

RELATÓRIOS MENSAIS E ANUAIS DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES

08/2026



Policlínica da Região do Entorno - Formosa

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades, referente ao mês de agosto de 2026, da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa/GO. Esta prestação de contas reafirma o compromisso institucional com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados. Serão apresentados os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Cooperação, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, será realizada uma análise do desempenho observado em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

I	PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II	QUESTÕES CONTRATUAIS.....	7
II.1	Indicadores e Metas de Produção – TC 21/25.....	7
II.1.1	Atendimento Ambulatorial.....	16
II.1.2	Consulta Médica por Especialidades	17
II.1.3	Consulta Multiprofissional por Especialidades	29
II.1.4	Consulta Multiprofissional [Interconsultas]	29
II.1.5	Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]	30
II.1.6	Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]	30
II.1.7	Práticas Integrativas e Complementares – PICS	31
II.1.8	Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas.....	31
II.1.9	Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais	32
II.1.10	Consulta Farmacêutica	32
II.1.11	Dispensação de Medicamentos	33
II.1.12	Procedimento Cirúrgico Ambulatorial	33
II.1.13	SADT Externo Ofertado.....	34
II.1.14	SADT Externo Agendado.....	34
II.1.15	SADT Externo Realizado.....	35
II.1.16	SADT Interno Realizado	45
II.1.17	SADT Interno Oftalmológico Realizado	46
II.1.18	Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Consultas Odontológicas	47
II.1.19	Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades	47
II.1.20	Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS.....	48
II.1.21	Produção do Processo Transexualizador.....	49
II.1.22	Transporte para o TRS	50
II.2	Indicadores e Metas de Desempenho	51
II.2.1	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas.....	52
II.2.2	Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados.....	52
II.2.3	Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h	53
II.2.4	Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	53
II.2.5	Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês.....	54
II.2.6	Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	54



III	DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA	55
III.1	Dados relacionados à produção	55
III.2	Dados Relacionados à Qualidade	62
IV	ATIVIDADES DE APOIO	63
IV.1	Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos	63
IV.2	Dados de Recursos Humanos	63
IV.3	TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES	72
IV.4	AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL	74
IV.5	Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação	82
IV.6	Infraestrutura e Manutenção	83
IV.7	Geração de Resíduos	83
IV.8	Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria	84
V	RECURSOS E IMPACTOS	84
VI	A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE	85
VII	ENCERRAMENTO	89

I PALAVRA DA DIRETORIA

O mês de Agosto de 2026 foi marcado por importantes movimentos de qualificação e aprimoramento das práticas desenvolvidas na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, com ênfase na organização dos processos assistenciais, no fortalecimento da integração entre as equipes e na construção de estratégias voltadas à melhoria da jornada do usuário na atenção especializada.

Nesse contexto, um dos principais marcos do período foi a realização da 13ª Oficina Tutorial da Atenção Ambulatorial Especializada (AAE), vinculada ao processo de Planificação da Atenção à Saúde (PASA). A oficina constituiu um espaço de análise e construção coletiva, possibilitando às equipes revisitar o modelo de atenção atualmente desenvolvido, identificar oportunidades de aprimoramento e discutir estratégias para a implantação de práticas mais integradas e coordenadas.

A iniciativa também favoreceu o alinhamento entre os profissionais que atuam diretamente na assistência e os demais atores envolvidos na organização da rede, fortalecendo a compreensão de que a qualidade do cuidado depende não apenas da atuação individual das equipes, mas da articulação entre serviços, fluxos, responsabilidades e diferentes pontos de atenção.

As ações realizadas ao longo do mês traduzem o esforço permanente da gestão e das equipes na busca por maior integração dos processos, qualificação da assistência e utilização responsável dos recursos disponibilizados para a execução dos serviços de saúde.

Assim, este relatório apresenta, o conjunto de atividades e resultados alcançados pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa durante a competência de Agosto de 2026, destacando os principais avanços, ações desenvolvidas e aspectos relacionados à gestão e à assistência, de forma a demonstrar a evolução dos processos e o compromisso da unidade com a oferta de uma atenção especializada qualificada, integrada e resolutive, em consonância com as diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás e com os princípios do Sistema Único de Saúde.

NOSSO TIME

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 21/2025 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa/GO

Endereço: Avenida Oeste, Quadra 4, 5 e 9, Jardim Oliveira, Formosa – GO

Gerente Administrativa: Thayse Braga Ribeiro França

Responsável Técnico Médico: Dra. Lorena Santana

II Questões Contratuais

II.1 Indicadores e Metas de Produção – TC 21/25

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 31/07/2028		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	ago-26
Consulta Médica	3.000	3.030
Consulta Multiprofissional	4.000	4.109
TOTAL	7.000	7.139
02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	ago-26
Anestesiologia*	3.000	144
Angiologia/Cirurgia Vascular		42
Cardiologia		92
Cardiologia - OCI		87
Coloproctologia		60
Clínico Geral – Linha do cuidado		129
Dermatologia		96
Dermatologia - Telemedicina		0
Endocrinologia		109
Endocrinologia - Telemedicina		0
Gastroenterologia		53
Gastroenterologia - Telemedicina		18
Ginecologia		113
Ginecologia - OCI		0
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		25
Hematologia		30
Infectologia		27
Mastologia		87
Nefrologia		750
Neurologia		137
Pediatria		23
Oftalmologia		11
Oftalmologia - OCI		203
Ortopedia/Traumatologia		91
Ortopedia - OCI		12
Otorrinolaringologia		235
Pneumologia		57
Pneumologia - Telemedicina		32
Psiquiatria		80
Psiquiatria - Telemedicina		33
Reumatologia		97
Reumatologia - Telemedicina		64
Urologia		93

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 31/07/2028		
TOTAL	3.000	3.030
03. CONSULTA MÉDICA ABSENTEÍSMO		ago-26
Ofertado		1.923
Agendado		1.716
Realizado		1.080
ABSENTEÍSMO		37,06%
04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	ago-26
Enfermeiro	4.000	1.359
Farmacêutico		585
Fisioterapeuta		800
Fonoaudiólogo		234
Nutricionista		512
Psicólogo		619
TOTAL	4.000	4.109
05. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS]	Meta Mensal	ago-26
Enfermeiro	1.200	761
Farmacêutico		585
Fisioterapeuta		104
Fonoaudiólogo		122
Nutricionista		60
Psicólogo		83
TOTAL	1.200	1.715
06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO/SESSÕES]	Meta Mensal	ago-26
Enfermeiro	2.800	598
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		484
Fonoaudiólogo		56
Nutricionista		355
Psicólogo		497
TOTAL	2.800	1.990
07. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		ago-26
Enfermagem (triagem)		2.985
Serviço Social		521
TOTAL		3.506
08. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS	Meta Mensal	ago-26

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 31/07/2028		
Acupuntura	700	0
Aromaterapia		48
Auriculoterapia		92
Fitoterapia		49
Tratamento Naturopático		211
Ventosaterapia		4
Outras PICs		0
TOTAL	700	404
09. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MÉDICAS	Meta Mensal	ago-26
Acupuntura	300	0
Aromaterapia		0
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Ventosaterapia		0
Outras PICs		0
TOTAL	300	0
10. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS	Meta Mensal	ago-26
Acupuntura	400	0
Aromaterapia		48
Auriculoterapia		92
Fitoterapia		49
Tratamento Naturopático		211
Ventosaterapia		4
Outras PICs		0
TOTAL	400	404
11. CONSULTA FARMACÊUTICA	Meta Mensal	ago-26
Consultas Farmacêuticas X Processos Atendidos	≥ 5%	7%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		585
Processos Atendidos		7.821
12. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	Meta Mensal	ago-26
Dispensação de Medicamentos X Processos Cadastrados	≥ 50%	91%
Dispensação de Medicamentos realizadas		7.821
Processos Cadastrados		8.570
13. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL		ago-26

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 31/07/2028

Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	46
-----------------------------------	----

14. SADT EXTERNO OFERTADO	Meta Mensal	ago-26
Audiometria	5	35
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	100
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	168
Doppler Vascular	80	81
Ecocardiografia	50	88
Eletrocardiografia	10	32
Eletroencefalografia	15	24
Eletroneuromiografia	40	36
Endoscopia	120	120
Espirometria	50	50
Holter	50	56
Mamografia	100	168
Mapa	50	56
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	126
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	210
Ultrassonografia	150	184
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	1.260	1.634

15. SADT EXTERNO AGENDADO	Meta Mensal	ago-26
Audiometria	5	35
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	99
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	90	120
Doppler Vascular	80	81
Ecocardiografia	50	86
Eletrocardiografia	10	32
Eletroencefalografia	15	23
Eletroneuromiografia	40	36
Endoscopia	120	120
Espirometria	50	50
Holter	50	55
Mamografia	100	168

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 31/07/2028

Mapa	50	56
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	126
Teste Ergométrico	60	60
Tomografia	150	196
Ultrassonografia	150	184
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	1.260	1.562

16. SADT EXTERNO REALIZADO

Meta Mensal

ago-26

Audiometria	5	30
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	100	50
Colposcopia	10	6
Densitometria Óssea	90	73
Doppler Vascular	80	46
Ecocardiografia	50	50
Eletrocardiografia	10	14
Eletroencefalografia	15	12
Eletroneuromiografia	40	22
Endoscopia	120	67
Espirometria	50	30
Holter	50	31
Mamografia	100	121
Mapa	50	35
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	10	4
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	90	103
Teste Ergométrico	60	30
Tomografia	150	155
Ultrassonografia	150	114
Urodinâmica	5	0
Videolaringoscopia	10	9
TOTAL	1.260	1.007

17. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO

ago-26

Audiometria	14,3%
Cistoscopia	0,0%
Colonoscopia	49,5%

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 31/07/2028

Colposcopia	40,0%
Densitometria Óssea	39,2%
Doppler Vascular	43,2%
Ecocardiografia	41,9%
Eletrocardiografia	56,3%
Eletroencefalografia	47,8%
Eletroneuromiografia	38,9%
Endoscopia	44,2%
Espirometria	40,0%
Holter	43,6%
Mamografia	28,0%
Mapa	37,5%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	60,0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	0,0%
Radiologia	18,3%
Teste Ergométrico	50,0%
Tomografia	20,9%
Ultrassonografia	38,0%
Urodinâmica	0,0%
Videolaringoscopia	10,0%
TOTAL	35,5%

18. SADT INTERNO REALIZADO		Estimativa	ago-26
Análises Clínicas	6.824		6.500
Patologia Clínica			324
Doppler Vascular	12		36
Ecocardiografia	5		11
Eletrocardiografia	73		138
Eletroencefalografia	9		8
Espirometria	11		12
Exames Oftalmológicos	1.400		694
MAPA	5		8
Radiologia	128		187
Tomografia	118		241
Ultrassonografia	276		237
Audiometria	--		37
Cistoscopia	--		0
Colonoscopia	--		0
Colposcopia	--		0
Densitometria Óssea	--		12
Eletroneuromiografia	--		10
Endoscopia	--		1

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 31/07/2028

Holter	--	17
Mamografia	--	29
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	--	4
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	--	2
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	--	1
Teste Ergométrico	--	81
Urodinâmica	--	0
Videolaringoscopia	--	1
TOTAL	8.861	8.591

19. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO

ago-26

Fundoscopia	171
Potencial de acuidade visual	172
Teste ortóptico	0
Tonometria	176
Triagem oftalmológica	175
Biomicroscopia de fundo de olho	0
TOTAL	694

20. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS

Meta Mensal

ago-26

Primeira Consulta	180	0
Consulta Subsequente	270	0
TOTAL	450	0

21. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES

Meta Mensal

ago-26

Procedimentos Básicos	80	0
Periodontia	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia Oral	80	0
TOTAL	255	0

22. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Meta Mensal

ago-26

Hemodiálise	624	617
Treinamento diálise peritoneal	40	40
TOTAL	664	657

23. PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR

Meta Mensal

ago-26

Equipe Médica	15	2
Equipe Multiprofissional	35	1
TOTAL	50	3

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Termo de Colaboração nº 21/2025 - Vigência: 01/07/2025 à 31/07/2028		
24. TRANSPORTE PARA TRS	Meta Mensal	ago-26
VAN [km]	15.000	6.449
Quantidade de Veículos	3	2
TOTAL	15.000	6.449

No que se refere ao Serviço de Odontologia – CEO I, registra-se que o serviço ainda não foi implantado na unidade. Para viabilizar sua implantação, faz-se necessária a realização de reformas estruturais destinadas à ampliação e adequação da estrutura física da Policlínica. Conforme já informado e de conhecimento da SES, todo o processo de ampliação ficará sob a responsabilidade da SUINFRA, em conformidade com orientação da própria Secretaria.

O Serviço de Diálise Peritoneal, inaugurado em 2 de dezembro de 2025, encontra-se em pleno funcionamento, beneficiando atualmente 6 pacientes.

Em relação ao Serviço Especializado do Processo Transexualizador, no mês de agosto, houve, apenas dois agendamentos por parte do Complexo Regulador.

Quanto às Ofertas de Cuidados Integrados (OCIs), informamos que todas que foram realizadas na unidade até o mês de agosto decorreram de conversões internas.

Nesse contexto, registra-se que, no mês de agosto, foram faturadas 513 OCIs, integralmente convertidas pela Policlínica de Formosa. Informa-se que este número corresponde a OCI'S geradas e produzidas dentro do mês e também a OCI's de meses anteriores que foram finalizadas em agosto. Desse total, 142 correspondem à especialidade de cardiologia, 26 à ortopedia, 29 à ginecologia e 316 à oftalmologia.

No mês de agosto, foram realizados 148 atendimentos por telemedicina, distribuídos entre as especialidades de reumatologia (64 atendimentos), psiquiatria (33 atendimentos), pneumologia (33 atendimentos) e gastroenterologia (18

atendimentos). Neste mês, não houve atendimentos de telemedicina na especialidade de endocrinologia, devido a imprevistos do profissional.

Apesar da expansão da oferta e da consolidação da telemedicina como estratégia para ampliar o acesso à assistência especializada, permanecem desafios que impactam diretamente a efetividade dos atendimentos. O principal deles está relacionado à instabilidade da conexão de internet dos próprios pacientes, fator externo à governabilidade da unidade, que frequentemente impede o acesso à plataforma ou provoca interrupções durante a consulta, comprometendo a continuidade do atendimento.

Outro aspecto relevante diz respeito ao suporte oferecido pelos municípios, aos usuários, para a realização das teleconsultas. Embora a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) tenha promovido tratativas iniciais com alguns municípios (Flores de Goiás, Alto Paraíso de Goiás, Vila Boa e São João d'Aliança), os pacientes relatam a inexistência de estrutura física e de suporte por parte da Atenção Primária à Saúde para viabilizar sua participação nas consultas por telemedicina.

Nesse contexto, observa-se que a disponibilização, pelas redes municipais de saúde, de ambientes adequados, com acesso à internet e suporte técnico, constitui importante estratégia para reduzir perdas assistenciais decorrentes de dificuldades de conectividade, favorecendo a adesão dos pacientes e o melhor aproveitamento das agendas disponibilizadas pela policlínica.

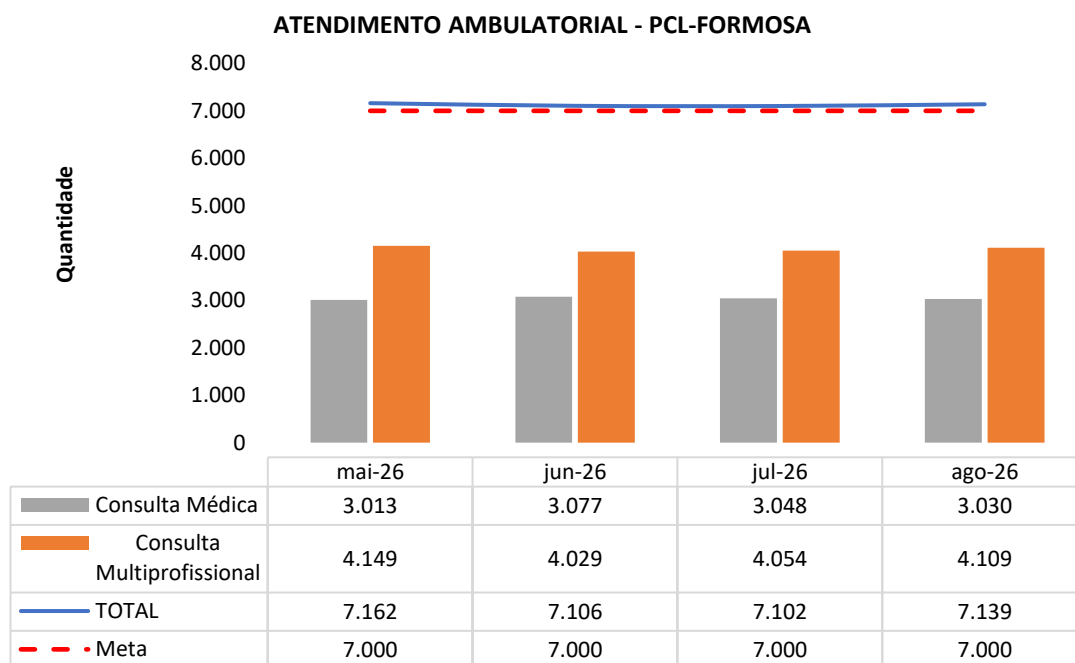
Em relação à meta da Terapia Renal Substitutiva, em agosto houve um déficit de 18 sessões, dos seguintes pacientes: F.N.R (dias 04, 06, 08, 11 e 13/08), paciente em trânsito; de V.E.S (dias 01, 04, 06, 08 e 11/08), de J.G.B (dias 01, 04 e 06/08) e E.R.F.S (dias 20, 22, 25, 27 e 29/08) em decorrência de internações.

Registram-se 3 faltas mensais, por motivos pessoais dos pacientes, M.F.M.C (14/08), R.F.N (19/08) e W.C.T (31/08).

Foram realizadas 14 sessões extras no mês de agosto: C.H.B.O (01, 13, 25 e 27/08), M.M.S.B (05, 07 e 12/08), A.C.R.R (10 e 17/08), S.R.S (11/08), C.A.S (12/08), F.R.C (13/08), S.B.C (18/08) e M.A.V.R (19/08) todos por hipervolemia.

Em síntese, registrou-se a perda de 21 sessões, o que justifica o não atingimento da estimativa contratual em decorrência de fatores alheios à atuação do IMED, tais como internações e faltas de pacientes. Ressalta-se, contudo, que o resultado permaneceu dentro do limite mínimo de 90% de execução previsto contratualmente, não ensejando, portanto, a aplicação de glosa.

II.1.1 Atendimento Ambulatorial

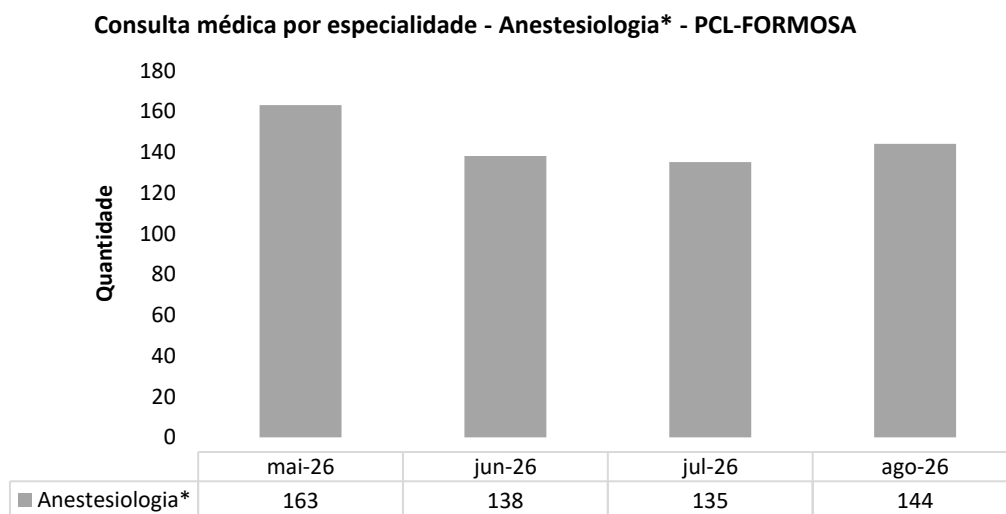
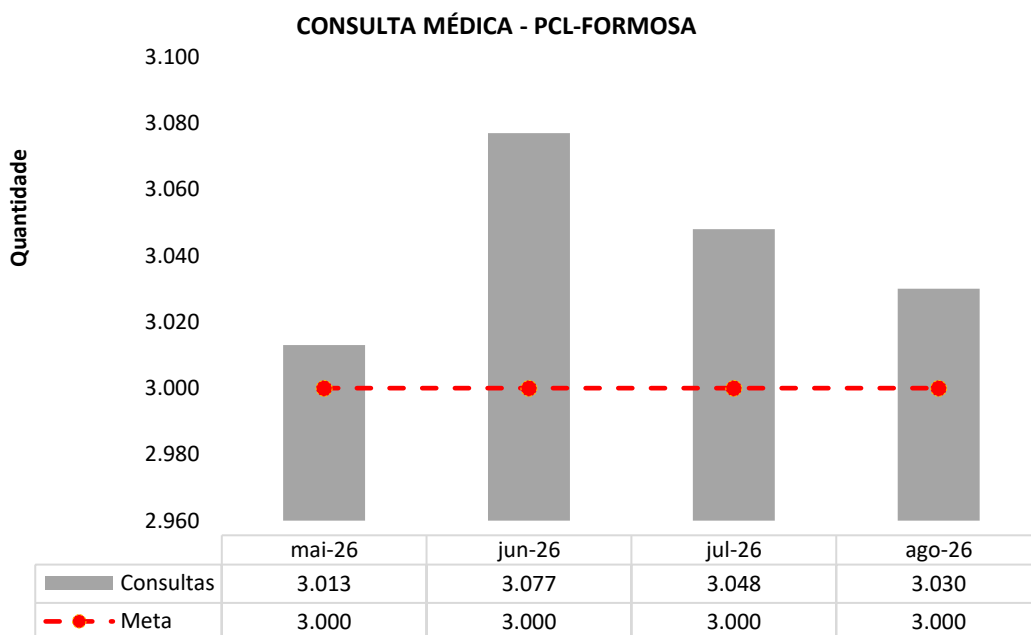


Em relação às consultas médicas ofertadas à Secretaria por meio do sistema GERCON, informa-se que foram disponibilizadas 1.923 vagas para primeiras consultas (demanda externa). Desse total, 1.716 vagas foram agendadas, das quais 1080 resultaram em consultas efetivamente realizadas.

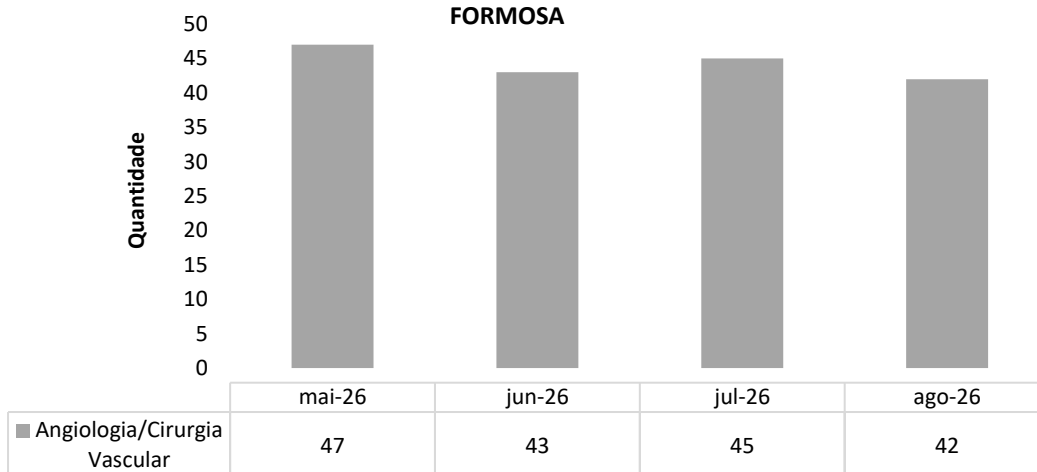
Observa-se, assim, uma perda primária de 207 vagas não agendadas, bem como um absenteísmo de 636 consultas não realizadas por motivos alheios à policlínica.

Assim, pode-se afirmar que o elevado número de ausências impacta diretamente a eficiência da utilização da capacidade assistencial da unidade, resultando em ociosidade das agendas.

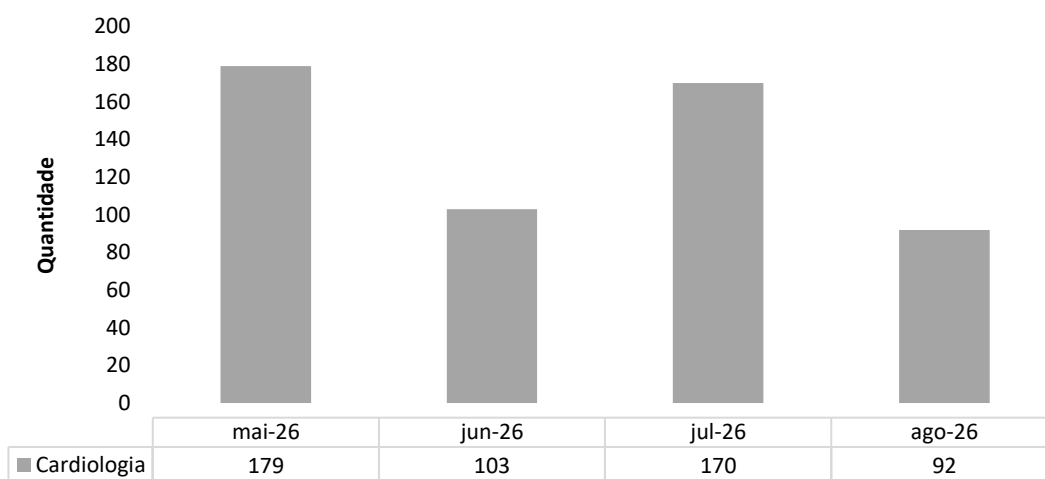
II.1.2 Consulta Médica por Especialidades



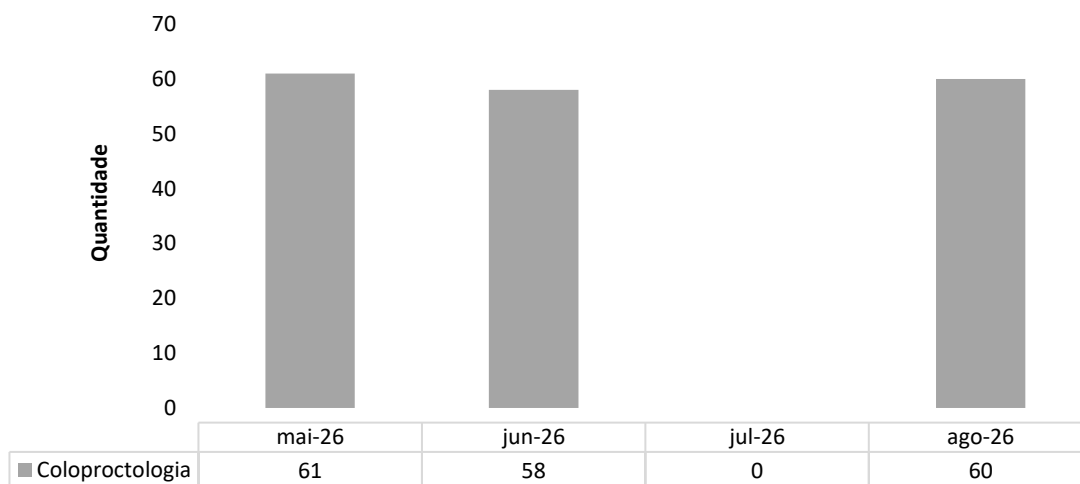
**Consulta médica por especialidade - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-
FORMOSA**



Consulta médica por especialidade - Cardiologia - PCL-FORMOSA

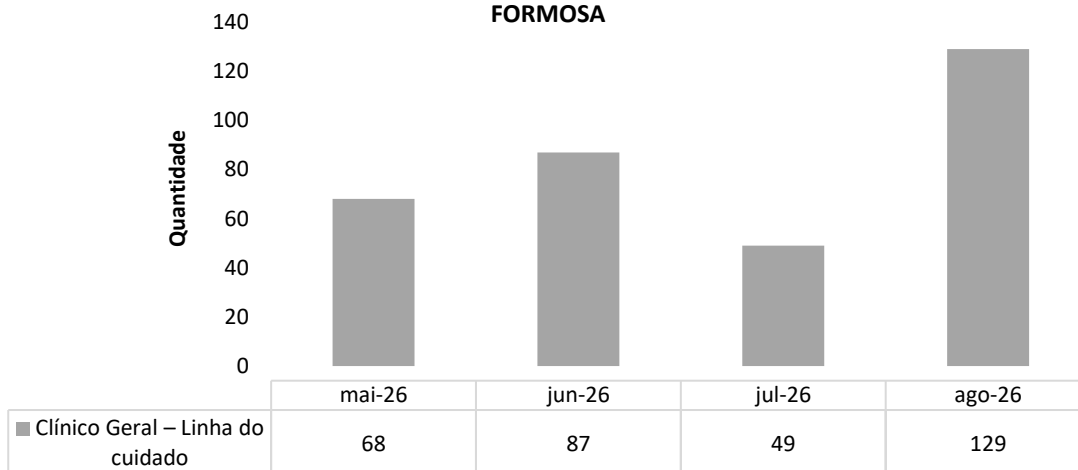


Consulta médica por especialidade - Coloproctologia - PCL-FORMOSA

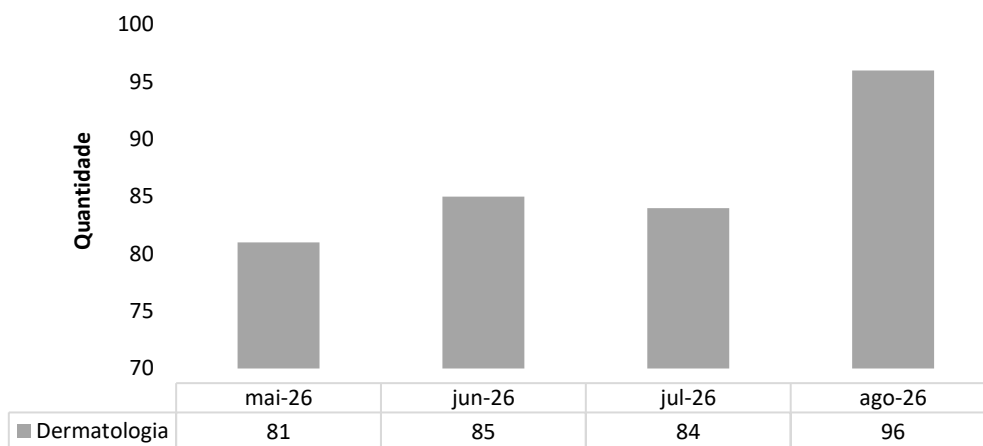




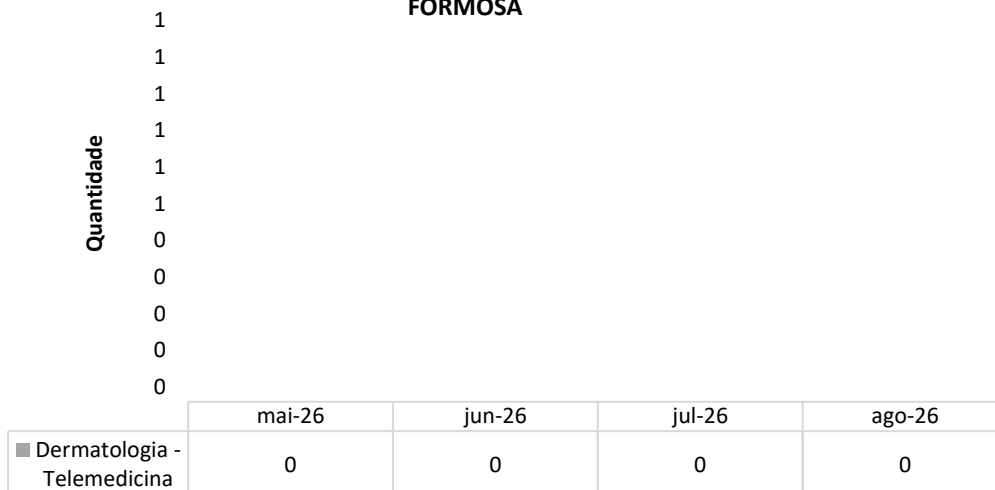
**Consulta médica por especialidade - Clínico Geral – Linha do cuidado - PCL-
FORMOSA**



Consulta médica por especialidade - Dermatologia - PCL-FORMOSA

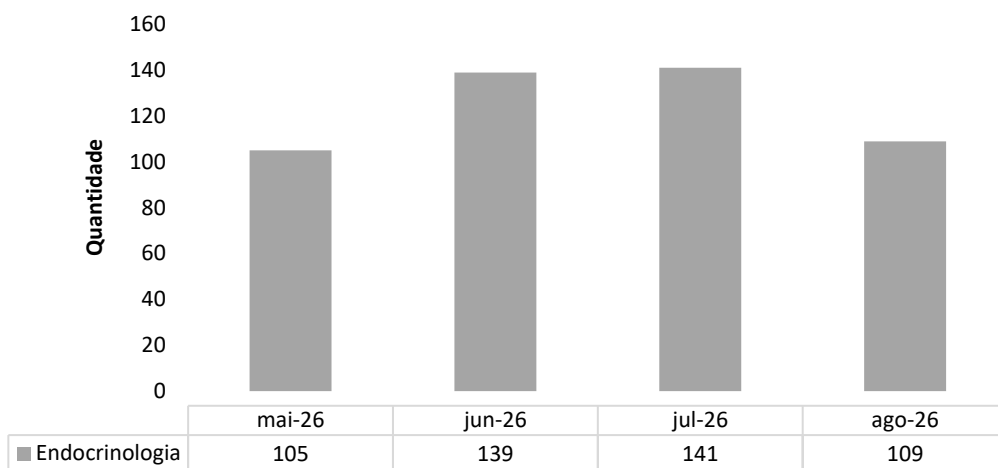


**Consulta médica por especialidade - Dermatologia - Telemedicina - PCL-
FORMOSA**

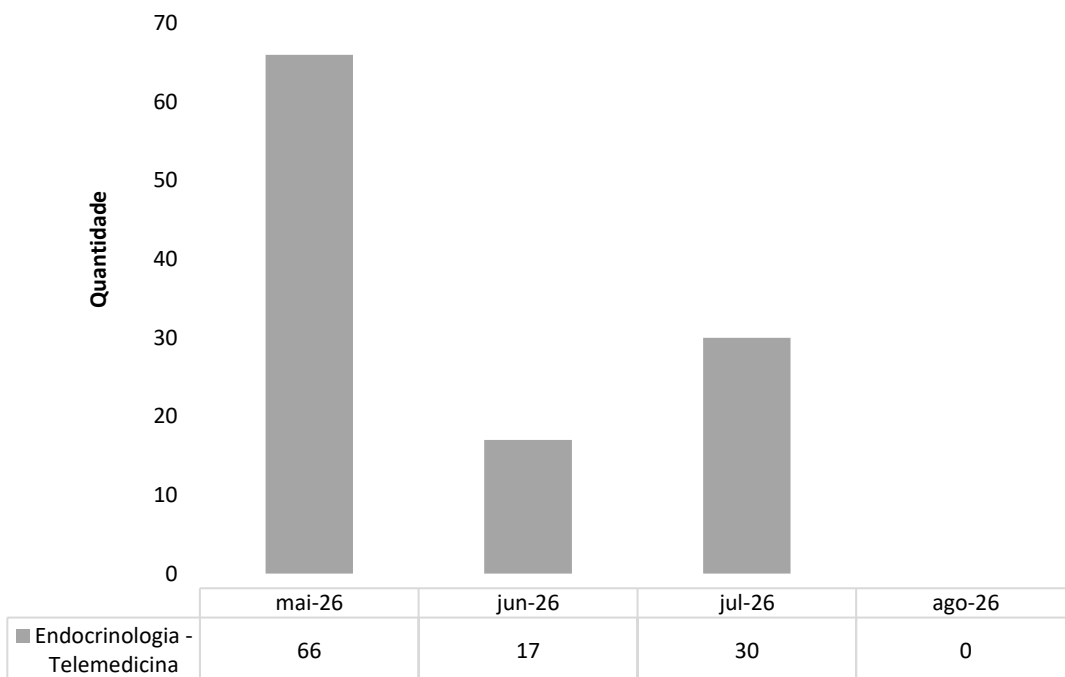


A consulta de dermatologia por telemedicina passou a ser ofertada em janeiro deste ano, contudo, devido à baixa adesão dos pacientes e à dificuldade do especialista em realizar a avaliação clínica nesse formato, o serviço deixou de ser disponibilizado a partir de fevereiro.

Consulta médica por especialidade - Endocrinologia - PCL-FORMOSA

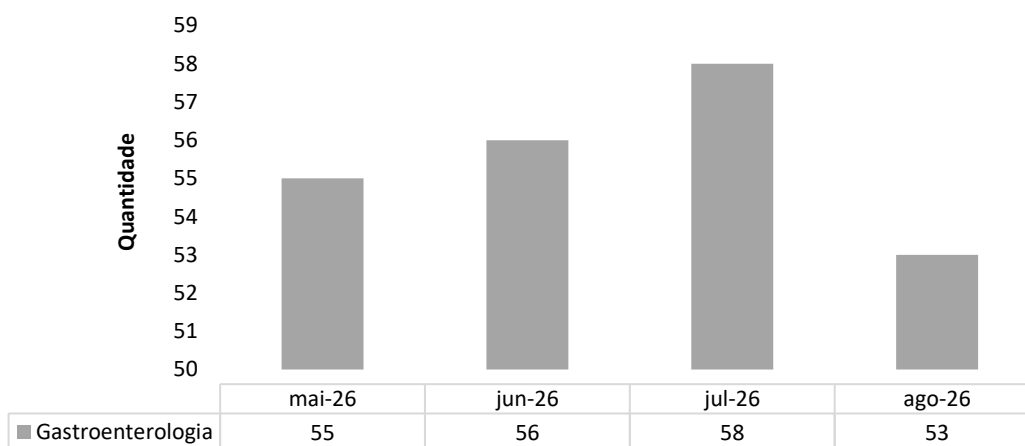


Consulta médica por especialidade - Endocrinologia - Telemedicina - PCL-FORMOSA

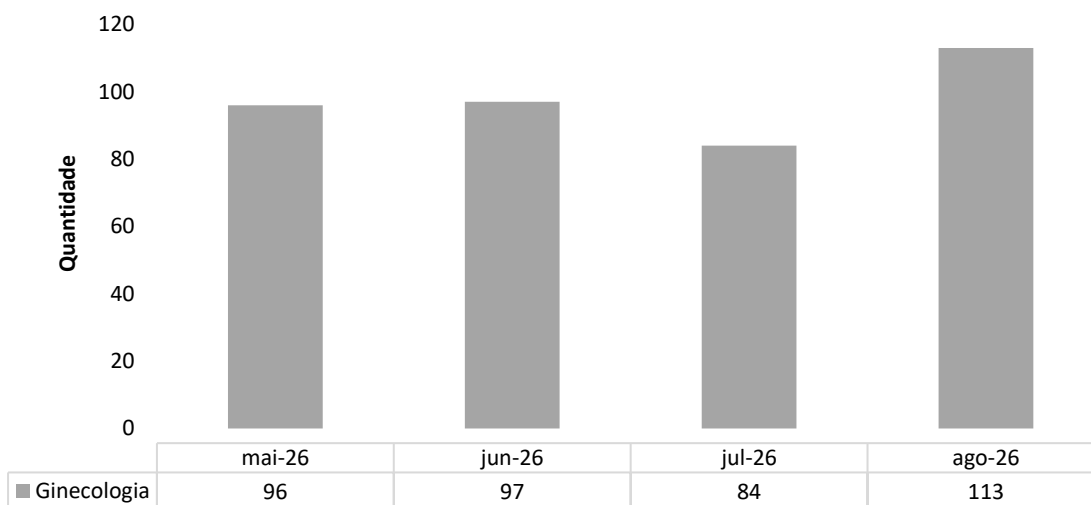


No mês de agosto não houve consultas de endocrinologia por telemedicina, devido a imprevistos do profissional.

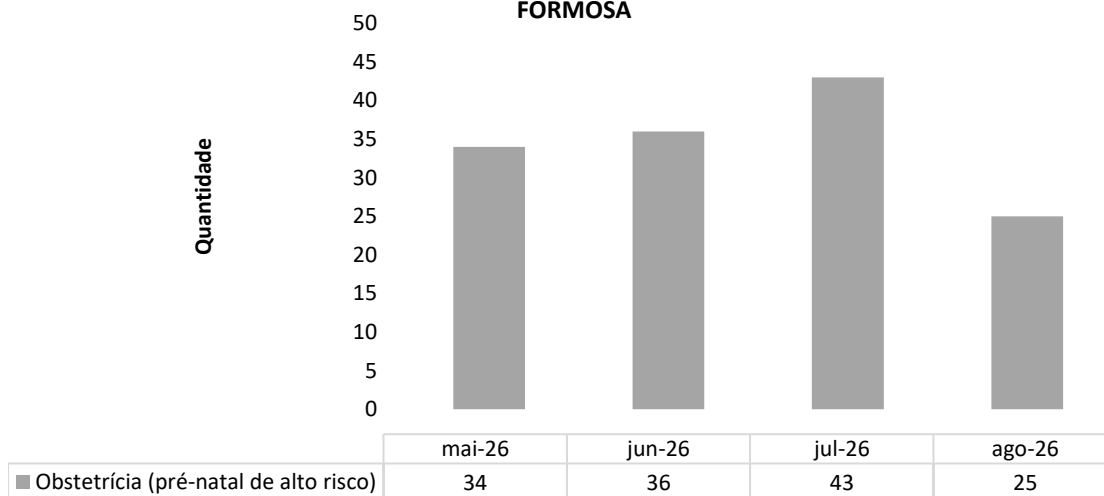
Consulta médica por especialidade - Gastroenterologia - PCL-FORMOSA



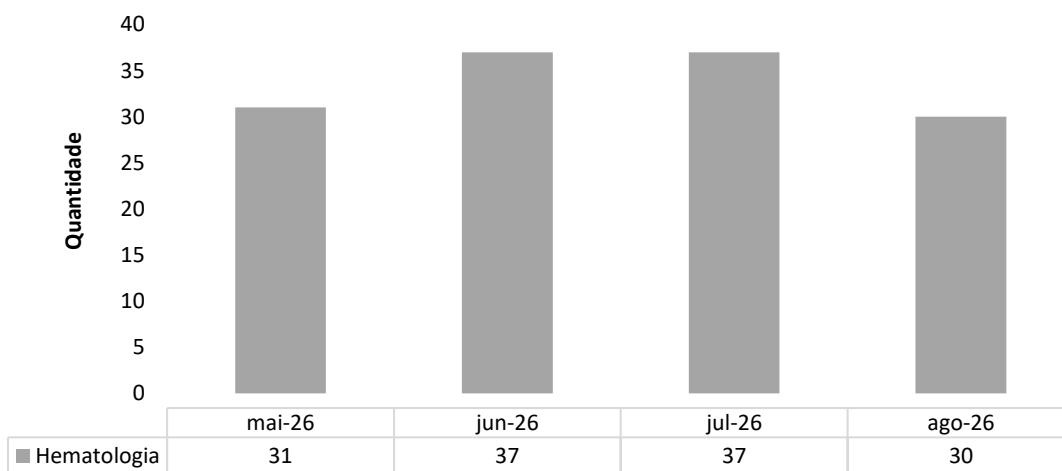
Consulta médica por especialidade - Ginecologia - PCL-FORMOSA



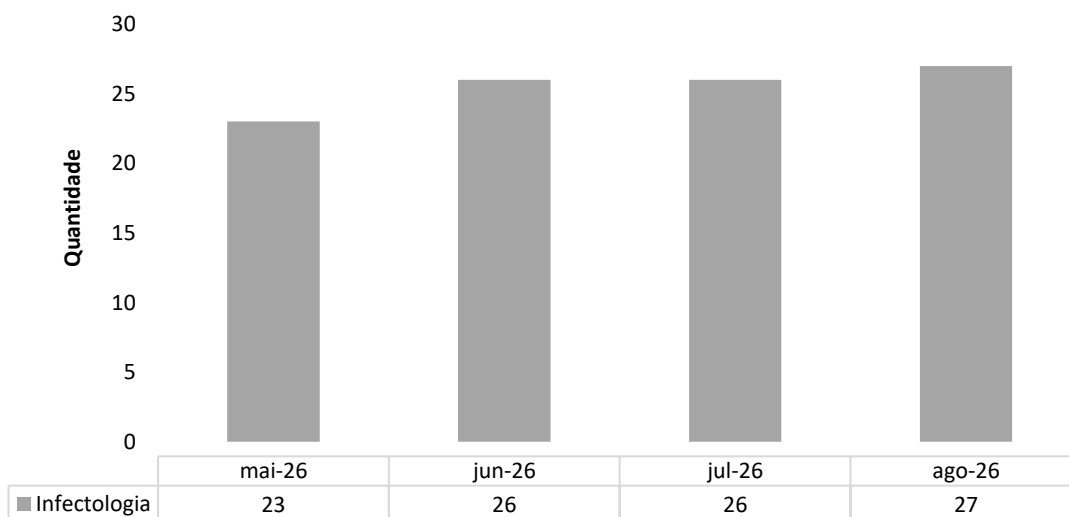
Consulta médica por especialidade - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-FORMOSA



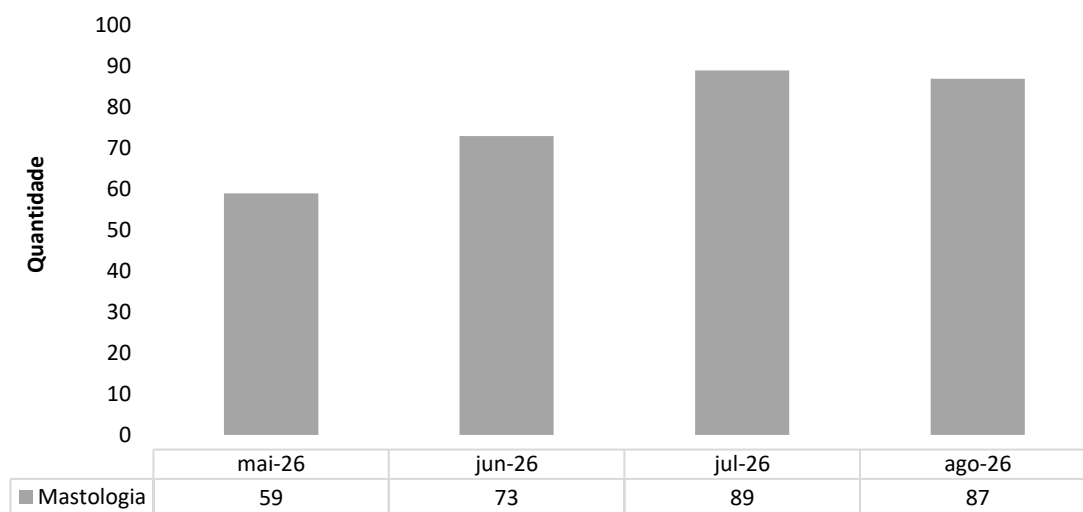
Consulta médica por especialidade - Hematologia - PCL-FORMOSA



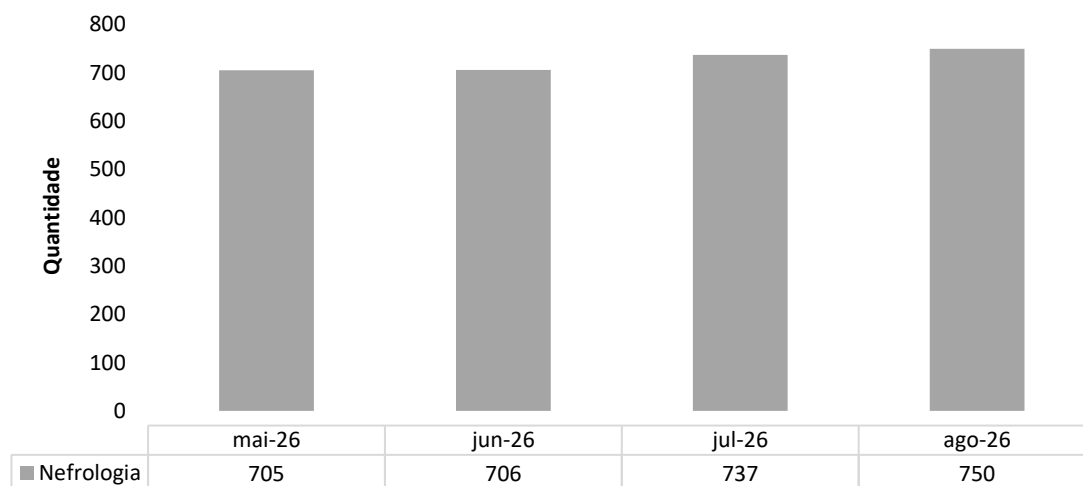
Consulta médica por especialidade - Infectologia - PCL-FORMOSA



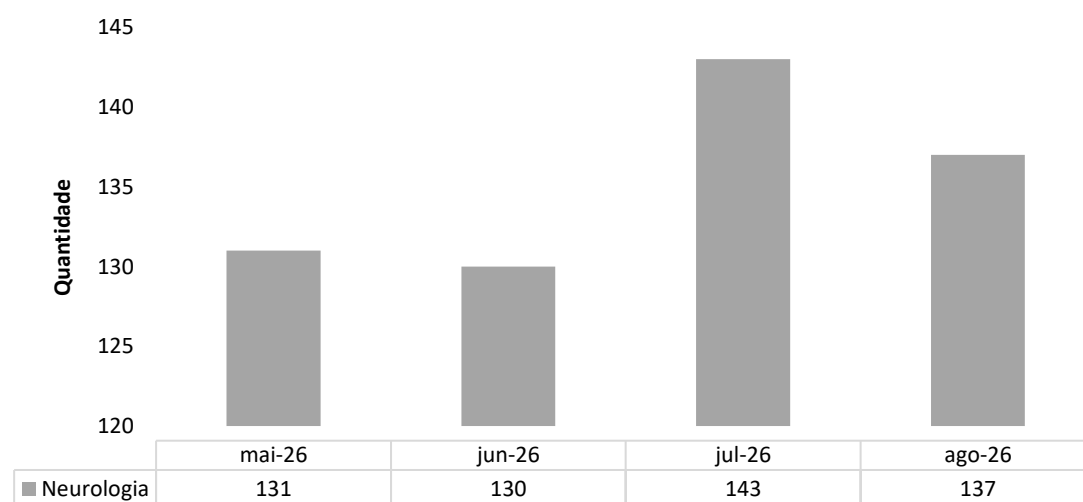
Consulta médica por especialidade - Mastologia - PCL-FORMOSA



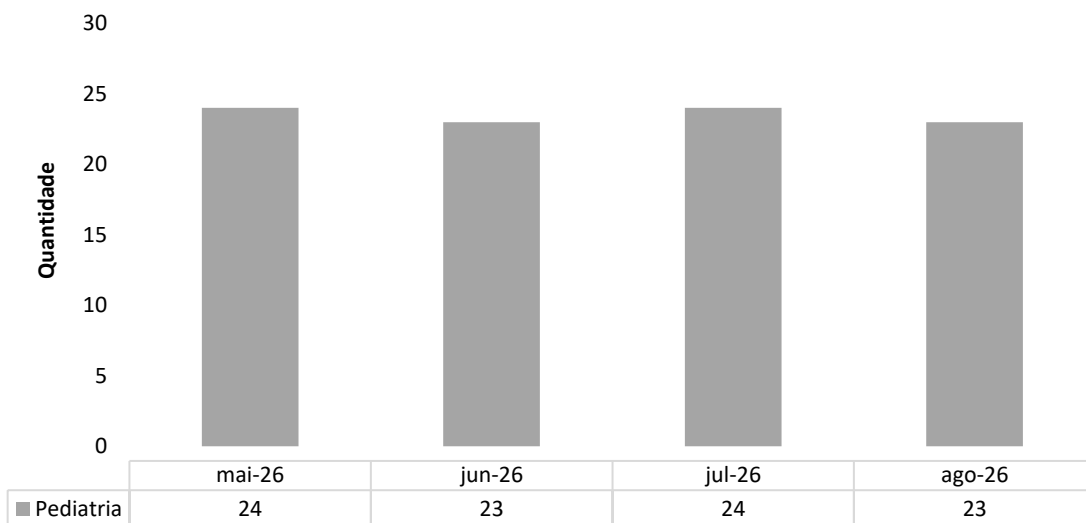
Consulta médica por especialidade - Nefrologia - PCL-FORMOSA



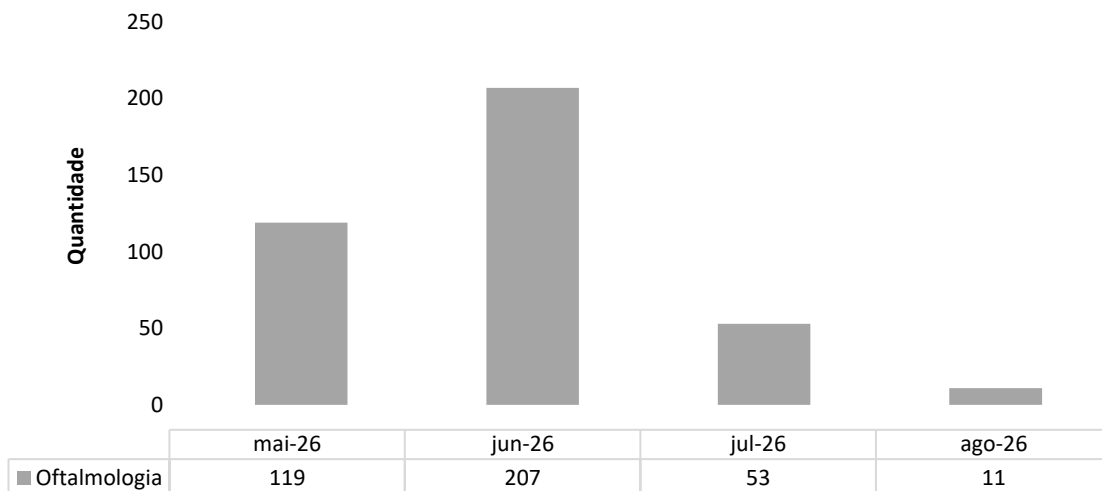
Consulta médica por especialidade - Neurologia - PCL-FORMOSA



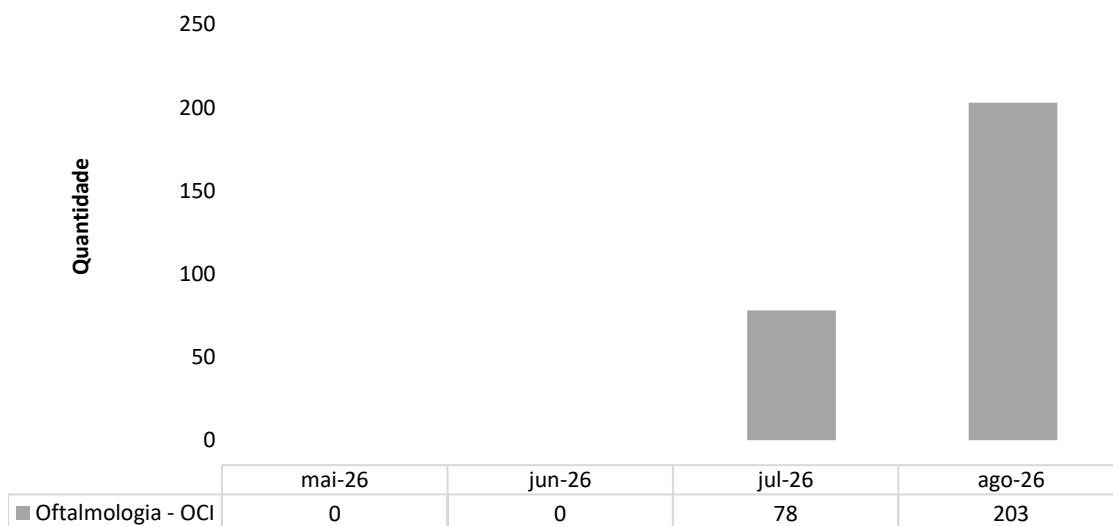
Consulta médica por especialidade - Pediatria - PCL-FORMOSA



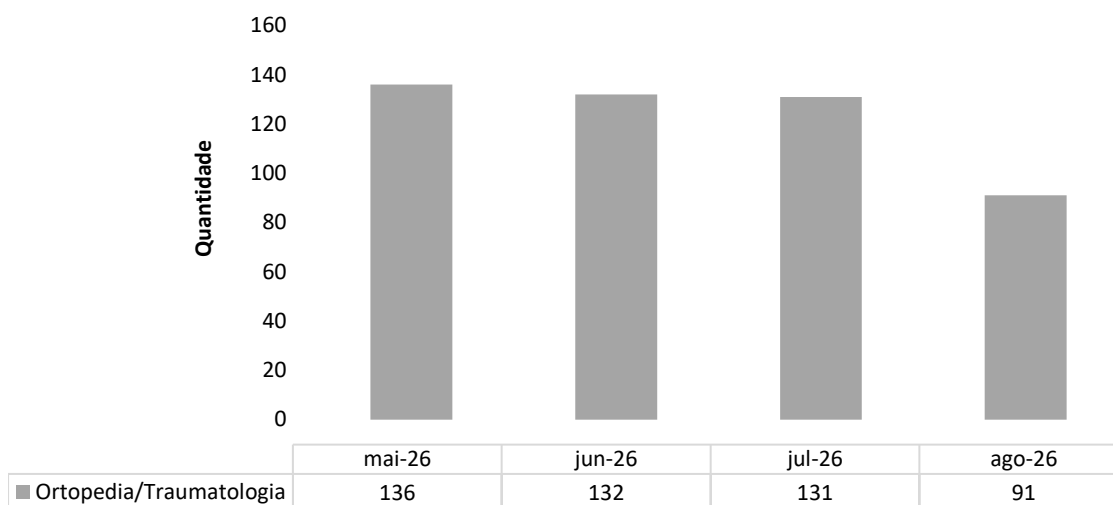
Consulta médica por especialidade - Oftalmologia - PCL-FORMOSA



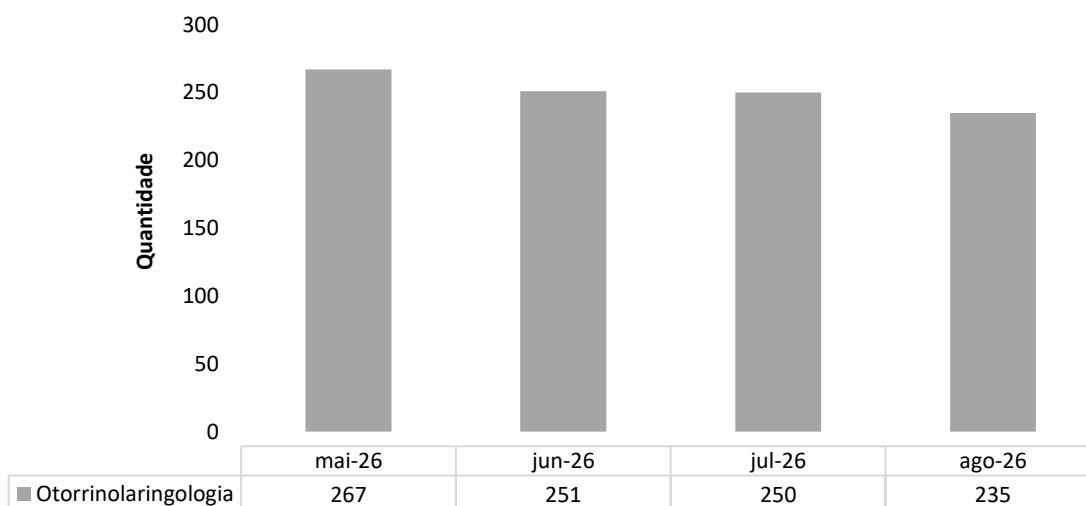
Consulta médica por especialidade - Oftalmologia - OCI - PCL-FORMOSA



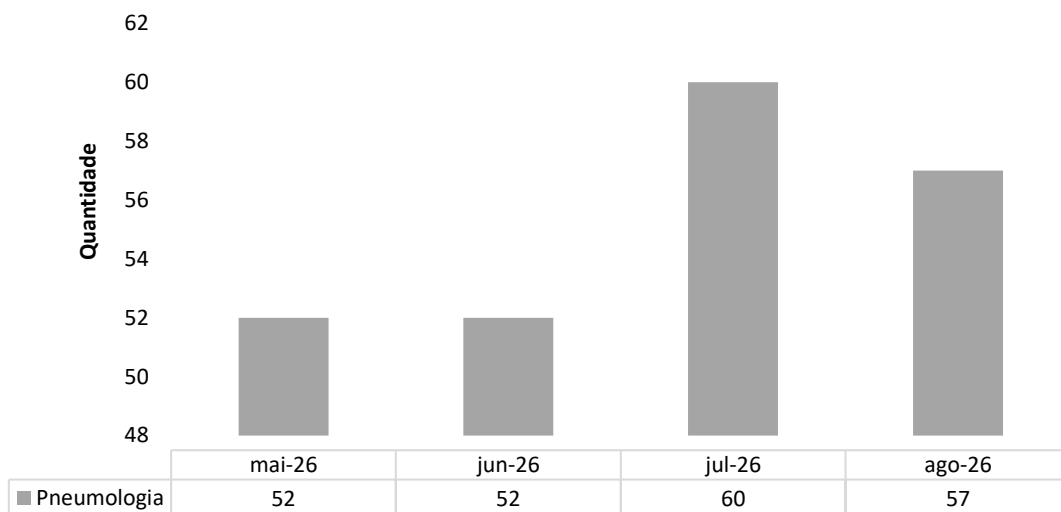
Consulta médica por especialidade - Ortopedia/Traumatologia - PCL-FORMOSA



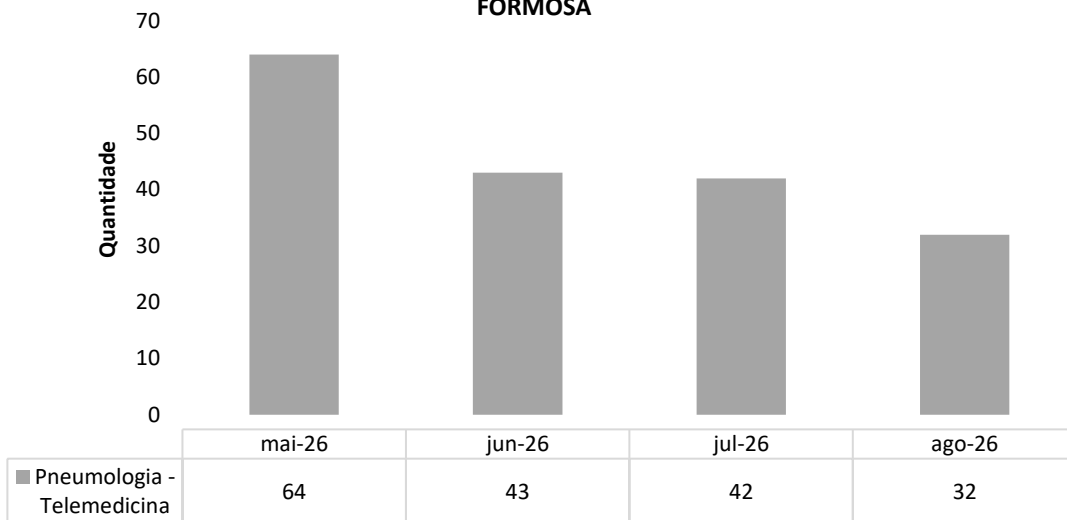
Consulta médica por especialidade - Otorrinolaringologia - PCL-FORMOSA



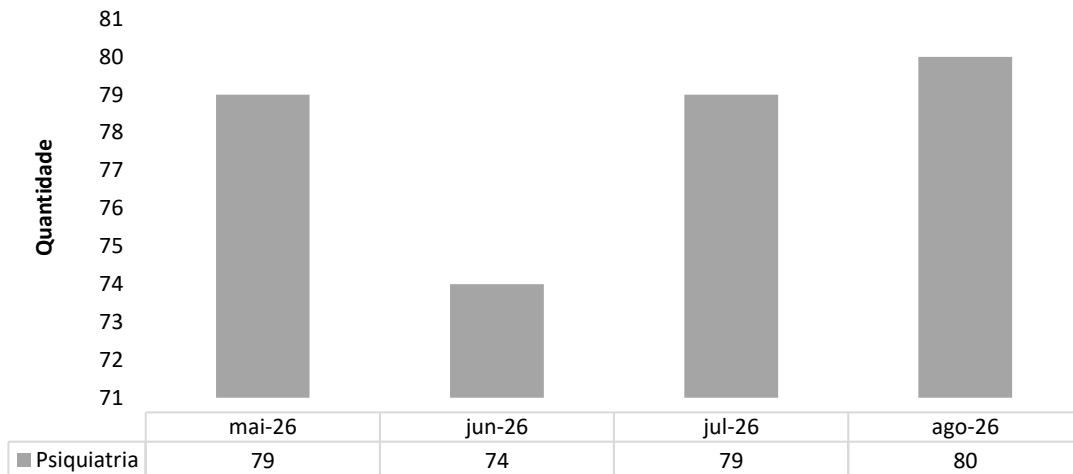
Consulta médica por especialidade - Pneumologia - PCL-FORMOSA



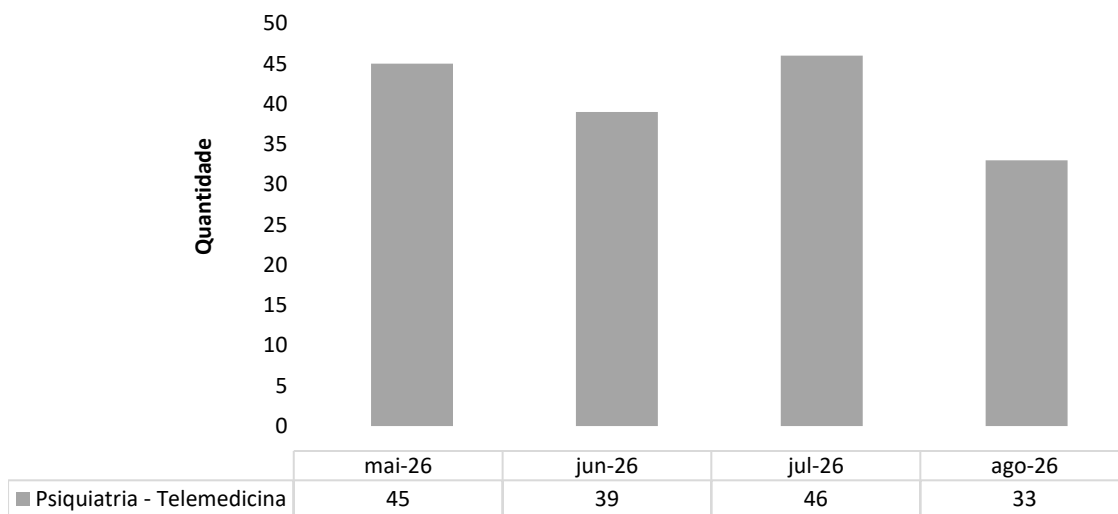
Consulta médica por especialidade - Pneumologia - Telemedicina - PCL-FORMOSA



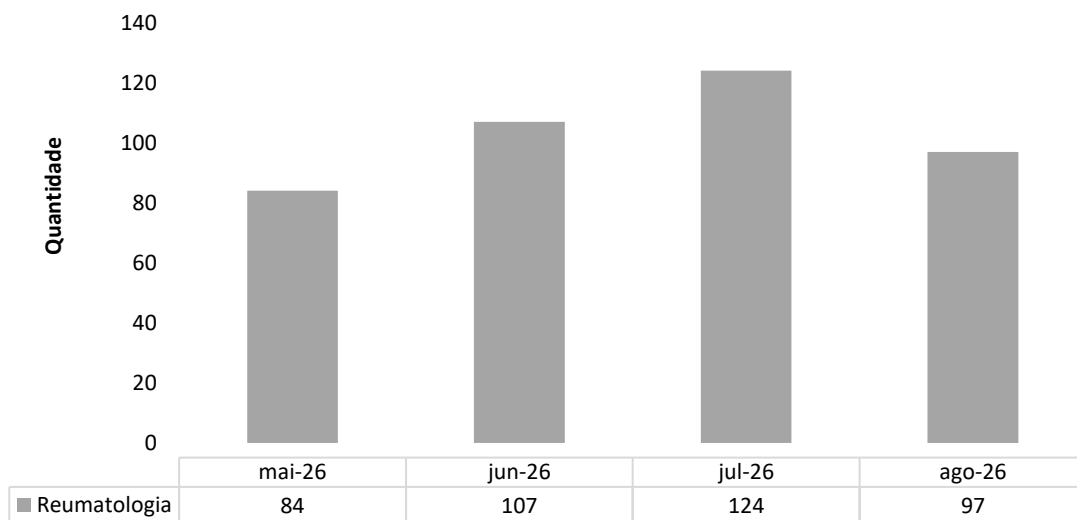
Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - PCL-FORMOSA



Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - Telemedicina - PCL-FORMOSA

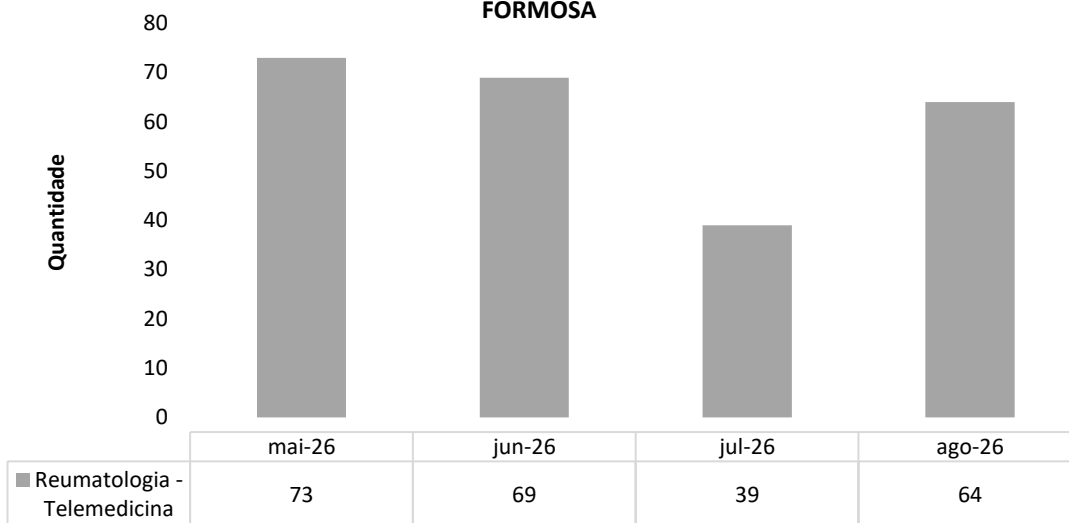


Consulta médica por especialidade - Reumatologia - PCL-FORMOSA

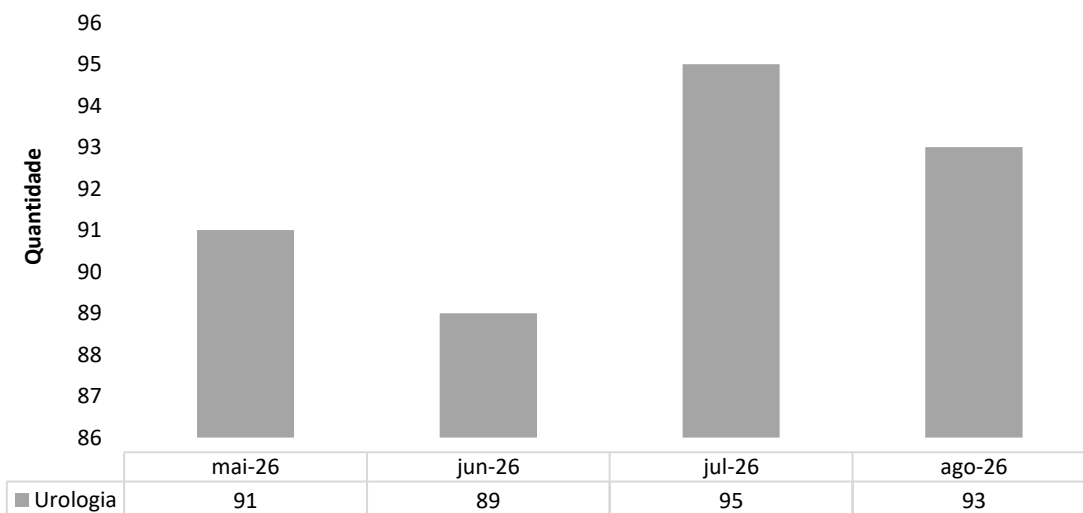




**Consulta médica por especialidade - Reumatologia - Telemedicina - PCL-
FORMOSA**

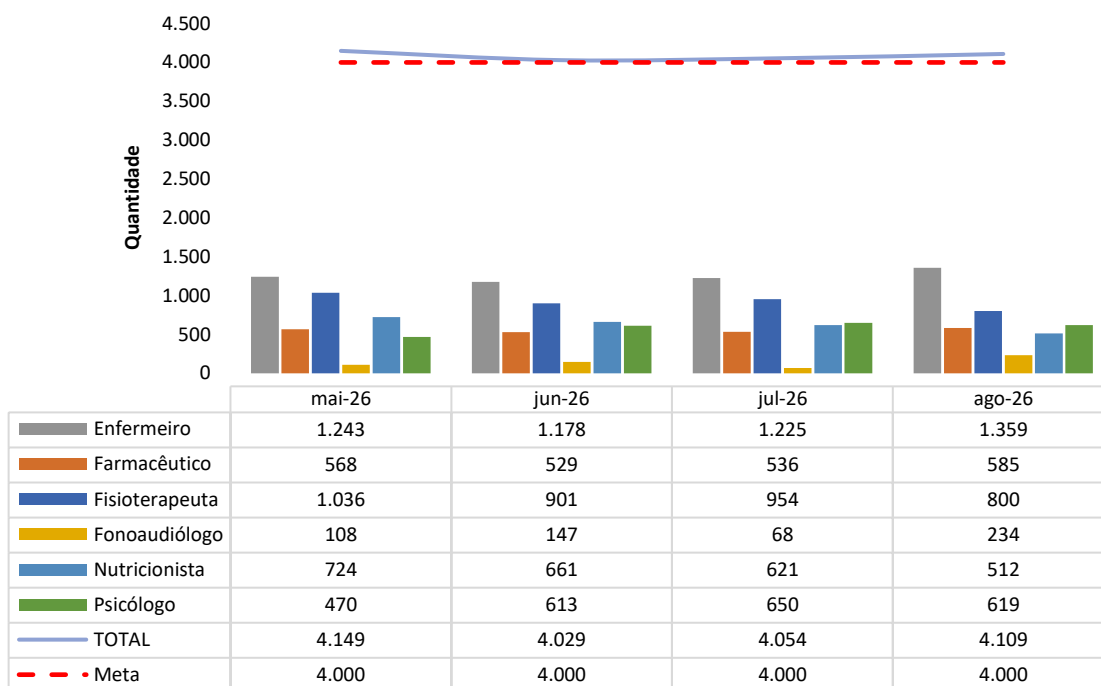


Consulta médica por especialidade - Urologia - PCL-FORMOSA



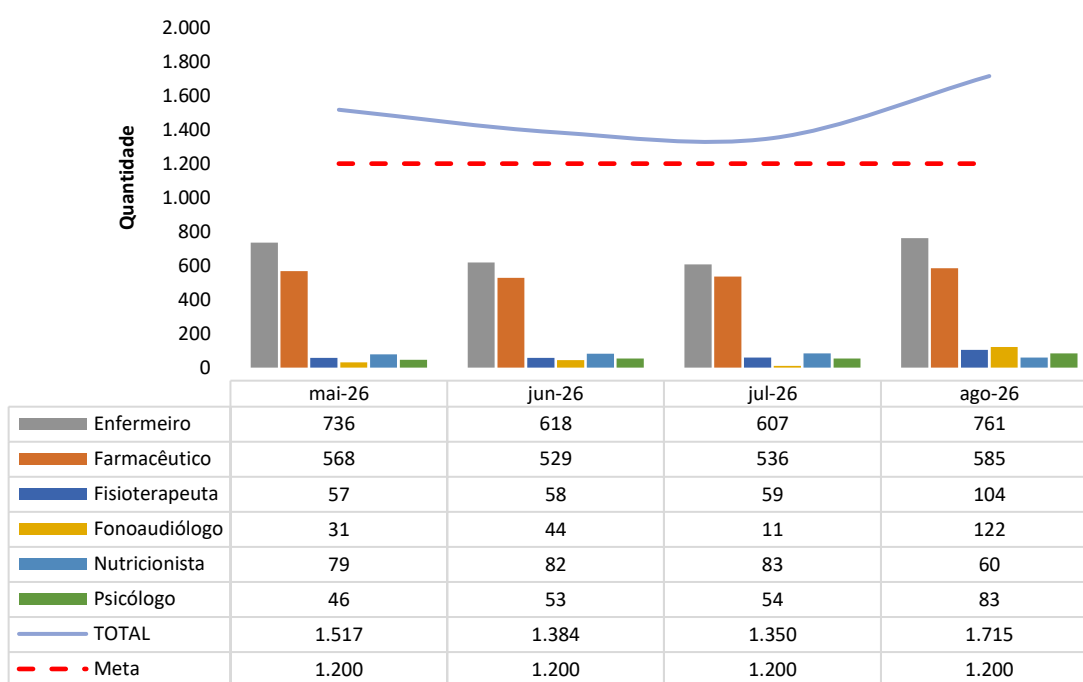
II.1.3 Consulta Multiprofissional por Especialidades

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-FORMOSA

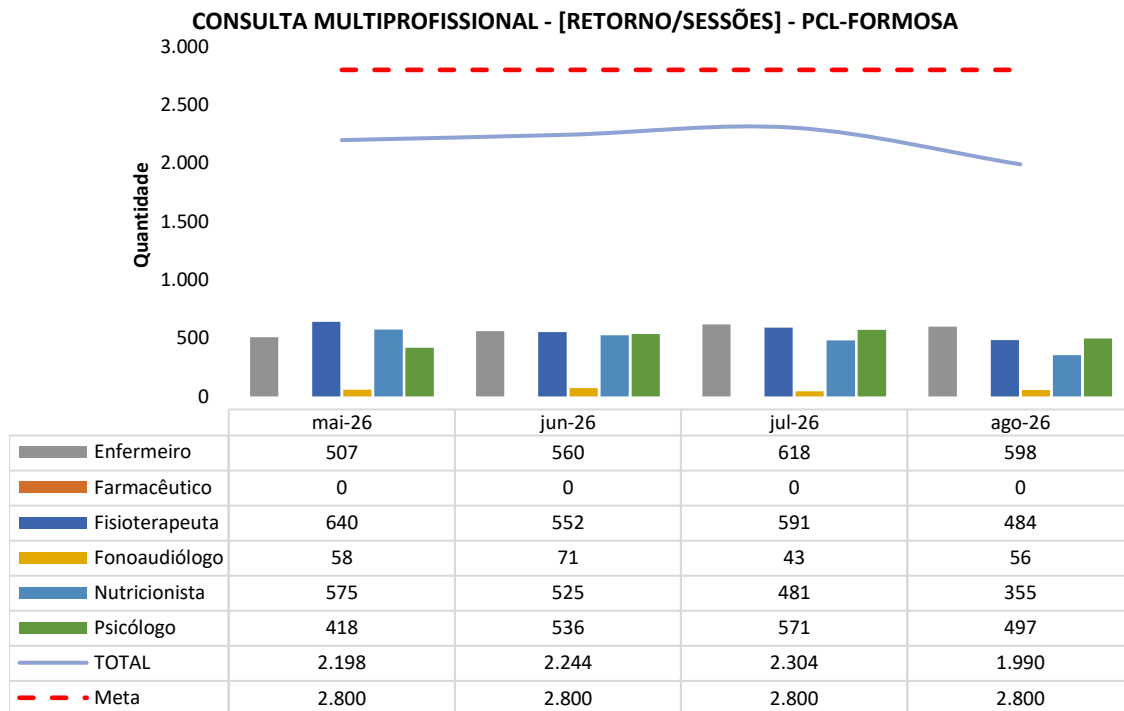


II.1.4 Consulta Multiprofissional [Interconsultas]

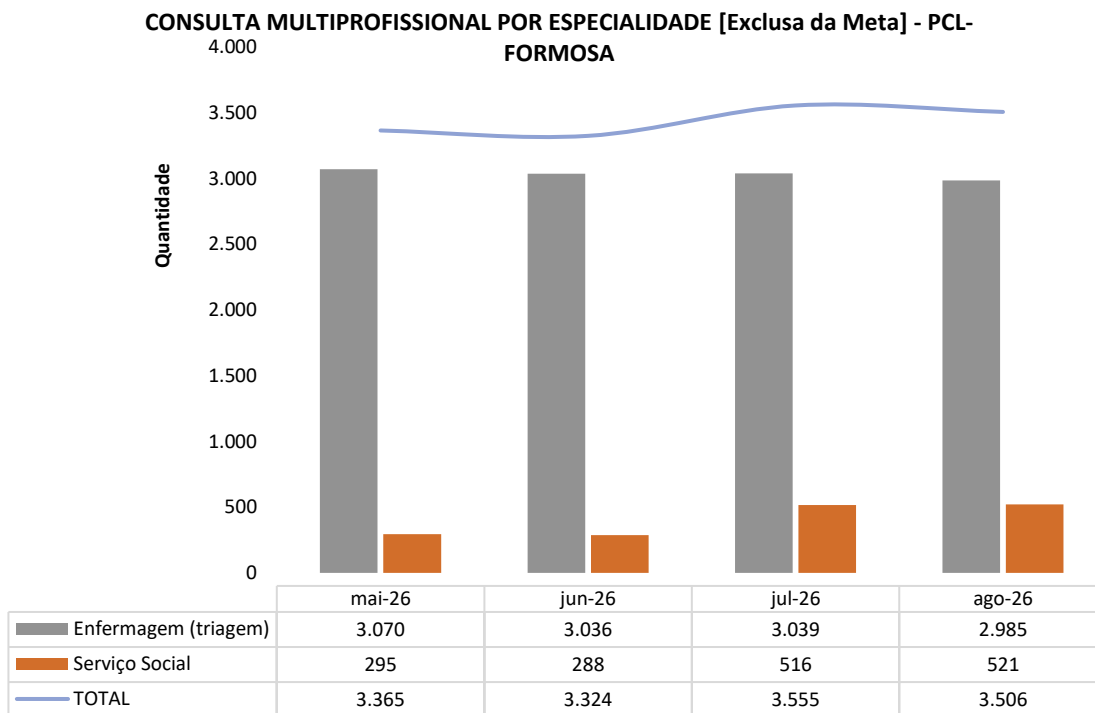
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTAS] - PCL-FORMOSA



II.1.5 Consulta Multiprofissional [Retorno/Sessões]

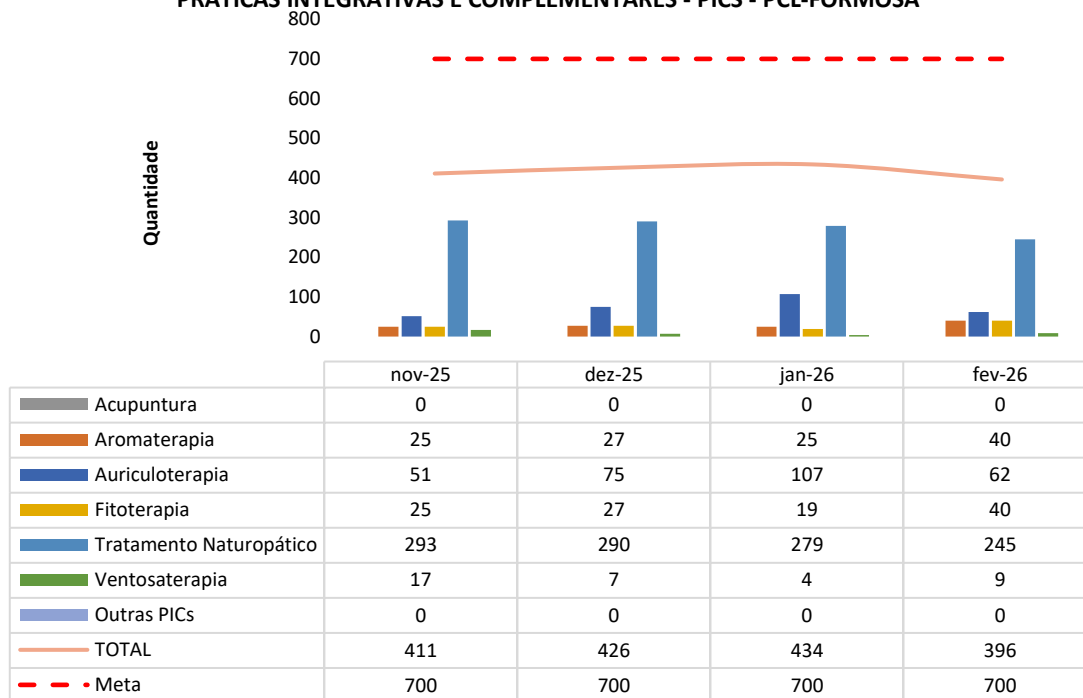


II.1.6 Consulta Multiprofissional por Especialidades [Exclusa da Meta]



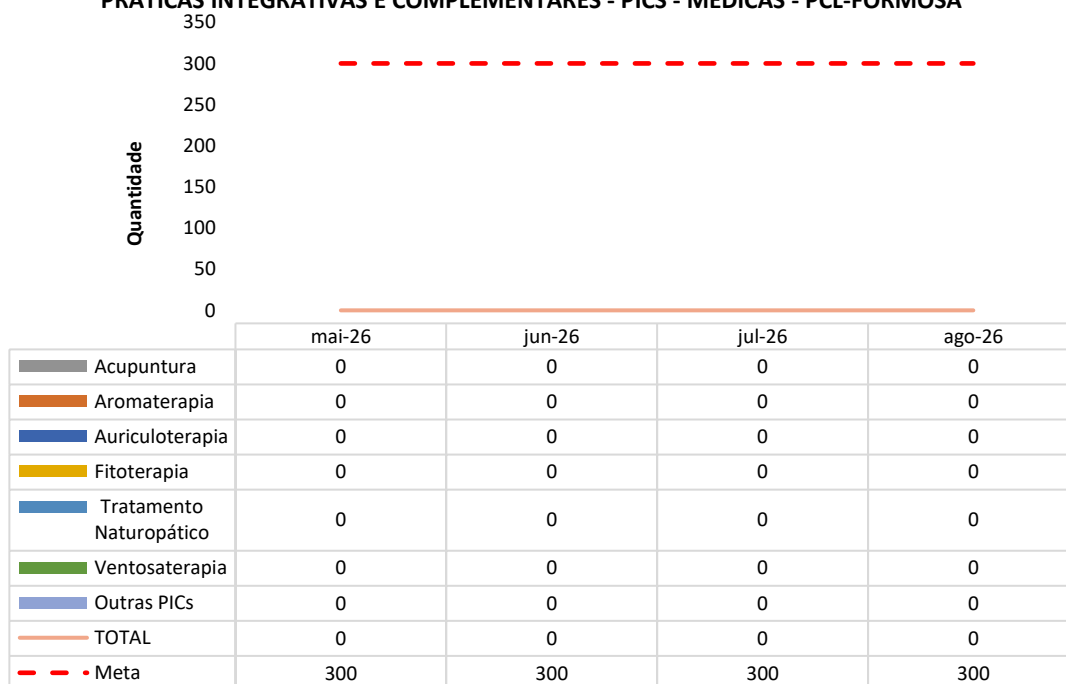
II.1.7 Práticas Integrativas e Complementares – PICS

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - PCL-FORMOSA

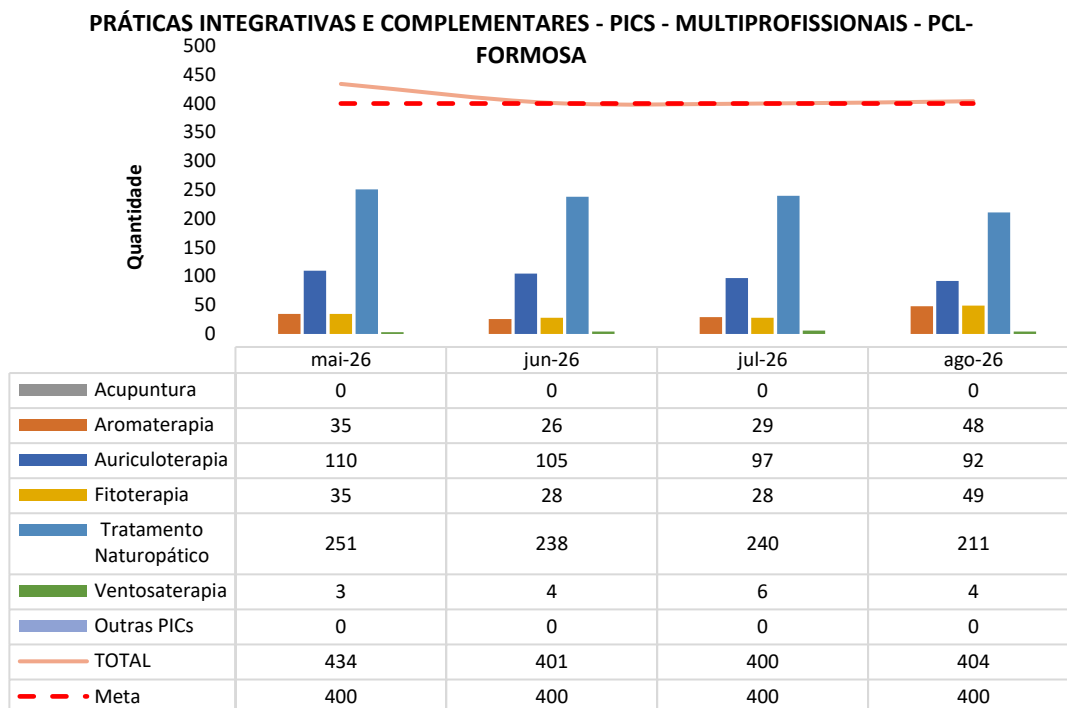


II.1.8 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Médicas

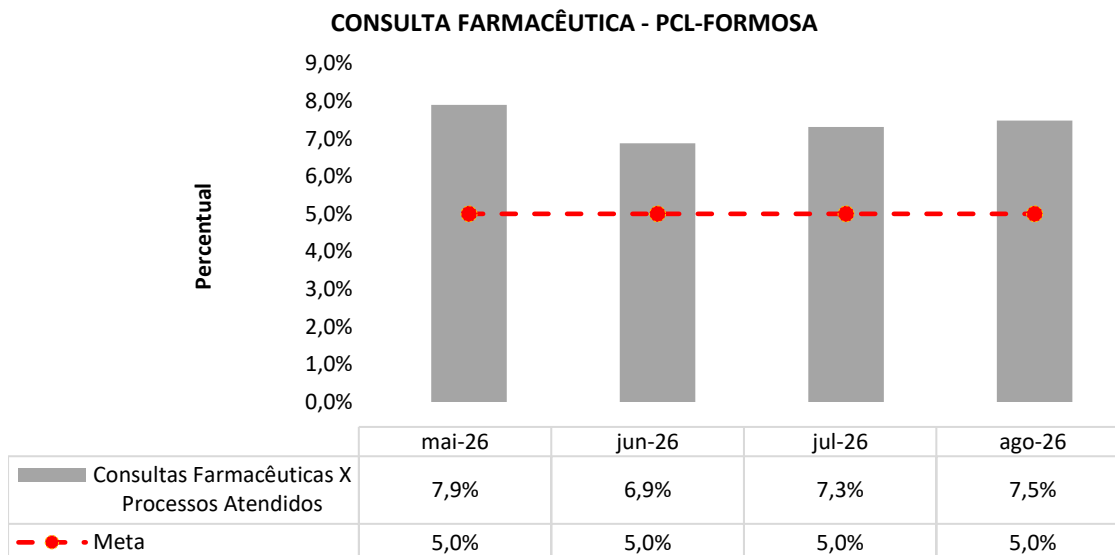
PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MÉDICAS - PCL-FORMOSA



II.1.9 Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Multiprofissionais

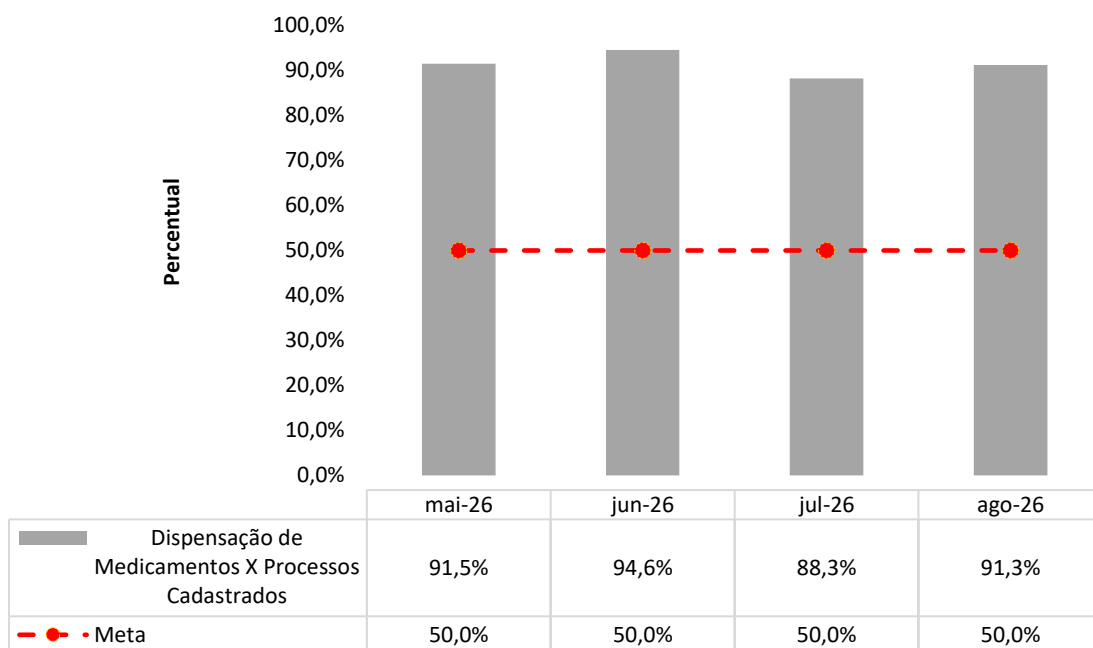


II.1.10 Consulta Farmacêutica



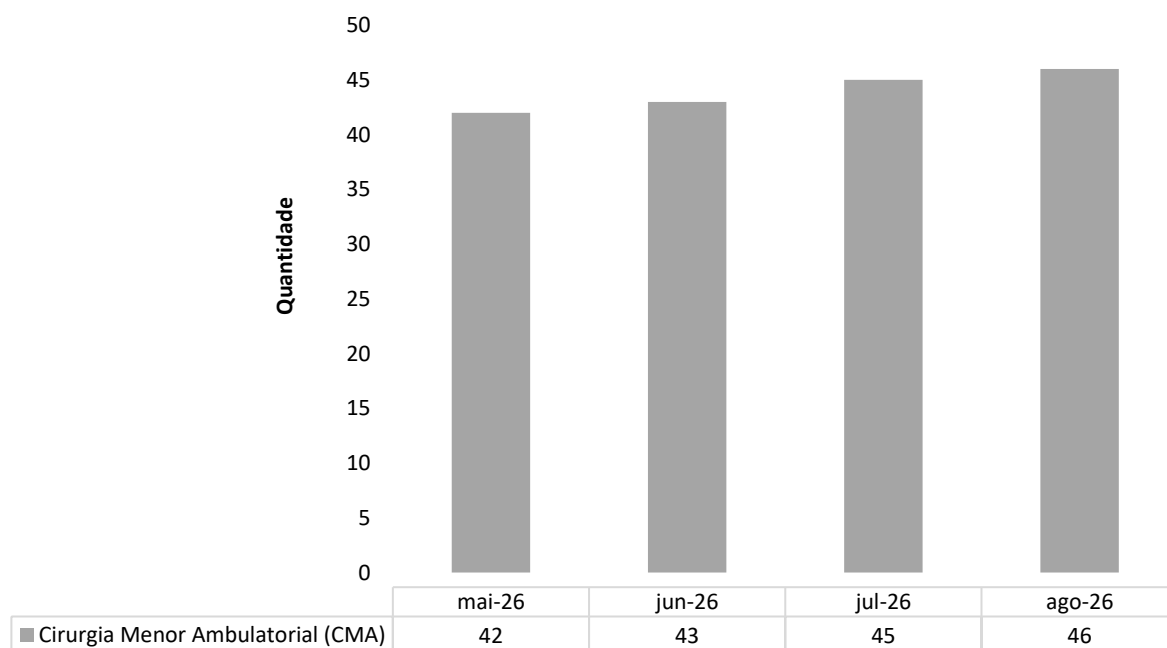
II.1.11 Dispensação de Medicamentos

DISPENSÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-FORMOSA

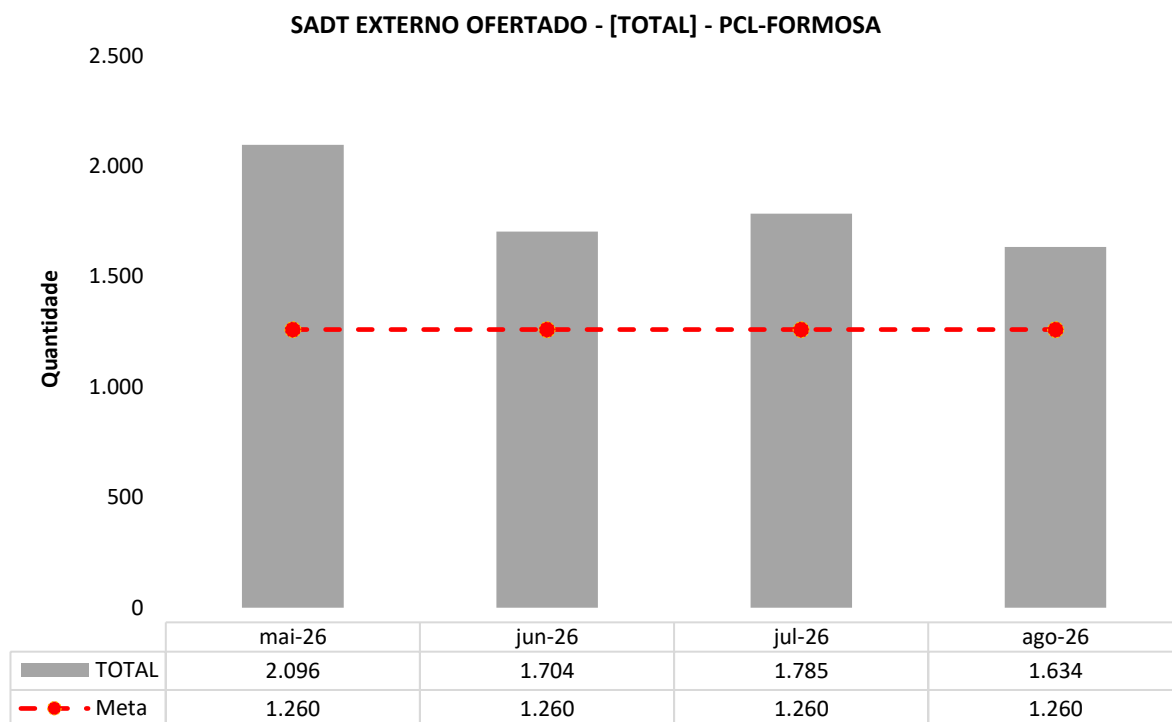


II.1.12 Procedimento Cirúrgico Ambulatorial

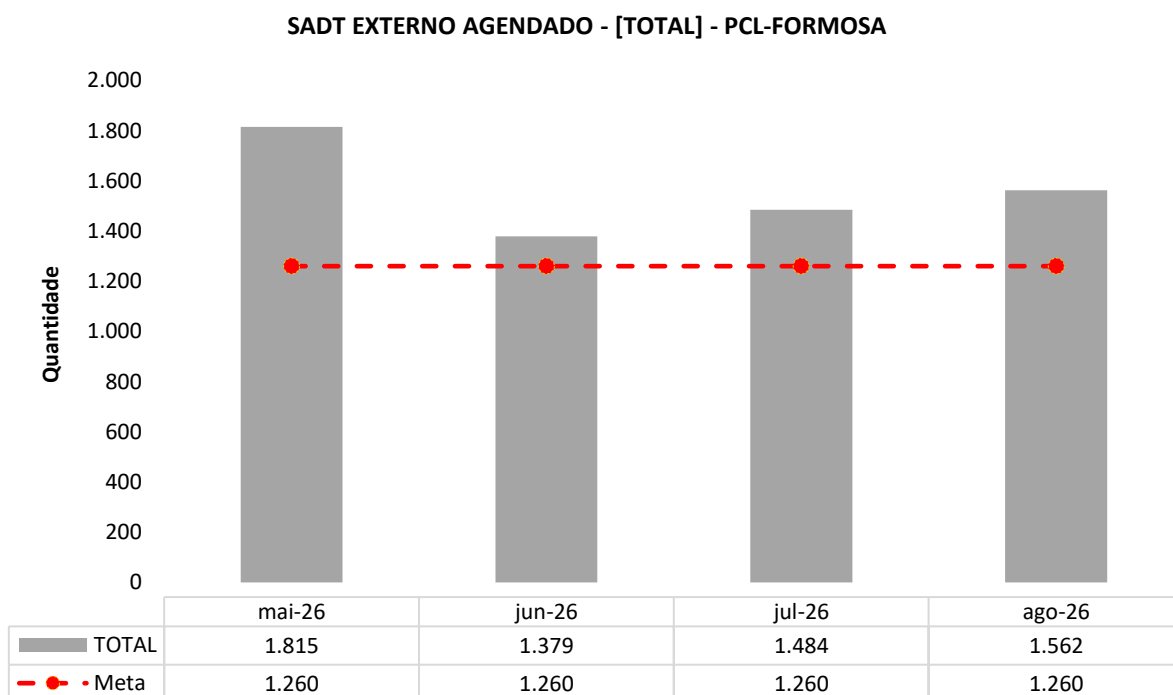
PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL - PCL-FORMOSA



II.1.13 SADT Externo Ofertado



II.1.14 SADT Externo Agendado

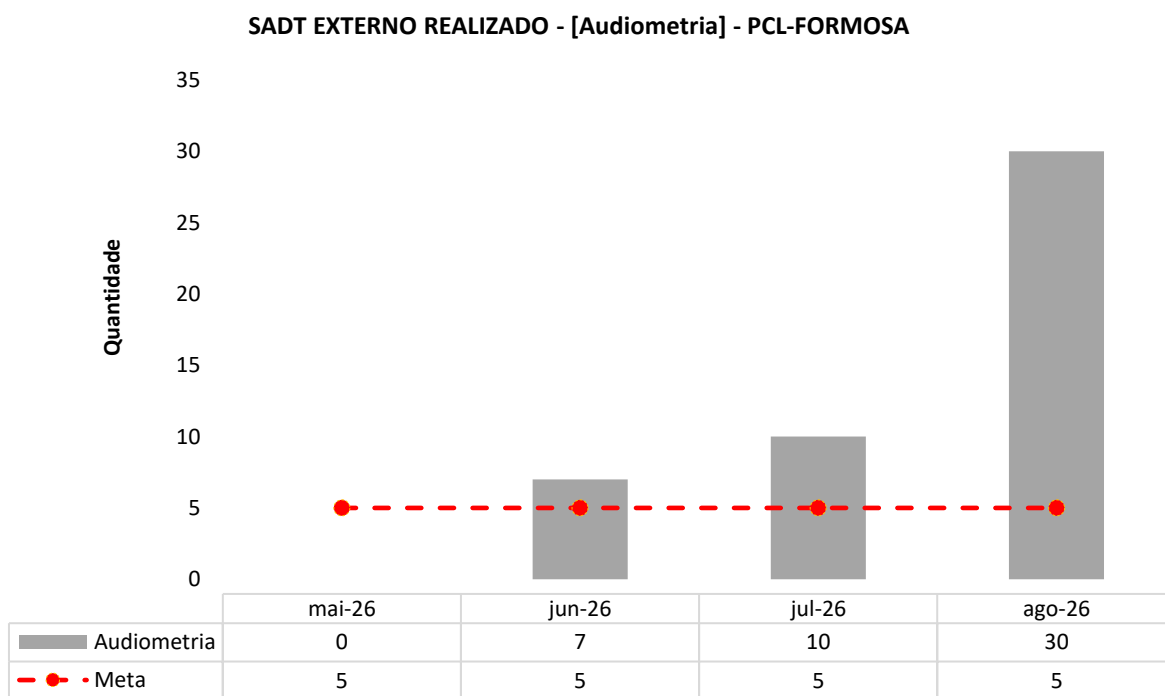


II.1.15 SADT Externo Realizado

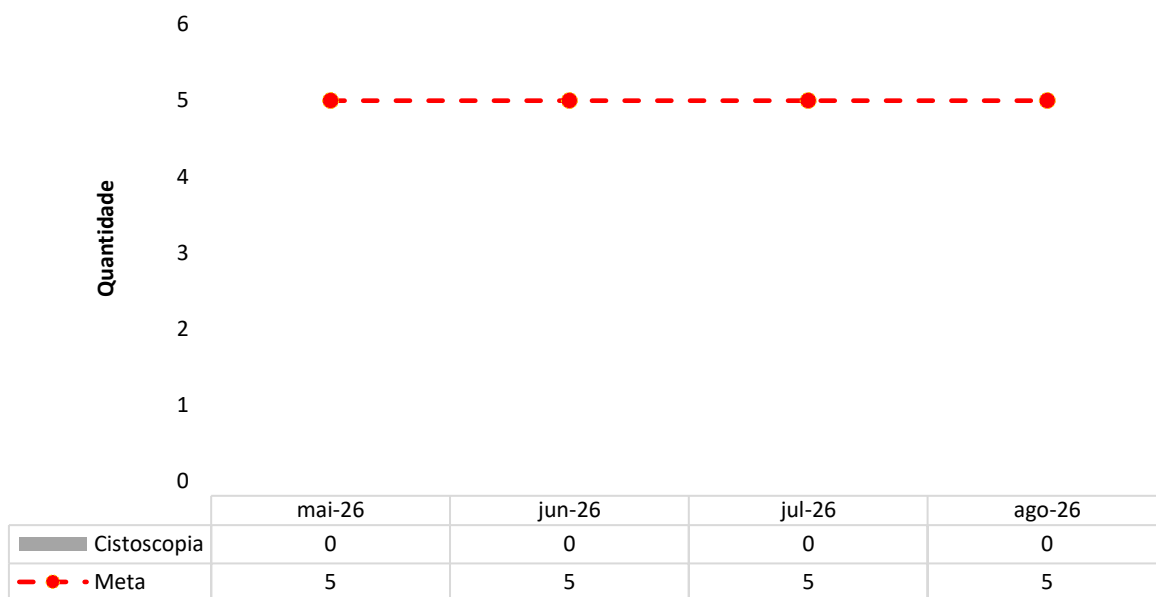
A meta de SADT Externo referente ao mês de agosto não foi integralmente atingida em razão do elevado índice de absenteísmo dos pacientes agendados para a primeira consulta. No período, foram ofertados ao Complexo Regulador 1.634 exames, dos quais 1.562 foram agendados. Desse total, 1.007 exames foram efetivamente realizados, registrando-se uma perda primária de 72 vagas não ocupadas e 555 ausências de pacientes agendados.

Ressalta-se que tais ocorrências decorreram de fatores alheios à atuação da policlínica, o que impactou diretamente o cumprimento da meta contratual.

A seguir, apresentam-se os procedimentos realizados por tipo de exame.

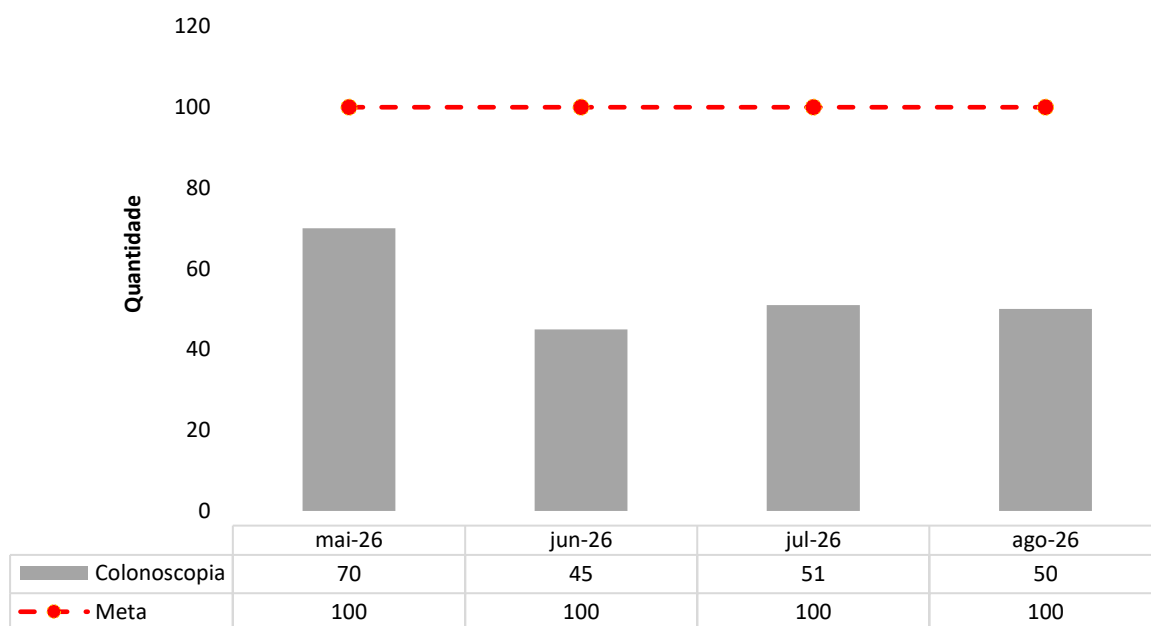


SADT EXTERNO REALIZADO - [Cistoscopia] - PCL-FORMOSA

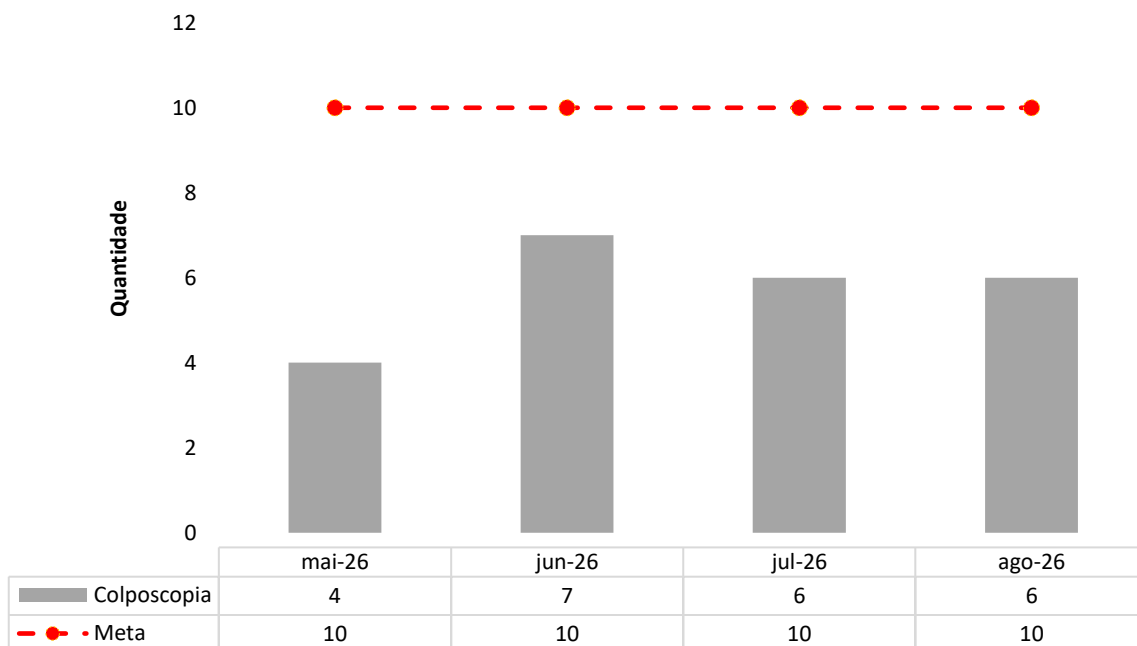


Quanto à ausência de oferta de vagas para o exame de cistoscopia, esclarece-se que o processo de locação do equipamento encontra-se em fase final de tramitação. Paralelamente, iniciou-se a solicitação de investimento junto à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) para a aquisição do mesmo.

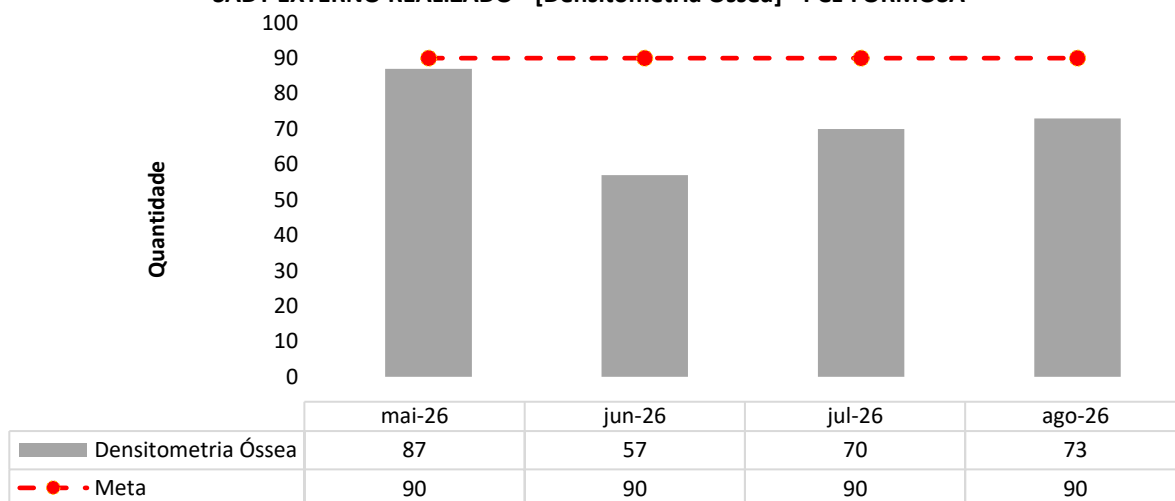
SADT EXTERNO REALIZADO - [Colonoscopia] - PCL-FORMOSA



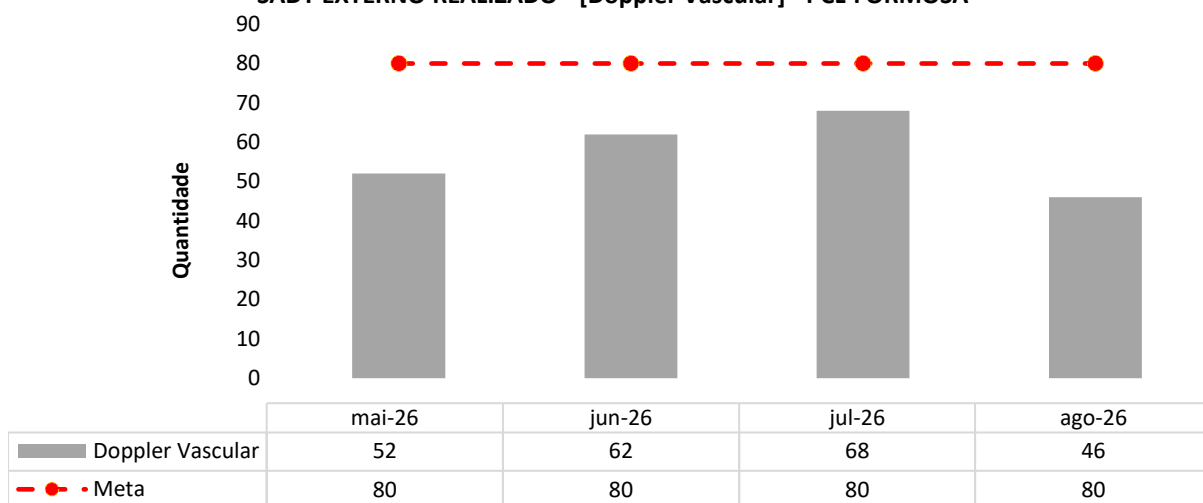
SADT EXTERNO REALIZADO - [Colposcopia] - PCL-FORMOSA



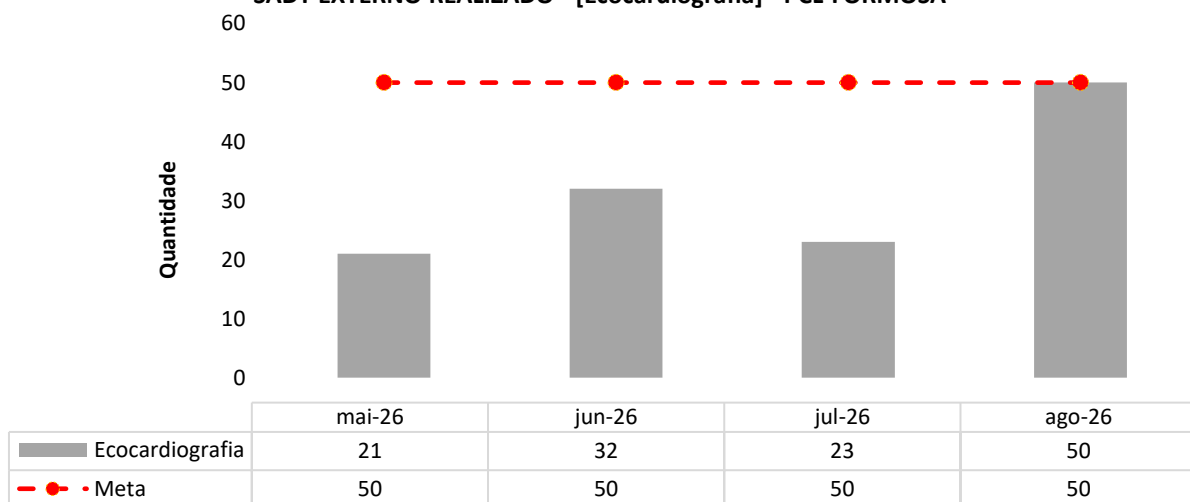
SADT EXTERNO REALIZADO - [Densitometria Óssea] - PCL-FORMOSA



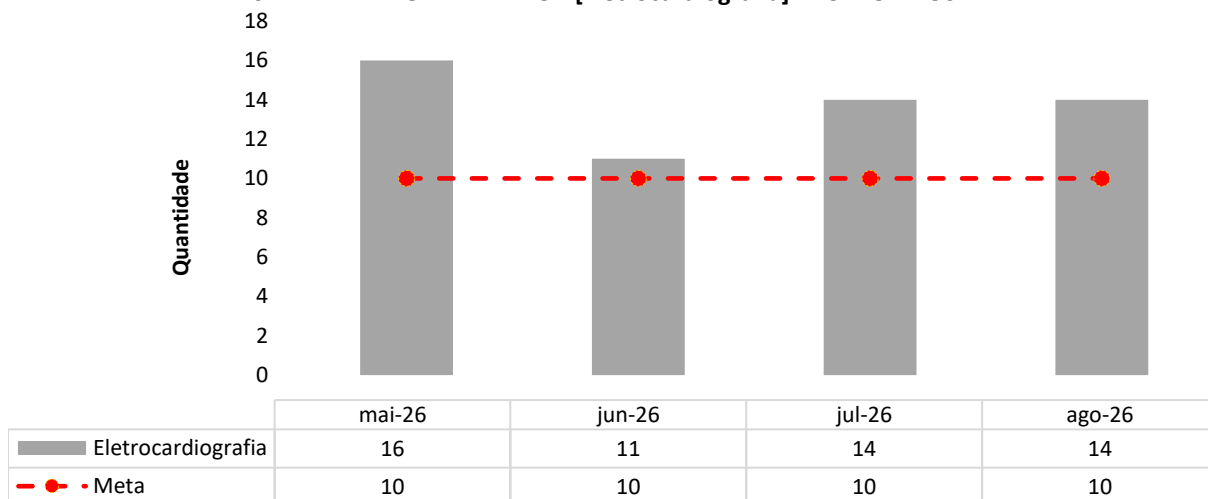
SADT EXTERNO REALIZADO - [Doppler Vascular] - PCL-FORMOSA



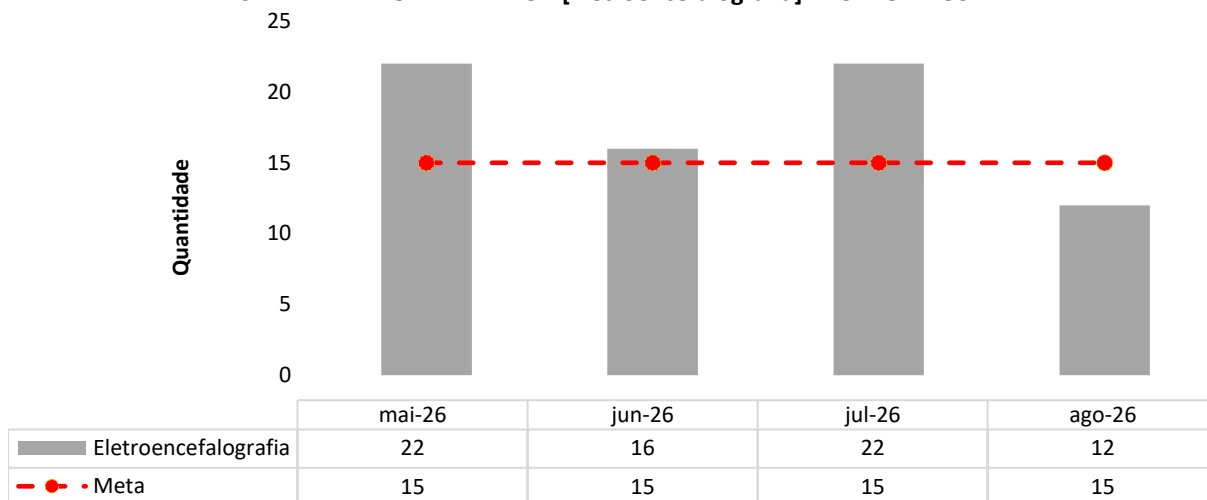
SADT EXTERNO REALIZADO - [Ecocardiografia] - PCL-FORMOSA



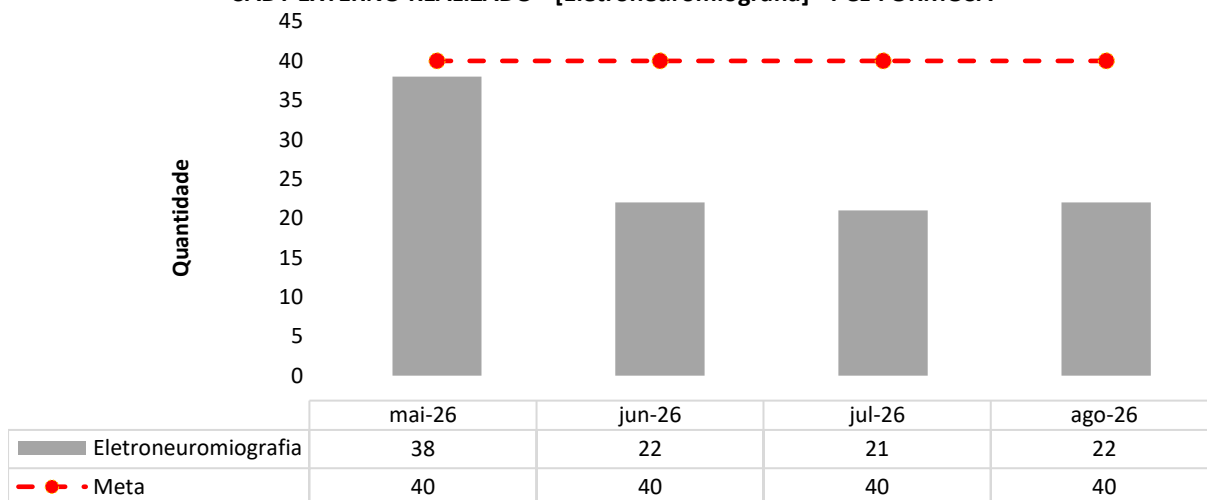
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletrocardiografia] - PCL-FORMOSA



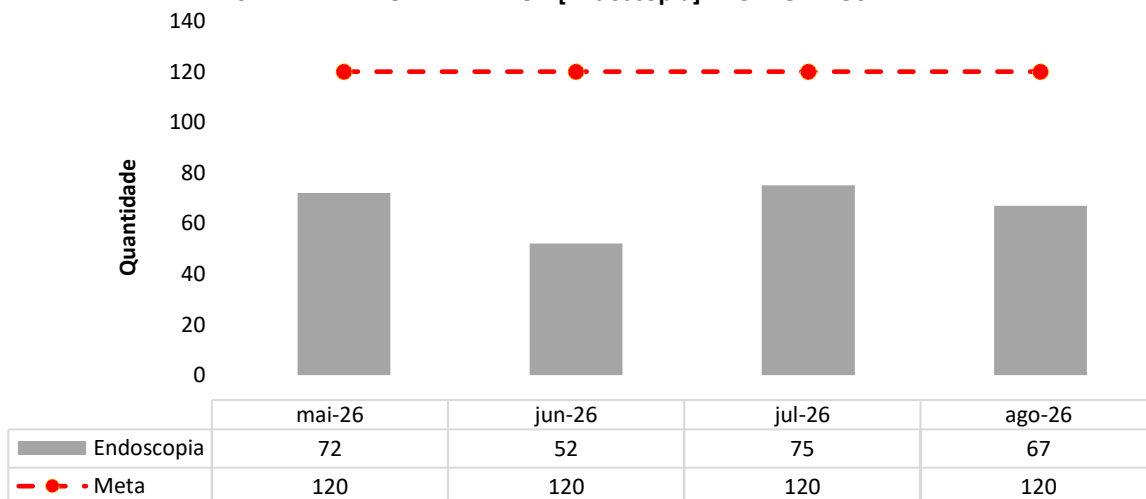
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroencefalografia] - PCL-FORMOSA



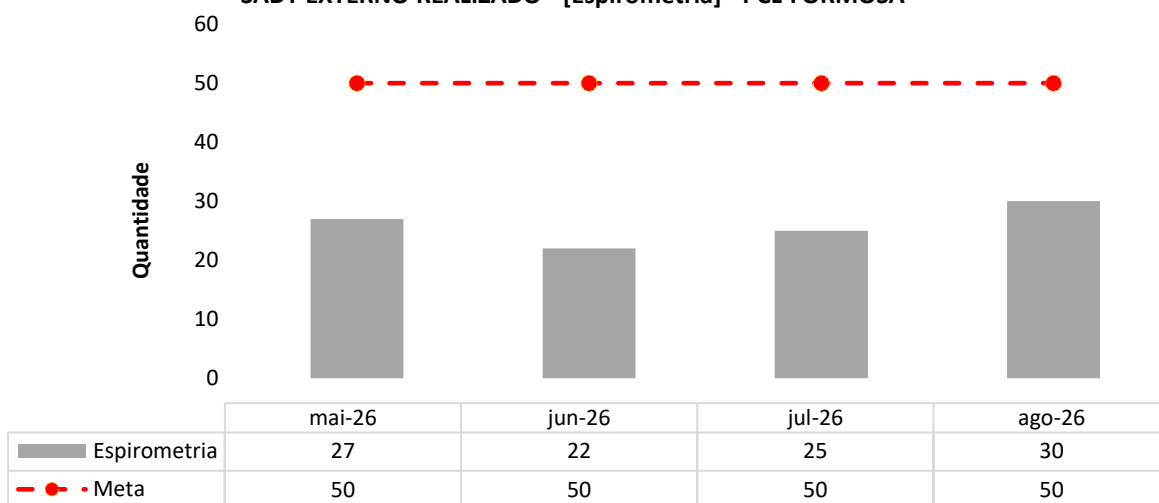
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroneuromiografia] - PCL-FORMOSA



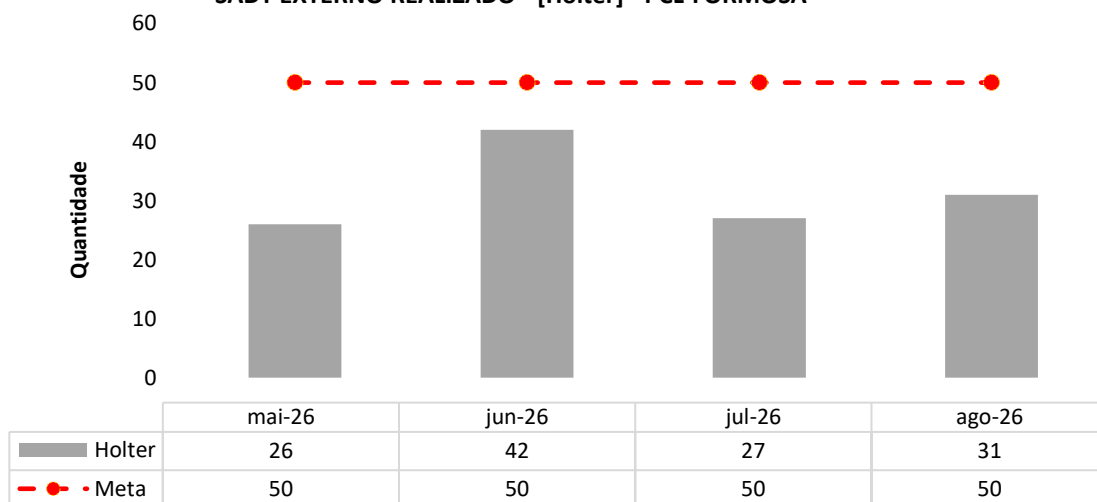
SADT EXTERNO REALIZADO - [Endoscopia] - PCL-FORMOSA



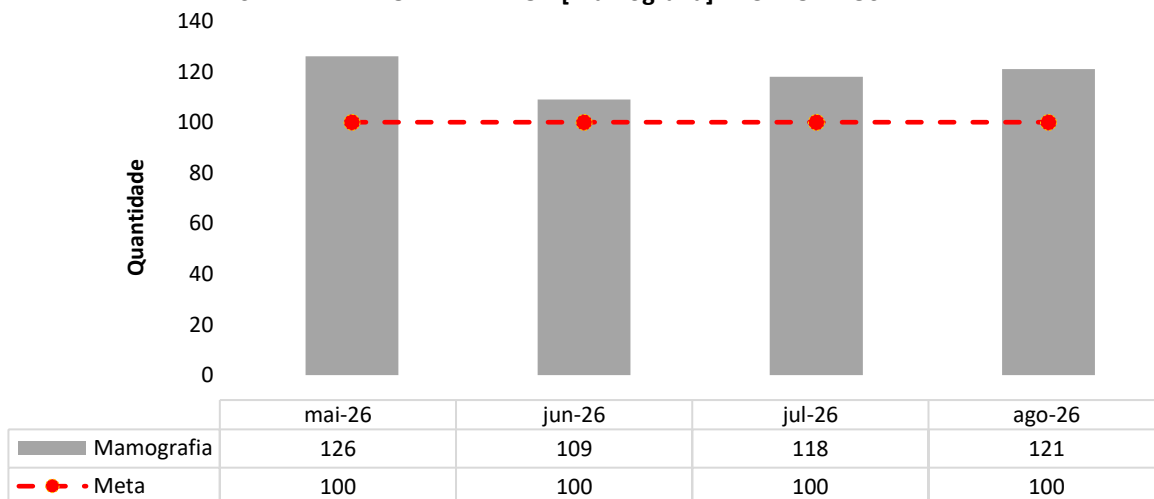
SADT EXTERNO REALIZADO - [Espirometria] - PCL-FORMOSA



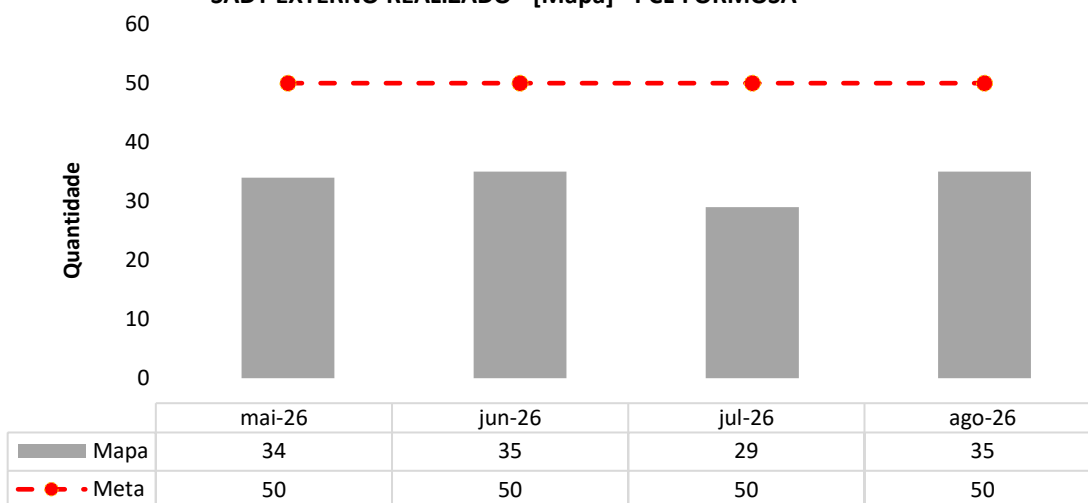
SADT EXTERNO REALIZADO - [Holter] - PCL-FORMOSA



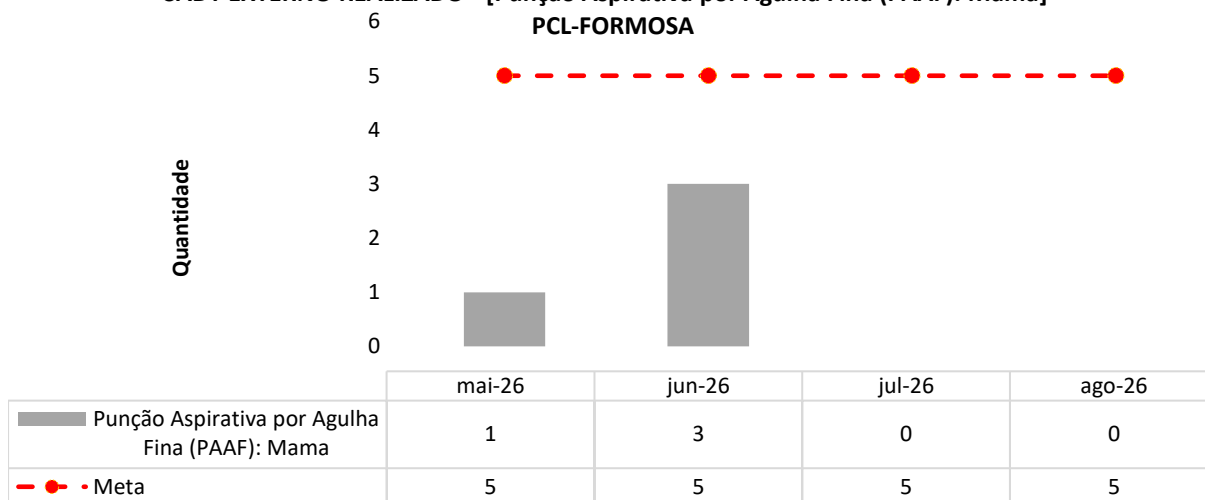
SADT EXTERNO REALIZADO - [Mamografia] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Mapa] - PCL-FORMOSA

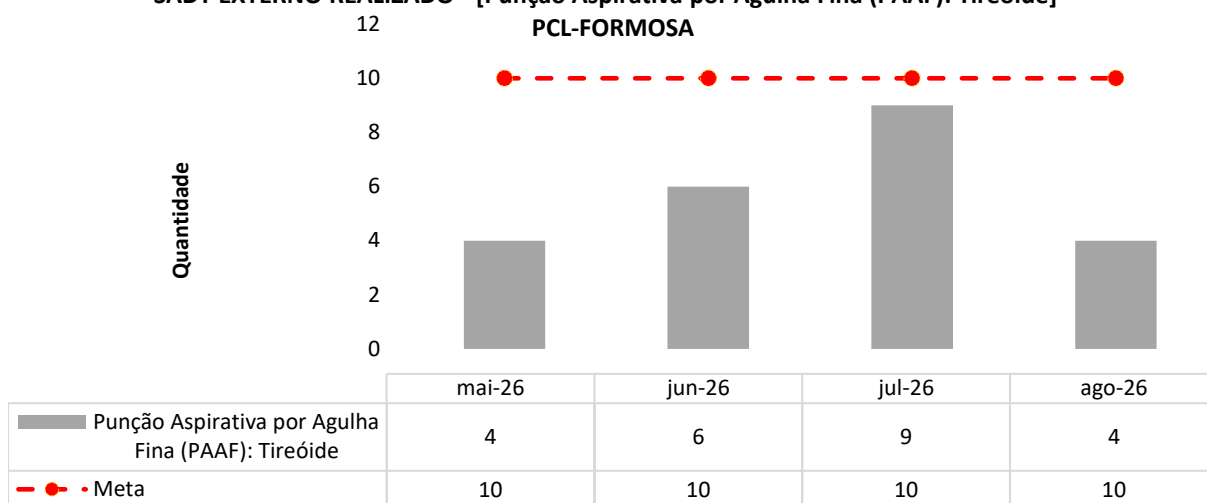


SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama] - PCL-FORMOSA

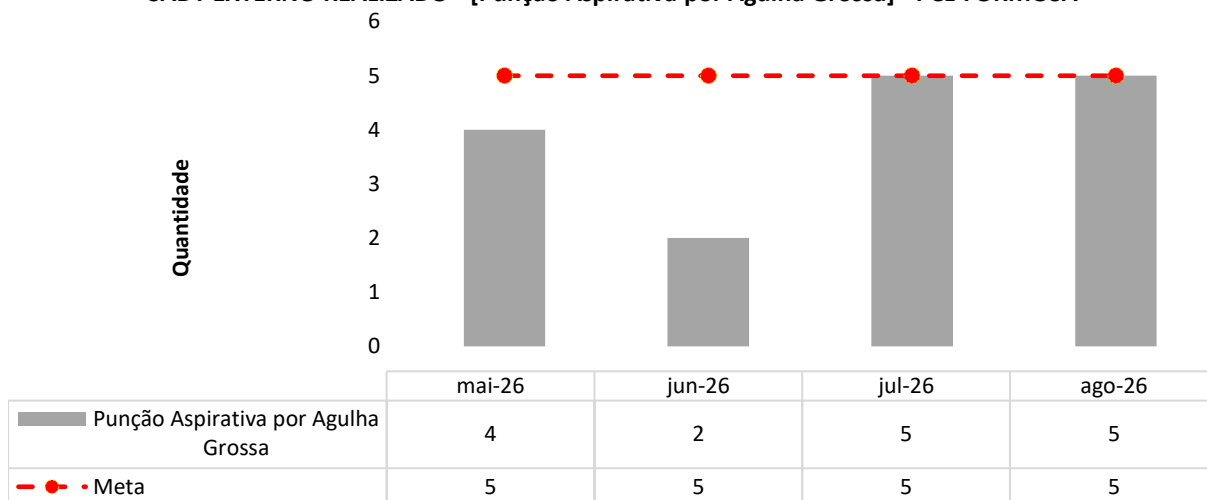


Apesar de ofertado ao Complexo Regulador 5 vagas para o exame de PAAF Mama, não houve agendamento.

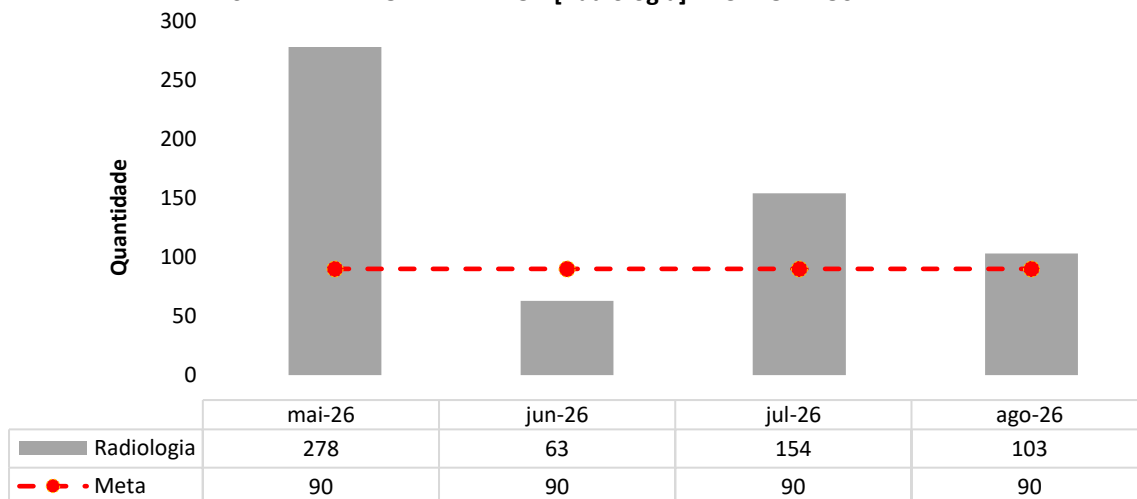
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide] - PCL-FORMOSA



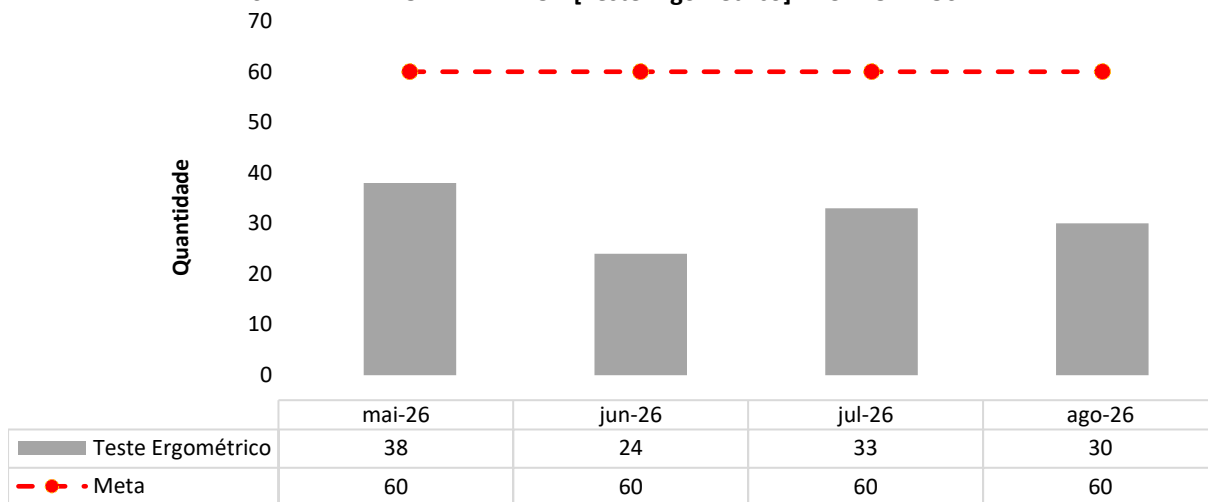
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Grossa] - PCL-FORMOSA



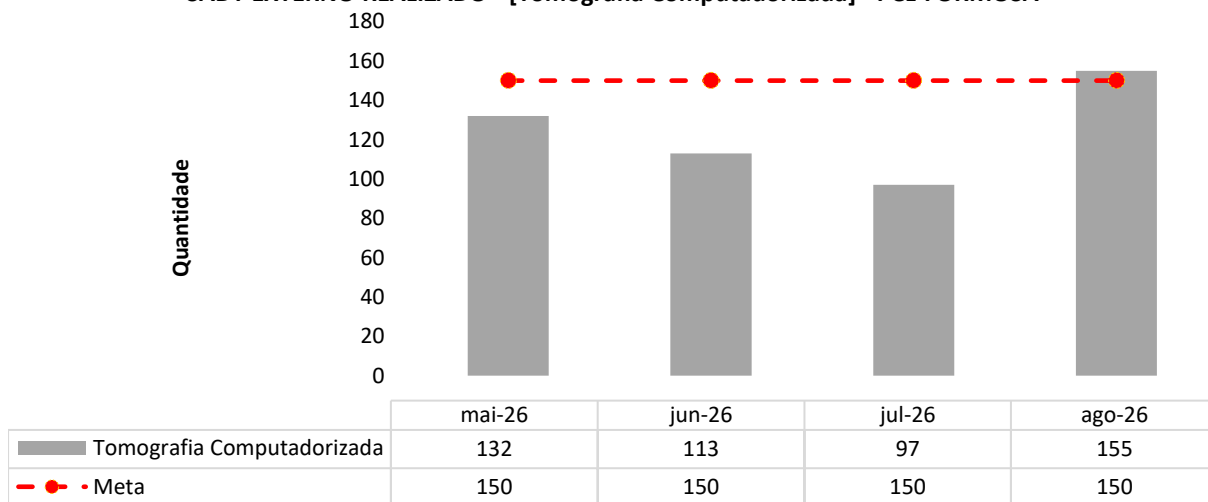
SADT EXTERNO REALIZADO - [Radiologia] - PCL-FORMOSA



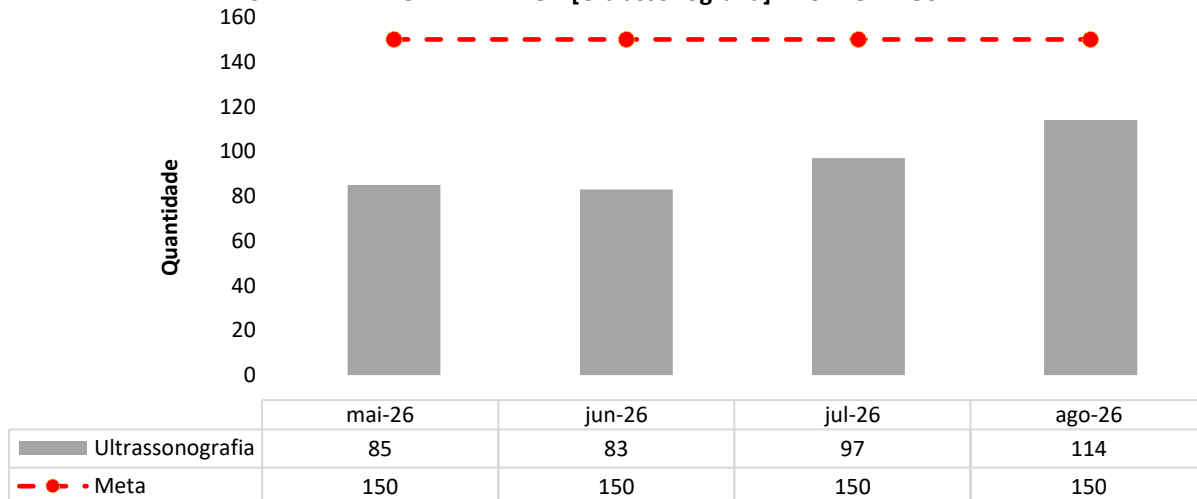
SADT EXTERNO REALIZADO - [Teste Ergométrico] - PCL-FORMOSA



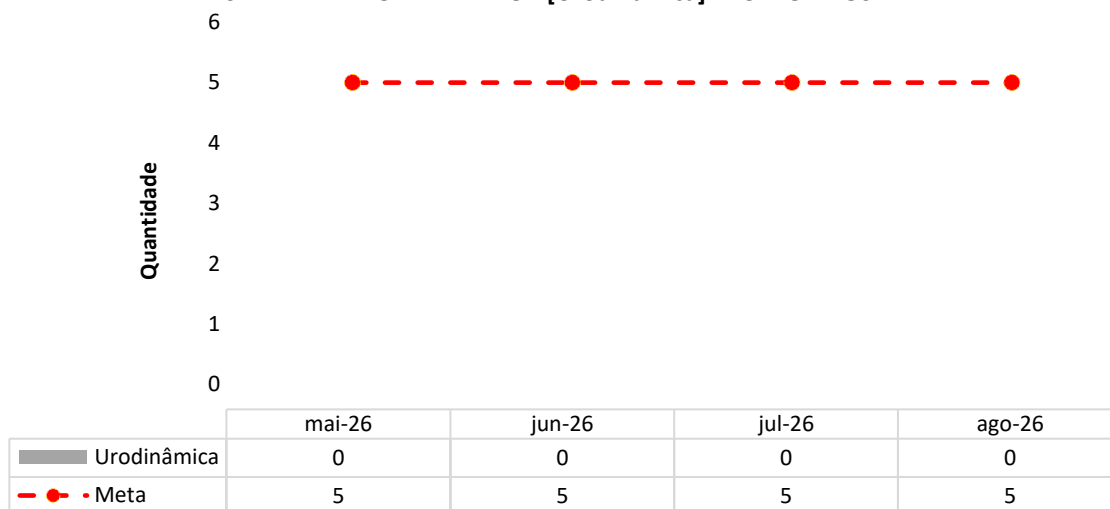
SADT EXTERNO REALIZADO - [Tomografia Computadorizada] - PCL-FORMOSA



SADT EXTERNO REALIZADO - [Ultrassonografia] - PCL-FORMOSA

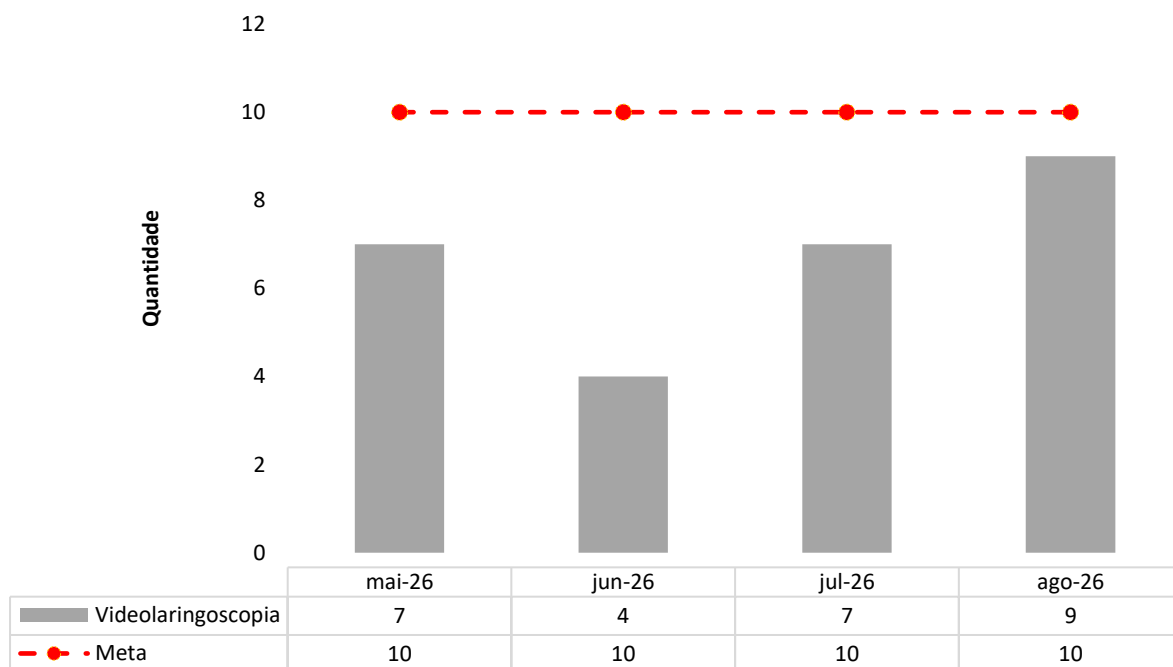


SADT EXTERNO REALIZADO - [Urodinâmica] - PCL-FORMOSA

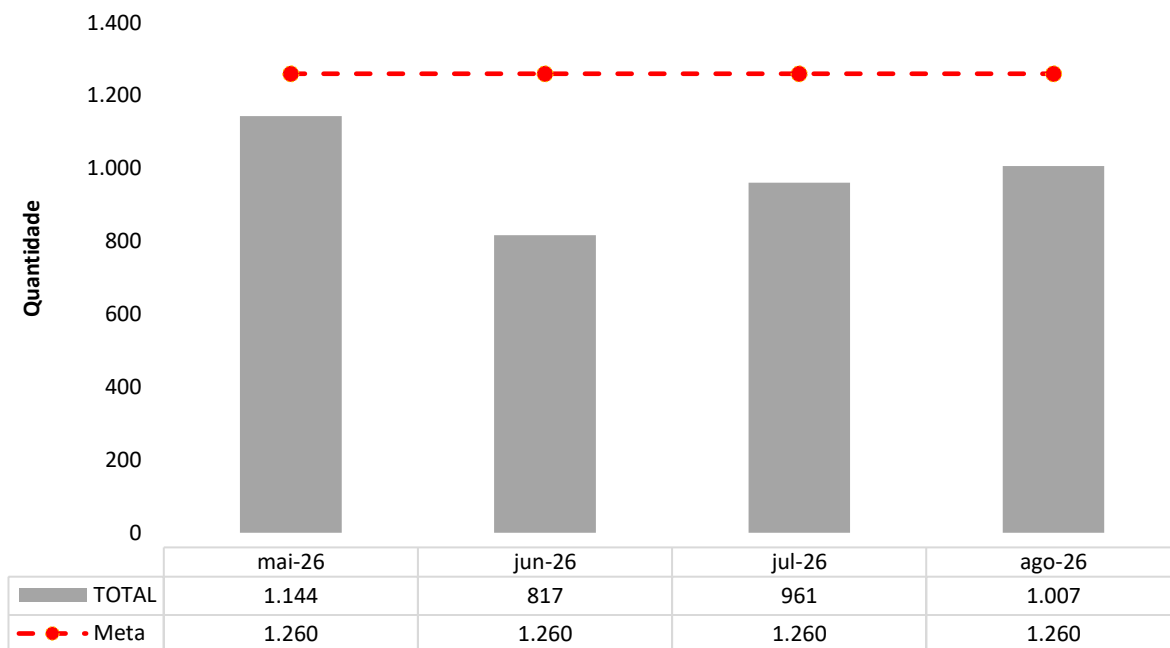


Quanto à ausência de oferta de vagas para o exame de urodinâmica, esclarece-se que o processo de locação do equipamento encontra-se em fase final de tramitação. Paralelamente, iniciou-se a solicitação de investimento junto à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) para a aquisição do mesmo.

SADT EXTERNO REALIZADO - [Videolaringoscopia] - PCL-FORMOSA

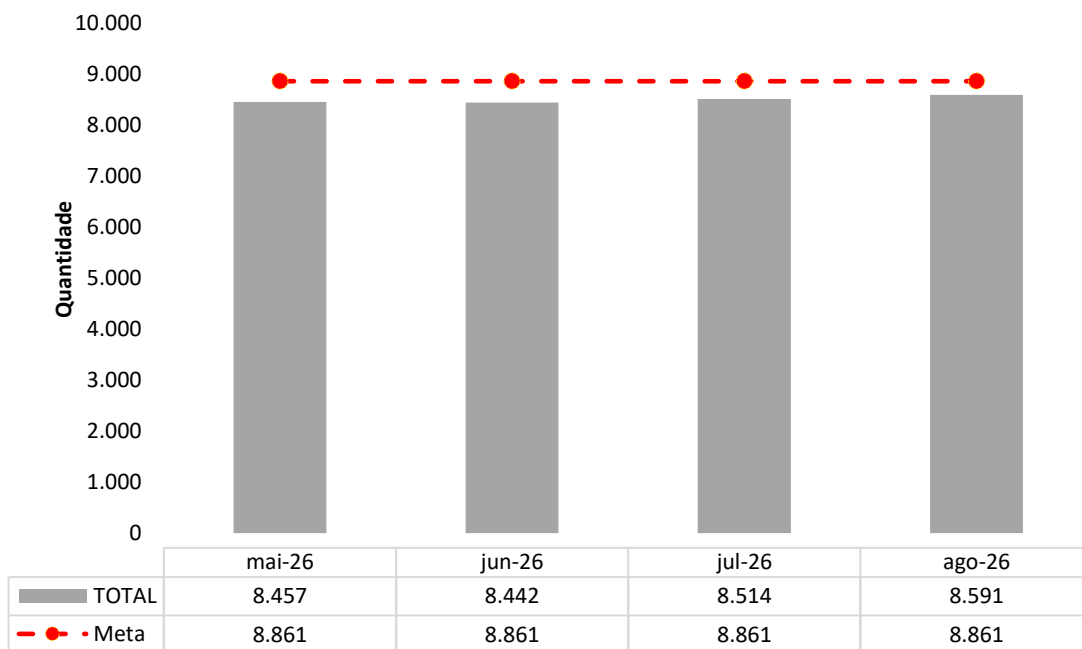


SADT EXTERNO REALIZADO - [TOTAL] - PCL-FORMOSA



II.1.16 SADT Interno Realizado

SADT INTERNO REALIZADO - [TOTAL] - PCL-FORMOSA

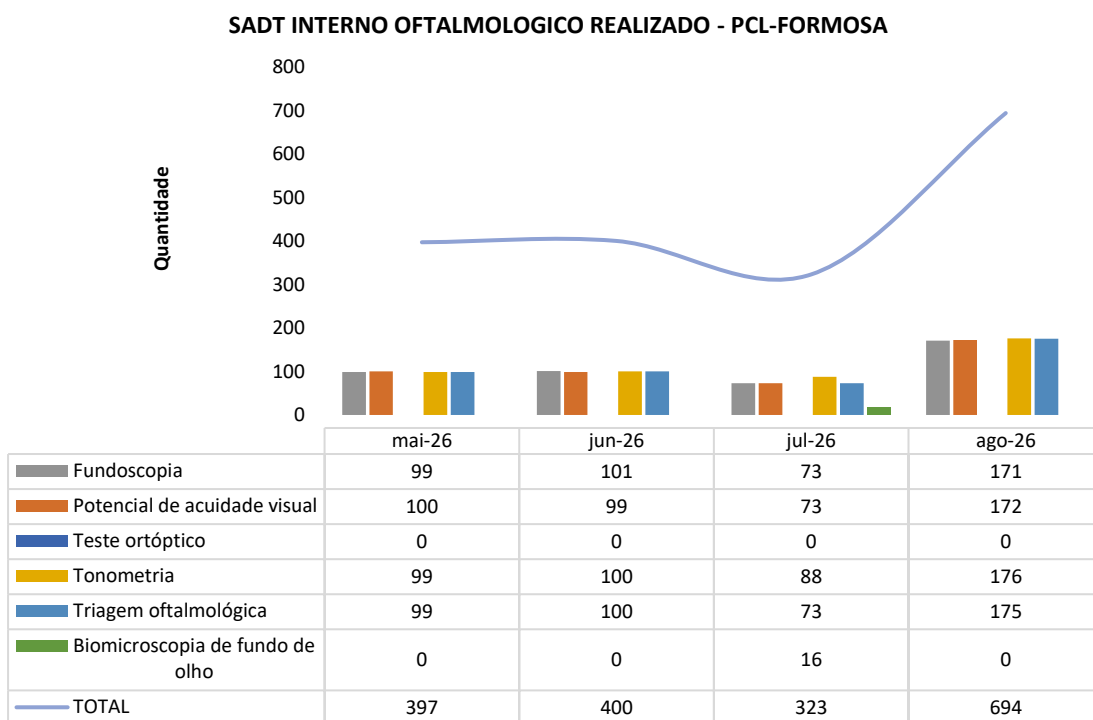


No que se refere ao SADT interno, ressalta-se que, embora não constitua meta contratual, a policlínica realiza internamente exames que não estão precificados em contrato. No mês de agosto, foram realizados 37 (trinta e sete) exames de audiometria, 12 (doze) exames de densitometria óssea, 10 (dez) exames de

eletro-neuromiografia, 1 (um) exame de endoscopia, 17 (dezesete) exames de Holter, 29 (vinte e nove) mamografias, 4 (quatro) exames de PAAF de mama, 2 (dois) exames de PAAF de tireoide, 1 (um) exames de PAAG de mama, 81 (oitenta e um) testes ergométricos e 1 (uma) videolaringoscopia.

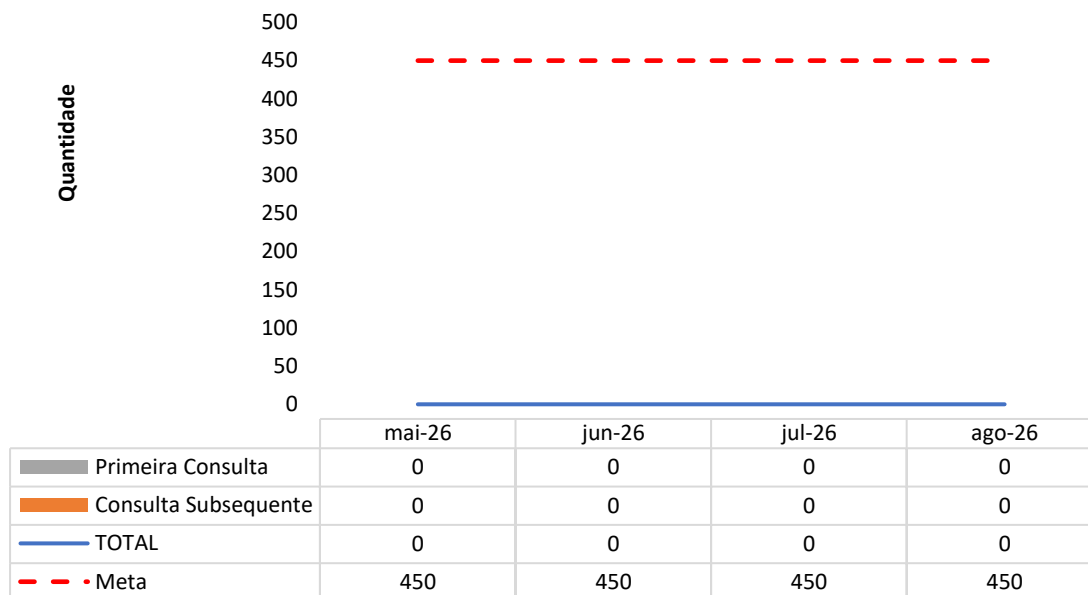
Registra-se, ainda, a produção interna de exames em quantitativo superior ao precificado em contrato, conforme exposto anteriormente no item II.1, subitem 18.

II.1.17 SADT Interno Oftalmológico Realizado



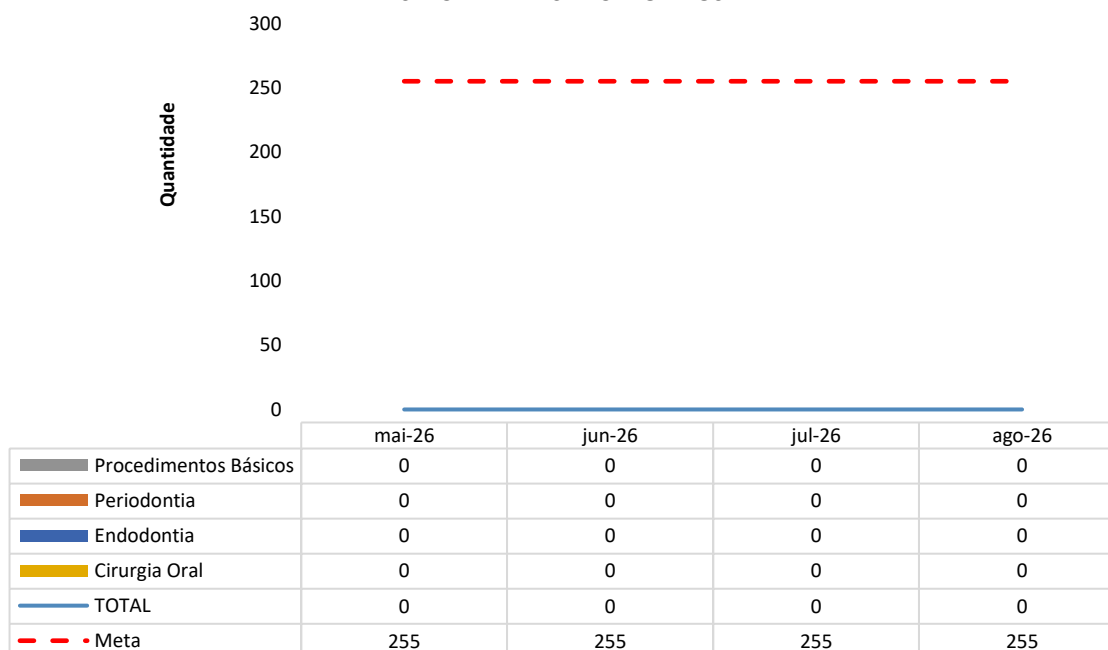
II.1.18 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Consultas Odontológicas

CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS - PCL-FORMOSA



II.1.19 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Procedimentos por Especialidades

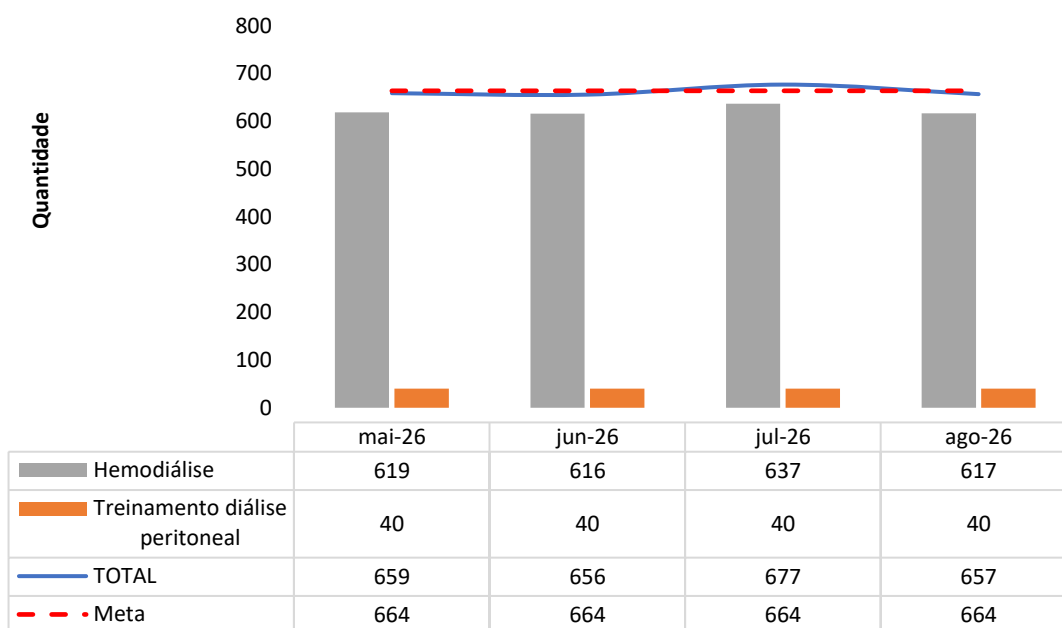
CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES - PCL-FORMOSA



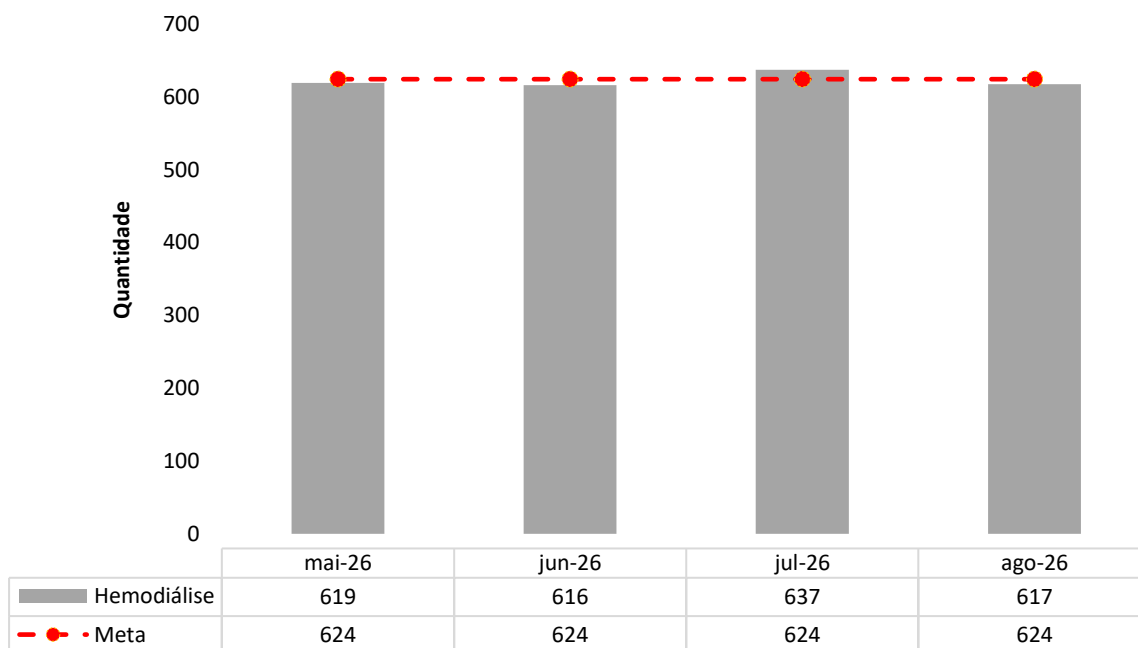
O Serviço de Odontologia – CEO I não está implantado nesta unidade. Para sua implantação, faz-se necessária a realização de reforma estrutural e a ampliação da policlínica, conforme já mencionado neste documento.

II.1.20 Clínica de Terapia Renal Substitutiva – TRS

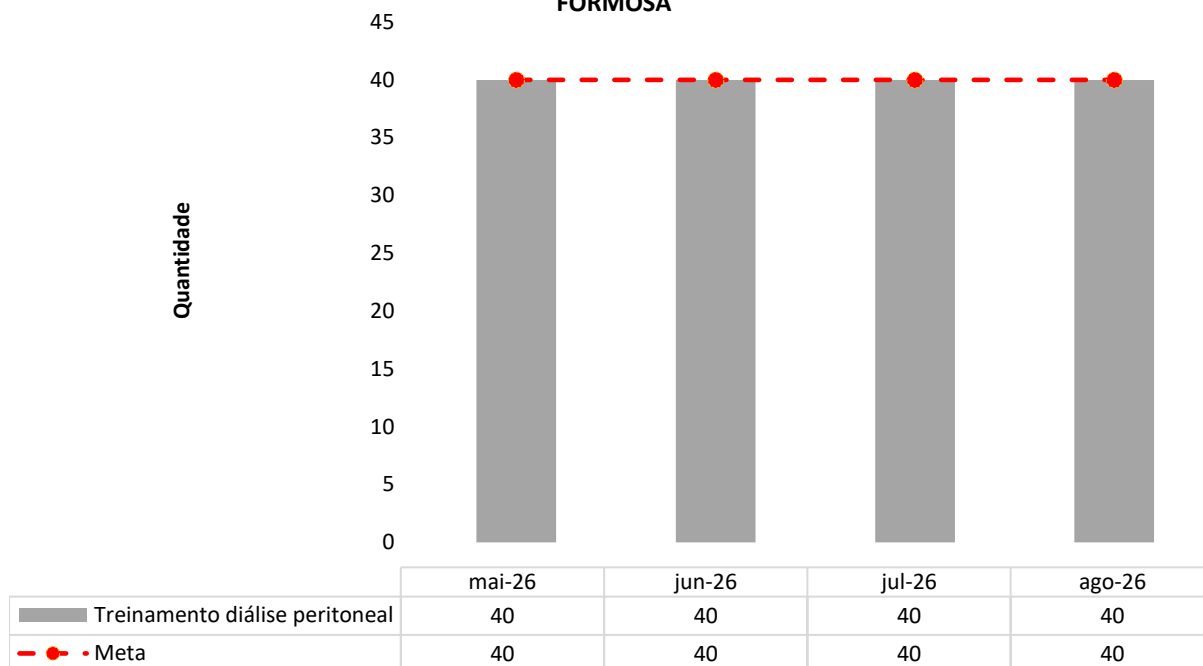
CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - PCL-FORMOSA



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Hemodiálise] - PCL-FORMOSA

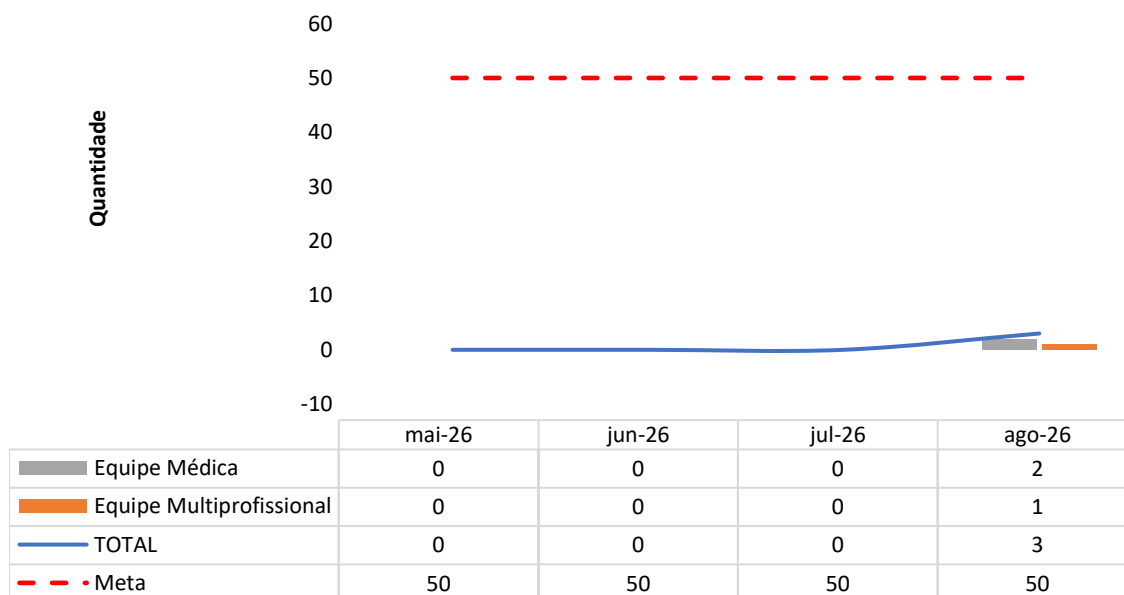


CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Treinamento diálise peritoneal] - PCL-FORMOSA



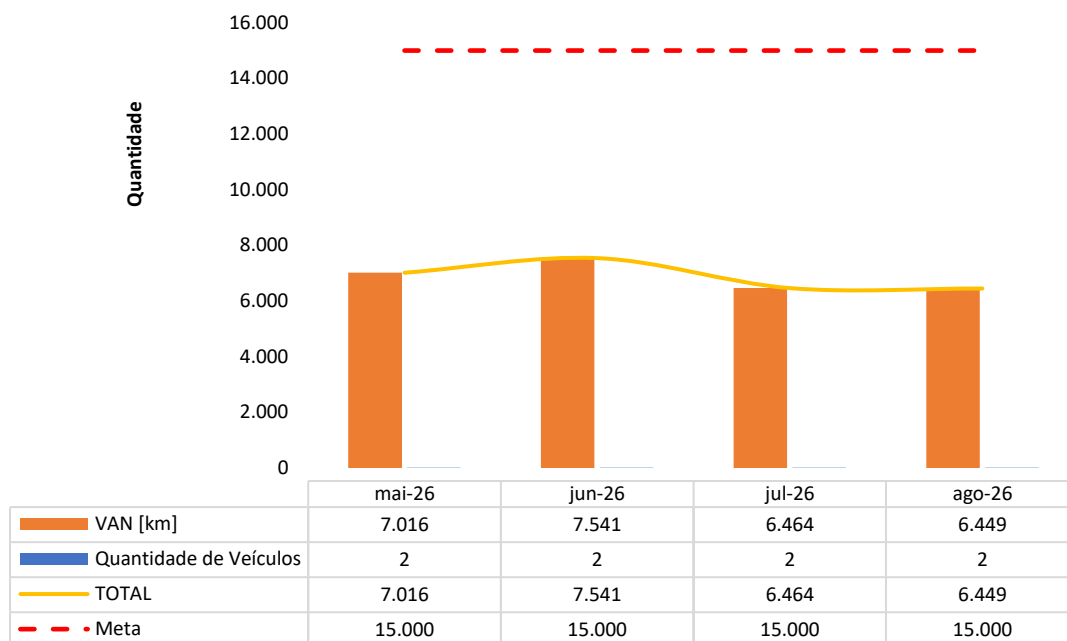
II.1.21 Produção do Processo Transexualizador

PRODUÇÃO DO PROCESSO TRANSEXUALIZADOR - PCL-FORMOSA

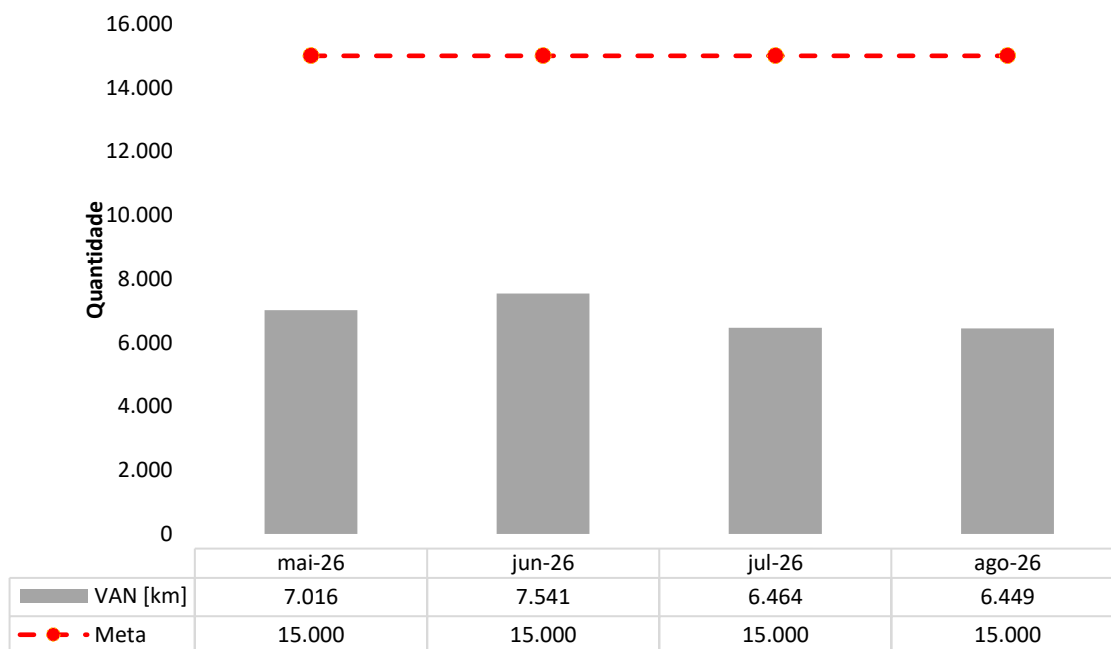


II.1.22 Transporte para o TRS

TRANSPORTE PARA TRS - PCL-FORMOSA



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [VAN [km]] - PCL-FORMOSA

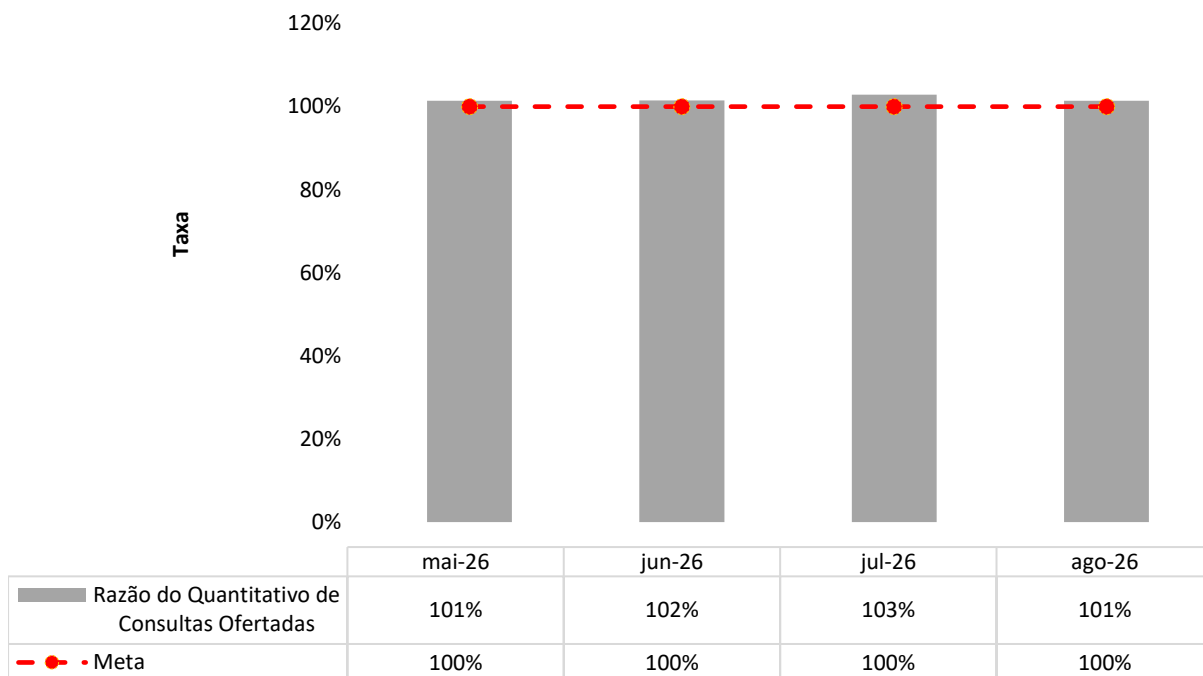


II.2 Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região do Entorno – Unidade FORMOSA		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 88/2024 (SEI nº 62338875)		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	ago-26
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100%	100%
Número de consultas ofertadas		7.100
Número de consultas propostas nas metas da unidade		7.000
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas	100%	100%
Número de SADTS ofertados		1.634
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.260
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	99%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.529
Número de Exames de Imagem Realizados		1.549
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100%
Número de itens em conformidade		174
Número total de itens cadastrados no sistema		174
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	7%
Consultas Farmacêuticas		585
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		7.821
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	1,6%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 497
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 30.315

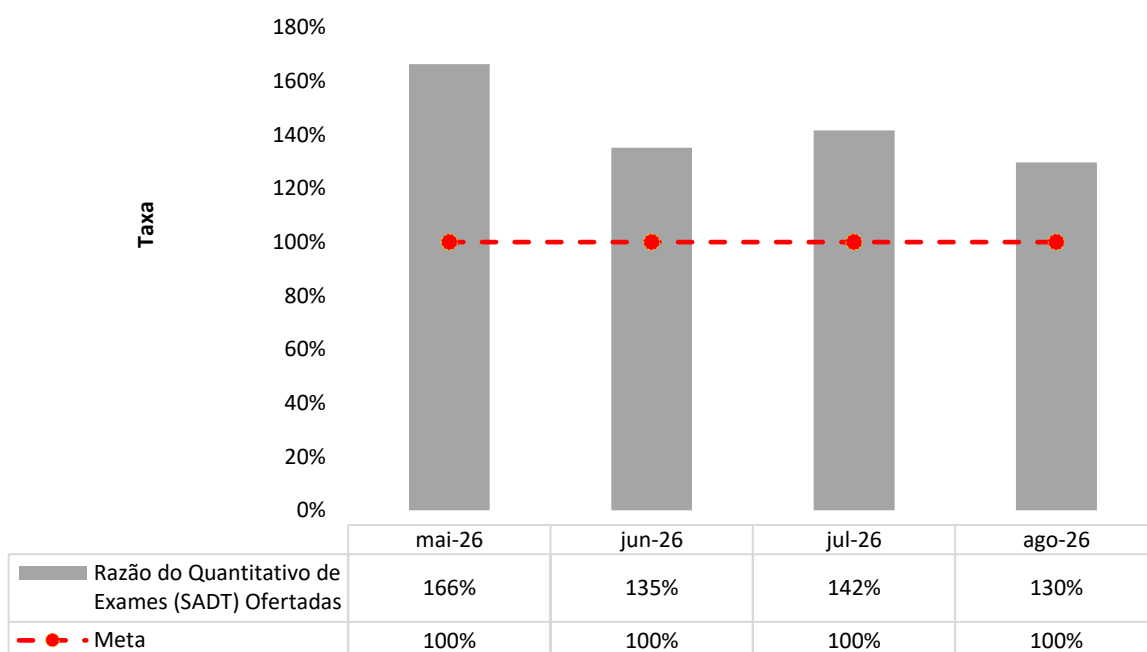
II.2.1 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-FORMOSA



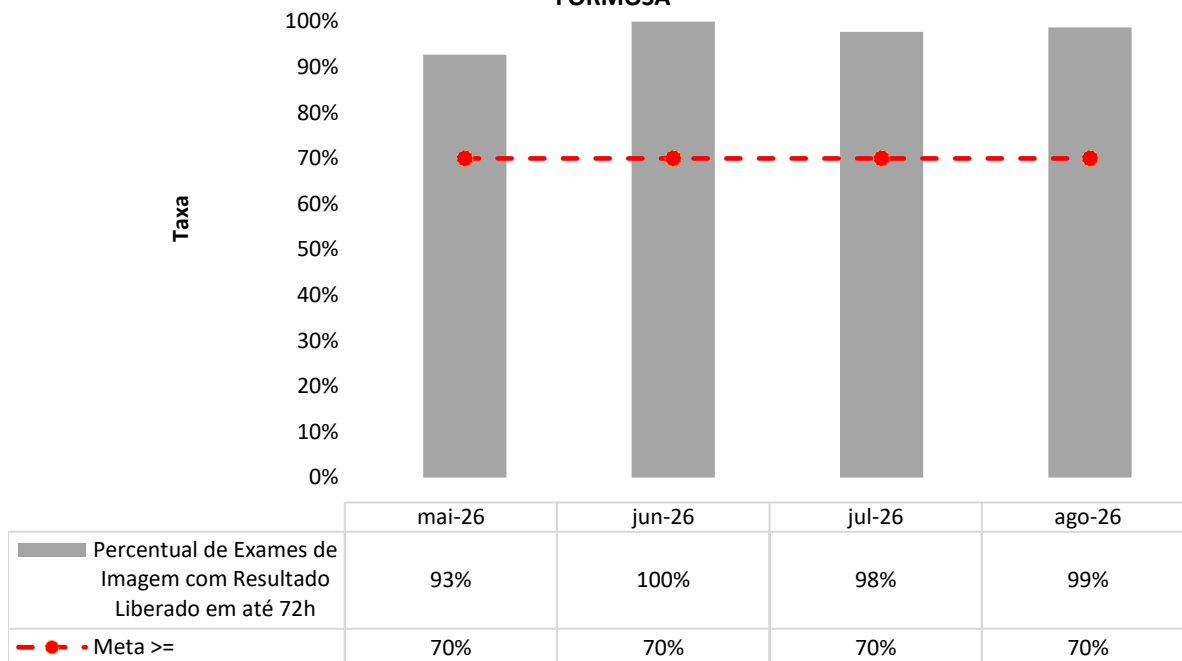
II.2.2 Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-FORMOSA



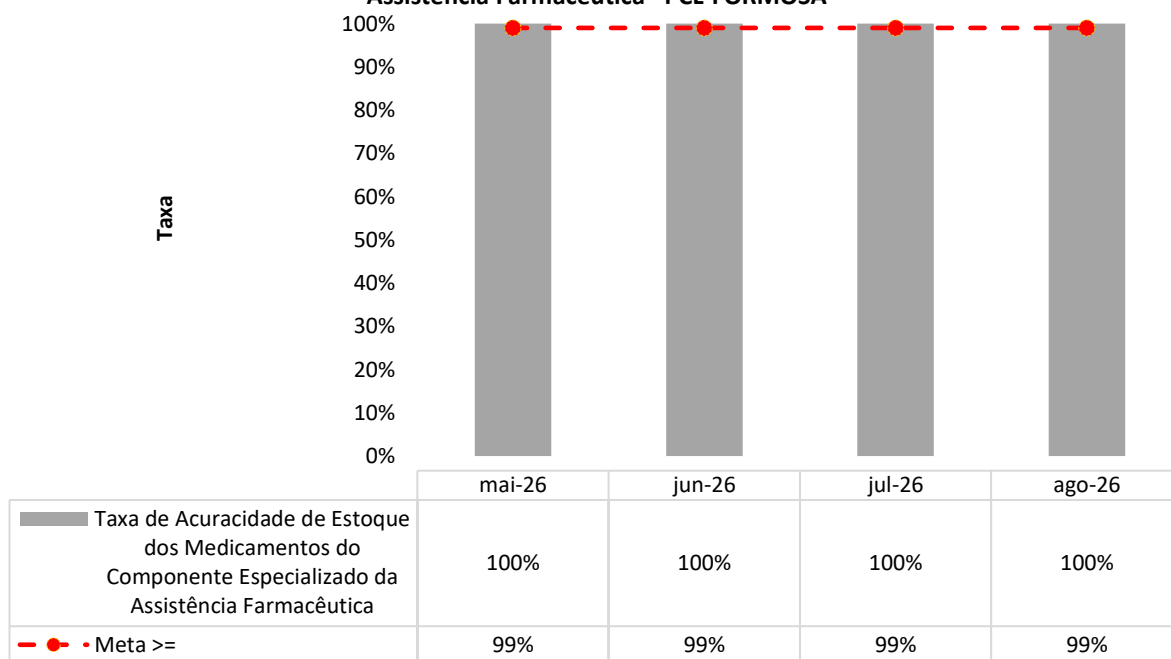
II.2.3 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-
FORMOSA



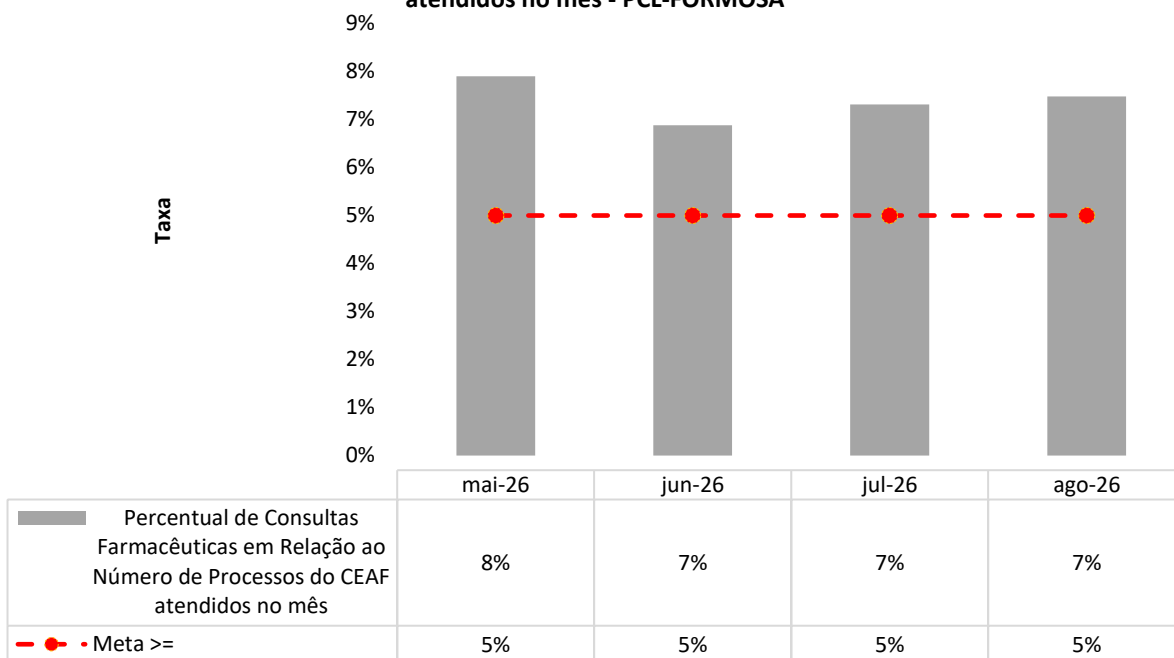
II.2.4 Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da
Assistência Farmacêutica - PCL-FORMOSA



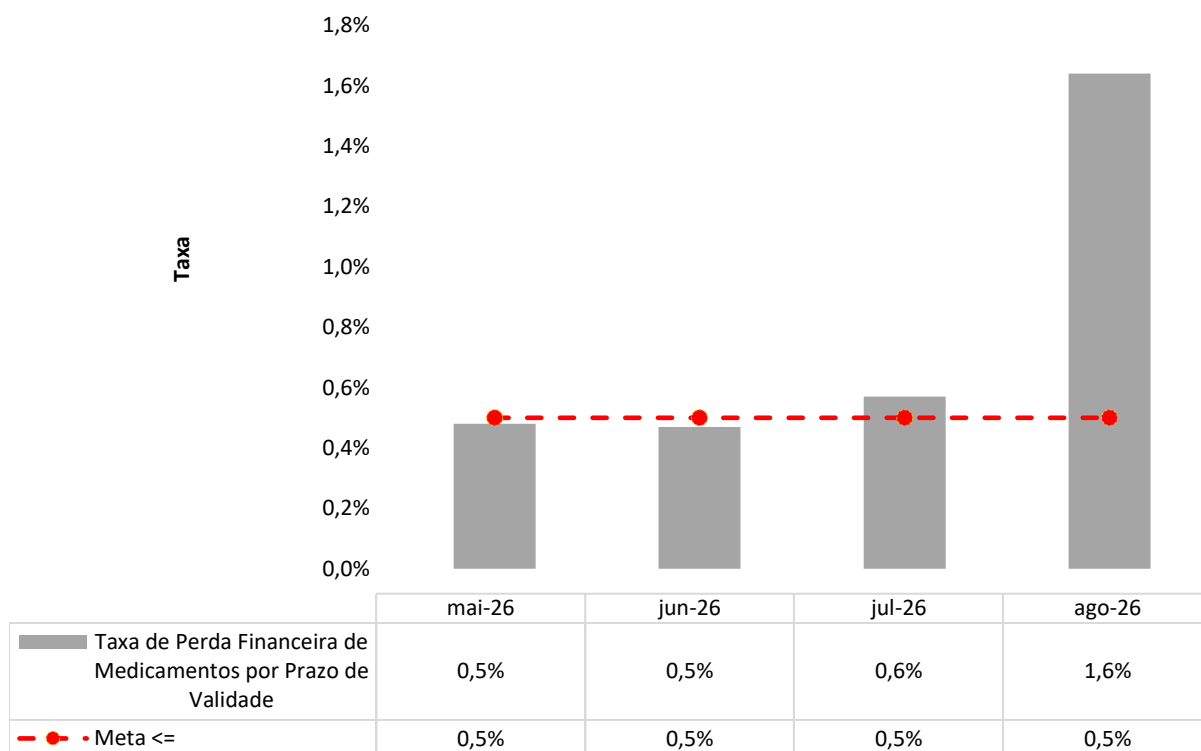
II.2.5 Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-FORMOSA



II.2.6 Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-FORMOSA

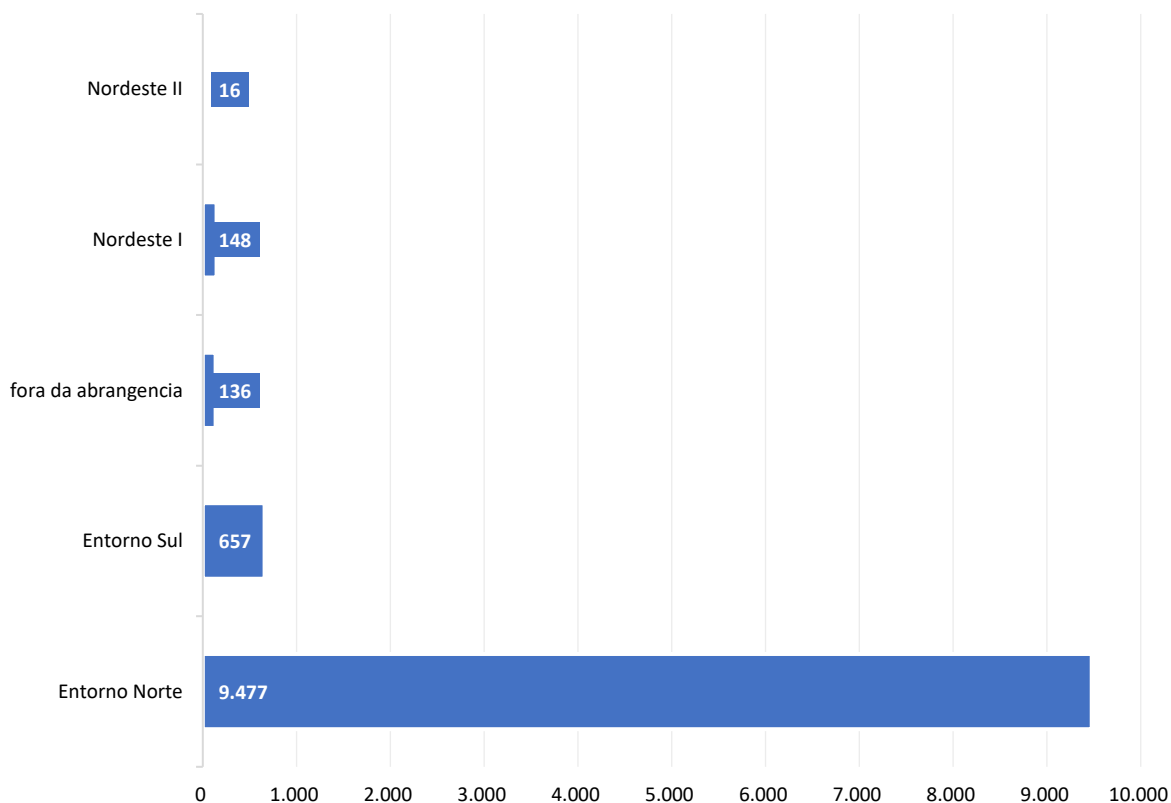


A variação do indicador ocorreu em decorrência do descarte por validade expirada de itens específicos, como medicamentos controlados e itens de suporte à urgência/emergência mantidos nos carrinhos de parada. Esses insumos necessitam de manutenção obrigatória, mesmo com baixa rotatividade.

III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA DE FORMOSA

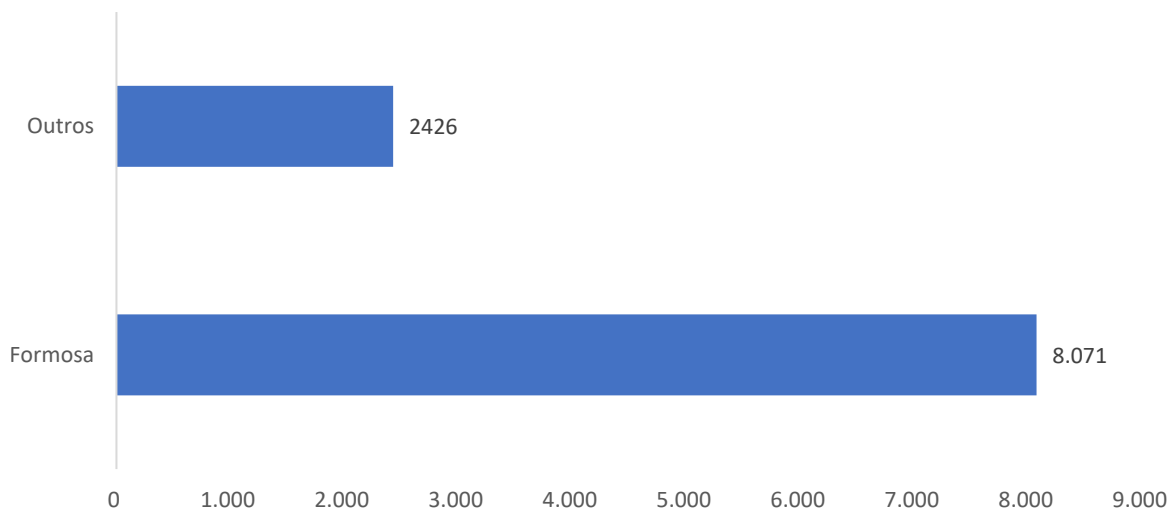
III.1 Dados relacionados à produção

Macroregião de Saúde de procedência dos pacientes - jul-26 - POLICLINICA DE FORMOSA

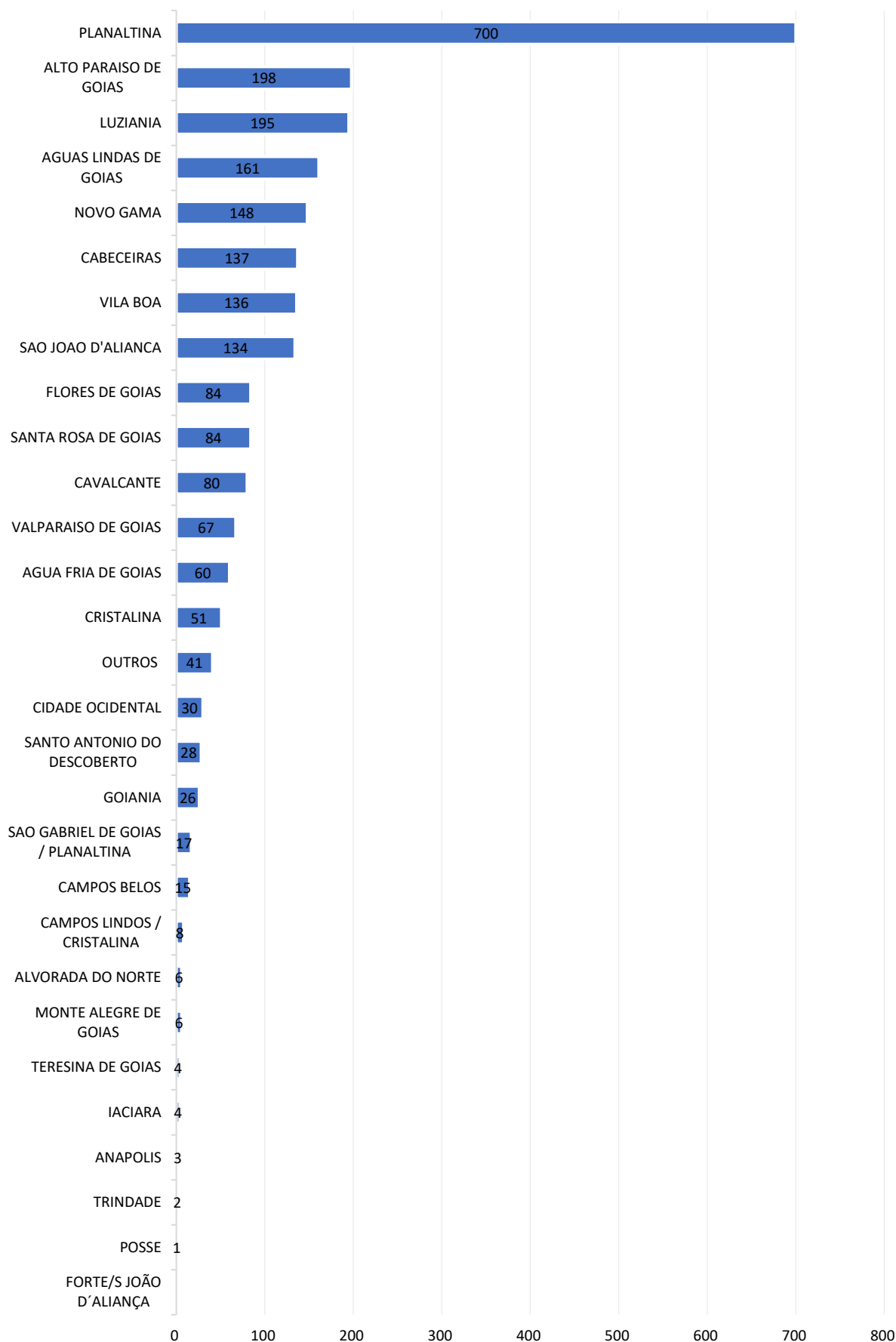




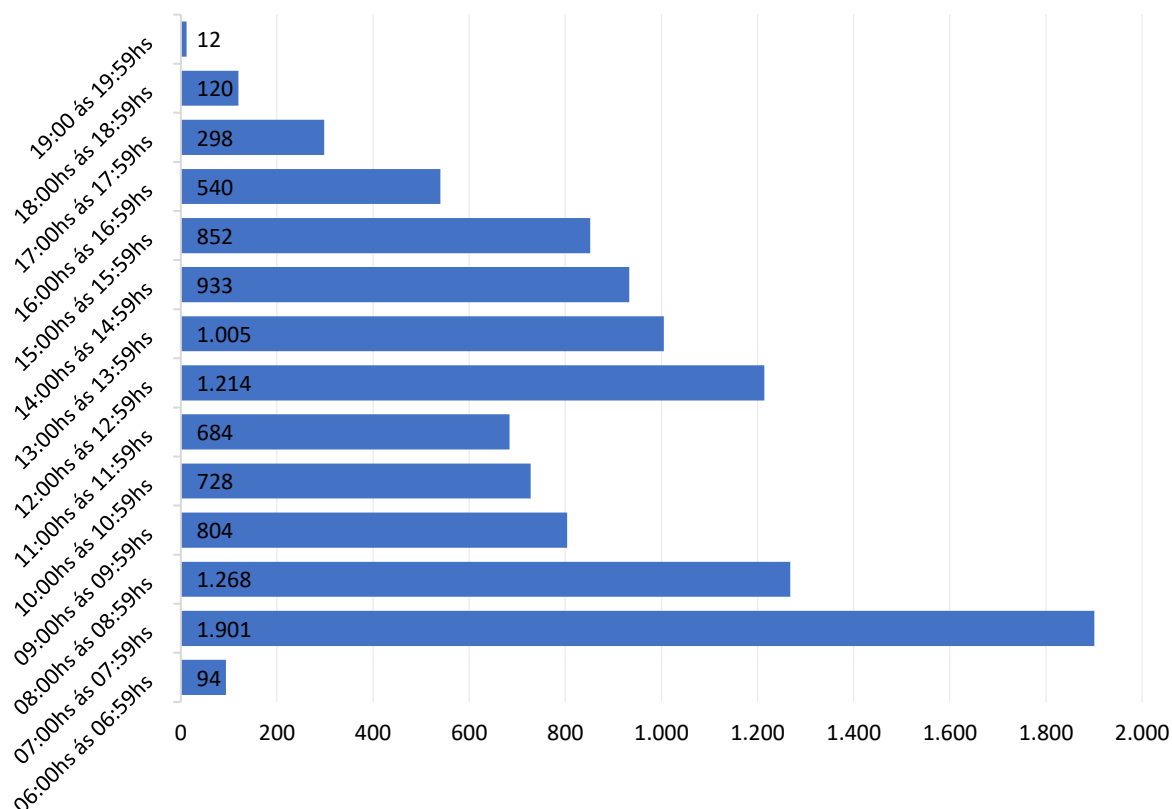
Municípios de procedência dos pacientes - ago-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



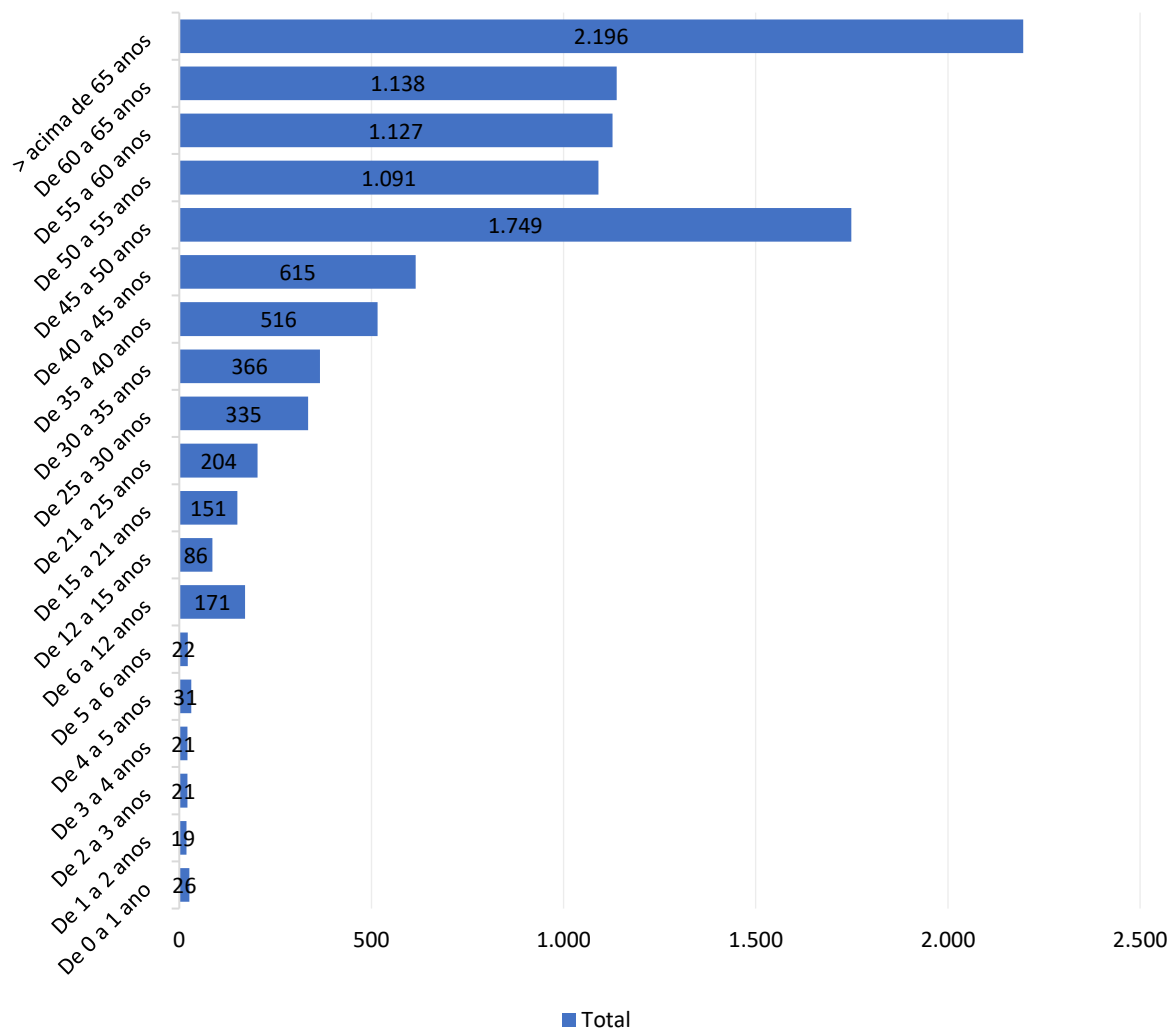
**Municípios de procedência dos pacientes - ago-26 - POLICLINICA DE FORMOSA -
[Exceto Formosa]**



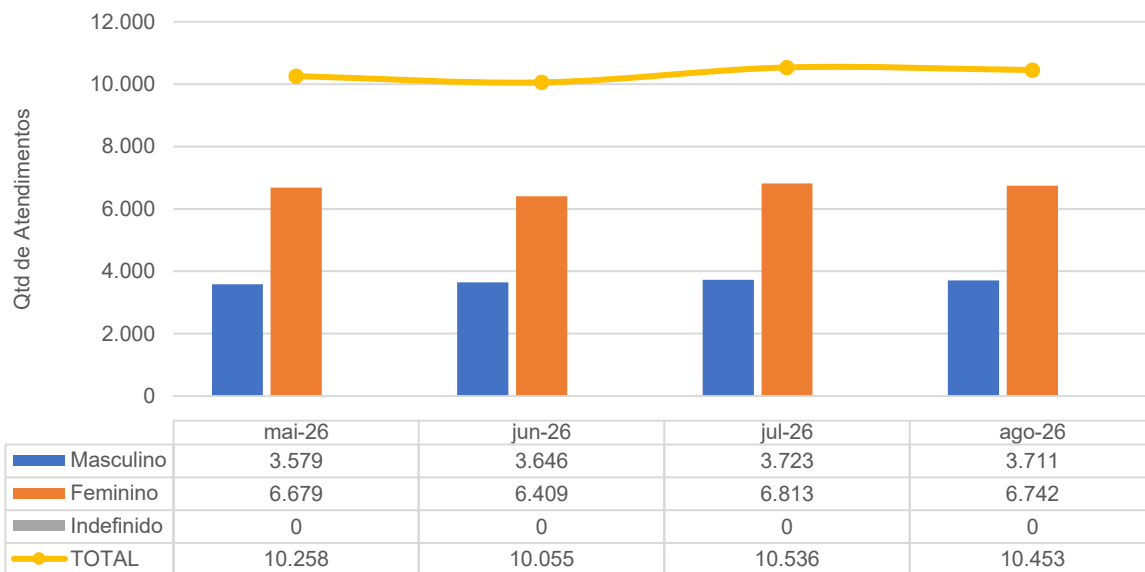
Atendimentos por Período - ago-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



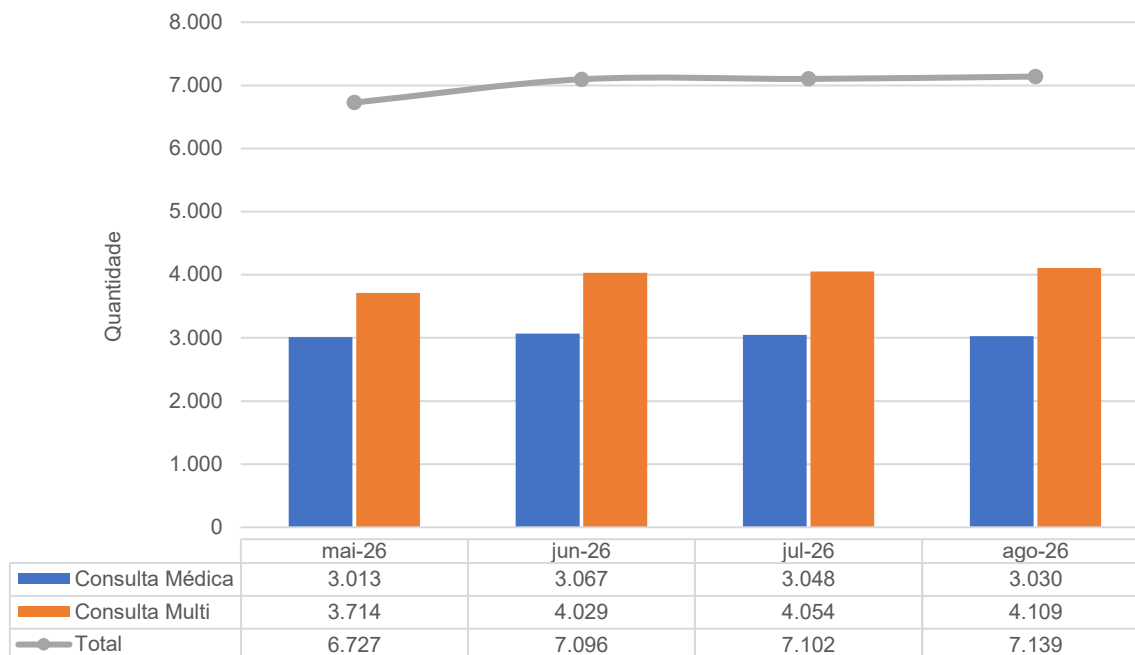
Atendimentos por Faixa Etária - ago-26 - POLICLINICA DE FORMOSA



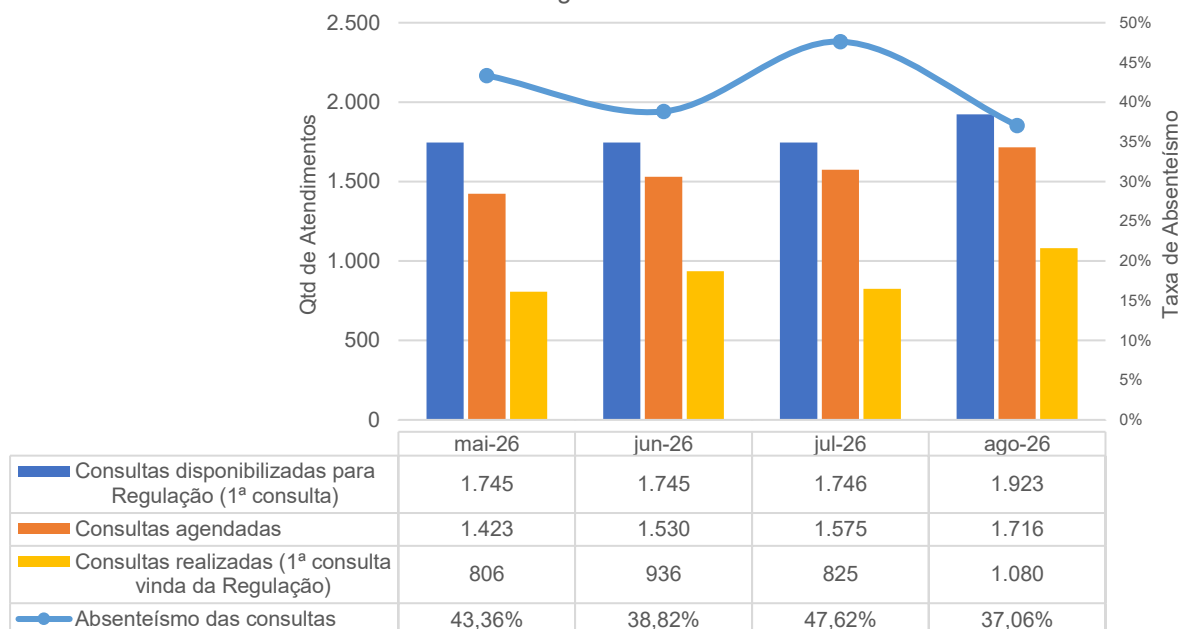
Atendimentos por Sexo - PCL-FORMOSA - mai-26 a ago-26



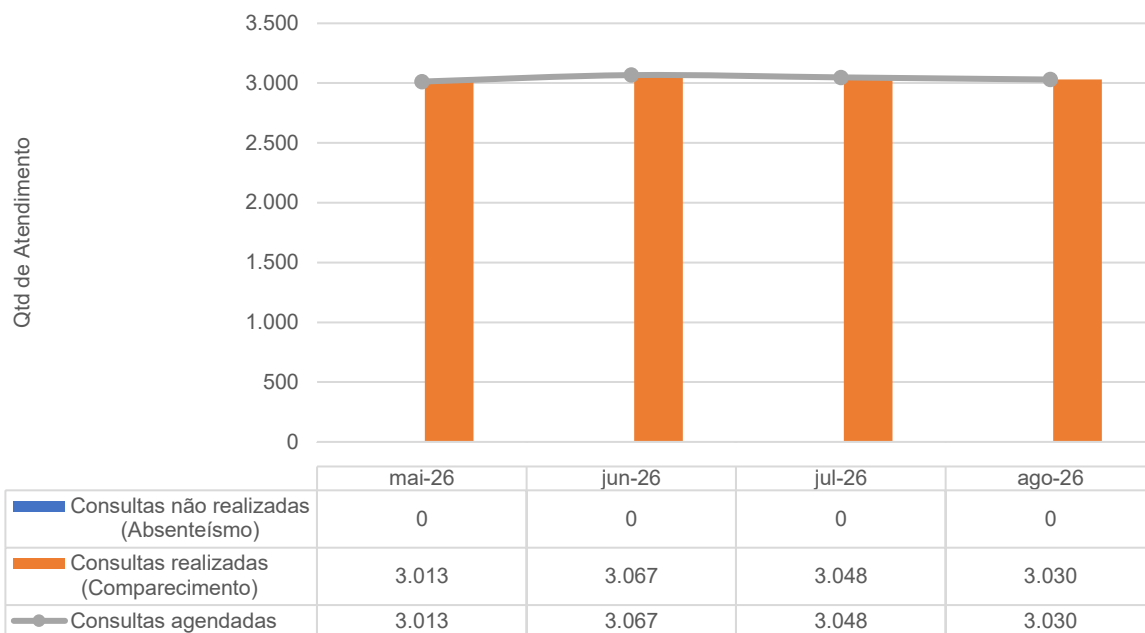
Consulta Ambulatorial - PCL-FORMOSA - mai-26 a ago-26



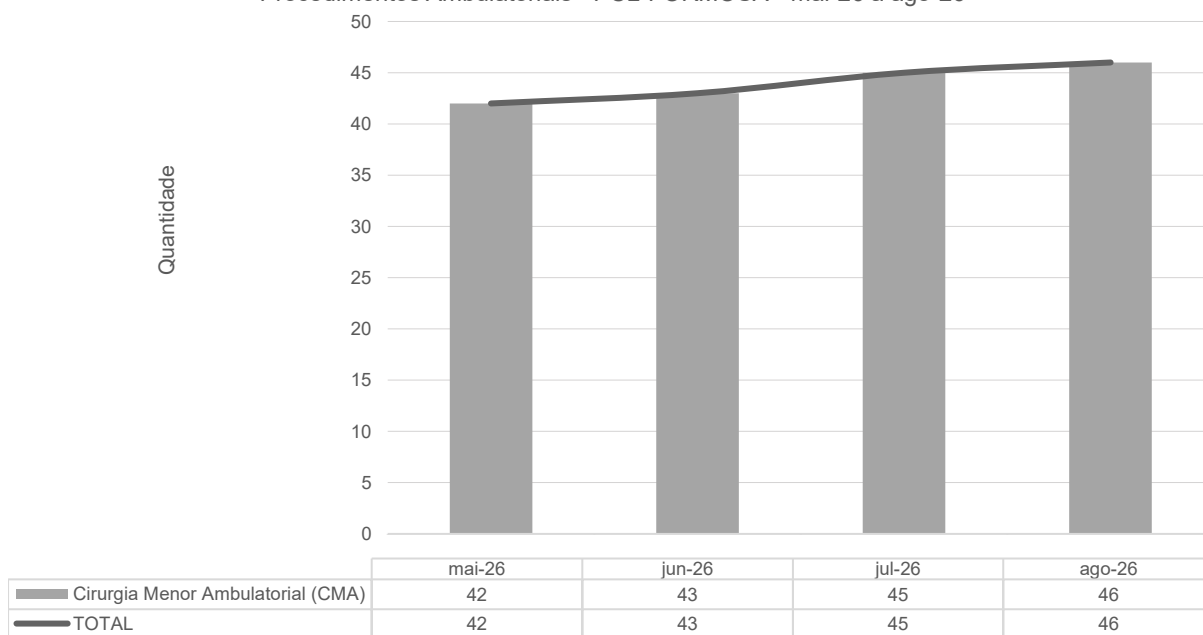
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-FORMOSA - mai-26 a ago-26



Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-FORMOSA - mai-26 a ago-26

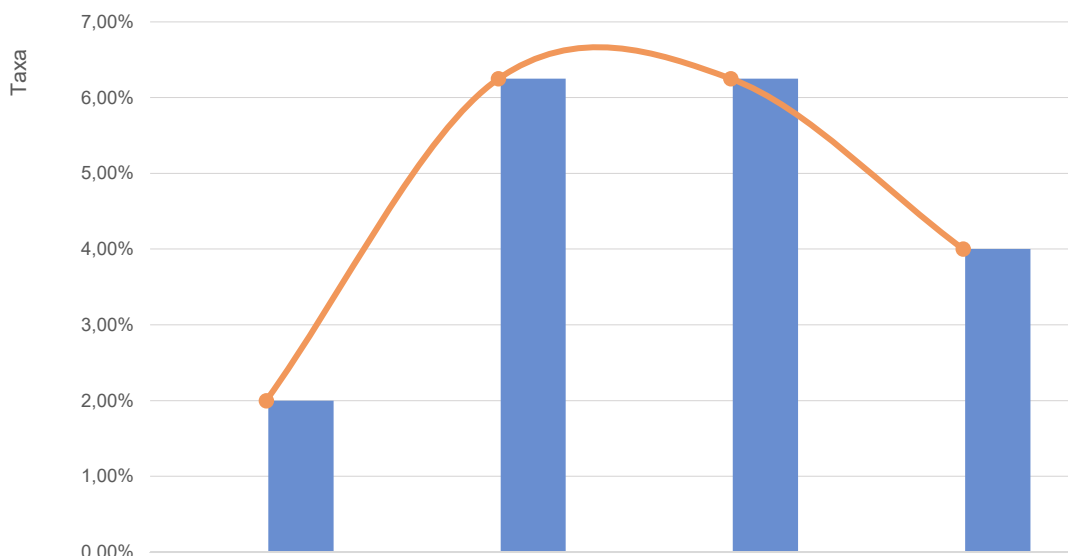


Procedimentos Ambulatoriais - PCL-FORMOSA - mai-26 a ago-26



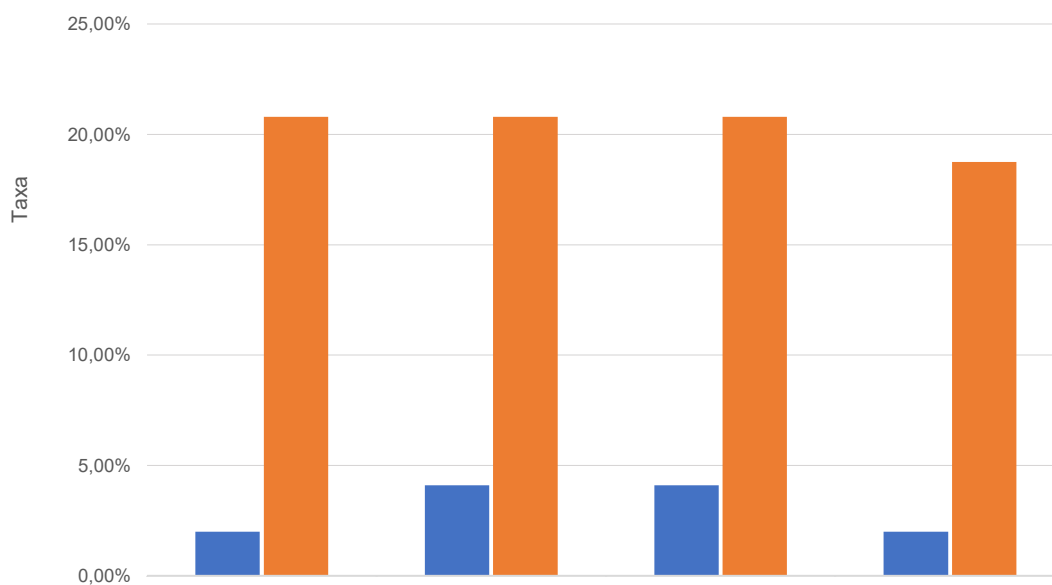
III.2 Dados Relacionados à Qualidade

Taxa de IRAS - PCL-FORMOSA - mai-26 a ago-26



	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Cirurgia Ambulatorial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica de Hemodiálise	2,00%	6,25%	6,25%	4,00%
Taxa de IRAS Geral	2,00%	6,25%	6,25%	4,00%

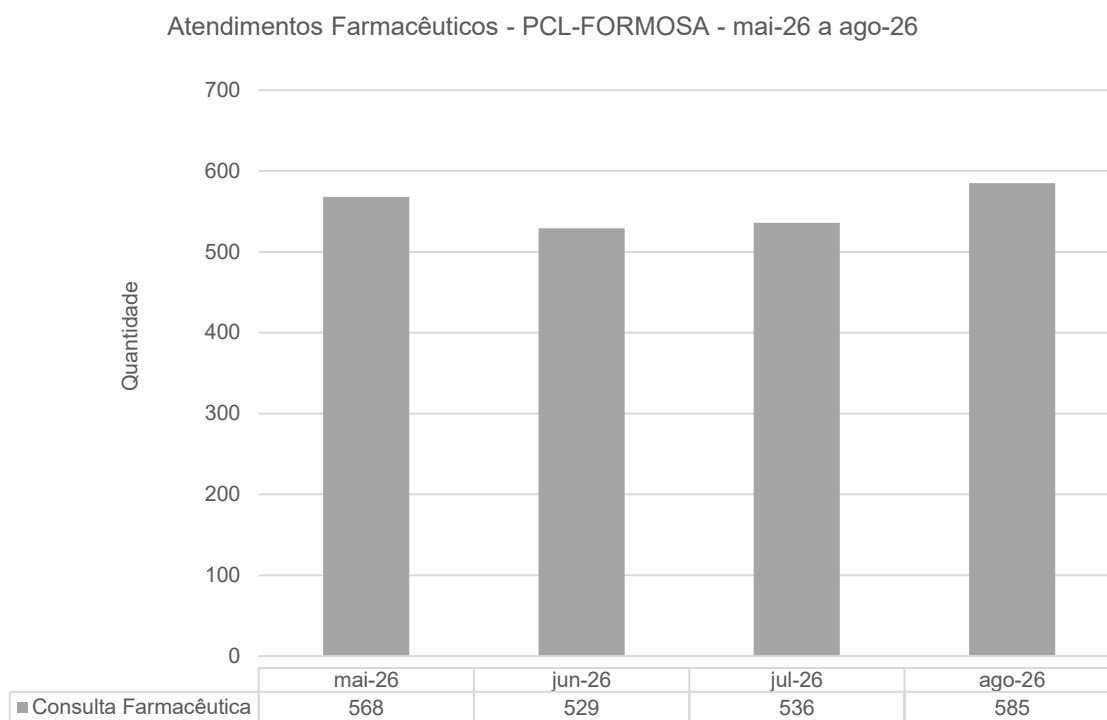
Taxa de utilização de dispositivos - Hemodiálise - PCL-FORMOSA - mai-26 a ago-26



	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Cateter Vesical de Demora	2,00%	4,10%	4,10%	2,00%
Cateter Venoso Central	20,80%	20,80%	20,80%	18,75%

IV ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos



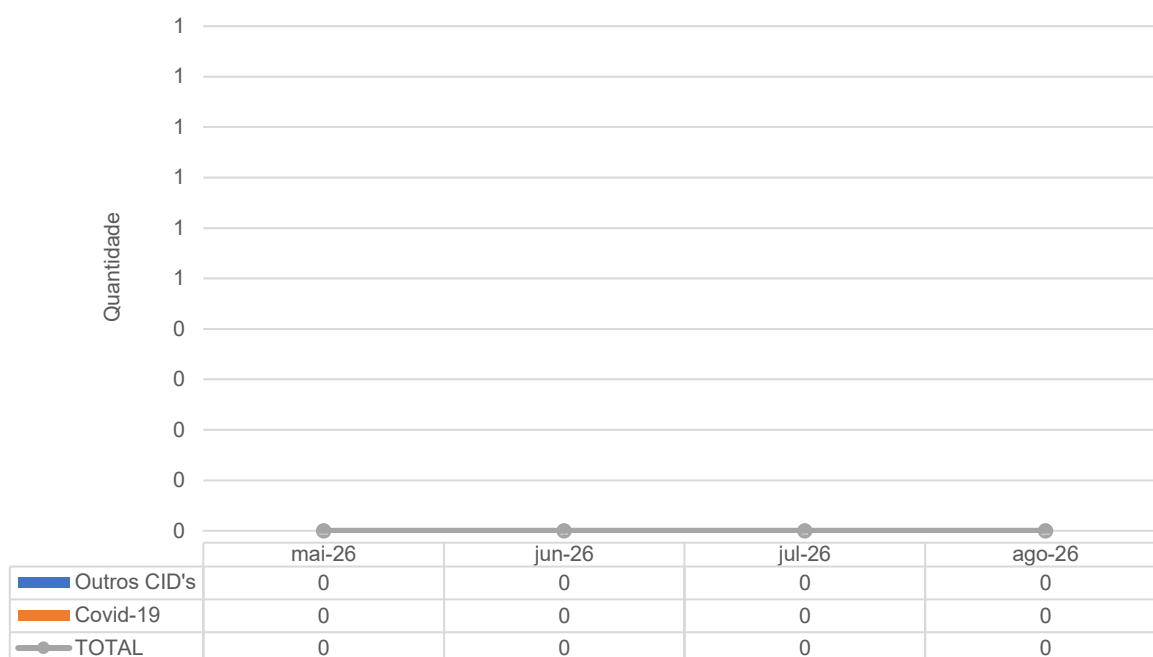
IV.2 Dados de Recursos Humanos

A Policlínica da Região do Entorno de Formosa conta com 83 colaboradores, sendo 55 vinculados à área assistencial e 28 aos setores administrativos. No período, o Departamento de Gestão de Pessoas recebeu 1 solicitação de contratação, promoveu a abertura de 1 edital e efetivou a admissão de 1 profissional, registrando 2 desligamentos. Também foram realizadas 2 avaliações de desempenho de 45 dias e 3 avaliações de desempenho de 90 dias, todas com resultado satisfatório, e programadas 8 licenças para férias, assegurando o cumprimento das obrigações legais e a continuidade do funcionamento adequado das áreas.

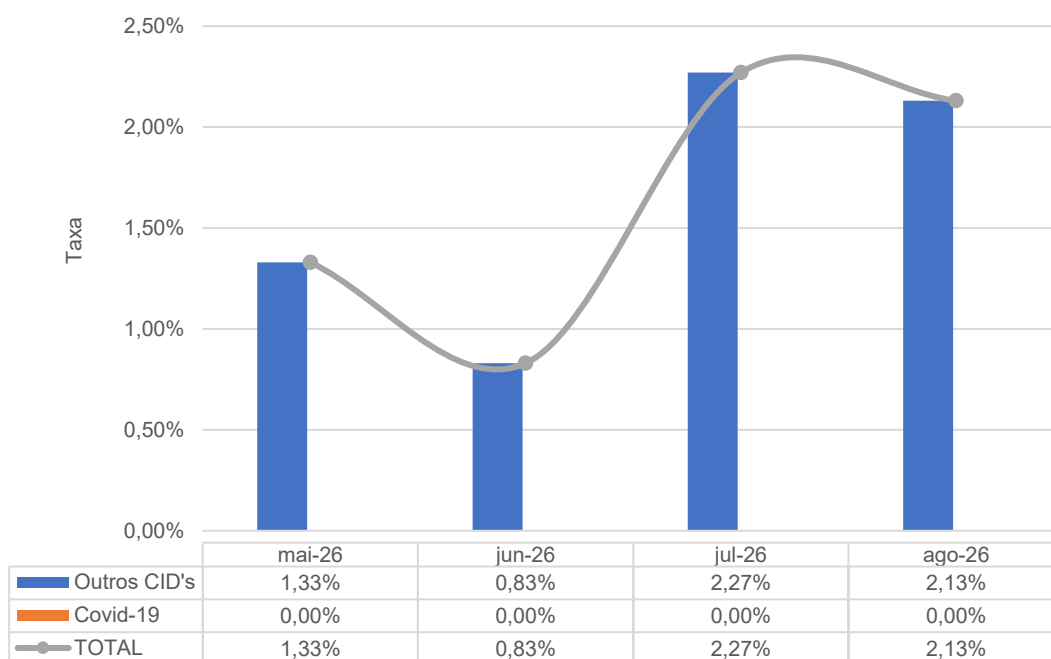
A seguir, indicadores de importância da área.

Colaboradoras Gestantes por Função - POLICLINICA DE FORMOSA	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Assistente de Recepção	1	1	2	2
Fisioterapeuta RT			1	1
Técnico (a) de Enfermagem	1	1		
Total	2	2	3	3

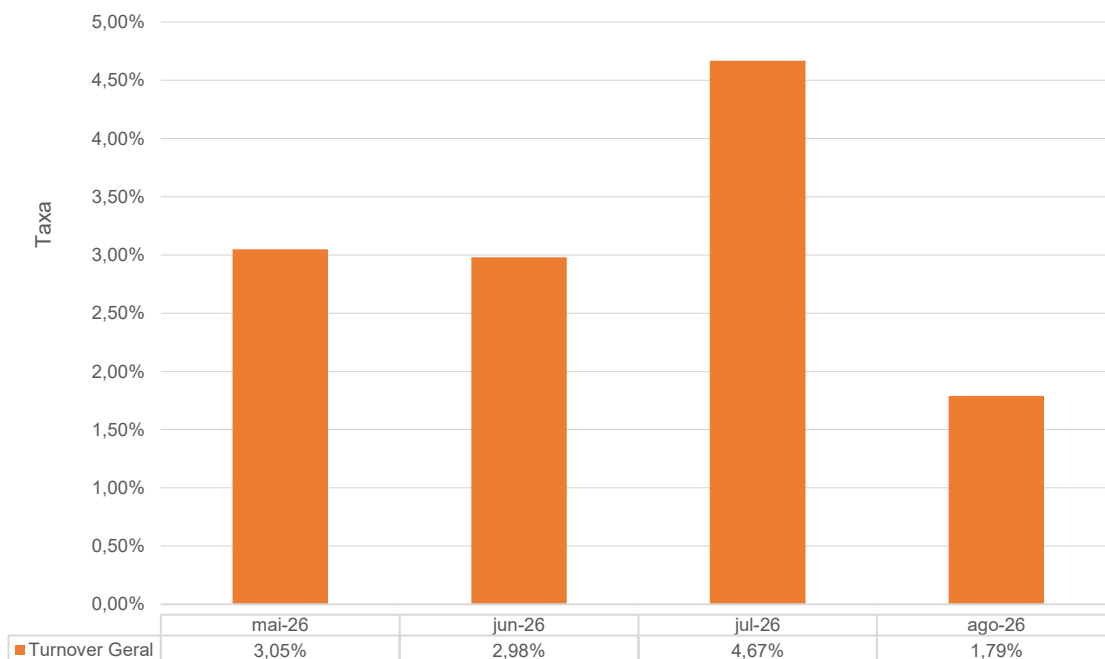
Colaboradores Afastados - PCL-FORMOSA - mai-26 a ago-26



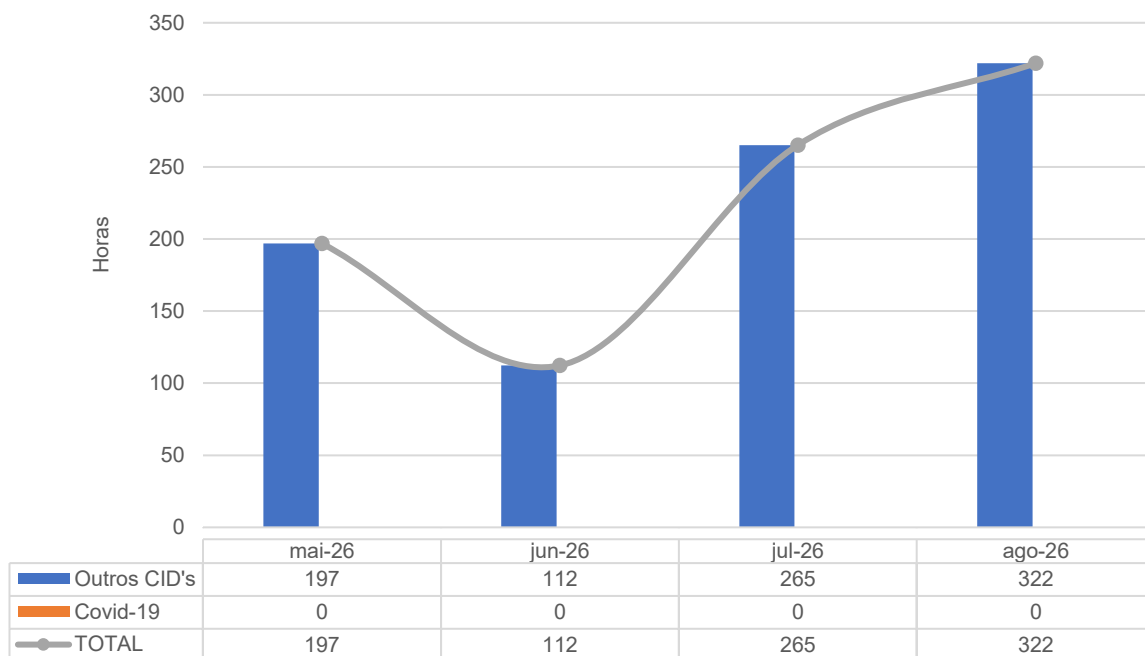
Taxa de Absenteísmo - PCL-FORMOSA - mai-26 a ago-26

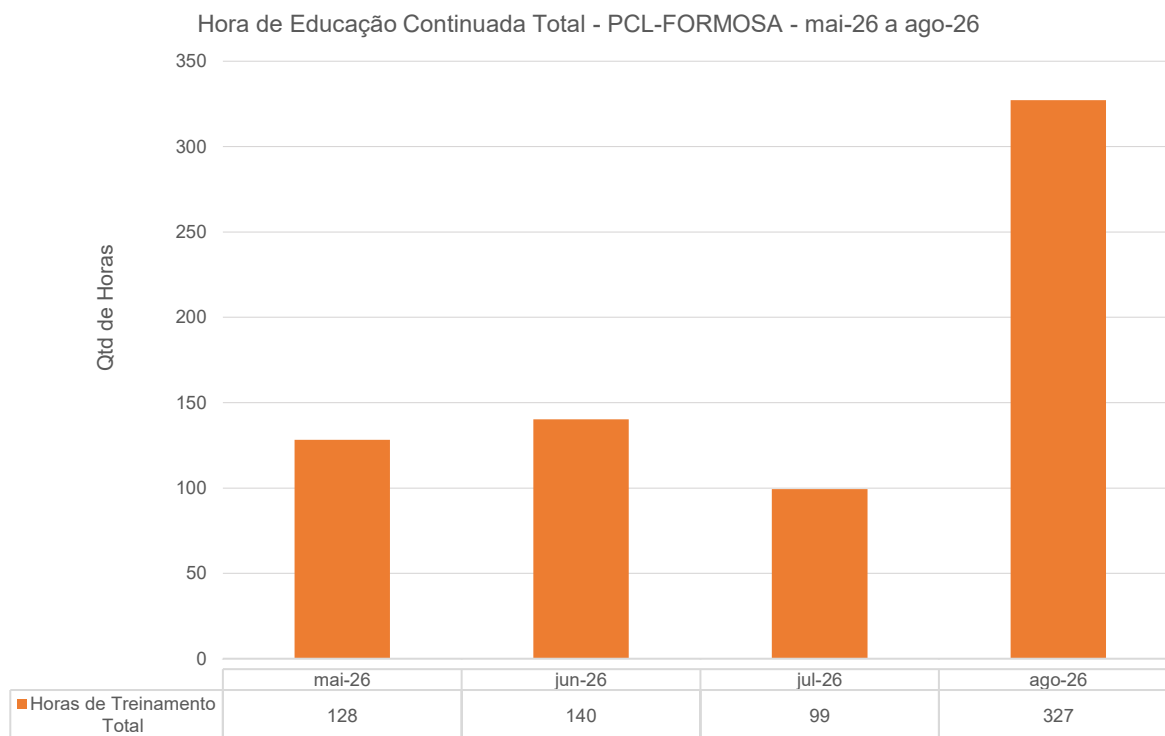


Taxa de Turnover Geral - PCL-FORMOSA - mai-26 a ago-26



Horas Perdidas Atestados - PCL-FORMOSA - mai-26 a ago-26





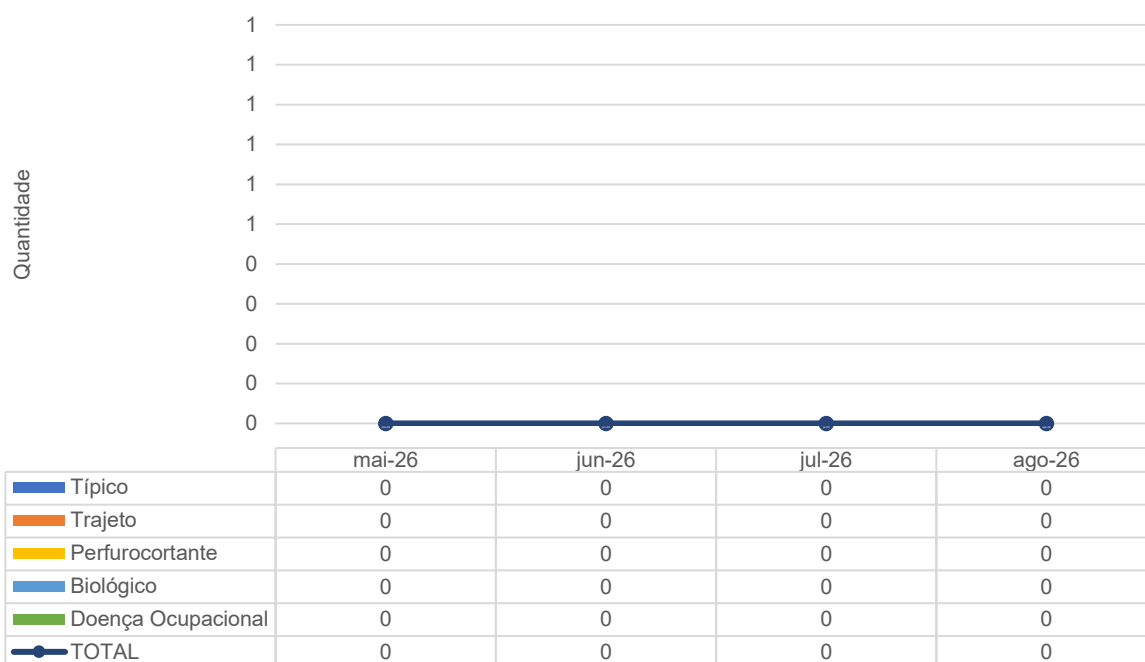
GESTÃO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

A Segurança do Trabalho constitui um pilar essencial da Policlínica de Formosa, evidenciando o compromisso da instituição com a proteção e o bem-estar dos colaboradores por meio da atuação preventiva e estruturada do SESMT. O setor realiza avaliações de riscos, inspeções, treinamentos e monitoramento contínuo das condições de trabalho, promovendo não apenas a prevenção de acidentes, mas também o fortalecimento de uma cultura de cuidado, segurança e responsabilidade.

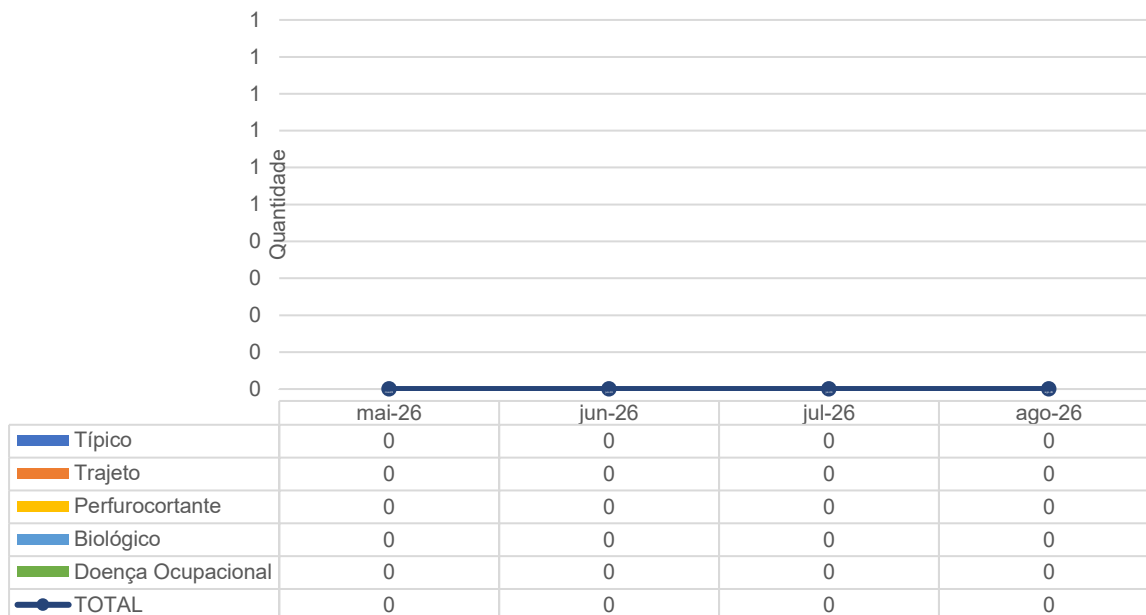
Integrado à área de Saúde Ocupacional, o SESMT contribui para assegurar condições adequadas de trabalho, fortalecendo a valorização e a proteção dos colaboradores, a excelência operacional e o compromisso institucional com o cuidado de quem cuida.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.

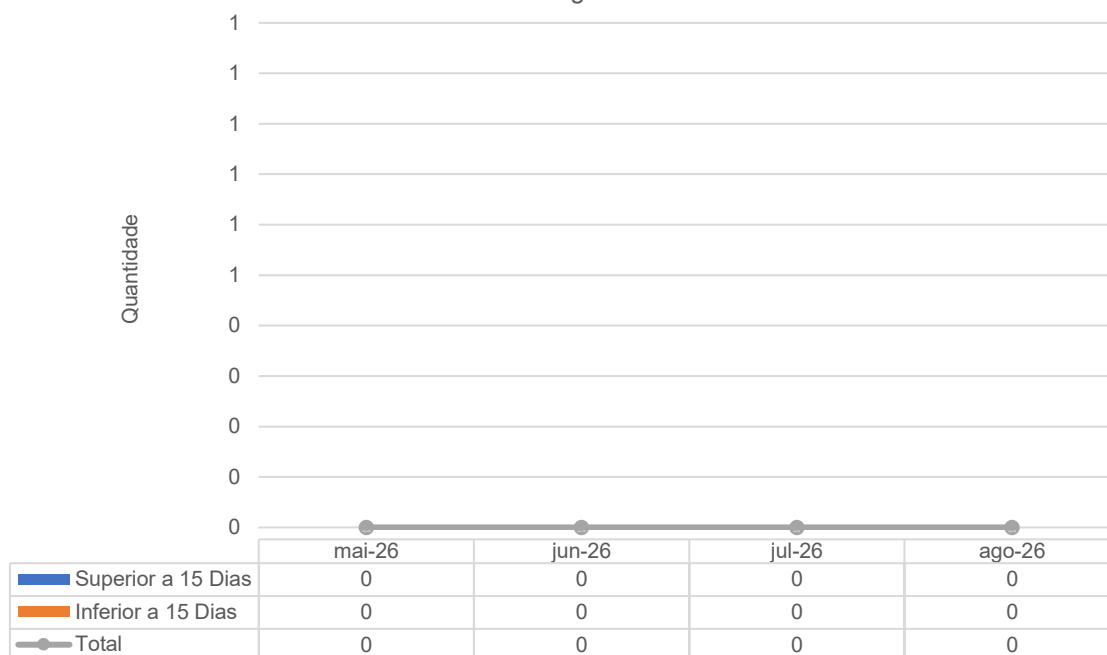
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA - mai-26 a ago-26



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-FORMOSA - mai-26 a ago-26



Afastamento por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-FORMOSA -
mai-26 a ago-26



Foi realizada inspeção in loco no mês de agosto de 2026 com o objetivo de verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
C.M.E	1	1	1	1
Clínica Médica	1	1	1	1
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Farmácia	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
Hemodiálise	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	1	1	1	1
NIA	1	1	1	1
Setor Imagem RX	1	1	1	1
Recepção (Hall de entrada)	1	1	1	1
Recepção da Farmácia	1	1	1	1
Recepção da Multi	1	1	1	1
Recepção Ambulatório	1	1	1	1
Recepção Central	1	1	1	1
Recepção Imagem	1	1	1	1
Endoscopia/Colonoscopia	1	1	1	1

SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Segurança Patrimonial	1	1	1	1
Total	19	19	19	19

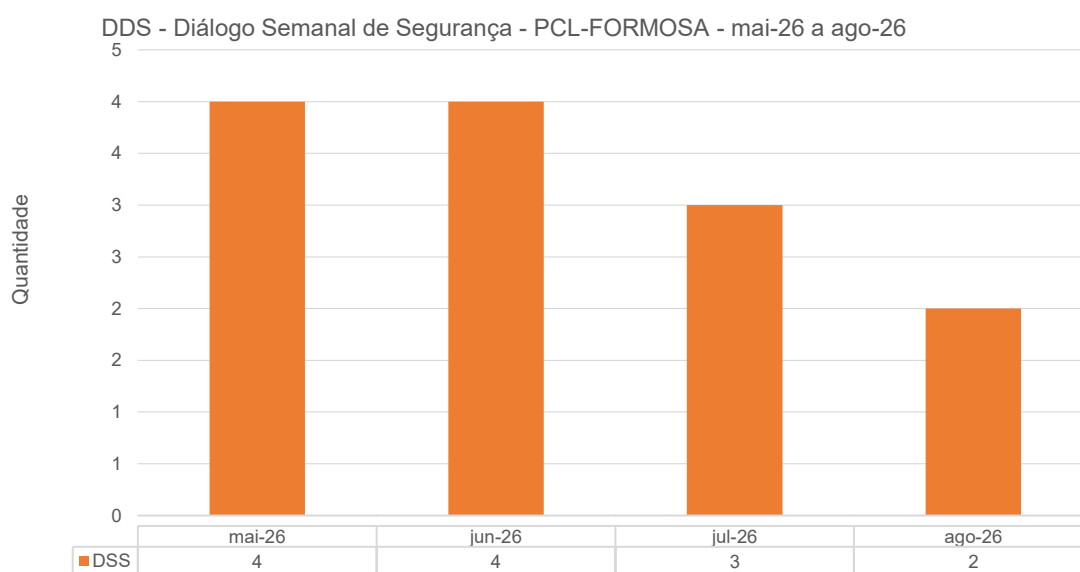
SESMT - POLICLINICA DE FORMOSA	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE FORMOSA	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
C.M.E	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Hemodiálise	0	1	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIA	0	0	0	0
Setor Imagem RX	0	0	0	0
Recepção (Hall de entrada)	0	0	0	0
Recepção da Farmácia	0	0	0	0
Recepção da Multi	0	0	0	0
Recepção Ambulatório	0	0	0	0
Recepção Central	0	0	0	0
Recepção Imagem	0	0	0	0
Endoscopia/Colonoscopia	0	0	0	0
Segurança Patrimonial	0	0	0	0
Total	0	1	0	0

Diálogo Semanal de Segurança (DSS)

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente os Diálogos Semanais de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais da policlínica. As atividades são realizadas *in loco*, nos próprios setores, promovendo diálogos objetivos sobre temas essenciais para o cotidiano de trabalho, como o fluxo de atendimento em casos de acidentes com material biológico, o uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e

Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs), entre outros assuntos voltados à prevenção de acidentes e à promoção da segurança no ambiente de trabalho.

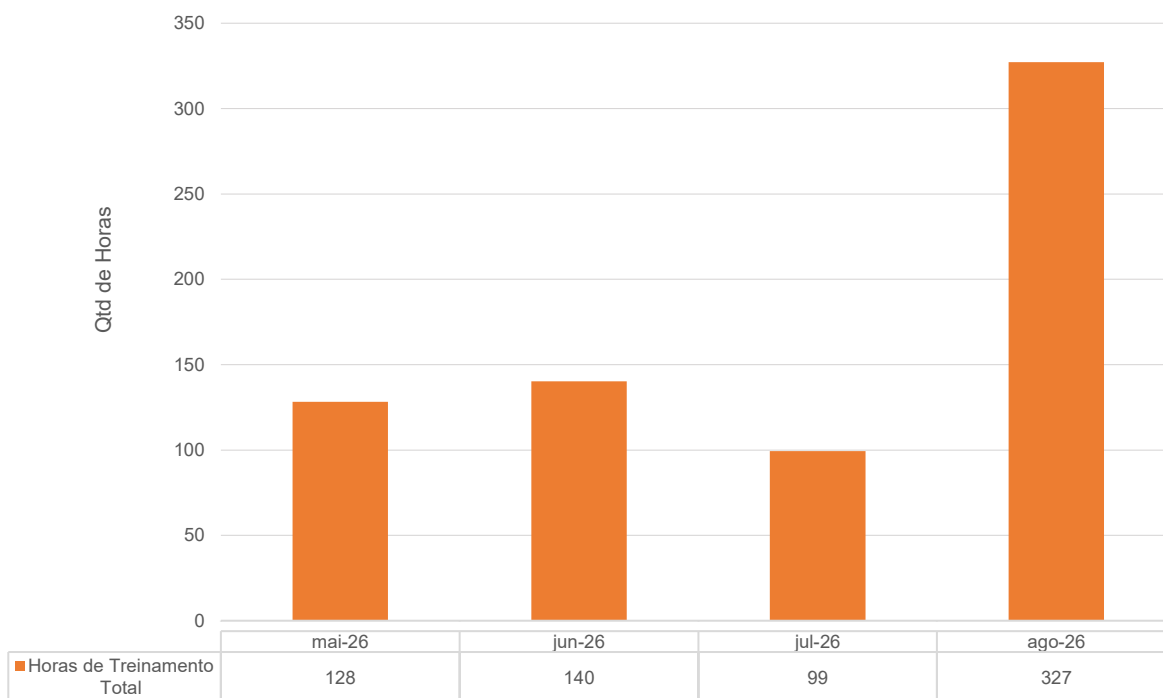
Mais do que transmitir informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, uma vez que a segurança não se limita ao cumprimento de normas, mas representa um compromisso de todos com a preservação da vida. No mês de agosto, foram realizados 2 DSSs nos setores da unidade.



DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Indicadores – Desenvolvimento Humano

Hora de Educação Continuada Total - PCL-FORMOSA - mai-26 a ago-26



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

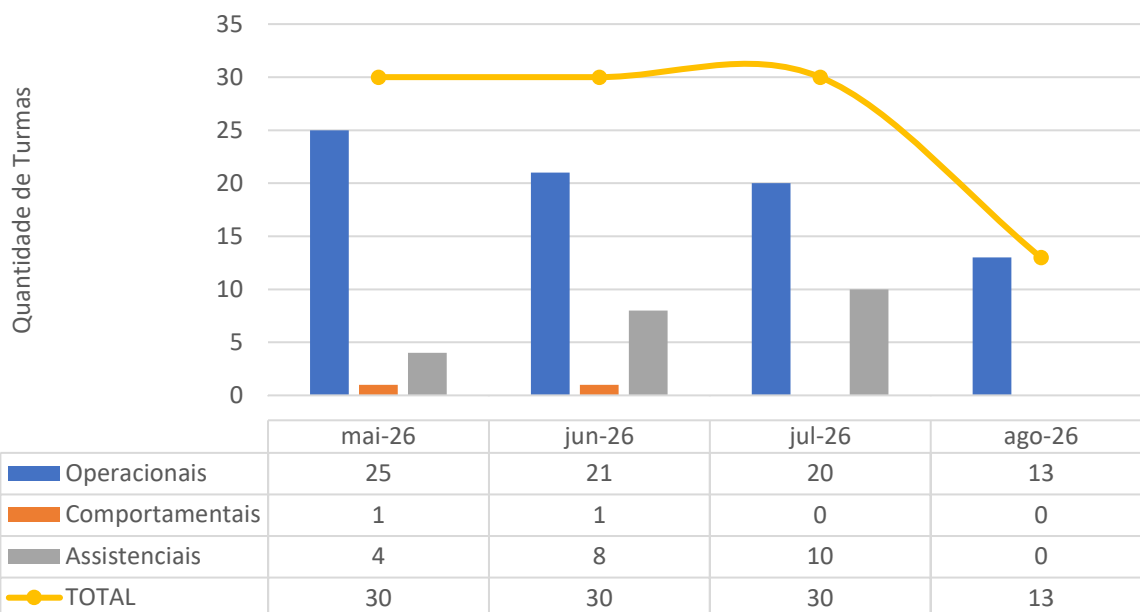
O Projeto Conte com a Gente promove o cuidado emocional e a saúde mental dos colaboradores por meio de um espaço seguro de escuta, acolhimento e orientação, reconhecendo a influência do bem-estar nas relações de trabalho e na segurança assistencial. Com atendimentos confidenciais, empáticos e respeitosos, a iniciativa oferece suporte diante de desafios emocionais, pessoais e profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, para o fortalecimento dos vínculos com a instituição e para o incentivo à busca por apoio especializado.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

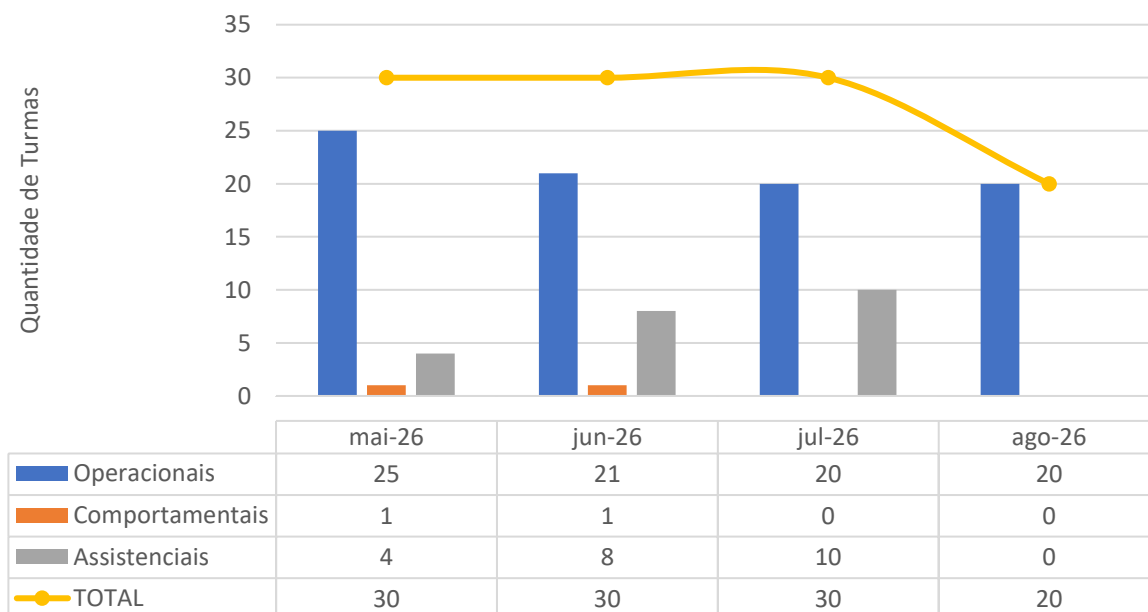
A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento pela equipe assistencial ou psicológica, ou outra forma de orientação.

IV.3 TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

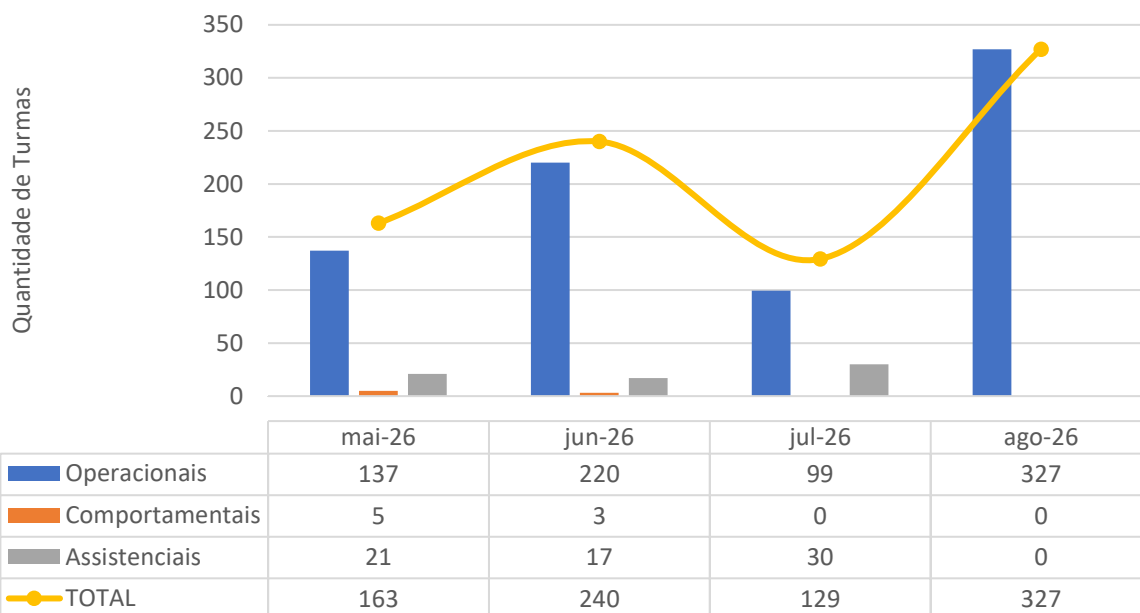
Capacitações mês (Quantitativo de turmas realizadas) - PCL-FORMOSA -
mai-26 a ago-26



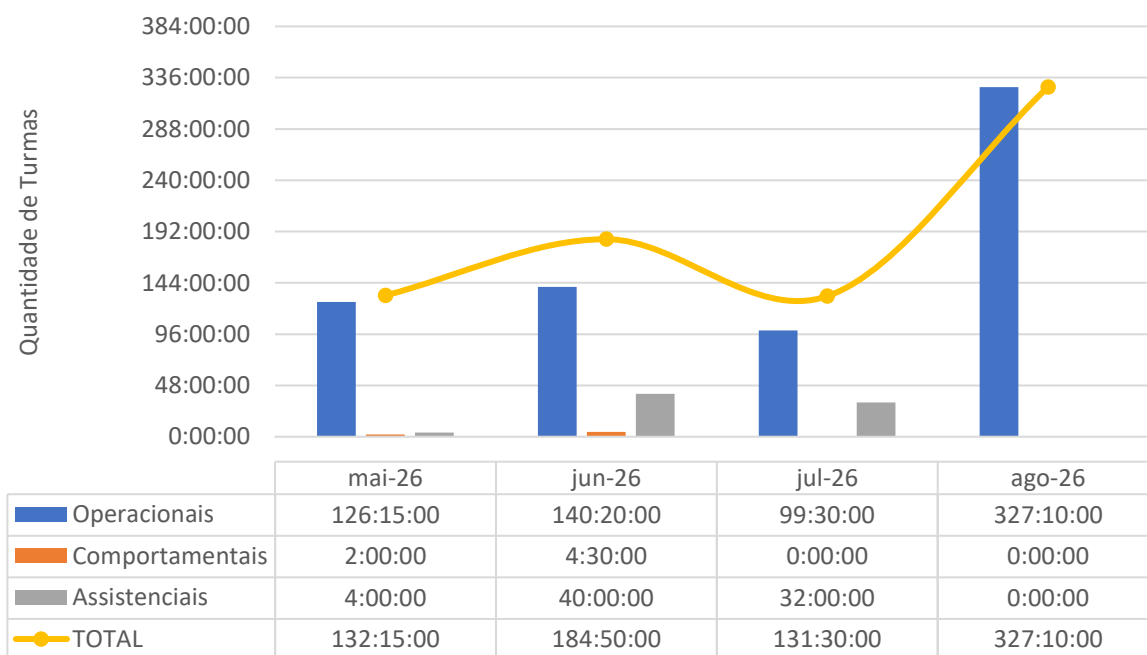
Capacitações propostas em plano anual em turmas - PCL-FORMOSA -
mai-26 a ago-26



Profissionais treinados em quantidade (Número de profissionais capacitados no total do mês) - PCL-FORMOSA - mai-26 a ago-26



Carga horária total do treinamento - PCL-FORMOSA - mai-26 a ago-26



IV.4 AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

Ao longo do mês de agosto, foram realizadas diversas ações educativas, de humanização, capacitação e promoção da saúde, contemplando pacientes e colaboradores. As atividades abordaram campanhas de conscientização, fortalecimento da assistência e valorização das pessoas, reafirmando o compromisso institucional com a educação em saúde e o cuidado humanizado.

AÇÕES E CAMPANHAS

13ª Oficina Tutorial da Atenção Ambulatorial Especializada (AAE) – PASA

Entre os dias 26, 27 e 28 de agosto de 2026, foi realizada a 13ª Oficina Tutorial da Atenção Ambulatorial Especializada (AAE), integrante do processo de Planificação da Atenção à Saúde (PASA), com foco na organização e no fortalecimento da Linha de Cuidado Materno e da Gestante.

A programação reuniu profissionais e representantes da Rede de Atenção à Saúde para atividades de diagnóstico, discussões sobre o modelo assistencial, referenciais teóricos da Planificação, estruturação da Linha de Cuidado da Gestante e simulação da Atenção Contínua. Também foram realizados pré e pós-teste, pactuação de encaminhamentos e definição das próximas etapas do processo.

A oficina contribuiu para o aprimoramento dos processos de trabalho, fortalecimento da integração da Rede de Atenção à Saúde e qualificação do cuidado prestado às gestantes e suas famílias.



Oficinas de Atenção Ambulatorial Especializada.

Agosto Dourado “Amamentar é alimentar, proteger e criar vínculos”

Durante o “Agosto Dourado”, a nutricionista da unidade realizou uma ação educativa voltada para destacar a importância do aleitamento materno. A iniciativa buscou não apenas sensibilizar sobre os benefícios da amamentação, mas também garantir que mais famílias tenham acesso a informações seguras e de qualidade sobre o tema.

Foram abordados os benefícios do leite materno para a mãe e o bebê, a importância do vínculo, os desafios da amamentação e o papel da rede de apoio. A atividade contou com orientações dialogadas, troca de experiências

e esclarecimento de dúvidas, valorizando a individualidade de cada mulher e uma abordagem acolhedora e livre de julgamentos.

A ação contribuiu para ampliar conhecimentos, fortalecer a autonomia das participantes e incentivar a busca por apoio profissional e familiar durante o período de amamentação.



“Agosto Dourado”: Aleitamento materno.

Agosto Lilás: Conscientização e Enfrentamento à Violência contra a Mulher

Em alusão ao agosto Lilás, foram realizadas ações educativas voltadas à conscientização e ao enfrentamento da violência contra a mulher, abordando as diferentes formas de violência física, psicológica, sexual, patrimonial e moral, além dos canais de denúncia e da importância da rede de proteção.

Por meio de palestras, dinâmicas interativas e momentos de diálogo, os participantes foram estimulados a reconhecer situações de violência e refletir sobre formas de prevenção e enfrentamento. Entre as atividades, destacaram-se a dinâmica “Balão da Esperança” e a identificação coletiva de situações que caracterizavam ou não violência.

As ações proporcionaram um espaço de informação, escuta e acolhimento, fortalecendo o conhecimento sobre os direitos das mulheres e incentivando a busca por apoio e proteção.



Oficina: “Balão da Esperança”.

Dia dos Pais: Valorização e Humanização

Em celebração ao Dia dos Pais, foram realizadas ações de valorização com colaboradores e pacientes. Ao todo, 19 pais colaboradores foram homenageados com lembranças preparadas especialmente para a data.

Na Hemodiálise, por meio do Projeto Cuidar e Mover, os pacientes participaram de um bingo, proporcionando momentos de descontração, interação e fortalecimento dos vínculos com a equipe. Ao final, foram entregues lembranças aos participantes.

As atividades contribuíram para promover acolhimento, integração e valorização, tornando o ambiente de trabalho e de assistência mais leve e humanizado.



Dia dos Pais e Projeto Cuidar e Mover.

Palestra sobre Hipercolesterolemia

Conduzida pelo médico endocrinologista, a palestra realizada no setor de Ambulatório abordou o tema hipercolesterolemia, destacando a importância da alimentação saudável na prevenção e no controle dos níveis de colesterol.

Foram discutidos os cuidados relacionados à alimentação, com ênfase na redução do consumo de gorduras saturadas, gorduras trans, açúcares e alimentos ultraprocessados, além da valorização de alimentos naturais ou minimamente processados.

A atividade reforçou a importância da adoção de hábitos alimentares saudáveis, do autocuidado e do acompanhamento profissional para a manutenção da saúde cardiovascular e da qualidade de vida.



Palestra sobre hipercolesterolemia.

TREINAMENTOS E EDUCAÇÃO PERMANENTE

Manejo e Processamento de Equipamentos Endoscópicos

A equipe de enfermagem do setor de Endoscopia Digestiva participou de treinamento conduzido pela Engenharia Clínica e representante da empresa responsável pelos equipamentos, com foco no manejo adequado dos equipamentos endoscópicos utilizados no SADT.

A capacitação contemplou a apresentação dos principais componentes dos equipamentos, seu funcionamento e os cuidados necessários durante o manuseio. Também foram demonstradas as etapas de processamento, incluindo lavagem, limpeza, preparo, acondicionamento e guarda dos endoscópios.

A atividade contribuiu para o aprimoramento das práticas da equipe, auxiliando na prevenção de danos aos equipamentos, na redução de riscos e na manutenção dos padrões de qualidade e segurança dos procedimentos endoscópicos.



Treinamento: Manejo e Processamento de Equipamentos Endoscópicos.

Qualidade da Água e Produtos Utilizados na Lavagem de Artigos Hospitalares no CME

A equipe do Centro de Material e Esterilização (CME) participou de treinamento de Educação Continuada sobre a qualidade da água e os produtos utilizados na lavagem de artigos hospitalares, reforçando aspectos

fundamentais para a segurança e a efetividade do processamento de produtos para saúde.

Foram abordados os diferentes tipos de água utilizados no processamento, os critérios de qualidade e o uso adequado de detergentes e demais saneantes regularizados, considerando aspectos como diluição, tempo de contato, preparo e armazenamento. Também foi reforçada a importância do monitoramento periódico da qualidade da água e da identificação de possíveis não conformidades.

A capacitação fortaleceu o conhecimento técnico da equipe e a responsabilidade dos profissionais na execução e monitoramento dos processos, contribuindo para a qualidade do processamento, a prevenção de riscos e a segurança do paciente.



Treinamento: Qualidade da água no CME.

Treinamento: Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial (MAPA) e Holter

A equipe de enfermagem participou de capacitação sobre os exames de Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial (MAPA) e Holter, com foco na padronização do fluxo e na correta execução das etapas relacionadas aos procedimentos.

Foram revisados o preparo e a orientação dos pacientes, a instalação dos aparelhos, a conferência dos equipamentos, a retirada, a descarga dos dados, a higienização e o encaminhamento para emissão dos laudos. O treinamento também contou com a aplicação de questionário, possibilitando avaliar a compreensão dos conteúdos e reforçar os conhecimentos apresentados.

A ação favoreceu a atualização da equipe e o alinhamento das práticas, contribuindo para maior segurança, organização do fluxo e qualidade na realização dos exames e no atendimento aos pacientes.

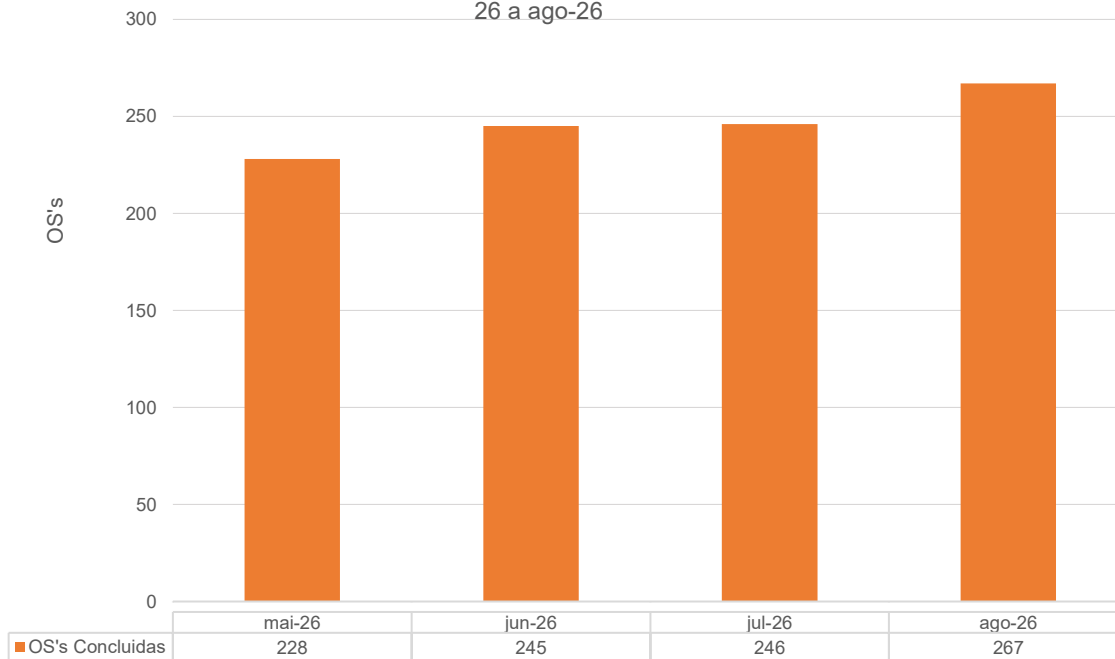


Treinamento sobre a Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial (MAPA) e Holter.

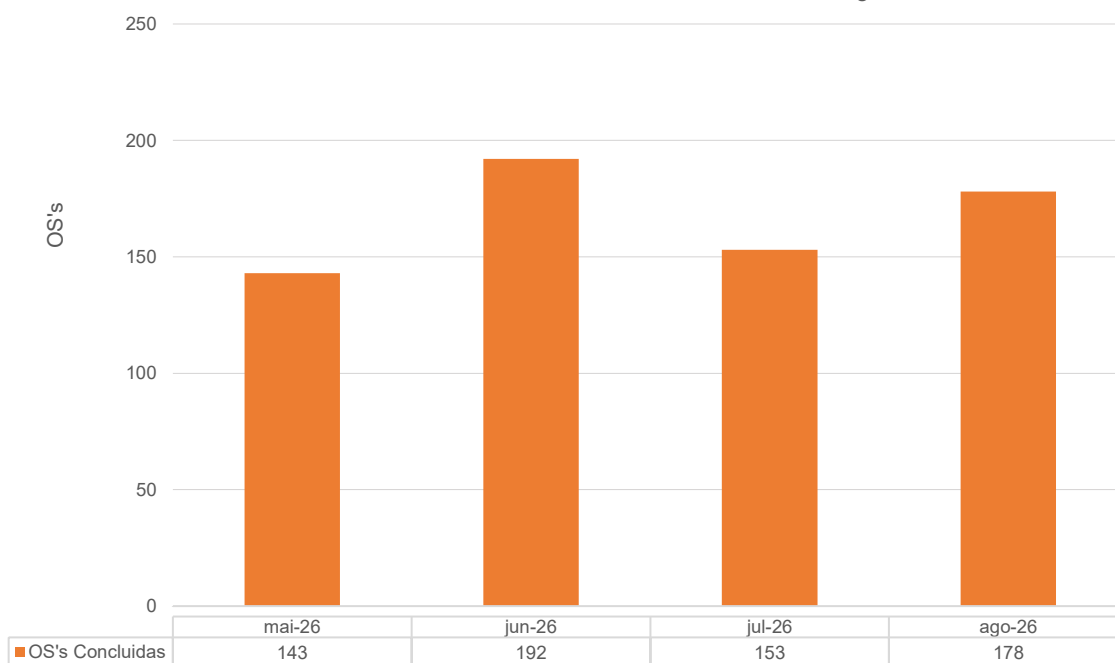


IV.5 Engenharia Clínica e Serviços de Tecnologia da Informação

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-FORMOSA - mai-26 a ago-26

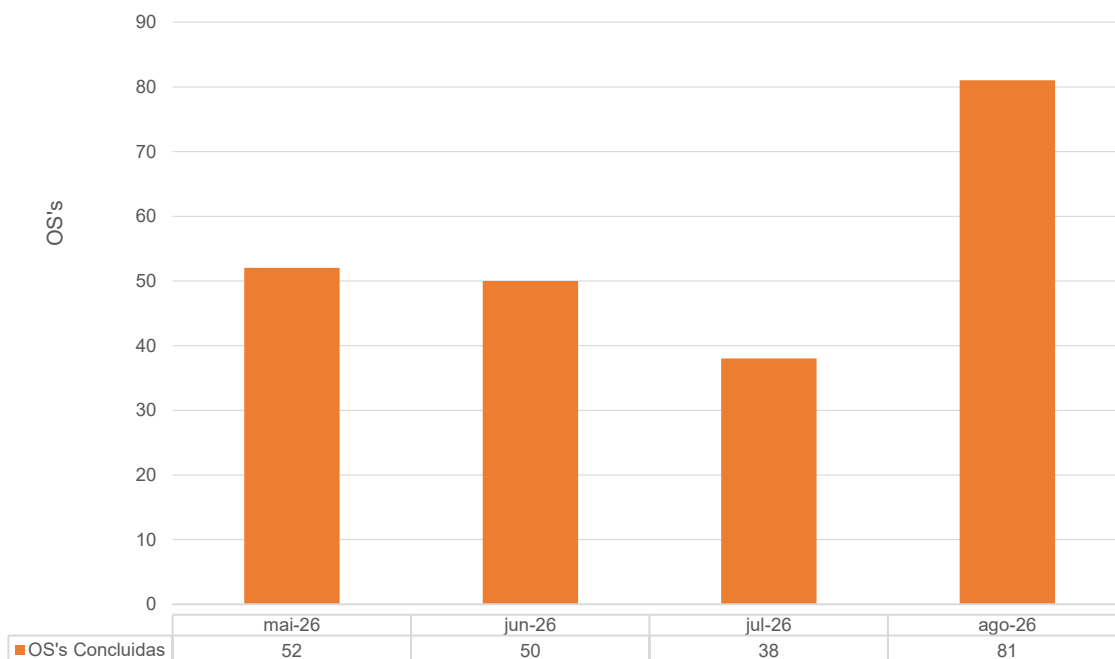


Número de OS's de TI Realizadas - PCL-FORMOSA - mai-26 a ago-26



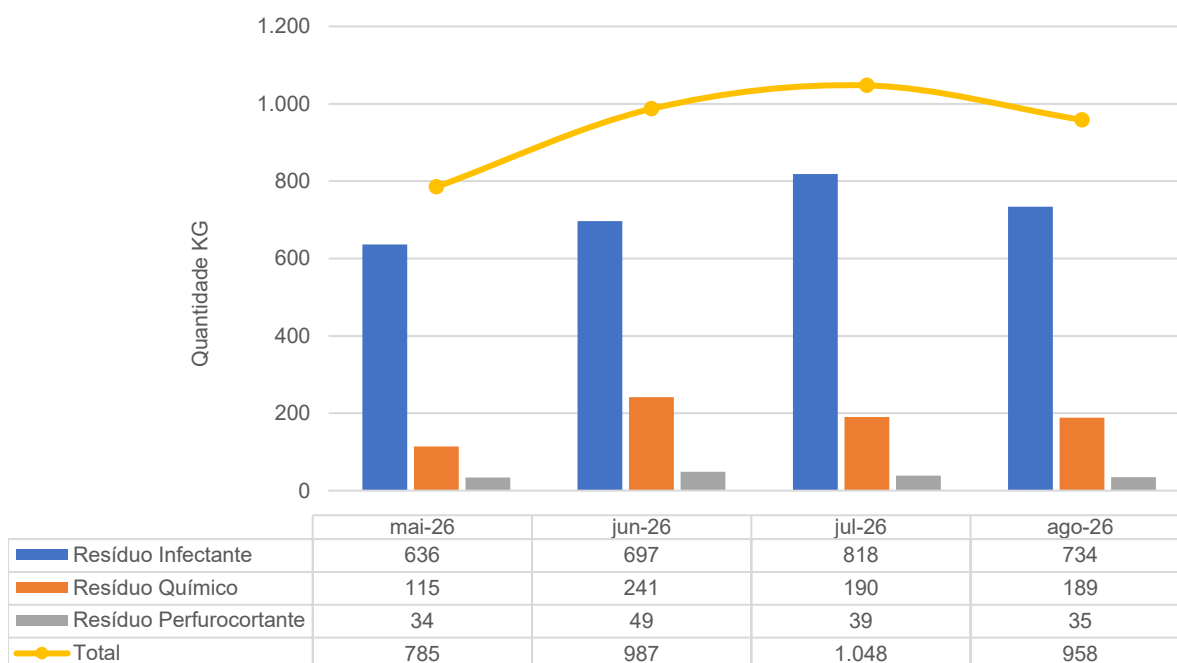
IV.6 Infraestrutura e Manutenção

Número de OS's de Manutenção Realizadas - PCL-FORMOSA - mai-26 a ago-26



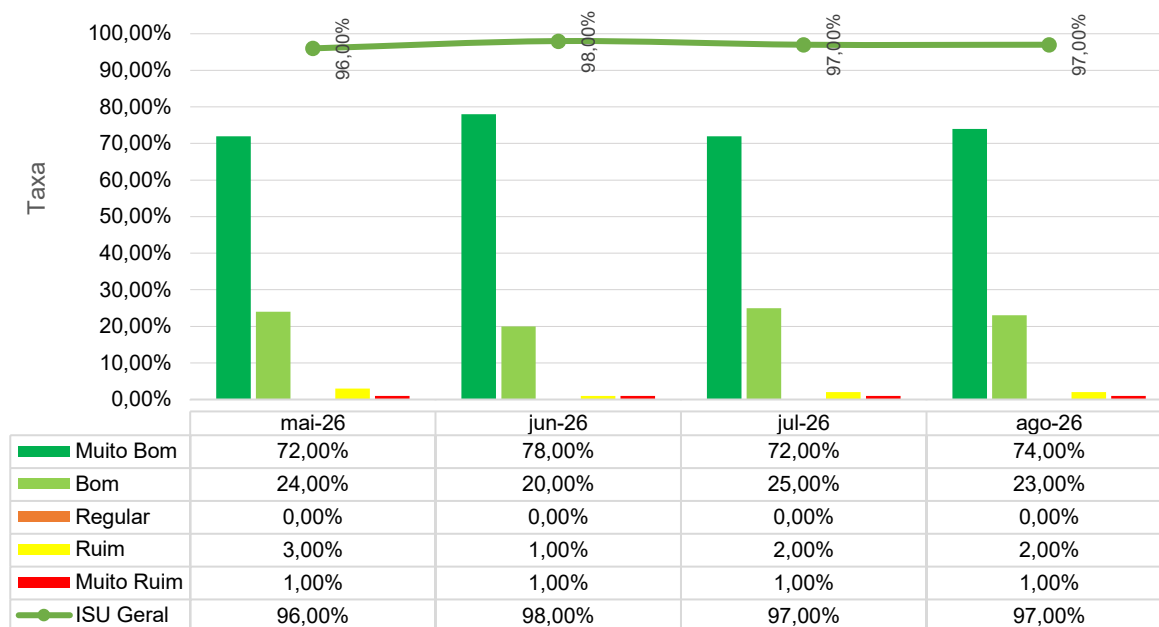
IV.7 Geração de Resíduos

Geração de Resíduos - PCL-FORMOSA - mai-26 a ago-26



IV.8 Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria

Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-FORMOSA - mai-26 a ago-26



V RECURSOS E IMPACTOS

Recursos

Policlínica Formosa 07/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 1.867.425,43	R\$ 2.117.635,27	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, de terceiros e de seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 184

pessoas diretamente e uma média de 502 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

Policlínica Formosa	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	84	100

Cada um dos 8.063 atendimentos gera um alcance que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 22.012 pessoas impactadas pelos atendimentos da Policlínica de Formosa.

Considerando o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, mais de 22 mil pessoas foram impactadas. Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA E A SOCIEDADE

No mês de agosto, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa foi citada 104 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados para com seus pacientes. Veículos de comunicação como Blog Jornal da Mulher, Infor Bios, entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do período foi a divulgação de orientações sobre a importância da vacina BCG na prevenção das formas graves da tuberculose, especialmente na infância, além de esclarecimentos sobre as reações esperadas após a aplicação. O conteúdo reforçou que manifestações como vermelhidão, pequena secreção, formação de ferida e posterior cicatriz fazem parte da resposta normal do organismo e não devem ser confundidas com alergias, que são raras. A matéria gerou 30 publicações em diversos veículos, incluindo Infor Bios, JorNow e Bebedouro News.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias para os sinais da enxaqueca, sobre a perda de massa muscular e sobre os sinais e o diagnóstico do TDAH. Com esses temas, a unidade foi citada 74 vezes por meios de comunicação como Blog Jornal da Mulher, Voz do Bairro, Revista Kdea 360, Gazeta do Brasil e Gazeta da Semana.



O impacto da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa nos veículos de comunicação.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de 24,3 mil contas impactadas. As postagens atingiram um total de 323,3 mil visualizações na plataforma.

A atividade do perfil registrou 3,8 mil visitas ao perfil e 516 cliques em links. Os conteúdos publicados conquistaram 4,3 mil interações.

O número total de seguidores cresceu 1,2%, atingindo 16.045 mil contas, com a adição de 462 novos seguidores durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o alerta contra golpes na saúde, que obteve 5,4 mil visualizações e um alcance de 3,1 mil contas.

No *Facebook*, também o conteúdo sobre o alerta contra golpes na saúde foi destaque, atingindo 13 visualizações e 5 visualizadores.



O impacto nas redes sociais.

Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados 140 conteúdos diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada à Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Campanha de inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla;
- Alerta para golpes na saúde e aviso de total gratuidade do SUS.

Reconhecimento

Em agosto, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque foi do

paciente Antônio da Silva Araújo, atendido pela especialidade de Cardiologia. Em seu relato, o cidadão destacou a atenção, o cuidado e o acolhimento recebidos durante sua passagem pelos diferentes setores da unidade.

"Quero agradecer a todos pelo atendimento que recebi na Policlínica. Já passei por muitas unidades de saúde, mas aqui me senti realmente acolhido e bem atendido. Desde a chegada, pude perceber o cuidado com o lugar, que é muito bem organizado e conservado, e também com os pacientes."

"Quero parabenizar todos os profissionais que fizeram parte do meu atendimento, desde a equipe da limpeza, recepção, enfermagem e todos os demais setores por onde passei. São profissionais excelentes, que demonstraram atenção, respeito e cuidado comigo em todos os momentos."

"Quero agradecer a todos vocês, deixo meu reconhecimento e minha gratidão pelo excelente trabalho que realizam. É muito bom ser atendido em um lugar onde percebemos que as pessoas realmente se preocupam com o paciente."

Os registros de elogios destacam o impacto positivo do cuidado prestado aos pacientes e reforçam a construção de uma relação de confiança e proximidade entre a equipe de assistência e as famílias acompanhadas pela unidade.

VII ENCERRAMENTO

Como pode ser constatado, a excelência no desempenho das atividades tem sido a tônica desta gestão.

A Gestão da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa reforça sua dedicação à excelência na prestação de serviços de saúde, assegurando a correta aplicação dos recursos públicos. O objetivo permanente é garantir à comunidade um atendimento público pautado pela segurança, eficiência, resolutividade e humanização.

Ressalta-se que todos os dados que embasam este documento encontram-se à disposição desta SES-GO.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art, 64, Art, 66, I, Art, 86, I, II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Formosa, 10 de setembro de 2026.

Elaborado pela diretoria:

Documento assinado digitalmente
 **THAYSE BRAGA RIBEIRO FRANÇA**
Data: 10/09/2026 14:46:41-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Thayse Braga Ribeiro França
Gerente Administrativa