

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

03/2026



Policlínica da Região do Entorno - Formosa

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades referente ao mês de março de 2026 da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa/GO. Esta prestação de contas reafirma o compromisso institucional com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Cooperação, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Também serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

I	PALAVRA DA DIRETORIA	5
II	QUESTÕES CONTRATUAIS	8
II.1	Indicadores e Metas de Produção – TC 21/25	8
II.1.1	Atendimento Ambulatorial	16
II.1.2	Consulta Médica por Especialidades	17
II.1.3	Consulta Multiprofissional por Especialidades	28
II.1.4	Consulta Multiprofissional [Interconsultas]	28
II.1.5	Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]	29
II.1.6	Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]	29
II.1.7	Práticas Integrativas e Complementares – PICS	30
II.1.8	Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas	30
II.1.9	Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais	31
II.1.10	Consulta Farmacêutica	31
II.1.11	Dispensação de Medicamentos	32
II.1.12	Procedimento Cirúrgico Ambulatorial	32
II.1.13	SADT Externo Ofertado	33
II.1.14	SADT Externo Agendado	33
II.1.15	SADT Externo Realizado	34
II.1.16	SADT Interno Realizado	44
II.1.17	SADT Interno Oftalmológico Realizado	44
II.1.18	Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Consultas Odontológicas	45
II.1.19	Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades	45
II.1.20	Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS	46
II.1.21	Produção do Processo Transexualizador	48
II.1.22	Transporte para o TRS	48
II.2	Indicadores e Metas de Desempenho	50
II.2.1	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	51
II.2.2	Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados	51
II.2.3	Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h	52
II.2.4	Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	52
II.2.5	Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês	53
II.2.6	Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	53

III	DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA	54
III.1	Dados relacionados à produção	54
III.2	Dados Relacionados à Qualidade	60
IV	ATIVIDADES DE APOIO	61
IV.1	Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos	61
IV.2	Dados de Recursos Humanos	61
IV.3	AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL	72
IV.4	Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação	77
IV.5	Infraestrutura e Manutenção	78
IV.6	Geração de Resíduos	79
IV.7	Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria	79
V	RECURSOS E IMPACTOS	80
VI	A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE	81
VII	ENCERRAMENTO	85

I PALAVRA DA DIRETORIA

Durante o mês de março, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa executou ações institucionais voltadas à promoção da saúde e à prevenção de agravos, alinhadas às diretrizes estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) e aos princípios da atenção integral.

Entre as iniciativas desenvolvidas, destaca-se a ação alusiva ao Dia Mundial do Rim, com enfoque na ampliação do conhecimento dos pacientes acerca das doenças renais e de seus fatores de risco. A atividade incluiu exposição técnica conduzida por médica, com abordagem dos principais aspectos relacionados à prevenção, ao monitoramento e ao diagnóstico precoce. Complementarmente, foram realizados procedimentos de triagem, como aferição da pressão arterial e teste de glicemia capilar, visando à identificação de condições clínicas associadas. A ação contou com a participação articulada da equipe multiprofissional, assegurando uma abordagem interdisciplinar e qualificada.

Adicionalmente, no contexto das ações de caráter socioeducativo, foi promovida atividade em alusão ao Dia Internacional da Mulher, direcionada a pacientes e colaboradores. A iniciativa contemplou conteúdo informativo acerca da construção histórica dos direitos das mulheres, bem como reflexões sobre sua relevância nos diferentes espaços sociais. Como estratégia de acolhimento, foram realizadas ações simbólicas voltadas à valorização das pacientes presentes, contribuindo para o fortalecimento do vínculo com a unidade.

As atividades realizadas no período evidenciam a incorporação de práticas voltadas à educação em saúde e ao cuidado centrado no paciente, favorecendo a disseminação de informações, a prevenção de enfermidades e o aprimoramento da experiência assistencial.



Nesse contexto, a Policlínica de Formosa mantém a execução de ações alinhadas aos eixos assistenciais e às políticas públicas vigentes, com foco na qualificação contínua dos serviços ofertados.

Na sequência, são apresentados os principais dados referentes às atividades desenvolvidas pela Policlínica de Formosa no mês de março.

NOSSO TIME

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 21/2025 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade Gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno –
Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa – GO

Gerente Administrativa: Thayse Braga Ribeiro França

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

II Questões Contratuais

II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 21/25

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	mar-26
Consulta Médica	3.000	3.480
Consulta Multiprofissional	4.000	4.337
TOTAL	7.000	7.817
02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	mar-26
Anestesiologia*	3.000	89
Angiologia/Cirurgia Vascul ar		47
Cardiologia		276
Coloproctologia		53
Clínico Geral – Linha do cuidado		52
Dermatologia		181
Dermatologia - Telemedicina		0
Endocrinologia		179
Endocrinologia - Telemedicina		65
Gastroenterologia		89
Ginecologia		218
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		36
Hematologia		38
Infectologia		44
Mastologia		57
Nefrologia		664
Neurologia		210
Pediatria		27
Oftalmologia		143
Ortopedia/Traumatologia		381
Otorrinolaringologia		222
Pneumologia		0
Pneumologia - Telemedicina		0
Psiquiatria		93
Psiquiatria - Telemedicina		87
Reumatologia		59
Reumatologia - Telemedicina	56	
Urologia	114	
TOTAL	3.000	3.480
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	mar-26
Enfermeiro	4.000	1.045
Farmacêutico		569

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Fisioterapeuta		996
Fonoaudiólogo		363
Nutricionista		689
Psicólogo		675
TOTAL	4.000	4.337
04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS]		
	Meta Mensal	mar-26
Enfermeiro	1.200	527
Farmacêutico		569
Fisioterapeuta		70
Fonoaudiólogo		138
Nutricionista		69
Psicólogo		45
TOTAL	1.200	1.418
05. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES]		
	Meta Mensal	mar-26
Enfermeiro	2.800	518
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		622
Fonoaudiólogo		182
Nutricionista		564
Psicólogo		603
TOTAL	2.800	2.489
06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		
		mar-26
Enfermagem (triagem)		8.761
Serviço Social		323
TOTAL		9.084
07. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS		
	Meta Mensal	mar-26
Acupuntura	700	0
Aromaterapia		28
Auriculoterapia		103
Fitoterapia		28
Tratamento Naturopático		271
Ventosaterapia		0
Outras PICS		0
TOTAL	700	430
08. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MÉDICAS		
	Meta Mensal	mar-26
Acupuntura	300	0

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Aromaterapia		0
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Ventosaterapia		0
Outras PICs		0
TOTAL	300	0
09. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS		
	Meta Mensal	mar-26
Acupuntura		0
Aromaterapia		28
Auriculoterapia		103
Fitoterapia	400	28
Tratamento Naturopático		271
Ventosaterapia		0
Outras PICs		0
TOTAL	400	430
10. CONSULTA FARMACÊUTICA		
	Meta Mensal	mar-26
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	≥ 5%	8%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		569
Processos Atendidos		6.984
11. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS		
	Meta Mensal	mar-26
Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	≥ 50%	89%
Dispensação de Medicamentos realizadas		6.984
Processos Cadastrados		7.827
12. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL		
		mar-26
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)		32
13. SADT EXTERNO OFERTADO		
	Meta Mensal	mar-26
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	80
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	114
Doppler Vascular	80	93
Ecocardiografia	50	40
Eletrocardiografia	10	36
Eletroencefalografia	15	65
Eletroneuromiografia	40	36
Endoscopia	120	120

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Espirometria	50	51
Holter	50	72
Mamografia	100	105
Mapa	50	63
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	115
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	152
Ultrassonografia	150	150
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	1.260	1.392
14. SADT EXTERNO AGENDADO		
	Meta Mensal	mar-26
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	71
Colposcopia	10	9
Densitometria Óssea	90	72
Doppler Vascular	80	93
Ecocardiografia	50	40
Eletrocardiografia	10	36
Eletroencefalografia	15	29
Eletroneuromiografia	40	36
Endoscopia	120	119
Espirometria	50	51
Holter	50	70
Mamografia	100	104
Mapa	50	63
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	2
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	9
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	38
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	104
Ultrassonografia	150	148
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	1.260	1.169
15. SADT EXTERNO REALIZADO		
	Meta Mensal	mar-26

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028

Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	31
Colposcopia	10	6
Densitometria Óssea	90	46
Doppler Vascular	80	65
Ecocardiografia	50	12
Eletrocardiografia	10	12
Eletroencefalografia	15	10
Eletroneuromiografia	40	16
Endoscopia	120	53
Espirometria	50	29
Holter	50	39
Mamografia	100	63
Mapa	50	26
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	1
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	5
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	3
Radiologia	90	16
Teste Ergométrico	60	10
Tomografia	150	66
Ultrassonografia	150	71
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	6
TOTAL	1.260	586
16. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO		mar-26
Audiometria		0,0%
Cistoscopia		0,0%
Colonoscopia		56,3%
Colposcopia		33,3%
Densitometria Óssea		36,1%
Doppler Vascular		30,1%
Ecocardiografia		70,0%
Eletrocardiografia		66,7%
Eletroencefalografia		65,5%
Eletroneuromiografia		55,6%
Endoscopia		55,5%
Espirometria		43,1%
Holter		44,3%
Mamografia		39,4%
Mapa		58,7%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama		50,0%

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide		44,4%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa		40,0%
Radiologia		57,9%
Teste Ergométrico		83,3%
Tomografia		36,5%
Ultrassonografia		52,0%
Urodinâmica		0,0%
Videolaringoscopia		40,0%
TOTAL		49,9%
17. SADT INTERNO REALIZADO		
	Estimativa	mar-26
Análises Clínicas	6.824	6.759
Patologia Clínica		60
Doppler Vascular	12	65
Ecocardiografia	5	27
Eletrocardiografia	73	170
Eletroencefalografia	9	4
Espirometria	11	16
Exames Oftalmológicos	1.400	559
MAPA	5	15
Radiologia	128	376
Tomografia	118	311
Ultrassonografia	276	372
Audiometria	--	0
Cistoscopia	--	0
Colonoscopia	--	0
Colposcopia	--	1
Densitometria Óssea	--	0
Eletroneuromiografia	--	2
Endoscopia	--	0
Holter	--	7
Mamografia	--	3
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	--	2
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	--	2
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	--	0
Teste Ergométrico	--	5
Ultrassonografia	--	0
Urodinâmica	--	0
Videolaringoscopia	--	0
TOTAL	8.861	8.756
18. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO		
		mar-26
Fundoscopia		141

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Potencial de acuidade visual		139
Teste ortóptico		0
Tonometria		140
Triagem oftalmológica		139
Biomicroscopia de fundo de olho		0
TOTAL		559
19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS		
	Meta Mensal	mar-26
Primeira Consulta	180	0
Consulta Subsequente	270	0
TOTAL	450	0
20. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES		
	Meta Mensal	mar-26
Procedimentos Básicos	80	0
Periodontia	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia Oral	80	0
TOTAL	255	0
21. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA		
	Meta Mensal	mar-26
Hemodiálise	624	611
Treinamento diálise peritoneal	40	40
TOTAL	664	651
22. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR		
	Meta Mensal	mar-26
Equipe Médica	15	0
Equipe Multiprofissional	35	0
TOTAL	50	0
23. TRANSPORTE PARA TRS		
	Meta Mensal	mar-26
VAN [km]	15.000	6.774
Quantidade de Veículos	3	2
TOTAL	15.000	6.774

No que se refere ao Serviço de Odontologia – CEO I, observa-se que este ainda não foi implantado nesta unidade. Para viabilizar sua implementação, é necessária a realização de reformas estruturais para ampliação e adequação da estrutura física da policlínica. Conforme já informado e de conhecimento da SES, todo o processo de ampliação ficará sob responsabilidade da SUINFRA, seguindo orientação da própria secretaria.

O serviço de diálise peritoneal, inaugurado em 2 de dezembro de 2025, encontra-se em pleno funcionamento, beneficiando, atualmente, 6 pacientes.

Em relação ao serviço especializado do processo transexualizador, embora tenha sido disponibilizada agenda ao Complexo Regulador no mês de fevereiro, não houve, novamente, agendamento de pacientes no período.

Quanto às Ofertas de Cuidados Integrados (OCIs), informamos que a policlínica ainda não recebeu pacientes por meio da regulação, em razão da ausência de demanda, evidenciada pela exclusão das agendas no sistema GERCON. Dessa forma, todas as OCIs realizadas nesta unidade até o mês de março foram provenientes de conversões internas. Nesse contexto, registra-se que, no mês de março, foram faturadas 298 OCIs, integralmente convertidas pela Policlínica de Formosa. Destas, 170 correspondem à especialidade de cardiologia, 111 à ortopedia e 17 à ginecologia.

No que se refere aos atendimentos por telemedicina, foram realizados 53 atendimentos na especialidade de endocrinologia, 51 na especialidade de reumatologia e 62 na especialidade de psiquiatria.

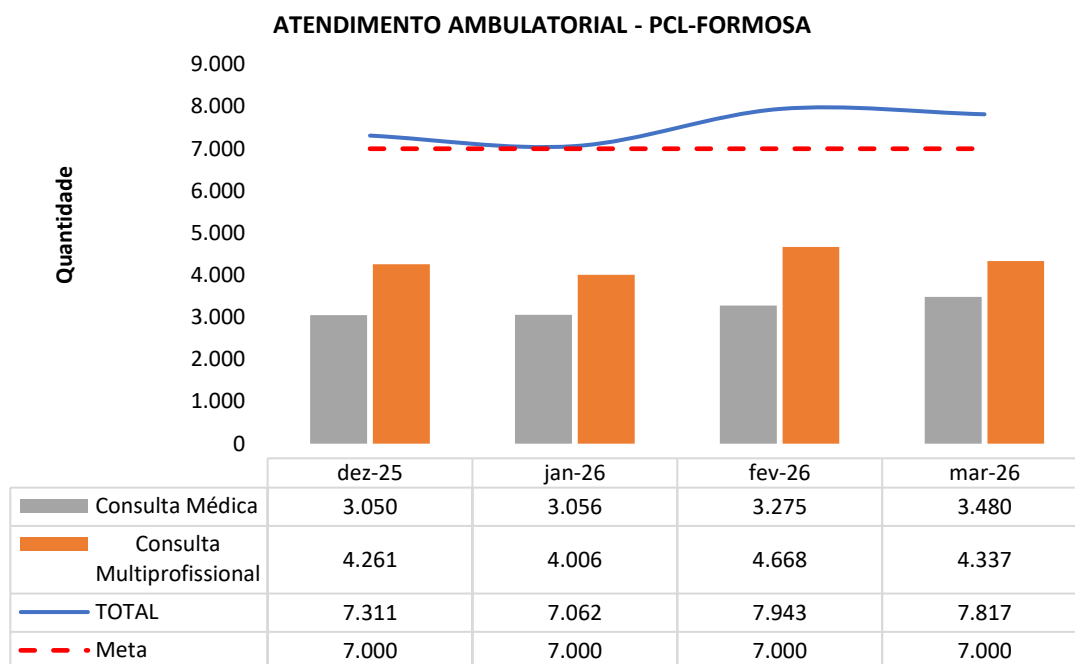
Em relação à meta da Terapia Renal Substitutiva, em março houve um déficit de 7 sessões referentes ao paciente J.A.G., que foi transplantado. Essa situação faz com que a vaga permaneça ocupada por um período de 30 dias. Em relação ao paciente P.P.A., este veio a óbito em 06 de março de 2026, resultando em um déficit de 4 sessões.

Registraram-se também faltas mensais por motivo de internação, conforme segue: D.M.S.S. (12, 14, 17 e 19/03), totalizando 4 faltas.

Também foram realizadas 7 sessões extras no mês de março: E.L.O.S. (07/03), M.A.V.R (11/03), A.C.R.R. (13/03), E.V.M (18/03), E.L.O (19/03), J.G.B. (27/03) e S.R.S.C (28/03), todos por hipervolemia.

Em síntese, houve a perda de 15 sessões, o que justifica o não atingimento da estimativa contratual por motivos alheios à atuação do IMED, tais como transplante, óbito, internação e faltas dos pacientes.

II.1.1 Atendimento Ambulatorial

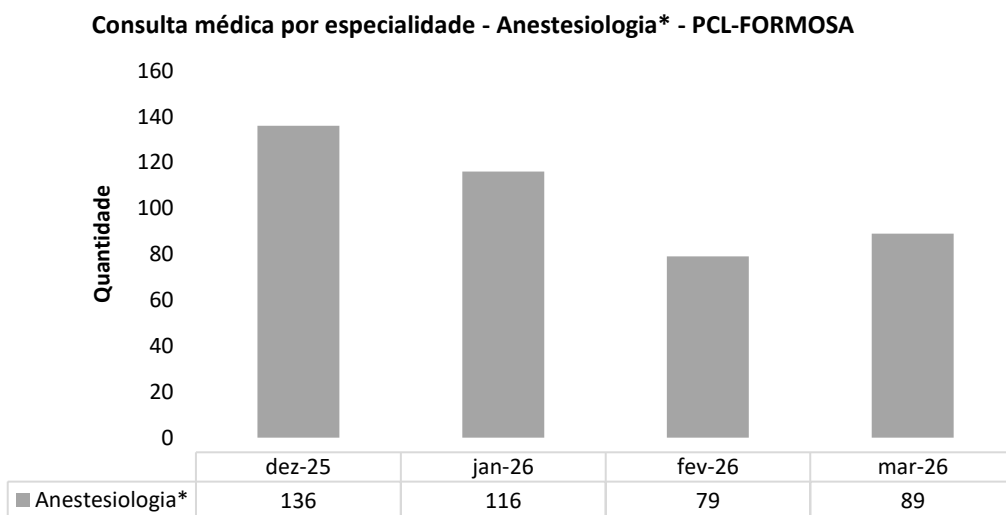
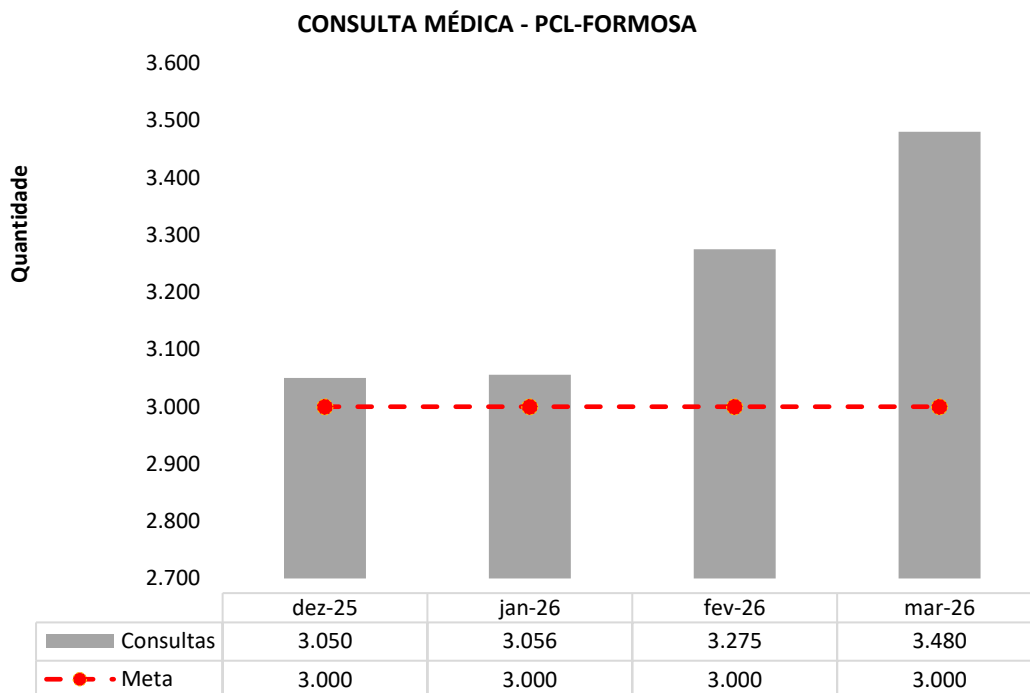


Em relação às consultas médicas ofertadas à Secretaria por meio do sistema GERCON, informa-se que foram disponibilizadas 1.634 vagas para primeiras consultas (demanda externa). Destas, 1.259 foram agendadas e 640 efetivamente realizadas.

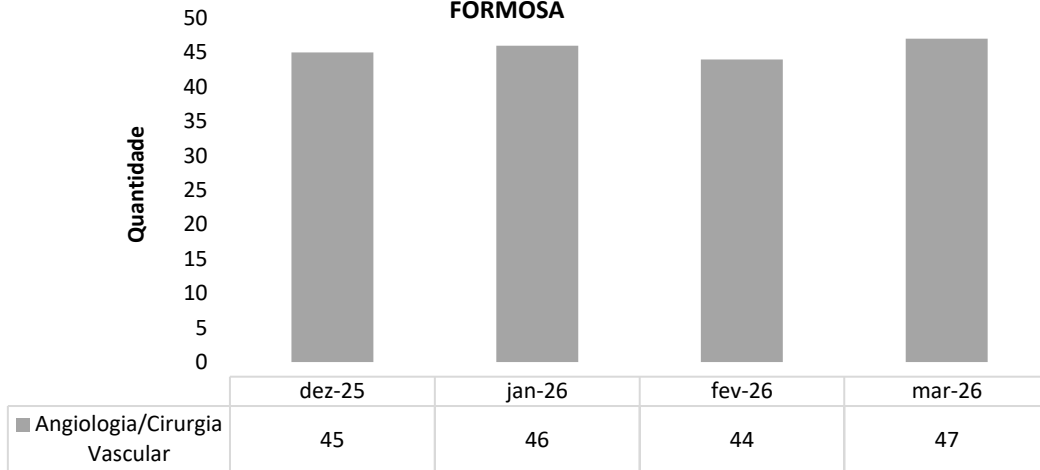
Observa-se, assim, uma perda primária de 375 vagas não agendadas, bem como um absenteísmo de 619 consultas não realizadas por motivos alheios à policlínica.

Assim, pode-se afirmar que o elevado número de ausências impacta diretamente a eficiência da utilização da capacidade assistencial da unidade, resultando em ociosidade das agendas.

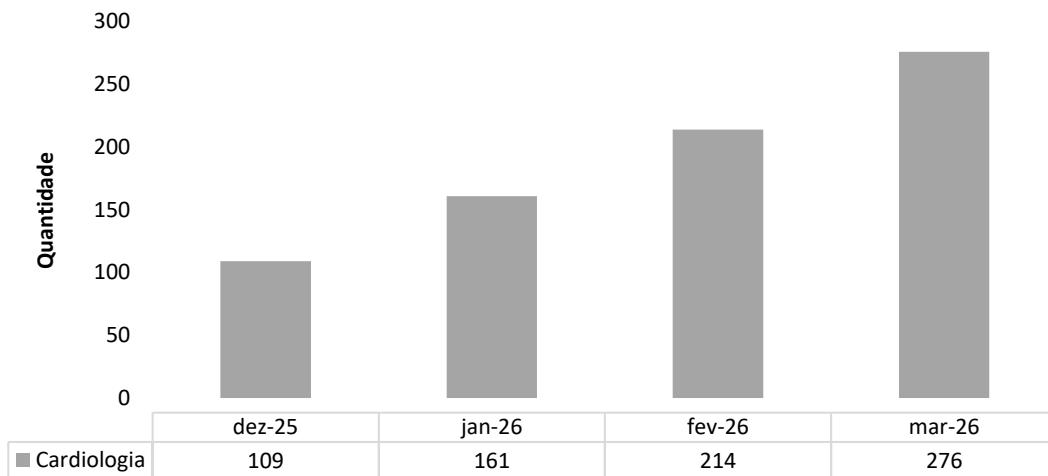
II.1.2 Consulta Médica por Especialidades



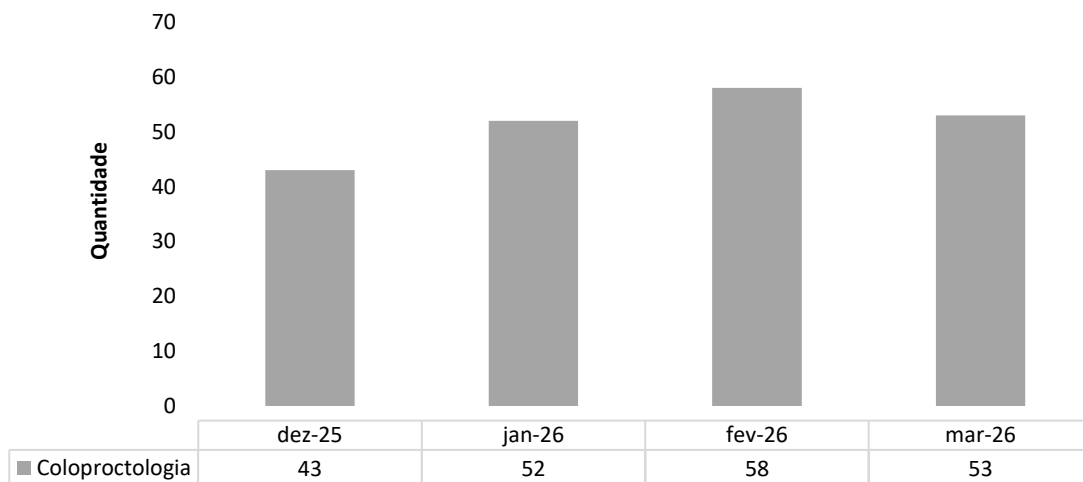
**Consulta médica por especialidade - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-
FORMOSA**



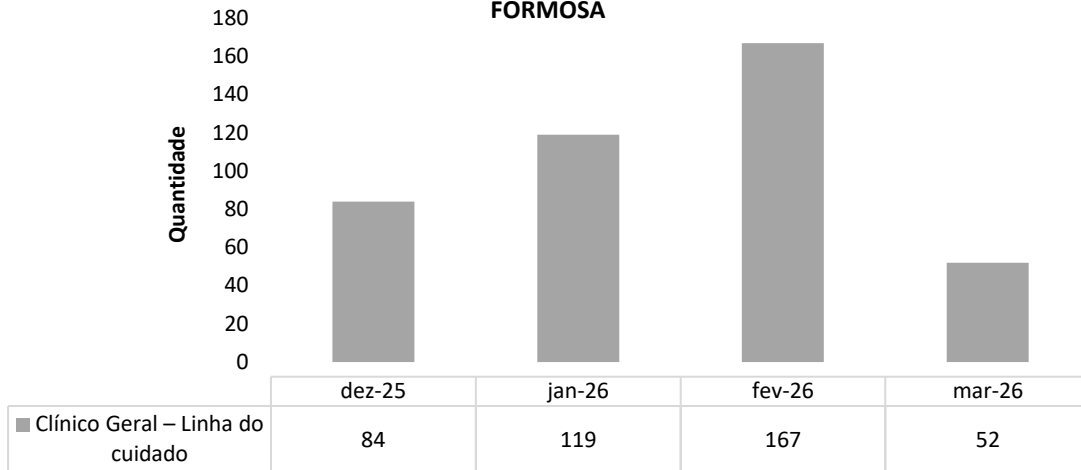
Consulta médica por especialidade - Cardiologia - PCL-FORMOSA



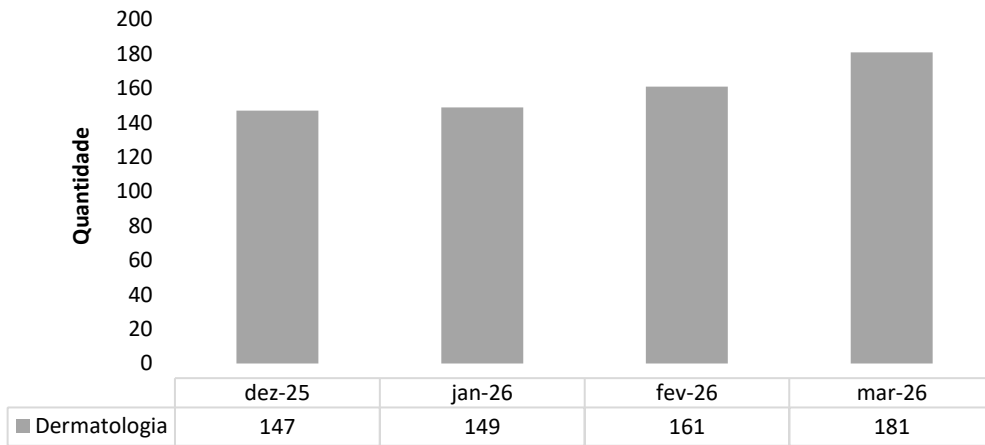
Consulta médica por especialidade - Coloproctologia - PCL-FORMOSA



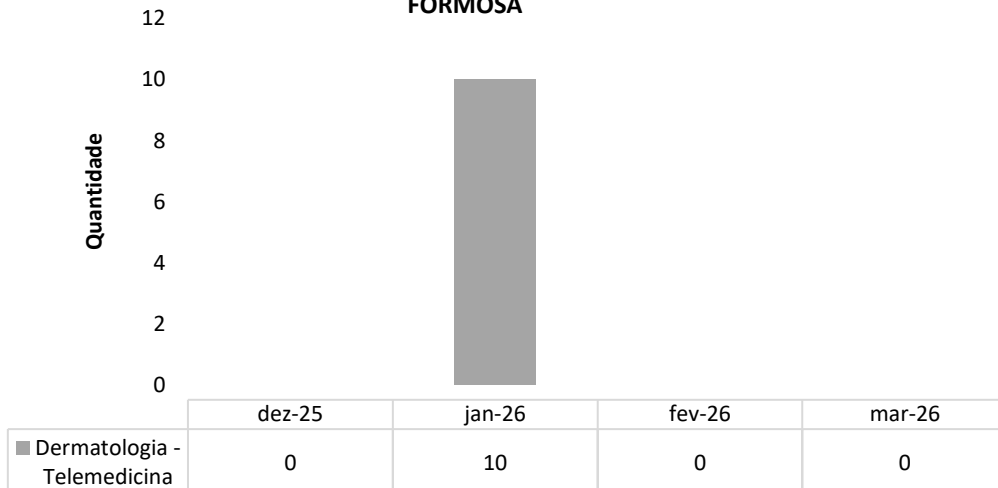
**Consulta médica por especialidade - Clínico Geral – Linha do cuidado - PCL-
FORMOSA**



Consulta médica por especialidade - Dermatologia - PCL-FORMOSA

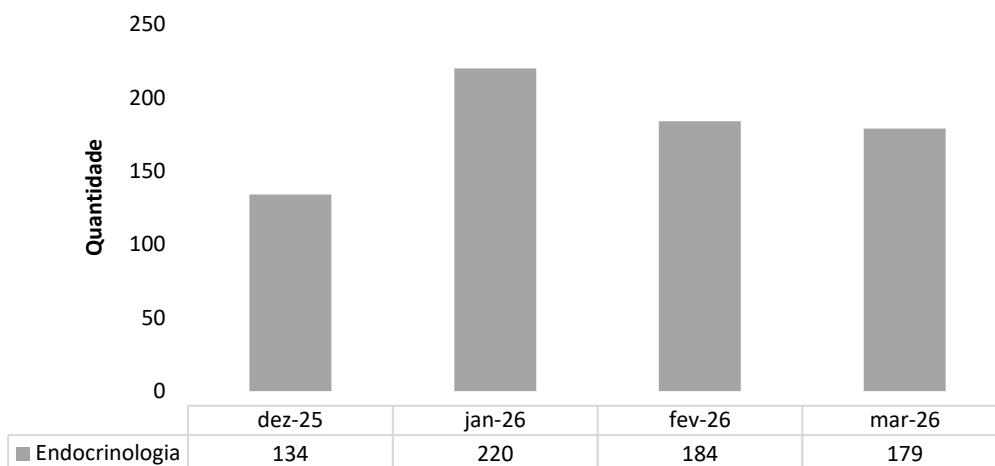


**Consulta médica por especialidade - Dermatologia - Telemedicina - PCL-
FORMOSA**

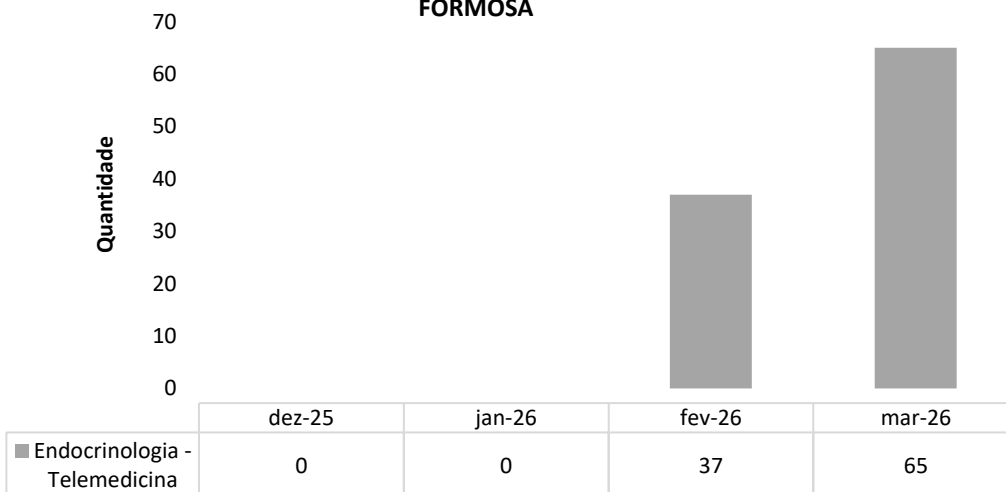


A consulta de dermatologia por telemedicina passou a ser ofertada em janeiro deste ano, porém, devido à não adesão dos pacientes e à dificuldade do especialista em realizar a avaliação clínica, essa especialidade deixou de ser disponibilizada nesse formato desde fevereiro.

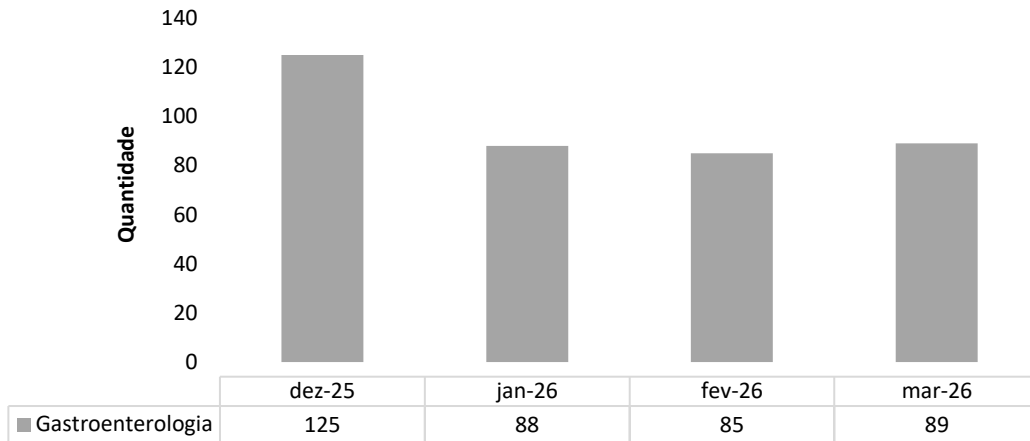
Consulta médica por especialidade - Endocrinologia - PCL-FORMOSA



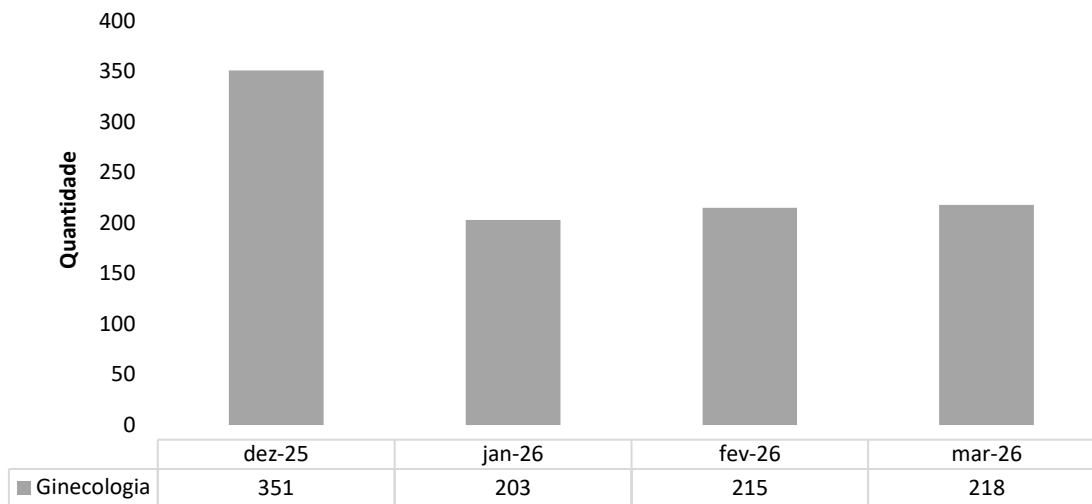
Consulta médica por especialidade - Endocrinologia - Telemedicina - PCL-FORMOSA



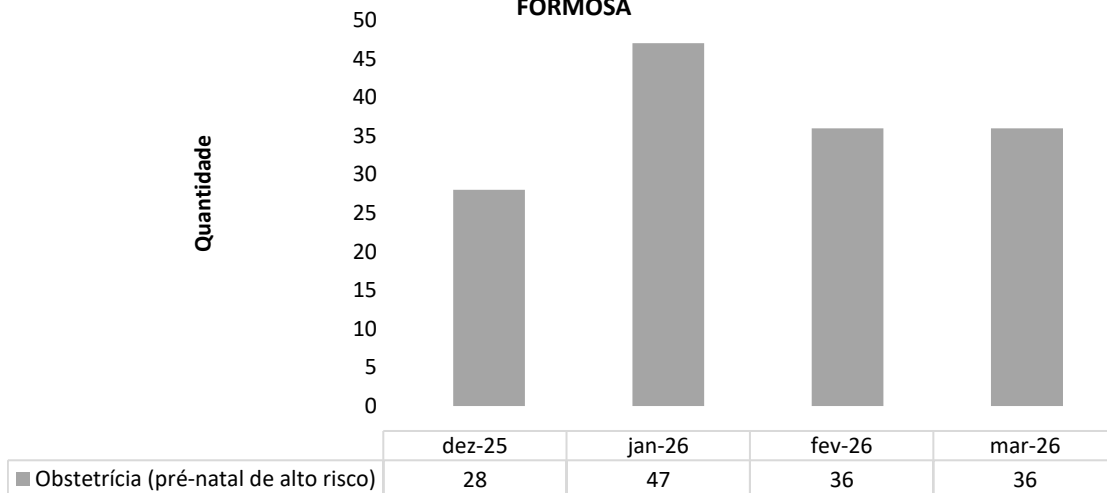
Consulta médica por especialidade - Gastroenterologia - PCL-FORMOSA



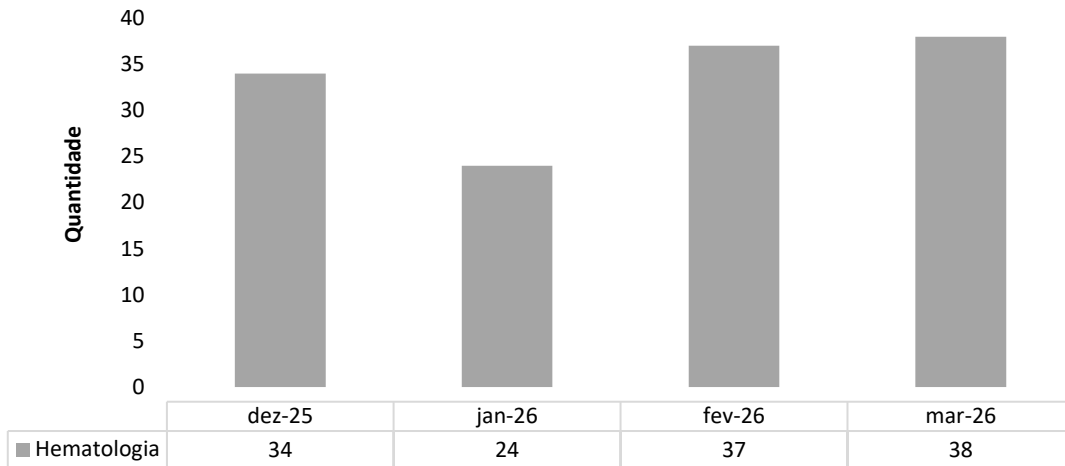
Consulta médica por especialidade - Ginecologia - PCL-FORMOSA



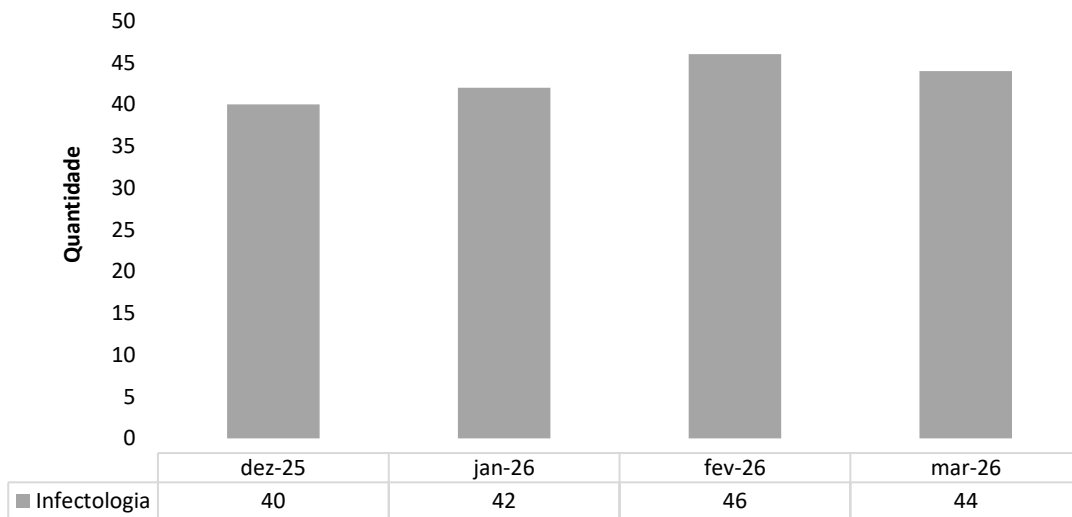
Consulta médica por especialidade - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-FORMOSA



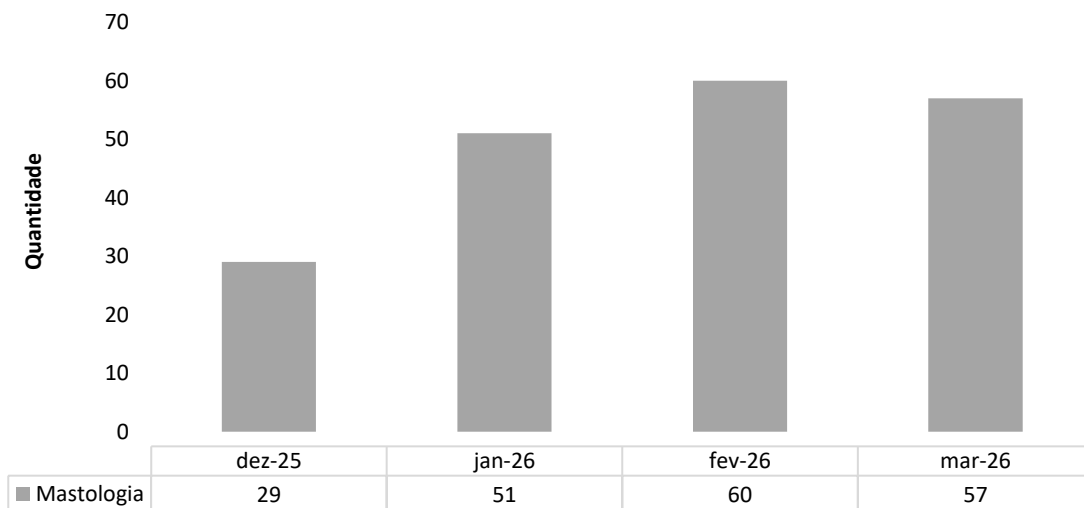
Consulta médica por especialidade - Hematologia - PCL-FORMOSA



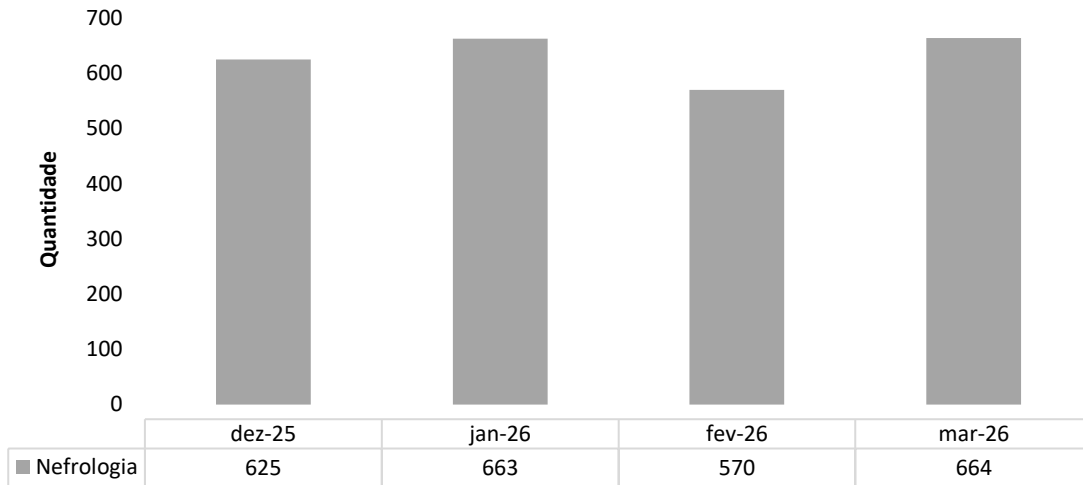
Consulta médica por especialidade - Infectologia - PCL-FORMOSA



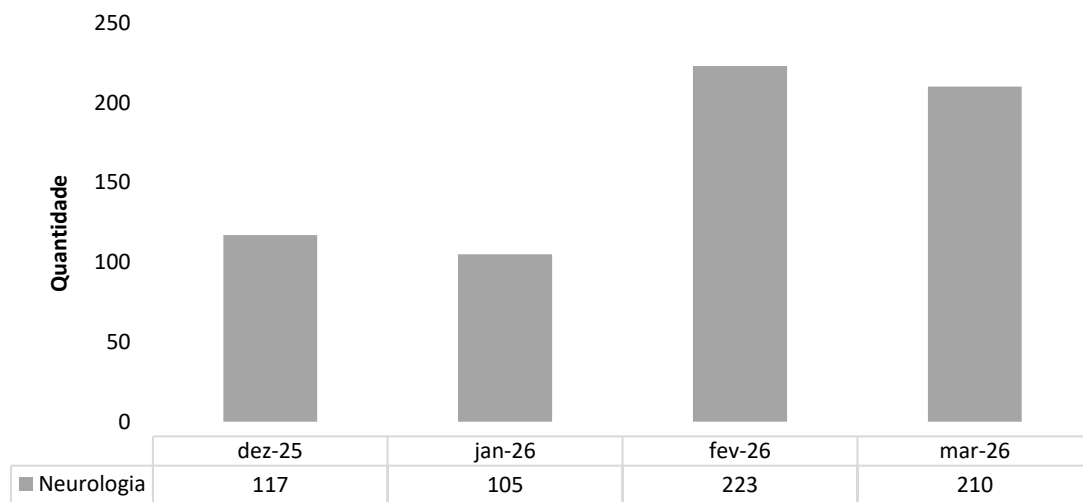
Consulta médica por especialidade - Mastologia - PCL-FORMOSA



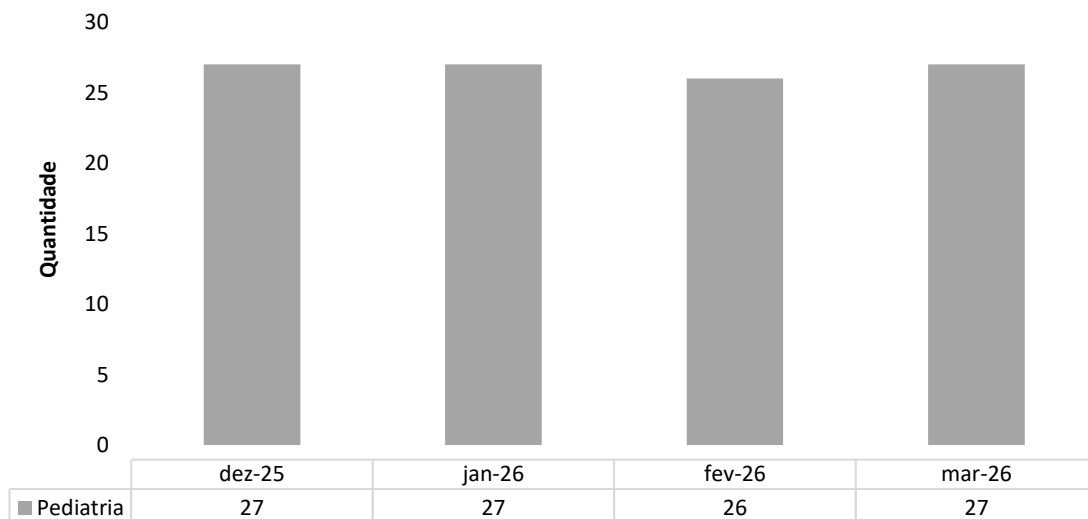
Consulta médica por especialidade - Nefrologia - PCL-FORMOSA



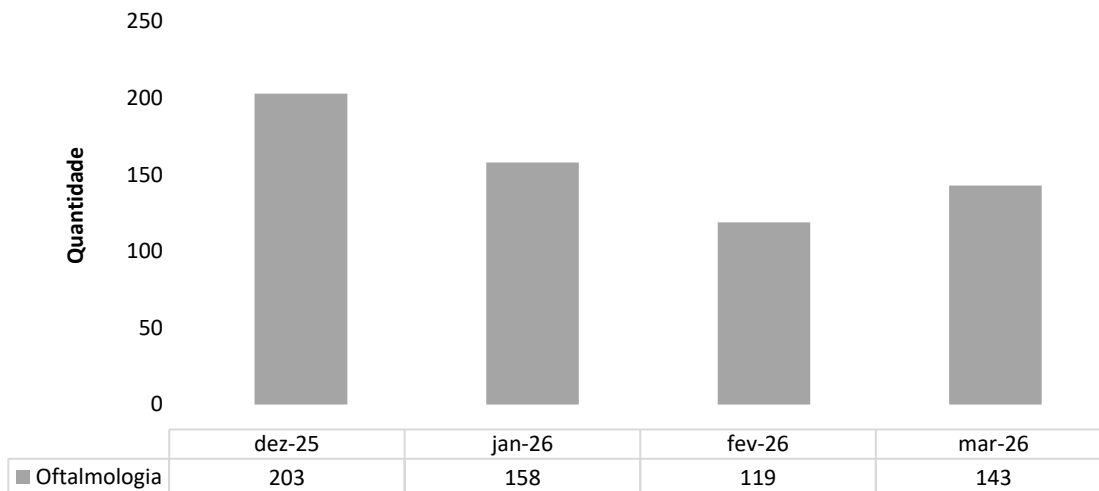
Consulta médica por especialidade - Neurologia - PCL-FORMOSA



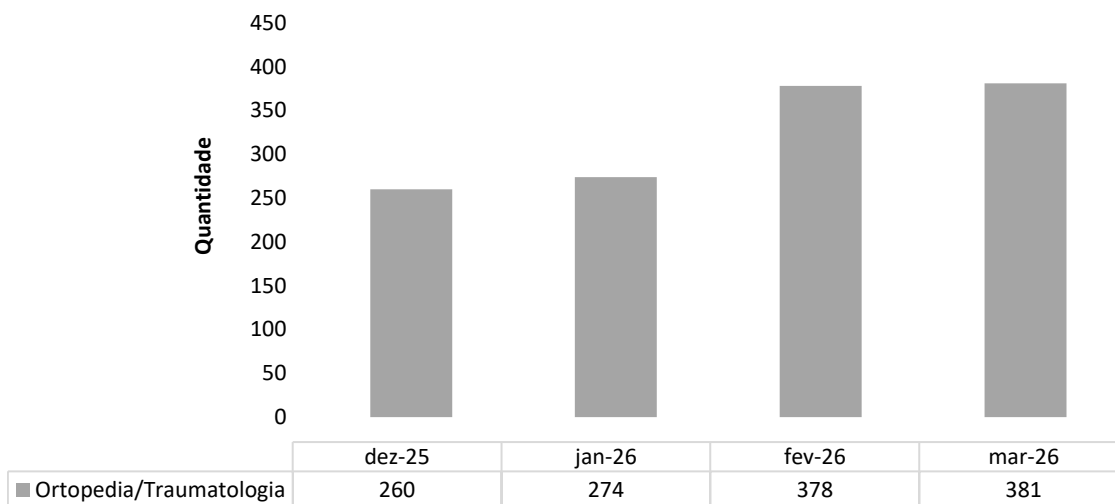
Consulta médica por especialidade - Pediatria - PCL-FORMOSA



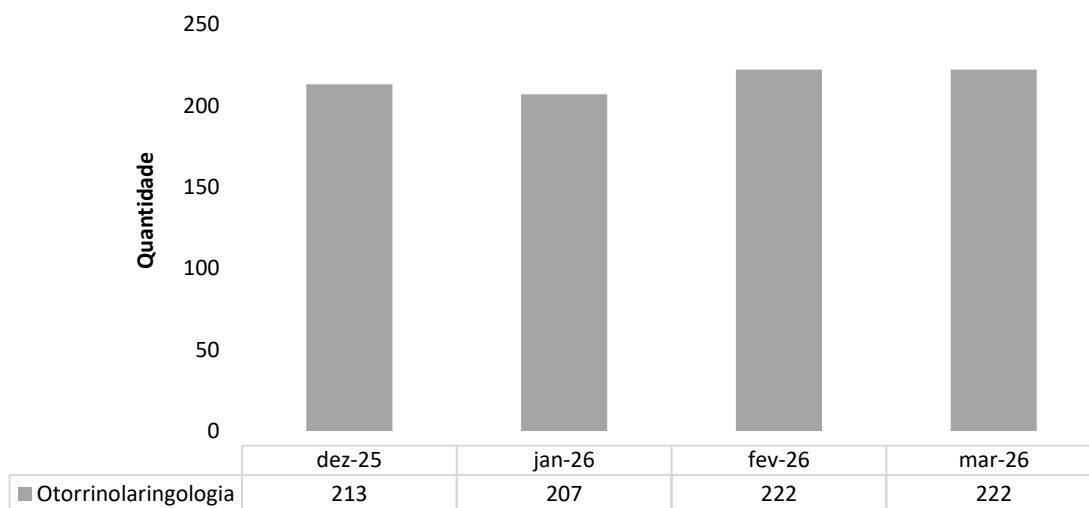
Consulta médica por especialidade - Oftalmologia - PCL-FORMOSA



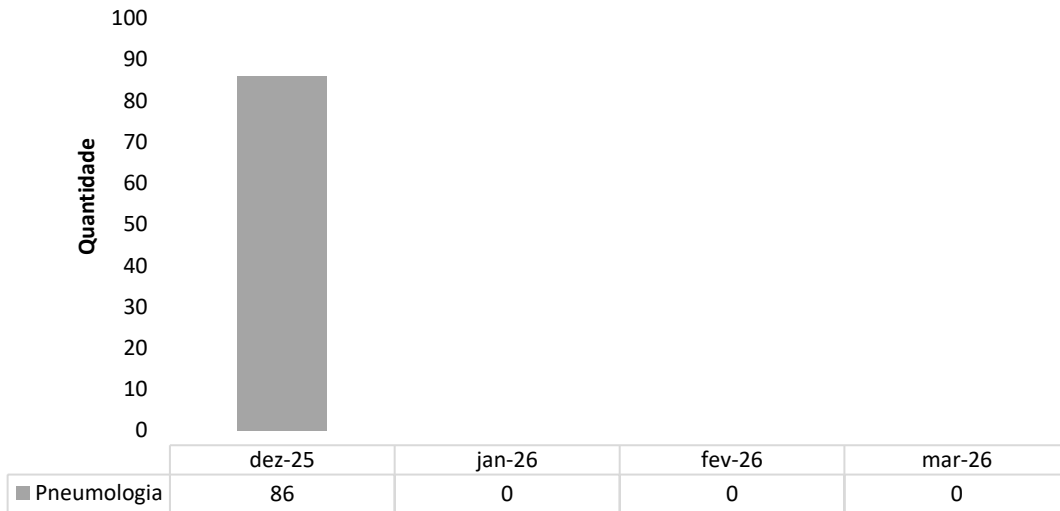
Consulta médica por especialidade - Ortopedia/Traumatologia - PCL-FORMOSA



Consulta médica por especialidade - Otorrinolaringologia - PCL-FORMOSA

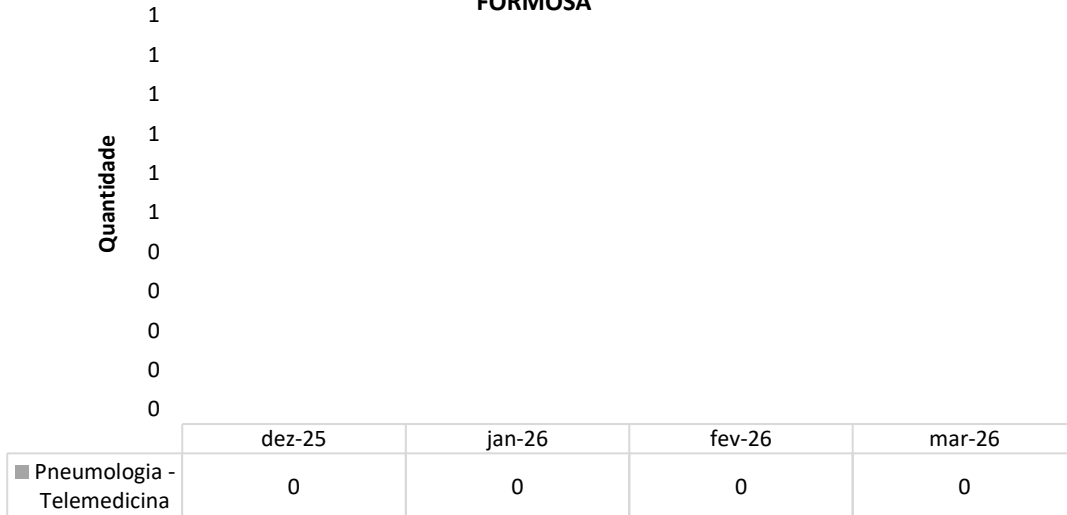


Consulta médica por especialidade - Pneumologia - PCL-FORMOSA



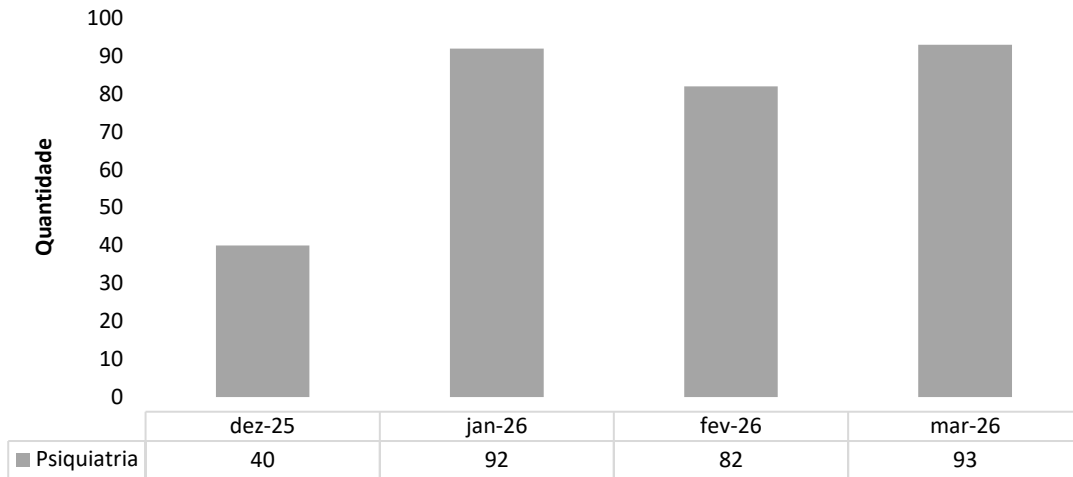
A ausência de agenda para pneumologia deve-se ao desligamento do profissional, estando em andamento as medidas necessárias para a regularização do serviço no mês de abril.

Consulta médica por especialidade - Pneumologia - Telemedicina - PCL-FORMOSA

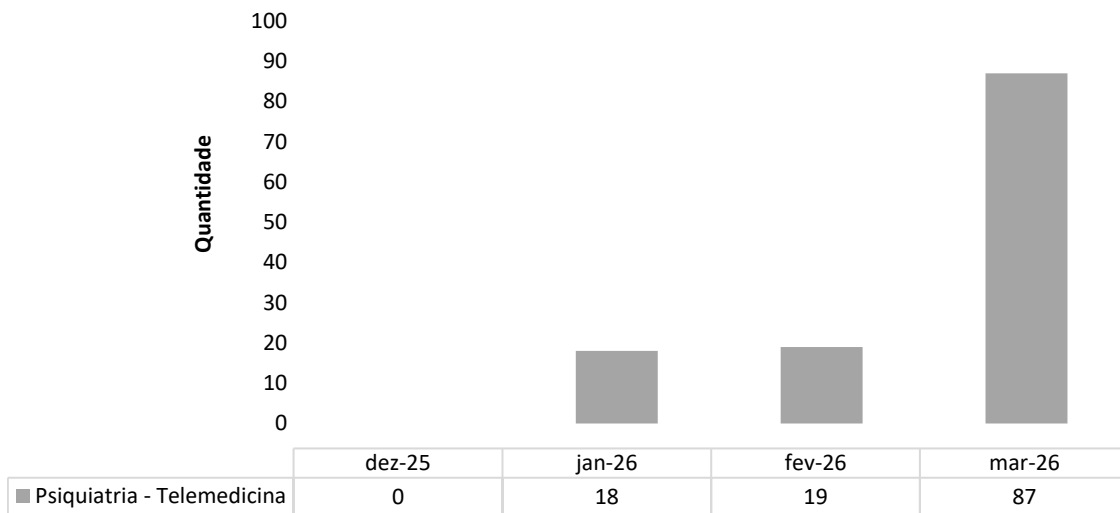


A especialidade de pneumologia estará disponível por telemedicina a partir de abril.

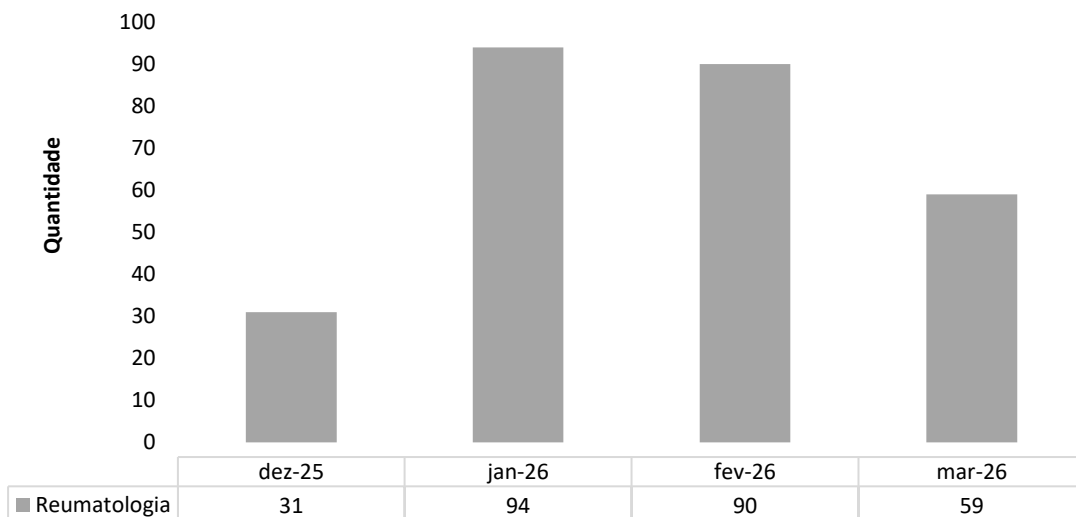
Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - PCL-FORMOSA



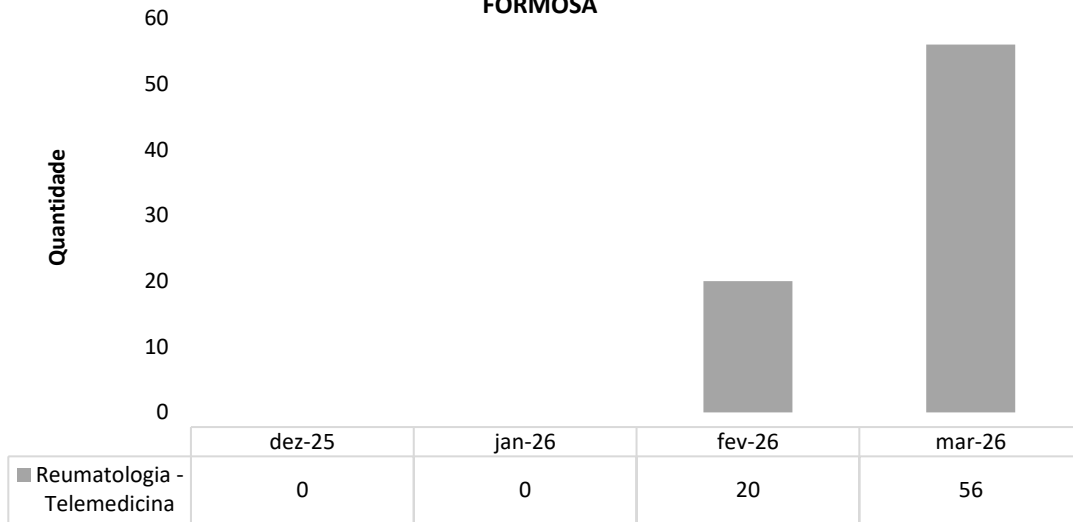
Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - Telemedicina - PCL-FORMOSA



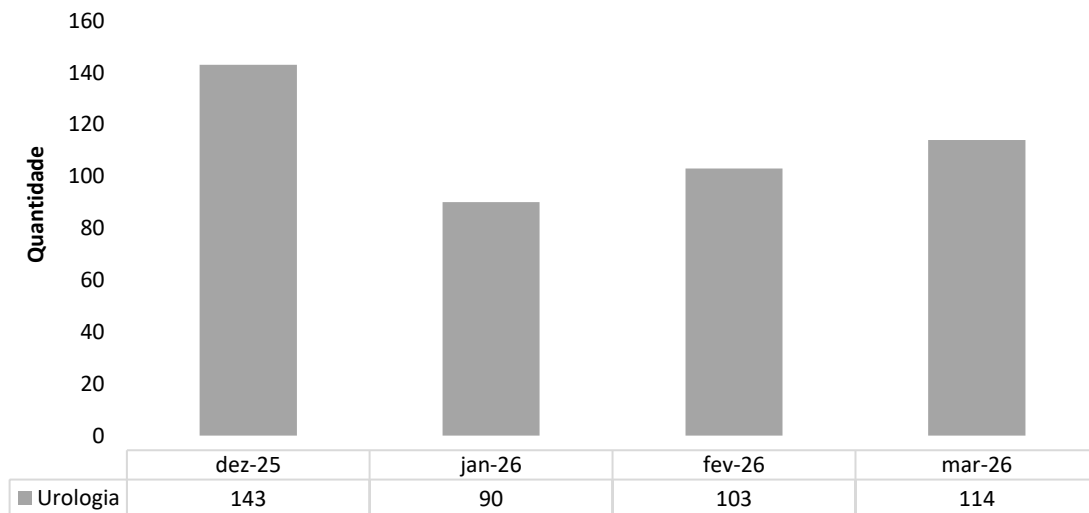
Consulta médica por especialidade - Reumatologia - PCL-FORMOSA



**Consulta médica por especialidade - Reumatologia - Telemedicina - PCL-
FORMOSA**

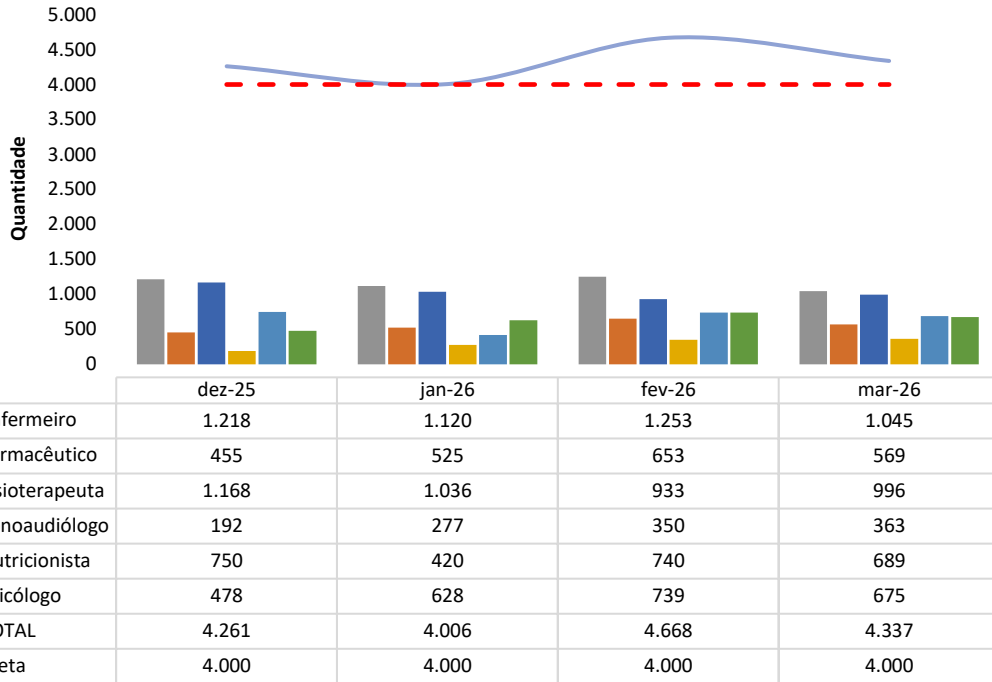


Consulta médica por especialidade - Urologia - PCL-FORMOSA



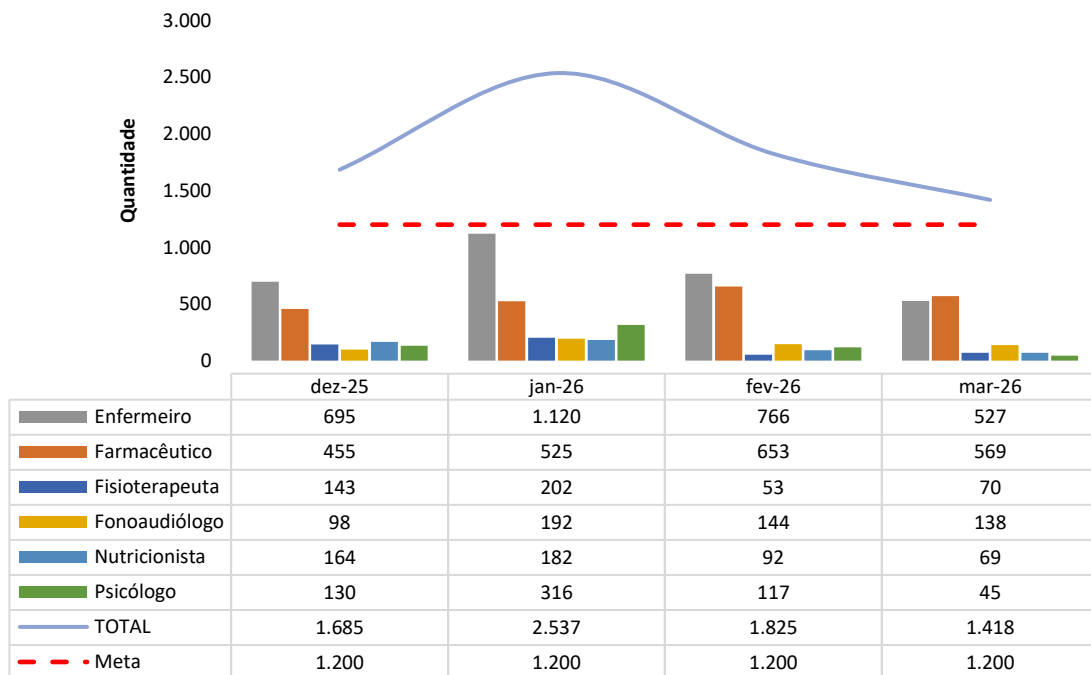
II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-FORMOSA

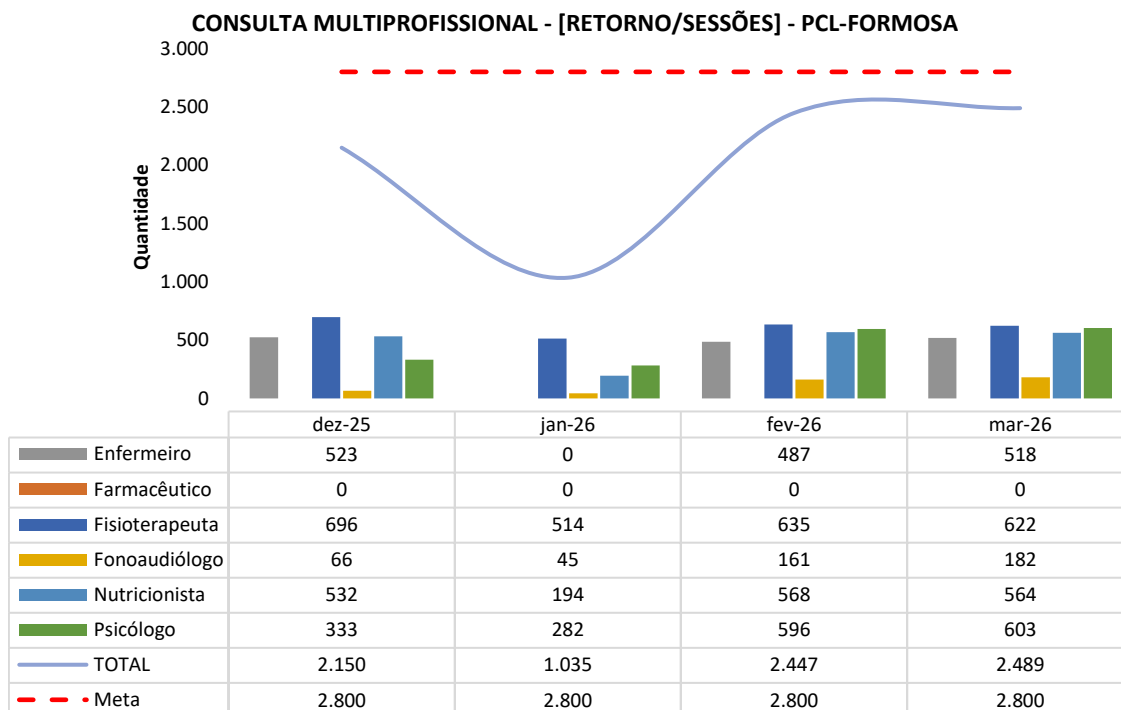


II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]

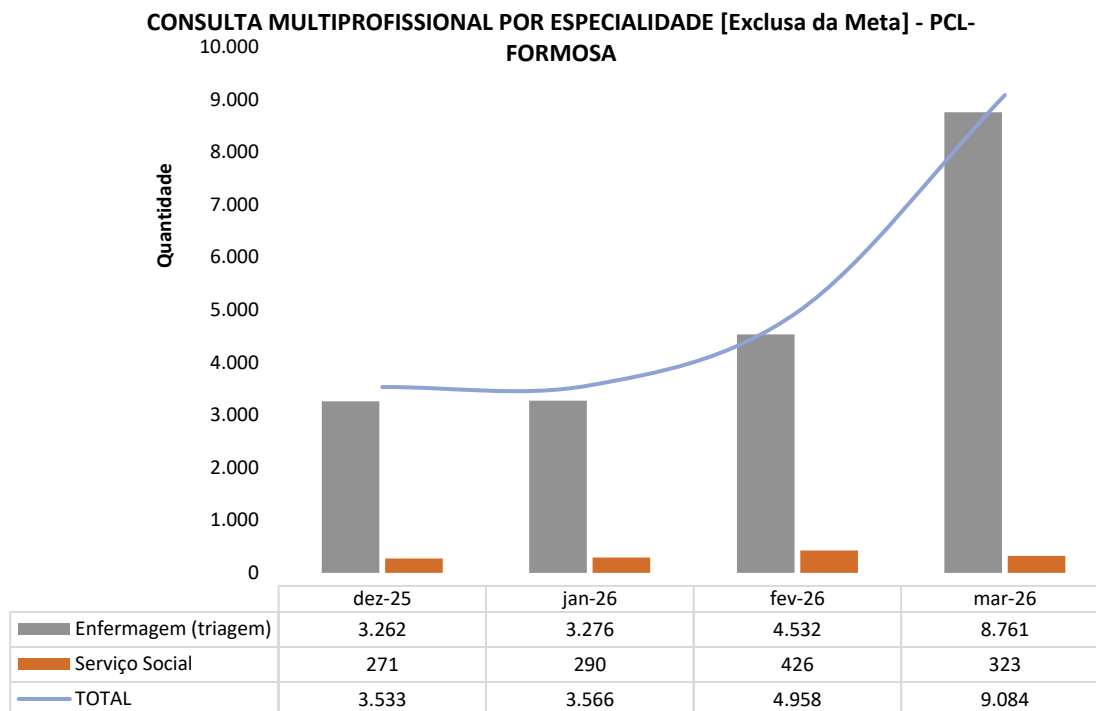
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS] - PCL-FORMOSA



II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]

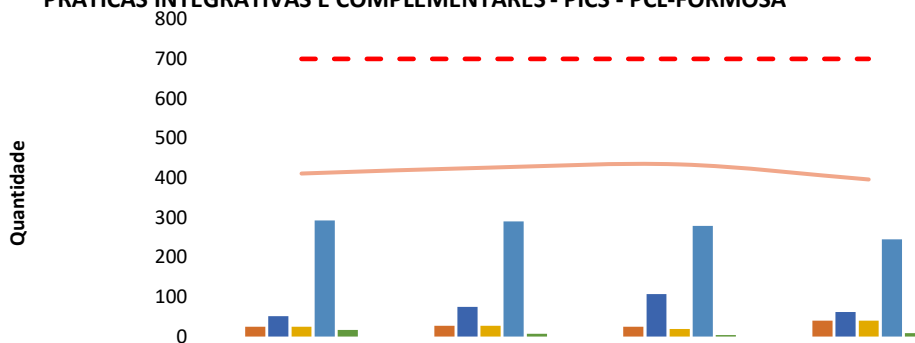


II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]



II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS

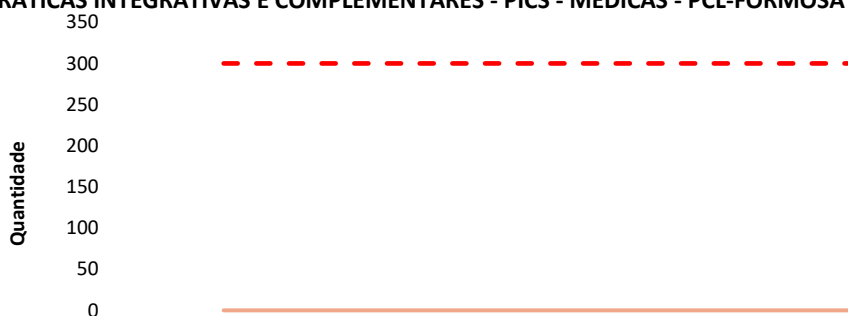
PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Acupuntura	0	0	0	0
Aromaterapia	25	27	25	40
Auriculoterapia	51	75	107	62
Fitoterapia	25	27	19	40
Tratamento Naturopático	293	290	279	245
Ventosaterapia	17	7	4	9
Outras PICS	0	0	0	0
TOTAL	411	426	434	396
Meta	700	700	700	700

II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas

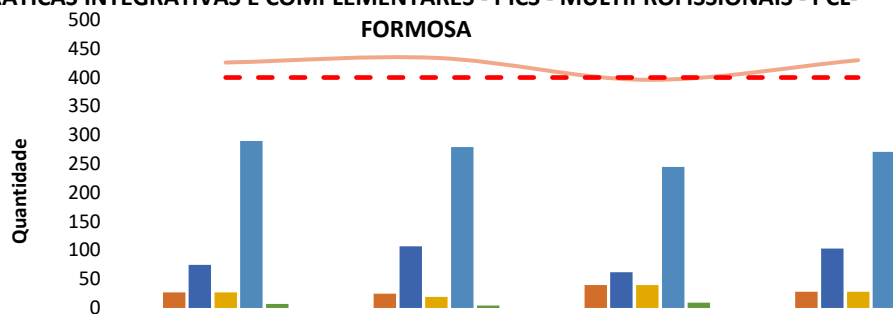
PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MÉDICAS - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Acupuntura	0	0	0	0
Aromaterapia	0	0	0	0
Auriculoterapia	0	0	0	0
Fitoterapia	0	0	0	0
Tratamento Naturopático	0	0	0	0
Ventosaterapia	0	0	0	0
Outras PICS	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	300	300	300	300

II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais

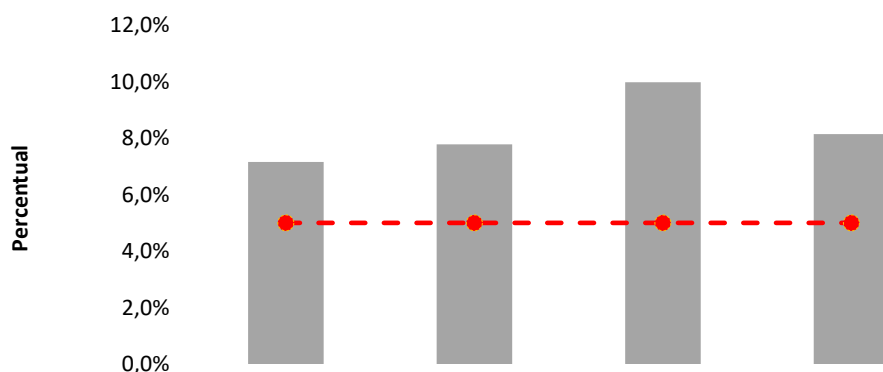
PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Acupuntura	0	0	0	0
Aromaterapia	27	25	40	28
Auriculoterapia	75	107	62	103
Fitoterapia	27	19	40	28
Tratamento Naturopático	290	279	245	271
Ventosaterapia	7	4	9	0
Outras PICS	0	0	0	0
TOTAL	426	434	396	430
Meta	400	400	400	400

II.1.10 Consulta Farmacêutica

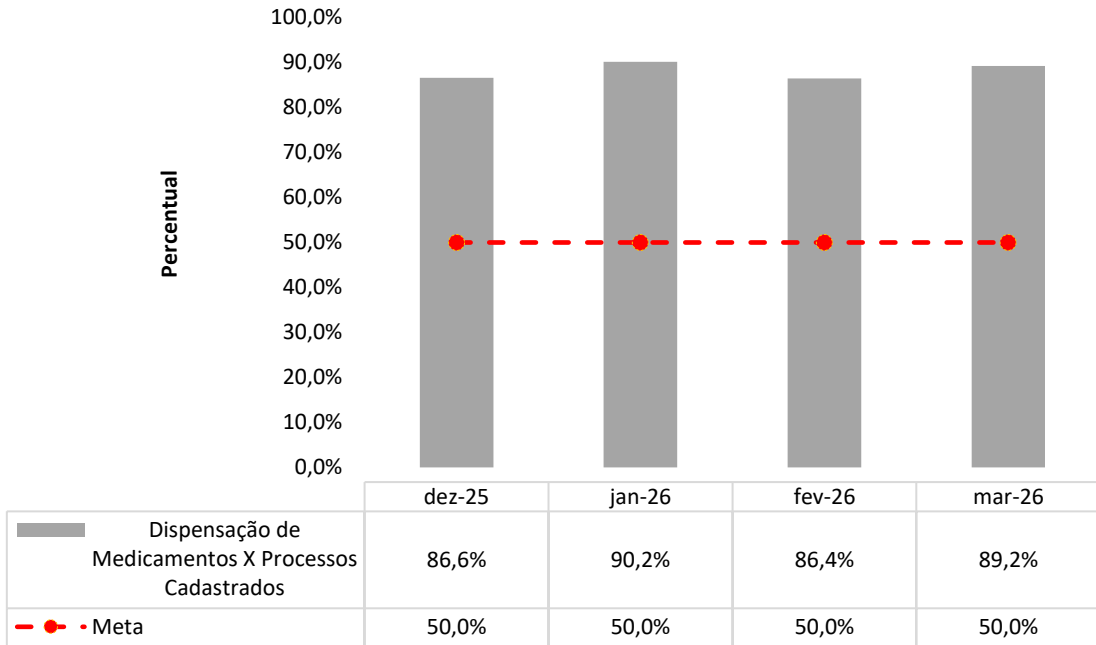
CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	7,2%	7,8%	10,0%	8,1%
Meta	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%

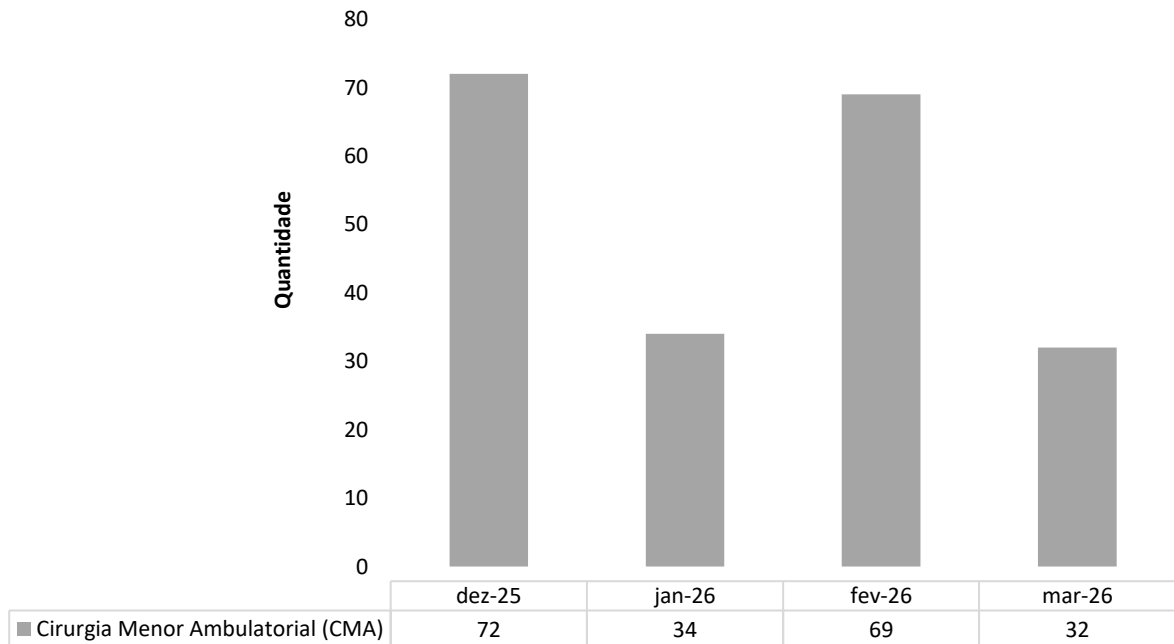
II.1.11 Dispensação de Medicamentos

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-FORMOSA

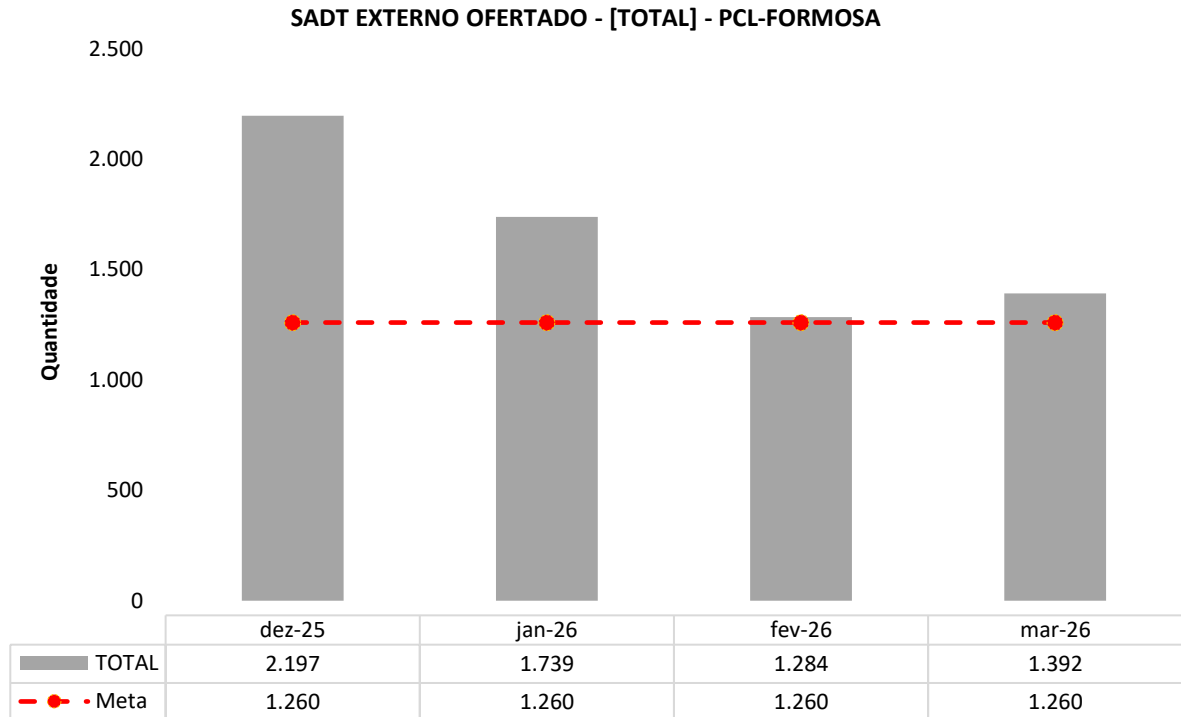


II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial

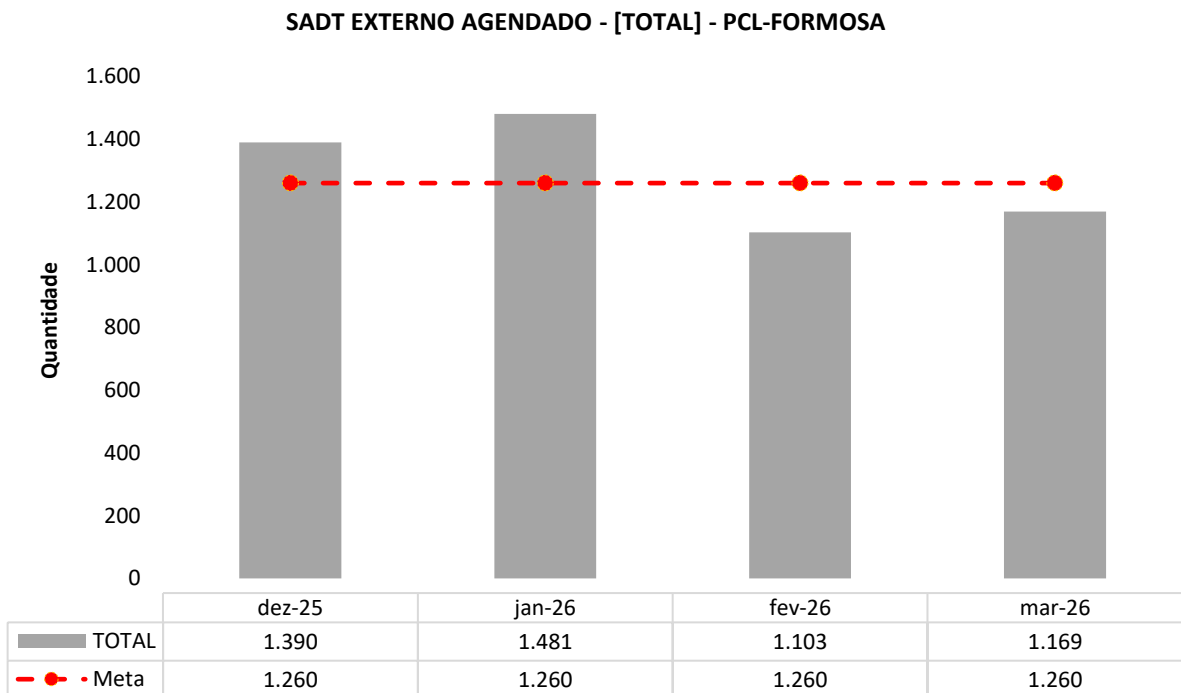
PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL - PCL-FORMOSA



II.1.13 SADT Externo Ofertado



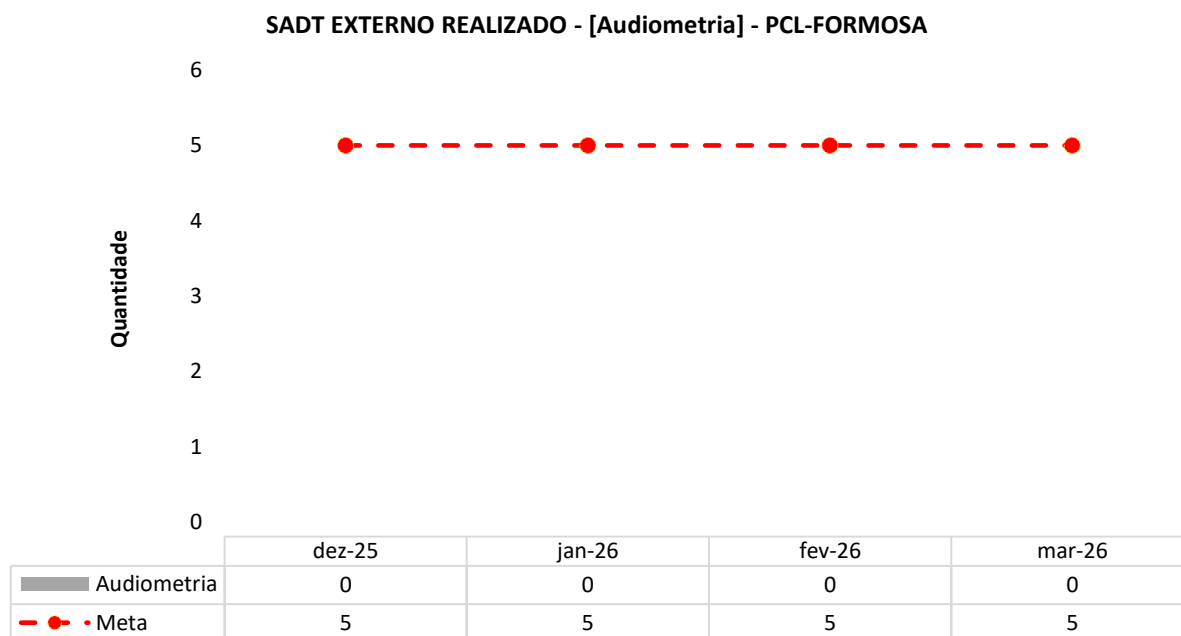
II.1.14 SADT Externo Agendado



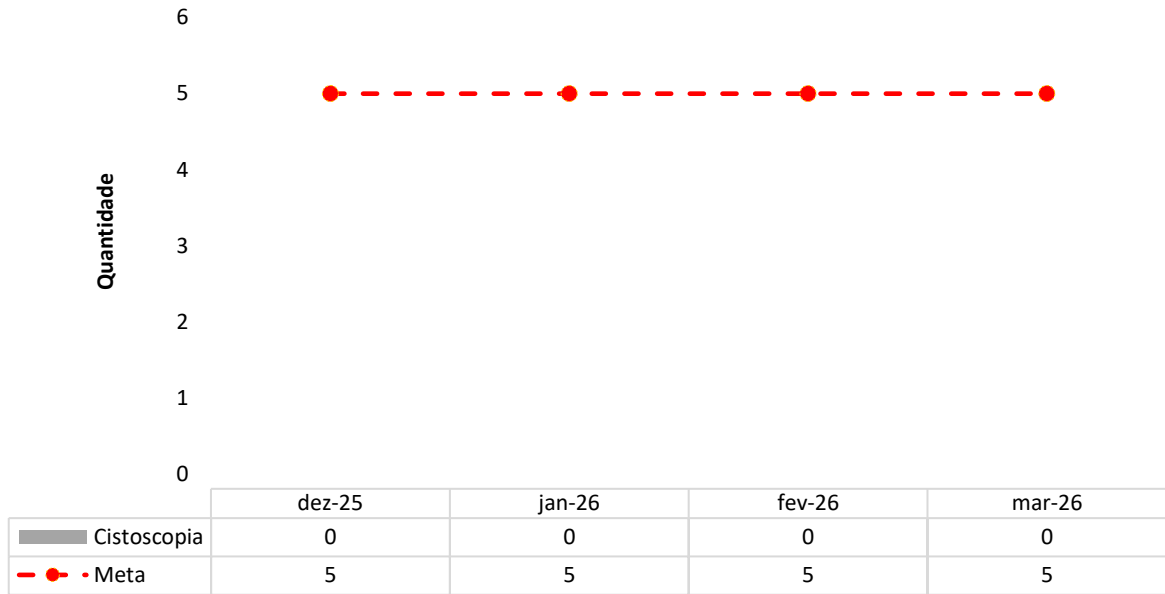
II.1.15 SADT Externo Realizado

A meta de SADT externo não foi atingida devido à perda primária e ao absenteísmo dos pacientes agendados para a primeira consulta. Em março, foram ofertados 1.392 exames pelo Complexo Regulador, dos quais 1.169 foram agendados e 586 realizados. Assim, houve uma perda primária de 223 exames e um absenteísmo de 583 exames, impactando diretamente o cumprimento da meta de SADT externo.

A seguir, apresentam-se os procedimentos realizados por tipo de exame.

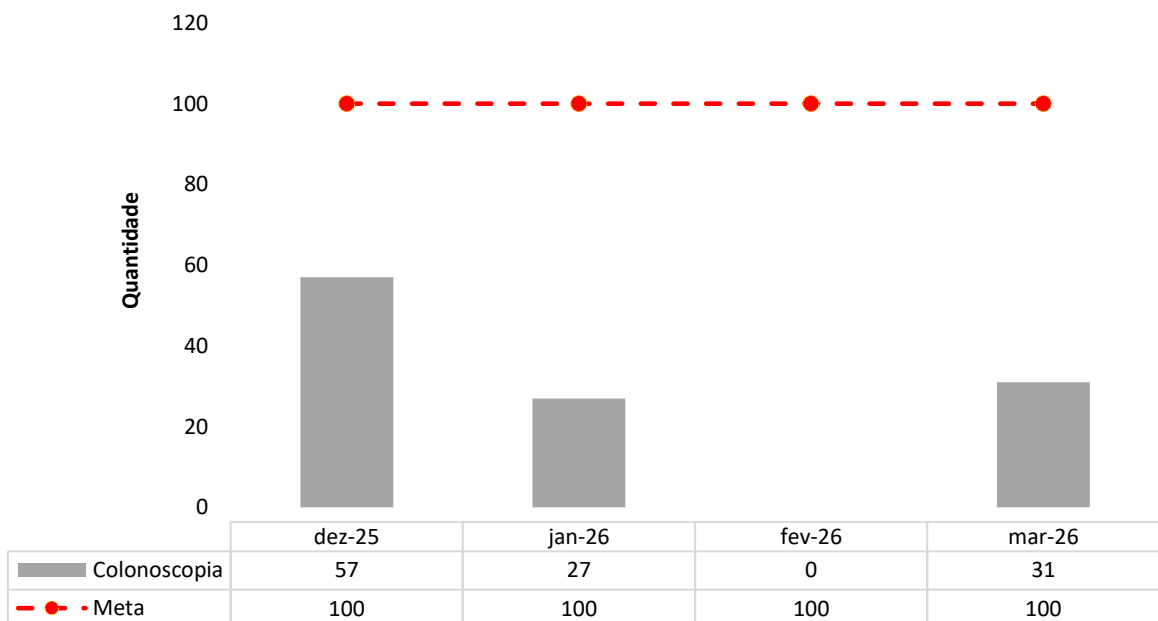


SADT EXTERNO REALIZADO - [Cistoscopia] - PCL-FORMOSA

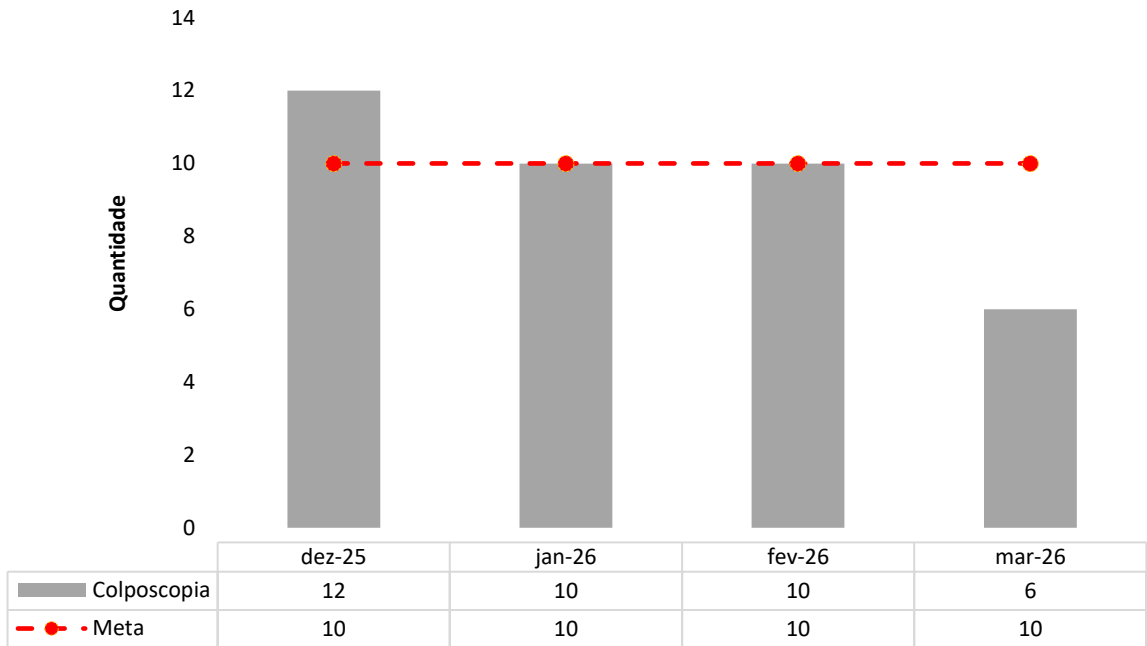


Quanto à ausência de oferta de vagas para os exames de audiometria e cistoscopia, esclarece-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já executado pela administração anterior, o qual não contemplava a aquisição dos equipamentos necessários à realização desses exames. No entanto, tais demandas foram devidamente incluídas no plano de investimentos de 2025 apresentado pelo IMED.

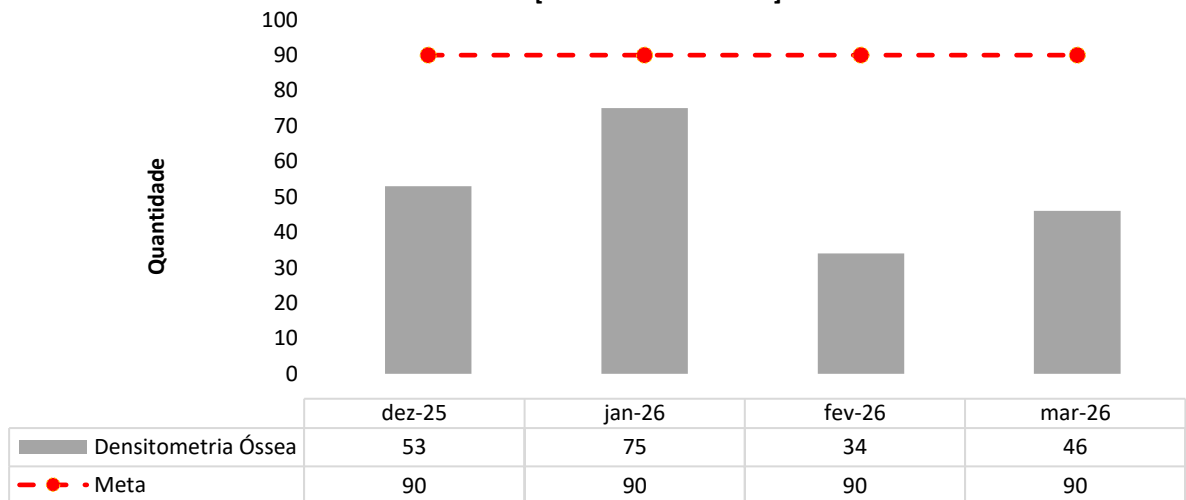
SADT EXTERNO REALIZADO - [Colonoscopia] - PCL-FORMOSA



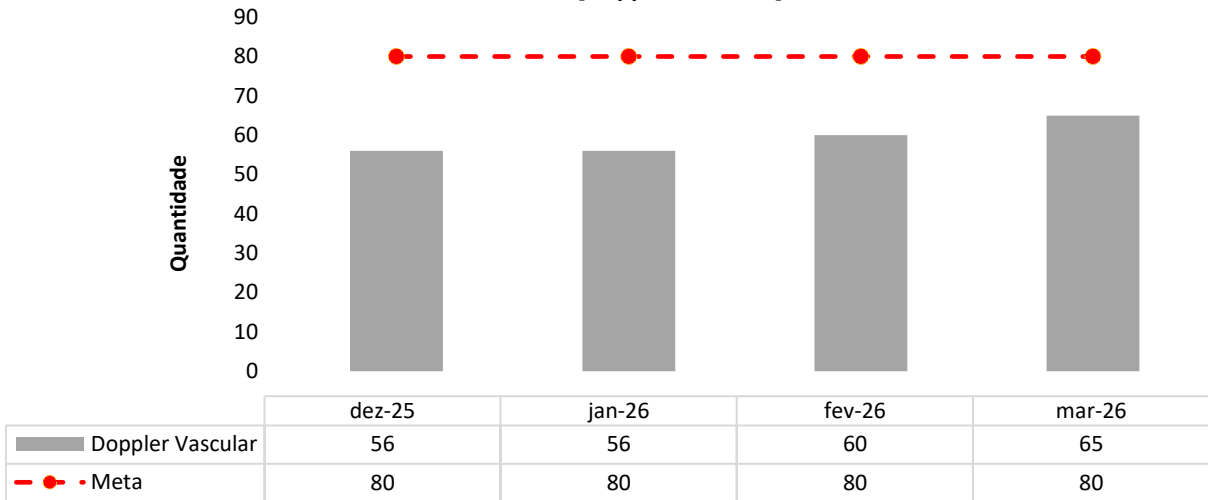
SADT EXTERNO REALIZADO - [Colposcopia] - PCL-FORMOSA



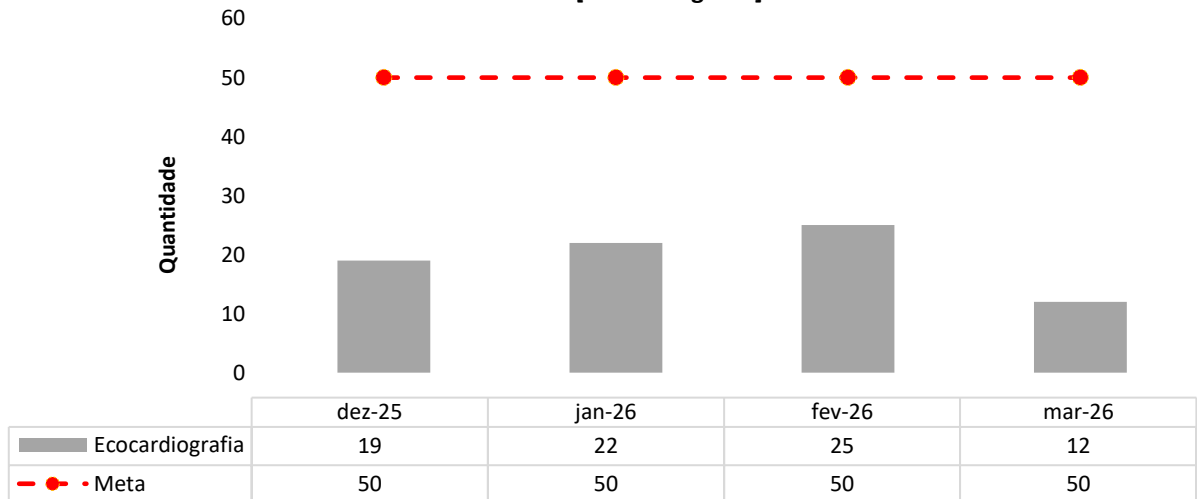
SADT EXTERNO REALIZADO - [Densitometria Óssea] - PCL-FORMOSA



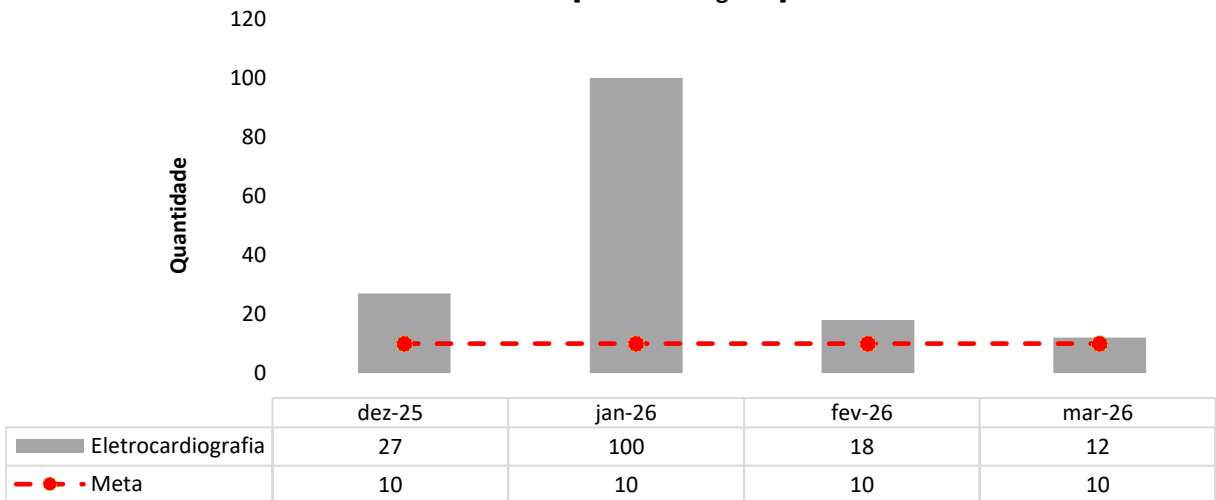
SADT EXTERNO REALIZADO - [Doppler Vascular] - PCL-FORMOSA



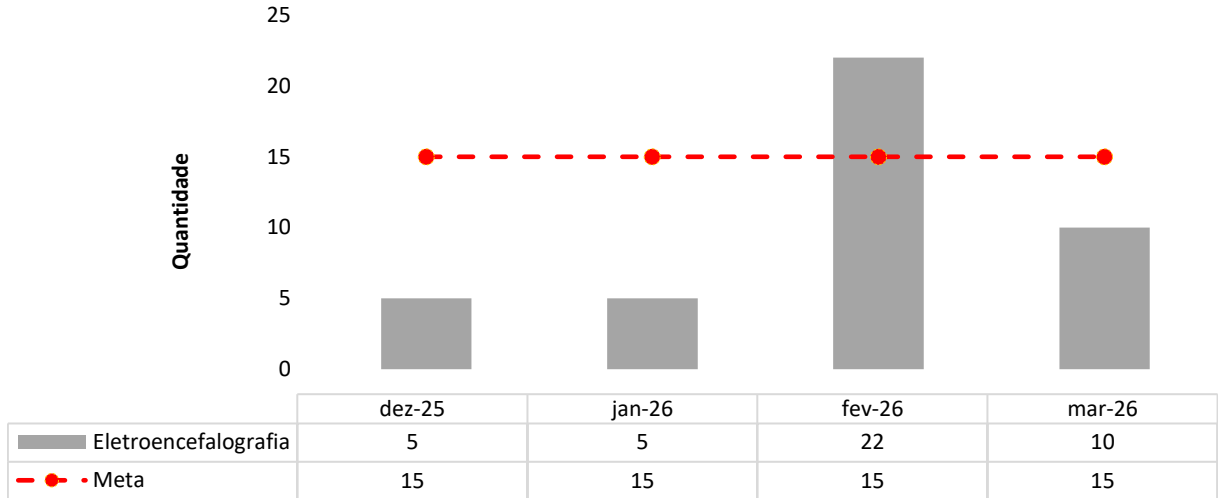
SADT EXTERNO REALIZADO - [Ecocardiografia] - PCL-FORMOSA



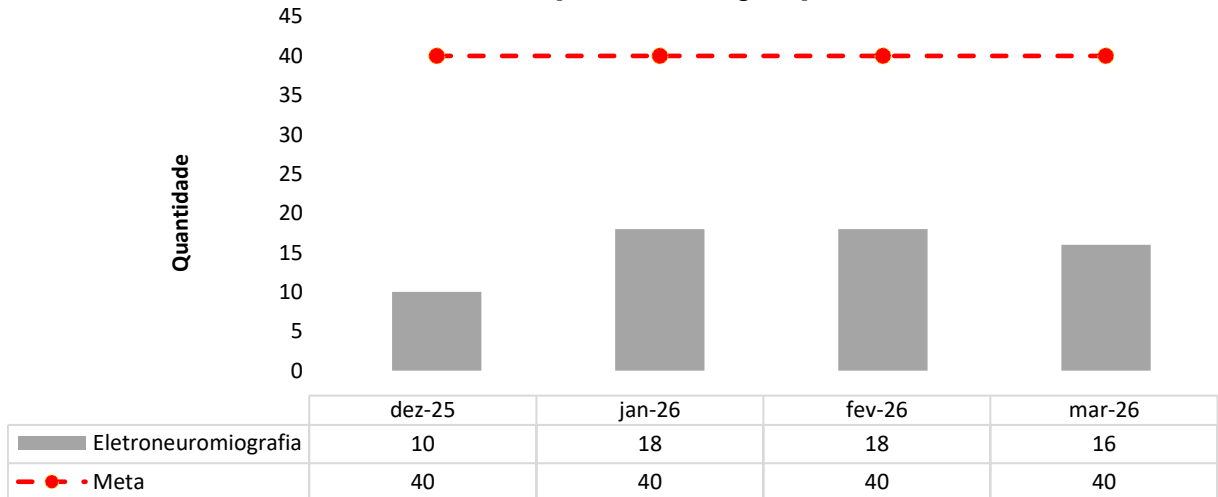
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletrocardiografia] - PCL-FORMOSA



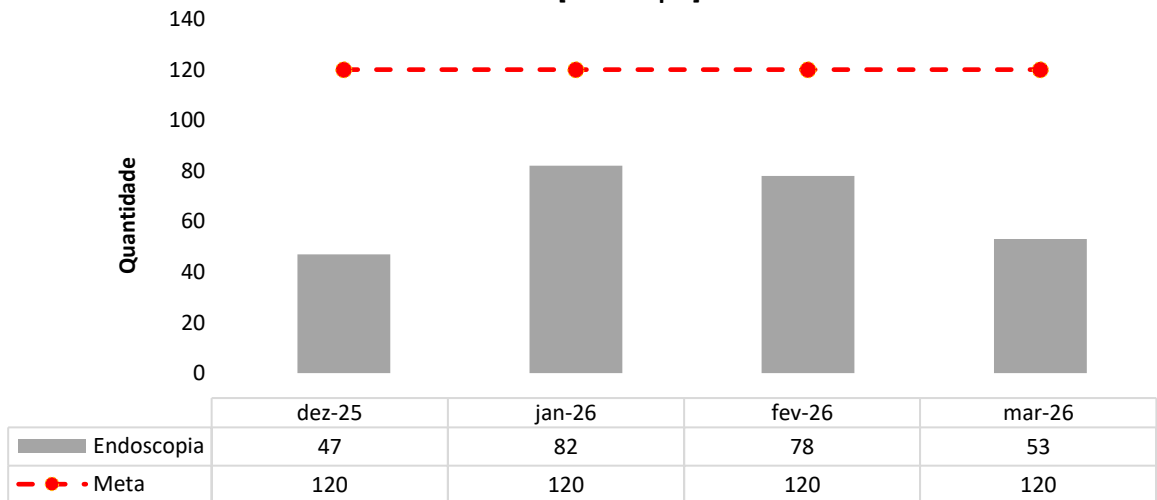
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletronecefalografia] - PCL-FORMOSA



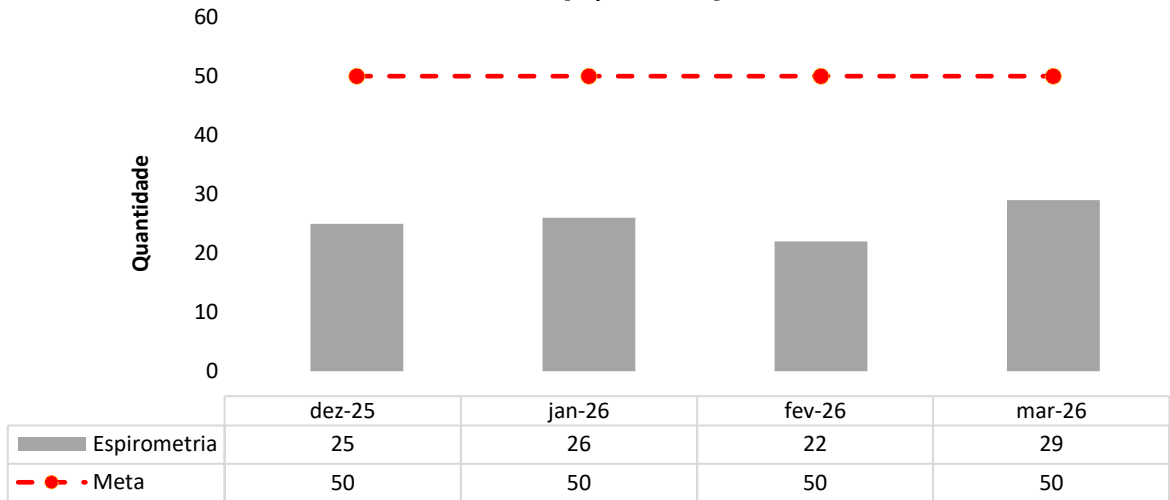
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroneuromiografia] - PCL-FORMOSA



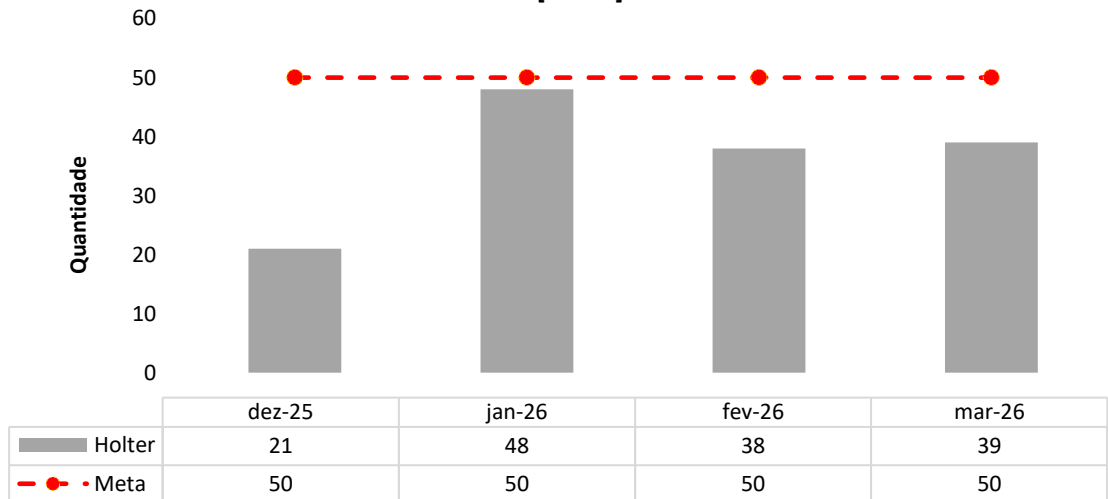
SADT EXTERNO REALIZADO - [Endoscopia] - PCL-FORMOSA



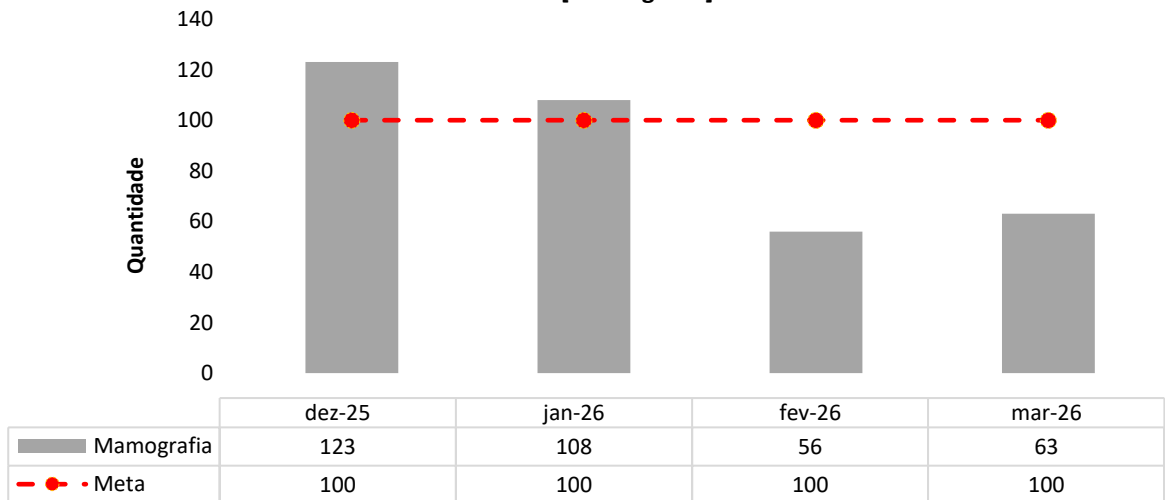
SADT EXTERNO REALIZADO - [Espirometria] - PCL-FORMOSA



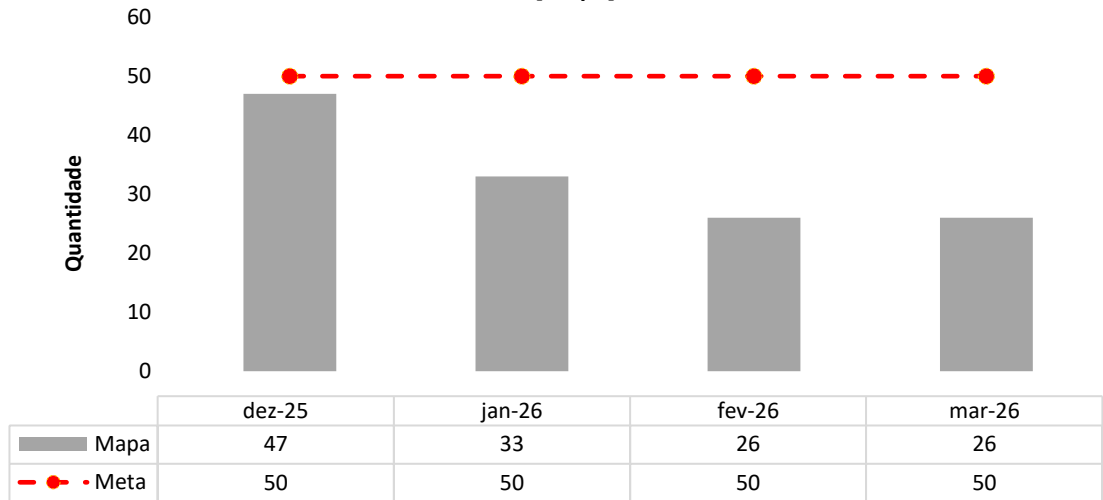
SADT EXTERNO REALIZADO - [Holter] - PCL-FORMOSA



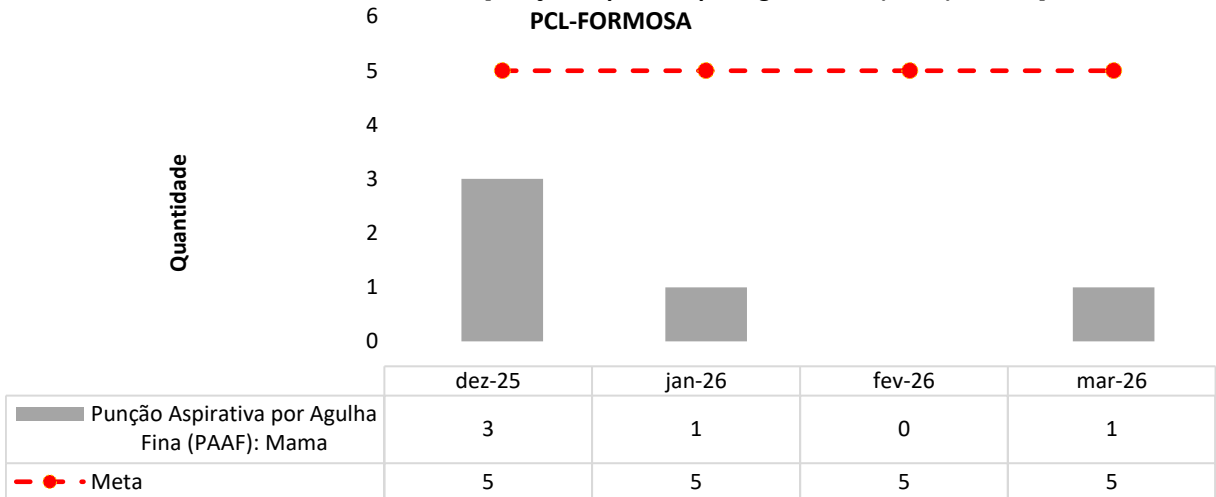
SADT EXTERNO REALIZADO - [Mamografia] - PCL-FORMOSA



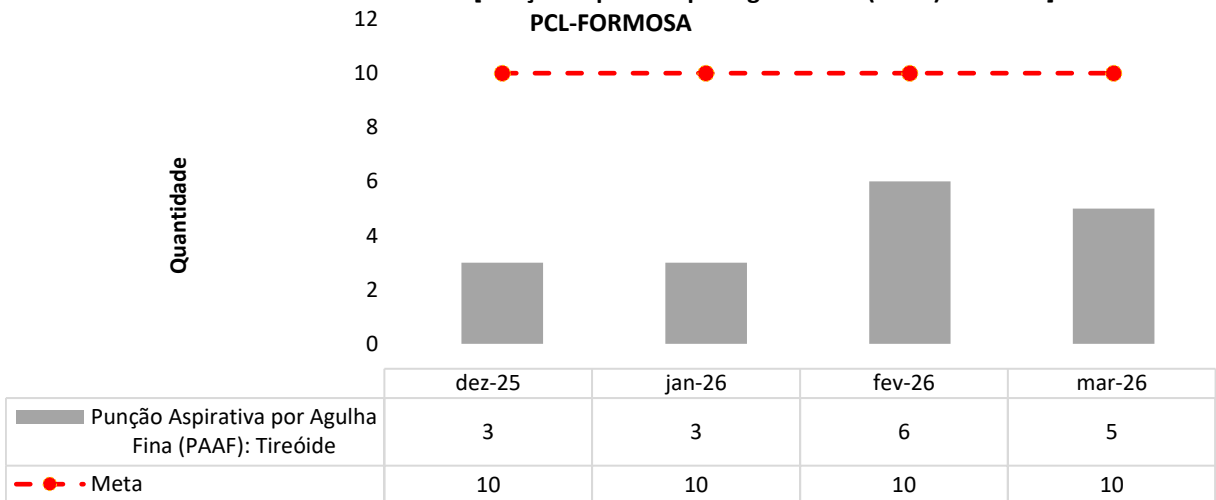
SADT EXTERNO REALIZADO - [Mapa] - PCL-FORMOSA



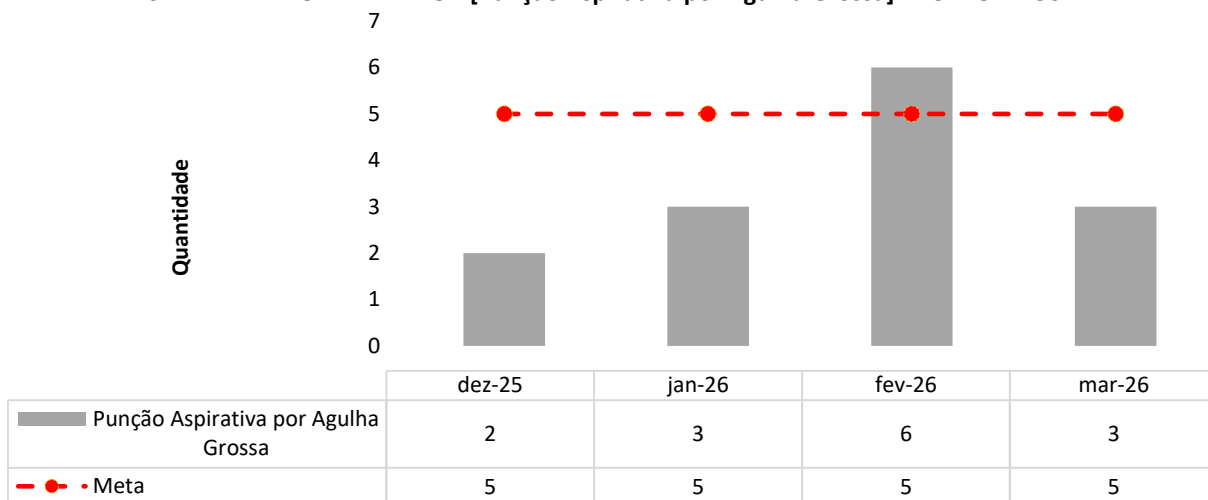
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama] - PCL-FORMOSA



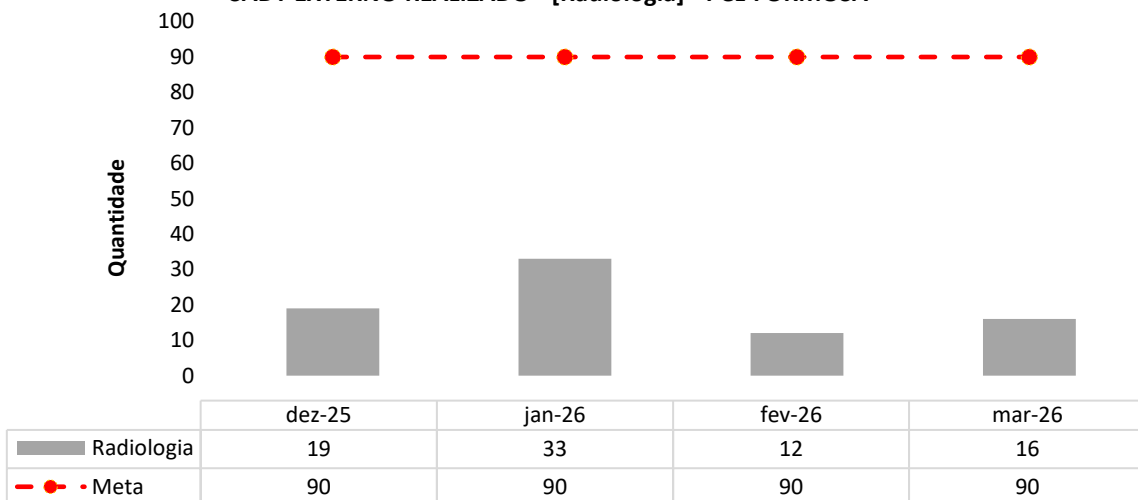
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide] - PCL-FORMOSA



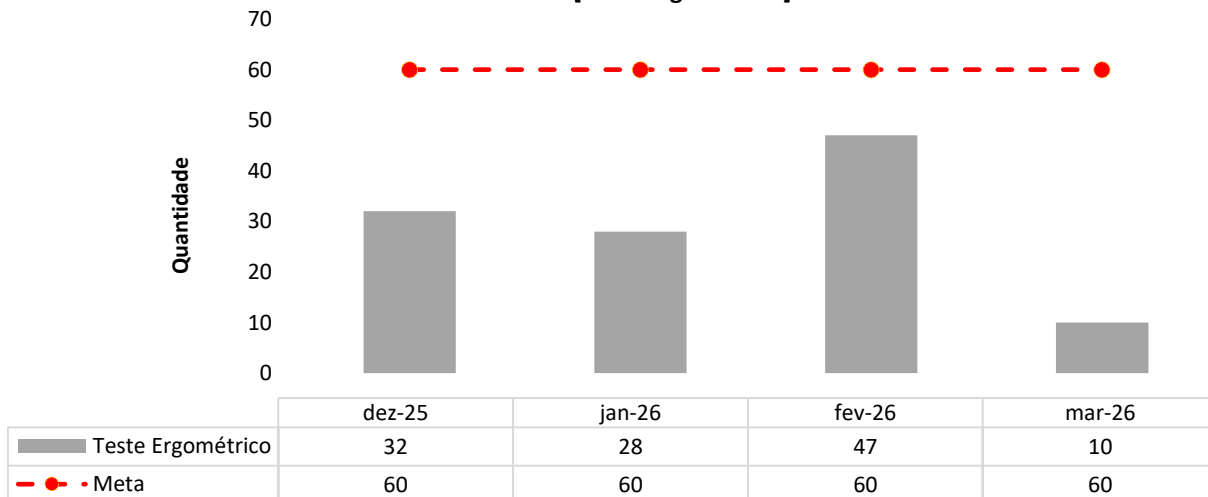
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Grossa] - PCL-FORMOSA



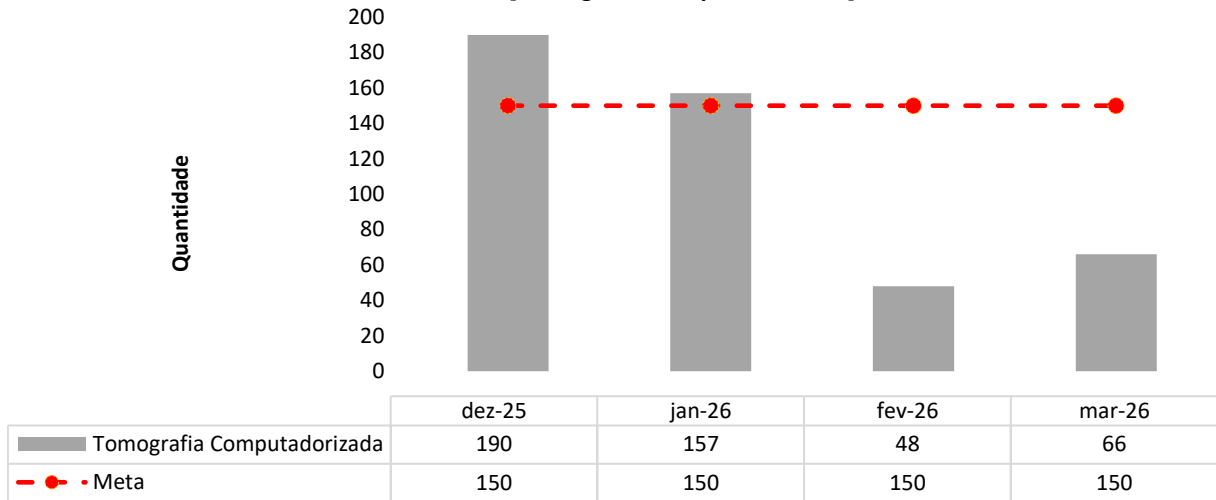
SADT EXTERNO REALIZADO - [Radiologia] - PCL-FORMOSA



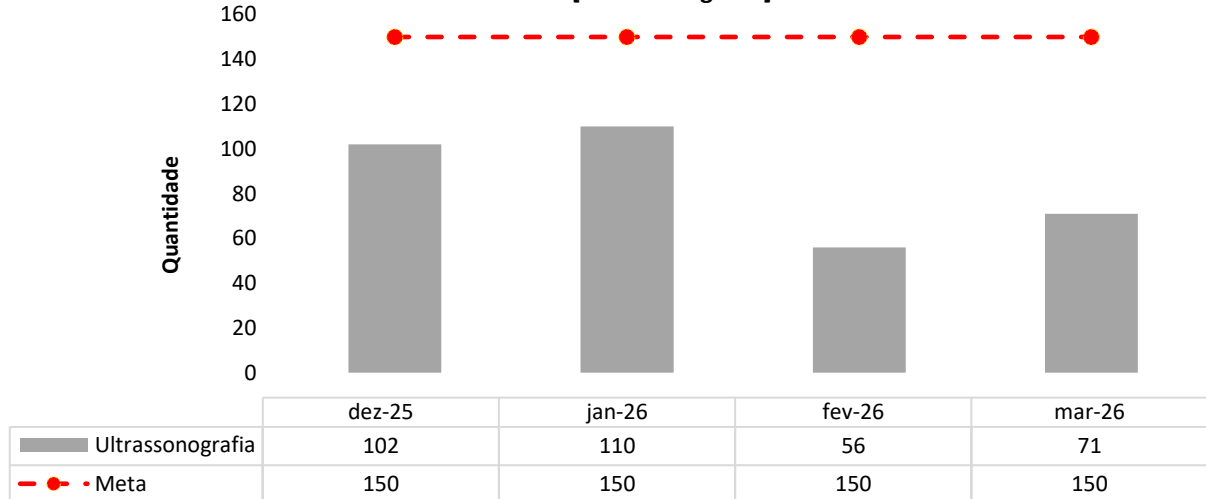
SADT EXTERNO REALIZADO - [Teste Ergométrico] - PCL-FORMOSA



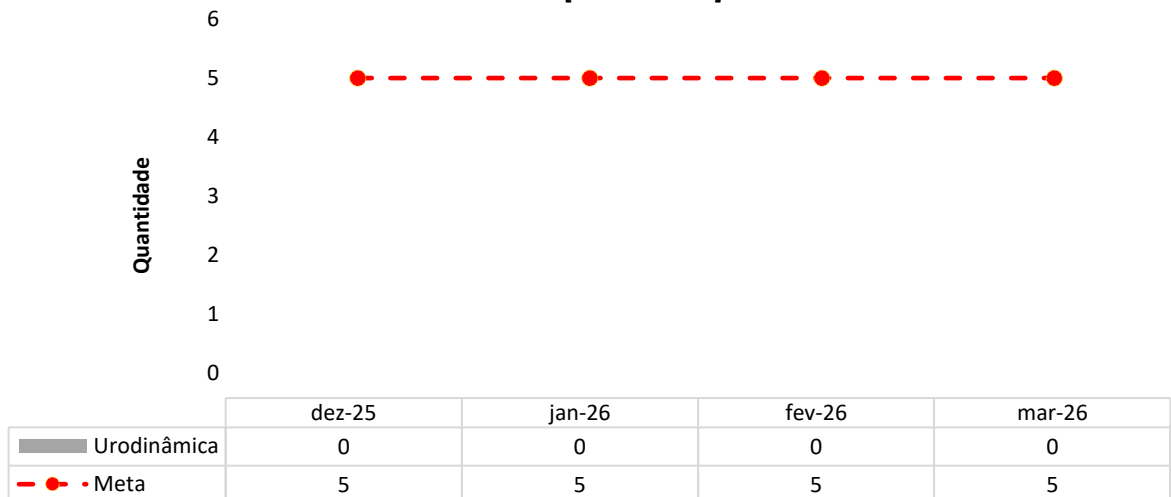
SADT EXTERNO REALIZADO - [Tomografia Computadorizada] - PCL-FORMOSA



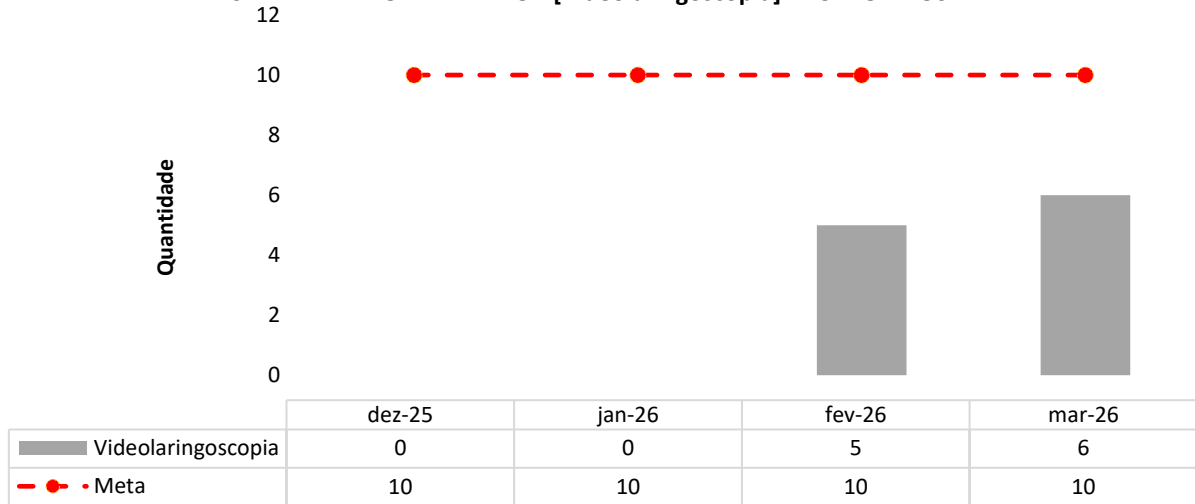
SADT EXTERNO REALIZADO - [Ultrassonografia] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Urodinâmica] - PCL-FORMOSA

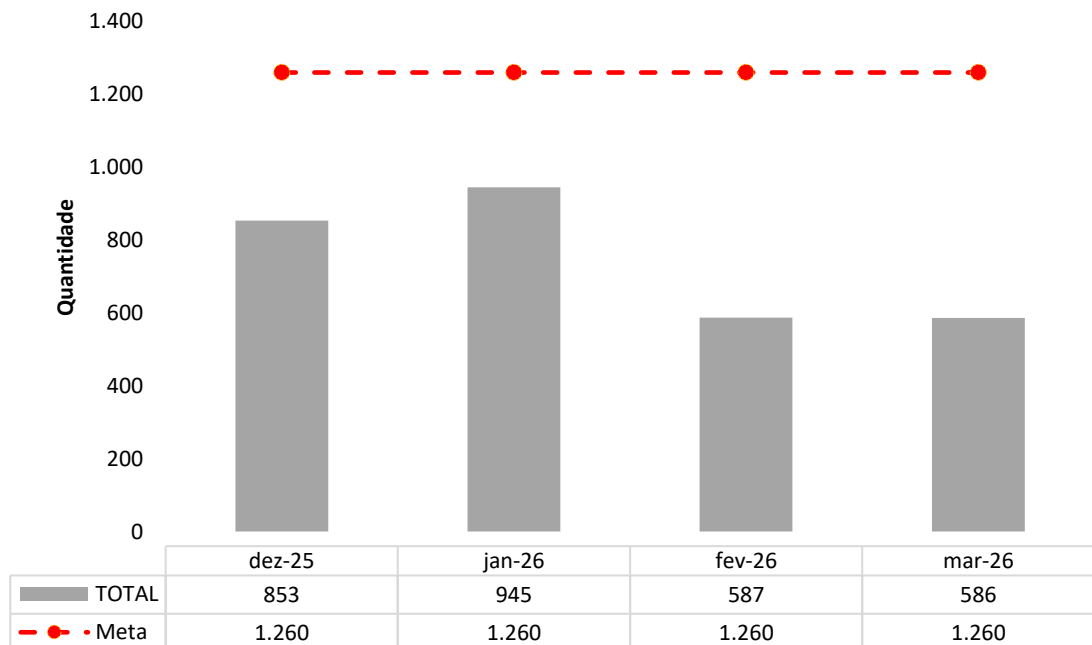


SADT EXTERNO REALIZADO - [Videolaringoscopia] - PCL-FORMOSA



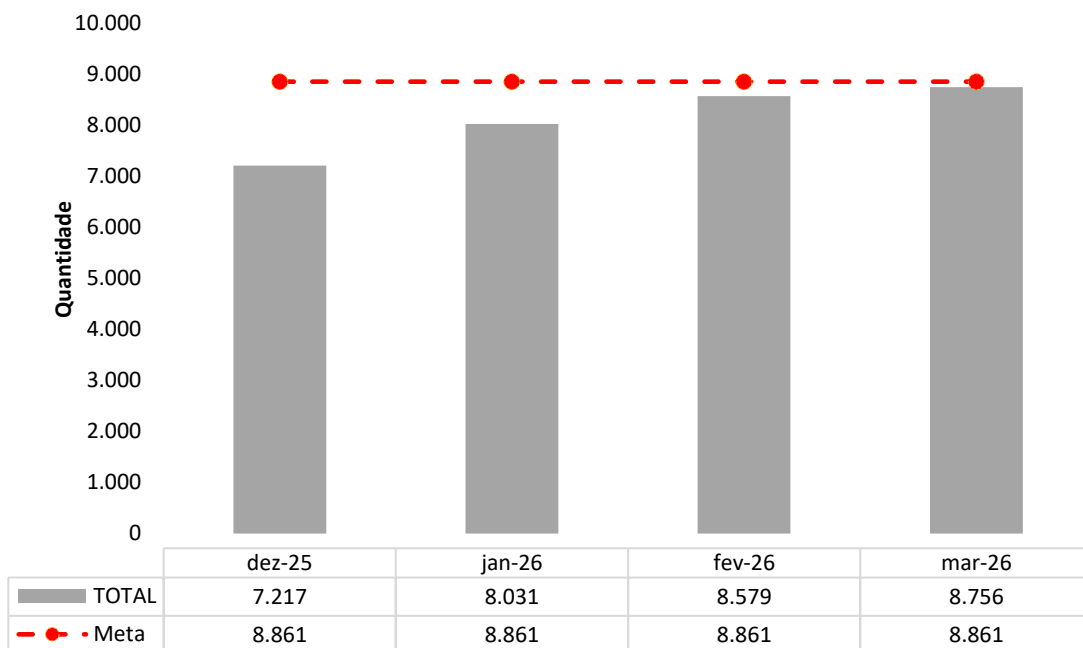
Quanto à ausência de oferta de vagas para o exame de urodinâmica e videolaringoscopia, o IMED assumiu a gestão da unidade com o plano de investimentos já iniciado pela administração anterior. Ressalta-se que os equipamentos necessários para a realização desses exames não estavam incluídos no plano de investimentos do ano anterior. No entanto, as aquisições foram devidamente solicitadas pelo IMED no plano de investimentos de 2025.

SADT EXTERNO REALIZADO - [TOTAL] - PCL-FORMOSA



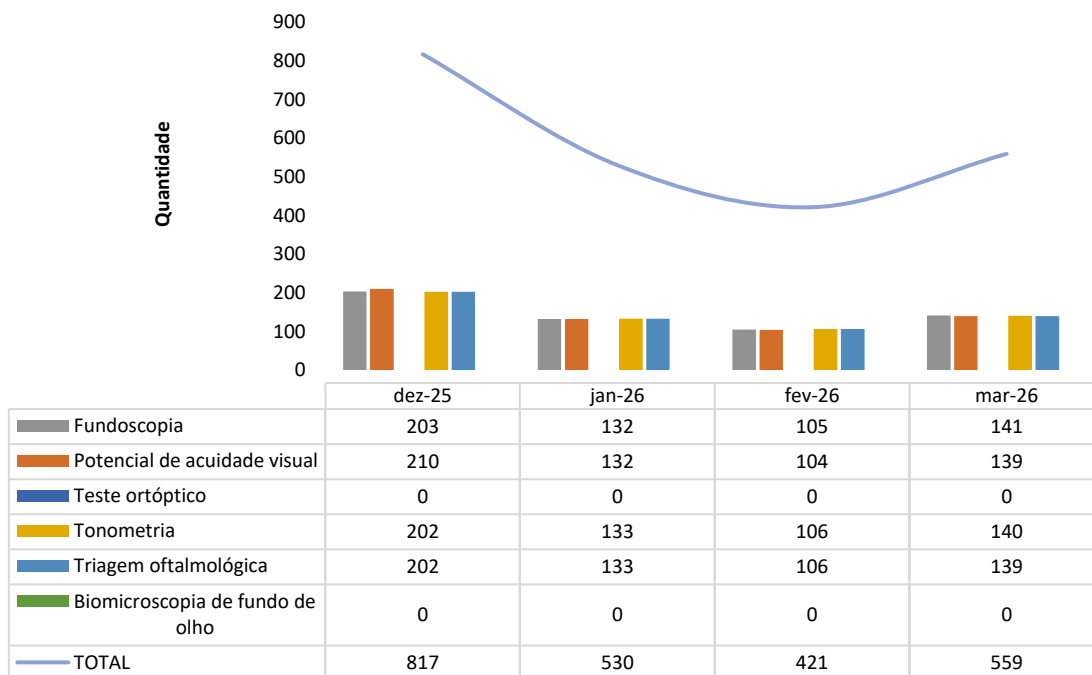
II.1.16 SADT Interno Realizado

SADT INTERNO REALIZADO - [TOTAL] - PCL-FORMOSA



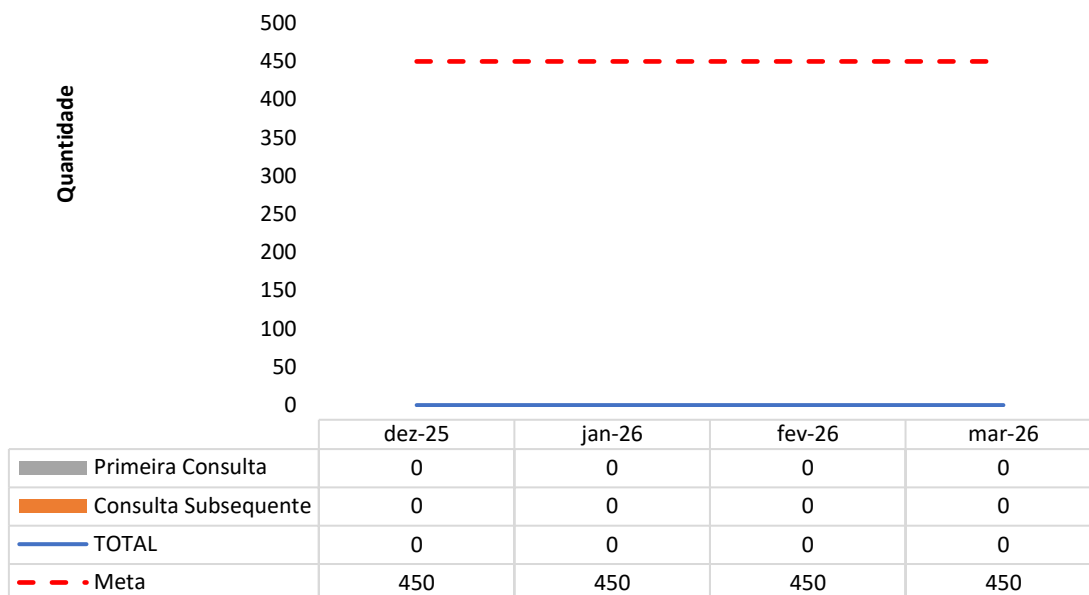
II.1.17 SADT Interno Oftalmológico Realizado

SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO - PCL-FORMOSA



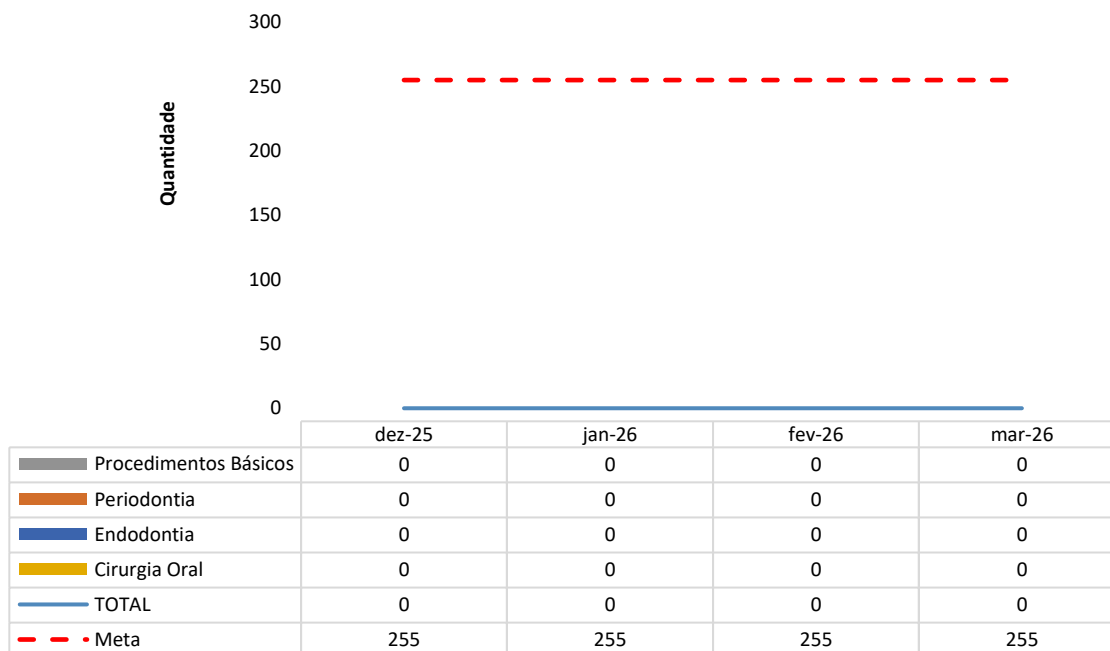
II.1.18 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Consultas Odontológicas

CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS - PCL-FORMOSA



II.1.19 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades

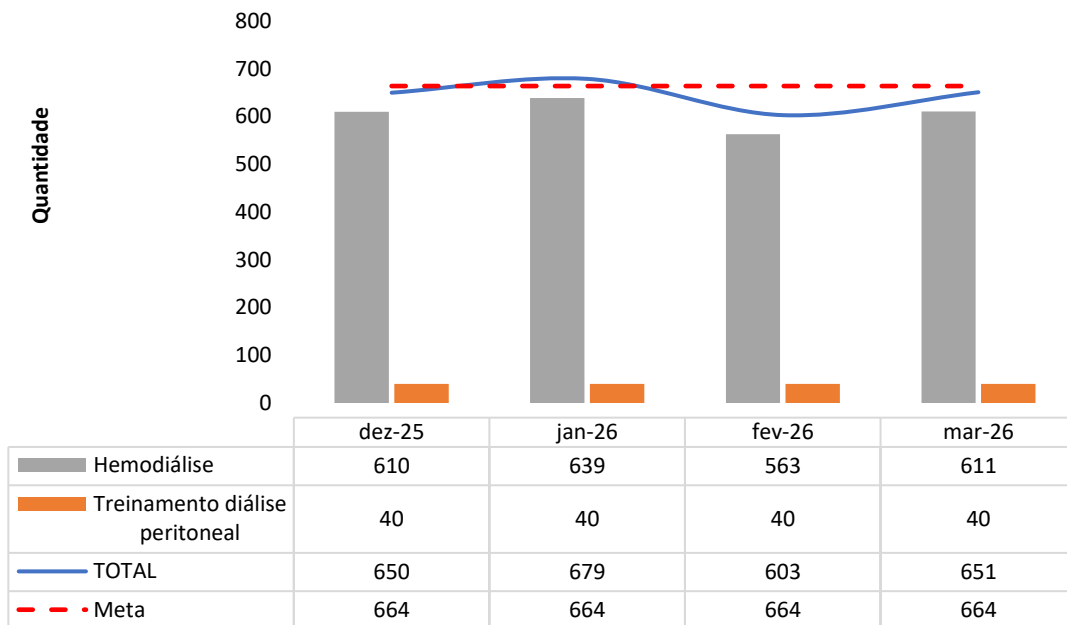
CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES - PCL-FORMOSA



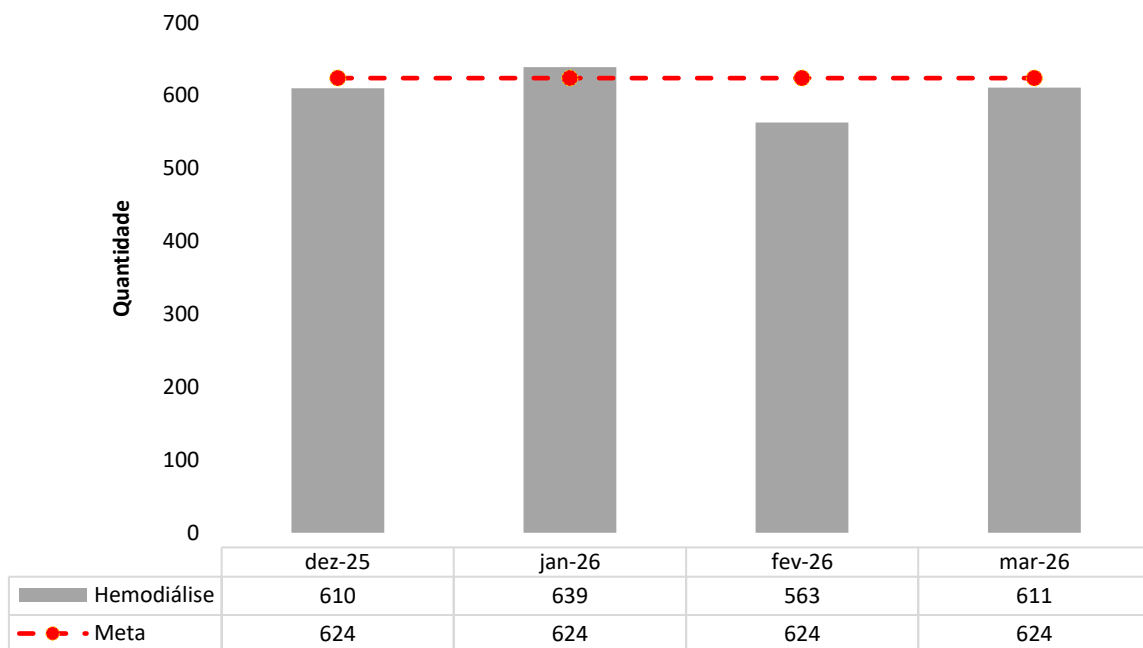
O Serviço de Odontologia – CEO I não está implantado nesta unidade. Para a sua implementação, há a necessidade de uma reforma estrutural e da ampliação da policlínica, como já mencionado neste documento.

II.1.20 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS

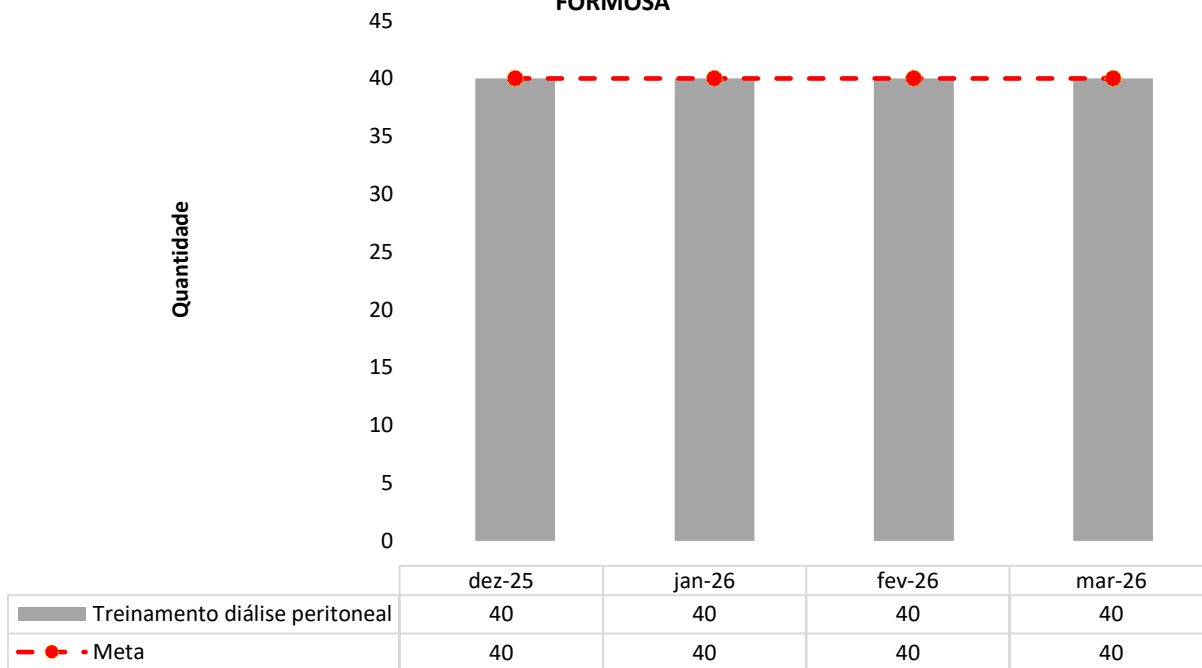
CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - PCL-FORMOSA



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Hemodiálise] - PCL-FORMOSA

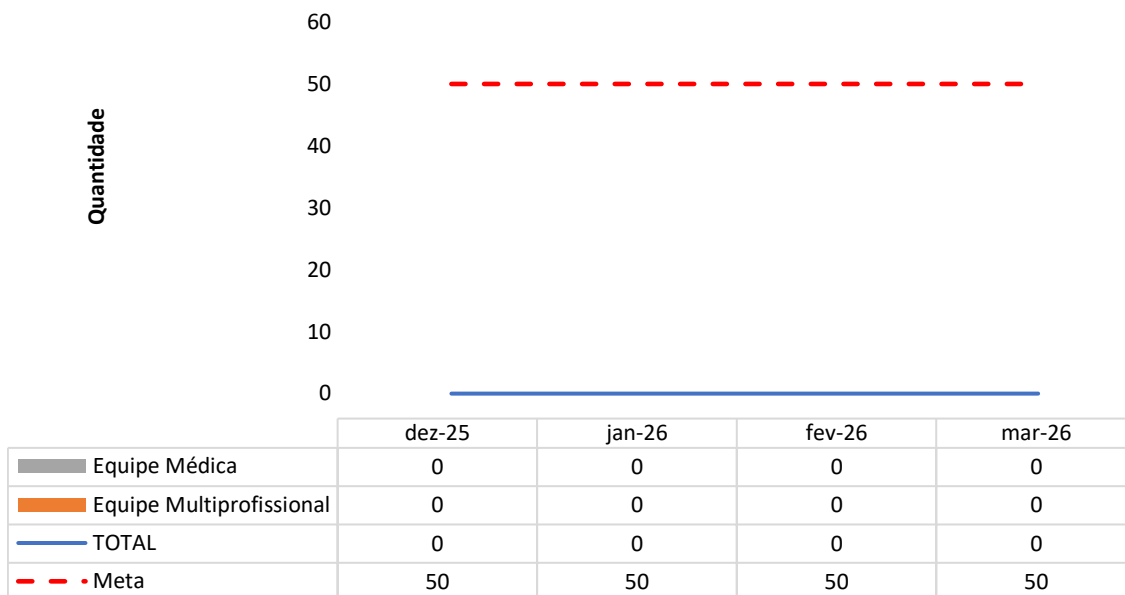


CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Treinamento diálise peritoneal] - PCL-FORMOSA



II.1.21 Produção do Processo Transexualizador

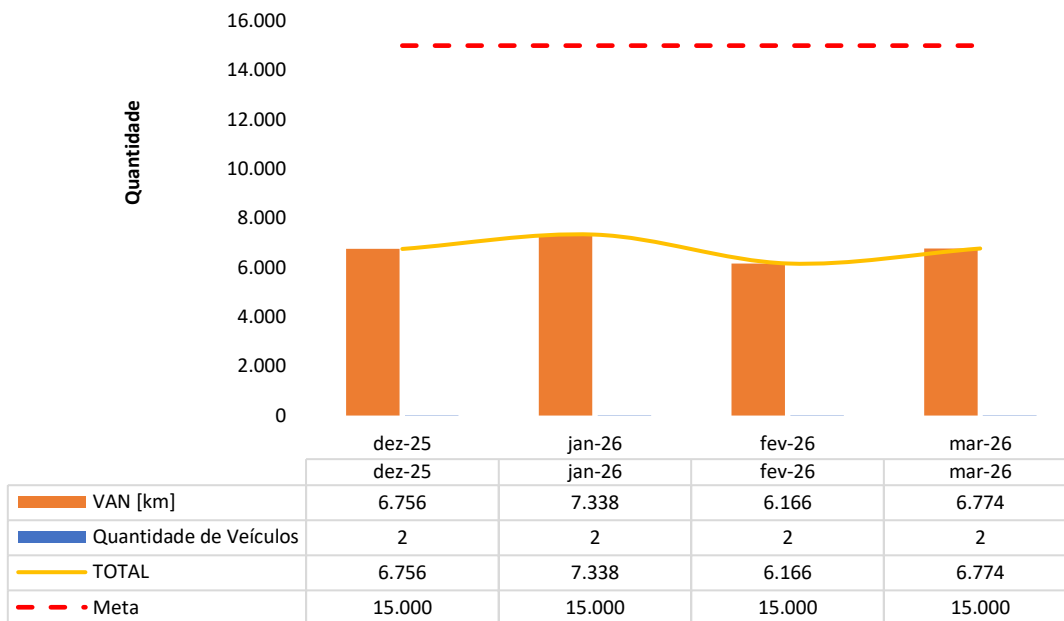
PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR - PCL-FORMOSA



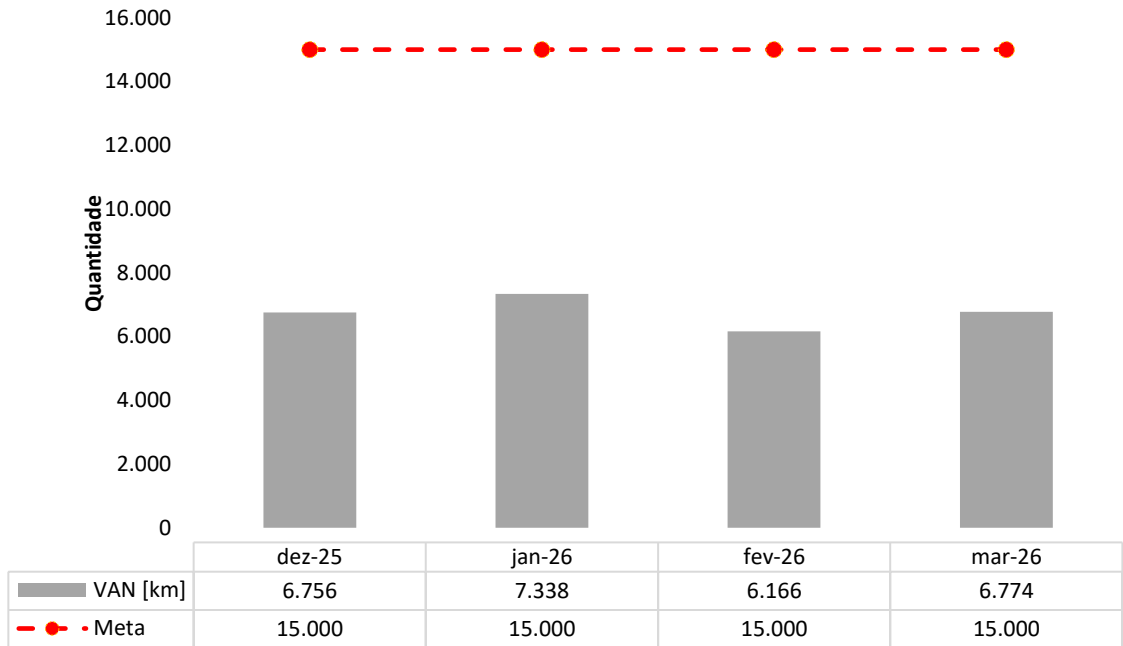
No mês de março, não houve paciente agendado pelo Complexo Regulador para o serviço do processo transexualizador.

II.1.22 Transporte para o TRS

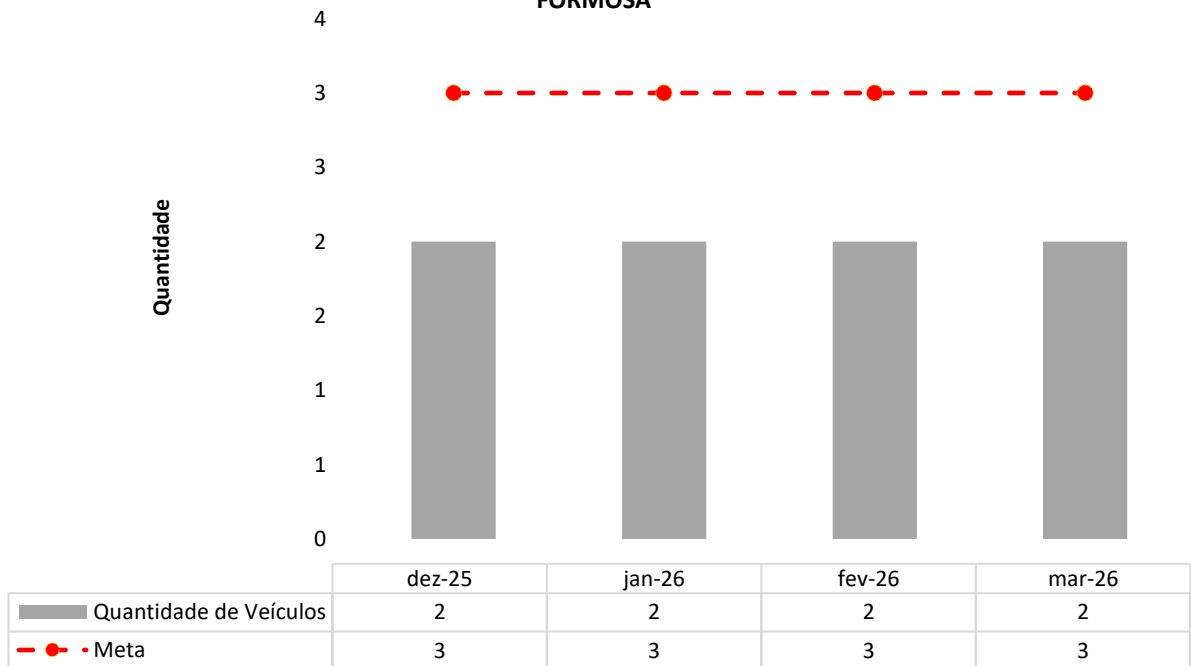
TRANSPORTE PARA TRS - PCL-FORMOSA



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [VAN [km]] - PCL-FORMOSA



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Quantidade de Veículos] - PCL-FORMOSA

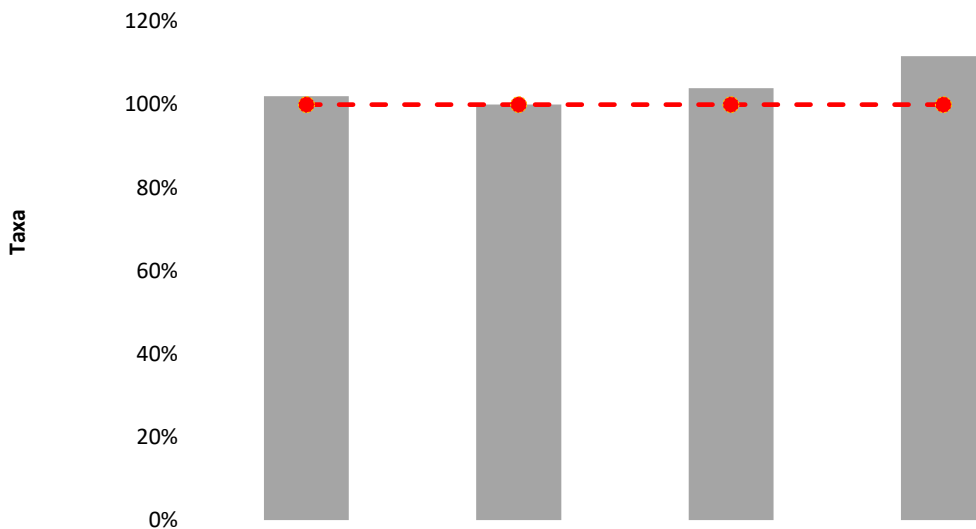




II.2 Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	mar-26
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100%	112%
Número de consultas ofertadas		7.818
Número de consultas propostas nas metas da unidade		7.000
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas	100%	111%
Número de SADTS ofertados		1.395
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.260
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	95%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.474
Número de Exames de Imagem Realizados		1.544
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100%
Número de itens em conformidade		170
Número total de itens cadastrados no sistema		170
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	8%
Consultas Farmacêuticas		569
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		6.984
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,5%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 195
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 41.611

II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

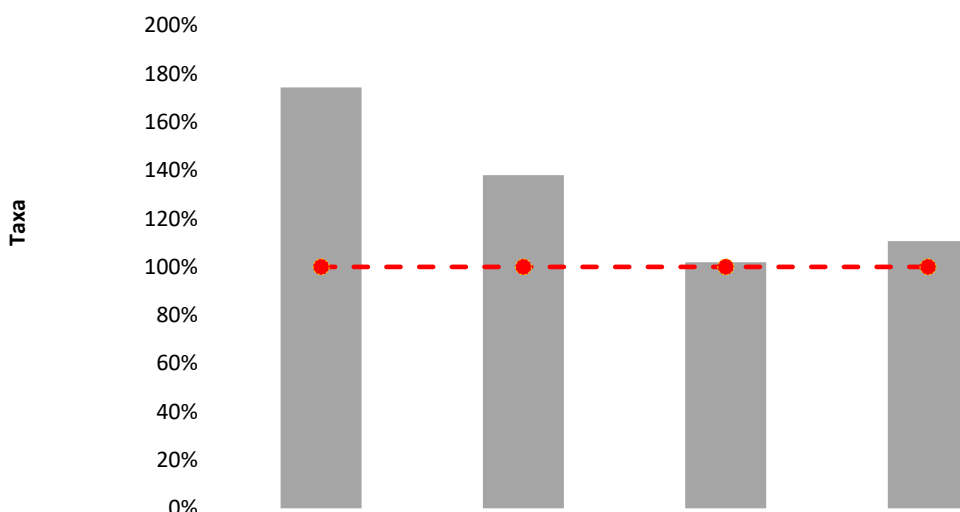
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-FORMOSA





	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	102%	100%	104%	112%
 Meta	100%	100%	100%	100%

II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados

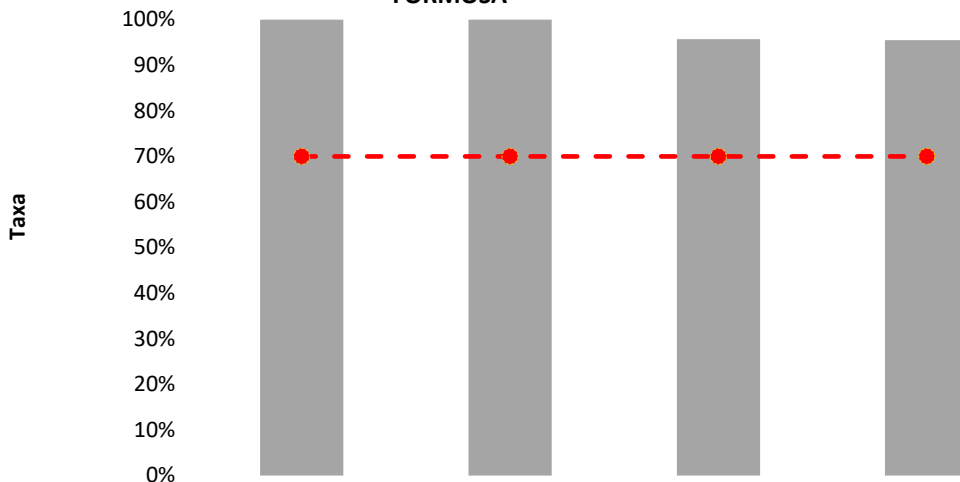
Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas	174%	138%	102%	111%
 Meta	100%	100%	100%	100%

II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

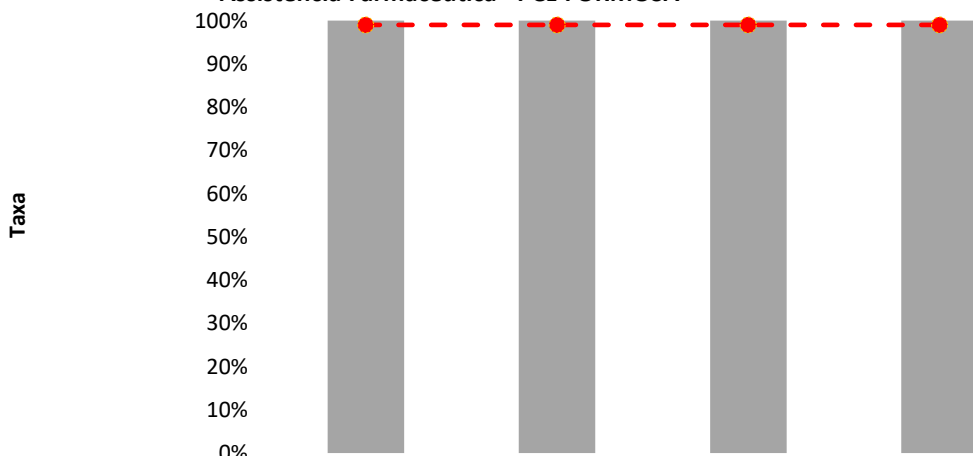
Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-
FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
■ Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	100%	100%	96%	95%
- ● - Meta >=	70%	70%	70%	70%

II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

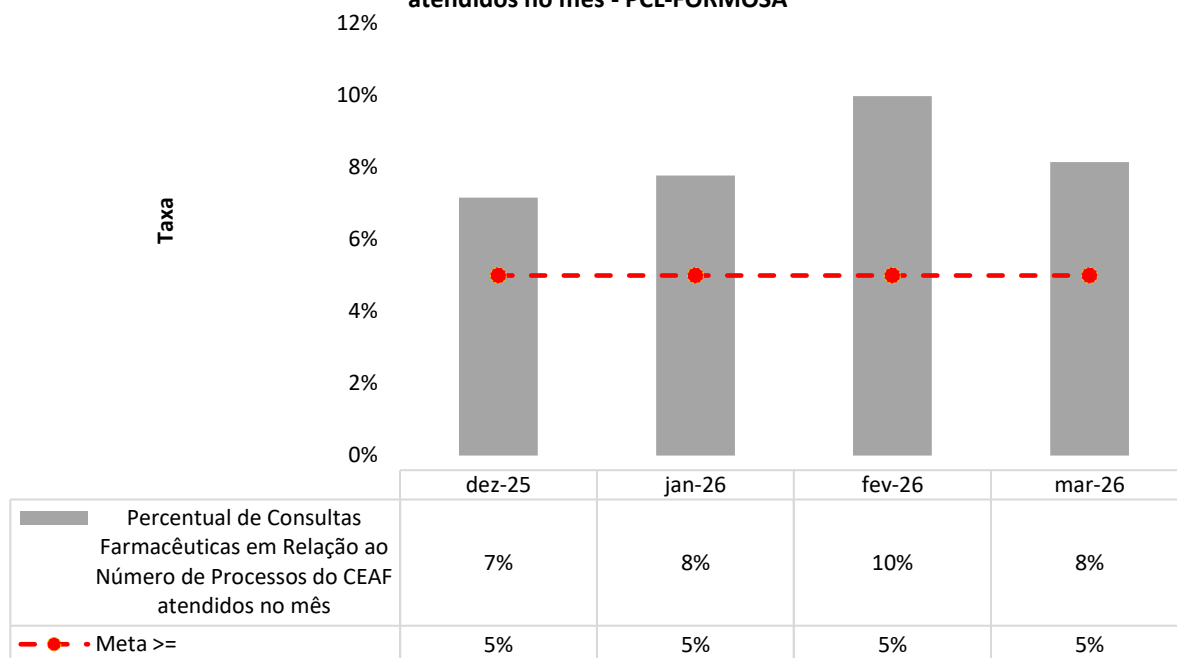
Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da
Assistência Farmacêutica - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
■ Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	100%	100%	100%	100%
- ● - Meta >=	99%	99%	99%	99%

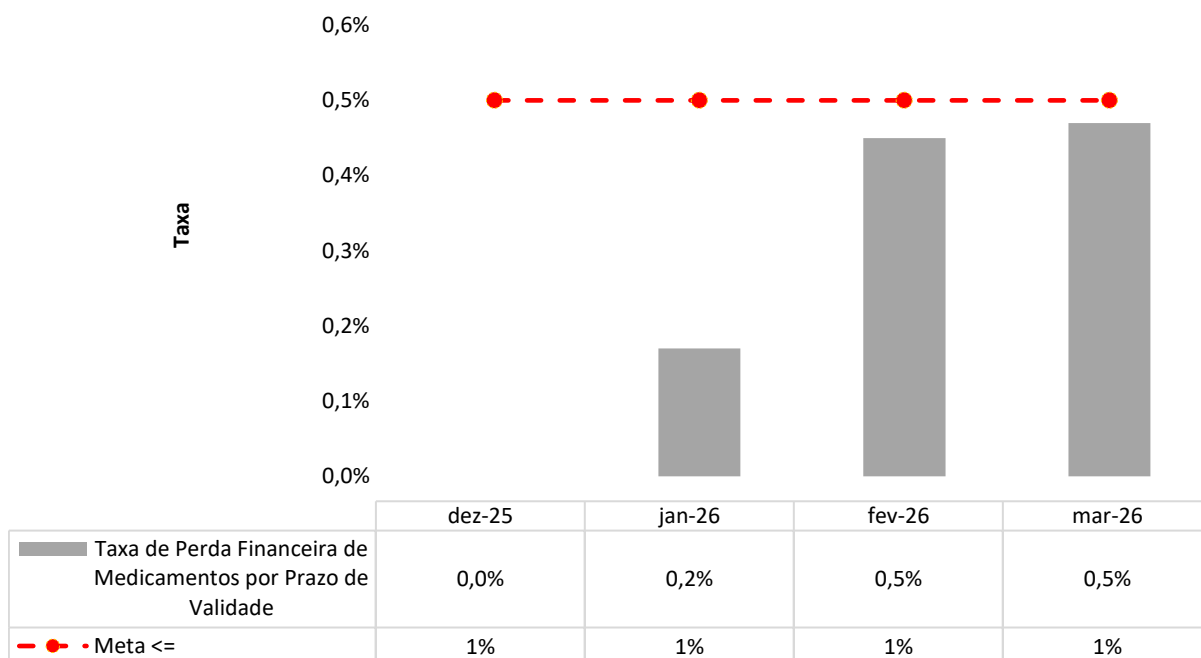
II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-FORMOSA



II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

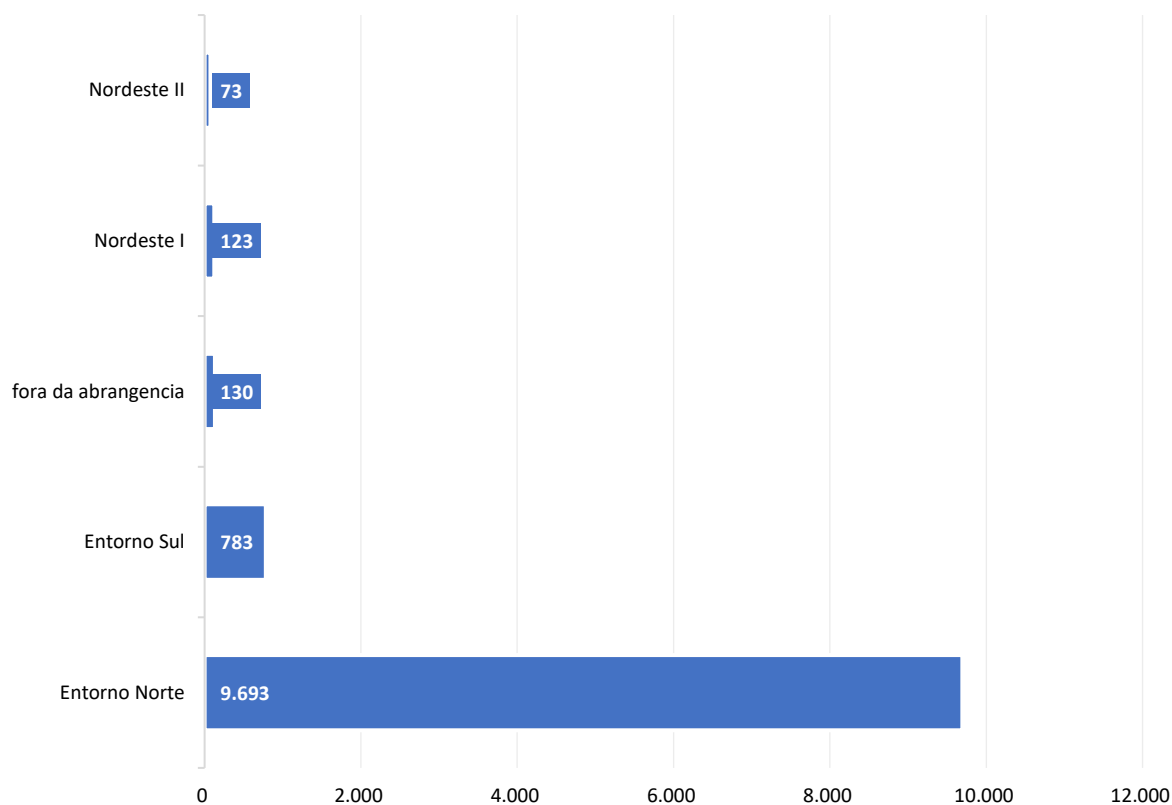
Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-FORMOSA



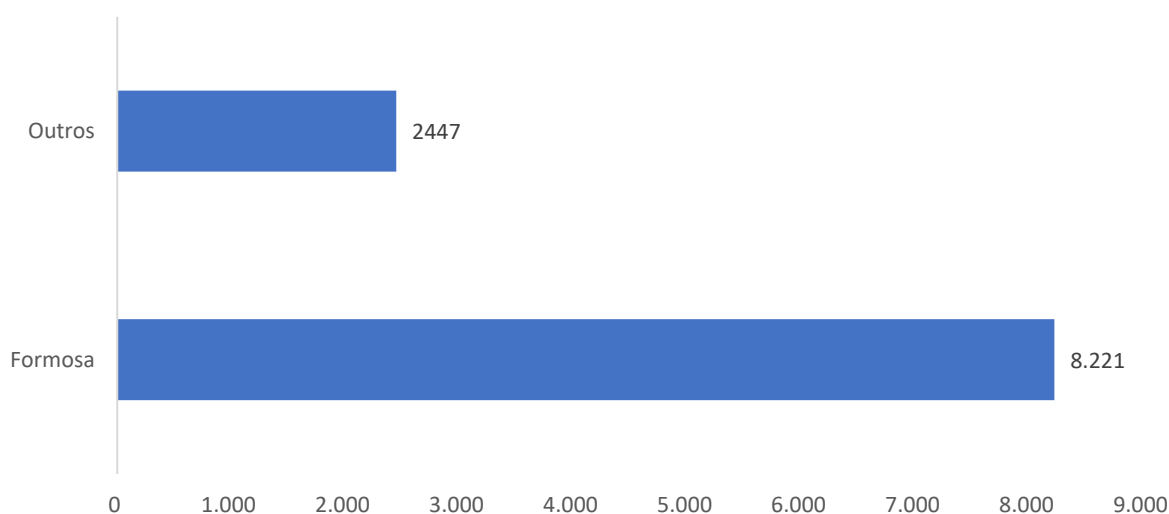
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA

III.1 Dados relacionados à produção

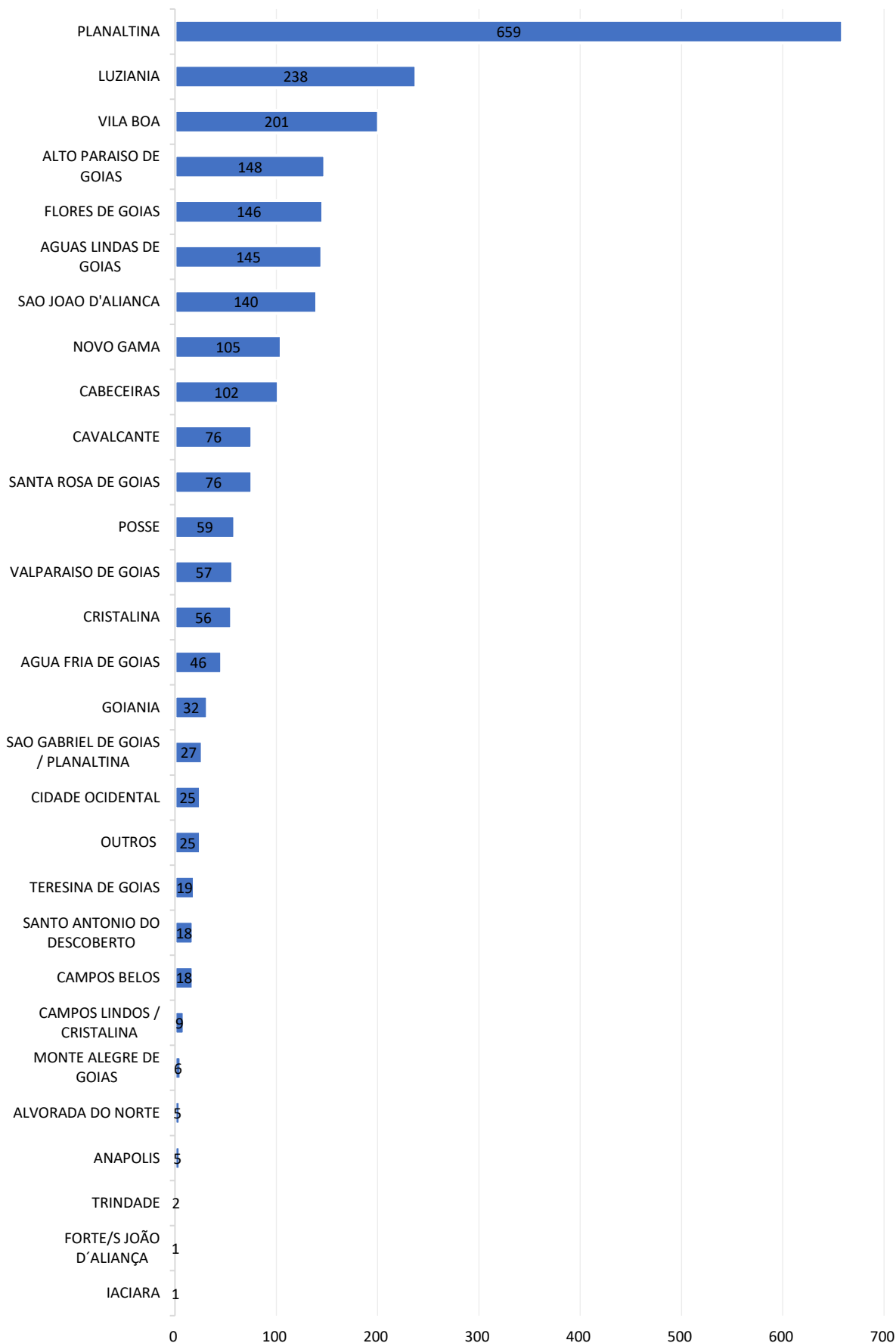
Macroregião de Saúde de procedência dos pacientes - mar-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



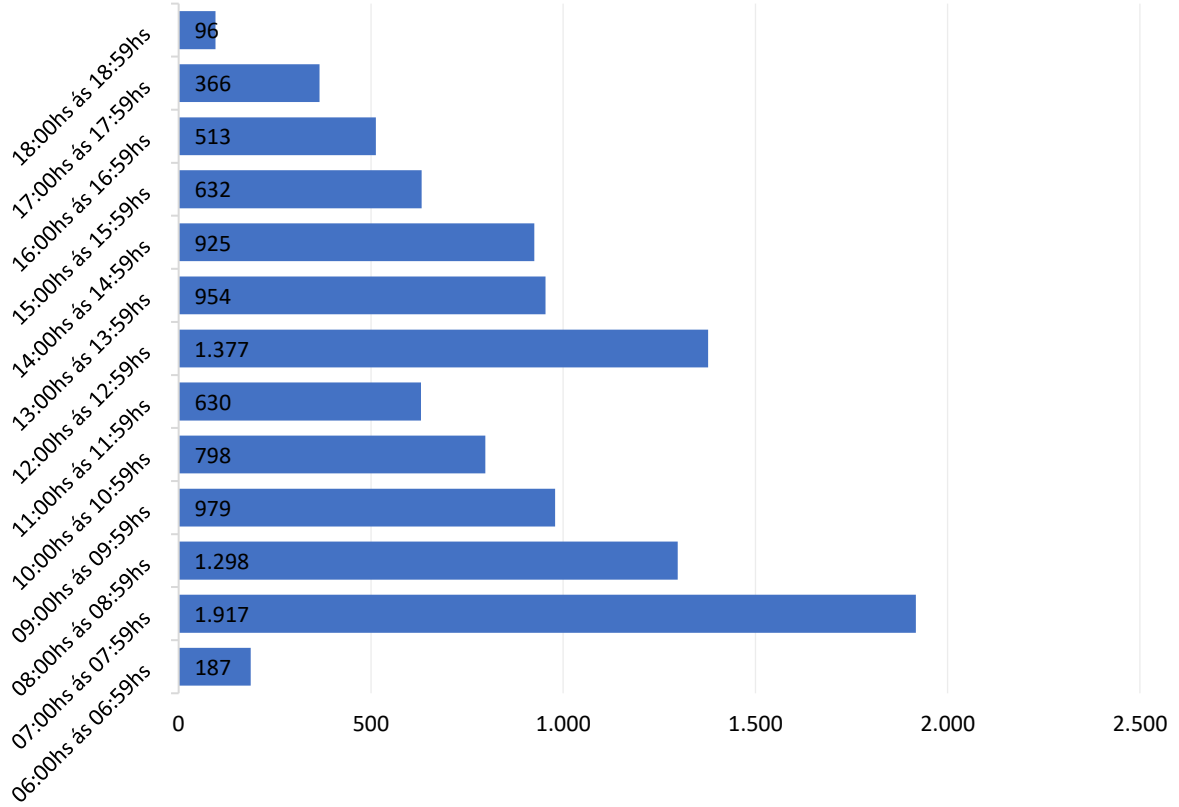
Municípios de procedência dos pacientes - mar-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



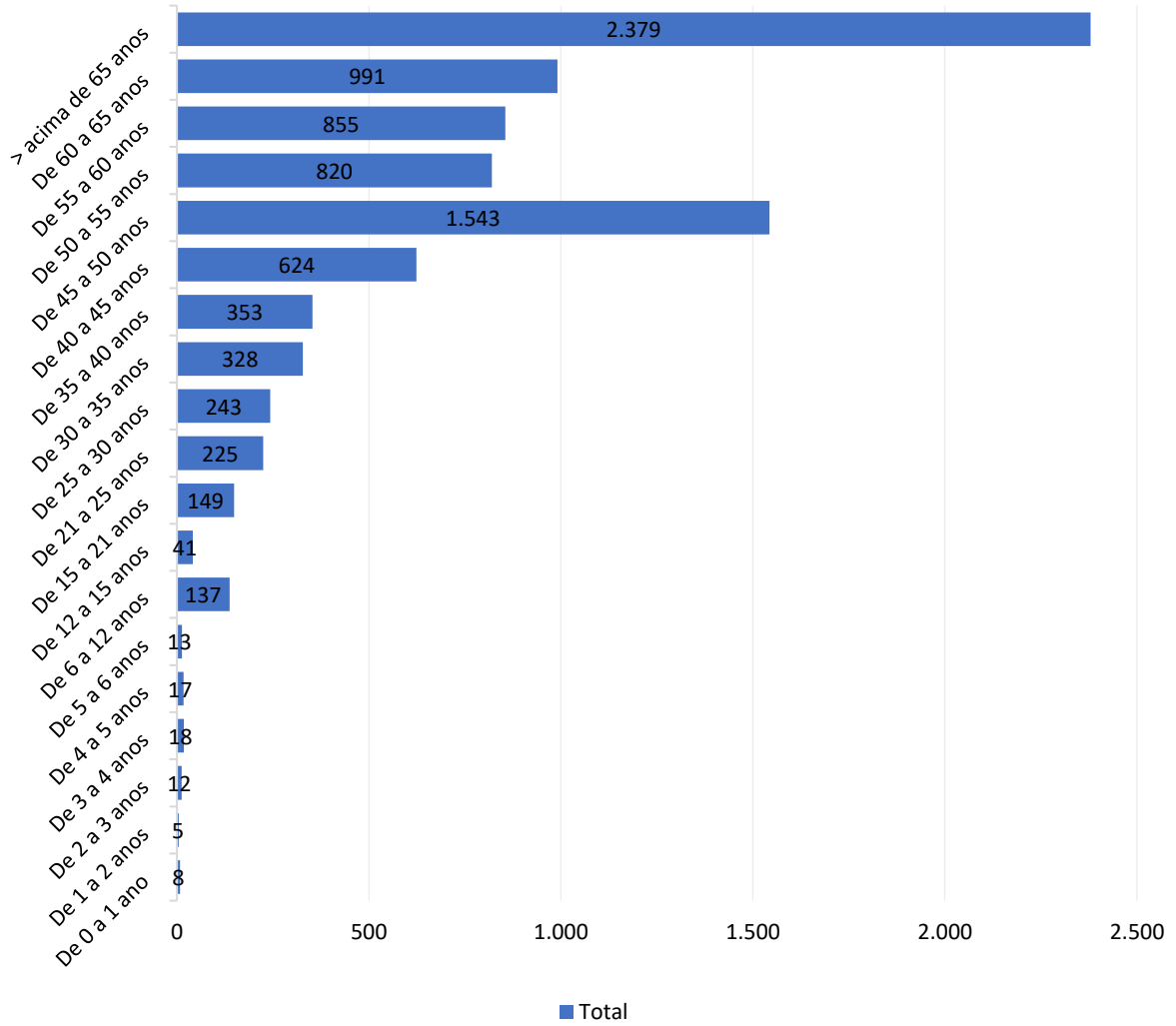
**Municípios de procedência dos pacientes - mar-26 - POLICLINICA DE FORMOSA -
[Exceto Formosa]**



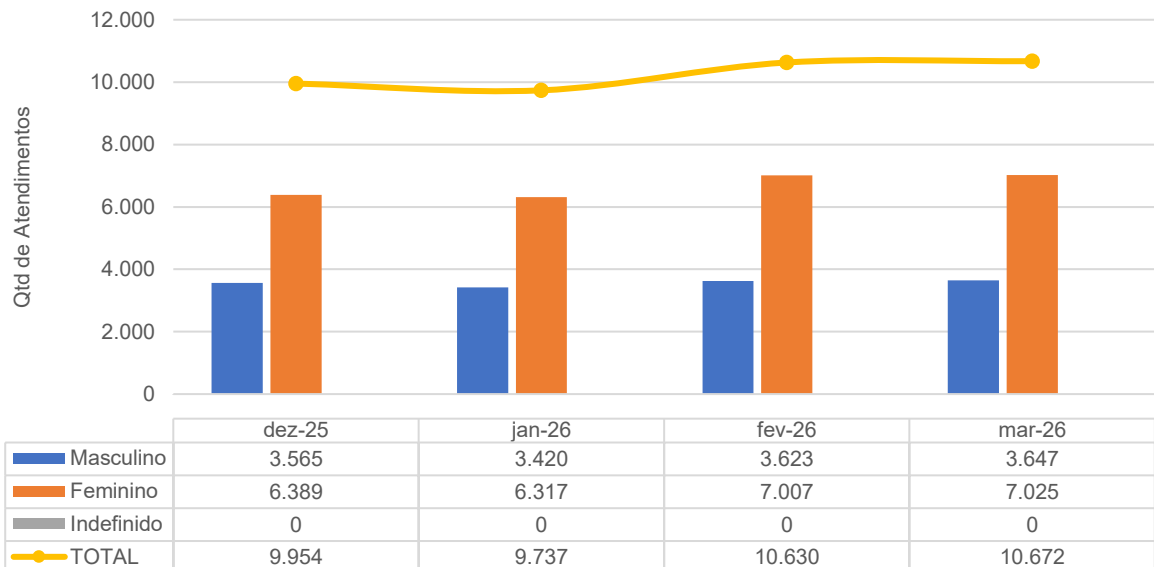
Atendimentos por Período - mar-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



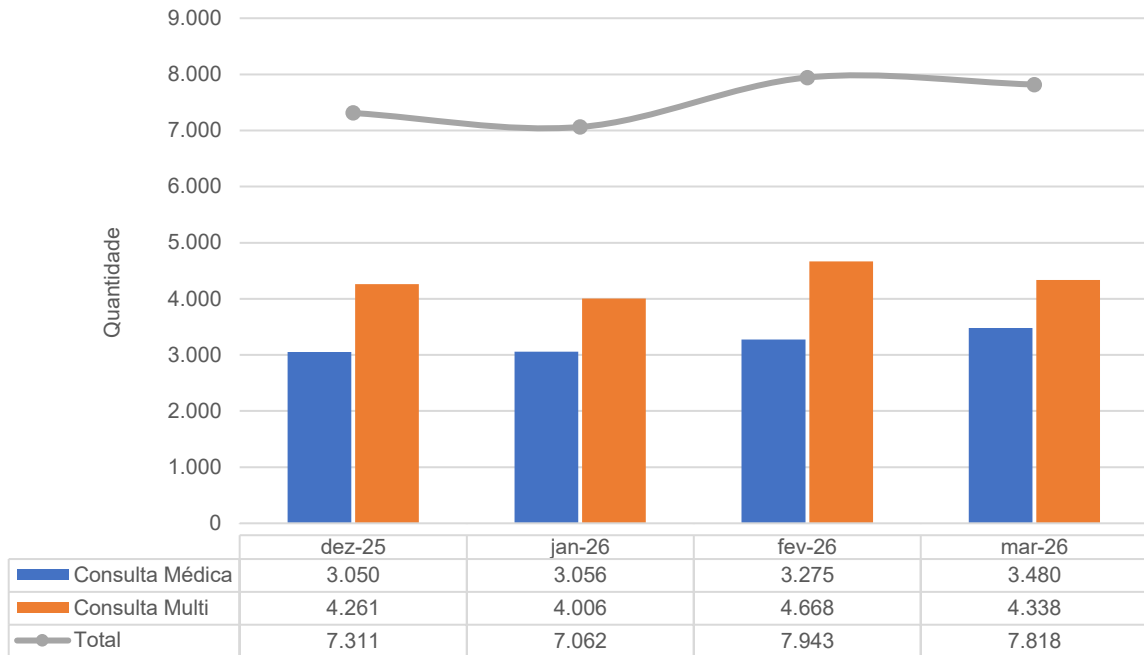
Atendimentos por Faixa Etária - mar-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



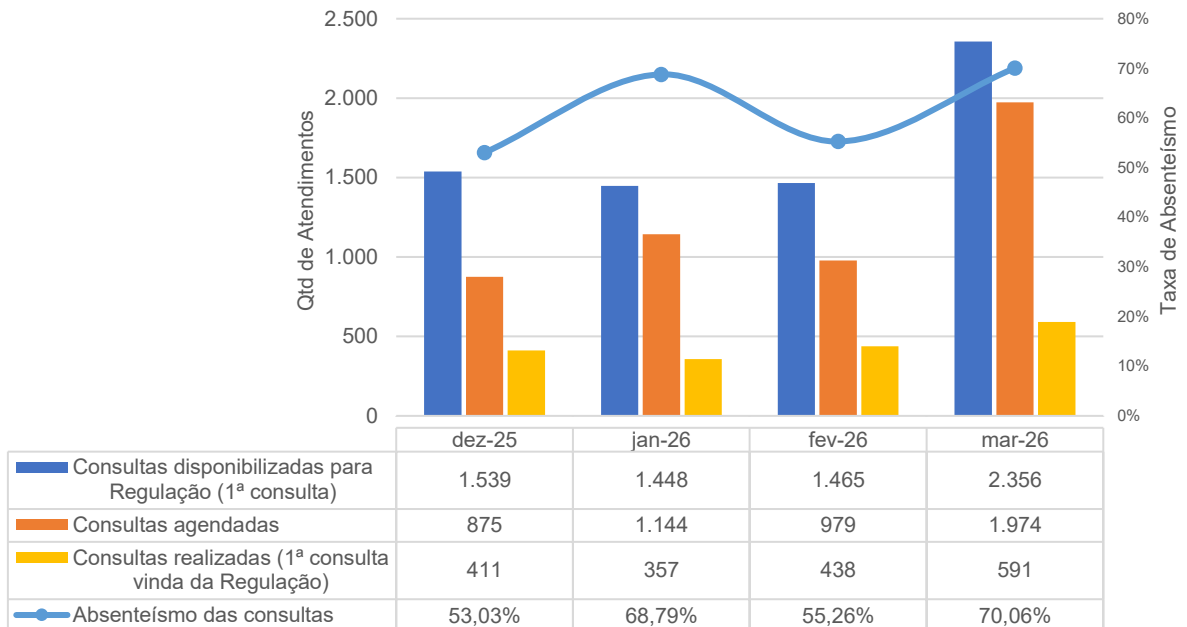
Atendimentos por Sexo - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26



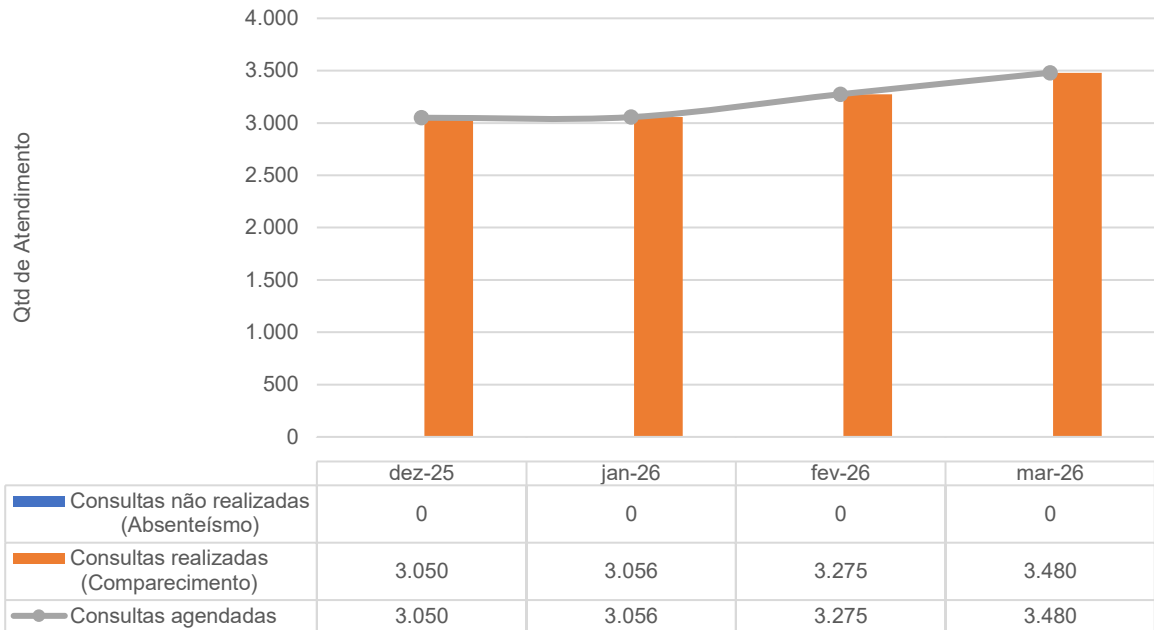
Consulta Ambulatorial - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26



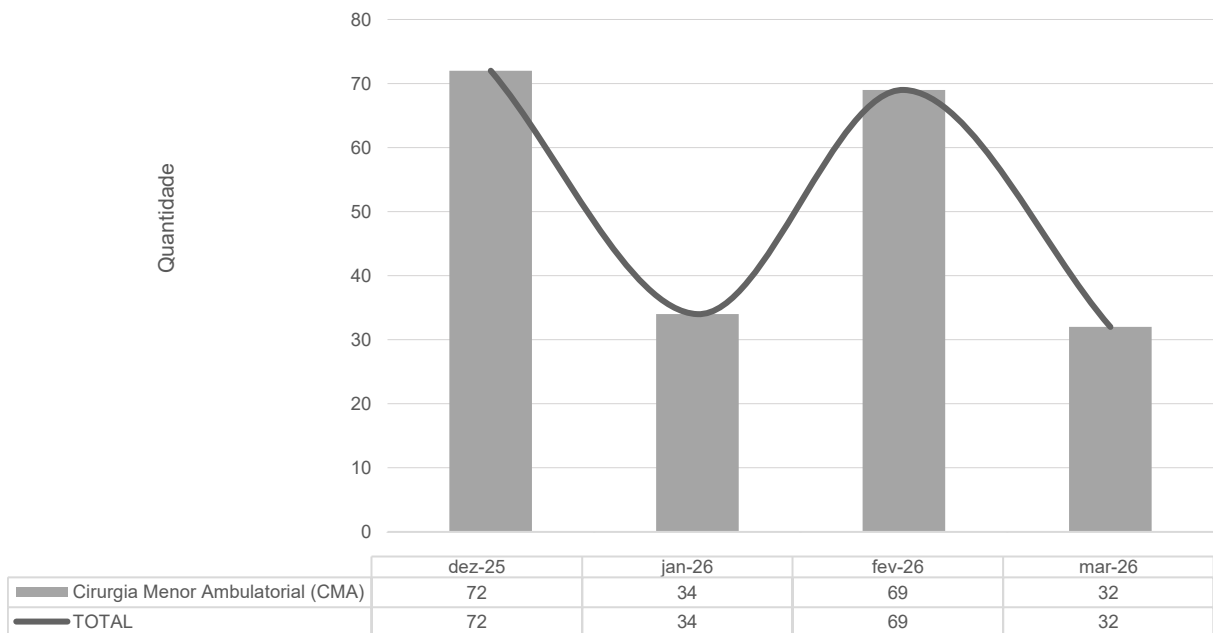
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26



Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26

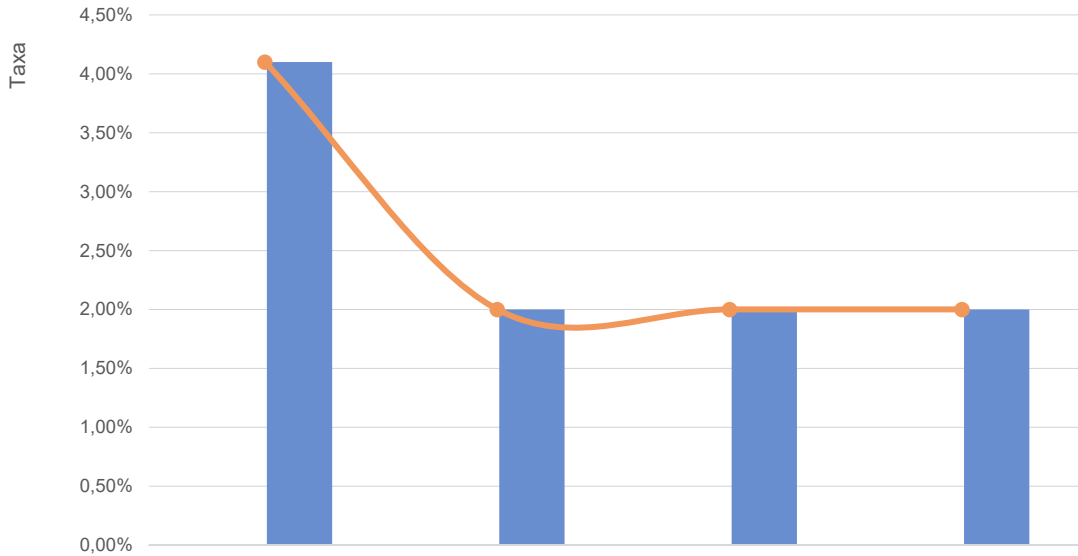


Procedimentos Ambulatoriais - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26



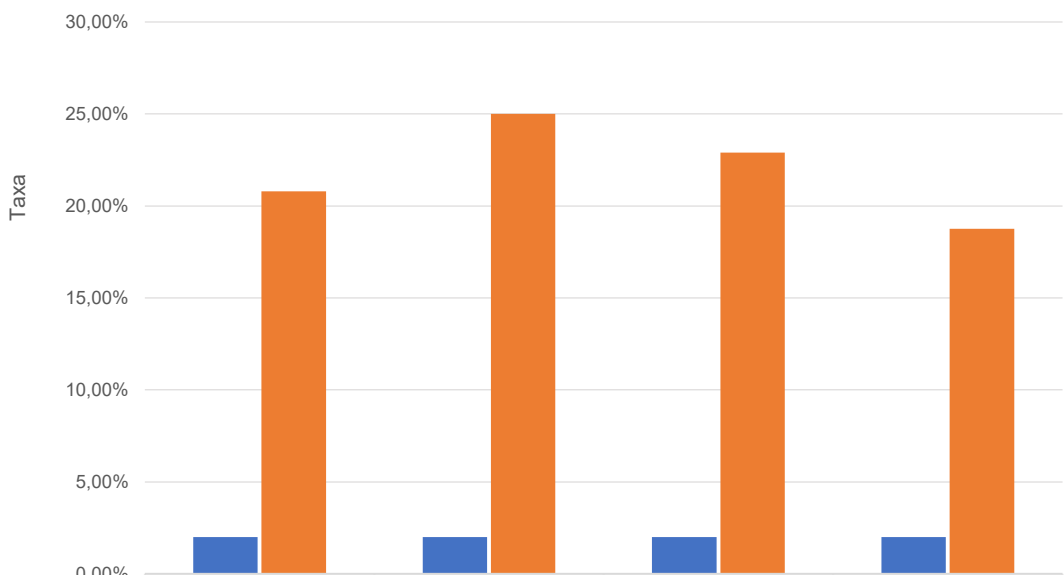
III.2 Dados Relacionados à Qualidade

Taxa de IRAS - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Cirurgia Ambulatorial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica de Hemodiálise	4,10%	2,00%	2,00%	2,00%
Taxa de IRAS Geral	4,10%	2,00%	2,00%	2,00%

Taxa de utilização de dispositivos - Hemodiálise - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26

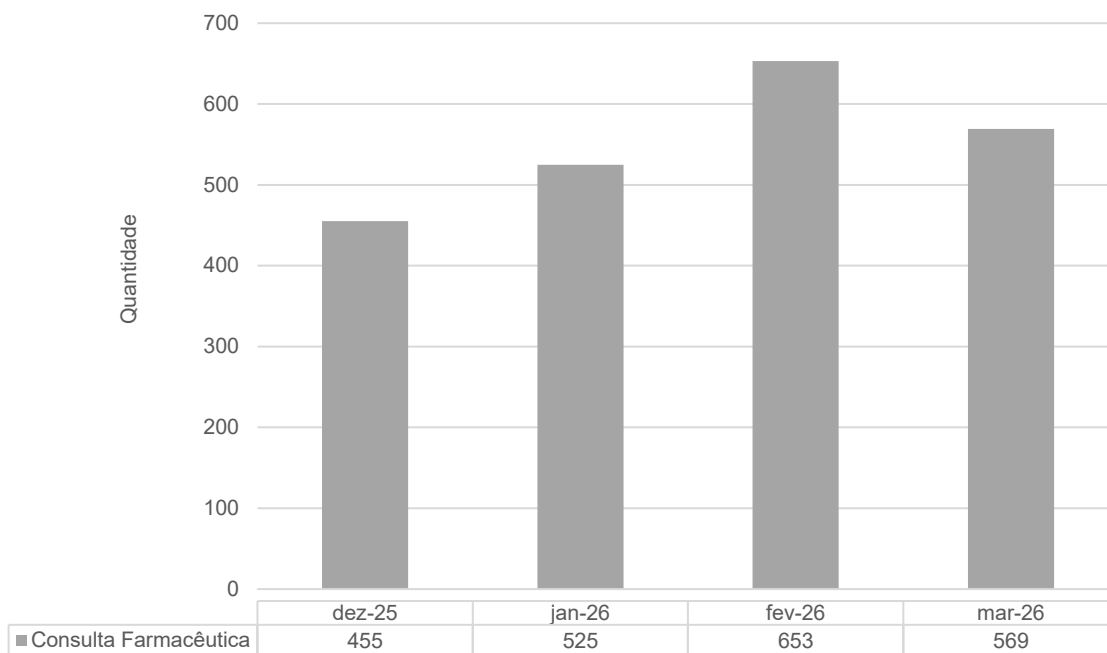


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Cateter Vesical de Demora	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%
Cateter Venoso Central	20,80%	25,00%	22,90%	18,75%

IV ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos

Atendimentos Farmacêuticos - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26



IV.2 Dados de Recursos Humanos

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa conta com 76 colaboradores, sendo 51 alocados na área assistencial e 25 distribuídos em diferentes setores administrativos. Por meio do Departamento de Gestão de Pessoas (GP), foram recebidas 2 solicitações de contratação e abertos 2 editais no período. Nesse contexto, foi realizada 1 admissão e registrados 2 desligamentos.

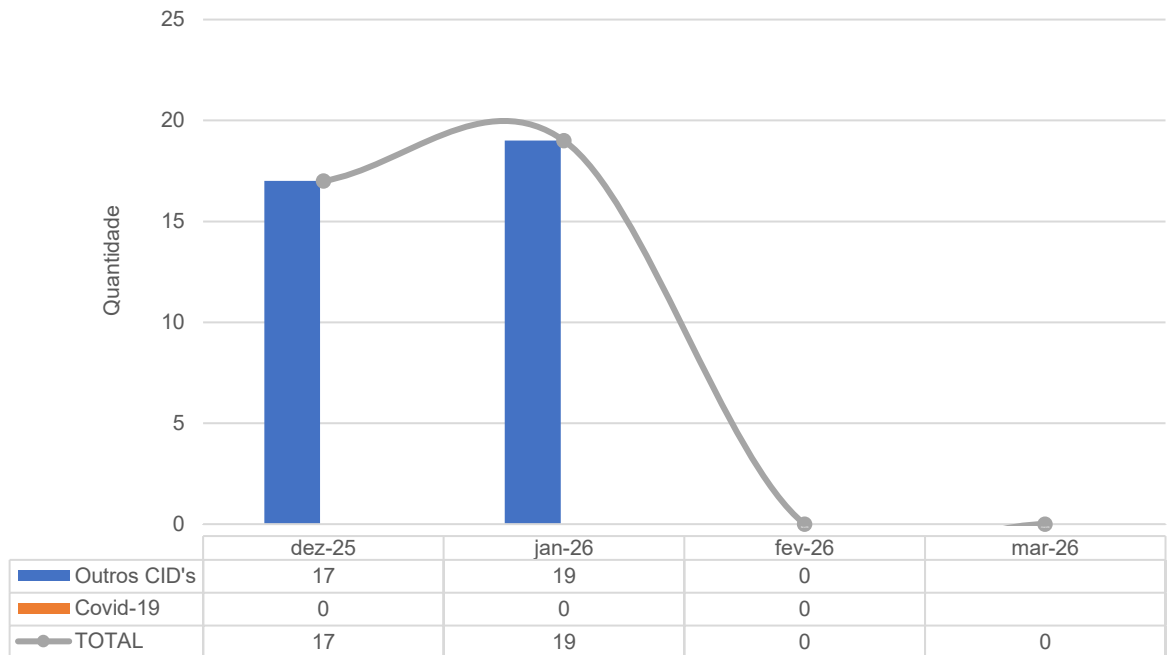
A equipe de Gestão de Pessoas realizou 2 avaliações de desempenho no período de experiência, ambas aprovadas. As avaliações ocorrem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

Durante o período, foram programadas 7 férias para colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de

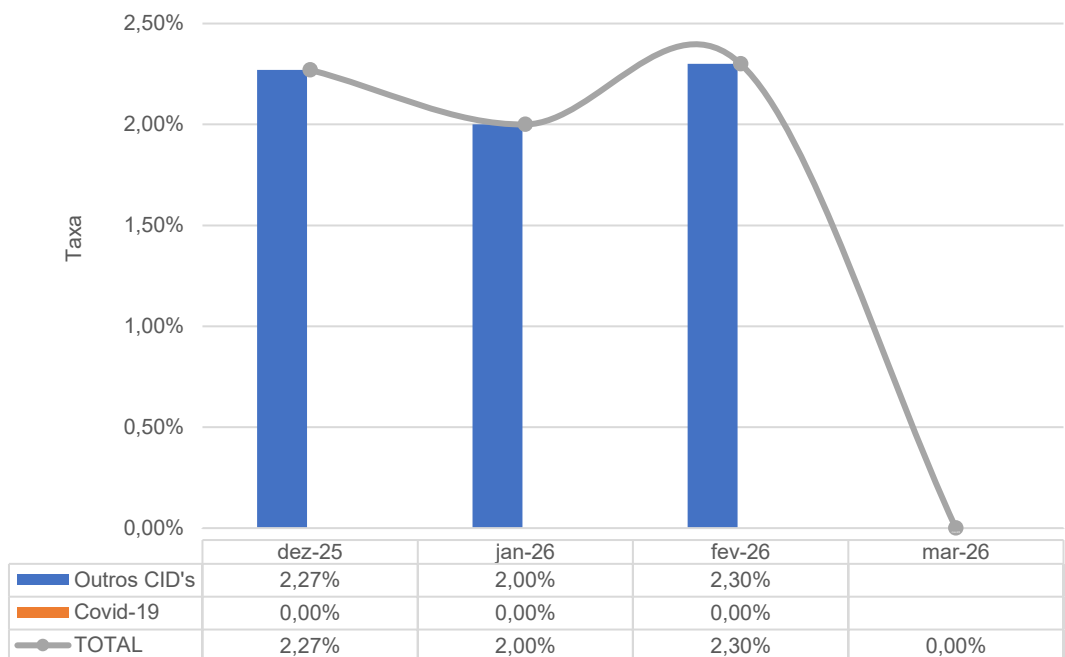
peças. O agendamento segue os prazos legais, garantindo os direitos dos profissionais sem prejuízo ao funcionamento das áreas.

A seguir, indicadores de importância da área.

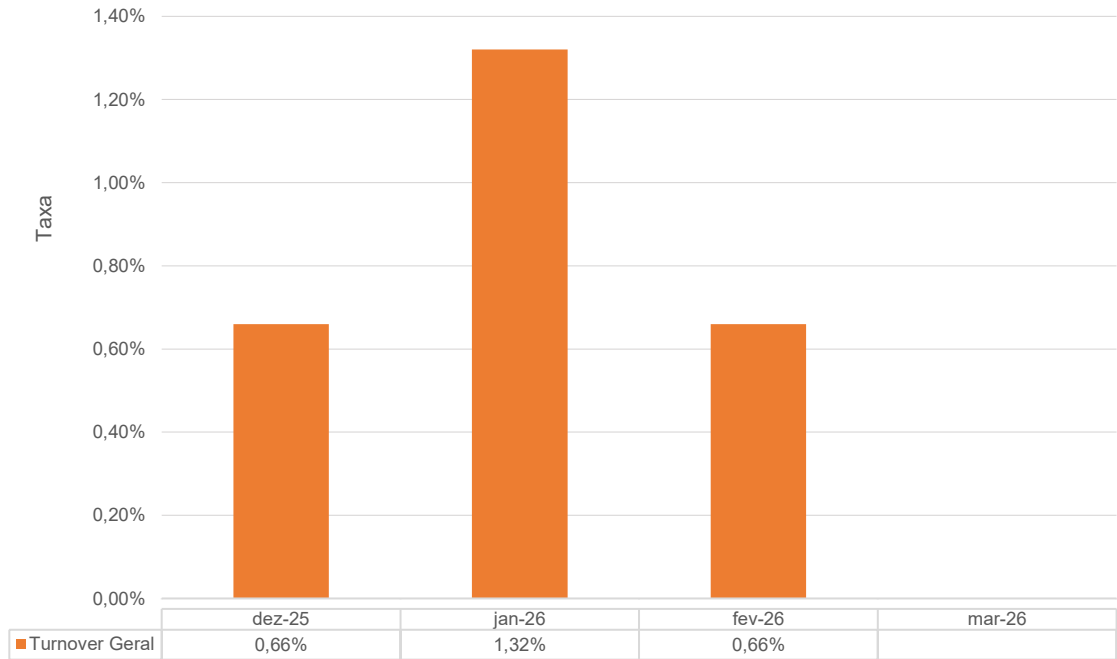
Colaboradores Afastados - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26



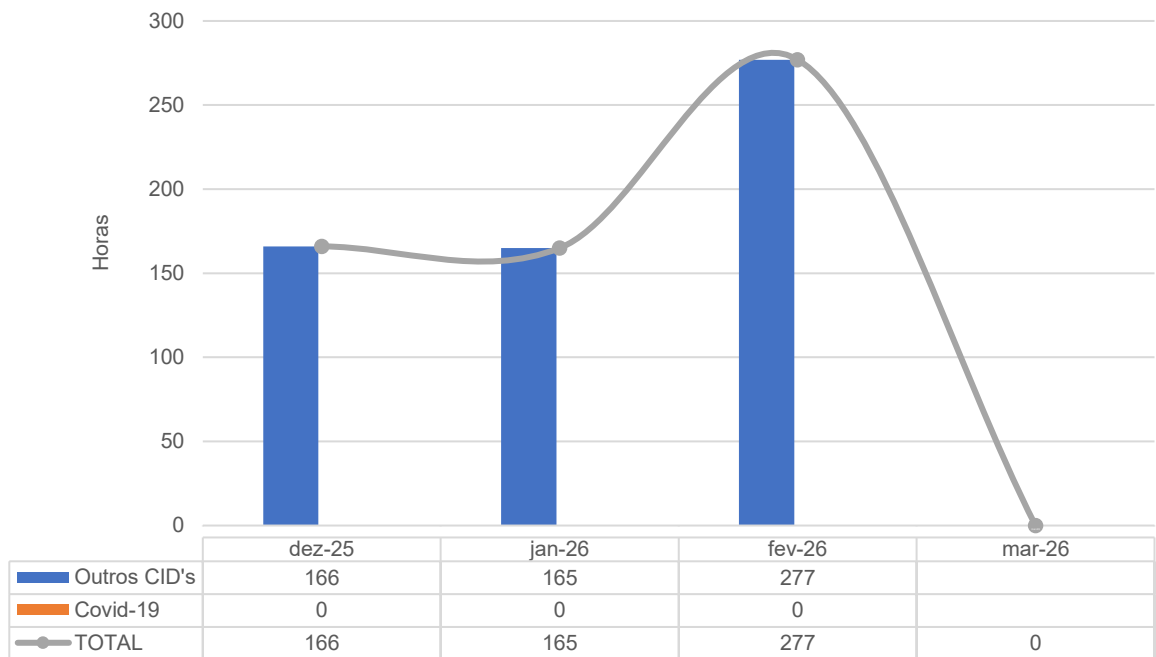
Taxa de Absenteísmo - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26

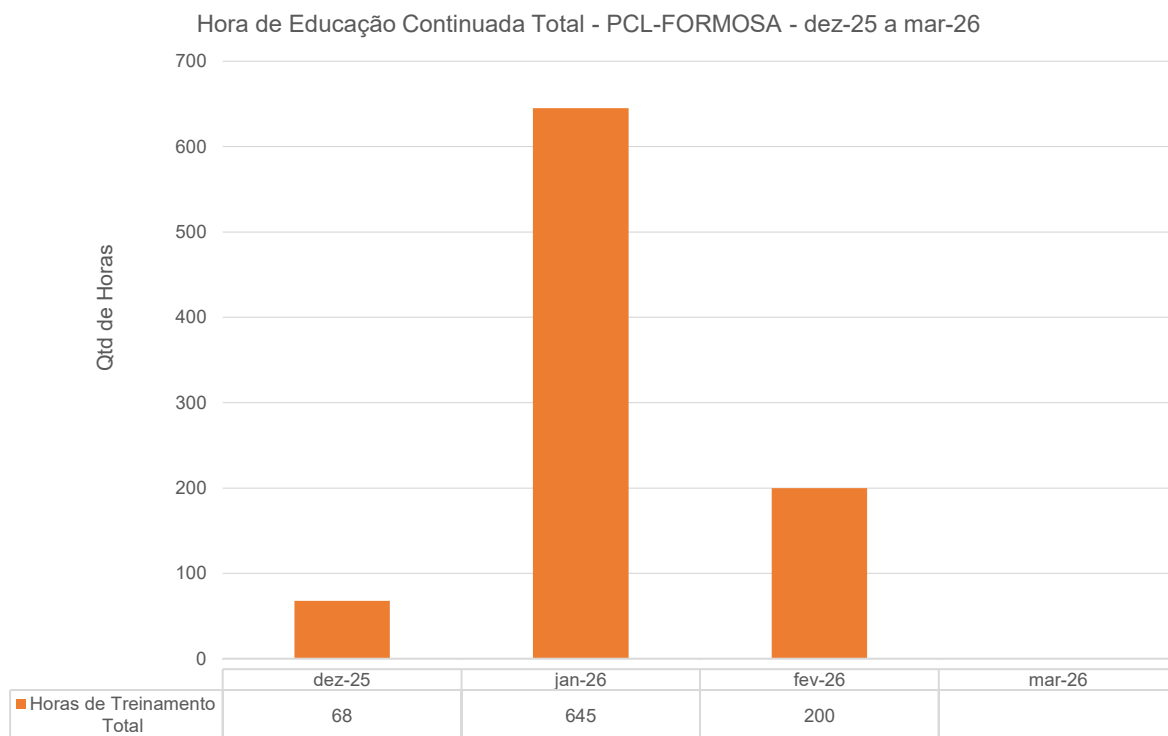


Taxa de Turnover Geral - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26



Horas Perdidas Atestados - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26





GESTÃO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

A Segurança no Trabalho é um dos pilares centrais da Policlínica de Formosa, refletindo o compromisso com a proteção, a integridade física e o bem-estar de todos os colaboradores. Por meio do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), a Policlínica de Formosa atua de forma preventiva e estruturada, garantindo ambientes seguros e em conformidade com as normas legais e regulamentares.

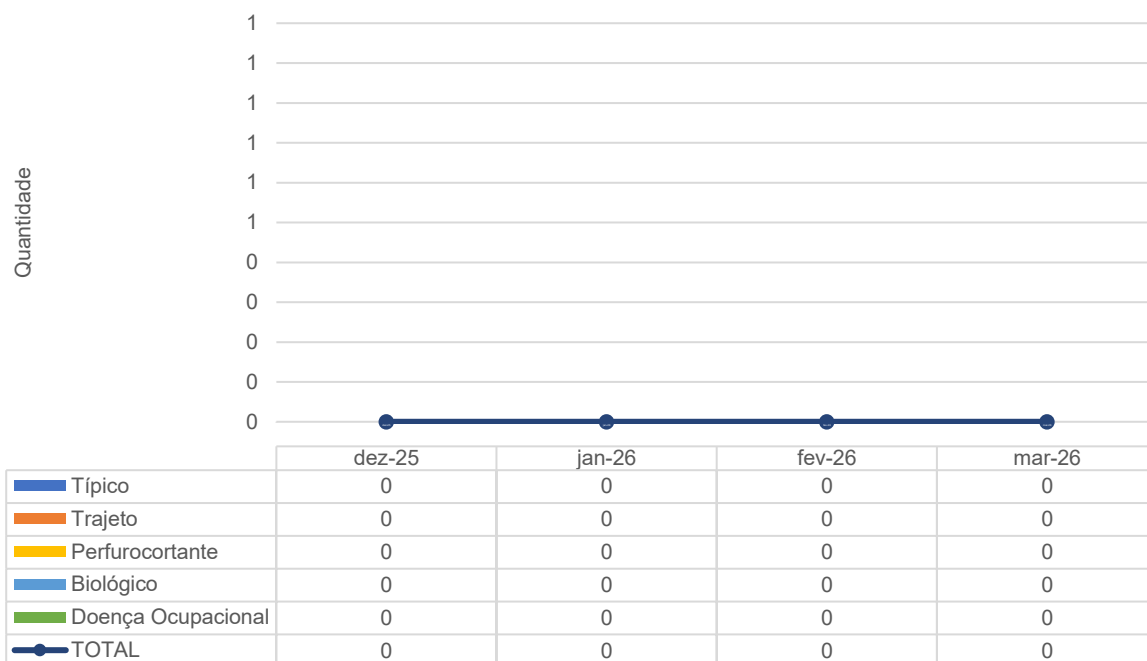
O setor desempenha um papel estratégico, realizando avaliações de risco, inspeções periódicas, treinamentos de segurança e monitoramento contínuo das condições de trabalho. Essas ações visam não apenas a prevenção de acidentes, mas também a promoção de uma cultura de segurança, na qual todos os profissionais compreendem a importância de práticas seguras e responsáveis no dia a dia.

Além da prevenção, a Segurança no Trabalho integra-se ao cuidado com o colaborador, assegurando que cada profissional tenha condições adequadas para exercer suas funções com saúde, conforto e confiança. O SESMT também atua em parceria com outras áreas, como Saúde Ocupacional e Gestão de

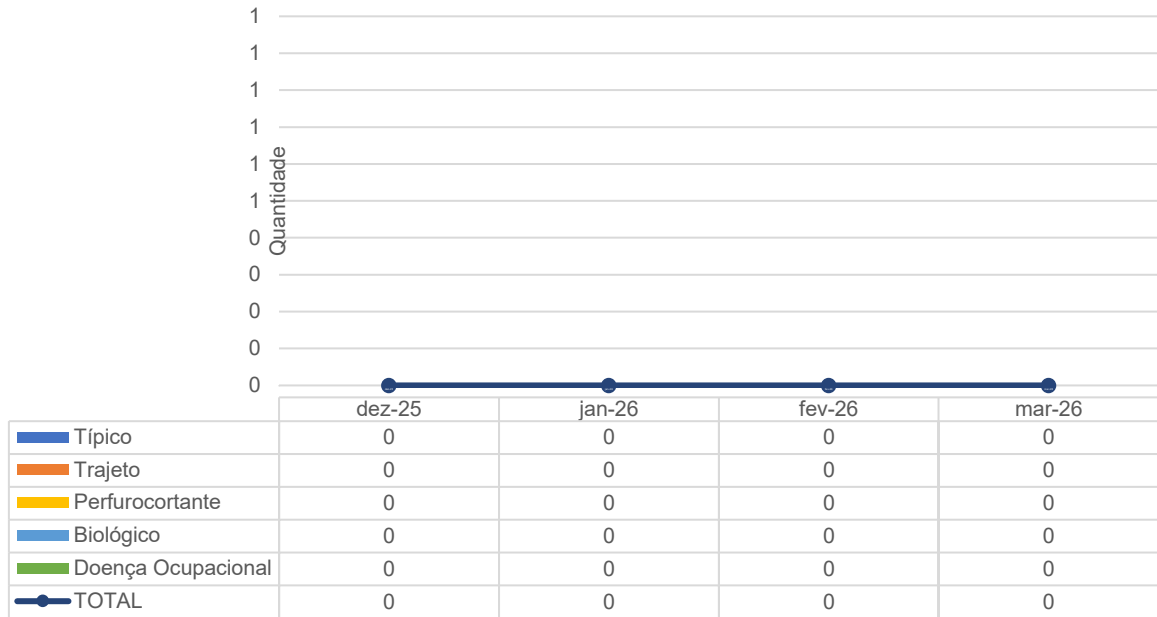
Pessoas, fortalecendo uma abordagem integrada que protege vidas e promove a excelência operacional. Com essa atuação, a policlínica reafirma seu compromisso em cuidar de quem cuida, tornando a segurança uma prioridade estratégica e um valor institucional.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.

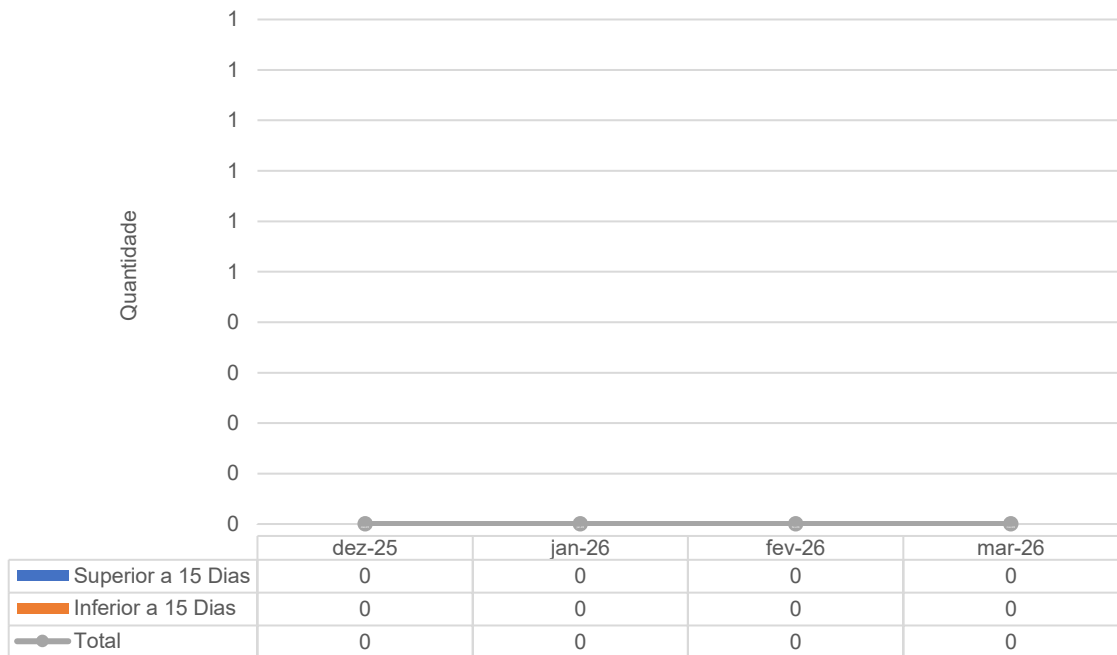
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26



Afastamento por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26



Foi realizada inspeção in loco no mês de março de 2026 com o objetivo de verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA				
C.M.E	1	0	0	1
Clínica Médica	1	0	0	1
Cozinha/Refeitório	1	0	0	1
Diretoria	1	0	0	1
Farmácia	1	0	0	1
Faturamento	1	0	0	1
Hemodiálise	1	0	0	1
Laboratório	1	0	0	1
Lavanderia	1	0	0	1
Manutenção	1	0	0	1
NIA	1	0	0	1
Setor Imagem RX	1	0	0	1
Recepção (Hall de entrada)	1	0	0	1
Recepção da Farmácia	1	0	0	1
Recepção da Multi	1	0	0	1
Recepção Ambulatório	1	0	0	1
Recepção Central	1	0	0	1
Recepção Imagem	1	0	0	1
Endoscopia/Colonoscopia	1	0	0	1
Segurança Patromonial	1	0	0	1
Total	20	0	0	20

Nenhuma notificação foi registrada por descumprimento de normas ou rotinas.

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA				
C.M.E	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIA	0	0	0	0
Setor Imagem RX	0	0	0	0

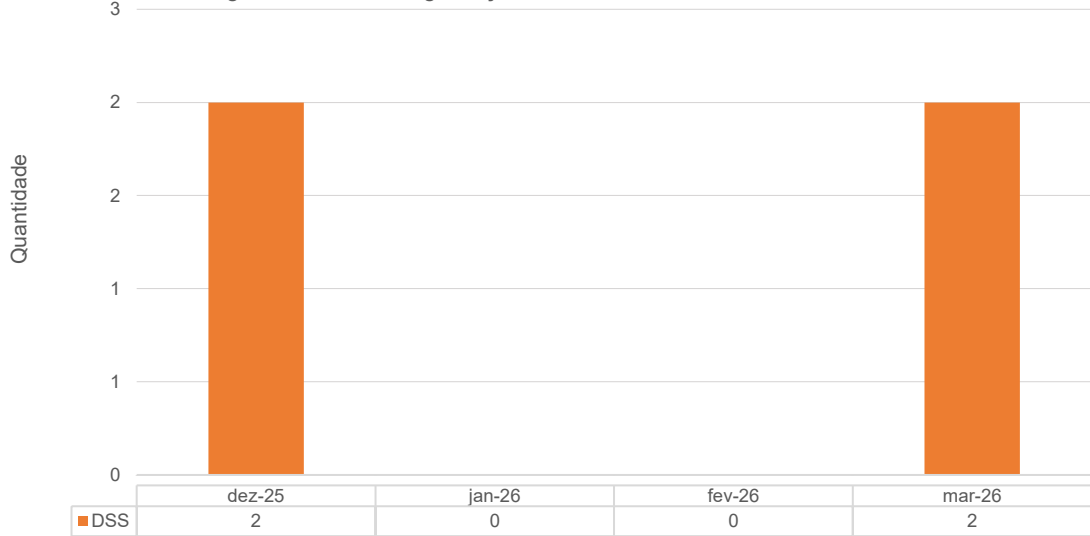
SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA				
Recepção (Hall de entrada)	1	0	0	0
Recepção da Farmácia	0	0	0	0
Recepção da Multi	0	0	0	0
Recepção Ambulatório	0	0	0	0
Recepção Central	0	0	0	0
Recepção Imagem	0	0	0	0
Endoscopia/Colonoscopia	0	0	0	0
Segurança Patrimonial	0	0	0	0
Total	1	0	0	0

Diálogo Semanal de Segurança (DSS)

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, pois segurança não é apenas uma norma, mas um compromisso de todos com a vida. Em março, foram realizados 2 DSS nos setores.

DDS - Diálogo Semanal de Segurança - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26



DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Avaliação de Desempenho – Ciclo 2026

O Programa de Desenvolvimento de Líderes tem como objetivo fortalecer as competências de liderança alinhadas aos valores institucionais, promovendo uma atuação cada vez mais consciente, responsável e humanizada. O programa parte do entendimento de que o papel da liderança vai além da gestão de processos, envolvendo também o cuidado com as pessoas, a qualidade das relações de trabalho e a criação de ambientes seguros e saudáveis.

Neste mês, a área de Desenvolvimento Humano e Organizacional deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) na Policlínica de Formosa, mantendo o foco no fortalecimento das competências de gestão necessárias para a condução das equipes e para o aprimoramento dos processos institucionais. O encontro foi estruturado como um espaço de alinhamento e aprofundamento de práticas de liderança, considerando os desafios cotidianos da gestão de pessoas no contexto hospitalar.

Nesta etapa do programa, o tema central foi Avaliação de Desempenho, em função da proximidade do início do novo ciclo avaliativo. A atividade buscou preparar as lideranças para conduzir o processo com maior clareza metodológica, reforçando que a avaliação não deve ser compreendida apenas como

um instrumento de mensuração, mas como uma ferramenta estruturada para o desenvolvimento dos profissionais e para o fortalecimento das equipes.

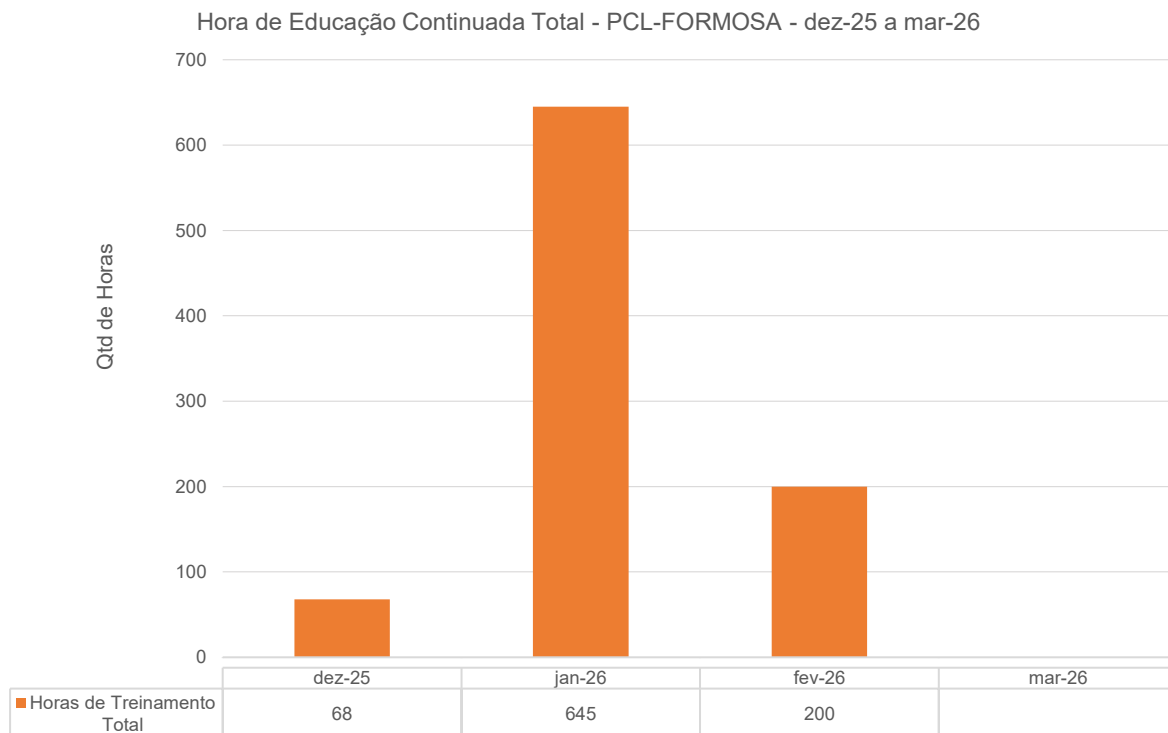
Durante o encontro, foram retomados os principais fundamentos da gestão por desempenho, destacando-se a importância de critérios claros, da constância no acompanhamento e do comprometimento das lideranças com o processo. Também foram apresentados os componentes que estruturam a avaliação, como competências técnicas, competências comportamentais, responsabilidades e resultados, permitindo que as lideranças compreendam de forma mais objetiva os elementos que orientam a análise do desempenho dos colaboradores.

Outro ponto trabalhado foi o papel da liderança na condução das conversas de avaliação e feedback. Discutiu-se a importância de realizar avaliações baseadas em evidências, conduzir diálogos estruturados com os colaboradores e transformar os resultados da avaliação em Planos de Desenvolvimento Individual (PDI) viáveis, passíveis de acompanhamento ao longo do ciclo. Esse processo contribui para a redução de percepções subjetivas e para o apoio a decisões mais consistentes relacionadas ao desenvolvimento das equipes.

Ao preparar as lideranças para a condução desse processo, o PDL reforça que a gestão de desempenho é um dos instrumentos que sustentam a evolução institucional e o crescimento profissional das equipes. No total, 4 profissionais participaram do treinamento.



Indicadores – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O projeto Conte com a Gente é uma iniciativa voltada à promoção do cuidado emocional e da saúde mental dos colaboradores, por meio de um espaço seguro de escuta ativa, acolhimento e orientação. O projeto parte da premissa de que o bem-estar emocional impacta diretamente a qualidade de vida, as relações de trabalho e a segurança assistencial.

Por meio de atendimentos pautados na confidencialidade, no respeito e na empatia, o programa oferece suporte aos colaboradores que enfrentam desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo institucional e o incentivo à busca por ajuda quando necessário.

Neste mês, 1 colaborador da Policlínica de Formosa recebeu acolhimento, reforçando as ações de prevenção e cuidado em saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F – ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Neste período, o DHO não recebeu nenhum atestado relacionado à saúde mental.

IV.3 AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

No mês de março, foram realizadas 19 horas de treinamentos e campanhas, com uma média de participação de 231 pessoas, evidenciando o compromisso do IMED com o desenvolvimento contínuo, a capacitação profissional e o crescimento humano de seus colaboradores.

Ao longo do mês, a policlínica realizou diversas ações educativas voltadas à promoção da saúde, à prevenção de doenças, à capacitação profissional e ao fortalecimento do cuidado humanizado. As atividades contemplaram pacientes e colaboradores por meio de palestras, orientações práticas e treinamentos, reforçando o compromisso institucional com a educação em saúde.

Ação – Dia Internacional da Mulher

No dia 6 de março, a Policlínica de Formosa realizou ação institucional alusiva ao Dia Internacional da Mulher, direcionada às colaboradoras da unidade, com o objetivo de promover o acolhimento, a valorização profissional e o fortalecimento do ambiente organizacional.

A programação contemplou abertura institucional conduzida pela gerência da unidade, seguida de atividade integrativa coordenada pela equipe de enfermagem, com enfoque em aspectos relacionados à valorização pessoal, ao reconhecimento coletivo e ao fortalecimento das relações interpessoais.

A iniciativa proporcionou um momento de integração e reflexão, contribuindo para o bem-estar das colaboradoras e para o aprimoramento do clima organizacional. O encerramento ocorreu com a oferta de café da manhã e a entrega de lembranças simbólicas, reforçando o caráter humanizado da ação.

Paralelamente, no âmbito assistencial, foi realizada ação educativa no ambulatório médico, direcionada às usuárias do serviço e conduzida por profissional do serviço social. A atividade teve como objetivo promover a conscientização quanto à importância da mulher na sociedade, abordando aspectos históricos relacionados à instituição da data, bem como a trajetória de lutas por direitos, equidade e reconhecimento social.

Durante a ação, foram desenvolvidas reflexões acerca do papel da mulher nos diferentes contextos sociais, incluindo família, trabalho e participação social, com ênfase na promoção da equidade de gênero e no fortalecimento do protagonismo feminino. Ao final, foram entregues lembranças às usuárias presentes como estratégia de acolhimento e valorização, contribuindo para o fortalecimento do vínculo com a unidade.



Setor de Fisioterapia – Dia Internacional da Mulher

No contexto das ações alusivas ao período, o setor de fisioterapia desenvolveu atividades educativas voltadas aos pacientes em acompanhamento, com foco na promoção da saúde e na reabilitação funcional. As intervenções incluíram orientações quanto à importância da atividade física na prevenção e no manejo de condições clínicas, bem como a realização de práticas

supervisionadas voltadas à melhoria da mobilidade, à redução de quadros algícos e à promoção da qualidade de vida.

Destaca-se a utilização de estratégias que estimularam a participação ativa dos usuários, favorecendo maior adesão às condutas terapêuticas e o fortalecimento do autocuidado.

Ações Educativas – Setor de Hemodiálise

O setor de hemodiálise também realizou ações educativas direcionadas aos pacientes em terapia dialítica, conduzidas pela equipe assistencial, com ênfase na adesão ao tratamento e na manutenção da qualidade de vida. As atividades abrangeram orientações quanto ao seguimento adequado das recomendações clínicas, aos cuidados contínuos com a saúde e à prevenção de complicações associadas ao tratamento. Tais iniciativas visaram qualificar o processo assistencial, contribuindo para melhores desfechos clínicos e para a redução de intercorrências.



Treinamento – Biossegurança e Higienização das Mãos

No período, foi realizado treinamento direcionado à equipe de técnicos de enfermagem, conduzido pelas enfermeiras da unidade, com foco no fortalecimento das práticas de biossegurança no ambiente assistencial e na qualificação da assistência prestada.

A ação teve como objetivo reforçar a adoção de medidas de prevenção de riscos biológicos, com ênfase na higienização adequada das mãos como estratégia fundamental para a redução de infecções relacionadas à assistência

à saúde e para a prevenção de contaminação cruzada, contribuindo para a segurança dos pacientes e dos profissionais.

Durante a atividade, foram abordados conceitos essenciais de biossegurança, incluindo medidas de precaução padrão e específicas, o uso adequado de equipamentos de proteção individual e a responsabilidade profissional na adesão às práticas seguras. Destacou-se, de forma estruturada, a técnica correta de higienização das mãos e os momentos indicados para sua realização no contexto assistencial.

Como estratégia, utilizou-se uma dinâmica para que a participação ativa da equipe favorecesse a troca de experiências, o alinhamento de condutas e o esclarecimento de dúvidas, reforçando a importância da adesão contínua às práticas de biossegurança como elemento essencial para a prevenção de infecções e a promoção de um ambiente assistencial seguro.

Ao final, foi possível favorecer a troca de experiências, o alinhamento de condutas e o esclarecimento de dúvidas, reforçando a importância da adesão contínua às práticas de biossegurança como elemento essencial para a prevenção de infecções e a promoção de um ambiente assistencial seguro.

PROJETO CUIDAR E MOVER

No mês de março, também foram desenvolvidas ações no âmbito do Projeto Cuidar e Mover, conduzidas por equipe multiprofissional, com foco na qualificação do cuidado, na promoção da saúde e na humanização do atendimento.

O projeto tem como diretriz a implementação de estratégias que estimulem a participação ativa dos usuários durante sua permanência na unidade, por meio da inserção de atividades educativas e interativas nos fluxos assistenciais, especialmente em períodos de espera. Tal abordagem visa substituir o modelo passivo de atendimento por práticas que favoreçam o engajamento, a socialização e o fortalecimento do vínculo entre usuários e equipe, contribuindo para a melhoria da experiência assistencial.

As ações realizadas são sistematizadas e monitoradas, com apresentação periódica ao setor de Educação Continuada do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), conforme o cronograma institucional.

No período analisado, foram executadas atividades no ambulatório e no setor de hemodiálise, alinhadas a temáticas relevantes no contexto da saúde. Em alusão ao Dia Internacional da Mulher, foram promovidas ações voltadas à valorização e ao acolhimento de usuárias e colaboradoras, com o desenvolvimento de atividades interativas e educativas que estimularam a reflexão sobre autoestima, autocuidado e o papel social da mulher.

No ambulatório, foram aplicadas metodologias participativas, incluindo dinâmicas de grupo e abordagens educativas com foco no fortalecimento das relações interpessoais, na promoção do bem-estar e no incentivo à socialização entre os usuários.

Destaca-se, ainda, a realização de ação multidisciplinar entre os dias 11 e 13 de março, voltada à saúde integral da mulher, com participação das áreas de Psicologia, Fonoaudiologia, Serviço Social, Fisioterapia e Nutrição. A atividade contemplou abordagens relacionadas à saúde emocional, ao autocuidado, aos direitos sociais e aos aspectos psicossociais, por meio de rodas de conversa e dinâmicas interativas, favorecendo a troca de experiências e o fortalecimento do protagonismo das usuárias.

Adicionalmente, em referência ao Dia Mundial do Rim, foi realizada ação educativa com foco na prevenção das doenças renais, incluindo palestra técnica ministrada por uma médica, bem como atividades de rastreio, como aferição da pressão arterial e verificação da glicemia capilar. Foram também fornecidas orientações quanto aos fatores de risco, ao diagnóstico precoce e aos cuidados necessários para a manutenção da saúde renal.

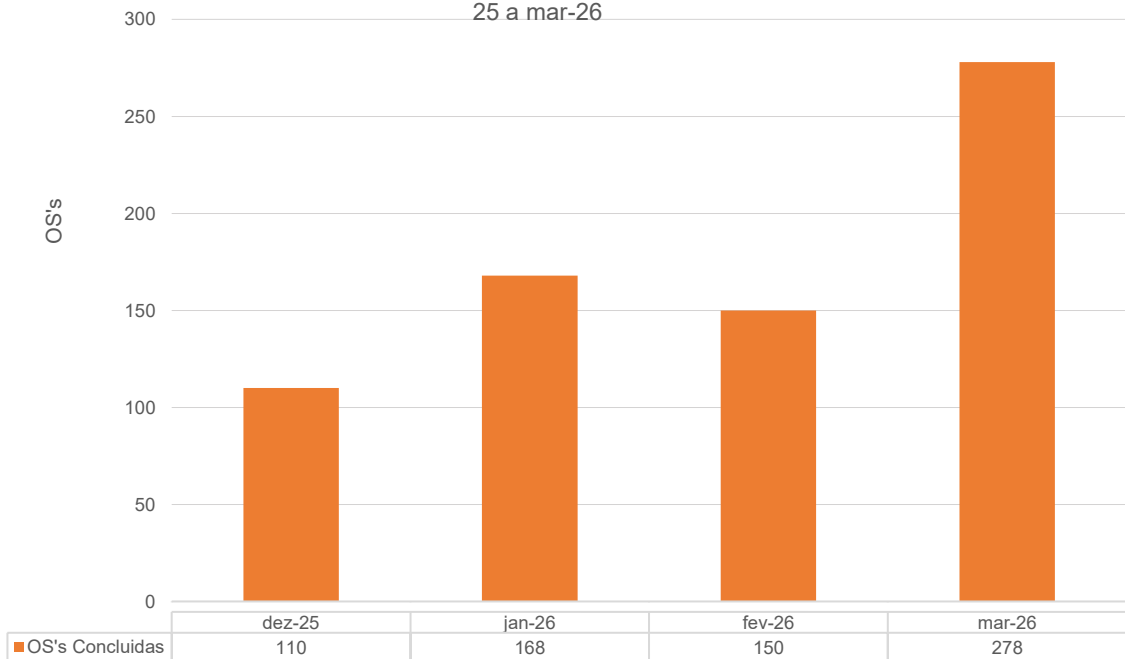
As ações contaram com atuação integrada da equipe multiprofissional, assegurando abordagem interdisciplinar alinhada aos princípios da integralidade do cuidado.

As iniciativas desenvolvidas contaram com a participação ativa dos pacientes nas atividades propostas, o que gerou um impacto positivo no fortalecimento do vínculo com a equipe assistencial, evidenciando, dessa forma, a efetividade do Projeto Cuidar e Mover como estratégia de promoção da saúde, educação em saúde e qualificação da experiência do paciente.

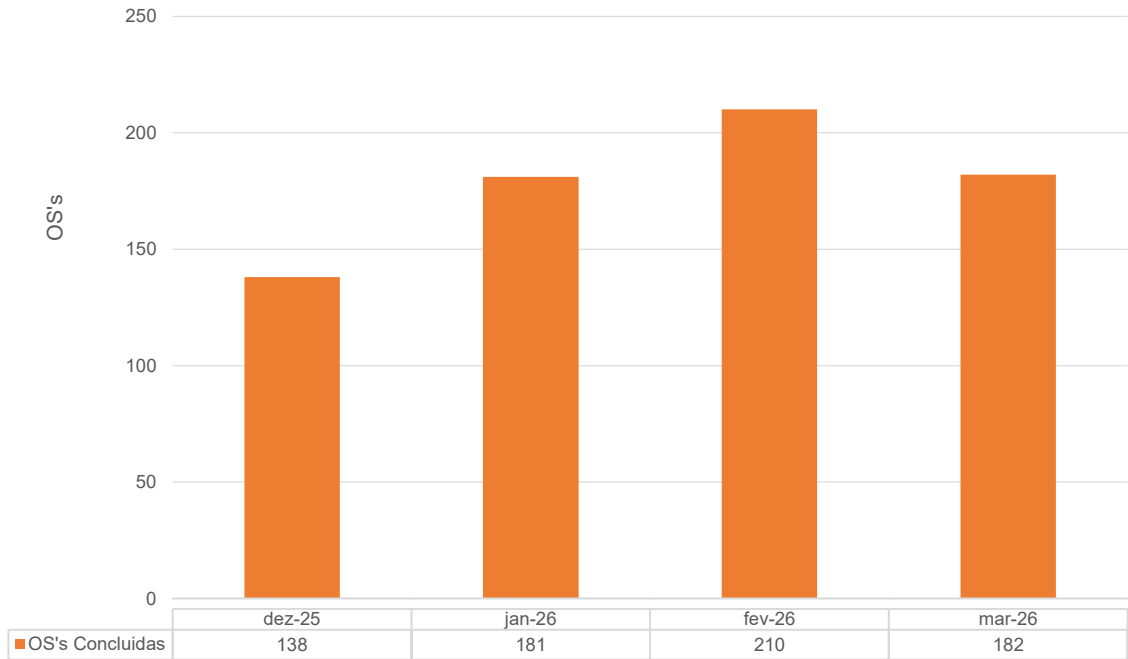


IV.4 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26

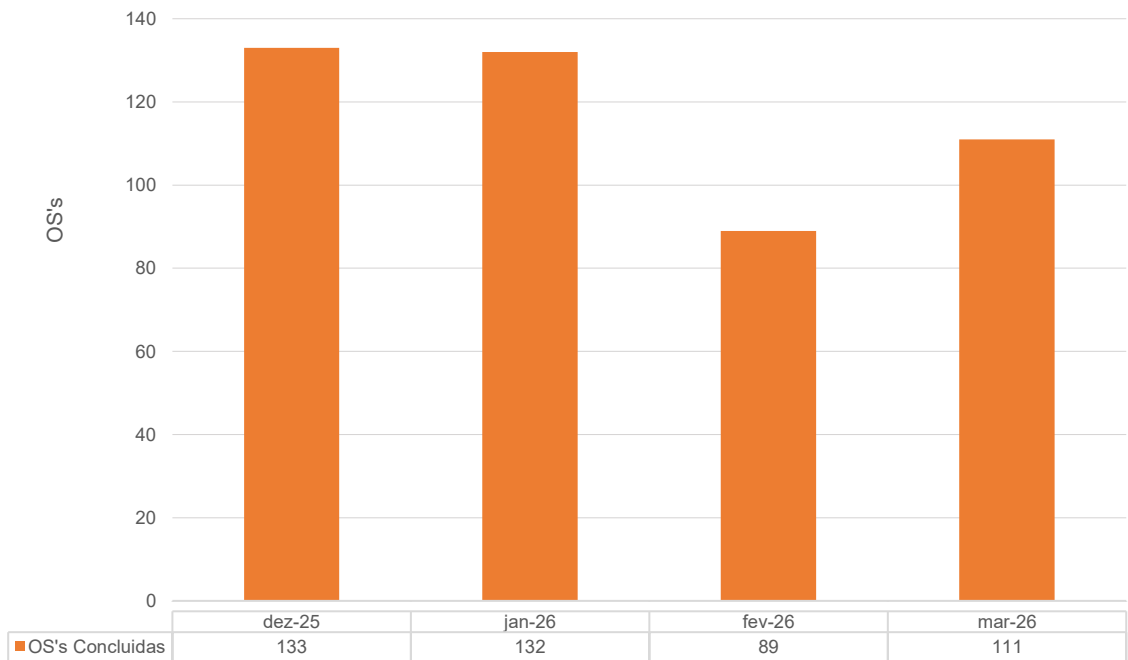


Número de OS's de TI Realizadas - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26



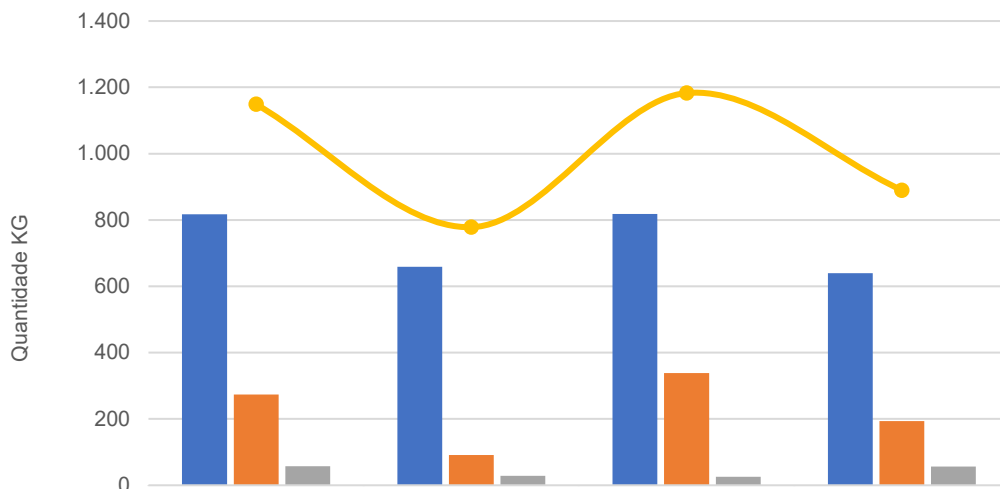
IV.5 Infraestrutura e Manutenção

Número de OS's de Manutenção Realizadas - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26



IV.6 Geração de Resíduos

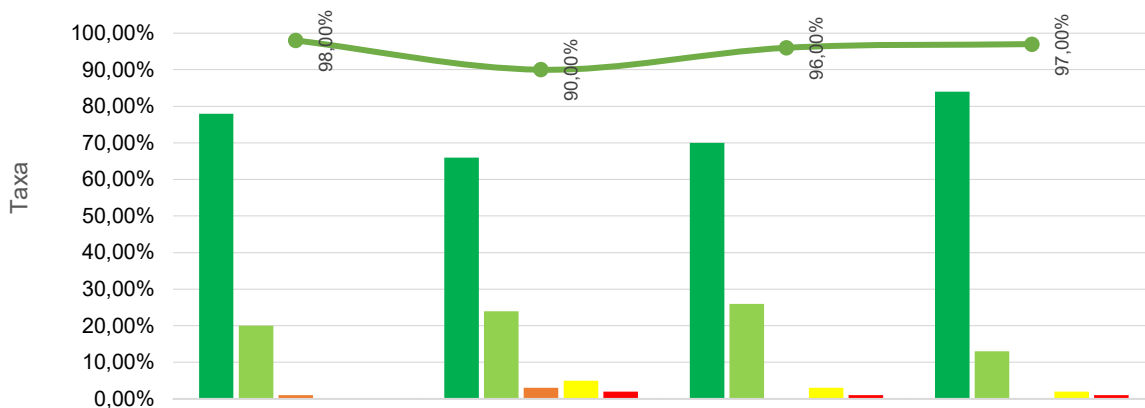
Geração de Resíduos - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Resíduo Infecante	817	659	818	640
Resíduo Químico	274	92	339	194
Resíduo Perfurocortante	58	28	26	56
Total	1.149	778	1.183	890

IV.7 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria

Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Muito Bom	78,00%	66,00%	70,00%	84,00%
Bom	20,00%	24,00%	26,00%	13,00%
Regular	1,00%	3,00%	0,00%	0,00%
Ruim	0,00%	5,00%	3,00%	2,00%
Muito Ruim	0,00%	2,00%	1,00%	1,00%
ISU Geral	98,00%	90,00%	96,00%	97,00%

V RECURSOS E IMPACTOS

Recursos

Policlínica Formosa 03/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 1.953.453,32	R\$ 2.193.105,48	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 176 pessoas diretamente e uma média de 480 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

Policlínica Formosa	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	76	100

Cada um dos 8.403 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 22.940 pessoas impactadas pelos atendimentos da Policlínica de Formosa.

Considerando **o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, mais de 23 mil pessoas foram impactadas**. Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE

No mês de março, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa foi citada **116 vezes** nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados para com seus pacientes. Veículos de comunicação como **Blog Antônio Carlos, Formosa Urgente, entre outros**, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do período foi o **alerta sobre os riscos da gravidez na adolescência**, evidenciando que o tema ainda representa um desafio relevante de saúde pública, com impactos sociais, emocionais e clínicos para mãe e bebê, como maior risco de parto prematuro, baixo peso ao nascer e evasão escolar. A unidade reforçou a importância da educação sexual, do diálogo familiar e do acesso a métodos contraceptivos como estratégias fundamentais de prevenção, além de destacar o papel dos serviços de saúde na orientação e no acolhimento dos jovens. A matéria gerou **32 publicações** em diversos veículos, incluindo **Já é Destaque, Formosa Urgente, Portal Meganésio, Web Jornalismo e Voz do Bairro**.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias: **HEF e Policlínica de Formosa promovem ações educativas sobre alcoolismo, Policlínicas Estaduais de Posse e Formosa realizam campanha pelo Dia Mundial do Rim e a Unidades de saúde de Formosa fazem ações especiais em mês dedicado às mulheres**. Com esses temas, a unidade foi citada **84 vezes** por meios de comunicação como **JorNow, Blog Antônio Carlos, Rede Press, Jornal do Brás e Gazeta da Semana**.

Na Comunicação Interna da Policlínica de Formosa, **33 peças** foram criadas ao longo do mês de **março**, sendo **8 cards, 1 CI e 24 outras artes**.

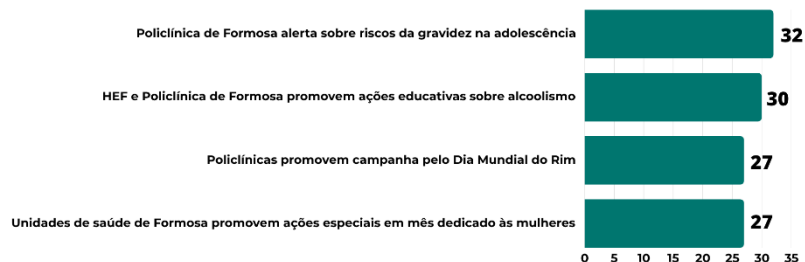
Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas, um aumento de 37%**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, chegando ao total de **742,9 mil visualizações** na plataforma, **um acréscimo de 4,2%**.



Comunicação Externa

Em março, foram produzidos **releases** que geraram **116** publicações na mídia.

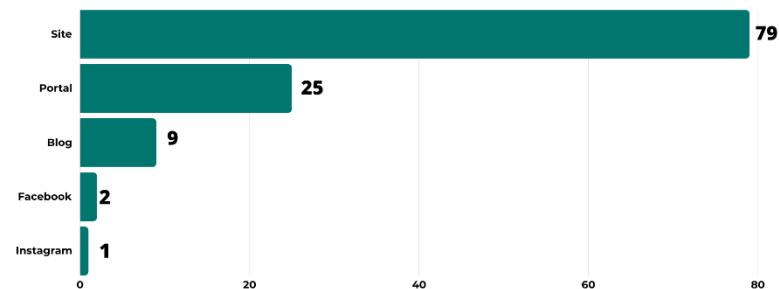
Temas



116 INSERÇÕES NA MÍDIA

A Policlínica de Formosa foi citada em **5** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, onde foi divulgada **79 vezes**.

Tipo de mídia



116 INSERÇÕES NA MÍDIA

Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como a **ação do Dia Mundial do Rim**, que gerou significativo engajamento do público e fortaleceu ainda mais a imagem da unidade.

Solicitações da imprensa

Neste mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais para apoiar a divulgação de informações relevantes.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas, um aumento de 37%**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, chegando ao total de **742,9 mil visualizações** na plataforma, **um acréscimo de 4,2%**.

A atividade do perfil registrou **6 mil atividades**, incluindo **5,4 mil visitas** ao perfil e **634 cliques** em links, **um aumento de 10,3% e 8,7%, respectivamente**. Os conteúdos publicados conquistaram **7,8 mil engajamentos, crescendo 38% mais do que no período anterior**.

O número total de **seguidores cresceu 1,4%, atingindo 15.063 contas**, com a **adição de 392 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi a ação do Dia Mundial do Rim, que obteve um alcance de 2,3 mil contas e 4,4 mil visualizações.



No *Facebook*, o conteúdo sobre as ações em alusão ao Mês da Mulher foi destaque, atingindo 31 visualizações e 22 contas alcançadas.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **265 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada à Policlínica de Formosa para mostrar os principais assuntos:

- Capacitação sobre atendimentos críticos;
- Capacitação sobre descarte correto de medicamentos;
- Palestra educativa sobre o Mal de Alzheimer;
- Café da manhã especial do Dia da Mulher;
- Ação de conscientização sobre o uso de álcool e drogas;
- Sessão de ginástica laboral com colaboradores;
- Palestra educativa sobre prevenção da gravidez na adolescência;
- **Dia Mundial do Rim – Diálise peritoneal e o cuidado renal nas policlínicas de Formosa e Posse:** atingindo 4,3 mil visualizações;
- Participação no II Simpósio de Nefrologia do Estado de Goiás;

- Ação especial em alusão ao Dia Mundial do Rim.

Reconhecimento

Em março, a Policlínica de Formosa recebeu diversos elogios registrados pela Ouvidoria, os quais destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. Dentre os registros, Edison da Costa Barbosa manifestou um elogio à atuação da fonoaudióloga Tatiana Cezar Lopes, ressaltando a excelência e a qualidade do atendimento prestado na unidade.

“Gostaria de destacar o excelente atendimento da fonoaudióloga Tatiana Cezar Lopes. Durante todo o processo, demonstrou muita eficiência, conduzindo o atendimento de forma ágil, resolutiva e sem complicações desnecessárias. Sua postura proativa e sensível às minhas necessidades fez toda a diferença, sempre buscando as melhores soluções e priorizando minha saúde e bem-estar. É uma profissional de alta capacidade técnica, extremamente competente e comprometida com a qualidade do serviço. O atendimento superou minhas expectativas, refletindo um cuidado verdadeiramente humanizado. Deixo aqui meu reconhecimento e agradecimento pelo trabalho realizado.”

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe assistencial e as famílias atendidas pela unidade.

VII ENCERRAMENTO

Como pode ser constatado, a excelência no desempenho das atividades tem sido a tônica desta gestão.

Ressalta-se que todos os dados que embasam este documento encontram-se à disposição desta SES-GO.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art. 64, Art. 66, I, Art. 86, I, II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Formosa, 27 de abril de 2026.

Elaborado pela diretoria:

Thayse Braga Ribeiro França
Gerente Administrativa