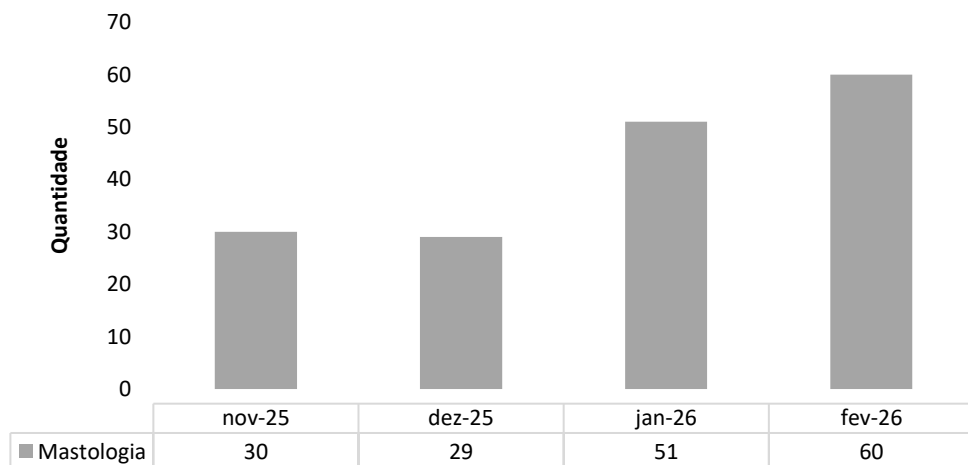
Consulta médica por especialidade - Hematologia - PCL-FORMOSA



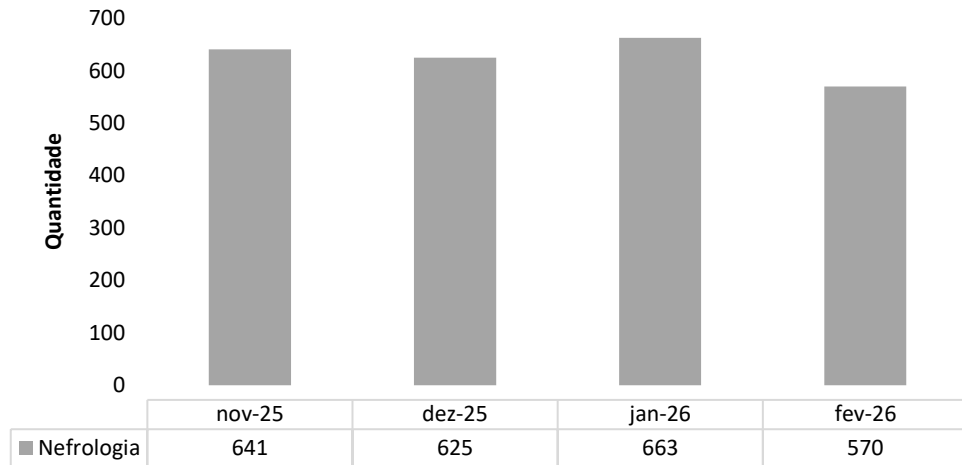
Consulta médica por especialidade - Infectologia - PCL-FORMOSA



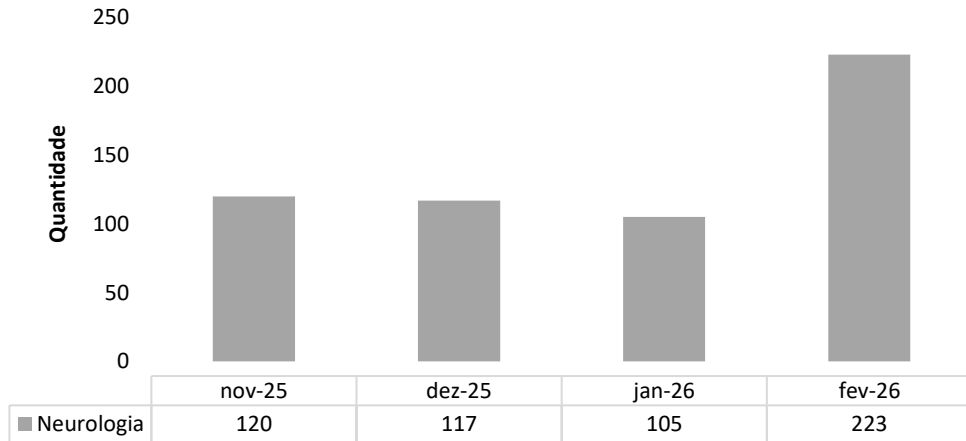
Consulta médica por especialidade - Mastologia - PCL-FORMOSA



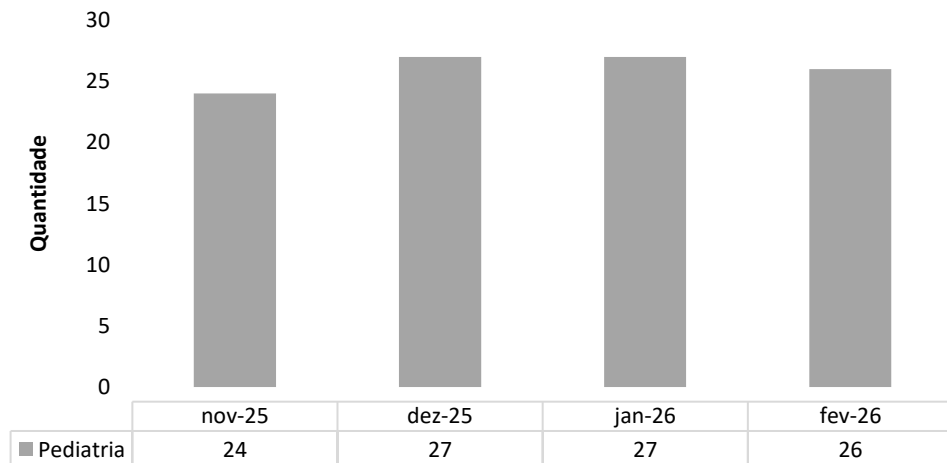
Consulta médica por especialidade - Nefrologia - PCL-FORMOSA



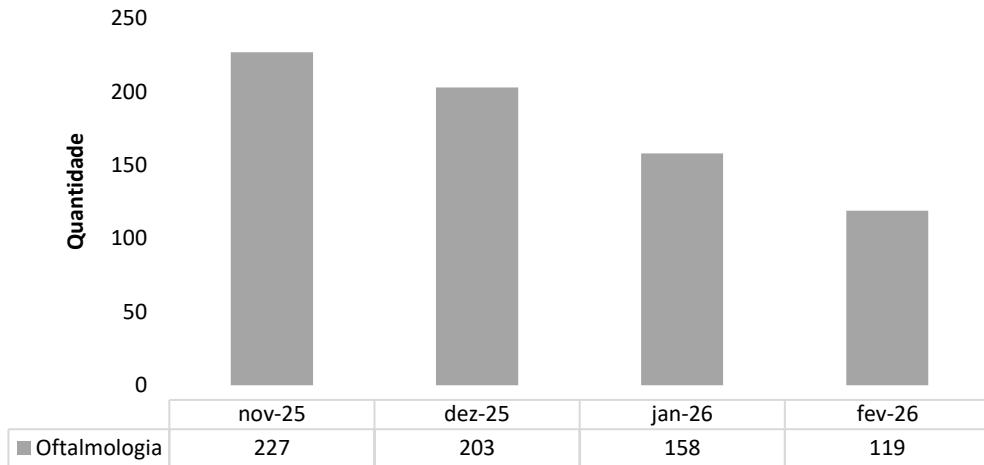
Consulta médica por especialidade - Neurologia - PCL-FORMOSA



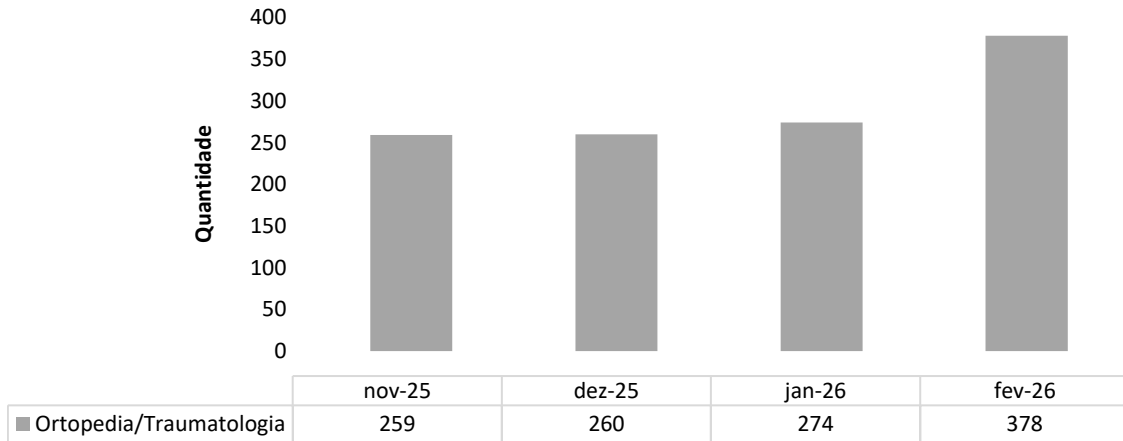
Consulta médica por especialidade - Pediatria - PCL-FORMOSA



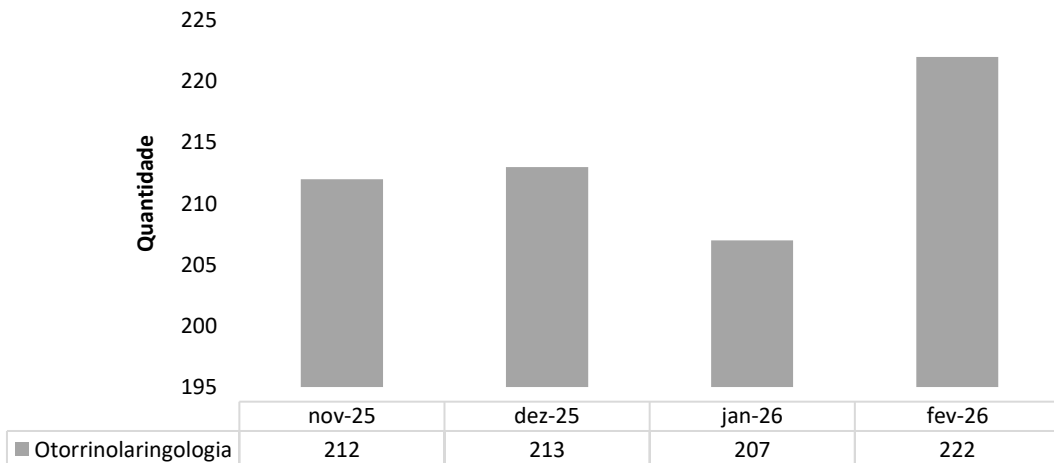
Consulta médica por especialidade - Oftalmologia - PCL-FORMOSA



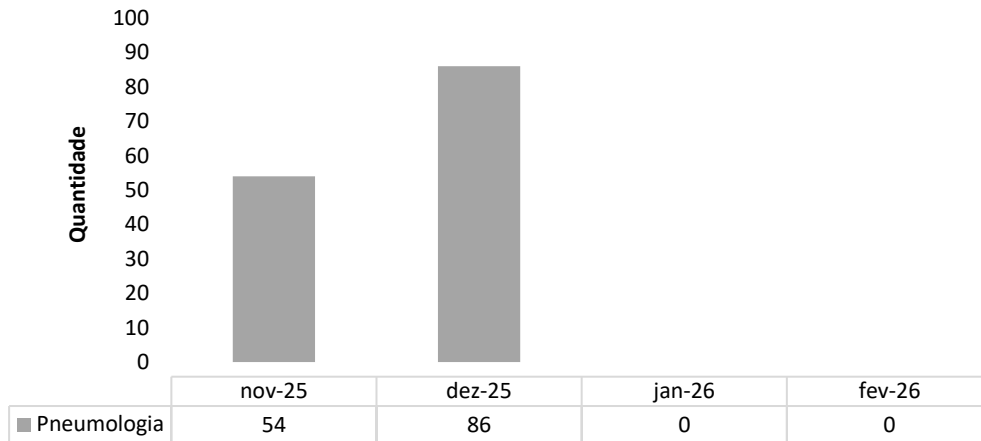
Consulta médica por especialidade - Ortopedia/Traumatologia - PCL-FORMOSA



Consulta médica por especialidade - Otorrinolaringologia - PCL-FORMOSA

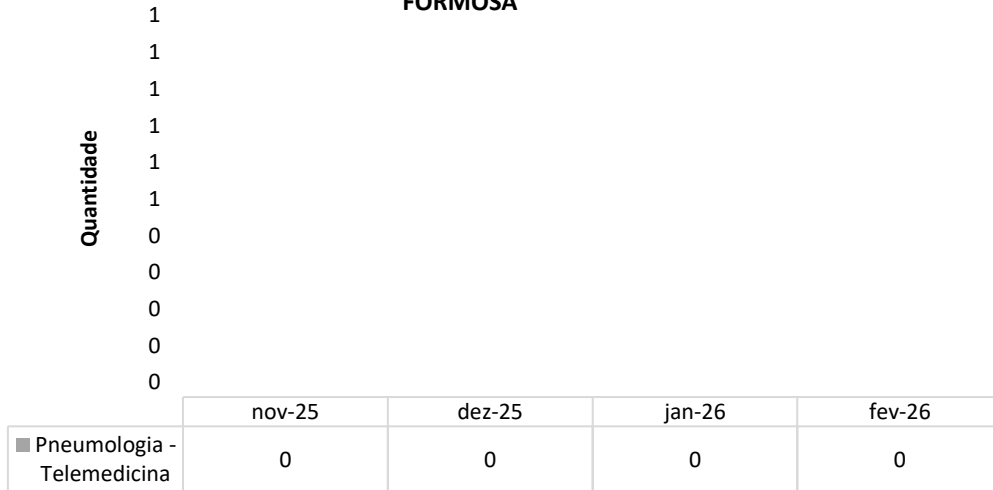


Consulta médica por especialidade - Pneumologia - PCL-FORMOSA



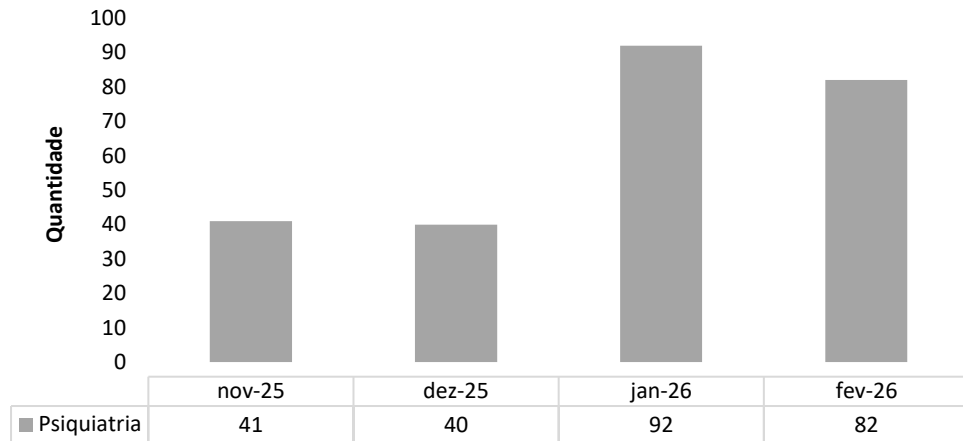
A ausência de agenda para pneumologia deve-se ao desligamento do profissional, sendo adotadas medidas já em andamento para a regularização do serviço.

Consulta médica por especialidade - Pneumologia - Telemedicina - PCL-FORMOSA

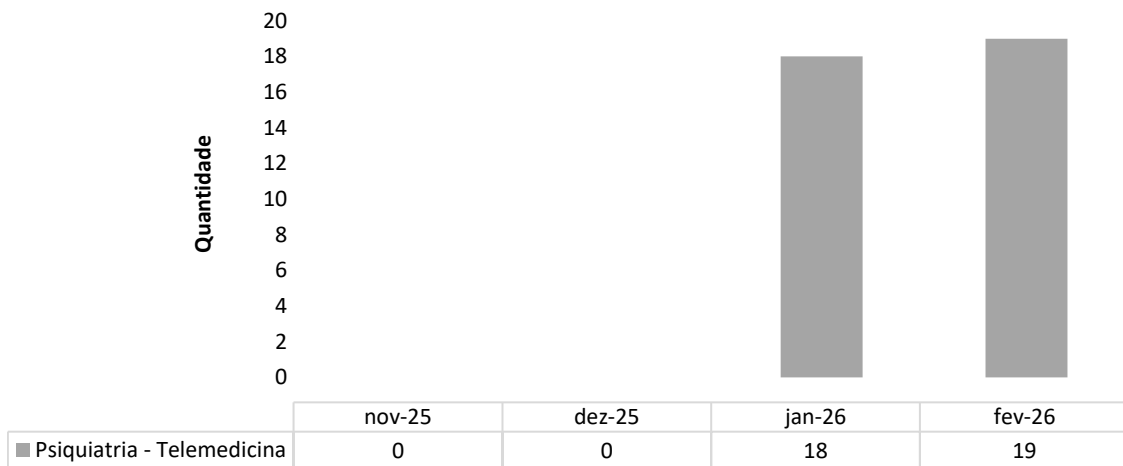


A especialidade de pneumologia estará disponível por telemedicina a partir de março.

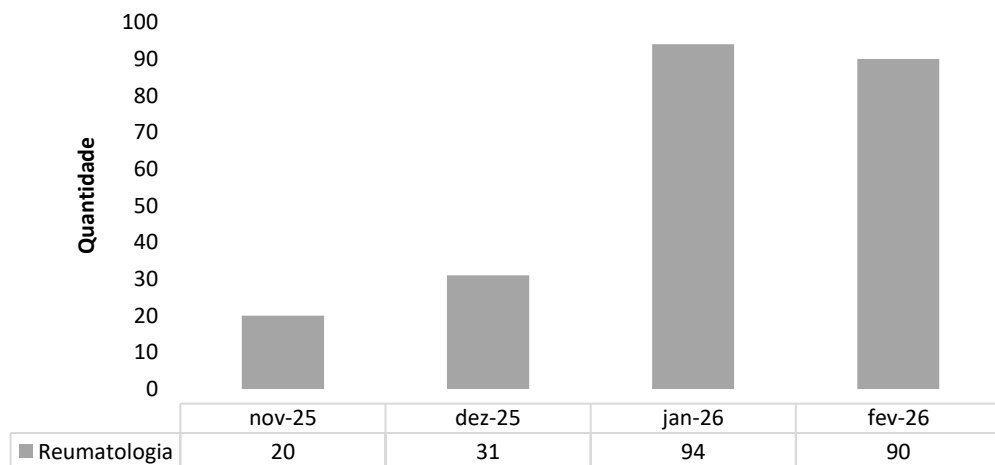
Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - PCL-FORMOSA



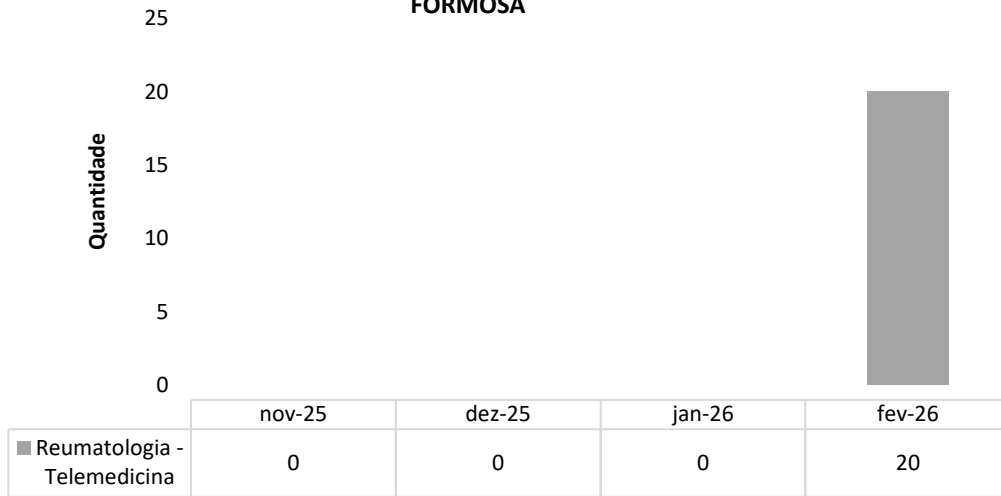
Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - Telemedicina - PCL-FORMOSA



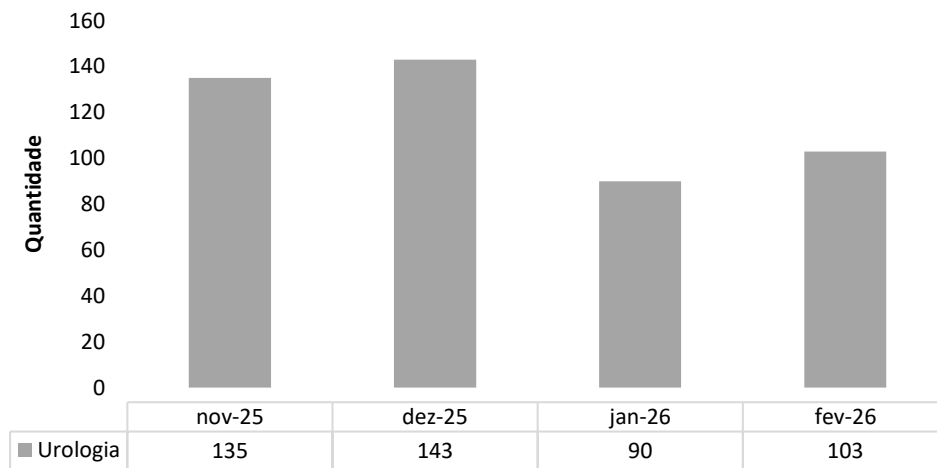
Consulta médica por especialidade - Reumatologia - PCL-FORMOSA



**Consulta médica por especialidade - Reumatologia - Telemedicina - PCL-
FORMOSA**

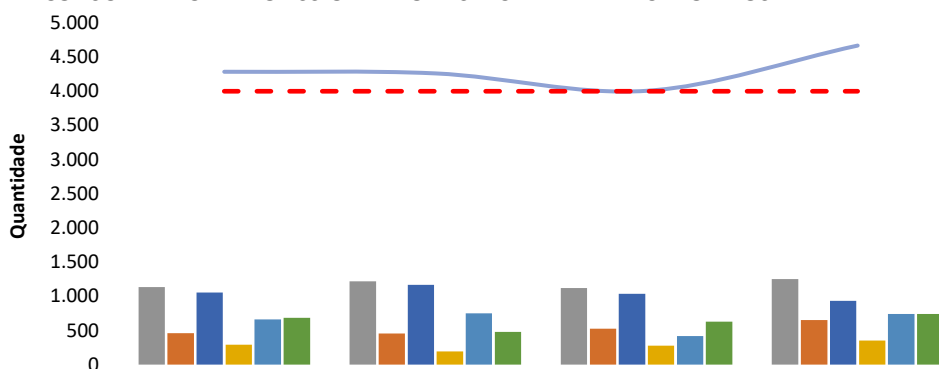


Consulta médica por especialidade - Urologia - PCL-FORMOSA



II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades

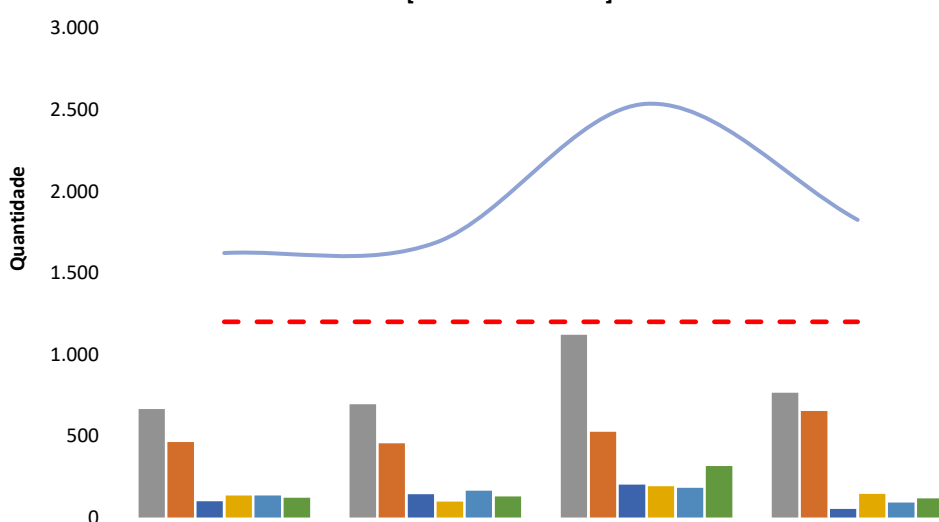
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Enfermeiro	1.133	1.218	1.120	1.253
Farmacêutico	462	455	525	653
Fisioterapeuta	1.055	1.168	1.036	933
Fonoaudiólogo	291	192	277	350
Nutricionista	660	750	420	740
Psicólogo	684	478	628	739
TOTAL	4.285	4.261	4.006	4.668
Meta	4.000	4.000	4.000	4.000

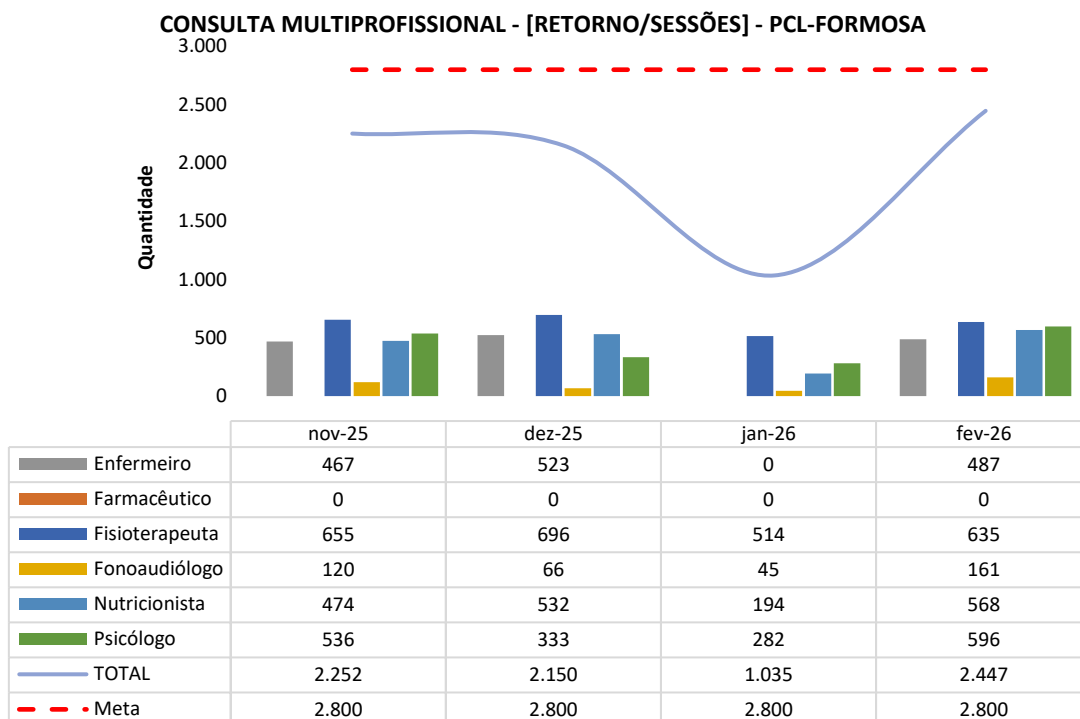
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS] - PCL-FORMOSA

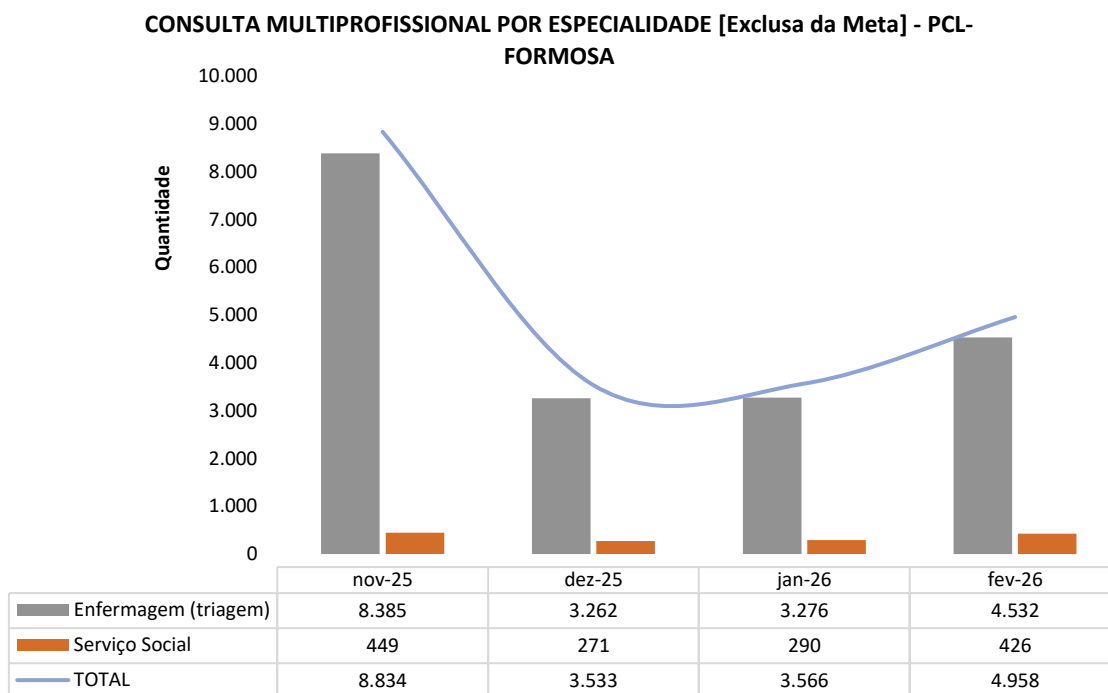


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Enfermeiro	665	695	1.120	766
Farmacêutico	463	455	525	653
Fisioterapeuta	100	143	202	53
Fonoaudiólogo	136	98	192	144
Nutricionista	136	164	182	92
Psicólogo	122	130	316	117
TOTAL	1.622	1.685	2.537	1.825
Meta	1.200	1.200	1.200	1.200

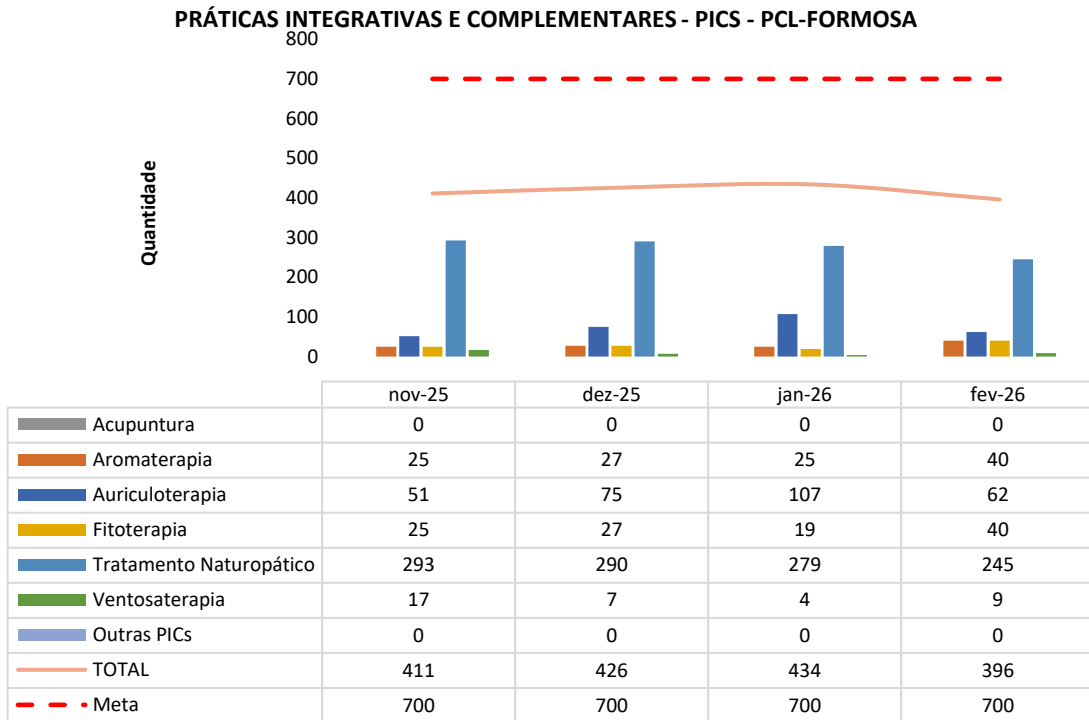
II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]



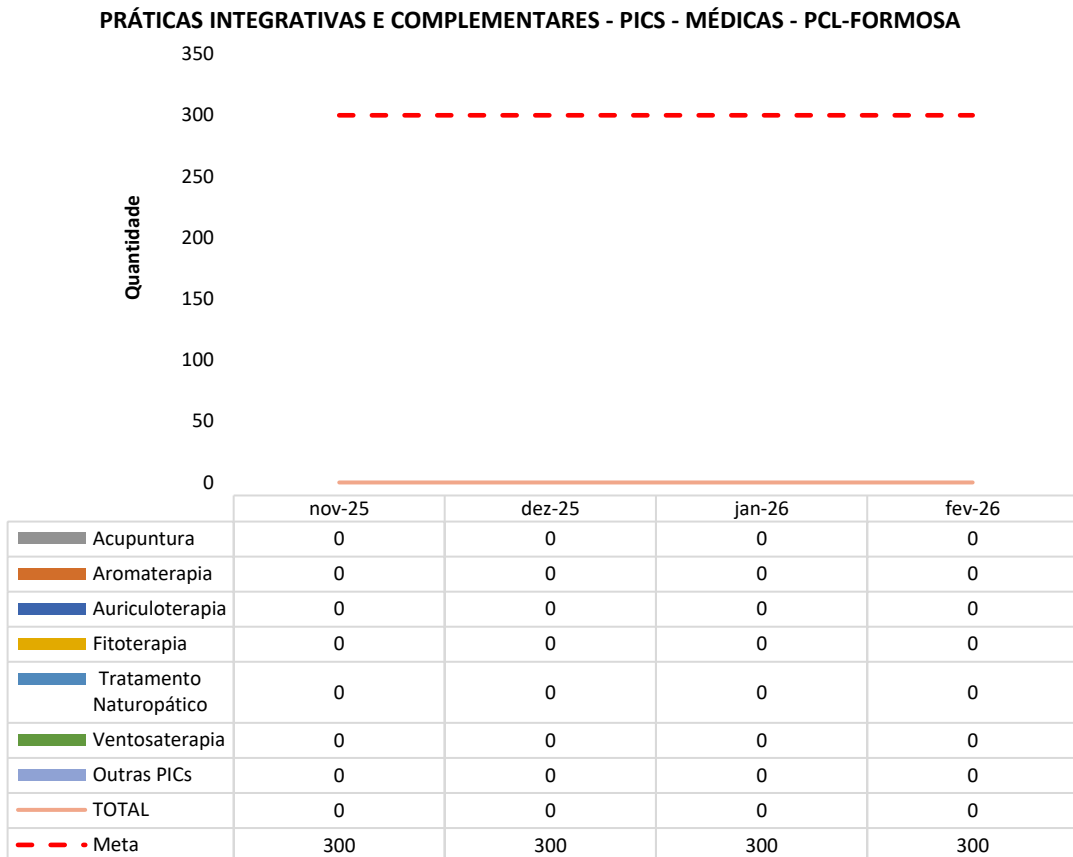
II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]



II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS

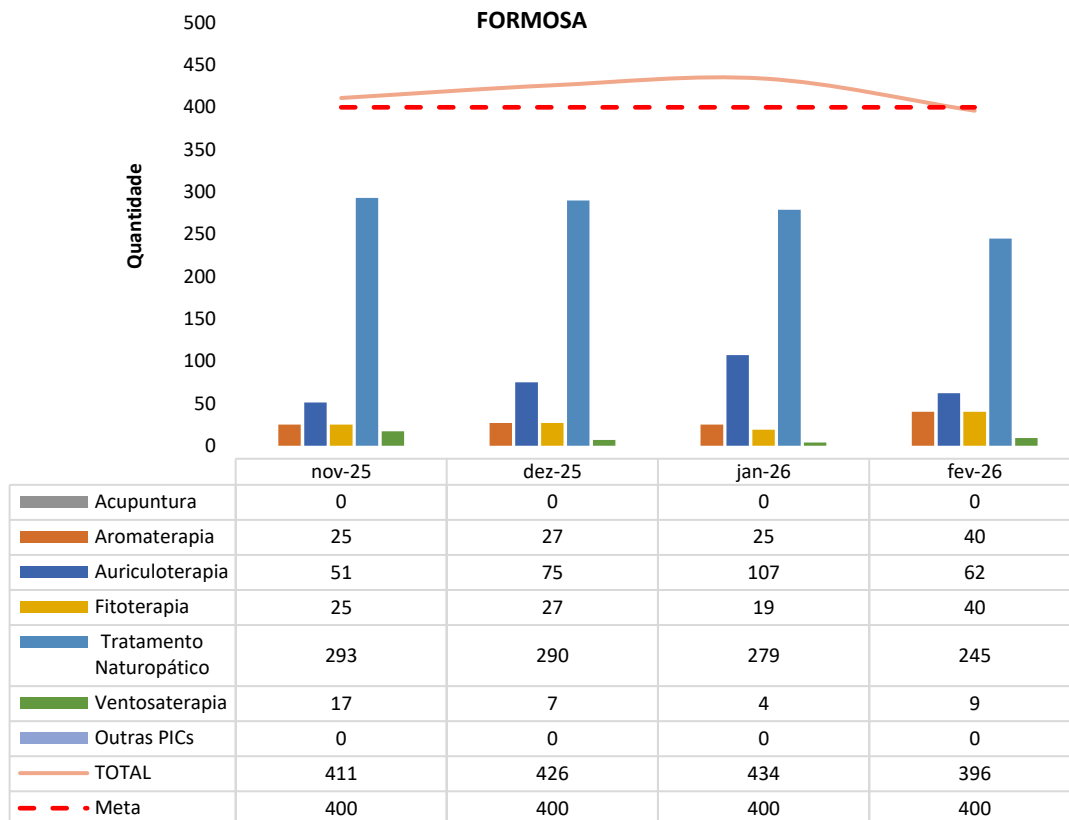


II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas



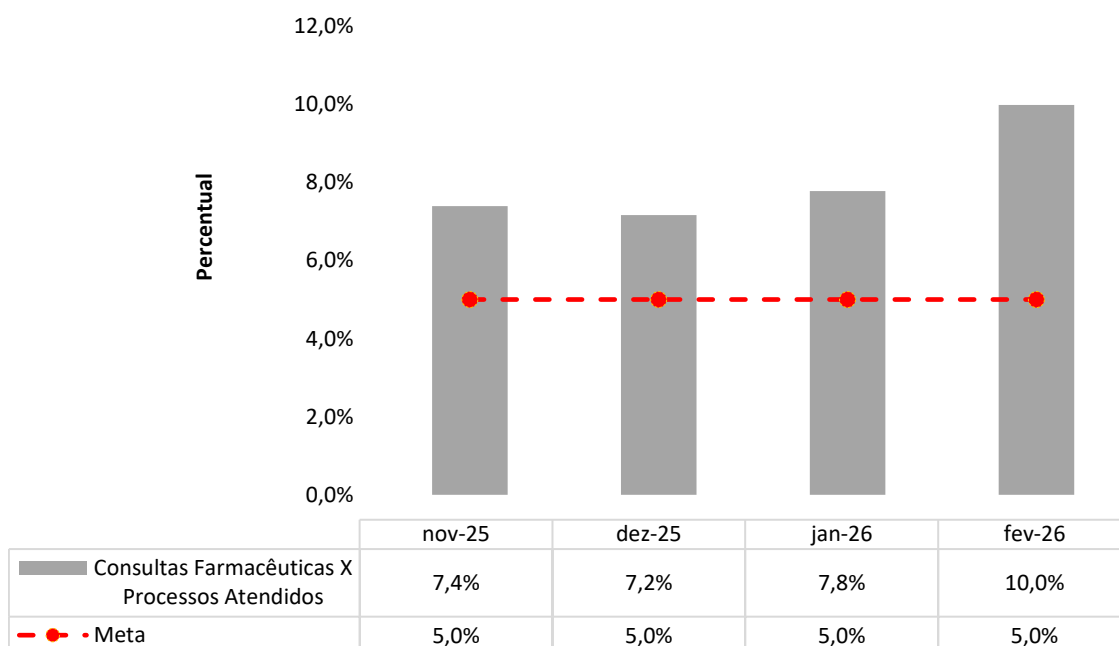
II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS - PCL-FORMOSA



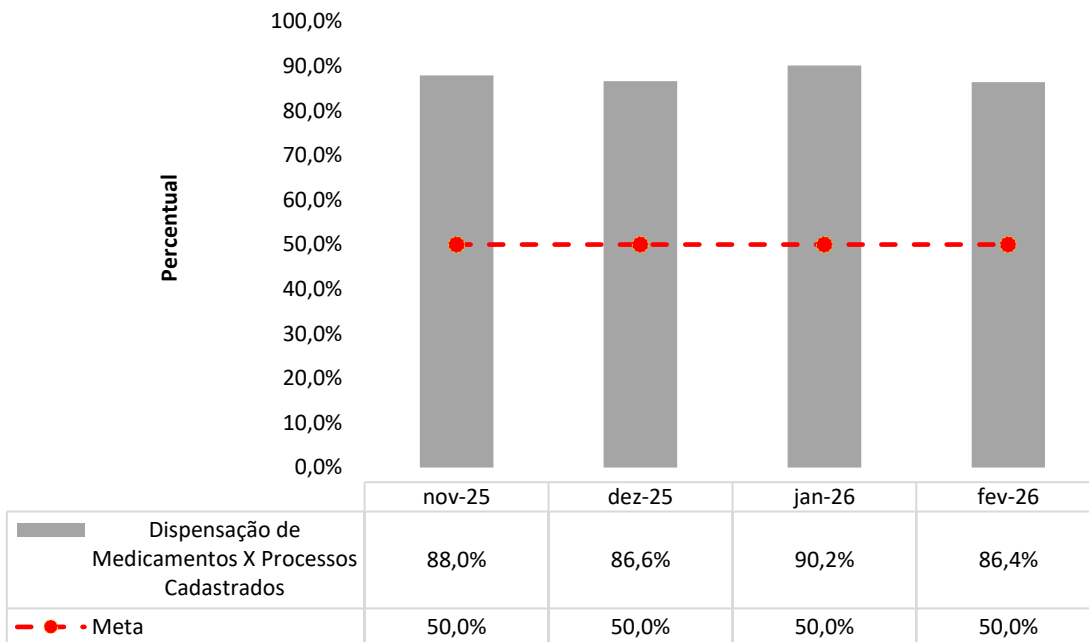
II.1.10 Consulta Farmacêutica

CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-FORMOSA



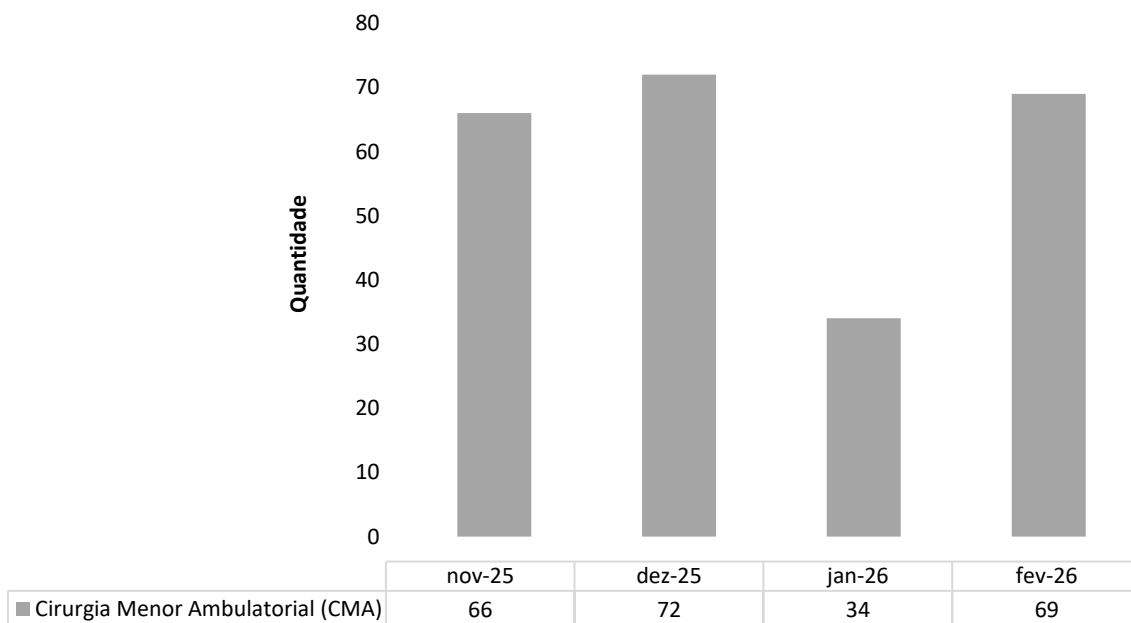
II.1.11 Dispensação de Medicamentos

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-FORMOSA



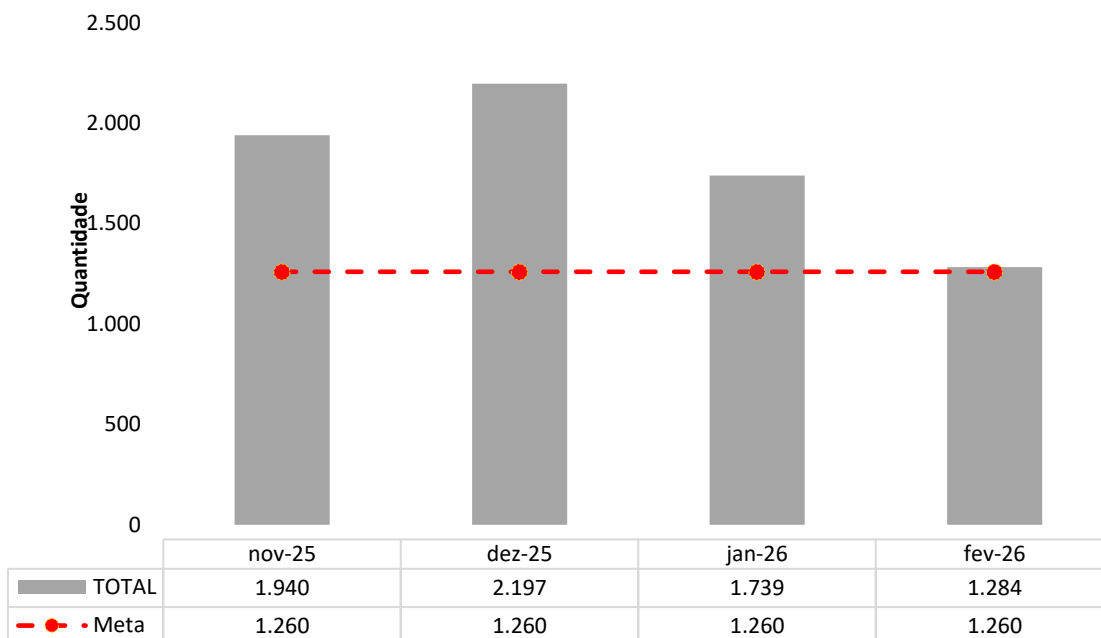
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial

PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL - PCL-FORMOSA



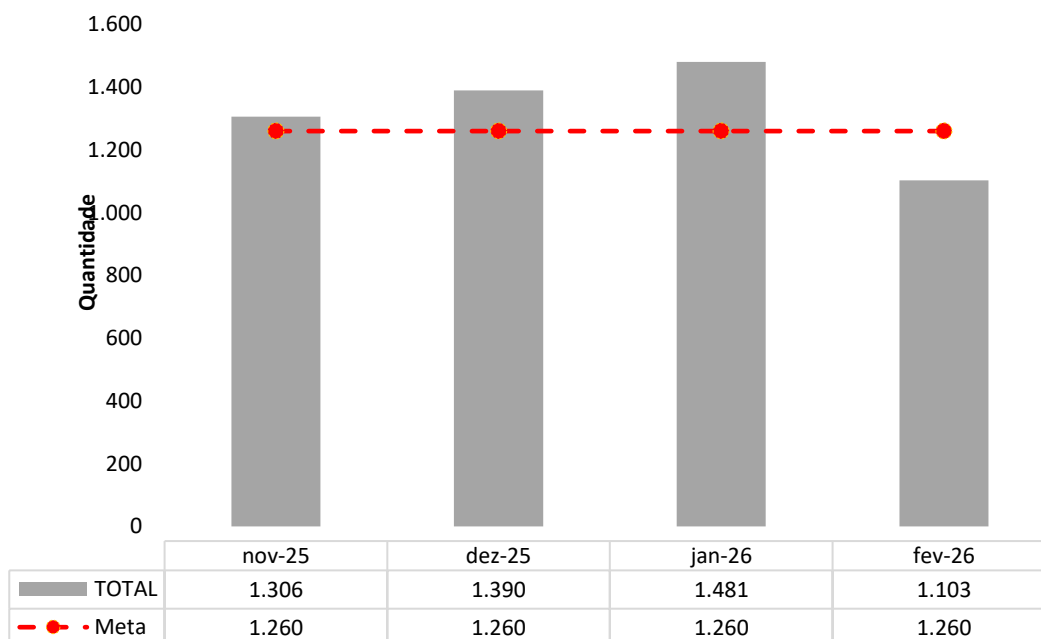
II.1.13 SADT Externo Ofertado

SADT EXTERNO OFERTADO - [TOTAL] - PCL-FORMOSA



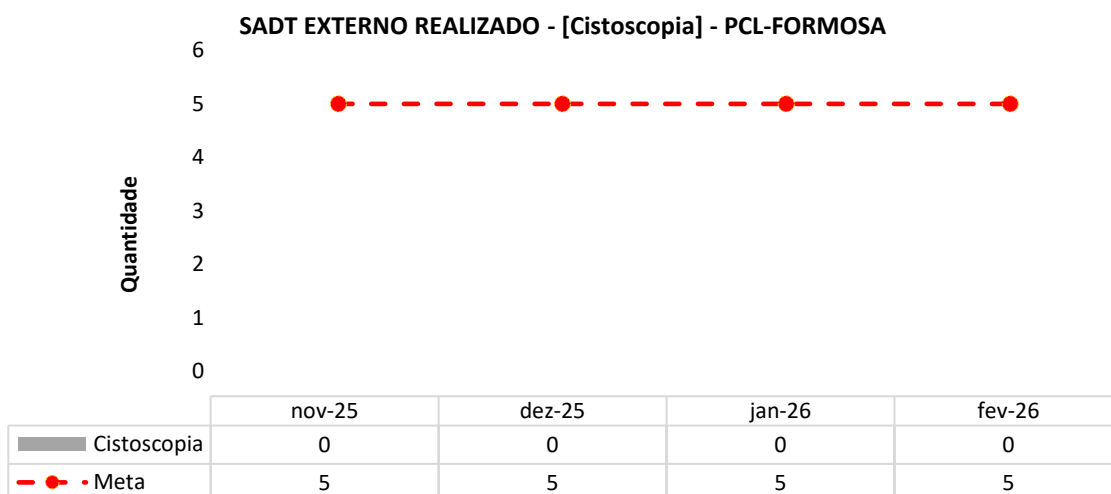
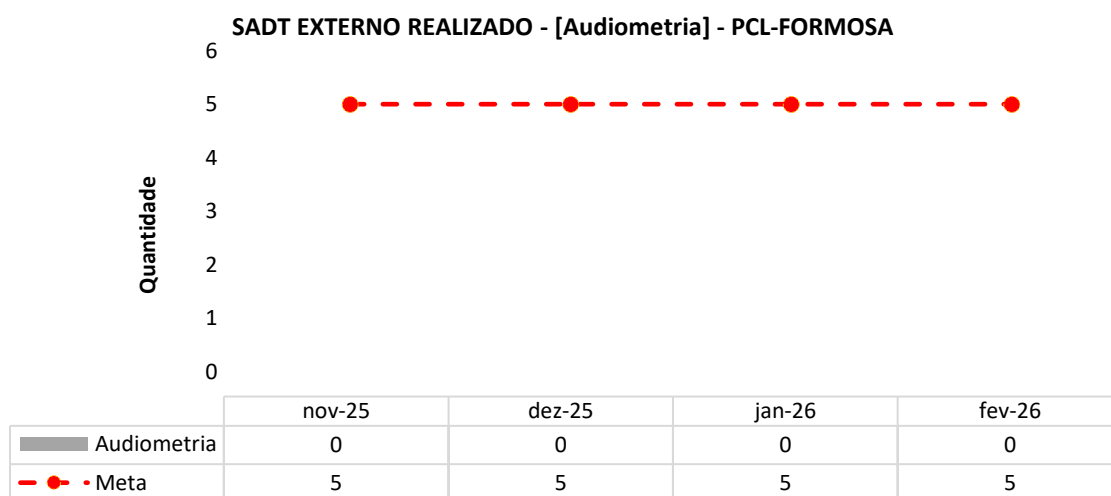
II.1.14 SADT Externo Agendado

SADT EXTERNO AGENDADO - [TOTAL] - PCL-FORMOSA



II.1.15 SADT Externo Realizado

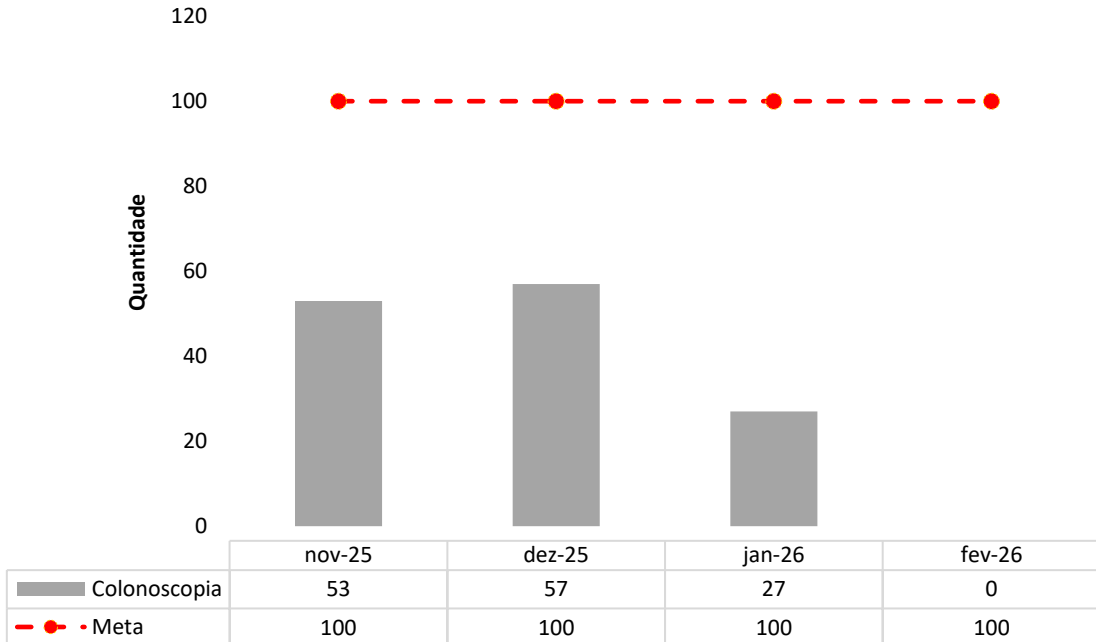
A meta de SADT externo não foi atingida devido ao absenteísmo dos pacientes agendados para a primeira consulta. Em fevereiro, foram ofertados 1.284 exames pelo Complexo Regulador, dos quais 1.103 foram agendados e 587 realizados. Assim, houve um absenteísmo de 516 exames, impactando diretamente a meta de SADT externo. A seguir, apresentam-se os procedimentos realizados por tipo de exame.



Quanto à ausência de oferta de vagas para os exames de audiometria e cistoscopia, esclarece-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já executado pela administração anterior, o qual não contemplava a aquisição dos equipamentos necessários para a realização desses exames. No

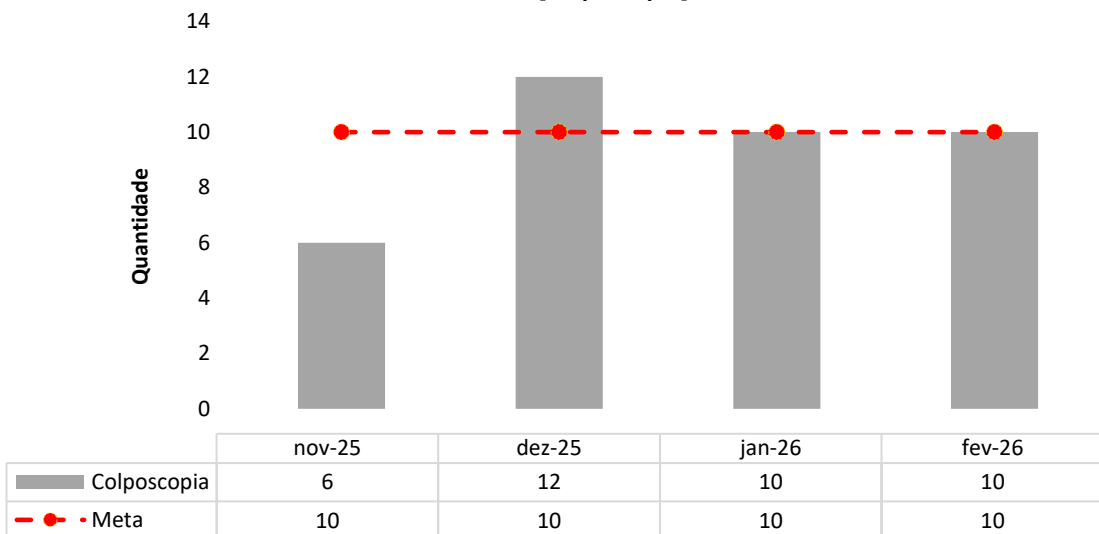
entanto, tais demandas foram devidamente incluídas no plano de investimentos de 2025, apresentado pelo IMED.

SADT EXTERNO REALIZADO - [Colonoscopia] - PCL-FORMOSA

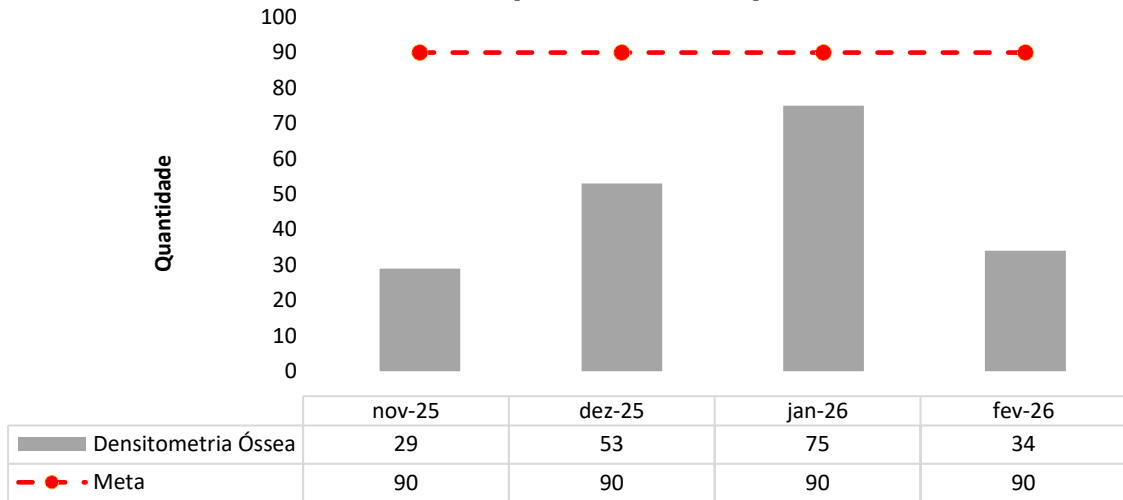


A ausência de oferta de vagas para o exame de colonoscopia deve-se ao desligamento do profissional, com medidas já em andamento para a regularização do serviço.

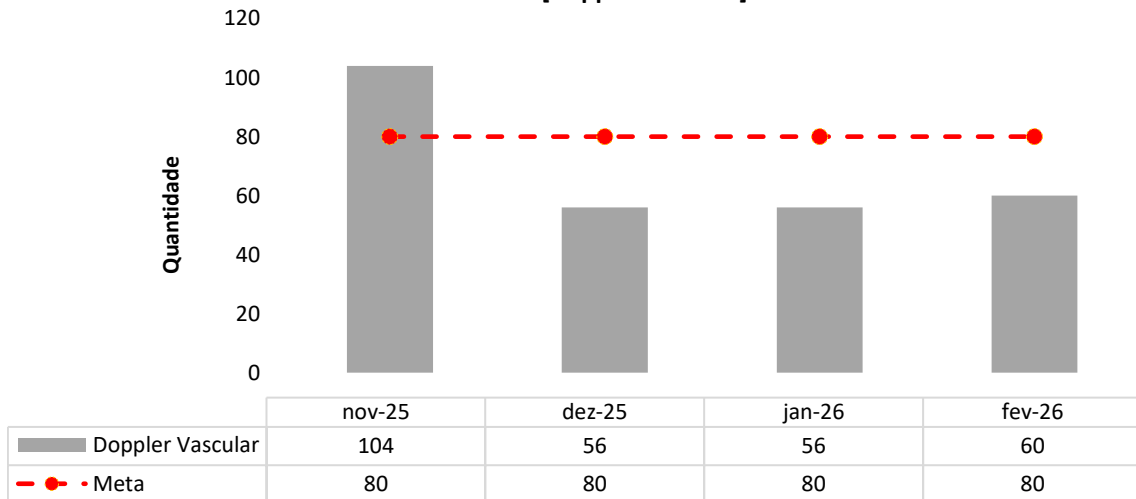
SADT EXTERNO REALIZADO - [Colposcopia] - PCL-FORMOSA



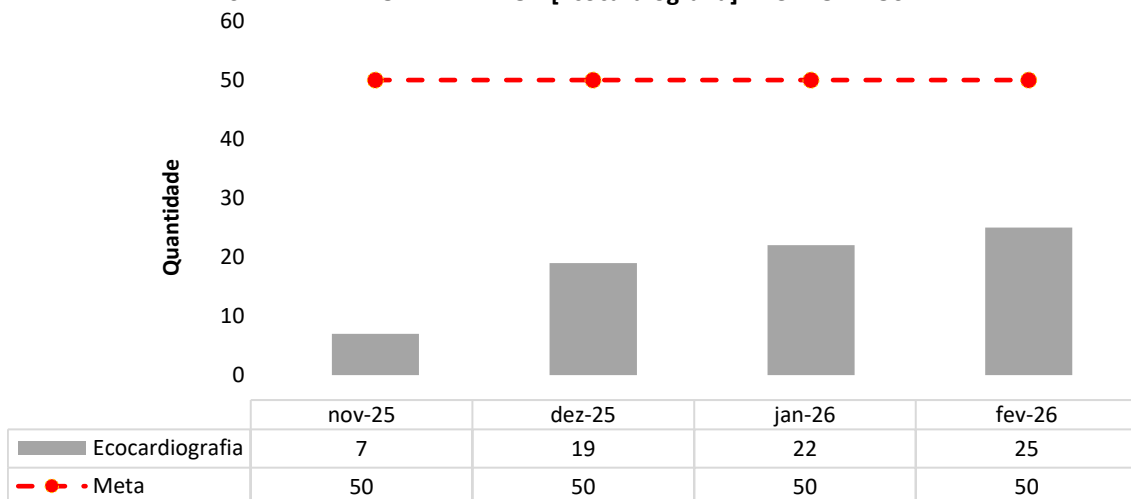
SADT EXTERNO REALIZADO - [Densitometria Óssea] - PCL-FORMOSA



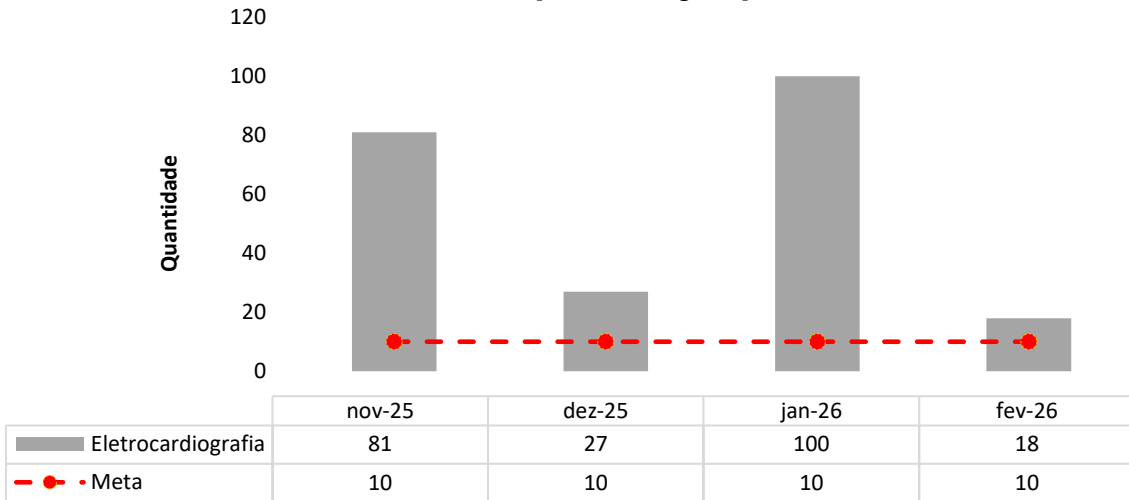
SADT EXTERNO REALIZADO - [Doppler Vascular] - PCL-FORMOSA



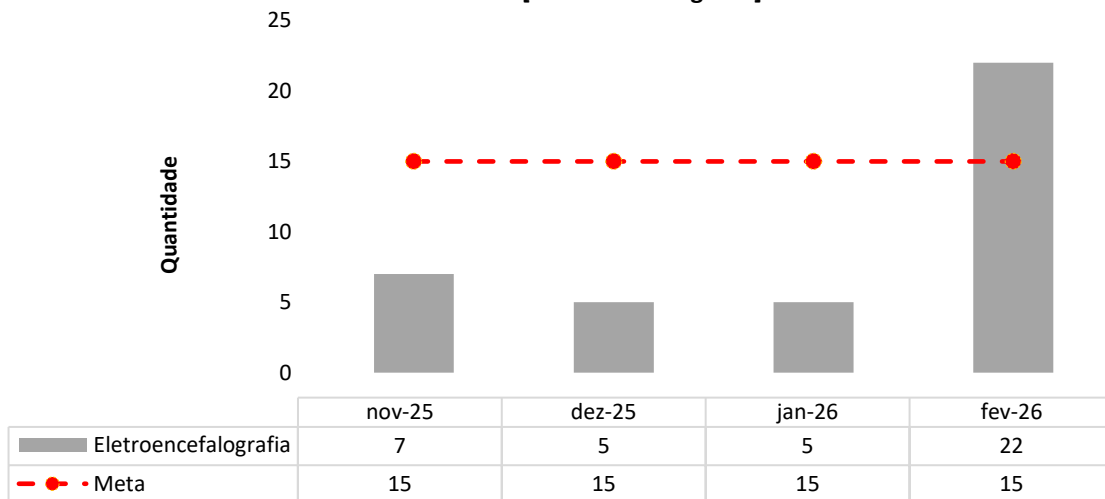
SADT EXTERNO REALIZADO - [Ecocardiografia] - PCL-FORMOSA



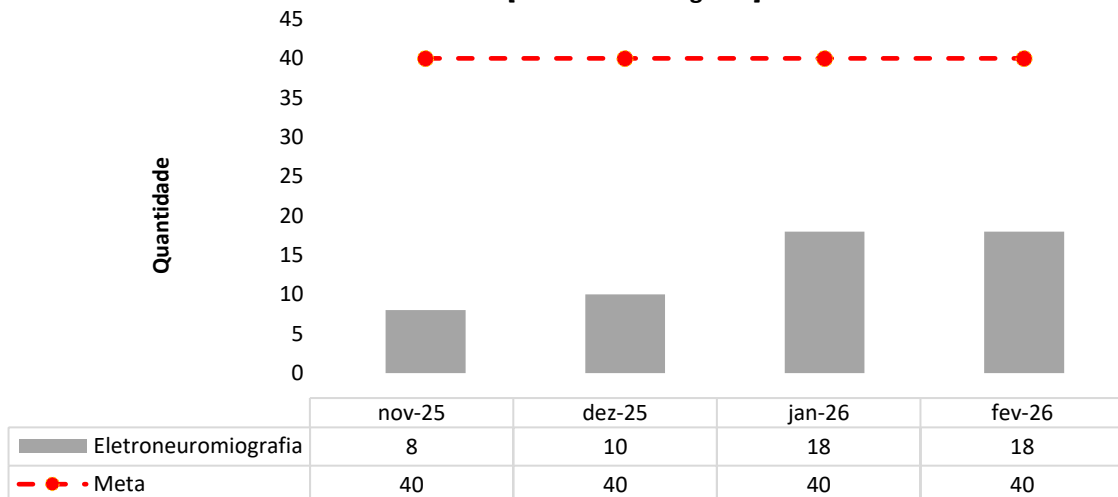
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletrocardiografia] - PCL-FORMOSA



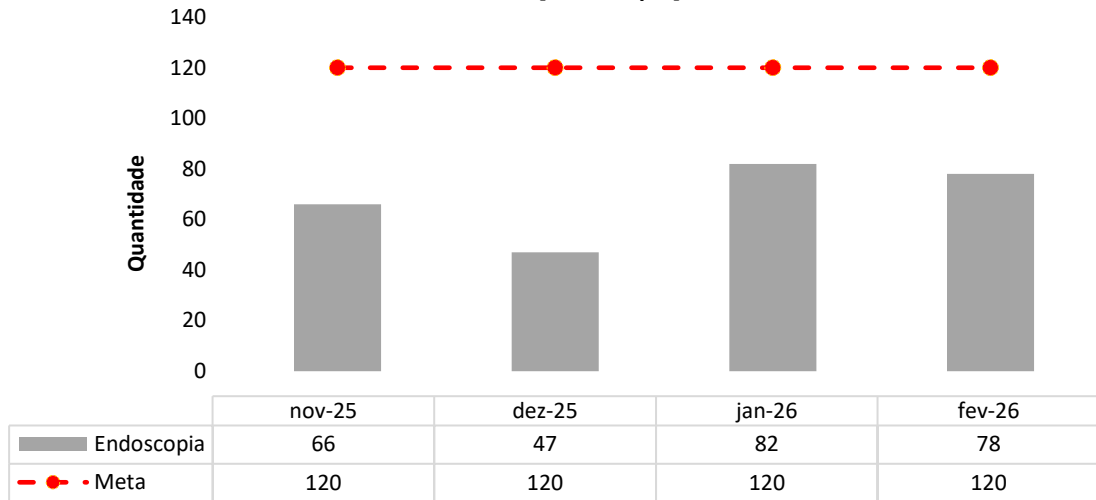
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroencefalografia] - PCL-FORMOSA



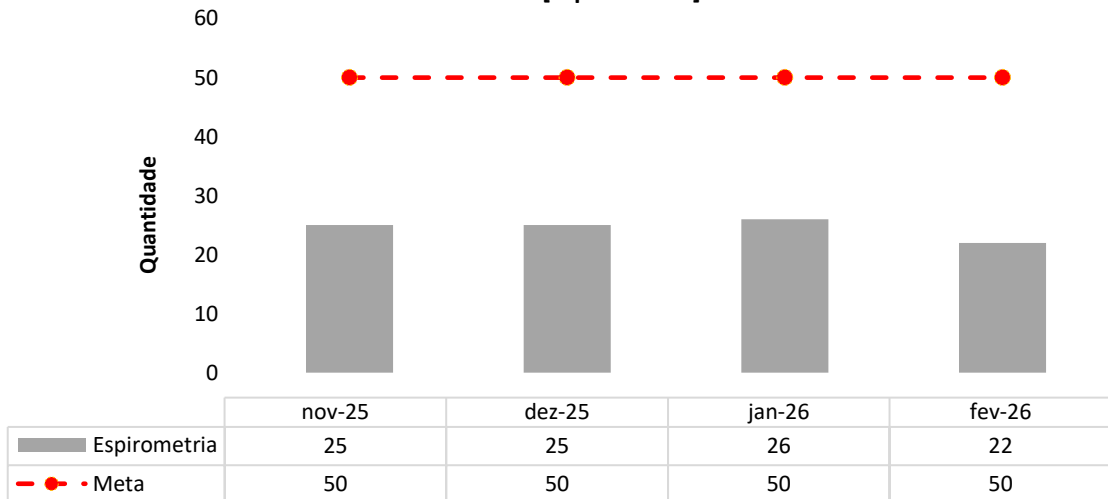
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroneuromiografia] - PCL-FORMOSA



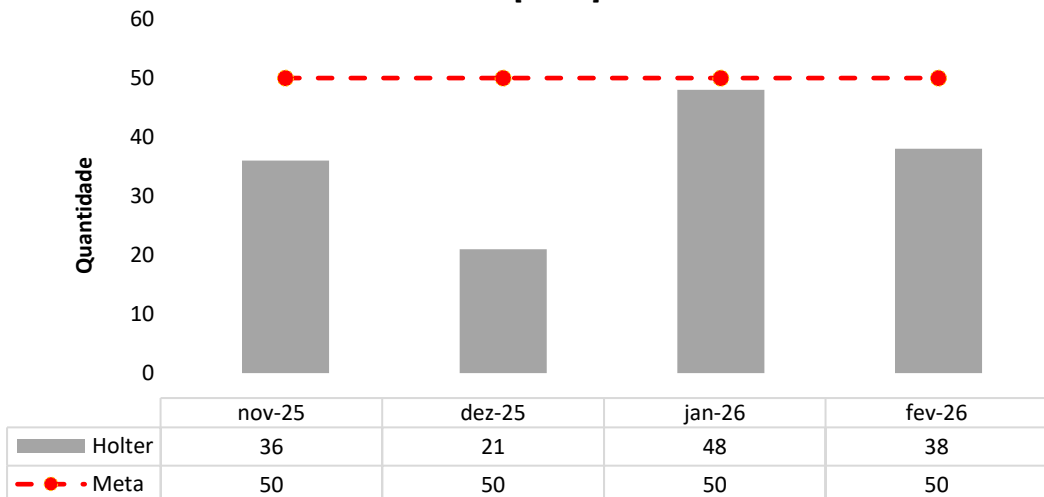
SADT EXTERNO REALIZADO - [Endoscopia] - PCL-FORMOSA



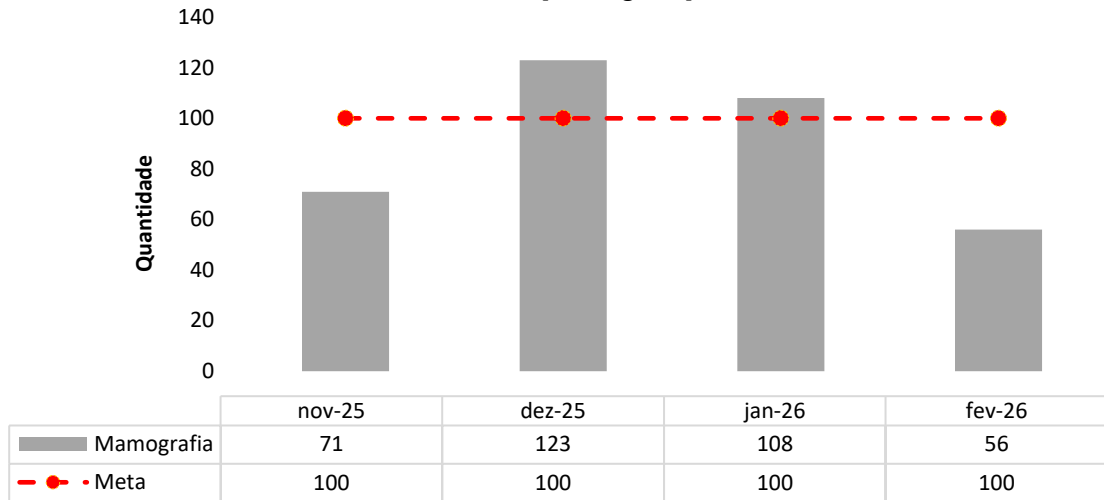
SADT EXTERNO REALIZADO - [Espirometria] - PCL-FORMOSA



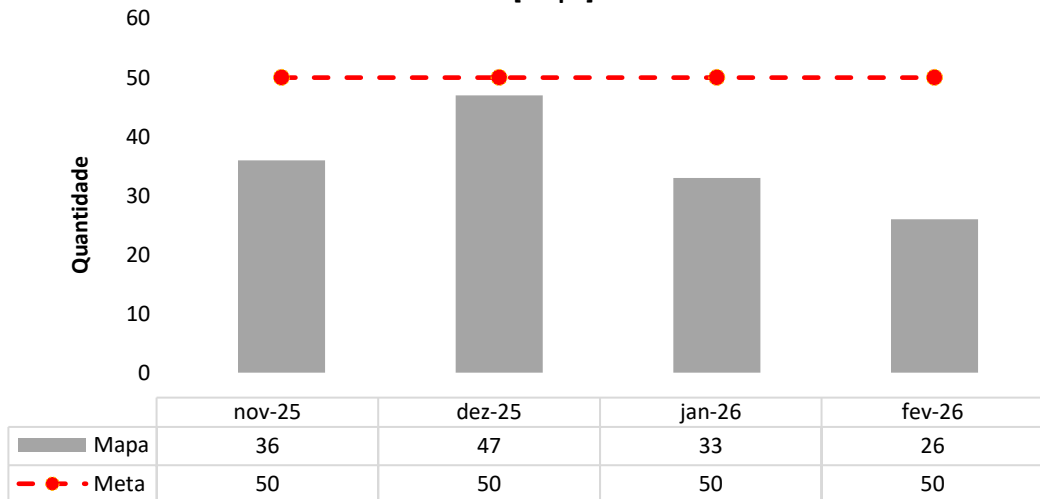
SADT EXTERNO REALIZADO - [Holter] - PCL-FORMOSA



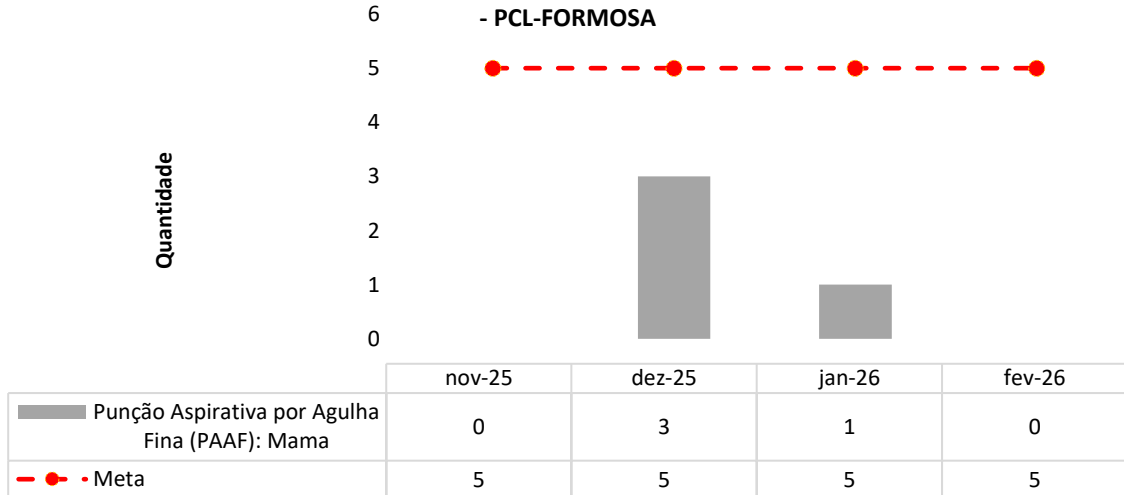
SADT EXTERNO REALIZADO - [Mamografia] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Mapa] - PCL-FORMOSA



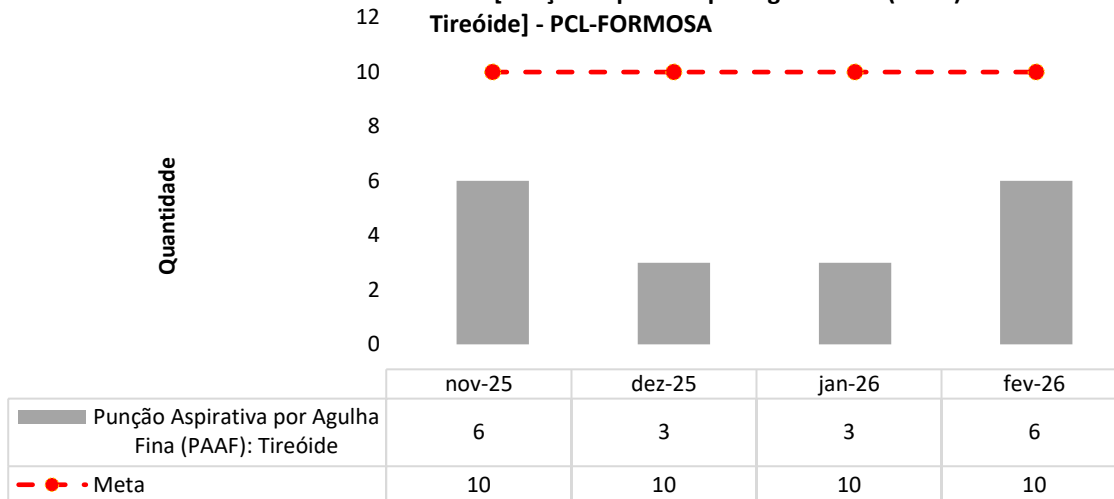
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama] - PCL-FORMOSA



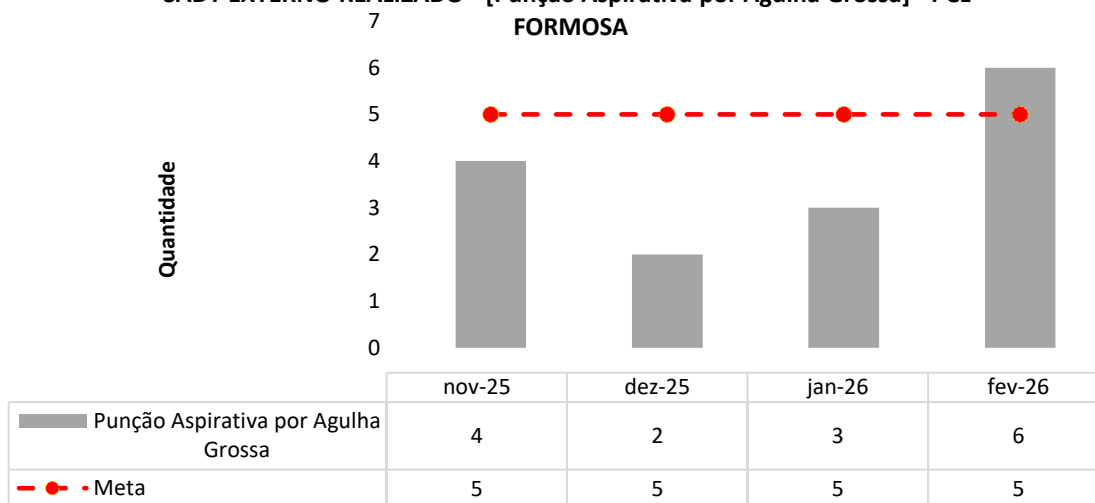
Não houve agendamento para o exame de punção aspirativa por agulha fina mama – PAAF, por parte da regulação do estado.

SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF):

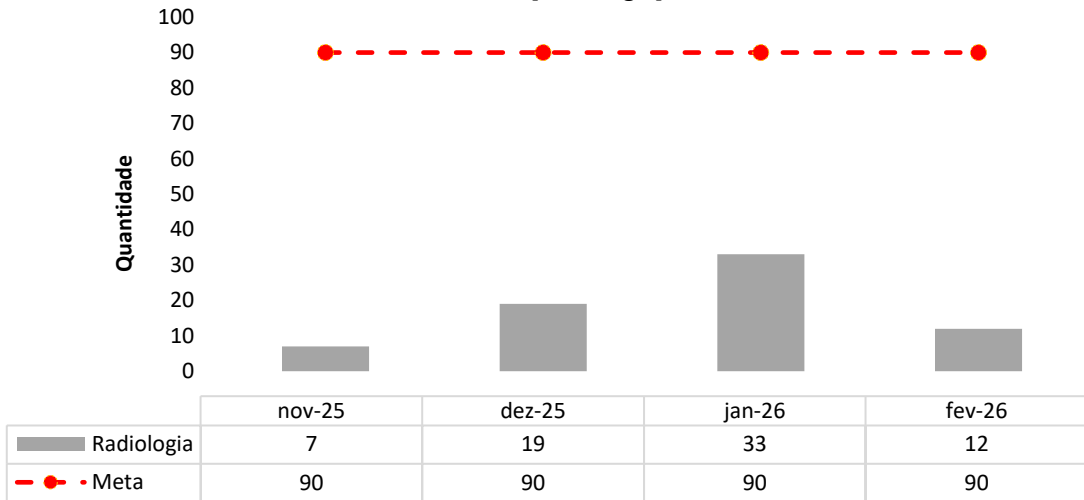
Tireóide] - PCL-FORMOSA



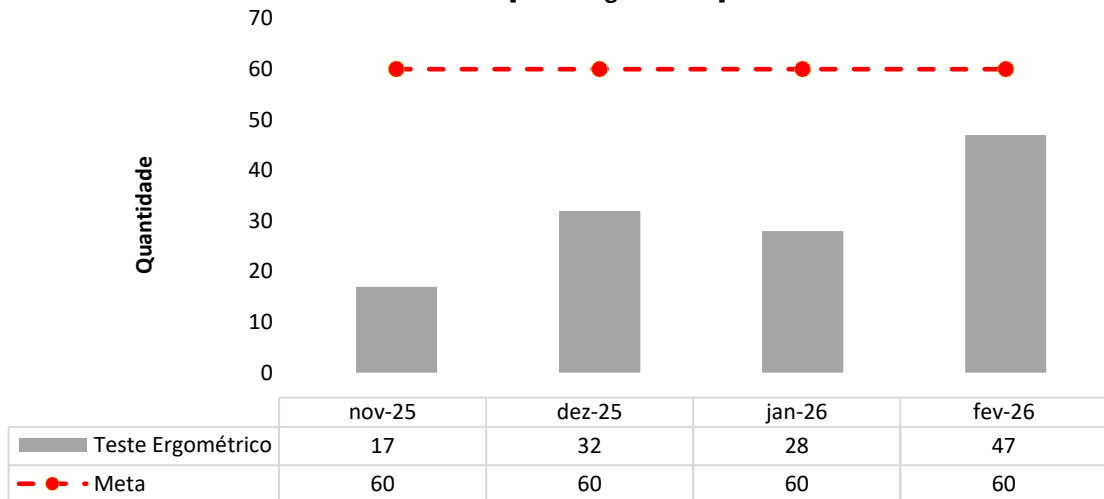
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Grossa] - PCL-FORMOSA



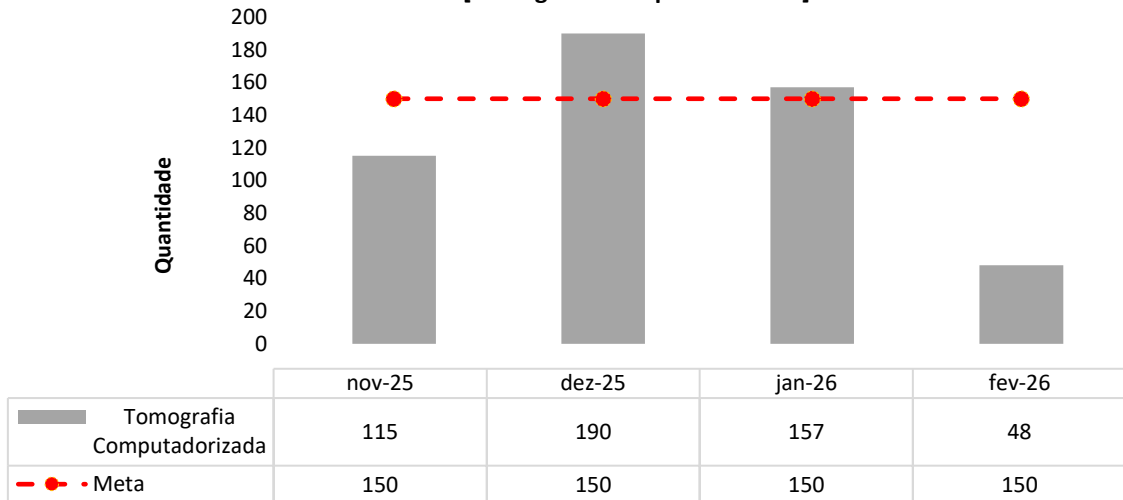
SADT EXTERNO REALIZADO - [Radiologia] - PCL-FORMOSA



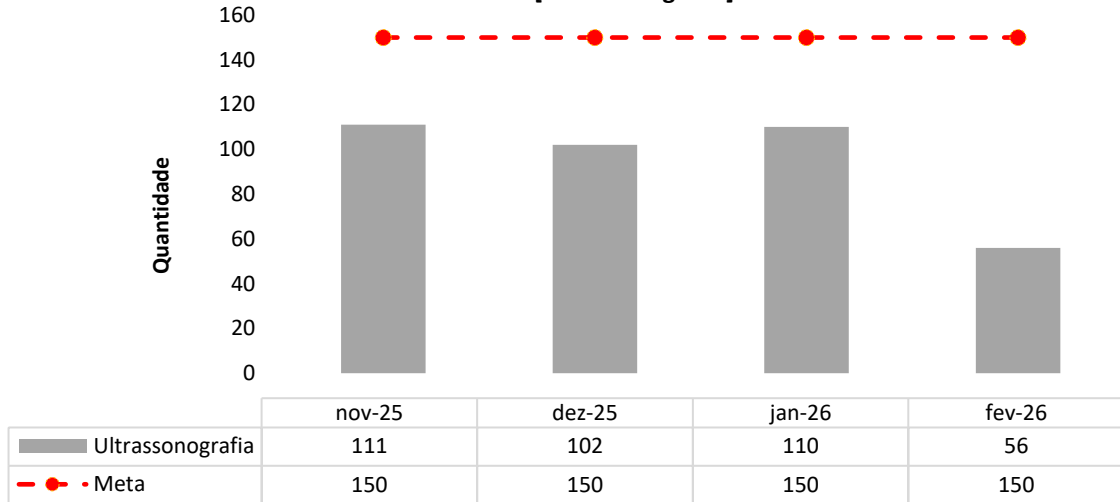
SADT EXTERNO REALIZADO - [Teste Ergométrico] - PCL-FORMOSA



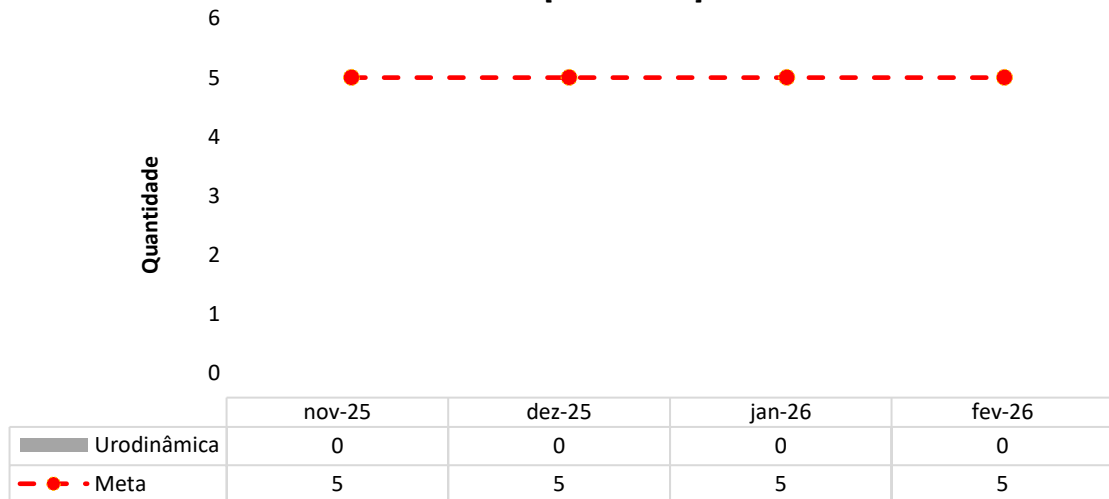
SADT EXTERNO REALIZADO - [Tomografia Computadorizada] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Ultrassonografia] - PCL-FORMOSA

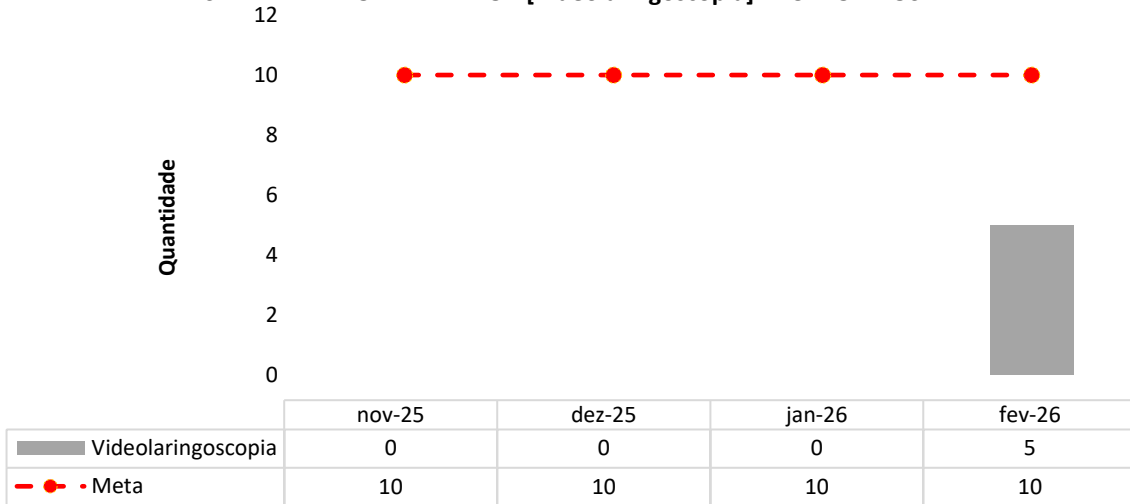


SADT EXTERNO REALIZADO - [Urodinâmica] - PCL-FORMOSA

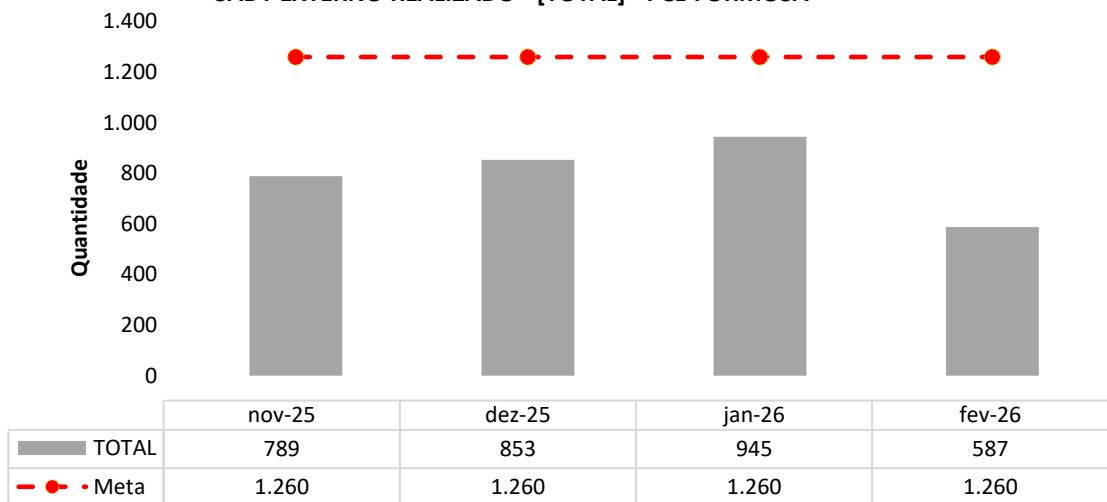


Quanto à ausência de oferta de vagas para o exame de urodinâmica, o IMED assumiu a gestão da unidade com o plano de investimentos já iniciado pela administração anterior. Ressalta-se que os equipamentos necessários para a realização desses exames não estavam incluídos no plano de investimentos do ano anterior. No entanto, as aquisições foram devidamente solicitadas pelo IMED no plano de investimentos de 2025.

SADT EXTERNO REALIZADO - [Videolaringoscopia] - PCL-FORMOSA

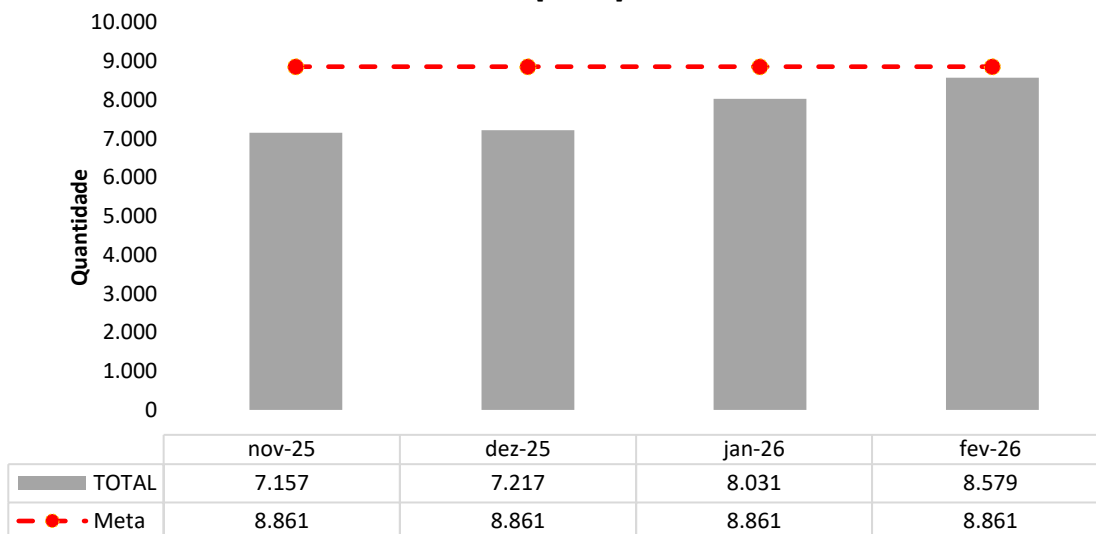


SADT EXTERNO REALIZADO - [TOTAL] - PCL-FORMOSA



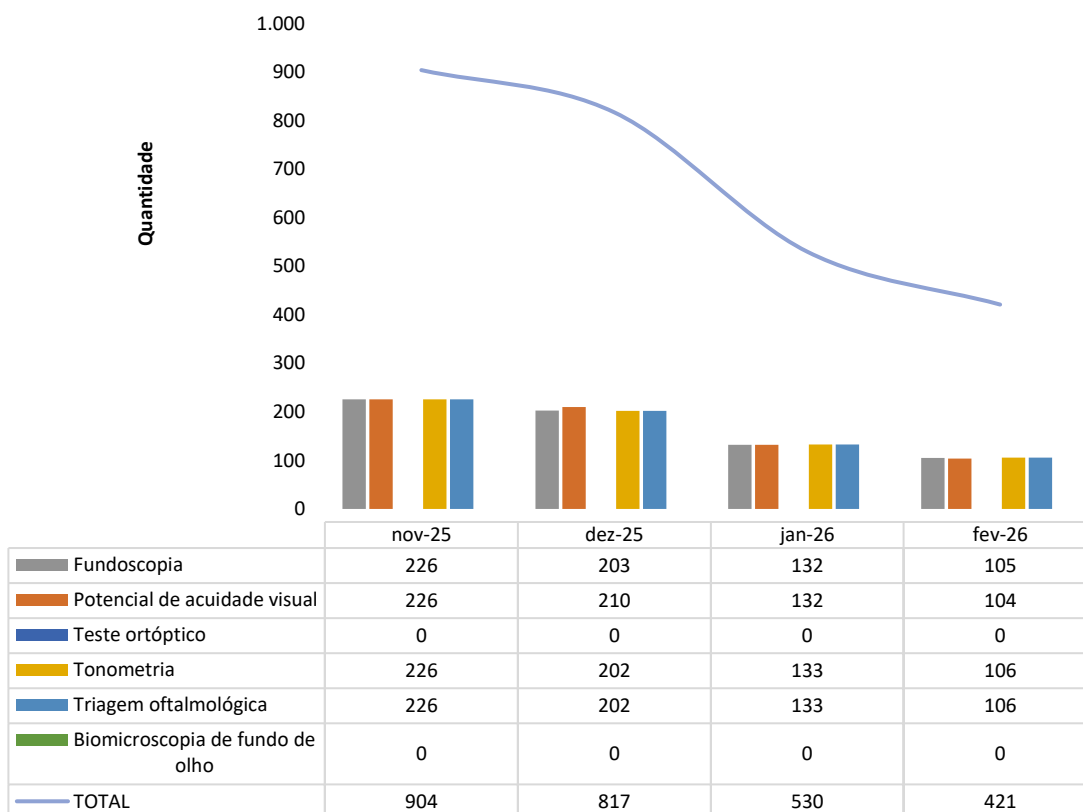
II.1.16 SADT Interno Realizado

SADT INTERNO REALIZADO - [TOTAL] - PCL-FORMOSA



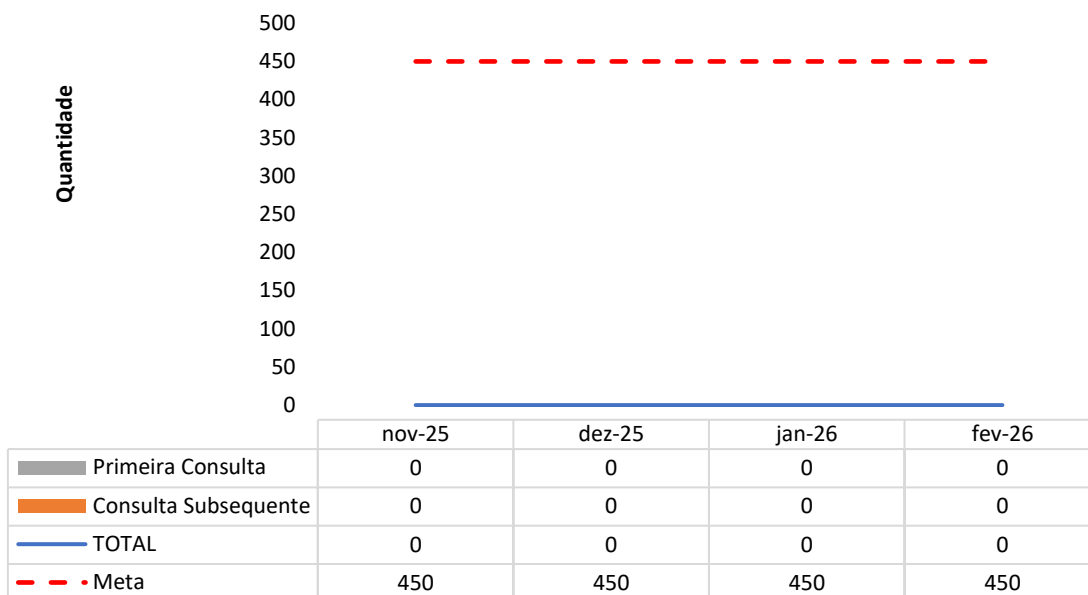
II.1.17 SADT Interno Oftalmológico Realizado

SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO - PCL-FORMOSA



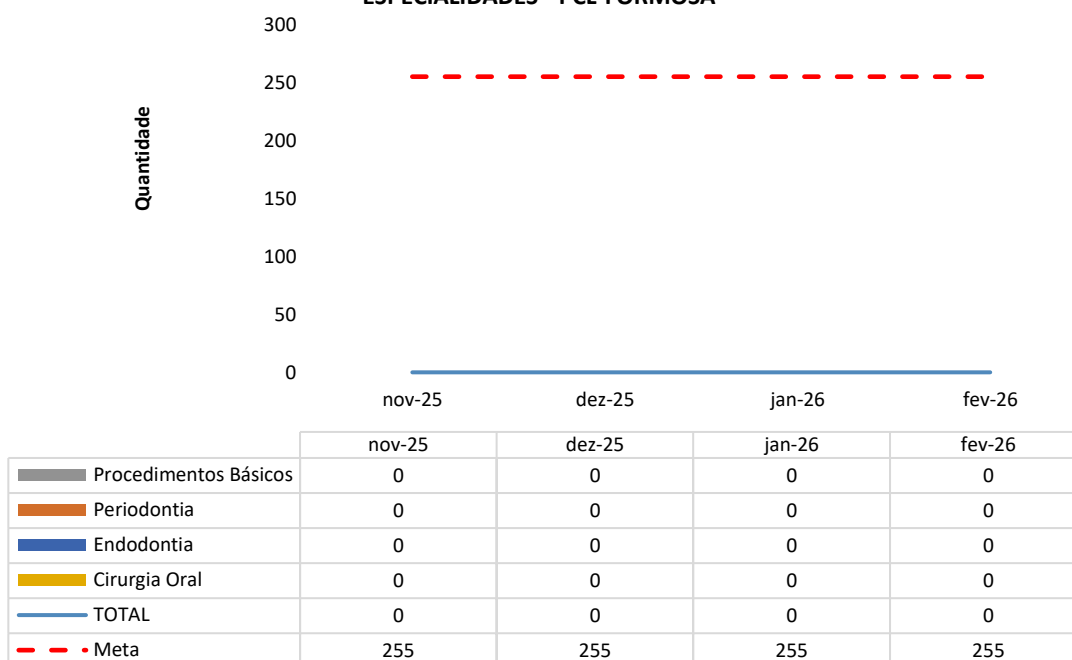
II.1.18 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Consultas Odontológicas

CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS - PCL-FORMOSA



II.1.19 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades

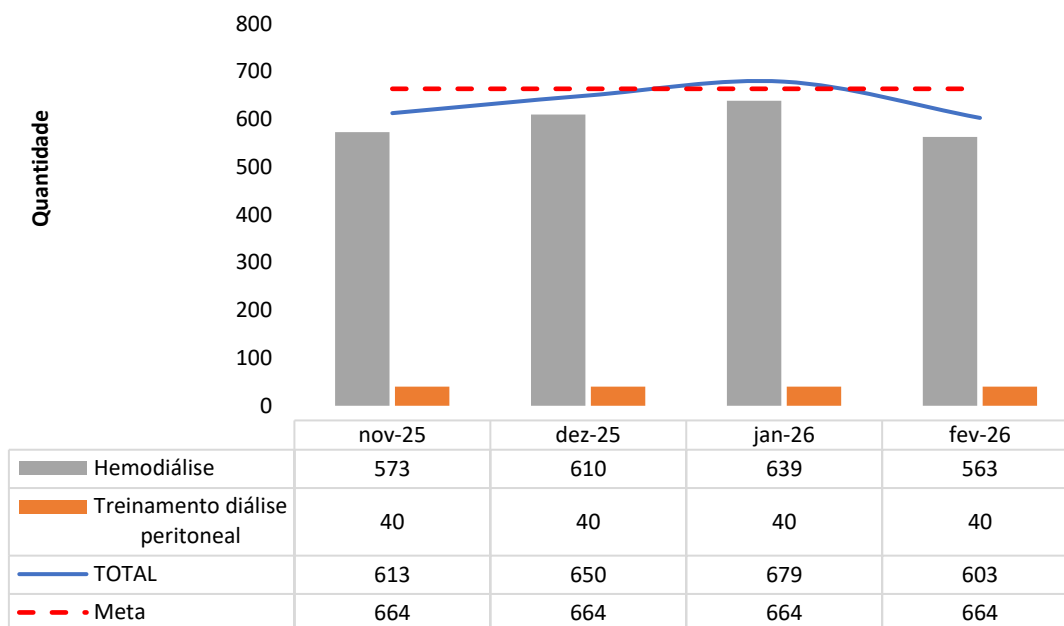
CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES - PCL-FORMOSA



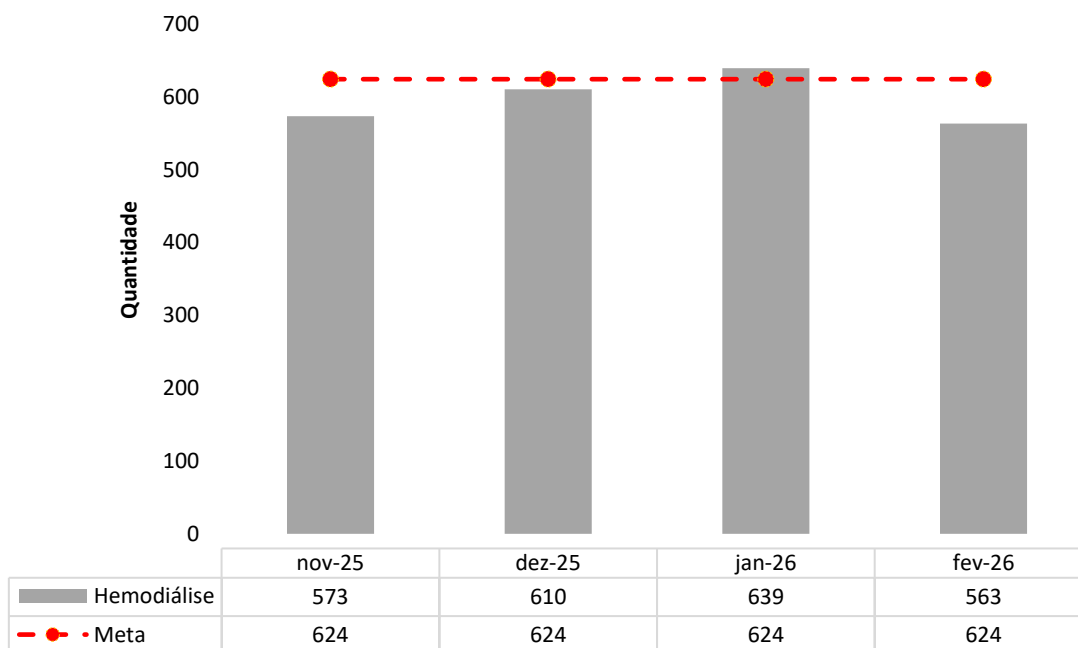
O Serviço de Odontologia – CEO I não está implantado nesta unidade. Para que isso ocorra, há a necessidade de uma reforma estrutural e da ampliação da policlínica, como já mencionado neste documento.

II.1.20 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS

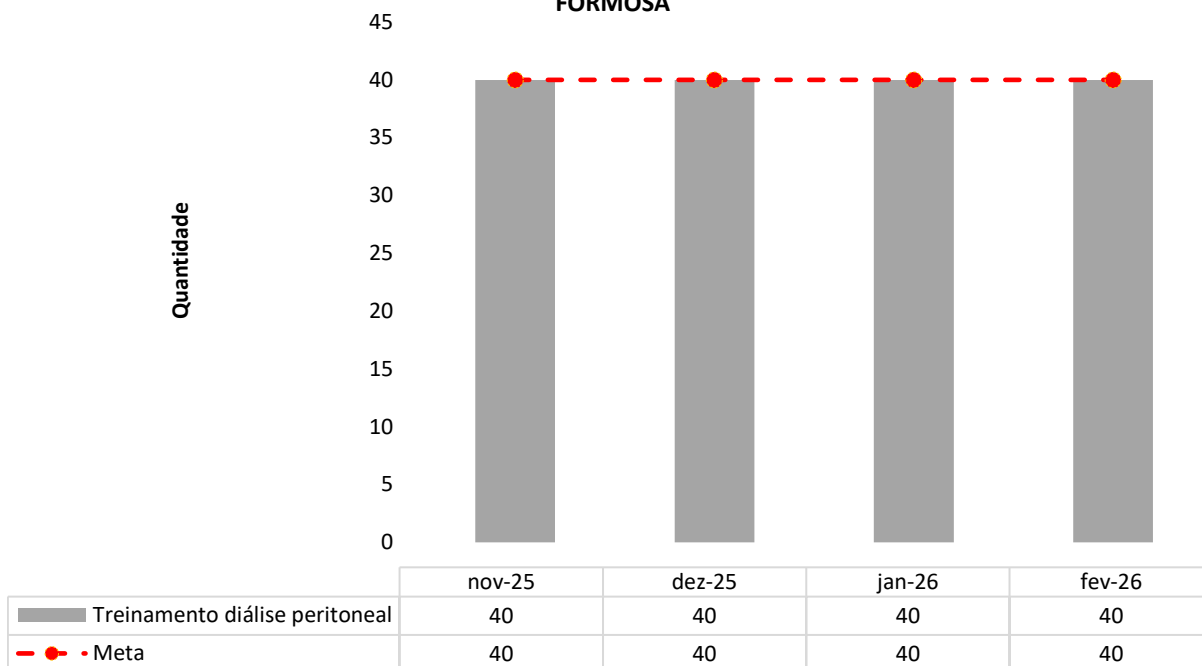
CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - PCL-FORMOSA



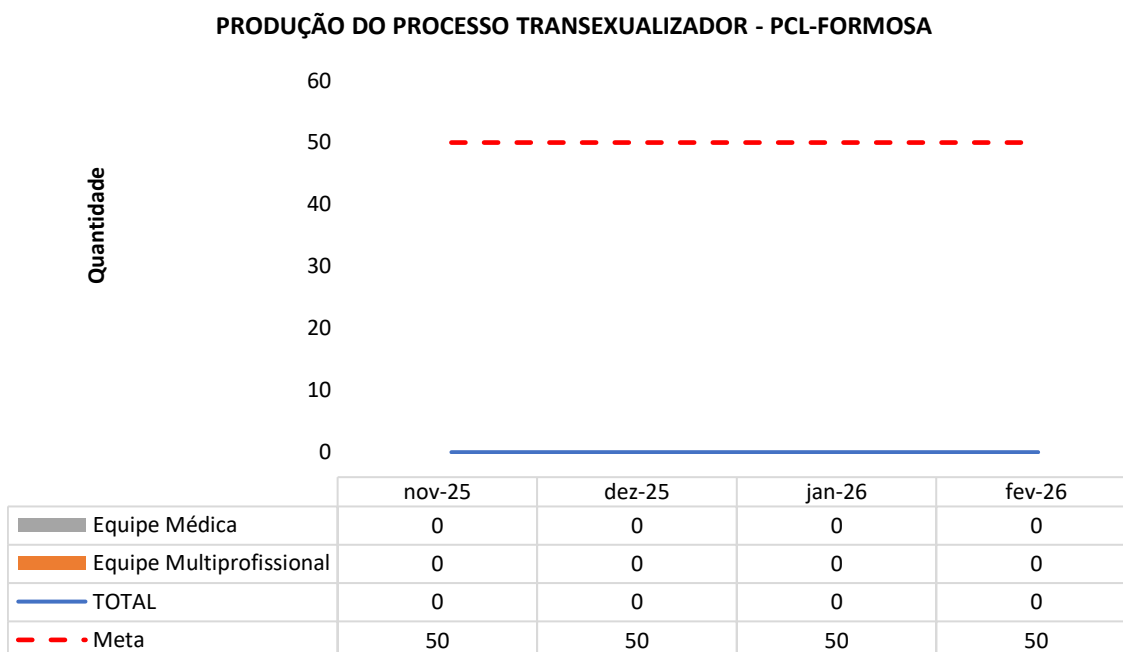
CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Hemodiálise] - PCL-FORMOSA



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Treinamento diálise peritoneal] - PCL-FORMOSA



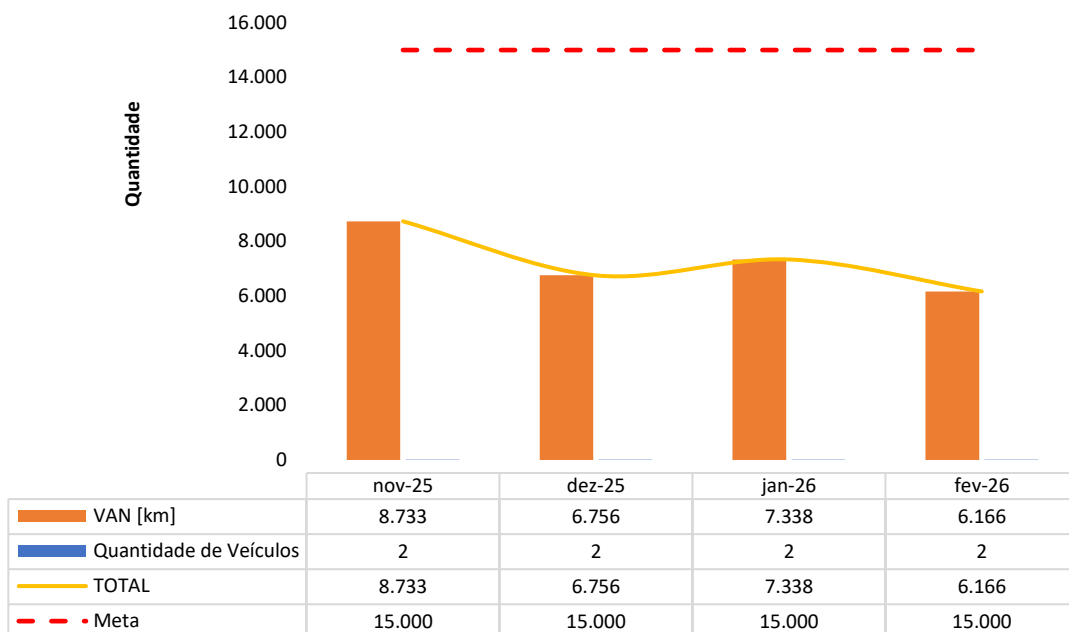
II.1.21 Produção do Processo Transexualizador



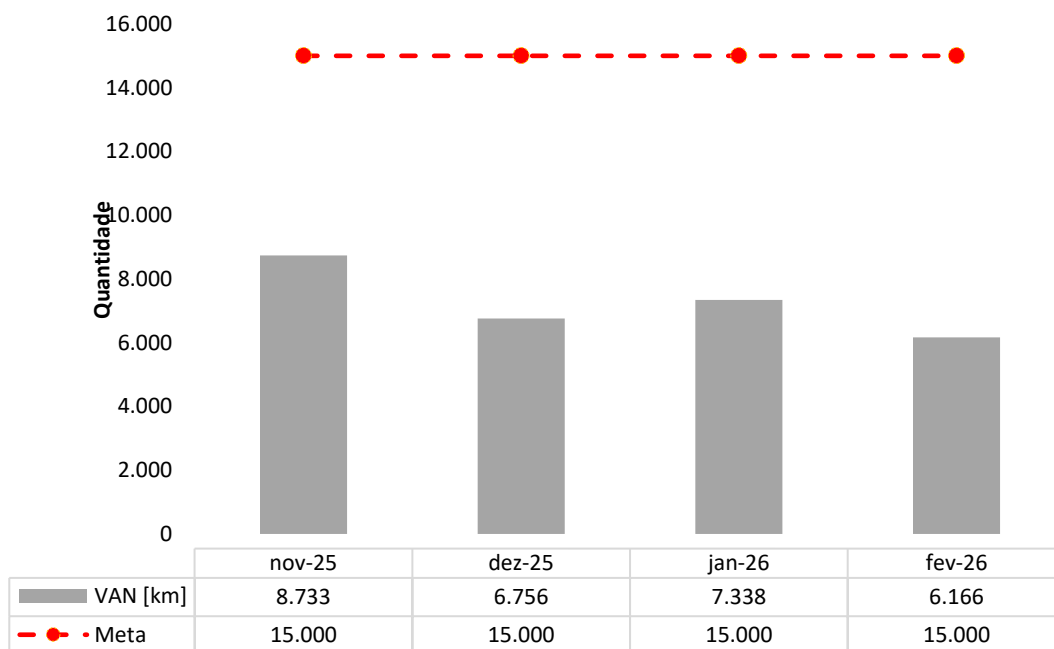
No mês de fevereiro, não houve pacientes agendados pelo Complexo Regulador para o serviço do processo transexualizador.

II.1.22 Transporte para o TRS

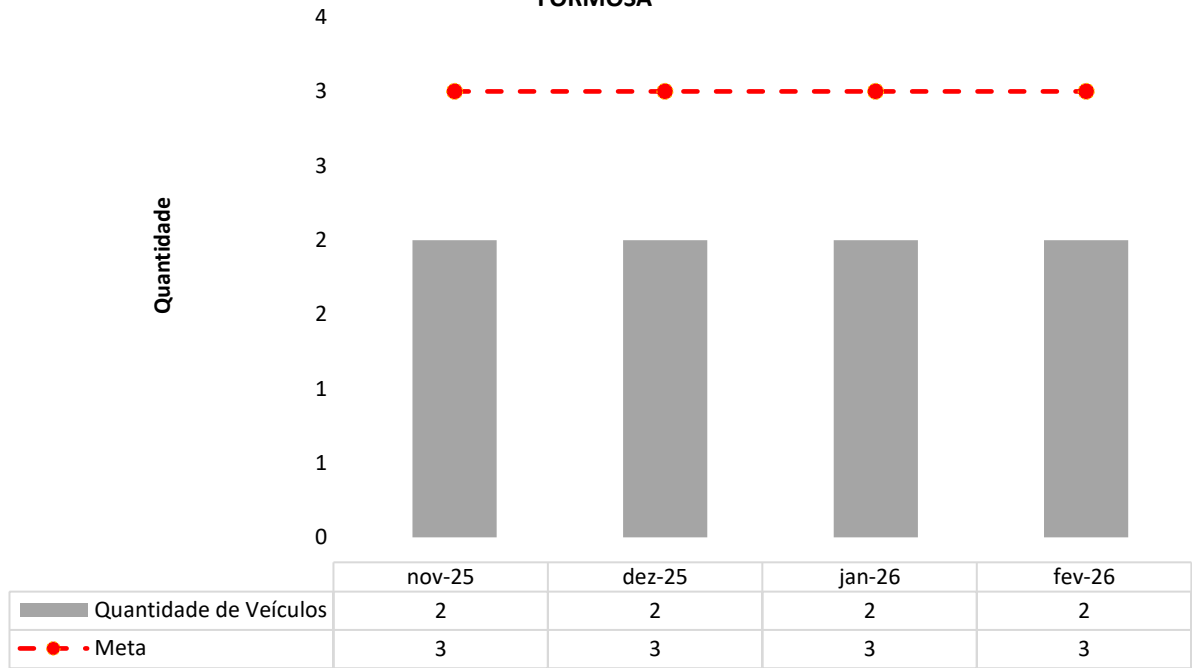
TRANSPORTE PARA TRS - PCL-FORMOSA



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [VAN [km]] - PCL-FORMOSA



**CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Quantidade de Veículos] - PCL-
 FORMOSA**

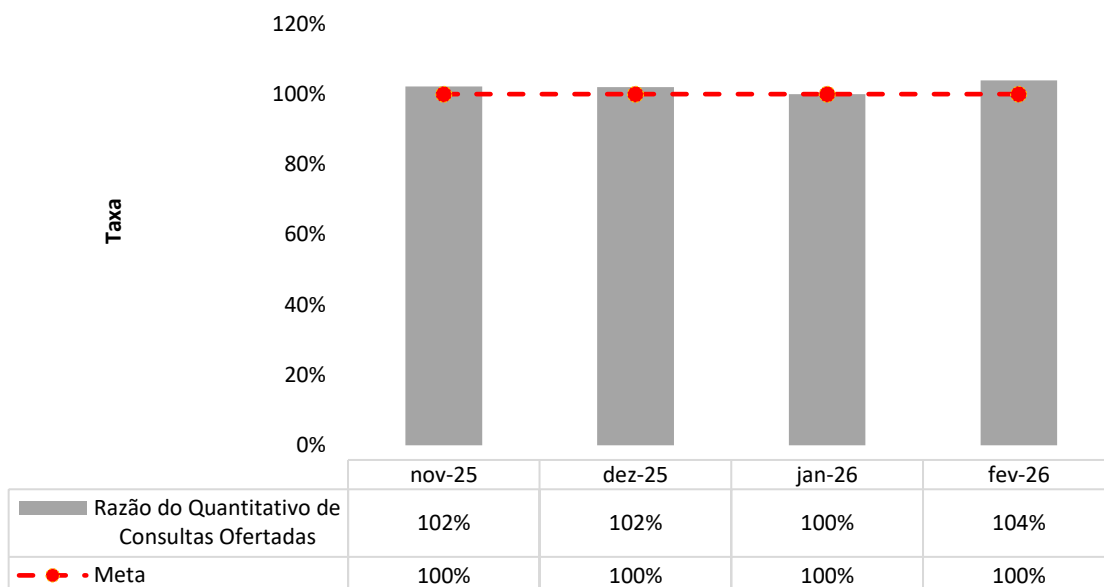


II.2 Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	fev-26
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100%	104%
Número de consultas ofertadas		7.275
Número de consultas propostas nas metas da unidade		7.000
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas	100%	102%
Número de SADTS ofertados		1.284
Número de SADTS propostos nas metas da unidade	1.260	1.260
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	96%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.558
Número de Exames de Imagem Realizados		1.628
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100%
Número de itens em conformidade		187
Número total de itens cadastrados no sistema		187
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	10%
Consultas Farmacêuticas		653
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		6.542
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,5%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 156
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 34.400

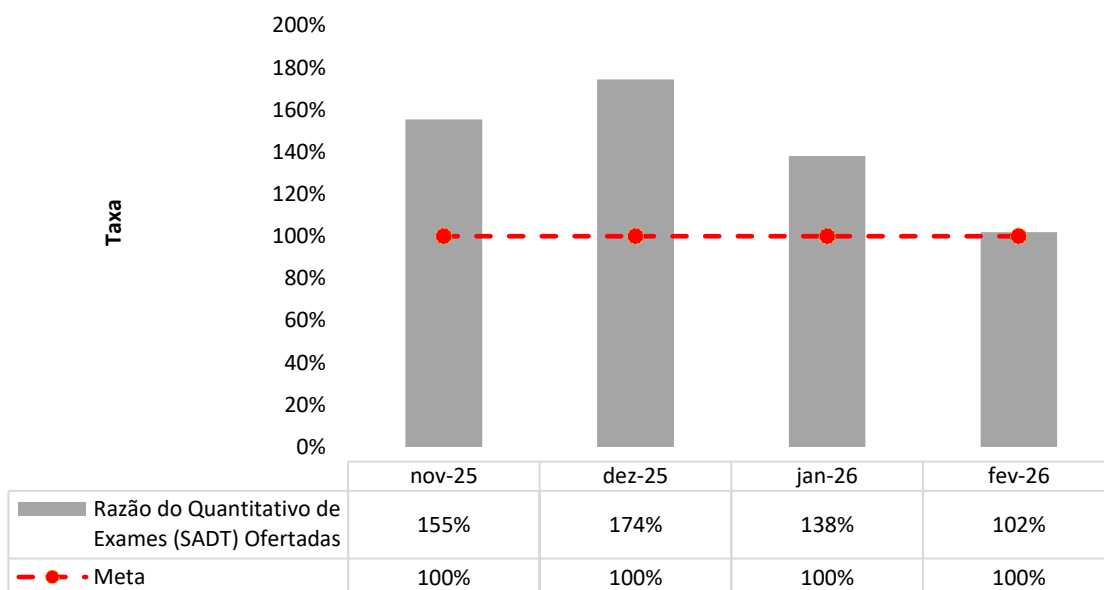
II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-FORMOSA



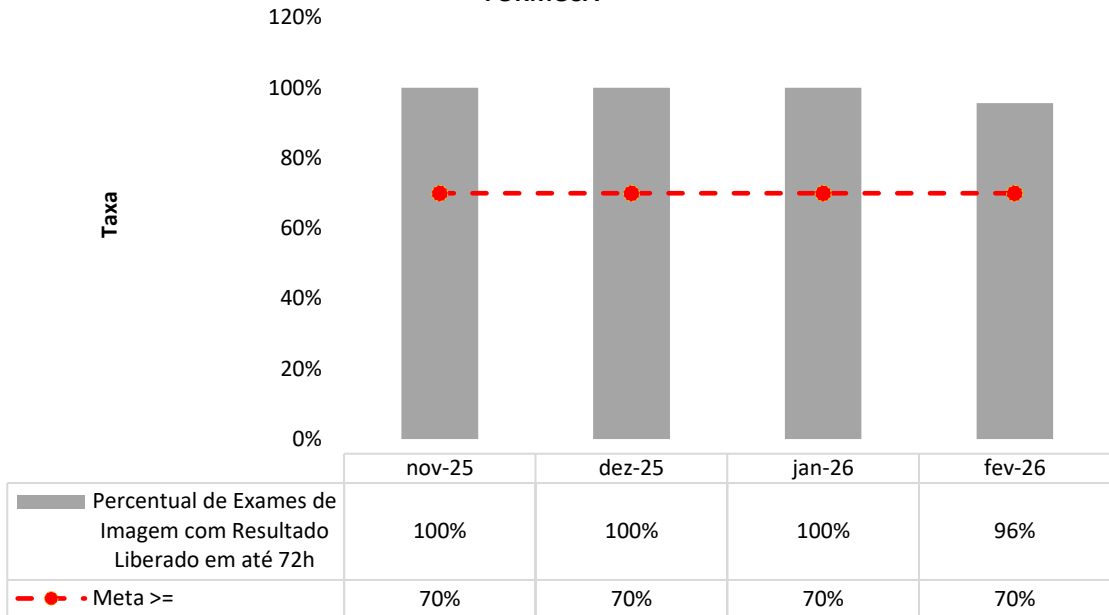
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-FORMOSA



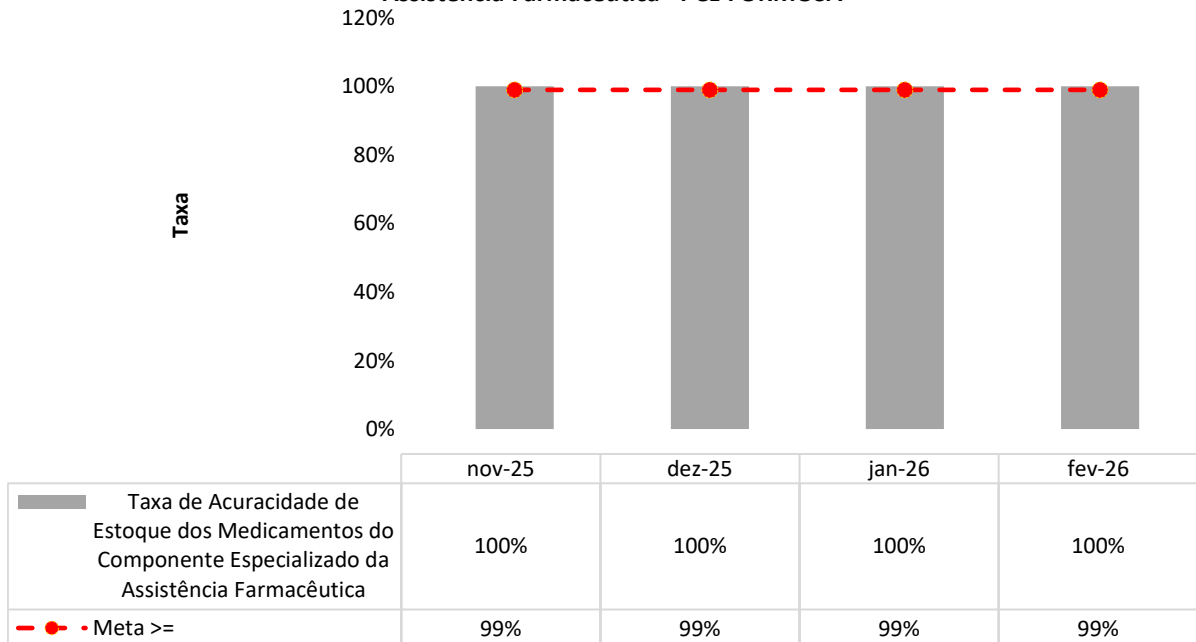
II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-
FORMOSA



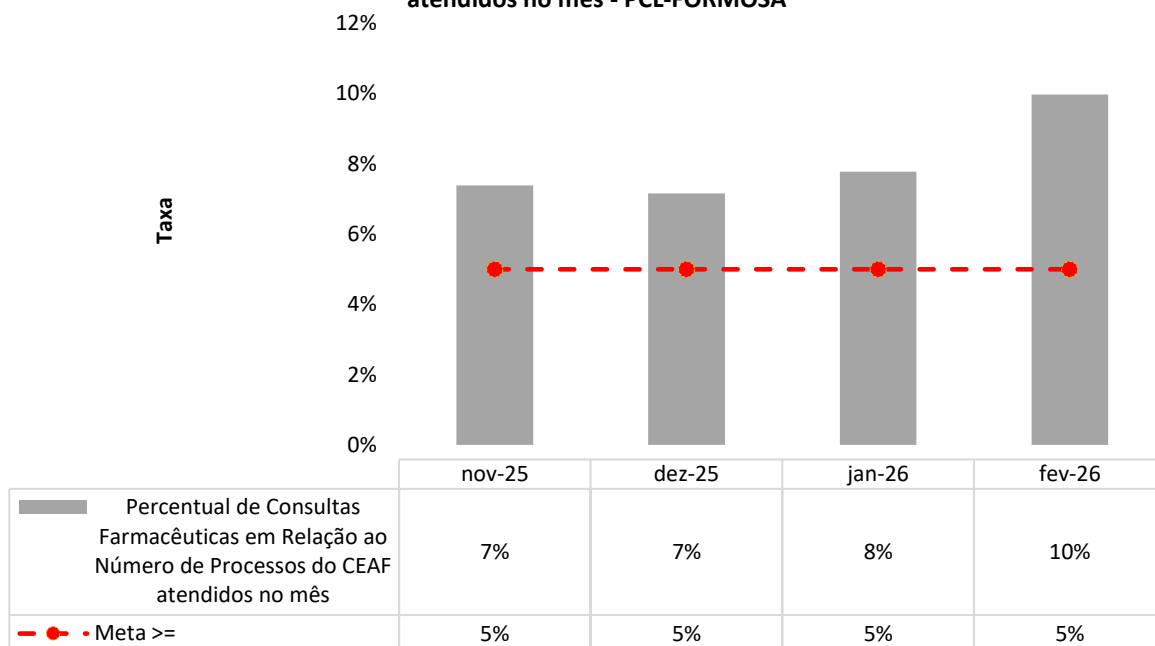
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da
Assistência Farmacêutica - PCL-FORMOSA



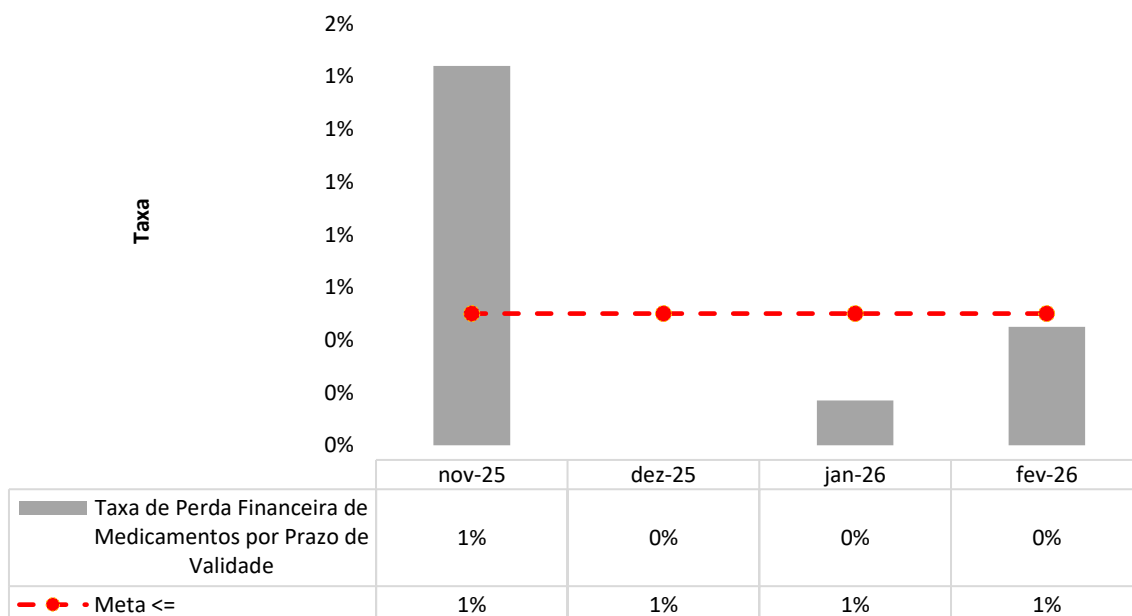
II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-FORMOSA



II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

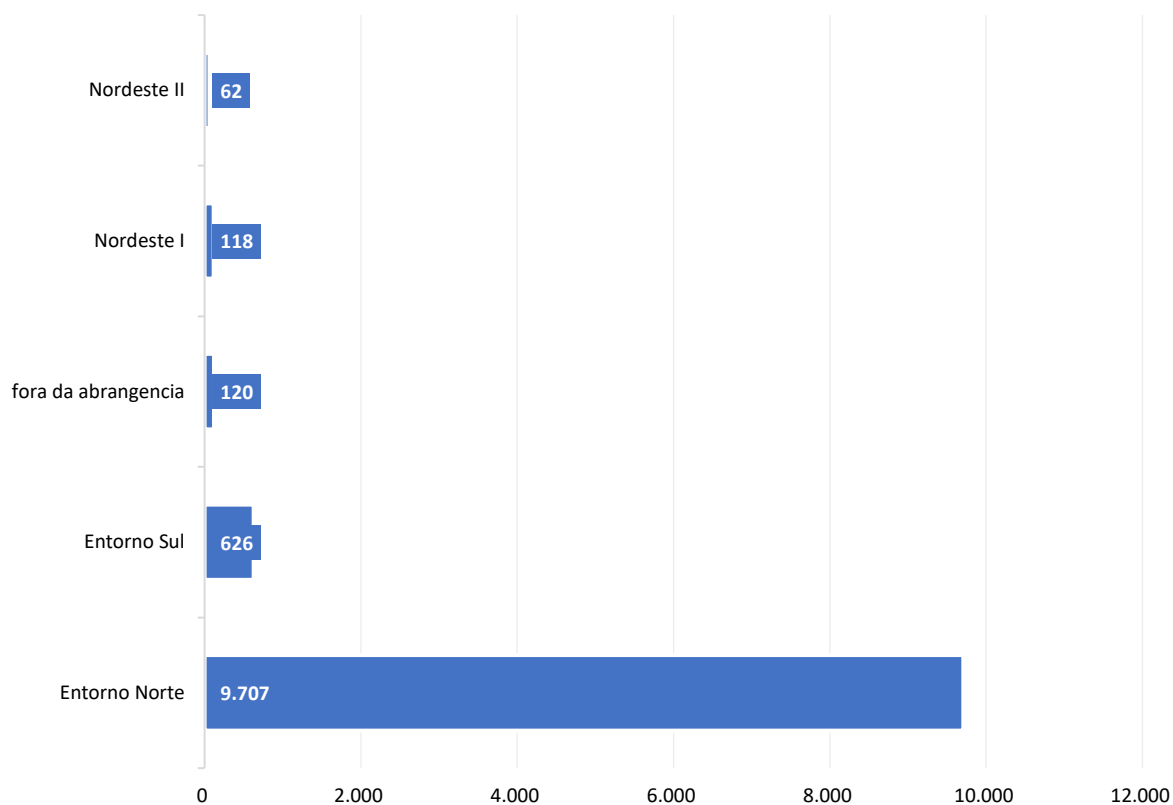
Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-FORMOSA



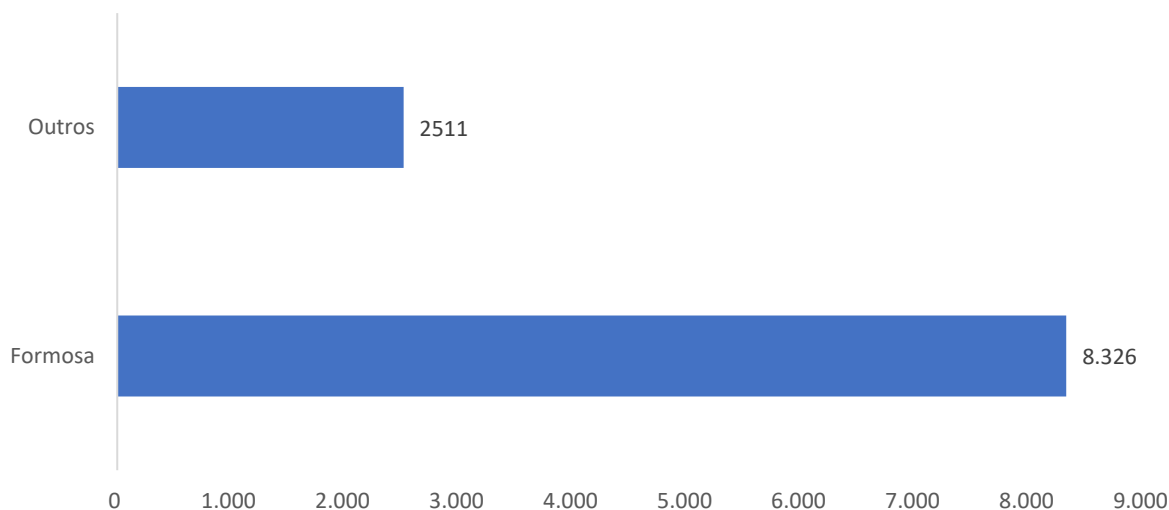
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA

III.1 Dados relacionados à produção

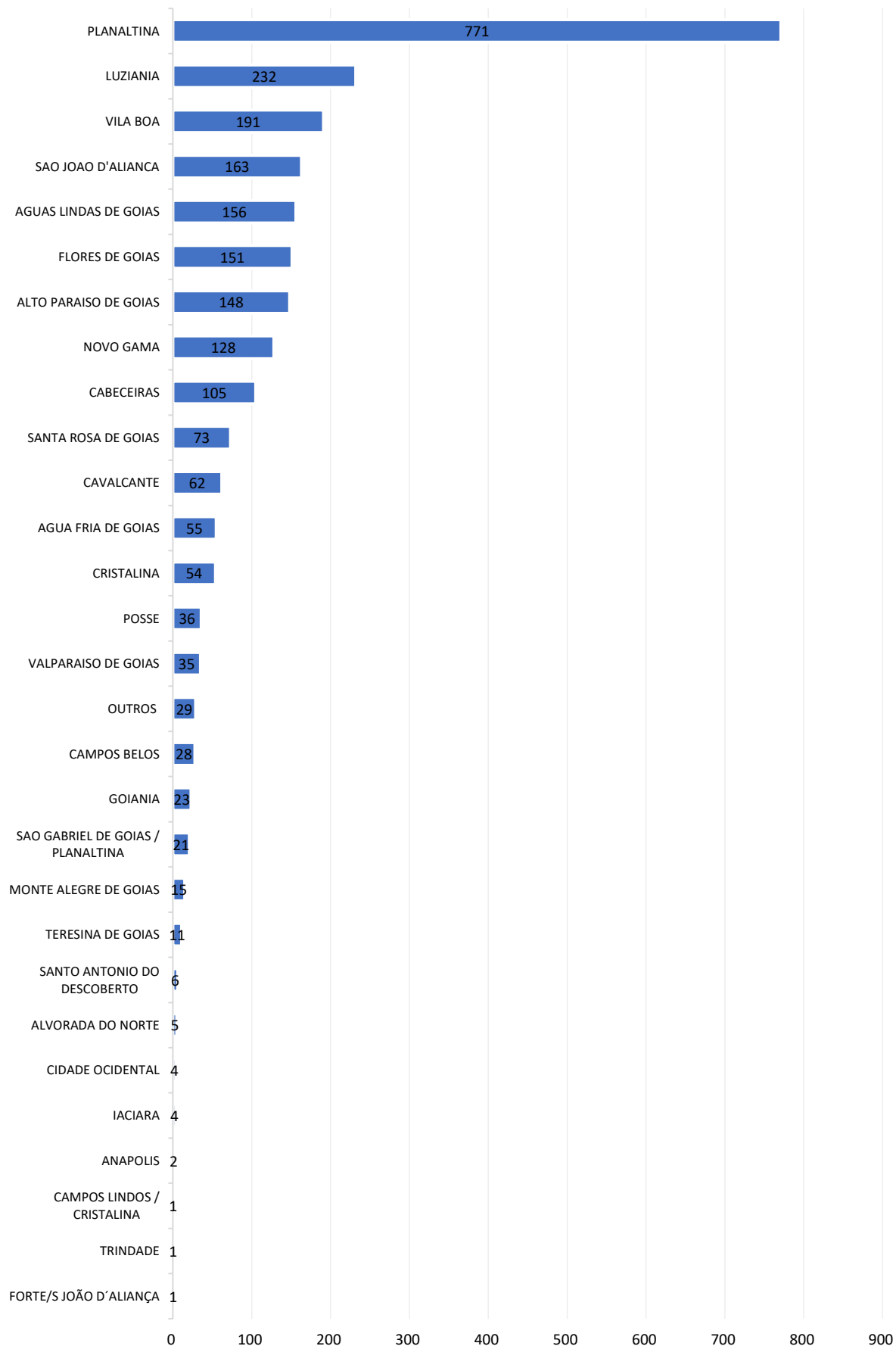
Macroregião de Saúde de procedência dos pacientes - fev-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



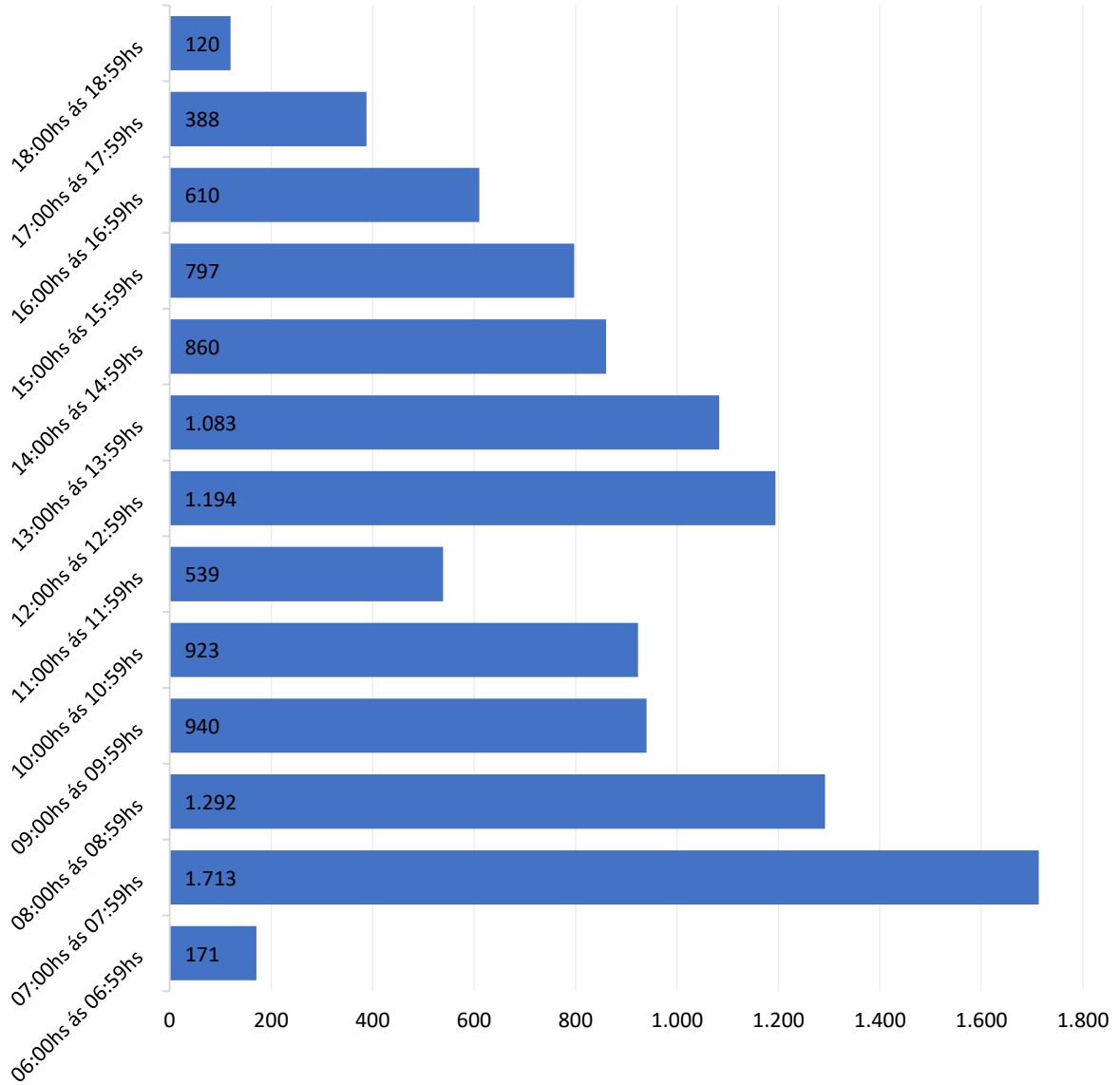
Municípios de procedência dos pacientes - fev-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



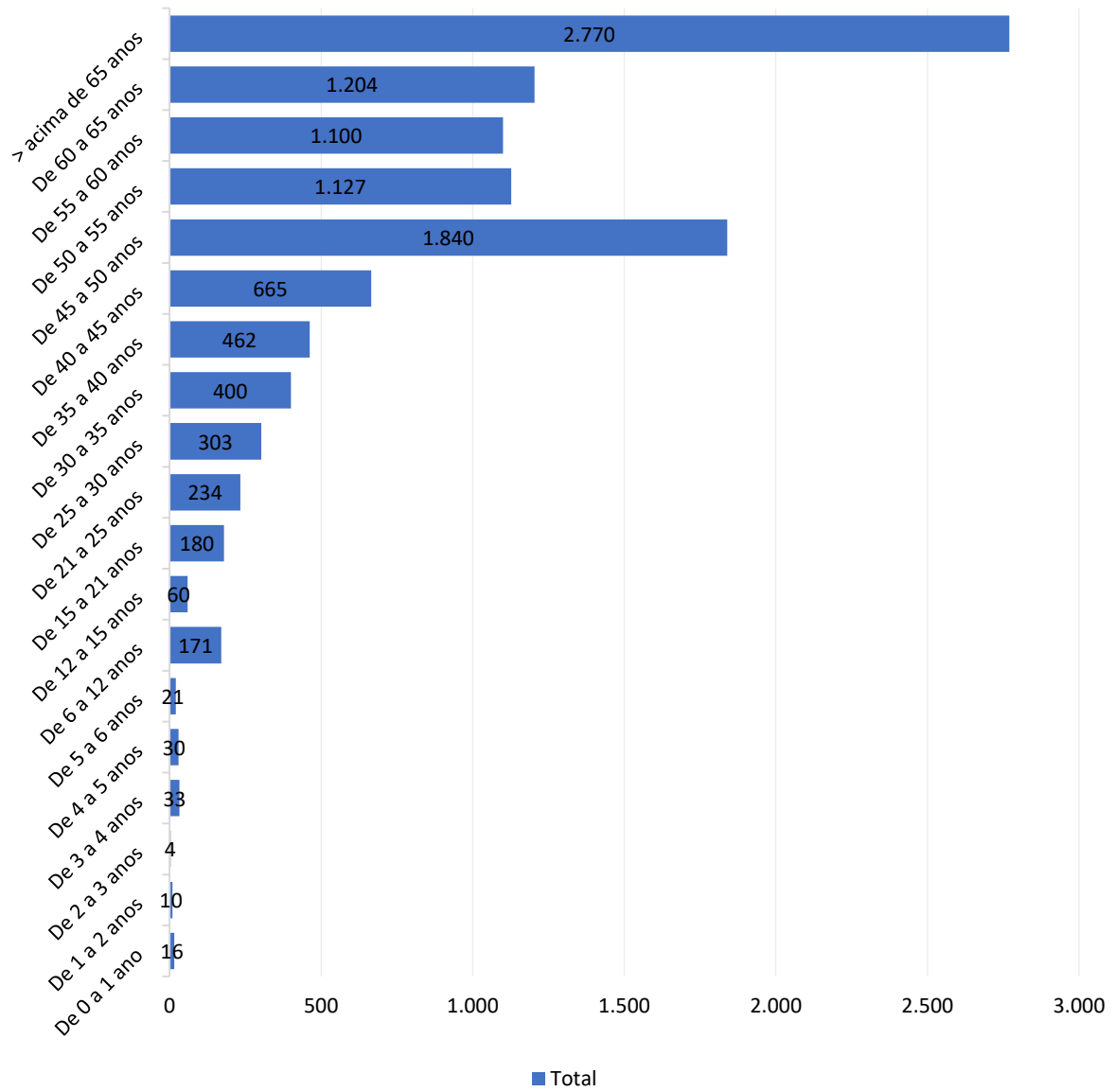
**Municípios de procedência dos pacientes - fev-26 - POLICLINICA DE FORMOSA -
[Exceto Formosa]**



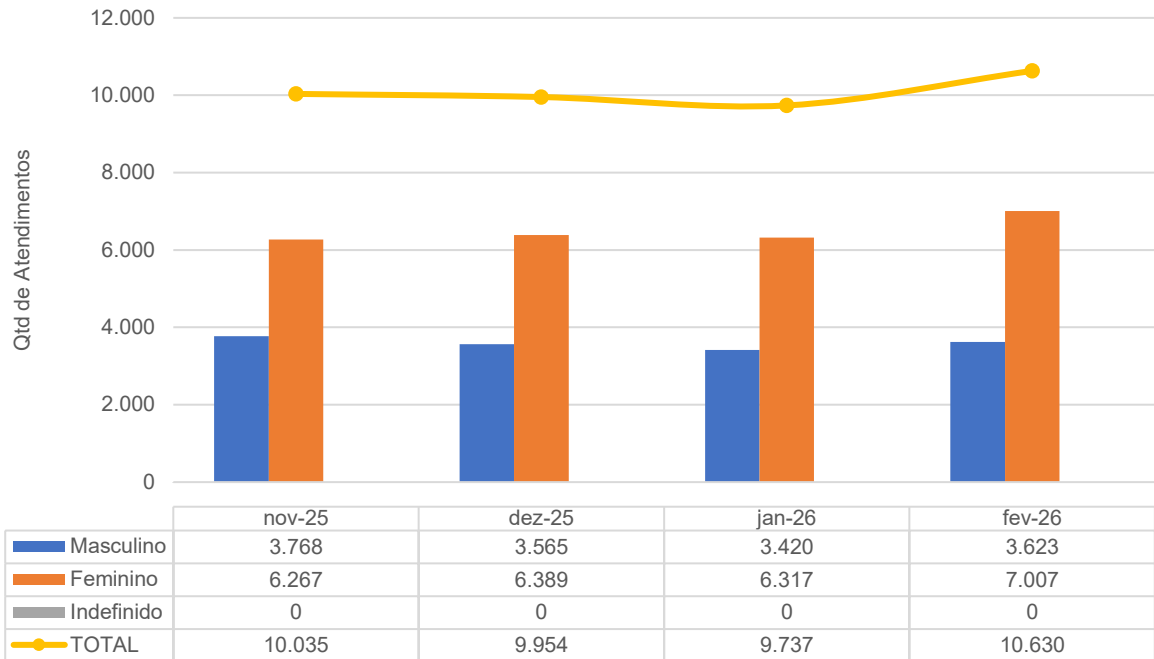
Atendimentos por Período - fev-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



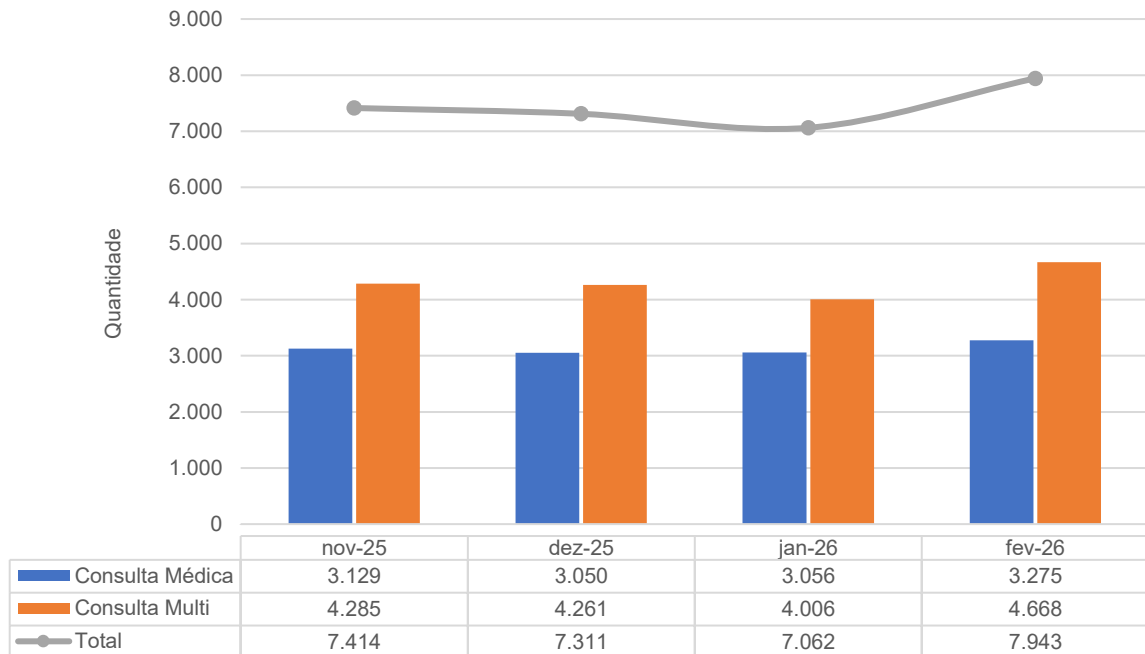
Atendimentos por Faixa Etária - fev-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



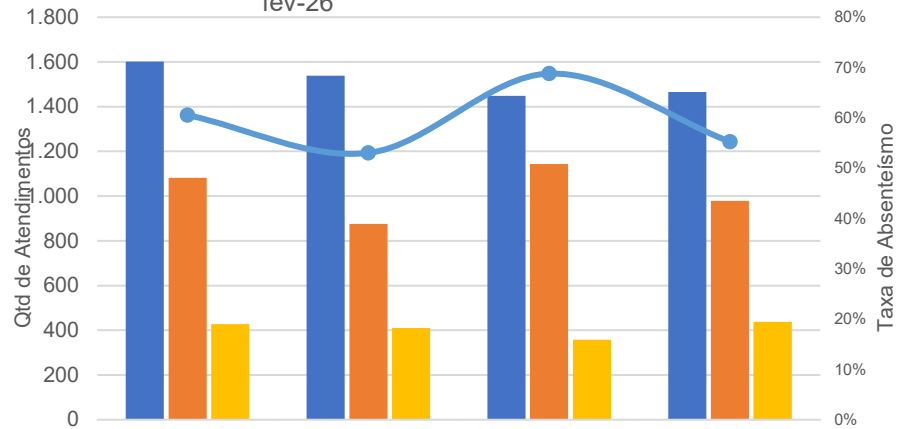
Atendimentos por Sexo - PCL-FORMOSA - nov-25 a fev-26



Consulta Ambulatorial - PCL-FORMOSA - nov-25 a fev-26

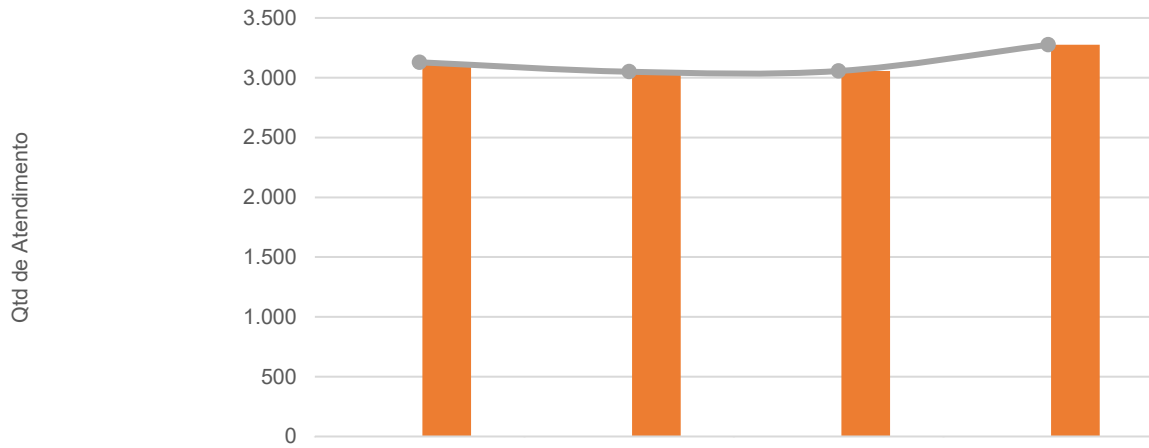


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-FORMOSA - nov-25 a fev-26



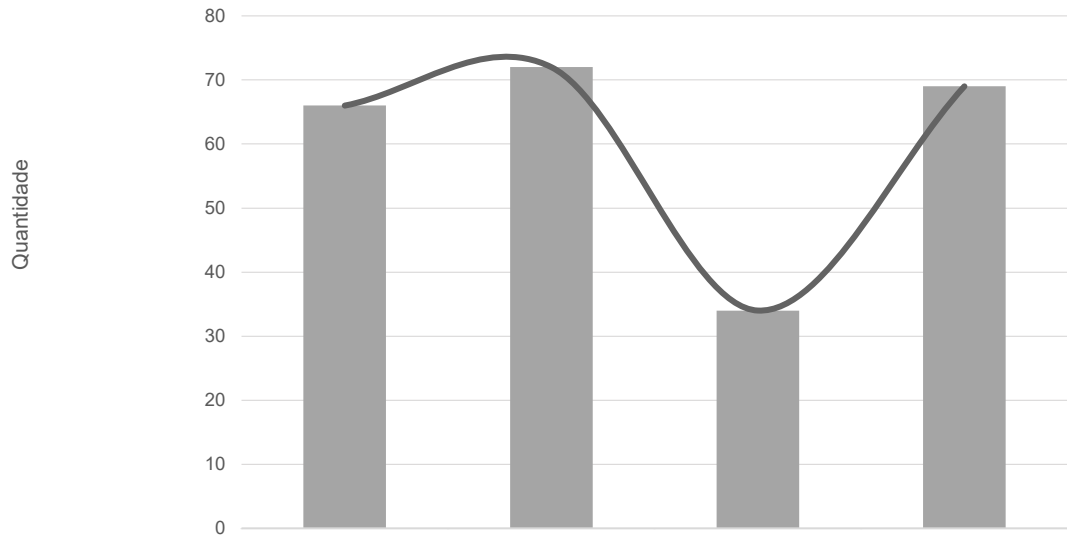
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	1.601	1.539	1.448	1.465
Consultas agendadas	1.082	875	1.144	979
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	427	411	357	438
Absenteísmo das consultas	60,54%	53,03%	68,79%	55,26%

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-FORMOSA - nov-25 a fev-26



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Consultas não realizadas (Absenteeísmo)	0	0	0	0
Consultas realizadas (Comparecimento)	3.129	3.050	3.056	3.275
Consultas agendadas	3.129	3.050	3.056	3.275

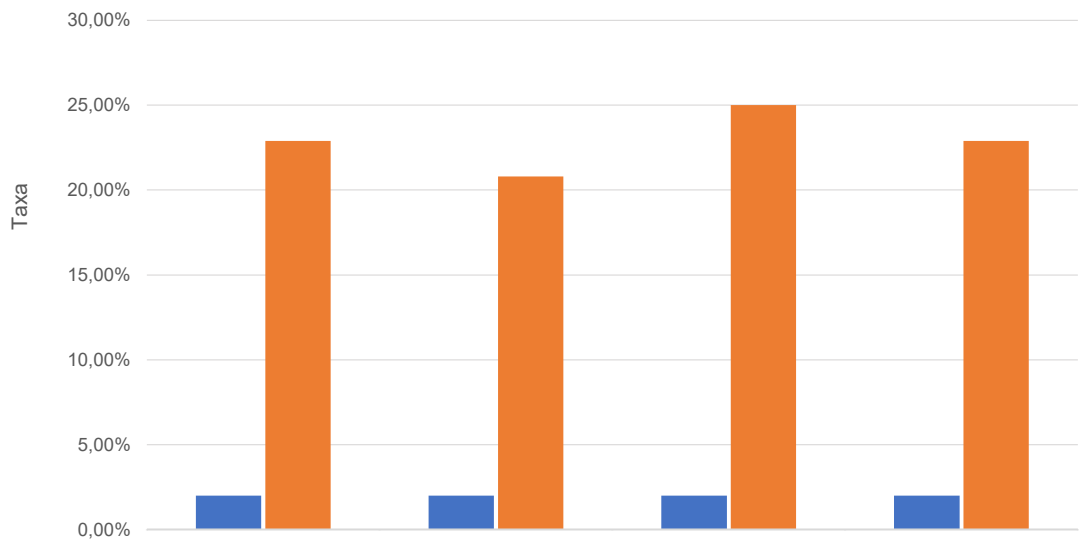
Procedimentos Ambulatoriais - PCL-FORMOSA - nov-25 a fev-26



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	66	72	34	69
TOTAL	66	72	34	69

III.2 Dados Relacionados à Qualidade

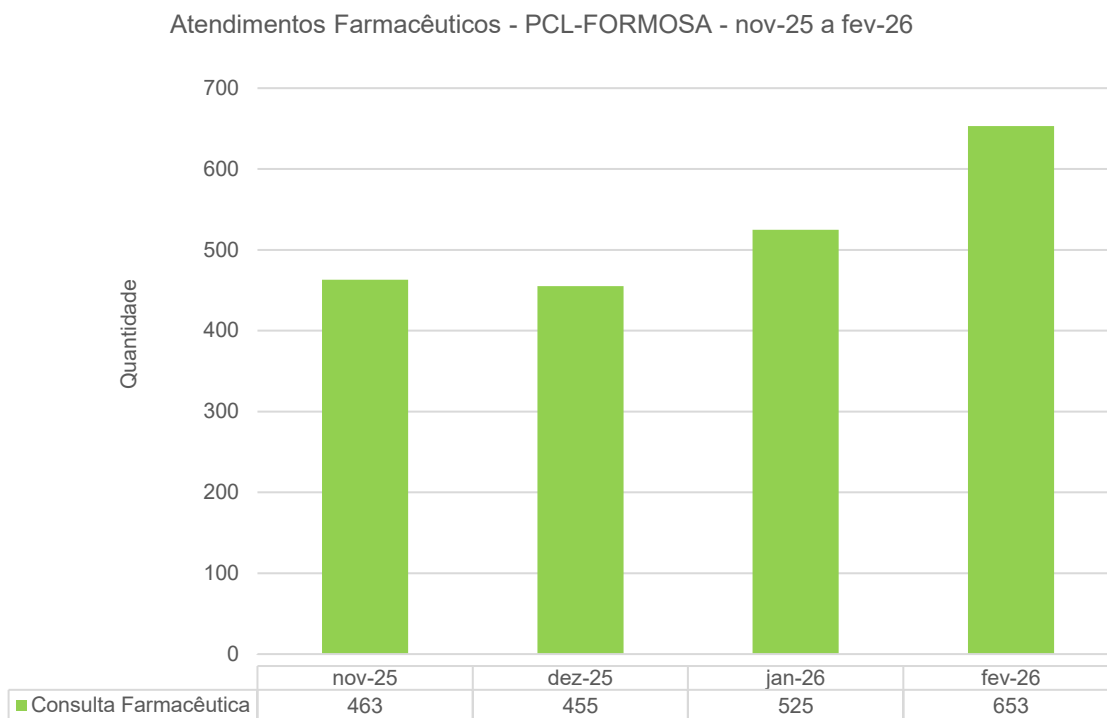
Taxa de utilização de dispositivos - Hemodiálise - PCL-FORMOSA - nov-25 a fev-26



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Cateter Vesical de Demora	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%
Cateter Venoso Central	22,90%	20,80%	25,00%	22,90%

IV ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos



IV.2 Dados de Recursos Humanos

A Policlínica da Região do Entorno de Formosa conta com 76 colaboradores, sendo 38 alocados na área assistencial e 38 distribuídos em diferentes setores administrativos. Por meio do Departamento de Gestão de Pessoas (GP), a policlínica recebeu 5 solicitações de contratação. No total, foram abertos 2 editais, e, nesse período, houve 1 admissão. Não houve demissões.

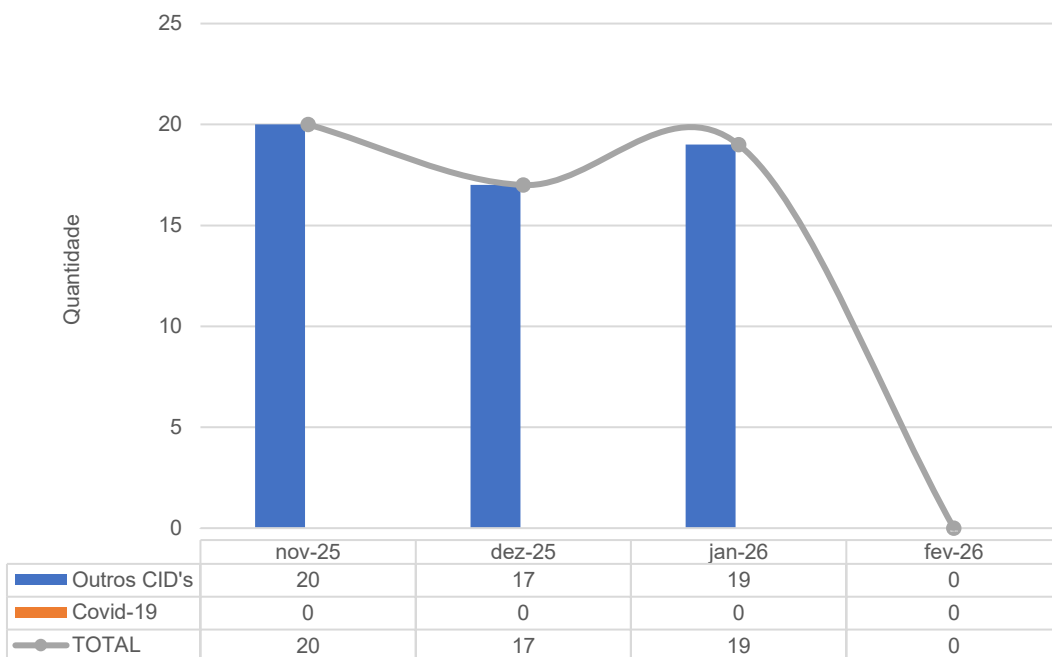
A equipe de GP realizou 2 avaliações de desempenho no período de experiência, todas aprovadas. As avaliações ocorrem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

Durante o período, 4 férias foram programadas para colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de

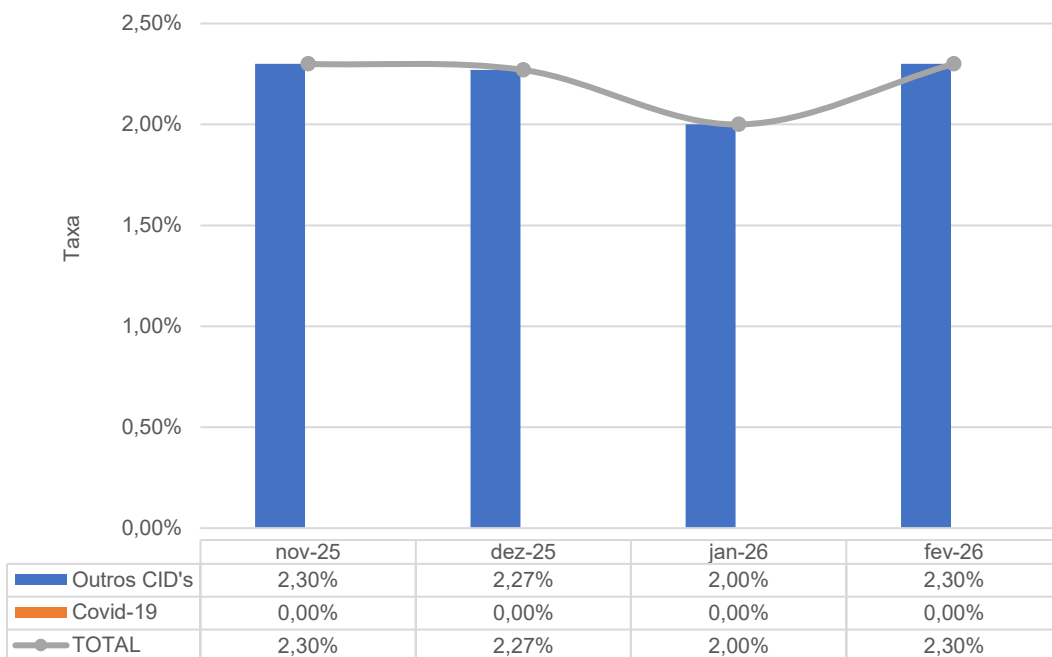
peças. O agendamento segue os prazos legais, garantindo os benefícios aos profissionais sem comprometer o funcionamento das áreas.

A seguir, indicadores de importância da área.

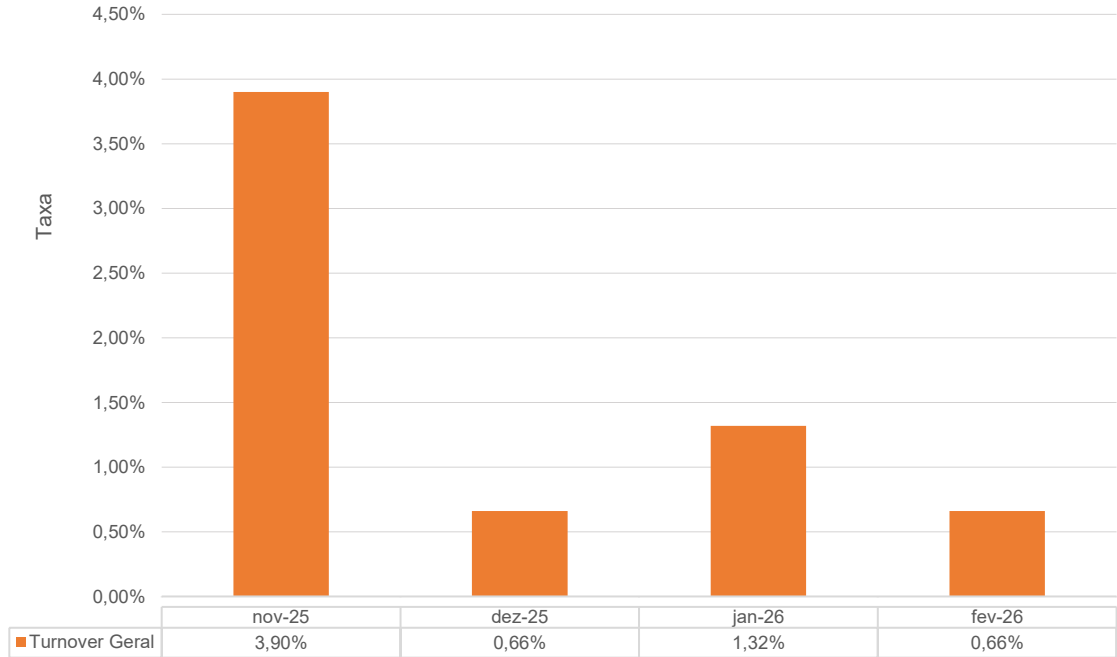
Colaboradores Afastados - PCL-FORMOSA - nov-25 a fev-26



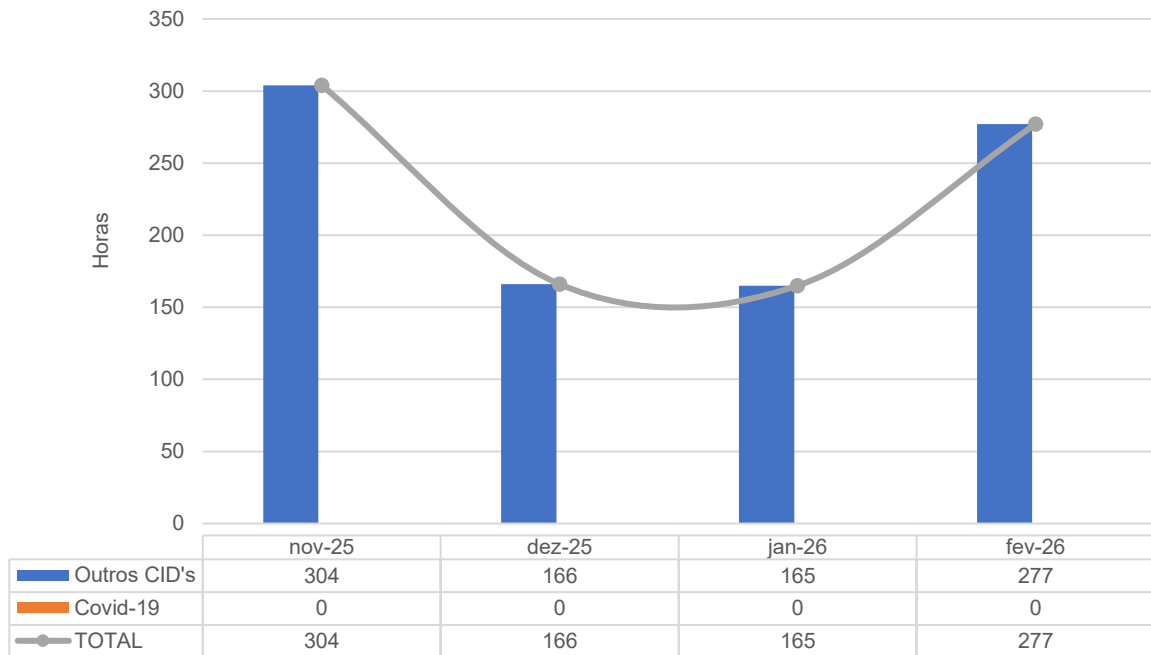
Taxa de Absenteísmo - PCL-FORMOSA - nov-25 a fev-26

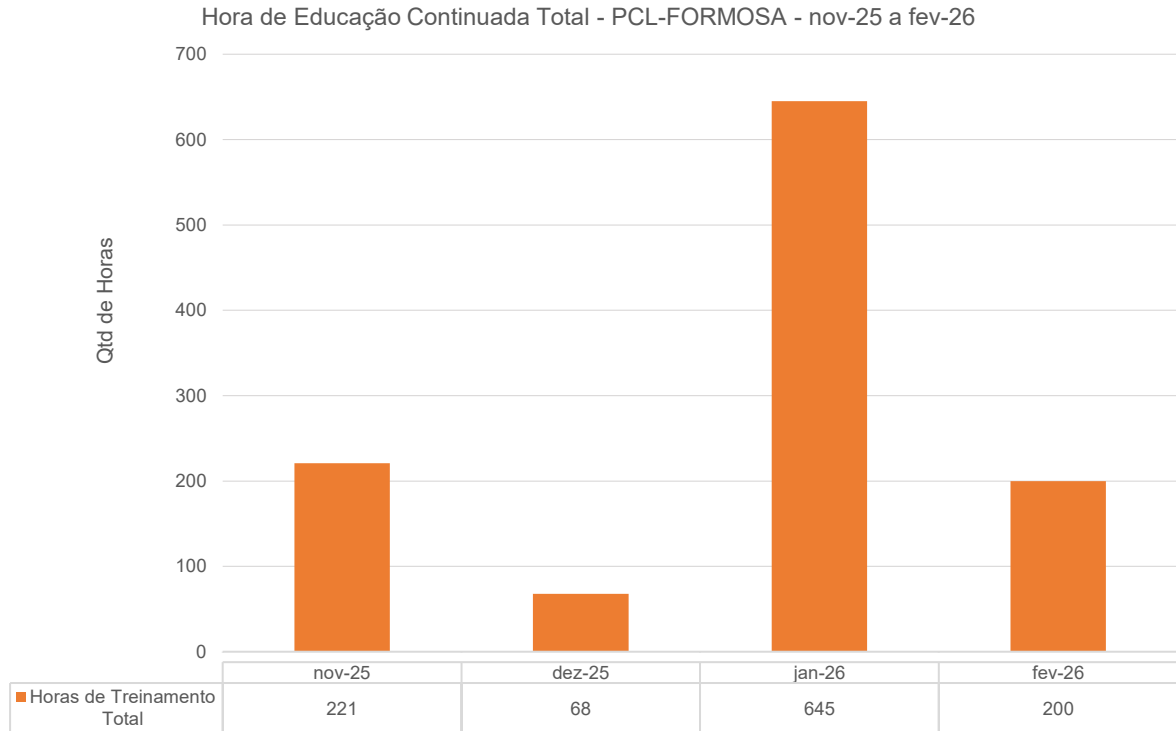


Taxa de Turnover Geral - PCL-FORMOSA - nov-25 a fev-26



Horas Perdidas Atestados - PCL-FORMOSA - nov-25 a fev-26





GESTÃO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

A Segurança no Trabalho é um dos pilares centrais da Policlínica de Formosa, refletindo o compromisso com a proteção, a integridade física e o bem-estar de todos os colaboradores. Por meio do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), a policlínica atua de forma preventiva e estruturada, garantindo ambientes seguros e em conformidade com as normas legais e regulamentares.

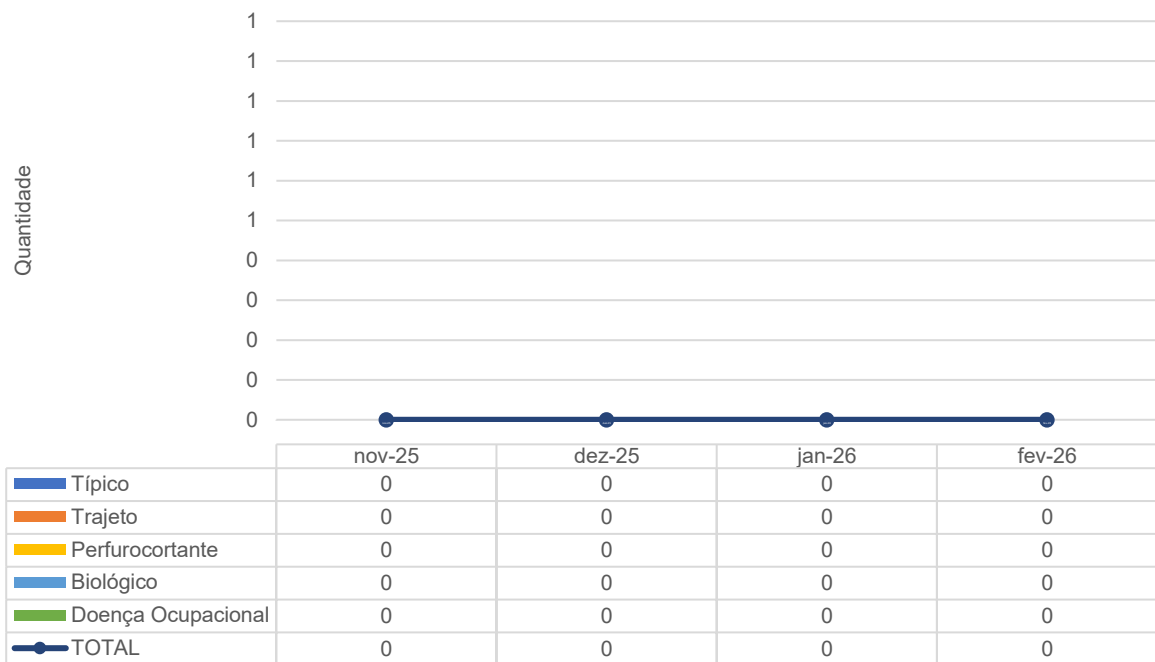
O setor desempenha um papel estratégico, realizando avaliações de risco, inspeções periódicas, treinamentos de segurança e monitoramento contínuo das condições de trabalho. Essas ações visam não apenas a prevenção de acidentes, mas também a promoção de uma cultura de segurança, na qual todos os profissionais compreendem a importância de adotar práticas seguras e responsáveis no dia a dia.

Além da prevenção, a Segurança no Trabalho integra-se ao cuidado com o colaborador, assegurando que cada profissional tenha condições adequadas para exercer suas funções com saúde, conforto e confiança. O SESMT também atua em parceria com outras áreas, como Saúde Ocupacional e Gestão de

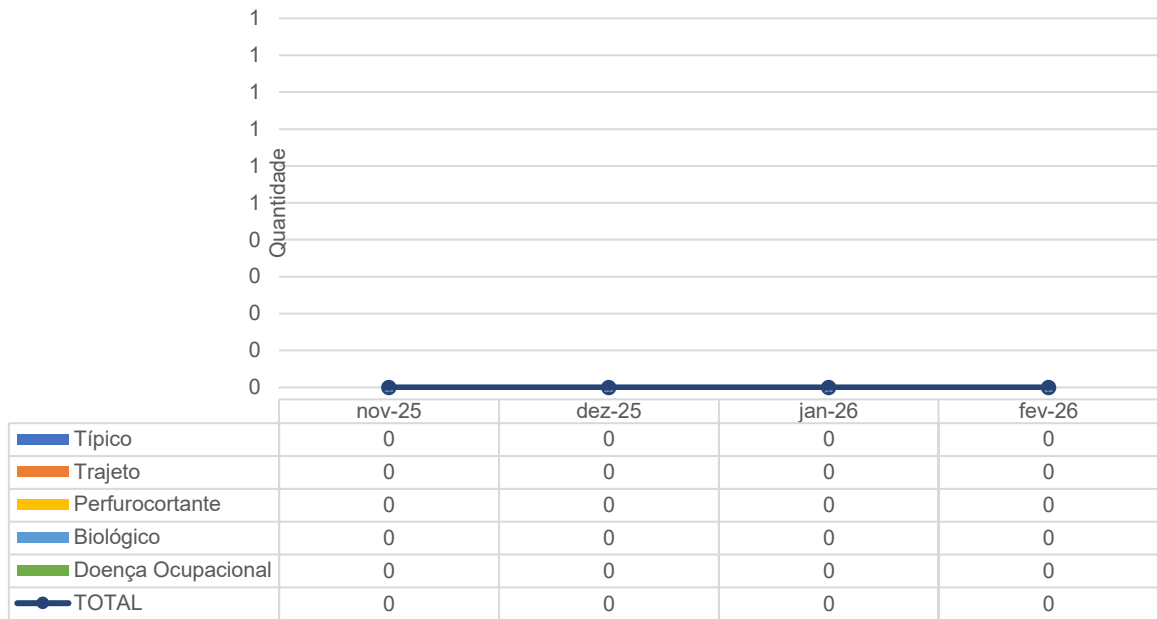
Pessoas, fortalecendo uma abordagem integrada que protege vidas e promove a excelência operacional. Com essa atuação, a policlínica reafirma seu compromisso em cuidar de quem cuida, tornando a segurança uma prioridade estratégica e um valor institucional.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.

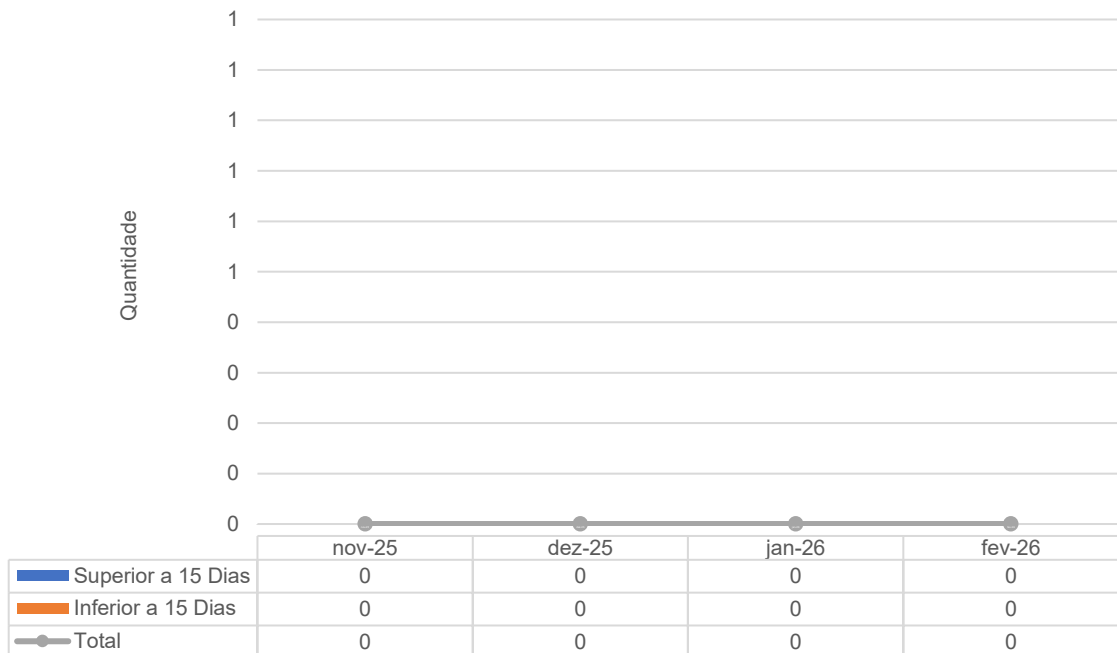
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - nov-25 a fev-26



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-FORMOSA - nov-25 a fev-26



Afastamento por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - nov-25 a fev-26



Não houve inspeção in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de fevereiro de 2026.

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
C.M.E	1	1	0	0
Clínica Médica	1	1	0	0
Cozinha/Refeitório	2	1	0	0
Diretoria	1	1	0	0
Farmácia	1	1	0	0
Faturamento	1	1	0	0
Hemodiálise	1	1	0	0
Laboratório	1	1	0	0
Lavanderia	1	1	0	0
Manutenção	3	1	0	0
NIA	1	1	0	0
Setor Imagem RX	1	1	0	0
Recepção (Hall de entrada)	2	1	0	0
Recepção da Farmácia	1	1	0	0
Recepção da Multi	1	1	0	0
Recepção Ambulatório	1	1	0	0
Recepção Central	1	1	0	0
Recepção Imagem	1	1	0	0
Endoscopia/Colonoscopia	1	1	0	0
Segurança Patrimonial	1	1	0	0
Total	24	20	0	0

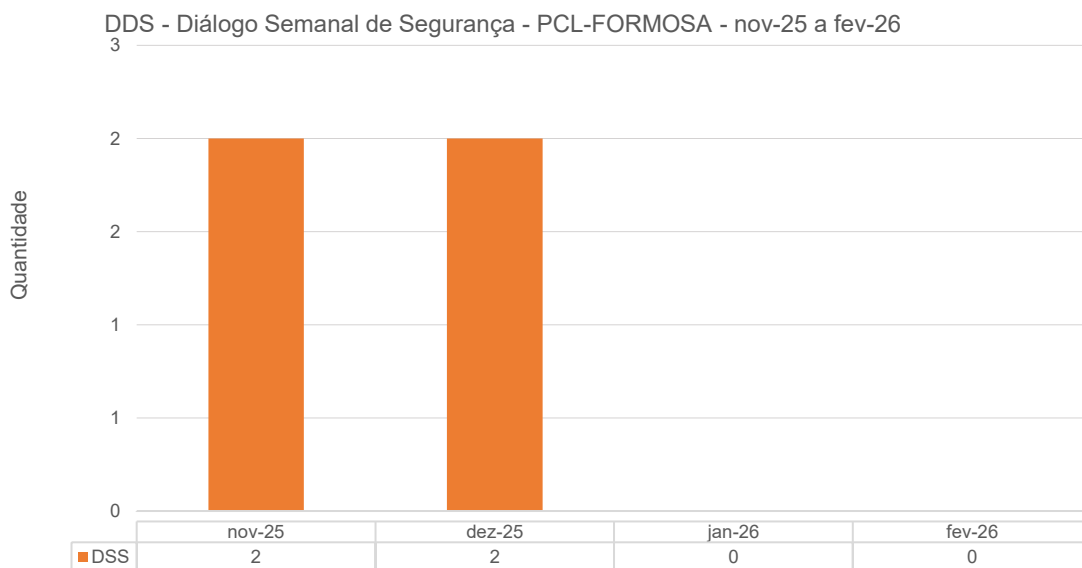
Nenhuma notificação foi registrada por descumprimento de normas ou rotinas nesse mês.

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
C.M.E	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIA	0	0	0	0
Setor Imagem RX	0	0	0	0

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA				
Recepção (Hall de entrada)	0	1	0	0
Recepção da Farmácia	0	0	0	0
Recepção da Multi	0	0	0	0
Recepção Ambulatório	0	0	0	0
Recepção Central	0	0	0	0
Recepção Imagem	0	0	0	0
Endoscopia/Colonoscopia	0	0	0	0
Segurança Patrimonial	0	0	0	0
Total	0	1	0	0

Diálogo Semanal de Segurança (DSS)

Em fevereiro não foi realizado o DSS nos setores.



DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Liderança e Autogestão

O Programa de Desenvolvimento de Líderes tem como objetivo fortalecer as competências de liderança alinhadas aos valores institucionais, promovendo uma atuação cada vez mais consciente, responsável e humanizada. O programa parte do entendimento de que o papel da liderança vai além da gestão de

processos, envolvendo também o cuidado com as pessoas, a qualidade das relações de trabalho e a criação de ambientes seguros e saudáveis.

No mês de fevereiro, a Gestão de Pessoas realizou mais um módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), abordando o tema Liderança e Autogestão, com foco no cuidado emocional dos próprios líderes. A proposta do encontro foi ampliar a consciência sobre o impacto direto do estado emocional da liderança no clima organizacional, na segurança psicológica, na qualidade da comunicação e no desempenho das equipes. Partindo da premissa de que líderes não conduzem apenas processos, mas também influenciam emocionalmente seus times, o módulo convidou à reflexão sobre a importância de cuidar de si para cuidar melhor do outro.

O conteúdo abordou o conceito de autogestão como a capacidade de perceber, compreender e regular emoções, além de escolher respostas mais conscientes diante das pressões do cotidiano. Diferente da repressão emocional, a autogestão foi apresentada como uma competência essencial para sustentar relações saudáveis, tomar decisões mais equilibradas e adotar posturas coerentes com o papel da liderança.

Foram trabalhados aspectos como autopercepção, autorregulação, gestão de energia e responsabilidade comportamental, reforçando que, mesmo diante de contextos desafiadores, a forma de agir permanece uma escolha.

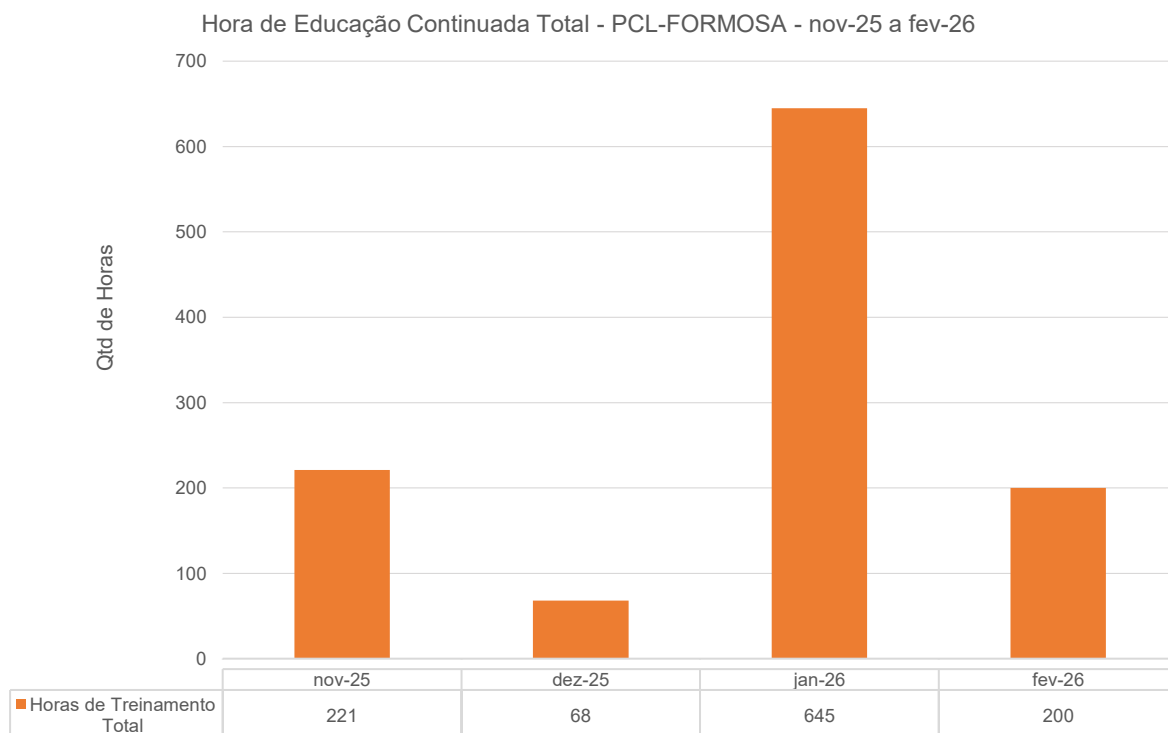
Durante o módulo, foram discutidos os sinais de sobrecarga emocional, cognitiva e física, ampliando a capacidade de reconhecimento precoce desses indicadores. A proposta foi fortalecer a atenção aos próprios limites, prevenindo reações impulsivas, desgaste contínuo e impactos negativos no clima organizacional das equipes.

O treinamento apresentou ainda estratégias práticas de autorregulação, destacando a importância de nomear emoções, organizar pensamentos e ampliar a clareza antes de agir. Microestratégias aplicáveis à rotina hospitalar, como pausas conscientes, check-in emocional, delegação saudável e

estabelecimento de limites, foram discutidas como recursos viáveis para fortalecer o equilíbrio emocional da liderança. No total, 5 lideranças participaram da ação.



Indicadores – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O projeto Conte com a Gente é uma iniciativa voltada à promoção do cuidado emocional e da saúde mental dos colaboradores, por meio de um espaço seguro de escuta ativa, acolhimento e orientação. O projeto tem como premissa reconhecer que o bem-estar emocional impacta diretamente a qualidade de vida, as relações de trabalho e a segurança assistencial.

Por meio de atendimentos pautados na confidencialidade, no respeito e na empatia, o programa oferece suporte aos colaboradores que enfrentam desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução de sofrimentos psíquicos, o fortalecimento do vínculo institucional e o incentivo à busca por ajuda quando necessário.

Nesse mês, nenhum colaborador da Policlínica de Formosa precisou de acolhimento, reforçando as ações de prevenção e de cuidado em saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F – ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento pela equipe assistencial ou psicológica, ou orientação específica.

Nesse período, o DHO não recebeu atestado relacionado à saúde mental.

IV.3 AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

No mês de fevereiro, foram realizadas 200 horas de treinamentos e campanhas, com uma média de participação de 292 pessoas, evidenciando o compromisso do IMED com o desenvolvimento contínuo, a capacitação profissional e o crescimento humano de seus colaboradores.

Ações Fevereiro Roxo

Mês dedicado à conscientização sobre as doenças de Alzheimer, fibromialgia e lúpus. A campanha tem como principal objetivo esclarecer que, embora tais condições não possuam cura, existem tratamentos capazes de proporcionar melhora significativa na qualidade de vida dos pacientes.

- **Palestra Educativa: Doença de Alzheimer**

O encontro foi conduzido pelo médico neurologista da unidade, no ambulatório, com o objetivo de informar sobre a Doença de Alzheimer, abordando seus principais sintomas, fatores de risco e estratégias de prevenção.

Durante a atividade, foram discutidas as diferenças entre os esquecimentos comuns do envelhecimento e os quadros de demência, bem como a importância do controle de doenças crônicas, do estímulo cognitivo, da prática de atividade física e do acompanhamento médico regular para a prevenção e o retardamento da progressão da doença.

Ao final, foi reservado um momento de interação entre os participantes, favorecendo o esclarecimento de dúvidas, a discussão de curiosidades e o engajamento de todos.

- **Palestra educativa: Lúpus e Fibromialgia**

Dr. Janduir Diniz, reumatologista da Policlínica de Formosa, conduziu, no ambulatório da unidade, uma palestra educativa sobre lúpus e fibromialgia, abordando de forma detalhada as etiologias, manifestações clínicas, critérios diagnósticos e opções terapêuticas associadas a cada condição.

Durante a atividade, foi enfatizada a importância do diagnóstico precoce, do acompanhamento médico contínuo e da implementação de medidas preventivas, como a proteção solar no caso do lúpus. Ademais, foram discutidos os impactos da fibromialgia na funcionalidade e na qualidade de vida dos pacientes, destacando-se a necessidade de uma abordagem integral, multidisciplinar e baseada em evidências para o manejo dessas patologias.

- **Ação Interdisciplinar de Conscientização sobre Fibromialgia**

A equipe multiprofissional da policlínica organizou uma ação educativa voltada aos pacientes, com foco nos aspectos físicos, emocionais e sociais da fibromialgia.

A atividade foi estruturada por meio de estações temáticas, conduzidas por profissionais especializados, incluindo psicólogo, fisioterapeuta, nutricionista, fonoaudiólogo, assistente social e farmacêutico.

Os participantes receberam orientações técnicas sobre o manejo da dor crônica, prescrições alimentares com enfoque anti-inflamatório, exercícios de alongamento terapêutico, estratégias de enfrentamento emocional, acesso a direitos sociais e uso racional de medicamentos, promovendo uma abordagem integral e multidisciplinar para o cuidado dessa população.

- **Movimento e Qualidade de Vida na Fibromialgia**

A atividade, conduzida pela fisioterapeuta Heloisa Andrade, consistiu em uma palestra interativa complementada por uma dinâmica prática, incluindo exercícios de alongamento e orientações técnicas sobre a execução segura de atividades físicas. O encontro enfatizou o movimento como recurso terapêutico para o manejo da dor crônica e a promoção da funcionalidade, com impacto positivo na qualidade de vida dos participantes.



Gravidez na Adolescência

Em alusão à **Semana Nacional de Combate à Gravidez na Adolescência**, comemorada na primeira semana de fevereiro, a policlínica promoveu, em conjunto com a médica ginecologista e obstetra da unidade, um diálogo técnico e informativo sobre sexualidade, prevenção e responsabilidade nas escolhas reprodutivas.

Durante a atividade, enfatizou-se a importância do acesso a informações seguras na adolescência, período caracterizado por intensas transformações físicas, psicológicas e sociais. A especialista abordou os impactos da gravidez precoce, incluindo interrupção dos estudos, vulnerabilidade socioeconômica e riscos à saúde materna e neonatal. Foram discutidos, ainda, fatores associados à ocorrência de gestação na adolescência, como lacunas de informação e dificuldades de comunicação com familiares.

Foram apresentados os métodos contraceptivos disponíveis, com ênfase no preservativo, único recurso que oferece proteção simultânea contra infecções sexualmente transmissíveis (ISTs). Reforçou-se que tais métodos estão disponíveis gratuitamente pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Além disso, destacou-se a relevância do papel da família e da escola na educação sexual, bem como a necessidade de esclarecer mitos comuns sobre a gravidez na adolescência. Ao final, foi reservado um espaço para questionamentos, promovendo a interação e o esclarecimento individualizado com a especialista.

Prevenção ao Uso de Drogas e Alcoolismo

No dia 26 de fevereiro, a policlínica realizou uma palestra educativa sobre prevenção e combate às drogas e ao alcoolismo, conduzida pelo psiquiatra Dr. Fernando Maurício Loyolla. Durante o encontro, ele explicou que a dependência química é uma questão de saúde pública, e não uma falha de caráter, detalhando como as substâncias afetam o sistema de recompensa do cérebro, levando ao consumo contínuo para evitar a abstinência.

O profissional também destacou sinais de alerta da dependência, explicou a diferença entre uso ocasional e dependência, e mencionou que comportamentos como o jogo patológico também podem gerar dependência.

Por fim, reforçou que há tratamento gratuito pelo Sistema Único de Saúde, como o CAPS AD, além de grupos de apoio como Alcoólicos Anônimos, e que buscar ajuda é um passo importante para a recuperação. A palestra terminou com espaço para perguntas, promovendo aprendizado, reflexão e fortalecendo o compromisso da policlínica com a saúde da comunidade.



Treinamento e Capacitações

- **Revisão da Resolução que rege o setor Central de Material Esterilizado – CME**

A ação consistiu na revisão técnica da RDC nº 15/2012, que estabelece boas práticas para o processamento de produtos para saúde. A atividade, ministrada pela enfermeira do CME, contou com ampla participação da equipe da

Central de Material e Esterilização, que se envolveu de forma colaborativa na leitura e discussão dos principais pontos da norma.

Durante o encontro, foram destacados os Artigos 1º e 2º, que se referem à aprovação do regulamento técnico e à importância do cumprimento das diretrizes para a segurança de pacientes e profissionais. A capacitação promoveu a atualização de conhecimentos e o alinhamento técnico entre os participantes.

Também foram debatidos os procedimentos atualmente aplicados na rotina do setor, reforçando a importância dos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) em todas as etapas do processamento e evidenciando o compromisso da equipe com a qualidade, a padronização dos processos e a segurança assistencial. A iniciativa fortaleceu a cultura de segurança e a melhoria contínua no serviço.



- **Descarte Correto de Medicamentos e Resíduos Químicos.**

Responsável: Licia Lopes dos anjos – Farmacêutica, Keilla Romualdo – Enfermeira

Treinamento realizado pela farmacêutica e pela enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar da unidade, voltado aos colaboradores do ambulatório e do almoxarifado, sobre o descarte correto de medicamentos e resíduos químicos. Durante a atividade, foram apresentadas orientações sobre a importância do manejo adequado desses resíduos, com destaque para os riscos à saúde pública e ao meio ambiente quando o descarte é realizado de forma incorreta.

Também foram reforçados os procedimentos adotados na unidade para o acondicionamento e a destinação adequada desses materiais, com o objetivo de garantir maior segurança, organização e o cumprimento das normas sanitárias e ambientais.

- **Treinamento da Equipe de Enfermagem: Processo de Triagem**

A capacitação voltada ao aprimoramento do processo de triagem reuniu os profissionais da equipe de enfermagem, abordando a importância da coleta adequada de dados e do registro fidedigno das informações.

A atividade teve como objetivo qualificar o processo de triagem, bem como aprimorar o registro em prontuário, a comunicação efetiva com o paciente e a promoção da segurança assistencial.

Conduzida pela coordenadora de enfermagem, a capacitação contemplou a análise de caso clínico, possibilitando a identificação de eventuais falhas e a discussão de condutas apropriadas.



- **Capacitação da Equipe de Enfermagem: Atendimento em Emergências**

Conduzido pelas enfermeiras da unidade, o treinamento teórico-prático foi direcionado à equipe técnica de enfermagem, abordando as condutas a serem adotadas em emergências, incluindo parada cardiorrespiratória, obstrução de vias aéreas por corpo estranho, hipoglicemia e convulsões.

A atividade contemplou, ainda, simulações práticas, com o objetivo de aprimorar a capacidade de resposta da equipe diante de situações críticas, promovendo maior segurança e qualidade na assistência prestada.

Comemoração de Carnaval – Hemodiálise

Trata-se de um momento de educação em saúde desenvolvido de forma leve e interativa, aliado ao estímulo da mobilidade dos pacientes durante o tratamento.

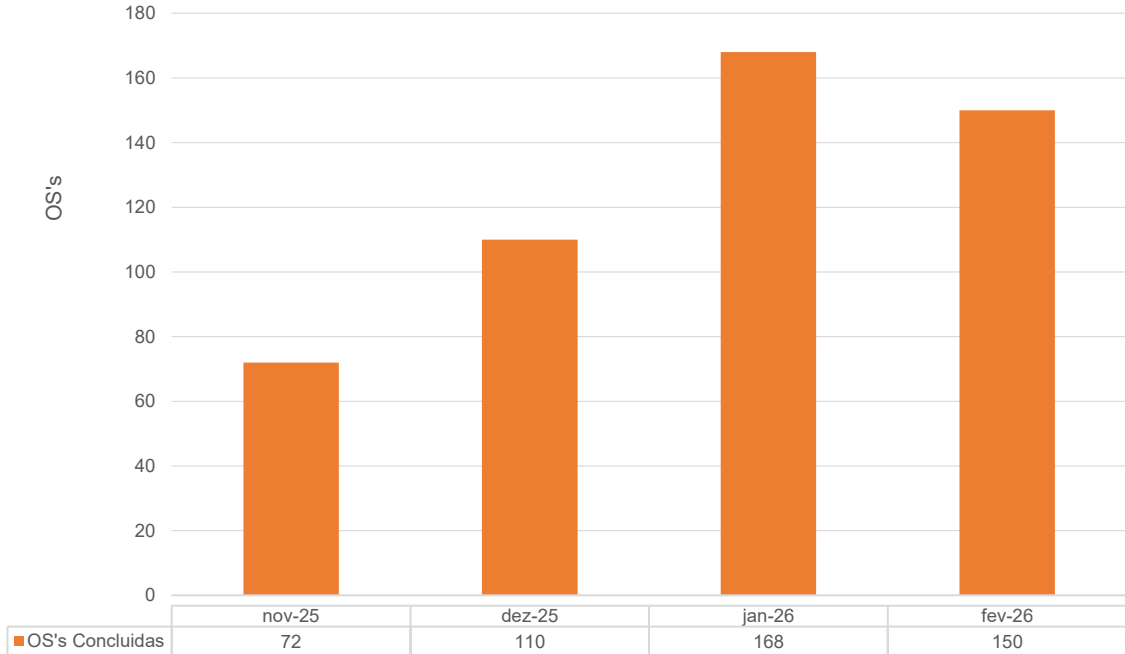
Organizada pela enfermeira responsável técnica da hemodiálise, a iniciativa teve como objetivo incentivar a participação ativa dos pacientes por meio de atividades dinâmicas e educativas, que se distanciam do formato tradicional, promovendo o aprendizado de maneira acessível, participativa e respeitosa às condições clínicas individuais.

Durante a ação, os pacientes participaram de atividades interativas e de integração, favorecendo o bem-estar, a socialização e o fortalecimento do vínculo entre equipe e pacientes em um ambiente acolhedor e humanizado, inspirado no contexto festivo do Carnaval.

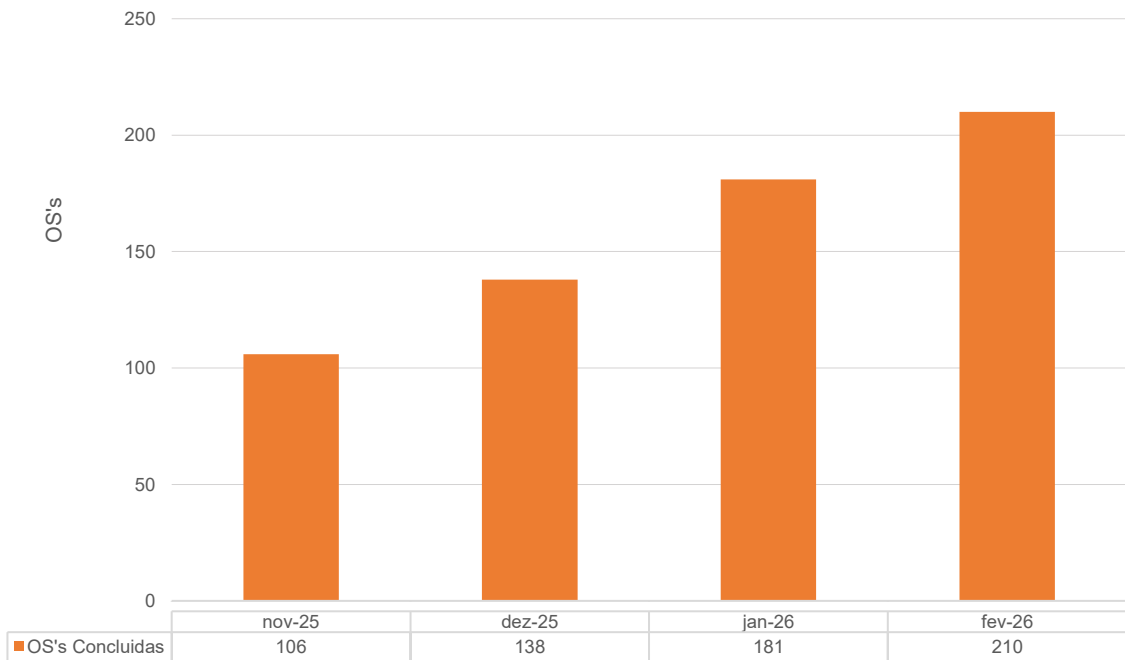


IV.4 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-FORMOSA - nov-25 a fev-26

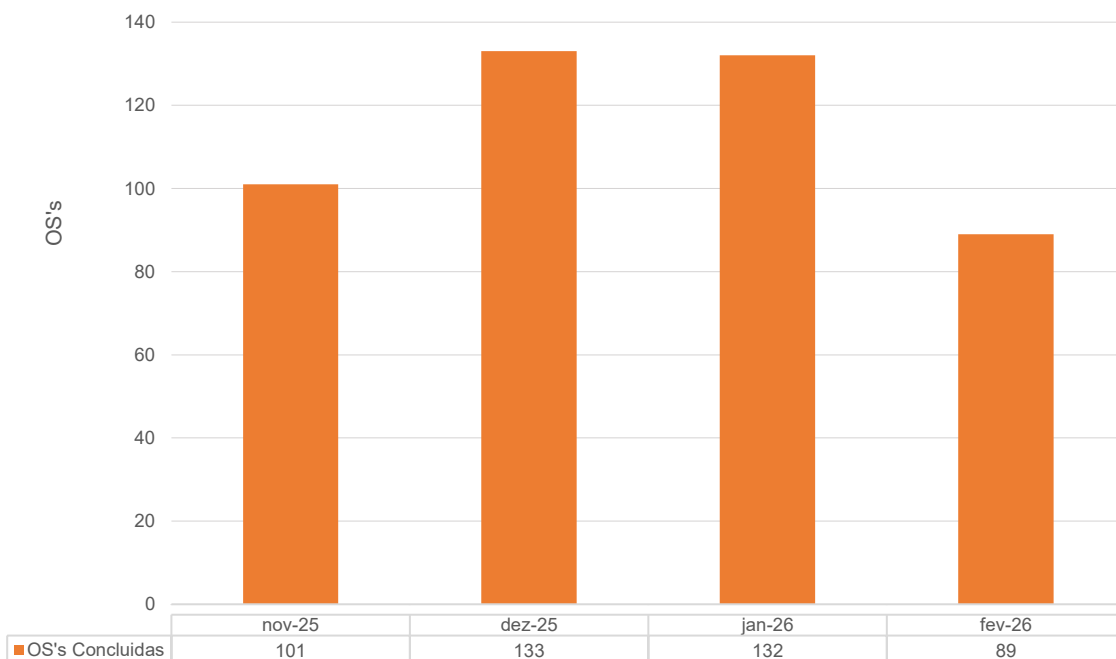


Número de OS's de TI Realizadas - PCL-FORMOSA - nov-25 a fev-26



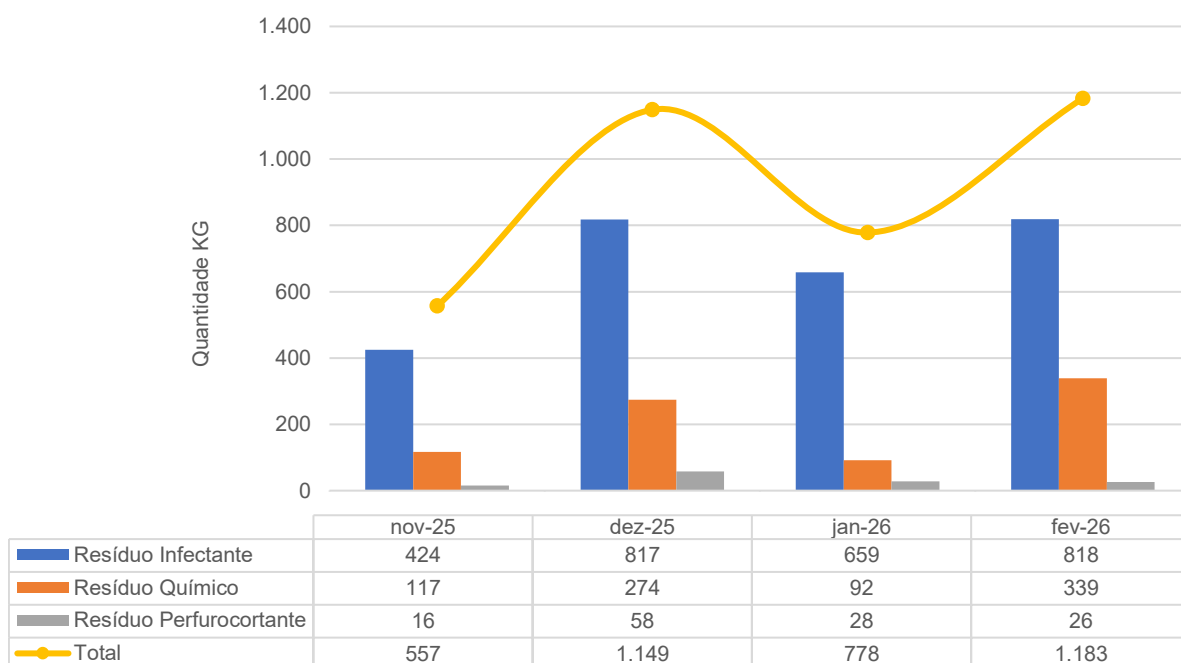
IV.5 Infraestrutura e Manutenção

Número de OS's de Manutenção Realizadas - PCL-FORMOSA - nov-25 a fev-26

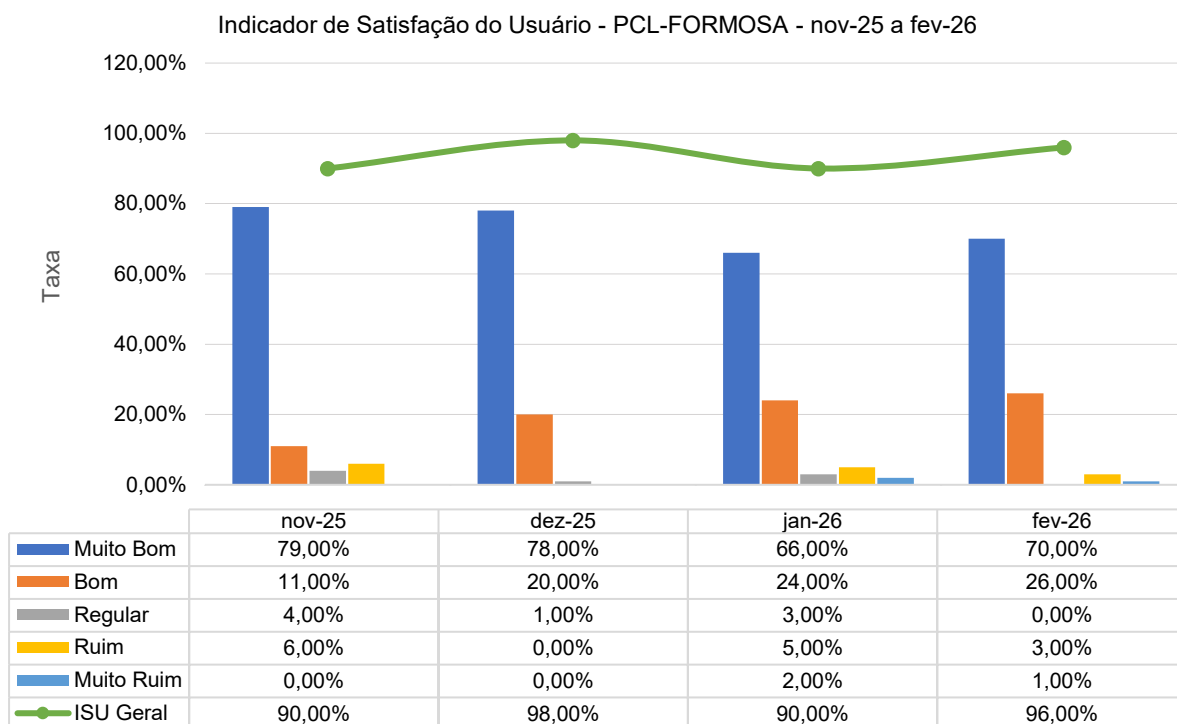


IV.6 Geração de Resíduos

Geração de Resíduos - PCL-FORMOSA - nov-25 a fev-26



IV.7 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria



V RECURSOS E IMPACTOS

Recursos

POLICÍNICA FORMOSA 02/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 2.310.331,73	R\$ 2.256.348,29	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 176 pessoas

diretamente, e uma média de 480 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

Policlínica Formosa	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	76	100

Cada um dos 8.530 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 23.287 pessoas impactadas pelos atendimentos da Policlínica de Formosa.

Considerando **o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, mais de 23 mil pessoas foram impactadas**. Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

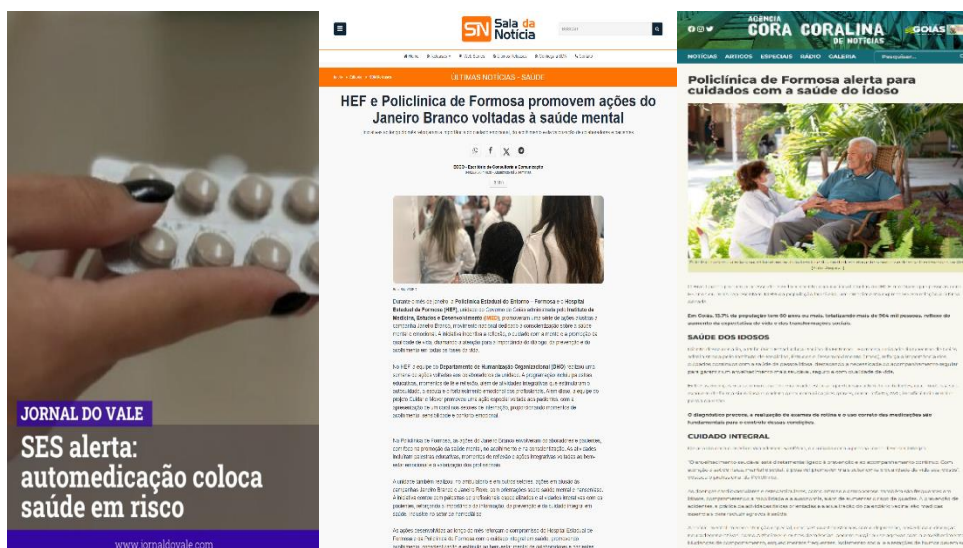
VI A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE

No mês de fevereiro, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa foi citada **114 vezes** nos mais variados veículos de comunicação. Esse resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados para com seus pacientes. Veículos de comunicação como **Agência Cora Coralina, Isso é Goiás, entre outros**, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do período foi à população os **riscos da automedicação**, alertando que o uso de medicamentos sem orientação médica ou farmacêutica, prática comum entre cerca de 89% dos brasileiros, pode trazer sérias consequências à saúde, como efeitos adversos, mascaramento de sintomas mais graves e intoxicações, e destacou a importância de buscar sempre avaliação profissional antes de iniciar qualquer tratamento. A matéria gerou **45 publicações** em diversos veículos, incluindo **Agência Cora Coralina, Tv Atual e Olhar da Notícia**.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias de **ações do Janeiro Branco voltadas à saúde mental, CME da Policlínica garante segurança em procedimentos invasivos e o alerta para cuidados essenciais com a saúde do idoso**. Com esses temas, a unidade foi citada **69** vezes por meios de comunicação como **JorNow, Voz do Bairro, Revista Kdea 360, Gazeta do Brasil e Gazeta da Semana**.

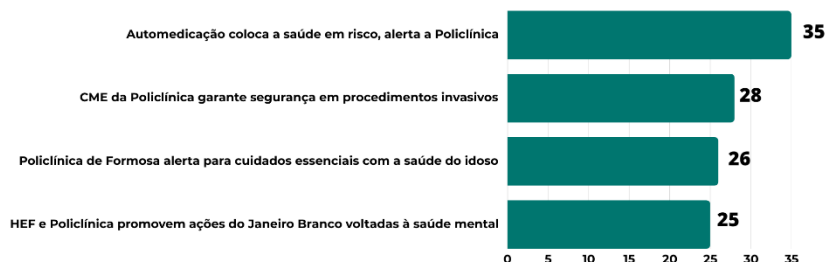
Na Comunicação Interna da Policlínica de Formosa **83** peças foram criadas ao longo do mês de **fevereiro**, sendo **10 cards** e **73** outras artes. Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **25,9 mil** contas impactadas. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, chegando ao total de **657,3 mil visualizações** na plataforma.



Comunicação Externa

Em fevereiro, foram produzidos **releases** que geraram **114** publicações na mídia.

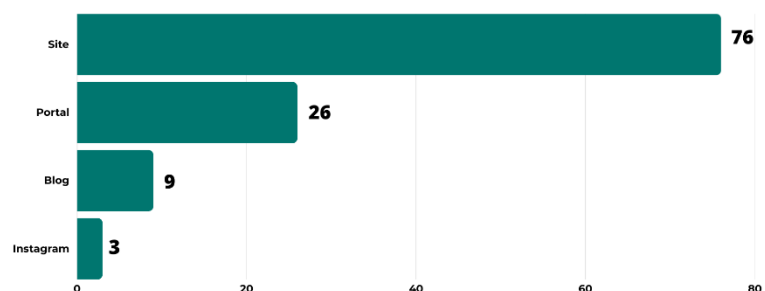
Temas



114 INSERÇÕES
NA MÍDIA

A Policlínica de Formosa foi citada em **quatro** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, onde foi divulgada **76 vezes**.

Tipo de mídia



114 INSERÇÕES
NA MÍDIA

Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como as **ações do Fevereiro Roxo**, que gerou um engajamento significativo com o público e fortaleceu ainda mais a imagem da unidade.

Solicitações da imprensa

Nesse mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais para apoiar a divulgação de informações relevantes.

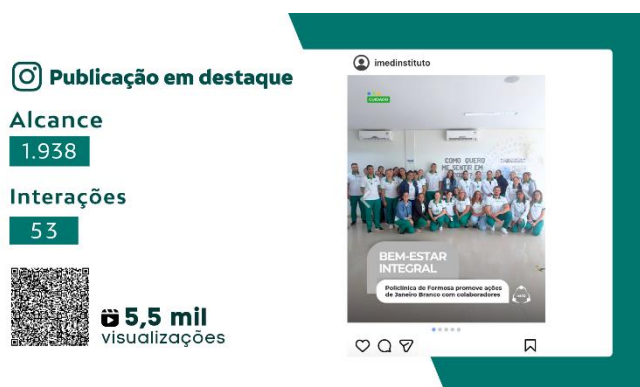
Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **25,9 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, chegando ao total de **657,3 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **5 mil atividades**, incluindo **4,5 mil visitas** ao perfil e **536 cliques** em links, **um aumento de 23%**. Os conteúdos publicados conquistaram **5,5 mil engajamentos**.

O número total de **seguidores cresceu 1,5%**, atingindo **14.769 contas**, com a **adição de 458 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre as ações de Janeiro Branco, que obteve um alcance de 1,9 mil contas e 5,9 mil visualizações.



No *Facebook*, o conteúdo sobre as ações educativas sobre bem-estar foi destaque, atingindo 38 visualizações e 26 contas alcançadas.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **196 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada a Policlínica de Formosa para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Ação em alusão às campanhas de Janeiro Branco e Roxo;
- Ação sobre saúde mental com colaboradores;
- Ações voltadas à promoção da saúde mental com pacientes;
- Bloquinho de Carnaval para pacientes da hemodiálise;
- **Cuidados com a saúde dos idosos:** atingindo 2,2 mil visualizações e 1,7 mil contas;
- Ações educativas sobre lúpus e fibromialgia.

Reconhecimento

Em fevereiro, a Policlínica de Formosa recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque foi a paciente Andreza Silva dos Santos Figueiredo, que formalizou seu agradecimento, ressaltando o profissionalismo, o acolhimento e a atenção recebidos durante seu atendimento na unidade.

“Gostaria de registrar minha satisfação com o atendimento recebido pelos profissionais Kamila Najar, médica ginecologista, e Iury De Paula Guilhon, médico ortopedista. Ambos foram extremamente atenciosos durante as consultas, esclareceram de forma detalhada todas as minhas dúvidas sobre o tratamento a ser seguido e demonstraram muito profissionalismo. Saí dos atendimentos bem orientada, segura e com a certeza de que fui assistida com competência, respeito e dedicação.

Também quero destacar o acolhimento recebido na recepção de entrada pelas colaboradoras Nycauly Ramos da Silva Paulino e Josiane Gonçalves de Alcantara. Elas foram muito prestativas, souberam me orientar adequadamente e demonstraram organização e equilíbrio no atendimento, mesmo diante de um ambiente com grande fluxo de pessoas, algumas vezes nervosas. Transmitiram todas as informações com clareza e cordialidade, o que fez toda a diferença na minha experiência na unidade.”

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias atendidas pela unidade.

VII ENCERRAMENTO

Como pode ser constatado, a excelência no desempenho das atividades tem sido a tônica desta gestão.

Ressalta-se que todos os dados que embasam este documento encontram-se à disposição desta SES-GO.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58, § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art, 64, Art, 66, I, Art, 86, I,II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Formosa, 23 de março de 2026.

Elaborado pela diretoria:

Thayse Braga Ribeiro França
Gerente Administrativa