IMED INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO | CUIDANDO COM RESPEITO

FORMOSA Policlínica Estadual da Região do Entorno | SES Secretaria de Estado da Saúde | GOVERNO DE GOIÁS O ESTADO QUE DÁ CERTO

RELATÓRIOS MENSAIS E ANUAIS DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES

03/2026

Policlínica da Região do Entorno - Formosa

FORMOSA Policlínica Estadual da Região do Entorno | SES Secretaria de Estado da Saúde | GOVERNO DE GOIÁS O ESTADO QUE DÁ CERTO

IMED INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO | CUIDANDO COM RESPEITO

SOBRE NÓS

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel.: (62) 3110-8757

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades referente ao mês de março de 2026 da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa/GO. Esta prestação de contas reafirma o compromisso institucional com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Cooperação, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Também serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Sumário

I PALAVRA DA DIRETORIA 5
II QUESTÕES CONTRATUAIS 8
II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 21/25 8
II.1.1 Atendimento Ambulatorial 16
II.1.2 Consulta Médica por Especialidades 17
II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades 28
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas] 28
II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões] 29
II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta] 29
II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS 30
II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas 30
II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais 31
II.1.10 Consulta Farmacêutica 31
II.1.11 Dispensação de Medicamentos 32
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial 32
II.1.13 SADT Externo Ofertado 33
II.1.14 SADT Externo Agendado 33
II.1.15 SADT Externo Realizado 34
II.1.16 SADT Interno Realizado 44
II.1.17 SADT Interno Oftalmológico Realizado 44
II.1.18 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Consultas Odontológicas 45
II.1.19 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades 45
II.1.20 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS 46
II.1.21 Produção do Processo Transexualizador 48
II.1.22 Transporte para o TRS 48
II.2 Indicadores e Metas de Desempenho 50
II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas 51
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados 51
II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h 52
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica 52
II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês 53
II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade 53

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA 54

III.1 Dados relacionados à produção 54

III.2 Dados Relacionados à Qualidade 60

IV ATIVIDADES DE APOIO 61

IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos 61

IV.2 Dados de Recursos Humanos 61

IV.3 AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL 72

IV.4 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação 77

IV.5 Infraestrutura e Manutenção 78

IV.6 Geração de Resíduos 79

IV.7 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria 79

V RECURSOS E IMPACTOS 80

VI A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE 81

VII ENCERRAMENTO 86

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

I PALAVRA DA DIRETORIA

Durante o mês de março, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa executou ações institucionais voltadas à promoção da saúde e à prevenção de agravos, alinhadas às diretrizes estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) e aos princípios da atenção integral.

Entre as iniciativas desenvolvidas, destaca-se a ação alusiva ao Dia Mundial do Rim, com enfoque na ampliação do conhecimento dos pacientes acerca das doenças renais e de seus fatores de risco. A atividade incluiu exposição técnica conduzida por médica, com abordagem dos principais aspectos relacionados à prevenção, ao monitoramento e ao diagnóstico precoce. Complementarmente, foram realizados procedimentos de triagem, como aferição da pressão arterial e teste de glicemia capilar, visando à identificação de condições clínicas associadas. A ação contou com a participação articulada da equipe multiprofissional, assegurando uma abordagem interdisciplinar e qualificada.

Adicionalmente, no contexto das ações de caráter socioeducativo, foi promovida atividade em alusão ao Dia Internacional da Mulher, direcionada a pacientes e colaboradores. A iniciativa contemplou conteúdo informativo acerca da construção histórica dos direitos das mulheres, bem como reflexões sobre sua relevância nos diferentes espaços sociais. Como estratégia de acolhimento, foram realizadas ações simbólicas voltadas à valorização das pacientes presentes, contribuindo para o fortalecimento do vínculo com a unidade.

As atividades realizadas no período evidenciam a incorporação de práticas voltadas à educação em saúde e ao cuidado centrado no paciente, favorecendo a disseminação de informações, a prevenção de enfermidades e o aprimoramento da experiência assistencial.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Nesse contexto, a Policlínica de Formosa mantém a execução de ações alinhadas aos eixos assistenciais e às políticas públicas vigentes, com foco na qualificação contínua dos serviços ofertados.

Na sequência, são apresentados os principais dados referentes às atividades desenvolvidas pela Policlínica de Formosa no mês de março.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

NOSSO TIME

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 21/2025 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa – GO

Gerente Administrativa: Thayse Braga Ribeiro França

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II Questões Contratuais

II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 21/25

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	**Meta Mensal**	**mar-26**
Consulta Médica	3.000	3.480
Consulta Multiprofissional	4.000	4.337
TOTAL	**7.000**	**7.817**
02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	**Meta Mensal**	**mar-26**
Anestesiologia*	3.000	89
Angiologia/Cirurgia Vascular		47
Cardiologia		276
Coloproctologia		53
Clínico Geral – Linha do cuidado		52
Dermatologia		181
Dermatologia - Telemedicina		0
Endocrinologia		179
Endocrinologia - Telemedicina		65
Gastroenterologia		89
Ginecologia		218
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		36
Hematologia		38
Infectologia		44
Mastologia		57
Nefrologia		664
Neurologia		210
Pediatria		27
Oftalmologia		143
Ortopedia/Traumatologia		381
Otorrinolaringologia		222
Pneumologia		0
Pneumologia - Telemedicina		0
Psiquiatria		93
Psiquiatria - Telemedicina		87
Reumatologia		59
Reumatologia - Telemedicina		56
Urologia		114
TOTAL	**3.000**	**3.480**
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	**Meta Mensal**	**mar-26**
Enfermeiro	4.000	1.045
Farmacêutico		569

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Fisioterapeuta		996
Fonoaudiólogo		363
Nutricionista		689
Psicólogo		675
TOTAL	**4.000**	**4.337**
04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS]	**Meta Mensal**	**mar-26**
Enfermeiro	1.200	527
Farmacêutico		569
Fisioterapeuta		70
Fonoaudiólogo		138
Nutricionista		69
Psicólogo		45
TOTAL	**1.200**	**1.418**
05. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES]	**Meta Mensal**	**mar-26**
Enfermeiro	2.800	518
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		622
Fonoaudiólogo		182
Nutricionista		564
Psicólogo		603
TOTAL	**2.800**	**2.489**
06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		**mar-26**
Enfermagem (triagem)		8.761
Serviço Social		323
TOTAL		**9.084**
07. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS	**Meta Mensal**	**mar-26**
Acupuntura	700	0
Aromaterapia		28
Auriculoterapia		103
Fitoterapia		28
Tratamento Naturopático		271
Ventosaterapia		0
Outras PICs		0
TOTAL	**700**	**430**
08. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MÉDICAS	**Meta Mensal**	**mar-26**
Acupuntura	300	0

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Aromaterapia		0
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Ventosaterapia		0
Outras PICs		0
TOTAL	**300**	**0**
09. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS	**Meta Mensal**	**mar-26**
Acupuntura	400	0
Aromaterapia		28
Auriculoterapia		103
Fitoterapia		28
Tratamento Naturopático		271
Ventosaterapia		0
Outras PICs		0
TOTAL	**400**	**430**
10. CONSULTA FARMACÊUTICA	**Meta Mensal**	**mar-26**
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	≥ 5%	8%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		569
Processos Atendidos		6.984
11. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	**Meta Mensal**	**mar-26**
Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	≥ 50%	89%
Dispensação de Medicamentos realizadas		6.984
Processos Cadastrados		7.827
12. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL		**mar-26**
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)		32
13. SADT EXTERNO OFERTADO	**Meta Mensal**	**mar-26**
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	80
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	114
Doppler Vascular	80	93
Ecocardiografia	50	40
Eletrocardiografia	10	36
Eletroencefalografia	15	65
Eletroneuromiografia	40	36
Endoscopia	120	120

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Espirometria	50	51
Holter	50	72
Mamografia	100	105
Mapa	50	63
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	115
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	152
Ultrassonografia	150	150
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	**1.260**	**1.392**
14. SADT EXTERNO AGENDADO	**Meta Mensal**	**mar-26**
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	71
Colposcopia	10	9
Densitometria Óssea	90	72
Doppler Vascular	80	93
Ecocardiografia	50	40
Eletrocardiografia	10	36
Eletroencefalografia	15	29
Eletroneuromiografia	40	36
Endoscopia	120	119
Espirometria	50	51
Holter	50	70
Mamografia	100	104
Mapa	50	63
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	2
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	9
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	38
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	104
Ultrassonografia	150	148
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	**1.260**	**1.169**
15. SADT EXTERNO REALIZADO	**Meta Mensal**	**mar-26**

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	31
Colposcopia	10	6
Densitometria Óssea	90	46
Doppler Vascular	80	65
Ecocardiografia	50	12
Eletrocardiografia	10	12
Eletroencefalografia	15	10
Eletroneuromiografia	40	16
Endoscopia	120	53
Espirometria	50	29
Holter	50	39
Mamografia	100	63
Mapa	50	26
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	1
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	5
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	3
Radiologia	90	16
Teste Ergométrico	60	10
Tomografia	150	66
Ultrassonografia	150	71
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	6
TOTAL	**1.260**	**586**

16. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO	**mar-26**
Audiometria	0,0%
Cistoscopia	0,0%
Colonoscopia	56,3%
Colposcopia	33,3%
Densitometria Óssea	36,1%
Doppler Vascular	30,1%
Ecocardiografia	70,0%
Eletrocardiografia	66,7%
Eletroencefalografia	65,5%
Eletroneuromiografia	55,6%
Endoscopia	55,5%
Espirometria	43,1%
Holter	44,3%
Mamografia	39,4%
Mapa	58,7%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	50,0%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028	
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	44,4%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	40,0%
Radiologia	57,9%
Teste Ergométrico	83,3%
Tomografia	36,5%
Ultrassonografia	52,0%
Urodinâmica	0,0%
Videolaringoscopia	40,0%
TOTAL	**49,9%**

17. SADT INTERNO REALIZADO	Estimativa	mar-26
Análises Clínicas	6.824	6.759
Patologia Clínica		60
Doppler Vascular	12	65
Ecocardiografia	5	27
Eletrocardiografia	73	170
Eletroencefalografia	9	4
Espirometria	11	16
Exames Oftalmológicos	1.400	559
MAPA	5	15
Radiologia	128	376
Tomografia	118	311
Ultrassonografia	276	372
Audiometria	--	0
Cistoscopia	--	0
Colonoscopia	--	0
Colposcopia	--	1
Densitometria Óssea	--	0
Eletroneuromiografia	--	2
Endoscopia	--	0
Holter	--	7
Mamografia	--	3
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	--	2
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	--	2
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	--	0
Teste Ergométrico	--	5
Ultrassonografia	--	0
Urodinâmica	--	0
Videolaringoscopia	--	0
TOTAL	**8.861**	**8.756**

18. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO	mar-26
Fundoscopia	141

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Potencial de acuidade visual		139
Teste ortóptico		0
Tonometria		140
Triagem oftalmológica		139
Biomicroscopia de fundo de olho		0
TOTAL		**559**
19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	**Meta Mensal**	**mar-26**
Primeira Consulta	180	0
Consulta Subsequente	270	0
TOTAL	**450**	**0**
20. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	**Meta Mensal**	**mar-26**
Procedimentos Básicos	80	0
Periodontia	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia Oral	80	0
TOTAL	**255**	**0**
21. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	**Meta Mensal**	**mar-26**
Hemodiálise	624	611
Treinamento diálise peritoneal	40	40
TOTAL	**664**	**651**
22. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR	**Meta Mensal**	**mar-26**
Equipe Médica	15	0
Equipe Multiprofissional	35	0
TOTAL	**50**	**0**
23. TRANSPORTE PARA TRS	**Meta Mensal**	**mar-26**
VAN [km]	15.000	6.774
Quantidade de Veículos	3	2
TOTAL	**15.000**	**6.774**

No que se refere ao Serviço de Odontologia – CEO I, observa-se que este ainda não foi implantado nesta unidade. Para viabilizar sua implementação, é necessária a realização de reformas estruturais para ampliação e adequação da estrutura física da policlínica. Conforme já informado e de conhecimento da SES, todo o processo de ampliação ficará sob responsabilidade da SUINFRA, seguindo orientação da própria secretaria.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

O serviço de diálise peritoneal, inaugurado em 2 de dezembro de 2025, encontra-se em pleno funcionamento, beneficiando, atualmente, 6 pacientes.

Em relação ao serviço especializado do processo transexualizador, embora tenha sido disponibilizada agenda ao Complexo Regulador no mês de fevereiro, não houve, novamente, agendamento de pacientes no período.

Quanto às Ofertas de Cuidados Integrados (OCIs), informamos que a policlínica ainda não recebeu pacientes por meio da regulação, em razão da ausência de demanda, evidenciada pela exclusão das agendas no sistema GERCON. Dessa forma, todas as OCIs realizadas nesta unidade até o mês de março foram provenientes de conversões internas. Nesse contexto, registra-se que, no mês de março, foram faturadas 298 OCIs, integralmente convertidas pela Policlínica de Formosa. Destas, 170 correspondem à especialidade de cardiologia, 111 à ortopedia e 17 à ginecologia.

No que se refere aos atendimentos por telemedicina, foram realizados 53 atendimentos na especialidade de endocrinologia, 51 na especialidade de reumatologia e 62 na especialidade de psiquiatria.

Em relação à meta da Terapia Renal Substitutiva, em março houve um déficit de 7 sessões referentes ao paciente J.A.G., que foi transplantado. Essa situação faz com que a vaga permaneça ocupada por um período de 30 dias. Em relação ao paciente P.P.A., este veio a óbito em 06 de março de 2026, resultando em um déficit de 4 sessões.

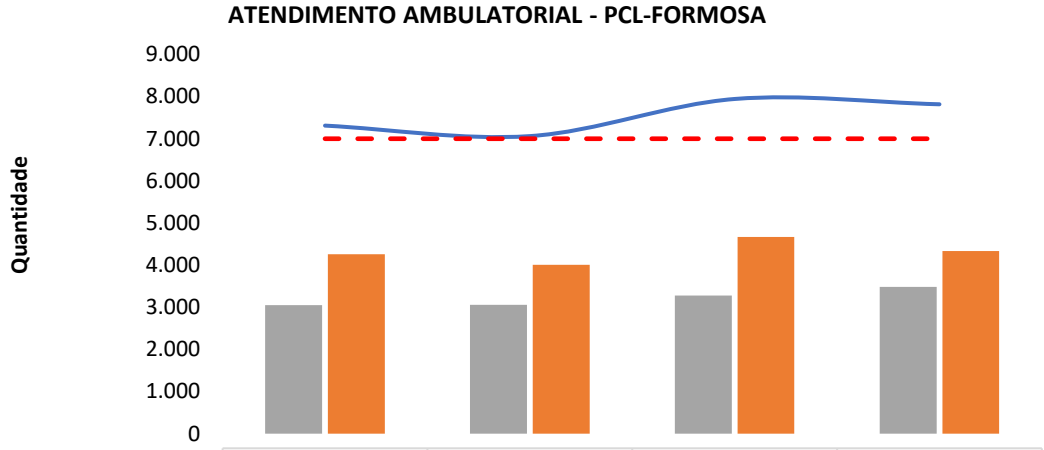
Registraram-se também faltas mensais por motivo de internação, conforme segue: D.M.S.S. (12, 14, 17 e 19/03), totalizando 4 faltas.

Também foram realizadas 7 sessões extras no mês de março: E.L.O.S. (07/03), M.A.V.R (11/03), A.C.R.R. (13/03), E.V.M (18/03), E.L.O (19/03), J.G.B. (27/03) e S.R.S.C (28/03), todos por hipervolemia.

Em síntese, houve a perda de 15 sessões, o que justifica o não atingimento da estimativa contratual por motivos alheios à atuação do IMED, tais como transplante, óbito, internação e faltas dos pacientes.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.1 Atendimento Ambulatorial



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Consulta Médica	3.050	3.056	3.275	3.480
Consulta Multiprofissional	4.261	4.006	4.668	4.337
TOTAL	7.311	7.062	7.943	7.817
Meta	7.000	7.000	7.000	7.000

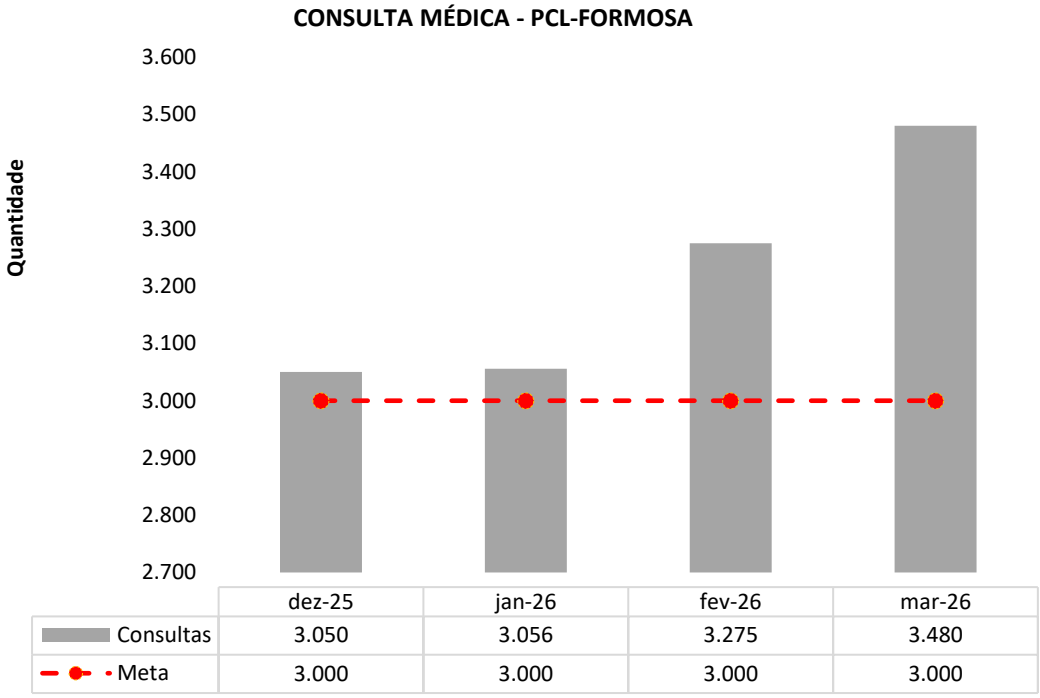
Em relação às consultas médicas ofertadas à Secretaria por meio do sistema GERCON, informa-se que foram disponibilizadas 1.634 vagas para primeiras consultas (demanda externa). Destas, 1.259 foram agendadas e 640 efetivamente realizadas.

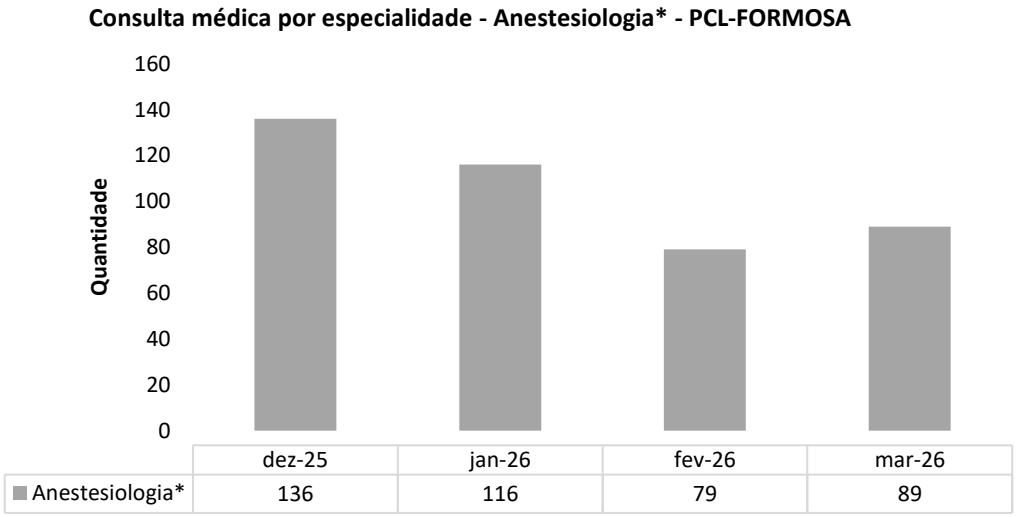
Observa-se, assim, uma perda primária de 375 vagas não agendadas, bem como um absenteísmo de 619 consultas não realizadas por motivos alheios à policlínica.

Assim, pode-se afirmar que o elevado número de ausências impacta diretamente a eficiência da utilização da capacidade assistencial da unidade, resultando em ociosidade das agendas.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

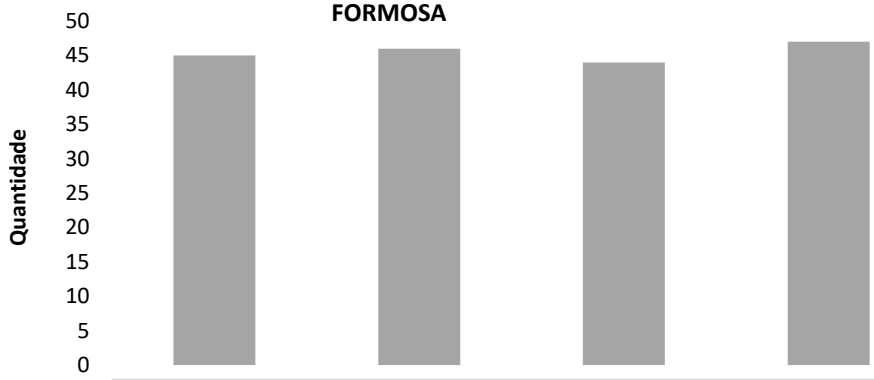
II.1.2 Consulta Médica por Especialidades





Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Angiologia/Cirurgia Vascular	45	46	44	47

Consulta médica por especialidade - Cardiologia - PCL-FORMOSA

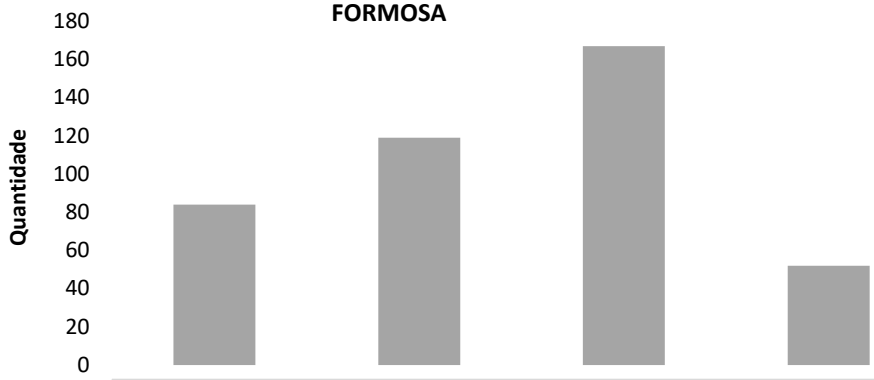
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Cardiologia	109	161	214	276

Consulta médica por especialidade - Coloproctologia - PCL-FORMOSA

	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Coloproctologia	43	52	58	53

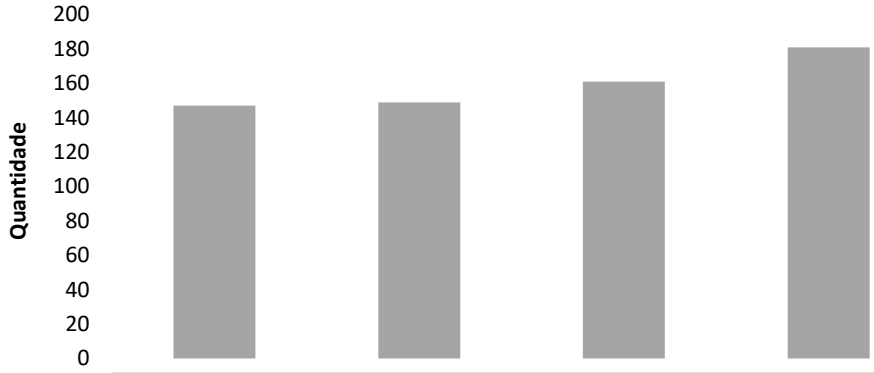
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Clínico Geral – Linha do cuidado - PCL-FORMOSA



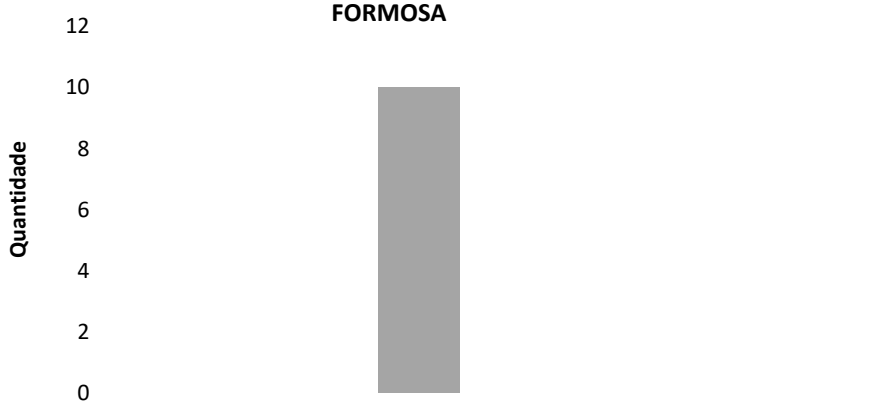
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Clínico Geral – Linha do cuidado	84	119	167	52

Consulta médica por especialidade - Dermatologia - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Dermatologia	147	149	161	181

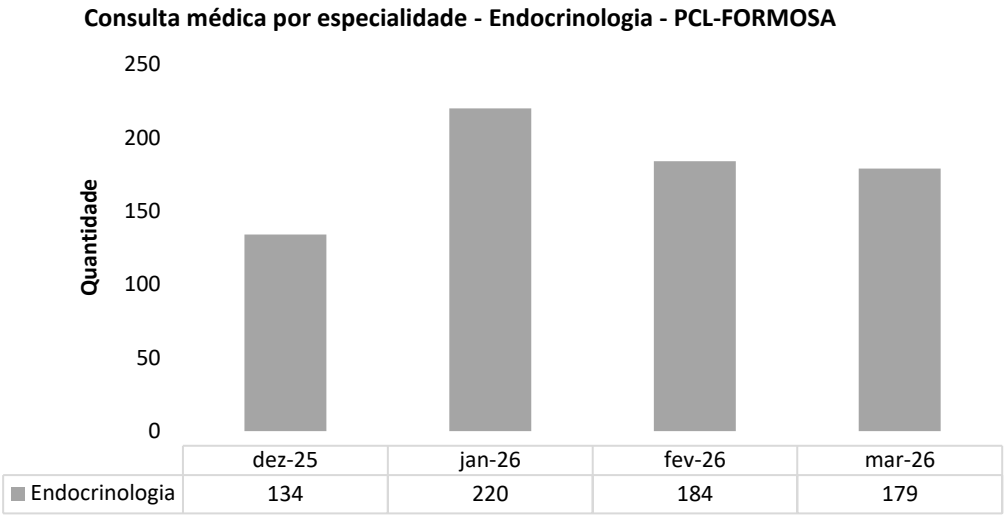
Consulta médica por especialidade - Dermatologia - Telemedicina - PCL-FORMOSA

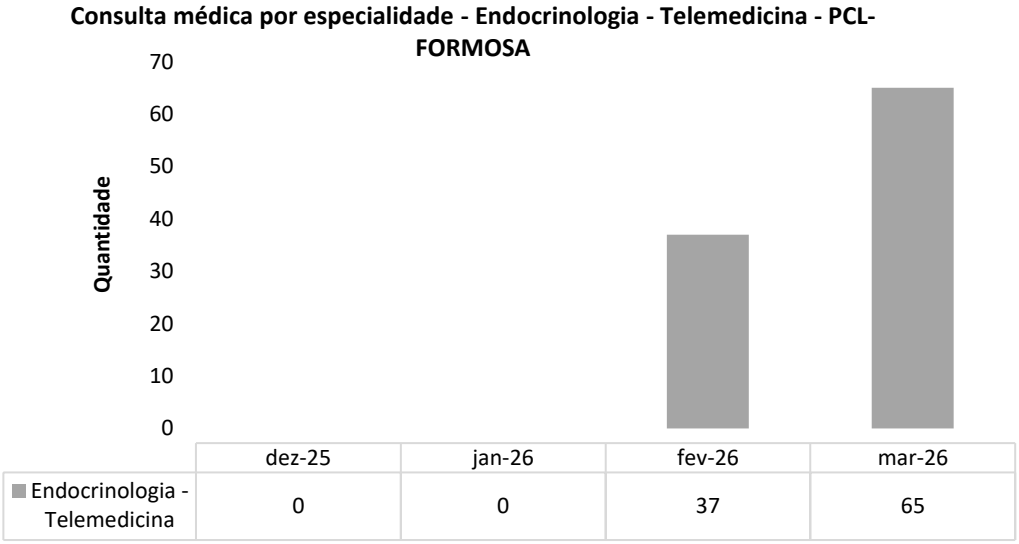


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Dermatologia - Telemedicina	0	10	0	0

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

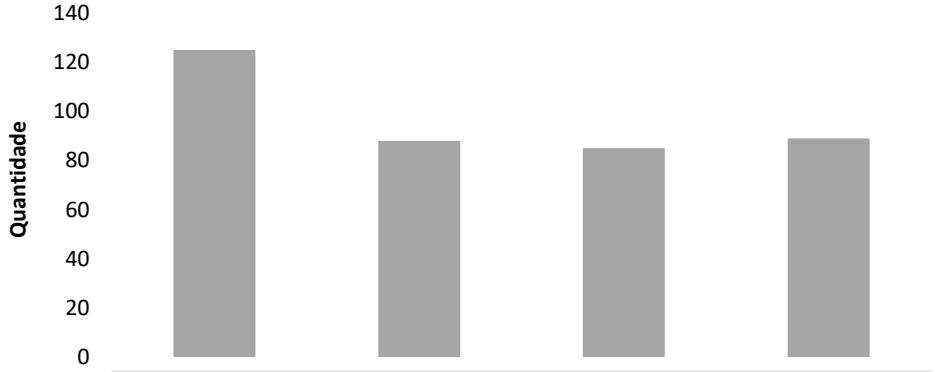
A consulta de dermatologia por telemedicina passou a ser ofertada em janeiro deste ano, porém, devido à não adesão dos pacientes e à dificuldade do especialista em realizar a avaliação clínica, essa especialidade deixou de ser disponibilizada nesse formato desde fevereiro.





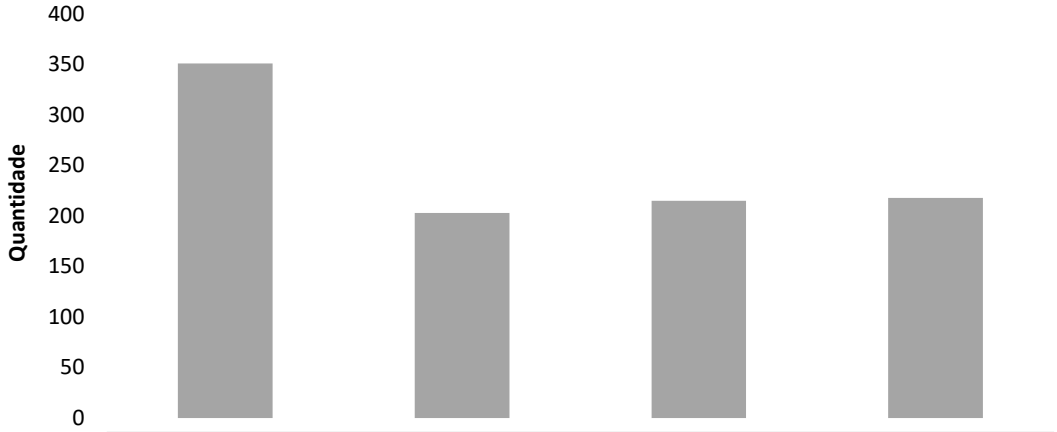
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Gastroenterologia - PCL-FORMOSA



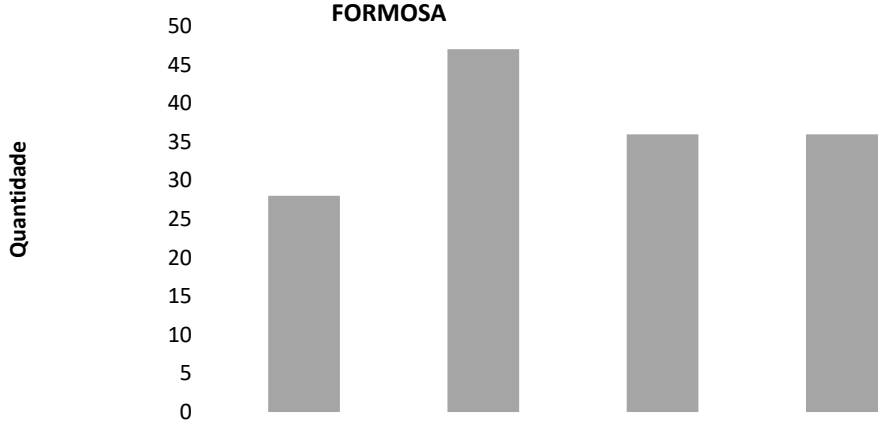
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Gastroenterologia	125	88	85	89

Consulta médica por especialidade - Ginecologia - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Ginecologia	351	203	215	218

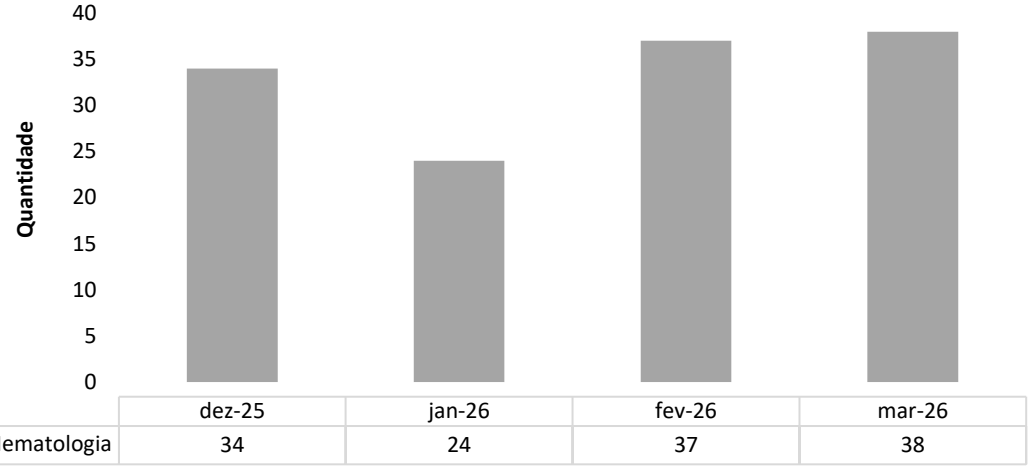
Consulta médica por especialidade - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	28	47	36	36

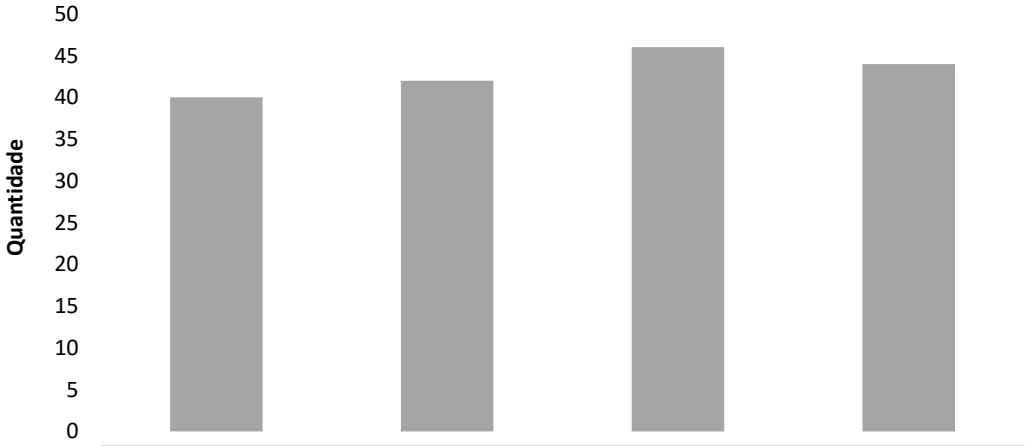
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Hematologia - PCL-FORMOSA



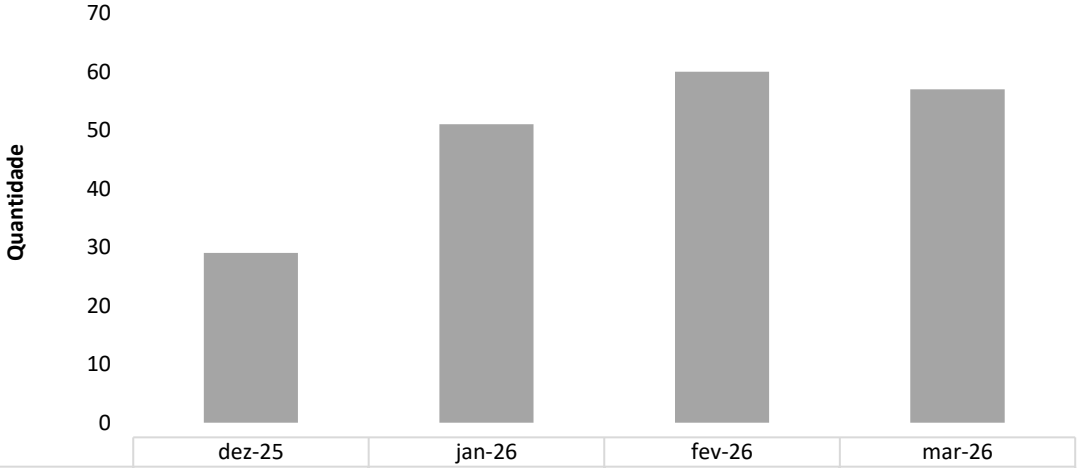
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Hematologia	34	24	37	38

Consulta médica por especialidade - Infectologia - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Infectologia	40	42	46	44

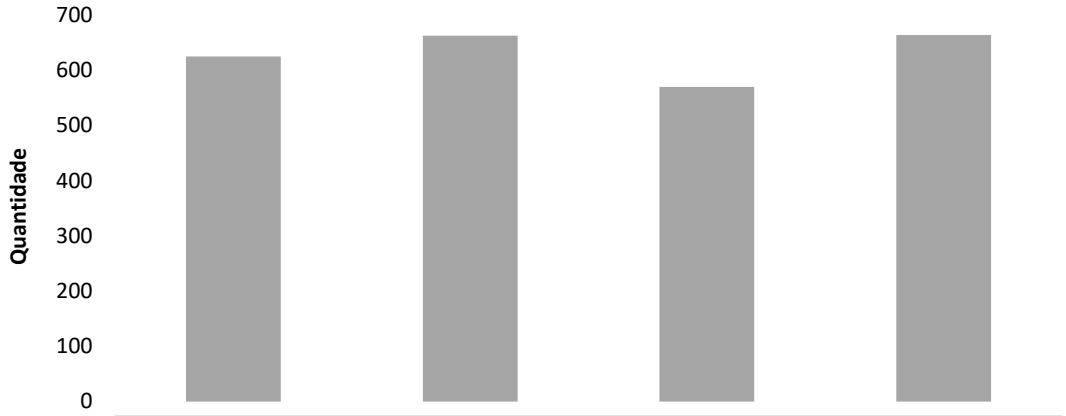
Consulta médica por especialidade - Mastologia - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Mastologia	29	51	60	57

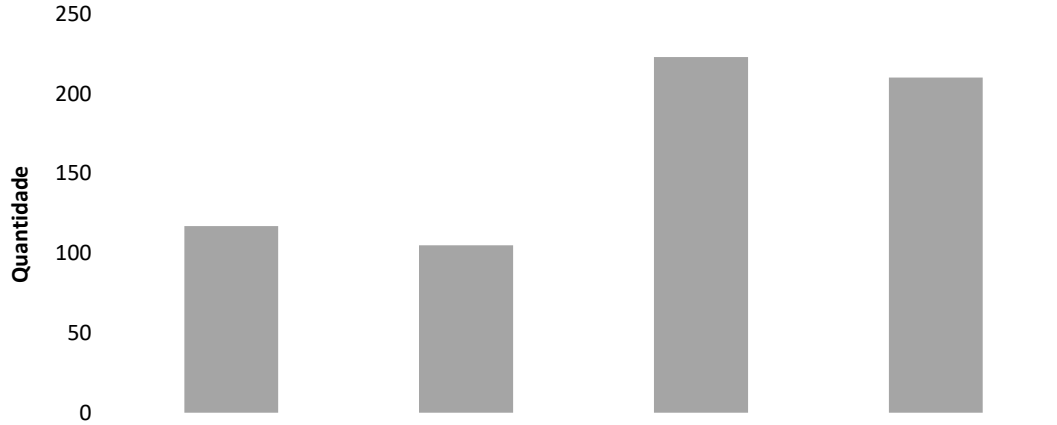
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Nefrologia - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Nefrologia	625	663	570	664

Consulta médica por especialidade - Neurologia - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Neurologia	117	105	223	210

Consulta médica por especialidade - Pediatria - PCL-FORMOSA

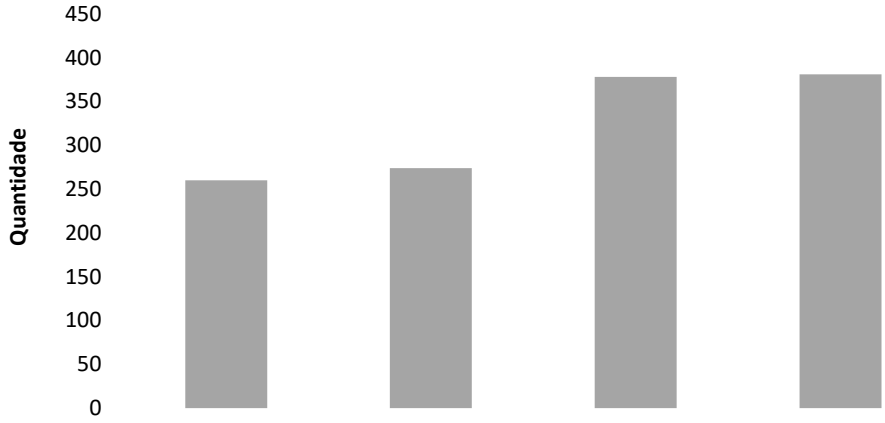
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Pediatria	27	27	26	27

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Oftalmologia - PCL-FORMOSA

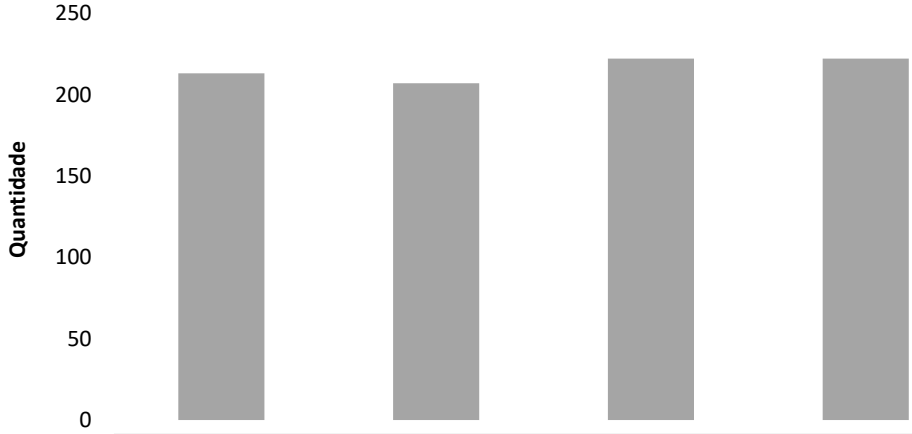
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Oftalmologia	203	158	119	143

Consulta médica por especialidade - Ortopedia/Traumatologia - PCL-FORMOSA



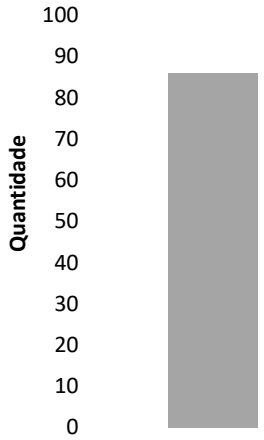
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Ortopedia/Traumatologia	260	274	378	381

Consulta médica por especialidade - Otorrinolaringologia - PCL-FORMOSA



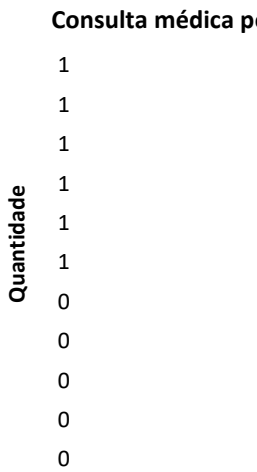
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Otorrinolaringologia	213	207	222	222

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Pneumologia	86	0	0	0

A ausência de agenda para pneumologia deve-se ao desligamento do profissional, estando em andamento as medidas necessárias para a regularização do serviço no mês de abril.



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Pneumologia - Telemedicina	0	0	0	0

A especialidade de pneumologia estará disponível por telemedicina a partir de abril.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - PCL-FORMOSA

	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Psiquiatria	40	92	82	93

Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - Telemedicina - PCL-FORMOSA

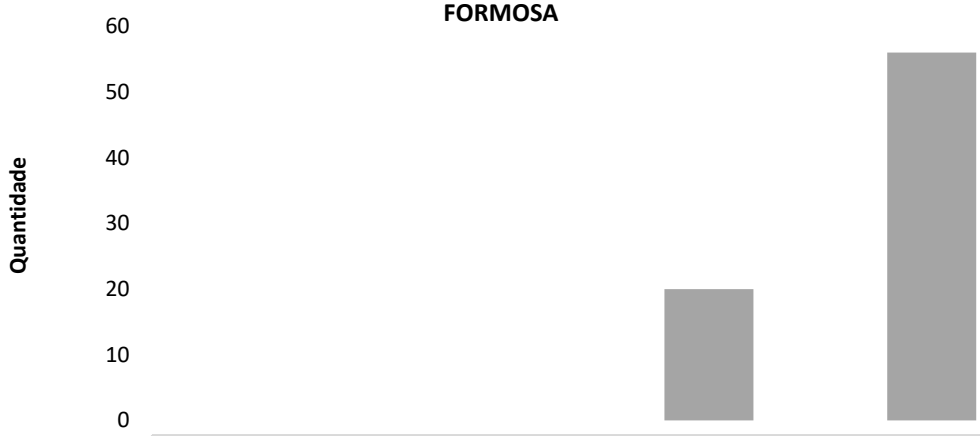
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Psiquiatria - Telemedicina	0	18	19	87

Consulta médica por especialidade - Reumatologia - PCL-FORMOSA

	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Reumatologia	31	94	90	59

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Reumatologia - Telemedicina - PCL-FORMOSA



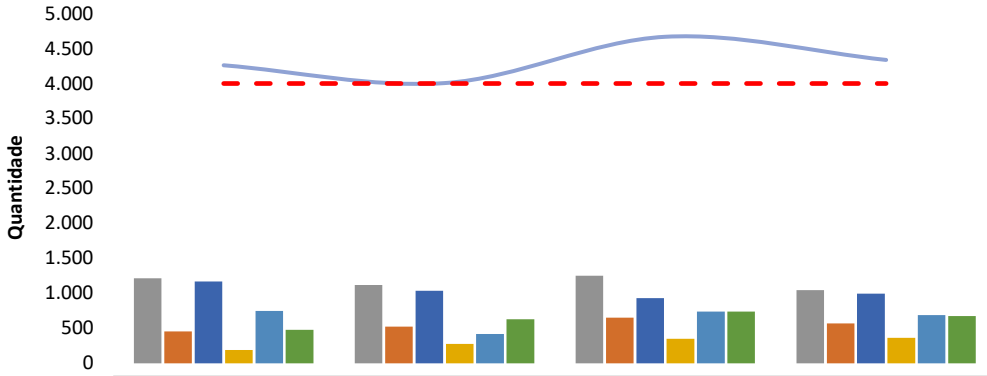
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Reumatologia - Telemedicina	0	0	20	56

Consulta médica por especialidade - Urologia - PCL-FORMOSA

	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Urologia	143	90	103	114

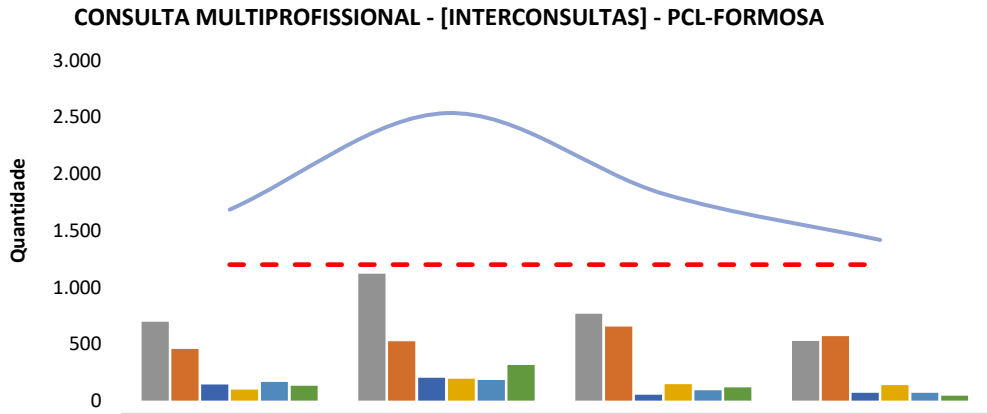
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Enfermeiro	1.218	1.120	1.253	1.045
Farmacêutico	455	525	653	569
Fisioterapeuta	1.168	1.036	933	996
Fonoaudiólogo	192	277	350	363
Nutricionista	750	420	740	689
Psicólogo	478	628	739	675
TOTAL	4.261	4.006	4.668	4.337
Meta	4.000	4.000	4.000	4.000

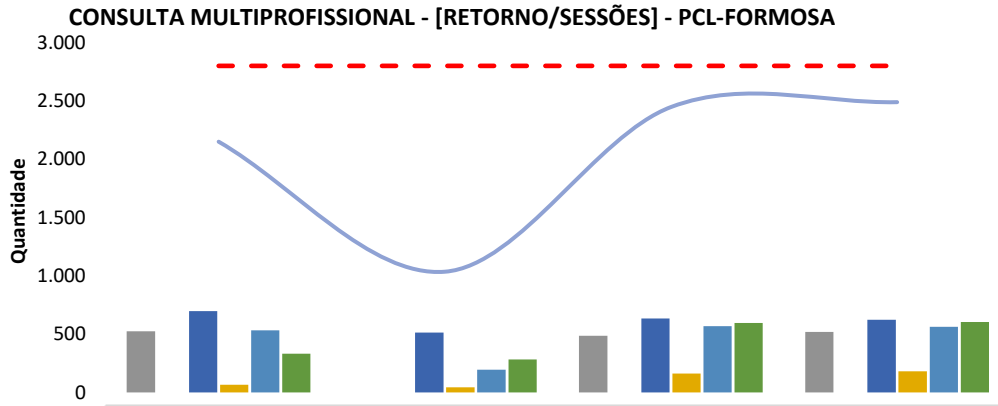
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Enfermeiro	695	1.120	766	527
Farmacêutico	455	525	653	569
Fisioterapeuta	143	202	53	70
Fonoaudiólogo	98	192	144	138
Nutricionista	164	182	92	69
Psicólogo	130	316	117	45
TOTAL	1.685	2.537	1.825	1.418
Meta	1.200	1.200	1.200	1.200

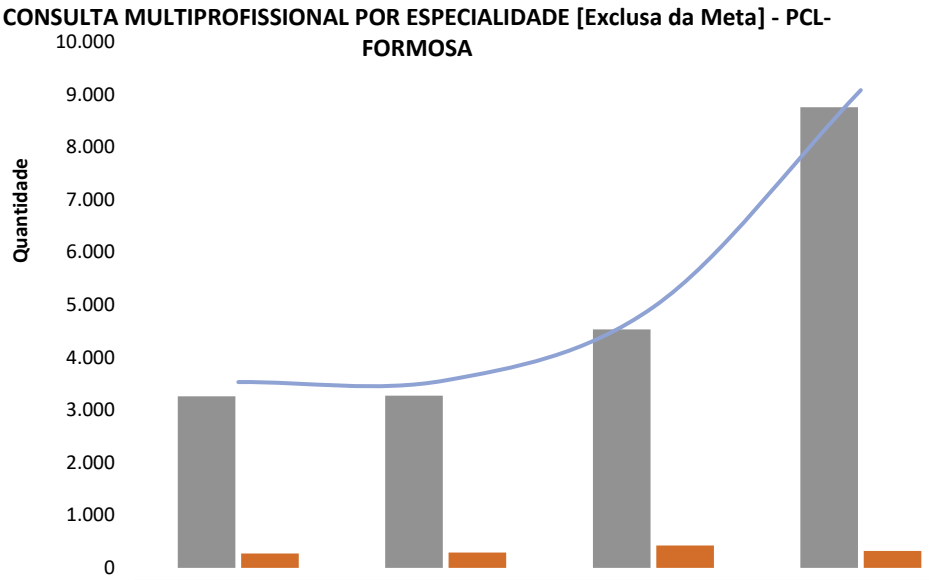
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Enfermeiro	523	0	487	518
Farmacêutico	0	0	0	0
Fisioterapeuta	696	514	635	622
Fonoaudiólogo	66	45	161	182
Nutricionista	532	194	568	564
Psicólogo	333	282	596	603
TOTAL	2.150	1.035	2.447	2.489
Meta	2.800	2.800	2.800	2.800

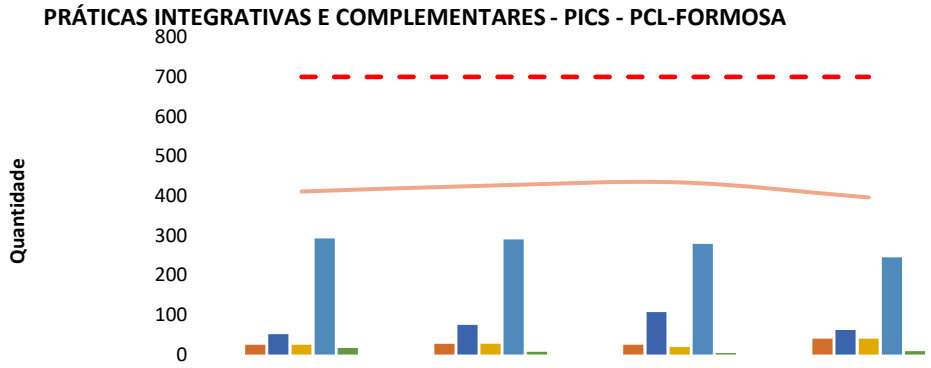
II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Enfermagem (triagem)	3.262	3.276	4.532	8.761
Serviço Social	271	290	426	323
TOTAL	3.533	3.566	4.958	9.084

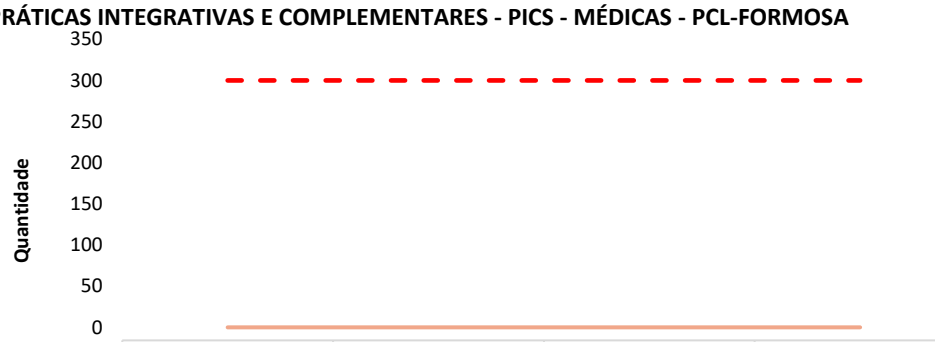
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Acupuntura	0	0	0	0
Aromaterapia	25	27	25	40
Auriculoterapia	51	75	107	62
Fitoterapia	25	27	19	40
Tratamento Naturopático	293	290	279	245
Ventosaterapia	17	7	4	9
Outras PICs	0	0	0	0
TOTAL	411	426	434	396
Meta	700	700	700	700

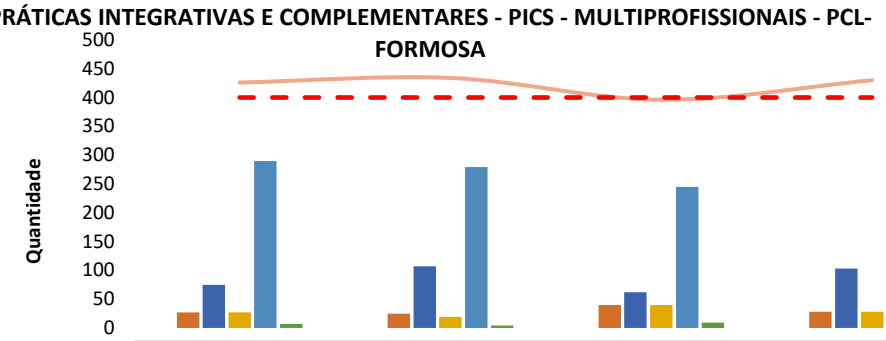
II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Acupuntura	0	0	0	0
Aromaterapia	0	0	0	0
Auriculoterapia	0	0	0	0
Fitoterapia	0	0	0	0
Tratamento Naturopático	0	0	0	0
Ventosaterapia	0	0	0	0
Outras PICs	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	300	300	300	300

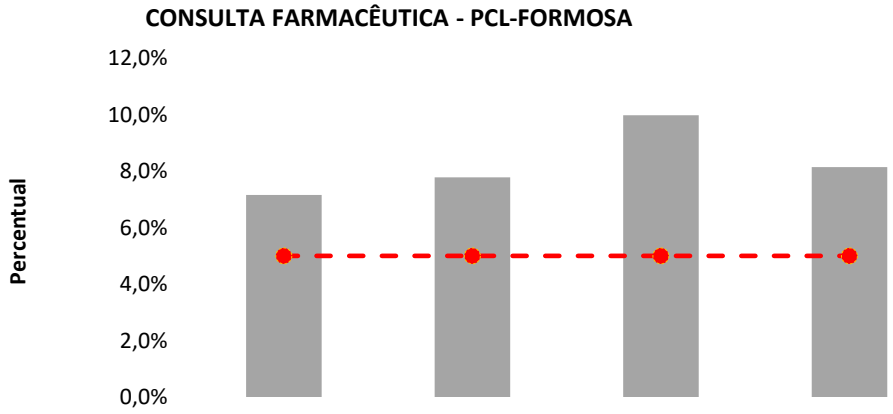
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Acupuntura	0	0	0	0
Aromaterapia	27	25	40	28
Auriculoterapia	75	107	62	103
Fitoterapia	27	19	40	28
Tratamento Naturopático	290	279	245	271
Ventosaterapia	7	4	9	0
Outras PICs	0	0	0	0
TOTAL	426	434	396	430
Meta	400	400	400	400

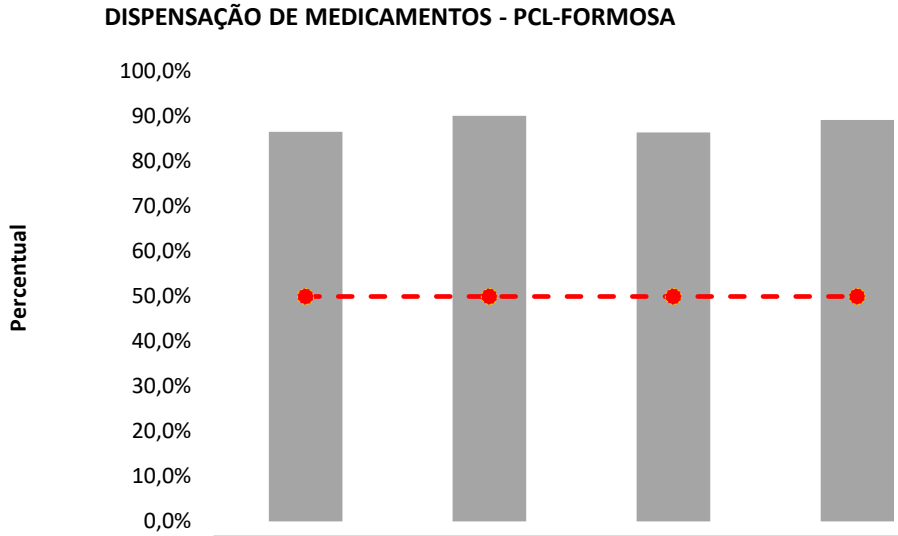
II.1.10 Consulta Farmacêutica



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	7,2%	7,8%	10,0%	8,1%
Meta	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%

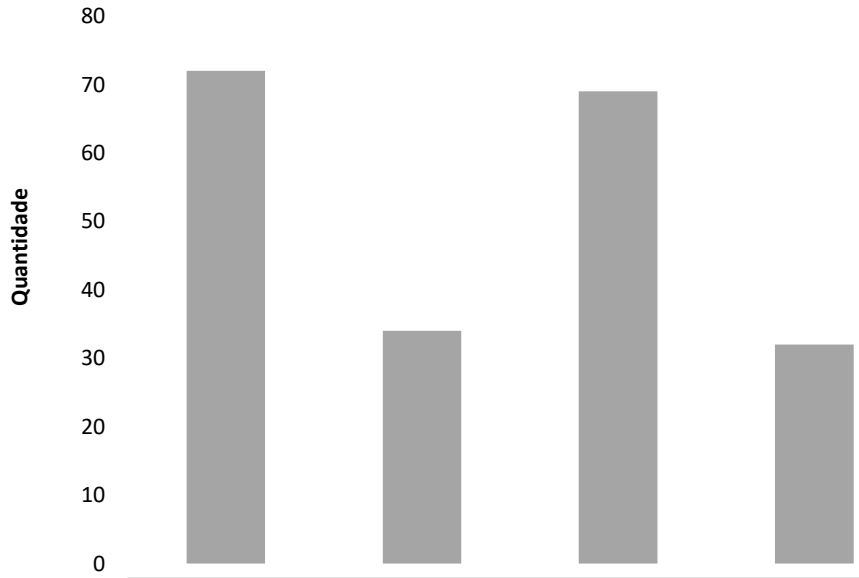
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.11 Dispensação de Medicamentos



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	86,6%	90,2%	86,4%	89,2%
Meta	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%

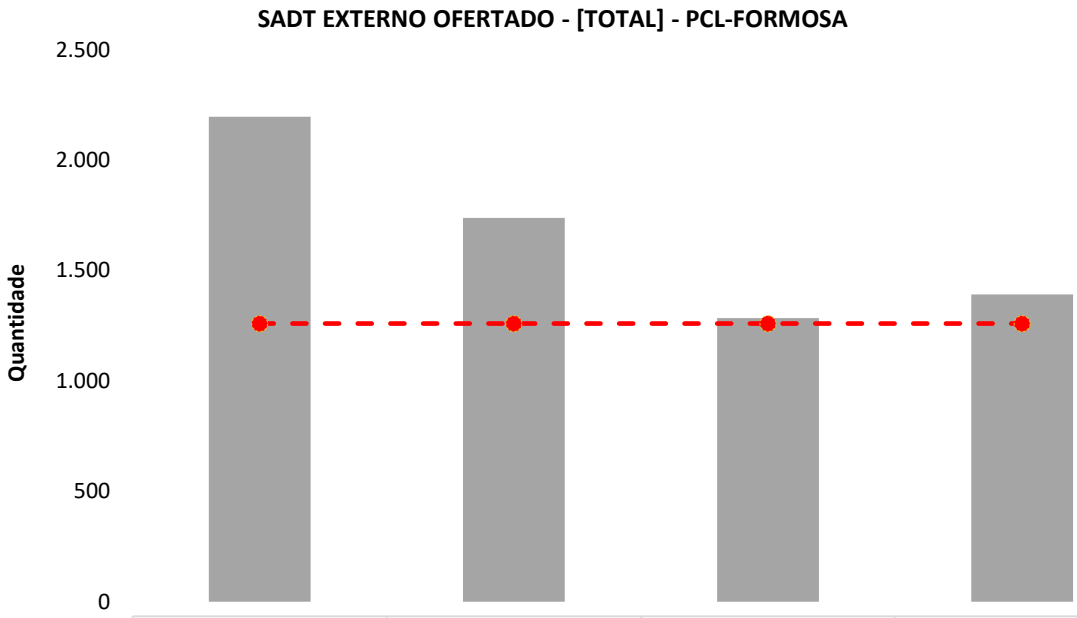
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	72	34	69	32

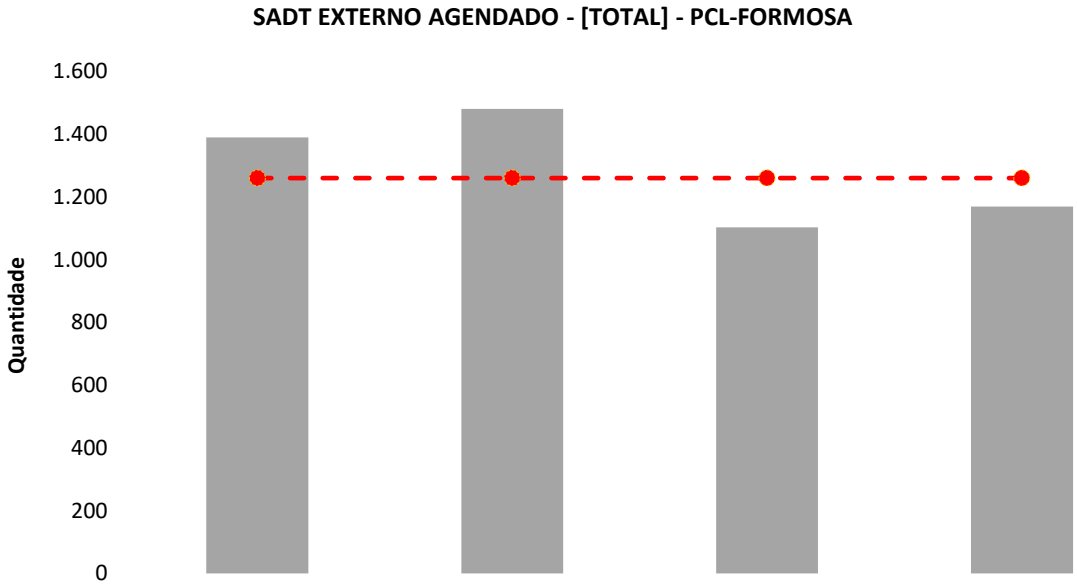
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.13 SADT Externo Ofertado



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
TOTAL	2.197	1.739	1.284	1.392
Meta	1.260	1.260	1.260	1.260

II.1.14 SADT Externo Agendado



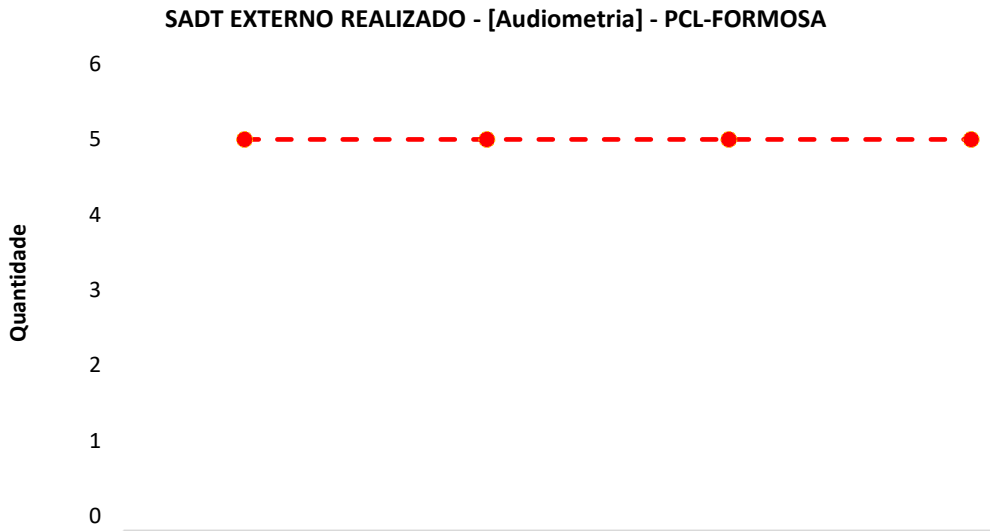
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
TOTAL	1.390	1.481	1.103	1.169
Meta	1.260	1.260	1.260	1.260

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.15 SADT Externo Realizado

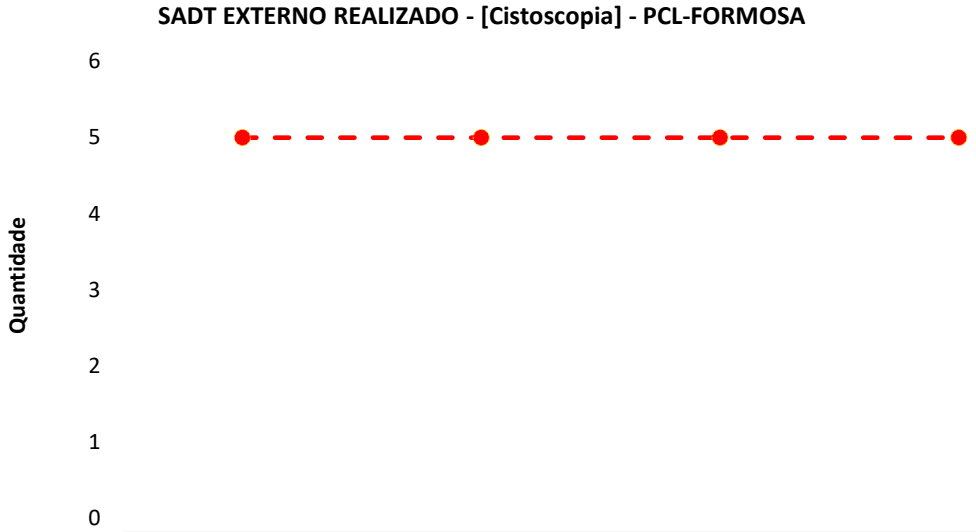
A meta de SADT externo não foi atingida devido à perda primária e ao absenteísmo dos pacientes agendados para a primeira consulta. Em março, foram ofertados 1.392 exames pelo Complexo Regulador, dos quais 1.169 foram agendados e 586 realizados. Assim, houve uma perda primária de 223 exames e um absenteísmo de 583 exames, impactando diretamente o cumprimento da meta de SADT externo.

A seguir, apresentam-se os procedimentos realizados por tipo de exame.



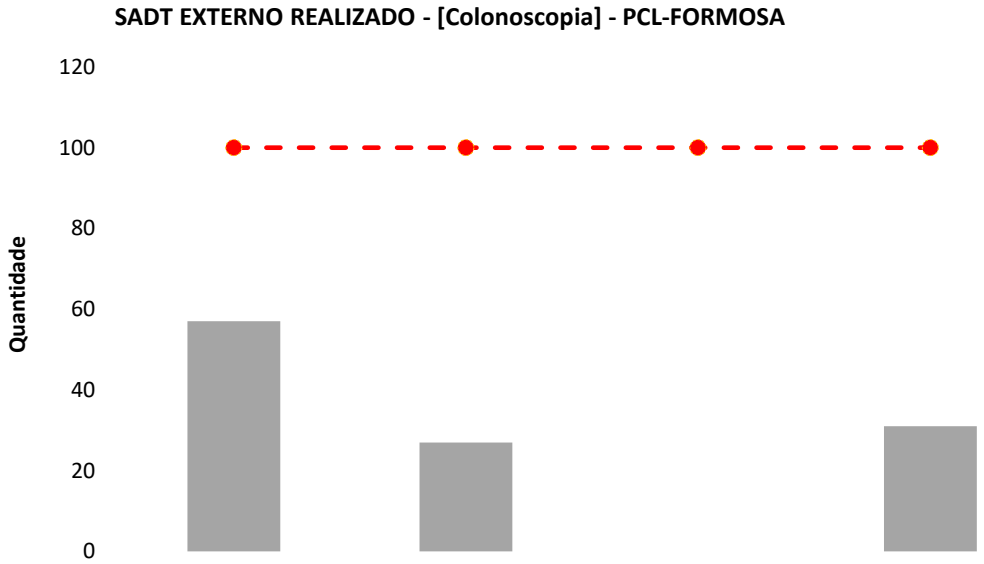
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Audiometria	0	0	0	0
Meta	5	5	5	5

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Cistoscopia	0	0	0	0
Meta	5	5	5	5

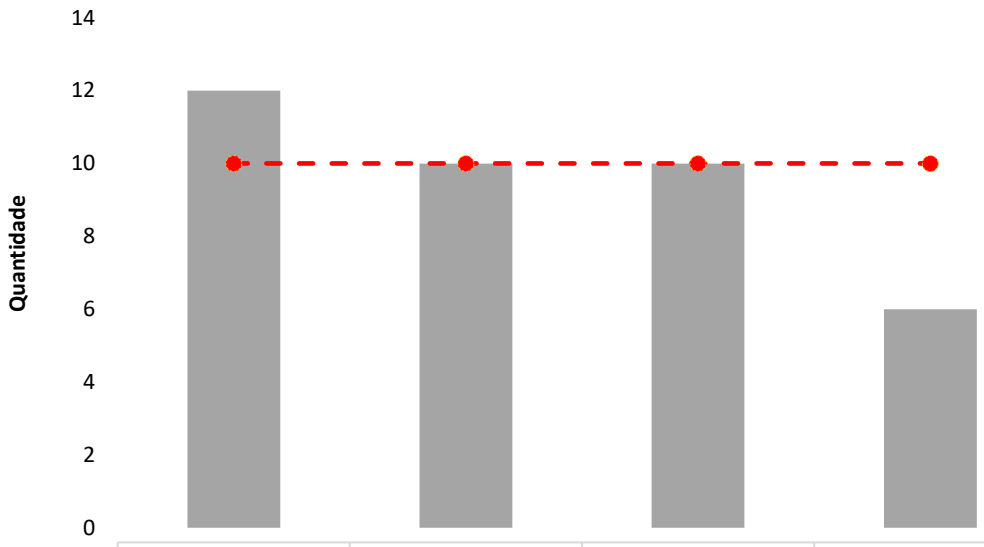
Quanto à ausência de oferta de vagas para os exames de audiometria e cistoscopia, esclarece-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já executado pela administração anterior, o qual não contemplava a aquisição dos equipamentos necessários à realização desses exames. No entanto, tais demandas foram devidamente incluídas no plano de investimentos de 2025 apresentado pelo IMED.



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Colonoscopia	57	27	0	31
Meta	100	100	100	100

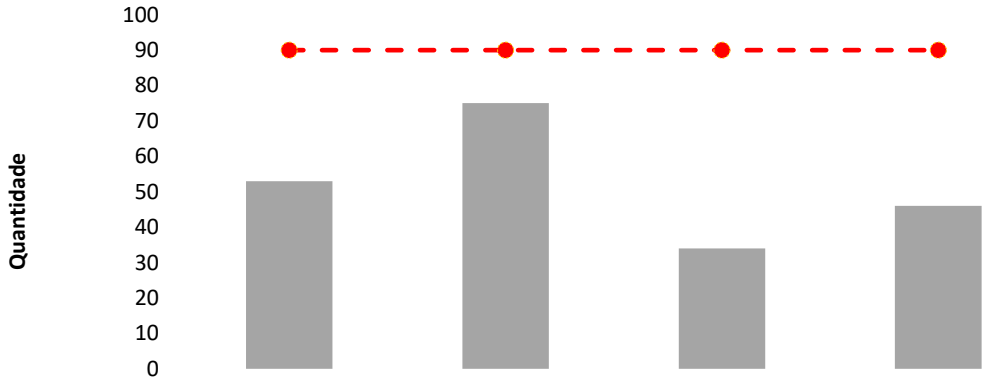
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Colposcopia] - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Colposcopia	12	10	10	6
Meta	10	10	10	10

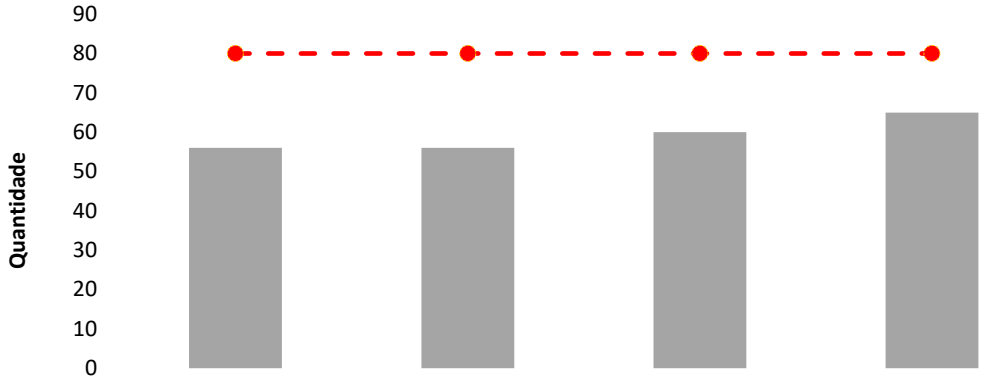
SADT EXTERNO REALIZADO - [Densitometria Óssea] - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Densitometria Óssea	53	75	34	46
Meta	90	90	90	90

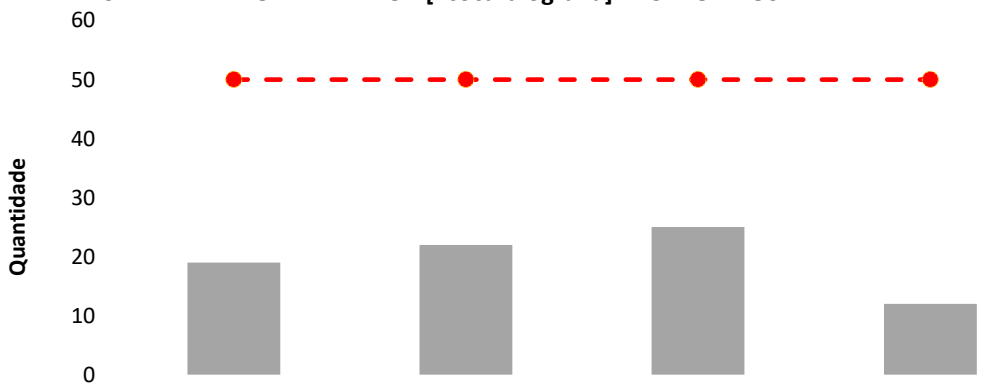
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Doppler Vascular] - PCL-FORMOSA



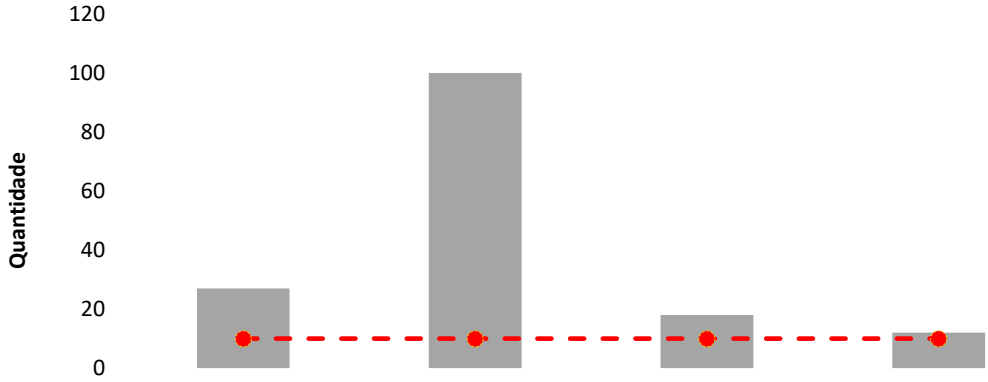
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Doppler Vascular	56	56	60	65
Meta	80	80	80	80

SADT EXTERNO REALIZADO - [Ecocardiografia] - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Ecocardiografia	19	22	25	12
Meta	50	50	50	50

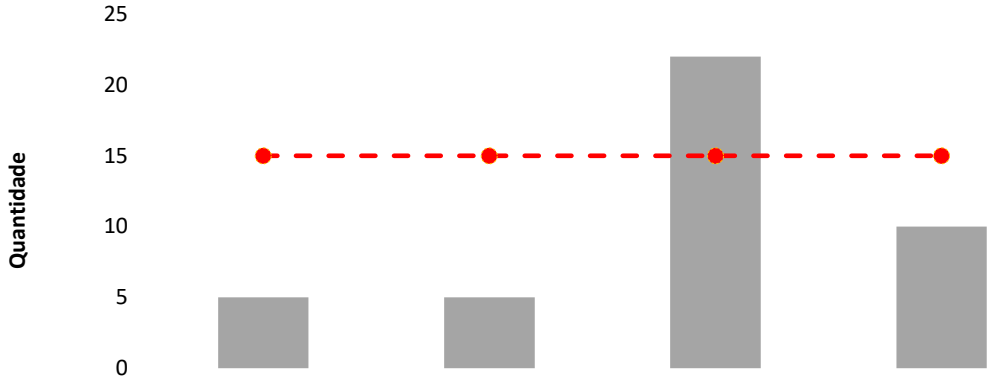
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletrocardiografia] - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Eletrocardiografia	27	100	18	12
Meta	10	10	10	10

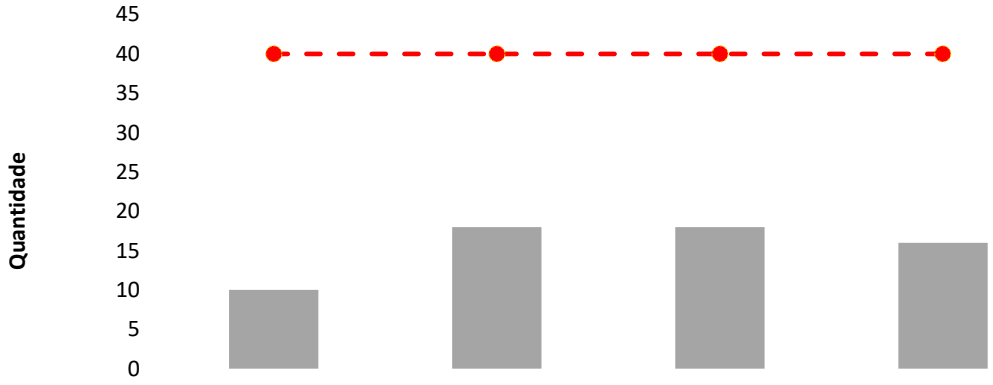
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroencefalografia] - PCL-FORMOSA



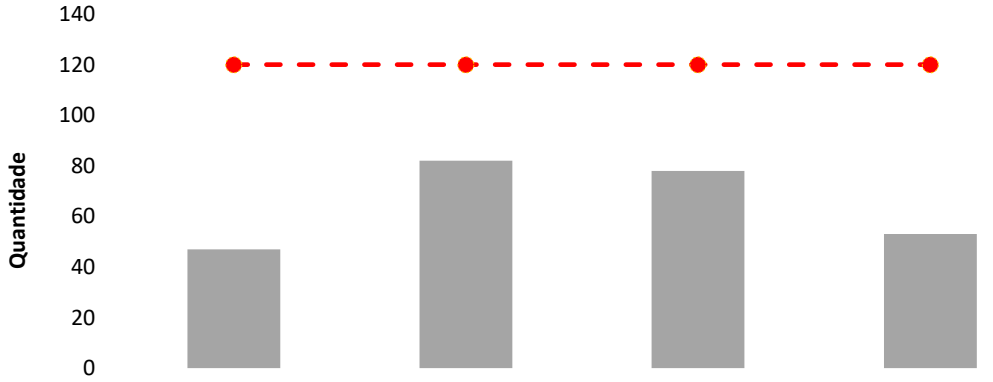
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Eletroencefalografia	5	5	22	10
Meta	15	15	15	15

SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroneuromiografia] - PCL-FORMOSA



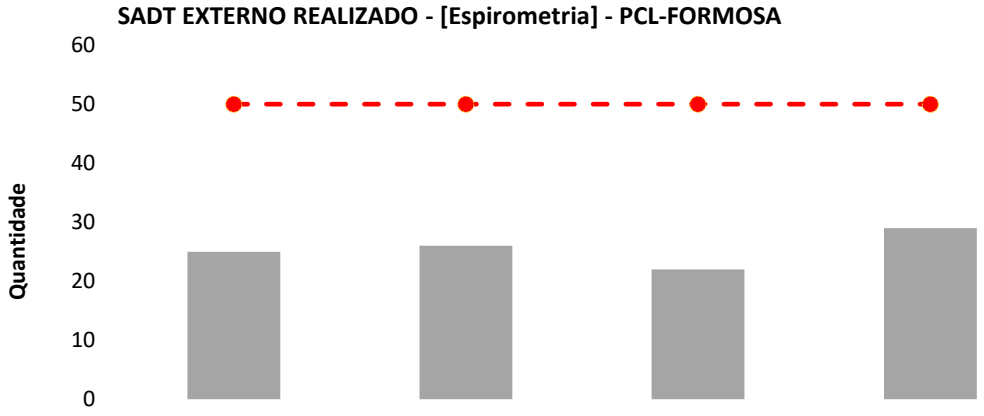
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Eletroneuromiografia	10	18	18	16
Meta	40	40	40	40

SADT EXTERNO REALIZADO - [Endoscopia] - PCL-FORMOSA

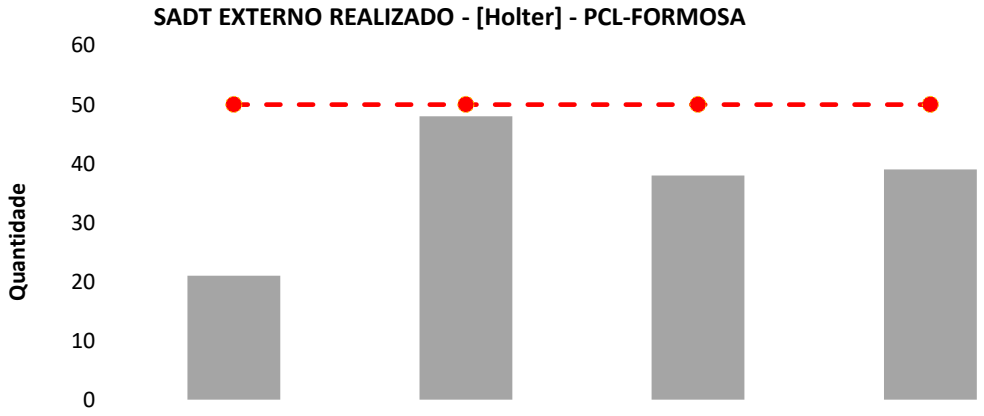


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Endoscopia	47	82	78	53
Meta	120	120	120	120

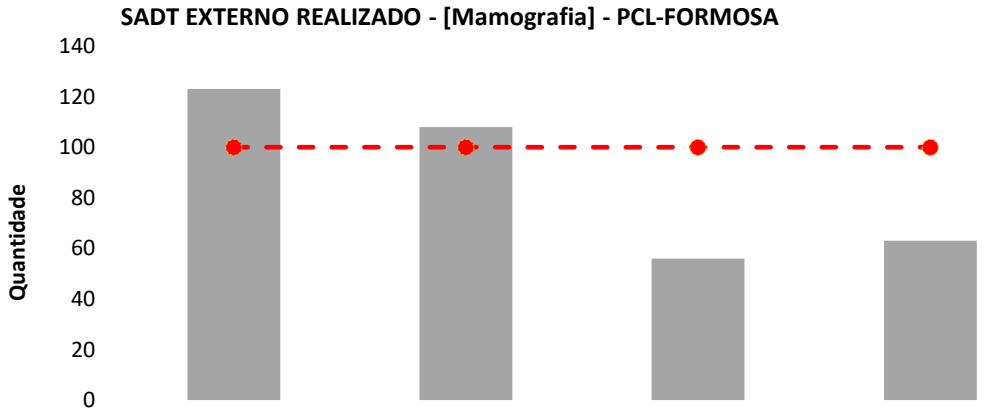
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Espirometria	25	26	22	29
Meta	50	50	50	50



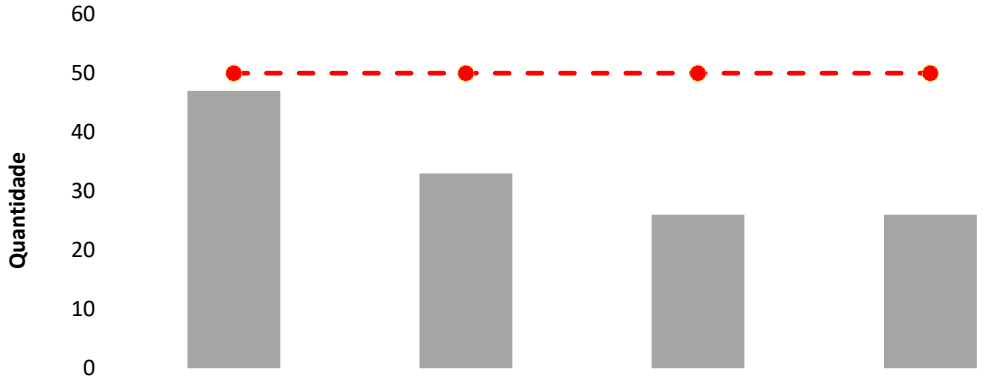
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Holter	21	48	38	39
Meta	50	50	50	50



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Mamografia	123	108	56	63
Meta	100	100	100	100

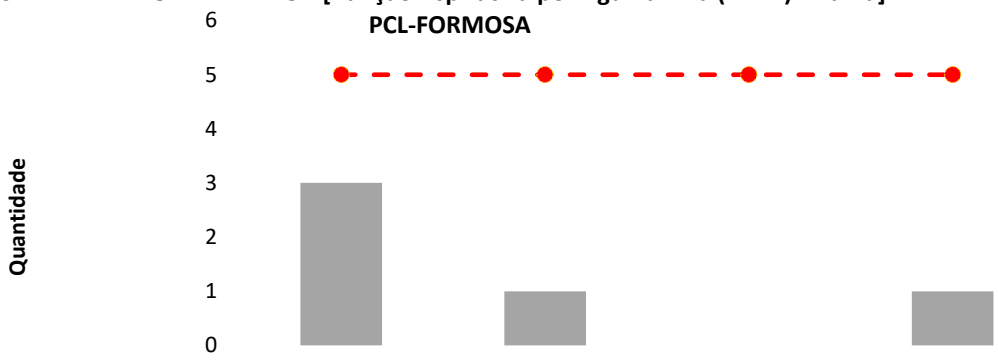
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Mapa] - PCL-FORMOSA



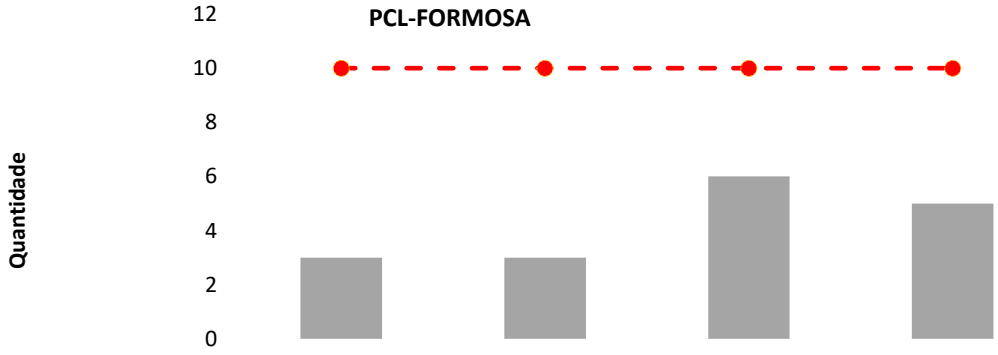
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Mapa	47	33	26	26
Meta	50	50	50	50

SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama] - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	3	1	0	1
Meta	5	5	5	5

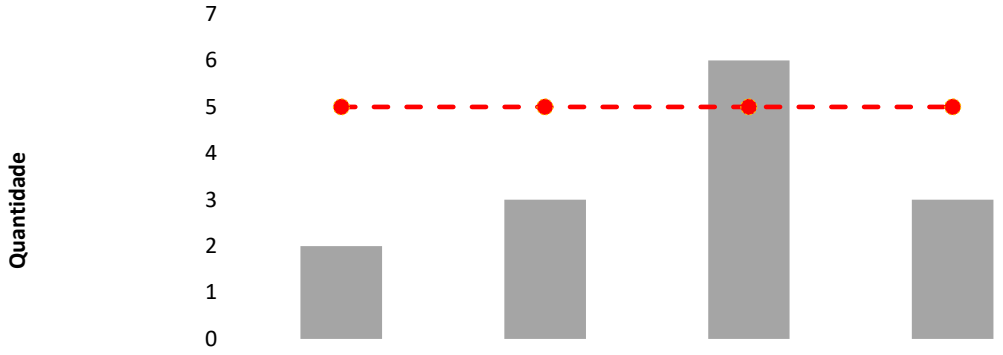
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide] - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	3	3	6	5
Meta	10	10	10	10

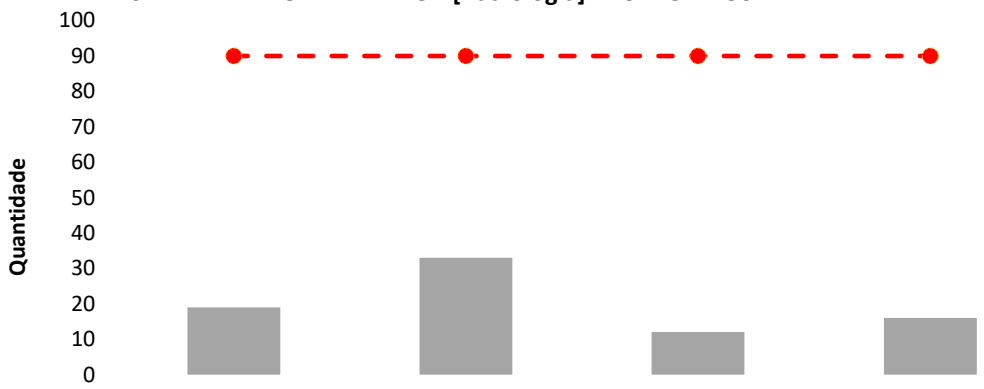
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Grossa] - PCL-FORMOSA



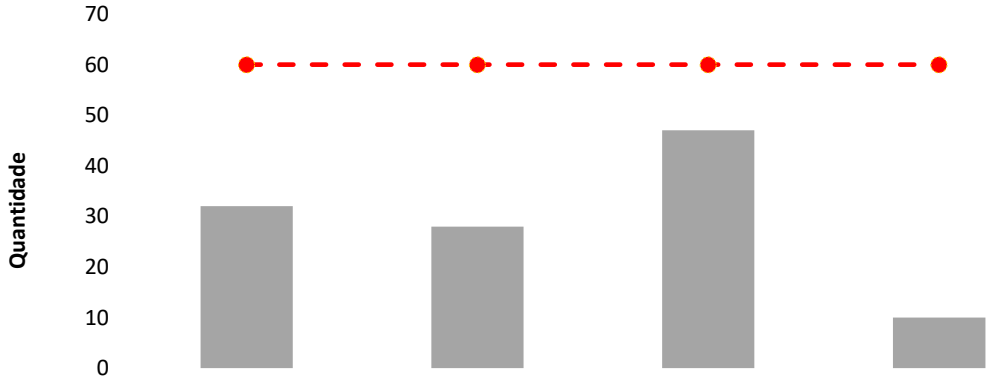
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	2	3	6	3
Meta	5	5	5	5

SADT EXTERNO REALIZADO - [Radiologia] - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Radiologia	19	33	12	16
Meta	90	90	90	90

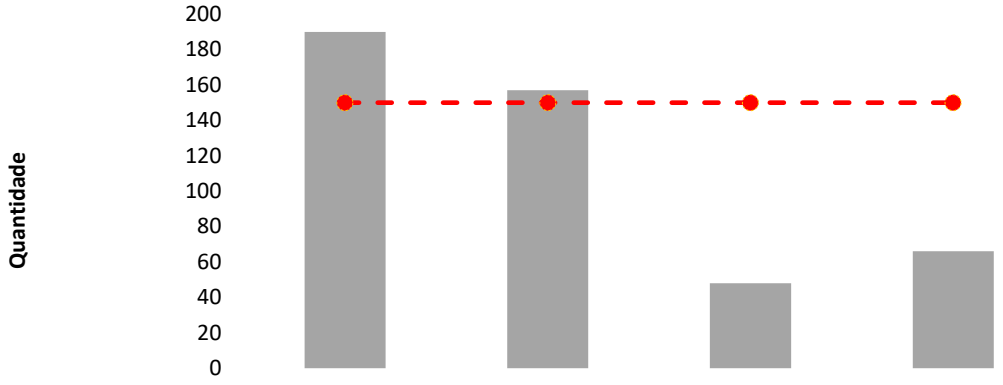
SADT EXTERNO REALIZADO - [Teste Ergométrico] - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Teste Ergométrico	32	28	47	10
Meta	60	60	60	60

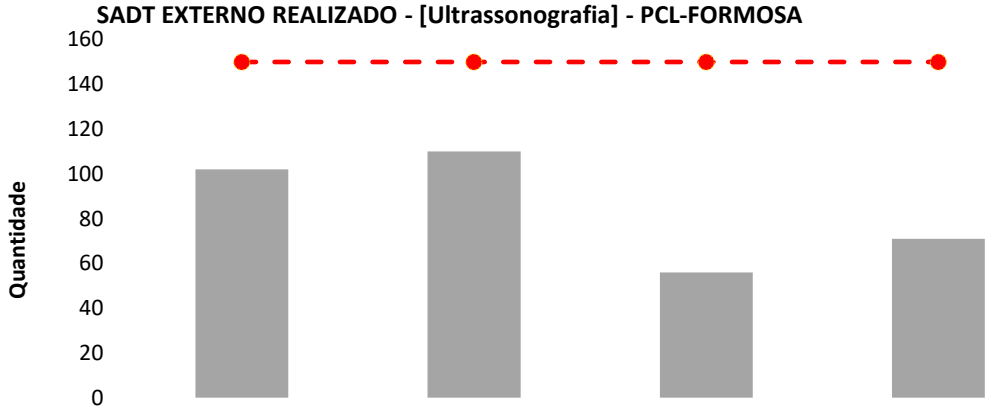
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Tomografia Computadorizada] - PCL-FORMOSA



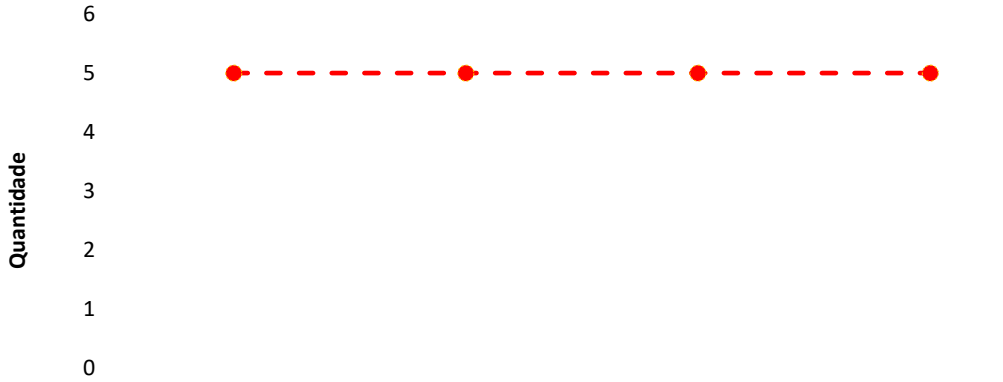
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Tomografia Computadorizada	190	157	48	66
Meta	150	150	150	150

SADT EXTERNO REALIZADO - [Ultrassonografia] - PCL-FORMOSA



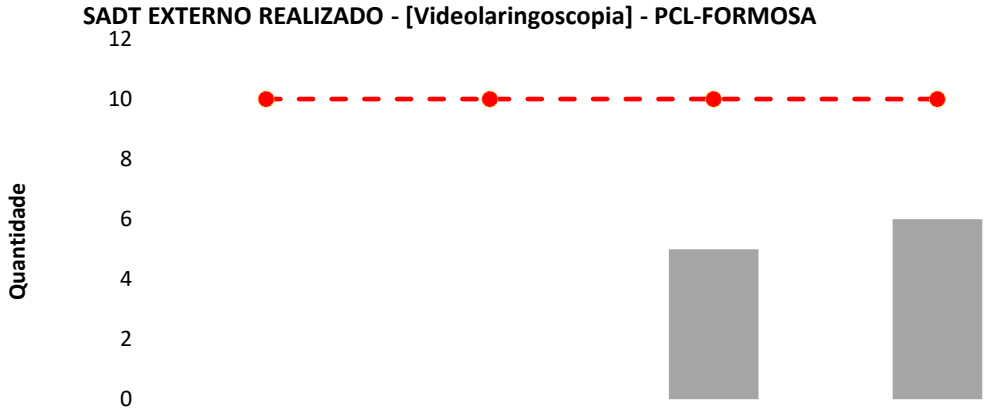
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Ultrassonografia	102	110	56	71
Meta	150	150	150	150

SADT EXTERNO REALIZADO - [Urodinâmica] - PCL-FORMOSA



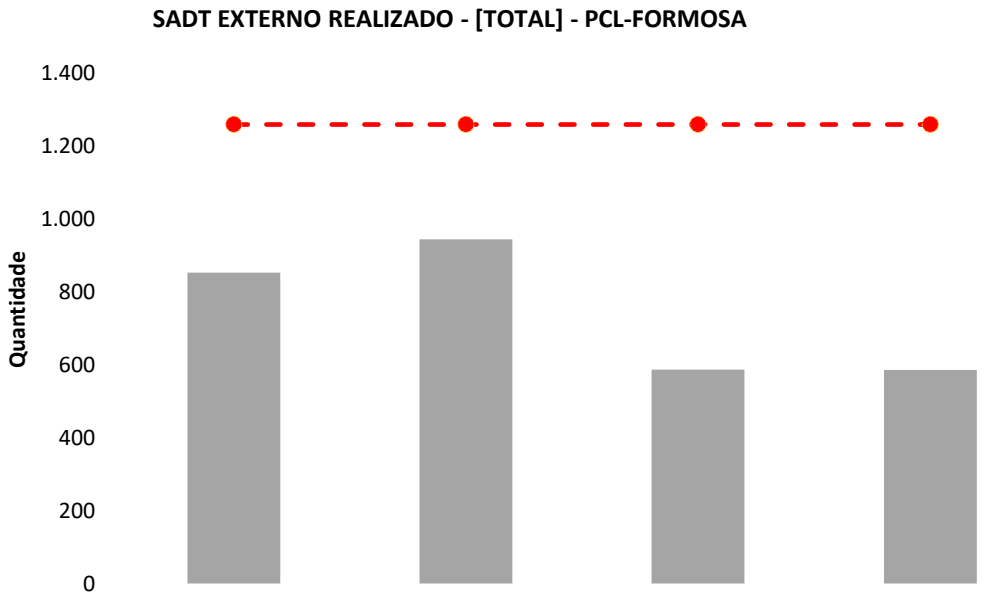
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Urodinâmica	0	0	0	0
Meta	5	5	5	5

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Videolaringoscopia	0	0	5	6
Meta	10	10	10	10

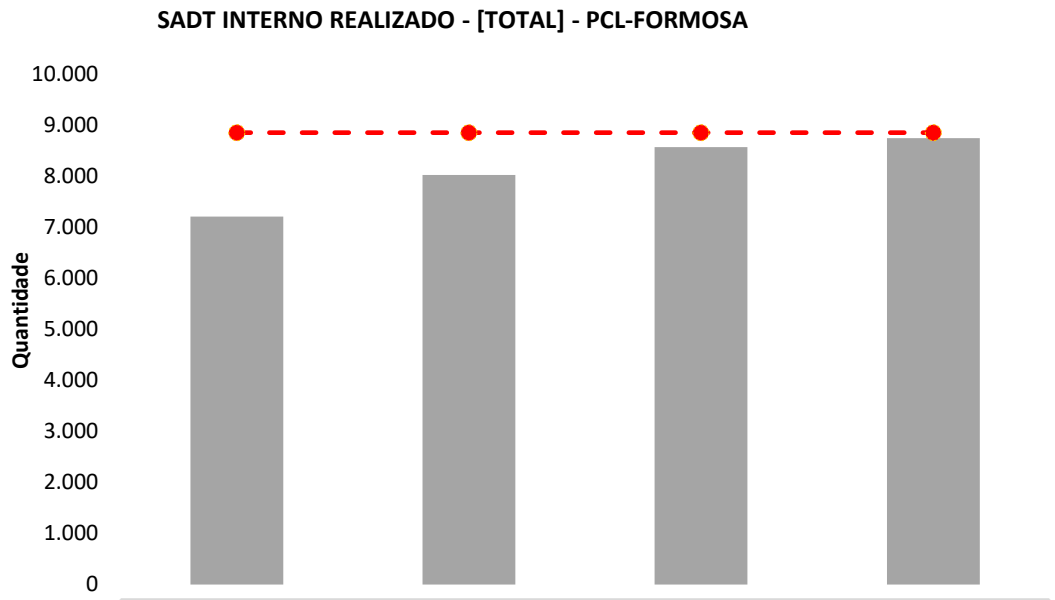
Quanto à ausência de oferta de vagas para o exame de urodinâmica e videolaringoscopia, o IMED assumiu a gestão da unidade com o plano de investimentos já iniciado pela administração anterior. Ressalta-se que os equipamentos necessários para a realização desses exames não estavam incluídos no plano de investimentos do ano anterior. No entanto, as aquisições foram devidamente solicitadas pelo IMED no plano de investimentos de 2025.



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
TOTAL	853	945	587	586
Meta	1.260	1.260	1.260	1.260

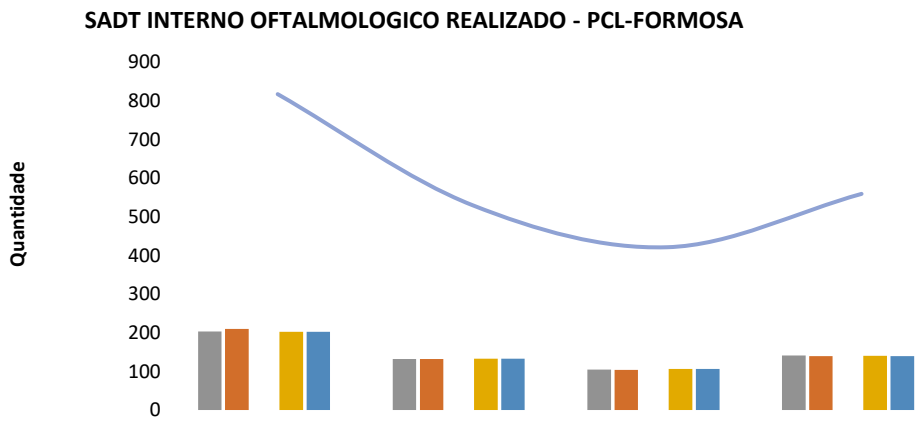
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.16 SADT Interno Realizado



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
TOTAL	7.217	8.031	8.579	8.756
Meta	8.861	8.861	8.861	8.861

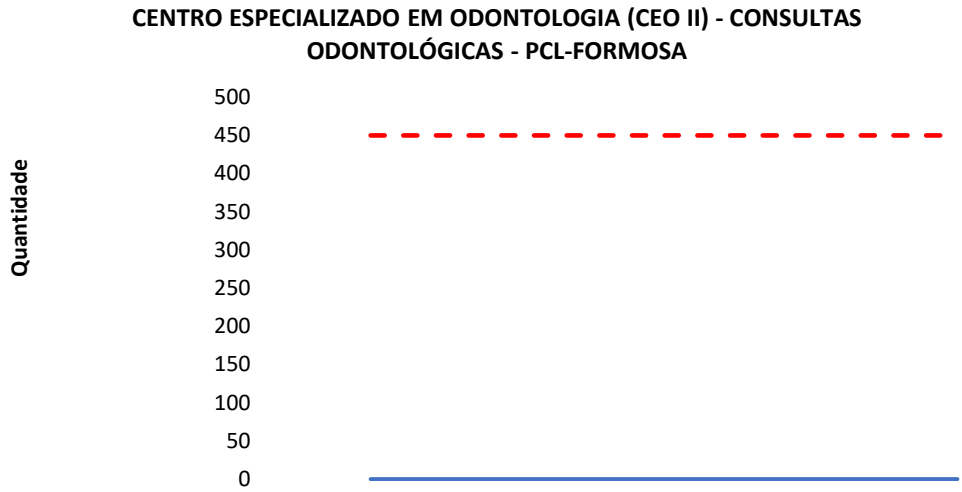
II.1.17 SADT Interno Oftalmológico Realizado



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Fundoscopia	203	132	105	141
Potencial de acuidade visual	210	132	104	139
Teste ortóptico	0	0	0	0
Tonometria	202	133	106	140
Triagem oftalmológica	202	133	106	139
Biomicroscopia de fundo de olho	0	0	0	0
TOTAL	817	530	421	559

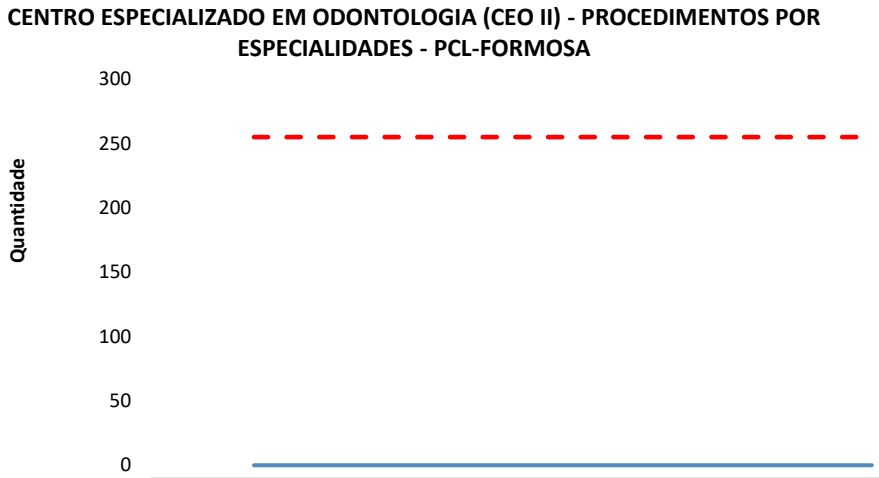
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.18 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Consultas Odontológicas



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Primeira Consulta	0	0	0	0
Consulta Subsequente	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	450	450	450	450

II.1.19 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades

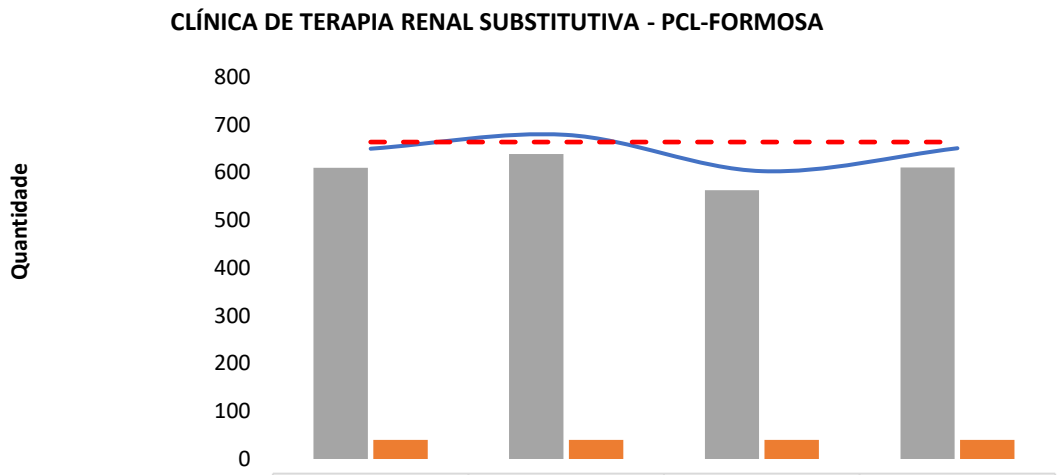


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Procedimentos Básicos	0	0	0	0
Periodontia	0	0	0	0
Endodontia	0	0	0	0
Cirurgia Oral	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	255	255	255	255

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

O Serviço de Odontologia – CEO I não está implantado nesta unidade. Para a sua implementação, há a necessidade de uma reforma estrutural e da ampliação da policlínica, como já mencionado neste documento.

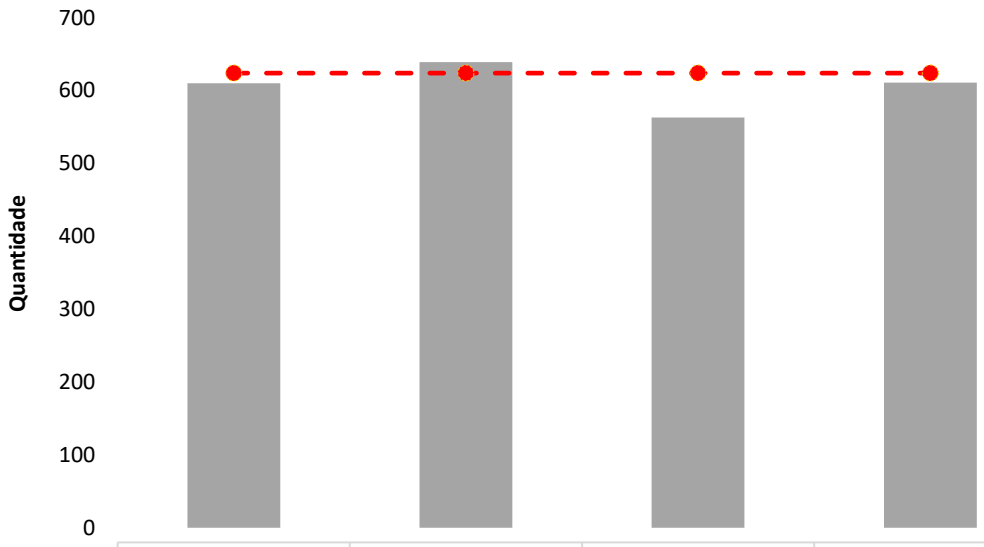
II.1.20 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Hemodiálise	610	639	563	611
Treinamento diálise peritoneal	40	40	40	40
TOTAL	650	679	603	651
Meta	664	664	664	664

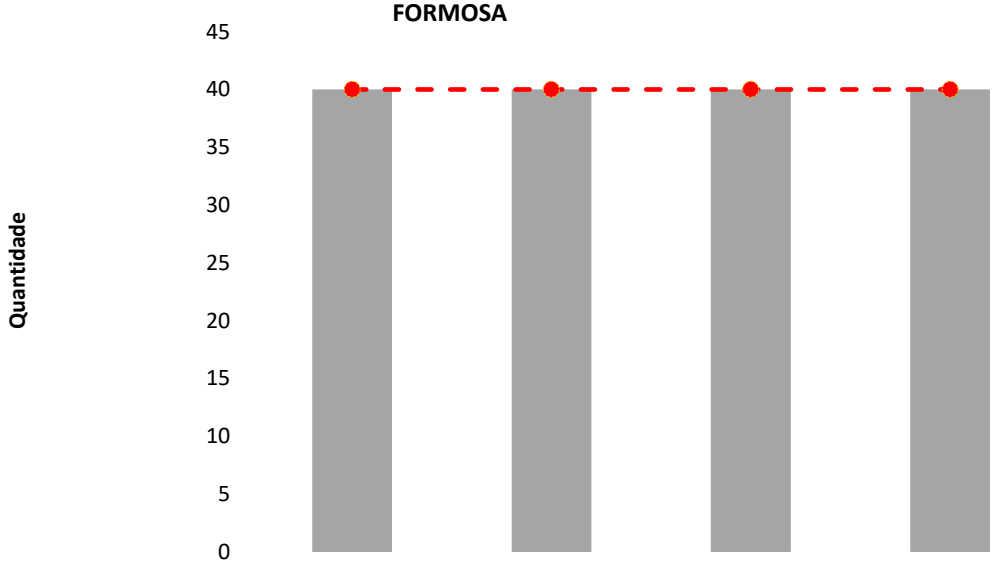
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Hemodiálise] - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Hemodiálise	610	639	563	611
Meta	624	624	624	624

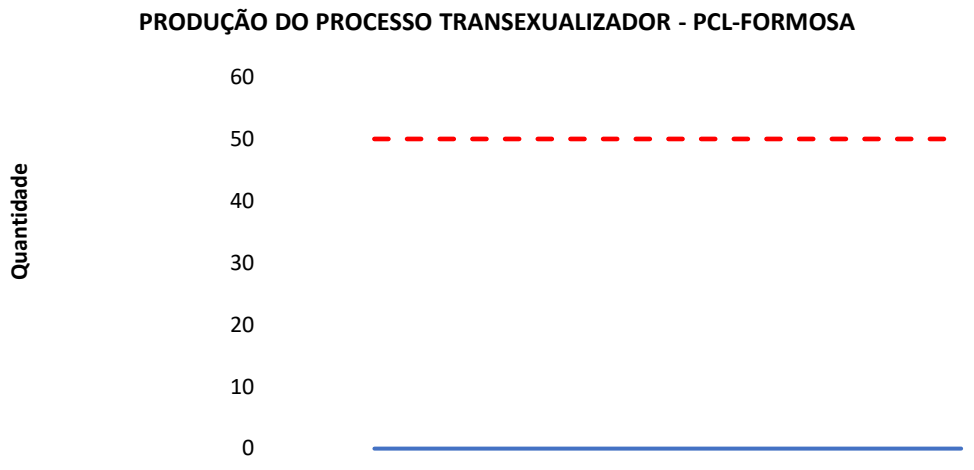
CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Treinamento diálise peritoneal] - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Treinamento diálise peritoneal	40	40	40	40
Meta	40	40	40	40

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

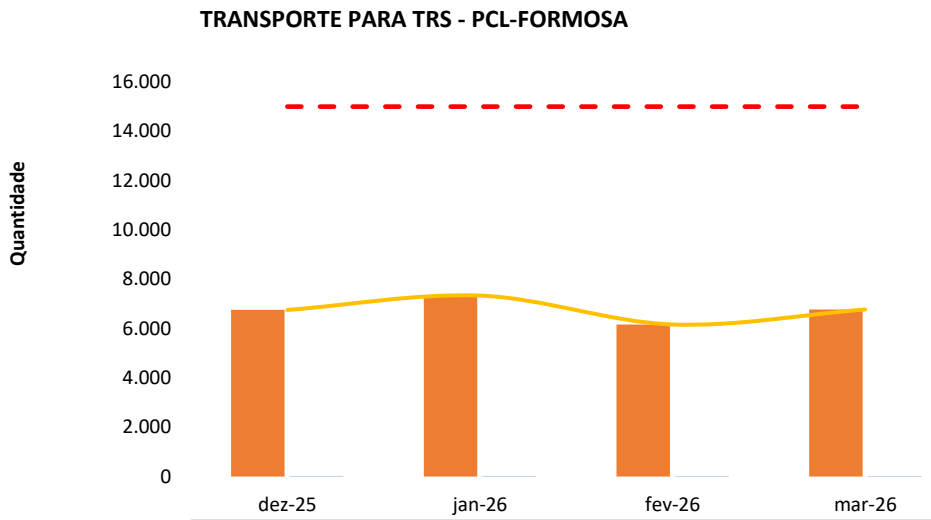
II.1.21 Produção do Processo Transexualizador



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Equipe Médica	0	0	0	0
Equipe Multiprofissional	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	50	50	50	50

No mês de março, não houve paciente agendado pelo Complexo Regulador para o serviço do processo transexualizador.

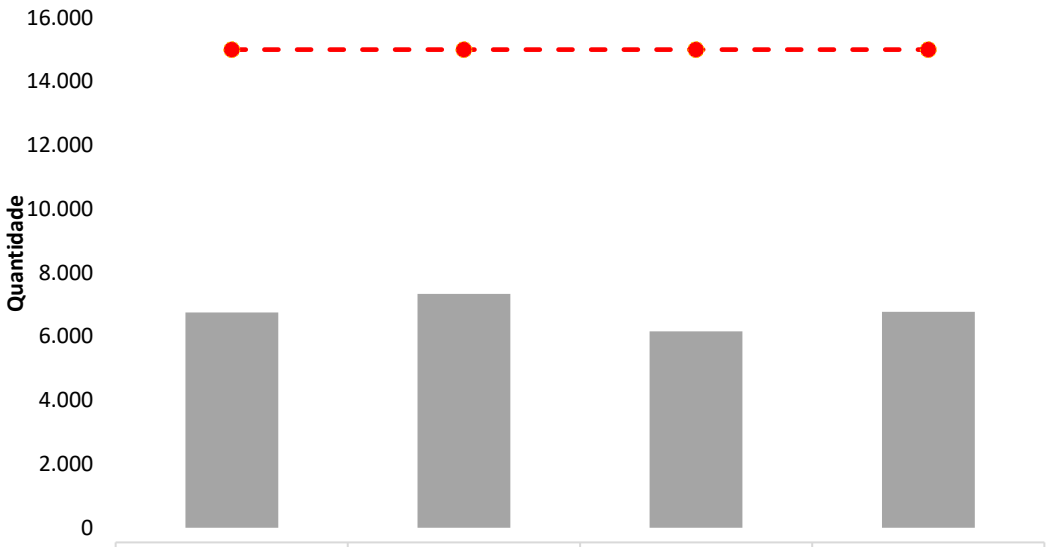
II.1.22 Transporte para o TRS



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
VAN [km]	6.756	7.338	6.166	6.774
Quantidade de Veículos	2	2	2	2
TOTAL	6.756	7.338	6.166	6.774
Meta	15.000	15.000	15.000	15.000

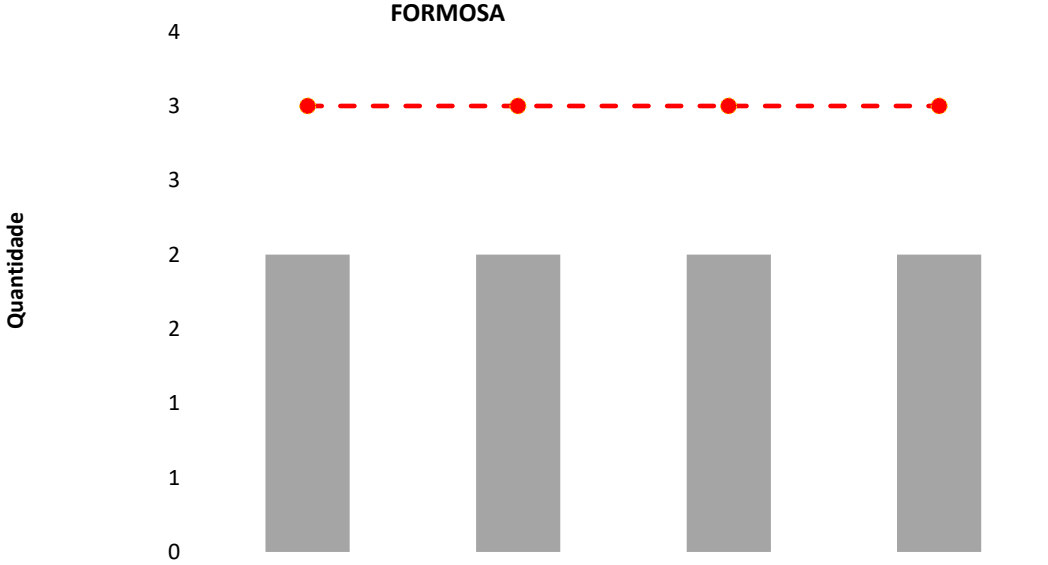
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [VAN [km]] - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
VAN [km]	6.756	7.338	6.166	6.774
Meta	15.000	15.000	15.000	15.000

CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Quantidade de Veículos] - PCL-FORMOSA



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Quantidade de Veículos	2	2	2	2
Meta	3	3	3	3

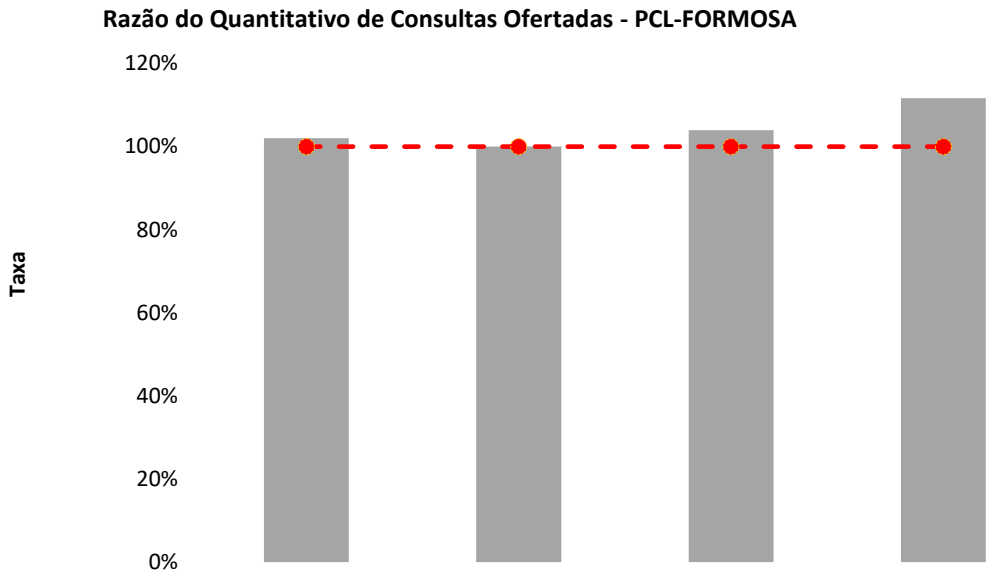
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.2 Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Indicadores de Desempenho	**Meta Mensal**	**mar-26**
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	**100%**	**112%**
Número de consultas ofertadas		7.818
Número de consultas propostas nas metas da unidade		7.000
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas	**100%**	**111%**
Número de SADTS ofertados		1.395
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.260
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	**≥ 70%**	**95%**
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.474
Número de Exames de Imagem Realizados		1.544
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	**≥ 99%**	**100%**
Número de itens em conformidade		170
Número total de itens cadastrados no sistema		170
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	**≥ 5%**	**8%**
Consultas Farmacêuticas		569
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		6.984
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	**≤ 0,5%**	**0,5%**
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R$ 195
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R$ 41.611

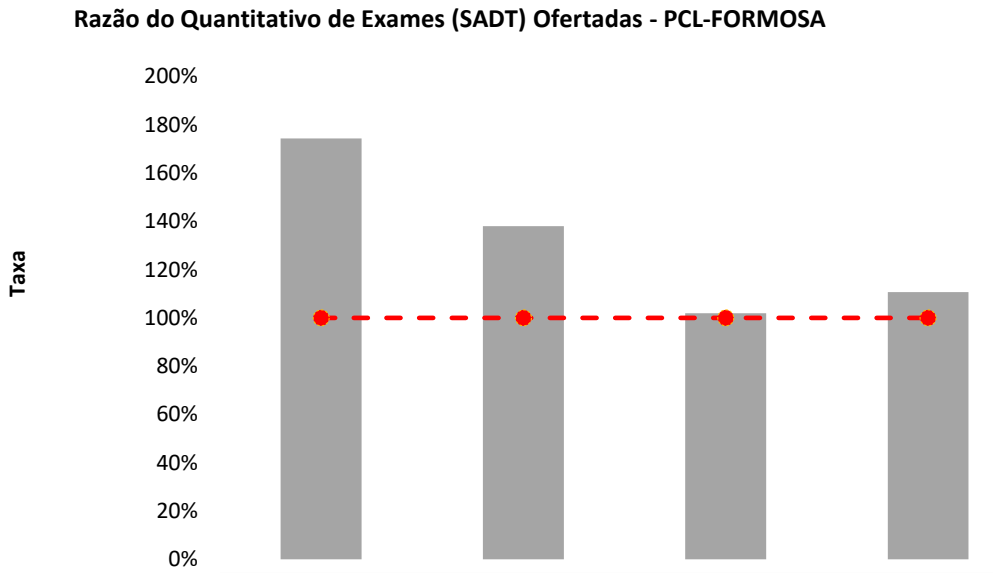
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	102%	100%	104%	112%
Meta	100%	100%	100%	100%

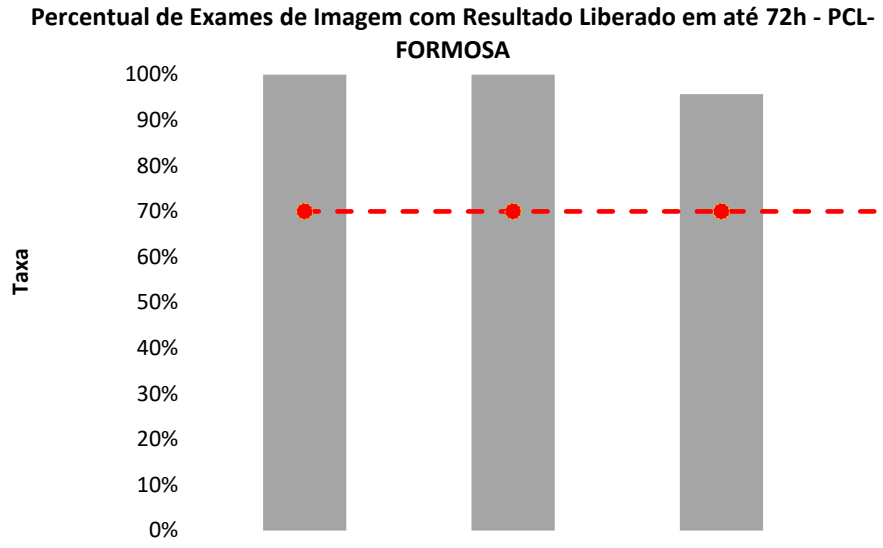
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas	174%	138%	102%	111%
Meta	100%	100%	100%	100%

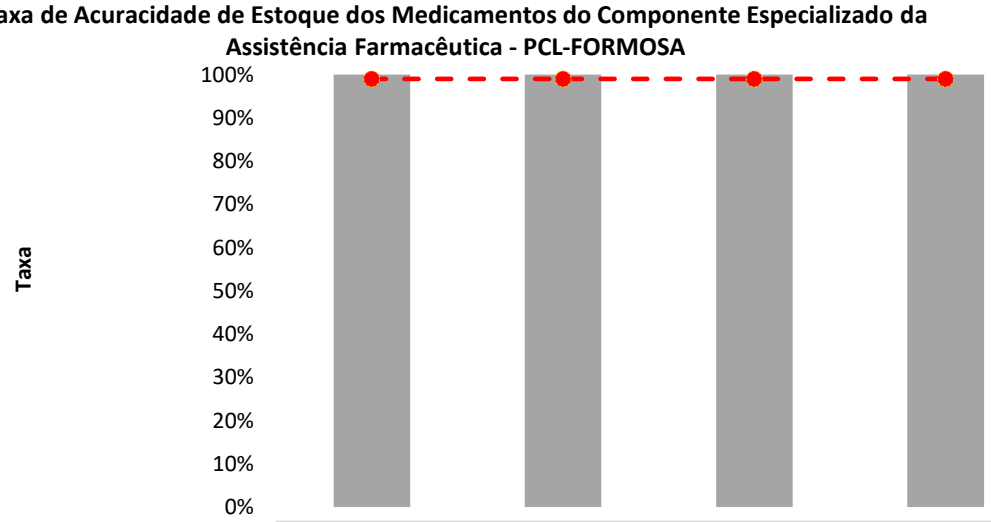
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	100%	100%	96%	95%
Meta >=	70%	70%	70%	70%

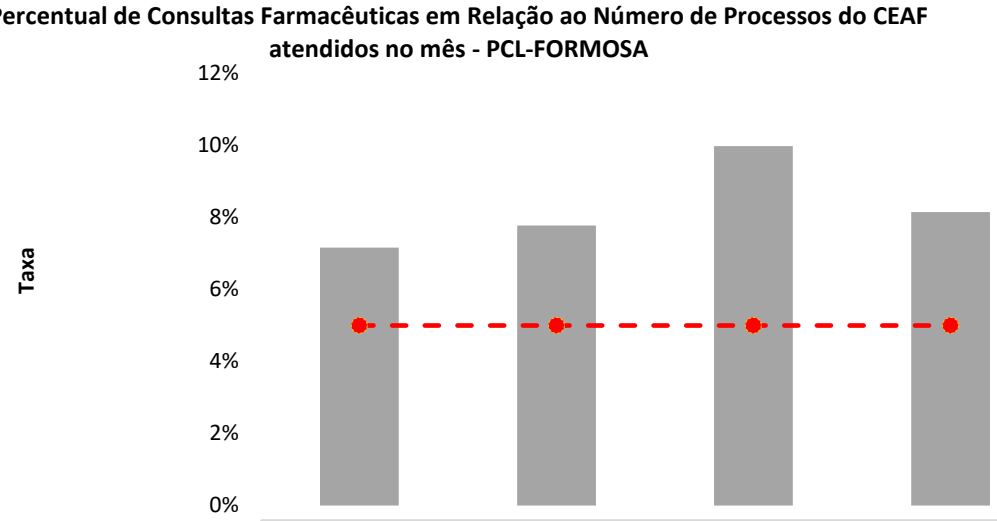
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	100%	100%	100%	100%
Meta >=	99%	99%	99%	99%

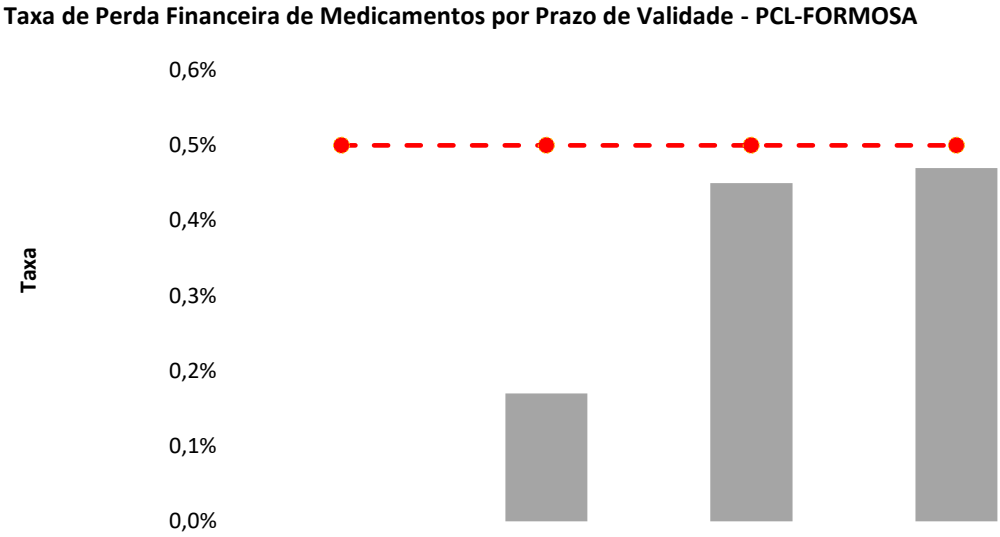
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	7%	8%	10%	8%
Meta >=	5%	5%	5%	5%

II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

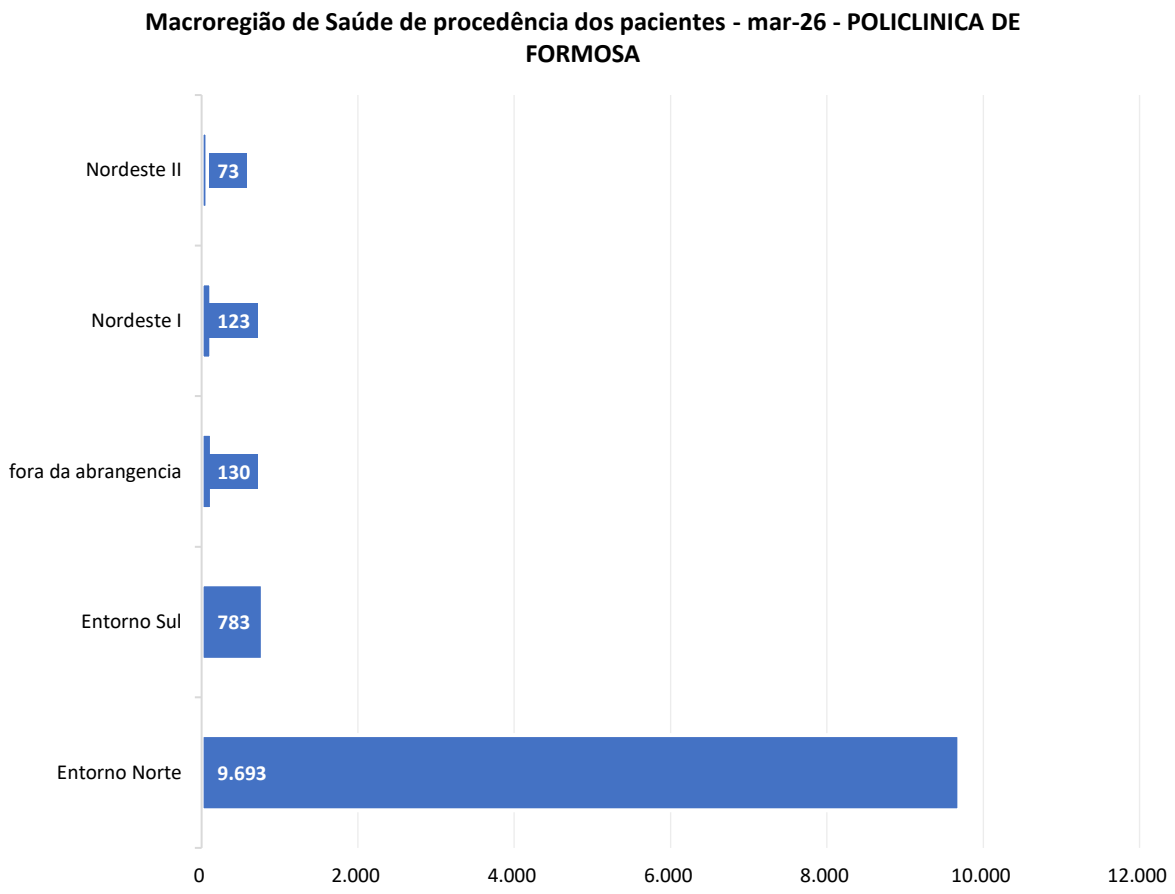


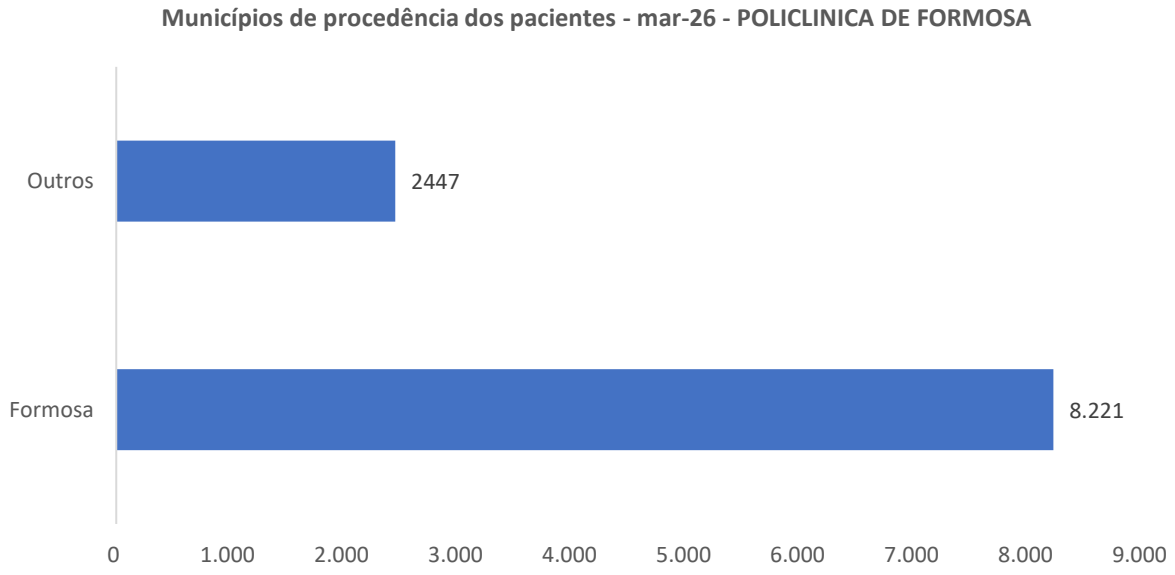
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	0,0%	0,2%	0,5%	0,5%
Meta <=	1%	1%	1%	1%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA

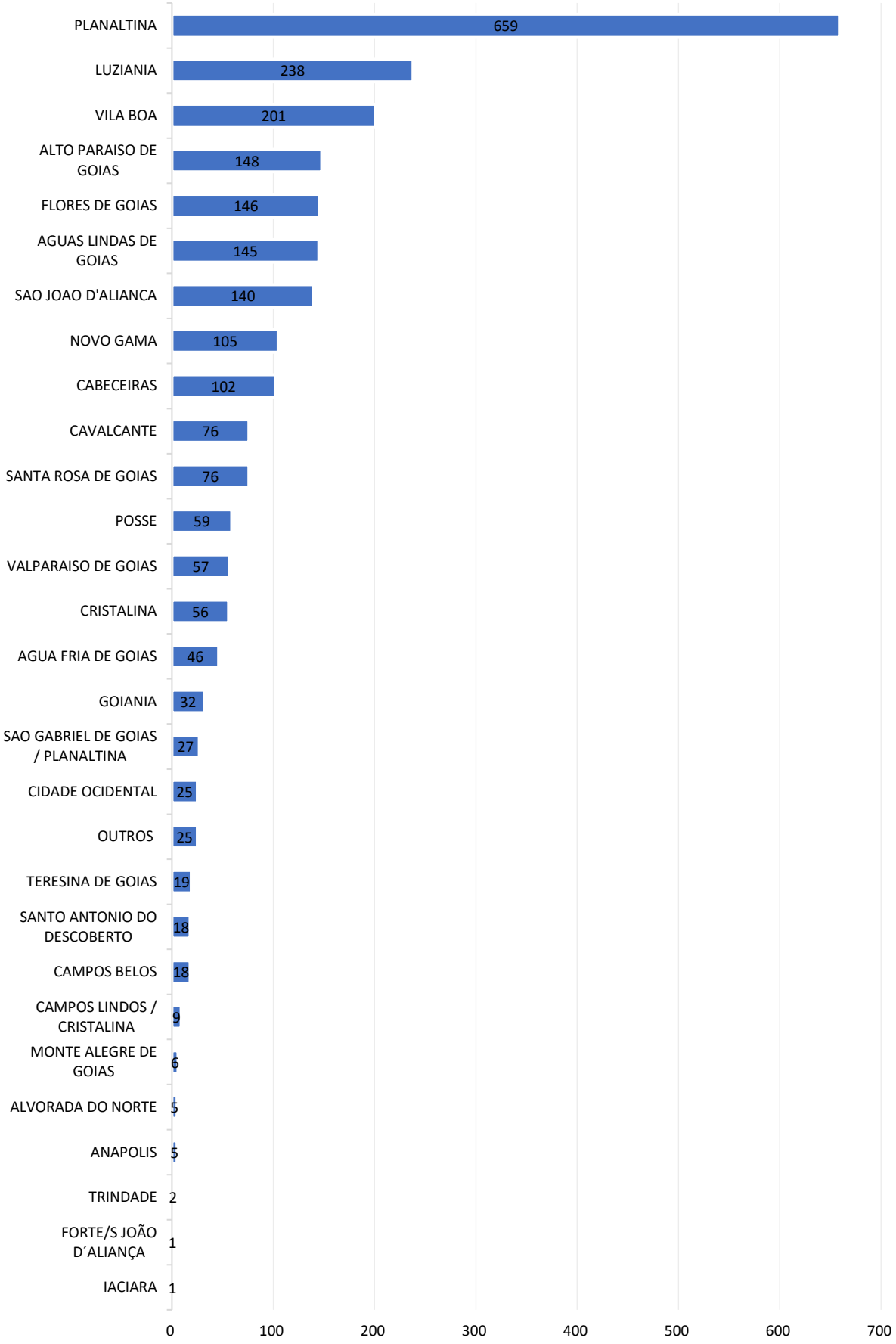
III.1 Dados relacionados à produção





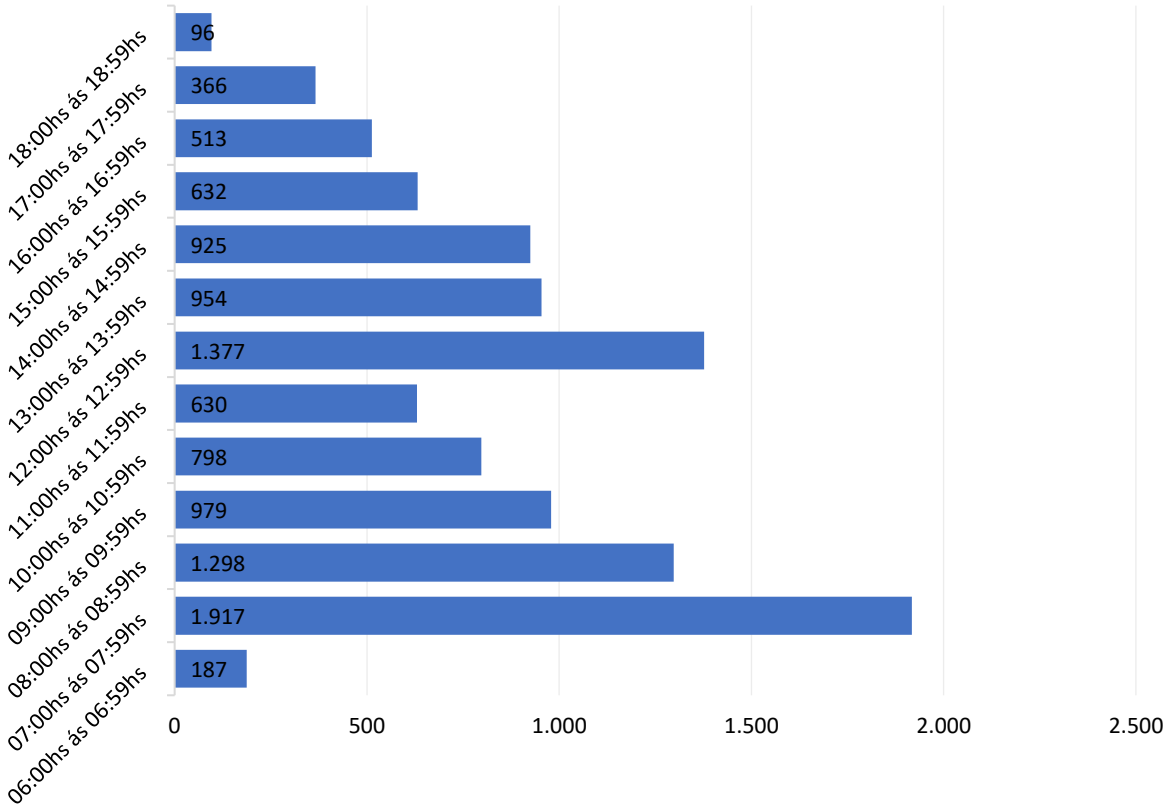
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Municípios de procedência dos pacientes - mar-26 - POLICLINICA DE FORMOSA - [Exceto Formosa]



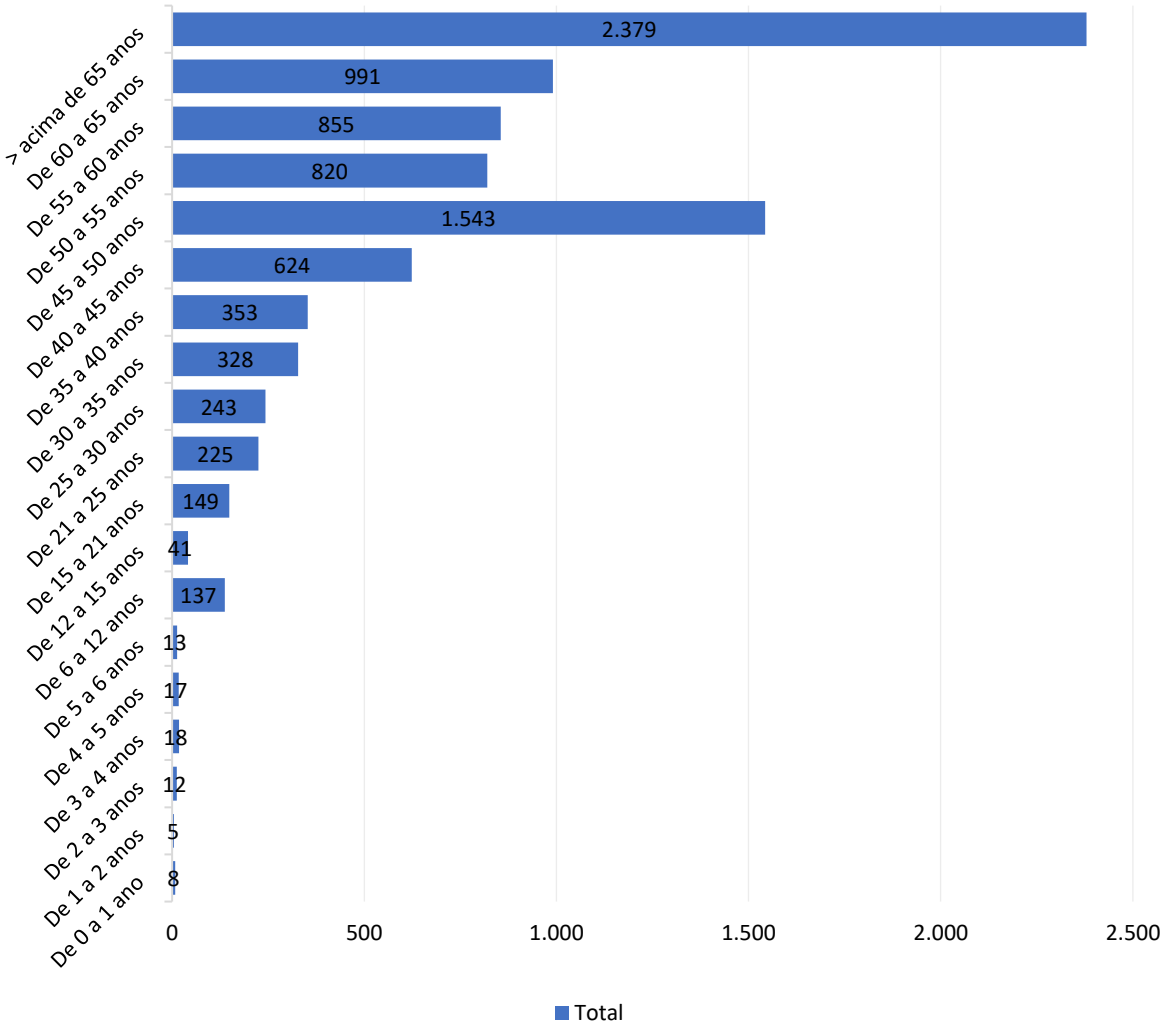
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

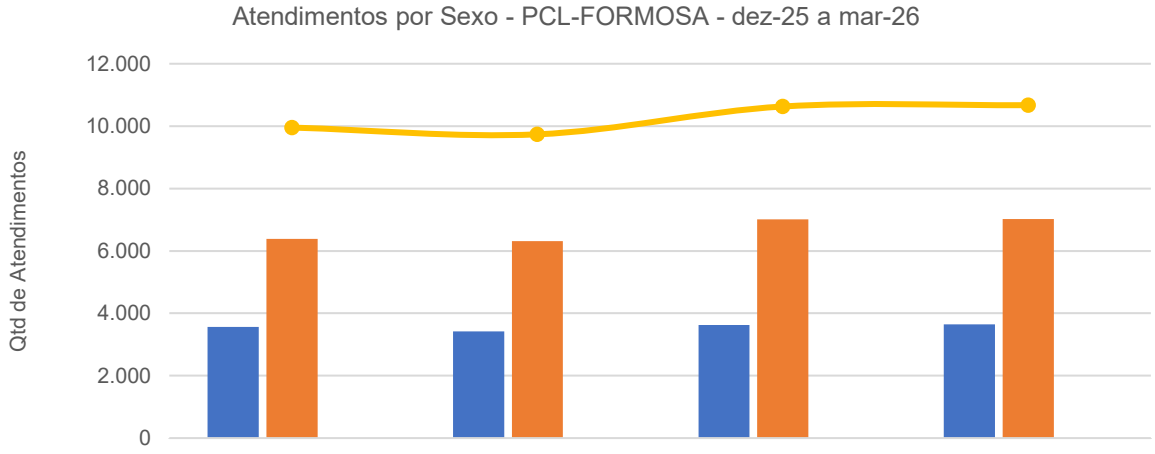
Atendimentos por Período - mar-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

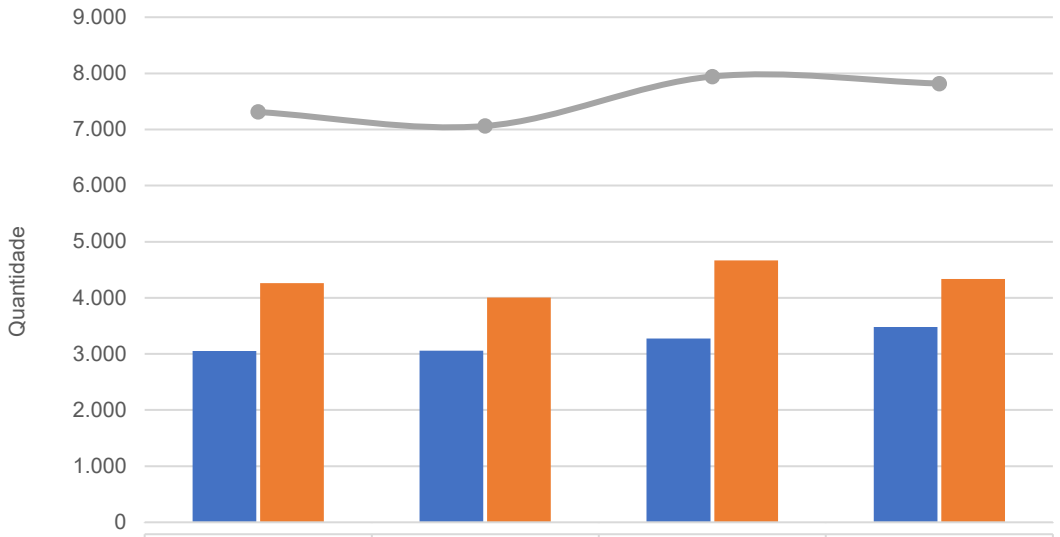
Atendimentos por Faixa Etária - mar-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



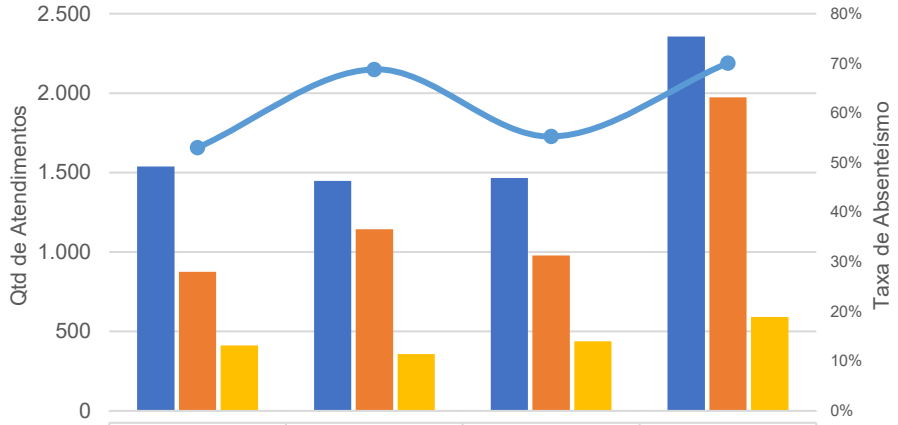


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Masculino	3.565	3.420	3.623	3.647
Feminino	6.389	6.317	7.007	7.025
Indefinido	0	0	0	0
TOTAL	9.954	9.737	10.630	10.672

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

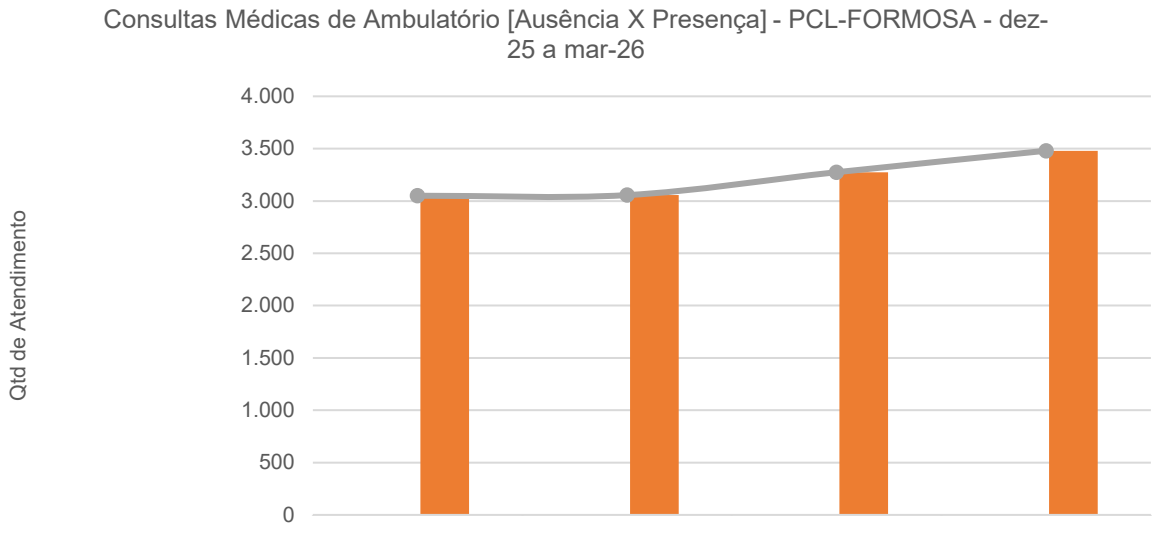


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Consulta Médica	3.050	3.056	3.275	3.480
Consulta Multi	4.261	4.006	4.668	4.338
Total	7.311	7.062	7.943	7.818

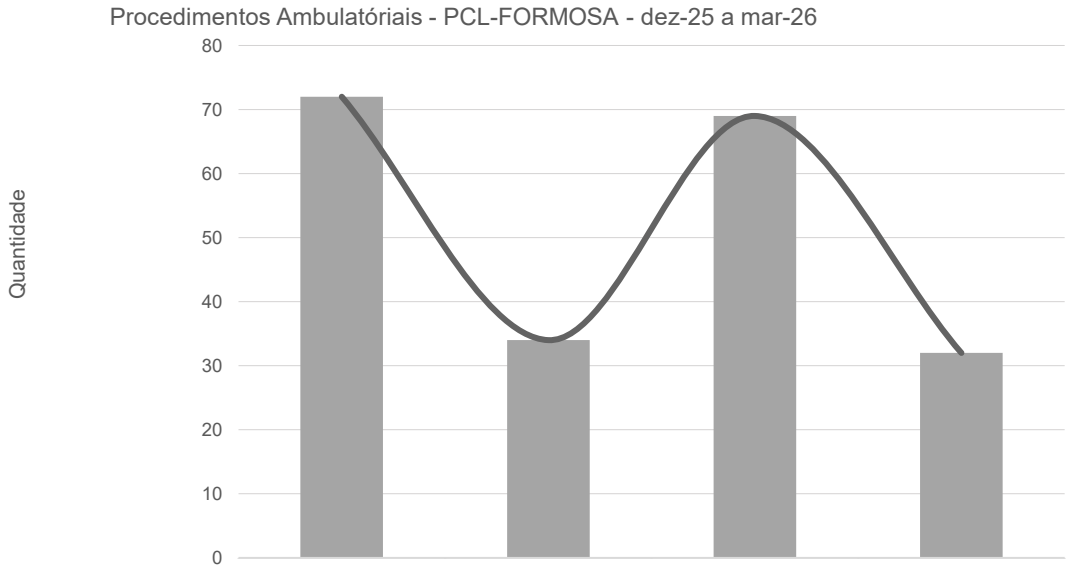


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	1.539	1.448	1.465	2.356
Consultas agendadas	875	1.144	979	1.974
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	411	357	438	591
Absenteísmo das consultas	53,03%	68,79%	55,26%	70,06%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



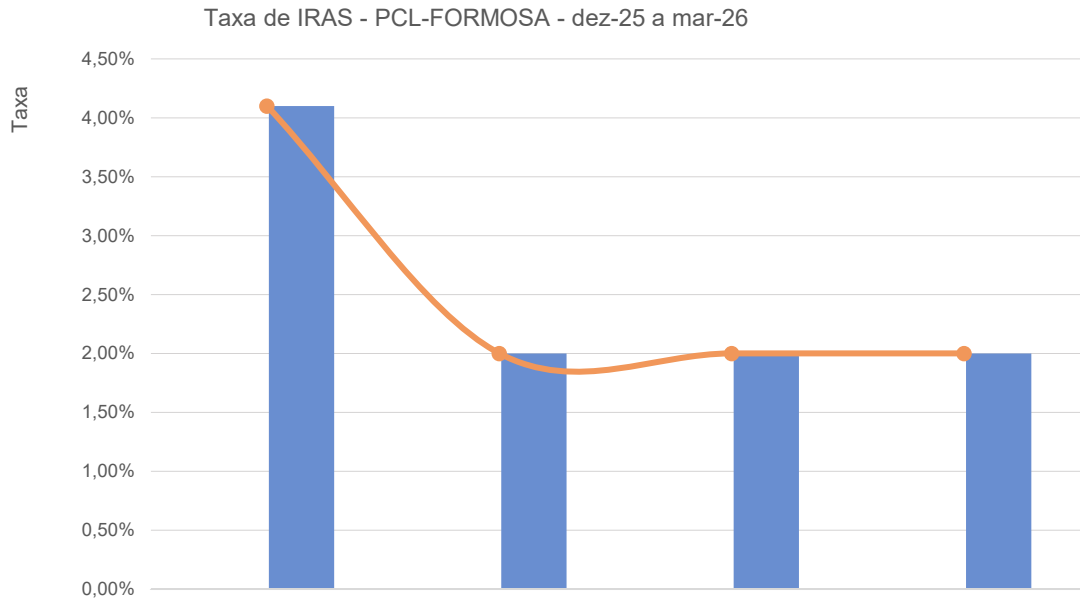
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Consultas não realizadas (Absenteísmo)	0	0	0	0
Consultas realizadas (Comparecimento)	3.050	3.056	3.275	3.480
Consultas agendadas	3.050	3.056	3.275	3.480



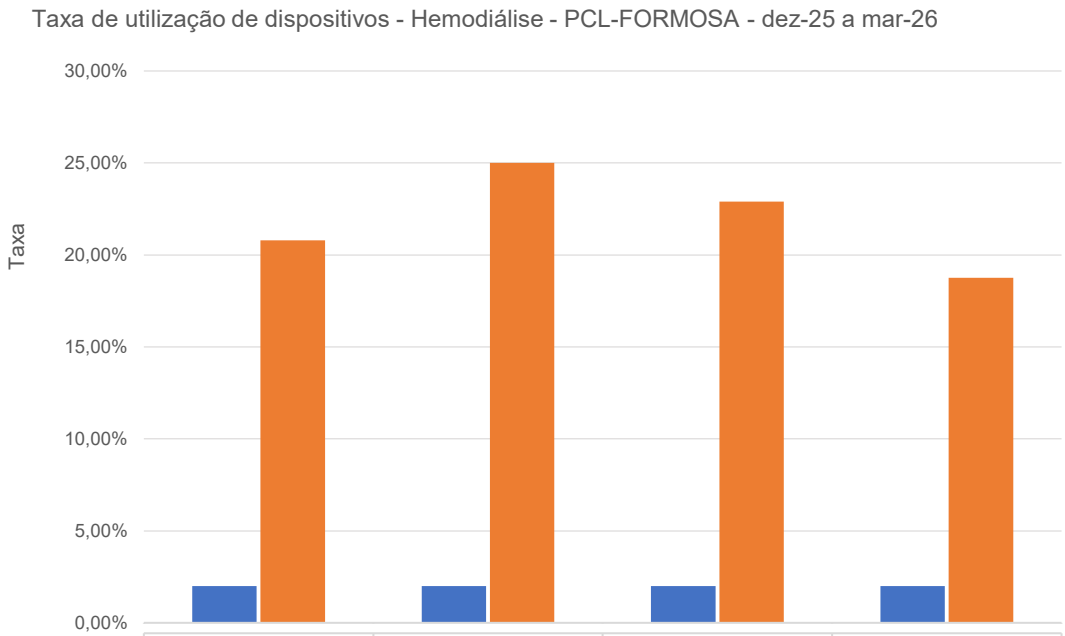
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	72	34	69	32
TOTAL	72	34	69	32

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

III.2 Dados Relacionados à Qualidade



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Cirurgia Ambulatorial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica de Hemodiálise	4,10%	2,00%	2,00%	2,00%
Taxa de IRAS Geral	4,10%	2,00%	2,00%	2,00%

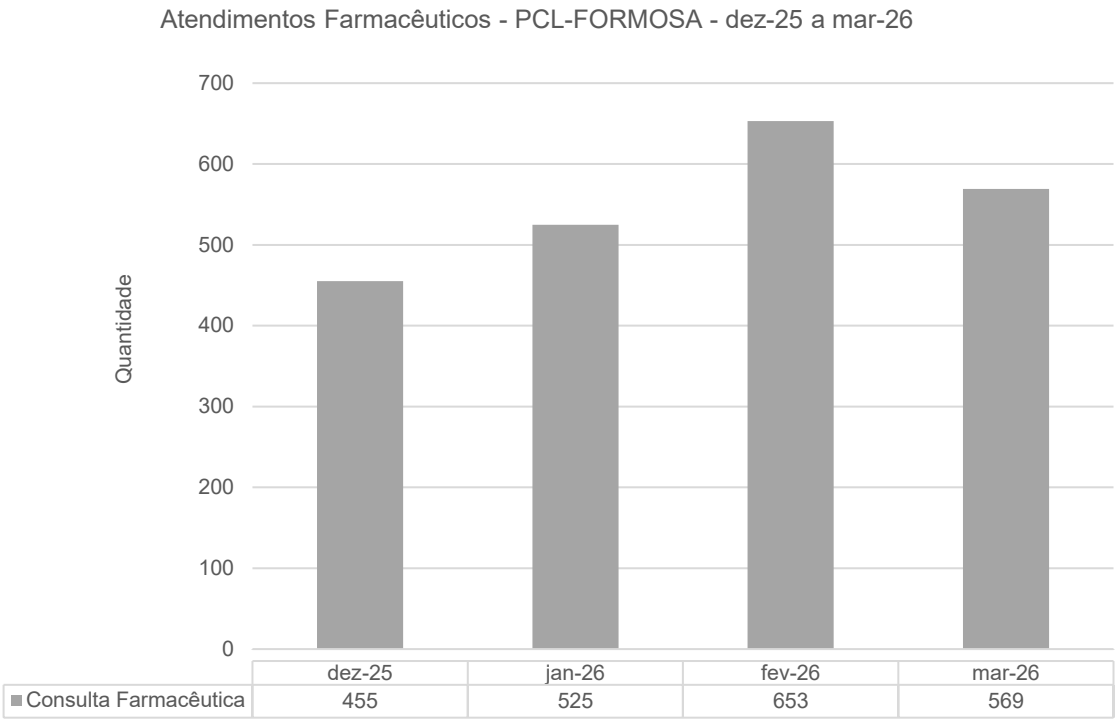


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Cateter Vesical de Demora	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%
Cateter Venoso Central	20,80%	25,00%	22,90%	18,75%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

IV ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos



IV.2 Dados de Recursos Humanos

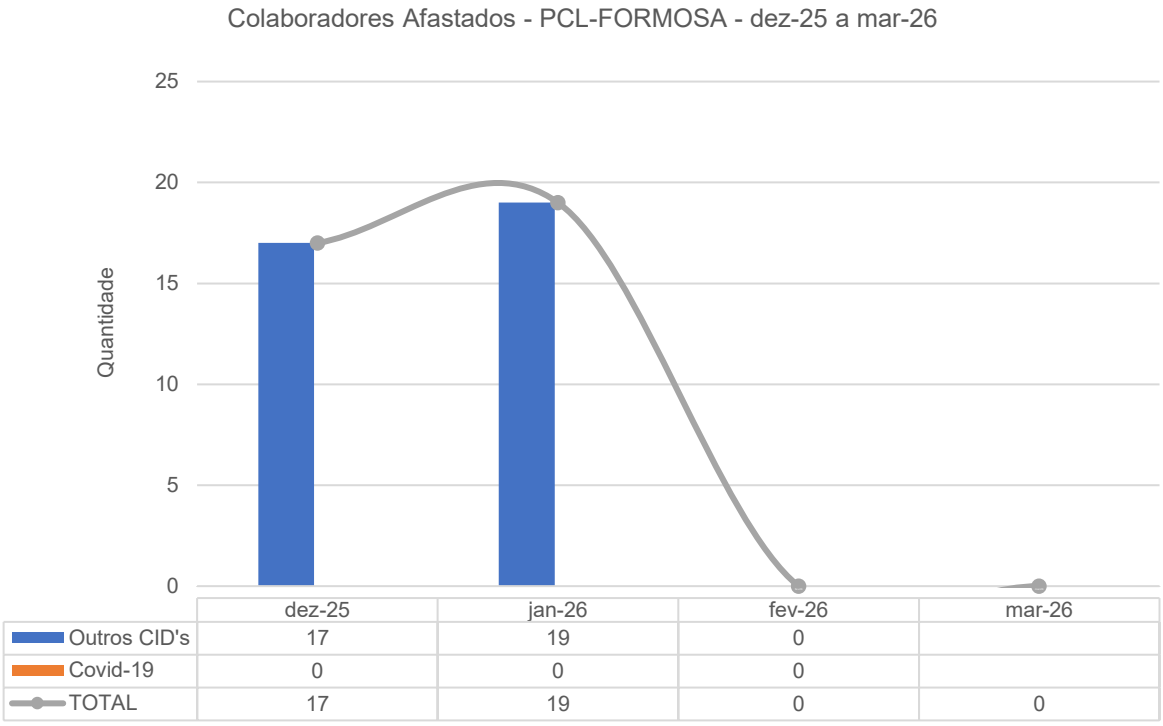
A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa conta com 76 colaboradores, sendo 51 alocados na área assistencial e 25 distribuídos em diferentes setores administrativos. Por meio do Departamento de Gestão de Pessoas (GP), foram recebidas 2 solicitações de contratação e abertos 2 editais no período. Nesse contexto, foi realizada 1 admissão e registrados 2 desligamentos.

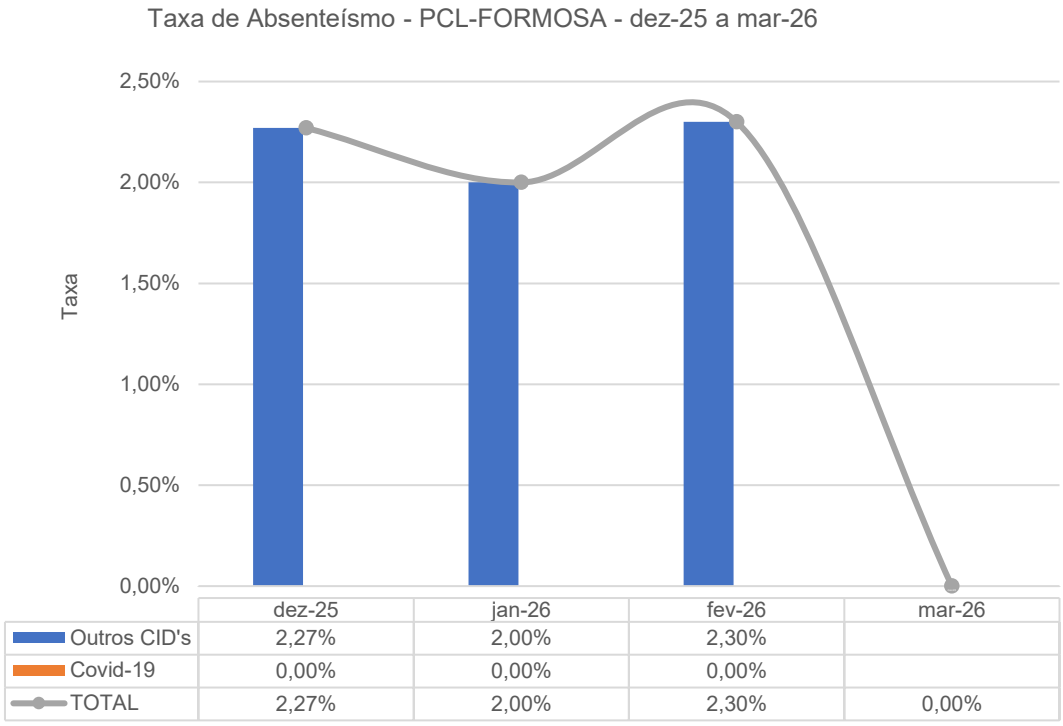
A equipe de Gestão de Pessoas realizou 2 avaliações de desempenho no período de experiência, ambas aprovadas. As avaliações ocorrem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

Durante o período, foram programadas 7 férias para colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de

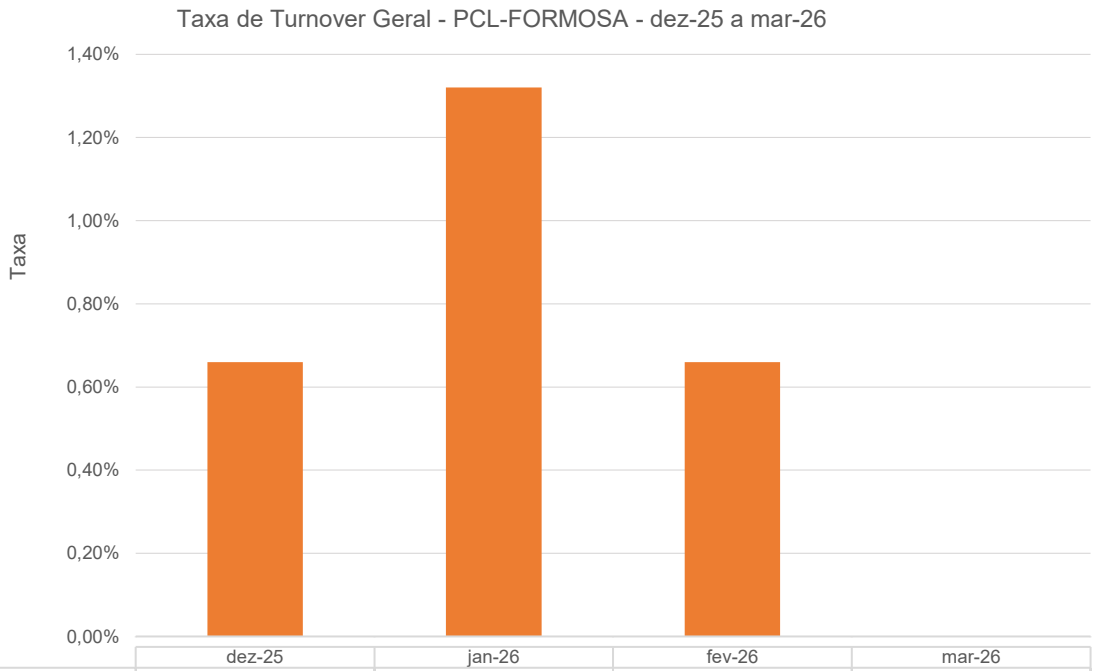
pessoas. O agendamento segue os prazos legais, garantindo os direitos dos profissionais sem prejuízo ao funcionamento das áreas.

A seguir, indicadores de importância da área.

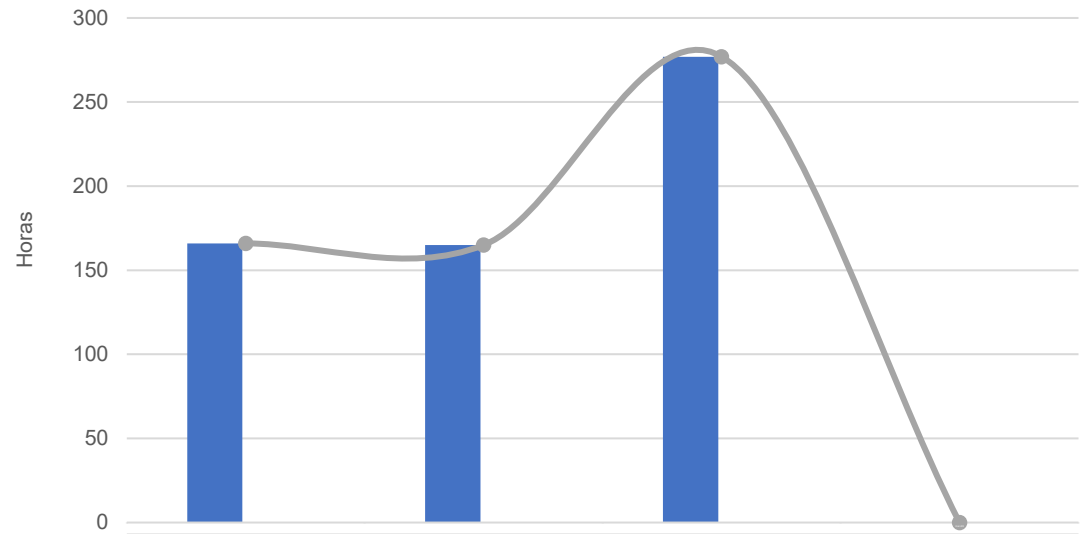




Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

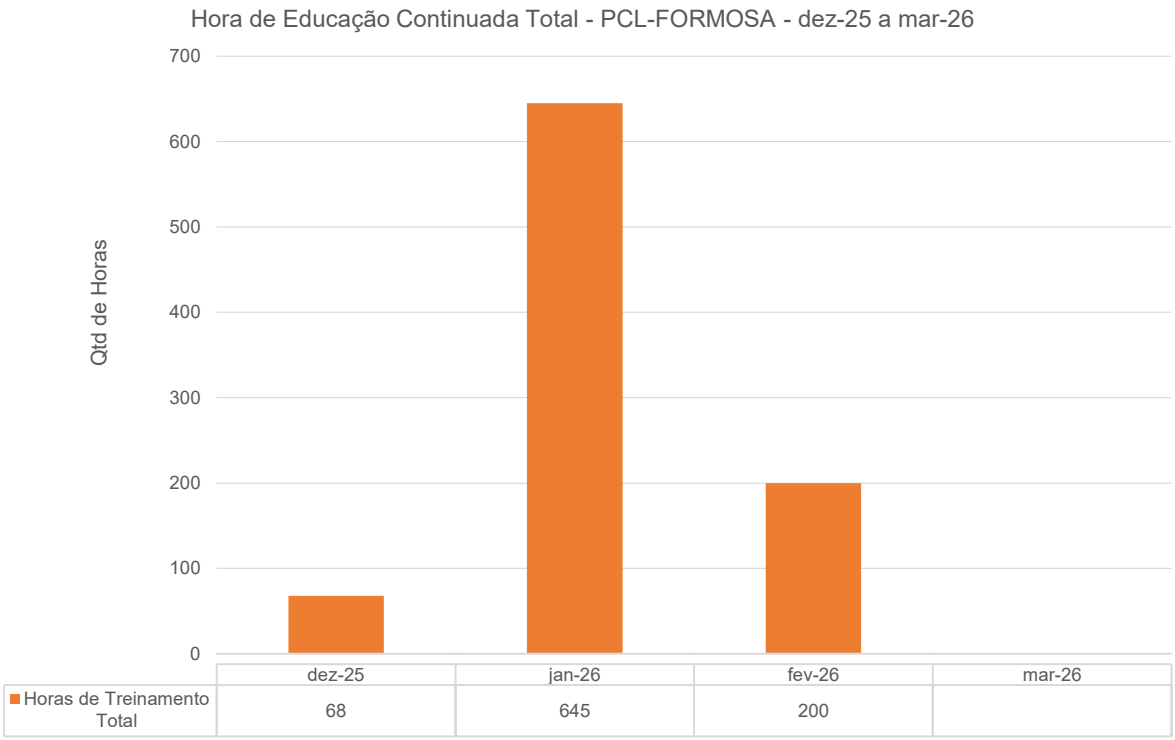


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Turnover Geral	0,66%	1,32%	0,66%	



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Outros CID's	166	165	277	
Covid-19	0	0	0	
TOTAL	166	165	277	0

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



GESTÃO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

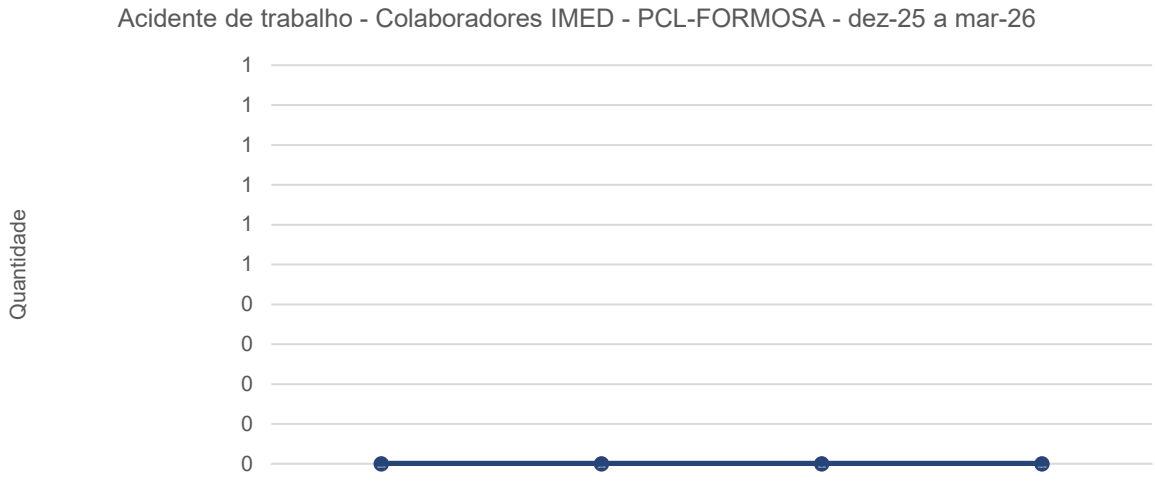
A Segurança no Trabalho é um dos pilares centrais da Policlínica de Formosa, refletindo o compromisso com a proteção, a integridade física e o bem-estar de todos os colaboradores. Por meio do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), a Policlínica de Formosa atua de forma preventiva e estruturada, garantindo ambientes seguros e em conformidade com as normas legais e regulamentares.

O setor desempenha um papel estratégico, realizando avaliações de risco, inspeções periódicas, treinamentos de segurança e monitoramento contínuo das condições de trabalho. Essas ações visam não apenas a prevenção de acidentes, mas também a promoção de uma cultura de segurança, na qual todos os profissionais compreendem a importância de práticas seguras e responsáveis no dia a dia.

Além da prevenção, a Segurança no Trabalho integra-se ao cuidado com o colaborador, assegurando que cada profissional tenha condições adequadas para exercer suas funções com saúde, conforto e confiança. O SESMT também atua em parceria com outras áreas, como Saúde Ocupacional e Gestão de

Pessoas, fortalecendo uma abordagem integrada que protege vidas e promove a excelência operacional. Com essa atuação, a policlínica reafirma seu compromisso em cuidar de quem cuida, tornando a segurança uma prioridade estratégica e um valor institucional.

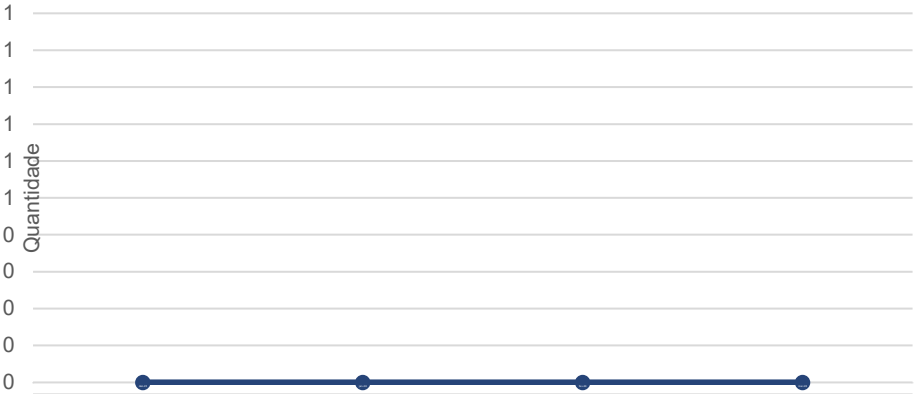
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Típico	0	0	0	0
Trajeto	0	0	0	0
Perfurocortante	0	0	0	0
Biológico	0	0	0	0
Doença Ocupacional	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

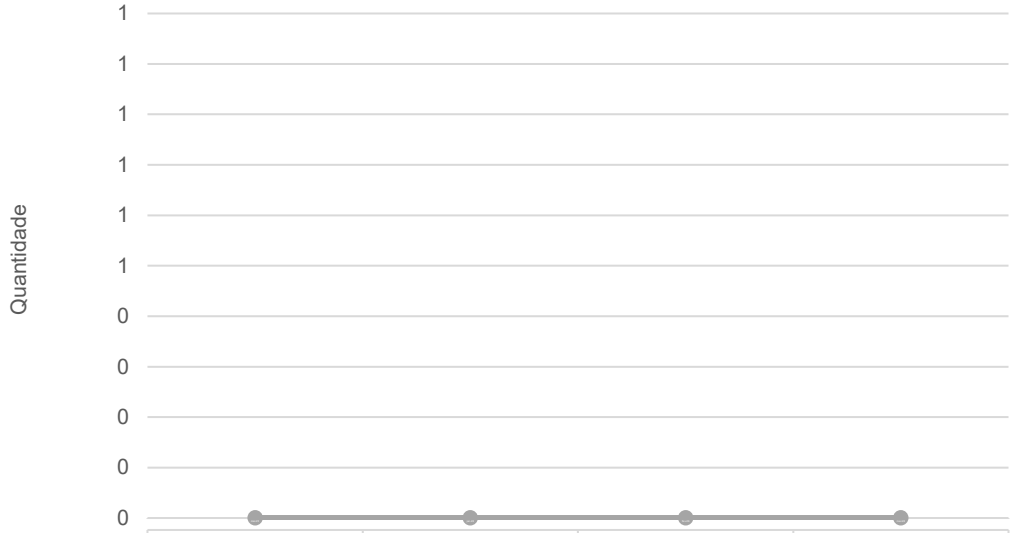
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Típico	0	0	0	0
Trajeto	0	0	0	0
Perfurocortante	0	0	0	0
Biológico	0	0	0	0
Doença Ocupacional	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

Afastamento por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Superior a 15 Dias	0	0	0	0
Inferior a 15 Dias	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Foi realizada inspeção in loco no mês de março de 2026 com o objetivo de verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
C.M.E	1	0	0	1
Clínica Médica	1	0	0	1
Cozinha/Refeitório	1	0	0	1
Diretoria	1	0	0	1
Farmácia	1	0	0	1
Faturamento	1	0	0	1
Hemodiálise	1	0	0	1
Laboratório	1	0	0	1
Lavanderia	1	0	0	1
Manutenção	1	0	0	1
NIA	1	0	0	1
Setor Imagem RX	1	0	0	1
Recepção (Hall de entrada)	1	0	0	1
Recepção da Farmácia	1	0	0	1
Recepção da Multi	1	0	0	1
Recepção Ambulatório	1	0	0	1
Recepção Central	1	0	0	1
Recepção Imagem	1	0	0	1
Endoscopia/Colonoscopia	1	0	0	1
Segurança Patromonial	1	0	0	1
Total	**20**	**0**	**0**	**20**

Nenhuma notificação foi registrada por descumprimento de normas ou rotinas.

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
C.M.E	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIA	0	0	0	0
Setor Imagem RX	0	0	0	0

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

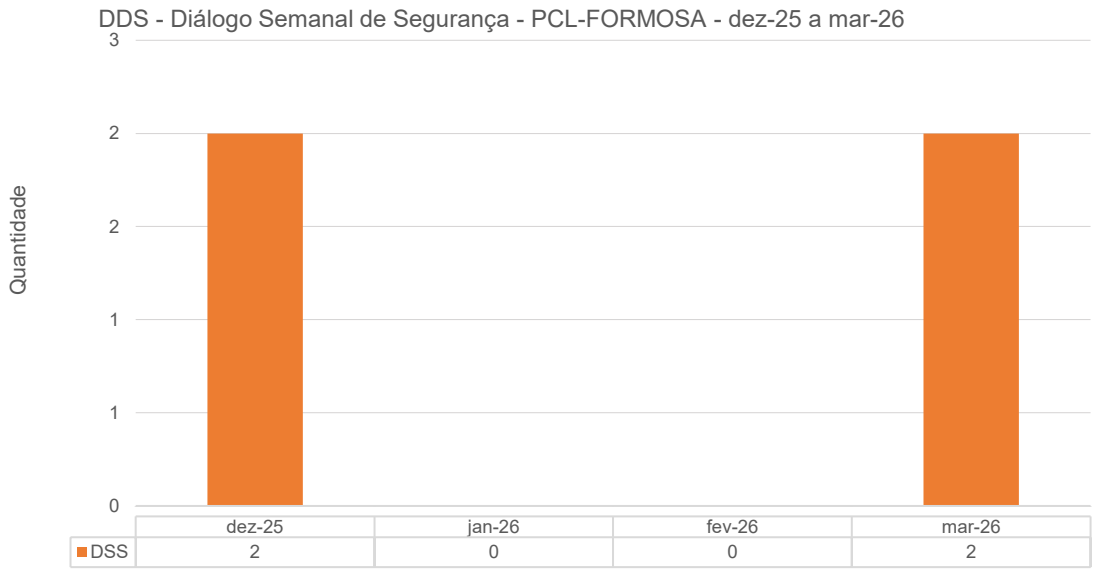
SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Recepção (Hall de entrada)	1	0	0	0
Recepção da Farmácia	0	0	0	0
Recepção da Multi	0	0	0	0
Recepção Ambulatório	0	0	0	0
Recepção Central	0	0	0	0
Recepção Imagem	0	0	0	0
Endoscopia/Colonoscopia	0	0	0	0
Segurança Patrimonial	0	0	0	0
Total	**1**	**0**	**0**	**0**

Diálogo Semanal de Segurança (DSS)

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, pois segurança não é apenas uma norma, mas um compromisso de todos com a vida. Em março, foram realizados 2 DSS nos setores.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Avaliação de Desempenho – Ciclo 2026

O Programa de Desenvolvimento de Líderes tem como objetivo fortalecer as competências de liderança alinhadas aos valores institucionais, promovendo uma atuação cada vez mais consciente, responsável e humanizada. O programa parte do entendimento de que o papel da liderança vai além da gestão de processos, envolvendo também o cuidado com as pessoas, a qualidade das relações de trabalho e a criação de ambientes seguros e saudáveis.

Neste mês, a área de Desenvolvimento Humano e Organizacional deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) na Policlínica de Formosa, mantendo o foco no fortalecimento das competências de gestão necessárias para a condução das equipes e para o aprimoramento dos processos institucionais. O encontro foi estruturado como um espaço de alinhamento e aprofundamento de práticas de liderança, considerando os desafios cotidianos da gestão de pessoas no contexto hospitalar.

Nesta etapa do programa, o tema central foi Avaliação de Desempenho, em função da proximidade do início do novo ciclo avaliativo. A atividade buscou preparar as lideranças para conduzir o processo com maior clareza metodológica, reforçando que a avaliação não deve ser compreendida apenas como

um instrumento de mensuração, mas como uma ferramenta estruturada para o desenvolvimento dos profissionais e para o fortalecimento das equipes.

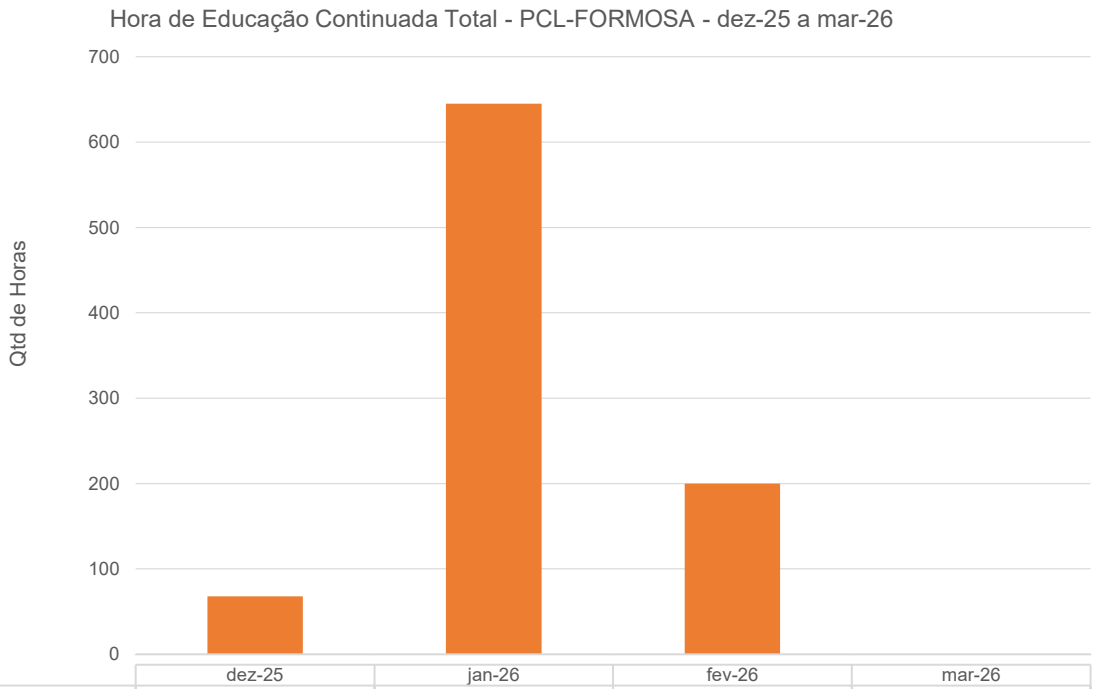
Durante o encontro, foram retomados os principais fundamentos da gestão por desempenho, destacando-se a importância de critérios claros, da constância no acompanhamento e do comprometimento das lideranças com o processo. Também foram apresentados os componentes que estruturam a avaliação, como competências técnicas, competências comportamentais, responsabilidades e resultados, permitindo que as lideranças compreendam de forma mais objetiva os elementos que orientam a análise do desempenho dos colaboradores.

Outro ponto trabalhado foi o papel da liderança na condução das conversas de avaliação e feedback. Discutiu-se a importância de realizar avaliações baseadas em evidências, conduzir diálogos estruturados com os colaboradores e transformar os resultados da avaliação em Planos de Desenvolvimento Individual (PDI) viáveis, passíveis de acompanhamento ao longo do ciclo. Esse processo contribui para a redução de percepções subjetivas e para o apoio a decisões mais consistentes relacionadas ao desenvolvimento das equipes.

Ao preparar as lideranças para a condução desse processo, o PDL reforça que a gestão de desempenho é um dos instrumentos que sustentam a evolução institucional e o crescimento profissional das equipes. No total, 4 profissionais participaram do treinamento.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Indicadores – Desenvolvimento Humano



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Horas de Treinamento Total	68	645	200	

CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O projeto Conte com a Gente é uma iniciativa voltada à promoção do cuidado emocional e da saúde mental dos colaboradores, por meio de um espaço seguro de escuta ativa, acolhimento e orientação. O projeto parte da premissa de que o bem-estar emocional impacta diretamente a qualidade de vida, as relações de trabalho e a segurança assistencial.

Por meio de atendimentos pautados na confidencialidade, no respeito e na empatia, o programa oferece suporte aos colaboradores que enfrentam desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo institucional e o incentivo à busca por ajuda quando necessário.

Neste mês, 1 colaborador da Policlínica de Formosa recebeu acolhimento, reforçando as ações de prevenção e cuidado em saúde mental.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F – ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Neste período, o DHO não recebeu nenhum atestado relacionado à saúde mental.

IV.3 AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

No mês de março, foram realizadas 19 horas de treinamentos e campanhas, com uma média de participação de 231 pessoas, evidenciando o compromisso do IMED com o desenvolvimento contínuo, a capacitação profissional e o crescimento humano de seus colaboradores.

Ao longo do mês, a policlínica realizou diversas ações educativas voltadas à promoção da saúde, à prevenção de doenças, à capacitação profissional e ao fortalecimento do cuidado humanizado. As atividades contemplaram pacientes e colaboradores por meio de palestras, orientações práticas e treinamentos, reforçando o compromisso institucional com a educação em saúde.

Ação – Dia Internacional da Mulher

No dia 6 de março, a Policlínica de Formosa realizou ação institucional alusiva ao Dia Internacional da Mulher, direcionada às colaboradoras da unidade, com o objetivo de promover o acolhimento, a valorização profissional e o fortalecimento do ambiente organizacional.

A programação contemplou abertura institucional conduzida pela gerência da unidade, seguida de atividade integrativa coordenada pela equipe de enfermagem, com enfoque em aspectos relacionados à valorização pessoal, ao reconhecimento coletivo e ao fortalecimento das relações interpessoais.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

A iniciativa proporcionou um momento de integração e reflexão, contribuindo para o bem-estar das colaboradoras e para o aprimoramento do clima organizacional. O encerramento ocorreu com a oferta de café da manhã e a entrega de lembranças simbólicas, reforçando o caráter humanizado da ação.

Paralelamente, no âmbito assistencial, foi realizada ação educativa no ambulatório médico, direcionada às usuárias do serviço e conduzida por profissional do serviço social. A atividade teve como objetivo promover a conscientização quanto à importância da mulher na sociedade, abordando aspectos históricos relacionados à instituição da data, bem como a trajetória de lutas por direitos, equidade e reconhecimento social.

Durante a ação, foram desenvolvidas reflexões acerca do papel da mulher nos diferentes contextos sociais, incluindo família, trabalho e participação social, com ênfase na promoção da equidade de gênero e no fortalecimento do protagonismo feminino. Ao final, foram entregues lembranças às usuárias presentes como estratégia de acolhimento e valorização, contribuindo para o fortalecimento do vínculo com a unidade.

Setor de Fisioterapia – Dia Internacional da Mulher

No contexto das ações alusivas ao período, o setor de fisioterapia desenvolveu atividades educativas voltadas aos pacientes em acompanhamento, com foco na promoção da saúde e na reabilitação funcional. As intervenções incluíram orientações quanto à importância da atividade física na prevenção e no manejo de condições clínicas, bem como a realização de práticas

supervisionadas voltadas à melhoria da mobilidade, à redução de quadros álgicos e à promoção da qualidade de vida.

Destaca-se a utilização de estratégias que estimularam a participação ativa dos usuários, favorecendo maior adesão às condutas terapêuticas e o fortalecimento do autocuidado.

Ações Educativas – Setor de Hemodiálise

O setor de hemodiálise também realizou ações educativas direcionadas aos pacientes em terapia dialítica, conduzidas pela equipe assistencial, com ênfase na adesão ao tratamento e na manutenção da qualidade de vida. As atividades abrangeram orientações quanto ao seguimento adequado das recomendações clínicas, aos cuidados contínuos com a saúde e à prevenção de complicações associadas ao tratamento. Tais iniciativas visaram qualificar o processo assistencial, contribuindo para melhores desfechos clínicos e para a redução de intercorrências.

Treinamento – Biossegurança e Higienização das Mãos

No período, foi realizado treinamento direcionado à equipe de técnicos de enfermagem, conduzido pelas enfermeiras da unidade, com foco no fortalecimento das práticas de biossegurança no ambiente assistencial e na qualificação da assistência prestada.

A ação teve como objetivo reforçar a adoção de medidas de prevenção de riscos biológicos, com ênfase na higienização adequada das mãos como estratégia fundamental para a redução de infecções relacionadas à assistência

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

à saúde e para a prevenção de contaminação cruzada, contribuindo para a segurança dos pacientes e dos profissionais.

Durante a atividade, foram abordados conceitos essenciais de biossegurança, incluindo medidas de precaução padrão e específicas, o uso adequado de equipamentos de proteção individual e a responsabilidade profissional na adesão às práticas seguras. Destacou-se, de forma estruturada, a técnica correta de higienização das mãos e os momentos indicados para sua realização no contexto assistencial.

Como estratégia, utilizou-se uma dinâmica para que a participação ativa da equipe favorecesse a troca de experiências, o alinhamento de condutas e o esclarecimento de dúvidas, reforçando a importância da adesão contínua às práticas de biossegurança como elemento essencial para a prevenção de infecções e a promoção de um ambiente assistencial seguro.

Ao final, foi possível favorecer a troca de experiências, o alinhamento de condutas e o esclarecimento de dúvidas, reforçando a importância da adesão contínua às práticas de biossegurança como elemento essencial para a prevenção de infecções e a promoção de um ambiente assistencial seguro.

PROJETO CUIDAR E MOVER

No mês de março, também foram desenvolvidas ações no âmbito do Projeto Cuidar e Mover, conduzidas por equipe multiprofissional, com foco na qualificação do cuidado, na promoção da saúde e na humanização do atendimento.

O projeto tem como diretriz a implementação de estratégias que estimulem a participação ativa dos usuários durante sua permanência na unidade, por meio da inserção de atividades educativas e interativas nos fluxos assistenciais, especialmente em períodos de espera. Tal abordagem visa substituir o modelo passivo de atendimento por práticas que favoreçam o engajamento, a socialização e o fortalecimento do vínculo entre usuários e equipe, contribuindo para a melhoria da experiência assistencial.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

As ações realizadas são sistematizadas e monitoradas, com apresentação periódica ao setor de Educação Continuada do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), conforme o cronograma institucional.

No período analisado, foram executadas atividades no ambulatório e no setor de hemodiálise, alinhadas a temáticas relevantes no contexto da saúde. Em alusão ao Dia Internacional da Mulher, foram promovidas ações voltadas à valorização e ao acolhimento de usuárias e colaboradoras, com o desenvolvimento de atividades interativas e educativas que estimularam a reflexão sobre autoestima, autocuidado e o papel social da mulher.

No ambulatório, foram aplicadas metodologias participativas, incluindo dinâmicas de grupo e abordagens educativas com foco no fortalecimento das relações interpessoais, na promoção do bem-estar e no incentivo à socialização entre os usuários.

Destaca-se, ainda, a realização de ação multidisciplinar entre os dias 11 e 13 de março, voltada à saúde integral da mulher, com participação das áreas de Psicologia, Fonoaudiologia, Serviço Social, Fisioterapia e Nutrição. A atividade contemplou abordagens relacionadas à saúde emocional, ao autocuidado, aos direitos sociais e aos aspectos psicossociais, por meio de rodas de conversa e dinâmicas interativas, favorecendo a troca de experiências e o fortalecimento do protagonismo das usuárias.

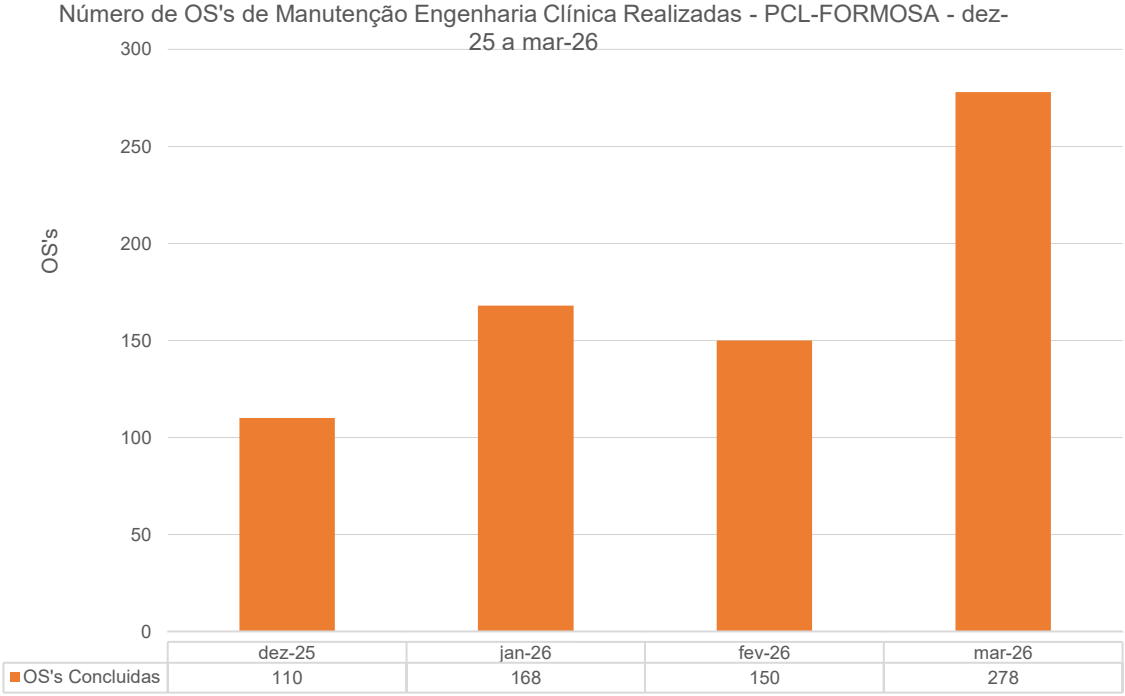
Adicionalmente, em referência ao Dia Mundial do Rim, foi realizada ação educativa com foco na prevenção das doenças renais, incluindo palestra técnica ministrada por uma médica, bem como atividades de rastreio, como aferição da pressão arterial e verificação da glicemia capilar. Foram também fornecidas orientações quanto aos fatores de risco, ao diagnóstico precoce e aos cuidados necessários para a manutenção da saúde renal.

As ações contaram com atuação integrada da equipe multiprofissional, assegurando abordagem interdisciplinar alinhada aos princípios da integralidade do cuidado.

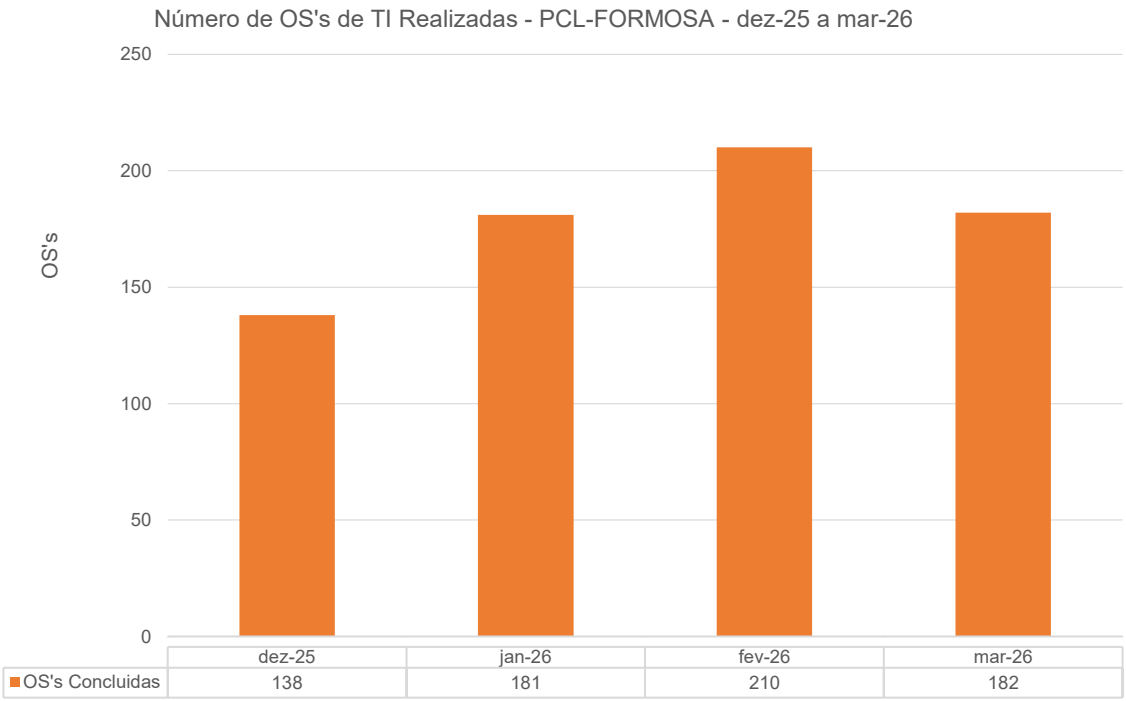
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

As iniciativas desenvolvidas contaram com a participação ativa dos pacientes nas atividades propostas, o que gerou um impacto positivo no fortalecimento do vínculo com a equipe assistencial, evidenciando, dessa forma, a efetividade do Projeto Cuidar e Mover como estratégia de promoção da saúde, educação em saúde e qualificação da experiência do paciente.

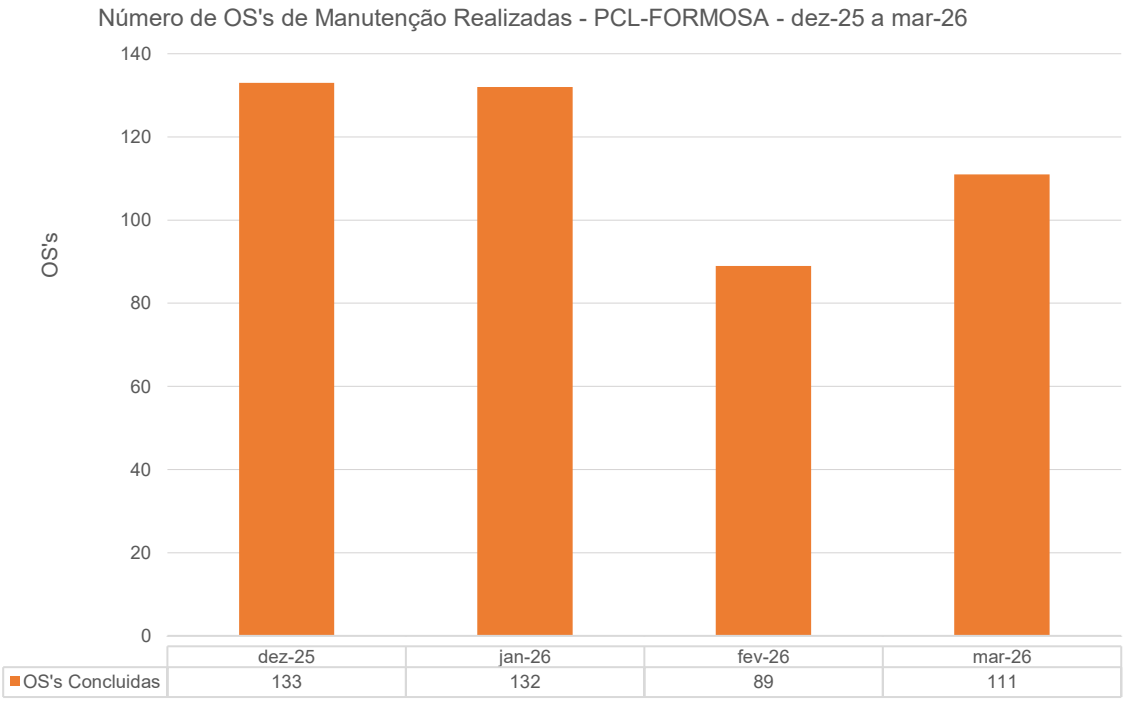
IV.4 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação



Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

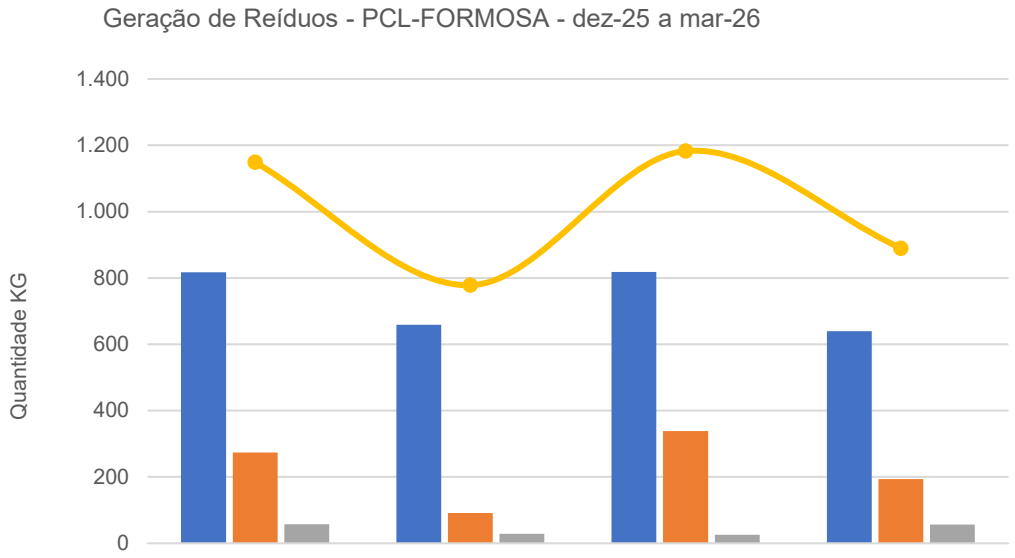


IV.5 Infraestrutura e Manutenção



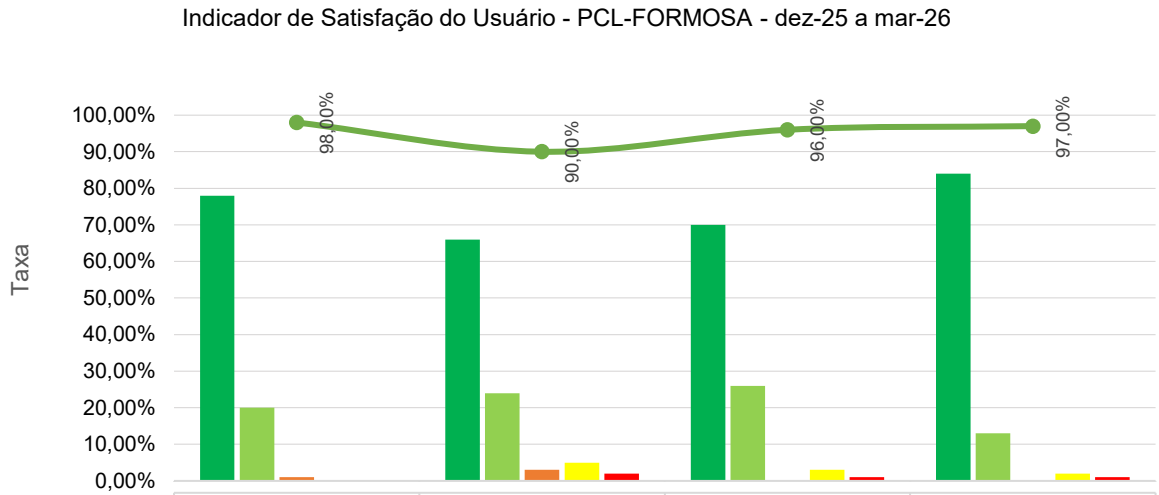
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

IV.6 Geração de Resíduos



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Resíduo Infectante	817	659	818	640
Resíduo Químico	274	92	339	194
Resíduo Perfurocortante	58	28	26	56
Total	1.149	778	1.183	890

IV.7 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Muito Bom	78,00%	66,00%	70,00%	84,00%
Bom	20,00%	24,00%	26,00%	13,00%
Regular	1,00%	3,00%	0,00%	0,00%
Ruim	0,00%	5,00%	3,00%	2,00%
Muito Ruim	0,00%	2,00%	1,00%	1,00%
ISU Geral	98,00%	90,00%	96,00%	97,00%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

V RECURSOS E IMPACTOS

Recursos

Policlínica Formosa 03/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R$ 1.953.453,32	R$ 2.193.105,48	R$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 176 pessoas diretamente e uma média de 480 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

Policlínica Formosa	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	76	100

Cada um dos 8.403 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 22.940 pessoas impactadas pelos atendimentos da Policlínica de Formosa.

Considerando **o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, mais de 23 mil pessoas foram impactadas**. Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

VI A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE

No mês de março, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa foi citada **116 vezes** nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados para com seus pacientes. Veículos de comunicação como **Blog Antônio Carlos**, **Formosa Urgente**, **entre outros**, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do período foi o **alerta sobre os riscos da gravidez na adolescência**, evidenciando que o tema ainda representa um desafio relevante de saúde pública, com impactos sociais, emocionais e clínicos para mãe e bebê, como maior risco de parto prematuro, baixo peso ao nascer e evasão escolar. A unidade reforçou a importância da educação sexual, do diálogo familiar e do acesso a métodos contraceptivos como estratégias fundamentais de prevenção, além de destacar o papel dos serviços de saúde na orientação e no acolhimento dos jovens. A matéria gerou **32 publicações** em diversos veículos, incluindo **Já é Destaque**, **Formosa Urgente**, **Portal Meganésio**, **Web Jornalismo** e **Voz do Bairro**.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias: **HEF e Policlínica de Formosa promovem ações educativas sobre alcoolismo**, **Policlínicas Estaduais de Posse e Formosa realizam campanha pelo Dia Mundial do Rim** e a **Unidades de saúde de Formosa fazem ações especiais em mês dedicado às mulheres**. Com esses temas, a unidade foi citada **84** vezes por meios de comunicação como **JorNow**, **Blog Antônio Carlos**, **Rede Press**, **Jornal do Brás** e **Gazeta da Semana**.

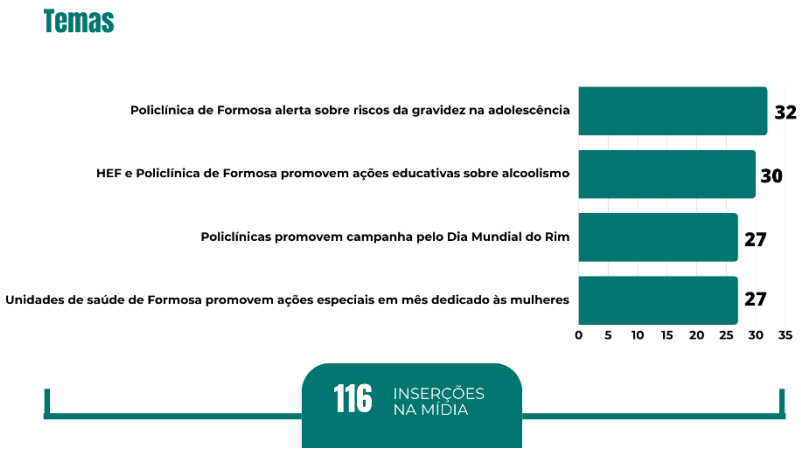
Na Comunicação Interna da Policlínica de Formosa, **33 peças** foram criadas ao longo do mês de **março**, sendo **8 cards**, **1 CI** e **24 outras artes**.

Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas, um aumento de 37%**. As postagens geraram mais de ***meio milhão de views***, chegando ao total de **742,9 mil visualizações** na plataforma, **um acréscimo de 4,2%**.

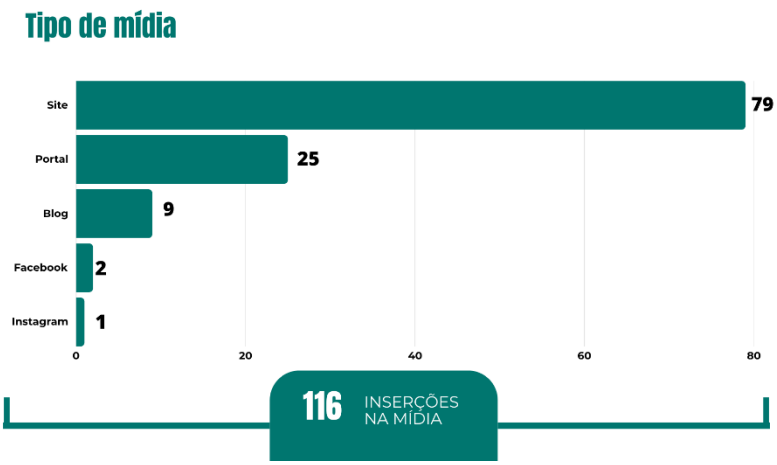
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Comunicação Externa

Em março, foram produzidos **releases** que geraram **116 publicações na mídia**.



A Policlínica de Formosa foi citada em **5** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, onde foi divulgada **79 vezes**.



Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como a **ação do Dia Mundial do Rim**, que gerou significativo engajamento do público e fortaleceu ainda mais a imagem da unidade.

Solicitações da imprensa

Neste mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais para apoiar a divulgação de informações relevantes.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas, um aumento de 37%**. As postagens geraram mais de ***meio milhão de views***, chegando ao total de **742,9 mil visualizações** na plataforma, **um acréscimo de 4,2%**.

A atividade do perfil registrou **6 mil atividades**, incluindo **5,4 mil visitas** ao perfil e **634 cliques** em links, **um aumento de 10,3% e 8,7%, respectivamente**. Os conteúdos publicados conquistaram **7,8 mil engajamentos, crescendo 38% mais do que no período anterior**.

O número total de **seguidores cresceu 1,4%**, **atingindo 15.063 contas**, com a **adição de 392 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram,* a postagem de destaque foi a ação do Dia Mundial do Rim, que obteve um alcance de 2,3 mil contas e 4,4 mil visualizações.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

No *Facebook,* o conteúdo sobre as ações em alusão ao Mês da Mulher foi destaque, atingindo 31 visualizações e 22 contas alcançadas.

Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **265 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada à Policlínica de Formosa para mostrar os principais assuntos:

- Capacitação sobre atendimentos críticos;
- Capacitação sobre descarte correto de medicamentos;
- Palestra educativa sobre o Mal de Alzheimer;
- Café da manhã especial do Dia da Mulher;
- Ação de conscientização sobre o uso de álcool e drogas;
- Sessão de ginástica laboral com colaboradores;
- Palestra educativa sobre prevenção da gravidez na adolescência;
- **Dia Mundial do Rim – Diálise peritoneal e o cuidado renal nas policlínicas de Formosa e Posse:** atingindo 4,3 mil visualizações;
- Participação no II Simpósio de Nefrologia do Estado de Goiás;

- Ação especial em alusão ao Dia Mundial do Rim.

Reconhecimento

Em março, a Policlínica de Formosa recebeu diversos elogios registrados pela Ouvidoria, os quais destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. Dentre os registros, Edison da Costa Barbosa manifestou um elogio à atuação da fonoaudióloga Tatiana Cezar Lopes, ressaltando a excelência e a qualidade do atendimento prestado na unidade.

> *"Gostaria de destacar o excelente atendimento da fonoaudióloga Tatiana Cezar Lopes. Durante todo o processo, demonstrou muita eficiência, conduzindo o atendimento de forma ágil, resolutiva e sem complicações desnecessárias. Sua postura proativa e sensível às minhas necessidades fez toda a diferença, sempre buscando as melhores soluções e priorizando minha saúde e bem-estar. É uma profissional de alta capacidade técnica, extremamente competente e comprometida com a qualidade do serviço. O atendimento superou minhas expectativas, refletindo um cuidado verdadeiramente humanizado. Deixo aqui meu reconhecimento e agradecimento pelo trabalho realizado."*

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe assistencial e as famílias atendidas pela unidade.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

VII ENCERRAMENTO

Como pode ser constatado, a excelência no desempenho das atividades tem sido a tônica desta gestão.

Ressalta-se que todos os dados que embasam este documento encontram-se à disposição desta SES-GO.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art, 64, Art, 66, I, Art, 86, I,II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Formosa, 24 de agosto de 2026.

Elaborado pela diretoria:

gov.br Documento assinado digitalmente
THAYSE BRAGA RIBEIRO FRANCA
Data: 25/08/2026 09:29:45-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Thayse Braga Ribeiro França
Gerente Administrativa

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350