IMED INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO | CUIDANDO COM RESPEITO

SUS

FORMOSA Policlínica Estadual da Região do Entorno

SES Secretaria de Estado da Saúde

RELATÓRIOS MENSAIS E ANUAIS DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES

06/2026

Policlínica da Região do Entorno - Formosa

IMED INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO | CUIDANDO COM RESPEITO

SUS

FORMOSA Policlínica Estadual da Região do Entorno

SES Secretaria de Estado da Saúde

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel.: (62) 3110-8757

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades referente ao mês de junho de 2026 da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa/GO. Esta prestação de contas reafirma o compromisso institucional com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Cooperação, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, será apresentada uma análise do desempenho observado em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Sumário

I PALAVRA DA DIRETORIA 5
II QUESTÕES CONTRATUAIS 7
II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 21/25 7
II.1.1 Atendimento Ambulatorial 16
II.1.2 Consulta Médica por Especialidades 17
II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades 28
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas] 28
II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões] 29
II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta] 29
II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS 30
II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas 30
II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais 31
II.1.10 Consulta Farmacêutica 31
II.1.11 Dispensação de Medicamentos 32
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial 32
II.1.13 SADT Externo Ofertado 33
II.1.14 SADT Externo Agendado 33
II.1.15 SADT Externo Realizado 34
II.1.16 SADT Interno Realizado 44
II.1.17 SADT Interno Oftalmológico Realizado 45
II.1.18 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Consultas Odontológicas 45
II.1.19 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades 46
II.1.20 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS 47
II.1.21 Produção do Processo Transexualizador 48
II.1.22 Transporte para o TRS 49
II.2 Indicadores e Metas de Desempenho 50
II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas 51
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados 51
II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h 52
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica 52
II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês 53
II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade 53

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA 54

III.1 Dados relacionados à produção 54

III.2 Dados Relacionados à Qualidade 60

IV ATIVIDADES DE APOIO 61

IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos 61

IV.2 Dados de Recursos Humanos 61

IV.3 TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES 71

IV.4 AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL 73

IV.5 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação 85

IV.6 Infraestrutura e Manutenção 86

IV.7 Geração de Resíduos 86

IV.8 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria 86

V RECURSOS E IMPACTOS 87

VI A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE 89

VII ENCERRAMENTO 93

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

I PALAVRA DA DIRETORIA

O mês de junho de 2026 foi marcado pela continuidade das ações voltadas ao fortalecimento da assistência, à promoção da saúde e à humanização do cuidado na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Durante o período, a unidade desenvolveu iniciativas que contribuíram para a qualificação da assistência prestada, a ampliação das ações de educação em saúde e a promoção do bem-estar de pacientes, acompanhantes e colaboradores.

No âmbito das campanhas de saúde, destacaram-se as ações alusivas ao Junho Vermelho e ao Junho Violeta, voltadas, respectivamente, à conscientização sobre a importância da doação voluntária de sangue e à prevenção da violência contra a pessoa idosa. As atividades tiveram caráter educativo e informativo, promovendo a disseminação de conhecimentos e incentivando a adoção de práticas que contribuem para a promoção da saúde e para o exercício da cidadania.

No campo da humanização, o Projeto Cuidar e Mover promoveu uma programação especial de Festa Junina no setor de Hemodiálise, proporcionando um ambiente mais acolhedor e favorecendo a integração entre pacientes, acompanhantes e colaboradores. A iniciativa reforça o entendimento de que o cuidado em saúde deve contemplar, além da assistência técnica, ações voltadas ao acolhimento, ao bem-estar e ao aprimoramento da experiência do paciente durante o tratamento.

As ações desenvolvidas ao longo do mês evidenciam o compromisso da policlínica com a melhoria contínua dos processos assistenciais, a promoção da saúde e a humanização do atendimento, contribuindo para o fortalecimento da qualidade dos serviços prestados à população e para o cumprimento de sua missão institucional.

Na sequência, serão apresentados os principais indicadores assistenciais, administrativos e as atividades desenvolvidas pela unidade no mês de junho de 2026.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

NOSSO TIME

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 21/2025 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa – GO

Gerente Administrativa: Thayse Braga Ribeiro França

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II Questões Contratuais

II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 21/25

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	**Meta Mensal**	**jun-26**
Consulta Médica	3.000	3.077
Consulta Multiprofissional	4.000	4.029
TOTAL	**7.000**	**7.106**
02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	**Meta Mensal**	**jun-26**
Anestesiologia*	3.000	138
Angiologia/Cirurgia Vascular		43
Cardiologia		103
Cardiologia – OCI		108
Coloproctologia		58
Clínico Geral – Linha do cuidado		87
Dermatologia		85
Dermatologia – Telemedicina		0
Endocrinologia		139
Endocrinologia – Telemedicina		17
Gastroenterologia		56
Gastroenterologia – Telemedicina		10
Ginecologia		97
Ginecologia – OCI		9
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		36
Hematologia		37
Infectologia		26
Mastologia		73
Nefrologia		706
Neurologia		130
Pediatria		23
Oftalmologia		207
Ortopedia/Traumatologia		132
Ortopedia – OCI		33
Otorrinolaringologia		251
Pneumologia		52
Pneumologia – Telemedicina		43
Psiquiatria		74
Psiquiatria – Telemedicina		39
Reumatologia		107
Reumatologia – Telemedicina		69
Urologia		89
TOTAL	**3.000**	**3.077**

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
03. CONSULTA MÉDICA ABSENTEÍSMO		**jun-26**
Ofertado		3.077
Agendado		3.077
Realizado		3.077
ABSENTEÍSMO		**0,00%**
04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	**Meta Mensal**	**jun-26**
Enfermeiro	4.000	1.178
Farmacêutico		529
Fisioterapeuta		901
Fonoaudiólogo		147
Nutricionista		661
Psicólogo		613
TOTAL	**4.000**	**4.029**
05. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS]	**Meta Mensal**	**jun-26**
Enfermeiro	1.200	618
Farmacêutico		529
Fisioterapeuta		58
Fonoaudiólogo		44
Nutricionista		82
Psicólogo		53
TOTAL	**1.200**	**1.384**
06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES]	**Meta Mensal**	**jun-26**
Enfermeiro	2.800	560
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		552
Fonoaudiólogo		71
Nutricionista		525
Psicólogo		536
TOTAL	**2.800**	**2.244**
07. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		**jun-26**
Enfermagem (triagem)		3.036
Serviço Social		288
TOTAL		**3.324**
08. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS	**Meta Mensal**	**jun-26**
Acupuntura	700	0
Aromaterapia		26

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Auriculoterapia		105
Fitoterapia		28
Tratamento Naturopático		238
Ventosaterapia		4
Outras PICs		0
TOTAL	**700**	**401**
09. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS – MÉDICAS	**Meta Mensal**	**jun-26**
Acupuntura	300	0
Aromaterapia		0
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Ventosaterapia		0
Outras PICs		0
TOTAL	**300**	**0**
10. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS – MULTIPROFISSIONAIS	**Meta Mensal**	**jun-26**
Acupuntura	400	0
Aromaterapia		26
Auriculoterapia		105
Fitoterapia		28
Tratamento Naturopático		238
Ventosaterapia		4
Outras PICs		0
TOTAL	**400**	**401**
11. CONSULTA FARMACÊUTICA	**Meta Mensal**	**jun-26**
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	≥ 5%	7%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		529
Processos Atendidos		7.693
12. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	**Meta Mensal**	**jun-26**
Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	≥ 50%	95%
Dispensação de Medicamentos realizadas		7.693
Processos Cadastrados		8.135
13. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL		**jun-26**
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)		43
14. SADT EXTERNO OFERTADO	**Meta Mensal**	**jun-26**
Audiometria	5	15
Cistoscopia	5	0

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Colonoscopia	100	100
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	160
Doppler Vascular	80	81
Ecocardiografia	50	50
Eletrocardiografia	10	32
Eletroencefalografia	15	40
Eletroneuromiografia	40	42
Endoscopia	120	121
Espirometria	50	51
Holter	50	63
Mamografia	100	232
Mapa	50	63
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	204
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	200
Ultrassonografia	150	150
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	**1.260**	**1.704**
15. SADT EXTERNO AGENDADO	**Meta Mensal**	**jun-26**
Audiometria	5	13
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	91
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	86
Doppler Vascular	80	73
Ecocardiografia	50	50
Eletrocardiografia	10	32
Eletroencefalografia	15	29
Eletroneuromiografia	40	32
Endoscopia	120	117
Espirometria	50	51
Holter	50	63
Mamografia	100	195
Mapa	50	62
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	3
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	9
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	4
Radiologia	90	77

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	162
Ultrassonografia	150	150
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	**1.260**	**1.379**

16. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	jun-26
Audiometria	5	7
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	45
Colposcopia	10	7
Densitometria Óssea	90	57
Doppler Vascular	80	62
Ecocardiografia	50	32
Eletrocardiografia	10	11
Eletroencefalografia	15	16
Eletroneuromiografia	40	22
Endoscopia	120	52
Espirometria	50	22
Holter	50	42
Mamografia	100	109
Mapa	50	35
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	3
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	6
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	2
Radiologia	90	63
Teste Ergométrico	60	24
Tomografia	150	113
Ultrassonografia	150	83
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	4
TOTAL	**1.260**	**817**

17. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO	jun-26
Audiometria	46,2%
Cistoscopia	0,0%
Colonoscopia	50,5%
Colposcopia	30,0%
Densitometria Óssea	33,7%
Doppler Vascular	15,1%
Ecocardiografia	36,0%
Eletrocardiografia	65,6%
Eletroencefalografia	44,8%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028	
Eletroneuromiografia	31,3%
Endoscopia	55,6%
Espirometria	56,9%
Holter	33,3%
Mamografia	44,1%
Mapa	43,5%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	33,3%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	50,0%
Radiologia	18,2%
Teste Ergométrico	60,0%
Tomografia	30,2%
Ultrassonografia	44,7%
Urodinâmica	0,0%
Videolaringoscopia	60,0%
TOTAL	**40,8%**

18. SADT INTERNO REALIZADO	Estimativa	jun-26
Análises Clínicas	6.824	6.645
Patologia Clínica		176
Doppler Vascular	12	40
Ecocardiografia	5	20
Eletrocardiografia	73	168
Eletroencefalografia	9	7
Espirometria	11	20
Exames Oftalmológicos	1.400	400
MAPA	5	19
Radiologia	128	207
Tomografia	118	244
Ultrassongrafia	276	366
Audiometria	--	1
Cistoscopia	--	0
Colonoscopia	--	1
Colposcopia	--	2
Densitometria Óssea	--	9
Eletroneuromiografia	--	10
Endoscopia	--	18
Holter	--	28
Mamografia	--	40
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	--	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	--	4
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	--	0
Teste Ergométrico	--	13
Ultrassonografia	--	0

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 30/06/2028		
Urodinâmica	--	0
Videolaringoscopia	--	4
TOTAL	**8.861**	**8.442**
19. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO		**jun-26**
Fundoscopia		101
Potencial de acuidade visual		99
Teste ortóptico		0
Tonometria		100
Triagem oftalmológica		100
Biomicroscopia de fundo de olho		0
TOTAL	**0**	**400**
20. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	**Meta Mensal**	**jun-26**
Primeira Consulta	180	0
Consulta Subsequente	270	0
TOTAL	**450**	**0**
21. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	**Meta Mensal**	**jun-26**
Procedimentos Básicos	80	0
Periodontia	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia Oral	80	0
TOTAL	**255**	**0**
22. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	**Meta Mensal**	**jun-26**
Hemodiálise	624	616
Treinamento diálise peritoneal	40	40
TOTAL	**664**	**656**
23. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR	**Meta Mensal**	**jun-26**
Equipe Médica	15	0
Equipe Multiprofissional	35	0
TOTAL	**50**	**0**
24. TRANSPORTE PARA TRS	**Meta Mensal**	**jun-26**
VAN [km]	15.000	7.541
Quantidade de Veículos	3	2
TOTAL	**15.000**	**7.541**

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

No que se refere ao Serviço de Odontologia – CEO I, registra-se que o serviço ainda não foi implantado na unidade. Para viabilizar sua implantação, faz-se necessária a realização de reformas estruturais destinadas à ampliação e adequação da estrutura física da policlínica. Conforme já informado e de conhecimento da SES, todo o processo de ampliação ficará sob a responsabilidade da SUINFRA, em conformidade com orientação da própria Secretaria.

O Serviço de Diálise Peritoneal, inaugurado em 2 de dezembro de 2025, encontra-se em pleno funcionamento, beneficiando atualmente 6 pacientes.

Em relação ao Serviço Especializado do Processo Transexualizador, embora tenha sido disponibilizada uma agenda ao Complexo Regulador no mês de junho, não houve, mais uma vez, agendamento de pacientes.

Quanto às Ofertas de Cuidados Integrados (OCIs), informamos que todas que foram realizadas na unidade até o mês de junho decorreram de conversões internas.

Nesse contexto, registra-se que, no mês de junho, foram faturadas 323 OCIs, integralmente convertidas pela Policlínica de Formosa. Desse total, 182 correspondem à especialidade de cardiologia, 81 à ortopedia e 60 à ginecologia.

No mês de junho, foram realizados 175 atendimentos por telemedicina, distribuídos entre as especialidades de endocrinologia (16 atendimentos), reumatologia (68 atendimentos), psiquiatria (38 atendimentos), pneumologia (43 atendimentos) e gastroenterologia (10 atendimentos).

Apesar da expansão da oferta e da consolidação da telemedicina como estratégia para ampliar o acesso à assistência especializada, permanecem desafios que impactam diretamente a efetividade dos atendimentos. O principal deles refere-se à instabilidade da conexão de internet dos próprios pacientes, fator externo à governabilidade da unidade, que frequentemente impede o acesso à plataforma ou provoca interrupções durante a consulta, comprometendo a continuidade do atendimento.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Outro aspecto relevante diz respeito ao suporte oferecido pelos municípios aos usuários para a realização das teleconsultas. Embora a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) tenha promovido tratativas iniciais com os municípios de Flores de Goiás, Alto Paraíso de Goiás, Vila Boa e São João d'Aliança, os pacientes desses municípios continuam relatando a inexistência de estrutura física e apoio por parte da Atenção Primária à Saúde para viabilizar a participação nas consultas por telemedicina.

Nesse contexto, observa-se que a disponibilização de ambientes com acesso adequado à internet e suporte técnico pelas redes municipais de saúde constitui importante estratégia para reduzir perdas assistenciais decorrentes de dificuldades de conectividade, favorecendo maior adesão dos pacientes e melhor aproveitamento das agendas disponibilizadas pela policlínica.

Em relação à meta da Terapia Renal Substitutiva, em junho houve um déficit de 17 sessões, dos seguintes pacientes S.R.V em (03, 05, 08, 10, 12, 15, 17, 19, 22 e 24/06), de W.C.T em (03 e 05/06), de M.A.V.R em (13, 16 e 18/06) e de V.E.S em (27 e 30/06), todos em decorrência de internações.

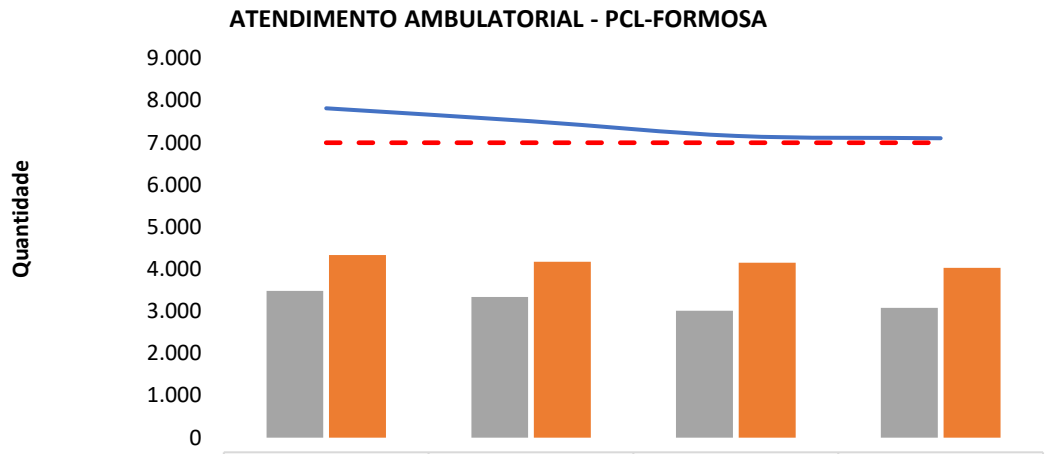
Registram-se também 5 faltas mensais, por motivos pessoais dos pacientes, C.A.M (05/06), A.A.S. (11/06) A.S.S (15/06), M.F.M.C (24/06) e S.R.S em (29/06).

Também foram realizadas 14 sessões extras no mês de junho: A.C.R.R (01, 08, 15 e 24/06), C.A.S (01/06), C.A.B.O (02/06), E.V.M (10 e 19/06), V.E.S (12 e 24/06), A.A.S (15 e 22/06) e B.R.A.D em (15/06) e A.S.S (18/06) todos por hipervolemia.

Em síntese, registrou-se a perda de 8 sessões, o que justifica o não atingimento da estimativa contratual em decorrência de fatores alheios à atuação do IMED, tais como internações e faltas de pacientes. Ressalta-se, contudo, que o resultado permaneceu dentro do limite mínimo de 90% de execução previsto contratualmente, não ensejando, portanto, a aplicação de glosa.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.1 Atendimento Ambulatorial



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Consulta Médica	3.480	3.337	3.013	3.077
Consulta Multiprofissional	4.337	4.173	4.149	4.029
TOTAL	7.817	7.510	7.162	7.106
Meta	7.000	7.000	7.000	7.000

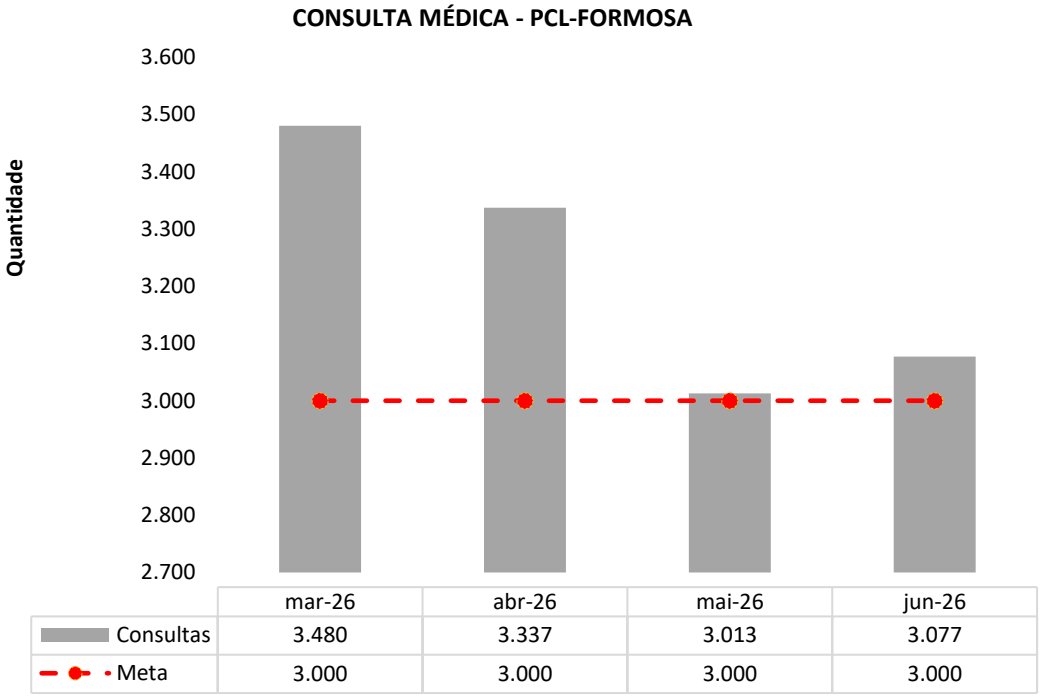
Em relação às consultas médicas ofertadas à Secretaria por meio do sistema GERCON, informa-se que foram disponibilizadas 1.745 vagas para primeiras consultas (demanda externa). Desse total, 1.530 vagas foram agendadas, das quais 936 resultaram em consultas efetivamente realizadas.

Observa-se, assim, uma perda primária de 215 vagas não agendadas, bem como um absenteísmo de 594 consultas não realizadas por motivos alheios à policlínica.

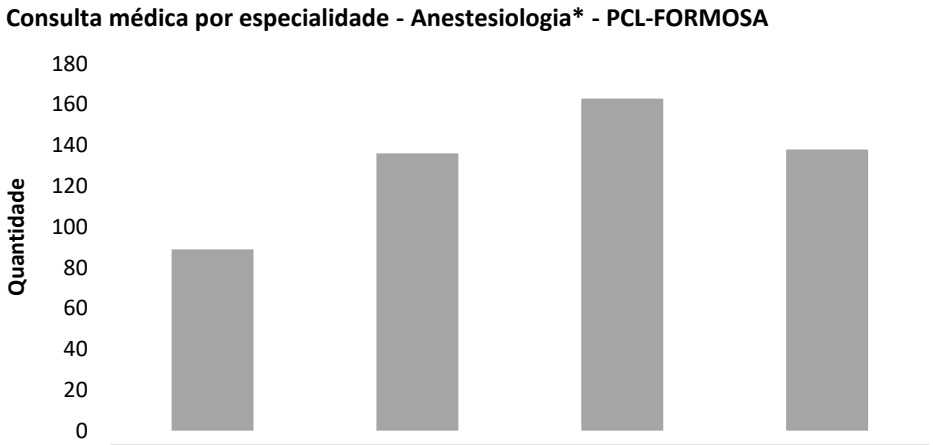
Assim, pode-se afirmar que o elevado número de ausências impacta diretamente a eficiência da utilização da capacidade assistencial da unidade, resultando em ociosidade das agendas.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.2 Consulta Médica por Especialidades



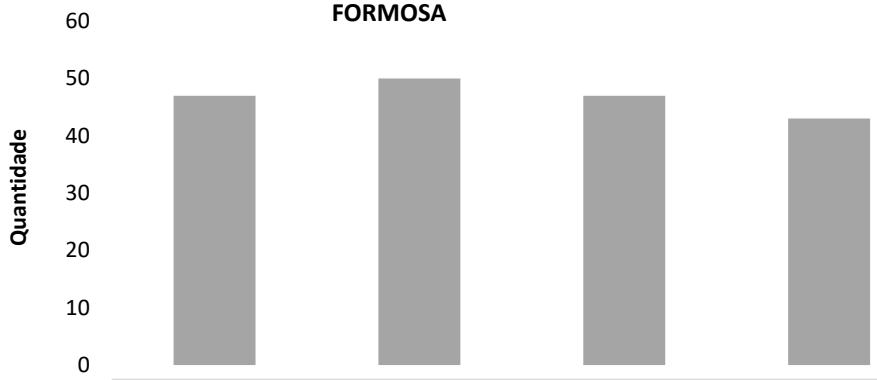
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Consultas	3.480	3.337	3.013	3.077
Meta	3.000	3.000	3.000	3.000



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Anestesiologia*	89	136	163	138

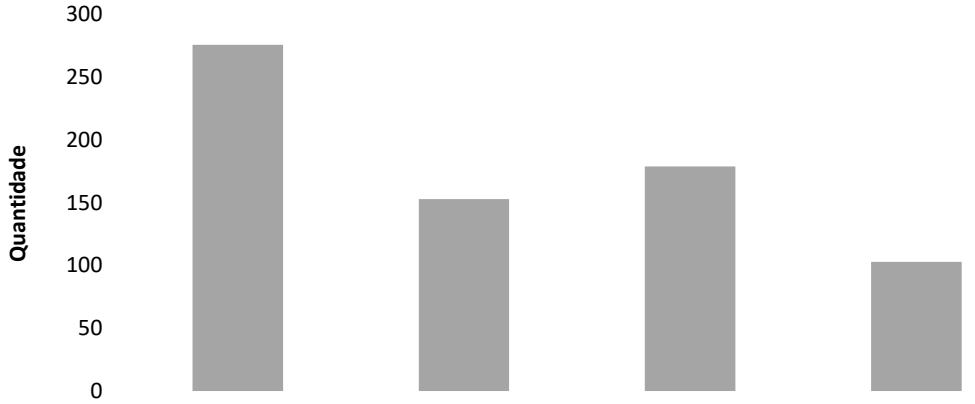
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Angiologia/Cirurgia Vascular	47	50	47	43

Consulta médica por especialidade - Cardiologia - PCL-FORMOSA



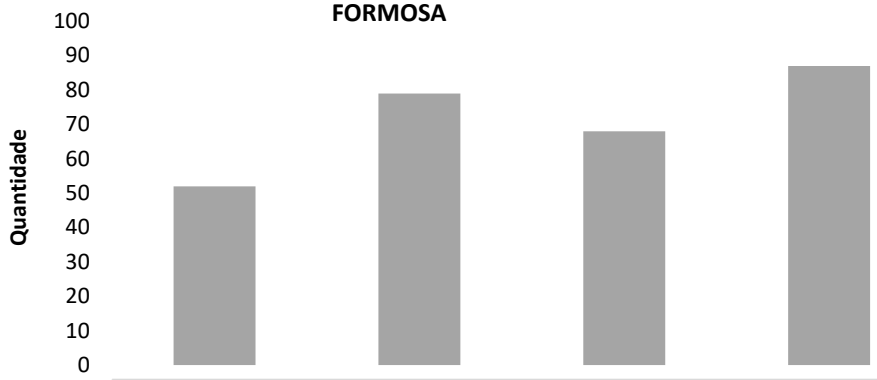
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Cardiologia	276	153	179	103

Consulta médica por especialidade - Coloproctologia - PCL-FORMOSA

	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Coloproctologia	53	50	61	58

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Clínico Geral – Linha do cuidado - PCL-FORMOSA

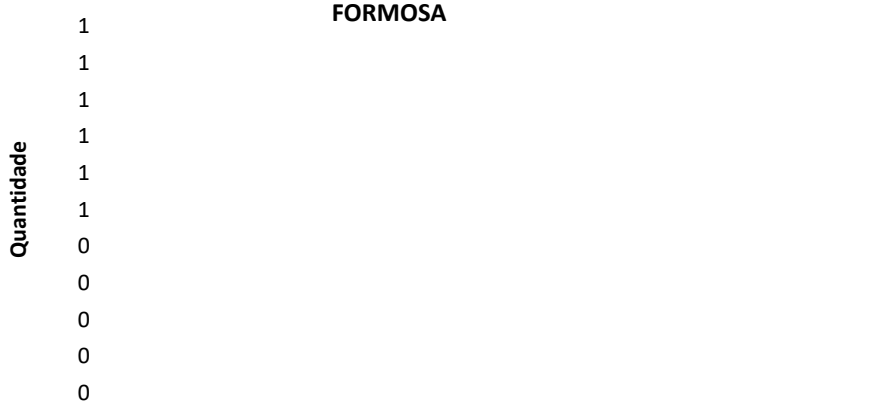


	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Clínico Geral – Linha do cuidado	52	79	68	87

Consulta médica por especialidade - Dermatologia - PCL-FORMOSA

	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Dermatologia	181	134	81	85

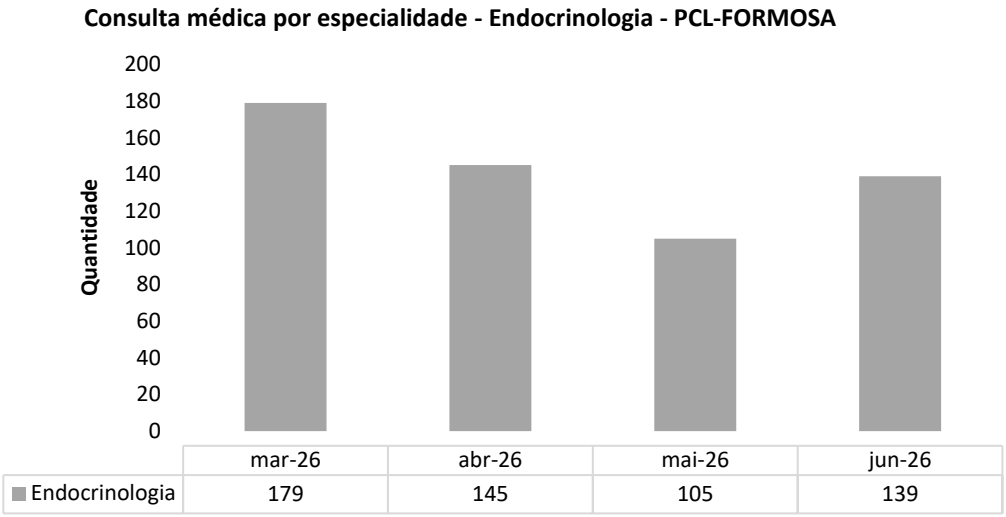
Consulta médica por especialidade - Dermatologia - Telemedicina - PCL-FORMOSA

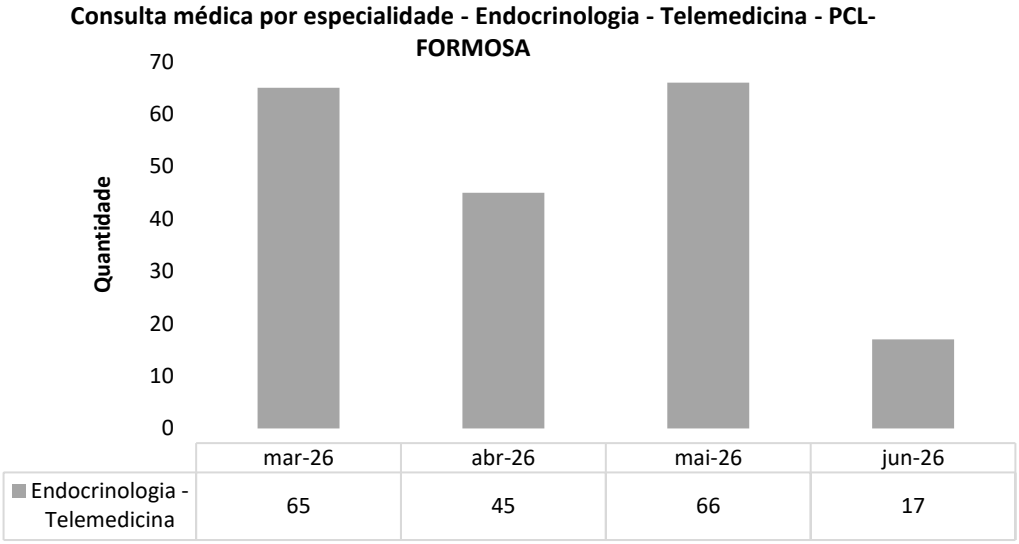


	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Dermatologia - Telemedicina	0	0	0	0

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

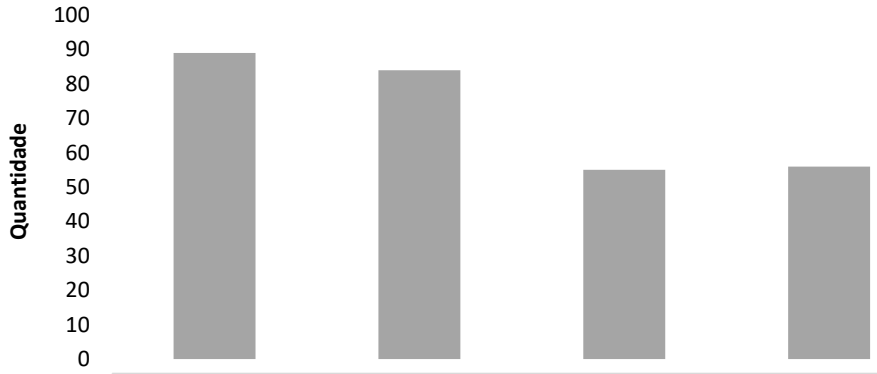
A consulta de dermatologia por telemedicina passou a ser ofertada em janeiro deste ano; contudo, devido à baixa adesão dos pacientes e à dificuldade do especialista em realizar a avaliação clínica nesse formato, o serviço deixou de ser disponibilizado a partir de fevereiro.





Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Gastroenterologia - PCL-FORMOSA

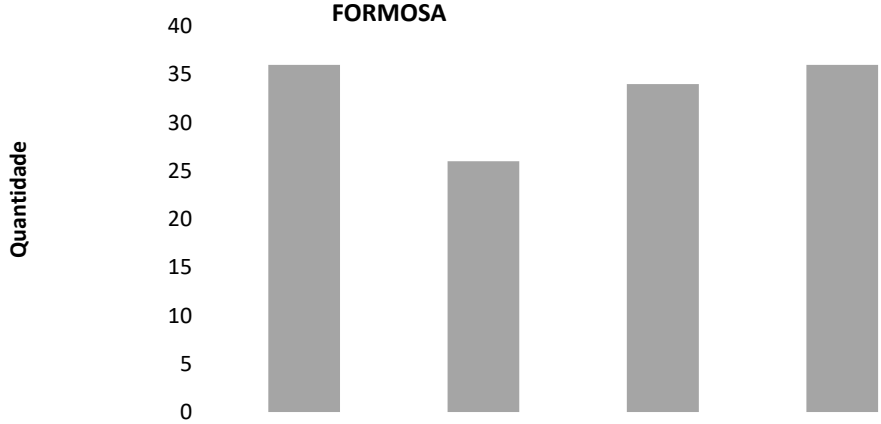


	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Gastroenterologia	89	84	55	56

Consulta médica por especialidade - Ginecologia - PCL-FORMOSA

	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Ginecologia	218	197	96	97

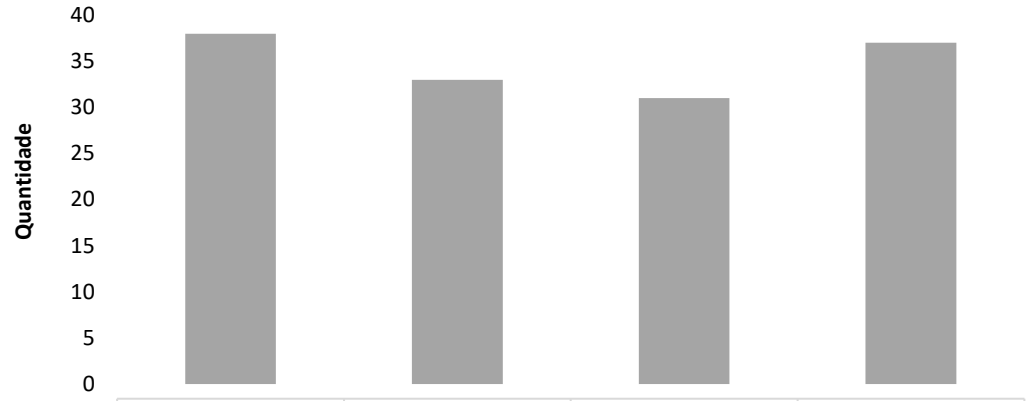
Consulta médica por especialidade - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	36	26	34	36

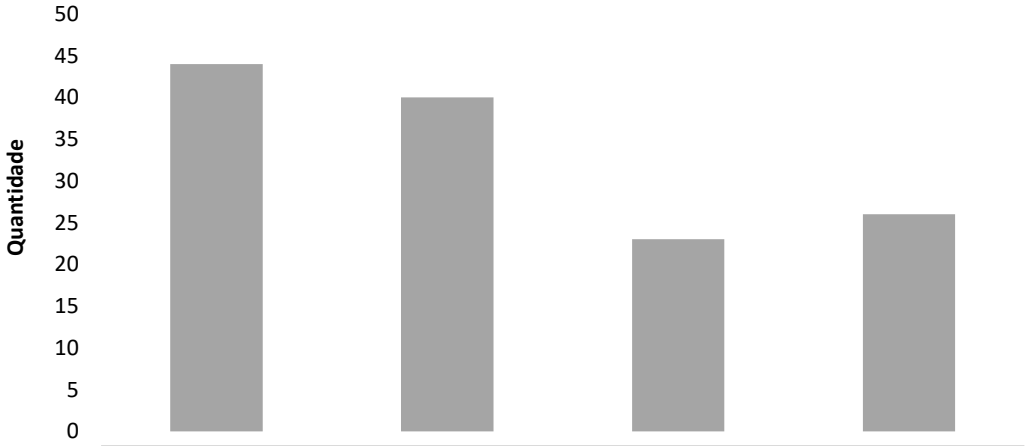
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Hematologia - PCL-FORMOSA



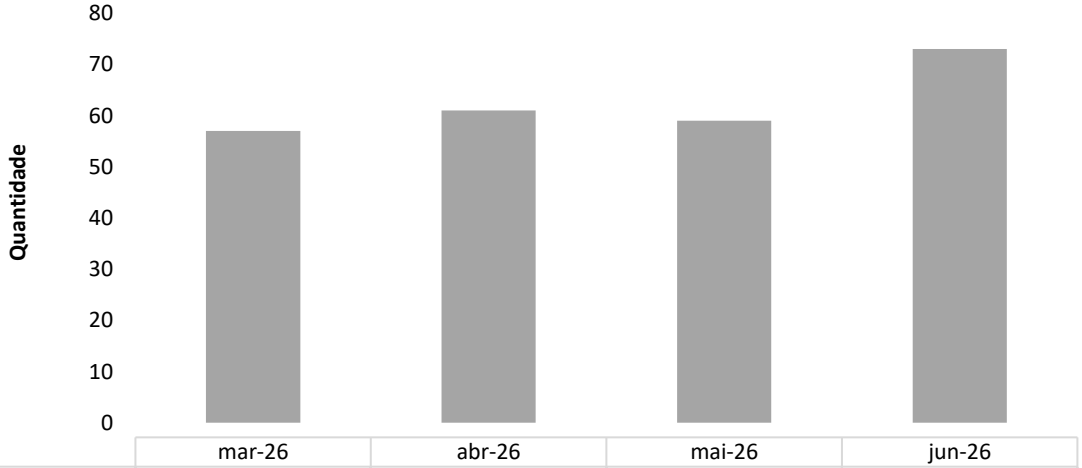
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Hematologia	38	33	31	37

Consulta médica por especialidade - Infectologia - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Infectologia	44	40	23	26

Consulta médica por especialidade - Mastologia - PCL-FORMOSA



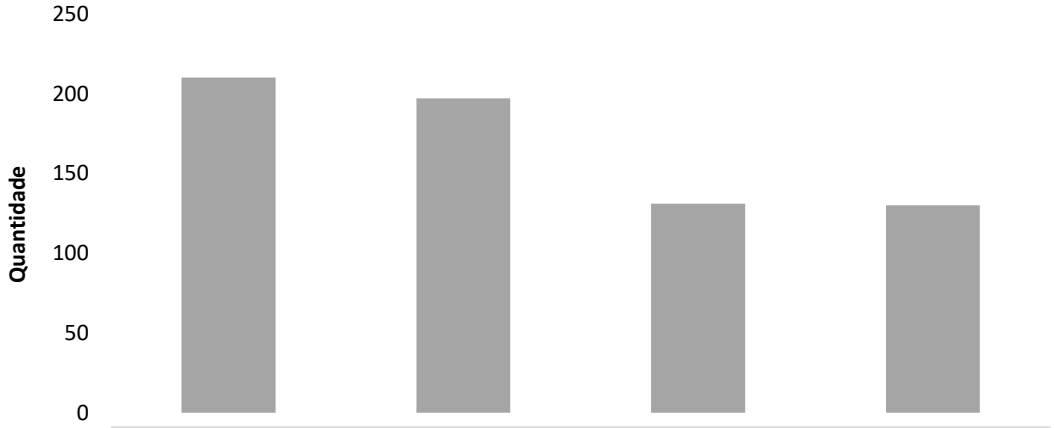
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Mastologia	57	61	59	73

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Nefrologia - PCL-FORMOSA

	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Nefrologia	664	706	705	706

Consulta médica por especialidade - Neurologia - PCL-FORMOSA



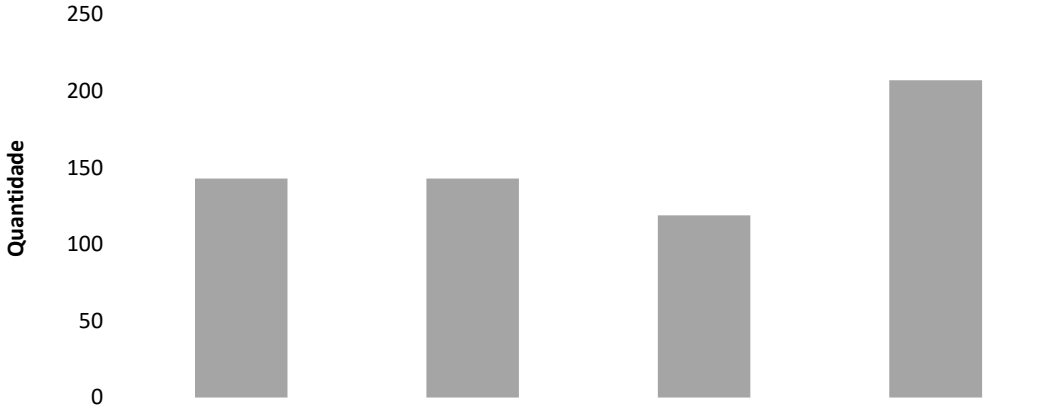
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Neurologia	210	197	131	130

Consulta médica por especialidade - Pediatria - PCL-FORMOSA

	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Pediatria	27	25	24	23

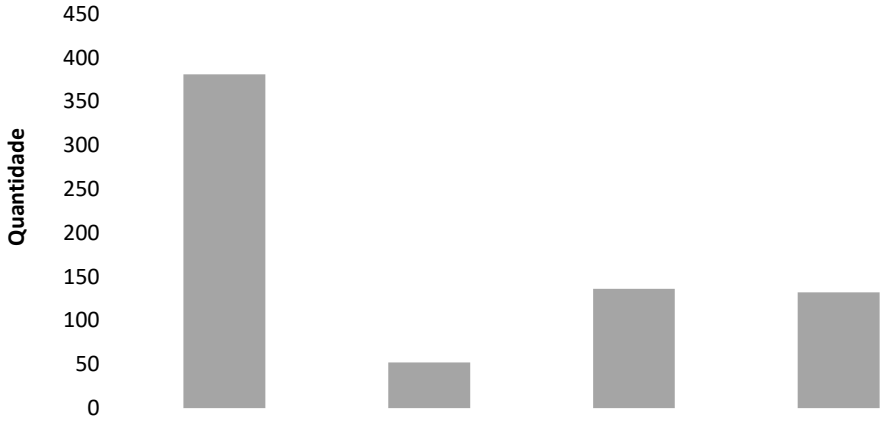
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Oftalmologia - PCL-FORMOSA



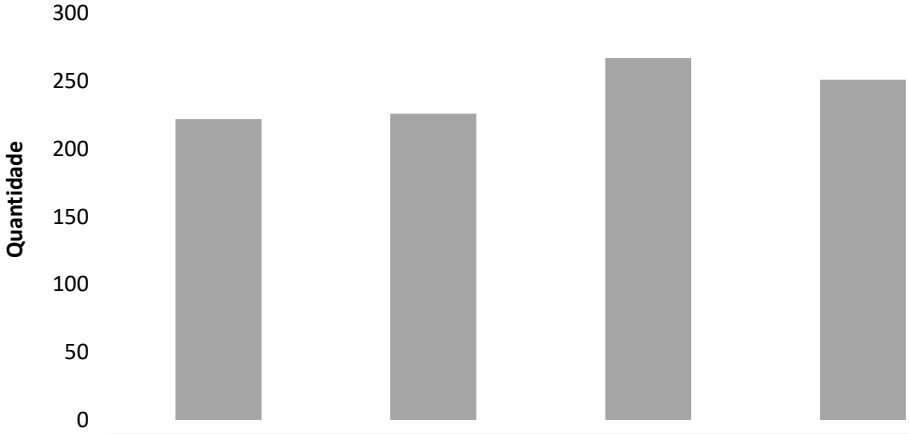
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Oftalmologia	143	143	119	207

Consulta médica por especialidade - Ortopedia/Traumatologia - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Ortopedia/Traumatologia	381	52	136	132

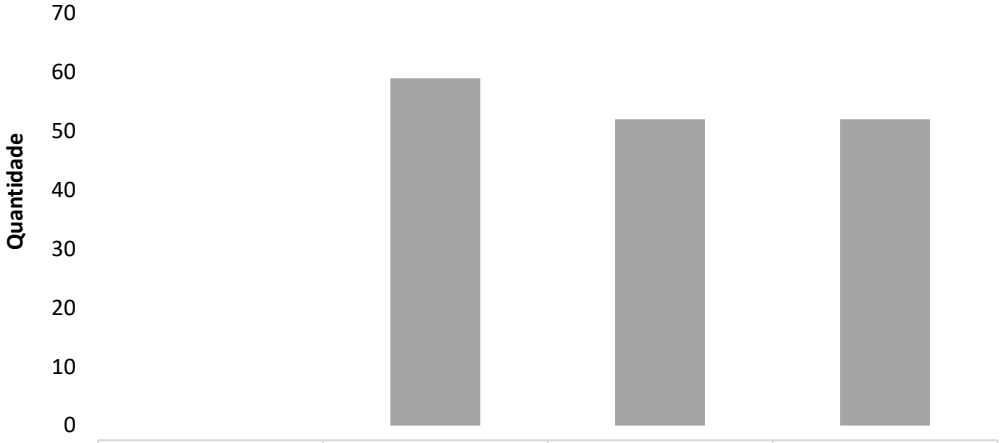
Consulta médica por especialidade - Otorrinolaringologia - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Otorrinolaringologia	222	226	267	251

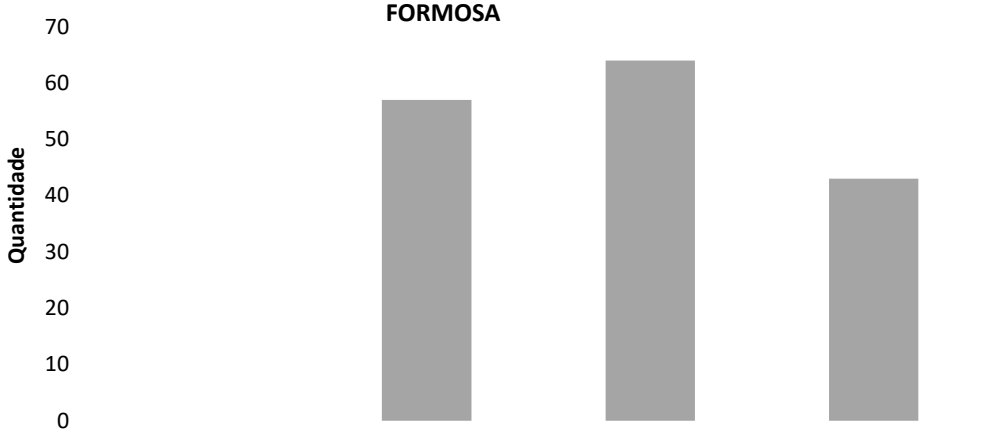
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Pneumologia - PCL-FORMOSA



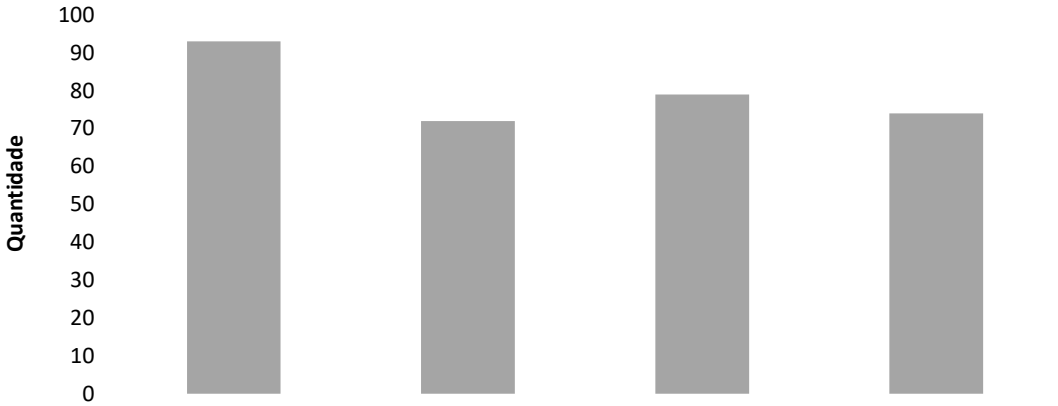
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Pneumologia	0	59	52	52

Consulta médica por especialidade - Pneumologia - Telemedicina - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Pneumologia - Telemedicina	0	57	64	43

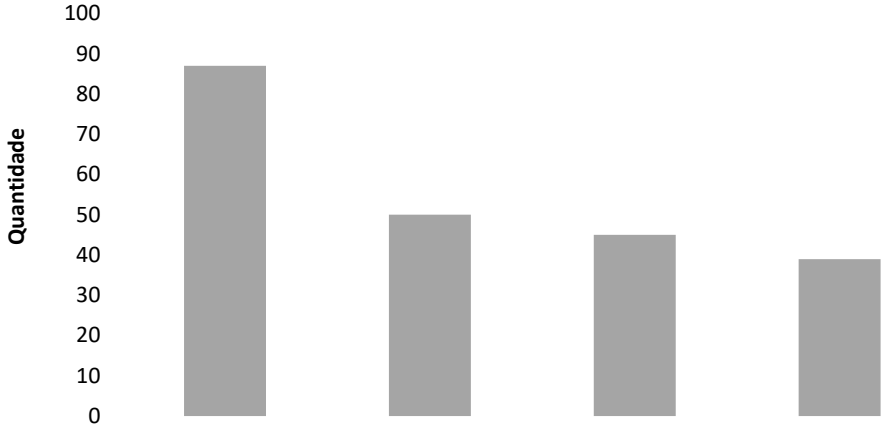
Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Psiquiatria	93	72	79	74

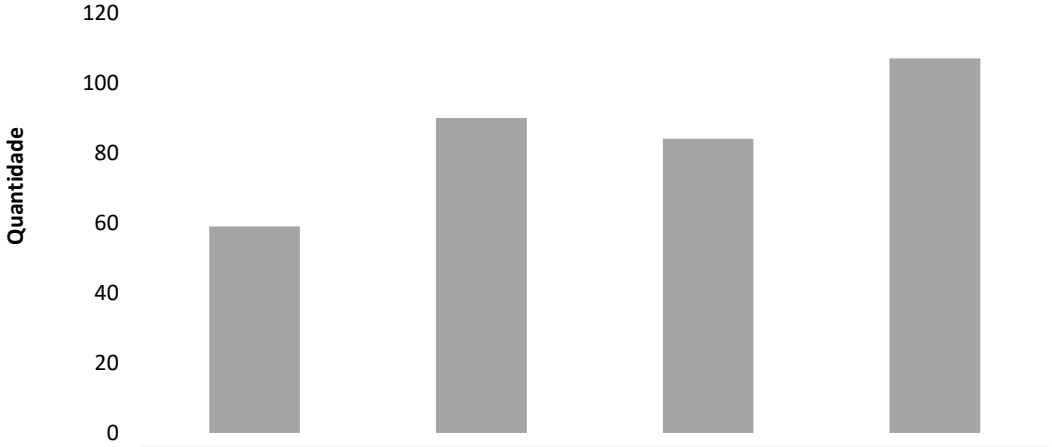
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - Telemedicina - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Psiquiatria - Telemedicina	87	50	45	39

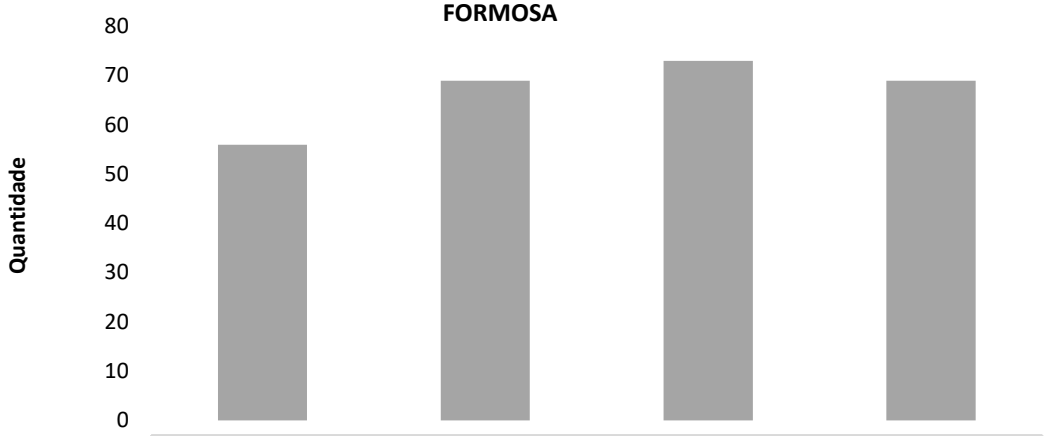
Consulta médica por especialidade - Reumatologia - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Reumatologia	59	90	84	107

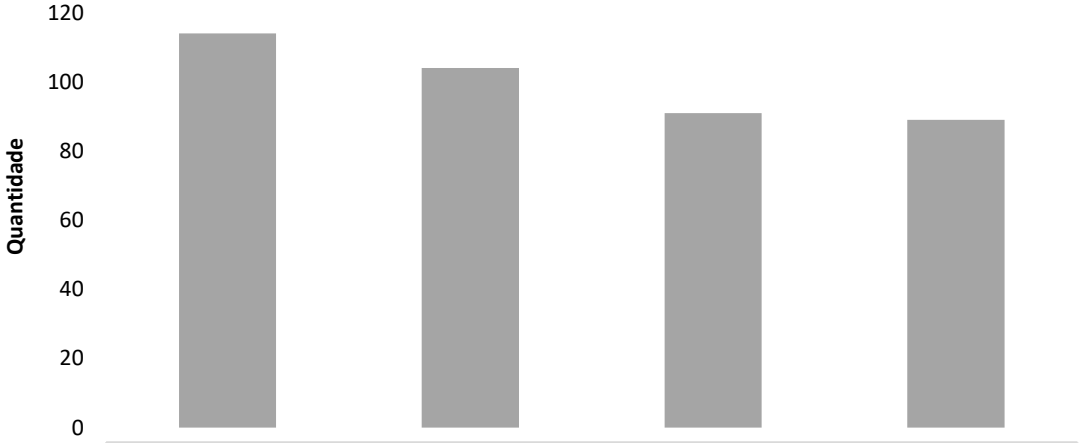
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Consulta médica por especialidade - Reumatologia - Telemedicina - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Reumatologia - Telemedicina	56	69	73	69

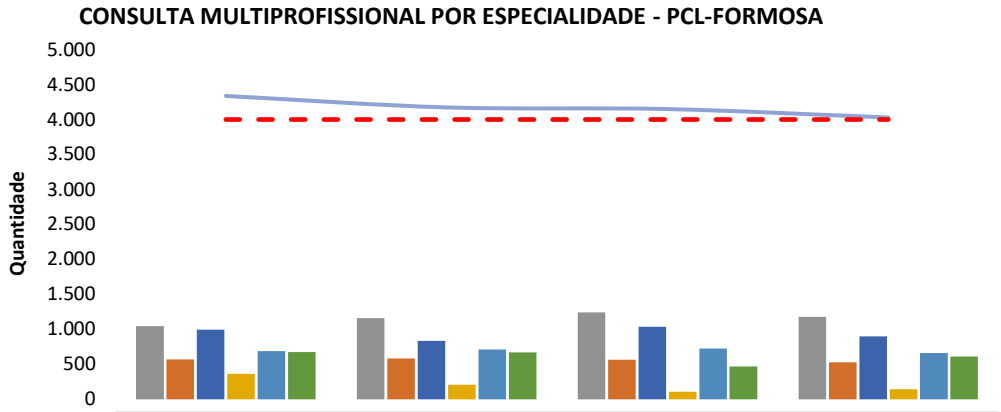
Consulta médica por especialidade - Urologia - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Urologia	114	104	91	89

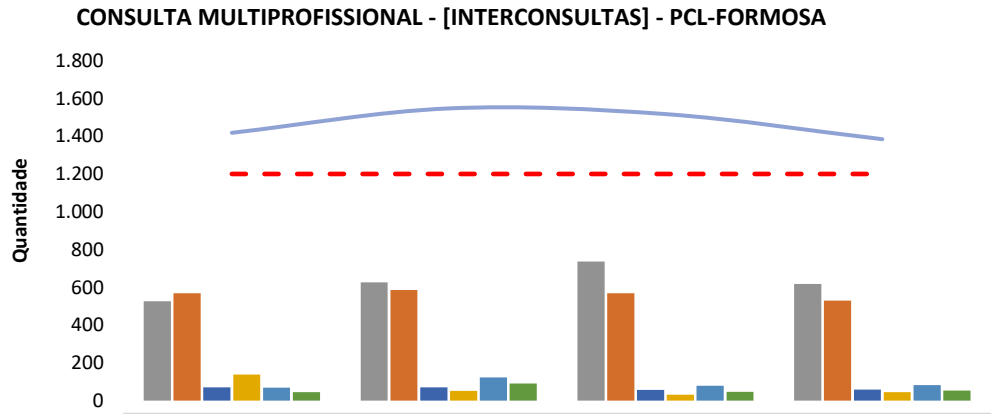
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Enfermeiro	1.045	1.159	1.243	1.178
Farmacêutico	569	586	568	529
Fisioterapeuta	996	838	1.036	901
Fonoaudiólogo	363	210	108	147
Nutricionista	689	711	724	661
Psicólogo	675	669	470	613
TOTAL	4.337	4.173	4.149	4.029
Meta	4.000	4.000	4.000	4.000

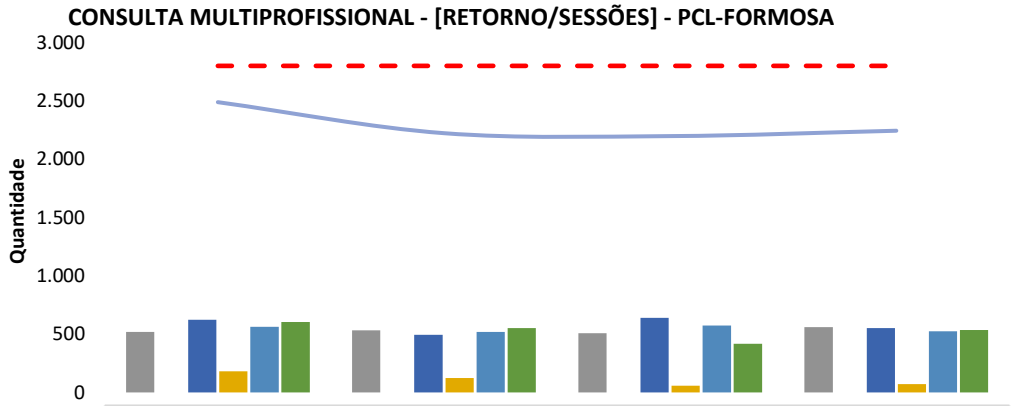
II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Enfermeiro	527	627	736	618
Farmacêutico	569	586	568	529
Fisioterapeuta	70	70	57	58
Fonoaudiólogo	138	51	31	44
Nutricionista	69	122	79	82
Psicólogo	45	91	46	53
TOTAL	1.418	1.547	1.517	1.384
Meta	1.200	1.200	1.200	1.200

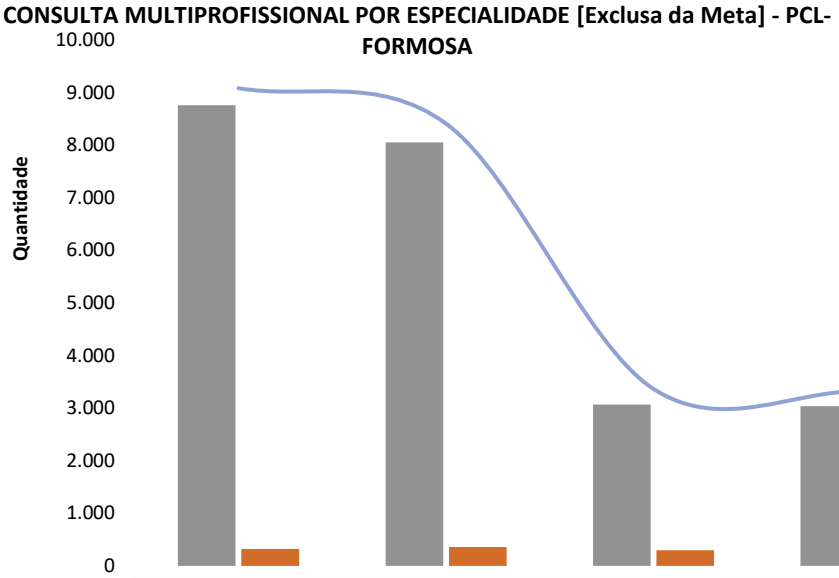
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Enfermeiro	518	532	507	560
Farmacêutico	0	0	0	0
Fisioterapeuta	622	495	640	552
Fonoaudiólogo	182	124	58	71
Nutricionista	564	519	575	525
Psicólogo	603	553	418	536
TOTAL	2.489	2.223	2.198	2.244
Meta	2.800	2.800	2.800	2.800

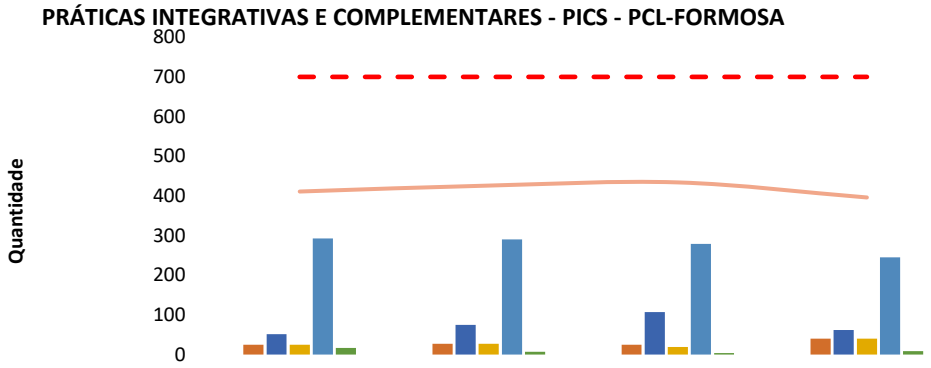
II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Enfermagem (triagem)	8.761	8.050	3.070	3.036
Serviço Social	323	359	295	288
TOTAL	9.084	8.409	3.365	3.324

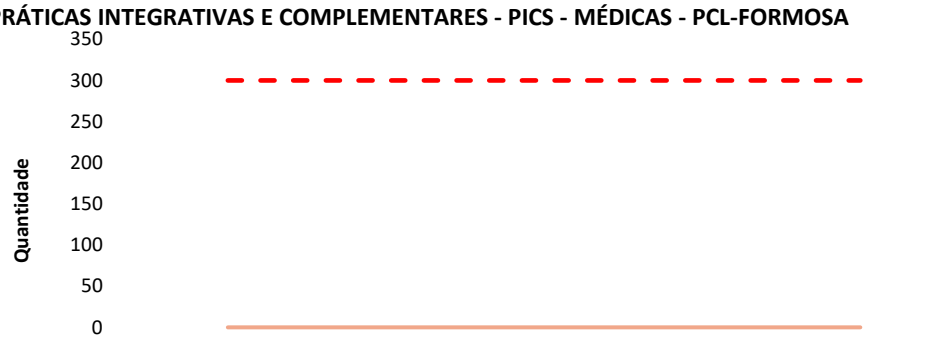
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Acupuntura	0	0	0	0
Aromaterapia	25	27	25	40
Auriculoterapia	51	75	107	62
Fitoterapia	25	27	19	40
Tratamento Naturopático	293	290	279	245
Ventosaterapia	17	7	4	9
Outras PICs	0	0	0	0
TOTAL	411	426	434	396
Meta	700	700	700	700

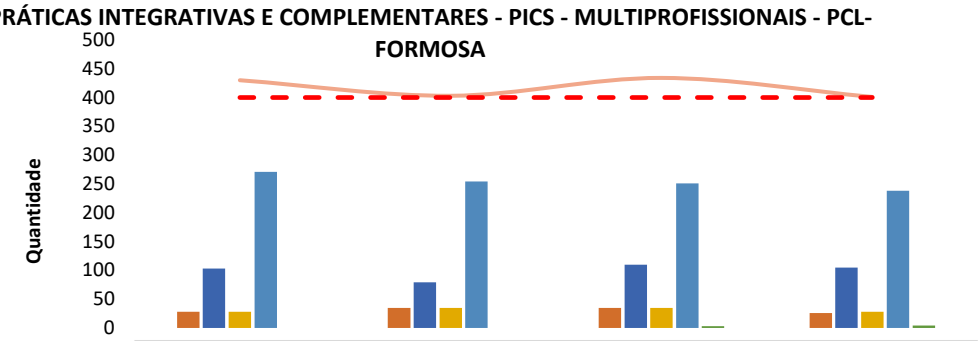
II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Acupuntura	0	0	0	0
Aromaterapia	0	0	0	0
Auriculoterapia	0	0	0	0
Fitoterapia	0	0	0	0
Tratamento Naturopático	0	0	0	0
Ventosaterapia	0	0	0	0
Outras PICs	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	300	300	300	300

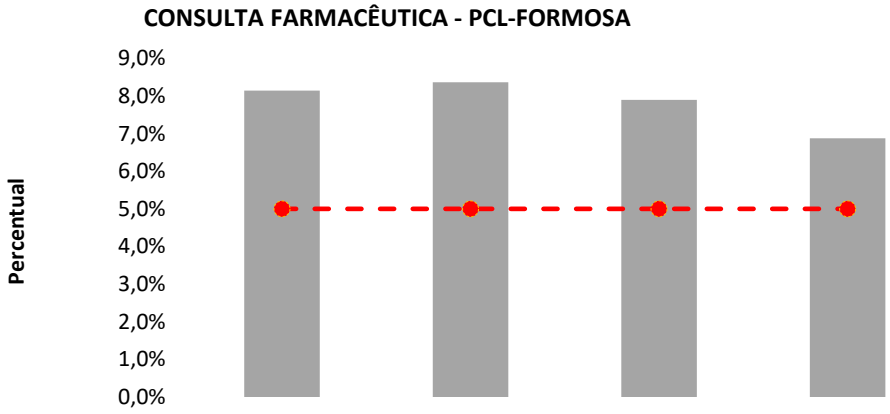
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Acupuntura	0	0	0	0
Aromaterapia	28	35	35	26
Auriculoterapia	103	79	110	105
Fitoterapia	28	35	35	28
Tratamento Naturopático	271	254	251	238
Ventosaterapia	0	0	3	4
Outras PICs	0	0	0	0
TOTAL	430	403	434	401
Meta	400	400	400	400

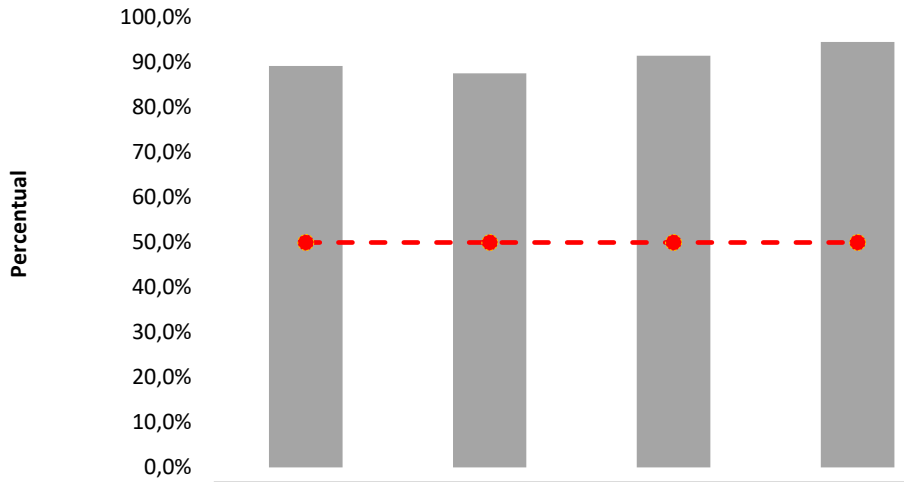
II.1.10 Consulta Farmacêutica



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	8,1%	8,4%	7,9%	6,9%
Meta	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%

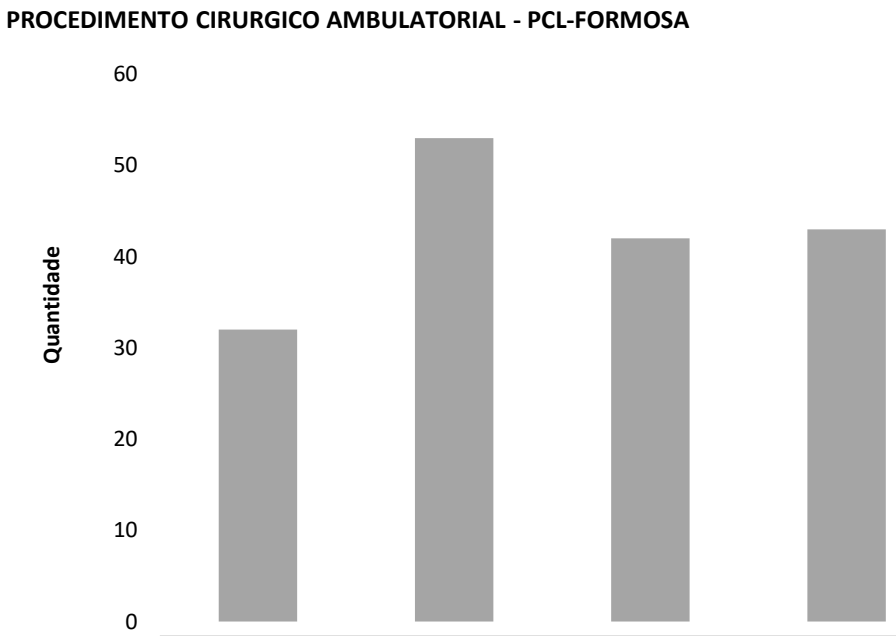
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.11 Dispensação de Medicamentos



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	89,2%	87,6%	91,5%	94,6%
Meta	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%

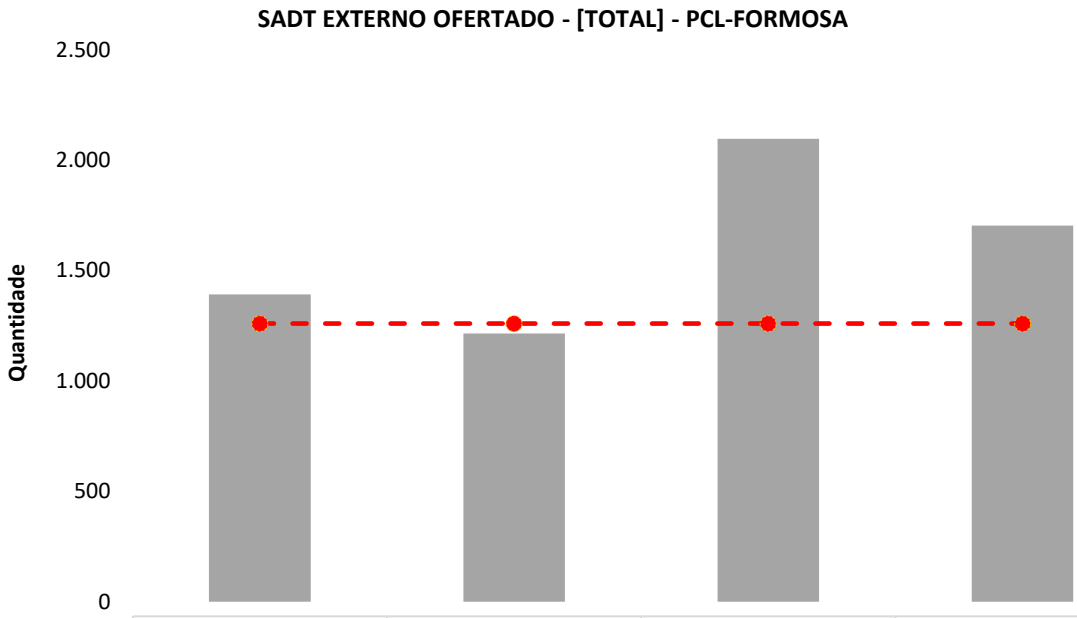
II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	32	53	42	43

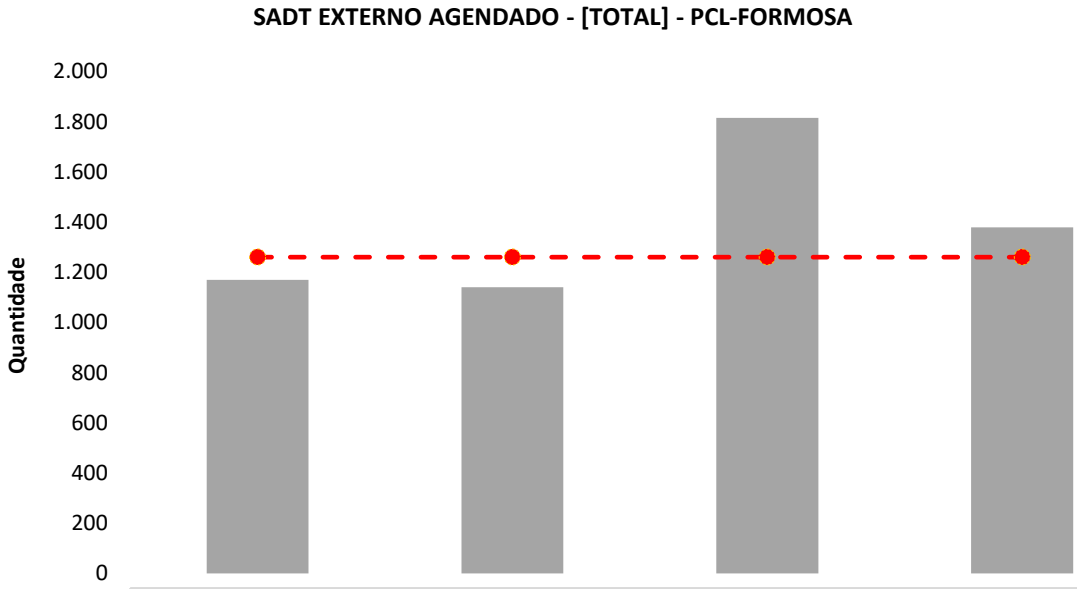
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.13 SADT Externo Ofertado



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
TOTAL	1.392	1.215	2.096	1.704
Meta	1.260	1.260	1.260	1.260

II.1.14 SADT Externo Agendado



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
TOTAL	1.169	1.140	1.815	1.379
Meta	1.260	1.260	1.260	1.260

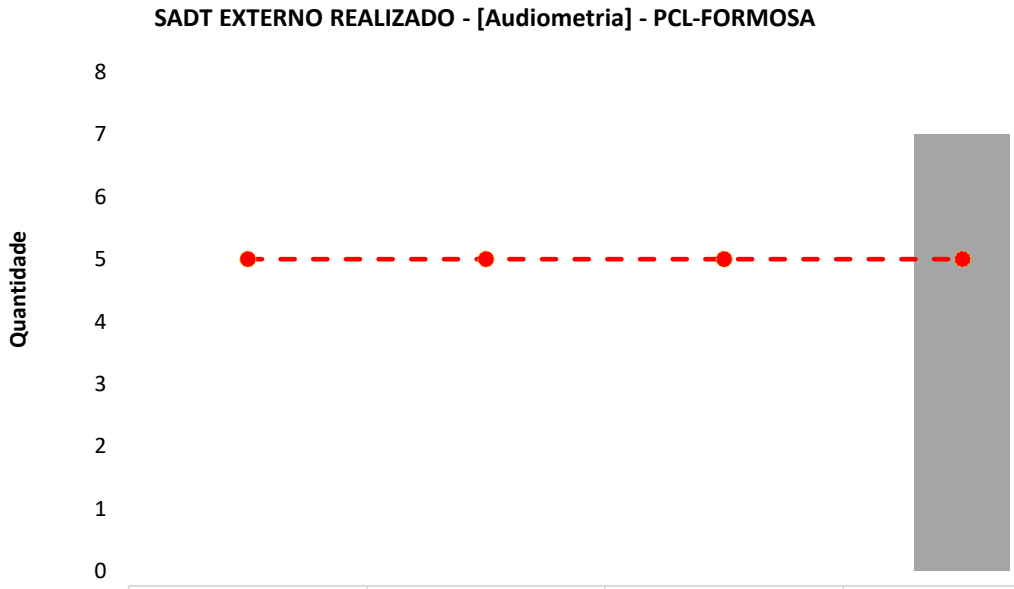
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.15 SADT Externo Realizado

A meta de SADT Externo referente ao mês de junho não foi integralmente atingida em razão do elevado índice de absenteísmo dos pacientes agendados para a primeira consulta. No período, foram ofertados ao Complexo Regulador 1.704 exames, dos quais 1.379 foram agendados. Desse total, 817 exames foram efetivamente realizados, registrando-se uma perda primária de 325 vagas não ocupadas e 562 ausências de pacientes agendados.

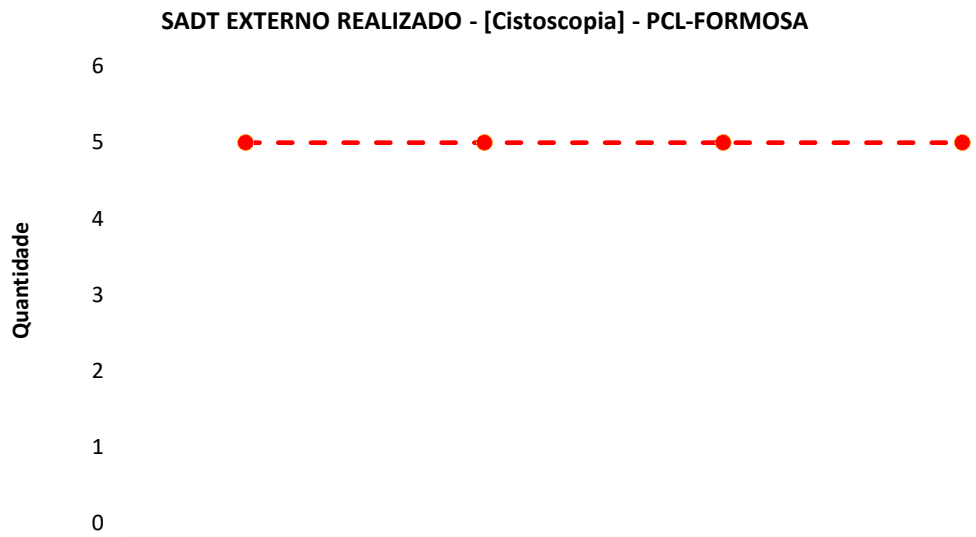
Ressalta-se que tais ocorrências decorreram de fatores alheios à atuação da policlínica, impactando diretamente o cumprimento da meta contratual.

A seguir, apresentam-se os procedimentos realizados por tipo de exame.



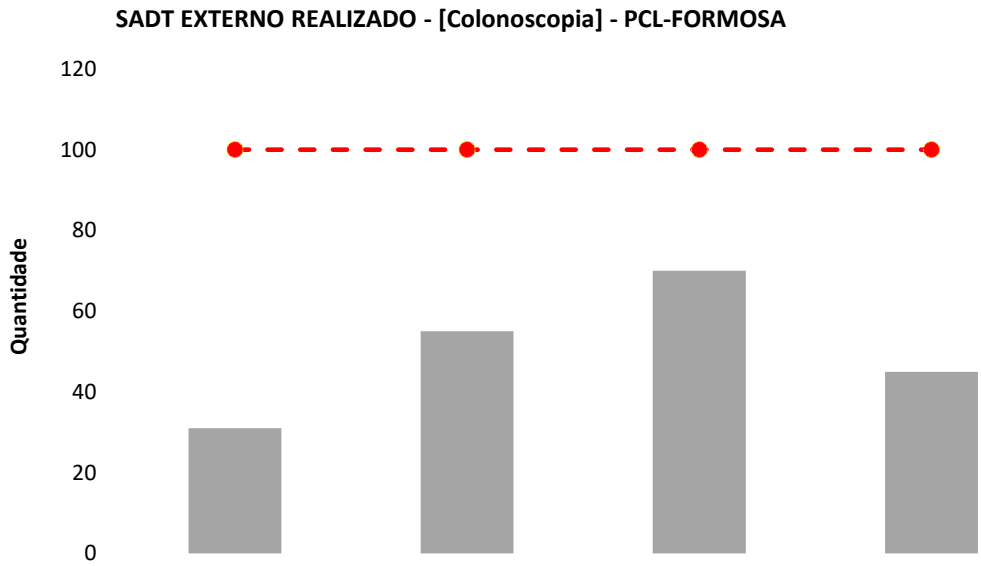
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Audiometria	0	0	0	7
Meta	5	5	5	5

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Cistoscopia	0	0	0	0
Meta	5	5	5	5

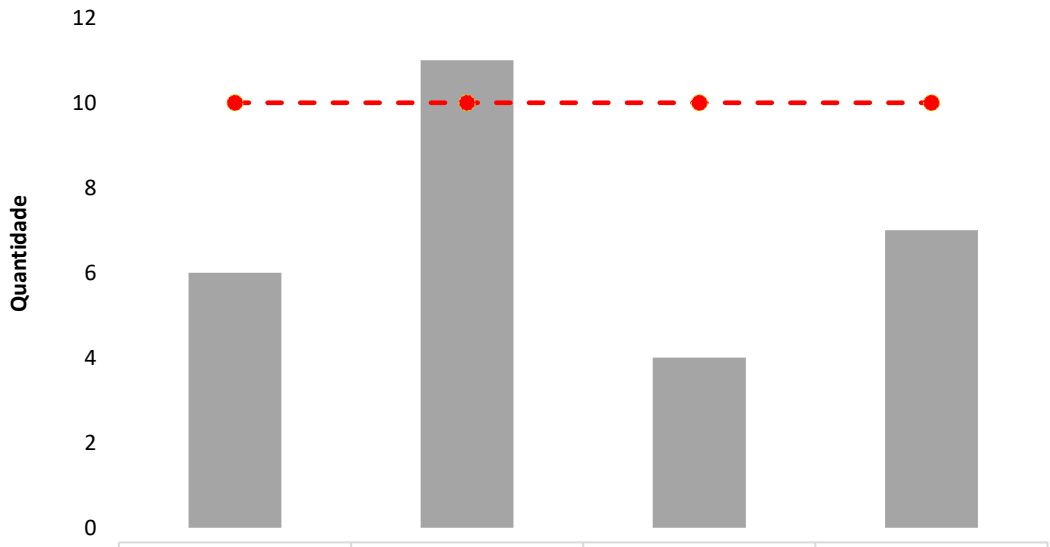
Quanto à ausência de oferta de vagas para o exame de cistoscopia, esclarece-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já executado pela administração anterior, o qual não contemplava a aquisição dos equipamentos necessários à realização desse exame. Ressalta-se, contudo, que essa demanda está prevista no plano de investimentos de 2026, a ser apresentado pelo IMED.



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Colonoscopia	31	55	70	45
Meta	100	100	100	100

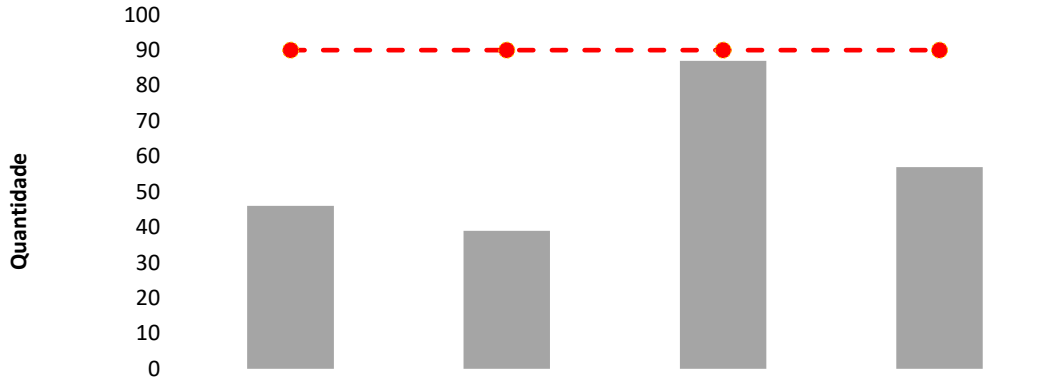
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Colposcopia] - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Colposcopia	6	11	4	7
Meta	10	10	10	10

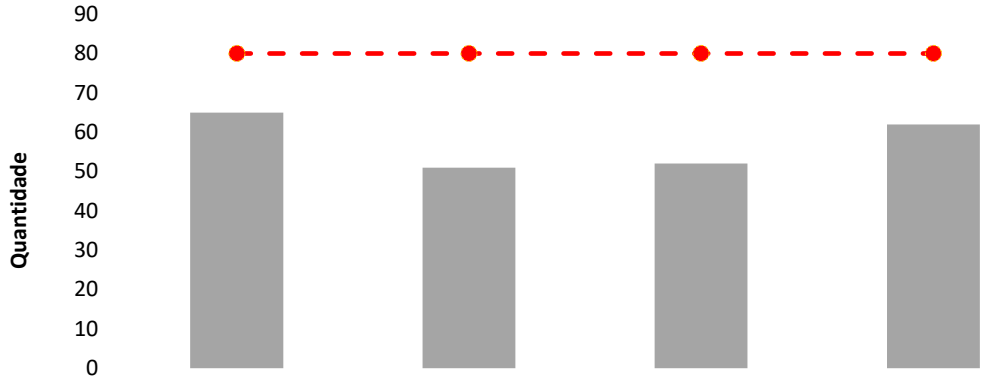
SADT EXTERNO REALIZADO - [Densitometria Óssea] - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Densitometria Óssea	46	39	87	57
Meta	90	90	90	90

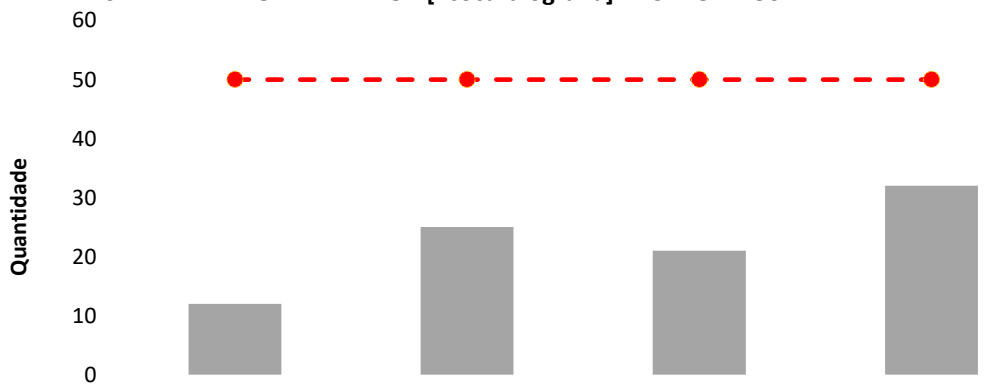
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Doppler Vascular] - PCL-FORMOSA



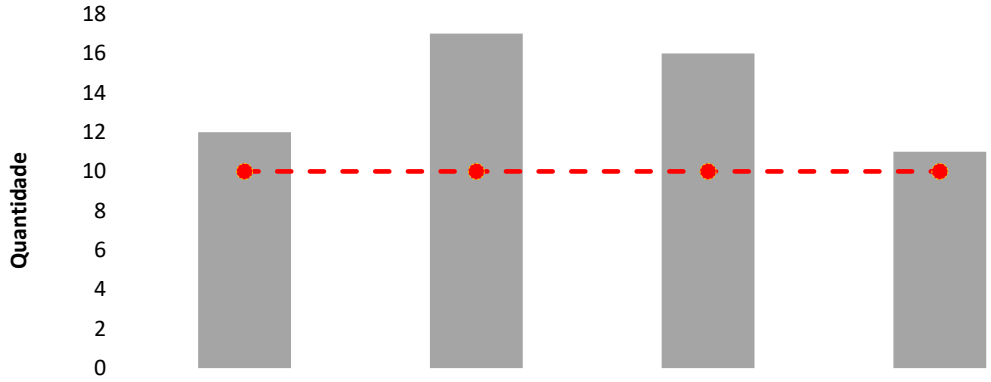
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Doppler Vascular	65	51	52	62
Meta	80	80	80	80

SADT EXTERNO REALIZADO - [Ecocardiografia] - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Ecocardiografia	12	25	21	32
Meta	50	50	50	50

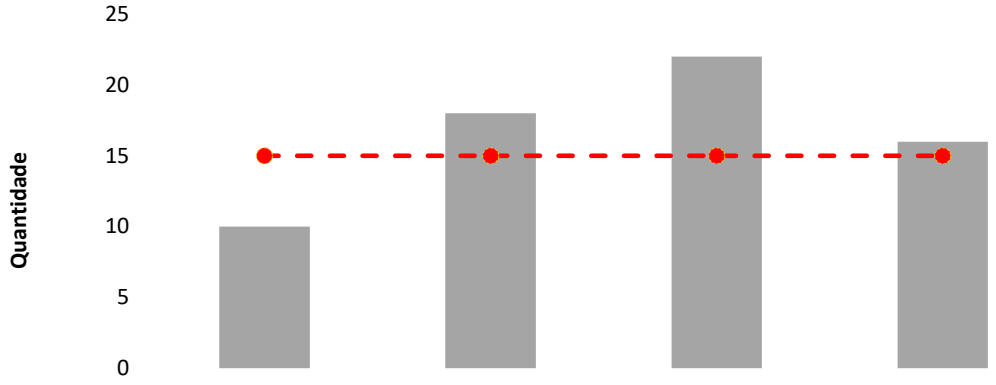
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletrocardiografia] - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Eletrocardiografia	12	17	16	11
Meta	10	10	10	10

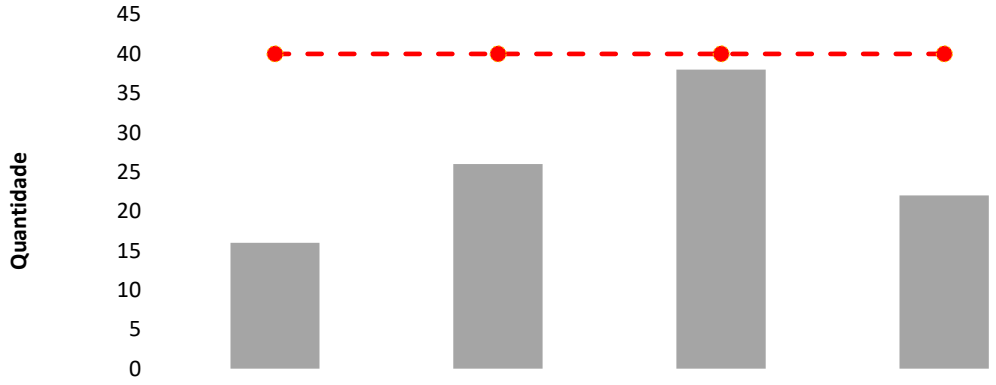
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroencefalografia] - PCL-FORMOSA



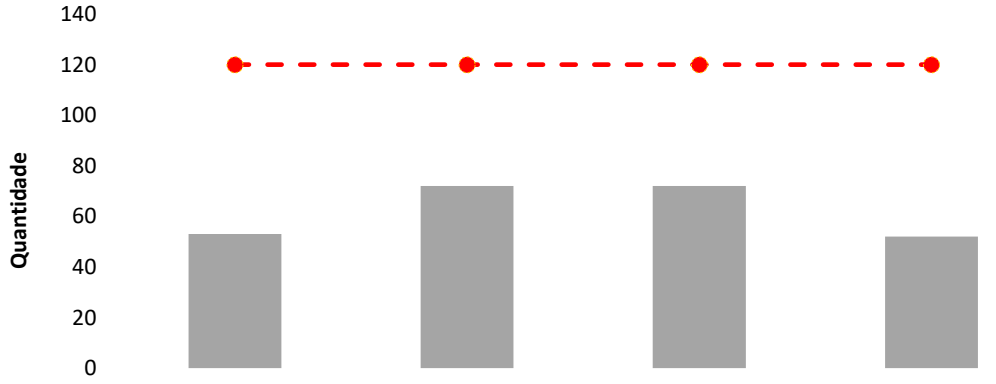
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Eletroencefalografia	10	18	22	16
Meta	15	15	15	15

SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroneuromiografia] - PCL-FORMOSA



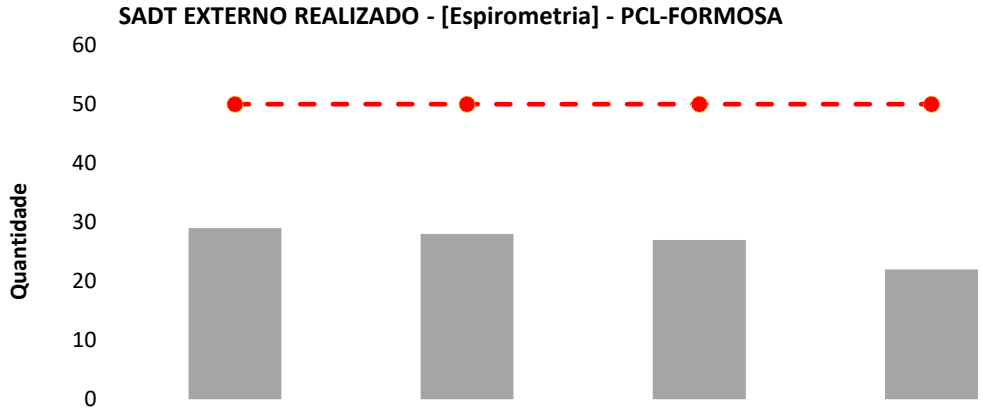
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Eletroneuromiografia	16	26	38	22
Meta	40	40	40	40

SADT EXTERNO REALIZADO - [Endoscopia] - PCL-FORMOSA

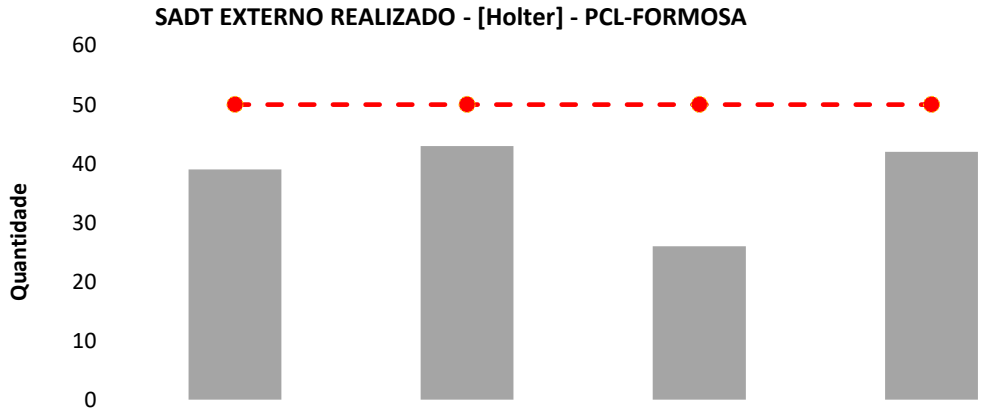


	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Endoscopia	53	72	72	52
Meta	120	120	120	120

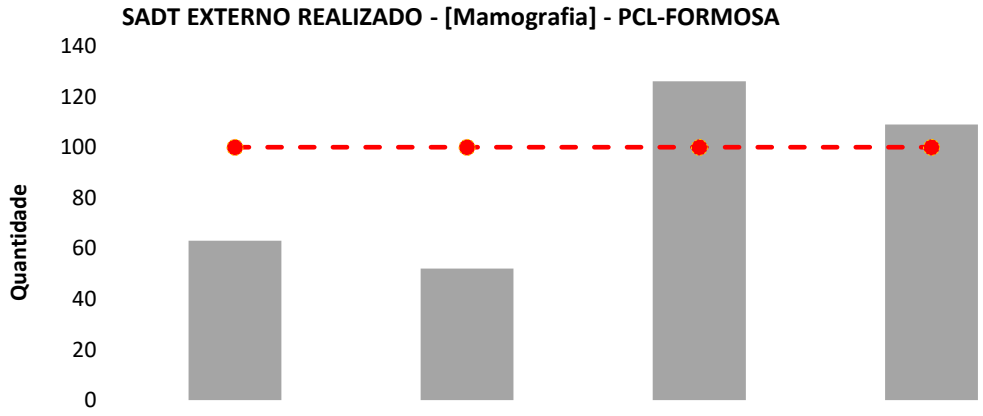
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Espirometria	29	28	27	22
Meta	50	50	50	50



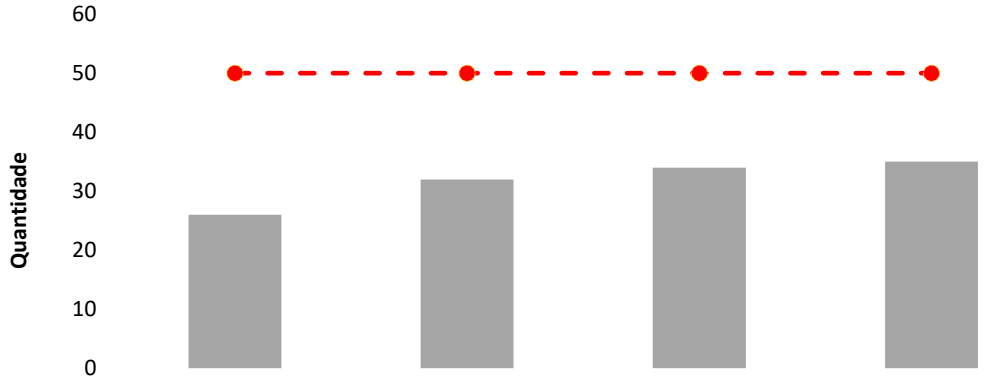
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Holter	39	43	26	42
Meta	50	50	50	50



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Mamografia	63	52	126	109
Meta	100	100	100	100

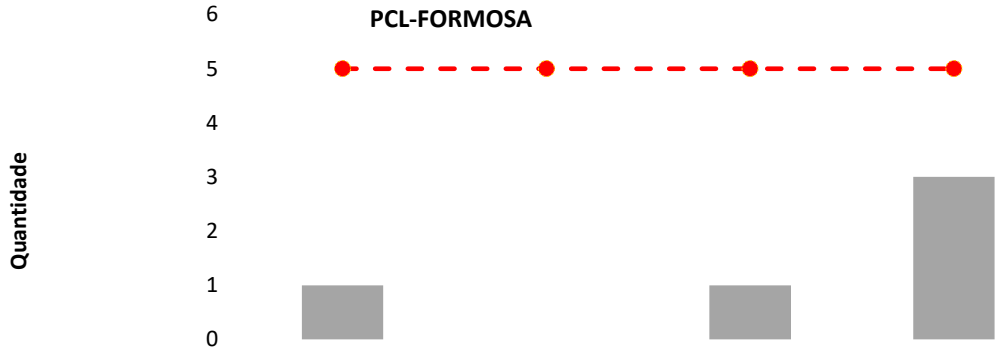
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Mapa] - PCL-FORMOSA



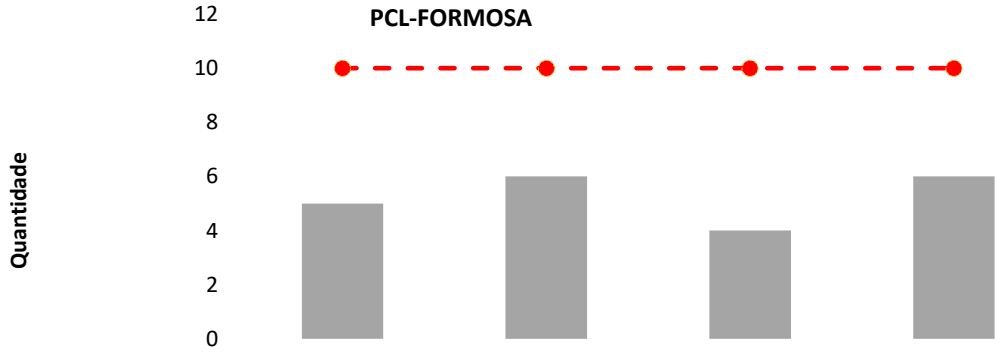
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Mapa	26	32	34	35
Meta	50	50	50	50

SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama] - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	1	0	1	3
Meta	5	5	5	5

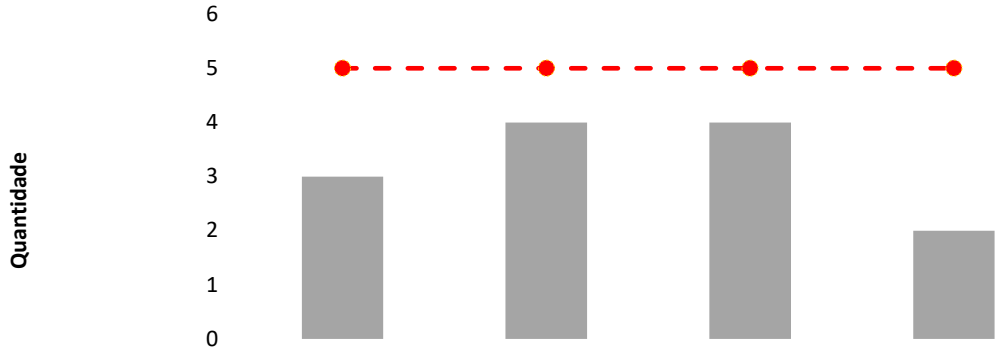
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide] - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	6	4	6
Meta	10	10	10	10

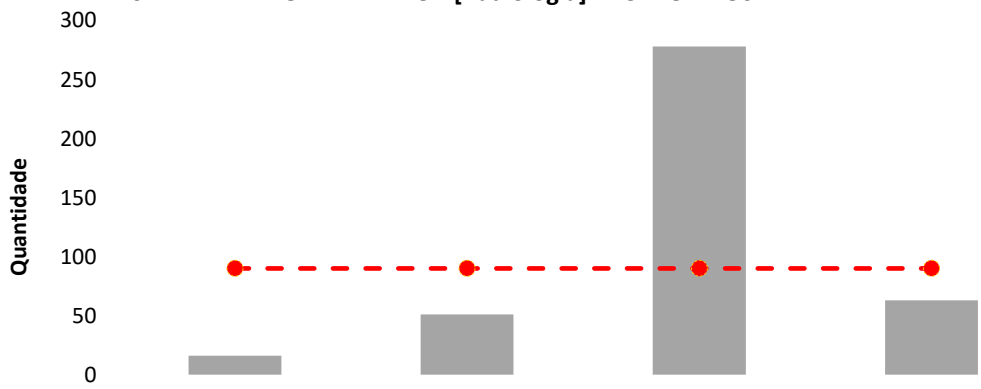
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Grossa] - PCL-FORMOSA



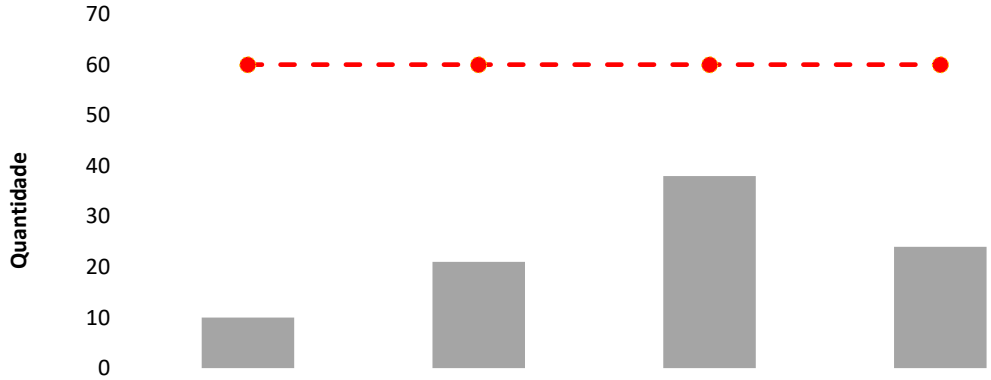
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	3	4	4	2
Meta	5	5	5	5

SADT EXTERNO REALIZADO - [Radiologia] - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Radiologia	16	51	278	63
Meta	90	90	90	90

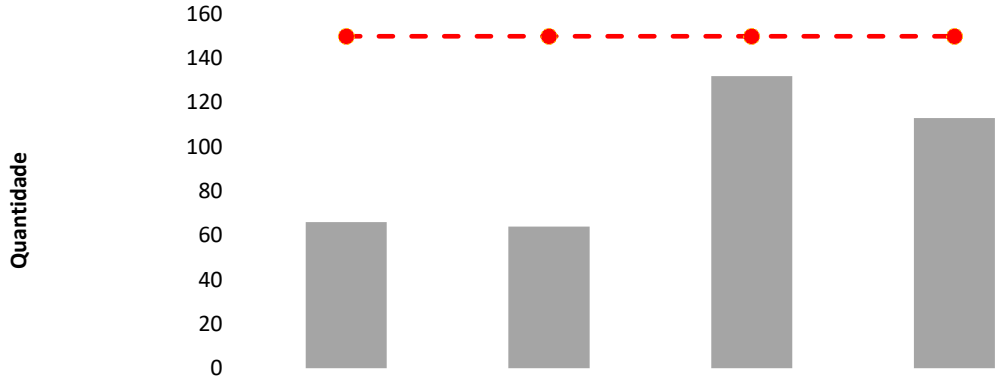
SADT EXTERNO REALIZADO - [Teste Ergométrico] - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Teste Ergométrico	10	21	38	24
Meta	60	60	60	60

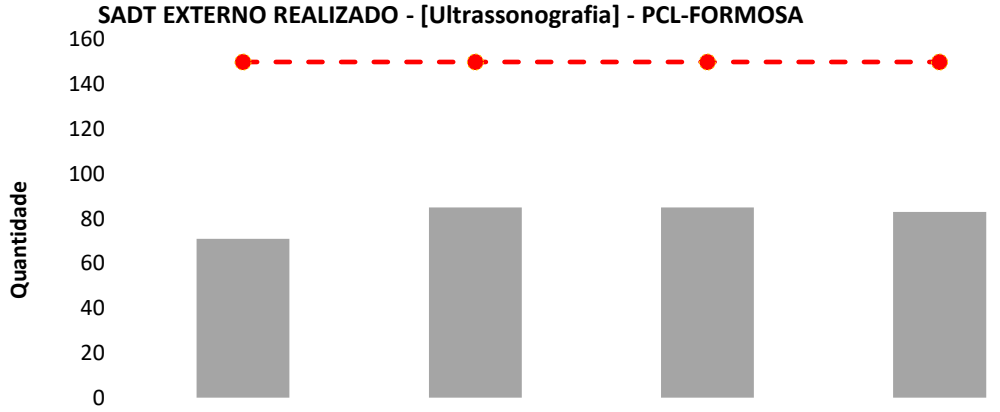
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SADT EXTERNO REALIZADO - [Tomografia Computadorizada] - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Tomografia Computadorizada	66	64	132	113
Meta	150	150	150	150

SADT EXTERNO REALIZADO - [Ultrassonografia] - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Ultrassonografia	71	85	85	83
Meta	150	150	150	150

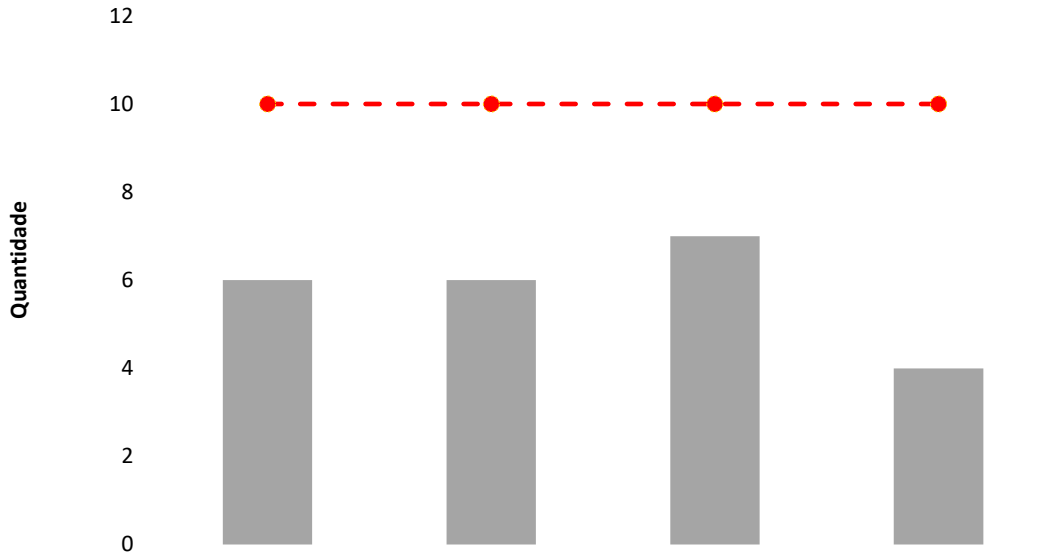
SADT EXTERNO REALIZADO - [Urodinâmica] - PCL-FORMOSA

	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Urodinâmica	0	0	0	0
Meta	5	5	5	5

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

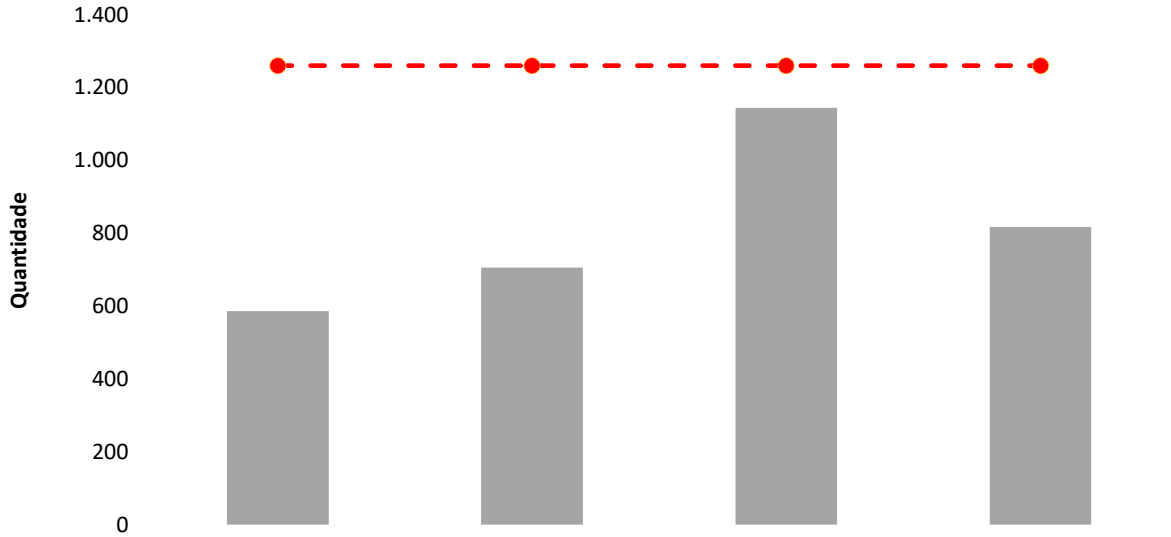
Quanto à ausência de oferta de vagas para o exame de urodinâmica, esclarece-se que o IMED assumiu a gestão com o plano de investimentos já executado pela administração anterior, o qual não contemplava a aquisição do equipamento necessário à realização do exame. Contudo, essa demanda encontra-se devidamente prevista no plano de investimentos de 2026, a ser apresentado pelo IMED.

SADT EXTERNO REALIZADO - [Videolaringoscopia] - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Videolaringoscopia	6	6	7	4
Meta	10	10	10	10

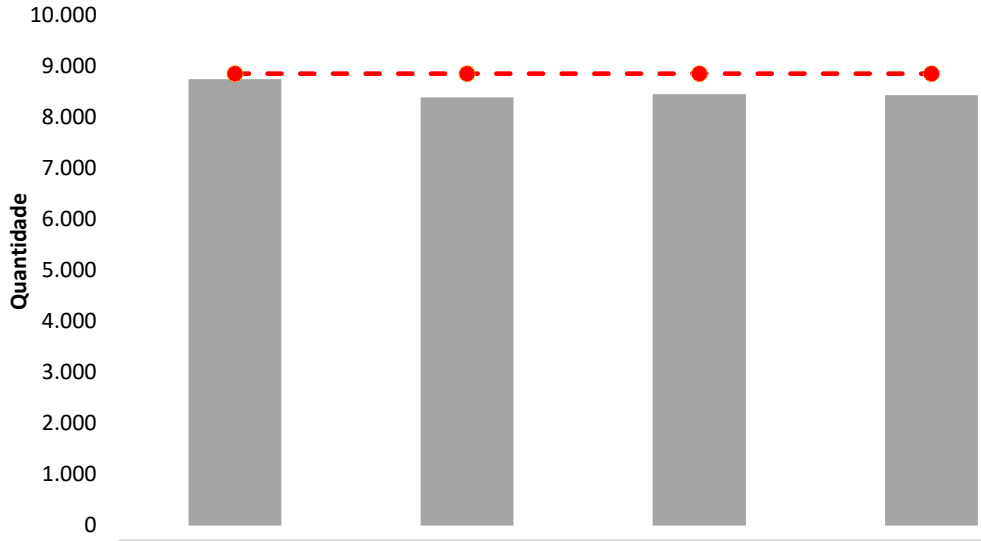
SADT EXTERNO REALIZADO - [TOTAL] - PCL-FORMOSA



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
TOTAL	586	706	1.144	817
Meta	1.260	1.260	1.260	1.260

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.16 SADT Interno Realizado



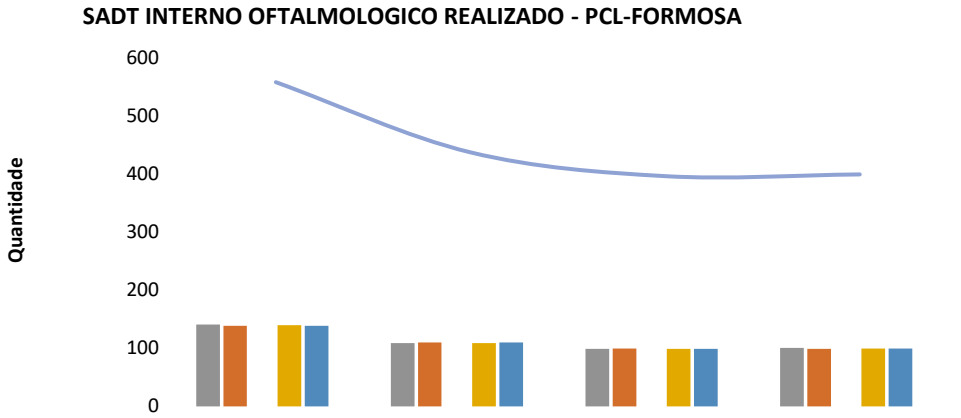
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
TOTAL	8.756	8.398	8.457	8.442
Meta	8.861	8.861	8.861	8.861

No que se refere ao SADT interno, ressalta-se que, embora não constitua meta contratual, a policlínica realiza internamente exames que não estão precificados em contrato. No mês de junho, foram realizados 2 (dois) exames de colposcopia, 8 (oito) exames de densitometria óssea, 10 (dez) exames de eletroneuromiografia, 12 (doze) exames de endoscopia, 11 (onze) exames de Holter, 34 (trinta e quatro) mamografias, 4 (quatro) exames de PAAF de tireoide e 13 (treze) testes ergométricos.

Registra-se, ainda, a produção interna de exames em quantitativo superior ao precificado em contrato, conforme exposto anteriormente no item II.1, subitem 18.

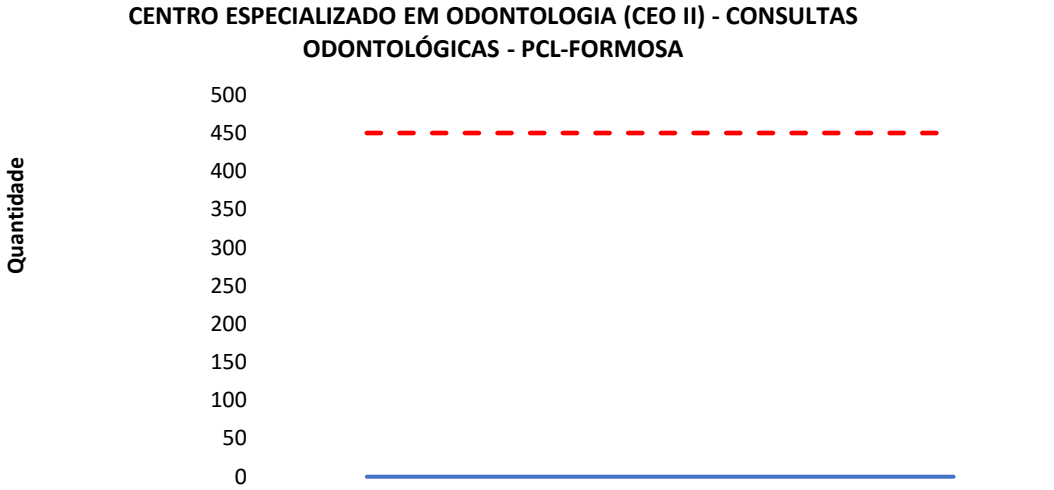
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.17 SADT Interno Oftalmológico Realizado



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Fundoscopia	141	109	99	101
Potencial de acuidade visual	139	110	100	99
Teste ortóptico	0	0	0	0
Tonometria	140	109	99	100
Triagem oftalmológica	139	110	99	100
Biomicroscopia de fundo de olho	0	0	0	0
TOTAL	559	438	397	400

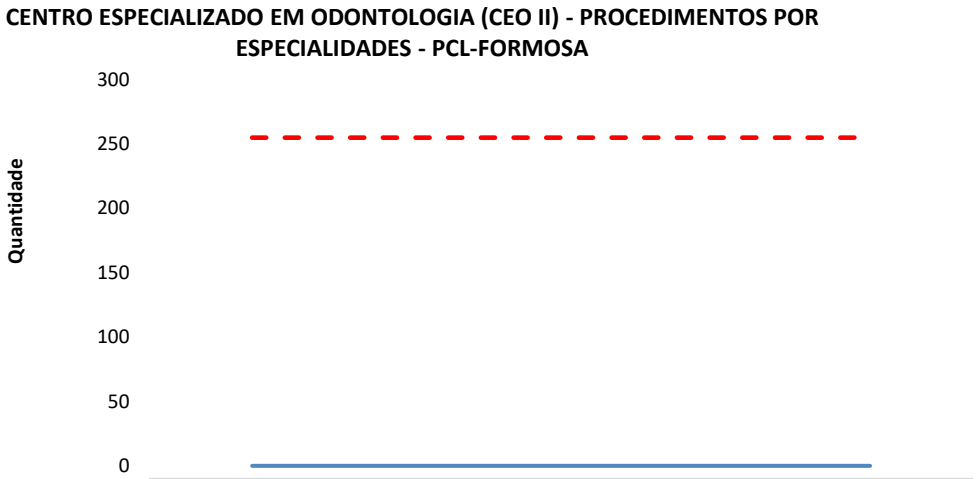
II.1.18 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Consultas Odontológicas



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Primeira Consulta	0	0	0	0
Consulta Subsequente	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	450	450	450	450

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.19 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades



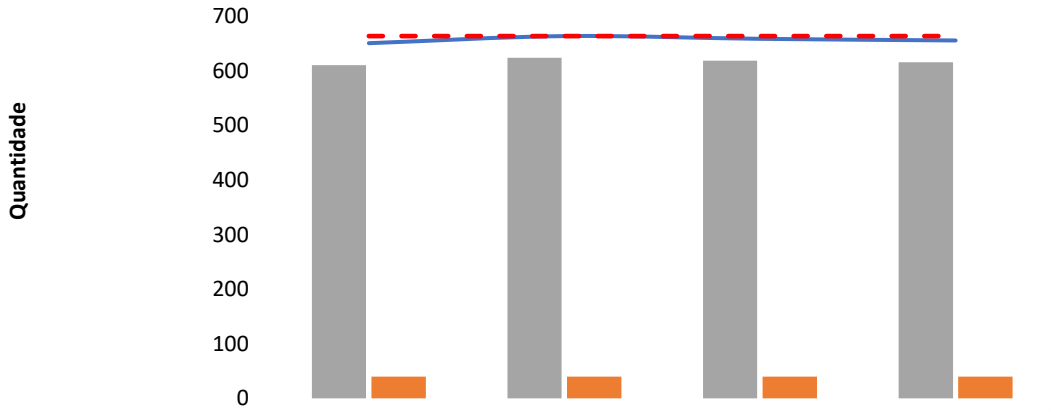
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Procedimentos Básicos	0	0	0	0
Periodontia	0	0	0	0
Endodontia	0	0	0	0
Cirurgia Oral	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	255	255	255	255

O Serviço de Odontologia – CEO I não está implantado nesta unidade. Para a implementação, há a necessidade de uma reforma estrutural e da ampliação da policlínica, como já mencionado neste documento.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

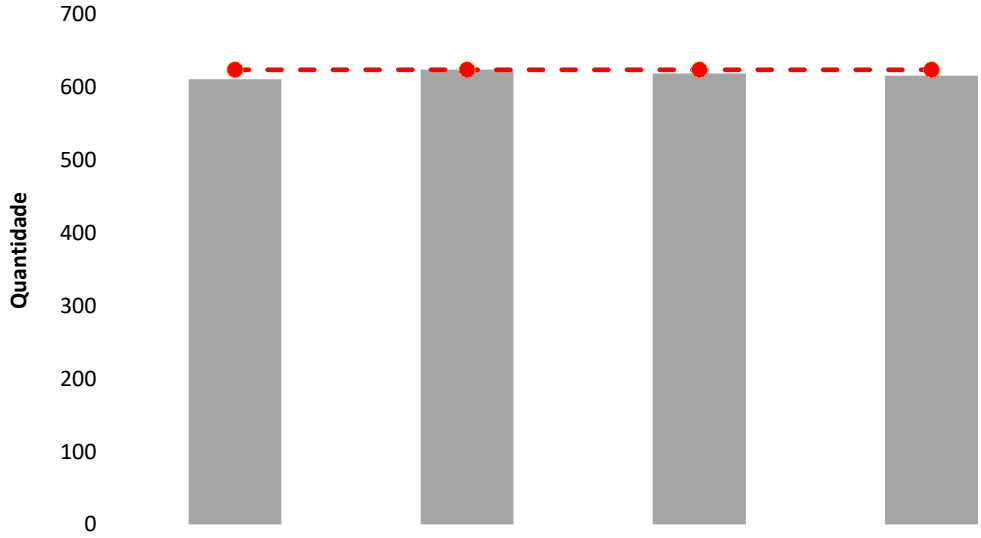
II.1.20 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS

CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - PCL-FORMOSA



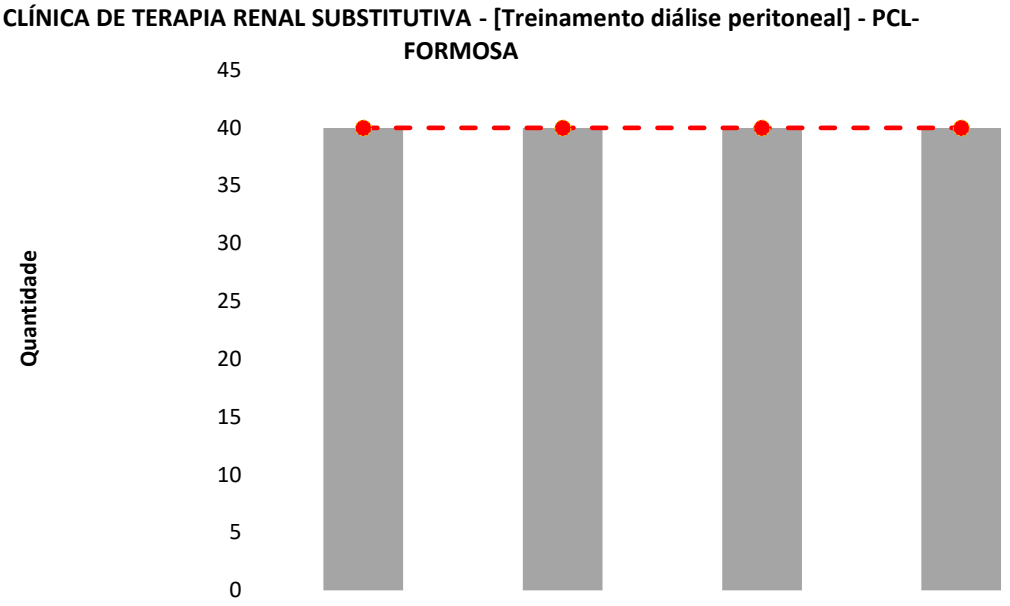
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Hemodiálise	611	624	619	616
Treinamento diálise peritoneal	40	40	40	40
TOTAL	651	664	659	656
Meta	664	664	664	664

CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Hemodiálise] - PCL-FORMOSA



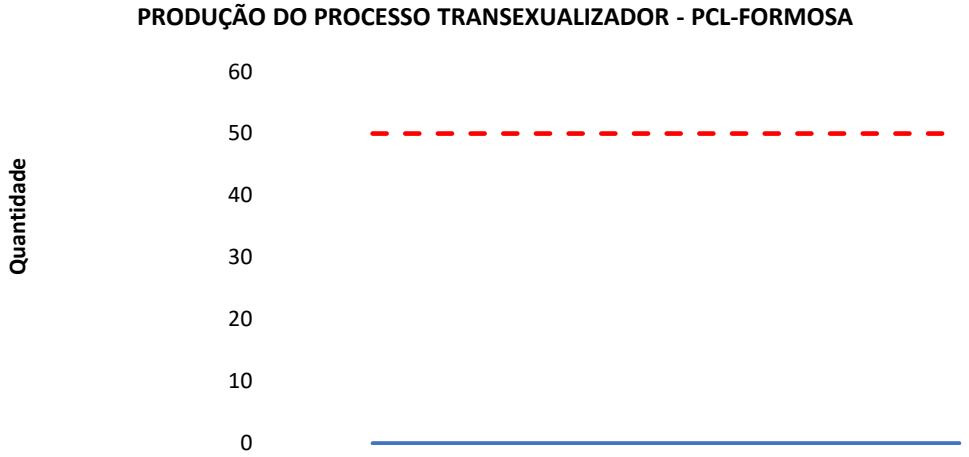
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Hemodiálise	611	624	619	616
Meta	624	624	624	624

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Treinamento diálise peritoneal	40	40	40	40
Meta	40	40	40	40

II.1.21 Produção do Processo Transexualizador

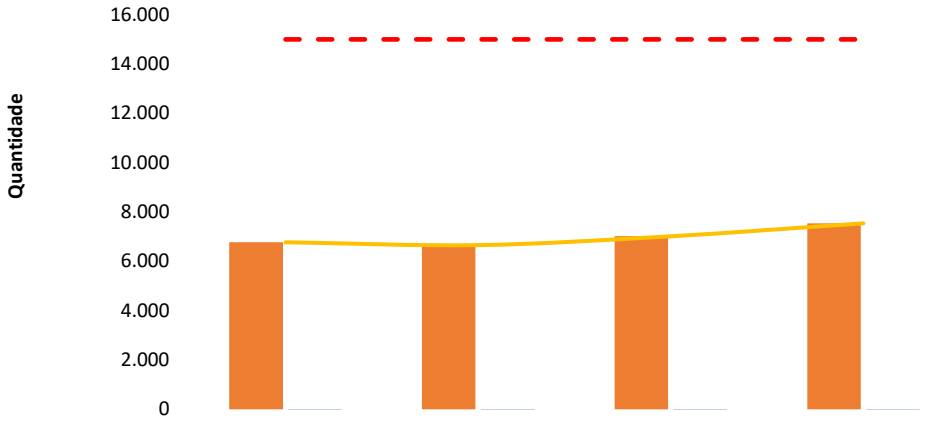


	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Equipe Médica	0	0	0	0
Equipe Multiprofissional	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0
Meta	50	50	50	50

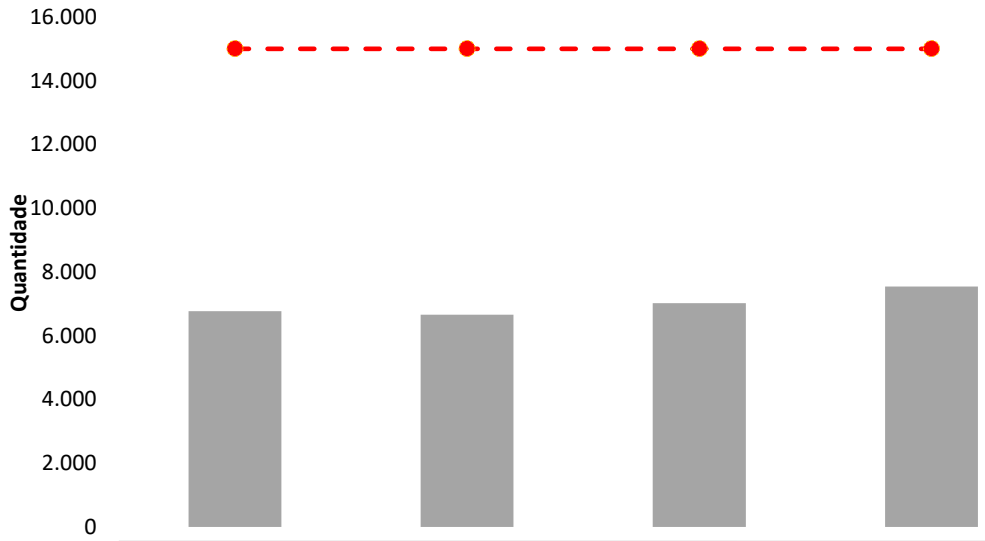
No mês de junho, não houve paciente agendado pelo Complexo Regulador para o serviço do processo transexualizador.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.1.22 Transporte para o TRS



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
VAN [km]	6.774	6.658	7.016	7.541
Quantidade de Veículos	2	2	2	2
TOTAL	6.774	6.658	7.016	7.541
Meta	15.000	15.000	15.000	15.000



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
VAN [km]	6.774	6.658	7.016	7.541
Meta	15.000	15.000	15.000	15.000

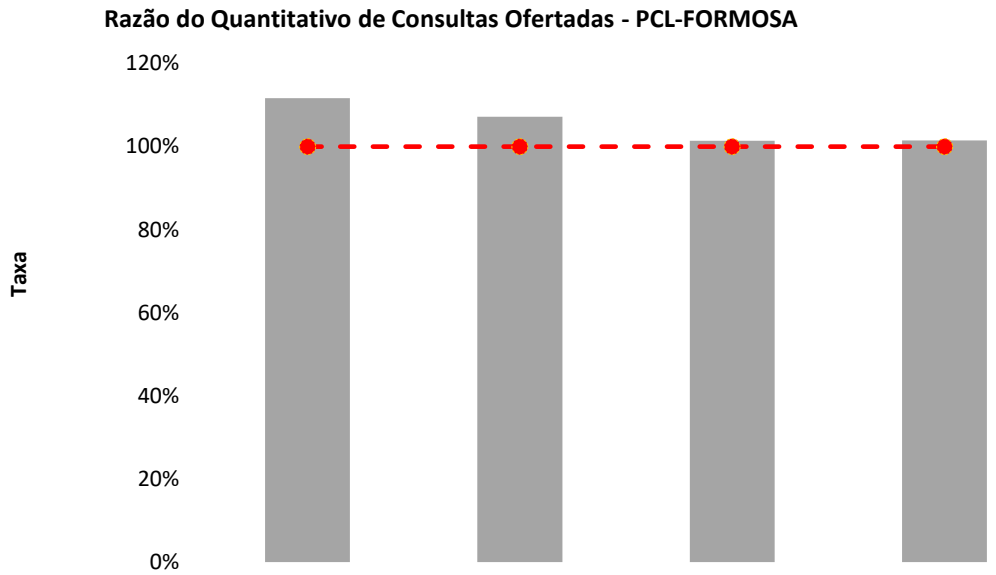
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.2 Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Indicadores de Desempenho	**Meta Mensal**	**jun-26**
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	**100%**	**102%**
Número de consultas ofertadas		7.106
Número de consultas propostas nas metas da unidade	7.000	7.000
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas	**100%**	**135%**
Número de SADTS ofertados		1.704
Número de SADTS propostos nas metas da unidade	1.260	1.260
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	**≥ 70%**	**100%**
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.512
Número de Exames de Imagem Realizados		1.512
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	**≥ 99%**	**100%**
Número de itens em conformidade		177
Número total de itens cadastrados no sistema		177
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	**≥ 5%**	**7%**
Consultas Farmacêuticas		529
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		7.693
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	**≤ 0,5%**	**0,5%**
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R$ 179
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R$ 37.824

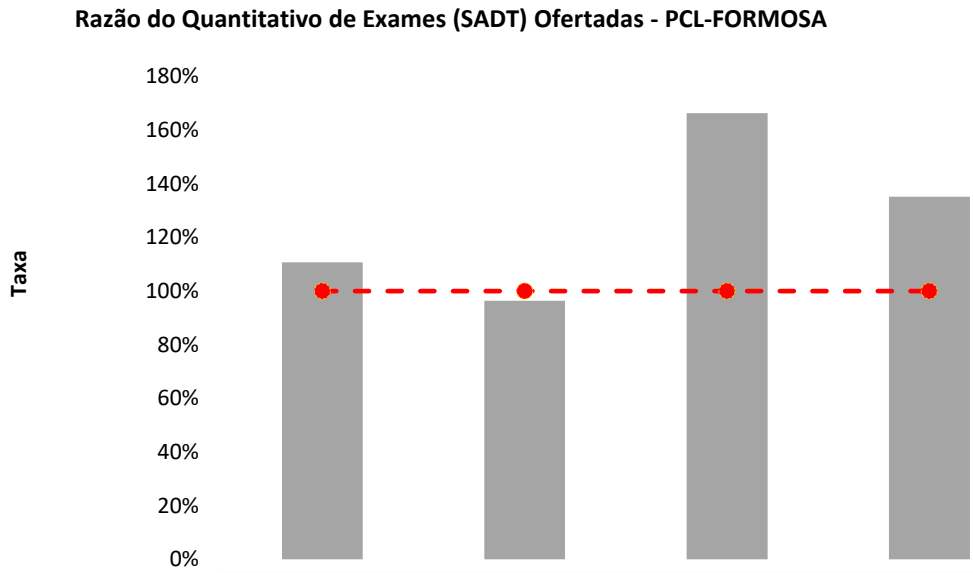
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	112%	107%	101%	102%
Meta	100%	100%	100%	100%

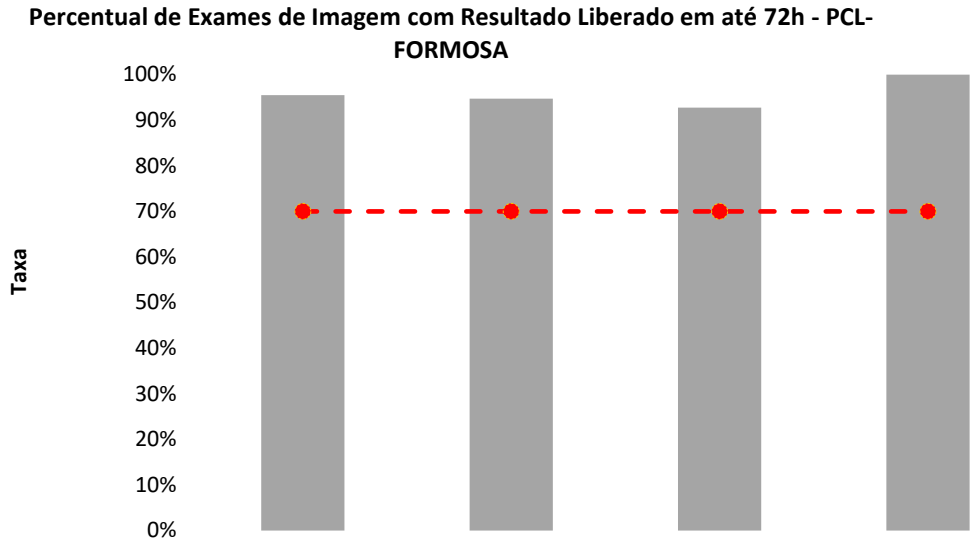
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas	111%	96%	166%	135%
Meta	100%	100%	100%	100%

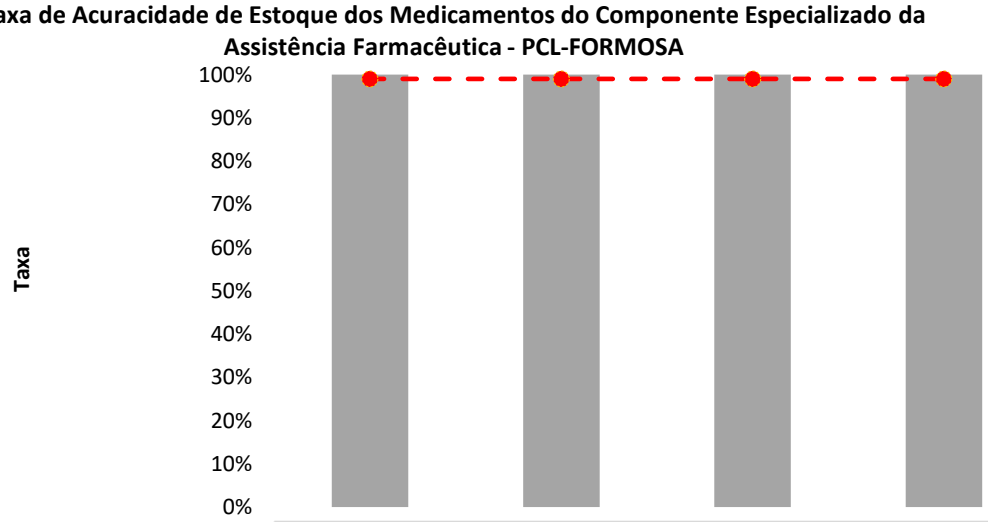
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	95%	95%	93%	100%
Meta >=	70%	70%	70%	70%

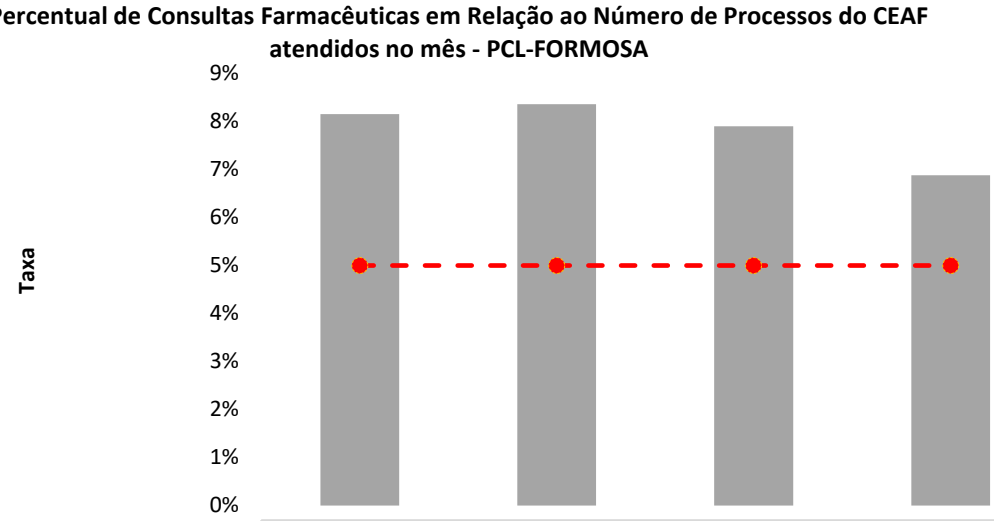
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	100%	100%	100%	100%
Meta >=	99%	99%	99%	99%

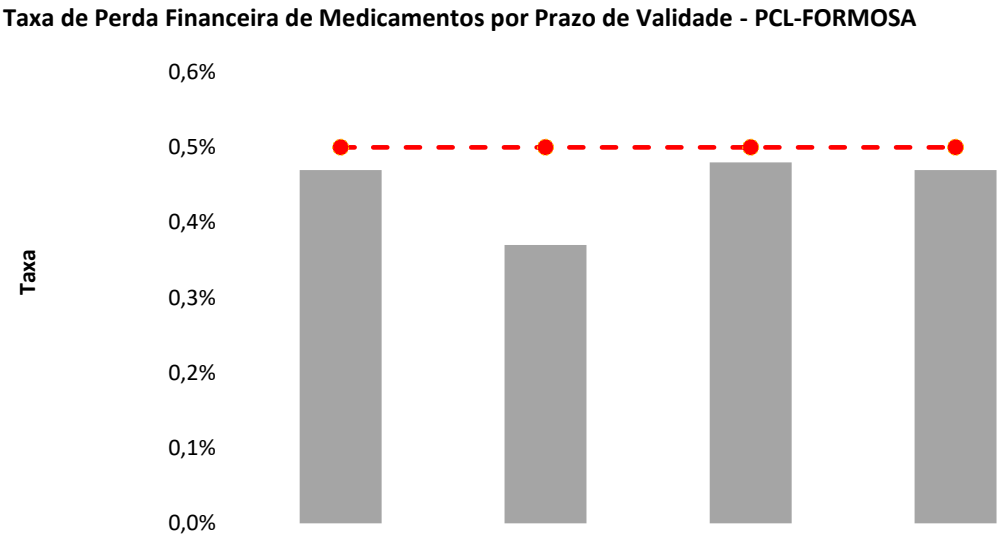
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	8%	8%	8%	7%
Meta >=	5%	5%	5%	5%

II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

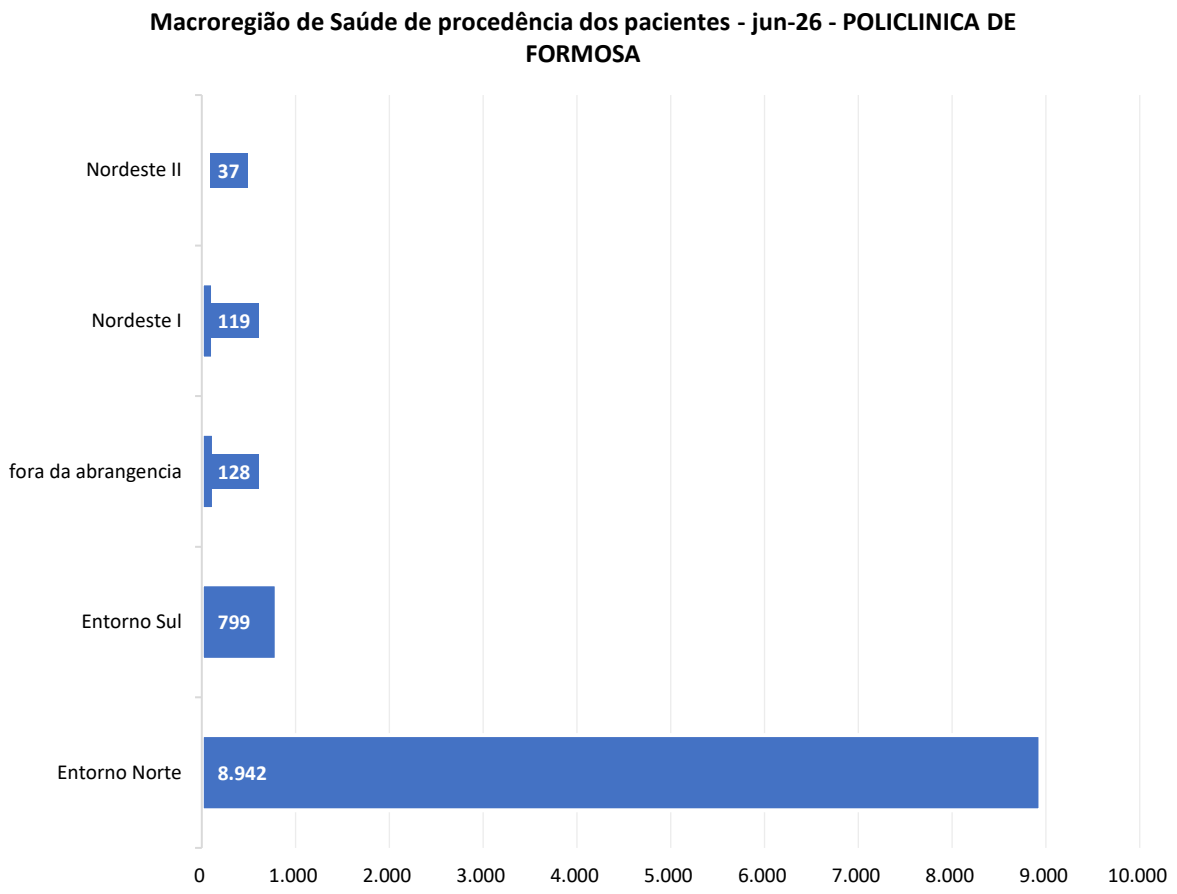


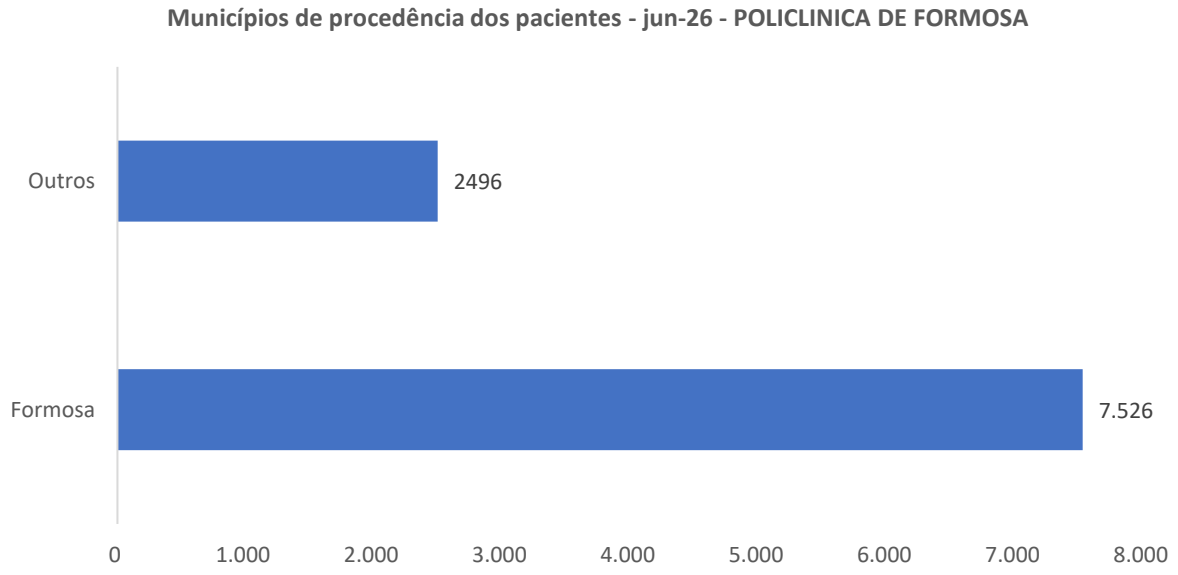
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	0,5%	0,4%	0,5%	0,5%
Meta <=	1%	1%	1%	1%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA

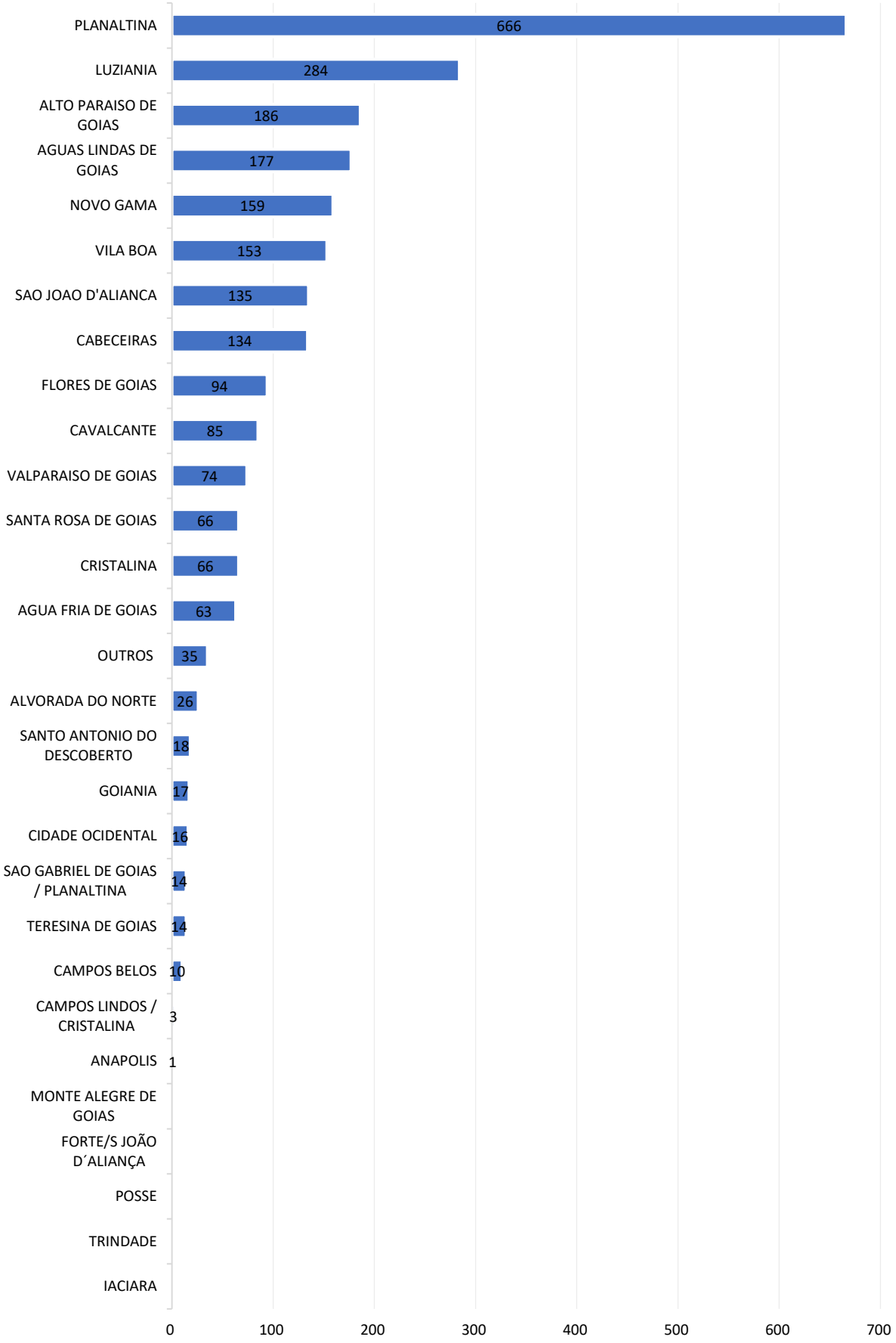
III.1 Dados relacionados à produção





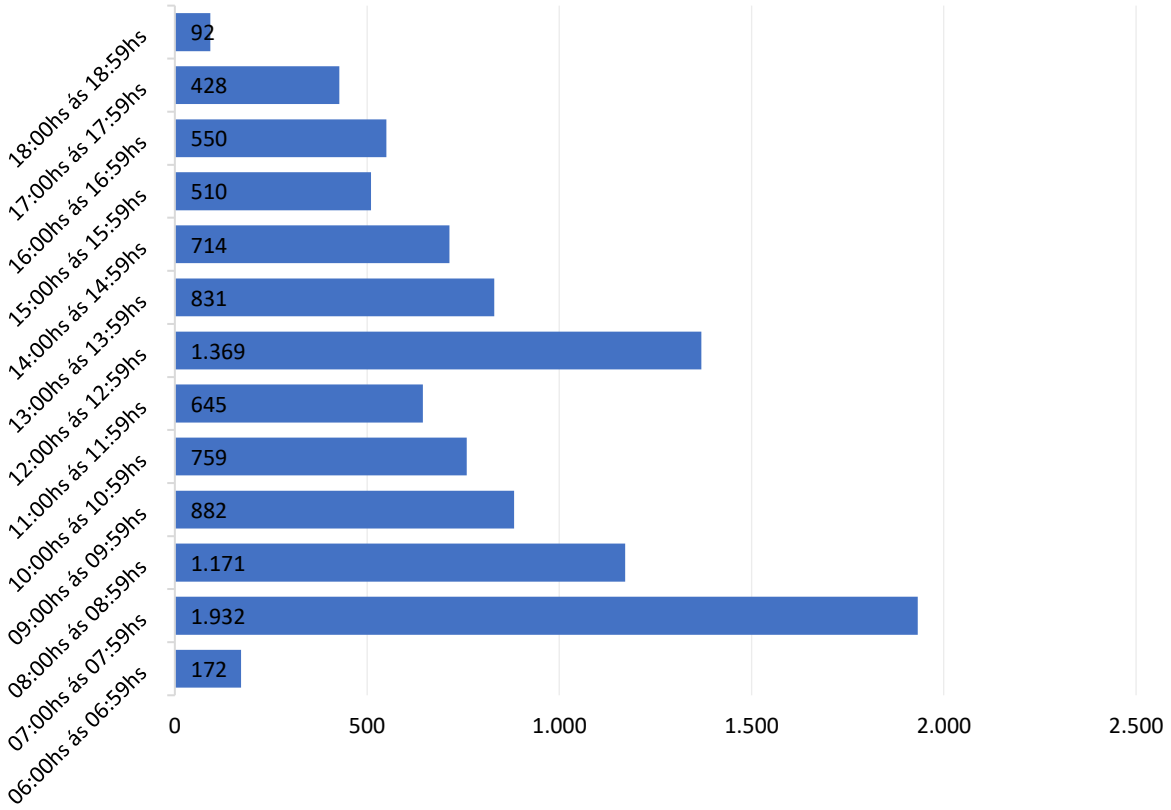
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Municípios de procedência dos pacientes - jun-26 - POLICLINICA DE FORMOSA - [Exceto Formosa]



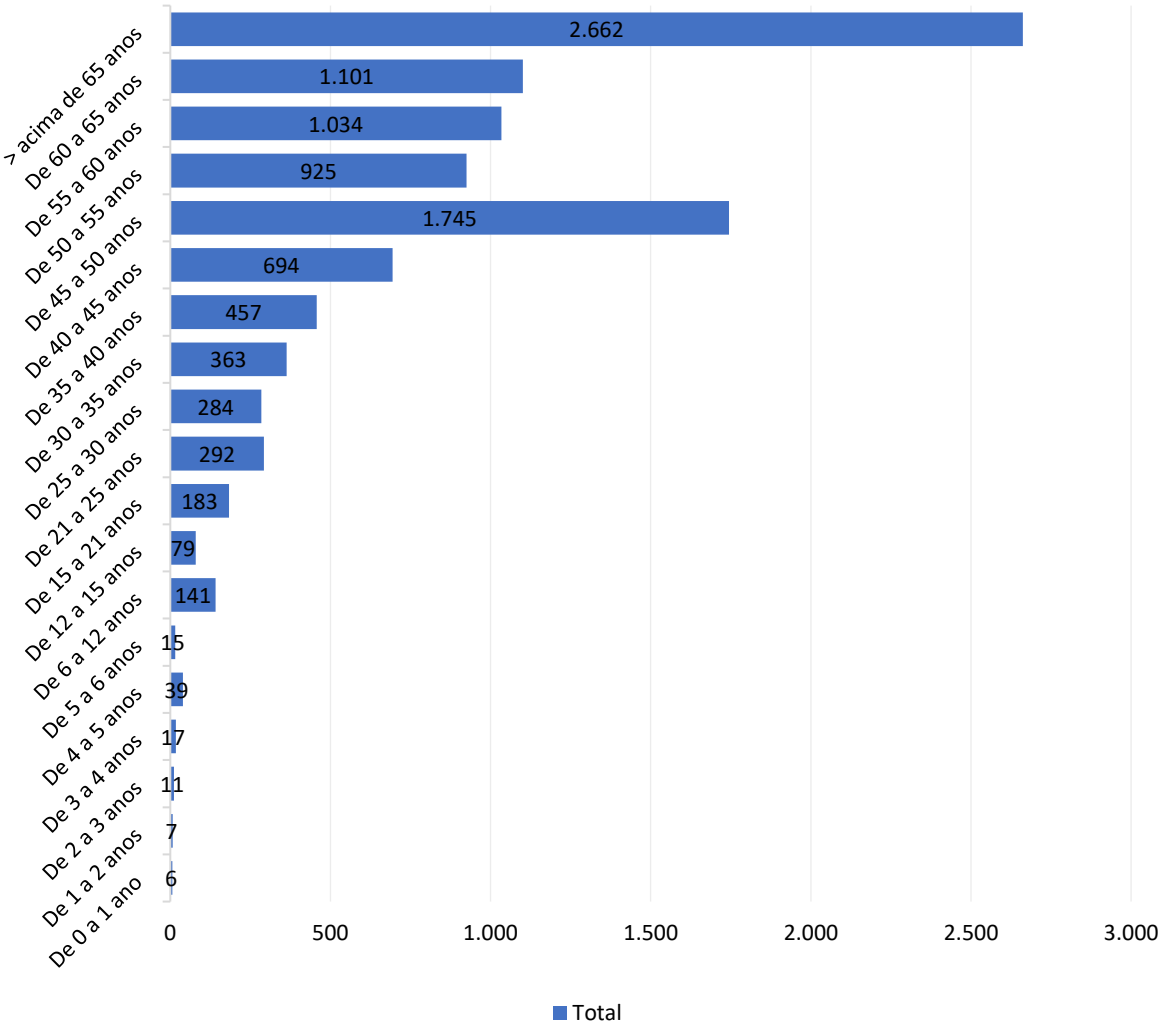
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

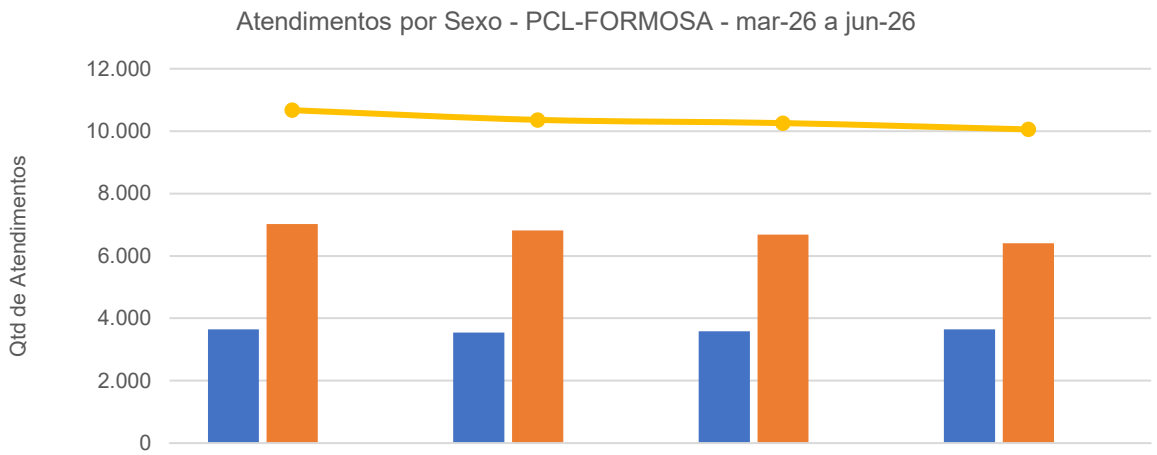
Atendimentos por Período - jun-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

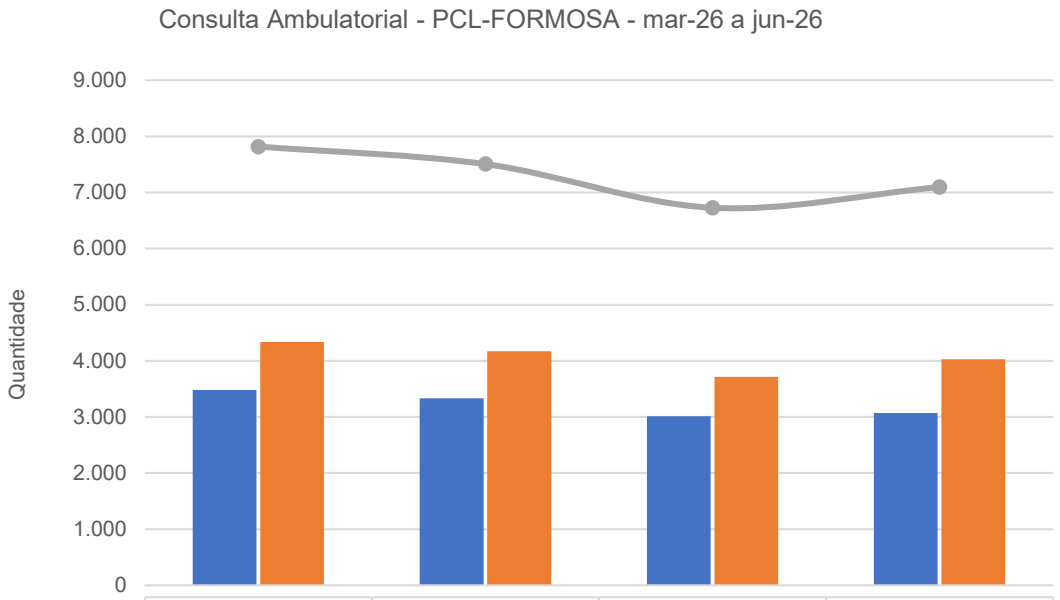
Atendimentos por Faixa Etária - jun-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



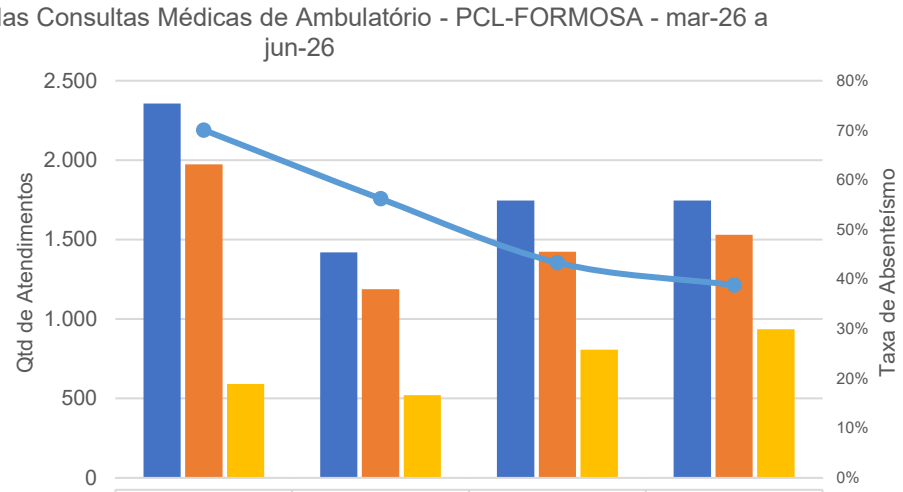


	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Masculino	3.647	3.543	3.579	3.646
Feminino	7.025	6.818	6.679	6.409
Indefinido	0	0	0	0
TOTAL	10.672	10.361	10.258	10.055

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

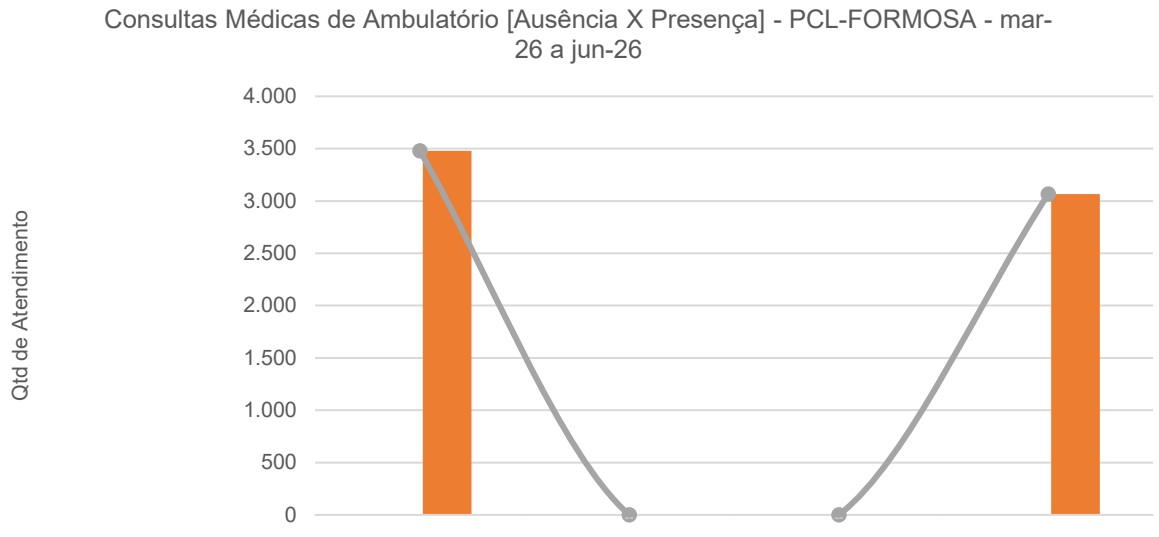


	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Consulta Médica	3.480	3.332	3.013	3.067
Consulta Multi	4.338	4.173	3.714	4.029
Total	7.818	7.505	6.727	7.096

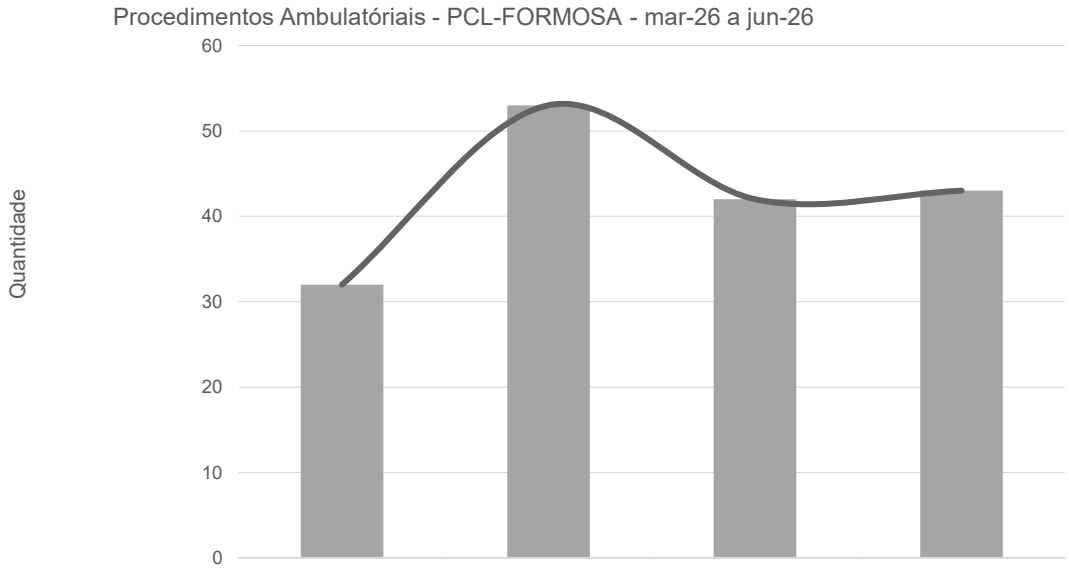


	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	2.356	1.419	1.745	1.745
Consultas agendadas	1.974	1.188	1.423	1.530
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	591	520	806	936
Absenteísmo das consultas	70,06%	56,23%	43,36%	38,82%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



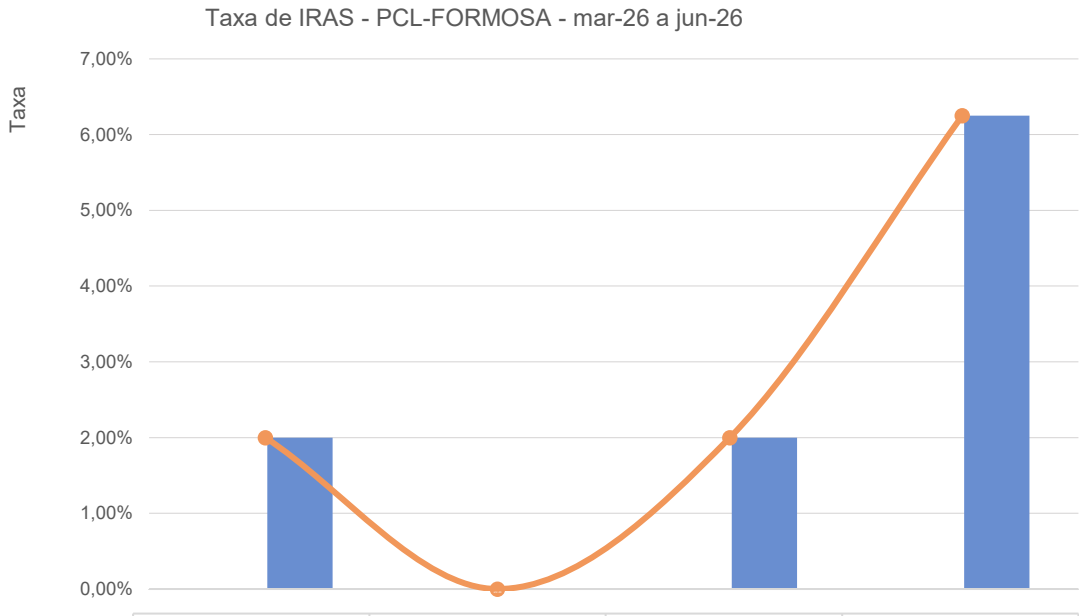
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Consultas não realizadas (Absenteísmo)	0	0	0	0
Consultas realizadas (Comparecimento)	3.480			3.067
Consultas agendadas	3.480	0	0	3.067



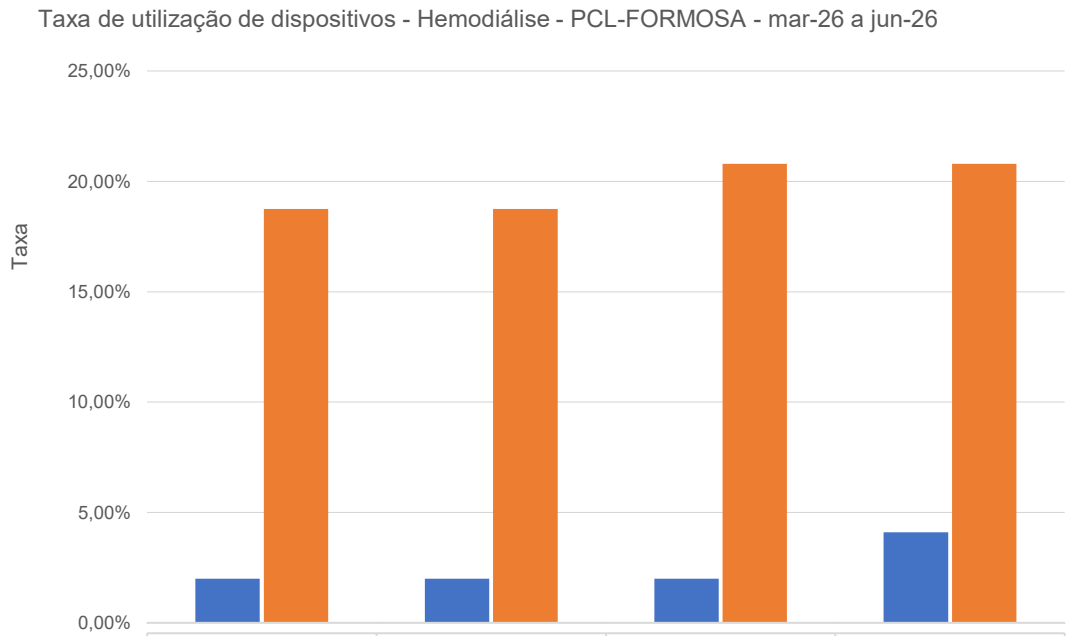
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	32	53	42	43
TOTAL	32	53	42	43

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

III.2 Dados Relacionados à Qualidade



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Cirurgia Ambulatorial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica de Hemodiálise	2,00%	0,00%	2,00%	6,25%
Taxa de IRAS Geral	2,00%	0,00%	2,00%	6,25%

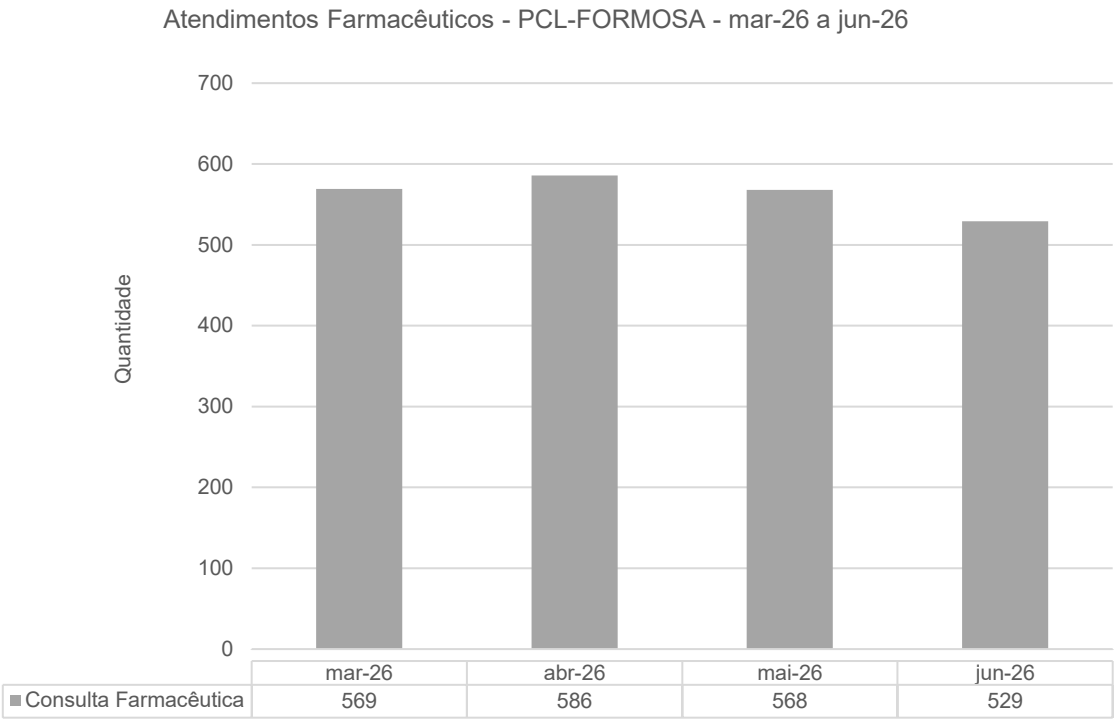


	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Cateter Vesical de Demora	2,00%	2,00%	2,00%	4,10%
Cateter Venoso Central	18,75%	18,75%	20,80%	20,80%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

IV ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos



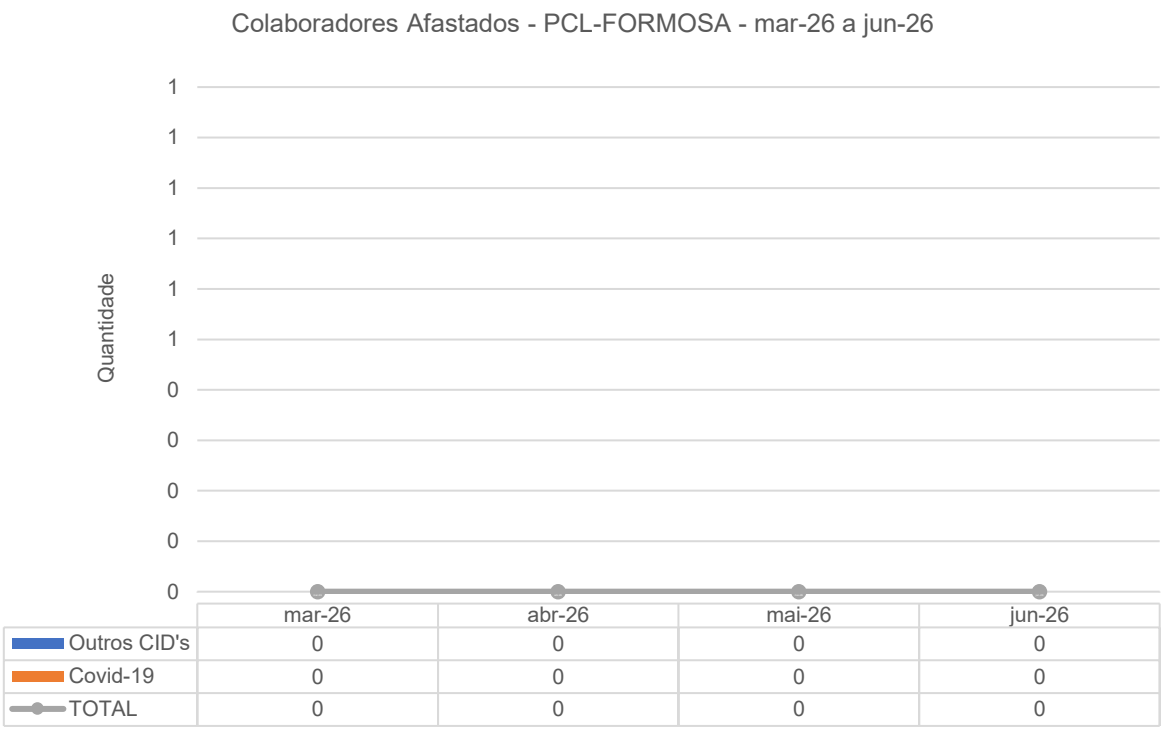
IV.2 Dados de Recursos Humanos

A Policlínica da Região do Entorno de Formosa conta com 84 colaboradores, sendo 56 vinculados à área assistencial e 28 aos setores administrativos. No período, o Departamento de Gestão de Pessoas recebeu 2 solicitações de contratação, promoveu a abertura de 3 editais e efetivou a admissão de 4 profissionais, registrando 1 desligamento. Também foram realizadas 4 avaliações de desempenho, todas com resultado satisfatório, e programada 1 licença para férias, assegurando o cumprimento das obrigações legais e a continuidade do adequado funcionamento das áreas.

A seguir, indicadores de importância da área.

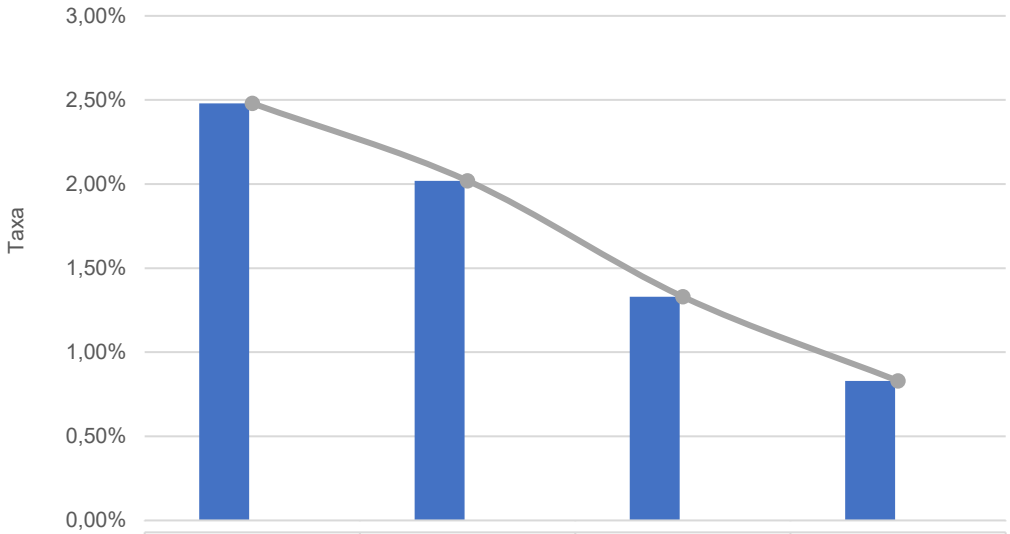
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Colaboradoras Gestantes por Função - POLICLINICA DE FORMOSA	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Assistente de Recepção	1	1	1	1
Técnico (a) de Enfermagem	1	1	1	1
Total	**2**	**2**	**2**	**2**



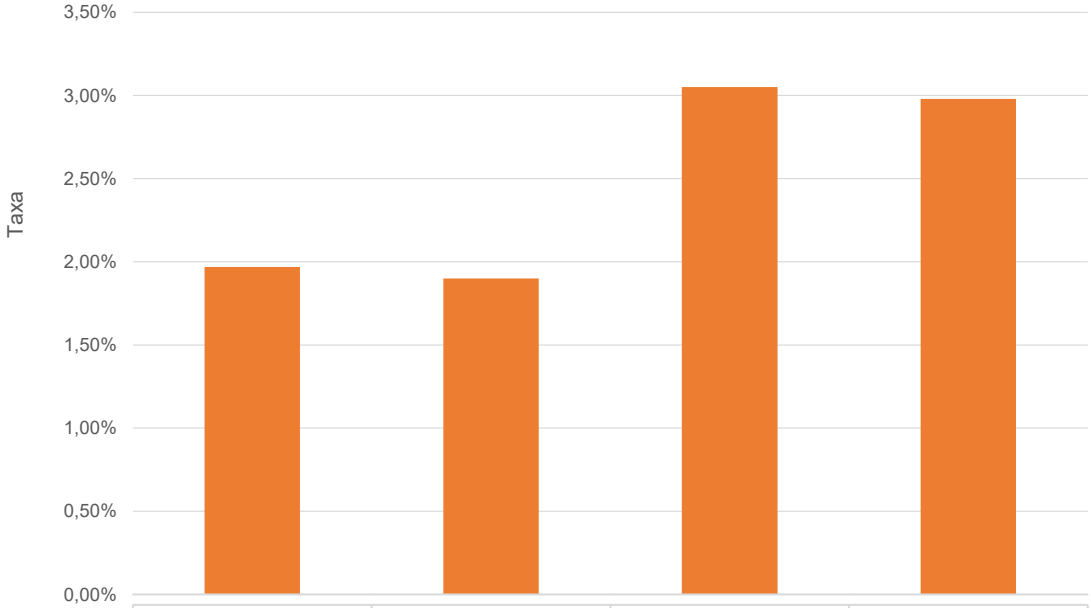
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Taxa de Absenteísmo - PCL-FORMOSA - mar-26 a jun-26



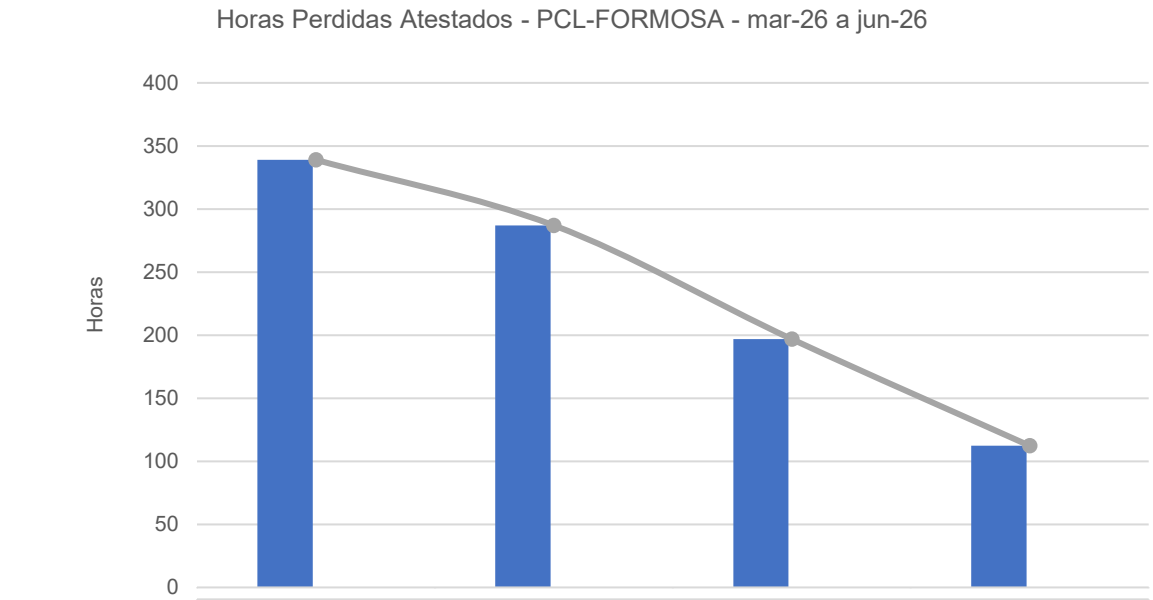
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Outros CID's	2,48%	2,02%	1,33%	0,83%
Covid-19	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	2,48%	2,02%	1,33%	0,83%

Taxa de Turnover Geral - PCL-FORMOSA - mar-26 a jun-26

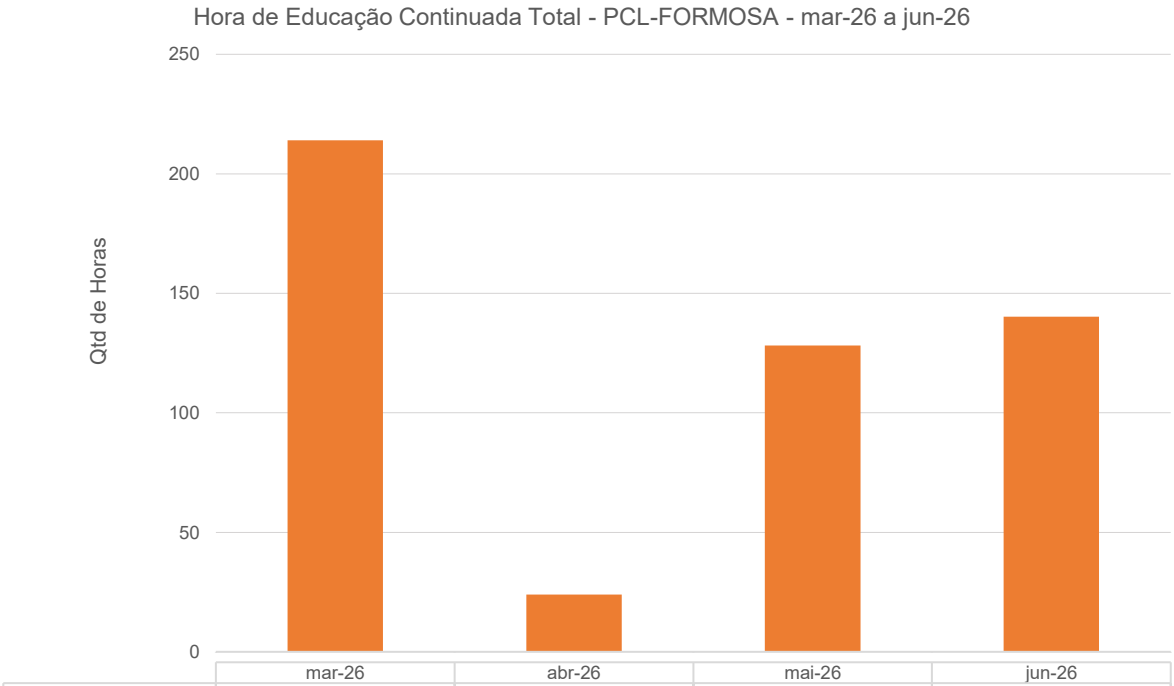


	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Turnover Geral	1,97%	1,90%	3,05%	2,98%

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Outros CID's	339	287	197	112
Covid-19	0	0	0	0
TOTAL	339	287	197	112



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Horas de Treinamento Total	214	24	128	140

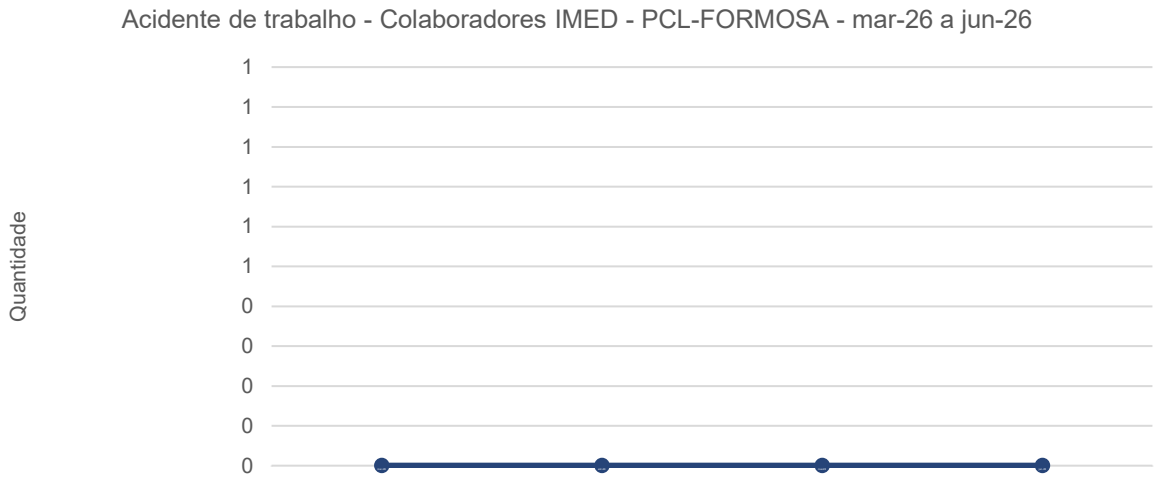
GESTÃO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

A Segurança do Trabalho constitui um pilar essencial da Policlínica de Formosa, evidenciando o compromisso da instituição com a proteção e o bem-estar dos colaboradores por meio da atuação preventiva e estruturada do

SESMT. O setor realiza avaliações de riscos, inspeções, treinamentos e monitoramento contínuo das condições laborais, promovendo não apenas a prevenção de acidentes, mas também o fortalecimento de uma cultura de cuidado, segurança e responsabilidade.

Integrado à área de Saúde Ocupacional, o SESMT contribui para assegurar condições adequadas de trabalho, fortalecendo a valorização e a proteção dos colaboradores, a excelência operacional e o compromisso institucional com o cuidado de quem cuida.

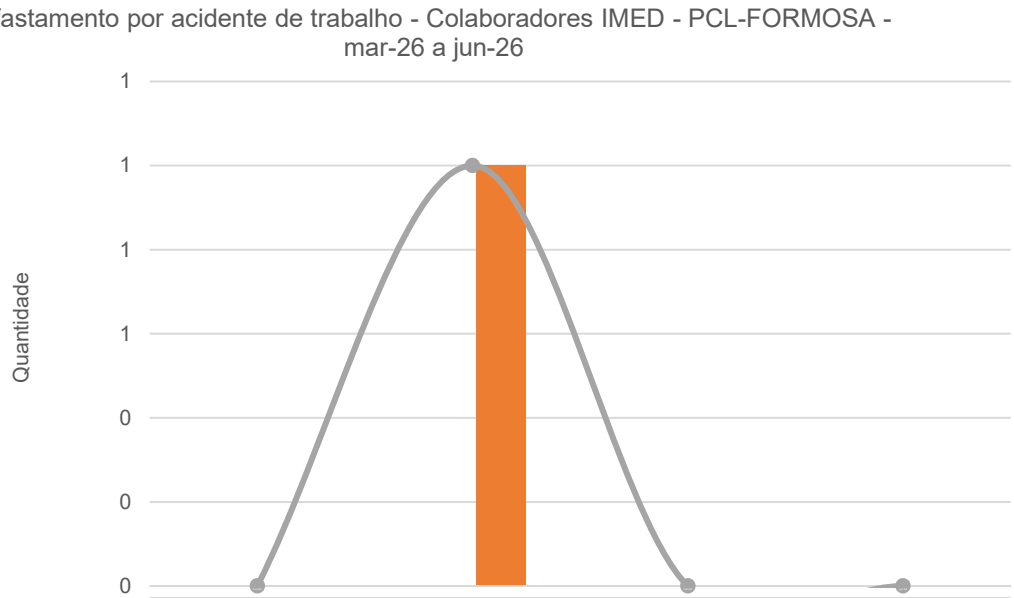
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Típico	0	0	0	0
Trajeto	0	0	0	0
Perfurocortante	0	0	0	0
Biológico	0	0	0	0
Doença Ocupacional	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Típico	0	0	0	0
Trajeto	0	0	0	0
Perfurocortante	0	0	0	0
Biológico	0	0	0	0
Doença Ocupacional	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Superior a 15 Dias	0	0	0	0
Inferior a 15 Dias	0	1	0	0
Total	0	1	0	0

Foi realizada inspeção in loco no mês de junho de 2026 com o objetivo de verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	**mar-26**	**abr-26**	**mai-26**	**jun-26**
C.M.E	1	1	1	1
Clínica Médica	1	1	1	1
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Farmácia	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
Hemodiálise	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	1	1	1	1
NIA	1	1	1	1
Setor Imagem RX	1	1	1	1
Recepção (Hall de entrada)	1	1	1	1
Recepção da Farmácia	1	1	1	1
Recepção da Multi	1	1	1	1
Recepção Ambulatório	1	1	1	1
Recepção Central	1	1	1	1
Recepção Imagem	1	1	1	1
Endoscopia/Colonoscopia	1	1	1	1
Segurança Patromonial	1	1	1	1
				1
Total	**19**	**19**	**19**	**20**

No mês de junho, apenas um setor foi notificado, ocasião em que também foram prestadas orientações quanto ao cumprimento das diretrizes estabelecidas pela NR-32.

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	**mar-26**	**abr-26**	**mai-26**	**jun-26**
C.M.E	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	1
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

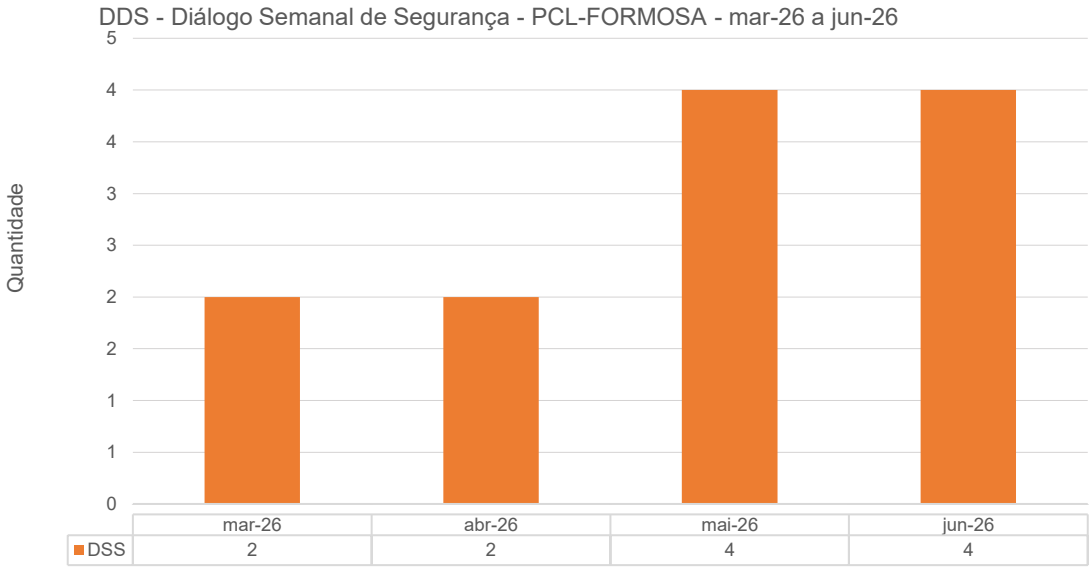
SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	**mar-26**	**abr-26**	**mai-26**	**jun-26**
NIA	0	0	0	0
Setor Imagem RX	0	0	0	0
Recepção (Hall de entrada)	0	0	0	0
Recepção da Farmácia	0	0	0	0
Recepção da Multi	0	0	0	0
Recepção Ambulatório	0	0	0	0
Recepção Central	0	0	0	0
Recepção Imagem	0	0	0	0
Endoscopia/Colonoscopia	0	0	0	0
Segurança Patrimonial	0	0	0	0
Total	**0**	**0**	**0**	**1**

Diálogo Semanal de Segurança (DSS)

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente os Diálogos Semanais de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais da policlínica. As atividades são realizadas *in loco*, nos próprios setores, promovendo diálogos objetivos sobre temas essenciais para o cotidiano de trabalho, como o fluxo de atendimento em casos de acidentes com material biológico, o uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs), entre outros assuntos voltados à prevenção de acidentes e à promoção da segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que transmitir informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, uma vez que a segurança não representa apenas uma norma, mas um compromisso de todos com a preservação da vida. No mês de junho, foram realizados 4 DSSs nos setores da unidade.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



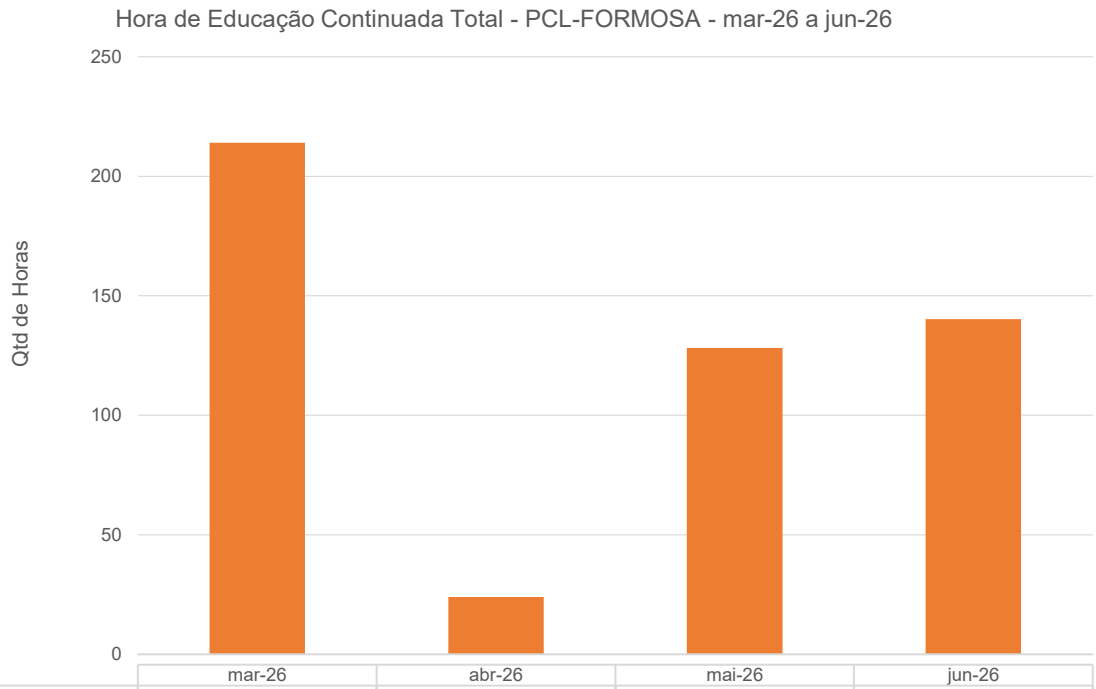
DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Liderança que gera engajamento

No mês de junho, a policlínica deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), promovendo um encontro voltado ao alinhamento e ao aprimoramento das práticas de liderança diante dos desafios da gestão de pessoas no ambiente hospitalar. Nesta etapa, o foco esteve no desenvolvimento de competências capazes de estimular o engajamento das equipes, fortalecendo a comunicação, a influência positiva, a motivação e a construção de um ambiente de trabalho colaborativo, alinhado aos objetivos organizacionais.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Indicadores – Desenvolvimento Humano



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Horas de Treinamento Total	214	24	128	140

CUIDADO HUMANO

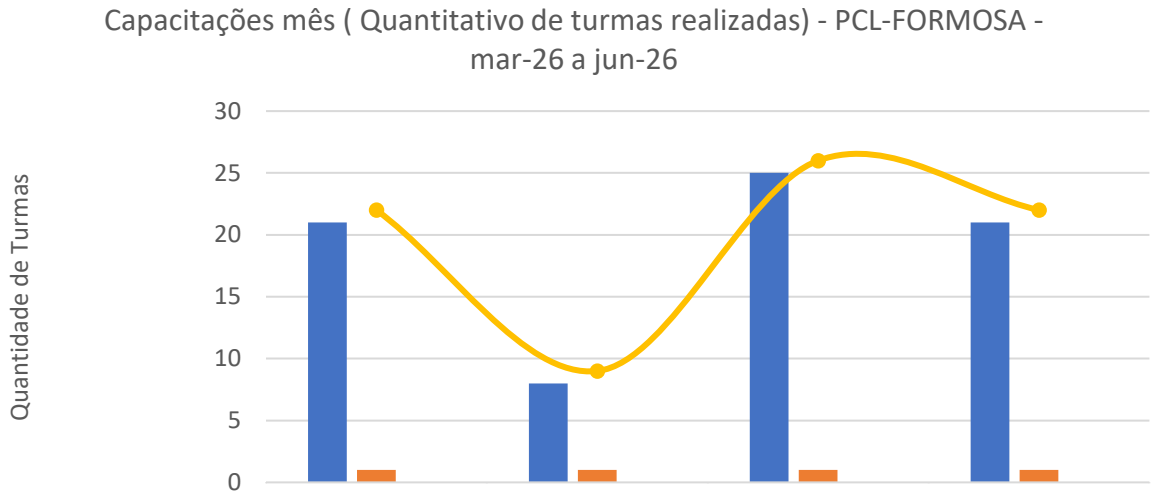
Conte com a Gente

O Projeto Conte com a Gente promove o cuidado emocional e a saúde mental dos colaboradores por meio de um espaço seguro de escuta, acolhimento e orientação, reconhecendo a influência do bem-estar nas relações de trabalho e na segurança assistencial. Com atendimentos confidenciais, empáticos e respeitosos, a iniciativa oferece suporte diante de desafios emocionais, pessoais e profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento dos vínculos com a instituição e o incentivo à busca por apoio especializado.

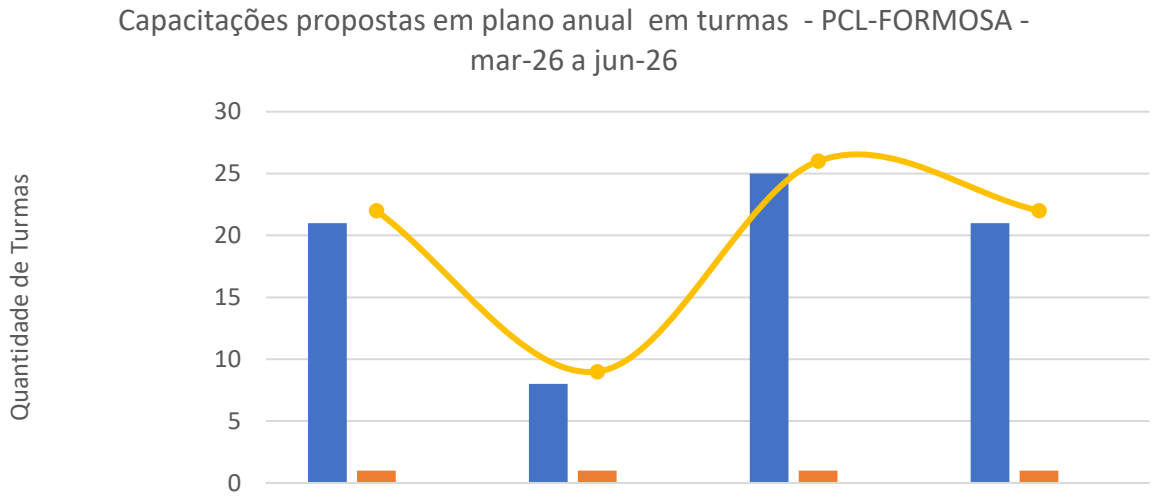
Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento pela equipe assistencial ou psicológica, ou outra forma de orientação.

IV.3 TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES



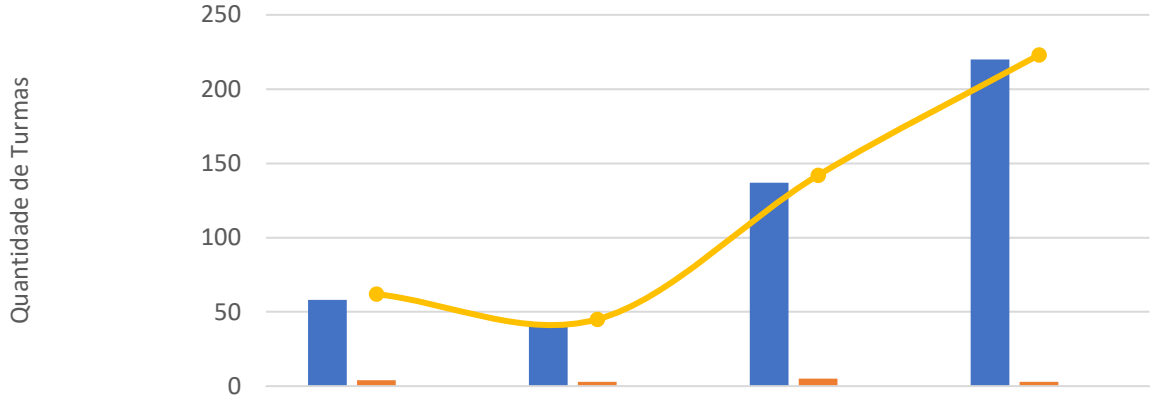
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Operacionais	21	8	25	21
Comportamentais	1	1	1	1
Assistenciais				
TOTAL	22	9	26	22



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Operacionais	21	8	25	21
Comportamentais	1	1	1	1
Assistenciais				
TOTAL	22	9	26	22

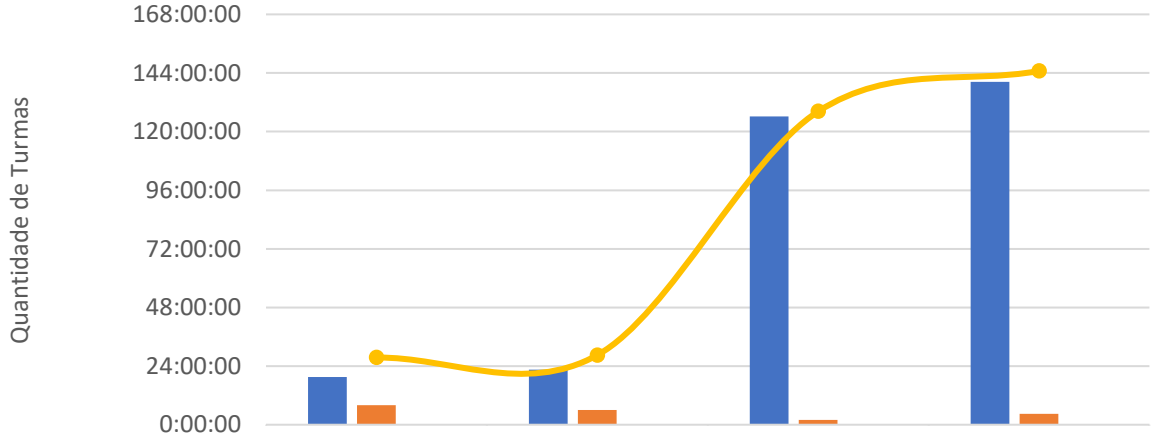
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Profissionais treinados em quantidade (Número de profissionais capacitados no total do mês) - PCL-FORMOSA - mar-26 a jun-26



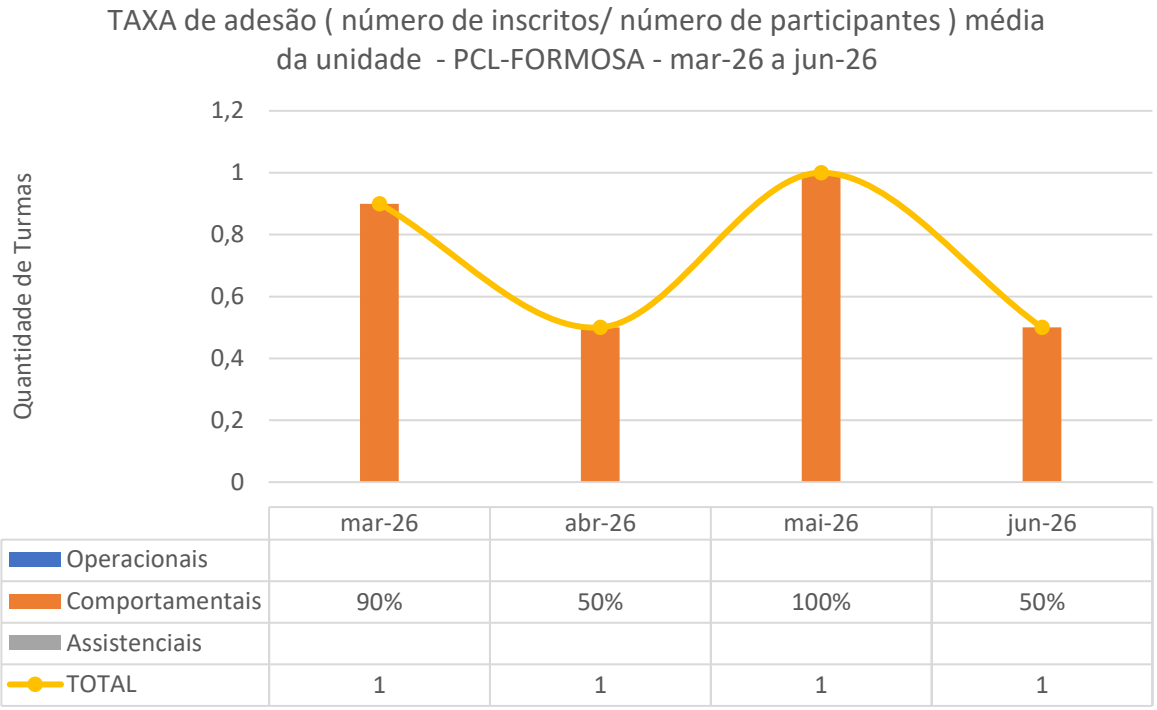
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Operacionais	58	42	137	220
Comportamentais	4	3	5	3
Assistenciais				
TOTAL	62	45	142	223

Carga horária total do treinamento - PCL-FORMOSA - mar-26 a jun-26



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Operacionais	19:30:00	22:30:00	126:15:00	140:20:00
Comportamentais	8:00:00	6:00:00	2:00:00	4:30:00
Assistenciais				
TOTAL	27:30:00	28:30:00	128:15:00	144:50:00

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350



IV.4 AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

Ao longo do mês de junho, a policlínica realizou diversas ações educativas voltadas à promoção da saúde, à prevenção de doenças, à capacitação profissional e ao fortalecimento do cuidado humanizado. As atividades contemplaram pacientes e colaboradores por meio de palestras, orientações práticas e treinamentos, reforçando o compromisso institucional com a educação em saúde.

Projeto Cuidar e Mover – Festa Junina na Hemodiálise

Como parte das iniciativas de humanização desenvolvidas pelo Projeto Cuidar e Mover, foi realizada uma programação especial em celebração às festividades juninas no setor de Hemodiálise, com o objetivo de promover acolhimento, integração e bem-estar aos pacientes, acompanhantes e colaboradores da unidade.

O ambiente foi preparado e decorado para receber os pacientes, proporcionando um espaço mais acolhedor e favorecendo a interação entre os participantes durante o período de tratamento. A programação incluiu um bingo recreativo, com sorteio de uma cesta contendo produtos típicos das festividades

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

juninas, incentivando a participação dos pacientes e promovendo momentos de descontração.

A iniciativa reforçou a importância das ações de humanização como estratégia complementar ao cuidado assistencial, contribuindo para o fortalecimento dos vínculos entre pacientes e equipe multiprofissional, além de proporcionar uma experiência mais positiva durante as sessões de hemodiálise.

Por meio do Projeto Cuidar e Mover, a policlínica reafirma seu compromisso com a oferta de uma assistência integral, humanizada e centrada nas necessidades dos pacientes, reconhecendo que o cuidado em saúde envolve, além do tratamento clínico, a promoção do bem-estar físico, emocional e social.

Junho Violeta – Conscientização da Violência Contra a Pessoa Idosa

Em alusão à campanha Junho Violeta, a policlínica realizou uma ação de educação em saúde voltada à conscientização sobre a prevenção da violência contra a pessoa idosa, com o objetivo de sensibilizar pacientes, acompanhantes e colaboradores quanto à importância da promoção dos direitos, da proteção e do envelhecimento digno.

Durante a atividade, foram abordadas as diferentes formas de violência que acometem a população idosa, incluindo as violências física, psicológica, patrimonial, financeira e institucional, além de situações de negligência e abandono. Também foram discutidos os principais fatores de risco, formas de identificação, canais de denúncia e estratégias de prevenção.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Também foram discutidos aspectos relacionados à vulnerabilidade da pessoa idosa nos contextos familiar e social, destacando-se a importância da identificação precoce de situações de violência, da atuação integrada da rede de proteção e do fortalecimento das políticas públicas voltadas à garantia dos direitos dessa população.

A ação integra as estratégias institucionais de promoção da saúde e educação, contribuindo para o fortalecimento da conscientização sobre a prevenção das violências e para a promoção de uma assistência humanizada, integral e comprometida com a defesa dos direitos da pessoa idosa.

Junho Vermelho – Conscientização sobre a Doação de Sangue

Em apoio à campanha Junho Vermelho, a equipe de enfermagem realizou, no ambulatório da policlínica, uma ação com o objetivo de conscientizar pacientes, acompanhantes e colaboradores sobre a importância da doação voluntária de sangue e seu impacto na manutenção dos estoques dos hemocentros.

Durante a atividade, foram abordados os benefícios da doação de sangue, os critérios de elegibilidade, as contraindicações temporárias e definitivas, bem como as principais orientações sobre o processo e os locais habilitados para sua realização. Também foram esclarecidos mitos e dúvidas frequentes relacionados ao tema, contribuindo para a disseminação de informações confiáveis e para o incentivo à adesão da população à prática da doação voluntária.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Além de ampliar o acesso a informações qualificadas, a iniciativa buscou incentivar a adesão de novos doadores, contribuindo para a manutenção dos estoques dos hemocentros e para a garantia da assistência aos pacientes que dependem de transfusões sanguíneas.

PALESTRAS EDUCATIVAS

Conscientização sobre o Câncer de Rim

A atividade, realizada no dia 23 de junho e ministrada pelo médico urologista da unidade, teve como objetivo promover a conscientização sobre o câncer de rim. A palestra abordou aspectos relacionados aos fatores de risco, à prevenção, ao diagnóstico precoce e às possibilidades terapêuticas.

Durante a ação, foram apresentados os principais fatores associados ao desenvolvimento da doença, destacando a importância da identificação precoce como estratégia para ampliar as chances de sucesso no tratamento. O profissional convidado também apresentou os principais sinais e sintomas, incluindo hematúria, dor lombar persistente, perda de peso inexplicada e outras manifestações clínicas que devem motivar a busca por avaliação médica.

Além disso, foram destacados os métodos diagnósticos empregados na investigação da doença, enfatizando a importância do acompanhamento médico e da realização de exames quando clinicamente indicados.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Conscientização sobre o Albinismo e o Câncer de Pele Não Melanoma

Foi realizada palestra educativa conduzida pelo médico dermatologista da unidade, abordando os temas Albinismo e Câncer de Pele Não Melanoma, com foco na promoção do conhecimento sobre fatores de risco, medidas preventivas, diagnóstico precoce e possibilidades de tratamento.

Foram abordadas as características clínicas do albinismo, ressaltando a maior vulnerabilidade das pessoas albinas aos danos provocados pela radiação ultravioleta, bem como a importância da proteção solar contínua, do acompanhamento dermatológico regular e dos cuidados específicos com a saúde ocular.

Na sequência, discutiram-se aspectos relacionados ao câncer de pele não melanoma, destacando sua elevada incidência, os principais sinais de alerta, a importância do diagnóstico precoce e as medidas de fotoproteção como estratégias fundamentais para a redução do risco de desenvolvimento da doença.

Dia Nacional do Diabetes – Orientações Nutricionais

A equipe de Nutrição da policlínica realizou uma atividade voltada à promoção de hábitos alimentares saudáveis e ao fortalecimento das ações de prevenção e controle da doença.

Durante a atividade, foi dada especial ênfase às orientações nutricionais voltadas à redução do consumo de açúcares e alimentos ultraprocessados,

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

ao incentivo à ingestão de alimentos in natura e à adoção de hábitos de vida saudáveis, como estratégias fundamentais para o controle glicêmico e a prevenção de complicações.

Diabetes Mellitus – Tipos I e II

Complementando as ações alusivas ao Dia Nacional do Diabetes, foi realizada palestra ministrada pela médica endocrinologista da policlínica, abordando os principais aspectos relacionados ao Diabetes Mellitus tipos I e II.

Esclareceram-se as diferenças entre os dois tipos da doença, seus fatores predisponentes, manifestações clínicas, critérios diagnósticos e modalidades terapêuticas. Também foram discutidas as principais complicações decorrentes do controle glicêmico inadequado, incluindo comprometimentos cardiovasculares, renais, neurológicos e oftalmológicos.

A palestra reforçou a importância do diagnóstico precoce, da adesão ao tratamento, do acompanhamento médico periódico e da adoção de hábitos saudáveis como medidas essenciais para o controle da doença e prevenção de complicações.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Dia Mundial da Conscientização dos Transtornos Alimentares

Em referência ao Dia Mundial da Conscientização dos Transtornos Alimentares, o Serviço de Psicologia promoveu uma atividade educativa destinada aos pacientes do ambulatório, com o objetivo de ampliar o conhecimento sobre os transtornos alimentares e seus impactos na saúde física e mental.

Aspectos como as características da anorexia nervosa, da bulimia nervosa e do transtorno da compulsão alimentar periódica, além dos fatores de risco, sinais de alerta, consequências clínicas e da importância do diagnóstico e tratamento precoces, foram destacados durante a ação.

Também foram discutidas a influência dos padrões estéticos e das redes sociais na percepção da imagem corporal, reforçando a importância da aceitação corporal, do autocuidado e da atuação multiprofissional como estratégias para a prevenção e o tratamento dessas condições.

Controle da Asma

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Como parte das ações de educação permanente em saúde e promoção do autocuidado, foi realizada palestra educativa ministrada pela médica pneumologista, destinada a pacientes, acompanhantes e colaboradores do ambulatório, com o objetivo de ampliar o conhecimento sobre a asma, fortalecer as estratégias de prevenção e manejo da doença e promover maior adesão ao tratamento.

A profissional abordou aspectos clínicos relevantes relacionados à fisiopatologia da asma, seus principais fatores desencadeantes, manifestações clínicas, critérios diagnósticos e modalidades terapêuticas, com ênfase nas diretrizes atuais para o controle da doença. Também foram discutidas as medidas de prevenção de exacerbações, incluindo o controle dos fatores ambientais e a identificação e eliminação de agentes desencadeantes. A utilização correta dos dispositivos inalatórios e a importância da adesão ao tratamento farmacológico e do acompanhamento médico regular também foram destacadas.

A palestra destacou ainda a relevância da identificação precoce dos sinais de descompensação clínica, possibilitando intervenções oportunas e reduzindo o risco de exacerbações, atendimentos de urgência e internações evitáveis. Foram reforçadas orientações quanto ao monitoramento dos sintomas, ao reconhecimento de situações de alerta e à adoção de medidas que favoreçam o controle clínico e a melhoria da capacidade funcional dos pacientes.

TREINAMENTOS E EDUCAÇÃO PERMANENTE

Prevenção de Quedas – Ação "Um Passo Seguro"

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA), em parceria com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), promoveu a ação "Um Passo Seguro", destinada aos colaboradores próprios e terceirizados da policlínica, com o objetivo de fortalecer a cultura de segurança e a prevenção de quedas no ambiente assistencial.

A atividade foi desenvolvida por meio de um circuito simulado, representando situações de risco frequentemente encontradas na rotina da

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

unidade, como pisos molhados sem sinalização, cabos elétricos em áreas de circulação, corredores obstruídos, uso inadequado de escadas e distrações durante o deslocamento, incluindo o uso de dispositivos móveis.

Durante o percurso, os participantes foram estimulados a identificar os riscos existentes e propor medidas preventivas, reforçando a importância da percepção de riscos como estratégia para redução de acidentes de trabalho e incidentes relacionados à assistência. Ao final da atividade, foram reforçadas as principais medidas de prevenção de quedas, incluindo a manutenção de áreas de circulação desobstruídas, utilização de calçados adequados, sinalização imediata de pisos molhados, uso correto dos corrimãos e adoção de comportamentos seguros no ambiente de trabalho.

A ação integra as estratégias institucionais de gestão de riscos e segurança do paciente, contribuindo para a prevenção de acidentes, o fortalecimento da cultura de segurança e a promoção de um ambiente assistencial mais seguro para profissionais e usuários.

Comunicação Efetiva com a Equipe de Enfermagem

Foi realizado treinamento direcionado à equipe de enfermagem, com o objetivo de fortalecer a comunicação efetiva entre os profissionais, reconhecida como um dos pilares da segurança do paciente e da qualidade da assistência.

Durante a capacitação, foram abordados princípios relacionados à comunicação clara, objetiva e padronizada, à escuta ativa, ao trabalho

colaborativo e ao compartilhamento seguro de informações durante a assistência. Também foram discutidas situações vivenciadas na rotina da unidade, destacando o impacto da comunicação na continuidade do cuidado, na prevenção de falhas assistenciais e na tomada de decisões pela equipe multiprofissional.

A atividade reforçou a importância da comunicação efetiva como ferramenta para redução de riscos, fortalecimento da integração entre as equipes e aprimoramento da qualidade e da segurança dos processos assistenciais desenvolvidos na unidade.

Capacitação sobre Equipamentos Assistenciais

A equipe de enfermagem do ambulatório participou de capacitação promovida pela Engenharia Clínica, com foco na operação segura e na utilização adequada dos equipamentos de eletrocardiograma, monitor multiparamétrico e desfibrilador manual.

A atividade teve como objetivo padronizar o uso dos equipamentos, ampliar o conhecimento técnico dos profissionais e fortalecer a segurança assistencial durante o atendimento aos pacientes. Foram abordados aspectos relacionados às indicações de uso, às funcionalidades, à operação correta, aos cuidados de conservação e aos critérios para acionamento da Diretoria Clínica diante de situações que demandem avaliação médica imediata.

A capacitação contemplou exposição teórica e demonstração prática dos equipamentos, permitindo o esclarecimento de dúvidas, a revisão dos fluxos assistenciais e o alinhamento das práticas adotadas pela equipe.

Ética no Ambiente de Trabalho – Equipe de Hemodiálise

A equipe do Serviço de Hemodiálise participou de treinamento sobre ética profissional, com o objetivo de fortalecer os princípios éticos que norteiam a assistência, promover relações interpessoais respeitosas e contribuir para a qualificação do ambiente organizacional.

A capacitação envolveu temas relacionados à responsabilidade profissional, confidencialidade das informações, postura ética, comunicação assertiva, respeito entre os colaboradores e compromisso com a assistência segura e humanizada. Também foram discutidas situações vivenciadas na rotina assistencial, enfatizando a importância da conduta profissional, do sigilo das informações e da adoção de comportamentos pautados no respeito, na empatia e na colaboração entre as equipes.

Manuseio e Fixação da Fístula Arteriovenosa (FAV)

Foi realizado treinamento direcionado ao Serviço de Hemodiálise, voltado ao manuseio e à fixação da Fístula Arteriovenosa (FAV), com foco na segurança do paciente e na prevenção de eventos adversos relacionados ao acesso vascular.

A atividade revisou as boas práticas referentes à avaliação da FAV, às técnicas de punção, à conexão e desconexão do circuito extracorpóreo, além dos métodos adequados de fixação das agulhas e linhas sanguíneas. Também foram reforçadas orientações quanto à prevenção de infiltrações, sangramentos, deslocamentos acidentais e demais intercorrências associadas ao acesso vascular.

A capacitação contribuiu para a padronização das práticas assistenciais, favorecendo a preservação da Fístula Arteriovenosa, a redução dos riscos relacionados ao tratamento dialítico e o fortalecimento da segurança do paciente.

Ergonomia e Ginástica Laboral

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Como parte das ações voltadas à saúde ocupacional e à qualidade de vida no trabalho, a Comissão de Ergonomia promoveu atividade educativa sobre princípios ergonômicos, seguida de sessão prática de ginástica laboral.

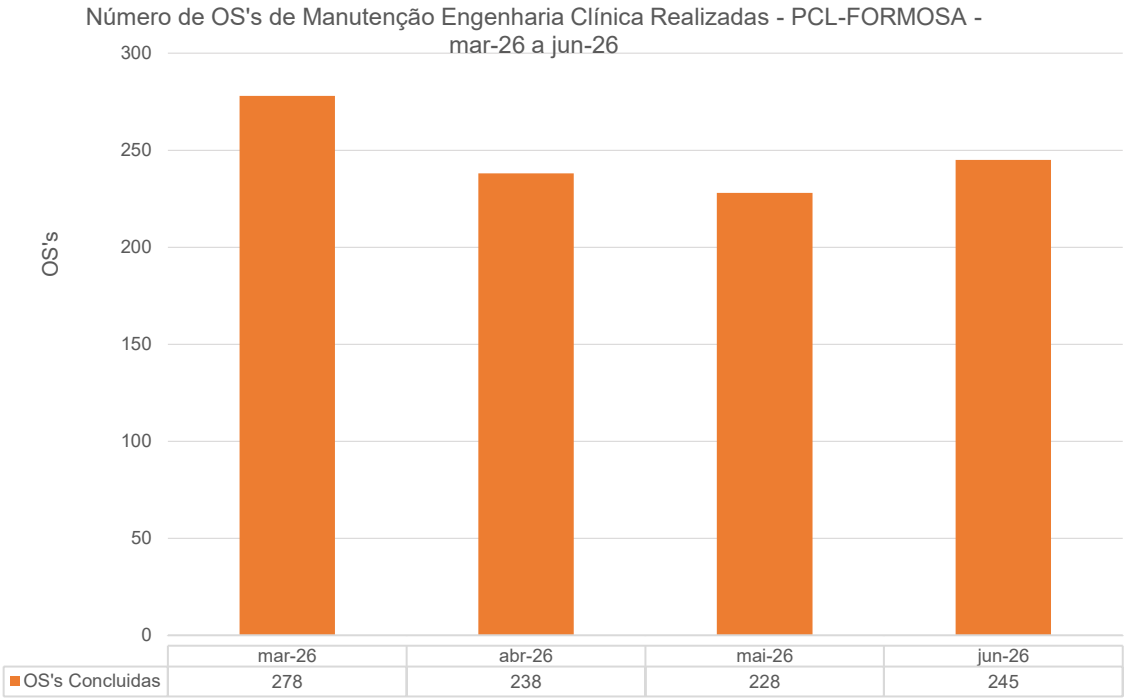
Durante a palestra, foram apresentados conceitos relacionados à ergonomia aplicada ao ambiente de trabalho, enfatizando medidas de prevenção de distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho (DORT/LER), a adoção de posturas adequadas, a organização do posto de trabalho e estratégias para redução dos riscos ocupacionais.

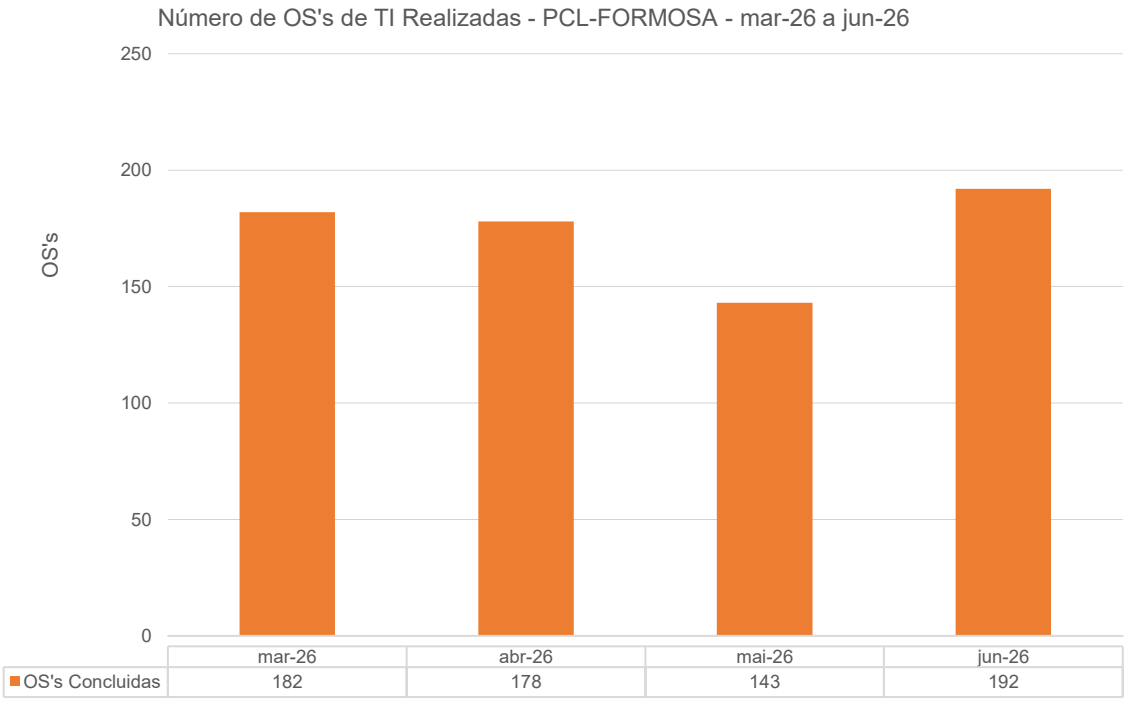
Na sequência, foi realizada sessão de ginástica laboral composta por exercícios de alongamento, mobilidade articular e relaxamento muscular, visando minimizar a sobrecarga física decorrente das atividades laborais, estimular hábitos saudáveis e promover maior integração entre os colaboradores.

A ação reforçou o compromisso institucional com a promoção da saúde do trabalhador, a prevenção de agravos ocupacionais e o fortalecimento das iniciativas de qualidade de vida no ambiente de trabalho.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

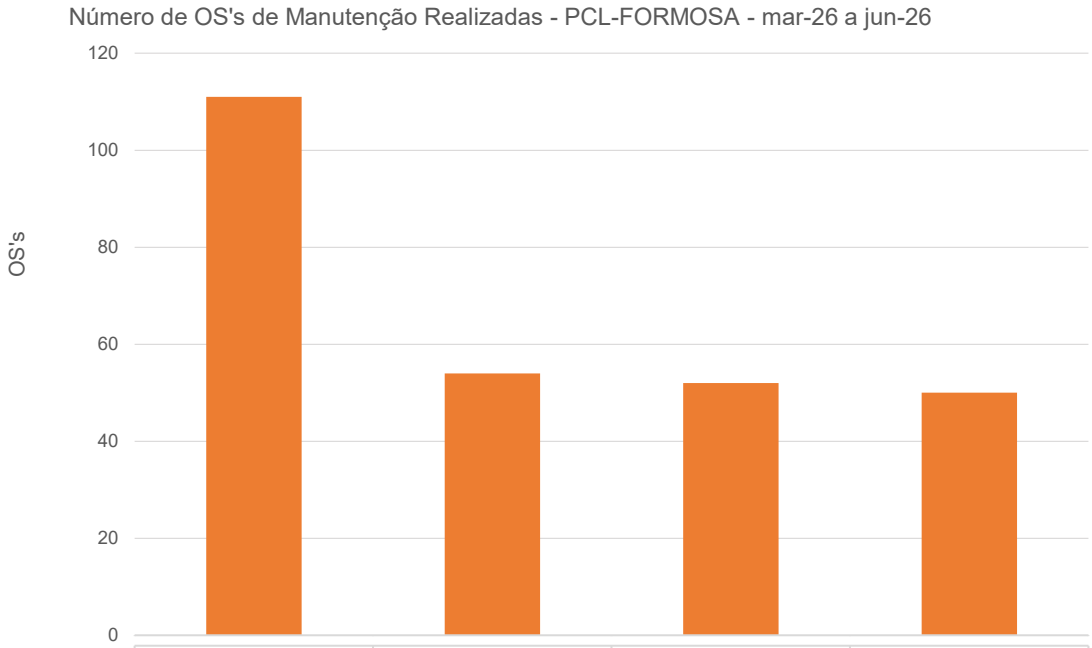
IV.5 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação





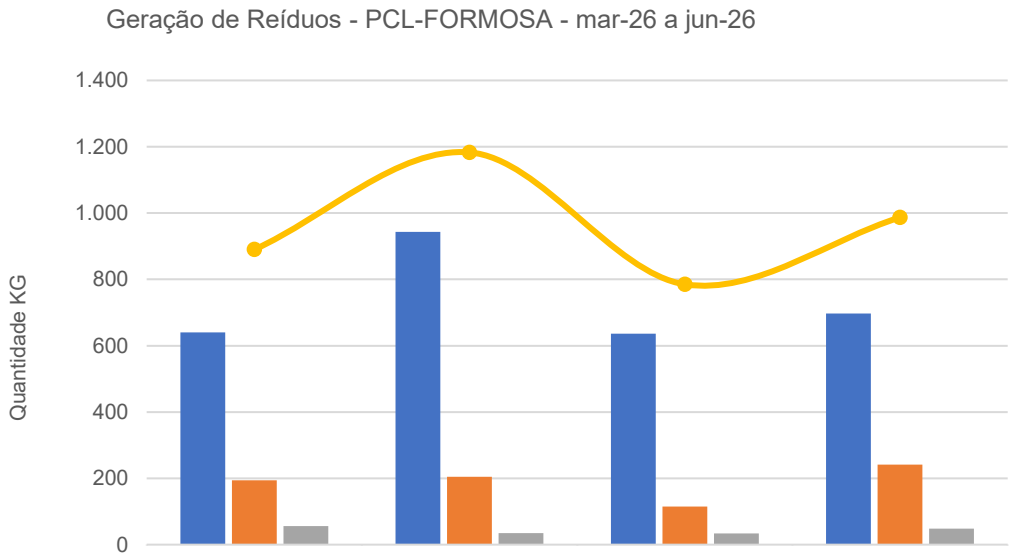
Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

IV.6 Infraestrutura e Manutenção



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
OS's Concluidas	111	54	52	50

IV.7 Geração de Resíduos

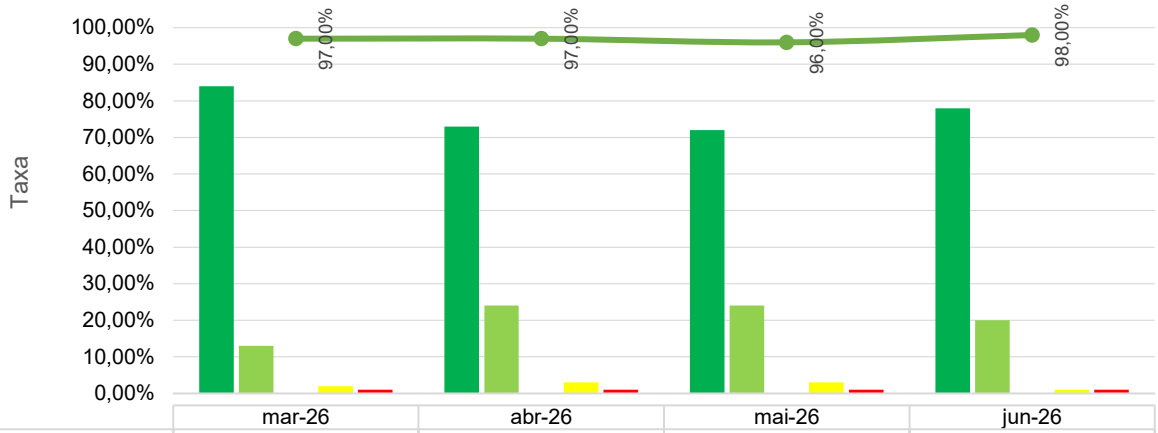


	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Resíduo Infectante	640	943	636	697
Resíduo Químico	194	205	115	241
Resíduo Perfurocortante	56	35	34	49
Total	890	1.183	785	987

IV.8 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-FORMOSA - mar-26 a jun-26



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Muito Bom	84,00%	73,00%	72,00%	78,00%
Bom	13,00%	24,00%	24,00%	20,00%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ruim	2,00%	3,00%	3,00%	1,00%
Muito Ruim	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%
ISU Geral	97,00%	97,00%	96,00%	98,00%

V RECURSOS E IMPACTOS

Recursos

Policlínica Formosa 06/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R$ 1.470.806,47	R$ 1.565.765,66	R$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e de seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 184 pessoas diretamente e uma média de 502 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

Policlínica Formosa	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	84	100

Cada um dos 7.923 atendimentos gera um alcance que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 21.630 pessoas impactadas pelos atendimentos da Policlínica de Formosa.

Considerando **o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, mais de 22 mil pessoas foram impactadas**. Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

VI A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE

No mês de junho, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa foi citada **112 vezes** nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados para com seus pacientes. Veículos de comunicação como **Formosa Urgente**, **Plantão de Notícias**, entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do período foi a divulgação das ações realizadas durante a Semana da Enfermagem na unidade. A matéria destacou as homenagens e atividades promovidas em reconhecimento ao trabalho dos enfermeiros, auxiliares e técnicos de enfermagem. A iniciativa evidenciou a importância desses profissionais, que representam a maioria do quadro de colaboradores da unidade, reforçando seu papel essencial na assistência, na segurança do paciente e na promoção do cuidado humanizado. A matéria gerou 34 publicações em diversos veículos, incluindo **Já é Destaque**, **Tudo Ok** e **Plantão de Notícias**.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias de **mais de 400 profissionais imunizados contra Influenza**, a **participação da reunião da macrorregional da SES-GO** e a **realização de mais de 83 mil atendimentos**. Com esses temas, a unidade foi citada **78** vezes por meios de comunicação como **JorNow**, **Voz do Bairro**, **Revista Kdea 360**, **Gazeta do Brasil** e **Gazeta da Semana**.

Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **31 mil contas impactadas. As postagens geraram mais de *meio milhão de views*, atingindo um total de 605.481 mil visualizações na plataforma.**

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como **Junho Vermelho e Junho Violeta** que geraram engajamento significativo com o público, fortalecendo ainda mais a imagem da unidade.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **31 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de ***meio milhão de views***, atingindo um total de **605.481 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **4,9 mil visitas** ao perfil e **655 cliques** em links, um crescimento de 11,3%. Os conteúdos publicados conquistaram **7,2 mil interações**.

O número total de **seguidores cresceu 1,1%**, **atingindo 15.709 contas**, com a **adição de 401 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram,* a postagem de destaque foi sobre **treinamento com equipe de enfermagem**, que obteve 6,8 mil visualizações e um alcance de 3 mil contas.

No *Facebook,* o conteúdo sobre **um treinamento de comunicação efetiva** foi destaque, atingindo 34 visualizações e 20 visualizadores.

Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **238 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada à Policlínica de Formosa para mostrar os principais assuntos:

- Ação educativa sobre Maio Laranja;
- Ação sobre Luta Antimanicomial;
- Ação sobre higienização das mãos;
- Palestra sobre Doenças Inflamatórias Intestinais;
- Ação sobre Saúde da Mulher;

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

- Ação de conscientização sobre notificação de eventos;
- Capacitação sobre Comunicação Efetiva;
- Capacitação sobre processamento de produtos para saúde;
- Ação educativa sobre doação sanguínea;
- **Alerta sobre albinismo e câncer de pele:** atingindo 4,9 mil visualizações;
- Capacitação para setor de SADT/Endoscopia;
- Treinamento sobre manuseio e fixação de FAV;
- Ação educativa sobre transtornos alimentares;
- Ação interna de conscientização sobre doação de sangue;
- Ações socioeducativas sobre cuidados com idosos.

Reconhecimento

Em junho, a Policlínica de Formosa recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque foi da paciente Mariana Ferreira dos Santos, que fez questão de registrar seu agradecimento, destacando o acolhimento, a dedicação e a qualidade do atendimento recebido durante sua passagem pela unidade.

> *"Gostaria de expressar meu reconhecimento e gratidão pelo atendimento que recebi durante minha consulta e realização de exames nesta unidade. Desde minha chegada, fui acolhida com respeito e cordialidade, o que me trouxe mais tranquilidade durante o atendimento. A profissional esteve sempre disponível para esclarecer minhas dúvidas, oferecendo orientações de forma clara e humanizada."*

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350

VII ENCERRAMENTO

Como pode ser constatado, a excelência no desempenho das atividades tem sido a tônica desta gestão.

Ressalta-se que todos os dados que embasam este documento encontram-se à disposição desta SES-GO.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art, 64, Art, 66, I, Art, 86, I,II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Formosa, 24 de agosto de 2026.

Elaborado pela diretoria:

gov.br Documento assinado digitalmente
THAYSE BRAGA RIBEIRO FRANCA
Data: 25/08/2026 09:36:56-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Thayse Braga Ribeiro França
Gerente Administrativa

Endereço: Av. Oeste - Formosa, GO, 73805-201
Tel.: (61) 4042-8350