IMED INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO | CUIDANDO COM RESPEITO

FORMOSA Policlínica Estadual da Região do Entorno | SES Secretaria de Estado da Saúde | GOVERNO DE GOIÁS O ESTADO QUE DÁ CERTO

RELATÓRIOS MENSAIS E ANUAIS DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES

04/2026

Policlínica da Região do Entorno - Formosa

FORMOSA Policlínica Estadual da Região do Entorno | SES Secretaria de Estado da Saúde | GOVERNO DE GOIÁS O ESTADO QUE DÁ CERTO

IMED INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO | CUIDANDO COM RESPEITO

SOBRE NÓS

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel.: (62) 3110-8757

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades referente ao mês de abril de 2026 da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa/GO. Esta prestação de contas reafirma o compromisso institucional com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Cooperação, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Também serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Sumário

I PALAVRA DA DIRETORIA 5
II QUESTÕES CONTRATUAIS 7
II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 21/25 7
II.1.1 Atendimento Ambulatorial 15
II.1.2 Consulta Médica por Especialidades 17
II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades 28
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas] 28
II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões] 29
II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta] 29
II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS 30
II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas 30
II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais 31
II.1.10 Consulta Farmacêutica 31
II.1.11 Dispensação de Medicamentos 32
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial 32
II.1.13 SADT Externo Ofertado 33
II.1.14 SADT Externo Agendado 34
II.1.15 SADT Externo Realizado 34
II.1.16 SADT Interno Realizado 45
II.1.17 SADT Interno Oftalmológico Realizado 46
II.1.18 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Consultas Odontológicas 46
II.1.19 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades 47
II.1.20 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS 48
II.1.21 Produção do Processo Transexualizador 49
II.1.22 Transporte para o TRS 50
II.2 Indicadores e Metas de Desempenho 52
II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas 53
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados 53
II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h 54
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica 54
II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês 55
II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade 55

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA 56

III.1 Dados relacionados à produção 56

III.2 Dados Relacionados à Qualidade 62

IV ATIVIDADES DE APOIO 63

IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos 63

IV.2 Dados de Recursos Humanos 63

IV.3 TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES 73

IV.4 AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL 76

IV.5 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação 86

IV.6 Infraestrutura e Manutenção 87

IV.7 Geração de Resíduos 88

IV.8 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria 88

V RECURSOS E IMPACTOS 89

VI A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE 90

VII ENCERRAMENTO 94

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

I PALAVRA DA DIRETORIA

Durante o mês de abril, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa manteve a execução das ações assistenciais e educativas em saúde, em consonância com as diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) e os eixos da atenção integral.

As atividades contemplaram ações de educação em saúde, acolhimento qualificado e atuação multiprofissional, com foco na prevenção de agravos, na promoção do cuidado e na qualificação da assistência. Dentre as iniciativas, destaca-se a ação alusiva à Páscoa, realizada no setor de hemodiálise por meio do Projeto Cuidar e Mover, com ênfase na humanização do cuidado e no bem-estar biopsicossocial dos pacientes.

No âmbito das campanhas temáticas, foi desenvolvida ação referente ao Abril Azul, voltada à conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA), com abordagem centrada na comunicação funcional e na inclusão. Ademais, foi realizada atividade educativa sobre Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS), com orientações direcionadas à prevenção, ao controle e ao monitoramento clínico da condição.

As ações desenvolvidas evidenciam o alinhamento institucional às políticas públicas de saúde, com ênfase na qualificação dos processos assistenciais e na promoção da educação em saúde.

Na sequência, serão apresentados os principais dados referentes às atividades desenvolvidas pela unidade no período.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

NOSSO TIME

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 21/2025 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa – GO

Gerente Administrativa: Thayse Braga Ribeiro França

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II Questões Contratuais

II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 21/25

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	**Meta Mensal**	**abr-26**
Consulta Médica	3.000	3.337
Consulta Multiprofissional	4.000	4.173
TOTAL	**7.000**	**7.510**
02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	**Meta Mensal**	**abr-26**
Anestesiologia*	3.000	136
Angiologia/Cirurgia Vascular		50
Cardiologia		153
Cardiologia - OCI		150
Coloproctologia		50
Clínico Geral – Linha do cuidado		79
Dermatologia		134
Dermatologia - Telemedicina		0
Endocrinologia		145
Endocrinologia - Telemedicina		45
Gastroenterologia		84
Ginecologia		197
Ginecologia - OCI		22
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		26
Hematologia		33
Infectologia		40
Mastologia		61
Nefrologia		706
Neurologia		197
Pediatria		25
Oftalmologia		143
Ortopedia/Traumatologia		52
Ortopedia - OCI		82
Otorrinolaringologia		226
Pneumologia		59
Pneumologia - Telemedicina		57
Psiquiatria		72
Psiquiatria - Telemedicina		50
Reumatologia		90
Reumatologia - Telemedicina		69
Urologia		104
TOTAL	**3.000**	**3.337**

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
03. CONSULTA MÉDICA ABSENTEÍSMO		**abr-26**
Ofertado		1.419
Agendado		1.188
Realizado		520
ABSENTEÍSMO		**56%**
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	**Meta Mensal**	**abr-26**
Enfermeiro	4.000	1.159
Farmacêutico		586
Fisioterapeuta		838
Fonoaudiólogo		210
Nutricionista		711
Psicólogo		669
TOTAL	**4.000**	**4.173**
04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS]	**Meta Mensal**	**abr-26**
Enfermeiro	1.200	627
Farmacêutico		586
Fisioterapeuta		70
Fonoaudiólogo		51
Nutricionista		122
Psicólogo		91
TOTAL	**1.200**	**1.547**
05. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES]	**Meta Mensal**	**abr-26**
Enfermeiro	2.800	532
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		495
Fonoaudiólogo		124
Nutricionista		519
Psicólogo		553
TOTAL	**2.800**	**2.223**
06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		**abr-26**
Enfermagem (triagem)		8.050
Serviço Social		359
TOTAL		**8.409**

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
07. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS	**Meta Mensal**	**abr-26**
Acupuntura	700	0
Aromaterapia		35
Auriculoterapia		79
Fitoterapia		35
Tratamento Naturopático		254
Ventosaterapia		0
Outras PICs		0
TOTAL	**700**	**403**
08. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MÉDICAS	**Meta Mensal**	**abr-26**
Acupuntura	300	0
Aromaterapia		0
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Ventosaterapia		0
Outras PICs		0
TOTAL	**300**	**0**
09. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS	**Meta Mensal**	**abr-26**
Acupuntura	400	0
Aromaterapia		35
Auriculoterapia		79
Fitoterapia		35
Tratamento Naturopático		254
Ventosaterapia		0
Outras PICs		0
TOTAL	**400**	**403**
10. CONSULTA FARMACÊUTICA	**Meta Mensal**	**abr-26**
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	≥ 5%	8%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		586
Processos Atendidos		7.007
11. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	**Meta Mensal**	**abr-26**
Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	≥ 50%	88%
Dispensação de Medicamentos realizadas		7.007
Processos Cadastrados		7.996

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
12. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL		**abr-26**
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)		53
13. SADT EXTERNO OFERTADO	**Meta Mensal**	**abr-26**
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	80
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	90
Doppler Vascular	80	93
Ecocardiografia	50	40
Eletrocardiografia	10	28
Eletroencefalografia	15	50
Eletroneuromiografia	40	36
Endoscopia	120	90
Espirometria	50	51
Holter	50	64
Mamografia	100	77
Mapa	50	56
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	90
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	120
Ultrassonografia	150	150
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	**1.260**	**1.215**
14. SADT EXTERNO AGENDADO	**Meta Mensal**	**abr-26**
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	77
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	80
Doppler Vascular	80	93
Ecocardiografia	50	40
Eletrocardiografia	10	28
Eletroencefalografia	15	36
Eletroneuromiografia	40	36
Endoscopia	120	90
Espirometria	50	50

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Holter	50	64
Mamografia	100	74
Mapa	50	49
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	4
Radiologia	90	90
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	90
Ultrassonografia	150	150
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	9
TOTAL	**1.260**	**1.140**

15. SADT EXTERNO REALIZADO	**Meta Mensal**	**abr-26**
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	55
Colposcopia	10	11
Densitometria Óssea	90	39
Doppler Vascular	80	51
Ecocardiografia	50	25
Eletrocardiografia	10	17
Eletroencefalografia	15	18
Eletroneuromiografia	40	26
Endoscopia	120	72
Espirometria	50	28
Holter	50	43
Mamografia	100	52
Mapa	50	32
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	6
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	4
Radiologia	90	51
Teste Ergométrico	60	21
Tomografia	150	64
Ultrassonografia	150	85
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	6
TOTAL	**1.260**	**706**

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
16. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO		**abr-26**
Audiometria		0,0%
Cistoscopia		0,0%
Colonoscopia		28,6%
Colposcopia		-10,0%
Densitometria Óssea		51,3%
Doppler Vascular		45,2%
Ecocardiografia		37,5%
Eletrocardiografia		39,3%
Eletroencefalografia		50,0%
Eletroneuromiografia		27,8%
Endoscopia		20,0%
Espirometria		44,0%
Holter		32,8%
Mamografia		29,7%
Mapa		34,7%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama		0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide		40,0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa		0,0%
Radiologia		43,3%
Teste Ergométrico		65,0%
Tomografia		28,9%
Ultrassonografia		43,3%
Urodinâmica		0,0%
Videolaringoscopia		33,3%
TOTAL		**38,1%**
17. SADT INTERNO REALIZADO	**Estimativa**	**abr-26**
Análises Clínicas	6.824	6.654
Patologia Clínica		155
Doppler Vascular	12	43
Ecocardiografia	5	16
Eletrocardiografia	73	197
Eletroencefalografia	9	6
Espirometria	11	16
Exames Oftalmológicos	1.400	438
MAPA	5	14
Radiologia	128	227
Tomografia	118	302
Ultrassongrafia	276	252
Audiometria	--	0
Cistoscopia	--	0
Colonoscopia	--	0

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Colposcopia	--	0
Densitometria Óssea	--	3
Eletroneuromiografia	--	0
Endoscopia	--	0
Holter	--	17
Mamografia	--	50
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	--	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	--	3
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	--	0
Teste Ergométrico	--	0
Ultrassonografia	--	0
Urodinâmica	--	0
Videolaringoscopia	--	5
TOTAL	**8.861**	**8.398**
18. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO		**abr-26**
Fundoscopia		109
Potencial de acuidade visual		110
Teste ortóptico		0
Tonometria		109
Triagem oftalmológica		110
Biomicroscopia de fundo de olho		0
TOTAL	**0**	**438**
19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	**Meta Mensal**	**abr-26**
Primeira Consulta	180	0
Consulta Subsequente	270	0
TOTAL	**450**	**0**
20. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	**Meta Mensal**	**abr-26**
Procedimentos Básicos	80	0
Periodontia	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia Oral	80	0
TOTAL	**255**	**0**
21. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	**Meta Mensal**	**abr-26**
Hemodiálise	624	624
Treinamento diálise peritoneal	40	40
TOTAL	**664**	**664**

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
22. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR	**Meta Mensal**	**abr-26**
Equipe Médica	15	0
Equipe Multiprofissional	35	0
TOTAL	**50**	**0**
23. TRANSPORTE PARA TRS	**Meta Mensal**	**abr-26**
VAN [km]	15.000	6.658
Quantidade de Veículos	3	2
TOTAL	**15.000**	**6.658**

No que se refere ao Serviço de Odontologia – CEO I, observa-se que este ainda não foi implantado na unidade. Para viabilizar sua implementação, faz-se necessária a realização de reformas estruturais voltadas à ampliação e adequação da estrutura física da policlínica. Conforme já informado e de conhecimento da SES, todo o processo de ampliação ficará sob responsabilidade da SUINFRA, em conformidade com orientação da própria Secretaria.

O serviço de diálise peritoneal, inaugurado em 2 de dezembro de 2025, encontra-se em pleno funcionamento, beneficiando atualmente 6 pacientes.

Em relação ao serviço especializado do Processo Transexualizador, embora tenha sido disponibilizada agenda ao Complexo Regulador no mês de abril, não houve novamente agendamento de pacientes no período.

Quanto às Ofertas de Cuidados Integrados (OCIs), informamos que a policlínica ainda não recebeu pacientes por meio da regulação, em razão da ausência de demanda, evidenciada pela exclusão das agendas no sistema GERCON. Dessa forma, todas as OCIs realizadas na unidade até o mês de abril decorreram de conversões internas.

Nesse contexto, registra-se que, no mês de abril, foram faturadas 254 OCIs, integralmente convertidas pela Policlínica de Formosa. Desse total, 150 correspondem à especialidade de cardiologia, 82 à ortopedia e 22 à ginecologia.

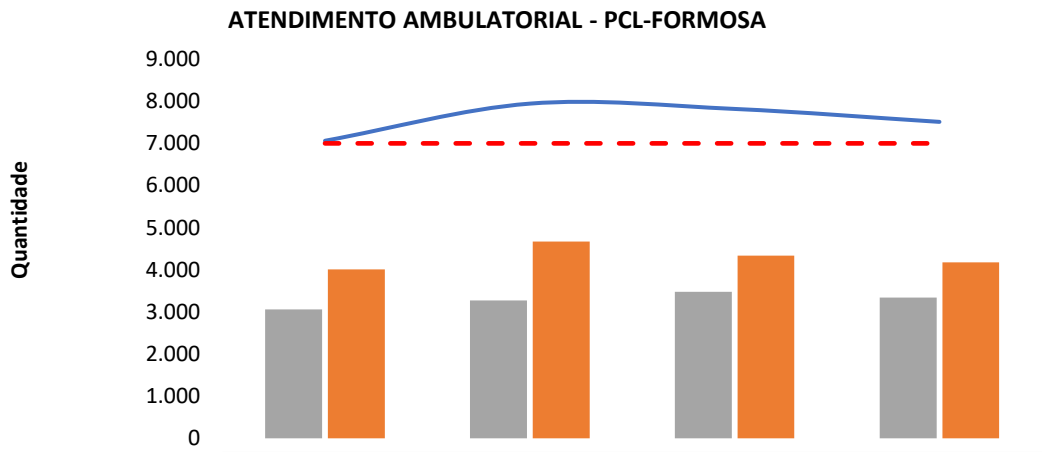
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

No que se refere aos atendimentos por telemedicina, foram realizados 43 atendimentos em endocrinologia, 62 em reumatologia, 47 em psiquiatria e 51 em pneumologia.

Em relação à meta da Terapia Renal Substitutiva, em abril houve um déficit de 7 sessões, decorrente de faltas dos pacientes, E.G.S. (13/04), A.A.S. (14/04), N.T.H.F. (15/04), F.C.S. (25, 28 e 30/04) e C.A.M. (29/04).

Também foram realizadas 7 sessões extras no mês de abril: A.C.R.R. (06/04), J.G.B. (08/04), A.S.S. (16/04), E.V.M. (27/04), C.A.M. (28/04), A.S.S. (28/04) e E.L.O. (30/04), todos por hipervolemia.

II.1.1 Atendimento Ambulatorial



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Consulta Médica	3.056	3.275	3.480	3.337
Consulta Multiprofissional	4.006	4.668	4.337	4.173
TOTAL	7.062	7.943	7.817	7.510
Meta	7.000	7.000	7.000	7.000

Em relação às consultas médicas ofertadas à Secretaria por meio do sistema GERCON, informa-se que foram disponibilizadas 1.419 vagas para primeiras consultas (demanda externa). Destas, 1.188 foram agendadas e 520 efetivamente realizadas.

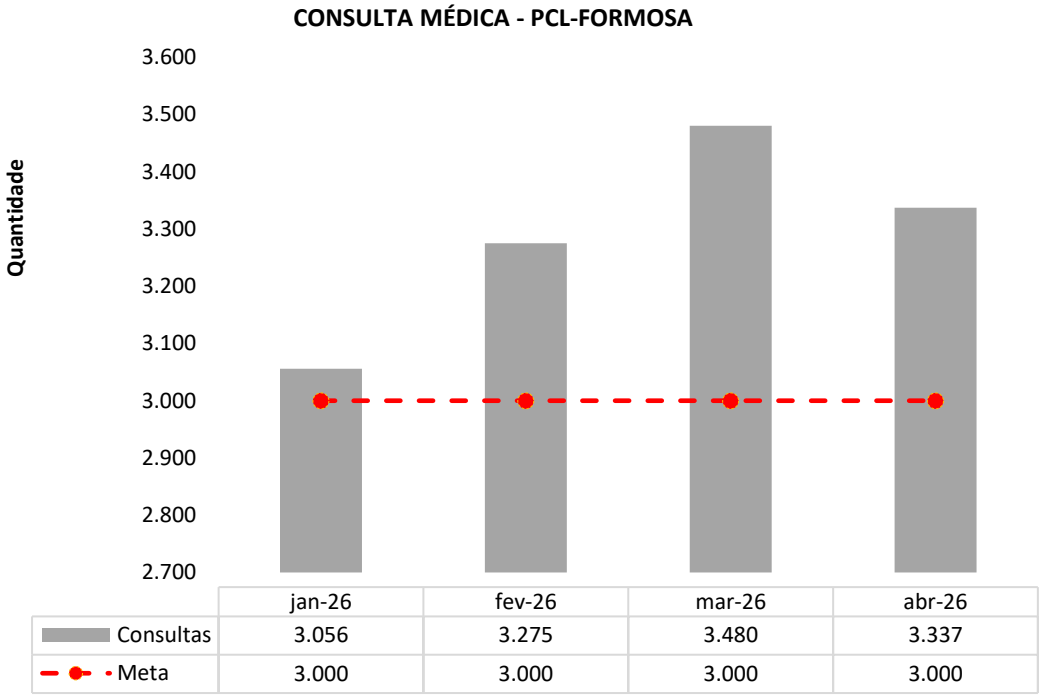
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

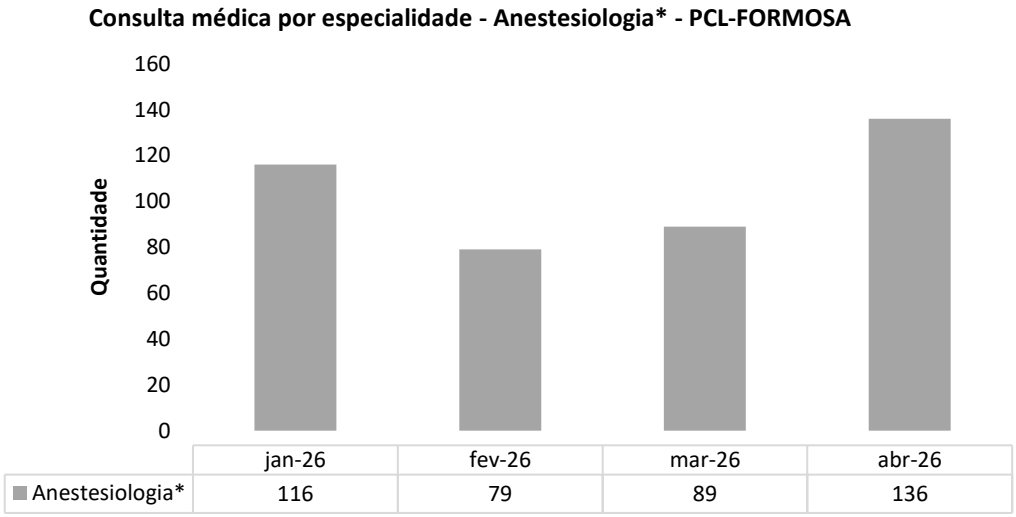
Observa-se, assim, uma perda primária de 231 vagas não agendadas, bem como um absenteísmo de 668 consultas não realizadas por motivos alheios à policlínica.

Assim, pode-se afirmar que o elevado número de ausências impacta diretamente a eficiência da utilização da capacidade assistencial da unidade, resultando em ociosidade das agendas.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

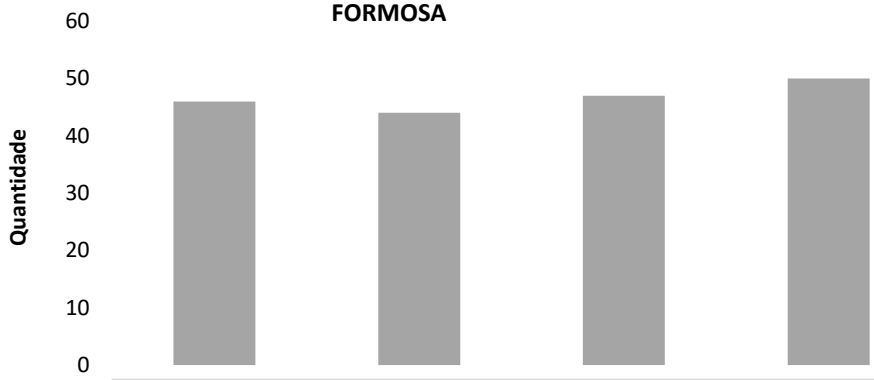
II.1.2 Consulta Médica por Especialidades





Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-FORMOSA



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Angiologia/Cirurgia Vascular	46	44	47	50

Consulta médica por especialidade - Cardiologia - PCL-FORMOSA

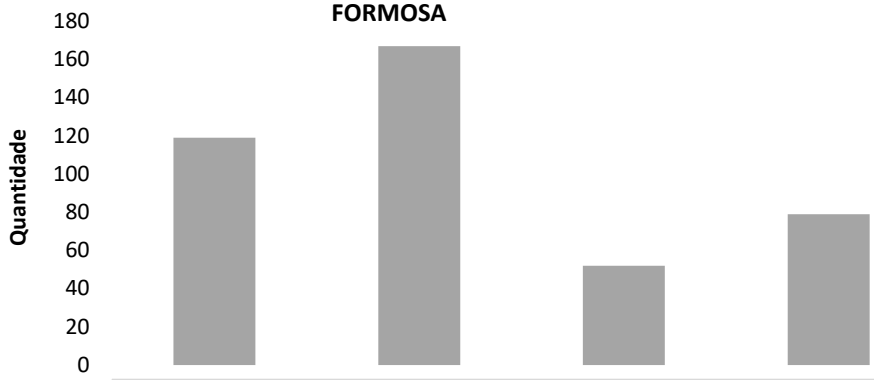
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Cardiologia	161	214	276	153

Consulta médica por especialidade - Coloproctologia - PCL-FORMOSA

	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Coloproctologia	52	58	53	50

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Clínico Geral – Linha do cuidado - PCL-FORMOSA

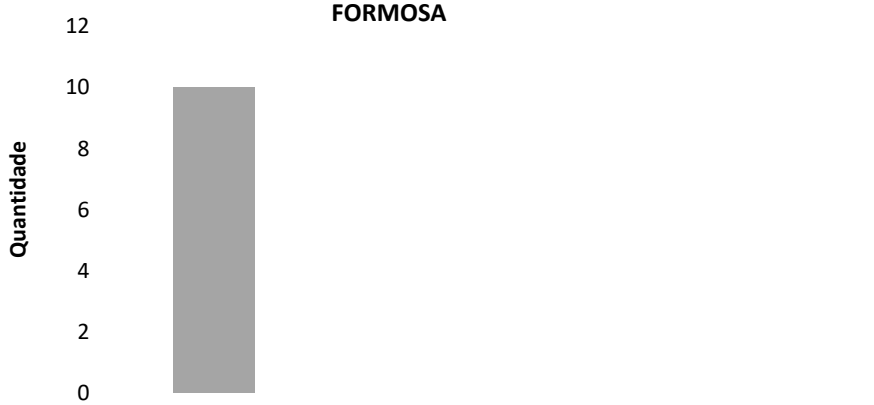


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Clínico Geral – Linha do cuidado	119	167	52	79

Consulta médica por especialidade - Dermatologia - PCL-FORMOSA

	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Dermatologia	149	161	181	134

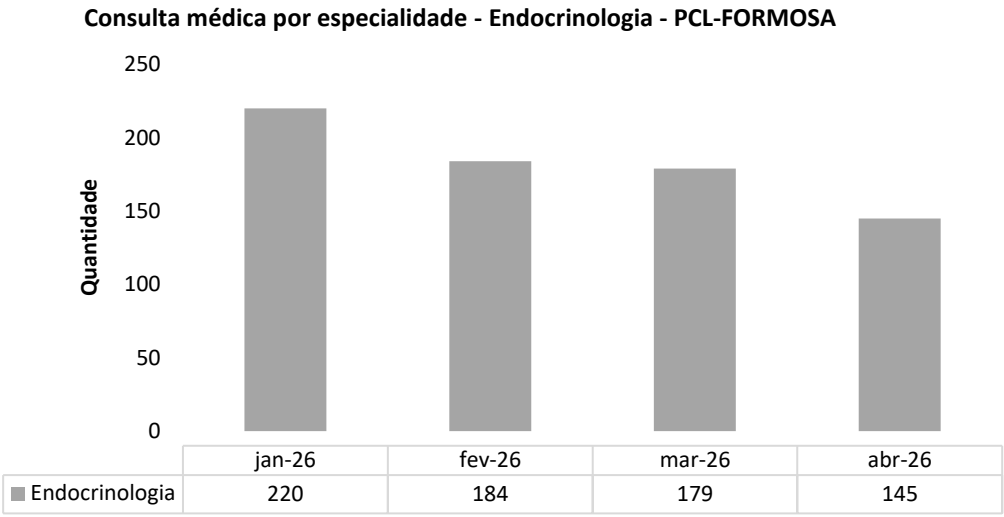
Consulta médica por especialidade - Dermatologia - Telemedicina - PCL-FORMOSA

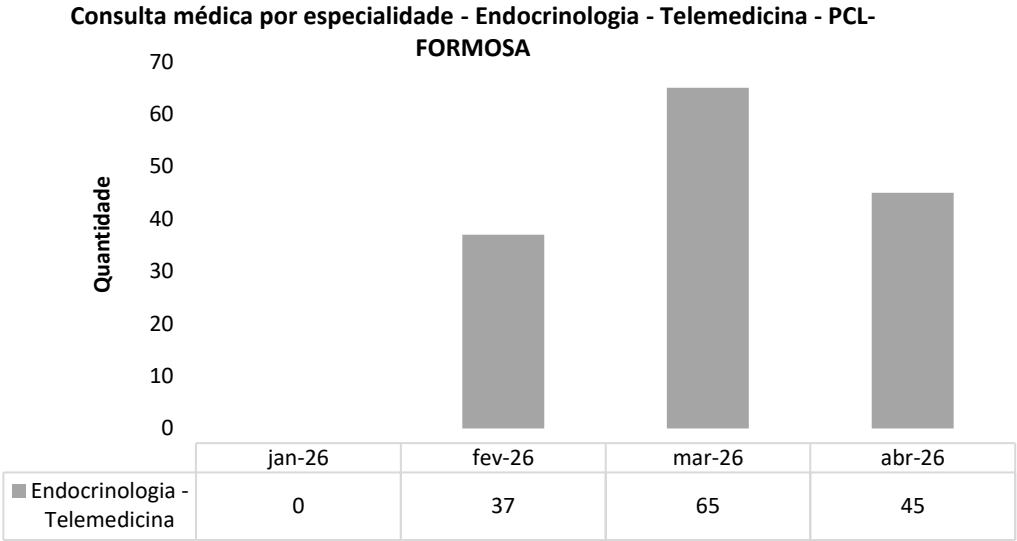


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Dermatologia - Telemedicina	10	0	0	0

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

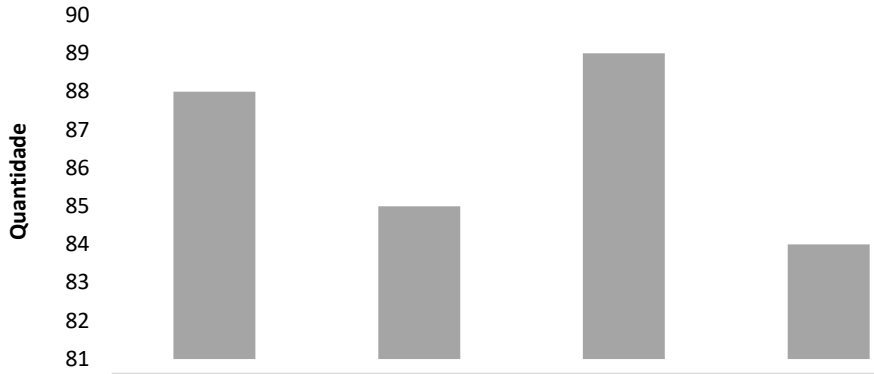
A consulta de dermatologia por telemedicina passou a ser ofertada em janeiro deste ano; contudo, devido à baixa adesão dos pacientes e à dificuldade do especialista em realizar a avaliação clínica nesse formato, o serviço deixou de ser disponibilizado a partir de fevereiro.





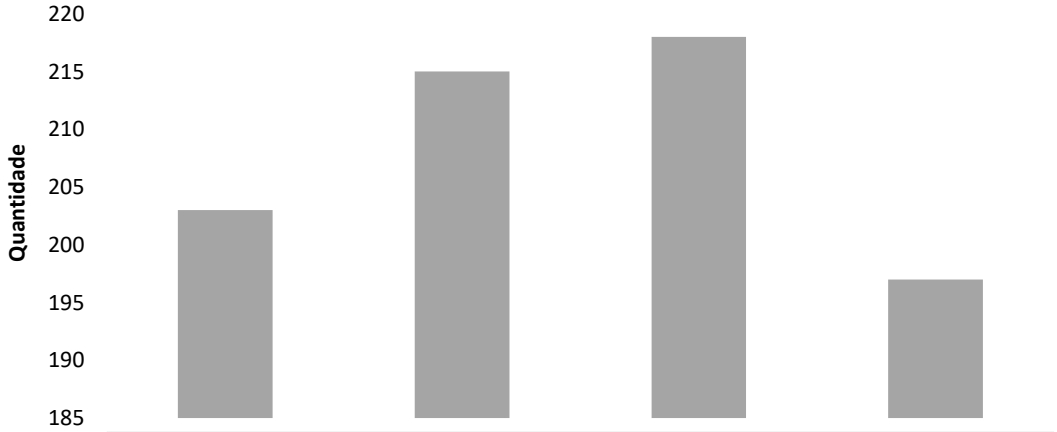
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Gastroenterologia - PCL-FORMOSA



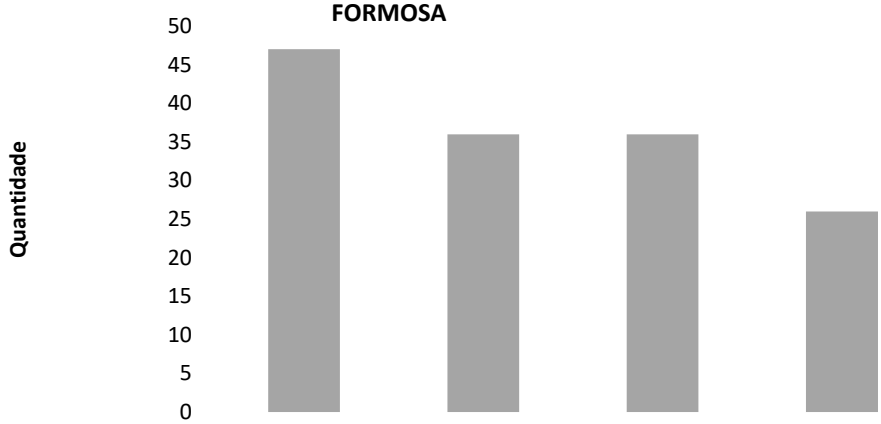
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Gastroenterologia	88	85	89	84

Consulta médica por especialidade - Ginecologia - PCL-FORMOSA



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Ginecologia	203	215	218	197

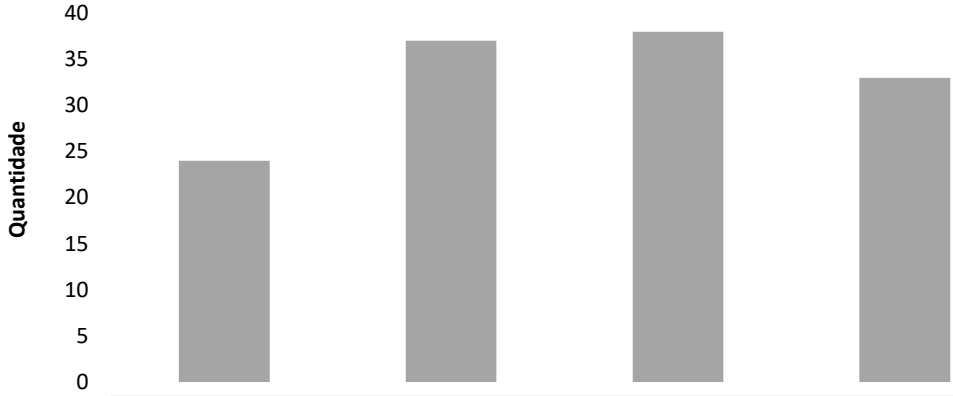
Consulta médica por especialidade - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-FORMOSA



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	47	36	36	26

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Hematologia - PCL-FORMOSA

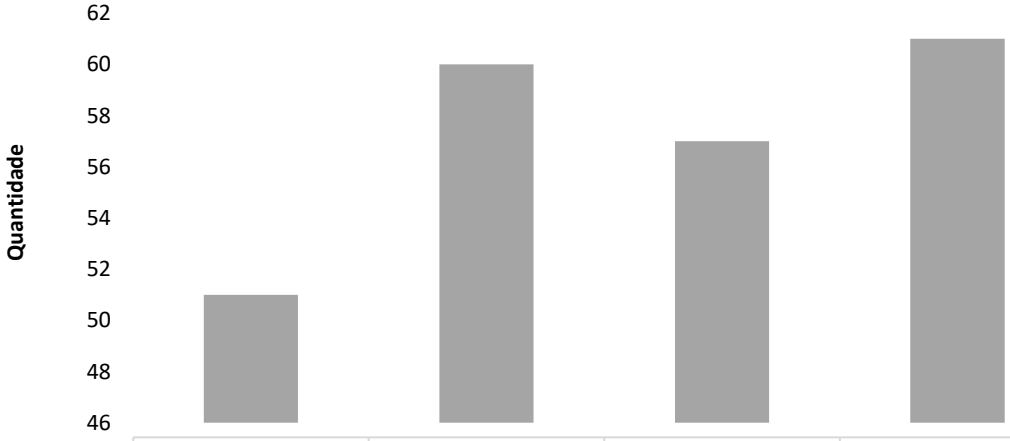


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Hematologia	24	37	38	33

Consulta médica por especialidade - Infectologia - PCL-FORMOSA

	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Infectologia	42	46	44	40

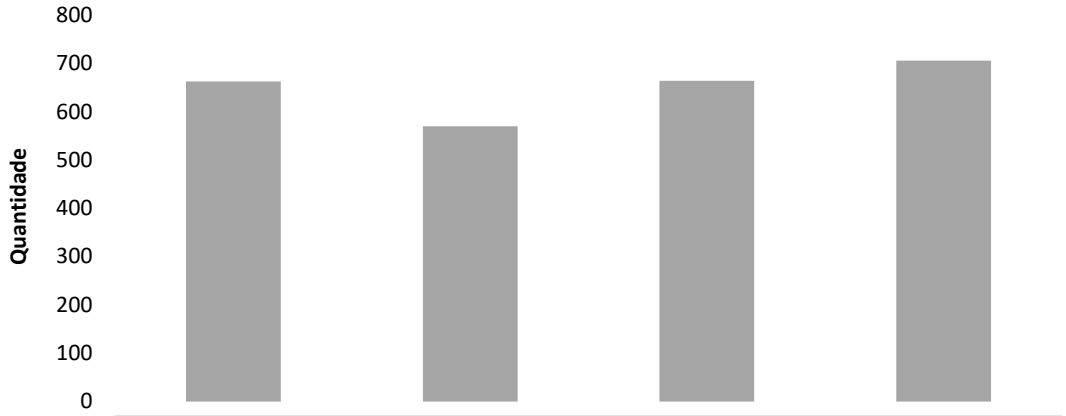
Consulta médica por especialidade - Mastologia - PCL-FORMOSA



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Mastologia	51	60	57	61

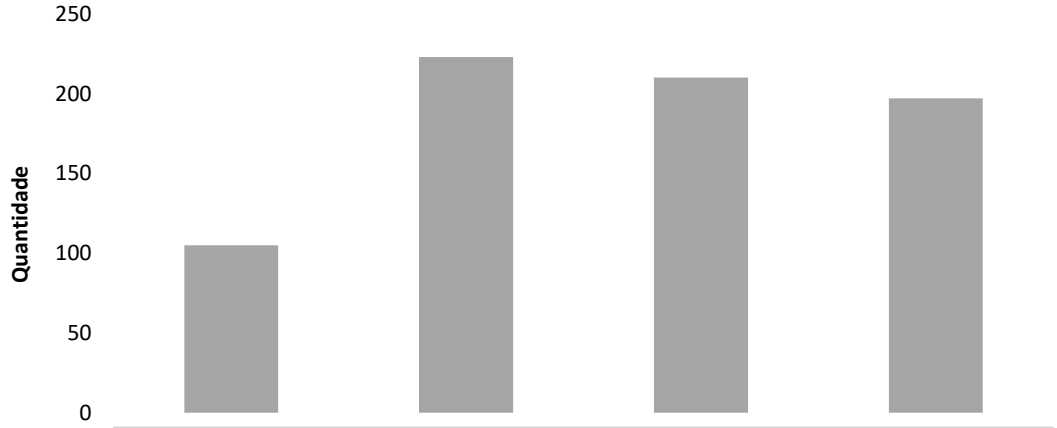
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Nefrologia - PCL-FORMOSA



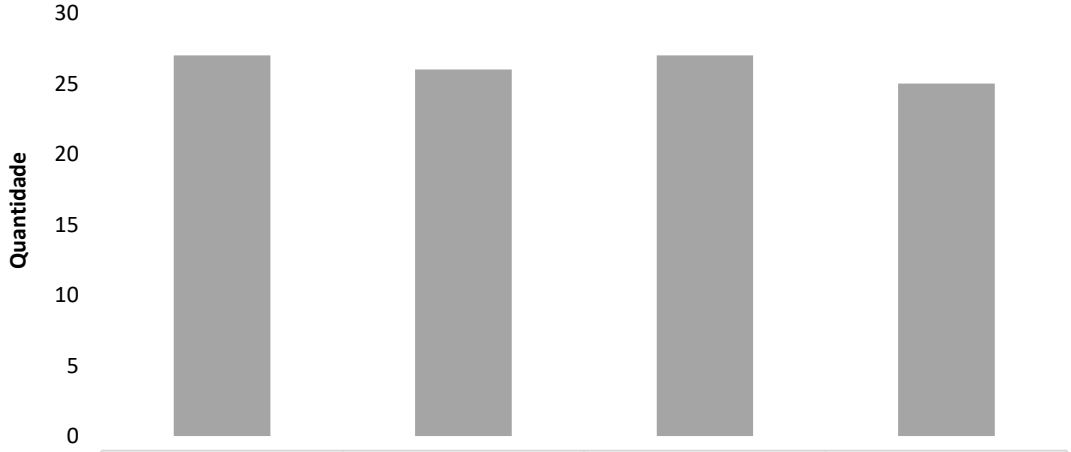
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Nefrologia	663	570	664	706

Consulta médica por especialidade - Neurologia - PCL-FORMOSA



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Neurologia	105	223	210	197

Consulta médica por especialidade - Pediatria - PCL-FORMOSA



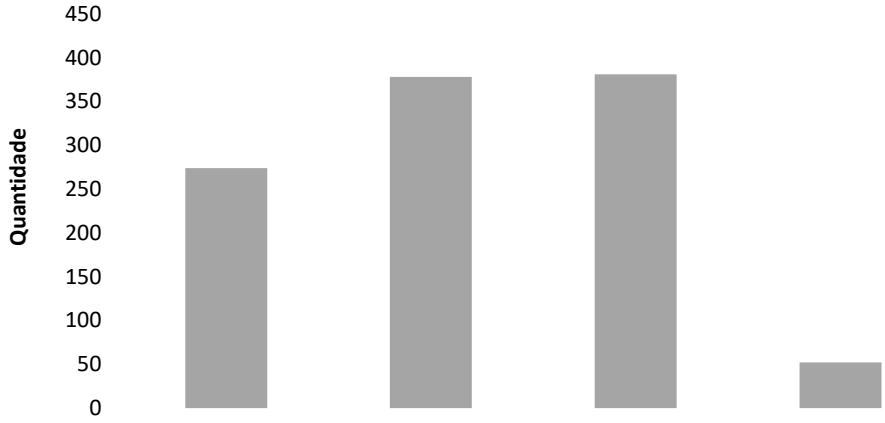
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Pediatria	27	26	27	25

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Oftalmologia - PCL-FORMOSA

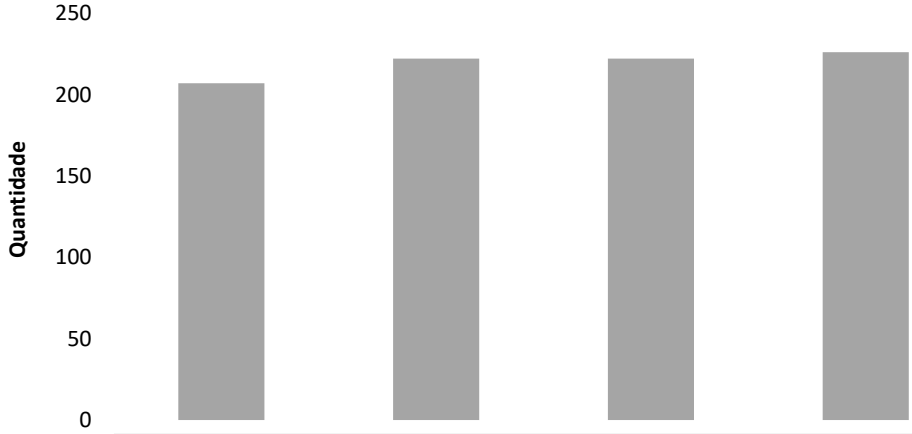
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Oftalmologia	158	119	143	143

Consulta médica por especialidade - Ortopedia/Traumatologia - PCL-FORMOSA



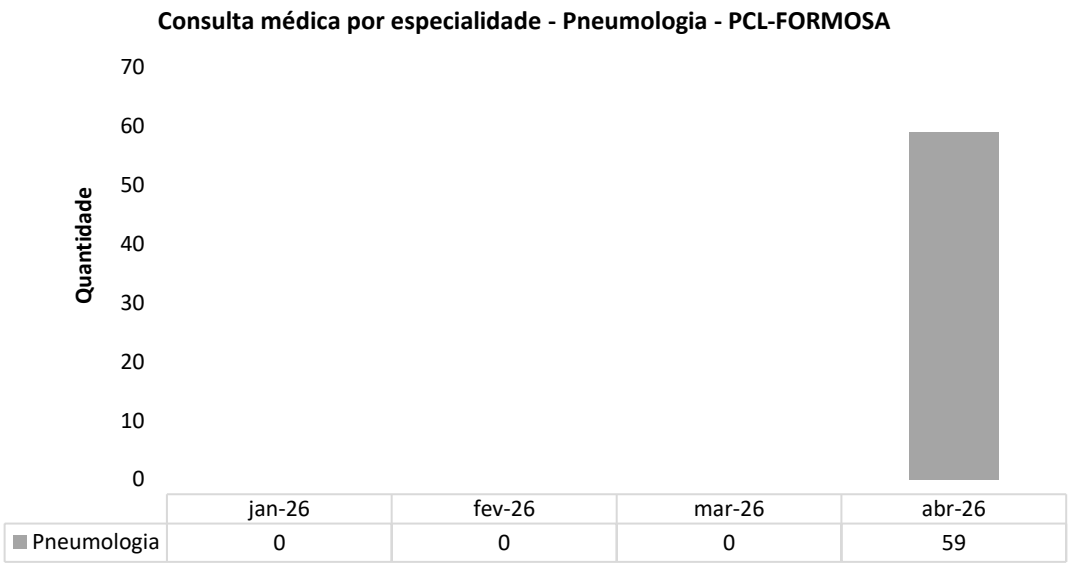
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Ortopedia/Traumatologia	274	378	381	52

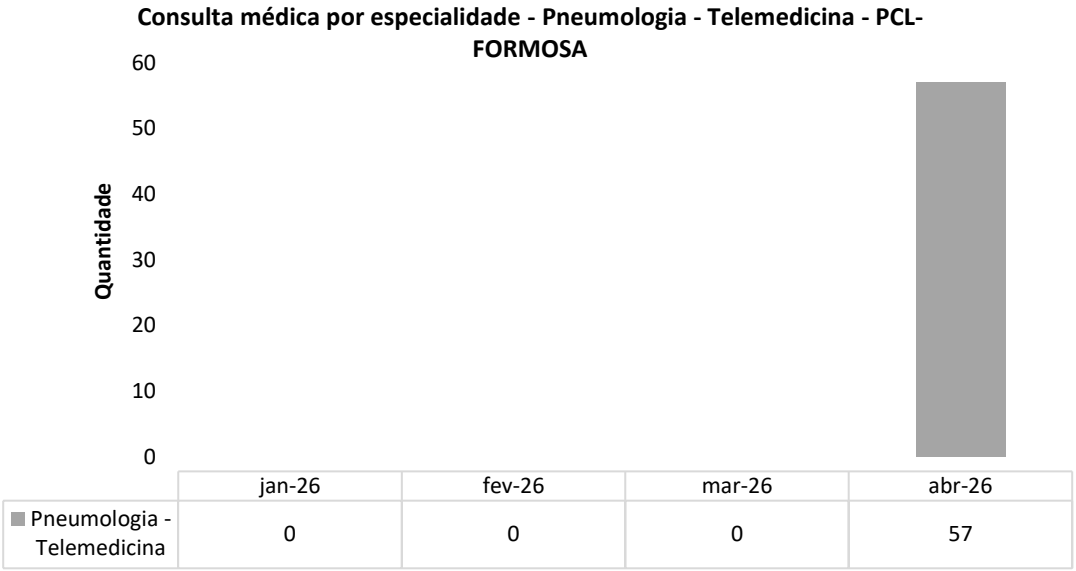
Consulta médica por especialidade - Otorrinolaringologia - PCL-FORMOSA



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Otorrinolaringologia	207	222	222	226

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

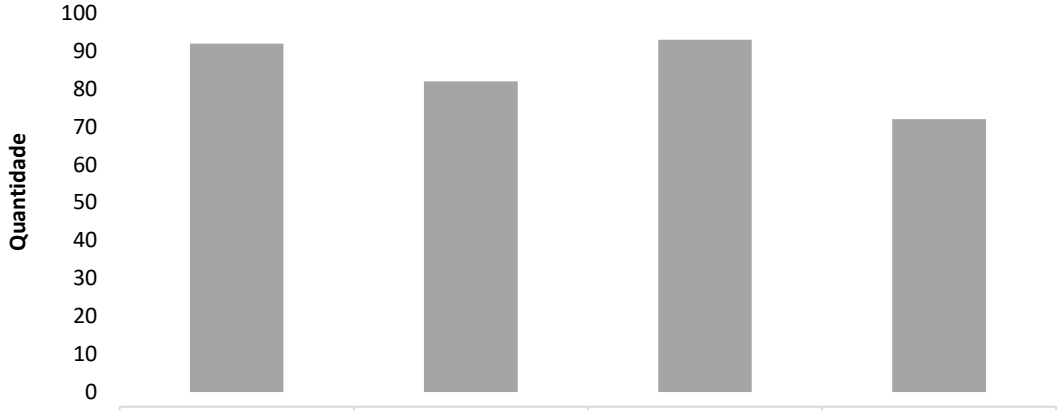




A especialidade de pneumologia, tanto presencial como por telemedicina, passou a ser ofertada no mês de abril pela Policlínica de Formosa.

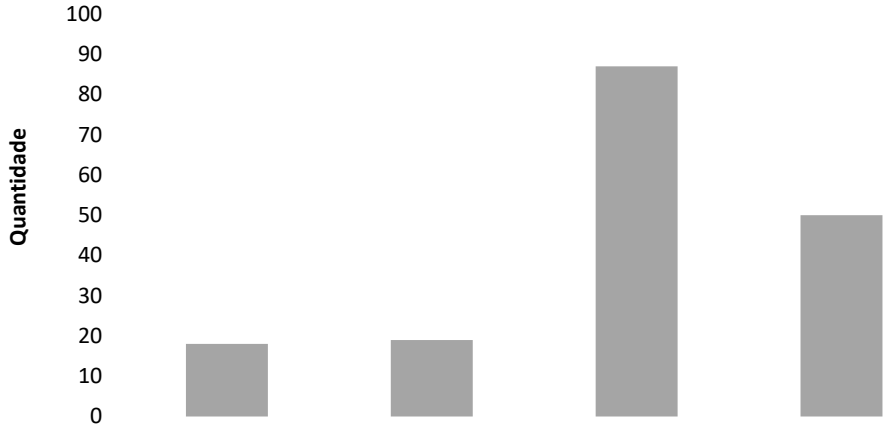
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - PCL-FORMOSA



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Psiquiatria	92	82	93	72

Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - Telemedicina - PCL-FORMOSA



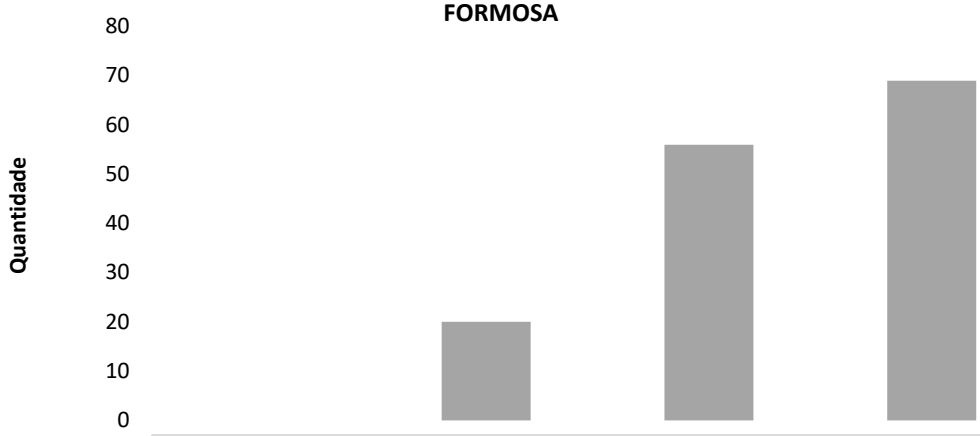
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Psiquiatria - Telemedicina	18	19	87	50

Consulta médica por especialidade - Reumatologia - PCL-FORMOSA

	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Reumatologia	94	90	59	90

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Reumatologia - Telemedicina - PCL-FORMOSA



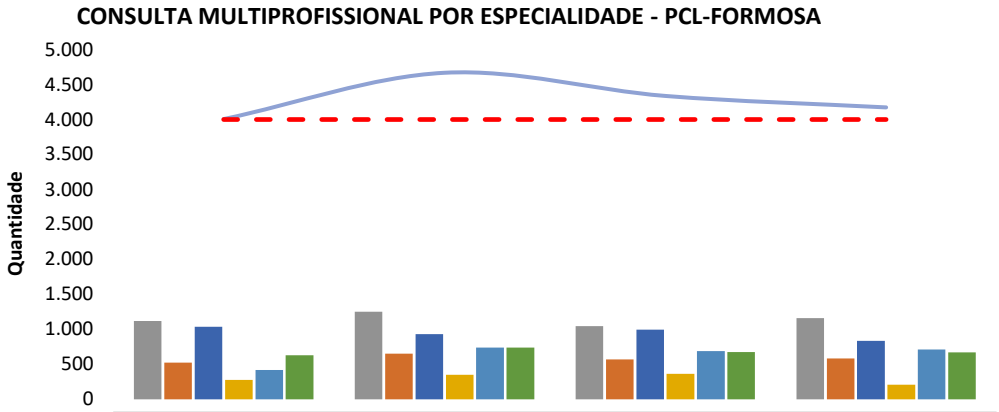
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Reumatologia - Telemedicina	0	20	56	69

Consulta médica por especialidade - Urologia - PCL-FORMOSA

	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Urologia	90	103	114	104

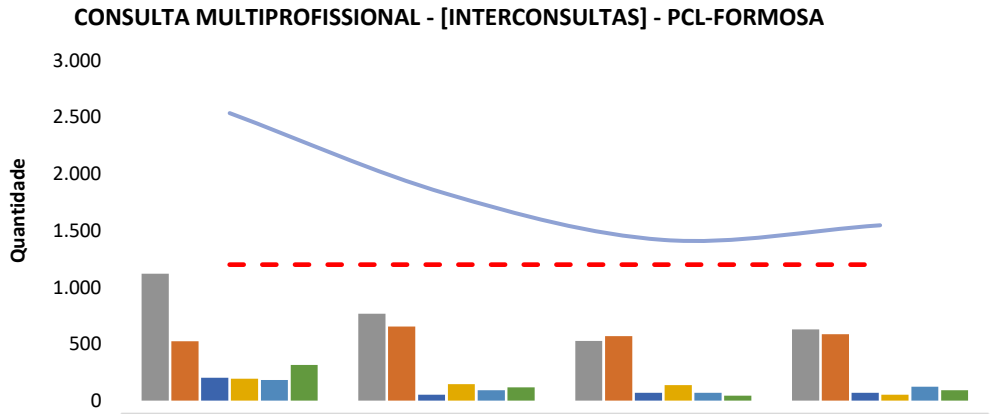
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Enfermeiro	1.120	1.253	1.045	1.159
Farmacêutico	525	653	569	586
Fisioterapeuta	1.036	933	996	838
Fonoaudiólogo	277	350	363	210
Nutricionista	420	740	689	711
Psicólogo	628	739	675	669
TOTAL	4.006	4.668	4.337	4.173
Meta	4.000	4.000	4.000	4.000

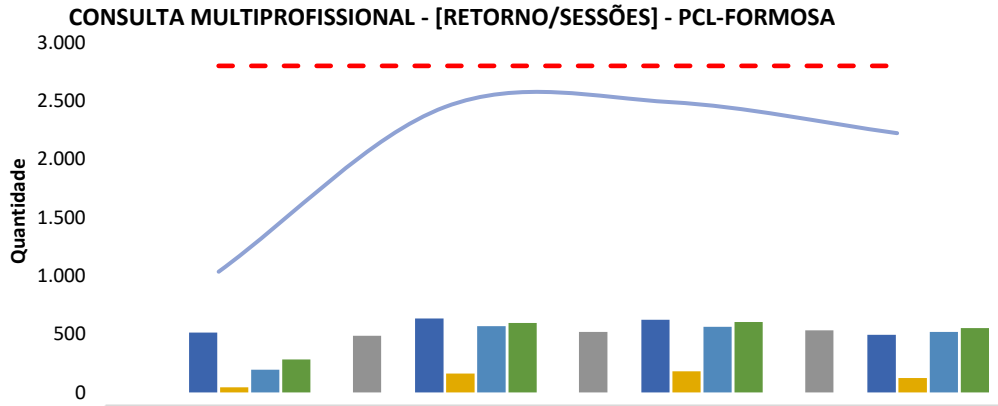
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Enfermeiro	1.120	766	527	627
Farmacêutico	525	653	569	586
Fisioterapeuta	202	53	70	70
Fonoaudiólogo	192	144	138	51
Nutricionista	182	92	69	122
Psicólogo	316	117	45	91
TOTAL	2.537	1.825	1.418	1.547
Meta	1.200	1.200	1.200	1.200

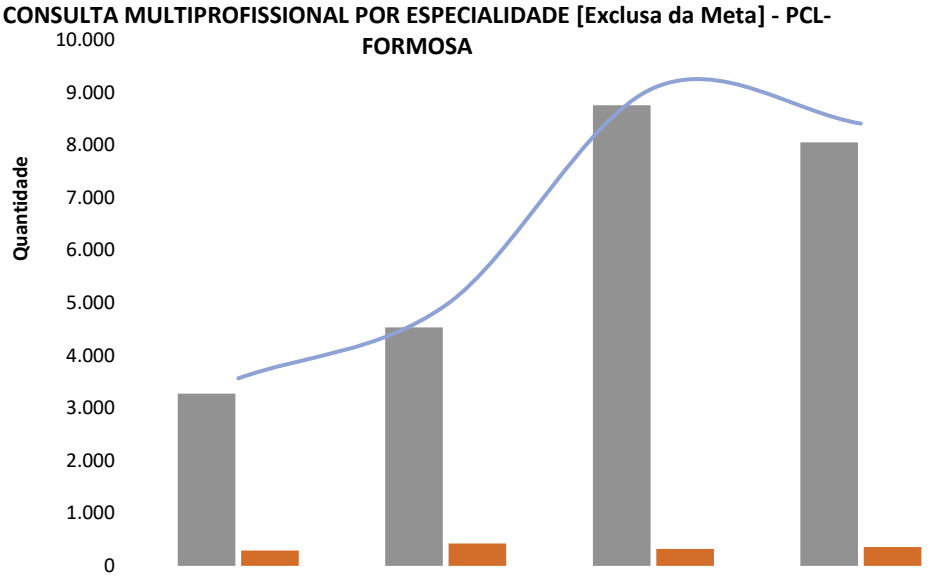
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Enfermeiro	0	487	518	532
Farmacêutico	0	0	0	0
Fisioterapeuta	514	635	622	495
Fonoaudiólogo	45	161	182	124
Nutricionista	194	568	564	519
Psicólogo	282	596	603	553
TOTAL	1.035	2.447	2.489	2.223
Meta	2.800	2.800	2.800	2.800

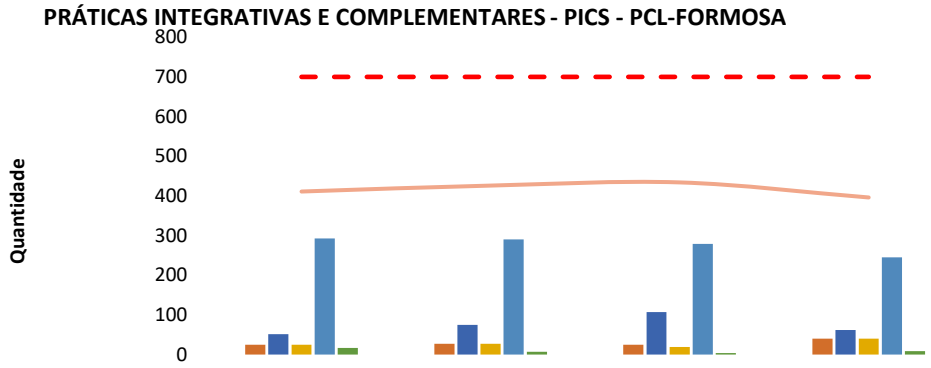
II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Enfermagem (triagem)	3.276	4.532	8.761	8.050
Serviço Social	290	426	323	359
TOTAL	3.566	4.958	9.084	8.409

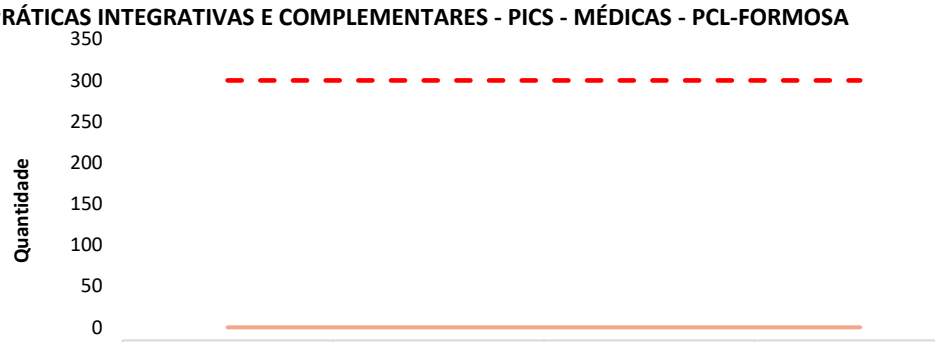
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Acupuntura	0	0	0	0
Aromaterapia	25	27	25	40
Auriculoterapia	51	75	107	62
Fitoterapia	25	27	19	40
Tratamento Naturopático	293	290	279	245
Ventosaterapia	17	7	4	9
Outras PICs	0	0	0	0
TOTAL	411	426	434	396
Meta	700	700	700	700

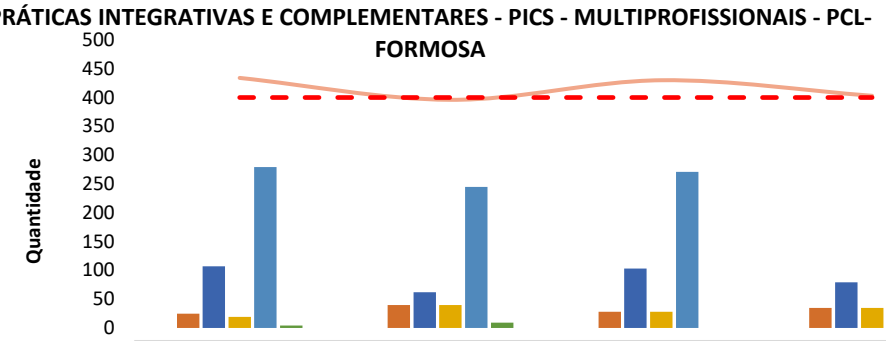
II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Acupuntura	0	0	0	0
Aromaterapia	0	0	0	0
Auriculoterapia	0	0	0	0
Fitoterapia	0	0	0	0
Tratamento Naturopático	0	0	0	0
Ventosaterapia	0	0	0	0
Outras PICs	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	300	300	300	300

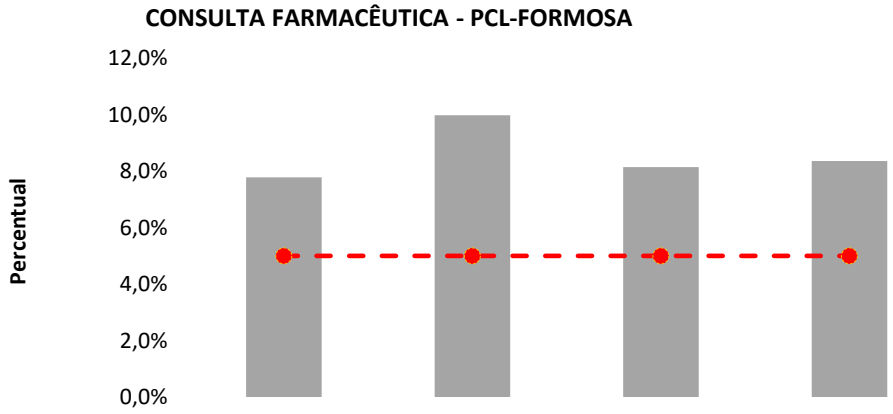
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Acupuntura	0	0	0	0
Aromaterapia	25	40	28	35
Auriculoterapia	107	62	103	79
Fitoterapia	19	40	28	35
Tratamento Naturopático	279	245	271	254
Ventosaterapia	4	9	0	0
Outras PICs	0	0	0	0
TOTAL	434	396	430	403
Meta	400	400	400	400

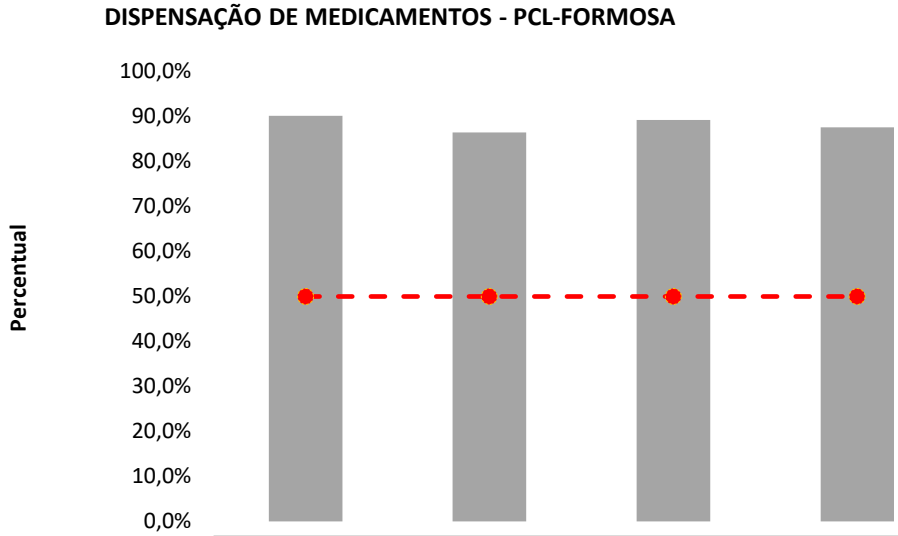
II.1.10 Consulta Farmacêutica



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	7,8%	10,0%	8,1%	8,4%
Meta	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%

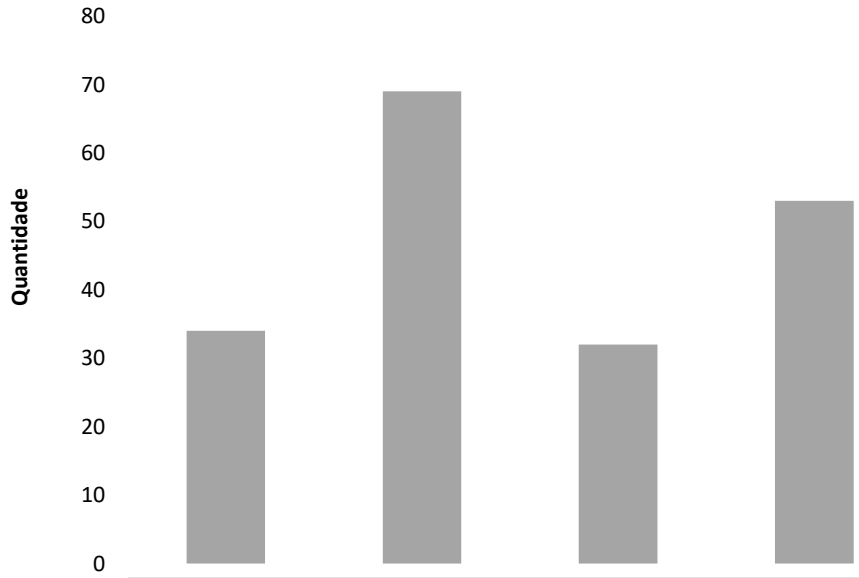
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.11 Dispensação de Medicamentos



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	90,2%	86,4%	89,2%	87,6%
Meta	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%

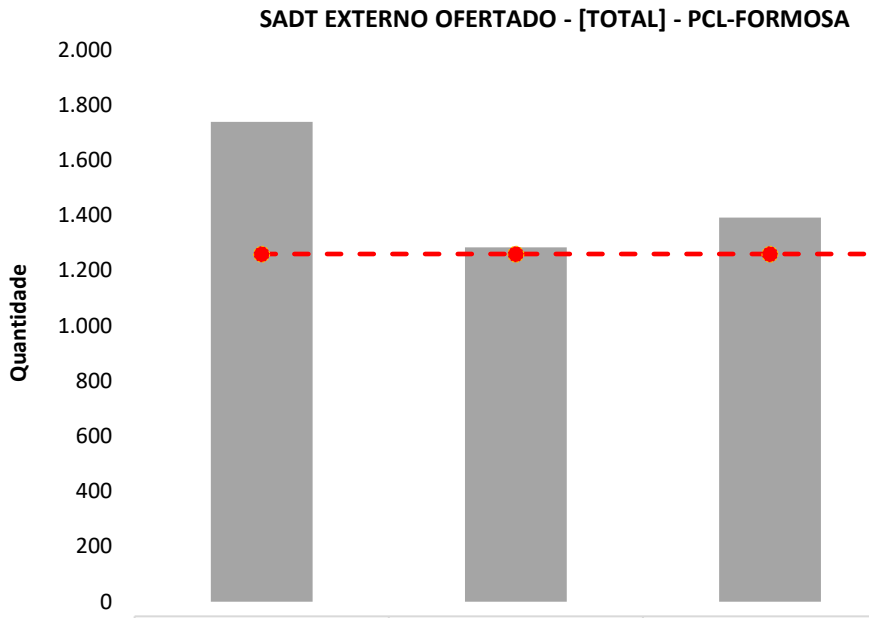
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	34	69	32	53

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.13 SADT Externo Ofertado



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
TOTAL	1.739	1.284	1.392	1.215
Meta	1.260	1.260	1.260	1.260

No mês de abril, foi identificada inconsistência no sistema GERCON referente às ofertas de vagas para exames de mamografia e tomografia encaminhadas pela policlínica, por meio de e-mail, em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde.

A Policlínica de Formosa disponibilizou o total de 104 vagas para exames de mamografia e 153 vagas para exames de tomografia. Entretanto, constam registradas no sistema GERCON apenas 77 vagas de mamografia e 120 de tomografia. A divergência ocorreu em razão da inserção de quantitativo diário inferior ao efetivamente ofertado, uma vez que foram registradas 7 vagas por dia, enquanto a unidade disponibilizou 8 vagas diárias. Soma-se a isso a não utilização integral dos dias encaminhados pela unidade para abertura de agenda.

Adicionalmente, houve retirada de vagas pela SES-GO sem comunicação prévia à unidade, inclusive em períodos não previamente bloqueados no GERCON, como vésperas de feriados, impactando diretamente a oferta dos exames, em especial os exames de tomografia. Ressalta-se ainda que os

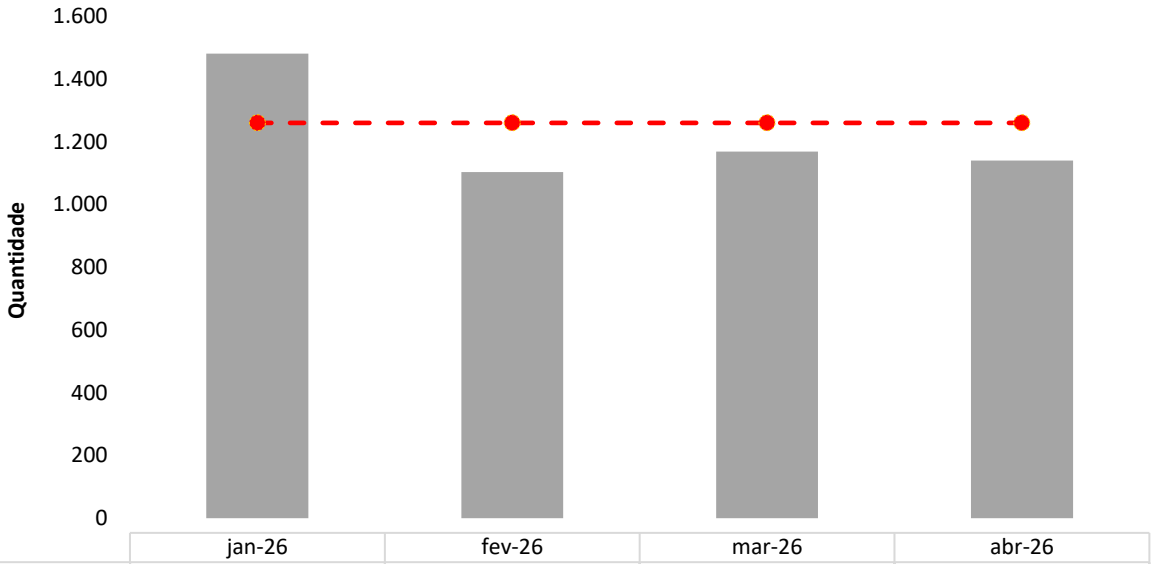
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

feriados dos dias 03/04 e 21/04 não foram considerados na composição da oferta encaminhada pela unidade.

Dessa forma, o quantitativo registrado no GERCON apresenta valor inferior ao pactuado contratualmente. O contrato estabelece a disponibilização mínima mensal de 100 vagas de mamografia e 150 vagas de tomografia para regulação. Contudo, a policlínica cumpriu e superou as metas estabelecidas, ofertando 104 exames de mamografia e 153 exames de tomografia, não havendo insuficiência de oferta por parte da unidade.

Portanto, a oferta efetivamente disponibilizada pela policlínica não está refletida integralmente no sistema GERCON, em razão das inconsistências operacionais mencionadas.

II.1.14 SADT Externo Agendado



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
TOTAL	1.481	1.103	1.169	1.140
Meta	1.260	1.260	1.260	1.260

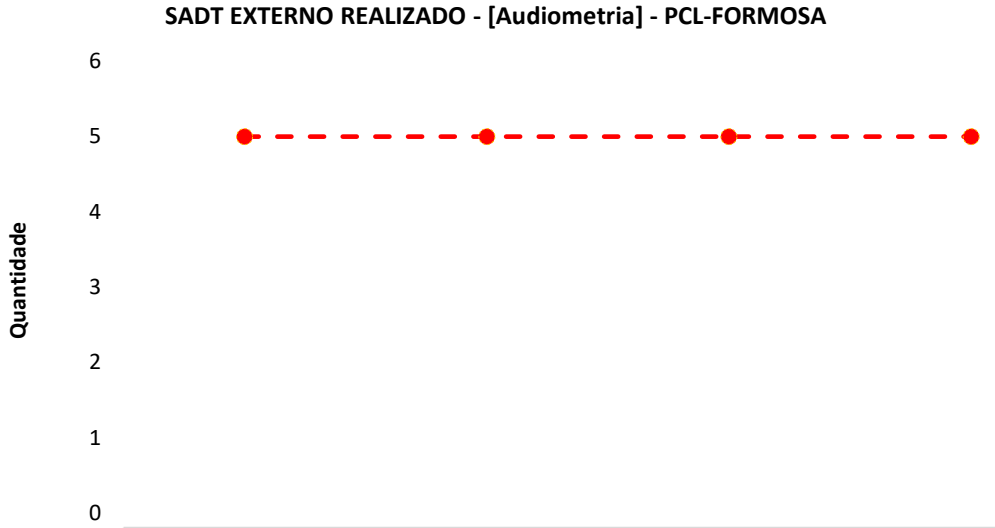
II.1.15 SADT Externo Realizado

A meta de SADT externo no mês de abril não foi atingida em razão do absenteísmo dos pacientes agendados para a primeira consulta, bem como

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

da divergência entre as vagas ofertadas pela Policlínica e as agendas abertas no GERCON pelo Complexo Regulador, conforme informado anteriormente. Nesse contexto, foram agendados 1.140 exames, sendo 706 efetivamente realizados, o que resultou em absenteísmo correspondente a 434 exames por motivos alheios à Policlínica, impactando diretamente o cumprimento da meta contratual.

A seguir, apresentam-se os procedimentos realizados por tipo de exame.



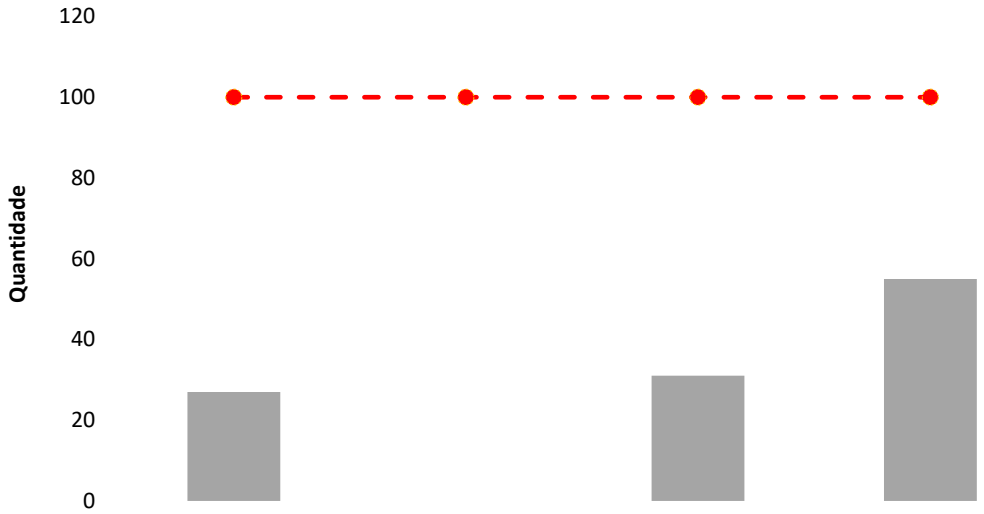
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Audiometria	0	0	0	0
Meta	5	5	5	5

	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Cistoscopia	0	0	0	0
Meta	5	5	5	5

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

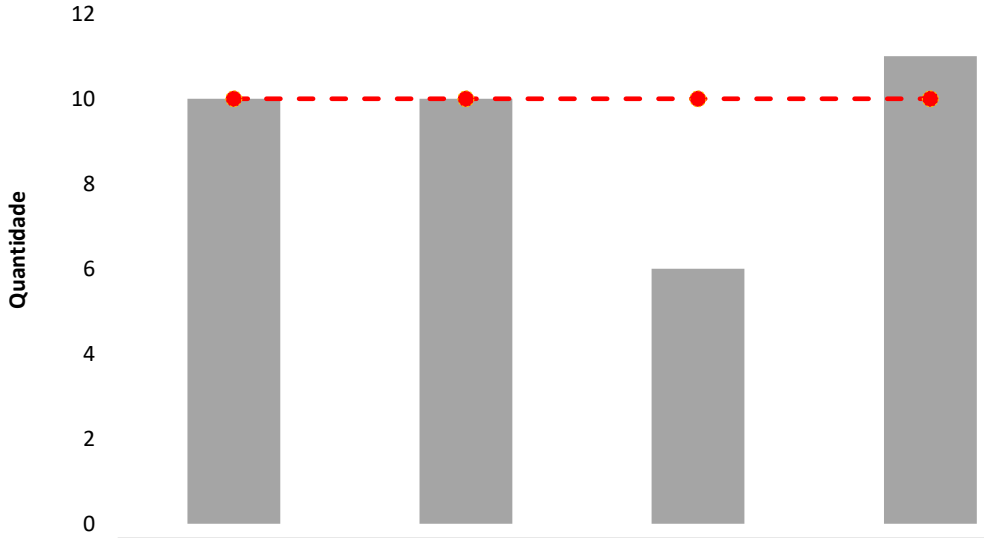
Quanto à ausência de oferta de vagas para os exames de audiometria e cistoscopia, esclarece-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já executado pela administração anterior, o qual não contemplava a aquisição dos equipamentos necessários à realização desses exames. Ressalta-se, contudo, que tais demandas estão previstas no plano de investimentos de 2026, que será apresentado pelo IMED.

SADT EXTERNO REALIZADO - [Colonoscopia] - PCL-FORMOSA



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Colonoscopia	27	0	31	55
Meta	100	100	100	100

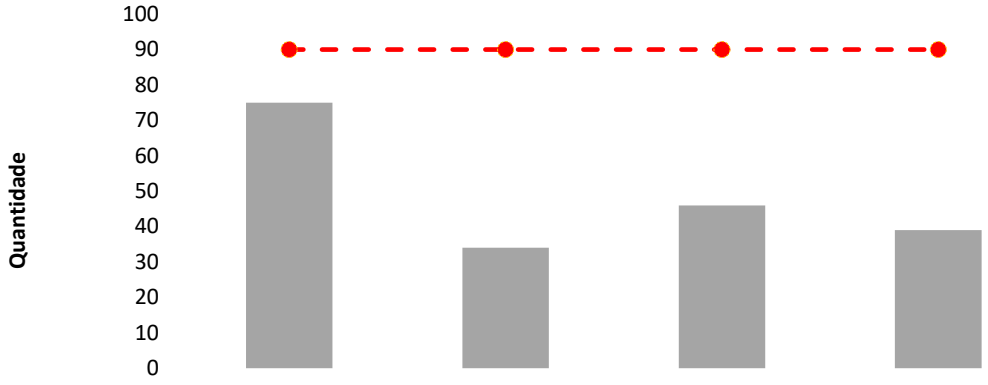
SADT EXTERNO REALIZADO - [Colposcopia] - PCL-FORMOSA



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Colposcopia	10	10	6	11
Meta	10	10	10	10

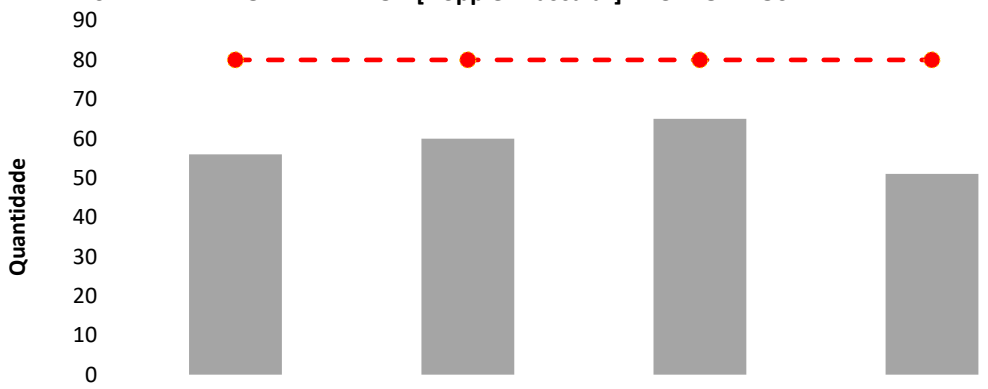
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Densitometria Óssea] - PCL-FORMOSA



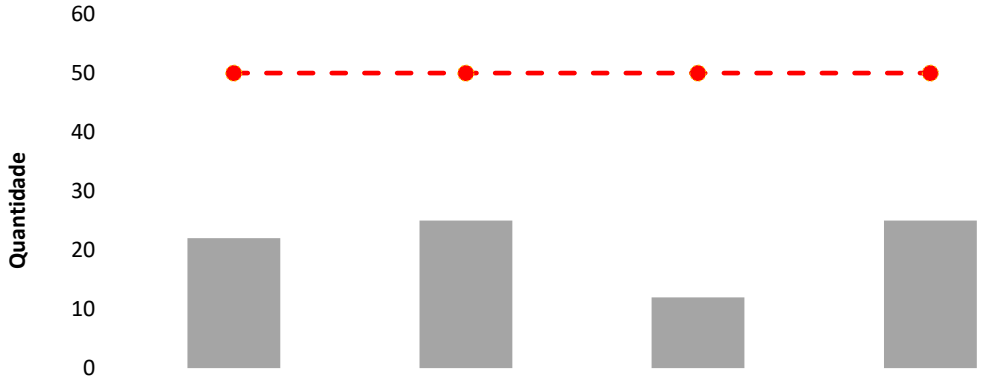
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Densitometria Óssea	75	34	46	39
Meta	90	90	90	90

SADT EXTERNO REALIZADO - [Doppler Vascular] - PCL-FORMOSA



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Doppler Vascular	56	60	65	51
Meta	80	80	80	80

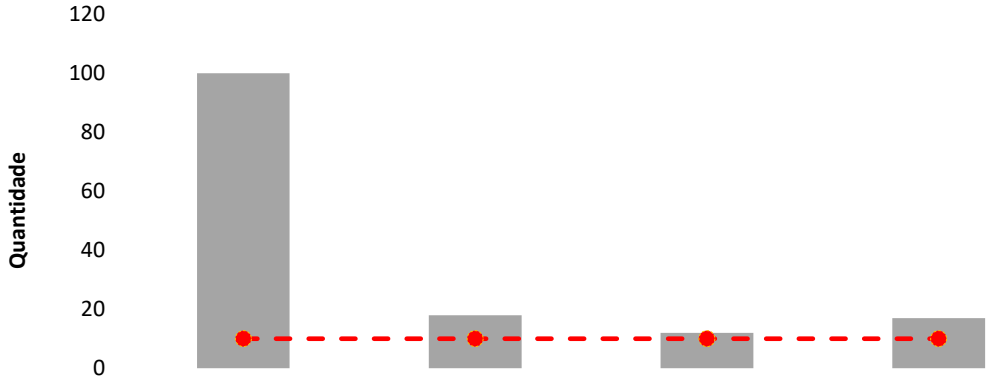
SADT EXTERNO REALIZADO - [Ecocardiografia] - PCL-FORMOSA



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Ecocardiografia	22	25	12	25
Meta	50	50	50	50

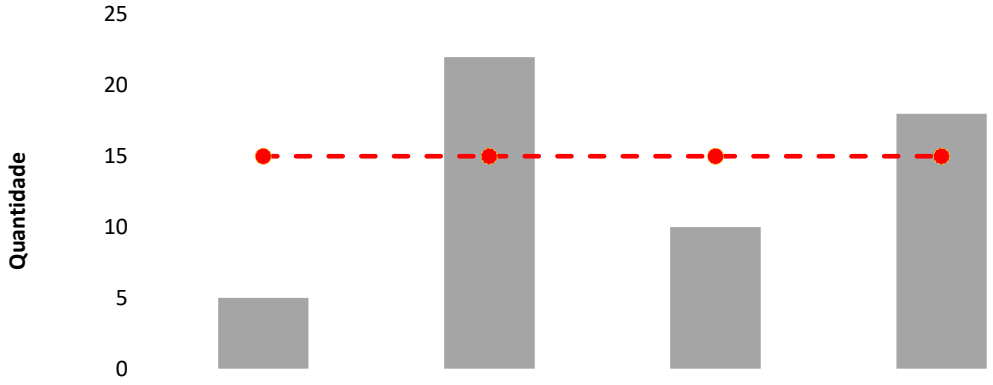
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletrocardiografia] - PCL-FORMOSA



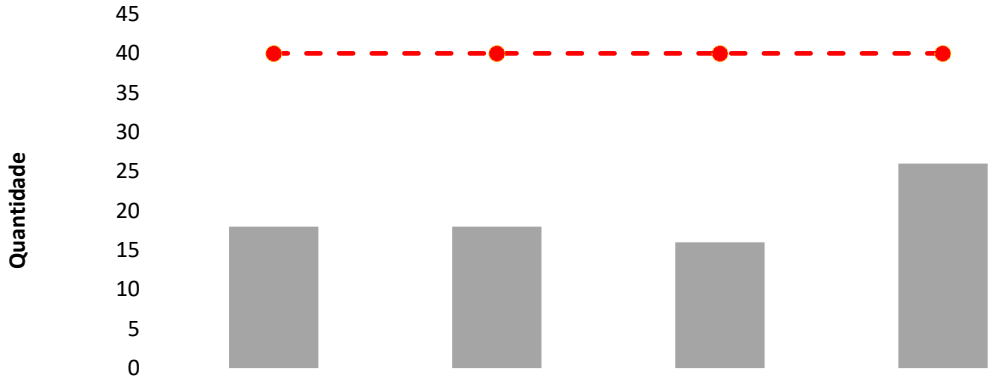
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Eletrocardiografia	100	18	12	17
Meta	10	10	10	10

SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroencefalografia] - PCL-FORMOSA



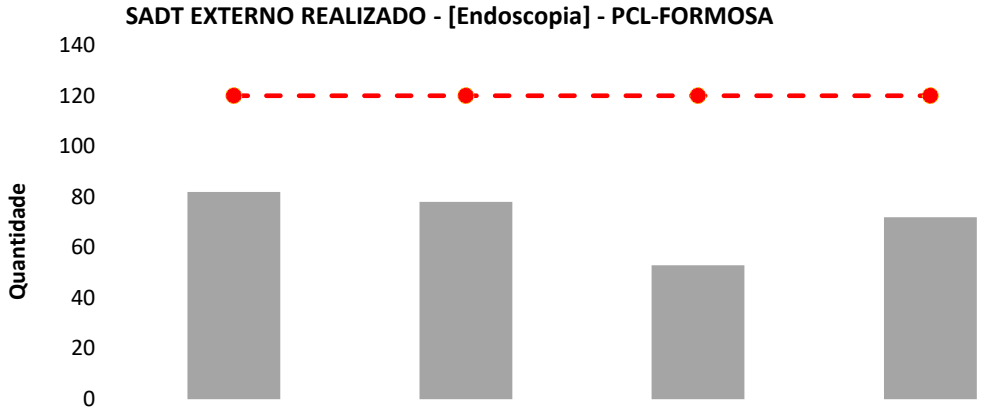
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Eletroencefalografia	5	22	10	18
Meta	15	15	15	15

SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroneuromiografia] - PCL-FORMOSA

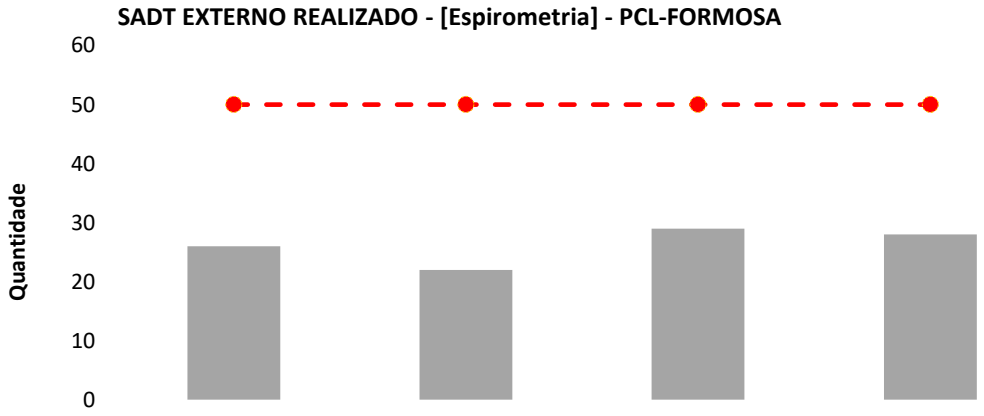


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Eletroneuromiografia	18	18	16	26
Meta	40	40	40	40

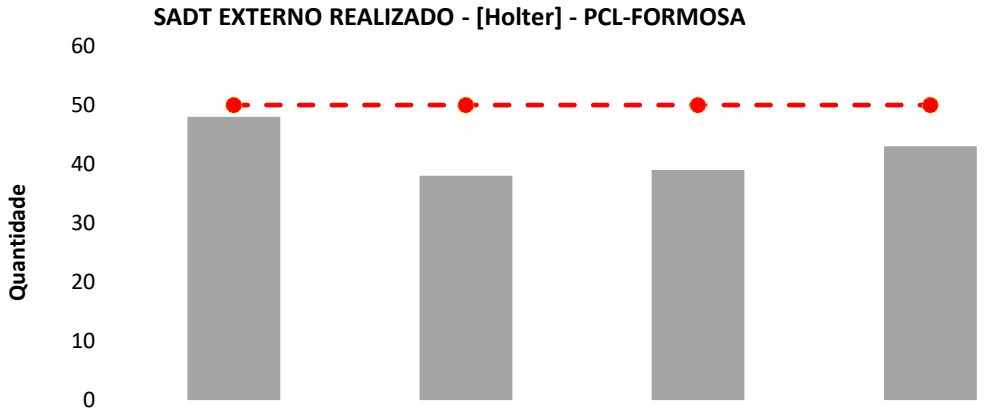
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Endoscopia	82	78	53	72
Meta	120	120	120	120



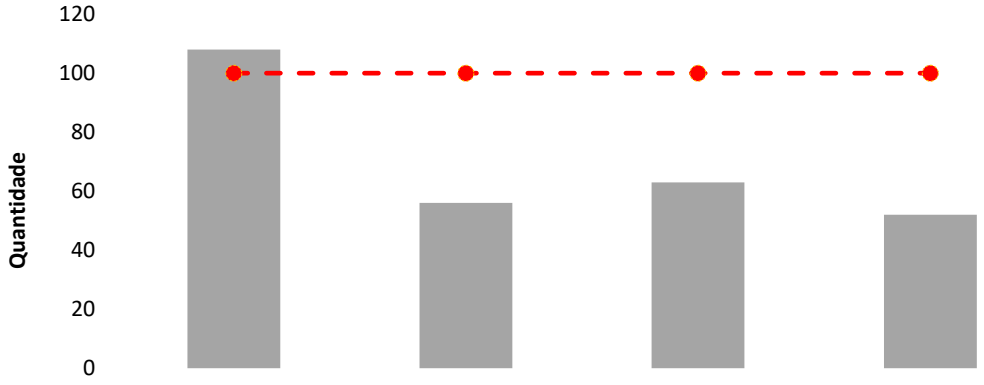
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Espirometria	26	22	29	28
Meta	50	50	50	50



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Holter	48	38	39	43
Meta	50	50	50	50

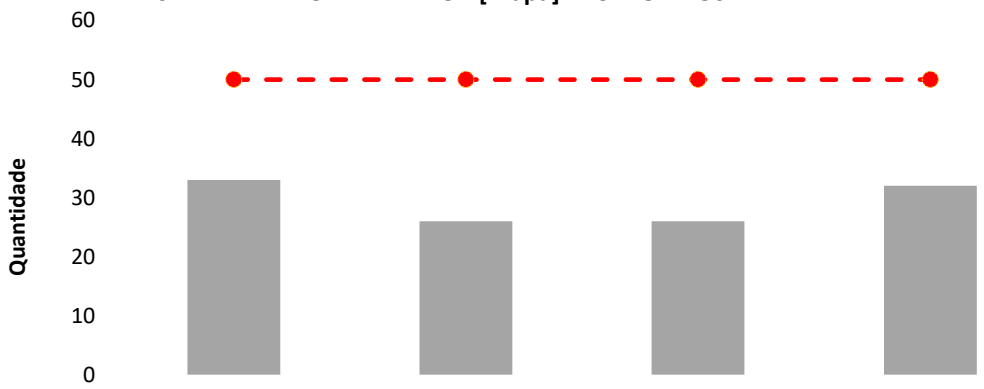
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Mamografia] - PCL-FORMOSA



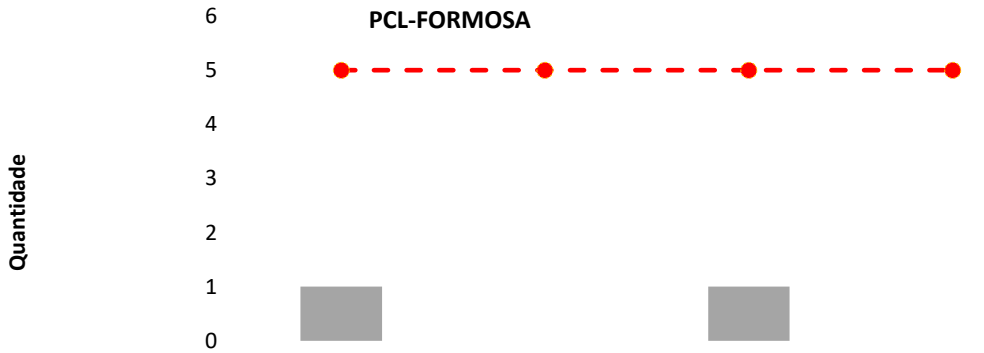
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Mamografia	108	56	63	52
Meta	100	100	100	100

SADT EXTERNO REALIZADO - [Mapa] - PCL-FORMOSA



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Mapa	33	26	26	32
Meta	50	50	50	50

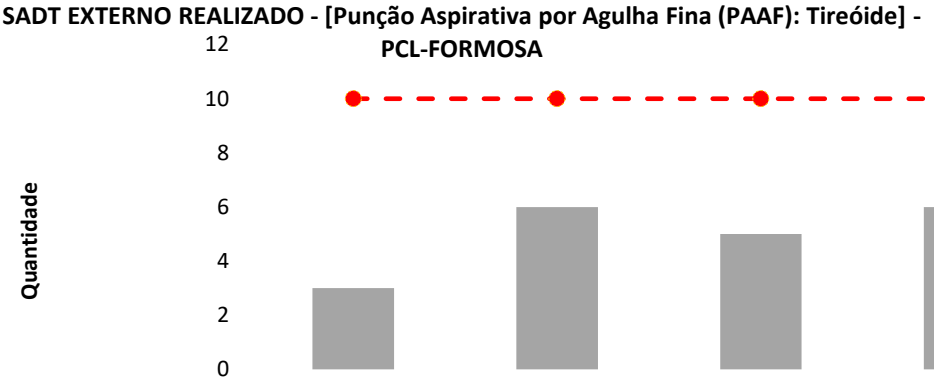
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama] - PCL-FORMOSA



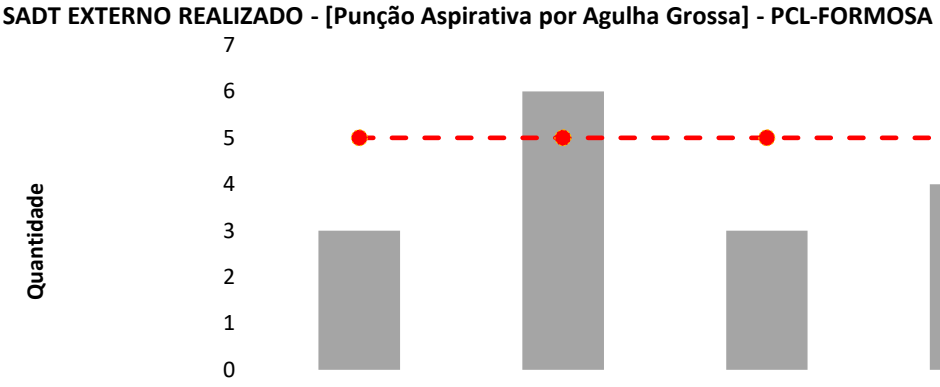
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	1	0	1	0
Meta	5	5	5	5

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Apesar de ofertado ao Complexo Regulador, 5 vagas para o exame de PAAF Mama, não houve agendamento de paciente para o exame.



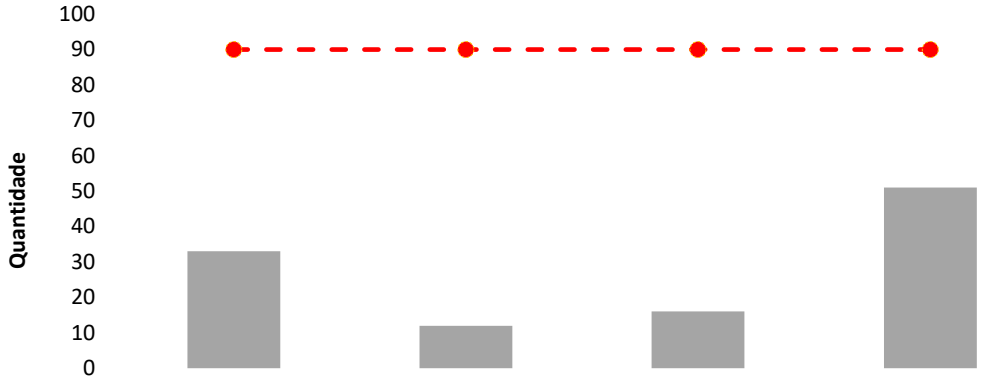
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	3	6	5	6
Meta	10	10	10	10



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	3	6	3	4
Meta	5	5	5	5

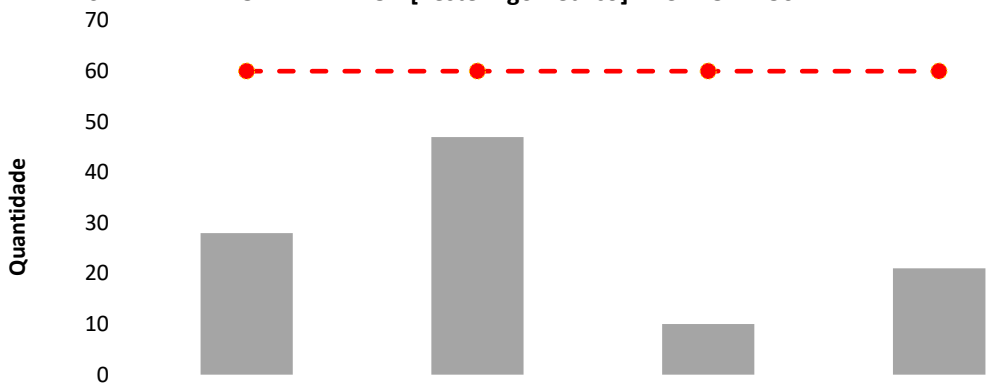
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Radiologia] - PCL-FORMOSA



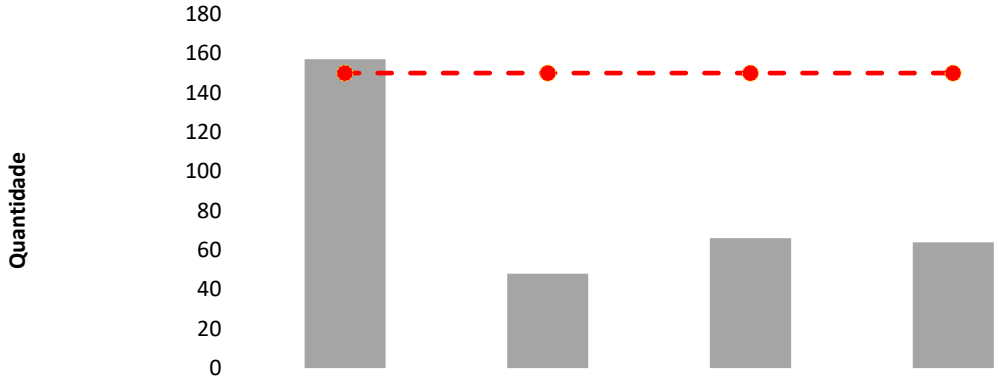
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Radiologia	33	12	16	51
Meta	90	90	90	90

SADT EXTERNO REALIZADO - [Teste Ergométrico] - PCL-FORMOSA



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Teste Ergométrico	28	47	10	21
Meta	60	60	60	60

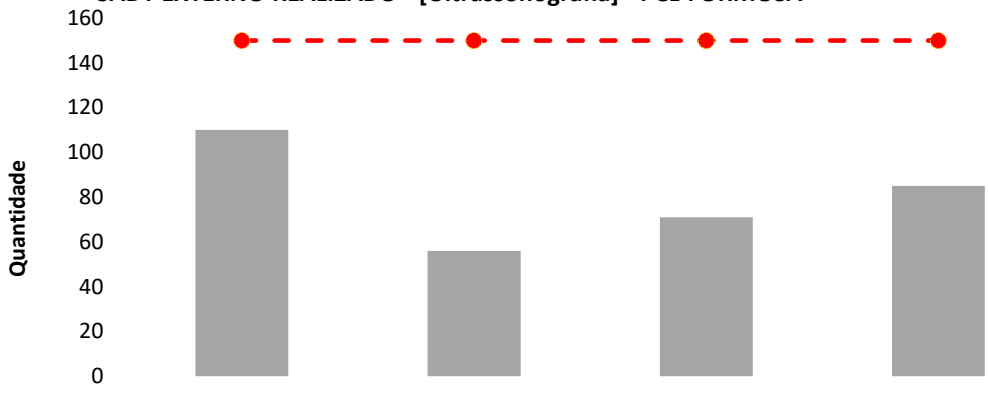
SADT EXTERNO REALIZADO - [Tomografia Computadorizada] - PCL-FORMOSA



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Tomografia Computadorizada	157	48	66	64
Meta	150	150	150	150

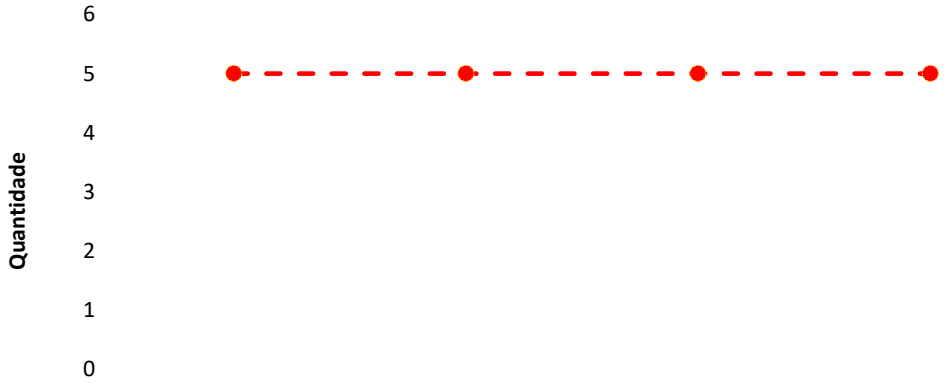
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Ultrassonografia] - PCL-FORMOSA



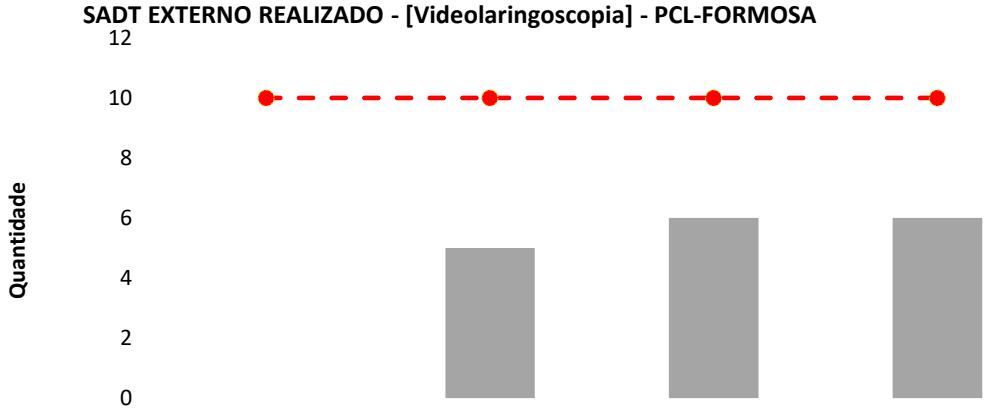
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Ultrassonografia	110	56	71	85
Meta	150	150	150	150

SADT EXTERNO REALIZADO - [Urodinâmica] - PCL-FORMOSA



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Urodinâmica	0	0	0	0
Meta	5	5	5	5

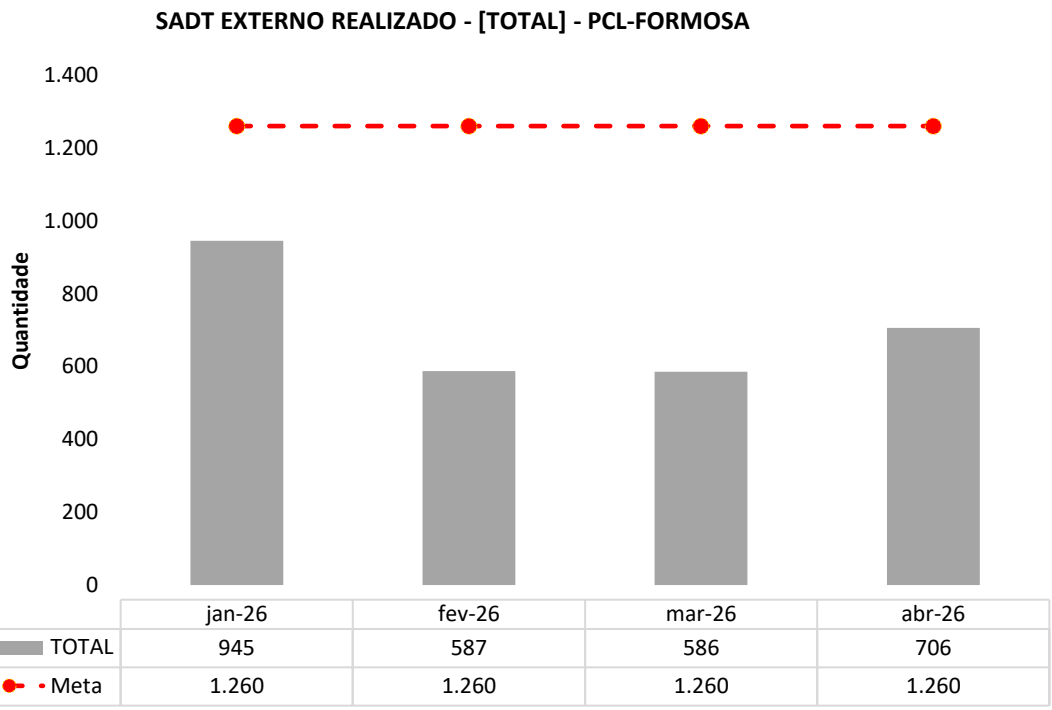
SADT EXTERNO REALIZADO - [Videolaringoscopia] - PCL-FORMOSA



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Videolaringoscopia	0	5	6	6
Meta	10	10	10	10

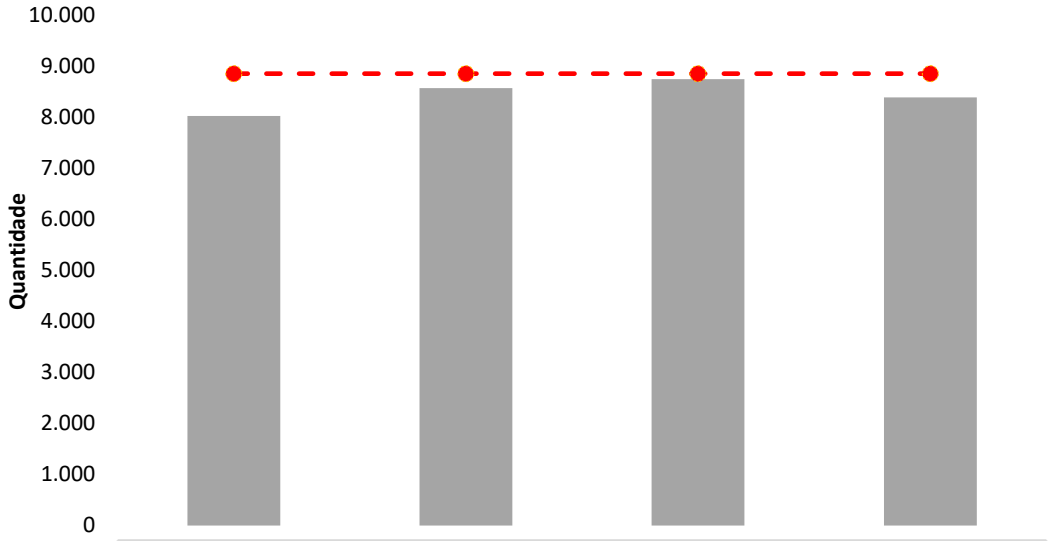
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Quanto à ausência de oferta de vaga para o exame de urodinâmica, esclarece-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já executado pela administração anterior, o qual não contemplava a aquisição do equipamento necessário à realização do exame. No entanto, essa demanda está devidamente incluída no plano de investimentos de 2026, que será apresentado pelo IMED.



Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.16 SADT Interno Realizado



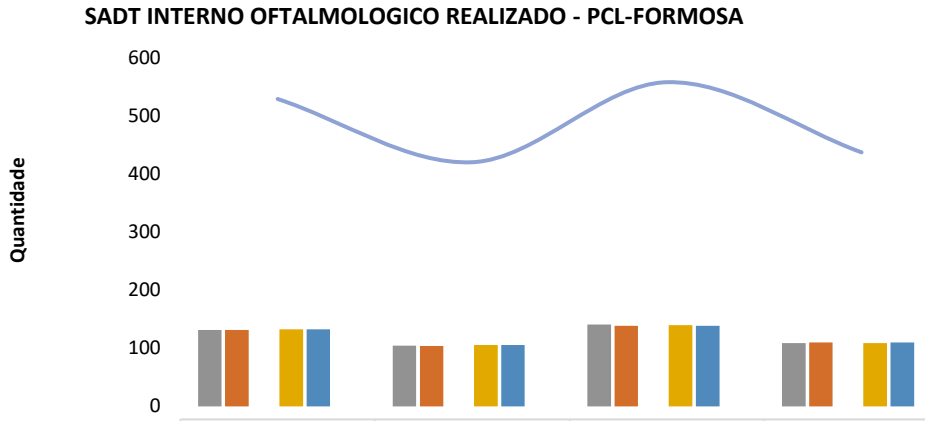
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
TOTAL	8.031	8.579	8.756	8.398
Meta	8.861	8.861	8.861	8.861

No que se refere ao SADT interno, ressalta-se que, embora não constitua meta contratual, a Policlínica realiza internamente exames que não estão precificados em contrato. No mês de abril, foram realizados 03 (três) exames de densitometria óssea, 17 (dezessete) exames de holter, 50 (cinquenta) mamografias, 03 (três) exames de PAAF de tireoide e 05 (cinco) videolaringoscopias.

Registra-se, ainda, produção interna de exames em quantitativo superior ao precificado em contrato, conforme exposto anteriormente no item II.1, subitem 17.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.17 SADT Interno Oftalmológico Realizado



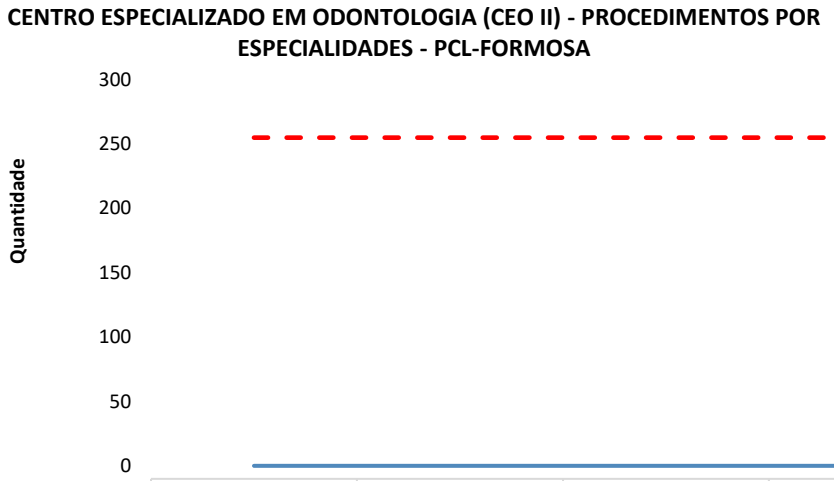
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Fundoscopia	132	105	141	109
Potencial de acuidade visual	132	104	139	110
Teste ortóptico	0	0	0	0
Tonometria	133	106	140	109
Triagem oftalmológica	133	106	139	110
Biomicroscopia de fundo de olho	0	0	0	0
TOTAL	530	421	559	438

II.1.18 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Consultas Odontológicas

	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Primeira Consulta	0	0	0	0
Consulta Subsequente	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	450	450	450	450

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.19 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades



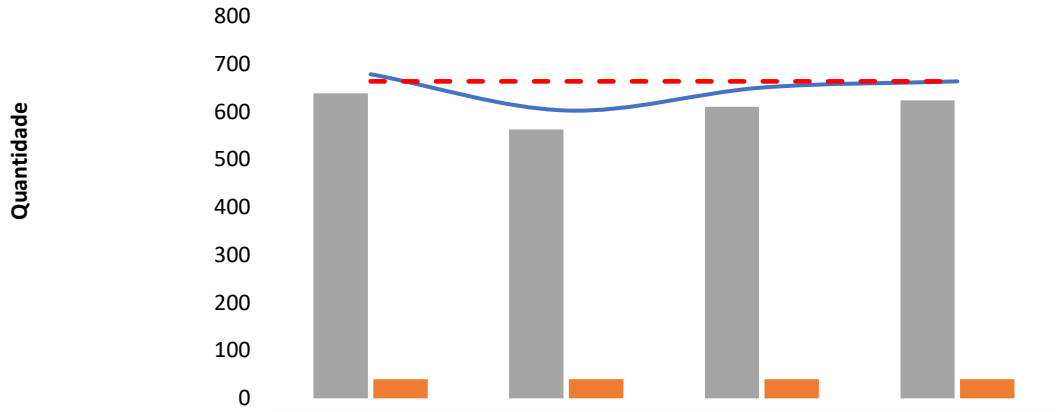
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Procedimentos Básicos	0	0	0	0
Periodontia	0	0	0	0
Endodontia	0	0	0	0
Cirurgia Oral	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	255	255	255	255

O Serviço de Odontologia – CEO I não está implantado nesta unidade. Para a sua implementação, há a necessidade de uma reforma estrutural e da ampliação da policlínica, como já mencionado neste documento.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

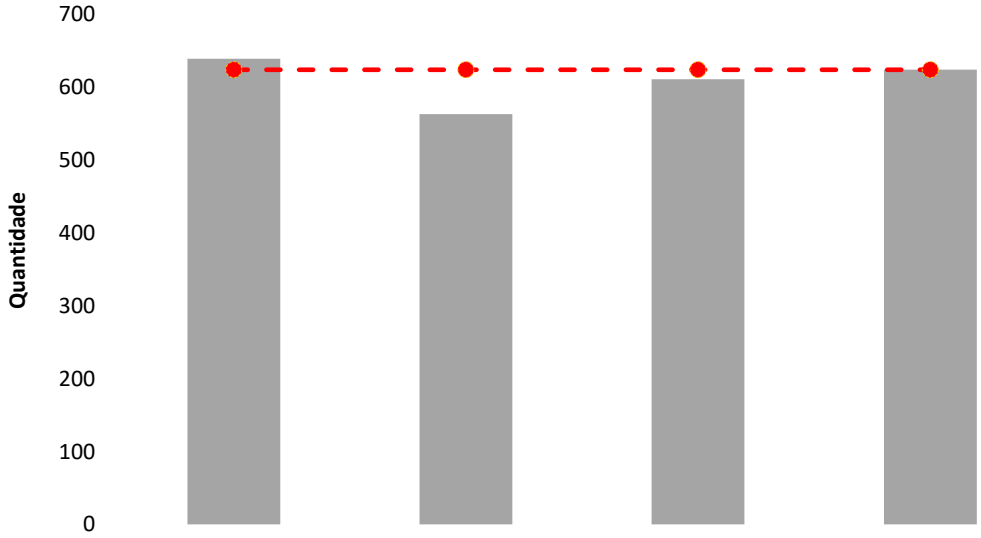
II.1.20 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS

CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - PCL-FORMOSA



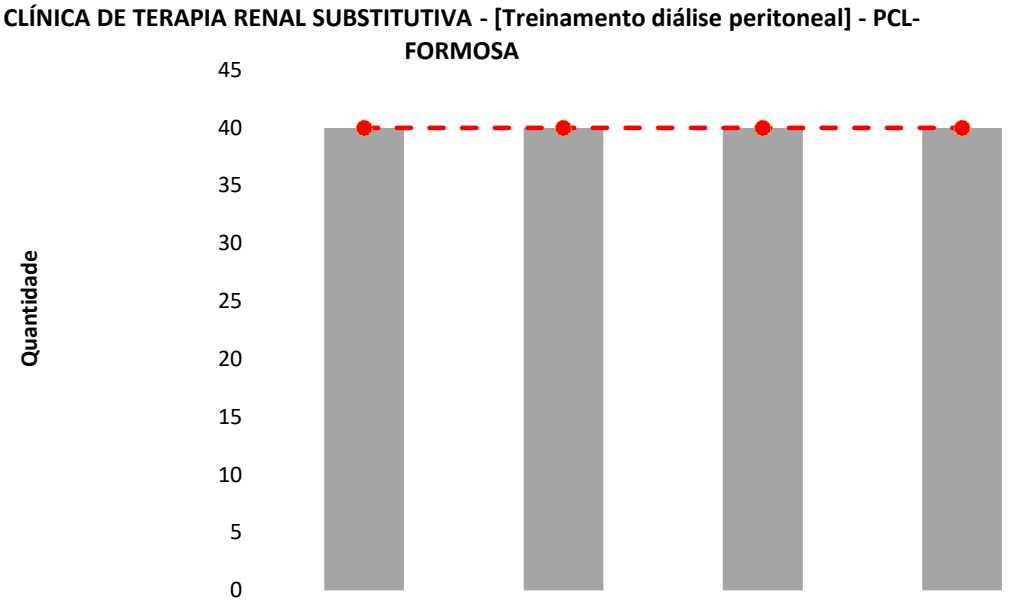
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Hemodiálise	639	563	611	624
Treinamento diálise peritoneal	40	40	40	40
TOTAL	679	603	651	664
Meta	664	664	664	664

CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Hemodiálise] - PCL-FORMOSA



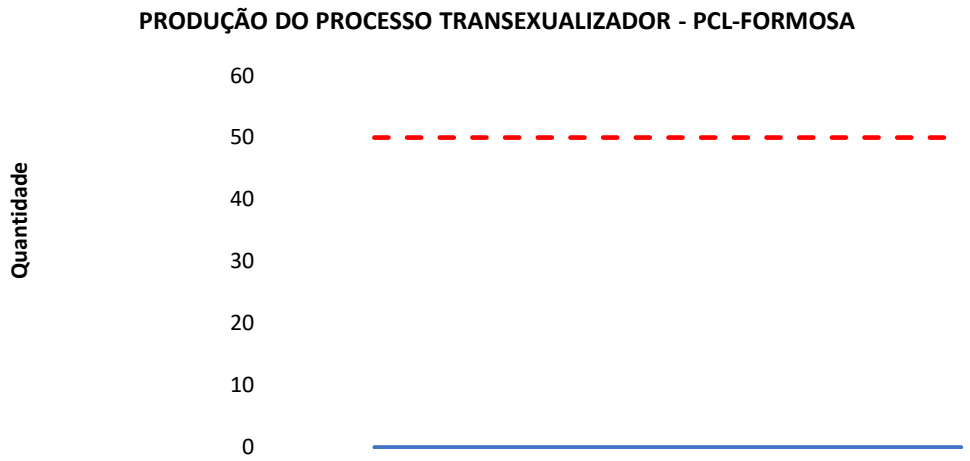
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Hemodiálise	639	563	611	624
Meta	624	624	624	624

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Treinamento diálise peritoneal	40	40	40	40
Meta	40	40	40	40

II.1.21 Produção do Processo Transexualizador

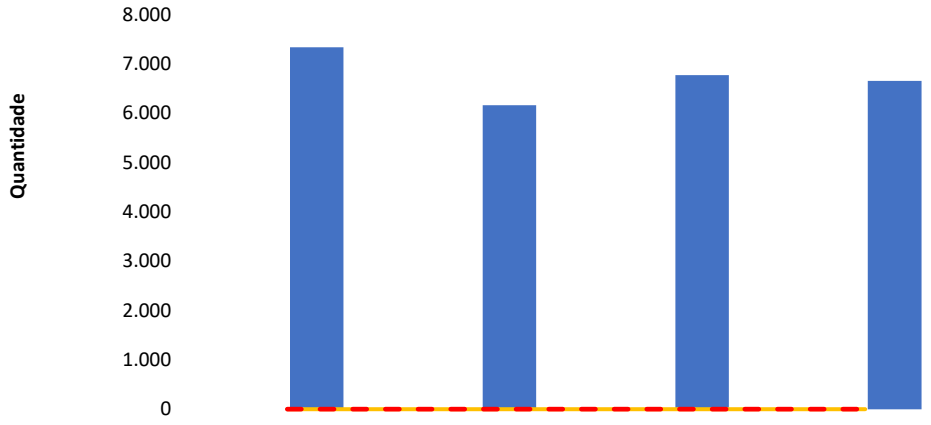


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Equipe Médica	0	0	0	0
Equipe Multiprofissional	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	50	50	50	50

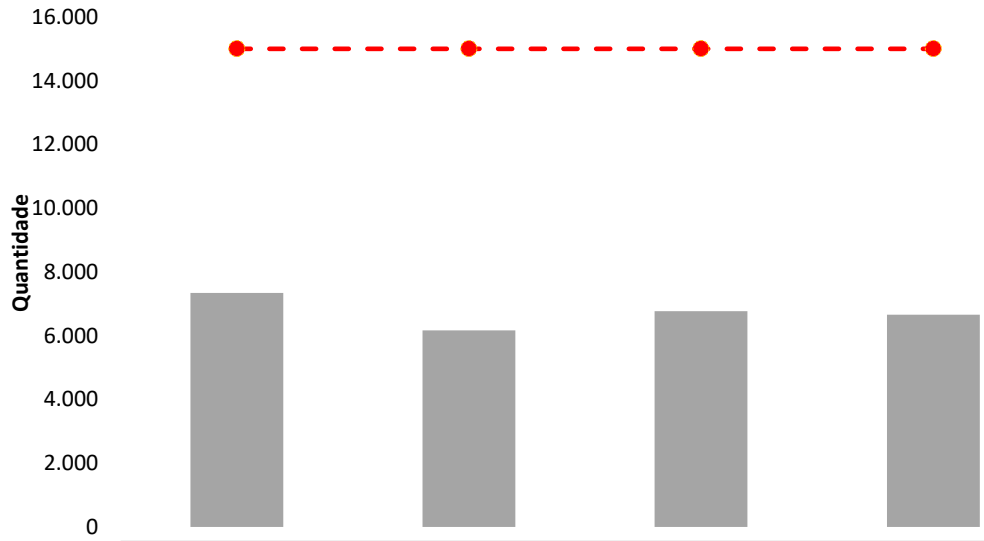
No mês de abril, não houve paciente agendado pelo Complexo Regulador para o serviço do processo transexualizador.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.22 Transporte para o TRS



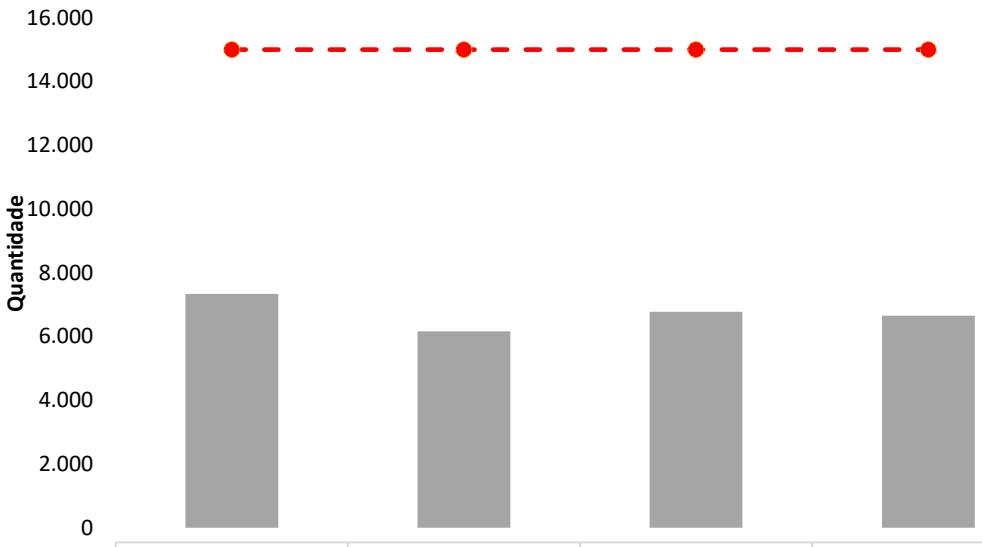
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Ônibus I [km]	0	0	0	0
VAN [km]	7.338	6.166	6.774	6.658
Quantidade de Veículos	2	2	2	2
Meta	3	3	3	3



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
TOTAL	7.338	6.166	6.774	6.658
Meta	15.000	15.000	15.000	15.000

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [VAN [km]] - PCL-FORMOSA



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
VAN [km]	7.338	6.166	6.774	6.658
Meta	15.000	15.000	15.000	15.000

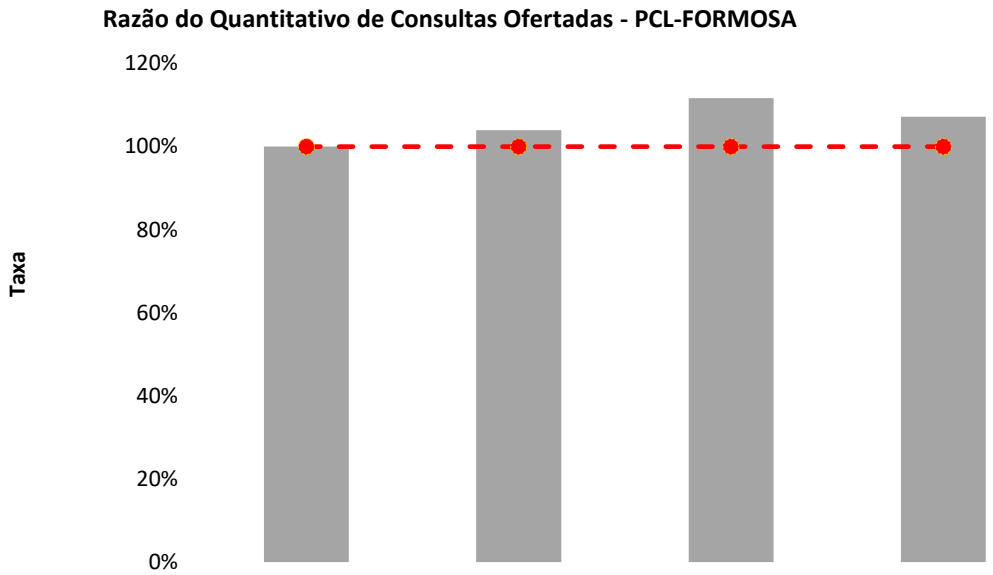
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.2 Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Indicadores de Desempenho	**Meta Mensal**	**abr-26**
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	**100%**	**107%**
Número de consultas ofertadas		7.505
Número de consultas propostas nas metas da unidade		7.000
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas	**100%**	**96%**
Número de SADTS ofertados		1.215
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.260
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	**≥ 70%**	**95%**
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.329
Número de Exames de Imagem Realizados		1.403
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	**≥ 99%**	**100%**
Número de itens em conformidade		170
Número total de itens cadastrados no sistema		170
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	**≥ 5%**	**8%**
Consultas Farmacêuticas		586
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		7.007
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	**≤ 0,5%**	**0,4%**
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R$ 157
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R$ 42.697

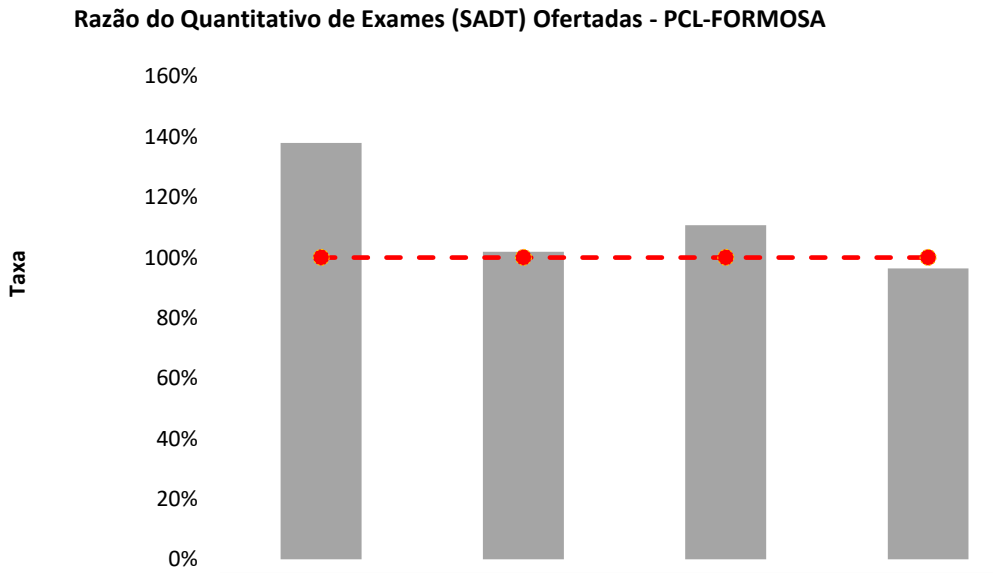
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100%	104%	112%	107%
Meta	100%	100%	100%	100%

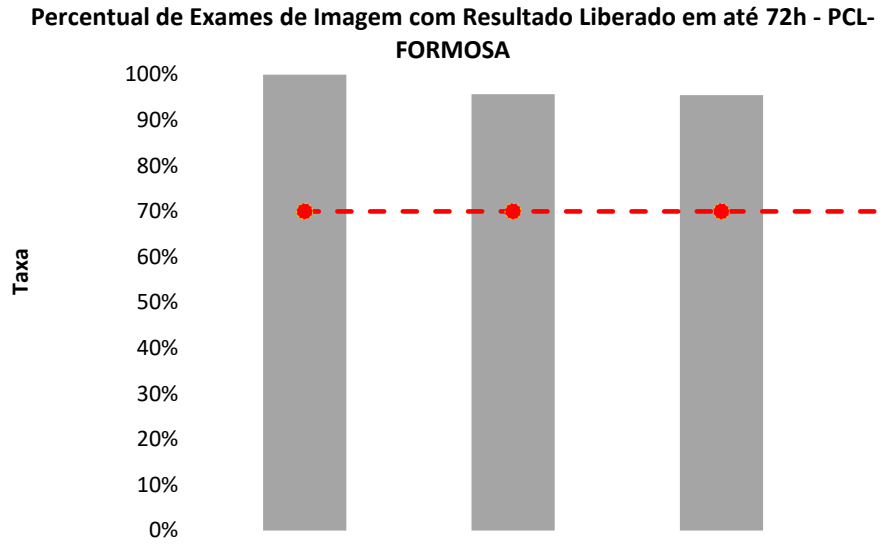
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas	138%	102%	111%	96%
Meta	100%	100%	100%	100%

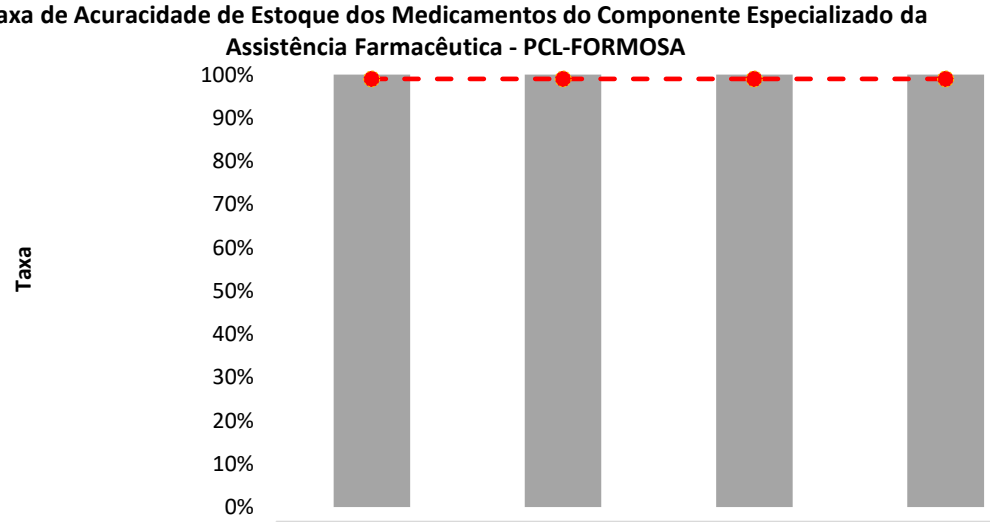
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	100%	96%	95%	95%
Meta >=	70%	70%	70%	70%

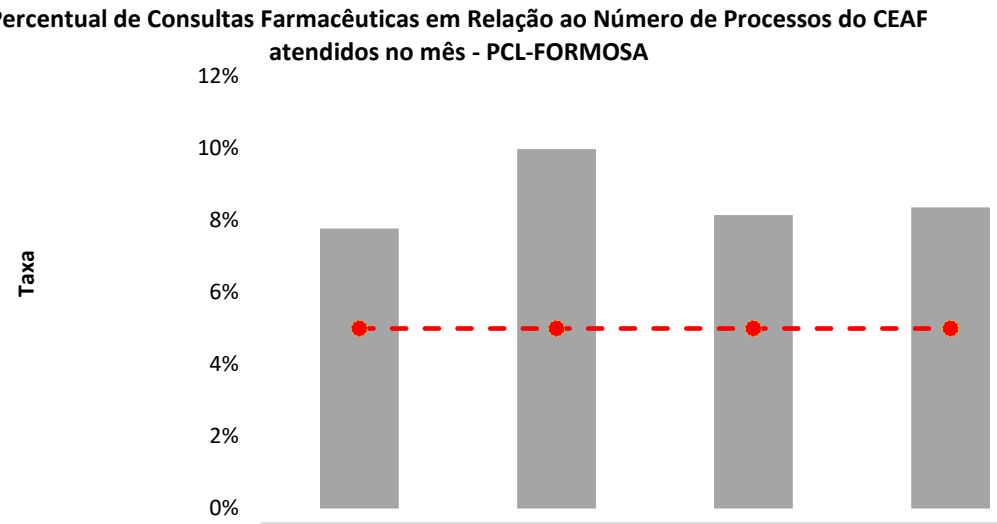
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	100%	100%	100%	100%
Meta >=	99%	99%	99%	99%

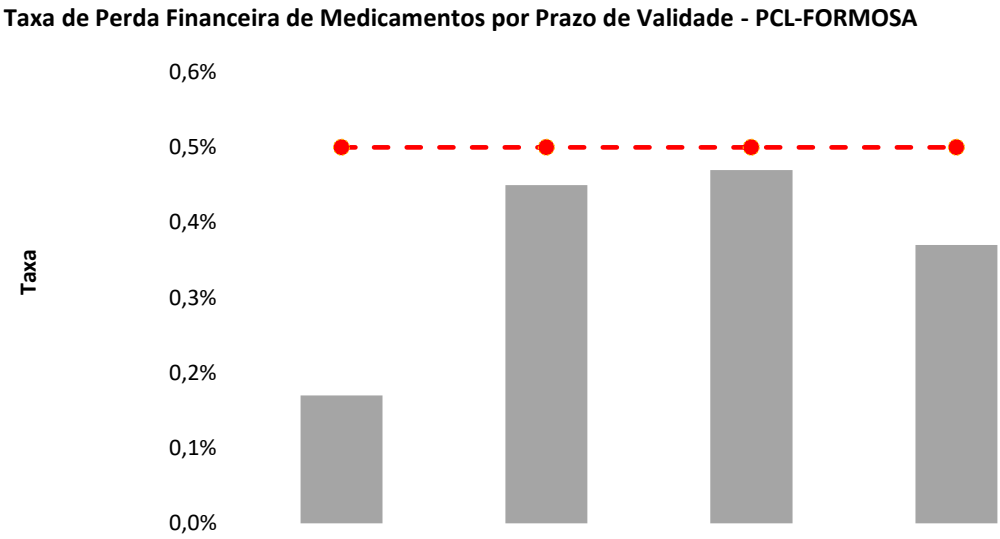
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	8%	10%	8%	8%
Meta >=	5%	5%	5%	5%

II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

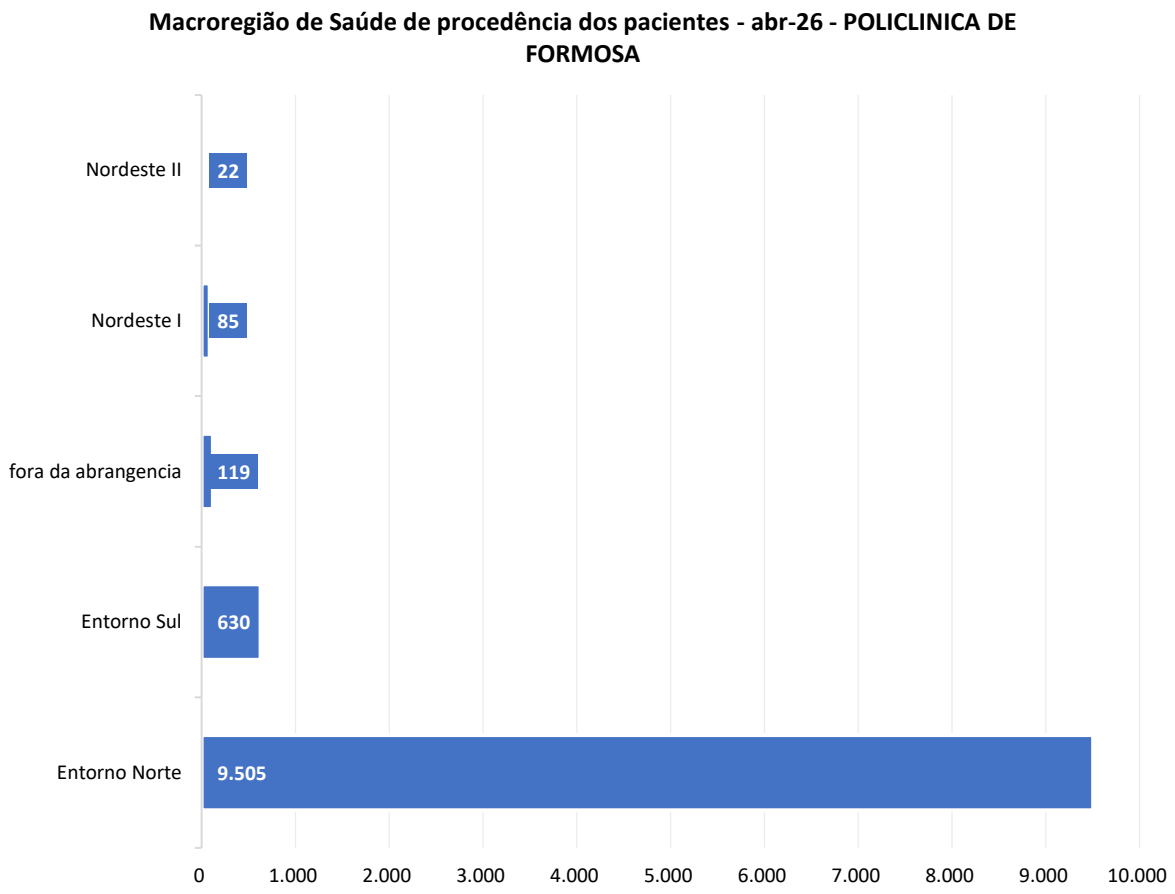


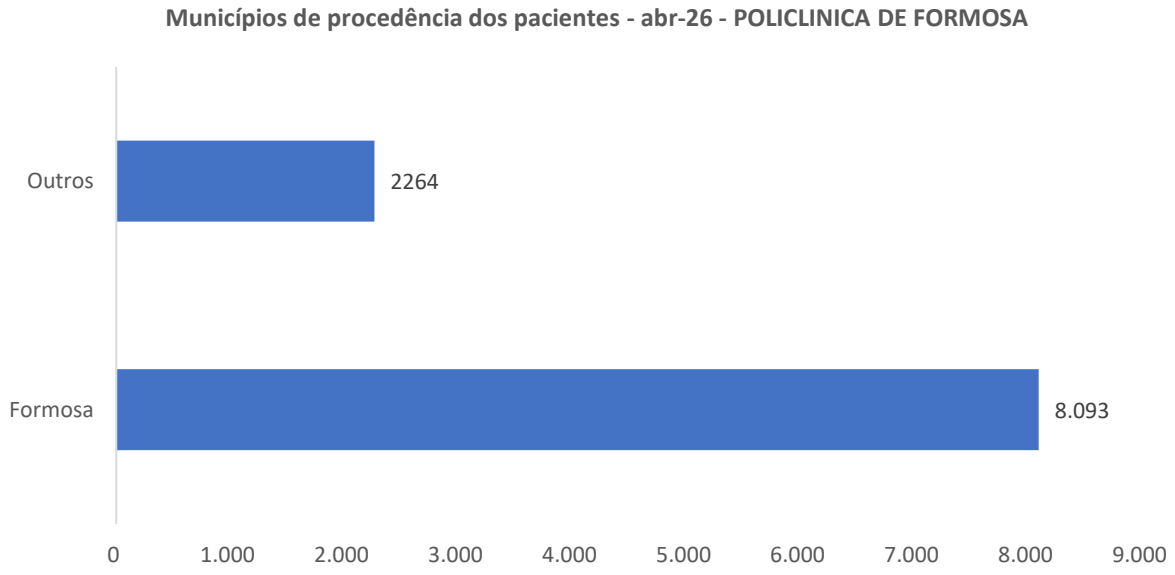
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	0,2%	0,5%	0,5%	0,4%
Meta <=	1%	1%	1%	1%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA

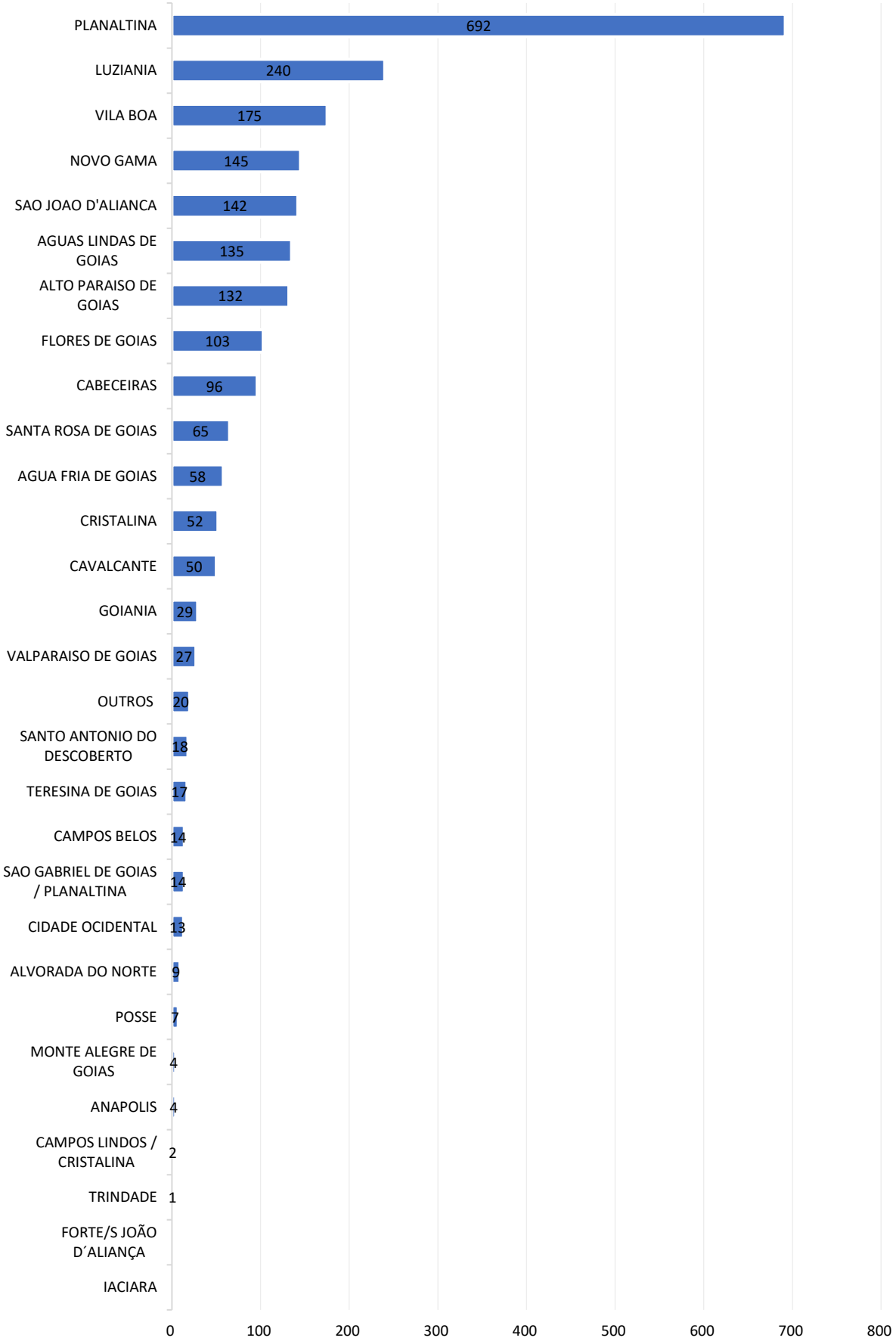
III.1 Dados relacionados à produção





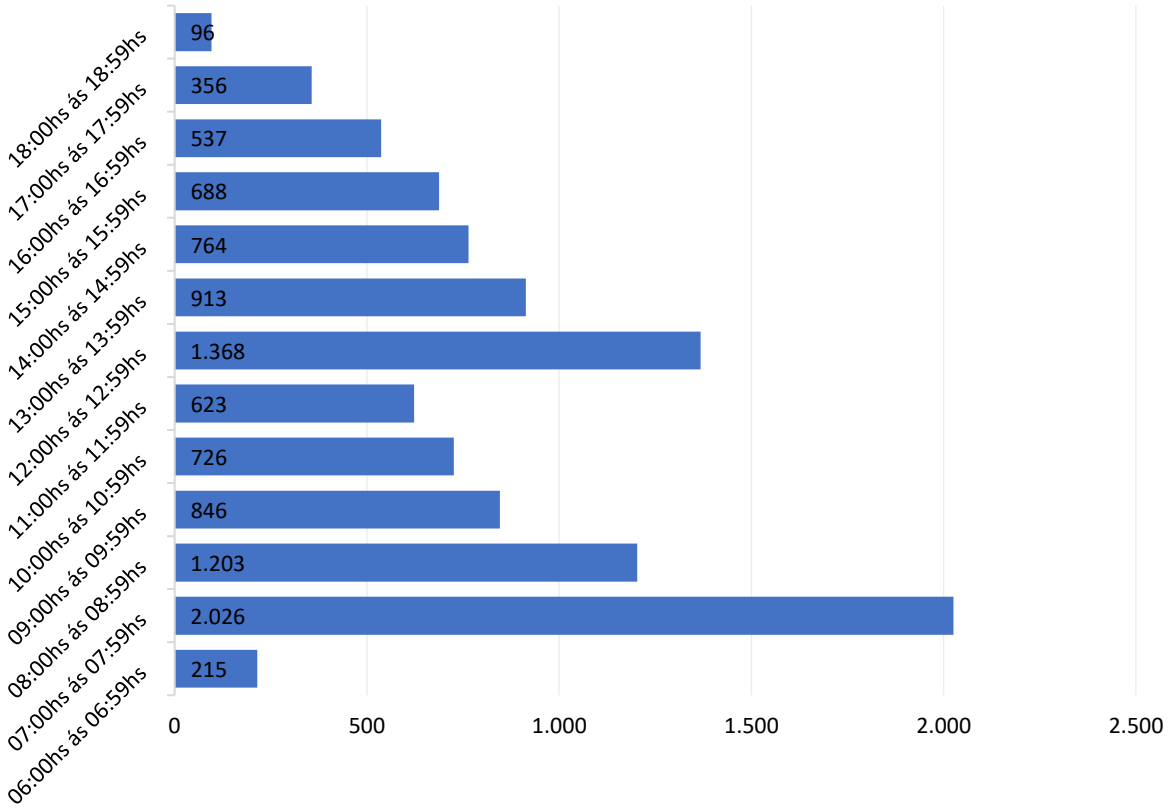
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Municípios de procedência dos pacientes - abr-26 - POLICLINICA DE FORMOSA - [Exceto Formosa]



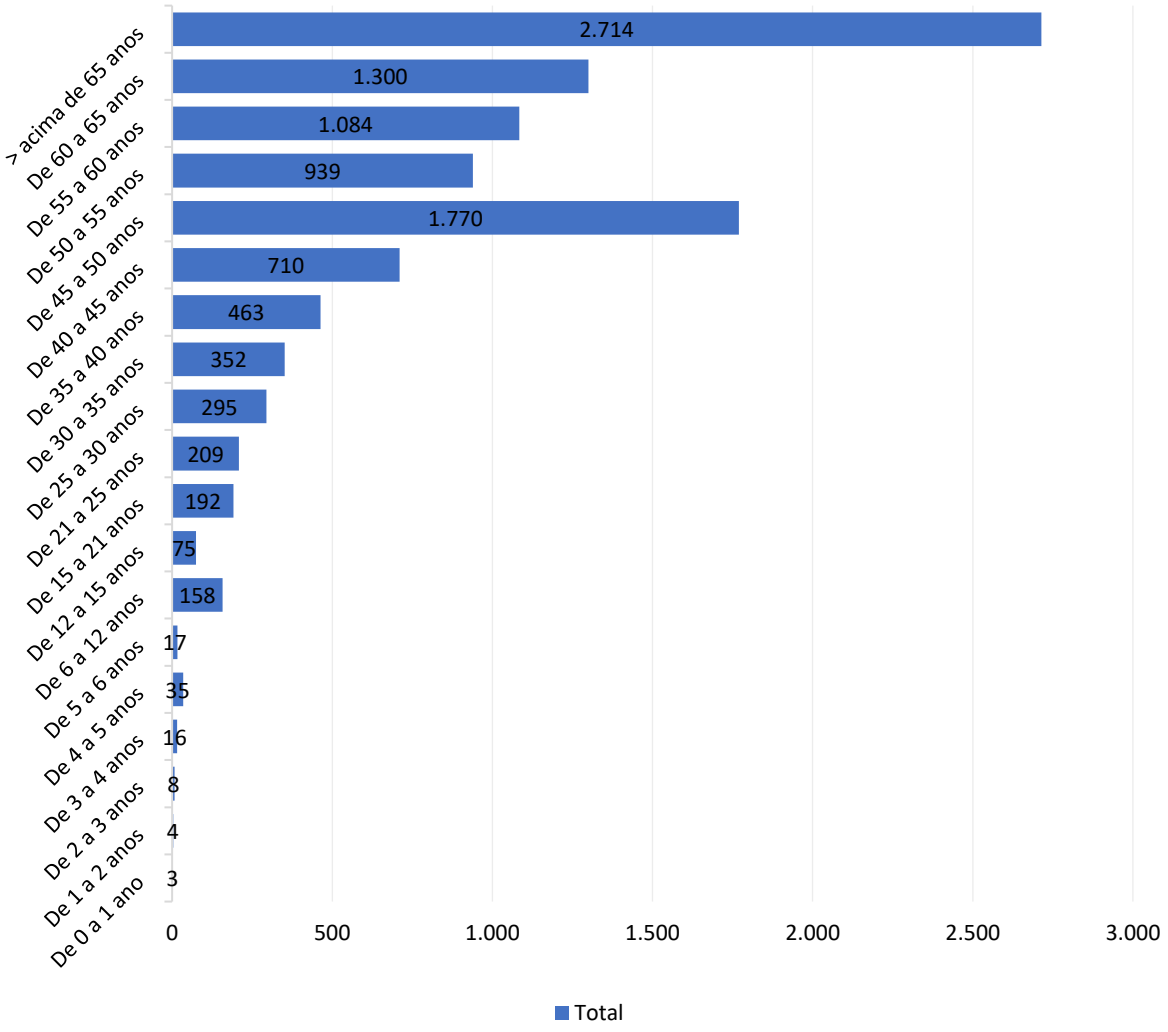
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

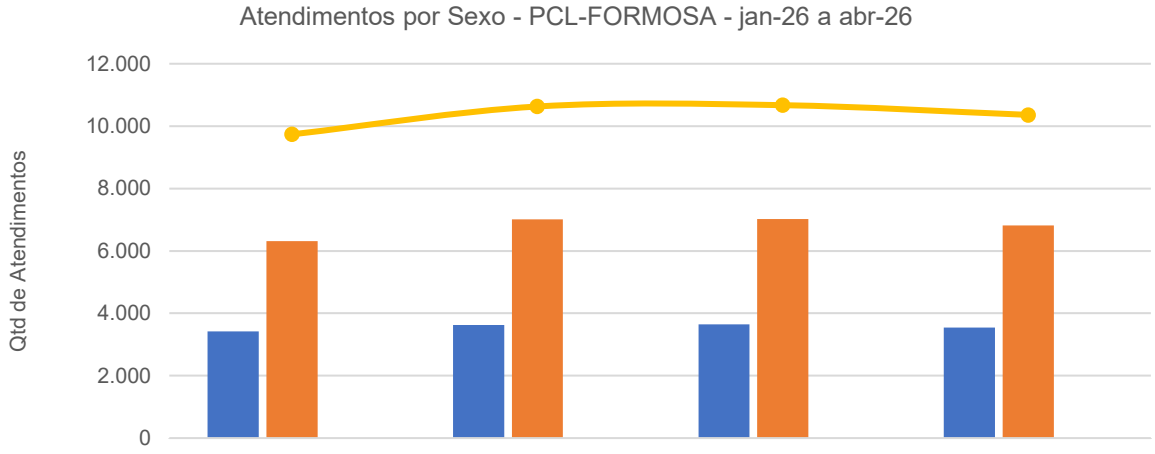
Atendimentos por Período - abr-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

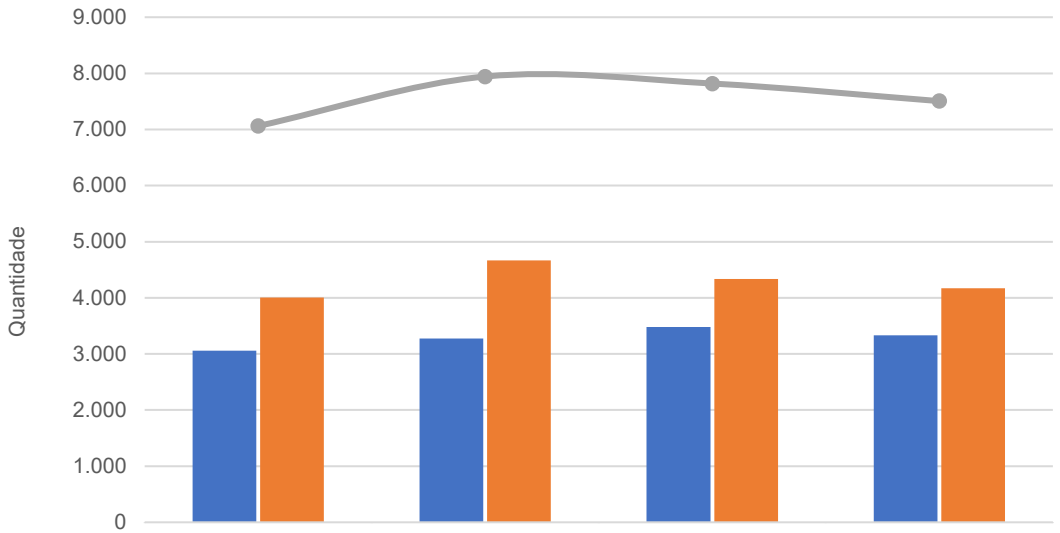
Atendimentos por Faixa Etária - abr-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



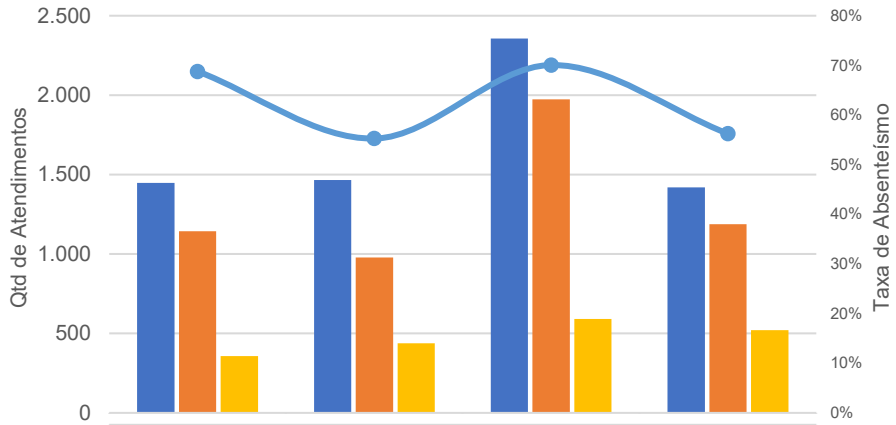


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Masculino	3.420	3.623	3.647	3.543
Feminino	6.317	7.007	7.025	6.818
Indefinido	0	0	0	0
TOTAL	9.737	10.630	10.672	10.361

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

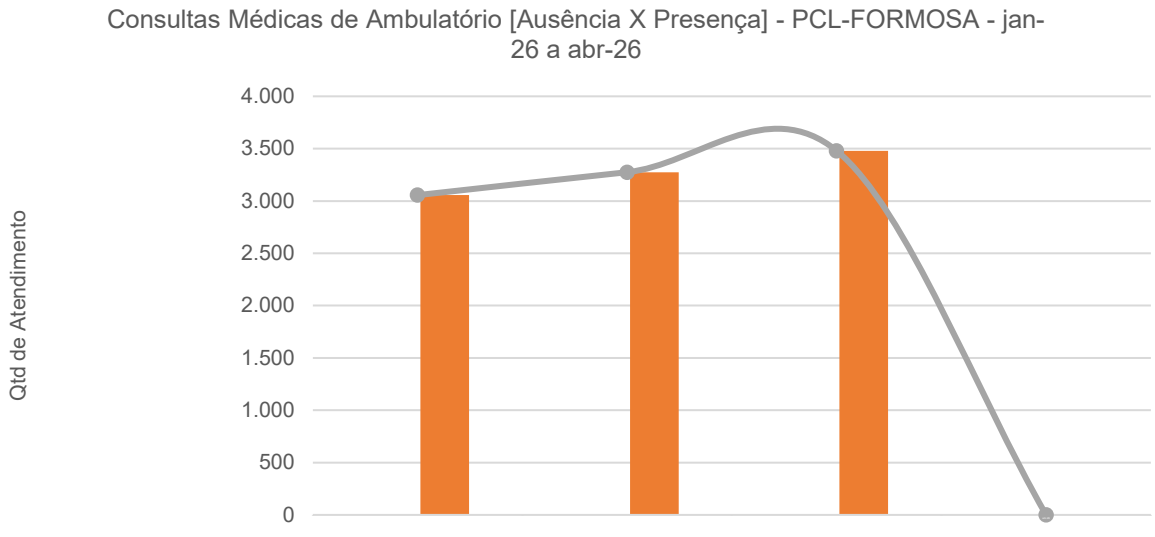


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Consulta Médica	3.056	3.275	3.480	3.332
Consulta Multi	4.006	4.668	4.338	4.173
Total	7.062	7.943	7.818	7.505

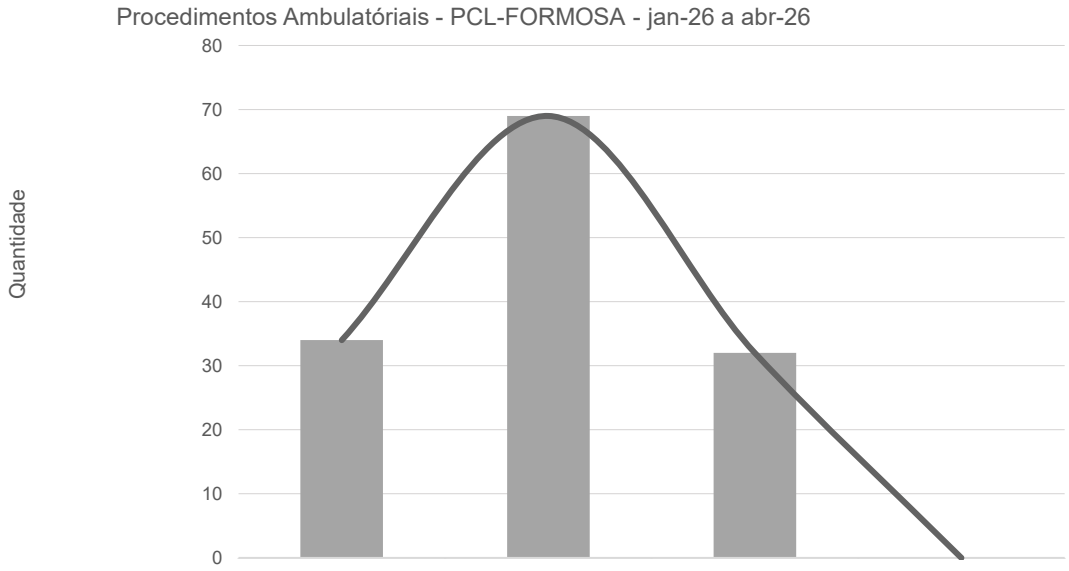


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	1.448	1.465	2.356	1.419
Consultas agendadas	1.144	979	1.974	1.188
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	357	438	591	520
Absenteísmo das consultas	68,79%	55,26%	70,06%	56,23%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



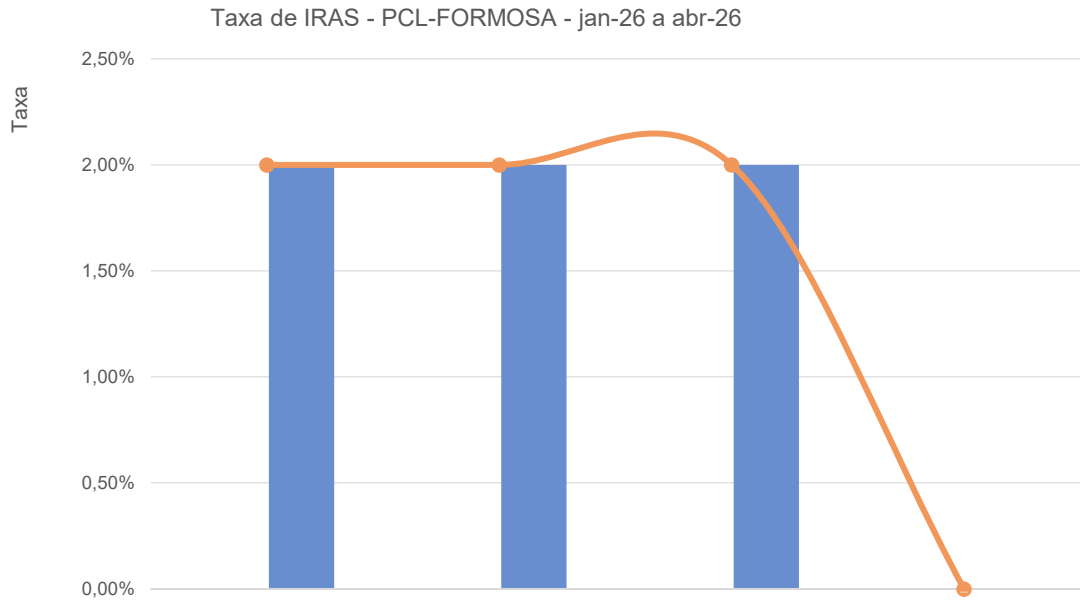
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Consultas não realizadas (Absenteísmo)	0	0	0	0
Consultas realizadas (Comparecimento)	3.056	3.275	3.480	
Consultas agendadas	3.056	3.275	3.480	0



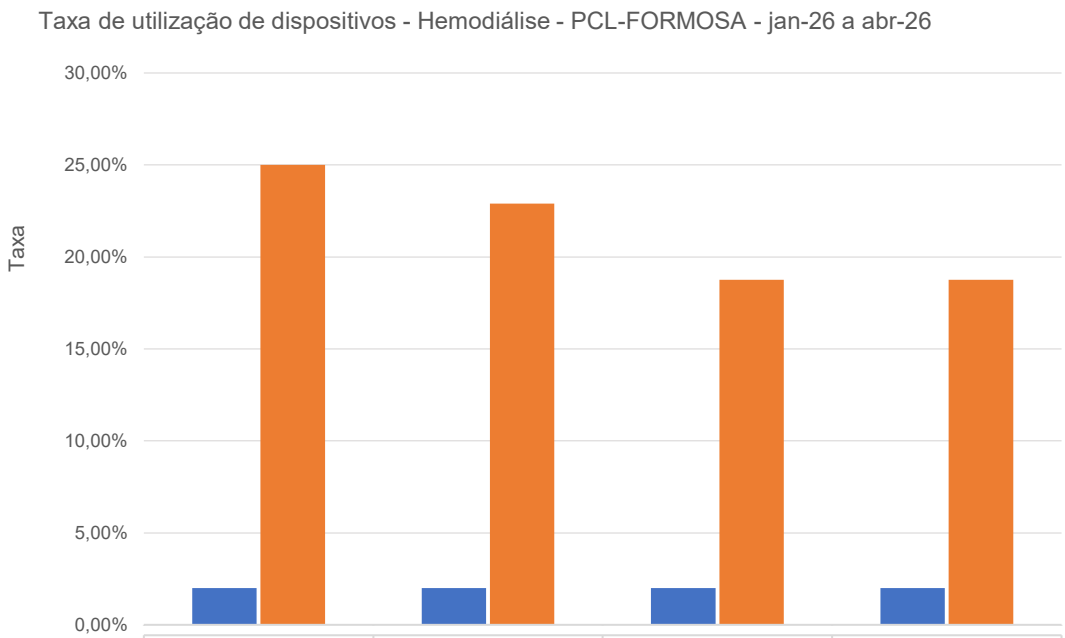
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	34	69	32	
TOTAL	34	69	32	0

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

III.2 Dados Relacionados à Qualidade



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Cirurgia Ambulatorial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica de Hemodiálise	2,00%	2,00%	2,00%	0,00%
Taxa de IRAS Geral	2,00%	2,00%	2,00%	0,00%

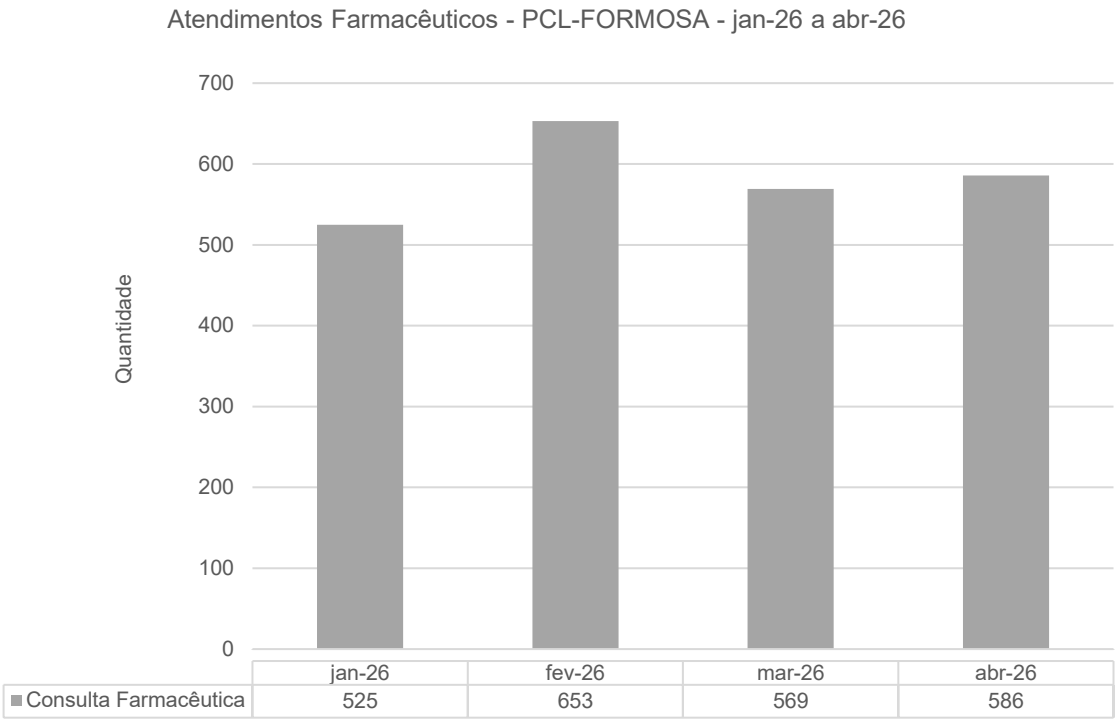


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Cateter Vesical de Demora	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%
Cateter Venoso Central	25,00%	22,90%	18,75%	18,75%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

IV ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos



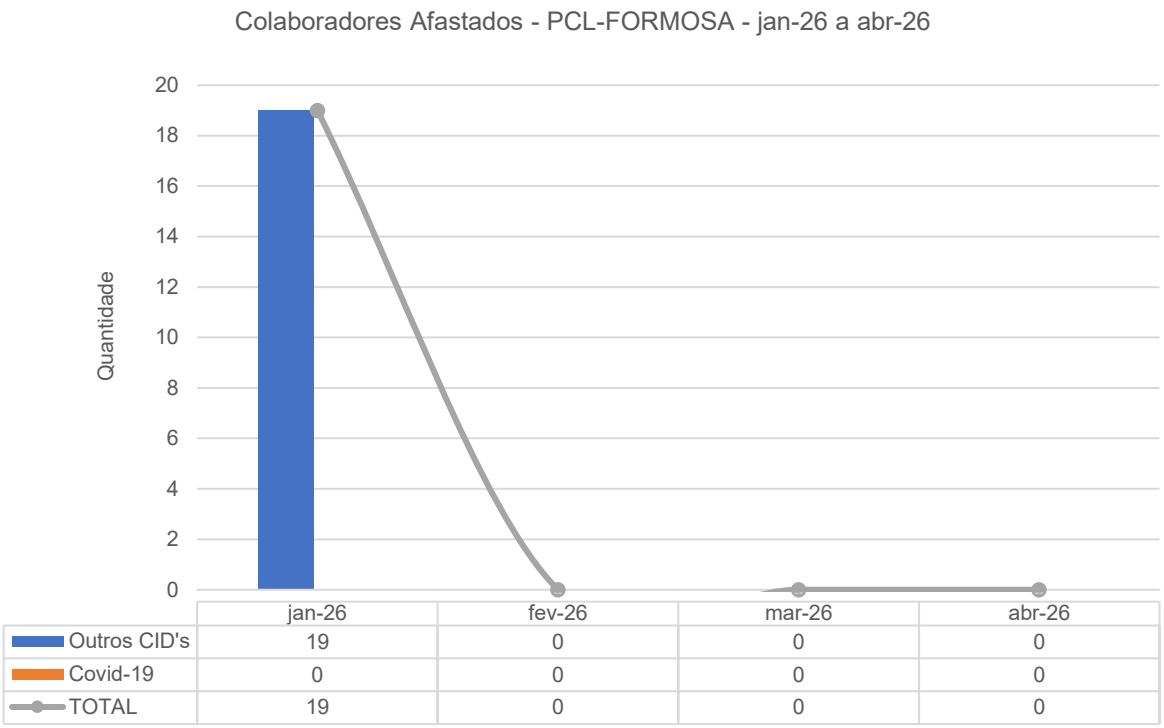
IV.2 Dados de Recursos Humanos

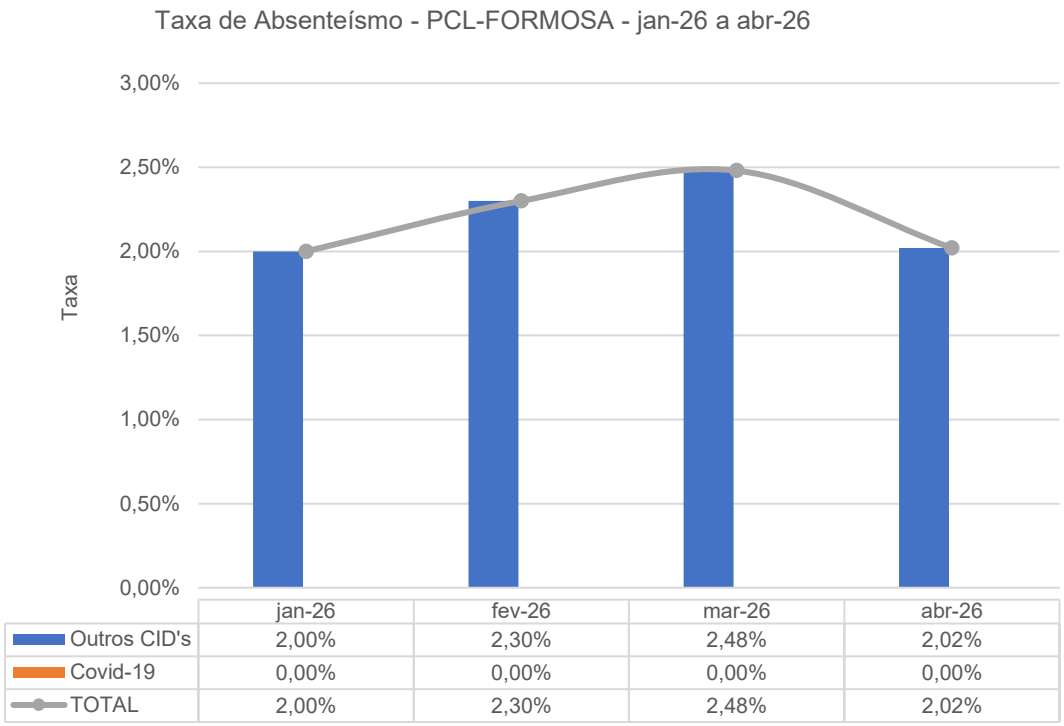
A Policlínica da Região do Entorno de Formosa conta com 79 colaboradores, sendo 54 na área assistencial e 25 nos setores administrativos. No período, o Departamento de Gestão de Pessoas recebeu 3 solicitações de contratação, realizou a abertura de 1 edital e efetivou a admissão de 3 profissionais, sem registros de desligamentos. Também foram realizadas 2 avaliações de desempenho, todas com resultado satisfatório, além da programação de 6 férias, garantindo o cumprimento das exigências legais e o adequado funcionamento das áreas.

A seguir, indicadores de importância da área.

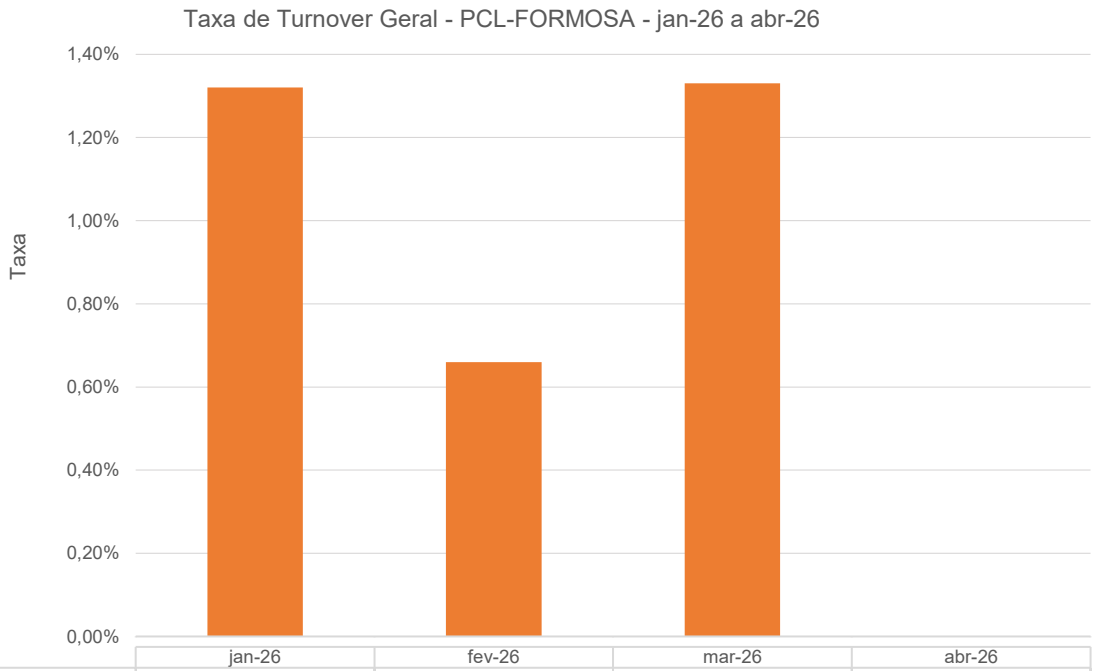
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Colaboradoras Gestantes por Função - POLICLINICA DE FORMOSA	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Assistente de Recepçao	0		1	1
Tecnico (a) de Enfermagem		1	1	1
Total	0	**1**	**2**	**2**

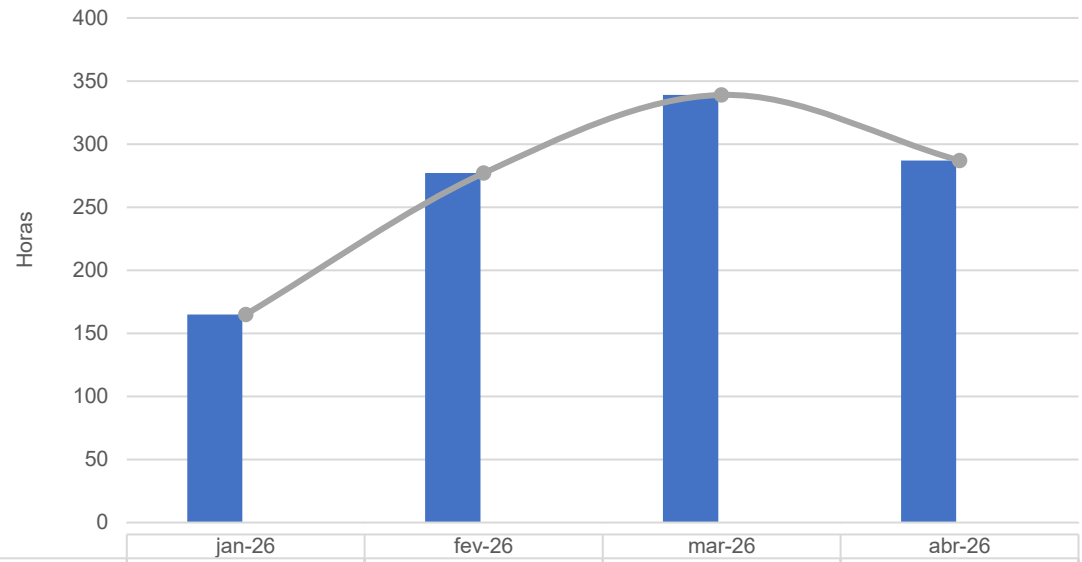




Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

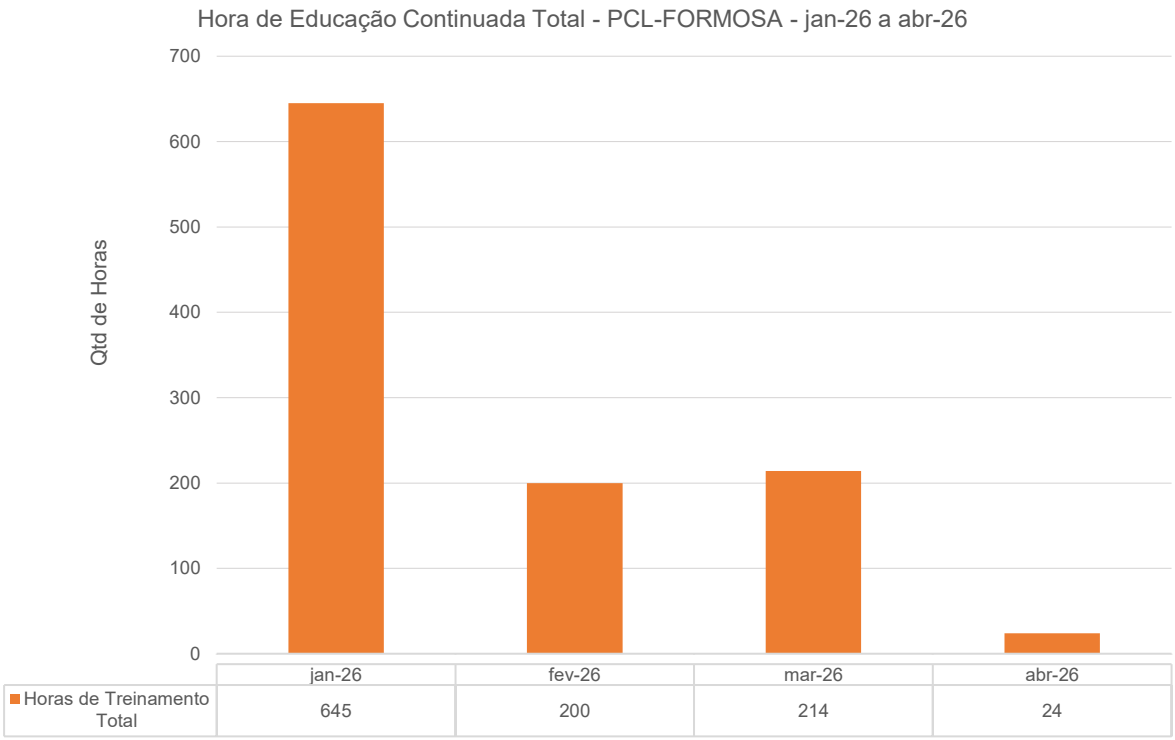


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Turnover Geral	1,32%	0,66%	1,33%	0,00%



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Outros CID's	165	277	339	287
Covid-19	0	0	0	0
TOTAL	165	277	339	287

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



GESTÃO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

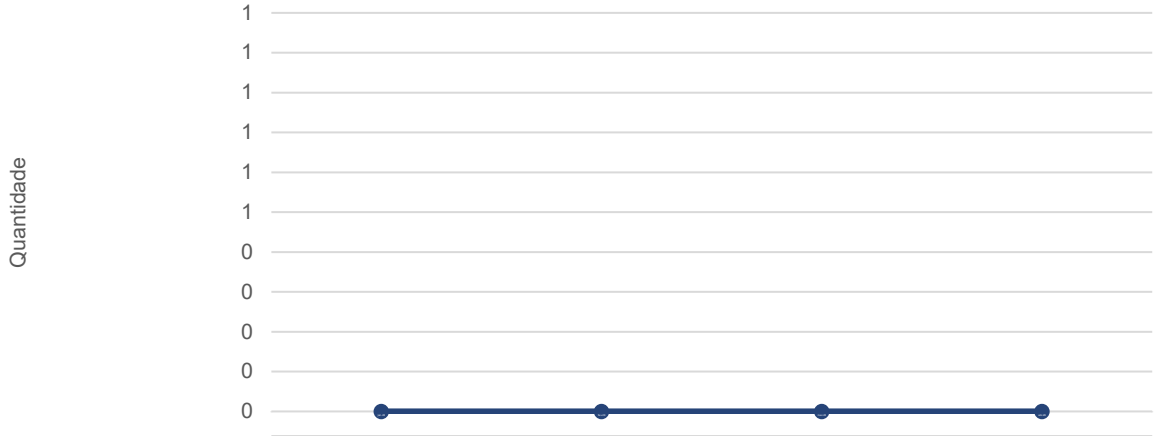
A Segurança no Trabalho é um pilar essencial da Policlínica de Formosa, evidenciando o compromisso com a proteção e o bem-estar dos colaboradores por meio da atuação preventiva e estruturada do SESMT. O setor realiza avaliações de risco, inspeções, treinamentos e monitoramento contínuo das condições de trabalho, promovendo não apenas a prevenção de acidentes, mas também uma cultura de segurança e responsabilidade.

Integrado à área de Saúde Ocupacional, o SESMT contribui para garantir condições adequadas de trabalho, fortalecendo o cuidado com o colaborador e a excelência operacional, além de reafirmar o compromisso institucional com o cuidado de quem cuida.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.

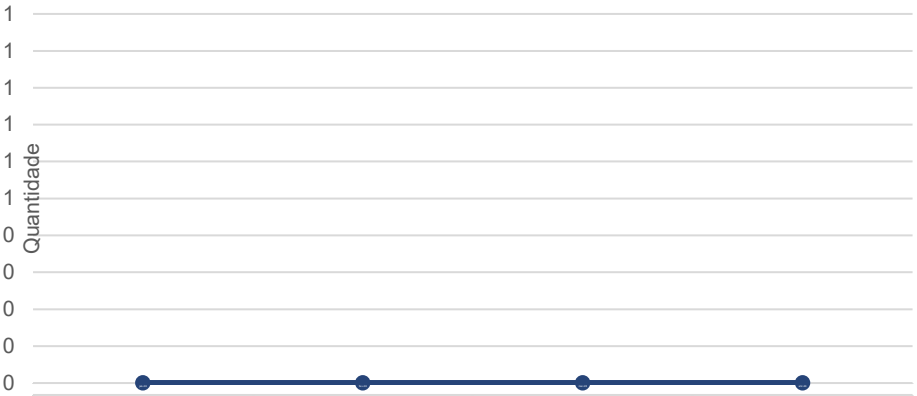
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - jan-26 a abr-26



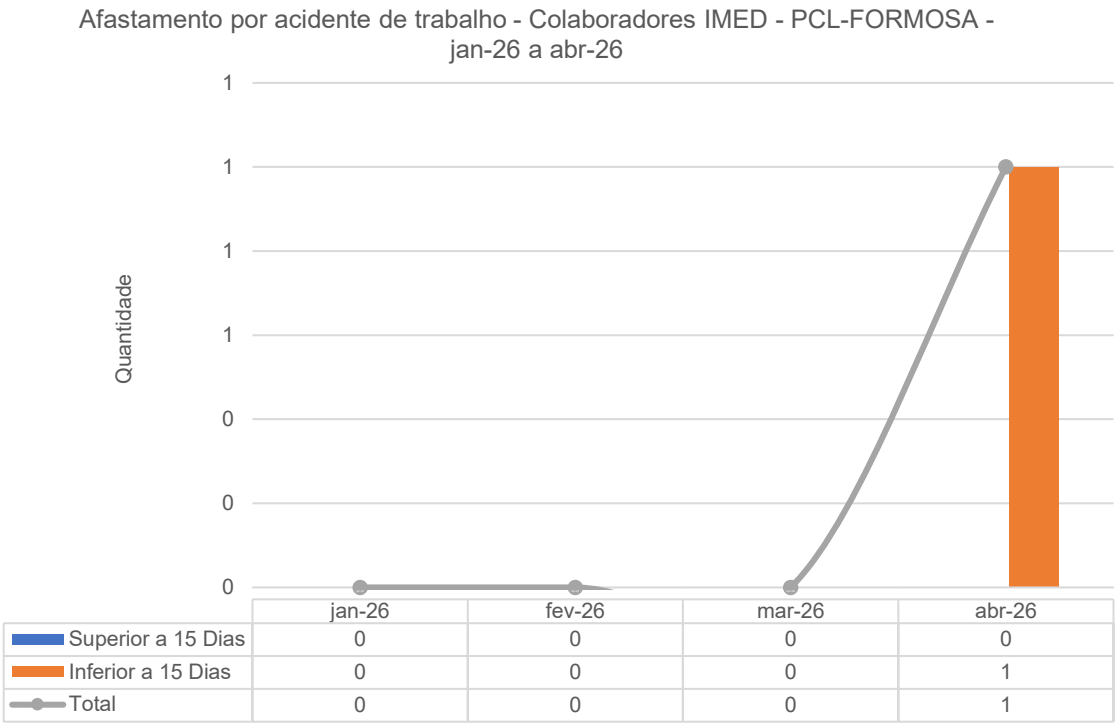
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Típico	0	0	0	0
Trajeto	0	0	0	0
Perfurocortante	0	0	0	0
Biológico	0	0	0	0
Doença Ocupacional	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-FORMOSA - jan-26 a abr-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Típico	0	0	0	0
Trajeto	0	0	0	0
Perfurocortante	0	0	0	0
Biológico	0	0	0	0
Doença Ocupacional	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



Foi realizada inspeção in loco no mês de abril de 2026 com o objetivo de verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
C.M.E	0	0	1	1
Clínica Médica	0	0	1	1
Cozinha/Refeitório	0	0	1	1
Diretoria	0	0	1	1
Farmácia	0	0	1	1
Faturamento	0	0	1	1
Hemodiálise	0	0	1	1
Laboratório	0	0	1	1
Lavanderia	0	0	1	1
Manutenção	0	0	1	1
NIA	0	0	1	1
Setor Imagem RX	0	0	1	1
Recepção (Hall de entrada)	0	0	1	1
Recepção da Farmácia	0	0	1	1
Recepção da Multi	0	0	1	1
Recepção Ambulatório	0	0	1	1
Recepção Central	0	0	1	1
Recepção Imagem	0	0	1	1
Endoscopia/Colonoscopia	0	0	1	1

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Segurança Patromonial	0	0	1	1
Total	**0**	**0**	**20**	**20**

Nenhuma notificação foi registrada por descumprimento de normas ou rotinas.

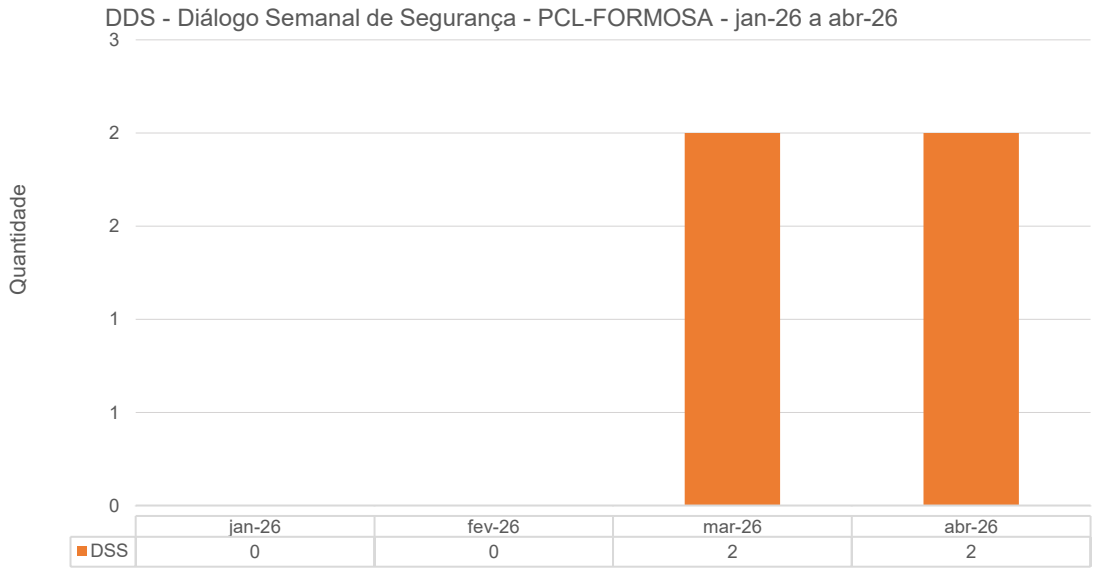
SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
C.M.E	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIA	0	0	0	0
Setor Imagem RX	0	0	0	0
Recepção (Hall de entrada)	0	0	0	0
Recepção da Farmácia	0	0	0	0
Recepção da Multi	0	0	0	0
Recepção Ambulatório	0	0	0	0
Recepção Central	0	0	0	0
Recepção Imagem	0	0	0	0
Endoscopia/Colonoscopia	0	0	0	0
Segurança Patromonial	0	0	0	0
Total	**0**	**0**	**0**	**0**

Diálogo Semanal de Segurança (DSS)

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais

para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

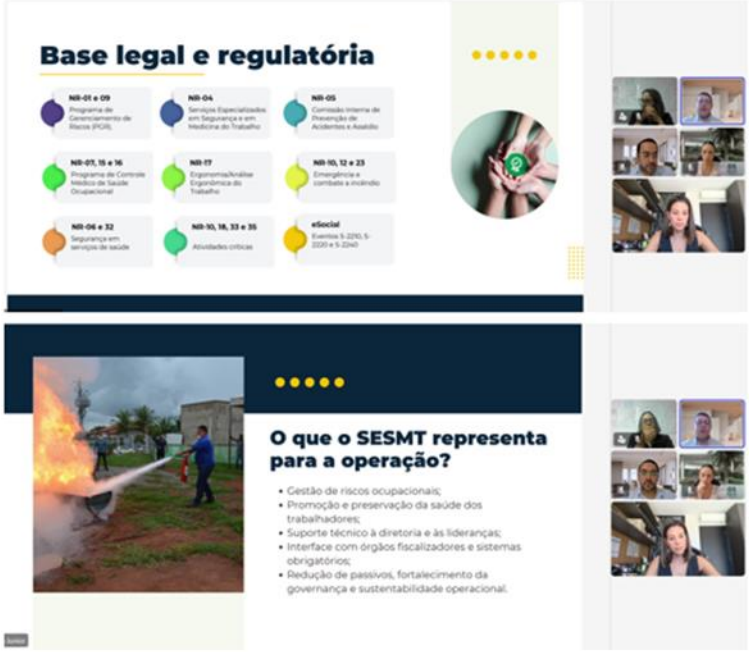
Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, pois segurança não é apenas uma norma, mas um compromisso de todos com a vida. Em abril, foram realizados 2 DSS nos setores.



Workshop SESMT

O SESMT da Policlínica de Formosa realizou um workshop exclusivo para a diretoria, com o objetivo de ampliar a compreensão sobre o papel do setor no presente e no futuro da instituição, por meio de uma abordagem técnica, regulatória e prática. O encontro abordou aspectos relacionados à transição do modelo de gestão, às bases legais, aos princípios de governança e aos pontos críticos que exigem atenção da liderança, além de destacar a atuação do SESMT em suas dimensões técnica, operacional, estratégica e consultiva.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



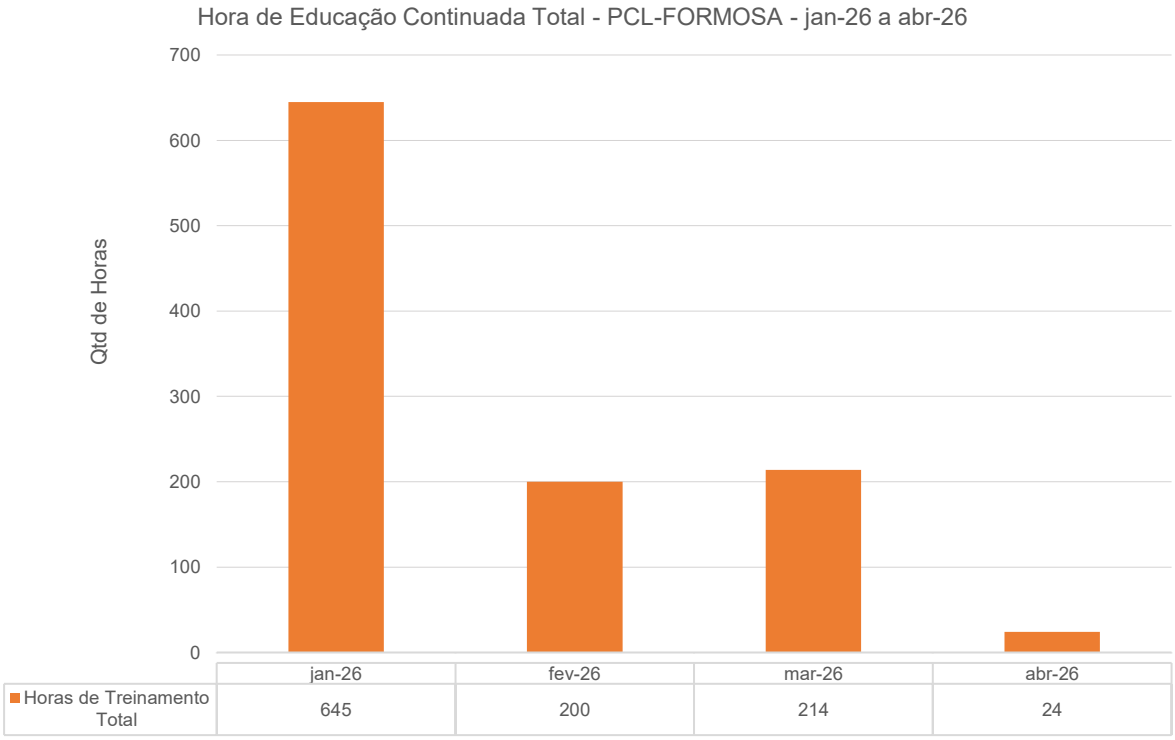
DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Avaliação de Desempenho na Prática – Ciclo 2026

No mês de abril, a Policlínica Estadual de Formosa deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), promovendo um encontro voltado ao alinhamento e fortalecimento das práticas de liderança frente aos desafios da gestão de pessoas no ambiente hospitalar. Nesta etapa, o foco foi a Avaliação de Desempenho na Prática, em razão da proximidade de um novo ciclo avaliativo. A iniciativa teve como objetivo preparar as lideranças para conduzirem o processo com maior clareza metodológica, reforçando a gestão de desempenho como ferramenta essencial para a evolução institucional e o desenvolvimento profissional das equipes.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Indicadores – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O projeto Conte com a Gente promove o cuidado emocional e a saúde mental dos colaboradores por meio de um espaço seguro de escuta, acolhimento e orientação, reconhecendo o impacto do bem-estar nas relações

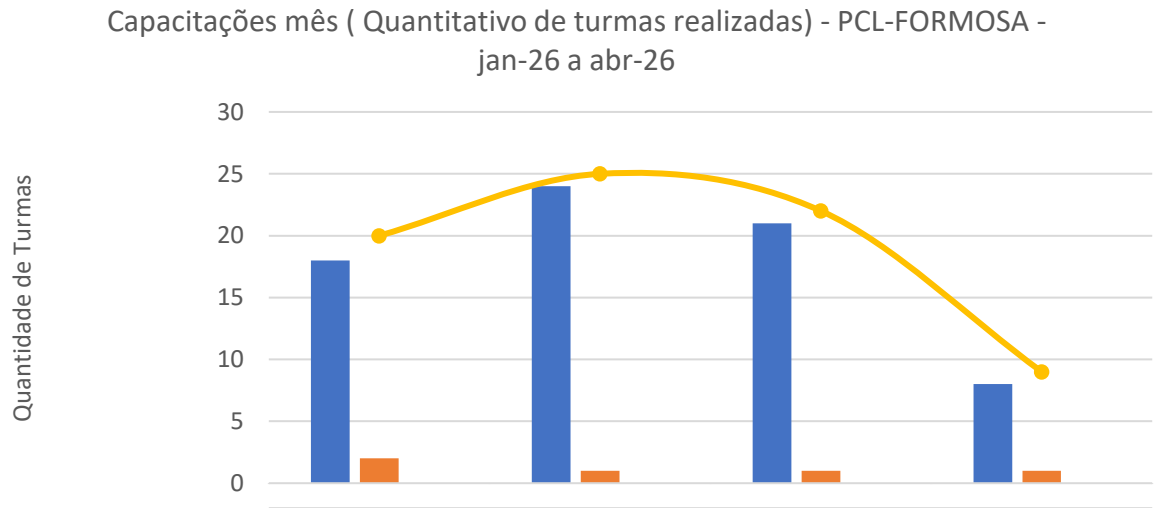
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

de trabalho e na segurança assistencial. Com atendimentos confidenciais, empáticos e respeitosos, o projeto oferece suporte diante de desafios emocionais, pessoais e profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo com a instituição e o incentivo à busca por ajuda.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F – ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

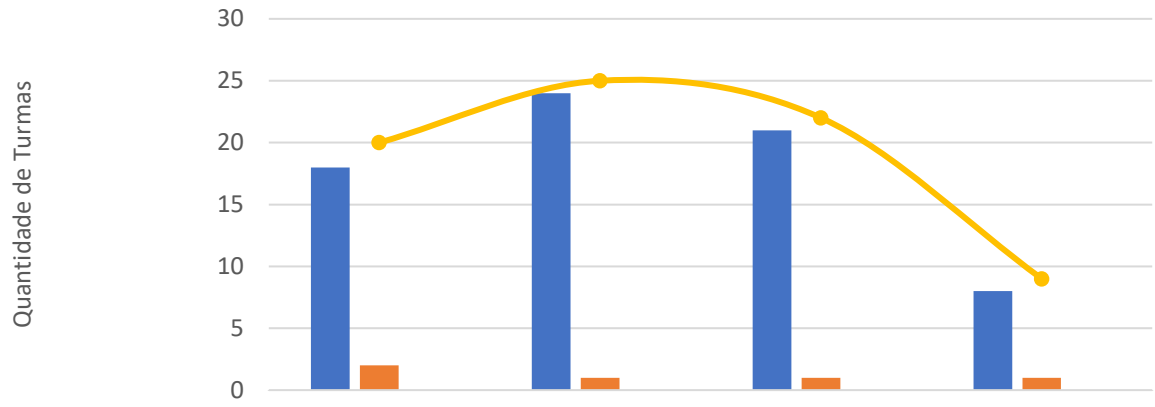
IV.3 TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Operacionais	18	24	21	8
Comportamentais	2	1	1	1
Assistenciais				
TOTAL	20	25	22	9

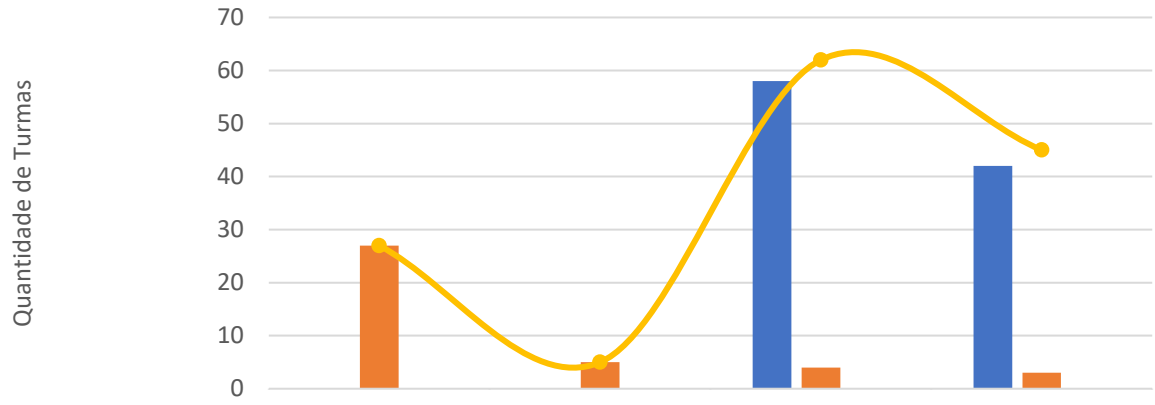
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Capacitações propostas em plano anual em turmas - PCL-FORMOSA - jan-26 a abr-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Operacionais	18	24	21	8
Comportamentais	2	1	1	1
Assistenciais				
TOTAL	20	25	22	9

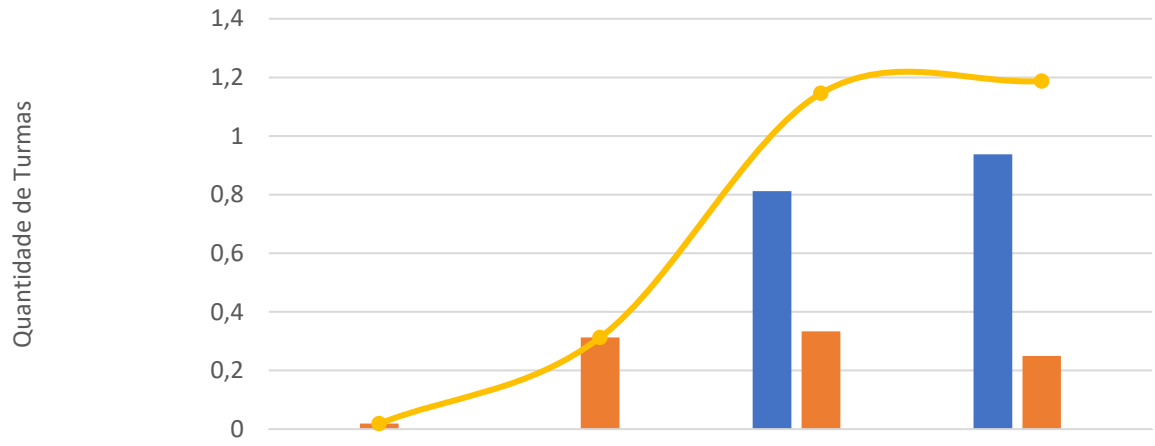
Profissionais treinados em quantidade (Número de profissionais capacitados no total do mês) - PCL-FORMOSA - jan-26 a abr-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Operacionais			58	42
Comportamentais	27	5	4	3
Assistenciais				
TOTAL	27	5	62	45

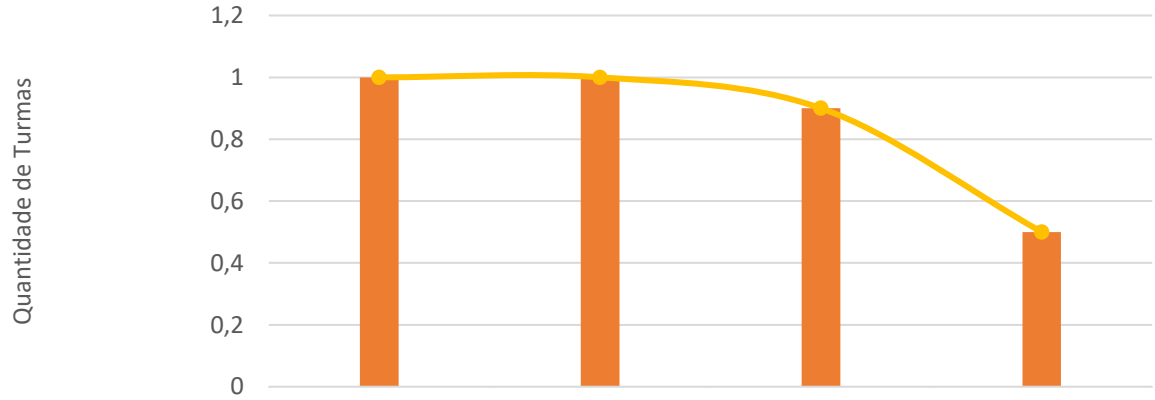
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Carga horária total do treinamento - PCL-FORMOSA - jan-26 a abr-26



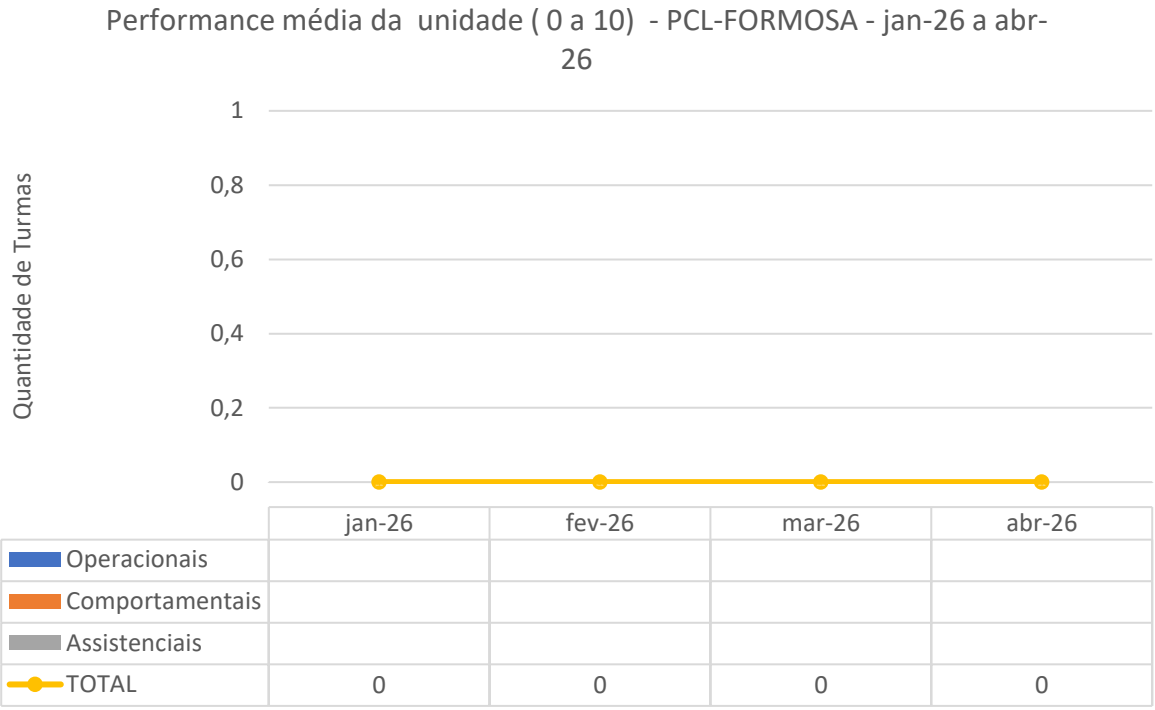
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Operacionais			19:30:00	22:30:00
Comportamentais	0:27:00	7:30:00	8:00:00	6:00:00
Assistenciais				
TOTAL	0:27:00	7:30:00	27:30:00	28:30:00

TAXA de adesão (número de inscritos/ número de participantes) média da unidade - PCL-FORMOSA - jan-26 a abr-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Operacionais				
Comportamentais	100%	100%	90%	50%
Assistenciais				
TOTAL	1	1	1	1

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



IV.4 AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

Ao longo do mês, a policlínica realizou diversas ações educativas voltadas à promoção da saúde, à prevenção de doenças, à capacitação profissional e ao fortalecimento do cuidado humanizado. As atividades contemplaram pacientes e colaboradores por meio de palestras, orientações práticas e treinamentos, reforçando o compromisso institucional com a educação em saúde.

Ação de Páscoa na Hemodiálise

Em alusão à Páscoa, a equipe médica e de enfermagem do setor de Hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou atividade vinculada ao Projeto Cuidar e Mover, com foco na promoção do acolhimento, na humanização da assistência e no estímulo ao bem-estar biopsicossocial dos pacientes em terapia dialítica, contemplando todos os turnos de atendimento da unidade.

As atividades contemplaram ações recreativas e interativas, como dinâmicas e bingo, desenvolvidas de forma compatível com as condições clínicas dos pacientes, visando ao estímulo cognitivo, à promoção da

interação social e ao incentivo da participação ativa durante as sessões de hemodiálise.

A iniciativa contribuiu para o fortalecimento do vínculo entre os pacientes e a equipe assistencial, proporcionando um ambiente terapêutico mais acolhedor e reforçando as diretrizes institucionais voltadas ao cuidado humanizado.

Treinamento com a Equipe de Enfermagem

Treinamento direcionado à equipe de técnicos de enfermagem, com foco na realização dos exames de eletrocardiograma (ECG) e eletroencefalograma (EEG).

A capacitação, conduzida pelo técnico de enfermagem do ambulatório, teve como objetivo qualificar os profissionais quanto à correta execução dos procedimentos, contemplando o preparo do paciente, a montagem dos equipamentos, a realização técnica dos exames, a identificação de possíveis alterações e a adequada inserção dos registros nos prontuários assistenciais.

Além do conteúdo teórico, foram discutidas situações práticas relacionadas à rotina assistencial, promovendo alinhamento de condutas, esclarecimento de dúvidas e fortalecimento da segurança na execução dos procedimentos diagnósticos.

Durante a atividade, também foram abordadas situações práticas relacionadas à rotina assistencial da unidade, com o objetivo de promover o alinhamento de fluxos e condutas, a padronização dos processos de trabalho, o esclarecimento de dúvidas operacionais e o fortalecimento da segurança e da qualidade na execução dos procedimentos diagnósticos.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Malária

No Ambulatório médico, foi realizada palestra educativa ministrada pelo médico infectologista da unidade, abordando aspectos relacionados à malária, incluindo formas de transmissão, manifestações clínicas, diagnóstico precoce e medidas preventivas.

Durante a atividade, foram enfatizados sintomas característicos da doença, como febre alta, calafrios, cefaleia e mal-estar, além da relevância do diagnóstico oportuno para a instituição adequada do tratamento. Também foram apresentadas orientações preventivas voltadas à redução da exposição ao vetor transmissor.

A ação contou com a participação ativa do público, favorecendo a disseminação de informações e o fortalecimento das estratégias de educação em saúde.

Autismo e a Importância da Comunicação Funcional

Em alusão ao Abril Azul, a equipe multiprofissional de Fonoaudiologia e Psicologia realizou ação educativa com enfoque na conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA).

A atividade abordou aspectos relacionados à comunicação funcional, à inclusão social, ao acolhimento e à redução de estigmas, enfatizando a

importância da adaptação da linguagem e do suporte multiprofissional no cuidado às pessoas com TEA.

Como estratégia prática, foi realizada dinâmica interativa voltada à demonstração das barreiras de comunicação frequentemente enfrentadas por indivíduos com Transtorno do Espectro Autista (TEA). A ação contou com ampla participação de pacientes, familiares e cuidadores, promovendo a sensibilização e o fortalecimento de práticas inclusivas.

Hipertensão

Palestra ministrada por um dos médicos cardiologistas da unidade, abordando aspectos relacionados à Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS).

Durante a atividade, foram apresentados os principais fatores de risco, os sinais de alerta, as formas de prevenção e as estratégias de controle da doença, com ênfase na adoção de hábitos de vida saudáveis, no acompanhamento médico regular e na adesão terapêutica.

A ação teve caráter educativo e preventivo, contribuindo para o fortalecimento das orientações em saúde cardiovascular e para a conscientização dos participantes quanto à importância do monitoramento contínuo da pressão arterial.

Meningite

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Ação realizada no ambulatório médico, ministrada pelo neurologista da unidade e direcionada a pacientes e colaboradores, com abordagem dos principais aspectos relacionados à meningite.

Durante a atividade, foram apresentados os diferentes tipos da doença, as formas de transmissão, as manifestações clínicas, as medidas preventivas e a relevância do diagnóstico precoce, com destaque para a vacinação como estratégia fundamental de proteção coletiva e de redução dos riscos de disseminação.

A ação contou com a participação ativa do público, contribuindo para a ampliação do conhecimento acerca dos sinais de alerta, das medidas de prevenção e dos cuidados relacionados à doença, fortalecendo as estratégias de educação em saúde no ambiente ambulatorial.

Hipertensão: O inimigo oculto e a importância da reeducação alimentar

No dia 15 de abril de 2026, foi realizada ação educativa conduzida pela nutricionista da unidade, voltada à conscientização sobre a Hipertensão Arterial Sistêmica e sobre a influência dos hábitos alimentares no controle da doença.

A atividade abordou o impacto do consumo excessivo de sódio, especialmente em alimentos ultraprocessados, e reforçou a importância da reeducação alimentar como estratégia preventiva e terapêutica.

Por meio de dinâmicas e demonstrações visuais, os participantes puderam compreender de forma objetiva a quantidade de sódio presente em alimentos industrializados, favorecendo maior conscientização quanto aos riscos cardiovasculares associados à alimentação inadequada.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Equipe Multiprofissional – Arte Terapia

Atividade conduzida pela equipe multiprofissional da unidade, com o objetivo de promover o acolhimento, a expressão emocional e o fortalecimento do autocuidado por meio de atividades terapêuticas e artísticas.

A ação consistiu em atividades voltadas ao estímulo da motricidade fina, da criatividade, da interação social e do desenvolvimento da expressão emocional, proporcionando aos participantes momento de escuta, integração e bem-estar durante o processo terapêutico.

Com o objetivo de favorecer o envolvimento ativo dos participantes, contribuindo, assim, para o fortalecimento da autoestima, a promoção da saúde emocional e a humanização da assistência prestada pela unidade.

Doença de Parkinson

A palestra ministrada pelo médico neurologista da unidade abordou aspectos clínicos, evolutivos e terapêuticos relacionados à Doença de Parkinson.

Durante a atividade, foram apresentados os principais sinais e sintomas da doença, os desafios relacionados ao diagnóstico precoce, a importância do acompanhamento especializado e as estratégias terapêuticas voltadas à promoção da autonomia e à melhoria da qualidade de vida dos pacientes. Também

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

foram destacadas orientações sobre cuidados contínuos e a relevância da atuação multiprofissional no manejo da doença.

A ação contribuiu para a ampliação do conhecimento dos participantes acerca da Doença de Parkinson, promovendo a conscientização sobre a importância do diagnóstico precoce, do acompanhamento adequado e do suporte multidisciplinar.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Prevenção à Hipertensão Arterial

A equipe de enfermagem do Ambulatório promoveu ação educativa voltada à prevenção e conscientização sobre a Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS).

A atividade proporcionou espaço de orientação, acolhimento e esclarecimento de dúvidas junto aos pacientes e colaboradores, reforçando a importância da adoção de hábitos de vida saudáveis, do monitoramento regular da pressão arterial, da prática de atividades físicas, da alimentação equilibrada e da adesão ao acompanhamento clínico contínuo.

A iniciativa contribuiu para o fortalecimento das estratégias institucionais de promoção da saúde, de prevenção de doenças crônicas não transmissíveis e de incentivo ao autocuidado, promovendo maior conscientização sobre a importância da prevenção e do controle da hipertensão arterial.

Visita dos símbolos do Divino Espírito Santo

No dia 24 de abril de 2026, a Policlínica recebeu a visita dos símbolos do Divino Espírito Santo, proporcionando um momento de acolhimento, integração e valorização das tradições culturais e espirituais da comunidade.

Momento importante de reflexão, respeito e fortalecimento dos vínculos entre usuários, colaboradores e a unidade de saúde, contribuindo para o bem-estar emocional e a humanização da assistência prestada, bem como para a valorização das manifestações culturais presentes no território atendido pela unidade.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Campanha de Vacinação Influenza (Gripe)

Campanha voltada aos colaboradores, conduzida pela equipe de enfermagem. Nos dias 26 e 27 de abril de 2026, foi disponibilizada a todos os colaboradores a oportunidade de vacinação contra Influenza.

Na ocasião, foram aplicadas mais de 90 doses, reforçando a imunização como estratégia essencial para a prevenção de doenças respiratórias, a redução de afastamentos laborais e a proteção coletiva no ambiente assistencial.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

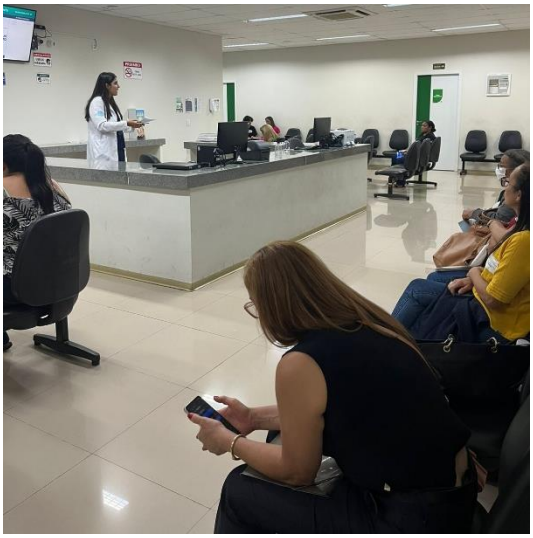
Câncer de Pulmão

Ação educativa de relevante impacto para a saúde pública, ministrada pela médica pneumologista da unidade, abordando aspectos clínicos, preventivos e terapêuticos relacionados ao câncer de pulmão, com ênfase na promoção da saúde respiratória, na prevenção de fatores de risco e no diagnóstico precoce da doença.

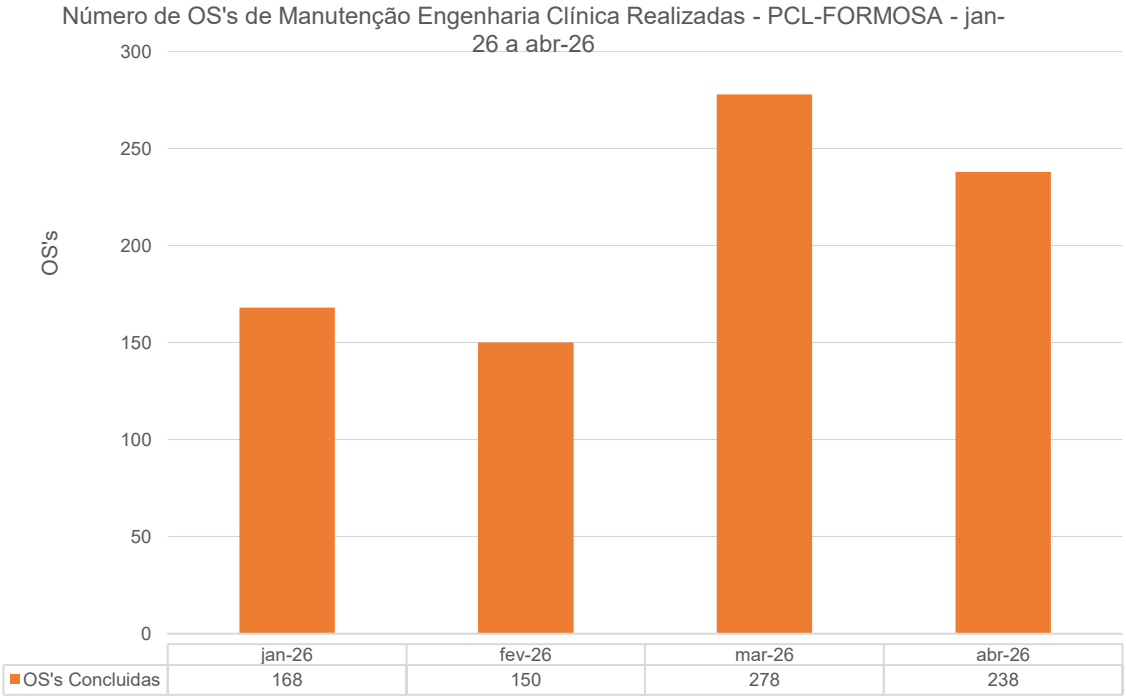
Durante a atividade, foram apresentados os principais fatores associados ao desenvolvimento do câncer de pulmão, com destaque para o tabagismo e para demais exposições de risco, bem como os sinais e sintomas sugestivos da patologia, os métodos diagnósticos disponíveis, as possibilidades terapêuticas e as estratégias de prevenção. Também foi enfatizada a importância do acompanhamento médico especializado e da identificação precoce da doença como fatores determinantes para melhores desfechos clínicos e maior efetividade terapêutica.

Um espaço importante para orientação, esclarecimento de dúvidas e troca de informações junto aos participantes, contribuindo para o fortalecimento das práticas de educação em saúde, da conscientização sobre os cuidados respiratórios e do incentivo à prevenção e ao diagnóstico precoce do câncer de pulmão.

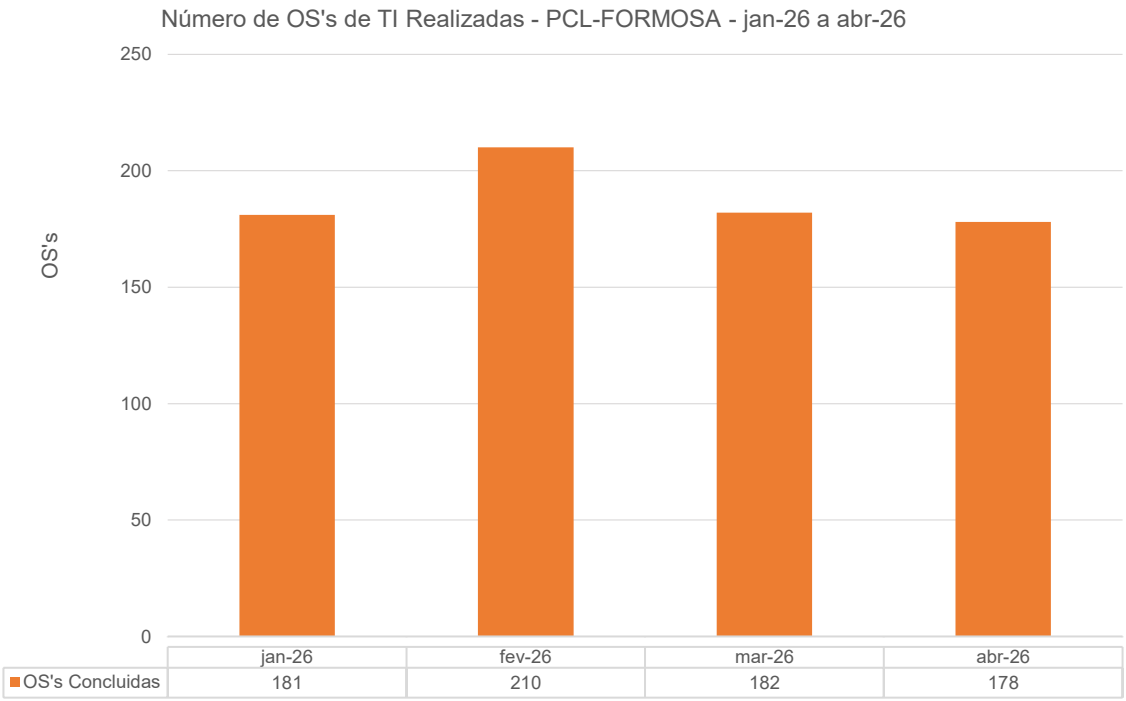
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



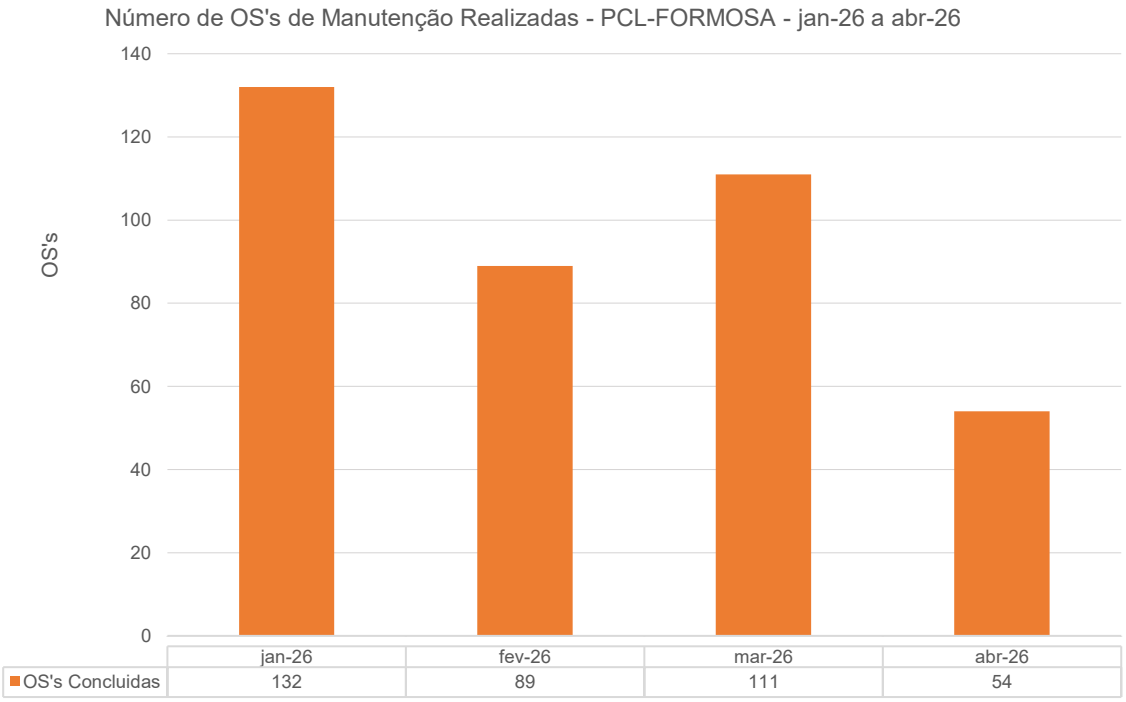
IV.5 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação



Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

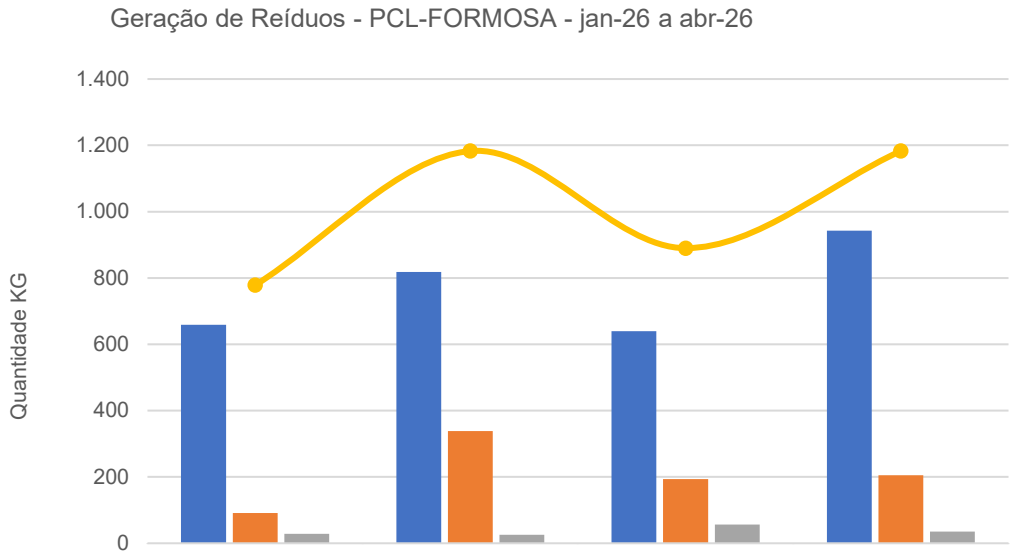


IV.6 Infraestrutura e Manutenção



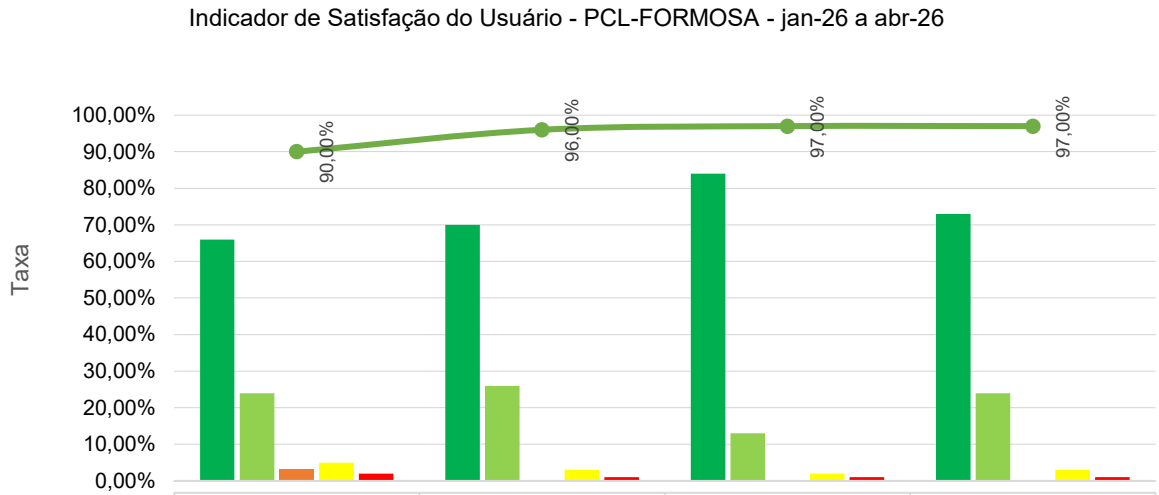
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

IV.7 Geração de Resíduos



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Resíduo Infectante	659	818	640	943
Resíduo Químico	92	339	194	205
Resíduo Perfurocortante	28	26	56	35
Total	778	1.183	890	1.183

IV.8 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Muito Bom	66,00%	70,00%	84,00%	73,00%
Bom	24,00%	26,00%	13,00%	24,00%
Regular	3,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ruim	5,00%	3,00%	2,00%	3,00%
Muito Ruim	2,00%	1,00%	1,00%	1,00%
ISU Geral	90,00%	96,00%	97,00%	97,00%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

V RECURSOS E IMPACTOS

Recursos

Policlínica Formosa 04/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R$ 2.183.827,29	R$ 2.279.351,65	R$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 179 pessoas diretamente e uma média de 489 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

Policlínica Formosa	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	79	100

Cada um dos 8.211 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 22.416 pessoas impactadas pelos atendimentos da Policlínica de Formosa.

Considerando **o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, quase 23 mil pessoas foram impactadas**. Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

VI A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE

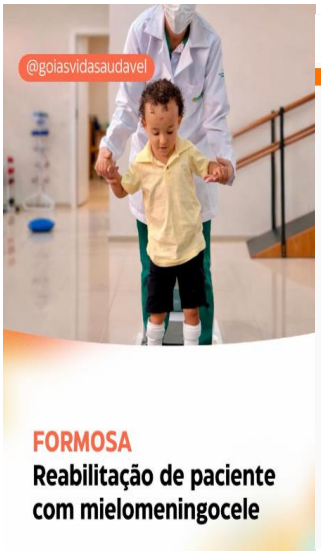
No mês de abril, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa foi citada **127 vezes** nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados para com seus pacientes. Veículos de comunicação como **Formosa Urgente**, **Goiás Vida Saudável**, entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do período foi a reabilitação, evidenciando à população a importância do acompanhamento multiprofissional no **tratamento de pacientes com mielomeningocele**, destacando que a assistência especializada e contínua contribui significativamente para o desenvolvimento neuropsicomotor, ganho de autonomia e melhoria da qualidade de vida, além de reforçar a relevância do cuidado integral e humanizado na rede pública de saúde. A matéria gerou **37 publicações** em diversos veículos, incluindo **Já é Destaque**, **Blog Antônio Carlos** e **ACarlos77**.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias de **participação do evento estadual sobre medicamentos de alto custo**, a **capacitação que fortalece a qualidade assistencial** e o **alerta para prevenção da obesidade com foco em hábitos saudáveis**. Com esses temas, a unidade foi citada **90** vezes por meios de comunicação como **JorNow**, **Voz do Bairro**, **Revista Kdea 360**, **Gazeta do Brasil** e **Gazeta da Semana**.

Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **36,6 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de ***meio milhão de views***, atingindo um total de **537,9 mil visualizações** na plataforma.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como a **fisioterapia como ajuda na recuperação de pacientes com condições complexas de saúde**, que gerou um engajamento significativo com o público e fortaleceu ainda mais a imagem da unidade.

Redes Sociais

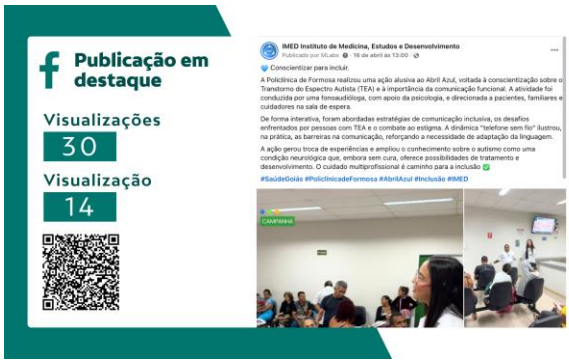
Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **36,6 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de ***meio milhão de views***, atingindo um total de **537,9 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **5 mil atividades**, incluindo **4,7 mil visitas** ao perfil e **525 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **6,2 mil engajamentos**.

O número total de **seguidores cresceu 1,4%**, **atingindo 15.272 contas**, com a **adição de 476 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram,* a postagem de destaque foi a palestra educativa sobre prevenção da Malária, que obteve um alcance de 1,9 mil contas e 3,1 mil visualizações.

No *Facebook,* o conteúdo sobre a palestra educativa sobre TEA foi destaque, atingindo 30 visualizações e 14 contas alcançadas.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **197 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada a Policlínica de Formosa para mostrar os principais assuntos:

- Ações em alusão ao Mês das Mulheres;
- Capacitação sobre classificação e microbiologia aplicada a artigos hospitalares;
- Treinamento com equipe de técnicos de enfermagem sobre ECG e EEG;
- Participação no encontro técnico da SES-GO voltado à assistência farmacêutica;
- Ação educativa sobre TEA;
- Palestra educativa sobre Doença de Parkinson;
- Ação de Arte Terapia e integração com pacientes;
- Palestra educativa sobre Meningite;
- Palestra educativa sobre prevenção da Malária;
- Ação educativa sobre cuidados com Hipertensão Arterial Sistêmica;

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

- **Cuidados com a Mielomeningocele:** atingindo 2,9 mil visualizações.
- Abril pela Segurança do Paciente;
- **Dia Mundial da Saúde:** atingindo 2,8 mil visualizações;
- Reunião do Conselho Geral.

Reconhecimento

Em abril, a Policlínica de Formosa recebeu diversos elogios registrados na Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque foi o registro da paciente Raissa Batista de Oliveira Vilela, que fez questão de formalizar seu agradecimento, ressaltando o profissionalismo, o acolhimento e a atenção recebidos durante seu atendimento na unidade.

> *"Gostaria de registrar um elogio ao atendimento prestado ao meu filho na realização de exame de eletroencefalograma, ocorrido no final do mês. Destaco e agradeço a paciência, dedicação e empenho do técnico de enfermagem Fernando Antônio Pereira, que não mediu esforços para que o exame fosse concluído, evitando que meu filho deixasse a unidade sem realizá-lo. Esta foi a segunda tentativa de realização do exame, pois, na primeira ocasião, não foi possível concluí-lo devido à agitação da criança.*
>
> *No reagendamento, fomos atendidos por esse profissional, que demonstrou atenção, cuidado e postura humanizada, utilizando suas habilidades para conduzir o atendimento de forma acolhedora e eficaz. Confesso que já havia perdido a expectativa de conseguir realizar o exame, porém, graças à persistência e competência do técnico, o procedimento foi realizado com sucesso. Por isso, deixo aqui meu reconhecimento e considero o profissional Fernando Antônio Pereira um excelente profissional, digno de elogio e valorização."*

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias atendidas pela unidade.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

VII ENCERRAMENTO

Como pode ser constatado, a excelência no desempenho das atividades tem sido a tônica desta gestão.

Ressalta-se que todos os dados que embasam este documento encontram-se à disposição desta SES-GO.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art, 64, Art, 66, I, Art, 86, I,II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Formosa, 24 de agosto de 2026.

Elaborado pela diretoria:

gov.br Documento assinado digitalmente
THAYSE BRAGA RIBEIRO FRANCA
Data: 25/08/2026 09:29:45-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Thayse Braga Ribeiro França
Gerente Administrativa

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350