IMED INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO | CUIDANDO COM RESPEITO

FORMOSA Policlínica Estadual da Região do Entorno

SES Secretaria de Estado da Saúde

GOVERNO DE GOIÁS O ESTADO QUE DÁ CERTO

RELATÓRIOS MENSAIS E ANUAIS DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES

05/2026

Policlínica da Região do Entorno - Formosa

FORMOSA Policlínica Estadual da Região do Entorno

SES Secretaria de Estado da Saúde

GOVERNO DE GOIÁS O ESTADO QUE DÁ CERTO

IMED INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO | CUIDANDO COM RESPEITO

SOBRE NÓS

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel.: (62) 3110-8757

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades referente ao mês de maio de 2026 da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa/GO. Esta prestação de contas reafirma o compromisso institucional com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Cooperação, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Também serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Sumário

I PALAVRA DA DIRETORIA 5
II QUESTÕES CONTRATUAIS 7
II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 21/25 7
II.1.1 Atendimento Ambulatorial 15
II.1.2 Consulta Médica por Especialidades 17
II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades 28
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas] 28
II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões] 29
II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta] 29
II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS 30
II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas 30
II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais 31
II.1.10 Consulta Farmacêutica 31
II.1.11 Dispensação de Medicamentos 32
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial 32
II.1.13 SADT Externo Ofertado 33
II.1.14 SADT Externo Agendado 33
II.1.15 SADT Externo Realizado 34
II.1.16 SADT Interno Realizado 44
II.1.17 SADT Interno Oftalmológico Realizado 45
II.1.18 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Consultas Odontológicas 45
II.1.19 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades 46
II.1.20 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS 47
II.1.21 Produção do Processo Transexualizador 48
II.1.22 Transporte para o TRS 49
II.2 Indicadores e Metas de Desempenho 51
II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas 52
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados 52
II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h 53
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica 53
II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês 54
II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade 54

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA 55

III.1 Dados relacionados à produção 55

III.2 Dados Relacionados à Qualidade 61

IV ATIVIDADES DE APOIO 62

IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos 62

IV.2 Dados de Recursos Humanos 62

IV.3 TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES 73

IV.4 AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL 75

IV.5 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação 85

IV.6 Infraestrutura e Manutenção 86

IV.7 Geração de Resíduos 86

IV.8 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria 87

V RECURSOS E IMPACTOS 87

VI A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE 89

VII ENCERRAMENTO 93

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

I PALAVRA DA DIRETORIA

O mês de maio de 2026, para a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, foi marcado pelo desenvolvimento de importantes ações voltadas à promoção da saúde, à educação permanente, à qualificação dos processos assistenciais e à valorização dos colaboradores, reafirmando seu compromisso com a excelência da assistência prestada aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Ao longo do período, foram realizadas campanhas de conscientização, atividades educativas e treinamentos técnicos direcionados a pacientes, acompanhantes e profissionais da unidade, abordando temas relacionados à prevenção de agravos, à segurança do paciente, à saúde mental, à saúde da mulher e ao fortalecimento do autocuidado. As iniciativas contribuíram para a disseminação de informações qualificadas, a ampliação do acesso ao conhecimento e o fortalecimento das práticas assistenciais baseadas na segurança, na humanização e na qualidade do cuidado.

O mês também foi marcado por ações de reconhecimento e valorização dos colaboradores, com destaque para as homenagens alusivas ao Dia das Mães e à Semana da Enfermagem, que promoveram a integração das equipes, o fortalecimento do clima organizacional e o reconhecimento da contribuição dos profissionais para o alcance dos resultados institucionais e para a qualidade dos serviços ofertados à população.

Dessa forma, as atividades desenvolvidas no período reforçaram os pilares institucionais de educação permanente, humanização, segurança assistencial e valorização profissional, contribuindo para o aprimoramento contínuo dos serviços e para o fortalecimento da missão da Policlínica de Formosa de ofertar uma assistência resolutiva, qualificada e centrada nas necessidades dos usuários.

Na sequência, serão apresentados os principais dados referentes às atividades desenvolvidas pela unidade no período.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

NOSSO TIME

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 21/2025 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa – GO

Gerente Administrativa: Thayse Braga Ribeiro França

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II Questões Contratuais

II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 21/25

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	**Meta Mensal**	**mai-26**
Consulta Médica	3.000	3.013
Consulta Multiprofissional	4.000	4.149
TOTAL	**7.000**	**7.162**
02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	**Meta Mensal**	**mai-26**
Anestesiologia*	3.000	163
Angiologia/Cirurgia Vascular		47
Cardiologia		179
Cardiologia - OCI		31
Coloproctologia		61
Clínico Geral – Linha do cuidado		68
Dermatologia		81
Dermatologia - Telemedicina		0
Endocrinologia		105
Endocrinologia - Telemedicina		66
Gastroenterologia		55
Ginecologia		96
Ginecologia - OCI		13
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		34
Hematologia		31
Infectologia		23
Mastologia		59
Nefrologia		705
Neurologia		131
Pediatria		24
Oftalmologia		119
Ortopedia/Traumatologia		136
Ortopedia - OCI		31
Otorrinolaringologia		267
Pneumologia		52
Pneumologia - Telemedicina		64
Psiquiatria		79
Psiquiatria - Telemedicina		45
Reumatologia		84
Reumatologia - Telemedicina		73
Urologia		91
TOTAL	**3.000**	**3.013**
03. CONSULTA MÉDICA ABSENTEÍSMO		**mai-26**
Ofertado		3.100

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Agendado		3.013
Realizado		3.013
ABSENTEÍSMO		**0%**
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	**Meta Mensal**	**mai-26**
Enfermeiro	4.000	1.243
Farmacêutico		568
Fisioterapeuta		1.036
Fonoaudiólogo		108
Nutricionista		724
Psicólogo		470
TOTAL	**4.000**	**4.149**
04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS]	**Meta Mensal**	**mai-26**
Enfermeiro	1.200	736
Farmacêutico		568
Fisioterapeuta		57
Fonoaudiólogo		31
Nutricionista		79
Psicólogo		46
TOTAL	**1.200**	**1.517**
05. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES]	**Meta Mensal**	**mai-26**
Enfermeiro	2.800	507
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		640
Fonoaudiólogo		58
Nutricionista		575
Psicólogo		418
TOTAL	**2.800**	**2.198**
06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		**mai-26**
Enfermagem (triagem)		3.070
Serviço Social		295
TOTAL		**3.365**
07. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS	**Meta Mensal**	**mai-26**
Acupuntura	700	0
Aromaterapia		35
Auriculoterapia		110
Fitoterapia		35

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Tratamento Naturopático		251
Ventosaterapia		3
Outras PICs		0
TOTAL	**700**	**434**
08. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MÉDICAS	**Meta Mensal**	**mai-26**
Acupuntura	300	0
Aromaterapia		0
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Ventosaterapia		0
Outras PICs		0
TOTAL	**300**	**0**
09. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS	**Meta Mensal**	**mai-26**
Acupuntura	400	0
Aromaterapia		35
Auriculoterapia		110
Fitoterapia		35
Tratamento Naturopático		251
Ventosaterapia		3
Outras PICs		0
TOTAL	**400**	**434**
10. CONSULTA FARMACÊUTICA	**Meta Mensal**	**mai-26**
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	≥ 5%	8%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		568
Processos Atendidos		7.191
11. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	**Meta Mensal**	**mai-26**
Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	≥ 50%	92%
Dispensação de Medicamentos realizadas		7.191
Processos Cadastrados		7.859
12. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL		**mai-26**
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)		42
13. SADT EXTERNO OFERTADO	**Meta Mensal**	**mai-26**
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	100
Colposcopia	10	10

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Densitometria Óssea	90	211
Doppler Vascular	80	81
Ecocardiografia	50	50
Eletrocardiografia	10	32
Eletroencefalografia	15	40
Eletroneuromiografia	40	42
Endoscopia	120	121
Espirometria	50	51
Holter	50	56
Mamografia	100	311
Mapa	50	56
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	400
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	255
Ultrassonografia	150	190
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	**1.260**	**2.096**
14. SADT EXTERNO AGENDADO	**Meta Mensal**	**mai-26**
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	95
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	140
Doppler Vascular	80	81
Ecocardiografia	50	50
Eletrocardiografia	10	32
Eletroencefalografia	15	36
Eletroneuromiografia	40	42
Endoscopia	120	112
Espirometria	50	51
Holter	50	53
Mamografia	100	240
Mapa	50	56
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	1
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	394
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	147

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Ultrassonografia	150	190
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	**1.260**	**1.815**
15. SADT EXTERNO REALIZADO	**Meta Mensal**	**mai-26**
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	70
Colposcopia	10	4
Densitometria Óssea	90	87
Doppler Vascular	80	52
Ecocardiografia	50	21
Eletrocardiografia	10	16
Eletroencefalografia	15	22
Eletroneuromiografia	40	38
Endoscopia	120	72
Espirometria	50	27
Holter	50	26
Mamografia	100	126
Mapa	50	34
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	1
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	4
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	4
Radiologia	90	278
Teste Ergométrico	60	38
Tomografia	150	132
Ultrassonografia	150	85
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	7
TOTAL	**1.260**	**1.144**
16. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO		**mai-26**
Audiometria		0,0%
Cistoscopia		0,0%
Colonoscopia		26,3%
Colposcopia		60,0%
Densitometria Óssea		37,9%
Doppler Vascular		35,8%
Ecocardiografia		58,0%
Eletrocardiografia		50,0%
Eletroencefalografia		38,9%
Eletroneuromiografia		9,5%
Endoscopia		35,7%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028	
Espirometria	47,1%
Holter	50,9%
Mamografia	47,5%
Mapa	39,3%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	60,0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	20,0%
Radiologia	29,4%
Teste Ergométrico	36,7%
Tomografia	10,2%
Ultrassonografia	55,3%
Urodinâmica	0,0%
Videolaringoscopia	30,0%
TOTAL	**37,0%**

17. SADT INTERNO REALIZADO	Estimativa	mai-26
Análises Clínicas	6.824	6.595
Patologia Clínica		223
Doppler Vascular	12	51
Ecocardiografia	5	22
Eletrocardiografia	73	163
Eletroencefalografia	9	9
Espirometria	11	17
Exames Oftalmológicos	1.400	397
MAPA	5	9
Radiologia	128	242
Tomografia	118	219
Ultrassongrafia	276	382
Audiometria	--	0
Cistoscopia	--	0
Colonoscopia	--	11
Colposcopia	--	0
Densitometria Óssea	--	7
Eletroneuromiografia	--	0
Endoscopia	--	4
Holter	--	11
Mamografia	--	81
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	--	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	--	4
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	--	1
Teste Ergométrico	--	6
Ultrassonografia	--	0
Urodinâmica	--	0
Videolaringoscopia	--	3

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
TOTAL	**8.861**	**8.457**
18. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO		**mai-26**
Fundoscopia		99
Potencial de acuidade visual		100
Teste ortóptico		0
Tonometria		99
Triagem oftalmológica		99
Biomicroscopia de fundo de olho		0
TOTAL	**0**	**397**
19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	**Meta Mensal**	**mai-26**
Primeira Consulta	180	0
Consulta Subsequente	270	0
TOTAL	**450**	**0**
20. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	**Meta Mensal**	**mai-26**
Procedimentos Básicos	80	0
Periodontia	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia Oral	80	0
TOTAL	**255**	**0**
21. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	**Meta Mensal**	**mai-26**
Hemodiálise	624	619
Treinamento diálise peritoneal	40	40
TOTAL	**664**	**659**
22. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR	**Meta Mensal**	**mai-26**
Equipe Médica	15	0
Equipe Multiprofissional	35	0
TOTAL	**50**	**0**
23. TRANSPORTE PARA TRS	**Meta Mensal**	**mai-26**
VAN [km]	15.000	7.016
Quantidade de Veículos	3	2
TOTAL	**15.000**	**7.016**

No que se refere ao Serviço de Odontologia – CEO I, observa-se que este ainda não foi implantado na unidade. Para viabilizar sua implementação, faz-se necessária a realização de reformas estruturais voltadas à

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

ampliação e adequação da estrutura física da Policlínica. Conforme já informado e de conhecimento da SES, todo o processo de ampliação ficará sob responsabilidade da SUINFRA, em conformidade com orientação da própria Secretaria.

O Serviço de Diálise Peritoneal, inaugurado em 2 de dezembro de 2025, encontra-se em pleno funcionamento, beneficiando atualmente 6 pacientes.

Em relação ao Serviço Especializado do Processo Transexualizador, embora tenha sido disponibilizada uma agenda ao Complexo Regulador no mês de maio, não houve, novamente, agendamento de pacientes.

Quanto às Ofertas de Cuidados Integrados (OCIs), informamos que a policlínica ainda não recebeu pacientes por meio da regulação, em razão da ausência de demanda, evidenciada pela exclusão das agendas no sistema GERCON. Dessa forma, todas as OCIs realizadas na unidade até o mês de maio decorreram de conversões internas.

Nesse contexto, registra-se que, no mês de maio, foram faturadas 245 OCIs, integralmente convertidas pela Policlínica de Formosa. Desse total, 67 correspondem à especialidade de cardiologia, 87 à ortopedia e 91 à ginecologia.

No que se refere aos atendimentos por telemedicina, foram realizados 66 atendimentos em endocrinologia, 73 em reumatologia, 45 em psiquiatria e 64 em pneumologia.

Em relação à meta da Terapia Renal Substitutiva, em maio houve um déficit de 10 sessões do paciente F.C.S (02, 05, 07, 09, 12, 14, 16, 19, 21 e 23/05) em decorrência de internação e posterior óbito. Em relação ao paciente M.A.V.R houve um déficit de 2 sessões, decorrente de internação.

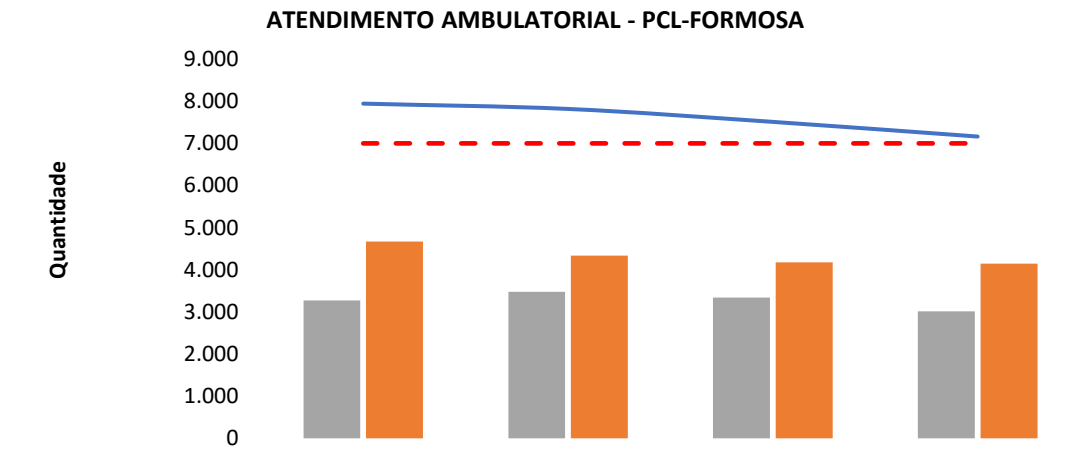
Registram-se também 3 faltas mensais, por motivos pessoais dos pacientes, L.A.S (02/05), A.A.S. (02/05) e W.C.T em (25/05).

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Também foram realizadas 10 sessões extras no mês de maio: A.C.R.R (04 e 18/05), M.F.M.C (05/05), S.S.S (06/05), M.A.V.R (08,15 e 20/05), J.G.B (11/05), E.V.M (20/05) e E.L.O.S em (27/05), todos por hipervolemia.

Em síntese, registrou-se a perda de 15 sessões, o que justifica o não atingimento da estimativa contratual em decorrência de fatores alheios à atuação do IMED, tais como óbito, internações e faltas de pacientes. Ressalta-se, contudo, que o resultado permaneceu dentro do limite mínimo de 90% de execução previsto contratualmente, não ensejando, portanto, a aplicação de glosa.

II.1.1 Atendimento Ambulatorial



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Consulta Médica	3.275	3.480	3.337	3.013
Consulta Multiprofissional	4.668	4.337	4.173	4.149
TOTAL	7.943	7.817	7.510	7.162
Meta	7.000	7.000	7.000	7.000

Em relação às consultas médicas ofertadas à Secretaria por meio do sistema GERCON, informa-se que foram disponibilizadas 1.745 vagas para primeiras consultas (demanda externa). Destas, 1.423 foram agendadas e 806 foram efetivamente realizadas.

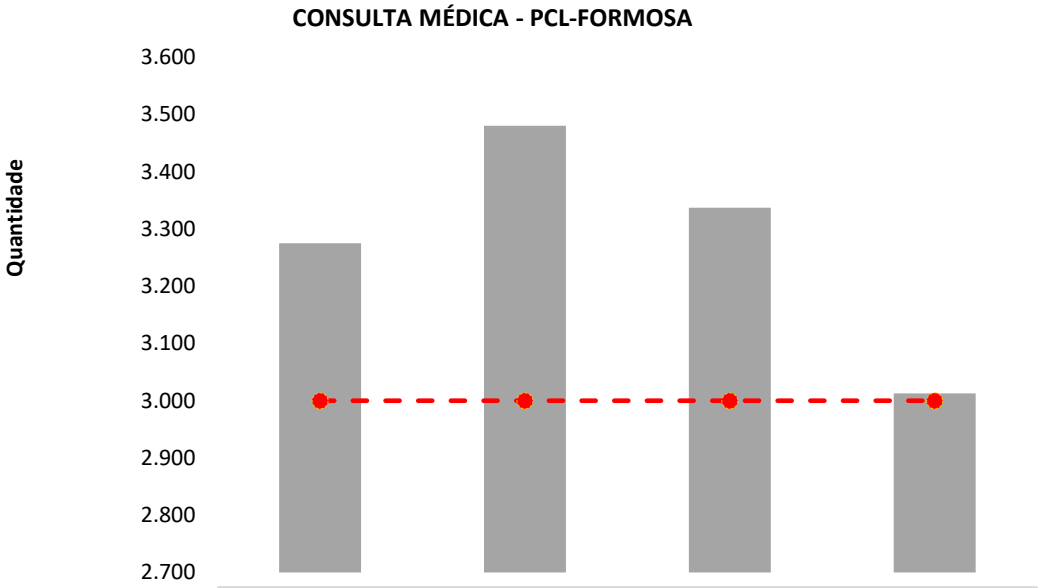
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Observa-se, assim, uma perda primária de 322 vagas não agendadas, bem como um absenteísmo de 617 consultas não realizadas por motivos alheios à policlínica.

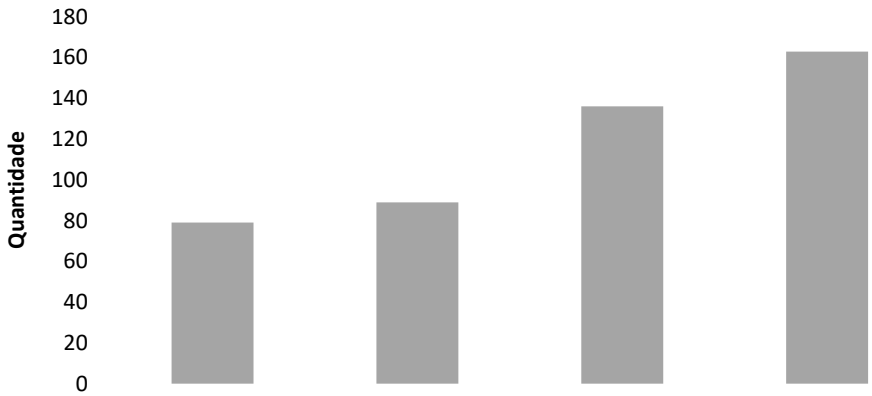
Assim, pode-se afirmar que o elevado número de ausências impacta diretamente a eficiência da utilização da capacidade assistencial da unidade, resultando em ociosidade das agendas.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.2 Consulta Médica por Especialidades



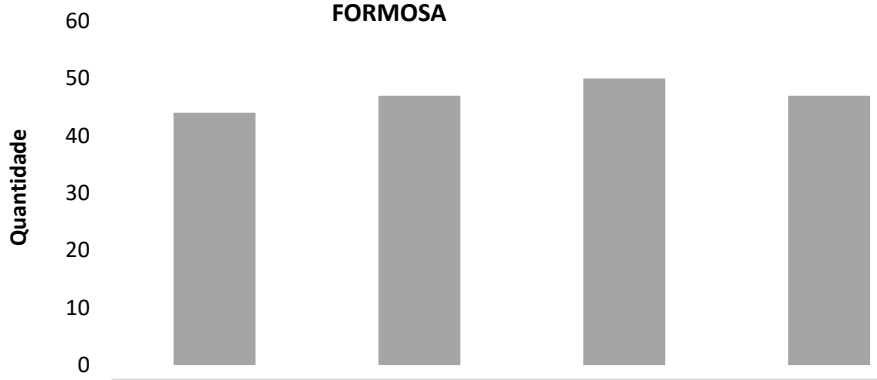
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Consultas	3.275	3.480	3.337	3.013
Meta	3.000	3.000	3.000	3.000



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Anestesiologia*	79	89	136	163

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Angiologia/Cirurgia Vascular	44	47	50	47

Consulta médica por especialidade - Cardiologia - PCL-FORMOSA

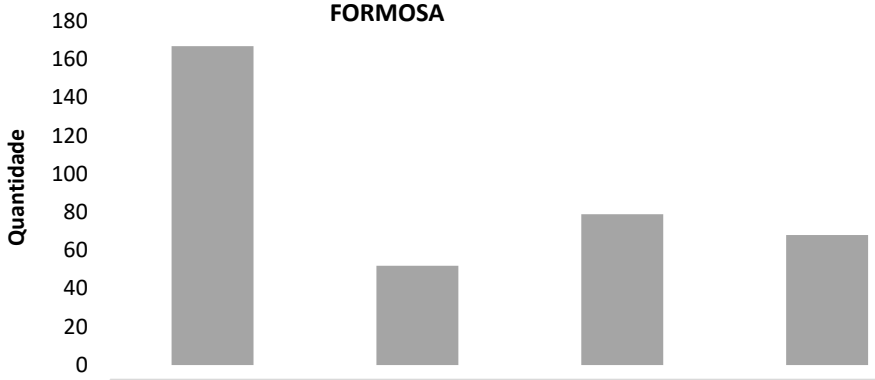
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Cardiologia	214	276	153	179

Consulta médica por especialidade - Coloproctologia - PCL-FORMOSA

	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Coloproctologia	58	53	50	61

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Clínico Geral – Linha do cuidado - PCL-FORMOSA

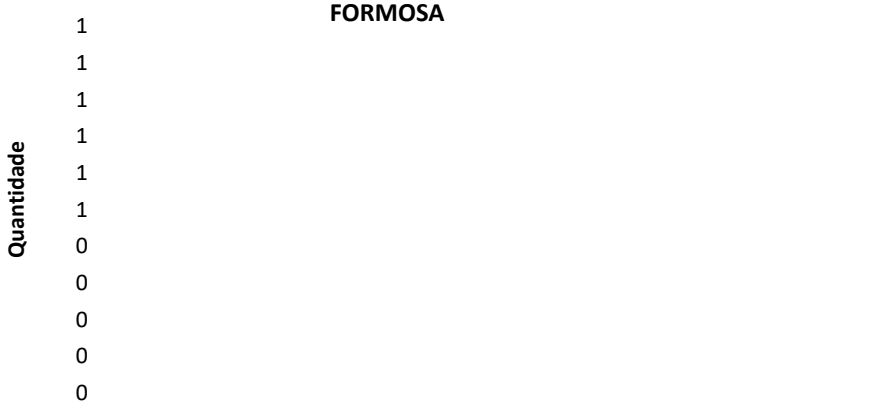


	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Clínico Geral – Linha do cuidado	167	52	79	68

Consulta médica por especialidade - Dermatologia - PCL-FORMOSA

	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Dermatologia	161	181	134	81

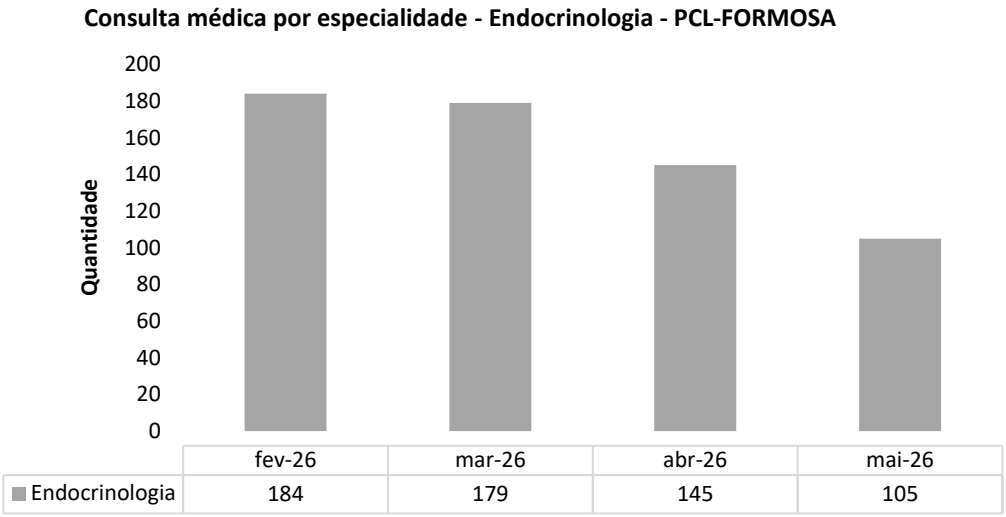
Consulta médica por especialidade - Dermatologia - Telemedicina - PCL-FORMOSA

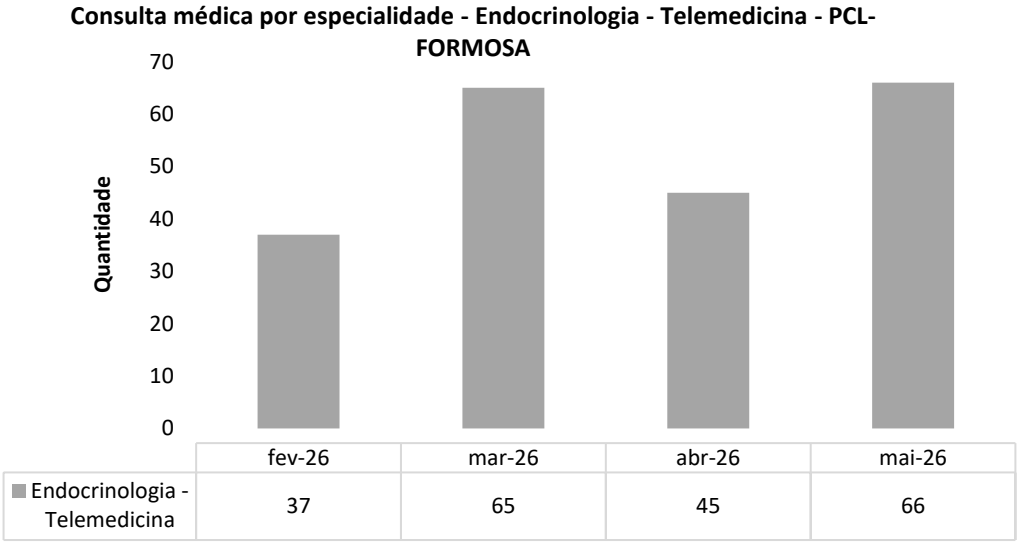


	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Dermatologia - Telemedicina	0	0	0	0

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

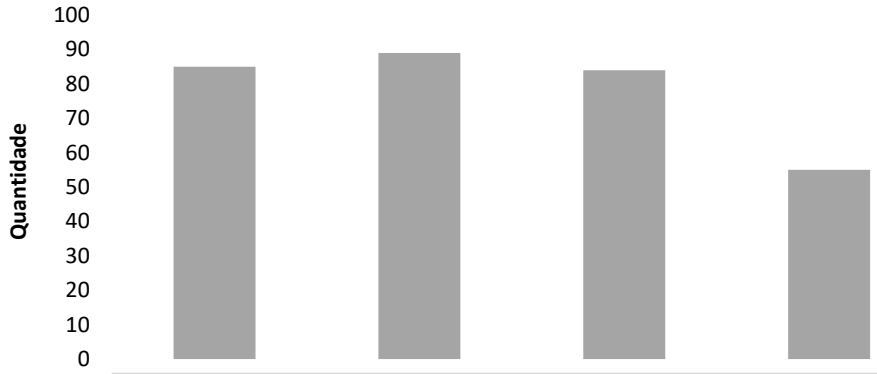
A consulta de dermatologia por telemedicina passou a ser ofertada em janeiro deste ano; contudo, devido à baixa adesão dos pacientes e à dificuldade do especialista em realizar a avaliação clínica nesse formato, o serviço deixou de ser disponibilizado a partir de fevereiro.





Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Gastroenterologia - PCL-FORMOSA

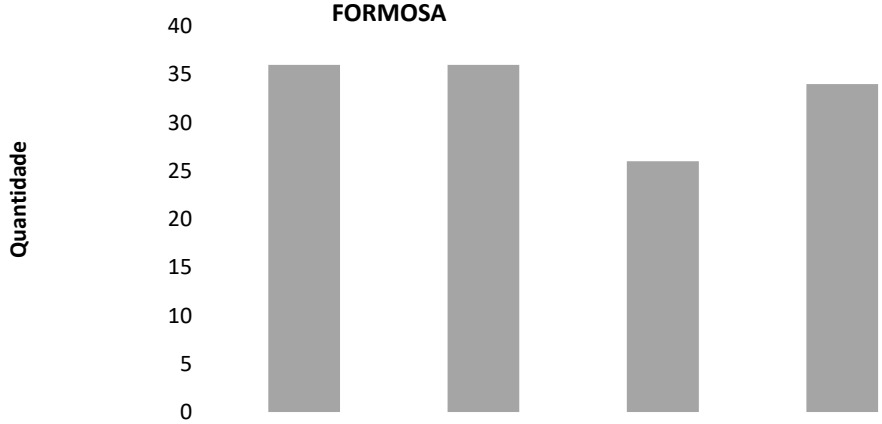


	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Gastroenterologia	85	89	84	55

Consulta médica por especialidade - Ginecologia - PCL-FORMOSA

	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Ginecologia	215	218	197	96

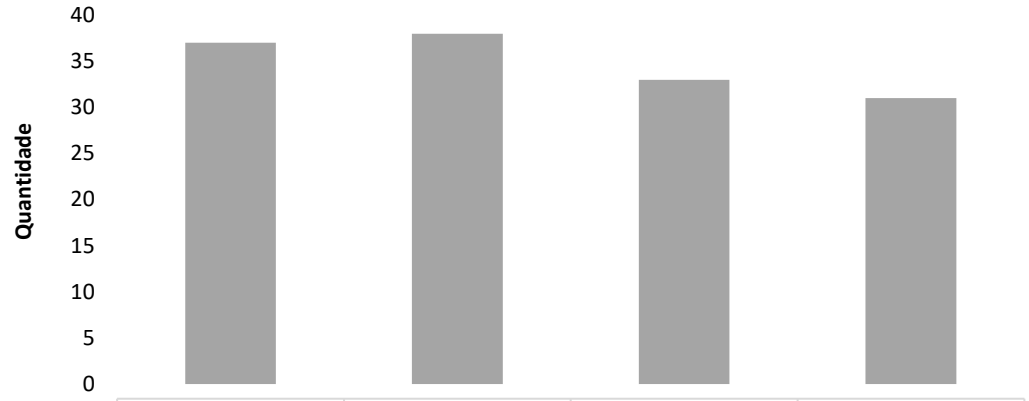
Consulta médica por especialidade - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	36	36	26	34

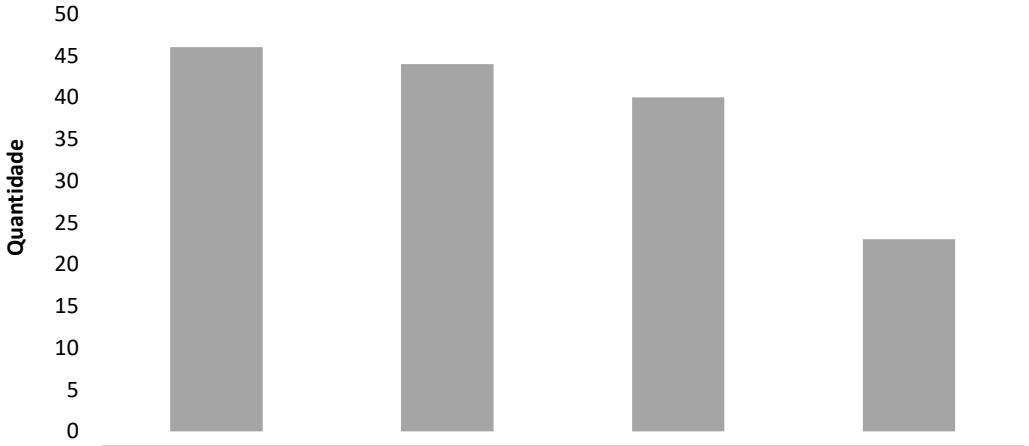
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Hematologia - PCL-FORMOSA



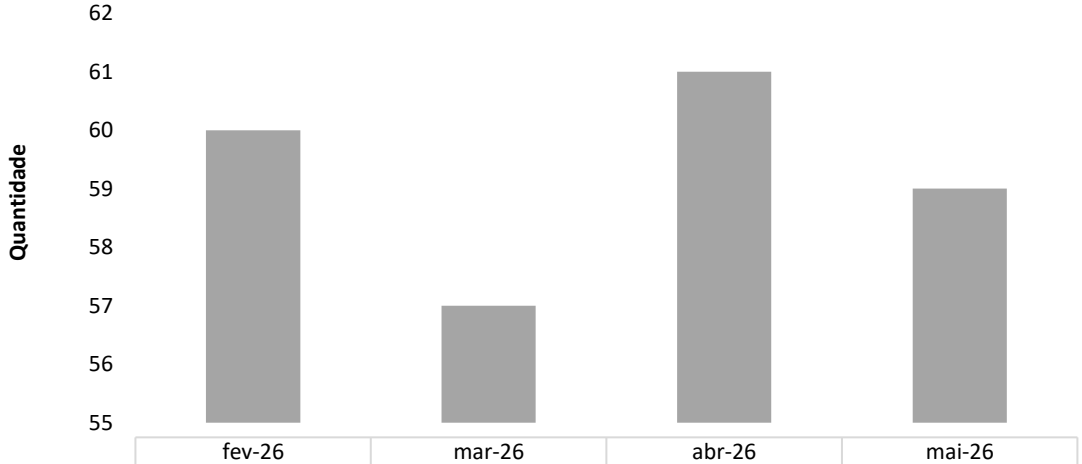
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Hematologia	37	38	33	31

Consulta médica por especialidade - Infectologia - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Infectologia	46	44	40	23

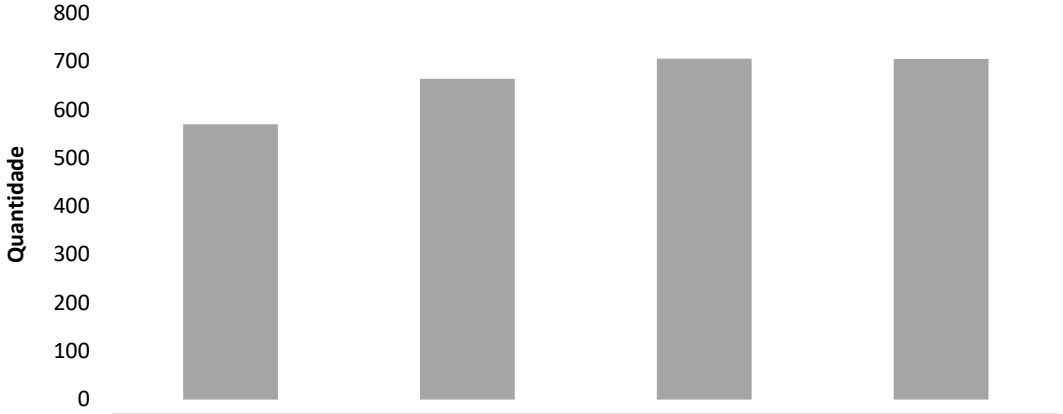
Consulta médica por especialidade - Mastologia - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Mastologia	60	57	61	59

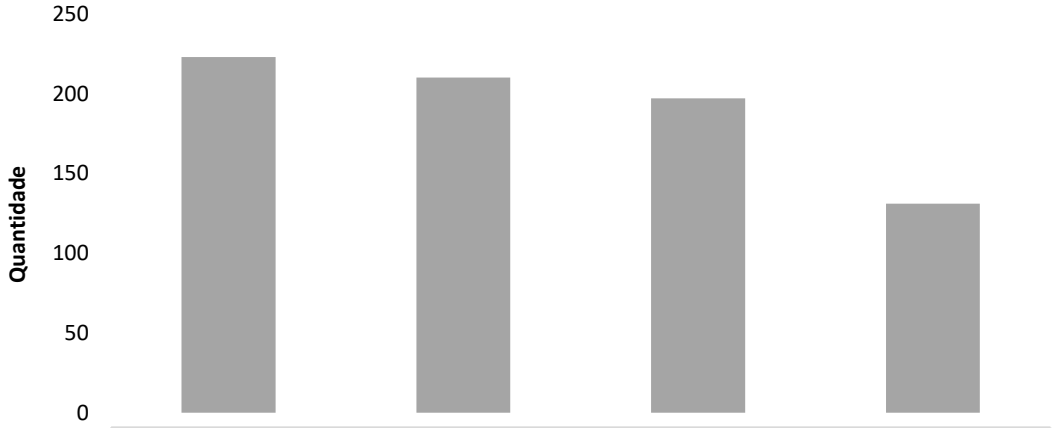
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Nefrologia - PCL-FORMOSA



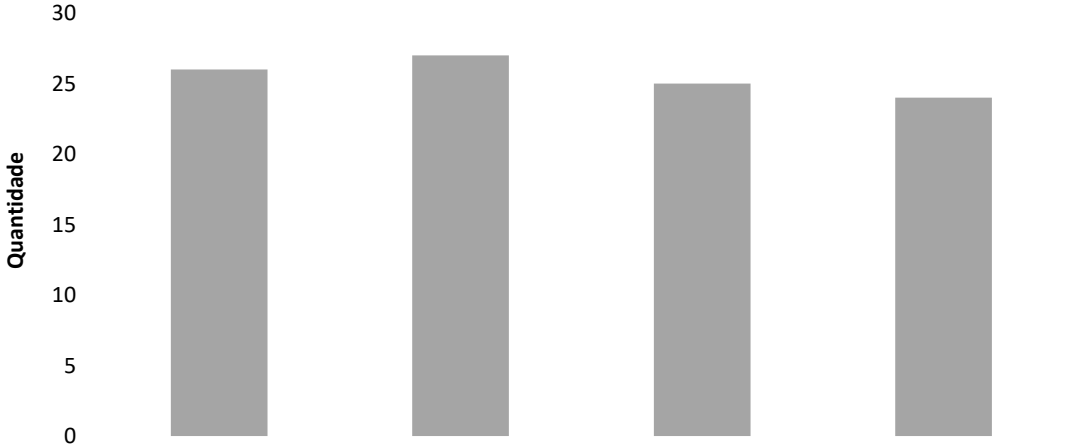
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Nefrologia	570	664	706	705

Consulta médica por especialidade - Neurologia - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Neurologia	223	210	197	131

Consulta médica por especialidade - Pediatria - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Pediatria	26	27	25	24

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

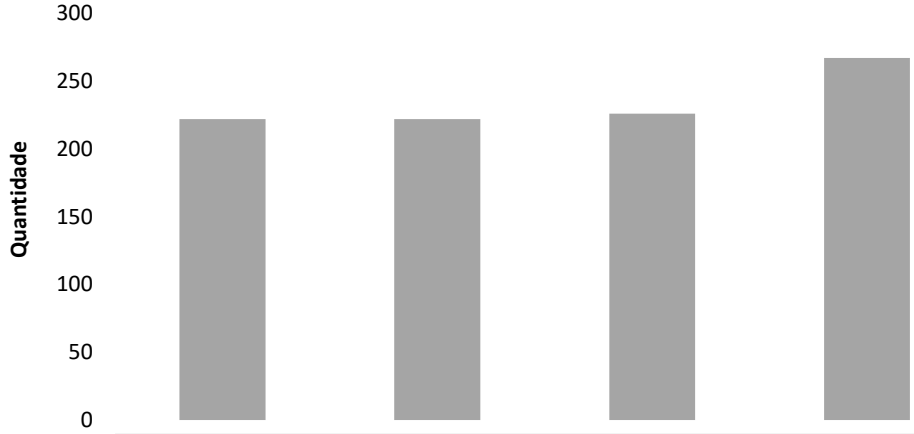
Consulta médica por especialidade - Oftalmologia - PCL-FORMOSA

	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Oftalmologia	119	143	143	119

Consulta médica por especialidade - Ortopedia/Traumatologia - PCL-FORMOSA

	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Ortopedia/Traumatologia	378	381	52	136

Consulta médica por especialidade - Otorrinolaringologia - PCL-FORMOSA



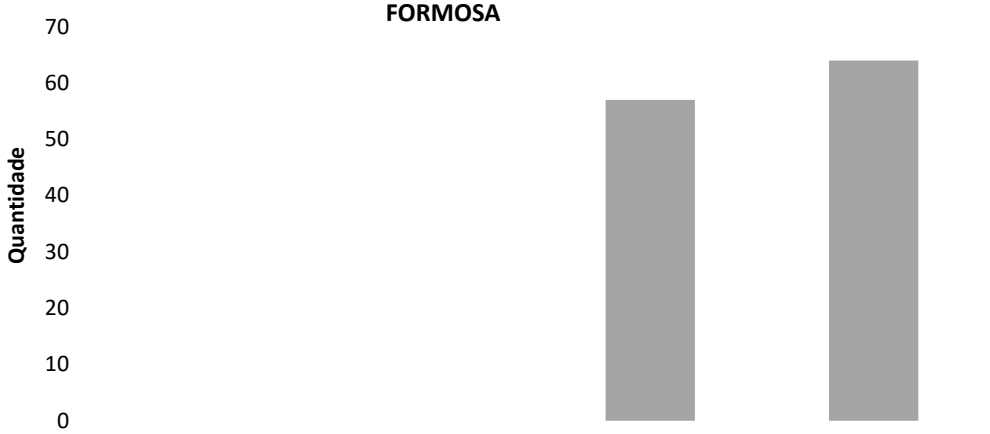
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Otorrinolaringologia	222	222	226	267

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Pneumologia - PCL-FORMOSA

	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Pneumologia	0	0	59	52

Consulta médica por especialidade - Pneumologia - Telemedicina - PCL-FORMOSA



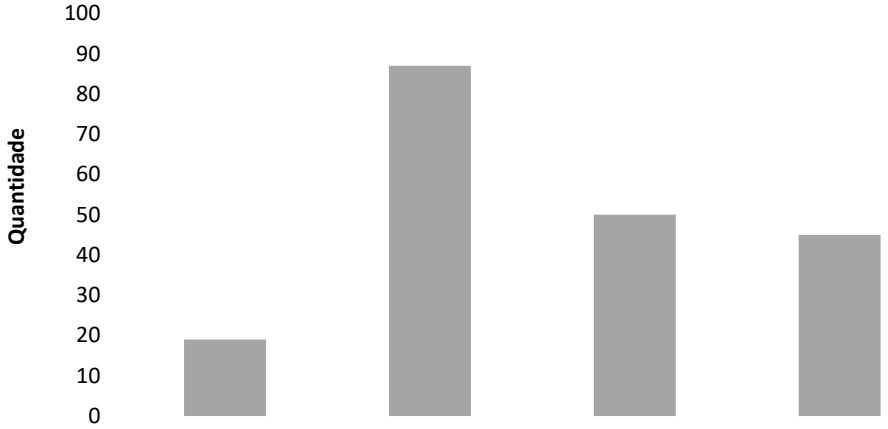
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Pneumologia - Telemedicina	0	0	57	64

Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - PCL-FORMOSA

	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Psiquiatria	82	93	72	79

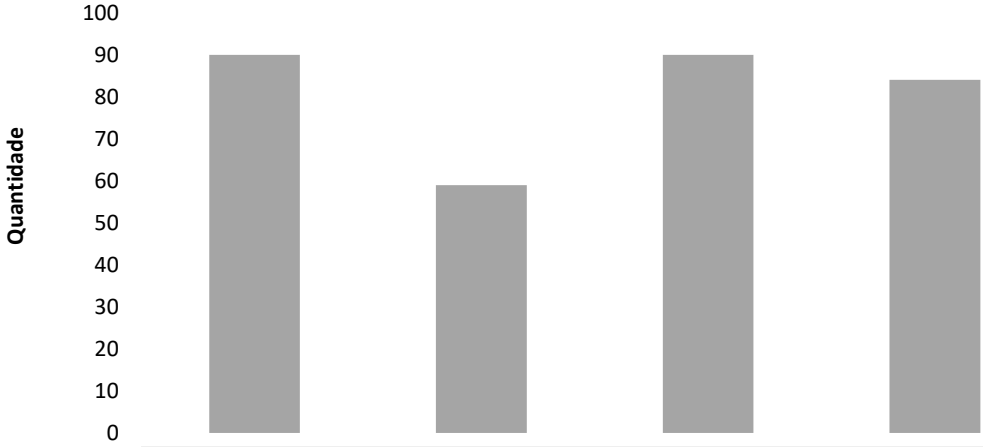
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - Telemedicina - PCL-FORMOSA



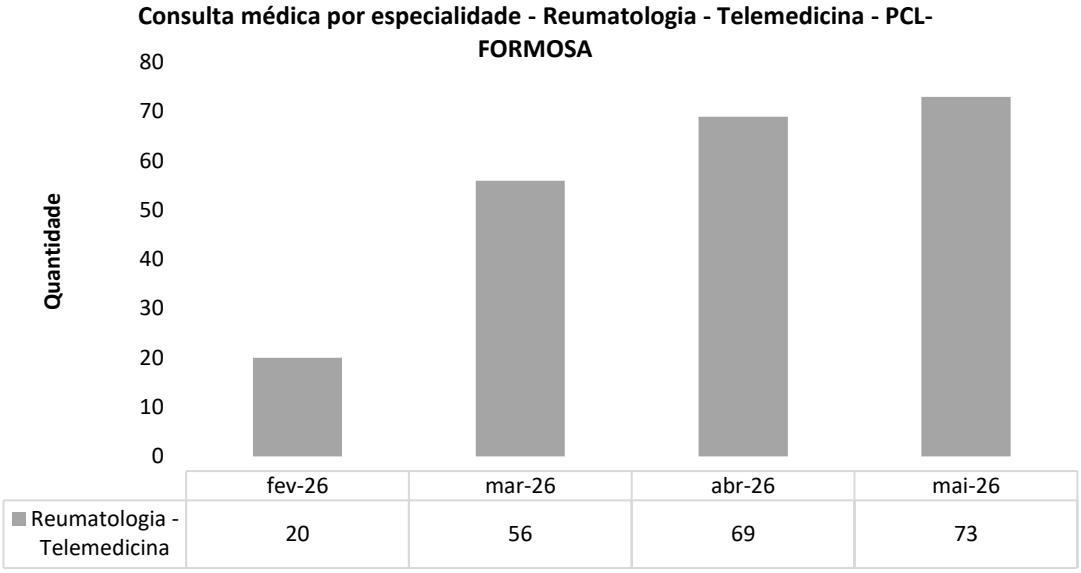
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Psiquiatria - Telemedicina	19	87	50	45

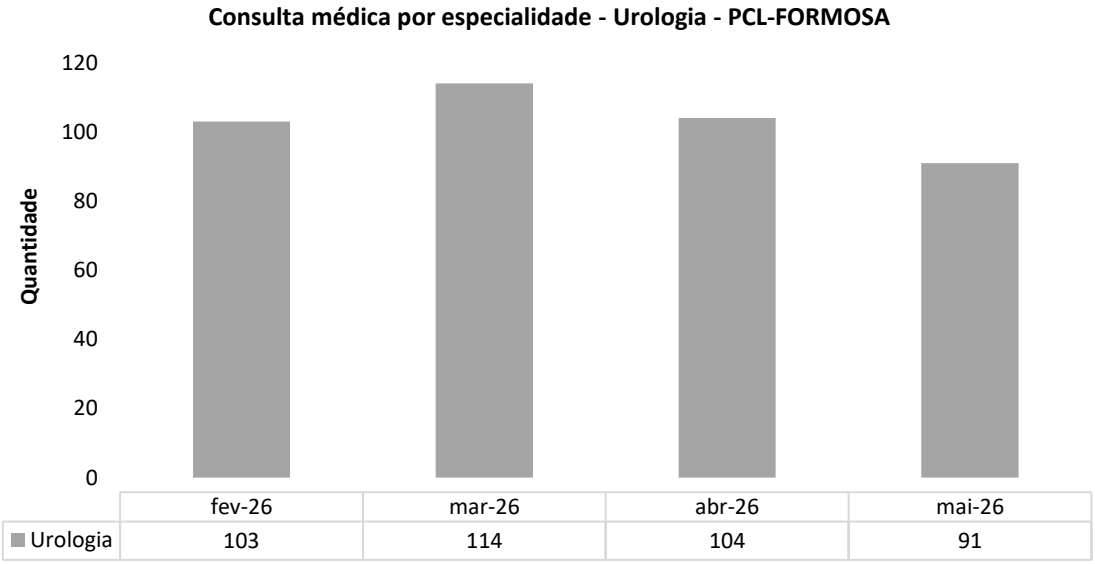
Consulta médica por especialidade - Reumatologia - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Reumatologia	90	59	90	84

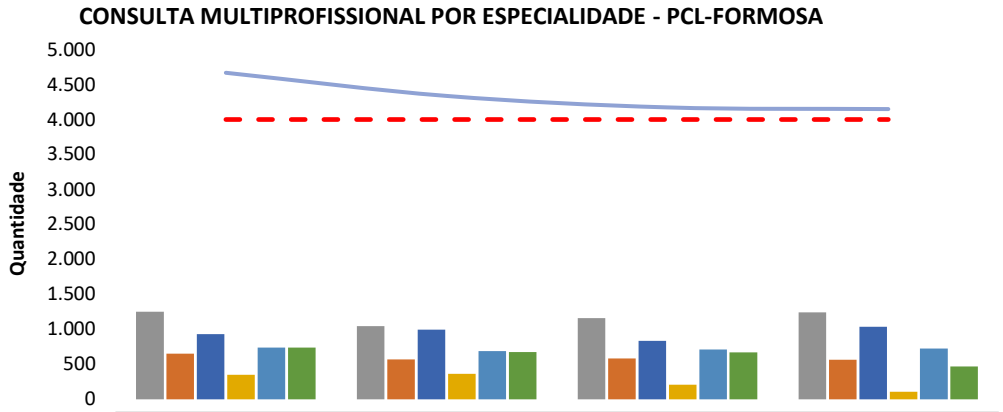
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350





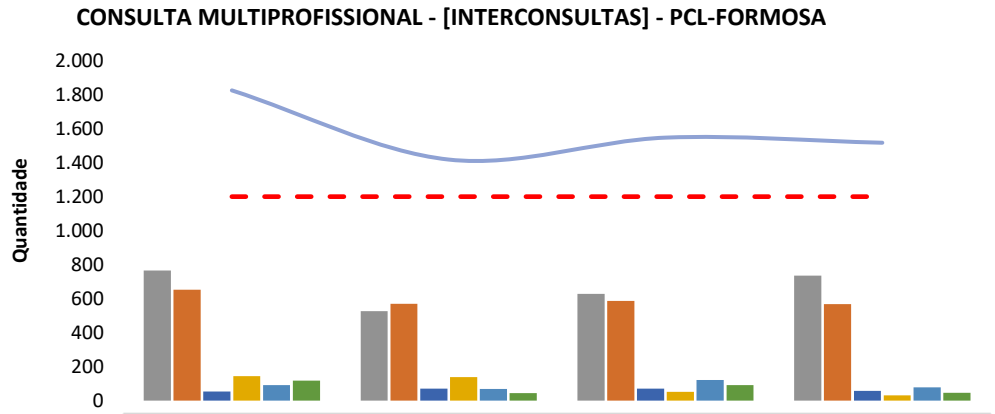
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Enfermeiro	1.253	1.045	1.159	1.243
Farmacêutico	653	569	586	568
Fisioterapeuta	933	996	838	1.036
Fonoaudiólogo	350	363	210	108
Nutricionista	740	689	711	724
Psicólogo	739	675	669	470
TOTAL	4.668	4.337	4.173	4.149
Meta	4.000	4.000	4.000	4.000

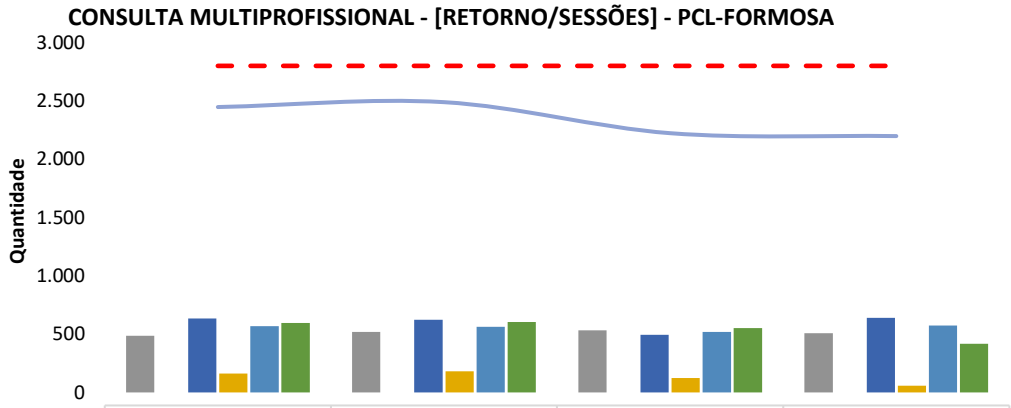
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Enfermeiro	766	527	627	736
Farmacêutico	653	569	586	568
Fisioterapeuta	53	70	70	57
Fonoaudiólogo	144	138	51	31
Nutricionista	92	69	122	79
Psicólogo	117	45	91	46
TOTAL	1.825	1.418	1.547	1.517
Meta	1.200	1.200	1.200	1.200

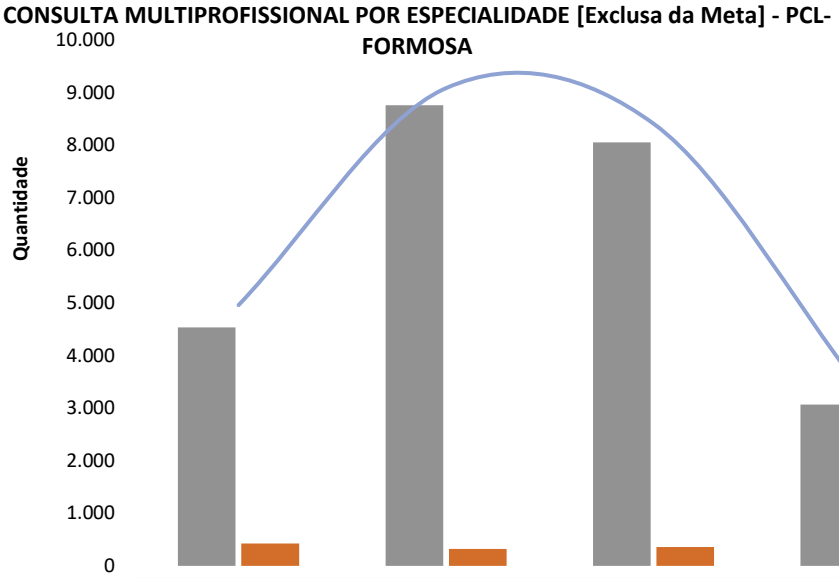
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Enfermeiro	487	518	532	507
Farmacêutico	0	0	0	0
Fisioterapeuta	635	622	495	640
Fonoaudiólogo	161	182	124	58
Nutricionista	568	564	519	575
Psicólogo	596	603	553	418
TOTAL	2.447	2.489	2.223	2.198
Meta	2.800	2.800	2.800	2.800

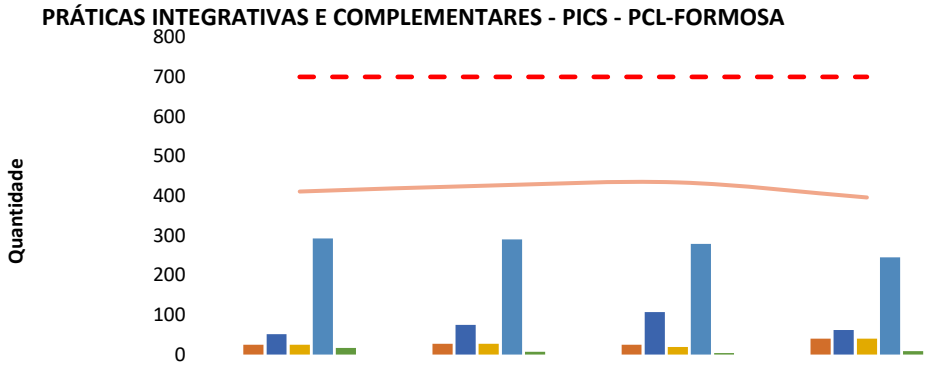
II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Enfermagem (triagem)	4.532	8.761	8.050	3.070
Serviço Social	426	323	359	295
TOTAL	4.958	9.084	8.409	3.365

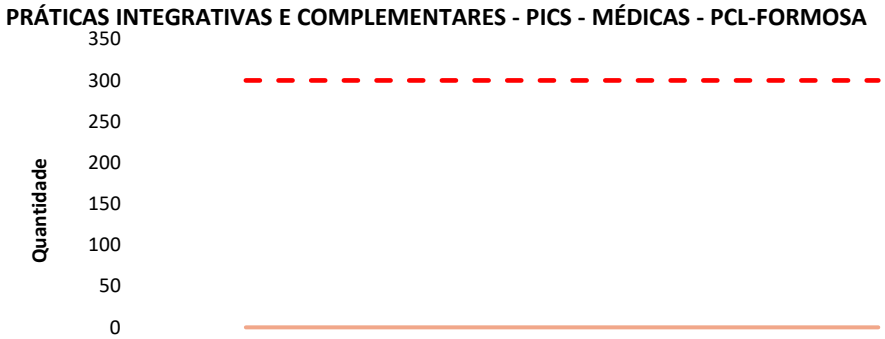
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Acupuntura	0	0	0	0
Aromaterapia	25	27	25	40
Auriculoterapia	51	75	107	62
Fitoterapia	25	27	19	40
Tratamento Naturopático	293	290	279	245
Ventosaterapia	17	7	4	9
Outras PICs	0	0	0	0
TOTAL	411	426	434	396
Meta	700	700	700	700

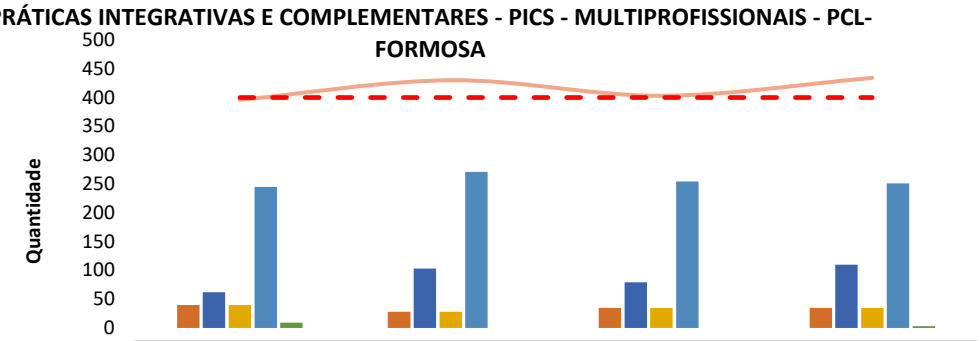
II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Acupuntura	0	0	0	0
Aromaterapia	0	0	0	0
Auriculoterapia	0	0	0	0
Fitoterapia	0	0	0	0
Tratamento Naturopático	0	0	0	0
Ventosaterapia	0	0	0	0
Outras PICs	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	300	300	300	300

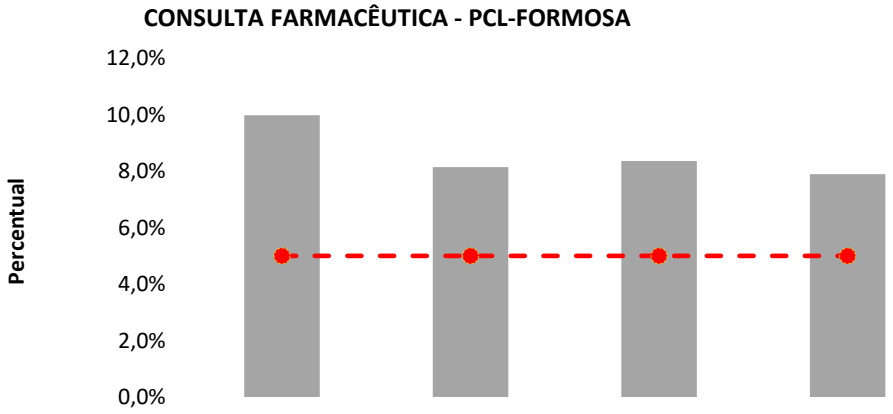
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Acupuntura	0	0	0	0
Aromaterapia	40	28	35	35
Auriculoterapia	62	103	79	110
Fitoterapia	40	28	35	35
Tratamento Naturopático	245	271	254	251
Ventosaterapia	9	0	0	3
Outras PICs	0	0	0	0
TOTAL	396	430	403	434
Meta	400	400	400	400

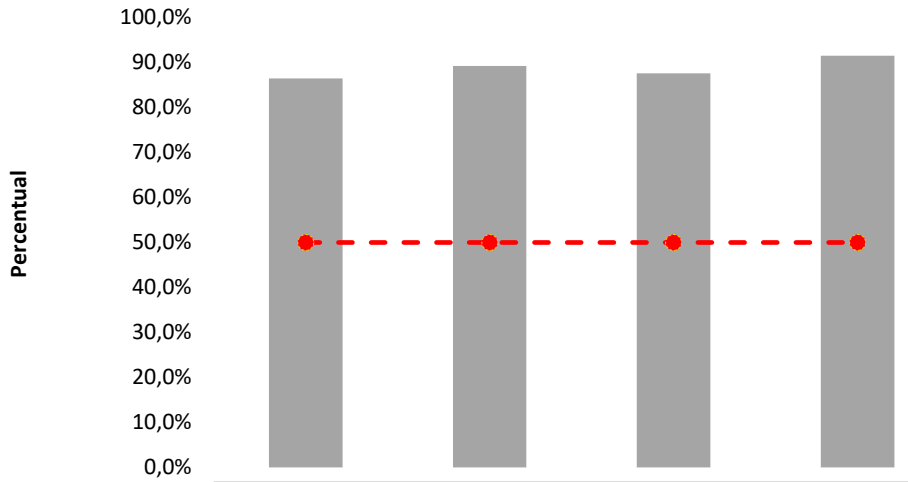
II.1.10 Consulta Farmacêutica



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	10,0%	8,1%	8,4%	7,9%
Meta	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%

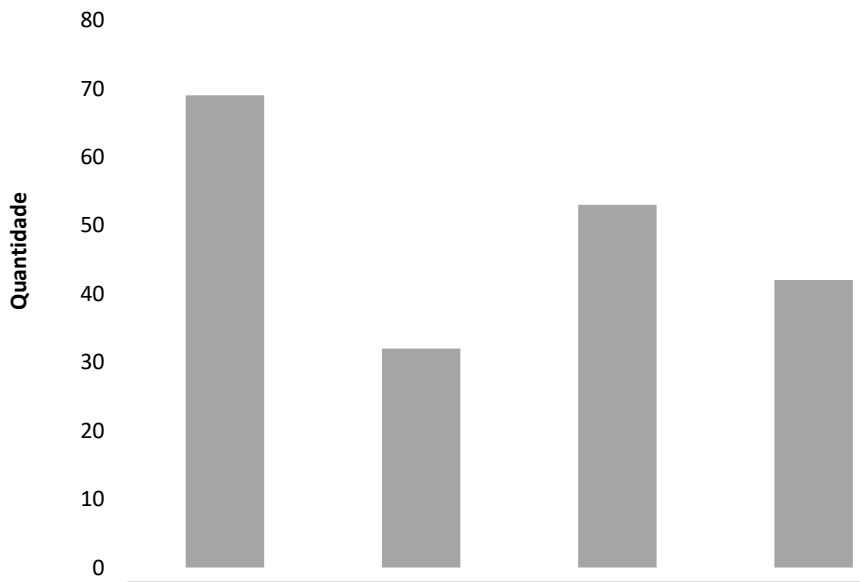
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.11 Dispensação de Medicamentos



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	86,4%	89,2%	87,6%	91,5%
Meta	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%

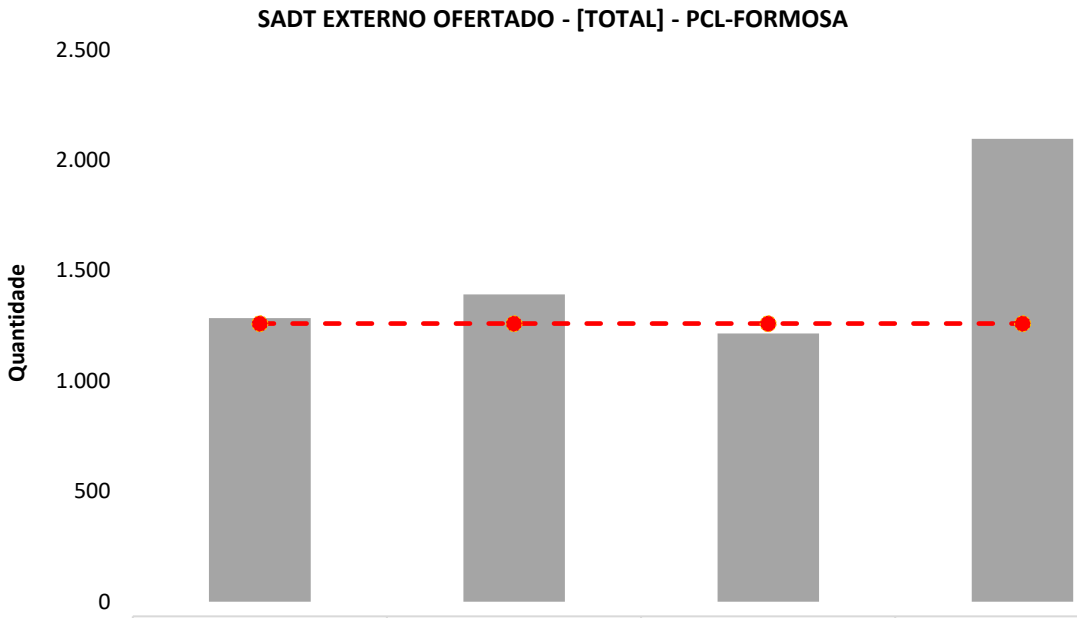
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	69	32	53	42

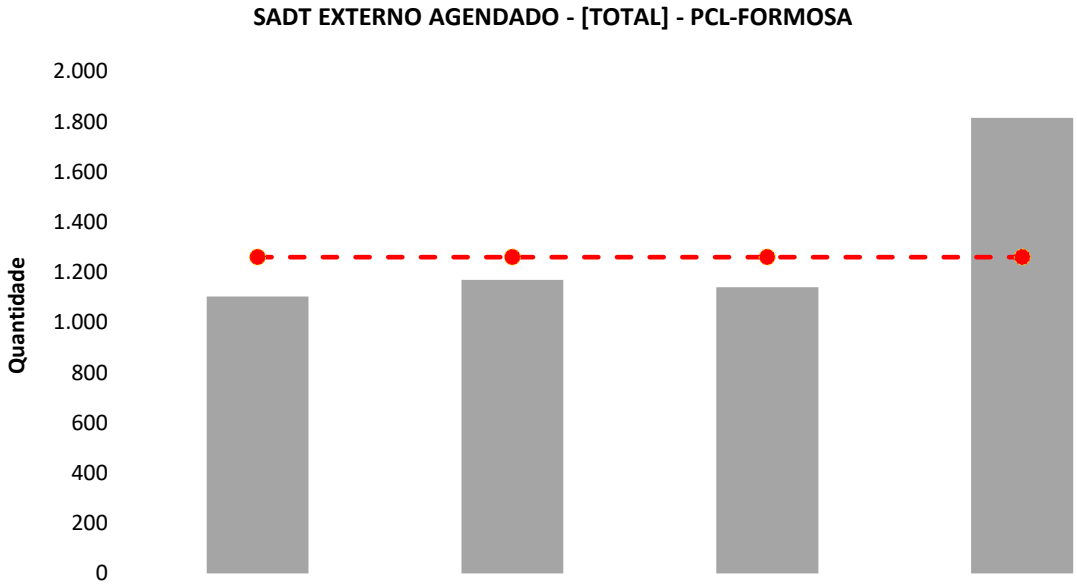
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.13 SADT Externo Ofertado



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
TOTAL	1.284	1.392	1.215	2.096
Meta	1.260	1.260	1.260	1.260

II.1.14 SADT Externo Agendado



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
TOTAL	1.103	1.169	1.140	1.815
Meta	1.260	1.260	1.260	1.260

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.15 SADT Externo Realizado

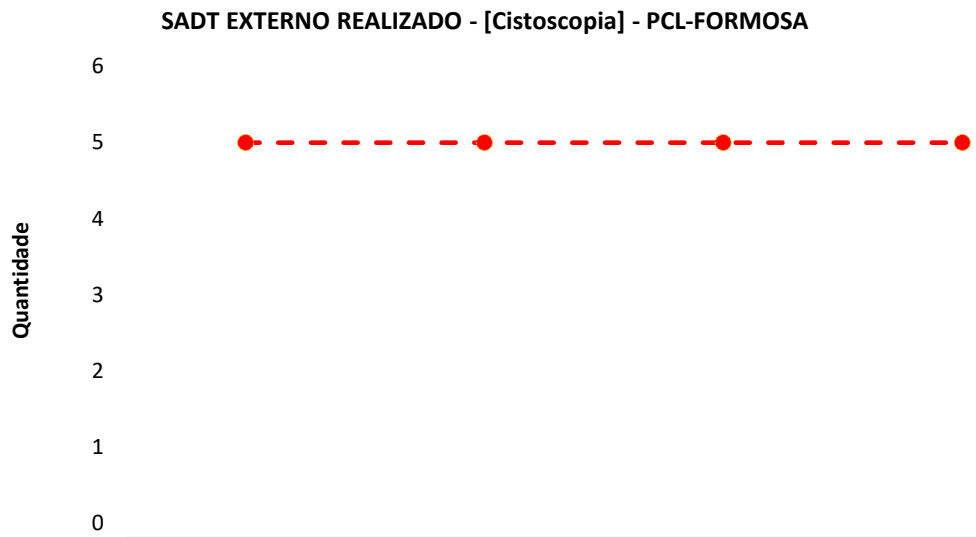
A meta de SADT Externo referente ao mês de maio não foi integralmente atingida em razão do elevado índice de absenteísmo dos pacientes agendados para a primeira consulta. Nesse período, foram ofertados ao Complexo Regulador 2.096 exames, dos quais 1.815 foram efetivamente agendados. Deste total, 1.144 exames foram realizados, resultando em uma perda primária de 281 vagas não ocupadas e em 671 faltas de pacientes agendados.

Ressalta-se que tais ocorrências decorreram de fatores alheios à atuação da Policlínica, impactando diretamente o cumprimento da meta contratual. Contudo, mesmo diante dessas perdas, a produção manteve-se dentro do limite mínimo de 90% previsto contratualmente, não ensejando, portanto, a aplicação de glosa.

	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Audiometria	0	0	0	0
Meta	5	5	5	5

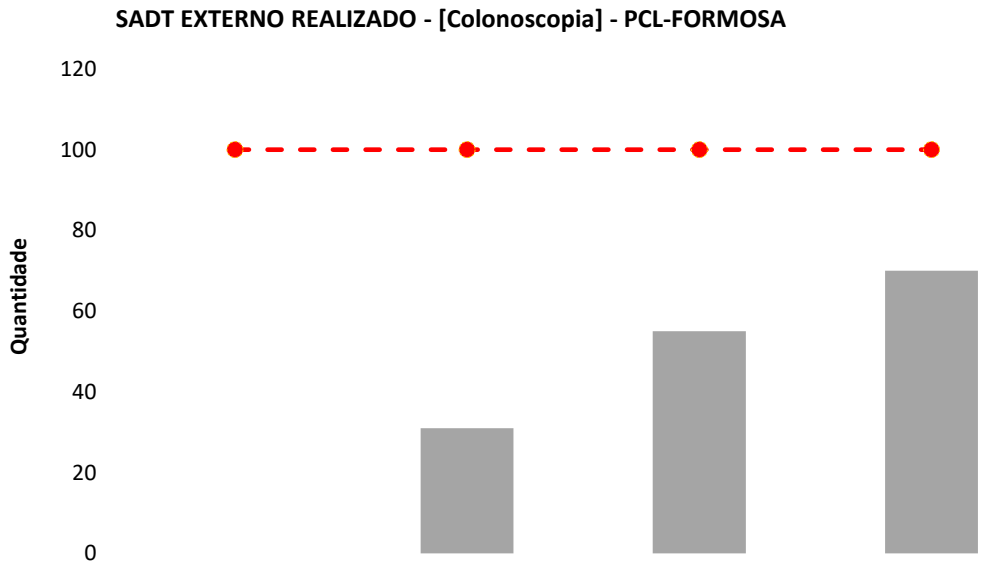
A partir do mês de junho de 2026, será disponibilizada ao Complexo Regulador uma agenda para o exame de audiometria.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Cistoscopia	0	0	0	0
Meta	5	5	5	5

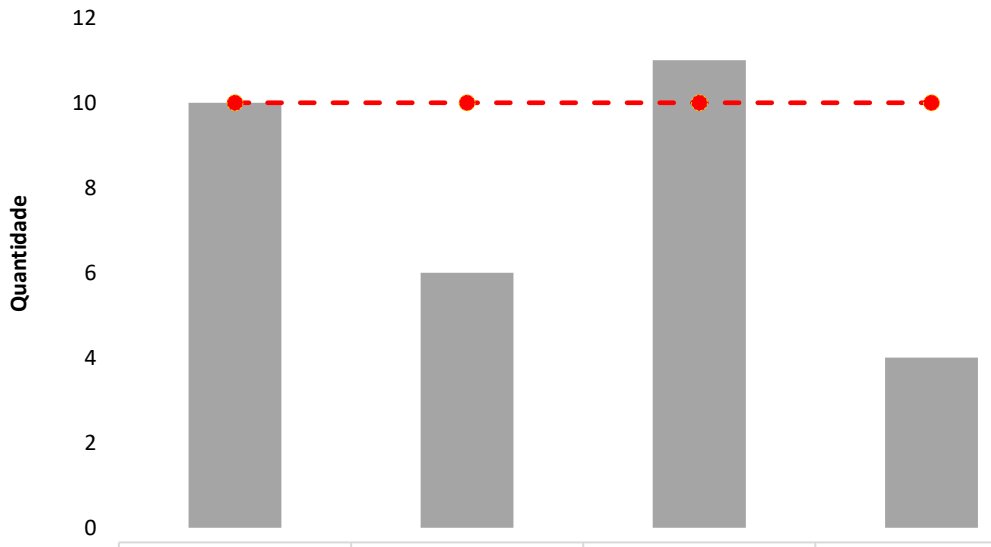
Quanto à ausência de oferta de vagas para o exame de cistoscopia, esclarece-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já executado pela administração anterior, o qual não contemplava a aquisição dos equipamentos necessários à realização desses exames. Ressalta-se, contudo, que tal demanda está prevista no plano de investimentos de 2026, a ser apresentado pelo IMED.



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Colonoscopia	0	31	55	70
Meta	100	100	100	100

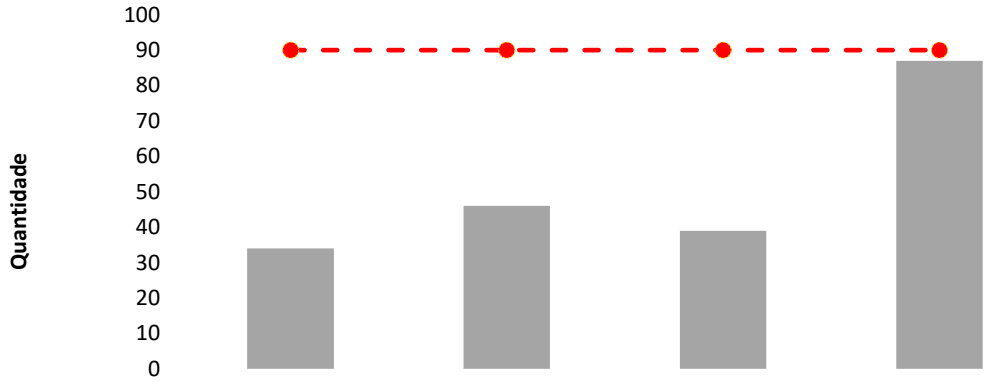
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Colposcopia] - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Colposcopia	10	6	11	4
Meta	10	10	10	10

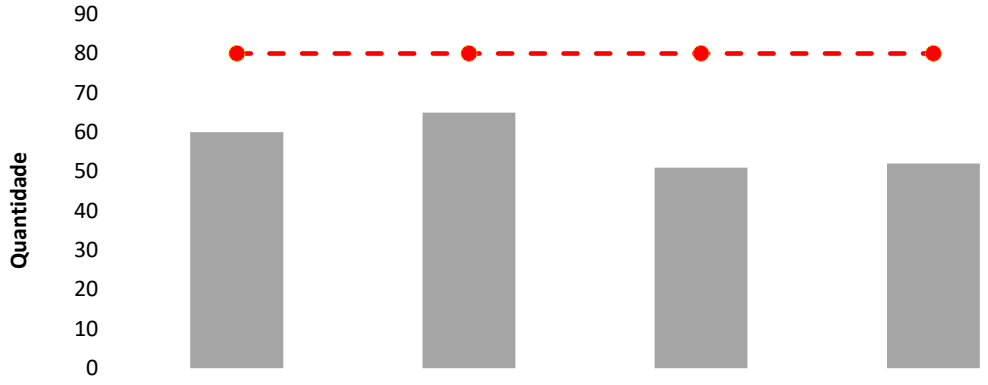
SADT EXTERNO REALIZADO - [Densitometria Óssea] - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Densitometria Óssea	34	46	39	87
Meta	90	90	90	90

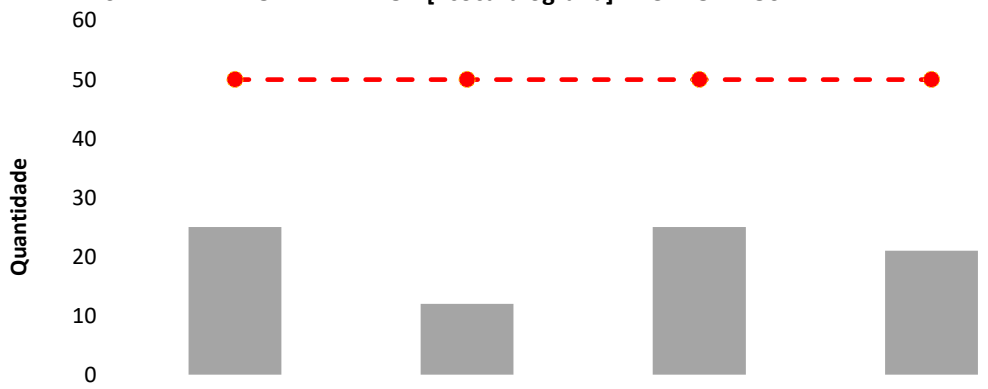
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Doppler Vascular] - PCL-FORMOSA



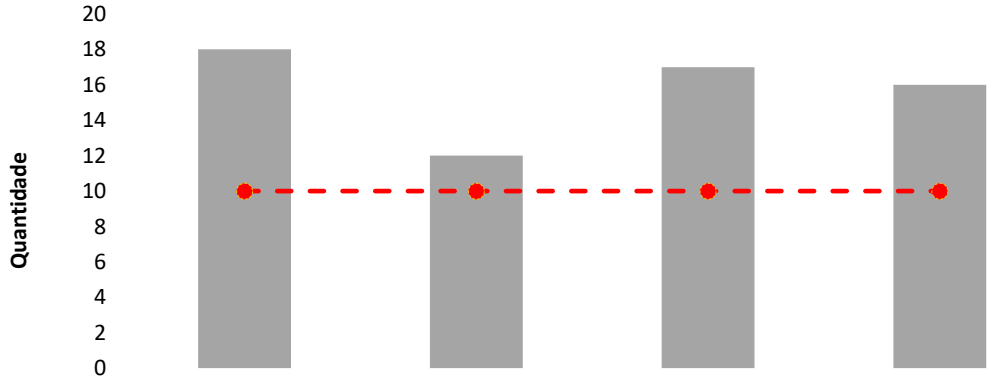
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Doppler Vascular	60	65	51	52
Meta	80	80	80	80

SADT EXTERNO REALIZADO - [Ecocardiografia] - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Ecocardiografia	25	12	25	21
Meta	50	50	50	50

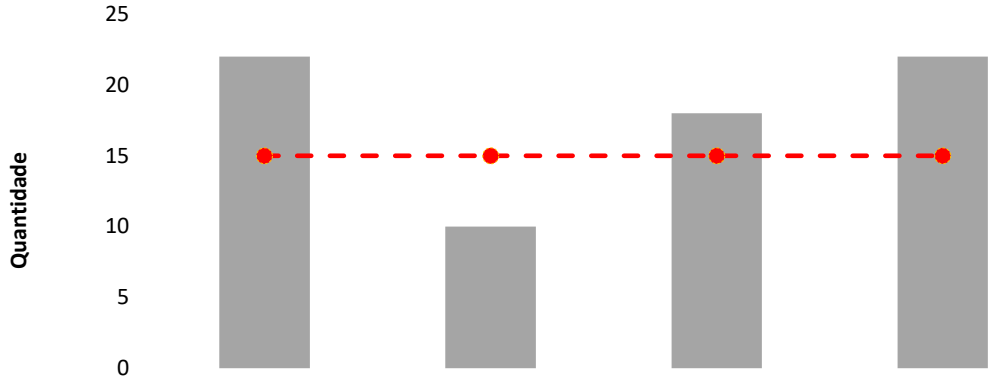
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletrocardiografia] - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Eletrocardiografia	18	12	17	16
Meta	10	10	10	10

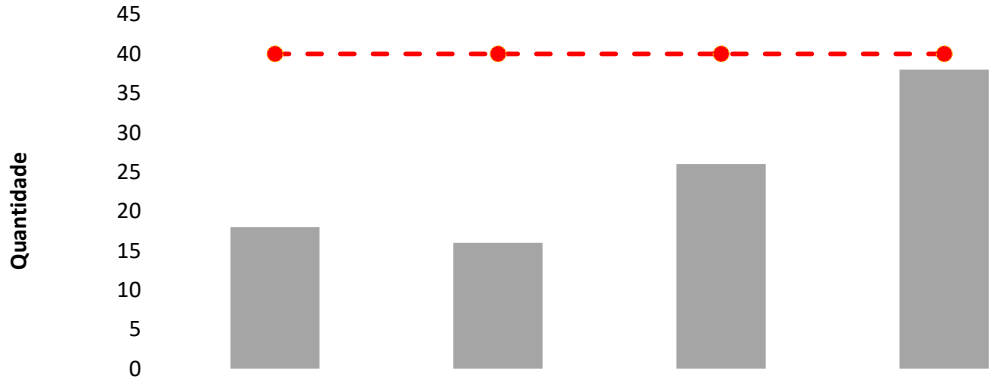
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroencefalografia] - PCL-FORMOSA



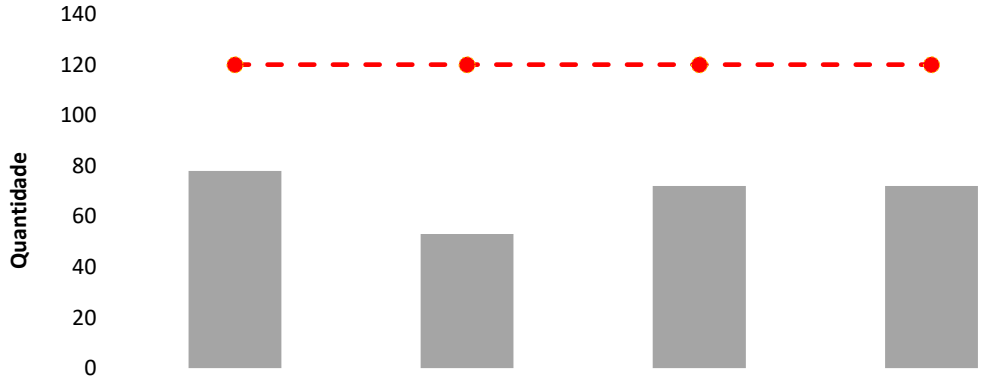
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Eletroencefalografia	22	10	18	22
Meta	15	15	15	15

SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroneuromiografia] - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Eletroneuromiografia	18	16	26	38
Meta	40	40	40	40

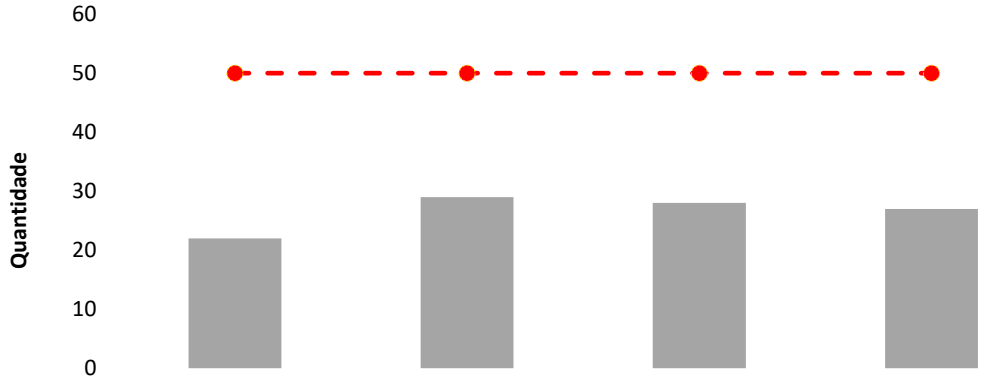
SADT EXTERNO REALIZADO - [Endoscopia] - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Endoscopia	78	53	72	72
Meta	120	120	120	120

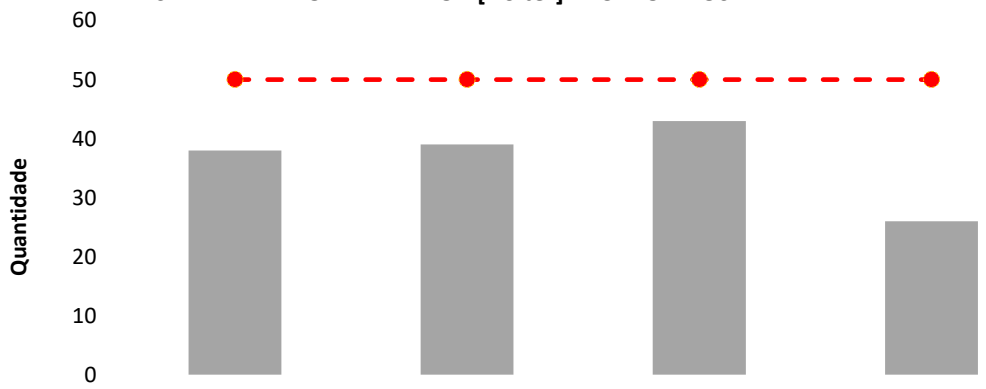
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Espirometria] - PCL-FORMOSA



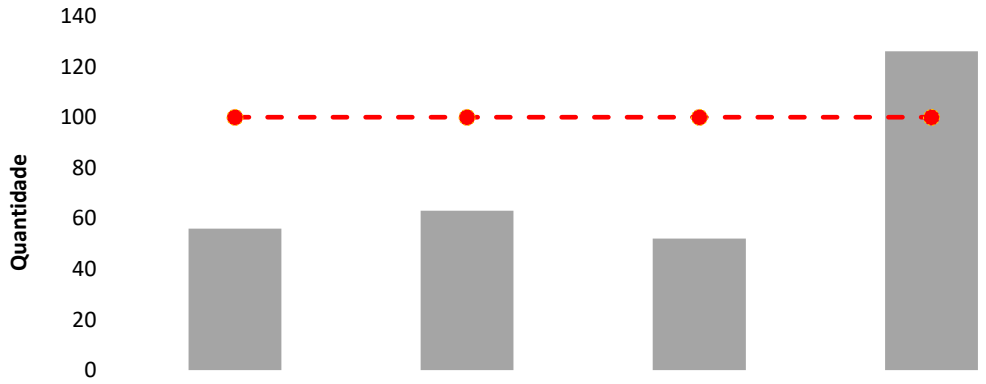
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Espirometria	22	29	28	27
Meta	50	50	50	50

SADT EXTERNO REALIZADO - [Holter] - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Holter	38	39	43	26
Meta	50	50	50	50

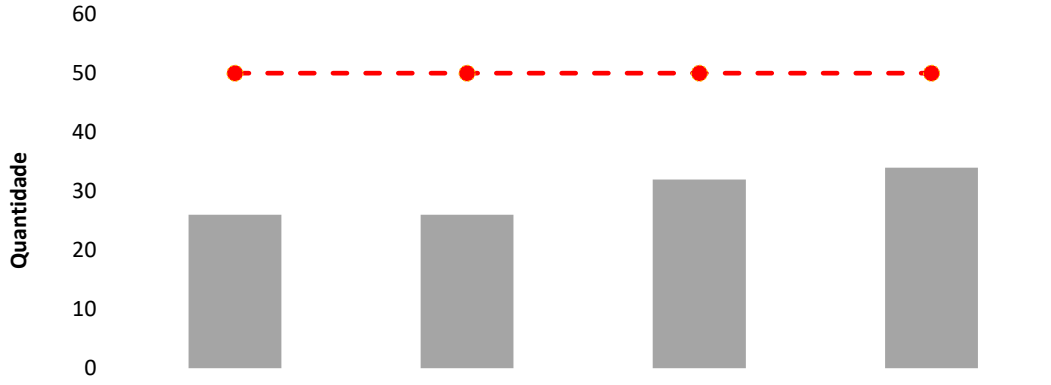
SADT EXTERNO REALIZADO - [Mamografia] - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Mamografia	56	63	52	126
Meta	100	100	100	100

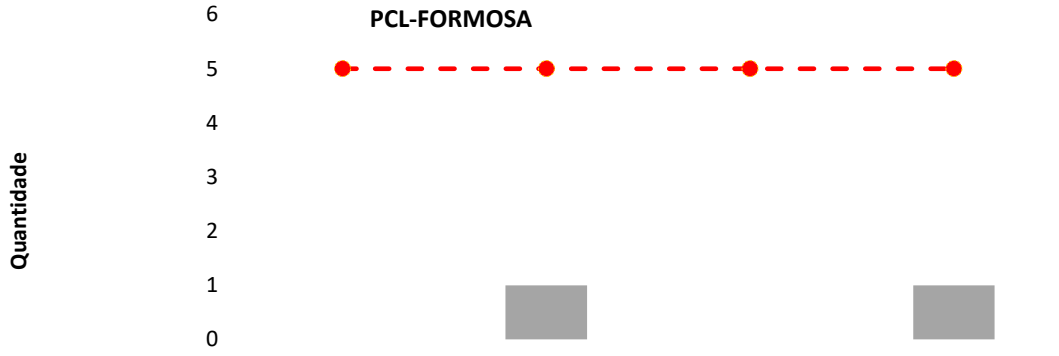
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Mapa] - PCL-FORMOSA



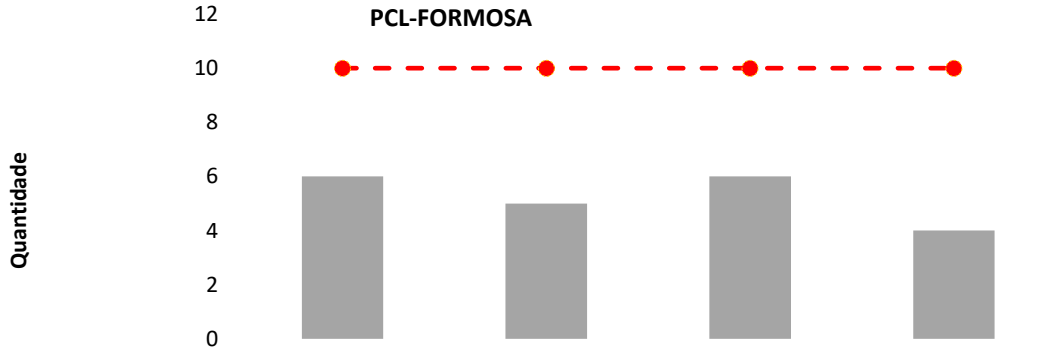
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Mapa	26	26	32	34
Meta	50	50	50	50

SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama] - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	0	1	0	1
Meta	5	5	5	5

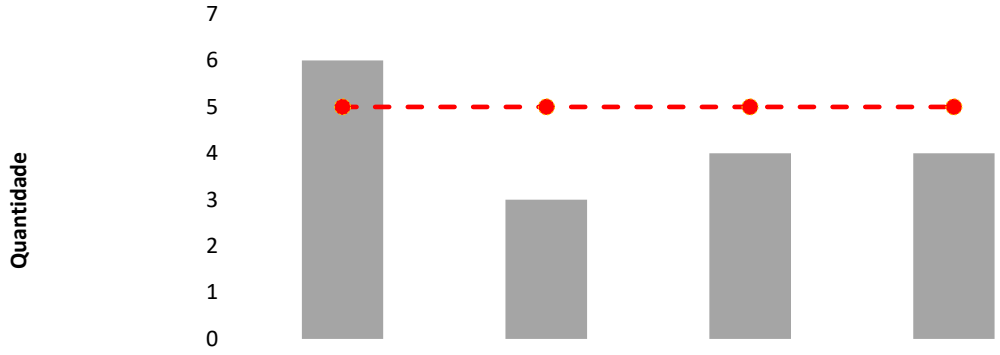
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide] - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	6	5	6	4
Meta	10	10	10	10

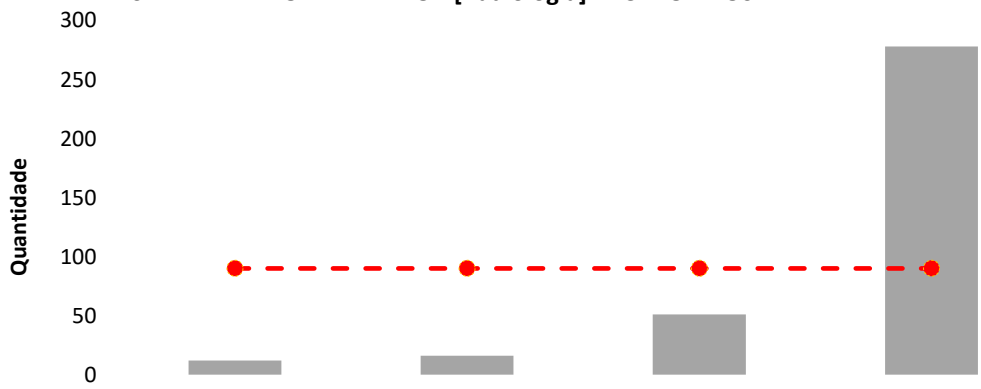
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Grossa] - PCL-FORMOSA



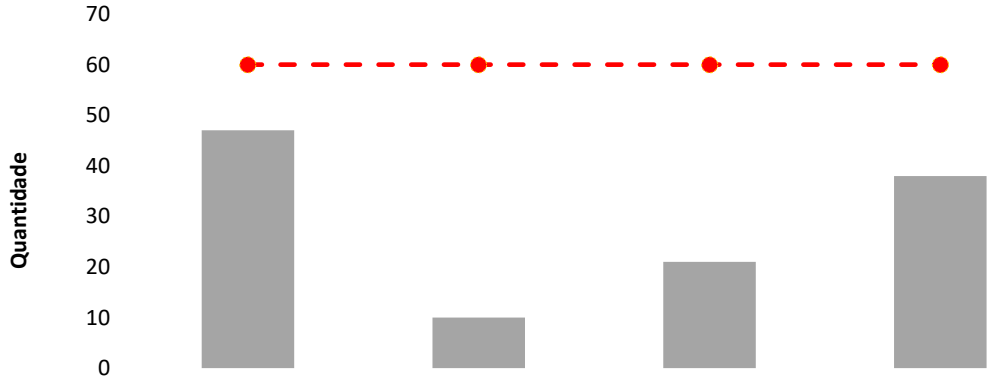
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	6	3	4	4
Meta	5	5	5	5

SADT EXTERNO REALIZADO - [Radiologia] - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Radiologia	12	16	51	278
Meta	90	90	90	90

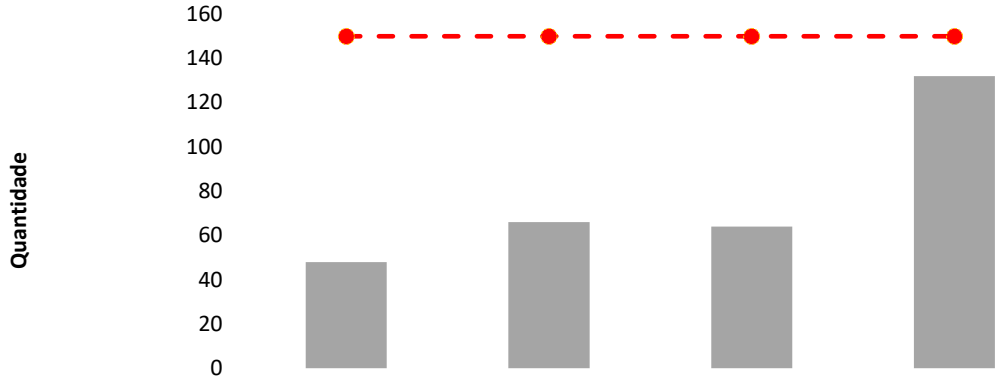
SADT EXTERNO REALIZADO - [Teste Ergométrico] - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Teste Ergométrico	47	10	21	38
Meta	60	60	60	60

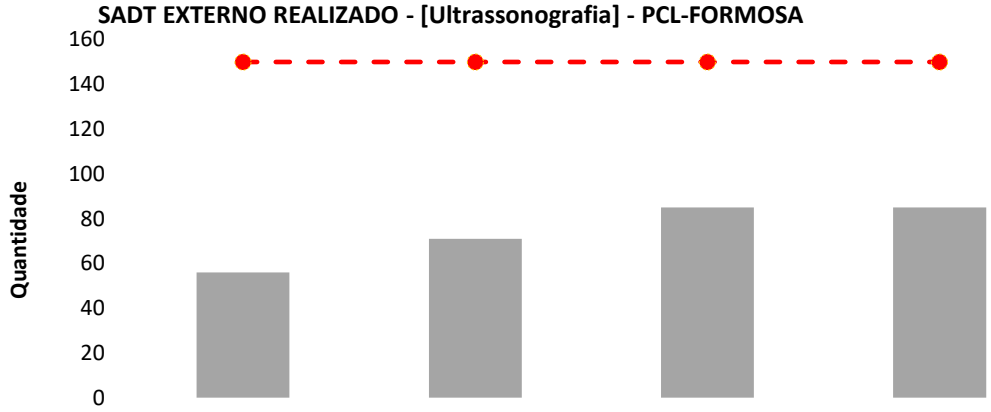
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Tomografia Computadorizada] - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Tomografia Computadorizada	48	66	64	132
Meta	150	150	150	150

SADT EXTERNO REALIZADO - [Ultrassonografia] - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Ultrassonografia	56	71	85	85
Meta	150	150	150	150

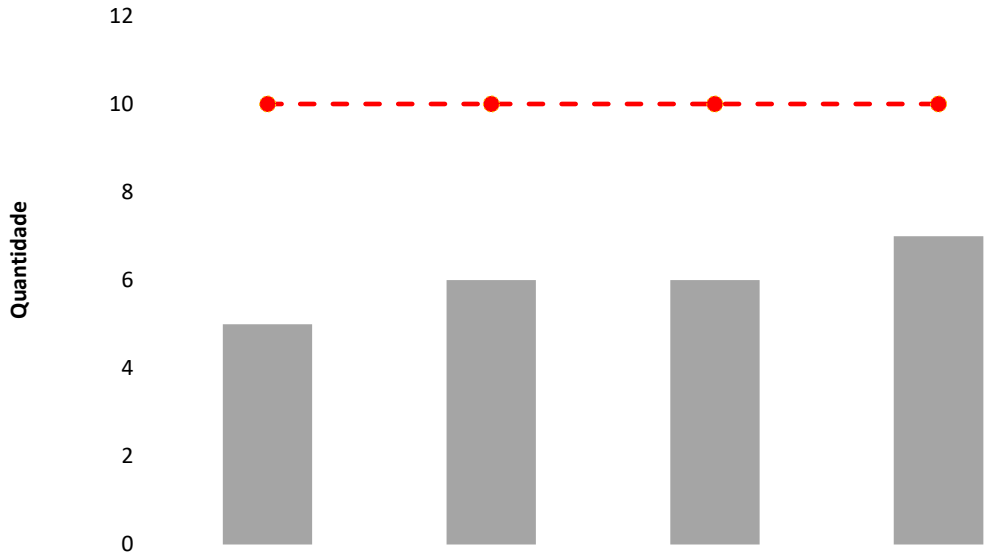
SADT EXTERNO REALIZADO - [Urodinâmica] - PCL-FORMOSA

	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Urodinâmica	0	0	0	0
Meta	5	5	5	5

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

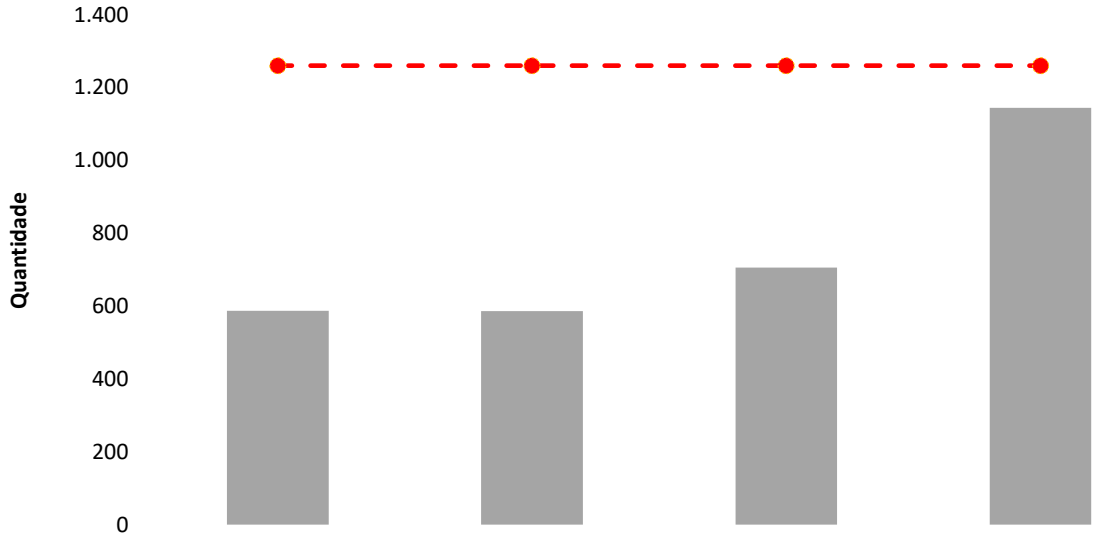
Quanto à ausência de oferta de vagas para o exame de urodinâmica, esclarece-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já executado pela administração anterior, o qual não contemplava a aquisição do equipamento necessário à realização do exame. No entanto, essa demanda está devidamente incluída no plano de investimentos de 2026, a ser apresentado pelo IMED.

SADT EXTERNO REALIZADO - [Videolaringoscopia] - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Videolaringoscopia	5	6	6	7
Meta	10	10	10	10

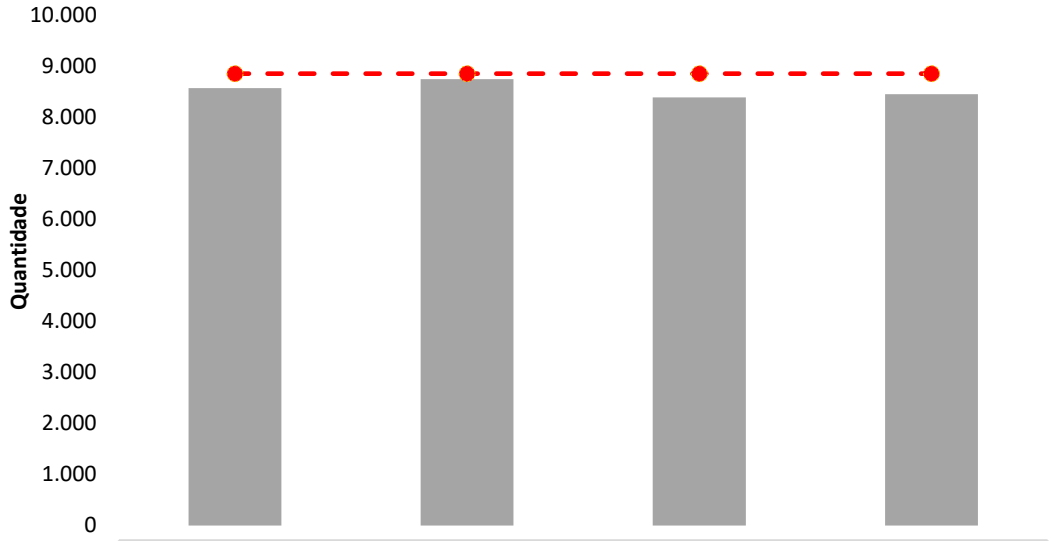
SADT EXTERNO REALIZADO - [TOTAL] - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
TOTAL	587	586	706	1.144
Meta	1.260	1.260	1.260	1.260

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.16 SADT Interno Realizado



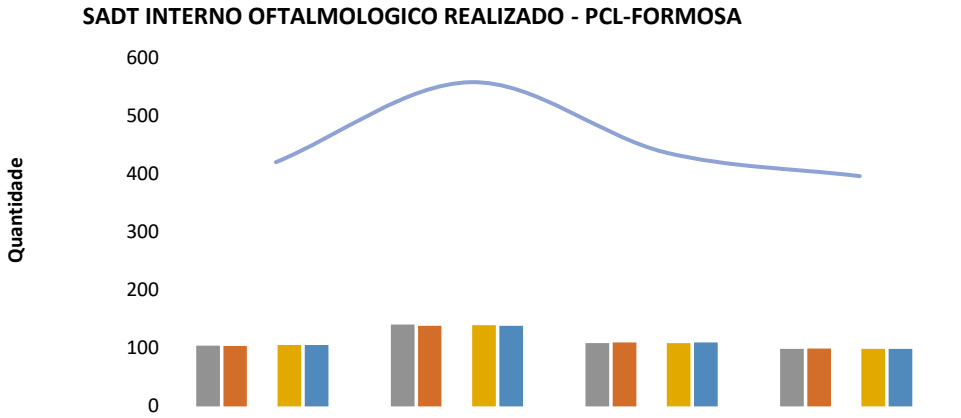
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
TOTAL	8.579	8.756	8.398	8.457
Meta	8.861	8.861	8.861	8.861

No que se refere ao SADT interno, ressalta-se que, embora não constitua meta contratual, a policlínica realiza internamente exames que não estão precificados em contrato. No mês de maio, foram realizados 11 (onze) exames de colonoscopia, 7 (sete) exames de densitometria óssea, 4 (quatro) exames de endoscopia, 11 (onze) exames de Holter, 81 (oitenta e uma) mamografias, 4 (quatro) exames de PAAF de tireoide, 1 (um) exame de PAAG de mama, 6 (seis) testes ergométricos e 3 (três) videolaringoscopias.

Registra-se, ainda, produção interna de exames em quantitativo superior ao precificado em contrato, conforme exposto anteriormente no item II.1, subitem 17.

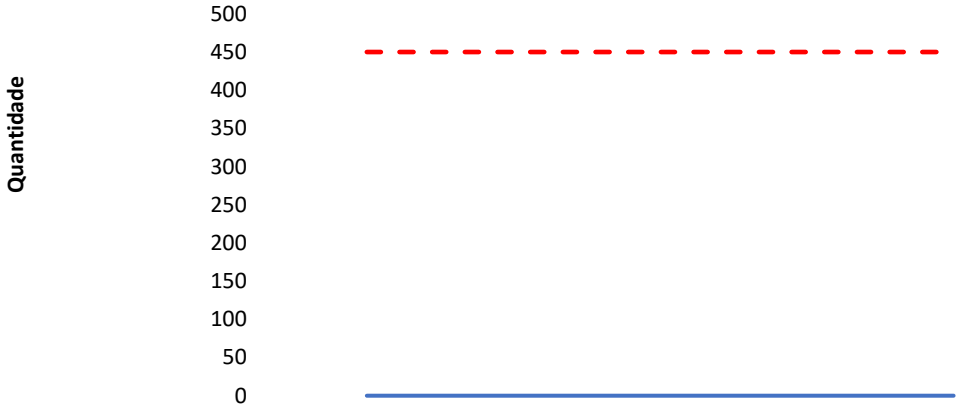
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.17 SADT Interno Oftalmológico Realizado



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Fundoscopia	105	141	109	99
Potencial de acuidade visual	104	139	110	100
Teste ortóptico	0	0	0	0
Tonometria	106	140	109	99
Triagem oftalmológica	106	139	110	99
Biomicroscopia de fundo de olho	0	0	0	0
TOTAL	421	559	438	397

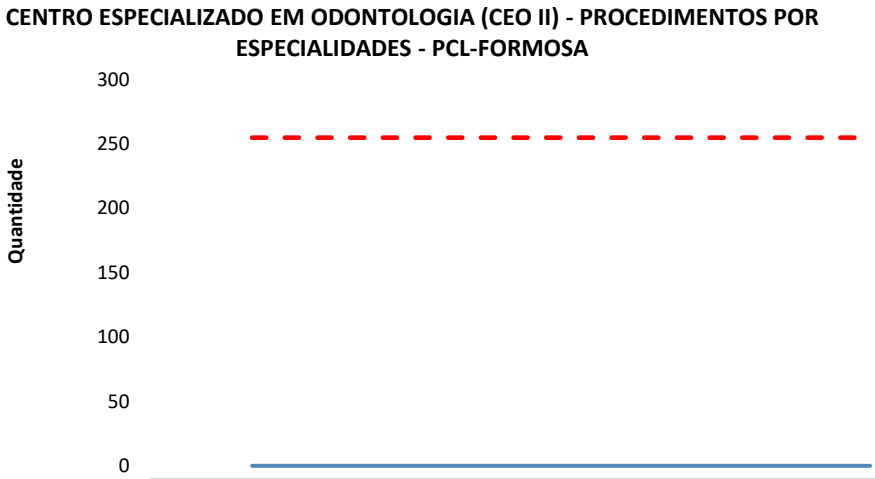
II.1.18 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Consultas Odontológicas



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Primeira Consulta	0	0	0	0
Consulta Subsequente	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	450	450	450	450

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.19 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades



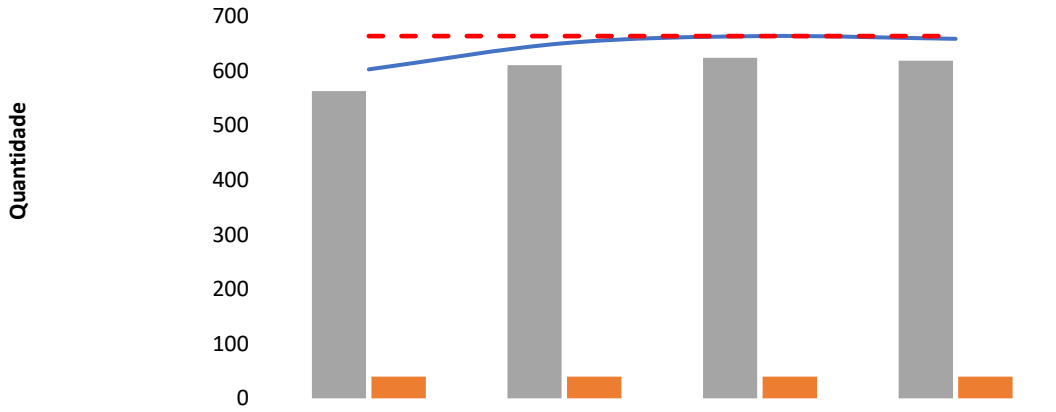
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Procedimentos Básicos	0	0	0	0
Periodontia	0	0	0	0
Endodontia	0	0	0	0
Cirurgia Oral	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	255	255	255	255

O Serviço de Odontologia – CEO I não está implantado nesta unidade. Para a sua implementação, há a necessidade de uma reforma estrutural e da ampliação da policlínica, como já mencionado neste documento.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

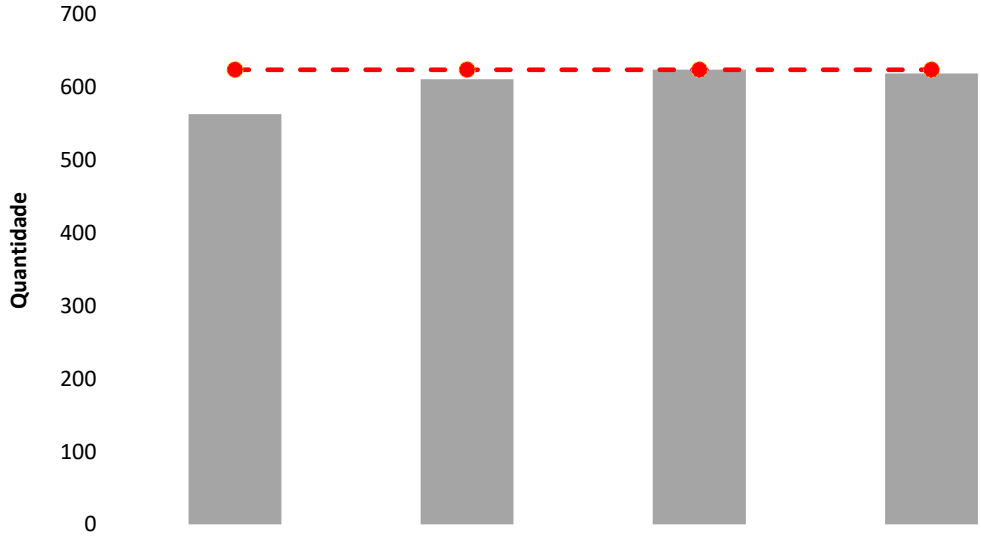
II.1.20 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS

CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - PCL-FORMOSA



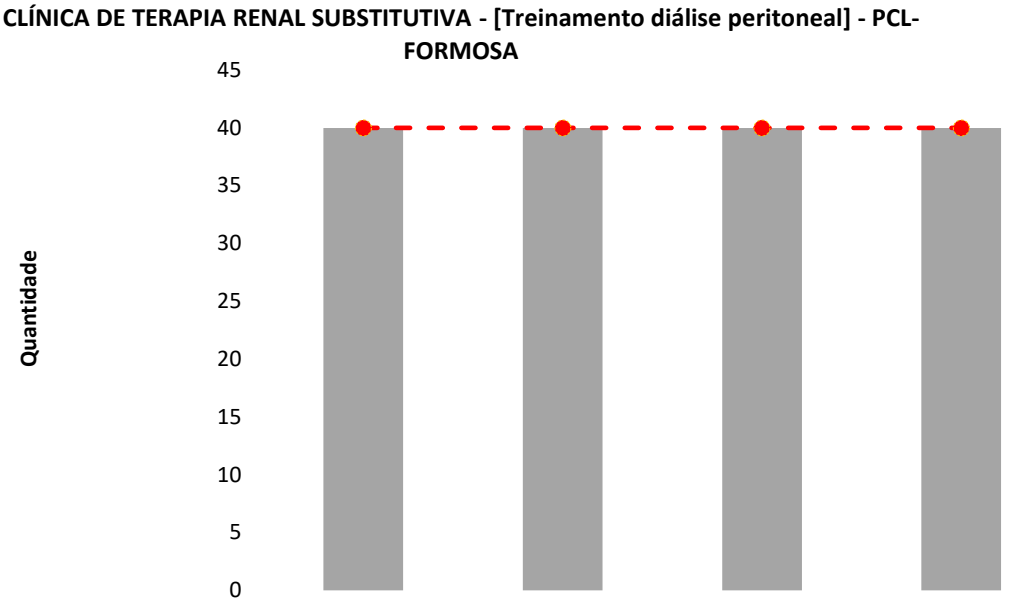
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Hemodiálise	563	611	624	619
Treinamento diálise peritoneal	40	40	40	40
TOTAL	603	651	664	659
Meta	664	664	664	664

CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Hemodiálise] - PCL-FORMOSA



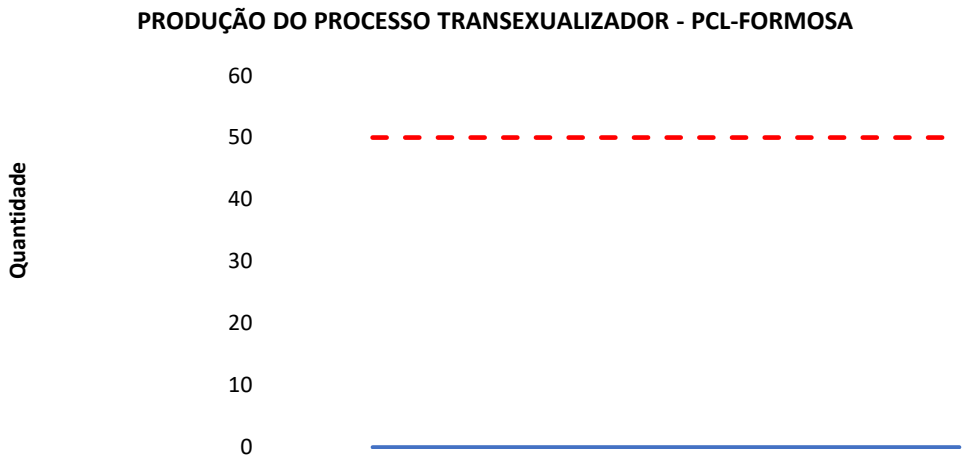
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Hemodiálise	563	611	624	619
Meta	624	624	624	624

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Treinamento diálise peritoneal	40	40	40	40
Meta	40	40	40	40

II.1.21 Produção do Processo Transexualizador

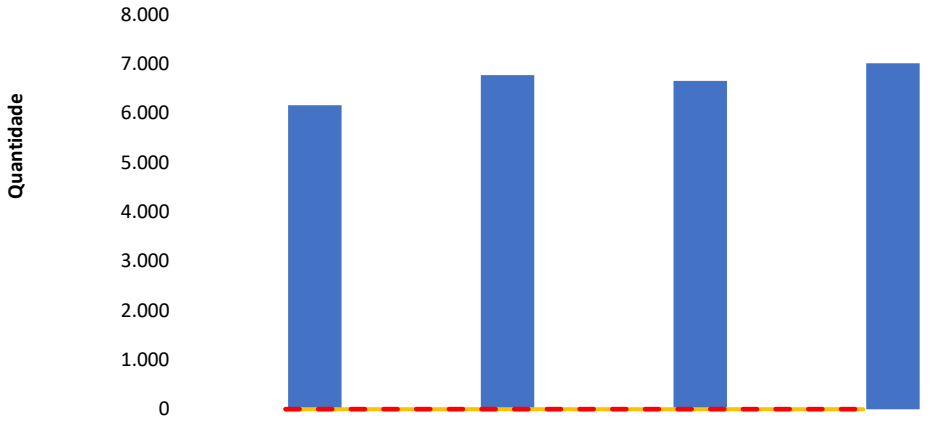


	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Equipe Médica	0	0	0	0
Equipe Multiprofissional	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	50	50	50	50

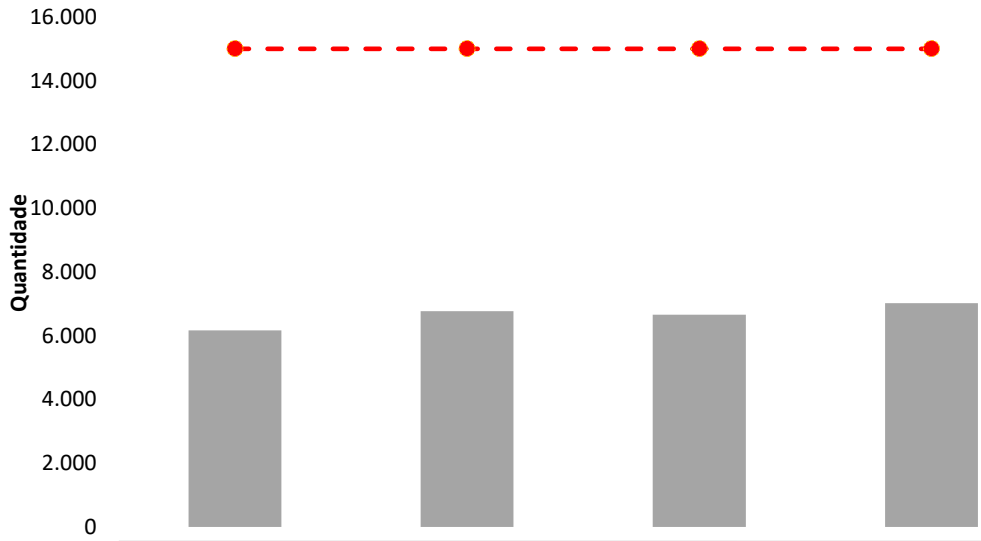
No mês de maio, não houve paciente agendado pelo Complexo Regulador para o serviço do processo transexualizador.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.22 Transporte para o TRS



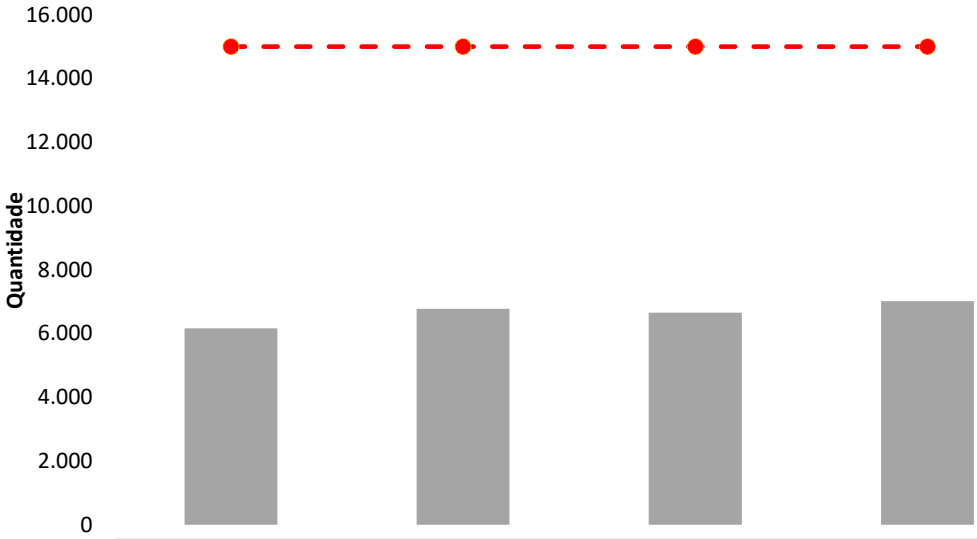
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Ônibus I [km]	0	0	0	0
VAN [km]	6.166	6.774	6.658	7.016
Quantidade de Veículos	2	2	2	2
Meta	3	3	3	3



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
TOTAL	6.166	6.774	6.658	7.016
Meta	15.000	15.000	15.000	15.000

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [VAN [km]] - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
VAN [km]	6.166	6.774	6.658	7.016
Meta	15.000	15.000	15.000	15.000

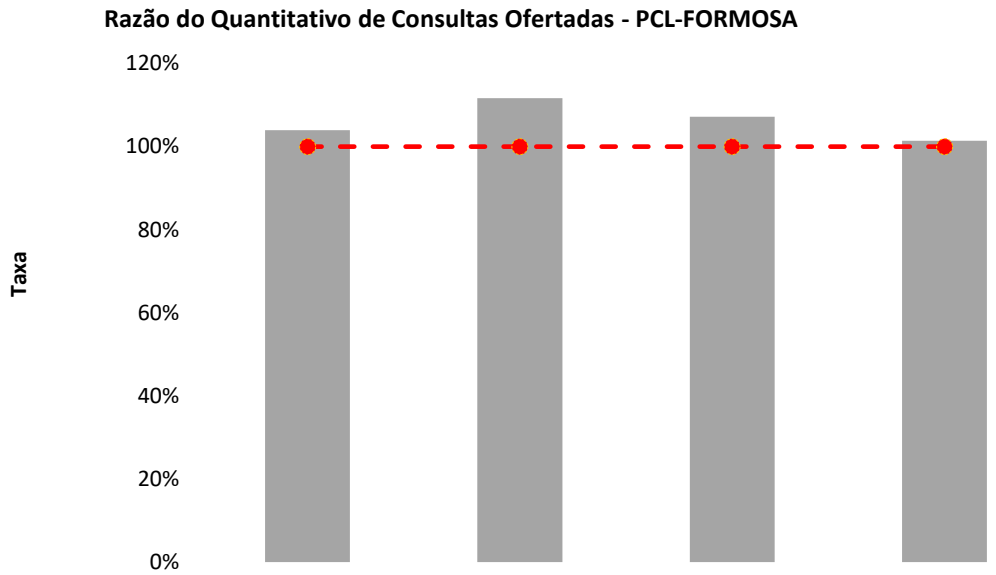
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.2 Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Indicadores de Desempenho	**Meta Mensal**	**mai-26**
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	**100%**	**101%**
Número de consultas ofertadas		7.100
Número de consultas propostas nas metas da unidade		7.000
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas	**100%**	**166%**
Número de SADTS ofertados		2.096
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.260
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	**≥ 70%**	**93%**
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.811
Número de Exames de Imagem Realizados		1.952
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	**≥ 99%**	**100%**
Número de itens em conformidade		187
Número total de itens cadastrados no sistema		187
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	**≥ 5%**	**8%**
Consultas Farmacêuticas		568
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		7.191
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	**≤ 0,5%**	**0,5%**
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R$ 185
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R$ 38.366

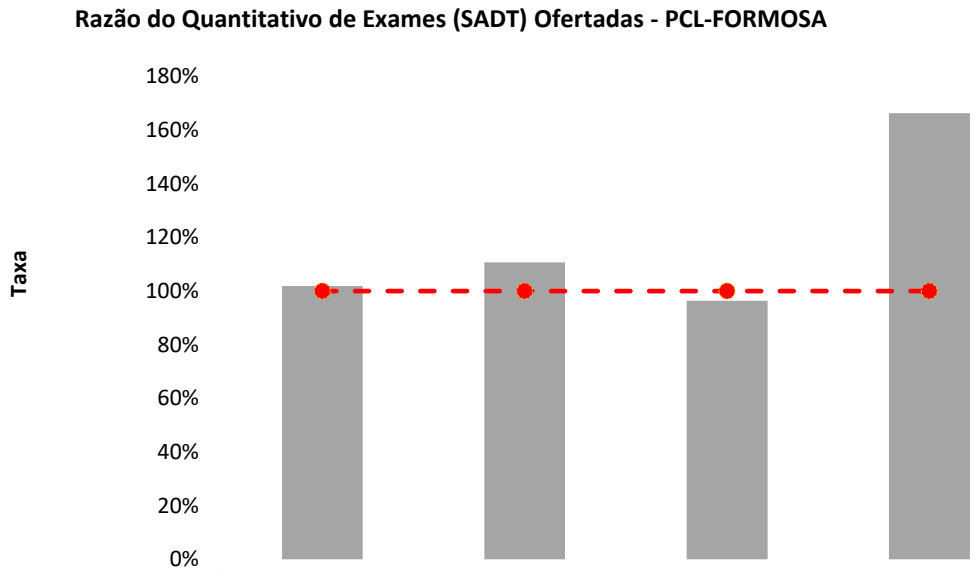
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	104%	112%	107%	101%
Meta	100%	100%	100%	100%

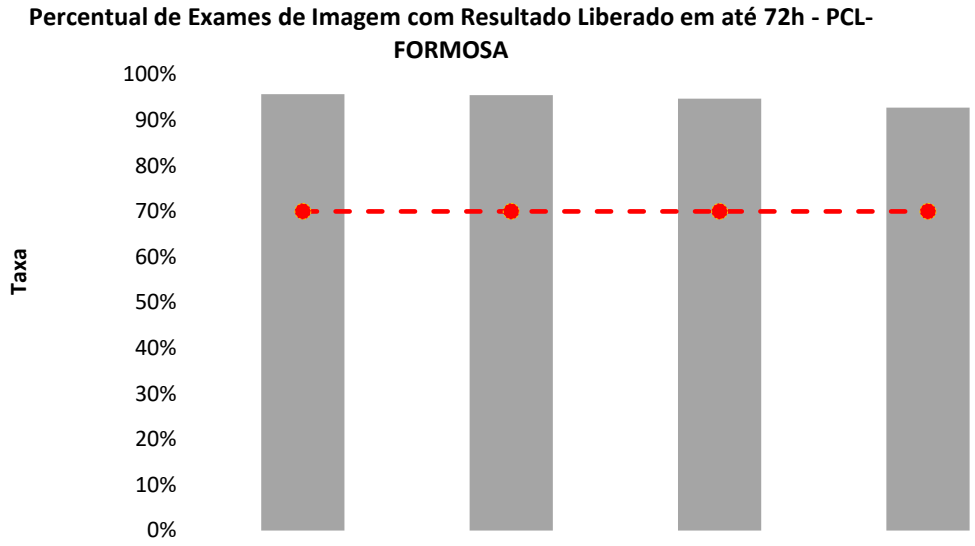
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas	102%	111%	96%	166%
Meta	100%	100%	100%	100%

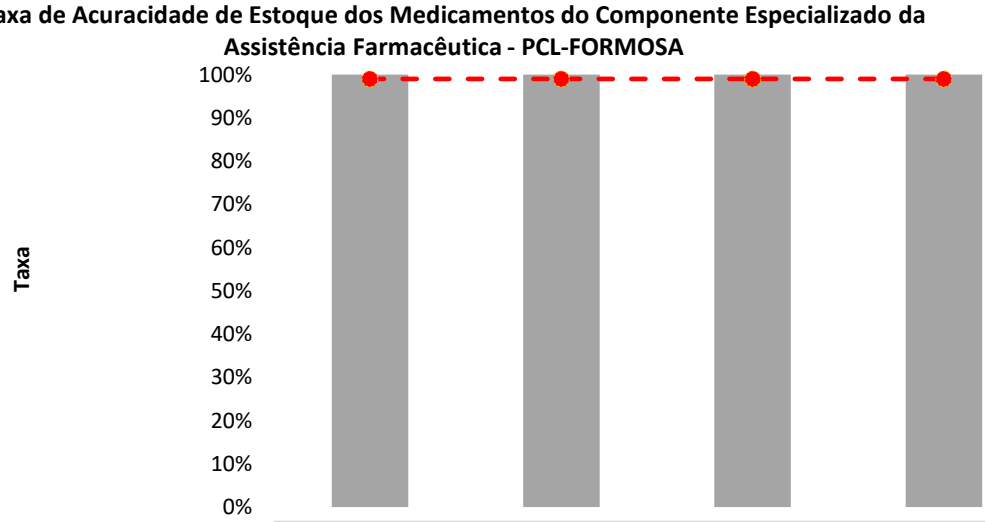
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	96%	95%	95%	93%
Meta >=	70%	70%	70%	70%

II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

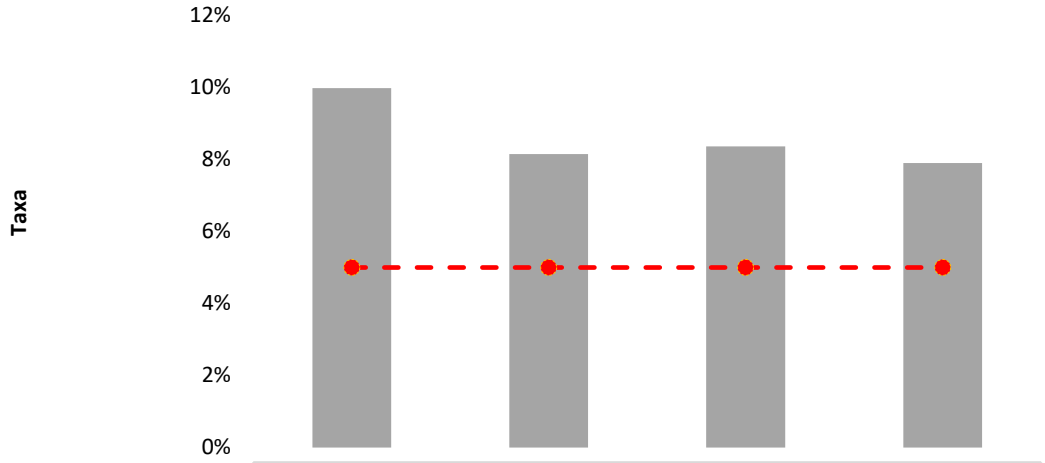


	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	100%	100%	100%	100%
Meta >=	99%	99%	99%	99%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

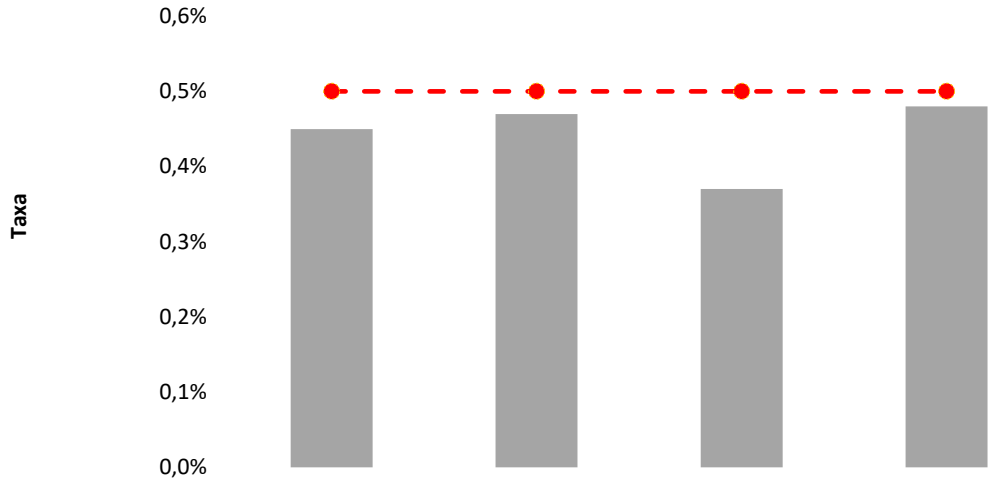
Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-FORMOSA



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	10%	8%	8%	8%
Meta >=	5%	5%	5%	5%

II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-FORMOSA

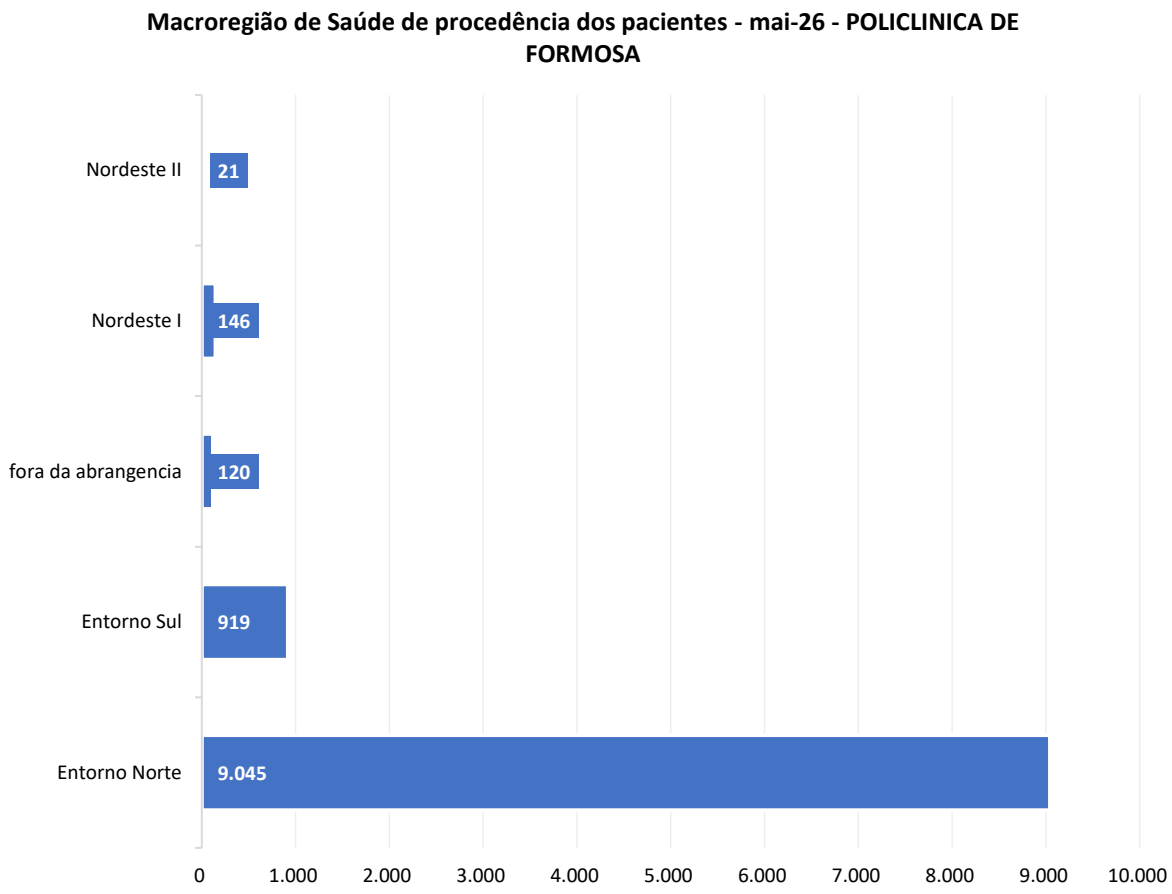


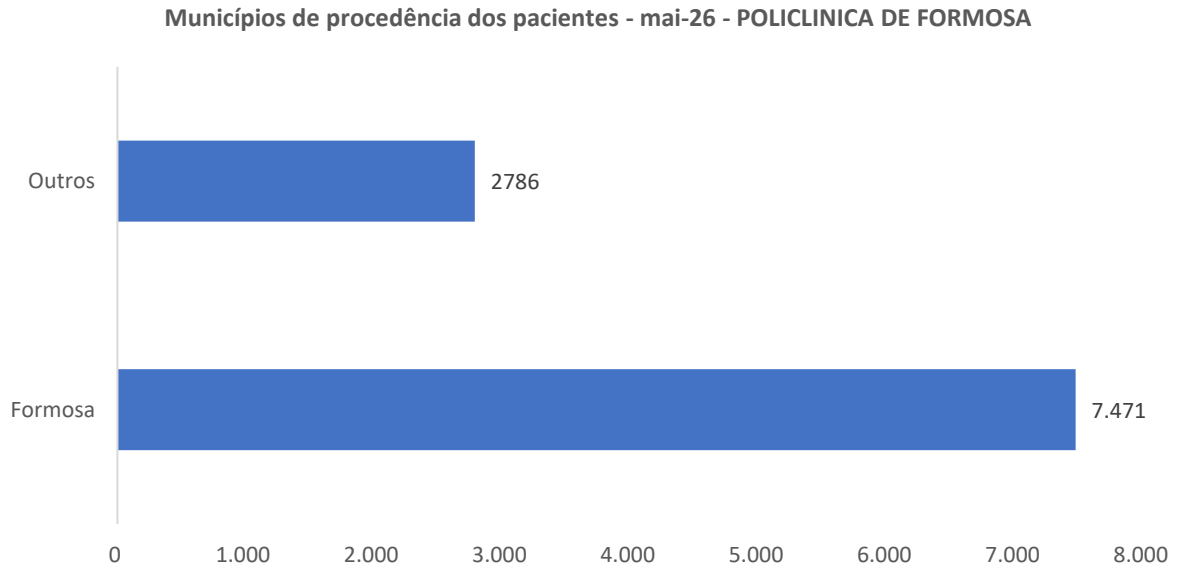
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	0,5%	0,5%	0,4%	0,5%
Meta <=	1%	1%	1%	1%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA

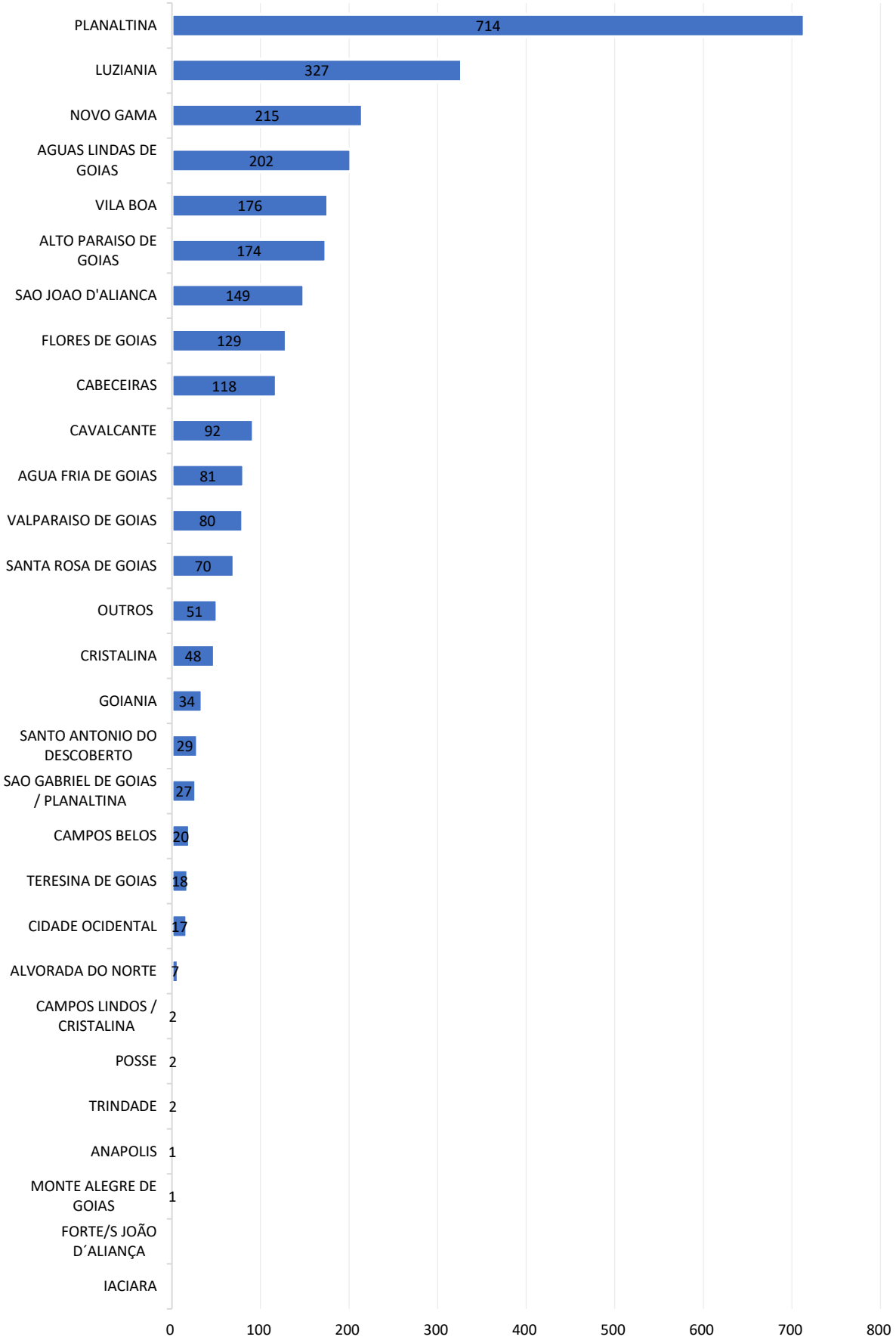
III.1 Dados relacionados à produção





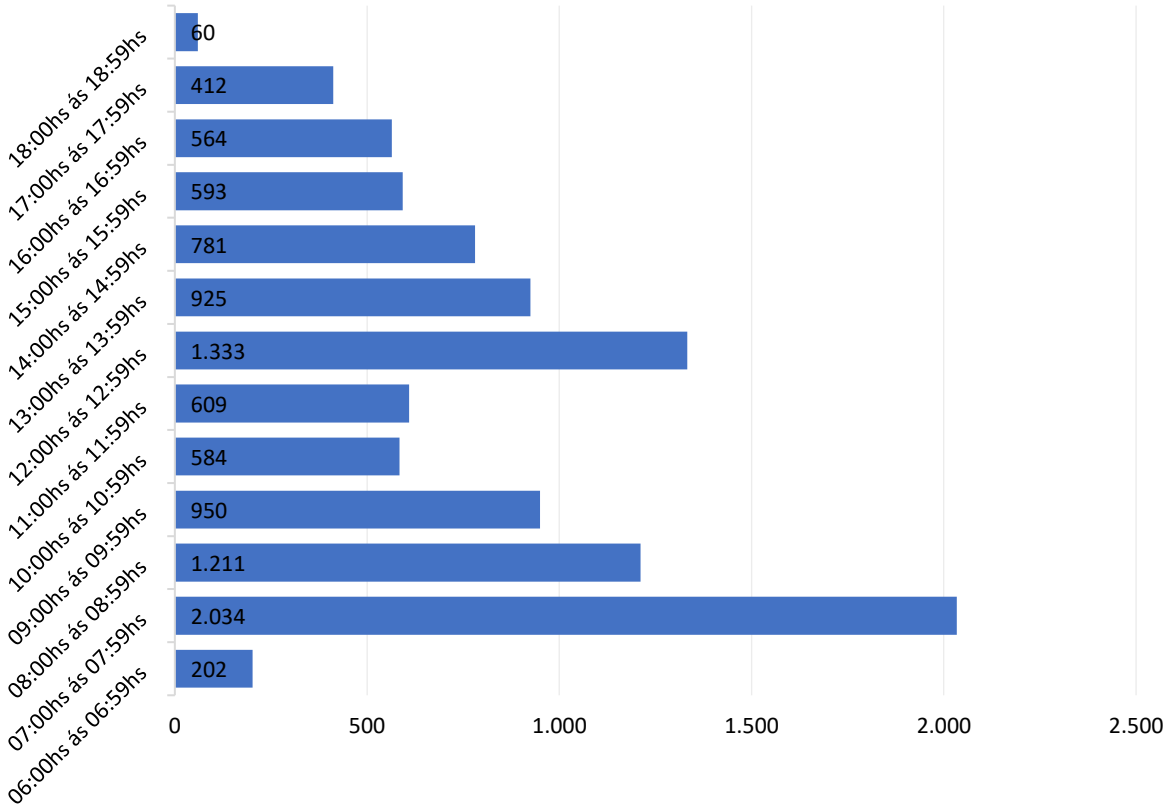
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Municípios de procedência dos pacientes - mai-26 - POLICLINICA DE FORMOSA - [Exceto Formosa]



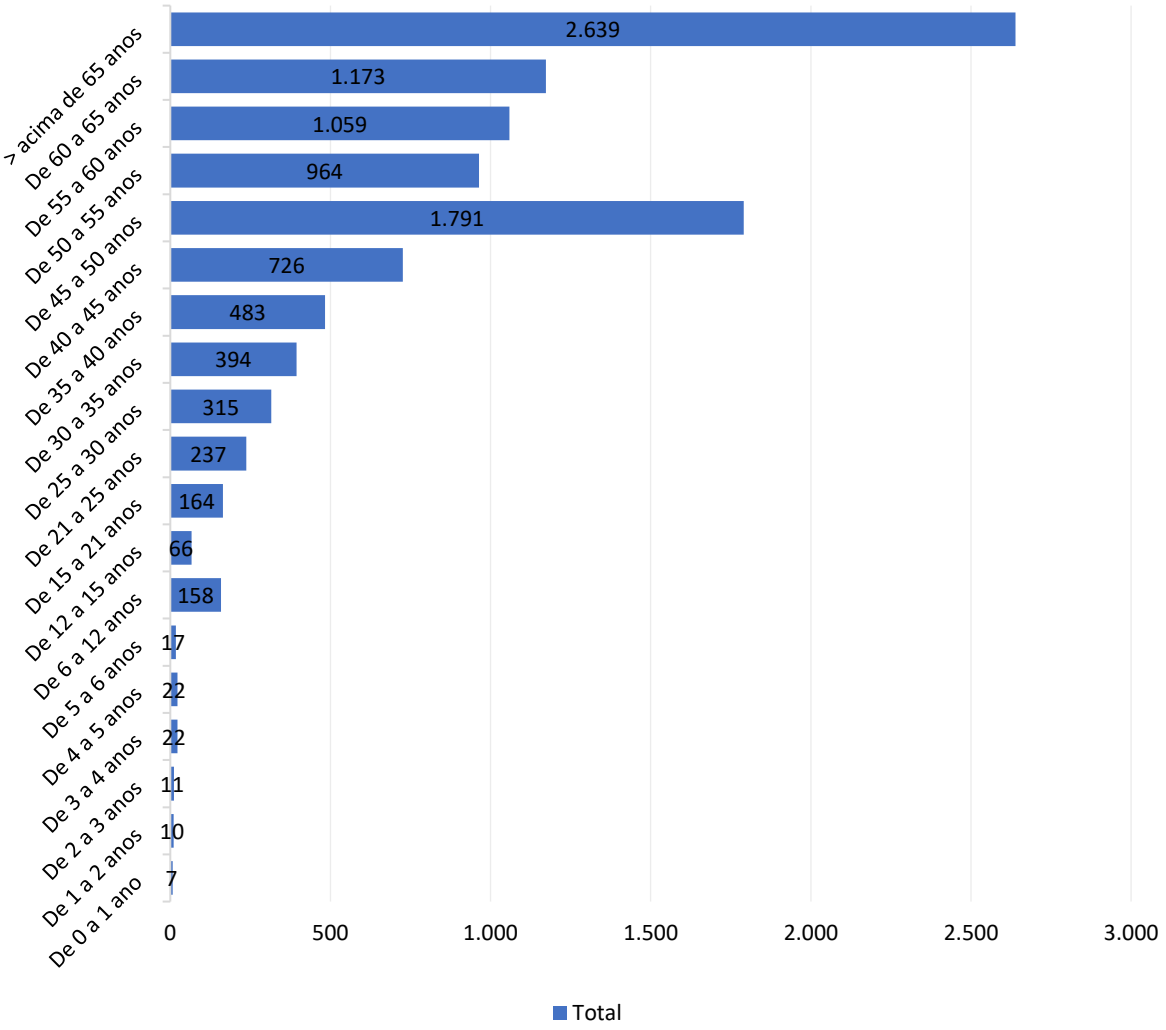
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

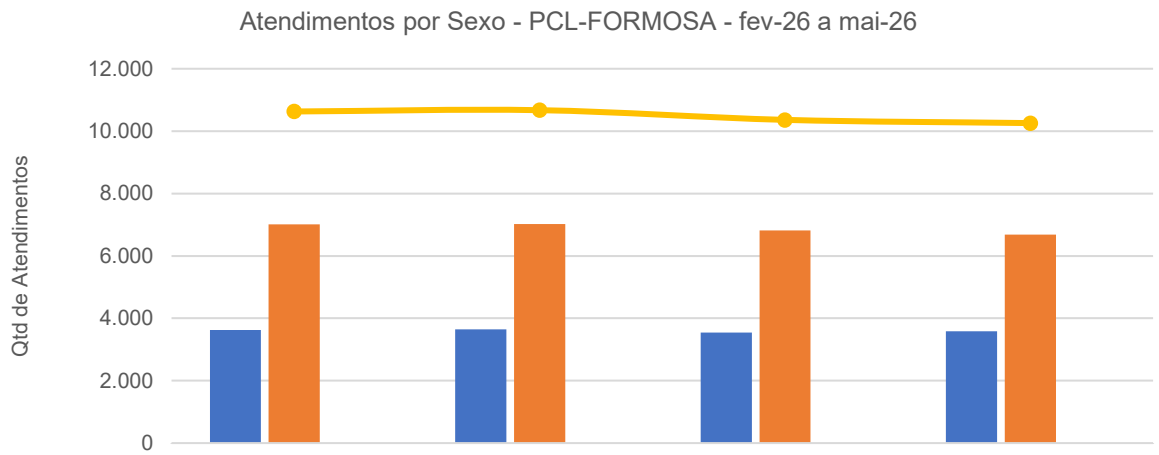
Atendimentos por Período - mai-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

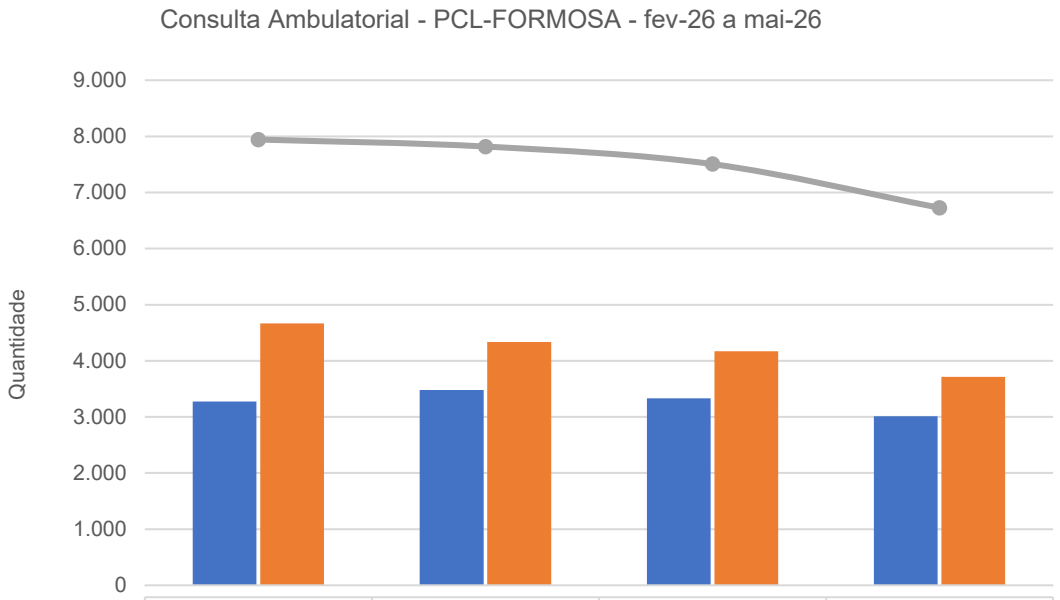
Atendimentos por Faixa Etária - mai-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



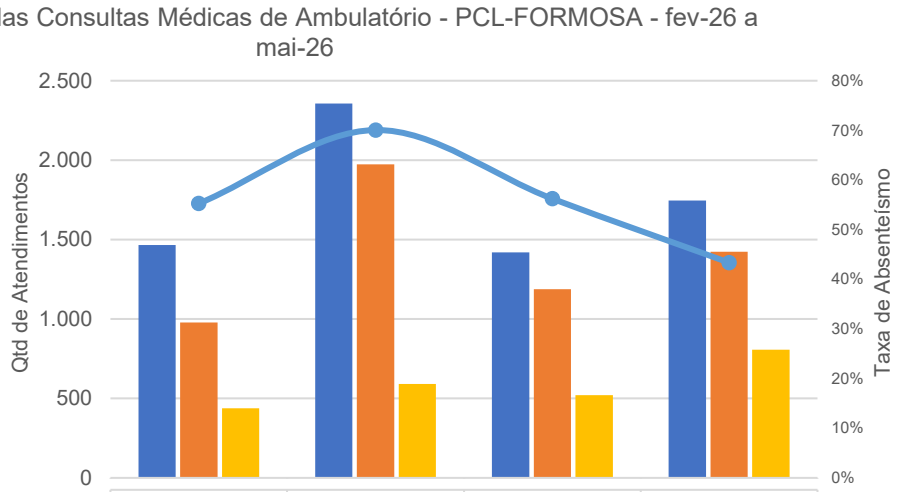


	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Masculino	3.623	3.647	3.543	3.579
Feminino	7.007	7.025	6.818	6.679
Indefinido	0	0	0	0
TOTAL	10.630	10.672	10.361	10.258

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

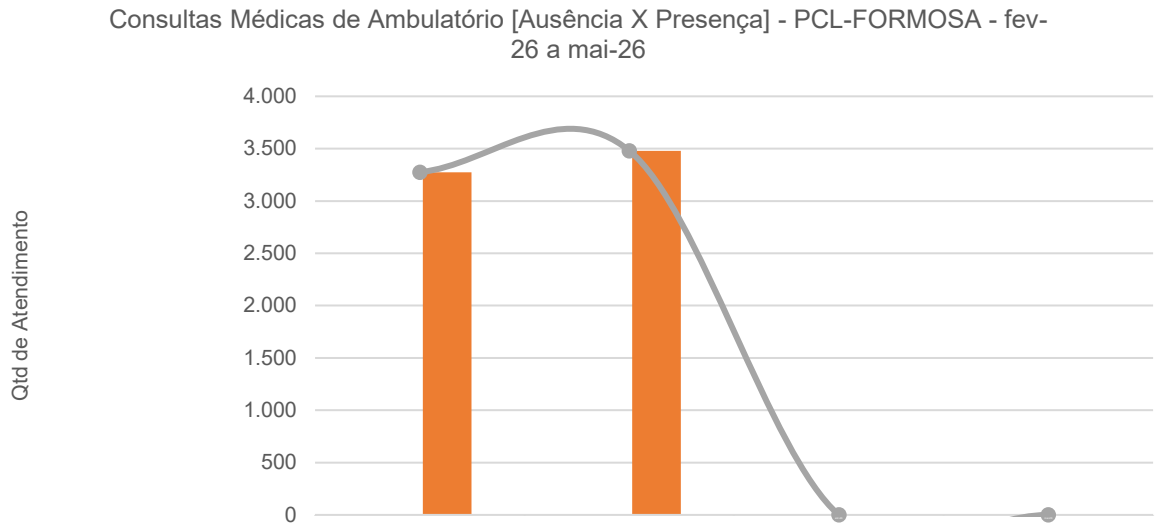


	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Consulta Médica	3.275	3.480	3.332	3.013
Consulta Multi	4.668	4.338	4.173	3.714
Total	7.943	7.818	7.505	6.727

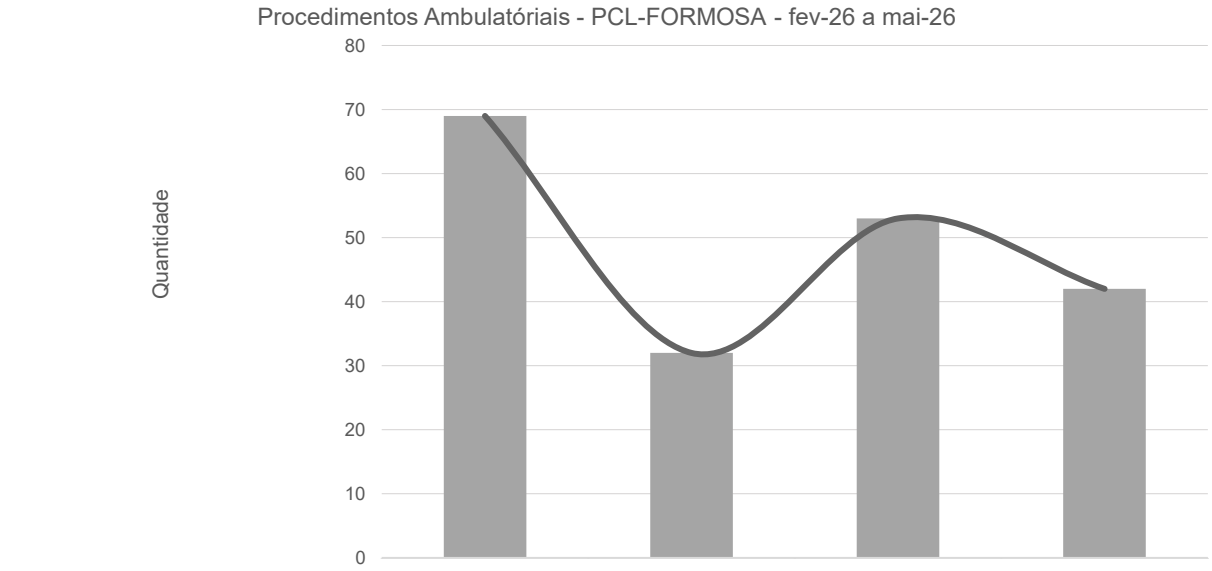


	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	1.465	2.356	1.419	1.745
Consultas agendadas	979	1.974	1.188	1.423
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	438	591	520	806
Absenteísmo das consultas	55,26%	70,06%	56,23%	43,36%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



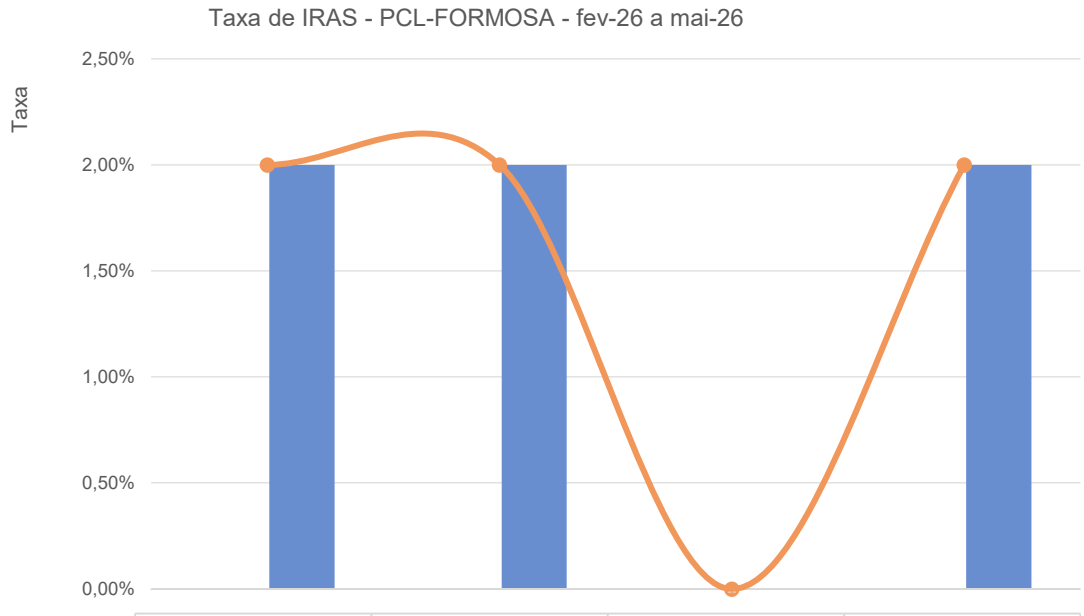
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Consultas não realizadas (Absenteísmo)	0	0	0	0
Consultas realizadas (Comparecimento)	3.275	3.480		
Consultas agendadas	3.275	3.480	0	0



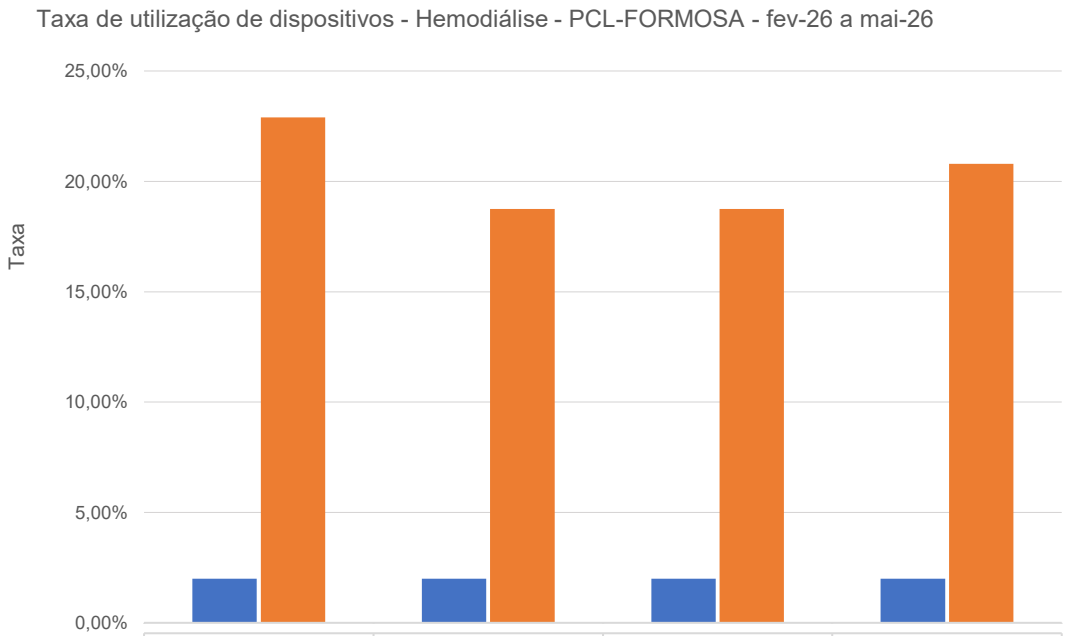
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	69	32	53	42
TOTAL	69	32	53	42

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

III.2 Dados Relacionados à Qualidade



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Cirurgia Ambulatorial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica de Hemodiálise	2,00%	2,00%	0,00%	2,00%
Taxa de IRAS Geral	2,00%	2,00%	0,00%	2,00%

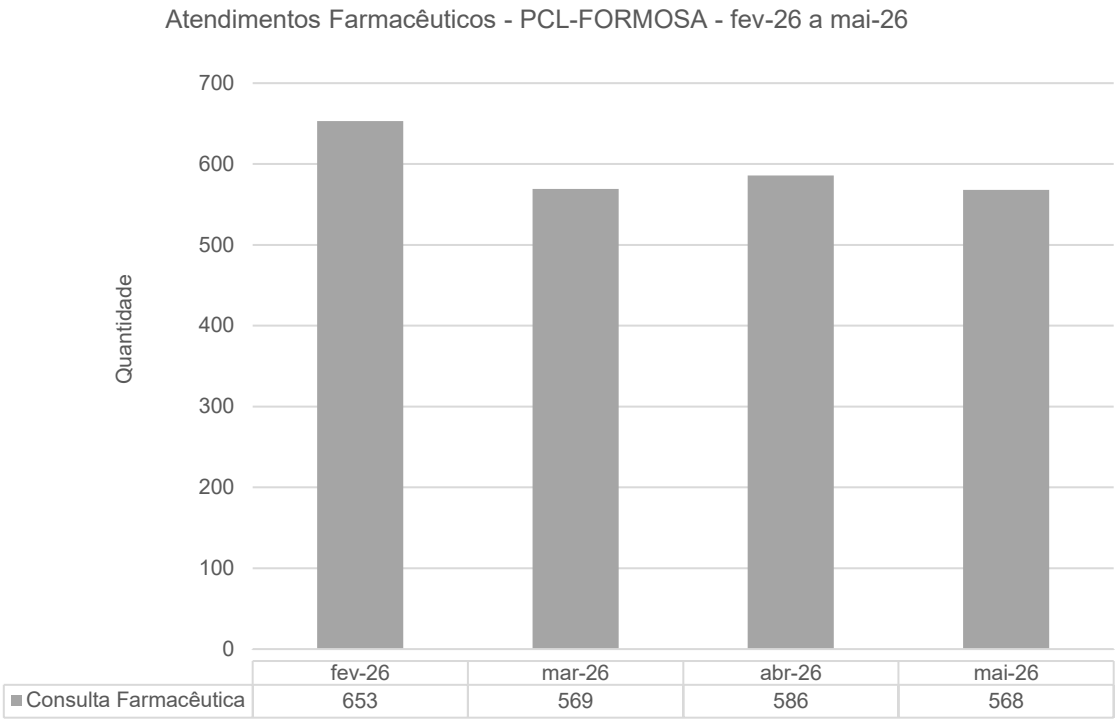


	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Cateter Vesical de Demora	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%
Cateter Venoso Central	22,90%	18,75%	18,75%	20,80%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

IV ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos



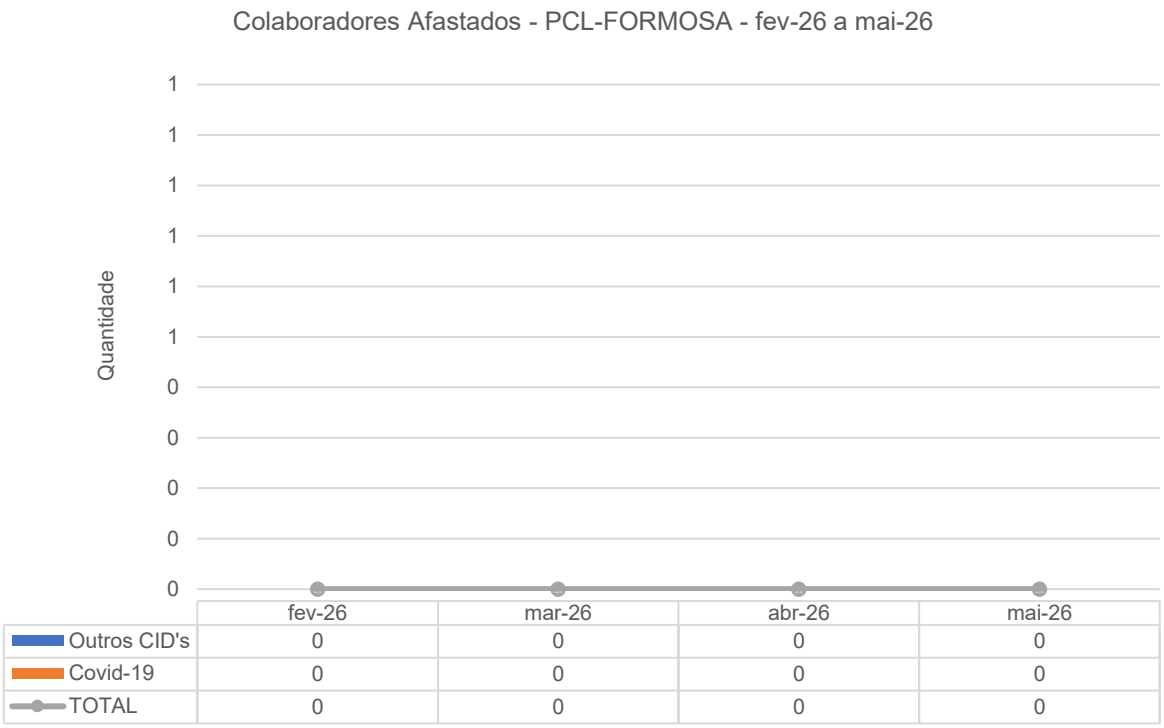
IV.2 Dados de Recursos Humanos

A Policlínica da Região do Entorno de Formosa conta com 82 colaboradores, sendo 56 na área assistencial e 26 nos setores administrativos. No período, o departamento de Gestão de Pessoas recebeu 3 solicitações de contratação, com abertura de 4 editais e a admissão de 3 profissionais, sem registros de desligamentos. Foram realizadas 4 avaliações de desempenho, todas aprovadas, e programadas 3 férias, garantindo o cumprimento da legislação e o bom funcionamento das áreas.

A seguir, indicadores de importância da área.

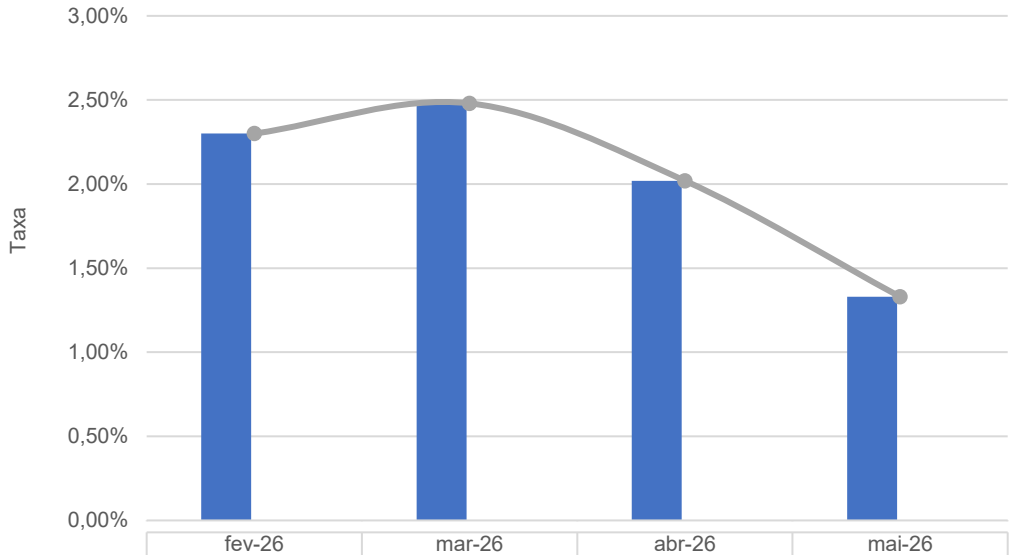
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Colaboradoras Gestantes por Função - POLICLINICA DE FORMOSA	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Assistente de Recepção		1	1	1
Técnico(a) de Enfermagem	1	1	1	1
Total	**1**	**2**	**2**	**2**



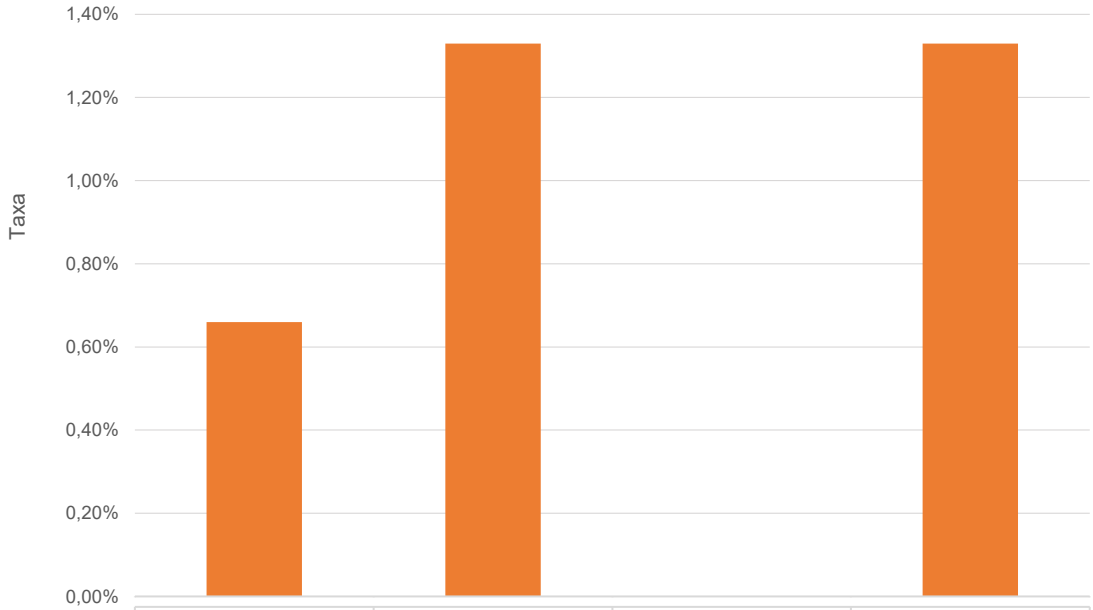
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Taxa de Absenteísmo - PCL-FORMOSA - fev-26 a mai-26



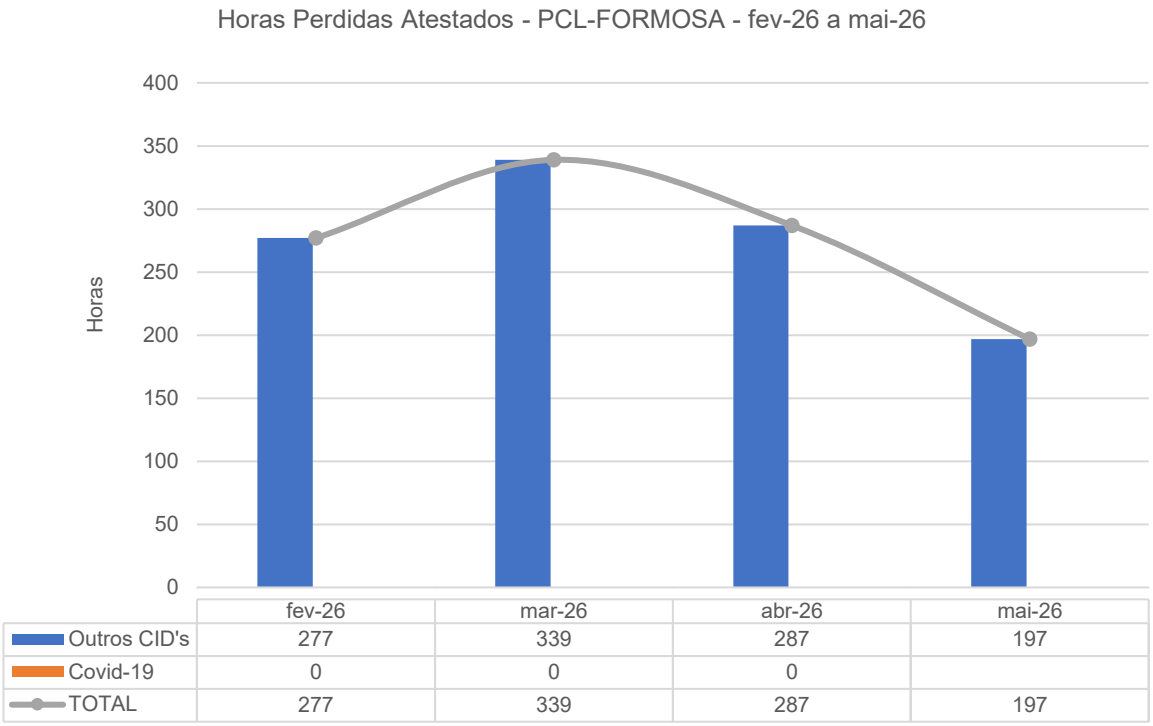
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Outros CID's	2,30%	2,48%	2,02%	1,33%
Covid-19	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	2,30%	2,48%	2,02%	1,33%

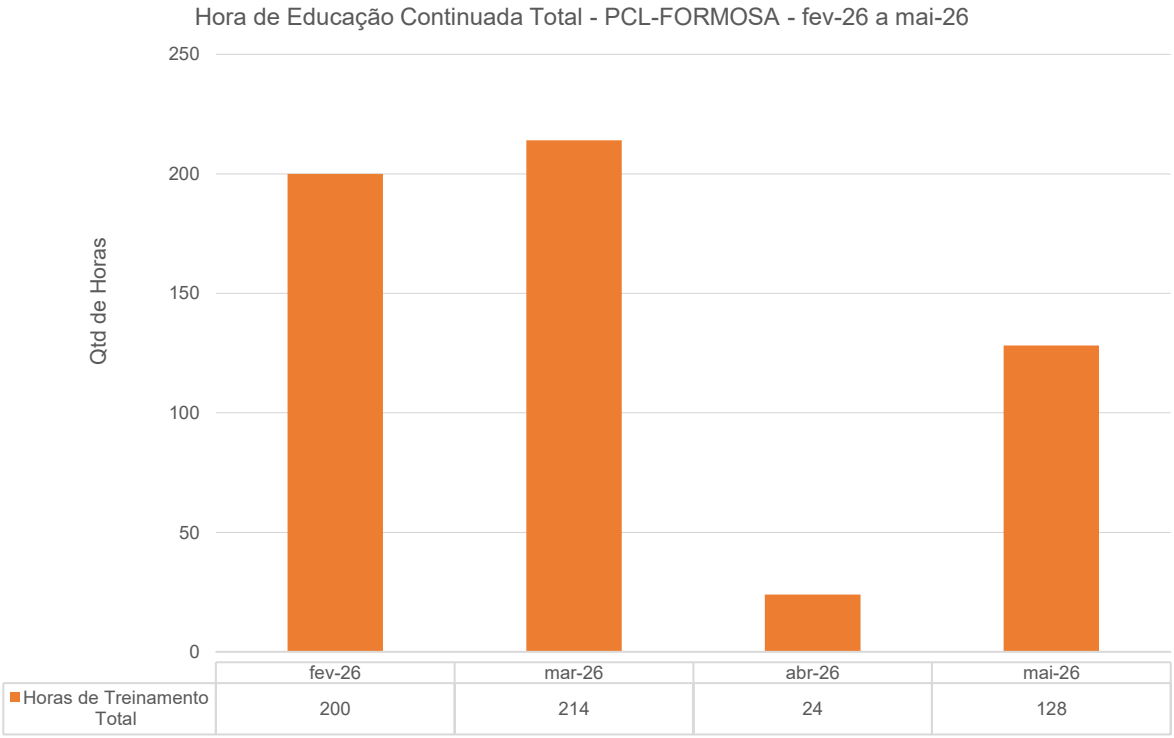
Taxa de Turnover Geral - PCL-FORMOSA - fev-26 a mai-26



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Turnover Geral	0,66%	1,33%	0,00%	1,33%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350





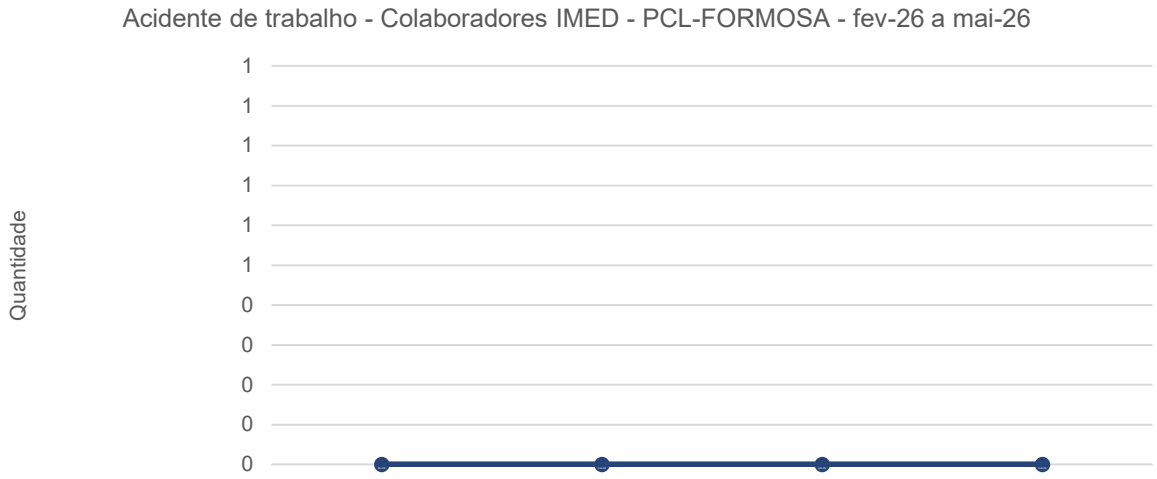
GESTÃO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

A Segurança do Trabalho é um pilar essencial da Policlínica de Formosa, evidenciando o compromisso com a proteção e o bem-estar dos colaboradores por meio da atuação preventiva e estruturada do SESMT. O setor realiza

avaliações de risco, inspeções, treinamentos e monitoramento contínuo das condições de trabalho, promovendo não apenas a prevenção de acidentes, mas também uma cultura de segurança e responsabilidade.

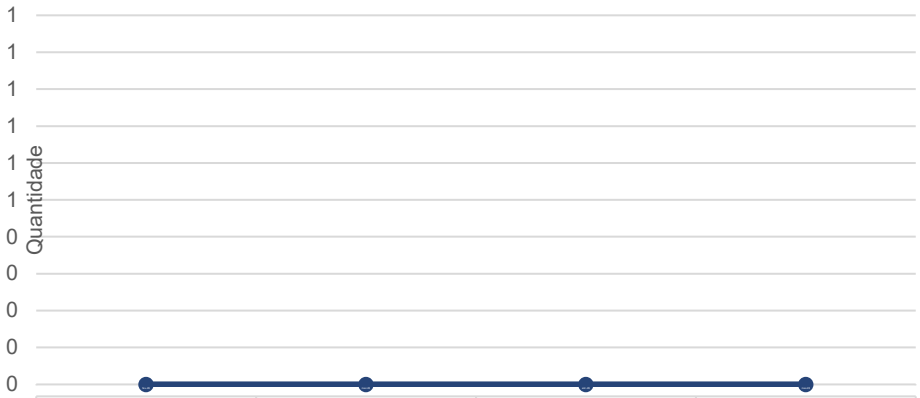
Integrado à área de Saúde Ocupacional, o SESMT contribui para garantir condições adequadas de trabalho, fortalecendo o cuidado com o colaborador e a excelência operacional, além de reafirmar o compromisso institucional com o cuidado de quem cuida.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.

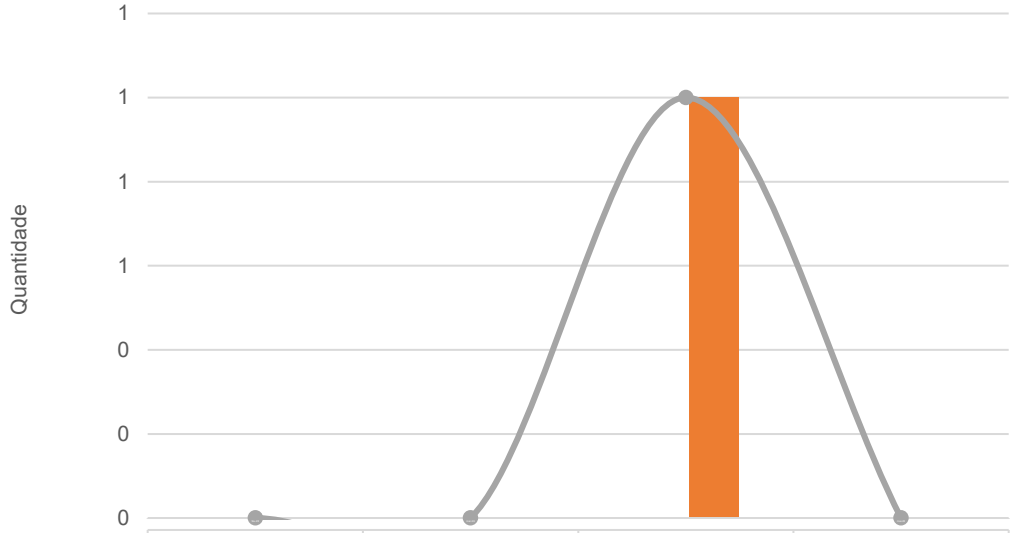


	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Típico	0	0	0	0
Trajeto	0	0	0	0
Perfurocortante	0	0	0	0
Biológico	0	0	0	0
Doença Ocupacional	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Típico	0	0	0	0
Trajeto	0	0	0	0
Perfurocortante	0	0	0	0
Biológico	0	0	0	0
Doença Ocupacional	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Superior a 15 Dias	0	0	0	0
Inferior a 15 Dias	0	0	1	0
Total	0	0	1	0

Foi realizada inspeção in loco no mês de maio de 2026 com o objetivo de verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
C.M.E	0	1	1	1
Clínica Médica	0	1	1	1
Cozinha/Refeitório	0	1	1	1
Diretoria	0	1	1	1
Farmácia	0	1	1	1
Faturamento	0	1	1	1
Hemodiálise	0	1	1	1
Laboratório	0	1	1	1
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	1	1	1
NIA	0	1	1	1
Setor Imagem RX	0	1	1	1
Recepção (Hall de entrada)	0	1	1	1
Recepção da Farmácia	0	1	1	1
Recepção da Multi	0	1	1	1
Recepção Ambulatório	0	1	1	1
Recepção Central	0	1	1	1
Recepção Imagem	0	1	1	1
Endoscopia/Colonoscopia	0	1	1	1
Segurança Patromonial	0	1	1	1
Total	**0**	**19**	**19**	**19**

Nenhuma notificação foi registrada por descumprimento de normas ou rotinas.

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
C.M.E	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIA	0	0	0	0
Setor Imagem RX	0	0	0	0

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

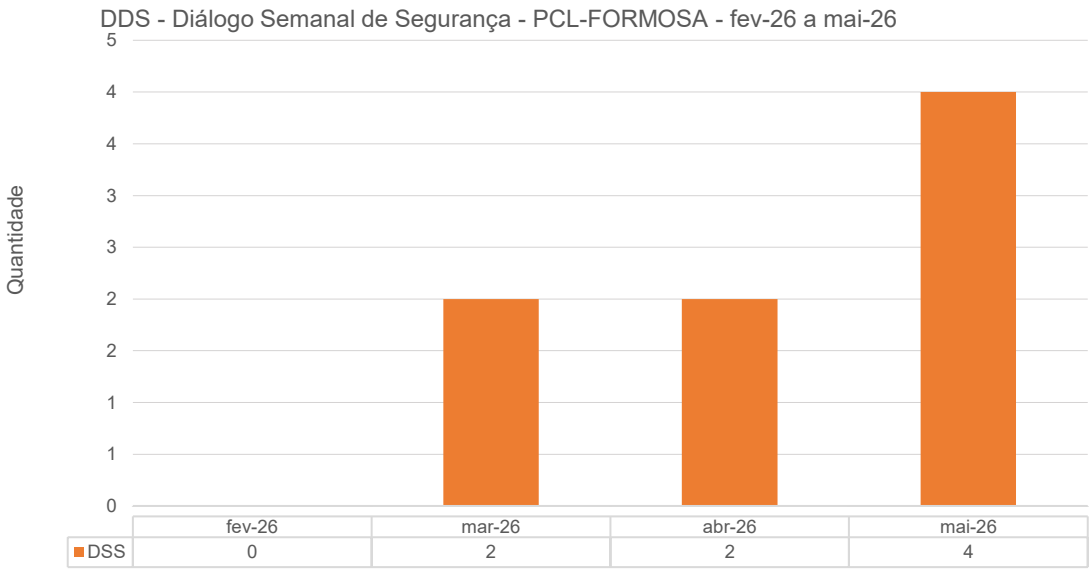
SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Recepção (Hall de entrada)	0	0	0	0
Recepção da Farmácia	0	0	0	0
Recepção da Multi	0	0	0	0
Recepção Ambulatório	0	0	0	0
Recepção Central	0	0	0	0
Recepção Imagem	0	0	0	0
Endoscopia/Colonoscopia	0	0	0	0
Segurança Patromonial	0	0	0	0
Total	**0**	**0**	**0**	**0**

Diálogo Semanal de Segurança (DSS)

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, pois a segurança não é apenas uma norma, mas um compromisso de todos com a vida. Em maio, foram realizados 4 DSSs nos setores.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Processos de RH na prática

No mês de maio, a Policlínica Estadual de Formosa deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que teve como temática central "Processos de RH na Prática", promovendo um espaço de alinhamento, aprendizado e fortalecimento da atuação das lideranças frente às principais demandas relacionadas à Gestão de Pessoas. O encontro foi desenvolvido com foco na aproximação entre as lideranças e os processos institucionais, contribuindo para uma atuação mais segura, estratégica e alinhada às diretrizes organizacionais.

Foram abordados de forma prática e objetiva processos e rotinas que impactam diretamente o dia a dia das equipes e que, frequentemente, geram dúvidas na condução das atividades. Entre os temas trabalhados estiveram recrutamento e seleção, avaliação do período de experiência, gestão do ponto eletrônico, processos de desligamento, fluxos internos, responsabilidades da liderança e boas práticas na condução de equipes e de processos administrativos.

A proposta do encontro foi reforçar a importância do conhecimento técnico e operacional por parte das lideranças, considerando que os

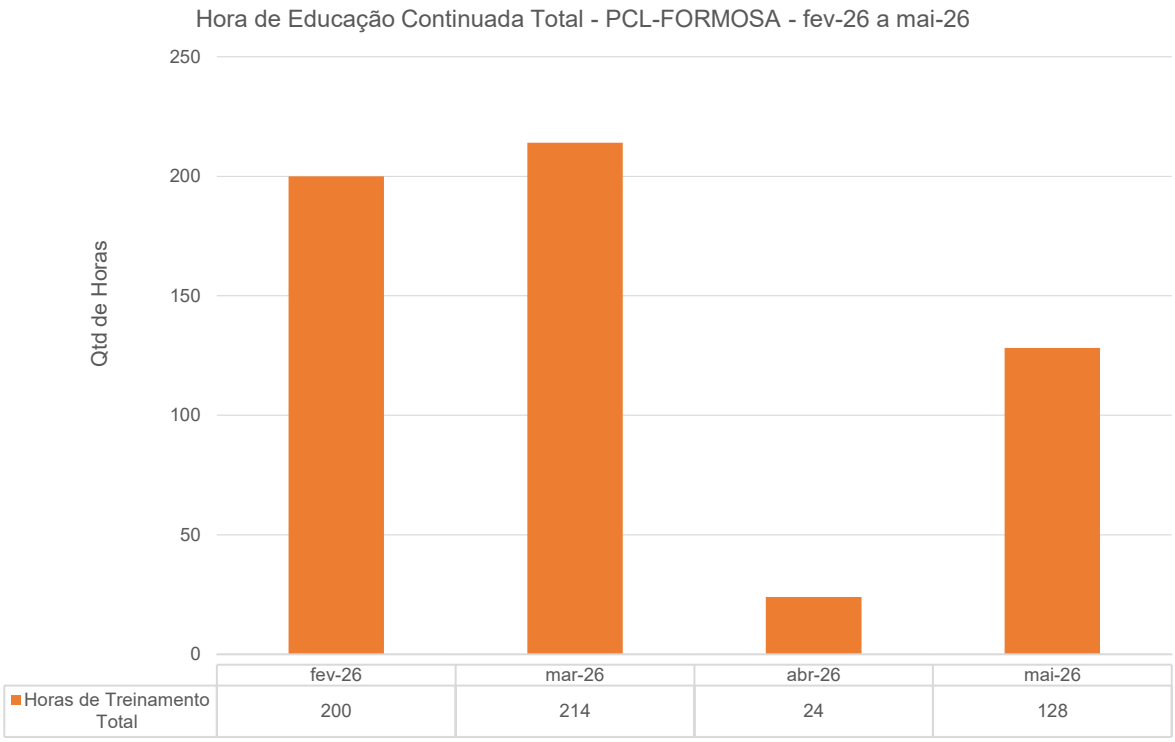
processos de RH possuem papel fundamental na organização, padronização e qualidade das relações de trabalho. Além de contribuir para uma maior clareza sobre os fluxos institucionais, o treinamento buscou fortalecer a corresponsabilidade das lideranças na aplicação correta dos processos e na tomada de decisões mais assertivas.

O treinamento também proporcionou um momento de troca de experiências entre os participantes, permitindo reflexões sobre os desafios enfrentados na rotina de gestão e o compartilhamento de boas práticas adotadas nas unidades. Essa construção coletiva favorece maior alinhamento entre as equipes, fortalece a comunicação interna e contribui para uma cultura organizacional mais integrada e colaborativa.

O PDL reafirmou a importância do desenvolvimento contínuo das lideranças e do fortalecimento das competências relacionadas à gestão de pessoas. A iniciativa contribui diretamente para a consolidação de práticas mais eficientes, humanizadas e alinhadas aos objetivos institucionais.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Indicadores – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O projeto Conte com a Gente promove o cuidado emocional e a saúde mental dos colaboradores por meio de um espaço seguro de escuta, acolhimento e orientação, reconhecendo o impacto do bem-estar nas relações de trabalho e na segurança assistencial. Com atendimentos confidenciais, empáticos e respeitosos, o projeto oferece suporte diante de desafios emocionais, pessoais e profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo com a instituição e o incentivo à busca por ajuda.

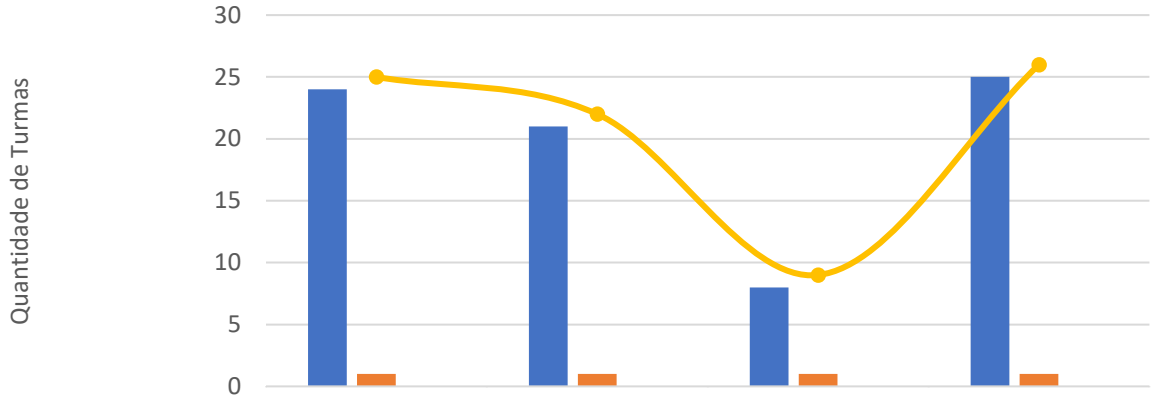
Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento pela equipe assistencial ou psicológica, ou outra forma de orientação.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

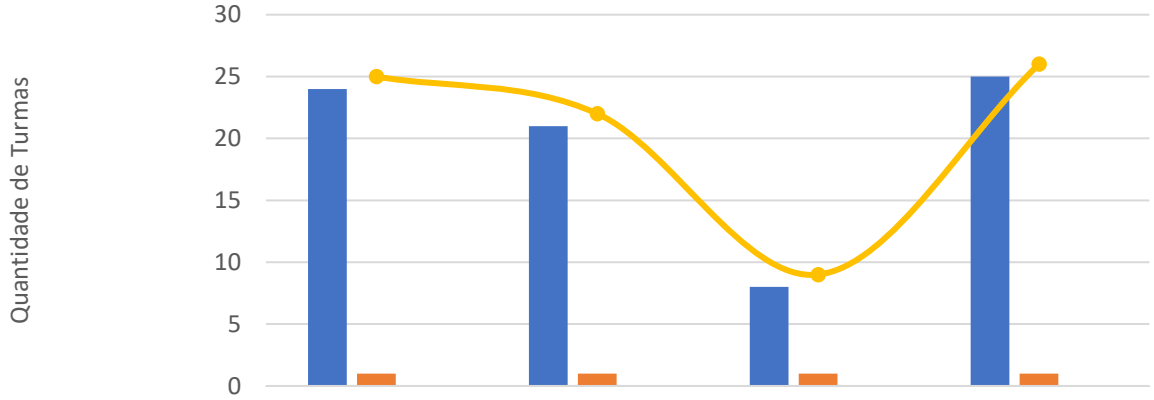
IV.3 TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

Capacitações mês (Quantitativo de turmas realizadas) - PCL-FORMOSA - fev-26 a mai-26



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Operacionais	24	21	8	25
Comportamentais	1	1	1	1
Assistenciais				
TOTAL	25	22	9	26

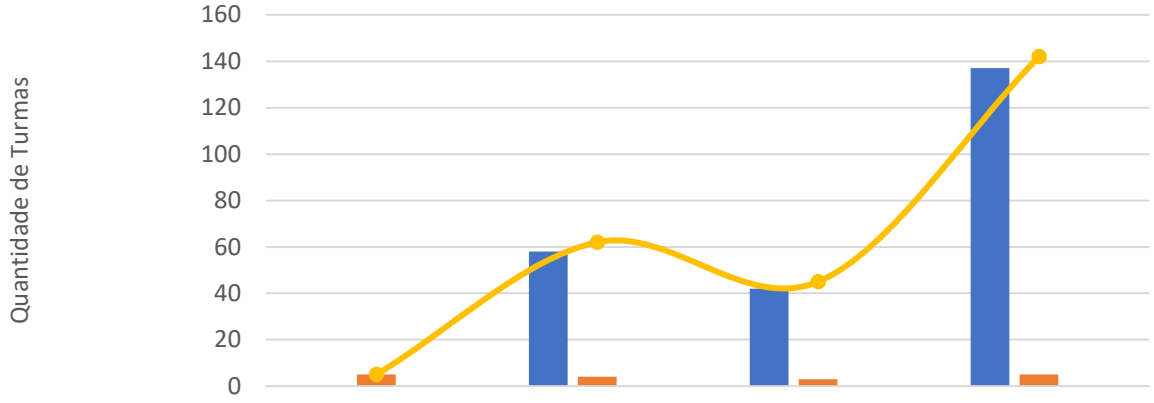
Capacitações propostas em plano anual em turmas - PCL-FORMOSA - fev-26 a mai-26



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Operacionais	24	21	8	25
Comportamentais	1	1	1	1
Assistenciais				
TOTAL	25	22	9	26

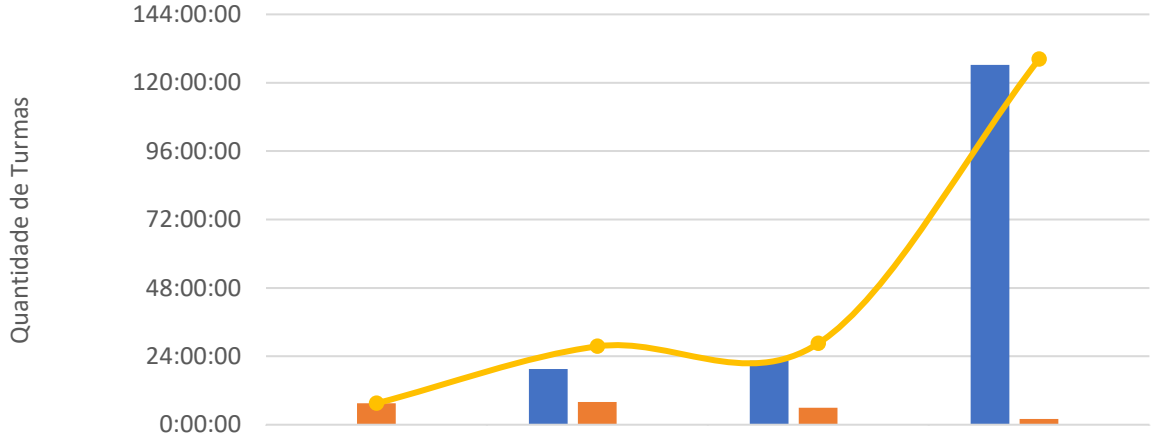
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Profissionais treinados em quantidade (Número de profissionais capacitados no total do mês) - PCL-FORMOSA - fev-26 a mai-26



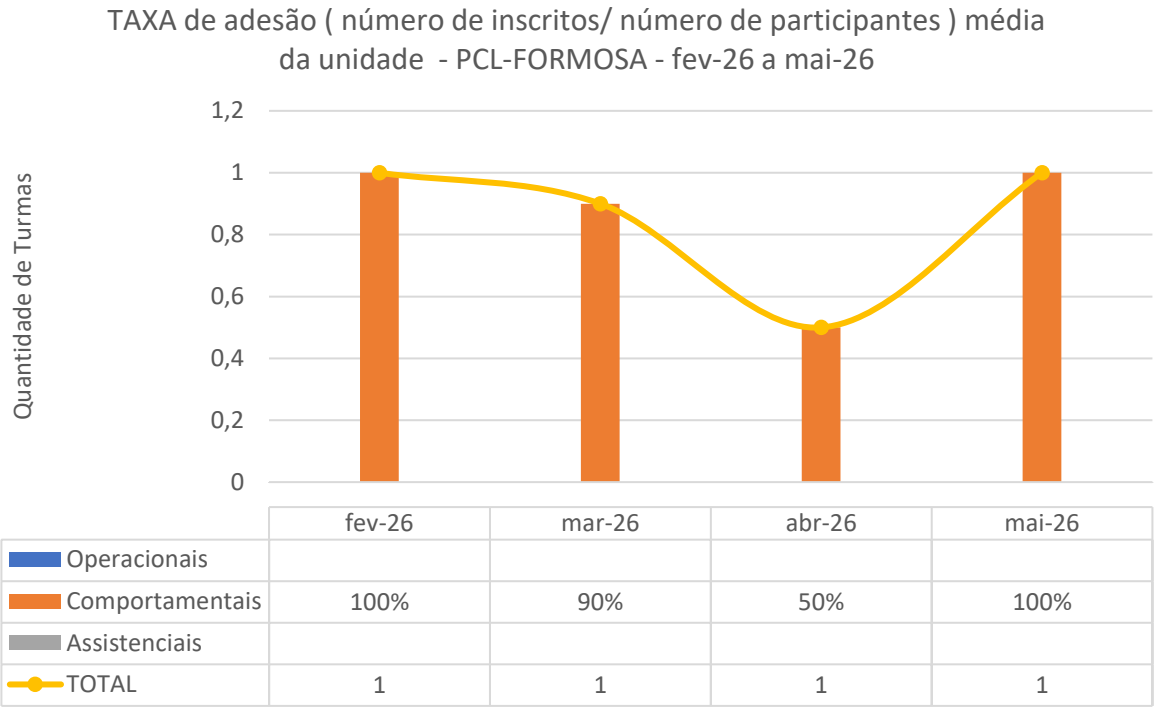
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Operacionais		58	42	137
Comportamentais	5	4	3	5
Assistenciais				
TOTAL	5	62	45	142

Carga horária total do treinamento - PCL-FORMOSA - fev-26 a mai-26



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Operacionais		19:30:00	22:30:00	126:15:00
Comportamentais	7:30:00	8:00:00	6:00:00	2:00:00
Assistenciais				
TOTAL	7:30:00	27:30:00	28:30:00	128:15:00

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



IV.4 AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

Ao longo do mês, a policlínica realizou diversas ações educativas voltadas à promoção da saúde, à prevenção de doenças, à capacitação profissional e ao fortalecimento do cuidado humanizado. As atividades contemplaram pacientes e colaboradores por meio de palestras, orientações práticas e treinamentos, reforçando o compromisso institucional com a educação em saúde.

Maio Rosa

A ação teve como objetivo promover informação, acolhimento e diálogo sobre os cuidados essenciais com a saúde feminina em suas diferentes fases da vida, reforçando a importância da prevenção, do acompanhamento regular, do autocuidado e da promoção da qualidade de vida.

A campanha, dedicada à conscientização sobre a saúde da mulher, contou com uma palestra ministrada pelas nutricionistas da unidade com o tema “Saúde da Mulher e Nutrição”. Foram abordados temas relacionados à adolescência, ao período fértil, à gestação, ao pós-parto, ao climatério e ao envelhecimento saudável, destacando a influência da alimentação na prevenção de

doenças, no fortalecimento da imunidade, no equilíbrio hormonal e na manutenção da saúde física e mental.

Além do momento educativo, a atividade contou com uma dinâmica interativa "Verdadeiro ou Falso", proporcionando um ambiente mais descontraído e participativo para o esclarecimento de mitos e verdades relacionados à alimentação, maternidade e saúde da mulher. A atividade favoreceu a troca de experiências e ampliou o conhecimento das participantes sobre hábitos saudáveis e cuidados preventivos.

Maio Laranja – Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças a Adolescentes

Em alusão à campanha Maio Laranja, realizou-se uma ação educativa conduzida por uma das assistentes sociais da unidade, com a participação de pacientes e acompanhantes do ambulatório.

A atividade teve como objetivo conscientizar sobre a prevenção e o enfrentamento do abuso e da exploração sexual de crianças e adolescentes, abordando a importância da identificação precoce de sinais de violência, do fortalecimento dos vínculos familiares e da utilização dos canais oficiais de denúncia.

Durante a ação, foram apresentados os principais sinais comportamentais que podem indicar situações de vulnerabilidade, além de orientações sobre a rede de proteção e os fluxos de acolhimento e denúncia por meio do Disque 100, do Conselho Tutelar e do CREAS. Ao final, foi reforçada a importância da atuação conjunta da família, da comunidade e dos profissionais na proteção integral de crianças e adolescentes.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Maio Branco - Luta Antimanicomial

Em referência ao Dia Nacional da Luta Antimanicomial, foi realizada uma ação educativa conduzida pela equipe de Psicologia da unidade, com o objetivo de promover a conscientização sobre a saúde mental, fortalecer a defesa dos direitos das pessoas em sofrimento psíquico e fomentar reflexões acerca da importância do cuidado humanizado, da inclusão social e da atenção psicossocial baseada no respeito à dignidade humana.

Durante a atividade, foram abordados os aspectos históricos que fundamentam o movimento da Luta Antimanicomial no Brasil, os impactos decorrentes dos modelos asilares de atenção psiquiátrica e os avanços promovidos pela Reforma Psiquiátrica brasileira. Também foram discutidos os princípios da atenção em liberdade e o papel estratégico da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), com destaque para a atuação dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) na promoção do cuidado integral e comunitário.

Adicionalmente, foram debatidos temas relacionados ao estigma, à discriminação e às barreiras sociais enfrentadas pelas pessoas com transtornos mentais, enfatizando a importância do acolhimento qualificado, da garantia de direitos e do fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários como elementos essenciais para a reabilitação psicossocial.

Como estratégias de sensibilização e educação em saúde, foram realizadas as dinâmicas interativas “Mito ou Verdade”, voltada à desconstrução de conceitos equivocados sobre saúde mental, e “Palavras que acolhem e palavras

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

que machucam", que promoveu reflexões sobre o impacto da comunicação e das atitudes adotadas no cuidado às pessoas em sofrimento emocional.

A ação apresentou participação expressiva dos usuários e acompanhantes presentes, contribuindo para a ampliação do conhecimento sobre saúde mental, a redução de estigmas e o fortalecimento da cultura de cuidado pautada na escuta qualificada, na inclusão social e na promoção dos direitos humanos.

Ação em Homenagem ao Dia das Mães

Em comemoração ao Dia das Mães, o IMED promoveu uma ação especial na Policlínica, proporcionando um momento de reconhecimento e valorização das colaboradoras que exercem a maternidade. A iniciativa contou com um café da manhã comemorativo, a entrega de brindes e homenagens, além de atividades de integração, reflexão e compartilhamento de experiências.

A ação teve como objetivo fortalecer as práticas institucionais de valorização humana, promovendo acolhimento, bem-estar e reconhecimento das profissionais, em consonância com os princípios de humanização e cuidado voltados aos colaboradores.

Além da celebração da data, o evento proporcionou um ambiente de convivência e aproximação entre as participantes, favorecendo o fortalecimento dos vínculos interpessoais, o sentimento de pertencimento e o desenvolvimento de um ambiente organizacional mais acolhedor, colaborativo e alinhado às estratégias de valorização profissional adotadas pela instituição.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Ação CIPAA – Erro Notificado, Risco Evitado: Por que ainda Notificamos Tão Pouco?

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA), em parceria com a Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente (CQSP) e a Ouvidoria, promoveu, no mês de maio, um momento para o fortalecimento da cultura de segurança do paciente e para a sensibilização quanto à importância da notificação de eventos adversos.

A iniciativa teve como objetivo conscientizar as equipes sobre o papel estratégico da notificação como ferramenta essencial para a gestão de riscos, a prevenção de incidentes e o aprimoramento contínuo dos processos assistenciais, reforçando os princípios da cultura justa, do aprendizado organizacional e da não punição.

A atividade foi desenvolvida de forma presencial e descentralizada, diretamente nos setores da unidade, possibilitando maior adesão dos profissionais e favorecendo discussões contextualizadas à rotina assistencial e administrativa. Durante as abordagens, foram apresentados exemplos práticos de quase-erros, falhas de processo e situações cotidianas, evidenciando a relevância da identificação e da comunicação de incidentes para a implementação de ações preventivas e oportunidades de melhoria.

Também foram reforçadas as diretrizes institucionais relacionadas ao fluxo interno de notificação, com esclarecimento de dúvidas sobre os procedimentos adotados, a confidencialidade das informações e a utilização dos dados para fins de monitoramento e qualificação dos processos, sem caráter punitivo.

Paralelamente, foi realizada uma pesquisa individual e anônima com os colaboradores, visando identificar as principais barreiras e dificuldades relacionadas à notificação de eventos adversos. Os resultados obtidos subsidiarão a elaboração de ações direcionadas ao fortalecimento da cultura de segurança e ao monitoramento dos indicadores institucionais.

Hepatites Virais e Profilaxia Para o HIV

Palestra ministrada pelo médico infectologista da unidade, destinada a pacientes e colaboradores, abordando temas relacionados às hepatites virais e à profilaxia do HIV.

A atividade teve como objetivo primordial promover a conscientização, a orientação e a prevenção da doença, apresentando informações sobre formas de transmissão, sinais e sintomas, diagnóstico, tratamento e medidas preventivas.

Também foram discutidas situações do cotidiano relacionadas aos riscos de transmissão, incluindo procedimentos estéticos, tatuagens, serviços de manicure e assistência ao parto, além de informações sobre acesso e indicações da profilaxia do HIV.

Ao final, realizou-se um momento de esclarecimento de dúvidas e interação com os participantes, enfatizando a importância da prevenção, do diagnóstico precoce e do acesso oportuno ao tratamento.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Palestra Lúpus e Fibromialgia

Para promover a educação em saúde e ampliar o conhecimento dos pacientes acerca das doenças reumatológicas, realizou-se uma ação educativa no ambulatório da unidade sobre os principais aspectos clínicos relacionados ao lúpus eritematoso sistêmico e à fibromialgia, incluindo manifestações clínicas, critérios diagnósticos, fatores de risco, o impacto dessas doenças na qualidade de vida e as opções terapêuticas disponíveis.

Na ocasião, também foram discutidas estratégias para o manejo adequado das condições, destacando a importância do diagnóstico precoce, da adesão ao tratamento e do acompanhamento multiprofissional contínuo.

Durante a ação, os participantes tiveram a oportunidade de esclarecer dúvidas e compartilhar experiências, favorecendo a troca de conhecimentos e o fortalecimento do autocuidado. A iniciativa também contribuiu de forma significativa para a disseminação de informações qualificadas, fortalecendo o papel da educação em saúde no cuidado integral aos usuários.

Semana da Enfermagem

A policlínica não poderia deixar de comemorar com esses profissionais, que desempenham um papel essencial no funcionamento da unidade, atuando de forma direta na assistência aos usuários e contribuindo para a qualidade, segurança e humanização dos serviços prestados.

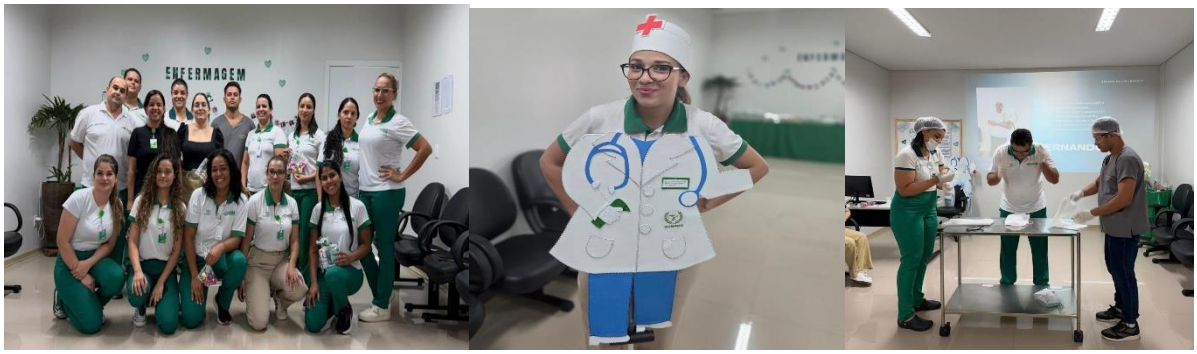
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Reconhecer e valorizar o trabalho da equipe de enfermagem representa o fortalecimento de um dos pilares da assistência prestada pela Policlínica de Formosa, considerando que esses profissionais são indispensáveis para a promoção de um atendimento seguro, qualificado, humanizado e centrado nas necessidades dos usuários do Sistema Único de Saúde.

A programação, em comemoração à Semana da Enfermagem, envolveu atividades recreativas e interativas, incluindo desafios de paramentação em tempo reduzido, corrida do ovo, bingo com premiações, momento de confraternização e entrega de lembranças aos profissionais.

A ação teve como objetivo promover a integração, o reconhecimento e a valorização desses profissionais, destacando sua importância para a qualidade e a segurança da assistência prestada. A iniciativa contribuiu para o fortalecimento dos vínculos interpessoais, da motivação das equipes e do clima organizacional, reforçando uma cultura institucional pautada na colaboração, no respeito e na humanização.

Reconhecendo, assim, a enfermagem como uma categoria essencial para a segurança do paciente, a continuidade do cuidado e a excelência da assistência prestada.



Treinamento com a Equipe de Enfermagem - Utilização de Malha Tubular no MAPA

Com o objetivo de promover a qualificação técnica da equipe de enfermagem e aprimorar a qualidade dos exames realizados na unidade, foi

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

conduzido treinamento sobre a utilização da malha tubular na instalação do exame de Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial (MAPA).

A capacitação abordou aspectos teóricos e práticos relacionados à correta aplicação da malha tubular, destacando sua importância para a adequada fixação do equipamento, a redução de interferências durante o período de monitorização, o aumento do conforto do paciente e a melhoria da qualidade dos registros obtidos.

Processo de Desinfecção, Preparo e Inspeção de Artigos Hospitalares

Treinamento realizado pela enfermeira responsável pela Central de Material e Esterilização (CME), direcionado aos profissionais do setor, com o objetivo de fortalecer a segurança assistencial, garantir a qualidade dos materiais processados e promover a conformidade com as normas técnicas e os protocolos institucionais.

A capacitação abordou as etapas do processamento de produtos para saúde, com ênfase nos procedimentos de limpeza, desinfecção, preparo, inspeção, acondicionamento e rastreabilidade dos artigos hospitalares. Durante a atividade, foram reforçadas as boas práticas relacionadas à biossegurança e ao controle de qualidade dos materiais, destacando a importância da execução padronizada dos processos para a prevenção de riscos e para a segurança dos pacientes e profissionais.

A ação integrou as estratégias de educação permanente da unidade, contribuindo para a atualização técnica da equipe e a melhoria contínua dos processos desenvolvidos pela CME, assegurando, assim, maior eficiência e confiabilidade no processamento dos materiais utilizados na assistência à saúde.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

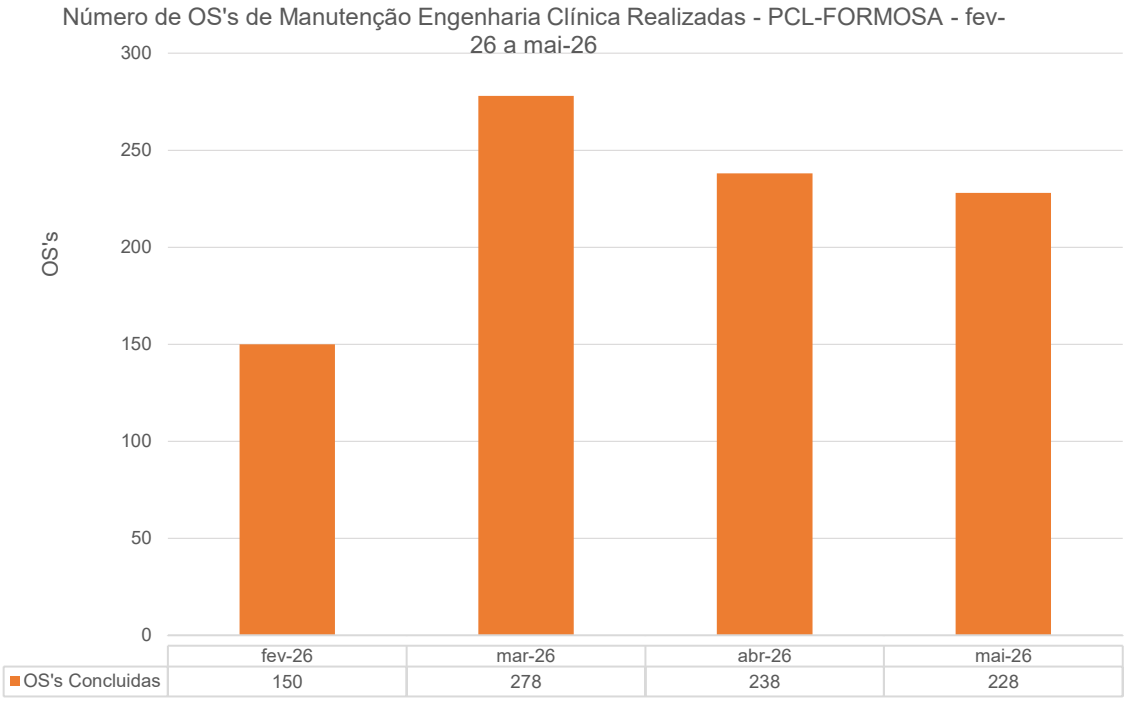
Dia Mundial da Higienização das Mãos

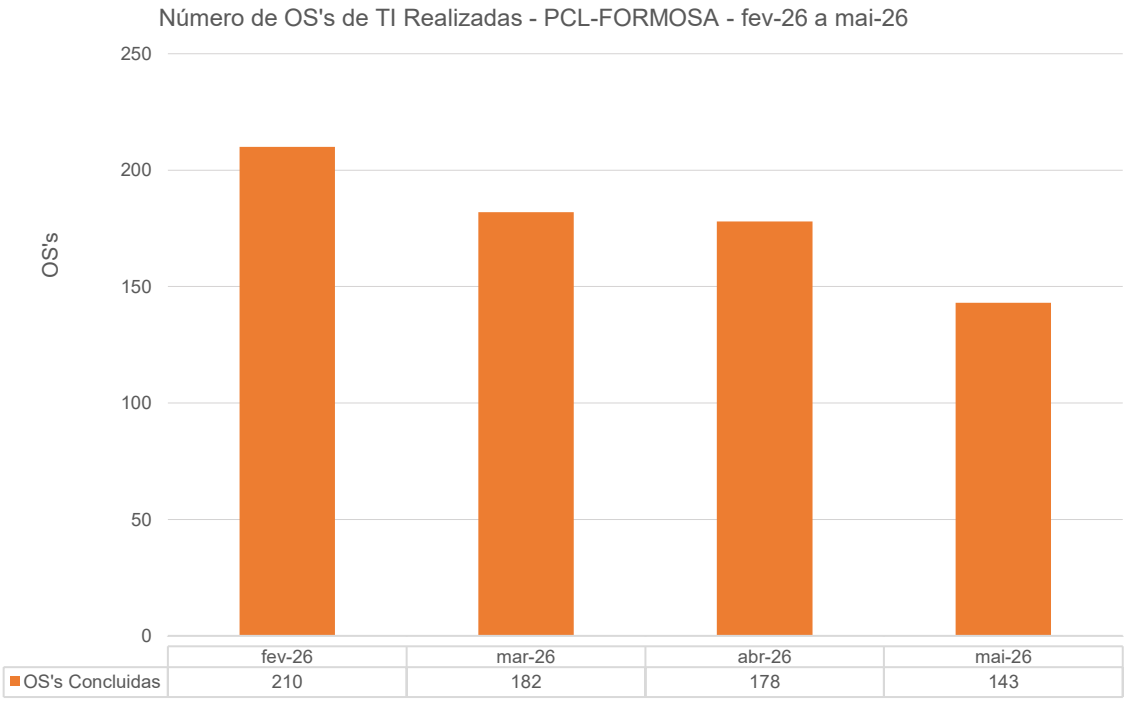
Treinamento voltado aos profissionais assistenciais, em parceria com as enfermeiras responsáveis técnicas do SADT, com a enfermeira responsável pelo Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS) e com a enfermeira responsável técnica da Central de Material e Esterilização (CME).

A atividade foi desenvolvida in loco junto às equipes de enfermagem ambulatorial e de hemodiálise, com o intuito de reforçar a adesão às práticas de higienização das mãos como medida essencial para a prevenção e o controle das infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS). Durante a capacitação, foram abordados os cinco momentos para a higienização das mãos, preconizados pela Organização Mundial da Saúde (OMS), o tempo adequado para a execução do procedimento e a técnica correta para sua realização.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

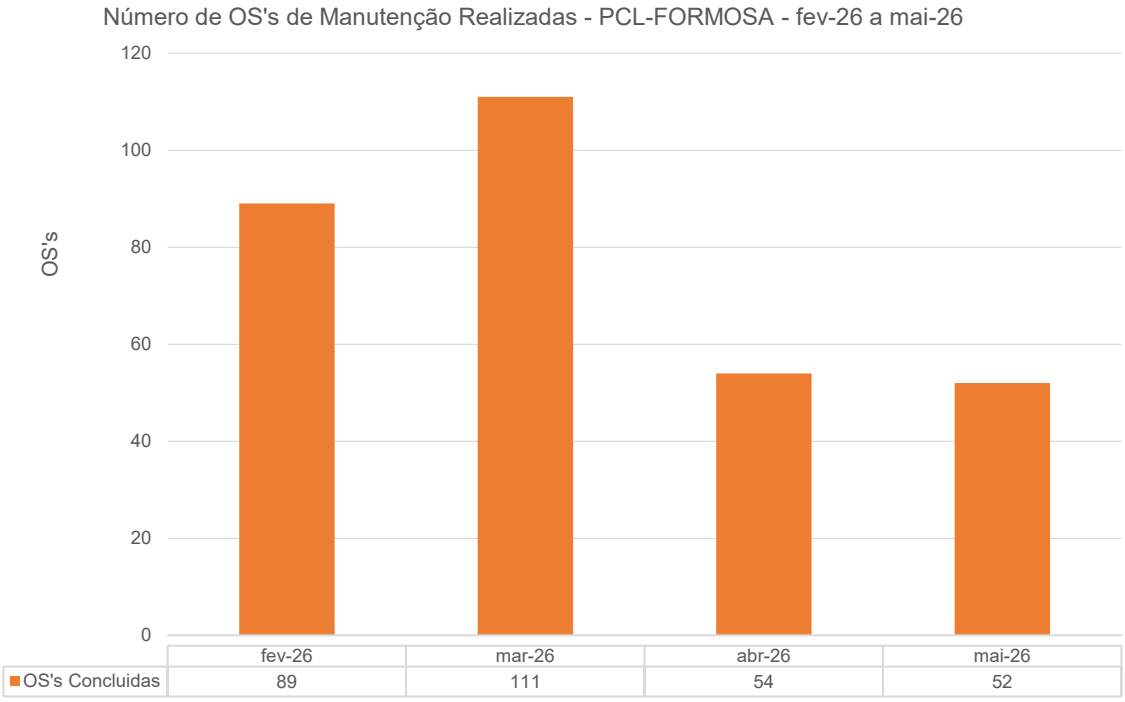
IV.5 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação



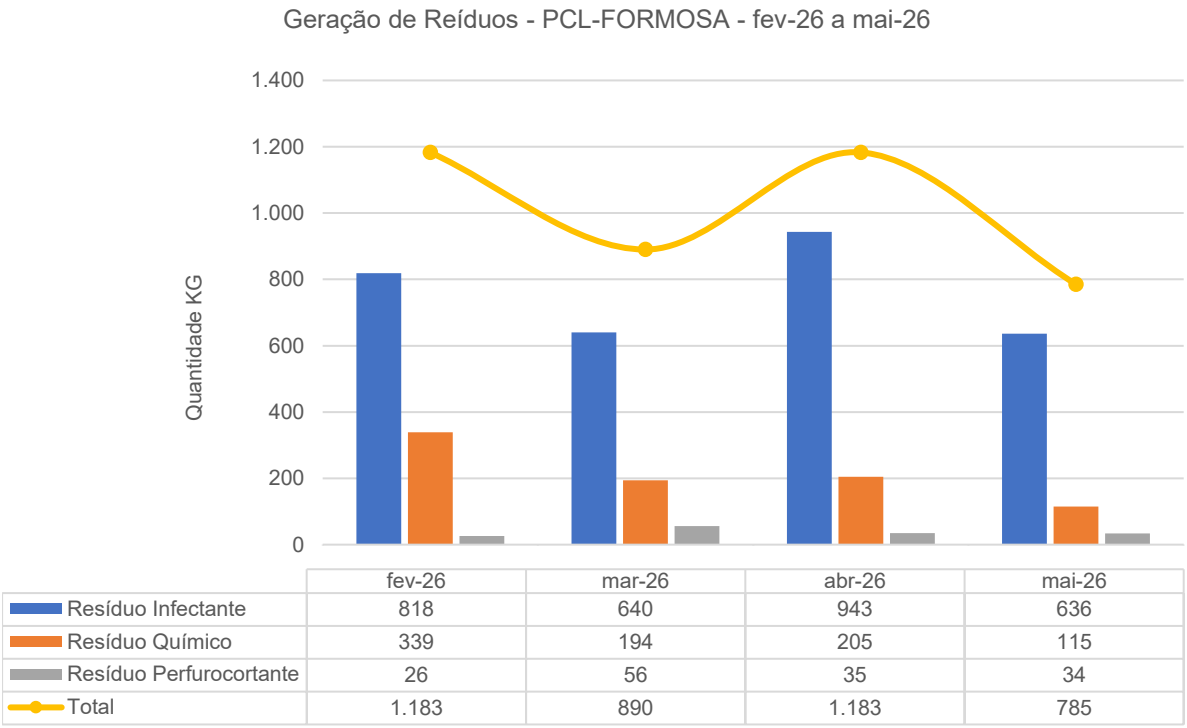


Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

IV.6 Infraestrutura e Manutenção

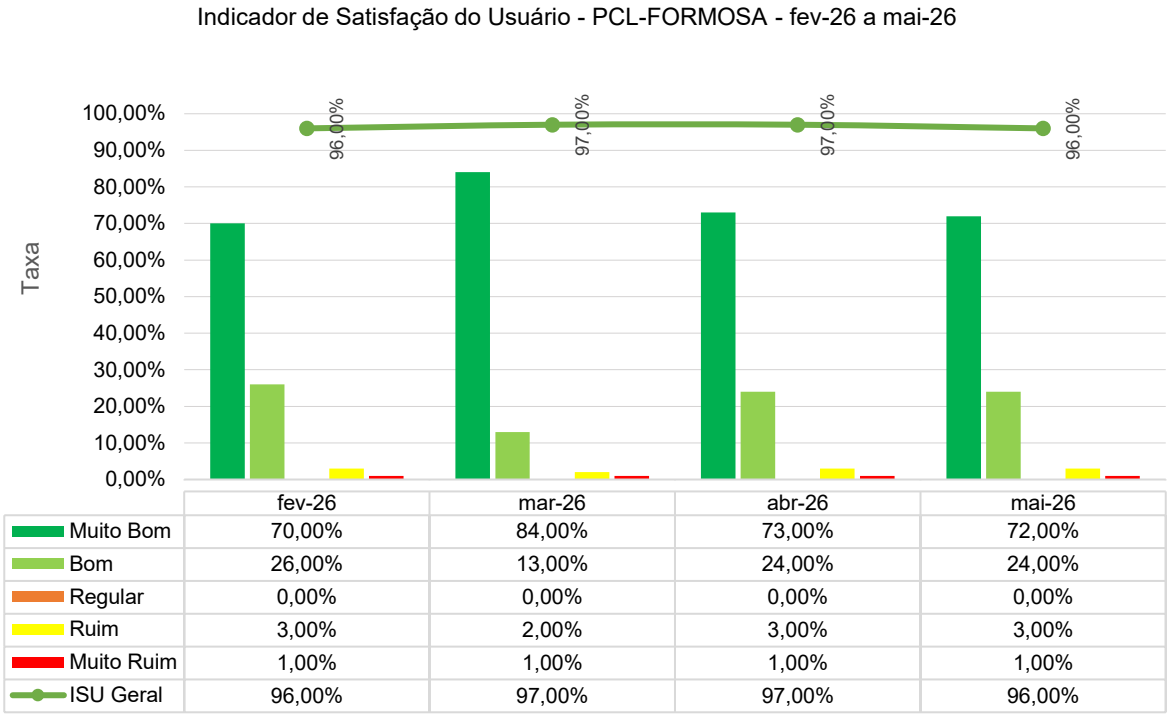


IV.7 Geração de Resíduos



Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

IV.8 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria



V RECURSOS E IMPACTOS

Recursos

Policlínica Formosa 05/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R$ 2.896.936,45	R$ 2.235.421,53	R$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e de seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 182 pessoas

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

diretamente e uma média de 497 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

Policlínica Formosa	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	79	100

Cada um dos 8.306 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 22.675 pessoas impactadas pelos atendimentos da Policlínica de Formosa.

Considerando **o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, mais de 23 mil pessoas foram impactadas**. Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

VI A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE

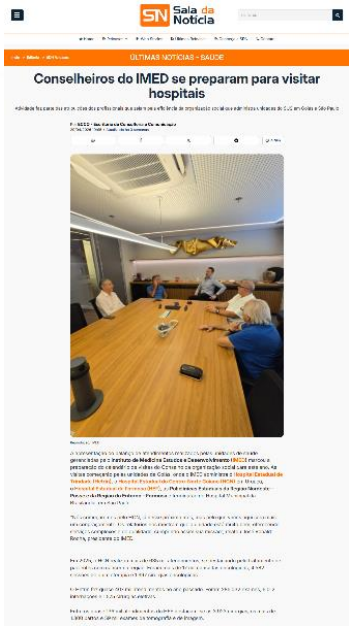
No mês de maio, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa foi citada **110 vezes** nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados para com seus pacientes. Veículos de comunicação como **Agência Cora Coralina**, **Jornal Brasil DF**, entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do período foi a **conscientização sobre o câncer de pulmão**, evidenciando à população a importância da prevenção, da identificação precoce dos sintomas e do acompanhamento médico especializado, destacando que o diagnóstico em fases iniciais amplia significativamente as chances de sucesso no tratamento, além de reforçar a relevância da informação de qualidade e dos cuidados contínuos com a saúde para a melhoria da qualidade de vida da população. A matéria gerou **44 publicações** em diversos veículos, incluindo **Já é Destaque**, **Agência Cora Coralina** e **Diário do Entorno**.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias: **Policlínica ultrapassa 52 mil atendimentos e reforça protagonismo na saúde especializada** e os **Conselheiros do IMED se preparam para visitar hospitais**. Com esses temas, a unidade foi citada **66** vezes por meios de comunicação como **JorNow**, **Lance Goiás**, **Revista Kdea 360**, **Portal Sala de Notícia** e **Sou de BH**.

Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **34,8 mil contas impactadas, configurando um aumento de 2,9%**. As postagens geraram mais de ***meio milhão de views***, atingindo um total de **724,9 mil visualizações** na plataforma, **um aumento de 46,4%**.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como a **Ação da Semana de Enfermagem**, que gerou um engajamento significativo com o público e fortaleceu ainda mais a imagem da unidade.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **34,8 mil contas impactadas, configurando um aumento de 2,9%**. As postagens geraram mais de ***meio milhão de views***, atingindo um total de **724,9 mil visualizações** na plataforma, **um aumento de 46,4%**.

A atividade do perfil registrou um aumento de 24,2%, somando **6,2 mil atividades**, incluindo **5,6 mil visitas** ao perfil e **588 cliques** em links, um crescimento de 25,5% e 12,9%, respectivamente. Os conteúdos publicados conquistaram **8,8 mil engajamentos, crescendo em 55,4%**.

O número total de **seguidores cresceu 1,8%**, **atingindo 15.553 contas**, com a **adição de 551 novos seguidores** durante esse período.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

No *Instagram,* a postagem de destaque foi sobre **a ação da Semana da Enfermagem**, que obteve 5,7 mil visualizações e um alcance de 2,5 mil contas.

No *Facebook,* o conteúdo sobre **a entrevista com mãe e filha para Dia das Mães** foi destaque, atingindo 199 visualizações e 182 visualizadores.

No *LinkedIn,* o conteúdo em conjunto com outras unidades sobre **novas oportunidades de emprego** foi destaque, atingindo 4,5 mil impressões e engajando 3,9 mil vezes.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **331 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada à Policlínica de Formosa para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Palestra sobre Hipertensão Arterial;
- Visita dos símbolos do Divino Espírito Santo;
- Campanha de vacinação;
- Ação em celebração ao Dia das Mães;
- Ação nutricional de conscientização sobre hipertensão arterial;
- Participação na 3ª reunião dos Comitês Gestores Macrorregionais;
- Ação de orientação sobre prevenção e diagnóstico do Câncer de Pulmão;
- Palestra sobre lúpus e fibromialgia;
- Ação da Semana da Enfermagem;
- **Duas gerações de cuidado - mãe e filha:** atingindo 4,5 mil visualizações;
- Palestra sobre HIV e Hepatites;
- Capacitação sobre boas práticas com exames.

Reconhecimento

Em maio, a Policlínica de Formosa recebeu diversos elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque foi o elogio do paciente Antônio da Silva Araújo, de Planaltina-GO, atendido pela cardiologia da unidade, que fez questão de formalizar seu agradecimento, ressaltando o profissionalismo, o acolhimento e a atenção recebidos durante o atendimento na unidade.

"Quero deixar registrado meu agradecimento a toda equipe da policlínica pelo atendimento que recebi. Sou paciente da cardiologia e, desde o momento em que cheguei à unidade, fui tratado com muito respeito, atenção e carinho por todos os profissionais.

Já passei por diversas unidades de saúde ao longo da vida, mas aqui me senti verdadeiramente acolhido e bem assistido. Foi possível perceber o cuidado e a organização em cada detalhe da policlínica.

Gostaria de destacar o excelente trabalho realizado por todos os colaboradores, desde a equipe da limpeza, recepção, enfermagem e também ao médico cardiologista, que me atendeu com muita dedicação e profissionalismo. Fico muito grato pelo atendimento humanizado e pelo empenho de todos os profissionais. Meus sinceros parabéns pelo excelente trabalho realizado."

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias atendidas pela unidade.

VII ENCERRAMENTO

Como pode ser constatado, a excelência no desempenho das atividades tem sido a tônica desta gestão.

Ressalta-se que todos os dados que embasam este documento encontram-se à disposição desta SES-GO

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art, 64, Art, 66, I, Art, 86, I,II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Formosa, 24 de agosto de 2026.

Elaborado pela diretoria:

gov.br Documento assinado digitalmente
THAYSE BRAGA RIBEIRO FRANCA
Data: 25/08/2026 09:29:45-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Thayse Braga Ribeiro França

Gerente Administrativa

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350