RELATÓRIOS MENSAIS E ANUAIS DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES

02/2026

Policlínica da Região do Entorno - Formosa

SOBRE NÓS

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel.: (62) 3110-8757

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades do mês de fevereiro de 2026 da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa – GO. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Cooperação, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Também serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, observando-se o impacto positivo da gestão do IMED.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA 5
II QUESTÕES CONTRATUAIS 8
II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 21/25 8
II.1.1 Atendimento Ambulatorial 16
II.1.2 Consulta Médica por Especialidades 17
II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades 28
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas] 28
II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões] 29
II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta] 29
II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS 30
II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas 30
II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais 31
II.1.10 Consulta Farmacêutica 31
II.1.11 Dispensação de Medicamentos 32
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial 32
II.1.13 SADT Externo Ofertado 33
II.1.14 SADT Externo Agendado 33
II.1.15 SADT Externo Realizado 34
II.1.16 SADT Interno Realizado 44
II.1.17 SADT Interno Oftalmológico Realizado 44
II.1.18 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Consultas Odontológicas 45
II.1.19 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades 45
II.1.20 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS 46
II.1.21 Produção do Processo Transexualizador 47
II.1.22 Transporte para o TRS 48
II.2 Indicadores e Metas de Desempenho 50
II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas 51
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados 51
II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h 52
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica 52
II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês 53
II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade 53

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA 54

III.1 Dados relacionados à produção 54

III.2 Dados Relacionados à Qualidade 60

IV ATIVIDADES DE APOIO 61

IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos 61

IV.2 Dados de Recursos Humanos 61

IV.3 AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL 72

IV.4 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação 79

IV.5 Infraestrutura e Manutenção 80

IV.6 Geração de Resíduos 80

IV.7 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria 81

V RECURSOS E IMPACTOS 81

VI A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE 82

VII ENCERRAMENTO 88

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

PALAVRA DA DIRETORIA

O mês de fevereiro, na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, iniciou-se com as ações do fevereiro Roxo, campanha voltada à conscientização sobre o Alzheimer, a fibromialgia e o lúpus. A iniciativa buscou reforçar que, embora essas condições não tenham cura, existem tratamentos que contribuem significativamente para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

Ao longo do mês, foram realizadas diversas ações educativas, palestras e momentos de acolhimento, reunindo pacientes e colaboradores em um ambiente de aprendizado, respeito e compartilhamento de experiências. Essas atividades contribuíram para o fortalecimento do vínculo entre a equipe de saúde e a população atendida.

Também se destacaram as palestras alusivas à Semana Nacional de Prevenção da Gravidez na Adolescência e ao Dia Nacional de Combate

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

às Drogas e ao Alcoolismo, que abordaram temas importantes e atuais, alinhados ao compromisso institucional de promover uma assistência cada vez mais qualificada, ética e centrada nas pessoas.

A equipe da hemodiálise também participou das ações do mês, promovendo um momento especial em comemoração ao Carnaval junto aos pacientes. A atividade foi realizada de forma leve e interativa, sempre respeitando as condições clínicas individuais e proporcionando integração e bem-estar.

Em síntese, a Policlínica de Formosa segue, em 2026, fortalecendo sua missão institucional e reafirmando seu compromisso com a oferta de serviços de qualidade, pautados na segurança, sustentabilidade e humanização do atendimento.

Na sequência, apresentam-se os principais dados referentes às atividades desenvolvidas pela Policlínica de Formosa no mês de fevereiro.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

NOSSO TIME

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 21/2025 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa – GO

Gerente Administrativa: Thayse Braga Ribeiro França

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II Questões Contratuais

II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 21/25

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	**Meta Mensal**	**fev-26**
Consulta Médica	3.000	3.275
Consulta Multiprofissional	4.000	4.668
TOTAL	**7.000**	**7.943**
02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	**Meta Mensal**	**fev-26**
Anestesiologia*	3.000	79
Angiologia/Cirurgia Vascular		44
Cardiologia		214
Coloproctologia		58
Clínico Geral – Linha do cuidado		167
Dermatologia		161
Dermatologia – Telemedicina		0
Endocrinologia		184
Endocrinologia – Telemedicina		37
Gastroenterologia		85
Ginecologia		215
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		36
Hematologia		37
Infectologia		46
Mastologia		60
Nefrologia		570
Neurologia		223
Pediatria		26
Oftalmologia		119
Ortopedia/Traumatologia		378
Otorrinolaringologia		222
Pneumologia		0
Pneumologia – Telemedicina		0
Psiquiatria		82
Psiquiatria – Telemedicina		19
Reumatologia		90
Reumatologia – Telemedicina		20
Urologia		103
TOTAL	**3.000**	**3.275**

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	**Meta Mensal**	**fev-26**
Enfermeiro	4.000	1.253
Farmacêutico		653
Fisioterapeuta		933
Fonoaudiólogo		350
Nutricionista		740
Psicólogo		739
TOTAL	**4.000**	**4.668**
04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS]	**Meta Mensal**	**fev-26**
Enfermeiro	1.200	766
Farmacêutico		653
Fisioterapeuta		53
Fonoaudiólogo		144
Nutricionista		92
Psicólogo		117
TOTAL	**1.200**	**1.825**
05. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES]	**Meta Mensal**	**fev-26**
Enfermeiro	2.800	487
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		635
Fonoaudiólogo		161
Nutricionista		568
Psicólogo		596
TOTAL	**2.800**	**2.447**
06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		**fev-26**
Enfermagem (triagem)		4.532
Serviço Social		426
TOTAL		**4.958**
07. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS	**Meta Mensal**	**fev-26**
Acupuntura	700	0
Aromaterapia		40
Auriculoterapia		62
Fitoterapia		40
Tratamento Naturopático		245
Ventosaterapia		9
Outras PICs		0
TOTAL	**700**	**396**

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
08. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS – MÉDICAS	**Meta Mensal**	**fev-26**
Acupuntura	300	0
Aromaterapia		0
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Ventosaterapia		0
Outras PICs		0
TOTAL	**300**	**0**
09. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS – MULTIPROFISSIONAIS	**Meta Mensal**	**fev-26**
Acupuntura	400	0
Aromaterapia		40
Auriculoterapia		62
Fitoterapia		40
Tratamento Naturopático		245
Ventosaterapia		9
Outras PICs		0
TOTAL	**400**	**396**
10. CONSULTA FARMACÊUTICA	**Meta Mensal**	**fev-26**
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	≥ 5%	10%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		653
Processos Atendidos		6.542
11. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	**Meta Mensal**	**fev-26**
Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	≥ 50%	86%
Dispensação de Medicamentos realizadas		6.542
Processos Cadastrados		7.568
12. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL		**fev-26**
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)		69
13. SADT EXTERNO OFERTADO	**Meta Mensal**	**fev-26**
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	80
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	96
Doppler Vascular	80	93
Ecocardiografia	50	40
Eletrocardiografia	10	28

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
13. SADT EXTERNO OFERTADO	**Meta Mensal**	**fev-26**
Eletroencefalografia	15	55
Eletroneuromiografia	40	36
Endoscopia	120	120
Espirometria	50	51
Holter	50	64
Mamografia	100	91
Mapa	50	56
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	96
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	128
Ultrassonografia	150	150
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	**1.260**	**1.284**
14. SADT EXTERNO AGENDADO	**Meta Mensal**	**fev-26**
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	55
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	57
Doppler Vascular	80	93
Ecocardiografia	50	40
Eletrocardiografia	10	28
Eletroencefalografia	15	37
Eletroneuromiografia	40	36
Endoscopia	120	118
Espirometria	50	51
Holter	50	60
Mamografia	100	87
Mapa	50	51
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	9
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	25
Teste Ergométrico	60	59
Tomografia	150	122
Ultrassonografia	150	150
Urodinâmica	5	0

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
14. SADT EXTERNO AGENDADO	**Meta Mensal**	**fev-26**
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	**1.260**	**1.103**
15. SADT EXTERNO REALIZADO	**Meta Mensal**	**fev-26**
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	0
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	34
Doppler Vascular	80	60
Ecocardiografia	50	25
Eletrocardiografia	10	18
Eletroencefalografia	15	22
Eletroneuromiografia	40	18
Endoscopia	120	78
Espirometria	50	22
Holter	50	38
Mamografia	100	56
Mapa	50	26
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	6
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	6
Radiologia	90	12
Teste Ergométrico	60	47
Tomografia	150	48
Ultrassonografia	150	56
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	5
TOTAL	**1.260**	**587**
16. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO		**fev-26**
Audiometria		0,0%
Cistoscopia		0,0%
Colonoscopia		100,0%
Colposcopia		0,0%
Densitometria Óssea		40,4%
Doppler Vascular		35,5%
Ecocardiografia		37,5%
Eletrocardiografia		35,7%
Eletroencefalografia		40,5%
Eletroneuromiografia		50,0%
Endoscopia		33,9%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028	
16. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO	**fev-26**
Espirometria	56,9%
Holter	36,7%
Mamografia	35,6%
Mapa	49,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	33,3%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	-20,0%
Radiologia	52,0%
Teste Ergométrico	20,3%
Tomografia	60,7%
Ultrassonografia	62,7%
Urodinâmica	0,0%
Videolaringoscopia	50,0%
TOTAL	**46,8%**

17. SADT INTERNO REALIZADO	**Estimativa**	**fev-26**
Análises Clínicas	6.824	6.497
Patologia Clínica		297
Doppler Vascular	12	44
Ecocardiografia	5	16
Eletrocardiografia	73	78
Eletroencefalografia	9	6
Espirometria	11	14
Exames Oftalmológicos	1.400	421
MAPA	5	5
Radiologia	128	522
Tomografia	118	190
Ultrassonografia	276	434
Audiometria	--	0
Cistoscopia	--	0
Colonoscopia	--	0
Colposcopia	--	0
Densitometria Óssea	--	3
Eletroneuromiografia	--	4
Endoscopia	--	0
Holter	--	5
Mamografia	--	35
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	--	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	--	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	--	0
Teste Ergométrico	--	8
Ultrassonografia	--	

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
17. SADT INTERNO REALIZADO	**Estimativa**	**fev-26**
Urodinâmica	--	0
Videolaringoscopia	--	0
TOTAL	**8.861**	**8.579**
18. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO		**fev-26**
Fundoscopia		105
Potencial de acuidade visual		104
Teste ortóptico		0
Tonometria		106
Triagem oftalmológica		106
Biomicroscopia de fundo de olho		0
TOTAL	**0**	**421**
19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	**Meta Mensal**	**fev-26**
Primeira Consulta	180	0
Consulta Subsequente	270	0
TOTAL	**450**	**0**
20. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	**Meta Mensal**	**fev-26**
Procedimentos Básicos	80	0
Periodontia	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia Oral	80	0
TOTAL	**255**	**0**
21. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	**Meta Mensal**	**fev-26**
Hemodiálise	624	563
Treinamento diálise peritoneal	40	40
TOTAL	**664**	**603**
22. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR	**Meta Mensal**	**fev-26**
Equipe Médica	15	0
Equipe Multiprofissional	35	0
TOTAL	**50**	**0**
23. TRANSPORTE PARA TRS	**Meta Mensal**	**fev-26**
VAN [km]	15.000	6.166
Quantidade de Veículos	3	2
TOTAL	**15.000**	**6.166**

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

No que se refere ao Serviço de Odontologia – CEO I, observa-se que este ainda não foi implantado nesta unidade. Para viabilizar sua implementação, é necessária a realização de reformas estruturais para ampliação e adequação da estrutura física da policlínica. Conforme já informado e de conhecimento da SES, todo o processo de ampliação ficará sob responsabilidade da SUINFRA, seguindo orientação da própria secretaria.

O serviço de diálise peritoneal, inaugurado em 2 de dezembro de 2025, encontra-se em pleno funcionamento, beneficiando atualmente 6 pacientes.

Em relação ao serviço especializado do processo transexualizador, embora tenha sido ofertada uma agenda ao Complexo Regulador no mês de janeiro, não houve, novamente, agendamento de pacientes durante o período.

Quanto às Ofertas de Cuidados Integrados (OCIs), informamos que a policlínica ainda não recebeu pacientes por meio da regulação, devido à ausência de demanda, conforme informado pela SES-GO. Dessa forma, todas as OCIs realizadas nesta unidade até o mês de fevereiro decorreram de conversões internas.

Nesse contexto, informamos que, no mês de fevereiro, foram convertidas 37 OCIs, totalizando 208 convertidas pela Policlínica de Formosa.

No que se refere aos atendimentos por telemedicina, foram realizados 37 atendimentos na especialidade de endocrinologia, 20 na especialidade de reumatologia e 19 na especialidade de psiquiatria.

Em relação à meta da Terapia Renal Substitutiva, em fevereiro houve um déficit de 17 sessões referentes ao paciente A.P.A.O., que migrou para a diálise peritoneal. Essa situação faz com que a vaga permaneça ocupada por um período de 30 dias. Quanto ao paciente J.A.G., que foi transplantado, a vaga também permanece ocupada pelo mesmo período.

Registraram-se também faltas mensais por motivos

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

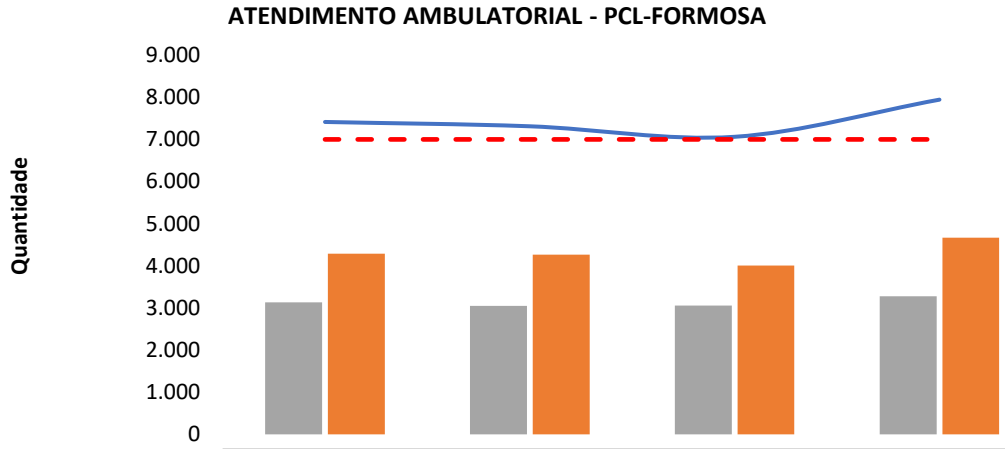
pessoais, conforme segue: A.A.S. (05 e 14/02), W.C.T (02/02), M.A.V.R (19/02) e M.F.M.C (20/02), totalizando 5 faltas.

Além disso, o paciente P.P.A., que realiza diálise incremental — ou seja, duas vezes por semana —, encontra-se internado, ocasionando o déficit de 5 sessões.

Também foram realizadas 13 sessões extras no mês de fevereiro: A.C.R.R. (02 e 09/02), F.N.R. (09/02), S.R.S (12,19 e 26/02), E.V.M (20, 25 e 27/02), D.O.P. (20/02) e J.G.B. (23/02), S.P.S (24/02) e M.A.V.R (25/02), todos por hipervolemia.

Em síntese, houve a perda de 14 sessões, o que justifica o não atingimento da estimativa contratual por motivos alheios à atuação do IMED, tais como internações, migração para a diálise peritoneal e faltas dos pacientes.

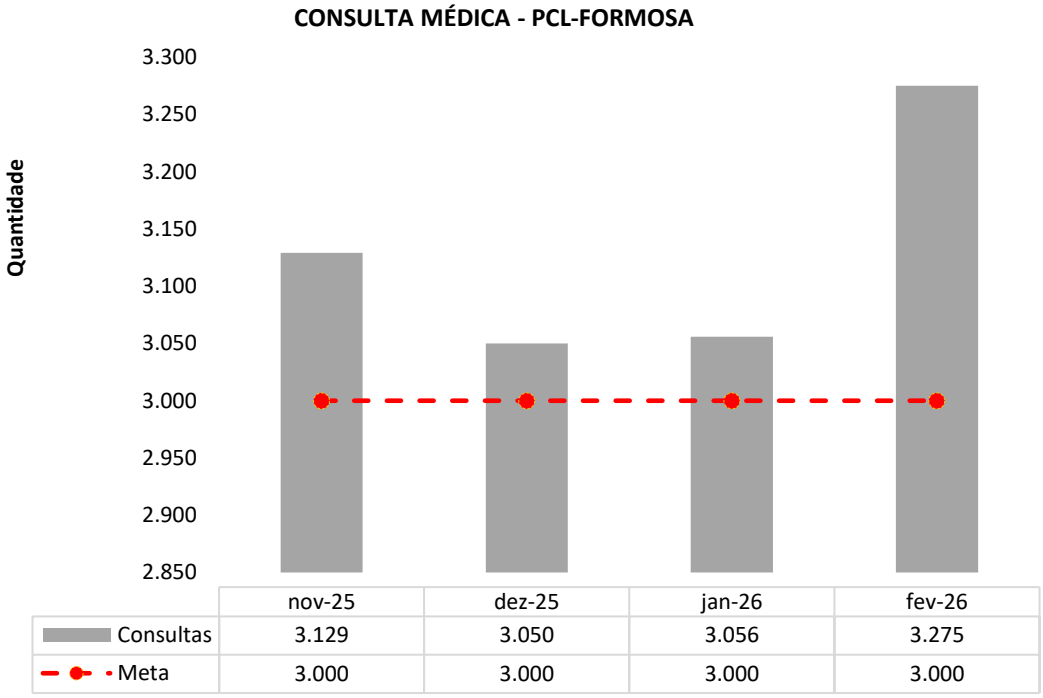
II.1.1 Atendimento Ambulatorial

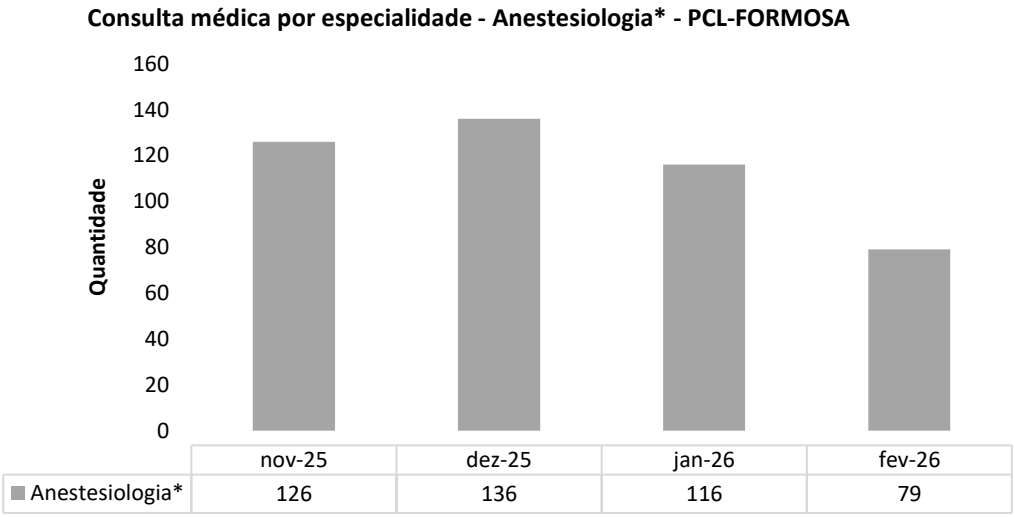


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Consulta Médica	3.129	3.050	3.056	3.275
Consulta Multiprofissional	4.285	4.261	4.006	4.668
TOTAL	7.414	7.311	7.062	7.943
Meta	7.000	7.000	7.000	7.000

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

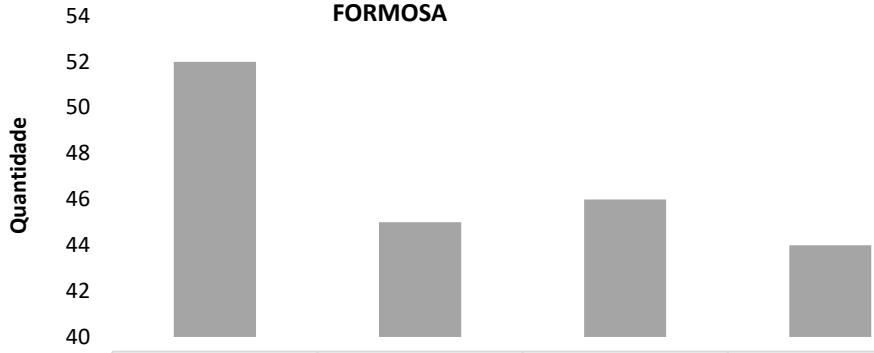
II.1.2 Consulta Médica por Especialidades





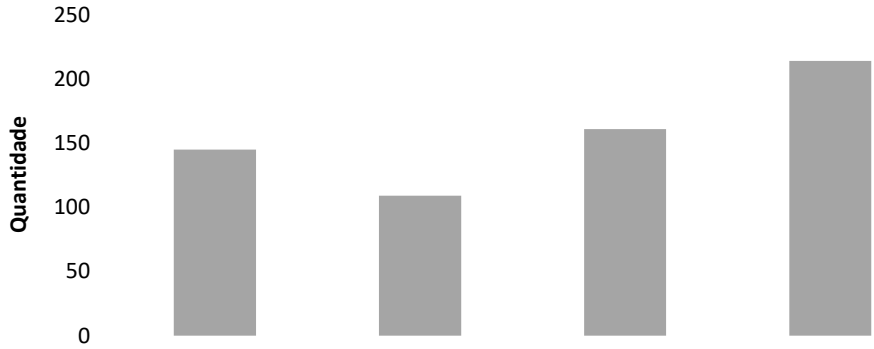
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-FORMOSA



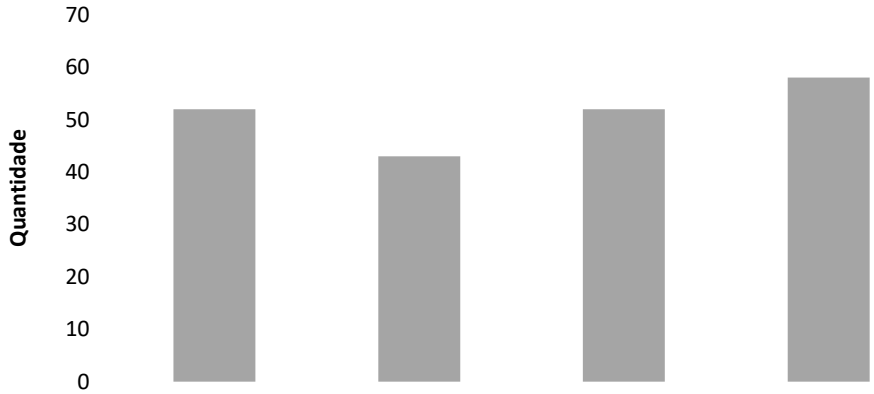
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Angiologia/Cirurgia Vascular	52	45	46	44

Consulta médica por especialidade - Cardiologia - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Cardiologia	145	109	161	214

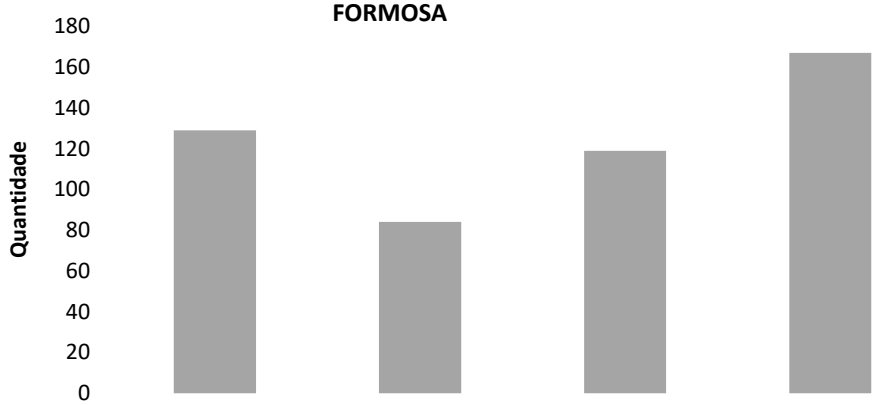
Consulta médica por especialidade - Coloproctologia - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Coloproctologia	52	43	52	58

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Clínico Geral – Linha do cuidado - PCL-FORMOSA

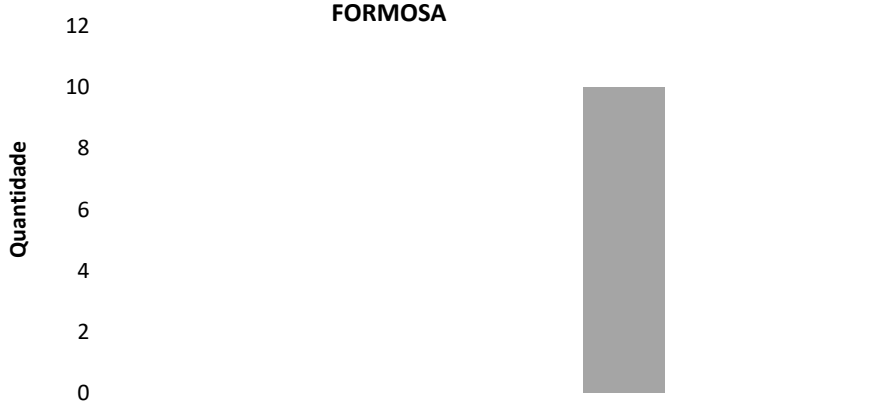


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Clínico Geral – Linha do cuidado	129	84	119	167

Consulta médica por especialidade - Dermatologia - PCL-FORMOSA

	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Dermatologia	158	147	149	161

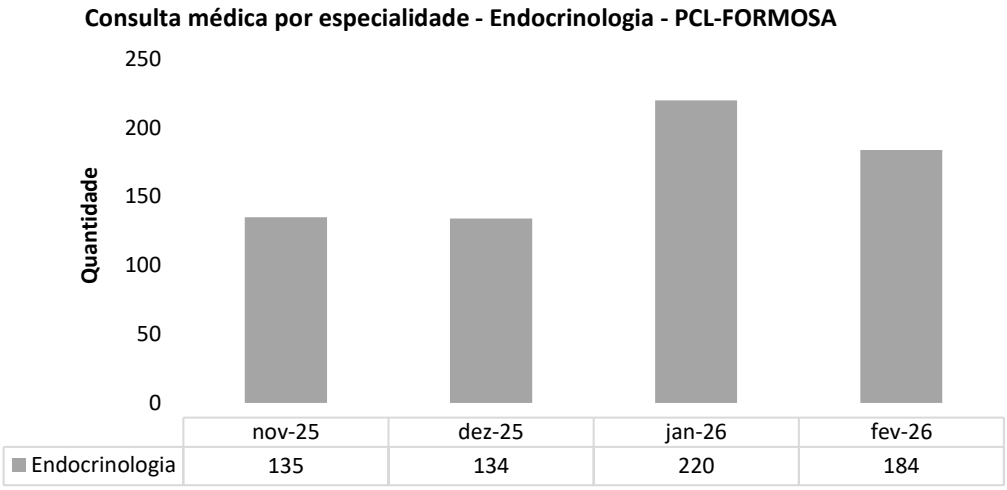
Consulta médica por especialidade - Dermatologia - Telemedicina - PCL-FORMOSA

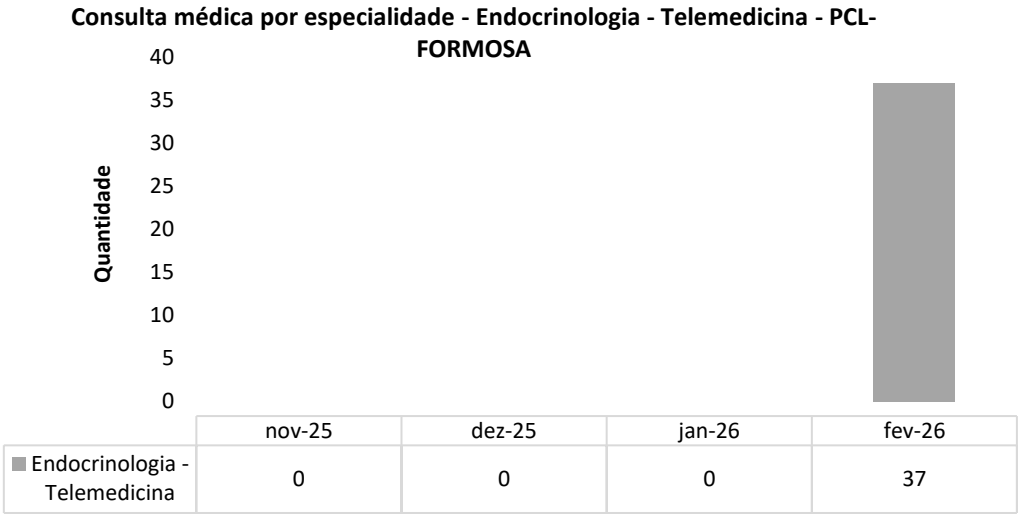


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Dermatologia - Telemedicina	0	0	10	0

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

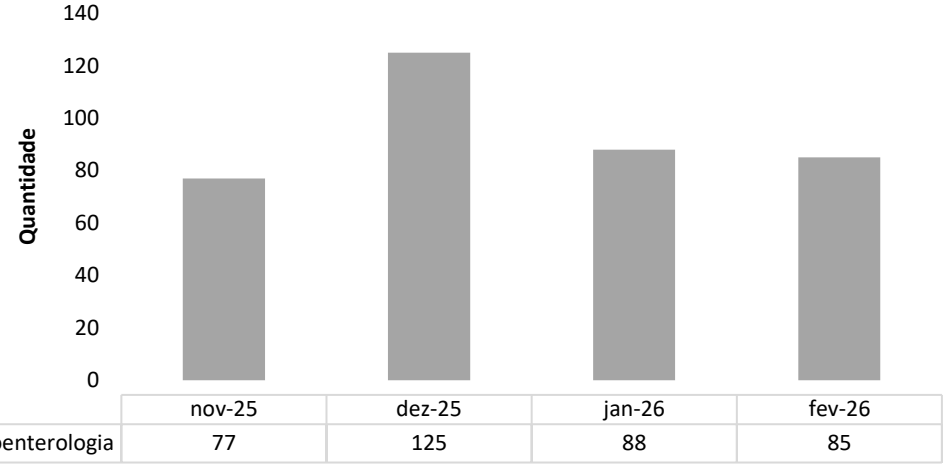
A consulta de dermatologia por telemedicina passou a ser ofertada em janeiro deste ano, mas, devido à não adesão dos pacientes e à dificuldade do especialista em realizar a avaliação clínica, esta especialidade não será mais disponibilizada nesse formato.





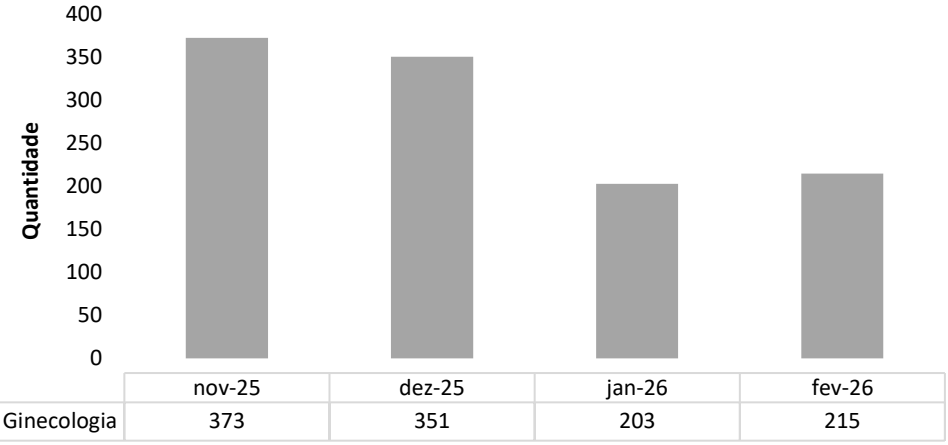
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Gastroenterologia - PCL-FORMOSA



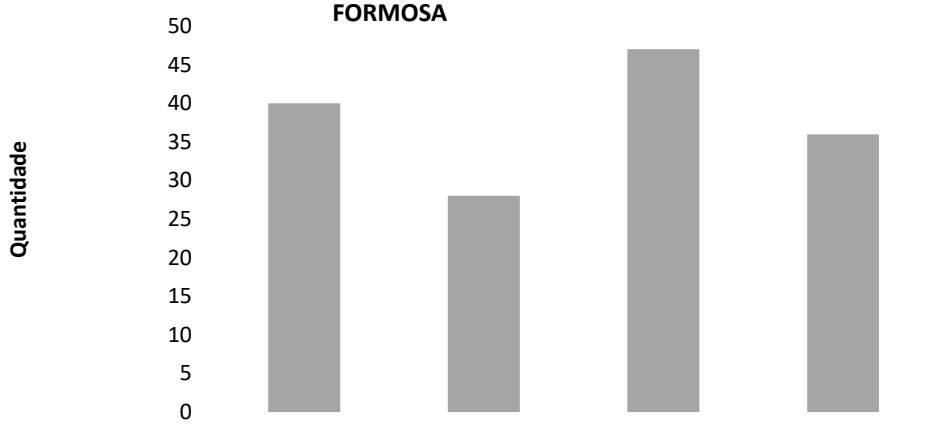
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Gastroenterologia	77	125	88	85

Consulta médica por especialidade - Ginecologia - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Ginecologia	373	351	203	215

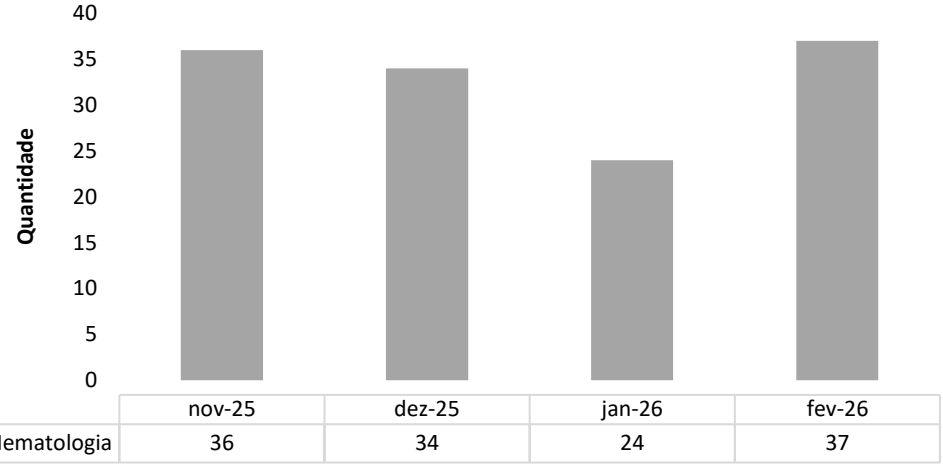
Consulta médica por especialidade - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	40	28	47	36

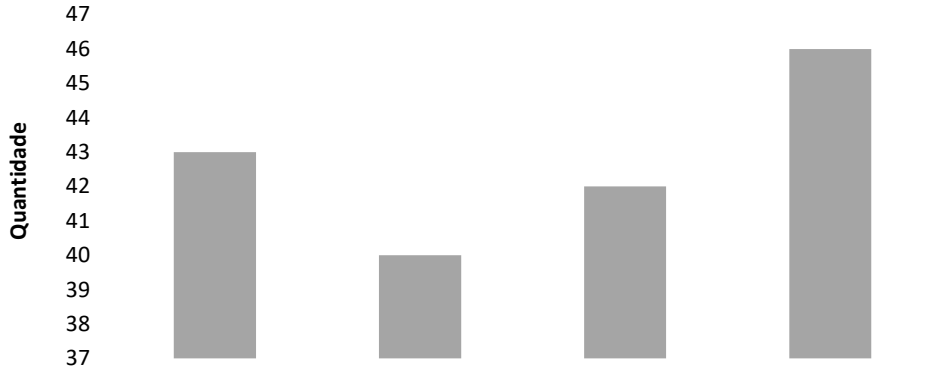
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Hematologia - PCL-FORMOSA



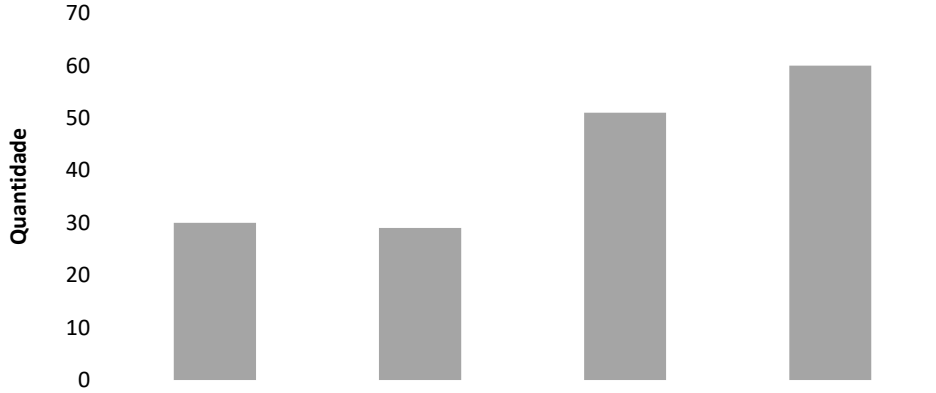
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Hematologia	36	34	24	37

Consulta médica por especialidade - Infectologia - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Infectologia	43	40	42	46

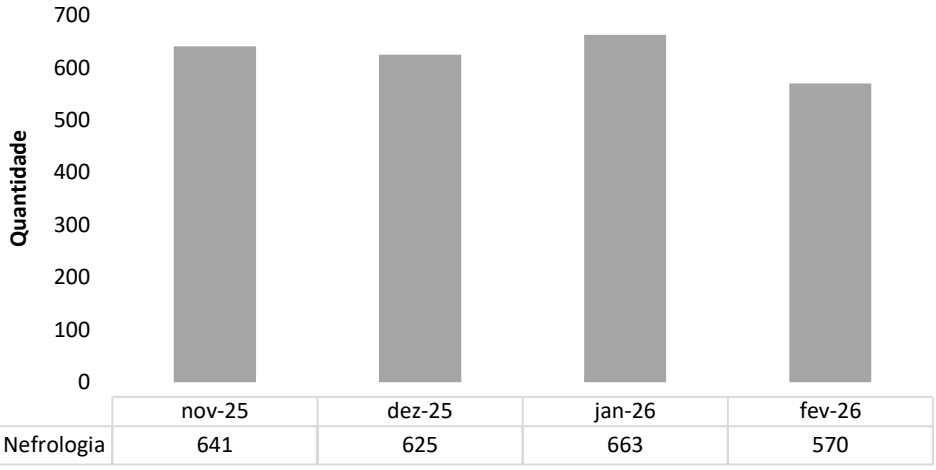
Consulta médica por especialidade - Mastologia - PCL-FORMOSA



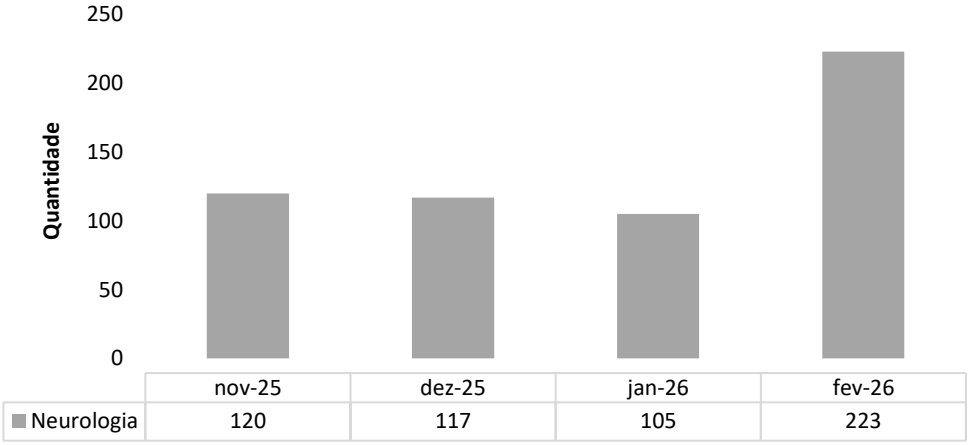
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Mastologia	30	29	51	60

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

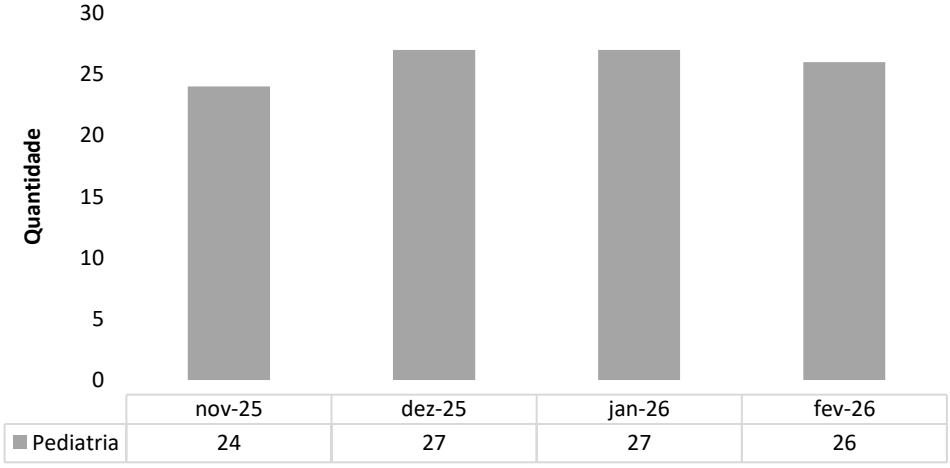
Consulta médica por especialidade - Nefrologia - PCL-FORMOSA



Consulta médica por especialidade - Neurologia - PCL-FORMOSA

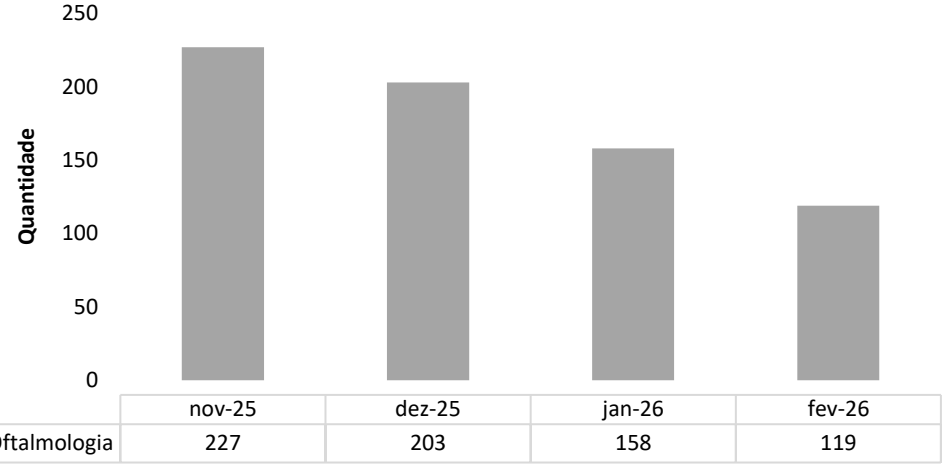


Consulta médica por especialidade - Pediatria - PCL-FORMOSA



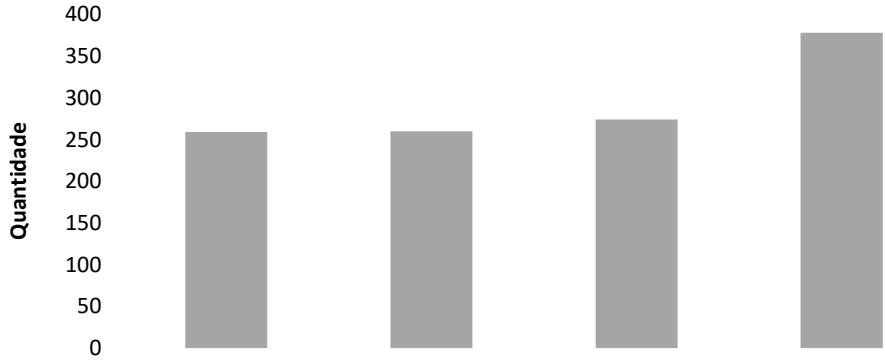
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Oftalmologia - PCL-FORMOSA



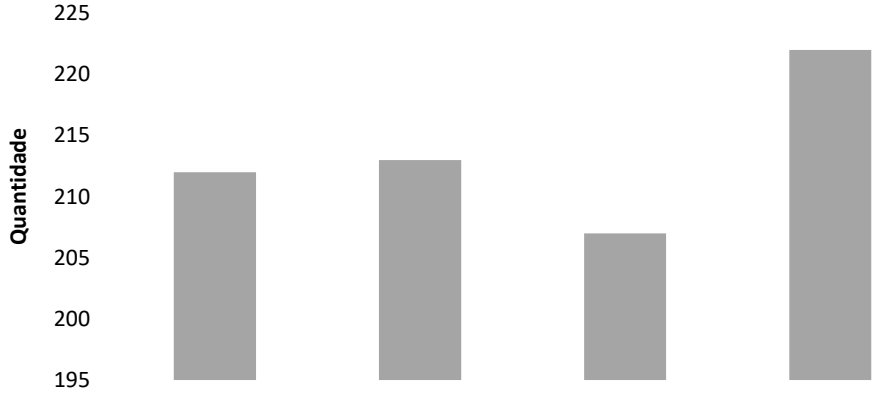
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Oftalmologia	227	203	158	119

Consulta médica por especialidade - Ortopedia/Traumatologia - PCL-FORMOSA



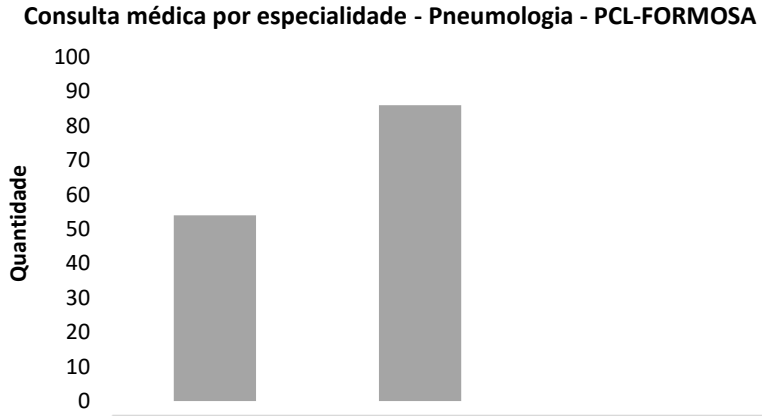
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Ortopedia/Traumatologia	259	260	274	378

Consulta médica por especialidade - Otorrinolaringologia - PCL-FORMOSA



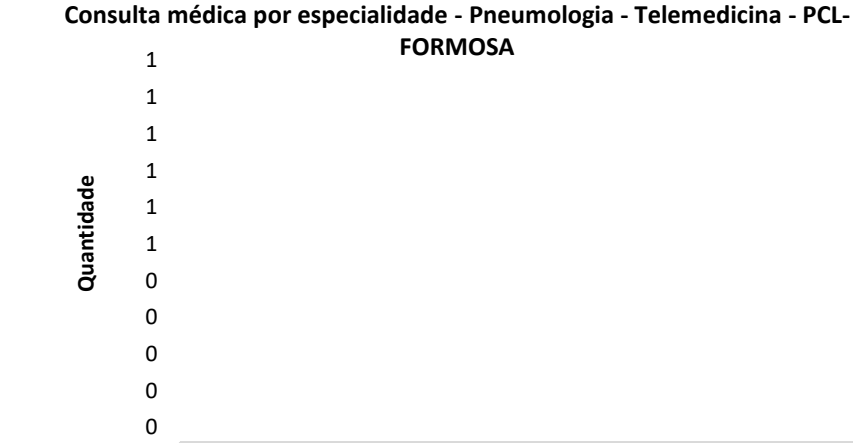
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Otorrinolaringologia	212	213	207	222

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Pneumologia	54	86	0	0

A ausência de agenda para pneumologia deve-se ao desligamento do profissional, sendo adotadas medidas já em andamento para a regularização do serviço.

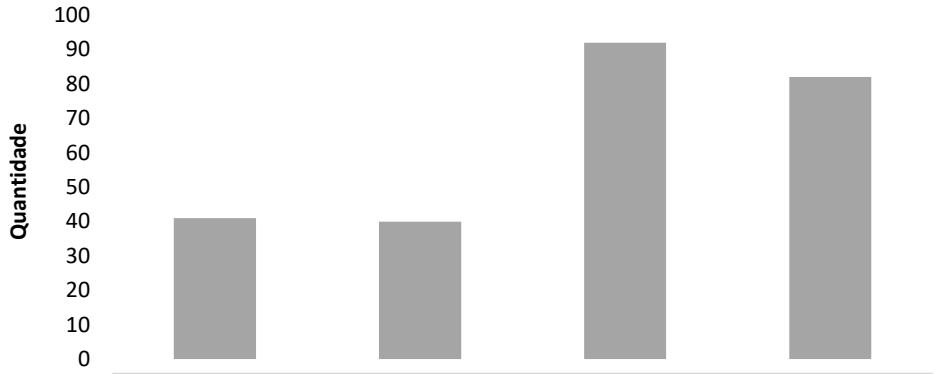


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Pneumologia - Telemedicina	0	0	0	0

A especialidade de pneumologia estará disponível por telemedicina a partir de março.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - PCL-FORMOSA

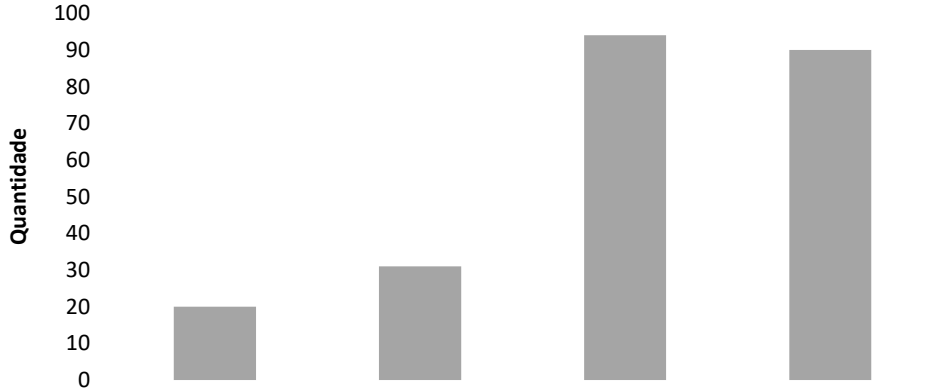


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Psiquiatria	41	40	92	82

Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - Telemedicina - PCL-FORMOSA

	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Psiquiatria - Telemedicina	0	0	18	19

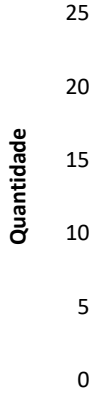
Consulta médica por especialidade - Reumatologia - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Reumatologia	20	31	94	90

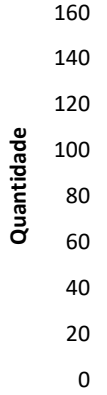
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Reumatologia - Telemedicina - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Reumatologia - Telemedicina	0	0	0	20

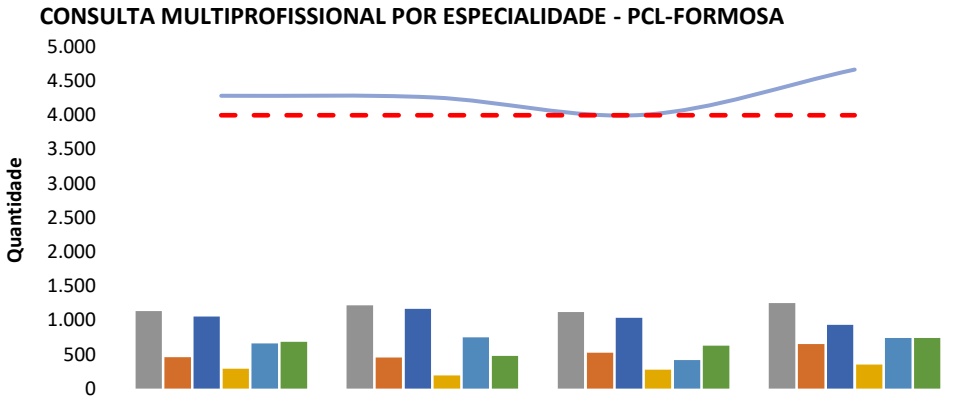
Consulta médica por especialidade - Urologia - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Urologia	135	143	90	103

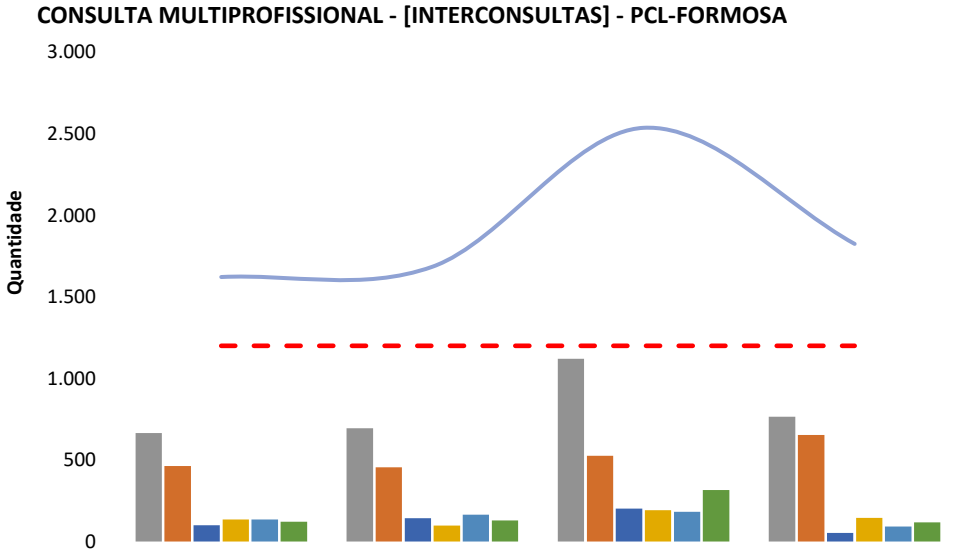
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Enfermeiro	1.133	1.218	1.120	1.253
Farmacêutico	462	455	525	653
Fisioterapeuta	1.055	1.168	1.036	933
Fonoaudiólogo	291	192	277	350
Nutricionista	660	750	420	740
Psicólogo	684	478	628	739
TOTAL	4.285	4.261	4.006	4.668
Meta	4.000	4.000	4.000	4.000

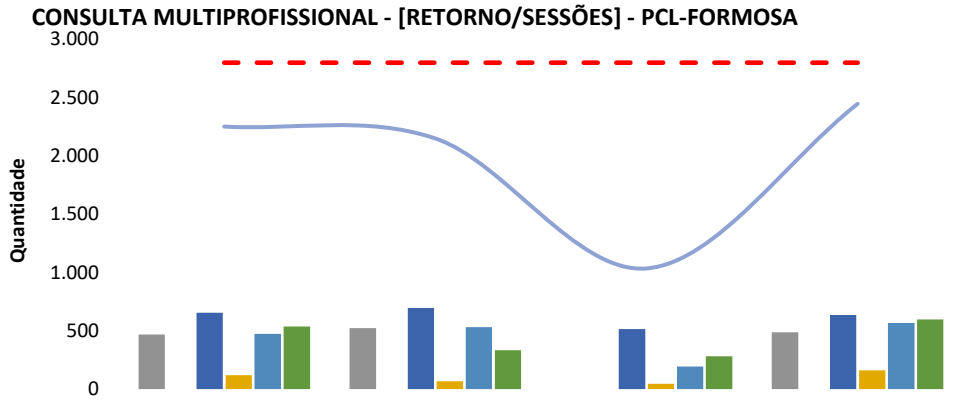
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Enfermeiro	665	695	1.120	766
Farmacêutico	463	455	525	653
Fisioterapeuta	100	143	202	53
Fonoaudiólogo	136	98	192	144
Nutricionista	136	164	182	92
Psicólogo	122	130	316	117
TOTAL	1.622	1.685	2.537	1.825
Meta	1.200	1.200	1.200	1.200

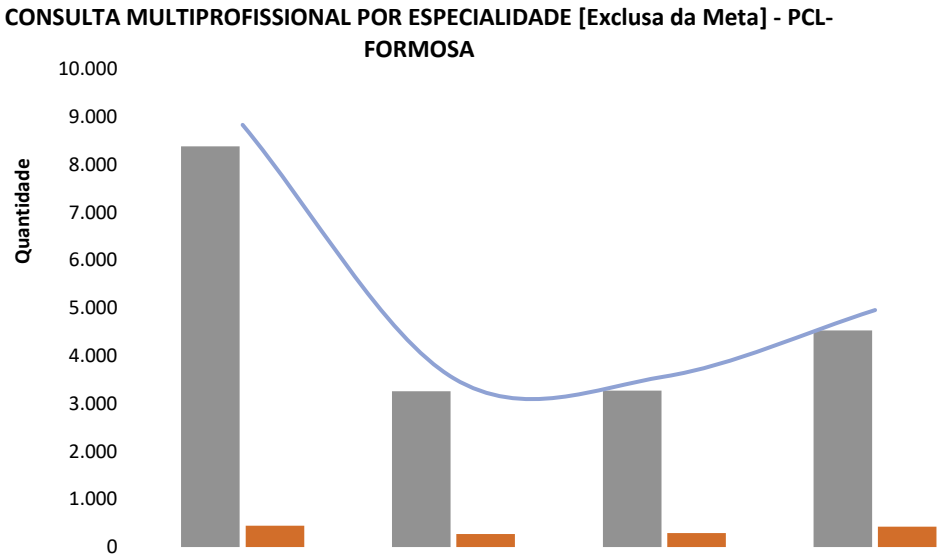
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Enfermeiro	467	523	0	487
Farmacêutico	0	0	0	0
Fisioterapeuta	655	696	514	635
Fonoaudiólogo	120	66	45	161
Nutricionista	474	532	194	568
Psicólogo	536	333	282	596
TOTAL	2.252	2.150	1.035	2.447
Meta	2.800	2.800	2.800	2.800

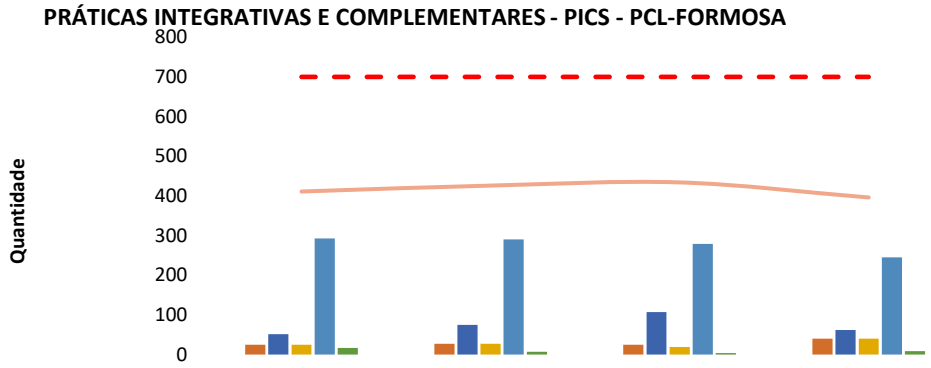
II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Enfermagem (triagem)	8.385	3.262	3.276	4.532
Serviço Social	449	271	290	426
TOTAL	8.834	3.533	3.566	4.958

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS



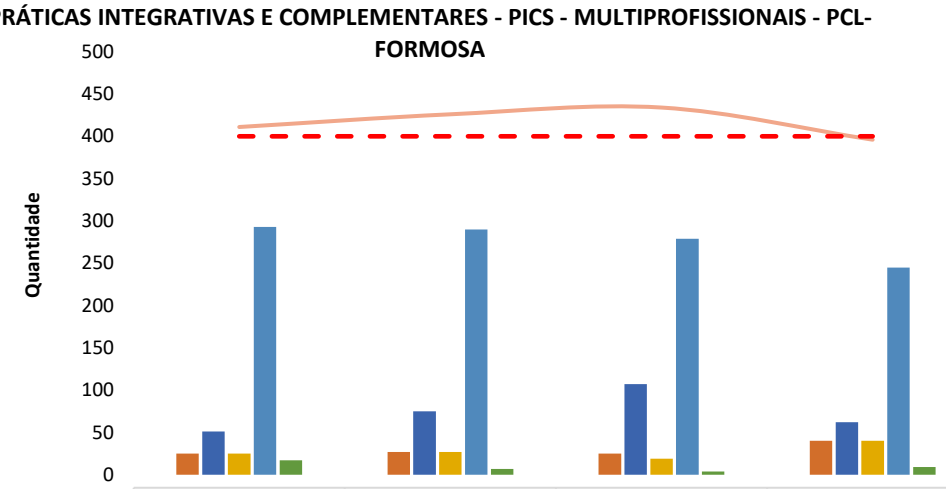
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Acupuntura	0	0	0	0
Aromaterapia	25	27	25	40
Auriculoterapia	51	75	107	62
Fitoterapia	25	27	19	40
Tratamento Naturopático	293	290	279	245
Ventosaterapia	17	7	4	9
Outras PICs	0	0	0	0
TOTAL	411	426	434	396
Meta	700	700	700	700

II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas

	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Acupuntura	0	0	0	0
Aromaterapia	0	0	0	0
Auriculoterapia	0	0	0	0
Fitoterapia	0	0	0	0
Tratamento Naturopático	0	0	0	0
Ventosaterapia	0	0	0	0
Outras PICs	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	300	300	300	300

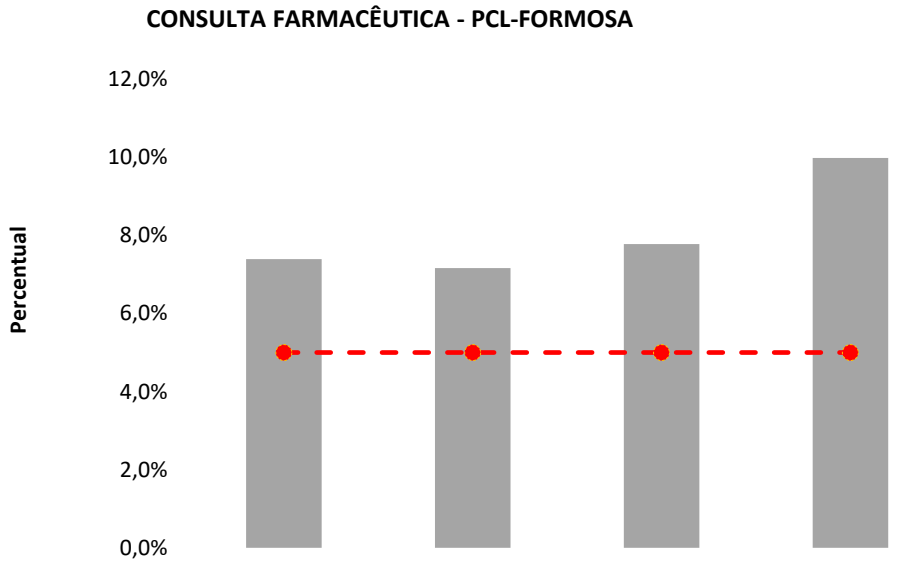
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Acupuntura	0	0	0	0
Aromaterapia	25	27	25	40
Auriculoterapia	51	75	107	62
Fitoterapia	25	27	19	40
Tratamento Naturopático	293	290	279	245
Ventosaterapia	17	7	4	9
Outras PICs	0	0	0	0
TOTAL	411	426	434	396
Meta	400	400	400	400

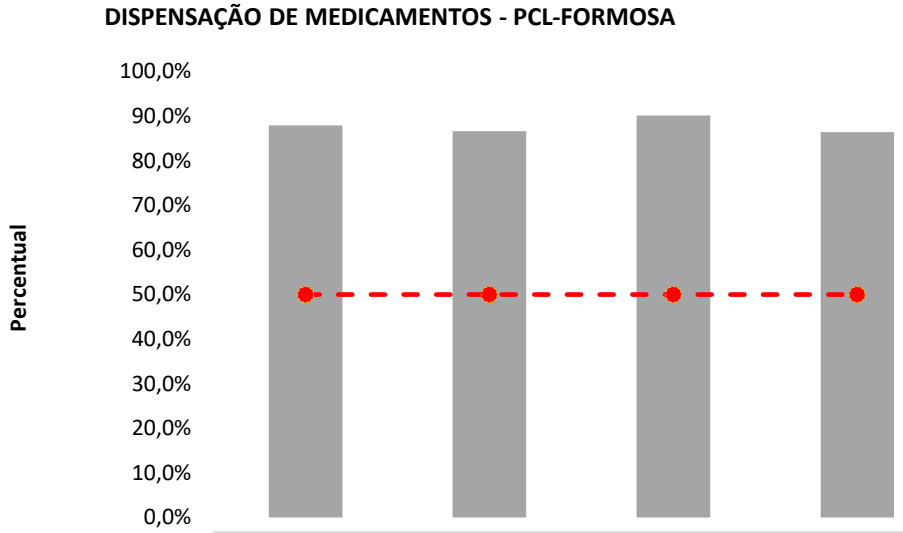
II.1.10 Consulta Farmacêutica



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	7,4%	7,2%	7,8%	10,0%
Meta	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%

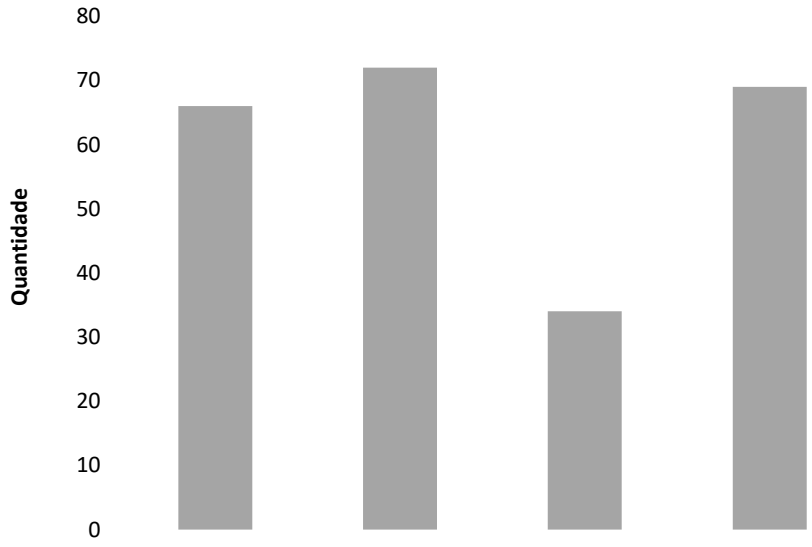
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.11 Dispensação de Medicamentos



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	88,0%	86,6%	90,2%	86,4%
Meta	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%

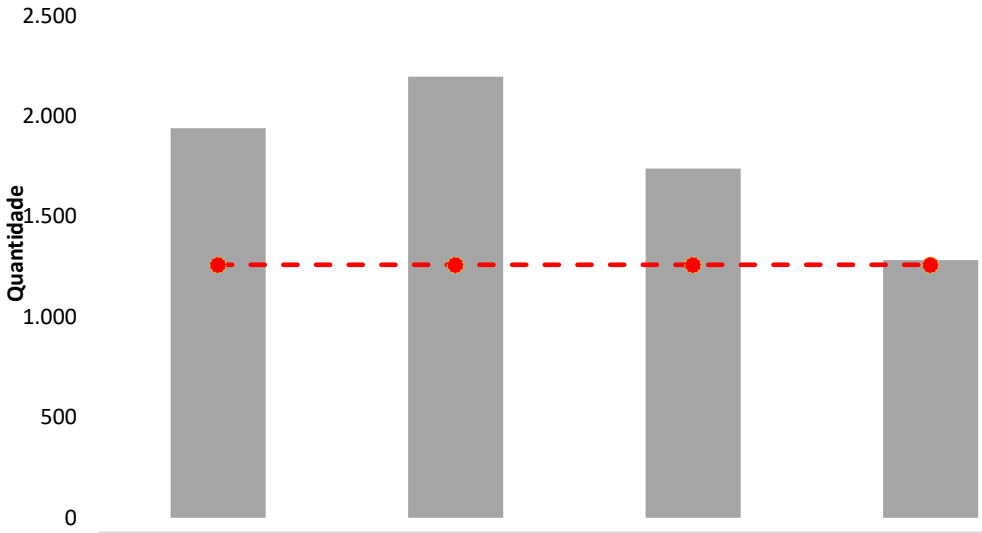
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	66	72	34	69

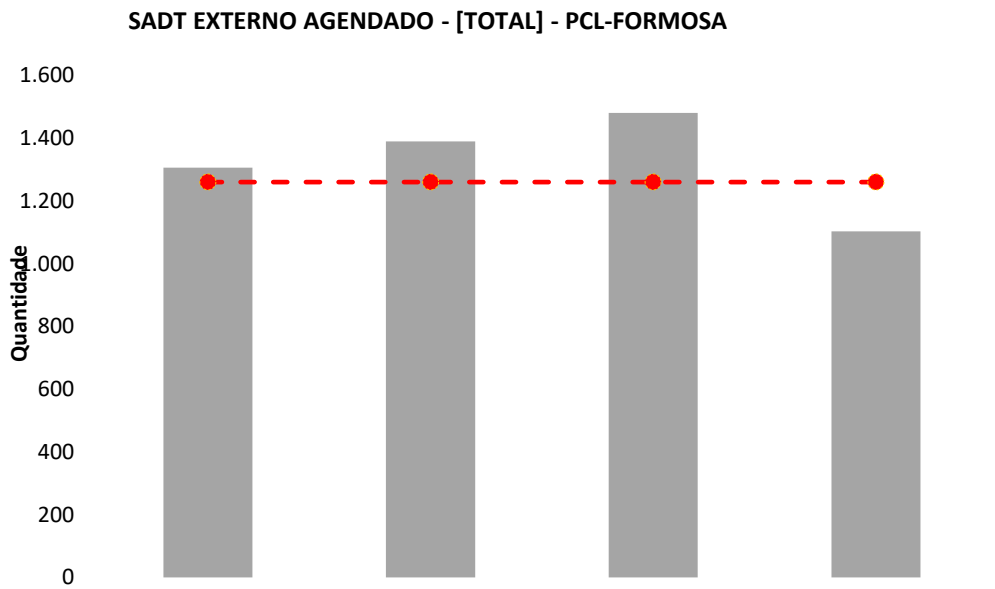
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.13 SADT Externo Ofertado



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
TOTAL	1.940	2.197	1.739	1.284
Meta	1.260	1.260	1.260	1.260

II.1.14 SADT Externo Agendado

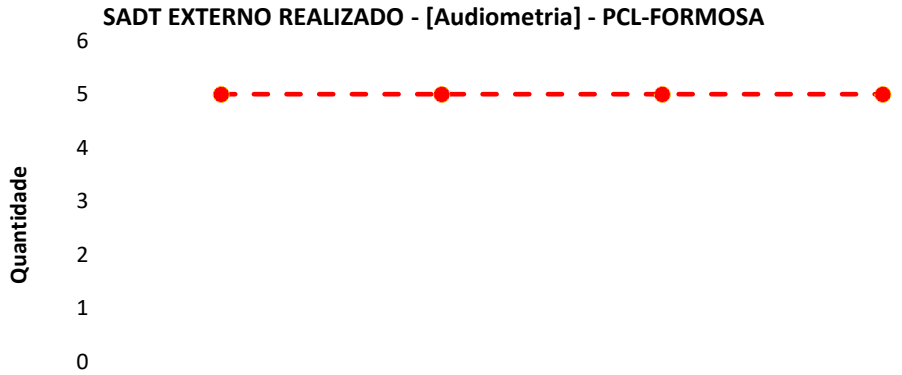


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
TOTAL	1.306	1.390	1.481	1.103
Meta	1.260	1.260	1.260	1.260

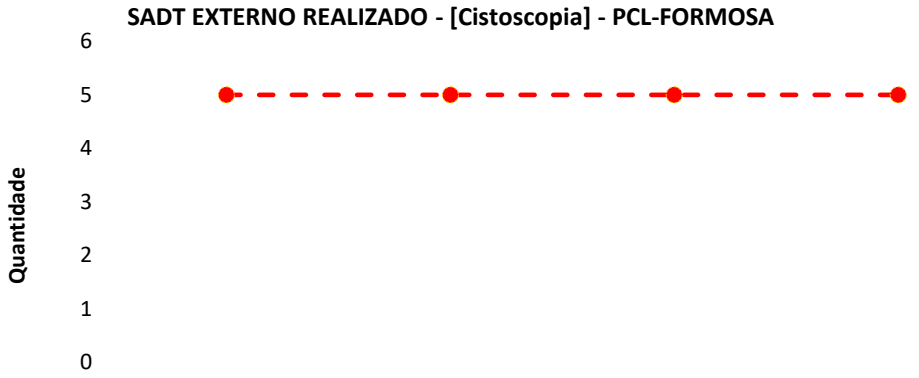
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.15 SADT Externo Realizado

A meta de SADT externo não foi atingida devido ao absenteísmo dos pacientes agendados para a primeira consulta. Em fevereiro, foram ofertados 1.284 exames pelo Complexo Regulador, dos quais 1.103 foram agendados e 587 realizados. Assim, houve um absenteísmo de 516 exames, impactando diretamente a meta de SADT externo. A seguir, apresentam-se os procedimentos realizados por tipo de exame.



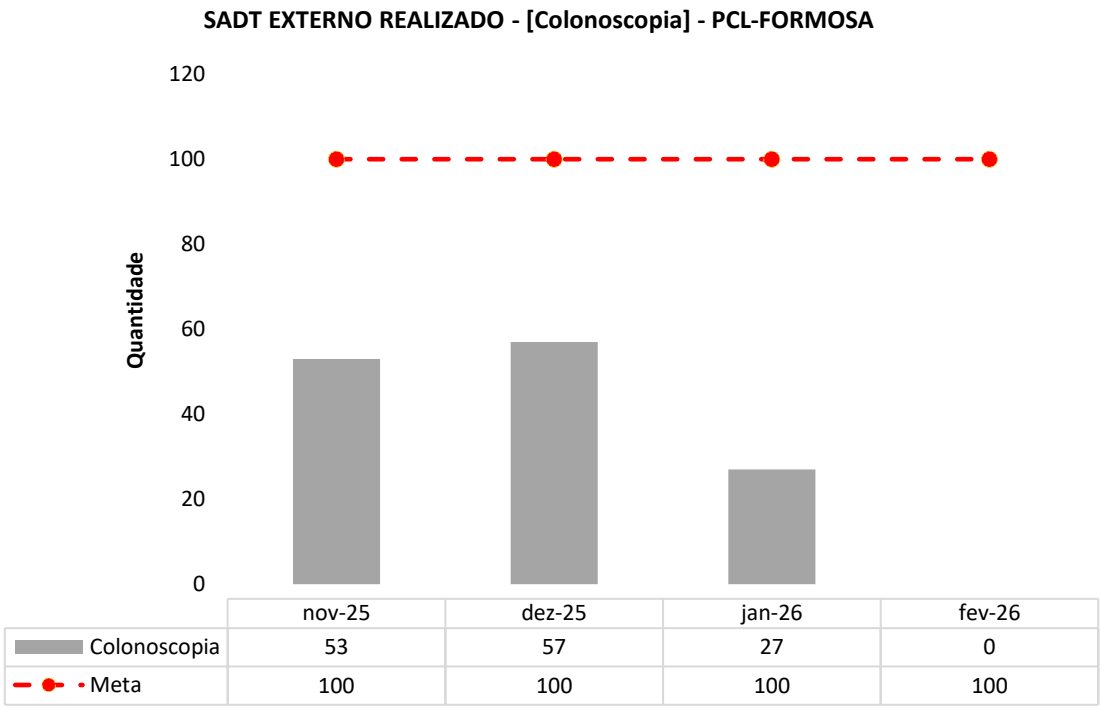
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Audiometria	0	0	0	0
Meta	5	5	5	5



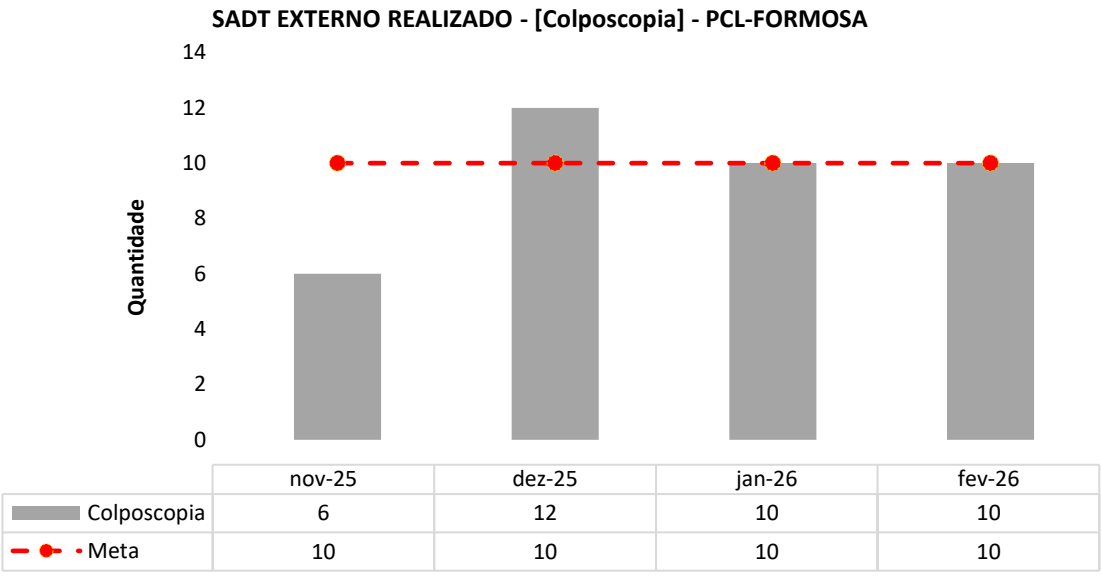
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Cistoscopia	0	0	0	0
Meta	5	5	5	5

Quanto à ausência de oferta de vagas para os exames de audiometria e cistoscopia, esclarece-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já executado pela administração anterior, o qual não contemplava a aquisição dos equipamentos necessários para a realização desses exames. No

entanto, tais demandas foram devidamente incluídas no plano de investimentos de 2025, apresentado pelo IMED.

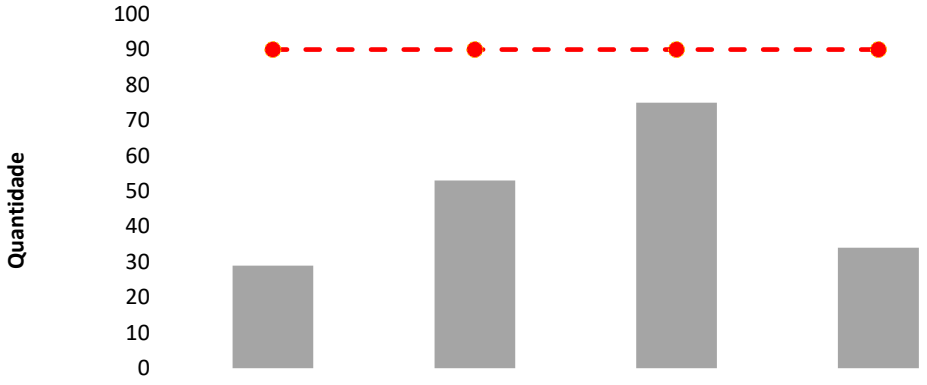


A ausência de oferta de vagas para o exame de colonoscopia deve-se ao desligamento do profissional, com medidas já em andamento para a regularização do serviço.



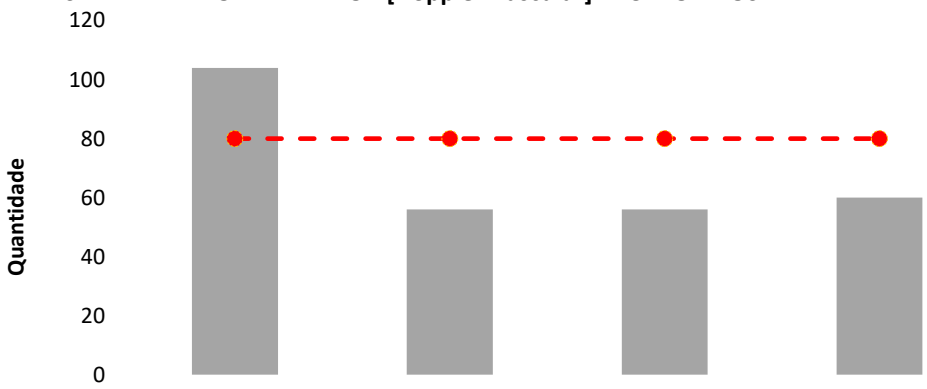
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Densitometria Óssea] - PCL-FORMOSA



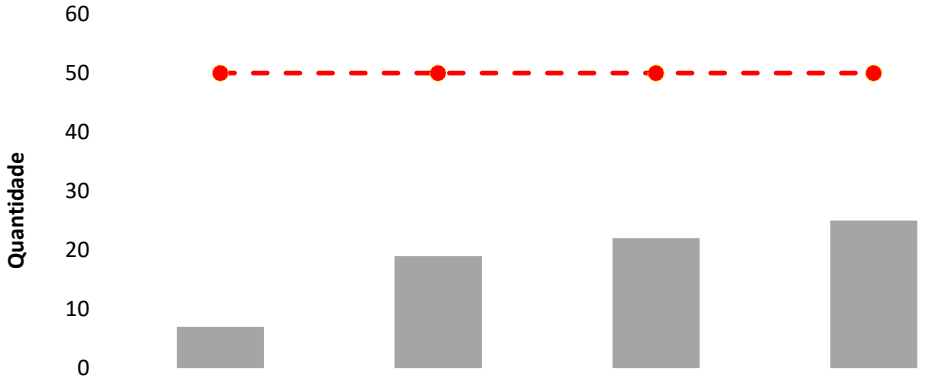
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Densitometria Óssea	29	53	75	34
Meta	90	90	90	90

SADT EXTERNO REALIZADO - [Doppler Vascular] - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Doppler Vascular	104	56	56	60
Meta	80	80	80	80

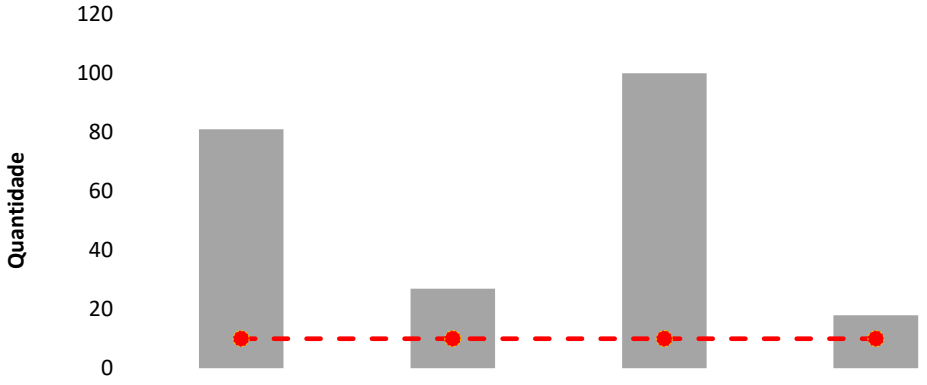
SADT EXTERNO REALIZADO - [Ecocardiografia] - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Ecocardiografia	7	19	22	25
Meta	50	50	50	50

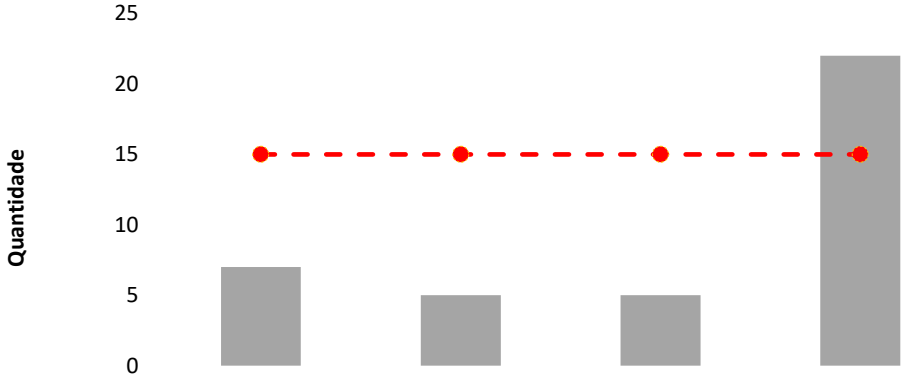
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletrocardiografia] - PCL-FORMOSA



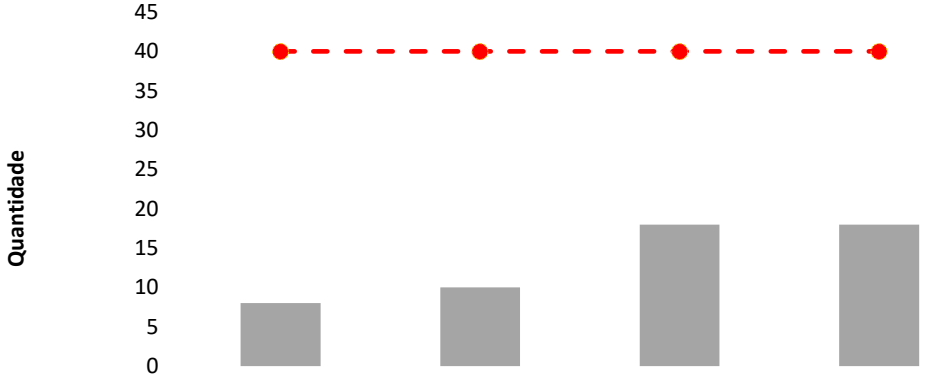
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Eletrocardiografia	81	27	100	18
Meta	10	10	10	10

SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroencefalografia] - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Eletroencefalografia	7	5	5	22
Meta	15	15	15	15

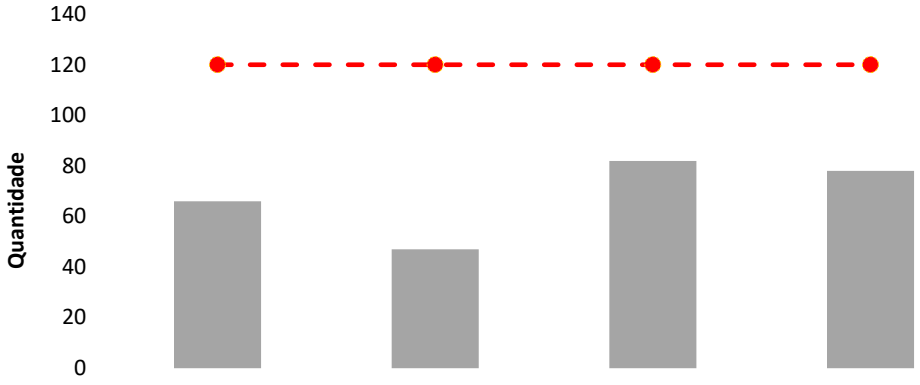
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroneuromiografia] - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Eletroneuromiografia	8	10	18	18
Meta	40	40	40	40

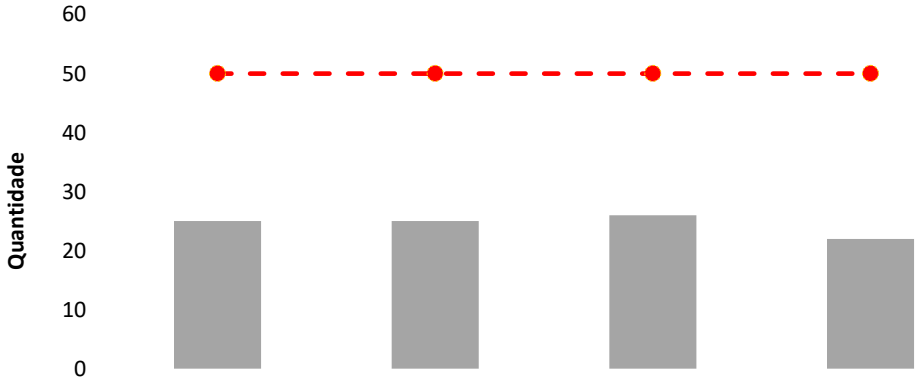
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Endoscopia] - PCL-FORMOSA



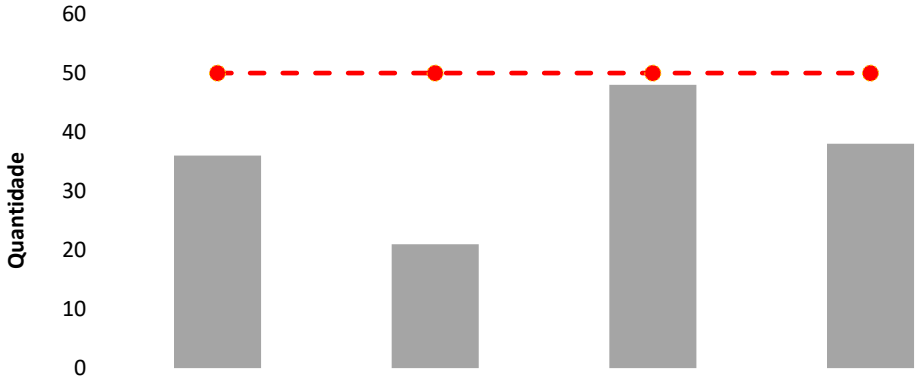
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Endoscopia	66	47	82	78
Meta	120	120	120	120

SADT EXTERNO REALIZADO - [Espirometria] - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Espirometria	25	25	26	22
Meta	50	50	50	50

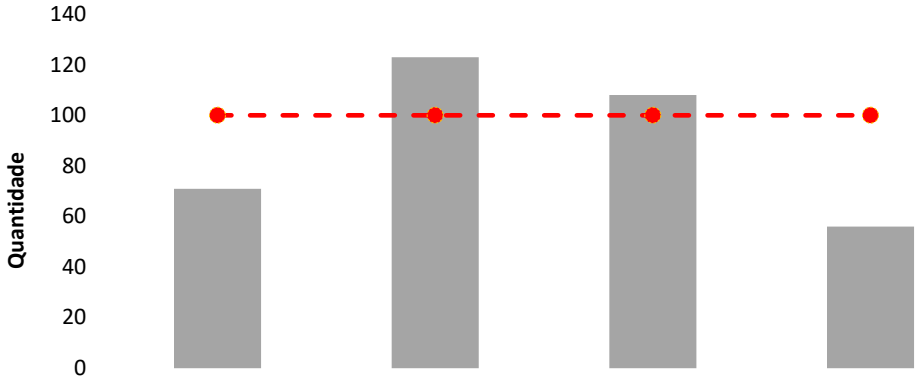
SADT EXTERNO REALIZADO - [Holter] - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Holter	36	21	48	38
Meta	50	50	50	50

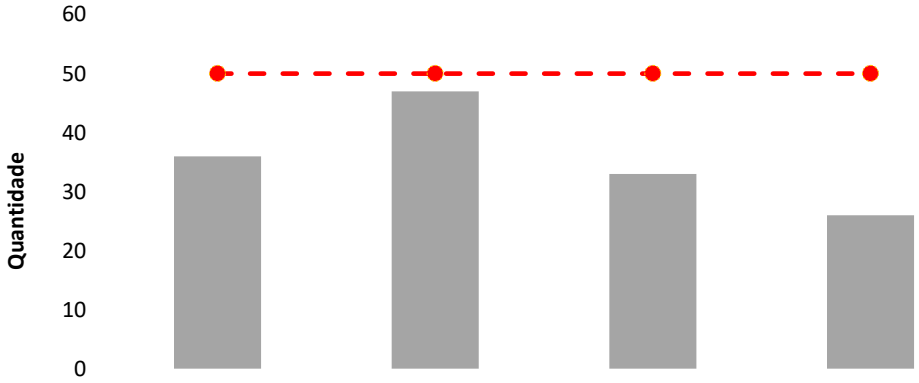
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Mamografia] - PCL-FORMOSA



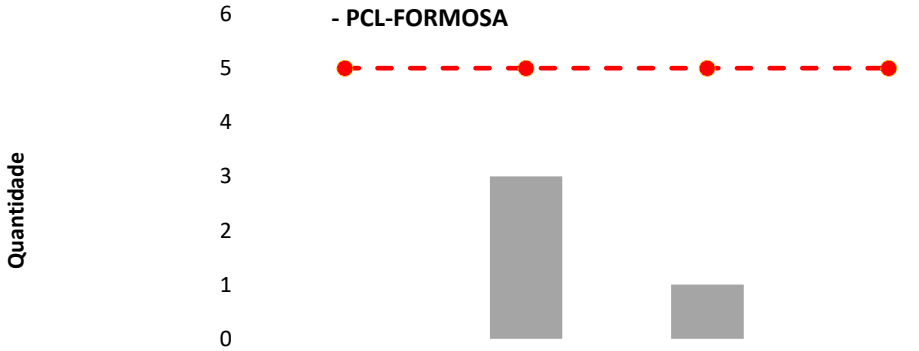
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Mamografia	71	123	108	56
Meta	100	100	100	100

SADT EXTERNO REALIZADO - [Mapa] - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Mapa	36	47	33	26
Meta	50	50	50	50

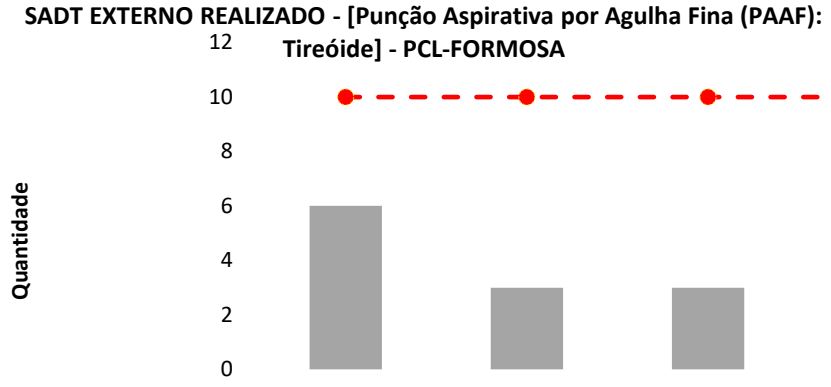
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama] - PCL-FORMOSA



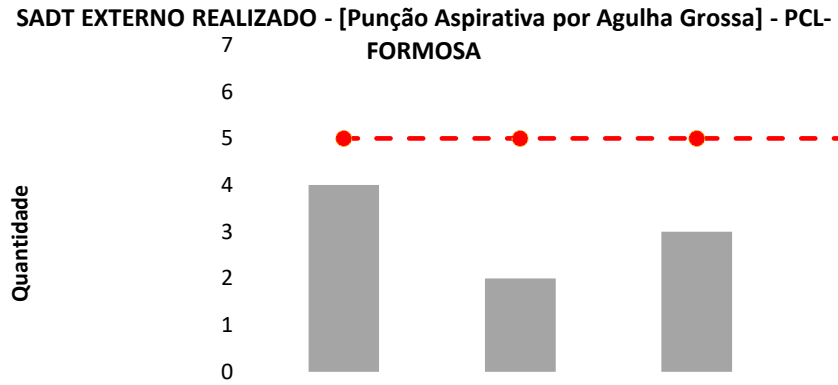
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	0	3	1	0
Meta	5	5	5	5

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Não houve agendamento para o exame de punção aspirativa por agulha fina mama – PAAF, por parte da regulação do estado.



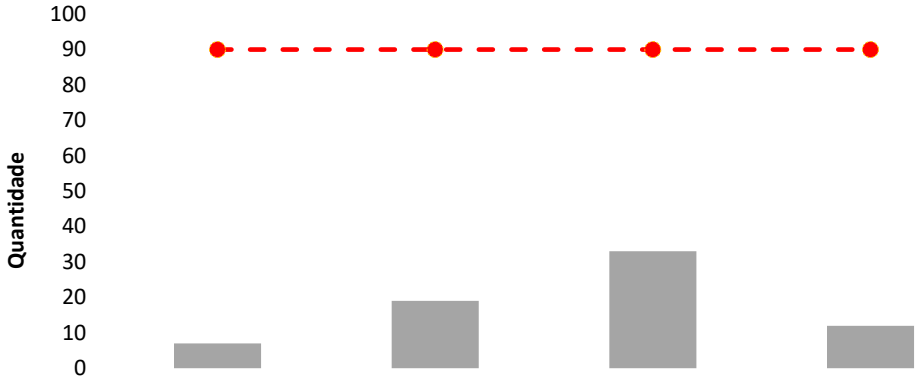
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	6	3	3	6
Meta	10	10	10	10



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	4	2	3	6
Meta	5	5	5	5

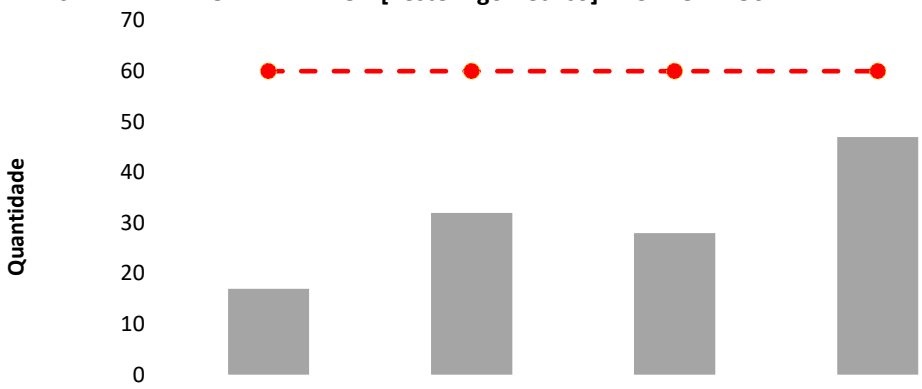
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Radiologia] - PCL-FORMOSA



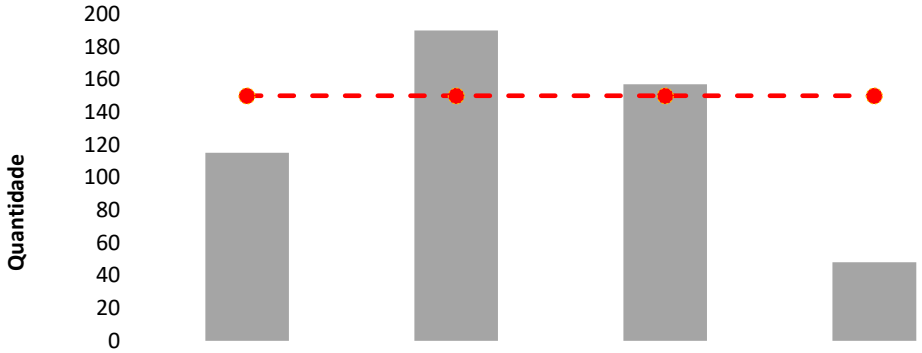
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Radiologia	7	19	33	12
Meta	90	90	90	90

SADT EXTERNO REALIZADO - [Teste Ergométrico] - PCL-FORMOSA



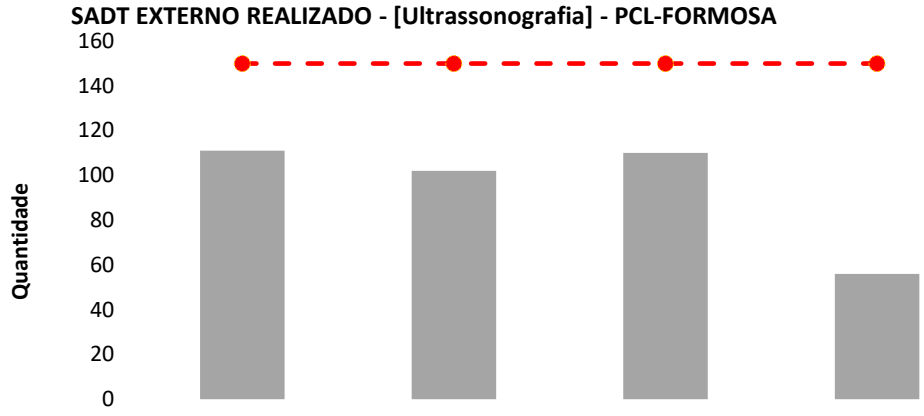
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Teste Ergométrico	17	32	28	47
Meta	60	60	60	60

SADT EXTERNO REALIZADO - [Tomografia Computadorizada] - PCL-FORMOSA

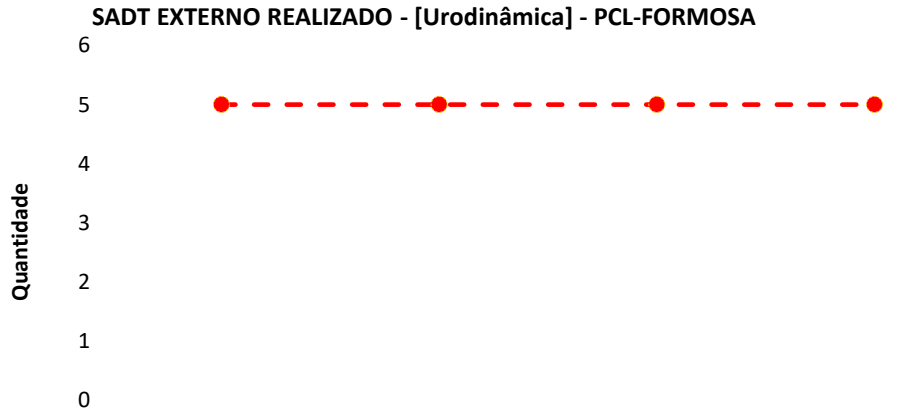


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Tomografia Computadorizada	115	190	157	48
Meta	150	150	150	150

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Ultrassonografia	111	102	110	56
Meta	150	150	150	150

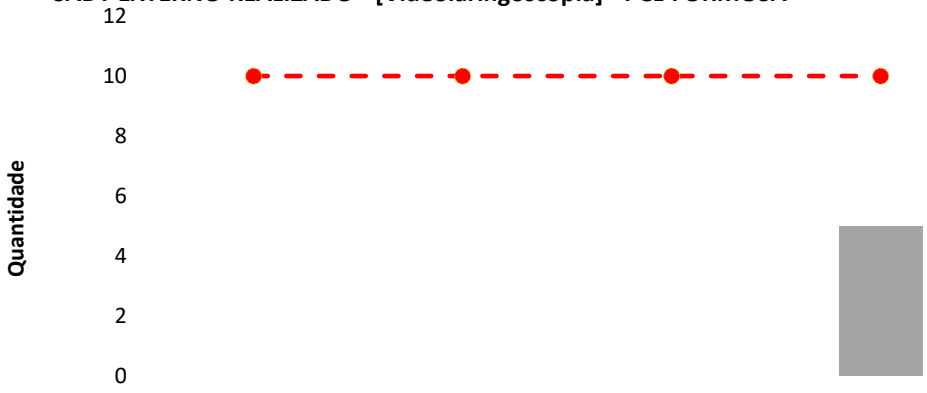


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Urodinâmica	0	0	0	0
Meta	5	5	5	5

Quanto à ausência de oferta de vagas para o exame de urodinâmica, o IMED assumiu a gestão da unidade com o plano de investimentos já iniciado pela administração anterior. Ressalta-se que os equipamentos necessários para a realização desses exames não estavam incluídos no plano de investimentos do ano anterior. No entanto, as aquisições foram devidamente solicitadas pelo IMED no plano de investimentos de 2025.

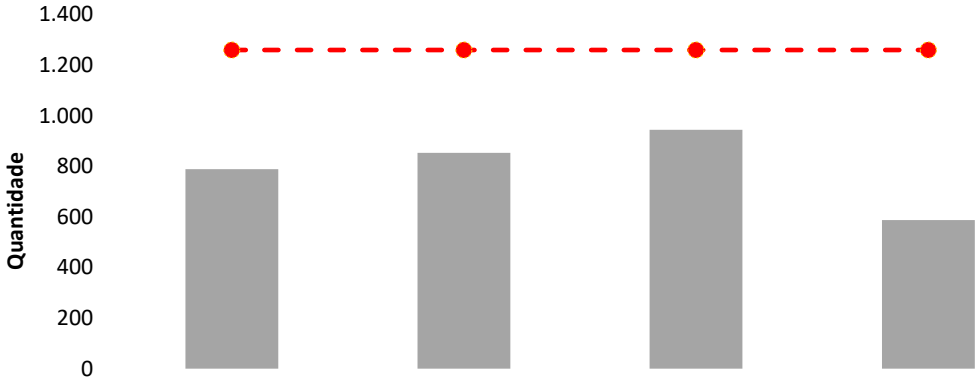
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Videolaringoscopia] - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Videolaringoscopia	0	0	0	5
Meta	10	10	10	10

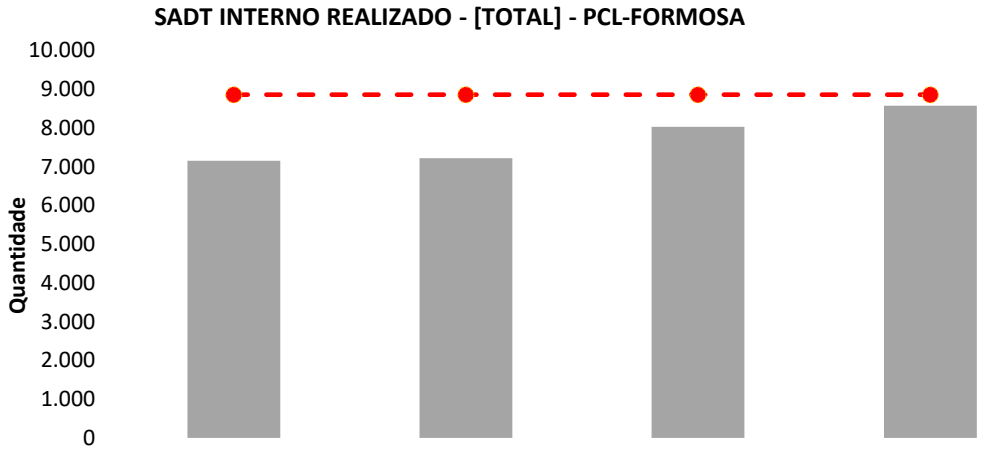
SADT EXTERNO REALIZADO - [TOTAL] - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
TOTAL	789	853	945	587
Meta	1.260	1.260	1.260	1.260

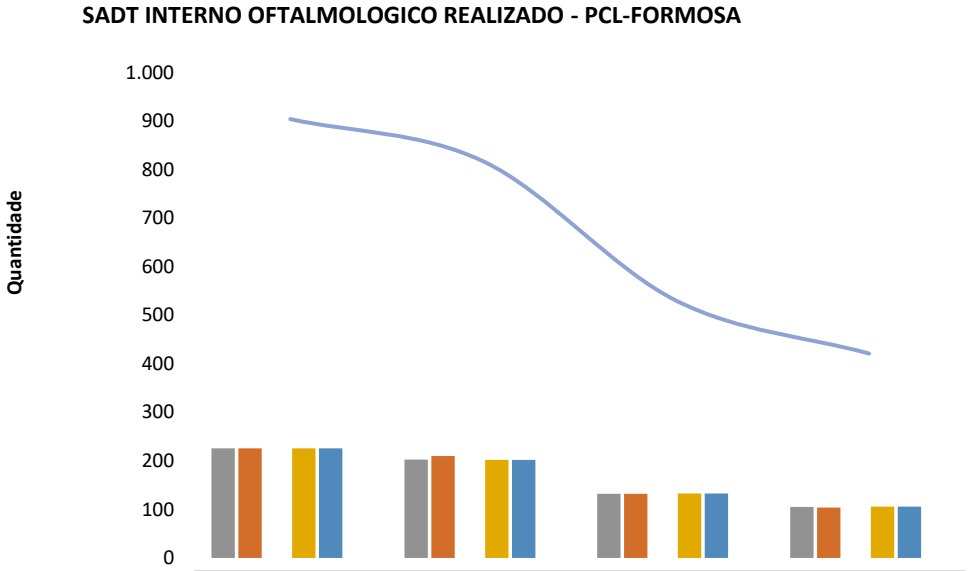
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.16 SADT Interno Realizado



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
TOTAL	7.157	7.217	8.031	8.579
Meta	8.861	8.861	8.861	8.861

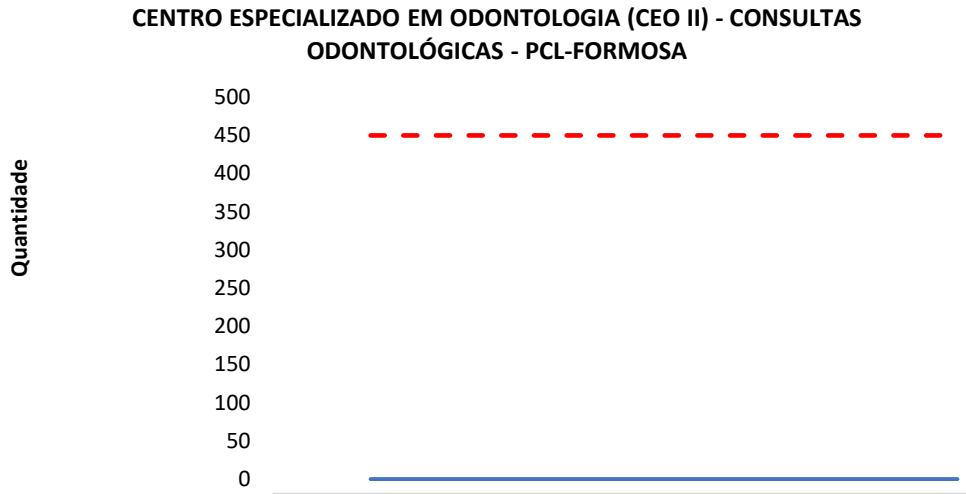
II.1.17 SADT Interno Oftalmológico Realizado



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Fundoscopia	226	203	132	105
Potencial de acuidade visual	226	210	132	104
Teste ortóptico	0	0	0	0
Tonometria	226	202	133	106
Triagem oftalmológica	226	202	133	106
Biomicroscopia de fundo de olho	0	0	0	0
TOTAL	904	817	530	421

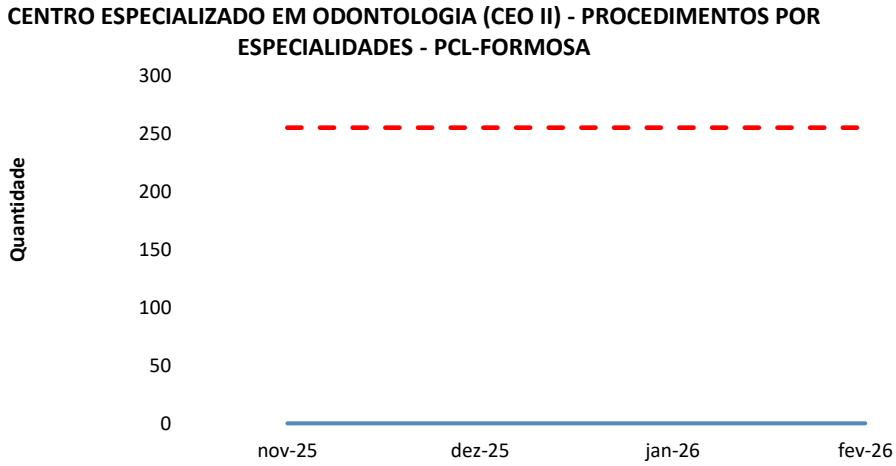
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.18 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Consultas Odontológicas



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Primeira Consulta	0	0	0	0
Consulta Subsequente	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	450	450	450	450

II.1.19 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades



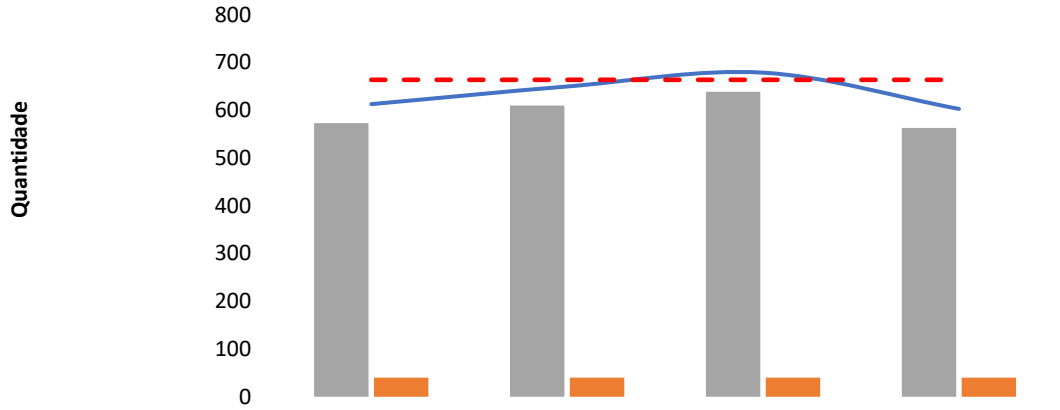
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Procedimentos Básicos	0	0	0	0
Periodontia	0	0	0	0
Endodontia	0	0	0	0
Cirurgia Oral	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	255	255	255	255

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

O Serviço de Odontologia – CEO I não está implantado nesta unidade. Para que isso ocorra, há a necessidade de uma reforma estrutural e da ampliação da policlínica, como já mencionado neste documento.

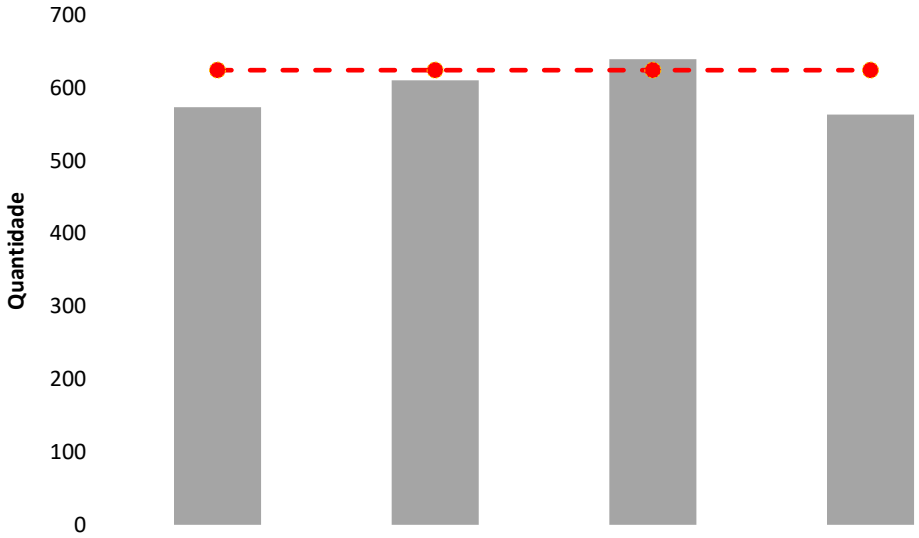
II.1.20 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS

CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - PCL-FORMOSA



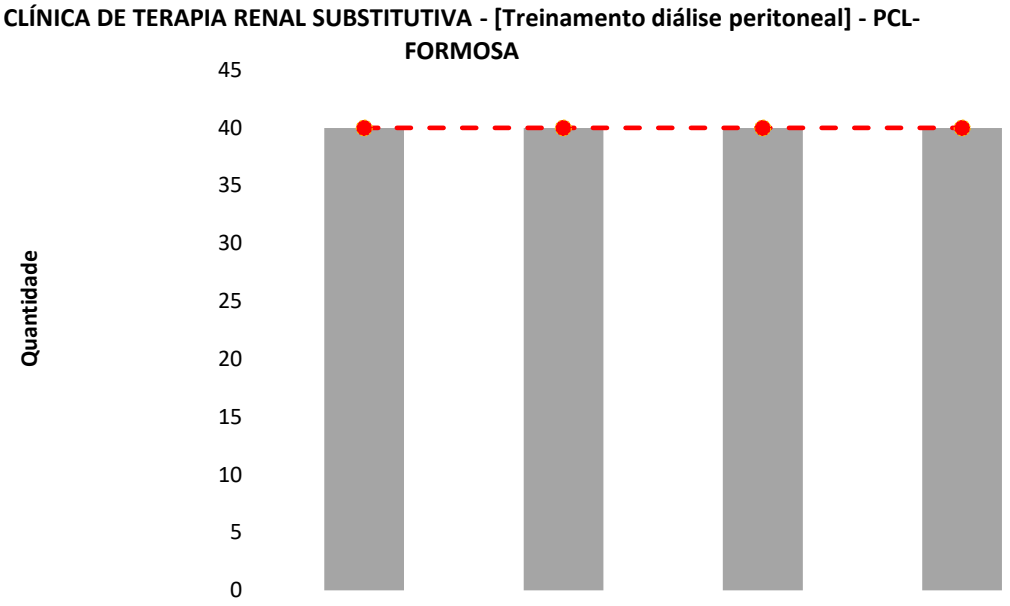
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Hemodiálise	573	610	639	563
Treinamento diálise peritoneal	40	40	40	40
TOTAL	613	650	679	603
Meta	664	664	664	664

CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Hemodiálise] - PCL-FORMOSA



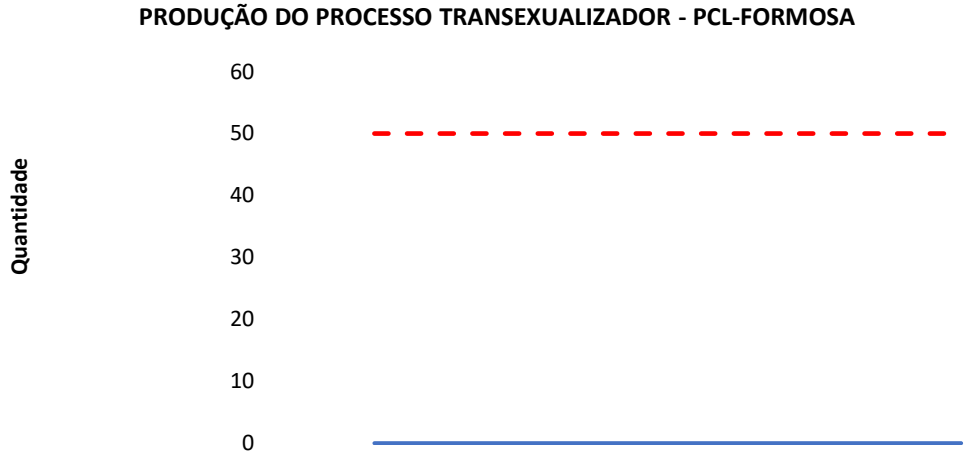
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Hemodiálise	573	610	639	563
Meta	624	624	624	624

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Treinamento diálise peritoneal	40	40	40	40
Meta	40	40	40	40

II.1.21 Produção do Processo Transexualizador

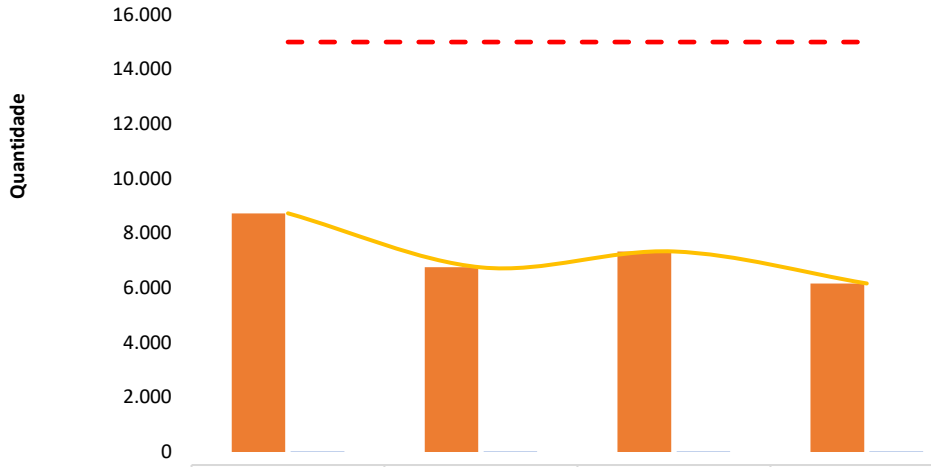


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Equipe Médica	0	0	0	0
Equipe Multiprofissional	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	50	50	50	50

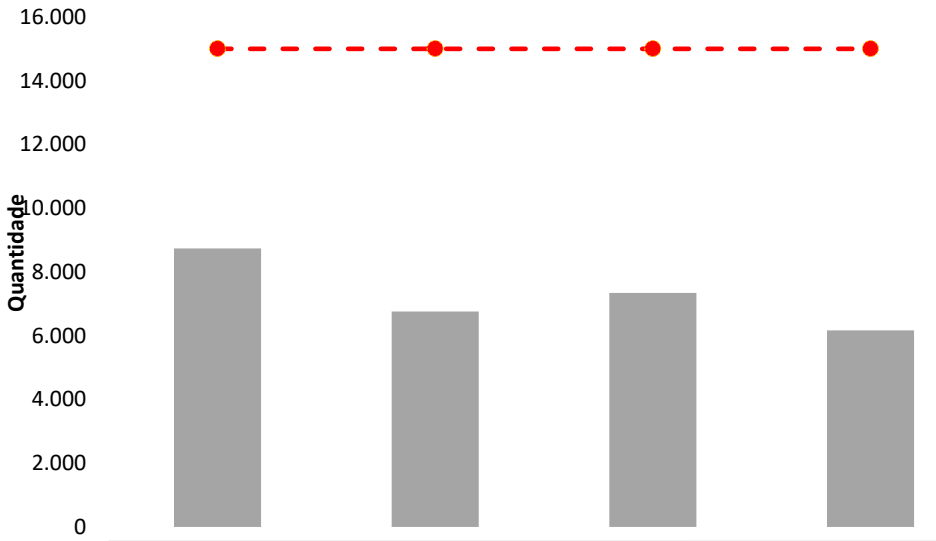
No mês de fevereiro, não houve pacientes agendados pelo Complexo Regulador para o serviço do processo transexualizador.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.22 Transporte para o TRS



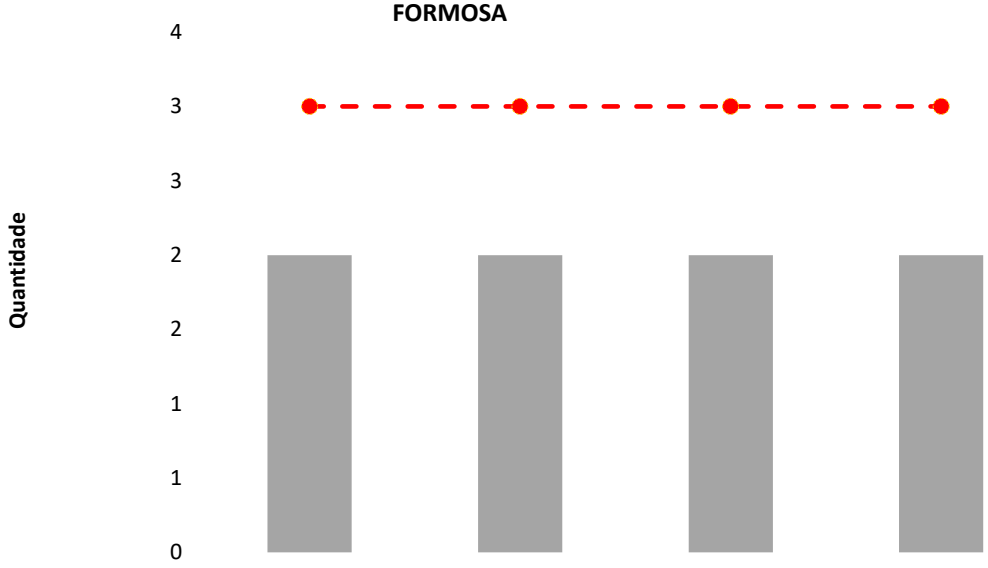
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
VAN [km]	8.733	6.756	7.338	6.166
Quantidade de Veículos	2	2	2	2
TOTAL	8.733	6.756	7.338	6.166
Meta	15.000	15.000	15.000	15.000



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
VAN [km]	8.733	6.756	7.338	6.166
Meta	15.000	15.000	15.000	15.000

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Quantidade de Veículos] - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Quantidade de Veículos	2	2	2	2
Meta	3	3	3	3

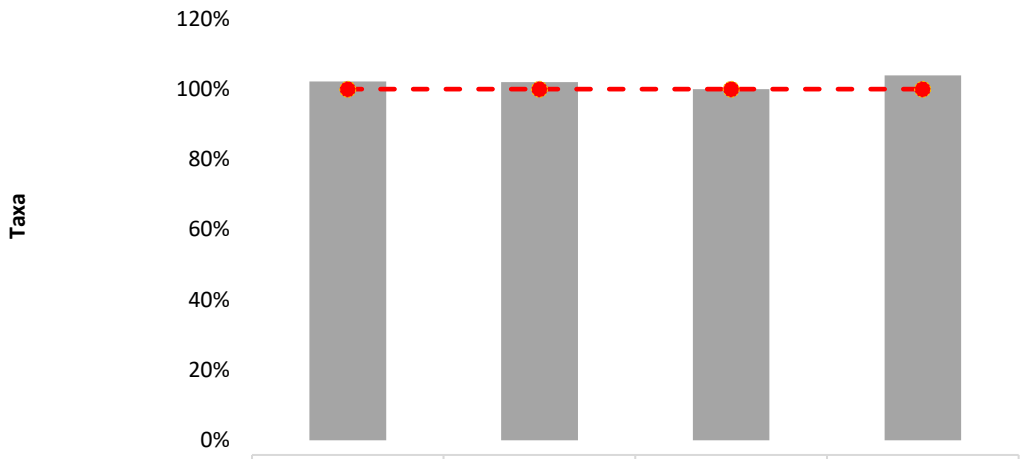
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.2 Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Indicadores de Desempenho	**Meta Mensal**	**fev-26**
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	**100%**	**104%**
Número de consultas ofertadas		7.275
Número de consultas propostas nas metas da unidade		7.000
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas	**100%**	**102%**
Número de SADTS ofertados		1.284
Número de SADTS propostos nas metas da unidade	1.260	1.260
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	**≥ 70%**	**96%**
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.558
Número de Exames de Imagem Realizados		1.628
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	**≥ 99%**	**100%**
Número de itens em conformidade		187
Número total de itens cadastrados no sistema		187
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	**≥ 5%**	**10%**
Consultas Farmacêuticas		653
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		6.542
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	**≤ 0,5%**	**0,5%**
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R$ 156
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R$ 34.400

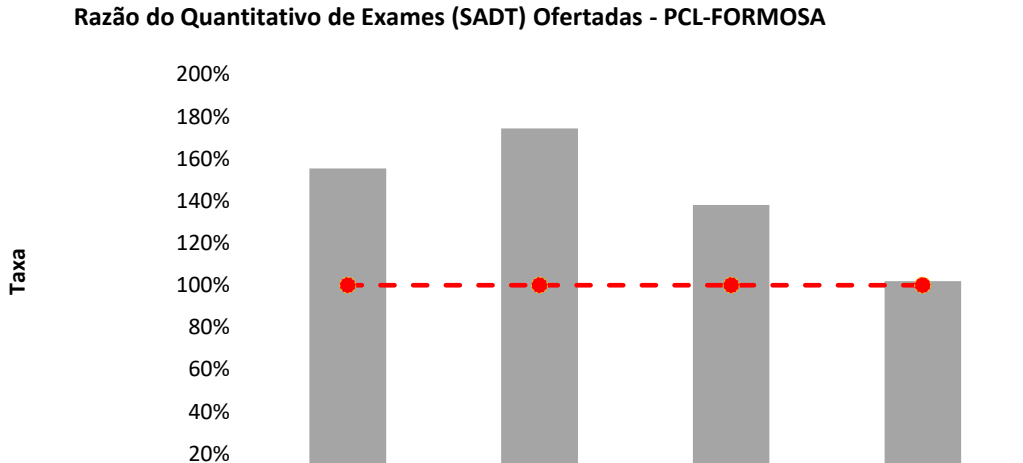
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	102%	102%	100%	104%
Meta	100%	100%	100%	100%

II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados

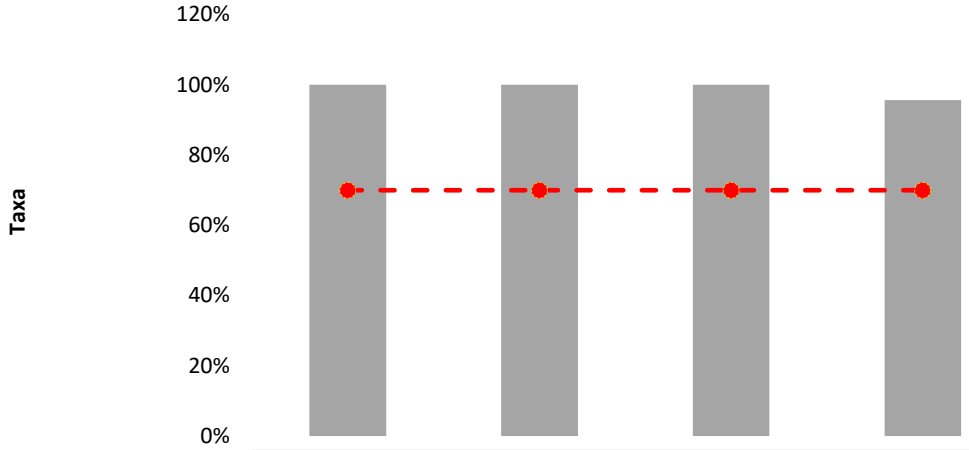


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas	155%	174%	138%	102%
Meta	100%	100%	100%	100%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

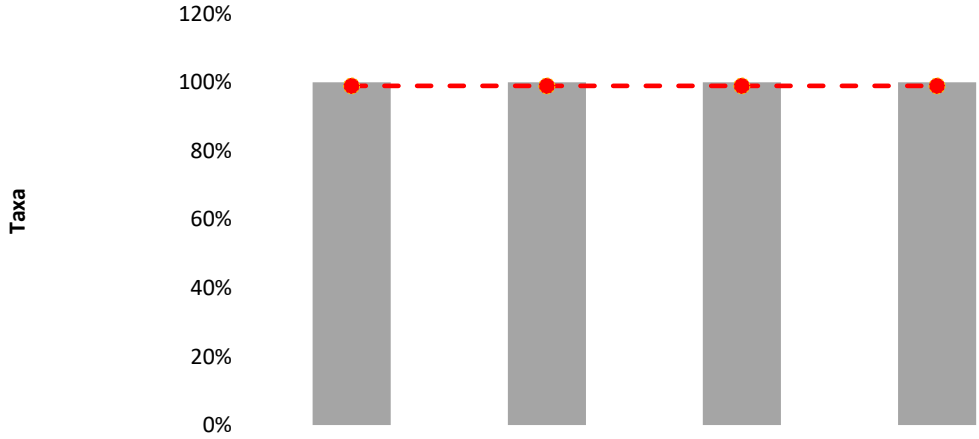
Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	100%	100%	100%	96%
Meta >=	70%	70%	70%	70%

II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-FORMOSA

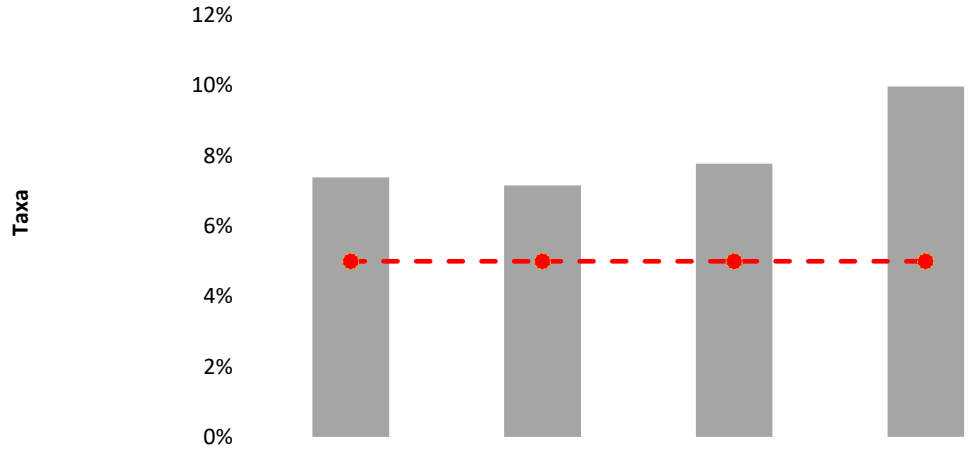


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	100%	100%	100%	100%
Meta >=	99%	99%	99%	99%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

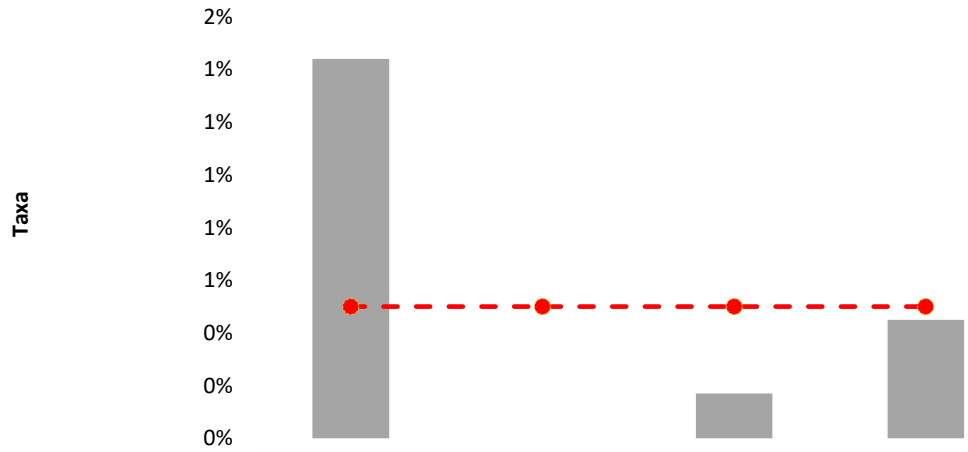
Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-FORMOSA



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	7%	7%	8%	10%
Meta >=	5%	5%	5%	5%

II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-FORMOSA

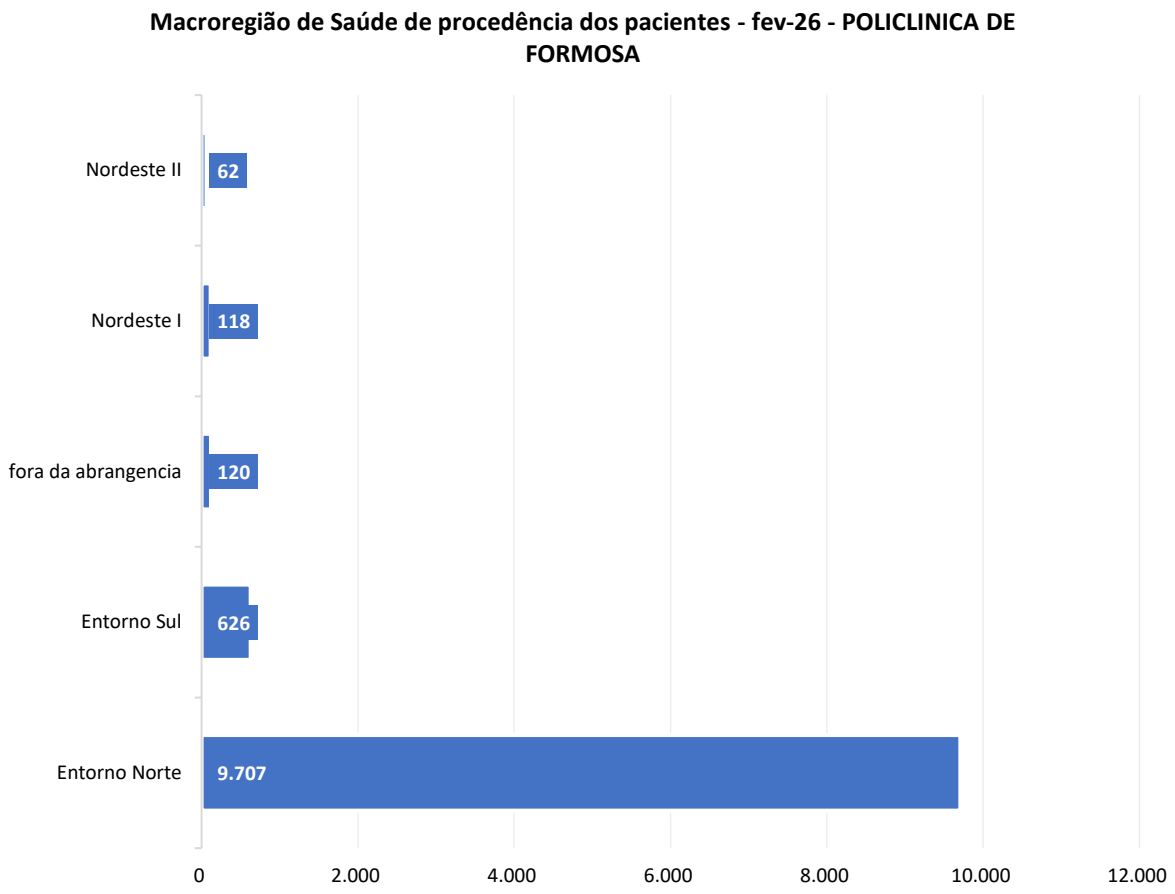


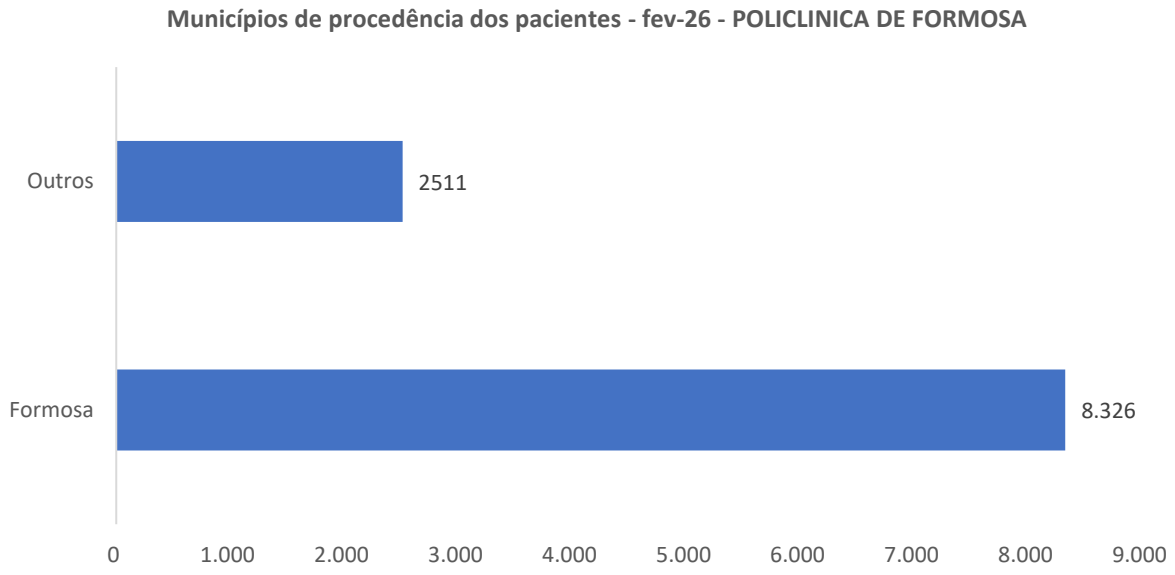
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	1%	0%	0%	0%
Meta <=	1%	1%	1%	1%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA

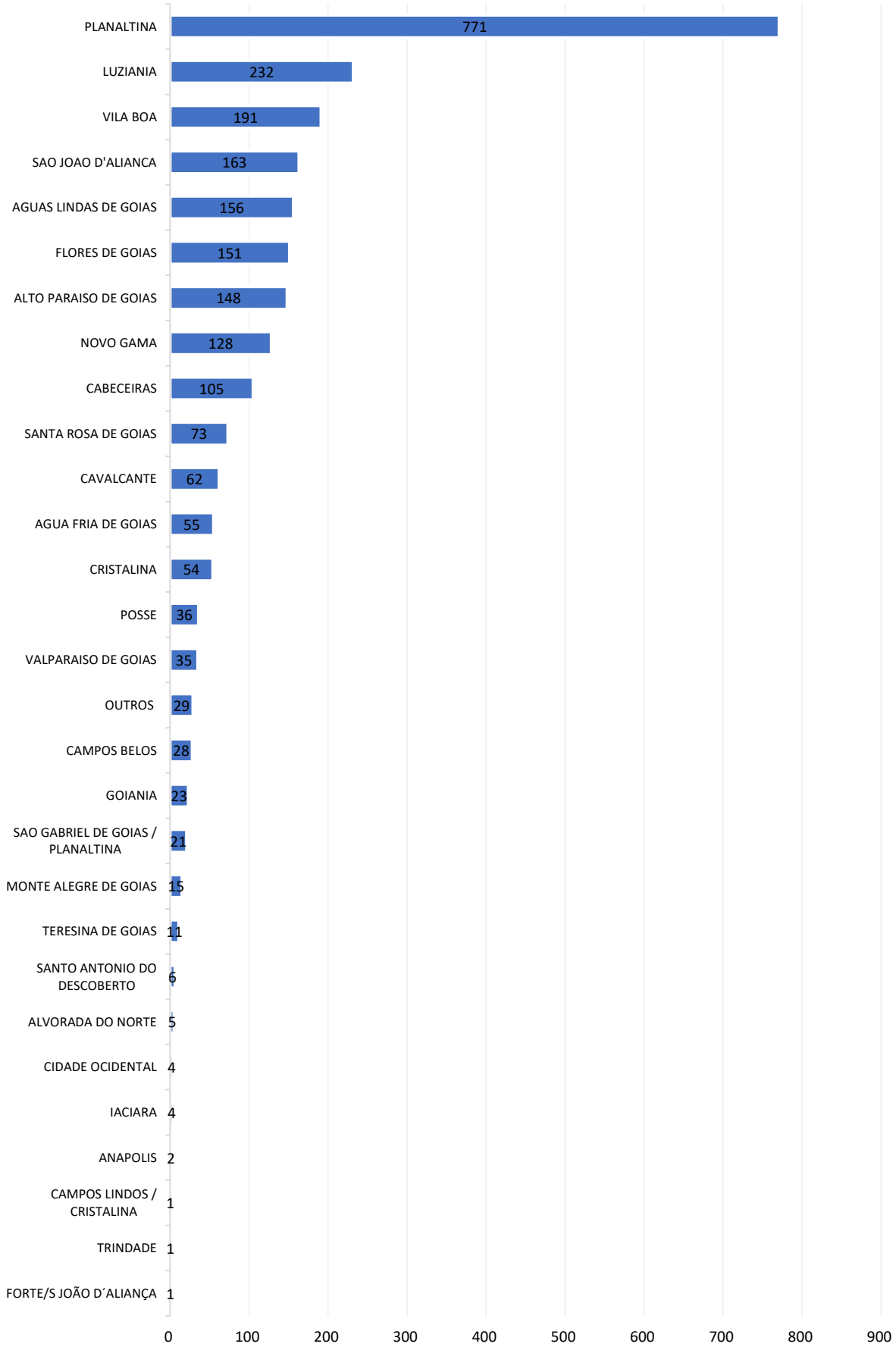
III.1 Dados relacionados à produção





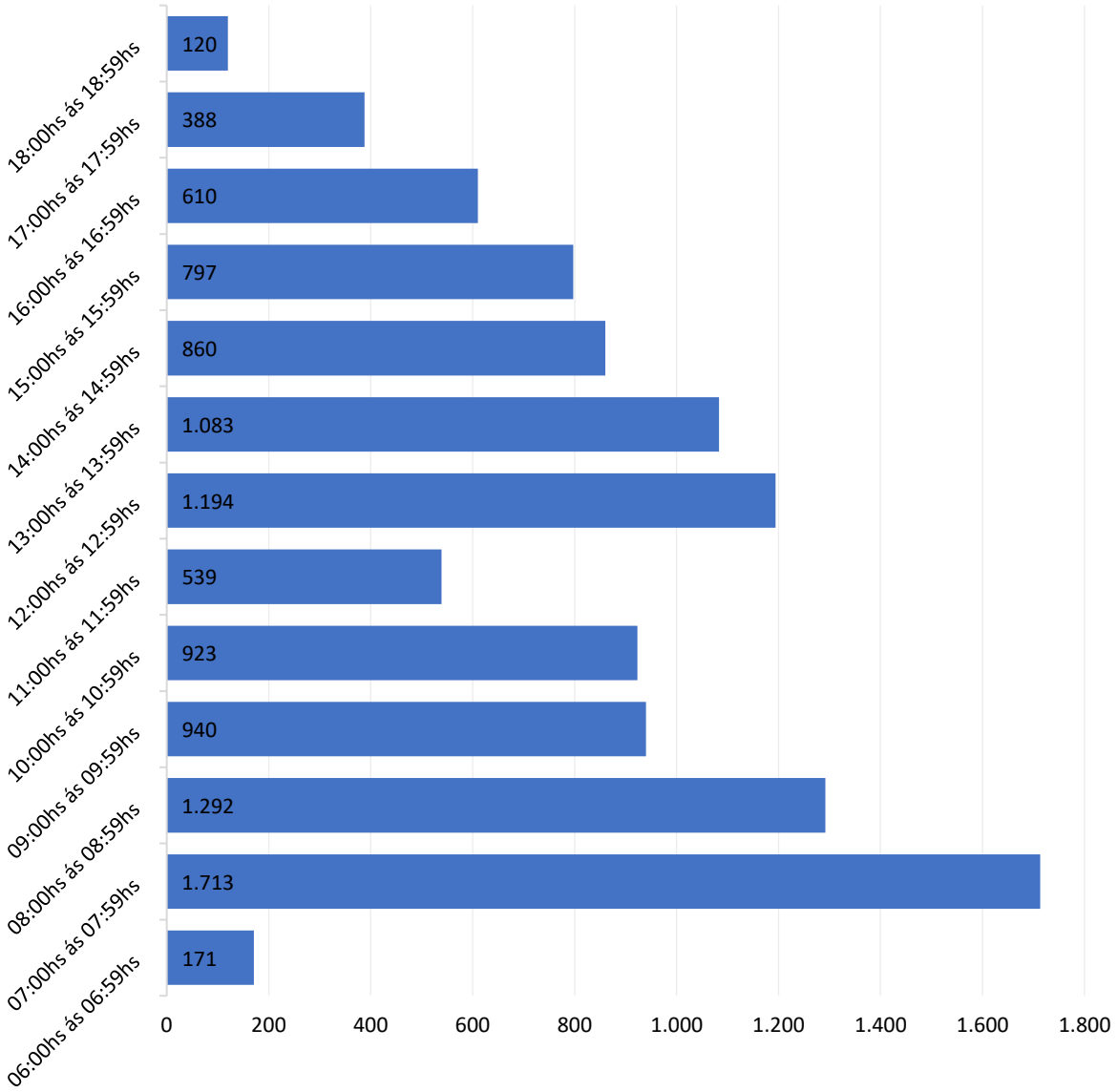
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Municípios de procedência dos pacientes - fev-26 - POLICLINICA DE FORMOSA - [Exceto Formosa]



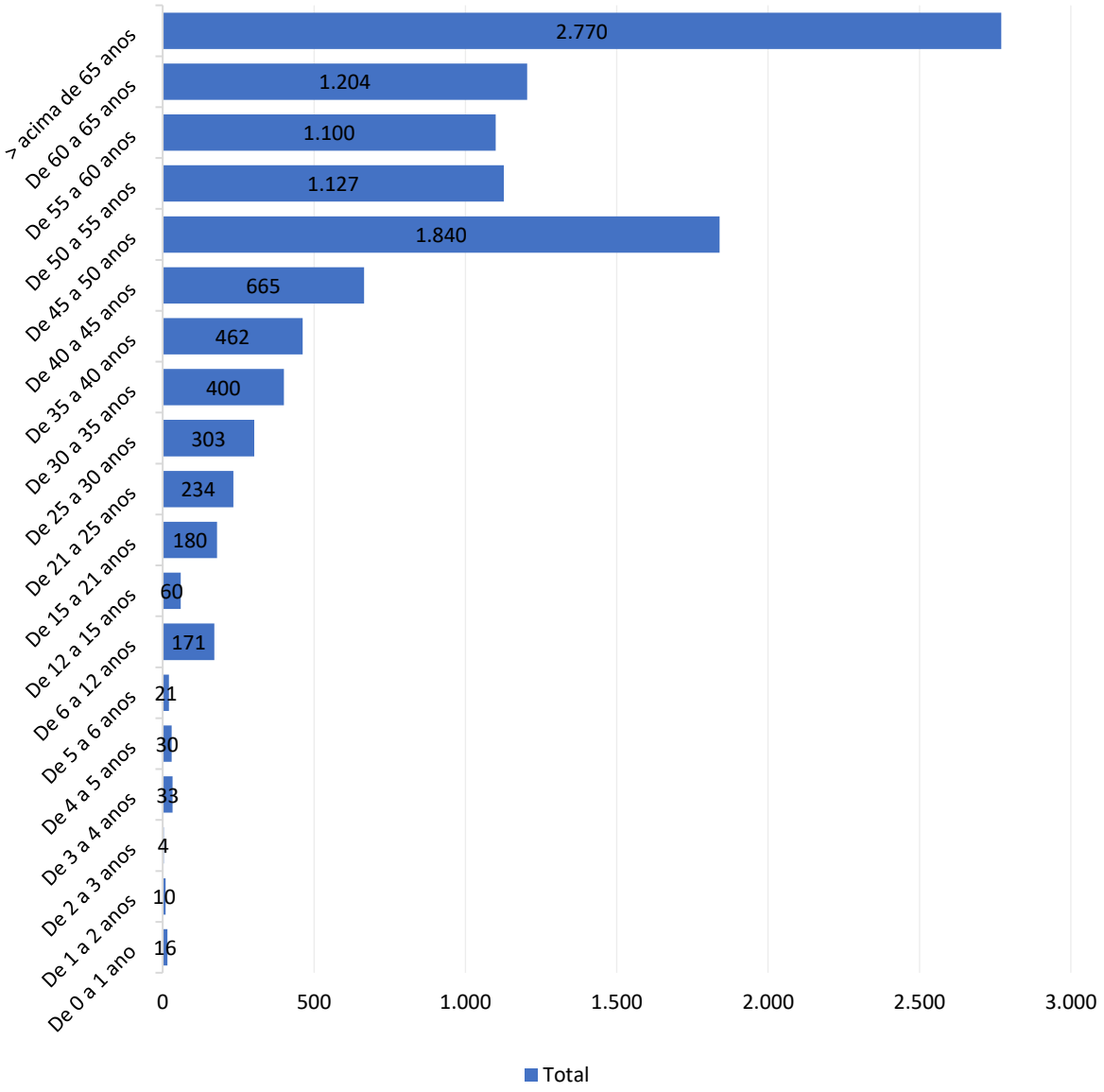
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Atendimentos por Período - fev-26 - POLICLINICA DE FORMOSA

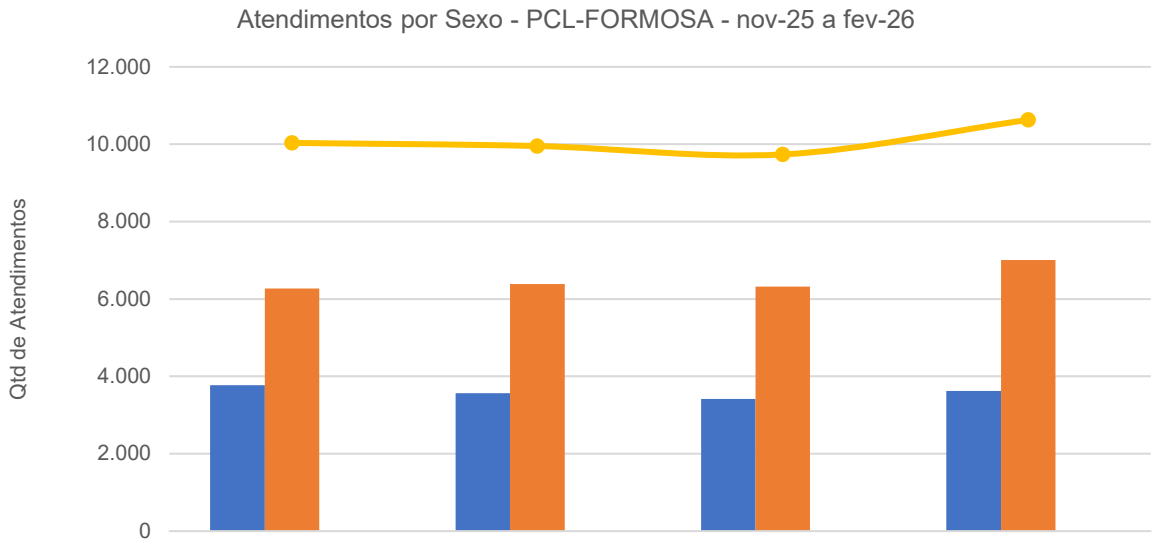


Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

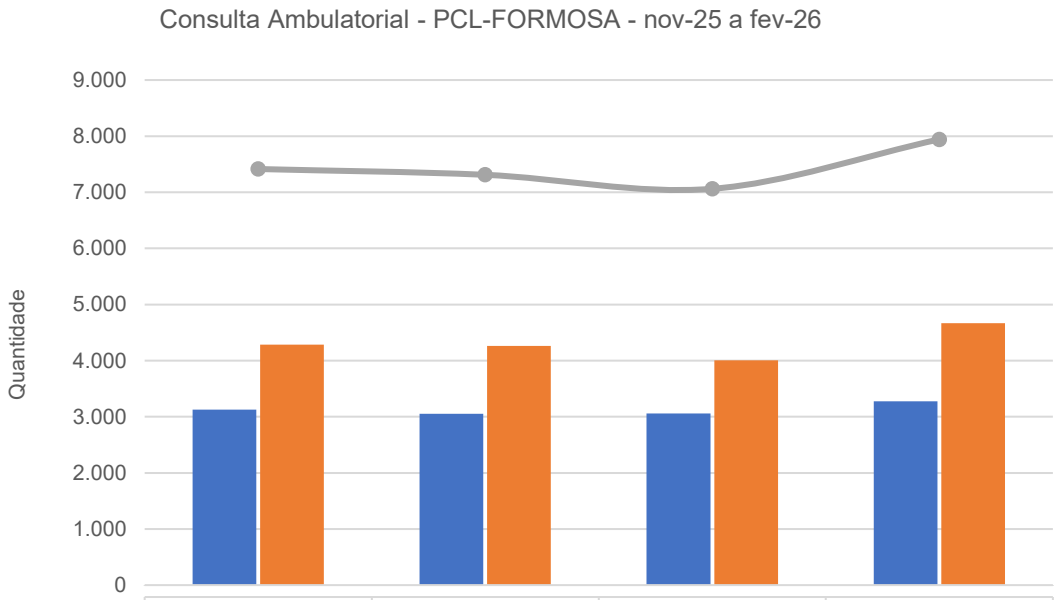
Atendimentos por Faixa Etária - fev-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

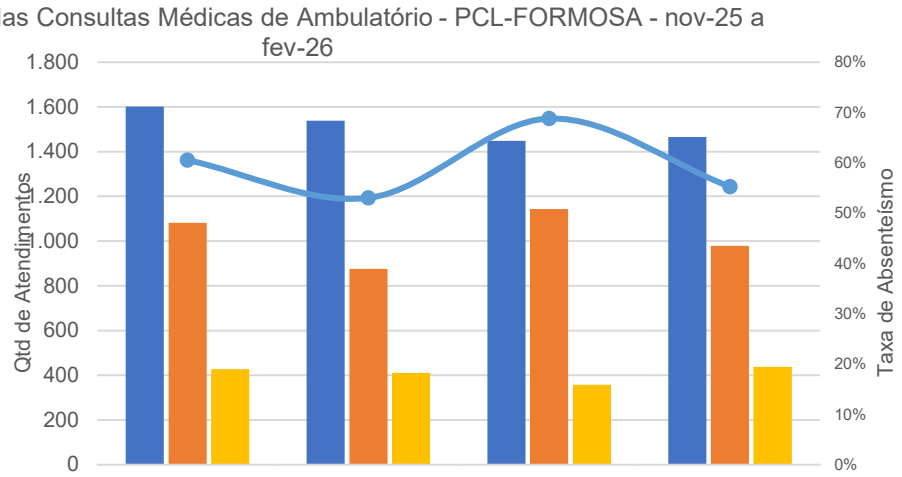


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Masculino	3.768	3.565	3.420	3.623
Feminino	6.267	6.389	6.317	7.007
Indefinido	0	0	0	0
TOTAL	10.035	9.954	9.737	10.630

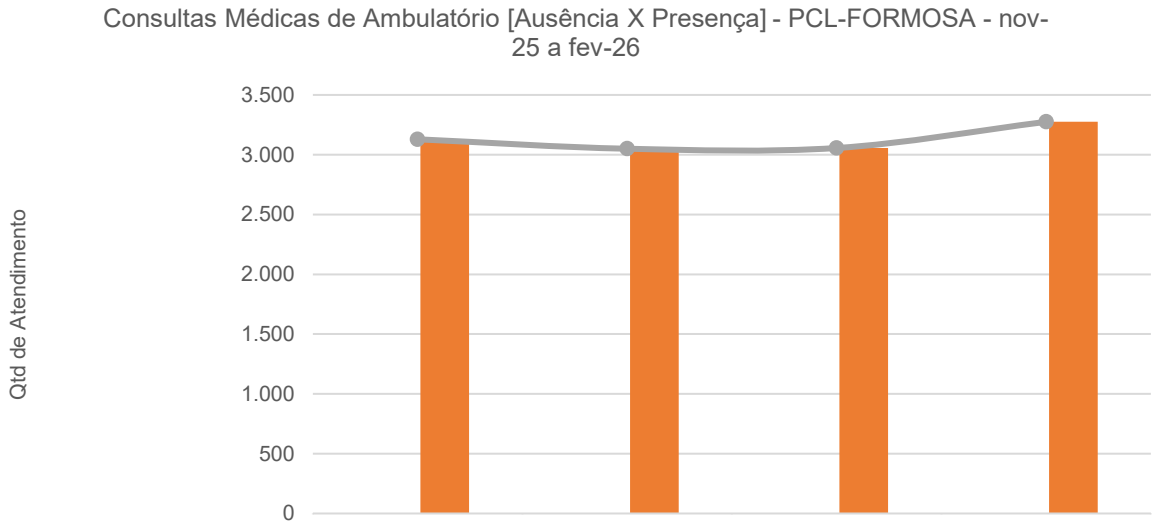


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Consulta Médica	3.129	3.050	3.056	3.275
Consulta Multi	4.285	4.261	4.006	4.668
Total	7.414	7.311	7.062	7.943

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

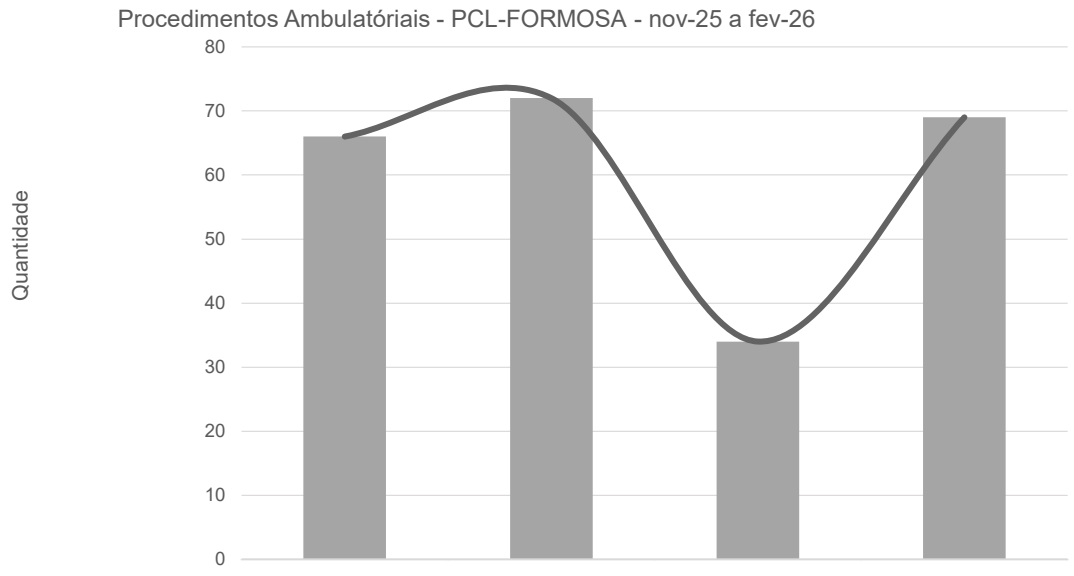


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	1.601	1.539	1.448	1.465
Consultas agendadas	1.082	875	1.144	979
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	427	411	357	438
Absenteísmo das consultas	60,54%	53,03%	68,79%	55,26%



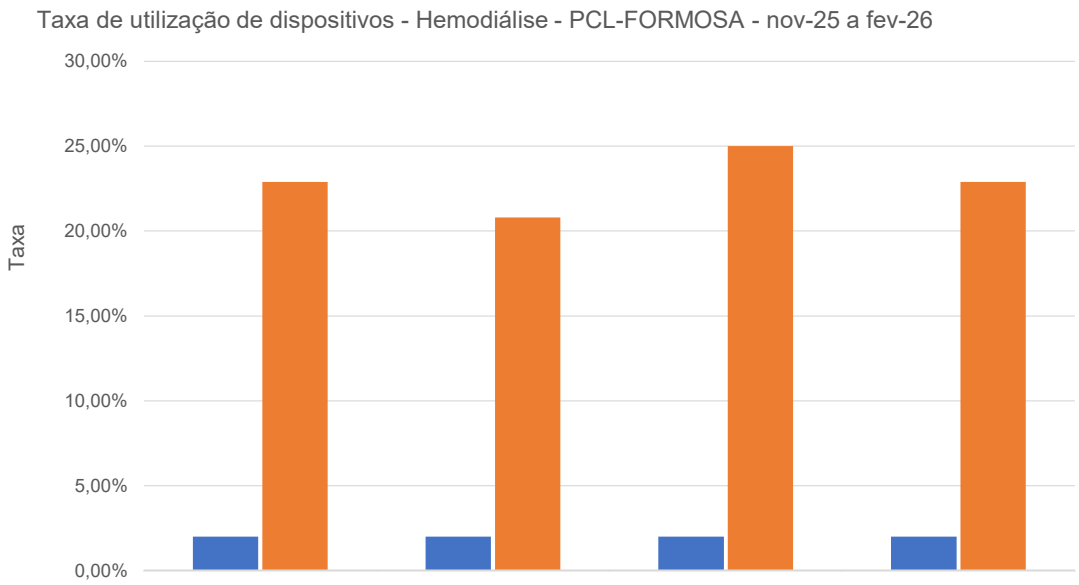
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Consultas não realizadas (Absenteísmo)	0	0	0	0
Consultas realizadas (Comparecimento)	3.129	3.050	3.056	3.275
Consultas agendadas	3.129	3.050	3.056	3.275

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	66	72	34	69
TOTAL	66	72	34	69

III.2 Dados Relacionados à Qualidade

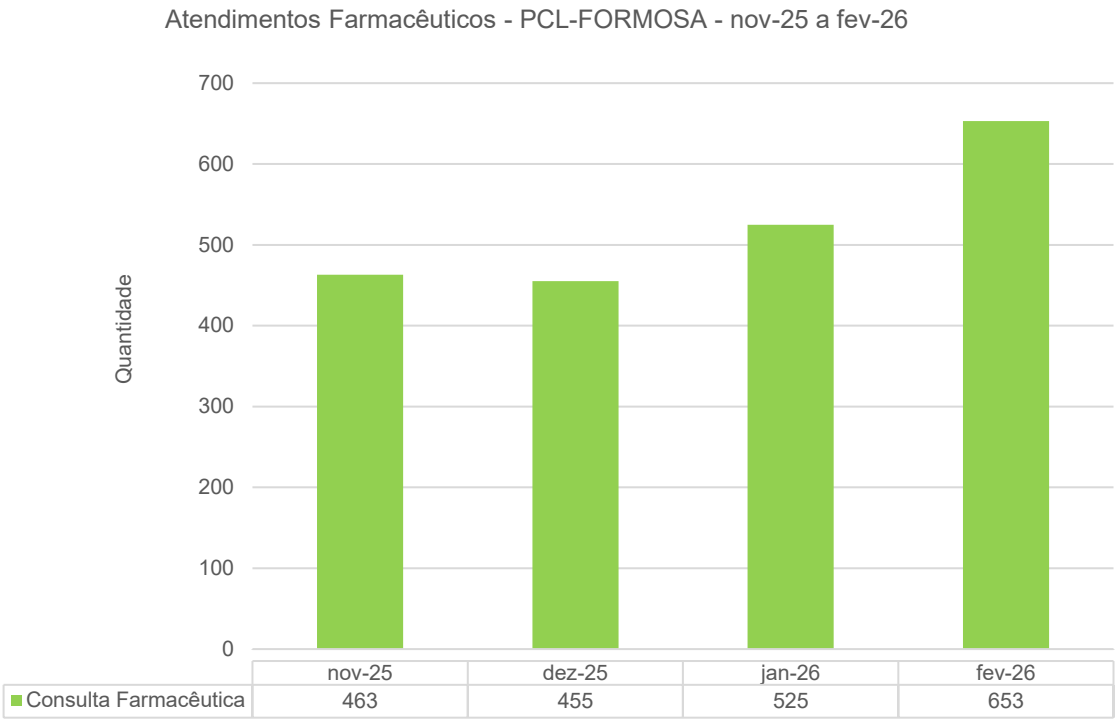


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Cateter Vesical de Demora	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%
Cateter Venoso Central	22,90%	20,80%	25,00%	22,90%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

IV ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos



IV.2 Dados de Recursos Humanos

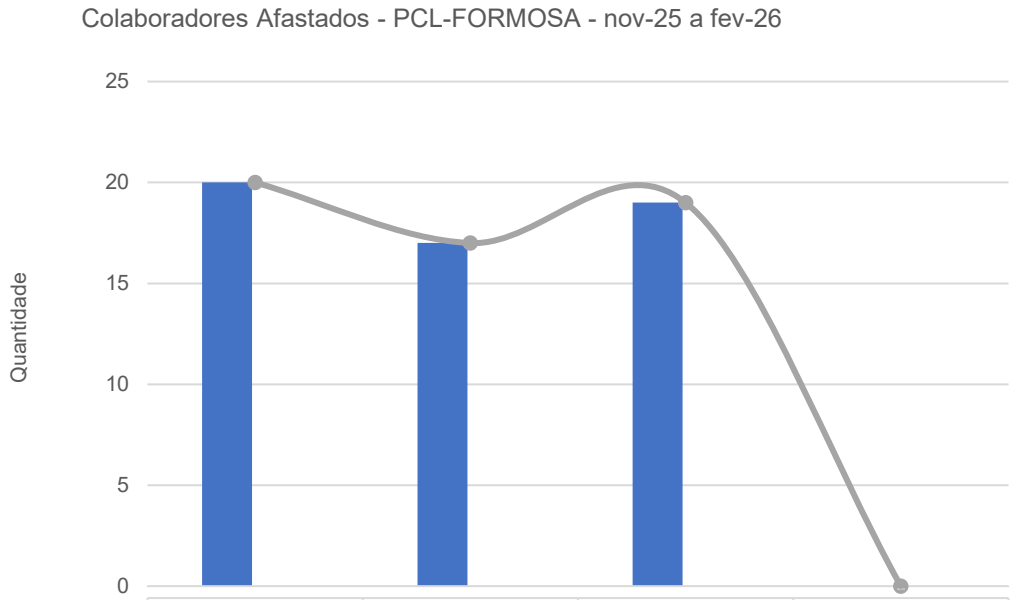
A Policlínica da Região do Entorno de Formosa conta com 76 colaboradores, sendo 38 alocados na área assistencial e 38 distribuídos em diferentes setores administrativos. Por meio do Departamento de Gestão de Pessoas (GP), a policlínica recebeu 5 solicitações de contratação. No total, foram abertos 2 editais, e, nesse período, houve 1 admissão. Não houve demissões.

A equipe de GP realizou 2 avaliações de desempenho no período de experiência, todas aprovadas. As avaliações ocorrem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

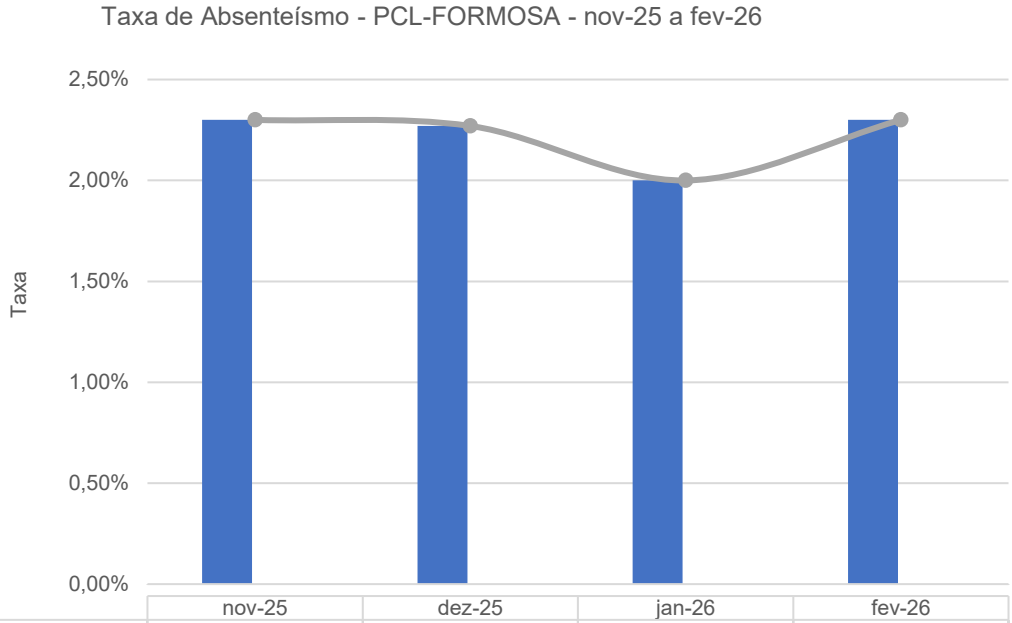
Durante o período, 4 férias foram programadas para colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de

pessoas. O agendamento segue os prazos legais, garantindo os benefícios aos profissionais sem comprometer o funcionamento das áreas.

A seguir, indicadores de importância da área.

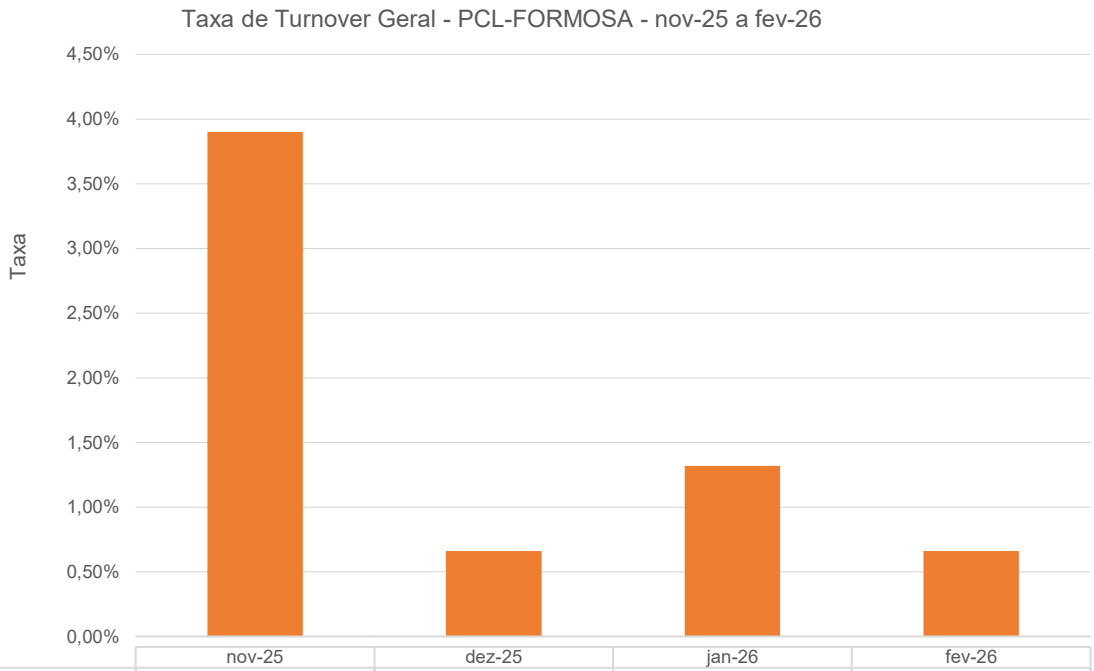


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Outros CID's	20	17	19	0
Covid-19	0	0	0	0
TOTAL	20	17	19	0

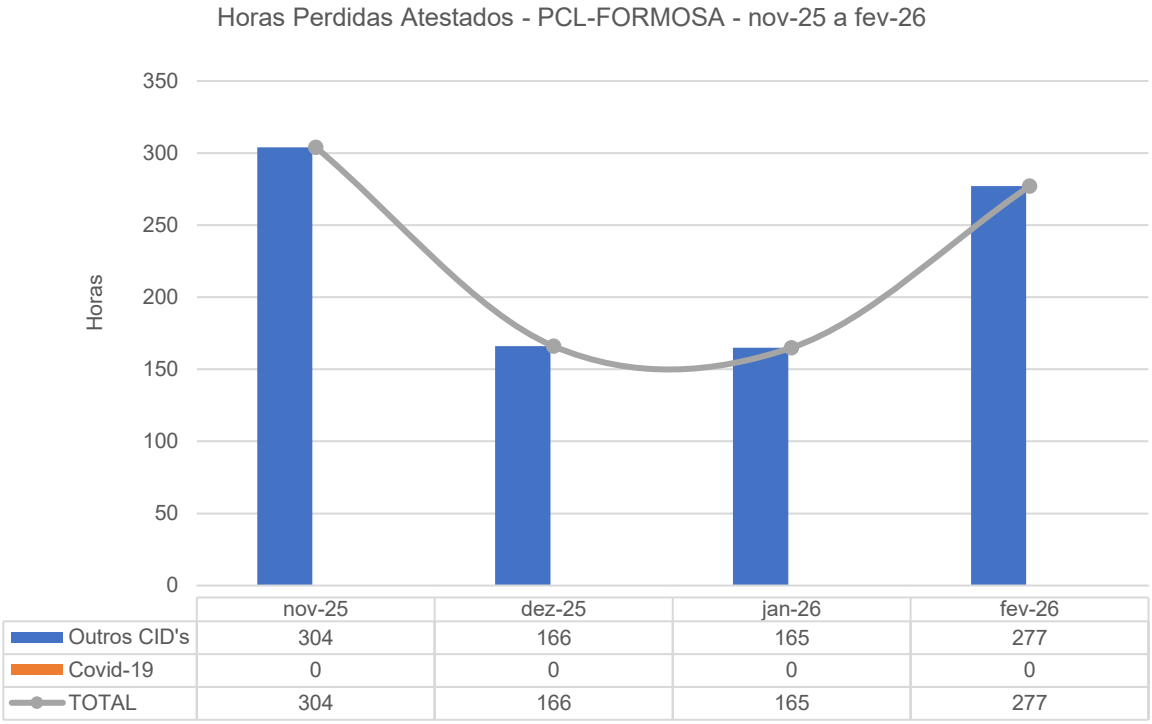


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Outros CID's	2,30%	2,27%	2,00%	2,30%
Covid-19	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	2,30%	2,27%	2,00%	2,30%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

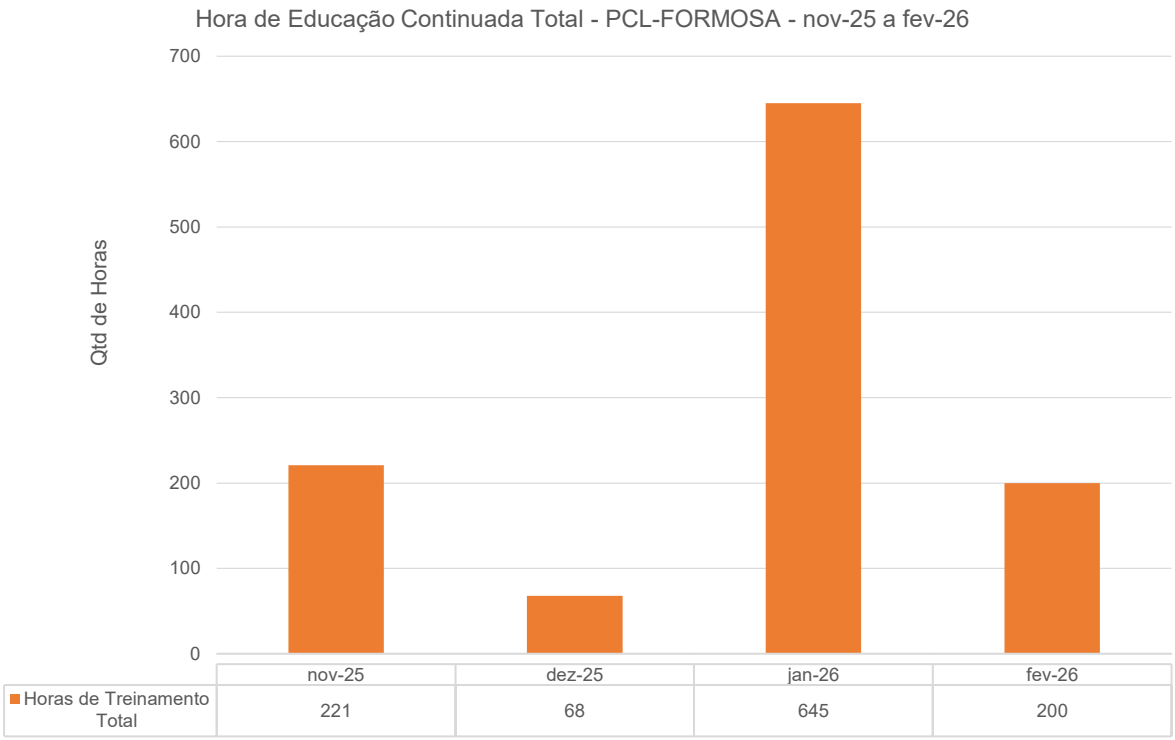


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Turnover Geral	3,90%	0,66%	1,32%	0,66%



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Outros CID's	304	166	165	277
Covid-19	0	0	0	0
TOTAL	304	166	165	277

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



GESTÃO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

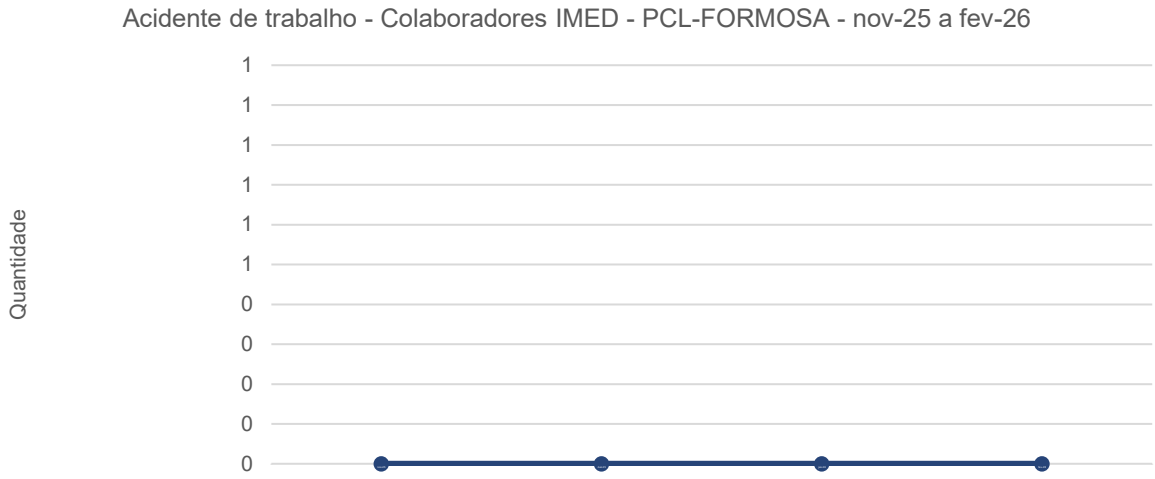
A Segurança no Trabalho é um dos pilares centrais da Policlínica de Formosa, refletindo o compromisso com a proteção, a integridade física e o bem-estar de todos os colaboradores. Por meio do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), a policlínica atua de forma preventiva e estruturada, garantindo ambientes seguros e em conformidade com as normas legais e regulamentares.

O setor desempenha um papel estratégico, realizando avaliações de risco, inspeções periódicas, treinamentos de segurança e monitoramento contínuo das condições de trabalho. Essas ações visam não apenas a prevenção de acidentes, mas também a promoção de uma cultura de segurança, na qual todos os profissionais compreendem a importância de adotar práticas seguras e responsáveis no dia a dia.

Além da prevenção, a Segurança no Trabalho integra-se ao cuidado com o colaborador, assegurando que cada profissional tenha condições adequadas para exercer suas funções com saúde, conforto e confiança. O SESMT também atua em parceria com outras áreas, como Saúde Ocupacional e Gestão de

Pessoas, fortalecendo uma abordagem integrada que protege vidas e promove a excelência operacional. Com essa atuação, a policlínica reafirma seu compromisso em cuidar de quem cuida, tornando a segurança uma prioridade estratégica e um valor institucional.

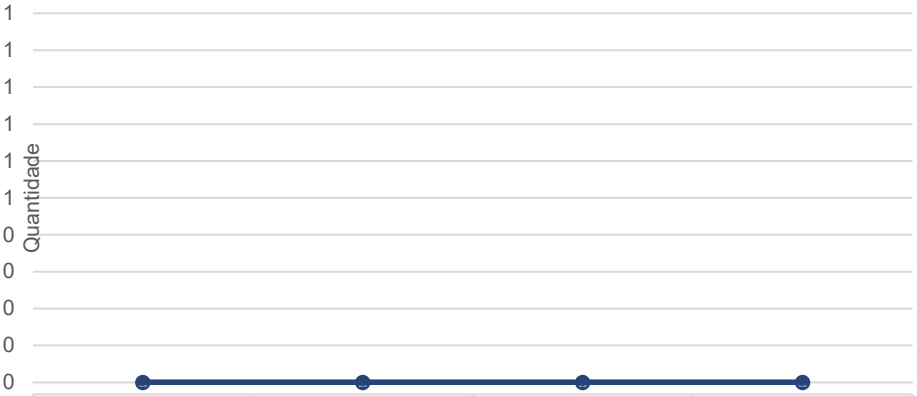
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Típico	0	0	0	0
Trajeto	0	0	0	0
Perfurocortante	0	0	0	0
Biológico	0	0	0	0
Doença Ocupacional	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

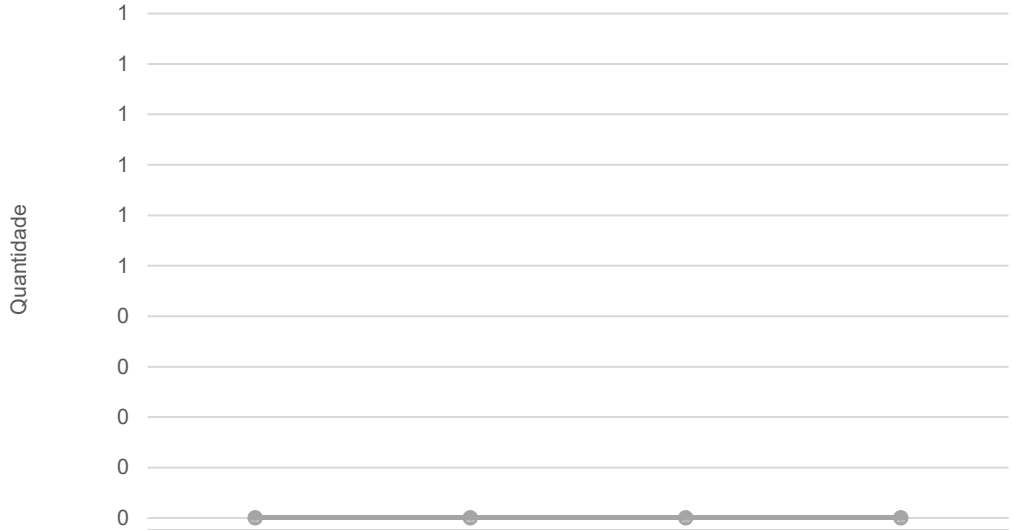
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-FORMOSA - nov-25 a fev-26



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Típico	0	0	0	0
Trajeto	0	0	0	0
Perfurocortante	0	0	0	0
Biológico	0	0	0	0
Doença Ocupacional	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

Afastamento por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - nov-25 a fev-26



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Superior a 15 Dias	0	0	0	0
Inferior a 15 Dias	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Não houve inspeção in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de fevereiro de 2026.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
C.M.E	1	1	0	0
Clínica Médica	1	1	0	0
Cozinha/Refeitório	2	1	0	0
Diretoria	1	1	0	0
Farmácia	1	1	0	0
Faturamento	1	1	0	0
Hemodiálise	1	1	0	0
Laboratório	1	1	0	0
Lavanderia	1	1	0	0
Manutenção	3	1	0	0
NIA	1	1	0	0
Setor Imagem RX	1	1	0	0
Recepção (Hall de entrada)	2	1	0	0
Recepção da Farmácia	1	1	0	0
Recepção da Multi	1	1	0	0
Recepção Ambulatório	1	1	0	0
Recepção Central	1	1	0	0
Recepção Imagem	1	1	0	0
Endoscopia/Colonoscopia	1	1	0	0
Segurança Patrimonial	1	1	0	0
Total	**24**	**20**	**0**	**0**

Nenhuma notificação foi registrada por descumprimento de normas ou rotinas nesse mês.

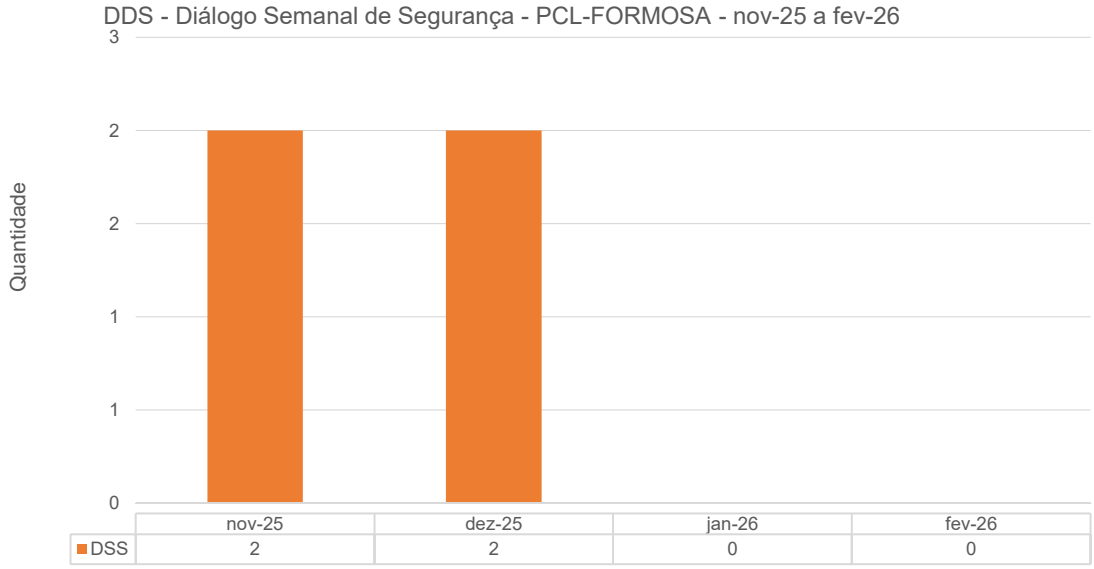
SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
C.M.E	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIA	0	0	0	0
Setor Imagem RX	0	0	0	0

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Recepção (Hall de entrada)	0	1	0	0
Recepção da Farmácia	0	0	0	0
Recepção da Multi	0	0	0	0
Recepção Ambulatório	0	0	0	0
Recepção Central	0	0	0	0
Recepção Imagem	0	0	0	0
Endoscopia/Colonoscopia	0	0	0	0
Segurança Patrimonial	0	0	0	0
Total	**0**	**1**	**0**	**0**

Diálogo Semanal de Segurança (DSS)

Em fevereiro não foi realizado o DSS nos setores.



DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Liderança e Autogestão

O Programa de Desenvolvimento de Líderes tem como objetivo fortalecer as competências de liderança alinhadas aos valores institucionais, promovendo uma atuação cada vez mais consciente, responsável e humanizada. O programa parte do entendimento de que o papel da liderança vai além da gestão de

processos, envolvendo também o cuidado com as pessoas, a qualidade das relações de trabalho e a criação de ambientes seguros e saudáveis.

No mês de fevereiro, a Gestão de Pessoas realizou mais um módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), abordando o tema Liderança e Autogestão, com foco no cuidado emocional dos próprios líderes. A proposta do encontro foi ampliar a consciência sobre o impacto direto do estado emocional da liderança no clima organizacional, na segurança psicológica, na qualidade da comunicação e no desempenho das equipes. Partindo da premissa de que líderes não conduzem apenas processos, mas também influenciam emocionalmente seus times, o módulo convidou à reflexão sobre a importância de cuidar de si para cuidar melhor do outro.

O conteúdo abordou o conceito de autogestão como a capacidade de perceber, compreender e regular emoções, além de escolher respostas mais conscientes diante das pressões do cotidiano. Diferente da repressão emocional, a autogestão foi apresentada como uma competência essencial para sustentar relações saudáveis, tomar decisões mais equilibradas e adotar posturas coerentes com o papel da liderança.

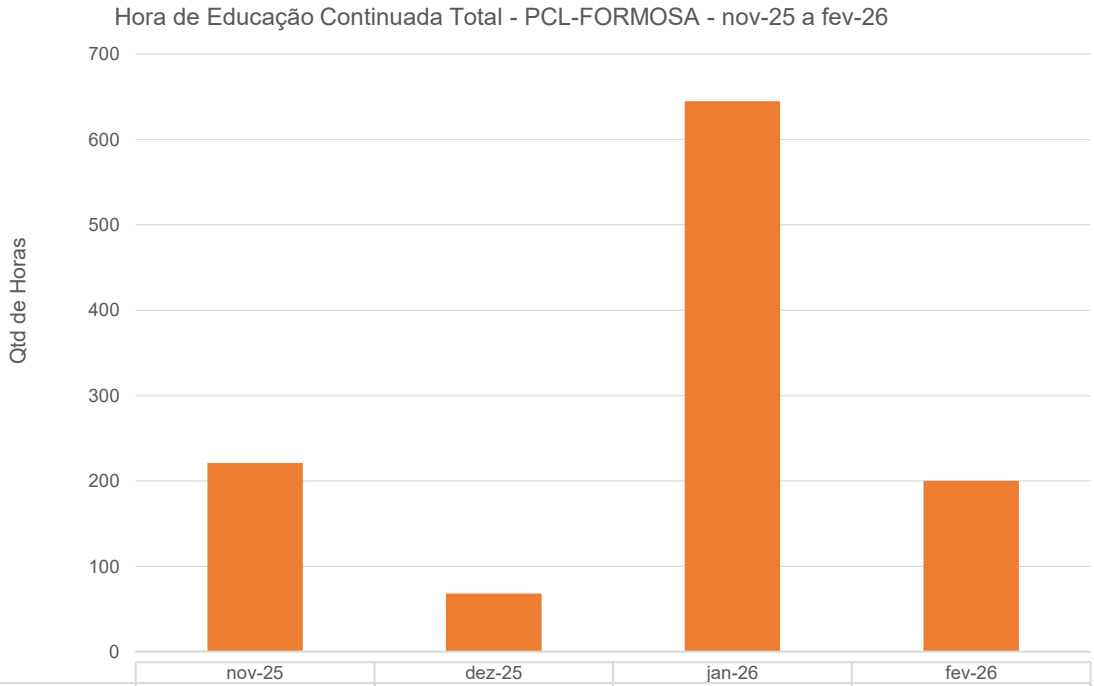
Foram trabalhados aspectos como autopercepção, autorregulação, gestão de energia e responsabilidade comportamental, reforçando que, mesmo diante de contextos desafiadores, a forma de agir permanece uma escolha.

Durante o módulo, foram discutidos os sinais de sobrecarga emocional, cognitiva e física, ampliando a capacidade de reconhecimento precoce desses indicadores. A proposta foi fortalecer a atenção aos próprios limites, prevenindo reações impulsivas, desgaste contínuo e impactos negativos no clima organizacional das equipes.

O treinamento apresentou ainda estratégias práticas de autorregulação, destacando a importância de nomear emoções, organizar pensamentos e ampliar a clareza antes de agir. Microestratégias aplicáveis à rotina hospitalar, como pausas conscientes, check-in emocional, delegação saudável e

estabelecimento de limites, foram discutidas como recursos viáveis para fortalecer o equilíbrio emocional da liderança. No total, 5 lideranças participaram da ação.

Indicadores – Desenvolvimento Humano



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Horas de Treinamento Total	221	68	645	200

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O projeto Conte com a Gente é uma iniciativa voltada à promoção do cuidado emocional e da saúde mental dos colaboradores, por meio de um espaço seguro de escuta ativa, acolhimento e orientação. O projeto tem como premissa reconhecer que o bem-estar emocional impacta diretamente a qualidade de vida, as relações de trabalho e a segurança assistencial.

Por meio de atendimentos pautados na confidencialidade, no respeito e na empatia, o programa oferece suporte aos colaboradores que enfrentam desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução de sofrimentos psíquicos, o fortalecimento do vínculo institucional e o incentivo à busca por ajuda quando necessário.

Nesse mês, nenhum colaborador da Policlínica de Formosa precisou de acolhimento, reforçando as ações de prevenção e de cuidado em saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F – ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento pela equipe assistencial ou psicológica, ou orientação específica.

Nesse período, o DHO não recebeu atestado relacionado à saúde mental.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

IV.3 AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

No mês de fevereiro, foram realizadas 200 horas de treinamentos e campanhas, com uma média de participação de 292 pessoas, evidenciando o compromisso do IMED com o desenvolvimento contínuo, a capacitação profissional e o crescimento humano de seus colaboradores.

Ações Fevereiro Roxo

Mês dedicado à conscientização sobre as doenças de Alzheimer, fibromialgia e lúpus. A campanha tem como principal objetivo esclarecer que, embora tais condições não possuam cura, existem tratamentos capazes de proporcionar melhora significativa na qualidade de vida dos pacientes.

- **Palestra Educativa: Doença de Alzheimer**

O encontro foi conduzido pelo médico neurologista da unidade, no ambulatório, com o objetivo de informar sobre a Doença de Alzheimer, abordando seus principais sintomas, fatores de risco e estratégias de prevenção.

Durante a atividade, foram discutidas as diferenças entre os esquecimentos comuns do envelhecimento e os quadros de demência, bem como a importância do controle de doenças crônicas, do estímulo cognitivo, da prática de atividade física e do acompanhamento médico regular para a prevenção e o retardamento da progressão da doença.

Ao final, foi reservado um momento de interação entre os participantes, favorecendo o esclarecimento de dúvidas, a discussão de curiosidades e o engajamento de todos.

- **Palestra educativa: Lúpus e Fibromialgia**

Dr. Janduir Diniz, reumatologista da Policlínica de Formosa, conduziu, no ambulatório da unidade, uma palestra educativa sobre lúpus e fibromialgia, abordando de forma detalhada as etiologias, manifestações clínicas, critérios diagnósticos e opções terapêuticas associadas a cada condição.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Durante a atividade, foi enfatizada a importância do diagnóstico precoce, do acompanhamento médico contínuo e da implementação de medidas preventivas, como a proteção solar no caso do lúpus. Ademais, foram discutidos os impactos da fibromialgia na funcionalidade e na qualidade de vida dos pacientes, destacando-se a necessidade de uma abordagem integral, multidisciplinar e baseada em evidências para o manejo dessas patologias.

- **Ação Interdisciplinar de Conscientização sobre Fibromialgia**

A equipe multiprofissional da policlínica organizou uma ação educativa voltada aos pacientes, com foco nos aspectos físicos, emocionais e sociais da fibromialgia.

A atividade foi estruturada por meio de estações temáticas, conduzidas por profissionais especializados, incluindo psicólogo, fisioterapeuta, nutricionista, fonoaudiólogo, assistente social e farmacêutico.

Os participantes receberam orientações técnicas sobre o manejo da dor crônica, prescrições alimentares com enfoque anti-inflamatório, exercícios de alongamento terapêutico, estratégias de enfrentamento emocional, acesso a direitos sociais e uso racional de medicamentos, promovendo uma abordagem integral e multidisciplinar para o cuidado dessa população.

- **Movimento e Qualidade de Vida na Fibromialgia**

A atividade, conduzida pela fisioterapeuta Heloisa Andrade, consistiu em uma palestra interativa complementada por uma dinâmica prática, incluindo exercícios de alongamento e orientações técnicas sobre a execução segura de atividades físicas. O encontro enfatizou o movimento como recurso terapêutico para o manejo da dor crônica e a promoção da funcionalidade, com impacto positivo na qualidade de vida dos participantes.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Gravidez na Adolescência

Em alusão à **Semana Nacional de Combate à Gravidez na Adolescência**, comemorada na primeira semana de fevereiro, a policlínica promoveu, em conjunto com a médica ginecologista e obstetra da unidade, um diálogo técnico e informativo sobre sexualidade, prevenção e responsabilidade nas escolhas reprodutivas.

Durante a atividade, enfatizou-se a importância do acesso a informações seguras na adolescência, período caracterizado por intensas transformações físicas, psicológicas e sociais. A especialista abordou os impactos da gravidez precoce, incluindo interrupção dos estudos, vulnerabilidade socioeconômica e riscos à saúde materna e neonatal. Foram discutidos, ainda, fatores associados à ocorrência de gestação na adolescência, como lacunas de informação e dificuldades de comunicação com familiares.

Foram apresentados os métodos contraceptivos disponíveis, com ênfase no preservativo, único recurso que oferece proteção simultânea contra infecções sexualmente transmissíveis (ISTs). Reforçou-se que tais métodos estão disponíveis gratuitamente pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Além disso, destacou-se a relevância do papel da família e da escola na educação sexual, bem como a necessidade de esclarecer mitos comuns sobre a gravidez na adolescência. Ao final, foi reservado um espaço para questionamentos, promovendo a interação e o esclarecimento individualizado com a especialista.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Prevenção ao Uso de Drogas e Alcoolismo

No dia 26 de fevereiro, a policlínica realizou uma palestra educativa sobre prevenção e combate às drogas e ao alcoolismo, conduzida pelo psiquiatra Dr. Fernando Maurício Loyolla. Durante o encontro, ele explicou que a dependência química é uma questão de saúde pública, e não uma falha de caráter, detalhando como as substâncias afetam o sistema de recompensa do cérebro, levando ao consumo contínuo para evitar a abstinência.

O profissional também destacou sinais de alerta da dependência, explicou a diferença entre uso ocasional e dependência, e mencionou que comportamentos como o jogo patológico também podem gerar dependência.

Por fim, reforçou que há tratamento gratuito pelo Sistema Único de Saúde, como o CAPS AD, além de grupos de apoio como Alcoólicos Anônimos, e que buscar ajuda é um passo importante para a recuperação. A palestra terminou com espaço para perguntas, promovendo aprendizado, reflexão e fortalecendo o compromisso da policlínica com a saúde da comunidade.

Treinamento e Capacitações

- **Revisão da Resolução que rege o setor Central de Material Esterilizado – CME**

A ação consistiu na revisão técnica da RDC nº 15/2012, que estabelece boas práticas para o processamento de produtos para saúde. A atividade, ministrada pela enfermeira do CME, contou com ampla participação da equipe da

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Central de Material e Esterilização, que se envolveu de forma colaborativa na leitura e discussão dos principais pontos da norma.

Durante o encontro, foram destacados os Artigos 1º e 2º, que se referem à aprovação do regulamento técnico e à importância do cumprimento das diretrizes para a segurança de pacientes e profissionais. A capacitação promoveu a atualização de conhecimentos e o alinhamento técnico entre os participantes.

Também foram debatidos os procedimentos atualmente aplicados na rotina do setor, reforçando a importância dos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) em todas as etapas do processamento e evidenciando o compromisso da equipe com a qualidade, a padronização dos processos e a segurança assistencial. A iniciativa fortaleceu a cultura de segurança e a melhoria contínua no serviço.

- **Descarte Correto de Medicamentos e Resíduos Químicos.**

Responsável: Licia Lopes dos anjos – Farmacêutica, Keilla Romualdo – Enfermeira

Treinamento realizado pela farmacêutica e pela enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar da unidade, voltado aos colaboradores do ambulatório e do almoxarifado, sobre o descarte correto de medicamentos e resíduos químicos. Durante a atividade, foram apresentadas orientações sobre a importância do manejo adequado desses resíduos, com destaque para os riscos à saúde pública e ao meio ambiente quando o descarte é realizado de forma incorreta.

Também foram reforçados os procedimentos adotados na unidade para o acondicionamento e a destinação adequada desses materiais, com o objetivo de garantir maior segurança, organização e o cumprimento das normas sanitárias e ambientais.

- **Treinamento da Equipe de Enfermagem: Processo de Triagem**

A capacitação voltada ao aprimoramento do processo de triagem reuniu os profissionais da equipe de enfermagem, abordando a importância da coleta adequada de dados e do registro fidedigno das informações.

A atividade teve como objetivo qualificar o processo de triagem, bem como aprimorar o registro em prontuário, a comunicação efetiva com o paciente e a promoção da segurança assistencial.

Conduzida pela coordenadora de enfermagem, a capacitação contemplou a análise de caso clínico, possibilitando a identificação de eventuais falhas e a discussão de condutas apropriadas.

- **Capacitação da Equipe de Enfermagem: Atendimento em Emergências**

Conduzido pelas enfermeiras da unidade, o treinamento teórico-prático foi direcionado à equipe técnica de enfermagem, abordando as condutas a serem adotadas em emergências, incluindo parada cardiorrespiratória, obstrução de vias aéreas por corpo estranho, hipoglicemia e convulsões.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

A atividade contemplou, ainda, simulações práticas, com o objetivo de aprimorar a capacidade de resposta da equipe diante de situações críticas, promovendo maior segurança e qualidade na assistência prestada.

Comemoração de Carnaval – Hemodiálise

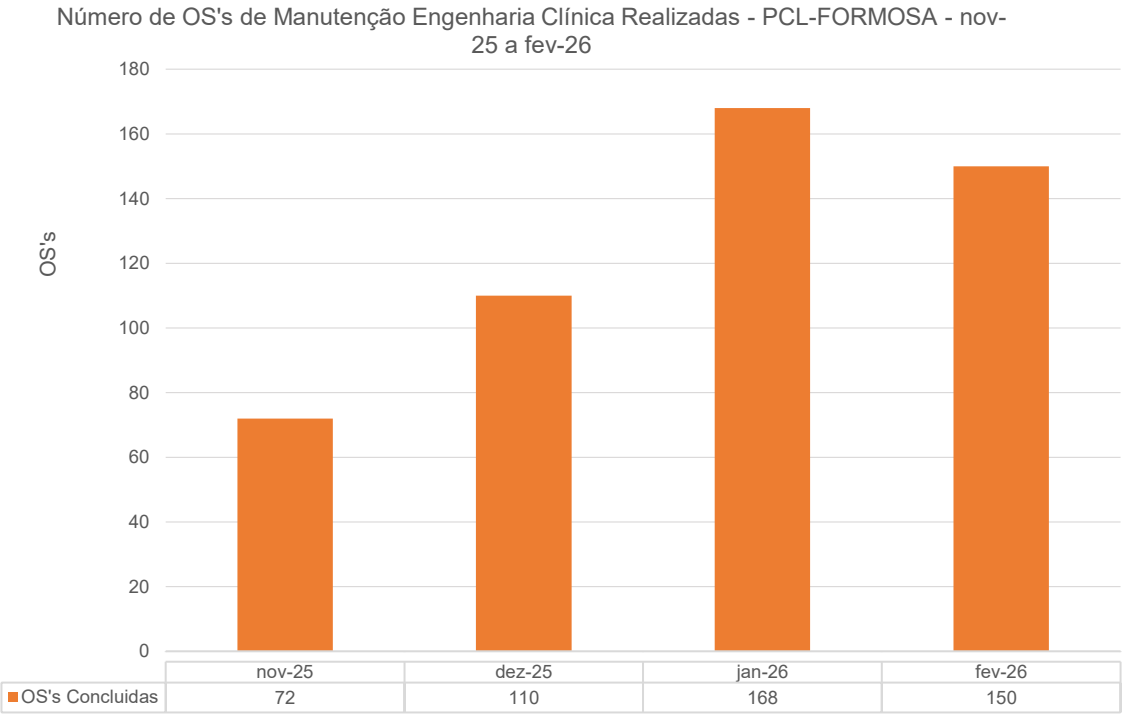
Trata-se de um momento de educação em saúde desenvolvido de forma leve e interativa, aliado ao estímulo da mobilidade dos pacientes durante o tratamento.

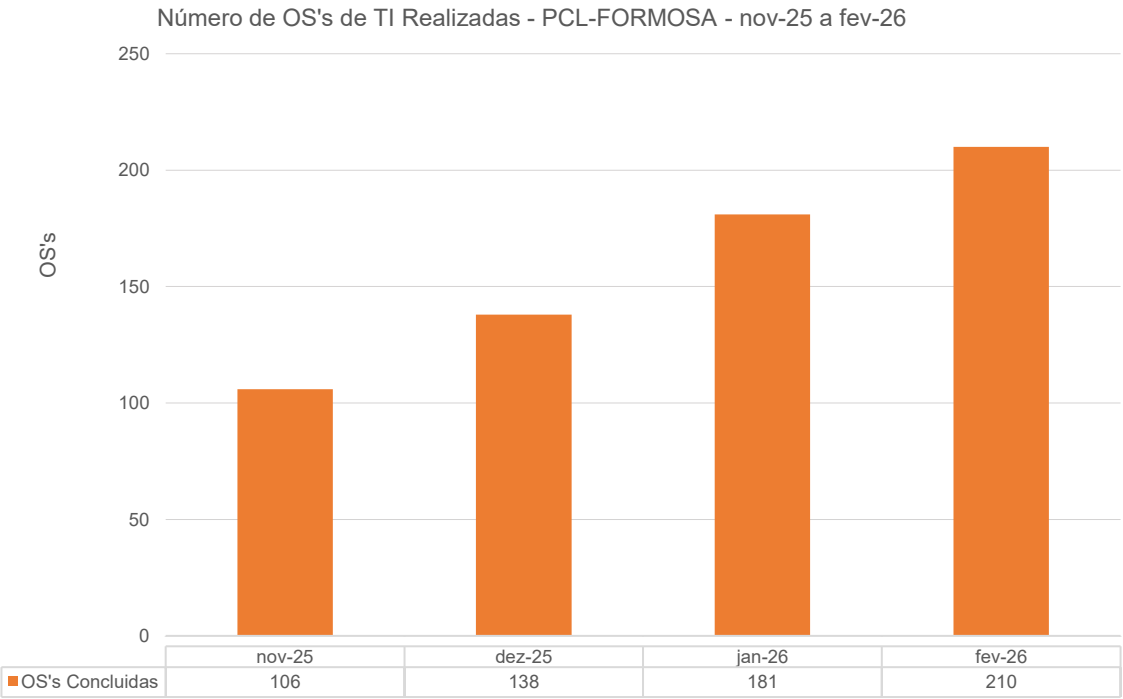
Organizada pela enfermeira responsável técnica da hemodiálise, a iniciativa teve como objetivo incentivar a participação ativa dos pacientes por meio de atividades dinâmicas e educativas, que se distanciam do formato tradicional, promovendo o aprendizado de maneira acessível, participativa e respeitosa às condições clínicas individuais.

Durante a ação, os pacientes participaram de atividades interativas e de integração, favorecendo o bem-estar, a socialização e o fortalecimento do vínculo entre equipe e pacientes em um ambiente acolhedor e humanizado, inspirado no contexto festivo do Carnaval.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

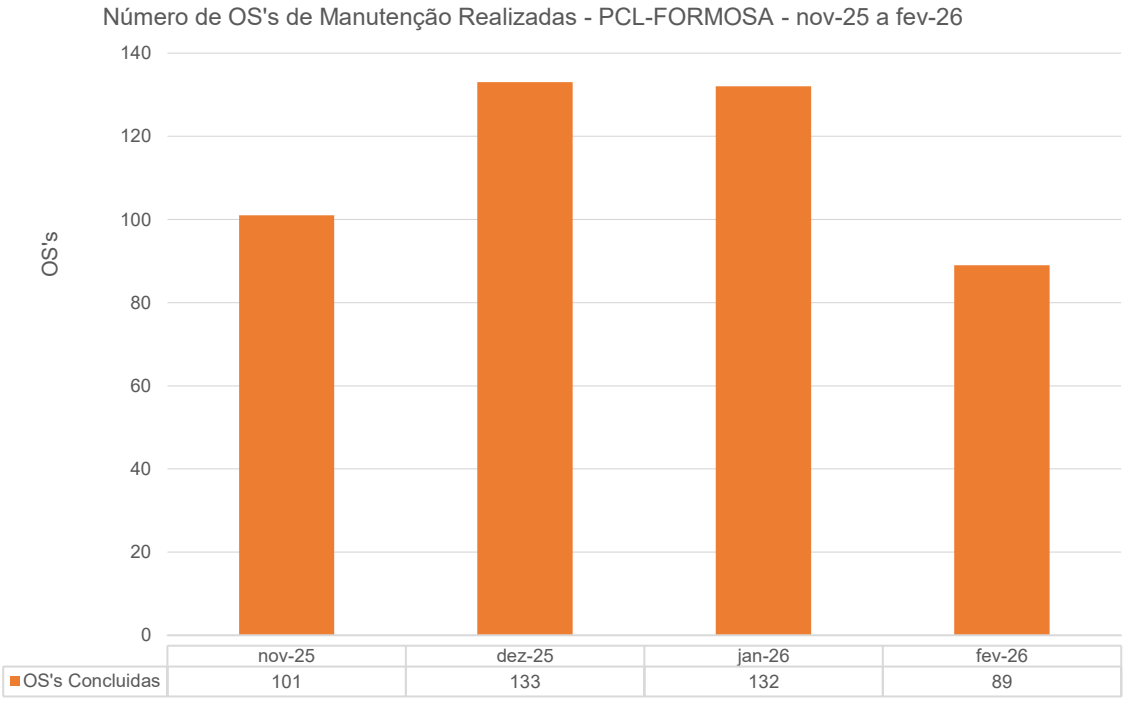
IV.4 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação



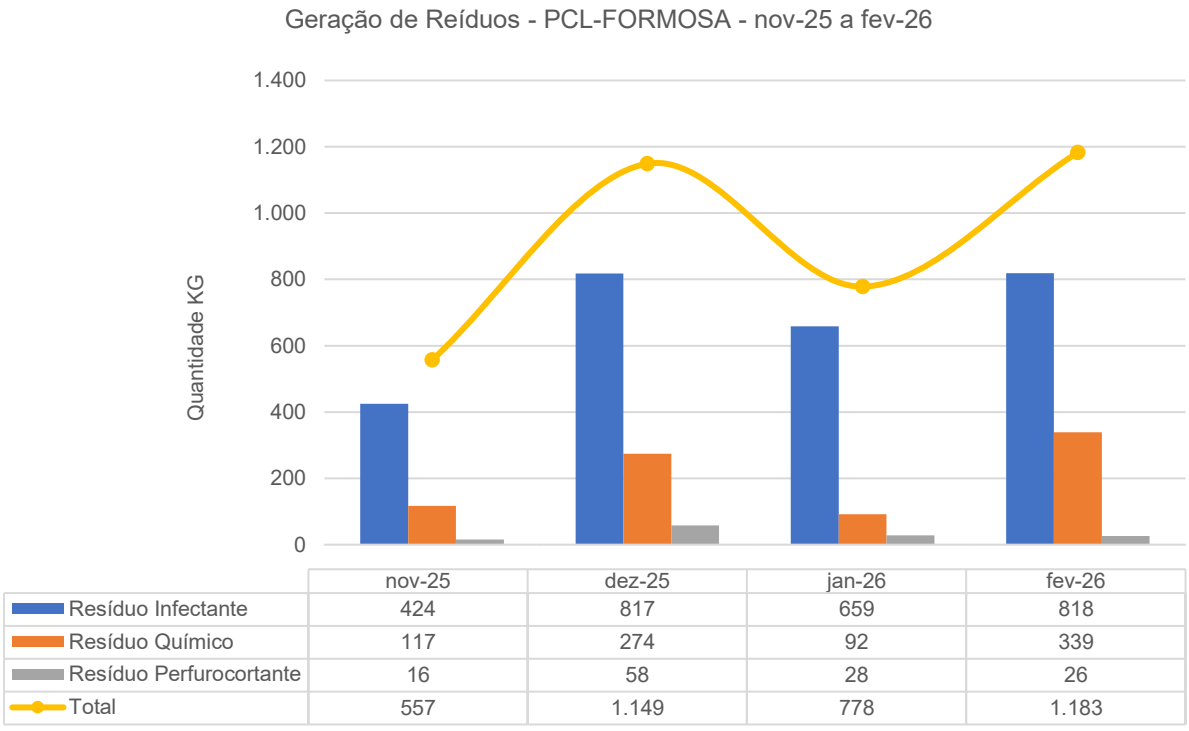


Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

IV.5 Infraestrutura e Manutenção

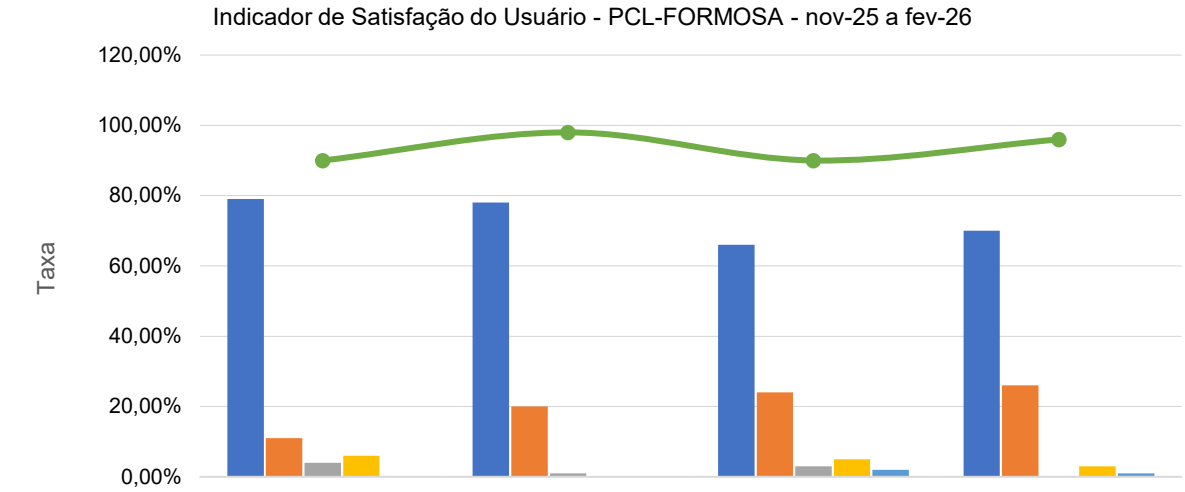


IV.6 Geração de Resíduos



Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

IV.7 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Muito Bom	79,00%	78,00%	66,00%	70,00%
Bom	11,00%	20,00%	24,00%	26,00%
Regular	4,00%	1,00%	3,00%	0,00%
Ruim	6,00%	0,00%	5,00%	3,00%
Muito Ruim	0,00%	0,00%	2,00%	1,00%
ISU Geral	90,00%	98,00%	90,00%	96,00%

V RECURSOS E IMPACTOS

Recursos

POLICÍNICA FORMOSA 02/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R$ 2.310.331,73	R$ 2.256.348,29	R$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 176 pessoas

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

diretamente, e uma média de 480 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

Policlínica Formosa	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	76	100

Cada um dos 8.530 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 23.287 pessoas impactadas pelos atendimentos da Policlínica de Formosa.

Considerando **o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, mais de 23 mil pessoas foram impactadas**. Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE

No mês de fevereiro, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa foi citada **114 vezes** nos mais variados veículos de comunicação. Esse resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados para com seus pacientes. Veículos de comunicação como **Agência Cora Coralina**, **Isso é Goiás**, **entre outros**, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do período foi à população os **riscos da automedicação**, alertando que o uso de medicamentos sem orientação médica ou farmacêutica, prática comum entre cerca de 89% dos brasileiros, pode trazer sérias consequências à saúde, como efeitos adversos, mascaramento de sintomas mais graves e intoxicações, e destacou a importância de buscar sempre avaliação profissional antes de iniciar qualquer tratamento. A matéria gerou **45 publicações** em diversos veículos, incluindo **Agência Cora Coralina**, **Tv Atual** e **Olhar da Notícia**.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias de **ações do Janeiro Branco voltadas à saúde mental**, **CME da Policlínica garante segurança em procedimentos invasivos** e o **alerta para cuidados essenciais com a saúde do idoso**. Com esses temas, a unidade foi citada **69** vezes por meios de comunicação como **JorNow**, **Voz do Bairro**, **Revista Kdea 360**, **Gazeta do Brasil** e **Gazeta da Semana**.

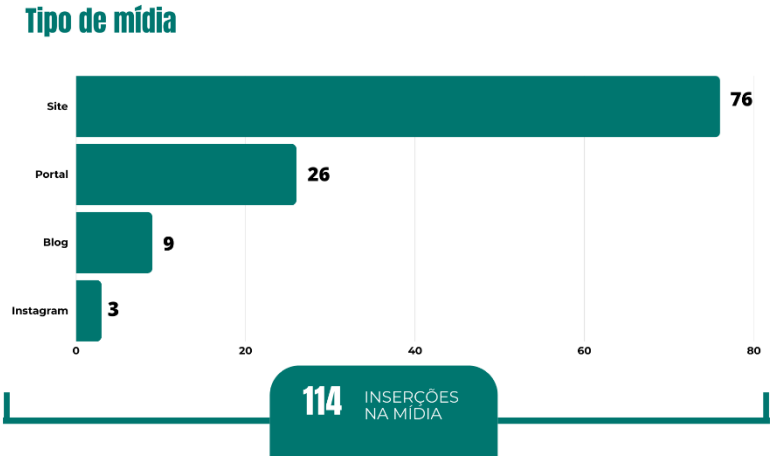
Na Comunicação Interna da Policlínica de Formosa **83 peças** foram criadas ao longo do mês de **fevereiro**, sendo **10 cards** e **73 outras artes**. Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **25,9 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de ***meio milhão de views***, chegando ao total de **657,3 mil visualizações** na plataforma.

Comunicação Externa

Em fevereiro, foram produzidos **releases** que geraram **114 publicações na mídia**.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

A Policlínica de Formosa foi citada em **quatro** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, onde foi divulgada **76 vezes**.



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como as **ações do Fevereiro Roxo**, que gerou um engajamento significativo com o público e fortaleceu ainda mais a imagem da unidade.

Solicitações da imprensa

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Nesse mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais para apoiar a divulgação de informações relevantes.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **25,9 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de ***meio milhão de views***, chegando ao total de **657,3 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **5 mil atividades**, incluindo **4,5 mil visitas** ao perfil e **536 cliques** em links, **um aumento de 23%**. Os conteúdos publicados conquistaram **5,5 mil engajamentos**.

O número total de **seguidores cresceu 1,5%**, **atingindo 14.769 contas**, com a **adição de 458 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram,* a postagem de destaque foi sobre as ações de Janeiro Branco, que obteve um alcance de 1,9 mil contas e 5,9 mil visualizações.

No *Facebook,* o conteúdo sobre as ações educativas sobre bem-estar foi destaque, atingindo 38 visualizações e 26 contas alcançadas.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **196 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada a Policlínica de Formosa para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Ação em alusão às campanhas de Janeiro Branco e Roxo;
- Ação sobre saúde mental com colaboradores;
- Ações voltadas à promoção da saúde mental com pacientes;
- Bloquinho de Carnaval para pacientes da hemodiálise;
- **Cuidados com a saúde dos idosos:** atingindo 2,2 mil visualizações e 1,7 mil contas;
- Ações educativas sobre lúpus e fibromialgia.

Reconhecimento

Em fevereiro, a Policlínica de Formosa recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque foi a paciente Andreza Silva dos Santos Figueiredo, que formalizou seu agradecimento, ressaltando o profissionalismo, o acolhimento e a atenção recebidos durante seu atendimento na unidade.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

"Gostaria de registrar minha satisfação com o atendimento recebido pelos profissionais Kamila Najar, médica ginecologista, e Iury De Paula Guilhon, médico ortopedista. Ambos foram extremamente atenciosos durante as consultas, esclareceram de forma detalhada todas as minhas dúvidas sobre o tratamento a ser seguido e demonstraram muito profissionalismo. Saí dos atendimentos bem orientada, segura e com a certeza de que fui assistida com competência, respeito e dedicação.

Também quero destacar o acolhimento recebido na recepção de entrada pelas colaboradoras Nycaulys Ramos da Silva Paulino e Josiane Gonçalves de Alcantara. Elas foram muito prestativas, souberam me orientar adequadamente e demonstraram organização e equilíbrio no atendimento, mesmo diante de um ambiente com grande fluxo de pessoas, algumas vezes nervosas. Transmitiram todas as informações com clareza e cordialidade, o que fez toda a diferença na minha experiência na unidade."

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias atendidas pela unidade.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

VII ENCERRAMENTO

Como pode ser constatado, a excelência no desempenho das atividades tem sido a tônica desta gestão.

Ressalta-se que todos os dados que embasam este documento encontram-se à disposição desta SES-GO.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art, 64, Art, 66, I, Art, 86, I,II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Formosa, 24 de agosto de 2026.

Elaborado pela diretoria:

gov.br Documento assinado digitalmente
THAYSE BRAGA RIBEIRO FRANCA
Data: 25/08/2026 09:29:45-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Thayse Braga Ribeiro França
Gerente Administrativa

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350